



BUAP

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

**“LA PRÁCTICA DOCENTE ANTE EL ESQUEMA DE
PANDEMIA (COVID-19), EN EDUCACION
SECUNDARIA DEL ESTADO DE TLAXCALA”**

TESIS

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

**PRESENTA
ALICIA BARRAGAN COCA**

**DIRECTOR DE TESIS
DR. PABLO DANIEL PALACIOS DUARTE
CODIRECTOR
DR. LUIS ALAN ACUÑA GAMBOA**

PUEBLA, PUE

NOVIEMBRE, 2020.

Índice de contenidos

Dedicatorias.....	VI
INTRODUCCIÓN.....	VII
CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.1 La práctica docente en esquema de pandemia (COVID-19), en educación secundaria del estado de Tlaxcala.....	4
1.2. Pregunta de investigación.....	7
1.3 Objetivo General	8
1.3.1 Objetivos específicos.....	8
1.4 Justificación	8
1.5. Hipótesis.	10
CAPITULO 2. MARCO CONCEPTUAL Y CONTEXTUAL.....	11
2.1 SARS-CoV-2-Coronavirus (COVID-19).....	11
2.2 Desarrollo de las propuestas educativas de diversos países durante la contingencia sanitaria del (COVID- 19).....	13
2.3 Principales barreras de seguimiento educativo por (COVID-19).....	17
2.4 Herramientas propuestas para los docentes ante esquemas de pandemia. 19	
2.5 Implementación de la estrategia <i>aprende en casa 1</i> , ante un esquema de pandemia por (COVID/19).	22
2.6 La educación en el hogar el confinamiento a causa del (COVID-19).....	23
2.7 - Antecedentes de la calidad	25
2.7.1 La Calidad Educativa.....	28
2.7.2 Los docentes como agente educador	31
CAPITULO 3 METODOLÓGICO	35
3.1 Supuestos	35
3.2 Tipo de investigación descriptiva	35
3.2.1 Técnica	36
3.3 Universo.....	36
4.4 Muestra y método de muestra.....	37
3.5 Criterios de inclusión.....	37
3.6 Criterios de exclusión.....	37
3.7 Muestra e Instrumento	37

3.8 Consideraciones éticas	38
CAPITULO 4. ANÁLISIS DE DATOS.....	39
4.1 Resultados descriptivos de Instrumento.	39
4.2 Actividades Docentes previas a la Pandemia	62
4.3 Recursos, Medios y Herramientas durante la Pandemia	84
4.4 Factores que Influyeron en el Desempeño del Educando.....	91
4.4.1 Motivación del padre de familia o tutor	91
4.4.2 Desempeño de los estudiantes	92
4.4.3 Evaluación como producto de la familia	93
4.5 Valoración de la Pandemia en el Desempeño Escolar	95
4.5.1 Afectación en el desempeño escolar	95
Conclusiones	107
Referencias bibliográficas	111
Anexo 1.....	115

Índice de tablas

Tabla 1 Estrategias de continuidad educativa	13
Tabla 2 Programación de capacitación docente	20
Tabla 3 Estadísticos de genero	40
Tabla 4 Estadísticos descriptivos de edad	41
Tabla 5 Estadísticos descriptivos subsistema	42
Tabla 6 Centro sur (Tlaxcala)	43
Tabla 7 Oriente (Huamantla)	45
Tabla 8 Sur Zacatelco	46
Tabla 9 Centro Norte (Apizaco)	47
Tabla 10 Foráneos	48
Tabla 11 Oriente Huamantla	50
Tabla 12 Centro Sur (Tlaxcala)	51
Tabla 13 Sur (Zacatelco)	52
Tabla 14 Poniente (Calpulalpan)	53
Tabla 15 Centro Norte (Apizaco)	53
Tabla 16 Experiencia docente	56
Tabla 17 Nivel de estudios	58
Tabla 18 Experiencia docente y nivel de estudios.	59
Tabla 19 Materia que imparte el docente.	61
Tabla 20 Equipo de trabajo (computadora)	63

Tabla 21 oriente (Huamantla).	63
Tabla 22 Poniente (Calpulalpan)	65
Tabla 23 Centro Norte de Apizaco	65
Tabla 24 Centro Sur Tlaxcala.	66
Tabla 25 Sur Zacatelco	67
Tabla 26 Herramientas o equipo para realizar su trabajo docente.	68
Tabla 27 Herramientas tecnológicas.	70
Tabla 28 Herramienta tecnológica, Internet	71
Tabla 29 Herramientas tecnológicas (bocinas y micrófono).	72
Tabla 30 Equipo de televisión y radio.	73
Tabla 31 Herramientas: pizarrón, libros y libretas de trabajo.	75
Tabla 32 Material educativo presentaciones, videos.	76
Tabla 33 Importancia de los recursos como PowerPoint.	77
Tabla 34 Frecuencia en la utilización del material impreso.	78
Tabla 35 Frecuencia en la utilización de las plataformas digitales.	79
Tabla 36 Importancia del uso de las redes sociales.	80
Tabla 37 Capacitación docente.	84
Tabla 38 Comunicación con los estudiantes.	85
Tabla 39 Atención en plataformas digitales.	86
Tabla 40 Importancia del WhatsApp y Facebook.	87
Tabla 41 Uso de llamadas y mensajes de texto.	88
Tabla 42 Uso de guías de trabajo.	88
Tabla 43 Uso del correo electrónico.	88
Tabla 44 Uso de la televisión educativa.	89
Tabla 45 Uso de las plataformas digitales.	89
Tabla 46 Importancia de la familia.	92
Tabla 47 Desempeño escolar ante la pandemia.	93
Tabla 48 Importancia de la motivación familiar.	94
Tabla 49 Desempeño escolar.	95
Tabla 50 Rezago educativo.	96
Tabla 51 Preparación de las instituciones ante el regreso a clases.	97
Tabla 52 Aspiraciones laborales.	97
Tabla 53 Tiempo ante la nueva normalidad.	99
Tabla 54 Actividades en casa.	100
Tabla 55 Gastos durante la pandemia.	101
Tabla 56 Gastos del hogar.	102
Tabla 57 Organización del tiempo	103
Tabla 58 Tiempos de alimentación.	104
Tabla 59 importancia del trabajo presencial.	104

Índice de ilustraciones

Ilustración 1 calidad educativa	28
---------------------------------	----

Dedicatorias

La educación es el pilar del intelecto humano, con el cual se podrán vencer obstáculos que nos conlleven a matizar al mundo de una forma distinta.

Hoy quiero agradecer a todas aquellas personas que creyeron en mí, pero sobre todo se sumaron a este proyecto educativo que me ha permitido culminar una etapa más de mi carrera profesional.

Sin duda el sacrificio, esfuerzo y dedicación me han conllevado a culminar esta etapa que hace tiempo decidí iniciar, sin duda la paciencia y el apoyo incondicional de mis padres, quienes fueron la pieza fundamental para el desarrollo de este proyecto, al mismo tiempo dedicar a ellos este logro más que la vida y nuestro creador me han permitido realizar para seguir fortaleciéndome intelectual y profesionalmente.

Agradezco la ayuda, el cariño y afecto de amigos y familiares, ya que fue un detonante para seguir con mis ganas de superarme, por ello quiero dedicarles también a ustedes este pequeño logro que hoy me regocija de alegría y felicidad.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como línea de acción analizar las prácticas docentes en esquemas de pandemia del COVID-19, como pieza elemental para el desarrollo de la calidad educativa en los docentes de educación secundaria en el estado de Tlaxcala, tomando como principal referente a los docentes frente a grupo del ciclo escolar 2019-2020, los cuales se encontraban dando continuidad a la educación a través de la estrategia educativa *aprende en casa* / implementada por la Secretaría de Educación Pública del Estado (SEP).

Ante este nuevo esquema de emergencia sanitaria a causa del virus SARS-CoV-2, lo cual provocó un cambio al estilo de vida y sectores de trabajo, principalmente al desarrollo educativo al cual centraremos el presente análisis, que sin duda nos permitirá conocer las practicas docentes en tiempos de crisis sanitaria.

El presente trabajo está integrado de la siguiente forma: el capítulo I, se desarrolla el planteamiento del problema, referente a las principales causas, que han marcado al sistema educativo ante un esquema de pandemia COVID-19.

En el capítulo II se realiza una revisión de literatura sobre el desarrollo de la pandemia a causa del COVID-19, así como las estrategias educativas que se implementaron para dar continuidad a la educación, ante esta nueva realidad.

Posteriormente en el capítulo III, se encuentra el sustento metodológico que se empleó para esta investigación y que es necesaria para respaldar este trabajo. Por ello se describen características particulares del estudio como población, muestra, instrumento etc., cuyo corte investigativo es cuantitativo.

Para el capítulo IV se desarrolló el análisis de los resultados del instrumento que se utilizó para esta investigación: la educación en tiempos de pandemia.

Finalmente se encuentra el capítulo V, que hace referencia a las conclusiones a las cuales se llegaron a lo largo del trabajo de investigación, donde se puede visualizar

los efectos que provocó la pandemia ante esta nueva normalidad de contingencia, así como el nuevo rol del docente frente a nuevos esquemas.

CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 La práctica docente en esquema de pandemia (COVID-19), en educación secundaria del estado de Tlaxcala.

La aparición tan repentina del virus SARS-CoV-2, provocó que el mundo entero se enfrente a un nuevo esquema de interacción social y por ende un cambio a las actividades laborales, esto a causa del brote (COVID-19) cuya crisis sanitaria a nivel mundial provocó un cambio abrupto al estilo de vida de los seres humanos, desde el primer informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el cual ponía de manifiesto:

Varios casos de neumonía, cuya etiología era desconocida, para enero del 2020 se habían presentado 44 casos que se mantenían en observación médica sin embargo las cifras aumentaron lo cual fue preocupante ya que no solo se encontraba el virus en china, pues se tenía la confirmación oficial del primer caso en Tailandia, el brote de este nuevo virus iba en aumento ya que el 30 de enero del mismo año se tenían registrados 7818 casos en todo el mundo, por lo que la OMS, reconoce oficialmente en marzo del 2020 a este nuevo brote como una “pandemia” (2020).

Ante este nuevo panorama la sociedad en general tuvo que cambiar la forma de interactuar en sociedad así como el desarrollo de sus actividades laborales, por lo que todos los sectores tuvieron que entrar a la etapa de confinamiento la cual era una recomendación de la OMS, para reducir el número de contagios, dando como resultado el cierre total de las escuelas, de esta forma se lograba salvaguardar la salud de todos los educandos, a consecuencia, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) estima que “Casi 1100 millones de estudiantes y jóvenes de todo el mundo están afectados por el cierre de escuelas y universidades” ., debido al brote del COVID-19” (2020).

Por tal razón la UNESCO en coalición con la Organización de las Naciones Unidas (ONU), “presenta la “Coalición Mundial para la Educación, con el objetivo de ofrecer a los niños y jóvenes opciones de aprendizaje inclusivo durante este período de interrupción repentina y sin precedentes en la educación”” (2020). Cabe resaltar, que esta estrategia abría una oportunidad para que los alumnos continuaran con su proceso educativo, aunque esto trajo con sí la implementación de la “educación a distancia”, la cual ayudaría aminorar la interrupción de la educación, y a su vez plantear un nuevo esquema de educación abierta y flexible para las futuras generaciones.

Aunque los Organismos Internacionales (OI), desde siempre han planteado proyectos u estrategias de fortalecimiento a la educación como el que presentó la UNESCO “Proyecto Estratégico Regional sobre Docentes para América Latina y el Caribe” que se inserta, a nivel mundial, el proyecto “Profesores para una Educación para Todos” (2012,p.8), la cual se concibe como un proyecto de fortalecimiento docente con pautas para la valoración de los docentes y el cumplimiento de la agenda 2030 de la (UNESCO). Donde se establecen 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), buscando mejorar el progreso económico, social, cultural y educativo., de los cuales se destaca “el 4to., objetivo que sustenta el “avance de sistemas educativos que fomenten la educación inclusiva de calidad y promueven las oportunidades de aprendizaje permanente para todos””. (UNESCO,2017, p.7).

También, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), *propuso, mejorar la Calidad de la Educación de las Escuelas Mexicanas* en 2008. Apoyando “el desarrollo de políticas y prácticas adecuadas para evaluar la calidad de las escuelas, los maestros y así vincular los resultados con los incentivos con el fin de generar procesos efectivos de mejora” (2011, p.9). De lo anterior, se resalta el vínculo entre los docentes y los incentivos que este recibe, como una práctica que produce procesos efectivos encaminados a una calidad en la educación, y que actualmente sirve como una motivación al quehacer docente en tiempos de contingencia sanitaria.

De igual forma el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), destaca que:

Los docentes son el insumo escolar más importante para promover el desarrollo de los aprendizajes [...], [ya que el, añadido] impacto de un buen docente va más allá de los aprendizajes en la escuela, llegando a influir en otros ámbitos, como, por ejemplo, en las tasas de graduación, el aumento de la probabilidad de acceder y culminar estudios superiores, en los ingresos laborales e incluso en la reducción del embarazo adolescente. (2020, p. 2).

Esto nos permite darnos cuenta de la importancia de conocer, comprender y determinar las prácticas docentes como pieza elemental para el desarrollo de la calidad educativa y que en tiempos de pandemia han sufrido un cambio abrupto. Lo anterior responde a propuestas hechas por diversos organismos en materia de fortalecimiento docente que han permitido poner en práctica un nuevo esquema de trabajo educativo a distancia cuyo propósito es dar respuesta a la continuidad de la formación del educando ante este nuevo panorama de pandemia (COVID-19).

Adicionalmente, la implementación de las propuestas estratégicas por los OI al gobierno mexicano para fortalecer el desarrollo de la rectoría a la educación como está establecido en el artículo tercero constitucional párrafo segundo donde "la educación [...] además de obligatoria, será universal, inclusiva, pública, gratuita y laica" (DOF, 15/05/2019), Lo que, supone que el Estado debe garantizar que todos los niños, niñas y Adolescentes (NNA) tengan acceso a la educación aun en tiempos de contingencia sanitaria, cuyo principal reto se encuentra presente en la población para dar continuidad a sus entornos cotidianos implementando las normas de seguridad e higiene emitidas por la OMS, para la prevención de posibles contagios y de esta forma responder al seguimiento y formación del educando por medio de la ejecución de estrategias pedagógicas, que permitan incluir a todas las NNA dentro del proceso educativo.

Lo anterior nos deja ver las nuevas directrices que actualmente ha marcado la OMS y que rigen a la población en general apegándose la Secretaría de Educación Pública a una etapa de confinamiento, el cual se ejecutó a través de su titular

Esteban Moctezuma Barragan como medidas de prevención sanitaria ante el (COVID-19). Por tal motivo en marzo del 2020 el Consejo de Salubridad General, planteaba las medidas de seguridad sanitaria, por lo que:

Se ordena la suspensión inmediata, del 30 de marzo al 30 de abril de 2020, de actividades no esenciales en los sectores público, privado y social, con la finalidad de mitigar la dispersión y transmisión del virus SARS-CoV-2 en la comunidad, para disminuir la carga de enfermedad, sus complicaciones y muerte por COVID-19 en la población residente en el territorio nacional. (en SEP,2020, p. 2)

Por tal motivo la suspensión de las clases presenciales era inminente y a su vez se planteaba una estrategia que confería la atención a las necesidades educativas a través de un nuevo proyecto denominado *aprende en casa I*, el cual promueve la continuidad a la formación del educando. Por ello, la (SEP) en alianza con Google for Education y Youtube, conformaron una estrategia de capacitación donde se dote al docente de herramienta disponibles de estas plataformas, por medio de capacitación en línea de 25 webinars, que daba paso a un nuevo esquema educativo donde se fortaleciera la “Nueva Escuela Mexicana”, cuyo propósito es el compromiso educativo y la calidad en la enseñanza que permita que el educando desarrolle habilidades, actitudes y valores (SEP,2019). De esta forma cumplir con la continuidad de una educación incluyente, donde se promuevan los aprendizajes en las NNA.

1.2. Pregunta de investigación

¿Cuáles fueron los cambios educativos que se presentaron en la práctica de los docentes de educación secundaria del estado de Tlaxcala ante este nuevo esquema de pandemia (COVID-19)?

1.3 Objetivo General

Analizar las prácticas docentes en esquemas de pandemia COVID-19, como pieza elemental para el desarrollo de la calidad educativa en los docentes de educación secundaria en el estado de Tlaxcala.

1.3.1 Objetivos específicos

- a) Conocer las herramientas digitales con las que contaban los docentes para el desarrollo educativo antes de la pandemia por COVID-19.
- b) Identificar de qué manera afectó este nuevo esquema de pandemia a la educación secundaria durante la etapa de confinamiento ante la emergencia sanitaria.
- c) Descubrir el papel de la familia en la educación de sus hijos, ante nuevos esquemas de confinamiento a causa de COVID-19.

1.4 Justificación

El problema de investigación al cual responde el presente trabajo es a identificar la práctica docente en la etapa inicial en tiempos de pandemia (COVID-19), lo que constituye un desafío a las formas, medios y herramientas tradicionales y disponibles que el docente posee. Por lo que el contexto de emergencia sanitaria trajo consigo la implementación de la “educación a distancia”, como parte de una estrategia educativa que permitía la continuidad escolar de las NNA.

Ante esta nueva realidad educativa promovía las medidas sanitarias del confinamiento y la permanencia en sus hogares para reducir la movilidad, así como la congregación de personas en el orden de reducir el contagio por el virus (COVID-19), provocó que la educación se desarrollara, a distancia y con medios y recursos diferentes a los disponibles en un aula.

Este nuevo esquema de contingencia sanitaria a causa del virus SARS-CoV-2 (COVID-19), en etapa inicial y el acrecentamiento de la propagación del virus la OMS define esta emergencia como el desarrollo de una pandemia, lo cual afectaba

los entornos cotidianos de la sociedad. Ante este nuevo panorama el gobierno de México planteó en marzo del 2020 la estrategia educativa que permitiría a los alumnos a proseguir su proceso educativo, y no perder el ciclo escolar (2019-2020). Esta estrategia diseñada se denomina *aprende en casa I*, la cual brindaba una parrilla televisiva, sitios web , redes sociales y guías impresas, que respondieran a las necesidades educativas del alumno, por otra parte también se oferto acompañamiento docente por medio de 25 webinar que imparte Google for Education y Youtube.

De tal forma que se fortaleciera el modelo la “Nueva Escuela Mexicana”, brindándoles a todos los alumnos la oportunidad del ingreso a la educación, lo que supone acceso a medios electrónicos como: internet y equipos de cómputo, televisión o similares donde los padres o tutores en sus hogares debían proporcionar o elegir un medio de alcance a la formación de sus hijos que no desequilibrara el gasto o bienestar familiar y esto no significara el abandono escolar por falta del ingreso económico.

Ante tal desafío el docente como agente educador se enfrentó a encontrar los medios, herramientas y recursos para concluir satisfactoriamente y es aquí donde se desprende la razón de esta investigación al identificar las prácticas docentes durante la etapa temprana de la pandemia y que se aplicaron para terminar su curso escolar, y un entorno que tomo a las autoridades educativas sin medidas claras ante tal emergencia.

En esta nueva normalidad causada por el coronavirus (COVID-19) o SARS-CoV-2, que origina una enfermedad respiratoria muy contagiosa y con un grado de mortalidad a nivel mundial ha provocado un cambio abrupto en la vida de todos, pero principalmente en el desarrollo de actividades y relaciones personales como educativas. Por lo que diversos países plantearon estrategias de continuidad educativa, sin existir un conceso sobre los mecanismos, medios y recursos en sus etapas precoces de la pandemia.

Sin embargo, ante toda esta nueva normalidad educativa, los docentes buscaron alternativas como el uso de medios de comunicación disponibles y accesibles para llegar a los todos educandos y no dejar nadie afuera como también pudieran acreditar sus materias en el ciclo escolar 2019-2020. Dejándonos una suma de experiencias individuales que debemos recopilar a fin de identificar experiencias, herramientas, retos y resultados que contribuyan al desarrollo de mejores prácticas docentes en entornos difíciles como lo ha sido la pandemia (COVID-19)

La valoración de la educación donde docentes, desarrollaban nuevas estrategias de acompañamiento, los padres de familia tomaban un lugar más activo en el desarrollo del proceso educativo de sus hijos, el mantener la motivación por profesores y docentes en sus educandos en procesos de encierro como en los padres o tutores constituyen los retos que enfrenta la educación y particular.

1.5. Hipótesis.

La pandemia afecta el desempeño escolar, lo que produjo que más de la mitad de los educandos de educación básica y media no lograran concluir satisfactoriamente según la valoración de su desempeño evaluado por el propio docente.

CAPITULO 2. MARCO CONCEPTUAL Y CONTEXTUAL

2.1 SARS-CoV-2-Coronavirus (COVID-19)

El surgimiento inesperado de una crisis sanitaria provocó que los seres humanos cambiaran la habitualidad de su vida cotidiana, sobre todo en las interacciones sociales, a consecuencia del coronavirus o (COVID-19) cuya enfermedad respiratoria es causada por el virus SARS-CoV-2, que a nivel mundial ha provocado la muerte de muchas personas, dejando incertidumbre, miedo, e inseguridad entre otros aspectos que afectan la vida en sociedad

Desde 1965 se han realizado estudios sobre la familia de los coronavirus por Tyrrell y Bynoe, a través de experimentos en seres humanos y animales por lo que científicos de *la Unidad de Investigación del Resfriado Común de Salisbury*, Inglaterra, se enfocaron al estudio de este agente patógeno, por la capacidad mutagénica que desarrollaba y su relación con otras enfermedades no respiratorias. Cabe precisar que la presencia de este virus se encontró desde hace ya algunos años por lo que en palabras de Kenneth McIntosh y Stanley Perlman, en 2012:

“El SRAG se identificó por primera vez en la provincia de Guangdong de China en noviembre del 2002 y de ahí se propago a Hong Kong, a continuación, a países del sudeste asiático, Europa y Norteamérica, y finalmente en todo el mundo [...] el brote de SRAG promovió una respuesta de salud pública rápida e intensa coordinada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), y en julio de 2003 se había detenido la transmisión de la

enfermedad en todo el mundo... [pero aunque se detuvo este brote dejó] 8000 casos y más de 750 muertos” (p.2196).

De acuerdo a lo anterior se puede notar que la familia de los coronavirus se encuentra en constante mutación y actualmente a impactado en la vida de los seres humanos, desde sus primeras manifestaciones en animales hasta su propagación tal como se vive ahora ya que el mundo se encuentra en una gran crisis sanitaria a causa del (COVID-19), marcando una nueva forma de interacción social y desarrollo de actividades cotidianas en los hogares o en su defecto en el área laboral, donde a partir del primer informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el cual ponía de manifiesto varios casos de neumonía, cuya etiología era desconocida, para enero del 2020 se habían presentado 44 casos que se mantenían en observación médica sin embargo las cifras aumentaron al no llevar las medidas sanitarias correspondientes lo cual fue preocupante ya que no solo se encontraba el virus en china, pues se tenía la confirmación oficial del primer caso en Tailandia, el brote de este nuevo virus iba en aumento, para el 30 de enero del mismo año se tenían registrados 7818 casos en todo el mundo, ante este índice de propagación la (OMS, 2020), reconoce oficialmente en marzo del mismo año a este nuevo brote como una “pandemia”.

Este nuevo panorama paralizó al mundo entero provocando que sus actividades cotidianas sufrieran cambios, particularmente en las interacciones sociales y laborales, por lo que todos los sectores tuvieron que entrar a una etapa de confinamiento, como parte de las medidas de prevención y propagación del virus, dando como resultado el cierre total de las escuelas, de esta forma se lograba salvaguardar la salud de todos, sin embargo, a consecuencia de esta medida preventiva la (UNESCO, 2020) plantea que se vieron afectados “Casi 1100 millones de estudiantes y jóvenes” ante el cierre total de las instituciones educativas a nivel básico y superior. Por lo que ante este nuevo esquema se plantearon estrategias de continuidad educativa, donde la población se enfrentaba a nuevos entornos sociales y laborales.

2.2 Desarrollo de las propuestas educativas de diversos países durante la contingencia sanitaria del (COVID- 19)

El desarrollo de un esquema de pandemia a nivel internacional provocó un cambio abrupto en la cotidianidad de la vida de los seres humanos por lo cual distintos países plantearon diversas estrategias en materia educativa, ante el nuevo esquema de continuidad educativa ante el cierre total de las escuelas tal como lo estima la UNESCO al referir que “alrededor de 1100 millones de estudiantes, en todo el mundo” se vieron afectados, lo que llevo a desarrollar propuestas educativas que permitirán dar continuidad a la educación, sin embargo esta nueva modalidad educativa se vería reflejada en su aprovechamiento escolar de los educandos. Por tal razón en América Latina y el Caribe implementaron nuevas políticas para fortalecer la capacidad de respuesta de los sistemas educativos, sin embargo, tal como lo señala el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), este “cierre prolongado de los centros educativos tendrá repercusiones negativas sobre los aprendizajes alcanzados, la escolarización el tiempo y la deserción escolar, afectando a los estudiantes de clase media y pobres” (2020, p. 3). Por lo cual diversos países han optado por efectuar las siguientes acciones que permitirán la continuidad educativa tal como se plasma en la **tabla 1**.

Tabla 1 Estrategias de continuidad educativa

Acciones Países	Plataformas de aprendizaje	Contenido digital	Material físico o redes sociales	Tv o radio	Escuelas abiertas
ARGENTINA					
BAHAMAS					
BARBADOS					
BELICE					
BOLIVIA					

BRASIL					
CHILE					
COLOMBIA					
COSTA RICA					
ECUADOR					
EL SALVADOR					
GUATEMALA					
GUYANAS					
HAITÍ					
HONDURAS					
JAMAICA					
MÉXICO					
NICARAGUA					
PANAMÁ					
PARAGUAY					
PERÚ					
REP. DOM.					
SURINAM					
TRI. Y TOBAGO					
URUGUAY					
VENEZUELA					

Nota: En la presente las estrategias educativas implementadas en distintos países para la continuidad de la educación, ante la pandemia del COVID-19.

Tomada de “La educación en tiempos del coronavirus, “Los sistemas educativos de América Latina y el caribe ante (COVID-19)”, (Álvarez H., et al, 2020, pp,6).

Como se puede visualizar en la tabla anterior estos países han planteado cinco acciones que permiten dar continuidad a la educación, sin embargo, a pesar de estas acciones se puede percibir que las plataformas de aprendizaje sean han utilizado en muy pocos países como una alternativa, por otra parte, también se

desarrolló material físico o a través de las redes sociales así como la radio y la televisión, donde se desarrolla contenido educativo que permita dar continuación al proceso de formación de las NNA, lo que nos lleva a darnos cuenta que el impulso de acciones educativas empleadas para el fortalecimiento educativo aun no se ve reflejado en la cobertura total de atención a los educandos, lo anterior nos lleva retomar la postura de Edgar Morin en 1999 el cual planteaba que debíamos estar preparados para comprender la importancia de afrontar “la incertidumbre en la enseñanza”, refiriéndose al hacer frente a riesgos inesperados.

Por otra parte, cabe resaltar que este esquema de pandemia (COVID-19), ha comprobado la gran brecha digital que existe entre la sociedad ya que algunos países no tienen el mismo desarrollo económico en comparación de otros por tal motivo es más factible que se tenga acceso a una herramienta tecnológica de primera generación en comparación con otros países y es que a pesar de que los países no contaban con una estrategia nacional de educación a distancia trataron de hacer frente con los recursos que se contaban de esta forma se fortalecía la enseñanza en casa, aunque esto no ha sido suficiente pues un elemento fundamental que marca e impide la continuidad educativa es “la pobreza”, tal como lo expone Acuña y Mérida en 2020, al momento de plantear la gran “desigualdad económica en la que se encuentra la sociedad mexicana, y [...] el aumento de las personas en condición de pobreza en los países en desarrollo” (p. 64).

Por tal motivo cada país ha trazado una línea de trabajo educativo donde se puede ver presente la construcción de estrategias de fortalecimiento para el desarrollo de la enseñanza a través de:

- Argentina, Barbados, Belice, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, México, Panamá, Perú, República Dominicana, Suriname, Trinidad y Tobago, y Venezuela han recurrido de nuevo a estos medios para mantener la continuidad del proceso educativo, dadas las limitaciones de conectividad a internet de muchos hogares.

- El Ministerio de Educación de Chile estableció TV Educa Chile
- Haití lanzó una programación educativa en programas de televisión y radio.
- Argentina, Chile, México y Perú han decidido, imprimir recursos educativos basados en los textos y materiales con que ya contaban, y distribuirlos a través de las escuelas que atienden a la población más vulnerables, además del desarrollo de la programación televisiva aprende en casa 1, plataformas como Google drive y redes sociales.
- Panamá estará repartiendo guías para actividades en casa a través de periódicos de alta difusión en sectores populares.
- Costa Rica y Perú, su programación de “Aprendo en casa” las series educativas de Plaza Sésamo.
- Francia cuenta con la plataforma “Mi clase en casa” con un aula virtual, contenido digital de educación básica, ejercicios y proyectos “France TV Education”, ahora denominada Lumni.
- Israel, por su parte, cuenta con modalidades “blended” con una plataforma de contenidos y de comunicación en línea para actividades asíncronas (Moodle y Google Classroom)
- China, “nube nacional de educación a distancia” con clases básicas para los niños en edad escolar.
- Italia, desarrolló una página web con herramientas, material multimedia
- En Italia y España, por ejemplo, se acordó con la RAI (TV pública) y TVE para que modificaran su parrilla matutina, para que destinaran más espacio a la educación y la cultura
- España el ministerio logró apoyo de socios no convencionales, como “youtubers,”
- China, el Ministerio de Industria y Tecnología logró que las empresas de telecomunicaciones y proveedores de internet aportaran siete mil servidores y ampliaran la banda a 90 terabytes

- Finlandia, los proveedores de internet ofrecen conectividad gratuita para sitios “.edu” y las compañías de software educativo ofrecen contenidos gratuitos para docentes. (Álvarez H., et al, 2020. pp.7-8)

Estas solo son algunas acciones que se han puesto en marcha para dar cobertura y continuidad educativa a todos los estudiantes, desde sus hogares. Sin duda esta pandemia ha permitido visualizar la realidad educativa desde diversos contextos educativos.

2.3 Principales barreras de seguimiento educativo por (COVID-19)

El surgimiento inesperado del virus SARS-CoV-2, provocó que los docentes desarrollaran estrategias educativas que permitieran dar seguimiento a la formación de los educandos al mismo tiempo que el gobierno de México planteaba la estrategia educativa *aprende en casa 1*, donde se marcaba la importancia de las tareas de

Maestros, directivos, supervisores y familias, deben tener claridad sobre las implicaciones de esta emergencia para su función de apoyo, seguimiento y acompañamiento al aprendizaje, y pongan en juego toda su creatividad, para fortalecer el seguimiento y realimentación a NNA, a fin de mantenerlos motivados con su propio aprendizaje. (SEP, 2020.P.3).

Por tal motivo la SEP vio como una necesidad prioritaria fortalecer las habilidades tecnológicas de alumnos, maestros y directivos, por medio de contenido en plataformas como Google drive, zoom, meet , grupo unete con Facebook , WhatsApp y desarrollo de contenido impreso para zonas vulnerables, cuyos principales artífices del contenido pedagógico recae en los docentes de tal forma que las buenas prácticas de enseñanza a los alumnos han permitido la continuidad sin embargo de acuerdo con el BID, las principales barreras que impiden el desarrollo de la educación a distancia se encuentran en:

- A. Conexión: referente a la conectividad y disponibilidad de computadoras en casa.
- B. Familia y vivienda: Composición de la familia, disponibilidad y apoyo, condiciones base de vivienda y salud mental. (2020, p.12)
- C. Estudiante: Habilidades socioemocionales para autoaprendizaje, capacidad y competencias antes de las crisis.
- D. Contexto y condiciones económicas.

Al mismo tiempo estas barreras denotan una desigualdad económica y digital que impiden el seguimiento educativo, por lo que Olvera señala que el confinamiento provocado por el Covid-19, acerca a las instituciones educativas con “herramientas tecnológicas para crear ambientes de aprendizaje virtual improvisados” (2020, p. 2)., que permitan el acceso a la educación a todos las NNA, sin embargo esta gran brecha digital y económica no logro brindar cobertura a los estudiantes que radican en zonas vulnerables las cuales se vieron permeadas por el factor “pobreza”, tal como lo denomina Acuña y Mérida en 2020.

Lo anterior deja al descubierto que no todos los NNA, tienen la posibilidad de acceder a esta nueva forma de enseñanza virtual, lo que nos acerca a una realidad educativa que evidenciaba las carencias en los contextos de los educandos, sin embargo, el ciclo escolar continuaba aun en esquemas de pandemia por (covid-19), por lo que la SEP, ha planteado diversas estrategias enfocadas a la acreditación del ciclo escolar 2019-2020, al respecto Plà, plantea la importancia de “certificar y crear ciclos etarios. De ahí la urgencia por “salvar” el año escolar y la creación de las “Carpetas de Experiencias”, que no serán más que verificación y calificación de la tarea realizada” (Plà, 2020, p.31).

Debido a lo anteriormente expuesto se puede decir que la implementación del nuevo esquema de trabajo con el modelo educativo *aprende en casa 1* o “educación virtual”, se cierra aun envió y recepción de actividades, ante la falta de habilidades digitales en docentes y alumnos, aun cuando por más de 50 años se ha tenido la preocupación por el la enseñanza a través de las tecnologías tal como lo da a

conocer Plà en 2020, no se ha logrado concretar un programa exitoso en México, aunque si se han tratado de implementar, tal es el caso de “Enciclomedia y el Programa de Inclusión y Alfabetización Digital en México” (p.32)., proyectos que no se consolidaron por la gran desigualdad económica y digital a la que una minoría tiene acceso.

2.4 Herramientas propuestas para los docentes ante esquemas de pandemia

Ante la presencia de un nuevo virus (COVID-19), el cual modificó principalmente la forma de interaccionar en sociedad, así como el desarrollo laboral en general, por lo que OI como UNESCO, BM, UNICEF, por mencionar algunos, han propuesto diversas líneas de acción para la continuidad de la educación. Por tal motivo la SEP, tomó medidas de prevención ante la confirmación de la (OMS, 2020) de una “pandemia a casusa del (COVID-19) cuya enfermedad respiratoria es causada por el “virus SARS-CoV-2””. Por lo que se optó por el cierre total de las escuelas dando paso a un nuevo esquema de aprendizaje a través de la estrategia *aprende en casa 1* cuyo objetivo es seguir brindando educación a los NNA de México y no dejar nadie a fuera del proceso educativo por lo cual se implementó la televisión educativa”, uso de plataforma classroom, redes sociales, así como la creación de guías”, que permitieran que el educando alcanzara los aprendizajes esperados.

Posteriormente ante esta nueva realidad educativa, la SEP toma la iniciativa de capacitar a los docentes primero por medios televisivos, es decir:

Segmentos formativos que fomenten la reflexión, el aprendizaje y el pensamiento crítico de docentes, directivos y supervisores de educación básica. Los segmentos tendrán una duración de 4 horas diarias y abordarán contenidos transversales como: Aprendizaje colaborativo, creatividad, autoestima, y estrategias de seguimiento al aprendizaje (SEP,2020, p.9).

, en segundo lugar se promueve la capacitación a los docentes, para el desarrollo de herramientas digitales de tal forma que la SEP firma el convenio con Google for

education, y se desarrollan 25 “webinars” dirigidas a docentes responsables de la escuela baja y alta de educación preescolar, primaria y secundaria, distribuidas tal como se presenta en la tabla 2, donde se han planteado diversas directrices enfocadas al desarrollo de habilidades digitales enfocadas al uso de las redes sociales, plataformas digitales así como herramientas y espacios educativos.

Tabla 2 Programación de capacitación docente

Fecha	Temática
2 1 de abril	Presentación de la Nueva Escuela Mexicana en línea: desaprendiendo para aprender.
23 de abril	Introducción a mi cuenta G Suite para educación (nivel preescolar y primaria baja).
24 de abril	Introducción a mi cuenta G Suite para educación (nivel primaria alta y secundaria)
29 de abril	Creación de contenido con Google y Youtube
6 de mayo	Estrategias de evaluación para el aprendizaje a distancia.
13 de mayo:	¿Cómo involucrar a los padres de familia en el aprendizaje a distancia?
20 de mayo	Enriquece el aprendizaje con YouTube.
27 de mayo	1ª Asesoría y apoyo: sesión de preguntas y respuestas.
3 de junio	Aprendizaje a distancia para los más pequeños.
10 de junio	Organización de actividades y administración del tiempo.
17 de junio	EduTubers: sé parte de la era digital.
24 de junio	Sé Genial en internet: uso seguro y responsable de internet.
1º de julio:	2ª Asesoría y apoyo: sesión de preguntas y respuestas.
8 de julio	Cerca de mis alumn@s con la comunicación a distancia.
12 de agosto	Potencia tus materiales con extensiones y complementos
19 de agosto	Crea clases con Google Earth.

26 de agosto:	Fomenta la creatividad y el involucramiento de tus alumnos.
2 de septiembre:	3ª Asesoría y apoyo: sesión de preguntas y respuestas.
9 de septiembre	Promueve la convivencia en línea.
17 de septiembre	Demuestra el geek que llevas dentro.
23 de septiembre	Tus alumnos creando contenido
30 de septiembre	4ª Asesoría y apoyo: sesión de preguntas y respuestas
7 de octubre	Atiende la diversidad con herramientas de accesibilidad.
14 de octubre	Consolidemos la educación a distancia (cierre).

Elaboración propia con información de Google for education, 2020.

Cabe destacar que el acompañamiento docente se ha efectuado por medio de capsulas denominadas webinars, donde se da a conocer las herramientas tecnológicas que se ponían a disposición del docente, con el fin de fortalecer el trabajo educativo y de esta forma lograr los aprendizajes esperados, este convenio ha permitido capacitar a docentes en el uso de Whatsapp, Facebook y Google classroom, de esta forma se fortalece la estrategia educativa *aprende en casa 1* la cual da continuidad educativa en tiempos de pandemia de esta forma se quiere lograr cumplir con los propósitos de “la nueva escuela Mexicana”, los cuales plantean la progreso educativo para el logro de la calidad, tomando en consideración el desarrollo de las habilidades cognitivas etc., que permitan la inclusión de todos lo educandos, fortaleciendo la empatía y el progreso educativo. Por otra parte también, se encuentra presente la aportación de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020), al progreso y continuidad de la “iniciativa *Earth School, Escuela de la Tierra*”, una plataforma virtual que acerca a los estudiantes con la naturaleza, esto en colaboración con la, Tecnología, Entretenimiento, Diseño (TED- ED), cuya organización fortalece temas sobre el cuidado de la tierra a través de una aventura de 30 días, además de estar enfocada a niños de 5 a 18 años, donde todos pueden participar: padres, docentes y alumnos logrando que el aprendizaje sea tripartito.

2.5 Implementación de la estrategia *aprende en casa 1*, ante un esquema de pandemia por (COVID/19).

El inesperado brote del “virus SARS-CoV-2”, desató a nivel mundial una crisis sanitaria la cual ocasionó un cambio a las actividades cotidianas desatando una nueva forma de interacción social y continuidad laboral, por en México se ha planteado una estrategia en el sector educativo que permita dar continuidad al ciclo escolar y que permita el educando seguir su formación. Por tal motivo desde marzo del 2020 la SEP, ha planteado la estrategia educativa *aprende en casa 1*, que permite la continuidad educativa y desarrollo de los aprendizajes de las NNA, a través del acompañamiento de sus tutores y docentes, tomando en cuenta el contexto de las instituciones por lo que la SEP sostiene que:

[...] el éxito del plan de aprendizaje en casa, no depende de si tienen Tecnologías de la Información, Comunicación, Conocimiento y Aprendizaje Digital (TICCAD) o no, más bien, depende de que cada actividad que se proponga, tenga una intención didáctica clara y asequible, dirigida a favorecer aprendizajes no sólo de las áreas de conocimiento, sino también de los campos de desarrollo personal y social como son la apreciación artística, la activación física, la salud emocional, entre otros (2020, p. 4).

Nótese que una de las directrices por las cuales se rige la estrategia educativa *aprende en casa 1*, es la continuidad de la educación a través de estrategias pedagógicas que logren el aprendizaje y desarrollo personal, social en los educandos.

En este sentido la presente estrategia es parte de las iniciativas de las políticas educativas que permiten la continuidad escolar de los alumnos apoyadas de estrategias digitales y pedagógicas, que pretenden alcanzar los aprendizajes esperados los cuales han sido previamente seleccionados de los planes y programas de estudio de cada asignatura (plan de estudios 2011, aprendizajes clave).

A partir de lo anterior se construyó contenido dirigido a educación preescolar, primaria, secundaria y bachillerato, para ser transmitido por radio, televisión e internet, con la intención de que las NNA, accedieran a los contenidos y de esta manera acercar la educación a ellos. Dentro de la misma programación se encontraban las actividades a realizar y con las cuales el alumno construiría su *carpeta de experiencias* para que al término del ciclo escolar esta fuera evaluada por los docentes y de esta forma aprobar, de esta forma el alumno daba paso a la continuidad de su formación. Esta estrategia refería dos parrillas televisivas en los siguientes canales:

- Ingenio Tv (Canal 14.2 de Televisión abierta, Canal 164 de TotalPlay, Canal 260 de Sky, Canal 306 de Dish, Canal 480 de IZZI, Canal 135 de Mega cable y Canal 131 de Axtel, así como vía internet en: <https://www.televisioneducativa.gob.mx/>)
- Once niñas y niños (Canal 11.2 de televisión abierta, Canal 144 de TotalPlay, Canal 330 de Sky, Canal 280 de Dish, Canal 267 de Mega cable y Canal 311 de IZZI, también a través de internet en: www.onceninos.tv)
- Adicionalmente se implementó un sitio de web denominado: <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/> (SEP,2020. p. 6).

Por consiguiente, el desarrollo de la estrategia *aprende en casa 1*, como actualmente se ha denominado promueve el alcance de los aprendizajes esperados, por medio de contenido dirigido a alumnos y profesores, articulando lo contenidos, para dar paso a la adquisición de conocimientos en distintas áreas del saber.

2.6 La educación en el hogar el confinamiento a causa del (COVID-19).

El desarrollo de una emergencia sanitaria a causa del COVID-19, provoco que el esquema de la educación cambiara, llevándola al interior de los hogares, a través del programa puesto en marcha "*aprende en casa 1*", con el objetivo de dar continuidad a la educación. Por lo que padres de familia tuvieron que monitorear

que sus hijos continuaran su formación, e indirectamente se entablara comunicación directa con la escuela. Siendo este mecanismo el que permitiera dar continuidad al proceso educativo.

Cabe resaltar que la familia es un elemento indispensable para el desarrollo educativo, en palabras de Razeto en 2016 la define como “[...] una comunidad de amor y de solidaridad insustituible para la enseñanza y transmisión de valores culturales, éticos, sociales, espirituales, esenciales para el desarrollo y bienestar de los propios” (p.3), lo que permitirá que el educando fortalezca sus aprendizajes al estar dentro del seno familiar sin embargo aun cuando el núcleo familiar es un elemento indispensable para el desarrollo de los aprendizajes en casa, lo que en muchas ocasiones se ve permeado por diversas condicionantes tal como lo plantea Razeto en 2016 cuyos factores como la pobreza que impiden el acercamiento de la familia, lo cual condiciona que el padre provea de materiales al alumno para su educación, ya que al ser mínimos sus ingresos este reducirá el gasto destinado a la formación de su hijo, por lo que el impacto que tienen los padres en la vida de sus hijos se ve reflejado en su aprovechamiento escolar.

Por otra parte, también Gubbins y Ibarra en 2016 plantean que un factor fundamental para el desarrollo del educando es la interrelación entre padre, hijo y docente donde se motive y fortalezca el sentido de responsabilidad, valores, actitudes y hábitos de estudio. Lo que permitirá que el educando tenga un mejor desempeño. Esto nos permite reconocer la participación de los padres como un mecanismo de fortalecimiento a su desempeño escolar. Por su parte Flouri en 2006 ostenta que hay:

[...] tres razones principales por las que la implicación de los padres produce rendimientos educativos positivos. La primera es estrictamente económica [invierten más en educación], ...La segunda razón aducida por este autor alude a la interacción de los dos padres. [relaciones de convivencia y motivación], La tercera, alude a la autoestima del alumno. El interés de los padres por la educación de sus hijos implica el respeto por la

individualidad y el futuro de su hijo, lo cual repercute positivamente en la autoestima del alumno” (en Pérez, Rodríguez, & Fernández, 2009, p. 99).

Lo anterior muestra la importancia de los elementos para el fortalecimiento educativo que se encuentran presentes en los docentes, padres de familia y alumnos a través de un trabajo compartido, donde todos se encuentran involucrados, cuya base para su formación está en el hogar por ello ante el desarrollo de este nuevo esquema, el docente es el guía del proceso educativo, el alumno es quien ejecuta las tareas para lograr el aprendizaje y los padres quienes monitorean que se lleve a cabo el proceso desde casa, y así lograr la continuidad a la educación. por ello es importante que la familia provea al educando de un espacio de análisis, reflexión y comprensión a nuevos esquemas de aprendizaje., tal como lo define De León y Silió en 2010 al momento de plantear a la familia como una *organización social*, que guía, motiva y permite la continuidad a la educación ante nuevos esquemas cotidianos a los cuales la sociedad en general se encuentra presente a causa del (COVID-19), lo que implica la participación activa de la familia y los profesores para construir espacios de aprendizaje, promoviendo la educación inclusiva y emocional dentro de casa.

2.7 - Antecedentes de la calidad

La calidad es un concepto que ha estado presente a lo largo de la vida del ser humano a través de la valoración de determinadas situaciones u objetos. Por ello a lo largo del tiempo se han desarrollado diversas posturas que permiten comprender la concepción del mismo, dentro de sus primeros inicios se encuentra ubicada con:

“Los fenicios [quienes] utilizaban un programa de acción correctiva para asegurar la calidad, con el objeto de eliminar la repetición de errores. Los inspectores simplemente cortaban la mano de la persona responsable de la calidad insatisfactoria. Evidencias adicionales sobre la importancia de la

calidad se encuentran en otras civilizaciones, como la egipcia, donde los inspectores de calidad egipcios verificaban las medidas de los bloques de piedra caliza de las pirámides por medio de una cuerda. Esta estrategia también la empleó la civilización maya”. (Cubillos,2009, p. 48)

Como se puede ver en la cita anterior el concepto de calidad nace desde épocas antiguas, donde el ser humano desarrolló la perspectiva del concepto de calidad como una práctica primitiva de selección y análisis de los objetos que recolectaban o consumían discriminando lo que no era bueno para ellos, a través de su propio juicio personal y es que basta con recordar como nuestros propios abuelos o bisabuelos utilizaban su criterio cuando sembraban y seleccionaban la mazorca, pepita de calabaza, frijoles entre otras hortalizas que cumplían con características como; la más grande, con mayor grano, las que no estaban apolilladas etc. estas eran evaluadas y seleccionadas como producto de calidad cuando cumplían sus propios criterios.

Por otra parte, el concepto retoma importancia dentro del ámbito industrial con el objetivo de lograr un prestigio ante el público, donde los clientes pueden ser agentes que satisfacen necesidades o cumplan sus expectativas de tal forma que:

En el siglo XVII se produjo una separación entre la ciudad y el mundo rural, debido a que se presenta en la escena productiva el desarrollo del comercio internacional. Este proceso obliga a que paulatinamente los artesanos migren a las ciudades y se concentren ahí. Este momento aparece la figura del mercader, que compra la producción de los artesanos para comercializarla posteriormente, esta etapa es considerada como el antecedente a la Revolución Industrial y su producción en masa (Cubillos, 2009, 83).

De acuerdo a la siguiente cita se puede notar que el desarrollo de la calidad se desprende de la figura del artesano seguida por el mercader hasta llegar al desarrollo industrial y la producción a gran escala logrando el desarrollo de una

nueva función de gestión e inspección del proceso hasta su culminación tal como lo define

Garvín (1988) "... el desarrollo de la gestión de la calidad empezó con la inspección. El resultado de la Revolución Industrial fue la creación de especialistas que (inspeccionaron), la calidad de los productos. Este parece un intento razonable pero defectuoso" (en James, 1997, p.28).

Como se vio anteriormente la calidad surge como un concepto ambiguo que partía de una valoración propia por nuestros antepasados seguida del desarrollo de construcciones cuyo propósito era reducir errores, lo cual permitió que el ramo industrial lo adoptara ya que permitía satisfacer las necesidades del público brindando el reconocimiento y aceptación en el mercado. El concepto de calidad también aparece dentro de la gestión y el desarrollo de la inspección la cual brinda un mejor resultado ya que cada componente era inspeccionado continuamente para asegurar que era correcto pasar a la siguiente fase y de esta forma, finalizar el proceso de forma segura.

De tal forma que la calidad se convierte en un concepto presente dentro del ámbito industrial y el cual en palabras de Cubillos y Rozo, 2009 plantean que se definía como una forma de "*atacar los efectos y no la causa*" (p.84), por lo que en un primer momento la calidad estaba presente de forma correctiva cuyo objetivo era visualizar que el producto satisficiera al cliente eliminando errores a la primera, es así como el desarrollo del concepto va tomando diversas posturas e importancia dentro de este ramo industrial como se puede visualizar en la ilustración 1, se inicia con un enfoque al producto posteriormente al aseguramiento de la calidad a través del control como parte esencial del proceso donde se asegurara la confiabilidad del producto sin error alguno, después se desarrolló la postura que se enfocaba al cliente la cual pretendía satisfacer la perspectiva del cliente y finalmente la última etapa que respondía a un mundo globalizado y en constante cambio, donde el principio fundamental de acuerdo con Cubillos y Rozo era la mejora continua dentro de la industria.

Ilustración 1 calidad educativa



Recuperado de Cubillos y Rozo, 2009.p. 90.

Cabe precisar que este proceso de concepción y desarrollo de la calidad como parte esencial del proceso industrial se encuentra definido por sus máximos exponentes: William Edwards Deming, Joseph M. Juran, Kaoru Ishikawa, Philip Crosby, William Ouchi y Armand V. Feigenbaum, por mencionar algunos, que gracias a sus principios y logros permitieron que la calidad se considerara como parte esencial de un proceso ya que de esta dependía que un producto cumpliera con las necesidades del cliente.

2.7.1 La Calidad Educativa

La educación es el fundamento para el desarrollo y progreso de un país, aun en tiempos de contingencia sanitaria la institución en conjunto con los docentes debe promover que los educandos desarrollen: conocimientos, habilidades, actitudes y valores que fomenten la solidaridad, empatía, respeto, igualdad entre otros y que denotan la importancia que la tarea docente es la piedra angular del sistema educativo, por lo cual esta deberá ser de calidad y responder a las necesidades actuales ante un nuevo esquema de contingencia sanitaria por (COVID-19)

Aun que actualmente resulte difícil definir el concepto de calidad dentro del lenguaje educativo, ya que cada autor retoma la postura de este concepto de forma distinta desde una postura cuantificable como materiales, equipos e infraestructura que permitirán al educando el desarrollo y fortalecimiento de sus conocimientos, sin embargo, también se retoma la postura de factores que intervienen en el proceso

de aprendizaje como el contexto educativo, la relación estudiante-docente entre otros aspectos, que deben cumplir los docentes y educandos.

Cabe señalar que el auge de la mejora de la calidad educativa tiene sus aproximaciones en la “segunda mitad del siglo XX, como objetivo básico de los sistemas educativos” (González, et al., p. 353), logrando así la ascenso educativo dentro de las instituciones mejorando los resultados de los centros educativos buscando el progreso a través del desarrollo de proyectos sobre la mejora educativa de esta forma es como nace en 1979 con Franklin P. Schargel , los inicios de la calidad ya que el objetivo del autor era buscar “como transformar la educación a través de la gestión de la calidad total es del centro George Westinghouse, situado en uno de los barrios periféricos de Brooklyn, en Estados Unidos” (citado en González,1999,353). El proyecto educativo tenía como base lograr erradicar el ausentismo y mejorar el clima de trabajo cuyos elementos eran considerados primordiales para el avance educativo.

Como se ha visto el desarrollo de calidad educativa parte de procesos propios del sistema aun cuando este ha sido difícil de definir por lo que diversos autores han planteado su perspectiva del concepto por lo cual Franklin P. Schargel, define:

“La calidad total en educación es un proceso que supone incidir en lo siguiente: cumplir y superar las expectativas del cliente, mejora continua, compartir responsabilidades con los empleados y reducir los desechos y la reelaboración (Cómo transformar la educación a través de la gestión de la calidad total”. (citado en González et al, 1999, p. 354).

El concepto anterior permite visualizar que la calidad dentro del ámbito educativo nace a partir del trabajo para lograr la mejora constante donde todos desarrollen grandes expectativas que permitan reducir errores y fortalecer la enseñanza del educando cabe resaltar que Schargel plantea componentes de calidad como: la relación, convivencia entre alumno y profesor, organización del centro, metodologías de enseñanza y sistemas de evaluación, los cuales deberán fortalecerse dentro del sistema educativo, estos componentes que se plantearon

pretendían ser una forma de alcanzar la calidad finalmente el mismo autor sintetiza su definición a partir del cumplimiento de la gestión personal, satisfacción del cliente, estrategia y planificación, procesos, los cuales son componentes que condescenderán que los educandos puedan adquirir aprendizajes significativos. De esta forma podemos ver que este concepto no solo es un objetivo ya que el Ministerio de Educación y Cultura retoma este concepto como un elemento fundamental para la educación y la formación de los docentes.

Por otra parte en 1976 Pirsing precisa que *“la calidad no debe intentar definirse, sino describirse en sus componentes o elementos fundamentales, textualmente nos convoca a la relatividad de este concepto: “.....no sé lo que es la calidad, pero en cuanto la veo, la reconozco”* (citado en Barrera y Agudo, 2007, pp. 213-215), a partir de lo anterior se puede notar que no se definen puntos concretos ya que solo se expresa a la calidad como una forma de sentir y vivir la educación de manera constante, tomando en cuenta diversos factores que de alguna forma se encuentran presentes dentro del avance educativo. En relación con lo anterior se puede encontrar la postura Marchesi y Martin en 1998 los cuales definen que la para lograr la calidad se debe tener en cuenta que:

Un centro educativo de calidad es aquél que potencia el desarrollo de las capacidades cognitivas, sociales, afectivas, estéticas y morales de los alumnos, contribuye a la participación y a la satisfacción de la comunidad educativa, promueve el desarrollo profesional de los docentes e influencia de la comunidad educativa, promueve el desarrollo profesional de los docentes e influye con su oferta educativa en su entorno social (p. 33).

De acuerdo con la postura anterior el progreso educativo debe centrarse en aspectos tangibles e intangibles que atañen directamente a la educación destacando el fortalecimiento de las capacidades cognitivas, emocionales, éticas, afectivas, morales, promoviendo el desempeño tanto de los alumnos como de los docentes, con convicción de la mejora continua a partir del compromiso de los docentes.

Finalmente se retoma la postura de Senlle y Gutierrez en 2005 lo cuales la definen la calidad como el “*espíritu de vida, un cambio de clima, el deseo de hacer las cosas bien, obtener resultados y mejorar permanentemente*” (p.3)., esta postura nos permite visualizar una forma diferente de ver este concepto como parte de un cambio profundo donde el docente sea capaz de sentir, vivir y comprender la educación, con la idea de mejorar todos los días, buscando alternativas de solución, quitando esa resistencia al cambio por medio de la actualización, y desarrollo de nuevas estrategias de enseñanza. Hay que recordar que el mismo autor plantea que la calidad la hacen “las personas que están sensibilizadas, entrenadas y motivadas” para alcanzar el logro educativo” (p.3)

En efecto Senlle y Gutiérrez (2005) plantean a la calidad desde una mira diferente donde se encuentran presente el sentir, vivir, pensar y amar de la educación teniendo como pilar una mirada abierta al cambio diariamente, de tal forma que plantean que la “calidad no es aplicar las normativas internacionales aprobadas por 157 países, o poner más horas de clase o más exámenes, la calidad es un cambio profundo en la manera de pensar, programar, de evaluar, de “sentir” la educación (9).

2.7.2 Los docentes como agente educador

La educación ocupa un papel trascendental en la vida de todos los seres humanos, al ser quien provea a los estudiantes conocimientos, actitudes y valores, a partir del trabajo docente, a través de un canal de comunicación aunado a métodos de enseñanza, estrategias, herramientas etc., que se aplican para el desarrollo de conocimientos en diferentes ramas del conocimiento. En este sentido se encuentra presente la postura de Paulo Freire al señalar que el “conocimiento es social”, ya que todo empieza en la interacción entre docentes-alumnos, sin embargo, ante esta nueva normalidad educativa a causa del **coronavirus SARS-CoV-2 o (COVID-19)**, ha modificado abruptamente el rol del docente cuyo proceso de enseñanza, en las

instituciones educativas, demostrando las deficiencias existentes frente a la implementación de la estrategia educativa a distancia.

Por lo que el papel del docente es cambiante de tal forma que se ha modificado esta nueva realidad educativa tal como lo expresa Quintero en 2020, al referir que:

Los docentes, la figura medular del proceso de enseñanza [...] se ha ido desdibujando: los alumnos son autónomos, acceden a los recursos, realizan las actividades, construyen su aprendizaje y logran los objetivos, o al menos eso cree el sistema educativo.

De acuerdo a lo anterior se puede evidenciar que el rol del docente se encuentra en constante cambio ya que a partir de la implementación de la estrategia *aprende en casa 1*, con la que el gobierno de México brindaba a los estudiantes la oportunidad de continuar su proceso formativo, buscando hacer al alumno autónomo, resiliente y autodidacta, de tal forma que se logran los objetivos a partir del papel docente como orientador de dicho proceso. Cabe señalar que para hacer frente a este nuevo panorama muchos docentes aprendieron en conjunto con sus alumnos y en algunos casos se convirtieron en estudiantes orientados por sus propios educandos quienes actualmente han desarrollado habilidades extraordinarias en el uso de las tecnologías. Siendo estas las estrategias de análisis y continuidad educativa aun cuando el tiempo era menor y la necesidad cada vez mayor tal como lo deja ver Quintero en 2020 al señalar que:

Los profesores tuvimos que hacer uso de diversos instrumentos para seguir promoviendo el aprendizaje de los niños de modo colaborativo con padres de familia. Esto implicó que tuviéramos que cumplir diferentes objetivos: Por una parte, las autoridades inmediatas nos han solicitado que como docentes evolucionemos de un papel tradicional a ser entes mediadores entre el alumno y el desarrollo de su aprendizaje, además de ser reflexivos acerca de nuestra práctica e innovadores con un enfoque en el dominio de las tecnologías de la información

Lo anterior deja ver que el papel del docente en tiempos de pandemia no ha sido nada fácil, ya que actualmente un docente debe ser mediador del proceso a través de las tecnologías donde tenga que explicar a padres y alumnos el desarrollo de los contenidos pero sobre todo la realización de las actividades para que de esta forma los tutores puedan colaborar en el aprendizaje de su hijo, sin embargo no todos los contextos son favorables para la implementación de esta estrategia educativa ya que en zonas desfavorecidas aún se cuentan con padres cuya educación es muy limitada, lo cual afecta a los estudiantes.

Por otra parte, los docentes deben hacer frente a las tareas administrativas que demanda el sistema. Acrecentando de esta forma los requerimientos de un profesor en contextos de contingencia sanitaria: Han aumentado, las exigencias de trabajo de los docentes mientras que al mismo tiempo se les pide rápidamente que adapten sus clases planificadas de manera presencial a una *interacción virtual o a distancia*. (Fernández, 2020).

De tal forma que el rol del docente en tiempos de (COVID-19), ha cambiado ya que este debe fungir como: facilitador, orientador, mediador, planificador y proveedor de materiales educativos entre padres y alumnos de tal forma que se permita dar continuidad de la educación de todas las NNA.

Aun cuando mucho se señalado que el trabajar sobre la directriz de educación a distancia, cuya carencia se encuentra principalmente en la planificación tal como lo indica Fernández en 2020, al momento de referirse a:

Una enseñanza online requiere planificación previa de, al menos, 6 a 9 meses, ya que, desde una perspectiva de aprendizaje basada en la interacción y no en la transmisión de información, se requiere no solo seleccionar ciertos contenidos, sino planificar el tipo de interacción que los estudiantes tendrán con otros y con el material propuesto.

A manera de cierre se puede decir que el rol del docente es cambiante ya que debe dar respuesta a las necesidades sociales y de esta forma incluir a todos NNA, esto permite a pesar de instaurar una estrategia de educación a distancia los docentes

tuvieron que hacer frente por medio del diseño de ambientes virtuales de aprendizaje, desarrollo creativo y cuidadoso sobre la dosificación de los contenidos, así como también en redes sociales, y medios televisivos se ha dejado ver la creatividad de cada docente al adornar espacios que dan vida a un salón de clase, la construcción de materiales impresos, pero sobre todo se encuentra presente la creatividad y vocación de cada docente.

Lo anterior implica un esfuerzo adicional que permitan, la continuidad educativa, sin embargo en este apartado he de reconocer la labor de los profesores del estado de Tlaxcala al diseñar materiales impresos, espacios de aprendizaje, desarrollo de material electrónico que permita incluir a todos los estudiantes a continuar su formación, de tal forma que se plantea una serie de actividades que dan acceso educativo e incluyen a todos los alumnos, sin embargo también se toma en cuenta que el contexto de las zonas vulnerables no siempre permite la continuidad educativa.

CAPITULO 3 METODOLÓGICO

3.1 Supuestos

S1. Los docentes de educación secundaria del estado de Tlaxcala utilizan las herramientas tecnológicas lo cual permite dar continuidad a la educación a través del nuevo modelo “aprende en casa 1”

S2. El desarrollo de la pandemia evidenció un nuevo esquema de trabajo y desigualdad digital en tiempos de pandemia por COVID-19

S3. Durante este esquema de pandemia COVID -19, se afectó el desarrollo social, laboral, de los profesores.

3.2 Tipo de investigación descriptiva

La presente investigación es de corte descriptivo ya que se identificó las prácticas docentes en esquemas de pandemia, que fortalecen la calidad educativa, por medio de una encuesta cuyo instrumento de investigación sirve para la recolección de datos tal como lo refiere García Ferrando 1993:

[...] una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características (en Casas, Repullo & Dona, 2002, p. 143).

Lo cual nos permitió recolectar información precisa sobre las prácticas de los profesores de educación secundaria en esquemas de pandemia (COVID-19) del estado de Tlaxcala, ante el confinamiento sanitario.

3.2.1 Técnica

Para la presente investigación se realizó una encuesta dirigida a profesores de educación básica frente a grupo, y tuvieron la disposición de contestar la encuesta la cual está dividida por 5 secciones:

- Sección 1. Datos demográficos → 10 preguntas.
- Sección 2. Actividades antes de la pandemia → 3 preguntas.
- Sección 3. Actividades durante la pandemia → 6 preguntas.
- Sección 4. Importancia de la mediación familiar → 4 preguntas.
- Sección 5. Efectos de la pandemia → 8 preguntas.

Y a su vez está constituida por 31 ítems que nos han permitido comprender las prácticas docentes en tiempos de pandemia (COVID-19), cabe resaltar que en la sección 5, pregunta 7 ¿Cuáles son las aspiraciones laborales de los docentes? de nuestro cuestionario se retomó la postura del autor Tenti Fanfani el oficio docente: vocación, trabajo y profesión del siglo XXI, en 2006.

La encuesta está estructurada para responderse a través de una escala de Likert además de plantear preguntas abiertas, cabe mencionar que el instrumento fue diseñado y aplicado por medio de Google Formularios y compartidos a los supervisores para su aplicación en un solo corte.

3.3 Universo

Para efectos de esta investigación se hizo partícipes a profesores que se encontraban frente a grupo impartiendo alguna materia educativa del ciclo escolar 2019-2020, y que pertenecieran al subsistema de secundarias generales y técnicas del Estado de Tlaxcala.

4.4 Muestra y método de muestra

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó el muestreo no probabilístico ya que solo participaron docentes frente a grupo pertenecientes al subsistema de secundarias generales o técnicas del estado de Tlaxcala y a su vez este fue a conveniencia ya que se enviaron las encuestas y se tomaron las que los profesores tuvieron la disposición de contestar.

3.5 Criterios de inclusión

Para efectos de esta investigación solo se incluyeron a docentes frente a grupo, del ciclo escolar 2019 – 2020, del subsistema de secundarias generales y técnicas del estado de Tlaxcala, los cuales di8eron continuidad educativa, por medio de la estrategia educativa *aprende en casa 1* que implementó la Secretaria de Educación pública ante el desarrollo de la pandemia a causa del Covid-19.

3.6 Criterios de exclusión

Para este estudio no se consideró al personal administrativo, directores o profesores con comisiones en otras áreas ya que ellos no podrían describir el nuevo contexto educativo al que lo profesores se enfrentaron directamente.

3.7 Muestra e Instrumento

Para efectos de la presente investigación se realizaron 344 encuestas a profesores frente a grupo de educación secundaria de los subsistemas técnicas y secundarias generales del estado de Tlaxcala, para conocer los factores que influyen en la continuidad a la educación básica durante el periodo de confinamiento, mediante el diseño y aplicación de un instrumento con 31 preguntas dividido en 5 secciones ver anexo 1.

Cabe señalar que esta investigación es de carácter exploratoria, no cuantitativa, dado el momento de la recolección de datos se determinó una muestra de una

población no finita (que también constituye una limitante de la investigación), con un tamaño de muestra para un error de 10%, y con una variabilidad positiva y negativa de 0.5, con un población no conocida o infinita de 95.7 sujetos. Afortunadamente los datos recolectados fueron mayores.

3.8 Consideraciones éticas

Durante el desarrollo de este estudio se siguió el siguiente actuar ético que le permitió a nuestros informantes tener la seguridad de la confidencialidad de la información recabada, así como:

- La utilización de una plataforma digital que le permitirá al docente acceder a la encuesta y de esta forma cumplir y salvaguardar su salud ante los nuevos esquemas del COVID-19.
- Mantener en todo momento una actitud de respeto, amabilidad, y empatía con nuestros informantes.
- Salvaguardar en anonimato los datos personales de cada sujeto.
- No se manipula la información para favorecer la investigación.

CAPITULO 4. ANÁLISIS DE DATOS

En el presente apartado se muestra el análisis correspondiente a las diferentes secciones del instrumento aplicado a los docentes de educación básica, en específico a docentes de educación secundaria de los subsistemas de secundarias generales y técnicas, que en el ciclo escolar 2019-2020 que se encontraban impartiendo clases a distancia, a causa del surgimiento del virus SARS-CoV-2 (COVID-19) el cual provocaría la suspensión total de las clases presenciales por lo cual se promueve la estrategia educativa *aprende en casa 1*, por la Secretaria de Educación Pública con el principal objetivo de dar continuidad a la educación ante diversos contextos educativos.

Cabe señalar que el presente estudio se ejecutó en el estado de Tlaxcala, analizando su postura ante este esquema de cotidianidad por el (COVID-19), de tal forma que se construyó un instrumento de análisis que nos permitió recuperar la opinión de nuestros informantes, a continuación, se detalla cada sección;

4.1 Resultados descriptivos de Instrumento.

Con base en las respuestas otorgadas por los docentes a los cuales se les aplicó el instrumento, primero se analiza la sección perteneciente a datos generales, los cuales nos permiten observar características propias de los informantes tales como: género, edad, lugar de residencia, ubicación del centro de trabajo, experiencia docente y nivel de estudio.

Género

En la Tabla podemos observar que existe una media de 1.45 lo cual indica que existe un sesgo, es decir, una mayor cantidad de informantes seleccionaron la opción 1, lo anterior puede ser cerciorado con la siguiente información: 190 informantes pertenecen al género femenino mientras que 154 pertenecen al género masculino (55.2% y 44.8% respectivamente). Como observamos, existe una mayor cantidad de informantes del género femenino que del masculino. También podemos observar que la desviación estándar (0.498) es relativamente pequeña debido a que para este ítem solo había dos opciones como respuesta, 1 para el género femenino y 2 para el género masculino, con base en lo anterior se puede identificar que hubo un total de 344 informantes.

Tabla 3 Estadísticos de genero

Género	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	190	55.2	55.2	55.2
Masculino	154	44.8	44.8	100
Total	344	100	100	

N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
344	1.45	0.027	1	0.498	0.248

Elaboración propia con SPSS, versión 21

Edad

La Tabla 3 refiere datos referentes a la edad de los informantes, se puede observar que los informantes tienen una media de 41.28 años, es decir, en promedio tienen poco más de 41 años y 3 meses (.25 equivaldría a un cuarto de año, 3 meses aproximadamente), cabe señalar que de los 344 informantes, el dato mínimo fue 24

años y el dato máximo 68 años por lo cual el promedio se incrementa bastante. El dato que más se repitió fue de 37 años para el caso de las mujeres (con una frecuencia de 13) y 44 en el caso de los hombres (con una frecuencia de 14), sin embargo, de manera conjunta la frecuencia que predominó fue la perteneciente a 37 años con una frecuencia de 21 (13 mujeres y 8 hombres) equivalentes al 6.1%, de los cuales 8 pertenecen a Escuelas Secundarias Generales (ESG) (4 del género femenino y 4 del masculino), mientras que 13 pertenecen a Escuelas Secundarias Técnicas (EST) (9 del género femenino y 4 del masculino), en segundo lugar la de 44 años con 19 de frecuencia (5 mujeres y 14 hombres), de los cuales 3 informantes son del género femenino de ESG y 2 son de EST, mientras que para el género masculino 9 son de ESG y 5 EST, este dato (44 años) corresponde a aproximadamente el 5.5% (respectivamente) del total de los informantes. También podemos observar que la desviación estándar es relativamente alta (8.730) y por ende los datos se encuentran parcialmente dispersos, pero ello se debe a que el promedio de edad es de 41.28 (años) y que el rango es relativamente amplio (44 de diferencia).

Tabla 4 Estadísticos descriptivos de edad

N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza	Rango	Mínimo	Máximo
344	41.28	0.471	37	8.730	76.204	44	24	68

Elaboración propia con SPSS, versión 21

Subsistema de adscripción

Los informantes pertenecen a educación básica, específicamente a la sección de secundaria, sin embargo, existen dos subsistemas: ESG y EST.

Tabla 5 Estadísticos descriptivos subsistema

Género	Subsistema	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	Escuela Secundaria General	101	53.2	53.2	53.2
	Escuela Secundaria Técnica	89	46.8	46.8	100.0
	Total	190	100.0	100.0	
Masculino	Escuela Secundaria General	75	48.7	48.7	48.7
	Escuela Secundaria Técnica	79	51.3	51.3	100.0
	Total	154	100.0	100.0	

Elaboración propia con SPSS, versión 21

En la Tabla 5 se indica que 190 docentes pertenecen al género femenino, 101 de ellas pertenecen al subsistema de ESG y 89 a EST, es decir, aproximadamente 53.2% y 46.8% respectivamente con respecto del total de informantes del género femenino, lo cual nos muestra que, de estas informantes, la mayoría pertenece al sector de Secundarias Generales. En el caso del género masculino ocurre lo contrario pues la mayoría de estos informantes se encuentra en EST pues en este subsistema hay 79 de ellos mientras que en ESG hay 75, con lo cual obtenemos el 51.3% y 48.7% respectivamente del total de docentes del género masculino.

También se indica que 176 informantes pertenecen al subsistema de ESG, de los cuales 101 son de género femenino mientras que 75 son del masculino ocupando así el 57.39% y 42.61% respectivamente para ese subsistema. En el caso de EST, 168 informantes pertenecen a dicho subsistema, de los cuales 89 son del género

femenino, equivalentes al 52.98% del total, mientras que 79 son del género masculino y equivalen al 47.02%.

Lugar de residencia

Los informantes que realizaron el cuestionario provienen de un total de 37 diferentes municipios de 60 que constituyen a la identidad, sin embargo, no todos pertenecen al estado de Tlaxcala, incluso existen docentes que radican en otros estados del país, ello lo podremos observar a continuación.

Tomando en cuenta las 6 regiones que se encuentran dentro del estado de Tlaxcala, se obtuvo lo siguiente:

Tabla 6 Centro sur (Tlaxcala)

Municipio	Frecuencia	Porcentaje (Zona)	Porcentaje (Del total)
Amamax de Guerrero	3	1.56	0.87
Apetatitlán de Antonio Carvajal	7	3.65	2.03
Chiautempan	6	3.13	1.74
Contla de Juan Cuamatzi	6	3.13	1.74
Ixtacuixtla de Mariano Matamoros	21	10.94	6.10
La Magdalena Tlaltelulco	1	0.52	0.29
Panotla	22	11.46	6.40
San Damián Texoloc	5	2.60	1.45
San Francisco Tetlanohcan	2	1.04	0.58
Santa Ana Nopalucan	12	6.25	3.49

Santa Cruz Tlaxcala	6	3.13	1.74
Tlaxcala	84	43.75	24.42
Totolac	17	8.85	4.94
Total	192	100	55.81

Elaboración propia con SPSS, versión 21

La región Centro Sur, nombrada Tlaxcala, aportó al menos un informante en 13 de los 14 municipios que conforman esta región, cabe señalar que dicha región contribuyó con un total de 192 informantes y aproximadamente 55.81% del total (tomando como referencia los 344 informantes), es decir, esta región contribuyó con más de la mitad de los informantes de manera global y por consecuencia es la región que otorgó una mayor cantidad de informantes. La mayoría de los informantes pertenecen a Tlaxcala (capital), proporcionando 84 de los 192 informantes de esta región, contribuyendo así con aproximadamente el 43.75% de forma interna en la región y 24.42% del total de los informantes, es decir, el municipio de Tlaxcala por sí solo contribuyó con un informante más que toda la región Oriente (Huamantla), es necesario mencionar que este municipio se posiciona en primer lugar de forma global con mayor aportación de informantes. Los siguen municipios como Panotla e Ixtacuixtla de Mariano Matamoros (tercer y cuarto lugar a nivel global) con 22 y 21 informantes, teniendo así aproximadamente el 6.10% y 6.40% del total, lo cual constituye (de forma individual) una cifra muy cercana al total de informantes de la región Centro Norte.

Existen municipios como Totolac y Santa Ana Nopalucan los cuales contribuyeron con 17 y 12 informantes respectivamente, aportando de manera conjunta con 8.43% (aproximadamente) del total de los informantes. El resto de los municipios contribuyeron con menos de 10 informantes cada uno, como son los casos de Apetatitlán de Antonio Carvajal (7 informantes); Chiautempan, Contla de Juan Cuamatzi y Santa Cruz Tlaxcala con 6 informantes cada uno de ellos; San Damián Texoloc (5 informantes); Amaxac de Guerrero, San Francisco Tetlanohcan y La

Magdalena Tlaltelulco con 3, 2 y 1 informantes respectivamente, estos municipios que tienen menos de 10 informantes constituyen de forma conjunta el 18.75% en la región y su vez el 10.46% (aproximadamente) del total de informantes.

Tabla 7 Oriente (Huamantla)

Municipio	Frecuencia	Porcentaje (Zona)	Porcentaje (Del total)
Atltzayanca	8	9.64	2.33
Cuapixtla	2	2.41	0.58
El Carmen Tequexquitla	4	4.82	1.16
Huamantla	54	65.06	15.70
Ixtenco	14	16.87	4.07
Zitlaltepec de Trinidad Sánchez Santos	1	1.20	0.29
Total	83	100	24.13

Elaboración propia con SPSS, versión 21

En la región Oriente, denominada Huamantla, podemos observar que se obtuvo al menos un informante en 6 de los 7 municipios que conforman esta región, cabe señalar que dicha región contribuyó con un total de 83 informantes y aproximadamente 24.13% del total, es decir, casi una cuarta parte del global de informantes. También es propicio mencionar que esta región se posiciona en segundo lugar con respecto a la cantidad de informantes totales suministrados. La mayoría de los informantes son de Huamantla, proporcionando 54 de los 83 informantes de esta región, constituyendo así con aproximadamente el 65.06% de forma interna en la región y 15.70% del total de los informantes, es necesario mencionar que este municipio fue el segundo de forma global con mayor aportación

de informantes. En segundo lugar, de esta región está el municipio de Ixtenco con 14 informantes y un 4.07% (aproximadamente) del total de los informantes. Posteriormente se encuentran los municipios de Atltzayanca, el Carmen Tequexquitla, Cuapiaxtla y Zitlaltepec de Trinidad Sánchez Santos con 8, 4, 2 y 1 informantes respectivamente, conformando de manera conjunta aproximadamente el 4.36% del total de los informantes.

Tabla 8 Sur Zacatelco

Municipio	Frecuencia	Porcentaje (región)	Porcentaje (Del total)
Acuamanala de Miguel Hidalgo	1	2.86	0.29
Mazatecochco de José María Morelos	1	2.86	0.29
Nativitas	5	14.29	1.45
Papalotla	2	5.71	0.58
San Jerónimo Zacualpan	5	14.29	1.45
San Juan Huactzinco	3	8.57	0.87
Santa Apolonia Teacalco	2	5.71	0.58
Teolocholco	1	2.86	0.29
Tepetitla de Lardizábal	3	8.57	0.87
Tepeyanco	5	14.29	1.45
Tetlatlahuca	3	8.57	0.87
Xicohtzinco	2	5.71	0.58
Zacatelco	2	5.71	0.58
Total	35	100	10.17

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

La región Sur, designada como Zacatelco, es una de las zonas más numerosas en cuanto a la cantidad de municipios que conforman dicha región, está constituida por 14 municipios de los cuales se pudo obtener al menos un informante en 13 de ellos, a pesar de ser una de las regiones con mayor cantidad de municipios no repercutió de la misma manera en cuestión de la cantidad de informantes pues solo estuvo por encima de la región Norte (Apizaco), es decir, quedo en el tercer lugar con respecto a la cantidad de informantes aportados por las diferentes regiones. Esta región contribuyó con un total de 35 informantes y aproximadamente 10.17% del total, es decir, esta región contribuyó con un poco más de la décima parte de informantes de manera global. La mayoría de los informantes pertenecen a Nativitas, San Jerónimo Zacualpan y Tepeyanco, proporcionando 15 (5 informantes por cada municipio) de los 35 de esta región, contribuyendo así cada uno con aproximadamente el 5.71% de forma interna en la región y 4.35% del total de los informantes.

Existen municipios como San Juan Huactzinco, Tepetitla de Lardizábal y Tetlatlahuca los cuales contribuyeron con 3 informantes cada uno, aportando de manera conjunta con 2.61% (aproximadamente) del total de los informantes. El resto de los municipios contribuyeron con menos de 3 informantes cada uno, como son los casos de Papalotla, Santa Apolonia Teacalco, Xicohtzinco y Zacatelco con 2 informantes cada uno de ellos; Acuamanala de Miguel Hidalgo, Mazatecochco de José María Morelos y Teolochocho con 1 informantes respectivamente, estos municipios que tienen menos de 3 informantes constituyen de forma conjunta el 31.42% en la región y su vez el 3.19% (aproximadamente) del total de informantes.

Tabla 9 Centro Norte (Apizaco)

Municipio	Frecuencia	Porcentaje (Región)	Porcentaje (Del total)
Apizaco	16	69.57	4.65
San Lucas Tecopilco	1	4.35	0.29

Tetla de la Solidaridad	3	13.04	0.87
Tzompantepec	2	8.70	0.58
Yauhquemecan	1	4.35	0.29
Total	23	100	6.69

Elaboración propia con SPSS, versión 21

En la región Centro Norte, conocida como Apizaco, se obtuvieron 23 informantes en total, aportando aproximadamente 6.69% del total de los informantes, los cuales pertenecen a 6 diferentes municipios de los 11 que constituyen a la región mencionada, también es necesario mencionar que esta región fue la que menos informantes abasteció. Quien aportó una mayor cantidad de informantes fue el municipio de Apizaco con 16, ello se traduce en el 69.57% en la región y a su vez el 4.65% de forma global. Tetla de la Solidaridad y Tzompantepec proporcionaron 3 y 2 informantes (respectivamente), mientras que San Lucas Tecopilco y Yauhquemecan con 1 informante, proporcionando así el 13.04%, 8.70% y 4.35% de forma interna en la región, mientras que de forma conjunta aportaron 7 informantes, conformando así aproximadamente el 2.04% del total.

Es importante mencionar que no todos los informantes radican en la entidad, sino que existen algunos más fuera de ella, como se muestra a continuación:

Tabla 10 Foráneos

Estado / Municipio	Frecuencia	Porcentaje (Región)	Porcentaje (Del total)
Edo. de México	1	9.09	0.29
Hidalgo (Apan)	1	9.09	0.29

Puebla	1	9.09	0.29
Puebla (Huejotzingo)	2	18.18	0.58
Puebla (Puebla)	3	27.27	0.87
Puebla (Rafael Lara Grajales)	1	9.09	0.29
Puebla (San Martín Texmelucan)	1	9.09	0.29
Puebla (San Pedro Cholula)	1	9.09	0.29
Total	11	100	3.20

Elaboración propia con SPSS, versión 21

La Tabla 10 indica que existen 11 informantes que tienen su lugar de residencia fuera de Tlaxcala lo cual provoca su movilidad hacia ella para su presentarse a sus respectivos centros de trabajo, estos informantes constituyen aproximadamente el 3.20% del total. Cabe señalar que vienen de 3 diferentes entidades federativas, aunque su mayoría radica en el estado de Puebla. Existen docentes que provienen de Apan en el Estado de Hidalgo y del Estado de México (1 en cada caso), sin embargo, éste último no menciona la región o municipio del cual proviene. Otros 9 informantes más provienen de municipios como Rafael Lara Grajales, San Martín Texmelucan, San Pedro Cholula, Huejotzingo y Puebla (capital), todos ellos del estado de Puebla, cabe señalar que los primeros 3 municipios que se mencionan aportan 1 informante en cada caso, mientras que, para el resto, tienen 2 y 3 informantes respectivamente, también 1 informante mencionó que radica en Puebla, sin embargo, no indicó el municipio al que pertenece. Los informantes que provienen de Puebla componen el 81.81% de los que son considerados como foráneos.

Como pudimos notar de las 6 regiones existentes en el estado de Tlaxcala, solo se obtuvieron informantes en 4 de ellas. Cabe señalar que la región que más informantes aportó fue la Centro Sur (Tlaxcala) con el 55.81% del total de

informantes mientras que de manera conjunta las otras 3 regiones (Oriente, Sur y Centro Norte) aportaron 40.99% y los informantes foráneos conforman el 3.20%.

Ubicación del centro de trabajo

Para esta sección se toman en cuenta las 6 regiones por las que está conformado el estado de Tlaxcala y en las que se encuentran los centros de trabajo de los diferentes informantes.

Tabla 11 Oriente Huamantla

Municipio	Institución	Frecuencia	Porcentaje (Región)	Porcentaje (Del total)
Atltzayanca	Escuela Secundaria General	29	16.76	8.43
Cuapiaxtla	Escuela Secundaria General	29	16.76	8.43
Huamantla	Escuela Secundaria General	86	49.71	25.00
Ixtenco	Escuela Secundaria General	29	16.76	8.43
	Total	173	100	50.29

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Para la situación del centro de trabajo, la mayor cantidad de informantes se encontró en la región Oriente (Huamantla) con 173, lo cual corresponde al 50.29% del total de los informantes, es decir, esta región proporcionó más de la mitad del total de informantes. Cabe señalar que en esta región los informantes fueron única y exclusivamente del subsistema de ESG. El municipio de Huamantla aportó 86 informantes, lo que corresponde a aproximadamente al 49.51% (casi la mitad de los informantes) de manera interna en la región y exactamente el 25% del total de

informantes, es decir, una cuarta parte de los informantes trabajan en escuelas. El resto de los municipios (Atltzayanca, Cuapiaxtla e Ixtenco) aportaron 87 informantes de manera conjunta (poco más de la mitad en la región), proporcionando 29 informantes cada un/o de ellos, constituyendo aproximadamente el 8.43% del total de informantes en cada caso.

Tabla 12 Centro Sur (Tlaxcala)

Municipio	Institución	Frecuencia	Porcentaje (Región)	Porcentaje (Del total)
Chiautempan	Escuela Secundaria Técnica	35	27.56	10.17
Ixtacuixtla de Mariano Matamoros	Escuela Secundaria Técnica	17	13.39	4.94
Panotla	Escuela Secundaria General	1	0.79	0.29
	Escuela Secundaria Técnica	38	29.92	11.05
Santa Ana Nopalucan	Escuela Secundaria Técnica	34	26.77	9.88
Santa Cruz Tlaxcala	Escuela Secundaria General	1	0.79	0.29
Tlaxcala	Escuela Secundaria Técnica	1	0.79	0.29
	Total	127	100	36.92

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

La segunda región en la que se encuentran los centros de trabajo que más informante proporcionó fue la Centro Sur (Tlaxcala), aportando 127 informantes, correspondientes a aproximadamente el 36.92% del total. En esta región, 6 municipios diferentes aportaron informantes, predominando las del subsistema EST con 5 municipios (Chiautempan, Ixtacuixtla de Mariano Matamoros, Panotla, Santa Ana Nopalucan y Tlaxcala) mientras que ESG solo en 2 municipios (Panotla y Santa Cruz Tlaxcala), como podemos observar, Panotla es el único municipio en el que

ambos subsistemas (ESG y EST) tuvieron al menos 1 informante. Si bien la diferencia entre la cantidad de informantes en esta región es relativamente amplia (125 de EST por 2 de ESG), ello permite una mayor amplitud en la investigación.

Los municipios en los que se encuentran los centros de trabajo que mayor cantidad de informante proporcionaron se encuentran en Panotla, Chiautempan y Santa Ana Nopalucan con 38, 35 y 34 informantes respectivamente, estableciendo así el 29.92%, 27.56 5 y 26.77% de forma interna en la región mientras que éstos mismos corresponden al 11.05%, 10.17% y 9.88% (respectivamente) de forma general. Posteriormente, se encuentra Ixtacuixtla de Mariano Matamoros con 17 informantes, aportando el 4.94% del total, cabe señalar que estos 4 municipios que se han mencionado pertenecen al subsistema de EST. Por último, se encuentran Tlaxcala, Santa Cruz Tlaxcala y Panotla, aportando 1 informante cada uno de ellos y siendo parte del subsistema de ESG los últimos 2, mientras que el primero es de EST; de manera conjunta contribuyen con el 2.37% en la región y 0.87% del total de informantes.

Tabla 13 Sur (Zacatelco)

Municipio	Institución	Frecuencia	Porcentaje (Región)	Porcentaje (Del total)
Papalotla	Escuela Secundaria General	1	4.00	0.29
Tepetitla de Lardizábal	Escuela Secundaria Técnica	24	96.00	6.98
	Total	25	100	7.27

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

En tercer lugar, se encuentra la región Sur (Zacatelco), aportando un total de 25 informantes en dos diferentes centros de trabajo, ubicados en Papalotla y Tepetitla de Lardizábal, perteneciendo el primero al subsistema de ESG y el segundo a EST, siendo así otra región en la que los informantes pertenecen a alguno de los 2

subsistemas. En el caso de Tepetitla de Lardizábal se pudieron obtener 24 de los 25 informantes aportando así el 96% en la región mientras que de manera global 6.98% aproximadamente. Para el caso del centro de trabajo que se encuentra en Papalotla se obtuvo la aportación de 1 informante el cual contribuye con el 4% en la región y 0.29% en el total. Cabe mencionar que de forma conjunta estos centros de trabajo conforman el 7.27% del total de informantes.

Tabla 14 Poniente (Calpulalpan)

Municipio	Institución	Frecuencia	Porcentaje (Región)	Porcentaje (Del total)
Españita	Escuela Secundaria Técnica	16	100	4.65
	Total	16	100	4.65

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

La región Poniente se encuentra en la penúltima posición con respecto a la cantidad de informantes proporcionados para la presente investigación, esta región aportó 16 informantes de los cuales todos pertenecen al subsistema de EST y el centro de trabajo se encuentra en el municipio de Españita. La cantidad de informantes corresponde al 4.65% del total de informantes. En el análisis de las tablas pertenecientes al ítem “*lugar de residencia*”, ninguno de los informantes radica en la región y por ende tampoco en el municipio, por lo cual, todos los informantes se tienen que trasladar a la ubicación de este centro de trabajo.

Tabla 15 Centro Norte (Apizaco)

Municipio	Institución	Frecuencia	Porcentaje (Región)	Porcentaje (Del total)
Apizaco	Escuela Secundaria Técnica	1	33.33	0.29
Tetla de la Solidaridad	Escuela Secundaria Técnica	1	33.33	0.29
Xaloztoc	Escuela Secundaria Técnica	1	33.33	0.29

	Total	3	100	0.87
--	-------	---	-----	------

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

En la última posición (con respecto a la cantidad de informantes) podemos encontrar a la región Centro Norte (Apizaco), teniendo informantes en los centros de trabajo ubicados en los municipios de Apizaco, Tetla de la Solidaridad y Xaloztoc, todos ellos pertenecientes al subsistema de EST, contribuyendo con 1 informante en cada caso, colaborando así con un total de 3 informantes y con el 0.87% de forma global.

Se puede decir que solo en 5 de las 6 regiones que constituyen al estado de Tlaxcala se lograron obtener informantes, siendo la región Norte (Taxco) la que no aportó informantes. De estas 5 regiones en las que, si se obtuvieron informantes, en las regiones Centro Sur (Tlaxcala) y Sur (Zacatelco) fueron las únicas en donde coincidieron informantes tanto del subsistema de Escuelas Secundarias Generales como el de Escuelas Secundarias Técnicas. La diferencia fue relativamente amplia en las 2 regiones, en la región Centro Sur (Tlaxcala) solo hubo 2 informantes de ESG por 125 de EST y en la región Sur (Zacatelco) hubo 1 informante de ESG por 24 de EST. Es conveniente mencionar que solo un municipio coincidió en tener ambos subsistemas como informantes, en el municipio de Panotla se obtuvieron 38 informantes de EST y 1 de ESG.

También se tuvieron informantes de Escuelas Secundarias Técnicas de 10 municipios diferentes en 4 de las 6 regiones que conforman al estado de Tlaxcala, siendo en 2 de ellas informantes absolutos, es decir, en las regiones Poniente (Calpulalpan) y Centro Norte (Apizaco) los 19 informantes que se obtuvieron (16 y 3 respectivamente) fueron exclusivamente del subsistema de Escuelas Secundarias Generales.

En el caso del subsistema de Escuelas Secundarias Generales, solo tuvo exclusividad de informantes en 1 región de la entidad, la región Oriente (Huamantla) aportó informantes única y exclusivamente del subsistema mencionado. Si bien solo fue 1 región en la que predominó dicho subsistema, aportó (solo en esta región)

más de la mitad del total de informantes, es decir, contribuyó con 173 de los 344 informantes, equivalentes a aproximadamente el 50.29%.

Tomando en cuenta el ítem "*Lugar de residencia*", podemos visualizar que hubo informantes en 37 diferentes municipios, los cuales estuvieron distribuidos en 4 (Oriente, Centro Norte, Centro Sur y Sur) de las 6 regiones que conforman el estado de Tlaxcala para tener un total de 333 informantes radicando en el mismo; aquí también pudimos observar que otros 11 tienen su lugar de residencia fuera del estado, predominando 9 de ellos en el estado de Puebla.

En el caso del ítem "*Ubicación del centro de trabajo*", se encontró 17 diferentes municipios cuya distribución se ubica en 5 (Oriente, Poniente, Centro Norte, Centro Sur y Sur) de las 6 regiones que conforman la entidad. La mayor cantidad de informantes tienen su centro de trabajo en la región Oriente (Huamantla) con 173, seguido de la Centro Sur (Tlaxcala) con 127.

Los ítems tomados en cuenta en los párrafos anteriores y realizando un comparativo con respecto a la cantidad de regiones podemos observar que en el ítem "*Lugar de residencia*" se toman en cuenta 4, mientras que en ítem "*Ubicación del centro de trabajo*" hubo informantes en 5 regiones, es decir, además de coincidir en 4 de ellas (Oriente, Centro Norte, Centro Sur y Sur), se agrega la región Poniente. En el caso de los municipios pasó de 37 diferentes en el lugar de residencia a 17 para la ubicación del centro de trabajo. Con base en lo anterior, podemos deducir que existe bastante movilidad de los informantes pues los municipios de ubicación de los centros de trabajo (17) se reducen a menos de la mitad con respecto a los de lugar de residencia (37), sin tomar en cuenta los informantes que provienen de otros estados. Además, existen informantes que deben dirigirse a una región diferente para abastecer al centro de trabajo ubicado en la región Poniente, en específico al municipio de Españita, pues no hay informantes que tengan su lugar de residencia en esa región.

Experiencia docente

En este ítem se pone de manifiesto los años de experiencia docente de los informantes en comparación con el género al que pertenecen, lo anterior se muestra en la tabla 16:

Tabla 16 Experiencia docente

Experiencia docente	Género	Frecuencia	Porcentaje
Menos de un año	Masculino	2	100.0
	Femenino	27	81.8
Entre 1 a 4 años	Masculino	6	18.2
	Total	33	100.0
	Femenino	32	66.7
Entre 5 a 8 años	Masculino	16	33.3
	Total	48	100.0
	Femenino	68	50.7
Entre 9 a 13 años	Masculino	66	49.3
	Total	134	100.0
	Femenino	63	49.6
Entre 14 a 16 años	Masculino	64	50.4
	Total	127	100.0

N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
344	4.02	0.052	4	0.973	0.947

Elaboración propia con SPSS, versión 21

Podemos identificar que la media es de 4.02 lo cual indica que en promedio los informantes tienen experiencia de entre 9 a 13 años. De igual manera podemos observar que el dato que más se repitió es el número 4, éste pertenece a entre 9 y 13 años de experiencia docente, ello se puede corroborar debido a que un total de 134 informantes están dentro de ese rango. La desviación estándar y la varianza son semejantes y se encuentran cercanas al 1, por lo cual esto es relativamente alto debido a que existían 5 diferentes opciones de respuesta.

Es importante mencionar que los informantes que tienen menos de un año de experiencia docente son del género masculino. Existen 33 informantes que se encuentran de 1 a 4 años de experiencia docente, de los cuales 27 son del género femenino y 6 del género masculino. También, 48 informantes tienen de 5 a 8 años de experiencia docente, de ellos, 32 son del género femenino y 16 del masculino. Posteriormente, 134 informantes se encuentran de 9 a 13 años de experiencia, en este caso 68 son del género femenino mientras que 66 son del masculino. Por último, los informantes que se encuentran de 14 a 16 años de experiencia 63 pertenecen al género femenino y 64 al masculino.

Con base en lo anterior, podemos señalar que conforme va en aumento los años de experiencia docente, la cantidad de informantes también aumenta pues en los primero 4 rangos se tienen 2, 33, 48 y 134 informantes, sin embargo, no sucede lo mismo del cuarto al quinto rango pues pasa de 134 a 127, en este caso hay un deceso en la cantidad de informantes. También es importante precisar que en el rango de "*menos de un año*" de experiencia docente, es el único caso en que no hay informantes de los dos géneros pues solo existen del género masculino. En los rangos de experiencia docente de 1 a 4 años y de 5 a 8 años, la diferencia entre la cantidad de informantes del género femenino y el masculino es considerable pues la cantidad de mujeres al menos es el doble en cada uno de los casos. En los rangos de 9 a 13 años y 14 a 16 años la cantidad de informantes es muy semejante pues solo hay 1 o 2 informantes de diferencia.

Nivel de estudios

En esta sección se analizarán dos conjuntos de datos que hacen referencia al nivel de estudios de los informantes, por una parte, se analiza el nivel de estudios de ambos géneros (masculino y femenino) para realizar una breve comparación y por otra parte se analiza el nivel de estudios con los años de experiencia con el fin de observar si los informantes tienen una mayor profesionalización con respecto a los años de experiencia docente.

Tabla 17 Nivel de estudios

Nivel de estudios	Género	Frecuencia	Porcentaje (Nivel de estudios)	Porcentaje (Del total)
Técnico	Femenino	6	40.0	1.74
	Masculino	9	60.0	2.62
	Total	15	100.0	4.36
Licenciatura	Femenino	147	54.6	42.73
	Masculino	122	45.4	35.47
	Total	269	100.0	78.20
Maestría	Femenino	37	63.8	10.76
	Masculino	21	36.2	6.10
	Total	58	100.0	16.86
Doctorado	Masculino	2	100.0	0.58

Elaboración propia con SPSS, versión 21

La Tabla 17 refiere que 269 informantes cuentan con Licenciatura y constituyen el 78.20% del total, de los cuales 147 (42.73%) pertenecen al género femenino y 122 (35.47%) al masculino, cabe señalar que este nivel de estudios es el que presenta mayor cantidad de informantes. En el caso de los informantes que cuentan con Maestría son en total 58, es decir, el 16.86% del total de informantes, de los cuales 37 (10.76%) son del género femenino y 21 (6.10%) del masculino, en este nivel de estudios se encuentra la segunda mayor cantidad de informantes. Existen 15 informantes (4.36% con respecto del total) que cuentan con nivel Técnico, de los cuales 6 pertenecen al género femenino y 9 al masculino, conformando aproximadamente el 1.74% y 2.62% (respectivamente) del total. En el caso de los informantes que cuentan con Doctorado son 2 y ambos pertenecen al género masculino, en este nivel de estudios se cuenta con la menor cantidad de informantes de las diferentes categorías, conformando así el 0.58% del total de informantes.

También se indica que, en los niveles de Licenciatura como Maestría, el género femenino tiene una mayor cantidad de informantes, mientras que en el caso de nivel Técnico y Doctorado predomina el género masculino. Lo anterior indica que existe una ligera mayoría en la profesionalización por parte del género femenino en los niveles de Licenciatura y Maestría, sin embargo, ello no sucede en el caso de Doctorado pues este nivel de estudios es único y exclusivo del género masculino (2 informantes).

Tabla 18 Experiencia docente y nivel de estudios.

Experiencia docente	Nivel de estudios	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje (Del total)
Menos de un año	Licenciatura	2	100.00	0.58
Entre 1 a 4 años	Licenciatura	27	81.82	7.85
	Maestría	6	18.18	1.74
	Total	33	100.00	9.59
Entre 5 a 8 años	Técnico	2	4.17	0.58
	Licenciatura	37	77.08	10.76
	Maestría	9	18.75	2.62
	Total	48	100.00	13.95
Entre 9 a 13 años	Técnico	4	2.99	1.16
	Licenciatura	99	73.88	28.78
	Maestría	30	22.39	8.72
	Doctorado	1	0.75	0.29
	Total	134	100.00	38.95
Entre 14 a 16 años	Técnico	9	7.09	2.62
	Licenciatura	104	81.89	30.23
	Maestría	13	10.24	3.78
	Doctorado	1	0.79	0.29
	Total	127	100.00	36.92

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

La Tabla 18 muestra que los 2 informantes que tienen menos de un año de experiencia cuentan con Licenciatura. Para los informantes que tienen de 1 a 4 años de experiencia docente, 27 (7.85%) de ellos cuentan con Licenciatura y 6 (1.74%) con Maestría, colaborando de manera conjunta con aproximadamente 9.59% del total de los informantes. En el caso de los informantes entre 5 a 8 años de experiencia, se encuentran Técnicos, Licenciatura y Maestría con 2, 37 y 9

informantes respectivamente, generando conjuntamente así 13.95% del total de informantes. El rango de 9 a 13 años de experiencia docente es el que cuenta con una mayor cantidad de informantes de los cuales 99 tienen Licenciatura (28.78%), 30 Maestría (8.78%), 4 Técnicos (1.16%) y 1 Doctorado (0.29%) para conformar el 38.95% del total de informantes. Por último, el rango de 14 a 16 años de experiencia docente conforma el más alto de los rangos con respecto a la experiencia, en ella hay 104 informantes con Licenciatura (30.23%), 13 de Maestría (3.78%), 9 Técnicos (2.62%) y 1 con Doctorado (0.29%) para colaborar con el 36.92% del total de informantes.

Los rangos de experiencia docente más altos (de 14 a 16 años y de 9 a 13 años) están constituidos por los diferentes niveles de estudios que se propusieron como respuesta, cabe señalar que en estos niveles es donde hay más informantes con nivel Técnico lo que se puede interpretar como la apertura que había hace algunos años para que una gama más amplia de profesionales pudiera ingresar al sistema educativo y poder dar clases. Estos mismos rangos de experiencia docente son los que cuentan con una mayor cantidad de informantes con Licenciatura y Maestría, además de que son los únicos que cuentan con 1 informante con Doctorado en cada caso.

Cabe señalar que el nivel escolar de Licenciatura es el único nivel escolar que se encuentra en los diferentes rangos de experiencia docente y es el que predomina en cada uno de ellos, siendo el rango de 14 a 16 años el que cuenta con mayor cantidad de informantes (104) y siguiéndole el entre 9 a 13 años de experiencia docente con 99 informantes. La mayoría de los informantes con Maestría se encuentran entre 9 a 13 años de experiencia docente con 30 informantes, siguiendo con el de 14 a 16 años de experiencia con 13 informantes.

Con base en lo anterior, podemos considerar que existe una mayor profesionalización de los informantes que mayor experiencia docente tienen pues en los 2 rangos más altos (de 9 a 13 años y de 14 a 16 años) se encuentra una mayor cantidad de informantes con Maestría y son los únicos casos en los que

existen informantes con Doctorado, lo anterior hace suponer que estos informantes tienen el deseo de tener una mejor preparación profesional para sus estudiantes, sin embargo, en estos mismos rangos también existe la mayor cantidad de informantes con Licenciatura y Técnicos lo que hace suponer que no se han dado cuestiones o situaciones que puedan promover la profesionalización de estos informantes. En los casos donde se tiene una menor experiencia docente hace suponer que se debe a que son informantes que tienen poco tiempo de haber terminado el nivel escolar profesional, por ello, existe una mayor cantidad de informantes con Licenciatura que con posgrado como Maestría.

Materia que imparte

Otro dato que se recopiló de los informantes fue el de la materia que imparten, los resultados fueron los siguientes

Tabla 19 Materia que imparte el docente.

Materia	Frecuencia	Porcentaje (Del total)
Español	42	12.21
Matemáticas	41	11.92
Inglés	28	8.14
Biología	27	7.85
Geografía	22	6.40
Educación Física	30	8.72
Tecnología	37	10.76
Club	7	2.03
Otra	110	31.98
Total	344	100

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

La cantidad de informantes de que imparten las diferentes asignaturas es semejante, sin embargo, en la categoría de “Otra” existe una mayor cantidad, proporcionando 110 informantes que corresponden al 31.98% con respecto del total de informantes, en esta categoría se encuentran docentes que imparten las materias como artes, ciencias (física y química), cívica y ética e historia. Las

materias de Tecnología y Club pertenecen a una misma categoría pues al momento de realizar la presente encuesta era un momento de transición educativa en la cual existían los Clubs, pero iban a desaparecer para dar paso a Tecnología, por lo cual, esta categoría tendría un total de 44 informantes o 12.79% del total de informantes. Siguiendo a estas materias se encuentran las de Español y Matemáticas con 42 y 41 informantes respectivamente, lo cual contribuye con 12.21% y 11.92% respectivamente del total de informantes y un total de 24.13% de manera conjunta. El resto de los informantes cuenta con un porcentaje menor al 10% con respecto del total, estos informantes imparten las materias de Educación Física, Inglés, Biología y Geografía con 30, 28, 27 y 22 informantes respectivamente y contribuyendo de manera conjunta con 31.11% del total de informante, de los cuales 8.72% pertenece a Educación Física, 8.14% a Inglés, 7.85% a Biología y 6.40% a Geografía.

Como pudimos observar, en esta sección se analizaron datos generales de los 344 tales como: género, edad, lugar de residencia, ubicación del centro de trabajo, experiencia docente, nivel de estudio y materia que imparten, así como algunos la combinación de algunos de éstos. Lo anterior es importante pues nos permite conocer de manera general ciertas características de los informantes.

4.2 Actividades Docentes previas a la Pandemia

En esta sección del cuestionario se obtuvieron respuestas referentes a herramientas y equipos de trabajo con las que cuentan los informantes, ello nos permite analizar si se cuenta con las herramientas necesarias para el trabajo virtual dentro y fuera del centro de trabajo pues el manejo de éste, pasó a tomar bastante fuerza durante la pandemia.

Computadora en el centro de trabajo

En la Tabla 20 podemos encontrar que existe una media de 0.24 lo cual indica que existe un sesgo, es decir, una mayor cantidad de informantes seleccionaron la opción 0, lo anterior puede ser cerciorado con la siguiente información: 262 (76.2%) informantes mencionan que no disponen de computadoras en el trabajo mientras que 82 (23.8%) respondieron que sí cuentan con esta herramienta en su centro de trabajo. También podemos observar que la desviación estándar (0.427) es relativamente pequeña debido a que para este ítem solo había dos opciones como respuesta, 0 (cero) para el caso de que no se contara con equipo de cómputo en el centro de trabajo y 1 para el caso de que si lo hubiera.

Tabla 20 Equipo de trabajo (computadora)

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
1. ¿Usted disponía de herramientas o equipo para realizar su trabajo docente? [Computadora en su trabajo]	344	0.24	0.023	0	0.427	0.182

Computadora en el trabajo	Frecuencia	Porcentaje
No	262	76.2
Si	82	23.8
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21

Los datos anteriores muestran que prácticamente por cada 3 informantes que dicen tener computadora en su centro de trabajo, 1 dice que no la tiene. Es importante realizar un análisis más a fondo en las diferentes regiones de la entidad para observar qué está sucediendo en cada una de ellas.

Tabla 21 oriente (Huamantla).

Municipio	Institución	Computadora en el trabajo	Frecuencia
-----------	-------------	---------------------------	------------

Atltzayanca	Escuela Secundaria General	No	24
		Si	5
Cuapiaxtla	Escuela Secundaria General	No	21
		Si	8
Huamantla	Escuela Secundaria General	No	71
		Si	15
Ixtenco	Escuela Secundaria General	No	27
		Si	2
No	143	Si	30

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

En la región Huamantla como ya se había visto en la sección anterior, aportó 173 informantes, de los cuales 143 dijeron que no se cuenta con computadoras en el centro de trabajo, mientras que 30 dijeron que si se contaba con ellas. En el caso del Atltzayanca, de los 29 informantes, 24 dijeron que no se cuenta con computadora en el centro de trabajo y 5 dijeron que sí. Los informantes que se encuentran en el centro de trabajo de Cuapiaxtla, 21 expresan que no se cuenta con computadora y 8 dijeron que sí. En el centro de trabajo ubicado en Huamantla, 71 informantes indican que no se cuenta con computadora mientras que 15 dicen que sí. Los informantes de la escuela secundaria del municipio de Ixtenco, 27 de ellos expusieron que no se cuenta con computadora y solo 2 señalaron que si se contaba con computadoras. En esta región podemos observar que la gran mayoría de los informantes dijeron que no se cuenta con esta herramienta tecnológica.

Tabla 22 Poniente (Calpulalpan)

Municipio	Institución	Computadora en el trabajo	Frecuencia
Españita	Escuela Secundaria Técnica	No	9
		Si	7

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

En la región de Calpulalpan solo se contó con informantes de un centro de trabajo ubicado en el municipio de Españita, de los cuales 9 mencionaron que no se cuenta con computadora mientras que 7 dijeron que sí. En esta región casi la mitad de las personas dijeron que no se cuenta con computadora y la otra (en minoría) dijo que sí.

Tabla 23 Centro Norte de Apizaco

Municipio	Institución	Computadora en el trabajo	Frecuencia
Apizaco	Escuela Secundaria Técnica	Si	1
Tetla de la Solidaridad	Escuela Secundaria Técnica	No	1
Xaloztoc	Escuela Secundaria Técnica	No	1

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

En la región Centro Norte, debido a que solo se tuvo 1 informante en cada centro de trabajo, sus respuestas no pueden ser comparadas con las de otros. En esta región, de los 3 centros de trabajo en los que se pudo obtener información, solo el informante de Apizaco mencionó que si se cuenta con computadora, mientras que para los casos de Tetla de Solidaridad y Xaloztoc la respuesta fue negativa en ambos casos.

Tabla 24 Centro Sur Tlaxcala.

Municipio	Institución	Computadora en el trabajo	Frecuencia
Chiautempan	Escuela Secundaria Técnica	No	22
		Si	13
Ixtacuixtla de Mariano Matamoros	Escuela Secundaria Técnica	No	14
		Si	3
Panotla	Escuela Secundaria General	No	1
	Escuela Secundaria Técnica	No	29
		Si	9
Santa Ana Nopalucan	Escuela Secundaria Técnica	No	25
		Si	9
Santa Cruz Tlaxcala	Escuela Secundaria General	Si	1
Tlaxcala	Escuela Secundaria Técnica	No	1
No	92	Si	35

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

En la sección Centro Sur como ya se había visto anteriormente, aportó 127 informantes, de los cuales 92 dijeron que no se cuenta con computadora en el centro de trabajo, mientras que 35 dijeron que si se contaba con ellas. En el caso del Chiautempan, de los 35 informantes, 22 dijeron que no se cuenta con computadora en el centro de trabajo y 13 dijeron que sí. Los informantes que se encuentran en el centro de trabajo de Ixtacuixtla de Mariano Matamoros, 14 expresan que no se

cuenta con computadora y 3 dijeron que sí. En el centro de trabajo ubicado en Panotla, 30 informantes indican que no se cuenta con computadora mientras que 9 dicen que sí. Los informantes de la escuela secundaria del municipio de Santa Ana Nopalucan, 25 de ellos expusieron que no se cuenta con computadora y solo 9 señalaron que no. En los casos de Santa Cruz Tlaxcala y Tlaxcala solo hubo un informante en cada caso, de los cuales el primero mencionó que sí y el segundo que no se cuenta con equipo de cómputo. En esta región también pudimos observar que la gran mayoría de los informantes dijeron que no se cuenta con computadora.

Tabla 25 Sur Zacatelco

Municipio	Institución	Computadora en el trabajo	Frecuencia
Papalotla	Escuela Secundaria General	No	1
Tepetitla de Lardizábal	Escuela Secundaria Técnica	No	15
		Si	9

Elaboración propia con SPSS, versión 21

Por último, en la región Sur se encontraron informantes de dos centros de trabajo diferentes, aunque solo 1 en Papalotla el cual informa que no se cuenta con computadora en dicho centro de trabajo. Los informantes de Tepetitla de Lardizábal tienen una opinión dividida pues 15 dicen que no hay computadoras en el trabajo mientras que 9 mencionan que sí.

En general, como podemos observar la mayoría de los informantes menciona que no se cuenta con computadora en el centro de trabajo, sería importante poder saber el motivo de su respuesta o las situaciones que orillan a que se considere la misma, lo anterior debido a que existen algunos informantes que se encuentran en el mismo centro de trabajo y su respuesta es totalmente diferente a la del resto, también esto nos sirve para complementar y/o modificar el instrumento utilizado, tal vez sea conveniente incluir situaciones como: ¿Utilizas laptop propia en tu centro de

trabajo?, ¿El centro de trabajo te proporciona laptop para presentar tus clases?, ¿El centro de trabajo cuenta con aula de cómputo?

Internet en el trabajo

La Tabla 26 contiene información referente al servicio de internet en los centros de trabajo de los informantes, se puede observar que los informantes tienen una media 0.25 lo cual indica que existe un sesgo, es decir, una mayor cantidad de informantes seleccionaron la opción 0, lo anterior puede ser cerciorado con la siguiente información: 259 (75.3%) informantes mencionan que no disponen del servicio de internet en el trabajo mientras que 85 (24.7%) respondieron que sí cuentan con esta herramienta en su centro de trabajo. También podemos observar que la desviación estándar (0.432) es relativamente pequeña debido a que para este ítem solo había dos opciones como respuesta, 0 (cero) para el caso de que no se contara con el servicio de internet en el centro de trabajo y 1 para el caso de que si lo hubiera.

Tabla 26 Herramientas o equipo para realizar su trabajo docente.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
1. ¿Usted disponía de herramientas o equipo para realizar su trabajo docente? [Servicio de comunicación como internet en el trabajo]	344	0.25	0.023	0	0.432	0.187

Internet en el centro de trabajo	Frecuencia	Porcentaje
No	259	75.3
Si	85	24.7
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

La tabla anterior se ubica el reflejo del ítem computadora en el centro de trabajo pues los números que se presentan en estos ítems son muy semejantes, posiblemente porque al no haber computadoras por ende no hay servicio de internet y viceversa, sin embargo, hubo 3 que cambiaron de opinión y dijeron que sí contaban con servicio de internet, lo anterior posiblemente porque exista internet para el área administrativa y directiva, pero no para el uso docente con sus estudiantes.

Los dos ítems anteriores se incluyeron dentro del instrumento porque son la pauta para que los estudiantes y docentes tengan un primer acercamiento con la tecnología y por ende un proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, sin embargo, los números son poco alentadores pues apenas una cuarta parte (casi) cuenta con estas herramientas y que en época de pandemia tomaron una importancia relevante pues ello podría beneficiar o perjudicar en dicho proceso.

Computadora en el hogar

En la Tabla 27 podemos encontrar que 53 (15.4%) informantes mencionan que no disponen de computadoras en el hogar mientras que 291 (84.6%) respondieron que sí cuentan con esta herramienta en su hogar, con base en lo anterior existe una media de 0.85 lo cual indica que existe un sesgo, es decir, una mayor cantidad de informantes seleccionaron la opción 1 (si disponen de computadora en el hogar). También podemos observar que la desviación estándar (0.326) es relativamente pequeña debido a que para este ítem solo había dos opciones como respuesta, 0 (cero) para el caso de que no se contara con equipo de cómputo en el hogar y 1 para el caso de que si lo hubiera.

Tabla 27 Herramientas tecnológicas.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
1. ¿Usted disponía de herramientas o equipo para realizar su trabajo docente? [Computadora en su hogar]	344	0.85	0.019	1	0.362	0.131

Computadora en el hogar	Frecuencia	Porcentaje
No	53	15.4
Si	291	84.6
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Es importante señalar que la gran mayoría de los informantes contaban con una computadora como herramienta tecnológica, sin embargo, no solo era propicio contar con ella sino otras herramientas.

Internet en el hogar

En la Tabla 28 podemos hallar que 82 (23.5%) informantes mencionan que no disponen de servicio de internet en el hogar mientras que 262 (76.2%) respondieron que sí cuentan con esta herramienta en su hogar, con base en lo anterior existe una media de 0.76 lo cual indica que existe un sesgo, es decir, una mayor cantidad de informantes seleccionaron la opción 1 (sí disponen de servicio de internet en el hogar). También se localiza que la desviación estándar (0.427) es relativamente pequeña debido a que para este ítem solo había dos opciones como respuesta, 0 (cero) para el caso de que no se contara con servicio de internet en el hogar y 1 para el caso de que si lo hubiera.

Tabla 28 Herramienta tecnológica, Internet

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
1. ¿Usted disponía de herramientas o equipo para realizar su trabajo docente? [Servicio de comunicación como internet en el hogar]	344	0.76	0.023	1	0.427	0.182

Internet en el hogar	Frecuencia	Porcentaje
No	82	23.8
Si	262	76.2
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Con base en lo mostrado en la tabla anterior y recuperando información del ítem anterior podemos observar que existe una diferencia de 8.4% de los informantes que tienen servicio de internet con respecto de los que cuentan con computadora en el hogar, sin embargo, lo anterior no indica que todos los que tienen computadora también tienen internet, pero pueden existir casos en los que tengan algún dispositivo que se pueda “conectar” a él.

Bocinas y micrófono

Existen algunas herramientas adicionales como bocinas y micrófono que eran necesarias para proporcionar una mejor comunicación con los estudiantes, de ello se obtuvo que 200 (58.1%) informantes mencionan que no disponen de bocinas y micrófono mientras que 144 (41.9%) respondieron que sí cuentan con estas herramientas, por lo anterior existe una media de 0.42 lo cual indica que existe un sesgo, es decir, una mayor cantidad de informantes seleccionaron la opción 0 (no disponen de bocinas y micrófono). También podemos observar que la desviación estándar (0.494) es relativamente pequeña debido a que para este ítem solo había

dos opciones como respuesta, 0 (cero) para el caso de que no se contara con bocinas y micrófono y 1 para el caso de que si lo hubiera.

Tabla 29 Herramientas tecnológicas (bocinas y micrófono).

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
1. ¿Usted disponía de herramientas o equipo para realizar su trabajo docente? [Sistemas de bocinas y micrófono]	344	0.42	0.027	0	0.494	0.244

Bocinas y micrófono	Frecuencia	Porcentaje
No	200	58.1
Si	144	41.9
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

De acuerdo con lo expuesto en la tabla anterior podemos detectar que la mayoría no cuenta con bocinas y micrófono lo cual puede repercutir en una mejor calidad en la comunicación entre docentes y alumnos, sin embargo, lo anterior es del todo alarmante pues posiblemente los dispositivos (como computadoras, laptops, Smartphone, tablets, etc.) con los que cuentan tanto docentes como estudiantes ya cuentan con bocinas y micrófono incorporado a los mismos.

Televisión y radio

En la Tabla 30 se detectó que existe una media de 0.80 lo cual indica que existe un sesgo, es decir, una mayor cantidad de informantes seleccionaron la opción 1, lo anterior puede ser cerciorado con la siguiente información: 274 (79.7%) informantes mencionan que si disponen de televisión y radio mientras que 70 (20.3%) respondieron que no cuentan con estas herramientas. También podemos observar que la desviación estándar (0.403) es relativamente pequeña debido a que para

este ítem solo había dos opciones como respuesta, 0 (cero) para el caso de que no se contara con televisión y radio y 1 para el caso de que si lo hubiera.

Tabla 30 Equipo de televisión y radio.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
1. ¿Usted disponía de herramientas o equipo para realizar su trabajo docente? [Televisión y radio]	344	0.80	0.022	1	0.403	0.163

Televisión y radio	Frecuencia	Porcentaje
No	70	20.3
Si	274	79.7
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21

El ítem anterior es de vital importancia debido a que muchos de los estudiantes no contaban con herramientas como celular, computadora, tablet, etc. con los cuales se pudiera entablar una comunicación digita con ellos, por ello el gobierno en conjunto con la Secretaria de Educación Pública implementó el programa “Aprende en casa I” con el cual se pretendía alcanzar (a medida de lo posible) los aprendizajes esperados, era de vital importancia que los informantes contaran con estos aparatos electrónicos para poder estar al pendiente de lo abordado en cada una de estas modalidades y sus diferentes programas, ahí la importancia de este ítem.

De forma general en esta sección pudimos analizar la importancia de que los estudiantes y docentes cuenten con herramientas tecnológicas tales como computadora y servicio de internet para que los estudiantes puedan tener un acercamiento digital en su proceso de enseñanza-aprendizaje o en su defecto como complemento del mismo, mediante noticias e información de diferentes medios pudimos observar la importancia de la utilización de éstas en las instituciones.

Otra cuestión importante era que los docentes (informantes) contaran con las herramientas necesarias para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes tales como computadora, servicio de internet, bocinas y micrófono con el fin de establecer un vínculo de comunicación digital con sus estudiantes y así mismo continuar con el logro de los aprendizajes pero desde la forma denominada “a distancia”, algunos de los informantes no contaban con tales herramientas lo cual pudo haber repercutido en su labor docente y enfrentarse a determinadas limitantes.

Por último y no menos importante era la disposición de televisión y radio por parte de los informantes para poder concatenar el programa de “Aprende en casa” para los estudiantes a los cuales no tuvieran acceso a los aparatos electrónicos mencionados e internet.

Como se evidencia, el rol de los docentes fue modificado ante la pandemia por lo cual tuvo que adaptarse a las condiciones que la misma le imponía, pero sin dejar a un lado los intereses académicos de sus estudiantes. También podemos observar que los docentes tuvieron que ampliar el modo de interacción y comunicación con sus estudiantes pues la pandemia orilló a que los docentes tuvieran que salir de un estilo rutinario para ahora entablar comunicación de diferentes formas tales como multimedia, visual, auditiva y con ello la utilización y manipulación de diferentes aparatos electrónicos como los que se presentaron en los ítems de esta sección.

Pizarrón, libro y libreta

La Tabla 31 nos muestra que existe una media de 4.70 lo cual indica que existe un sesgo, es decir, una gran mayoría de informantes seleccionaron la opción 5 con respecto de las otras 4 opciones disponibles, lo anterior puede ser cerciorado con la siguiente información: 265 (77%) informantes mencionan que utilizaban muy frecuentemente el pizarrón, libro y libreta mientras que 62 (18%) respondieron que utilizaban estas herramientas frecuentemente, mientras que solo 17 personas dijeron que utilizaban estas herramientas con menor frecuencia, 12 ocasionalmente (3.5%), 3 raramente (0.9%) y 2 nunca (0.6%). También podemos observar que la

desviación estándar (0.635) es relativamente pequeña a pesar de que en este ítem hubiera 5 posibles respuestas, pero ello dependió de que una su gran mayoría (265) seleccionaron la opción “Muy frecuentemente”.

Tabla 31 Herramientas: pizarrón, libros y libretas de trabajo.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
2.¿En qué grado de importancia utilizaba las siguientes herramientas antes de la pandemia? [Pizarron, libros y libretas]	344	4.70	0.034	5	0.635	0.403

Importancia con que utilizaba pizarrón, libro y libreta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	0.6
Raramente	3	0.9
Ocasionalmente	12	3.5
Frecuentemente	62	18.0
Muy frecuentemente	265	77.0
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Los datos anteriores exponen que la gran mayoría de los informantes utilizan herramientas “tradicionales” para la impartición de sus clases.

Videos

La Tabla 32 se muestra información referente al grado de importancia con que los informantes utilizaban vídeos en sus clases antes de la pandemia, se puede observar que hay una media 3.71 lo cual indica que existe un sesgo de utilizar frecuentemente vídeos en las clases, es decir, una mayor cantidad de informantes seleccionaron la opciones “frecuentemente” o “muy frecuentemente” con respecto del resto, lo anterior puede ser cerciorado con la siguiente información: 129 (37.5%) informantes mencionan que utilizaban frecuentemente vídeos en sus clases mientras que 78 (22.7%) respondieron que lo utilizaban muy frecuentemente, los

datos anteriores nos permiten observar que existe una mayor tendencia en los informantes para utilizar estas herramientas con respecto a no hacerlo pues en conjunto suman 60.2%, es decir, más de la mitad de informantes utilizan esta herramienta frecuentemente. Cabe mencionar que el 39.8% utilizan con menor frecuencia a los vídeos como herramienta, lo cual es una cantidad considerable, 129 informantes (30.8%) utilizan ocasionalmente esta herramienta mientras que 21 lo hacen raramente (6.1%) y 10 nunca la utilizan (2.9%). También podemos observar que la desviación estándar (0.979) es relativamente alta debido a que para este ítem hubo una mayor distribución en 3 de las 5 posibles opciones de respuesta lo cual provocó una mayor dispersión en los datos.

Tabla 32 Material educativo presentaciones, videos.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
2.¿En qué grado de importancia utilizaba las siguientes herramientas antes de la pandemia? [Presentación de vídeos]	344	3.71	0.053	4	0.979	0.959

Importancia con que utilizaba vídeos	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	2.9
Raramente	21	6.1
Ocasionalmente	106	30.8
Frecuentemente	129	37.5
Muy frecuentemente	78	22.7
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Podemos observar que la mayoría de los informantes utilizan la herramienta de los vídeos como una forma alternativa o complementaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo que puede tener ciertos beneficios para los estudiantes pues existe una diversificación en las actividades dentro de dicho proceso.

Presentaciones (PowerPoint)

En la Tabla 33 podemos identificar que 120 (34.9%) informantes mencionan utilizaban presentaciones de PowerPoint en sus clases, 87 lo hacían frecuentemente (25.3%) y 71 muy frecuentemente (20.6%) mientras que 44 lo hacían raramente y 22 nunca la utilizaban (12.8%) lo anterior indica que existía una menor frecuencia de utilización de las presentaciones en PowerPoint antes de la pandemia. Con base en lo anterior existe una media de 3.41 lo cual indica que existe poca afinidad para utilizar ésta herramienta pues en su mayoría la utilizan ocasionalmente y algunos más raramente o nunca la utilizan. También podemos observar que la desviación estándar (1.139) es relativamente alta debido a que para este ítem hubo una mayor dispersión en los datos pues existe una cantidad considerable de informantes en cada una de las 5 diferentes respuestas.

Tabla 33 Importancia de los recursos como PowerPoint.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
2. ¿En qué grado de importancia utilizaba las siguientes herramientas antes de la pandemia? [Presentaciones powerpoint]	344	3.41	0.061	3	1.139	1.298

Importancia con que utilizaba PowerPoint	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	22	6.4
Raramente	44	12.8
Ocasionalmente	120	34.9
Frecuentemente	87	25.3
Muy frecuentemente	71	20.6
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Es importante señalar que esta herramienta se utiliza con menor frecuencia con respecto a los vídeos.

Material impreso

En la Tabla 34, hay 128 (37.2%) informantes que utilizaban materiales impresos frecuentemente y 134 (39%) lo hacían muy frecuentemente, mientras que 66 (19.2%) lo hacían ocasionalmente, 15 (4.4%) lo hacían raramente y 1 (0.3%) nunca lo utilizaba. Con base en lo anterior existe una media de 4.1 lo cual indica que existe cierta afinidad en utilizar esta herramienta, es decir, una mayor cantidad de informantes seleccionaron la opción frecuentemente y muy frecuentemente en la utilización de esta herramienta. También podemos observar que la desviación estándar (0.880) es relativamente alta debido a que para este ítem hubo cierta dispersión en los datos que se obtuvieron pues una cantidad alta de informantes estuvo en los índices altos (frecuentemente y muy frecuentemente) y una cantidad considerable en el índice medio (ocasionalmente).

Tabla 34 Frecuencia en la utilización del material impreso.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
2. ¿En qué grado de importancia utilizaba las siguientes herramientas antes de la pandemia? [Material impreso]	344	4.10	0.047	5	0.880	0.774

Importancia con que utilizaba material impreso	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	0.3
Raramente	15	4.4
Ocasionalmente	66	19.2
Frecuentemente	128	37.2
Muy frecuentemente	134	39.0
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

De acuerdo con en la tabla anterior podemos observar que la importancia con la que se utilizaban los materiales impresos es bastante alta posiblemente a las condiciones socioeconómicas en las cuales se encuentra la institución y los estudiantes.

Plataformas digitales

Existen algunas herramientas adicionales como las plataformas digitales, las cuales ya existían, pero eran poco utilizadas, lo anterior se muestra a continuación: 86 (25%) de los informantes nunca habían utilizado las plataformas digitales antes de la pandemia, 80 (23.3%) raramente las utilizaba y 80 (23.3%) lo hacían ocasionalmente, mientras que 67 (19.5%) las utilizaban frecuentemente y solo 31 (9%) muy frecuentemente. Por lo anterior existe una media de 2.64 lo cual indica que existe un sesgo, es decir, una mayor cantidad de informantes seleccionaron los índices bajos de importancia en la utilización de las plataformas digitales. También podemos observar que la desviación estándar (1.290) es alta debido a que para este ítem hubo una frecuencia considerable de informantes en cada una de las diferentes opciones de respuesta lo cual hizo que existiera una mayor dispersión de los datos en las diferentes categorías.

Tabla 35 Frecuencia en la utilización de las plataformas digitales.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
2.¿En qué grado de importancia utilizaba las siguientes herramientas antes de la pandemia? [Plataformas digitales]	344	2.64	0.070	1	1.290	1.665

Importancia con que utilizaba plataformas digitales	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	86	25.0
Raramente	80	23.3
Ocasionalmente	80	23.3
Frecuentemente	67	19.5
Muy frecuentemente	31	9.0
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Con base en lo mostrado en la tabla anterior podemos observar que las plataformas digitales se utilizaban poco (con respecto a otras herramientas) antes de la pandemia pues menos del 30% estaban bastante familiarizados con estas herramientas digitales y aproximadamente el 46.6% (adición de las opciones rara y ocasionalmente) de alguna manera ya habían tenido un acercamiento con dichas herramientas.

Redes sociales

En la Tabla 36 se encuentra una media de 2.66 lo cual indica que existe un sesgo en los índices bajos de importancia con la que se utilizaban las redes sociales antes de la pandemia, es decir, una mayor cantidad de informantes indicaron que nunca o raramente utilizaban las redes sociales antes de la pandemia, lo anterior puede ser cerciorado con la siguiente información: 92 (26.7%) informantes mencionan que nunca utilizaban las redes sociales como herramienta, 79 (23%) indicaron que raramente las utilizaban y 70 (20.3%) las utilizaban ocasionalmente mientras que 61 (17.7%) las utilizaban frecuentemente y 42 (12.2%) muy frecuentemente. También podemos observar que la desviación estándar (1.361) es alta debido a que para este ítem hubo una frecuencia considerable de informantes en cada una de las diferentes opciones de respuesta lo cual hizo que existiera una mayor dispersión de los datos en las diferentes categorías.

Tabla 36 Importancia del uso de las redes sociales.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
2.¿En qué grado de importancia utilizaba las siguientes herramientas antes de la pandemia? [Redes sociales]	344	2.66	0.073	1	1.361	1.853

Importancia con que utilizaba redes sociales	Frecuencia	Porcentaje
--	------------	------------

Nunca	92	26.7
Raramente	79	23.0
Ocasionalmente	70	20.3
Frecuentemente	61	17.7
Muy frecuentemente	42	12.2
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

En la tabla 36 se encuentra semejante al ítem anterior pues las redes sociales se utilizaban poco (con respecto a otras herramientas) antes de la pandemia pues menos del 30% estaban bastante familiarizados con estas herramientas y aproximadamente el 43.3% (adición de las opciones raramente y ocasionalmente) de alguna manera ya habían tenido un acercamiento con dichas herramientas.

De forma general en esta sección pudimos observar que la importancia con la que se utilizaba el pizarrón, libro y libreta era de carácter primordial pues la gran mayoría de los informantes indicó que esta herramienta la utilizaban muy frecuentemente, lo cual se refiere de alguna manera a un tipo de enseñanza tradicionalista y por ende cierta dificultad para utilizar herramientas tecnológicas y digitales.

El material impreso es otra herramienta bastante importante para los informantes pues también la gran mayoría de ellos mencionan que los utilizaba muy frecuentemente o frecuentemente, esta herramienta fue la segunda mejor posicionada en cuestión de afinidad pues solo estuvo por debajo de la herramienta pizarrón, libro y libreta, lo anterior posiblemente por el contexto socioeconómico en el que se encuentran diferentes instituciones ante la carencia de equipos de cómputo e internet, sin embargo, sería importante determinar al o los personajes a los que les atañen este gasto económico pues dicho gasto (extra) y bajo ciertas condiciones, ello puede promover que se dificulte o imposibilite el aprendizaje de los estudiantes.

De tal forma que los ítems anteriores y pertenecientes a dos herramientas diferentes son de corte tradicional debido a que no existe el uso de la tecnología en ellos, fueron los que mayor afinidad tuvieron tomando como referencia las frecuencias de

los índices más altos de importancia (frecuentemente y muy frecuentemente), si bien estas herramientas pueden ser complementadas con algunas más, es bastante notable la tendencia de los informantes por éstas dos herramientas.

Otra herramienta que se utilizaba con cierta frecuencia son los vídeos, ésta herramienta de alguna manera permite darle otra perspectiva al proceso de enseñanza-aprendizaje y que se puedan mostrar cosas que no se pueden observar dentro del salón de clases y que de esta forma se logre captar el interés de estudiante a través de material audiovisual.

Las presentaciones en PowerPoint son otra herramienta que de alguna manera los informantes utilizan medianamente de forma recurrente y al igual que la anterior (videos) puede ser una forma alternativa y llamativa con la cual los informantes pueden captar la atención de sus estudiantes y así mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estas dos herramientas (vídeos y presentaciones en PowerPoint) podrían captar más la atención de los estudiantes debido a que son formas alternativas y llamativas del proceso de enseñanza-aprendizaje pues no son tan tradicionalistas como las dos primeras (pizarrón, libro y libreta y material impreso), cabe señalar que en éstas se hace uso de la tecnología lo cual puede ser más llamativo para los estudiantes y pueden ser complementos de otro tipo de herramientas como las “tradicionales”. Sería preciso investigar o preguntar ¿cómo proyectan los vídeos? Pues como vimos en la sección anterior del instrumento, la gran mayoría de los informantes mencionaron que no se contaba con computadoras ni internet en los centros de trabajo lo cual es necesario (dependiendo el caso) para proyectar dichas herramientas. También sería importante saber ¿por qué se utiliza más la herramienta vídeos que la de presentaciones en PowerPoint? Esto posiblemente por la practicidad de proyectar y “bajar” algún vídeo o presentación de internet, el tiempo para hacerse de ese recurso (tiempo en la realización del mismo), lo anterior es un área de oportunidad para complementar el instrumento y realizar un análisis más a fondo.

Las plataformas digitales y las redes sociales fueron las herramientas que menos afinidad tuvieron (con respecto a las otras cuatro) pues en éstas se presentó una menor frecuencia en los índices más altos de importancia (frecuentemente y muy frecuentemente) y por ende una mayor cantidad de informantes seleccionó los índices más bajos (nunca o raramente), lo anterior indica que existe cierta cantidad de informantes que han fomentado la familiarización de estas herramientas dentro del ámbito académico pues como ya se mencionó, existieron informantes que indicaron que éstas las utilizan frecuentemente y muy frecuentemente, otros informantes mencionaron que dichas herramientas las utilizaban ocasionalmente o raramente, lo cual también es un buen avance pues gracias a ello ya existe algún tipo de acercamiento a éstas herramientas y no son del todo desconocidas por los estudiantes.

Como pudimos prestar atención, el rol de docente tenía ciertas particularidades hasta antes de la pandemia pues el uso de la tecnología era medianamente utilizada tal y como se expresa en ésta sección la mayoría de los informantes se centraba en un modelos tradicionalista.

Capacitación

Para saber si los docentes tenían dominio en el manejo de herramientas de comunicación y aprendizaje digital fue propicio preguntar a los informantes si habían tenido alguna capacitación en el uso de herramientas digitales. Podemos señalar en la Tabla 37 que existe una media de 0.33 lo cual indica que existe un sesgo, es decir, una gran mayoría de informantes seleccionaron la opción 0 la cual mencionaba que no habían recibido dicha capacitación, ello se puede corroborar observando que de los 344 informantes, 229 (66.6%) informaron que no habían recibido capacitación en el uso de herramientas las cuales permitirían afrontar nuevos escenarios como la pandemia mientras que 115 (33.4%) indicaron que si habían recibido dicha capacitación. También podemos observar que la desviación

estándar (0.472) es relativamente pequeña debido a que en este ítem solo había 2 respuestas, sí y no, ello permite poca dispersión en los datos.

Tabla 37 Capacitación docente.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
3. ¿Anteriormente usted recibió alguna capacitación en el uso de herramientas digitales que le permitieran afrontar estos nuevos escenarios educativos?	344	0.33	0.025	0	0.472	0.223

Capacitación en el uso de herramientas tecnológicas	Frecuencia	Porcentaje
No	229	66.6
Si	115	33.4
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Los datos anteriores muestran que aproximadamente de cada 3 informantes, 2 no recibieron capacitación mientras que 1 si la tuvo, lo anterior es delicado pues ante la situación de confinamiento se utilizaron herramientas tecnológicas que permitieran el desarrollo académico de los estudiantes (se verá más adelante) para lograr los aprendizajes claves y en caso de no tener un dominio (por parte de los docentes), ello les generaría dificultades para el proceso de enseñanza.

4.3 Recursos, Medios y Herramientas durante la Pandemia

En esta sección del cuestionario se obtuvieron respuestas referentes a las herramientas de comunicación y de aprendizaje digital que utilizaban los informantes durante la pandemia, ello nos permite analizar qué herramientas tecnológicas y digitales utilizaban los informantes para el desarrollo del aprendizaje.

Durante el tiempo de confinamiento se tuvieron que utilizar diferentes medios electrónicos para poder establecer cierta comunicación con los estudiantes, por ello la importancia de que los docentes recibieran capacitación tecnológica para el establecimiento de dicha comunicación gracias a diferentes herramientas tecnológicas. La Tabla 38 podemos encontrar que el medio de comunicación más utilizado por parte de los informantes fue whatsapp con 259 (75.3%) de los 344, los siguientes medios más utilizados aunque con disminución considerable con respecto del más utilizado fueron las plataformas digitales (classroom, edmodo, moodle, etc.) y correo electrónico con 35 (10.2%) y 28 (8.1%) informantes respectivamente, 11 (3.2%) mencionaron que utilizaron otro medio de comunicación, sin embargo no especificaron cuál, 9 (2.6%) informantes mencionaron que establecieron comunicación con sus estudiantes por medio de llamadas telefónicas y mensajería, por último, 2 (0.6%) de los informantes mencionaron que utilizaron megafonías locales para tener comunicación con sus estudiantes.

Tabla 38 Comunicación con los estudiantes.

Comunicación con estudiantes	Frecuencia	Porcentaje
Llamadas telefónicas y mensajería	9	2.6
Whatsapp	259	75.3
Correo electrónico	28	8.1
Plataformas como: Classroom, Edmodo, Moodle, etc.	35	10.2
Megafonías locales	2	0.6
Otra	11	3.2
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21

La comunicación con los estudiantes tomó mucha importancia en los tiempos de pandemia debido a que el aprendizaje era a distancia y parte primordial para dicho aprendizaje fue el establecimiento de medios de comunicación directa entre docentes y estudiantes.

Porcentaje de estudiantes con atención regular

En la Tabla 39 se encuentra que el porcentaje (considerado por los informantes) de estudiantes que tuvieron atención frecuente en los diferentes medios de comunicación que se mencionaron en el ítem anterior. 61 (17.7%) informantes mencionaron que entre el 5% y 25% de sus estudiantes recibían atención regularmente, 65 (18.9%) dijeron que entre el 25% y 35% de sus estudiantes afirmaron que recibían dicha atención, mientras que 55 (16%) indicaron que entre 35% y 45% de sus alumnos recibían atención frecuentemente, otros 61 (17.7%) expresaron que entre 45% y 55% de sus estudiantes recibían dicha atención, 55 (16%) más aseveraron que esto ocurría entre el 55% y 65% de sus estudiantes y por último, 47 (13.7%) comentaron que entre el 65% y 75% de sus estudiantes recibían atención regularmente gracias a los diferentes medios de comunicación que se establecieron durante la pandemia.

Tabla 39 Atención en plataformas digitales.

Porcentaje de estudiantes con atención regular por medio de plataformas, redes sociales u otros medios	Frecuencia	Porcentaje
25% - 35%	65	18.9
35% - 45%	55	16.0
45%- 55%	61	17.7
5% - 25%	61	17.7
55 % - 65%	55	16.0
65 %- 75%	47	13.7
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21

Es importante señalar que ninguno de los informantes mencionó que tuvo más del 75%, con base en el mismo dato, es alarmante los porcentajes que se manejaron en cuestión de la atención regular ya que el porcentaje que mayor predominó fue del 25 - 35 5%, de atención a la matrícula que atendían lo docentes lo cual repercutir en el desempeño de los estudiantes y en la elaboración de las actividades planteadas por los docentes.

Alternativas para el aprendizaje

Durante la pandemia, además de los canales de comunicación que se establecieron entre los docentes y los estudiantes, también se tuvieron que construir herramientas que permitieran el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, para ello, de los informantes pudimos obtener que se diseñaron 6 diferentes alternativas: guías de trabajo, televisión educativa, llamadas y textos de mensaje, email, plataformas digitales y whatsapp y Facebook, de aquí la importancia que los informantes tuvieron capacitación para el manejo de herramientas tecnológicas. Es necesario mencionar que dichas alternativas se analizarán de manera aislada (una por una) para ver el impacto general que tuvieron, sin embargo, varios informantes utilizaron más de una de ellas debido a que se tenían que adaptar a las diferentes condiciones y contextos de sus estudiantes.

Tabla 40 Importancia del WhatsApp y Facebook.

Whatsapp y Facebook	Frecuencia	Porcentaje
No	81	23.5
Si	263	76.5
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Los informantes eligieron alternativa más utilizada para desarrollar el aprendizaje de los estudiantes al Whatsapp y Facebook posiblemente por la gran apertura que actualmente las redes sociales han permeado en la vida de la sociedad, así como de fácil manipulación de éstas y al su uso tan común tanto en los informantes como en sus estudiantes. Tal fue el caso que 263 (76.5%) de los informantes utilizaron esta opción mientras que 81 (23.5%) decidieron no hacerlo.

Tabla 41 Uso de llamadas y mensajes de texto.

Llamadas y mensajes de texto	Frecuencia	Porcentaje
No	127	36.9
Si	217	63.1
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Las llamadas y mensajes de texto fueron la segunda alternativa para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes pues 217 (63.1%) de 344 eligieron dicha alternativa para sus estudiantes, posiblemente a que en el caso de las llamadas se tiene una atención más personalizada entre el docente y sus estudiantes, en algunos casos es posible que el informante haya decidido utilizar esta alternativa porque algunos de sus estudiantes presentan algunas dificultades para la adquisición de saldo en sus celulares.

Tabla 42 Uso de guías de trabajo.

Guías de trabajo	Frecuencia	Porcentaje
No	145	42.2
Si	199	57.8
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Una alternativa más fue la utilización de guías de trabajo, dicha alternativa se colocó como la tercera más utilizada de las 6 posibles, en este caso 199 (57.8%) de los informantes eligieron esta alternativa para el desarrollo del aprendizaje de sus estudiantes.

Tabla 43 Uso del correo electrónico.

Email	Frecuencia	Porcentaje
No	180	52.3
Si	164	47.7
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Otra alternativa para el aprendizaje de los estudiantes fueron los emails, aunque con menor utilización que los tres anteriores, esta alternativa fue utilizada por casi la mitad de informantes pues 164 (47.7%) de ellos utilizaron esta modalidad.

Tabla 44 Uso de la televisión educativa.

Televisión educativa	Frecuencia	Porcentaje
No	205	59.6
Si	139	40.4
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Otra alternativa, aunque menos utilizada que las anteriores fue la televisión educativa, en un principio se mencionaba que el programa “aprende en casa” sería la herramienta principal para el desarrollo del aprendizaje a distancia, sin embargo, para los informantes no tuvo el impacto que se pretendía que tuviera y por ello 139 (40.4%) de los informantes eligieron esta alternativa.

Tabla 45 Uso de las plataformas digitales.

Plataforma digital	Frecuencia	Porcentaje
No	239	69.5
Si	105	30.5
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Las plataformas digitales fueron las menos utilizadas como alternativa por parte de los informantes de las que eligieron, solo 105 del total de informantes eligieron esta alternativa como desarrollo de aprendizaje para sus estudiantes.

En general, pudimos percatarnos que los docentes se tuvieron que adaptar a las condiciones que el confinamiento por COVID-19 los orilló. Muchos de los informantes manifestaron que no tuvieron capacitación para el manejo de herramientas tecnológicas lo cual pareciera que tendría que haber repercutido en el

desempeño de los docentes, sin embargo, tuvieron que hacer frente a las condiciones en las que estuvieron inmersos durante dicho tiempo.

Los informantes tuvieron que buscar múltiples medios para establecer comunicación con sus estudiantes y ello se logró por medio de diferentes formas como llamadas telefónicas y mensajería, Whatsapp, correo electrónico, plataformas digitales, megafonías locales y otras. Es importante señalar que no solo se considera una forma de establecer comunicación con los estudiantes, sino que, los informantes tuvieron que utilizar diferentes medios para establecer dicha comunicación. Sin embargo, no se pudo establecer una atención frecuente con los estudiantes posiblemente ante lo prematuro e inesperado de la situación, es decir, no se les brindaba una atención regular a los estudiantes.

También es importante señalar que los informantes optaron por 6 diferentes alternativas para el desarrollo de aprendizajes de sus estudiantes los cuales fueron: guías de trabajo, televisión educativa, llamadas telefónicas, mensajes de texto, email, plataformas digitales, whatsapp y Facebook. Para las alternativas de desarrollo de aprendizaje sucedió algo semejante que, en el establecimiento de comunicación con los estudiantes, debido a que los informantes tuvieron que utilizar diferentes alternativas que les permitiera brindar apertura educativa significativa, y de esta forma llegar a una cantidad mayor de estudiantes. Hubo otras alternativas, aunque menos utilizadas tales como: emails, televisión educativa y plataformas digitales, siendo la televisión educativa una de las menos utilizadas posiblemente a la poca adaptabilidad en los sistemas de enseñanza-aprendizaje que los informantes utilizan y las plataformas digitales son las menos utilizadas probablemente debido a que no se contaba con la capacitación necesaria para su manejo.

Es muy importante mencionar que los informantes tuvieron que echar mano de muchas herramientas a pesar de lo prematuro e inesperado de la situación para poder adaptarse a las condiciones a las que estaba expuesto para poder llegar a

una mayor cantidad de estudiantes y utilizar las alternativas de aprendizaje que estaban a su alcance para poder lograr tales aprendizajes en sus estudiantes.

4.4 Factores que Influyeron en el Desempeño del Educando

En esta sección del cuestionario se obtuvo información referente al desempeño de los estudiantes durante el tiempo de confinamiento y factores que posiblemente pudieran influir en la obtención de una “buena” calificación.

4.4.1 Motivación del padre de familia o tutor

Podemos notar que en la Tabla 46 existe una media de 4.74 lo cual indica que existe un sesgo, es decir, una gran mayoría de informantes seleccionaron los índices más altos para éste ítem (muy importante y importante), ello se puede corroborar observando que de los 344 informantes, 275 (79.9%) informaron que fue muy importante la motivación por parte de los padres de familia o tutores para el desarrollo educativo de los estudiantes y 51 (14.8%) mencionaron que fue importante, mientras que 16 (4.7%) indicaron que fue regular dicha importancia de la motivación y solo 2 (0.6%) afirmaron que poco tuvo que ver la motivación en el desarrollo educativo de los estudiantes. También podemos observar que la desviación estándar (0.566) es relativamente pequeña debido a que en este ítem la gran mayoría de los informantes declaró que fue importante o muy importante la motivación por parte de los padres de familia o tutores, por ello hubo poca dispersión en los datos.

Tabla 46 Importancia de la familia.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
1. ¿Considera que la motivación de padre o tutor fue un elemento fundamental para el desarrollo educativo durante la pandemia?	344	4.74	0.031	5	0.566	0.321

Motivación del padre de familia o tutor	Frecuencia	Porcentaje
Poco	2	0.6
Regular	16	4.7
Importante	51	14.8
Muy Importante	275	79.9
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Como podemos observar, la gran mayoría de los informantes mencionaron que la motivación por parte de los padres de familia o tutores fue fundamental durante la pandemia pues ello repercutió en el desarrollo educativo de los estudiantes para la realización de tareas y/o actividades escolares.

4.4.2 Desempeño de los estudiantes

En este ítem se pretendió que los informantes hicieran un análisis con respecto al desempeño de sus estudiantes mediante porcentajes. La Tabla 47 muestra la consideración de los informantes respecto al de sus estudiantes, indicando lo siguiente el, 47 (13.7% indicaron que el desempeño de sus estudiantes fue de 40% o menos, 51 (14.8%) mencionaron que fue del 50%, 64 (18.6%) afirmaron el 60%, otros 86 (25%) dijeron que el desempeño de sus estudiantes fue del 70%, 76 (22.1%) más del 80% y 20 (5.8%) expresaron que fue del 90%. Con base en lo anterior, hubo una media de 3.44 lo cual indica que hay un ligero sesgo, es decir, una mayor parte de los informantes eligieron niveles de desempeño más altos,

también hubo una desviación estándar (1.470) alta, lo cual indica que hubo una mayor dispersión de los datos, ello se puede corroborar en la siguiente tabla, pues hubo bastante informantes en cada una de las diferentes categorías.

Tabla 47 Desempeño escolar ante la pandemia.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
2. Desde su propia evaluación sobre el pasado curso de primavera 2020. ¿Cómo considera el desempeño escolar en los grupos en los que imparte?	344	3.44	0.079	4	1.470	2.160

Desempeño de los estudiantes en primavera 2020	Frecuencia	Porcentaje
40% o menos	47	13.7
50%	51	14.8
60%	64	18.6
70%	86	25.0
80%	76	22.1
90%	20	5.8
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Es necesario mencionar que ningún informante mencionó que sus estudiantes tuvieron un desempeño total o del 100%, lo cual indica que hubo ciertas deficiencias o complicaciones para que ello sucediera.

4.4.3 Evaluación como producto de la familia

En la Tabla 48 se halla que los informantes consideran que la intervención de la familia fue importante o muy importante para la asignación de las calificaciones de cada estudiante. Dentro de los informantes que mencionan que fue muy importante la intervención de la familia hubo un total de 158 (45.9%), en la categoría de

importante fueron 150 (43.6%), en la de regular 31 (9%), mientras que en la de poco y nada hubo 4 (1.2%) y 1 (0.3%) respectivamente. Con base en lo anterior, se tuvo una media de 4.34, es decir, la mayoría de los informantes seleccionaron los índices más altos (muy importante e importante) que permitía el ítem y hubo una desviación estándar (0.714) lo cual indica que hubo cierta dispersión en los datos, aunque no estuvo muy dispersa.

Tabla 48 Importancia de la motivación familiar.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
3. ¿Considera qué el motivo de su evaluación anterior es producto de la familia?	344	4.34	0.038	5	0.714	0.510

La evaluación como producto de la familia	Frecuencia	Porcentaje
Nada	1	0.3
Poco	4	1.2
Regular	31	9.0
Importante	150	43.6
Muy Importante	158	45.9
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Es importante señalar que los informantes atribuyen la evaluación de sus estudiantes a la intervención de la familia dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo anterior indica que fue de suma importancia dicha intervención.

En general, los docentes atribuyen en gran medida la intervención de la familia, padres de familia o tutores, así como la motivación que éstos promovían con sus hijos, lo anterior influyó delicadamente en sus evaluaciones, dicho de otra manera, el involucramiento del núcleo familiar se volvió crucial durante el tiempo de confinamiento pues ellos se convirtieron en una parte principal en el desarrollo del proceso educativo de los estudiantes.

4.5 Valoración de la Pandemia en el Desempeño Escolar

En esta sección del cuestionario se obtuvieron respuestas referentes a las consideraciones de los informantes con respecto a la afectación del desempeño y aprovechamiento escolar, a la capacidad de las instituciones para hacer frente en la situación que había desencadenado la contingencia y algunas decisiones que posiblemente pueden tomar los informantes al término de la contingencia.

4.5.1 Afectación en el desempeño escolar

En este ítem se pidió a los informantes que analizaran si las medidas de prevención ante el COVID-19 habían afectado el desempeño escolar. Podemos observar que la mayoría de los informantes seleccionaron la opción 1 la cual mencionaba que las medidas de prevención si afectaron el desempeño escolar, estos informantes fueron en total 283 (82.3%) mientras que 61 (17.7%) dijeron que dichas medidas no habían afectado el desempeño escolar.

Tabla 49 Desempeño escolar.

Afectación en el desempeño escolar	Frecuencia	Porcentaje
No	61	17.7
Si	283	82.3
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

La gran mayoría de los informantes indicaron que si hubo afectación en el desempeño escolar debido a las medidas que se tomaron ante la contingencia, posiblemente debido a que sus estudiantes no entregaban las tareas y/o actividades que se les solicitaban.

Afectación en el aprovechamiento escolar

Una implicación del ítem anterior es éste, pues se les solicitó a los informantes que indicaran si el aprovechamiento escolar se vería afectado en el regreso a clases.

En la Tabla 50 podemos encontrar que 293 (85.2%) de los 344 informantes consideran que el aprovechamiento escolar se verá afectado en el regreso a clases mientras que 51 (14.8%) mencionan que no habrá dicha afectación. Con base en lo anterior, se obtuvo una media de 0.85, es decir hubo un sesgo hacía la respuesta de que, si habrá afectaciones en el aprovechamiento escolar, también hubo una desviación estándar de 0.356 la cual es relativamente pequeña debido a que solo hubo dos respuestas posibles para éste ítem.

Tabla 50 Rezago educativo.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
1. ¿Considera que el aprovechamiento escolar de sus alumnos se verá afectado en este regreso a clases?	344	0.85	0.019	1	0.356	0.127

Afectación en el aprovechamiento escolar	Frecuencia	Porcentaje
No	51	14.8
Si	293	85.2
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Como podemos observar, los informantes indican que si habrá afectaciones en cuestión del aprovechamiento escolar de los estudiantes posiblemente debido a que hubo un cambio radical en la forma de trabajo.

Preparación de las instituciones ante la contingencia

En la Tabla 51 podemos concebir que el porcentaje (considerado por los informantes) de preparación para hacer frente a la contingencia, 69 (20.1%) informantes mencionaron que entre el 0% y 25%, 117 (34%) dijeron que entre el

25% y 50%, mientras que 118 (34.3%) indicaron que entre 50% y 75% y otros 40 (11.6%) expresaron que entre 75% y 100%.

Tabla 51 Preparación de las instituciones ante el regreso a clases.

Preparación de las instituciones ante la contingencia	Frecuencia	Porcentaje
0%-25%	69	20.1
25%-50%	117	34.0
50%-75%	118	34.3
75%-100%	40	11.6
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Es importante señalar que más de la mitad de los informantes mencionan que sus instituciones no estaban preparadas para hacer frente a la situación de contingencia pues seleccionaron los niveles más bajos (posibles) de respuesta para este ítem.

Aspiraciones laborales

Durante la pandemia, se presentaron diferentes dificultades, sin embargo, los informantes tenían algunos planes para después del confinamiento. Mediante una categorización se obtuvo lo siguiente: 297 (86.3%) indicaron que seguirían desempeñándose como docentes y que buscarían alternativas de solución para subsanar las deficiencias en el desempeño y aprovechamiento de sus estudiantes, 3 (0.9%) solicitaría un cambio de centro de trabajo, 16 (4.7%) buscarían alguna promoción, es decir, buscarían colocarse en puestos directivos, 6 (1.7%) pretenderían jubilarse, 18 (5.2%) intentarían realizar alguna(s) actividad(es) de reforzamiento educativo, otros 2 (0.6%) mencionaron que seguirían desempeñándose como docentes y que buscarían alternativas de solución o buscarían alguna promoción y 2 (0.6%) más harían lo mismo que los anteriores o intentarían realizar alguna(s) actividad(es) de reforzamiento educativo.

Tabla 52 Aspiraciones laborales.

1. Aspiraciones laborales después de la contingencia	Frecuencia	Porcentaje
--	------------	------------

2. Seguir desempeñándome como docente, buscando alternativas de solución	297	86.3
3. Solicitar un cambio de centro de trabajo	3	0.9
4. Promoverme para alcanzar un puesto mayor	16	4.7
5. Jubilarme	6	1.7
6. Realizar otra actividad de fortalecimiento educativo	18	5.2
(1 y 5)	2	0.6
(1,3,5)	2	0.6
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Las medidas de confinamiento orillaron a que algunos informantes replantearan sus aspiraciones laborales, aunque la mayoría seguiría fungiendo como docente, pero buscarían alternativas para subsanar las deficiencias en el desempeño y aprovechamiento de sus estudiantes.

En general podemos mencionar que los informantes consideran que el desempeño de los estudiantes ha sido afectado por las medidas de prevención ante el COVID-19 y que a su vez esta afectación repercutirá en el aprovechamiento de sus estudiantes. Aunque cabe señalar que algunos manejan un escenario optimista pues mencionan que tales medidas no repercuten en el desempeño y no lo harán en el aprovechamiento. La mayoría de los informantes coinciden en que sus instituciones no estaban preparadas para hacer frente a la contingencia y es que la situación fue muy inesperada y con tintes de incertidumbre ante la nueva situación a la que se tenían que adaptar, cabe señalar, que al igual que el caso anterior, poco menos de la mitad de los informantes fueron optimistas y mencionan que sus instituciones sí estaban preparadas para tal situación. Por último, derivado de la situación por la que estaban pasando los informantes, varios de ellos tuvieron que replantear sus aspiraciones laborales pues hubo desde los que aspiraban a alguna promoción (colocarse en puestos directivos o de mayor jerarquía) hasta los que buscarían jubilarse, posiblemente ante la dificultad en el uso de la tecnología o sentirse incómodos por el nuevo modo de operar, sin embargo, la gran mayoría de

los docentes seguirían desempeñando su rol como tal aunque con la característica de buscar alternativas de solución para tratar de subsanar las deficiencias en el desempeño y aprovechamiento de sus estudiantes.

Convivencia familiar

La temporada de confinamiento tuvo ciertas particularidades en cuestión de la interacción con los informantes por ello se les preguntó en un ítem si el confinamiento les había permitido convivir con su familia, se obtuvo lo siguiente: 286 (83.1%) informantes mencionaron que el confinamiento les había permitido convivir más con su familia mientras que 58 (16.9%) dijeron que no fue así. Con base en lo anterior, se tuvo una media de 0.83, por lo cual hubo un sesgo, es decir, la mayoría de los informantes eligió la opción 1, la cual pertenecía a la respuesta afirmativa. También podemos observar que la desviación estándar (0.375) es relativamente pequeña debido a que en este ítem solo había 2 respuestas y la mayoría (como ya se había mencionado) estuvo declinada ante la respuesta afirmativa ello permite poca dispersión en los datos.

Tabla 53 Tiempo ante la nueva normalidad.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
Me permite convivir con mi familia	344	0.83	0.020	1	0.375	0.141

Convivencia con la familia	Frecuencia	Porcentaje
No	58	16.9
Si	286	83.1
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Los datos anteriores muestran que los informantes tuvieron una mayor convivencia con sus familiares lo cual pudo ser un factor motivante para los mismos, sin embargo, varios mencionaron que no fue así posiblemente a una mayor carga de horas para realizar su trabajo.

Emoción ante el confinamiento

Si bien, el tener una mayor interacción entre los informantes y su familia pudo haber sido un factor motivante, el hecho de no poder salir pudo haber sido un factor que les provocara cierta desesperación, por ello, se les solicitó a los informantes que indicaran si la situación de estar en confinamiento pudo haberles generado desesperación por estar en casa, de lo cual se puede observar en la Tabla 54 que: 298 (86.6%) no presentaron desesperación por estar en casa mientras que 46 (13.4%) mencionaron que sí se sentían desesperados de estar en casa.

Tabla 54 Actividades en casa.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
Estoy desesperado de estar en casa	344	0.13	0.018	0	0.341	0.116

Desesperación de estar en casa	Frecuencia	Porcentaje
No	298	86.6
Si	46	13.4
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Podemos observar que la mayoría de los informantes no sintieron desesperación debido a las medidas de confinamiento que se establecieron para hacer frente a la pandemia, sin embargo, poco más del 10% de los informantes mencionaron que, si sintieron dicha emoción, ello pudo haber repercutido en su desempeño.

Gastos de traslado

Como ya se ha mencionado, durante el confinamiento se vivió una situación muy diferente a lo rutinario, las medidas de confinamiento tendrían ciertas repercusiones económicas, por ello, 189 (54.9%) de los informantes mencionaron que se redujeron sus gastos pues no tenían que gastar para trasladarse a su centro de trabajo mientras que 155 (45.1%) mencionan que no se redujeron dichos gastos. Gracias a

los datos anteriores, se obtuvo una media de 0.55, es decir, hubo una mayor frecuencia de informantes que eligió la respuesta afirmativa, sin embargo, la diferencia entre ambas respuestas fue menor al 10% por ello es que hay una desviación estándar de 0.498 lo cual indica que no hubo mucha dispersión entre los datos.

Tabla 55 Gastos durante la pandemia.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
Me permite reducir mis gastos por qué no tengo que trasladarme al lugar de trabajo	344	0.55	0.027	1	0.498	0.248

Reducción de gastos de traslado	Frecuencia	Porcentaje
No	155	45.1
Si	189	54.9
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Es importante señalar que la mayoría de los informantes mencionaron que tuvieron una reducción en sus gastos con respecto al que realizaban para trasladarse a su centro de trabajo, sin embargo, poco menos de la mitad de los informantes mencionó que no fue así

Gastos en el hogar

Aunque la mayoría de los informantes mencionan que se redujeron sus gastos de traslado durante la pandemia, 138 (40.1%) mencionan que hubo un aumento de gastos en el hogar mientras que 206 (59.9%) mencionan que no fue así. Con base en lo anterior, se tuvo una media de 0.40 lo cual indica que hubo un sesgo, dicho sesgo fue porque la mayoría de los informantes eligió la opción 0, es decir, indicó que no hubo incremento en los gastos en el hogar y por ello hubo una desviación estándar de 0.491 pues no hubo mucha dispersión en los datos.

Tabla 56 Gastos del hogar.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
Me ha incrementado los gastos en el hogar	344	0.40	0.026	0	0.491	0.241

Incremento de gastos en el hogar	Frecuencia	Porcentaje
No	206	59.9
Si	138	40.1
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

La mayoría de los informantes mencionan que no se tuvo un incremento en los gastos del hogar, pero muchos, poco más del 40% mencionó que si hay un incremento en dichos gastos.

Organización de tiempos

Durante la pandemia, hubo algunos cambios con respecto a la rutina que los informantes tenían con respecto a cuándo asistían a sus respectivos centros de trabajo, por ello se consideró importante saber si las condiciones de confinamiento habían permitido una mejor organización con respecto a los tiempos de alimentación (desayunos, comidas, etc.), de trabajo y descanso. Podemos observar en la Tabla 57 que la mayoría de los informantes mencionaron que tuvieron la oportunidad de organizar mejor sus tiempos de alimentación, trabajo y descanso, mientras que 134 (39%) mencionaron que no fue así. Lo anterior permitió obtener una media de 0.61 y una desviación estándar de 0.488 lo cual significa que hay un ligero sesgo hacia la respuesta positiva (categorizada con el número 1) y que hubo poca dispersión de los datos.

Tabla 57 Organización del tiempo

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
Puedo organizar mis alimentos, tiempos de trabajo y descanso	344	0.61	0.026	1	0.488	0.238

Organización de tiempos	Frecuencia	Porcentaje
No	134	39.0
Si	210	61.0
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Si bien la mayoría de los informantes considera que pudieron organizar mejor sus tiempos de alimentación, trabajo y descanso, una cantidad considerable determinó que no pudieron realizar ello.

Dificultad para cubrir ciertas necesidades

A pesar de que la mayoría de los docentes presentaron dificultades para adaptarse al nuevo estilo de enseñanza, la gran mayoría hizo frente a la situación compleja que se presentaba, por ello se les cuestionó a los informantes si ante tal situación presentaban dificultades para cubrir su alimentación y que pensaban sobre el nuevo estilo de trabajo. De los 344 informantes, 321 (93.3%) mencionaron que no estaban de acuerdo con que no podían cubrir sus alimentos y que no consideraban que fuese una pérdida de tiempo las adaptaciones que se tuvieron que hacer al proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, existen 23 (6.7%) informantes que consideran que si fue una pérdida de tiempo.

Tabla 58 Tiempos de alimentación.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
No puedo cubrir mis alimentos, es pérdida de tiempo.	344	0.07	0.013	0	0.250	0.063

No puedo cubrir mis alimentos, es pérdida de tiempo	Frecuencia	Porcentaje
No	321	93.3
Si	23	6.7
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Los informantes afrontaron el reto que se les presentaba, por lo cual mencionaron que las nuevas adaptaciones al proceso de enseñanza aprendizaje no era una pérdida de tiempo, aunque hubo algunos que lo consideraron así.

Preferencia para trabajar

En las diferentes secciones se pueden apreciar diferentes puntos de vista de los informantes, complicaciones, adaptaciones, etc. sin embargo, fue hasta el último ítem en el que se les cuestionó a los informantes sobre la forma en que preferían trabajar. De los 344 informantes, 262 (76.2%) consideran que no les gusta trabajar la modalidad a distancia mientras que 82 (23.8%) indica que prefiere esta modalidad de trabajo. Con base en ello se obtuvo una media de 0.24 y desviación estándar relativamente pequeña de 0.427 lo cual nos indica que hay un sesgo hacia la respuesta negativa (correspondiente a la categoría 0) y poca dispersión de los datos, respectivamente.

Tabla 59 importancia del trabajo presencial.

Ítem	N	Media	Error estándar de la media	Moda	Desviación estándar	Varianza
Prefiero trabajar a distancia o modalidad aprende en casa (TIC)	344	0.24	0.023	0	0.427	0.182

Preferencia del trabajo a distancia	Frecuencia	Porcentaje
No	262	76.2
Si	82	23.8
Total	344	100.0

Elaboración propia con SPSS, versión 21.

Con base en lo anterior, los informantes prefieren presentarse a su centro de trabajo y realizar sus actividades escolares de forma presencial, sin embargo, existe una cantidad considerable que les agrada la modalidad de trabajo a distancia.

La mayoría de los informantes se encontraban relativamente tranquilos y sus niveles de ansiedad y desesperación por estar la gran mayoría del tiempo en sus hogares no se hizo presente, posiblemente a que mencionan que el confinamiento permitió que estuvieran una mayor cantidad de tiempo con sus familias lo cual pudo ser un motivante para la realización de su labor docente, sin embargo, algunos informantes mencionaron que si sintieron desesperación por estar en sus hogares, sería importante conocer cuál fue el motivo por el que los informantes mencionaron que sintieron dicha desesperación, ¿qué lo generó? ¿Debido a la pandemia o la situación?

En su mayoría de los informantes mencionaron que redujeron sus gastos de traslado debido a que ya no debían asistir a sus centros de trabajo, pero sería importante investigar cuál fue el motivo por el que los informantes mencionaron que no se redujeron sus gastos de traslado durante el lapso de confinamiento.

Muchos de los informantes mencionan que no hubo un incremento en los gastos del hogar, sería importante saber qué toman como referencia para determinar ello, posiblemente están tomando en cuenta los gastos que realizaban cuando asistían al centro de trabajo (comidas, traslado, etc.) y por ello concluyen que gastan menos cantidad de dinero, sin embargo, la mayoría menciona que si hubo un incremento en los gastos del hogar posiblemente porque toman en consideración el incremento en el consumo de electricidad, alimentación, etc. .

Por lo que casi todos los informantes indicaron que pudieron organizar mejor sus tiempos para actividades como la alimentación, trabajo y descanso pero una cantidad considerable mencionó que no pudo realizar ello, posiblemente por las dificultades de adaptación que se presentaban ante la nueva situación y un estilo de enseñanza diferente, tales como en modelo de enseñanza a distancia, manejo de la tecnología, falta de aparatos tecnológicos que facilitaran el aprendizaje digital (por mencionar algunos), pudieron ser muchos factores, incluso existen algunos informantes que creen que las nuevas condiciones de enseñanza eran una pérdida de tiempo, cabe señalar que la gran mayoría hizo frente al reto que se les presentaba y lo trataron de afrontar de la mejor manera con diferentes alternativas (como ya se pudo observar anteriormente).

A pesar de las bondades que existen en la modalidad a distancia tales como una mayor cantidad de tiempo con los familiares o una mejor organización para los tiempos de alimentación, trabajo y descanso, los informantes prefieren las clases presenciales, es decir, existe una mayor cantidad de informantes que prefieren acudir a sus centros de trabajo y realizar sus labores docentes de forma directa con sus estudiantes, lo anterior se pudo dar debido a las condiciones de adaptabilidad que tuvieron que sufrir los informantes y lo rápido con la que se tenía que dar ésta, un cambio radical en sus rutinas y roles como docentes afectaron de manera sensible el desempeño de los informantes como de sus estudiantes, a pesar de lo anterior, los docentes tuvieron la capacidad y destreza para hacer frente a tal situación así como presentar diferentes alternativas para que los estudiantes pudieran alcanzar los aprendizajes clave. Al contrario de lo anterior, existe cierta minoría de informantes que prefieren la modalidad de trabajo a distancia, posiblemente porque sean docentes que han implementado los ambientes tecnológicos y digitales con mayor regularidad a sus aulas o clases o simplemente porque se sienten más cómodos con la utilización de esto y vean más factible la adquisición y alcance de los aprendizajes clave por medio de la implementación de ella.

Conclusiones

En este apartado se presentan las conclusiones a las cuales se llegaron a lo largo de este proceso de investigación, si bien la crisis sanitaria provocó un cambio abrupto a nuestro estilo de vida a consecuencia del coronavirus o (COVID-19) cuya enfermedad respiratoria es causada por el virus SARS-CoV-2, que a nivel mundial ha provocado la muerte de muchas personas, dejando una gran incertidumbre, miedo, e inseguridad entre otros aspectos que afectan la vida en sociedad, pero sobre todo que vino a cambiar el estilo de trabajo dentro de las aulas de clase en el sector educativo por tal razón el gobierno de México en conjunto con la Secretaría de Educación Pública, plantearon una iniciativa que permitía dar continuidad al proceso educativo por medio de la estrategia “aprende en casa I”.

Sin embargo, aunque se ha planteado esta iniciativa que permite dar continuidad al proceso educativo *aprende en casa I*, se pudo observar que durante esta primera etapa de confinamiento el ciclo escolar solo se convirtió en un proceso de envío y recepción de actividades que le permitieran acreditar el ciclo escolar, esto a partir de la indicación que el actual presidente de la república Andrés Manuel López Obrador, planteó en su mañanera donde sostenía que ningún educando reprobaría el ciclo escolar 2019-2020, esto solo nos dejó ver dos grandes brechas una económica que conlleva a la segunda que es la digital.

Cabe precisar que el presente estudio se desarrolló en el estado de Tlaxcala, dentro del subsistema de educación básica específicamente , secundarias generales y técnicas, donde la mayoría de nuestros informantes se concretaron dentro de 6 regiones pertenecientes al estado, con un total de 344 informantes que a la fecha se encontraban impartiendo clases frente a grupo de los cuales 190 correspondieron al género femenino y 154 al masculino, también se pudo encontrar que la mayoría

de los profesores participantes oscilan en edades de 41 años lo cual se puede decir que la matrícula docente es de una edad mayor y esto podría repercutir ya que no todos están familiarizados con la tecnología lo que repercute en el desarrollo de esta nueva modalidad a distancia. Por otra parte, se encontró que los docentes no utilizaban herramientas tecnológicas dentro de sus centros de trabajo ya que la gran mayoría planteo que en sus centros de trabajo no contaban con los recursos necesarios para complementar su práctica lo que no conlleva a rechazar nuestro S1. Los docentes de educación secundaria del estado de Tlaxcala, utilizan las herramientas tecnológicas lo cual permite dar continuidad a la educación a través del nuevo modelo *aprende en casa 1*, lo que significa que de manera general la mayoría de los informantes plantean que no se cuenta con computadoras o materiales básicos para el desarrollo de sus actividades, aunque esto nos conlleva a lo siguiente al ser una matrícula cuya edad es mayor y al no recibir capacitaciones en los últimos años repercute de forma significativa en su desarrollo profesional, y es la herramienta más utilizada antes de la pandemia de los docentes es el pizarrón y los libros lo que nos indica que la gran mayoría de los docentes se enfrenta a un gran desafío que plantea una nueva forma de trabajar ante esta crisis sanitaria, sin embargo también hay que considerara el contexto educativo de los alumnos ya que en algunos lugares escasamente se cuenta con los servicios básicas, aunque esto no fue impedimento para algunos docentes que se encontraban pues se busco la forma de hacer llegar la información por medio de diversos medios televisivos, radios, redes sociales o en se defecto guías o megafonía. Esto solo nos lleva aceptar nuestro segundo, S2. El desarrollo de la pandemia evidenció un nuevo esquema de trabajo y desigualdad digital en tiempos de pandemia por COVID-19, pero ante esta situación cada uno de los docentes se enfrentó a una nueva forma de trabajar, utilizando los medios que se encontraban a su alcance de tal forma que elevo la demanda de las siguientes aplicaciones tecnológicas que se pueden tener dentro de un teléfono inteligente como : llamadas telefónicas y mensajería, Whatsapp, correo electrónico, plataformas digitales, megafonías locales y otras. Es importante señalar que no solo se considera una forma de establecer comunicación con los estudiantes, sino que, los informantes tuvieron que utilizar diferentes medios

para establecer dicha comunicación que permitiera al educando dar continuidad a su formación académica. Sin embargo, no se pudo establecer una atención frecuente con los estudiantes posiblemente ante lo prematuro e inesperado de la situación, el contexto o la falta del recurso económico.

Estas alternativas de comunicación permitieron que la mayoría de los docentes mantuvieran contacto con los estudiantes y lograr de alguna forma alcanzar los aprendizajes esperados, los informantes tuvieron que utilizar y establecer diferentes alternativas para llegar a una cantidad mayor de estudiantes, pero a pesar de los esfuerzos realizados nuestros informantes solo lograron atender menos del 75 % de la matrícula de los estudiantes, lo cual evidencia esta gran brecha digital pues no todos las niñas y niños tuvieron oportunidad de acceder y dar continuidad a su formación académica.

Por otra parte, la formación académica de los educandos también estuvo presente en los medios de comunicación como: emails, televisión educativa y plataformas digitales, siendo la televisión educativa una de las menos utilizadas posiblemente a la poca adaptabilidad en los sistemas de enseñanza-aprendizaje que los informantes utilizan y las plataformas digitales son las menos utilizadas probablemente debido a que no se contaba con la capacitación necesaria para su manejo. Esto nos ha collevado a dar paso a lo siguiente dentro del sistema educativo la herramienta de mayor utilidad fue del teléfono a través de sus aplicaciones de WhatsApp, al ser una aplicación económica y de fácil manejo, y la televisión educativa, está por su fácil acceso, aunque no todos tuvieron la oportunidad de hacer uso de las programaciones pues repercutía en el gato del hogar pagar una mensualidad, para la contratación del cable.

Finalmente, también hay que reconocer la participación de la familia para la formación de los educandos forma un papel indispensable, ya que nuestros informantes ven reflejado en su aprovechamiento y desarrollo de su actividades, recordar que la educación se encuentra depende de tres pilares fundamentales padres, docentes y alumnos, para lograr que el alumno alcance los aprendizajes

esperados, sin embargo la mayor preocupación de nuestros informantes recae en el rezago educativo que traerá como parte de un efecto negativo la pandemia., aunado a la falta de recursos indispensables para el retorno de forma segura a las aulas de clase. Pero no todo es malo pues la mayoría de nuestros informantes también plantearon que los efectos positivos fue la reducción de gastos, tiempo de traslado y brindarles la oportunidad de distribuir su tiempo de una forma adecuada.

Referencias bibliográficas

- Acuña , L. (22 de Abril de 2020). *Educación Futura periodismo de interes público*. Obtenido de Covid-19, Burnout y educacion: el rostro no se ve.: <http://www.educacionfutura.org/covid-19-burnout-y-educacion-el-rostro-que-no-se-ve/>
- Acuña , L., & Mérida , Y. (2020). Covid-19, Pobreza y educación en Chiapas: Análisis a los programas educativos emergentes. *Revista Internacional de educacion para la justicia social (riejs)*, 9(3), 61-82. Obtenido de <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.004>
- Álvarez , G. (16 de Abril de 2020). *COMIE, Consejo Mexicano de Investigación Educativa A. C.* Obtenido de <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/04/16/covid-19-cambiar-de-paradigma-educativo/>
- Barrera , I., & Myers, R. (2011). Estandares y preal. 59, 5-41. doi: doi:ISSN 0718-6002
- BID. (Mayo de 2020). La educacion en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de america latina y el caribe ante COVID-19. 3-28.
- Calvache , J. (2003). EL PAPEL DEL EDUCADOR EN EL PENSAMIENTO DE PAULO FREIRE. *Udenar.edu.com*, 17-20.
- Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Aten Primaria*, 31(8), 527-162.
- CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Mexico: UNESCO-CEPAL. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Charlotte, D. (2011). Competencia docente: desarrollo, apoyo y evaluacion. *PREAL(51)*, 5-41. doi:ISSN: 0718-6002
- Espitia , R., & Montes , M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de sinceljo (colombia). *redalyc*, 17(1), 84-105. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26811984004>
- Fernández , M. (Abril de 2020). *Docencia en tiempos de pandemia: un llamado a una mirada sistémica*. Obtenido de LT, LATERCERA: <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/docencia-en-tiempos-de-pandemia-un-llamado-a-una-mirada-sistemica/SSC7ITGVLNCMTCMKMIEXQ4AV24/>
- Gálvez, & Milla. (2018). Evaluacion del desempeño docente: preparacion del aprendizaje de los estudiantes en el marco de un buen docente. propositos y representaciones. 6(2), 407- 429. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.236>

- García , C., Loredó, J., & Carranza , G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *Ride(Especial)*, 2-16. Obtenido de <http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-garcialoredocarranza.html>
- Herberth, A. (2020). La educación en tiempos de pandemia: visión desde la gestión de la educación superior. *Researchgate*, 1-16. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/340270478>
- IISUE. (2020). *Educación y pandemia una visión académica*. México: UNAM. Obtenido de <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>
- Marín-Chairez, Guadalupe , I., & Guevara-Araiza. (2015). La evaluación del desempeño docente. *Ra Ximhai*, 11(4), 113-124. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596007.pdf>
- Martínez -Chaires , G., & Guevara- Araiza , A. (2015). La evaluación del desempeño docente. *RaXimhai*, 11(4), 113-124.
- McIntosh, & Perlman. (2012). Coronavirus, incluido el coronavirus asociado al síndrome respiratorio agudo grave (SRAG). En Mandell, Douglas, & Bennett, *Enfermedades infecciosas principios y prácticas* (pág. 2196). España : Elsevier.
- Mila, G. y. (2018). Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el marco de un buen desempeño docente. *Scielo*, 6(2), 407- 429. doi:<http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/236>
- Morin , E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. *UNESCO*, 2-68.
- Murillo, F. javier, Gozáles V, Rizo h. (2007). *Evaluación del desempeño y carrera profesional docente*. Santiago, Chile: UNESCO. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000152934>
- ONU, N. (22 de Abril de 2020). *Mirada global historias humanas*. Obtenido de El coronavirus no frena la educación: la ONU te invita a participar en una aventura a través del mundo: <https://news.un.org/es/story/2020/04/1473282>
- Ortiz. (Marzo de 2019). *El Universal*. Obtenido de Compañía Periodística Nacional.: <https://www.eluniversal.com.mx/nacion/coronavirus-sep-suspende-clases-apartir-del-20-de-marzo-adelante-vacaciones>
- Ortiz, A. (14 de Marzo de 2020). *El Universal*. Obtenido de <https://www.eluniversal.com.mx/nacion/coronavirus-sep-suspende-clases-partir-del-20-de-marzo-adelanta-vacaciones>
- Pérez-Díaz, V., Rodríguez, J., & Fernández , J. (2009). Los padres ante la educación general de sus hijos en España. En *Educación y familia* (págs. 15-27). FUNDACIÓN DE LAS CAJAS DE AHORROS (FUNCAS).

- Profelandia. (21 de Abril de 2020). *Profelandia* . Obtenido de <https://profelandia.com/google-y-sep-lanzan-capacitacion-para-docentes-a-traves-de-webinars/>
- Quintero, N. (mayo de 2020). *Ser docente en tiempos del COVID-19*. Obtenido de EF- Educación Futura, Periodismo de interés público. : <https://www.educacionfutura.org/ser-docente-en-tiempos-del-covid-19/>
- Razeto , A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. cuatro reflexiones para fortalecer la relacion entre familia y escuelas. *Páginas de Educación*, 2-26. doi: ISSN: 1688-5287
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. cuatro reflexiones para fortalecer la relacion entre familias y escuelas. *Scielo, revista educativa* , 9(2). Obtenido de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v9n2/v9n2a07.pdf>
- SEP. (2020). *Aprende en casa orientaciones para fortalecer las estrategias de educación a distancia durante la emergencia por COVID-19*. México.
- SEP. (2020). *Lineamientos generales para el uso de la estrategia de aprendizaje en casa*. CDMX. Obtenido de <http://educacionbc.edu.mx/eventos/2020/Linaprendeencasa/Lineamientos%20de%20la%20Estrategia%20Aprende%20en%20Casa%20Mayo2020.pdf>
- Subsecretaría Educación Media Superior. (2019). *La Nueva Escuela Mexicana: Principios y orientaciones pedagógicas*. CDMX: SEP.
- Tente-Fanfani, E. (2006). El oficio docente: vocacion, trabajo y profesión en el siglo XXI. (1. ed., Ed.) *compilado por Emilio Tenti Fanfani* .
- tv, U. (2020). *AMX contenido S.A de C.V*. Obtenido de Coronavirus en Mexico: SEP alista clases en TV e internet por CFOVID-19: <https://www.unotv.com/noticias/portal/nacional/detalle/coronavirus-en-mexico-sep-alista-clases-en-tv-internet-por-covid-19-266135/>
- UNESCO. (2012). *Antecedentes y criterios para la elaboracion de politicas docentes en america latina*. Santiago Chile : Imbuche Ltda. . Obtenido de <http://mapeal.cippec.org/wp-content/uploads/2014/06/UNESCO-Antecedentes-y-Criterios-para-la-elaboracion-de-politicas-docentes-en-AL-2012.pdf>
- UNESCO. (2012). *Antecedentes y criterios para la elaboracion de politicas docentes en america latina y el caribe*. Santiago, Chile: Ediciones del Imbunche Ltda. Obtenido de <http://mapeal.cippec.org/wp-content/uploads/2014/06/UNESCO-Antecedentes-y-Criterios-para-la-elaboracion-de-politicas-docentes-en-AL-2012.pdf>
- UNESCO. (2015). *Declaración de incheon: educación 2030, hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos*. Santiago, chile . Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000233137_spa

- UNESCO. (2019). *Coalición mundial para la educación COVID-19*. Obtenido de <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>
- Unidas, N. (2018). *La agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible una oportunidad para america latina y el caribe*. Santiago . doi:ISBN: 978-92-1-058643-6 (versión PDF)
- Unidas, N. (2018). La agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible: una oportunidad para America Latina y el Caribe. *UNESCO*, s/p. doi:doi:ISBN: 978-92-1-058643-6 (versión PDF)
- Unotv. (23 de Marzo de 2020). *Unotv.com*. Obtenido de coronavirus en Mexico: SP alista clases en TV e internet por COVID-19: <https://www.unotv.com/noticias/portal/nacional/detalle/coronavirus-en-mexico-sep-alista-clases-en-tv-internet-por-covid-19-266135/>
- Vaillant, D. (2016). Desarrollo profesional, evaluación y políticas docentes en latinoamérica. *Organización y gestión educativa OGE*, 16-19. Obtenido de <http://www.denisevaillant.com/wp-content/uploads/2018/09/OGE-arti%CC%81culo-Vaillant-mayo-2016.pdf>

(Quintero, 2020; Fernández , 2020; Calvache , 2003)

Anexo 1

Educación y pandemia

El objetivo del siguiente instrumento es recabar información sobre los factores que han influido en su práctica docente dentro del periodo de contingencia satinaría a causa del COVID-19 que nos atañe actualmente.

Sección 1 Datos demográficos

1.- Dirección de correo electrónico: _____	2.- Favor de indicar su género <input type="radio"/> Femenino <input type="radio"/> Masculino
3.- ¿Cuál es su edad?	4.- Lugar de residencia (indica: municipio, estado):
5.- ¿Cuál es su institución de adscripción? _____	6.- Lugar donde se encuentra ubicado su centro de trabajo (indica: municipio, estado) _____

7.- Experiencia docente

- Menos de un año
- Entre 1 a 4 años
- Entre 5 a 8 años
- Entre 9 a 13 años
- Entre 14 a 16 años

8.- Nivel de estudios

- Técnico
- Licenciatura
- Maestría
- Doctorado

9.- ¿Qué materia es la que imparte, habitualmente?

Español

Matemáticas

Inglés

Biología

Geografía

Educación Física

Tecnología

Clubs

Otra ¿Cuál?

10.- ¿Cuál es el nombre o título de su último grado educativo alcanzado (por ejemplo, licenciado en educación, licenciado en matemáticas, etc.)?

Sección 2

Actividades antes de la pandemia

1. ¿Usted disponía de herramientas o equipo para realizar su trabajo docente?

Computadora en su trabajo	<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No
Computadora en su hogar	<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No
Servicio de comunicación como internet en el trabajo	<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No
Servicio de comunicación como internet en el hogar	<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No
Sistemas de bocinas y micrófono	<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No
Televisión y radio	<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No

2. ¿En qué grado de importancia utilizaba las siguientes herramientas antes de la pandemia?

Pizarron, libros y libretas	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca
Presentación de vídeos	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca

Presentaciones powerpoint	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca
Material impreso	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca
Plataformas digitales	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca
Redes sociales	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca

3. ¿Anteriormente usted recibió alguna capacitación en el uso de herramientas digitales que le permitieran afrontar estos nuevos escenarios educativos?

Si No

Sección 3 Actividades durante la pandemia

1. ¿De qué manera mantuvo contacto con sus estudiantes durante este periodo de contingencia?

Llamadas telefónicas y mensajería

Whatsapp

Correo electrónico

Plataformas como: Classrom, Edmodo, Moodle, etc.

Megafonías locales

Otra ¿Cuál?

2. Durante el desarrollo de la pandemia, ¿Qué porcentaje de alumnos atendió de forma regular a través de plataformas digitales, redes sociales, u otro medio?

5% - 25%

25% - 35%

35% - 45%

45%- 55%

55 % - 65%

65 %- 75%

3. ¿Cuáles fueron las alternativas que utilizó para desarrollar el aprendizaje en casa?

Guías de trabajo	Si	No
Televisión educativa+	Si	No
comunicación telefónica (llamadas o mensajes de texto)	Si	No
Correo electrónico	Si	No
Plataformas digitales	Si	No
WhatsApp, Facebook,	Si	No

Sección 4. Importancia de la mediación familiar

1. ¿Considera que la motivación de padre o tutor fue un elemento fundamental para el desarrollo educativo durante la pandemia?

Muy importante

Importante

Regularmente importante

Poco importante

Nada importante

2. Desde su propia evaluación sobre el pasado curso de primavera 2020. ¿Cómo considera el desempeño escolar en los grupos en los que imparte?

100% lograron los objetivos de los aprendizajes claves

90% lograron los objetivos de los aprendizajes claves

80% lograron los objetivos de los aprendizajes claves

70% lograron los objetivos de los aprendizajes claves

60% lograron los objetivos de los aprendizajes claves

50% lograron los objetivos de los aprendizajes claves

40% o menos, lograron los objetivos de los aprendizajes claves

3. ¿Considera que el motivo de su evaluación anterior es producto de la familia?

Muy importante

Importante

Regularmente importante

Poco importante

Nada importante

4. En su opinión ha influido la familia, padre o tutor en el desempeño escolar.

¿Explique cómo?

Sección 5 Efectos de la pandemia

1. ¿Considera que el aprovechamiento escolar de sus alumnos se verá afectado en este regreso a clases?

SI NO

2. En qué porcentaje de aprobación usted considera que su institución está preparada para hacer frente a la contingencia

100%

80%

60%

40%

20% o menos

3. Desde su perspectiva como docente, ¿Considera que las medidas de prevención del COVID-19 afectaron el desempeño escolar?

Si No 3a. ¿Por qué?

4. ¿Cuáles son las aspiraciones laborales al regreso de esta contingencia?

Seguir desempeñándome como docente, buscando alternativas de solución	Si	No
Solicitar un cambio de centro de trabajo	Si	No
Promoverme para alcanzar un puesto mayor	Si	No
Jubilarme	Si	No
Realizar otra actividad de fortalecimiento educativo	Si	No

5. Desde su opinión personal se ha beneficiado con la modalidad de "Aprender en casa"

Me permite convivir con mi familia	Si	No
Estoy desesperado de estar en casa	Si	No
Me permite reducir mis gastos por qué no tengo que trasladarme al lugar de trabajo	Si	No
Me ha incrementado los gastos en el hogar		
Puedo organizar mis alimentos, tiempos de trabajo y descanso		
No puedo cubrir mis alimentos, es pérdida de tiempo y necesito ir a trabajar		
Prefiero trabajar a distancia o modalidad aprende en casa (TIC)		

Agradecemos nuevamente su valiosa participación reiterándole que la información que se recolecte es confidencial.

