



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE PUEBLA.**



Facultad de Lenguas

Maestría en la Enseñanza del Inglés

**Best practices for implementing  
e-learning in times of COVID-19:**

**An analysis of sixth grade groups from a public institution**

A thesis submitted to the Faculty of Languages

For the degree of

**Maestría en la Enseñanza del Inglés.**

Presented by

**Luis Alberto Maravilla Contreras**

Thesis Director: Dra. María del Carmen Castillo Salazar

Puebla, Pue.

January 2022



**Best practices for implementing e-learning in times of COVID-19: An analysis of sixth grade groups from a public institution**

This thesis has been read by the members of the committee of

**Luis Alberto Maravilla Contreras**

And it is considered worthy of approval in partial fulfillment of

the requirement for the degree of

**Maestría en la Enseñanza del Inglés**

**Dra. María del Carmen Castillo Salazar**

---

Thesis Director

**Dr. Michael Witten**

---

Committee Member

**Dr. Celso Perez**

---

Committee Member

**Dr. Rebeca Elena Tapia Carlín**

---

Committee Member

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
Puebla, Pue., January 2022.

## **Abstract**

The pandemic situation due to COVID-19 pushed all the schools around the world to move their classrooms to a virtual environment. Public and private education change their working method to avoid contagion among their students and teachers. For some students and teachers, this way of teaching and learning was something new, but other was just part of their everyday life. In some schools, they already used platforms to complete the teaching-learning process with their students. This research is a case study that studies a teacher and her students in this new process there are facing due to the pandemic. This study investigates the best practices that teachers and students have adequate in this new teaching-learning situation, their adaptation, develop during the pandemic situation. A small population of a public primary school in Puebla City in Mexico participated in this investigation. Some of the students have the opportunity to connect in all the online sessions, however, some other students do not have the same opportunity.

**Keywords:** Best practices, Basics of E-learning, Public primary school, Technology Integration, Coronavirus Pandemic, COVID-19.

## **DEDICATION**

After several difficulties... finally, I could do and finish my master's degree, and I want to dedicate it to my father who is my guide since I was a child, to my mother that she is not in the same plain but I'm pretty sure she is a witness of this accomplished goal. Finally, I want to give some words to Lucy and Sofia: Without you I could not finish this research, I could not go higher in my professional life but most importantly, I could not have a better family to share this moment and to share life itself.

## TABLE OF CONTENTS

Abstract .....	2
DEDICATIONS .....	4
CHAPTER I: INTRODUCTION.....	1
1.1 Presentation.....	1
1.2 Introduction to the problem .....	2
1.3 Origins of the study .....	3
1.4 Significance of the study.....	5
1.4 Aim of the Study .....	5
1.5 Research Scope and Design .....	7
1.6 Research questions .....	8
1.7 Research Content and Organization.....	8
CHAPTER II: LITERATURE REVIEW .....	9
2.0 Introduction .....	9
2.1 E-learning in pandemic situations.....	9
2.1.1 <i>Defining E-learning</i> .....	10
2.1.1.1 Basics of E-Learning in a pandemic situation .....	11
2.1.1.2 The role of the teacher and student in E-learning in pandemic situations	12
2.1.1.3 Digital literacy .....	13
2.1.1.4 Previous research on the field of E-learning in EFL in pandemic	
situations .....	14
2.2 Definition of public and private education.....	15
2.2.1 <i>E-learning in Public and private schools</i> .....	16
2.2.2 E-learning infrastructure in private and public schools.....	18
2.2.3 Previous research on E-learning in public and private schools .....	19
2.3 Best Practices of E-learning in language courses in pandemic “situations” .....	20
2.3.1 <i>Towards a definition of best practices in E-learning in language contexts during</i>	
<i>pandemic times</i> .....	21

2.3.2 Previous research on students’ perceptions about best practices of E - learning in language courses .....	22
<b>CHAPTER III: RESEARCH METHODOLOGY .....</b>	<b>24</b>
3.0 Introduction .....	24
3.1 Research context and participants.....	24
3.2 Research design.....	25
3.3 Data collection.....	25
3.4 Data analysis .....	26
3.5 Chapter conclusion.....	27
<b>CHAPTER IV: RESULTS AND DISCUSSION .....</b>	<b>28</b>
4.0 Introduction .....	28
4.1 Questionnaire.....	28
<i>Table 2 Teachers’ reasons to choose their preferences towards face-to-face or E-learning</i> .....	<i>41</i>
<i>Table 3 Students’ reasons to choose their preferences towards face-to-face or E-learning</i> .....	<i>42</i>
<i>Table 4 Faced teachers’ difficulties during the use of digital tools.....</i>	<i>42</i>
<i>Table 5 Faced students’ difficulties during the use of digital tools.....</i>	<i>43</i>
<i>Table 6 Teachers’ perception about improving their knowledge using teaching technologies.....</i>	<i>44</i>
<i>Table 7 Students’ perception about specific areas of improvement using teaching technologies.....</i>	<i>44</i>
4.2 The semi-structured interview of the “titular” teacher .....	44
<i>Table 8 Extract from participant 5 (teacher’s interview).....</i>	<i>46</i>
<i>Table 9 Extract from participant 5 (teacher’s interview).....</i>	<i>47</i>
<i>Table 10 Extract from participant 5 (teacher’s interview).....</i>	<i>48</i>

<i>Table 11 Extract from participant 5 (teacher’s interview)</i> .....	49
<b>4.2 Conclusions</b> .....	<b>50</b>
<b>CHAPTER V: CONCLUSIONS AND RECOMMENDATIONS</b> .....	<b>52</b>
<b>5.0 Introduction</b> .....	<b>52</b>
<b>5.1 Summary of findings and their significance</b> .....	<b>52</b>
<b>5.1.2 Student’s context</b> .....	<b>52</b>
<b>5.1.3 Teacher’s context</b> .....	<b>52</b>
<b>5.1.4 Similarities of context</b> .....	<b>53</b>
<b>5.2 Research Questions’ Answers</b> .....	<b>53</b>
<i>Table 12 Best practices and students’ and teacher’s opinions and points of view</i> .....	<b>55</b>
<i>Table 13 The use of digital resources students’ and teacher’s point of view</i> .....	<b>56</b>
<i>Table 14 Best implementation regarding the use of pedagogic materials in Table 14 are students’ and teacher’s point of view</i> .....	<b>58</b>
<b>5.2 Discussion</b> .....	<b>59</b>
<b>5.3 Limitations of the research</b> .....	<b>60</b>
<b>5.4 Further research</b> .....	<b>60</b>
<b>5.5 Conclusions</b> .....	<b>60</b>
<b>REFERENCES</b> .....	<b>62</b>
<b>Appendix 1</b> .....	<b>65</b>
<b>Cuestionario Google forms para profesores</b> .....	<b>65</b>
<b>Appendix 2</b> .....	<b>66</b>
<b>Cuestionario Google forms para alumnos</b> .....	<b>66</b>
<b>Appendix 3</b> .....	<b>67</b>
<b>Entrevista vía Zoom para profesores</b> .....	<b>67</b>
<b>Appendix 4</b> .....	<b>67</b>

Entrevista vía Zoom para alumnos.....	67
Appendix 5.....	68
Consent letter teachers.....	68
Appendix 6.....	69
Consent letter students and parents.....	69
Appendix 7.....	70
Student’s interview transcription.....	70
Appendix 8.....	73
Student’s interview transcription.....	73
Appendix 9.....	75
Student’s interview transcription.....	75
Appendix 10.....	81
Student’s interview transcription.....	81
Appendix 11.....	85
Teacher’s interview transcription.....	85

**LIST OF TABLES**

Table 1 taken from Keengwe & Kidd (2012, p. 534).....	17
<i>Table 2 teachers’ reasons to choose their preferences towards face-to-face or E-learning</i> .....	41
<i>Table 3 students’ reasons to choose their preferences towards face-to-face or E-learning</i> .....	42
<i>Table 4 faced teachers’ difficulties during the use of digital tools</i> .....	42
<i>Table 5 faced students’ difficulties during the use of digital tools</i> .....	43
<i>Table 6 teachers’ perception about broadung their knowledge using teaching technologies</i> .....	44

<i>Table 7 students' perception about specific areas of improvement using teaching technologies.....</i>	<i>44</i>
<i>Table 8 extract from participant 5 (teacher's interview).....</i>	<i>46</i>
<i>Table 9 extract from participant 5 (teacher's interview).....</i>	<i>47</i>
<i>Table 10 extract from participant 5 (teacher's interview).....</i>	<i>48</i>
<i>Table 11 extract from participant 5 (teacher's interview).....</i>	<i>49</i>
<i>Table 12 best practices and students' and teacher's opinions and points of view .....</i>	<i>55</i>
<i>Table 13 the use of digital resources students' and teacher's point of view .....</i>	<i>56</i>
<i>Table 14 best implementation regarding the use of pedagogic materials in Table 14 are students' and teacher's point of view .....</i>	<i>58</i>
<i>Table 15 best practices regarding the promotion of student-teacher interaction students' and teacher's points of view .....</i>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>

## LIST OF FIGURES

<i>Figure 1 Teachers' interest towards E-learning before the pandemic.....</i>	<i>29</i>
<i>Figure 2 Students' interest towards virtual classes before the pandemic. ....</i>	<i>29</i>
<i>Figure 3 Teachers' perception about the improvement in the usage of digital apps, platforms, and tools. ....</i>	<i>30</i>
<i>Figure 4 Students' perception about the improvement in the usage of digital apps, platforms, and tools. ....</i>	<i>30</i>
<i>Figure 5 Teachers' answers about sent surveys .....</i>	<i>31</i>
<i>Figure 6 Students' answers about the reception of surveys.....</i>	<i>31</i>
<i>Figure 7 Teachers' perception about the use of time during quarantine through the use of E-learning .....</i>	<i>32</i>
<i>Figure 8 Students' perception about the use of time during quarantine through the use of E-learning .....</i>	<i>33</i>
<i>Figure 9 teachers' perception about the reliability of ICT in teaching. ....</i>	<i>34</i>

<i>Figure 10 students' perception about the reliability of ICT in teaching. ....</i>	<i>34</i>
<i>Figure 11 Teachers' positive perception about the use digital teaching technology .....</i>	<i>35</i>
<i>Figure 12 students' positive perception about the use digital teaching technology.....</i>	<i>35</i>
<i>Figure 13 teachers' perception about the importance of the usage of digital tools in the students learning processes. ....</i>	<i>36</i>
<i>Figure 14 Students' perception about the importance of the usage of digital tools in the students learning processes. ....</i>	<i>36</i>
<i>Figure 15 teachers' perception about digital technologies can give equality for students on their learning process .....</i>	<i>37</i>
<i>Figure 16 Students' the perception about digital technologies can give equality for students on their learning process .....</i>	<i>38</i>
<i>Figure 17 teachers' access to different gadgets to perform their classes. ....</i>	<i>38</i>
<i>Figure 18 teachers' access to different gadgets to perform their classes .....</i>	<i>38</i>
<i>Figure 19 teachers' usage of digital tools for classes .....</i>	<i>39</i>
<i>Figure 20 Students' answers about teachers' usage of digital tools for classes .....</i>	<i>39</i>
<i>Figure 21 teachers' preferences towards face-to-face and E-learning .....</i>	<i>40</i>
<i>Figure 22 students' preferences towards face-to-face and E-learning .....</i>	<i>40</i>

## CHAPTER I: INTRODUCTION

### 1.1 Presentation

First, to explain why this research is important some details about COVID-19 and how it started to spread around the world are set in the next lines. In December 2019 an emergency in Wuhan, China started to occur, the medical field was shocked by some strange pneumonia cases were found. Then, some news media started to mention that a new kind of virus had just appeared. Consequently, on January 30th Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus declared the situation was a public health problem. Some global media started to mention the possible massive contagion of this new sickness as a pandemic this was uncertain or not official. Subsequently, On March 11, 2020, Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus announced the novel sickness as a possible pandemic situation mentioning that more than 118 000 cases had been reported in 114 countries, and the shocking number of 4291 deaths had been recorded. As a result, by the mid of March of 2020 the general Director of the World Health Organization (WHO) announced that the epicenter of the pandemic was in Europe, reporting over 40% of globally confirmed cases by 28 April 2020, 63% of global mortality. (World Health Organization Regional Office for Europe, 2021)

Meanwhile in CDMX, Mexico, by March 14th of 2020, the Board of Education in Mexico Esteban Moctezuma announced the unexpected news that due to the global pandemic of COVID-19, they would not return to school as planned after vacation. He explained that classes must be suspended from March 20th until April 20th as a preventive strategy to avoid a massive transmission of the virus. In fact, at the date of writing (29-June-2020), the students have not yet returned to school. This unexpected turn of events caught the nation of Mexico completely unprepared, and chaos ensued as the Secretary of Education scrambled to create a policy for distance and virtual learning that could guide the nation. Meanwhile, private and public schools

around the country began to look for ways to implement virtual learning systems. Furthermore, SEP with the help of some channels has launched virtual classes to accompany the students learning, this consist of specific classes and material that have a schedule according to the different grades which purpose is to help teachers with the content that is not possible to be seen in face to face classes. However, most teachers and students were not prepared to move to this learning environment, the emergency forced them to do it. The next paragraph will present how this transition was managed.

## **1.2 Introduction to the problem**

As it was mentioned previously, the novel coronavirus was declared as a new pandemic that is the reason why several schools around the world moved mandatory to virtual classrooms to continue their teaching-learning process, this situation provided an opportunity to research several problems that popped out during the transition. However, the current study seeks to explore a public primary institution that managed this transition from traditional to distance-virtual learning in the midst of a global health crisis. The COVID-19 situation has provoked a setting where virtual learning is no longer a choice. It is a requirement for all teachers and learners, regardless of age, gender, or technical ability. However, teachers and students have different perspectives about Virtual education and the Best Practices on e-teaching in the virtual English Language Teaching (ELT) classroom. While e-teaching, information, and communication technology (ICT), and Virtual classrooms were being used and have been the subject of investigation during pre-pandemic times, these current circumstances present an ideal opportunity to investigate what teachers and students report are the best practices in the virtual classroom. Also, there is a problematic situation due to the different social status of Mexican society and the economic

problem that is happening due to the pandemic and mandatory quarantine. While a certain portion of society has the resources to face this situation another big portion of the society is facing a difficult situation in which they have to change from private schools to public schools. This setting sets a debate to find the proper teaching practice for two different worlds according to their perspectives. Finally, it is known that this kind of research is not something new, times before there have been some studies related to technology, education, and adaptation to the new technology emerged. However, this is an opportunity to know how an adaptation like this was done in these modern times, an adaptation related to education, technology, and a pandemic. The next section will provide an overview of how the education was done in face-to-face and how virtual classes should be done.

### **1.3 Origins of the study**

On the one hand, in the regular face-to-face classes, students required a lot of communication in the classroom about every single feature of the learning process, as it is cited in Miliszewska (2007, p. 503) “the importance of direct group interaction is the community aspect of face-to-face contact (Chen, 1997). Chen found that dialogue not only allows students to assess their learning but also to develop a sense of community with other students; this sense of community can alleviate the problem of isolation often reported by distance students”, as it is seen the importance the face to face interaction could be an important factor that could lead several constraints in this sudden and unexpected change of teaching-learning process. Also, as cited in Miliszewska (2007, p. 503) “Kirkup & Jones (1996) agree and state that students need dialogue with their teachers and with other students in order to consolidate and check on their own learning

(p. 278)” these features of the face to face interaction probably are not going to be fulfilled due to the massive migration done because of the pandemic.

On the other hand, there is the online teaching-learning process, and in this virtual classroom Baghdadi (2011) explains that an online teacher is a provider that facilitates learning, and his role acquires more importance because of the lack of face-to-face interactivity. According to Baghdadi (2011), some essentials for online instructors include: the teacher must participate in all the aspects of the class, it follows an established schedule and he makes adjustments if it is necessary, contents and strategies are previously placed, a section of frequent questions is available for scholars, number of students should be enough to allow interaction, but at the same enable to allow an instructor to monitor them, the instructor should attend to the digital activities once per day and at least once per the weekend, and the feedback should be provided in the first 48 hours. Also, “In online learning, it is crucial to know whether the predominant focus should be on virtual content or the virtually mediated process. Do keep in mind that technology is not a replacement for pedagogy if there is a choice; opt for learning rather than technology. The clarity of these differing perspectives helps us determine the purpose of a course. If the primary function is to provide access to content (resource material); then, the focus lies on repositories, aligning content between the teachers and their students, and sorting of content with the help of metadata.” (Saiyad, Virk, Manhajan, & Singh, 2020, p. 150). According to these aspects, the teachers are key elements of this teaching method, but the situation has surprised most of them and they are trying to adapt themselves to fulfill the students’ needs. On these lines, the origins of this study were provided as a brief difference between face-to-face and online teaching-learning process, on the next section the significance of the study will be explained.

#### **1.4 Significance of the study**

A trend to have online courses in the education field has been developing around the world. It is explained that in the online sessions “The online instructor’s role can be viewed under four categories: pedagogical, social, managerial, and technical. Pedagogical role revolves around educational facilitation while the social role is creating a friendly social environment necessary for online learning. The Managerial role includes agenda setting, pacing, objective setting, rulemaking, and decision making while the technical role depends on the instructors first becoming comfortable with the technology being used and then being able to transfer that level of comfort to their learner” (Keengwe & Kidd, 2012, p. 536). This means that online teachers should adapt themselves to be more than just simple instructors. These features will be explained more in detail in chapter two.

As a consequence, this study will allow teachers to understand and acquire the best practices in the online teaching used by a teacher in a public primary school during the COVID-19 pandemic situation throughout the 2020-2021 quarantine period.

Finally, this document looks for a clarifying view about the teacher’s role which is not an easy task. Also, to achieve this level of skills it is important for the instructor to research and desirable to look for courses to update the way teachers should give a class considering these features. In the following section, the specific aim of the study will be explained.

#### **1.4 Aim of the Study**

First, it must be mentioned that “Online learning is focused not only on the online contexts but also includes a full range of computer-based learning platforms and delivery methods, genres,

formats and media such as multimedia, educational programming, simulations, games and the use of new media on fixed and mobile platforms across all discipline areas” (Keengwe & Kidd, 2012, p. 534). These features of online learning gave the reason why the current study seeks to contribute and to verify how are developed these principles of 'best practices' for on-line teachers and its practices in the virtual classroom within the Mexican context by exploring the perceptions of students and teacher about the most effective strategies to promote meaningful learning in the virtual classroom during the SARS Cov-2 pandemic emergent.

Teachers must be prepared to face difficulties with the changing conditions of teaching in the digital age. Instructors are no longer the knowledge source, they should be facilitators rather than knowledge providers (Traxler, 2009). This means that the teacher should help the student to get the knowledge and make it meaningful. The activities the teacher developed on platforms they use at schools should help students to increase and practice their knowledge. Students and instructors could report which activities help them to get their knowledge, and this could help teachers to tune their best practices. For these reasons, this research is important because it will help students and teachers find different strategies use during the current pandemic global situation. Also, the research contributes to improving the perspectives about the best practices in the virtual classroom, and to the field of E-teaching and information teaching technology.

As it is mentioned, the aim of this study is to analyze and explore what teachers and learners from the sixth grade from a public school report as effective 'best practices/strategies' regarding e-teaching in the virtual classroom, best practices implemented during the use of digital resources, best practices implemented regarding the use of pedagogic digital or non-digital, and best practices regarding the promotion of student-teacher digital interaction in the virtual classroom for future

teachers and students dealing with an emergency like the one mentioned previously. In the next section, the significance of the study will be set.

### **1.5 Research Scope and Design**

Next, a detailed description of the context will be given to help the reader to have a better view of it. The study took place in a public primary school located in the south of the city of Puebla, Mexico. This investigation was carried out with the teachers from the 1<sup>st</sup> to the 6<sup>th</sup> grade of this institution and only the sixth-grade group. According to the European Framework of Reference for Languages (CEFR), this group is at the A1 level. On the one hand, the school has a mixed population that represents a range of different socio-economic statuses and with different ICT literate teachers and students, who have computer and internet access allowing them to develop their tasks like uploading homework, exams, and materials to be seen in the class. On the other hand, teachers and students, are non-literate on the e-learning teaching-learning process, and with limited access to devices or WiFi connection to develop their tasks. There are also various levels of proficiency among the students and teachers regarding their ability to manage the educational platforms, probably due to varying levels of technological access depending on their socioeconomic situation. Regardless of digital proficiency, all students and teachers were forced to move to a digital learning environment as the principal tool to complete their school year as the pandemic prevented school attendance around the world.

## **1.6 Research questions**

To develop this study, after previewing the pertinent literature and aspects and characteristics of E-learning and according to those characteristics, this paper sets out to answer the following research questions.

RQ1: What do teachers and learners from sixth grade from a public school report that are the 'best practices' regarding e-teaching in the virtual classroom during the Covid-19 pandemic?

RQ2: What are the best practices implemented during the use of digital resources with sixth-graders from a public school?

RQ3: What are the best practices implemented regarding the use of pedagogic digital or non-digital materials with sixth-graders from a public school?

RQ4: What are the best practices regarding the promotion of student-teacher digital interaction with sixth-graders from a public school?

## **1.7 Research Content and Organization**

The present chapter outlined the general aims and objectives of the current study. It was achieved to provide a rationale to perform the study and establishing its pertinence within best practices of a teacher on e-learning. Chapter II will provide a review of the pertinent literature that sets the subsequent analysis and conclusions to draw on. Chapter III provides the methodological framework that the study uses to select, analyze, and gather data. Also, it provides the context of the subjects, instruments, and way of applying these instruments. In Chapter IV, the results of the study are presented and discussed. Relevant results are highlighted to provide the reader with data and contrast between the theory and the obtained results. Chapter V provides a discussion of the implications that this research had on its particular context.

## CHAPTER II: LITERATURE REVIEW

### 2.0 Introduction

This chapter will examine relevant literature on the current investigation. This section will review pertinent terms to the research such as eLearning, the definition of best practices, basics of eLearning. This will be tailed by the overview of a mixed-method, qualitative-quantitative, introspection as the main outline of this study. Therefore, this unit will provide some information related to the Best practices of E-Learning.

### 2.1 E-learning in pandemic situations

Nowadays, E-learning has a new definition, before the pandemic situation, e-learning was defined as “E-learning can be defined broadly as any use of Web and Internet technologies to create learning experiences. Such an inspirationally open-ended definition, though, does little to help you narrow in on the specific tools needed for an individual project. To narrow in, you need to think about the specific type of e-learning you want to create” (Horton & Horton, 2003, p. 6) It is important to aim the specific kind of goals that you have as an instructor or as an institution, always taking into account the infrastructure need it to be successful on this kind of learning-teaching process. Another relevant definition for this study is “E-learning refers to the use of information and communication technologies to enable the access to online learning/teaching resources.” (Arkorful & Abaidoo, 2015, p. 30)

Furthermore, E-learning in pandemic times according to Girik (2020) is a good tool due to the pandemic issue, but he also mentions that this situation and its research spotted the availability of internet access, and how to implement the digital sources as a class. Even he mentions that E-learning shows that the implementation of digital resources is not easy due to different factors, this researcher mentions that a good E-learning in pandemic situations should be well planned, send

the material with anticipation, and instructions should be voice notes to make all the activities very clear to avoid misunderstandings.

### **2.1.1 Defining E-learning**

A plain definition is “E-learning refers to the use of information and communication technologies to enable the access to online learning/teaching resources.” (Arkorful & Abaidoo, 2015, p. 30) This definition helps to know what specifically eLearning refers to but according to Horton & Horton (2003) actually, there are at least five kinds of e-Learning that are Learner-led e-learning, Facilitated e-learning, Instructor-led e-learning, Embedded e-learning, and Telementoring and e-coaching these types of online education are going to be defined on the next lines.

Horton & Horton (2003) give definitions of 5 types of e-learning a) Learner-led e-learning that is also called standalone or self-directed e-learning, the content is based on Web pages, multimedia, and provides by webpages and the aims are to give highly effective learning experiences and independent learners all the material is available and previous delivered in each course and there is not a facilitator or instructor to clarify difficult points, finally there is not an specific time about when or how much the student can consult, obviously the student must finish the course in the established time, b) Facilitated e-learning which mixes web content as in Learner-led e-learning with collaborative facilities which helps to discuss later, provides a flexible schedule, the facilitator helps to answers questions and to solve problems, grades and evaluates when necessary, c) Instructor-led e-learning also uses web technology to guide conventional classes with learners that are distant, the tools used for this kind of e-learning are real-time technologies, video and audio conferencing, chat, screen-sharing polling, whiteboards and simply the telephone, d) Embedded e-learning gives just-in-time training, it uses computer programs, files,

networks and applications, this e-learning is web based too and the way to solve the problem is often located on the students' computers installed in the program with which it is associated, e) Telementoring and e-coaching which use the latest technology, they use video conferencing, instant messaging, internet telephones and more collaboration tools to help mentors, the terms tend to be long, this e-learning also provides learners with partners that are mature and they can learn things not considered or written on the course programs. The decision of choosing the kind of E-learning to be used in a course should be based on the students' needs to make the process easier for all the subjects involved and to cover the basics of E-learning.

#### **2.1.1.1 Basics of E-Learning in a pandemic situation**

Before the pandemic, there were some basics concepts about E-learning and how to realized it, Baghdadi (2011), some essentials for online instructors include: the teacher must participate in all the aspects of the class, it follows an established schedule and he makes adjustments if it is necessary, contents and strategies are previously placed, a section of frequent questions is available for scholars, number of students should be enough to allow interaction, but at the same enable to allow an instructor to monitor them, the instructor should attend to the digital activities once per day and at least once per the weekend, and the feedback should be provided in the first 48 hours.

As it is seen there are some tasks that teachers must do to facilitate this kind of learning. In these days of pandemic, there are some recommendations done to help teachers these recommendations come from mostly from the Asiatic continent this is due that they faced first the quarantine than in America. According to Radcliffe (2020) we should have things like *continuity* that is how the classes are going to continue and the material that is going to be used, *stress the quality + value* of what you will be teaching which means that online classes are

going to have the same quality but it is fine to make this clear and clarify doubts about it, *Emphasize professional relevance* that is to make clear what the learners are going to learn or what skills are going to develop also to prove how the teacher can work.

If teachers can cover the basics of e-Learning this will help to clarify the role of the teacher and the student on the teaching-learning process on this classroom modality in the next section both mentioned roles are going to be explained in detail.

### **2.1.2 The role of the teacher and student in E-learning in pandemic situations**

Before the pandemic situation that the world is facing in 2020, there are two main actors involved in the process of teaching-learning and they have a specific role. On the one hand, we have the teacher's role that according to Horton & Horton (2003) and his five classifications of E-learning he mentions that the basics as teachers 'role are: facilitator helps to solve questions, solves problems, grades assignments, evaluates assignments, uses a variety of real-time technologies and conducts demonstrations. On the other hand, we have the student's role which is to try to be autonomous as much as possible, post their tasks, comment on chat, be available when it is necessary or check the materials according to the eLearning modality they are experimenting. Finally, the author mentions the ideal technical features of the devices like having a personal computer or the facility to have WiFi connection but this research is going to explore the aspects that participants mention in the third chapter of this project.

Now referring to the role of students and teachers role during the pandemic situation Radcliffe (2020) mentions that teacher's role should be to provide topics as it was planned, have the same teaching and content quality as in the classroom, explore possible tools to use in class, exchange materials or techniques with colleagues, try to reduce classes time to 45 or 75 minutes, if possible invite speakers, provide downloadable videos, give written, audio, or video feedback,

be flexible, and find ways to have fun. While the student's role according to Girik (2020) students should be willing to learn new vocabulary, how to use the technology or devices for the E-learning classes and ask questions if they have questions using the different tools for the course.

As it is seen according to the authors quoted in this segment of the research the roles of students and teachers have not changed too much through time and through the pandemic furthermore, the roles have become in a dichotomy in which both parts should be flexible between each other.

### **2.1.3 Digital literacy**

In this technological era is not enough to have a major related with teaching or different carriers in the wide variety of professional fields, it is also important and essential to know how the ICT work, in short, to have digital competencies or known as Digital literacy.

According to Eshet-Alkalai (2004), there are five types of digital literacy. 1) photovisual literacy; which means to use images and symbols that are associated with a specific meaning. (b) reproduction literacy; which means to use and recycled material that existed but has some constraints about the originality of the material used. (c) information literacy; this is how the readers evaluate, use, and distinguish reliable information from non-reliable information found on the net. (d) branching literacy; this means how the information is presented, how the numbers of pages were added to books or simply how the information is presented on the internet or in articles in a linear way and (e) socio-emotional literacy; this skill is very difficult to achieve and to explain because it comprises the ability to distinguish and recognize how different individuals are in a chat room and also to recognize a virus in an email.

According to Liu (2013) to be digitally literate is not only know how to use a computer and its tools for creating papers, excel sheets, listening to music, or using the internet. This goes beyond, it refers to how in this case a teacher can create a connection between the syllabus and its content to provide a source of learning and practice to reach pre-established goals for students.

Another definition about what digital literacy is Widana (2020, p. 2) mentions that “digital literacy is knowledge and skills in using digital media, communication tools, or networks to find, evaluate, use, create information, and use them in a healthy, wise, intelligent, accurate, precise, and law-abiding manner in order to foster communication and interaction in everyday life.” According to this definition, it is seen that these sets of skills are not something easy to achieve and according to the level of achievement teachers are more or less capable to apply them effectively in the virtual classroom.

Finally, Mantiri, Hibbert, & Jacobs (2019), mentioned that just putting together the use of a computer or any device in the classroom does not mean that you immediately will make students literate, this misconception is very common, and it is mentioned every teacher and even students should achieve many different skills to use computers since the most basic surfing on the net as using the Microsoft office software.

#### **2.1.4 Previous research on the field of E-learning in EFL in pandemic situations**

With pandemic situation, some researchers have done some research mainly in the Asiatic continent and some parts of Europe, this section will mention two research projects done in Asia and Europe respectively, first at all according to Girik’s research (2020) the perception of the student is that e-Learning is a good tool to avoid face to face interaction but also remarks some aspects like availability of internet access, financial issue, and online learning implementation.

Also, students mention that the material should be sent previously, voice explanations or videos should be available to avoid misunderstandings. In short teachers, institutions or educational systems should pay attention not only to the content's class they should take into consideration all the technical aspects of the e-Learning.

Another research done during these pandemic times is done in Romania by Obrad (2020) in which he mentions other aspects like the teachers are concern about related issues with their health not only the class content or the tools to their job. Also, the researcher mentions that some teachers realized the need to change the perspective of the Rumanian educational system, how the next school year is going to be done, teachers mentioned that the teaching performance should be professionalized and digitalized. The author discovered that some teachers mentioned this kind of teaching is not possible for all the people due to the different social statuses and the access to the minimum facilities to be successful too.

This research would try to collect the perspective of all the subjects involved in this new era of teaching and learning process, to provide a view from the Mexican public educational field, however a brief explanation about the differences between public and private are going to be presented in the next section.

## **2.2 Definition of public and private education**

Recently in the 21st century, there are different perceptions about what public and private schools are, these different points of view have changed even more due to the pandemic situation. In the next lines, this research will set a historic definition of these two concepts and more updated definitions.

First of all, according to Vera (2013), the term “Escuela Publica” was defined as a place in which a group of children was taught collectively, as the contrastive term “Escuela Privada” was

defined as a private instruction in which a teacher provided his or her services to a child or just a few numbers of children in his or their own house respectively. As it is seen these terms have an old definition, but these conceptions have changed through time. Next, Navarro (2017), gives two more recent definitions of these terms, on the one hand, “Escuela Publica” which is defined as a public good for all the children that are in scholar age which is free due to the collected taxes by the government.

On the other hand, “Escuela Privada” is defined as schools that are not free and their main target is to generate profits as an enterprise, private schools are aimed at specific social stratus, as private schools, they are not forced to have a specific politic speech, they are just forced to cover the contents provides by the government. As it is seen these two terms have no changed too much through time, but as the definitions mention the different segments of the population that attend these institutions and the schools have different facilities to receive their scholar instruction, next these differences are going to be explained.

### **2.2.1 E-learning in Public and private schools**

As it is mentioned in the previous section the public and private schools are aimed at different kinds of the Mexican population and that is due to the different facilities each organism can provide.

As cited in Keengwe & Kidd (2012, p. 534) “Since the 1960s, online learning has dramatically changed affecting small and corporate business, private and public education, the training sector, and the military in different ways.” The development’s velocity of the new platforms and gaddgets could be overwhelming this sometimes could affect the performance and the infrastructure of the public and private schools. The next Table (Table 1) was taken from (Keengwe & Kidd, 2012, p. 534) and provides a brief historical context of online development as well as the

changing focus of educational technology over the past 30 years (Herrington, Reeves et al., 2005; Mortera-Gutiérrez, 2006; Nicholson & McDougall, 2005; Pilla, Nakayama, Nicholson, 2006).

*Table 1: Historical Context of Online Distance Education Development*

Era	Focus	Educational Characteristics
1975-1985	Programming; Drill and practice; Computer-assisted learning CAL	Behaviorist approaches to learning and instruction; programming to build tools and solve problems; Local user-computer interaction.
1983-1990	Computer-Based Training Multimedia	Use of older CAL models with interactive multimedia courseware; Passive learner models dominant; Constructivist influences begin to appear in educational software design and use.
1990-1995	Web Based Education & Training	Internet-based content delivery; Active learner models developed; Constructivist perspectives common; Limited end-user interactions.
1995-2005	eLearning	Internet-based flexible courseware deliver; increased interactivity; online multimedia courseware; Distributed constructivist and cognitivist models common; Remote user-user interactions.
2005 – present	Mobile learning and social networking	Interactive distance courseware distributed online through learning management systems with social networking components; learning that is facilitated via a wireless device such as a PDA, a smart phone or a laptop; learning with portable technologies where the focus is on the mobility of the learner.

*Table 1 taken from Keengwe & Kidd (2012, p. 534)*

As it is observed in the previous Table the online education has a long story, it was deeply studied and applied in other countries while Latino America has not been developed in a much-extended way specifically in Mexico.

The e-learning can vary according to the kind of institution, context or country. According to Ortiz (1999), the background of the e-learning in public schools started in Mexico at the end of the '60s with a hybrid method in the “Telesecundaria” in which the students received a brief introduction to the topic’s class with televised programs and then the instructor or teacher help them the rest of the class with printed materials and guided activities based on the video’s content. Besides, Ortiz (1999), mentions that private schools had a better infrastructure in the 2000s to be used for the educational purpose that is the main reason why the government tried to reduce the

gap in comparison with the private institutions, this action was done to have equal opportunities even in public schools.

As part of the Mexican government strategy to have e-learning in “Secretaria de Educación Pública” (SEP) schools a program called “Programa Piloto de Inclusión y Alfabetización Digital” (PIAD) was launched in 2013, with this program students and teachers will use tablets as a complement for their classes, the program had digital material to consult via WiFi in the classrooms, also students had the opportunity to take these gadgets with them to their respective houses, this program was aimed only for 5th and 6th graders.

While this program was being adopted in public schools, private institutions programs since the earlier 2000s in which students had access to computers and digital content, in some cases they had a platform with more material to complement the content revised in class. Then, Sistema Uno in 2010 launched a complete system in which the schools could have printed material complemented with a platform and the use of an Ipad in their classrooms. This system took into account the SEP’s content to create their material even materials in English were developed to offer a complete bilingual proposal. In both cases, there were some technical aspects that will be described in the next section of this research.

### **2.2.2 E-learning infrastructure in private and public schools**

As it is seen in this research there technical aspects that must be taken into account to display an ideal performance referring to e-learning. First of all, public schools according to Cárdenas Peralta (2013), must have: a WiFi connection to update the tablet’s content to work with the offline platform, a charging cart, a capable electrical installation to plug and charge the devices, a secure place to store the gadgets to avoid equipment to be stolen, trained teachers with the usage

of the device, support for the teachers to be updated constantly, and enough digital content to complement class content.

Actually, in private schools, the technical aspects were not too different but some editorials like “Santillana” cover some of these aspects with its “Sistema Uno” (2010), this includes a projector, a cart to charge the gadgets, secure places like the classroom to storage the carts, continuous support for teachers and parents, and enough extra digital material to complement the class’ content.

As it is seen in this section the technical aspects were not too different but while public schools faced difficulties due to their proper characteristics, to cover every technical aspect the private schools were ready to adopt these new e-learning systems because they had covered some facilities. These aspects and how they were developing through time will be discussed in the next section, which will show some previous research done.

### **2.2.3 Previous research on E-learning in public and private schools**

As it is mentioned in this research there is some previous research about how public schools and their populations have taken advantage of e-learning. First of all, the inclusion of tablets for primary students of the 5th and 6th graders in some public institutions show certain improvements according to Cárdenas Peralta (2013), mentions that with the implementation of the use of tablets to complement SEP’s program they did research to be presented to the educational system, which shows some results like schools and states authorities should have a better channel for communication to have a clear selection of schools processes and to accomplish deadlines and expectations in time, it is necessary to consider the real schools’ infrastructure, a digital platform should be considered to create and provide material for the students, appropriate well functioned depends on the WiFi and teachers’ skills, and an offline friendly user service should be developed,

to conclude the main goal of this program to provide students with more opportunities to develop themselves as human beings and productive members of the society.

Now referring to private schools and the e-learning modalities Urrea Suarez & Parra Rojas (2016), mention that the integration of the use of TIC's in the classroom benefits the relationship between students, parents, and teachers which could help to develop more content and humanistic members of the society, which could help the society to reach new and better levels of living. As it is seen in this research, all the new trends to do the teaching-learning process have the same goal that is to provide students with a useful tool to reach a better quality of life, some of these best practices are going to be presented in the next section.

### **2.3 Best Practices of E-learning in language courses in pandemic “situations”**

It is well known that E-learning has been used more and more in teaching and learning processes since the 20th century however the pandemic has forced teachers of various levels to migrate to digital platforms or simply using mobile phones to send and received academic activities.

On the one hand, according to Khatoony & Nezhadmehr (2020), the results of their research indicate that one aspect that should be taken into account is that teachers should have training about how to integrate technology into their classes, to create a cooperative atmosphere, course books should have more motivational and self-regulated activities. The results of this research mentioned more technical aspects to provide better and functional E-learning classes.

On the other hand, there are technical aspects that according to Sathishkumar, Radha, Mahalakshmi, & Saravanakumar (2020), should be taken into account student and teachers must have a strong internet connection with a high band, colleges should plan towards e-learning,

develop competitive evaluations, use of mock test because they are a fast method, encourage students to use e-sources to improve their skills by themselves, finally a good e-learning technology should provide equal opportunities to learn without discrimination. It is difficult to establish the minimum requirements due to the different kinds of contexts, the next section will try to define towards best e-learning practices.

### **2.3.1 Towards a definition of best practices in E-learning in language contexts during pandemic times**

Some previous research has started to coin what best practices in the E-learning context during pandemic times should be. According to Khatoony & Nezhadmehr (2020), the best practices of e-learning is to integrate digital technology into the teachers' common practice as part of their syllabus and to take advantage of it. Furthermore, Sathishkumar, Radha, Mahalakshmi, & Saravanakumar (2020), mention that e-learning should facilitate students' performance, teachers should increase students' positive attitude, and finally, contents should be available for students' convenient time and comfort.

Obrad (2020) mentions in his research that in his Rumanian educational context he suggests increasing the funding, the government should provide the same opportunities to access the internet to avoid discrimination, train teachers to improve their digital skills, revision curricula, reform the educational system and to avoid overstress teachers to give the chance to perform in the best way, as this author mentioned best e-learning practices are based in the tools that teachers and students have to perform their tasks.

Mahyoob (2020), found in his research that technical support should be given to teachers and students to have complete reliability in online learning, to have a mobile phone to take their courses is enough most of the times, lectures can be recorded and students can check them any

time, saves a lot of time because teachers and students do not commute and as a result money is saved too, the preparation for the recordings could improve a lot the quality of the courses because teachers prepare the content and the strategies to be seen class in advanced.

Girik (2020), found in his research that some good practices on e-learning are: the materials and assignments must be explained previously, voice notes should be effective to give directions, these recommendations should be useful in the new virtual classrooms and lots of problems could be avoided, but at the same time it is difficult to find this advice due to this emergency is still happening around the world and rush of covering classes and students sometimes do not allow to teachers to research about.

As it is seen all the authors agree with some points like the tasks that teachers should be trained to provide and to have a better practice on e-learning but this process is not only up to the teachers there are several factors involved like government, educational system, and students. Some previous research is going to be presented in the next section that will provide a better view of similar research done before.

### **2.3.2 Previous research on students' perceptions about best practices of E-learning in language courses**

E-learning has been studied before in different countries and contexts however e-learning relevance has been changing through time. According to Popovici & Mironov (2015), students from the 21st century are digital natives and they use devices in their common daily life, also they mention that students are using technology as part of their learning process in formal and informal ways, they are aware that these tools should be used in a coherent and specific way to be effective, teachers should organize these coherent ways of teaching, but finally, it is up to students to accomplish activities to close the teaching-learning process.

On previous research done by Ni (2013) the results show that in a comparison between face-to-face classes and e-learning classes there still some differences in assessment aspects mainly, some programs do not fit in an online course because of its complexity or its content, also the results show that pre-enrollment counseling should be a functional tool to know which students are going to finish the course students mentioned that this tool helped them to visualize the current program, programmed sessions with teachers or classmates help them to avoid the isolation sensation, teachers should include other spaces to interact and not only virtual sessions to avoid invasion to students' intimacy, finally students mention that teachers must be well trained to take advantage of their online courses.

Furthermore, "E-Learning has a velocity advantage by being able to reach a large number of learners in a shorter time. To understand this velocity advantage, think about a classroom event that needs to be scheduled weeks in advance, but E-learning can enable instant access to knowledge at exactly the point in time it is needed" (Goyal, 2012, p. 241) as it is seen the perspective of students towards E-learning is to have the chance to continue studying in a faster, easier, and any time way according to their schedules, all these advantages are the perspective that most of the learners have to refer to online learning.

This research has a perspective about how e-learning has been changing through time it is important to mention that the online courses have more relevance due to the COVID-19 global medical emergency.

## **CHAPTER III: RESEARCH METHODOLOGY**

### **3.0 Introduction**

The aim of the study is to analyze the students and a teacher from a sixth grade from a public school report their perceptions about what are (1) effective 'best practices/strategies' regarding e-teaching in the virtual classroom, (2) best practices implemented during the use of digital resources, (3) best practices implemented regarding the use of pedagogic digital or non-digital, and (4) best practices regarding the promotion of student-teacher digital interaction in the virtual classroom for future teachers and students dealing with an emergency like the one mentioned previously. In the next section, the significance of the study will be set. This chapter describes the research methodology to realize this research project. First, describe the participants, their context in detail, and the importance of selecting them. The instruments that were used for this research will be explained in more detail. Finally, the procedure to collect the data its analysis, and the conclusion of this chapter.

### **3.1 Research context and participants**

This study was carried out in one primary school in the city of Puebla, Mexico. The object of study is a public sixth grade in a primary school located in the south of the city. The school has a very different range of social statuses population.

The participants of this research were the teachers and students from the sixth grade from a public primary school. In this research, on the one hand, there are six teachers, they are 2 women and 4 men, their age range goes from 30 to 60 years old, and they have more than ten years working with primary students in the SEP system. Finally, they are in charge of the six grades in the primary school.

On the other hand, there is a group with a nominal number of 29 sixth graders which range of age is between 11 to 12 years old, and they are 12 females and 17 males. They are Spanish speakers that were forced to take and give online classes respectively due to the high risk of getting contagious with the novel coronavirus. In the next section it is presented the designed for this project.

### **3.2 Research design**

The current research used a Case study. According to Creswell (2009), the tradition of the case study is used to go in-depth with the object of study, with the aim to obtain very detailed information using several procedures to gather data.

Also, Stakes (1995) mentions that a case study is a way to understand how different and unique is an object of study which could help to compare and understand different characteristics and what makes it particular. This research was explored in depth what was the students' and teachers' perceptions about what the best practices of e-learning is in COVID-19 pandemic times. All the pertinent literature was gathered to clarify the concepts related to e-learning its practices and the particular concepts about public and private schools.

### **3.3 Data collection**

This research project took into account the 6 titular Spanish teachers and the complete sixth grade group to be analyzed but because of different situations, only some volunteer students participate in the project. To realize this project four instruments were used to gather data and the research was done in three stages.

In the first stage, the applied instruments were two surveys one for the titular teachers from the 1<sup>st</sup> to the 6<sup>th</sup> grade in the primary school and another for the students of the sixth grade, those

instruments were adapted and translated to Spanish from the study conducted in India by Sathishkumar, Radha, Mahalakshmi, & Saravanakumar (2020) some questions were added and arranged according to the literature reviewed used for this research (see appendixes 1 and 2). Also, the surveys applied were adapted to have qualitative data, as Jansen (2010) mentions the characteristic of a qualitative is to establish the diversity in a specific topic with a given population. The surveys were sent by WhatsApp.

Then in the second stage of this study, two semi-structured interviews were administered, these instruments were applied to one teacher and four volunteer students from the sixth grade and their titular teacher, these instruments were also adapted and translated into Spanish from a previous study done by Khatoony & Nezhadmehr (2020) in Iran during the global contingency, these instruments were arranged based on the literature reviewed for this research and in the information of the questionnaire applied in the first stage (see appendix 3 and 4).

Third, all the data gathered was transcribed, analyzed, and classified into pertinent categories to answer the research questions of this study which will be explained in the next section.

### **3.4 Data analysis**

After gathering all the data using the instruments all the information was analyzed in-depth to answer the research questions of this study. First, with the data obtained from the surveys, some Tables were created to have categories to be compared between the objects of study. Then, the information obtained from the interview. Also, some Figures and Tables were created. Finally, using the Tables, Figures, and information from the adapted and translated research instruments the research questions were answered.

### **3.5 Chapter conclusion**

In the present chapter the methodology, research design, and procedure to analyze data were explained. Also, it was showed with very specific detail the pertinent elements to realize the study like participants, context, and the instruments that were applied. In the next chapter, the analysis of the information will be given.

## **CHAPTER IV: RESULTS AND DISCUSSION**

### **4.0 Introduction**

In this chapter, the data obtained through the methodology mentioned in Chapter III is analyzed, presented, and discussed in detail. Also, the RQ's are presented here in this chapter. First, an analysis of the surveys applied will be presented with charts and some discussion. Then, the results of the semi-structured interview will be presented with comparative charts and some discussion. As was stated previously, this study aims to observe a teacher from the sixth grade and the sixth-graders in a public institution and to know the best practices for implementing e-learning in times of COVID-19 take place. To accomplish the goal of this study, the research questions and the results are stated in this chapter.

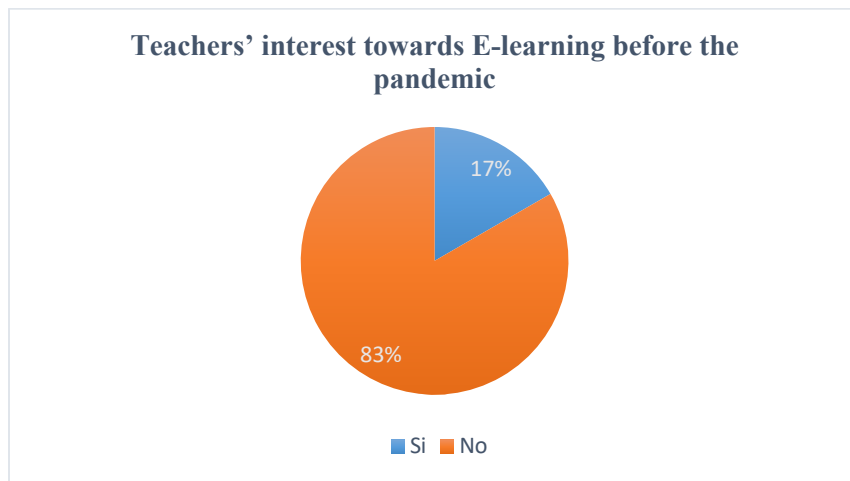
### **4.1 Questionnaire**

The questionnaire was sent to 6 teachers and 29 students. All the teachers answered it, from the students but only 13 of them answered it. The surveys were sent through WhatsApp. The instruments were adapted and translated to Spanish to obtain reliable information. The questionnaires were created in the Google forms tool called Surveys. The survey was composed of 11 open-ended questions and 3 open questions, in total 14 questions.

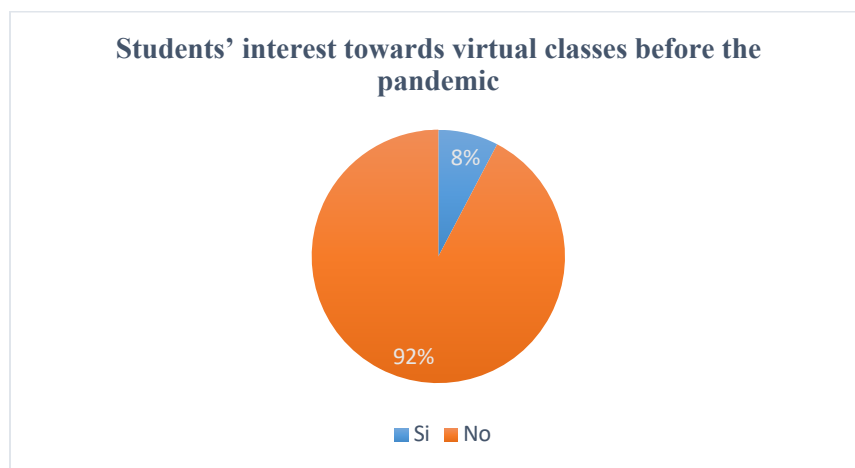
First, it is important to mention that the participant teachers have more than ten years of teaching experience. Also, they have an average age is 60 years old. On the other hand, the students their average age is 12 years old.

This analysis starts with Figures number 1 and 2 that is a comparison between teachers and students about their interest in E-learning and Virtual classes respectively. First, 17% percent of the teachers mentioned that they were interested in E-learning while 83% were not interested. On

the other hand, the 8% of students were interested in online classes while 92% percent were not interested. To know their interest the questions asked for teachers and students were: *1.¿Antes de la pandemia estaba interesado en E-learning?* and *1.¿Antes de la pandemia estabas interesado en tomar clases en línea?*



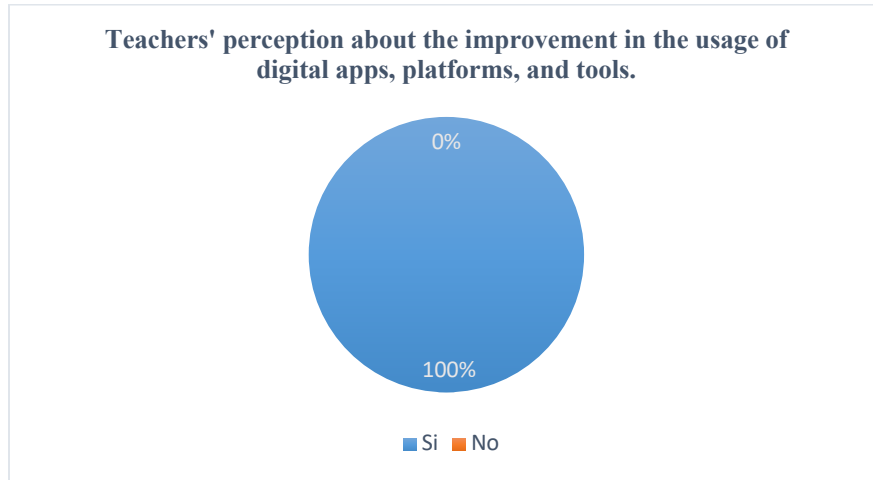
*Figure 1 Teachers' interest towards E-learning before the pandemic*



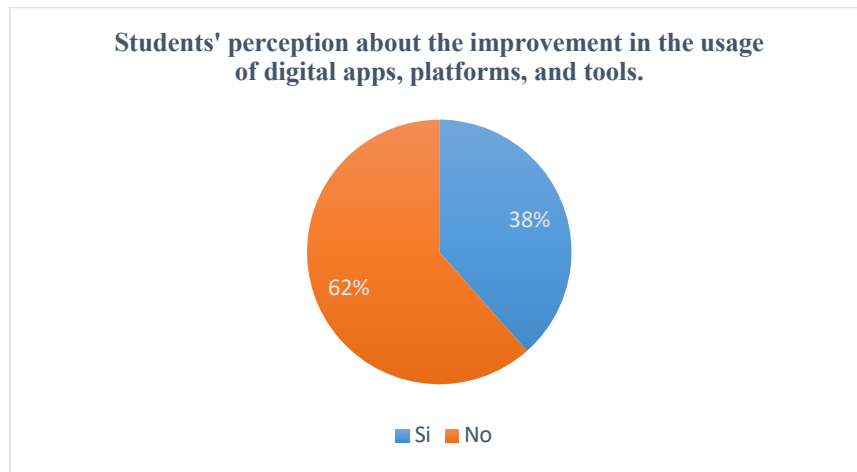
*Figure 2 Students' interest towards virtual classes before the pandemic*

Next in Figures 3 and 4, the question shows the perception about an improvement of teachers and students towards the usage of digital apps, platforms, and tools. First, 100% of teachers

mentioned that they had an improvement. While 62% of students had a perception of improvement in their usage of digital apps, platforms, and tools, 38% reported that they did not have any.

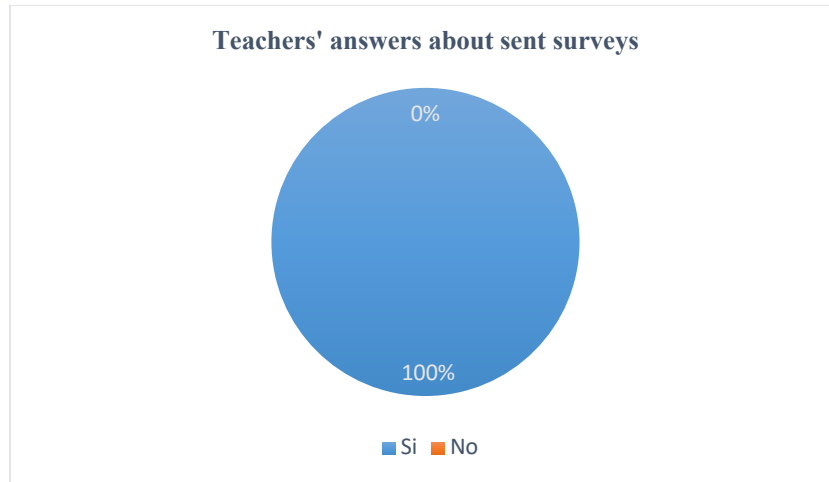


*Figure 3 Teachers' perception about the improvement in the usage of digital apps, platforms, and tools*

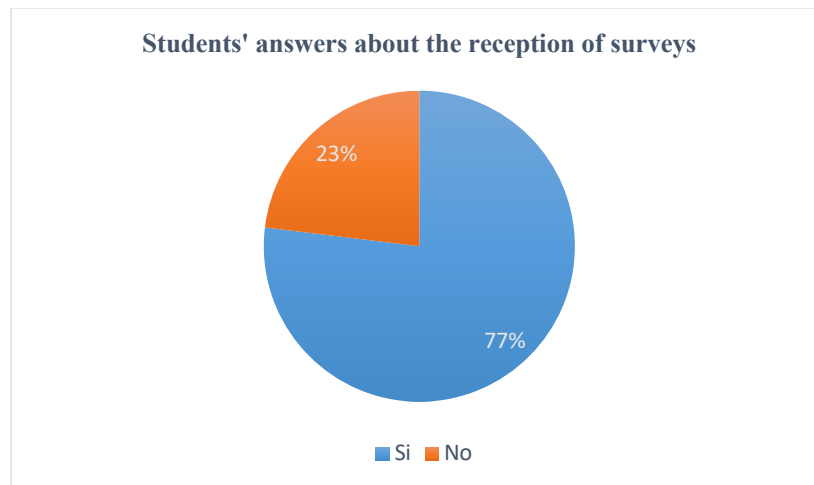


*Figure 4 Students' perception about the improvement in the usage of digital apps, platforms, and tools*

Figures 5 and 6 present the usage of surveys through Google Docs. The 100% of teachers mentioned that they sent surveys while 77% of students mentioned that they received them through google and 23% said that they did not receive any.



*Figure 5 Teachers' answers about sent surveys*

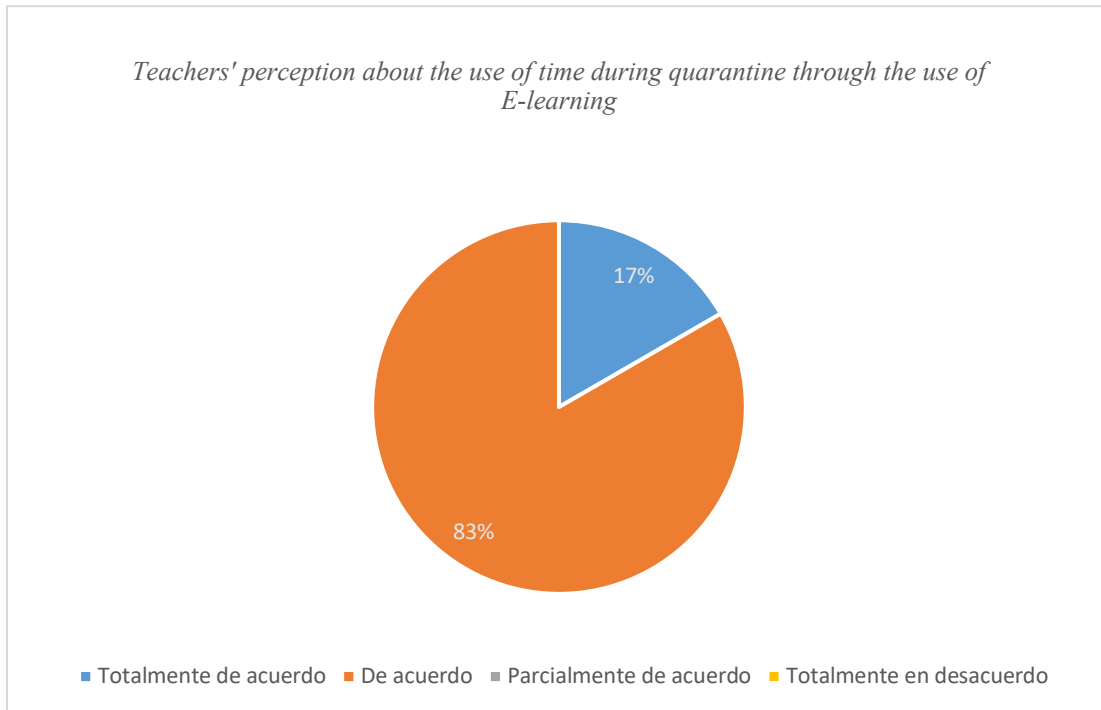


*Figure 6 Students' answers about the reception of surveys*

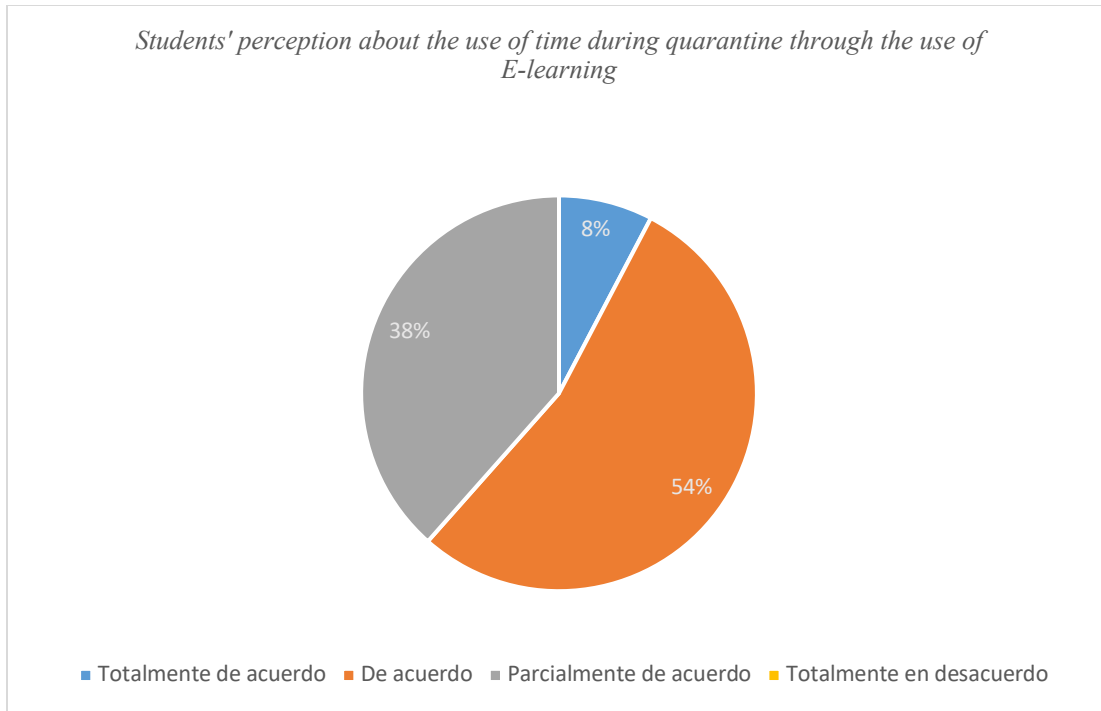
From the previous Figures, it is inferred that teachers have a good manage of the tool while from the students' answers that they may not know how to access the surveys or they simply they missed it.

For Figures 7 and 8, it is presented the perception about the use of time during quarantine through the use of E-learning it is important to mention that for both of them they did take advantage of their time during the pandemic. The 83% percent of teachers agree that they took

advantage of their time during the quarantine using the E-learning while the lower range was 17%. Meanwhile, 54% were agreed, 38% were partially agreed and the lowest range being just agreed was 8%.

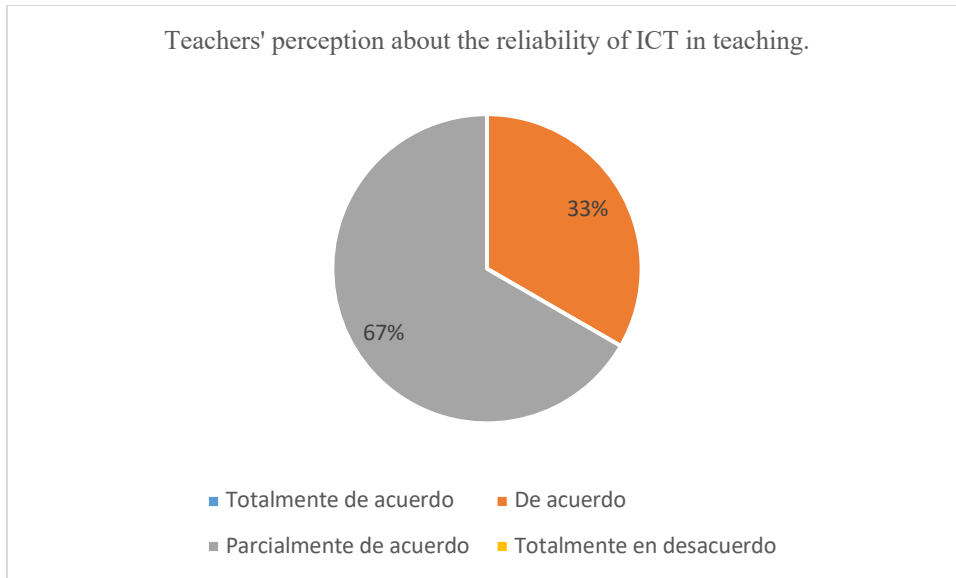


***Figure 7 Teachers' perception about the use of time during quarantine through the use of E-learning***

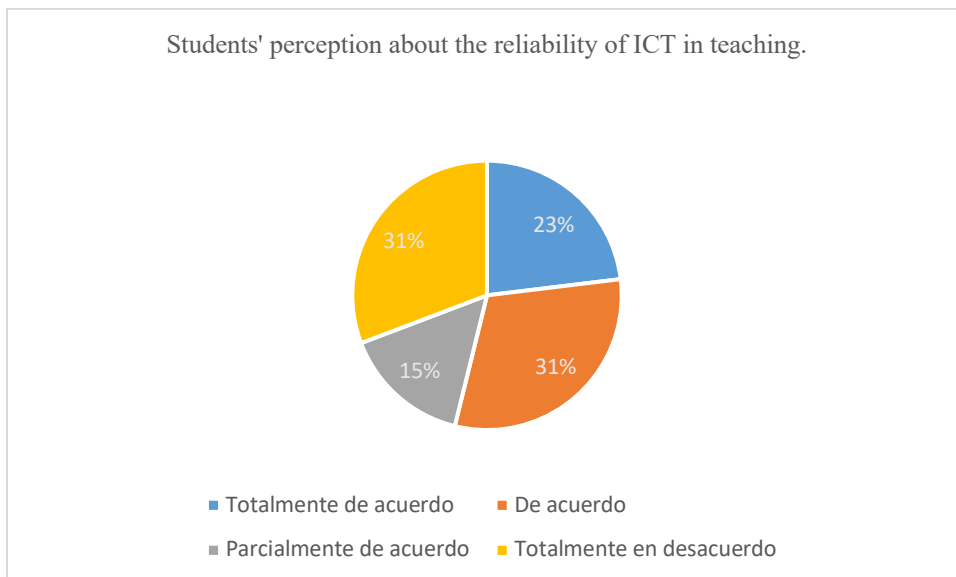


***Figure 8 Students' perception about the use of time during quarantine through the use of E-learning***

For the next Figures, 9 and 10, the question asked was: ¿Crees que se puede mejorar el tomar clases virtuales a través del uso tecnologías educativas y este es mejor que el aprendizaje presencial? This is related to the perception about which way of teaching is better between face-to-face and virtual classes. First, 67 % of teachers were partially agree while 33% were agreed, concerning students this was a very split decision showing that 31% were agree, the other 31% were totally disagreed, 23% were agreed and finally, 15% were partially agreed. From these Figures, it could be inferred that teachers believed that this way of teaching is a useful tool and very reliable, but for the students, it is not simple and they are in the transition to believing that ICT is a good tool for education.



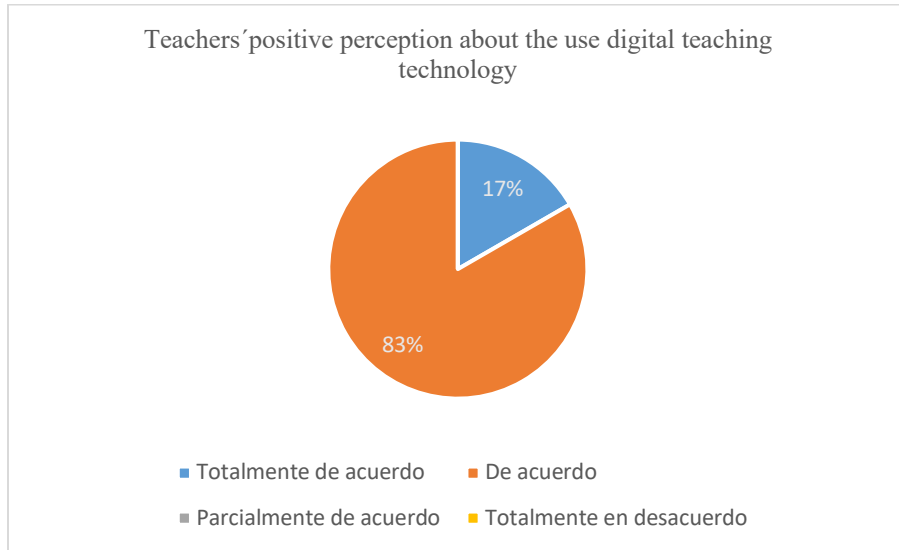
**Figure 9 Teachers' perception about the reliability of ICT in teaching**



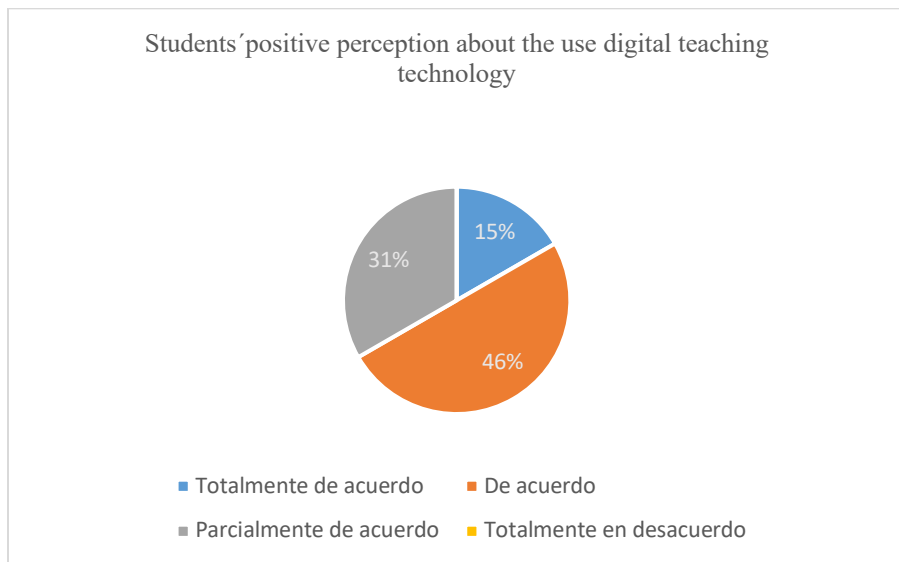
**Figure 10 Students' perception about the reliability of ICT in teaching**

For Figures 11 and 12 was asked if participants had a positive perception about the use of digital teaching technology. 83% of teachers were agreed and just 17% were totally agreed. While 46% of students were agreed, 31% were partially agreed and 15% agree. From this question, it could be inferred that teachers have a positive perception about using technologies to teach, but

for the students, is not the same story, they are in the way to believe that the use of digital technology is as good as face-to-face strategies are.



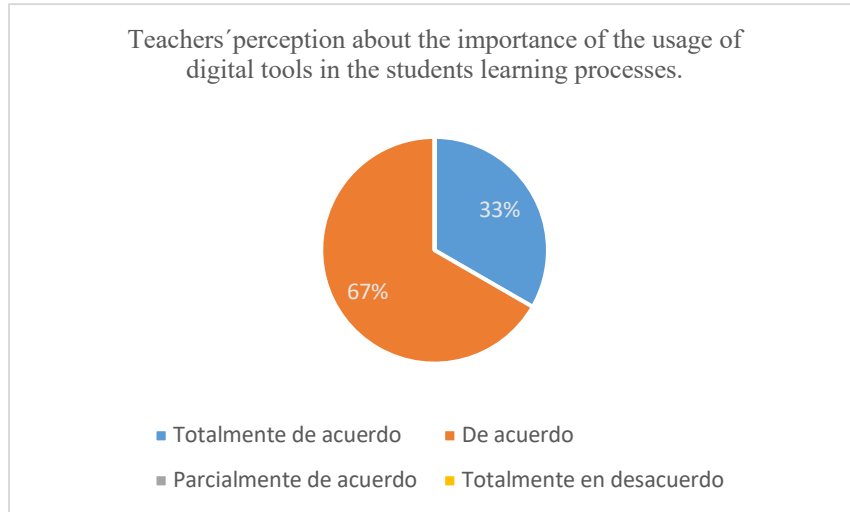
**Figure 11 Teachers' positive perception about the use digital teaching technology**



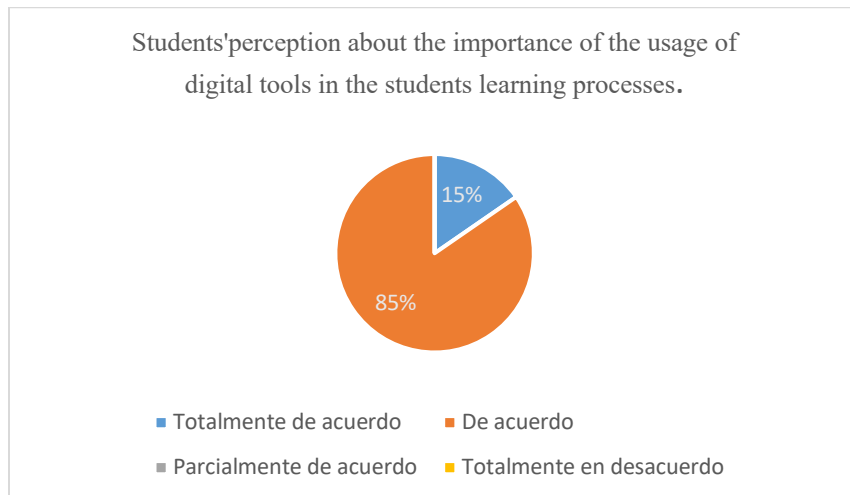
**Figure 12 Students' positive perception about the use digital teaching technology**

Figures 13 and 14 show the perception about the importance of the usage of digital tools in the students learning processes. First, for the teachers, 67% were agreed, and 33% were totally

agreed. For the students was almost the same case 85% were agreed and 15% were totally agreed. For this question, it could be inferred both teachers and students believed that using digital tools is important for their learning processes.

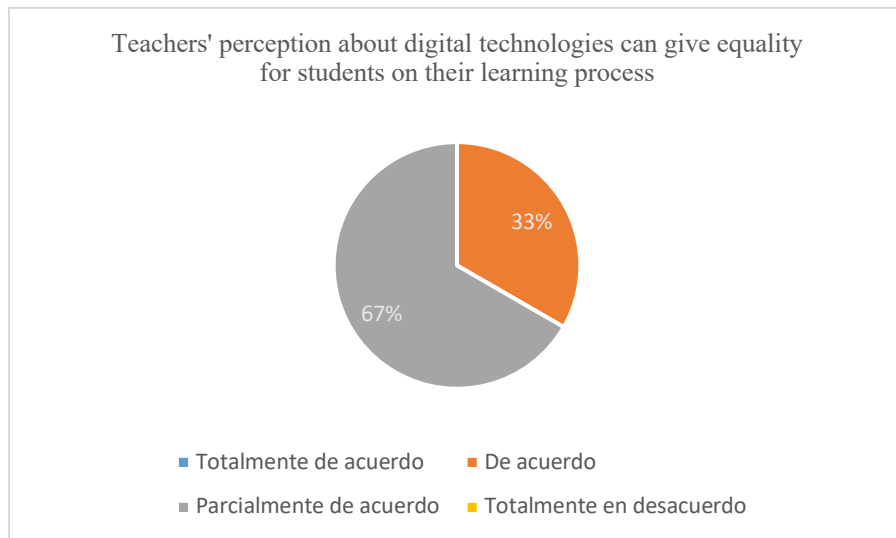


**Figure 13 Teachers' perception about the importance of the usage of digital tools in the students learning processes**

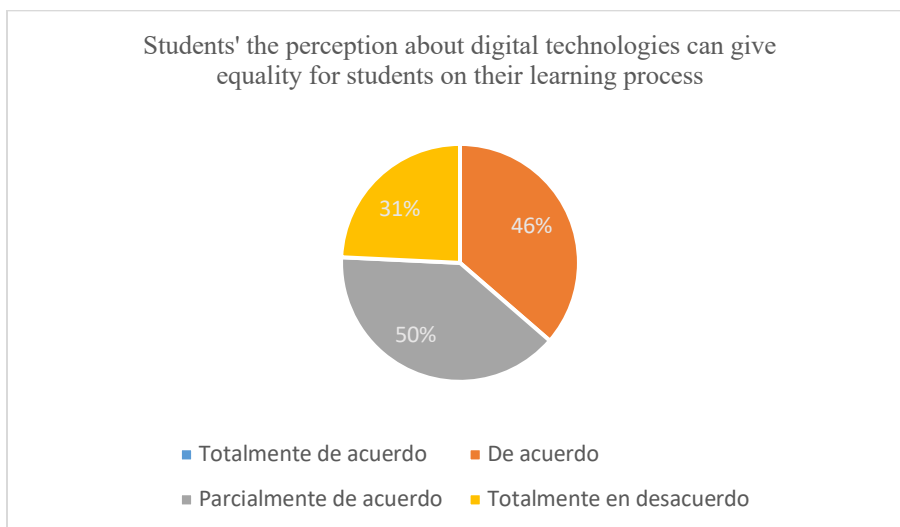


**Figure 14 Students' perception about the importance of the usage of digital tools in the students learning processes**

Next Figures 15 and 16 present the perception about digital technologies can give equality for students in their learning process. 65% of teachers are partially agreed and 33% are agreed, while, 50% of students partially agreed, 46% agreed, and 31% disagreed. From these Figures it could be inferred that teachers believe that the digital use of technologies provides equality, while students tend towards not being sure about the equality, may be this is due to their different access to these technologies.

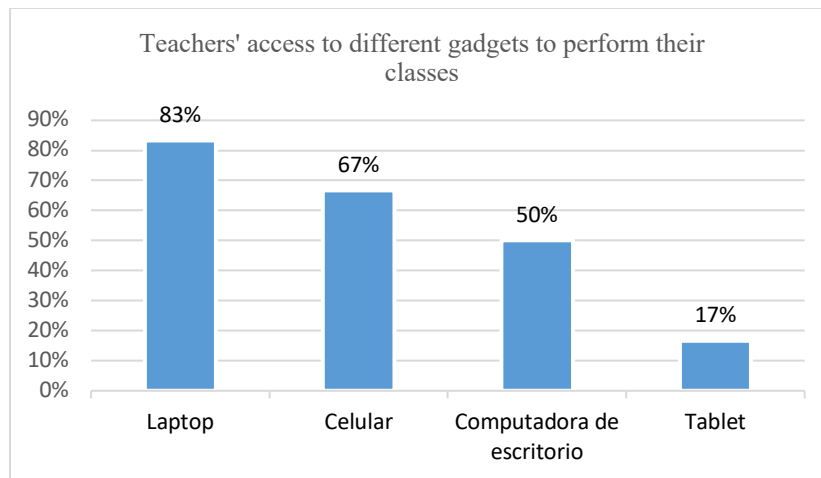


**Figure 15 Teachers' perception about digital technologies can give equality for students on their learning process**

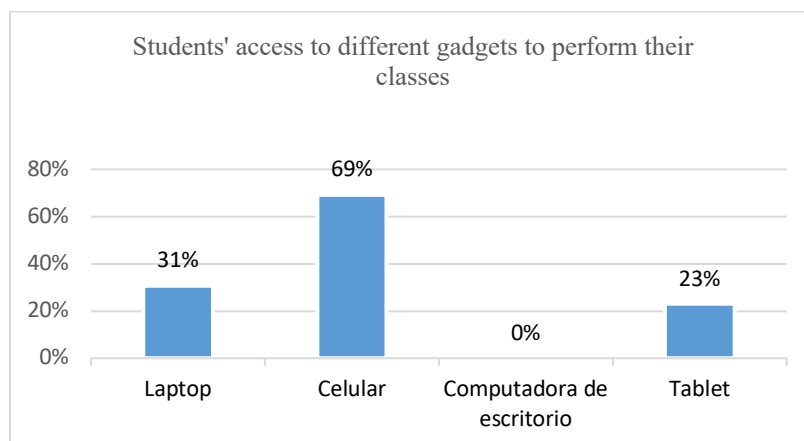


**Figure 16 Students' the perception about digital technologies can give equality for students on their learning process**

In the following Figures, 17 y 18 the percentages about to the access for different gadgets to perform classes is presented. First, it is seen that the teachers have extensive access to different gadgets to perform their labor to give classes. While students show that the mobile phone is the most current device to take their classes, which in some cases could be not very useful because of the limitations of the device itself.

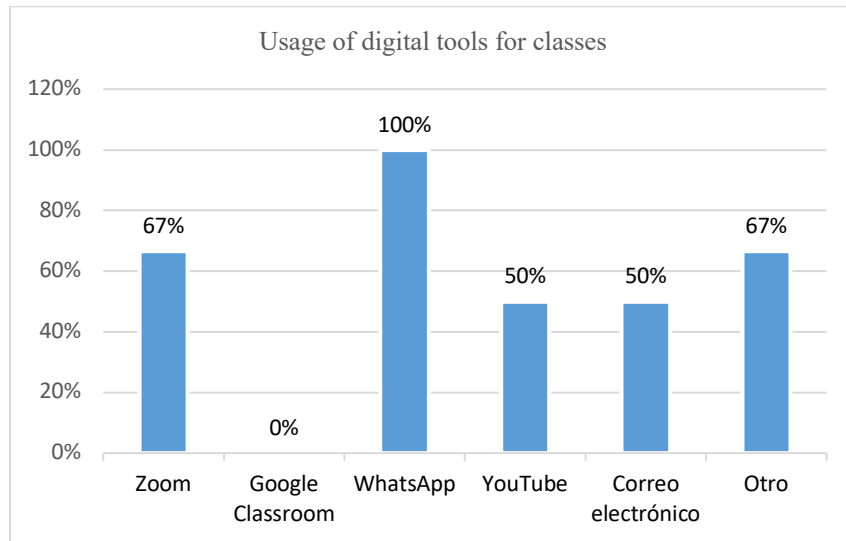


**Figure 17 Teachers' access to different gadgets to perform their classes**

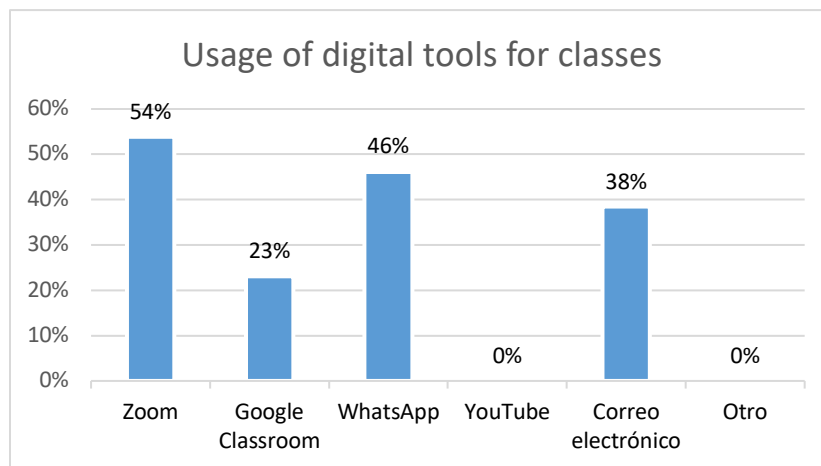


**Figure 18 Teachers' access to different gadgets to perform their classes**

For the next section, it was asked what the tools were more used to give and to have classes. First, it can be seen that teachers did use at least 5 different tools to provide materials and to give classes. While students' answers showed that they only perceived the use of 4 of the six tools. Something very interesting is that students reported the use of Google Classroom while teachers did not mention using it.

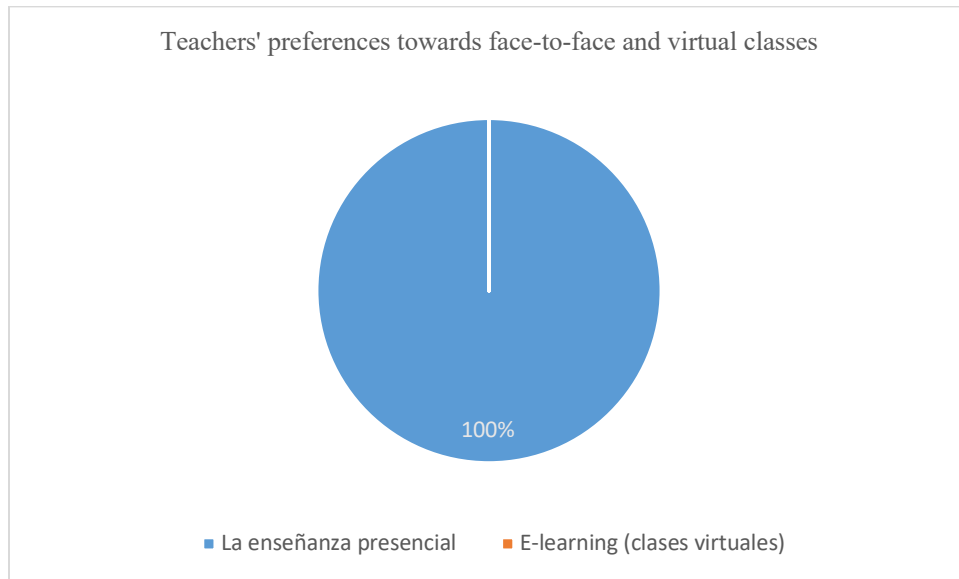


*Figure 19 Teachers' usage of digital tools for classes*

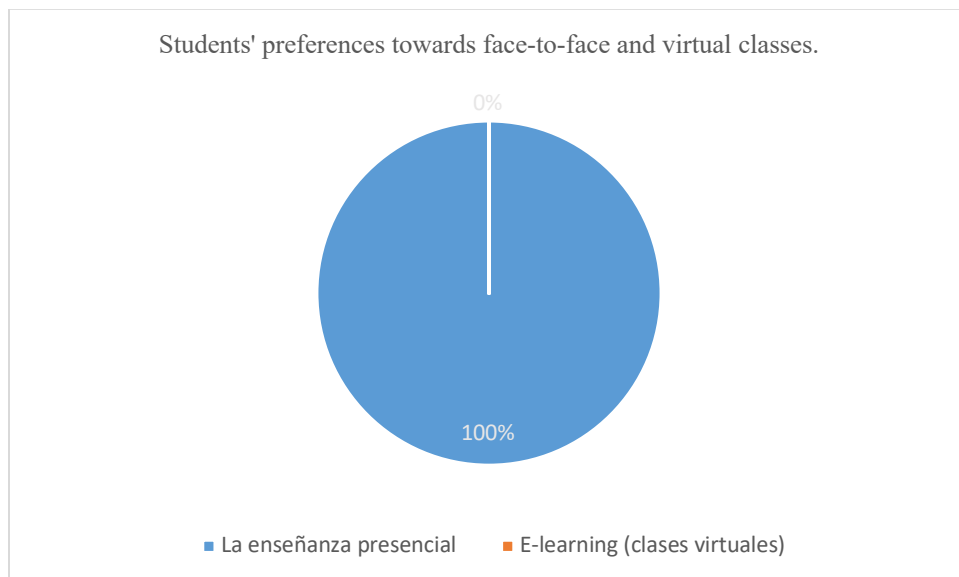


*Figure 20 Students' answers about teachers' usage of digital tools for classes*

Next, the teachers' and students' preferences about face-to-face and E-learning are presented. First, 100% of teachers showed their preference for face-to-face classes and coincidentally 100% of students showed that preference too. According to these answers it could be inferred that for both of them it is better face-to-face classes.



**Figure 21 Teachers' preferences towards face-to-face and E-learning**



**Figure 22 Students' preferences towards face-to-face and E-learning**

From the previous Figures next, Table 2 shows at least three reasons to choose their answers.

Mayor interacción con los alumnos, observación directa del proceso enseñanza-aprendizaje y todos tienen una mayor posibilidad de asistir a la escuela.
1.- Se interactúa con los alumnos 2.- Se puede disipar dudas directamente 3.- No hay problema se quedan sin crédito o internet
Todos los alumnos pueden asistir, se puede ver el proceso que sigue para realizar actividades, se puede dar atención más personalizada
1 Es mejor manipular material para todos y 2 Se puede ver su avance de los alumnos 3 Hay más posibilidades de que la mayoría se encuentre en el aula para tomar sus clases
Se puede atención específica por alumno.
1 Es visible el avance de los alumnos, 2 La manipulación del material ayuda a los alumnos, 3 Se resuelven dudas fácilmente

***Table 2 Teachers' reasons to choose their preferences towards face-to-face or E-learning***

In the previous Table, it could be inferred that teachers mentioned interaction, accessibility, manipulation of materials, and the clarification of doubts as the most important reasons to have face-to-face classes.

In Table 3 it could be seen the students' reasons to choose their preferences towards face-to-face or E-learning. In this Table it is observable that students preferred face-to-face classes due to the reasons like the interaction, the period of attention, accessibility, the explanations are better and clearer, clarification of doubts, and interaction with classmates.

Porque aprendo mejor, me gusta estar presencial, y es mejor
Porque hay se le entiende mejor, no tenemos dificultades para el internet, y no es necesario sacar copias
Por qué ahí no estamos en casa y estudiamos más de una hora
Razones por las cuales las clases presenciales son más convenientes para los alumnos: •Hay mayor atención por parte de los alumnos. •Hay mayor comprensión sobre los temas que se ven en clase •Existe la oportunidad de socializar y convivir con diferentes personas. •No hay tantas dificultades y es más sencillo de comprender. •Es una opción viable para las familias que no cuentan con acceso al internet o aparatos electrónicos.
Más entendimiento, relación con el maestro y compañeros, más tiempo de clases.
Entiendo mejor las cosas y es mejor
Porque se aprende mejor y se explica mejor

Trabajamos en equipo y aprendemos mejor en presencial
Por que entiendo más, y entrego trabajos puntualmente
Me gusta
Por que entiendo más, entrego tareas,
Una porque puedo preguntar mis dudas dos porque puedo entender mejor y tres entiendo mejor lo que dice
Es más enfocada

**Table 3 Students' reasons to choose their preferences towards face-to-face or E-learning**

In Table 4 and 5 a comparison of the difficulties to give and to take classes is going to be presented. The questions used for these sections were open questions to know what possible difficulties were faced by teachers and students, it is not something similar for all of them, the questions are presented next: ¿Podría mencionar cuales fueron los problemas o dificultades a los que se enfrentó durante el uso de E-learning/tecnologías educativas? ¿Podrías mencionar cuales fueron los problemas o dificultades que enfrentaste durante tus clases en línea?

Falta de conexión por parte de los estudiantes, no todos los estudiantes cuentan con internet o un dispositivo electrónico propio en casa.	
Conocimiento del recurso,	
El que no todos los alumnos pueden acceder a ellas	
1 Falta de dispositivos por parte de los alumnos 2 Económico, no todos tienen internet y algunos usan paquetes de datos y se les acaban Salud - por parte de algún familiar y no se puedan conectar	3
Que la mayoría de los alumnos no cuentan con un equipo propio para desarrollar sus actividades así como también en su mayoría no cuentan con internet permanente.	
La mitad del grupo no tuvo comunicación, ni conexión para el trabajo virtual.	

**Table 4 Faced teachers' difficulties during the use of digital tools**

No entiendo mucho
No poder entender bien y de tener pena no contestó
El internet
Las tareas las clases
Fallas en el internet, dificultades con las plataformas de aprendizaje; en si problemas con los aparatos electrónicos y/o internet.
Fallas en el internet
No tener internet

El Internet
Se iba el internet
Por falta de internet
Fallas técnicas
Que no tengo internet
Que no tengo internet 😞

*Table 5 Faced students' difficulties during the use of digital tools*

For these questions, the research intended to obtain a more vivid comment from students and teachers, and it could be inferred first that teachers are very empathic about the limited access to WiFi, Gadgets of their students. While students mentioned that they faced two main difficulties first, that they did not comprehend the activities and they were ashamed about clarifying their doubts by making questions to the teacher, the other one and the most common one was the internet access.

For the next Table (Table 6) the question asked to teachers was ¿El uso de tecnologías educativas amplio su conocimiento de alguna manera, podría mencionar en que forma sucedió? In this case, this question is not going to be a comparison, this item was designed to know what the perception of broadened their knowledge and in which specific area of teachers was.

Manejo de nuevas herramientas digitales
Investigar más, poner en práctica, ver qué nuevos recursos se puede implementar
Actualizarme en el uso de herramientas para mejor mi proceso de enseñanza
Conocer diferentes aplicaciones para poder continuar con las clases a distancia
Manejo de plataformas, recursos online y aplicaciones.
Si, al entrar al programa de tertulias dialógicas virtuales me dio la oportunidad de leer.

*Table 6 Teachers' perception about improving their knowledge using teaching technologies*

From the information in Table 4, it could be inferred that most of the teachers mentioned that they were updating their knowledge through the use of digital technologies with the aim of improving their performance when teaching.

Next, Table 5 presents the students' perception about their improvement in specific areas like reading, writing, oral expression, and reading comprehension, etc. the questions asked was: ¿En qué área mejoraste durante tus clases en línea? Lectura, escritura, expresión oral, comprensión escrita, etc.

Escritura
Lectura
Comprensión escrita.
Escritura,lectura,matemáticas
Expresión oral
Ninguna
Escritura
Lectura
Lectura
Todo
Compresión escrita
Escritura
Lectura

*Table 7 Students' perception about specific areas of improvement using teaching technologies*

With the information in this Table, it could be seen that their perception about improvement had a tendency related to the reading comprehension skill.

#### **4.2 The semi-structured interview of the “titular” teacher**

First of all, as it is stated in chapter II, there are features that Baghdadi (2011), describes as essential for online instructors: the teacher must participate in all the aspects of the class, it

follows an established schedule and he makes adjustments if it is necessary, contents and strategies are previously placed, a section of frequent questions is available for scholars, number of students should be enough to allow interaction, but at the same enable to allow an instructor to monitor them, the instructor should attend to the digital activities once per day and at least once per the weekend, and the feedback should be provided in the first 48 hours. Also, Arkorful & Abaidoo (2015) mention that technologies and information should allow in the easier way access to communication or teaching and learning.

As it is seen this way of teaching and learning was designed to have and give classes in a very different context, it was not thought of as a complete way to have a course as it is happening at this COVID-19 emergency. In most cases, it is believed that these features were not added at the beginning of the quarantine due to the different characteristics between students' and teachers' facilities and the rush of not getting exposed to the novel coronavirus.

First, it must be mentioned that for this section only one interview was taken into account the teacher's interview (see appendix 11) which gave very interesting answers. The reason to use semi-structured interviews is to make the participants have a presence and a more vivid comment in this research.

On the one hand, students from this public school were having classes once a week first through Facebook with live streaming and the feedback was provided, but not as it is supposed to be done. Next, Table 8 presents an insert of the teacher's interview which represents how she started to organize the way to give their classes.

¿Qué hice? Fuimos a comprar un pizarrón lo puse acá en casa, este les dije que iba yo a crear una página de Facebook y nos íbamos a conectar por Facebook, entonces ya, los citaba, bueno, ya cuando hice mi página los agregue a los papas. Y entonces empecé a darles clases como si estuviera en el aula, ya mi esposo o mi hermano me grababan y este, yo en mi pizarroncito les iba yo explicando, ellos estaban viendo el vídeo en tiempo real pero...este y seguíamos así entonces, pues me decían que si quedo claro pero mi problema o mi angustia era que yo no podía escucharlos para saber qué dudas iban surgiendo durante la clase. Entonces tenía yo que ver y a la vez ya me decían ellos, ya te escribieron no sé qué pero ellos me iban diciendo, me decían ven y ve, y ya en lo que veía mensaje, o sea como que me estresaba mucho el hecho de estar en el mensaje y entre que le explicaba y bueno así.

Y después ya me empecé a organizar más y dije bueno de una vez pongo todo lo que se refiere a las clases que voy a dar hoy, lo escribo antes lo explicó y voy viendo. Entonces ya se me hizo más fácil ¿no? Ya iba viendo y ya les iba contestando, les decía participen hijos escribiéndome en él, en el chat y yo los leo pero se me hacia este como, me daba como impotencia el no escucharlos ¿no? Como que estoy hablando solita, no me escuchan como, ay no sé, estaba yo en pánico, entonces ya después les dije saben que, vamos a dejar este la, ah pero para esto así termine, creo que si termine o casi termine quinto año porque son mis mismos alumnos con ellos, eh... entonces ya

*Table 8 Extract from participant 5 (teacher's interview)*

The situation that the “titular” teacher reported as a concern was that she was not available to answer the students’ questions because she was far away from the mobile phone to do the broadcast and her husband and brother were not very accurate to give her the questions asked. Also, after these first classes via Facebook, she started to organize herself in a better way preparing the materials in advance, but another barrier was found, she did not could listen to the students, she had the sensation of speaking with herself and finally, she finished the first period of quarantine using just Facebook.

However, after the first three months of working this way, the teacher and the students changed to a better structure of online classes in which the teacher sent daily activities, and students answered them and then, hand them in on Fridays.

For the cycle of quarantine or the beginning of the new scholar year 2020-2021, the titular teacher mentioned that they started to receive some video tutorials and courses to face the virtual classes, even the principal of the school gave some advice to accomplish their classes. In Table 9 is presented an extract about how the situation was being developed and faced.

Posteriormente ya revisando y empezando a mandarnos este... videos o empezamos a mandarnos pues cursos de parte de SEP, el director nos dijo no pues hay que meternos a esto para ver cómo funciona esta plataforma, como funciona aquella, entonces ya me metí a ver lo de MEET, el director también fue apoyo porque él ya sabía más sobre MEET entonces él nos explicaba lo pueden hacer así y asado, ya cuando nos conectábamos con él nos hacia este, nos explicaba nos ponía en la pantalla como podíamos hacerle y yo dije bueno pues mejor. Entonces ya les dije a los papas que ya íbamos a trabajar por otra, ah para esto hicimos un cuestionario un formulario de Google en donde les preguntábamos si tenían acceso a esas plataformas y pues ya varios dijeron que si y les dije saben que vamos a trabajar ya por este medio ya no por "Face". Entonces ya porque también quise crear grupos de "face", quise crear grupos de este, salas de "face" o salas de "whatsapp" pero ve que también son pocas personas las que pueden ingresar, se me complico mucho, entonces si me estrese mucho pero ya viendo videos este con ayuda del director empecé a entenderle a "meet" y ya les dije por "meet" y algunos me decían es que queremos regresar al "face" porque le entendíamos más con el pizarrón y si pero mejor trabajamos por este. Entonces como que les costó trabajo

*Table 9 Extract from participant 5 (teacher's interview)*

After the teacher received this expressed preparation, some procedures were adopted. First, they established a schedule and a hybrid method to teach if this was necessary she met students that reported they needed more support with the content, they had classes three times a week with sessions of one hour each, the teacher started to send contents and materials for the

sessions in advance, students and teacher agreed to have physical copies in a local store next to their school, also they decided to have a revision handing in their notebooks on this store. Besides the mentioned situations the teacher started to have a sensation of success due to the improvement of her performance.

Referring to the time and the way to aboard the sessions Radcliffe (2020) mentions that teacher's role should be to provide topics as it was planned, have the same teaching and content quality as in the classroom, explore possible tools to use in class, exchange materials or techniques with colleagues, try to reduce classes time to 45 or 75 minutes, if possible invite speakers, provide downloadable videos, give written, audio, or video feedback, be flexible, and find ways to have fun.

problemas para proyectarles un video por ejemplo: ya está el video y "ya no lo vemos, que si lo vemos, que se escucha no sé qué" y empiezo y como soy muy desesperada y muy, quiero que me salga todo bien, entonces como que empiezo a desesperarme y espérame, espérame y menos puedo y me desespero y entonces ya les digo mejor se los envío y lo ven en casa, porque aquí estamos haciendo maravillas y ya me tarde y no se puede y la hora, bien dicen mis alumnos el tiempo es muy poco pero realmente yo quisiera ya darles más tiempo, por mí les daría más tiempo si tengo las condiciones para darles más tiempo el problema es que no todos tienen el crédito necesario, los que han dicho que si tienen internet en casa pero los que recargan ya me están diciendo "maestra, ya es la hora, ya me voy a salir, maestra es que ya se me acabaron mis datos, maestra" y empiezan a decirme eso, entonces cuando ya ellos empiezan así, a mí me ponen estresada porque digo "chin ya no termine el tema, chin ya no quedo claro" y empiezo a despistarme. Entonces esta es una de las cosas el hecho de... le decía de no poder compartir la pizarra ya no puedo, también eso me estresa, el hecho de que empiece a

*Table 10 Extract from participant 5 (teacher's interview)*

As it is shown in the previous Table the teacher was one step beyond, but this is uncertain because every case is different and what it works for one student or is not the same for all of them. She was aware that if she raised the amount of time to her classes some students would not be available to take them.

Also, the “titular” teacher mentions that she sent materials with one week of anticipation, verifying that all the materials were related to the syllabus, trying to make a connection to help students to understand the class content. Then, students mentioned that all the material that was sent by the teacher was very useful to their classes, it was a good tool to practice before, during, and after the class.

Finally, a Table (Table 11) with the preference of the teacher towards face-to-face or virtual classes is presented.

<p>Ay, es que tiene sus pros y sus contras, pues el mundo moderno es muy cierto, que está ligado a la tecnología y pues ellos deben de estar tecnológicamente preparados por ese lado por el otro lado, ay no, yo prefiero mil veces las presenciales porque pues se les explica las veces que sean necesarias, les reviso las veces que sean necesarias, eh... me puedo quedar con ellos más tiempo y decirles, a ver házmelo aquí y lo veo, lo siento, y luego soy muy observadora les puedo ver el semblante y ver si me esa diciendo la verdad o me está diciendo mentiras. Entonces, si los prepara porque la era es tecnológica y si los prepara pero va de la mano mucho lo personal porque sería como decirle ¿no? Ya nos vimos en la escuela, a lo mejor al rato nos podemos conectar pero pues ya tratamos el tema la escuela, ya sabemos de qué hablamos, ¿no? Ya nos vimos, pues ya lo explique o ya lo platicamos,</p>
---

*Table 11 Extract from participant 5 (teacher’s interview)*

In the previous Table (Table 11) it is observed that the titular teacher prefers face-to-face classes due to some characteristics that they have. 1) the time to explain any topic, 2) to do not have what are the real students’ feelings concerning the content, 3) the content could be aboard several times.

As it is said the work of a teacher is difficult and these days it is also something difficult due to the situation of the quarantine where all the students are taking classes in this format. The life of teachers and students go very fast, and the common problems of a person take a lot of

relevance to be conscious of these situations that are not in both actors' hands it is difficult to affront them. In the next section, the conclusions of this chapter are going to be presented.

## **4.2 Conclusions**

This chapter presented the gathered information. To sum up, it could be said that teachers and students have a preference for face-to-face classes due to different factors like interaction, time to see the class' content, accessibility, and how economic resources could be saved.

However, they are aware that this virtual class method they are having is a very good chance to make teachers and students more literate in the usage of these technologies.

Also, teachers and students have into consideration the limited access to technology that some scholars have, and due to this limited access they aware that is not possible for some students to acquire the knowledge properly and for some of them it is impossible to acquire it.

On the one hand, Teachers and students are aware of the possible hybrid method to return to classes to the next scholar cycle 2021-2022, some teachers and students believe that a combination of these methods could be very beneficial for them. On the other hand, they believe that when returning to classes will be difficult due to the different access students had during the pandemic period.

Finally, they recognize that this method is preparing them for the future and to be autonomous learners, and that it could help both instructors and pupils to improve more their teaching and learning skills respectively.

This chapter of the research presented the obtained results and using what was stated in chapter two according to what best practices for implementing e-learning in times of COVID-19 are. In the following chapter, the conclusions, the significance of the study and the limitations of this research will be presented.

## **CHAPTER V: CONCLUSIONS AND RECOMMENDATIONS**

### **5.0 Introduction**

This chapter presents the findings and of this research, its restrictions, and additional research suggestions also, this chapter offers some important conclusions and their significance. Besides, the implications and limitations of the research and the possibilities for further research are provided in this section.

### **5.1 Summary of findings and their significance**

The current study seeks to contribute to these principles of "Best practices" for online teachers within the Mexican context by exploring the perceptions of students and teachers about the most effective strategies to promote meaningful learning in the virtual classroom during pandemic times.

#### **5.1.2 Student's context**

According to the collected data, it could be said that the half of students count with a Wi-Fi connection at home, while the other half use a limited plan for their devices. This school population shows the different economic statuses that could be found in this school population. While the half of students claim more time for their classes the other half reported that is not possible to attend more online sessions due to this situation. Another important factor that stops them to take more sessions was the lack of access to another device to use in their classes because in some cases the device is used by two or more members of the family.

#### **5.1.3 Teacher's context**

The information obtained from the survey and the interview showed that the teacher was willing and able to learn how to use the tools for the new modality of classes. Also, the teacher

reported that she had at least two devices to give the class, the spot for doing it, the materials like the whiteboard, and a Wi-Fi connection to accomplish and cover the content for every class. However, the teacher was available, she took into account that was not possible for her complete classroom to attend their sessions, so she gave personal classes when students asked, or she made some phone calls or video calls to the students with more questions.

#### **5.1.4 Similarities of context**

To finish with the context some similarities were found between students and teacher. The most important one was the fact that both actors of the research agreed that a better class would have more online sessions and more time to be very clear and to cover all the content to have more opportunities to learn. Also, a good class should be the one that sends the material in advance to let students have an overview of the content to be seen.

### **5.2 Research Questions' Answers**

In this section of the thesis, the research questions of this study are answered. The RQs are mentioned again thus the reader can see the answers eventually. This paper sets out to answer the following research questions.

RQ1: What do teachers and learners from sixth grade from a public school report are the 'best practices' regarding e-teaching in the virtual classroom during the Covid-19 pandemic?

RQ2: What are the best practices implemented during the use of digital resources with sixth graders from public a school?

RQ3: What are the best practices implemented regarding the use of pedagogic materials with sixth graders from a public school?

RQ4: What are the best practices regarding the promotion of student-teacher interaction with sixth graders from a public school?

As previously stated in the results section, the first question related to best practices for implementing e-learning in times of COVID-19: What do teachers and learners from sixth grade from a public school report are the 'best practices' regarding e-teaching in the virtual classroom during the Covid-19 pandemic?

In order to answer this question, it is necessary to state that the information was analyzed from the survey applied in Google forms and the interviews' transcriptions done in Google meet, making a comparison between what Baghdadi (2011), states as basics of e-learning and what best practices and students' and teacher's opinions and points of view, the next Table (Table 12) presents the comparison between them.

Baghdadi (2011)	Teacher's point of view	Students' point of view
Teachers' participation in all class' aspects	They have control over the activities in class	Teachers always participate in all activities.
Establish a schedule	The teacher did not have a schedule due to the lack of contact with students.	At the beginning they did not have a schedule
Make adjustments if necessary	The "titular" teacher agreed a schedule with the school's principal then with the students' parents	Parents and students agreed with the schedule
Contents and strategies are previously placed	At the beginning, the titular teacher sent the lesson plans weekly.	Students did some of the activities
A section of frequent questions is available	This was not considered by the teacher	Students asked questions about technical aspects trough the semester
Number of students should be enough to allow interaction	The teacher reported just 50 % of attendance, and low interaction due to problems like lack of participation or technical problems.	They tried to participate, but they report some technical problems with Wi-Fi or problems with the microphones.

The instructor should attend to the digital activities once per day and at least once per the weekend	The teacher reported that she covered every class on time sending material like videos or google surveys	Students report that they do digital activities
Feedback should be provided in the first 48 hours	The teacher mentioned that at the beginning of the quarantine she did not have control over the activities, but after four months she started to checked activities when students labeled properly.	Students report that the teacher always checked their homework on time.

*Table 12 Best practices and students’ and teacher’s opinions and points of view*

According to the information that was collected from the students and teacher of this public sixth grade it is seen that she covered what are consider the basics in a virtual class, and with time both teachers and students improve their performance in these areas.

To answer the second question: What are the best practices implemented during the use of digital resources with sixth graders from a public school? The same procedure to answer the second question is used what according to Khatoony & Nezhadmehr (2020), best practices with the use of digital resources, students’ and teacher’s point of view are compared on the Table 13.

Khatoony & Nezhadmehr (2020)	Teacher’s point of view	Students’ point of view
Integration of technology as a common practice	The teacher reported that at the beginning was difficult to use technology as a common practice, she had to take courses to integrate technology	Students reported that they learned with the help of their teacher and parents to use technology as a common practice.
Facilitate students’ performance	Teacher reported that at the beginning was difficult students’ performance and her own performance because the first intends were trough live	Students mention that was difficult at the beginning, but with their teacher’s help was easier to improve faster.

	transmissions on Facebook and the interaction was difficult.	
Teachers increases students positive attitude	The teacher did not mention how she did something with the students' attitude, but it is infer that they have a positive attitude with their online classes.	They mentioned that they enjoy their online classes and they would like to have more time connected with their teacher.
Contents should be available for students' convenient time and comfort.	As was mentioned previously the teacher sent the plans for the class weekly and the content is available for students any time before the current weekend finishes.	Students mentioned that if they did not know something or if they do not have the material they could ask the teacher for it.

*Table 13 The use of digital resources students' and teacher's point of view*

As it is seen with the information gathered it could be said that some of the best practices implemented during the use of digital resources were covered by the teacher when she started to take the courses to improve her teaching practice, she covered some aspects in a conscious way, but in other opportunities, it is inferred that she covered some features just being empathic with her students.

To answer the third question: What are the best practices implemented regarding the use of pedagogic materials with sixth graders from a public school? To answer the third question what Radcliffe (2020) states as best implementation regarding the use of pedagogic materials in Table 14 are compared with students' and teacher's point of view.

Radcliffe (2020)	Teacher's point of view	Students' point of view
Provide topics as it was planned	The teacher sent the plan in a weekly way through e-mail and hand in a printed plan next to the school in a local store	Students received an email or pick up printed material.
Have the same teaching and content quality as in the classroom	The teacher reported that she tried to cover all the content during her sessions, but sometimes the time was not enough to do it.	Students reported that sometimes the teacher was not very clear with her explanations and the time was not enough
Explore possible tools to use in class	Teacher reported that she used the platforms or check the links before the class	Students reported that they did not check the platforms or links, but they tried to learn fast during the class.
Exchange materials or techniques with colleagues,	The teacher reported that they receive advice from the school's principal and other colleagues	Students reported that they received advice just from their teacher and sometimes from their brothers, sister, or their parents.
Try to reduce classes time to 45 or 75 minutes,	The teacher reported that she had only 45 to 50 minutes to have her class. This time was set by the principal due to the problem that of students' limited access to.	They reported that they had only a class of 50 minutes. The opinions were divided into two the ones that wanted more time because they had Wi-Fi at home and the other half that they had just limited access.
If possible, invite speakers,	This was not done by the teacher.	They mentioned that the class was only her teacher.
Provide downloadable videos,	She sent videos or link related to class	They reported that the teacher sent enough material for them.
Give written, audio, or video feedback	She reported that the first part of the pandemic was not possible because of her organization, but for the second scholar year she did it on time.	Students did not mention receiving any of these ways of feedback, but it could be inferred that they received it from their teacher.

Be flexible, and find ways to have fun	She reported that she always tried to find ways to help the students in a group class or individual classes, and she was always trying to be relaxed to have a fun class	Students mention that they received a lot of help, from her teacher and she was always able and willing to help them.
--	--	---

*Table 14 Best implementation regarding the use of pedagogic materials in Table 14 are students' and teacher's point of view*

According to the information presented in Table 3, it could be seen that the teacher covered the best practices implemented regarding the use of pedagogic materials, she did it mostly in an unconscious way, but with the aim to help students. Also, the help of the school's principal was a very important factor to cover the correct use of pedagogic materials.

Finally, to answer the fourth research question: What are the best practices regarding the promotion of student-teacher interaction with sixth graders from a public school? To answer the present question the process is the same as what Ni (2013) presents some differences between face-to-face classes and online classes this research presents and interprets these findings as best practices regarding the promotion of student-teacher interaction and students' and teacher's points of view in Table 15.

Ni (2013)	Teacher's point of view	Students' point of view
Online assessment should have the same quality as face to face is.	The teacher reported that she gave a pertinent assessment to each activity done by the students. Also, she mentioned that they were together since the fifth grade which helps to know how the teacher used to work.	Students did not mention anything about it, but it could be inferred that they received it because they mentioned they received more explanations about difficult topics.
Programs should fit according to the context	The teacher reported that the program for the sixth grade	They reported that the content sometimes was very

	did not fit sometimes due to the short time for her sessions.	extend and they need more than one session to cover it.
Programed sessions to avoid the isolation sensation.	The teacher reported that scheduling sessions were very useful to have this sensation of not being alone besides the pandemic situation.	Some students mentioned that they did not have this sensation of isolation due to their classes.
Teachers should include other spaces to interact, not only virtual sessions to avoid invasion to students' intimacy	The teacher reported that the principal proposed something called "Tertulias" that was a space to share time with other and teacher and students from different grades.	They did not mention about other spaces to interact, but the teacher mentioned it.
Teachers must be well trained to take advantage of their online courses.	The teacher mentioned that she took some courses that were provided by SEP and it was very useful to improve her practice.	Students reported that the teacher always helped them with the platforms or the usage of resources for their classes.

As it is seen on this gathered information she covered all the aspects to have a good interaction with the students, but most of the times the time was the factor that provoked this sensation of not having a complete interaction, most of the times they felt comfortable with the relationship they had between each other, because they were together since the fifth grade in the face to face modality which helped a lot to have a good relation in these online sessions.

**5.2 Discussion**

On the one hand, students showed a preference for face-to-face classes due to some factors that they mentioned like: more time for explanations about different topics, instant interaction with their teacher, and finally the interaction with classmates in and out of the classroom. On the other hand, the teacher reported and agreed with the students' point of view of having more time for

their classes and more interaction that helps to learn. Also, she mentioned that this pandemic situation helps her to understand and recognized that the emotional part counts too, she mentioned that now she appreciates more her home, her job, and her students.

### **5.3 Limitations of the research**

This section presents the limitations of the present research. Firstly, the number of participants was small, so the findings could not be applicable for a long school population or generalizable. Secondly, the number of instruments could be applied in a longer period of time to obtain more data and also if possible, to add at least one more instrument. Finally, the actual pandemic situation due to the COVID-19 emergency was a factor to do not have more interviews or to have more interactions with the participants to obtain more useful information.

### **5.4 Further research**

As it previously mentioned in the limitations of the study, one way to improve this research is to have more participants from private and public schools. Another way that could be followed is to have face-to-face with the proper conditions and to follow the “New normal”. Moreover, to use instruments with more items and try to cover more aspects of the e-learning taking into account the emotional aspect of emergencies like the actual one. Also, this research could be applied in the new tendency that could be lived in the next scholar cycle 2021-2022 which looks to be a Blended Education method. Finally, to apply this study with students from other levels to obtained different perspectives and to enrich the research.

### **5.5 Conclusions**

At the beginning of this study, I intended to know what the students’ point of view about the best practices in online teaching during pandemic times was, but when I started to apply the

instruments, I noticed the emotional part that I did not take into account on this study. Through the process of collecting data and knowing what their concerns and limitations were, helped me to understand how a public school and its population is. Also, knowing what teachers do in public schools is very remarkable, they are aware of their context and their students' context, which is very important to know what steps to follow to accomplish the syllabus content. Finally, this research helped me to understand and to have a clearer point of view that this kind of situation affects in a deeper way some specific social spheres. Also, helped me to understand that our scholar system was not ready to face an extreme situation like this one. Teachers need to be constantly updating to help their students with the aim to improve themselves to overcome any possible situation. Finally, I understand that the best way to be a better teacher is to be human, to understand the student's and parent's situation because for some of them the pandemic have been difficult and there are some children that want to continue studying and doing their best.

## REFERENCES

- Amil, Mehić & hadžić, nerminka. (2020). Online teaching – Teaching of future. VII. 83-101.
- Arkorful, V., & Abaidoo, N. (2015). The role of e-learning, advantages and disadvantages of its adoption in higher education. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 29-43.
- Baghdadi, Z. D. (2011). Best Practices in Online Education: Online Instructors, Courses, and administrators. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 12 (3), 109-117.
- Bermúdez, V. (2018, ENERO 8). *Koko Mexico*. Retrieved from Koko Mexico:  
<http://kokomexico.com/es/diferencias-entre-escuelas-publicas-y-privadas>
- Cárdenas Peralta, M. C. (2013). México digital. *Programa piloto de inclusión y alfabetización digital*. Distrito Federal, Mexico.
- Creswell, J. W. (2009). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (Third Edition ed.). Thousand Oaks, California: Sage.
- Garduño Withson , E. (2015). *Informe de la Evaluación Específica de Desempeño 2014 - 2015 Valoración de la información de desempeño presentada por el programa*. CONEVAL. CDMX: Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. Retrieved 2020
- Girik Allo, M. D. (2020, April ). Is the online learning good in the midst of Covid-19 Pandemic? The case of EFL learners. *Jurnal Sinestesia*, 10(1).
- Goyal, S. (2012). E-Learning: Future of Education. *Journal of Education and Learning*, 6 (2), 239-242.
- Horton, W., & Horton, K. (2003). *E-learning Tools and Technology*. Indianapolis: Wiley Publishing.
- Khatoony, S., & Nezhadmehr, M. (2020). EFL Teachers' Challenges in the Integration of Technology for Online Classrooms during Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Iran. *AJELP: The Asian Journal of English Language & Pedagogy* , 1-16.
- Kumar Basak, S., Wotto, M., & Bélanger, P. (2018). E-learning, M-learning and D-learning: Conceptual definition and comparative analysis. *Sage*, 192-216.
- Navarro, J. (Enero de 2017 ). *Definición ABC*. Obtenido de Definición ABC:  
<https://www.definicionabc.com/general/escuela-publica-privada.php>
- Ni, A. Y. (2013). Comparing the Effectiveness of Classroom and Online Learning: Teaching Research Methods. *Journal of Public Affairs Education*, 19(2), 199-215.
- Obrad, C. (2020, July 23). Constrains and Consequences of Online Teaching. *MDPI*, 1-23.
- Ortíz, V. G. (1999). Open and Distance Education Programmes in Latin America. In G. M. Farrel, *The Development of Virtual Education: A Global Perspective. A Study of Current*

- Trends in the Virtual Delivery of Education*. (pp. 59-76). Vancouver: The Commonwealth of Learning.
- Popovici, A., & Mironov, C. (2015). Students' perception on using eLearning technologies. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 1514-1519.
- Qian Sun, A., & Chen, X. (2016, January ). Online Education and Its Effective Practice: A Research Review. (T. Luo, Ed.) *Journal of Information Technology Education: Research*, 15, 157-190.
- Radcliffe, D. (2020). Reflection: 25 tips for online teaching. *Research gate*, 1-7.
- Rasmitadila, R., Rusmiati Aliyyah, R., Rachmadtullah, R., & Samsudin, A. (2020). The Perceptions of Primary School Teachers of Online Learning during the COVID-19 Pandemic Period: A Case Study in Indonesia. *Article in Journal of Ethnic and Cultural Studies* , 90-109.
- Sadeghi, M. (2019). A Shift from Classroom to Distance Learning: Advantages and Limitations . *International Journal of Research in English Education*, 80-87.
- Saiyad, S., Virk, A., Manhajan, R., & Singh, T. (2020). Online Teaching in Medical Training: Establishing Good Online Teaching. *International Journal of Applied and Basic Medical Research*, 149-155.
- Salazar-Jiménez, Rodrigo & Barriga-Ubed, Elvira & Ametller-López, Ángel & Histórico..., El. (2015). El aula como laboratorio de análisis histórico en 4º de ESO: El nacimiento del Fascismo en Europa. 8. 94-115.
- Sathishkumar, V., Radha, R., Mahalakshmi, K., & Saravanakumar, A. (2020, June ). E-Learning during Lockdown of Covid-19 Pandemic: A Global Perspective. *Article in International Journal of Control and Automation*, 13(4), 1088-1099.
- Silva Rodríguez de San Miguel, J. A. (2019, Junio 24). Adoption of virtual education in Mexico. *Espacios*, 40(21).
- Singh, Harjeet. (2020). Online Teaching and its Apocalyptic Futuristic Effect. *Sistema Uno*. (2010). Obtenido de Sistema Uno: <https://mx.unoi.com/>
- Stakes, R. E. (1995). *The Art Of Case Study*. Thousand Oaks, California: Sage.
- Traxler, J. (2013, Junio 03). *Defining mobile learning*. Retrieved from Research gate: <https://www.researchgate.net/publication/228637407>
- Tyagi, P., Sharma, R., Mandeep, & Ku, K. (2020). University Teacher's Attitude Towards Online Teaching in COVID 19 Pandemic. *International Journal of Multidisciplinary Educational Research*, 222-228.

- Urrea Suarez, O. H., & Parra Rojas, O. H. (2016, Octubre 31). Un programa para el siglo XXI, sistema uno internacional. ¿Un currículo innovador? *Redipe*, 5(10), 114-119. Retrieved Octubre 12, 2020, from <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/136>
- Vera, E. R. (2013). “Escuela Pública”: Orígenes de un Concepto, CA. 1770-1838. *XII Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Centro de Investigación y de Estudios Avanzados.

## APPENDIXES

### Appendix 1

#### Cuestionario Google forms para profesores

**Objetivo: Saber cuáles son las mejores prácticas utilizadas para impartir clases en línea durante la pandemia de COVID-19**

1. ¿Antes de la pandemia estaba usted interesado en E-learning?
2. ¿Percibe alguna mejora en sus habilidades de enseñanza debido al uso de aplicaciones, plataformas o herramientas digitales?
3. ¿Creó Ud. algún examen o cuestionario vía Google forms, aplicación o alguna otra plataforma?
4. ¿El uso de E-learning hizo que su tiempo de cuarentena fuera aprovechado?
5. ¿Usted cree que mejorar el conocimiento a través del E-learning es mejor que como se hace en el aprendizaje tradicional?
6. ¿Tiene usted una visión positiva hacia el uso de E-learning o tecnologías educativas?
7. De acuerdo a su respuesta anterior, podría mencionar por qué escogió esa respuesta y dar al menos tres razones para su selección
8. ¿Usted considera que el uso de las tecnologías es importante para los alumnos y su aprendizaje?
9. ¿Usted cree que el uso de E-learning podría generar igualdad en el aprendizaje o es una barrera para ello?
10. ¿Con qué dispositivo (s) cuenta para impartir sus clases online?
11. ¿Qué aplicación utiliza para la realización de clases online?
12. ¿Qué tipo de enseñanza cree que es más efectiva en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, la enseñanza presencial o E-learning?
13. ¿Podría mencionar cuales fueron los problemas o dificultades a los que se enfrentó durante el uso de E-learning/tecnologías educativas?
14. ¿El uso de tecnologías educativas amplió su conocimiento de alguna manera, podría mencionar en que forma sucedió?

(Adapted from: Sathishkumar, Radha, Mahalakshmi, & Saravanakumar, 2020, p. 1094)

## Appendix 2

### Cuestionario Google forms para alumnos

**Objetivo: Saber cuáles son las mejores prácticas utilizadas para impartir clases en línea durante la pandemia de COVID-19**

1. ¿Antes de la pandemia estabas interesado en tomar clases en línea?
2. ¿Percibes alguna mejora en tus habilidades de estudio debido al uso de aplicaciones, plataformas y herramientas digitales como kahoot, google classroom, Zoom, etc.?
3. ¿Recibiste algún examen o cuestionario vía Google forms, aplicación o alguna otra plataforma?
4. ¿El uso de plataformas digitales de aprendizaje o aplicaciones hizo que tu tiempo de cuarentena fuera aprovechado?
5. ¿Crees que se puede mejorar el tomar clases a través del uso tecnologías educativas y este es mejor que el aprendizaje presencial?
6. ¿Tienes una visión positiva hacia el uso de tecnologías educativas como: classroom, meet, plataformas, etc.?
7. De acuerdo a tu respuesta anterior podrías mencionar porque escogiste esa respuesta y dar al menos tres razones para su selección.
8. ¿Consideras que el uso de las tecnologías educativas como: Google forms, Zoom, Classroom, Kahoot, etc. es importante para los alumnos y su aprendizaje?
9. ¿Crees que el uso de tecnologías educativas como: internet, plataformas, aplicaciones, etc. podría generar igualdad en el aprendizaje?
10. ¿Con qué dispositivo cuentas para tomar tus clases en línea?
11. ¿Qué aplicación utilizas para la realización de clases en línea?
12. ¿Dónde has aprendido más, en un salón de clases o en clases en línea?
13. ¿Podrías mencionar cuales fueron los problemas o dificultades que enfrentaste durante tus clases en línea?
14. ¿En qué área mejoraste durante tus clases en línea? Lectura, escritura, habilidades, etc.?

(Adapted from: Sathishkumar, Radha, Mahalakshmi, & Saravanakumar, 2020, p. 1094)

## Appendix 3

### Entrevista vía Zoom para profesores

**Objetivo: Saber cuáles son las mejores prácticas utilizadas para impartir clases en línea durante la pandemia de COVID-19**

1. ¿Cuál es la forma en que continúa impartiendo sus clases?
2. ¿Apoya a los estudiantes mediante el uso de tecnologías educativas como: Zoom, meet, classroom, etc.?
3. ¿Cómo mejoraría su enseñanza mediante tecnologías educativas cuando se enfrenta a dificultades técnicas?
4. Si tiene problemas durante o después de las clases en línea, ya sea problemas técnicos o problemas para utilizar plataformas o dar clases, ¿Cómo los soluciona?
5. Describa usted su enseñanza durante la pandemia de Covid-19 mencionando como fue al inicio y como es ahora.
6. ¿Qué es lo que más se le ha dificultado durante las clases en línea?
7. ¿Usted cree que esta forma de enseñanza-aprendizaje prepara a los estudiantes para enfrentarse al mundo moderno?
8. ¿Usted cree que el uso de esta tecnología podría exponer la seguridad de los estudiantes?

(Adapted from Khatoony & Nezhadmehr, 2020, p. 5)

## Appendix 4

### Entrevista vía Zoom para alumnos

**Objetivo: Saber cuáles son las mejores prácticas utilizadas para impartir clases en línea durante la pandemia de COVID-19**

1. ¿Cuál es la forma en que continuas tomando clases?
2. ¿Cómo te ayuda tu maestro durante las clases en línea y después de las clases?
3. Si tienes problemas durante o después de las clases en línea, ya sea problemas técnicos o problemas para comprender las actividades, ¿Cómo los solucionas?
4. Describe tu aprendizaje durante la pandemia de Covid-19.
5. ¿Qué es lo que más se te ha dificultado durante las clases en línea?

6. ¿Piensas que las clases en línea te están ayudando para enfrentarte al mundo moderno?
7. ¿Piensas que plataformas como: Google, Zoom, Kahoot, etc. son fáciles de usar y seguras?

(Adapted from Khatoony & Nezhadmehr, 2020, p. 5)

## **Appendix 5**

### **Consent letter teachers**

#### **Consentimiento de participación en la investigación para profesores**

El presente documento contiene el consentimiento para la participación en un proyecto de investigación que tiene como objetivo saber cuáles son las mejores prácticas utilizadas para impartir clases en línea durante la pandemia de COVID-19. Para obtener esta información es necesario entrevistar al personal docente (específicamente profesores de sexto grado) como a algunos alumnos del sexto grado. El trabajo de investigación se realizará en dos etapas: Fase 1, se realizará un cuestionario digital vía Google Forms, y en la fase 2, se realizará una entrevista vía Zoom donde se grabarán sus respuestas para poder analizarlas y así poder responder las preguntas de investigación. Por las razones antes mencionadas, se pretende entrevistar al personal docente, ya que conocer su experiencia impartiendo clases, brindará información sumamente valiosa que podría apoyar en gran medida al campo de la enseñanza-aprendizaje.

La información e identidad de cada participante así como sus respuestas serán y son totalmente confidenciales.

Se anexan las preguntas que se realizarán tanto como en el formulario digital como en la entrevista que se realizará vía Zoom.

Yo \_\_\_\_\_ comprendo que mi participación en este proyecto de investigación es completamente voluntario y soy libre de declinar mi participación sin ninguna consecuencia.

---

Nombre y firma

(Adapted from: Salazar-Jiménez, 2015)

## Appendix 6

### Consent letter students and parents

#### Consentimiento de participación en la investigación para alumnos y padres de familia

El presente documento contiene el consentimiento para la participación en un proyecto de investigación que tiene como objetivo saber cuáles son las mejores prácticas utilizadas para tomar clases en línea durante la pandemia de COVID-19. Para obtener esta información es necesario a alumnos del sexto grado. El trabajo de investigación se realizará en dos etapas: Fase 1, se realizará un cuestionario digital vía Google Forms, y en la fase 2, se realizará una entrevista vía Zoom donde se grabarán tus/sus respuestas para poder analizarlas y así poder responder las preguntas de investigación de este proyecto. Es por ello que se pretende a estudiantes que decidan participar ya que su experiencia tomando clases podrá ayudarnos a obtener información sumamente valiosa que podría ser de mucha ayuda en el campo de la enseñanza-aprendizaje. Es importante que los estudiantes estén acompañados de un adulto para seguridad de todos.

La información e identidad de cada participante así como sus respuestas serán y son totalmente confidenciales.

Se anexan las preguntas que se realizarán tanto como en el formulario digital como en la entrevista que se aplicará vía Zoom.

Yo \_\_\_\_\_ comprendo que mi participación en este proyecto de investigación es completamente voluntario y soy libre de declinar mi participación sin ninguna consecuencia.

---

**Nombre y firma del padre de familia.**

(Adapted from: Salazar-Jiménez, 2015)

## Appendix 7

### Student's interview transcription

Participant number 1

Interview key:

IV interviewer

IE interviewee

Time code	Speaker	Text
00:00-00:45	IV	Okay, buenas tardes, yo soy el profesor Luis Maravilla y en este momento voy a comenzar a grabar la entrevista que te voy a hacer, esta entrevista dura entre 15 y 20 minutos, no más. Siéntete libre de decirme tus respuestas como tú creas conveniente, no pasa nada, toda esa información que me vas a proporcionar es confidencial así como tu identidad solamente en este caso tendría acceso yo y también mi supervisor de tesis. Eh... ustedes si lo desean más adelante en el estudio también van a poder consultar información, ¿de acuerdo?
00:45-00:46	IE	okay
00:46-00:59	IV	Okay vamos a iniciar con la pregunta número uno.  ¿Cuál es la forma en que continúas tomando clases en estos momentos?
01:00-01:07	IE	Por... en línea
01:07-01:16	IV	En línea, okay. ¿Podrías decirme poquito más acerca de cómo tomas tus clases, por favor?
01:16-01:35	IE	Pues... no entiendo de lo de la clase, puedo buscar en internet sobre explicaciones.
01:35-01:47	IV	Okay,
01:47-01:52	IE	Voy a pasar con la pregunta número 2. La pregunta dice: ¿cómo te ayuda tu maestro durante las clases en línea y después de las clases?

01:52-02:03	IE	Ah...cuando tengo dudas sobre algo puedo preguntar y así ya no voy tener dudas.
02:04-02:08	IV	y después de clases ¿te ayuda de alguna manera?
02:08-02:09	IE	Si..
02:09-02:11	IV	¿Podrías decirme cómo?
02:12-02:13	IE	Por mensaje
02:13-02:19	IV	¿Mensajes? eh... ¿por medio de correo, por medio de tu teléfono?
02:20-02:21	IE	WhatsApp
02:21-02:38	IV	Por medio de WhatsApp. Correcto, voy a pasar con la siguiente: Si tienes problemas durante o después de las clases en línea, ya sea problemas técnicos o problemas para comprender las actividades, ¿Cómo los solucionas?
02:38-02:39	IE	Buscando en internet
02:39-02:49	IV	¿Y qué es lo que buscas? ¿Cómo es que tú buscas?
02:49-02:58	IE	Eh...videos de información, sobre lo que quiero saber.
02:58-03:00	IV	Okay, ¿tutoriales podrías decir?
03:00-03:03	IE	Aja, tutoriales.
03:03-03:08	IV	¿Algún otro tipo de solución empleas?
03:08-03:15	IE	Me ayuda mi familia
03:15-03:28	IV	Okay, te ayuda tu familia, muy bien Voy a pasar con la siguiente la siguiente, dice: Describe tu aprendizaje durante la pandemia de Covid-19.
03:29-03:47	IE	Ah...se me dificulta un poco ya que a veces se puede trabar la clase o el audio y no logro entender.
03:47-04:00	IV	¿Podrías decir un poquito? ¿Un poquito más Cómo ha sido eh...desde el inicio hasta este momento? Porque ya llevamos aproximadamente un año, ¿no?
04:01-04:36	IE	Pues...ah...pues por la hora ya que...en líneas máximo es una hora o una hora y media, y en presenciales eran seis horas y bueno, la hora ahora, sí me puede servir de algo, pero no me es suficiente.
04:37-04:51	IV	Okay, muy bien. Eh, ahorita mencionadas acerca del sonido, que se traba ¿Cómo solucionas ese problema cuando se te presenta?
04:52-05:00	IE	Pues...volviendo a preguntar.
05:00-05:11	IV	Okay, sino escuchas vuelves a preguntar, de acuerdo. Voy a pasar con la siguiente: ¿Qué es lo que más se te ha dificultado durante las clases en línea?
05:11-05:24	IE	Eh... matemáticas.
05:24-05:37	IV	Okay ¿algo más?

		¿Algo más que se te ha dificultado durante las clases en línea?
05:37-05:45	IE	Geografía y ya, son en sí las materias
05:45-05:52	IV	Okay, o sea que el contenido digamos ¿qué es lo que más se te ha dificultado durante estas clases en línea?
05:52-06:00	IE	mjum...
06:00-06:06	IV	Okay, voy a pasar con la número 6. Ya casi vamos a acabar ¿de acuerdo? ¿Piensas que las clases en línea te están ayudando para enfrentarte al mundo moderno?
06:06-06:32	IE	Mmm...en parte porque es otro modo de aprendizaje y me puede ayudar a, esto a la investigación.
06:32-06:52	IV	A la investigación a saber cómo investigar, ¿no? Okay, ya casi acabamos. Eh...la siguiente dice: ¿Piensas que plataformas como: Google, Zoom, Kahoot, o alguna otra plataforma son fáciles de usar y seguras?
06:53-06:56	IE	Si.
06:56-07:01	IV	¿Si? ¿Porque crees que son fáciles de usar?
07:01-07:14	IE	Bueno, eso es...su sistema es fácil de entender.
07:15-07:25	IV	Okay, ¿algo más que tú quieras mencionarme acerca de la situación de aprendizaje en línea?
07:25-07:49	IE	Que sea más tiempo, que una hora y media para entender mejor y dar mejores explicaciones.
07:49-08:06	IV	Okay, digamos ya que tú lo mencionas, digamos que el tiempo se extiende el tiempo, el clases en línea a dos horas o tres horas, ¿tú podrías estar presente esas dos o tres horas?
08:06-08:09	IE	Si.
08:09-08:20	IV	Si no tendrías ningún impedimento ya sea que se te acaben tus datos que tu conexión a internet. Te falle, No lo sé. ¿Algún impedimento tendrías o no tendrías algún impedimento?
08:20-08:23	IE	No...
08:25-	IV	Ninguna. Okay, pues ya terminamos la entrevista duro un poquito menos. Te agradezco mucho, muchas gracias por tu participación, ahora nada más te pediría que me ayudarás contestando el formulario que envié al grupo de WhatsApp y que en el transcurso de estos días me hicieran el grandísimo favor de...

## Appendix 8

### Student's interview transcription

Participant number 2

Interview key:

IV Interviewer

IE Interviewee

Time code	Speaker	Text
00:00-00:31	IV	Primero me voy a presentar, soy el profesor Luis Maravilla. y voy a comenzar a grabar la entrevista que me va a servir para realizar mi estudio. ¿De acuerdo? de acuerdo Voy a comenzar con la pregunta número uno. ¿Cuál es la forma en que continúas tomando clases en estos momentos?
00:31-00:40	IE	Pues la forma en que continuo tomando mis clases de inglés es por medio de la vía Youtube.
00:40-00:50	IV	Okay, y tus clases comunes digamos español, matemáticas.
00:50-00:56	IE	Por medio de la plataforma "meet" con la profesora X
00:56-01:01	IV	Okay, muy bien. Voy con la pregunta número dos. ¿Cómo te ayuda tu maestro durante las clases en línea?
01:01-01:19	IE	Pues mi maestro me brinda el apoyo respondiendo las preguntas que yo tengo también apoya mucho explicando los temas, si es necesario volverlos a retomar.
01:20-01:24	IV	Okay, y ¿después de clases te ayuda tu maestra?
01:24-01:25	IE	Si.
01:25-01:29	IV	¿Cómo lo hace?
01:29-01:38	IE	Pues sí, yo tengo alguna duda, se la presenté por medio de un mensaje en WhatsApp o por una llamada telefónica
01:38-01:55	IV	Correcto, muy bien. Eh... voy a pasar con la siguiente. Dice: Si tienes problemas durante o después de las clases en línea, ya sea problemas técnicos o problemas para comprender las actividades, ¿Cómo los solucionas?
01:56-02:07	IE	Ah...pues cuando no entiendo el tema o voy con mi maestra y le pregunto, o busco algún tutorial o alguna respuesta en el internet.

02:07-02:11	IV	Okay, ¿Y cuando tienes problemas técnicos?
02:11-02:16	IE	Mmm... le pido ayuda a mis papas.
02:16-02:28	IV	Voy a pasar con la siguiente: Describe tu aprendizaje durante la pandemia de Covid-19.
02:28-03:15	IE	Pues al principio sí se me hizo muy extraño ya que no podía convivir con mis compañeros mmm... como lo hacía antes, en el aula. Al principio se me hizo un poco complicado, ya que había temas en los que me confundía, a veces no realizaba una tarea y la hacía a prisas, eh... no sé por qué no se me había ocurrido investigar en el internet, pero conforme tomamos la clase, se me hizo más sencillo ya que podía expresar mis dudas mejor. Eh... ¿Qué más? También la sentí más ligera.
03:15-03:21	IV	Okay, entonces tu dirías que has ido desarrollando algunas habilidades durante esta pandemia
03:21-03:22	IE	Si.
03:22-03:27	IV	¿Cuáles dirías que son las habilidades que has desarrollado?
03:27-03:58	IE	En el aula he aprendido pues a usar más el internet no solo quedarme en lo básico sino explorar más mmm... también bueno ya más personalmente pues me he dedicado demasiado a la pintura, mmm... también me ha entrado el hit de entrar más a las manualidades a mmm... aprender más.
03:58-04:12	IV	Okay, bien. Voy a pasar con la pregunta siguiente y dice: ¿qué es lo que más se te ha dificultado durante las clases en línea?
04:12-04:21	IE	Quizá prestar atención ya que como aquí en mi casa tengo demasiados factores de distracción.
04:21-04:28	IV	¿Podrías decirme cuáles son estos factores o algunos de ellos?
04:28-04:41	IE	Quizá cuando mi hermanita está platicando o jugando, mmm... si tengo... no sé qué alguien está viendo la televisión me distraigo.
04:41-04:55	IV	Okay, esos son algunos. Bien, de acuerdo. Voy a pasar con la siguiente ¿Piensas que las clases en línea te están ayudando para enfrentarte al mundo moderno?
04:55-05:03	IE	Mmm... si acostumbrarme a pasar más desapercibida de lo que está ocurriendo.
05:03-05:07	IV	Eh... ¿Podrías explicarme un poco más?
05:07-05:26	IE	mmm... si, pues si porque ya que me mantiene informada en otros temas y es como si yo pudiera centrarme más en el tema y cuadrarme y prepararme más para el mundo exterior, si me está ayudando.

05:26-05:41	IV	Okay, perfecto. Voy a pasar con la siguiente ya casi acabamos. ¿Piensas que plataformas como Google, zoom, kahoot y algunas otras son fáciles de usar?
05:41-05:42	IE	Mmm... sí.
05:42-05:48	IV	¿Por qué consideras que son fáciles de usar?
05:48-06:02	IE	Ya que existen varios métodos para utilizarlas eh... te explica literalmente este botón sirve para esto eh... aparte hay demasiados tutoriales que te enseñan a usar estas plataformas
06:02-06:07	IV	Okay, ¿y si tú crees que estás plataformas son seguras?
06:07-06:26	IE	Mmm... pues considerablemente si porque aunque el tutor o aquella persona que este manejando la plataforma y el orden de quien está entrando a sus clases se me hace muy seguro.
06:26-06:38	IV	Okay, te voy hacer dos preguntas más. ¿Tú consideras que el tiempo que tienes de clase es suficiente o podría extenderse más?,
06:38-06:45	IE	A mí me gustaría que se extendiera pero con el tiempo que tengo se me hace suficiente.
06:45-07:01	IV	¿si se extendiera el tiempo de clases tú podrías asistir a ellas? es decir, tú tendrías por ejemplo datos suficientes el dispositivo estaría a tu disposición?
07:01-07:02	IE	Si.
07:02-07:09	IV	Si, ¿no tendrías ninguna situación que te pidiera la extensión de tiempo?
07:09-07:16	IE	Generalmente no, a no ser que el internet este fallando pero ya de ahí todo si podría.
07:16-07:22	IV	Okay, perfecto, Pues hemos terminado con la entrevista, voy a detener la grabación.
<p><b>Appendix 9</b></p> <p><b>Student's interview transcription</b></p> <p>Participant number 3</p> <p>Interview key:</p> <p>IV interviewer</p> <p>IE interviewee</p>		
Time code	Speaker	Text

00:00-00:43	IV	Soy el profesor Luis Maravilla y como sabes esta entrevista me va a ayudar a poder hacer mi estudio. Ayer te enviamos la hoja de participación, ya consultaste el cuestionario en "Google forms" y ahora nos toca hacer la entrevista por este medio ¿de acuerdo? Sale voy a iniciar con la primera pregunta, recuerda que tienes que tratar de responder lo más que puedas con toda la confianza del mundo. Okay la pregunta dice: ¿Cuál es la forma en que continúas tomando clases en estos momentos?
00:43-00:44	IE	En línea
00:44-00:50	IV	En línea ¿algo más quieres agregar? ¿Cómo es esta forma de tomar clases?
00:50-01:11	IE	Pues algo así como que, a veces que tu tratas de... cómo se podría decir de hacerte entender no puedes porque en la escuela si se... se le entendía bien a la maestra pues acá como que en casa se nos complica.
01:11-01:15	IV	Mmm... ¿Por qué se te complica en tu caso?
01:15-01:20	IE	Am... porque a veces no le entiendo al maestro.
01:20-01:22	IV	¿No le entiendes a que perdón?
01:22-01:24	IE	A la maestra o me distraigo.
01:24-01:40	IV	Te distraes, ok. Ahorita que dices eso más adelante vamos a tomar un poquito de eso que me acabas de decir. Voy a pasar con la pregunta número dos y dice: ¿cómo te ayuda tu maestro durante las clases en línea?
01:40-01:41	IE	Explicando.
01:41-01:43	IV	Ok, ¿Qué más?
01:43-01:51	IE	Em... repitiendo a veces lo mismo para nosotros poderle entender.
01:51-01:56	IV	Ok, entonces te explica y repite muchas veces. ¿Algo más que haga la maestra?
01:56-02:03	IE	Am... este... pues no nada más.
02:03-02:32	IV	Ok, ¿y después de clases como te ayuda tu maestra? ¿Te ayuda teniendo una clase digamos personalizada?
02:32-02:34	IE	No, un apoyo
02:34-03:06	IV	Ok, ok. Voy a pasar con la siguiente pregunta Recuerda que trata de ir muy a fondo con tus respuestas todo lo que tu me digas a mi me ayuda. Eh... ¿si tienes problemas durante la clase o después de la clase en línea ya sea problemas técnicos o problemas para comprender las actividades como lo solucionas?
03:06-03:24	IE	Pues a veces me apoyo de internet, como así que si no le entendía una cosa, pues éste a veces en internet te aparece así como las cosas que no entendiste.

03:24-03:37	IV	Ok, ¿y cuando tienes problemas técnicos, técnicos me refiero, por ejemplo que falla el internet eh... tus datos se te agotan, ahí que haces?
03:37-03:56	IE	Pues a veces reiniciamos el pues el modem para pues yo poder que así este pues poder conectarme y ya no tener problemas en clase.
03:56-04:02	IV	Ok, entonces ¿tú cada vez que vas a tomar clase de reinicias, tu módem o a veces?
04:02-04:04	IE	A veces.
04:04-04:25	IV	A veces, ok, muy bien. Voy a pasar con la siguiente en esta necesito que seas lo más clara posible aunque tu respuesta sea muy larga, no hay problema, de acuerdo. Y dice: Describe tu aprendizaje durante la pandemia de COVID-19
04:25-05:28	IE	Pues mi aprendizaje ha sido... pues así como que dé, pues algo así como este entendible. Pues a veces la maestra nos mandaba hojitas así para poder o sea como se podría decir, no me los mando en quinto, este pues nos las mandaba, hojitas las teníamos que imprimir para este ¿cómo se llama? para nosotros, la maestra daba de lunes a viernes para terminar y nosotros así lo teníamos.
05:28-05:34	IV	O sea que el material por adelantado te servía.
05:34-05:34	IE	aja
05:35-05:44	IV	Okay, ¿y podrías decirme cómo ha sido desde el inicio, hasta este momento, has notado algún cambio?
05:44-05:48	IE	Pues sí.
05:48-05:52	IV	¿Cuál es ese cambio que has notado?
05:52-06:01	IV	Pues a veces, bueno, ya le entiendo aquí más a los trabajos, lo que la maestra nos explica, pero nos explica mejor.
06:01-06:21		Ok, bien. Voy a pasar con la siguiente pregunta. Recuerda ser lo más sincera posible y darme una respuesta amplia, relax, relax, no pasa nada, ¿sale? La pregunta dice: ¿qué es lo que más se te ha dificultado durante las clases en línea?
06:21-06:42	IE	Pues lo que más se me ha dificultado a veces es matemáticas, con los así con las divisiones, las fracciones, ahí se me complican o si no es otra cosa y pues eso es lo que llega a complicar.
06:42-06:49	IV	O sea, tu dirías que lo que más se te ha complicado en tu caso es una materia, en específico, matemáticas.
06:49-06:51	IE	Exacto.
06:51-07:09	IV	¿Alguna otra que tú digas: ay, a mí me cuesta trabajo concentrarme, me distraigo, o estas cosas, o esas situaciones que hacen que pierdas la atención?

07:09-07:28	IE	Pues exactamente lo que hace que me distraiga pues es mi tele, ya que a veces se queda prendida, este luego de que están haciendo ruido allá afuera de mi casa.
07:28-07:40	IV	Sí, es molesto a veces el ruido a veces no te deja concentrar bien, entonces tú dirías otra cosa que se te ha dificultado mucho durante esta pandemia es: concentrarte
07:40-07:41	IE	Exacto.
07:41-07:53	IV	Okay, en comparación con las clases normales presenciales ¿tu dirías que te concentraba que te concentrabas más en una clase presencial?
07:53-07:54	IE	Si.
07:54-07:54	IV	¿Por qué?
07:54-08:10	IE	Porque así pues no había tanto ruido allá en la escuela, no había perros que nos molestaran, pues así.
08:10-08:14	IV	Ok, entonces a lo mejor hay ruidos y eso es lo que más te molesta, digamos
08:14-08:30	IE	Si.
08:30-08:32	IV	Ok. Bien. Voy a pasar con la siguiente pregunta: ¿piensas que las clases línea te están ayudando para enfrentarte al mundo moderno?
08:32-08:34	IE	si
08:34-08:40	IV	¿Por qué?
08:40-09:00	IE	Pues este, este, este mmm... pues si hay que veces que me siento más así como protegida aquí en mi casa que a veces allá en la escuela pues a veces si me hace sentir segura.
09:00-09:20	IV	Ok, ya casi acabamos, eh... ya casi termino con esto. Voy a hacerte otra pregunta. ¿Piensas que plataformas como Google, ZOOM, Kahoot etc. y algunas otras son fáciles de usar?
09:20-09:42	IE	Este aja si google si, ZOOM a veces si se complica como que se traba o se oye de repente mucho ruido porque a veces las personas dejan así como que si micrófono entre prendido y se oyen así muchos ruidos.
09:42-09:50	IV	Ok, entonces son fáciles de usar pero hay ocasiones en que alguien se distrae con apagar su micrófono o situaciones así.
09:50-09:51	IE	Exacto
09:51-10:00	IV	Ok ¿Y tú crees que estás plataformas son seguras?
10:00-10:02	IE	Pues sí.
10:02-10:06	IV	Si, ¿así simplemente nada más si?
10:06-10:11	IE	Si.
10:11-10:38	IV	Okay, Voy a hacerte unas preguntas más ya casi acabamos está la contestaste en el formulario, pero me gustaría saber qué opinas sobre esta pregunta y qué

		pues puedas responderme en lo posible de acuerdo. ¿Conque dispositivo cuentas para tomar tus clases en línea?
10:44-10:49	IE	Pues yo cuento con celular y a veces llega que mi hermana me llega a prestar su computadora.
10:49-10:56		O sea tú tienes a tu disposición un celular y una computadora o ¿es nada más a veces?
10:56-11:00	IV	Nada más a veces.
11:00-11:14	IV	Nada más a veces, de acuerdo. Por último ¿Dónde has aprendido más en un salón de clases normal o en clases en línea?
11:14-11:19	IE	En un salón de clases
11:19-11:21	IV	¿Podrías decirme un poquito más porque?
11:21-11:43	IE	Este porque allá en la escuela no me distraigo. La maestra nos ve, si hacemos algo nos anda viendo acá sin en cambio nosotros nos distraemos con cualquier cosa.
11:43-11:52	IV	Entonces volvemos a la parte de que ¿la atención es mejor en tu caso en el salón de clases normal?
11:52-11:52	IE	si
11:52-12:13	IV	Ok, ya la última y nos vamos, es fijate bien, esta también ya la respondiste ayer ya también y sería ¿En qué área mejoraste durante tus clases en línea? Lectura, escritura o alguna otra habilidad.
12:13-12:18	IE	Pues algo así pues no tan mejorada pero si escritura.
12:18-12:23	IV	Escritura, ¿por qué consideras que mejoraste en la escritura?
12:23-12:37	IE	Pues porque ya hago así bonitos títulos ya así siento que voy mejorando mi letra, porque antes la maestra, hacia "patas de araña" y pues así.
12:37-12:43	IV	O sea que ¿crees que has mejorado en la forma en la que escribes y el contenido de lo que escribes?
12:43-13:33	IE	.mmm... pues... sí. Aja, pues yo se así como que se descifrar el mapa conceptual el, de las llavecitas o sea el del el mapa conceptual y pues entre otras cosas.
13:33-12:39	IV	Ok, muy bien. Pues mira según lo que tú me has estado respondiendo tienes una preferencia por las clases tradicionales. ¿De acuerdo?
13:39-13:41	IE	si
13:41-13:57	IV	Bien, podrías decirme aparte de lo que me mencionas de la atención que te brinda la maestra que otras dos consideras que hacen que tengas esta preferencia por lo presencial.
13:57-14:19	IE	Eh... pues que mi mama antes no me presionaba tanto, que nos dejaban menos tarea y pues entre otras cosas, la tiendita, pues la maestra de educación física,

14:19-14:24	IV	Okay, perfecto. Voy a detener la grabación No te vayas espérame.
-------------	----	--

## Appendix 10

### Student's interview transcription

Participant number 4

Interview key:

IV interviewer

IE interviewee

Time code	Speaker	Text
00:00-00:34	IV	Buenos días, yo soy el profesor Luis Maravilla y primero te agradezco por participar en esta investigación y vamos a iniciar con esta entrevista. Esta entrevista está relacionada con el formulario que me ayudaste a contestar previamente. Te iré haciendo algunas preguntas, si no llegara a quedar alguna pregunta, me puedes pedir que te la repita. Y como te decía tu siéntete con la libertad de responder todo lo que tú quieras ¿de acuerdo?
00:34-00:34	IE	yes
00:34-00:50	IV	Todo esto será en español acuerdo, no hay problema, No pasa nada, tú tranquilo, voy a comenzar con la primera pregunta ¿Cuál es la forma en que continúas tomando clases en estos momentos?
00:50-01:01	IE	Pues calmado, en línea y así. Respondiendo todas las preguntas que se.
01:01-01:05	IV	Ok, que sigues trabajando en línea desde que inicio esto de la pandemia.
01:05-01:06	IE	Si.
01:06-01:18	IV	Ok, bien. Voy a pasar con la siguiente pregunta. ¿Cómo te ayuda a tu maestra durante las clases en línea?
01:18-01:29	IE	Me ayuda muy bien, aparte, cuando bueno tengo una duda, le pregunto, maestra, o sea le pregunto.
01:29-01:45	IV	Okay y después de... perdón. ¿Y después de clases, cómo te ayuda tu maestra?
01:45-01:55	IE	A veces muy bien y ya.
01:56-02:02	IV	Sí, pero ¿cómo es la forma en la que ella te ayuda? a parte de que muy bien ¿qué es lo que hace?
02:02-02:16	IE	Me pregunta cosas que, que si quiero decir algo.
02:16-02:48	IV	Okay, no pasa nada. Tú relax, tranquilo. Háblame un poquito más fuerte, un pelito más fuerte ¿va? por favor,

		sale. Bueno voy a pasar con la siguiente pregunta, si tienes problemas durante las clases en línea ¿cómo lo solucionas? Es decir si tienes problemas con el audio con el internet, ¿cómo lo solucionas?
02:48-03:00	IE	Pues, saliéndome y entrando otra vez, o sino apago la cámara y solo audio.
03:00-03:33	IV	Ok, solo audio. ¿y si tienes problemas después de las clases en línea como los solucionas? Imagínate que tuviste alguna situación de que no comprendiste alguna actividad. ¿Cómo lo solucionas?
03:33-03:52	IE	Pues, diciéndole a la maestra, con ella y me conecto con ella y ahí vemos.
03:52-04:05	IV	Ok, aparte de solicitar ayuda a la maestra ¿haces alguna otra cosa tú, por tu parte?
04:05-04:05	IE	Si
04:06-04:06	IV	¿Cómo qué?
04:07-04:28	IE	Por ejemplo preguntamos a mis papas, a mi hermano, a mi tío.
04:29-04:31	IV	Okay, sólo a tus papás es el único digamos que es la única fuente que utilizas para solventar dudas.
04:31-04:39	IE	También en internet, en Google.
04:39-04:39	IV	¿En google?
04:39-04:51	IE	O en YouTube en a mis compañeros.
04:51-05:08	IV	Órale, ok. Voy a pasar con la siguiente pregunta. Eh...describe tu aprendizaje durante la pandemia, perdón, pandemia de COVID-19 ¿cómo ha sido tu aprendizaje?
05:08-05:34	IE	Pues, la verdad no muy bien pero sí. Porque no me gusta estar en la casa aquí sentado me canso yo quiero estar en la escuela, estar junto con mis amigos, preguntar muchas cosas y ya.
05:34-05:42	IV	Porque eh... ahora que lo dices ¿porque prefieres estar en la escuela? ¿Por qué prefieres lo presencial?
05:42-05:54	IE	Pues que ahí me explican más mejor, un poco más, aquí a fuerza tienes que abrir una página. Y como es un cuadro.
05:54-06:04	IV	Entonces tú dirías que te cuesta esta forma digital ¿Por qué? ¿Por qué te cuesta trabajo?
06:04-06:20	IE	Porque a veces son muy chiquitas las letras y entonces no puedo leer muy bien, pero entonces le pregunto a alguien que si puede leer.
06:20-06:49	IV	Ok, muy bien ok, entonces tu dirías que prefieres lo presencial porque hay más respuestas y porque puedes ver mejor lo que lo que estás aprendiendo. Okay, voy a pasar con la siguiente pregunta ¿qué es lo que más se te ha dificultado durante las clases en línea?

		o una cosa, muchas tú dime que consideras qué ha sido lo más difícil.
06:49-07:10	IE	Lo más difícil es... pues que tengo que tomar y hacer cosas y si tengo tiempo hacerlas, literal es el tiempo.
07:10-07:14	IV	Entonces tú dirías que algo difícil ha sido el tiempo.
07:14-07:16	IE	Si un poco.
07:16-07:29	IV	O sea que te gustaría tener más clases, más tiempo extender las sesiones ¿es lo que me dices?
07:29-07:38	IE	Si, o sea. Es como en la escuela, de las 2 a las 6 pero ahí solo tengo una hora.
07:38-07:47	IV	O sea que a ti gustaría que en lugar de una hora fueran más horas, por ejemplo, ¿Cuántas horas tú crees que podrías?
07:47-07:50	IE	Dos o tres horas
07:50-08:12	IV	Dos o tres horas. Okay, ahora que lo mencionas fíjate bien la pregunta que te voy a hacer ¿si nos extendiéramos o se extendieran tus clases a dos o tres, tú podrías estar en ellas? es decir, ¿no tendrías problemas con la conexión, con los datos o con el dispositivo?
08:12-08:15	IE	No.
08:15-08:16	IV	¿Tu lo tienes para poderlo utilizar sin problema?
08:16-08:17	IE	Si.
08:17-08:17	IV	Ok ¿no lo compartes con alguien?
08:17-08:28	IE	Si.
08:28-08:28	IV	Ok
08:29-08:43	IE	Bueno, con mis hermanas pero es en la mañana pero no, no tengo ningún problema.
08:43-08:43	IV	Okay,
08:43-08:48	IE	Es con mi hermanita se llama Alison.
08:48-08:51	IV	Ok.
08:51-08:53	IE	No hay problema porque son diferentes días.
08:53-09:13	IV	Okay, como son diferentes días no hay problema para que tu puedas usar el dispositivo. Perfecto, Voy a pasar con otra pregunta, fíjate bien, ¿piensas que las clases en línea te están ayudando para enfrentarte al mundo moderno?
09:14-09:14	IE	si
09:14-09:17	IV	¿De qué manera lo están haciendo?
09:17-09:35	IE	Pues, avisándome o otras cosas, o cuando tengo algo si me interesa algo o por la tele.
09:35-09:48	IV	Tú crees que esta forma de aprender a ti te ayuda para que después tú sepas, cómo utilizar estas herramientas.
09:48-09:48	IE	Si.

09:48-10:07	IV	Si, ok. Bastante bien, fijate bien la siguiente pregunta dice: ¿piensas que plataformas como Google,ZOOM, Kahoot y algunas otras son fáciles de usar?
10:07-10:13	IE	Si pero no mucho.
10:13-10:16	IV	¿Por qué no mucho? Este ¿puedes decirme?
10:16-10:28	IE	Ya estoy acostumbrado en una aplicación pero las otras no, porque no las utilizo, entonces un poco.
10:28-10:39	IV	Si las llegarás a utilizar ¿Cómo solucionarías esta situación que dices, como lo arreglarías, que harías?
10:39-10:44	IE	Diciéndoles a mis hermanas o checándolo yo.
10:44-10:50	IV	Okay, fijate bien estás plataformas que acabamos de mencionar ¿para ti son seguras?
10:50-10:54	IE	Si
10:54-10:59	IV	¿Por qué consideras que son seguras?
10:59-11:04	IE	Porque solo pues entran si tienes una clave.
11:04-11:27	IV	Una clave ¿no? O un link, ok ya casi acabamos eh...fijate bien te voy a hacer la siguiente pregunta y dice: ¿con qué dispositivo cuentas para tomar tus clases en línea? acá me puedes decir todos los que tienes o si tienes uno, dímelo.
11:27-11:42	IE	Pues tengo la “compu” y un teléfono.
11:42-11:46	IV	O sea que tienes dos dispositivos la computadora y un teléfono celular.
11:46-11:53	IE	O sea tengo más, tenemos cuatro.
11:53-12:02	IV	Y mmm... todos puedes usarlos para, todos los puedes usar para tus clases.
12:02-12:06	IE	Si pero no.
12:06-12:08	IV	¿A ver? cuéntame eso.
12:08-12:29	IE	O sea... si pero si tengo tiempo, si me dejan hacerla, o donde esté conectado, sino pues ya me prestan teléfono o algo.
12:29-12:40	IV	Okay, Okay perfecto, fijate bien ¿cuál es la aplicación que más usas para tus clases en línea?
12:40-12:46	IE	Google meet.
12:46-12:51	IV	Google meet ¿alguna otra?
12:51-13:00	IE	No, solo me conecto por esa.
13:00-13:19	IV	Okay, eh...fijate bien ¿en qué área mejoraste durante tus clases en línea: lectura, escritura, comprensión lectora? o en qué área tu dirías sabes que yo mejore y más en esta área.
13:19-13:27	IE	Pues lectura y un poco en matemáticas.
13:29-13:30	IV	¿Nada más en eso?
13:30-13:26	IE	También en las otras materias.
13:26-13:26	IV	¿En dónde perdón?
13:26-13:37	IE	Y también en las otras materias y comprender más.

13:37-13:46	IV	Eh... ahora qué dices que has mejorado en estas materias ¿cómo es que no te has que tú has mejorado, porque te das cuenta que has mejorado?
13:46-14:16	IE	Porque antes que, de esta pandemia no sabía unas cosas. Por ejemplo: en matemáticas no sabía cómo usar el decimal 0.16, eh... o el por ciento.
14:16-14:42	IV	Okay, bastante bien, eso es bueno. Eh... te voy hacer una pregunta más, ya casi acabamos Fíjate bien, en tu opinión, ¿qué prefieres más? ya me habías mencionado un poco de esto, pero te la vuelvo a hacer ¿Qué prefieres más clases presenciales o clases en línea?
14:42-14:46	IE	Clases presenciales
14:46-14:58	IV	Clases presenciales, de acuerdo. ¿Me podrías decir al menos 3 cosas de por qué prefieres clases presenciales?
14:58-15:20	IE	Porque ahí solo tengo que convivir con ellos porque si tengo una duda le pregunto a mi maestra, a mi compañero, aparte porque sé que algunos hacen trampa o algo así, por eso prefiero estar en presencial
15:20-15:30	IV	Las clases presenciales prefieres. Ok, pues mira ya terminamos con nuestra, ¿me lo repites? Es que no te escuche.
15:30-15:39	IE	Y a veces aquí un poco se "laguea" y a veces se corta el internet.
15:39-15:49	IV	Si el problema ese de que se "laguea", mira ya terminamos la entrevista no te me vayas espérame.

## Appendix 11

### Teacher's interview transcription

Participant number 5

Interview key:

IV interviewer

IE interviewee

Time code	Speaker	Text
00:00-00:36	IV	Okay, buenos días profesor Luis maravilla y como le había comentado esta entrevista me va ayudar a poder responder mi investigación que estoy realizando para mi tesis, es algo parecido al formulario que me hizo favor de contestar en Google forms y vamos a iniciar con la

		entrevista en caso de que no quede claro alguna pregunta siéntase con la libertad de preguntarme una vez más ¿de acuerdo? okay, ¿Cuál es la forma en que continúa impartiendo sus clases en estos momentos?
00:36-01:55	IE	Eh una de ellas es por la plataforma meet, entre dos o tres veces a la semana. A veces son tres regularmente son dos llamadas. Em... también para quienes no tienen conexión, a un alumno lo veo fuera, eh... pues de casa, podría decir de este encierro, lo veo con su mamá, un punto estratégico para ambos y le entrego una planeación semana. Realiza las actividades, a la siguiente semana lo vuelvo a ver le revisó me entrega las que hizo y así vamos cada semana. Para otro niño que tengo igual envió el correo del Papa, le envió planeación y me envían por semana, para quien no este no los puedo ver ni tienen como, envío planeación a la papelería que está cerca de la escuela que todos ellos conocen y ahí le pueden adquirir para realizar sus actividades. Ahí también este pueden dejar las que realizaron y así poderlas recoger y revisar.
01:55-02:08	IV	Okay, entonces usted aparte de las clases en línea está trabajando con un chico presencial y con otros más por medio de correos electrónicos.
02:08-02:24	IE	Con otro con correo y con los demás que me preocupa porque no todos van, este y no contestan a veces, pero bueno, planeación a la papelería que está cerca de la escuela para que ellos recojan.
02:24-02:35	IV	En esos casos, la comunicación es sólo por teléfono o es decir grupos de WhatsApp con los con los Chicos que recogen de material en la papelería.
02:35-02:45	IE	Por teléfono, vía telefónica directamente porque tampoco tienen acceso a internet y cosas, entonces les hablo y les digo que ya está que la pueden recoger.
02:45-02:53	IV	Okay, entonces eso es llamada responden y usted les avisa.
02:53-02:54	IE	Ujum, así es.
02:55-02:56	IV	Ok.
02:56-03:11	IE	También les he dicho que si tienen dudas con respecto a lo que van a hacer pues me marquen, me hagan llamada perdida y yo les regresó la llamada para que tampoco, porque el problema con ellos es lo económico
03:11-03:12	IV	Ok.
03:12-04:09	IE	Y claro pues está en ellos es facilitar las cosas, lo he hecho y me acomodando por ejemplo que veo cada

		<p>ocho días pero está también en ellos la disponibilidad, porque muchas veces, este... se les hace más fácil decir "no se puede de ninguna forma se puede" incluso tengo también quienes me han dicho: "no, no y no podemos comprarla, tampoco esto, tampoco eso, y tampoco aquello" entonces si quieren vámonos con las clases en de la tele las clases a distancia, hagan las actividades de la tele, de alguna forma nos vemos en algún punto y reviso.</p> <p>Pero pues tampoco porque no tenemos tiempo de verla, no porque no tenemos tiempo de ver si mis hijas trabajan o no trabajan, y cuando están solas no hacen nada, entonces ahí si ya realmente ya es algo que está fuera de mi alcance, porque ya no sé cómo apoyarles.</p>
04:09-04:31	IV	<p>Claro, ok. Justo que menciona miss, esté punto del apoyo, es lo que le quiero preguntar a parte de todo esto que usted hace.</p> <p>¿Cómo apoya usted de los estudiantes mediante el uso de tecnologías educativas como zoom, meet, classroom?</p>
04:31-05:00	IE	<p>Pues nada más utilizo por lo económico de mis alumnos solamente utilizo la plataforma meet, bueno también utilizo WhatsApp pero en plataformas así como meet, classroom y la otra solamente utilizo la meet que es la que les ha mmm... se les ha acomodado más a su presupuesto por así decirlo, entonces este... me preguntaba cómo, perdón. ¿Cuál fue la pregunta?</p>
05:00-05:04	IV	<p>cómo es el apoyo que se le brinda a los estudiantes con esta plataforma</p>
05:04-06:03	IE	<p>Bueno, cuando imparto la clase lo hago por medio de diapositivas o por medio de videos, entonces si ellos no entienden vuelvo a explicar, pongo ejemplos, si aun así no queda claro entonces lo cito para otro día o también le digo que me pueden hacer video llamadas por Whats o mensajito y yo, y yo les regresó por video llamada o si no tienen, pues por mensaje de igual forma les regresó la explicación. De esa manera los he estado apoyando incluso si han habido niños que me dicen: "maestra, no entendí lo de ayer" por ejemplo porque mi clase es en la tarde, ya muy tarde, entonces el otro día me escribe: "no entendí, por eso no lo hice" Entonces, te puedo hacer video llamada, te vuelvo a explicar y creo rápido una liga de meet y se las envió y nos conectamos, como ahorita estamos tu y yo y les vuelvo a explicar de esa manera.</p>
06:03-06:18	IV	<p>Ok, bastante bien. Voy a hacer la siguiente pregunta y dice: ¿cómo mejoraría su enseñanza, mediante</p>

		tecnologías educativas cuando se enfrenta dificultades técnicas técnicas?
06:18-07:41	IE	<p>¿Cómo mejoraría? Mmm... si tengo dificultades técnicas, que ya la tuve dos veces, en el momento ya estaba yo en línea y se me fue y ya no podía regresar, lo que si les he dicho a mis alumnos mucho, siempre o casi siempre les digo, hijos saben que hijos si ven que me fui ustedes por favor no se vayan, déjenme vuelvo a reiniciar, pueda yo prender y regresar no se vayan, entonces si ya, como ya saben más o menos eh así le hago.</p> <p>Una vez se me quedo totalmente oscura la computadora, ya no sabía cómo, la apague y la volví a prender y bueno ya regrese, y ahí me esperaron. Entonces de esa manera o también pues la verdad es que solamente esas dos ocasiones encontrándome con esas dificultades, de ahí, pues no, gracias a Dios no,em... pero si me encontrara en que ya no puedo regresar, pues lo que haría sería enviarles mensajes por WhatsApp diciéndoles saben que tuve problemas y pues desconéctense, nos vemos la próxima y mandarles video o este de lo que trataba esa clase</p>
07:41-08:05	IV	Okay, maestra. ¿a qué cree usted que se debe que no tenía dificultades técnicas? ¿qué ha hecho? porque es interesante que solamente en dos ocasiones ha tenido problemas y ya llevamos un año. Entonces yo preguntaría. ¿Qué ha hecho? porque está bastante bien, digo considerando que llevamos tanto tiempo está bastante bien que solo dos ocasiones.
08:05-09:07	IE	Si pues realmente yo creo que ya es cuestión del internet ¿no? De casa, el que esté bien la conexión. Al principio me había yo cambiado de plan para que tuviera mayor cobertura y no éste, y no presentara esas intermitencias, bueno lo que pasa es que a lo único o lo que pasa es que al único o a lo peor que he llegado ya en clase y varias veces es cuando ya no los veo todos o cuando empieza como a cortarse ¿Qué he hecho? Pues se me ha ocurrido prender y apagar la cámara, prender y apagar el micrófono y ya los vuelvo a ver ¿no? Entonces este... y de ahí yo le atribuyo a que la línea de internet está bien, aparte que estoy muy cerca, como mi casa es chiquita, pues tengo aquí todo y me estiro, tengo el modem y me estiro y esta. Entonces todo está a la mano ¿no? Este y estoy muy cerca del modem yo

		creo que a eso le atribuyo que no esté tanto, que no haya tanta intermitencia
09:07-09:33	IV	Ok, bastante bien. Eh... ya hablamos sobre, durante la clase ya me dijo que hace ¿no? Apaga y prende cámara o micrófono, antes de la clase, menciona que pues se desconecta y vuelve a conectarse y después de clases, si tiene algún problema ¿cómo lo soluciona?
09:33-09:37	IE	¿Después de clases?
09:37-09:41	IV	Si, con el contenido de los chicos
09:41-09:47	IE	mmm... lo entiendo así como no haberles quedado claro.
09:47-09:47	IV	Aja.
09:47.10:20	IE	Pues es lo que hago, lo que hago es darles, me apoyo mucho en videos de YouTube que les envio, entonces ya explique, no entendieron y veo que hay muchas dudas porque pregunto y no contestan o cosas de esas, entonces les envio, porque diario les envio actividades. Entonces les envio actividades y ahí dentro de las actividades les pongo los links de los videos que van a ver para que se guíen en hacer la actividad que les pido.
10:20-10:39	IV	Okay, bastante bien. Voy a pasar con el siguiente y está dice: Describa usted su enseñanza durante la pandemia de COVID-19, mencionando cómo fue al inicio y cómo es ahora.
10:39-16:10	IE	Ay, fue todo un reto porque al principio cuando nos cerramos y regresamos, bueno, la semana santa y regresamos. Yo decía pues, ¿qué voy a hacer? ¿Pues como los contacto? entonces lo que hice fue mandarles planeación por WhatsApp, no había conexiones. Les mandaba la planeación como decía una de mis alumnas, cada semana. Eh... ya se las ponía y ellos me iban haciendo las actividades como podían, diario para que el viernes estuvieran todas completas, pero la verdad es que todo se me juntaba, me volvía un poco loca porque, aparte, porque empezaba yo a revisar, y revisar y no terminaba, ya no sabía si esta actividad era de ayer, si fue la que pedí hoy, si fue la que pedí hace dos días, entonces no tenía, algunas no tenían fecha. Las fotos hasta la fecha hay algunos que me las sacan, por más que abro los ojos no veo, no entiendo, no distingo entonces les vuelvo a pedir que lo vuelvan a mandar, por favor, me enviaban otras, era de locura. Entonces así estuve, varias semanas incluso no sé, si semanas porque después dije, tengo que encontrar la manera de hacer que sea más “dalai” esto porque si no

	<p>si me voy, no voy a poder con tantas cosas, entonces ¿Qué hice? Fuimos a comprar un pizarrón lo puse acá en casa, este les dije que iba yo a crear una página de Facebook y nos íbamos a conectar por Facebook, entonces ya, los citaba, bueno, ya cuando hice mi página los agregue a los papas. Y entonces empecé a darles clases como si estuviera en el aula, ya mi esposo o mi hermano me grababan y este, yo en mi pizarroncito les iba yo explicando, ellos estaban viendo el vídeo en tiempo real pero...este y seguíamos así entonces, pues me decían que si quedo claro pero mi problema o mi angustia era que yo no podía escucharlos para saber qué dudas iban surgiendo durante la clase. Entonces tenía yo que ver y a la vez ya me decían ellos, ya te escribieron no sé qué pero ellos me iban diciendo, me decían ven y ve, y ya en lo que veía mensaje, o sea como que me estresaba mucho el hecho de estar en el mensaje y entre que le explicaba y bueno así.</p> <p>Y después ya me empecé a organizar más y dije bueno de una vez pongo todo lo que se refiere a las clases que voy a dar hoy, lo escribo antes lo explicó y voy viendo. Entonces ya se me hizo más fácil ¿no? Ya iba viendo y ya les iba contestando, les decía participen hijos escribiéndome en él, en el chat y yo los leo pero se me hacia este como, me daba como impotencia el no escucharlos ¿no? Como que estoy hablando solita, no me escuchan como, ay no sé, estaba yo en pánico, entonces ya después les dije saben que, vamos a dejar este la, ah pero para esto así termine, creo que si termine o casi termine quinto año porque son mis mismos alumnos con ellos, eh... entonces ya terminaba la clase les decía yo, van a hacer estas actividades, ¿de acuerdo? Van a hacer estas actividades, ya les mandaba las actividades diarias como hasta ahora lo hago, este me lo van a hacer de acuerdo a lo que vimos en clase, hay que terminar esto y ya, gracias a dios lo mandaban. Posteriormente ya revisando y empezando a mandarnos este... videos o empezamos a mandarnos pues cursos de parte de SEP, el director nos dijo no pues hay que meternos a esto para ver cómo funciona esta plataforma, como funciona aquella, entonces ya me metí a ver lo de MEET, el director también fue apoyo porque él ya sabía más sobre MEET entonces él nos explicaba lo pueden hacer así y asado, ya cuando nos conectábamos con él nos hacia este, nos explicaba nos ponía en la pantalla como podíamos hacerle y yo dije</p>
--	---

		<p>bueno pues mejor. Entonces ya les dije a los papas que ya íbamos a trabajar por otra, ah para esto hicimos un cuestionario un formulario de Google en donde les preguntábamos si tenían acceso a esas plataformas y pues ya varios dijeron que si y les dije saben que vamos a trabajar ya por este medio ya no por “Face”. Entonces ya porque también quise crear grupos de “face”, quise crear grupos de este, salas de “face” o salas de “whatsapp” pero ve que también son pocas personas las que pueden ingresar, se me complicó mucho, entonces si me estrese mucho pero ya viendo videos este con ayuda del director empecé a entenderle a “meet” y ya les dije por “meet” y algunos me decían es que queremos regresar al “face” porque le entendíamos más con el pizarrón y si pero mejor trabajamos por este. Entonces como que les costó trabajo pasarse de una cosa a otra pero ya después entendieron y ya este, ahorita todavía me falla no sé qué está pasando, al principio no pude poner la pizarra en “meet” pero ahorita ya no puedo hacerlo, entonces tengo que revisar bien porque también quiero que ellos, por ejemplo en matemáticas que ellos escriban para que vayamos interactuando de manera más directa pero bueno. Así ha sido mi proceso desde que iniciamos hasta la fecha.</p>
16:10-16:20	IV	Ok, bastante interesantes. Entonces ha ido siendo más fácil más eh... más digerible.
16:20-16:21	IE	Así es, así es.
16:21-16:34	IV	Okay, eh... a pesar de estas dificultades que menciona ¿que considera que es lo que más dificultad durante las clases en línea?
16:34-19:10	IE	<p>Ay, es que es eso, el que a veces no puedo, he tenido problemas para proyectarles un video por ejemplo: ya está el video y “ya no lo vemos, que si lo vemos, que se escucha no sé qué” y empiezo y como soy muy desesperada y muy, quiero que me salga todo bien, entonces como que empiezo a desesperarme y espérame, espérame y menos puedo y me desespero y entonces ya les digo mejor se los envío y lo ven en casa, porque aquí estamos haciendo maravillas y ya me tarde y no se puede y la hora, bien dicen mis alumnos el tiempo es muy poco pero realmente yo quisiera ya darles más tiempo, por mi les daría más tiempo si tengo las condiciones para darles más tiempo el problema es que no todos tienen el crédito necesario, los que han dicho que si tienen internet en casa pero los que recargan ya me están diciendo “maestra, ya es la hora,</p>

		<p>ya me voy a salir, maestra es que ya se me acabaron mis datos, maestra” y empiezan a decirme eso, entonces cuando ya ellos empiezan así, a mí me ponen estresada porque digo “chin ya no termine el tema, chin ya no quedo claro” y empiezo a despistarme. Entonces este esa es una de las cosas el hecho de... le decía de no poder compartir la pizarra ya no puedo, también eso me estresa, el hecho de que empiece a cortarse un poco el audio y que no entienda bien o que me hablen muy bajito, otra dificultad es que luego no sé si soy porque le digo a veces no los veo, pero luego les digo “hijos, por favor la cámara prendida para saber que están ahí” si no yo no sé porque no me contestan y eso se me hace extremadamente estresante el hecho de que estoy yo preguntando y no me contesten, ni prenden la cámara entonces yo no sé si está, si ya se fue, y nada más me dejo así o no entiendo o si entendió o si no entendió, porque tampoco se comunican y se les manda mensajito “oye, hija ¿quedo claro?” y no contestan entonces ahí es, son de las dificultades más feas, de lo que no me gusta y realmente nada, estar en línea. Por qué no los veo, no sé si entendieron, si no entendieron, algunos de ellos son los que me mandan actividades esporádicas, eh ... y ahí es donde digo “chin, pues creo que no quedo claro pero tampoco si les marco no responden, si les mando mensaje dejan en visto” ay, eso es lo feo de esto.</p>
19:10-19:27	IV	<p>Ok, bien. Bastante interesante. Fíjese bien maestra ¿Usted cree que esta forma de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes para enfrentarse al mundo moderno?</p>
19:27-20:38	IE	<p>Ay, es que tiene sus pros y sus contras, pues el mundo moderno es muy cierto, que está ligado a la tecnología y pues ellos deben de estar tecnológicamente preparados por ese lado por el otro lado, ay no, yo prefiero mil veces las presenciales porque pues se les explica las veces que sean necesarias, les reviso las veces que sean necesarias, eh... me puedo quedar con ellos más tiempo y decirles, a ver házmelo aquí y lo veo, lo siento, y luego soy muy observadora les puedo ver el semblante y ver si me esa diciendo la verdad o me está diciendo mentiras. Entonces, si los prepara porque la era es tecnológica y si los prepara pero va de la mano mucho lo personal porque sería como decirle ¿no? Ya nos vimos en la escuela, a lo mejor al rato nos podemos</p>

		conectar pero pues ya tratamos el tema la escuela, ya sabemos de qué hablamos, ¿no? Ya nos vimos, pues ya lo explique o ya lo platicamos, tampoco todo lo sé, ya lo platicamos. Entonces ahora vamos a ver lo de esa manera. Le digo tiene sus pros y sus contras.
20:38-20:48	IV	Okay, entonces usted diría que este modelo de educación podría ser mixto.
20:48-21:50	IE	Pues sí, yo creo que sí porque todo es importante, a mí en lo particular, yo cursos yo los prefiero presenciales. Porque primero me cansa mucho estar conectada, me cansa mucho estar, si en la computadora ya termino con mucho dolor de ojos. En primera instancia y en segunda instancia, si me surgen dudas ahí las pregunto con quien esté al frente, las pregunto, veo como resuelven los demás pero así me siento como encerrada, como al no interactuar como algo aprensivo, bueno si no le entiendo, si busco, si es muy cierto, que hay muchas maneras de investigar, si también lo entiendo, pero siempre me hace falta lo presencial, no soy toda este... pues robotizada para decir así le entiendo y una sola línea para mí no me funciona vaya.
21:50-22:03	IV	Ok, voy a hacer la siguiente pregunta miss. ¿Usted cree que el uso de esta tecnología podría exponer la seguridad de los estudiantes?
22:03-22:46	IE	Pues si es cierto que hay hackers que se meten y que pueden encontrar, pero pues en este caso mmm para lo único que nos conectamos es para clases y por una sola plataforma. Y lo único compartimos son datos escolares o sea cuestiones de asignaturas, pues yo creo que no. pienso que no, porque no pido otra cosa que vayas más allá. O sea que ya sea relacionado a su persona o de manera personal a su vida privada, por así decirlo. Lo que pido pues es algo escolar
22:46-23:14	IV	Ok, bastante bien miss. En el formulario de Google hay una pregunta que ya respondió, pero quisiera hacérsela ahora de esta forma y la pregunta es: ¿percibe alguna mejora en sus habilidades de enseñanza debido al uso de aplicaciones, plataformas o herramientas digitales?
23:14-23:14	IE	¿Cómo maestra, como docente?
23:14-23:14	IV	Así es.
23:14-24:50	IE	Sí, si la verdad si he aprendido mucho porque pues antes de la pandemia si ya sabía de algunas cosas, incluso ya me había interesado antes la computación y las cosas de la tecnología. Y me inscribí a dos cursos pero no es lo mismo porque todo lo podía yo hacer, todo lo que necesitaba lo podía yo hacer, entonces decía

		pues para que ¿no? Entonces ya después me di cuenta, revisando mis apuntes del curso, “dije si es cierto, aquí tenía sobre esto, aquí tenía sobre yo sobre los formularios” pero como no me intereso, pues no lo puse en práctica y pierde ¿no? Entonces este siento que si he aprendido, si he aprendido y la necesidad me ¿Cómo le haría más fácil? Y ¿de qué manera? Entonces desde que empezaron y empecé a angustiarme, yo dije pues lo único que se realmente hacer es utilizar el Facebook, entonces si se utilizar el Facebook pues por Facebook voy a entrar y ya después voy viendo si puedo hacer otra cosa con en otra plataforma, pero tengo que buscar la manera, entonces si siento que si aprendí, que he aprendido, aprendido por medio de tutoriales, por medio de personas, “oye ya le hice así y no entiendo, oye ya y no puedo y ya empiezan a explicarme ¿no? Empiezan a explicarme, empiezo revisar mil veces los tutoriales y ya le empiezo a entender. Sí, pero si he aprendido
25:00-25:09	IV	Ok, muy bien. Le voy a hacer otra pregunta del formulario fijese bien. ¿Usted cree que el uso de “E-learning” podría generar igualdad en la, en el aprendizaje o es una barrera para ello?
25:09-25:28	IE	Híjole, es una pregunta complicada, porque ay, a veces lo veo como barrera para aquellos niños que no tienen ni computadora, entonces digo ahí si ya, porque para quienes sí, pues no está más que visto que los ayuda ¿no?.
25:28-25:50	IV	Maestra, es que no se escuchó la primera parte. ¿Si es una barrera o proporciona igualdad el “E-learning”? y usted dijo que considera que es una barrera para los chicos que no tienen, pero que no tienen ¿Qué?
25:50-25:52	IE	Que no tienen manera de conectarse
25:52-25:55	IV	Ah, ok es que eso no lo escuche.
25:55-26:18	IE	Yo siento que, pues que si de alguna forma es una barrera porque no todos están en la misma postura y entonces ahí es donde entra el detalle de porque se conectó porque no se conectó, de porque entrego o no entrego, en estos casos si lo siento como barrera. Si todos tuvieran acceso si sería igualdad pero no todos tienen, desgraciadamente no.
26:18-26:42	IV	Okay, En el caso de usted y sus alumnos es una barrera. ¿Usted cree que esto sucede en una escuela, usted cree que esto se repita en muchas escuelas o sólo es un caso aislado?
26:42-27:26	IE	Pues he escuchado de compañeras que me han platicado ¿oye como te va en tus clases? No pues de

		treinta se conectan quince, de treinta, de cuarenta se conectan veinte o sea así como que o treinta o así ¿no? No la misma, no el cincuenta por ciento pero si va variando Pero sí, hay muchos niños que no. A veces siento, si los voy a comparar entre igualdad o barrera, ay pues siento que se oye feo, suena feo porque si ayuda pero pues tengo chicos que no, lo siento así como barrera.
27:26-27:36	IV	Ok, eh... la última pregunta que le voy a hacer es: ¿con qué dispositivo o dispositivos cuenta para impartir sus clases en línea?
27:36-27:44	IE	Pues con la "lap", con celular, con Tablet con esos tres.
27:44-27:46	IV	Ok, y una conexión de internet también ¿no?
27:46-27:49	IE	Sí, exacto una conexión a internet fija.
27:49-28:02	IV	Ok, Pues muy bien maestra, ¿algo más que usted quiera agregar algo que diga sabes que me faltó responder un poco más en esta pregunta o algo que quiera agregar?
28:02-30:02	IE	<p>Ah pues a pesar de que es un proceso muy difícil, y que esta situación de la pandemia nos ha llevado a vivir en el encierro y cosas de esas. Pues de alguna forma si buscamos las cosas buenas de esto, pues sería el aprender, ¿no? el aprender este... cosas nuevas, el que la necesidad nos obliga a buscar la manera de solucionar, el hecho de valorar más, todo porque en mi caso así ha sido, valorar más las relaciones personales, incluso lo he dicho cuando era yo feliz porque podía ir a allá afuera sin cubre bocas, porque podía yo platicar con quien sea sin pensar que me puede pasar, el hecho de estar cerrado pues me ha permitido, por ejemplo terminar dos cursos, eh... aunque le digo que es cansado, pero si sigo con la mentalidad de que me voy a cansar, pues me voy a cansar más, entonces, pues mejor busco la manera y pues si hice dos cursos este... bueno un taller y un curso eh... ¿qué otra cosa?</p> <p>Pues he valorado muchas cosas, incluso mí, la propia casa, regularmente soy una de las personas que casi no estaba yo en casa, toda la vida andaba yo afuera, me encerré y también dije me voy a enfermar con tanto encierro.</p> <p>Entonces digo ahora valoro hasta el último rincón de mi casita porque, no pues aquí puedo poner esto, aquí puedo hacer aquello, entonces, tiene sus pros y sus contras todo pero pues hay que buscarle siempre el lado</p>

		positivo a las situaciones y a las condiciones en las que estamos. Solamente maestro, gracias.
30:02-30:08	IV	Pues Muchas gracias maestra tenemos la grabación, voy a detener la...