



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

TÍTULO DE LA TESIS:

EFFECTIVIDAD EN EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES PARA
MEJORAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
DEL IDIOMA INGLÉS COMO SEGUNDA LENGUA ASÍ COMO EL
DISEÑO DE LOS MATERIALES DIDÁCTICOS REQUERIDOS.

PRESENTA:

CARLOS ALBERTO AGUIRRE RAMÍREZ

TUTOR:

DRA. MARÍA BERNARDA GONZÁLEZ PÉREZ

PUEBLA, PUE. JUNIO 2021

ÍNDICE

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Introducción	5
Antecedentes del tema.....	9
Planteamiento del problema	12
Preguntas de investigación	15
Objetivos	15
Objetivo general	16
Objetivos específicos	16
Importancia y justificación del estudio	17

CAPÍTULO I. MARCO CONTEXTUAL Y NORMATIVO

2.1 PLANO INTERNACIONAL

2.1.1 BANCO MUNDIAL	19
2.1.2 UNESCO	21

2.2 PLANO NACIONAL

2.2.1 ANUIES	24
2.2.2 Ley General de Educación	24
2.2.3 Plan Nacional de Desarrollo	25
2.2.4 Programa Sectorial De Educación	26
2.2.5 Educación media superior, superior y formación para el trabajo	26

2.3 PLANO LOCAL

2.3.1 Colegio Fromental La Salle	27
--	----

2.4 MARCO CONTEXTUAL EN REFERENCIA AL LUGAR DE ESTUDIO

2.5 PLANO INTERNACIONAL

2.5.1 BANCO MUNDIAL	28
2.5.2 UNESCO	31

2.6 PLANO NACIONAL

2.6.1 ANUIES	38
2.6.2 Ley General de Educación	39
2.6.3 Plan Nacional de Desarrollo	40
2.6.4 Programa Sectorial De Educación	41
2.6.5 Educación media superior, superior y formación para el trabajo	41

2.7 PLANO LOCAL

2.7.1 Colegio Fromental La Salle	42
2.7.2 Educación Lasallista en el mundo.....	42
2.7.2.1 Misión del Colegio Fromental La Salle de Puebla.....	45
2.7.2.2 Visión del Colegio Fromental La Salle de Puebla.....	45
2.7.2.3 Valores del Colegio Fromental La Salle de Puebla.....	46

2.8 INCIDENCIA COVID 19 46

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

3.1 CARL ROGERS

3.1.1 La didáctica de Carl Ransom Rogers.....	50
3.1.2 Aprendizaje significativo de Rogers	53
3.1.3 El éxito educativo según Rogers	54

3.2 VIGOTSKY

3.2.1 La teoría sociocultural de Vigotsky.....	57
3.2.2 El aprendizaje según Vigotsky	57

3.3 ENSEÑANZA DE UNA SEGUNDA LENGUA

3.3.1 Enseñanza del inglés	64
3.3.2 Didáctica para la enseñanza de una segunda lengua	65
3.3.3 Didáctica para la enseñanza del inglés	66

3.4 USO DE PLATAFORMAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA	
3.4.1 Google Classroom en la educación.....	73

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

4.1 Tipo de investigación	78
4.2 Sujetos de investigación	78
4.3 Instrumentos / Materiales	78
4.4 Procedimiento general	79
4.5 Etapas de investigación	79

CAPÍTULO IV. VACIADO DE DATOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 Análisis de la información	81
5.2 Interpretación de la información	93
5.3 Análisis de las variables	93

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Incidencia COVID-19	102
-------------------------------	-----

CAPÍTULO VI. PROPUESTA DE MATERIAL DIDÁCTICO

7.1 Propuesta de material didáctico	103
---	-----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

- Anexo 1.- Instrumento – encuesta inicial
- Anexo 2.- Vaciado de Resultados del instrumento Encuesta inicial
- Anexo 3.- Gráficas de Resultados del instrumento Encuesta inicial

INTRODUCCIÓN

1.1 Introducción

En los últimos años, la ciencia y la tecnología han avanzado aceleradamente en diversas áreas, desde automóviles, computadoras, medicina, hasta la educación. En esta era en la que nos desenvolvemos, las generaciones actuales requieren una respuesta rápida ante cualquier problemática o resolución de problemas. La búsqueda de estas respuestas se han basado en informática y manejo de la información para resolver la problemática. Esta es la nueva era digital. La comunicación global ha sido, de la misma manera, el mejor modo de compartir toda información que nos lleven a una mejora en el tema que a cada individuo atañe. El modo de comunicar cualquier dato a nivel internacional es utilizando el mismo idioma. El idioma internacional y más usado en internet es el inglés, de ahí la importancia de conocerlo, hablarlo y entenderlo para obtener más información y así aportar los conocimientos necesarios para cumplir cualquier objetivo.

Muchas personas no tienen el conocimiento y facilidad de uso del idioma inglés como segunda lengua, por lo que su necesidad de conocimientos más allá de su idioma natal les requiere el aprendizaje de esta lengua por lo que buscan la manera de aprender el idioma. Para ello, buscan las maneras más efectivas y rápidas encontrando en la tecnología una gran ayuda para lograr sus objetivos. La tecnología nos brinda una gran variedad de opciones para este tema de los cuales podemos resaltar algunas fuentes de aprendizaje del idioma. Los libros en línea presentan los “presentation tools” o herramientas de presentación y brindan un excelente modo autónomo de aprendizaje donde el alumno tiene todas las herramientas que de manera individual o inclusive un docente puede guiar al alumno para lograr sus objetivos de aprendizaje. Además, en este mismo rubro, encontramos los libros de trabajo en línea los cuales les sirven como ejercicios complementarios de lo ya aprendido.

Las plataformas para la enseñanza del idioma que se presentan en línea son cursos en línea con costo y prometen contar con docente en línea las 24 horas, comenzar las clases con cierta regularidad, desarrollar la conversación en inglés, desarrollar la gramática y ampliar el

vocabulario, herramientas de reconocimiento de voz, etc., todo ello para garantizar su aprendizaje. En línea, encontramos también los ejercicios ELT, los cuales son ejercicios en línea que permiten a los alumnos, de manera autónoma, realizar prácticas independientes; muchas de ellas tienen la capacidad de autoevaluar al alumno, de esa manera puede desarrollar sus habilidades de manera independiente. Aunado a los anteriores, encontramos videojuegos con propósitos educativos donde los alumnos, además de aprender el idioma, se divierten con los diferentes juegos que en línea se ofrecen. También existen páginas informativas que comparten datos relevantes, información completa del uso de la lengua y comprensión de la misma, así como recomendaciones, reglas, fonética, y mucho más, lo cual sirve de manera eficaz como consulta para cualquier interesado en el tema ya sea alumno o docente, estas referencias están a la disposición de todos, en línea. Las redes sociales también aportan información relevante; la enseñanza del idioma, desde memes, hasta reportes informativos, videos y cualquier link que conduzcan a sitios como los arriba mencionados. La interfaz de la red permite el acceso al público en general para poner en práctica sus conocimientos o adquirirlos. La tecnología es esencial para el aprendizaje del idioma, está a la disposición de todos.

La educación en nuestros días, requiere mayor eficiencia tanto desde el punto de vista del desarrollador de material como la parte estudiantil que utiliza este y cuyo objetivo final es la adquisición de los temas y la práctica de ellos así como la mejora de su nivel, reduciendo el tiempo de aprendizaje siendo autoevaluado todo ello modificando la didáctica, actualizándola y mejorándola teniendo en cuenta el método pedagógico que pretende seguir sea dentro o fuera del aula facilitando así el proceso enseñanza-aprendizaje, tomando en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje así como la intención que cada alumno tiene en el ámbito educativo para la adquisición del idioma inglés como segunda lengua a través del uso de la tecnología, y en esto juegan un rol importante las tablets, laptops, PC, software, realidad aumentada y hasta los videojuegos, es importante crear experiencias educativas personalizadas.

Dicha tecnología ha sido un punto básico para el progreso en cualquier ámbito. Al ámbito educativo, se le ha unido la tecnología para darle mayor fuerza. Esta fortaleza se presenta en

línea a través de la red de muchas maneras, todas ellas con el objetivo de promover, fortalecer e iniciar la educación dirigida a una enorme diversidad de personas que tienen la necesidad de conocer o de ampliar sus aprendizajes. Sus actividades son un estímulo para el conocimiento y explotados apropiadamente en colaboración docente-alumno puede resultar en una experiencia favorable ya que el alumno puede descubrir nuevos horizontes ampliando sus conocimientos en pos del desarrollo educativo. Este avance tecnológico se ha presentado en el mundo con avances dispares, en algunos países ha sido más rápidamente, en otros un tanto más lento.

Actualmente, México ocupa el lugar número 63 en cuanto a la adaptación de tecnología según el Foro Económico Mundial. Esto representa un avance de 13 lugares con respecto al año 2012. México ha sido uno de los pocos países que presentaron un avance en este rubro, pero a su vez, se sigue rezagando en otros indicadores tales como el precio por acceso a la red móvil (en el cual nuestro país se encuentra en el lugar número 102) y en desarrollo de infraestructura de TI. Todos estos números nos dan una idea de hacia dónde se dirige nuestro país en cuestiones de tecnología (betosano, 2018).

El gran problema de nuestro país en cuanto al rezago por los precios en telefonía móvil y los precios de acceso a la tecnología, son en gran parte por el monopolio que existe y el cual aumenta los precios de acceso al Internet de una manera importante y que a comparación de otros países no estamos ni cerca de tener altas velocidades de acceso.

En nuestros tiempos, más personas han tenido acceso a la tecnología, a nuevos dispositivos, a smartphones, computadoras y tabletas, pero la penetración a Internet sigue siendo baja dentro de nuestro país, siendo el precio por el acceso a la red de redes el mayor problema. Esto ha traído consigo un avance mínimo en cuanto a la economía.

De acuerdo con datos del INEGI, el 40% de la población mexicana utiliza el Internet, el cual en comparación con otros países como Estados Unidos es un porcentaje muy bajo. Esto trae consigo el rezago del país en cuestión tecnológica, ya que a través de la red de redes podemos acceder a información muy importante, dar a conocer nuestro negocio, productos o servicios y estar en constante comunicación con otras personas. No acceder a Internet es un signo de

falta de globalización en México (Parametría, 2018). Esta mencionada globalización incluye el uso de tecnologías en el ramo de la educación, cuyos alcances podrían ser muy altos de usarlos de manera efectiva y explotando el potencial de esta en beneficio de la educación.

Las herramientas con las que hoy contamos tienden a facilitar y enriquecer la enseñanza en los salones de clase. No se trata de eliminar la figura del docente o del pizarrón sino todo lo contrario, la tecnología debe potenciar las estrategias de comunicación tradicionales hacia los alumnos (Salazar R., 2015). La tecnología tiene un impacto positivo en la educación, sin embargo, México se encuentra rezagado en ese aspecto, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Los Datos del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA) indican que solo el 60% de los estudiantes evaluados en el país usaron una computadora como parte de su proceso educativo, mientras que países como Turquía, Holanda, Australia y Noruega llegaron al 90% de los estudiantes que utilizan computadoras diariamente en las aulas (Fortune en Español, 2018).

En la enseñanza de un idioma como segunda lengua, el hecho de crear experiencias motiva al alumno creando un vínculo entre lo aprendido y el hecho de que la información será relevante e influirá en el futuro laboral o educativo del mismo. Para ello, los docentes diseñan e implementan nuevas estrategias de enseñanza en el moderno contexto escolar, para incorporar actividades acordes a la etapa del alumno; con los objetivos pedagógicos de estimular la creatividad, lograr un aprendizaje cooperativo y un correcto proceso de enseñanza significativo de cada uno de los temas y, como consecuencia, obtener mejores resultados en las competencias a desarrollar, los aprendizajes esperados y el uso del idioma, con el propósito de que al alumno le sea más fácil el procesamiento de la información, y que una vez interpretada la misma, no sólo se quede en la memoria a corto plazo, sino que de alguna manera, también pueda ser transformada y organizada, utilizando las nuevas herramientas tecnológicas, para que pase a la memoria a largo plazo; logrando en poco tiempo el dominio generalizado de las TIC's, y en general de las plataformas digitales, como herramientas del pensamiento, la creatividad y la comunicación con otros individuos de su entorno (Perrenoud, P., 2004).

Es por todo esto que surge la necesidad de mejorar el manejo de la tecnología en beneficio de la educación como base del futuro, donde el sujeto en cuestión, el alumno, experimente un momento educativo efectivo y significativo, a través de un curso que vaya de acuerdo a sus necesidades y explote sus habilidades y mejore sus competencias. Con el propósito de hacer realidad el derecho humano a la educación de calidad de los mexicanos, el acceso al internet y a las TICs son un factor que coadyuvará a la sociedad del conocimiento, en una era global donde la alta competitividad, el flujo y el tránsito de la información son la estructura de una nueva manera de entender y participar en el mundo actual a través de plataformas digitales cuyo propósito es meramente elevar el aprendizaje exponencialmente, todo esto aunado a su material didáctico. Por consiguiente, es de vital importancia demostrar la eficacia de estas plataformas y garantizar que el alumno alcanzará sus objetivos esperados.

Antecedentes del tema

TICs, un término que cuando es escuchado, inmediatamente se piensa en el uso de las computadoras e internet; y más allá de ser correcto o no, debemos conocer, según Alvarado, (2017), que son cualquier recurso electrónicos que hacen uso de la digitalización, de la información en todas sus formas y aspectos que, mediante canales de transmisión y recepción son capaces de compartir esta. Información tanto local como globalmente, utilizando grandes redes de usuarios. Parfraseando la definición que Matute M., 2013 la cual hace referencia de González, Gisbert et al., (1996, p. 413) en su tesis, se entiende por tecnologías de la información y la comunicación (TICs), el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento, y transmisión digitalizados de la información

En la actualidad, el mundo ha sufrido cambios masivos y países como China e India se han convertido en proveedores y usuarios globales destacados de equipos y servicios de TICs. Luchando por salir de la crisis financiera, los países en desarrollo se esfuerzan por volver a niveles más altos de crecimiento y competitividad mientras las altas tasas de desempleo, especialmente entre sus jóvenes, se mantienen presentes. Tanto las economías emergentes

como aquellos países en desarrollo se centran en la innovación, compitiendo globalmente por talento, recursos y cuotas de mercado. Los flujos de información y las redes se han extendido a través de las fronteras de una forma que no se podía imaginar antes del inicio de Internet, la adopción global de la telefonía móvil y las redes sociales y el rápido crecimiento de la banda ancha. Los modelos de negocios se han redefinido, el lugar de trabajo se ha rediseñado, las pequeñas y medianas empresas se han convertido en grandes empresas y se están replanteando funciones completas de la sociedad (educación, salud, seguridad, privacidad).

Los vínculos entre las TICs (sus herramientas, servicios y modelos), por un lado, y la importancia inquebrantable de la competitividad, el crecimiento y los empleos, por otro, nunca antes han sido objeto de tanta atención y preocupación. Esto no es sorprendente cuando se considera el "impulso" de la tecnología.

Las economías en desarrollo necesitan reinventarse para mantener o restaurar su competitividad, retener o recuperar cuotas de mercado y crear empleos; Las economías emergentes y en desarrollo están buscando formas de mejorar la productividad y encontrar nuevas fuentes de crecimiento a través de las nuevas tecnologías. Finalmente, el mundo necesita abordar colectivamente los desafíos ambientales y sociales para garantizar un camino de desarrollo más sostenible y una mejor calidad de vida para sus personas.

La creciente disponibilidad de tecnología ha permitido a los ciudadanos de los países en desarrollo y las economías emergentes tener un acceso bastante bueno al mundo digital. El aumento de la información en la nube ha reducido las diferencias competitivas en la disponibilidad de tecnología en las empresas más grandes y más pequeñas (Bilbao-Osorio, 2013).

Actualmente el progreso de los países no se puede entender sin la tecnología, y en específico sin la que se aplica a la educación. Las herramientas con las que hoy contamos tienen como objetivo primordial facilitar y enriquecer la enseñanza dentro y fuera del aula. No se trata de eliminar la figura del docente o del pizarrón sino todo lo contrario, la tecnología debe potenciar las estrategias de enseñanza tradicionales hacia los alumnos todo esto bajo la

primicia de que la educación es la mejor inversión que una nación puede ejecutar (Salazar R.,2015).

La educación necesita de apoyo en el aula para recaudar toda la información que fluye entre la interacción de docentes y estudiantes, tanto en los salones como en espacios virtuales (Fortune en Español, 2018). Todos los factores interactúan y coevolucionan dentro de un ecosistema de TICs ya que interactúan estrechamente con muchos otros sectores, además de la educación, lo que permite que las innovaciones se acumulen y afecten la productividad. Como resultado a todo esto, comienza un círculo virtuoso, donde las mejoras en un área afectan e impulsan las mejoras en otras áreas. Por el contrario, los retrasos en un factor particular también afectan la evolución de los otros factores. Además, los impactos de las TICs también son evidentes en el desarrollo de nuevas habilidades que son importantes en las sociedades basadas en el conocimiento, ricas en información y cruciales para el empleo. En la sociedad, las TICs permiten que los ciudadanos participen de manera más activa y constante en los debates sociales y políticos y hacen que el gobierno sea más responsable; mejoran el acceso a servicios mejores y más rápidos, lo que, a su vez, produce importantes beneficios. Por ello la importancia de impulsar el uso de estas herramientas en nuestro país (Bilbao-Osorio B., 2013).

En la actualidad, la educación no debe enfocarse únicamente en compartir conocimiento sino en el desarrollo de las competencias del alumno, las TICs nos permiten lograrlo (Matute M., 2013), todo ello en aras de la mejora educativa.

Aunado a la mejora en el uso de estas herramientas, el inglés ha tomado un papel preponderante en la enseñanza, desde que se constituyera en la lengua de la ciencia y la tecnología (Matute M., 2013 p. 9), una gran cantidad de personas lo usan para relacionarse, trabajar, estudiar y prosperar. Este constituye un medio de acceso al conocimiento universal y cooperación entre los pueblos.

La tecnología tiene un impacto positivo en la educación, sin embargo, México se encuentra rezagado en ese aspecto, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo

Económico (Fortune en Español, 2018). Este es uno de los mayores obstáculos con los que nos enfrentamos al hacer uso de estas herramientas en el aula.

La preparación y el uso de las TICs siguen siendo factores clave y condiciones previas para obtener cualquier impacto educativo. A pesar de la creciente disponibilidad de las TICs, la cuestión del acceso y uso sigue siendo importante, especialmente para los países en desarrollo, dada su necesidad de reducir la brecha digital. Incluso dentro de los países desarrollados, la necesidad de proporcionar banda ancha de alta velocidad a todos los segmentos de la población ha adquirido importancia en los últimos años (Bilbao-Osorio B., 2013).

Planteamiento del problema

Durante la preparación de una excelente clase innovadora y muy bien planteada, el docente se motiva y se inspira con los materiales didácticos con los que cuenta. En busca de ellos, el docente cuenta con material físico, como pósters, flashcards, objetos, audios, hojas de trabajo, e inclusive libros, manuales, cuadernos de trabajo, y su libreta; o material virtual como plataformas, ejercicios bajados de la red.

El internet nos bombardea con cientos de herramientas que prometen el aprendizaje exitoso del idioma como segunda lengua; el docente debe primeramente conocerlas ampliamente y dominarla para poder explotarla al máximo. El tiempo es valioso por lo que conocer las mejores herramientas evita perder tiempo buscando en la red, pero hallar la herramienta adecuada, los parámetros que se necesitan y cubren todas las necesidades del proceso enseñanza-aprendizaje, conocer las ventajas de dichas herramientas y su efectividad, son un problema que día a día presenta un docente durante su preparación de clase, el conocer esta información es vital para hacer más eficiente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La nueva sociedad que se está configurando alrededor de las TICs exige cambios en la función del proceso educativo. Muchas veces se ha dicho alrededor de estos temas, que la

institución educativa está anclada en el pasado. Quizá fuera mejor decir que la institución educativa tal y como la conocemos fue diseñada para resolver problemas del pasado y que en estos momentos las necesidades sociales son otras. Sin embargo, el uso de las TICs resuelve problemas, hace mas eficiente los procesos educativos, alfabetiza, provee información, gestiona y maneja datos, mantiene en comunicación a los involucrados en el proceso, relaciona, intercambia ideas, crea redes, eficiente trabajos es por ello la importancia de su estudio.

Para resolver estas incógnitas, se pretende investigar todas las herramientas digitales encontradas en la red, o la gran mayoría y medir sus alcances, observar su eficacia en el aula aplicada en el proceso de enseñanza-aprendizaje; comprender y cuantificar el impacto de las TICs en la sociedad actual y prospectar futuros posibles resultados; fomentar cambios en los hábitos de la comunidad educativa, y salvar al planeta al no usar papel durante todo el proceso educativo. Aviram (2002, citado en alvarado, 2007) identifica las tres posibles reacciones de los centros y los docentes para adaptarse a las TICs y al nuevo contexto digital cultural:

Escenario	Descripción	Nivel de integración de las TIC
Escenario tecnócrata	<p>Las escuelas se adaptan realizando pequeños ajustes:</p> <p>Se introduce "alfabetización digital" para estudiantes en el currículo.</p>	<p>TIC: Instrumento para mejorar la productividad en el proceso de la información: Aprender sobre las TIC.</p> <p>TIC: Fuente de información y proveedor de materiales didácticos. Aprender de las TIC.</p>
Escenario reformista	<p>Se dan los tres niveles de integración de las TIC, según José María Martín Patiño, Jesús Beltrán Llera y Luz Pérez (2003).</p> <p>Se introducen en las prácticas docentes nuevos métodos de enseñanza/aprendizaje constructivistas que contemplan el uso de las TIC como instrumento cognitivo.</p>	<p>Aprender sobre las TIC.</p> <p>Aprender de las TIC.</p> <p>Aprender con las TIC.</p>
Escenario holístico	<p>Los centros educativos realizan una profunda reestructuración de todos sus elementos. Joan Majó (2003) indica "la escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías"</p>	<p>Las nuevas tecnologías producen cambios en la escuela, producen un cambio en el contexto y se prepara al alumno para ese contexto. Si el contexto cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar.</p>

Fuente: Tomado de Aviram (2002, citado en Alvarado, 2007, p.49)

Preguntas de investigación

1. ¿Qué materiales didácticos son necesarios para habilitar a los estudiantes en el uso y manejo de la plataforma Google Classroom?
2. ¿Cuáles son las necesidades de habilitación que requieren los estudiantes del colegio Fromental La Salle para el uso y manejo de la plataforma Google Classroom?
3. ¿Cuál es conocimiento que tienen los estudiantes del colegio Fromental La Salle en el uso y manejo de la plataforma Google Classroom?
4. ¿Cuáles son las principales variables en las que esta basado el curso para la habilitación de los estudiantes del colegio Fromental La Salle para el uso y manejo de la plataforma Google Classroom?
5. ¿Cuáles son los materiales didácticos necesarios para la instrumentación del curso de habilitación de los alumnos del colegio Fromental La Salle para el uso y manejo de la plataforma Google Classroom?

Objetivos

La renovación o evolución es esencial para cualquier ser humano con miras de siempre progresar y mejorar en cualquiera que se a el ámbito en el que se desarrolla. En el área educativa es indispensable de la misma manera, esto con el objetivo de mantener o restaurar la competitividad educativa, mejorar la productividad y encontrar nuevas formas de hacer más eficiente el proceso de enseñanza- aprendizaje a través de las nuevas tecnologías.

Objetivo general

Presentar a la comunidad del colegio Fromental La Salle una propuesta de materiales didácticos para el uso y manejo de herramientas para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje del inglés como segunda lengua.

Objetivos específicos

1. Habilitar a los estudiantes en el uso y manejo de la plataforma Google Classroom a través de los materiales didácticos que como resultado de esta investigación se proponen.
2. Ubicar el conocimiento requerido por los estudiantes del colegio Fromental La Salle para el uso y manejo de la plataforma Google Classroom.

(Determinar el *nivel de* dominio del uso y manejo de la plataforma Google Classroom de los estudiantes del colegio Fromental La Salle.)

3. Con base obtenida en el objetivo 2, diseñar el curso para habilitar a los estudiantes del colegio Fromental La Salle para el uso y manejo de la plataforma Google Classroom.
4. Diseñar los materiales didácticos necesarios para la instrumentación del curso de habilitación de los alumnos del colegio Fromental La Salle para el uso y manejo de la plataforma Google Classroom.

Justificación e importancia del estudio

La importancia que tienen las lenguas está determinada por la difusión que éstas tienen, tanto en los medios de comunicación como en la tecnología y la sociedad. El desarrollo que logró EE.UU. de América durante la segunda mitad de este siglo, adicionalmente a la popularización de la televisión, el cine y los medios tecnológicos, impuso el idioma inglés hasta tal punto que se acepta como lengua universal.

El rápido desarrollo de la tecnología ha popularizado aún más el idioma inglés ya que en la radio, la televisión, el cine y el mundo científico muestran un mayor despliegue como la lengua de aceptación mundial, por ello las sociedades más desarrolladas, requieren un mayor número de personas capacitadas y que entiendan el idioma inglés.

La lengua de cualquier nación corresponde a aspectos culturales y ancestrales que cambian y modifican muy lentamente el tiempo y está relacionada a la misma forma de ser de los mismos pueblos, la necesidad de un lenguaje universal corresponde a las exigencias del mundo moderno de tener una comunicación eficiente, productiva que encamine a los pueblos a un desarrollo armónico.

Vigotski y Bruner (1998) sostienen: “El aprendizaje de una lengua forma parte de una socialización como miembro de una comunidad. A través de esta interacción con los de su entorno el niño adquiere los recursos del lenguaje de su comunidad y aprende la forma de emplearlos, para realizar una variedad de propósitos en la relación con diferentes personas”.

En la actualidad el mercado laboral está buscando con mayor frecuencia a personas con buenos conocimientos de la lengua inglesa. Es por esto que desde la escuela, se le debe dar gran relevancia al inglés, incluirlo dentro de las áreas del plan de estudio, despertar gran interés por parte de los niños y lograr que ellos se involucren en el aprendizaje de esta lengua haciendo uso de las TIC.

Freire (2008) nos comparte su ideología la cual indica que la sociedad actual insta de un cambio de la pedagogía tradicional, por una pedagogía con una visión crítica del mundo, por una pedagogía problematizadora, que se empeña en la desmitificación a través del diálogo para descubrir y comprender la realidad. Una educación dialógica, que permita compartir y socializar las ideas de unos con otros, contrario a la individualización en el aprendizaje, muy propia de la educación tradicional que es individualista.

Entre las prioridades está la promoción del uso innovador de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentra el desarrollo y perfeccionamiento continuo de las competencias tecnológicas y didácticas del profesorado, así como el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes. Considerando, no sólo espacios para la reflexión y eventual transformación de sus creencias y prácticas pedagógicas, sino ante todo, la creación de equipos de trabajo que brinden el debido soporte y acompañamiento en esta labor.

Más allá del manejo instrumental básico de las herramientas tecnológicas, el docente requiere mejorar y enriquecer las oportunidades de aprender a enseñar significativamente a sus estudiantes con apoyo en tales tecnologías, lo que implica su participación activa en proyectos colectivos de diseño y uso de ambientes de aprendizaje enriquecidos con las TIC. De igual manera, independiente de la modalidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, deben considerarse las didácticas específicas, que facilitan la combinación de las necesidades de formación, los medios, los formatos y los contenidos para que conduzcan a la interactividad de los materiales educativos que favorezcan a los estudiantes para que alcancen la zona de desarrollo próximo (ZDP) propuesta por (Vygotsky, 1988).

CAPÍTULO II. MARCO CONTEXTUAL Y NORMATIVO

El objetivo que cualquier modelo educativo tiene es la mejora en la sistematización de la enseñanza, así como un avance en cuanto a los métodos de aprendizaje, los cuales deben someterse a consideración dependiendo del entorno del alumno en cuestión donde el docente juega un papel importante al dotar al alumno de las herramientas necesarias para construir su conocimiento en un ambiente que genere la necesidad de avance educativo motivándolo a seguir creciendo educativamente hablando.

Para que esta mejora se lleve a cabo de manera efectiva, es indispensable tomar en cuenta que dicho funcionamiento sea de gran aprovechamiento para nuestra sociedad viviendo en un contexto global que considere los planos internacionales, nacionales, e internacionales que rodean al alumno y hacen que su aprovechamiento sea efectivo.

Para su mejor manejo del conocimiento de las presentes regularciones, normas y contexto, se mencionarán de una manera breve las ya mencionadas divididas en tres planos, el internacional, el nacional y el local, para posteriormente desarrollarlas y conectarlas al lugar de la presente investigación.

Plano internacional

Banco mundial

Las metas del objetivo 4 del Banco Mundial son:

Para 2030, asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

Para 2030, aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Para 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y garantizar el acceso en condiciones de igualdad de las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad, a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional.

Para 2030, garantizar que todos los jóvenes y al menos una proporción sustancial de los adultos, tanto hombres como mujeres, tengan competencias de lectura, escritura y aritmética.

Para 2030, garantizar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y la adopción de estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad entre los géneros, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y de la contribución de la cultura al desarrollo sostenible, entre otros medios.

Construir y adecuar instalaciones escolares que respondan a las necesidades de los niños y las personas discapacitadas y tengan en cuenta las cuestiones de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.

Para 2020, aumentar sustancialmente a nivel mundial el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países de África, para que sus estudiantes puedan matricularse en programas de estudios superiores, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, en países desarrollados y otros países en desarrollo.

Para 2030, aumentar sustancialmente la oferta de maestros calificados, entre otras cosas mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo (Banco Mundial, 2014).

UNESCO

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO, persigue la unión entre las naciones y la seguridad de los individuos a través de la educación, la ciencia, la cultura y la comunicación, donde la unión presente la problemática común y, así, encontrar las mejores soluciones y el avance evolutivo favorable para los actores de este proceso, logrando la perfecta universalidad donde el estado de derecho, los derechos humanos y las libertades básicas que la Carta de las Naciones Unidas hace valer ante todos los seres humano sin tomar en cuenta las diferencias entre ellos, diferencias como raza, sexo, idioma o religión. (UNESCO, 2009)

UNESCO 1998

Demanda una educación superior sin precedentes, revolucionario, tomando conciencia de la importancia fundamental que este tipo de educación reviste para el desarrollo sociocultural y económico y para la construcción del futuro, de cara al cual las nuevas generaciones deberán estar preparadas con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales.

Durante la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, del 5 al 9 de octubre de 1998 en la Sede de la UNESCO en París, se establecen puntos sobre para la transformación de las instituciones de enseñanza preparatoria y universidades, así como la innovación educativa, con igualdad de género.

En cuanto a la tecnología, la Conferencia Mundial la Educación nos comparte, en el artículo 12, que los rápidos progresos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) seguirán modificando la forma de elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos. También es importante señalar que las nuevas tecnologías brindan posibilidades de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos, y de ampliar el acceso a la educación superior. No hay que olvidar, sin embargo, que la nueva tecnología de la información no hace que los docentes dejen de ser indispensables, sino que modifica su papel en relación con el proceso de aprendizaje, y que el diálogo permanente que transforma la información en conocimiento y comprensión pasa a ser fundamental. Los establecimientos de educación superior han de dar el ejemplo en materia de aprovechamiento de las ventajas

y el potencial de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, velando por la calidad y manteniendo niveles elevados en las prácticas y los resultados de la educación, con un espíritu de apertura, equidad y cooperación internacional, por los siguientes medios:

a) constituir redes, realizar transferencias tecnológicas, formar recursos humanos, elaborar material didáctico e intercambiar las experiencias de aplicación de estas tecnologías a la enseñanza, la formación y la investigación, permitiendo así a todos el acceso al saber;

b) crear nuevos entornos pedagógicos, que van desde los servicios de educación a distancia hasta los establecimientos y sistemas "virtuales" de enseñanza superior, capaces de salvar las distancias y establecer sistemas de educación de alta calidad, favoreciendo así el progreso social y económico y la democratización así como otras prioridades sociales importantes; empero, han de asegurarse de que el funcionamiento de estos complejos educativos virtuales, creados a partir de redes regionales continentales o globales, tenga lugar en un contexto respetuoso de las identidades culturales y sociales;

c) aprovechar plenamente las tecnologías de la información y la comunicación con fines educativos, esforzándose al mismo tiempo por corregir las graves desigualdades existentes entre los países, así como en el interior de éstos en lo que respecta al acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y a la producción de los correspondientes recursos;

d) adaptar estas nuevas tecnologías a las necesidades nacionales y locales, velando por que los sistemas técnicos, educativos, institucionales y de gestión las apoyen;

e) facilitar, gracias a la cooperación internacional, la determinación de los objetivos e intereses de todos los países, especialmente de los países en desarrollo, el acceso equitativo a las infraestructuras en este campo y su fortalecimiento y la difusión de estas tecnologías en toda la sociedad;

f) seguir de cerca la evolución de la sociedad del conocimiento a fin de garantizar el mantenimiento de un nivel alto de calidad y de reglas de acceso equitativas;

g) teniendo en cuentas las nuevas posibilidades abiertas por el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, es importante observar que ante todo son los establecimientos de educación superior los que utilizan esas tecnologías para modernizar su trabajo en lugar de que éstas transformen a establecimientos reales en entidades virtuales. (UNESCO, 1998).

UNESCO 2008

La UNESCO explica de manera precisa y muy puntual las metas y objetivos a alcanzar a nivel educativo con el uso de las TICs los cuales son tanto lograr comunicar la vida cultural de los pueblos como fomentar los valores que se necesitan para desarrollar la habilidades personales, así como inculcar los valores de convivencia entre los seres como entre las naciones para así coexistir de una manera armoniosa en nuestra sociedad, y por último luchar por disminuir la pobreza económica (UNESCO, 2008, pp. 5).

El uso de las TICs, tal como nos comparte UNESCO (2008, pp. 7), debe complementarse siempre de una apropiada tecnología, así como su uso y desarrollo de habilidades docentes a través de un buen plan de estudios y una logística adecuada dentro de su unidad académica.

UNESCO 2009

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) eficiente el proceso de enseñanza-aprendizaje, aumentando la calidad educativa. entre países e instituciones de enseñanza superior (UNESCO, 2009).

La docencia es una herramienta auxiliar en el proceso aprendizaje-enseñanza, con un gran potencial de aumento del acceso, la calidad y los buenos resultados (UNESCO, 2009). La ciencia y la tecnología se ven reforzadas por las TICs donde la UNESCO exhorta a una mayor integración de las mismas y fomentar el aprendizaje abierto y a distancia, con miras a satisfacer el aumento de la demanda de educación superior (UNESCO, 2009), todo esto para satisfacer las necesidades educativas de la población.

El mercado laboral en esta actualidad globalizada, requiere como base que todo el recurso humano, fungiendo como actores económicos, sea capaz de hacer uso de la tecnología para desempeñarse en el ámbito que convenga dependiendo del área en que se encuentre. De ahí la importancia del uso de las mismas para ayudar al mejor aprendizaje tanto de ellas como con ellas tomando en cuenta cualquier política educativa relevante, desmenuzando las partes que conforman cada reforma educativa para desarrollar las competencias necesarias para alcanzar la mejora en el aprendizaje (UNESCO, 2008., pp 3).

2.2 Plano nacional

ANUIES

Para ampliar la eficacia del proceso enseñanza-aprendizaje, es necesario incrementar la calidad en la evolución positiva de dicho proceso, disminuyendo el tiempo para obtener resultados fehacientes y positivos mejorando continuamente lo cual resultará, además de un cambio cualitativo en la enseñanza y en el aprendizaje, en un aumento en la matrícula (ANUIES, 2018, pp. 70).

Ley General de Educación

La Ley General de Educación de México en su constitución garantiza el derecho a la educación de una manera universal, inclusiva, laica, pública y gratuita. Tanto el docente como estudiante, así como las instituciones educativas y de la sociedad en general se responsabilizan por su correcto desempeño. El estado está obligado a prestar servicios educativos con equidad y excelencia (ley General de Educación, 2019).

En el capítulo V del fomento de la investigación, “la ciencia, las humanidades, la tecnología y la innovación, la Ley General de la Educación en México en su artículo 53 nos garantiza el derecho a toda persona a gozar de los beneficios científicos, humanísticos, tecnológicos y de la innovación, considerados como elementos fundamentales de la educación y la cultura” (Ley General de Educación, 2019) siendo de vital importancia la actualización de cada individuo.

Cada Institución de Educación Superior (IES) es responsable de lograr la transformación requerida para efectuar los cambios convenientes durante el proceso educativo. Deberán, además, analizar y estudiar el medio en el que se desenvuelven así como la capacitación continua de los docentes (ANUIES, 2019., p. 78).

Habiendo mencionado anteriormente los actores del proceso enseñanza-aprendizaje, se considera relevante mencionar también quién se hace cargo de estos momentos de cambio, actualización y mejora continua de cada momento educativo y para ello contamos con dos personajes, las instituciones que imparten sus servicios educativos y el estado. Las instituciones educativas promueven el desarrollo educativo, el estado apoya (Ley General de Educación, 2019, artículo 54) la difusión y acción de los programas educativos correspondientes. Es de esta manera como la corresponsabilidad se conjuga y guía a dichos actores a la cima del proceso de la educación.

Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024

El Plan Nacional de desarrollo nos comparte en el primer capítulo 1, sección 2 (p. 18), que éste ha sido diseñado como medio para garantizar empleo, educación, salud y bienestar mediante la creación de puestos de trabajo, el cumplimiento del derecho de todos los jóvenes del país a la educación superior, la inversión en infraestructura y servicios de salud y por medio de los programas regionales, sectoriales y coyunturales de desarrollo.

Programa Sectorial De Educación

En este programa, el Artículo 23 de la Ley de Planeación, se realizó la formulación del Programa Sectorial de Educación, el cual tuvo como base la meta nacional México con Educación de Calidad, así como aquellas líneas de acción transversales que, por su naturaleza, le corresponden al sector educativo (Programa Sectorial De Educación, 2019, artículo 23).

Educación media superior, superior y formación para el trabajo

La Educación media superior, superior y formación para el trabajo deben ser fortalecidas para fomentar la madurez educativa de México. Esta ley se maneja para los jóvenes en las competencias que se requieren para la participación democrática y social del país. Son fundamentales para transformarse a un país más próspero y con mayor conocimiento.

Se deben atender las capacidades de los jóvenes que estudian para que su futuro sea favorable para el desarrollo nacional.

La Educación Media Superior (EMS), al ser ahora parte de la formación obligatoria establecido en el Artículo 3o de la Constitución, tiene el fin de lograr los estudios completos de los estudiantes. Es fundamental ampliar las oportunidades de los jóvenes para cursar este tipo educativo. También es muy importante que los jóvenes no abandonen los estudios. La tasa de abandono escolar en EMS fue del 15 por ciento al concluir el ciclo 2011-2012, lo cual significa que 650 mil alumnos dejaron la escuela en ese periodo. (Programa Sectorial de Educación, 2013).

2.3 Plano local

Colegio Fromental La Salle Puebla A.C.

Es la filosofía Lasallista o Lasaliana que indica que “Los educadores ejercen su papel mediador entre el/la alumno/a y el aprendizaje, le facilitan la adquisición de los

conocimientos, los procedimientos y las actitudes para su desarrollo armonioso, y la incorporación responsable y crítica a la sociedad” (Universidad La Salle Victoria, 2015, p.11).

Es en esta institución educativa donde se llevará a cabo la presente investigación por lo que ahora que conocemos el contexto general y normativo de las instancias internacionales, nacionales y la local, es necesario cotejar dicha información con la institución educativa en la que trabajaremos. De esta manera, destableceremos el contexto necesario para poder conocer cómo estas leyes abran el camino a la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos del Colegio Fromental La Salle.

Marco Contextual en referencia al lugar de estudio

El colegio Fromental La Salle tiene como principal modelo la filosofía lasallista. A continuación, se hace referencia al marco contextual ya antes mencionado y se relaciona con el deber lasallista. De esta manera, se puede tener un conocimiento más a fondo de dónde se lleva acabo la presente investigación.

Plano internacional

La educación superior es particularmente responsabilidad de todos los que ella involucra, tanto los docentes, alumnos, instituciones y sobre todo el gobierno. El proceso enseñanza-aprendizaje se debe considerar desde diferentes perspectivas, el económico, el social, el cultural y, sobre todo, la motivación que todos los participantes presentan y entre ellos comparten ya que todas estas perspectivas se relacionan entre sí.

La economía que envuelve una población influye cuantiosamente en su comunidad englobando al alumno en un contexto inmerso en una sociedad multicultural.

Los alumnos del colegio Fromental La Salle se desenvuelven en un ambiente de una clase social media donde el aprendizaje de otro idioma es una consecuencia lógica y natural de sus familias y la integración social, la comunicación, la educación y el desarrollo, son elementos de importancia en su elemento. Los estudiantes están conscientes que el aprendizaje de otra lengua, como el inglés, desarrolla ciertas habilidades en ellos y los ayuda a difundir la diversidad cultural, de esta manera se refuerza la cooperación del conocimiento entre las comunidades con el fin de conservar las culturas y compartirlas con su entorno. El contexto en el que se desenvuelven los estudiantes es que saben que es de vital importancia apearse a un compromiso internacional para promover la educación desde un ángulo plurilingüista así como la variedad lingüística. Por ello, las instancias internacionales deberían participar en todos y cada uno de los sectores que se involucran, tales como cultura, ciencias humanas, ciencias sociales, ciencias exactas, ciencias naturales y ciencias de la comunicación e información.

Banco mundial

Los estudiantes del colegio Fromental La Salle reciben una educación humanista donde los alumnos y las alumnas que cursan el nivel preparatoria reciben estudios de calidad de acuerdo al segundo compendio de Obras Completas de san Juan Bautista de La Salle (Valladolid, J., 2016) cuyo fundador comparte en ellas el preámbulo de mejora educativa que tenemos en la actualidad donde el sistema de Educación Media Superior mexicano se vio beneficiado en el año de 2012 con el préstamo de desarrollo de políticas de US\$ 300.75 millones que la Junta de Directores Ejecutivos del Banco Mundial aprobó (Banco Mundial, 2012) cuyos fondos fueron de valiosa ayuda para el sector educativo y tuvieron como objetivo optimizar la calidad en la enseñanza, hacer más grande la flexibilidad del sistema y así aumentar los incentivos de los estudiantes de graduarse y de esta manera impulsar la competitividad e inclusión social en el país. De esta manera podemos comprender el esfuerzo que esta organización internacional realiza en pos del equilibrio económico y social haciendo participe al Sistema de Educación Media Superior (SEMS) y su relevancia ante el mercado

laboral apoyando al gobierno en la implementación de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS).

Los alumnos del colegio Fromental La Salle comparten los ideales y las posturas expuestas por el Banco Mundial y comprenden que la sociedad educativa en la que se desenvuelven tiene como objetivo la erradicación de la pobreza en el mundo. Para hacer frente a la pobreza en el mundo, la herramienta más importante es la educación (Banco Mundial, 2012). Por ello, los estudiantes Lasallistas gozan del esfuerzo que el Banco Mundial se enfoca en que todos los alumnos concluyan sus estudios satisfactoriamente, que obtengan educación de calidad y que reciban educación de calidad e igualitaria, tal como sucede dentro del colegio.

De la manera como el Banco Mundial indica, los estudiantes de preparatoria del colegio Fromental La Salle pueden acceder a los servicios educativos desde el nivel preescolar de calidad hasta la preparatoria en la zona que habitan, así como pugnar por que el acceso sea de amplia equidad para todos los habitantes del mundo para lograr obtener una formación práctica, competitiva y superior de calidad (Banco Mundial, 2018).

El colegio Fromental La Salle comprende el compromiso educativo y se une a los ideales del Banco Mundial al aplicar las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para obtener un empleo, el trabajo docente y el emprendimiento, así como extinguir las diferencias de género en el ámbito educativo para, su mejor momento, conseguir la igualdad entre las personas vulnerables de su comunidad educativa de acuerdo con sus capacidades diferentes (Banco Mundial, 2018). Asimismo, en su proceso educativo y como lo señala el Banco Mundial, el alumnado del colegio logra desarrollar habilidades cognitivas en el ámbito de la lectura, escritura y aritmética.

Es fehaciente, de acuerdo con la filosofía Lasallista, y aunado a los parámetros del Banco Mundial (2018), el esfuerzo por obtener los conocimientos teóricos y prácticos imprescindibles para lograr obtener cierto equilibrio sostenible a través de la educación, para que, de esta manera, obtenga cierto estilo de vida sostenible, de manera igualitaria, promoviendo la fe, fraternidad, servicio, paz, compromiso y justicia.

El Banco Mundial (2018) propone contar con un lugar apto para el desarrollo educativo incluyendo a las personas con capacidades diferentes, así como ambientes de aprendizaje que resulten seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para el proceso educativo. En este ámbito, el colegio Fromental La Salle tiene las instalaciones escolares aptas para alcanzar este parámetro recomendado por esta organización internacional.

Actualmente el colegio Fromental La Salle manifiesta su filosofía de apoyo de manera económica a aquellos alumnos que no cuentan con los recursos económicos necesarios para sostener la educación de calidad impartida por esta institución, por ello, presenta el programa de becas, donde permite a cualquier alumno pugnar por ella o por alguna de ellas que mejor le convenga. Las becas Lasallistas (ULSA Puebla, 2020) consideran en la exoneración del pago de un porcentaje de las colegiaturas, los cuales van del 10% al 50%, considerando 6 tipos de programas:

- BECA DE CONTINUIDAD, para alumnos que empiezan la carrera y que hayan estudiado en colegios lasallistas, contando con el 20% del pago de la colegiatura.
- BECA APOYO FAMILIAR, para aquellos alumnos de nuevo ingreso al colegio y que tengan uno o más hermanos ya estudiando en el colegio, recibiendo el beneficio del 40% de descuento en su colegiatura.
- BECA PASE DIRECTO, para aquellos estudiantes que inicien una carrera y que hayan estudiado en algún colegio Lasallista y contar con un promedio mínimo de 9.0, contando con el 20% de descuento del 20% en colegiaturas. No aplica para la carrera de medicina.
- BECA PERTENENCIA, para esos alumnos que hayan cursado todos sus estudios en colegios Lasallistas, obteniendo un descuento del 30% en colegiaturas.
- BECA EMPRESA, para hijos de trabajadores de empresas que tengan convenio con La Salle, recibiendo un descuento del 10% al 20% en colegiaturas.
- BECA RECONOCIMIENTO, para alumnos que realicen dicho trámite directamente con el Asesor de Proyecto Universitario correspondiente a la carrera que más le interese, recibiendo un descuento en su colegiatura del 10% al 30% dependiendo de su situación económica y su promedio.

Cada año, estas convocatorias son presentadas en el sitio web de La Salle así como en la publicidad de cada colegio o facultad de junio a julio, cuando es debido realizar el proceso de beca (ULSA Puebla, 2020). Para poder ejercer estas becas, los interesados deben cubrir todos los requisitos dependiendo de la beca a aplicar; tales como ser mexicano, contar con un promedio mínimo de 8.0 considerando el tipo de beca, no tener ningún adeudo de materias, necesitar la ayuda económica, considerar las fechas de aplicación para las becas y acudir al departamento de becas, donde reciben la información completa acerca de las diferentes becas que la organización Lasallista provee a los alumnos. En dicho departamento, el Comité de Becas determinará qué alumnos gozarán de este beneficio. En este tema, el Banco Mundial (2018), recomienda a los beneficiarios de sus inversiones, que otorguen este tipo de beneficios. Por ello, los sistemas educativos deberán incluir en becas en sus programas de Estudios Superiores para la formación profesional, así como programas técnicos en la ciencia y la tecnología y uso de la tecnología de la información y las comunicaciones.

UNESCO

El colegio Fromental La Salle busca entre su comunidad educativa la armonía necesaria para poder llevar a cabo los objetivos educativos que tienen como principal objetivo a sus alumnos. En base a esto, otra organización internacional se suma a la mejora educativa de los países que forman parte de dicho organismo, México es uno de ellos, los que pertenecen a La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, la cual, al igual que el colegio Fromental La Salle, busca la concordia entre las naciones, así como la seguridad de los individuos unidos a través de la educación, la ciencia y la cultura, al igual que la comunicación donde todas las naciones involucradas en el proceso se unan para así fundamentar la problemática común y encontrar las mejores soluciones y el avance evolutivo favorable para los actores de este proceso (UNIVERSIDAD DE LA SALLE BAJÍO, 2004), logrando la perfecta universalidad donde el estado de derecho, los derechos humanos y las libertades básicas que la Carta de las Naciones Unidas hace valer

ante todos los seres humano sin tomar en cuenta las diferencias entre ellos, diferencias como raza, sexo, idioma o religión (UNESCO, 2009)

UNESCO 1998

El colegio Fromental La Salle tiene como principal finalidad aumentar y explotar todas y cada una de las habilidades tanto intelectuales como físicas de los alumnos y las alumnas y de esta manera buscan proveer a los estudiantes las herramientas necesarias para promover la formación integral a través de una enseñanza académica-humano-cristiana (UNIVERSIDAD DE LA SALLE BAJÍO, 2004). Es en este camino en el que el colegio Fromental La Salle empata su ideología con la postura internacional de la UNESCO cuya conferencia mundial sobre la educación superior en 1998 indica que, a finales del siglo XX, surgió un cambio de conciencia en la cultura educativa, lo cual en la sociedad de Educación Superior se expresó en un cambio en el contexto educativo, y con ello, se presentó dicho movimiento, diversificando a la Educación Superior. Todo esto permitió darle un lugar más importante a la educación con el fin de mejorar la economía de un país en aras de poder crear un futuro más viable y de mejora educativa para los miembros de la sociedad (UNESCO, 1998).

Fue en esta cumbre donde se congregaron del 5 al 9 de octubre de 1998 en la Sede de la UNESCO en París y se mencionaron puntos de gran importancia relacionados a la educación y a su relevancia, intentando impulsar el cambio de las instituciones de enseñanza postsecundaria en instituciones de educación permanente, y definir, en consecuencia, la función de las universidades (UNESCO, 1998).

Asimismo, y como ya se había mencionado anteriormente, el colegio Fromental La Salle además de principiar que la educación debe ser accesible para todos a lo largo de toda la vida se une a la filosofía de la UNESCO y las recomendaciones realizadas en su Conferencia de 1998 donde además de esto, se promueve la inclusión de la mujer, igualdad de oportunidades, metodología educativa innovadora, etc.

En el ámbito de la tecnología, el colegio Fromental La Salle incluye el uso de esta herramienta en sus clases de Inglés, Informática, Dibujo Computacional, Ciencias de la Comunicación, Laboratorio de Química, etc., y es de esta manera como el colegio se fusiona a la Conferencia Mundial la Educación la cual nos comparte en el artículo 12 que los rápidos avances de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) y que modificando la forma de elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos brinden la oportunidad de modernizar el contenido del proceso enseñanza-aprendizaje, y también brinden el acceso a todos los alumnos a la educación superior. Es indispensable destacar que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) (Universidad La Salle Victoria, 2015)

Es esencial tomar en cuenta los diferentes aspectos del uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el aspecto de que no hace que la parte docente sea necesaria si no que mejora su desempeño al brindarle las herramientas para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y que todo este avance transforma y mejora la información en conocimiento y comprensión siendo bases fundamentales en el sistema educativo actual. En este rubro, el sistema de Educación Media Superior que adopta el colegio Fromental La Salle explota estas habilidades para mejorar la calidad en la enseñanza y de esta manera sostener el nivel elevado en las prácticas y los resultados de la educación, en pos de mantener la apertura, equidad y cooperación internacional indispensables en la educación.

El colegio Fromental La Salle, en el ámbito educativo y digital, se enfoca en erigir redes, hacer transferencias tecnológicas, formar recursos humanos, elaborar material didáctico e intercambiar las experiencias de aplicación de estas tecnologías a la enseñanza, la formación y la investigación, permitiendo así a todos el acceso al saber; todo esto en base a las recomendaciones propuestas por la UNESCO en la Conferencia de Paris en 1988, en la cual se mencionan los siguientes aspectos que empatan la ideología educativa Lasallista del nivel preparatoria del colegio Fromental La Salle:

Es indispensable para el ambiente educativo Lasallista el mantener activos y funcionando de manera apropiada los ambientes pedagógicos virtuales acortando las distancias entre los

involucrados en la educación, ya sean docentes, alumnos, directivos, o padres de familia; para elevar y mantener una educación de alta calidad, favoreciendo de esta manera el progreso social y económico desde una perspectiva educativa. Es de vital importancia recalcar que la UNESCO (1988) reitera que toda esta elaboración de estructura tecnológica debe funcionar de una manera efectiva tal como el colegio Fromental La Salle lleva a cabo, siempre llevando la enseñanza en un contexto respetuoso de las identidades culturales y sociales, aprovechando al máximo las tecnologías de la información y la comunicación con objetivos educacionales claros apoyándose de las nuevas tecnologías de la educación y del sustento que los sistemas técnicos, educativos, institucionales y de gestión nos brindan.

El colegio Fromental La Salle cuenta con una filosofía de cooperación entre los seres humanos donde el trabajo en equipo se vuelve una fortaleza potenciada entre los involucrados. UNESCO (1988) considera que la cooperación internacional, la determinación de los objetivos e intereses de todos los países, especialmente de los países en desarrollo, el acceso equitativo a las infraestructuras en este campo y su fortalecimiento y la difusión de estas tecnologías en toda la sociedad fortalecen la unión de los pueblos, todo gracias al enfoque educativo (Universidad La Salle Victoria, 2015).

El colegio Fromental La Salle se apega a los lineamientos establecidos por la dirección de escuelas lasallistas, las cuales se unen en una sola filosofía. La Universidad del Bajío (2004), institución Lasallista de reconocimiento nacional, presenta el *Reglamento de Alumnos de las Escuelas Preparatorias* el cual es adoptado por todos los colegios Lasallistas, incluyendo al colegio Fromental La Salle, estableciendo que el programa de bachilleratos debe, para la adquisición de la calidad, haber alcanzado todos los trámites administrativos establecidos por la Universidad. De este modo, todo colegio Lasallista, incluyendo al colegio Fromental La Salle, se apega a las recomendaciones realizadas durante las conferencias de la UNESCO (1988) que indican la necesidad que debe tener cada sociedad de garantizar el mantenimiento de un nivel alto de calidad y de reglas de acceso equitativas (Universidad La Salle Victoria, 2015).

Finalmente, la UNESCO (1988) establece que durante la exploración de las nuevas tecnologías de la información es de gran valor prestar atención al sistema de Educación Superior y al hacer uso de

estas tecnologías modernizar el lugar de trabajo en lugar de que estas tecnologías transformen aquellos establecimientos reales en entidades virtuales.

UNESCO 2008

La labor que tiene la UNESCO es alcanzar cierto nivel educativo con el uso de las TICs los cuales son tanto lograr comunicar la vida cultural de los pueblos como fomentar los valores que se necesitan para desarrollar la habilidades personales, así como inculcar los valores de convivencia entre los seres como entre las naciones para así coexistir de una manera armoniosa en nuestra sociedad, y por último luchar por disminuir la pobreza económica (UNESCO, 2008, p. 5).

De esta manera, el colegio Fromental La Salle comprte esta dinámica de enseñanza ya que los alumnos de preparatoria saben que obtener cierto tipo de conocimiento se vuelve una herramienta que nos lleva a conseguir otro conocimiento más avanzado que el anterior, y así sucesivamente, remitiendo al alumno de solo tener nociones del uso de las TICs a profundizar en su uso y llevar al amplio conocimiento, siendo ésta la base que construya un conocimiento nuevo y más elevado que el anterior.

El uso de las TICs, tal como nos comparte UNESCO (2008, p. 7), debe complementarse siempre de una apropiada tecnología, así como su uso y desarrollo de habilidades docentes a través de un buen plan de estudios y una logística adecuada dentro de su unidad académica. A todo esto, todo colegio Lasallista cuenta con un sólido plan de estudios y logística en cada institución, haciendo así sinergia entre ambas ideologías de carácter intenacional.

UNESCO 2009

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) hace más eficiente este proceso, promueve las habilidades de los estudiantes haciéndolos mejores

comunicadores y analizadores. Su uso aporta modos de ampliar el acceso a la calidad educativa, objetivo primordial de cualquier institución docente en particular cuando los recursos educativos abiertos son compartidos fácilmente entre varios países y establecimientos de enseñanza superior (UNESCO, 2009). Muchas habilidades son obtenidas gracias a la implementación de las TICs.

La docencia es una ardua labor que se fortalece a través de las herramientas que hacen más sencillo su proceder, por ende, el uso de las TIC, como herramienta auxiliar en este proceso educativo, representa un gran potencial de aumento del acceso, la calidad y los buenos resultados (UNESCO, 2009). Por ello, los acuerdos propuestos por la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior del 2009, conocida como la nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo, y con sede de la UNESCO, París, 5-8 de julio de 2009), el colegio Fromental La Salle y la filosofía Lasallista se unen con un mismo objetivo, fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje

Es indispensable reconocer la responsabilidad del profesorado del colegio Fromental La Salle en tanto que puede, y aporta todas las herramientas, digitales, en este caso, que estén a su alcance para poder explotar el potencial de cada alumno de acuerdo a la habilidad digital que se intente alcanzar y, de este modo, lograr las metas esperadas y así contribuir a su sociedad educativa dando un valor agregado a la educación de sus alumnos y, principalmente, apegándose a las necesidades culturales propuestas por la UNESCO (2019), donde se comparte que las instituciones, tanto gubernamentales como educativas, asocian fortalezas y experiencias para, en su momento, lograr elaborar políticas educativas y fortalecer los instrumentos así como la infraestructura en el tema de ancho de banda, además de conseguir que aporte un valor añadido, es necesario que los establecimientos y los gobiernos hagan sinergia para que la unión de ambas fuerzas logre crear nuevas políticas y el fortalecimiento de su infraestructura y, más objetivamente, su ancho de banda (UNESCO, 2009).

En el colegio Fromental la Salle, la ciencia es un rubro importante en la educación de sus alumnos, así como la tecnología, por ello, durante clases, se unen y se potencializa su alcance a través del uso de las TIC's empatando las consideraciones realizadas por la UNESCO

(2019) donde, durante sus recomendaciones, invita a las instituciones a brindar un mayor apoyo para lograr integrar la tecnología en el aula y, de este modo, fomentar un mejor aprendizaje que, además de eficiente se pueda llevar a cabo un aprendizaje abierto y a distancia, todo esto con el objetivo de cubrir completamente la demanda educativa en cualquier lugar que se requiera la educación, satisfaciendo las necesidades educativas de la población (Universidad La Salle Victoria, 2015).

El colegio Fromental La Salle prepara a sus alumnos para el mundo laboral futuro al que se enfrentará una vez que su recurso humano sea requerido en el mercado que esta actualidad globalizada requiere como sustento esencial de acuerdo a la situación económica que se requiera. La capacitación tecnológica que el alumnado recibe conviene a la comunidad educativa fortalece, de acuerdo a las recomendaciones realizadas por la UNESCO (2008, p. 3). De ahí la importancia del uso de las mismas para ayudar al mejor aprendizaje tanto de ellas como con ellas, tomando en cuenta cualquier política educativa relevante, y desmenuzando las partes que conforman cada reforma educativa para desarrollar las competencias necesarias para alcanzar la mejora en el aprendizaje (Universidad de La Salle Bajío, 2004).

Plano nacional

La educación en México juega un rol importante en la sociedad mexicana para lograr mejorar la economía de nuestro país ya que es bien sabido que ésta última depende del nivel educativo de una nación. Aunado a esto, la globalización mundial ha ido elevando la calidad educativa de cada nación haciendo que la forma de educar cambie al pasar los años descartando estereotipos antiguos de enseñanza de acuerdo con el contexto actual que se vive en la comunidad educativa.

El colegio Fromental La Salle, a la vanguardia de la educación de los mexicanos, entiende el contexto social y educativo del país, las reformas educativas, la necesidad de incluir herramientas digitales en el proceso de enseñanza, la ideología contextual del pueblo mexicano influyendo en el sistema educativo de su comunidad afrontando los principales retos que en la actualidad se enfrenta el sistema de educación de México (Universidad de La Salle Bajío, 2004).

ANUIES

Siempre orientados al desarrollo de la educación superior mexicana, la universidad La Salle de México invita a todos los colegios La Salle de nuestro país, incluyendo al colegio Fromental La Salle, a mantener en todo momento y todo nivel educativo la calidad académica-administrativa que la filosofía Lasallista (Universidad de La Salle Bajío, 2004).

. Por ello, se busca dentro de la universidad el reconocimiento de organizaciones que avalen el estatus de calidad académica que la enseñanza mexicana demanda. Una de estas organizaciones es la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, (ANUIES) de México, el cual es una corporación que agrupa a las principales instituciones de educación superior públicas y particulares de México. Universidad La Salle (ULSA) de México es uno de los 191 miembros activos y el colegio Fromental La Salle goza de este estatus de calidad educativa al apegarse a dichas normas, donde el recurso material así como el humano son de gran importancia para la educación mexicana. El objetivo de ambas instituciones, ANUIES y Colegio Fromental La Salle, converge al momento de realizar una educación con mejor calidad en México reduciendo el tiempo para obtener resultados fehacientes y positivos, teniendo como meta un cambio cualitativo en el proceso enseñanza-aprendizaje, y aumentando la matrícula escolar (ANUIES, 2018, p. 70).

En el colegio Fromental La Salle se ha propiciado una reflexión crítica al interior de la institución sobre sus actividades educativas al igual que los objetivos de las instituciones educativas mexicanas en el mediano y el largo plazo y, adicionalmente, tal como lo indica la ANUIES (1028), se ha favorecido, dentro del colegio, la coyuntura entre la planeación así como la programación y logística, de acuerdo a programas ya establecidos para este propósito, asignando recursos basado en el desempeño de las instituciones; se ha otorgado un mejor seguimiento a los compromisos, y se ha inculcado la transparencia y la rendición de cuentas. Probablemente el mayor logro sea haber avanzado en un cambio cultural caracterizado por la apertura a la evaluación por pares académicos externos (Universidad de La Salle Bajío, 2004).

Ley general de educación

Las leyes mexicanas garantizan, en la constitución mexicana, su derecho a la educación como un fundamento inalienable de manera universal, inclusiva, laica, pública y gratuita. Es una obligación distribuida entre el profesorado, el alumno, de la institución educativa, el colegio Fromental La Salle, y de la sociedad en general para garantizar un adecuado desempeño. El estado mexicano se compromete a través de la Ley General de Educación (2019) a otorgar de manera adecuada todos los servicios educativos necesarios con equidad y excelencia. El colegio Fromental La Salle goza de este beneficio y reúne todos los argumentos necesarios para garantizar una educación de calidad, tal como lo menciona el capítulo V del fomento de la investigación, la ciencia, las humanidades, la tecnología y la innovación, la Ley General de la Educación en México en su artículo 53 donde reitera que todo individuo tiene el derecho de recibir todos los beneficios científicos, humanísticos, tecnológicos y de la innovación, considerados como elementos fundamentales de la educación y la cultura (ley General de Educación, 2019) siendo de vital importancia la actualización década individuo.

Toda institución afiliada a la Educación Superior (IES) deberá realizar todo cambio que sea necesario para lograr el cambio necesario con el objetivo de volver más eficiente el proceso educativo, además deberán estudiar y analizar todos los factores que involucran la educación así como la capacitación continua de los docentes (ANUIES, 2019. p. 78).

Habiendo mencionado anteriormente los actores del proceso enseñanza-aprendizaje, se considera relevante mencionar también que el colegio Fromental La Salle se hace cargo de estos momentos de cambio, actualización y mejora continua de cada momento educativo y para ello hay dos partes que se involucran en dicho proceso, la institución que imparte dichos servicios educativos, el colegio Fromental La Salle, el cual promueve el desarrollo educativo, y el estado, apoya (Ley General de Educación, 2019., artículo 54) la difusión y acción de los programas educativos correspondientes. Es de esta manera como la corresponsabilidad se conjuga y guía a dichos actores a la cima del proceso de la educación.

Plan nacional de desarrollo 2019-2024

El colegio Fromental La Salle está comprometido con la calidad educativa de sus alumnos manteniendo siempre óptimas las condiciones materiales de su colegio para garantizar el acceso a todos y cada uno de sus alumnos a una educación de calidad humana. La Secretaría de Educación Pública tiene como uno de sus objetivos dignificar los centros escolares y el poder Ejecutivo federal, el Congreso de la Unión y el magisterio nacional se encuentran en un proceso de diálogo para construir un nuevo marco legal para la enseñanza. Todas estas ideologías que promueven la calidad educativa nacional se encuentran plasmadas en el Plan Nacional de Desarrollo (2019-2024), el cual nos comparte en el primer capítulo, sección 2, de Política Social (p. 42), que el gobierno federal se comprometió desde un inicio a mejorar las condiciones materiales de las escuelas del país, a garantizar el acceso de todos los jóvenes a la. El colegio Fromental La Salle se pone a la vanguardia de las necesidades educativas federales, las cuales promueven el garantizar empleo, educación, salud y bienestar tal como lo marca el Plan Nacional de Desarrollo (2019-2024) con miras del cumplimiento del derecho de todos los jóvenes del país a la educación superior, la inversión en

infraestructura y servicios de salud y por medio de los programas regionales, sectoriales y coyunturales de desarrollo (Universidad de La Salle Bajío, 2004).

Programa sectorial de educación

El colegio Fromental La Salle entiende y se alinea a los objetivos, estrategias y líneas de acción del Programa Sectorial de Educación (PSE), los cuales tienen como referente el Artículo 3o Constitucional y el contenido de la Ley General de Educación tomando en cuenta las leyes reglamentarias que la concretan: Ley General del Servicio Profesional Docente, Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y el Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley General de Educación. Todas ellas tienen como propósito fundamental el elevar la calidad de la educación (Universidad de La Salle Bajío, 2004).

Educación media superior, superior y formación para el trabajo

El colegio Fromental La Salle, cuya educación media superior considera pertinente y realiza actividades propias de su área para la formación futura en pro de sus alumnos para el trabajo y son fortalecidas en el aula con el objetivo de contribuir al desarrollo de México empatando los requerimientos de la Educación Media Superior, Superior y Formación Para el Trabajo. Actividades tales que se enfocan en el alumnado formando y potenciando las competencias requeridas para lograr un avance democrático, social y económico del país y se vuelve indispensable para lograr construir un país que aspire a una mejora social e incluyente, y, por ende, una mejora económica basada en el conocimiento.

En el colegio Fromental La Salle, cada alumno tiene el conocimiento que para alcanzar la profesionalización, deberá lograr un dominio total de las disciplinas y de los valores que se inculcan. Por ello, tal como lo indica la Educación Media Superior, Superior y Formación Para el Trabajo, los alumnos ponen a prueba sus capacidades esforzándose en cada disciplina para lograr el éxito personal y, de esta manera alcanzar el desarrollo nacional esperado (Universidad de La Salle Bajío, 2004).

En el Artículo 3o de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos se establece de forma obligatoria la educación media superior (EMS), y, dentro del colegio Fromental La Salle, se mantiene este fin pugnando por la formación integral de los estudiantes, sabiendo de que las opciones con las que cuentan son las de que una vez concluidos sus estudios en el colegio, tengan acceso a continuar sus estudios de nivel superior, o, por otro lado, iniciar su vida laboral.

Por ello, esta última etapa, antes de que los alumnos alcancen la adultez, es indispensable que se puedan ampliar las oportunidades educativas otorgadas a ellos y, asimismo, prevenir la deserción escolar y que puedan continuar con sus estudios ya que la tasa de abandono escolar en EMS es de gran cuidado para su prevención (Programa Sectorial de Educación, 2013).

2.7 Plano local

Colegio Fromental La Salle Puebla A.C.

El Colegio Fromental La Salle de Puebla, A.C., la cual será sede de esta investigación, tiene sus raíces en la tradición lasaliana. En el siglo XVII, cuando San Juan Bautista de La Salle fundó el Instituto de los Hermanos de las Escuelas Cristianas (conocidos como lasallistas) en respuesta a las carencias económicas, sociales y educativas, el cual habiendo nacido en una familia francesa acomodada económicamente, se desprendió de toda posesión material e invitó a personas que fungieron como maestros, de los cuales obtuvo, al paso de los años y

después de muchos obstáculos, docentes comprometidos con la enseñanza. Dichos docentes se formaron y continuamente se capacitaron en la instrucción, educación y evangelización de los niños y jóvenes. Su espíritu iluminó a la sociedad inspirando a muchos más a unirse a dicha causa iniciada desde el siglo XVII, de donde la comunidad de La Congregación de las Hermanas Guadalupanas de La Salle, siendo una congregación religiosa de carácter católica dirigida por las Hermanas de La Salle, tienen la labor en el colegio Fromental La Salle de Puebla A.C. instruyen y educan a los alumnos bajo el modelo lasallista planteado por San Juan Bautista De La Salle, al igual que los Hermanos de La Salle y fundando la Comunidad Educativa del Colegio Fromental La Salle, desde su fundación el 21 de junio de 1993 (Universidad de La Salle Bajío, 2004).

Educación Lasallista en el mundo

San Juan Bautista De La Salle vivió hace 300 años en Reims, Francia, donde al vivir en una familia de cierta alcurnia de aquel momento podría haber contado con el respaldo económico de su familia. Sin embargo, decidió consagrar su vida a la Iglesia en el sacerdocio. Abdicó a su riqueza y dedicó toda su vida a lograr la equidad educativa en los niños pobres en Francia. Sus métodos innovadores causaron descontento en la élite de la alta sociedad ya que solo podían acceder a la educación las familias acaudaladas. Los estamentos educativos de aquel tiempo quedaron perturbados por sus métodos innovadores y su absoluto deseo de gratuidad para todos, totalmente indiferente al hecho de saber si los padres podían pagar o no (Universidad de La Salle Bajío, 2004).

A pesar de todo, De La Salle y sus Hermanos lograron con éxito crear una red de escuelas de calidad, caracterizada por el uso de la lengua vernácula, los grupos de alumnos reunidos por niveles y resultados, la formación religiosa basada en temas originales, preparada por maestros con una vocación religiosa y misionera a la vez y por la implicación de los padres

en la educación. Además, de La Salle fue innovador al proponer programas para la formación de maestros seculares, cursos dominicales para jóvenes trabajadores y una de las primeras instituciones para la reinserción de “delincuentes” (Universidad de La Salle Bajío, 2004).

La Guía de las Escuelas es el libro que recoge todo lo que los Hermanos de las Escuelas Cristianas habían de tener en cuenta en el modo de dar la clase y de mantener las escuelas del Instituto. Las lecciones impartidas en un instituto lasallista incluyen distintas etapas de aprendizaje y atienden a lograr alcanzar una educación centrada en el alumno la cual se instruirá de modo eficaz y eficiente en un ambiente de labor fraterno (Universidad de La Salle Bajío, 2004).

Es importante recalcar la metodología de la enseñanza de la escuela Lasallista ya que existe una estrecha relación del Lasallismo con el **Humanismo** y su vigencia y presencia en el siglo XXI, por lo que entendemos la pedagogía Lasallista entendida esta como un sistema teórico de inspiración cristiana que ocupa un lugar trascendental en la historia de la pedagogía y de la educación.

La pedagogía Lasallista considera de manera importante los contenidos psicopedagógicos, los distintos estilos y métodos de enseñanza desde el enfoque del fundador, la incorporación de la taxonomía de las habilidades cognitivas y de las propuestas programáticas curriculares integrando los medios, los recursos humanos y los técnicos (las TIC's). Esta pedagogía concilia un humanismo de carácter social con una antropología educativa de carácter espiritual cristiano todo desde una perspectiva axiológica, ya que otorga una importancia fundamental a la acción educativa sustentada en el ejemplo, desde una visión antropológica que se aparta de una visión individualista para privilegiar una visión comunitaria. Es decir, se concibe a la persona como un ser en comunión, en constante relación con otras personas y con su entorno. (Campos, 2015).

De esta manera, Campos (2015) nos comparte que la pedagogía Lasallista ha integrado elementos de las corrientes teóricas de carácter sociocognitivista, constructivista y sociohistórico, además de las incorporaciones desde el ámbito de la psicopedagogía y las TIC. Es decir, la pedagogía Lasallista no es un sistema hermético, por lo que podemos indicar que San Juan Bautista de la Salle inspiró una pedagogía desde el corazón, y pidió a los docentes atender a los niños de una manera digna, escucharlos con atención, llamarlos por su nombre, adaptarse a su edad y capacidades, no hablarles de manera de grito, ser compasivos con ellos sin dejar de tener la sana firmeza que caracteriza al docente Lasallista (Universidad de La Salle Bajío, 2004).

Por otra parte, y aún unido a lo anteriormente mencionado, existe la Congregación de las Hermanas Guadalupanas de La Salle, las cuales son una institución de carácter católico las cuales establecieron y formaron el colegio Fromental La Salle de Puebla A.C. y donde se ha establecido la necesidad de definir, unificar y elaborar su modelo educativo y, a la vez, hacerlo explícito; necesidad en gran parte fundamentada en los enormes cambios que sociedad y economía, tanto a nivel nacional como a nivel mundial presentan. Dichos cambios generan a su vez nuevos retos al servicio educativo que brinda y nos obligan a repensar qué aspectos debemos mantener sin cambio y cuáles, por quedar obsoletos o superados, deben ser transformados o abandonados. El colegio Fromental La Salle de Puebla A.C. es una institución dirigida por las “Hermanas Guadalupanas de La Salle” cuya agrupación tuvo su inicio en México por el Hno. Juan Fromental Caryroche, en 1946. El Hermano Juanito y las Hermanas fueron impregnando con sus experiencias los conceptos de: Misión, Espiritualidad, Identidad y Ministerio. La Fundación de la obra Lasallista-Guadalupana incluye tres fases: la que vivió San Juan Bautista de la Salle, el Hermano Juan Fromental Cayroche y la que viven sus Hermanas así como Colaboradores comprometidos. Los pasos, en ambas fases, son los mismos. Puede decirse que todo empieza y acaba en un mismo lugar: dedicación total para educar a los hijos de los artesanos y pobres. El trabajo que descubrió el Señor de La Salle, y luego el Hermano Juanito específicamente en México, empezó cuando percibió las necesidades, en lo cristiano y en lo social; de un grupo humano sumamente desprotegido, que requería un servicio educativo. Con sus primeras Hermanas en el año de

1972, asumieron dicho servicio y lo organizaron en forma profesional (Universidad de La Salle Bajío, 2004).

Misión del colegio Fromental La Salle de Puebla

El colegio Fromental La Salle de Puebla, es una institución que imparte educación básica y media superior, ofrece su servicio a la sociedad poblana, se esmera en favorecer y garantizar un ambiente educativo que promueva la formación integral del educando por medio de una sólida enseñanza académica, humana-cristiana, con la finalidad de prepararlo para participar activa y científicamente en la edificación de una sociedad más justa, donde los valores del evangelio, sean la guía de su proyecto de vida personal y se enfoque al servicio de los más necesitados (Universidad de La Salle Bajío, 2004).

Visión del colegio Fromental La Salle de Puebla

El egresado, actúe como verdadero agente de cambio, con compromiso social y ambiental, mediante la vivencia y aplicación de los valores de evangelio, con proyección académica sustentable (Universidad de La Salle Bajío, 2004).

Valores del Colegio Fromental La Salle de Puebla

Fe: Mirar todo con los ojos de la Fe, no hacer nada sino con la mira puesta en Dios y atribuirlo todo a Él.

Fraternidad: es tener sentido de Hermandad, de grupo, en relación de interacción armónica, cordial y justa que favorece el crecimiento humano recíproco.

Servicio: es toda acción que se realiza en favor de la persona, de manera especial de los más necesitados de la sociedad.

Justicia: es la voluntad de dar a cada quien lo que le corresponde según tu naturaleza humana, buscando una relación equitativa con los demás.

Compromiso: Es la obligación adquirida en el Bautismo y a través de la cual colaboramos en la construcción del Reino de Dios con las demás personas (Universidad de La Salle Bajío, 2004).

INCIDENCIA COVID 19

Definitivamente la pandemia generada por el Covid-19 generó de una manera abrupta la necesidad de llevar la educación en línea a través del uso de herramientas digitales obligados por el confinamiento en casa. Desconocíamoslo que deparaba la pandemia a toda la sociedad educativa y de la noche a la mañana se necesitó convertirnos a un entorno digital en absolutamente todas sus dimensiones. El aprendizaje cambió y la sociedad con ella. La enseñanza se tornó diferente, la pedagogía cambió, se modificó a través de la tecnología y la psicología afectiva se vio mermada asimismo. Los objetivos se modificaron y el contexto educativo cambió. El docente tuvo que hallar diferentes facetas de su instrucción para poder facilitar los aprendizajes y los materiales. Las interacciones que se dieron entre alumno y maestro fueron de vital importancia para poder hacer eficiente el proceso educativo. El papel no se volvió a utilizar sino todas las herramientas digitales lo cual de una manera directa benefició al proceso de investigación de esta presente tesis. La perspectiva tecnológica hizo que los docentes también aprendieran en caso de no conocer el uso de ciertas herramientas tecnológicas y todos los formatos que ahora se llevaban en línea, hubo demasiada flexibilidad en todos los aspectos. Se perdió todo contacto presencial y físico entre alumnos y maestros el cara a cara se convirtió de pantalla a pantalla. La motivación para continuar de clases en línea se volvió el punto principal para conectarse a cualquier sesión. Poco a poco se fue habituando la educación y la manera en impartir la formación a través del Internet se volvió una estructura clara y coherente y los estudiantes alcanzan los conocimientos deseados. Precisamente la falta de contacto físico aludió a la atención principal en el conocimiento. Las medidas que se dieron a nivel administrativo y de parte del gobierno inciden en la correcta adecuación de los materiales para llevar al conocimiento y de esta manera la enseñanza será de una manera más sencilla promoviendo apoyo por

parte del gobierno, de las instituciones, y de las familias teniendo como principal objetivo la adquisición del conocimiento. La estrategia en el momento de la pandemia a nivel educativo fue, de una manera flexible, innovar para propiciar y optimizar las prácticas educativas. De esta manera, la lección que se obtuvo por parte de la pandemia fue que nadie estaba completamente preparado para convertirse a la educación digital, no obstante fuimos obligados a convertirnos a la era digital. Tanto alumnos como docentes lo lograron y continuamos con los procesos educativos que, aunque de una manera diferente, necesitamos seguir mejorando y aprendiendo de esta enfermedad para protegernos y vivir con ella (Impacto Covid19 En La Educación En México, 2021).

CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

El Colegio Fromental La Salle, tiene como misión la *formación integral de sus estudiantes a través de una sólida enseñanza académica, con la finalidad de prepararlo para participar activa y científicamente en la edificación de una sociedad más justa*. Por ello, para realizar nuestra investigación en esta institución, es imprescindible conocer lo que la *formación integral* significa y, como consecuencia, cubrir las bases teóricas estableciendo primeramente la información tanto de dicha *formación integral* como lo que representa el contar con una *sólida enseñanza académica* y, al final descubrir cómo se puede *participar activa y científicamente en la edificación de una sociedad más justa*. En esta investigación se establece la necesidad del uso de la tecnología para el desarrollo del conocimiento, a través de la mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, es de vital importancia, de la misma manera, concentrarse en todo y todos los involucrados para dicho proceso, desde la parte ambiental que envuelve la manera en cómo se enseña, hasta las variables más insospechadas que pueden influir en la efectividad de la enseñanza de una lengua. De manera minuciosa se definirán todas y cada una de dichas circunstancias y conceptos teniendo como enfoque dos posturas que son de gran necesidad dar a conocer, debido al ambiente donde se lleva a cabo la presente investigación en el Colegio Fromental La Salle. Estas son la humanista y el enfoque socio-histórico-cultural, los cuales son la base de la metodología Lasallista de nuestro lugar de estudio. Por un lado tenemos el enfoque humanista, representado por Carl Rogers; por otro, el socio-histórico-cultural, representado por Vigotsky. Analizaremos el objeto del proceso, del recurso indispensable en cualquier proceso de comunicación, el humano (Universidad de La Salle Bajío, 2004).

Dando seguimiento a dichos enfoques, es de suma importancia establecer la didáctica para la enseñanza de una segunda lengua, en este caso el idioma inglés. Por lo que se deben sentar las bases del proceso enseñanza-aprendizaje del inglés para finalmente aportar el conocimiento necesario para el uso de las plataformas y, de esta manera, describir su uso y establecer cómo apoyan los enfoques tanto humanistas como socio-histórico-culturalistas.

3.1 CARL ROGERS

La didáctica de Carl Ransom Rogers

El ser humano, durante su proceso aprendizaje-enseñanza, juega un papel de gran importancia en ambos bandos; en el de maestro-alumno, ambos recorren el camino de aprendizaje, así como de enseñanza JUNTOS. Es por eso que no debemos pasar por alto la idea que Rogers nos comparte, y que enuncia que en todo pensamiento coherente y sistemático en el campo de la psicología subyace, implícita o explícitamente, cierta visión del fenómeno humano. Sea gestáltico, freudiano o conductista por ejemplo, habría, tras esos pensamientos una línea antropológica filosófica que delimita epistemológicamente el objeto de su búsqueda y reflexiones. Así pasa también con lo rogeriano. De eso nos ocuparemos en este capítulo (Artiles, M. 1994. p.24).

La idea en la educación que Carl Ransom Rogers nos comparte está fielmente enfocada en aquel pensamiento filosófico general que realizó particularmente en el siglo XIX. En ese contexto se desarrolló con éxito la superación del Racionalismo y Positivismo cuya primicia era imprescindible en la educación hasta aquel entonces. Además de que el contexto el cual se vivía hasta ese momento contenía formas que se iban construyendo en el ámbito sociocultural y científico marcando el inicio de una nueva realidad de perspectiva (Artiles, M. 1994. p.24).

El contexto en el que se desarrolló rogers permitió que se desarrollase para generar una nueva perspectiva en nuestra cultura, volviéndola más equilibrada, al lograr la internalización del hombre. Es posible que psicólogos de gran renombre puntalicen ideas de gran valor alrededor de la postura que Rogers comparte, sin embargo, su ideología y concepciones otorgan el campo de lo vivencial, la emoción y sentimiento del ser humano que los mismos psicólogos realizan durante su gestión, particularmente en la relación de terapeuta y paciente (Artiles, M. 1994, pp. 16-19).

Rogers nos guía en el movimiento humanista desde el primer cuarto de siglo XIX, inspirado por figuras como G. Allport, Rollo May, Murphy, E. Fromm el Psicoanálisis, como la llamada Tercera Fuerza en ese país. Todos ellos contribuyen de manera importante para las afirmaciones de Rogers, dentro del humanismo, destaquen valores esenciales en nuestra

sociedad tales como la dignidad, la libertad y la capacidad del ser humano para lograr mostrar la otra cara del ser humano, tal como se conocía hasta ese entonces. Por ello, sus ideas resaltan las cualidades del hombre, a través de la historia, para poder formar parte del “objeto” de una psicología anclada en las afirmaciones positivistas y científico naturalista. El objetivo primario de Rogers fue el de crear una imagen diferente del hombre, donde se pudiera alcanzar la virtud de la "Ciencia del Hombre" que parte de la afirmación según la cual el hombre, como objeto de estudio, desborda las posibilidades del método científico natural (Artiles, M. 1994. p.25).

Si bien no es tan sencillo el entender la postura Rogeriana, el hecho de contemplar las numerosas y complejas virtudes humanas, implica el reconocer cambio continuo que tienen nuestras generaciones sin poder decir que el ser humano es único. Y, aunque así es, es imprescindible reconocer todos y cada uno de los factores externos que hacen de cada ser humano, un ser humano diferente, único, y a su vez, como todos, cambiante.

"Los fenómenos humanos siempre están cambiando, son difíciles de generalizar, son sumamente complejos, poseen innumerables factores que se entretajan e interactúan, no hay vocabulario ni palabras sensibles para designar todos sus matices, no hay variables observables definidas que puedan generar hipótesis altamente significativas y comprometedoras, el fenómeno y las vivencias humanas pueden ser siempre interpretadas en forma más diferenciada y sutiles (pero toda explicación reduce siempre el "explanandum"); la variabilidad situacional y la fluctuación de factores que afectan la ejecución es muy grande (la personalidad del investigador, el *rapport**, la fatiga, la salud física, la motivación, el nivel y duración de la atención, el nivel de aspiración la tolerancia a la frustración, la confianza en sí mismo, el atrevimiento, el miedo a la timidez, etc.); y finalmente, está el carácter reflejo de la investigación del hombre sobre sí mismo como persona y la imposibilidad de realizar una aproximación empírica a los actos libres. Todo esto insinúa la idea de que los fenómenos humanos parecen más bien ser individuales y únicos, requerir por consiguiente, otros métodos para su adecuado estudio" (Artiles, M. 1994, p. 17).

De acuerdo a Atilas (1994, p.25) la idea que Rogers elaboró del hombre, tiene su fundamento metodológico en dos fuentes principales, conformando principalmente el material de la observación:

- 1) La Comprensión Empática, la cual nos provee de un material "vivo", directo, pasible de observación inmediata.
- 2) La sistemática aplicación del método hipotético deductivo el cual, por medio de la experimentación instrumental, permite el establecimiento de hipótesis y teorías".

Por lo tanto:

- I) nos facilita la "extracción" del material observable y
- II) la correspondiente elaboración.

** El rapport es el fenómeno en el que dos o más personas sienten que están en "sintonía" psicológica y emocional (simpatía), porque se sienten similares o se relacionan bien entre sí.*

Lo que podemos llamar la "idea" rogeriana sobre nuestro tema daría lugar a un punto 3) y estaría estructurado en base a inferencias métamelodológicas, en sí mismas provisorias, pero ciertas y legítimas. Al respecto, él mismo confía en que algunas de sus "especulaciones, opiniones y sugerencias clínicas" podrán ser probadas por la experiencia misma. Insistiendo sobre los aspectos metodológicos podemos tener presente esta cita:

"¿Queremos que el método y el método de nuestra ciencia surjan naturalmente de los problemas de nuestra ciencia? ¿Podemos trabajar en los problemas centrales, ya sea la función del cerebro, el almacenaje de la memoria, la reacción amorosa, la influencia del grupo sobre las actitudes, la significación de los valores en la conducta, o cualquier otro, simplemente desarrollando métodos pertinentes y relevantes para aquellos problemas? ¿Podemos construir una ciencia psicológica o una ciencia de la conducta que resulte de los problemas encontrados en el estudio del hombre entero, en su ser subjetivo y objetivo? ¿O debemos aceptar que nuestra

ciencia sólo puede ser una copia de la ciencia newtoniana, modelo ya anticuado en su propio campo? (Rogers, C., 1986, p. 17)

Aprendizaje significativo de Rogers

El concepto que Carl Rogers nos legó, desde la perspectiva de Web del Maestro CMF (2020), fue el de vivir auténticamente, como una persona de funcionamiento, de respeto, para creer en él; este pensamiento ha sido desde su origen parte de un lenguaje en común en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Durante El proceso del desarrollo del ser humano, en el ámbito educativo, nos comparte su temática donde el principio fundamental de su teoría, desde una concepción educativa, debe de ser congruente con su idiosincrasia y su cultura, sin importar las opiniones externas que pueden tener las instituciones sociales que se encuentren circunscritas a la persona. Por ello la bondad humana cobra un sentido importante, y debe cultivarse para impulsar al hombre y que pueda intervenir de una manera exitosa para cambiar su entorno.

Asimismo, de acuerdo con su postura, la educación juega un papel muy importante en la sociedad, por lo que dirigirla de una manera correcta es esencial para que el desarrollo del hombre construya un ambiente favorable sí de educación hablamos.

Es por ello por lo que el aprendizaje debe ser revolucionario para crear el ambiente propicio y hacer que el hombre obtenga un aprendizaje significativo y de esta manera el proceso educativo llegue a su máximo nivel de optimización.

Para poder realizar un aprendizaje significativo, según Rogers, es fundamental que el maestro no se vea como una autoridad dentro del aula, sino como un facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje, creando un ambiente propicio para el grupo para que dicho proceso se pueda llevar a cabo. Será deber del maestro el crear las técnicas necesarias de acuerdo con el contexto del grupo para llevar a todos y cada uno de sus miembros a un nivel no directivo, realizando un proceso donde cada vivencia educativa sea intransferible para cada alumno y olvidarnos de tan sólo comunicar o enseñar los conocimientos que el docente tiene, considerando que, de manera esencial, el alumno sólo aprenderá aquello que le sea útil

y que esté altamente relacionado con sus necesidades. Es por ello por lo que se debe determinar con precisión los contenidos significativos que cada alumno deberá obtener considerando que los contenidos educativos deben ser precisos para que dicho proceso, al ser individualizado, no contenga generalidades, sino información útil (Web del Maestro CMF, 2020).

El éxito educativo según Rogers

Rogers explica, a través de los ojos de Casanova (1989), lo inservible que puede llegar a ser el radicalismo y lo efectivo que puede llegar a ser la preparación humana. Como ya mencionamos antes, El centro educativo no es el docente, ni su programa; sino el objeto que recibe la educación, el alumno. Por ello el éxito educativo debe estar dirigido a la parte psicológica y personal, didáctica e instructiva, a la de la guía que el docente lleva a cabo durante el desarrollo educativo de una manera seria para llevar a cabo la función social e individual sumando todos los procesos por los que la comunidad educativa promueve el crecimiento de todos y cada uno factores involucrados para una continua construcción de experiencias, considerando la virtud humana y relacionarlas al sistema educativo para que de esta manera supere a todas las instituciones sociales, incluyendo familia, iglesia, gobierno, etc., considerando que la relación educativa con lleva a una realización personal y terapéutica de todos los miembros de los cuales forman parte.

El éxito educativo, según Casanova (1989), es centrar la atención en la persona objeto de la educación, confiando que al otorgarle al individuo la confianza de ser capaz de descubrirse a sí mismo y de manera automática, guiar su propia existencia, de esta manera el estudiante llegará al éxito educativo promoviendo el proceso autodirigido de aprendizaje que Rogers tiene como principal objetivo.

Dicho éxito educativo logrará, según Rogers, guiar al alumno para que comprenda sus comportamientos y motivaciones y, con ello, otorgarle el grado más alto de utilidad autónoma. Y así, el maestro deja de ser poseedor del conocimiento y el alumno el recipiente, y el poder pasa ahora a la autonomía del alumno cuyos valores ahora son entendidos en el

sistema educativo para engrandecer su intelecto dando orden y libertad personal y confianza al educando haciéndolo responsable de su aprendizaje.

3.2 Vigotsky

La realidad educativa en la que vivimos comprende diferentes tipos de un poco, y cuando nos tratamos de enfocar en la comprensión y la enseñanza de una lengua, debemos considerar a sí mismo el enfoque con el cual un alumno puede adquirir el lenguaje esperado. por ello, consideramos que desde el enfoque de la educación:

“El pensamiento y el lenguaje son la llave para la construcción de la naturaleza de la conciencia humana. (Vigotsky, 2000. p.485)”

Dicho enfoque comprende al individuo desde una perspectiva de desarrollo tanto social como cultural, y es lo que Vigotsky denomina enfoque histórico-socio-cultural, lo que nos explica el desarrollo cognitivo, el cual es de adentro hacia afuera. Esto es una relación muy estrecha en el proceso de desarrollo cultural, el cual parte de lo interpersonal y lo conduzca hasta lo intrapersonal, en otras palabras, dicho desarrollo de inicia en un plano meramente social, para después llegar al plano individual en el interior del ser para internalizar con acciones desde el exterior. Este enfoque se relaciona al origen social de los procesos psicológicos superiores en cuyo nivel se justifica todo cambios producido durante cada proceso mental, como consecuencia de la aparición de transformaciones en la organización social y cultural de la sociedad” (De Pablos, 1998. 457-473).

La *palabra* realiza para el hombre, el grande trabajo del análisis y clasificación de los objetos que fue formado a través del largo proceso de la historia social. Esto dio al lenguaje la posibilidad de ser no solo un medio de comunicación, sino también el vehículo más importante del pensamiento, que asegura la transmisión de lo sensorial para lo racional en la representación del mundo (Luria, 1987: 81).

Vigotsky nos comparte información relevante en el ámbito educativo aplicado en la enseñanza y el aprendizaje de las lenguas donde el desarrollo cognitivo, el cual es edad de adentro hacia fuera, prosigue a un proceso de internalización. De esta manera el lenguaje se relaciona directamente con el pensamiento general y la expresión de este mediante las diferentes palabras o códigos, en esta línea, dicha expresión del pensamiento incluye en todas aquellas palabras que se emiten la acción y su contexto, su intención, su enfoque, su tésitura, etc. Una vez expresada o emitida la palabra, esta cobra un significado más rico que el de la palabra misma (Orrú, 2012).

En el proceso de la construcción social histórica, donde las palabras obtienen su significado de acuerdo con el contexto que lo rodea, se nos presenta un Repentino cambio en el contexto, lo cual con lleva posteriormente, aquí la palabra cambie su sentido, a pesar de que su significado sea el mismo. Esto se debe a que el contexto juega un papel muy importante en el desarrollo de la expresión de la palabra. Por lo tanto, el lenguaje y la adquisición de este, *“es un instrumento de la conciencia con el atributo de estructurar, controlar y planear el pensamiento en una función de intercambio social. Los significados de las palabras constituyen la conciencia del individuo, al mismo tiempo que se constituyen en el contexto interindividual. Así, percibimos la existencia de las relaciones de interdependencia entre el pensamiento y el habla, entre el diálogo interior y el exterior, entre el sentido y el significado, entre el hombre y el mundo que le rodea (Orrú, 2012)”*.

Para Vigotsky, el éxito de la exposición de lenguaje será a través de la transmisión de la cultura y la mediación semiótica, lo cual permite la explicación de los procesos de la objetivación e internalización. Esto es lo que la teoría histórico-cultural apuntan hacia la mediación semiótica a través del signo y la interacción con algún otro sujeto durante el proceso de comunicación de lenguaje Donde la interacción es esencial y todos los elementos constitutivos del sujeto emite la palabra estableciendo la relación entre las personas y la comunicación entre ellas (Orrú, 2012).

La teoría sociocultural de Vigotsky

Vigotsky planteó el fundamento epistemológico de su teoría indicando que en el tema de la adquisición conocimiento radica en la relación entre el sujeto y el objeto, donde el sujeto actúa mediado por la actividad práctica social sobre el objeto transformándolo y transformándose a sí mismo. De acuerdo con Vigotsky, el ser humano, al entrar en contacto con la cultura a la que pertenece se apropia de los signos, que son de origen social, son internalizados posteriormente. Vigotsky señala que en el desarrollo psíquico del niño y la niña toda función aparece en primera instancia en el plano social y posteriormente en el psicológico, es decir se da al inicio a nivel intersíquico entre los demás y posteriormente al interior del niño y de la niña en un plano intrapsíquico, en esta transición de afuera hacia dentro se transforma el proceso mismo, cambia su estructura y sus funciones (Chaves, A. 2001 pp. 59-65).

Vigotsky, desde la mirada de Chaves (2001, pp. 59-65), considera que el momento más significativo en el desarrollo del infante, es cuando el lenguaje y la actividad práctica convergen, siendo anteriormente dos líneas de desarrollo totalmente independientes, en un momento dado se unen y el lenguaje se vuelve racional y el pensamiento verbal. El desarrollo que hasta ahora era biológico se vuelve sociohistórico ya que por medio del lenguaje racional, la sociedad inyecta en el individuo las significaciones que ha elaborado en el transcurso de su historia. De acuerdo con esta teoría, el lenguaje se da en un primer momento a nivel social, luego es egocéntrico y más adelante interiorizado.

El enfoque educativo de Vigotsky

Chaves (2001) nos dice que Vigotsky tuvo un gran interés en los problemas en cuanto al aprendizaje, el desarrollo y los procesos educativos de los niños y las niñas tanto normales, como con necesidades especiales. Siempre fue desde el punto de vista de la observación hacia el campo de la psicología más específicamente. En el ámbito educativo, encontró un gran significado tanto teórico como metodológico representando una organización en un sistema social clave de modo asociado, en consecuencia, al desarrollo del pensamiento de los

alumnos. Asimismo, halló que la enseñanza y la educación son dos formas del desarrollo psíquico de una persona y son esenciales para enfocarlo en su entorno de acuerdo con el contexto de su cultura y su humanización.

La estructura que tiene el ser humano para obtener cierto nivel educativo depende de la actividad colectiva, es decir, su cultura mediante la elaboración de signos realizando la comunicación efectiva, de la misma manera, la apropiación de dicha cultura donde la enseñanza y la educación juegan un rol importante a nivel individuo para poder correlacionarse en su entorno de una manera tanto directa como indirecta con los seres que le rodean. La estructura de comunicación que el ser humano transmite se vuelve abstracta en un desarrollo histórico de la psiquis de cada individuo de acuerdo con el contexto, A la época y a su cultura (Chaves, 2001).

Evidentemente, Vigotsky no descarta el éxito educativo sino hasta que las acciones del individuo se creen en una interrelación con otras personas, comunicándose y obteniendo ayuda mutua con la finalidad de llegar a la autonomía.

Existen dos niveles de desarrollo que son cruciales para el proceso enseñanza-aprendizaje. Éstos son el nivel actual de desarrollo y la zona de desarrollo próximo. A través de ellos podemos entender la colaboración que existe entre los individuos para lograr dicho desarrollo.

Es indispensable establecer el nivel de dificultad que el alumno tendrá, ese es el nivel próximo, el desafío que se le presente al alumno deberá ser considerable pero no demasiado difícil como para lograr obtenerlo, este reto proporcionará el interés al alumno para obtener nuevos conocimientos.

Asimismo, el docente deberá fungir como guía dándole las herramientas necesarias para llegar al conocimiento. Y por último la evaluación del desempeño deberá ser óptimo ya que el resultado nos indicará la zona de desarrollo próximo y cuyo objetivo final será que éste se desempeñe de manera independiente.

El sistema educativo, de acuerdo con lo que nos comparte Vigotsky, es aquello que nos guiará hacia el desarrollo. Un proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada nos ayudará a originar zonas de desarrollo próximo, y con ello obtener un nivel de potencial de desarrollo del alumno mayor en todos los aspectos. Es labor del docente el modificar el proceso de acuerdo con el desarrollo cognoscitivo general para que lo que sea capaz de hacer un alumno el día de hoy, no sobrepase el día de mañana y así la escuela se convierta en una catapulta para el alumno. Y es en este punto donde el docente extrae al alumno de una zona que ya domina y lo lleva a uno que resulte de mayor dificultad para el estudiante y es así como la relación del alumno con el medio circundante sea un lugar propicio para el conocimiento y así el resultado final sea una mejora tanto en la interrelación social como en el conocimiento que adquiera en el plano inter individual para posteriormente pasar a un plano intra-individual regulando su propio comportamiento y aprendizaje de una manera autónoma Y con un objetivo final de aprender y desarrollarse integralmente (Chaves, 2001).

El aprendizaje según Vigotsky

Existen diferentes aspectos que se relacionan con el aprendizaje y, de acuerdo con el nivel de desarrollo, se considera la habilidad de cada ser humano para la resolución de problemas complejos condicionando, de esta manera, su autonomía futura.

El aspecto más esencial de nuestra hipótesis es la noción de que los procesos de desarrollo no coinciden con los procesos de aprendizaje. O más bien, el proceso de desarrollo avanza más lentamente y detrás del proceso de aprendizaje, de esta secuencia, es que resultan las zonas del desarrollo proximal [...] Aunque el aprendizaje esté directamente relacionado con el curso del desarrollo del niño, los dos no se llevan a cabo en la misma medida o en paralelo. El desarrollo de los niños no acompaña el aprendizaje escolar de la misma manera que la sombra acompaña al objeto que la proyecta. De hecho, existen relaciones dinámicas muy complejas entre

los procesos de desarrollo y de aprendizaje que no pueden ser abarcadas por una fórmula hipotética inmutable (Vigotsky: 1994: 118-119).

Enseñanza de una segunda lengua

Es bien sabido que el objetivo principal que tiene cualquier ámbito educativo es que el individuo involucrado en el, logre un desarrollo integral funcional, que incremente su conocimiento en el mundo humano en el que se desenvuelve involucrando todas sus dimensiones desde el punto de vista personal, cognitivo, incluyendo Asimismo el afectivo y la manera en la que se desenvuelve de un modo multidimensional de acuerdo a la sociedad en la que se desarrolla, pensamiento puro Rogeriano, tal como se ha mencionado anteriormente. Savater Mencionó en múltiples ocasiones su ideología que tenía para conducir y guiar al ser humano en el camino del conocimiento y nos comparte:

El reconocimiento de lo humano por lo humano no es la simple constatación de un hecho, sino la confrontación con un ideal. Entrar en cualquier comunidad exige internarse en una espesura de ponderaciones simbólicas: algunos sociólogos, destacadamente Pierre Bourdieu, han estudiado la compleja búsqueda de la distinción que preside el intercambio social y que orienta significativamente también las formas educativas. Una de las principales tareas de la enseñanza siempre ha sido por tanto promover modelos de excelencia que sirvan de apoyo a la autoestima de los individuos. (Savater, 1997: 50)

Savater, con gran razón, describe a aquellos fenómenos humanos que constantemente están cambiando, donde el aprendizaje significativo debe de ser congruente con su idiosincrasia y su cultura, nuevamente un pensamiento proveniente de la corriente histórico-socio-cultural de Carl Rogers.

Delors (1997. p. 107) nos indica el camino antes mencionado y nos dice cuan largo puede ser este proceso y lo infinito del aprendizaje en el camino del saber. Sófocles en el

siglo V a. De C.: “noble cosa es, aún para un anciano, el aprender” (p.108). Y como aunado a esto como podemos presumir que cualquier trabajo de cualquier docente en cualquier materia no tiene como principal objetivo la enseñanza curricular, más allá de esto, es proveer a todos y cada uno de sus asesorados con las herramientas necesarias para enfrentar el desafío de la sociedad en que se desenvuelven desarrollando sus habilidades y destrezas en el ámbito del uso de una segunda lengua, y así, yo de esta manera, yo pudiera competir en el mundo lingüístico, comunicativo y pragmático, teniendo todas las capacidades para inventar, innovar, enfatizar, escuchar, solucionar problemas, y cualquier otro reto que se le sea puesto de acuerdo al ambiente en el que se desenvuelva, describiendo un ámbito sociocultural y científico-cultural, al lograr la internalización del hombre, una repetida representación de la mirada de Carl Rogers.

Por ello, es indispensable contar con la vocación docente y permitir que los alumnos tomen conciencia en sí mismo para adaptarse y desenvolverse de una manera favorable en el mundo que lo ve crecer y desenvolverse y adaptarse a los cambios que atraviese (UNESCO, 1997). El Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, publicado en 1997, indica, basado en Delors (1996) y que definiremos más adelante, conceptos clave que incluyen los cuatro principios de aprendizaje, base fundamental de la educación para cualquier individuo:

- Aprender a conocer
- Aprender a hacer
- Aprender a vivir y a convivir
- Aprender a ser.

Aprender a conocer, nuestro entorno, nuestra manera de ser y de aprender, así como la de comunicar lo que somos y lo que deseamos. Aprender a hacer, construir, innovar, imaginar y crear. Aprender a vivir y a convivir, aprender a existir, a gozar de la naturaleza y nuestro entorno, aprender a tener y a compartir, a comunicar y coexistir. Aprender a ser, a independizarse, a formar criterios propios, a tener y compartir, a aprender y a enseñar. Estos son los cuatro pilares en nuestra sociedad para el desarrollo de todos y cada miembro de la

misma. “La educación se ve obligada a proporcionar las cartas náuticas de un mundo complejo y en perpetua agitación y, al mismo tiempo, la brújula para poder navegar por él”. (Delors,1997: 107)

Sin duda, es necesario recurrir sí a la etimología de la palabra educar, para poder llegar al origen y tener un fundamento fuerte para poder explicarlas. Y es que este término, cuan amplio es, está fuertemente ligado a la palabra aprender, la cual de manera vital se une a la otra y, juntas, emprenden un nuevo significado, y en cuyo camino van recolectando pequeños fragmentos que, al unirlos todos, intentan revelar el nuevo conocimiento.

Carl Rogers (1986, p. 17) Describe el camino antes mencionado y, sin duda, describe aquella persona que lo recorre, qué guía, y quién se deja atrapar en este camino de la educación. Es por ello, qué este impulsor de la pedagogía humanista define aquél que no guía para alcanzar un desarrollo personal de manera integral a través de un largo, sino eterno, camino por recorrer llamado vida Donde el educando nunca cesa de recoger conocimiento en dicho camino. Esta idea del conocimiento adquirido en el camino de la vida no es compartida por todos, y son estas personas las que están libres de responsabilidades. por esto mismo Carl Rogers dice:

No creo, usted lo sabe, que nadie haya enseñado jamás nada a nadie. Pongo en duda la eficacia de la enseñanza. Lo único que sé es que todo aquel que se proponga aprender, aprenderá. Un profesor representa una guía, alguien que enseña a la gente cuan apasionantes y maravillosas son las cosas. (Buscaglia, 1984:19).

De esta manera, es como describe la responsabilidad del docente y del alumno, donde la voluntad de ambos hace maravillas con el conocimiento. Dicha responsabilidad humanista fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje, y es ella la cual hace que la enseñanza de una segunda lengua se de de manera natural en una didáctica de acuerdo al mundo en el que se desarrolla el alumno y de esta manera sentar las bases argumentativas que definan el proceso de aprendizaje y, de esta manera, paulatínamente se construya el conocimiento que nos permita describir cómo se establece el desarrollo de enseñanza en el ámbito humanista y así,

establecer el porqué es necesaria una educación integral del ser humano para desenvolverse mejor en su ambiente y mejorar día a día de manera social y afectiva adquiriendo nuevos conocimientos significativos y relevantes para el educando. Esto último lo ayuda para tener una mejor reflexión y comprensión del conocimiento aplicado en el medio que le rodea, mejorando así, su comunicación establece el desarrollo adecuado de las competencias y habilidades en la expresión de una segunda lengua (Carl Rogers, 1986, p. 17).

Citando a Pilar García (2008, p. 35) de sus antologías didácticas realizadas en el Centro Virtual del Instituto Cervantes, es claro el concepto emocional que dice:

El ser humano es un ser afectivo, y esta afectividad apunta a la tesis de una mayor eficacia en el aprendizaje de idiomas [...] Compartimos la idea de que la enseñanza de idiomas ha de tender hacia objetivos de consecución de metas más personales y no solo metas lingüísticas, y que la atención a estos factores afectivos «lleva muchos beneficios, lo mismo académicos que personales». Destacamos una clave [...] el concepto de «la disposición a comunicarse» y los componentes que tienen relación directa con lo afectivo: deseo de comunicarse, auto-confianza, motivación interpersonal, motivación grupal, confianza en sus propias capacidades, actitudes intergrupales, clima intergrupalo y personalidad.

En este caso podemos entender cómo la parte emocional y afectiva cobran un gran sentido en la enseñanza de los idiomas, por lo que al comunicarse es indispensable contemplar todos estos aspectos para lograr el objetivo principal, la enseñanza-aprendizaje.

Además de la parte socio emocional, la psicolingüística, como una ciencia, conforma la base de la operación didáctica. Y para entender mejor este aspecto, debemos comprender que para adquirir una nueva lengua, además de la lengua madre, es necesario desarrollar las habilidades y capacidades que en cada ser humano existen de una manera disciplinada. Es ahí donde la psicolingüística cobra sentido e inicia todo el proceso de aprendizaje de nuevo conocimiento y, de esta manera, todas las personas involucradas en el proceso de enseñanza

y aprendizaje empiezan a cobrar importancia para colocarse en su sitio natural con el rol que le corresponda asumiendo su responsabilidad, y evocando la teoría Rogeriana, el alumno aprenderá aquello que le sea útil relacionado con sus necesidades.

Por otra parte, existe una ideología contraria a la antes mencionada (McLaughlin, 1987) donde la contrariedad a la psicolingüística durante la metodología para el proceso de enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua, indica una contra versión a dicha ideología, ya que defienden que existen otras tantas cuestiones necesarias y requeridas durante el proceso de la educación de una segunda lengua. Es esta otra ideología la cual marca una estrecha relación entre la psicolingüística y la metodología para la enseñanza de una segunda lengua ya sea sólo de tipo parcial (Ellis, 1984), o en su totalidad (Krashen y Terrell, 1983).

Esta relación se da de manera intrínseca y es una práctica común que se da en la enseñanza de una segunda lengua, inclusive, a través de la historia hemos sido testigos de cómo la psicolingüística ha resultado de manera exitosa a través de diferentes métodos de enseñanza acuñando un gran valor teórico, donde el desarrollo cognitivo se da de adentro hacia afuera y prosigue con un proceso de internalización.

Es importante tomar en cuenta que la psicolingüística, además de tener una estrecha relación con la metodología, es independiente a ella. La psicolingüística potencia la metodología para la enseñanza de una segunda lengua, reforzándola y consolidándola. Es indispensable profundizar en el tema de la psicolingüística y el cómo realiza sus acciones y aportaciones durante la educación.

Enseñanza del inglés

El papel de la educación en el desarrollo de las habilidades humanas es fundamental ya que las personas alrededor del mundo buscan alternativas para mejorar su calidad de vida. El conocimiento y el uso eficaz de una lengua extranjera constituye una herramienta esencial para enfrentar nuevos retos y adquirir múltiples oportunidades. En este sentido, la educación debe concebirse como “un proceso y no como un bien,

como un proceso de cambio mediante el cual el hombre se desarrolla, informándose y transformándose él mismo e informando y transformando a los demás y al medio en que vive” (Pérez, 1971. p.22).

Cada ser humano busca siempre la mejora en su vidano. Y como dijo Carl Rogers, ya mencionado anteriormente, la vivencia educativa intransferible. El conocer una lengua además de la lengua madre le da a una persona una herramienta valiosa para competir en este mundo globalizado donde la competencia hace la diferencia. Es decir, qué mayor conocimiento, mayor será la posibilidad de desenvolverse en nuestra sociedad.

Es por ello, que el ser humano, además de todas las responsabilidades que conlleva el correlacionarse en una sociedad como la aquella en la que vivimos, busca la superación educativa, ya que prepararse mejor le dará mayores oportunidades de trabajo. Asimismo, es necesario considerar que la formación educativa de una persona esta estrechamente relacionada con la cultura que tiene. De este modo podemos comprender que “la formación de maestros de inglés se deben incluir actividades que incorporen esquemas que provean estímulos académicos, lingüísticos, culturales y sociales; es decir, una formación integral le permitirá al futuro docente tener una visión amplia para enfrentar los procesos de enseñanza y aprendizaje de una forma apropiada que responde a la edad y el desarrollo físico y mental del niño” (García, B., Loredo, J., & Carranza, G., 2008. p. 1).

Didáctica para la enseñanza de una segunda lengua

De acuerdo con el estudio de la lingüística, la didáctica para la enseñanza de una segunda lengua se remonta a Europa del siglo XVI, donde los Romanos debieron aprender griego teniendo que desarrollar una didáctica expedita y efectiva. En efecto, la necesidad de comunicarse fue impertiva de la época. Esta última idea describe nuevamente a la filosofía educativa de Carl Rogers al conseguir tutores que guiaron al alumno para que comprenda sus comportamientos y motivaciones, donde el ámbito sociocultural logra la internalización del hombre (Calderon, 2012, pp. 183-185).

En los siglos XVI y XVII el idioma francés llegó a ser una lengua franca, por ello, el estudio de un segundo idioma, como mecanismo comercial, se fue propagando. Ya para el siglo XX, la traducción cobró una fama relevante ya que la comercialización alrededor del mundo representaba un importante sector económico (Calderon, 2012, pp. 183-185). Por ello, la didáctica para la enseñanza de una segunda lengua fue de vital importancia. Nuevamente atendiendo las necesidades del hombre para generar conocimiento, postura histórica-socio-cultural de Carl Rogers.

El enfoque inminente de la enseñanza de un segundo idioma continuó su desarrollo de algunas disciplinas como la psicología, la sociología y la educación, donde el éxito de la exposición de lenguaje fue a través de la transmisión de la cultura y la mediación semiótica, Vigotsky, de acuerdo con las necesidades útiles del conocimiento, Rogers. De esta manera vamos uniendo conocimiento en este marco teórico con las posturas humanista y socio-histórico-cultural. Asimismo, tanto la enseñanza como el aprendizaje de una segunda lengua han provocado el análisis de nuevas formas metodológicas en la enseñanza del idioma inglés. Es difícil, sino imposible, localizar con exactitud aquellos momentos de la historia incluyendo todas las características de cómo la didáctica evolucionó a través de sus metodologías, con la creación de cursos, programas, y más (Calderon, 2012, pp. 183-185).

Habiendo definido la necesidad de la didáctica para la enseñanza de una segunda lengua, conocemos ahora la historia y el propósito de algunos de los métodos más utilizados en la enseñanza de una segunda lengua cuya influencia pedagógica establecen la necesidad de conocer aún más.

Didáctica para la enseñanza del inglés

La enseñanza del inglés es un tema apasionante que requiere ser un agente apasionado en el tema. Bley-Vroman (1988) hace referencia a la naturaleza social del conocimiento y del lenguaje, relacionándolos para tener como objetivo final la enseñanza del inglés como segunda lengua donde la enseñanza y el aprendizaje se unen en un proceso dinámico hallando la expresión de este lenguaje mediante las diferentes palabras o códigos que emite el discente,

tal como Vigotsky (2001) lo define en su enfoque histórico-socio-cultural. Todo esto es la base para lograr la adquisición del inglés.

En este tema, Bley-Vroman (1988) menciona que todas las personas que son candidatos para el aprendizaje de una segunda lengua deben mantener siempre un ambiente apropiado a su alrededor para que el aprendizaje se dé de manera natural. Además, White (1990), además de lo antes mencionado, menciona define que también debe adaptarse a los parámetros establecidos por su primer idioma.

Entre los principios cognoscitivos se citan los siguientes:

- Automaticidad: A través de esta manera de aprendizaje, el discente adquiere de un modo subconsciente la lengua meta, en este caso, el inglés, mediante un proceso inductivo, es decir, sin que el alumno se de cuenta que está adquiriendo un nuevo conocimiento, que es a lo que McLaughlin nombró “proceso automático con atención periférica de las formas de lenguaje” (McLaughlin: 1990).
- Aprendizaje significativo: siguiendo el enfoque Rogeriano, ya antes mencionado, este tipo de aprendizaje debe de ser congruente con su idiosincrasia y su cultura y requieren diferentes tipos de sistemas ya sea la memorización, el constructivismo, y cualquiera asociada a las anteriores de tal manera en que el aprendizaje se ve de una mejora retentiva evidente, Tal como lo menciona Ausubel (1963) donde los alumnos requieren un conocimiento previo a la sesión para que el conocimiento obtenga los objetivos requeridos todo esto a través de ciertas tareas educativas para poner Activas las capacidades de pensamiento de los alumnos.
- La anticipación de recompensa: El conductismo es el principal enfoque de este principio cognoscitivo donde Skinner y muchos otros más han dado fe de que como una simple recompensa se convierte en una gran fuerza para el comportamiento de un ser humano. De este modo, Brown (2001, p. 16) cita el siguiente pensamiento: “Universalmente, los seres humanos son llevados a actuar, o comportarse por la anticipación de algún tipo de

recompensa, sea ésta tangible o intangible, a corto o a largo plazo, la cual se hará presente como respuesta a una conducta” (Kohn, citado por Brown, 2001, p.16).

Es de esta manera como en el momento en el que se enseña el inglés como segunda lengua se atiende el aprendizaje cognoscitivo. Es bien sabido por nuestra sociedad la necesidad de conocer el inglés como segunda lengua, y con este enfoque humanista Rogeriano donde el aprendizaje que se convierte en necesario y útil, Motivará a la Alumno a alcanzarlo. De esta manera, es labor del docente guiarlo y darle las herramientas necesarias para alcanzar los objetivos cognoscitivos.

Delors, J. (1996) define, a través de su perspectiva teórica del aprendizaje, fundamental la labor docente, donde los conocimientos adquiridos del alumno están en relación directa a los cuatro principios de aprendizaje:

a) aprender a conocer, se entiende a este principio como la habilidad básica de un individuo para adquirir los conocimientos a través de la adquisición de la competencia para aprender a aprender.

b) aprender a hacer, definido este concepto como una competencia más que le da la habilidad al discente de manera individual para adaptarse a una situación grupal, teniendo la capacidad de realizar, inventar o innovar.

c) aprender a vivir juntos, coexistir en una comunidad con los demás alumnos es esencial en esta competencia cooperando entre sí para que juntos adquieran el conocimiento, a través de proyectos que relacionen actividades humanas.

d) aprender a ser, es una competencia para aprender a través de la autonomía de cada ser humano donde la mejora es para un bien común de manera individual.

En este sentido, la fundamentación epistemológica en la formación de maestros en el área del inglés debe privilegiar estrategias metodológicas que respondan a los saberes con el

propósito de que el estudiante en su desempeño profesional tenga la capacidad de poner en práctica sus conocimientos fomentando una actitud positiva.

Todo lo anterior son las bases fundamentales para los docentes que enseñan inglés como segunda lengua para saber manejar las situaciones, necesidades de los alumnos, objetivos, y todo lo relacionado con el desempeño de los estudiantes y que todos tengan como un objetivo común la adquisición del idioma inglés como segunda lengua, fomentando siempre, y en todo momento, una actitud de servicio de manera positiva.

Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, ambas partes, tanto el alumno como el docente, deben siempre conducirse por el camino de la disciplina, aprovechando el tiempo al máximo sin distracción, tanto dentro como fuera del aula, realizando las actividades y deberes para que el conocimiento se dé de una manera efectiva, es por ello que estos cuatro principios de aprendizaje deben ser tomados en cuenta en todo momento (Delors, J., 1996).

USO DE PLATAFORMAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA

La educación a distancia es un tema actual de necesidad real que nos permite alcanzar grandes objetivos de aprendizaje, maximizando los medios cibernético para alcanzar nuestros objetivos educativos. García-Aretio (1987), dice:

Un sistema tecnológico de comunicación de masas y bidireccional, que sustituye la interacción en el aula de profesor y alumno como medio, preferencial, de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que propician el aprendizaje autónomo de los estudiantes. (p. 8)

Esto sin duda sientan las bases de que la enseñanza requiere, primeramente, recursos didácticos y de apoyo para lograr una enseñanza efectiva. Por otro lado, dicho proceso de enseñanza puede ser potenciado a través de dichos recursos para alcanzar los objetivos comunes educativos.

El sistema educativo que predomina en la actualidad, se basa en uso de la pedagogía tecnológica y multimedia, “donde la interacción ya no es bidireccional sino que permite la comunicación multidireccional entre docente-estudiante y estudiante- estudiante” (Cooperberg, 2002).

Según Dans (2009, p. 21), el uso de plataformas educativas en línea son herramientas estandarizadas, con el objetivo principal de interactuar en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Todos los involucrados en este proceso, ya sean profesores, alumnos, tutores, administradores, o cualquier otro, utilizan herramientas conocidas como Learning Management System (LMS), las cuales son plataformas digitales que es ofrecen a los alumnos Y docentes para llevar a cabo dicha tarea. Las instituciones que lo manejan deberán tener siempre control de las funciones de estas herramientas para llevar a cabo la comunicación necesaria de manera efectiva entre el docente y el alumno haciéndolo un ambiente sano y propicio para que se lleve acabo la enseñanza y el aprendizaje.

Las plataformas digitales deberán en todo momento hacer más efectivo el proceso de enseñanza y aprendizaje, ahorrando tiempo en preparación y aumentándolo en la práctica de la alumno, ya que todos los materiales digitales se encuentran listos para el uso del los alumnos que se encuentran lejos del docente. El espacio digital promueve la interacción entre el docente y el alumno, así como entre los alumnos entre ellos de tal manera en que se generen los espacios necesarios y se otorgan las oportunidades de aprendizaje en este modelo educativo propuesto (Sánchez, 2009).

Toda plataforma potencia las habilidades y capacidades de los alumnos de tal manera en que seguían a estos de una manera autónoma pero siempre regulada por el docente. En la aprendizaje que siempre debe llevarse acabo es el significativo ya que este es el éxito a través de la metacognición para aprender de una manera autónoma y efectiva.

De acuerdo a Manrique (2004), cualquier plataforma digital tiene como principal objetivo educar de una manera autónoma siempre y cuando este sea capaz de gestionar su propio conocimiento de un modo meramente significativo, este será el éxito de dicha

metodología educativa. El discente deberá siempre tener en mente que las estrategias de aprendizaje serán conducidas con éxito siempre cuando el alumno mantenga un control mental, emocional, de tiempo, de recursos, de solicitud de ayudas para su manejo efectivo. Todo esto también debe ser considerado Por el docente, y las estrategias deben ser mejoradas y actualizadas, para que dichas propuestas de aprendizajes logren las metas esperadas en el menor tiempo posible (Monereo, 2008; Monereo y Barberá, 2000).

Cómo ya hemos reiterado en repetidas ocasiones, Rogers nos describe un aprendizaje significativo congruente con la cultura y las necesidades del alumno, aprender es el objetivo en esta parte de educación a distancia, donde a través de la autorregulación se puede obtener dicho objetivo. Es el quehacer diario del docente el fomentar las prácticas activas y constructivas, controlar y supervisar el desarrollo cognitivo, así como motivar en todo momento las habilidades y capacidades de los estudiantes para conseguir los objetivos de aprendizaje establecidos (Pintrich, 2000; Piñeiro, Valle, González y Rodríguez, 2002).

El aprendizaje a distancia no es algo con lo que los seres humanos nacemos, sino un conjunto de conocimientos adquiridos a lo largo de nuestra vida donde diferentes aspectos deben ser considerados para lograr una capacidad digital de uso de las herramientas tecnológicas. Éstas habilidades son las que darán pauta a la buena práctica en el aprendizaje y enseñanza (Lamas, 2008). Una vez que las capacidades digitales sean manipulados de manera efectiva por parte del docente y de la alumno, entonces podrán tener éxito y de esta manera lograr los objetivos planteados desde un inicio (Comisión Europea, 2006).

Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs), como se mencionó al inicio de esta tesis, y de acuerdo a Matute (2013), son todos aquellos recursos tecnológicos y digitales que se utilizan durante la administración y el proceso así como compartir la información en todas sus formas y aspectos que, mediante canales de transmisión y recepción son capaces de compartir esta.

Para ellas, las TICs, el aprendizaje, define Clark (2001) se plantea de manera mediada y, nuevamente, como dice Rogers, mediada de tal modo que sea útil como herramienta para ese fin.

Sin embargo, la tecnología no lo es todo para el proceso de enseñanza aprendizaje. En esta tesis, se pretende presentar el uso de estas tecnologías como sólo una herramienta más para el proceso de aprendizaje de los alumnos y de la enseñanza por parte de los docentes. Por ello:

Existe unanimidad en aceptar que las grandes aportaciones de las tecnologías (informática, telemática y multimedia) se relacionan sobre todo con el fácil acceso a fuentes de información, con el procesamiento de datos y con la comunicación inmediata, sincrónica y asincrónica con otras personas. De tal manera que, en la actualidad, el acceso a la información ya no es la cuestión que preocupa, sino la gestión de los distintos saberes y cómo fomentar el deseo de saber frente a la sobreinformación circundante en la sociedad y cómo formar los marcos de referencia para procesar la información disponible. (Rodríguez, 2010, p. 34)

Es por ello, que en el objetivo de conseguir el saber, se debe fomentar mucho más que sólo el conocer las herramientas digitales, y contribuir meramente del aprendizaje al docente y el alumno, dando las responsabilidades que les corresponden y aplicando todo lo que esté a su alcance para conseguir un mismo fin.

Es por esto, que reiteramos que el uso de estas herramientas son elementos que contribuyen a su aprendizaje, y que se debe tomar en cuenta lo siguiente durante la repartición de responsabilidades de ambas partes:

- Separación docente-estudiante
- Utilización de medios técnicos

- Organización de apoyo-tutoría
- Aprendizaje independiente y flexible
- Comunicación bidireccional
- Enfoque tecnológico
- Comunicación masiva (Pagano, 2007).

De todo lo que sea mencionado en esta sección, es indispensable reconocer la autonomía del alumno, y la flexibilidad del docente para que el alumno, de manera autónoma, aprenda a aprender, utilizando todas las herramientas que tenga a la mano, en este caso en los medios tecnológicos, para lograr facilitar y hacer más eficiente el proceso de aprendizaje. El docente, por su parte, también utiliza estas herramientas para realizar un trabajo de mejor calidad, en menor tiempo haciendo una enseñanza efectiva.

La manera en la que ambas partes utilicen estas herramientas es lo que dará la eficacia a cualquier metodología. Por ello, el uso de las tecnologías de la información y comunicación favorece la educación a distancia y las plataformas digitales permiten la interacción entre los docentes y los alumnos haciendo que la parte humana se mantenga siempre presente, y no sólo la tecnológica. Siempre se debe tener en cuenta que esta relación docente-alumno y su interacción es lo que nos llevará al éxito de la enseñanza y, en este caso, un aprendizaje meramente virtual.

Google Classroom en la educación

La UNESCO (2013), de acuerdo con Lugo (2010) menciona que:

La introducción de las TIC en las aulas pone en evidencia la necesidad de una nueva definición de roles, especialmente, para los alumnos y docentes. Los primeros, gracias

a estas nuevas herramientas, pueden adquirir mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje, lo que obliga al docente a salir de su rol clásico como única fuente de conocimiento. “Esto genera incertidumbres, tensiones y temores; realidad que obliga a una readecuación creativa de la institución escolar” (p.16).

Google Classroom es una plataforma digital diseñada para la educación digital. Es una excelente herramienta sin costo que probé la compañía Google cómo complemento de la Suite de Google Apps for Education, lanzada por primera vez el 12 de agosto de 2014. El 15 de marzo de 2017, Classroom estaba disponible para cuentas personales de Google, en particular para las cuentas estándar de Gmail, su disponibilidad abarca 42 idiomas (Arias, 2014).

Conforme lo menciona Arias (2014), con Google Classroom, los profesores podrán:

– Crear y recopilar las tareas: Classroom integra Google Docs, Drive y Gmail para ayudar a los maestros a crear y recopilar las tareas sin necesidad de utilizar papel. Ellos pueden ver rápidamente quién ha completado el trabajo y quién no, y proporcionar retroalimentación directa en tiempo real a cada uno de los estudiantes.

– Mejorar la comunicación en clase: Los profesores pueden hacer anuncios, preguntas y comentarios a los estudiantes en tiempo real – mejorando la comunicación dentro y fuera del aula en una página titulada ‘Acercas de’ para cada curso.

– Mantenerse organizados: Classroom crea automáticamente carpetas de Drive para cada tarea y para cada estudiante. Los estudiantes pueden ver con facilidad los trabajos que tienen pendientes en su página de tareas.

La colaboración profesor-alumno sucede a través de sus cuentas de GSuite, que como ya se había mencionado cuentan con acceso a Google Drive, Gmail, Classroom, calendario, documentos editables de Word y Excel, entre otros por lo que cada alumno tiene su propio

drive con capacidad ilimitada. Los profesores pueden adjuntar archivos para que los alumnos los vean o editen.

Los alumnos son capaces de trabajar en un mismo documento desde diferentes computadoras en tiempo real compartiéndolo a través de Google Drive. Esto fomenta el trabajo colaborativo con el uso de las TIC.

Hernández (2017) citando a Díaz-Barriga (2013) menciona que:

La incorporación de las TIC, a la educación se ha convertido en un proceso, cuya implicación, va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la manera cómo se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología, con un enfoque pedagógico se habla del uso tecnológico a la educación (p. 329).

Google Classroom nos provee de una herramienta digital efectiva donde la construcción de la didáctica nos tiene como objetivo un aprendizaje significativo, teniendo en cuenta la ideología y el enfoque de Carl Rogers. A través de esta herramienta, los alumnos del colegio Fromental La Salle pueden llevar a cabo el trabajo colaborativo que sus docentes en el idioma establecen, realizando la comunicación necesaria para alcanzar los objetivos educativos, transmitiendo la cultura a través del idioma, enfoque de Vygotski. Google Classroom es una herramienta secundaria para el docente y para el alumno la cual pretende que el aprendizaje sea revolucionario E innovador en un ámbito sociocultural y científico donde la cultura logra la internalización del hombre para alcanzar la virtud de su ciencia. Los fenómenos humanos están continuamente en cambio, por ello el aprendizaje significativo será de acuerdo a la ido idiosincrasia del alumno y el éxito para la adquisición de una nueva lengua es a través de la transmisión de la cultura.

La globalización y el rápido desarrollo de los sistemas educativos a distancia hacen que tengamos siempre en mente una organización expedita y eficaz, con una logística adecuada para la elaboración de los materiales didácticos. Google Classroom nos permite hacer más

eficiente el principio del autoaprendizaje, siempre llevado de la mano del docente, la enseñanza se dará de manera efectiva una vez que se haya logrado el control del manejo de las tics, primeramente. Tomando siempre en cuenta que el uso de la tecnología reduce el tiempo en todos los aspectos por lo tanto siempre deberá hacer más eficiente el proceso de enseñanza-aprendizaje (Google for Education, 2021).

CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA

La investigación tendrá lugar en el Colegio Fromental La Salle de Puebla en el nivel preparatoria con un total de 52 alumnos los cuales serán sujetos de estudio asignándoles diversos ejercicios en línea usando las aplicaciones en línea y de esta manera se realizará el seguimiento de actividades, evaluaciones, desempeño y progreso evolutivo. Esta se desarrollará desde el paradigma cuantitativo (Lucca y Berríos, 2003), **cuasiexperimental** con un enfoque descriptivo, este nos permitirá analizar comportamientos, experiencias, situaciones, emociones, etc., en su medio natural, asimismo podremos construir una realidad con los alumnos, elaborándose un análisis completo de la situación y a partir de la información obtenida se realizará una descripción focalizada de la realidad estudiada (Hernández-Sampieri et al., 2006).

Las técnicas utilizadas para coleccionar la información serán el Grupo Focal o entrevista colectiva a los estudiantes y padres de familia que participen centrándonos en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias de los participantes respecto a la utilización de las TIC en el aprendizaje y en actividades cotidianas, tales como: ¿Cuáles son las herramientas más populares en la red? ¿Cuál fue la mejor herramienta que usaste? ¿Cuáles son los parámetros que tomaste en cuenta para el uso de dicha herramienta? ¿la herramienta cubrió todas tus necesidades del proceso de aprendizaje? ¿Cuáles son las ventajas de estas herramientas? ¿Cuáles son las desventajas de estas herramientas? ¿Cuál es el impacto de estas herramientas en tu vida?

Con base en el grupo focal, se construirá una encuesta acerca del uso de las TIC por parte de los estudiantes y una encuesta para apreciar las actitudes de los estudiantes frente al uso de la plataforma virtual en el desarrollo del curso. Los instrumentos serán contruidos, validados por un grupo de expertos de la maestría en educación superior, piloteados y luego aplicados a los estudiantes antes mencionados los cuales contestarán la encuesta.

La Encuesta acerca del uso de las TICs la cual contendrá dos apartes, uno que tenga como propósito apreciar el uso de la computadora y de las herramientas TIC, el conocimiento y dominio de la informática y los servicios que más utiliza de la Internet; y otra, con el objeto indagar en los estudiantes, los beneficios y dificultades encontrados en el desarrollo del curso presencial con las plataformas que a lo largo de la investigación vayan surgiendo.

Tipo de investigación

Esta investigación pretende ser realizada desde una perspectiva cuantitativa, tal como nos comparte Hernández Fernández y Baptista (2016) “representa un conjunto de procesos organizado de manera secuencial para comprobar ciertas suposiciones” (p. 6) teniendo una investigación diacrónica experimental.

Sujetos de investigación

Los sujetos de la presente investigación son 52 estudiantes de nivel preparatoria del Colegio Fromental La Salle. Todos ellos alumnos de la material de inglés de los niveles intermedio y preintermediocuyo dominio del idioma les permite realizar las actividades unicamente bajo el uso de la lengua objetivo, inglés.

Instrumentos / Materiales

Los instrumentos a considerar son los siguientes:

- Elaboración y aplicación de encuesta, ésta tiene como onjetivo establecer los conocimientos y habilidades de los alumnos sobre el uso de la tecnología, la plataforma, y el idioma
- Materiales didácticos contextualizados de cada materia de acuerdo al nivel establecido
- Software digital de la paquetería de Google Suite

Además, los recursos humanos a considerar serán los alumnos de la materia de Inglés

Los recursos materiales salón de clases en las instalaciones de dicho colegio, el material didáctico elaborado específicamente para cada nivel y la plataforma de Google Classroom.

Procedimiento general

En esta sección se desglosará el procedimiento general de esta investigación el cual nos da un panorama de las fases, actividades por realizar y su descripción.

Etapas de Investigación

1. Elaboración y aplicación de encuesta de conocimientos y habilidades
2. Aplicación de examen diagnóstico de dominio del idioma.
3. Descripción de los resultados del examen diagnóstico de dominio del idioma.
4. Diseño de secuencias didácticas contextualizadas.
5. Aplicación de secuencias didácticas en base a las necesidades que presentan los alumnos.
6. Análisis de resultados de dichas secuencias didácticas.
7. Presentación de resultados.

Instrumentación – Aplicación de encuesta de conocimientos y habilidades

Los alumnos del Colegio Fromental La Salle de Puebla del nivel preparatoria contestaron la encuesta de conocimientos la cual tiene como objetivo conocer el nivel de conocimientos y habilidades tanto de la tecnología, la plataforma Google Classroom y

dominio del idioma. Se obtienen 52 encuestas contestadas arrojando información que es de gran utilidad para la aplicación de la presente investigación. A continuación se muestran los datos y su interpretación.

CAPÍTULO V. VACIADO DE DATOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

La presente investigación establece ciertos puntos a conocer por parte de los participantes, lo cual nos conducirá a definir las habilidades y conocimientos por parte de los alumnos del colegio Fromental La Salle. Por ello, se indagó en el nivel, el dominio tecnológico, así como la manipulación correcta de la plataforma Google Classroom, todo esto enfocado en el dominio del idioma inglés y su aplicación para su vida académica presente y profesional en un futuro, haciendo de esta herramienta una poderosa arma que potenciará el conocimiento del alumno y, asimismo, motivará su aprendizaje, haciendo el proceso de enseñanza aprendizaje más eficiente.

En primer lugar, deseamos saber, de los 52 participantes, en qué nivel se encuentran los alumnos, ya sea en intermedio o pre intermedio, aló cual 53.8% de los participantes expresan estar en un nivel intermedio y 46.2% definen su nivel en pre intermedio. A esto, podemos concluir que 28 participantes pertenecen al nivel intermedio y 24, pre intermedio haciendo un total de 52 participantes. La figura A nos muestra dicha relación.

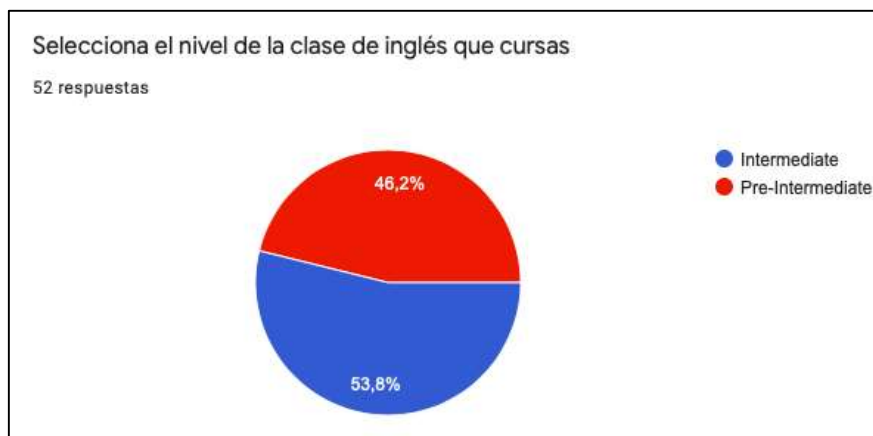


Figura A
Dominio del idioma

Fuente: elaboración propia

La calidad de uso por parte del alumno para usar una computadora de manera eficiente abarca diferentes rubros, por lo que en esta investigación realizamos la primera pregunta para conocer el dominio del uso de la computadora por parte del alumno cuyos resultados establecen 5 posibilidades de respuesta, sin embargo, sólo tres fueron elegidas por los participantes, excelente, muy bueno, irregular, por lo que podemos tener un mejor panorama que los alumnos están conscientes de su dominio tecnológico, lo cual favorecerá el desarrollo de su conocimiento a través de su computadora. Los resultados arrojados de esta pregunta son que la mitad de todos los alumnos tienen un dominio muy bueno del uso de la computadora, 26 alumnos; en la figura B podemos observar que el 34.6% de los encuestados consideran que tienen un regular dominio del uso de la computadora, y 15.4% consideran que tienen un dominio excelente de este uso. Con esto, podemos tener una idea clara del buen uso que se tiene de la parte tecnológica por parte de los alumnos del colegio Fromental La Salle, lo cual facilitaría El uso de esta para la aplicación de la parte académica del uso del idioma.



Figura B

Dominio del las TICS

Fuente: elaboración propia

El conocimiento de Google Classroom es esencial para poder utilizarlo durante las actividades académicas para la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua. Por ello, los alumnos deberán conocer la plataforma Google Classroom. Y durante la investigación el resultado nos arrojó el hecho de que el 100% de los encuestados conocen dicha plataforma. En la figura C podemos observar dicho hallazgo.

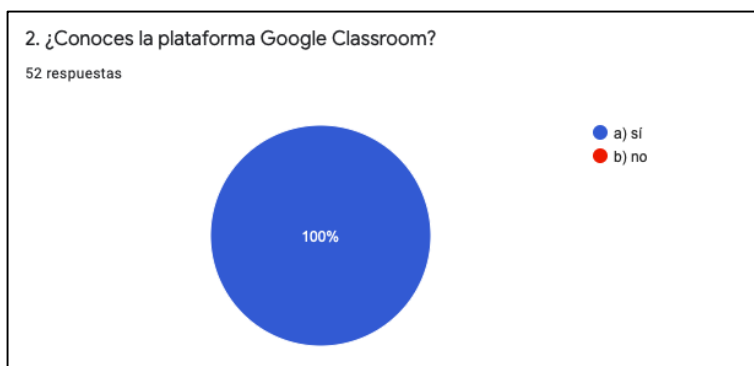


Figura C

Conocimiento de la plataforma Google Classroom

Fuente: elaboración propia

Además del conocimiento, el dominio del uso de la plataforma Google Classroom es esencial en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés como segunda lengua. La figura de nos muestra lo mucho que han utilizado la plataforma Google Classroom para sus actividades diarias y los resultados son favorables, ya que podemos ver que 65.4% de los encuestados, es decir 18 alumnos, consideran que han utilizado mucho dicha plataforma ah siendo esta gran mayoría un dato favorable debido a que su experiencia favorecería la aplicación de cualquier actividad académica, y de esta manera favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje para la aplicación de las actividades del idioma inglés.

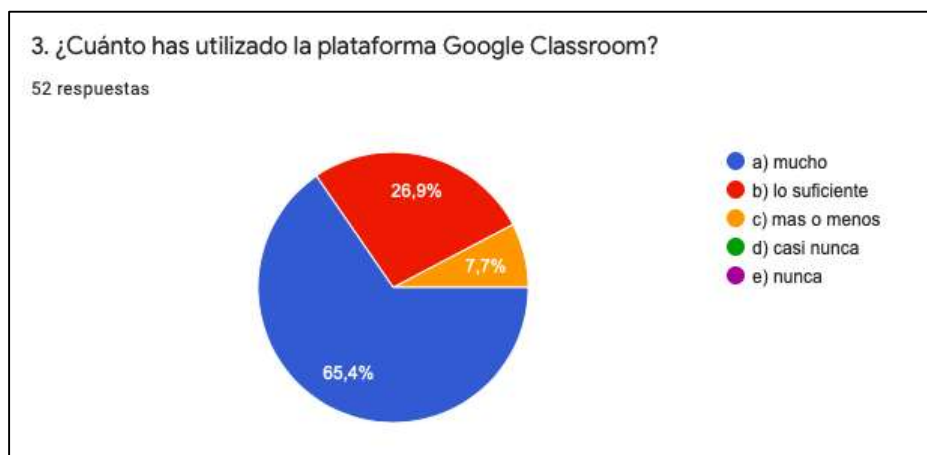


Figura D

Uso previo de la plataforma Google Classroom

Fuente: elaboración propia

Lo anterior nos permite concluir lo favorable que resulta el hecho de que la mayoría de los alumnos hayan utilizado anteriormente la plataforma Google classroom.

La experiencia en el uso de la plataforma Google Classroom nos permitirá realizar la actividad en la enseñanza del idioma inglés. La figura que nos permite tener un mejor panorama en cuanto al experiencia del uso de esta plataforma donde podemos observar que la mitad de los alumnos, es decir 26 de ellos, consideran que su experiencia es muy buena. Esto es muy favorable debido a que contamos con una gran mayoría de alumnos con experiencia en esta plataforma. Asimismo, el 17.3% de ellos, es decir nueve tienen una experiencia excelente en el manejo de esta plataforma, 28.8%, 15 de ellos, tienen un manejo regular, y por último, sólo dos de ellos consideran que tienen una mala experiencia en el uso de la plataforma. Todo esto nos abre un mejor panorama, bastante favorable ya que su experiencia nos permite trabajar de una manera más eficiente con esta plataforma.



Figura E

Experiencia previa en el uso de la plataforma Google Classroom

Fuente: elaboración propia

La experiencia previa, como anterior mente se pudo observar así como la experiencia que se ha tenido en el uso de la plataforma, son esenciales. El dominio que se posee sobre esta plataforma es vital para nuestra investigación. Y para ello, de los 52 encuestados, pudimos observar que 28 de ellos, es decir el 53.8% considera que tiene un dominio muy bueno de la plataforma, y el 19.2%, es decir 10 de ellos, con un excelente dominio de esta misma; y por último el 25%, 13 alumnos, poseen un dominio regular de la misma. Sin embargo, Uno de ellos considera que tiene un dominio Malo de la plataforma. En general podemos interpretar que estos resultados sean favorables para nuestra investigación. La figura F nos muestra estos resultados.

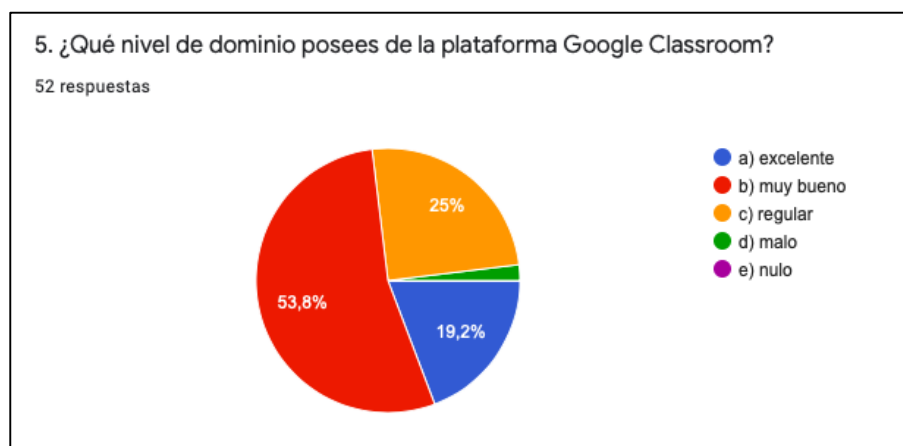


Figura F

Dominio en el uso de la plataforma Google Classroom

Fuente: elaboración propia

Dentro de la plataforma podremos encontrar herramientas que hacen que su uso sea más efectivo, eficiente, y expedito. Estas herramientas, encontradas dentro de la plataforma Google Classroom, deben ser utilizadas para poder hacer más eficiente la aplicación de las actividades académicas para la enseñanza del idioma inglés. Por lo tanto, es imprescindible conocer las capacidades y habilidades que los alumnos del colegio Fromental La Salle poseen sobre las herramientas que se encuentran dentro de la plataforma de Google Classroom. Por ello, durante esta investigación, se realiza esta pregunta en nuestro instrumento donde podemos descubrir que es la mitad de los alumnos encuestados consideran que tienen un muy buen conocimiento acerca de las herramientas que Google Classroom ofrece dentro de su plataforma; asimismo, 34.6%, es decir 18 alumnos, consideran que su conocimiento acerca de estas herramientas es regular. Además, el 11.5%, seis alumnos, opinan que su dominio de estas herramientas es excelente. Sin embargo, Dos de estos alumnos no poseen las habilidades sobre las herramientas dentro de la plataforma Google Classroom. La figura G nos permite visualizar esta información donde, en general, podemos escribirlo como un ambiente favorable para el desarrollo de las actividades del idioma inglés dentro de la plataforma Google Classroom.

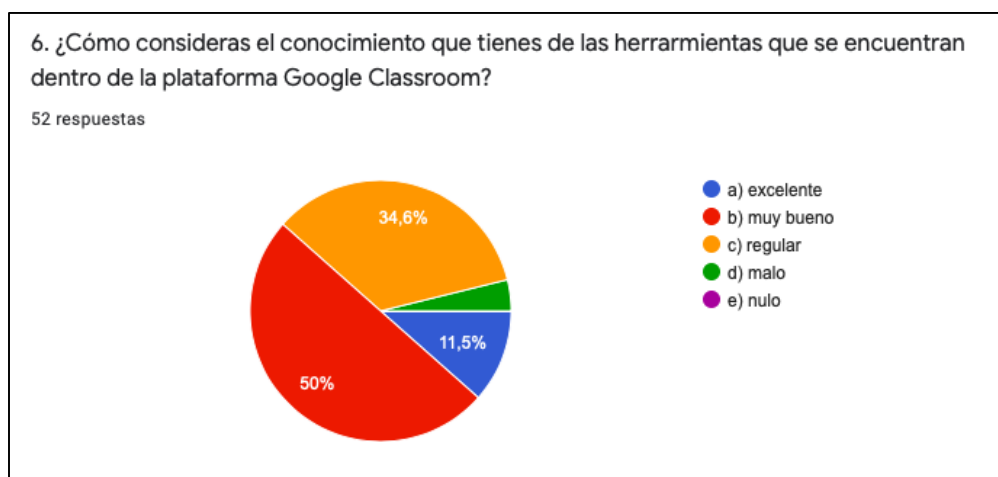


Figura G

Conocimiento de las herramientas de la plataforma Google Classroom

Fuente: elaboración propia

Una vez considerando el dominio de las herramientas de Google Classroom es esencial considerar el cómo nos podría apoyar esta plataforma para hacer uso de el idioma inglés, practicarlo, y favorecer de esta manera el proceso de enseñanza aprendizaje. Por ello, a los encuestados se les interrogó acerca de este punto y logramos obtener los siguientes resultados: 48.1% de los encuestados consideran que la plataforma de Google Classroom sería una manera muy buena de practicar el idioma inglés. 34.6%, es decir 18 alumnos, consideran que el apoyo de esta plataforma sería regular para practicar el idioma inglés. Además, 7.7% de los encuestados, es decir cuatro de ellos, consideran que el apoyo es excelente para poder practicar el idioma inglés. La figura H nos permite tener un mejor panorama de estos resultados donde 3 de ellos consideran que no es viable utilizarlo para practicar el idioma inglés y dos de ellos consideran que definitivamente esta plataforma no podría apoyarlos para practicar el idioma inglés dentro de sus clases.. Esta minoría considera que no serían esta plataforma. Sin embargo, la gráfica nos muestra lo contrario.

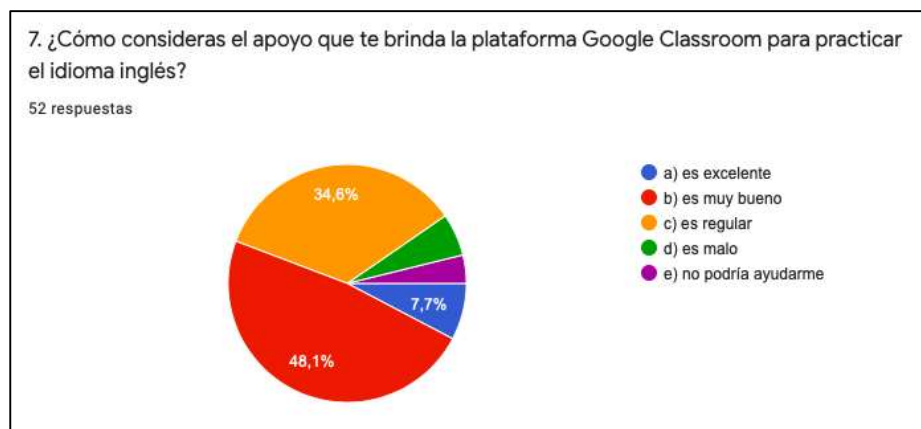


Figura H

Uso de la plataforma Google Classroom para la práctica del idioma inglés.

Fuente: elaboración propia

El dominio del idioma inglés es esencial en cualquier etapa de la vida, los encuestados fueron preguntados acerca de su perspectiva de este tema. Los resultados son 61.5% de ellos consideran que es demasiado importante tener un dominio del idioma en esta etapa de su vida. 28% ah que es muy importante el dominio del idioma. 13 ellos consideran que el dominio del idioma inglés es más o menos importante, y un alumno considera que no es importante. La

figura y nos muestra los resultados de esta pregunta, dónde podemos darnos cuenta cuán importante es El dominio del idioma inglés en esa etapa de su vida.



Figura I

Importancia del idioma inglés.

Fuente: elaboración propia

La radio, la televisión, el cine y el mundo científico son de vital importancia para cualquier persona en cualquier edad de su vida. Estos rubros son esenciales para la adquisición de conocimiento general, y cuyo interés debería ser de un modo general para cualquier persona en el mundo. Los alumnos del colegio Fromental La Salle de nivel preparatoria consideran en su gran mayoría. Que su uso en el idioma inglés es demasiado importante, esto lo opina en el 57.7%, es decir 30 alumnos de los encuestados; 19.2%, 10 alumnos, consideran que es demasiado el uso del idioma inglés en los contenidos de la radio, la televisión, el cine y el mundo científico. Sin embargo 10 alumnos opinan que el uso es regular y dos De ellos consideran que casi nunca se utiliza el idioma inglés en los contenidos de las fuentes antes mencionadas. La figura J muestra el como los alumnos encuestados consideran el uso del idioma inglés en estas fuentes. Teniendo un panorama general de que es muy importante conocer el idioma inglés para comprender mejor estas fuentes. De esta manera, elevar el nivel de conocimiento de los alumnos.

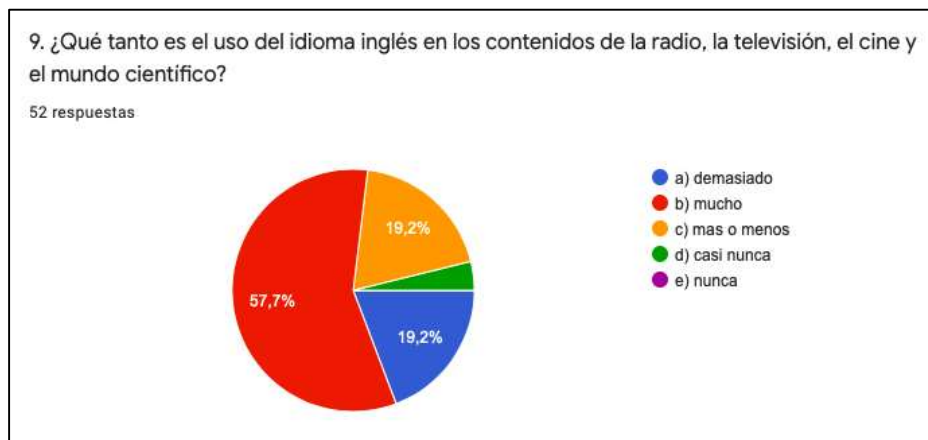


Figura J

Uso del idioma inglés en la vida diaria.

Fuente: elaboración propia

El dominio del inglés para la vida profesional es esencial, ya que muchos de los documentos que los alumnos del colegio Fromental La Salle de nivel preparatoria tendrán acceso están en inglés. Por lo tanto, es de vital importancia el dominio del inglés para su futuro académico. Por ello, los encuestados contestaron de manera esperada en su gran mayoría que es demasiado importante, siendo el 71.2%, Es decir 37 alumnos que lo consideraron de esta manera, 17.3%, nueve de ellos, consideran que es muy importante, y 11.5%, o seis de ellos, piensan que es más o menos importante. La figura K nos muestra la representación de estos resultados.



Figura K

Importancia del idioma inglés en la vida futura.

Fuente: elaboración propia

Analizando las herramientas tecnológicas de la información y de la comunicación y relacionándolas con la mejor en la enseñanza del inglés, los encuestados Respondieron a la pregunta de dicha relación donde la incorporación de ambas partes considera que es demasiado importante, siendo 65.4%, o 34 alumnos, los que consideran este postulado. 21.2%, u 11 de ellos, consideran que es más o menos importante la incorporación de las herramientas procedentes de las tecnologías de la información y comunicación para mejorar la enseñanza del inglés. Por último, el 13.5%, siete de ellos, consideran que es demasiado importante incorporar de manera adecuada dichas herramientas. La figura L nos muestra dichos resultados donde podemos observar que la gran mayoría tiene la idea de qué esta fusión de partes promueva la mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje.



Figura L

Importancia de la plataforma Google Classroom en la mejora del idioma

Fuente: elaboración propia

Cuán capacitados estén los alumnos para entender y usar el idioma inglés en la vida cotidiana, es esencial para su desarrollo académico y profesional futuro. Por lo tanto, se indagó en este aspecto para tener un mejor panorama de cómo se sienten los alumnos ante esta premisa. Los resultados los podemos observar en la figura M, donde 63.5% de los alumnos, es decir 33 de ellos, opinen que se sienten parcialmente capacitados para entender y utilizar el idioma, 26.9%, es decir 14, si se sienten capacitados en el uso del idioma inglés en su vida diaria, y 9.6%, es decir cinco alumnos, no se sienten capacitados para hacer uso del idioma en la vida diaria, es por ello que esta gráfica nos muestra la importancia de capacitar a los alumnos en el idioma inglés.

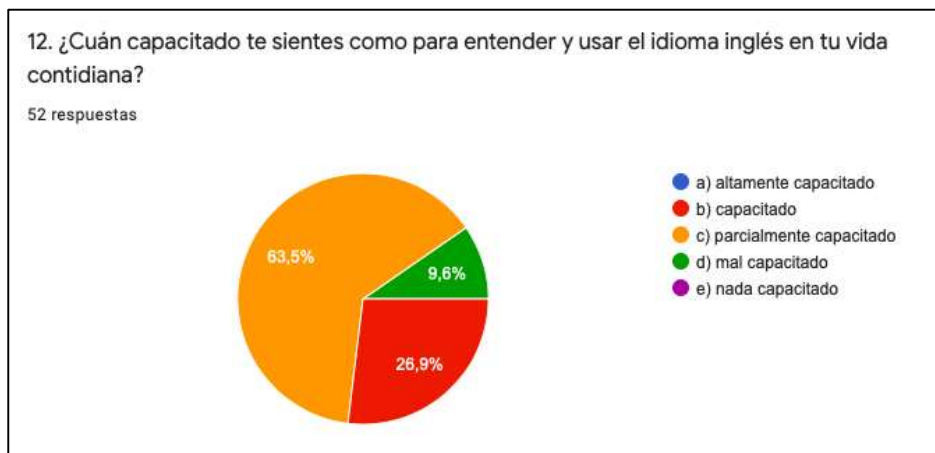


Figura M

Habilidad del uso del idioma inglés.

Fuente: elaboración propia

Al tener un panorama general de la importancia de la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua en los alumnos del colegio Fromental La Salle de nivel preparatoria, es necesario unir la enseñanza del idioma con la plataforma Google Classroom para sus clases de inglés. Por ello, la gráfica en la figura N nos muestra opiniones divididas entre los alumnos donde el 46.2%, es decir 24 alumnos opinan que la plataforma Google Classroom podría mejorar mucho su desempeño en el uso del idioma inglés, 36.5%, 19 alumnos, piensan que su desempeño podría más o menos mejorar con el uso de la plataforma. 9.6%, cinco alumnos definitivamente están convencidos que su desempeño en el uso del idioma inglés podría mejorar fehacientemente gracias a la implementación de la plataforma Google Classroom en sus clases de esta materia, una minoría cree que no apoyaría en su desempeño en el uso del idioma inglés al implementar la clase.



Figura N

Uso de la plataforma Google Classroom para la mejora del idioma inglés.

Fuente: elaboración propia

Finalmente, la última pregunta nos muestra el nivel de motivación que sienten los alumnos del colegio Fromental La Salle de nivel preparatoria al utilizar este tipo de plataformas para sus clases de inglés, lo cual nos arroja los siguientes resultados, tal como lo podemos ver en la figura O. En esta gráfica (Figura O), podemos comprender que el 38.5% de los encuestados, es decir 20 de ellos, se sienten muy motivados, el 17.3%, o nueve de ellos, se sienten demasiado motivados, y el 34.6%, derecho de ellos se sienten más o menos motivados; sin embargo, 9.6% de los alumnos encuestados, cinco de ellos, no se sienten para nada motivados a usar este tipo de plataformas Para sus clases de inglés.

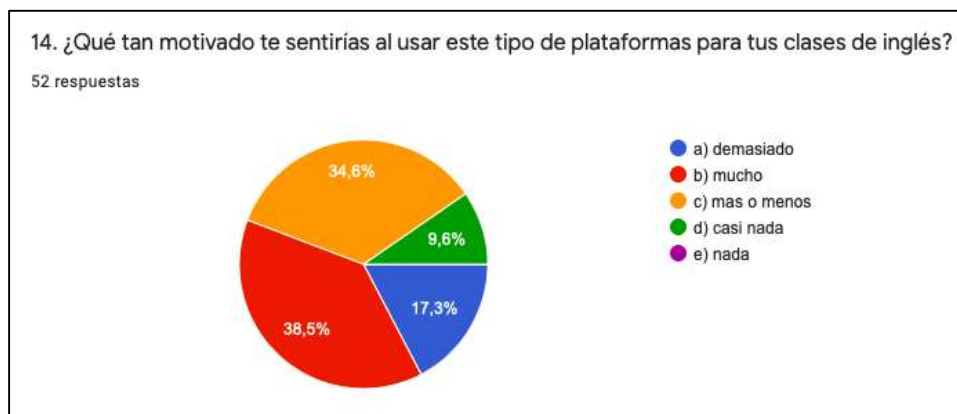


Figura O

Motivación en el uso de plataformas para la práctica del idioma inglés.

Fuente: elaboración propia

INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

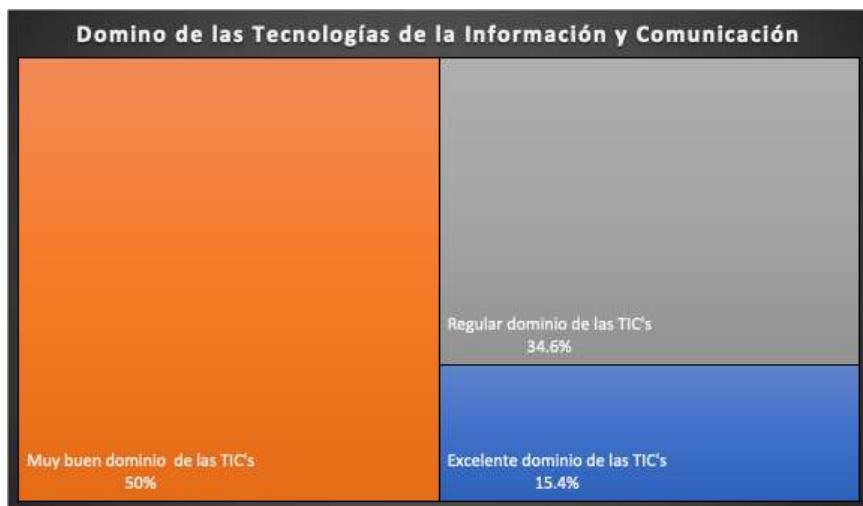
Con base en las respuestas de los alumnos a este instrumento de evaluación, podemos concluir que el buen uso de la computadora favorecerá la implementación de cualquier actividad académica haciendo el proceso más eficiente y expedito, su conocimiento y experiencia en la parte tecnológica ayuda para dicha empresa, más específicamente en el uso de la plataforma Google Classroom así como su experiencia y uso de las herramientas nos muestran un gran dominio del nivel tecnológico de los alumnos del colegio Fromental La Salle nivel preparatoria, esto se puede traducir en una herramienta de fácil manejo para ellos. Lo anterior, les puede apoyar para practicar cualquier actividad académica, y nuestro objetivo principal es el hecho de lograr el conocimiento del idioma inglés, Lo cual, por lo antes visto en los resultados, podemos entender que aún no tienen el conocimiento por completo y que las fuentes donde pueden recibir esta información, tales como la radio, la televisión, el cine y el mundo científico, son de vital importancia y deberán tener el conocimiento para su mejor comprensión y de esta manera, ampliar dicho conocimiento y que la conjunción de las herramientas procedentes de las tecnologías de la información, específicamente la plataforma Google Classroom logrará mejorar la enseñanza del inglés como segunda lengua en los alumnos del colegio Fromental La Salle de nivel preparatoria.

ANÁLISIS DE LAS VARIABLES

Las variables de la presente investigación recaen sobre el uso de las TICS, la plataforma Google Classroom y el idioma inglés como segunda lengua.

En primer término, la encuesta nos arroja que una gran mayoría de los alumnos encuestados del Colegio Fromental La Salle Puebla conoce y usa de manera regular las TIC's, donde solo el 34.6% de los 52 alumnos encuestados considera regular su dominio del uso de las tecnologías de la información y comunicación, todos los demás lo consideran muy bueno y excelente. Esto es de gran ayuda para la aplicación de cualquier tipo de actividad haciendo

uso de la computadora con la gran expectativa de que todos tendrán resultados favorables para ello.



Gráfica #1

Dominio de las TIC's

Fuente: Elaboración propia

En segundo término, contamos con la plataforma Google Classroom. Todos los alumnos del Colegio Fromental La Salle conocen el uso de la plataforma Google Classroom mucho antes del inicio de esta investigación. Esto facilita la aplicación de la presente. Sin embargo, el dominio del uso de la plataforma, así como el de sus herramientas no es del todo conocido o dominado por todos los alumnos. Esta es una gran ventaja porque hay una gran cantidad de estudiantes con experiencia en plataformas. Asimismo, en la gráfica #2 podemos destacar que el 17,3% (9), el 28,8% y 15 de ellos lo utilizan habitualmente, y finalmente solo dos dicen no tener experiencia con la plataforma. Todo ello allana el camino para mejores imágenes para nosotros, y gracias a su experiencia, tenemos una gran ventaja porque podemos trabajar de manera más eficiente desde la plataforma.

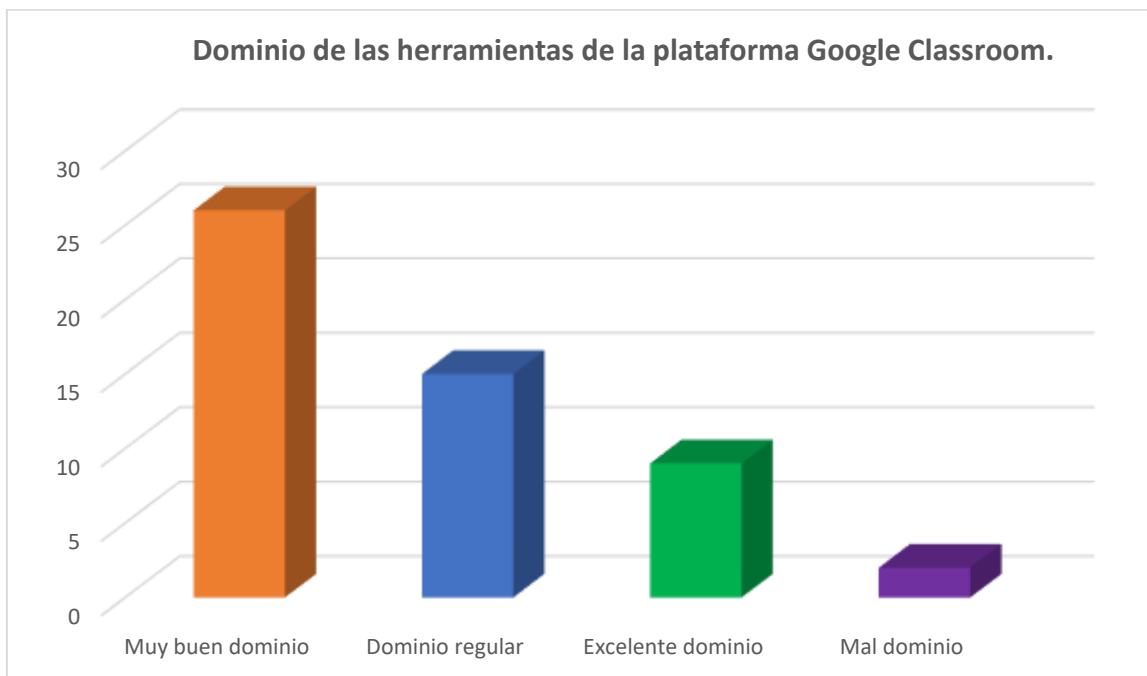
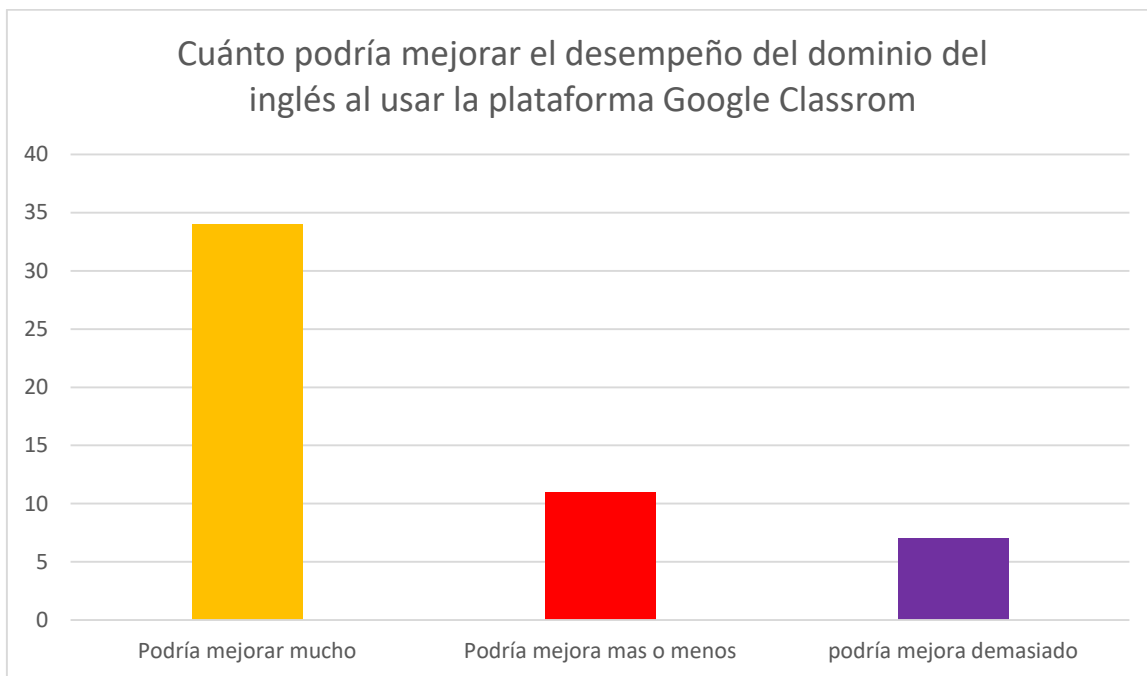


Gráfico #2

Dominio de las herramientas de la plataforma Google Classroom

Fuente: Elaboración propia

Por último, tenemos el uso de la última variable, el dominio del idioma inglés como segunda lengua. Los alumnos conocen la importancia de poseer el conocimiento sobre el idioma, así como la necesidad de su uso en la vida diaria (actual y futura) y, considerando el nivel donde se encuentran ubicados, están en su mayoría convencidos que el uso de esta plataforma en su aprendizaje podría mejorar fehacientemente su desempeño académico. La gráfica #3 nos muestra que el 65,4% (34 encuestados) asegura que así puede ser. El 21,2% (11 personas) piensa que la integración de herramientas de tecnología de la información y la comunicación es un elemento importante para mejorar su fluidez en inglés. Finalmente, el 13,5% (7) piensa que una buena integración de estas herramientas es demasiado importante.



Gráfica #3

Cuánto podría mejorar el desempeño del dominio del inglés al usar la plataforma Google Classroom

Fuente: Elaboración propia

Con base en las respuestas que nos aportan las encuestas contestadas por los alumnos tenemos una vista general del conocimiento y habilidades de los alumnos y podemos obtener los siguientes datos de acuerdo con las preguntas realizadas desde el inicio de la presente tesis.

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al concluir esta investigación, hacemos una retrospectiva y podemos observar la necesidad tecnológica en la educación donde las tecnologías de la información y la comunicación se convierten en nuestra actualidad en una inherente en la educación para facilitar y hacer más eficiente el proceso de enseñanza-aprendizaje. Obtuvimos resultados favorables de cómo podrá impactar el conocimiento y manejo de la tecnología para lograr grandes resultados en la educación. Sabemos que no todos tienen el acceso a las herramientas digitales o el conocimiento para su uso, sin embargo, el análisis de esta investigación nos

muestra el como Su uso optimiza diferentes factores, tanto el tiempo cómo la comunicación alumno-maestro-alumno de tal manera en que su exploración debe ser incentivada en un futuro para proporcionar nuevos conocimientos y mayor eficacia en la enseñanza y en el aprendizaje. En esta investigación se toma como principal objetivo el área de la enseñanza y aprendizaje del inglés como segundo idioma y podemos concluir la estrecha relación que existe entre las TIC's y la enseñanza-aprendizaje sabiendo que hay muchos obstáculos en nuestra sociedad debe superar. Impulsar estabilidad digital alumnos del colegio Fromental La Salle de Puebla es de suma importancia ya que ellos se han adaptado y han crecido con dichas tecnologías, su entorno ha sido meramente digital. Esta nueva era de alumnos digitales sugiere una coordinación más adecuada en el entorno virtual. Esta estrecha relación entre la educación y la tecnología aporta beneficios cuantificables tanto dentro como fuera del aula, aumento de interés en los chicos para poder realizar todas sus tareas, incorporando muchos más elementos tecnológicos en el ambiente educativo dando así oportunidades A la mejora educativa continua, aprovechando todas las bondades que la tecnología ofrece facilitando el acceso al conocimiento y desarrollo de todas las habilidades en el ambiente educativo, mejorando la comunicación y acortando brechas espaciales.

Esta investigación nos abre un panorama mostrándonos los beneficios y haciendo hincapié en la importancia del uso de la tecnología en la educación y de acuerdo con las variables presentadas en este trabajo de investigación contamos con 3 vertientes cuyas conclusiones y recomendaciones serán dictaminadas de acuerdo con el contexto con el cual los alumnos del Colegio Fromental La Salle fueron encuestados.

En primer lugar contamos con el efectivo uso de las tics durante el proceso educativo, lo cual durante este trabajo de investigación pudimos observar que la gran mayoría de los alumnos cuentan con un dominio pleno del uso de estas lo cual es esencial para continuar con las diferentes etapas de aprendizaje donde las actividades a nivel digital son pertinentes para la realización de las tareas durante su aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua. Esta favorable situación genera un paso hacia adelante donde las herramientas serán utilizadas durante las clases de una manera efectiva. Una vez conociendo esta información, los docentes pueden asegurar que las actividades digitales serán realizadas por los alumnos sin ningún

contratiempo y el aprendizaje se dará de forma efectiva y sin contratiempos, promoviendo el deseo de la adquisición del conocimiento a través de las herramientas digitales se deben valorar varios aspectos para determinar que el dominio de las herramientas digitales hagan más eficiente el proceso de enseñanza-aprendizaje y ante esta situación, gracias a la presente investigación podemos identificar algunos de estos puntos tales como el dominio del uso de la computadora, el uso de la plataforma Google Classroom y la experiencia previa de su uso ya que Conocerla y saber usarla son dos vertientes de vital importancia para su consideración. Podemos ahora entender que la educación se vuelve aún más activa dentro y fuera del aula generando nuevas experiencias y diferentes maneras de llegar al conocimiento, es importante recalcar que todas estas nuevas tecnologías son herramientas de vital importancia para la actual sociedad educativa. Las habilidades y conocimientos en el manejo de las tics permiten la resolución a ciertos problemas en el área educativa incluyendo los criterios y conocimientos previos de todos y cada uno de los alumnos. Los docentes podrán mejorar su interacción con sus alumnos y viceversa, facilitando la revisión de tareas y la resolución de problemas a través de los recursos informáticos que en su momento se eligen y que en este caso fue la herramienta Google Classroom cuyo modelo tiene como principal objetivo es mejorar la integración de las herramientas para que el proceso de aprendizaje sea efectivo, enfatizando en la motivación en el alumno y en su entorno diario, ya que vivimos en una era digital. Todo esto nos llevará a la mejora de una formación integral y de calidad para el proceso de enseñanza-aprendizaje, aumentando la competitividad en el ambiente educativo posicionando al alumno como protagonista y responsable de su propio aprendizaje. Durante esta investigación se puso en práctica una metodología activa donde la gestión y la práctica docente condujo a unas nuevas maneras de comunicar materiales didácticos poniendo en práctica el conocimiento del alumno al incorporar las tic's en la materia de inglés. Es evidente que nuestra nueva sociedad educativa requiere una mayor exigencia en cuanto a diferentes formas de llegar al conocimiento y eso es lo que el uso de las tics promueve, de tal manera en que su uso se convierta en un resultado positivo que en un futuro se ve representado por una disminución en el esfuerzo e incremento en el conocimiento ya que la era digital nos ha colocado en un punto donde las herramientas tecnológicas son constantes y se debe reflexionar sobre su uso al nivel educativo siempre tomando como principal actor al estudiante. Es evidente que en un futuro esta área continuará innovando y creando nueva investigación para aumentar la

competitividad en este mundo globalizado. Concluyendo, entendemos que ahora este trabajo se vuelve colaborativo entre docente y alumno, se incrementó el interés por el conocimiento a través de el uso de una herramienta que los jóvenes tienen día a día y que cuentan con él en todo momento y lugar, y es por eso que el conocimiento se puede dar de manera continua sin importar el tiempo ni el espacio recibiendo el conocimiento de manera instantánea y disminuyendo el esfuerzo para conseguirlo. Ahora podemos observar como este espacio colaborativo explotan las habilidades Del conocimiento en el alumno y los docentes tienen la posibilidad de personalizar el conocimiento de acuerdo a las necesidades del alumno, Haciendo que en lugar de aprendizaje sea cualquiera en el mundo aprovechando cada una de las oportunidades para la adquisición del conocimiento y en un futuro plantear nuevos desafíos cognitivos que nos lleven a seguir innovando y aprendiendo.

En segundo lugar deberemos considerar el dominio de las herramientas de la plataforma Google Classroom para la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua. En esta situación, y de acuerdo a la información recabada en esta investigación, los alumnos del colegio Fromental LaSalle refieren tener en su gran mayoría un dominio predominante de esta herramienta. Son sólo pocos los que refieren conocerla pero no dominarla. Esta situación, a pesar de qué son pocos los que no cuentan con una vasta experiencia en este rubro, le otorga al docente una gran ventaja para realizar cualquier actividad y asignarla a través de esta plataforma sabiendo que todos los alumnos lograrán alcanzar las metas de cualquier actividad programada y de esta manera alcanzar el objetivo de aprendizaje deseado para cada tarea. Es recomendable revisar con este pequeño número de alumnos cuyo dominio no es experto, para garantizar que todos y cada uno de los alumnos del colegio Fromental LaSalle conozcan el procedimiento para la realización de cada una de las tareas asignadas. Siendo este pequeño número de alumnos una gran minoría, no sería de ninguna dificultad para el docente el guiarlos para alcanzar el éxito en dichas tareas.

Y por último, tenemos la variable que considera el dominio del inglés como segunda lengua dentro de la misma plataforma. Y durante esta investigación, podemos concluir que los alumnos tienen una perspectiva positiva ante el uso de esta plataforma para su aprendizaje. Éste es un punto positivo para el docente ya que al existir un pensamiento positivo a futuro

por parte de los alumnos del colegio Fromental LaSalle de Puebla, entonces el docente podrá explotar esta plataforma a su gusto asignando cualquier actividad que considere pertinente para alcanzar el conocimiento deseado del idioma inglés como segunda lengua. Es importante mencionar que una pequeña minoría considera que el conocimiento se podría dar de una manera regular. Esta postura se considera neutra, pero al no existir ningún pensamiento negativo por parte de los alumnos en cuanto al uso de la plataforma Google Classroom para mejorar el desempeño del idioma inglés, podemos concluir que se puede trabajar de una manera eficaz con estos alumnos y guiarlos para que a pesar de qué no se sientan muy hábitos de usar esta plataforma, su uso sea para su bien y en todo momento resulte favorable el proceso de enseñanza aprendizaje.

Además, la presente investigación, desde un inicio, presenta 5 preguntas que estiman ser contestadas a través del uso del instrumento el cual consistió en una encuesta. Esta nos permitió vislumbrar un panorama general donde las propuestas de material didáctico son esenciales para la mejora del desempeño en el uso del idioma inglés como segunda lengua por parte de los alumnos del Colegio Fromental La Salle de Puebla.

1.- ¿Qué materiales didácticos son necesarios para habilitar a los estudiantes en el uso y manejo de la plataforma Google Classroom?

Una vez establecida la importancia del uso de las TICs en la vida diaria por parte de los alumnos, es esencial conocer la plataforma Google Classroom la cual los alumnos conocen y en su mayoría dominan por lo que no habrá la necesidad de la creación de nuevos materiales didácticos para habilitar a los alumnos del Colegio Fromental la Salle de Puebla en el uso y manejo de la plataforma Google Classroom.

2.- ¿Cuáles son las necesidades de habilitación que requieren los estudiantes del colegio Fromental La Salle para el uso y manejo de la plataforma Google Classroom?

Los alumnos del Colegio Fromental la Salle de Puebla poseen conocimiento en el uso y manejo de la plataforma Google Classroom, se encuentran completamente habilitados para

usar y manejar eficientemente dicha plataforma. Por ello, no es necesario realizar alguna técnica de habilitación para los estudiantes.

3.- ¿Cuál es conocimiento que tienen los estudiantes del colegio Fromental La Salle en el uso y manejo de la plataforma Google Classroom?

Los estudiantes del Colegio Fromental La Salle de Puebla tienen el conocimiento necesario para usar la plataforma y sus herramientas.

4.- ¿Cuáles son las principales variables en las que esta basado el curso para la habilitación de los estudiantes del colegio Fromental La Salle para el uso y manejo de la plataforma Google Classroom?

Las variables yacen principalmente en tres rubros, el uso eficiente de la computadora, conocimiento de uso de la plataforma Google Classroom, el dominio del idioma. Al tener conocimiento los alumnos del uso de las TICs y de la plataforma, su uso y sus herramientas, la variable principal se basa en el del idioma el cual es el objetivo final de la presente investigación.

5.- ¿Cuáles son los materiales didácticos necesarios para la instrumentación del curso de habilitación de los alumnos del colegio Fromental La Salle para el uso y manejo de la plataforma Google Classroom?

Los materiales usados para la presente investigación son los propios de la clase de inglés del nivel en el que se encuentran y consisten en la implementación didáctica de las sesiones progresivas de las actividades que llevarán al alumno a lograr aumentar su nivel del dominio del idioma inglés a través de la plataforma Google Classroom.

6.1 Incidencia COVID-19

Una vez teniendo todo listo para la implementación y dar paso a la aplicación de los materiales didácticos propios de la clase sucedió un hecho sin precedente, el coronavirus. La pandemia de COVID-19 dañó el rendimiento escolar. Las enfermedades infecciosas derivadas del coronavirus afectaron en gran proporción la educación del colegio Fromental La Salle en Puebla. El cierre temporal de la escuela representó una crisis educativa tan importante como en cualquier otro sistema educativo del mundo ha experimentado en nuestro tiempo.

Para evitar la pérdida de aprendizaje, se implementaron programas para aprendizaje a distancia en el Colegio Fromental La Salle de Puebla. Sin embargo, se redujeron fehacientemente las horas de estudio para permitir priorizar en ciertas actividades. Las horas de aprendizaje de inglés se vieron disminuidas en un inicio y su recuperación impidió la aplicación de actividades paralelas a lo ya establecido por sus programas de estudio. Por todo esto, la aplicación de la presente investigación fue suspendida y, posteriormente, cancelada. Los resultados obtenidos hasta este punto de la investigación nos permiten meditar y reflexionar en el hecho de que es necesario seguir capacitando a los alumnos en el uso de plataformas tales como Google Classroom y otras más para poder realizar un proceso de enseñanza-aprendizaje más eficiente y, de esta manera, llegar a logra la obtención de los conocimientos tales como la adquisición de una segunda lengua tan importante como lo es el inglés.

Por todo lo anterior, se realiza la recomendación de aplicar los presentes materiales didácticos, con la promesa de mejora para el desempeño de los alumnos en su uso del idioma inglés como segunda lengua. Esperando que esta pandemia concluya pronto y que su aplicación conduzca a la mejora en la enseñanza aprendizaje de la que en la presente se ha descrito.

CAPÍTULO VII. PROPUESTA DE MATERIAL DIDÁCTICO

El material didáctico realizado no pudo ser aplicado por las razones arriba mencionadas, sin embargo, a continuación se presentan para su conocimiento.

(los materiales propuestos se presentan de manera independientes debido a sus formatos)

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA Y COMPLEMENTARIA

Parametría. (2013). Internet para todos ¿qué tan viable?. 2013, de Investigación Estratégica. Análisis de opinión y mercado Sitio web: <http://www.parametria.com.mx/DetalleEstudio.php?E=4524>

Salazar Rubén. (2015). La tecnología y la educación en México. Mayo 26, 2015, de sdpnoticias.com Sitio web: <https://www.sdpnoticias.com/nacional/2015/05/26/la-tecnologia-y-la-educacion-en-mexico>

Fortune en Español. (2018). La tecnología aplicada a la educación en México, a pasos de tortuga. Mayo 15, 2018, de Fortune en Español Sitio web: <https://www.fortuneenespanol.com/tecnologia/la-tecnologia-aplicada-a-la-educacion-en-mexico-a-pasos-de-tort/>

Perrenoud, Philippe, Diez Nuevas Competencias para Enseñar, México, Grao, 2004, p. 107.

Bilbao-Osorio B., Dutta S., Lanvin B.. (2013). The Global Information Technology Report 2013 Growth and Jobs in a Hyperconnected World. 2013, de www.weforum.org Sitio web: http://www3.weforum.org/docs/WEF_GITR_Report_2013.pdf

Alvarado, J. (2007). Tecnología de la información y comunicación en educación: Honduras Ideas litográficas.

Matute M. (2013). Uso de las tecnologías de la información y comunicación en la clase de inglés en las instituciones públicas de educación secundaria del casco urbano de la ciudad de Santa Bárbara. Honduras. 2013, de www.weforum.org Sitio web: http://www3.weforum.org/docs/WEF_GITR_Report_2013.pdf

Vygotsky, L. (1988). El desarrollo de los procesos psicológicos. México: Editorial Grijalbo.

Lucca, I. y, Berríos, R. (2003). La investigación Cualitativa en Educación y Ciencias Sociales. Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. México: Editorial McGraw-Hill.

UNESCO. (2009). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior - 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. Julio 5, 2009, de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Sitio web: http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf

Shawki, T. (2008). Estándares de Competencia en TIC para Docentes. Enero 8, 2008, de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Sitio web: <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>

ANUIES. (2018). Visión y acción 2030 Propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México . 2018, de Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior A Sitio web: www.anui.es/media/docs/avisos/pdf/VISION_Y_ACCION_2030.pdf

Minuta de Proyecto de Decreto. (2019). Minuta Proyecto de Decreto por el que se expide la Ley General de Educación y se abroga la Ley General de Infraestructura Física Educativa. 2019. Poder Legislativo Federal, Cámara de Diputados.

Banco Mundial. (2014). Apoyo del Banco Mundial a la educación: Un enfoque sistémico para lograr el aprendizaje para todos. Abril 28, 2014, de Banco Mundial BIRF AIF Sitio web: <https://www.bancomundial.org/es/results/2014/04/28/world-bank-support-to-education-a-systems-approach-to-achieve-learning-for-all>

UNESCO. (1998). CONFERENCIA MUNDIAL SOBRE LA EDUCACION SUPERIOR La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. Octubre, 1998, de UNESCO Sitio web: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

Valladolid, J.. (1993). OBRAS COMPLETAS II Obras pedagógicas y escolares. 1993, de Conferencias de Provinciales de la Agrupación Regional Lasaliana de España y Portugal (ARLEP) y de la Región Latinoamericana Lasallista (RELAL) Sitio web: https://www.lasalle.org/wp-content/uploads/2019/07/09-guia_escuelas.pdf

Campos, C., 2015. La pedagogía lasallista ante los desafíos del siglo XXI. Algunas ideas para comprender la vigencia y significación de la educación lasallista en nuestros días. Agosto 21, 2015. Pretextos metaliterarios en el blog de Carlos Campos, sitio: <https://doctorsimulacro.wordpress.com/2015/08/21/la-pedagogia-lasallista-ante-los-desafios-del-siglo-xxi-algunas-ideas-para-comprender-la-vigencia-y-significacion-de-la-educacion-lasallista-en-nuestros-dias/> .

Lucca, I. y, Berríos, R. (2003). La investigación Cualitativa en Educación y Ciencias Sociales. Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. México: Editorial McGraw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2016) Metodología de la Investigación. 6a Edición. México. Mc Graw Hill.

Banco Mundial. (2012). México: Más y mejor educación para 4 millones de jóvenes. marzo 13, 2012, de Banco Mundial Sitio web: <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2012/03/13/mexico-more-better-education-4-million-students>

ULSA Puebla. (2020). Becas. Febrero 24, 2020, de La Salle Sitio web: <http://www.ulsapuebla.mx/becas/>

Programa Sectorial de Educación 2013-2018. (2013). Educación media superior, superior y formación para el trabajo. 2013, de Programa Sectorial de Educación Sitio web: <https://transparencia.info.jalisco.gob.mx/sites/default/files/Pograma%20sectorial%20apartado%20educación%20media.pdf>

Valladolid, J.. (2016). La Salle, un santo y su obra. Vida y Luz, 1, pp.157-158.

Valladolid, J.. (2016). Obras Completas II, Obras pedagógicas y escolares, 1, pp.71-136. http://www.es.catholic.net/catholic_db/archivosWord_db/09-guia_escuelas_lasalle.pdf

Aguiar, M., & Farray, J.. (2005). Un nuevo sujeto para la sociedad de la información. España: Netbiblo.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE BAJÍO. (2004). REGLAMENTO DE ALUMNOS DE LAS ESCUELAS PREPARATORIAS. Febrero 14, 2004, de La Salle Sitio web: <http://bajio.delasalle.edu.mx/comunidad/normatividad/2464.pdf>

Universidad La Salle Victoria. (2015). PROYECTO EDUCATIVO UNIVERSITARIO LASALLISTA 2015-2018. 2015, de La Salle Sitio web: <https://www.lasallevictoria.edu.mx/wp-content/uploads/2018/01/DIFUSIÓN-PEUL.pdf>

Artiles, M. (1995). Psicología Humanista, Aportaciones y Orientaciones. Buenos Aires, Argentina: Editorial Docencia.

Rogers, C. (1986) El camino del Ser. Barcelona, España. Ed. Kairós.

Luria, A. R. (1979). Curso de Psicología Geral: Introdução Evolucionista à Psicología. Vol. I. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira.

Orrú, Silvia. (2012, diciembre). Bases conceptuales del enfoque histórico-cultural para la comprensión del lenguaje. Scielo, 38, 1-10. 2012, De Estudios Pedagógicos XXXVIII, No 2: 337-353, 2012 Base de datos.

DE PABLOS J. (1999): Una perspectiva sociocultural sobre las nuevas tecnologías. En FERNÁNDEZ C. Y MORAL C. (Eds): Formación y desarrollo de los profesores de educación secundaria en el marco curricular de la reforma. Granada, Force Grupo editorial de la Universidad de Granada, 457-473.

Web del Maestro, CMF. (2020). Teoría Educativa de Carl Rogers. enero 1, 2020, de Web del Maestro, CMF Sitio web: <https://webdelmaestrocmf.com/portal/teoria-educativa-de-carl-rogers/>

Casanova, E.. (1989). El proceso educativo según Carl R. Rogers, la igualdad y formación de la persona. Revista interuniversitaria de formación del profesorado, I, 599-603.

Vigotsky, L.. (2001). A CONSTRUÇÃO DO PENSAMENTO E DA LINGUAGEM. Sao Paulo, Brasil: Livraria Martins Fontes Editora.

Chaves, A.. (septiembre, 2001). IMPLICACIONES EDUCATIVAS DE LA TEORÍA SOCIOCULTURAL DE VIGOTSKY. Educación, vol. 25, núm. 2, pp. 59-65.

BUSCAGLIA, Leo F. (1984). Vivir, amar y aprender. Barcelona. Plaza y Janes.

SAVATER, Fernando (1997). El valor de educar. Barcelona. Editorial Ariel.

DELORS, J. (1997) Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional para la educación en el siglo XXI, La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana. Ediciones UNESCO.

McLaughlin, B.: 1987; Theories of Second Language Learning. London: Edward Arnold.

Ellis, R.: 1985; *Understanding Second Language Acquisition*. Oxford: O.U.P.

Krashen, S. D.: 1982; *Principles and Practice in Second Language Acquisition*. Oxford: Pergamon Press.

García-Aretio, L. (1987). Hacia una definición de educación a distancia. Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, 4(18), 1-9. Recuperado de <http://www2.uned.es/catedraunesco-ead/articulos/1987/hacia%20una%20definicion%20de%20educacion%20a%20distancia.pdf>

Cooperberg, A. F. (2002). Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia. *Revista de Educación a Distancia*, 3, 1-35. Recuperado de <http://revistas.um.es/red/article/view/25211/24491>

Dans, E. (2009). Educación online: Plataformas educativas y el dilema de la apertura. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 6(1), 21-30. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78011179010>

Sánchez, J. (2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 34, 217-233. Recuperado de <http://acdc.sav.us.es/ojs/index.php/pixelbit/article/view/725/607>

Manrique, L. (23 de marzo al 4 de abril de 2004). El aprendizaje autónomo en la educación a distancia. *Debates de educación* (Barcelona). Ponencia presentada en Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia. Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú. Recuperado de <http://departamento.pucp.edu.pe/educacion/noticias/el-aprendizaje-autonomo-en-la-educacion-a-distancia/>

Monereo, C. y Barberá, E. (2000). *Diseño instruccional de las estrategias de aprendizaje en entornos educativos no-formales*. Madrid, España: Ediciones de la Universidad Oberta de Catalunya.

Pintrich, P. R. (2000). The role of goal orientation in self-regulated learning. En M. Boekaerts, P. R. Pintrich & M. Zeidner (Eds.), Handbook of self-regulation (pp. 451-502). California: Academic Press. doi: 10.1016/B978-012109890-2/50043-3

Lamas, H. (2008). Aprendizaje autorregulado, motivación y rendimiento académico. Liberabit, 14, 15-20. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272008000100003&script=sci_arttext

Comisión Europea (30 de diciembre de 2006). Recomendación del parlamento europeo y del consejo del 18 de diciembre de 2006 sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente. Diario Oficial de la Unión Europea, 394, pp. 10-18. Recuperado de <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32006H0962&from=ES>

Clark, R. E. (2001). A summary of the disagreements. With the “mere vehicles” argument. En C. Schlosser & M. Simonson (Eds.), Learning from media. Arguments, analysis, and evidence (pp. 125-136). Greenwich: Information Age publishing.

Rodríguez, R. M. (2010). El impacto de las TIC en la transformación de la enseñanza universitaria: Repensar los modelos de enseñanza y aprendizaje. TESI. Teoría de la Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 11(3), 32-68. Recuperado de http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/72850/1/EL_IMPACTO_DE_LAS_TIC_EN_LA_TRANSFORMACION.pdf

Pagano, C. M. (2007). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento , 4(2), 1-11. Recuperado de <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.pdf>

Arias, X. (13 de agosto de 2014). Google Classroom, una herramienta para dictar clases en tiempo real. Recuperado de: <http://www.enter.co/cultura-digital/ciudadinteligente/google-classroom-una-herramienta-para-dictar-clases-en-tiempo-real/>

Hernández, R.M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 - 347 Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.

lugo, m.t. (2010). Las políticas TIC en la educación de América Latina. Tendencias y experiencias. *Revista Fuentes*, Vol. 10, pp. 52-68.

Díaz- Barriga, F. (sf). La innovación en la enseñanza soportada en TIC. Una mirada al futuro desde las condiciones actuales. Recuperado de <http://www.oei.es/tic/santillana/Barriga.pdf>

Díaz-Barriga, F. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4(10), 3-21. Doi: 10.1016/S2007-2872(13)71921-8

UNESCO. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y El Caribe. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/tic sesp.pdf>

García, P.. (2008). Los espacios afectivos en el aula de segundas lenguas. abril 25, 2007, de I Jornadas sobre Lenguas, Currículo y Alumnado Inmigrante, Bilbao, U. Deusto. Sitio web: http://segundaslenguaseinmigracion.com/ense_anzal2/espaciosafectivogarcia.pdf

García, B., Loredó, J., & Carranza, G.. (septiembre 10, 2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *Servicios Personalizados Revista SciELO Analytics Google Scholar H5M5 (2017) Artículo Español (pdf) Artículo en XML Referencias del artículo Como citar este artículo SciELO Analytics Traducción*

automática Enviar artículo por email Indicadores Links relacionados Compartir Otros Otros
Permalink Revista electrónica de investigación educativa, vol. 10, p. 1.

Calderon, R.. (enero 1, 2012). los fundamentos curriculares en la enseñanza del inglés a distancia: un acercamiento a partir de la teoría y de la reflexión de la práctica educativa .
Revista Educación, vol. 29 num. 2, 183-185.

Secretaría de Salud de Coahuila. (s. f.). Que es COVID-19. Recuperado 12 de diciembre de 2021, de https://www.saludcoahuila.gob.mx/COVID19/que_es.php

INEGI. (2021, 1 marzo). IMPACTO COVID19 EN LA EDUCACIÓN EN MÉXICO.
<https://picchihuahua.org>. https://picchihuahua.org/images/doc_focalizados/4-21%20mar%20Impacto%20COVID%20en%20la%20educación%20en%20México.pdf

Google for Education. (s. f.). *Classroom*. Google for Education.

https://edu.google.com/intl/es-419/products/classroom/?modal_active=none&gclid=Cj0KCQiAubmPBhCyARIsAJWNpiNdE0B_Q0m_8Wm4OfowJgPqaBHmg15iIMLHwT8w5tZF607zz5HjaKYaAm3bEALw_wcB&gclsrc=aw.ds

Anexos

Anexo 1.- Instrumento – encuesta inicial

Anexo 2.- Vaciado de Resultados del instrumento Encuesta inicial

Anexo 3.- Gráficas de Resultados del instrumento Encuesta inicial

1.- Instrumento – encuesta inicial

1. ¿Cómo consideras tu dominio del uso de la computadora?
 - a) excelente
 - b) muy bueno
 - c) regular
 - d) malo
 - e) nulo

2. ¿Conoces la plataforma Google Classroom?
 - a) sí
 - b) no

3. ¿Cuánto has utilizado la plataforma Google Classroom?
 - a) mucho
 - b) lo suficiente
 - c) mas o menos
 - d) casi nunca
 - e) nunca

4. ¿Cómo consideras tu experiencia en el uso de la plataforma Google Classroom?
 - a) excelente
 - b) muy bueno
 - c) regular
 - d) malo

- e) nulo
5. ¿Qué nivel de dominio posees de la plataforma Google Classroom?
- a) excelente
 - b) muy bueno
 - c) regular
 - d) malo
 - e) nulo
6. ¿Cómo consideras el conocimiento que tienes de las herramientas que se encuentran dentro de la plataforma Google Classroom?
- a) excelente
 - b) muy bueno
 - c) regular
 - d) malo
 - e) nulo
7. ¿Cómo consideras el apoyo que te brinda la plataforma Google Classroom para practicar el idioma inglés?
- a) es excelente
 - b) es muy bueno
 - c) es regular
 - d) es malo
 - e) no podría ayudarme
8. ¿Qué tan importante es el dominio del idioma inglés en esta etapa de tu vida?
- a) demasiado
 - b) mucho
 - c) mas o menos
 - d) casi nada
 - e) nada

9. ¿Qué tanto es el uso del idioma inglés en los contenidos de la radio, la televisión, el cine y el mundo científico?
- a) demasiado
 - b) mucho
 - c) mas o menos
 - d) casi nunca
 - e) nunca
10. ¿Qué tan importante es el dominio del inglés para tu vida profesional futura?
- a) demasiado
 - b) mucho
 - c) mas o menos
 - d) casi nada
 - e) nada
11. ¿Cuánto podría la incorporación de herramientas procedentes de las tecnologías de la información y comunicación mejorar la enseñanza del inglés?
- a) demasiado
 - b) mucho
 - c) mas o menos
 - d) casi nada
 - e) nada
12. ¿Cuán capacitado te sientes como para entender y usar el idioma inglés en tu vida cotidiana?
- a) altamente capacitado
 - b) capacitado
 - c) parcialmente capacitado
 - d) mal capacitado
 - e) nada capacitado

13. ¿Qué tanto podría mejorar tu desempeño en el uso del idioma inglés gracias a la implementación de la plataforma Google Classroom en tus clases de inglés?

- a) demasiado
- b) mucho
- c) mas o menos
- d) casi nada
- e) nada

14. ¿Qué tan motivado te sentirías al usar este tipo de plataformas para tus clases de inglés?

- a) demasiado
- b) mucho
- c) mas o menos
- d) casi nada
- e) nada

2.- Vaciado de Resultados del instrumento Encuesta inicial

52 resultados

Selección del nivel de la clase de inglés que cursas	1. ¿Cómo consideras tu dominio del uso de la computadora?	2. ¿Conoces la plataforma Google Classroom?	3. ¿Cuánto has utilizado la plataforma Google Classroom?	4. ¿Cómo consideras tu experiencia en el uso de la plataforma Google Classroom?	5. ¿Qué nivel de dominio posees de la plataforma Google Classroom?	6. ¿Cómo consideras el conocimiento que tienes de las herramientas que se encuentran	7. ¿Cómo consideras el apoyo que te brinda la plataforma Google Classroom?	8. ¿Qué tan importantes es el dominio del idioma inglés en los contenidos de la etapa	9. ¿Qué tanto es el uso del idioma inglés en los contenidos de la radio,	10. ¿Qué tan importantes es el dominio del idioma inglés en los contenidos de la vida profesional	11. ¿Cuánto podría incorporar de herramientas y procedimientos de tecnología de	12. ¿Cuán capacitado te sientes para entender y usar el idioma inglés en tu vida	13. ¿Qué tanto podría mejorar tu desempeño en el uso del idioma inglés gracias a la implementación	14. ¿Qué tan motivado te sentirías al usar este tipo de plataformas para tus
--	---	---	--	---	--	--	--	---	--	---	---	--	--	--

				Classroom?		dentro de la plataforma Google Classroom?	Classroom para practicar el idioma inglés?	de tu vida?	la televisión, el cine y el mundo científico?	futura?	la información y comunicación mejorar la enseñanza del inglés?	contidiana?	de la plataforma Google Classroom en tus clases de inglés?	clases de inglés?
Intermediate	b) muy bueno	a) sí	b) lo suficiente	c) regular	c) regular	c) regular	d) es malo	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	b) mucho	b) capacitado	c) mas o menos	c) mas o menos
Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	c) regular	c) regular	b) es muy bueno	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	b) mucho	c) parcialmente capacitado	c) mas o menos	c) mas o menos
Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	a) excelente	a) excelente	b) muy bueno	b) es muy bueno	a) demasiado	b) mucho	b) mucho	b) mucho	b) capacitado	c) mas o menos	c) mas o menos
Intermediate	a) excelente	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	b) muy bueno	b) muy bueno	b) es muy bueno	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	b) mucho	c) parcialmente capacitado	b) mucho	b) mucho
Pre-Intermediate	a) excelente	a) sí	a) mucho	c) regular	c) regular	c) regular	b) es muy bueno	a) demasiado	c) mas o menos	b) mucho	a) demasiado	c) parcialmente capacitado	c) mas o menos	b) mucho
Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	b) muy bueno	b) muy bueno	a) es excelente	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	b) mucho	c) parcialmente capacitado	b) mucho	b) mucho
Intermediate	c) regular	a) sí	b) lo suficiente	c) regular	c) regular	c) regular	b) es muy bueno	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	b) mucho	c) parcialmente capacitado	c) mas o menos	c) mas o menos
Pre-Intermediate	c) regular	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	b) muy bueno	c) regular	b) es muy bueno	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	b) mucho	d) mal capacitado	c) mas o menos	c) mas o menos
Pre-Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	c) regular	b) muy bueno	b) muy bueno	c) es regular	b) mucho	a) demasiado	a) demasiado	b) mucho	b) capacitado	b) mucho	b) mucho
Pre-Intermediate	a) excelente	a) sí	b) lo suficiente	b) muy bueno	b) muy bueno	b) muy bueno	b) es muy bueno	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	b) mucho	c) parcialmente capacitado	c) mas o menos	b) mucho
Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	b) muy bueno	b) muy bueno	c) es regular	c) mas o menos	b) mucho	b) mucho	b) mucho	c) parcialmente capacitado	c) mas o menos	c) mas o menos
Pre-Intermediate	b) muy bueno	a) sí	b) lo suficiente	a) excelente	b) muy bueno	a) excelente	a) es excelente	a) demasiado	a) demasiado	a) demasiado	b) mucho	b) capacitado	b) mucho	a) demasiado
Pre-Intermediate	c) regular	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	b) muy bueno	b) muy bueno	c) es regular	d) casi nada	c) mas o menos	c) mas o menos	b) mucho	b) capacitado	c) mas o menos	c) mas o menos
Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	a) excelente	a) excelente	b) muy bueno	b) es muy bueno	b) mucho	a) demasiado	a) demasiado	b) mucho	c) parcialmente	a) demasiado	b) mucho

												capacitado		
Intermediate	a) excelente	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	a) excelente	a) excelente	b) es muy bueno	b) mucho	b) mucho	a) demasiado	c) mas o menos	c) parcialmente capacitado	b) mucho	b) mucho
Pre-Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	a) excelente	a) excelente	c) es regular	a) demasiado	a) demasiado	a) demasiado	a) demasiado	c) parcialmente capacitado	b) mucho	b) mucho
Pre-Intermediate	a) excelente	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	a) excelente	b) muy bueno	b) es muy bueno	a) demasiado	b) mucho	b) mucho	b) mucho	c) parcialmente capacitado	b) mucho	a) demasiado
Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	b) muy bueno	b) muy bueno	b) es muy bueno	a) demasiado	b) mucho	b) mucho	b) mucho	b) capacitado	a) demasiado	a) demasiado
Pre-Intermediate	c) regular	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	b) muy bueno	c) regular	c) es regular	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	b) mucho	c) parcialmente capacitado	c) mas o menos	c) mas o menos
Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	b) muy bueno	b) muy bueno	b) es muy bueno	b) mucho	d) casi nunca	c) mas o menos	b) mucho	c) parcialmente capacitado	c) mas o menos	b) mucho
Intermediate	c) regular	a) sí	b) lo suficiente	c) regular	c) regular	c) regular	b) es muy bueno	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	c) mas o menos	d) mal capacitado	c) mas o menos	c) mas o menos
Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	a) excelente	a) excelente	b) muy bueno	c) es regular	b) mucho	b) mucho	a) demasiado	c) mas o menos	c) parcialmente capacitado	c) mas o menos	c) mas o menos
Intermediate	c) regular	a) sí	c) mas o menos	c) regular	c) regular	c) regular	c) es regular	c) mas o menos	b) mucho	b) mucho	c) mas o menos	c) parcialmente capacitado	b) mucho	c) mas o menos
Pre-Intermediate	c) regular	a) sí	b) lo suficiente	c) regular	c) regular	c) regular	c) es regular	b) mucho	c) mas o menos	a) demasiado	b) mucho	d) mal capacitado	b) mucho	b) mucho
Intermediate	c) regular	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	b) muy bueno	c) regular	e) no podría ayudar	c) mas o menos	b) mucho	b) mucho	b) mucho	c) parcialmente capacitado	c) mas o menos	d) casi nada
Pre-Intermediate	c) regular	a) sí	c) mas o menos	b) muy bueno	b) muy bueno	c) regular	c) es regular	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	c) mas o menos	c) parcialmente capacitado	c) mas o menos	c) mas o menos
Intermediate	b) muy bueno	a) sí	b) lo suficiente	a) excelente	b) muy bueno	a) excelente	c) es regular	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	b) mucho	b) capacitado	b) mucho	b) mucho
Pre-Intermediate	a) excelente	a) sí	b) lo suficiente	c) regular	b) muy bueno	b) muy bueno	c) es regular	b) mucho	c) mas o menos	a) demasiado	c) mas o menos	c) parcialmente capacitado	c) mas o menos	c) mas o menos
Pre-Intermediate	b) muy bueno	a) sí	c) mas o menos	d) malo	c) regular	d) malo	c) es regular	b) mucho	c) mas o menos	b) mucho	c) mas o menos	c) parcialmente	e) nada	d) casi nada

									menos			capacitado		
Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	c) regular	b) muy bueno	b) es muy bueno	b) mucho	c) mas o menos	a) demasiado	b) mucho	b) capacitado	b) mucho	c) mas o menos
Pre-Intermediate	c) regular	a) sí	a) mucho	a) excelente	b) muy bueno	b) muy bueno	b) es muy bueno	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	b) mucho	c) parcialmente capacitado	b) mucho	b) mucho
Intermediate	c) regular	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	b) muy bueno	c) regular	b) es muy bueno	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	b) mucho	c) parcialmente capacitado	b) mucho	a) demasiado
Pre-Intermediate	b) muy bueno	a) sí	c) mas o menos	d) malo	d) malo	c) regular	d) es malo	b) mucho	c) mas o menos	c) mas o menos	c) mas o menos	c) parcialmente capacitado	d) casi nada	c) mas o menos
Intermediate	a) excelente	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	b) muy bueno	c) regular	b) es muy bueno	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	a) demasiado	c) parcialmente capacitado	b) mucho	b) mucho
Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	a) excelente	b) muy bueno	a) es excelente	a) demasiado	a) demasiado	a) demasiado	a) demasiado	b) capacitado	b) mucho	a) demasiado
Intermediate	c) regular	a) sí	a) mucho	c) regular	b) muy bueno	b) muy bueno	c) es regular	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	c) mas o menos	c) parcialmente capacitado	e) nada	c) mas o menos
Intermediate	c) regular	a) sí	b) lo suficiente	c) regular	c) regular	c) regular	b) es muy bueno	a) demasiado	a) demasiado	a) demasiado	b) mucho	b) capacitado	d) casi nada	d) casi nada
Intermediate	c) regular	a) sí	b) lo suficiente	b) muy bueno	c) regular	c) regular	c) es regular	b) mucho	b) mucho	b) mucho	b) mucho	b) capacitado	b) mucho	b) mucho
Pre-Intermediate	c) regular	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	b) muy bueno	b) muy bueno	b) es muy bueno	a) demasiado	a) demasiado	a) demasiado	b) mucho	c) parcialmente capacitado	a) demasiado	a) demasiado
Pre-Intermediate	c) regular	a) sí	b) lo suficiente	a) excelente	b) muy bueno	b) muy bueno	a) es excelente	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	b) mucho	c) parcialmente capacitado	b) mucho	a) demasiado
Pre-Intermediate	c) regular	a) sí	b) lo suficiente	c) regular	c) regular	c) regular	b) es muy bueno	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	b) mucho	d) mal capacitado	a) demasiado	b) mucho
Intermediate	c) regular	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	b) muy bueno	b) muy bueno	b) es muy bueno	b) mucho	b) mucho	c) mas o menos	b) mucho	b) capacitado	b) mucho	b) mucho
Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	b) muy bueno	b) muy bueno	c) es regular	b) mucho	a) demasiado	a) demasiado	b) mucho	b) capacitado	b) mucho	b) mucho
Intermediate	a) excelente	a) sí	a) mucho	c) regular	a) excelente	b) muy bueno	c) es regular	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	a) demasiado	b) capacitado	b) mucho	c) mas o menos
Pre-Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	c) regular	b) muy bueno	c) regular	e) no podría ayudar	a) demasiado	c) mas o menos	a) demasiado	b) mucho	c) parcialmente	c) mas o menos	a) demasiado

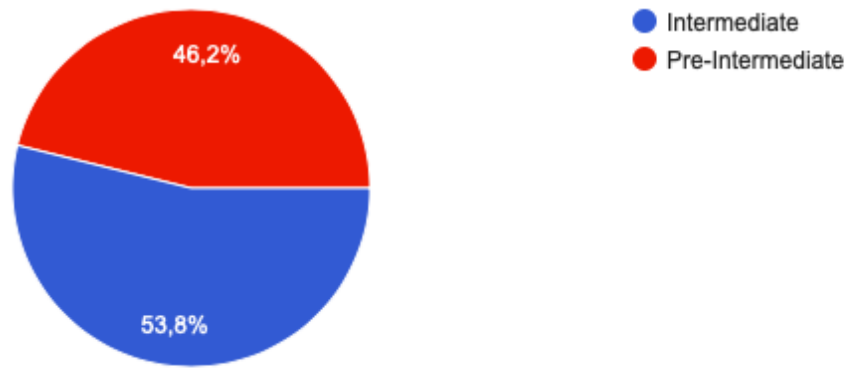
												capacitado		
Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	b) muy bueno	b) muy bueno	b) es muy bueno	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	b) mucho	c) parcialmente capacitado	b) mucho	b) mucho
Pre-Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	c) regular	b) muy bueno	b) muy bueno	d) es malo	b) mucho	c) mas o menos	c) mas o menos	c) mas o menos	c) parcialmente capacitado	c) mas o menos	c) mas o menos
Pre-Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	b) muy bueno	b) muy bueno	b) muy bueno	c) es regular	a) demasiado	b) mucho	a) demasiado	b) mucho	d) mal capacitado	c) mas o menos	d) casi nada
Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	a) excelente	a) excelente	a) excelente	b) es muy bueno	a) demasiado	a) demasiado	a) demasiado	a) demasiado	c) parcialmente capacitado	a) demasiado	b) mucho
Pre-Intermediate	b) muy bueno	a) sí	b) lo suficiente	b) muy bueno	a) excelente	a) excelente	b) es muy bueno	a) demasiado	c) mas o menos	a) demasiado	a) demasiado	c) parcialmente capacitado	b) mucho	b) mucho
Pre-Intermediate	b) muy bueno	a) sí	a) mucho	a) excelente	b) muy bueno	b) muy bueno	b) es muy bueno	b) mucho	a) demasiado	a) demasiado	b) mucho	c) parcialmente capacitado	b) mucho	a) demasiado
Pre-Intermediate	b) muy bueno	a) sí	b) lo suficiente	c) regular	c) regular	d) malo	c) es regular	c) mas o menos	d) casi nunca	c) mas o menos	c) mas o menos	c) parcialmente capacitado	b) mucho	d) casi nada

3.- Gráficas de Resultados del instrumento Encuesta inicial

52 respuestas

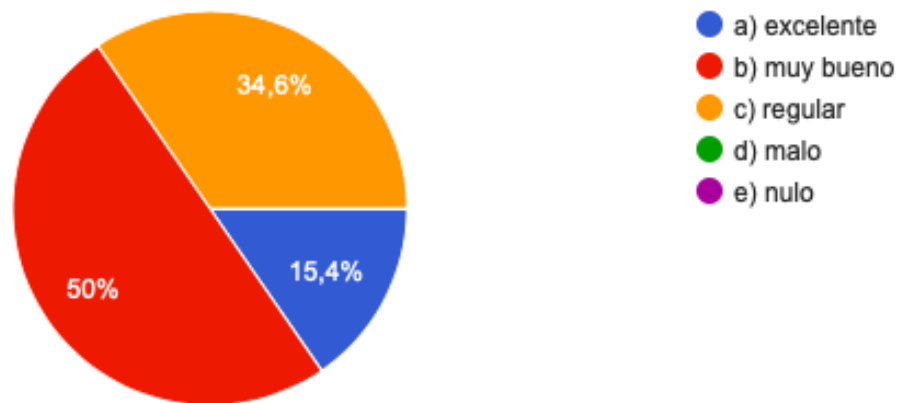
Selecciona el nivel de la clase de inglés que cursas

52 respuestas



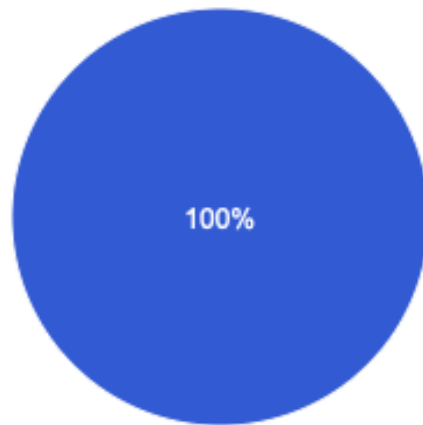
1. ¿Cómo consideras tu dominio del uso de la computadora?

52 respuestas



2. ¿Conoces la plataforma Google Classroom?

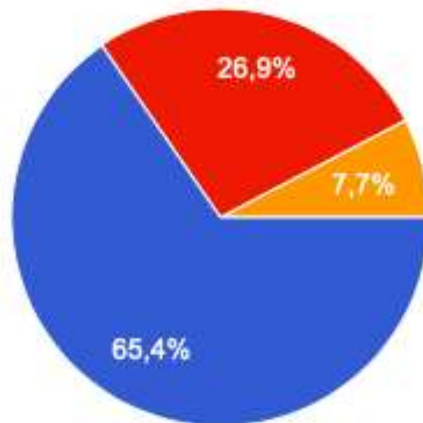
52 respuestas



- a) sí
- b) no

3. ¿Cuánto has utilizado la plataforma Google Classroom?

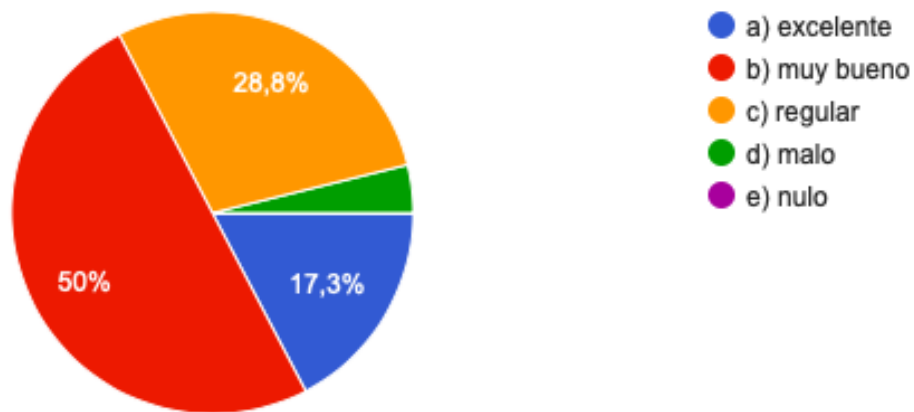
52 respuestas



- a) mucho
- b) lo suficiente
- c) mas o menos
- d) casi nunca
- e) nunca

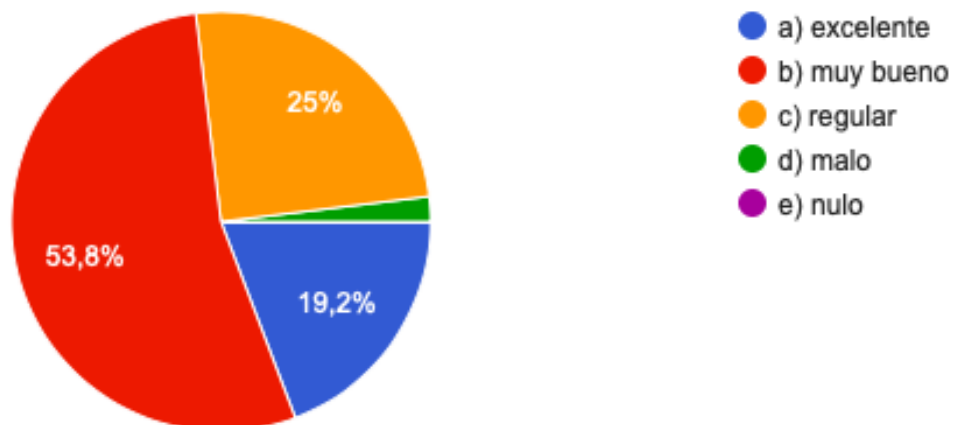
4. ¿Cómo consideras tu experiencia en el uso de la plataforma Google Classroom?

52 respuestas



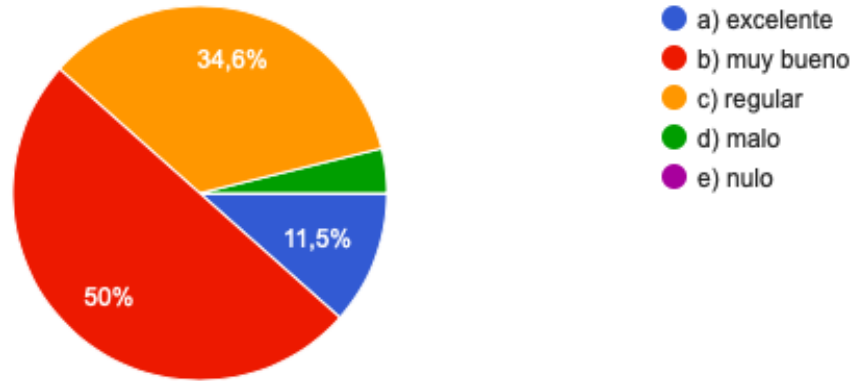
5. ¿Qué nivel de dominio posees de la plataforma Google Classroom?

52 respuestas



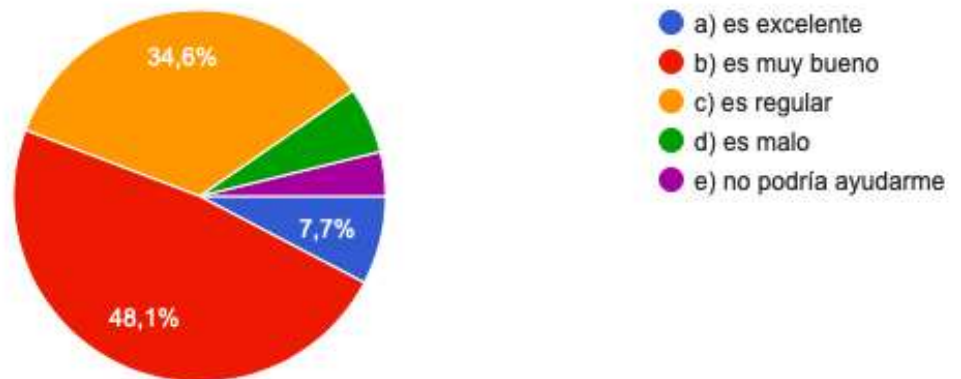
6. ¿Cómo consideras el conocimiento que tienes de las herramientas que se encuentran dentro de la plataforma Google Classroom?

52 respuestas



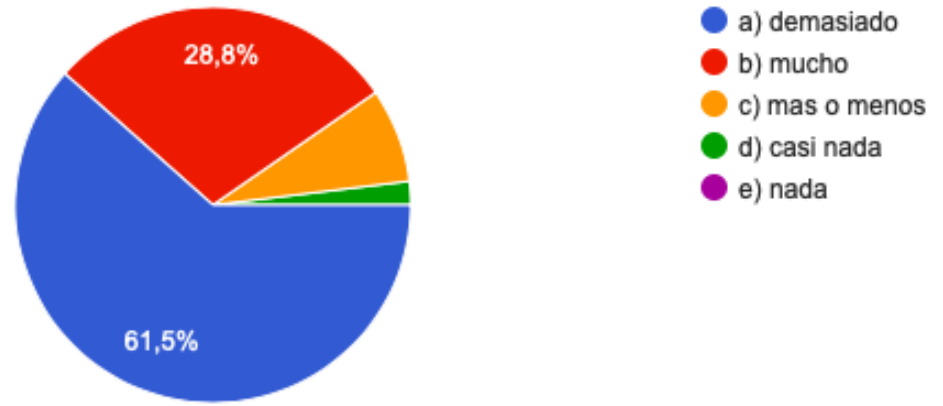
7. ¿Cómo consideras el apoyo que te brinda la plataforma Google Classroom para practicar el idioma inglés?

52 respuestas



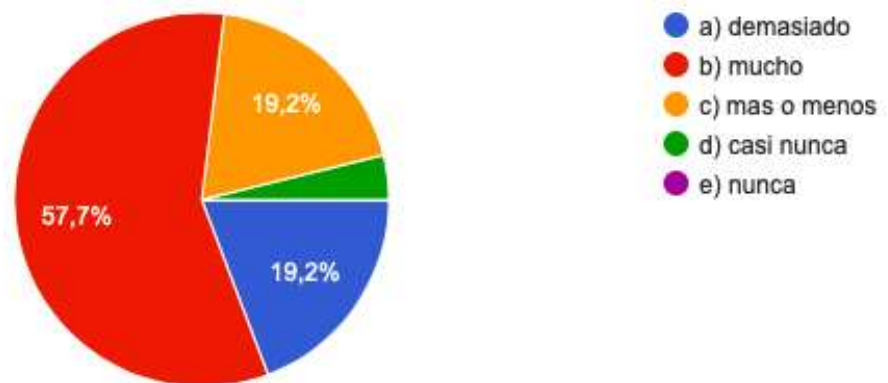
8. ¿Qué tan importante es el dominio del idioma inglés en esta etapa de tu vida?

52 respuestas



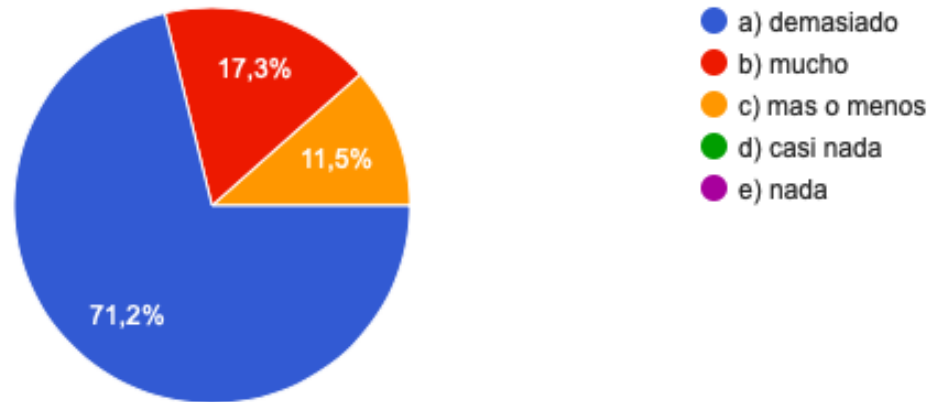
9. ¿Qué tanto es el uso del idioma inglés en los contenidos de la radio, la televisión, el cine y el mundo científico?

52 respuestas



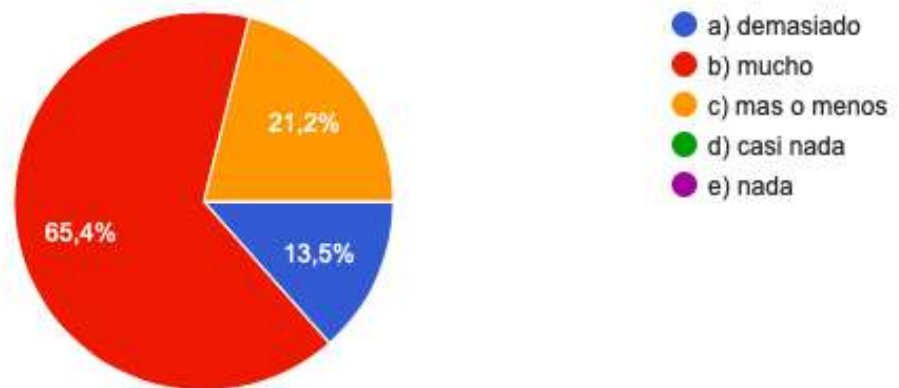
10. ¿Qué tan importante es el dominio del inglés para tu vida profesional futura?

52 respuestas



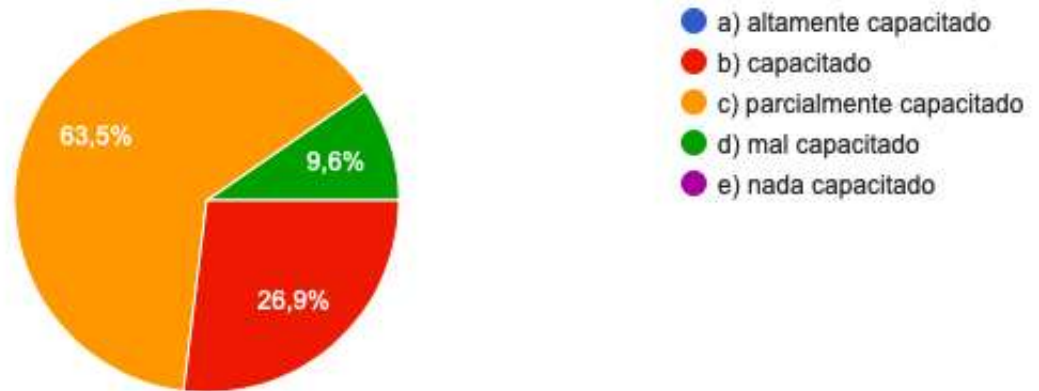
11. ¿Cuánto podría la incorporación de herramientas procedentes de las tecnologías de la información y comunicación mejorar la enseñanza del inglés?

52 respuestas



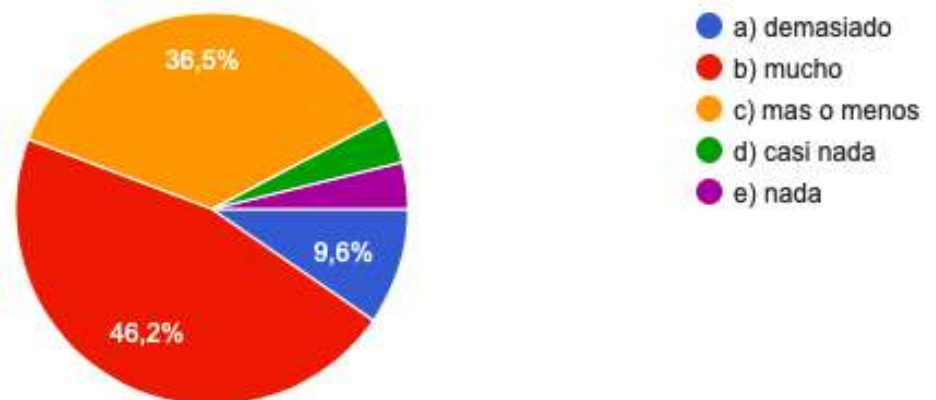
12. ¿Cuán capacitado te sientes como para entender y usar el idioma inglés en tu vida cotidiana?

52 respuestas



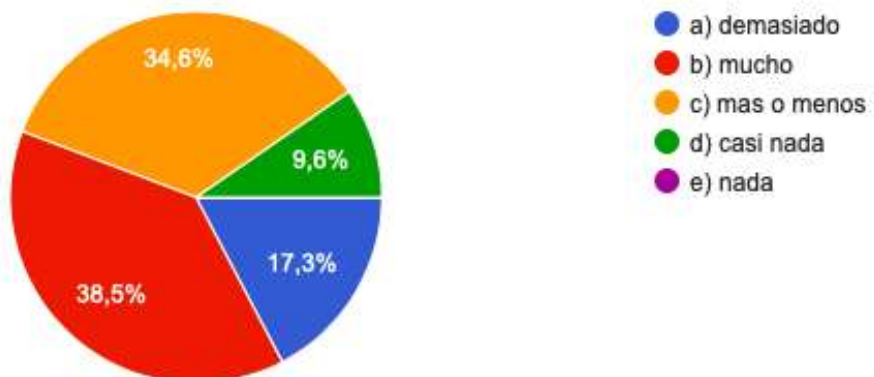
13. ¿Qué tanto podría mejorar tu desempeño en el uso del idioma inglés gracias a la implementación de la plataforma Google Classroom en tus clases de inglés?

52 respuestas



14. ¿Qué tan motivado te sentirías al usar este tipo de plataformas para tus clases de inglés?

52 respuestas



ANEXO

En esta tesis se realizó la encuesta a través de la plataforma Google Classroom, la cual consistió en 14 preguntas basadas en las tres variables principales que rigen la presente tesis. Las preguntas que se realizaron fueron las siguientes:

1. ¿Cómo consideras tu dominio del uso de la computadora?

- a) excelente
- b) muy bueno
- c) regular
- d) malo
- e) nulo

2. ¿Conoces la plataforma Google Classroom?

- a) sí
- b) no

3. ¿Cuánto has utilizado la plataforma Google Classroom?

- a) mucho
- b) lo suficiente
- c) mas o menos
- d) casi nunca
- e) nunca

4. ¿Cómo consideras tu experiencia en el uso de la plataforma Google Classroom?

- a) excelente
- b) muy bueno
- c) regular
- d) malo
- e) nulo

5. ¿Qué nivel de dominio posees de la plataforma Google Classroom?

- a) excelente
- b) muy bueno
- c) regular
- d) malo
- e) nulo

6. ¿Cómo consideras el conocimiento que tienes de las herramientas que se encuentran dentro de la plataforma Google Classroom?

- a) excelente
- b) muy bueno
- c) regular
- d) malo
- e) nulo

7. ¿Cómo consideras el apoyo que te brinda la plataforma Google Classroom para practicar el idioma inglés?

- a) es excelente
- b) es muy bueno
- c) es regular
- d) es malo
- e) no podría ayudarme

8. ¿Qué tan importante es el dominio del idioma inglés en esta etapa de tu vida?

- a) demasiado
- b) mucho
- c) mas o menos
- d) casi nada
- e) nada

9. ¿Qué tanto es el uso del idioma inglés en los contenidos de la radio, la televisión, el cine y el mundo científico?

- a) demasiado
- b) mucho
- c) mas o menos
- d) casi nunca
- e) nunca

10. ¿Qué tan importante es el dominio del inglés para tu vida profesional futura?

- a) demasiado
- b) mucho
- c) mas o menos
- d) casi nada
- e) nada

11. ¿Cuánto podría la incorporación de herramientas procedentes de las tecnologías de la información y comunicación mejorar la enseñanza del inglés?

- a) demasiado
- b) mucho
- c) mas o menos
- d) casi nada
- e) nada

12. ¿Cuán capacitado te sientes como para entender y usar el idioma inglés en tu vida cotidiana?

- a) altamente capacitado
- b) capacitado
- c) parcialmente capacitado
- d) mal capacitado
- e) nada capacitado

13. ¿Qué tanto podría mejorar tu desempeño en el uso del idioma inglés gracias a la implementación de la plataforma Google Classroom en tus clases de inglés?

- a) demasiado
- b) mucho
- c) mas o menos
- d) casi nada
- e) nada

14. ¿Qué tan motivado te sentirías al usar este tipo de plataformas para tus clases de inglés?

- a) demasiado
- b) mucho
- c) mas o menos
- d) casi nada
- e) nada

De ellas se consiguió encuestar a 52 alumnos del Colegio Fromental La Salle de Puebla. Y donde se obtuvieron las siguientes gráficas en frío.

