



BENÉMERITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

**ANÁLIS LAS EXPERIENCIAS DOCENTES DEL
UNIVERSITARIO CRISTOBAL COLÓN AL TRANSITAR A
UNA ENSEÑANZA REMOTA EMERGENTE ANTE
CONTINGENCIA**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE MAESTRA EN
EDUCACIÓN SUPERIOR PRESENTA:**

ISIS MORALES CASTAÑEDA

ASESORA:

DRA. MARÍA BERNARDA GONZÁLEZ PÉREZ

ENERO 2023

| | |
|---|-----------|
| ÍNDICE | |
| Antecedentes | 5 |
| Planteamiento del Problema..... | 7 |
| Objetivos | 10 |
| Pregunta de Investigación | 11 |
| Preguntas particulares..... | 11 |
| Justificación..... | 11 |
| CAPÍTULO I. Marco Contextual | 13 |
| 1.1 Conferencia Mundial sobre la educación Superior UNESCO París 1998 | 15 |
| 1.2 Políticas Públicas uso de TICs para la educación | 16 |
| 1.3 Contingencia y continuidad | 19 |
| | 21 |
| Figura 1. Equipamiento y uso de las TIC en los hogares – Año 2019 (Instituto Nacional de Estadística)..... | 21 |
| CAPITULO II. Marco Teórico..... | 24 |
| 2.1 Modelo Institucional..... | 24 |
| 2.1.2 Modelo Constructivista..... | 25 |
| 2.2 Educación a distancia y Educación Remota Emergente | 26 |
| Tabla 1. Diferencias esenciales entre la educación presencial y la educación a distancia. Tomado de Alfonso, I., 2003..... | 27 |
| 2.3 Experiencia vivida..... | 30 |
| CAPITULO III. Metodología | 40 |
| 3.2 La utilización de redes semánticas..... | 41 |
| 3.3 Guion de la Entrevista Semiestructurada | 44 |
| 3.4 Entrevista Semiestructurada..... | 45 |
| CAPITULO IV. Análisis de Resultados..... | 46 |
| 4.1 Tabulación de los resultados preliminares..... | 48 |

| | |
|---|-----------|
| Tabla 2. Análisis de contenido de las experiencias docentes. | |
| Elaboración propia..... | 49 |
| Tabla 3. Matrices semánticas por variable. Elaboración propia | 52 |
| Tabla 4. Conjunto SAM de la variable experiencia vivida. | |
| Elaboración propia..... | 60 |
| Tabla 5. Conjunto SAM de la variable Educación Remota Emergente. | |
| Elaboración propia..... | 62 |
| Tabla 6. Conjunto SAM para la variable Resiliencia. Elaboración propia | 63 |
| Figura 2. Distancia semántica de la variable Experiencia vivida. | |
| Elaboración propia..... | 65 |
| Figura 3. Conjunto SAM de experiencia vivida. Elaboración Propia | 67 |
| Figura 4. Conjunto SAM de educación remota. Elaboración Propia | 68 |
| Figura 5. Conjunto SAM de Resiliencia. Elaboración Propia | 69 |
| CAPÍTULO V. Conclusiones y recomendaciones | 70 |
| Referencias | 75 |

Introducción

Muchas situaciones se presentaron a raíz de la contingencia mundial en el año 2019 las medidas preventivas y las acciones para poder seguir la vida en general tomaron su curso, no obstante, hubo diversas limitaciones para muchos sectores, uno de los que no desistió ante la pandemia, fue el sector educativo, dando continuidad a la educación a través de una estrategia remota.

Un aula presencial no se puede copiar, hablando en particular de la educación remota por emergencia, las videollamadas mediante las plataformas digitales intentaron emular dicho espacio, teniendo como resultado diversas realidades, por mencionar alguna: casi todas las cámaras de los asistentes a la sesión eran apagadas o bien presentaban fallos, hubo interrupciones familiares, de mascotas; con mucho ruido, sonidos de la calle de fondo e incluso teniendo invitados sorpresa que aparecían dentro de la imagen.

El panorama variaba con respecto a la dinámica de cada docente y, por un lado, se logró la participación de los estudiantes y, por el otro se daba un monólogo teórico empleando recursos amigables para los usuarios que se consumían en gran medida, pero condicionando al docente y a los estudiantes a las sesiones sincrónicas incluso cuando no se ameritaba.

Más allá de la cuestión tecnológica gran parte de lo que generó esta disrupción en la continuidad educativa, no fue el que no se tuvieran nociones particulares o se fuera un experto en el área, sino más bien la cuestión personal, aquellas experiencias en la vida de cada maestro que no permitía un desempeño habitual con respecto a sus sesiones de clases presenciales que ahora pasaron a una plataforma virtual.

Conocer dichas experiencias entonces permitirá conocer si el desempeño académico puede verse favorecido o desfavorecido.

Antecedentes

"Cuando queda establecida la permanencia (epidemia) de una enfermedad concreta, está claro que la forma de vida es su causa y que el aire que respiramos es el culpable"

Hipócrates de Cos (460-370 AC). De Natura Hominis

Desde su origen, el hombre ha sido víctima de graves afecciones y pandemias que a través del tiempo han sido una de las principales causas de muerte. Las más letales han sido aquéllas que surgen en *brotes* provocados por nuevos microorganismos que afectan a un amplio segmento de la población. Desde la plaga de Justiniano en el siglo VI d.C., la "peste negra" en el siglo XIV, hasta la pandemia del virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) en el siglo XX, las epidemias han provocado el deceso de gran parte de la población mundial. La gran pandemia en tiempos recientes fue la de la "influenza española" en 1918, que infectó a 500 millones de habitantes con 50 millones de muertes (Stern, A., Markel, H., 2004)

Y entonces ocurrió, para el 31 de diciembre de 2019 una nueva pandemia de origen desconocido y viral arribó, fue hasta ese entonces que el Ministerio de Salud de China informara a la Organización Mundial de la Salud acerca de los 41 primeros pacientes que según el diagnóstico presentaban *neumonía atípica grave*, pacientes que en su mayoría habían sido relacionados con el mercado de comida de mariscos y animales exóticos en la ciudad de Wuhan, en la provincia de Hubei China (Huang, C., et al., 2019).

Para poder seguir con la vida en general se dictaminó a nivel mundial a través de la Organización Mundial de la Salud, que se tenían que seguir medidas preventivas para poder contener en mayor medida de lo posible el contagio y con esto tratar de prevenir a otras partes del mundo que se hiciera una propagación del virus. (Escudero, X., et al. 2020)

En el País a través del Diario Oficial de la federación, se tomaron medidas para poder continuar con los programas de estudio para el ciclo escolar en curso; medidas que optaron por la Educación Remota Emergente, término acuñado por Charles Hodges y su grupo de investigación (Hodges, C., et al 2020), iniciando una era nueva para el sector educativo. (García, F., 2020)

En cuanto al internet y la educación a distancia, Bustamante, R., (2020) destaca que hasta los años ochenta, la educación a distancia era asíncrona: es decir, el proceso entre quien era el emisor del mensaje y quien por su parte era el receptor no era de manera inmediata.

El advenimiento del internet abrió la puerta para pensar en otras formas de educación a distancia (Villanueva, E., 2002)

Para ese entonces la capacitación a los docentes, de manera muy escueta consistía en una metodología de educación a distancia, es decir sin interacción inmediata, más bien asíncrona, haciendo uso de los materiales impresos y en caso de adecuarse al contexto algunos videos (transmitidos ya sea por señal satelital o distribuidos en un formato VHS). Sin embargo, no se tenía un nivel de contextualización real para todos, pues algunas imágenes presentadas en ellos no tomaban en cuenta el contexto sociocultural. (Ministerio de Educación, 2013, citado por Bustamante, R., 2020 pág. 3)

Precisamente porque todo el peso de la emergencia ha recaído en los docentes y porque los materiales se han ideado como complementarios. Se hace necesario como lo ha señalado Martín Vegas (2020), asistencia técnica, pero también una asistencia socioemocional a los docentes que han atendido las consultas y demandas de los y las estudiantes y padres y madres de familia (Takehara 2020, entrevista a Martín Vegas)

Planteamiento del Problema

Para noviembre 2019 el mundo y la vida cambió de forma emergente por la pandemia mundial a causa del COVID-19, todas las personas se vieron inmersas en este cambio; se hicieron transformaciones en todas las áreas para poder continuar con algunas actividades, se modificaron los sistemas de salud, económicos, industriales, turísticos; por mencionar algunos, y así también se mudaron los sistemas educativos a las plataformas digitales.

Más concretamente cada uno de los agentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, para poder dar una continuidad, tuvo que adaptarse ante esta situación. En el caso del Universitario Cristóbal Colón situado en la Ciudad de Puebla, se adoptaron medidas estratégicas y con ello se reanudaron las actividades sin perder el ciclo escolar 2019-2020, modificando la enseñanza ante una nueva realidad urgente e inaplazable, donde más allá de las cuestiones y tecnicismos que esto trajo consigo, el profesorado se vio inmerso a una realidad sin precedente, desarrollando así un gran número de experiencias que después de unos meses se hicieron evidentes en los cambios en el modo de vida que presentaban repercutiendo su desempeño profesional, sin embargo, no hay muchos estudios al respecto, por lo tanto este trabajo propone como línea de estudio estas experiencias en el profesorado. (DOF 16/03/2020)

Todo el panorama anterior hace necesaria la investigación educativa como un reto escolar por la pandemia de la COVID-19.

Las experiencias humanas, que van desde sentires, percepciones, así como contextos son tan diversas y en muchos casos tan opuestas que por eso mismo es tan apreciado conocerlas y aclararlas, pues dotan de un sinfín de valores casi invisibles; iniciando en la transición de la educación presencial a una remota emergente, a partir de Marzo 2020 a causa del confinamiento sanitario, se suscitaron en el profesorado del Universitario

Cristóbal Colón, experiencias que influyeron particularmente en su desempeño académico. (Gómez, G., 2020)

Más allá de abordar una continuidad a través de mecanismos digitales así como lo propone Francesc, P., (2020) o con el uso de plataformas este trabajo se centra en estos aspectos, que hasta ahora se habían dejado a un lado en cuanto a su investigación profunda, pues tenía mucho más valor el poder continuar con el ciclo escolar 2019-2020 que realmente conocer la situación de los agentes involucrados. Sin embargo, a pesar de ser personas que ahora basaban la comunicación a través de máquinas y dispositivos móviles, no dejamos de ser seres sociales; con sentires latentes y contextos presentes irrevocables y ahora con el desconcierto e incertidumbre de un futuro inmediato. (Francesc, P., 2020)

Lo que se realizó durante la contingencia no podría considerarse Educación a Distancia: la videoconferencia intentó imitar las clases presenciales, apostando por las sesiones sincrónicas y con ellas la posibilidad de organizar los propios tiempos de estudio de acuerdo con las posibilidades de conexión de los estudiantes; el profesorado generaba sus propios materiales educativos, cuando en una propuesta de Educación a Distancia hay procesadores didácticos que se encargan de esta tarea; tampoco hubo tutores para realizar el seguimiento de los estudiantes, era muy complejo adecuar el contexto o inmiscuir a un agente más para este proceso, si bien, en algunos casos, algún integrante del equipo docente cumplió esta función (Mena, 2005)

Además, no es lo virtual lo que define a este tipo de educación, sino la modalidad a distancia, que encuentra en las tecnologías digitales la posibilidad de favorecer el encuentro entre pares, la relación con el tutor, o la construcción de materiales didácticos (Litwin, 2000 pág. 26)

Como dicen Panico y Fernández:

“Es cierto: la educación virtual nunca será como la presencial, ni debería esperarse que lo sea. Entre una y otra hay de lo común y de

lo distinto. Lo que no deberíamos hacer es confundir las posibilidades de lo virtual, con nuestras posibilidades en lo virtual” (Fernández y Panico, 2020).

La coincidencia espacio temporal, constituyó una limitación muy marcada para cada agente, que era contar con un dispositivo de uso exclusivo, o al menos para ese horario determinado, una excelente conexión a internet (en caso de tener en casa una conexión a dicho servicio, sino hacer uso de datos móviles proporcionados por una compañía de telefonía), un espacio privado y tranquilo para participar y así evitar lo que se suscitó con mayor frecuencia, tener interrupciones constantes. (Marotias, A., 2020)

Se hizo necesario el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje, por sus siglas EVEA que, salvo en las propuestas de Educación a distancia Digital como lo señala Marotias (2019), eran utilizados como repositorios y, en algunos casos para tener un control y hacer una gestión de las entregas o algunos casos prácticos.

Lo que en su momento pudo resolto con un audio, video o alguna ficha teórica, se sustituyó por una videoconferencia en donde en muchas ocasiones hubo una participación nula o bien, el docente presentaba tanta dificultad para ingresar que se daba por concluida la sesión. Así es que se reincide en que es necesario fijar los objetivos didácticos para utilizarlos de manera idónea en beneficio del programa y contenido específico. (Marotias, A., 2020)

Hasta ahora, se han obtenido opiniones muy generales de las experiencias vividas una vez se incorporó el uso de las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación, que para este trabajo serán referidas como TICs de ahora en adelante) tales cómo, un cambio completo en el estilo de vida, adecuar los espacios en el hogar para dedicarlos al aprendizaje, no todas las personas involucradas en este proceso tienen las mismas condiciones en sus hogares, iniciando por un servicio de internet en casa, una computadora o dispositivo móvil adecuado y con las capacidades para poder correr las plataformas y programas requeridos para mantener

sesiones sincrónicas; menciona González G. & Martínez, P. (2013) en su conferencia 7th International Technology, Education and Development Conference (INTED); por otra parte la permanencia de toda la familia en casa hace que se tenga menos privacidad para dedicarse de lleno a las clases virtuales, pues siempre hay interrupciones o ni si quiera se tiene un lugar que no sea área común, aunado a esta situación el estar todo el tiempo en casa hace de los agentes, personas más propensas a tener estados de ánimo cambiantes pues deben por un lado completar las tareas habituales del hogar mientras mantienen las actividades escolares en dónde no siempre, tienen un buen rendimiento generando estados de ánimo de frustración y mayor irritabilidad; al pasar más tiempo frente a los dispositivos móviles van presentando cambios significativos en su salud, desde vista cansada, trastornos de sueño, problemas en las articulaciones por pasar mucho tiempo sentados, problemas digestivos, alopecia por estrés, además ansiedad a causa de la pandemia misma. (González, G. & Martínez P., 2013)

Esta información, ayudará a generar una nueva propuesta para minimizar los efectos negativos que tuvo el profesorado en el Universitario Cristóbal Colón. Al ser un tema reciente que está evolucionando, así como evolucionan las mejoras para tratar esta pandemia mundial, es de suma relevancia para poder tener en consideración estos factores en un futuro inmediato, puesto que las investigaciones existentes han optado por priorizar el papel del estudiantado ante esta transición, sin embargo, también es de mucha valía conocer la versión de la plantilla docente.

Objetivos

Objetivo General

Analizar las experiencias del personal docente en el Universitario Cristóbal Colón, al transitar a una enseñanza remota digital emergente, para implementar tácticas que beneficien este proceso.

Objetivos Particulares

1. Identificar cuáles son las experiencias más significativas que causaron una diferencia en el rendimiento académico en el profesorado del Universitario Cristóbal Colón.
2. Categorizar las experiencias personales y las tácticas utilizadas para mejorar el proceso de enseñanza.
3. Generar una propuesta de habilitación que mejore considerablemente el desempeño profesional.

Pregunta de Investigación

¿Cuáles fueron las experiencias del profesorado en el Universitario Cristóbal Colón al transitar de la enseñanza presencial a una enseñanza remota de emergencia y cómo repercutió en su rendimiento académico?

Preguntas particulares

1. ¿Cuál fue la repercusión de la no preparación de los docentes en la calidad de la enseñanza?
2. ¿Cuáles son las necesidades de habilitación del profesorado para enfrentar una transición de un proceso educativo presencial a uno virtual?
3. ¿Cuáles son las variables en las que se sustenta la propuesta de habilitación?

Justificación

El proceso de enseñanza aprendizaje involucra a diversos agentes para que éste se pueda llevar a cabo, cumpliendo con las metas establecidas por cada institución, dichos agentes deben tener una función en específico para que este mecanismo pueda seguir en marcha, con base en esta premisa deberíamos entonces considerar que cada uno de estos agentes es una persona; con base en lo señalado en el Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025 siguiendo los 4 ejes centrales. (BUAP, PIB 2021-2025)

Durante muchos años la conceptualización que se tiene de un docente ha ido variando conforme los objetivos que la educación como tal tiene para cada Institución, sin embargo, haciendo un pequeño recuento de cómo es visto un profesor por sus estudiantes varía tanto como los alumnos, algo que es coincidencia para ellos (Barroso, J., 2010), sería que los docentes son seres rígidos ajenos muchas veces a la sociedad, no es de extrañarse que incluso a niveles de educación básica el maestro o la maestra suele ser incluso alguien quien forma parte de la institución, hasta lo han llegado a ver como parte del mobiliario de la misma (Márquez, E., 2009); muchas veces por la manera en que el docente se conduce a su alumnado, otras porque se vuelve un agente inalcanzable o bien lleno de perfección por su comportamiento correcto en el aula, también existen otras conceptualizaciones en donde el docente se ve como igual, como un amigo en quien poder confiar, sin embargo es difícil que se vea de este modo sin que él o la docente pierda autoridad, lo ideal sería que se viera como alguien que guía el camino de la enseñanza dando pie al crecimiento personal de cada alumno que acude a esta fuente de saber. (Torres, M., 2011)

Como lo marca el modelo educativo Minerva de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla;

“Se conceptualiza al académico o académica como un profesional que va a actuar como promotor/a organizador/a y mediador/a potencial del desarrollo integral del/la estudiante. Se prepara para ser capaz de diseñar y propiciar escenarios de aprendizaje y que, respetando (las características individuales del estudiantado) promueva la construcción del conomocimiento, la integración social y la capacidad de adaptación” (Modelo MUM, BUAP, 2007 pág. 44)

Es importante considerar que un docente que pese a su rol institucional a nivel personal es percibido de muchas maneras, no solo por los estudiantes sino también por los agentes administrativos, directivos, entre otros ; puesto que esta investigación está enfocada en dichos agentes desde su percepción más básica e importante, la perspectiva humana, todos

los docentes son individuos que atienden también a un contexto personal y este parte en gran medida su práctica como maestros.

Este contexto estará enfocado a la realidad que alcanzo a toda la población mundial tras una enfermedad que parecía no tener límites, una enfermedad a la que no se tenía considerado fuera a permanecer tan riesgosa más que un par de semanas, todos los esfuerzos estuvieron puestos en encontrar una solución y una cura para la inevitable COVID 19, aunque pareciera que no había manera, la vida tuvo que seguir avanzando su curso y fue entonces que la estrategia fue dar una continuidad a todas las actividades de la manera más apartada entre personas para evitar los contagios y tratar de contener lo más posible la propagación del virus. (Francesc, P., 2020)

Fue entonces que los esfuerzos empezaron a funcionar para reactivar los sectores, uno a uno, por su parte el sector educativo tuvo a bien dar continuidad de manera remota y para cada contexto ya sea a nivel nacional, estatal o bien institucional se iniciaron con las nuevas estrategias para no perder el ciclo escolar. (García M., Taberna, J., 2020)

No solo era importante precisar de herramientas digitales y el uso de la tecnología para poder sobrellevar estas actividades, puesto que la vida de muchos cambió completamente iniciando por la cuestión familiar y personal es por eso que compartir las experiencias vividas ante esta nueva realidad y el aprendizaje que trajo consigo cada una de ellas tan variada y única, es de suma importancia porque atiende a muchas más personas que vivieron experiencias similares, o su contexto fue parecido, así que como cada individuo; su perspectiva es una fuente rica e invaluable, que permitirá crear ideas inspiradoras o propuestas concretas ante la adversidad en el proceso de enseñanza remota digital emergente, en beneficio de la comunidad docente universitaria. (Gómez, G., 2020)

CAPÍTULO I. Marco Contextual

El cierre de año 2019 marcó en el mundo un cambio que jamás fue concebido, a raíz de la propagación del virus SARS COV 2 la vida de todos los seres del planeta cambió, la educación superior, no fue la excepción. A nivel internacional, nacional y local, el impacto fue similar a diferentes actividades humanas y asume formas particulares por las características específicas de las actividades docentes, de investigación y de extensión de este nivel educativo (Marinoni, Van't Land, & Jensen, 2020) con base en la encuesta aplicada por la International Association of Universities (IAU, Marinoni., 2020) arrojó una serie de datos de suma relevancia sobre las tendencias de la educación superior mundial en el contexto actual de confinamiento ante la pandemia, los cuales iban desde el impacto que tendrían las instituciones ante esta situación, que sería de gran importancia con efectos negativos y en particular en las IES (Instituciones de Educación Superior, de ahora en adelante para este trabajo IES) privadas, poco menos de la mitad de los encuestados indican que los gobiernos habían implementado planes de acción mitigando los efectos de la crisis, en la educación superior, especialmente para poder finalizar el ciclo escolar, en su mayoría las IES reportan que el COVID-19 realmente tuvo afectaciones en la enseñanza aprendizaje y que la educación en línea ha sustituido a la presencial. Este cambio planteó a su vez enormes retos tecnológicos, pedagógicos y de competencias. Así mismo, se considera que esto representó una oportunidad, pues, al implementar aprendizajes híbridos o mezclados podrían combinar aprendizajes sincrónicos y asincrónicos. (Román, F., et al 2020)

Casi el 90% de las IES señalan que, si hubo un efecto negativo en sus áreas de movilidad escolar internacional, aunque si esta diferenciado por instituciones, la mayoría ha declarado que tienen planes de contingencia para mitigar el impacto. En contraste el 60% ha declarado que se incrementó la movilidad virtual o alguna otra forma de aprendizaje colaborativo en línea, como alternativa a la educación de manera presencial.

Y tal como lo plantea (Ordorika, I., 2020, párrafo 2) se vivieron grandes Retos Institucionales

“Las IES de todo el mundo enfrentan problemas para tratar de garantizar la salud de estudiantes, profesores y trabajadores, así como enormes retos para dar alguna continuidad a las actividades académicas. En este contexto se agudizan otras dificultades para las IES como la reducción de financiamiento público, la baja en las demandas de ingreso (...) En México, se recrudecen los problemas financieros, en particular para las universidades públicas en situación de crisis y con necesidad de recursos adicionales para su rescate económico y viabilidad. A lo anterior se suman otros temas complejos que han quedado pendientes o que han emergido durante la pandemia. Entre estos destacan por lo menos dos: la cancelación de fideicomisos para apoyo a la investigación, que ha castigado a las instituciones de manera diferenciada, y la posposición de la discusión final y aprobación de la Ley General de Educación Superior.” (Ordorika, I., 2020)

1.1 Conferencia Mundial sobre la educación Superior UNESCO París 1998

La Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia y la Cultura (Por sus siglas en inglés UNESCO) quien ha realizado el análisis del estado de la educación en el mundo, genera informes con un eje central en las problemáticas escolares desde 1972 y para el año 2009 emite la recomendación de Educación para Todos (EPT), en dicha propuesta se plantea como un derecho humano y se pretende que a través de su puesta en práctica, se incrementen los índices en el desarrollo humano en los diversos países del mundo. (IIPEE, UNESCO, 2020)

Teniendo como antecedente la conferencia mundial de la UNESCO para 1998, podemos destacar que es en dónde se sientan las bases para una educación superior, que no discrimina, que apela a todos los derechos que como pertenecientes al género humano tenemos, de igual manera; se debe reforzar y tener mayor fomento en aquellas misiones fundamentales en los sistemas educativos que la conforman, tales como, saber, educar, formar, llevar a cabo investigaciones y, en particular, contribuir al desarrollo sostenible y al mejoramiento del conjunto de la sociedad.V (IIPEE,

UNESCO, 2020) Así mismo como parte importante en el compendio se señala qué, las instituciones como los alumnos, deberán preservar y desarrollar las funciones fundamentales, con ética, rigor intelectual y científico.

Se deberán reforzar las funciones críticas y de previsión, mediante un análisis constante de las nuevas tendencias sociales, económicas, culturales y políticas, desempeñando de esta manera funciones de centro de previsión, alerta y prevención. También es de suma importancia el utilizar el potencial que generan las nuevas tecnologías de información y la comunicación pues permitirán la renovación de la educación superior, mediante la ampliación y diversificación de la transmisión del saber, poniendo el conocimiento adquirido, así como la nueva información a la disposición de un público más amplio. (IPEE, UNESCO 2020)

Además de manejar muchos otros puntos que comprenden las IES tales como su cooperación mundial y su financiación.

1.2 Políticas Públicas uso de TICs para la educación

Mucho se habló dentro de los panoramas de la UNESCO quienes planteaban una educación para todos, del uso de nuevas tecnologías para poder realizar el proceso de enseñanza aprendizaje, pero también es cierto que no se enfocaba a una necesidad; sino más bien era un camino alternativo que posibilitaba la flexibilización de enseñanza y aprendizaje, así bien surge un nuevo modelo en donde el principal objetivo era brindar una educación hacia aquellos que por tiempo o porque en su momento lo habían dejado de lado pudieran tener la oportunidad de concluir o realizar sus estudios en su mayoría de educación media-superior, sin embargo, nunca se visualizó que en algún momento se formara la necesidad de dar continuidad a la enseñanza a través del uso de dichas tecnologías, y además que pasaría a formar parte de la vida de todos, incluidos aquellos que nunca habían considerado si quiera utilizar plataformas digitales como parte de su estrategia como docentes. (IPEE, UNESCO, 2020)

Referente a lo anterior, en la década de los 90's ya formalmente se habla de una educación inmersa en un mundo globalizado, razón por la cual, se empieza a hacer consciente a los agentes de que deben hacer uso de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, esto es lo que las permitirá estar inmersas dentro de un mercado competitivo, el cual tiene otra perspectiva, se buscaba una interacción mucho más rápida desde puntos remotos y concreta con los nuevos vínculos de la investigación dentro de la comunidad educativa que veía estas relaciones para poder generar mayor puntuación dentro de una educación evaluada con estándares de calidad neoliberal, en este contexto, el modelo educativo dirigido a los nuevos estudiantes y docentes inmersos, tenía que pensarse de una manera proactiva, planteando la superación de los múltiples lastres que han impedido que la sociedad alcance aquellos niveles de competitividad que la inserción en la economía mundial exige, como lo sugiere (Argüelles, A., 2010).

No obstante, la creación del nuevo modelo que integra a las TICs es aquel basado en competencias que logrará que el estudiante fundamentalmente pueda desenvolverse con características particulares y le permitirá integrar éstas. Hay que destacar que, en el País pese a estas nuevas formas educativas, se tenía una sociedad en sin equidad primordialmente en el tema educativo y por consecuencia en el uso o si quiera en el conocimiento de dichas Tecnologías. (Argüelles, A., 2010)

Así mismo, este sistema centrado en producir, generó cambios en la manera de crear políticas en México, sobre todo, centró el desarrollo de competencias en el ámbito educativo como respuesta a la demanda del mercado, en el contexto global y con la acelerada transformación digital de las organizaciones y la industria (Muñoz, M., 2020).

Se generaron entonces políticas públicas que implementaba el uso de las TICs, fundamentalmente por parte de la UNESCO, la OCDE y el Banco Mundial.

Como lo plantea (Muñoz, M., 2020, página 57) haciendo una breve reseña

“En la década de los se noventa constituyó la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo xxi (1996), presidida por Jaques Delors, y en cuyo informe se indica que, a partir del contexto de un mundo globalizado, multicultural y con problemas de inequidad, se requiere instrumentar una nueva propuesta de construcción de la educación y el aprendizaje. Además de contar con profesores adecuadamente formados, se considera la incorporación de otros elementos para impartir enseñanza de calidad, dentro de los cuales, el uso de medios de comunicación y de las tecnologías cobran gran relevancia.” (Muñoz, M., 2020)

Es importante señalar, que después de que se implementan las políticas públicas con el uso de las TICs en México, su importancia va a ir en función de aquellos estados, instituciones o agentes que pueden hacer uso de las mismas, con poca recepción en un inicio y se puede percibir con el camino que tienen a través de la educación, su función no es primordial, pero cuando inminentemente se debe hacer uso de ellas para dar continuidad a la educación ahora remota por emergencia, dichas políticas y el comportamiento del uso de las TICs se altera, se verá entonces un poco como cambia a perspectiva a través de su comparativa con las políticas públicas previas a este suceso. (Salvatierra, F., 2020)

Con la implementación de las políticas públicas no se tomó en consideración el hecho de que la nación no es igual en todas sus instituciones educativas, muchas de ellas no se pudieron llevar a cabo por las condiciones socioeconómicas y demográficas tan inequitativas, como ejemplo en muchas comunidades rurales en donde se está abriendo paso a la educación, haciendo referencia a que no se contaba con servicio de internet o ni si quiera un servicio de luz.

Para cuando se presenta la contingencia en el año 2020, la UNESCO a través de un artículo de (Salvatierra, F., 2020, párrafo 3)

“Aún no se ha logrado un acceso equitativo. Los grupos sociales más desfavorecidos continúan sistemáticamente excluidos de una educación de calidad. Se observa que la mayoría de las iniciativas, en términos de políticas públicas digitales en el campo de la educación, venían constituyéndose en un problema fundamental para superar la brecha digital, democratizar el acceso a las TIC y pensar en una transformación pedagógica que permitiera garantizar el derecho a la educación. Pero es necesario sumar más esfuerzos.”
(Salvatierra, F., 2020)

Los sistemas educativos a través del Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina por sus siglas SITEAL, dio seguimiento a nivel regional y dictamina 3 formas principales para poder dar una respuesta desde las políticas digitales, las cuales fueron, a través de la creación de plataformas digitales donde la conectividad y el acceso son claves, se transmitieron programas para la continuidad a través de otros medios de difusión masivos más tradicionales como la televisión y el radio, se realizó un sistema de capacitación y acompañamiento docente en el uso de plataformas y programas para poder optimizar la educación remota digital. (SITEAL, 2019)

1.3 Contingencia y continuidad

En México a raíz de los primeros contagios generó en sus habitantes el primer estado de alerta y para el 02 de marzo del 2020 con base en el Diario Oficial de la Federación se notificó el acuerdo educativo por parte de la Secretaría de Educación Pública que indicaba la suspensión de labores en las escuelas desde niveles básicos, medio superior y superior (DOF.16/03/20). Con este primer panorama se desencadenaron una serie de vicisitudes para no perder el ciclo escolar 2019-2020. Con este antecedente las universidades mexicanas hicieron un esfuerzo por plantear

nuevas estrategias que permitieran dar continuidad a este ciclo escolar y se optó por una enseñanza digital remota.

El Universitario Cristóbal Colón, con 26 años desde su fundación, con el compromiso de brindar calidad académica, incorporado a la BUAP y con validez SEP en algunas licenciaturas, con la visión de generar mayores oportunidades para su matrícula estudiantil y mejores condiciones para la planilla docente. Actualmente oferta 7 licenciaturas BUAP y 4 licenciaturas SEP. (DOF, 16/03/2020)

Mantiene condiciones y elementos necesarios para obtener un servicio educativo con ética y compromiso social, y un clima de respeto y armonía entre sus agentes. Como parte de su misión es generar el conocimiento, impulsar el desarrollo y capacidad creativa para la innovación y actitud de emprender, en el personal administrativo, personal docente y matrícula de alumnado con ética y responsabilidad social.

En la pandemia el Universitario se encontraba ante una situación de emergencia, por lo que tuvo que cambiar las prácticas de educación presencial a una nuevo tipo de enseñanza, la mejor opción fue la remota digital, generando cambios inimaginables en los participantes que vivieron esta transición, puesto que de acuerdo a los datos obtenidos por parte del INE (Instituto Nacional de Estadística) para el año 2019 si bien se tuvo un incremento considerable de personas que tenían un equipamiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, en donde la edad oscila entre los 16 a los 74 años de edad (véase tabla 2), no lo hacen como parte de una necesidad en casa, más bien era una cuestión de ocio y entretenimiento, al volverse una necesidad para dar continuidad a la educación, tanto profesorado, personal administrativo y alumnado cambiaron sus estilos de vida y el modo en el que debían afrontar esta situación, la que llegó a salirse de control, puesto que se tenían contextos muy diversos para cada agente, que iban desde vivir en un lugar sin conexión a internet si quiera, a un servicio de internet con velocidades deficientes, en su mayoría, que a su vez distribuye a todos los dispositivos

que se conecten en casa; por su parte las plataformas que se utilizan para la educación a distancia junto con las demás herramientas digitales requieren un servicio de internet con mucho más capacidad, como lo es un servicio de fibra óptica, que resulta muy complejo que ya desde el inicio de la pandemia se tuviera y ahora con ella se pudiera solventar esta clase de servicio sin considerar si quiera que no en todas las colonias poblanas se ha instaurado éste. Datos tomados del Instituto Nacional de Estadística, (2019)

Y esta situación que es tan solo una de las vertientes de cambio en la vida, pues dejando de lado una perspectiva tecnológica esta investigación pretende abordar más en las experiencias del personal docente, ya que esto fue el desencadenante de que se tuvieran vivencias adversas, más allá de las condiciones para poder utilizar herramientas digitales, particularmente, el modo de vida es tan variado como cada persona en sí. INE (2019)

| | Valor | Variación |
|--|-------------------|-----------|
| Hogares con conexión a internet | ¹ 91,4 | 5,0 |
| Hogares con conexión de banda ancha | ¹ 91,2 | 5,1 |
| Personas que han usado Internet (últimos 3 meses) | ² 90,7 | 4,6 |
| Usuarios frecuentes de Internet (al menos una vez por semana en los últimos 3 meses) | ² 87,7 | 5,2 |
| Personas que han comprado por Internet (últimos 3 meses) | ² 46,9 | 3,4 |

Valor en porcentaje. Variación: diferencia respecto a la tasa del año anterior

1. Hogares con al menos un miembro de 16 a 74 años de edad

2. Personas de 16 a 74 años de edad

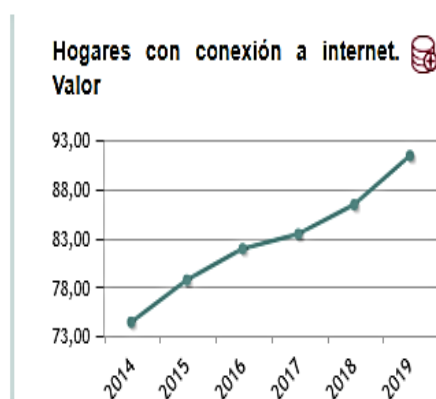


Figura 1. Equipamiento y uso de las TIC en los hogares – Año 2019 (Instituto Nacional de Estadística)

Tenemos algunos referentes en dónde el docente vive solo en casa, con condiciones que le permiten utilizar herramientas digitales, sin embargo, no es que pueda hacer uso óptimo de las mismas, partiendo de que no era una necesidad ni su método de enseñanza, así es que se carecía de una capacitación o algún referente para su aplicación, otro panorama es el de aquellos agentes que viven con familia, si tienen condiciones para poder hacer uso de plataformas digitales, pero ellos únicamente cuentan con un equipo de cómputo, razón por la cual hace que los horarios se empalmen con los demás miembros de la familia, dificultando el acceso o bien con una comunicación a través de dispositivos móviles generando así que las plataformas no se desenvuelvan de la misma manera que en una computadora, si vamos aún más profundo y realmente se toma en cuenta el aspecto familiar, muchas madres de familia sufrieron aún más toda esta situación, pues, a raíz de que todos los miembros de la familia están en casa, es un mayor esfuerzo por tener todo en orden, para que cada uno pueda tener actividades que no perjudiquen su rutina, por un lado, considerando aquellas madres dedicadas al hogar y para madres de familia que aún laboran tenían al mundo sostenido en sus hombros, pues no solo era la cuestión profesional que ahora deberían de cubrir, sino también, el sistema familiar que cada uno enfrentaba, sin ahondar tanto en la cuestión tecnológica, las personas que están relacionadas al ámbito educativo tuvieron un problema más fuerte, los cambios en la salud. (Bustamante, R., 2020)

Esta diversidad en el contexto del individuo, dio pie a una cuestión aún más preocupante, al tener estas situaciones nuevas y muchas dificultades para poder continuar con la enseñanza, despertó un sinnúmero de experiencias, tales como, preocupación, aumento en la irritabilidad, niveles inconcebibles de estrés, desgaste físico y emocional, que era un secreto a voces, muy notorio para aquellos docentes que tuvieron que ajustar sus

clases presenciales con nuevas técnicas para impartirlas a través de herramientas digitales, bajo el supuesto claro, de que tenían conocimiento o disposición de generar estas estrategias, sin embargo, a pesar de continuar y dar continuidad educativa, cada vez más, la plantilla docente sufría cargas mucho más pesadas de trabajo (Herrera L., Mendoza, N., 2009), sus días de descanso se volvieron días de evidenciar el trabajo digital, sus fines de semana se convirtieron en días de consulta y para abrir foros para la resolución de problemas en clase, sus horarios de comida se alteraron así como los horarios de sueño, sufriendo trastornos que no eran ni si quiera perceptibles por ellos, hasta que eran realmente agraviantes, las relaciones personales quedaron completamente a un lado, la convivencia con la familia tal pareciera que en lugar de verse favorecida por la ubicación física de cada uno, se tornó mucho más distante, pues no había tiempo ni de charlar durante una sobremesa, también se notaba esta desmotivación por el desgaste físico y mental que llevaba hacer las planeaciones y entregas administrativas y por otro lado aquellos docentes que estaban siempre en el aprendizaje continuo de nuevas herramientas, programas y plataformas que pudieran ayudar un poco esta nueva modalidad, se hicieron presentes situaciones en dónde ni si quiera se tenía un conocimiento real del tiempo y era notorio que el desempeño académico se vio afectado. (Gómez, G., 2020)

Pues atendiendo al contexto se quiere hacer el referente para la implementación de nuevas tácticas, tal como propone (Fidalgo, A., 2013)

Además de las consideraciones relativas a la innovación en general, la buena práctica de innovación educativa se asocia al contexto donde se aplica. De hecho, es el propio contexto el que determina los indicadores que debe cumplir la experiencia para ser considerada como innovación o como nueva práctica.

Este principio es el que se ha seguido en experiencias importantes de impacto actual, como en el caso de la UNESCO (2013) para la medición y gestión de buenas prácticas en la alfabetización de adultos.

Con base en lo anterior, si es que se quiere establecer una táctica idónea para beneficiar la práctica docente, se debe atender en primera instancia el contexto que se debe abordar, de este modo se tomarán en cuenta los factores que han propiciado un bajo rendimiento académico; puesto que de manera real se atenderán a las situaciones particulares que generan diferentes experiencias en la percepción del agente y no solo partir de algún supuesto o bien como se ha mencionado con anterioridad no se podría establecer una táctica considerando que ésta será útil para cada situación por la que está atravesando el profesorado, si de una persona a otra se presentan múltiples factores tan diferentes y valiosos a su vez, realmente teniendo esto en consideración se podrán entonces aplicar de manera idónea las tácticas que hagan una diferencia en el desempeño docente.

CAPITULO II. Marco Teórico

2.1 Modelo Institucional

Partiendo de que en el Universitario Cristóbal Colón se tiene un modelo constructivista, en dónde personalmente se construye el aprendizaje a partir de los conocimientos previos y modificando la estructura. Con esto se consiguen niveles más complejos para integrar su conocimiento a la realidad y así van generando la estructura que formará el constructo de su personalidad. De acuerdo con (Massimino 2010, párrafo 1)

“El constructivismo educativo propone un paradigma donde el proceso de enseñanza se percibe y se lleva a cabo como un proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto, de modo que el conocimiento sea una auténtica construcción operada por la persona que aprende (por el ‘sujeto cognoscente’). El constructivismo en pedagogía se aplica como concepto didáctico en la enseñanza orientada a la acción.” (Massimino, 2010)

Podemos definir entonces que el modelo fue adaptado también para dar una continuidad académica para concluir el ciclo escolar 2019-2020.

2.1.2 Modelo Constructivista

Teniendo como referente que el modelo constructivista ha sido participe ya en la educación a distancia, se buscó para esta contingencia que se pudiera trasladar la enseñanza presencial de un aula a plataformas virtuales. El uso de las TICs ha transformado la forma en como los seres humanos interactúan; con una nueva y amplia gama de herramientas para poder tener comunicación sincrónica y asincrónica que se han utilizado para compartir desde ideas, información y ahora comunicación vital. (Ortiz, D., 2015)

Se buscaba entonces hacer que las personas involucradas en esta educación fueran desarrollando competencias, generando aprendizaje significativo, así conceptualizar y crear su propio conocimiento. Sin embargo, no pasó exactamente lo mismo para cuando se dio esta medida emergente que comprendía hacer un traspaso de la educación presencial a esta nueva remota a distancia.

Con respecto a algunas definiciones del constructivismo en la educación se llega a asociar erróneamente que es dejar en libertad al alumnado para que puedan aprender a su modo y propio ritmo, implícitamente se comprende que el profesorado no se involucra como tal en el proceso, solo dota de algunas herramientas e insumos, luego el estudiante es quien realmente trabaja y se adecua con el material y llegué a formular sus propias conclusiones, algunos docentes consideran que eso es construir el conocimiento. Sin embargo, este enfoque, lo que en realidad propone es que exista una interacción entre el profesorado y el alumnado, a través de un intercambio de conocimiento retroalimentado y para que se haga una síntesis y se adecue este concepto para el alumado, generando aprendizajes significativos. (Flores, G., 2013)

Para el constructivista entonces,

“El saber didáctico no se reduce a la mera formulación de un tratado o método acerca de lo que se enseña, sino que se constituye en un campo específico del quehacer docente, que cubre toda una gama de reflexiones en torno a la relación que el maestro tiene con sus alumnos y las condiciones en las cuales se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Gaitán, López, Quintero y Salazar, 2012, pág. 105).

Con base en lo anterior, podemos definir que no es tan solo el *adaptar* el método o hacer un traspaso idéntico de los contenidos de una materia que se impartía de manera presencial a ahora una materia impartida por medio de una plataforma digital, puesto que se debe tener en cuenta un gran número de reflexiones y sobre todo considerar la relación que tiene el docente con sus alumnos en su proceso, esto implicó entonces que se vivieran momentos en donde la comunicación se vio alterada, en su mayoría tuvo deficiencias y en otros casos fue nula comunicación, integrando algunos índices que deserción en primer lugar estudiantil, pero que incluso llegó a afectar a la plantilla docente. Es por eso que el contexto en el que los agentes están inmersos es de suma relevancia. (Suárez, J. 2006)

2.2 Educación a distancia y Educación Remota Emergente

Es de suma importancia hacer la diferenciación de que, al ser una eventualidad emergente, de ante mano a nivel Nacional no se tenía la modalidad a distancia en todas las escuelas, ni si quiera en aquellas escuelas particulares, referentes a las que brindan educación superior, así mismo, aquellas que si tenían esta oferta se vieron influidas pues la educación a distancia parte de otro principio y su metodología es completamente distinta la propuesta por parte del dictamen nacional para la continuidad académica. (Herrera, L., 2009)

Particularmente la educación a distancia tiene como fin reducir las complicaciones que la educación presencial puede presentar, tales como el

tiempo y el espacio; se recurre a técnicas, métodos y se hace uso de recursos muy específicos que permiten incrementar una productividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde éste es muy flexible incluso de cierto modo suele ser menos costoso estando así a un mayor alcance del alumnado con interés. Se hace uso de tecnologías tan variadas que pueden partir de radios, televisores, videos, sistemas de información digital, softwares interactivos, plataformas digitales, entre muchos otros, tiene como lema *aprender a aprender*, la enseñanza se da de manera personalizada, la imprescindible educación para toda la vida que, en definitiva, contribuyen a materializar, de manera concreta y efectiva, la educación permanente o continua (Quevedo, M., 2000)

En cuanto al papel que desempeña el profesorado, como la educación a distancia está caracterizada por constituir una enseñanza que tiende a hacerse de manera aislada, el docente tan solo es un facilitador de conocimiento e información, sin dejar la guía en el alumnado que debe aprender a ser autodidacta para los fines que se persiguen. (BUAP, PIB 2021-2025)

Es importante hacer la distinción entre la educación a distancia con el modelo que se tiene de educación presencial como se muestra en la tabla 1, puesto que transitar de un sistema a otro es complejo y lleva tiempo, en el caso particular a lo acontecido por la contingencia sanitaria y el aislamiento fue tan abrupto que se trató de imitar la enseñanza presencial y adecuarla a un sistema digital, sin embargo, desde aquí podemos notar que esta diferenciación tuvo más obstáculos que beneficios inmediatos. (Alfonso, I. 2003)

Tabla 1. Diferencias esenciales entre la educación presencial y la educación a distancia. Tomado de Alfonso, I., 2003.

Educación presencial

Educación a distancia

En el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y docente-educativo, el educando y el profesor se encuentran en la misma dimensión espacio-temporal.

La expresión verbal y gestual del profesorado son los medios de comunicación por excelencia.

Precisamente por ello se les llama presenciales porque restringen la comunicación a "un aquí" y a "un ahora".

La voz del profesorado y su lenguaje extra verbal se sustituyen por otros medios que van desde las grabaciones sonoras y visuales hasta los procedimientos informáticos y de telecomunicaciones que permiten la transmisión de información en un espacio y en un tiempo que pueden ser diferentes. Aquí los medios utilizados no son simples ayudas didácticas sino que constituyen los vectores del conocimiento que complementan al docente.

El alumnado y profesorado pueden no encontrarse en la misma dimensión espacio-temporal durante la transmisión de la información y apropiación del conocimiento. Asimismo, para que se establezca la comunicación requerida es necesario recurrir a la utilización de elementos mediadores entre el docente y el alumno.

La utilización de medios visuales y sonoros es poco frecuente en el desarrollo de la llamada clase convencional y solo sirven como puntos de apoyo didáctico que complementan la acción del profesorado.

La relación directa o presencial posibilita que la comunicación, en base del diálogo, se pueda producir "aquí" y "ahora", de manera inmediata.

La relación no presencial de los que se comunican conforman un diálogo que por no establecerse "aquí" ni "ahora", se denomina "diálogo diferido"; en este, el emisor debe enviar un mensaje completo y esperar un tiempo para recibir una respuesta de forma similar a lo que sucede con una carta, aunque no siempre es así.

Promueve el desarrollo de las posibilidades de aprendizaje según las potencialidades biológicas del estudiantado en correspondencia con sus intereses individuales y sociales.

En general, la autonomía y la construcción del conocimiento por esfuerzo propio y en base a los intereses y necesidades del alumnado, están restringidas.

Una vez que hemos conceptualizado la educación a distancia, ahora para esta nueva etapa de contingencia y para dar continuidad de manera remota, surge entonces una nueva vertiente dentro del ámbito educativo, que tuvo varias concepciones porque no era necesariamente educación a distancia, pero estaba muy alejada de la educación presencial y es entonces que se define ahora una educación remota emergente.

Con base en lo propuestos por Charles et al. 2020 , esta nueva manera de educar por sus siglas en inglés ERT Emergency Remote Teaching, nos demostraba que las experiencias que se viven dentro del aprendizaje en línea que están bien planificadas son diferentes de una manera muy significativa de aquellos otros cursos que se pueden ofertar en línea como respuesta a una crisis o desastre, tal ocurrió en México y el mundo a causa de la pandemia mundial. Los colegios y universidades que trabajan para mantener la instrucción durante la pandemia de COVID-19

deben comprender esas diferencias al evaluar esta enseñanza remota de emergencia. (Hodges, C., 2020)

“Transitar hacia un modelo de instrucción en línea facilita la flexibilidad de enseñar y aprender en cualquier lugar y momento, pero la asombrosa velocidad con la que se espera que ocurra este cambio a la enseñanza en línea no tiene precedentes. (...) No importa cuán ingeniosas sean las posibles soluciones (...) es comprensible que muchos docentes encuentren este proceso estresante...”

2.3 Experiencia vivida

La experiencia vivida, Dilthey (1985) ha propuesto que, en un sentido muy básico, la experiencia vivida implica una conciencia de vida inmediata y prerreflexiva: un conocimiento reflejo o dado por uno mismo que no es, en tanto que conocimiento, consciente de sí mismo.

“Una experiencia vivida no aparece ante mí como algo percibido o representado; no me ha sido dada, sino que la realidad de la experiencia vivida está ahí, para mí, gracias a que yo tengo un conocimiento reflejo de ella, porque yo la poseo inmediatamente, como si, en cierto sentido, me perteneciera. Sólo en el pensamiento se convierte en algo objetivo.” (Dilthey, 1985, p. 223)

Es por este motivo que la investigación del presente trabajo obtiene su valía, pues es ir desde la experiencia del otro a la interpretación, con la finalidad de entender su contexto y adecuarlo para poder generar entonces una empatía, tener el entendimiento de cuáles son las necesidades reales de los docentes, porque no hay nada como obtener los datos de la fuente misma.

Diversos autores han organizado algunos elementos primordiales que destacan a la experiencia vivida, tales como: una estructura temporal: ya que ésta no puede entenderse desde su manifestación inmediata, porque es

tan sólo un modo reflexivo, en tanto que presencia pasada. Más aún, nuestra apropiación del significado de la experiencia vivida es siempre de algo que ya ha pasado y que ya nunca podrá entenderse en toda su riqueza y profundidad, puesto que la experiencia vivida implica la totalidad de la vida. (Moreno, A., 2007)

Examinar esta experiencia vivida es caracterizado por el punto de vista metodológico, porque va relacionando lo particular con lo universal, la parte con el todo, lo episódico con la totalidad. Las experiencias de vida acumulan importancia interpretativa cuando nosotros, al reflexionar sobre ellas, las unimos al recordarlas. Por medio de pensamientos, meditaciones, conversaciones, fantasías, inspiraciones y otros actos interpretativos asignamos significado a los fenómenos de la vida vivida. (Van Manen, M. 2003).

La Teoría de Aprendizaje Social de Albert Bandura, así como lo hizo Lev Vygotsky, centra su atención sobre cómo el proceso de aprendizaje se ve alterado por la interacción del educando y el entorno, más concretamente, entre el entorno social y el aprendiz. Él intentó explicar por qué los sujetos que aprenden unos de otros pueden ver cómo su nivel de conocimiento da un salto cualitativo importante de una sola vez, sin necesidad de muchos ensayos. La clave la encontramos entonces en lo 'social' que está incluida en esta Teoría del Aprendizaje Social. (Delgado, P., 2019)

Al manejar las clases dentro del aula en el enfoque constructivista, el parte esencial del docente actuar como un mediador de los procesos cognitivos del alumnado, será consciente que de no ser constante esta mediación y orientación para con el alumno, este agente podría minimizar su capacidad de aprendizaje o bien, perder el enfoque del tema.

Y es aquí en donde el currículum entra en juego, porque si bien suele asociarse un programa detallado de contenidos que van a ir adecuados a la corriente conductista, su aplicación puede resultar sumamente benéfica. Se necesita una teoría de la elaboración del currículum. Esta teoría no sólo debe

definir los problemas con los cuales ha de tratar dicha elaboración sino también elaborar el sistema de conceptos que deben emplearse para determinar la relevancia de estos datos con respecto a la educación. (Taba, H., 1962).

Las principales especialidades o materias del currículo tienen que ser seleccionadas, lo mismo que el contenido específico que abarca cada una de ellas. Se impone una selección del tipo de experiencias de aprendizaje con las cuales complementar tanto la comprensión del contenido como los demás objetivos, y tomar decisiones para determinar de qué manera se evaluará lo que los estudiantes aprenden y la eficacia del currículo en cuanto al logro de los fines deseados (Taba, H., 1962). Y finalmente, es indispensable realizar una selección para resolver cuál será el esquema total del currículo.

Los fundamentos en que se basa la selección de experiencias son múltiples: algunas asignaturas se han incluido por tradición; otras a favor de la presión legislativa; y otras, bastante vagamente, como respuesta a las necesidades de niños o adolescentes. La organización no es muy clara: cursos y unidades de estudio, altamente especializados aparecen junto a cursos o asignaturas derivados de muchas disciplinas. La secuencia de materias y cursos no responde a principios definidos y algunos están ubicados por mera conveniencia. (Delgado, P., 2019)

Todo esto es de vital importancia pues si bien, el currículo es pieza angular del proceso educativo, su constructor debe serlo aún más, pero que ocurre cuando estos agentes que deben procurar basado en la teoría este mapa curricular, están completamente fuera del contexto en el que habitualmente llevan a cabo su desempeño. Y más aún cómo es para ellos el transitar de manera emergente de un sistema presencial a uno remoto, cómo adecuan estos programas, experiencias, contenidos a una plataforma. Rescato entonces el punto de experiencias antes mencionado, puesto que, así como el alumnado tendrá un sinfín de ellas detrás del monitor, del otro lado también las tiene el docente experiencias

completamente nuevas y que además sacarán desde lo más profundo la creatividad del mismo, para poder dar solución al problema de la continuidad académica.

En el modelo constructivista el currículum funcionará como una guía de aquellos contenidos que el alumnado deberá asimilar, adecuar y resignificar. Va a permitir de algún modo, aquellos procesos y dar una dirección correcta para no perder el enfoque de los temas que se pretende sean asimilados. (Taba, H., 1962)

En cuanto al aprendizaje y refuerzo, por un lado, propone que en el proceso de aprendizaje estamos vinculados a ciertos procesos de refuerzo positivo o negativo, así como al condicionamiento, pero del mismo modo, no se podría entender nuestro comportamiento si es que se consideran los aspectos de nuestro entorno que influye en nosotros a modo de presión externa, tal y como plantean por su parte los conductistas.

Para Bandura el ambiente, ciertamente, para que pueda existir una sociedad, por muy pequeña que sea, tiene que existir así mismo un contexto, un espacio en el que existan todos los integrantes que la comprenden, del mismo modo, ese espacio nos hace condicionantes en mayor o menor medida por el simple hecho de estar insertados en él. (Delgado, P., 2019)

Lo que hace la reflexión de si bien, fuimos insertados en un mundo digital y tratamos de construir un conocimiento a raíz de esto, no por eso quiere decir que las experiencias resultantes nos dieron de inmediato la respuesta de la continuidad, tampoco quiere decir que al ser inmersos en este nuevo mundo teníamos un conocimiento previo lo cual tuvo repercusiones significantes en cada uno de los agentes que comprende este proceso de enseñanza aprendizaje de forma remota digital.

Ahora bien, también se vio alterada la función que como profesorado nos desempeñamos; iniciando por el papel que el docente constructivista comprende (Arceo, F., & Rojas, G., 2010). Hablamos entonces de que el

docente constructivista, debe estimular, aceptar la autonomía e iniciativa (refiriéndose a la independencia) del alumnado, utilizar a las fuentes primarias para dotar de información, así como de los recursos materiales físicos, manipulables y físicos que estén a su alcance, utilizar la terminología cognitiva, a saber: clasificar, analizar predecir, crear, inferir, deducir, elaborar, pensar, etcétera. Permitir que el alumnado sea el que dirige el aprendizaje, cambie de estrategias y cuestione el contenido; investigar la comprensión de los conceptos que ya tienen los alumnos, pero a su vez el conocimiento personal como decente.

Debe fomentar el diálogo y también la colaboración de las estudiantes y los estudiantes, pero también dar pie a este dialogo entre docente-alumnado, estimula el interés y la curiosidad del alumnado a través de amplias preguntas valorativas; igualmente, induce al estudiante y la estudiante a tratar de llegar al conocimiento a través de sus preguntas.

Es insistente en que su alumnado, elabore y complete sus respuestas iniciales para poderlas repensar, crea situaciones y experiencias que contradigan de cierto modo sus cuestionamientos iniciales, para poder estimular una reflexión y con esto la matrícula estudiantil piense antes de contestar, dándole tiempo para poder crear sus propias metáforas y relacionarlas. Es importante también que alimente la curiosidad del alumnado. (Arceo, F., & Rojas, G., 2010)

El rol del docente es muy marcado: se convierte en un moderador, facilita, coordina y participa en las experiencias. Para que pueda desempeñarse de manera óptima y eficiente tiene que tener conocimiento las diferencias individuales de cada persona, sus intereses, las necesidades y muy importante los contextos familiares, comunitarios y educativos por citar algunos.

En el caso particular de la situación que vivió el profesorado a la hora de transitar de esta enseñanza presencial a una remota, vivió contextos nunca antes concebidos si quiera, lo que altero de forma muy significativa a su perfil como profesionista. También era notorio que a pesar de que el

alumnado construye y significa su propio conocimiento a través de herramientas digitales, tuvo que volverse autónomo y esto trajo consigo un sinnúmero de desaventuras para el alumnado que de igual manera buscó apoyo y refugio en el profesorado que no estaba en plenitud ni con una seguridad o certeza que normalmente tiene dentro un aula presencial. (Larraguivel, M., 2020)

Refiriéndonos a los cambios que se tuvieron a raíz del confinamiento podemos destacar que, la salud mental se caracteriza por el bienestar emocional, la adaptación a los cambios, la capacidad de establecer relaciones interpersonales sanas, el manejo adecuado del estrés del diario vivir y el carecer de padecimientos o trastornos psicológicos (American Psychological Association, et al. 2020). Es fundamental entonces destacar que la presencia de síntomas en este ámbito, puede repercutir y afectar en varias áreas de nuestra vida, como las relaciones interpersonales, la relación familiar, el desempeño en lo laboral, las capacidades de aprendizaje y la participación en actividades cotidianas importantes para vivir.

Hasta el momento no se conocen con precisión las consecuencias que el COVID-19 tiene sobre la salud mental de las personas. Hay estudios que apuntan a que las personas con sospechas o diagnóstico confirmado pueden sentir temor a infectarse con otro virus que sea fatal (Xian et al., 2020). Esto en caso de ser así. Además, los demás miembros de la población pueden experimentar estrés, síntomas de ansiedad y depresión que van de moderados a graves (Wang, 2020).

A esto hay que agregar que, en casos de epidemias por virus parecidos al que produce la COVID-19, hay estudios que identifican el impacto en la salud mental en relación con síntomas de estrés postraumático (posteriores al evento), altos niveles de estrés, ansiedad, ira, sentimientos de estigmatización y temor a contagiar a familiares y colegas, estos últimos dos síntomas especialmente entre personal sanitario (Gardner & Moallef, 2015). Sin embargo, muchos de los problemas psicológicos que

se presentan podrían estar más vinculados con la situación social que se genera y con las medidas para prevenir el contagio del virus (Jeong, 2016).

De igual manera se hará el referente del Humanismo que esta latente en el Universitario, planteando entonces como principal autor a Carl Rogers con la teoría que propone.

La teoría humanista de la personalidad de Carl Rogers enfatiza la importancia de la tendencia hacia la autorrealización en la formación del autoconcepto. Según Rogers el potencial del individuo humano es único, y se desarrolla de forma única dependiendo de la personalidad de cada uno. En el paradigma humanista–constructivista, es de vital importancia respetar el valor del ser humano por lo que es (humanismo). Además, entregar herramientas que le permitan acceder al conocimiento por su propia cuenta (constructivismo). Estos dos paradigmas por añadidura priorizan la parte cognitiva del ser humano y el refuerzo de su parte conductual que es la manifestación de sus pensamientos ya no como acto mecánico, sino como acto existencial que le otorga virtudes, crecimiento, armonía y valor a su ser en el momento de aprender.

Rogers (1996), ve al estudiante como una totalidad, consciente de sí mismo y de su libertad responsable, concibiendo que:

El estudiante desarrolla su propio programa de aprendizaje, solo o en colaboración con otros, explorando sus propios intereses, ante este caudal de recursos, el estudiante efectúa las opciones relativas a la dirección que ha de seguir su proceso de aprendizaje y asume la responsabilidad de las consecuencias de dichas opciones. (Rogers, 1996, p.247)

El aprendizaje centrado en el estudiante pretende encaminar al ser humano para aprender a ser de manera activa y significativa para sí mismo y formar un individuo independiente, libre, responsable, flexible, creativo, con herramientas para la toma de decisiones y la resolución de conflictos, a la vez que aprenda valores que le permitan fomentar un ambiente y una sociedad justa, equitativa, pacífica. (Rogers, 1996)

El modelo educativo basado en la Teoría humanista de Carl Rogers, tiene la condición de desarrollar las habilidades innatas como potencialidades del estudiante, permitiendo contextualizarlas a las necesidades de cada aula y de cada individuo. La Teoría humanista no es rígida y la integración de la competencia “Se autodetermina y cuida de sí” permite el equilibrio de buscar implantar valores y elementos que favorezcan la toma de decisiones, más no instrucciones. Así, el ser humano puede auto regularse y auto concientizarse. Es así que se convierte en una educación donde el estudiante se convierte en su propio Maestro y el Docente en un mediador.

Los objetivos que lograrán los estudiantes por medio de esta teoría Humanista de acuerdo a Rogers (1996), son:

- Los alumnos sean capaces de tener iniciativas propias para la acción.
- Pueden elegir y autodirigirse de forma inteligente.
- Aprendan críticamente y logren desarrollar su capacidad evaluativa ante las contribuciones de otros.
- Adquieran los conocimientos necesarios para la resolución de conflictos y sean capaces de adaptarse con flexibilidad e inteligencia a situaciones problemáticas nuevas.
- Sepan utilizar sus experiencias en forma libre y creadora.
- Sean capaces de cooperar eficazmente con los demás en las diversas actividades que emprendan.
- Trabajen no por la aprobación y el reconocimiento social, sino para lograr sus propios objetivos socializados. (Rogers, 1966, p. 62 citado por González, 1996).

Modelo por Competencias

La educación es pieza fundamental del desarrollo económico y cultural de un país. Podemos ver en la actualidad como hay economías que han generado grandes avances y transformaciones radicales gracias a diversas circunstancias; algunas heredadas y otras planificadas,

principalmente por las políticas públicas de la educación. Un claro ejemplo de ello es la India, una de las principales economías emergentes que han sabido tomar ventaja de la transformación que se vive a nivel global, en la que las empresas buscan consolidar sus operaciones e incrementar su rentabilidad tomando como recurso al mundo entero.

Para maximizar las probabilidades de éxito de los programas orientados a impulsar la educación en un país se requiere analizar a fondo las ventajas y desventajas de las políticas públicas, de los planes, programas de estudio y de la rendición de resultados. El impacto de las acciones que se vayan a realizar debe ser proyectado con base en las circunstancias contextuales, actuales y los pronósticos de las condiciones futuras: cambios demográficos, tecnológicos, sociales y económicos que seguramente tendrán un efecto en la planificación de estrategias.

Las políticas públicas orientadas a mejorar la educación deben ser realistas, alcanzables y flexibles, y para ello deben implementarse mecanismos de vigilancia y análisis que permitan observar los cambios de circunstancias y los cambios requeridos para alcanzar las metas propuestas. La formación escolar pretende responder a las presiones del contexto: en lo social, al replantear una educación para la vida y para el trabajo con calidad; en lo económico, al responder a las demandas que las empresas hacen a las instituciones de educación superior en lo que corresponde a la formación de profesionales idóneos, lo que les permite competir con otras empresas tanto nacionales como internacionales; en lo disciplinar, implica trascender del énfasis en lo puramente conceptual y discursivo a la movilización de los saberes, que demandan habilidades de búsqueda, procesamiento, análisis y aplicación del saber de manera pertinente (Tobón, 2006).

El concepto de competencias implica saber y saber hacer, teoría y práctica, conocimiento y acción, reflexión y acción; esto representa un cambio en el enfoque del conocimiento: del saber qué al saber cómo. Para Díaz Barriga y Rigo se trata de una capacidad para resolver problemas que

se aplica de manera flexible y pertinente, adaptándose al contexto y a las demandas que plantean situaciones diversas (Díaz, B., 2000, pág. 79).

El individuo competente, es alguien que identifica varias opciones de respuesta y, además, sabe elegir el esquema de actuación para resolver de forma efectiva y oportuna la situación-compleja que se le presenta, ya sea en su vida personal, social y laboral o profesional (Zabala y Arnau, 2008). Así podemos entender que las competencias son complejas, holísticas e integrales. Los competentes deben incluir conocimientos, habilidades, actitudes y valores. El alumno competente debe responder empleando "toda su humanidad" y hacer una lectura correcta del contexto, porque las competencias ocurren en un contexto (temporal y espacial) determinado y es en ese argumento en el que se pueden desarrollar y potenciar.

El dominio de estos saberes lo hacen capaz de actuar con eficacia en situaciones profesionales. Se debe tener en claro que una cosa es ser capaz y otra distinta es ser competente, es por esto que las competencias implican a las capacidades, sin las cuales es imposible llegar a ser competente (Tejada y Navío, 2005).

Jonnaert et al. (2006:10) desarrollan su propuesta a partir de la teoría de la cognición situada, la cual concibe la actividad cognitiva ligada a la práctica social: "[...] la cognición está en el centro de un conjunto de relaciones dialécticas entre la persona en acción, su propia cognición, la situación, sus contextos sociales y físicos. La persona actuante no está separada de su contexto de acción en el mundo, lo determina a la vez que está determinada por él".

Una vez teniendo este fundamento, entonces las experiencias se modificaron en su totalidad para cada uno de los participantes que hicieron esta continuidad académica, si bien así como cada una de las personas, éstas fueron únicas e inimaginables, estaban inmersas en una olla de presión en dónde la válvula de escape fue violenta y desgastante para cada agente y en el mejor de los casos tuvo una salida en alguna situación, pues no toda la plantilla docente tuvo este momento o si quiera un espacio de

tiempo para poder permitirse sentir y dejar fluir estas sensaciones y mejorar en su papel o rol como docentes, a su vez hubo deserciones y un notorio bajo rendimiento profesional sin embargo muchos de los docentes pudieron sobrellevar este periodo y generaron una fuerte resiliencia, al sobre ponerse de las adversidades y lograr el propósito, concluir el ciclo escolar para los estudiantes del Universitario Cristóbal Colón, 2019-2020.

CAPITULO III. Metodología

El presente trabajo es un diseño cuantitativo con sujetos no probabilísticos, de corte transversal; por medio de entrevista dialógica semiestructurada, significó llevar a cabo una operacionalización de variables para considerar una metodología orientada a caracterizar las representaciones de experiencias vividas de los docentes con respecto a la investigación, como primera parte en la recopilación de los datos y por otra parte la realización del análisis por medio de las redes semánticas naturales para una interpretación conceptual y numérica.

Considerando así tres variables fundamentales: experiencia, educación remota y resiliencia.

La esencia de la entrevista dialógica reside en su estructura la cual se encuentra focalizada por temáticas mismas, que son flexibles, debido que posibilitan al entrevistador formular, reformular e integrar nuevas preguntas según sea la dinámica de dicha conversación (Valles, 1999)

Es así que se debe considerar que las preguntas orientadoras son reactivos abiertos en dónde se busca la obtención de respuestas explícitas de los docentes de Universitario Cristóbal Colón en su transición de una educación presencial a una remota emergente como un componente fundamental para su desempeño profesional.

3.2 La utilización de redes semánticas

“Tiene como propósito fundamental el aproximarse al estudio del significado de manera natural, es decir directamente con los individuos, evitando la utilización de taxonomías artificiales, creadas por los investigadores para explicar la organización de la información a nivel de memoria semántica, intentando así, consolidarse como una de las más sólidas aproximaciones al estudio del significado psicológico, y con esto, al estudio del conocimiento” (Valdez, 2005, pp81-82)

Más adelante, en la aproximación preliminar a los resultados, se elaboró una *jerarquización* de las palabras que se asocian de acuerdo al valor que resultó de la integración de aquellos términos semejantes, en orden de mayor a menos peso semántico, de modo que se obtienen los cuatro principales o resultados de las redes semánticas, así como señala Valdez (2005)

| Principales valores de las redes semánticas naturales | |
|--|-------------------------------------|
| Valor J | Indicador de la riqueza semántica |
| Valor M | Indicador del peso semántico |
| Valor FMG | Indicador de la distancia semántica |
| Conjunto SAM | Núcleo central de la red semántica |

De acuerdo a Valdez (2005), estos valores se definen y obtienen de la manera siguiente:

El **valor J** es un indicador de la riqueza semántica de la red, de modo que, a mayor cantidad de palabras definidoras, mayor es su riqueza. Se obtiene simplemente sumando el total de palabras definidoras que fueron generadas por los sujetos para definir cada una de las palabras-frase estímulo en cuestión.

Es decir que si dentro de las encuestas existen frases con palabras que se repiten, por ejemplo:

“En mi experiencia personal...” “Mi experiencia fue...” “Atravesar por esta experiencia...” “De acuerdo a mi experiencia...”

Podemos entonces decir que la palabra *experiencia* obtendrá un peso semántico, por el número de repeticiones, además de que si se tienen en las frases muchas palabras que coinciden éstas serán semánticamente más valiosas.

El **valor M** indica el peso semántico de cada una de las palabras definidoras y se obtiene multiplicando la frecuencia de aparición por la jerarquía asignada a cada una de las palabras definidoras generadas por los sujetos.

En este sentido y basado en el ejemplo anterior se debe asignar un peso semántico que de acuerdo con Valdez (2005) se sugiere que este vaya del número 5 al número 10 con base en el análisis de importancia para cada palabra, de acuerdo al análisis de las entrevistas en cuestión.

El **valor FMG** representa en términos de porcentajes la distancia semántica que hay entre las diferentes palabras definidoras que conforman el conjunto SAM. Se obtiene a través de una sencilla regla de tres, partiendo de la palabra definidora con *el valor M* más alto de la red, misma que representa el 100%.

El **conjunto SAM** constituye en núcleo central de la red semántica, el centro del significado que tiene un concepto. Se conforma con las diez o quince palabras definidoras que alcanzaron el valor M más alto de la red. Valdez (2005)

La entrevista se realizó a la planta docente del Universitario Cristóbal Colón, con 15 sujetos de estudio bajo los criterios siguientes:

- Académicos con diferentes formaciones, que se desempeñan en diferentes áreas del conocimiento: Arquitectura y diseño, Ciencias Naturales y de la Salud y Económico Administrativas.
- Que oscilan entre los 29 a los 54 años de edad, dando diferentes perspectivas generacionales
- Las licenciaturas de las que son participes son: Arquitectura, Diseño gráfico, Enfermería, Gastronomía, Administración de empresas, Administración Turística, Contaduría.

A quienes se hace entrega de una hoja de consentimiento informado. Que constituye la parte ética, en dónde se plantea de manera clara que la investigación mantendrá anónima su identidad, será de manera respetuosa y tendrá especial atención en cubrir los 4 principios Bioéticos, Beneficiencia, Autonomía, Justicia y No maleficencia.

Se hace la selección de una entrevista dialógica puesto que, esto implica no solo ser escucha, más bien empatizar, entender lo que el otro está transmitiendo de forma más personal, amena y con todo el interés por aquello que está planteando.

Posteriormente se realizó el llenado del apartado de observaciones que va en función de:

“Lejos de ser un acontecimiento pasivo, la observación no resulta sólo de la mera impresión, a través de nuestros sentidos, de señales provenientes del mundo exterior y ante las cuales no cabe sino registrarlas, sino que observar cosas, sucesos o relaciones entre sucesos implica aceptar un esquema de referencia al interior del cual lo que observamos adquiere sentido para nosotros y en cuyo contexto las cosas y sucesos adquieren un nombre y a través de él, ingresan un esquema conceptual.” (Monje, 2011, p. 95).

Al implementar una entrevista para medir experiencias, se pretenden entender las percepciones, y generando una tabla de variables. Retomando la definición de experiencia vivida de Max Van Manen.

De las 20 preguntas se evaluará cada una de ellas para verificar si existe diferencia significativa entre las respuestas obtenidas, complementando la tabla de operacionalización de variables.

El procedimiento que se siguió como parte metodológica para la obtención de los resultados e implementación de las tácticas idóneas.

3.3 Guion de la Entrevista Semiestructurada

La información se divide en Temas, en donde *las experiencias docentes* se basan en lo propuesto por Max Van Manen, que consiste en el hecho de haber sentido o presenciado alguien algo. Conocimiento de la vida adquirido por las circunstancias o situaciones vividas. La *dimensión hace referencia a las situaciones al transitar de educación presencial a una remota emergente*. Los indicadores que se pretenden medir son las experiencias mediante los ítems, que se clasifican en materiales y equipo necesarios para la enseñanza, relaciones interpersonales y condiciones físicas. (Manen, 2003)

La siguiente variable es la *educación remota emergente* que se analizará, la enseñanza remota de emergencia (ERT, en sus siglas en inglés) que se trata de un cambio temporal y abrupto de la pedagogía debido a circunstancias de crisis. Busca proporcionar acceso temporal a los materiales de enseñanza de una manera rápida y fácil de configurar. La dimensión que se buscará es dentro del proceso de enseñanza de cada docente en el indicador de la dinámica del trabajo en donde se valorarán los ítems de: conocimiento de plataformas digitales, uso y manejo de plataformas digitales, capacitaciones (internas y externas) en dónde se sintieron mejor capacitados y el proceso enseñanza aprendizaje, considerando al trabajo de (Torres, D, 2020.)

Como variable final se tomará en cuenta la *resiliencia docente*, así como lo señala J. Grané, tomaremos para esta investigación la definición de resiliencia generativa, que permite experimentar la adversidad como una

oportunidad de crecimiento y desarrollo. Tomando ésta como eje rector de la observación de cambios en el desempeño del docente.

3.4 Entrevista Semiestructurada

La siguiente entrevista forma parte de un trabajo de investigación de la Maestría en Educación Superior, que oferta la facultad de Filosofía y letras de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, en la que se busca conocer aquellas experiencias docentes en el proceso de transición de una educación presencial a una Remota Emergente por contingencia.

**La información suministrada será solamente con propósitos académicos y manejada con estricta confidencialidad.*

APERTURA: “Muy buenas tardes, le agradezco de antemano su participación para este trabajo de investigación en dónde cada una de sus aportaciones son de suma valía.”

(Se realiza un preámbulo con saludos sociales y explicación del proceso)

- Me podría contar un poco acerca de su contexto cuando tuvo que realizar el cambio de educación presencial a una remota emergente... Más específicamente, ¿Qué materiales y equipo tenía en casa para poder proporcionar sus clases?, ¿Adecuó su casa? ¿Cómo adecuó el espacio físico?
- Durante este primer contacto con las sesiones en línea, ¿vivía solo o en un contexto familiar? ¿Siente que se modificó la relación familiar?
- Personalmente ¿cómo se sintió ante este cambio?
- ¿Ya había tenido contacto con el uso de plataformas virtuales?
- ¿Cómo había sido su experiencia? ¿Recibió algún tipo de capacitación interna o externa?
- ¿Cuál fue su dinámica de trabajo durante este primer periodo?

- ¿Siente que modificó su rutina habitual? ¿Se percató de algún cambio en su estado físico o emocional? ¿Tuvo algún padecimiento físico? ¿cuál?, ¿de qué modo?, ¿cómo se manifestó?
- Podría platicarme un poco su rutina diaria, ¿Se alteró su rutina diaria? ¿Comía a sus horas? ¿Cómo y cuándo? ¿Tenía un sueño tranquilo? ¿Por qué? ¿Cuántas horas dormía antes de la pandemia? ¿Cuántas horas dormía después? ¿Se alteraron sus horarios de sueño?
- ¿Cómo calificaría su experiencia después de atravesar por esta situación, favorable o no favorable?
- ¿A raíz de esta experiencia qué se lleva?

A modo de Cierre: “De nueva cuenta, agradezco mucho su participación y los datos tan valiosos que se obtendrán con ella.”

CAPITULO IV. Análisis de Resultados

La aplicación de las entrevistas fue realizada a docentes del Universitario Cristóbal Colón quienes perteneces a una plantilla por hora clase y tienen trabajo en otras universidades, en donde dos de ellos tienen base en esas instituciones. Se buscó realizar la mitad del universo con género femenino y la otra mitad al género masculino; las edades oscilan entre los 29 a los 54 años de edad, del mismo modo son docentes que imparten clases en licenciaturas diferentes para poder enriquecer el valor de los datos.

Como resultado preliminar de modo general, una de las variables que más capta la atención de los docentes son aquellos cambios en la rutina diaria, que en un primer momento hablando del periodo comprendido de marzo 2019 a junio del mismo año, fue a como ellos mencionan desfavorable, sin embargo coinciden en que posterior a esto y luego de volverse agentes autodidactas en el área de las TICs mejoraron

considerablemente sus dinámicas de clases haciendo de una cuestión desfavorable un área de oportunidad que hoy en día pueden aplicar con mucha más facilidad, se han organizado mejor en sus labores como docentes y sienten que el rendimiento en general docente fue desempeñándose mucho más en armonía con su salud mental y física.

Con respecto a las preguntas que atienden a la variable experiencia docente, fueron diversos los contextos en dónde se desarrollaron los docentes para la impartición de clases, desde no contar un equipo de cómputo idóneo, el contar con una laptop para poder impartir clases, hasta ya tener una oficina adecuada para proporcionar las sesiones, sin embargo todos inciden que el servicio de internet era deficiente en ese primer momento puesto que hubo una saturación de su uso desde el núcleo familiar y también en la colonia en la que ellos habitan.

Para la variable de educación remota emergente, las respuestas más frecuentes fueron referentes a las incertidumbre y una sobre carga de trabajo, lo más complejo para poder cumplir y dar seguimiento a las sesiones de clase era organizar los tiempos puesto que debían instruirse en el uso de las plataformas y además adecuar las dinámicas de clase, sobre todo para aquellas que eran de naturaleza práctica a un sistema digital, por ende los modelos de educación presencial fueron diversos y complejos en la adaptación a las plataformas que por institución debían ocupar. Otra de las cuestiones más mencionadas fue que se alteraron los horarios laborales, porque al estar en casa se tenía el supuesto de que podían atender a las solicitudes y requerimientos de forma inmediata en horarios que ya no comprendían los destinados para las sesiones de clase. En el semestre posterior al de la transición esto se adecuó y cambió por completo generando una rutina nueva de clase y también así una dinámica de trabajo mucho más estructurada; ya con el buen manejo y conocimiento de plataformas digitales.

En cuanto a la variable de estado físico, los preliminares demuestran que al modificar la movilidad en general por no poder salir de casa tuvieron

repercusiones físicas en cuanto a las extremidades, presentaron dolor en algunas articulaciones y también fue notorio que el cansancio que implicaba el pasar tanto tiempo en desgaste mental se veía reflejado en cuestiones musculares, posturales e incluso fisiológicas que tenían que ver con la alteración de los horarios del sueño, cuestiones digestivas y una alteración en peso corporal. No obstante, esto fue una de las variables con mayor discrepancia, puesto que, si tenían alteraciones físicas notorias, pero no todas fueron tan desfavorables, dos de los docentes argumentan que al saberse en un contexto distinto al usual se buscaron rutinas que beneficiaran sus hábitos sobre todo en el ámbito alimenticio. Esta variable surgió dentro de las respuestas que daban los docentes, sin embargo, por su tan amplia definición y como parte de otra área de estudio que no se retomará para este trabajo, se decidió hacer mención sin embargo no retomar como variable central.

Para la variable resiliencia docente, si fue muy notoria la manera en que adecuaron las adversidades que se presentaron en un inicio, para volverlas un área de oportunidad al futuro, los comentarios iban en función de que el cambio tan drástico también marco una nueva era en la docencia, en donde debías evolucionar para poder dar continuidad a la profesión en sí, ahora en este nuevo periodo son docentes que se dieron cuenta de la importancia de la educación continua y que la práctica docente no debe mecanizarse, por el contrario debe estar en continuo aprendizaje y movimiento hacia las tendencias globalizadas, pero visto desde una nueva perspectiva en su mayoría los entrevistados ahora perciben el aprendizaje de la tecnología como algo en donde pudieron desarrollarse como agentes autodidactas, que ven con gusto ahora sus esfuerzo y clases reflejadas en una plataforma digital.

4.1 Tabulación de los resultados preliminares

Tabla 2. Análisis de contenido de las experiencias docentes. Elaboración propia

| | Respuestas de las entrevistas | Hombres | Mujeres | Subtotal |
|---|---|----------------|----------------|-----------------|
| 1 | Tenía una oficina en donde contaba un equipo de cómputo, una máquina de escritorio, una laptop e internet en casa. | 1 | 1 | 2 |
| 2 | Tenía una computadora portátil en casa, internet, pero era deficiente la calidad del internet | 1 | 1 | 2 |
| 3 | Tenía una computadora muy antigua con la que no podía hacer uso de las plataformas que me solicitaban, sin embargo, las sesiones sincrónicas las usaba con su dispositivo móvil | 1 | 0 | 1 |
| 4 | Tenía una computadora portátil y no contaba con internet en casa | 1 | 0 | 1 |
| 5 | Vivía un contexto familiar, en donde se tuvo una rutina con horarios establecidos y podían cada uno por su cuenta realizar sus actividades, escolares y laborales | 2 | 1 | 3 |
| 6 | Vivía solo en casa, la relación familiar fue cada vez más distante debido a que no se tenía tiempo para poder interactuar aunado a la cuestión sanitaria que los tenía en aislamiento | 1 | 0 | 1 |
| 7 | Hubo repercusiones en la movilidad, las piernas y las extremidades fueron cada vez más torpes, | 3 | 4 | 7 |

| | | | | |
|----|--|---|---|----|
| | se tenía dolor muscular por estar tantas horas en una sola postura | | | |
| 8 | Se percataron de cambios en el peso, los hábitos alimenticios fueron modificados en su totalidad | 1 | 2 | 3 |
| 9 | Hubo repercusiones en la salud sobre todo en las cuestiones cardio vasculares, enfermedades crónico degenerativas y alteraciones en el ciclo del sueño | 1 | 2 | 3 |
| 10 | No se solía hacer uso de las plataformas digitales para dar las sesiones de clase, sin embargo, si se tenía conocimiento de ellas tiempo atrás | 3 | 3 | 6 |
| 11 | Se tuvo una capacitación general inicial a nivel institucional | 3 | 4 | 7 |
| 12 | Fue difícil en un primer momento, hacer uso de las plataformas digitales nuevas que solicitaba la institución | 4 | 4 | 8 |
| 13 | Esta experiencia generó la inquietud por conocer las demás plataformas, volviendo al docente en un agente autodidacta | 5 | 5 | 10 |
| 14 | Ahora forma parte de mi enseñanza la didáctica apegada a las plataformas virtuales más allá de solo el uso de diaporamas | 4 | 5 | 9 |
| 15 | Me siento mucho más familiarizado con las plataformas, esto consciente que en el futuro haré uso de las mismas para poder seguir con mis sesiones de clase | 5 | 5 | 10 |

| | | | | |
|--|-------|----|----|----|
| | | | | |
| | TOTAL | 10 | 10 | 20 |

Una vez que se finalizó el procesamiento básico de la información se procedió con la etapa de análisis e interpretación de los datos, ésta implicó realizar una serie de pasos que serán descritos a continuación:

- *Categorización semántica*, para esta fase se pudieron agrupar las palabras definidoras para la variable de experiencia vivida y los valores respectivos en conjunto que pudieron ser nombrados con un concepto integrador. En un inicio las palabras que se obtuvieron para cada variable fueron muy diversas, pero se optó por únicamente tener como referente 80 de cada una puesto que eran aquellas con mayor incidencia en cada una de las entrevistas. Tal proceso de categorización requiere de suma reflexión y análisis de los significados para cada una de las palabras definidoras las cuales, presentaban una polisemia con múltiples posibilidades de sentido evidentemente, así es que fue indispensable una clarificación en la integración y nombramiento de los grupos semánticos.
- *Diseño de los gráficos* fue entonces a partir de que se tuvieran las palabras categorizadas que se priorizaron las palabras definidoras que se obtuvieron por parte de los docentes para cada variable de estudio. Para cada una de las categorías con su respectiva subcategoría se sumó el valor M (peso semántico) y el valor FMG (distancia semántica), con ello fue posible la apreciación clara y precisa de la composición y distribución, valor y peso de las enriquecedoras redes que contienen las experiencias vividas de los docentes.
- *El análisis integrador* por su parte hizo posible destacar los resultados principales, apelando así a una lectura con su respectiva

interpretación de cada categoría como la elaboración de gráficos para poder tener una descripción mejor, un análisis interpretativo más organizado para esta gran red semántica.

Tabla 3. Matrices semánticas por variable. Elaboración propia

| Experiencia vivida | | |
|---------------------------|---------------------------|------------|
| No. | Palabra definidora | "M" |
| 1 | Experiencia personal | 20 |
| 2 | Vivido | 20 |
| 3 | Estar | 20 |
| 4 | Relación | 20 |
| 5 | Ayuda | 20 |
| 6 | Conocimiento | 20 |
| 7 | Organización | 20 |
| 8 | Aprender | 20 |
| 9 | Necesidad | 20 |
| 10 | Mensajes | 20 |
| 11 | Superación | 20 |
| 12 | Creatividad | 20 |
| 13 | Tecnología | 20 |
| 14 | Plataforma digital | 20 |
| 15 | Incertidumbre | 20 |
| 16 | Horarios | 20 |
| 17 | Problema | 20 |
| 18 | Cambio de hábitos | 20 |
| 19 | Nuevos retos | 20 |
| 20 | Estudiar | 19 |
| 21 | Conexión | 19 |
| 22 | Hábito | 18 |

| | | |
|----|-----------------|----|
| 23 | Importancia | 18 |
| 24 | Necesaria | 18 |
| 25 | Aprendizaje | 18 |
| 26 | Convivencia | 18 |
| 27 | Familia | 18 |
| 28 | Leer | 18 |
| 29 | Frustración | 18 |
| 30 | Oportunidad | 18 |
| 31 | Comprensión | 17 |
| 32 | Ideas | 17 |
| 33 | Escuchar | 17 |
| 34 | Gusto | 17 |
| 35 | Escribir | 17 |
| 36 | Sensación | 16 |
| 37 | Manera de vivir | 16 |
| 38 | Disciplina | 16 |
| 39 | Empatía | 16 |
| 40 | Tristeza | 16 |
| 41 | Transformación | 16 |
| 42 | Saturar | 15 |
| 43 | Enseñanza | 15 |
| 44 | Depresión | 14 |
| 45 | Interacción | 13 |
| 46 | Compromiso | 13 |
| 47 | Entendimiento | 12 |
| 48 | Mensajes | 12 |
| 49 | Habilidad | 12 |
| 50 | Integración | 12 |
| 51 | Convivir | 12 |
| 52 | Dolor | 12 |
| 53 | Práctica | 11 |

| | | |
|----|---------------|----|
| 54 | Conflicto | 11 |
| 55 | Habitar | 9 |
| 56 | Desarrollo | 9 |
| 57 | Medio | 9 |
| 58 | Analizar | 9 |
| 59 | Irritabilidad | 9 |
| 60 | Presenciar | 8 |
| 61 | Expresión | 8 |
| 62 | Verdad | 8 |
| 63 | Profesión | 8 |
| 64 | Personas | 7 |
| 65 | Expresar | 7 |
| 66 | Entrega | 7 |
| 67 | Formación | 6 |
| 68 | Compartir | 6 |
| 69 | Interesante | 6 |
| 70 | Personas | 6 |
| 71 | Amor | 6 |
| 72 | Esencial | 5 |
| 73 | Respeto | 5 |
| 74 | Proceso | 5 |
| 75 | Futuro | 5 |
| 76 | Modo de vida | 4 |
| 77 | Indispensable | 4 |
| 78 | Orientación | 4 |
| 79 | Pensar | 3 |
| 80 | Coexistir | 2 |
| 81 | Hablar | 2 |

| Educación Remota | | |
|-------------------------|---------------------------|------------|
| No. | Palabra definidora | "M" |

| | | |
|----|----------------------|----|
| 1 | En línea | 20 |
| 2 | Plataforma | 20 |
| 3 | Escuela | 20 |
| 4 | Conocimiento | 20 |
| 5 | Herramientas | 20 |
| 6 | Tecnología | 20 |
| 7 | Realidad | 20 |
| 8 | Necesidad | 20 |
| 9 | Internet | 20 |
| 10 | Tiempo | 20 |
| 11 | Necesidades | 20 |
| 12 | Espacio | 20 |
| 13 | No saber | 20 |
| 14 | Algo nuevo | 20 |
| 15 | Clases | 20 |
| 16 | Diferente | 20 |
| 17 | Gustar | 19 |
| 18 | Dispositivos móviles | 19 |
| 19 | Conexión | 19 |
| 20 | Mover | 19 |
| 21 | Educación Remota | 18 |
| 22 | Aula | 18 |
| 23 | Aprendizaje | 18 |
| 24 | Desconocimiento | 18 |
| 25 | Comunicación | 18 |
| 26 | Método | 18 |
| 27 | Práctica | 18 |
| 28 | Encontrar | 18 |
| 29 | Autodidacta | 18 |
| 30 | Material | 18 |
| 31 | Emplear | 18 |

| | | |
|----|---------------|----|
| 32 | Redes | 18 |
| 33 | Digital | 18 |
| 34 | Difícil | 18 |
| 35 | Contexto | 17 |
| 36 | Saber | 17 |
| 37 | Básico | 17 |
| 38 | Hogar | 17 |
| 39 | Equipo | 17 |
| 40 | Información | 16 |
| 41 | Investigar | 16 |
| 42 | Estrategia | 16 |
| 43 | Concentración | 16 |
| 44 | Confuso | 16 |
| 45 | Alumnos | 16 |
| 46 | Red | 16 |
| 47 | Todo | 16 |
| 48 | Complicado | 15 |
| 49 | Transición | 15 |
| 50 | Evidencias | 14 |
| 51 | Pasar | 13 |
| 52 | Oficina | 12 |
| 53 | Buscar | 12 |
| 54 | Tedioso | 12 |
| 55 | Habilidad | 12 |
| 56 | Diseñar | 12 |
| 57 | Señal | 12 |
| 58 | Celular | 11 |
| 59 | Tener tiempo | 10 |
| 60 | Mejorar | 9 |
| 61 | Tablet | 9 |
| 62 | Crear | 9 |

| | | |
|----|-----------------|---|
| 63 | Trabajo | 8 |
| 64 | Responsabilidad | 8 |
| 65 | Generar | 8 |
| 66 | Lentes | 8 |
| 67 | Ocultar | 8 |
| 68 | Dedicación | 7 |
| 69 | Estudiar | 7 |
| 70 | Planeación | 7 |
| 71 | Transmitir | 7 |
| 72 | Interesante | 6 |
| 73 | Solución | 6 |
| 74 | Experiencia | 6 |
| 75 | Objetivos | 6 |
| 76 | Saturar | 6 |
| 77 | Descubrir | 5 |
| 78 | Intercambio | 5 |
| 79 | Fingir | 4 |
| 80 | Análisis | 3 |

| Resiliencia | | |
|--------------------|---------------------------|------------|
| No. | Palabra definidora | "M" |
| 1 | Nuevo | 20 |
| 2 | Mayor conocimiento | 20 |
| 3 | Otra | 20 |
| 4 | Manera | 20 |
| 5 | Distinto | 20 |
| 6 | Autodidacta | 19 |
| 7 | Área de oportunidad | 18 |
| 8 | Sencillo | 18 |
| 9 | Oportunidades | 17 |
| 10 | Objetivos | 17 |

| | | |
|----|--------------|----|
| 11 | Seguridad | 17 |
| 12 | Gustar | 17 |
| 13 | Creatividad | 17 |
| 14 | Identificar | 17 |
| 15 | Expresar | 17 |
| 16 | Adecuar | 16 |
| 17 | Actitud | 16 |
| 18 | Buena | 16 |
| 19 | Aprendizaje | 16 |
| 20 | Rutina | 16 |
| 21 | Adversidad | 15 |
| 22 | Modificar | 15 |
| 23 | Abrir | 14 |
| 24 | Camino | 14 |
| 25 | Conocer | 14 |
| 26 | Felicidad | 14 |
| 27 | Tranquilidad | 13 |
| 28 | Novedad | 13 |
| 29 | Escribir | 13 |
| 30 | Gratificante | 13 |
| 31 | Adecuarse | 12 |
| 32 | Convertir | 12 |
| 33 | Organización | 12 |
| 34 | Aprovechar | 11 |
| 35 | Familiarizar | 11 |
| 36 | Entretenido | 11 |
| 37 | Flexibilidad | 10 |
| 38 | Adaptarse | 10 |
| 39 | Conjuntar | 10 |
| 40 | Crecer | 10 |
| 41 | Resistencia | 9 |

| | | |
|----|---------------|---|
| 42 | Fortaleza | 9 |
| 43 | Crecimiento | 9 |
| 44 | Agradar | 9 |
| 45 | Funcionalidad | 9 |
| 46 | Compartir | 9 |
| 47 | Grupos | 9 |
| 48 | Indispensable | 9 |
| 49 | Clases | 9 |
| 50 | Resiliencia | 8 |
| 51 | Alegría | 8 |
| 52 | Proyectos | 8 |
| 53 | Estudiante | 8 |
| 54 | Entendimiento | 8 |
| 55 | Hábitos | 8 |
| 56 | Herramientas | 7 |
| 57 | Observar | 7 |
| 58 | Comunicación | 7 |
| 59 | Equipo | 7 |
| 60 | Desarrollar | 6 |
| 61 | Conocimientos | 6 |
| 62 | Amoldar | 6 |
| 63 | Entrega | 6 |
| 64 | Material | 6 |
| 65 | Formación | 6 |
| 66 | Familia | 6 |
| 67 | Experiencia | 5 |
| 68 | Generar | 5 |
| 69 | Canal | 5 |
| 70 | Apoyo | 5 |
| 71 | Pasión | 5 |
| 72 | Mejorar | 5 |

| | | |
|----|----------------|---|
| 73 | Propios medios | 4 |
| 74 | Satisfacción | 4 |
| 75 | Profundizar | 4 |
| 76 | Comparar | 4 |
| 77 | Aguante | 3 |
| 78 | Optimizar | 3 |
| 79 | Sociedad | 3 |
| 80 | Detalles | 2 |

El análisis y la interpretación de los resultados obtenidos después de la aplicación de la técnica de redes semánticas naturales, permitió conocer acerca de las experiencias vividas por los docentes del Universitario Cristóbal Colón al transitar de una práctica de Educación Presencial a una práctica de Educación Remota Emergente retomando los tres principales conceptos: *experiencia*, *educación remota*, *resiliencia*. En una primera instancia para tener una perspectiva más amplia con respecto a lo que el docente vivió como parte de la transición, segundo el proceso al que se vio inmerso de manera inminente, para finalizar al referir resiliencia, se abarca uno de los objetos de estudio preliminar, que es el desempeño, debido a que una vez llegado al dialogo el docente pudo comentar que existieron dos momentos muy importantes en su desempeño a raíz de esta contingencia, siendo el segundo el que habla de cómo pudo superar las adversidades y repercusiones que trajo consigo el primero. Véase tabla 3

A continuación, se presenta el tabular por conjunto SAM (centro del significado) de cada una de las variables del proyecto de investigación, partiendo con la variable experiencia vivida.

Tabla 4. Conjunto SAM de la variable experiencia vivida. Elaboración propia

Conjunto SAM EXPERIENCIA VIVIDA

| | Palabra definidora | | Peso semántico | Frecuencia | Valor FMG |
|----|---------------------------|----|-----------------------|-------------------|------------------|
| 1 | Experiencia personal | 10 | 200 | 20 | 100 |
| 2 | Vivido | 10 | 200 | 20 | 100 |
| 3 | Estar | 9 | 180 | 20 | 90 |
| 4 | Relación | 5 | 100 | 20 | 50 |
| 5 | Ayuda | 4 | 80 | 20 | 40 |
| 6 | Conocimiento | 9 | 180 | 20 | 90 |
| 7 | Organización | 5 | 100 | 20 | 50 |
| 8 | Aprender | 9 | 180 | 20 | 90 |
| 9 | Necesidad | 7 | 140 | 20 | 70 |
| 10 | Mensajes | 5 | 100 | 20 | 50 |
| 11 | Superación | 10 | 200 | 20 | 100 |
| 12 | Creatividad | 10 | 200 | 20 | 100 |
| 13 | Tecnología | 10 | 200 | 20 | 100 |
| 14 | Plataforma digital | 9 | 180 | 20 | 90 |
| 15 | Incertidumbre | 9 | 180 | 20 | 90 |
| 16 | Horarios | 8 | 160 | 20 | 80 |
| 17 | Problema | 6 | 120 | 20 | 60 |
| 18 | Cambio de hábitos | 8 | 160 | 20 | 80 |
| 19 | Nuevos retos | 7 | 140 | 20 | 70 |
| 20 | Estudiar | 6 | 114 | 19 | 57 |

Con los conjuntos, luego de su separación y categorización, se filtraron las palabras de manera tal, que tan solo los 20 elementos más recurrentes y de mayor valía en cuanto a peso semántico pudieran aparecer en sí, referente a esto tenemos entonces una jerarquización idónea para poder definir propiamente el concepto de experiencia vivida dada por los docentes entrevistados. Así podemos definir de acuerdo al concepto referente, la experiencia vivida para los entrevistados, es resaltar la experiencia en sí, el tener una relación que tenga que ver con su persona y la manera en que éste se puede relacionar con el otro, esta

interacción que hace de manera consciente; en donde aplica su conocimiento hace uso de su creatividad para poder salir adelante con sus desafíos inmediatos, que para el caso de esta investigación, fueron referente a los procesos de adaptación a las plataformas virtuales que permitieron dar un seguimiento a los estudios de cada área en dónde el docente estuvo inmerso. Véase tabla 4

Tabla 5. Conjunto SAM de la variable Educación Remota Emergente.

Elaboración propia

| Conjunto SAM EDUCACIÓN REMOTA | | | | | |
|--------------------------------------|----------------------|----|----------------|------------|-----------|
| | Palabra definidora | | Peso Semántico | Frecuencia | Valor FMG |
| 1 | En línea | 10 | 200 | 20 | 100 |
| 2 | Plataforma | 9 | 180 | 20 | 90 |
| 3 | Escuela | 9 | 180 | 20 | 90 |
| 4 | Conocimiento | 10 | 200 | 20 | 100 |
| 5 | Herramientas | 8 | 160 | 20 | 80 |
| 6 | Tecnología | 9 | 180 | 20 | 90 |
| 7 | Realidad | 5 | 100 | 20 | 50 |
| 8 | Necesidad | 6 | 120 | 20 | 60 |
| 9 | Internet | 8 | 160 | 20 | 80 |
| 10 | Tiempo | 6 | 120 | 20 | 60 |
| 11 | Necesidades | 8 | 160 | 20 | 80 |
| 12 | Espacio | 8 | 160 | 20 | 80 |
| 13 | No saber | 9 | 180 | 20 | 90 |
| 14 | Algo nuevo | 10 | 200 | 20 | 100 |
| 15 | Clases | 8 | 160 | 20 | 80 |
| 16 | Diferente | 6 | 120 | 20 | 60 |
| 17 | Gustar | 8 | 152 | 19 | 76 |
| 18 | Dispositivos móviles | 7 | 133 | 19 | 66.5 |
| 19 | Conexión | 9 | 171 | 19 | 85.5 |

| | | | | | |
|----|-------|---|----|----|------|
| 20 | Mover | 5 | 95 | 19 | 47.5 |
|----|-------|---|----|----|------|

Esta conceptualización fue un poco más concreta puesto que se tenía muy claro por parte de los entrevistados, que afrontaban cuestiones tecnológicas que no eran parte de la dinámica general de trabajo de cada uno de ellos, se tuvieron que adecuar a este proceso nuevo, que además fue benéfico para desarrollar una manera autodidacta de aprender a lidiar con el gran desafío que fue esta transición, un aspecto muy interesante también, es que una vez logrado el primer paso que conllevaba el conocimiento de las herramientas disponibles para las estrategias de clase, hubo una mejora en el proceso de enseñanza. Véase tabla 5

Tabla 6. Conjunto SAM para la variable Resiliencia. Elaboración propia

| Conjunto SAM RESILIENCIA | | | | | |
|---------------------------------|---------------------|---|----------------|------------|-----------|
| | Palabra definidora | | Peso semántico | Frecuencia | Valor FMG |
| 1 | Nuevo | 0 | 200 | 20 | 100 |
| 2 | Mayor conocimiento | 7 | 140 | 20 | 70 |
| 3 | Otra | 5 | 120 | 20 | 60 |
| 4 | Manera | 5 | 100 | 20 | 50 |
| 5 | Distinto | 9 | 180 | 20 | 90 |
| 6 | Autodidacta | 0 | 190 | 19 | 95 |
| 7 | Área de oportunidad | 0 | 180 | 18 | 90 |
| 8 | Sencillo | 7 | 126 | 18 | 63 |
| 9 | Oportunidades | 5 | 102 | 17 | 51 |
| 0 | Objetivos | 7 | 119 | 17 | 59.5 |
| 1 | Seguridad | 3 | 136 | 17 | 68 |
| 2 | Gustar | 9 | 153 | 17 | 76.5 |
| 3 | Creatividad | 0 | 170 | 17 | 85 |
| 4 | Identificar | 7 | 119 | 17 | 59.5 |
| 5 | Expresar | 5 | 102 | 17 | 51 |

| | | | | | |
|----|-------------|---|-----|----|----|
| 6 | Adecuar | 0 | 160 | 16 | 80 |
| 7 | Actitud | 6 | 96 | 16 | 48 |
| 8 | Buena | 5 | 80 | 16 | 40 |
| 9 | Aprendizaje | 8 | 128 | 16 | 64 |
| 10 | Rutina | 7 | 112 | 16 | 56 |

En cuanto al conjunto SAM de la variable Resiliencia podemos observar, como lo que es nuevo para el docente puede ser un detonador para la obtención de mayor conocimiento, así pues, se convierte el proceso en un área de oportunidad en donde los objetivos vuelven a estar claros y con ellos se puede optar por dar solución de manera que se vayan adecuando ahora las herramientas al docente y no al revés como en un inicio, haciendo grato el resultado para los agentes involucrados volviéndose parte de su rutina de enseñanza. Véase tabla 6

Tomando como referente la creación de redes semánticas es muy importante que se considere la *distancia* semántica que es la que nos marca cuanto dista una palabra de otra dentro de la misma variable, en un sentido que, mientras mayor número de incidencias, más se acerca a la definición del concepto que se planea precisar y por el contrario mientras menos incidencias tiene, entonces dista más del concepto propiamente dicho, sin embargo, son esenciales puesto que ayudan a dar un mejor enfoque para ser mucho más fieles a la perspectiva del emisor de dicho concepto. Véase figura 2

En el caso de la representación gráfica de la distancia semántica para la experiencia vivida, tenemos que puntuado con 100 puntos es la palabra “experiencia personal” puesto que esta palabra definía para los docentes entrevistados mejor el concepto, muy cercana a esta palabra están, vivido, superación, creatividad, tecnología, ayuda, y conocimiento y aprender, hasta esta palabra podemos decir que el concepto va definido en función de como el hacer uso del conocimiento previo y de la forma de resolver de manera creativa fue de gran ayuda puesto que

proporcionó mayor conocimiento y logró que se pudiera superar el problema. Más distante el concepto, pero formando parte del mismo tenemos a las palabras, plataforma digital, incertidumbre, horarios, necesidad, cambió de hábitos, nuevos retos, problema y estudiar. En esta parte podemos tener entonces un panorama mucho más completo de lo que sería el contexto del docente, por último, en cuanto a las palabras relación, organización, mensajes y estar. Se retomó como parte del proceso de comunicación y la interacción del docente con su entorno.



Figura 2. Distancia semántica de la variable Experiencia vivida.

Elaboración propia

Para realizar una interpretación que se construye a través del pensamiento cognitivo de cada usuario, se tabuló y cuantificó en cada variable la palabra más significativa, de esta manera se aproximó a la definición de referencia.

Tal como podemos apreciar en la Figura 3 para la variable de experiencia vivida, el conjunto semántico va en función de la experiencia personal como primera palabra detonadora, cada agente que respondió a esta pregunta considera que la experiencia vivida durante esta transición implicó, que a través del uso de la tecnología pudiera superar de manera

creativa la adversidad, partiendo desde un aprendizaje y estudio que conllevó el cambio en los hábitos generales del individuo y en sus horarios particulares, generando problemas para poder organizar sus clases en un primer momento; fue muy notorio que una de las palabras mayor nombrada y con cercanía semántica es la incertidumbre.

Con respecto a esto podemos definir en la figura 3 cada porcentaje que corresponde a la construcción de la definición general, partiendo del concepto central que se mencionó con anterioridad, así es que para esta primera variable se retoma; *el hecho de haber sentido o presenciado alguien algo. Conocimiento de la vida adquirido por las circunstancias o situaciones vividas* (Manen, 2003). En donde se aprecia que el porcentaje que constituye a las palabras experiencia personal, vivido, superación creatividad, tecnología, estar, conocimiento, aprender plataforma digital e incertidumbre; tiene un número 6 puesto que de este modo el concepto en sí esta generado por elementos equilibrados, el siguiente valor será entonces el puntuado con 5% y constituye a los siguientes conceptos horarios y cambio de hábitos, el 4% son necesidad, nuevos retos, problema y estudiar, siguiendo los que tienen el 3% para la conformación de este concepto relación, organización, mensajes y ayuda.

Retomando lo anterior el concepto generado después del análisis quedaría *la experiencia vivida para los agentes del Universitario Cristóbal Colón, parte de la experiencia personal al hacer uso de las nuevas tecnologías, como las plataformas digitales al tener la necesidad de seguir impartiendo sus clases, buscó el superar los nuevos retos presentados, si bien con una incertidumbre en primera instancia, la organización del conocimiento más la organización en horarios, mantenerse en comunicación, educación continua y adecuando los hábitos personales hizo que modificaran su desempeño docente.*

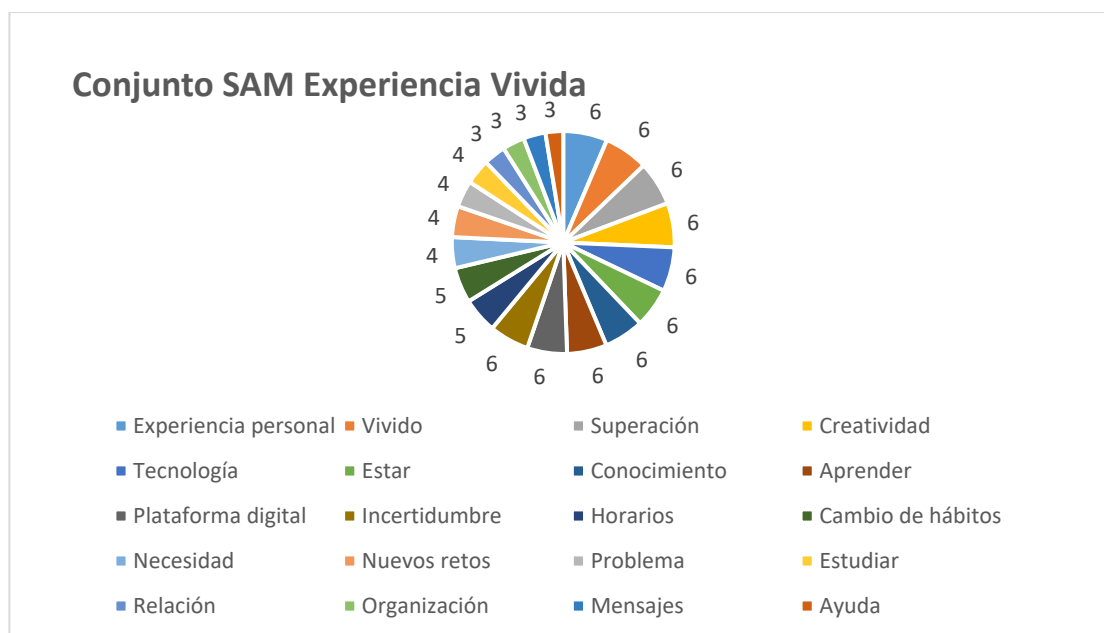


Figura 3. Conjunto SAM de experiencia vivida. Elaboración Propia

Para el caso de la figura 4 podemos apreciar que los valores serán muy similares al concepto anterior, ya que también poseen un equilibrio dentro de las respuestas de los entrevistados, el valor mayor está conformado por un 6% y los siguientes conceptos, en línea, conocimiento, algo nuevo, plataforma, escuela, tecnología, no saber, el 5% sigue en esta gráfica con los conceptos conexión, herramientas, internet, necesidades, espacio, clases, gustar, el 4% lo constituyen los conceptos dispositivos móviles, necesidad, tiempo, diferente y el valor del 3% se compone de realidad y mover.

Con base en lo anterior y el concepto original, la enseñanza remota de emergencia (ERT, en sus siglas en inglés) que se trata de un cambio temporal y abrupto de la pedagogía debido a circunstancias de crisis. Busca proporcionar acceso temporal a los materiales de enseñanza de una manera rápida y fácil de configurar. (Torres, D, 2020).

Se conforma el siguiente concepto de educación remota para los agentes de este proyecto *la educación remota emergente se logró a través de las clases en línea que la escuela dictaminó con las herramientas*

proporcionadas por la misma, haciendo uso del conocimiento previo aplicado en la tecnología en dónde partiendo de la dedicación de tiempo hacía este camino nuevo en donde las necesidades del docente para adecuar sus sesiones se fueron minimizando al tener mayor uso y experiencia con las plataformas digitales, haciendo uso de los dispositivos móviles y mover sus espacios de trabajo adecuando la conectividad, pero también aceptado la realidad que ahora se vive.

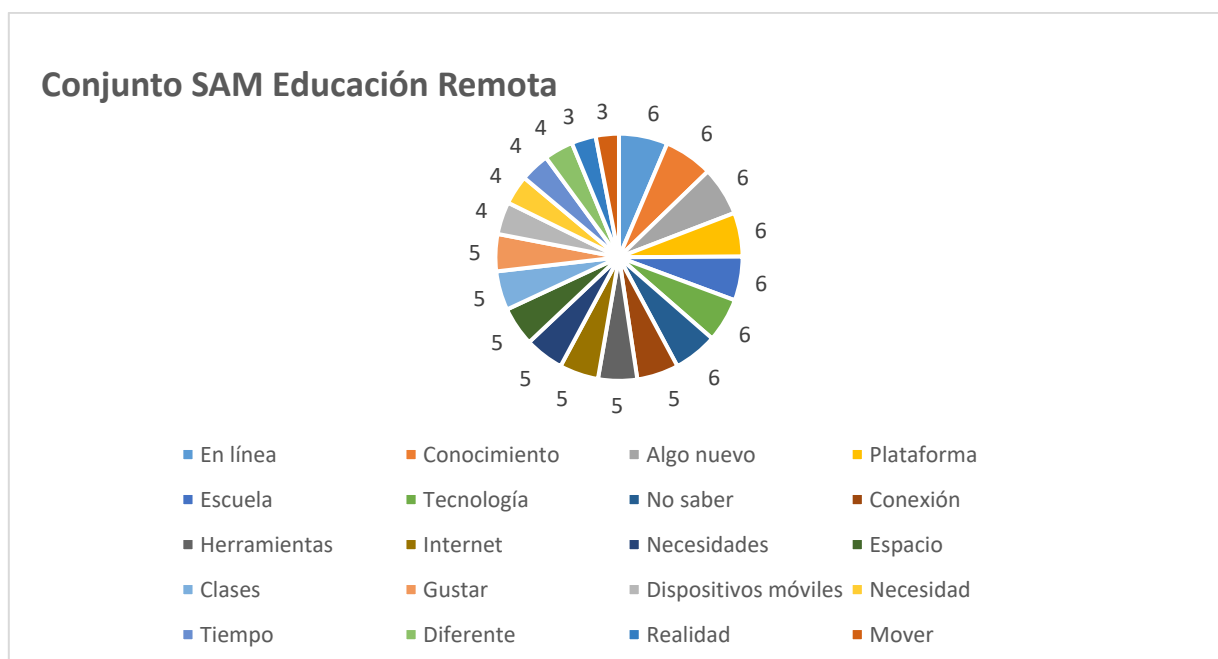


Figura 4. Conjunto SAM de educación remota. Elaboración Propia

La figura 5 constituye el tercer concepto central de esta investigación la Resiliencia docente, esta conformado por los siguientes conceptos nuevo, autodidacta, distinto, área de oportunidad que a diferencia de los anteriores y por su importancia tienen un valor del 7% para el caso de las palabras creatividad, adecuar y gustar se destinó el valor de 6%, el 5% de este concepto lo conforman seguridad, aprendizaje y sencillo, el 4 por ciento fueron las menciones de otra, objetivos, identificar, rutina, oportunidades, expresar, manera, actitud y por su parte la palabra buena recibió el 3%.

Con el concepto de resiliencia generativa es el arte de generar oportunidades y de convertir lo que a priori percibimos como una amenaza en una posibilidad que abre un nuevo camino para nosotros. (J, Grané, et al. 2020) y aunado al análisis el concepto de resiliencia para los docentes será *el generar un área de oportunidad partiendo de un evento nuevo, en donde se requiere de ser autodidacta hacer uso de la creatividad para adecuarse con mayor seguridad hacía un cambio en la rutina y mayor conocimiento para lograr avanzar y alcanzar los objetivos planteados.*



Figura 5. Conjunto SAM de Resiliencia. Elaboración Propia

CAPÍTULO V. Conclusiones y recomendaciones

Este proyecto de investigación estuvo centrado en la importancia de uno de los agentes involucrado en el proceso de enseñanza aprendizaje que ha sido uno de los menos visto a lo largo de la eventualidad que la pandemia mundial por el virus SARS-COV2 trajo consigo, puesto que la mira central fue en los estudiantes, sin embargo el que los docentes tengan un rendimiento profesional idóneo influye en todo el proceso de enseñanza aprendizaje repercutiendo en aquellos estudiantes que serán el futuro profesional.

A través de los procesos históricos que ha vivido la docencia en sí, es siempre visible que las y los maestros han tenido que adecuar sus metodologías de enseñanza, deben generar estrategias nuevas y enfrentarse a la realidad, su profesión requiere de una enseñanza continua y una adaptabilidad para poder realmente cumplir con los objetivos propuestos para una verdadera enseñanza.

Aunado a esto, existían diversas propuestas que surgieron como sombra de la pandemia: *lo virtual va a reemplazar al docente*. Hablando de los escenarios educativos, se tiene una conceptualización muy clara acerca de lo que el proceso de enseñanza-aprendizaje implica, del mismo modo la cuestión virtual, así es que aquellos rumores de que se podría en cierto punto prescindir del docente, fueron quedando atrás ya que si es necesaria la intención que la pedagogía marca hacía el rol y guía que debe cumplir el cuerpo de docentes, así mismo se tiene que hacer una planeación de los contenidos, moderar aquellos ámbitos de intercambio, se debe hacer una corrección y retroalimentación de las actividades. Es decir, que más que sustituir se entenderá una posibilidad de construir otras y múltiples presencialidades.

En otra perspectiva, si hacemos referencia a una cuestión meramente técnica en donde los contenidos pueden incluirse en un Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje, las diferencias entre un grupo y otro son muchas,

ya que la interacción a pesar de tener características similares no será la misma, es ahí en donde el docente realmente debe facilitar la comunicación e interacción para poder moldear y adecuar el ritmo y el contenido de la clase.

Todo esto ha sido dejando de lado que dichos docentes son individuos, para el caso particular de este trabajo cuando se menciona que *se ha dejado de lado* es porque se vio muy marcado a nivel nacional que la importancia de la continuidad hacía la educación tomando como principal agente al estudiante y con una estrategia genérica, no se vislumbró en sí, que cada uno de los encargados de mecanizar todo el engranaje, también tiene vida y sentimientos que lo vuelve vulnerable en un inicio para poder sobrellevar el control y sustento en un aula donde los participantes debían llevar una comunicación deficiente a través de nuevas tecnologías que eran desconocidas para la mayor parte de la población que debía hacer uso de ellas, las deficiencias incluso en la cuestión de la conectividad era muy escasa y aun así se tuvieron que mover las estrategias para poder adecuar los espacios o bien los canales de información para hacer llegar el material o la información para la clase.

Era de vital importancia entonces que se tuvieran conceptos claros de la experiencia vivida en cada uno de los y las maestras que constituyeron este proyecto, para conservar la fidelidad y sobre todo la percepción de este segmento.

Retomando la pregunta de investigación inicial ¿Cuáles fueron las experiencias del profesorado en el Universitario Cristóbal Colón al transitar de la enseñanza presencial a una enseñanza remota de emergencia y cómo repercutió en su rendimiento académico? Se dará respuesta con la definición del primer concepto obtenido en los resultados de esta investigación; *la experiencia vivida para los agentes del Universitario Cristóbal Colón, parte de la experiencia personal al hacer uso de las nuevas tecnologías, como las plataformas digitales al tener la necesidad de seguir impartiendo sus clases, buscó el superar los nuevos retos presentados, si bien con una incertidumbre*

en primera instancia, la organización del conocimiento más la organización en horarios, mantenerse en comunicación, educación continua y adecuando los hábitos personales hizo que modificaran su desempeño docente.

En cuanto a las preguntas particulares ¿Cuál fue la repercusión de la no preparación de los docentes en la calidad de la enseñanza? La respuesta con base a los datos será *la educación remota emergente, fue inaplazable teniendo grandes momentos de incertidumbre y errando en el uso de la nuevas herramientas tecnológicas, sin embargo, se logró alcanzar los objetivos institucionales a través de las clases en línea que la escuela dictaminó con las herramientas proporcionadas por la misma, haciendo uso del conocimiento previo aplicado en la tecnología en dónde partiendo de la dedicación de tiempo hacía este camino nuevo en donde las necesidades del docente para adecuar sus sesiones se fueron minimizando al tener mayor uso y experiencia con las plataformas digitales, haciendo uso de los dispositivos móviles y mover sus espacios de trabajo adecuando la conectividad, pero también aceptado la realidad que ahora se vive.*

¿Cuáles son las necesidades de habilitación del profesorado para enfrentar una transición de un proceso educativo presencial a uno virtual?

Ser más empático con la parte humana, realmente tener un acompañamiento socio-emocional no solo capacitaciones técnicas, humanizar en un sentido bilateral el uso de nuevas estrategias, ya que esto permite generar un área de oportunidad partiendo de un evento nuevo, en donde se requiere de ser autodidacta hacer uso de la creatividad para adecuarse con mayor seguridad hacía un cambio en la rutina y mayor conocimiento para lograr avanzar y alcanzar los objetivos planteados.

Y ¿Cuáles son las variables en las que se sustenta la propuesta de habilitación? *Las tres grandes variables que serán los ejes rectores de la propuesta son, la experiencia vivida, atendiendo al individuo inmerso en un contexto específico, aprender de la segunda variable que es la Educación Remota por Emergencia para poder tener la habilidad de la tercera variable, la Resiliencia docente.*

En el caso particular del Universitario Cristóbal Colón, fue muy importante reconocer que los docentes, a como incluso algunas veces son percibidos por el alumnado, no son parte del mobiliario y tampoco implica que sus prácticas incluyeran el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación para sus sesiones diarias, sin embargo se optó por una capacitación inmediata y emergente, sin embargo en éstas se hacía únicamente hincapié en el hecho de poder traspasar algunos contenidos temáticos de las clases habituales a las herramientas previamente elegidas por los estándares y acuerdos que dictaminó el patronato de la institución para dar un “adecuado” seguimiento, siendo muy notorio el primer semestre en marcha con este sistema que el desempeño no solo del alumnado sino más alarmante aún, el de los docentes fue bastante considerable, con algunos tropiezos en este primer momento la institución prestó atención a que los agentes involucrados, los docentes, pese a sus esfuerzos no conseguían alcanzar un rendimiento idóneo; y era porque realmente no se trataba ya de mecanizar un proceso tecnológico, más bien era de humanizar el proceso era tener la mira en que todos aquellos que estaban detrás del monitor así como cada estudiante, cada maestro o maestra tenía una experiencia de vida distinta, que no permitía que hubiera una concentración en un 100%, para este trabajo fue de suma valía el que cada docente de su viva voz contara realmente la experiencia que tuvo, para poder unificar las conceptualizaciones que permitirán la propuesta que se realiza a partir de esta premisa.

Los objetivos del proyecto previamente establecidos fueron cumplidos, pues de manera principal se analizaron las experiencias del personal docente en el Universitario Cristóbal Colón, al transitar de una

enseñanza remota digital emergente, se lograron identificar cuáles fueron estas experiencias de manera más significativa que causaron diferencias en el rendimiento académico en el profesorado del Universitario Cristóbal Colón, se categorizaron dichas experiencias, así mismo las tácticas utilizadas para mejorar el proceso de enseñanza, partiendo de esto se generó una propuesta de habilitación que mejoró considerablemente el desempeño profesional de cada maestra y maestro.

En la Institución, se ha considerado generar un plan semestral de seguimiento y enseñanza continua al profesorado, consistiendo en actividades y talleres de interacción personal que reconozca e humanice a los agentes que participan en el proceso de enseñanza, así mismo se mantienen abiertos los canales de comunicación entre las áreas de coordinación y subdirección para el acercamiento con los docentes, por su parte la institución tiene un programa permanente de ayuda psicopedagógica ofreciendo de manera gratuita ayuda a todo aquel docente que requiera alguna consulta o bien alguna gestión de ésta índole.

Actualmente después de realizada la investigación, la institución consideró que era benéfico dar acompañamiento al docente de la siguiente manera:

- Para cada semestre se realizan tres reuniones docentes, en dónde se marcan las pautas y objetivos a seguir, en dichas reuniones se dan ahora pláticas, talleres y ponencias enfocadas al personal e individuo, son pláticas que tratan a nivel formativo hacer notar que la parte humana de cada uno para continuar nuestros programas académicos son de suma importancia.
- Se estableció un canal de comunicación directo entre el cuerpo académico y el departamento de psicopedagogía, teniendo en cuenta los horarios del docente para poder tener sesiones ya sea en la institución de modo inmediato o bien, fuera de la misma en consultorios especializados.

- Las capacitaciones que tienen que ver con el área tecnológica se dan de manera continua y se hace todo un seguimiento, así como se han establecido cursos de la plataforma institucional de manera permanente, así como son parte de la inducción al Universitario del mismo modo estos espacios están habilitados de manera permanente y también si se requiere alguna sesión de refuerzo es proporcionada por el área de sistemas de la institución.
- Los vínculos entre coordinaciones y docentes se volvieron más estrechos y mucho más cercanos, dejando un ambiente laboral mucho más ameno y empático, lo cual ha beneficiado en la manera en que los docentes llevan un ritmo de trabajo menos estresante.
- Mejoraron las estrategias y dinámicas de clase una vez que el docente volvió a sentir que se tenía mejor uso y manejo de las plataformas, pues las han incorporado a sus sesiones diarias de clase.

Referencias

- «The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning» <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

Traducido por Raul Santiago con permiso de los autores: Charles Hodges, Stephanie Moore, Barb Lockee, Torrey Trust y Aaron Bond

- Alfonso Sánchez, Ileana R. (2003). La educación a distancia. ACIMED, 11(1), 3-4. Recuperado en 02 de diciembre de 2020.
- Arceo, F. D. B., & Rojas, G. H. (2010). Constructivismo y aprendizaje significativo. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista, 34-62.
- Argandoña, F., García, R., Ayón, E. y Zambrano, Y. (2020). Investigación e innovación educativa: Reto escolar por COVID-19 en el Ecuador. Episteme Koinonía, 3 (5), 3-13.
- Barroso Tristán, J. M., & González-Monteagudo, J. (2018). Perspectivas de estudiantes universitarios sobre autoridad, ética e ideología docente en Brasil. Perfiles Educativos, XL(161), 69-86.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Modelo Educativo Académico Minerva, 2007, pág. 43-47
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Plan de Desarrollo Institucional, 2021-2025, pág. 6
- Bustamante, R. (2020). Educación en cuarentena: cuando la emergencia se vuelve permanente (segunda parte). Aportes para el Diálogo y la Acción; 5.
- Delgado, Paulette., La Teoría del aprendizaje social ¿qué es y cómo surgió?, Edu News RSS, diciembre 9, 2019. Consultado en: <http://observatorio.tec.mx/edu-news/teoria-del-aprendizaje-social/>
- DOF: 16/03/2020. Acuerdo 02/03/20. Diario Oficial de la Federación. México. 16 de marzo de 2020.
- Escudero, Xavier, Guarner, Jeannette, Galindo-Fraga, Arturo, Escudero-Salamanca, Mara, Alcocer-Gamba, Marco A., & Río, Carlos Del. (2020). La pandemia de Coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19): Situación actual e implicaciones para México. Archivos de cardiología de México, 90(Supl. 1), 7-14. Epub 24 de marzo de 2021. <https://doi.org/10.24875/acm.m20000064>

- Francesc, P., (2020). COVID-19 Y Educación Superior en América Latina y el Caribe: Efectos, Impactos y Recomendaciones Políticas. *Análisis Carolina*, (36), 1-15.
- García, M. y Taberna, J., (2020). Transición de la docencia presencial a la no presencial en la UPC durante la pandemia del COVID-19. *International Journal of Education Research and Innovation (IJERI)*, 15, 177-187.
- García-Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella-García, V., & Grande, M. (2020). Online Assessment in Higher Education in the Time of COVID-19. *Educ. Knowl. Soc.*
- Gómez Zermeño, M. (2011). SEP PREPÁRATE, modelos de educación a distancia en el nivel medio superior: Estudio descriptivo sobre los modelos innovadores de educación a distancia para adolescentes en condiciones de rezago. (Artículo de investigación académica, científica y tecnológica) *Revista Q*, 6 (11), 27, julio-diciembre.
- Gómez, G. H. (2020). Consecuencias de las propuestas educativas en la salud socioemocional de diversos actores educativos. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 241-248.
- González, G. & Martínez, P. (2013). 7th International Technology, Education and Development Conference (INTED). Valencia, España.
- Guadalupe Israel Flores Ariza, A. G. (2013). El Paradigma del Constructivismo en la Educación a Distancia. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Herrera, L. y, Mendoza, N. (2009). Educación a distancia: una perspectiva emocional e interpersonal. *Apertura*, 9 (10), 62-77.
- Hodges, C., Moore S., Lockee, B., Trust, T., y Bond, A., The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause Review*, 7. Recuperado de: <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

- Larraguivel, M. E. R. (2020). La práctica docente universitaria en ambientes de educación a distancia: tensiones y experiencias de cambio.
- Marotias, A. (2020) La educación remota de emergencia y los peligros de imitar lo presencial, *Revista Hipertextos*, 8 (14), pp. 173-177. DOI: <https://doi.org/10.24215/23143924e025>
- Márquez Pérez, E., (2009). La perspectiva Epistemológica Cualitativa en la formación de docentes en investigación educativa. *Revista de Investigación*, (66), 13-35.
- Ministerio de Educación, 2013. Proyecto de inversión a nivel de factibilidad. Mejoramiento de las oportunidades de aprendizaje con tecnologías de la información y comunicación en zonas rurales. Lima, Perú.
- Mora-Torres, M., Laureano-Cruces, A. L., & Velasco-Santos, P. (2011). Estructura de las emociones dentro de un proceso de enseñanza-aprendizaje. *Perfiles Educativos*, XXXIII(131), 64-79.
- Moreno, Alejandro., La investigación convivida: La experiencia vivida como horizonte epistemológico-práxico de la investigación en ciencias sociales, *Espacio Abierto*, vol. 16, núm. 2, abril-junio, 2007, pp. 223-241, Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela
- Ordorika, I., (2020) Pandemia y Educación., *Revista de Educación Superior.*, 24, 2-6.
- Ortiz Granja, Dorys., El constructivismo como teoría y método de enseñanza Sophia, *Colección de Filosofía de la Educación*, núm. 19, 2015, pp. 93-110 Universidad Politécnica Salesiana Cuenca, Ecuador
- Quiñones, M. Ñ. (2005). El rol del maestro en un rol pedagógico constructivista. VI Encuentro Internacional y I Nacional de Educación y Pensamiento, 6-7.
- Román F, Fores A, Calandri I, Gautreaux R, Antúnez A, Ordehi D, Calle L, Poenitz V, Correa KL, Torresi S, Barcelo E, Conejo M, Ponnet V, Allegri R. Resiliencia en docentes en distanciamiento

social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19. *JONED. Journal of Neuroeducation*. 2020; 1(1); 76-87. doi: 10.1344/joned.v1i1.31727

- Román, F., Forés, A., Calandri, I., Gautreaux, R., Antúnez, A., Ordehi, D., ... & Barcelo, E. (2020). Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19. *Journal of Neuroeducation*, 1(1), 76-87.
- SITEAL, UNESCO tomado de: <https://siteal.iiep.unesco.org/> 12 de agosto 2022
- Suárez, J., y Anaya, D., (2006). Educación a distancia y presencial: Diferencias en los componentes cognitivo y motivacional de estudiantes Universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (La Revista Iberoamericana de la Educación Digital)*. 7(1-2), 1-11.
- Takehara, J., 2020. Entrevista a Martín Vegas. Recuperado de: <https://idehpucp.pucp.edu.pe/entrevistas/martin-vegas-una-educacion-remota-y-en-aislamiento-social-es-una-experiencia-inedita-en-el-peru-y-el-mundo/>, Lima, Perú.
- Vázquez, G. (2020). SALUD MENTAL, CONFINAMIENTO Y PREOCUPACIÓN POR EL CORONAVIRUS: UN ESTUDIO CUALITATIVO. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 2-6.

ANEXOS

A continuación, como se expresa en la tabla 1 se presenta el esquema de las políticas públicas del uso de las TICs previas a la pandemia por COVID-19.

Tabla 1. Políticas Públicas uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la educación. *Elaboración propia.2021*

| Periodo | Política Pública | Descripción | Referencia |
|---|---|--|--|
| Sexenio de Miguel de la Madrid (1982-1988). | Con el programa de Telesecundarias, inaugurado en 1986, la Secretaría de Educación Pública (SEP) | Incorporó la televisión al ámbito educativo, con el fin de poner al alcance los estudios de secundaria para jóvenes residentes en comunidades alejadas de las zonas urbanas. | Muñoz Martínez, Marisol. (2020, noviembre-diciembre). Políticas educativas e incorporación |
| Entre 1993 y 1994 | Se implementó el Proyecto Introducción de la Computación Electrónica en la Educación Básica (Coeeba-sep) para educación primaria. | Orientado a utilizar la computadora en el aula y a familiarizar a los maestros en su uso como instrumento didáctico. | de las TIC en la educación superior mexicana. Revista Digital Universitaria (rdu), 21(6) |
| 1995 | El Sistema de Educación Satelital (edusat) | La RED EDUSAT es un sistema de televisión con señal digital comprimida que se transmite vía satélite. Este sistema | |

| | | | |
|------|---|--|--|
| | | <p>emplea el estándar internacional DVB-S con formato MPEG-2 para su digitalización, compresión y multicanalización en una sola señal. Propone un sistema de comunicación unidireccional óptimo; ofrece comunicación directa entre dos puntos geográficamente distantes.</p> | |
| 1997 | Red Nacional de Videoconferencias para la educación | <p>Durante el mes de noviembre se puso en marcha la Red Nacional de Videoconferencia IPN-UNAM, a través de la cual estas dos instituciones de educación superior inician una nueva etapa de colaboración e intercambio académico.</p> | <p>Muñoz Martínez, Marisol. (2020, noviembre-diciembre). Políticas educativas e incorporación de las TIC en la educación superior mexicana. Revista Digital Universitaria (rdu), 21(6)</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| 2003 | Se hace una adición al artículo seis de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, donde se establece la libertad de expresión y el derecho al acceso de la información | El Estado garantizará el acceso a las tic, así como servicios de radiodifusión y telecomunicaciones, incluido el de banda ancha, e Internet [...]” (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2008, p.10) | Muñoz Martínez, Marisol. (2020, noviembre-diciembre). Políticas educativas e incorporación de las TIC en la educación |
| Durante el gobierno de Vicente Fox Quezada (2000-2006) | Programa Enciclomedia (2003), para quinto y sexto grado de primaria | En ese momento se estableció la política de fomento del uso educativo de las TIC en la educación básica, cuya tarea sería “impulsar el uso, expansión, y desarrollo de las TIC, así como la producción de materiales audiovisuales e informáticos que [...] favorecieran el aprendizaje” a través de la distribución computadoras de | superior mexicana. Revista Digital Universitaria (rdu), 21(6) |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | | escritorio, pizarrones blancos, proyectores y un contenido didáctico | |
| En 2010, durante el gobierno de Felipe Calderón (2006–2012) | Se implementó el Programa Habilidades Digitales para Todos (hdt) | Para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y ampliar sus competencias para la vida | Muñoz Martínez, Marisol. (2020, noviembre-diciembre). Políticas educativas e incorporación de las TIC en la educación superior mexicana. Revista Digital Universitaria (rdu), 21(6) |
| En el gobierno de Enrique Peña (2012-2018) | Se propuso ampliar la oferta educativa | Y mejorar la gestión educativa a través del programa Estrategia Digital Nacional (2014) | |

Tema de investigación

“Análisis de los factores de las experiencias docentes del Universitario Cristóbal Colón al transitar a una enseñanza remota emergente digital ante contingencia”

Isis Morales Castañeda

En la Tabla inferior se muestra la operacionalización de las variables para generar el instrumento metodológico del proyecto de Investigación.

La información se divide en Temas, en donde las experiencias docentes se basan en lo propuesto por Max Van Manen, que consiste en el hecho de haber sentido o presenciado alguien algo. Conocimiento de la vida adquirido por las circunstancias o situaciones vividas. La dimensión hace referencia a las situaciones al transitar de educación presencial a una remota emergente. Los indicadores que se pretenden medir son las experiencias mediante los ítems, que se clasifican en materiales y equipo necesarios para la enseñanza, relaciones interpersonales y condiciones físicas.

La siguiente variable es la educación remota emergente que se analizará, la enseñanza remota de emergencia (ERT, en sus siglas en inglés) que se trata de un cambio temporal y abrupto de la pedagogía debido a circunstancias de crisis. Busca proporcionar acceso temporal a los materiales de enseñanza de una manera rápida y fácil de configurar. La dimensión que se buscará es dentro del proceso de enseñanza de cada docente en el indicador de la dinámica del trabajo en donde se valorarán los ítems de: conocimiento de plataformas digitales, uso y manejo de plataformas digitales, capacitaciones (internas y externas) en dónde se sintieron mejor capacitados y el proceso enseñanza aprendizaje, considerando al trabajo de Torres, D, 2020.

La siguiente variable es el estado físico. En la actualidad el desarrollo de tecnologías de la información, las comunicaciones y los medios de transporte han descendido el nivel de actividad física en la vida cotidiana, con consecuencias asociadas al sedentarismo, la obesidad y trastornos relacionados con la salud y la alimentación. La dimensión son los cambios en el estado físico del docente. El indicador a analizar son los cambios observados y los ítems son: cambios de hábitos, Cambios en el nivel de actividad física, Dietética y hábitos nocturnos.

Finalmente, la variable de uso de las TIC'S, la que se detallará más adelante.

Tabla: Operacionalización de las variables para generar el instrumento metodológico del proyecto de Investigación

| Tema | | Indicadores | Ítems | Referencia |
|--|---|---|--|--|
| <p>Experiencias docentes</p> <p>Hecho de haber sentido, conocido o presenciado alguien algo. Conocimiento de la vida adquirido por las circunstancias o situación</p> | <p>Situaciones al transitar de educación presencial a una remota emergente.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Experiencias | <ul style="list-style-type: none"> • Materiales y equipo necesario para la enseñanza • Relaciones interpersonales • Condiciones físicas | <p>Van Manen, M. (2003) <i>Investigación Educativa y Experiencia Viva. Ciencia para una pedagogía de la acción y la sensibilidad</i>. Idea Books, S.A.</p> |

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| es vividas. | | | | |
| <p>Educación Remota Emergente</p> <p>La enseñanza remota de emergencia (ERT, en sus siglas en inglés) se trata de un cambio temporal y abrupto de la pedagog</p> | <p>Dentro del proceso de enseñanza de cada docente</p> | <p>Dinámica de trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de trabajo | <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de plataformas digitales • Uso y manejo de plataformas digitales • Capacitaciones (internas y externas) en dónde | <p>Torres, D., (10 Abril 2020) <i>Torres burriel estudio. Ux Learn</i>. Recuperado el día 03 de marzo de 2021. https://www.torresburriel.com/weblog/2020/04/10/en-que-consiste-la-ensenanza-remota-en-emergencias-ere/</p> |

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| <p>ía debido a circunstancias de crisis. Busca proporcionar acceso temporal a los materiales de enseñanza de una manera rápida y fácil de configurar.</p> | | | <p>e se sintieron mejor capacidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso enseñanza aprendizaje | |
| <p>Experiencia de vida del docente</p> <p>En la actualidad el desarrollo de</p> | <p>Cambios en el estado físico del docente</p> | <p>Cambios observables</p> <ul style="list-style-type: none"> • | <ul style="list-style-type: none"> • Cambios de hábitos • Cambios en el nivel de activi | <p>Herrera, E., Morera, M., Araya, G., Fonseca, H., Vargas., M., <i>Análisis del estado físico y psicológico de la población escolar del cantón central de Heredia, Costa Rica</i> MHSalud, vol. 13, núm. 2, febrero-agosto, 2017, pp. 1-17</p> |

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| <p>tecnologías de la información, las comunicaciones y los medios de transporte han descendido el nivel de actividad física en la vida cotidiana, con consecuencias asociadas al sedentarismo, la obesidad y trastornos relacionados con la salud</p> | | | <p>dad física</p> <ul style="list-style-type: none">• Dietética• Hábitos nocturnos | |
|---|--|--|---|--|

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| y la alimentación. | | | | |
| <p>Resiliencia</p> <p>“Resiliencia generativa” se vincula con la virtud de generar opciones, metamorfosis y seguir viviendo. La resiliencia generativa permite experimentar la adversidad como una</p> | <p>Capacidad para adaptarse a las situaciones adversas con resultados positivos</p> | <p>Resiliencia docente</p> <ul style="list-style-type: none"> • | <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de seguir viviendo • Experimentar la adversidad como una oportunidad de crecimiento | <p>Grané J, Forés A. Los patitos feos y los cisnes negros. Resiliencia y Neurociencia. Barcelona: Plataforma Editorial; 2019.</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| oportunidad de crecimiento y desarrollo. | | | | |
|--|--|--|--|--|