



Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Facultad de Psicología

Tesina

**Desarrollo Organizacional (DO), Estrategias y
Técnicas en la Solución de Problemas Familiares
(Una Perspectiva Teórica)**

Presenta:

Catalina Azucena Molina Rojas

Que se presenta para obtener el título de:

Licenciado en Psicología

Director de Tesina:

Psic. Víctor Manuel Muñoz y Vargas

Puebla, Pue.

Abril 2014

A mi familia:

“En el fin del mundo no hay lugar
lejano al que quiera asistir,
más que a esos seis brazos
que le dan sentido a mi existir
y son la razón de mis esfuerzos”.

Resumen

La familia en América Latina vive en un constante cambio. La crisis contemporánea y la reacción al sistema neoliberal orilla a la familia a acoplarse, abriéndose paso entre los elementos provenientes de la familia tradicional generando nuevos desafíos que enfrentar diariamente.

A partir de la anterior reflexión, abrir el parámetro de alternativas de intervención en la Terapia Familiar no estaría de más.

Por ello, el principal objetivo de la presente tesina es demostrar el posible uso de técnicas y teorías del Desarrollo Organizacional para la solución de problemas familiares, dando elementos en un inicio para comprender mejor la naturaleza de la familia y valorar la inminente importancia en la formación del ser humano.

Se hace un recorrido por la diversidad de familias con tal de hacer notar la variabilidad familiar actualmente y se esclarecen conceptos como familia, sistema, Desarrollo Organizacional para que se facilite el entendimiento de los principales temas en cuestión.

Se explican métodos y técnicas del Desarrollo Organizacional posibilitando su uso en la solución de diversos problemas familiares, éstos últimos resumidos con forme se desarrollan las etapas de crecimiento.

Y entre otras cosas, se presentan cuadros estadísticos con la finalidad de reconocer el incremento en las problemáticas familiares.

Índice

Resumen.....	3
Índice.....	4
Introducción.....	6
Objetivos.....	10
Objetivo General.....	10
Objetivos Específicos.....	10
Justificación.....	11
Capítulo I	
Origen, definiciones y tipos de familia.	
1.1 Origen.....	15
1.2 Definiciones.....	26
1.3 Tipos de Familia.....	30
Capítulo II	
Definición y fundamentos del Desarrollo Organizacional.	
2.1 Definición de Desarrollo Organizacional.....	35
2.2 Fundamentos del Desarrollo Organizacional.....	39
Capítulo III	
Problemas y causas generales dentro de la familia susceptibles de atenderse bajo el enfoque de Desarrollo Organizacional.....	46
Capítulo IV	
Intervenciones del Desarrollo Organizacional.	
4.1 Grupos “T”	58
4.2 Consultoría de Procesos.....	60
4.3 Intervención de la Tercera Parte.....	64
4.4 Formación de Equipos.....	65
4.5 Ensayos y Encuestas de Retroalimentación.....	65
4.6 Reuniones de Confrontación.....	66

	5
4.7 Coaching.....	68
4.8 Capacitación.....	68
4.9 Indagación Apreciativa.....	69
Conclusiones.....	70
Bibliografía.....	73
Anexo A	
INEGI Estadísticas de Nupcialidad.....	80
Anexo B	
INEGI Relación divorcios - matrimonios en el país.....	82
Anexo C	
INEGI Relación divorcios – matrimonios en Puebla.....	84
Anexo D	
Pirámide de Necesidades de Maslow.....	86
Anexo E	
Modelo de Cambio de Kurt Lewin.....	88
Anexo F	
Tabla de posibles problemáticas suscitadas en las diferentes etapas del desarrollo.....	90
Anexo G	
Ventana de Johari.....	94
Anexo H	
Pirámide de los conflictos empresariales y familiares.....	96
Anexo I	
Efecto Iceberg.....	98

Introducción

Como resultado del mundo cambiante en el que vivimos se han creado distintos entes familiares, todos ellos legítimos una vez que han cumplido los parámetros primordiales de sustento para la supervivencia del ser humano como son la satisfacción de las necesidades básicas y además un desarrollo psicológico, cultural y correlacional.

Estas variaciones en la condición familiar han surgido por el cambio social y a su vez son responsables de éste, lo que ha provocado colisiones en la forma de vida de cada cultura, afectando así el sistema dentro y fuera de la familia, creando un constante choque de ideas entre las personas, dando pie a los conflictos familiares.

Por tanto, la presente tesina tiene como fin dar a conocer posibles alternativas de tratamiento a conflictos familiares a través de intervenciones elaboradas para el Desarrollo Organizacional, de manera que el lector identifique a través de un poco de historia, la importancia de un núcleo familiar en el desarrollo del ser humano y a su vez adentrarlo al significado y modelos que conforman el Desarrollo Organizacional, finalizando con la explicación del manejo de las intervenciones y cómo sería posible su funcionamiento en la solución de problemas dentro de la terapia familiar.

Esta tesina surge de la curiosidad ante el inquietante aumento de los divorcios reflejado en las estadísticas realizadas por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en el 2011 (hasta ahora la más actualizada) que registró 91 285 divorcios cuando hace 10 años atrás la cifra era de 57 370 aumentando el doble cada década (INEGI. Estadísticas de nupcialidad, véase Anexo A en pág. 78).

Ante esta alarmante estadística el objetivo primordial de esta tesina es la argumentación lógica de la eficacia en el uso de técnicas y teorías del DO para la

solución de problemas familiares y aunque se exponen dos variables que se encuentran en polos opuestos en la psicología, comparten la particularidad de que son parte de un sistema y, vaya la redundancia, son éstas mismas un sistema.

Aunque analizar las teorías del DO para posibilitar su uso en las intervenciones familiares es latente para ésta tesina, se decide comenzar para el Capítulo I por una breve explicación de cómo ha progresado la familia desde la Era Prehistórica hasta la Edad Contemporánea, teniendo como base las Edades de la Historia con el fin de hacer hincapié en su importancia, en porque la armonía familiar tiende a ser pilar para la supervivencia del humano en su llegada al mundo y en las avenencias sociales y culturales, además de dar a conocer las vicisitudes a las que se enfrentaron con el tiempo.

Así pues, se toma en cuenta los cambios que ha sufrido la familia generación tras generación y se crea una propia definición con el fin de abarcar en mayor grado lo que actualmente se manifiesta como familia realizada con la ayuda del definiciones de distintos autores, únicamente expuestas para hacer notar que en un periodo corto de cinco años o un poco más éstas exponen diferentes aspectos de lo que constituye a una familia según las percepciones del tiempo en el que viven.

Como resultado de la investigación exhaustiva de las transformaciones históricas por las que ha pasado la familia se finaliza el Capítulo I con la descripción detallada de como con el tiempo se ha ido clasificando la familia para su estudio, generando así una propuesta original sobre los diferentes tipos de familia que han surgido en el presente.

Ahora bien, una vez demostrada la vitalidad del bienestar de la familia, se continúa en el Capítulo II (que aunque en segundo término no menos importante) con la puntualización del significado del Desarrollo Organizacional, la siguiente variable en cuestión, exponiendo las definiciones de diferentes autores y desde luego,

creando una definición original para un mejor entendimiento.

Cabe aclarar, que en el Capítulo II no se comenta la historia de cómo fue surgiendo el Desarrollo Organizacional (así como en el Capítulo I de la familia) ya que se consideró innecesario ante el cumplimiento de los objetivos de ésta tesina, en lugar de ello, se explican los fundamentos del Desarrollo Organizacional con motivo de dar a conocer las bases del DO y como se encuentran éstas relacionadas con diferentes áreas de la Psicología, tal es el caso del Modelo de Investigación-Acción que contiene una gran área de aplicabilidad y es usado también en Psicología Social o sencillamente como la Teoría de los Sistemas empleada en todas las áreas de Psicología, tanto Familiar, Individual, de Pareja, etc.

Así, el Desarrollo Organizacional utiliza innumerables elementos de la Psicología para lograr su objetivo y a pesar de que parte de su aplicación es incrementar las cifras económicas, se diferencia de cualquier otra área administrativa por la importancia que le da al capital humano, empleando para su éxito fundamentos en Psicología.

Una vez que se ilustra sobre la Familia y el Desarrollo Organizacional, se continua en el Capítulo III con un recorrido de especial selección a la diversidad de problemas familiares a fin de que posteriormente en el Capítulo IV, el lector mismo pueda identificar que tipos de problemas pueden ser solucionados con las intervenciones, una vez explicadas, empleadas en el DO.

Para terminar, hay que hacer notar que todos los capítulos que conforman la presente tesina han sido elaborados con apoyo de prestigiosos autores especialistas en cada área, cuyos nombres y obras han sido especificados propiamente en la Bibliografía.

De la misma forma, cada tabla estadística en el Anexo fue gracias al arduo

trabajo que año con año los colaboradores de INEGI elaboran, brindando una gran facilidad para acceder a la información. Las demás imágenes en Anexo son completamente genuinas.

Finalmente la intención a lo largo de la presente tesina es crear más maneras de apoyar a la familia contemporánea ya que cada día se enfrenta a nuevas pruebas, diferentes retos y una infinidad de opciones por manejar, que lo que se tiene ahora para las terapias familiares no basta y a fin de cuentas, nunca está de más.

Objetivos

Objetivo General

Demostrar el posible uso de técnicas y teorías del DO para la solución de problemas familiares.

Objetivos Específicos

Analizar las teorías del DO posibilitando su uso en las intervenciones familiares.

Adoptar técnicas del DO para que funcionen en soluciones de problemáticas familiares.

Justificación

La familia contemporánea es el primer grupo social en el que el ser humano se desenvuelve. La especie humana es frágil en sus primeros años de vida en comparación a otras especies animales. Mientras un caballo aprende a caminar en sus primeras horas de vida el ser humano pasa meses para poder desarrollar esta habilidad. Sin la familia o una persona que cuide el crecimiento del humano éste no podría sobrevivir.

La importancia de la familia no solo estriba en el cuidado necesario para su supervivencia, sino, también en transmitir y crear la cultura del entorno en el que vive, haciendo un ser capaz de interactuar y desenvolverse con los otros, en sociedad. Esto no implica que el comportamiento de la persona dependa del todo de lo que vivió en el regazo familiar, en el futuro esa persona forja su camino y su capacidad de libre albedrío pero la familia siempre será su base ante las respuestas a las demandas externas.

Puesto que el desarrollo humano se ve influenciado en gran medida por la familia, comenzar con la configuración del individuo por su primer grupo social no es del todo equívoco.

Cuando una persona asiste a terapia psicológica, en algún momento dado se hablará sobre los problemas familiares si no es que el principal dilema sea éste o simplemente se lleve a colación alguna acción aprendida en el pasado familiar para adaptarla a sus próximas respuestas. Por tanto, la familia per se es la base indispensable del desarrollo existencial de la persona y con los años, como todo, se ha renovado y han alterado las interacciones dentro de ésta.

Los problemas familiares en la actualidad no son más ni menos peores que los

del siglo pasado, la diferencia se refleja en la transformación de la cultura. Así mismo, el cambio es inminente por lo tanto existe la posibilidad de que las teorías de intervención familiar puedan llegar a convertirse en obsoletas.

Previendo lo anterior, la presente tesina se enfoca en los problemas familiares y busca dar el preámbulo a una nueva intervención utilizando técnicas del Desarrollo Organizacional, explicando cómo éstas pueden ser útiles en la terapia familiar. Esto no implica que refute las previas teorías, al contrario, gracias a ellas se puede observar como la sociedad se diversifica y las necesidades varían.

Se podría afirmar que todas las áreas de la Psicología cuentan con diferentes fundamentos relacionados entre sí, así mismo las técnicas y dinámicas creadas en cada área pueden ser acopladas para el funcionamiento asertivo en la gran diversidad de casos que diariamente llegan a los consultorios psicológicos con tal de brindar una terapia más eficaz.

Previendo lo anterior, la presente tesina se enfoca en los problemas familiares y busca dar el preámbulo a una nueva intervención utilizando métodos del Desarrollo Organizacional, explicando cómo técnicas del área organizacional pueden ser útiles en la terapia familiar. Esto no implica que refute las previas teorías, al contrario, gracias a ellas se puede observar como la sociedad se diversifica y las necesidades varían.

Se podría afirmar que todas las áreas de la Psicología cuentan con diferentes fundamentos relacionados entre sí, así mismo las técnicas y dinámicas creadas en cada área pueden ser acopladas para el funcionamiento asertivo en la gran diversidad de casos que diariamente llegan a los consultorios psicológicos con tal de brindar una terapia más eficaz.

Además, el Desarrollo Organizacional se aplica a un sin fin de variables

empresariales, como pueden ser: pequeñas y grandes empresas, una planta de una compañía, un grupo de trabajo, en la estructura, estrategia, procesos, funciones o sencillamente un rol individual, de modo que puede aplicarse a grupos grandes y pequeños (como lo es la familia) e incluso a metas personales.

El principal motivo para buscar en el Desarrollo Organizacional diferentes alternativas para la terapia familiar fue comprender que la familia es un factor que no se puede ignorar, primordial para el desarrollo humano y social. Los cambios de ideología como económicos (entre otros cambios estructurales) han afectado la conservación de la familia tradicional (papá, mamá e hijos) porque no ha sido capaz de acoplarse eficazmente a los cambios, basta con observar el censo de divorcio en México, de 1991 al 2001 aunque existieron altas y bajas se mantuvo alrededor de 7 a 8 divorcios por cada 100 matrimonios. Diez años después, en el 2011, la cifra subió a 16 por cada 100 matrimonios aumentando así el doble (INEGI Relación divorcio – matrimonio en el país, véase Anexo B en pág. 80).

Siguiendo con las estadísticas, en el Estado de Puebla aumenta de la misma manera, de 1991 a 2001 se mantiene en 6 divorcios por cada 100 matrimonios aumentando el doble para el 2011 (INEGI Relación divorcio - matrimonio por entidad federativa, véase Anexo C en pág. 82), sin contar los divorcios que se encuentran en proceso y los que no se llevan a cabo legalmente y únicamente existe una separación física.

Una vez que se analizó la posición de las estadísticas, es imperante recalcar que la actual tesina no trata de dar argumentos para evitar a toda costa el divorcio si no al contrario, intenta que las herramientas del psicólogo sean más bastas a la inmensidad de problemáticas existentes dentro del ciclo vital de la familia y así las crisis que se presenten sean más llevaderas, sin importar si se realizará o no el divorcio, cualquier decisión por tomar se pretende hacerla menos caótica.

Ante estas diversas permutaciones familiares, contar con más opciones de intervención a problemas familiares puede incrementar la asertividad en la solución de éstos.

Contar con un método alternativo para la intervención a problemas familiares, da pie a facilitar el acoplamiento a los cambios que la presión social actualmente implica y proporciona a los psicólogos distintas maneras de respuesta a las demandas de las personas que solicitan nuestros servicios.

Capítulo I

Origen, Definiciones y Tipos de Familia

1.1 Origen de la Familia

A lo largo de la historia se puede observar que la estructura de la familia se ve influenciada en gran medida por la situación económica que se vive en cada época; Engels a lo largo de sus investigaciones describe a una familia basada en sus necesidades económicas según el contexto en el que se desarrollen.

A continuación se describirá ampliamente, considerando el poder de la economía como la razón al cambio evolutivo de las necesidades, el papel de la familia en las distintas etapas de la historia, enfatizando en cómo la evolución humana ha llevado a la sociedad al lugar en donde se encuentra hasta nuestros días afectando así el núcleo familiar.

Prehistoria. Dividida en tres épocas: Paleolítico, Neolítico y Edad de los Metales, ésta última dividida en cobre, bronce y hierro (Krebs, 1988). Las investigaciones abarcan desde que los hombres vivían en los árboles y se alimentaban de lo que les brindaba la naturaleza y se alimentaban de lo que les brindaba la naturaleza, a la creación de artefactos para facilitar la producción de comida e incluso producirla ellos mismos, generando la ganadería, agricultura y paulatinamente, construyeron instrumentos más sofisticados, no sólo para el cultivo y preparación de alimentos, sino una sucesión escalonada de herramientas que permitió un desenvolvimiento integral en los individuos, que permitió lograr la invención del alfabeto, en donde el ser humano empieza a interesarse por la notación literaria, industria y arte.

En relación a que nuestros antepasados vivían en árboles, hay que agregar que también vivían en cuevas, esto es porque eran nómadas y viajaban en grupos; los ancianos, niños o enfermos que no podían seguir adelante los abandonaban; al inicio los hombres y las mujeres cazaban por igual, enseguida del nacimiento de los hijos las mujeres se quedaban a cuidarlos y recolectar. En esta división de labores se puede decir que comenzó la familia, sin fecha exacta de origen únicamente por instinto de supervivencia.

Esto no refiere a que hayan formado una pareja monógama desde sus inicios, por el contrario, la poligamia fue por mucho tiempo la forma de parentesco más común entre las tribus, incluso el incesto. Basándonos en Engels afirmamos que fueron los celos de los hombres que frenaron el desarrollo de las hordas y la poligamia, aunque más adelante se demostrará que este último llegó a ser símbolo de status (Engels, 1970).

Gracias a experimentar sexualmente, el ser humano aumentó en número y con ello las necesidades; su refugio tenía que ser aún más grande y dependía en gran parte de los cambios climáticos pero poco a poco conforme se desplazaban encontraban tierras ricas en alimentos y la premura de reubicarse no era tan necesaria; al situarse en un sólo lugar les brindaba la oportunidad de aprovechar los recursos de su alrededor, es ahí en donde la madera y el barro comenzaron a hacer manipulados para crear utensilios de cocina y caza; para la protección del grupo, sólo los fuertes salían a cazar, las mujeres por su parte se quedaban a cuidar a los hijos, tarea que las dotaba de respeto y gran responsabilidad. Así, la esperanza de vida, el incremento de población y la calidad de la comida aumentó. Esta protección los hacía sentirse más seguros por lo que ya no tenían necesidad de moverse, por el contrario, podían salir a explorar y encontrar diferentes recursos naturales y siempre regresar a un lugar seguro donde descansar y acumular lo recolectado.

Considerando que pasaron de nómadas a sedentarios, los grupos se hicieron más numerosos y los jefes de familia al morir pasaban su mando a los hijos o a la persona más fuerte del grupo, creando así y sin saberlo una herencia dado que continuaban viviendo en las mismas tierras. Sin embargo, no se tiene evidencia de alguna prueba que demuestre el momento en que comenzaron a dividir sus pertenencias, de pasar a compartir todo dentro del pueblo primitivo a únicamente con la familia, las personas de la misma sangre o como patrimonio de las principales cabezas de familia.

Con el paso de la historia, el sedentarismo, la exploración, el aumento de la población y las necesidades hicieron al hombre partícipes de su evidente evolución. De la misma manera, el uso de las herramientas utilizadas para la caza, la recolección, cocina, etc., eran más complejas ya que al experimentar con diferentes materiales descubrieron un mayor rendimiento y durabilidad; así fue como la manipulación del cobre, estaño, bronce y sobre todo el hierro les facilitó la siembra de semillas recaudadas e incluso se utilizó el oro y la plata para adornos, alhajas, etc.; ayudó al hombre a producir más de lo que consumía y con esto era más fácil mantener animales, por lo tanto, de pasar a cazarlos los domesticaron para después criarlos, esto abrió una oportunidad más para obtener ricos alimentos que las siembras generaban y comenzar el trueque.

El hecho de que los trabajos manuales del hombre hayan tenido un giro de producción alto hizo a las labores domésticas que ejercía la mujer inferior e insignificante, situación que hasta nuestros días sigue manifestándose.

En pocas palabras, buscar refugio, cuidar a los hijos, recolectar, crear utensilios eficaces para la caza y demás son eventos resultantes del instinto de protección que fue preponderante para la conservación de la especie. El cuidarse de ataques animales y percatarse de la variación en el clima acorde pasaban los días hizo

disminuir las muertes; por consiguiente, la ropa no fue creada por pudor, si no por protección; de la misma manera, la renovación del refugio dio como resultado la creación de chozas, que ayudó a evitar la mayor parte de los posibles peligros del mundo salvaje además de permitirles asentarse cerca de las cosechas. Consecuentemente el manejo de los diferentes tipos de piedras, les permitió realizar casas con materiales más seguros y con el paso de los años, llegaron a crear palacios, murallas y grandes obras arquitectónicas.

Brevemente se ha dado a conocer como el instinto de supervivencia ha hecho evolucionar y socializar al ser humano ya que de no haber tenido apoyo de terceros no habría logrado la permanencia de la especie. Hay que hacer notar que al momento de agruparse notaron que si dividían los deberes diarios lograban conseguir más comida, al encargarse cada uno de diferente actividad dieron pie a la diferenciación de roles y dependiendo de la capacidad de cada uno se respetaban entre sí, inicio de la distinción de jerarquías. Con el tiempo las bases de lo que llamamos familia estaban claras, para posteriormente crecer como sociedad elemento que caracteriza la Edad Antigua de la Prehistoria.

Edad Antigua. El desarrollo del ser humano tuvo un florecimiento imparable, no sólo satisfacía sus necesidades primarias de comida, bebida, vestimenta, vivienda, etc. sino naturalmente desarrolló la comunicación oral y con el tiempo, la comunicación escrita. Consecuentemente, la invención de la escritura marca el inicio de las edades de la historia y el final de la prehistoria. En esta era tienen sistemas sociales más complejos, las guerras por territorio dieron pie a obtener esclavos (utilizados sobre todo para el trabajo en el campo), intercambio de objetos y cultura; se comienzan a regir por normas sociopolíticas de tal forma que crean los impuestos. Es en ésta etapa en donde toman auge las civilizaciones de los egipcios, acadios, fenicios, grecorromanos, persas, hebreos, entre otros. Comienza

la creencia de dioses abriendo paso a la religión, por lo que construyen templos, palacios y edificaciones de gran tamaño con su propio sistema arquitectónico.

Independientemente pero sin dejar a un lado las grandes civilizaciones, en el actual territorio que pertenece a México (a mediados de la Edad Antigua) se desarrollaron culturas en el área denominada Mesoamérica como los Huastecas, Zapotecas, Olmecas, Mixtecas, Mayas, Toltecas, y Chichimecas, por mencionar algunos. Estas civilizaciones, a pesar de encontrarse lejos de Mesopotamia por ejemplo, ya contaban con un sistema político, que incluía monarcas, impuestos, palacios, leyes y derechos, guerras territoriales, esclavos, agricultura, ganadería, alfarería, manipulación de distintos minerales, religión, sacerdotes, templos, ceremonias, incluso tenían su propio calendario y centros de investigación, amantes de la astronomía y las artes, etc.

Las familias ya se hacían cargo de cumplir con las reglas del pueblo, de seguir las creencias políticas y religiosas de donde pertenecían, eran dueños de tierras y además pagaban impuestos. Un ejemplo de cómo la religión y las creencias influenciaban en gran parte a los pobladores lo ofrece Clavigero que brinda en su obra "Historia Antigua de México" un fragmento de la plegaria para la llegada de los hijos que venía acompañada con diversos rituales de bienvenida. Su primer baño era realizado por la partera del lugar después de cortarle el cordón umbilical y lavándole el cuerpo recitaba:

Recibe el agua, pues tu madre es la diosa Chalchicheneye.

Este baño te lavará las manchas que sacaste del vientre de tu madre, te limpiará el corazón y te dará una vida buena y perfecta (Clavigero, 2003 p.288).

A los cuatro días de nacido se le daba su segundo baño, esta vez con invitados de la comunidad que llevaban regalos para el recién nacido. Incluso se consultaba

con los llamados divinos (gente mayor de edad con el supuesto don de comunicarse con los dioses) la buena o mala fortuna que tendría el niño dependiendo del día de nacimiento.

Este es un ejemplo de muchos otros rituales que los antepasados realizaban como los sacrificios de doncellas, ceremonias para una cosecha próspera, para obtener el título de noble, inclusive para casamientos que implicaban la búsqueda de una conveniente pareja para el hijo, etc. Nótese entonces que desde la época prehispánica, nuestros antepasados ya realizaban una ceremonia para consagrar el matrimonio y diversos rituales para los principales eventos familiares. El hecho es que el pensamiento del mexicano de aquella época se regía por una religión con una innumerable cantidad de dioses, llamados en singular "Teotl" (Clavigero, 2003 p.223) y sobre todo supersticiones que al final de sus días, esto les provocó muchos infortunios.

Por lo tanto, si la llegada del bebe era importante, la ceremonia del casamiento aún más. Este evento sólo podía llevarse a cabo ante la presencia de los principales integrantes de la familia. Según Clavigero a la llegada de los veinte a los veintidós años de edad para los hombres y de los diecisiete a los dieciocho para las mujeres, los padres comenzaban a pactar el matrimonio y jamás se celebraba sin su permiso pero esto sin antes consultar a los divinos que, con el análisis de la fecha de nacimiento de la pareja, podían predecir la fortuna de la unión (Clavigero, 2003).

Después de diversas formalidades, se llevaba a cabo la boda en la sala de la casa del novio, en donde frente al fuego, un sacerdote ataba sus ropas. La pareja se alojaba en ese mismo lugar durante cuatro días en ayuno y saliendo por las noches a rezar a los dioses, sin consumar el matrimonio de lo contrario serían castigados (Clavigero, 2003).

En suma, son diferentes ritos para el casamiento pero ninguna elección basada en amor o atracción. Incluso una vez consumado el matrimonio el hombre tenía derecho de regresarla a sus padres si no se encontraba satisfecho.

Mucho del sexo que se vivía en esa época no era por amor, sino por el simple deseo, por ejemplo, la poligamia que era parecida a las costumbres de los griegos, era exclusiva de los reyes y los señores con mayor caudal. También eran rígidos para repartir las tierras, sólo los de sangre noble eran quienes heredaban las tierras y posesiones de la familia pero no antes de demostrar su valentía y valor en el campo de batalla o en distintas proezas para ser digno de todas las riquezas y no ser castigado por pecar de excesos no merecidos. “Las tierras del imperio mexicano estaban divididas entre la corona, los nobles, el común de vecinos y los templos” (Clavigero, 2003 p.316). Siendo ellos muy celosos de sus pertenencias inclusive para el momento de heredarlas.

En fin, antes de tener la influencia extranjera ya existía todo un gran sistema de ritos para casamientos, nacimientos, eventos fúnebres, para los dioses, para obtener un clima favorable, para nuevos descubrimientos, guerras, sacrificios, siembra, etc. Para este entonces los ancianos ya eran respetados y escuchados, en lugar de ser abandonados o considerados óbice eran las principales entes de sabiduría y educación. Tenían un gran discernimiento acerca de la política y la justicia, preocupados por el bien general, respetuosos ante sus creencias pero más que por creer en ellas por miedo a las consecuencias o castigos que aseguraban mandaban los dioses a los humanos.

Mientras tanto en el extranjero, el sistema feudal daba sus primeras apariciones y los grandes imperios llegaban a su descenso dando paso a la Edad Media.

Edad Media. Periodo determinado por la decadencia de los Imperios, principia

con la caída del Imperio Romano en 476 d.C., concluyendo alrededor de la caída del Imperio Bizantino en 1453 d.C. y el descubrimiento de América en 1492 d.C. (Krebs, 1988). En esta época predominan dos palabras claves que influyen en la historia de la familia: el feudalismo y el cristianismo.

En comparación con la Edad Antigua, en ésta época la religión cristiana es impuesta en muchos lugares de Europa como en México; generan un gran sistema náutico que les permite emigrar y trasladar grandes riquezas; se realizó la división de poderes con el sistema político y mucho del ámbito científico y cultural fue pausado por dictámenes de la iglesia, entre otras cosas.

En el ámbito de la familia monógama y estándar (de padre, madre e hijos) sigue siendo el mismo, los matrimonios son concertados bajo los intereses entre las familias ya que las tierras eran heredadas únicamente por hijos legítimos y reconocidos por el padre y sólo a la muerte de éste, sin importar lo que el hijo hiciera para merecer éstas; los integrantes de las familias eran nombrados y respetados bajo el nombre o título de quien los cobija; en efecto, la autoridad del padre era absoluta y en lugar de esclavos eran sirvientes o criados que también vivían bajo el mismo techo, de este modo cambia el modo de producción de esclavista al feudalismo.

En cuanto a los apetitos sexuales se siguen satisfaciendo pero de manera limitada por las restricciones de la iglesia; la poligamia seguía existiendo pero solo si era realizada por el hombre y acotado por el acuse del libertinaje, término impuesto por la religión. Las concubinas tuvieron su apogeo en ese entonces y muchas de ellas no llegaron a casarse y fueron mantenidas por un solo amante.

Gran parte de lo que se vivió en esta época es para muchos un total aletargamiento en su contexto histórico, social, cultural, económico y científico, sin

embargo, a pesar de semejante represión, el arte gótico y el romanticismo surgieron en esta época, hecho que nos señala que a pesar de las restricciones el ser humano crea formas de expresión.

Todo ser vivo, ante una opresión intentará lo que esté a su alcance por escapar o buscará la manera de adaptarse, simplemente por instinto de supervivencia, es por esto que la Edad Antigua llegó a su fin con rebeliones en defensa de distintos ideales y de libertad de pensamiento, dando lugar a la Edad Moderna.

Edad Moderna. Desde el Renacimiento aproximadamente de 1453 hasta la Revolución Francesa en 1789 (Floristán, 2004). Ésta era surge a partir de que las personas abatidas por la iglesia y sus métodos anti-éticos, pedían justicia, cambio, dando origen al humanismo y como ésta muchas más ideologías, tanto políticas (como el socialismo y a la larga el capitalismo), culturales (como el Renacimiento), científicas (como la Revolución científica Newtoniana) e incluso religiosas (con la reforma protestante).

A pesar de todas las modificaciones, la familia sigue con el modelo patriarcal, no obstante, existieron mujeres que destacaron en esta época como Isabel la católica, la famosa Juana la loca, Catalina la grande y Sor Juana Inés de la Cruz, entre otras. Las guerras primordialmente le abrieron paso a estas honorables mujeres, iniciando así la defensa de los derechos de la mujer y la sublevación ante la desigualdad y discriminación de la mujer.

Antagónicamente, en México se sufría de la conquista de los españoles que introdujeron la religión católica, así como diferentes enfermedades, animales y utensilios, muchos de los indígenas eran esclavos y las mujeres tanto violadas como esposas de españoles, creando lo que se dio por nombre a mestizos (hijos de

españoles con indígenas). Los españoles se hicieron de tierras en donde construyeron haciendas, fincas, etc. Además, en muchos lugares del país como forma de manifestar su poder, construyeron sobre pirámides o edificios arquitectónicos indígenas (como por ejemplo, la Iglesia dedicada a la Virgen de los Remedios en Cholula, Puebla y la Catedral de la Ciudad de México).

Aunque para muchos fue una invasión la llegada de los españoles a México para otros brindó al pueblo indígena un adelanto a la actualidad, las familias fueron sacudidas por el cambio de ideales y todo el pueblo mexicano tuvo que acoplarse a la opresión, hechos que duraron toda la Edad Moderna hasta la Independencia de México que puso fin al dominio español en la Edad Contemporánea.

Edad Contemporánea. Apartado de la historia que alude desde la Revolución Industrial iniciada en Inglaterra con el surgimiento de una nueva mecánica laboral hasta lo que se vive en nuestros días (Krebs, 1988). El flujo laboral incitó a la sociedad a capacitarse y separarse del hogar para continuar los estudios en las universidades lejanas, por lo que se da la emigración del campo a la ciudad. Se reducen las clases sociales a la gente del campo, gente obrera o de ciudad, clase media y clase alta.

Cambios sociales, políticos, económicos y tecnológicos hacen que la familia se cierre sobre sí misma y el Estado se refiere a ella como institución. Uno de los tantos eventos importantes en esta era fue la Primera Guerra Mundial en donde se perdieron millones de vidas, tanto de militares como civiles aunque gracias a ella también hubo gran avance en la industria armamentística; ya para la II Guerra Mundial la más mortífera y el genocidio más grande en la historia, las familias fueron destruidas, teniéndose que reconstruir en la depresión posguerra, sufrieron duelos, emigraciones y un sin fin de conflictos familiares. Aunque fue una época terrible hubo mucho avance científico, no todas con aspecto positivo tal es el caso del uso de las

primeras armas nucleares. Esto y más alteró en gran medida la estructura social del mundo, la guerra fue el suceso más impactante en la historia del hombre y es en las secuelas que el auge de la terapia familiar mana.

Después de las grandes guerras y revoluciones, los tipos de familia comenzaron a variar ante la muerte o emigración de algún pariente cercano en los encuentros bélicos. La gente comenzó a tener menos hijos, de doce hijos a seis, de seis a cuatro y de cuatro a dos para terminar en uno o ninguno.

Por otro lado y a mediados de la Edad Contemporánea el movimiento feminista protege a la mujer considerando a la familia como una institución explotadora del sexo femenino. Exige la igualdad de los derechos entre hombres y mujeres; así la mujer comenzó a salir a las empresas e industrias a trabajar. Esto generó nuevas configuraciones familiares tal como las madres solteras que viven sin la presencia de un hombre o con sus padres. Los divorcios toman presencia en gran número de las familias lo que modifica la convivencia de la familia tradicional.

Con el tiempo aparecieron nuevas modalidades, como la familia homosexual (parejas del mismo sexo con hijos), familias multiculturales (parejas unidas de diferentes partes del mundo), reconstruidas (familias que han vuelto a casarse después de un divorcio o fallecimiento de alguno de los cónyuges), etc. Modificando gravemente el concepto de familia y poniendo en crisis exclusivamente a la familia tradicionalista, es decir, la familia de padre, madre e hijos ya no es reglamentaria socialmente, la existencia de diferentes formas de vida ha generado gran cantidad de diferentes tipos de familia, constituidas sin un padre, en ocasiones sin una madre y a veces con dos madres, etc. Dejando a un lado la creencia de que sólo una familia tradicionalista cumple con lo necesario para la apropiada crianza de un ser humano.

En resumen, el ser humano ha ido adaptándose a las circunstancias generadas

con el crecimiento de la sociedad, aunque no ha sido nada fácil y le ha llevado años, guerras, muertes, ideologías, etc. El hombre ha ido trazando su propia historia conforme ha cambiado su forma de pensar y las familias sufren todo lo provocado en el sistema. Con el tiempo las familias han creado diferentes formas de ajustarse a las demandas sociales, económicas y culturales pero para entender más metódicamente el cambio en la familia, a continuación se presentarán definiciones escritas en diferentes años, no muy distanciadas y los diferentes tipos de familia que los investigadores han ido recopilando, incluyendo año con año diferentes formas de distinguir a la familia.

1.2 Definiciones de Familia

Para poder analizar más específicamente la gran importancia que tiene una familia en el desarrollo de la persona, se desglosará en adelante algunas definiciones de importantes autores especialistas en diferentes áreas sociales.

En la literatura en general encontraremos un sin fin de definiciones sobre familia. Esto es porque forma parte de nuestra historia, es la unión de personas que nos ha dado origen y ha satisfecho nuestras necesidades más básicas (anteriormente mencionadas como vivienda, alimento, cuidados, educación, entre otros). Sin olvidar las necesidades de protección, afecto, seguridad, etc.

Se comenzará con la definición más cercana para todos, la existente en el diccionario:

“Familia, f. (lat. Familia). El padre, la madre y los hijos que viven bajo un mismo techo: Familia numerosa” (Diccionario Larousse, 1993 p. 458).

Esta definición se centra en la familia tradicional constituida por padre, madre

e hijos sin incluir las familias monoparentales que las encabeza un padre o madre soltera, familias con ausentismo de los padres en donde los encargados de los hijos son los abuelos o hermanos y mucho menos incluye las familias homosexuales. A pesar de que la antigüedad del diccionario no es más que de diez años para acá, parece ser que las familias no incluidas en la definición son bastante modernas.

Indudablemente los diferentes tipos de familia, ya sean tradicionales o monoparentales, cuentan con ciertas características comunes como las jerarquías, que a pesar de que Minuchin trabaja con ellas, sus teorías pueden ser utilizadas para todo tipo de familia, ya que para él la familia es una unidad social encargada de sustentar ciertas tareas de desarrollo afectadas por los parámetros culturales en donde se llevan a cabo siguiendo ciertas pautas. En su teoría estructural para él la familia se maneja bajo diferentes demandas que genera una organización en su convivencia y sin duda alguna las familias son un sistema abierto (Minuchin, 1974).

Pero, ¿en qué se diferencia la familia como unidad social o sistema abierto a los demás grupos sociales con las mismas características? A esta pregunta Ritvo y Glick explican detalladamente que:

Los matrimonios y las familias se diferencian de otros grupos humanos en muchas formas: duración, intensidad y función de sus relaciones. Para los seres humanos, la familia constituye el grupo más importante en relación con el desarrollo psicológico individual, la interacción emocional y el mantenimiento de la autoestima. Los integrantes de la familia suelen vincularse por lazos intensos y duraderos derivados de experiencias pasadas, roles sociales, apoyo y necesidades mutuos y expectativas (Ritvo y Glick, 2003 pp.11-12).

Recogiendo lo más importante de lo anterior, bien dice Bermudez y Brick que “la familia es una institución biológica, emocional, psicológica, relacional y cultural

que cumple una función sostenedora del individuo y la prole, asegurando así su continuidad” (Bermudez y Brick, 2010 p. 20).

En otras palabras, con institución se refieren a ser un organismo de carácter creador en el resultado que existe de la unión de dos personas, donde se deriva lo biológico al engendrar descendientes, en consecuencia lo emocional está ligado en el vínculo que tiene una madre y su hijo, sin olvidar el enlace de unión que tiene la pareja o con cualquier individuo que viva bajo el mismo techo. Lo relacional se refiere a actividades o hechos que tienen en común o que comparten un entorno. A pesar de que abarca en gran parte lo que es una familia, actualmente existen personas que conviven únicamente por tener un lazo relacional o en su caso, un lazo biológico y no precisamente por llamarse familia tendrán todas las características. Un ejemplo será la familia homosexual que están unidos relacional y emocionalmente pero, dada las circunstancias, no serán unidos biológicamente si adoptan, pero sí, si existe inseminación artificial.

Una definición de familia que abarca el asunto de la familia homosexual la hace Burgess y Locke citados por Roche: “Una unidad de personas en interacción, relacionadas por vínculos de matrimonio, nacimiento o adopción cuyo objetivo central es crear y mantener una cultura común que promueva el desarrollo físico, mental, emocional y social de cada uno de sus miembros” (Roche, 2006 p.10).

En su conjunto, estas definiciones buscan explicar la función que tiene la unión de personas en cuanto a la permanencia de la raza humana y el desarrollo de la misma. Así la familia se encarga a grandes rasgos y sólo cierto tiempo de las necesidades primordiales y con esto me refiero a los cuatro primeros niveles de la pirámide de Maslow (Maslow, 1998 véase Anexo D en pág. 84) y según su teoría es necesario satisfacer estos niveles para lograr llegar al quinto nivel de autorrealización el cual todos aspiramos en cierto momento, nótese aquí la importancia del papel de

la familia.

Ciertamente todas las definiciones intentan abarcar lo más precisamente posible todo lo que la familia conlleva y éstas se van modificando con el cambio producido con los años. Tomando en cuenta esto, a continuación se presenta una definición que intenta abarcar lo más cercanamente posible lo que es una familia en el ahora:

La familia es un sistema abierto de un grupo de personas que se unen por un vínculo afectivo ya sea generado biológicamente, emocional, psicológico, correlacional o cultural siendo esta la base para el desarrollo humano.

Es decir, el sistema social en el que vivimos crea una interacción cíclica entre persona – entorno, entorno – persona. Al ser la familia un sistema abierto indica la constante influencia del exterior en el grupo familiar. Es por ello que es vital el aprender a comunicarse y diversos valores y reglas que la sociedad a impuesto con el tiempo para una mejor organización de ésta. Así el desarrollo de la persona no se verá afectado por carecer de una asertiva correlación con los demás.

La crisis familiar viene del hecho de intentar mantener los parámetros de la familia tradicionalista, la problemática no se soluciona con regresar a la estructura cotidiana, si no aceptar las modificaciones y acoplarse a ellos. Respecto a esto, Engels habla de la evolución familiar citando a Morgan y Marx en su obra “Origen de la familia, la propiedad privada y el estado” que expone:

La familia, dice Morgan, es el elemento activo; nunca permanece estacionada, sino que pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto. Los sistemas de parentesco, por el contrario, son pasivos; sólo después de largos intervalos registran los progresos

hechos por la familia y no sufren una modificación radical sino cuando se ha modificado radicalmente la familia". "Lo mismo -añade Carlos Marx- sucede en general con los sistemas políticos, jurídicos, religiosos y filosóficos". Al paso que la familia sigue viviendo, el sistema de parentesco se osifica; y mientras éste continúa en pie por la fuerza de la costumbre, la familia rebasa su marco (Engels, 1970 p.27).

En la actualidad, la familia sigue siendo el pilar de nuestro desarrollo humano y eso no ha cambiado. Lo que se encuentra en crisis, como se había dicho anteriormente, es la pérdida de la familia tradicionalista pero aun así, en ella no se encuentra el verdadero dilema, el problema está en la dificultad que ha tenido la sociedad para adecuarse al cambio que la estructura de las familias están padeciendo, de otra manera las familias estarían preocupadas por otros obstáculos que deben enfrentar diariamente en lugar de estar enseñando a sus hijos a cómo defenderse ante la sociedad siendo que ésta misma las ha llevado a la posición en la que se encuentran.

1.3 Tipos de Familia

Los tipos de familia varían con la época y el autor al que nos estemos refiriendo, por ejemplo: En la Edad Moderna según Peter Laslett (compilado por Gonzalbo, 1996) se dividía de la siguiente manera:

- Solitarios: Referente a los viudos y solteros exclusivamente.
- Sin Familia: Llamado así a las personas que comparten un techo y no tienen ningún parentesco entre sí o son hermanastros.
- Familia nuclear: Son las familias tradicionales de padre, madre e hijos.
- Familias simples o casas familiares simples: Son aquellas constituidas por viudos o viudas (incluso divorciados) con o sin niños.

- Familias extendidas o casas familiares extendidas: Se refiere a la adición de parientes ya sea hacia arriba (Abuelos y Abuelas) o hacia abajo (Nietos) y lateralmente (hermanos o primos de la cabeza de la casa o su esposa).
- Casas familiares múltiples: Son todas aquellas casas (en México posiblemente algunas vecindades) en donde viven todos los tipos de familia (incluyendo los solitarios y familias nucleares) que tienen parentesco entre sí. También son consideradas en este grupo las llamadas Familias Frèreche denominación Francesa creada para distinguir a medios hermanos que viven juntos a pesar de que los padres ya se encuentren finados.
- Familia fraternal mancomunada: Se refiere a los hermanas y/o hermanos que ya se encuentran casados pero aún viven juntos, con todo y familia nuclear.
- Familias tronco o indeterminadas: En donde familias nucleares comparten techo con más de 5 parientes tanto de esposa como de esposo.

Como se puede observar en la clasificación anterior se especifica en mayor grado las familias numerosas esto a causa de la falta de planificación familiar en ese entonces, aspecto que fue cambiando a partir de la Revolución Industrial, entrando a la Edad Contemporánea, según Bermúdez y Brik (2010) se dividió según la jerarquía en el trabajo como:

- Familia campesina: Familia patriarcal que vive y se dedica al campo.
- Familia obrera: Es aquella familia en que los líderes del hogar trabajan en la industria o fábricas.
- Familia de clase media: Aunque también trabajan en la industria se diferencian de la clase obrera por las obligaciones en el trabajo, en el rango jerárquico y el salario de su desempeño.
- Familia de clase alta: Son todas las cabezas de la familia convertidas en empresarios, los burgueses en otra época, con gran categoría social y

sustento económico.

Sin embargo, los años pasan y naturalmente se abren nuevas formas de vida ante ésta sociedad tan versátil, por ello Ritvo y Glick (2003) exponen otras forma de diferenciar a la familia que pese a ser lo más actual aún no considera familias inmigrantes o familias con integrantes periféricos (que por motivos de fuerza mayor salen y entran del núcleo familiar, ya sea el líder de la familia, hijos o parientes pero que mantienen fuertes lazos familiares). Aquí su clasificación:

- Familias binucleares: Son aquellas familias con padres divorciados que optan por la patria potestad conjunta. De ésta manera se busca que los hijos pasen el mismo tiempo con los dos progenitores, aunque se encuentren separados debe ser geográficamente factible.
- Familias reconstituidas: Familia reconstruida a partir de un segundo matrimonio. Se origina a partir de la unión de algún progenitor anteriormente separado con una nueva persona.
- Familias que cohabitan: Parejas que viven juntos sin casarse. Las razones para vivir de ésta manera van desde ventajas económicas, como un matrimonio a prueba o sencillamente por sentirse más libres con éste acuerdo.
- Familias separadas por divorcio: Parejas que enfrentar el proceso de separación de los cónyuges en determinado tiempo.
- Familias monoparentales: Familias sustentadas por un sólo progenitor, ya sea debido a un divorcio, muerte o separación del otro padre.
- Familias encabezadas por abuelos: Son familias en donde los padres han sufrido algún evento perjudicial (muerte o enfermedad) que no les permite cuidar de los hijos por lo que los abuelos toman la posición de encargarse de ellos.
- Familias no totalmente consanguíneas: Unión de una pareja en donde al

menos uno de ellos tiene un hijo de su anterior relación.

- Familias de homosexuales y lesbianas: Parejas del mismo sexo que adoptan o tienen hijos de relaciones anteriores.

Durante todo este capítulo se ha observado como la familia se va transformando dependiendo de la variabilidad de su entorno, no sólo por las distintas situaciones económicas, también por tradiciones, necesidades o incluso por modificaciones políticas y científicas, etc. Por lo tanto, actualizar la información y clasificación de la familia es imprescindible para el avance de los estudios psicológicos. Como resultado se presenta a continuación una propuesta referente a los tipos de familia:

- Familia Dink: Referente a aquellas parejas que trabajan y disfrutan de su independencia y falta de hijos, comprando lo último en la moda y asistiendo a restaurantes, etc.
- Familia tradicional: Constituida por padre, madre e hijos.
- Familia homoparental y lesbiparental: Familias en donde los padres son del mismo sexo.
- Familia adoptante: Es aquella que adopta hijos ya sea uno o varios, aún teniendo un hijo biológico.
- Familia de inmigrantes: En donde uno o varios integrantes de la familia salen del país a trabajar, ya sean los progenitores o los hijos.
- Familia de post-divorcio: Son aquellas familias que intentan reconstruirse en base a la separación de los cónyuges.
- Familia reconstituida: Una vez disuelto el matrimonio, ya sea por divorcio o muerte, los padres deciden rehacer su vida junto a otra pareja.
- Familia monoparental: Cuando sólo un progenitor se hace cargo de los hijos, por ejemplo las madres solteras.

- Familia consanguínea: Se refiere a familias en donde los padres están ausentes por algún motivo y se les encomienda a los parientes (ya sean abuelos, hermanos, tíos, etc.) a cuidar de los hijos.
- Familia de cohabitación: Que viven en unión libre.

Hasta ahora, entender la historia por la que ha pasado la familia puede explicar mucho de lo que se enfrenta día con día pero es aún más claro cuando se presenta las diferentes formas que han catalogado a las variabilidades de la familia, así como la diversidad en cuanto a razas humanas así son los tipos de familia, cada una un mundo, toda una cultura, muchos desafíos que enfrentar y aún más por estudiar.

Capítulo II

Definición y Fundamentos del Desarrollo Organizacional

7.1 Definición de Desarrollo Organizacional

En la presente tesina se manejan dos principales factores, la familia y el Desarrollo Organizacional. Para poder entender la posible influencia que puede presentar uno del otro, es necesario explicar el significado de cada uno, en este capítulo se hará referencia al Desarrollo Organizacional y sobre todo sus fundamentos porque mucho de este último es usado en la práctica clínica y social de la psicología, lo cual facilitará encontrar el vínculo que pueden llegar a tener estos dos factores.

El Desarrollo Organizacional como parte de la psicología es también llamado DO, que para proseguir, se le llamará de ésta manera al hacer alusión a éste, se caracteriza sobre todo por hacer énfasis en el cambio y la calidad de vida de los empleados en general. Impulsa entre otras cosas las relaciones sociales que existen dentro de la empresa, así como la comunicación, el ambiente laboral, los valores, las metas y, para redondear, el cumplimiento de los objetivos logrando así un aumento en el desempeño de los colaboradores generando mayores resultados en la productividad y desempeño de la organización.

Respecto a la eficiencia de las empresas y organizaciones Commings y Worley brindan una serie de elementos en su definición de DO a considerar para fomentar la mejora en las empresas:

El Desarrollo Organizacional es una aplicación y una transferencia global del conocimiento de las ciencias de la conducta al desarrollo planificado, al mejoramiento y al reforzamiento de las estrategias, de las estructuras y de los procesos que

favorecen la eficiencia de las empresas (Comings y Worley 2007 p. 1).

Si bien, las ciencias de la conducta son todas las disciplinas que manejan el resultado de las conductas humanas, las comprenden y en ocasiones las predicen aplicando la mayoría de las ciencias sociales. Las ciencias de la conducta han servido en las empresas para conocer ampliamente las tendencias en el comportamiento del personal y en como buscar la manera más acertada para influir en la persona con tal de lograr que él mismo llegue a sentir interés por su trabajo y el bienestar de la empresa en conjunto, sintiéndose con gran responsabilidad sobre su puesto. En esta definición toda la responsabilidad recae en las ciencias de la conducta para después ser capaz de utilizarlas correctamente y actuar en el cambio de las estrategias, estructuras y distintos procesos de la empresa.

Así como la anterior definición, muchos autores han dado su muy respetable percepción sobre lo que puede ser DO aún sin existir una oficial, simplemente en la búsqueda de incluir lo más posible los elementos vitales que la complementan, un ejemplo de esto es la extensa definición de French y Bell:

El Desarrollo Organizacional es un esfuerzo a largo plazo, guiado y apoyado por la alta gerencia, para mejorar la visión, la delegación de autoridad, el aprendizaje y los procesos de resolución de problemas de una organización, mediante una administración constante y de colaboración de la cultura de la organización – con énfasis especial en los equipos de trabajo naturales y en otras configuraciones de equipos – utilizando el papel del consultor-facilitador y la teoría y la tecnología de las ciencias de la conducta aplicada, incluyendo la investigación-acción (French y Bell 1996 p. 29).

Cuando se habla de que es un esfuerzo a largo plazo se comprende que el cambio es una constante y que naturalmente lleva tiempo; que éste, para su eficaz

mejora, necesita de la alta gerencia apoyando desde sus inicios hasta el final y que se vea proactivo en las actividades para su re-aprendizaje como para la administración de la empresa y colaborar en la cultura de la organización ya que será el arma más latente para el mejoramiento de los resultados en el desempeño del personal.

En estas definiciones hay que notar que se enfocan primordialmente en las mejoras que resultarán de la aplicación del DO mediante la implementación de las ciencias de la conducta y la investigación-acción pero en el proceso que maneja el DO faltaría explicar el curso que este conlleva para así obtener resultados positivos. Michael Beer compendia los pasos por los que el DO transita:

El Desarrollo Organizacional es un proceso global de obtención de datos y diagnóstico, de planeación de la acción, intervención y evaluación, cuyo fin es 1) aumentar la congruencia entre la estructura, los procesos, las estrategias, las personas y la cultura; 2) aportar soluciones nuevas y creativas; 3) mejorar la capacidad de autorrenovación. Se realiza con la colaboración de los empleados que trabajan con un agente del cambio, aplicando la teoría, la investigación y la tecnología de las ciencias de la conducta (Beer citado en Commings y Worley, 2007 p. 2).

Un primer aspecto, que debe ser considerado de lo anterior es la importancia en la obtención de datos, ya que impera en el resultado del diagnóstico y consecuentemente en la planeación e intervención, de no realizar una eficiente investigación sobre las necesidades y cualidades de la empresa se obtendrá una evaluación equívoca y poco beneficioso resultado.

Por el lado de la familia, la obtención de información previa facilitará en toda ocasión el modelo a seguir para la mediación en la terapia y no sólo en terapia

familiar, también en la individual, grupal, etc. La obtención de datos en psicología se utilizará para todos los casos terapéuticos.

Siguiendo con la última definición, nótese que se abarcan las partes más importantes, tanto los fines como la sucesión de pasos que se emplean en la aplicación del DO. En suma, cada autor tiene diferente perspectiva de lo que debería contener una definición asertiva de DO, por lo que a continuación se presentará una definición elaborada con el fin de contener los elementos más sustanciales y así ser lo más íntegra posible:

El DO es un proceso interaccional que depende de la obtención de datos previos y la creación de un plan de acción para proseguir con una intervención basada en las ciencias de la conducta como mejor herramienta para cubrir las necesidades de la empresa utilizando sus cualidades y dando paso a facilitar la entrada al cambio ya que de esta manera se obtendrá un mejoramiento en la cultura y relaciones sociales internos, en los procedimientos implementados, la organización y el interés por el bienestar de los trabajadores, así se mejorará la calidad de vida laboral de los subordinados y éstos estarán más gozosos de realizar su trabajo lo que incrementará la producción y cumplimiento de los objetivos de la empresa.

Con la definición anterior se da a entender que de no ser por las bases del DO empleadas en las ciencias de la conducta para que éste se interese más en las relaciones humanas no habría diferenciación entre la consultoría administrativa que se centra más en lo financiero y los métodos económicos. También cabe resaltar la importancia del inicio que tendrá la participación del profesional del DO, de éste depende que camino pueda tener la intervención y sobre todo de la gran responsabilidad de los resultados

Hasta el momento se podrá decir que al verse inmerso el DO en el interés del

bienestar humano, en preocuparse por su progreso, su aptitud, capacidad y valores buscando también medrar el estado financiero y la adaptación al cambio de una empresa abre una posibilidad para ser empleado en el sistema familiar ya que puede auxiliar en el manejo de las relaciones sociales internas y externas de la familia y apoyar en el crecimiento económico de ésta.

7.2 Fundamentos de Desarrollo Organizacional

Los fundamentos o bases del DO son también usados en algunas otras áreas de la psicología clínica y social, por tanto el que pueda usarse para la terapia familiar no es tan disparatado. El DO se ha cimentado con el resultado del desempeño de numerosas empresas que han apoyado las investigaciones y a comparación de la familia, esta disciplina tiene aproximadamente unos cincuenta años que dio sus primeras apariciones.

Para que el DO llegará exitosamente hasta nuestros días dependía primordialmente de fundamentos vastos, estos al ser tan extensos se darán a conocer únicamente los que a continuación se considera los más importantes.

Para empezar, se estima que uno de los factores más vitales para el DO es la adaptación al cambio, de modo que el primer modelo a explicar es El Modelo de Cambio de Kurt Lewin.

Kurt Lewin arguye que el cambio es la modificación de dos fuerzas opuestas que mantienen un sistema estable, una que es la que busca conservar las acciones que se han estado realizando y la otra que impele la permuta de las actividades, a lo que él llama fuerzas restrictivas y fuerzas impulsoras (Cummings y Worley, 2007).

Estas dos fuerzas llegan a encontrar un equilibrio lo que las mantiene en un

estado cuasi estacionario, para modificar este estado es necesario romper la estabilidad de las dos fuerzas aumentando solo las fuerzas que propician el cambio y disminuyendo las que lo impiden, a lo que Lewin llamó “descongelamiento” (la primera etapa del cambio) dando lugar a la segunda etapa que llamó “cambio o movimiento” que es en donde el sujeto (o grupo de personas) modifica parte de su comportamiento viendo de diferente manera las cosas subiendo de nivel para después “recongelar” que no es más que mantener la conducta en el nuevo nivel (Véase Anexo E en pág. 86).

Hay que hacer notar que Lewin sugirió replantear las fuerzas que mantienen el statu quo, de esta manera habrá menos estrés y resistencia que si se intensifican las fuerzas impulsoras. Aun así cualquier cambio es una experiencia ardua para quien lo experimenta.

El modelo de cambio de Kurt Lewin da cabida a la mayor de sus críticas con sus dos cualidades más imperantes, ser ordenado y racional, que así como tal no es del todo desacertado, si no que en la práctica se presentarán casos muy dinámicos en donde infinidad de circunstancias harán que este modelo se modifique constantemente de modo que dejará de tener el control y se tornará hasta cierto punto caótico.

Intentando evitar esta desventaja esquemática en el modelo de Lewin, Lippit, Watson y Westley lo dividen en siete pasos (French y Bell, 1996):

Fase 1. El desarrollo de una necesidad para el cambio. Es una reflexión en donde se razona el estado en el que se encuentra la persona, esto es equivalente a la fase de descongelamiento de Lewin.

Fase 2. El establecimiento de una relación de cambio. Es el momento en el que el agente de cambio entra en apoyo con la persona desde afuera del sistema.

Fase 3. La aclaración o el diagnóstico del problema del sistema cliente. Es

desglosar a la persona que ha contratado al personal de DO el estado de su problema.

Fase 4. El examen de rutas y metas alternativas; el establecimiento de metas e intenciones de acción. Como su nombre lo dice, es mostrar al cliente las alternativas que puede tener su problema.

Fase 5. La transformación de las intenciones en esfuerzos reales. Aterrizar las ideas en objetivos factibles.

Fase 6. La generalización y estabilización del cambio. Se refiere a la fase de volver a congelar de Lewin.

Fase 7. Llegar a una relación terminal. Es la finalización del trabajo creado por el consultor, agente de cambio o persona de DO.

Para que lo anterior sea favorable para la empresa se necesita de un gran compromiso tanto de la alta gerencia como de los colaboradores, ya que es en ellos donde recae la responsabilidad del manejo de la empresa y cualquier cambio que se intente sólo surgirá efecto si comienza desde arriba.

Aunque el anterior modelo fue creado exclusivamente para las empresas, el cambio se da en cualquier área social, en cualquier sistema e incluso las fases de introspección son las mismas, hacer uso de éstos siete pasos para la terapia familiar podría dar un ejemplo más esquemático para el manejo del cambio en la familia de una manera más organizada y sistemática.

Otro modelo provechoso es el Análisis de Flujo de Jerry Porras, la ventaja de éste modelo es que representa de forma gráfica los problemas de la organización. Esto es que cuando habla de flujo se refiere a la atención de cuatro corrientes vitales para la empresa que modificadas mediante intervenciones, cambian el escenario de trabajo y con ello el ambiente en el que se desenvuelven que genera una modificación en la conducta.

Las cuatro corrientes vitales son:

Arreglos de organización: Se refiere al cambio en la estructura de la empresa, en las metas, en los valores, estructura, etc.

Factores sociales: Es como está organizada la empresa en el ambiente social, como la dirección, la forma de trabajo, las reglas, cultura organizacional, etc.

Tecnología: Como su nombre lo dice, se trata de todos los materiales, maquinarias o simplemente herramientas de trabajo que se utiliza diariamente.

Escenario físico: Es el diseño del entorno en donde se desenvuelve la empresa, ya sea una fábrica, bodega, oficinas, etc.

Una vez identificadas estas áreas, comienza el análisis de las problemáticas encontradas en cada una de ellas y se anotan en un espacio en donde todos los involucrados lo contemplen, aquellos problemas que afectan a más áreas en la organización son las que se le tomarán más atención en el plan de acción.

Que se representen de manera categórica y esquemática las barreras resultantes para la efectividad del trabajo en la empresa deja por sentado los puntos en los que hay que trabajar, lo que simplifica la resistencia al cambio.

Para posibilitar el uso de éste modelo en la familia es necesario apoyarse en el análisis previo de la interacción de ésta, ya que si la familia es más metódica favorecerá su aplicación de lo contrario serán renuentes a las tareas establecidas.

Siguiendo con los modelos, el que se encuentra más flexible para su aplicación en las áreas de Psicología (incluso en otras disciplinas) es la Teoría de los Sistemas.

Lo elemental de esta teoría es el significado de la palabra sistema que es el conjunto de normas y procedimientos que regulan el funcionamiento de un grupo u

organismo que se mantiene en interacción. Se divide en dos: sistema abierto y sistema cerrado. El primero se refiere a que el sistema o colectividad se encuentra en constante intercambio activo con el exterior a éste, aquí es en donde entran las organizaciones y el segundo es cuando no interactúa con agentes ajenos a él, generalmente aplicado a objetos materiales.

La Teoría de los Sistemas fue creada por el Austriaco Ludwing von Bertalanffy para entender a los seres biológicos en 1937 (Ritvo y Glick, 2003), aplicada por primera vez en las organizaciones por Katz y Kahn en 1966 (French y Bell, 1996) y aproximadamente entre 1946 y 1950 Gregory Bateson introdujo el pensamiento sistémico a la psicoterapia (Bermúdez y Brik, 2010).

Teniendo en cuenta que ésta teoría toma a la organización y a la familia como un sistema abierto, la preocupación elemental de ambas es la interacción que tienen con el medio ambiente, en donde todo lo que entra es procesado para después enviar el resultado al exterior.

Todos los sistemas abiertos tienen límites permeables, objetividad, propósitos y metas. Son organizados y circulares, a lo que se refiere que si existe un cambio en alguna parte del sistema éste será posteriormente para todo lo demás ya sea negativo o positivo por lo que toman sus precauciones para el desorden y es circular ya que todo comportamiento es causa y efecto, es principio y fin.

Así mismo, otra forma de trabajar con sistemas (ya sea de una organización o de una familia) es la Investigación – Acción término que considera las fuerzas sociales y la influencia que tiene en el individuo. Su primordial método de trabajo es ser parte de la realidad social del objeto de estudio y mientras se interactúa se realizan diferentes métodos para ir adentrándose al sistema.

Su trabajo se basa en hacer consciente al grupo de personas de su estado o problemática. Le toma mayor importancia al estudio de las fortalezas sociales y las relaciones que se estrechan en la dinámica social y así generar acciones monitorizadas que afectan ciertas partes del sistema que una vez ejecutadas, se analiza el impacto causal de éstas.

Ésta forma de estudio es utilizada generalmente para el área social en psicología, comúnmente en trabajo de comunidades, donde las circunstancias permiten una interacción con el entorno, una investigación del lugar según su pasado, busca la forma de concientizar a la población, propone planes de acción innovadores y alienta a las personas a participar.

En lo referente a la terapia familiar, éste método es muy cercano a la general forma de intervención, únicamente ajustado para un gran número de personas y un gran número de problemáticas por resolver.

Otro modelo que es indispensable tomar en cuenta en los fundamentos del DO es la Participación y Delegación de Autoridad originada a partir de la interacción reconocida en las dinámicas de grupo, ya que en ellas se detectó que las personas al participar en el planteamiento de soluciones a diversos problemas dentro de la empresa se involucraban más con sus obligaciones laborales y con esto incrementaba el índice en la aceptación de decisiones lo que da pie más fácilmente al cambio.

La participación de las personas dentro de un sistema se puede convertir en el remedio para un cambio más sutil de manera que al conceder cierto poder a alguien (delegar) que es cercana a la problemática en cuestión logrará evidentemente ejecutar una solución asertiva.

En la familia, sobre todo en la etapa de la adolescencia de los hijos, en muchas ocasiones se ha podido observar la falta de comunicación y comprensión de los hijos a los padres y viceversa, por tanto éste método puede lograr enseñar a los padres a confiar en los hijos delegando autoridad sin verlo como obligación y siempre y cuando coopere con la solución a problemáticas, siguiendo una dinámica de participación.

Respecto a la participación, James Belasco explica que para que se lleve a cabo la participación es necesaria la delegación de autoridad y ejemplifica en diversos ejemplos empresariales un modelo sencillo de cuatro pasos a seguir, comenzando con la preparación, referente al análisis de las circunstancias que se viven, posteriormente se crea una estrategia para después tener visión teniendo una perspectiva clara y coherente de lo que se quiere en un futuro para obtener el cambio que al final del camino las personas no cambian en forma natural, siempre existirá una causa (Belasco, 2012).

Hasta ahora se ha logrado ejemplificar cada uno de los métodos para la intervención en familias pero, ¿en qué momento utilizar cada uno de éstos procesos? A la hora de la terapia el modelo o intervención a usar siempre dependerá de las circunstancias de los pacientes por tanto es importante comprender los cambios y crisis que durante una vida el humano puede presentar como a continuación se describe.

Capítulo III

Problemas y causas generales dentro de la familia susceptibles de atenderse bajo el enfoque de Desarrollo Organizacional

Son muchos los problemas que abarcan lo que la familia vive con los años, basta con pedir al lector que reflexione sobre cinco problemas familiares que ha presenciado en su experiencia y comparando éstos problemas con otros lectores, encontrará que siempre existirá una diferencia.

De cualquier manera los problemas en general contienen una gran vertiente de causantes y ésta diversidad permite que algunos de ellos puedan tratarse con métodos del Desarrollo Organizacional por tratarse del mismo tema o tipo de problema pero manifestándose en otro contexto.

Tal es el caso de la comunicación, ésta acción puede presentarse en el área organizacional como en la vida familiar. Por ejemplo: de no realizar una comunicación asertiva en la empresa puede crear confusión en las áreas que cada persona debe desempeñar lo que provocará pérdida de tiempo y producción. Ya en la familia, el ejemplo radicaría en la organización de los labores en el hogar, sin una buena comunicación, integrantes pueden no estar satisfechos con el desempeño del otro y crear tensión por no expresar su desacuerdo.

Sin embargo no todas las técnicas del DO podrán ser usadas para solución de problemas familiares ya que algunas de ellas han sido diseñadas específicamente para ciertas áreas de las empresas; como por ejemplo: Seis Sigma, el más reciente proceso de seis pasos enfocado en la satisfacción del cliente con forme un método estadístico preocupado más por el ajuste de costos, horas laborales y volúmenes de venta. Aunque su meta es lograr una calidad más perfecta cada día pone especial

atención en estimular el trabajo en equipo entre los miembros de la organización, la comunicación y disolución de malos hábitos (Guízar, 2008).

A pesar de ello, ajustar una fórmula estadística a una familia le podría quitar espontaneidad y adaptarse a los cambios del desarrollo se tornaría más dificultoso.

Por lo tanto no todos las intervenciones pueden ser usados en problemas de familia y no todos los problemas familiares pueden ser atendidos bajo métodos del DO.

No obstante, es imperante preceder con la inmersión del lector a la manera en que se desarrollan los problemas familiares para que posteriormente la resolución de éstos sea más clara con el uso de las intervenciones del DO ilustrados en el Capítulo IV.

Abarcar la infinidad de posibles problemas familiares podría contener cierto grado de error, ya que nos enfrentamos al estudio de un sin fin de factores que producen riñas familiares y que además cada persona aporta cierta dificultad en la convivencia diaria por el simple hecho de ser única y diferente a los demás.

Así que, la forma más viable de estudiar los problemas generales que sufre la familia es analizando las etapas del desarrollo humano puesto que de un estadio a otro se experimentan crisis; así lo postuló Erickson quien dividió el ciclo vital de una persona en ocho etapas que son (Erikson, 2004):

- Infante: Primer año de vida, caracterizado por el aprendizaje esencial de supervivencia en donde el niño debe aprender a sentir confianza con el entorno.

- Infancia: Segundo año de vida, en éste año el caminar y aprender a realizar pequeñas cosas por su propia cuenta es indispensable en ésta etapa del niño.
- Preescolar: De tres a cinco años de edad, etapa crucial para instruir en el control de esfínteres. Se aprende a tener iniciativa propia y uso del aparato locomotor.
- Edad escolar: De los seis a doce años de edad, etapa de latencia (periodo referente a la declinación de la sexualidad infantil y el comienzo de la pubertad) y competencia respecto a la habilidad del aprendizaje.
- Adolescencia: A partir de los doce a los veinte años de vida, se caracteriza por la necesidad de constituir la propia identidad, desarrollo de la moral y una creciente preocupaciones por cuestiones de orden social.
- Adulto joven: A partir de los veinte a los treinta años de vida, la persona busca más intimidad sexual, comienza su etapa laboral y busca demostrar de lo que es capaz.
- Adulto: De los treinta años hasta cincuenta años de edad, la importancia en la productividad como persona es vital en estos años, ya se cuenta con familia que cuida y cela, por tanto su trabajo es dividido, además es cuidadoso con la educación y tradiciones que transmite.
- Viejo: Después de los cincuenta años el reto es alcanzar la integridad del yo, encontrarse con la pareja después de los hijos y enfocarse en sí mismo, tanto en sus cuidados físicos como mentales.

De no cerrar adecuadamente cada una de las anteriores etapas u omitir alguna puede resultar que, si las mujeres maduran a una edad temprana y los varones maduran a una edad tardía, estarán en mayor riesgo de tener problemas de ajuste durante su adolescencia.

Dado lo anterior, analizar cada obstáculo probable que sufre el individuo a través de las diferentes etapas involucrará el estado emocional de la familia, es por ello que se realizó una tabla con la intención de indicar resumidamente los desafíos individuales y familiares por los que se va transitando durante el desarrollo humano ubicada en Anexo F en pág. 88.

Como se puede observar en la tabla, la etapa Pre-natal es crucial para el apropiado crecimiento del feto. Muchas enfermedades congénitas pueden ser causadas por descuido de la salud materna, ya que depende de ella para brindarle todos los nutrientes necesarios al feto. Lamentablemente, no todos los embarazos son deseados y mucho menos planeados, lo que involucra un gran estrés en la madre además de los cambios hormonales naturales en el embarazo.

Otros factores que estresan a la madre podrían ser la falta de entusiasmo de parte del padre y las carencias con las que vivirá el hijo, incluso el tener que pensar en interrumpir el embarazo o no. Al convertirse en madre soltera se enfrentará a desafíos como conseguir sustento económico para su hijo y posteriormente solucionar quien cuidará de su hijo mientras ella trabaja.

En caso de que la pareja en conjunto se encargue del próximo hijo, es vital llegar a una organización de actividades para su futuro cuidado además de la reforma en el actual estilo de vida.

Es bien sabido que las mamás tienen cambios de humor frecuentes cuando se encuentran embarazadas, esto podría perjudicar si su entorno no es paciente y

comprensible con ella, de ahí la importancia del apoyo social entre otras cosas.

Una vez llegado el bebé, la pareja se enfrenta a la adaptación de la nueva rutina alterada por las horas de sueño y comida del infante, también tiene que hacer frente a la organización de las responsabilidades, es aquí en donde se generan conflictos y el cansancio los irrita provocando distanciamientos íntimos en la pareja.

Además de ello, las madres primerizas precisan de sus propias madres para los cuidados del bebé y a pesar de que son de mucha ayuda, frecuentemente existen fricciones con la manera de educarlo y limitan aún más la intimidad de la pareja, sin mencionar la constante entrada de visitas familiares. Es vital recordar que al casarse no sólo se hace con la pareja sino retóricamente con toda la familia y la cultura de ésta.

No hay que olvidar la posibilidad de que la madre durante el puerperio sufre una gran exposición a sentir tristeza, inseguridad, incertidumbre, sentimientos de culpa, angustia, etc. Se habla de depresión postparto cuando éste estado se mantiene durante un prolongado tiempo y se agrava con otros sentimientos como baja autoestima, decaimiento anímico, pérdida de interés por todo y disminución de las funciones psíquicas.

En cuanto al primer año del bebé, éste se encuentra indefenso, completamente dependiente a los cuidados de la madre por lo que siente desconfianza de su entorno y la única forma que conoce para expresar lo que necesita es llorando, de no darle la atención exigida, el bebé sentirá abandono.

En dado caso que el niño nazca con alguna discapacidad, las modificaciones del entorno familiar serán mayores, los padres tendrán que tomar las medidas médicas necesarias que implique su caso, además de impartirle una educación

especial y sin duda, enfrentar estereotipos sociales.

Por lo que se refiere al segundo año, el bebé experimentará una autonomía física y una maduración muscular que le permitirá tener más libertad en sus movimientos, podrá tener decisión de a dónde dirigirse y los padres tendrán que poner más atención al lugar en donde caminan, corren, juegan y las cosas que agarran sus hijos.

La presencia de los padres es fundamental en esta etapa para el ejercicio del aprendizaje de la autonomía y de la autoexpresión para la superación de la vergüenza, de la duda y del legalismo, en la formación del deseo y del sentido de la ley y del orden (Bordignon, N. Antonio, 2005 p.55).

Para entre el tercer y el quinto año de vida del infante perfecciona el lenguaje, su capacidad locomotora y comienza las relaciones sociales fuera de casa. Es indispensable poner total atención en alguna señal de trastorno en las anteriores aptitudes.

Además a ésta edad, el niño ya observa la diversidad de género y opta por juegos ejemplificantes del patrón de conducta que ejecutan sus padres. Es común encontrar entre los padres la duda de cómo hablar de sexualidad con los niños temiendo generar algún trauma.

Otro factor importante en ésta etapa, es el manejo que se tiene con los hijos mayores en presencia del nuevo bebé, regularmente el hermano mayor siente celos ante las atenciones del hermanito y si no se lleva correctamente el manejo de éste caso, el hermano mayor sentirá una gran rivalidad en gran parte de su vida y puede que la relación entre hermanos se dificulte.

Ya a los seis años, el niño va a la primaria, es fácil que pueda sufrir de bullying por sus compañeros, los padres tienen que reforzar la autoestima del niño que será su sistema de defensa ante la agresión de los otros. A esta edad, los niños son en extremo imitativos, un buen ejemplo en actitudes en casa y correcciones constantes de malos ejemplos que aprende en la escuela, ayudarán a un mejor desenvolvimiento en la sociedad.

El trabajo en equipo entre la escuela y los padres es frecuentemente un problema porque en casa le enseñan una forma de vida y en la escuela le dicen que esa forma de vida es incorrecta y viceversa, creando dudas en como debe comportarse el niño.

A grandes rasgos, entre los seis y doce años se desenvuelve más en otro ambiente social fuera de la familia, ahí se pone a prueba los valores que van forjando su crecimiento, como respeto, tolerancia, ser compartido, etc. Es frecuente ver a los padres enseñándoles que se debe o no hacer por eso es importante que el niño cuente con una buena autoestima creada únicamente en el núcleo familiar. Problemas como desempeño en la escuela, el juego con los otros niños y obedecer a las reglas establecidas son frecuentes en ésta etapa.

Al llegar a la juventud de doce a veinte años la mayoría ya tiene cambios en su cuerpo como menstruación en las niñas, cambio de voz en los niños, brote de bello púbico en ambos géneros, cambios hormonales, etc. Estos cambios hacen de los jóvenes volubles y tienden a estar a la defensiva continuamente ya que viven un momento en donde ellos buscan definir sus propias reglas morales en lugar de acatar simplemente las normas del grupo o de un individuo en particular.

En realidad, el conflicto se entiende como una consecuencia asociada a determinadas circunstancias como la búsqueda del adolescente de una mayor

libertad para tomar sus propias decisiones junto con la percepción de que esa libertad está amenazada por los padres.

Uno de los temas de conflicto en este grupo de edad se relaciona con las diversas perspectivas de padres e hijos sobre la cantidad y grado de control que los padres deberían tener sobre distintos aspectos de la vida de los adolescentes.

Así mismo, aparece una creciente preocupación por cuestiones de orden social. Reconoce que existe un contrato recíproco implícito entre el individuo con la sociedad.

Entre otras cosas, la persona sigue creciendo haya o no cerrado adecuadamente cada una de las etapas. A la edad de veinte a cuarenta años el adulto joven desarrolla un sentido de identidad acompañado de su independencia económica y de ideales. Emprende una vida sexual más íntima y toma decisiones basadas en la elección ocupacional.

Respecto a lo anterior, se lee más fácil de lo que es; en la búsqueda de su elección ocupacional un gran número de jóvenes no decide con claridad su ocupación y truncan una o dos carreras antes de encontrar la deseada, esto sólo si tiene posibilidad, algunos otros terminan carreras por cumplir con los padres o sencillamente dejan de estudiar.

Problemas como inadaptación a la vida social, falta de control en sus reacciones emocionales, contradicciones en su comportamiento, actitudes incoherentes, falta de objetividad, falta de responsabilidad en el trabajo, etc. Son acciones de un adulto inmaduro, causadas por una falta de cierre en las otras etapas.

Generalmente es en el transcurso de ésta etapa que se tiene hijos. Muchos no se encuentran preparados económicamente, otros dependen todavía de los padres y muchos otros se ven presionados socialmente por formar una familia.

En cuanto a la familia, algunos matrimonios se ven amenazados con el llamado “nido vacío” momento en el cual los hijos dejan el seno familiar y los padres se vuelven a encontrar, enfrentan el hecho de que serán abuelos, reconsideran sus actividades y se preparan para la vejez, etc. En algunos casos se enfrenta alguna enfermedad que será de por vida, que, sin un sustento fuerte en la relación marital puede ser tomado como razón para el divorcio.

Siguiendo con la tabla, en la edad de los cuarenta a los sesenta años ya se puede decir que se establece la persona en la forma de vida escogida, ahonda en el trabajo y su vida personal, trabaja el perdón hacia sí mismo y terceros. Poco a poco reflexiona sobre las metas de la vida, su trabajo y relaciones, buscando reconsiderar las elecciones pasadas para darle una mejor dirección. Es el momento en el que ahora ellos viven el “nido vacío” y dan bienvenida a los nietos.

Esta etapa se caracteriza por una reevaluación de la vida que se ha transcurrido, algunos satisfechos, otros no. En ocasiones ya no se encuentra futuro con la pareja establecida y deciden divorciarse si es que no lo hacen antes. Ha ésta edad también es probable que los padres hayan muerto o se encuentren necesitados de cuidados especiales.

Respecto al divorcio, Ritvo y Glick citan a Gottman y Levenson en que “...los matrimonios que parecen más estables en el tiempo son aquellos en que cada miembro de la pareja está dispuesto a que el otro influya sobre uno y a compartir el poder. Entre los indicadores de divorcio se hallan las evasivas, la crítica, la actitud defensiva y el desprecio del cónyuge” (Ritvo y Glick, p. 19, 2003).

Para finalizar, la ancianidad es la última etapa de nuestra vida, es un momento para aceptar aquello en lo que se está convirtiendo y en lo que fue, además de acoplarse a los cambios físicos. Dejan de ser agentes de sustento de otras generaciones y llega la jubilación, con esto vuelve a encontrar función y redirección de sus habilidades.

Los frecuentes problemas provienen de su salud y el análisis de lo que ha hecho en su vida. En su pensamiento predominan los recuerdos ya que siente que el presente y el futuro no le brindan nada atractivo, por tal motivo son más renuentes al cambio. Algunos desarrollan un gran miedo a la muerte.

Personas que han llegado a esta edad sin cerrar ciclos manifiestan desconfianza, se vuelven egoístas, miran con recelo a los jóvenes que juzgan por sus nuevas tendencias y se encuentran a la defensiva con su entorno social.

En resumidas cuentas, se describe la travesía por la que pasa la vida de una persona probablemente, aún así el comienzo y el término de cada etapa dependen de muchos factores tanto personales como ambientales.

Respecto a lo anterior, Pilar Montalvo cita a Michael Anderson hablando de los problemas relacionados con el contexto histórico de la familia:

La aproximación demográfica proporciona referencias acerca de nupcialidad, natalidad y mortalidad, que sirven para evaluar la composición de la unidad doméstica. Las funciones del matrimonio, las relaciones entre padres e hijos y el cambio de actitudes hacia el sexo son indicadores de la transformación de las mentalidades y del correspondiente cambio social; la economía doméstica proporciona conocimientos sobre los sistemas de herencia y la progresiva

proletarización de la mano de obra (Gonzalbo, p. 13, 1996).

También se pueden suscitar problemáticas referentes a una anticipación de decisiones en cada una de las etapas. Por mencionar uno de los casos, los matrimonios a temprana edad están rodeados de muchos retos, generalmente ven en la pareja a un progenitor sustituto, se casan para salir del ambiente problemático de la familia o incluso por vengarse de la madre o el padre y en otros casos puede ser que pasen por un embarazo prematuro no deseado.

Otro punto es la etapa de divorcio ya que éste evento resulta emocionalmente traumático para las personas involucradas, de entrada los padres se enfrentan a un replanteamiento de sus vidas y a veces las bases por las que fue unido el matrimonio no fueron sólidas. El divorcio puede o no ser caótico, depende de la actitud que se tome.

Una vez realizado el divorcio, las familias se convierten en monoparentales, problemas como soledad del progenitor (ya sea madre o padre), denuncia de mayor atención para los hijos, aislamiento, torpeza con nuevas relaciones, celos de los hijos hacia las nuevas relaciones de pareja que intenta comenzar el padre y crisis comportamentales a las segundas nupcias pueden existir si no se toman las medidas necesarias.

Los cambios en la estructura familiar, la separación, el divorcio, el incremento de familias monoparentales, la paternidad adolescente y el que ambos padres trabajen, son factores que provocan un aumento de la presión que se ejerce en hijos y adolescentes para que crezcan rápidamente. Estos factores amenazan la estabilidad del ambiente de los niños forzándolos a crecer demasiado deprisa y demasiado pronto e inciden en que los padres inviertan cada vez menos tiempo en educarlos.

Como se había dicho anteriormente, enumerar cada problema que enfrenta la familia es prácticamente imposible, cada que se escarba en ese tema, hay algo nuevo que escribir y no se puede dejar a un lado el tema de la violencia intrafamiliar.

Los problemas de la relación de pareja afectan también a los hijos, sobre todo si no se tiene discreción cuando éstos suceden, hay casos en donde la agresión es presentada del padre hacía la madre o de la madre hacía el hijo y de éste a su ambiente según sea el caso. La violencia puede ser tanto física como psicológica y genera un gran estrés en la vida familiar.

Y por último, pero no menos importante, se encuentran los desafíos que enfrentan las familias homosexuales, lesbianas o sencillamente las que no cumplen con los estándares sociales porque llegan a ser agredidos por su entorno social constantemente y los padres de éstas familias tienen que estar preparados para todo tipo de etiquetas, sobre todo bullying escolar.

Puesto que ordinariamente se encontrarán nuevos desafíos familiares es de vital importancia por lo menos que profesionales de la salud estén preparados para atender el sumario de problemáticas descrito anteriormente, por tal motivo a continuación se explicarán las intervenciones del DO y la manera en cómo éstos pueden adecuarse a la atención de problemas familiares.

Capítulo IV

Intervenciones del Desarrollo Organizacional

Las intervenciones son las herramientas con las que cuenta el DO como parte de un plan de acción para el beneficio de las empresas. Éstas han sido desarrolladas a través de los años y la experiencia para diferentes tipos de organizaciones. Es importante recalcar que para aplicar una intervención es necesario realizar un minucioso diagnóstico de la empresa u organización a tratar, ya que, de hacer un adecuado análisis de las necesidades y problemáticas que demanda la empresa dependerá el tipo de intervención que se aplique enfocándose en la que más convenga.

Año con año existen más variantes en cuanto intervenciones, así que, tomando en cuenta la importancia de un previo diagnóstico, a continuación se explicarán las intervenciones, tanto clásicas como novedosas, que se adaptan más a la dinámica familiar y que cuentan con la probabilidad, por sus funciones, de ser utilizadas como intervenciones para problemas familiares.

4.1 Grupos “T”

De las primeras herramientas utilizadas por el DO comenzando con grupos naturales creados dentro de las mismas actividades de la empresa. Su objetivo es crear conciencia de cómo el otro ve al individuo y cómo el individuo mismo se percibe generando una mayor sensibilidad ante el comportamiento ajeno (infundir tolerancia y respeto hacia el otro, trabajo en equipo, entre otras cosas).

Cuando el individuo conoce como las demás personas lo perciben, entra en una introspección y se da la oportunidad de que lo vean en su estado más natural. Esto

permite señalar como el comportamiento de cada persona dentro del grupo de trabajo influye de cualquier manera en el ambiente laboral, por eso es importante que los grupos sean máximos de 15 personas para que el individuo se sienta en confianza.

Ya que su finalidad se basa en la interacción de las personas, sus métodos son dinámicos, activos y emprendedores en donde los integrantes participan, observan, reflexionan, etc. El “entrenador” o profesional de DO se encarga de generar un ambiente libre, no estructurado con el afán de que los integrantes se sientan con la libertad de expresar sus ideas, emociones, actitudes y creencias. Se inquiera que las personas lleguen a una empatía de tal forma que comprendan al otro y así favorecer la búsqueda de solución a los problemas.

La aportación más importante es donde el grupo, bajo este método, aprende a través de su propia experiencia de manera intrínseca a resolver problemas que los afligen y afectan el cumplimiento de los objetivos dentro de la empresa.

Para el manejo en la familia, se sugiere aplicar en la etapa de la juventud de doce a veinte años ya que a ésta edad las tareas en el hogar están en constante discusión, con ésta intervención la familia podrá comunicarse más asertivamente con su hijo y podrán conocer más de las preocupaciones de éste.

Resolver problemas no es sólo vivencia de las empresas, el ser humano vive constantemente a prueba de los resultados de estos y es con la familia donde pone a prueba sus capacidades de solución y, de alguna manera, es el grupo en donde más convive toda su vida y en ocasiones, con la misma costumbre la empatía, la comprensión y la tolerancia se pierden. Es por estas razones que los Grupos “T” logra unirse a las herramientas del DO que pueden ayudar en la solución de problemas familiares.

4.2 Consultoría de Procesos

A diferencia de los Grupos “T”, este modelo se enfoca más en la producción que en la empatía y la introspección. Schein lo define como “la creación de una relación que permite al cliente percibir, entender y realizar los pasos del proceso que ocurre en su ambiente interno y externo, a fin de corregir la situación definida por el cliente” (E. Schein en Cummings y Worley, 2009 p. 220).

Contemplar esta definición significa entender que los procesos sociales son el ambiente interno y externo de la empresa, lo que involucra las relaciones interpersonales, es ahí en donde entra el profesional de DO, en este caso orientador o asesor, que da pie a que los mismos miembros del grupo o empresa puedan diagnosticar el ritmo laboral, las problemáticas y las soluciones a éstas.

Ésta intervención se adecua muy bien a la llegada del hijo, ya que hay que generar modificaciones ambientales dentro y fuera de casa, así como nuevas costumbres, por lo tanto hay que realizar un análisis de las problemáticas y las soluciones a éstas.

Siguiendo con la intervención, la interacción entre los trabajadores en general de la empresa describen los procesos sociales por los que se rigen. Para orientar al grupo es necesario considerar el análisis de los siguientes aspectos del proceso grupal: Comunicación, funciones y papeles de los miembros del grupo, solución de problemas y toma de decisiones en grupo, autoridad y liderazgo, competencia y cooperación entre grupos (Guízar, 2008).

En cuanto a la familia, también puede ser utilizada para acoplarse al “nido vacío” en donde se requiere del análisis de cada uno de los anteriores aspectos para

adecuarse al nuevo ritmo de vida.

La comunicación asertiva será siempre un problema para las relaciones humanas sin importar en que grupo social, laboral, escolar o familiar se encuentre la persona, ya que aunque nos comunicamos en el mismo idioma tenemos diferentes percepciones de la manera en cómo se nos informa. En la empresa, suele pasar que la gente, sobre todo los subordinados, no se comuniquen por miedo, pero éste hecho ¿será generado por falta de seguridad del individuo o es más bien que las personas de alto rango no generan la confianza?

Es por la anterior pregunta que el análisis de ¿cómo soy y cómo ven? Es importante en el área de comunicación dentro de la empresa, que afecta tanto a gerentes como subordinados. Para esta problemática, la ventana de Johari como se puede ver en Anexo G en página 93 (Luft en Cummings y Worley, 2008) es una herramienta que facilita el reconocimiento del desarrollo de la comunicación dentro de la empresa.

La manera de manejar la ventana de Johari es realmente sencilla. En la sección de la ventana abierta se filtra únicamente la información que las personas permiten que todos vean, que es conocida por él mismo y los demás, como actividades deportivas o gustos por algún tipo de música, etc. En la sección de la ventana oculta o cerrada se refiere a asuntos personales que no son conocidos por los demás como experiencias desagradables o razones por las que se realiza alguna rutina. Para la sección desconocida se refiere a eventos que son desconocidos para los demás e incluso para uno mismo, como traumas u habilidades y para la sección de la ventana ciega es aquella información que uno no conoce pero que los demás sí, como costumbres realizadas ya involuntariamente que la gente si las toma en cuenta. Ésta última área es de principal cuidado ya que no todas las personas toman las críticas como constructivas, es ahí la importancia en cómo se comunica la gente.

Los problemas de comunicación trascienden a todos los grupos sociales. En la dinámica de la comunicación siempre se necesitarán dos personas, un emisor y un receptor, aun así, para que el receptor descodifique tal como el emisor quiere dar el mensaje depende mucho de la percepción (manera propia de interpretar algo) del receptor, aunque al momento de que el emisor codifica el mensaje selecciona los signos más convenientes para lograr una apropiada comunicación, estos pueden ser distorsionados por el emisor dependiendo de la experiencia con la que ha aprendido éstos, por mencionar una de las principales causas.

Ya de manera más práctica, las problemáticas en la comunicación giran más allá de la mala percepción y transmisión de ideas, el lenguaje corporal es percibido por todos en el grupo de trabajo, si una persona siente pereza puede contagiar a los demás de la misma actitud o si al recibir órdenes la persona hace muecas genera un ambiente de trabajo tenso o en todo caso de que la comunicación sea cerrada es típico que la gente enojada lo niegue cuando se le pregunte.

Aunque la comunicación es primordial en un grupo de trabajo también hay que definir con exactitud las funciones y papeles que cada uno de los miembros ejecuta en el grupo para esto el orientador debe conocer los roles que juega cada uno y tomar en cuenta que pueden sentirse expuestos ante sus compañeros. Para integrarlos Schein describe dos fases para acelerar el proceso: Fase 1, que se refiere a los problemas que se tiene al ingresar en un grupo y Fase 2, las funciones que son necesarias realizar para el desempeño de la tarea y el mantenimiento del grupo (E. Schein en Guízar, 2008).

En la fase uno hay que cerciorarse que el individuo no caiga en una presión emocional por no definir con facilidad su función en el grupo dentro del cambio, esta tarea debe ser dentro de los intereses y gustos de la persona siempre y cuando sea

aceptada por el grupo ya que entra a una dinámica similar a los engranes, donde todos son afectados por todos, por lo tanto hay que definir el poder y la influencia que el individuo tendrá dentro de éste y seguir satisfaciendo sus necesidades mientras que cumple las metas colectivas. Todo esto no se lograría si en el grupo existiera una sola persona que no haya sido aceptada, esta coyuntura se concibe siempre en la creación de un grupo, ya que los integrantes no saben a qué grado podrán adaptarse al grupo, para esta circunstancia el orientador deberá crear un ambiente en donde el individuo se sienta libre de opinar y pueda aceptar comentarios de su persona realizados por otros y estar preparado para los mecanismos de defensa que las personas tendrán durante las dinámicas, ayudar al grupo a tomar conciencia de sus actos y respuestas a estímulos externos, a incitar la respuesta afectuosa y de apoyo y por lo tanto retroalimentarlo cuando expresen emociones así como alentarlos cuando se equivoquen.

Una vez que el grupo se encuentra integrado la fase dos se tornará asequible y sólo es cuestión de mantenerlo cohesivo, que se logrará al fijar metas y detectar los problemas, buscar soluciones bajo lluvia de ideas y con ayuda extra de investigaciones presentar la información y tomar las conclusiones. Es importante que las personas se sientan identificadas con su área, que localicen la importancia de su trabajo, les agrade y que sea unánime para todo el grupo, de esta manera y mediante diferentes acciones se conservará el grupo una vez se haya logrado el compromiso personal de cada uno de los integrantes.

Aunado el grupo y localizados los problemas, la solución solo depende de su ejecución. Los problemas deben ser meticulosamente revisados para detectar los pro y contra y tener alternativas de solución, sin olvidar corroborar que todos los integrantes hayan percibido la misma información. Una vez llevado a cabo la solución hay que revisar que los objetivos de ésta hayan sido cumplidos.

A pesar de que las soluciones hayan resultado, el grupo debe mantenerse unido para enfrentar los próximos problemas ya que aún no se encuentran exhumados de éstos. Para esto hay que tomar en cuenta el grado de autoridad y liderazgo con lo que cuentan los integrantes, esta herramienta será de gran utilidad para el asesor y el mantenimiento del grupo ante la competencia y cooperación con otros grupos.

Por lo anterior, también podría ésta intervención ser utilizada para solucionar problemas de roles dentro de la familia, frecuentemente amenazados en cada etapa de vida sobre todo para reorganizarse en cada cambio por cualquier circunstancia.

4.3 Intervención de la Tercera Parte

Como su nombre lo dice, ésta intervención se refiere al momento en que el consultor media los malos entendidos entre los protagonistas del problema, indagando para empezar si están dispuestos a resolver las indiferencias, después de lo anterior, el objetivo es que los miembros de la organización además de los protagonistas, examinen aquel evento de manera que lleguen a verlo como una oportunidad de crecimiento y mejora para las funciones de la organización.

En las discusiones en casa cuando existe un tercero como mediador puede notarse con mayor facilidad las diferencias y necesidades de cada uno logrando así un mejor acuerdo en donde las dos partes se encuentren satisfechos, tal es el caso de la madre interviniendo en el desacuerdo de los dos hermanos mientras que juegan.

También puede ser usada ésta intervención en el momento de desacuerdos entre la pareja al momento de buscar la mejor manera de educación del niño. O para llegar a un acuerdo acerca del sustento y atenciones a los hijos después de un

divorcio.

4.4 Formación de Equipos

Consiste en mejorar las relaciones intergrupales, de manera que se identifiquen las responsabilidades de cada integrante, se establezcan metas analizadas previamente para que todos conozcan y comprendan sus funciones individuales como grupales para que se llegue a una coordinación y lograr los objetivos establecidos.

Es indispensable conocer su desenvolvimiento intragrupal y lo que cada integrante percibe como las necesidades del grupo, objetivos, capacidades, etc. Posteriormente y una vez comenzado el trabajo grupal, realizar chequeos sobre el desempeño de los integrantes, buscando que las personas puedan realizar una reflexión sobre mejoras finalizando con autocríticas.

Ya que la familia en primer instancia es un grupo y cada integrante de ella tiene un papel importante que interpretar, la intervención es adecuada para la etapa de adolescencia del hijo, ya que se le enseñará a involucrarse en las actividades diarias de la familia, se crearán objetivos que aprenderá a cumplir y sobre todo el compromiso que se tiene llevar a cabo los acuerdos familiares, la disciplina y la satisfacción que se tiene en un ambiente más organizado.

4.5 Ensayos o Encuestas de Retroalimentación.

Consta de recolectar información sobre la empresa mediante cuestionarios. Los resultados serán usados como diagnóstico de problemas y creación de planes activos para resolverlos. En área familiar serían pruebas psicológicas específicas dependiendo del tema que se quiera hondar.

En el caso de las empresas se utiliza cuestionarios adecuados a obtener información de diferente tipo. Para las familias las pruebas psicológicas serían de personalidad, para revelar aspectos inconscientes de la conducta, procesos cognitivos del sujeto, proyección, etc.

4.6 Reuniones de Confrontación

Intervención diseñada para detectar puntos en la empresa de urgente atención, para movilizar los recursos y fijar los problemas proactivos y reactivos. Generalmente se utiliza al momento del colapso o en el cambio de gerencia.

Lo más relevante de las reuniones de confrontación son las tres herramientas demostrativas que maneja, que son la pirámide de los conflictos, el efecto iceberg y las etapas del perdón

La pirámide de los conflictos que se encuentra en Anexo H en pág. 95 se ha creado para representar el incremento de la gravedad del conflicto, se podrá observar el triángulo elaborado adecuado para la familia que es útil para representar ilustrativamente el grado de conflicto de la posición en la que se encuentran al llegar a consulta.

El efecto iceberg, como se puede observar en Anexo I en página 97, es una representación gráfica de comportamientos en donde no se puede explicar su origen, por ejemplo el ausentismo en la empresa y en la familia cese de alguna actividad del hogar en específico, ante la falta de la adecuada comunicación es aconsejable provocar conflicto para que salgan a la luz las inconformidades. Lo anterior lo explica Guízar resumidamente:

La parte visible del conflicto, que es la causa aparente del mismo, son hechos que pueden ser de pequeñas porciones, pero aquello que “no se ve” y que es la causa real del problema, puede ser de un tamaño enorme, ya que suele afectar los sentimientos, el ego, el amor propio, etcétera (Guízar, p. 233, 2008).

Quiere decir que existen ciertos problemas de difícil visibilidad y que llegan a estar tan profundos dentro de la empresa que sólo se observa algunas señales pero si el problema no se trata de raíz seguirá creciendo hasta lograr la bancarrota del lugar.

Las etapas del perdón son el proceso por el cual pasa una persona al momento de perdonar sin importar si se encuentra en la empresa o en la familia. También ofrece al psicólogo identificar en que momento del perdón se encuentra esa persona y con esto, acompañarla y guiarla al resto del camino.

Las etapas del perdón se dividen en cinco (Guízar, 2008):

1. Negación: Cuando se cree que hay una mala interpretación de la disputa que se está generando.
2. Ira: Sentimiento de enfado muy grande y violento ocasionado por descubrir que el conflicto sí está pasando por lo que delega toda la culpa al otro.
3. Regateo: Es cuando se considera perdonar siempre y cuando se cumplan ciertas condiciones.
4. Depresión: Momento en el que el ofendido afronta la posibilidad de que él también tuvo la culpa.
5. Aceptación: Final del sentimiento de culpabilidad y le adjunta un razonamiento lógico a las circunstancias.

4.7 Coaching

El Coaching se deriva de la palabra en inglés que significa entrenamiento. Generalmente es usado para gerentes y ejecutivos y tiene como fin ayudarlos a encontrar sus metas o reevaluarlas, trazar objetivos y con esto, notar las obstrucciones para llegar a ellos y así cumplir con sus tareas diarias en sus diferentes áreas de actividad.

Éste enfoque es totalmente adaptable para el uso en la familia, porque en más de una ocasión la cabeza de la familia trabaja para mantener y no para desarrollarse, así como en toda empresa, si los directivos se encuentran en crisis es muy probable que la empresa también, si en una familia los padres se encuentran en crisis transmiten su pesar a los hijos.

La diferencia que tiene el Coaching con la Terapia es que el primero se enfoca en el presente, ve al cliente como una persona sana que solo hay que orientar.

Otra de las cualidades del Coaching es que ayuda al cliente a darse cuenta del problema y que el cambio solo mejorará su situación acompañándolo en la etapa de transición mediante un plan de acción.

4.8 Capacitación

Como su nombre lo dice, se trata de preparar al personal en habilidades y conocimiento necesarios para realizar un apto trabajo dentro del área correspondiente en la empresa.

Esta estrategia podría ser de gran ayuda en la familia, si los padres y las madres se prepararán para la llegada del bebé con libros y revistas reducirían el

grado de errores en sus cuidados. Además, aunque no se encuentra explícito, para muchas madres su trabajo con los hijos termina siendo una carrera mal pagada y valorada.

En las diferentes etapas del desarrollo surgen diversas demandas en las que libros, cursos y talleres ofrecerán a los padres nuevas oportunidades de manejar las actividades en el hogar.

4.9 Indagación Apreciativa

Proceso del DO que deja de darle tanta importancia a los problemas y dificultades para redireccionar el pensamiento cultural dentro de la empresa mediante preguntas reformuladas de tal forma que focalice sus cualidades y herramientas.

La idea principal es potencializar lo elementos que funcionan bien, de ésta manera éste proceso también entra en la intervención de problemas familiares por la facilidad en su adaptación además de que deja ver aspectos positivos de la empresa o familia y así se puede valorar de mejor manera los esfuerzos de cada persona.

Imágenes positivas generan actitudes positivas y recuerdos positivos facilitan el avance positivo. Indagación Apreciativa valora en gran parte las actitudes que, como ya se ha mencionado, se dirigen al lado positivo de las actitudes en las personas, por tanto, cómo todas las demás intervenciones puede acoplarse en el uso de terapias familiar y con esto lograr una intervención más eficaz, asertiva y con resultados coherentes alcanzables en corto tiempo a comparación de otros métodos con tal de abrir los parámetros en actualizar la terapia familiar como la aceptación de que las problemáticas personales son cada día más diversas.

Conclusiones

Durante el curso en la elaboración de la presente tesina, se hizo notable lo indispensable que es realizar un diagnóstico dentro del área de ciencias de la salud (así como médicos y psicólogos) para aplicar alguna intervención y mejorar la calidad de vida del paciente, cliente. Por tal motivo, cualquier uso de técnicas, estrategias, métodos, teorías, etc., jamás lograrían su propósito si el diagnóstico previo es erróneo. Para poder aplicar las intervenciones expuestas en el documento hay que tomar muy en cuenta para quien va dirigido.

Otra observación de atenderse es lo vital que es actualizar las definiciones, en una sociedad en constante cambio nuevos parámetros pueden surgir día con día además al hacer un análisis para la creación de definiciones, se reconoce y se hace frente a la realidad del cambio.

Por otro lado, conforme se investigó y se hizo el análisis de cada tabla estadística en relación divorcios – matrimonios, surge la duda de cómo era el procedimiento del trámite para el divorcio y se encontró que aún en algunos estados al momento de realizar el proceso de divorcio el juez tiene la obligación de conceder a la pareja en cuestión cierto tiempo para aclarar las ideas y evitar la separación, para el año 2013 el Código Civil se modificó en algunos estados de manera que ésta sección que se encuentra en el Artículo 447 apartado de Divorcios y Matrimonio se ha eliminado con el fin de hacer más rápido la tramitación que conlleva el divorcio (Código Civil, 2013).

En efecto, un divorcio hoy en día ya se maneja como posibilidad, cuando antes no se pensaba ni en la posibilidad de éste. Pero, ¿esto es bueno o malo? La respuesta es que la percepción de bueno y malo se encuentra en cada uno aun

existiendo reglas sociales como estándares y al final si un matrimonio daña más la integridad de los miembros una separación sería un alivio.

No se trata de eliminar el divorcio, ni los problemas, ni los cambios en el desarrollo, se trata de hacer mejorar la vida del individuo, enfocándose en sus herramientas de defensa, cualidades y fortalezas, buscando su bienestar pero no pensando el psicólogo en lo que él cree bueno para la otra persona, sino de lo que la persona necesita, respetándose a sí mismo y a los demás.

En forma de propuesta, realizar terapia psicológica mientras la familia se encuentra en proceso psicológico incrementaría la capacidad de adaptarse a sus cambios y que éste hecho se convierta en recurso indispensable para proceder con el divorcio, eliminaría los conflictos futuros reflejados en la conducta de los hijos.

No obstante, el uso de la metodología del Desarrollo Organizacional para intervenir en conflictos familiares se acopló sin mucho esfuerzo gracias a las bases psicológicas en las que se forja éste y la preocupación que muestra al bienestar humano en su ambiente.

No hay que olvidar el gran efecto que la economía influye en las cabezas de cada familia y ya que el DO se enfoca por una parte en mejorar la estabilidad psicológica de los implicados de tal manera que incremente las ganancias por sus esfuerzos es aún más favorable para aplicarse al sistema familiar.

Hacer uso del Desarrollo Organizacional en intervenciones, da al terapeuta una forma más sistemática, organizada y focalizada de conseguir las metas familiares y puede generar más confianza en la gente al observar el proceso por el que se irá sometiendo.

Bibliografía

- Alper, A. & Comlay, E. (2013), RPT-Lingerie, iPads: Mexican kid-free couples fuel high-end boom (Artículo en línea). EUA: Reuters. Recuperado el 21 de Octubre de 2013. <http://www.reuters.com/article/2013/07/15/mexico-economy-retail-idUSL1N0FJ0E620130715>
- Behn, Friedrich (1961), Cultura de la Prehistoria. México: Unión Tipográfica Editorial Hispano Americana. Tomo I,II,III.
- Belasco, J. A. (2012). *Teaching the elephant to dance*. Random House LLC.
- Bermúdez, R. Carmen & Brik, G. Eduardo (2010), Terapia Familiar Sistémica. Aspectos teóricos y aplicación práctica. España: Síntesis.
- Bordignon, N. Antonio (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto, vol. 2, núm. 2. Revista Lasallista de investigación, pp. 50-63 Colombia: Corporación Universitaria Lasallista. Recuperado el 16 de Febrero de 2014 <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69520210> ISSN (Versión Impresa): 1794-4449
- Clavigero, F. Javier (2003), Historia Antigua de México. Puebla, México: Secretaría de Cultura Puebla.
- Código Civil Federal (2013), Capítulo X. Del divorcio. México: UNAM Recuperado el 28 de Diciembre de 2013 <http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/1/>
- Corbella Madueño, José (1995), Historia Universal: Ciencias Sociales. Madrid:

McGraw-Hill

Cummings, G. Thomas y Worley, G. Christopher (2007), *Desarrollo Organizacional y Cambio*, 8ª Ed. México: Cengage Learning.

Engels, Friedrich (1970), *El origen de la familia, propiedad privada y el estado*, 4ª Ed. Moscú: Progreso.

Erikson, E. H. (2004). *Sociedad y adolescencia*, 19ª Ed. México: Siglo XXI.

Floristán, A. (2004). *Historia moderna universal*, 2ª Ed. Barcelona, España: Ariel

French, Wendell L. & Bell, Cecil H. Jr. (1996), *Desarrollo Organizacional. Aportaciones de las ciencias de la conducta para el mejoramiento de la organización*, 5ª Ed. México: Pearson.

García, R. y Gross, P. (1992). *Pequeño Larousse Ilustrado*. México: Larousse. Pág. 458.

Gómez, L. Eugenia, Aldana, C. Evangelina, Carreño, M. Jorge & Sánchez, B. Claudia (2006). Alteraciones psicológicas en la mujer embarazada, vol. 14, núm. 2, pp. 28-35. *Revista Psicología Iberoamericana*. México: Universidad Iberoamericana. Recuperado el 16 de Febrero de 2014. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133920321004> ISSN (Versión impresa): 1405-0943

Gonzalbo Aizpuru, Pilar (1996), *Familia y vida privada en la historia de Iberoamérica: seminario de historia de la familia*. México: El Colegio de México, Centro de

Estudios Históricos: UNAM.

Guízar, M. Rafael (2008), Desarrollo Organizacional. Principios y aplicaciones, 3ª Ed. México: McGraw Hill.

Infante, D. Isabel (1992), “El primer año de la vida psíquica”. Evolución y Desarrollo. Psicología Práctica: Revista Ed. Espacio y Tiempo vol. 3 España.

Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (2013). Consulta de información sobre divorcios y relación divorcios – matrimonios por selección de variables de 1985 a 2011 (Base de datos en línea). México: INEGI. Recuperado el 18 de Septiembre de 2013.

http://www.inegi.org.mx/sistemas/olap/proyectos/bd/continuas/nupcialidad/divorcios.asp?s=est&c=12238&proy=divorc_div

Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (2013). Estadísticas a propósito del 14 de febrero, matrimonios y divorcios en México (En Línea). Puebla México: INEGI. Recuperado el 1 de Marzo de 2013.

<http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/Contenidos/estadisticas/2013/matrimonios21.pdf>

Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (2012). Estadísticas de matrimonios y divorcios 2011. En línea, 1ª Ed. en 1994 México: INEGI. Recuperado el 3 de Agosto de 2013.

<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/biblioteca/detalle.aspx?c=11115&upc=70282504057&s=est&tg=26&f=2&pf=Ench&ef=00&cl=0> ISBN: 978-607-494-493-8

Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (2010). Hogares, Censo de población y vivienda (En línea). México: INEGI Recuperado el 4 de Noviembre de 2013.

<http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/hogares.aspx?tema=P>

Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (INEGI). Relación divorcios – matrimonios, 1980 a 2011 (Base de datos en línea) México. Para 1990 a 2011: INEGI. Estadísticas de Nupcialidad. Actualización 16 de Enero de 2013. Recuperado el 3 de Agosto de 2013. <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/sisept/Default.aspx?t=mdemo82&s=est&c=23566>

Krebs, R. (1998). Breve historia universal. Santiago de Chile: Editorial Universitaria S.A. Recuperado el 14 de Mayo de 2013, de <http://oscarmr.redirectme.net/files/GDrive/eBooks/Historia/Breve%20Historia%20Universal.pdf> ISBN 978-956-111-637-5

Maslow, Abraham (1998), El management según Maslow. Una visión humanista para la empresa de hoy, 2ª Edición 2005. Barcelona: Paidós.

Minuchin, Salvador (1990), Familias y Terapia Familiar, 5ª Reimpresión en México: Gedisa.

Otis – Cour, Leah (2000), Historia de la pareja en la Edad Media: placer y amor. Madrid: S. XXI de España Editores S.A.

Porras, J. (1988). Análisis de flujos. Método para diagnosticar y administrar el cambio organizacional. EUA: Adisson–Wesley Iberoamericana.

Ritvo, C. Eva & Glick, D. Ira (2003) Terapia de Pareja y Familiar. Guía práctica. México: El Manual Moderno.

Roche, O. Robert (2006), *Psicología de la Pareja y de la Familia. Análisis y optimización*, 2ª Ed. España: Servei de Publicacions.

Westermarck, Edward (1984), *Historia del Matrimonio*. Barcelona: Laertes S. A. de Ediciones.

Anexo A

INEGI Estadísticas de nupcialidad

Divorcios

Consulta de: Divorcios Por: Entidad y municipio de registro Según: Año registro hecho

	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Total	37455	38545	40792	45889	49271	52358	57370	60641	64248	67575	70184	72396	77255	81851	84302	86042	91285
Aguascalientes	460	480	600	658	761	780	950	980	1128	1235	1226	1191	1084	1302	1306	1427	1194
Baja California	1148	1320	1368	1617	1640	1858	2595	2959	3457	3803	4531	4317	3263	3359	3149	3123	3410
Baja California Sur	354	368	358	433	412	425	477	535	520	567	577	557	609	752	690	564	712
Campeche	353	405	439	537	567	560	591	627	678	731	761	828	779	841	890	934	991
Coahuila	1279	1293	1447	1760	1699	1933	1788	1873	1987	2169	2525	2982	3173	3333	3581	3261	3392
Colima	318	411	528	447	467	498	565	574	628	732	673	741	849	862	946	924	873
Chiapas	786	800	878	883	1370	1202	956	1048	1173	1260	1343	1457	1529	1618	1588	1722	1852
Chihuahua	2578	2695	3149	3468	3758	3727	4151	4297	4520	4653	5004	4077	4667	4804	4810	5174	5694
Distrito Federal	6831	6904	6410	6806	7263	7265	7724	7691	7418	6785	7106	6924	7035	7692	9386	11053	11385
Durango	764	723	889	930	946	1054	1047	1128	1114	1119	1156	1359	1417	1304	1342	1379	1435
Guanajuato	812	1088	1241	1647	1895	2077	2168	2395	2803	2825	3350	3601	3933	4294	4398	4464	4741
Guerrero	605	626	612	758	800	915	1003	1152	1148	1124	1219	1178	1391	1198	1194	1344	1319
Hidalgo	336	356	363	362	369	458	614	557	603	534	704	754	822	925	1313	1301	1390
Jalisco	2011	1555	1853	2216	2418	2566	3041	3073	2999	3172	3270	3724	4288	4429	4167	4340	4392
México	3209	3672	3736	4569	5270	6032	6510	6816	7311	7571	7431	7716	7894	7975	8184	8304	8937
Michoacán	1118	1335	1356	1547	1645	1555	2099	2124	2410	2639	2648	2798	2810	2765	2863	2887	3343
Morelos	342	504	521	522	549	596	638	668	697	757	842	731	780	1006	1067	1218	1322
Nayarit	400	395	434	552	603	556	768	799	656	920	902	1050	1106	913	886	903	942
Nuevo León	1824	1919	2160	2460	2280	2653	2986	3537	3720	4124	4324	4636	6072	6975	7366	6747	6973
Oaxaca	323	311	337	380	430	488	531	547	634	532	482	456	620	618	617	605	570
Puebla	1381	1188	1109	1369	1522	1652	1775	1776	1877	1833	1899	1951	2132	2203	2206	2342	2429
Queretaro	400	226	394	370	597	646	827	890	871	1004	1144	1339	1384	1487	1327	1498	1614
Quintana Roo	499	531	562	646	717	795	668	724	1000	921	994	1189	1448	1704	1793	1566	1679
San Luis Potosí	512	522	598	726	800	755	906	996	958	986	1044	1205	1332	1345	1482	1516	1716
Sinaloa	1393	1469	1581	1558	1446	1566	1920	2136	2741	2932	2694	2786	3113	3284	3025	3260	3554
Sonora	1450	1421	1479	1549	1788	1915	1953	2306	2406	2413	2420	2549	2795	2970	2869	2869	2826
Tabasco	723	720	748	869	926	1003	1108	1171	1300	1360	1298	1479	1371	1714	1849	1589	1700
Tamaulipas	1361	1435	1380	1556	1506	1525	1578	1579	1381	1733	1800	1951	2173	2177	1984	1900	2114
Tlaxcala	151	117	120	111	103	145	140	159	140	98	128	176	245	341	298	313	401
Veracruz	2097	2217	2418	2809	2830	3022	3163	3206	3290	3474	3324	3473	3718	4070	4032	4022	4441
Yucatán	1093	1017	1133	1136	1180	1331	1334	1461	1807	2544	2291	2034	2169	2350	2279	2055	2460
Zacatecas	544	522	591	638	714	805	796	857	873	1025	1074	1187	1254	1241	1415	1438	1484

Anexo B

INEGI Relación divorcios – matrimonios en el país.

Relación divorcios-matrimonios, 1980 a 2011
(Divorcios por cada 100 matrimonios)

Año	Indicador
1980	4.4
1990	7.2
1991	7.7
1992	7.8
1993	4.9
1994	5.2
1995	5.7
1996	5.7
1997	5.8
1998	6.5
1999	6.6
2000	7.4
2001	8.6
2002	9.8
2003	11
2004	11.3
2005	11.8
2006	12.3
2007	13
2008	13.9
2009	15.1
2010	15.1
2011	16

Fuente: Para 1980: INEGI. Cuaderno No. 1 de Población. 1989

Para 1990 a 2011: INEGI. [Estadísticas de Nupcialidad.](#)

Fecha de actualización: Miércoles 16 de enero de 2013

Anexo C

INEGI Relación divorcios-matrimonios según entidad federativa.

México

Relación Divorcios - Matrimonios

INEGI

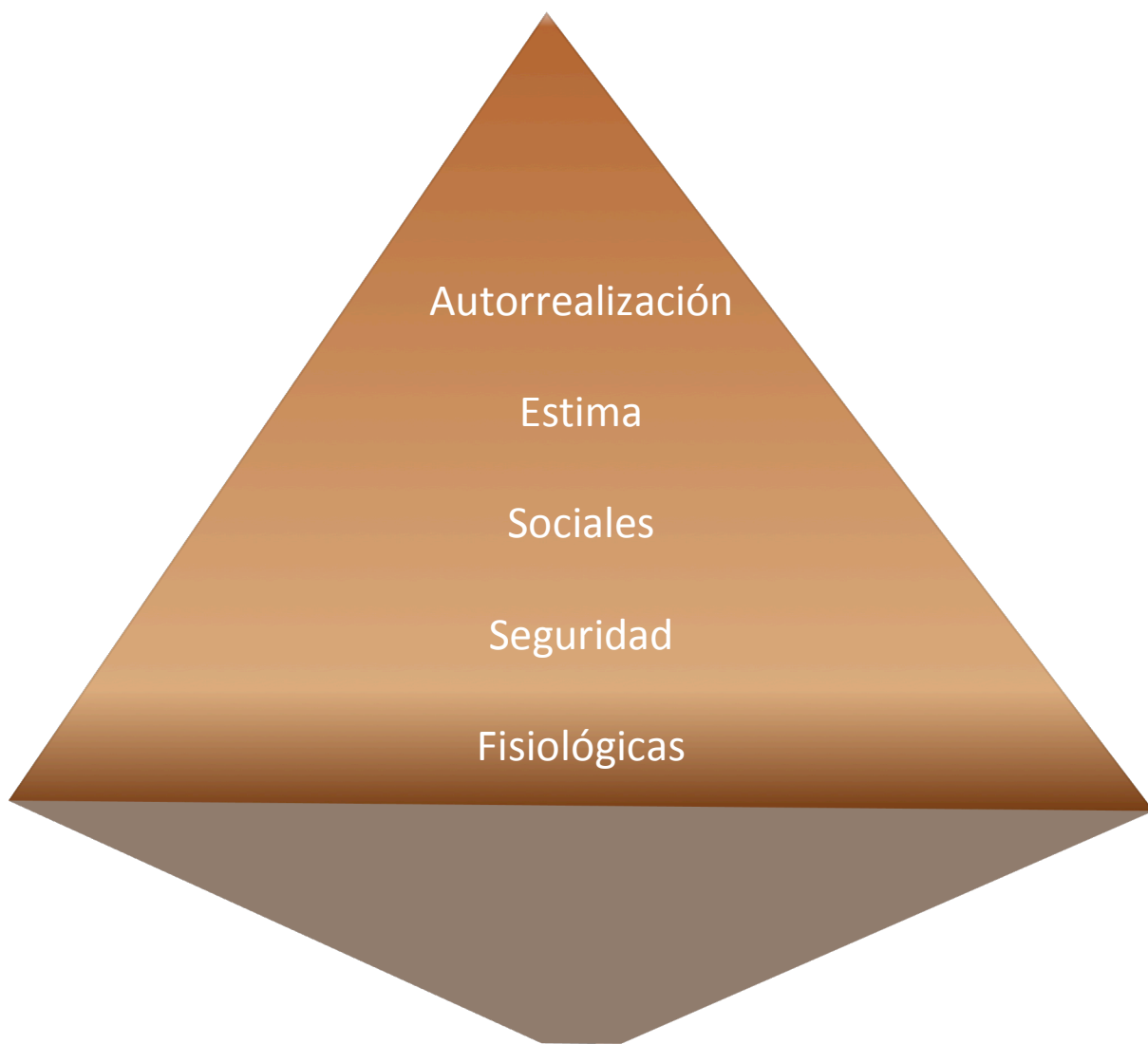
Consulta de: Relación de divorcios-matrimonios Por: Ent y mun de registro Según: Año registro hecho

	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011							
Total	6	6.7	7.3	7.5	7.3	7.2	7.7	7.8	4.9	5.2	5.7	5.7	5.8	6.5	6.6	7.4	8.6	9.8	11	11.3	11.8	12.3	13	13.9	15.1	15.1	16							
Aguaascalientes	4.2	4.8	4.7	5.2	5.5	6	5.5	5.7	6.5	7.1	7.2	8.7	8.9	10.7	11	14.4	15.1	18.9	20.8	20.4	19.8	17	20.5	20.9	21.4	18.7	19.8	17	20.5	20.9	21.4	18.7		
Baja California	11.8	14.6	10.5	13.1	11.8	10.3	11	13.8	12.5	11.8	7.1	8.3	8.5	10.4	9.2	11	16	19.7	23.2	26.2	31.8	29.9	22.6	23.2	19.7	19.4	21.4	17.7	24.4	20.5	21.5	17.7	24.4	
Baja California Si	9.7	10	12.2	9.5	10.1	11.1	12.1	10.4	9.2	9.1	10.9	10.8	11.3	13.3	12.2	13.4	15	17.5	17.8	17.2	15.9	14.9	16.3	20.5	21.5	17.7	24.4	20.5	21.5	17.7	24.4			
Campeche	4.9	4.8	3.4	4.4	4.6	4.9	5.8	5.3	6.3	6.9	7.2	7.6	7.8	9.1	9.3	9.3	10.5	12.8	14	14.3	16.5	17.7	16.4	17.1	18.6	19.7	20	17.1	18.6	19.7	20			
Coahuila de Zaraq	9.1	8.1	10.8	10.6	11.1	10.4	11.5	11.9	6	6.3	7.3	7.4	7.9	9.3	8.7	10.4	10.2	12.1	13.1	14.1	16.8	18.6	19.7	20.8	24.9	21	21.5	20.8	24.9	21	21.5			
Colima	2.4	5.8	8.5	13.2	16.7	14.9	16.9	20.3	9	7.9	9	11.8	14	10.7	11.5	13.6	15.2	16.4	19.5	21.5	19.6	23.6	26.4	26.7	29.8	27.9	25.9	26.4	26.7	29.8	27.9	25.9		
Chirapas	9.1	9.4	10.9	11.1	9.8	9.3	8.6	8.6	4.2	3.7	4.1	4.4	4.5	4.4	5	5.9	5.3	5.8	6.6	6.6	7.2	7.3	7.6	7.2	6.9	7.5	7.7	7.3	7.6	7.2	6.9	7.5	7.7	
Chihuahua	12.6	17.8	19.3	19.3	18.7	19.2	20.9	21.7	11.4	12	13.6	14	16.7	18.1	19	18.8	20.7	23.6	26.7	28.8	30.6	26.4	27.6	26.9	29.3	30.5	34.9	30.6	26.4	27.6	26.9	29.3	30.5	34.9
Distrito Federal	6	7.2	8	9.3	9.3	9.4	9.9	10.6	10.1	11.5	12.4	12.7	11.7	12.7	13.8	14.1	16.1	18	20	16	15.9	16.3	17	22.6	29.3	32.1	32.4	32.4	22.6	29.3	32.1	32.4		
Durango	6.9	5	6.2	5.7	5.7	5.3	6.9	6.3	5.1	4.8	6.1	5.8	6.6	6.6	6.5	7.6	8.3	9.8	10.5	10.5	10.1	13.9	12.3	11.9	13.4	13.2	14.7	12.3	11.9	13.4	13.2	14.7		
Guamajuato	3.9	4.4	4.7	4.9	4.4	4.6	5.4	5.6	4	2	2.3	2.2	2.9	3.1	4.1	4.5	5.2	5.7	7.1	8.3	8	9.3	10.6	11.1	12	14.5	15.5	16.6	11.1	12	14.5	15.5	16.6	
Guerrero	1.6	2	3.7	2.8	2.4	2.6	4	4	4	2	1.8	2.3	2.5	2.3	3	3.3	4.2	4.9	4.9	4.5	5.1	5.1	5.8	4.9	5.1	5.7	5.6	4.9	5.1	5.8	4.9	5.1	5.7	5.6
Hidalgo	2.6	2.9	3.8	5.2	4.4	4.6	4	4.3	2.2	2.4	2.6	2.6	2.6	2.5	2.4	3	4.4	4.3	5.4	4.8	6.9	7.5	8.1	9.1	14.4	13.1	13.3	8.1	9.1	14.4	13.1	13.3		
Jalisco	4.8	5.3	6.3	6	6	5.9	6.3	6.8	4	3.9	4	3.1	3.6	4.3	4.5	5	6.4	7.1	7.3	7.6	7.9	9.2	10.5	11.1	10.9	10.8	11.2	10.5	11.1	10.9	10.8	11.2	10.5	
México	3.9	4.5	5.6	5.6	5.2	5.3	5.3	5.7	2.6	3.1	3.9	4.5	4.2	5	5.7	7.2	8.1	9.2	10.4	10.5	10.8	11.6	12	11.7	13	12.2	13.9	11.6	12	11.7	13	12.2	13.9	
Michoacán de Oca	4	4.3	5.5	5.4	4.8	4.7	5	4.9	2.5	2.8	3.1	3.7	3.7	4.3	4.3	4.5	6.3	6.7	7.8	8.4	9	9.6	9.9	10.3	10.3	12.4	10.3	10.3	10.3	10.3	12.4	10.3		
Morelos	5.6	7.7	8.5	9.1	8.6	9.5	11.8	9.5	4	3.6	4	6.1	5.5	5.5	5.4	6.1	6.7	7.4	8.4	9.9	11.2	9.8	10.5	13.1	15.3	16.6	16.3	10.5	13.1	15.3	16.6	16.3		
Nayarit	6.2	7.3	7.3	7.7	7.5	7.4	7.5	7.3	5.1	5.4	6.4	5.4	5.9	7.6	7.9	11.3	12.4	10.3	14.2	13.9	14.2	13.9	16.2	18.3	16.1	16.4	15.6	16.2	18.3	16.1	16.4	15.6		
Nuevo León	9.6	9.8	9.9	10.1	9.4	8.4	9.1	6.2	5	6.1	5.9	6	6.4	7	6.3	7.7	9.3	11.5	12.6	14.2	15.2	16.3	21	24.4	28.2	24.1	25.5	21	24.4	28.2	24.1	25.5		
Oaxaca	1.9	2.2	2.4	2.3	2.6	2.4	3.2	3.2	2.6	1.9	1.7	1.4	1.2	1.9	1.8	2	2.6	3	3.6	2.6	2.1	2.3	2.8	2.9	3	2.7	3	2.8	2.9	3	2.7			
Puebla	4.4	4.3	4.8	5.1	5	5.5	6.5	7.2	4.2	5.4	6.7	5.5	4.6	5.5	5.1	5.7	6.9	7.7	8.5	8.7	9.1	8.9	9.8	10.5	10.3	11.4	12.5	9.8	10.5	10.3	11.4	12.5		
Queretaro	4.4	4.4	4.3	4.8	4.4	4.9	4.6	5.5	5.4	3.3	4	2.3	3.9	3.7	5.7	6.2	8.4	9.4	9	11.1	13	15.5	16.7	16.1	18	17.9	18	15.5	16.7	16.1	18	17.9		
Quintana Roo	6	12.5	10	10.8	11.3	9.4	8.9	9.9	7.4	8.4	8.5	8.3	8.6	9	9	8.9	7.9	9	11.2	8.7	9.7	10.8	12.6	15.6	18.9	16.1	17.7	10.8	12.6	15.6	18.9	16.1	17.7	
San Luis Potosí	4.8	5.6	6.5	6.5	6.4	5.9	5.9	5.2	2.1	2.6	3.3	3.2	3.6	4.3	4.6	4.5	5.8	6.8	6.9	6.7	7.5	8.8	9.9	10	11.4	12.2	13.1	9.9	10	11.4	12.2	13.1		
Sinaloa	7.3	10.4	10.3	10.8	10.1	10.3	10.4	10.4	5.5	6.3	7.1	7	7.3	7.3	6.6	7.7	9.6	10.9	15.6	16	14.9	15.2	17	17.7	18.5	19.8	20.6	15.6	17.7	18.5	19.8	20.6		
Sonora	8.7	8.2	10.4	9.2	9.5	8	8	7.6	9.1	8.5	9.8	8.8	8.6	9.4	10.4	11.1	11.2	14	16	16.2	16.7	16.9	18.7	19.3	20.8	20.1	19.6	16.9	18.7	19.3	20.8	20.1	19.6	
Tlaxasco	9.2	10.3	10.8	11.4	10.2	10.4	10.9	10.1	6.2	6.3	6.2	5.3	5.4	6.5	6.4	7.5	8.4	9.1	10.7	10.6	10.3	11.8	11.2	13.2	14.2	14.8	14.9	11.8	13.2	14.2	14.8	14.9		
Tlaxcala	2.1	2.1	2.3	2.4	3.4	4.2	5.1	4.5	1.7	1.7	1.9	1.4	1.4	1.2	1.2	1.7	1.9	2.2	2.2	1.5	2	2.8	4.1	6.4	6.3	6.2	7.9	2.8	4.1	6.4	6.3	6.2	7.9	
Veracruz de Ignac	7.1	6.9	7.4	7.3	7.2	8	7.6	8	4.3	4.8	5.3	5.3	5.3	6.1	6.4	6.9	8.1	8.9	9.3	8.8	9.3	8.8	9.7	10.5	10.6	11	10.9	9.7	10.5	10.6	11	10.9		
Yucatán	11	11.2	12.3	12.7	12.1	11.5	11.1	13.2	7.6	8.1	8.9	8.1	7.7	8.5	9.7	10.5	11.8	14.8	23.4	19.2	15.9	16.6	16.7	18	16.9	20.5	18	16.6	16.7	18	16.9	20.5		
Zacatecas	4	4.3	3.7	4.6	5.7	5.8	7	7.7	3.1	3.2	4.3	4.1	4.6	4.8	5.4	6.7	7.1	7.9	8.1	9.5	10.5	12.3	13.1	13.2	14.4	15	15.4	13.1	13.2	14.4	15	15.4		

FUENTE: INEGI. Estadísticas de nupcialidad.

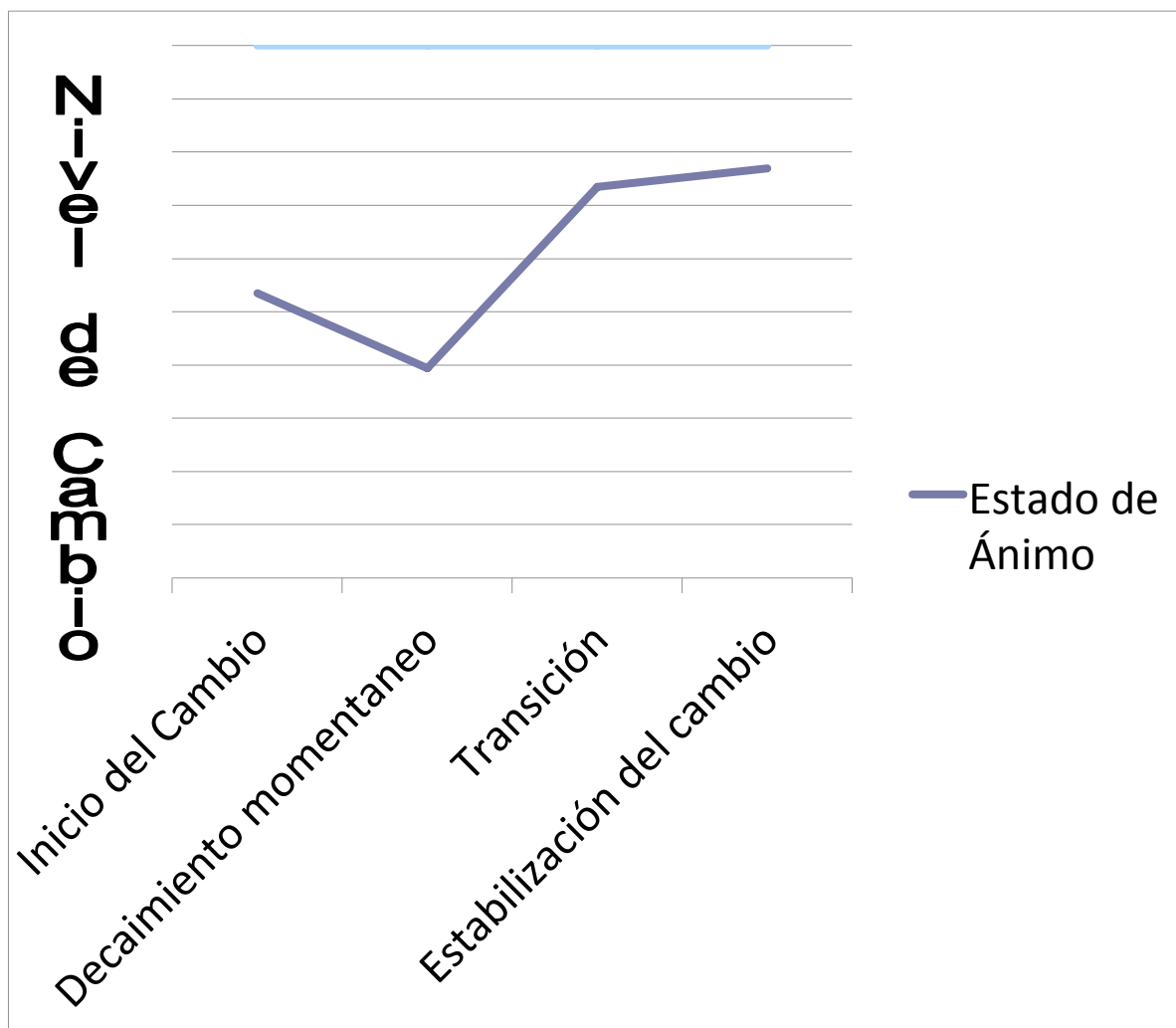
Anexo D

Pirámide de necesidades de Maslow



Anexo E

Modelo de Cambio de Kurt Lewin



Anexo F

Tabla de posibles problemáticas suscitadas en las diferentes etapas de desarrollo.

Etapas del Desarrollo Humano	Desafíos Individuales	Desafíos Familiares
Pre-Natal Embarazo	<ul style="list-style-type: none"> •El desarrollo del bebé pende totalmente del cuidado que tenga la madre de ella misma. •Por diferentes causas el feto puede tener problemas en su desarrollo causando discapacidades psíquicas, físicas o sensoriales. 	<ul style="list-style-type: none"> •Cambios hormonales que provocan variaciones en el humor y probables conflictos con personas cercanos al entorno materno. •Resolución de las elecciones en el estilo de vida. •Búsqueda de apoyo. •Embarazo no deseado. •Importancia del apoyo social.
Infante 1 año	<ul style="list-style-type: none"> •Reacción de los primeros actos reflejos. •Ejercitación de órganos sensoriales. •Confianza básica del entorno. 	<ul style="list-style-type: none"> •Depresión posparto. •Adaptación de nuevas rutinas, organización de actividades y cambio de estilo de vida ante la llegada del bebé. •Distanciamiento con la pareja. •Si hay hijos previos, celos ante la llegada del nuevo hermano. •Cansancio físico. •Falta de intimidad familiar ante las visitas de familiares y madres
Infancia	<ul style="list-style-type: none"> •Periodo de la maduración 	<ul style="list-style-type: none"> •Más atención a los movimientos

2 años	<p>muscular y autonomía física.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Aprendizaje higiénico. •Aprendizaje de la verbalización 	<p>del niño.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Constante trabajo en la enseñanza del sentido de la ley y del orden al niño. •Apego
Niñez 3 a 5 años	<ul style="list-style-type: none"> •Descubrimiento de la sexualidad (género). •Perfeccionamiento del lenguaje •Mayor capacidad locomotora. •Comienzo de la interacción social fuera de casa. 	<ul style="list-style-type: none"> •Lograr un manejo asertivo de la comunicación con el niño. •Enseñanza de prototipos sociales al hijo. •Posiblemente la llegada de un nuevo bebé.
Adolescen- cia 6 a 12 años	<ul style="list-style-type: none"> •Inicio de la edad escolar y del aprendizaje sistemático. •Actitud en exceso imitativa. •Época egocéntrica, en donde sólo da para recibir. 	<ul style="list-style-type: none"> •Hacer equipo con la escuela y la familia para reforzar la educación del hijo. •Crear un ambiente de confianza para detectar con mayor facilidad bullying o cualquier otro abuso. •Enseñarle a confiar en sí mismo.
Juventud 12 a 20 años	<ul style="list-style-type: none"> •Crecimiento del cuerpo, cambios hormonales y madurez sexual. •Formación de la identidad personal. •Razonamiento moral. •Búsqueda de mayor libertad, toma de sus propias 	<ul style="list-style-type: none"> •La convivencia familiar se ve influenciada por los cambios de humor del hijo adolescente. •Diversas perspectivas de padres e hijos sobre la cantidad y grado de control que los padres deberían de tener sobre distintos aspectos de la vida de los

	decisiones.	adolescentes.
Adulto Joven 20 a 40 años	<ul style="list-style-type: none"> •Comienza una vida independiente. •Desarrollo de un sentido de identidad. •Decisiones tomadas en base a la elección ocupacional. •Emprende una vida sexual más íntima. •Llegada de los hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> •Reajuste de la relación que se tiene con los padres. •Nido vacío. •Reencuentro con la relación de pareja. •Llegada de los nietos. •Jubilación
Adulto 40 a 60 años	<ul style="list-style-type: none"> •Se establece en la forma de vida escogida. •Ahonda en el trabajo y su vida personal. •Afrontar el nido vacío. •Revaluación de las metas de su vida, trabajo y relaciones. •Trabajo del perdón hacia sí mismo y terceros. •Llegada de los nietos. 	<ul style="list-style-type: none"> •Aproximadamente sucede la pérdida de los padres.
Ancianidad 60 adelante	<ul style="list-style-type: none"> •Deja de tener generaciones a su mando (hijos o padres). •Enfrenta los cambios físicos del envejecimiento. •Jubilación, encuentra función y redirección de sus habilidades. 	<ul style="list-style-type: none"> •Cuidado físicos de los abuelos. •Atención emocional a los padres. •Hijos fuertemente independientes y con nietos mayores.

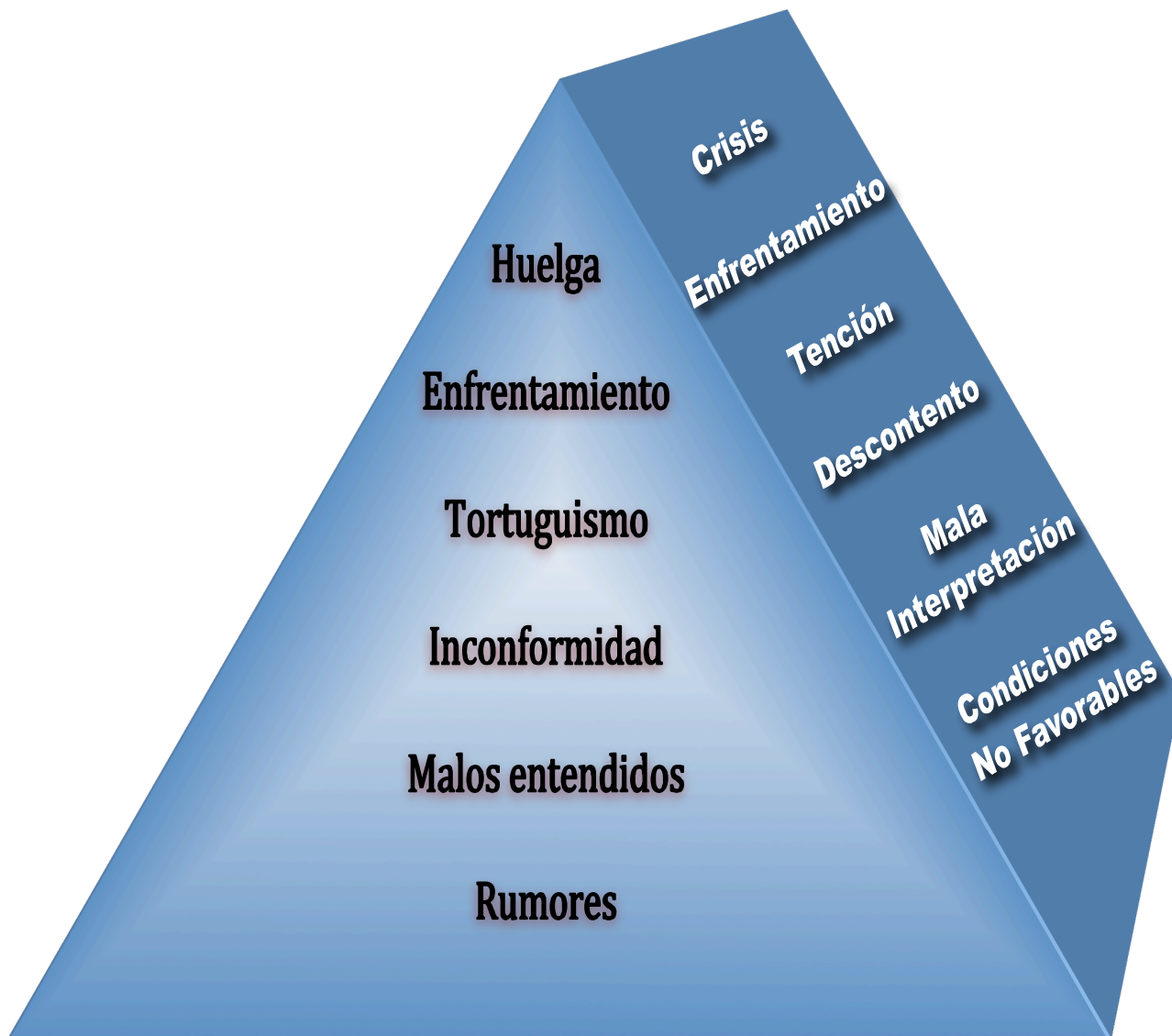
Anexo G

Ventana de Johari



Anexo H

Pirámide de los conflictos empresariales y familiares



Anexo I

Efecto Iceberg

