



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**  
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

***Factores psicológicos asociados a la resolución de conflictos  
interpersonales en jóvenes adultos poblanos: Un análisis interinstitucional***

**TESIS**

para obtener el título de  
**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

Presenta

**Dana Paola García Hernández**

Director

**Dr. José Luis Rojas Solís**

Codirector

**Dr. Raúl José Alcázar Olán**

*Mayo 2025*

## Agradecimientos

Como parte de la conclusión de mis estudios universitarios, me gustaría expresar mi profundo agradecimiento a cada una de las personas que han tenido un impacto positivo en diversos aspectos de mi vida.

En primer lugar, a mis padres, quienes siempre han estado al pendiente de mi hermana y yo, por sus esfuerzos incansables en procurar nuestro bienestar y apoyarme en cada paso que doy, me siento muy afortunada de contar con ustedes. A mi hermana, Andy, por ser la persona que mayor comprensión, soporte y afecto tiene hacia mí, gracias por crecer a mi lado, reírte conmigo y por escucharme cuando más lo necesito. Gracias a mi tía y Naty por ser una parte fundamental en mi vida, sus enseñanzas las llevo presentes conmigo todo el tiempo y las guardo en mi corazón como un recuerdo invaluable. A mi gato, Shiver, por mantenerse conmigo en las jornadas nocturnas de redacción y, quien desde su llegada a mi vida, se ha convertido en un miembro esencial de mi familia.

Agradezco también, la valiosa presencia de mis amigas, Dani, Vale, Caro, Pao Ruiz y Pao Sánchez, quienes me han acompañado en estos años y han sido parte de la época más feliz de mi vida hasta ahora. Sé que en ustedes cuento con un espacio seguro, gracias por enseñarme el valor de la amistad y por el acompañamiento mutuo a través de los caminos de vida que hemos tomado, por los momentos alegres, tristes y de reflexión, gracias por estar conmigo hasta la fecha. Confío en que nuestra amistad seguirá floreciendo con el transcurso del tiempo, gracias por estar conmigo y por ser parte fundamental de mi historia.

De igual forma, agradezco a cada uno de los integrantes del Grupo de Investigación: “Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización” al que felizmente pertenezco, por brindarme un espacio de crecimiento y formación, ajeno a lo que conocía hasta ese momento. Gracias a todas y todos con quienes colaboré de manera directa o indirecta, todos ustedes son una gran fuente de inspiración para mí, sus muestras de compañerismo y apoyo continuo han contribuido de manera positiva en mi vida y me inspiran a continuar realizando esta labor, siempre podrán contar conmigo. De forma especial, mi más sincero agradecimiento a Rosa, Lucy Domínguez, Mary Leyva

y Liz Palacios, su empatía, generosidad y calidez fueron un gran apoyo en momentos donde anhelaba una conexión y comprensión en mi contexto universitario, sé que son y serán grandes psicólogas e investigadoras.

En suma, deseo expresar mi agradecimiento a mi codirector de tesis, el Dr. Raúl José Alcázar Olán, quien gentilmente me brindó su valiosa orientación para realizar esta tesis, su amable disposición para disipar mis dudas, así como sus importantes observaciones han sido de gran ayuda para presentar un trabajo de mayor calidad.

Aprovechando el espacio, agradezco el apoyo que me fue otorgado a través del CONCYTEP - Convenio 03/2024: "Conductas contraproducentes e indeseables en el aula física y virtual: Un análisis del contexto de dos instituciones de educación media superior (COBAEP y EMSAD) y una institución de educación superior (BUAP) del estado de Puebla - Primera fase".

Asimismo, quisiera hacer una mención especial al Dr. José Luis Rojas Solís, quien día con día se esfuerza arduamente en formar seres humanos honestos y responsables consigo mismos y con los demás, valoro enormemente todas sus enseñanzas en ámbitos científicos y personales, por siempre fomentar los valores de la ética, honradez, trabajo duro, gratitud, bondad y lealtad. Gracias por permitirme formar parte de su Grupo de Investigación, sin duda esta ha sido una de las experiencias más trascendentales en mí. Desde la primera clase que tomé con usted hasta el día de hoy, su presencia en mi vida ha sido transformadora; le agradezco profundamente por creer en mí, por las enriquecedoras y sabias lecciones de vida a lo largo de estos años y por impulsarme a seguir adelante en cada momento.

Finalmente, quisiera agradecerme a mí misma por seguir perseverando y no ceder ante las dificultades que se presentaron en el camino, los años recientes han desafiado mi entendimiento del mundo, donde en múltiples ocasiones, sentimientos de desesperanza, confusión e incertidumbre prevalecían en mí. No obstante, cada uno de esos días reafirmó mi compromiso en la búsqueda de mi crecimiento personal y académico; hoy reconozco mi esfuerzo y firmeza por seguir caminando en dirección hacia el futuro que deseo para mí.

## Resumen

Los conflictos interpersonales se presentan como un aspecto inherente a las relaciones entre individuos; por ello, las estrategias que se empleen para su resolución pueden influir positiva o negativamente en la convivencia entre estudiantes, en su aprovechamiento académico y en la calidad de sus interacciones. De esta forma, el objetivo de esta investigación fue describir y analizar la relación entre la empatía, la ira y la satisfacción con la vida en el uso de medios para la resolución de conflictos en universitarios poblanos. En ese sentido, se realizó un estudio cuantitativo, con diseño no experimental y *ex post facto*; así, la muestra se conformó por 229 estudiantes de dos universidades públicas del estado de Puebla (BUAP y IEDEP), a quienes se les aplicaron los siguientes instrumentos: Escala de Empatía Básica (EBE), Escala de satisfacción con la vida (SWLS), Inventario de expresión de ira estado-rasgo (STAXI-2), Escala de Medios de Resolución de Conflictos Interpersonales (MERCÍ). Los resultados descriptivos revelaron en ambas instituciones una mayor prevalencia de empatía cognitiva, una frecuencia moderada de satisfacción vital, mayor expresión interna y control externo de la ira, y los medios colaborativos como los más prevalentes. En el análisis de diferencias en función de la institución de procedencia, la submuestra de mujeres de la BUAP presentó valores estadísticamente significativos en torno a una mayor empatía cognitiva, expresión externa de la ira y uso de medios agresivos; en contraste a las submuestra de varones donde no se hallaron diferencias. Por otro lado, en las distintas submuestras analizadas, los hallazgos correlacionales sugieren que: 1) un mayor uso de medios colaborativos se asocia con mayores expresiones de empatía cognitiva y con un mejor control externo e interno de la ira, 2) el empleo de estrategias pasivas tiende a relacionarse con muestras afectivas de empatía, así como con la supresión de sentimientos y pensamientos iracundos; por último, 3) los medios agresivos indicaron una vinculación negativa tanto con el control externo como interno de la ira, pero una asociación positiva con la expresión a nivel externo e interno de esta emoción. Finalmente, se enfatiza la importancia del estudio acerca de la influencia de diversos factores psicológicos dentro del manejo del conflicto, con el fin de fomentar un mayor desarrollo de habilidades para el establecimiento de relaciones interpersonales en el entorno universitario.

**Palabras clave:** resolución de conflictos, universitarios, empatía, satisfacción con la vida, ira.

### **Abstract**

Interpersonal conflicts are an inherent aspect of relationships between individuals; therefore, the strategies used for their resolution can positively or negatively influence coexistence among students, their academic achievement and the quality of their interactions. Therefore, the aim of this research was to describe and analyse the relationship between empathy, anger and life satisfaction in the use of modes for conflict resolution among university students in Puebla. In this sense, a quantitative study was conducted, with a non-experimental and ex post facto design, thus, the sample consisted of 229 students from two public universities in the state of Puebla (BUAP and IEDEP) participated; to whom the following instruments were administered: Basic Empathy Scale (EBE), Satisfaction with Life Scale (SWLS), State-Trait Anger Expression Inventory (STAXI-2), Interpersonal Conflict Resolution Scale (MERICI). Descriptive results revealed in both institutions a higher prevalence of cognitive empathy, a moderate frequency of life satisfaction, higher anger control-in and control-out and that cooperative modes were reported as the most used by participants. Regarding the differences based on the institution of origin, the subsample of women from BUAP showed statistically significant values for higher cognitive empathy, anger-out and the use of aggressive strategies; whereas no differences were found in the subsamples of men from both institutions. On the other hand, in the various subsamples analysed, correlational findings suggest that: 1) greater use of collaborative modes is associated with greater expressions of cognitive empathy and with higher anger control-in and out, 2) the use of passive strategies tends to be related to affective displays of empathy, as well as to the suppression of angry feelings and thoughts; finally, 3) aggressive modes indicated a negative link with anger control control-in and out, but a positive association with externalising and internalising expressions of this emotion. Finally, the importance of studying the influence of various psychological factors on conflict management is emphasised with the aim of fostering further development of interpersonal relationship skills in the university environment.

**Keywords:** conflict resolution, college students, empathy, life satisfaction, anger.

## ÍNDICE GENERAL

Resumen .....	iv
Abstract .....	v
Introducción .....	xi

### CAPÍTULO I ANTECEDENTES

1.1 Antecedentes .....	1
1.2 Planteamiento del problema.....	2
1.3 Objetivos .....	4
1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.2 Objetivos específicos .....	4
1.4 Justificación .....	4
1.5 Hipótesis .....	5
1.6 Definición de las variables .....	6
1.6.1 Definición conceptual de las variables .....	6
1.6.1.1 Empatía.....	6
1.6.1.2 Satisfacción con la vida .....	6
1.6.1.3 Ira.....	7
1.6.1.4 Resolución de conflictos interpersonales .....	7
1.6.2 Definición operacional de las variables .....	7
1.6.2.1 Empatía.....	7
1.6.2.2 Satisfacción con la vida .....	7
1.6.2.3 Ira.....	8
1.6.2.4 Resolución de conflictos interpersonales .....	8

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1 Alumnado universitario .....	10
2.1.1 Adultez emergente .....	11
2.1.2 Relaciones interpersonales en jóvenes universitarios .....	14
2.2 Resolución de conflictos interpersonales en jóvenes universitarios .....	15
2.2.1 Concepto de conflicto interpersonal .....	15
2.2.2 Concepto de resolución de conflictos interpersonales. ....	17
2.2.2.1 Características .....	18
2.2.3 Medios de resolución de conflictos empleados por universitarios .....	20
2.3 Factores asociados en la resolución de conflictos interpersonales .....	21
2.3.1 Empatía .....	21
2.3.1.1 Definición .....	22
2.3.1.2 Características .....	22
2.3.1.3 Efecto de la empatía en la resolución de conflictos interpersonales ..	23
2.3.2 Satisfacción con la vida .....	24
2.3.2.1 Definición .....	25
2.3.2.2 Características .....	25
2.3.2.3 Efecto de la satisfacción con la vida en la resolución de conflictos interpersonales.....	26
2.3.3 Ira .....	26
2.3.3.1 Definición .....	27
2.3.3.2 Características .....	27
2.3.3.3 Efecto de la ira en la resolución de conflictos interpersonales .....	29

## **CAPÍTULO III**

### **MÉTODO**

3.1 Diseño .....	33
3.2 Participantes .....	33
3.3 Instrumentos .....	33
3.3.1 Datos sociodemográficos.....	33
3.3.2 Escala de Empatía Básica (EBE).....	33
3.3.3 Escala de satisfacción con la vida (SWLS) .....	34
3.3.4 Inventario de expresión de ira estado-rasgo (STAXI-2).....	34
3.3.5 Escala de Medios de Resolución de Conflictos Interpersonales (MERCÍ).....	35
3.4 Procedimiento .....	35
3.5 Aspectos éticos .....	35
3.6 Análisis de datos .....	36

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

4.1 Datos sociodemográficos .....	39
4.2 Análisis descriptivos .....	40
4.2.1 Confiabilidad y normalidad de los instrumentos utilizados .....	40
4.2.2 Medidas de tendencia central y de dispersión de las variables estudiadas ...	42
4.3 Análisis inferenciales.....	45
4.3.1 Diferencias por grupos.....	45
4.3.1.1 Diferencias por institución en la submuestra de mujeres .....	45
4.3.1.2 Diferencias por institución en la submuestra de hombres .....	46
4.3.2 Correlación entre las variables.....	47
4.3.2.1 Correlación entre las variables en la muestra total por sexo .....	49

4.3.2.2 Correlación de la submuestra de mujeres segmentada por institución .....	50
4.3.2.3 Correlación de la submuestra de hombres segmentada por institución .....	51

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN**

5.1 Discusión .....	53
5.2 Conclusiones .....	60
5.3 Limitaciones .....	62
5.4 Fortalezas .....	63
5.5 Futuras líneas de investigación .....	63
5.6 Aportaciones .....	64

### **ANEXOS**

Anexo 1. Cuestionario .....	87
Anexo 2. Currículum vitae del sustentante .....	95

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Características de la adultez emergente .....	12
<b>Tabla 2.</b> Consecuencias del conflicto según su percepción .....	16
<b>Tabla 3.</b> Características y estrategias principales de los medios de resolución de conflictos.....	19
<b>Tabla 4.</b> Tipos de expresión y control de la ira .....	28
<b>Tabla 5.</b> Principales datos sociodemográficos de la muestra .....	39
<b>Tabla 6.</b> Análisis de confiabilidad y normalidad de los instrumentos en la submuestra del IEDEP .....	41
<b>Tabla 7.</b> Análisis de confiabilidad y normalidad de los instrumentos en la submuestra de la BUAP .....	41
<b>Tabla 8.</b> Principales medidas de tendencia central y de dispersión en la submuestra del IEDEP .....	43
<b>Tabla 9.</b> Principales medidas de tendencia central y de dispersión en la submuestra de la BUAP .....	44
<b>Tabla 10.</b> Diferencias por institución en la submuestra de mujeres.....	45
<b>Tabla 11.</b> Diferencias por institución en la submuestra de hombres.....	46
<b>Tabla 12.</b> Correlaciones de la muestra total por sexo .....	49
<b>Tabla 13.</b> Correlaciones entre las variables en la submuestra de mujeres.....	50
<b>Tabla 14.</b> Correlaciones entre las variables en la submuestra de hombres .....	51

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Impacto de las relaciones interpersonales positivas en universitarios .....	155
--	-----

## INTRODUCCIÓN

En el ámbito universitario las relaciones interpersonales favorecen múltiples aspectos de la vida académica pues influyen en el bienestar socioemocional de las y los universitarios (Klinkosz et al., 2021). Por ende, la manera en que estas interacciones se desenvuelvan podrá facilitar u obstaculizar su aprovechamiento académico, su desarrollo como estudiantes e influir en la calidad de las interacciones entre el alumnado (Martínez-Martín y Lozano-Martín, 2021).

En ese orden de ideas, el conflicto interpersonal se presenta como un aspecto natural de la convivencia entre individuos y este se basa en la existencia de discrepancias entre perspectivas y el desacuerdo ante ellas (Ayas et al., 2010; Cano-Guevara et al., 2020; Martínez-Seijas, 2020), por lo que la manera en la que los individuos se aproximen al conflicto y las estrategias que utilicen tienen una gran relevancia pues pueden derivar en distintos medios para su resolución, tales como los colaborativos, pasivos y agresivos (Hastings et al., 2019).

Por lo anterior, el objetivo principal de esta investigación es describir y analizar la relación entre la empatía, la ira y la satisfacción con la vida en el uso de medios para la resolución de conflictos en universitarios poblanos.

A continuación, se expone la estructura y organización de la presente tesis:

El primer capítulo plantea los antecedentes en torno al fenómeno de la resolución de conflictos en las relaciones interpersonales entre universitarios; además de señalar la pregunta de investigación, el objetivo general y los específicos, la justificación y las hipótesis establecidas; así como una breve definición conceptual y operacional sobre las variables de estudio.

Posteriormente, el segundo apartado presenta el marco teórico, el cual describe las características del alumnado universitario, aspectos relacionados con la adultez emergente y sus relaciones interpersonales; en adición, se plantean los conceptos de los variables psicológicas de interés en esta investigación.

Ahora bien, en el tercer capítulo se describen los componentes del método empleado para el desarrollo de esta tesis, el cual está conformado por el diseño de investigación, los criterios de inclusión y la conformación de la muestra, los instrumentos utilizados, el procedimiento establecido, los aspectos éticos que guían este estudio y los análisis estadísticos llevados a cabo para la comprobación o rechazo de las hipótesis planteadas.

Con relación al cuarto capítulo, muestra los resultados obtenidos a partir de los datos sociodemográficos recabados, las pruebas de fiabilidad y normalidad de las escalas utilizadas; así mismo el empleo de estadísticos descriptivos, donde se obtuvieron las principales medidas de tendencia central y de dispersión. Por último, se hizo uso de pruebas inferenciales para determinar si existían diferencias con base en la universidad de procedencia y el análisis correlacional entre las subescalas evaluadas.

El quinto apartado se enfoca en analizar las implicaciones teóricas y empíricas con base en los hallazgos de este estudio. Y, finalmente, se abordan las conclusiones, limitaciones, fortalezas, las principales aportaciones de la tesis y algunas recomendaciones para futuras investigaciones.

# **CAPÍTULO I**

## **ANTECEDENTES**

## 1.1 Antecedentes

El conflicto interpersonal se ha conceptualizado como una expresión inherente al comportamiento de los seres humanos y como un fenómeno que se presenta de manera transversal en las relaciones sociales; asimismo, caracteriza a la interacción entre individuos y se presenta en diversos momentos de la vida de las personas (Arias-Cardona y Arias-Gómez, 2017; Winer et al., 2023). En adición, existencia del conflicto puede simbolizar un escenario favorable y constructivo para el desarrollo de aprendizajes que permitan regular y fortalecer los vínculos sociales (Rodríguez et al., 2018).

Del mismo modo, el conflicto se manifiesta a través de la existencia de discrepancias entre puntos de vista y el desacuerdo entre las posturas implicadas, lo que con frecuencia puede dificultar el entendimiento y la comunicación (Ayas et al., 2010). Es por ello que, con la finalidad de resolver las disputas interpersonales, las partes involucradas emplean distintos medios y estrategias específicas para su manejo (Cano-Guevara et al., 2020; Montes et al., 2009), en donde, en ocasiones, pueden surgir dificultades que podrían causar tensiones el clima escolar, la convivencia armoniosa y en su desempeño académico (Zamora, 2020).

A partir de lo descrito previamente, en la literatura científica se han diseñado diversas propuestas para el estudio del fenómeno de la resolución de conflictos interpersonales, en donde el Modelo de Doble Interés se ha considerado como la propuesta más aceptada para la conceptualización de este fenómeno (Galindo-Domínguez et al., 2022), de esta manera, la presente investigación retoma la versión de tres estilos, la cual ha reportado una consistencia adecuada y confiable para el análisis y la evaluación de los estilos de manejo de conflictos en muestras de jóvenes y adultos (Luna-Bernal et al., 2017).

En el mismo orden de ideas, la evidencia acumulada apunta a la importancia de contar con mayores investigaciones en torno al análisis del fenómeno de la resolución de conflictos entre estudiantes universitarios en edades jóvenes y adultas, ya que éste es mayormente estudiado en poblaciones de niños y adolescentes en el ámbito escolar y dentro del sistema familiar (Pegalajar, 2018; Trifan et al., 2024). En consecuencia, el alumnado universitario constituye un sector de interés, ya que es considerado susceptible a desarrollar complicaciones de índole emocional y social, pues a menudo

se enfrentan a un entorno más demandante, en el que existen numerosas expectativas a nivel personal y familiar, lo que puede comprometer su capacidad de adaptación y socialización en este ámbito (Juárez y Silva, 2019).

Asimismo, se enfatiza la importancia del análisis de las competencias y habilidades interpersonales en los estudiantes de educación superior como un elemento preciso, que debe integrarse como parte de sus estudios en los diversos programas académicos a los que pertenecen (Fuentes et al., 2021). De este modo, resulta fundamental abordar uno de los desafíos más relevantes en la educación superior en los últimos años, la formación de individuos capaces de mantener una convivencia basada en el reconocimiento del otro, de sus derechos y de los propios, así como en el respeto de las diferencias en escenarios de conflicto (Castellanos y Zayas, 2019; Rivera y Matute, 2022).

Es por lo anterior que es notable la necesidad de aumentar el conocimiento sobre este fenómeno, así como sus vínculos con otras variables, tomando en consideración distintos segmentos de la población y contextos como el de la educación superior (Luna-Bernal, 2020).

## **1.2 Planteamiento del problema**

En ese orden de ideas, el ingreso a la educación universitaria suele coincidir con el comienzo de la adultez emergente, la cual se trata de una fase del ciclo vital considerada como un periodo de exploración en el que la persona se encamina hacia el logro de sus aspiraciones a futuro y a una toma de decisiones con mayor complejidad; así como una serie de transiciones significativas en múltiples ámbitos de su vida (Alarcón, 2019).

Asimismo, el contexto universitario facilita el desarrollo de competencias valiosas para su formación, como la tolerancia, la autocrítica, la autoconfianza, habilidades comunicativas y un mayor potencial adaptativo; las cuales cobran relevancia en situaciones donde pueden suscitarse escenarios de conflicto entre pares, manifestados a través de dificultades para el entendimiento mutuo y el desacuerdo de puntos de vista diversos (Barrera-Herrera y Vinet, 2017; González y Molero, 2022; Molina, 2015).

En ese sentido, emergen los conflictos interpersonales, los cuales pueden ser comprendidos como una oposición relacional entre dos o más individuos, quienes se ven involucrados en circunstancias antagónicas de desacuerdo o confrontación; de esta manera, la presencia de conflictos es un aspecto inherente a las interacciones humanas, la cual se ha asociado frecuentemente con connotaciones negativas; no obstante, esta noción puede ser percibida de manera más favorable al considerar al conflicto como una posibilidad para fomentar el diálogo y la comprensión de las perspectivas de otros (Benítez et al., 2021; Cano-Guevara et al., 2020). Es así como la conceptualización de los medios de resolución de conflictos hace alusión a la tendencia en la que un individuo se comporta ante situaciones de incompatibilidad, en relación con pensamientos, creencias o actitudes de otra persona (Chávez y Norzagaray, 2021).

En suma, con el surgimiento de conflictos entre pares, se pone en manifiesto la necesidad de reconocer e implementar estrategias y medios adecuados para reducir su impacto perjudicial en las relaciones interpersonales entre estudiantes (Camps-Bansell et al., 2019; Guerra-Báez, 2019). Derivado de lo anterior, es frecuente que los estudiantes recurran a estrategias de diversos tipos, tales como la evitación, ceder ante otras personas, la cooperación, la propuesta de soluciones; o bien, derivar en conductas impulsivas, culpabilizar a los demás, o ejercer agresiones verbales o físicas; trayendo consigo diversas consecuencias en su entorno académico y en las interacciones con sus compañeros/as de universidad (Benítez et al., 2021; González y Molero, 2022).

En ese tenor, la presente tesis tiene el propósito de responder a la siguiente pregunta general de investigación: ¿Cuál es la prevalencia de la empatía, la satisfacción con la vida y la expresión y control de la ira, y cómo se relacionan con los medios de resolución de conflictos en el alumnado universitario?

A partir de ello, surgen las siguientes interrogantes específicas:

1. ¿Cuál es la prevalencia de la empatía, la satisfacción con la vida, la expresión y el control de la ira, y los medios de resolución de conflictos?
2. ¿Se presentarán diferencias significativas en función de la universidad de procedencia en las submuestras de mujeres y hombres?

3. ¿Existirán asociaciones significativas entre los medios de resolución de conflicto con el resto de las variables de estudio?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

De esta manera, el objetivo general de esta investigación es describir y analizar la relación entre la empatía, la ira y la satisfacción con la vida en el uso de medios para la resolución de conflictos en universitarios poblanos.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

1. Identificar la prevalencia en el uso de ciertos medios de resolución de conflictos en las y los universitarios.
2. Determinar si existen diferencias estadísticamente significativas en las variables de estudio en relación con la institución de procedencia en las submuestras de hombres y mujeres.
3. Analizar las correlaciones entre los medios de resolución de conflictos con la empatía, la satisfacción con la vida y la expresión y control de la ira.

### **1.4 Justificación**

Durante la formación universitaria, el alumnado debe hacer frente a una serie de transiciones y obstáculos significativos en su vida; tales como el surgimiento de situaciones de conflicto, las cuales con frecuencia involucran a las personas más próximas a ellos, ya sea sus amigos, pareja, familia y pares universitarios (Alarcón, 2019; Chávez y Norzagaray, 2021). Por lo anterior, en lo que respecta a las interacciones en el entorno académico, las respuestas que los jóvenes emitan hacia los conflictos adquieren un papel influyente en la toma de decisiones de los individuos implicados en el conflicto, así como en el tipo de consecuencias derivadas del manejo ante los desacuerdos (Coppari et al., 2019; Laca-Arocena y Alzate, 2004).

Ante ello, es destacable la importancia de analizar la presencia de posibles factores como la empatía, la satisfacción con la vida, así como la expresión y control de

la ira en el uso de determinados estilos de resolución de conflictos (Parra-Cabrera y Jiménez-Bautista, 2016); ello con la finalidad de disipar las diferencias y consensuar acuerdos en el entorno académico de los jóvenes (Guerra-Báez, 2019; Salcedo-Hernández et al., 2022).

No obstante, en ocasiones las y los estudiantes pueden experimentar dificultades al intentar aproximarse al conflicto, lo que puede conducirlos a recurrir a agresiones verbales o físicas con el fin de sostener un punto de vista sobre el de los demás y, en consecuencia, influir de manera negativa en el clima escolar, en la convivencia armoniosa e inclusive su desempeño en el interior y exterior de las aulas académicas (Zamora, 2020). Es así como la formación de competencias para la resolución de conflictos se ha considerado como una herramienta fundamental para la promoción de una cultura de paz y no violencia, pues, en función de las decisiones tomadas en torno al conflicto, se tiene el potencial de fortalecer las relaciones entre estudiantes, o bien, propiciar del deterioro de la convivencia (Luna-Bernal y De Gante-Casas, 2017).

De este modo, la presente investigación cobra relevancia al centrarse en las distintas respuestas emitidas por las y los jóvenes frente al conflicto, considerando diversos factores psicológicos asociados que serán analizados para indagar su posible influencia sobre los medios de resolución de conflictos empleados por parte de universitarios poblanos (González y Molero, 2022; Posso et al., 2023).

## **1.5 Hipótesis**

Derivado de lo anterior, se han propuesto las siguientes hipótesis para el desarrollo de la presente investigación:

### **Con respecto al objetivo específico 1**

- *Hipótesis 1.1:* Se hallará una mayor prevalencia en el uso de medios colaborativos de resolución de conflictos, seguido de los pasivos y, por último, los agresivos.

### **Con respecto al objetivo específico 2**

- *Hipótesis 2.1:* Se hallarán diferencias estadísticamente significativas según la institución de procedencia en las variables de estudio en la submuestra de mujeres.
- *Hipótesis 2.2:* Se hallarán diferencias estadísticamente significativas según la institución de procedencia en las variables de estudio en la submuestra de varones.

### **Con respecto al objetivo específico 3**

- *Hipótesis 3.1:* Se observará una correlación positiva entre la empatía y la satisfacción con la vida con los medios colaborativos de resolución de conflictos.
- *Hipótesis 3.2:* Se encontrará una correlación positiva entre el control de la ira y los medios colaborativos de resolución de conflictos.
- *Hipótesis 3.3:* Se observará una correlación positiva entre la empatía y los medios pasivos de resolución de conflictos.
- *Hipótesis 3.4:* Se encontrará una correlación positiva entre la expresión interna de la ira y los medios pasivos de resolución de conflictos.
- *Hipótesis 3.5:* Se hallará una asociación negativa entre el control de la ira y la satisfacción con la vida con el uso de medios agresivos de resolución de conflictos.

## **1.6 Definición de las variables**

### **1.6.1 Definición conceptual de las variables**

#### *1.6.1.1 Empatía*

Se entiende como la capacidad de responder hacia los estados emocionales de los demás, la cual, desde una perspectiva de bienestar, puede facilitar a las personas la comprensión de sentimientos y pensamientos ajenos a los propios, ayudar a otros, y evitar causarles daño (Cañero et al., 2019; Merino y Grimaldo, 2015).

#### *1.6.1.2 Satisfacción con la vida*

Se refiere a la valoración global que realiza un individuo sobre su vida, considerando aquello que ha logrado, retos y expectativas respecto al futuro; igualmente es relevante

señalar que este constructo puede ser modificado tanto por decisiones propias como por cambios en el ambiente y no se encuentra determinado exclusivamente por factores hereditarios (López-Cassá et al., 2018).

### *1.6.1.3 Ira*

La ira consiste en un componente emocional manifestado a través de una sensación displacentera que puede variar en amplitud, abarcando desde una leve molestia o irritación hasta una furia persistente y sentimientos de rabia; de tal manera que se trata de una experiencia subjetiva en la que se activa una respuesta fisiológica y neuroquímica, y puede derivar en diversas formas de expresión y afrontamiento (Ortiz-Sánchez et al., 2023; Spielberger y Reheiser, 2009).

### *1.6.1.4 Resolución de conflictos interpersonales*

La resolución de conflictos interpersonales se ha definido como un concepto que alude a la tendencia con la que una persona suele dar respuesta al encontrarse ante un desacuerdo o incompatibilidad en relación con el pensamiento, actitud o comportamiento de otra persona (Camps-Bansel et al., 2019; Holst et al., 2018). En adición, abarca el conjunto de habilidades y técnicas empleadas por un individuo para hallar soluciones y explorar oportunidades para los individuos implicados.

## **1.6.2 Definición operacional de las variables**

### *1.6.2.1 Empatía*

Se hizo uso de la Escala de Empatía Básica (EBE) adaptado para Perú por Merino y Grimaldo (2015), consiste en un escala bifactorial que mide el grado de percepción y comprensión de los otros, así como el componente emotivo y cognitivo generado por los sentimientos de otras personas.

### *1.6.2.2 Satisfacción con la vida*

De la misma manera, se implementó la Escala de satisfacción con la vida (SWLS) adaptada para Argentina por Mikulic et al. (2019), la cual busca evaluar el grado de acuerdo sobre el juicio global que hacen las personas acerca de su vida.

### *1.6.2.3 Ira*

Se utilizó del Inventario de expresión de ira estado-rasgo (STAXI-2), en su versión validada para México por Oliva-Mendoza et al. (2010). En donde para fines de este estudio únicamente se utilizó la escala de expresión y control de la ira, cuyo fin es evaluar mediante 4 factores la frecuencia de expresión y control de la ira de manera interna y externa al momento en el que el individuo se percibe enojado/a.

### *1.6.2.4 Resolución de conflictos interpersonales*

Se empleó la Escala de Medios de Resolución de Conflictos Interpersonales (MERCÍ), el cual es un instrumento adaptado para España por Fariña et al. (2021), que mide la frecuencia con la que los adolescentes hacen uso de medios agresivos, colaborativos y pasivos para la gestión y resolución de conflictos.

# **CAPÍTULO II**

## **MARCO TEÓRICO**

## 2.1 Alumnado universitario

En el contexto de la educación superior, el alumnado universitario se enfrenta a un sistema académico que difiere en gran medida del experimentado previamente en sus años de estudio, donde este nuevo entorno comprende una duración aproximada de 4 a 5 años y constituye un periodo de interés, pues se presenta en conjunto con la asunción de deberes académicos más complejos, la distribución responsable del tiempo y mayor autonomía; además de importantes cambios dentro del desarrollo académico y personal de las y los jóvenes (Alarcón, 2019; Barrera-Herrera y Vinet, 2017).

En ese tenor, en las últimas décadas el número de estudiantes que comienzan sus estudios universitarios ha ido en aumento, lo que gradualmente va convirtiendo a la educación universitaria en una experiencia moderadamente compartida por un número considerable de adultos emergentes; lo anterior sin pasar por alto los retos que aún persisten en la cobertura y el acceso a mejores oportunidades educativas en sociedades en desarrollo (Arnett, 2016; Fernández, 2017; López y Esquivel, 2021).

Es por ello que el entorno universitario se distingue al ser un periodo de transición donde se presentan condiciones de mayor tensión y demandas en distintas áreas de la vida de los estudiantes; por lo que esta etapa implica múltiples oportunidades de crecimiento para esta población y permea en las posibilidades de desarrollo a nivel personal y social para su futuro (Cuamba y Zazueta, 2020; Cuenca et al., 2020).

Al respecto, una de las principales dificultades dentro de la experiencia universitaria se ha relacionado con la socialización y la adaptación a este nuevo entorno académico; lo cual puede implicar desafíos en sus habilidades para el manejo emocional, resolución de conflictos y toma de decisiones (Juárez y Silva, 2019). Ante este escenario, las y los jóvenes deben poseer las competencias y recursos necesarios que les permitan hacer frente a mayores compromisos y a situaciones desconocidas hasta ahora; por ejemplo, el distanciamiento de la familia de origen, dificultades económicas, dar respuesta a demandas personales y académicas, incertidumbre sobre el futuro, y, en ocasiones, equilibrar sus estudios con el trabajo y/o la crianza de hijos (Barrera-Herrera y San Martín, 2021; Portilla-Saavedra et al., 2022).

### **2.1.1 Adultez emergente**

Retomando lo anterior, el comienzo de la educación universitaria marca un momento fundamental en la vida de los estudiantes y suele coincidir con el comienzo de la adultez emergente, la cual se ha conceptualizado como una fase del desarrollo evolutivo que comprende una edad estimada entre los 18 y 29 años, rango de edad que es comúnmente asociado con la educación superior (Barrera-Herrera et al., 2020; Monteiro et al., 2009). Al respecto, el interés en el estudio de la adultez emergente ha surgido a partir de la inclinación contemporánea de las sociedades denominadas como occidentales e industrializadas por extender el periodo de la adolescencia y flexibilizarse en el aplazamiento de los roles habituales asumidos por los adultos (Mandujano-Salazar, 2019; Moreno-Méndez et al., 2022).

A la par, la adultez emergente representa un concepto sociocultural que se refiere a un periodo de transición que se origina como el resultado de una serie de cambios en las interacciones sociales y estilos de vida de una persona, con base en las normas y expectativas vigentes en el contexto en el que se encuentra (Benson y Elder, 2011), las cuales pueden generar una influencia considerable en los individuos al verse más expuestos a factores ambientales como el estrés, la frustración, la ansiedad y la toma de mayor responsabilidad en sus relaciones interpersonales; elementos que pueden tener consecuencias relevantes en su desarrollo socioemocional en años posteriores (Moreno-Méndez et al., 2022).

De esta forma, la adultez no sólo se determina por la edad cronológica o características físicas, sino por la satisfacción de expectativas vinculadas a actitudes, comportamientos y roles que se alinean al concepto normativo de la adultez; por lo que quienes no han asumido estos roles de manera completa son consideradas como personas que aún están por crecer y madurar (Mandujano-Salazar, 2019; Muñoz et al., 2024).

En suma, las personas progresivamente dejan de percibirse como adolescentes al asumir mayor libertad e independencia; aunque ello no simbolice la aceptación plena de obligaciones y atributos usualmente esperados en la adultez (García-Álvarez et al., 2022; Uriarte-Arciniega, 2005), como por ejemplo finalizar su educación, comenzar a

trabajar o estabilizar una relación laboral, consolidar su relación de pareja o ejercer un rol de paternidad o maternidad; características que tradicionalmente han sido considerados como marcadores tradicionales de la adultez (Fierro-Arias y Moreno-Hernández, 2007).

Al mismo tiempo, si bien, esta fase de la vida guarda algunas similitudes con la adolescencia, se diferencia notablemente de otras etapas del ciclo vital, al contar con cinco características distintivas (ver Tabla 1), las cuales irán modificándose a través de un proceso activo y gradual en la interacción de los jóvenes con su entorno, con la finalidad de alcanzar un mayor grado de responsabilidad y autodirección dentro de su sistema familiar y social (Dutra-Thomé et al., 2019; Guevara-Alarcón et al., 2021).

**Tabla 1.**

*Características de la adultez emergente*

<b>Características</b>	<b>Descripción</b>
Exploración de la identidad	Se intensifica después de la adolescencia, pues difícilmente la formación de la identidad se consolida en esa etapa. Asimismo presenta una oportunidad para reflexionar sobre la libertad y las posibilidades para sus relaciones interpersonales y profesionales, lo que promueve la consolidación de su sentido de identidad y proporciona mayor certeza acerca de lo que desean para su vida.
Inestabilidad	Es frecuente que los individuos establezcan una planificación sobre sus objetivos hacia la adultez; aunque, a menudo ésta puede ser cambiante, conforme se adquieren nuevas experiencias y se afrontan sus consecuencias. Es así como, con cada revisión de su proyecto personal, los jóvenes adquieren mayores conocimientos sobre sí mismos y sobre las decisiones para la construcción de su futuro.
Enfoque centrado en sí mismo	Se trata de un momento previo a la adquisición de compromisos con mayor seriedad, ya que en esta fase los individuos

	<p>comienzan a asumir mayores responsabilidades; de tal forma que les permite centrar sus esfuerzos en sí mismos y en su bienestar; así como aprender gradualmente a desenvolverse con mayor autosuficiencia y generar relaciones interpersonales más sólidas.</p>
<p>Autopercepción ambivalente entre la adolescencia y la adultez</p>	<p>Entre los principales motivos que influyen para la autopercepción ambivalente en torno a la adolescencia y la adultez, se encuentra la asunción gradual de compromisos con la finalidad de que, en poco tiempo, la persona sea capaz de ser responsable de sí mismo, tomar decisiones autónomas y ser económicamente independiente. Estos factores, se desarrollan de manera progresiva, mas no simultánea y, en el proceso, puede favorecer la impresión de encontrarse en una fase intermedia hacia la adultez plena.</p>
<p>Sentimientos de optimismo y posibilidades</p>	<p>Durante esta etapa del desarrollo se suele tener una visión con expectativas favorables sobre los próximos años, además de ser considerada como una oportunidad para direccionar su estilo de vida y tomar sus propias decisiones; en ocasiones diferenciándose de su familia de origen e historia previa.</p>

*Nota:* Elaboración propia a partir de Arnett (2024) y Tinoco y Seidl-de-Moura (2017).

En ese sentido, la universidad simboliza un escenario en donde los adultos emergentes pueden definir sus intereses, tomar decisiones complejas por sí mismos y comenzar a integrar los nuevos roles sociales que comienzan a ejercer; lo que podrá contribuir progresivamente al fortalecimiento de su independencia personal (Tinoco y Seidl-de-Moura, 2017).

Bajo esta perspectiva, el ámbito universitario ofrece a los estudiantes la posibilidad de interactuar con un amplio número de individuos, lo que frecuentemente puede verse acompañado de discrepancias y situaciones que pueden contraponerse a las formas de pensar y a lo aprendido hasta el momento; mientras que, a la vez, la educación recibida puede propiciar la ampliación y el cuestionamiento de su visión sobre el mundo y el procesamiento de nuevos conocimientos (Felinto et al., 2020).

### **2.1.2 Relaciones interpersonales en jóvenes universitarios**

Las relaciones interpersonales representan una de las características primordiales de los seres humanos, ya que permiten formar relaciones con individuos y poder generar un sentido de comunidad (Torres, 2024); de igual forma, facilitan entablar conexiones de calidad con otras personas y contribuyen a una mayor satisfacción personal (Vásquez, 2019).

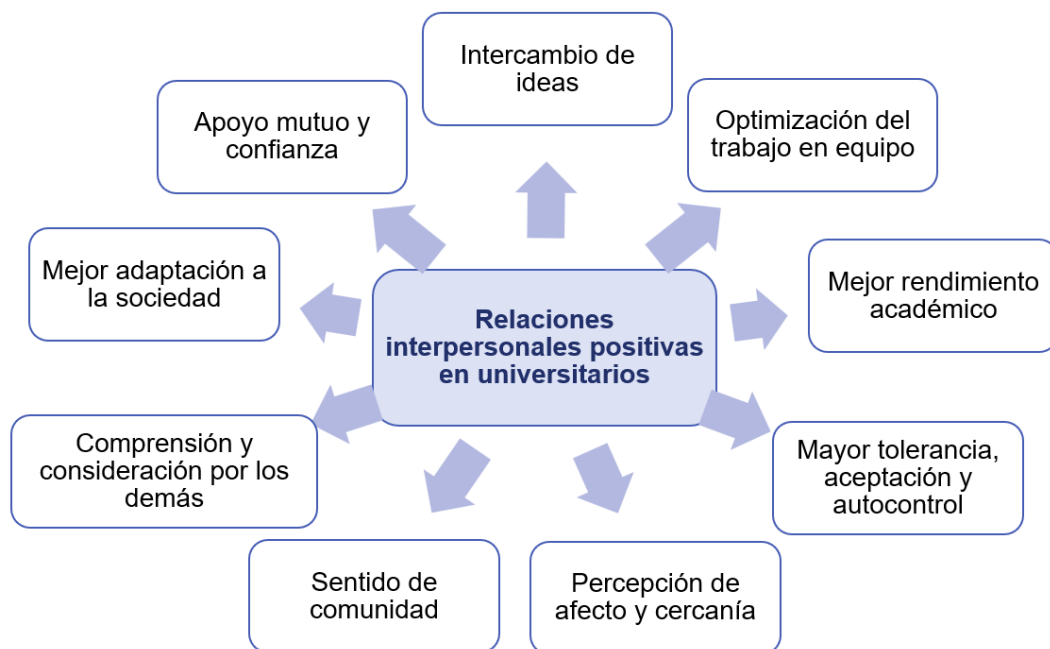
En ese sentido, las relaciones interpersonales implican la convivencia recíproca entre personas, promueven el desarrollo socioemocional y la presencia de elementos como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos, la escucha activa y la expresión auténtica de los individuos (Cornejo y Tapia, 2011). Estas interacciones se pueden manifestar de diversas maneras en función de factores como la personalidad, la visión sobre el mundo y las competencias sociales y comunicacionales con las que cuenta cada persona (Zambrano-Villalba y Sánchez-Medina, 2022).

Ahora bien, durante la trayectoria de los jóvenes en la educación superior, el establecimiento de relaciones interpersonales favorece a múltiples aspectos en su vida como estudiantes, especialmente en la satisfacción de necesidades emocionales y psicológicas (véase Figura 1); de esta manera, tales relaciones no pueden ser consideradas únicamente como un auxiliar en el proceso de aprendizaje, sino que forman parte del desarrollo integral de los estudiantes, contribuyen al afrontamiento de dificultades en el ámbito académico y a la transformación de la sociedad (Klinkosz et al., 2021; Ramírez y Arroyo, 2022; Torres, 2024).

En ese tenor, mantener relaciones interpersonales saludables entre estudiantes involucra cierta complejidad, pues en la forma en que estas interacciones se lleven a cabo, podrán facilitar u obstaculizar su proceso de aprendizaje y aprovechamiento académico, siendo así un indicador de la convivencia escolar y factor de protección para posibles comportamientos agresivos dentro de este contexto (López y Soraca, 2018; Pacheco-Salazar, 2016; Cedeño-Sandoya et al., 2022). Por consiguiente, los conflictos interpersonales y su gestión se encuentran estrechamente vinculados con la calidad y duración de las relaciones entre individuos (Trifan et al., 2024).

**Figura 1**

*Impacto de las relaciones interpersonales positivas en universitarios*



*Nota:* Elaboración propia a partir de Klinkosz et al. (2021) y Torres (2024).

## **2.2 Resolución de conflictos interpersonales en jóvenes universitarios**

### **2.2.1 Concepto de conflicto interpersonal**

El conflicto interpersonal es un fenómeno que forma parte de la vida en sociedad y relaciones entre individuos, por lo que el contexto académico no es la excepción (Silva, 2008). Este concepto puede describirse como una situación en la que una persona percibe que sus ideas, objetivos o recursos se ven perjudicados o limitados por las intenciones o acciones de otros; generando así desacuerdos, contradicciones o enfrentamientos entre individuos con perspectivas en contraposición (Cano-Guevara et al., 2020; Núñez et al., 2009; Pegalajar, 2018). Al mismo tiempo, sus múltiples manifestaciones involucran una ruptura en la comunicación a raíz de las discrepancias entre las personas implicadas, lo que obstaculiza el establecimiento de compromisos, acuerdos y el alcance de consenso de los intereses confrontados (Martínez-Seijas, 2020).

Sumado a lo anterior, este concepto incluye dos características relevantes: la existencia de discrepancias entre perspectivas y el desacuerdo ante ellas, ello a raíz de objetivos incompatibles (Ayas et al., 2010); en donde las personas involucradas suelen experimentar sentimientos displacenteros asociados con la desconfianza, el resentimiento, la sospecha y el enojo (Ensari et al., 2015). Así, las estrategias empleadas con el fin de gestionar el conflicto se ven influenciadas por actitudes y comportamientos de cada individuo para que se pueda evadir, escalar o solucionar (Torres, 2021).

En ese sentido, el proceso del conflicto es un fenómeno situacional que, en función de la percepción que las personas involucradas tengan de éste, sus consecuencias pueden manifestarse como constructivas, las cuales se caracterizan por tener resultados gratificantes y satisfactorios; o bien, destructivas, que involucran la sensación de pérdida o perjuicio (Ensari et al., 2015; Garaigordobil et al., 2016; Navarro et al., 2012) (véase Tabla 2).

**Tabla 2.**

*Consecuencias del conflicto según su percepción*

<b>Tipo de consecuencias</b>	<b>Descripción</b>
<b>Constructivas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de confianza</li> <li>• Facilita el entendimiento de sí mismo y de los demás</li> <li>• Mayor percepción de justicia</li> <li>• Contribuye al establecimiento de expectativas más realistas</li> <li>• Favorece la colaboración y el trabajo en equipo</li> <li>• Proporciona un escenario para la expresión de emociones y reducir la tensión entre individuos</li> </ul>
<b>Destructivas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultades para la toma de decisiones</li> <li>• Agresiones entre grupos o individuos</li> <li>• Deterioro en la satisfacción de las relaciones interpersonales</li> <li>• Comunicación inefectiva</li> </ul>

- 
- Desmoralización de las personas implicadas
  - Desconfianza y falta de compromiso
- 

*Nota:* Elaboración propia a partir de Ensari et al. (2015).

En ese sentido, entre las principales complicaciones para el manejo positivo del conflicto suelen ser los significados negativos atribuidos a este concepto, los cuales denotan un significado asociado con la frustración, la destrucción o la violencia y, por ende, pueden generar o incrementar sentimientos de rechazo y evitación (Rojas-Ruiz y Alemany-Arrebola, 2016; Guerrero et al., 2011).

Sin embargo, éste no debería derivar necesariamente en algún tipo de agresión verbal o física, puesto que es posible emplear medios pacíficos para su afrontamiento efectivo y canalizar acciones de constructivas para la gestión de los conflictos y, como resultado, mantener relaciones interpersonales armoniosas (Luna-Bernal et al., 2014; Rodríguez et al., 2018); a la vez, puede traer consigo oportunidades para el aprendizaje, reconocimiento y entendimiento mutuo, la creación de espacios para el diálogo, la reflexión y el establecimiento de acuerdos (Camps-Bansell et al., 2019; Chávez y Norzagaray, 2021; Remache-Bunci et al., 2023).

### ***2.2.2 Concepto de resolución de conflictos interpersonales.***

La resolución de conflictos se puede comprender como la tendencia con la que una persona responde habitualmente ante situaciones de incompatibilidad, en relación con el pensamiento, actitud o comportamiento de otra persona (Chávez y Norzagaray, 2021; Galindo-Domínguez et al., 2022).

Este concepto alude a la capacidad para solucionar situaciones problemáticas en las relaciones interpersonales, además de fomentar consensos entre posturas opuestas y mediar desacuerdos sobre ideas o actitudes de otros; todo esto con el fin de gestionar de manera efectiva las circunstancias que impiden la satisfacción de necesidades y objetivos de las personas (Guerra-Báez, 2019).

Es así como se considera una de las competencias interpersonales fundamentales en el desarrollo psicosocial del alumnado (Luna-Bernal, 2014), no sólo para emplear alternativas a la violencia, sino para desarrollar conductas de cooperación, empatía,

creatividad y habilidades para la comunicación (Camps-Bansell et al., 2017). Por ello, la resolución de conflictos influye en múltiples contextos como el académico e incluso en su futuro ejercicio profesional, pues el estudiante se puede ver inmerso en la interacción con personas con puntos de vista diversos (Morozova et al., 2022).

### *2.2.2.1 Características*

Aunado a ello, las manifestaciones del conflicto dentro del ámbito universitario suelen entablarse en relación con malentendidos, dificultades entre grupos, problemas en la comunicación, faltas de respeto, incumplimiento de normas, tareas académicas e inconvenientes derivados de rumores; y en consecuencia, conducir al aumento de tensiones entre los puntos de vista implicados (Munuera et al., 2024, Parra-Cabrera y Jiménez-Bautista, 2016). Por lo cual, la manera en la que los conflictos sean atendidos podría influir a largo plazo en las relaciones interpersonales futuras de las personas (Garaigordobil et al., 2016; Martínez-Martín y Lozano-Martín, 2021).

De esta manera, se pueden hallar algunos modelos teóricos para el análisis del fenómeno de la resolución de conflictos, en donde destaca el Modelo de Doble Interés, al ser considerado como la propuesta más aceptada y predecesor para estudios posteriores (Galindo-Domínguez et al., 2022; Luna-Bernal et al., 2012). Este modelo se basa en el estilo que las personas asumen habitualmente para enfrentar un conflicto interpersonal, mismo que se ve determinado por la intersección de dos tipos de intereses o preocupaciones: 1) el interés por los propios resultados o asertividad, que suele incluir el deseo de maximizar las metas y beneficios propios; y 2) el interés por los resultados de las otras personas o cooperación, cuya naturaleza tiende hacia lo relacional y abarca el interés por mantener o desarrollar una interacción con la otra parte o contribuir para su beneficio; por lo que, el grado con el que se manifiesten uno de los dos o ambos intereses dará lugar a tendencias actitudinales y comportamentales en el empleo de medios para la resolución de conflictos entre individuos (Aliakbari y Amiri, 2016; Luna-Bernal, 2018).

Siguiendo ese orden de ideas, este modelo ha considerado inicialmente cinco estilos personales de afrontamiento del conflicto, para los cuales se ha hallado evidencia teórica y empírica para la versión de cuatro y tres dimensiones (Ayas et al., 2010; Laca-

Arocena et al., 2011; Luna-Bernal y Laca-Arocena, 2014; Mejía-Ceballos y Laca-Arocena, 2006), siendo la última propuesta, la de tres dimensiones, la utilizada para la presente investigación.

Por lo anterior, a partir de este modelo es posible categorizar los medios de resolución de conflictos con base en la manera habitual en que las personas se aproximan a otras y el tipo de estrategias implementadas (ver Tabla 3).

**Tabla 3.**

*Características y estrategias principales de los medios de resolución de conflictos*

<b>Medios de resolución de conflictos</b>	<b>Características</b>	<b>Estrategias utilizadas</b>
Medios agresivos	Se enfocan en la búsqueda de soluciones para beneficio propio sin tomar en cuenta los intereses de otras personas, acompañado de comportamientos autoritarios, e inclusive recurriendo a agresiones físicas o verbales hacia otras personas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culpar a otros</li> <li>• Dominación sobre los demás</li> <li>• Comportamientos impulsivos</li> <li>• Amenazas</li> <li>• Insultos</li> </ul>
Medios colaborativos	Muestran interés por las causas y las soluciones del conflicto en colaboración con los demás y se centra en encontrar la mejor solución para las partes involucradas, haciendo mayor uso de comportamientos asertivos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación para lograr acuerdos y soluciones</li> <li>• Búsqueda de apoyo social</li> <li>• Regulación emocional</li> <li>• Negociación</li> <li>• Compartir perspectivas</li> </ul>
Medios pasivos	Se caracterizan por priorizar las necesidades de los demás por encima de las propias, dejando a un	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar prioridad a los demás</li> <li>• Ceder para evitar el conflicto</li> </ul>

- 
- |  |   |
|--|---|
| lado sus puntos de vista; así como actitudes de huida y la adopción de una perspectiva negativa respecto al conflicto. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Negarse a conversar</li> <li>• Desconexión emocional</li> <li>• Distracción</li> <li>• Evitación y retirada</li> <li>• Pasar por alto el problema</li> </ul> |
|--|---|
- 

*Nota:* Elaboración propia a partir de Fariña et al. (2021), Garaigordobil et al. (2016) y González y Molero (2022) y Laca-Arocena y Alzate (2004).

A su vez, las consecuencias derivadas de la resolución de conflictos dependen en gran manera de los medios utilizados para gestionarlos, de modo que cuando las personas participan en este proceso buscando comprender la perspectiva del otro, empleando una comunicación asertiva e integrando distintas posturas, es que se hace posible una mejor convivencia entre individuos; por el contrario, cuando el conflicto es resuelto mediante comportamientos agresivos o actitudes confrontativas, puede conducir a las personas a experimentar sentimientos de incomprensión y agravio; además de una desmotivación en el alcance de sus intereses (Laca-Arocena et al., 2006; Luna-Bernal y De Gante-Casas, 2017; Pérez-Sauceda, 2015).

### ***2.2.3 Medios de resolución de conflictos empleados por universitarios***

Dentro del contexto de la educación superior se ha identificado al uso de los medios colaborativos como el estilo más predominante en las y los universitarios, el cual permite la adopción de la perspectiva de la otra parte, el intercambio de información, así como la consideración de las diferencias para llegar a acuerdos y compromisos mutuos; ello facilitado por la cercanía, la empatía y la escucha al atender los conflictos (García-Pastene, 2021; Pegalajar, 2018).

Por otro lado, también se destaca el empleo de estrategias pertenecientes a los medios pasivos, lo que incluye conductas de acomodación y subordinación encaminadas a la satisfacción de los intereses de otras personas sobre los propios y, en ocasiones, llegando a incluir un elemento de autosacrificio; aunado a la evitación en la búsqueda de soluciones del conflicto entre pares (Talavera-Salas et al., 2021). Lo anterior, podría indicar la ausencia en el desarrollo de habilidades emocionales y, por consiguiente,

implicar la necesidad de sumar conocimientos que trasciendan los aprendizajes académicos en la formación de futuros profesionales (Navarro et al., 2012).

Por último, los medios agresivos parecen presentarse con menor frecuencia en las y los estudiantes, los cuales se vinculan con el ejercicio de conductas violentas entre iguales y una escasa cooperación para el diálogo (Hastings et al., 2019; Villamediana et al., 2015).

### **2.3 Factores asociados en la resolución de conflictos interpersonales**

La literatura científica sobre el tema ha permitido identificar distintos factores individuales y contextuales vinculados a los medios de resolución de conflictos, tales como la autoestima, el bienestar subjetivo, la empatía, la asertividad, la toma de decisiones, el perdón, la regulación emocional, las habilidades para la comunicación, entre otros (De la Rosa-Vázquez, 2024; De la Rosa-Vázquez y Ramos, 2020; Luna-Bernal, 2018; Parra-Cabrera y Jiménez-Bautista, 2016; Winer et al., 2023).

En ese orden de ideas, estos aspectos contribuyen a expandir y profundizar el estudio sobre el empleo de determinadas estrategias frente a conflictos interpersonales en favor del desarrollo de competencias en jóvenes universitarios (Luna-Bernal y Laca-Arocena, 2014).

De esta manera, las variables de empatía, satisfacción con la vida y expresión y control de la ira serán abordadas con mayor detenimiento en los epígrafes a continuación.

#### **2.3.1 Empatía**

En lo que respecta a las habilidades interpersonales deseables en el alumnado de educación superior sobresale la empatía, la cual facilita la comprensión de puntos de vista distintos a los suyos, siendo esencial para que las y los estudiantes puedan hacer frente a las dificultades y a los conflictos interpersonales propios de su entorno académico y las nuevas exigencias sociales que conlleva el periodo evolutivo de la adultez emergente (Cañero et al., 2019; Fierro-Evans y Carbajal-Padilla, 2018; Morales et al., 2017).

### *2.3.1.1 Definición*

De esta manera, la empatía es un concepto complejo que hace alusión a una respuesta emocional que da lugar a la capacidad de adoptar, comprender y compartir las experiencias y los estados emocionales de otra persona, al mismo tiempo de ser congruente con los sentimientos tácitos o manifiestos de los demás (Cossío et al., 2023; Moral, 2018).

Al respecto, cabe señalar que, si bien la empatía es una cualidad natural de los seres humanos, no todas las personas desarrollan la misma facilidad para expresarla hacia otros, por lo que esta habilidad puede ser fortalecida mediante la práctica (Esteban et al., 2020).

### *2.3.1.2 Características*

En ese sentido, la empatía implica el reconocimiento emocional y la toma de perspectiva de otras personas (Guerra-Báez, 2019); así mismo integra aspectos afectivos y cognitivos, los cuales se encuentran relacionados y complementados entre sí (Fernández-Pinto et al., 2008). De esta forma, favorece comportamientos que pueden llevar a las personas a brindar ayuda a otros y evitar causarles daño (Guevara et al., 2007).

En primer lugar, el componente afectivo es comprendido como una reacción directa y de manera vicaria hacia los sentimientos y pensamientos ajenos, tanto de emociones consideradas agradables, como de aquellas desagradables (Gustems y Calderón, 2014). Lo que puede facilitar demostrar a la otra persona que es comprendida; así como contribuir a una mayor sensibilidad y preocupación por el bienestar de otras personas (Merino y Grimaldo, 2015; Suriá et al., 2021).

Por su parte, el atributo cognitivo implica darse cuenta de los estados emocionales de otras personas, sin necesariamente experimentar las mismas sensaciones; por lo que se trata de un proceso mayormente racional que abarca la percepción, la adopción de perspectivas y el reconocimiento de la experiencia de otros (Cossío et al., 2023; Jolliffe y Farrington, 2006).

A su vez, ambas dimensiones de la empatía son relevantes puesto que permiten desarrollar vínculos emocionales más cercanos, una comprensión más profunda de la visión de los demás; lo que conlleva a mantener relaciones interpersonales más armoniosas y favorecer que otros puedan percibirse escuchados y emocionalmente respaldados (Esteban et al., 2020).

Por lo anterior, las manifestaciones de la empatía se relacionan con el comienzo de la madurez, pues este aspecto se encuentra influenciado por factores como un mayor desarrollo cognitivo, un mayor sentido de moralidad; así como de comportamientos realizados intencionalmente para producir un beneficio en las personas (Eisenberg et al., 2005; Suriá et al., 2021). Por consiguiente, sería esperable que a la par del desarrollo cognitivo, también aumenten las habilidades para la resolución de conflictos y las expresiones de empatía (Garaigordobil y Maganto, 2011; Trifan et al., 2024).

### *2.3.1.3 Efecto de la empatía en la resolución de conflictos interpersonales*

A partir de lo descrito previamente, el papel de la empatía es de notable importancia para el desarrollo personal y social, indistintamente de la formación profesional que se esté cursando (Lemos et al., 2022); pues ante situaciones de conflicto esta habilidad se exterioriza al intentar comprender y ser comprendido, así como atender los intereses propios y los de la oposición; lo que favorece a un mayor empleo de estrategias constructivas (Ayas et al., 2010).

En el alumnado los niveles favorables de empatía suelen acompañarse de un autoconcepto positivo y un ajuste emocional equilibrado, lo que les permite lograr una adaptación social exitosa y optimizar la relación con sus pares universitarios (Cossío et al., 2023). De ahí que la empatía puede contribuir a la expresión de actitudes de ayuda y a la sensibilidad ante los conflictos (Benítez et al., 2021), la inhibición de conductas violentas y evitar otros comportamientos no deseables en los jóvenes (Moral, 2018).

En consecuencia, las manifestaciones empáticas favorecen la resolución colaborativa de conflictos al centrarse en el problema y emplear estrategias cooperativas, tales como actitudes de apertura, amabilidad y responsabilidad social; lo que facilita la

búsqueda de soluciones en beneficio mutuo (Garaigordobil et al., 2016; Luna-Bernal, 2017).

Por otro lado, la ausencia de empatía en las aulas universitarias puede propiciar la desorganización, agresiones y faltas de respeto en las interacciones entre el alumnado y en la relación estudiante-docente; lo que ocasiona un ambiente poco favorable para el aprovechamiento académico, inclusive, conllevar repercusiones su el rendimiento a futuro (Esteban et al., 2020; Mestre et al., 2011).

Ahora bien, es pertinente señalar que en caso de existir dificultades para la diferenciación entre sí mismo y los demás, sumado a manifestaciones excesivas de empatía, pueden colocar al individuo en situaciones de vulnerabilidad emocional y, con ello, la posibilidad de perpetuar estrategias pasivas ante el conflicto, cuya manifestación conlleva una alta preocupación por los resultados de otras personas sobre los propios, distanciamiento social y actitudes de retirada (Garaigordobil et al., 2016; Luna-Bernal, 2017; Reina y Oliva, 2015).

De este modo, la empatía facilita la regulación de estados emocionales y de los comportamientos a partir de ellos y, por ende, es de gran utilidad para los estudiantes ya que pueden contar con mayores recursos para el uso de estrategias constructivas en el contexto educativo (Gustems y Calderón, 2014). Finalmente, esta habilidad resulta fundamental en la interacción social, ya que permite acercarse al otro y opera como moduladora de la conducta para la calidad en el establecimiento de relaciones humanas, contribuye a generar canales de comunicación, un desarrollo emocional óptimo y comportamientos responsables hacia la sociedad (Moral, 2018).

### **2.3.2 Satisfacción con la vida**

En lo que respecta a la satisfacción con la vida, esta es considerada un indicador clave que se manifiesta como el componente cognitivo del bienestar subjetivo; además de que es un aspecto relevante durante la transición a la universidad, la cual conlleva una serie de tensiones y retos que pueden comprometer el nivel de satisfacción vital del alumnado (Estrada-Araoz et al., 2024).

### *2.3.2.1 Definición*

La satisfacción con la vida hace referencia a la valoración sobre la calidad global de la propia vida al incluir un juicio generalizado del bienestar de la persona, considerando de manera subjetiva criterios relevantes para sí mismo (Moreta et al., 2017), en donde el grado de satisfacción percibido ocurre como resultado de la comparación con otros, así como de los sentimientos positivos y negativos experimentados por el individuo sobre sí mismo (Estrada-Araoz et al., 2024).

De igual forma, incluye una evaluación general en torno a lo que se ha logrado y las expectativas adquiridas en el transcurso de su vida, sus reflexiones al respecto y la satisfacción generada por estos factores; ello desde la asignación de un sentido de prioridad para dichos criterios (Mikulic et al., 2019). Asimismo, este concepto puede tomar en cuenta la suma de diversas esferas de la vida, entre ellas: la salud, la familia, el trabajo, las amistades y el tiempo de esparcimiento (López-Cassá et al., 2018; Padrós et al., 2015). De ahí que se relaciona como un componente de bienestar subjetivo y un indicador sobre la calidad de vida (Sanín-Posada et al., 2018).

### *2.3.2.2 Características*

Ahora bien, cabe señalar que la satisfacción con la vida tiende a mantenerse con mayor estabilidad a lo largo del tiempo, a pesar de posibles declives ocurridos en la adolescencia (Ruiz-González et al., 2018). Por lo que la percepción en relación con la vida puede ser resultado de haber vivido experiencias favorables y gratificantes; o también puede derivarse del conjunto de habilidades emocionales del individuo, las cuales le permiten una mayor apreciación de aspectos positivos de su vida o de ámbitos específicos, tales como sus estudios o su sistema familiar, además de un mayor repertorio de estrategias de afrontamiento favorables y la satisfacción consigo mismo (Cañero et al., 2019).

Al mismo tiempo, el grado de satisfacción puede relacionarse con la percepción de que distintas áreas de su vida se encuentran bien y que el individuo puede disfrutar de sus circunstancias actuales, sin que esto limite la búsqueda de oportunidades de crecimiento en años posteriores (Barrantes-Brais y Ureña-Bonilla, 2015).

No obstante, una preocupación desproporcionada por atender los estados emocionales propios sin contar con los recursos suficientes para afrontarlos puede favorecer a un desbalance global y a una menor percepción de satisfacción vital (Cañero et al., 2019).

### *2.3.2.3 Efecto de la satisfacción con la vida en la resolución de conflictos interpersonales*

En el transcurso de la educación superior, la satisfacción con la vida de las y los universitarios se ve influenciada al considerar aspectos como sus aspiraciones, sentimientos, capacidades y expectativas sobre su futuro para valorar si se podrá ser un buen profesional (Arias-Chávez et al., 2022).

Aunado a ello, a raíz de que el alumnado se encuentra en un periodo en el que sus planes a futuro se hallan en constante modificación y aún están por definirse, puede influir en que su nivel de satisfacción vital se encuentre susceptible o inestable; de ahí que se subraye la relevancia de este aspecto para que el alumnado pueda adaptarse exitosamente a la vida universitaria, lograr un desarrollo óptimo y buenas relaciones interpersonales con sus pares universitarios (Liu et al., 2022).

De ese modo, se ha encontrado que la satisfacción con la vida influye en una menor prevalencia en que los alumnos sean sujetos a agresiones y a ejercerlas hacia sus compañeros (Arias-Chávez et al., 2022; Estrada-Araoz et al., 2024; Menéndez-Santurio et al., 2021). Es así como el estudio de la satisfacción vital en universitarios es un tópico relevante, al tratarse de un periodo que conlleva el afrontamiento a nuevas presiones sociales, económicas, emocionales y académicas, además de diversas fuentes de estrés que pueden repercutir en su percepción y la valoración que el alumnado realiza sobre sus vidas (Estrada-Araoz et al., 2024; Ruiz-González et al., 2018).

### **2.3.3 Ira**

Otra de las competencias necesarias para mantener una convivencia pacífica en el alumnado es la relacionada con el manejo de la ira, la cual es considerada como un recurso psicológico de importancia e indicador clave para el bienestar psicológico (Chávez y Norzagaray, 2021).

En adición, las variaciones en duración e intensidad de la ira proporcionan información relevante sobre la salud mental de un individuo ya que, con frecuencia, personas con dificultades para el control de la ira presentan complicaciones en sus relaciones interpersonales (Spielberger y Reheiser, 2009); simultáneamente, estas repercusiones son críticas para el entorno familiar, comunitario y social en conjunto (Moscoso, 2014).

#### *2.3.3.1 Definición*

La ira es conceptualizada como un estado de emoción displacentero que conlleva un malestar formado por sentimientos variables en intensidad, el cual puede variar en el grado en el que se presenta, desde experimentar una leve irritación o molestia, hasta una manifestación extrema como la rabia o furia persistente (Moscoso y Spielberger, 2011). Al mismo tiempo, comprende la experiencia subjetiva, la activación fisiológica y neuroquímica y las diferentes formas para su expresión y afrontamiento (Oliva-Mendoza et al., 2010).

#### *2.3.3.2 Características*

De igual forma, se trata de una reacción emocional básica cuyo fin es adaptativo ante situaciones de amenaza o peligro que puedan detonar ira (Palop-Larrea, 2024) no obstante, cuando la ira presenta una duración prolongada o una mayor intensidad y ocasiona una experiencia emocional notablemente negativa, puede derivar en una mayor prevalencia de malestar subjetivo, el deterioro de las relaciones interpersonales y el desarrollo de manifestaciones fisiopatológicas (López-Blanco et al., 2012; Schieman 2006).

En ese sentido, la activación de la ira suele ocurrir ante la existencia de un estímulo percibido como amenazante, aversivo, injusto o frustrante, y que en adición es detectado como un riesgo para el bienestar; así, la ira se muestra inicialmente como una respuesta interna que puede propagarse y escalar a medida que genera comportamientos y pensamientos que refuerzan esta emoción (Alia-Klein et al., 2020; Palop-Larrea, 2024).

No obstante, la ira puede tornarse problemática cuando el grado en el que se percibe ocurre de manera prolongada y la persona se ve rebasada por sus sentimientos y pensamientos iracundos; aunado a un control emocional y conductual deficiente, llegando a salirse de control, lo que puede incluir complicaciones para mantener la calma, ser paciente con los demás y mayor agresividad; lo que puede causar efectos perjudiciales que pueden impactar al individuo y a las personas a su alrededor (Alcázar-Olán et al., 2015a).

A partir de lo anterior, existen tres maneras generales de gestionar las sensaciones displacenteras generadas por la ira: supresión, expresión y control; y de manera específica, en donde la expresión de la ira se manifiesta en dos modos de expresión: 1) externa o 2) interna; y dos formas de control, 1) externo o 2) interno (Oliva-Mendoza et al., 2010). En ese orden de ideas, las direcciones que pueden tomar estos aspectos serán descritas con mayor detenimiento en la Tabla 4.

**Tabla 4.**

*Tipos de expresión y control de la ira*

<b>Tipos de expresión y control de la ira</b>	<b>Características</b>
Expresión externa	Implica la propensión a manifestar abiertamente las emociones de ira, ya sea verbalmente o de forma comportamental; y suele expresarse de manera agresiva dirigida hacia otras personas u objetos del entorno. Empero, si bien puede ser de ayuda al hacer frente a circunstancias adversas, estas manifestaciones pueden tornarse inadecuadas si se incurre en generar daño a otros mediante reacciones agresivas como romper o lanzar objetos, críticas negativas o emitir insultos.
Expresión interna	Alude a la existencia de sentimientos y pensamientos de enojo a través de conductas no visibles, evitando así que estos sean expresados de manera explícita.

	Lo que implica comportamientos de supresión, negación y/o evitación, considerados como desfavorables debido a la frustración generada en el individuo y posible distanciamiento de otras personas, ello al guardar rencores y minimizar sus estados de ira.
Control externo	Hace referencia a los esfuerzos realizados por la persona para el control de su ira, con la finalidad de evitar la expresión manifiesta hacia otras personas u objetos del entorno; lo que es realizado a través de acciones como mantener la calma, el control de impulsos y de temperamento; ello en beneficio tanto para sí mismo como para los demás.
Control interno	Alude las acciones individuales y estrategias internas dirigidas activamente para monitorear y regular la intensidad y duración de la ira. Así, implica el grado en que la persona puede gestionar sus sentimientos de ira, a través de medidas como la respiración profunda y la moderación de su conducta ante circunstancias de enojo; lo que conlleva a la redirección de la energía emocional hacia fines más constructivos.

*Nota:* Elaboración propia a partir de Fernández et al. (2015), Moscoso (2014), Oliva-Mendoza et al. (2010), Ortiz-Sánchez et al. (2023) y Spielberger y Reheiser (2010).

### 2.3.3.3 Efecto de la ira en la resolución de conflictos interpersonales

Con relación a la ira y su papel dentro de la resolución de conflictos interpersonales, los individuos que carecen de habilidades que faciliten el control y la expresión adecuada de sentimientos de ira tienden a ser más propensos a presentar mayor deterioro psicológico (Hamdan-Mansour et al., 2012).

De la misma manera, se ha observado que personas con altos niveles de expresión de la ira, tanto de forma interna como externa, presentan dificultades notables dentro de sus relaciones con los demás, ello a raíz de los efectos negativos ocasionados por sus habilidades deficientes en el manejo de esta emoción y a un bajo ajuste psicológico (Özbay y Çelik, 2024; Spielberger y Reheiser, 2009). En ese sentido, la

participación de los jóvenes en el conflicto a través de agresiones verbales o físicas hacia los demás se ha relacionado positivamente con complicaciones en la expresión y control de la ira (Wang et al., 2014).

Lo anterior, ocasiona que la ira suele acompañarse de un estado asociado con percepciones distorsionadas, las cuales pueden abarcar atribuciones de culpa, valoraciones erróneas, sentimientos de injusticia o intencionalidad atribuida a las acciones de las demás personas (Hamdan-Mansour et al., 2012), lo que aumenta la posibilidad utilizar una serie de estrategias enfocadas en la agresión y experimentar emociones consideradas como negativas, como la ira (Borecka-Biernat, 2018).

En ese sentido, la ira es un concepto relevante para la resolución de conflictos interpersonales, puesto que esta emoción puede conducir a la aparición de hostilidad y agresiones, en donde la unión de estos tres elementos se le denomina como “síndrome AHA” (ira-hostilidad-agresión, por sus siglas en inglés), lo que implica que la ira se puede asociar con actitudes de desprecio hacia otras personas, ideas de venganza (componente hostil); además de la presencia de comportamientos destructivos de manera reactiva o proactiva hacia personas u objetos del entorno (componente agresivo) (Alcázar-Olán et al., 2015b; Ramírez y Andreu, 2008; Spielberger y Reheiser, 2009). En consecuencia, las actitudes manifestadas dentro de este síndrome tienen a volverse persistentes y tienen un impacto significativo en las relaciones entre individuos y la salud individual (Palop-Larrea, 2024).

De esta manera, individuos con manifestaciones socialmente reprobadas de esta emoción pueden recibir conductas de evitación y distanciamiento por parte de otras personas, lo que genera un aumento en los comportamientos de enojo y favorece un entorno conflictivo en las relaciones interpersonales (Dahlen y Martin, 2005; Palop-Larrea, 2024).

Ahora bien, con la finalidad de llegar a una resolución adecuada del conflicto, el control de la ira parece estar asociado con mayores habilidades para la gestión positiva de la externalización de los sentimientos de ira (Wang et al., 2014); asimismo le permite al sujeto canalizar su energía hacia propósitos más provechosos y de formas socialmente más aceptadas, lo que es especialmente de utilidad en escenarios de conflicto (Oliva-

Mendoza et al., 2010). Por otro lado, individuos que recurren a estrategias de retraimiento, complacencia y evasión, las cuales son características de los medios pasivos para la resolución del conflicto, han manifestado problemas en relación con el manejo de su ira (Han et al., 2015; Moscoso, 2014).

# **CAPÍTULO III**

## **MÉTODO**

### **3.1 Diseño**

La presente investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, *ex post facto* y de corte transversal. Asimismo, tiene alcances de tipo descriptivo y correlacional.

### **3.2 Participantes**

La selección de la muestra se realizó de manera no probabilística, no representativa y recabada por conveniencia, fue conformada por alumnado universitario de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) y del Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla (IEDEP).

Para lo cual, se establecieron los siguientes criterios de inclusión: 1) ser mayor de edad, 2) ser alumno activo de la institución de procedencia y 3) aceptar voluntariamente formar parte del estudio. De esta manera, se contó con la participación final de 229 jóvenes universitarios, donde 114 fueron estudiantes pertenecientes a la BUAP ( $n=85$  mujeres y  $n=29$  hombres) y 115 estudiantes del IEDEP ( $n=81$  mujeres y  $n=34$  hombres), cuyas edades se encontraban entre los 18 a los 30 años.

### **3.3 Instrumentos**

#### **3.3.1 Datos sociodemográficos**

En primera instancia, esta sección se planteó de manera *ad hoc* con el objetivo de recabar información de los participantes acerca de su sexo, edad, modalidad de estudio en el último semestre, promedio académico de calificaciones y semestre en el que se encuentran.

#### **3.3.2 Escala de Empatía Básica (EBE)**

Se empleó la versión adaptada para Perú por Merino y Grimaldo (2015), misma que consiste en un escala que evalúa el grado de percepción y comprensión de los otros, así como el componente emotivo y cognitivo generado por los sentimientos y estados emocionales de otras personas.

Se constituye por 9 ítems que se distribuyen a través de 2 factores: 1) empatía afectiva (p. ej. *Los sentimientos de los demás me afectan con facilidad*) y 2) empatía cognitiva (p. ej. *A menudo puedo comprender cómo se sienten los demás*).

La escala se responde mediante un recorrido Likert de 5 anclajes, donde: 1=*Totalmente en desacuerdo*, 2=*En desacuerdo*, 3=*Ni en acuerdo ni en desacuerdo*, 4=*De acuerdo*, 5=*Totalmente de acuerdo*. Es así como una mayor puntuación indicaría mayor presencia de conductas empáticas.

### **3.3.3 Escala de satisfacción con la vida (SWLS)**

Se implementó en su versión adaptada para Argentina por Mikulic et al. (2019), se trata de una escala unifactorial formada por 5 reactivos (v. gr. *En muchos aspectos, mi vida se acerca a mi ideal*), cuyo objetivo es evaluar el nivel de acuerdo sobre el juicio global que hacen las personas acerca de su vida.

El instrumento se responde por medio de un recorrido de 7 puntos, desde 1=*Completamente en desacuerdo*, 2=*En desacuerdo*, 3=*Ligeramente en desacuerdo*, 4=*Ni de acuerdo ni en desacuerdo*, 5=*Ligeramente de acuerdo*, 6=*De acuerdo*, hasta 7=*Completamente de acuerdo*. De esta forma una puntuación elevada denota mayor grado de satisfacción con la vida.

### **3.3.4 Inventario de expresión de ira estado-rasgo (STAXI-2)**

Es una escala validada para México por Oliva-Mendoza et al. (2010) y se conforma por 49 ítems totales presentados a través de tres escalas: Escala de ira-estado, Escala de ira-rasgo y Escala de expresión y control de la ira.

No obstante, es preciso puntualizar que para los fines de esta investigación únicamente se incluyó la escala correspondiente a la expresión y control de la ira, la cual cuenta con 24 reactivos que se distribuyen en 4 factores: 1) Expresión externa de la ira (p. ej. *Hago comentarios que molestan a los demás*), 2) Expresión interna de la ira (p. ej. *Ardo de enojo por dentro aunque no lo demuestre*), 3) Control externo de la ira (p. ej. *Controlo mis sentimientos de enojo*) y 4) Control interno de la ira (p. ej. *Pienso en algo agradable para tranquilizarme*).

Los reactivos poseen una opción de respuesta tipo Likert que va de 1 a 4, donde: 1=*Casi nunca*, 2=*A veces*, 3=*A menudo* a 4=*Casi siempre*. En consecuencia, puntuaciones altas reflejan la frecuencia con la que la persona experimenta o realiza lo descrito en el ítem; es decir, a mayor puntuación, mayor presencia de expresión o control de la ira.

### **3.3.5 Escala de Medios de Resolución de Conflictos Interpersonales (MERC)**

Es un instrumento adaptado para España, el cual mide la frecuencia con la que los adolescentes hacen uso de tácticas para la gestión y resolución de conflictos (Fariña et al., 2021).

Se conforma por 22 ítems organizados mediante tres subescalas: 1) medios agresivos (*v. gr. Me enfado y llego a perder el control*), 2) medios colaborativos (*v. gr. Negocio con él/ella de qué manera podemos resolver el problema*) y 3) medios pasivos (*v. gr. Siempre cedo para no herir los sentimientos de la otra persona*).

Para ello, las respuestas se evalúan en una escala Likert de 4 puntos donde 0=*Nunca*, 1=*Raras veces*, 2=*Algunas veces*, 3=*A menudo* y 4=*Con mucha frecuencia*. En donde un mayor puntaje implicaría una mayor frecuencia en el empleo de los medios de resolución de conflictos evaluados.

## **3.4 Procedimiento**

El procedimiento de recolección de datos se llevó a cabo a través de un cuestionario *online* difundido a través de *Google Forms*, el cual fue compartido a la comunidad estudiantil con el apoyo de directivos y personal administrativo de ambas instituciones universitarias.

Por último, es preciso señalar que esta fase se realizó durante septiembre de 2024 y requirió de un tiempo aproximado de 20 minutos para la contestación del instrumento por parte de las y los universitarios.

## **3.5 Aspectos éticos**

La presente investigación se realizó siguiendo los lineamientos propuestos por organismos nacionales e internacionales para la investigación en salud. En ese tenor, al

inicio del cuestionario, se les informó a los y las estudiantes sobre los objetivos de la investigación, el carácter anónimo, confidencial y voluntario de las respuestas proporcionadas, así como la no recopilación de datos personales y/o de identificación. De igual manera, se presentó el formato de consentimiento informado en versión breve y extensa para su consulta, cuya aceptación fue un requisito indispensable para proceder a formar parte del estudio y concluir el cuestionario.

Cabe señalar que el alumnado participante no recibió algún tipo de compensación al término de su participación. Aunado a ello, al tratarse de una investigación de tipo retrospectiva no implicó riesgos derivados de la misma para los participantes, ello con base en el artículo 17 del Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud (2014).

En ese sentido, el presente estudio se realizó de acuerdo con las directrices señaladas en el Código Ético del Psicólogo de la Sociedad Mexicana de Psicología (2010) y los lineamientos de la *American Psychological Association* (2017), respecto a las investigaciones que involucren seres humanos y uso de la información recabada. Finalmente, esta investigación fue evaluada y aprobada por el Comité de Ética de la Facultad de Psicología de la BUAP (*Ofc. N° SIEP 188/2024*).

### **3.6 Análisis de datos**

En primer lugar, se llevaron a cabo los análisis descriptivos de los datos segmentados por institución de procedencia, los cuales comprendieron la obtención de la fiabilidad de los instrumentos mediante el índice de Alfa de *Cronbach* ( $\alpha$ ), asimismo se analizó la distribución de los resultados a través de las pruebas de normalidad de *Kolmogorov-Smirnov* (con corrección de *Lilliefors*) y de *Shapiro-Wilk*.

En adición, se calcularon las principales medidas de tendencia central y de distribución para los datos sociodemográficos de los participantes y las escalas empleadas en el estudio.

A partir de la distribución de los datos, para los estadísticos inferenciales, se llevaron a cabo mediante la prueba de U de Mann-Whitney para identificar diferencias en

función de la universidad de procedencia en la submuestra de mujeres; mientras que en la submuestra masculina se empleó la prueba T de Student.

Por otro lado, se utilizó el índice de *Spearman* ( $\rho$ ) y de *Pearson* ( $r$ ) respectivamente, con el fin de determinar la asociación entre las variables en la muestra total por sexo, y las submuestra total de mujeres y de varones segmentadas por institución.

Así, para procesamiento de la base de datos se hizo uso del programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS), versión 27.

# **CAPÍTULO IV**

## **RESULTADOS**

#### 4.1 Datos sociodemográficos

En la Tabla 5 se presentan las principales características sociodemográficas de la muestra en ambas instituciones. En ese sentido, los datos obtenidos revelan que en las dos submuestras existe una mayor proporción de mujeres en comparación con los hombres; en adición a que gran parte de los estudiantes se encuentran en una edad de entre 19 y 21 años.

En relación con aspectos académicos, se visualiza que el alumnado se ubica en su mayoría cursando el sexto semestre de sus estudios universitarios, además de que sus promedios académicos se agrupan en un rango de 8 a 10 puntos. Por último, una gran proporción de los y las participantes del IEDEP estudian bajo una modalidad mixta; en cambio, en el estudiantado de la BUAP se identificó una mayor cantidad de alumnos(as) que se encuentran en el sistema escolarizado.

**Tabla 5.**

*Principales datos sociodemográficos de la muestra*

		IEDEP (n=115)		BUAP (n=114)	
		Mujeres (n=81)	Hombres (n=34)	Mujeres (n=85)	Hombres (n=29)
Edad	18	0	1	5	0
	19	23	6	9	0
	20	32	7	32	15
	21	9	14	24	7
	22	5	1	9	2
	23	5	2	3	1
	24	5	2	2	3
	25	2	1	0	1
	30	0	0	1	0
	Semestre cursado	1°	2	3	17
5°		2	1	11	10
6°		74	29	54	13
7°		3	1	0	0
8°		0	0	0	1
9°		0	0	3	0

	De 6 a 6.9	1	0	0	0
Promedio académico	De 7 a 7.9	3	5	2	3
	De 8 a 8.9	36	14	21	8
	De 9 a 10	41	15	62	18
Modalidad de estudio	Escolarizada	0	0	76	23
	Mixta	79	34	8	5
	A distancia	2	0	1	1

Nota: n=Submuestra.

## 4.2 Análisis descriptivos

### 4.2.1 Confiabilidad y normalidad de los instrumentos utilizados

Ahora bien, se realizaron los análisis de fiabilidad y normalidad de las escalas utilizadas en la muestra total y segmentada por sexos en ambas instituciones de educación superior (véase Tabla 6 y 7).

En cuanto a los datos, por parte del alumnado del IEDEP (Tabla 6) se hallaron altos índices de fiabilidad en los instrumentos, a excepción del factor de expresión interna de la ira en la muestra total ( $\alpha=.67$ ) y en la submuestra de mujeres ( $\alpha=.65$ ). En cuanto al índice de *Kolmogorov-Smirnov* con la corrección de Lilliefors, en la mayoría de las escalas se encontró una distribución libre en el caso de la muestra total y de mujeres; mientras que en la de los varones, predominó una distribución normal.

Por otro lado, en los resultados obtenidos de los estudiantes de la BUAP (Tabla 7) se halló una confiabilidad elevada y aceptable para las escalas, salvo los factores de expresión externa de la ira ( $\alpha=.64$ ) de la muestra total, de la submuestra de mujeres ( $\alpha=.67$ ) y en la de los hombres ( $\alpha=.53$ ); así como en la subescala de expresión interna de la muestra total ( $\alpha=.69$ ) y de mujeres ( $\alpha=.68$ ). Al mismo tiempo, la distribución de los datos fue de manera similar a la observada en la institución anterior.

**Tabla 6.***Análisis de confiabilidad y normalidad de los instrumentos en la submuestra del IEDEP*

Instrumento	Subescalas	Total		Mujeres		Hombres	
		$\alpha$	K-S-L	$\alpha$	K-S-L	$\alpha$	S-W
Escala de Empatía Básica (EBE)	Empatía afectiva	.83	.00	.80	.00	.88	.11
	Empatía cognitiva	.76	.00	.78	.00	.71	.17
Escala de satisfacción con la vida (SWLS)	Unifactorial	.73	.03	.70	.20	.81	.05
Inventario de expresión de ira estado-rasgo (STAXI-2)	Expresión externa	.77	.00	.71	.00	.83	.00
	Expresión interna	.67	.00	.65	.04	.71	.04
	Control externo	.86	.03	.85	.07	.89	.05
	Control interno	.89	.00	.89	.00	.85	.11
Escala de Medios de Resolución de Conflictos Interpersonales (MERICI)	Medios agresivos	.91	.00	.88	.00	.93	.00
	Medios colaborativos	.90	.20	.89	.20	.92	.41
	Medios pasivos	.77	.00	.74	.06	.84	.50

*Nota:*  $\alpha$ =Alfa de Cronbach, K-S-L=Kolmogorov-Smirnov-Lilliefors, S-W=Shapiro-Wilk.

**Tabla 7.***Análisis de confiabilidad y normalidad de los instrumentos en la submuestra de la BUAP*

Instrumento	Subescalas	Total		Mujeres		Hombres	
		$\alpha$	K-S-L	$\alpha$	K-S-L	$\alpha$	S-W
Escala de Empatía Básica (EBE)	Empatía afectiva	.80	.26	.79	.05	.80	.38
	Empatía cognitiva	.79	.00	.74	.00	.89	.21
Escala de satisfacción con la vida (SWLS)	Unifactorial	.80	.00	.71	.00	.81	.05
Inventario de expresión de ira estado-rasgo (STAXI-2)	Expresión externa	.64	.00	.67	.00	.53	.05
	Expresión interna	.69	.03	.68	.01	.73	.33
	Control externo	.86	.00	.86	.02	.86	.00
	Control interno	.88	.00	.89	.00	.87	.10
Escala de Medios de Resolución de Conflictos Interpersonales (MERICI)	Medios agresivos	.80	.00	.80	.00	.82	.00
	Medios colaborativos	.90	.00	.90	.02	.91	.01
	Medios pasivos	.76	.04	.76	.20	.79	.28

*Nota:*  $\alpha$ =Alfa de Cronbach, K-S-L=Kolmogorov-Smirnov-Lilliefors, S-W=Shapiro-Wilk.

#### ***4.2.2 Medidas de tendencia central y de dispersión de las variables estudiadas***

En lo que respecta a las principales medidas de tendencia central y de dispersión en la submuestra del IEDEP (véase Tabla 8), se observó una mayor presencia de empatía cognitiva que la de tipo afectiva en ambos sexos; la satisfacción con la vida se ubica en niveles moderados, mientras que la expresión interna de la ira parece prevalecer sobre la externa en hombres y mujeres. Finalmente, los medios de resolución de conflictos más empleados por las y los participantes fueron los colaborativos, posteriormente los de naturaleza pasiva y agresiva.

Ahora bien, considerando los valores mínimos y máximos frente a las medias obtenidas en la submuestra de la BUAP (véase Tabla 9) se aprecian valores similares a los descritos previamente en la submuestra del IEDEP.

Tabla 8.

Principales medidas de tendencia central y de dispersión en la submuestra del IEDEP

Escala	Subescalas		$\bar{x}$	<i>Md</i>	<i>Mo</i>	<i>DE</i>	<i>Mín.</i>	<i>Máx.</i>
EBE	Empatía afectiva	Total	2.99	3.00	3	0.96	1	5
		Mujeres	3.13	3.25	3	0.90	1	5
		Hombres	2.65	2.75	1	1.04	1	5
	Empatía cognitiva	Total	3.73	3.80	4	0.63	2	5
		Mujeres	3.74	3.80	4	0.65	2	5
		Hombres	3.71	3.80	4	0.59	3	5
SWLS	Unifactorial	Total	5.02	5.00	6	1.07	2	7
		Mujeres	5.02	5.00	5	1.09	3	7
		Hombres	5.01	5.20	6	1.05	2	7
STAXI-2	Expresión externa	Total	1.69	1.67	1	0.53	1	4
		Mujeres	1.63	1.67	2	0.48	1	4
		Hombres	1.84	1.83	2	0.63	1	4
	Expresión interna	Total	2.27	2.17	2	0.57	1	4
		Mujeres	2.28	2.17	2	0.56	1	4
		Hombres	2.23	2.17	2	0.60	1	4
	Control externo	Total	2.98	3.00	3	0.66	2	4
		Mujeres	3.02	3.00	4	0.65	2	4
		Hombres	2.91	3.00	2 <sup>a</sup>	0.68	2	4
	Control interno	Total	2.90	3.00	3	0.76	1	4
		Mujeres	2.94	3.00	4	0.79	1	4
		Hombres	2.79	2.83	3	0.68	2	4
MERIC	Medios agresivos	Total	0.65	0.43	0	0.73	0	4
		Mujeres	0.54	0.43	0	0.58	0	3
		Hombres	0.89	0.57	0	0.96	0	4
	Medios colaborativos	Total	2.76	2.88	3	0.78	0	4
		Mujeres	2.80	2.88	3	0.77	0	4
		Hombres	2.67	2.75	3 <sup>a</sup>	0.82	1	4
	Medios pasivos	Total	1.83	1.71	2	0.71	0	4
		Mujeres	1.84	1.71	2	0.69	0	4
		Hombres	1.79	1.71	2	0.76	0	4

Nota:  $\bar{x}$ =Media, *Md*=Mediana, *Mo*=Moda, *DE*=Desviación estándar, *Mín.*=Mínimo, *Máx.*=Máximo; <sup>a</sup>=existen varias modas, se mostrará el menor de los valores.

**Tabla 9.**

*Principales medidas de tendencia central y de dispersión en la submuestra de la BUAP*

<b>Subescalas</b>		$\bar{x}$	<i>Md</i>	<i>Mo</i>	<i>DE</i>	<i>Mín.</i>	<i>Máx.</i>	
EBE	Empatía afectiva	Total	3.09	3.25	3	0.91	1	5
		Mujeres	3.18	3.25	3	0.87	1	5
		Hombres	2.80	3.00	3	0.96	1	5
	Empatía cognitiva	Total	3.94	4.00	4	0.66	2	5
		Mujeres	3.94	4.00	4	0.63	2	5
		Hombres	3.94	4.00	4 <sup>a</sup>	0.77	2	5
SWLS	Unifactorial	Total	4.73	4.90	5	1.11	1	7
		Mujeres	4.75	4.80	5 <sup>a</sup>	1.00	2	7
		Hombres	4.68	5.00	6	1.39	1	7
STAXI-2	Expresión externa	Total	1.87	1.83	2	0.51	1	4
		Mujeres	1.82	1.83	2	0.50	1	4
		Hombres	2.04	1.83	2	0.52	1	3
	Expresión interna	Total	2.37	2.33	3	0.63	1	4
		Mujeres	2.39	2.33	3	0.61	1	4
		Hombres	2.30	2.33	3	0.68	1	4
	Control externo	Total	3.07	3.17	3	0.64	1	4
		Mujeres	3.03	3.00	3	0.63	1	4
		Hombres	3.20	3.50	4 <sup>a</sup>	0.67	2	4
	Control interno	Total	2.99	3.00	4	0.75	1	4
		Mujeres	2.98	3.00	4	0.76	1	4
		Hombres	3.01	3.00	3 <sup>a</sup>	0.74	2	4
MERICI	Medios agresivos	Total	0.90	0.71	1	0.63	0	3
		Mujeres	0.89	0.86	1	0.58	0	3
		Hombres	0.92	0.71	1	0.77	0	3
	Medios colaborativos	Total	2.85	3.00	3	0.74	1	4
		Mujeres	2.82	3.00	3	0.71	1	4
		Hombres	2.93	3.13	3	0.82	1	4
	Medios pasivos	Total	1.95	2.00	2 <sup>a</sup>	0.69	0	4
		Mujeres	2.00	2.00	2	0.67	0	4
		Hombres	1.80	1.57	2	0.75	0	4

*Nota:*  $\bar{x}$ =Media, *Md*=Mediana, *Mo*=Moda, *DE*=Desviación estándar, *Mín.*=Mínimo, *Máx.*=Máximo; <sup>a</sup>=existen varias modas, se mostrará el menor de los valores.

### 4.3 Análisis inferenciales

#### 4.3.1 Diferencias por grupos

##### 4.3.1.1 Diferencias por institución en la submuestra de mujeres

Considerando la distribución libre de los datos en la submuestra femenina, se llevó a cabo la prueba de U de Mann-Whitney para detectar diferencias entre 2 muestras independientes, la cual apuntó a tres resultados estadísticamente significativos en comparación de sus pares universitarias del IEDEP, donde las alumnas de la BUAP manifestaron mayor (ver Tabla 10):

- 1) Empatía cognitiva ( $U=2787.00$ ,  $p=0.03$ ,  $r=-.16$ ).
- 2) Expresión externa de la ira ( $U=2658.00$ ,  $p=0.01$ ,  $r=-.19$ ).
- 3) Medios agresivos de resolución de conflictos ( $U=2021.00$ ,  $p=0.00$ ,  $r=-.35$ ).

**Tabla 10.**

*Diferencias por institución en la submuestra de mujeres*

			<i>n</i>	Rango	<i>U</i>	<i>z</i>	<i>p</i>	<i>r</i>	<i>Psest</i>
1	Empatía afectiva	BUAP	85	84.49	3358.00	-0.27	.78		
		IEDEP	81	82.46					
	Empatía cognitiva	BUAP	<b>85</b>	<b>91.21</b>	2787.00	-2.13	<b>.03</b>	<b>-.16</b>	.40
		IEDEP	81	75.41					
2	Satisfacción con la vida	BUAP	85	78.02	2976.50	-1.50	.13		
		IEDEP	81	89.25					
	Expresión externa	BUAP	<b>85</b>	<b>92.73</b>	2658.00	-2.55	<b>.01</b>	<b>-.19</b>	.38
		IEDEP	81	73.81					
3	Expresión interna	BUAP	85	87.24	3124.50	-1.03	.30		
		IEDEP	81	79.57					
	Control externo	BUAP	85	84.54	3354.00	-0.28	.77		
		IEDEP	81	82.41					
	Control interno	BUAP	85	84.36	3369.50	-0.23	.81		
		IEDEP	81	82.60					
	Medios agresivos	BUAP	<b>85</b>	<b>100.22</b>	2021.00	-4.61	<b>.00</b>	<b>-.35</b>	.29
		IEDEP	81	65.95					
4	Medios colaborativos	BUAP	85	84.22	3381.5	-0.19	.84		
		IEDEP	81	82.75					
	Medios pasivos	BUAP	85	89.43	2938.50	-1.63	.10		
		IEDEP	81	77.28					

*Nota:* 1=EBE, 2=SWLS, 3=STAXI-2, 4=MERCI; *n*=Submuestra, *Rango*=Rango promedio, *U*=Valor experimental U de Mann-Whitney, *z*=Aproximación por lo normal, *p*=Significación bilateral, *r*=Tamaño del efecto, *P<sub>sest</sub>*= Tamaño del efecto para U de Mann-Whitney.

#### 4.3.1.2 Diferencias por institución en la submuestra de hombres

Por otro lado, para la submuestra de varones se optó por utilizar la prueba de T de Student para determinar diferencias entre dos muestras independientes, cuyos datos obtenidos señalaron la ausencia de diferencias estadísticamente significativas entre el alumnado masculino de ambas universidades.

**Tabla 11.**

*Diferencias por institución en la submuestra de hombres*

		<i>n</i>	$\bar{x}$ (DE)		<i>t</i>	<i>p</i>
			BUAP ( <i>n</i> =29)	IEDEP ( <i>n</i> =34)		
1	Empatía afectiva	63	2.80 (0.96)	2.65 (1.04)	0.60	.54
	Empatía cognitiva	63	3.94 (0.77)	3.71 (0.59)	1.38	.17
2	Satisfacción con la vida	63	4.68 (1.39)	5.01 (1.05)	-1.04	.30
3	Expresión externa	63	2.04 (0.52)	1.84 (0.63)	1.33	.18
	Expresión interna	63	2.30 (0.68)	2.23 (0.61)	0.45	.65
	Control externo	63	3.20 (0.67)	2.91 (0.68)	1.72	.09
	Control interno	63	3.01 (0.74)	2.79 (0.68)	1.20	.23
4	Medios agresivos	63	0.92 (0.77)	0.89 (0.96)	0.13	.89
	Medios colaborativos	63	2.93 (0.82)	2.67 (0.82)	1.26	.21
	Medios pasivos	63	1.80 (0.75)	1.79 (0.76)	0.20	.98

*Nota:* 1=EBE, 2=SWLS, 3=STAXI-2, 4=MERCI; *n*=Submuestra,  $\bar{x}$ =Media, *DE*=Desviación estándar, *t*=T de Student, *p*=Significación.

### 4.3.2 Correlación entre las variables

Ahora bien, se realizó el análisis correlacional entre las variables en la muestra total por sexo, en la submuestra de mujeres segmentada por institución y en la submuestra de hombres segmentada por institución (Tabla 12, 13 y 14 respectivamente). En donde en las tablas siguientes, se resaltan en color gris aquellos valores con mayor nivel de asociación y significación en correspondencia con las hipótesis establecidas en la presente tesis, mismas que serán discutidas en el apartado posterior.

- **Hipótesis 3.1:** Se observará una correlación positiva entre la empatía y la satisfacción con la vida con los medios colaborativos de resolución de conflictos.

Esta hipótesis se halló únicamente en la variable de empatía cognitiva en la muestra total de mujeres ( $\rho=.392^{**}$ ,  $p<.01$ ), y en las submuestras femeninas del IEDEP ( $\rho=.374^{**}$ ,  $p<.01$ ) y de la BUAP ( $\rho=.402^{**}$ ,  $p<.01$ ) (ver Tabla 12 y 13). Por otro lado, no fue posible correlacionar el empleo de medios colaborativos con la satisfacción vital en las submuestras estudiadas.

- **Hipótesis 3.2:** Se encontrará una correlación positiva entre el control de la ira y los medios colaborativos de resolución de conflictos

La asociación con el control externo de la ira fue encontrada de manera consistente en las muestras totales de hombres y mujeres, así como en todas las submuestras por sexo segmentadas por universidad (véase Tabla 12, 13 y 14). De manera similar, se presentó la correlación positiva con el control interno de la ira en la mayoría de las submuestras analizadas (ver Tabla 12 y 13).

- **Hipótesis 3.3:** Se observará una correlación positiva entre la empatía y los medios pasivos de resolución de conflictos.

Se identificó que a mayor empatía afectiva es probable que exista un mayor uso de medios pasivos, resultado que únicamente se encontró en la submuestra de varones del IEDEP ( $r=.512^{**}$ ,  $p<.01$ ); mientras que la empatía cognitiva no mostró resultados estadísticamente significativos.

- **Hipótesis 3.4:** Se encontrará una correlación positiva entre la expresión interna de la ira y los medios pasivos de resolución de conflictos.

El vínculo entre ambas variables fue confirmado en la Tabla 12 y 13, dentro de la muestra total de mujeres ( $\rho=.311^{**}$ ,  $p<.01$ ) y en la submuestra femenina del IEDEP ( $\rho=.371^{**}$ ,  $p<.01$ ).

- **Hipótesis 3.5:** Se hallará una asociación negativa entre el control de la ira y *la satisfacción con la vida* con el uso de medios agresivos de resolución de conflictos.

Se encontró que a menor control externo de la ira, aumenta el empleo de medios agresivos en las muestras totales de hombres y mujeres, así como en las submuestras femeninas tanto del IEDEP como de la BUAP (véase Tabla 12, 13 y 14). A su vez, este resultado es similar a lo hallado con el control interno (véase Tabla 12 y 13). No obstante, los resultados apuntan a que la satisfacción con la vida no se correlaciona significativamente con el uso de medios agresivos.

#### 4.3.2.1 Correlación entre las variables en la muestra total por sexo

En primer lugar, se realizó el análisis correlacional entre las variables en la muestra total segmentada por sexo, es decir, sin distinción por universidad de procedencia, a través del análisis de *rho* de Spearman en la submuestra total femenina y mediante *r* de Pearson para la submuestra total masculina (ver Tabla 12).

**Tabla 12.**

*Correlaciones de la muestra total por sexo (N=229)*

		<b>Mujeres (n=166)</b>									
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>Hombres (n=63)</b>	<b>1</b>	-	.252**	.059	.068	.201**	.005	-.017	.106	.034	.192*
	<b>2</b>	.242	-	.201**	.019	-.066	.177*	.373**	-.074	<b>.392**</b>	.101
	<b>3</b>	.099	-.073	-	-.160*	-.317**	.072	.275**	-.175*	.174*	-.030
	<b>4</b>	.351**	.073	.016	-	.376**	-.419**	-.264**	<b>.599**</b>	-.074	-.050
	<b>5</b>	.131	.108	-.057	.425**	-	-.093	-.044	<b>.262**</b>	-.077	<b>.311**</b>
	<b>6</b>	.085	.201	.289*	-.261*	-.163	-	.578**	<b>-.458**</b>	<b>.376**</b>	.154*
	<b>7</b>	.139	.279*	.228	.128	.103	.451**	-	<b>-.354**</b>	<b>.406**</b>	.129
	<b>8</b>	.221	-.092	.067	<b>.730**</b>	<b>.354**</b>	<b>-.397**</b>	-.118	-	-.275**	.073
	<b>9</b>	.248*	.300*	.183	.070	-.071	<b>.608**</b>	<b>.397**</b>	-.049	-	.264**
	<b>10</b>	.308*	.193	-.009	.228	.297*	.136	.292*	.201	.000	-

*Nota:* \*\*= $p < .01$  bilateral, \*= $p < .05$  bilateral; 1=empatía afectiva, 2=empatía cognitiva; 3=satisfacción con la vida; 4=expresión externa, 5=expresión interna, 6=control externo, 7=control interno; 8=medios agresivos, 9=medios colaborativos, 10=medios pasivos.

#### 4.3.2.2 Correlación de la submuestra de mujeres segmentada por institución

Posteriormente, se empleó la prueba de  $\rho$  de Spearman para las submuestras femeninas tanto del IEDEP como de la BUAP, donde se pueden apreciar diversos valores estadísticamente significativos (ver Tabla 13).

**Tabla 13.**

*Correlaciones entre las variables en la submuestra de mujeres (n=166)*

		Mujeres IEDEP (n=81)									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mujeres BUAP (n=85)	1	-	.268*	.000	.135	.384**	.019	-.006	.215	.088	.234*
	2	.247*	-	.303**	-.049	.003	0.019	.255*	-.052	<b>.374**</b>	.150
	3	.136	.156	-	-.106	-.258*	-.059	.277*	-.137	.206	-.045
	4	.005	.025	-.149	-	.429**	-.452**	-.309**	<b>.550**</b>	-.083	.044
	5	.032	-.161	-.359**	.312**	-	-.019	-.042	.256*	-.045	<b>.371**</b>
	6	-.012	.318**	.236*	-.424**	-.187	-	.523**	<b>-.484**</b>	<b>.336**</b>	.280*
	7	-.026	.492**	.278*	-.230*	-.078	.622**	-	<b>-.344**</b>	<b>.404**</b>	.165
	8	.023	-.264*	-.151	<b>.575**</b>	.229*	<b>-.530**</b>	<b>-.454**</b>	-	-.325**	-.044
	9	-.021	<b>.402**</b>	.147	-.068	-.111	<b>.425**</b>	<b>.398**</b>	-.275*	-	.236*
	10	.152	.017	.020	-.203	.259*	.021	.100	.053	.307**	-

*Nota:* \*\*= $p < .01$  bilateral, \*= $p < .05$  bilateral; 1=empatía afectiva, 2=empatía cognitiva; 3=satisfacción con la vida; 4=expresión externa, 5=expresión interna, 6=control externo, 7=control interno; 8=medios agresivos, 9=medios colaborativos, 10=medios pasivos.

#### 4.3.2.3 Correlación de la submuestra de hombres segmentada por institución

Ahora bien, en la submuestra de varones de la BUAP se utilizó el análisis mediante de Pearson, donde se halló un menor número de asociaciones estadísticamente significativas (ver Tabla 14).

**Tabla 14.**

*Correlaciones entre las variables en la submuestra de hombres (n=63)*

		Hombres IEDEP (n=34)									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hombres BUAP (n=29)	1	-	.074	.178	.663**	.296	-.151	-.001	.621*	.234	<b>.512**</b>
	2	.396*	-	-.013	.077	.114	.134	-.025	.188	.182	.078
	3	.049	-.078	-	.247	.211	.362*	.425*	.238	.209	.336
	4	-.150	.012	-.185	-	.492**	-.107	.036	<b>.781**</b>	.202	.332
	5	-.060	.089	-.254	.346	-	.063	-.022	.430*	.189	.347*
	6	.357	.207	.303	-.607**	-.436*	-	.593**	-.207	<b>.594**</b>	.202
	7	.282	.498**	.115	.199	.206	.260	-	-.091	.340*	.169
	8	-.419*	-.428*	-.113	<b>.660**</b>	.267	<b>-.723**</b>	-.166	-	.174	.491**
	9	.248	.374*	.212	-.181	-.361	<b>.596**</b>	.428*	-.387*	-	.450**
	10	.047	.309	-.322	.085	.246	.062	.434*	-.232	.352	-

*Nota:* \*\*= $p < .01$  bilateral, \*= $p < .05$  bilateral; 1=empatía afectiva, 2=empatía cognitiva; 3=satisfacción con la vida; 4=expresión externa, 5=expresión interna, 6=control externo, 7=control interno; 8=medios agresivos, 9=medios colaborativos, 10=medios pasivos.

# **CAPÍTULO V**

## **DISCUSIÓN**

## 5.1 Discusión

Ahora bien, previo a la discusión de los resultados anteriores es pertinente retomar el objetivo general de esta investigación, el cual fue describir y analizar la relación entre la empatía, la ira y la satisfacción con la vida en el uso de medios para la resolución de conflictos en universitarios poblanos.

En ese sentido, se abordarán cada una de las hipótesis planteadas en el presente estudio, cuyos resultados obtenidos se contrastarán de manera empírica y teórica con otros trabajos científicos que aborden las variables de estudio, ello con la finalidad de permitir una mejor comprensión y discusión de los datos.

***Hipótesis 1.1:*** *Se hallará una mayor prevalencia en el uso de medios colaborativos de resolución de conflictos, seguido de los medios pasivos y, por último, los medios agresivos.*

Esta hipótesis fue aceptada para ambas universidades, debido a que la prevalencia de los tres medios de resolución de conflictos se detectó en ese orden, lo cual es un resultado consistente con pesquisas previas como las de Garaigordobil et al. (2016), Hastings et al. (2019) y Wang et al. (2014), quienes hallaron una jerarquía equiparable, en donde el uso de medios colaborativos fue el más prevalente entre los participantes; lo que implica que las y los jóvenes recurren a estrategias como negociar entre ellos de manera pacífica, emplear una comunicación abierta, procurar proponer soluciones provechosas para ambas partes y la escucha atenta; del mismo modo que es de resaltar el casi nulo uso de la violencia y la toma de represalias hacia sus compañeros.

Es así como las puntuaciones descriptivas del alumnado de la BUAP y el IEDEP sugieren que han desarrollado estrategias adecuadas para mantener relaciones interpersonales armoniosas y son capaces de aproximarse al conflicto de manera racional, con calma y buscando el mayor beneficio posible para ambas partes; lo que, al mismo tiempo, los puede llevar a verse involucrados en una menor frecuencia en el ejercicio de respuestas agresivas o pasivas. En ese tenor, este resultado también apuntaría a la relevancia de que las instituciones universitarias puedan favorecer el desarrollo de habilidades y recursos emocionales para solucionar conflictos de manera

positiva, especialmente al considerar que uno de los objetivos fundamentales de la educación superior es preparar a los individuos para ser capaces de interactuar con otras personas y resolver problemáticas dentro de su sociedad (Rojas-Ruiz y Alemany-Arrebola, 2016).

***Hipótesis 2.1:*** *Se hallarán diferencias estadísticamente significativas según la institución de procedencia en las variables de estudio en la submuestra de mujeres.*

Esta propuesta fue parcialmente comprobada, puesto que únicamente se hallaron diferencias significativas en tres de las variables de estudio dentro de la submuestra de las universitarias de la BUAP en relación con las estudiantes del IEDEP, resultados que serán discutidos a continuación. Al mismo tiempo, es pertinente señalar que se tomaron en cuenta los indicadores del tamaño del efecto con base en lo propuesto por Gignac y Szodorai (2016), donde: valores entre .10 y .20 son bajos, entre .20 y .30 son moderados y mayores a .30 son considerados altos.

En primer lugar, la presencia de mayor empatía cognitiva podría sugerir que las estudiantes de la BUAP poseen una capacidad fortalecida para el reconocimiento de los estados emocionales de otras personas y, posiblemente, implicar una mayor reactividad hacia situaciones que propician conflictos interpersonales en su ambiente estudiantil (Cossío et al., 2023; Jolliffe y Farrington, 2006). No obstante, es preciso recordar que esta diferencia mostró un tamaño del efecto sutil, lo que puede sugerir una relevancia limitada en la práctica.

Por su parte, una mayor expresión externa de la ira identificada en la BUAP puede implicar una tendencia a manifestar sus sentimientos de ira de manera visible a través de palabras o acciones dirigidas a otras personas u objetos del entorno (Moscoso, 2014; Ortiz-Sánchez et al., 2023). Al respecto, a pesar de que en este resultado y en el anterior se detectaron diferencias estadísticamente significativas, pero por su tamaño del efecto éstas podrían no ser tan evidentes en los comportamientos entre las alumnas de las dos universidades.

Por otro lado, en la submuestra femenina de la BUAP se observó un uso más elevado de medios agresivos para la resolución de conflictos, donde este valor tuvo un

tamaño del efecto alto, lo cual resulta de interés para el análisis de sus posibles consecuencias, las cuales podrían incluir una mayor prevalencia en confrontaciones verbales, emitir comentarios que posteriormente pueden generar arrepentimiento para quien los emite, menor tolerancia hacia los demás o culpar a otros (Fariña et al., 2021). Al mismo tiempo, este resultado podría estar vinculado a factores contextuales de los y las estudiantes derivados de la dinámica presencial de sus estudios, donde interactúan con mayor cercanía y por un periodo de tiempo más prolongado durante clases, lo que implicaría una confrontación más directa entre estudiantes (Prieto et al., 2015).

Con base en las diferencias descritas previamente, estos datos quizá podrían atribuirse a que los y las estudiantes del IEDEP cursan sus estudios principalmente en modalidad mixta o a distancia, lo que es un aspecto que puede implicar una disminución en las interacciones académicas en formato tradicional. En cambio, las variables donde no se determinaron diferencias significativas apuntarían a la posible existencia de similitudes en los entornos educativos o culturales donde se desempeña el alumnado universitario.

***Hipótesis 2.2:*** *Se hallarán diferencias estadísticamente significativas según la institución de procedencia en las variables de estudio en la submuestra de varones.*

Esta propuesta fue descartada, ya que la prueba T de Student no reveló diferencias estadísticamente significativas entre la submuestra masculina de ambas instituciones universitarias, a diferencia de la submuestra de mujeres donde se hallaron tres significancias, en los varones no ocurrió un fenómeno similar.

En ese tenor, estos resultados podrían señalar que los universitarios varones podrían presentar perfiles más uniformes entre sí, a causa de características culturales, educativas o sociales. Asimismo, podrían deberse a que el tamaño reducido de la submuestra de varones de las dos universidades pudo haber dificultado la posibilidad de detectar diferencias significativas.

***Hipótesis 3.1:*** *Se observará una correlación positiva entre la empatía y la satisfacción con la vida con los medios colaborativos de resolución de conflictos.*

Retomando la hipótesis anterior, fue aceptada parcialmente puesto que sólo fue encontrada la asociación positiva de los medios colaborativos de resolución de conflictos con la empatía cognitiva, ello dentro de la muestra total femenina y en ambas submuestras de mujeres por institución; sin embargo, no se halló relación estadísticamente significativa con la variable de satisfacción con la vida.

En relación con el primer resultado, éste podría resaltar la capacidad de las estudiantes universitarias para reconocer las experiencias emocionales de los otros a través de la empatía cognitiva, la cual les permite adoptar estrategias de naturaleza colaborativa; estos hallazgos son similares a los reportados por Granados-Udave et al. (2024) y Luna-Bernal y De Gante-Casas (2017), quienes describen que este tipo de empatía facilita la comprensión y una mayor sensibilidad para identificar los sentimientos de los demás, por lo que sus habilidades para conectar con los otros mejoran; sumado a que se favorece la conducta prosocial, la cual conlleva el reconocimiento y consideración de sentimientos ajenos a los de sí mismo (Gómez-Tabares y Narváez, 2020; Martínez-Otero, 2011).

Es así como las correlaciones obtenidas sugieren el papel mediador de la empatía dentro de las interacciones entre universitarios y el funcionamiento de sus relaciones interpersonales, facilitando una adecuada resolución de conflictos, la búsqueda del bien común y la contribución al bienestar individual y de los demás (Arango et al., 2014; Callupe-Becerra, 2018).

En cambio, no fue posible identificar si es que un mayor grado de satisfacción con la vida está relacionado con un aumento en el empleo de medios colaborativos. Aunque, si bien, las medias estadísticas reportaron que las y los participantes se percibían “ni de acuerdo ni en desacuerdo” y “ligeramente de acuerdo” sobre la valoración global de sus vidas, cabe resaltar que algunos factores relacionados con su juventud, tales como un mayor nivel de energía, oportunidades de desarrollo y la posibilidad de estudiar la universidad, pueden contribuir a su actual nivel de satisfacción vital (Zubieta y Delfino, 2010); sin que ello limite la percepción sobre aspectos que aún requieren modificaciones o mejoras para su futuro (Barrantes-Brais y Ureña-Bonilla, 2015).

De esta forma, individuos con un nivel adecuado de bienestar psicológico tienden a exhibir mayores habilidades sociales, que les permiten relacionarse de forma más efectiva y resolver conflictos sin recurrir a agresiones entre sí (Morales y Velastegui, 2024). Al respecto, es preciso mencionar que la literatura científica disponible sobre el papel de la satisfacción con la vida en situaciones de conflicto es limitada, aunado a que gran parte de los estudios suele enfocarse en el contexto de las relaciones de pareja y de otros sectores poblacionales, lo que dificultó la contrastación de los hallazgos de la presente tesis con otras pesquisas sobre la temática.

***Hipótesis 3.2:*** *Se encontrará una correlación positiva entre el control de la ira y los medios colaborativos de resolución de conflictos.*

Retomando la hipótesis anterior, fue comprobada, dado que el análisis correlacional permitió encontrar valores estadísticamente significativos, donde el vínculo con el control externo de la ira se identificó en ambas muestras totales por sexo y en todas las submuestras por institución; mientras que la variable del control interno únicamente no se halló en las submuestras de varones segmentadas por universidad.

A partir de lo anterior, individuos que presentan dificultades para la regulación interna y externa de sus sentimientos de ira suelen tener complicaciones relevantes dentro de sus relaciones interpersonales, ello derivado de los efectos negativos ocasionados por habilidades deficientes en el manejo de esta emoción y a un bajo ajuste psicológico (Özbay y Çelik, 2024; Spielberger y Reheiser, 2009).

En consecuencia, un mayor control de la ira parece estar asociado con mayores habilidades para la gestión positiva de estos sentimientos en situaciones de conflictos interpersonales (Wang et al., 2014). Es así como las y los universitarios evaluados indican que un mayor empleo de estrategias encaminadas activamente para la gestión de la ira y sus efectos displacenteros les permitió utilizar medios más constructivos para relacionarse con sus pares académicos y evitar expresiones problemáticas de la ira.

***Hipótesis 3.3:*** *Se observará una correlación positiva entre la empatía y los medios pasivos de resolución de conflictos.*

A la luz de los resultados, esta propuesta fue aceptada parcialmente debido a que sólo fue encontrada en la submuestra masculina del IEDEP. En ese orden de ideas, estos datos se encuentran en consonancia con Björkqvist (2009), Garaigordobil et al. (2016, 2012) y Luna-Bernal y De Gante-Casas (2017), cuyos estudios reportaron que a mayor manifestación de empatía, tanto de manera global como de sus dimensiones afectiva y cognitiva, mayor es la probabilidad de utilización de estrategias pasivas.

En suma, el uso de estrategias atribuidas a los medios pasivos puede aumentar la posibilidad de dejar de lado los objetivos propios y, en consecuencia, optar por ceder o complacer a los intereses de la otra parte a raíz de una posible empatía y generosidad excesiva, o bien, por la obediencia y/o complacencia hacia otra(s) persona(s), ello al buscar evitar el malestar ocasionado por sentimientos de ansiedad y disconformidad generados por el conflicto (Luna-Bernal, 2017; Luna-Bernal y De Gante-Casas, 2017; Morales, 2020).

***Hipótesis 3.4:*** *Se encontrará una correlación positiva entre la expresión interna de la ira y los medios pasivos de resolución de conflictos.*

A partir de los resultados, esta hipótesis fue comprobada en la muestra total de mujeres y en la submuestra femenina del IEDEP, donde altas puntuaciones en la expresión interna de la ira implicaron la represión y evitación de los sentimientos de enojo. Lo anterior podría suponer, entre otras cosas, la manifestación de dificultades dentro de sus relaciones interpersonales y una mayor propensión al deterioro emocional (Hamdan-Mansour et al., 2012; Spielberger y Reheiser, 2009).

En ese mismo orden de ideas, la inhibición de la ira puede resultar problemática a partir de la falta de herramientas para controlar las reacciones derivadas de esta emoción, aunado a la naturaleza no visible de la expresión interna; algo que podría conllevar a la supresión de la experiencia emocional y el desarrollo de actitudes de resentimiento, frustración y evitación (Moscoso, 2014; Ortiz-Sánchez, 2023).

Así, individuos que presentan una mayor inhibición y supresión negativa de la ira experimentarían tensiones que les impiden canalizar su energía emocional hacia objetivos constructivos (Palop-Larrea, 2024). Así, utilizan estrategias de tipo pasivo al considerarlas poco riesgosas ante posibles escenarios de conflictos interpersonales aunque, paradójicamente, resulten poco efectivas (Björkqvist, 2009).

***Hipótesis 3.5:*** *Se hallará una asociación negativa entre el control de la ira y la satisfacción con la vida con el uso de medios agresivos de resolución de conflictos.*

Esta hipótesis fue parcialmente aceptada, ya que la relación inversamente proporcional del control de la ira con el uso de medios agresivos de resolución de conflictos fue encontrada en la mayoría de las submuestras; mientras que la asociación negativa de dichos medios con satisfacción vital no se halló en ninguna de las segmentaciones de la muestra total.

En cuanto a la relación del control de la ira y medios agresivos, es importante señalar que la ira expresada de forma problemática suele incluir componentes emocionales con una presencia notoria de hostilidad y agresión, cuyas consecuencias ante un manejo deficiente de esta emoción pueden deteriorar las relaciones interpersonales entre pares universitarios y provocar lesiones tanto para sí mismos como para otras personas (Borecka-Biernat, 2018). Por ende, el control de la ira permite evitar su escalada en situaciones de conflicto y mantener un entorno social más favorable para el individuo (Butts-Griggs, 2007; Moscoso, 2014). En ese tenor, si bien el uso de estrategias agresivas puede tener una gran diversidad de causas, uno de los componentes más relevantes es la ira, donde esta emoción implica un indicio para el desarrollo de comportamientos hostiles y agresivos; que pueden derivar en actitudes perjudiciales hacia los demás, ideas de venganza, actitudes cínicas o comportamientos destructivos (Alcázar-Olán et al., 2015b), donde este fenómeno puede comprenderse dentro del síndrome AHA (Spielberger y Reheiser, 2010).

En lo que concierne a la vinculación de los medios agresivos con la satisfacción vital, no fue detectada en los análisis; no obstante la manifestación de conductas agresivas puede presentarse como una respuesta deficiente ante situaciones

estresantes o conflictivas, ser un indicador de malestar psicológico, y de una menor percepción sobre su vida (Lescano y Flores, 2023; Morales y Velastegui, 2024).

## 5.2 Conclusiones

La presencia de conflictos interpersonales constituye una de las características principales dentro de las relaciones humanas; de esta forma, en el contexto universitario, el análisis de la resolución de conflictos se basa en la necesidad de que el alumnado universitario cuente con los recursos psicológicos para emplear estrategias que les permitan una aproximación más favorable hacia situaciones de conflicto en las relaciones interpersonales entre estudiantes.

En ese tenor, es preciso abordar las principales conclusiones del presente estudio, para lo cual se retoma la pregunta general de investigación que orientó este trabajo de tesis: *¿Cuál es la prevalencia de la empatía, la satisfacción con la vida y la expresión y control de la ira, y cómo se relacionan con los medios de resolución de conflictos en el alumnado universitario?* Así, con la finalidad de dar respuesta a la pregunta principal se desarrollaron las interrogantes específicas planteadas en el primer capítulo:

En primera instancia: *¿Cuál es la prevalencia de la empatía, la satisfacción con la vida, la expresión y el control de la ira, y los medios de resolución de conflictos?*, al respecto señalar que los estadísticos descriptivos permitieron identificar resultados similares en ambas instituciones de educación superior, donde:

1) La empatía cognitiva presentó mayor frecuencia que la dimensión afectiva, lo que permitiría concluir que el componente racional de la empatía se encuentra más desarrollado en las y los universitarios, y que este factor contribuye para el reconocimiento de las emociones de otros, sin que ello requiera experimentar una reacción directa y/o vicaria de los sentimientos de los demás.

2) Concerniente a la satisfacción con la vida, se halló una prevalencia media, lo que podría indicar que las y los jóvenes cuentan con una valoración global relativamente favorable acerca de sus vidas, permitiéndoles gozar de algunas características atribuidas al periodo de juventud en el que se encuentran, así como reconocer los aspectos a mejorar en años posteriores.

3) Por su parte, la expresión interna de la ira fue más frecuente que la externa y, al mismo tiempo los estudiantes reportan mayor frecuencia en el control de la ira tanto externo e interno con el fin de evitar expresiones problemáticas de sus sentimientos de ira y poder direccionar esa energía emocional a fines más provechosos.

4) Por último, la prevalencia hallada en el uso de medios de resolución de conflictos en las y los participantes fue mayor para los de naturaleza colaborativa, lo que sugiere que el alumnado manifestó una tendencia hacia el empleo de estrategias como la adopción de una perspectiva centrada en el problema, la búsqueda de soluciones que faciliten el mayor beneficio para ambas partes y una actitud de apertura ante situaciones de conflicto. En ese sentido, existió menor presencia de conductas de evitación o sumisión y de agresiones físicas o verbales hacia sus compañeros universitarios.

En otro orden de ideas, la segunda interrogante fue: *¿Se presentarán diferencias significativas en función de la universidad de procedencia en las submuestras de mujeres y hombres?*

En ese tenor, a través de la prueba de rangos de U de Mann-Whitney para muestras independientes se determinó la existencia de tres diferencias según la institución de procedencia, donde la submuestra de las universitarias de la BUAP reportó mayor empatía cognitiva, expresión externa de la ira y uso de medios agresivos de resolución de conflictos; resultado que es de interés debido a que estos aspectos posiblemente se vean favorecidos por la interacción directa entre estudiantes que pertenecen a la modalidad presencial, en comparación con un formato mixto o a distancia.

Mientras que la prueba de T de Student aplicada a las submuestras de hombres no reveló diferencias en las subescalas analizadas, lo que podría sugerir que los alumnos varones de ambas instituciones presentan características similares en términos de las variables de estudio abordadas.

En tercer lugar, respecto al cuestionamiento: *¿Existirán asociaciones significativas entre los medios de resolución de conflicto con el resto de las variables de estudio?*

A manera de conclusión, se identificaron diversas correlaciones significativas en las submuestras de la presente investigación, donde cabe resaltar que: 1) el empleo de

medios colaborativos correlacionó positivamente con las subescalas de empatía cognitiva y control externo e interno de la ira; 2) los medios pasivos se vincularon proporcionalmente con la empatía afectiva y expresión interna de la ira, y 3) los medios agresivos se asociaron negativamente con el control externo e interno de la ira; adicionalmente cabe señalar que, si bien no se estableció una hipótesis al respecto, también se halló una asociación positiva e *interesante* que vinculó los medios agresivos con la expresión externa e interna de la ira.

Finalmente, cabe destacar que la variable de satisfacción con la vida no se relacionó de manera significativa con ninguno de los tres medios de resolución de conflictos evaluados, lo que invitaría a un mayor análisis de la posible influencia en este fenómeno.

### **5.3 Limitaciones**

Como parte de las limitaciones de la presente investigación, se señalan las siguientes:

Al tratarse de un estudio cuantitativo y con diseño no experimental impide el establecimiento de relaciones causales entre las variables y el análisis contextual de los datos proporcionados por las y los universitarios. En la misma línea, factores como la selección de la muestra de carácter no probabilístico y no representativo, sin olvidar la mayor proporción de mujeres que de hombres, impide la generalización de los resultados obtenidos.

Por otro lado, el uso de escalas no validadas para población mexicana y la aplicación del cuestionario *online* presentado a través de un autoinforme podrían presentar sesgos en las respuestas emitidas por el alumnado participante; en ese sentido, es importante indicar que la variable de deseabilidad social no fue controlada para evitar la obtención de respuestas compensatorias u orientadas hacia lo favorable. Por todos estos aspectos, se sugiere cautela al momento de la interpretación de los resultados.

#### **5.4 Fortalezas**

Sin detrimento de lo anterior, este estudio también presenta fortalezas que caben señalar a continuación:

En primer lugar, esta investigación permite un acercamiento con relación al fenómeno de la resolución de conflictos y algunos factores asociados en dos universidades públicas del estado de Puebla, datos que intentan aportar a la evidencia empírica y teórica disponible sobre estas variables psicológicas.

De igual manera, la incorporación de dos instituciones de educación superior, una con predominio de alumnado que cursa sus estudios en formato presencial y otra donde existe una mayor tendencia a la modalidad mixta o a distancia, contribuye al análisis de estos fenómenos en entornos educativos diversos.

Sumado a ello, la obtención de datos empíricos por medio de un enfoque cuantitativo y de diseño no experimental facilita la replicabilidad de este estudio para investigaciones subsecuentes en la materia.

Finalmente, los hallazgos expuestos en esta tesis proporcionan datos de interés para ser tomados en consideración en el diseño e implementación de futuros programas de prevención e intervención en torno al empleo de ciertos medios de resolución de conflictos y las relaciones interpersonales entre universitarios.

#### **5.5 Futuras líneas de investigación**

A partir de las características humanas del conflicto y su presencia en múltiples ámbitos de las relaciones interpersonales, resulta conveniente llevar a cabo investigaciones que integren un enfoque cualitativo que facilite un análisis con mayor profundidad de estas variables dentro de la población universitaria en México.

Aunado a lo anterior, se sugiere emplear escalas validadas para población mexicana, así como considerar otros instrumentos que permitan evaluar la deseabilidad social en los participantes.

Derivado de ello, los hallazgos presentados exhortan a que nuevas líneas de investigación puedan incorporar el análisis de otros factores asociados a la resolución de

conflictos en universitarios, como pueden ser la asertividad, la autoestima, la toma de decisiones, la agresión, la hostilidad, la regulación emocional, las habilidades para la comunicación, entre otras.

## **5.6 Aportaciones**

Ahora bien, a partir de lo obtenido en esta investigación pueden resaltarse las siguientes aportaciones:

En relación con la literatura acumulada sobre el tema, se proporciona información y datos *empíricos* para el estudio de la influencia de factores como la empatía, la satisfacción con la vida, la expresión y el control de la ira sobre el empleo de determinados medios de resolución de conflictos; lo que favorece un mejor entendimiento sobre este fenómeno en el entorno universitario del estado de Puebla y, a su vez, presenta un panorama sobre la prevalencia de estas variables en escenarios educativos en formato presencial y las modalidades híbrida y abierta.

Por otro lado, permite vislumbrar el nivel de desarrollo de recursos psicológicos con los que cuenta el alumnado universitario concerniente a la expresión de muestras empáticas, el control de sentimientos y pensamientos iracundos y manifestaciones problemáticas de la ira. En ese orden de ideas, se aporta evidencia para la futura exploración de un posible vínculo de la satisfacción vital con el manejo de conflictos, donde los hallazgos apuntan que podría no ser notoria, lo que invita a la generación de hipótesis al respecto en estudios posteriores.

Finalmente, esta investigación puede ser de utilidad para orientadores educativos y el profesorado de educación superior para la implementación de programas e intervenciones enfocados en facilitar una mejor convivencia entre estudiantes y la calidad de sus relaciones interpersonales.

# REFERENCIAS

- Alarcón, R. D. (2019). La Salud mental de los estudiantes universitarios. *Revista Médica Herediana*, 30(4), 219-221. <https://doi.org/10.20453/rmh.v30i4.3655>
- Alcázar-Olán, R. J., Deffenbacher, J. L., Guzmán, L. H., y Cárdenas, S. J. (2015a). High and low trait anger, angry thoughts, and the recognition of anger problems. *The Spanish Journal of Psychology*, 18(84). <https://doi.org/10.1017/sjp.2015.84>
- Alcázar-Olán, R. J., Jiménez-Cisneros, R., Mena-Macari, M., Ponce de León-Paredes, M., y Gutiérrez-Ramos, O. (2015b). Qué hace enojar a estudiantes universitarios y qué piensan cuando se enojan. *Psicología y Salud*, 25(1), 123-131. <https://doi.org/10.25009/pys.v25i1.1345>
- Aliakbari, M., y Amiri, M. (2016). Personality, face concern, and interpersonal conflict resolution styles: A case of Iranian college students. *Personality and Individual Differences*, 97, 266-271. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2016.03.068>
- Alia-Klein, N., Gan, G., Gilam, G., Bezek, J., Bruno, A., Denson, T. F., Hendler, T., Lowe, L., Mariotti, V., Muscatcello, M. R., Palumbo, S., Pellegrini, S., Pietrini, P., Rizzo, A., y Verona, E. (2020). The feeling of anger: From brain networks to linguistic expressions. *Neuroscience & Biobehavioral Reviews*, 108, 480-497. <https://doi.org/10.1016/j.neubiorev.2019.12.002>
- American Psychological Association. (2017). *Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct*. Autor. <https://www.apa.org/ethics/code>
- Arango, O. E., Clavijo, S. J., Puerta, I. C., y Sánchez, J. W. (2014). Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 43(169), 89-105. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2015.01.003>
- Arias-Cardona, A.M., y Arias-Gómez, M. (2017). Conflicto y educación superior: narrativas y vivencias de jóvenes universitarios estudiantes de ciencias sociales y humanas. *Rev. CES Psico*, 11(1), 56-68. <http://dx.doi.org/10.21615/cesp.11.1.5>
- Arias-Chávez, D., Jiménez-Pacheco, H., Postigo-Zumarán, J. E., Cangalaya-Sevillano, L. M., Choquehuanca-Quispe, W., y Avello-Martínez, R. (2022). Satisfacción con

- la vida en tiempos de pandemia: Un estudio en universitarios de la ciudad de Lima. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(5), 465-471. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n5/2218-3620-rus-14-05-465.pdf>
- Arnett, J. J. (2016). College students as emerging adults: The developmental implications of the college context. *Emerging Adulthood*, 4(3), 219-222. <https://doi.org/10.1177/2167696815587422>
- Arnett, J. J. (2024). *Emerging adulthood: The winding road from the late teens through the twenties* (3<sup>rd</sup> ed.). Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/oso/9780197695937.001.0001>
- Ayas, T., Deniz, M., Kağan, M., y Kenç, M. F. (2010). An investigation of conflict resolution strategies of adolescents. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 2(2), 3545-3551. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.03.549>
- Barrantes-Brais, K., y Ureña-Bonilla, P. (2015). Bienestar psicológico y bienestar subjetivo en estudiantes universitarios costarricenses. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(1), 101-123. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80242935006>
- Barrera-Herrera, A., Vinet, E. V., y Ortiz, M. S. (2020). Evaluación de la adultez emergente en Chile: validación del IDEA-extendido en universitarios chilenos. *Terapia psicológica*, 38(1), 47-61. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082020000100047>
- Barrera-Herrera, A., y San Martín, Y. (2021). Prevalencia de sintomatología de salud mental y hábitos de salud en una muestra de universitarios chilenos. *Psykhē*, 30(1), 1-16. <https://doi.org/10.7764/psykhe.2019.21813>
- Barrera-Herrera, A., y Vinet, E. V. (2017). Adultez Emergente y características culturales de la etapa en universitarios chilenos. *Terapia Psicológica*, 35(1), 47-56. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082017000100005>
- Benítez, F. J., Herrera-López, H. M., y Rodríguez-Hidalgo, A. J. (2021). Las habilidades socio-emocionales para la mediación escolar: una revisión sistemática. *Revista*

- Boletín REDIPE*, 10(6), 171-194.  
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/download/1318/1230>
- Benson, J. E., y Elder, G. H. (2011). Young adult identities and their pathways: A developmental and life course model. *Developmental Psychology*, 47(6), 1646-1657. <https://doi.org/10.1037/a0023833>
- Björkqvist, K. (2007). Empathy, social intelligence and aggression in adolescent boys and girls. En Farrow, T., y Woodruff, P. (Eds.), *Empathy in Mental Illness* (pp. 76-88). Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511543753.006>
- Borecka-Biernat, D. (2018). Aggressive coping strategy in situations of social conflict. an attempt to determine personality predictors. *Journal of Educational Sciences*, 38(2), 55-70. <https://doi.org/10.35923/jes.2018.2.05>
- Butts-Griggs, T. (2007). Manejando la ira en la mediación: conceptos y estrategias. *Portularia*, 7(1-2), 17-38.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1610/161017323002.pdf>
- Callupe-Becerra, S. F. (2018). Correlación entre empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Gaceta Científica*, 4(2), 91-95.  
<https://doi.org/10.46794/gacien.4.2.395>
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2014). *Reglamento de la Ley General de Salud en materia de investigación para la salud*.  
[https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg\\_LGS\\_MIS.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MIS.pdf)
- Camps-Bansell, J., Selvam, R. M., y Sheymardanov, S. (2019). Resolución de conflictos en la adolescencia: aplicación de un cuestionario en centros escolares coeducativos y diferenciados por sexos en España. *Páginas de Educación*, 12(2), 1-22. <https://doi.org/10.22235/pe.v12i2.1833>
- Cano-Guevara, J. A., Vargas-Sánchez, A. D., y Becerra-Rodríguez, D. F. (2020). Relación entre la resolución de conflictos en aula y las TIC: Una revisión de literatura. *Revista Espacios*, 41(18), 1-13.  
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n18/20411820.html>

- Cañero, M., Mónaco, E., y Montoya, I. M. (2019). La inteligencia emocional y la empatía como factores predictores del bienestar subjetivo en estudiantes universitarios. *EJIHPE: European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(1), 19-29. <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v9i1.313>
- Castellanos, L. I., y Zayas, F. (2019). La exclusión entre pares: sus implicaciones en la formación de los y las estudiantes. *Diálogos sobre Educación. Temas actuales en investigación educativa*, 10(19), 1-17. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i19.531>
- Cedeño-Sandoya, W. A., Ibarra-Mustelier, L. M., Galarza-Bravo, F. A., Verdesoto-Galeas J.- R., y Gómez-Villalba, D. A. (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 466-474. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n4/2218-3620-rus-14-04-466.pdf>
- Chávez, D. F., y Norzagaray, C. C. (2021). Construyendo ciudadanía en la universidad: Una propuesta para la convivencia y resolución de conflictos. *Vértice universitario*, 23(92), 28-37. <https://doi.org/10.36792/rvu.v91i91.39>
- Coppari, N., Barcelata, B., Bagnoli, L., Codas, G., López-Humada, H., y Martínez-Cañete, U. (2019). Influencia del sexo, edad y cultura en las estrategias de afrontamiento de adolescentes paraguayos y mexicanos. *Universitas Psychologica*, 18(1), 1-13. <http://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-1.isec>
- Cornejo, M., y Tapia, M. L. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en Humanidades*, 12(24), 219-229. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18426920010.pdf>
- Cossío, A. M., García, C. L., y Encarnación, N. (2023). La capacidad empática en estudiantes universitarios durante la pandemia: un estudio exploratorio. *Ciencia y Psiqúe*, 2(2), 95-114. <https://doi.org/10.59885/cienciaypsique.2023.v2n2.04>
- Cuamba, N., y Zazueta, N. A. (2020). Salud mental, habilidades de afrontamiento y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicumex*, 10(2), 71-94.

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-59362020000200071&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-59362020000200071&script=sci_arttext)

- Cuenca, N. E., Robladillo, L. M., Meneses, M. E., y Suyo-Vega, J. A. (2020). Salud mental en adolescentes universitarios latinoamericanos: Revisión sistemática. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(6), 689-705. <https://www.redalyc.org/journal/559/55965387003/html/>
- Dahlen, E. R., y Martin, R. C. (2005). The experience, expression, and control of anger in perceived social support. *Personality and Individual Differences*, 39(2), 391-401. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2005.01.019>
- De la Rosa-Vázquez, C. S. (2024). Habilidades para la vida y autoestima en estudiantes universitarios. *Eirene Estudios de Paz y Conflictos*, 7(13). <https://doi.org/10.62155/eirene.v7i13.280>
- De la Rosa-Vázquez, C. S., y Ramos, M. L. (2020). Relación entre estilos de comunicación ante el conflicto en mujeres y hombres adolescentes. *Diké: Revista de Investigación en Derecho, Criminología y Consultoría Jurídica*, 1-20. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8133569.pdf>
- Dutra-Thomé, L., Marques, L. F., Seidl-de-Moura, M. L., Ramos, D. O., y Koller, S. (2019). Autonomy development: Gender and age differences from adolescence to emerging adulthood. *Acta de investigación psicológica*, 9(2), 14-24. <https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2019.2.259>
- Eisenberg, N., Cumberland, A., Guthrie, I. K., Murphy, B. C., y Shepard, S. A. (2005). Age changes in prosocial responding and moral reasoning in adolescence and early adulthood. *Journal of Research on Adolescence*, 15(3), 235-260. <https://dx.doi.org/10.1111%2Fj.1532-7795.2005.00095.x>
- Ensari, N., Camden-Anders, S., y Schlaerth, A. (2015). Constructive management and resolution of conflict. En Friedman H. S. (Eds.), *Encyclopedia of Mental Health* (pp. 366-479). Academic Press. <https://doi.org/10.1016/B978-0-323-91497-0.00039-4>

- Esteban, E. R., Callupe Becerra, S. F., Rojas Cotrina, A. R., y Cámara Acero, A. A. (2020). Empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(2), 26-46. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i2.1319>
- Estrada-Araoz, E. G., Farfán-Latorre, M., Lavilla-Condori, W. G., Avendaño-Cruz, C. E., Quispe-Aquise, J., Yancachajlla-Quispe, L. I., y Mamani-Roque, M. (2024). Salud mental y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios: Un estudio correlacional. *Gaceta Médica de Caracas*, 132(1). <https://doi.org/10.47307/GMC.2024.132.s1.17>
- Fariña, F., Novo, N., Seijo, D., y Arce, R. (2021). Diseño y validación de la Escala de Medios de Resolución de Conflictos Interpersonales (MERCÍ) para adolescentes. *Bordón: Revista de Pedagogía*, 73(4), 11-26. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8208917.pdf>
- Felinto, T. M., Gauer, G., Rocha, G. B., Rech, K. C., y García, A. C. (2020). Eventos de Vida y Construcción de Identidad en la Adulterez Emergente. *Estudios e Pesquisas em Psicologia*, 20(2), 500-518. <https://doi.org/10.12957/epp.2020.52582>
- Fernández, E. (2017). Una mirada a los desafíos de la educación superior en México. *Innovación educativa*, 17(74), 183-207. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-26732017000200183&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-26732017000200183&script=sci_arttext)
- Fernández, E., Day, A., y Boyle, G. J. (2015). Measures of anger and hostility in adults. En G. J. Boyle, D. H. Saklofske y G. Matthews (Eds.), *Measures of personality and social psychological constructs* (pp. 74-100). Academic Press. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-386915-9.00004-8>
- Fernández-Pinto, I., López-Pérez, B., y Márquez, M. (2008). Empatía: medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 24(2), 284-298. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/42831>

- Fierro-Arias, D., y Moreno-Hernández, A. (2007). Emerging adulthood in Mexican and Spanish youth: Theories and realities. *Journal of Adolescent Research*, 22(5), 476-503. <https://doi.org/10.1177/0743558407305774>
- Fierro-Evans, C., y Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-14. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1fulltext-1486>
- Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Téllez, D. C., y Silva-García, M. B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación Universitaria*, 14(4), 49-60. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- Galindo-Domínguez, H., Sainz-de la Maza, M., y Losada-Iglesias, D. (2022). La inteligencia emocional en el desarrollo de estilos de resolución de conflictos en futuros educadores. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 25(3), 141-157. <https://doi.org/10.6018/reifop.528721>
- Garaigordobil, M. (2012). Cooperative conflict-solving during adolescence: relationships with cognitive-behavioural and predictor variables. *Infancia y Aprendizaje*, 35(2), 151-165. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1174/021037012800217998>
- Garaigordobil, M., Machimbarrena, J. M., y Maganto, C. (2016). Adaptación española de un instrumento para evaluar la resolución de conflictos (Conflictalk): datos psicométricos de fiabilidad y validez. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 3(2), 59-67. <https://www.revistapcna.com/sites/default/files/16-23.pdf>
- Garaigordobil, M., y Maganto, C. (2011). Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(2), 255-266. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80521287004.pdf>
- García-Álvarez, D., Rincón-Gill, B., y Urdaneta-Barroeta, M. P. (2022). Autopercepción de adultez emergente y sus relaciones con gratitud, ansiedad y bienestar. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, 9(2), 186-206. <https://www.redalyc.org/journal/6952/695273466002/html/>

- García-Pastene, P. (2021). Caracterización de las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar y clima en el aula. *Revista Educación Las Américas*, 11(1), 44-56. <https://doi.org/10.35811/rea.v11i1.141>
- Gignac, G. E., y Szodorai, E. T. (2016). Effect size guidelines for individual differences researchers. *Personality and Individual Differences*, 102, 74-78. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2016.06.069>
- Gómez-Tabares, A. S., y Narváez, M. (2020). Tendencias prosociales y su relación con la empatía y la autoeficacia emocional en adolescentes en vulnerabilidad psicosocial. *Revista Colombiana de Psicología*, 29(2), 125-147. <https://doi.org/10.15446/rcp.v29n2.78430>
- González, A., y Molero, M. M. (2022). Estrategias de afrontamiento en los conflictos entre adolescentes: Revisión sistemática. *REMIE: Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 12(2), 146-170. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8507892.pdf>
- Granados-Udave, G. J., Garza-Sánchez, R. I., y Hernández, A. (2024). Impacto del autoestima y empatía en la resolución de conflictos en estudiantes de Bachillerato en Coahuila. *Revista San Gregorio*, 1(60), 52-61. <http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1i60.3257>
- Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar y Educativa*, 23, 1-11. <http://dx.doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Guerrero, C., López, E., y Meza, Y. E. (2011). Diagnóstico de los conflictos estudiantiles y su manejo, para el diseño de unidades conceptuales en una cartilla pedagógica. *Escenarios*, 9(2), 58-69. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4495535.pdf>
- Guevara Alarcón, L. M., Villar-Pérez, J. P., Boero, P., Sandoval-Domínguez, A., y Vinet, E. (2021). Individuación en la Adulthood Emergente: Una forma diferente de

- convertirse en adulto. *Revista REDES*, (43), 75-66. <https://redesdigital.com/index.php/redes/article/view/14>
- Guevara, I., Cabrera, V. y Barrera, C. (2007). Factores contextuales y emociones morales como predictores del ajuste psicológico en la adolescencia. *Universitas Psychologica*, 6(2), 269-283. <https://www.redalyc.org/pdf/647/64760207.pdf>
- Gustems, J., y Calderón, C. (2014). Empatía y estrategias de afrontamiento como predictores del bienestar en estudiantes universitarios españoles. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 12(1), 129-146. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293130506006.pdf>
- Hamdan-Mansour, A. M., Dardas, L. A., Nawafleh, H., y Abu-Asba, M. H. (2012). Psychosocial predictors of anger among university students. *Children and Youth Services Review*, 34(2), 474-479. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2011.12.004>
- Han, A., Won, J., Kim, O., y Lee, S. E. (2015). Anger expression types and interpersonal problems in nurses. *Asian Nursing Research*, 9(2), 146-151. <https://doi.org/10.1016/j.anr.2015.04.001>
- Hastings, T. J., Kavookjian, J., y Ekong, G. (2019). Associations among student conflict management style and attitudes toward empathy. *Currents in Pharmacy Teaching and Learning*, 11(1), 25-32. <https://doi.org/10.1016/j.cptl.2018.09.019>
- Holst, I. C., Galicia, Y., Gómez, G., y De Gante, A. (2018). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Vertientes. Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29. <https://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/67164>
- Jolliffe, D., y Farrington, D. P. (2006). Development and validation of the Basic Empathy Scale. *Journal of Adolescence*, 29(4), 589-611. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2005.08.010>
- Juárez, A., y Silva, C. (2019). La experiencia de ser universitario. *CPU-e. Revista de Investigación Educativa*, (28), 6-30. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i28.2597>

- Klinkosz, W., Iskra, J., y Artymiak, M. (2021). Interpersonal competences of students, their interpersonal relations, and emotional intelligence. *Current Issues in Personality Psychology*, 9(2), 125-134. <https://doi.org/10.5114/cipp.2021.105733>
- Laca-Arocena, F., Alzate, R., Sánchez, M., Verdugo, J. C., y Guzmán, J. (2006). Communication and conflict in young Mexican students: messages and attitudes. *Conflict Resolution Quarterly*, 24(1), 31-54. <https://di.org/10.1002/crq.156>
- Laca-Arocena, F., Mejía, J. C., y Mayoral, E. G. (2011). Conflict Communication. Decision-Making, and Individualism in Mexican and Spanish University Students. *Psychology Journal*, 8(1), 25-39. <https://doi.org/10.1002/crq.156>
- Laca-Arocena, F., y Alzate, R. (2004). Estrategias de conflicto y patrones de decisión bajo presión de tiempo. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, 14(1), 11-32. <https://www.redalyc.org/pdf/654/65414101.pdf>
- Lemos, V., Vargas Rubilar, J., y López, M. B. (2022). Validación de una Versión Breve del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva en Población Universitaria Argentina. *Psykhé*, 31(2), 1-18. <https://ojs.uc.cl/index.php/psykhe/article/view/21747>
- Lescano, D. E., y Flores, V. F. (2023). Bienestar psicológico y su relación con las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 450-463. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.263>
- Liu, H., Yu, Z., Ye, B., y Yang, Q. (2022). Grit and life satisfaction among college students during the recurrent outbreak of COVID-19 in China: The mediating role of depression and the moderating role of stressful life events. *Frontiers in Public Health*, 10, 1-8. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.895510>
- López, M., y Esquivel, P. X. (2021). Caracterización de estudiantes en distintos tipos de instituciones de educación superior en México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 51(3), 71-96. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.3.408>

- López, N. R., y Soraca, T. (2019). Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula. *Educación Y Ciencia*, (23), 191-206. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2019.23.e10231>
- López-Blanco, B., Rodríguez-García, E., Vázquez-Pineda, F., y Alcázar-Olán, R. J. (2012). Intervención cognitivo conductual para el manejo de la ira. *Revista Mexicana de Psicología*, 29(1), 97-103. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243030189009>
- López-Cassá, E., Pérez-Escoda, N., y Alegre, A. (2018). Competencia emocional, satisfacción en contextos específicos y satisfacción con la vida en la adolescencia. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 57-73. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.1.273131>
- Luna-Bernal, A. C. A. (2014). Efecto de la comunicación parentofilial sobre los estilos personales de manejo de conflictos en adolescentes bachilleres. *Uaricha, Revista de Psicología*, 11(24), 118-133. [http://www.revistauaricha.umich.mx/ojs\\_uaricha/index.php/urp/article/view/81](http://www.revistauaricha.umich.mx/ojs_uaricha/index.php/urp/article/view/81)
- Luna-Bernal, A. C. A. (2017). Relación entre estilos de manejo de conflictos y empatía multidimensional en adolescentes bachilleres. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12). <https://doi.org/10.23913/ricsh.v6i12.126>
- Luna-Bernal, A. C. A. (2018). Algunas contribuciones de la psicología del conflicto a la filosofía para la paz. *Sincronía*, (73), 3-24. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=513853876001>
- Luna-Bernal, A. C. A. (2020). Propuesta de un instrumento para evaluar estilos agresivos y asertivos de manejo de conflictos interpersonales. *Sincronía*, (78), 3-39. <https://doi.org/10.32870/sincronia.axxiv.n78.1b20>
- Luna-Bernal, A. C. A., Laca-Arocena, F. A., y Cedillo-Navarro, L. I. (2012). Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en

- adolescentes bachilleres. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 17(2), 295-311. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29224159014.pdf>
- Luna-Bernal, A. C. A., Mejía, J. C., Laca-Arocena, F. A. V., y Martínez, M. I. (2018). Razonamiento moral y estilos de manejo de conflictos en adolescentes bachilleres. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20(4), 1489-1518. <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2017/epi174m.pdf>
- Luna-Bernal, A. C. A., y De Gante-Casas, A. (2017). Empatía y gestión de conflictos en estudiantes de secundaria y bachillerato. *Revista de Educación y Desarrollo*, 40(1), 27-37. [https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/40/40\\_DeGante.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/40/40_DeGante.pdf)
- Luna-Bernal, A. C. A., y Laca-Arocena, F. A. (2014). Estilos de mensajes en el manejo de conflictos en adolescentes y jóvenes mexicanos. *Boletín de Psicología*, 110, 37-51. <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N110-3.pdf>
- Mandujano-Salazar, Y. Y. (2019). Exploring the Construction of Adulthood and Gender Identity Among Single Childfree People in Mexico and Japan. *Sage Open*, 9(2). <https://doi.org/10.1177/2158244019855844>
- Martínez-Martín, R., y Lozano-Martín, A. M. (2021). Sustainability and Conflict Management in the University Environment. Analysis of Students of the Degrees in Labour Relations and Human Resources, and Social Work at the University of Granada (Spain). *Sustainability*, 13(23), 13431. <https://doi.org/10.3390/su132313431>
- Martínez-Otero, V. (2011). La empatía en la educación: estudio de una muestra de alumnos universitarios. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(4), 174-190. <http://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2011/epi114j.pdf>
- Martínez-Seijas, D. M. (2020). La mediación como estrategia de resolución de conflictos pacífica en el ámbito escolar. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1), 222-244. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1276>

- Mejía-Ceballos, J. C., y Laca-Arocena, F. A. (2006). Estilos de comunicación en el conflicto y confianza en las propias decisiones. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(2), 347-358. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211210>
- Menéndez-Santurio, J. I., Fernández-Río, J., Cecchini, J. A., y González-Víllora, S. (2021). Acoso escolar, necesidades psicológicas básicas, responsabilidad y satisfacción con la vida: relaciones y perfiles en adolescentes. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 37(1), 133-141. <https://doi.org/10.6018/analesps.414191>
- Merino, C., y Grimaldo, M. (2015). Validación estructural de la Escala Básica de Empatía modificada en adolescentes: un estudio preliminar. *Revista Colombiana de Psicología*, 24(2), 261-270. <http://dx.doi.org/10.15446/rcp.v24n2.42514>
- Mestre, V., Samper, P., Tur-Porcar, A. M., Richaud de Minzi, M. C., y Mesurado, B. (2011). Emociones, estilos de afrontamiento y agresividad en la adolescencia. *Universitas Psychologica*, 11(4), 1263-1275. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-92672012000400020&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-92672012000400020&script=sci_arttext)
- Mikulic, I. M., Crespi, M., y Caballero, R. Y. (2019). Escala de satisfacción con la vida (SWLS): Estudio de las propiedades psicométricas en adultos de Buenos Aires. *Anuario de Investigaciones*, 26, 395-402. <https://www.redalyc.org/journal/3691/369163433043/369163433043.pdf>
- Molina, N. (2015). Población estudiantil de la Universidad de Costa Rica: características socio-personales e intereses en torno a su desarrollo personal. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3), 1-26. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v15i3.20985>
- Monteiro, S., Tavares, J., y Pereira, A. (2009). Adultez emergente: Na fronteira entre a adolescência e a adultez. *Revista @mbienteeducação*, 2(1). 129-137. <https://publicacoes.unicid.edu.br/ambienteeducacao/article/view/545>

- Montes, C., Rodríguez, D., y Serrano, G. (2014). Estrategias de manejo de conflicto en clave emocional. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 30(1), 238-246. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.30.1.135171>
- Moral, A. M. (2018). La empatía: una característica necesaria en la formación de estudiantes universitarios. *Crónica. Revista de Pedagogía y Psicopedagogía*, (3), 33-41. <http://www.revistacronica.es/index.php/revistacronica/article/view/23/24>
- Morales, A. M., Morales, F. M., Pérez, J. M., y García, B. (2017). Diferencias en empatía e inteligencia emocional en función del rendimiento académico. *European Journal of Child Development, Education and Psychopathology*, 5(1), 45-52. <https://doi.org/10.30552/ejpad.v5i1.46>
- Morales, F. M. (2020). Estrategias de afrontamiento, empatía y tendencia prosocial en universitarios. *European Journal of Education and Psychology*, 13(2), 187-200. <https://doi.org/10.30552/ejep.v13i2.360>
- Morales, R., y Velastegui, D. C. (2024). Bienestar psicológico y agresividad en estudiantes universitarios. *Revista Científica de Salud BIOSANA*, 4(3), 39-49. <https://doi.org/10.62305/biosana.v4i3.151>
- Moreno-Méndez, J. H., Arteaga-Quiñones, D. E., y Martínez-Quintero, L. S. (2022). Sinopsis sobre el desarrollo socioafectivo en la adultez joven: Retos para la investigación en el contexto colombiano. *Enfoques*, 3(2), 118-142. <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/EFQ/article/download/881/702>
- Moreta, R., Gabior, I., y Barrera, L. (2017). El bienestar psicológico y la satisfacción con la vida como predictores del bienestar social en una muestra de universitarios ecuatorianos. *Salud & Sociedad*, 8(2), 172-184. <https://www.redalyc.org/pdf/4397/439752880005.pdf>
- Morozova, M., Fasolko, T., Poliuha, V., Veselska, L., y Bagration, K. P. (2022). Formación de habilidades blandas en comunicación y resolución de conflictos en

- estudiantes. *Apuntes Universitarios*, 12(3), 236-252.  
<https://doi.org/10.17162/au.v12i3.1113>
- Moscoso, M. S. (2014). Medición psicométrica de la expresión de la ira y hostilidad. *Revista de Psicología (Trujillo)*, 16(2), 169-181.  
<https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/revpsi/article/view/489>
- Moscoso, M., y Spielberger, C. D. (2011). Cross-cultural assessment of emotions: The expression of anger. *Revista de Psicología*, 29(2), 343-360.  
<https://doi.org/10.18800/psico.201102.007>
- Munuera, P., Martínez-López, J. Ángel, Molina, J., y Costa e Silva, A. M. (2024). Percepción y gestión de los conflictos en estudiantes universitarios españoles y portugueses. *Revista de Investigación Educativa*, 42(2).  
<https://doi.org/10.6018/rie.563891>
- Muñoz, N., Cova, F., Sánchez-Queija, M. I., y Díez, M. (2024). The Theory of Emerging Adulthood in Latin America: A Scoping Review. *Emerging Adulthood*, 12(6), 952-968. <https://doi.org/10.1177/21676968241278945>
- Navarro, Y., López, M. J., Climent, J.A., y Ruíz, M. J. (2012). Desarrollo de competencias de gestión de conflictos en la formación universitaria. *Revista Iberoamericana de Educación*, 60(2), 1-11. <https://rieoei.org/RIE/article/view/1322>
- Núñez, M. G., Salón, J., Romero, G., y Rosales, V. (2009). Inteligencia emocional e intuición como plataforma en el manejo del conflicto y negociación. *Multiciencias*, 9(3), 259-266.  
<https://www.redalyc.org/pdf/904/90412325005.pdf>
- Oliva-Mendoza, F. J., Hernández-Pozo, M. D., y Calleja-Bello, N. (2010). Validación de la versión mexicana del inventario de expresión de ira estado-rasgo (STAXI-2). *Acta Colombiana de Psicología*, 13(2), 107-117.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v13n2/v13n2a10.pdf>
- Ortiz-Sánchez, D., Rojas-Leguizamón, M., Molina Del Río, J., y Gómez-Salazar, D. A. (2023). Evaluación diagnóstica de la experiencia y expresión de la ira en jóvenes

- universitarios, una aproximación para la prevención de conductas de riesgo. *Avances en Psicología*, 31(1), 1-13. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2023.v31n1.2881>
- Özbay, A., y Çelik, M. (2024). The mediating role of psychological resilience, anger, and hostility in university students' attachment styles and life satisfaction. *Children and Youth Services Review*, 163, 1-12. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2024.107752>
- Pacheco-Salazar, B. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 112-121. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1523>
- Padrós-Blázquez, F., Gutiérrez-Hernández, C. Y., y Medina-Calvillo, M. A. (2015). Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) de Diener en población de Michoacán (México). *Avances en Psicología Latinoamericana*, 33(2), 223-232. <http://dx.doi.org/10.12804/apl33.02.2015.04>
- Palop-Larrea, V. (2024). Anger and Physical and Psychological Health. A Narrative Review. *Revista de Estudios Sociales*, 90, 121-136. <https://doi.org/10.7440/res90.2024.08>
- Parra-Cabrera, H. F. y Jiménez-Bautista, F. (2016). Estilos de resolución de conflictos en estudiantes universitarios. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 8(1), 3-11. <https://www.redalyc.org/journal/5177/517752176021/517752176021.pdf>
- Pegalajar, M. C. (2018). Análisis del estilo de gestión del conflicto interpersonal en estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 77(2), 9-30. <https://doi.org/10.35362/rie7723178>
- Pérez-Sauceda, J. B. (2015). Cultura de paz y resolución de conflictos: la importancia de la mediación en la construcción de un estado de paz. *Revista Ra Ximhai*, 11(1), 109-131. <https://doi.org/10.35197/rx.11.01.2015.06.jp>
- Portilla-Saavedra, D., Cruz-Riveros, C., Ponce-Correa, F., & Gallardo-Peralta, L. (2022). Estudiar en la universidad y tener hijos e hijas: Desafíos de la adultez emergente.

- Psicoperspectivas*, 21(1). <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol21issue1-fulltext-2295>
- Posso, R. J., Chimba, S. Y., Mendoza, M. A., Cumbajin, A. P., y Solano, E. L. (2023). El papel del currículo en la convivencia escolar: una revisión sistemática de enfoques y hallazgos. *GADE: Revista Científica*, 3(5), 15-26. <https://revista.redgade.com/index.php/Gade/article/download/271/122>
- Prieto, M. T., Carrillo, J. C., y Lucio, L. A. (2015). Violencia virtual y acoso escolar entre estudiantes universitarios: el lado oscuro de las redes sociales. *Innovación Educativa*, 15(68), 33-47. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v15n68/v15n68a4.pdf>
- Ramírez, J. M. y Andreu, J. M. (2008). The main symptoms of the AHA-syndrome: Relationships between anger, hostility and aggression in a normal population. En S. Y. Bhave y S. Saini (Eds.), *The AHA syndrome and cardiovascular diseases* (pp. 16-29). Anamaya Publishers.
- Ramírez, J. N., y Arroyo, J. T. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *TecnoHumanismo*, 2(3), 17-34. <https://doi.org/10.53673/th.v2i3.113>
- Reina, M., y Oliva, A., (2015). De la competencia emocional a la autoestima y satisfacción vital en adolescentes. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, 23(2), 345-359. [https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2018/10/08.Reina\\_23-2.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2018/10/08.Reina_23-2.pdf)
- Remache-Bunci, M. G., Rosero, N. V., y Córdor, B. H. (2023). Estrategias educativas en la solución de conflictos escolares entre adolescentes. *Revista Complutense de Educación*, 34(3). <https://dx.doi.org/10.5209/rced.80036>
- Rivera, M. J. y Matute, R. (2023). Resolución de conflictos para estudiantes de psicología: Una propuesta de Cultura de Paz. *Psicoperspectivas*, 22(1). <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol22-issue1-fulltext-2769>
- Rodríguez, A. M., Andino, M. G., Portilla, Ó. W., y Coral, R. E. (2018). El conflicto interpersonal como oportunidad para aprender a convivir en la escuela. *Análisis:*

- Revista Colombiana de Humanidades*, (93), 287-315.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7212838.pdf>
- Rojas-Ruiz, G., y Alemany-Arrebola, I. (2016). Perception of conflict in university students. The importance of initial training/La percepción del conflicto en alumnos universitarios. La importancia de la formación inicial. *Culture and Education*, 28(2), 269-300. <https://doi.org/10.1080/11356405.2016.1158449>
- Ruiz-González, P., Medina-Mesa, Y., Zayas-García, A., y Gómez-Molinero, R. (2018). Relación entre la autoestima y la satisfacción con la vida en una muestra de estudiantes universitarios. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), <http://dx.doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v2.1170>
- Salcedo-Hernández, M. G., Colán-Hernández, B. A., Mora-Barajas, J. G., y Romero-Carazas, R. (2023). Importancia de las habilidades blandas para la reducción del estrés estudiantil: una revisión sistemática. *Revista San Gregorio*, 1(54), 183-208. <http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v0i54.2275>
- Sanín-Posada, A., Soria, M. S., y Vera-Villaroel, P. (2019). Satisfacción con la Vida: El rol de la Felicidad en el Trabajo y la Vida. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 38(1), 54-66. <https://search.proquest.com/openview/683d88012cc9fd2d63725e598bd60259/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2050640>
- Schieman, S. (2006). Anger. En J. E. Stets y Turner J. H. (Eds.), *Handbook of the Sociology of Emotions. Handbooks of Sociology and Social Research* (pp. 493-515). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-0-387-30715-2\\_22](https://doi.org/10.1007/978-0-387-30715-2_22)
- Silva, G. (2008). La teoría del conflicto. Un marco teórico necesario. *Prolegómenos. Derechos y Valores*, 11(22), 29-43. <https://www.redalyc.org/pdf/876/87602203.pdf>
- Sociedad Mexicana de Psicología. (2010). *Código Ético del Psicólogo* (5ª ed.). Trillas.
- Spielberger, C. D., Reheiser, E. C. (2010). The Nature and Measurement of Anger. En M. Potegal, G. Stemmler y C. Spielberger (Eds.), *International Handbook of Anger*

- (403-412). Springer. [https://doi-org.pbidi.unam.mx:2443/10.1007/978-0-387-89676-2\\_23](https://doi-org.pbidi.unam.mx:2443/10.1007/978-0-387-89676-2_23)
- Spielberger, C. D., y Reheiser, E. C. (2009). Assessment of emotions: Anxiety, anger, depression, and curiosity. *Applied Psychology: Health and Well-Being*, 1(3), 271-302. <https://doi.org/10.1111/j.1758-0854.2009.01017.x>
- Suriá, R., Navarro, J. C., y Samaniego, J. A. (2021). Dimensiones de empatía en estudiantes de Psicología. *European Journal of Child Development, Education and Psychopathology*, 9(1), 1-11. <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/ejpad/article/download/1405/993>
- Talavera-Salas, I. X., Zela-Pacori, C. E., Parillo-Sosa, E. G., y Calcina-Cuevas, S. C. (2021). Inteligencia emocional y estilos para el manejo de conflictos sociales en estudiantes universitarios. *Dominio de las Ciencias*, 7(2), 180-194. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i2.1789>
- Tinoco, E. L., y Seidl-de-Moura, M. L. (2017). Narrativas sobre si mismo e o futuro na adultez emergente: critérios subjetivos e marcadores sociais. *Psicología para América Latina*, (29), 128-146. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psilat/n29/a09n29.pdf>
- Torres, E. (2021). Alternativas de resolución de conflictos desde una perspectiva holística en los entornos universitarios colombianos. *Hallazgos*, 18(35), 371-399. <https://doi.org/10.15332/2422409X.5511>
- Torres, M. R. (2024). El papel de las relaciones interpersonales dentro del aula y su influencia en el aprendizaje. *Dialéctica*, 1(23), 774-779. <https://doi.org/10.56219/dialctica.v1i23.3082>
- Trifan, T. A., Meeus, W, y Branje, S. (2024). The dimensionality of the Conflict Resolution Styles Inventory across age and relationships. *Frontiers in Psychology*, 15, 1-19. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1233279>
- Uriarte-Uriarte, J. D. (2005). En la transición a la edad adulta. Los adultos emergentes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 145-160. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832310013.pdf>

- Vásquez, E. (2019). Aplicación del programa de relaciones interpersonales y el desarrollo de las habilidades sociales. *SCIÉENDO*, 22(2), 131-135. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2019.017>
- Villamediana, J., Donado, A., y Zerpa, C.E. (2015). Estilos de manejo de conflictos, inteligencia emocional y desarrollo moral. *Revista Dimensión Empresarial*, 13(1), 73-94. <http://dx.doi.org/10.15665/rde.v13i1.339>
- Wang, L. J., Wang, W. C., Gu, H. G., Zhan, P. D., Yang, X. X., y Barnard, J. (2014). Relationships among teacher support, peer conflict resolution, and school emotional experiences in adolescents from Shanghai. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 42(1), 99-113. <https://doi.org/10.2224/sbp.2014.42.1.99>
- Winer, S., Salazar, L. R., Anderson, A. M., y Busch, M. (2023). Resolving conflict in interpersonal relationships using passive, aggressive, and assertive verbal statements. *International Journal of Conflict Management*, 35(2), 334-359. <https://doi.org/10.1108/IJCMA-03-2023-0048>
- Zambrano-Villalba, C., y Sánchez-Medina, R. (2022). Relaciones interpersonales y violencia en el sistema familiar en confinamiento por COVID 19 en América Latina: Revisión sistemática. *Revista Eleuthera*, 24(1), 216-235. <http://doi.org/10.17151/eleu.2022.24.1.11>
- Zamora, N. A. (2020). Estrategias de aprendizaje colaborativo y los estilos de solución de conflictos escolares. *Revista San Gregorio*, (40), 90-100. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i40.1382>
- Zubieta, E. M., y Delfino, G. (2010). Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y bienestar social en estudiantes universitarios de Buenos Aires. *Anuario de Investigaciones*, 17, 277-283. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-16862010000100027&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-16862010000100027&script=sci_arttext&tlng=en)

**ANEXOS**

## Anexo 1. Cuestionario

### Resolución de conflictos y su relación con la empatía, ira y satisfacción con la vida en las interpersonales en jóvenes adultos poblanos

#### Presentación

Solicitamos la amable colaboración de jóvenes como tú que nos acerquen a su realidad contestando un cuestionario anónimo de una duración aproximada de 20 minutos. para un estudio cuyo objetivo es indagar sobre algunos factores psicológicos asociados a la resolución de conflictos en universitarios.

Tus respuestas serán totalmente anónimas y confidenciales, es decir, no se solicitará ningún dato personal o de identificación y por eso es muy importante que respondas con la mayor sinceridad posible.

Así mismo, como requerimiento para participar, solicitamos: 1) ser mayor de edad; 2) ser alumno activo en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) o del Educación Digital del Estado de Puebla (IEDEP).

Los resultados de este estudio serán utilizados con fines científicos, divulgación en congresos, seminarios y publicaciones científicas, y servirán para el diseño de estrategias de prevención e intervención.

Tus respuestas son de gran valor y agradecemos de antemano tu valiosa colaboración.

#### Consentimiento informado:

En cumplimiento de la legislación mexicana vigente, así como de las normas éticas sobre investigación en Psicología, debemos solicitar tu consentimiento de participación. “Después de haber leído la naturaleza, objetivo y beneficios de esta investigación, estoy consciente que mi participación es voluntaria y anónima, así como

del carácter confidencial de los datos obtenidos. Por lo que acepto libre y voluntariamente contestar el cuestionario”:

- Sí
- No

### **DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS**

A continuación, se presentan una serie de preguntas relacionadas con tu condición sociodemográfica, por favor, contesta con tu información actual.

1. ¿Eres?	Mujer / Hombre
2. ¿Cuántos años tienes?	
3. ¿En qué semestre de la carrera te encuentras?	1° / 2° / 3° / 4° / 5° / 6° / 7° / 8° / 9° / 10°
4. ¿Cuál es tu promedio inmediato anterior de calificaciones?	De 6 a 6.9 / De 7 a 7.9 / 8 a 8.9 / 9 a 10
5. ¿En qué modalidad cursas tus estudios?	Presencial / Mixta / A distancia

### Escala de Empatía Básica (EBE)

A continuación, encontrarás algunas afirmaciones sobre tus emociones y sentimientos.

Indica, por favor, el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas.

- 1=Totalmente en desacuerdo
- 2=En desacuerdo
- 3=Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- 4=De acuerdo
- 5=Totalmente de acuerdo

Ítems	1	2	3	4	5
1. Después de estar con un amigo/a que está triste por algún motivo suelo sentirme triste.					
2. Los sentimientos de los demás me afectan con facilidad.					
3. Me pongo triste cuando veo a gente llorando.					
4. Cuando alguien está deprimido suelo comprender cómo se siente.					
5. Casi siempre me doy cuenta de cuándo están asustados mis amigos/as.					
6. A menudo me entristece ver cosas tristes en la tele o en el cine.					
7. A menudo puedo comprender cómo se sienten los demás, incluso antes de que me lo digan.					
8. Casi siempre puedo notar cuándo están contentos los demás.					

9. Suelo darme cuenta rápidamente de cuándo un amigo/a está enfadado.					
---	--	--	--	--	--

### Escala Resolución de Conflictos Interpersonales (MERICI)

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones sobre la forma en que reaccionamos cuando tenemos conflictos con otra persona, amigo o compañero. Señala si te ha ocurrido o no, atendiendo a la siguiente escala.

- 0=Nunca
- 1=Raras veces
- 2=Algunas veces
- 3=A menudo
- 4=Con mucha frecuencia

Ítems	0	1	2	3	4
1. Amenazo a la otra persona.					
2. Insulto a la otra persona.					
3. Me enfado y llego a perder el control.					
4. Ataco verbalmente a la otra persona.					
5. Digo cosas de las que luego me arrepiento.					
6. Hablo de forma agresiva.					
7. Culpo al otro/a del problema.					
8. Expreso mi opinión y le pregunto por la suya.					
9. Negocio con él/ella de qué manera podemos resolver el problema.					

10. Analizo el problema de forma positiva.					
11. Colaboro con la otra persona para buscar soluciones.					
12. Propongo soluciones beneficiosas para ambos.					
13. Intento ponerme en el lugar del otro/a para entender su punto de vista.					
14. Intento que dialoguemos con claridad.					
15. Intento resolver nuestras diferencias lo antes posible.					
16. Cedo para evitar el conflicto.					
17. Si creo que el punto de vista de la otra persona es muy importante para ella, trato de cumplir sus deseos.					
18. Cuando hay situaciones tensas, prefiero no meterme.					
19. Si creo que la otra persona sería infeliz si perdiese, la dejo ganar.					
20. Doy prioridad a lo que desean los demás.					
21. Siempre cedo para no herir los sentimientos de la otra persona.					
22. Intento que sus amigos me respalden.					

### Inventario de Expresión de Ira Estado-Rasgo (STAXI-2)

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones, indica con qué frecuencia te han ocurrido estas situaciones cuando estás enojado/a.

- 1=Casi nunca
- 2=A veces
- 3=A menudo
- 4=Casi siempre

Ítems	1	2	3	4
1. Controlo mi temperamento.				
2. Expreso mi ira.				
3. Me guardo para mí lo que siento.				
4. Hago comentarios que molestan a los demás.				
5. Mantengo la calma.				
6. Hago cosas como dar portazos.				
7. Ardo de enojo por dentro aunque no lo demuestre.				
8. Controlo mi comportamiento.				
9. Discuto con los demás.				
10. Tiendo a tener rencores que no le digo a nadie.				
11. Puedo controlarme.				
12. Estoy más enojado/a de lo que quiero aceptar.				
13. Digo groserías.				
14. Me irrito más de lo que la gente cree.				

15. Pierdo la paciencia.				
16. Controlo mis sentimientos de enojo.				
17. Evito enfrentarme con aquello que me enoja.				
18. Controlo el impulso de expresar mis sentimientos de ira.				
19. Respiro profundamente y me relajo.				
20. Hago cosas para controlarme como contar hasta diez.				
21. Trato de relajarme.				
22. Hago algo tranquilo para calmarme.				
23. Intento distraerme para que se me pase el enojo.				
24. Pienso en algo agradable para tranquilizarme.				

### Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS)

A continuación, encontrarás algunas afirmaciones sobre tus emociones y sentimientos. Indica, por favor, el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas.

- 1=Totalmente en desacuerdo
- 2=En desacuerdo
- 3=Ligeramente en desacuerdo
- 3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4=Ligeramente de acuerdo
- 6=De acuerdo
- 7=Totalmente de acuerdo

Ítems	1	2	3	4	5	6	7
1. Estoy satisfecho/a con mi vida.							

2. En muchos aspectos, mi vida se acerca a mi ideal.							
3. Hasta ahora, he conseguido las cosas importantes que quiero en mi vida.							
4. Mis condiciones de vida son excelentes.							
5. Si volviese a nacer, cambiaría muy poco de mi vida.							

### **AGRADECEMOS TU VALIOSA COLABORACIÓN**

Si a partir de contestar las preguntas de este cuestionario consideras que requieres apoyo, ayuda psicológica o tienes alguna duda sobre el cuestionario que acabas de llenar por favor deja tu correo electrónico para comunicarnos contigo. Recibe un saludo afectuoso y nuestro agradecimiento.

## Anexo 2. Currículum vitae del sustentante

### I. Datos personales

**Nombre:** Dana Paola García Hernández

**E-mail:** [dana.garciahe@alumno.buap.mx](mailto:dana.garciahe@alumno.buap.mx)

**Citas:** 4

**Índice h:** 2

### II. Redes sociales científicas

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-4447-4174>

## Dana Paola García-Hernández

<https://orcid.org/0000-0002-4447-4174>

---

#### Country

Mexico

#### Education and qualifications (1)

---

**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla: Puebla City, MX**

2019-08-01 to 2024-06-05 | Estudiante (Facultad de Psicología)

Education

**Source:**Dana Paola García-Hernández

#### Works (2 of 2)

---

**Factores de riesgo y protección para la construcción de relaciones interpersonales sanas**

*Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP)*

2024-05-18 | book

**Source:**Dana Paola García-Hernández

**La era digital: El papel de las tecnologías de la información y la comunicación y las redes sociales en la violencia de pareja en adolescentes y jóvenes.**

*La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes del estado de Puebla*



2023-08-29 | book-chapter

**Source:**Dana Paola García-Hernández


Record last modified Feb 26, 2025, 9:34:12 PM

## ResearchGate:

[https://www.researchgate.net/profile/Dana-Garcia-Hernandez?ev=hdr\\_xprf](https://www.researchgate.net/profile/Dana-Garcia-Hernandez?ev=hdr_xprf)

ResearchGate Home Questions Jobs Search for research, journals, people, etc.   



**Dana Paola García-Hernández** 

Student at Meritorious Autonomous University of Puebla  
Mexico

30.0 Research Interest Score | 4 Citations | 2 h-index

Edit

## Academia:

<https://buap-mx.academia.edu/DanaGarc%C3%ADa>

ACADEMIA

 Search

LOG IN

SIGN UP



**Dana Paola García-Hernández**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP),  
Facultad de Psicología, Undergraduate

+ Follow

Followers 6  
Following 20  
Co-author 1  
Public Views 56

### Uploads

Books by Dana Paola García-Hernández



Factores de riesgo y protección para la construcción de relaciones interpersonales sanas

 Download 8 Views



Capítulo 6. La era digital: el papel de las tecnologías de la información y la comunicación y las redes sociales en la violencia de pareja en adolescentes y jóvenes

by Rosa María Guzmán-Toledo and Dana Paola García-Hernández

Consejo de Ciencia y Tecnología de Puebla (CONCYTEP), 2023

En la actualidad, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), así como las redes soci... [more](#) 

 Download 47 Views

## Acta académica:

<https://www.aacademica.org/dana.garcia77>

# Dana Paola García-Hernández

PUEBLA, MÉXICO.



Estudiante de la licenciatura en Psicología (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México). Miembro del Grupo de Investigación: "Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización", dirigido por el Dr. José Luis Rojas-Solís (Facultad de Psicología, BUAP).

dana.garciahe@alumno.buap.mx

Fillaciones: [Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.](#)  
[Facultad de Psicología.](#)

[Enviar mensaje](#)

### Psicología, relaciones interpersonales, ciberviolencia, TIC

#### PARTES DE LIBRO

Rosa María Guzmán-Toledo y Dana Paola García-Hernández (2023). [La era digital: el papel de las tecnologías de la información y la comunicación y las redes sociales en la violencia de pareja en adolescentes y jóvenes.](#) En José Luis Rojas-Solís *La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes del.* Puebla (México): CONCYTEP (Puebla, México). [ [Texto completo](#)] [[Link externo](#)]

### Psicología, relaciones interpersonales, universistarios, relaciones de pareja

#### LIBROS

José Luis Rojas Solís, Carmen Mondragón Ramírez, Dana Paola García Hernández, Aurora Lilian Rodríguez de la Vega, Ana Brenda Pérez García, Brisa Hernández Miranda, Diana Meneses Sánchez, Josué Tlatelpa Juárez, María Guadalupe Leyva Castillo, Perla Yesenia Morales Chico, Wendy Paola López López y Wendy Pedraza Flores (2023). *Factores de riesgo y protección para la construcción de relaciones interpersonales sanas.* Puebla: CONCYTEP (Puebla, México). [ [Texto completo](#)] [[Link externo](#)]

### III. Cuadro resumen

Producto	Cantidad	Observaciones
Capítulo de libro científico	1	Libro: La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes del estado de Puebla. Editorial: CONCYTEP
Ponencias en congresos	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Congreso Internacional del XXVII y XXVIII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico</li> <li>• XXIX Congreso Mexicano de Psicología y II Congreso Latinoamericano de Psicología</li> <li>• LI Congreso Nacional de Psicología</li> </ul>
Memorias de congreso	1	Memorias del Congreso Mexicano de Psicología y II Congreso Latinoamericano de Psicología
Conferencias	1	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Estancias de investigación	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estancia académica del XXVII y XXVIII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico (Programa Delfín)</li> <li>• Haciendo Ciencia en la BUAP primavera 2024</li> </ul>
Ponencia en simposio	1	Simposio: Investigación basada en evidencia sobre fenómenos psicológicos e instituciones de educación media superior
Reportes técnicos	2	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Consejo de Ciencias y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP)

Proyectos científicos de investigación (CONCYTEP)	5	Consejo de Ciencias y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP)
Ponencias en foros de divulgación	1	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Talleres impartidos	1	Taller: “Abrazando mi calma: Estrategias para la regulación y control de la ira” (grupo experimental y control)
Colaboración en Grupo de Investigación registrado	1	Alumna colaboradora en el Grupo de Investigación “Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización”

#### IV. Capítulos de Libro Científico (CONCYTEP) (1)

Año	Dependencia	Producto	
2022	Consejo de Ciencias y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP).	<b>Libro</b> “La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes del estado de Puebla”  México. ISBN: 978-607-8901-57-9	<b>Capítulo 6:</b> La era digital: El papel de las tecnologías de la información y la comunicación y las redes sociales en la violencia de pareja en adolescentes y jóvenes.

Guzmán-Toledo, R. M. y **García-Hernández, D. P.** (2022). Capítulo 6. La era digital: El papel de las tecnologías de la información y la comunicación y las redes sociales en la violencia de pareja en adolescentes y jóvenes. En J. L. Rojas-Solís (Coord.), *La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes del estado de Puebla* (pp. 213-250). Puebla, México: Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP).

# CAPÍTULO 6<sup>1</sup>

## La era digital: el papel de las tecnologías de la información y la comunicación y las redes sociales en la violencia de pareja en adolescentes y jóvenes

Rosa María Guzmán-Toledo<sup>2</sup> y Dana Paola García-Hernández

### Resumen

En la actualidad, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), así como las redes sociales, son parte importante del día a día de las y los adolescentes y adultos jóvenes, pues permiten el desarrollo de una gran parte de la vida social de las personas a través de la comunicación e interacción fácil e inmediata entre familiares, amigos y la pareja, con la finalidad de compartir ideas, intereses, gustos, etcétera, a través de datos en formato de voz, imágenes, fotografías, videos, entre otros. En ese sentido, la versatilidad de los diferentes dispositivos de comunicación como los teléfonos móviles, las tabletas y/o laptops han generado el auge de las redes sociales, el cual ha influido de manera significativa, pues tiene repercusiones en las relaciones interpersonales, desde las que son de carácter lúdico hasta las relaciones afectivas. Sin embargo, el mal uso de estos medios de comunicación ha favorecido el desarrollo de la ciberviolencia, principalmente en las relaciones de pareja, es por ello que en el siguiente capítulo se abordarán las principales características de las TIC y redes sociales, y su relación con la violencia. En ese orden de ideas, es importante

considerar que la ciberviolencia ha generado interés no solo por las consecuencias hacia sus víctimas, sino que una de sus características es que se puede ejercer en cualquier momento y lugar a través de *Facebook*, *WhatsApp* u otras redes sociales, y que su difusión y perpetración se realiza de una forma rápida debido a su fácil acceso, sin olvidar su alta prevalencia tanto en varones como en mujeres, además que este tipo de violencia se puede ejercer de manera bidireccional. Finalmente, es importante considerar otras manifestaciones de violencia que se ejercen a través de las TIC y redes sociales, tales como el ciberacoso, el *sexting*, la pornovenganza, la sextorsión, el ciberbullying, el *grooming* y el *ghosting*, que si bien, pueden estar relacionadas entre sí, cada una de estas implica características que las hacen diferentes; hacer una correcta distinción de cada concepto permitiría su fácil identificación y creación de programas de prevención e intervención.

**Palabras clave:** TIC, redes sociales, ciberviolencia de pareja, adolescentes, jóvenes.

#### 1 Citación sugerida:

Guzmán-Toledo, R. M. y García-Hernández, D. P. (2023). Capítulo 6. La era digital: El papel de las tecnologías de la información y la comunicación y las redes sociales en la violencia de pareja en adolescentes y jóvenes. En J. L. Rojas-Solis (Coord.), *La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes del estado de Puebla* (pp. 101-116). Puebla, México: Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP).

### V. Ponencias presentadas en congresos (4)

Año	Congreso	Ponencia
2022	Congreso Internacional del XXVII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico	Relaciones de pareja actuales en jóvenes
2023	Congreso Internacional del XXVIII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico	Estrés académico en estudiantes de la facultad de derecho de una universidad pública del estado de Puebla
	XXIX Congreso Mexicano de Psicología y II Congreso Latinoamericano de Psicología	Resolución (no) positiva de conflictos en las relaciones interpersonales en universitarios
2025	LI Congreso Nacional de Psicología	Resolución de conflictos interpersonales y su relación con variables psicológicas en universitarios poblanos: Resultados preliminares.
		Regulación emocional y asertividad en la resolución de conflictos interpersonales en adolescentes poblanos



El Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico, a través de la Universidad Autónoma de Nayarit otorga el presente

# Reconocimiento

a: **Dana Paola García Hernández**

Por su destacada participación como **ponente** en el Congreso Internacional del XXVII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico, realizado del 31 de agosto al 3 de septiembre de 2022

Nuevo Nayarit, México

"Por una cultura científica"

Mtro. Carlos Humberto Jiménez González  
Coordinador General del Programa

"Por lo nuestro a lo universal"

Dra. Norma Liliana Galván Meza  
Presidenta del Honorable Consejo General  
Rectora de la Universidad Autónoma de Nayarit

LA SOCIEDAD MEXICANA DE PSICOLOGÍA, A.C. y  
LA UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA PUEBLA

otorgan la presente

# CONSTANCIA

A

Dana Paola García Hernández

Por su participación como PONENTE del

## XXIX CONGRESO MEXICANO DE PSICOLOGÍA Y II CONGRESO LATINOAMERICANO DE PSICOLOGÍA

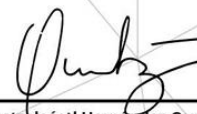
La perspectiva de la psicología en el contexto latinoamericano: realidades sociales, salud, cambio climático, educación e investigación  
25, 26 y 27 de octubre de 2023 IBERO Puebla



Dr. Alejandro Zalce Aceves  
Presidente de la Sociedad Mexicana de Psicología



Mtra. Leticia López Posada  
Presidente Comité Organizador Local /  
Universidad Iberoamericana Puebla



Dr. Quetzalcóatl Hernández Cervantes  
Presidente y coordinador General del XXIX Congreso Mexicano de Psicología y II Congreso Latinoamericano de Psicología / Universidad Iberoamericana Puebla



Departamento de Ciencias de la Salud /



CONACYT





El Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, A.C.  
y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla a través  
de la Facultad de Psicología, otorgan la presente

## CONSTANCIA A:

Dana Paola García Hernández  
Dr. José Luis Rojas Solís  
Dr. Raúl José Alcázar Olán

Por su destacada participación con la **Comunicación Libre**

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES Y SU RELACIÓN CON  
VARIABLES PSICOLÓGICAS EN UNIVERSITARIOS POBLANOS: RESULTADOS  
PRELIMINARES

presentada en el LI Congreso Nacional de Psicología "Compromiso y  
Responsabilidad de la Psicología en la Transformación Social",  
celebrado los días 2, 3 y 4 de Abril de 2025  
en la ciudad de Puebla, Puebla, México.

Dra. Verónica Boeta Madera  
Presidenta del Consejo Nacional para  
la Enseñanza e Investigación  
en Psicología A.C.



Dr. José Luis Rodríguez Sánchez  
Director de la Facultad de Psicología  
de la BUAP



BUAP



Facultad de  
PSICOLOGÍA



COMPLEJO  
CULTURAL  
UNIVERSITARIO



El Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, A.C.  
y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla a través  
de la Facultad de Psicología, otorgan la presente

## CONSTANCIA A:

Wendy Pedraza Flores  
Miriam Rojas Amado  
Dana Paola García Hernández  
Dr. José Luis Rojas Solís

Por su destacada participación con la **Comunicación Libre**

REGULACIÓN EMOCIONAL Y ASERTIVIDAD EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
INTERPERSONALES EN ADOLESCENTES POBLANOS

presentada en el LI Congreso Nacional de Psicología "Compromiso y  
Responsabilidad de la Psicología en la Transformación Social",  
celebrado los días 2, 3 y 4 de Abril de 2025  
en la ciudad de Puebla, Puebla, México.

Dra. Verónica Boeta Madera  
Presidenta del Consejo Nacional para  
la Enseñanza e Investigación  
en Psicología A.C.



Dr. José Luis Rodríguez Sánchez  
Director de la Facultad de Psicología  
de la BUAP



## VII. Memorias de congreso (1)

Año	Memorias	Proyecto
2023	Memorias del XXIX Congreso Mexicano de Psicológica y II Congreso Mexicano de Psicología	Resolución (no) positiva de conflictos en las relaciones interpersonales en universitarios

**Trabajo 1: Resolución (no) positiva de conflictos en las relaciones interpersonales en universitarios.**  
*Dana Paola García Hernández\**, *Lic. Loyda Hernández Andrade\*\** y *Dr. Raúl José Alcázar Olán\*\*\**, *\*Facultad de Psicología, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)*, *\*\*Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla*,  
*\*\*\*Profesor-Investigador, Universidad Iberoamericana Puebla.*

El alumnado universitario hace uso de diversas estrategias que requieren emplear habilidades como la empatía y el manejo de la ira para hacer frente a las nuevas exigencias que se le presentan durante su periodo formativo, es por ello por lo que el objetivo de esta investigación es indagar sobre la frecuencia en el uso de estilos de resolución de conflictos en las relaciones interpersonales de universitarios. En ese sentido, se utilizó un diseño cuantitativo, no experimental, de corte transversal y *ex post facto*. La muestra fue seleccionada de manera no probabilística y por conveniencia, participando así 110 estudiantes de una universidad pública del estado de Puebla (México), de los cuales 78 eran mujeres y 32 hombres, con edades comprendidas entre 19 y 24 años, a quienes se les presentó un cuestionario que compiló la Escala de Empatía Básica, la Escala de Medios de Resolución de Conflictos Interpersonales (MERC) y el Inventario de Expresión de Ira Estado-Rasgo (STAXI-2). Entre los resultados destacan las correlaciones positivas en las subescalas de medios colaborativos con la empatía cognitiva, así como con el control externo e interno de la ira; otra asociación fue la del uso de medios agresivos con la expresión externa e interna de la ira; ahora bien, se encontró una relación negativa entre los medios agresivos con el control externo de la ira. Por otro lado, se presentó una correlación negativa entre medios agresivos y el control externo

ISSN 2007-9222

# MEMORIAS

**DEL XXIX CONGRESO  
MEXICANO DE PSICOLOGÍA  
Y II CONGRESO LATINOAMERICANO  
DE PSICOLOGÍA**

LA PERSPECTIVA DE LA PSICOLOGÍA EN EL CONTEXTO  
LATINOAMERICANO: REALIDADES SOCIALES, SALUD,  
CAMBIO CLIMÁTICO, EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN

NÚMERO ESPECIAL  
MEMORIA IN EXTENSO



Publicada por la Sociedad Mexicana de Psicología, A.C.

## VI. Conferencias (1)

Año	Institución	Conferencia
2023	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Estrés académico y variables asociadas en estudiantes de la Facultad de Derecho de la BUAP



**Asunto:** Constancia de Conferencia

**A quien corresponda:**

Por medio de la presente se hace CONSTAR que en esta Facultad se ha realizado la:

**CONFERENCIA**

ESTRÉS ACADÉMICO Y VARIABLES ASOCIADAS EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE DERECHO DE LA BUAP

La cual fue presentada por:

**A. Jóvenes investigadores en formación (Facultad de Psicología, BUAP):**

Dana Paola García Hernández (ID: 201929317)

Lizbeth Aguilar Priego (ID: 201925788)

**B. Supervisores:**

Dr. José Luis Rojas Solís (Profesor-Investigador de la Facultad de Psicología, BUAP)

Dra. Rosalía Tenorio Martínez (Secretaria de Investigación y Estudios de Posgrada)

Dr. José Luis Rodríguez Sánchez (Director de la Facultad de Psicología, BUAP)

Una conferencia que se basó en la investigación realizada y documentada en el Informe Técnico que lleva el mismo nombre.

Para los efectos a los que haya lugar, se expide la presente en la H. Puebla de Zaragoza, México, a los 29 días del mes de septiembre de 2023.

**Atentamente**

"Pensar bien, para vivir mejor!"

Mtra. Georgina Tenorio Martínez  
Directora



C. c. p. Archivo

## VII. Estancias de Investigación (3)

Año	Programa	Dependencia	Universidad	Proyecto
2022	Estancia académica virtual del XXVII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico (Programa Delfín)	Universidad Autónoma de Nayarit	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Relaciones de pareja actuales en jóvenes
2023	Estancia académica presencial del XXVIII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico (Programa Delfín)	Universidad Autónoma de Nayarit	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Estrés académico en estudiantes de la facultad de derecho de una universidad pública del estado de Puebla
2024	Haciendo Ciencia en la BUAP primavera 2024	Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado (SIEP)	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Factores de riesgo y protección para la construcción de relaciones interpersonales sanas





El Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico, a través de la Universidad Autónoma de Nayarit otorga el presente

# Reconocimiento

**a: Dana Paola García Hernández**

Por su destacada participación en la estancia académica virtual del XXVII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico, realizada del 20 de junio al 5 de agosto de 2022

"Por una cultura científica"



Mtro. Carlos Humberto Jiménez González  
Coordinador General del Programa

"Por lo nuestro a lo universal"



Dra. Norma Liliana Galyán Meza  
Presidenta del Honorable Consejo General  
Rectora de la Universidad Autónoma de Nayarit





El Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico, a través de la Universidad Autónoma de Nayarit otorga el presente

# Reconocimiento

**a: Dana Paola García Hernández**

Por su destacada participación en la estancia académica presencial del XXVIII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico, realizada del 19 de junio al 4 de agosto de 2023

"Por una cultura científica"



Mtro. Carlos Humberto Jiménez González  
Coordinador General del Programa

"Por lo Nuestro a lo Universal"



Dra. Norma Liliana Galván Meza  
Presidenta del Honorable Consejo General  
Rectora de la Universidad Autónoma de Nayarit



México Colombia Costa Rica Perú Nicaragua Estados Unidos



**BUAP**

Registro:  
BUAP-VIEP/HCP24/24  
Folio: 2114

## La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

A través de la Vicerrectoría de Investigación y Estudios de Posgrado

otorga la presente

# CONSTANCIA

**A: Dana Paola García Hernández**

Por su valiosa participación, con el proyecto de investigación: "Factores de riesgo y protección para la construcción de relaciones interpersonales sanas", bajo la asesoría de la Dra. Rocio Fragoso Luzuriaga, en el programa "Haciendo Ciencia en la BUAP primavera 2024", mismo que se llevó a cabo del 2 de mayo al 21 de junio del presente año, como parte de las acciones del Plan de Desarrollo Institucional 2021 - 2025.

"Pensar bien, para vivir mejor"  
H. Puebla de Z., a 24 de junio de 2024

**Dr. Arturo Fernández Téllez**  
Director General de Divulgación Científica



## VIII. Ponencia en simposio (1)

Año	Proyecto	Ponencia
2024	Escuela de verano del grupo de trabajo de atención psicológica a estudiantes universitarios y de bachillerato (FES Iztacala)	Evaluación de una intervención para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de bachillerato de Puebla



**IZTACALA**



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Facultad de Estudios Superiores Iztacala**  
**Secretaría General Académica**  
 Departamento de Desarrollo Académico  
 Programa de Superación Académica Permanente

Otorgan la presente

# Constancia

a

## DANA PAOLA GARCÍA HERNÁNDEZ

Por su participación en el curso "Escuela de Verano del Grupo de Trabajo de Atención Psicológica a Estudiantes Universitarios y del Bachillerato" llevado a cabo en línea del día 12 al 16 de agosto de 2024, con una duración de 35 horas.

Código de validación: 76548

Atentamente

**"Por mi raza hablará el espíritu"**

**Dra. C. Tzasna Hernández Delgado**  
SECRETARIA GENERAL ACADÉMICA

Verificar autenticidad en: [https://antares.iztacala.unam.mx/prosap/valida\\_constancia.cgi](https://antares.iztacala.unam.mx/prosap/valida_constancia.cgi)



**IX. Reportes técnicos (2)**

<b>Año</b>	<b>Universidad</b>	<b>Proyecto</b>
<b>2023</b>	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Estrés académico y variables asociadas en estudiantes de la Facultad de Derecho de la BUAP
<b>2024</b>	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Factores de riesgo y protección para la construcción de relaciones interpersonales sanas



**BUAP**

**Asunto:** Constancia de recepción de Informe Técnico

**A quien corresponda:**

Por medio de la presente se hace CONSTAR que esta Facultad ha RECIBIDO el

**INFORME TÉCNICO**

**ESTRÉS ACADÉMICO Y VARIABLES ASOCIADAS EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE DERECHO DE LA BUAP**

Un documento que fue recibido electrónicamente en formato editable y en PDF, el cual consta de 66 páginas y que fue realizado por:

**A. Jóvenes investigadores en formación (Facultad de Psicología, BUAP):**

Lizbeth Aguilar Priezo (ID: 201925788)

Dana Paola García Hernández (ID: 201929317)

Esmeralda Ramírez Gil (ID: 201814802)

Gabriela Reyes Castillo (ID: 201809731)

**B. Supervisores:**

Dr. José Luis Rojas Solís (Profesor-Investigador de la Facultad de Psicología, BUAP)

Dra. Rosalía Tenorio Martínez (Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado)

Dr. José Luis Rodríguez Sánchez (Director de la Facultad de Psicología, BUAP)

Para los efectos a los que haya lugar, se expide la presente en la H. Puebla de Zaragoza, México, a los 29 días del mes de septiembre de 2023.

**Atentamente**  
"Pensar bien, para vivir mejor"

Mtra. Georgina Tenorio Martínez  
Directora



C. c. p. Archivo



**Factores de riesgo y protección**  
para la construcción de relaciones  
**interpersonales sanas**

**Investigadores supervisores**  
Dr. José Luis Rojas Solís  
Mtra. Carmen Mondragón Ramírez

**Investigadora principal**  
Dana Paola García Hernández

GOBIERNO DEL  
ESTADO DE PUEBLA

Secretaría  
de Educación

CONCYTEP  
Consejo de Ciencia y Tecnología  
del Estado de Puebla

**X. Proyectos científicos de investigación (CONCYTEP) (5)**

<b>Año</b>	<b>Proyecto</b>
<b>2022</b>	La violencia de pareja en jóvenes poblanos: Un análisis de la producción académica y científica desde una perspectiva basada en evidencia
<b>2022</b>	Conocimiento, prevención e intervención en la violencia de parejas y a la mujer poblana: Un marco contextual
<b>2023</b>	Estudio exploratorio sobre estilos de vida para la población adulta en estudiantes universitarios de Puebla
	Estudio exploratorio sobre estilos de vida para la población adulta en estudiantes universitarios de Puebla: Segunda fase.
<b>2024</b>	Conductas contraproducentes e indeseables en el aula física y virtual: Un análisis del contexto de dos instituciones de educación media superior (COBAEP y EMSAD) y una institución de educación superior (BUAP) del estado de Puebla - Primera fase



**Secretaría  
de Educación**  
Gobierno de Puebla

**CONCYTEP**  
Consejo de Ciencia  
y Tecnología del Estado  
de Puebla



Fecha: 24 de octubre de 2022

Asunto: Constancia Becario

Área de Adscripción: Dirección de Investigación Científica y Tecnológica

No. de Oficio: CCT/DICT/9C.0.3/841/2022

No. de expediente: 9C.0.3

**A quien corresponda  
P R E S E N T E**

Por medio de la presente se hace **CONSTAR** que la C. **Dana Paola García Hernández**, miembro del Grupo de Investigación "Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización" liderado por el Dr. José Luis Rojas-Solis, **ha sido becaria de este Consejo a través del Convenio Número: 440/2021 para colaborar en la investigación: "La violencia de pareja en jóvenes poblanos: Un análisis de la producción académica y científica desde una perspectiva basada en evidencia"**.

**Las características del apoyo otorgado fueron**

**Vigencia del apoyo:** 05 de diciembre de 2021 a 07 de octubre de 2022.

**Duración:** 11 meses.

**Convenio:** 440/2021.

**Título del Proyecto:** La violencia de pareja en jóvenes poblanos: Un análisis de la producción académica y científica desde una perspectiva basada en evidencia.

**Área del conocimiento:** Ciencias de la Conducta y la Educación.

**Grupo de investigación:** Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización

**Estatus del apoyo:** Finalizado.

**Estatus del proyecto:** Concluido.

Así mismo se hace constar que la becaria ha colaborado directa o indirectamente, y dentro del Grupo de Investigación, para la entrega a este Consejo de las siguientes evidencias derivadas del proyecto apoyado:

**1) Libro:**

En archivo formato Word y PDF, consistente en 13 capítulos y cuya autoría pertenece a miembros del Grupo de Investigación.

- a) Rojas-Solis, J. L. (Coord.). (2022). *La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes del estado de Puebla*. Puebla, México: Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP).



Secretaría  
de Educación  
Gobierno de Puebla

**CONCYTEP**  
Consejo de Ciencia  
y Tecnología del Estado  
de Puebla



H. Puebla de Zaragoza, a 17 de agosto de 2023.

**Dirección General**

**No. de oficio:** CCT/DICT/3.4/650/2023

**Asunto:** Constancia de investigadora/ investigador

**No. de expediente:** 9C.0.1

A quien corresponda:

Por medio de la presente se hace **CONSTAR** que la C. Dana Paola García Hernández, miembro del Grupo de Investigación "Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización" liderado por el Dr. José Luis Rojas-Solís, **ha colaborado como investigadora** en el estudio: "Conocimiento, prevención e intervención en la violencia de pareja hacia la mujer poblana: Un marco contextual", a través del Convenio Número: 101/2023.

**Las características de la investigación son:**

**Vigencia del apoyo:** 03 de marzo de 2023 al 03 de diciembre de 2023.

**Duración:** 10 meses.

**Convenio:** 101/2023.

**Título del Proyecto:** Conductas contraproducentes e indeseables en el aula tradicional y virtual: Un estudio del contexto universitario poblano durante y después de la pandemia (Primera fase).

**Área del conocimiento:** Ciencias la Conducta y la Educación.

**Grupo de investigación:** Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización

**Estatus del apoyo:** En proceso.

**Estatus del proyecto:** En proceso.

ATENTAMENTE

**DR. VICTORIANO GABRIEL CÓVARRUBIAS SALVATORI**  
**DIRECTOR GENERAL DEL CONSEJO DE CIENCIA Y**  
**TECNOLOGÍA DEL ESTADO DE PUEBLA**



**Secretaría  
de Educación**  
Gobierno de Puebla

**CONCYTEP**  
Consejo de Ciencia  
y Tecnología del Estado  
de Puebla



**Dirección General**

Fecha: Jueves, 26 de octubre de 2023

Asunto: **Constancia de Término de Proyecto**

No. De Oficio: CCT/DAPP/3.2/830/2023

**A QUIEN CORRESPONDA**

**PRESENTE**

Por medio de la presente se hace **CONSTAR** que el Dr. José Luis Rojas Solís, y su Grupo de Investigación "Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización", fueron apoyados por este Consejo por medio del Convenio Número: 247-2023 para realizar la investigación: "ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE ESTILOS DE VIDA PARA LA POBLACIÓN ADULTA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PUEBLA".

**Las características del apoyo otorgado fueron:**

**Vigencia del apoyo:** 01 de junio de 2023 al 30 de septiembre de 2023.

**Duración:** 4 meses.

**Convenio:** 247/2023.

**Título del Proyecto:** Estudio exploratorio sobre estilos de vida para la población adulta en estudiantes universitarios de Puebla.

**Área del conocimiento:** Ciencias de la Conducta y la Educación.

**Investigador colaborador (1):**


1. Dr. Raúl José Alcázar Olán (Universidad Iberoamericana - Puebla)


**Becarios Jóvenes Investigadores (9):**


1. Ana Lucía Bonilla Calvario
2. Dana Paola García Hernández
3. Eduardo Arturo Cuanalo Sánchez
4. Guadalupe Pineda Serrano
5. Lizbeth Aguilar Priego
6. Lucía Domínguez Torres
7. Mari Carmen Taxis Cortes
8. María Fernanda Infante Olascoaga
9. Thaïs Montserrat Arias Gómez

**Estatus del apoyo:** Finalizado.

**Estatus del proyecto:** Concluido.


**Secretaría de Educación**  
 Gobierno de Puebla


**CONCYTEP**  
 Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla


**PUEBLA**  
 Un gobierno presente

"2024, año del Libro y la Lectura".

Dirección General  
 Fecha: Lunes, 12 de agosto de 2024  
 Asunto: Constancia de Término de Proyecto  
 No. De Oficio: CCT/DAPP/3.2/0662/2024

**A QUIEN CORRESPONDA PRESENTE**

Por medio de la presente se hace **CONSTAR** que el Dr. José Luis Rojas Solís, y su Grupo de Investigación "Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización", fue apoyado por este Consejo por medio del Convenio Número: **250-2024** para realizar la investigación: **Estudio Exploratorio sobre estilos de vida para la población adulta en estudiantes universitarios de Puebla: Segunda Fase.**

**Las características del apoyo otorgado fueron:**

**Vigencia del apoyo:** 02 de octubre de 2023 al 22 de diciembre de 2023.

**Duración:** 3 meses.


**Convenio:** 250/2024.


**Título del Proyecto:** Estudio Exploratorio sobre estilos de vida para la población adulta en estudiantes universitarios de Puebla: Segunda Fase.


**Área del conocimiento:** Ciencias la Conducta y la Educación.


**Becarias "Jóvenes Investigadoras Recién Egresadas" (7):**


1. Lic. Rosa María Guzmán Toledo
2. Lic. Denisse Espinosa Guzmán
3. Lic. Lucía Domínguez Torres
4. Lic. Gabriela Reyes Castillo
5. Lic. Guadalupe Del Carmen Sarquíz García
6. Lic. Ariadna Villalobos Raygoza
7. Lic. Monica Fernanda Espindola Medina


 Privada B Poniente de la 16 de Septiembre 4511, Col. Huastecilla  
 C.P. 72534 Puebla, Pue. Tel: 222 249 7632 y 222 231 58 07  
 www.concytep.gob.mx


**PUEBLA**  
 Un gobierno presente


**Secretaría de Educación**  
 Gobierno de Puebla


**CONCYTEP**  
 Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla


**PUEBLA**  
 Un gobierno presente

"2024, año del Libro y la Lectura".

**Becarias "Jóvenes Investigadoras Avanzadas" (8):**

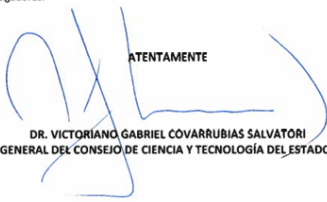
1. Dana Paola García Hernández
2. Libeth Aguilar Priego
3. Mari Carmen Texis Cortes
4. Eduardo Arturo Cuanalo Sánchez
5. Guadalupe Pineda Serrano
6. Ana Lucía Bonilla Calvario
7. Thais Montserrat Arias Gómez
8. Maria Fernanda Infante Olascoaga

**Estatus del apoyo:** Finalizado.


**Estatus del proyecto:** Concluido.


Así mismo se hace constar que el investigador sujeto de apoyo ha entregado a este Consejo las siguientes evidencias derivadas del proyecto:

1. Un artículo aceptado para publicación y otro artículo publicado, ambos en Revistas científicas indexada arbitradas (2 evidencias).
2. Participación en Congreso Mexicano de Psicología (9 Evidencias).
3. Tres tesis defendidas y aprobadas con honores (3 Evidencias).
4. Dos Reportes técnicos (2 Evidencias).
5. Memoria Final derivada del Congreso BUAP-IEDEP (1 Evidencia).
6. Actividades de divulgación a público no especializado (2 Evidencias).
7. Recibos de becas de las 15 personas que participaron en su carácter de Becarias Jóvenes investigadoras.


**ATENTAMENTE**  
**DR. VICTORIANO GABRIEL COVARRUBIAS SALVATORI**  
 DIRECTOR GENERAL DEL CONSEJO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL ESTADO DE PUEBLA

Ccp. Archivo  
 VGC/abw


 Privada B Poniente de la 16 de Septiembre 4511, Col. Huastecilla  
 C.P. 72534 Puebla, Pue. Tel: 222 249 7632 y 222 231 58 07  
 www.concytep.gob.mx


**PUEBLA**  
 Un gobierno presente



Secretaría  
de Educación

Gobierno de Puebla

**CONCYTEP**

Consejo de Ciencia y Tecnología  
del Estado de Puebla



"2024, año del Libro y la Lectura".

**Dirección General**

Fecha: Lunes, 12 de agosto de 2024

**Asunto: Constancia de Término de Proyecto**

No. De Oficio: CCT/DAPP/3.2/0664/2024

**A QUIEN CORRESPONDA  
P R E S E N T E**

Por medio de la presente se hace **CONSTAR** que el Dr. José Luis Rojas Solís, y su Grupo de Investigación "Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización", fue apoyado por este Consejo por medio del Convenio Número: **03-2024** para realizar la investigación: **Conductas contraproducentes e indeseables en el aula física y virtual: Un análisis del contexto de dos instituciones de educación media superior (COBAEP y EMSAD) y una institución de educación superior (BUAP) del estado de Puebla - Primera fase.**

**Las características del apoyo otorgado fueron:**

**Vigencia del apoyo:** 17 de julio de 2024 al 30 de agosto de 2024.

**Duración:** 1 mes.

**Convenio:** 03/2024.

**Título del Proyecto:** Conductas contraproducentes e indeseables en el aula física y virtual: Un análisis del contexto de dos instituciones de educación media superior (COBAEP y EMSAD) y una institución de educación superior (BUAP) del estado de Puebla - Primera fase.

**Área del conocimiento:** Ciencias la Conducta y la Educación.

**Becarias "Jóvenes Investigadoras Avanzadas" (8):**

1. Lic. Rosa María Guzmán Toledo
2. Lic. Lucía Domínguez Torres
3. Dana Paola García Hernández
4. Lizbeth Aguilar Priego
5. Mari Carmen Taxis Cortes
6. Eduardo Arturo Cuanalo Sánchez
7. Guadalupe Pineda Serrano
8. Thaïs Montserrat Arias Gómez



Privada B Poniente de la 16 de Septiembre 4511, Col. Huexotitla  
C.P. 72534 Puebla, Pue. Tel: 222 249 7622 y 222 231 58 07  
www.concytep.gob.mx



**PUEBLA**  
Un gobierno presente

## VII. Ponencias en foros de divulgación (1)

Año	Universidad	Proyecto
2023	2° Encuentro de Salud Mental de la Comunidad Estudiantil	Análisis exploratorio de estrés académico y sus factores de riesgo y protección en universitarios de la BUAP



**BUAP**

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
A través de la Dirección de Acompañamiento Universitario

otorgan la presente

# CONSTANCIA

A: **Dana Paola García Hernández**

Por su participación como panelista con el tema **“Análisis exploratorio de estrés académico y sus factores de riesgo y protección en universitarios de la BUAP”** dentro del eje temático **“Estrés en la actualidad, un problema de salud”** durante el 2° Encuentro de Salud Mental de la Comunidad Estudiantil.

**“Pensar bien, para vivir mejor”**

H. Puebla de Z., 10 de noviembre de 2023

Mtra. **Nadia Ekaterina Huerta Jiménez**  
Directora



## VIII. Talleres impartidos (2)

Año	Institución	Taller
2024	Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla (grupo experimental y control)	“Abrazando mi calma: Estrategias para la regulación y control de la ira”



EL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE PUEBLA OTORGA EL PRESENTE

# RECONOCIMIENTO

A: **DANA PAOLA GARCÍA HERNÁNDEZ**

Por su invaluable participación como ponente en el taller:

“Abrazando mi calma: Estrategias para la regulación y control de la ira”

Realizado en el Plantel 14 U.H. La Margarita del  
24 al 27 de junio de 2024 con valor curricular de 10 horas.

ATENTAMENTE

C. José Luis Nájera Muñoz  
Director General  
del Colegio de Bachilleres  
del Estado de Puebla

C. Victoriano Gabriel Covarrubias Salvatori  
Director General  
del Consejo de Ciencia y  
Tecnología del Estado de Puebla



EL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE PUEBLA OTORGA EL PRESENTE

# RECONOCIMIENTO

A: **DANA PAOLA GARCÍA HERNÁNDEZ**

Por su invaluable participación como ponente en el taller:

**“Abrazando mi calma: Estrategias para la regulación y control de la ira”**

Realizado en el Plantel 14 U.H. La Margarita del  
4 al 9 de julio de 2024 con valor curricular de 10 horas.

ATENTAMENTE

C. José Luis Nájera Muñoz  
Director General  
del Colegio de Bachilleres  
del Estado de Puebla

C. Victoriano Gabriel Covarrubias Salvatori  
Director General  
del Consejo de Ciencia y  
Tecnología del Estado de Puebla

## IX. Colaboración en Grupo de Investigación registrado



**BUAP**

*"HUP, 50 años de enseñanza y salud"*

**Asunto:**  
Pertenencia  
Grupo de Investigación

A quien corresponda:

Por medio de la presente me dirijo respetuosamente a Usted para saludarlo y hacer **CONSTAR** que los (as) investigadores (as), profesores (as) y alumnos (as) en la lista adjunta a esta constancia son miembros activos del

**Grupo de Investigación:**

**"Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización"**

El cual ha sido fundado dentro de la Facultad de Psicología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla por el Dr. José Luis Rojas-Solís, en ese sentido se hace de su conocimiento los principales aspectos que caracterizan al mencionado Grupo de Investigación.

### MISIÓN

Formar profesionales con sentido académico, profesional, ético, crítico y, sobre todo, humano que a través de su práctica y ejercicio profesional de la Psicología colabore en una constante transformación social basada, principalmente, en valores cívicos y humanos así como en el refinamiento intelectual y de sentimientos, que facilite la prevención e intervención, basadas en evidencia, de problemáticas sociales asociadas a las líneas de investigación del Grupo, sin olvidar el fomento y cultivo de relaciones interpersonales sanas o adaptativas al interior y exterior del mismo.

<b>García Hernández Dana Paola</b>	201929317	<a href="https://orcid.org/0000-0002-4447-4174">https://orcid.org/0000-0002-4447-4174</a>	<a href="https://cutt.ly/AViZNVZ">https://cutt.ly/AViZNVZ</a>	1 capítulo de libro científico, 1 ponencia, 1 estancia Delfín
------------------------------------	-----------	---	---	---