



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**La segregación social como factor propiciatorio de conductas antisociales en
adolescentes.**

Tesis

que para obtener el título de

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Presenta

Areli Vázquez Álvarez

Directora

Dra. Rosalía Tenorio Martínez

09/23

Índice

RESUMEN.....	4
1. INTRODUCCIÓN.....	5
1.1 Antecedentes.....	5
1.2 Planteamiento del problema	8
1.3 Objetivos.....	9
1.4 Justificación	10
1.5 Limitaciones del estudio.....	10
1.6 Definición de términos	11
2. MARCO TEÓRICO... ..	16
2.1 Introducción.....	16
2.2 Contexto mexicano	17
2.3 Adolescencia.....	19
2.4 Teorías que explican la antisocialidad	21
2.4.1 Segregación social.....	21
2.4.2 Teoría de la Anomía y Tensión.....	23
2.4.3 Teoría general de la Tensión.....	24
2.4.4 Desarrollo psicosocial.....	25
2.5 Conductas Antisociales adolescentes... ..	27
3. MÉTODO	33
3.1 Diseño de la investigación	33
3.2 Participantes.....	34
3.3 Instrumentos.....	35

3.4 Procedimiento	35
3.5 Análisis de la información	36
3.6 Consideraciones éticas	36
4. RESULTADOS	37
5. DISCUSIÓN	59
5.1 Conclusiones	64
5.2 Recomendaciones.....	66
6. REFERENCIAS	67
7. ANEXOS	73
7.1 Anexo 1: Cuestionario socioeconómico.....	73
7.2 Anexo 2: Estructura de entrevista	73
7.3 Anexo 2: Transcripción de entrevistas	74
7.3.1 Entrevista #1 Psicólogo J.....	74
7.3.2 Entrevista #2 Doctora R	87
7.3.3 Entrevista #3 Criminóloga S.....	103
7.3.4 Entrevista #4 Psicóloga G.....	120
7.3.5 Entrevista #5 Psicóloga C.....	130
7.3.6 Entrevista #6 Psicóloga A	143
7.3.7 Entrevista #7 Psicóloga L	152

RESUMEN

El objetivo general del presente estudio fue determinar la influencia que tiene la segregación social en el desarrollo de conductas antisociales llevadas a cabo por adolescentes del estado de Puebla.

El estudio fue de tipo cualitativo, desarrollado de acuerdo a la teoría fundamentada. Los participantes fueron profesionales que han trabajado con adolescentes en situación de riesgo de cometer conductas antisociales en los últimos cinco años. Se utilizaron dos instrumentos, un cuestionario de datos sociodemográficos y una entrevista abierta. Con la información obtenida se hizo una condensación a través de análisis de contenido.

Se concluye que la segregación social influye de manera importante en el desarrollo de conductas antisociales de los adolescentes, ya que disminuye las oportunidades de desarrollo personal, así como de acceso a derechos básicos como es la educación y la salud, aumenta el riesgo de entrar en contacto con grupos delincuenciales y promueve que la toma de decisiones ante situaciones estresantes o de supervivencia sea la que se percibe como la más fácil y rápida, sin embargo esta es la que conlleva a problemas con el sistema judicial.

CAPÍTULO I

Introducción

1.1 Antecedentes

La delincuencia es un problema social que afecta a todo el país, este problema es abordado desde diferentes perspectivas, esto con la finalidad de crear programas de prevención e intervención. Los factores criminógenos a los que se enfrentan los jóvenes hoy en día son altos en un país que tiene problemas de crimen organizado, robo de hidrocarburos, narcomenudeo, etcétera, son factores que se suman al desarrollo de actos delictivos, que fácilmente pueden ser llevados a cabo por adolescentes.

El estado actúa ante estos casos de delincuencia cometida por menores de edad de una manera diferenciada, ya que la ley penal ante estos está basada en la Convención sobre los derechos del niño y la niña, y México es una de los países que lleva a cabo los acuerdos plasmados en esta convención, por lo que los jóvenes que cometen un acto

delictivo y están entre los 12 y 18 años de edad son llevados a centros de internamiento especializados o la sentencia consiste en la reparación del daño y otros acuerdos que deben ser llevados a cabo por el adolescente.

Aunque el estado tiene la obligación de garantizar el cumplimiento de los derechos de los adolescentes y niños, en México uno de los problemas que afectan a ciertos grupos y comunidades de la sociedad es la falta de economía, Tanenbaum (2018) en un estudio sobre delincuencia juvenil, violencia familiar y mercado de trabajo encontró que uno de los factores comunes es la desventaja social y económica que afecta en la vida de los jóvenes, de manera que deben buscar una manera de sobrevivir, y no solo ellos sino que ayudar a su familia, de esta manera ellos toman papeles de adultos, además agrega que esta desventaja social y económica está relacionada con la precariedad laboral, en la que los salarios son bajos con jornadas laborales extensas y todo esto se institucionaliza cuando sistema reproduce los estereotipos y estigmatiza las características de ciertas comunidades o a la familia.

Las conductas antisociales cometidas comúnmente por los adolescentes son delitos contra la propiedad y contra la salud, además estos son en su mayoría cometidos por adolescentes masculinos así lo señala Salazar et al. (2011) en una investigación sobre los factores psicosociales asociados a la delincuencia en adolescentes, añade también que debe ser considerado un síntoma y una forma de inadaptación social, la muestra del estudio fue de 122 adolescentes, 100 hombres y 22 mujeres, los resultados arrojaron que 76 por ciento de los hombres y 63.6 por ciento de las mujeres vivían en un entorno marginal, 39 por ciento de los hombres y 63.6 por ciento de las mujeres presentaban una situación económica familiar insuficiente, 41.5 por ciento de los

hombres y 54.5 por ciento de las mujeres habitaban en una vivienda inadecuada y 69 por ciento de los hombres 59.1 por ciento de las mujeres presentaban deserción escolar.

Las anteriores características encontradas por este grupo de investigadores son importantes, pues todas ellas son parte de un entorno de exclusión y marginalidad social que se vive día a día debido a la desigualdad social y al bajo alcance de oportunidades y recursos por parte de las instituciones.

En un estudio realizado por Anzola et al. (2005) sobre delincuencia juvenil y exclusión social, los autores remarcan que la exclusión social se vincula con precarización del empleo y la fragilización de los vínculos sociales, es una construcción social que afecta en cada esfera de las personas, y que a su vez afecta a las instituciones y la forma de vida, entonces la exclusión es un concepto que engloba realidades dispares.

Así mismo en una investigación llevada a cabo por Uceda y Domínguez (2017) sobre trayectorias delictivas llegan a la conclusión que a mayor vulnerabilidad y exclusión mayor será la probabilidad de delincuencia juvenil, además también afianzará la trayectoria de delincuencia en un futuro; este factor es importante, pues a partir de esto se pueden desarrollar programas que estén al alcance de estos grupos vulnerables, además sensibilizar a la población sobre la exclusión social y sus consecuencias.

1.2 Planteamiento del problema

Uno de los factores del aumento de la delincuencia en el país es la sobrepoblación y la falta de oportunidades para todos los ciudadanos, Puebla es un estado que se ubica en la zona centro del país, el desarrollo económico de este estado va en aumento, con ello aumenta también la población y cambia la forma de vida de las personas que residen en este estado, por lo que es indispensable realizar investigaciones sobre los factores que pueden aumentar la incidencia delictiva, para así crear programas de prevención, esta tesis se analizará como la segregación social, así como la desigualdad de oportunidades, factores sociodemográficos y socioeconómicos son factores determinantes para el aumento de conductas antisociales en adolescentes.

El crecimiento de las sociedades aumenta el consumismo y uno de los objetivos más comunes entre la sociedad es la obtención de bienes que los coloquen en un lugar privilegiado de la sociedad, para Jiménez (2005) la violencia puede darse a partir de un deterioro en la sociedad la cual se basa sus esperanzas en obtención de estos bienes y servicios, y que no toma en cuenta al individuo como una persona socialmente integrada en una sociedad.

Según datos del INEGI (enero 2020) en una encuesta sobre percepción de seguridad de la población sobre el estado, en el año 2019, el 87.7 por ciento de la población en el estado de Puebla percibe al estado como inseguro, los delitos que la población ha atestiguado más comúnmente son: consumo de alcohol en vía pública, robos o asaltos frecuentes y, consumo y venta de drogas.

Las actividades enlistadas anteriormente son comúnmente realizadas por jóvenes, quienes comparten con otros los mismos gustos y valores, y pertenecen a cierta comunidad o grupo. Es por ello que la presente investigación es importante para obtener datos e información sobre la delincuencia juvenil en un estado en el que la mayoría de la población percibe como inseguro.

El presente estudio no tiene hipótesis en virtud de que se trata de un estudio de corte cualitativo. Por lo que, a partir de la revisión de literatura, surgen las siguientes preguntas:

¿Cómo influye la segregación social en el desarrollo de las conductas antisociales de adolescentes en el estado de Puebla?

¿Qué situaciones de segregación social están normalizadas en el contexto poblano?

¿Cuáles son las características sociodemográficas y socioeconómicas de los adolescentes en riesgo de cometer conductas antisociales?

¿Qué consecuencias tiene la segregación social sobre los adolescentes con riesgo para cometer conductas antisociales y sus familias?

1.3 Objetivos

Objetivo general:

- Determinar la influencia que tiene la segregación social en el desarrollo de conductas antisociales llevadas a cabo por adolescentes del estado de Puebla.

Objetivos específicos:

- Explorar el papel de la segregación social como obstáculo del bienestar social.
- Documentar situaciones de segregación social normalizadas en el contexto poblano.
- Identificar las características sociodemográficas y socioeconómicas asociadas a conductas antisociales en jóvenes.
- Conocer las consecuencias que tiene la segregación social en los adolescentes con riesgo de cometer conductas antisociales y en sus familias.

1.4 Justificación

A partir de la revisión de literatura se llegó a la conclusión que uno de los problemas a erradicar en México es la desigualdad y la segregación social que grupos y comunidades viven, que orillan a las personas a encontrar otras formas de obtención de bienes y servicios y así mejorar la situación en la que viven.

Por ello a partir de esta investigación se pueden realizar programas que tomen en cuenta a los jóvenes y a las situaciones que los orillan a cometer delitos, y así las instituciones gubernamentales y no gubernamentales, abrir oportunidades para este grupo vulnerable.

1.5 Limitaciones del estudio

Una de las limitantes de este estudio es la generalización de los datos pues en el estado de Puebla se viven diferentes situaciones en comparación con la zona norte del país.

1.6 Definición de términos

Bienestar social: A partir de la definición de diferentes dimensiones Actis (2017) llega a la conclusión que el bienestar social depende no solo de una esfera del ser humano sino de un conjunto de variables que hacen que la persona tenga una vida digna y libre, para empezar está la salud la cual la define como la capacidad de poder adaptarse a situaciones físicas, emocionales, mentales y sociales, y también la capacidad de cuidarse así mismo, luego la existencia de seguridad ciudadana que conlleva a que las personas tengan la libertad de desenvolverse cotidianamente libres de violencia, amenazas o hechos concretos que la afecten, como el despojo de bienes o su integración personal, después el logro educativo esto es alcanzar objetivo pedagógico, ya que conlleva el propósito, las metas y aspiraciones de la persona, también toma en cuenta el trabajo, el cual es una actividad social en cual debe proporcionar una ocupación productiva y justamente remunerada, en condiciones de libertad, con seguridad, equidad y dignidad humana. Así mismo es importante tomar en cuenta el hogar, que debe de contar con los servicios básicos, que mantenga a la persona (s) segura(s), que esté libre de violencia de cualquier tipo y en el que exista equidad.

Características sociodemográficas: En un estudio sobre urbanización en México, Garza (2007) enlista una serie de características que se relacionan con los problemas económicos y estructurales de las ciudades en desarrollo y metrópolis, esto es; la falta de infraestructura, lugares habitables, fallas en la gestión, altos niveles de corrupción, así como ingresos insuficientes, bajo nivel de educación, desempleo y alto nivel de comercio o empleos informales, la existencia o no de infraestructura y servicios

públicos y de educación (instituciones de investigación, universidades, escuelas, etc.) y seguridad pública.

Características socioeconómicas: Garza (2007) enlista situaciones que caracterizan la pobreza urbana y que la hacen notar, estas son el bajo nivel y desigualdad en los ingresos, indigencia, cargadores, limpia parabrisas y personas que trabajan en la calle, personas que viven en la precariedad y en casas en obra negra o casi inhabitables. Además, a través de una investigación Barcelata et. al (2016) obtuvieron como resultados un alto índice de relación del nivel escolar bajo de los padres de los adolescentes y el bajo nivel de ingresos, y la marginación económica y el riesgo a conductas antisociales.

Conductas antisociales de adolescentes: A través de una investigación sobre la influencia de los amigos sobre la conducta antisocial de adolescentes Bartolomé et. al (2008) identificaron dos tipos de conducta que pueden corromper a un adolescente estas son el consumo de drogas ilegales y la conducta violenta, además agregan que los adolescentes que tiene conductas antisociales pasan más tiempo sin control y supervisión de los padres, por lo que se presentan más oportunidades para llevar a cabo estas conductas, todo esto complementado con un problema en el control de impulsividad.

También De la Llata y Cuevas (2009) están de acuerdo en que la formación de identidad es un factor de riesgo para el desarrollo de conductas delictivas, ya que los jóvenes atraviesan por cambios que los llevan a la confusión, es aquí en donde aparecen las personas guía o a quienes ellos consideran ídolos, a los cuales pueden llegar a imitar, con el fin de pertenecer a cierto grupo o comunidad, agregan también que no todas las

conductas antisociales son consideradas delitos por las autoridades, definen algunos factores de desencadenamiento de estas conductas, los cuales son; 1) respuestas inadecuadas ante crisis (consumo de drogas, sustancias tóxicas, medicamentos, angustia, etc.), 2) identidad no consolidada (alto riesgo de ser influido por otros) y 3) relaciones íntimas (estas en ocasiones pueden llegar a ser conflictivas).

Clasismo: Según Limbert y Williams (2004) este término es utilizado para nombrar la discriminación ejercida a grupos o individuos con ingresos económicos bajos. Desde el punto psicológico hay tres situaciones importantes de distanciamiento o discriminación para el reconocimiento del clasismo, la primera ocurre cuando las personas ignoran las situaciones por las que pasan las diferentes clases sociales, la segunda ocurre cuando las personas ignoran, denigran o desvalorizan a otros basados en la clase social y la tercera ocurre cuando hay falta de identificación con su propia clase social, esto es a la que se le llama clasismo internalizado, el cual se da cuando las personas de bajos o escasos recursos aceptan las actitudes clasistas aunque no sean ciertas. Añaden además que las personas con bajos ingresos sufren de discriminación institucional en el trabajo, educación, hogar, salud y sistemas legales, lo que les impide tener acceso bienes y servicios gubernamentales y privados.

Estereotipo: Es un conjunto de características se le atribuyen a un individuo o grupo, estas características no siempre definen a los individuos, es una herramienta que se utiliza para etiquetar y/o categorizar a personas, estos estereotipos suelen ser negativos, y de acuerdo con Ramos y Pankalla (2019) los estereotipos negativos crean expectativas negativas sobre otros grupos e individuos, y esto a su vez produce actitudes negativas ante ellos, provocando la exclusión y desagrado.

Racismo: Para Reding (2007) el racismo es un intento de justificar institucionalmente que ciertas características son seña de inferioridad, a partir de este pensamiento se desarrollan actitudes discriminatorias en grupos en los que existe un alto nivel de etnocentrismo, así como conductas xenofóbicas y mixofóbicas.

Segregación social: A partir de la idea de López y Peña (2017) se define la segregación como un patrón de interacción entre personas o grupo de personas que comparten características sociodemográficas y socioeconómicas, y que, además comparten su cultura y el espacio geográfico en el que viven, estos grupos están por lo tanto en la periferia, con poco o nulo acceso a servicios e infraestructura, a diferencia de otros grupos privilegiados.

También Elorza (2019) señala que el estigma territorial está relacionado con discriminación estructural, lo que quiere decir que tiene que ver con las clases sociales y la diferenciación entre ellas, así que a partir de esta diferenciación las clases sociales bajas son identificadas y etiquetadas negativamente, así como la percepción territorial como característica del alcance o no a servicios y recursos necesarios para la vida cotidiana, todo esto hace que se mantenga y refuerce las desigualdades sociales.

Violencia: La violencia entre los adolescentes puede manifestarse en diferentes formas, y para Rodríguez (2018) esto puede estar relacionadas con los cambios por los que pasan en esta etapa, uno de ellos puede ser el pensamiento mágico que tenían durante la niñez, que con la madurez va desapareciendo o dejándose de manifestar, pero que en la adolescencia aún puede estar presente lo que provoca que los adolescentes piensen que no hay consecuencia para sus actos, además de la falta de autocontrol y resiliencia.

Además, Rodríguez (2018) agrega que las situaciones de violencia que manifiestan los adolescentes están en su mayoría relacionadas con drogas, sustancias adictivas y/o relaciones con sus pares, ya sea de amistad o amorosas.

CAPÍTULO II

Marco teórico

2.1 Introducción

La información expuesta a continuación sirve como fundamentación del tema que aborda esta tesis, dentro de esta información se encuentran las definiciones de los principales conceptos. Además, se encuentra información sobre investigaciones anteriores que dan pie al trabajo aquí realizado.

Para la selección de artículos de investigación y literatura se utilizaron palabras clave como delincuencia juvenil, racismo, clasismo segregación social y desigualdad de oportunidades. Las teorías en las que se basará la siguiente investigación serán variadas desde el enfoque del constructivismo social, además se toma como base la teoría de tensión de Robert Agnew y su antecedente, la teoría de anomía y tensión desarrollada

por Robert K. Merton, he impulsada más adelante por Albert K. Cohen, Richard A. Cloward y Lloyd E. Ohlin, la cual se desglosará más adelante.

La recolección de información se hizo a través del análisis de artículos tomados de bases de datos de investigaciones científicas realizadas dentro y fuera del país.

2.2 Contexto mexicano

Durante la última década México ha vivido una serie de episodios violentos en los cuales un gran porcentaje de la población ha estado involucrada o tiene conocimiento sobre estas situaciones, los niños y adolescentes son parte de la población vulnerable durante estos actos de violencia.

Estos acontecimientos según Dra. Meneses catedrática en UNAM (en García, 2016) han ido debilitando al estado y, por lo tanto, a sus instituciones además de la adopción del neoliberalismo en los años ochenta, al debilitarse el estado también se debilita la garantía de los derechos, por lo que esto vulnera a la sociedad, cuando los ciudadanos están vulnerados por que las instituciones no pueden garantizar derechos y servicios, se traduce como una forma de violencia por parte del estado.

Ha habido acontecimientos reconocidos por los mexicanos que han marcado la historia y también han afectado a las personas que viven en los lugares alrededor de los escenarios de estos acontecimientos, sino es que a todos los mexicanos les han afectado de alguna manera estos episodios en los que se vive inseguridad y violencia.

Para la Dra. Meneses (en García, 2016) un año fundamental o que marcó la historia es 2006, año en el cual sucedieron diferentes acontecimientos como los movimientos sociales en Atenco y Oaxaca, los cuales fueron reprimidos con violencia, y también la declaración de la guerra contra el narcotráfico, esta ola de violencia vivida durante el sexenio de Felipe Calderón. En uno de estos acontecimientos las víctimas de un comando armado fueron adolescentes, esto en 2010 o 2011, a lo que el presidente respondió con un mensaje poco alentador “algo malo estarían haciendo para haberlos matado”.

Comentarios como el anterior es un prejuicio que se le ha adjudicado a los adolescentes durante mucho tiempo, al venir de una persona con poder, las personas espectadoras aceptan estos comentarios como ciertos, existe la posibilidad que a partir de este o estos comentarios la población mire o defina a un adolescente como una persona la cual actúa sin responsabilidad y carente de madurez ante situaciones que conllevan riesgo.

García (2016) añade que en consecuencia no solo tenemos un sujeto que vive violencia, sino que también la reproduce como una forma de pensar y darle sentido a lo que está viviendo.

Es así como encontramos adolescentes o niños que su aspiración es llegar a ser un narcotraficante reconocido, o llegar a ser un padrote (nombrado así típicamente en México a un proxeneta), por los estilos de vida y situaciones por las que han pasado, además que estos pensamientos están reforzados por medios de comunicación y difusión a través de series, películas, música, etcétera que romantizan la vida de los narcotraficantes.

2.3 Adolescencia

En palabras de Moreno (2015), en su libro titulado la adolescencia, esta etapa se caracteriza por ser un momento en el que suceden cambios que afectan aspectos fundamentales de una persona. Durante esta etapa los cambios y nuevas experiencias enriquecen la vida de una persona, estas experiencias varían dependiendo el contexto en el que se desenvuelve el adolescente, además a esto se le agrega la personalidad del adolescente, aspectos físicos, relaciones con los otros, nivel socio económico, etcétera.

Moreno (2015) agrega que durante esta etapa también suceden cambios psicológicos, sociales y culturales que son significativos, con esto la vida del adolescente comienza a parecer otra para el propio adolescente, es una etapa en la que existen muchas dudas, se generan incongruencias y el futuro puede llegar a verse incierto, se encuentran en la etapa de su vida en la que buscan independencia pero llegan a darse cuenta que llegar a este punto suele ser difícil.

El adolescente puede enfrentarse a situaciones en las que se pondrán a prueba sus valores y su conciencia social, pues al relacionarse con otros que tienen diferentes ideas y además están descubriendo un nuevo mundo llegan a cometer conductas antisociales, muchas veces por el placer de pertenecer a algún grupo o para ser aceptado por los otros.

Además, como en la misma obra, Moreno (2015) expresa que los adolescentes cargan con el peso de las etiquetas, la sociedad compara un joven adolescente con un adulto autosuficiente, con características que un adolescente aun no puede alcanzar,

además se le relaciona con la irresponsabilidad, inseguridad, inmadurez, confusión y negatividad.

Así los adolescentes durante esta etapa se enfrentan con ellos mismos y con los cambios producidos, no podemos olvidarnos también de las relaciones que construyen con su familia, amigos, en la escuela y demás personas que serán su red de apoyo durante este momento.

Balbi y Boggiani (2012) en su libro *el adolescente violento*, hacen un análisis sobre las condiciones sociales y personales por las que un adolescente presenta conductas antisociales o se comporta de manera violenta, y hacen una diferenciación entre agresividad y violencia, en la que ven a la agresividad como una característica de la personalidad y la violencia como un conjunto de conductas producidas a través de una combinación de agresividad y el contexto o condiciones por las que el adolescente atraviesa durante esta etapa, es así como la violencia se presenta de diferentes maneras la violencia puede ser contra otras personas o contra sí mismo, por lo que conductas como intentos de suicidio, cutting, etcétera, también son violencia.

También López y Castro (2014) definen un término que engloba estas conductas y comportamientos, el término *conducta de riesgo*, refieren los autores que son conductas que vulneran y trasgreden no solo a otros, sino que pueden ser conductas contra sí mismo que ponen en peligro la salud o la integridad física, estas conductas y/o comportamientos están alejados de la reflexión y hasta del sentido común.

Estas conductas y comportamientos a lo largo de esta etapa, adolescencia, son parte de la crisis vivida por los adolescentes, ya que no hay cambio sin crisis, por lo que

parte de estos acontecimientos pueden estar dentro de la “normalidad”, además no hay un inicio ni un final concreto de esta etapa, y madurar es un proceso personal y experiencial.

2.4 Teorías que explican la antisocialidad

2.4.1 Segregación social

En México existe un problema que se ha invisibilizado durante muchos años, este problema aqueja a aquellos que viven en la marginación, en la periferia, en lugares donde los recursos son escasos o nulos, en donde los programas sociales no tienen el alcance suficiente, son grupos que son discriminados, se ejerce violencia de todo tipo, sufren de injusticias que el estado no es capaz de resolver.

Tan solo en el país, según datos del INEGI et al. (2017) en una encuesta sobre discriminación el 60 por ciento de la población es de acuerdo con el prejuicio de que la mayoría de los y las jóvenes son irresponsables, en Puebla este porcentaje aumenta siendo un 62.5 por ciento que está de acuerdo con esta aseveración. Otros prejuicios con un porcentaje alto entre la población son “los pobres se esfuerzan poco por salir de la pobreza” con 39.3 por ciento y “la pobreza de las personas indígenas se debe a su cultura” con 34.2 por ciento. Estos prejuicios alteran la imagen que se tiene sobre los jóvenes y por tanto se generan comportamientos y un trato diferente hacia ellos.

Es así como estos prejuicios generan estereotipos sobre la juventud, además se agregan otras características como su apariencia, su tono de piel, etcétera, estas características son las que definen a cada joven, además estas mismas son las que

determinan el alcance a oportunidades y el tipo de vida que llevarán dentro de la sociedad.

De acuerdo con datos del INEGI et al. (2017) agrupando las categorías tono de piel, peso, estatura, forma de vestir o arreglo personal, las cuales forman parte de la apariencia, un 53.8 por ciento de la población ha mencionado que se la ha discriminado o ha notado un trato diferente con respecto a estas características, otras características por las cuales se les ha discriminado son: lugar donde vive (19.7%), manera de hablar (21.95%) y clase social (17.85%), uno de los estados en los que más prevalece esta discriminación es Puebla en este estado el 28.4 por ciento de la población declaró habersido discriminado.

Esta discriminación no solo es a nivel sociedad, sino que esta está permeando en las instituciones encargadas de ofrecer servicios y que garantizan el alcance a los derechos, a través de una encuesta realizada por el INEGI et al. (2017) el 44.5 por ciento de la sociedad declaró que se le ha negado la posibilidad de recibir apoyos sociales, 42.65 por ciento se le ha negado la atención médica y medicamentos, 31.2 por ciento alega que no se le ha brindado atención o los servicios en una oficina de gobierno y el 17.8 se le ha negado algún crédito de vivienda, préstamo o tarjeta.

Otro dato proporcionado por el INEGI et al. (2017) es que el 26.3 por ciento de la población de jóvenes entre los 12 y 29 años han vivido alguna situación de exclusión o rechazo de actividades sociales, hicieron sentir o miraron de manera incomoda, insultos, burlas o le dijeron cosas que le molestaron, amenazas, empujones o jalones, obligaron a salir de alguna comunidad. Además 41.7 por ciento de los jóvenes y adolescentes (12 a 29 años) consideran que sus derechos son poco o nada respetados, el porcentaje de

personas que creen que los jóvenes que no estudian ni trabajan son flojos es de 78 por ciento, con respecto a este tema de educación solo el 46.1 por ciento de los jóvenes y adolescentes de entre 15 y 24 años asisten a la escuela.

Hay diversos temas que afectan a la población mexicana, forman parte de la exclusión y la marginalidad de algunos grupos, y que deben ser abordados de manera pronta para evitar problemas como las conductas antisociales en adolescentes, abuso de sustancias, pobreza extrema, etcétera.

2.4.2 Teoría de Anomía y tensión

Desarrollada por Robert K. Merton, después estudiada y continuada por Albert k. Cohen, Richard A. Cloward y Lloyd E. Ohlin, esta teoría describe el proceso social por el que pasan las personas que cometen delitos, el porqué de la situación y como es que la misma sociedad influye en el desarrollo y crecimiento de la delincuencia, para estos autores uno de los factores importantes y que influyen a nivel sociedad para el desarrollo de este problema es la globalización y el consumismo, la idea de obtener bienes que satisfagan las demandas de la sociedad y que dan cierto estatus económico y social. Además, demás de esto también se cree que están involucradas las instituciones al no otorgar oportunidad a personas que no cumplen con las características que la sociedad demanda.

Anteriormente Durkheim (2007) en su libro la división del trabajo describe anomia como estado en el que actos mas violentos pueden ser absueltos por el éxito, que no

hay límite claro entre lo que es permitido y lo que no, lo justo y lo injusto, así es que parece que se castiga arbitrariamente, es una falta de regulación jurídica y moral.

A partir de esta teoría la anomia es entendida como una vía de obtención de los fines demandados por la sociedad de una manera diferente a la esperada por la estructura cultural (reglas, valores, tradiciones, etc.) de esta manera la vía se desinstitucionaliza para llegar a obtener lo que se quiere o desea, sin importar la manera en que se logra su obtención, se complementa con la definición de tensión, ya que la tensión es la presión generada, por parte de las demandas de la sociedad, que hace buscar otra manera de obtener estos bienes, servicios, etc., a partir de esta tensión se crean cinco formas de adaptación; conformismo, innovación, ritualismo, retraimiento y rebelión (Ramírez, 2013).

2.4.3 Teoría general de la tensión

En los años noventa, tiempo después de la teoría desarrollada por Robert K. Merton, el autor Robert Agnew publica la teoría de la tensión, que está basada en la teoría de la anomia y tensión, pero Agnew actualiza las definiciones para lograr llegar a la conclusión de que la sociedad actúa de acuerdo a las demandas del mundo globalizado e industrializado, en el que se dispone de poco tiempo para pensar en la sociedad como un conjunto o una comunidad, en la que las personas conviven y comparten valores, por lo que al crecer la comunidad las personas pierden la noción de bienestar comunitario y solo se interesan por la obtención de status económico y social, así se crea la tensión a partir de las demandas del mundo consumista sin tomar en cuenta los medios por los

cuales se obtienen los bienes o beneficios que los colocan en un lugar privilegiado de la sociedad.

Agnew et al. (2009) hace una clasificación de tensión; tensión objetiva, subjetiva, anticipada y vicaria. La tensión objetiva se refiere a la tensión generada por ciertas situaciones en la sociedad y que afectan o tensan a la mayoría de la gente, mientras que la tensión subjetiva es como cada persona vive estas situaciones de tensión. En el caso del término de tensión anticipada se refiere al nivel de tensión causada por el miedo al que pasará, se preocupan por su nivel económico y con esto creen asegurar su futuro. La tensión vicaria se da cuando la persona defiende a las personas más cercanas a ella, con esto está dispuesta a todo por proteger y cuidar de las personas como su familia o amigos.

A estas tensiones se le suman otros componentes que en conjunto hacen que la persona decida o no cometer un delito, algunos de estos factores son la cultura, el nivel socioeconómico, adicciones, violencia intrafamiliar, nivel de violencia que se vive en el estado en donde reside, etcétera.

Agnew et al. (2009) también agrega que las tensiones se pueden generar a partir de no tener la habilidad o capacidad de obtener bienes y una vida digna por otros medios, experiencia de graves problemas económicos, estos problemas los orilla a involucrarse en engaños o estafas lo que hace llegar a cometer el mismo delito, incapacidad de obtener un alto estatus y trabajos relacionados con tensión.

2.4.4 Desarrollo psicosocial

El desarrollo psicosocial ha sido abordado por diferentes autores desde diferentes perspectivas, desde el psicoanálisis hasta la teoría de sistemas. Uno de los grandes precursores de la teoría del desarrollo psicosocial es Erick Erickson, que a partir de sus conocimientos en psicoanálisis desarrollo su teoría. Esta está dividida en etapas o estadios, los cuales son ocho, de los cuales desglosa y define las características de cada uno de estos.

Para la presente investigación el estadio que corresponde según la teoría del desarrollo psicosocial de Erick Erickson es el quinto titulado Identidad vs. Confusión de identidad, para hacer un análisis sobre este estadio debemos saber que Erickson creía que la existencia del humano dependía de tres procesos en todo momento, estos son: el proceso biológico o el soma, el proceso psíquico o la psique y el proceso ético-social o el ethos (como se citó en Bordignon, 2005).

Bordignon (2005) agrega que las fuerzas sintónicas (virtudes o potencialidades) y las fuerzas distónicas (defectos o vulnerabilidad) ayudan a la formación de la persona ya formar su propio criterio sobre las situaciones de la vida diaria, así como sus comportamientos dentro del ambiente social y profesional.

Erickson define el quinto estadio a través de diferentes características que están asociadas a la adolescencia esta abarca de 12 a los 20 años, se caracteriza por el crecimiento del cuerpo, la madurez psicosexual y la formación de la identidad sexual. a) Identidad psicosexual sentimientos de confianza y lealtad hacia los compañeros de vida,

b) formación ideológica, conjunto de valores y sistema político, c) identidad cultural o religiosa, sentido espiritual de la vida (citado en Bordignon, 2005).

Otra de las teorías dirigidas hacia el desarrollo psicosocial es la Teoría de la construcción social del conocimiento, la cual propone que el contexto es el que condiciona las situaciones dando como resultado conflictos sociocognitivos. La comunicación relacional entre personas da como resultado las reglas, pautas y valores, que son necesarias para la interacción social, así se da una creación de conocimiento (Madariaga y Goñi, 2009).

También tenemos la teoría del conocimiento socio personal, que como nos resumen Madariaga y Goñi (2009) esta tiene tres vertientes; la individual, la interpersonal y la sociomoral, las cuales se construyen de tres tipos de procesos; las ideas, los afectos y las relaciones. Toda persona se desarrolla moralmente; empezando por reconocer que está mal hacer daño a otro tanto física como psicológicamente, después por reconocer los que es o no justicia y, por último, reconociendo sus valores y el valor que tienen todas las personas. Para alcanzar el bienestar y la felicidad, debe haber conocimiento de sí mismo para tomar decisiones acerca de los que puede hacer daño tanto así mismo como a los demás, así en cualquier situación tendrá libre decisión personal.

A partir de estas teorías se define el desarrollo psicosocial como una construcción del ser humano, en el que influyen factores individuales, interpersonales y sociales, y estos a su vez también son construidos a través de las interacciones y el contexto en el que las personas se desarrollan.

2.5 Conductas antisociales en adolescentes

La sociedad actual está caracterizada por la industrialización, la tecnología, la globalización y el consumismo, todo esto como un proceso de evolución del sistema en el que se desenvuelven las generaciones actuales, estas características traen consigo beneficios y consecuencias, de los beneficios se habla mucho, como facilitar la vida, llegada de trabajo, obtención de bienes y servicios, etcétera. Algunas de las consecuencias son la individualidad, la pérdida de sentido de comunidad, aumento de la delincuencia, contaminación ambiental, disminución de la cultura y pobreza.

Estas consecuencias pueden ser factores importantes para el aumento de la delincuencia, y en esta tesis el tema central y de interés es la delincuencia juvenil, los jóvenes en México son uno de los grupos vulnerables por las situaciones de violencia por las que el país pasa, y además de estas situaciones, también se enfrentan a obstáculos como la falta de oportunidades y trabajos con salario muy bajo.

De esta manera los valores y la forma de vida de la sociedad ha cambiado y como manifiesta Jiménez (2005) la sociedad actual exalta el dinero y el placer, aplaude el éxito y la riqueza, sin importar la manera en que obtuvieron, desprecia a las personas honestas por ser débiles y por no lograr lo que los demás tienen y exalta a aquellos que son fuertes, que se abren camino con astucia y violencia, todo por alcanzar aquello que la sociedad considera importante y que da estatus, así es fácil que los jóvenes piensen maneras de obtener todo esto de una manera más fácil y rápido.

Cuando se tiene la necesidad de la obtención de algo para satisfacerla, los jóvenes, que tienen mucha energía, pueden ser capaces de todo, de esta manera una

vía fácil es el uso de violencia, y esto rebasa los valores inculcados por sus padres, pues al estar inmersos en una sociedad que los toma en cuenta a partir de lo que se tenga en el poder, es fácil pensar que al obtener estos bienes ellos serán visibles ante la sociedad ante un grupo de personas, es la necesidad de aceptación. Como describe Maslow (1991) en la jerarquía de las necesidades, la necesidad de seguridad, los individuos tienen la necesidad de tener estabilidad, protección, orden, etcétera; así como también está el sentido de pertenencia y necesidades de amor.

A lo anterior se le añaden otros factores y situaciones vividas por los jóvenes, que a corta edad pueden estar inmersos de violencia o estén en una situación de vulnerabilidad, que el estado no ha podido contrarrestar o satisfacer, porque recordemos que cada ciudadano tiene tanto derechos como obligaciones, si el estado no puede proporcionar un contexto y una vida de bienestar a los jóvenes, ellos buscarán la manera de sobrevivir y obtener lo que necesitan.

Para Jiménez (2005) los jóvenes están en una situación de vulnerabilidad en la que no se han creado espacios que pueden contener a todos ellos, o que se le tome en cuenta en decisiones que son tomadas por las instituciones, al no sentirse parte de estas y de los valores y reglas que estas establecen, ellos desertan a estas instituciones y se insertan a maneras de vida fuera de ellas, de esta manera los jóvenes crean su propio significado, se reapropian de lo que ya hay, pero dentro de un marco consumista.

A partir de estos significados se crean grupos los cuales tienen sus propios valores y reglas, que transfieren a otros jóvenes y que siguen sus pasos, así se sienten identificados y forman parte de ese grupo que los acogió por lo tanto harían lo que sea para alcanzar un lugar dentro de este grupo. Y como esta hay otras maneras que los

jóvenes toman para caer en la delincuencia y toman decisiones que pueden afectar el resto de su vida, como el consumo de drogas o ser parte de un grupo delictivo.

En México se vive una ola de violencia, y no solo la violencia por parte grupos delictivos sino también por parte de las instituciones y del estado, situaciones en las que el estado condena movimientos y acciones juveniles que tienen intereses políticos, estas condenas a jóvenes y estudiantes no es de admirar, pues México tiene un récord de situaciones en la que las víctimas han sido jóvenes.

En una investigación realizada por Valdenegro (2005) sobre factores psicosociales asociados con la delincuencia juvenil, encontró que en la variable de participación hubo un mayor puntaje de participación en personas no infractoras a diferencia con personas infractoras, y esto es un indicador que facilita que los jóvenes y niños no estén integrados en estos programas de participación social, lo que hace puede ocasionar que incursionen en actos delictivos a partir de la presión por obtener un ingreso económico para ellos y su familia, además agrega que los jóvenes infractores tiene menos apoyo por parte de sus padres a diferencia de los jóvenes no infractores que tienen apoyo social y de sus padres.

Uno de los obstáculos que también tienen que enfrentar los jóvenes al pertenecer a un grupo o al haber cometido un delito es la estigmatización, el estereotipo bajo al que lo categorizan solo por cumplir ciertas características, es una manera en que la sociedad se protege de ser víctima de algún delito, por lo que ocurre exclusión, esta ocurre por parte de personas externas a su grupo o comunidad.

Mediante un estudio cualitativo el cual consistía en entrevistar a madres de jóvenes que cometieron algún delito, realizado por Saban y Alarcon (2018) encontraron que los factores comunes, mencionados por las madres de estos jóvenes, fueron las dificultades económicas para cubrir las necesidades primordiales, delincuencia como ejemplo y tradición familiar, consumo de sustancias para delinquir y delinquir para poder consumir, conducta delictiva influenciada por amistades y falta de motivación, todo esto realizado en un centro de internamiento en Chile.

Los países de Latinoamérica tienen problemas sociales similares por lo que lo anterior puede también describir como las madres de los jóvenes que han cometido conductas antisociales se sienten a partir de la situación y también de lo que piensan sobre lo que desencadenó el actuar de su hijo.

Uno de los factores que más se repite es tanto la desigualdad como la economía para Hernández (2006) esto significa que la cultura establece exigencias que para los niveles socioeconómicos es más difícil de obtener, porque no es capaz de ofrecer vías seguras y posibles de lograrlo, a diferencia que, con niveles más altos, la consecuencia de esta estructura desequilibrada es una proporción elevada de conductas desviadas.

A partir de la desigualdad que viven ciertos grupos de personas se crean entonces subgrupos que son segregados y que se aglomeran en ciertos lugares del estado y por lo cual se empieza a conocer a estos lugares, pues se caracterizan por ser lugares con un mayor índice de inseguridad y violencia. A estos lugares se les teme y a partir de este temor y miedo se crea otro obstáculo para que los recursos y ayuda por parte del estado lleguen hasta ellos, así se abandona a estos lugares que se convierten en focos rojos de delincuencia.

Con relación a este fenómeno Hernández (2006) describe tres tipos de bandas o grupos juveniles que se crean a partir de la desigualdad y falta de oportunidades, estos son: bandas criminales dedicadas al robo, la extorsión y otros delitos para obtener ingresos, puede ser liderada por adultos y estar integrada por diversas edades, es un tipo de control social. La de conflicto es en la que se tiene como objetivo principal utilizarla violencia para obtener estatus, se origina en lugares con inestabilidad social, en la que existen otros grupos o existe una desintegración por edades y surge un comportamiento violento. Y la de retraimiento, la cual se caracteriza por consumo de drogas, esto podría deberse a que los jóvenes se sienten frustrados por la falta de oportunidades, su entorno social, amigos, etcétera, es un síntoma de la desorganización social la cual no tiene altos controles de comportamiento juvenil.

CAPITULO III

Método

3.1 Diseño de la investigación

Se trata de un estudio de tipo cualitativo, en el que se utilizará como modelo de investigación la Teoría fundamentada, la cual consiste en la obtención de información que ayude a la creación de una teoría, conceptos, hipótesis, etcétera, estos datos son obtenidos del campo de estudio y no de supuestos, utiliza procedimientos para que a través de la inducción se llegue a la conclusión (Cuñat, 2007).

La teoría fundamentada depende de la interpretación y sensibilidad del investigador, hacia los datos que no son superficiales o que no se pueden percibir fácilmente (Paramo, 2015) por lo que la teoría fundamentada va más allá, busca significados e interpreta la información que es obtenida a través de entrevistas o trabajo de campo.

Para analizar la información obtenida se llevará a cabo el análisis del discurso, el cual trata al mundo social como un texto, o como un sistema de textos que pueden ser leídos sistemáticamente por un investigador para exponer los procesos psicológicos que hay en su interior (Banister et. al, 2004, p. 121). La información se recabará a través de entrevista abierta.

3.2 Participantes

Se entrevistaron siete personas que atendieron a adolescentes internados en un albergue para su protección o trabajaron con adolescentes que habían cometido conductas antisociales.

El grupo de personas que trabajan o trabajaron con adolescentes debían cumplir los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión:

Mujeres y hombres profesionales que en los últimos cinco años atendieron a adolescentes con conductas antisociales.

Mujeres y hombres que hayan trabajado en alguna institución gubernamental o no gubernamental que atendiera adolescentes con conductas antisociales.

Psicólogas, psicólogos, criminólogos, sociólogos o profesionales de la salud que atendieran adolescentes con conductas antisociales.

Criterios de exclusión:

Personas que rechacen participar en el estudio.

Personas sin experiencia en atención de adolescentes con conductas antisociales.

Personas no profesionales que hayan trabajado en alguna institución de atención para adolescentes con conductas antisociales gubernamental o no gubernamental.

3.3 Instrumentos

Cuestionario de datos socioeconómicos. Se diseñó un cuestionario exprofeso en el que se preguntó edad, formación académica, tiempo de trabajar con la población objetivo de esta tesis, entre otras preguntas. El cuestionario se encuentra en el anexo 1.

Entrevista para personas que hayan trabajado o trabajen con adolescentes. Se diseñó una entrevista abierta para las personas que han atendido a adolescentes con conductas antisociales. Los tópicos que contiene son: tipo de trabajo desempeñado, motivos por los cuales decidió trabajar con adolescentes, percepción de seguridad, expectativas de su trabajo, problemas más comunes a los que se ha enfrentado, etcétera.

3.4 Procedimiento

La selección de los participantes se hizo utilizando un muestreo de bola de nieve, en donde a un participante se le pedía el contacto de otras personas que reunieran los criterios de inclusión y exclusión para invitarlos a participar.

Para la recolección de datos primero se envió el cuestionario de datos sociodemográficos. Ya que había sido contestado se realizaron las entrevistas, estas

se llevaron a cabo a través de medios digitales, por medio de videollamada en la plataforma zoom. Cada entrevista duró de 50 minutos a una hora.

Las entrevistas fueron grabadas en audio o se guardó el contenido con el consentimiento de los participantes para posteriormente ser transcritas y se realizó el análisis del discurso.

Cuando la información obtenida empezó a repetirse en los entrevistados, ya no se realizaron más entrevistas.

3.5 Análisis de la información

La información recabada se transcribió en Word y se establecieron categorías a partir del análisis del discurso. Se agruparon las respuestas que más se presentaron y de esta manera se obtuvieron conclusiones.

3.6 Consideraciones éticas

Se les aseguró a los participantes el anonimato y la confidencialidad de sus respuestas. Se respetó

la decisión de las personas de no participar o de retirarse del estudio.

CAPITULO IV

RESULTADOS

En el siguiente espacio se analizó la información obtenida de las entrevistas realizadas a las personas que trabajaron con adolescentes, se realizó el análisis del discurso en cada una de las entrevistas, las respuestas y el análisis de ellas se llevó a cabo en el mismo orden que tiene la estructura de entrevista que se encuentra en el anexo 2.

Se realizaron un total de siete entrevistas, de las cuales cinco personas trabajan en el campo de la psicología, una en el campo criminológico y una en medicina general, el promedio de edad es de 39 años, todos han trabajado en instituciones gubernamentales en el estado de Puebla y algunos de ellos ahora trabajan en el sector privado, las personas fueron entrevistadas a través de videollamada por la plataforma zoom, la entrevista tuvo un rango de duración de entre 50 minutos a una hora.

La entrevista realizada fue abierta, por lo que las preguntas se realizaron conforme diferentes tópicos y sin orden, mas bien como se fuera desarrollando la misma. A continuación, se presenta la información recabada, esta está organizada a partir de temas que son de interés para el presente trabajo.

Trabajo con adolescentes

Se preguntó a los participantes como fue que decidieron trabajar con los adolescentes los siguientes párrafos fueron sus respuestas.

“fue una coincidencia... es un gusto enorme trabajar con adolescentes... trabajar con adolescentes al menos para mí ha sido muy reconfortante” (Doctora R, 2022)

“Mi idea es hacer una asociación civil enfocada a darle un tratamiento post penal a las personas privadas de su libertad... una compañera me dijo, pero es que es más complicado... entonces mejor hay que hacerlo con adolescentes” (Criminóloga S, 2022)

Trabajo más con adultos... a veces me refieren a adolescentes, pero trabajé con ellos en el IPJ (Instituto Poblano de la Juventud) ... trabajé un ratito en el CERESO de San Miguel y trabajé con hombres y de hecho estas experiencias fueron las que me hicieron querer trabajar con adolescentes. (Psicóloga G, 2022)

Elegí este grupo de edad, niños y adolescentes, porque creo que hay chance de hacer algo con ellos... como poder dar bases en esta etapa que es la adolescencia donde tienen esta capacidad ya de análisis y de síntesis (Psicóloga C, 2022)

Las razones varían de acuerdo con la situación por la que ha pasado cada persona, pero una de las cosas en lo que la mayoría concuerdan es que es una de las etapas en las que ocurren cambios y crisis, por lo que al trabajar con ellos pueden brindarles herramientas y hablarles sobre temas que les ayudarán en la vida, eso lo expresan a través de los siguientes comentarios:

“hacerlos conscientes de lo que estaba pasando de lo que estaban viviendo... con temas que les funcionaran... y algunas herramientas para la vida cotidiana” (Psicólogo J, 2022).

“pueden hacer cambios importantes, si se les da, si se les enseña las habilidades para la vida... entonces como que se les puede enseñar formas mas saludables de enfrentarse a problemáticas” (Psicóloga C, 2022)

“lo que intentábamos hacer era mejorar el ambiente social dándoles otra percepción, otra concepción del mundo” (Psicóloga A, 2022)

“trato de brindarles herramientas tanto emocionales, conductuales, humanistas y de varias con tal de que ellos salgan adelante de sus problemas” (Psicóloga L, 2022)

Inseguridad y violencia

Uno de los problemas que aquejan a Puebla es la percepción de inseguridad, y no solo en el estado, sino en todo el país, las personas entrevistadas perciben al estado muy inseguro, incluso mostraron preocupación por lo que pasará en el futuro si esto no para, la población adolescente está expuesta a esta inseguridad y violencia que se vive en el estado, los participantes expresaron con los siguientes comentarios la percepción de inseguridad:

“es muy deprimente desgraciadamente, el lado malo de la sociedad está ganando ahorita esta batalla” (Doctora R, 2022)

“es un caso complicado, pues seguridad no hay, o sea, hablando de México así a gran escala” (Criminóloga S, 2022)

“es muy peligroso todo realmente, afuera de mi casa trataron de llevarse a una amiga por ejemplo” (Psicóloga G, 2022)

“¡uy! Muy mal todos los días me horrorizo de las desapariciones de personas... la impunidad, la violencia, la falta de autoridad para sancionar todo esto, la corrupción de las autoridades” (Psicóloga C, 2022)

“No pues realmente sé que está muy complejo” (Psicóloga A, 2022)

“Muy fea últimamente y sobre todo aquí en mi municipio [Acatzingo, Puebla]... ha habido muchos secuestros, muchos asaltos, muchas muertes”(Psicóloga L, 2022)

La inseguridad que se vive en el país ha afectado como se relacionan las personas, como viven su vida diaria y también afecta el desarrollo de los adolescentes pues están expuestos a situaciones de violencia.

Bienestar social

A los anteriores puntos se agregan las situaciones por las que las familias de los adolescentes pasan, no cuentan con redes de apoyo y la mala convivencia con sus padres, las personas entrevistadas que han trabajado con adolescentes con conductas antisociales describen a sus familias como inestables y con problemas tanto económicos, psicológicos, conductuales, etcétera.

El ambiente familiar, por lo general, uno de los padres o ambos tenía algún problema con alguna sustancia... estamos hablando por ejemplo padre alcohólico, madre ausente y la mayoría estaba al cuidado de algún abuelo o abuela o algún tío... había chicos que llegaban solamente con papá... o por el contrario solamente mamá (Psicólogo J, 2022)

Disfuncional completamente, no, generalmente son hijos de padres alcohólicos, madres drogadictas, son chicos que abandonaron, son chicos que viven a lo mejor con el abuelo, con la abuela, sino es con el tío... un 90 por ciento de nuestra población son familias disfuncionales (Doctora R, 2022)

“todos tenían la característica de que habían delinquido de los 12 a los 15 años, sus padres estaban separados, los habían criado los abuelos... no

habían estudiado, hasta la primaria o primero de secundaria” (Criminóloga S, 2022)

“los dos padres trabajaban o no estaban, y hay quienes vivían con su abuelita y realmente no eran tan cuidadores” (Psicóloga G, 2022)

Venían de hogares que habían sido maltratados, muchas de las mamás habían sido abusadas, por el padrastro, por algún conocido, o habían sido madres jóvenes, si, embarazadas en la adolescencia y que el papá no se había hecho cargo y otra no tenían solo un hijo nada más (Psicóloga C, 2022)

“la situación de la comunidad rural en donde el papá está en Estados Unidos, papá trabaja allá para darles lo que necesitan, lo que ocupen mientras mamá se queda en casa” (Psicóloga A, 2022)

Muchos de los adolescentes con los que he trabajado vienen de familias disfuncionales, a veces si tienen a papá y mamá juntos y a sus hermanos una familia bien, vamos a decirlo así, pero no funciona bien, o sea papá y mamá se pelean, o hay muchas peleas, no se llevan bien en casa, no hay un buen ambiente familiar, no tienen una red de apoyo (Psicóloga L, 2022)

Los adolescentes tienen que lidiar en esta etapa con el sentimiento de abandono, además de los cambios físicos y psicológicos por los que se pasa en esta etapa, tienen que pensar en como sobrevivir dentro de la sociedad, cubrir necesidades y servicios, las familias de los adolescentes con conductas antisociales han sido

descritas por las personas que trabajan con ellos como familias de clase socioeconómica baja o media baja.

El hecho de no poder cubrir sus necesidades básicas los pone aún más en riesgo pues grupos delincuenciales o las bandas criminales están dispuestos a reclutar a estos adolescentes con la promesa de ayudarlos económicamente, además, la globalización y la cultura del consumo también los orilla a aceptar unirse a estos grupos con el fin de obtener dinero y poder obtener cosas materiales. Las personas entrevistadas expresan esta idea a través de los siguientes comentarios:

Se compran la ilusión de la vida fácil, si de todo fácil y todo rápido, entonces ven la oportunidad dentro del huachicol, dentro del narcotráfico, que por hacer una cosa ilegal se ganan, no sé, 5,000 pesos en dos horas, obviamente para ellos es completamente satisfactoria, algo que los llena como de felicidad, entonces quieren ganar más y más... les crea esta falsa realidad de todo es fácil y sencillo y no pasa nada (Psicólogo J, 2022)

“son nuestros chavos muy vulnerables, están en la edad primero que es fácil engañarlos, segundo les ofrecen, les enseñan, les dan... es difícil hacerles ver que ese no es el camino” (Doctora R, 2022)

Hablamos de que las condiciones en las que nacen las personas ya no son las adecuadas, ya no hay una igualdad, una posibilidad incluso de mejora o de salir, entonces ese es un camino muy fácil donde empiezan a ganar dinero, empiezan a ganar también como poder... a temprana edad ya los están reclutando (Psicóloga G, 2022)

Hemos normalizado la violencia, hemos estado en este crecimiento de comprar, comprar, comprar de todo este mundo global en donde todos queremos todo y el egoísmo, la cuestión de la inmediatez, el hedonismo de no sufrir, de querer todo rápido, fácil... la gente es corrupta, la gente esto y a nadie le hacen nada... todo esto en aras de tener todo lo que la sociedad dice que debemos consumir para tener éxito, entonces queremos alcanzar esto y es aspiracional para los jóvenes (Psicóloga C, 2022)

El muchacho va y se afilia a las redes a lo mejor, de este tipo de lugares no, por así decirlo como una moda, porque es en donde se siente seguro, es ese sentido de pertenencia, me siento donde creo que debo estar (Psicóloga A, 2022)

Es la cultura, tanto la música, como las películas, las series las novelas, narconovelas... lo están normalizando... mucha desintegración familiar y social, entonces hay papás que ya no les ponen tanta atención a los hijos por irse a trabajar o por equis situación entonces por eso muchos de ellos se refugian en estos grupitos (Psicóloga L, 2022)

Injusticia y corrupción

La injusticia y la corrupción del país también es uno de los factores que orillan a los adolescentes a cometer conductas antisociales, esto de acuerdo con lo dicho por algunas de las personas entrevistadas.

... y realmente no hay una consecuencia, no, y si a eso le sumamos que la parte de de, de nuestro sistema de justicia no, realmente no los rehabilita, si los llegan a agarrar los sueltan, en uno o dos años y siguen con los mismo y no pasa nada, no, o si pagan para salir, están unos cuantos días o unos cuantos meses y otra vez van hacia afuera (Psicólogo J, 2022)

Es lo más cómodo para ellos, el vivir en esa situación, te digo son un blanco fácil para el narcotráfico, para la gente de trata de blancas... he vivido, pues así de cerca la realidad de nuestro país que desgraciadamente si te puedo asegurar, perdón, pero desgraciadamente, de mal en peor (Doctora R, 2022)

Buscas al policía, que se supone que debería dar seguridad y te da más miedo el policía que el criminal... no hay capacitación, hay malos policías porque el salario que tienen es pésimo y al ser pésimo pues obviamente buscan la manera de como conseguir o cubrir sus necesidades, ver otras alternativas para conseguir dinero y por eso es que muchas veces se prestan para incluso, pues, hacer mal uso de su lugar... a veces el mismo sistema no te permite hacer las cosas bien, quieres hacer las cosas bien y te es imposible (Criminóloga S, 2022)

“hemos normalizado estas cuestiones de, bueno quiero tener mucho dinero ¡ah! El narcotráfico, total la gente es corrupta... y nadie hace nada” (Psicóloga C, 2022)

Periferia y Segregación social

Las características que las personas entrevistadas dan acerca de los adolescentes con conductas antisociales son de carácter social, otra de las características que se agregan es el lugar en donde viven y de donde provienen los adolescentes, se indica que muchos de los chicos con los que han trabajado son foráneos, de lugares lejanos de la capital.

Muchos de estos chicos son de zonas muy retiradas de Puebla, no, estamos hablando de, Tecali, estamos hablando de Amozoc, estamos hablando de este, pues lo que comúnmente se entiende por pueblitos todavía, que estaban muy lejanos, muy pocos eran de la zona céntrica o de la ciudad, todos los que llegaban pues eran de lugares aledaños a la zona centro de Puebla (Psicólogo J, 2022)

Llegan más de la sierra, más de la sierra norte, mucho, mucho llega, tenemos chicos también de otros estados, te voy a decir, que por que nacieron en otro estado, pero por decirte, pues si se trata de blancas pues se las traen los tratantes pues aquí a trabajar a Puebla, puede ser un caso, otro puede ser que se escapó de su casa fulanita o zutanito, y se vienen con un amigo a, aquí a Puebla... de la sierra, de Xicotepec, de Huauchinango, si la sierra norte, generalmente vienen de allá (Doctora R, 2022)

“Pues eran de todos lados, si lo quieres ver eran foráneos, porque habían nacido en Veracruz, en la Ciudad de México, en Atlixco, de diferentes lugares, pero de Puebla capital, ninguno” (Criminóloga S, 2022)

“De todo el estado... y, alrededores, Chachapa, Tepeaca... de localidades muy cercanas, como Amozoc, como Cuautlancingo, como Cholula, San Pedro, San Andrés, Atlixco” (Psicóloga C, 2022)

Además una de las participantes trabajó con adolescentes que vivían en una comunidad en Guerrero, es una comunidad rural en la que escaseaban recursos y servicios, esta comunidad está en los límites del estado de Puebla, también otra de las entrevistadas trabaja en una institución gubernamental en el municipio de Acatzingo, Puebla, el cual está en el llamado triángulo rojo, en el que uno de los problemas que más aquejan a la sociedad es el huachicol, que ha llevado al municipio a una ola de violencia e inseguridad, además de la falta de recursos y de algunos servicios.

Conductas antisociales en adolescentes (situaciones de los adolescentes)

Las personas entrevistadas enlistaron algunas situaciones por las que pasan los adolescentes y llegan con estas situaciones a las instituciones de gobierno o a terapia psicológica, los problemas más comunes por los que los jóvenes llegan son abandono, abuso sexual, abuso psicológico, abuso de sustancias, entre otras, las personas entrevistadas hicieron los siguientes comentarios:

En la mayoría... abuso sexual, abuso de sustancias, violencia doméstica y abandono... los que tenían problemas con sustancias eran los que tenían abandono en la escuela... en el porcentaje de mujeres no había abandono escolar pero no había un aprovechamiento académico real (Psicólogo J, 2022)

Pues como buen adolescente, desde luego son sus estados de ánimo, sus cambios, su impulsividad... son chicos que tienen sus problemas ya tan fuertes que requieren tratamiento psiquiátrico... crisis de ansiedad o crisis de depresiones, en crisis de impulsividad, en diferentes casos, hay chicos que difícilmente se pueden controlar... por violación, por abuso sexual, la mayoría, sería un gran, un buen porcentaje esto, segundo por la drogadicción, porque se drogaban en la calle, a lo mejor se estaban drogando en la calle no tiene familia y la policía los detiene... una tercera situación es la trata de blancas, lo que te decía yo, que en las niñas también se da muchísimo, mucho, tenemos varias chicas prostitutas, pero que las han convertido en prostitutas, no de que lo ejerzan por que ellas quieran, sino porque son trata de blancas, y una situación muy pequeña es porque los padres están peleando por ejemplo la custodia de los chicos (Doctora R,2022)

Habían robado en el transporte público, fumaban, tomaban, habían iniciado a fumar o a tomar a los 12 o a los 15 no, muy chavitos, entonces era como la característica que tenían todos, o la mayoría, si había 100 chicos así, te puedo asegurar que 85 o 90 tenían la misma característica... pero si la mayoría estaba por el delito de homicidio (Criminóloga S, 2022)

El factor común de ellos era el problema de conducta que los papás decían que tenían ellos, que estaban rebeldes, que no los obedecían, que empezaban a ir mal en las clases... también llegué a tener personas o más bien a adolescentes que comenzaban a probar sustancias, desde el cigarro,

marihuana, porque en las tardes ya podían salir con los amigos de alrededor y los amigos de alrededor eran más grandes o ya eran de banditas... bajo rendimiento escolar... consumían alguna sustancia (Psicóloga G, 2022)

Yo creo que el mayor problema son todos estos factores individuales que traen y asociados, también los familiares... abandono en la mayoría de los casos y maltrato físico... muchos de estos jóvenes son jóvenes que desde pequeños muestran conductas antisociales, con matar animales, no, con herir y golpear a los hermanos o a los mismos padres no, porque no hay límites claros, desde muy temprana edad se unen a bandas, pintan, grafitean, hasta que llegan a cometer, porque hay niños que llegan ya con un delito, desde robos, hurtos menores, venta de drogas, hasta alguno que otro asesinato, de algún papá, de algún familiar, o de alguien en la calle (Psicóloga C, 2022)

Adolescentes con dificultades con respecto a las drogas y a la violencia... las peleas las riñas entre pandillas, este, las agresiones físicas como mutilación o lastimarse con algún tipo de arma punzocortante, en cuanto a las drogas bueno pues los chicos iniciaban el consumo de drogas en edades muy tempranas... las chicas pues si tenían obviamente problemas con la parte de los embarazos no deseados o a corta edad, pero eran menos violentas, eran menos propensas a consumir drogas... la falta de atención a las reglas o incluso el autocuidado, el alcohol o el sexo sin protección... la agresión sexual, la parte de compartir contenido íntimo, sea de ellos mismo de otros, el cyberbullying (Psicóloga A, 2022)

Pues presentan más problemas de conducta, problemas emocionales y ahorita lo que vamos a decir lo que está de moda, pero pues básicamente es ansiedad y depresión, son como con los rasgos que más llegan o con la problemática que más llegan los adolescentes a terapia... el consumo de alcohol y cigarro (Psicóloga L, 2022)

Discriminación social

Otro de los factores de riesgo que las personas entrevistadas mencionaron fue la falta de empatía y apertura por parte de la sociedad con los adolescentes que cometieron alguna conducta antisocial y se están reincorporando a la sociedad, existe aun la estigmatización y etiquetación de estos jóvenes dentro de la sociedad, estos en ocasiones los orilla a continuar cometiendo delitos para sobrevivir por la falta de oportunidades y falta de ingresos económicos.

Desafortunadamente 2 de cada 10, si 2 de cada 10 se reforman o se vuelven a adaptar... en cuanto a los estereotipos, desafortunadamente por lo que he visto y he vivido, están muy, muy marcados, no, están muy muy marcados, y en estos momentos, ¡eh!, por lo que hay en redes sociales y por lo de la pandemia, por las situaciones que se están viviendo acá en México, ¡eh!, si está muy marcado la parte del estereotipo, ¡eh!, te puedo decir que el estereotipo típico... nuestra sociedad está un poquito, o bueno más bien no un poquito, sino un muchito, este, lejano a brindar este tipo de oportunidades, en México somos una sociedad que, pues si nos vamos

mucho por los estereotipos, mucho por, nos quedamos grabados, o se nos queda grabado lo que la gente hace en el pasado (Psicólogo J, 2022)

Dentro de la criminología se estudian los factores endógenos y exógenos, internos-externos, los factores biológicos, psicológicos y sociales, y los sociales son un impacto impresionante, una persona que sale de prisión y vuelve a reincidir, tiene que ver mucho por la parte social, por el etiquetamiento, te señalo, porque no te juntas con ella porque acaba de salir de la cárcel, no o sea no sabes que mañas tiene, entonces no, con ella no, entonces lo vas rechazando, lo vas rechazando y no se les da esa oportunidad y la gente, pues obviamente de no estar en un lugar dónde no es aceptado, donde todo el tiempo lo señalan, donde todo el tiempo lo critican, mejor me regreso a donde no me rechazan, no me juzgan y ya aprendí a vivir o sobrevivir de alguna manera, entonces el entorno tiene que ver mucho en cuestión a escala (Criminóloga S, 2022)

En la mayoría de los casos pues difícilmente van a tener un trabajo, y si saben de dónde vienen, de tal o cual parte, si por alguna razón cometió un delito, es como cuando alguien sale de la cárcel tiene antecedentes penales y pues todo mundo nos condolemos de que hay pobre mujer que está aquí en el camellón a la lluvia, al sol pero poquitos vamos a ser capaces de darle un trabajo... es sumamente complicado, entonces si tienen muchas dificultades para integrarse a una sociedad con pocas o escasas oportunidades porque entonces como no tiene un trabajo, pues a qué crees

que se van a dedicar, pues a lo mismo a robar a ver que hacen porque no hay manera (Psicóloga C, 2022)

Que los encasillan y que los cataloguen, definitivamente, siento yo que es esa es la parte que les puede afectar... además lo que ya les hicieron creer lo que ya les etiquetaron en la frente y eso es lo que también les hace cerrarse puertas no, lamentablemente pues también la gente pues tenemos muchos estigmas con eso no, o sea somos personas que en lugar que los veamos a ellos como seres humanos, los vemos como delincuentes y pues obviamente pues nos da miedo (Psicóloga A, 2022)

Evolución de las conductas antisociales en adolescentes

Con el avance de los años las conductas antisociales en adolescentes han evolucionado, con el paso del tiempo ha cambiado el estilo de vida, los valores, las creencias, etcétera, por lo que las conductas también han cambiado. Las personas entrevistadas expresan este cambio de las conductas antisociales en adolescentes mediante los siguientes comentarios:

Siento que han cambiado, en cuanto a que, a que ahora es más fácil encontrar, ¡eh! Droga que se les facilita más a nuestros jóvenes tener droga, tener alcohol... siento que la violencia esta como ganado terreno... ahorita los veo ya con más malicia... son más maquiavélicos, si, como que lo planean ya todo más (Doctora R, 2022)

Pues que cada vez son más atrevidas... quiere decir que estamos hablando de que son cosas que estamos relajando más, y los chavos que están siendo más atrevidos porque hay factores, predisponentes porque hay factores de riesgo, y estamos dejando de lado todos los factores protectores que, como escuela como sociedad, como familia, y como papas, ver estos factores individuales (Psicóloga C, 2022)

Yo creo que esto vino a desatarlo el huachicol, del robo de gasolina, porque aquí la gente sobre todo aquí en donde yo vivo en este municipio la gente pues era muy trabajadora o es muy trabajadora, la gente es pues campesinos, agricultores... sin embargo pues ahorita con las tecnologías, el internet y todo eso que tenemos como que uno ya quiere tener, y la globalización... entonces la gente dijo mejor sabes que, pues ni me esfuerzo, ni me está costando nada y entonces estoy generando el doble o el triple de lo que me canso en hacer en un día o sea porque es una jornada muy laboriosa, entonces empezaron a acostumbrar a eso... ya no sabemos quién de nuestros vecinos pueda estar metido en eso porque la mayoría o sea, ya están en eso entonces ya da mucho miedo salir en la noche, empezaron a poner se muchos, aquí le llaman cachimbas que son lugares donde venden la droga, entonces ya se desato super horrible la drogadicción (Psicóloga L, 2022)

Uno de los factores que más se repiten es el alcance a las sustancias tóxicas y el alcohol, los adolescentes están expuestos a tener una adicción y los grupos

delincuenciales pueden aprovecharse así de los jóvenes, ofreciendo drogas, dinero y poder.

Obstáculos para trabajar con adolescentes

Así como existen factores de riesgo para los adolescentes, también hay obstáculos para los profesionales que trabajan con ellos, las personas entrevistadas mencionaron algunos de los obstáculos que se les presentan al trabajar con adolescentes:

... desafortunadamente como su periodo de tiempo dentro de la casa no era determinado, sino más bien podían pasar un mes y salían, podrían estar tres meses, incluso había chicos que llevaban años dentro de la casa, no, entonces no me permitía trabajar, pues todos los temas que necesitaba el chico o la chica (Psicólogo J, 2022)

Antes había psicólogas, había 4, había 2 en la mañana, 2 en la tarde en jornada, y ahorita con la administración nueva, cambiaron una poco, solo tenemos una psicóloga... Ojala pudiéramos decir solo bueno tomen de la administración pasada y renovemos y hagamos cosas buenas aparte si me entiendes pero no, aquí como todo México, como es nuestro gobierno, llegan y consideran que todo lo pasado es malo y no siempre es malo, o sea hay cosas que si pudimos haber conservado... quitan lo que había y quieren volver a hacer las cosas desde un principio, esto no siempre es la solución, pero esto sería también cambiar la idiosincrasia de los mexicanos... pero desgraciadamente todos vienen con esa idea, cambiar lo que ya, pasado,

porque ya pasó, porque fue malo, porque no fue mi gobierno, no fue mi partido, y eso es lo que llega a hacerles daño... la coordinadora, en ocasiones son muy permisibles con ellos y forman la imagen paterna o materna de la casa... a veces son al contrario, tratan de, de ponerles un régimen que no va con ellos porque no se ubican que la adolescencia no estan de rigor de todo yo tengo la razón y se hace lo que yo digo, no, entonceste digo, con todo eso, con todo eso tiene uno que lidiar (Doctora R, 2022)

La disposición, sabes es que cuando lo quieres trabajar como en una escuela, es como para que, no me sirve, es este, no me, no lo necesito, todoperfecto acá, aquí no hay problemas, aquí amor y paz no, entonces eso genera que no hay un interés en querer trabajar temas porque, te quitan tiempo de las materias, porque a lo mejor vas a perder dos horas clase, y entonces lo chavos pues ya no van a avanzar, o sea como lo que te decía hace un momento enfocarte simplemente en el sentido de decir, tenemos que cubrir lo que dice aquí y esto tenemos que hacer, y lo que suceda eso no es asunto nuestro (Criminóloga S, 2022)

No se puede trabajar con los padres... de los niños depende muchísimo, y no de los padres, que los lleven o algo, muchos de los problemas que enfrentaban eran problemas del hogar... cuando empiezan a ver un cambio en ellos, cuando empiezan a tener un progreso, ya no funcionaba en casa porque obviamente ya no le iban a poder hacer sentir culpable, responsabilizar como lo estaban haciendo, lo dejan de llevar y los niños

dependían al cien por ciento de que los papás lo llevaran al lugar (PsicólogaG, 2022)

Es un reto porque ya vienen como viciados, con una serie de factores de riesgo, de la familia de origen de la que vinieron, pero también el sistema mismo de la casa, por ejemplo, no, de las medidas coercitivas que pueden existir... el hecho de que el tipo de clima y de disciplina que pueda haber, cuando yo llegue era una disciplina muy muy rígida... también los asociados, a los del clima que se está dando ahí con el personal que muchas veces nose está como entrenado, que muchas veces no es como el perfil necesario... no había como estos límites jerarquías entre la persona que está proveyendo del servicio y los jóvenes como tal... también como todos estos recursos que no tienen para hacer en esta casa... las reglas son muy rígidas van a tender a burlarlas, a violarlas a ser situaciones de alianzas... el DIF y los gobiernos tienen muy buenas ideas, aquí lo que sucede es que, uno no se acompañe la sociedad, de estas organizaciones no gubernamentales, o no le dan el seguimiento, la continuidad que debería tenerse para lograr concretar estos proyectos (Psicóloga C, 2022)

Psicóloga L (2022) expuso que en el lugar donde trabaja no cuenta con las instalaciones necesarias para trabajar, además no recibió una capacitación de como trabajar en esta institución gubernamental y agregó “tengo 30 pacientes por semana”.

Los obstáculos a los que se enfrentan los profesionales al trabajar con los adolescentes son de carácter tanto familiar como estructural, la sociedad y las instituciones la mayoría de las veces no ofrecen el ambiente ni las condiciones óptimas

para trabajar con los adolescentes, los obstáculos que en resumen son a los que masse enfrentan los profesionales que trabajan con adolescentes son falta de capacitación, falta de disposición o participación, falta de personal y escaso trabajo con el círculo familiar.

Herramientas que se pueden brindar

El estado podría proporcionar mas oportunidades a los adolescentes, así como la sociedad, los grupos delincuenciales han ido en aumento, por lo que el estado debería preocuparse por los grupos vulnerables, a todos afecta el aumento de la violencia y la delincuencia, pero uno de los grupos mas vulnerables son los adolescentes que los grupos criminales reclutan para continuar con su poder.

Sí creo que podemos darles más armas, mira cada administración tiene sus cosas buenas y sus cosas malas... a veces pues llegan y te quitan tu torrecita y te la tiran, no, y entonces bueno, aquí es simplemente dejar pasar las autoridades, pasar los cambios y uno tratar de continuar con la línea para que ellos no se descarrilen más (Doctora R, 2022)

“Si pudiera pasar, pero creo que también te mencioné hace rato, ahora lo entiendo, ahora lo veo, no solo es una terapia para los adolescentes no solo les des un taller, sino que es familiar” (Psicóloga G, 2022)

Si, mucho porque lo veo, por ejemplo, yo pienso que desde donde podrían empezar a ayudar pues es en las familias, porque en el núcleo familiar

porque determina como vamos a ser nosotros en un futuro, pero pues el gobierno no quiere ponerle mucho énfasis en eso (Psicóloga L, 2022)

Los factores de riesgo que prevalecen en adolescentes con conductas antisociales se repiten en los casos expuestos por las personas entrevistadas, como el bajo nivel socioeconómico, falta de oportunidades en el lugar donde residen, deserción escolar, familia disfuncional o abandono, cercanía con la delincuencia o con grupos criminales, y otro no menos importante que algunas de las personas mencionaron es que estos chicos primeramente fueron víctimas, de abuso sexual, psicológico y físico, después ellos fueron los victimarios.

Expectativas de los profesionales

A pesar de todos los obstáculos que se les presentan a las personas que trabajan con adolescentes, estos tienen altas expectativas de su trabajo y como este ayuda a los adolescentes a readaptarse.

Realmente todos tienen una solución, si, realmente todos, ¡eh!, a todos se les puede rehabilitar, teniéndoles, la paciencia, teniéndole también mucha pasión a lo que nos dedicamos los terapeutas, no, todos se pueden rehabilitar... sabiendo llegar a ellos porque cada cabeza es un universo diferente, y nada más hay que saber encontrar donde tocar que puerta tocar para que puedan hablar, para que puedan salir y se puedan rehabilitar (Psicólogo J, 2022)

Si los ayudamos, si los apoyamos, si tratamos de que cambien su perspectiva de la vida, en algunas ocasiones con mucho éxito, hemos tenido casos en los que nos sentimos orgullosos de nuestros egresados... les damos la panorámica contraria, que esas nuestra labor tratar de ayudar, y tratar de que no recaigan... entonces al no tener un, una fuente de apoyo pues nosotros somos su única familia, entonces creo yo que si cumplimos, al menos yo te puedo decir que si siento que cumplo con mi obligación moral y mi deseo de verlos realizados (Doctora C, 2022)

Me da tanta emoción poder entender a las personas, el que puedan cambiarse el chip, y decir voy a hacer las cosas diferente, es una satisfacción que no tiene precio... la educación va más allá de lo que te dice un plan de estudios, de lo que te dice el objetivo, te tienes que preocupar por todo y con mis alumnos me preocupo en eso, tienen que estar bien en todas sus esferas, con la familia, con el novio, con el amante, con el padre, con todos, con todos tienen que estar bien, porque si no están bien en un solo lugar, entonces no están bien aquí en la escuela... hacerles entender a ellos que comprendes lo que están pasando es lo que genera justamente ese cambio, y específicamente con los chicos que ya cometieron algún delito o alguna conducta, el poder hacerles entender que lo que hicieron no fue lo correcto, no lo justificas pero lo vas a entender (Criminóloga S, 2022)

Ellos van y trabajan y claro que a lo mejor si lo entienden y todo, sin embargo, como sabemos si no lo llevamos a la práctica pues no va a funcionar... siempre trato de contactar a los padres, hacerlos ir a terapia, bueno a la

consulta, hablar con ellos y decirles -saben que este su hijo pues necesita de su apoyo- porque a veces más que los hijos el problema a veces es de los padres, entonces los hago partícipes de toda la sesión, los hago partícipes del tratamiento de sus hijos y entonces ya es ahí como que se da una evaluación, no un tratamiento integral tanto con los adolescentes que se supone que son ellos los que van a terapia como con sus padres o sus familiares para que haya un mejor resultado (Psicóloga L, 2022)

Experiencias propias de los profesionales

Los profesionales también pueden ser víctimas de estas conductas antisociales que atienden en los jóvenes, en este trabajo solo uno de los entrevistados ha sido víctima de las conductas antisociales de adolescentes, en este acto uno de sus familiares falleció, “mantener la separación de mi experiencia personal con la parte terapéutica, y el objetivo de rehabilitar a estos chicos fue lo que me marco de alguna manera... si hesido víctima” (Psicólogo J, 2022).

CAPITULO V

DISCUSIÓN

En este apartado se condensó la información que se expuso anteriormente y se hizo una retroalimentación de los factores que más fueron mencionados y que nos ayudaron a llegar a una conclusión sobre el tema.

Recordemos que el tema que nos interesa en esta tesis es la segregación social, hay muchos factores que las personas entrevistadas mencionaron que tienen que ver con este concepto, los adolescentes con los que han trabajado han tenido características muy similares, nivel socioeconómico bajo, falta de oportunidades, falta de servicios básicos, etcétera.

En el país el alcance a la justicia está dirigido solo a unos pocos, a aquellos quienes tienen poder y liquidez económica, esto no es un secreto, los adolescentes que llegan a estos lugares de acogida y sus familias han vivido la pobreza, la injusticia y la falta de oportunidades, muchos de ellos no tienen los servicios básicos con los que debería contar todo ser humano.

Dentro de estas familias se repite el mismo ciclo, primero fueron víctimas y después victimarios, y las oportunidades de salir de este ciclo son casi nulas, el alcance a los servicios y a la justicia está reservado a solo una parte de la sociedad, pero que pasa con estas familias que viven actos de violencia y además son señaladas por la sociedad.

Las familias de escasos recursos no solo necesitan ayuda económica sino también educación y herramientas que les ayuden a actuar ante situaciones estresantes y de riesgo. Los adolescentes dentro de estas familias repiten lo que han aprendido, por que como sociedad nos corresponde brindar oportunidades y conocimientos sobre el caótico mundo al que se enfrentan.

El objetivo de la presente tesis fue identificar el factor de riesgo social por el que los jóvenes que cometieron conductas antisociales pasaron y vivieron antes de estar ante la situación estresante y llegar hasta el punto de ser victimarios.

Enfrentar la realidad de estas familias a través de planes y programas por parte del gobierno sería un gran paso en el estado, no solo apoyo económico sino brindarles las herramientas necesarias para su bienestar tanto personal como social, esto quiere

decir brindar asistencia médica de calidad, ayuda psicológica, ayuda psiquiátrica, educación financiera, acceso a la justicia, etcétera.

Los recursos que el gobierno destina hacia estas familias de escasos recursos no están funcionando de la manera en que deberían hacerlo.

Según CONEVAL (2020) el 23.7 por ciento de la población mexicana es vulnerable por carencias sociales, las carencias sociales en este caso se refiere a carencias sociales al rezago educativo del cual el 19.2 por ciento de la población está expuesta, solo el 28.2 por ciento de la población tiene acceso a los servicios de salud, 52.0 por ciento de la población tiene acceso a la seguridad social, solo el 9.3 por ciento tiene calidad y espacios de la vivienda, el 17.9 por ciento tiene acceso a los servicios básicos en la vivienda y el 22.5 por ciento tiene acceso a la alimentación nutritiva y de calidad, la población mexicana está predispuesta a sufrir de carencias sociales y económicas las cuales también son factores de riesgo para los adolescentes de estas familias.

También CONEVAL (2020) desglosa el porcentaje de pobreza en la población de cada entidad federativa, en el caso del estado de Puebla el 62.4 por ciento de población está en situación de pobreza y 12.7 por ciento de la población se encuentra en situación de pobreza extrema.

Pobreza extrema, falta de recursos básicos en la vivienda, rezago educativo, etcétera, son de los factores principales que las personas que trabajan con adolescentes con conductas antisociales identificaron en ellos.

El estado debería proporcionar más servicios y seguridad social a las personas que sufren de escasos recursos, así como también ofrecer más lugares de acogida para adolescentes, dentro del estado solo existe un lugar de acogida para adolescentes por parte del gobierno, los demás son de asociaciones no gubernamentales que se sostienen a través de donaciones por parte de la comunidad.

En un país en el que el poder y el dinero son la prioridad, los adolescentes están dispuestos a buscarlos y obtenerlos a cualquier modo, los adolescentes toman decisiones equivocadas muchas veces, pero responsabilizarlos solo a ellos es un error pues como se demostró en la presente tesis los factores sociales y familiares afectan en la toma de decisiones de los adolescentes, que pueden llegar a cometer conductas antisociales.

Un tema importante es la educación y las herramientas que esta puede ofrecerles, además de que le da una visión diferente del mundo, concientizar a los jóvenes a través de la educación sobre la sociedad en la que vivimos y los problemas que enfrentamos.

A través de la educación los adolescentes pueden aprender a cuestionar lo que hay a su alrededor, así toman las decisiones que más les conviene, sabemos que las familias de los adolescentes también no han recibido las herramientas necesarias para enfrentarse a ciertos problemas que los aquejan. Entonces la educación es un punto importante para que los adolescentes de escasos recursos puedan cuestionar sus propias acciones y las de la sociedad.

Los programas sociales que el estado oferta deberían estar dirigidos toda la población, tomando en cuenta sus características y recursos, para esto se necesita realizar investigaciones de campo en cada una de las comunidades a las que se dirigirán los programas, no se pueden generalizar los problemas y solo enviar apoyo económico, estos recursos pueden ser utilizados para otros proyectos que favorecerán en un futuro, no solo en ese momento en el que las personas lo reciben.

Ofrecer mejores servicios debería ser la prioridad para el estado, estas casas de acogida, no es un secreto que sufren de falta de recursos, falta de personal capacitado y falta de instalaciones que faciliten la rehabilitación, no solo de los adolescentes, sino también de niños, mujeres, personas de la tercera edad que hacen uso de estas casas por alguna circunstancia.

Es poca la apertura que ofrecen estas instancias a los estudiantes, que de alguna u otra manera podrían ayudar a realizar mejor el trabajo, para esto se deben ofrecer mas y mejores espacios para los estudiantes que requieran de realizar prácticas profesionales, el estado debería confiar en los estudiantes que el mismo esta formando, de esta manera se cree un vínculo y un apoyo mutuo entre las universidades y las instancias de gobierno.

Para la presente tesis se contempló como parte de la investigación entrevistar a adolescentes que hubieran tenido conductas antisociales o que estuvieran dentro de alguna casa de acogida, pero por la falta de apertura de estas instancias no se pudieron realizar dichas entrevistas, por lo que futuras investigaciones podrían incluir dentro de sus métodos las entrevistas directas con adolescentes para poder identificar otras

características, como rasgos de personalidad, estado de ánimo, perspectivas del delito desde el pensamiento adolescente, etcétera.

La falsa idea de obtener dinero y poder de manera fácil, puede ser uno de los factores mas comunes entre los adolescentes que cometen conductas antisociales, este pensamiento de consumir y obtener poder está tan arraigado a las personas que lo normalizan y lo adoptan como forma de vida, en una sociedad así quien tiene más vale más y además pareciera que tiene más derechos.

5.1 Conclusiones

¿Cómo influye la segregación social en el desarrollo de las conductas antisociales de adolescentes en el estado de Puebla?

- La segregación social influye de manera importante en el desarrollo de conductas antisociales de los adolescentes, ya que disminuye las oportunidades de desarrollo personal y también de acceso a derechos básicos como es la educación y la salud, aumenta el riesgo de entrar en contacto con grupos delincuenciales y promueve que la toma de decisiones ante situaciones estresantes o de supervivencia sea la que se percibe como la más fácil y rápida, sin embargo esta es la que conlleva a problemas con el sistema judicial.

¿Qué situaciones de segregación social están normalizadas en el contexto poblano?

- Dentro de la sociedad existen ciertas situaciones de segregación social que están normalizadas que podemos no darnos cuenta de cuánto afectan a la

conciencia social, por ejemplo cuando se dicen frases como “el pobre es pobre porque quiere”, cuando la realidad es que sólo cierta parte de la población tiene el privilegio de seguir con el patrimonio que su familia le ha dejado y la demás población tiene que pasar por situaciones de precariedad laboral para poder sobrevivir. También se normaliza la segregación social cuando se crean etiquetas dentro de la sociedad se tiene bien marcada la imagen de cómo se supone se ve un delincuente y por consecuencia a las personas que se ven de una manera similar se les trata como delincuentes, por lo que se cierran las puertas a trabajo, educación, servicios, etcétera.

- Otra forma de segregación social normalizada es la centralización de servicios, en el estado los servicios de salud, servicios sociales y toda clase de servicios se encuentran en zona céntrica del estado y se olvidan de las comunidades lejanas y cuando estas personas que viven en comunidades lejanas visitan la capital suelen recibir un trato diferente.

¿Cuáles son las características sociodemográficas y socioeconómicas de los adolescentes en riesgo de cometer conductas antisociales?

- Las características sociodemográficas y socioeconómicas en la mayoría de los adolescentes con riesgo de cometer conductas antisociales, son adolescentes que viven en lugares que no cuentan con los servicios básicos, viven en la precariedad y sus familias son de escasos recursos, además de vivir en un ambiente poco saludable estos hablando desde lo emocional y psicológico, pues sus familias son no estructuradas y disfuncionales, en la mayoría de los casos sus padre o familiares primero fueron víctimas y luego estos ejercen violencia

sobre los adolescentes. Las comunidades en donde viven las familias de los adolescentes y en la mayoría son lugares donde hay presencia de pandillas o grupos delincuenciales.

¿Qué consecuencias tiene la segregación social sobre los adolescentes con riesgo para cometer conductas antisociales y sus familias?

- La consecuencias de la segregación social en adolescentes con riesgo de cometer conductas antisociales y sus familias para empezar es la falta de oportunidades y falta de servicios, otra de las consecuencias es la etiquetación y discriminación que se ejerce sobre las familias de escasos recursos, por estas consecuencias las familias se ven afectadas, al vivir esto los adolescentes pueden tomar desiciones precipitadas sin tomar en cuenta las consecuencias que estas desiciones pueden tener en un futuro.

5.2 Recomendaciones

Para futuras investigaciones se recomienda entrevistar a adolescentes en riesgo de cometer conductas antisociales que cumplan las características antes descritas.

Otra recomendación es la observación de los adolescentes ya sea en escuelas o en los centros de reintegración social, para así poder analizar el comportamiento consus iguales y con sus familias, además de también entrevistar a miembros de su familia para tener diferentes perspectivas.

Referencias

- Actis Di Pasquale, E. (2017). Las dimensiones constitutivas del bienestar social: Una propuesta conceptual. *Trabajo y sociedad*, 29 pp. 493-515. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=387352369025>
- Agnew, R., Leeper Piquero, N. y Cullen, F.T. (2009). General Strain Theory and White-Collar Crime. En Simpson, S.S. y Weisburd, D. (Eds.), *The Criminology of White-Collar Crime* (pp. 35-60). Doi: 10.1007/978-0-387-09502-8
- Anzola, M. G., Iglesias, C., Petrucci, A. R. y Prado Álvarez, G. (2005). Delincuencia juvenil en Paraná y su relación con las condiciones de exclusión social. *Ciencia, docencia y tecnología*, 16 (31) pp. 49-94. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14503102>
- Balbi, E. y Boggiani, E. (2015). Los adolescentes violentos con los otros, con ellos mismos. [formato digital], Barcelona: Herder editorial. Recuperado de: <https://elibro-net.proxydgb.buap.mx/es/ereader/bibliotecasbuap/45673>
- Banister, P., Burman, E., Parker, I., Taylor, M. y Tindall, C. (2004). *Métodos cualitativos en psicología: Una guía para la investigación [Doc. Digital]*. México: Guadalajara.
- Barcelata Eguiarte, B. E., Luna Martínez, Q. Y., Gómez Maqueo, E. L. y Duran Patiño, C. (2016). Características de personalidad predictoras del afrontamiento en adolescentes de contextos marginados. *Acta colombiana de psicología*, 19 (1) pp. 197-210. Doi: 10.14718/ACP.2016.19.1.9

Bartolomé, R., Montañés, M. y Montañés, J. (2008). El papel de los amigos frente a la conducta antisocial en adolescentes. *International journal of developmental and education psychology*, 3 (1) pp. 289-298. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832318031>

Bordignon, N. A. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erickson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de investigación*, 2 (2) pp. 53-63. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69520210>

CONEVAL (2020). Medición de la pobreza en México 2016-2020. Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. Recuperado de: <https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/PobrezaInicio.aspx>

Cuñat Giménez, R. J. (2007). Aplicación de la Teoría Fundamentada al estudio de procesos de creación de empresas. *Decisiones globales* pp. 1-13. Recuperado de:

De la Llata Montoya, A. y Cuevas Sisniega, P. (2009). Influencia del desarrollo de identidad en la comisión de conductas antisociales en adolescentes. *Ciencia UAT*, 3 (4) pp. 14-17. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441942916007>

Durkheim, E. (2007). La división del trabajo social (6° edición). Colofón S.A.

Elorza, A. (2019). Segregación residencial y estigmatización territorial, Representaciones gráficas y prácticas de los habitantes de los territorios segregados. *EURE (Santiago)*, 45 (135) pp. 91-110. Doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612019000200091>

- García Álvarez. L. F. (2016). Jóvenes y violencia en el contexto mexicanocontemporáneo. Entrevista a Marcela Meneses Reyes. *Revista nuestraAmerica*, 4 (8) pp. 31-42. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551957377003>
- Garza, G. (2007). La urbanización metropolitana en México: normatividad y características socioeconómicas. *Papeles de población*, 13 (52) pp. 77-108. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11205204>
- Hernández de Frutos, T. (2006). Estratificación social y delincuencia: Cuarenta años de discrepancias sociológicas. *Revista internacional de sociología*, 64 (45) pp. 199-232. Doi: <https://doi.org/10.3989/ris.2006.i45.21>
- INEGI, Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, CONACYT, CNDH y UNAM (consultado marzo 2021). Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS) 2017. *INEGI*. Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/programas/enadis/2017/>
- INEGI (consultado enero 2021). Percepción sobre seguridad publica encuesta 2019. *INEGI*. Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/temas/percepcion/>
- Jiménez Ornelas. R.A. (2005). La delincuencia juvenil: fenómeno de la sociedad actual. *Papeles de población*, 11 (43) pp. 215-261. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11204310>
- Limbirt, W. y Williams, W. R. (2014). Classism, En: Teo T. (ed) Encyclopedia of critical psychology (pp. 244-249). Doi: https://doi-org.proxydgb.buap.mx/10.1007/978-1-4614-5583-7_43

López Fuentetaja, A. M. y Castro Masó, A. (2014). Adolescencia: límites imprecisos. [formato digital], Madrid: Difusora Larousse-Alianza Editorial. Recuperado de: <https://elibro-net.proxydgb.buap.mx/es/ereader/bibliotecasbuap/45363>

López Navarrete, J.A. y Peña Medina S. (2017). La segregación socioespacial en Ciudad Juárez, Chihuahua, 1990-2010. *Región y Sociedad*, 29 (68) pp. 115-152. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10250053004>

Madariaga, J. M. y Goñi, A. (2009). El desarrollo psicosocial. *Revista psicodidáctica*, 14 (1) pp. 95-118. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17512723007>

Maslow, A. H. (1991) Motivación y personalidad (3° edición). Ediciones Diaz de Santos,S.A.

Moreno, A. (2015). La adolescencia (1° edición). [formato digital], Barcelona: EditorialUOC. Recuperado de: <https://elibro-net.proxydgb.buap.mx/es/ereader/bibliotecasbuap/113757>

Paramo Morales, D. (2015). La teoría fundamentada, metodología cualitativa de investigación científica. *Pensamiento y gestión*, 39 pp. 7-13. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64644480001>

Ramírez de Garay, L. D. (2013). El enfoque anomia-tensión y el estudio del crimen. *Sociológica* 28 (78) pp. 41-68. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732013000100002#:~:text=El%20concepto%20de%20anomia%20propuesto,dimensi%C3%B3n%20social%20del%20crimen%20violento.

- Ramos Oliveira, D. y Pankalla, A. (2019). Negative stereotypes: an analysis of social cognition in different ethnic groups. Social cognition of stereotypes. *Psicogente*, 22 (42) pp. 1-14. Doi: 10.17081/psico.22.42.3501
- Reding, S. (2007). Diversidad y racismo en América Latina. *Latinoamérica: revista de estudios latinoamericanos*, (44) pp. 157-179. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64004408>
- Rodríguez González, C. E. (2018). Conductas de riesgo a la adicción y violencia en adolescentes. *Revista logos, ciencia y tecnología*, 10 (4) pp. 23-25. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517764491002>
- Saban-Ayala, K., & Alarcón-Espinoza, M. (2018). Significados del actuar delictivo adolescente: perspectiva de sus madres. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 16 (2) pp. 929-942. doi: <https://doi.org/10.11600/1692715x.16219>
- Salazar Estrada, J. G., Torres López, T. M., Reynaldos Quinteros, C., Figueroa Villaseñor, N. S. y Araiza González, A. (2011). Factores asociados a la delincuencia en adolescentes de Guadalajara, Jalisco. *Papeles de población* 17 (68) pp. 103-126. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11219270005>
- Tanenbaum Ewig, G. (2018). Delincuencia juvenil, violencia familiar y mercado de trabajo. Las configuraciones de los descuidos familiares en los adolescentes en conflicto con la ley de la Ciudad de México. *Estudios sociológicos* 36 (107) pp. 335-360. Doi: 10.24201/es.2018v36n107.1590

Uceda Maza, F. X. y Domínguez Alonso, J. (2017). Vinculación entre la vulnerabilidad y la exclusión social y las trayectorias delictivas. Un estudio de asociación. *Psychosocial intervention* 26 (1) pp. 29-37. Doi: [dx.doi.org/10.1016/j.psi.2016.07.003](https://doi.org/10.1016/j.psi.2016.07.003)

Valdenegro, B.A. (2005). Factores psicosociales asociados a la delincuencia juvenil. *Psykhé* 14 (2) pp. 33-42. Doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282005000200003>

Anexos

Anexo 1: Cuestionario de datos socioeconómicos

- Edad
- Sexo
- Nivel máximo de estudios
- ¿Cuál es su especialidad para poder trabajar con adolescentes con conductas antisociales?
- ¿Trabaja para alguna organización? Si es así ¿Cuál es el nombre de la organización?
- ¿Las instalaciones y el ambiente en donde trabaja con los jóvenes es el adecuado?

Anexo 2: Estructura de entrevista

Estructura de entrevista a Personas que han trabajado con adolescentes con conductas antisociales

- Ámbito profesional
- Motivos por los cuales decidió trabajar con adolescentes
- Percepción de la seguridad en su comunidad o en el estado
- ¿Como cree que afecte al crecimiento y maduración la cultura del narco, huachicol y trata de blancas?
- Las conductas antisociales y problemas más comunes de adolescentes hoy endía
- Problemas más comunes a los que se ha enfrentado trabajando con adolescentes
- Expectativas de su trabajo
- ¿Ha sido víctima de las conductas antisociales de los adolescentes?
- ¿Como han cambiado o como se han transformado las conductas antisociales en adolescentes?
- Un caso con el que haya trabajado y marco su carrera o recuerda más

Anexo 3: Transcripción de las entrevistas

ENTREVISTA #1 Psicólogo J

Entrevistador: Buenas tardes, mi nombre es Areli Vazquez, la entrevista como le comenté es sobre adolescentes con conductas antisociales. ¿Cuáles han sido los lugares donde ha trabajado trabaja con adolescentes con conductas antisociales?

Psicólogo J: Trabajé en casa del adolescente en el DIF, eso aquí en la ciudad de Puebla, es un programa por parte del DIF, en el que algunos chicos con situación de calle o cuando tiene alguna situación familiar pues el DIF toma a estos adolescentes por un cierto periodo de tiempo y les da asilo, les da casa, les da alimentación, educación y demás. Sin embargo, desafortunadamente casi todos los chicos que llegantiene algún problema de este tipo que me estas mencionando, y además trabajábamos junto con el... hay es que ahora le cambiaron el nombre, el CITUAP, lo que antes se conocía como el reformatorio para menores, trabajábamos con ellos, y aveces se quedaban dentro de las instalaciones algunos de sus pacientes... algunos desus adolescentes.

Entrevistador: Muy bien y... ¿En qué área se destacaba más? ¿o en qué área trabajaba?, por ejemplo ¿daba terapia o como se desarrolló su trabajo?

Psicólogo J: Pues mi trabajo consistía, en la rehabilitación y en el trabajo terapéutico con ¿los adolescentes, abarcar problemas como, por ejemplo los de situación de calle no, hacerlos un poquito conscientes de los peligros que afrontan, de las decisiones que tienen que tomar, el que pudieran resignificar ahora, primero estar en la calle y luego estar en el DIF, entendiendo que tenían que seguir reglas, tenían que respetar a las

autoridades y demás, trabajar mucho con figuras de autoridad sobre todo. Daba algunos talleres sobre conocimiento o sobre los temas de sexualidad, sobre los temas de pareja, los temas de violencia familiar, pues eso era lo que trabajaba y, además, este, contención y atención en crisis, eso era lo que me tocaba trabajar. Y en algunos casos rehabilitación de adicciones por que varios pues llegaban con problemas con adicciones.

Entrevistador: ¿De qué edades estamos hablando o que edades era más frecuente?

Psicólogo J: El rango, bueno en este lugar el rango que consideraban adolescente era desde los 11 años 9 meses hasta los 17 años 11 meses tantos días, poquitos días antes de los 18, dependiendo la fecha.

Entrevistador: ¿Eran más niños o más niñas?

Psicólogo J: ¡Eh! la última vez que estuve eran más mujeres que hombres, en el caso de las mujeres, desafortunadamente la mayoría de las mujeres llegaban por violencia familiar o por abandono, o porque se llegaban a escapar de casa, esas eran las principales, motivos por los cuales llegaban a ingresar, entonces en lo que los papas justificaban y demostraban que eran los papas de estas chicas, pues se quedaban un periodo de dos, tres meses, cuatro, porque la verdad la pasaban mal. Y en los hombres eran un poco menos estamos hablando que en promedio en la casa tenían 53 mujeres y los hombres eran, oscilaban entre los 40 y 48. Y los hombres llegaban también por violencia doméstica, llegaban por conductas antisociales, llegaban por adicciones y por conflictos escolares, no, y desafortunadamente llegaban por abuso sexual por parte de sus padres.

Entrevistador: ¿Cómo era el ambiente dentro de la casa del adolescente?

Psicólogo J: El ambiente, ¡hum! por lo general, era muy tranquilo, era muy parecido a una escuela, llegaba a haber algunas ocasiones durante el día, donde algunos chicos o algunas chicas pues se decían de palabras, ¡eh! se enfrentaban a palabras a alguno de los tutores, alguno de los maestros, ¡eh! todo el tiempo se estaba buscando que tuvieran alguna actividad diferente, entre actividades recreativas, actividades deportivas, académicas y terapéuticas, era los que se estaba trabajando un poquito más con los chicos, pero en general era un ambiente tranquilo, hasta que llegara algún elemento que pudiera mover masas, no, cuando llegaba algún chico o alguna chica que pudiera mover masas, en ese momento todo se venía abajo por que desafortunadamente en ese lugar hubo varios amotinamientos, no, rompían vidrios, rompían instalaciones, se querían escapar, le querían pegar al personal, entonces, de hecho si buscas en internet vas a encontrar artículos sobre esos eventos donde incluso la policía tenía, o tuvo que intervenir.

Entrevistador: ¿Cómo piensa que su trabajo ayuda o ayudó a los adolescentes que atendió en ese momento?

Psicólogo J: Me ayudó mucho, o bueno les ayude a hacerlos conscientes de lo que estaba pasando, de lo que estaban viviendo, y desafortunadamente como su periodo de tiempo dentro de la casa no era determinado, sino más bien podían pasar un mes y salían, podrían estar tres meses, incluso había chicos que llevaban años dentro de la casa, no, entonces no me permitía trabajar, pues todos los temas que necesitaba el chico o la chica, pero en su momento, sobre todo en la parte de violencia en la pareja y violencia familiar, me toco apoyarlos mucho, no, este, hubo casos en los que después

de un taller, después de una plática que les llegaba a ofrecer, aunque no fueran mis pacientes, porque nos asignaban a los chicos y a las chicas por terapeuta, en ese momento éramos cuatro terapeutas, aunque no fueran mis pacientes asignados, este, después de la plática o taller se acercaban a hablar, y a decir que es lo que les había pasado lo que habían vivido, no, porque además de enfrentar la parte de ya no estar en casa, de ya no estar con su familia, también vivían el proceso de procuraduría, que quiere decir esto, que los llegaban a entrevistar para este, para sus casos legales, para su seguimiento legal, entonces, para muchos chicos era muy frustrante, y era muy desgastante, porque, por ejemplo los chicos que habían sufrido de abuso les preguntaban las historia dos, tres cuatro, cinco, seis, siete veces, no, este, diferentes terapeutas, entonces, a mí me comentaban, es que ya me canse, es que ya les dije, es que ya hable, y es que ahora quieren que señale quien fue, es que ahora van o vienen los careos, no, todo este tipo de situaciones , entonces ¡eh!, brindarles herramientas también para que pudieran estar un poco más, pues más tranquilos en ese tipo de entrevistas y algunas herramientas para la vida cotidiana, varios de estos chicos de hecho, este, ya son mayores de edad y me han intentado contactar, entonces en eso siento que los he ayudado o los pude ayudar.

Entrevistador: ¿Qué tipo de problemas cree que se repiten más en la mayoría?

Psicólogo J: En la mayoría... abuso sexual, abuso de sustancias, violencia doméstica y abandono.

Entrevistador: ¿Qué porcentaje se reforma o se readapta?

Psicólogo J: Fíjate que estábamos revisando y desafortunadamente 2 de cada 10, si 2 de cada 10 se reforman o se vuelven adaptar, sobre todo si no llevaron un buen seguimiento terapéutico, este, y dependiendo también de la problemática que llevaran porque si había chicos que terapéuticamente hablando, tenían futuro, por así mencionarlo, pero llegaban con alguna situación de adicciones y entonces no había el tratamiento médico y psiquiátrico adecuado para poder llevarlo, no, entonces muchos se llegaban a perder en eso.

Entrevistador: Económicamente, ¿Cómo era su economía, como podría definirla para la mayoría?

Psicólogo J: Baja, todos en general baja, realmente los que, llegaban de estar en estatus medio a media alta, solo estaban dos a tres días y se los llevaban, si no, no pasaban mucho tiempo dentro de, dentro de estas instalaciones.

Entrevistador: ¿Cómo era su ambiente familiar?

Psicólogo J: El ambiente familiar por lo general, uno de los padres o ambos tenían algún problema con alguna sustancia, obviamente la otra parte era muy, completamente ausente si, estamos hablando que por lo general, pues padre alcohólico, madre ausente, y la mayoría estaba al cuidado de algún abuela o abuelo o de algún tío, si entonces los papás no estaban, si, entonces había chicos que llegaban, solamente con papá, no, entonces el papá todo el día trabajando, entonces no se les ponía la atención requerida, o por el contrario solamente mamá, no, había varios con padres solteros, entonces eso era más o menos el ambiente y, muchos de estos chicos son de zonas muy retiradas de Puebla, no estamos hablando de, Tecali, estamos hablando de

Amozoc, estamos hablando de este, pues lo que comúnmente se entiende por pueblitos todavía, que estaban muy lejanos, muy pocos eran de la zona céntrica o de la ciudad, todos los que llegaban pues eran de lugares aledaños a la zona centro de Puebla.

Entrevistador: ¿Cómo era su educación, seguían estudiando, no estudiaban?

Psicólogo J: Si dentro de la, dentro de las instalaciones seguían estudiando de acuerdo al nivel académico en el que, en el último grado de estudios que hubieran llegado, como tenían un programa dentro del DIF, que estaba asociado con la SEP, se metían a la base de datos y checaban sus calificaciones, sus boletas y hasta que año habían estado, y a partir de ahí retomaban sus clases, entonces en esta casa había clases a nivel secundaria y a nivel preparatoria, entonces en su mayoría, digamos que de 40 chicos que estaban dentro de la casa, 30 seguían con sus estudios, y los que no tenían algún registro, se les daba la oportunidad de que pudieran, este, estudiar o aprender algún oficio.

Entrevistador: Si, pero antes de entrar a la casa, ¿era abandono escolar o si estaban en la escuela?

Psicólogo J: ¡Ah! no por lo regular los que tenían, ¡eh!, problemas con sustancias eran los que tenían abandono de escuela y este, y en el porcentaje de mujeres, no había abandono escolar pero no había un aprovechamiento académico real, no entonces estamos hablando de que los chicos llegaban de 15 a 16 años y traían conocimiento de primaria, no, no le daban el seguimiento adecuado, realmente no había una, este, un aprovechamiento a sus estudios, no, y lo que ellos mismos mencionaban, pues es

que, nada más con ir a la escuela me pasaban, entonces iban a la escuela pero no hacían tareas, no hacían exámenes, no hacían trabajos, realmente no hacían nada y hablaban mucho, de bueno, pues de los maestros que pues eran barco, no, que realmente, que por que les hicieron un favor, que les llevaban la botellita, pues se llevaban bien con ellos y pues los pasaban.

Entrevistador: ¿Cómo cree que afecte el contexto mexicano en este tipo de problemáticas, o que los adolescentes tengan estas conductas?

Psicólogo J: Que... realmente que por lo que he visto y por lo que sigo viendo, dentro de la terapia es que está muy romantizada la violencia, está muy romantizada o bueno muy normalizada, o más que romantizada, muy normalizado el consumo de sustancias, no, hemos caído en la parte del humor para llevar esta problemática un poquito más, pues más tranquila, entre comillas como que es normal que un adolescente tome, que es normal que un adolescente fume, es normal que tus papás se peleen, es normal que haya una familia inestable, no, y sobre todo que somos como país de mucha repetición de conductas, no entonces siento que eso es lo que de alguna manera perpetua, el que puedas, el que puedan los adolescentes seguir de esta manera, no.

Entrevistador: ¿Cree que exista desigualdad social y que los orille a hacer eso?

Psicólogo J: Desigualdad social... no lo creo, porque al final del día cada quien toma sus decisiones, si, entonces desafortunadamente, los chicos o los adolescentes con quien hablan, con el amigo, con la amiga, con el cuate, no, que desafortunadamente, no sabemos si esta igual o está peor, o está mejor que quien le está pidiendo el consejo, no entonces, ¡eh!, porque así como hay casos de adolescentes que, que vienen de

padres alcohólicos o con problemas económicos o sociales, y viven todo este tipo de cosas, también hay caso donde aunque esto sucedió, no les afecto para que tuvieran o tendieran a conductas antisociales, no, no estoy diciendo que no les afecte, pero la decisión que tomaron fue completamente diferente, para enfrentar el problema, no, agarrar el toro por los cuernos, como decimos, y enfrentar cada situación, no.

Entrevistador: Por ejemplo, este problema, del huachicol, los problemas de corrupción, los problemas de drogas, por ejemplo, narcotraficantes, ¿Cómo cree que afecte a ellos?

¿cree que sea una imagen para seguir o solo no les afecta?

Psicólogo J: Justo, de hecho, estaba hablando poquito con otro colega sobre eso, y llegábamos a la conclusión de... ¡eh!... que se compran la ilusión de la vida fácil, si de todo fácil y todo rápido, entonces si ven la oportunidad dentro del huachicol, dentro del narcotráfico, que por hacer una cosa ilegal se ganan, no sé, 5000 pesos, en dos horas, obviamente para ellos es algo completamente satisfactoria, algo que los llena como defelicidad, entonces quieren generar más y más y más, ¡eh!, porque están ante situaciones estresantes entonces después del momento de estrés viene la recompensa, les crea este, esta falsa realidad de todo es fácil y sencillo y no pasa nada, no entonces más que ejemplos a seguir, más que una situación a nivel país, no, donde sucede todo esto, me parece que es la vida fácil, la vida sencilla, sin consecuencias, porque obviamente están viviendo que el hacer algo ilegal les da una recompensa muy grande, o les da una recompensa muy, muy este, muy fuerte, y realmente no hay una consecuencia, no, y si a eso le sumamos que la parte de, de nuestro sistema de justiciano, realmente no los rehabilita, si los llegan a agarrar los sueltan, en uno o dos años y siguen con lo mismo, y no pasa nada, no, o si pagan para salir, están unos cuantos

días o unos cuantos meses y otra vez van hacia fuera, realmente no hay una rehabilitación, entonces creo que es más la imagen que realmente dejarse llevar, por las situaciones.

Entrevistador: ¿Hubo algún caso que lo marcara o que le hiciera pensar sobre la vida o algo diferente?

Psicólogo J: Mira fíjate que, a nosotros, o bueno a la casa llegaron dos chavos que, habían asesinado, o sea que estaba completamente comprobado que, incluso ellos lo admitían, y lo que marco de ellos fue que a pesar de saber lo que habían hecho, y que realmente pues si era un acto pues imperdonable, no, quitarle la vida a alguien más, ¡eh!, de manera, bueno tomar la decisión de quitarle la vida a alguien más, ¡eh!, adrede por un celular, una cartera, porque fue un robo a mano armada en ambos caso, y lo que me marcaba es que a pesar de que yo, pues he sufrido de asaltos, este, tengo familiares que también sufrieron de asaltos y que desafortunadamente uno de ellos falleció, en una de estos, ¡eh!, tener que hacer la separación de lo que yo viví, con la parte terapéutica y tratar de rehabilitarlos, esa fue la parte, pues difícil, porque ¡eh! constantemente estoy en supervisión pero en ese momento, ¡eh!, pues si estuve más supervisado de lo normal, estoy hablando que mis casos los llevo a supervisar, una vez al mes o dos meses al mes con una maestra, este, más aparte mis sesiones terapéuticas, pero en el caso de estos chicos la verdad es que si me movió, y no supervisaba una vez al mes nada más sino cada quince días, una vez a la semana, porque si me movía mucho, entonces, mantener la separación de mi experiencia personal con la parte terapéutica, y el objetivo de rehabilitar a estos chicos fue lo que me marco de alguna manera.

Entrevistador: Pues la siguiente pregunta era eso, que si había sido víctima de las conductas antisociales de los adolescentes y ¿cómo lo vivió?

Psicólogo J: Si, si he sido víctima como ya te había comentado, este, ¡eh!... en su momento no lo supe elaborar, porque también tenía yo 17 o 18 años, entonces también de alguna manera era yo también un adolescente, este y como lo viví, pues de alguna manera lo fui superando poco a poco, porque aún no estaba estudiando psicología, y, tampoco fui a terapia en esos momentos, no, entonces fue perderle un poquito el miedo a andar solo por la calle, no, este, me dio un poquito de paranoia, sentir que una persona que se sentía de cierta manera, este me iba a asaltar, no, pues fue poco a poco y con base de aceptar un poquito la realidad, el que lo fui superando, no.

Entrevistador: Muy bien, también hablando de estereotipos, ¿Cómo pudo superar esos estereotipos, y como podría decirle a alguien más que supere este estereotipo que tenemos de los adolescentes?

Psicólogo J: Okay, en cuanto a los estereotipos, desafortunadamente por lo que he visto y he vivido, están muy, muy marcados, no, están muy muy marcados, y en estos momentos, ¡eh!, por lo que hay en redes sociales y por lo de la pandemia, por las situaciones que se están viviendo acá en México, ¡eh!, si está muy marcado la parte del estereotipo, ¡eh!, te puedo decir que el estereotipo típico es la gorrita, no, el chaleco como con estas cositas, este, la cangurera, no, atravesada, el pantalón, los tenis gruesos, y que anden en motocicleta en pares, no, ese es como el estereotipo que ahorita esta, pegando mucho, no, realmente esa es realmente como la vestimenta, pero no necesariamente todos lo son, no necesariamente todo son de esta manera, pero desafortunadamente la violencia esta tan normal que aunque no sea un ratero, aunque

no sea un drogadicto, aunque no sea algo, ¡eh!, puede llegar a ser violento, no, estamos hablando que la violencia es algo completamente normal en estos momentos, responder de manera violenta, es algo completamente normal, entonces, ¡eh!, como podría enfrentar estos estereotipos, pues, primero acercándose a la parte terapéutica, eso es lo que he mencionado, siempre que trabajo con los adolescentes en las pláticas o talleres, siempre promuevo el acercamiento terapéutico, y el que pudieran de alguna manera, ¡eh!, imaginar si realmente todos lo son pero entonces no podríamos salir a la calle en ningún momento, no, que evalúen que tanto está afectando una imagen para que, puedan continuar con su vida de manera normal, no, porque entonces vas por la calle y te encuentras a una persona vestida así te vas a cambiar de banqueta, este, sives a unos a unos motociclistas, o una moto con dos personas arriba, este, no luego luego, empieza el pensamiento de me van a asaltar, han de ser asaltantes o algo así, entonces llevarlo con la mayor normalidad posible.

Entrevistador: ¿Cree que este sea un tipo de segregación o algún tipo de discriminación, hacia este tipo de adolescentes o a personas que se ven de esta manera?

Psicólogo J: No, ¡eh!, creo que es más él, el efecto de lo que se ha demostrado, porque lo digo, porque desafortunadamente hay muchos videos, de asaltos, de secuestros, derobos, con personas que se visten de esta manera, no, o personas que van sobre motocicletas, entonces eso es lo que ha, nos ha hecho que nos grabemos en la cabeza que todos los que se visten así o todos los que vemos en motocicleta son así, porque,

¡eh!, realmente no hay un, como decirlo, una zona como especifica, no, por mencionar el nombre de alguna colonia, no, es que eso pasa en X colonia, eso pasa en tal colonia

donde la gente es de nivel social bajo o medio bajo y demás, y realmente no, o sea realmente, ¡eh!, está pasando en cualquier zona del país, ya sea una zona muy transitada, poco transitada, una zona, ¡eh!, de comercios, puede ser una zona, de unidades habitacionales, no, entonces realmente creo que es la propaganda que se le ha hecho, si, por que aunque no lo veamos así, es una especie de propaganda, el de una persona que se viste así lo más seguro es que te vaya a asaltar porque hay 50 000 videos en internet donde asaltan de esa manera no, entonces creo que eso es lo que ha ¡eh!, le ha dado pie a que se tenga esa creencia, a que se trabaje con esos estereotipos.

Entrevistador: ¿Algo más que quiera decir sobre los adolescentes con conductas antisociales?

Psicólogo J: Que realmente todos tienen una solución, si, realmente todos, ¡eh!, a todos se les puede rehabilitar, teniéndoles, la paciencia, teniéndole también mucha pasión a lo que nos dedicamos los terapeutas, no, todos se pueden rehabilitar, con excepción de los que ya tienen algún daño orgánico, no, ¡eh!, eso es algo a lo que nos dedicamos los terapeutas que nos dedicamos a estos, que cuando llegamos a detectar una daño orgánico, sabemos que los daños orgánicos son irreversible, no, solamente es ayudar al paciente a que se adapte, pero realmente no se rehabilita al 100 por ciento, sin embargo yo soy de la idea de que se pueden rehabilitar independientemente de lo que hayan hecho, de lo que hayan vivido, ¡eh!, de porque situación llegaron a este tipo de conductas, creo que se pueden rehabilitar, si, ¡eh!, sabiendo llegar a ellos porque cada cabeza es un universo diferente, y nada más hay que saber encontrar donde tocar que puerta tocar para que puedan hablar, para que puedan salir y se puedan rehabilitar.

Entrevistador: ¿Cree que estos adolescentes tengan una oportunidad dentro de la sociedad o la sociedad pueda ayudarlos a readaptarse?

Psicólogo J: Creo que ellos se pueden generar la oportunidad, desafortunadamente, nuestra sociedad está un poquito, o bueno más bien no un poquito, sino un muchito, este, lejana a brindar este tipo de oportunidades, en México somos una sociedad que, pues si nos vamos mucho por los estereotipos, mucho por, nos quedamos grabados, o sea nos queda grabado lo que la gente hace en el pasado no, entonces, ¡eh!, más que la sociedad que les brinde la oportunidad, creo que ellos son los que se pueden brindar la oportunidad, y por los casos que me contactan una vez que, salen de esta casa donde te mencione que trabaje, ¡eh!, veo que si pueden hacerlo, entonces si tengo casos de éxito que puedo, compartir.

Entrevistador: Bueno esto sería el final de la entrevista, muchas gracias por aceptar participar, espero que tenga un buen día.

Psicólogo J: No hay de que es bueno compartir mi experiencia, espero puedas compartirme la tesis para poder leerla.

ENTREVISTA #2 Doctora R

Entrevistador: Mi nombre es Areli Vazquez, y esta entrevista es para conocer su experiencia trabajando con adolescentes con conductas antisociales. Cuente ¿qué es lo que estudio y en que es en lo que se especializa, y cuál es su área de trabajo?

Doctora R: Okey, pues mi mira soy médico general, tengo 43 años de ejercer como médico, y aquí en casa, bueno en el DIF en realidad tengo 18 años, 6 estuve en Méxicotrabajando en el DIF nacional y allá me toco trabajar en casa Coyoacán, y luego en una casa que se llama centro amanecer Grabarones, que eran chiquillos de 8 a 13 años, me vengo a Puebla y ya me vengo a trabajar con adolescentes, me toca todavía lo queera la casa de la familia, que era una casa que había en el centro y ahí se recibía de todo, niños, adultos, viejitos, de todos los que estuvieran en necesidad de abandono, situación de abandono, y ya después nos hacen la división de la casa como casa del adolescente nada más de esto tiene unos 10 años más o menos de estar funcionando como casa del adolescente, y solamente recibimos a adolescentes, tanto varones comomujeres.

Entrevistador, Okey, ¿entonces en que área esta? ¿Hay un área de salud?

Doctora R: Medica, si mira aquí la situación es que es un albergue como tal los chicostienen 24 horas, supuestamente medico las 24 horas, digo supuestamente por que ahorita con la nueva administración si ha cambiado un poquito esta situación, no hay medico en la noche, pero bueno la atención aun así es de 24 horas, ellos tienen enfermeras a su lado las 24 horas del día también y todas, que son las que hacen el papel de maestros en la casa, entonces nosotras, hay dos, habemos dos médicos en

la semana, la doctora Lupita, que está en la mañana y una servidora en la tarde, si, entonces damos atención médica, aparentemente nada más médica, pero muchas de las veces pues bueno también la hacemos de contención, aunque hay un departamento de psicología, inclusive la chica que me estaba ahorita ayudando a entrar a la, al zoom, es este, la psicóloga de la casa, que también antes había psicólogas, había 4, había 2 en la mañana, 2 en la tarde en jornada, y ahorita con la administración nueva, cambiaron un poco, solo tenemos una psicóloga, entonces, si, la población, te voy a decir, tenemos chicos de 13 a 18 años, hombre y mujeres, pero la población fluctúa normalmente o generalmente las mujeres son más, tenemos 40-43 mujeres, ahorita hay 43 y de varones son solamente 19, sí, pero es nuestra población normal de 70 chicos normalmente.

Entrevistador. ¿Usted fue la que decidió trabajar con adolescentes o fue como algo que se dio?

Doctora R: Fíjate te digo, que lo chistoso es que yo venía de trabajar con, con edades diferentes, bebés primero, después con los niños de, los pubertos, se puede decir, de 13, de 8 a 13 años, y luego se hace la división y nos dejan como casa del adolescente nada más, lo que fue una coincidencia, pero que te voy a decir una cosa, realmente para mí el trabajar con adolescentes, es un gusto enorme, me encanta, me encanta trabajar, la, la etapa en la que si me dieran a escoger pues entre las diferentes casa y albergues, no me gustaría irme a ningún otro, más que en este, aun cuando se supone que es una casa muy difícil, está considerada como dentro de los albergues DIF como la casa más difícil, inclusive en alguna ocasión, me decían que como para el personal era como casa de, de, de este, pues de, como te diré, pues si hacíamos algo malo nos

castigaban mandándonos a casa del adolescente, eso es una vil mentira porque trabajando con los jóvenes ha sido muy muy, para mí al menos es muy reconfortante, hay un maestro que decía, un maestro ya viejito, ya te imaginas, decía es que mis alumnos no lo saben pero yo les robo energía, les robo vitalidad, les robo juventud, y por eso dice que él trabaja ya tan viejito, y créeme que ahora con los años bueno pues no es que les robe la vitalidad, pero si te contagia mucho el trabajar con un adolescente, aun a pesar de toda la problemática que traen.

Entrevistador: Claro, muy bien, ¿Cuál es su percepción de seguridad hablando de las situaciones que pasan los adolescentes? ¿Usted cómo vive el estado de Puebla, o como siente la comunidad en donde vive?

Doctora R: La seguridad desgraciadamente, no solamente en Puebla, sino en todo nuestro país, y ahora lo estamos viendo a nivel mundial es muy deprimente desgraciadamente, yo creo que el lado malo de la sociedad está ganando ahorita esta batalla, y nuestros jóvenes desgraciadamente están como todos, muy influenciados por ganar el dinero fácilmente, el tener el poder, tenemos aquí en nuestra casa desgraciadamente son la mayoría de ellos son chicos que son violentados, chicos que desde niños están padeciendo algún maltrato, ya sea físico o moral, generalmente y desgraciadamente es físico más que emocional, el problema de ellos es que son un blanco fácil para este tipo de gentes que los, los engañan y a pesar de que por ejemplo acá hemos tenido chicos que nos dicen, no mami, así nos dicen, generalmente nos dicen mami doc o mami juanita, mami lucia, así nos ponen, ellos nos identifican mucho como mami, y nos dicen que yo cuando salga voy a seguir con lo mismo, yo soy ladrón, nací para robar y voy a seguir robando, pero ¿Por qué piensas así? Porque es lo más

cómodo para ellos, el vivir para ellos en esa situación, te digo son el blanco fácil para el narcotráfico, para la gente de trata de blancas, aquí tenemos muchas chicas víctimas de trata de blancas, tenemos, bueno, que te puedo decir, durante estos 12 años, he vivido, pues así de cerca la realidad de nuestro país que desgraciadamente si te puedo asegurar, perdón, pero desgraciadamente, de mal en peor.

Entrevistador: Bueno, ¿y cuáles son sus expectativas de su trabajo? ¿Cómo cree que los pueda estar ayudando, en algún momento los ayudo?

Doctora R: Yo creo que sí, que realmente la idea del gobierno de mantener estos albergues si tiene buen efecto, si los ayudamos, si los apoyamos, si tratamos de que cambien su perspectiva de la vida, en algunas ocasiones con mucho éxito, hemos tenido casos en los que nos sentimos orgullosos de nuestros egresados, hay desgraciadamente de todo, hay chicos que te digo que regresan al camino del, pues de la droga, la mayoría pues tiene ese problema, es completamente debido a la mala infancia que han tenido, al maltrato de que han sufrido, si si les damos la panorámica contraria, que esas nuestra labor tratar de ayudar, y tratar de que no recaigan, sin embargo, te digo hay de todo, hay quienes si logramos salvar, y yo te puedo decir aunque yo me encuentro, porque tú puedes decir que bueno, pues aquí la doctora solo da la consulta y punto pero no no, es una convivencia diaria y es una convivencia y como se los he dicho siempre a nosotros nos pagan por cuidarlos, por tenerlos bien, por atenderlos, por darles zapatos, por darles de comer, por tenerlos bien, pero no nos pagan por encariñarnos con ustedes y sin embargo es nuestro camino de siempre, los conoces tanto, te encariñas tanto con ellos que bueno si muchas veces continuas con su vida a través de que del Face o través de WhatsApp que se comunican contigo, y

casi siempre en contacto con ellos, entonces sí sabemos lo que pasa con ellos, desgraciadamente te digo, si hay excepciones en las que no logramos salvarlos, pero yo creo que si el tiempo que pasan en la casa los tratamos de hacer lo menos difícil posible, eso es otra cosa, la casa está hecha para que sea un albergue de corto tiempo, sin embargo debido a sus situaciones en ocasiones tardan años, hay chicos que son abandonados completamente por la familia, entonces al no tener un, una fuente de apoyo pues nosotros somos su única familia, entonces creo yo que si cumplimos, al menos yo te puedo decir que si siento que cumplo con mi obligación moral y mi deseo de verlos realizados.

Entrevistador: ¿Qué porcentaje, aproximadamente usted calcula que es como, ese porcentaje que puede avanzar o puede readaptarse?

Doctora R: Todo depende de la problemática, te voy a decir, por que mira en ocasiones, yo, y si debo de reconocer, que no siempre son violentados nuestros chicos, a veces los agresores son ellos, ellos son los que golpearon a la mamá, los que tal vez trataron de matar a la mamá por ejemplo, en ocasiones las niñas inventan que el padrastro las violó o que el papá mismo, biológico las violó, ¡eh!, son situaciones que dices cómo es posible que haya inventado, pues porque se enojó con el papá porque no la dejó ir a una fiesta y por eso fue y puso una denuncia de violación, en ocasiones es muy difícil te digo, definitivamente todo depende del caso, pero desafortunadamente este tipo de chicas salen con el mal sabor de boca de que mintieron de que hicieron mal, o sea, recuperaron a esa chica, desafortunadamente, no siempre es bueno para ellos, porque desafortunadamente ya mandaron al papá a la cárcel por ejemplo, ocasionaron el divorcio de los padres, en fin cambia la vida completamente para la familia, entonces hablarte

de un porcentaje de éxito en nuestros niños es hablarte definitivamente de cada, cada caso es diferente sí, yo te podría hablar de que el 90 por ciento de nuestros niños sondrogadictos, el 90 por ciento son chicos violentados generalmente, te estoy hablando de un 90 por ciento, pero te digo, ese 10 por ciento, son ellos los agresores, no sé si te haga raro esto.

Entrevistador: No, no claro que no, ¿entonces cuáles son los problemas más comunes a los que se enfrenta trabajando con adolescentes?

Doctora R: Pues como buen adolescente, desde luego son sus estados de ánimo, sus cambios, su impulsividad, tenemos niños que son, a por que para esto también tenemos una área de psiquiatría, son chicos que tienen sus problemas ya tan fuertes que requieren tratamiento psiquiátrico, entonces tenemos chicos que se detonan de repente, ya sea en crisis de ansiedad o en crisis de depresiones, en crisis de impulsividad, en diferentes casos, hay chicos que difícilmente se pueden controlar, difícilmente, hay veces que hay que tenerlos que inyectar por ejemplo para que se adormezcan un poquito porque están pegando, hay quienes ocasionan lo que nosotros hemos tenido, seguramente a ti no te toco, motines, dentro de la casa en alguna ocasión, dependiendo de los grupos que tengamos en ese momento, pero en aquella ocasión, hace cuatro años fue esto, había chicos que, pues si bueno traían una historia delictiva bastante avanzada, empezó en el comedor, siempre había como una lámina en el comedor para que cuando estuvieran ahí, los niños y las niñas comiendo o lo que sea, los niños no estén viendo a las niñas y las niñas a los niños porque es una, de estar haciendo señas, que se hacen novios, porque aunque no estén todo el tiempo juntos hay parejas y de todo, entonces ese día por ejemplo, se molestan por eso y

empiezan a romper vidrios, una vez que rompen los vidrios empiezan, hay chicos, había un chico que se corta el pecho, con los pedazos de vidrio, el mismo se cortó, o sea, hay situaciones en las que difícilmente los podemos controlar, inclusive es este, atentan obviamente contra ellos, el cutting acá es muy común por ejemplo, es estar trabaja y trabaja en que se quieran, que quieran sus cuerpos, que se quieran así mismos, hay, hay un sinfín de patologías en esta casa, no sabes, realmente, te digo, es hermoso trabajar con ellos porque este, porque aprendes todos los días, definitivamente, aprendes todos los días y a pesar de tener ya un buen tiempo con ellos cada chico es diferente y mi mamá decía que los hijos son como los dedos de la mano, imagínate nosotros con 70 y tantos hijos pues sí, y todo diferentes pues una labor muy, muy grande, muy difícil, pero muy hermosa, la verdad que sí, lo que podamos hacer por ellos, el día que ellos reconozcan que vale la pena esforzarse por salir adelante, que vale la pena, que se amen que cuiden su cuerpo, que dejen las drogas, bueno, es para nosotros una victoria tremenda, no.

Entrevistador: ¿Cómo diría que es su situación familiar y socioeconómica de la mayoría?

Doctora R: La mayoría, si definitivamente yo creo, y si hemos tenido casos en los que puede haber gente de clase social alta definitivamente hay pocos caso, la mayoría no sé, no llegan a estos lugares, vamos a decirlo, porque siempre hay el apoyo de algún familiar, por eso es que no llegan acá, pero no quiere decir que no lo haya, definitivamente, digo, lo sabemos en una clase alta también hay drogadictos, también hay alcoholismo, también hay maltrato, también hay frustración, también hay este, la impulsividad de una adolescente, pero, pero ellos no tienen la necesidad que tiene una

chico por ejemplo, para comer, verdad, de la calle, un chico de la calle que no le quedamuchas veces más que robar porque no, no tiene para comer ese día por ejemplo, no, y hemos tenido chicos que han metido al CIEPA, primero, y luego lo traen acá por haberrobado un pan, entonces también son situaciones en las que sabemos que nos es tanto del medio social, pero si, si claro que les afecta una gran porcentaje.

Entrevistador, Muy bien, entonces la mayoría son de clase socioeconómica baja.

Doctora R: Baja, si, la mayoría son chicos de la calle la mayoría, sino son chicos de la calle son de una clase muy humilde hay chicas que, por ejemplo, viven 4 o 5 gentes en una cuarto nada más, entonces por ejemplo ellas viven desde chiquitas la experiencia sexual, lo ven en sus padres fácilmente, también eso.

Entrevistador: ¿Y cómo es su familia? Es una familia estructurada, no estructurada...

Doctora R: Disfuncional completamente, no generalmente son hijos de padres alcohólicos, de madres drogadictas, son chicos que abandonaron, chicos que viven a lo mejor con el abuelo, con la abuela, sino es con el tío, pero es la persona que violenta a la niña por ejemplo, que ha abusado de la niña desde chiquita y pues bueno que los padres los abandonaron, si, un gran porcentaje son chicos abandonados o por lo menos en familias disfuncionales, si si un 90 por ciento de nuestra población son familias disfuncionales.

Entrevistador: Okey, ¿Cuáles son las situaciones por las que llegan más los chicos?

Doctora R: Que, generalmente, mira, yo creo que por violación, por abuso sexual, la mayoría, sería un gran, un buen porcentaje esto, segundo por la drogadicción, porque se drogaban en la calle, a lo mejor se estaban drogando en la calle no tiene familia y la

policía los detiene por decirlo así, y es cuando los traen acá, una tercera situación es la trata de blancas, lo que te decía yo, que en las niñas también se da muchísimo, mucho, tenemos varias chicas prostitutas, pero que las han convertido en prostitutas, no de que lo ejerzan por que ellas quieran, sino porque son trata de blancas, y una situación muy pequeña es porque los padres están peleando por ejemplo la custodia de los chicos, aquí por ejemplo, también es otra situación, son chicos que generalmente pues vienen de una familia, más o menos normal, estable, funcional, que a lo mejor derepente los papas se enojan ven el divorcio como una salida, y los chicos son los que pagan el pato, por decirlo así, porque los traen acá en lo que se decide la custodia, del padre o madre, esos casos son difíciles, fíjate te puedo decir que son difíciles, porque son chicos que obviamente no están acostumbrados a vivir lo que vienen a conocer acá con los compañeros entonces sí, es una situación difícil, para atenderlos a ellos y ahora sí que no se contaminen por decirlo así, no sé si me entiendes, no es una bonita expresión, pero para que los chicos no caigan en el juego de los otros, si me entiendes, o sea son chicos que vienen por una situación completamente ajena a ellos, ya, y de repente el estar acá y el ver con que facilidad viven los otros chicos, ¡eh!, ganan dinero o les enseñan muchas veces a atacar por ejemplo, o algún juego, en fin entonces tenemos que tener mucha precaución con esos chicos que son muy poquitos, pero que si no están contaminados por decirlo, socialmente pues

Entrevistador: ¿De qué áreas de la ciudad de Puebla, o más bien del estado son los que más llegan? ¿Cómo del centro?

Doctora R: Si, llegan más de la sierra, más de la sierra norte, mucho, mucho llega, tenemos chicos también de otros estados, te voy a decir, que por que nacen en otro

estado, pero por decirte, pues si son trata de blancas pues se las traen los tratantes pues aquí a trabajar a Puebla, puede ser un caso, otro puede ser que se escapó de sucasa fulanita o zutanito, y se vienen con un amigo a, aquí a Puebla, entonces en lo que se investiga en lo que se logra reingresar a ese niño con su familia, entonces los tenemos también nosotros, pero si tú me preguntas así como tal de dónde vienen más de aquí de Puebla, es de la sierra, de Xicotepec, de Huauchinango, si la sierra norte, generalmente vienen de allá.

Entrevistador: Entiendo, ¿Usted ha sido víctima de alguna de estas conductas antisociales?

Doctora R: De ellos no, no, mi compañera si, te podría decir que la doctora de la mañana, en alguna ocasión, le quisieron golpear, un chico, porque decía que por ella porque ella lo llevo al API, es también un albergue infantil, que es psiquiátrico, entonces ahí los consultaban, no y que por culpa de ella le habían puesto tratamiento psiquiátrico, y si trato de golpearla, ahí fue, hablar con él, y bueno, separarla, y yo fui hasta el baño con ella y le dije, L cuidado por te quieren, MA te quiere golpear, entonces ya este, hablamos con él, lo que tú quieras, y yo afortunadamente, no, sabes que pasa Areli, yeso es un hecho, afortunadamente para el personal generalmente nos respetan mucho, a veces te pueden decir cuando están enojados, y perdón por las palabras, puta, y de ahí no pasamos, ¡eh!, este, vete a la chingada, es muy común, o sea aquí, hemos aprendido un buen vocabulario, pero cuando de verdad están en crisis de, por ejemplo, una crisis fuerte en la que, se estén amotinando, ellos te dicen mami quítate, quítate mami porque te van a pegar, o sea si se, no van contra el personal nunca, eso es algo que les reconozco, y mira que en los 12 años hemos tenido situaciones, fuertes,

nunca han ido contra el personal, nunca, y nosotras como doctoras es un poco más el respeto, podríamos decir si aún muy enojados, nos respetan, verbalmente te pueden agredir, pero de forma física no, nunca, nunca lo he tenido, te digo, he tenido a mi compañera, a mi compañera la han tratado de agredir, pero tampoco, afortunadamente, nos han agredido, y verbalmente si, verbalmente al ratito ya se les pasa el enojo, ya te piden una disculpa de no mami, estaba yo enojada, bueno pues ya aprendes a lidiar con eso también, y aprendes sobre todo a no tomártelo personal porque pues bueno, te digo del hija de puta, o el vete a la verga, cosas así sí lo tomamos personal estaríamos trabajando frustradas toda la vida, no, entonces sabemos que se les va a pasar el coraje y lo que hacemos es darles su tiempo libre y tratar de darles su espacio y que se les pase, en ocasiones es necesario, darles algún calmante pero te digo afortunadamente para nosotros nunca nos han agredido, al personal nunca.

Entrevistador: ¿Y fuera de las instalaciones? ¿Cómo un asalto o un robo?

Doctora R: Esa es otra, a veces nos dicen, tú crees que el día que salga de aquí si te encuentro ni me acuerdo, si puedo te asalto, si nos han dicho, ¡UY!, es bien diferente cuando nos dicen hola mami, hola jefa, adiós, besos a todos, ya lo ven todos tan diferente, a veces aquí, si se sienten, y lo entendemos, se sienten pues encerrados, y lo entiendo porque es un lugar obviamente cerrado y si se les saca a paseos, si se les saca, bueno a la escuela la tienen acá, vienen maestros de la SEP a darles clases, se trata de que tengan una buena educación, pero a pesar de eso sí, si están encerrados como quiera que sea en algunas ocasiones, y yo lo he comentado con mis jefes, ellos son los que vienen agredidos, los que vienen violentados, los que vienen abusados, y sin embargo viven encerrados, si es verdad o no, en fin, si detienen al agresor, los

chicos están aquí encerrados y pueden pasar meses entonces eso es lo que hay que entenderlos, y se desesperan, se llegan a chocar, se llegan a cansar, claro pobrecillos, entonces cuando nos ven afuera, nos ven con otra, ya con la mirada de la libertad, no de que ya están afuera de que ya salieron de este encierro, ya lo ven diferente, yo creo que si lo valora, llegan a valorar lo que hicimos por ellos, o al menos lo que tratamos de hacer por ellos, no, eso creo.

Entrevistador: ¿Cómo cree que afecte a la madurez y el crecimiento, la cultura del narco, por ejemplo, o la trata de blancas que vemos cerca de Puebla?

Doctora R: Si, mucho, mucho, es lo que te digo, y son nuestros chavos muy vulnerables, están en la edad primero que es tan fácil engañarlos, segundo les ofrecen les enseñan, les dan pues es lógico que ellos están en ese punto vulnerable completamente, y decirles es que no te conviene, y porque no me conviene si ahí ganaba muy bien, bueno pero es que ahí te pueden matar, bueno pues igual me pueden asaltar y me pueden matar o sea, si es difícil es difícil hacerles ver que ese no es el camino, no, pero es lo que te digo, desgraciadamente hay muchos que vuelven a caer en lo mismo.

Entrevistador: ¿Cree que el estado, puede ayudar más o puede hacer como mucho más por ellos?

Doctora R: Si, si creo que podemos darles más armas, mira cada administración tiene sus cosas buenas y sus cosas malas, definitivamente no te puedo hablar de que todo sea malo, no te puedo hablar que todo sea bueno, desgraciadamente también, cada administración, y esto depende, sabemos, del partido, político en el que está el poder ahorita e incluso yo no siendo partidaria de esta administración por ejemplo, hay

cosas buenas y cosas malas, definitivamente, yo creo que en todos, definitivamente, ojala pudiéramos decir solo bueno tomen de la administración pasada y renovemos y hagamos cosas buenas aparte si me entiendes pero no, aquí como todo México, como es nuestro gobierno, llegan y consideran que todo lo pasado es malo y no siempre es malo, o sea hay cosas que si pudimos haber conservado, si me entiendes y como ellos dicen, no es que el partido que estaba, entonces quitan lo que había y quieren volver a hacer las cosas desde un principio, esto no siempre es la solución, pero esto sería también cambiar la idiosincrasia de los mexicanos, no sé, tú eres la psicóloga, tú sabes de esto, yo creo que mucho depende eso, de que hay cosas buenas si, que hay cosas malas, errores, pues ya con la experiencia y con los años que tengo, muchas veces lo ve uno con otra visión, si me entiendes, pero llegan los jóvenes, llegan las nuevas autoridades, y bueno te tienes que adaptar, pero yo creo que siempre ha habido cosas buenas y cosas malas, definitivamente, que podemos hacer más, siempre, siempre se puede hacer más por ellos, desde luego que sí, pero pues bueno, cada quien pone su granito de arena y creo que es lo único que nos queda hacer, si a mi alguien me preguntará, hay, o ha habido jefes que nos preguntan cómo gente que ya tenemos tiempo en la casa, como gente que, que puedes tener experiencia, nos llegan a preguntar, pero hay quienes al contrario, esta vieja, esta caduca, esto no debe de ser así y te digo tratan de cambiar todo, entonces yo creo que el día que pudiéramos encontrar ese balance entre el anterior y el de ahora sería muy bueno, pero desgraciadamente todos vienen con esa idea, cambiar lo que ya, pasado, porque ya paso, porque fue malo, porque no fue mi gobierno, no fue mi partido, y eso es lo que llega a hacerles daño, simplemente nuestras jefas, por ejemplo, la jefa de la cada, la

coordinadora, en ocasiones son muy permisibles con ellos y forman la imagen paterna o materna de la casa, entonces en ocasiones son muy permisibles, te digo, todo lo que quieren los chicos se les da, a veces no, a veces son al contrario, tratan de, de ponerles un régimen que no va con ellos porque no se ubican que la adolescencia no es tan de rigor de todo yo tengo la razón y se hace lo que yo digo, no, entonces te digo, con todo eso, con todo eso tiene uno que lidiar, y a lo largo de la vida pues lo aprendes a ir capoteando, de ir, tratando de poner lo más que puedes de granito de arena, un granito y un granito, pero pues a veces pues llegan y te quitan tu torrecita y te la tiran, no, y entonces bueno, aquí es simplemente dejar pasar las autoridades, pasar los cambios y uno tratar de continuar con la línea para que ellos no se descarrilen más.

Entrevistador: ¿Cómo cree que se han transformado las conductas antisociales de los adolescentes a través de los años? ¿Por ejemplo a cómo empezó a trabajar hasta ahorita como ha cambiado?

Doctora R: Sí, siento que han cambiado, en cuanto a que, a que ahora es más fácil encontrar, ¡eh! Droga que se les facilita más a nuestros jóvenes tener droga, tener alcohol, siento que antes era más, un poquito más difícil que lo pudieran conseguir, siento que la violencia está como ganado terreno, hay chicos, que como te digo, si tú ves a una chica por ejemplo violentada actualmente y una chica de hace 12 años que violentaron a lo mejor la actitud es un poco más de violencia, más de rebeldía, de, más antisocial, pues, a como era antes, yo creo que no quiero decir que las generaciones antiguas hayan sido mejores, porque esto es una frase que usamos los viejos, pero sabemos que no es verdad que cada generación tiene lo bueno y lo malo del momento pero sí siento que antes, se trabajaba con más valores, más fácilmente

podías pues ayudar a estos jóvenes, porque no estaban tan maleados si, ahorita los veo ya con más malicia, ¡ay! No sé, no sé si mi perspectiva es normal, pero te puedo decir, no hay tanta violencia por ejemplo en la casa, por decirte el grupo de varones, tedigo que había chicos que hacían los motines, que rompían vidrios, que hacían desperfectos en la casa, sin embargo, ahora hay chicos que lo que ya lo, son más maquiavélicos, si, como que lo planean ya todo más, si me entiendes, ¡eh! Que te puede dejar engañar, dice no es que este chico es muy lindo, es muy tierno, y no es unchico que esta nada más planeando que fulanito le pegue a zutanito, y que menganito me de lo que quiero, si me entiendes, es otro tipo, otra generación de chicos, pero si siento que son como más vulnerables, si, eso te podría yo decir en mi experiencia.

Entrevistador: Un caso que más le haya marcado o que más recuerde, que haya marcado también su carrera...

Doctora R: ¡Uh! Areli, que te puedo decir, hay tantos casos, le decía yo a mis hermanas, alguna vez me dijeron deberías de escribir un libro, y yo les dije no serían dos o tres, son casos muchos, muchos casos, pero te puedo decir una cosa, unos que te dejan muy grabados son los chicos más malosos, son los que te dejan la inquietud pues, el que será de su vida, el que irán a hacer, hace un año, el año pasado tuvimos el caso de un chico que aunque estudiaban, los llevaban a ellos al hospital del niño poblano, a estudiar el bachiller, en aquel entonces salían, ahorita te digo que ya vienen todos los maestros acá, ¡eh! Este Diego, Diego Alejandro, un chico que venía por robo, drogadicción, alcoholismo, bueno, pues bueno, se escapó, se escapa precisamente del hospital del niño, de una clase, y al poco tiempo supimos, ¡eh! Empezó a salir en Facea sacar sus fotos con armas, a sacar fotos, inclusive de billetes ahí, fajos de billetes en

la mesa, o sea se veía que estaba en lo que antes había estado que era el narcotráfico, ¡eh! Este chico murió en una balacera con policías, el mata un policía y lo matan a él, esos casos son los que te digo que si te dejan marcado, y dices, h́jole, y era un chico que estaba estudiando, sacaba buenas calificaciones, era un chico inteligente, era un chico que podía haber sido rescatado, pero pues murió escasamente a los 17 años, entonces te digo hay casos hay muchos casos que yo te podría hablar, de situaciones muy muy dif́ciles, las chicas que son prostitutas, por ejemplo todo lo que nos cuentan,había una niña que teníamos, Brenda, que ya estaba, ella dice que le metían la droga en la vagina, para transportarla y que ya estaba en el nivel en el que abrían a los recién nacidos, a los bebitos, para meterles la droga y poder pasarla a otros estados o a otros países, hay situaciones en las que te digo te quedas fría, sinceramente fría, y contartetantas experiencias, h́jole, creo que nos, no llegaría la noche Areli, pero si hay situaciones que si te dejan marcada, si claro que sí.

Entrevistador: Otra cosa que quiera agregar o comentar

Doctora R: ¿quieres que te agregue más? Si no más me oprimiste un botoncito y yo me seguí hablando, no no al contrario Areli, desearte mucha suerte en tu tesis, y ojalá te sirva esta breve platica, porque mi intención es ayudarte en lo que pueda.

Entrevistador: No muchas gracias a usted por aceptar la entrevista, gracias por su tiempo.

ENTREVISTA #3 Criminóloga S

Entrevistador: Hola buen día, mi nombre es Areli Vazquez, y como te comenté estoy realizando mi tesis para licenciatura de psicología, esta entrevista es para conocer tu experiencia trabajando con adolescentes, cuéntame, ¿Qué estudiaste a que te dedicas?

Criminóloga S: Actualmente soy docente en instituciones privadas y pues eso, en el ámbito criminológico, y bueno, doy clases a abogados, a psicólogos, y a futuros criminólogos.

Entrevistador: Muy bien y ¿Estudiaste criminología o es una especialidad?

Criminóloga S: Aquí hay, justo me rio, porque estaba hablando con un chico que es de Perú y creo que en Perú es como especialidad, no, bueno en México y donde yo estudie, es tal cual la licenciatura, mi título profesional dice licenciada en criminología y ciencias penales, entonces este, eso es lo que estudie.

Entrevistador: Okey, ¿En qué instituciones has trabajado con adolescentes?

Criminóloga S: ¿Privados de su libertad directamente?

Entrevistador: Pues no, pero si con conductas antisociales

Criminóloga S: Okey, solamente he estado en el CIEPA, que es el Centro de Internamiento Especializado para Adolescentes, que se encuentra ubicado en la ciudad de Puebla, sobre la carretera federal Atlixco-Puebla, y ahí realicé mis prácticas profesionales y estuve un tiempo, estuve como seis meses todavía trabajando ahí, y bueno no sé, a manera de prevención, me dedico también a dar platicas y conferencias,

en primaria, preescolar, secundarias, bachilleratos no tanto, pero también lo he hecho ya.

Entrevistador: Cuéntame cómo viviste tus practicas dentro del CIEPA

Criminóloga S: Pues fue algo muy padre la verdad, yo siempre, bueno tengo el plan de, bueno si has visto más contenido del canal, mi idea es hacer una asociación civil enfocada a darle un tratamiento post penal a las personas que están privadas de su libertad, la idea era inicialmente enfocarme en personas adultas, pero este, pues ahí con una compañera me decía, no es que es más complicado, mejor con los niños todavía como que tenemos más posibilidad, entonces mejor hay que hacerlo con adolescentes, entonces en ese sentido, para ver qué onda, la universidad donde yo estudie, esta como a 15 minutos del CIEPA, entonces estaba muy cerca y el cerezo, de San Miguel que es la prisión como tal, me quedaba muy lejos, muy lejos, entonces e yo decía mejor no, mejor un lugar que este cerca, entonces envié, mi solicitud para entrar en el CIEPA, y cuando me aceptan pues obviamente fue como de que va a pasar, no, desafortunadamente los pasantes antes de mí y este no sé cuántas generaciones o cuantos pasantes antes, se habían involucrado con los chicos y con las chicas o seasentimentalmente, entonces a nosotros nos prohibían, a los que acabábamos de llegarnos prohibían el contacto total con ellos, o sea no podíamos bajar a patio con ellos, no podíamos interactuar, justamente la directora lo había prohibido porque no creía posible como futuros licenciados, pues se relacionaran, y no por que estuviera mal sino por el sentido de ética profesional, entonces pues eso fue como qué onda no, yo quiero tener contacto con ellos, pero bueno pues a mí me toco estar justamente en el área de psicología, en donde aprendí muchísimo, estuve con psicólogas extraordinarias, que

me enseñaron bastante, entonces ellas cada vez que había un ingreso pues me decían vas a entrevista, y pues ya era cuando yo entraba a entrevista con los que eran de nuevo ingreso, y era el contacto que tenía con ellos, en cuanto a lo que puedo sacar o si, obtener de ahí, pues como todo, cuando haces servicio o practicas vas a ser el “Jaimito” o esperas ser eso no, que a lo mejor no más vas a sacar copias o el café, entonces yo no quería eso justo, sino quería aprender, la primera actividad que me hicieron hacer fue archivar los expedientes, que este, que estaban, este, pues ahí hechos un caos, que estaban por libertad asistida, la libertad asistida son aquellos que, chicos que cometen robe o algún delito menor como el robo, y entonces cada determinado tiempo, como lo determina el juez, tienen que ir a una sesión con los psicólogos, entonces tenía que checar esos expedientes, entonces todos estos chicos pues tenían una característica como muy particular no, porque leí los expedientes, porque dije que hay aquí, entonces me puse a leer esos expedientes, y todos tenían la característica que habían delinuido de los 12 a los 15 años, sus padres estaban separados, los habían criado los abuelos, habían robado en el transporte público, fumaban, tomaban, habían iniciado a fumar o a toma a los 12 o a los 15 no, muy chavitos, entonces era como la característica que tenían todos, o la mayoría, si había 100 chicos así, te puedo asegurar que 85 o 90 tenían la misma característica, o sea tenían el mismo perfil padres separados y todo, no habían estudiado, hasta la primaria o primero de secundaria, o sea así, no habían continuado con sus estudios, entonces eso ya te está hablando de un perfil, no, y desde donde tienes que empezar a trabajar, y en cuanto a los que están en, adentro ya cumpliendo su sentencia, pues todos estaban, la mayoría estaba por homicidio, ahí si variaba mucho, no, porque había

chicos que habían estado en el Tec de Monterrey con el papa que tenía muchísimo dinero, y había chicos que de plano no tenían nada de dinero, entonces ahí si variaban los perfiles, no había como una características general, pero si la mayoría estaba por el delito de homicidio.

Entrevistador: ¿Cuáles crees que... o como crees que les hayas ayudado mientras estabas ahí, digo no tuviste mucho contacto, pero por ejemplo con tu platicas o tus talleres, a las personas o más qué nada a los chicos de primaria y secundaria?

Criminóloga S: Pues mira en cuanto a los chicos del CIEPA, como había talleres que daba el área de psicología pues era así como de pues mira vamos a hacer esto no, entonces yo podía o tenía acceso a todos los expedientes, y podía ir viendo cómo eran los avances, y pues había un, cada determinado tiempo, se hacía un diagnóstico, en el diagnóstico se mencionaba o se refería que es lo que se había trabajado, como iba avanzando y demás, había alguien que estaba por violación, bueno entonces se trabajaba más como el abuso sexual, la ideología de género, que pudiera reconocer su cuerpo, el de una mujer, y cuando dice no es no, o cuando un hombre dice no es no también, entonces este, con ellos si a lo mejor no tuve el contacto como tal, pero ciertas actividades si las diseñe yo y aunque yo no las realizaba físicamente, la psicóloga que las implementaba, pues era así como de no manches estuvo así y todo, entonces si como que había un cambio, y había un chico que justo me toco su salida, ya se iba y me conoció, estaba yo en la oficina, pasaban a recoger sus reconocimientos y todos sus papeles y cuando me vio, se quedó así, y me dijo, eres tú, y yo así de hola, no, aquí estoy, este, pues me dio las gracias y al área en general y pues tengo una pulsera que me regalo de un elefantito y me dijo hoy he comprendido muchas cosas, hoy he

comprendido que no quiero regresar aquí, que esto no es vida y eso es gracias a ustedes, porque me han acompañado en este proceso no, y entonces te da una satisfacción no, que no tiene precio, y que no te puedo describir, o sea creo que mi cara lo dice todo, me da tanta emoción poder entender a las personas, el que puedan cambiar el chip, y decir voy a hacer las cosas diferente, es una satisfacción que no tiene precio, ese mismo chico, tiempo después mando ropa interior para todos los chicos nuevos, no, bueno fue, y luego me dijo hola como haz estado, no, cuéntame que haz hecho, me dijo que se fue a la ciudad de México, dijo estoy trabajando pues en el tianguis, y le digo que haces aquí, no, cuéntanos, no nos digas que regresaste, no, todos asustados, dice no no para nada les traje ropa interior a los chicos porque yo sé que es estar aquí y que no te acompañen , por eso es que hay una campaña a través de mi canal de shampoo, suavitel, por que de verdad que los abandonan por completo, los abandonan, entonces este chico dijo, no les traje ropa interior a todos, por yo sé lo que es estar aquí, pasarla mal, también para que ellos hagan cosas diferentes y sepan que la vida afuera no es tan mala, y entonces dices, algo hizo bien todo el equipo técnico e interdisciplinario para que el todavía no se desvíe como del carril, y pues eso con él, con los chicos de secundaria, hay un caso que me tiene como marcada y fue en primaria, el niño era muy latoso, o sea así, latoso, y muchas de las características, o bueno no sé tú me dirás, pero cuando un niño es así es porque quiere llamar la atención no, de los pasa de alguien, decir estoy aquí mírame, y había un niño que era muy inquieto, y en un viaje a Six Flags, no todo un caos, o sea ya no sabíamos cómo controlarlo, lo sentaron con la maestra, y así, y de regreso pues ya lo fui conociendo encamino en el parque y todo y de regreso me dijo, me puedo sentar contigo, iba esta

amiga que te comento de la asociación, y nosotros así no, vamos a ir todos apretados pero bueno, okey siéntate, pues imagínate, asiento para dos, íbamos tres, íbamos así todos aplastados y me dijo algo el bien curioso, me dijo he estado más tiempo contigo que el tiempo que paso con mi mamá, y yo dije que, pues o sea eso te saca de onda, recuerdo que lo llevaba en mi pecho, iba acostado casi durmiendo, y le dije porque lo dices, me dijo es que mi mamá nunca tiene tiempo para mí y quien, con quien estoy son con mis abuelos pero yo quiero estar con mi mamá y contigo he estado más tiempo que el que paso con mi mamá y porque, ella te visita o algo, me dijo, es como si no estuviera, y yo así de qué onda, o sea si son cosas que dices, que está pasando no, porque por que pasa eso, porque son así los papás, y pues ya lo abrace y le dije no pues igual está trabajando desde su teléfono no, justificando las acciones de la mama, justo para que él no se sintiera como se estaba sintiendo, ignorado, rechazado y cuando bajamos me dice, entrégame, entrégame con mi abuelo dile que me porte pésimo, así, pues él quería lo peor porque sabía que se portaba mal, mandaban a llamar a la mamá le marcaban entonces la mama Oh! Que te pasa, por qué haces eso, o sea era el momento como que le prestaba atención, mínimo para regañarlo pero le prestaba atención, entonces el esperaba que dijera que se había portado mal, cuando yo lo entrego, me dice como se portó, no pero o sea su cara, así de ya se, ya así esperandolo peor, y él me vio así como dile, y yo dije no pues se portó muy bien o sea ninguna queja, y el así como de por qué, por qué dices lo que tienes que decir, y el señor enserio, dígame la verdad no, y le dije no o sea señor le digo la verdad enserio, se portó muy bien es un chico agradable, y me dijo hay no pues que bueno, que padre que se portó bien y felicitando y apapachándolo no, y él se quedó así como por qué no, después lo

seguí viendo en la escuela y siempre que lo veía le decía, y como te has portado y él decía bien, y yo ya no te andas golpeando con nadie, y el pues es que ya sabes si me hacen yo respondo, y yo de no haber espérate no no es así no, no me gusta esta actitud que estas tomando no se háblalo, dile a tu maestra o tú sabes en que salón estoy venbúscame y lo arreglamos y todo, entonces como que empezó a cambiar su actitud no, y su comportamiento hasta sus calificaciones fueron cambiando, no tuve una gran intervención con el sino fue un viaje escolar lo que genero ese cambio no, y de igual manera al final del día, solamente atención, en cuanto ya los chicos y las pláticas que he dado, pue he identificado un caso de abuso, este me dijeron sabes que en la escuela hay una situación, hay una niña que está sufriendo abuso, ármate una plática, algo una actividad, identifícala, o sea así como, esa fue mi primera intervención, y fue como para ver si si era muy buena y me dijeron identifícala, si la identificas seguimos trabajando, y trabaje, el tema del cuerpo, quien puede tocar tu cuerpo, el que lo reconocieran, y demás y lleve una cajita que sale en los videos incluso, es una roja chiquita, y es la caja de los secretos, en esa cajita había papelitos de cosas buenas y cosas malas, ejemplo, si es el cumpleaños de Areli y su mamá le va a hacer una fiesta sorpresa le digo a Areli o no le digo, y los niños decían, no no le decimos no, porque es una sorpresa, o sea los niños de primaria, bien emocionados, otra, el tío de Susi le dice todas las noches que no le diga a su mamá cuando le pide que no se desnude, le decimos o no le decimos, y todos no si lo decimos por eso está mal no, entonces como que agarran la onda de que está bien y que está mal y pues al final si pude identificar a la niña, y pues de alguna manera pues se hace todo el proceso no, se hace una intervención, se llama a la mamá se le comenta, el psicólogo, demás y todos, y pues

ahí ya van procesos que tiene que intervenir DIF por ejemplo para ver que está pasando, entonces, pues es padre, es padre para mí poder interactuar con chavos e incluso con mis mismos alumnos, porque yo creo que el tema de la prevención el primer lugar donde lo puedes hacer es en la escuela no, en el trabajo había problemas entre compañeros, no conflictos como tal, pero entre grupitos no se llevaban, les digo las divinas contra las feas, a ese nivel, entonces, y a nivel licenciatura dice qué onda, he trabajado con ellos, hemos hecho actividades de esto me gusta de ti esto no me gusta de ti, y ha generado un cambio, digo no somos los mejores amigos todos, pero por lo menos hoy te puedo decir que hay respeto, no hay burlas en la participación del otro, los escuchan a otros, no es como de ah! Yo tengo la razón, lo que yo digo es lo que tiene que ser, ya es, somos un todo y siempre lo he manejado, no, este grupo octavo A somos un todo y en ese todo, este, pues todos tenemos importancia, tenemos un valor un lugar no, entonces eso es increíble porque de alguna manera no hay oportunidad de que bullen, porque en ese lugar ya había acaso a través del chat del zoom, o sea las agresiones, impresionantes, y las conversaciones también, ahora todo eso se ha evitado, o todos en privados conmigo, no miss es que esto, tenía mensajes en privado, y yo de no haber espérenme, hoy todo lo mandan de manera general, todo el mundo ya sabe que está pasando, o sea, ya no se cohiben, ya son ellos, se dan a conocer se expresan y eso es increíble, pues al final me siento bien, porque si generas un cambio pero también es en como lo haces, no, yo creo que te habrás dado cuenta, te hablo a ti como si te conociera de años, y creo que eso es lo que genera el cambio, porque si eres muy cerrada, en el sentido de decir, no sé y se lo digo a mis alumnos, yo puedo llegar y decir, yo soy la maestra y aquí se hace lo que yo digo no, y a mí no

me cuesta nada, y ser muy exigente muy cerrada y todo pero no, siento que eso no te da resultados por que al menos desde lo que yo he practicado, la educación va más allá de lo que te dice un plan de estudios, de lo que te dice el objetivo, te tienes que preocupar por todo y con mis alumnos me preocupo en eso, tienen que estar bien en todas sus esferas, con la familia, con el novio, con el amante, con el padre, con todos, con todos tienen que estar bien, porque si no están bien en un solo lugar, entonces no están bien aquí en la escuela, porque no me entregan tareas, porque no participan, porque están pero no están o me están escuchando pero no saben de los estoy hablando, no, así, el involucrarme de alguna manera en sus emociones el decirles yo también soy un ser humano, yo también vivo estas emociones de un sube y baja, vivo estrés igual que ustedes, soy feliz todo tiempo, no no soy feliz todo el tiempo, o sea, hay veces que simplemente no quieres saber nada de nadie y ya es normal, es parte del ser humano y hacerles entender a ellos que comprendes lo que están pasando es lo que genera justamente ese cambio, y específicamente con los chicos que ya cometieron algún delito o alguna conducta, el poder hacerles entender que lo que hicieron no fue lo correcto, no lo justificas pero lo vas a entender, okey, había un chico que agredió a su abuelo, justamente porque lo estaba abusando y un día vio que iba a hacer lo mismo con su hermano entonces porque no quería que su hermano pasara por lo que él ya había pasado fue por eso que lo mato, y dices bueno okey, cualquiera en tu lugar muy probablemente lo hubiera hecho, o sea, la verdad, por el coraje, el impulso, no no sé, puedes justificarlo no, pero no es el hecho, el hecho es entenderlo, okey, te paso esto, y el abuelo lo estaba abusando no, y entonces, en el sentido de decirle, crees que fue lo correcto y él dice no, no fue lo correcto, hoy me arrepiento

porque no estoy con mi familia, tenía que haber hablado, le tenía que haber dicho a mimamá, o sea, había otras salidas, pero genero ese cambio, y a través de que los puedas entender y que te pongas en el lugar de ellos y decirle a ver, yo siempre he dicho con las personas que entrevistado, para entenderlos y si ellos me quieren contar la verdad pues a todo dar, y si me quieren contar lo que dice en la carpeta, pues también, no hay problema, pero el abrirte y ser transparente es lo que te permite conocer lo más profundo de cada persona, y entonces de esa manera si puedes generar un cambio.

Entrevistador: Muy bien Susan, se ve que tienes muy claras tus expectativas y tus metas con tu trabajo, y eso es muy bueno, yo después de estos, igual me quisiera dedicar también a trabajar con los adolescentes, pero pues aún me falta.

Criminóloga S: Si, veras que lo vas a lograr, te vas a ir soltando, justo la próxima semana, tengo intervención en una secundaria en temas de prevención de tiroteo, abuso, y lo están relacionando con las emociones, entonces, va a estar padre, ahí te comparto un poco de cómo va a estar.

Entrevistador: Muy bien Susan, cambiando de tema ¿cómo percibes la seguridad en tu colonia o lugar donde vives?

Criminóloga S: Eso es un caso complicado, pues seguridad no hay, o sea, hablando de México, así a gran escala, si te metes a las estadísticas del EMVIPE que es la Encuesta Nacional de la Incidencia Delictiva, la percepción que tiene la ciudadanía, le tiene más miedo al policía que al criminal, entonces desde ahí estamos mal no, por que buscas al policía, que se supone que debería dar seguridad y te da más miedo el policía

que el criminal, pero pues si está mal pero siento que también hay un tema que no se ha como debatido, creemos que la seguridad solo le corresponde al gobierno, al decir te voy a poner cámaras de vigilancia, te voy a poner más patrullas, te voy a poner más policías, aja si, puede haber eso, una patrulla en cada esquina si quieres, ya está haciendo algo el gobierno, pero que estás haciendo tú para que no seas parte de una estadística ahí es el problema porque creemos que la prevención es cosa de que que hace el gobierno, cuantos policías tenemos, cuantas patrullas tenemos, no, no esto pues es simplemente, que estás haciendo tú, mira, te voy a poner un ejemplo sencillo, en el transporte público, uno de los delitos que más frecuencia tiene o de incidencia delictiva es el asalto en el transporte público, tiro por viaje, en todo el tiempo, no hay día que no haya un asalto en el transporte público, pero por ejemplo, porque se da el asalto en el transporte público, pues por qué vas con el teléfono llevas, en el caso de las mujeres lo que he visto es que llevan una carterota enorme, y este, se agarran así como para que no se caigan, entonces sacan, no, abren su cartera y es como de ten, no, y yo así de que necesidad, hay campañas de gobierno, hubo una que decía, cinco pasos que debes de seguir para que no seas víctima de un asalto, y decía lleva tu pasaje en la mano, así decía, solo lleva tu pasaje en la mano, no lleves dinero demás, guarda tus pertenencias, tu celular, o sea no vayas con el teléfono en la mano también, incluso yo, yo tengo el teléfono en la mano lo reconozco, también decía que no llevaras cosas ostentosas, no sé, así como cadenas, collares, aretes y cosas así, también decía que no te quedaras dormido en el transporte público, y el otro no lo recuerdo pero son cositas muy sencillas que si lo analizas lo puedes hacer no son cosas del otro mundo y que hacen la diferencia, no, pero no hacemos todo lo contrario, llevo ahí mi

carterota grande, con cincuenta pesos nada más a lo mejor y llena de puros tickets que no me sirven para nada pero me siento importante, así como de miren traigo una cartera, entonces ya estoy llamando la atención, me dicen que no me quede dormido, voy cansado que me quiero dormir, que no tenga en la mano el celular, pero es que no puedo dejar de mandar mensajes, entonces todo el tiempo estoy en el celular y ni si quiera veo quien se subió, o sea nada a mí ni me va ni me viene, entonces equis, cosas así tan sencillas y eso hace que por eso la incidencia sea tanta al final del día por que como ciudadanos no hacemos nada, y te estoy diciendo de algo muy sencillo, porque si hablamos del tema de feminicidios, también se podría prevenir de alguna manera pero pues es complicado o sea, la seguridad yo creo que es mala porque no hay capacitación, hay malos policías por que el salario que tienen es pésimo y al ser pésimo pues obviamente pues buscan la manera de cómo conseguir, o cubrir sus necesidades, ver otras alternativas para conseguir dinero y por eso es que muchas veces se prestan para incluso pues hacer mal uso de su lugar, entonces la seguridad es mala justo por que no hay una capacitación, porque a veces el mismo sistema no te permite hacer las cosas bien, quieres hacer las cosas bien y te es imposible, o sea hay alguien arriba de ti que te dice no, no eso no lo hagas, tienes que hacer esto, y tu pero es que eso no es, se tiene que hacer esto, entonces es un tema bien complicado pero para evitarlo de alguna manera, hacer que las estadísticas bajen pues tiene que ver con la persona, que está haciendo por la estadística.

Entrevistador; Cuéntame, ¿Dónde vives? ¿En qué parte de Puebla vives?

Criminóloga S: En el sur

Entrevistador: Cuéntame cuales son las conductas que más ha visto, conductas antisociales que más se repiten con ellos

Criminóloga S: El robo, el homicidio, este, el abuso sexual, acoso en el transporte público, ya, así como graves, y en las escuelas el bullying, son atacados, pero muchas veces ellos fueron atacados primero, víctimas, y ya después se vuelven en victimarios, pero ya no he visto algo más, no me he topado con algún narcomenudista, bueno si hubo algo ahí en el CIEPA, había un chico con ese delito, pero ahí en secundaria o primaria, que ya se identifique o se sepa, no. Si esos pues de alguna manera cuando ya está en prueba su libertad, pues ya son delitos, pero en cuestión de prevención solo abuso y bullying, o el acoso escolar, y ya por ejemplo a nivel prepa, pues el acoso de maestros a alumnos, o incluso de alumnos o maestros, pero ya dentro de primaria son acosos, pero ya dentro de la misma familia, a bueno y también uno de los temas que he trabajado es la prevención del secuestro.

Entrevistador: ¿Cuáles son las trabas o los obstáculos que te han puesto para poder trabajar con adolescentes, o cuales problemas se te presentan más para trabajar con ellos?

Criminóloga S: La disposición, sabes es que cuando lo quieres trabajar como en una escuela, es como para que, no me sirve, es este, no me, no lo necesito, todo perfecto acá, aquí no hay problemas, aquí amor y paz no, entonces eso genera que no hay un interés en querer trabajar temas porque, te quitan tiempo de las materias, porque a lo mejor vas a perder dos horas clase, y entonces lo chicos pues ya no van a avanzar, o sea como lo que te decía hace un momento enfocarte simplemente en el sentido de decir, tenemos que cubrir lo que dice aquí y esto tenemos que hacer, y lo que suceda

eso no es asunto nuestro, entonces eso, eso es la principal traba que yo he identificado, que digo bueno, pero después se les pasa y ya te marcan.

Entrevistador: ¿Cómo crees que afecta la cultura del narcotráfico, el huachicol, que esta mucho en Puebla, la trata de blancas, también que está cerca de Puebla ahí en Tlaxcala, como crees que afecta el desarrollo a los adolescentes?

Criminóloga S: Pues es bien complicado, por ejemplo, en Tlaxcala la trata de personas por que si tú vas a una primaria y les preguntas ¿Qué quieren ser de grandes? Té dicen que quieren ser traficante de personas, o sea esa es la máxima aspiración de un hombre y si le preguntas a la niña dice ser esposa de él, o sea así a ese nivel, entonces ahí es bien complicado porque tienes que cambiar el chip, y es así porque es el medio donde han crecido y es lo que consideran que es lo correcto, y es complicado porque como maestra también, digo yo no he tenido mucha intervención pero tengo una amiga que trabaja en Tlaxcala y dice no o sea es imposible, es como tratar de decirles oye no quieres ser médico o no se otra cosa, y no porque es a lo que aspiran, es como su máximo, y entonces es muy complicado porque si el papa trae ese chip y la mamá también, pues las niñas yo quiero ser la esposa de él, ¿por qué? Pues porque vive re bien tiene dinero, todo, entonces como cambias eso. Dentro de la criminología se estudian los factores endógenos y exógenos, internos-externos, los factores biológicos, psicológicos y sociales, y los sociales son un impacto impresionante, una persona que sale de prisión y vuelve a reincidir, tiene que ver mucho por la parte social, por el etiquetamiento, te señalo, porque no te juntes con ella porque acaba de salir de la cárcel, no o sea no sabes que mañas tiene, entonces no, con ella no, entonces lo vas rechazando, lo vas rechazando y no se les da esa oportunidad y la gente, pues

obviamente de no estar en un lugar dónde no es aceptado, donde todo el tiempo lo señalan, donde todo el tiempo lo critican, mejor me regreso a donde no me rechazan, no me juzgan y ya aprendí a vivir o sobrevivir de alguna manera, entonces el entorno tiene que ver mucho en cuestión a escala porque puedes invertirle muchísimo tiempo pero si los papás no quieren aceptar que lo que hacen no es correcto muy difícilmente el niño te lo va a cambiar, en cuanto al huachicol y la cultura del narco y todo, pues es que tienen que ver, los medios de comunicación juegan un papel bien importante no, y tiene que ver qué onda con los papás, y yo creo que tú lo sabes no, como psicóloga lo niños no pueden diferenciar la realidad de la fantasía no, y por lo menos hasta los que quieren 12 años, pueden a los mejor ya hacer una diferencia que lo que está sucediendo en la tele no es real es ficticio, entonces pues la vida es así de sencilla y que es un juego si lo quieres ver así, ya cuando se dan cuenta de la realidad pues ya es demasiado tarde por que ya no hay, ya puedes percibir que ya no era un juego, hubo un caso de un niño que su papá es policía y que agarró la pistola creyendo que era como la caricatura que veía, entonces la agarra y hace piu piu! En eso se le va y creo que mató a su niñera o a alguien que lo cuidaba, y pues el niño como que dice así pues no pues es que en la película revive, como que aquí no va a revivir, no pues es que no es lo mismo lo que estás viendo en una pantalla a lo que es la realidad, entonces, no, no creo que la música pueda influir en una conducta o que tenga que ver, puede llamarte la atención porque puede haber algo, porque te puedes identificar con algo pero no creo al grado de decir, quiero ser esto o idealizarlo, tiene que ver más con el entorno familiar no, qué onda con los papás que les están enseñando a sus hijos no, este hasta donde le permiten, que le permiten ver, ahorita estoy trabajando con un

chico, un niño de 7 años y me canta unas canciones de que iba en la troca llena de no sé qué, o sea, no sé qué canción sea porque nada más escuché eso pero yo dije que, o sea, que estas escuchando, me dice quieres escuchar, y yo como de no espérate noy ahí es donde digo, donde está el papá, donde está la mamá, por que el niño tiene acceso a ese tipo de música, a ese tipo de contenido, yo creo que por ejemplo, a mí me gusta Calibre 50, y no por eso yo tengo ese estilo de vida que demuestran en los videos, me gusta, lo escucho pero no voy más allá y los chavos, no, los chavos es comode a mira traen sus metralletas, yo quiero andar así, no, o sea, no, siento que como papá tiene que decir que si se ve muy bonito pero la realidad es otra, entonces eso haría como la diferencia, no, bueno no sé si respondí.

Entrevistador: Cuéntame un caso que más te haya marcado o que más recuerdes

Criminóloga S: De adolescentes, así que me haya impactado, pues el del niño, digo noera como muy grave, la niña que abusaban, en esa misma escuela, la niña se acercó y me dijo que la estaban abusando, su padrastro, no su hermano mayor, la estaba abusando, que la tocaba por las noches, cuando su mamá se iba a trabajar, y mandaron a traer a la mamá, se trabajó con el área de psicología y dijeron no seora pues esto está pasando en su casa, y ella como de no no esto no es posible, y la señora aferradisima de que eso no era posible y ya , y cuando no quiso hacer nada, pues que soluciones le va a dar a la niña, que va a ser usted diferente, pues para que la niña salga adelante, a la niña se le dio el seguimiento durante la escuela, pero la mamá no hizo ningún cambio, pues entonces la escuela propuso que sacara al chavo pues de lacasa porque ya era mayor de edad, entonces pues como de alguna manera se independizara, y decía que la niña era muy mentirosa, que eso no era cierto, que su

hijo era incapaz de hacerle daño a su hija, que como le podíamos creer a la niña por lo que decía, y pues decíamos, como, como siendo mamá te pones en esa postura y pues si eso, el cómo prefieres tapar un hoyo, el sol con un dedo, no, y al final la señora prefirió dar de baja a la niña y decir aquí nada paso, y nada va seguir pasando y yo decido que se hace, es general, dices que hago, o sea te quedas con una impotencia porque quisieras hacer más por ella pero no puedes, porque al final del día la mamá es la que tiene la solución, y a veces quisieras quitarte tu papelito de profesional y darle dos cachetadas, pero no puedes, entonces eso.

Entrevistador: Solo una última pregunta, ¿de dónde son la mayoría de los chicos que estaban en el CIEPA? ¿De qué área de Puebla?

Criminóloga S: Pues eran de todos lados, si lo quieres ver eran foráneos, porque habíannacido en Veracruz, en la Ciudad de México, en Atlixco , de diferentes lugares, pero de Puebla capital, ninguno, ninguno era, en donde vivían, pues tampoco porque no estaba en los expedientes, en el expediente jurídico si pero en el psicológico no venía, pero eran chavos que llegaban ahí al final por que por ejemplo ahí en Atlixco no hay una correccional de menores no, entonces ahí los mandaban, bueno hasta ahorita es la única que sé que hay en Puebla, y llegaban ahí, y si no es ahí pues unos iban a casa ángeles que está a ladito, y es parte del DIF, entonces se les da la atención, o ya chavos que iban con algún trastorno mental ahí si le daban otra atención, pero en si no eran poblanos poblanos todos, sino que eran foráneos, habían crecido o nacido en otro lugar o comunidades, como por Acajete, nada que ver Acajete con Puebla, no, aja si, por esote digo que eran foráneos.

Entrevistador: Muy bien, pues con eso termino la entrevista, muchas gracias por tu tiempo y por aceptar la entrevista.

ENTREVISTA #4 Psicóloga G

Entrevistador: Hola, mi nombre es Areli Vazquez, esta entrevista consiste en algunas preguntas sobre tu experiencia trabajando con adolescentes y sobre el contexto donde viven

Psicóloga G: Hola Areli, mi nombre es, soy psicóloga, ¿de qué es tu tesis?

Entrevistador: El nombre de mi tesis es La segregación social como factor de aumento de las conductas antisociales en adolescentes en el estado de Puebla. Cuéntame en donde trabajas o donde trabajaste con los adolescentes...

Psicóloga G: Yo estuve en el Instituto Poblano de la Juventud

Entrevistador: También me comentabas que en tu consultorio das terapia a adolescentes ¿no?

Psicóloga G: Si, yo trabajo más con adultos, pero como conozco a algunos maestros del cultural y de otro colegio, como que de repente me refieren alguno que otro adolescente, no es como mi población, o sea si se manejar con ellos un poco, y me enfoco en la parte emocional eso es lo que trabajo. Pero más lo trabajé en el IPJ, les daba más atención a los adolescentes

Entrevistador: Cuéntame Gaby ¿Qué estudiaste? ¿en dónde estudiaste? Psicóloga

G: Estudie psicología en BUAP

Entrevistador: ¿Tienes alguna maestría, doctorado o especialidad?

Psicóloga G: No, tengo muchísimos diplomados y me especializo como en modelos terapéuticos, pero a través de diplomados o cursos y todo esto

Entrevistador: Muy bien Gaby, cuéntame cómo fue tu experiencia trabajando con adolescentes en el instituto poblano de la juventud

Psicóloga G: Pues no fue satisfactoria en el sentido de que aprendes a trabajar, más bien no se puede trabajar con los padres ¿no? De los niños depende muchísimo, y no de los padres, que los lleven o algo, muchos de los problemas que enfrentaban eran problemas del hogar, entonces, recuerdo mucho una experiencia, bueno de lo que empecé hacer, aparte de la orientación psicológica que dábamos y así individual, comencé a hacer una terapia grupal, mi población era de entre 13 a 17 años, aja, la terapia que yo empecé a hacer grupal y recuerdo, y obviamente el factor común de ellos era el problema de conducta que los papás decían que tenían ellos, que estaban rebeldes, que no los obedecían, que empezaban a ir mal en las clases y recuerdo de esa terapia grupal a un niño que en algún momento con todas las actividades, lo manejaba con cognitivo-conductual, él se dio cuenta, fue totalmente el insight que el niño tuvo frente a todos, fue ¡ah! Entonces mis papás cuando se pelean no es por mi culpa, y estábamos llevando la actividad y fue no no es por tu culpa; es que mis papás siempre dicen que es por mi culpa, por tu culpa me pelee con tu papá, por tu culpa, o sea la mamá, siempre responsabilizaban al niño de todas las constantes peleas que había en casa, bueno el niño entiende que realmente no tenía nada que ver su conducta, que él estaba sufriendo de algo ajeno a ellos, y para él fue maravilloso, finalmente está funcionando la terapia, y luego de eso dejaron de llevar al niño, la mamá dijo es que no lo puedo llevar y aparte la terapia no está funcionando, dejaron de llevar

al niño, esa es una experiencia no satisfactoria porque cuando empiezan a ver un cambio en ellos, cuando empiezan a tener un progreso, ya no funcionaba en casa porque obviamente ya no le iban a poder hacer sentir culpable, responsabilizar como lo estaban haciendo, lo dejan de llevar y los niños dependían al cien por ciento de que los papás lo llevaran al lugar ¿no?, entonces esa fue como mi experiencia, después de todo eso, lo que aprendí realmente es que tienes que trabajar la terapia familiar de alguna forma cuando son menores de edad

Entrevistador. Si entiendo, cuéntame cómo era su situación familiar y socioeconómica

Psicóloga G: Claro, eso es muy importante, era media baja más baja realmente, en el instituto poblano, realmente ahí me parece que no tenía un costo, aja, no tenía costo, solamente estabas en la lista de espera entonces los mandaban de escuelas públicas o personas que vivían alrededor y te conocían, estaban en talleres o en la escuela de ahí, pues ya les indicaban, no, puedes ir a terapia ahí entonces solo estaban en la lista de espera, entonces el nivel socioeconómico era bajo, los dos padres trabajaban o no estaban, y hay quienes vivían con su abuelita, y realmente no eran tan cuidadores no, les proporcionaban alimento, un lugar donde vivir, iban a la escuela, escuelas públicas, después tenían mucha tarde para hacer lo que quisieran no, ellos esperaban que los niños agarraran su rumbo solos pero sin una supervisión, entonces también llegué a tener personas o más bien a adolescentes que comenzaban a probar sustancias, desde el cigarro, marihuana, porque en las tardes ya podían salir con los amigos de alrededor y los amigos de alrededor eran más grandes o ya eran de banditas

Entrevistador: Bien, cuéntame cuáles eran los problemas que más se presentaban en ellos

Psicóloga G: Tenían bajo rendimiento escolar, no obedecer a los papás, era una de las quejas, por ellos eran quienes los llevaban, o la abuelita o la tía, que consumían alguna sustancia, porque luego algún caso que casi casi creían que allí era un anexo -y es que está fumando marihuana, haga algo con el- ¿no?, no funcionaba así y otra situación, bueno eso era lo que los papás referían, lo que los niños hablaban era totalmente distinto, era -alguna vez haz fumado, el otro día intentamos como pintar una calle y me dieron un aerosol-, entonces ellos apenas estaban como experimentando haber que pasaba, bueno el contexto era que no estaban los papás y ellos querían comenzar a conocer, entonces esas eran las situaciones, los papás eran no me obedece, va mal en la escuela, y había muchísimos golpes, o sea los niños también de repente era una normalidad para ellos que los papás los regañaran y lo golpearan

Entrevistador: ¿De qué parte del estado eran más comúnmente o llegaban más? Psicóloga

G: De la capital

Entrevistador: De capital, okey, muy bien. Cuéntame cómo percibes la seguridad en el estado, tu como ciudadana

Psicóloga G: No, es muy peligroso todo realmente, afuera de mi casa se trataron de llevarse a una amiga por ejemplo, han estado asaltando tuvimos que poner seguridad, o sea una alarma, salir y con tu gas pimienta, y mando mi ubicación a todos lados, entonces, y no solo es eso, sino que he escuchado casos de que la agarraron y de milagro se soltó, se la iban a llevar, no solo como mujeres, sino también los hombres, con los asaltos, los robos de vehículos, robo a casa habitación, entonces la seguridad, al menos lo que yo he estado viviendo en estos últimos veinte días, ha sido muy intenso,

si me explico, afortunadamente a mí no me ha pasado nada, pero si todo ha estado muy cerca, no, la zona en la que vivo incluso, veo muy insegura la ciudad

Entrevistador: ¿Crees que esto este afectando el desarrollo de los adolescentes?

Psicóloga G: Totalmente, lo que te comentaba, suelo trabajar con algunos adolescentes, en la parte privada, entonces el nivel socioeconómico cambia un poco, pero por ejemplo ayer estaba trabajando con una adolescente decidió no ir su fiesta de la escuela, lo van a hacer como noche madrugada, aun es una menor de edad, entonces con todo lo que ha pasado, por ella también esta como en las marchas y un poco esto, está muy asustada y me dijo -me siento muy enojada, muy frustrada, que no voy a poder ir , yo decido no ir a esa fiesta porque no sé qué pueda pasar, aunque le diga a mi mamá que vaya por mí, no se realmente lo que me vaya a pasar adentro y si salgo y no esta- o sea es un miedo que detiene incluso la vida, el sentirse frustrada por algo que no puedes hacer, y de repente -es que es porque soy mujer, me siento más en peligro- eso siento que es lo que está afectando más el desarrollo, lo veo con otras personas, igual adolescentes, la forma de vestir, como afecta en casa -no puedes ir vestida así, cámbiate, como que enseñan todo, esa ropa está muy pegada- si me explico entonces como que se sienten incluso impotentes o enojadas con la familia, pero también afuera, justo no se pueden expresar ellas, justo en una etapa en donde están descubriendo, que les gusta, quienes son, afecta totalmente en ese sentido, como afecta también el entorno, porque también trabajé un ratito en el cerezo de San Miguel, trabaje con los adultos, y trabajé con hombres y de hecho esas experiencias fueron las que me hicieron querer trabajar con los adolescentes, porque cuando yo empiezo a trabajar con los adultos, específicamente con la población que esta como,

dentro de la población del cerezo hay un espacio en donde los pueden encerrar si ellos quieren ayudarse con las adicciones que tienen, no, entonces para separarlos del contacto de las drogas y de la demás población, entonces los encierran aparte, entonces yo trabajo con esta población en algún momento con talleres y yo empiezo a escuchar sus historias de vida y todo comienza en la adolescencia sabes -no me ponían atención, mis papás me abandonaron, me dejaron con mi abuelita, yo comienzo a querer sentir- ya de adultos lo entienden querer sentir que pertenecen a alguien, no, que pertenecen a algo que de alguna forma, una familia, lo entiendo así no, un núcleo en el cual son importantes y son necesarios, es cuando empiezan a vandalizar, empiezan a robar, empiezan a probar sustancias, entonces el nivel socioeconómico influye, influye muchísimo, no hay familia, no les están dando el afecto, la atención, también necesitan dinero, necesitan recursos, y empiezan ahí como en la delincuencia, ahí lo note como en los adultos, con esto me voy al instituto poblano, en algún momento digo quiero conocer a los adolescentes que está pasando y efectivamente lo que me narraron, eso estaba pasando con los adolescentes, entonces siento yo que influye bastante, no solo el nivel socioeconómico sino el entorno que tengas sino que tanto te hacen pertenecer, que tanto la familia es familia, no solo es el espacio donde vives con otras personas sino pertenencia

Entrevistador: ¿Crees que el estado podría ayudar más, por ejemplo, haciendo más programas o tomando en cuenta a los adolescentes?

Psicóloga G: Si pudiera pasar, pero creo que también te mencioné hace rato, ahora lo entiendo, ahora lo veo, no solo es una terapia para los adolescentes no solo les des un taller, sino que es familiar, si tu no haces, yo por ejemplo lo que hago con esos

adolescentes es también tener a los papás, nunca vienen los dos no, luego viene la mamá o el papá o algún tutor, y hacerle entender que el cambio y la mejora de esta hijao de este hijo no va a ser posible sin el apoyo de un adulto, cuando se comprometen los padres, ya sea el papá o la mamá, o sea cuando se comprometen, es cuando ves este vínculo que se forma, esta alianza, y es cuando hay un cambio en el adolescente, lo manejo incluso como terapia familiar, porque depende los papás, que vivan el espacio con los papás, que aunque tu les estes ayudando, como te conté hace rato en la terapia grupal, o sea ese niño se dio cuenta -ah! Entonces no es mi culpa por lo que se pelean-, cuando él se sentía muy culpable, no pone atención en clases, porque él estaba pensando que él generaba los problemas en casa, cuando él se da cuenta que pasa, no sé qué estaba pasando en su casa, los papás se cierran totalmente a que siguiera yendo, porque no iba a seguir funcionando, era un niño que en un momento se dio cuenta de una cosa que no se pudo profundizar, ni si quiera se va a cambiar el entorno, entonces el gobierno puede crear un taller pero que pasa en casa, aja, así como lo veo. También de una escuela particular me mandaron a un chico, o sea de una escuela particular, hablamos de un nivel socioeconómico, medio o medio alto, y es que el problema era como de la sexualidad y todo, el chiste es que hicieron talleres, después del taller que les proporcionaron, de usa un condón, el condón se usa así, o mejor no tengas relaciones sexuales, no, pero oye como está la información en casa, porque el chico ya quería experimentar, en casa le encontraron pornografía, todas esas conductas que no estaban aceptadas en casa, pero en casa no se hablaba de esto, en casa se lo dejaban en la escuela, y en la escuela que le decían eso, usa un condón o no tengas relaciones, y el niño es como de -pues yo tengo ganas de explorar, si ya

conseguí una novia que también quiere que podemos hacer-, entonces todo circula en donde todos estamos involucrados, creo yo que no es suficiente con que se hable con un adolescente porque está en un desarrollo y a veces la función de los adultos, tentarlos, no reprimirlos, y es muy difícil pero si acompañarlos en lo que podamos, creo que es un conjunto, siento que por eso no está funcionando lo que hacen, solo le dan su responsabilidad a los adolescentes y le doy estoy, a ver qué haces con ellos, porque a veces no es la información que necesita y lo que estado escuchando, y lo que me altera o me preocupa un poco es que todo lo aprenden de Tiktok por ejemplo es como

-mi educación sexual es lo que medio me dan en la escuela, que también no hablan mucho, y Tiktok- y yo de okay, pero también no sabemos qué información les están dando y cuando tienen dudas buscan recurrir a otras personas, no sabemos la información, ni las intenciones tampoco, pero por eso creo que es importante que se vincule con los adultos, o sea con ellos

Entrevistador: ¿Alguna vez has sido víctima de alguna conducta antisocial de algún adolescente o de adolescentes?

Psicóloga G: ¿La última como me lo dijiste?

Entrevistador: Alguna conducta antisocial adolescente, por ejemplo, robo, asalto o algo

Psicóloga G: No afortunadamente no

Entrevistador: Cuéntame cómo crees que afecte la cultura del narcotráfico, la trata de blancas, el huachicol en Puebla, como crees que los afecte

Psicóloga G: Muchísimo, es que veo mucho, estas historias, esta todo tan relacionado que, veo como son niños y ya los están reclutando, entonces los está afectando así,

realmente los desvías de lo que pudieran haber sido, aunque también hablamos que las condiciones en las que nacen estas personas, ya no son las adecuadas, ya no hay una igualdad, una posibilidad incluso de mejora o de salir, entonces ese es un camino muy fácil donde empiezan a ganar dinero, empiezan a ganar también como poder, sus figuras para imitar o las figuras que ellos admiran son estas personas, huachicoleros, personas con armas, criminales y son a lo que aspiran ser, o sea a temprana edad ya los están reclutando como halcones, y ese tipo de cosas es lo que he visto como su contexto entonces pues está afectando muchísimo, y ya ese es el camino que tomaron si es que llegan a ser adultos van a estar ahí metidos, aja

Entrevistador: Muy bien, cuéntame una historia que más te haya afectado, que más recuerdes o te haya marcado

Psicóloga G: ¿De adolescentes? Mmm... que más me haya marcado, es que no puedo tener una específica, creo que en este momento no me ha marcado una o no me ha perturbado una, en general me perturba muchísimo, las historias cuando se escucha de cómo han sido violados o maltratados, entonces cada una de esas historias es muy particular y me afecta en general la violencia que están sufriendo, por ejemplo ahorita en pandemia tenían que estar encerrados en casa, entonces antes buscaban salir muchísimo no, porque el lugar no es cómodo es pequeño, son muchas personas, muchos gritos, mucha violencia, y entonces me tocó escuchar de muchos casos en los que estar justo ahí en el hogar sin poder huir, sin poder ir a la escuela o estos lugares donde se despejaban, vivían con estas personas violadoras en casa, entonces en general estas son las historias que me perturban, cuando tienen que vivir y seguir

sufriendo esa violencia, creo que me perturba más a mí en pandemia, porque se incrementaron los casos de abusos y violaciones

Entrevistador: Bueno, pues esa fue la última pregunta, muchas gracias por participar o por querer darme esta entrevista, no sé si tienes algo que agregar o alguna duda

Psicóloga G: No todo excelente, creo que tu trabajo funcionará para algo, gracias.

ENTREVISTA #5 Psicóloga C

Entrevistador: Buenas noches, espero se encuentre bien vamos a comenzar la entrevista, mi nombre es Areli Vazquez y estoy realizando mi tesis llamada La segregación social como factor de aumento de las conductas antisociales en el estado de Puebla

Psicóloga C: Hola Areli, buenas noches mi nombre es, yo estuve trabajando en la casa del adolescente del DIF que es una de las casas que tiene para adolescentes maltratados, abandonados, que están en custodia en el DIF, y que a veces los papas pierden la custodia, entonces yo estuve trabajando ahí con estos adolescentes

Entrevistador: ¿De qué año a que año estuvo trabajando ahí?

Psicóloga C: Estuve trabajando aproximadamente solo un año, del 2017-2018, solo un año trabajé con adolescentes, aunque en el DIF, estuve muchos años trabajando con adolescentes, pero no, no este, en la casa del adolescente, después de ese año, del 17 al 18, me cambiaron a la de la niñez, en diferentes programas estuve trabajando con adolescentes

Entrevistador: Okey, muy bien, ¿Qué fue lo que estudio?

Psicóloga C: Estudié en la UDLAP, psicología clínica, en ese entonces había como especialidades por áreas, educativa, social, clínica, yo elegí clínica, había infantil y paraadultos, y yo elegí infantil, y es con los que trabajo, con niños y adolescente, me especialice en la este, como se llama, en la universidad, y tengo una especialidad de, por la UNAM, de adicciones, en promoción de la salud y prevención del comportamiento adictivo

Entrevistador: Muy bien, que interesante, bueno cuénteme como fue su experiencia dentro de la casa del adolescente ¿Cómo le fue?

Psicóloga C: Pues fue muy retadora, porque, los que están ahí viviendo, muchos están como de paso, y en lo que se soluciona su situación legal, de que se van con algún familiar, de que se comprueba o no de que hay un maltrato o abuso y demás, pero hay un gran número de jóvenes que ya tiene muchos años ahí viviendo, que ningún familiar se hizo cargo, que no fueron adoptados, porque a veces están como en un programa de adicción y demás, y que van creciendo ahí, llegaron de 10 años y están hasta los 17 años, no, 11 meses, que es la edad que pueden salir de ahí por alguna razón, puede ser que se vayan con algún familiar o que vivan solos, hay muchos que ya tienen muchos años viviendo ahí, y es un reto porque ya vienen como viciados, con una serie de factores de riesgo, de la familia de origen de la que vinieron, pero también el sistema mismo de la casa, por ejemplo, no, de las medidas coercitivas que pueden existir, eso aunado a todos estos factores individuales que traen cada uno como consecuencia de abuso de sustancias, no, daño orgánico por traumatismo, porque muchos son muy violentados, entonces como todas estas cosas, como de trastornos mentales-orgánicos que pudieran tener, entonces a eso se aunado el hecho de que el tipo de clima y de disciplina que pueda haber, cuando yo llegue era una disciplina muy muy rígida, yo trate de hacer algunos cambios en el año en el que estuve porque por ejemplo no comían, niños y niñas o chicos y chicas, primero comían las mujeres y luego comían los jóvenes, entonces este tipo de cosas que fomenta de alguna manera ciertas ganas de torcer la regla, no, de burlarla, entonces buscan maneras de cómo se ven de cómo se buscan, se dejan mensajes, entonces yo trate de hacer esto, diferente porque

veía cuales eran las circunstancias que estaban ahí añadidas, de hecho estando yo como coordinadora, hubo una situación como de motín, como de que se alebrestaron porque yo estaba de acuerdo, pero había una orden que cuando ya entre ya estaba dada, ya habían comprado el material y demás, iban a tapar, con esta películas protectoras, de que si se rompe un vidrio pero no eran transparentes eran opacas e iban a impedir que se vieran que se vieran en el comedor, cuando están comiendo, unos están dentro y unos están fuera pero se están viendo porque es transparente el vidrio, entonces lo que iban a implementar era ponerle esta película que iba a impedir que se vieran, entonces se alebrestaron por eso, porque era una regla que no estaba de acuerdo, y que a mí en lo personal me pareció excesiva, no estaba de acuerdo sin embargo yo tenía un jefe arriba, tú sabes como son las cosas en los gobiernos

Entrevistador: Cuénteme ¿Cuáles son los problemas que más llevan a los chicos a estar ahí o que más presentan dentro de las instalaciones?

Psicóloga C: Yo creo que el mayor problema son todos estos factores individuales que traen y asociados, también los familiares, pero también los asociados, a los del clima que se está dando ahí con el personal que muchas veces no se está como entrenado, que muchas veces no es como el perfil necesario, que muchas veces este, se comportan como si fueran, esto en mi experiencia personal trabajando dentro de la casa, en donde la enfermera, la trabajadora social, la tutora que llaman que es como alguien que los guía en los aspectos educativos, pues como que era una más de su edad, se ponían al tu por tu, no había como estos límites jerarquías entre la persona que está proveyendo del servicio y los jóvenes como tal, entonces creo que uno de los factores, es esta falta de límites de esclarecer las jerarquías, entre los adolescentes y

el personal, pero también como todos estos recursos que no tienen para hacer en esta casa, por ejemplo, no había para hacer ejercicio, no había o sea, como todas las posibilidades, había una serie de restricciones pero pocas posibilidades de que hacer, o sea estaba no hagas esto, no esto, aja, pero que sí, entonces esto obviamente, si las reglas son muy rígidas van a tender a burlarlas, a violarlas a ser situaciones de alianzas no para bien sino para ver como perjudican por que pareciera ser que están en contra del sistema, todo lo que representa esto, con las paredes con los equipos, destrozaban, rompían, no cuidaban, como que hace falta darles para que no incurran estas conductas disruptivas y en esto antisocial, como un sentido de pertenencia a la casa, yo trate de hacer como un equipo de beisbol o de futbol que es una actividad deportiva que hiciera una cohesión de grupo, okey, todos somos de diferentes familias pero qui estamos en un mismo equipo, en un mismo barco

Entrevistador: ¿Cuál era su situación familiar o su situación socioeconómica también?

Psicóloga C: Su situación socioeconómica baja de recursos, muy muy bajos, con una historia de violencia, de descuido de omisiones desde violencia física hasta violencia sexual, en donde lo que los había llevado ahí era una situación legal en donde estaban viendo, quien había infligido en el maltrato, si se podía ir con alguien más, pero también había los que habían sido abandonados que desde niños habían estado en el DIF, y que habían crecido y entonces desde casa de la niñez, porque ahí es hasta los 12 años, y de ahí pasan a la otra casa, y no tenían familiares no tenían nada y sus situación legal pues era de abandono en la mayoría de los casos y maltrato físico, con un bajo nivel social, cultural, económico, educativo, niños que no han estudiado, que van rezagados, ahí si se les da la posibilidad de incorporarlos a un ámbito educativo, desfasado en

muchas ocasiones pero si se les, en el tiempo en el que están ahí, si les da posibilidad de estudiar porque la mayoría no tiene estudio, muy básico no solo primaria

Entrevistador: Okey, ¿Cómo era su estructura familiar, los que tenían familia, por ejemplo, papá, mamá, etc.?

Psicóloga C: Venían de hogares también que habían sido maltratados, muchas de las mamás habían sido abusadas, por el padrastro, por algún conocido, o había sido madres jóvenes, si, embarazadas en la adolescencia y que el papa no se había hecho cargo, y otra no tenían un hijo nada más sino que se habían relacionado con otras personas y habían tenido más hijos no, en situación económica precaria, de nula educación con estas mamás en donde había ausencia paterna, el papá, no, existían así en la mayoría de los casos

Entrevistador: ¿Cuál es el motivo por el cual decidió trabajar con adolescentes?

Psicóloga C: Pues básicamente digamos que yo elegí clínica infantil, en la que entran niños y adolescentes, a últimas fechas he estado trabajando con estos adolescentes pero la mayoría de las veces era con niños y elegí este grupo de edad de niños y adolescentes porque creo que hay chance de hacer algo con ellos, no, que cuesta menos trabajo poder como reeditar esta infancia, como poder dar bases en esta etapa que es la adolescencia en donde tienen esta capacidad ya de análisis y de síntesis, porque su desarrollo intelectual está dado, y que pueden hacer cambios importantes, si se les da, si se les enseña las habilidades para la vida, no, manejo del estrés, comunicación asertiva, empatía, resolución de conflictos, inteligencia emocional, inteligencia de alguna manera cognitiva, no, o recreativa, creativa, entonces como que

se puede enseñar y educar formas más saludables de enfrentarse a problemáticas a través de los jóvenes a través del desarrollo de habilidades para la vida, no, de recursos que pueden desarrollar de resiliencia, de inteligencia emocional, etcétera, etcétera

Entrevistador: ¿Cree que la sociedad pueda hacer algo más para poder ayudar a estos adolescentes que a veces pues son renegados o no aceptados?

Psicóloga C: Exactamente si se puede hacer mucho, la situación es como que sea constante, el DIF y los gobiernos tienen muy buenas ideas, aquí lo que sucede es que, uno no se acompañan de la sociedad, de estas organizaciones no gubernamentales, o no le dan el seguimiento, la continuidad que debería tenerse para lograr concretar estos proyectos, no, estos programas y se puedan dar, la misma maestra, esta Rosalía, ha llevado, no sé si te toco ir alguna vez a estas casa a hacer prácticas, la misma maestra con sus clases, no tenía como esa posibilidad de ir cada semestre, tenía que tener un convenio, cuando me cambiaron ahí, yo le di todas las posibilidades pero no todos los directivos tienen esto, hay mucho que se puede hacer, y no nada más acordarse como en estas fechas como el día del niño, no, toda la sociedad se vuelca a darle regalos a los niños, a visitas de estos chamaquillos desprotegidos, sino que sea algo más permanente, continuo, para poder verdaderamente concluir con la tarea y no dejarla a medias, que hayan verdaderos programas de acogida, de hogares, aunque no sea necesariamente una adopción como tal, hay estados en los que tú puedes tener un chico a una chica aunque no necesariamente lo adoptes, sino que le puedas dar todo lo que necesita, apoyo emocional, educación y demás, entonces como que hay muchas áreas de oportunidad que de alguna manera han infligido, muchos de estos jóvenes son jóvenes que desde pequeños muestran conductas antisociales, con matar

animales, no, con herir y golpear a los hermanos o a los mismos padres no, porque no hay límites claros, desde muy temprana edad se unen a bandas, pintan, grafitean, hasta que llegan a cometer, porque hay niños que llegan ya con un delitos, desde robos, hurtos menores, venta de drogas, hasta alguno que otro asesinato, de algún papá, de algún familiar, o de alguien en la calle

Entrevistador: Hablando de la sociedad ¿Cómo percibe la seguridad en el estado o en la comunidad en donde vive?

Psicóloga C: ¡Uy! Muy mal, todo los días me horrorizo de las desapariciones de personas, no, la mayoría de mujeres jóvenes, pero también, niños, pero también adultos, entonces si es muy lamentable, la impunidad, la violencia, la falta de autoridad para sancionar todo esto, la corrupción de las autoridades, caso que estamos viendo ahorita de la chica esta desaparecida en Nuevo León, no, Debany, y si hay muchas cosas, mucha inseguridad y le estamos fallando como sociedad a los jóvenes porque no estamos sabiendo trasmitirles valores, no estamos sabiendo poner normas, reglas, límites claros, como sociedad estamos fallando porque ahí está la raíz de todo, papás que han como de alguna forma, hecho esta jerarquía tan pegada, de padres a hijos que ya están como iguales, y tienen poder de decisión de a donde vamos de vacaciones, que compramos, los hijos, es tan relajado todo y tan permisivos los papás que se vuelven los hijos tiranos de los papás -cómprame el iPhone nuevo, cómprame este regalo- las listas de los, este, día de reyes, por ejemplo, que no son como una carta como de haber si me lo traen sino una exigencia, y el papá se preocupa por conseguirlo, aunque sea en Amazon, en mercado libre en otro estado pero lo consiguen, entonces todo esto han sido como estos cambios sociales que dan esta pauta de más violencia,

violencia verbal, violencia, económica, donde hacen que el papá gaste más, que pague la deuda, etcétera, exigirle, algo que a lo mejor, no puede comprar y que paga en plazos con tal de darle gusto al chavo, entonces todo esto nos pasamos y mal entendimos la educación democrática en donde bueno si vamos a hacer un consenso, y nos vamos a el otro extremo completamente flexible, con falta de autoridad, y ahí están las fallas

Entrevistador: Entonces por ejemplo la cultura del narcotráfico, el huachicol, todos estos problemas sociales que se presentan en México que este afectando demasiado el desarrollo de los adolescentes

Psicóloga C: Por supuesto que sí, hemos normalizado la violencia, hemos estado en este crecimiento del comprar, comprar comprar, de todo este mundo global, en donde todos queremos de todo y el egoísmo, la cuestión de la inmediatez, del hedonismo de no sufrir, de querer todo rápido, fácil, no, entonces hemos normalizado estas cuestiones de, bueno quiero tener mucho dinero, ¡ah!, el narcotráfico, total, la gente es corrupta, la gente esto, y a nadie le hacen nada, aja, entonces puedo tener carros, casas, viajes, o vender droga, puedo ser de estos que roban autos, partes, entonces todo esto en aras de tener todo lo que la sociedad dice que debemos consumir para tener éxito, entonces queremos alcanzar esto, y es aspiracional para los jóvenes, antes les preguntabas a los niños que quieres ser de grande, decían policía, astronauta, quiero ser veterinario, no, soldado, ahora que dicen, quiero ser narcotraficante, quiero ser, estos de tiktok, todo esto que es fácil y rápido, entonces es esto de los videojuegos de violencia que se trata de matar, no, yo una vez vi a un niño que estaba jugando un juego en donde el chiste de ganar, era que alguien delinquiera, mataba, pegaba, chocaba, robaba, y huía, huía, y entre más lo hacía más ganaba, entonces es para

ellos como -ha todo eso se vale- la normalización de la violencia es un factor que está muy presente y que hoy, obviamente se visualice de esto, no la falta de la transmisión de los valores, no, si yo me encuentro algo, y digo ¡ah! Mira que padre y no trato de devolverlo, que le enseñe a mi hijo, desde estas cosas, que la gente no se da cuenta, van al super se comen el yogurt, abren la papita se la comen dejan la dejan votada, entonces se vale, no, mientras no te vean burlarte de la ley

Entrevistador: Claro, cuénteme de donde eran los chicos que llegaban, de que parte de Puebla eran

Psicóloga C: De todo el estado, pero mayormente de aquí de Puebla capital, y, alrededores, Chachapa, Tepeaca, porque como institución a nivel estatal lo que es el DIF pues tiene la obligación de atender a todo el estado, solo que la mayoría de los niños que estaban eran de Puebla capital y de localidades muy cercanas, como Amozoc, como Cuautlancingo, como Cholula, San Pedro, San Andrés, Atlixco, de lo más cercano a la capital, eran los municipios que estaban ahí atendidos, como un predominio de población de Puebla capital

Entrevistador: Muy bien, ¿Ha sido víctima de alguna de estas conductas antisociales en adolescentes?

Psicóloga C: No, yo directamente, no, si digamos que cuando estuve ahí, te digo que cuando hubo este, como que golpearon y rompieron cosas, nunca hirieron a nadie ni nada, sino que se fueron por cosas materiales, y pues obviamente nunca estuvimos en riesgo a nada, de integridad física, entonces como tal, nunca he sido pero si he sabido por llegaban ahí o llegaban al DIF y sabíamos que jóvenes habían golpeado a su familia

o habían cometido algún delito, porque si bien es sabido que algunos de los que están ahí son víctimas de abusos y maltratos, ellos a si vez están repitiendo como el mismo patrón por que han aprendido, si, que la forma de hacer valer tu poder tener la autoridad de resolver conflictos a través de la violencia, por eso van a hacer casos de disrupción que tengan que ver con violar y con delinquir y con violentar

Entrevistador: ¿Como cree que han cambiado estas conductas antisociales a través de los años?

Psicóloga C: Pues que cada vez son más atrevidas, no o sea, llegan a más, antes no, en México, por ejemplo, poniendo un ejemplo, los chavos no llegaban a golpear a los maestro a insultarlos, o con un arma a hacer algo, ahora los graban los exhiben, no, son cosas que antes no se veían, quiere decir que estamos hablando de que son cosas que estamos relajando más, y los chavos que están siendo más atrevidos porque hay factores, predisponentes porque hay factores de riesgo, y estamos dejando de lado todos los factores protectores que como escuela como sociedad, como familia, y como papas, ver estos factores individuales, es caso de un niño que por ejemplo tiene trastorno de déficit de atención y no está siendo atendido pues va a ser un niño impulsivo, un niño con poco tolerancia a la frustración que lo va a llevar a estas conductas antisociales entonces como que no hemos podido darles estos factores protectores a estos niños, estamos habiendo más, estamos viendo casos ahora en Puebla de que llegan a agredir a los maestro o a compañeros ahí dentro de la escuela

Entrevistador: Cuénteme si tiene algún caso de algún adolescente que más le haya marcado o que más haya marcado su carrera

Psicóloga C: Este si, si, tuve varios casos ahí en el tiempo en el que estuve y uno de los casos fue de un chico que se le estaba dando como que todos los elementos para que tuviera ser alguien en la vida para que pudiera retomar el camino, y además hay convenios con algunas asociaciones no gubernamentales, ONG's, como no se si conozcas IPODERAC que es una que está en Atlixco, en donde tiene, digamos que alberga y da educación y capacitación para adolescentes, entonces ya habíamos logrado que uno de los jóvenes se fuera para allá, para trabajar madera, hacer quesos, etcétera, y dijimos okey, ya estaba todo listo legalmente para que se fuera para allá y demás, y ya estando allá, ya cuando tenía dos días más o menos, se escapa, ahí es de puertas abiertas, no es como en el DIF que esta todo cerrado, ahí es el que quiere estar aquí es porque quiere ser mejor y andaba luego rondando el DIF porque quería que otra vez lo incluyeran pero ya no era posible por que pronto iba a cumplir los 18 años y por eso es que lo iban a llevar a ese otro lado, y entonces eso fue una lástima porque después andaba por ahí vagando, no estudiaba nada porque él se había perdido esa oportunidad entonces eso si me cayó pues como de mucho peso, porque no pudimos hacer nada con este chavo dándole la oportunidad y la pateo la rechazo, y obviamente que después ya no volvimos a saber nada de este chavo porque como se había escapado, andaba como a escondidas por ahí sabíamos que andaba vagando porque otros chavos lo veían porque nos decían, porque yo no lo vi directamente pero si lo supe, entonces eso me quedo muy grabado de que teniendo esa oportunidad no se dio ese chance

Entrevistador: ¿Cree que el estado puede ayudar más ofreciendo oportunidades a estos adolescentes?

Psicóloga C: Si, yo creo que haciendo como diferentes programas que en Puebla, cuando cumple 18 años se salen de esas casa entonces algunos se van con los tíos con algún familiar, con alguien, pero no hay como algo que pudiera darle el sistema, digamos que el gobierno para que pudieran estar como en estas casas en donde llegamos, tenemos un techo seguro, vamos a trabajar, nos mantenemos, pero hay esto, hay una contención, un programa que no existe como Estados Unidos, Canadá, no, endonde hay una supervisión, aunque ya tienes 18 años pero te doy lugar para que vivas, tu trabajas, tu esto, pero hay algo, en esto no, ya una vez que cumples 18 años como pez al agua, no te volvemos a ver

Entrevistador: ¿Cree que la sociedad les de oportunidades, por ejemplo, trabajo o que los incluya, o que sea fácil para ellos después de eso?

Psicóloga C: No, es muy difícil que tengan pues como no tienen digamos que como escolaridad acreditada, en la mayoría de los casos pues difícilmente van a tener un trabajo, y si saben de dónde vienen, de tal o cual parte, si por alguna razón cometió un delito, es como cuando alguien sale de la cárcel tiene antecedentes penales y pues todo mundo nos condolemos de que hay pobre mujer que está aquí en el camellón a lalluvia, al sol pero poquitos vamos a ser capaces de darle un trabajo, que venga a mi casa porque por miedo a la inseguridad, por miedo a que me asalta, que tal que me mata, no, entonces es sumamente complicado, entonces si tienen muchas dificultades para integrarse a una sociedad con pocas o escasas oportunidades porque entonces como no tiene un trabajo, pues a qué crees que se van a dedicar, pues a lo mismo a robar a ver que hacen porque no hay manera entonces si hay mucho que los estados que los gobiernos pueden hacer con estos adolescentes

Entrevistador: Muy bien, pues muchas gracias por la entrevista, espero que tengas buen día

Psicóloga C: No de nada Areli, gracias por tomarme en cuenta, estamos en contacto, es muy interesante este tema en cual debemos seguir trabajando

ENTREVISTA #6 Psicóloga A

Entrevistador: Hola, mi nombre es Areli Vázquez, estoy realizando mi tesis con el tema de conductas antisociales en adolescentes, la entrevista consiste en preguntas sobre tu experiencia trabajando con adolescentes, cuéntame primero en donde has trabajado con adolescentes

Psicóloga A: Pues bueno he trabajado con adolescentes con una asociación civil de Guerrero, de Xochihuetlan, es ahí que trabajamos con adolescentes con dificultades con respecto a las drogas y a la violencia, si, con ellos específicamente no solo trabajé con el adolescente sino con la comunidad en general, si este, tuve casos con ellos como por ejemplo, pues obviamente en cuanto a los problemas pues eran las peleas las riñas entre pandillas, este, las agresiones físicas como mutilación o lastimarse con algún tipo de arma punzocortante, en cuanto a las drogas bueno pues los chicos iniciaban el consumo de drogas en edades muy tempranas, estoy hablando de edad escolar de primaria y secundaria, no, al final de primaria inicios de secundaria, y específicamente lo que intentábamos hacer era mejorar el ambiente no, social, dándoles otra percepción, otra concepción del mundo, no solo donde allá desigualdad desigualdad económica, o donde allá ese distanciamiento de los padres, no, algunas carencias afectivas que por ende tenían, entonces la intención ahí era cambiar ese pensamiento, ese modo de percepción, como ellos vivían en la comunidad y bueno en la consulta he atendido a algunos, han sido menos en ese sentido de la consulta privada, pero existe una, un común denominador que es la parte familiar, no, el cómo afecta la parte familiar, este, la parte de la aceptación, del autoconcepto, la necesidad de las necesidades afectivas

Entrevistador: ¿En dónde vives Ana?

Psicóloga A: Yo aquí en Puebla, y aquí doy consulta

Entrevistador: ¿En qué parte de Puebla?

Psicóloga A: El consultorio está en el centro de Puebla, ahí por Huexotitla, digo noChula vista, Huexotitla era antes

Entrevistador: ¿Qué estudiaste?

Psicóloga A: Yo soy licenciada en psicología, soy egresada de la universidad Carl Rogers, y actualmente, tengo estudios y me dedico más en la parte sistémica sobre todo en la parte de la terapia breve centrada en soluciones y la estratégica

Entrevistador: Okey, cuéntame, Ana, ¿Cómo eran los chicos en donde trabajaste con ellos? ¿Qué problemas eran los que más se presentaban?

Psicóloga A: Bueno pues como te comente hace un ratito, era más la parte de la violencia, la parte de las drogas y este eran chicos que en la cuestión escolar tenían dificultades al momento de seguir las reglas, y deserción escolar, obviamente algunos tenían o se involucraban en cuestiones de delitos mayores, si, llegue a atender a un chico precisamente ya con antecedentes y este, y pues más que nada era eso ahí como en esa comunidad te digo, te comento en donde la situación es que es una comunidad rural en donde papá está en Estados Unidos, papá trabaja allá para darles lo que necesitan, lo que ocupen, mientras que mamá pues se queda en casa, pero no eran de las que se quedaran en casa atendiendo a sus hijos o dándoles una educación como en teoría vemos por ejemplo aquí en la ciudad de Puebla, o bueno en la ciudad en

donde están atentas a lo que pues se requiere por así decirlo, pero allá las mamás eran más de estar en la calle con las amigas o en el chisme, entonces eran más sociables las señoras y al momento de educar a los chicos era de, bueno si escuche algunos comentarios en los que ellas decían que los chicos, tenían que pasar secundaria, terminar la secundaria para irse a trabajar a Estados Unidos, no, esa era la intención de los varones sobre todo, porque de hecho de la comunidad de la que te estoy hablando, los varones son los más afectados, las chicas pues si tenían obviamente problemas con la parte de los embarazos no deseados o a corta edad, pero eran menos violentas, eran menos propensas a consumir drogas y este, si tenían como esta parte como de no autocuidado, o sea como por ejemplo ahorita vemos chicas que lamentablemente pues desaparecen, allá también era como un poquito de este, de no cuidarse de andar fuera de la casa a altas horas de la noche sin ninguna preocupación pero realmente eran las que menos tenían o padecían algún tipo de conflicto, no incluso entre ellas, llegaban a no sé, si tenían algún conflicto de pareja o en la escuela pues su medio de, poder, resolver el problema era a lo mejor una cachetada o algo así, no, o sea realmente era menor incluso que la de los varones, los varones llegaban incluso a lastimar pero incluso a mandar al hospital o bueno algunos perdían la vida, así es, y por ejemplo acá en Puebla los que he atendido, pues obviamente la parte de la violencia pues no hay una agresión con arma o con algún tipo de instrumento que lastime, pero si se ve obviamente la falta de atención a las reglas o incluso el autocuidado, el alcohol o el sexo sin protección o en algún caso pues a lo mejor, hay se me olvido como denominan este término, pero esto de la agresión sexual, la parte de compartir

contenido íntimo, sea de ellos mismos o de otros, el cyberbullying obviamente y creo que hasta ahora es lo que por lo menos me ha tocado atender aquí en Puebla

Entrevistador: Y cuéntame ¿Cómo sientes la seguridad en Puebla o en el lugar donde vives?

Psicóloga A: No pues realmente, sé que esta complejo no, pero creo que es una cuestión de apoyarnos entre todos, no siento que pueda afectar a todos, si entiendo que ha habido un aumento, porque si se nota el aumento pero este, pues desde mi percepción creo yo, creo yo que podríamos todavía darle un revés y solucionar muchas de las situaciones que están pasando, creo que es una situación social y de apoyo grupal, o como le quieras llamar, pero este, si no, no en comparación de otras comunidades por así decirlo, desde mi perspectiva no siento que esta tan afectados

Entrevistados: Muy bien, ¿Has sido víctima de alguna conducta antisocial adolescente?

Psicóloga A: Víctima de alguna conducta antisocial, mmm, pues si lo vemos desde un punto de vista más psicopatológico, por así decirlo, creo que no faltan, no falta el chavito que haga alguna travesura, no, por así decirlo, por ejemplo estar molestando a altas horas de la noche o talvez alguna contestación absurda, alguna, algún comentario, pero ya más grave, afortunadamente no, por así decirlo, incluso dentro de mis pacientes notampoco, la verdad siento es que siento que mis pacientes han sido igual muy conscientes, de que muchas de las veces no son sus problemas, entonces al sentirse con esa confianza en terapia y saberse que no son siempre el problema ellos sino que hay una situación que hay a su alrededor en su entorno, que los hace actuar o defenderse, por así decirlo, hace que también dentro de la terapia sean más

participativos, al menos eso es lo que veo en mis pacientes, incluso con los chicos que te digo tenían estos conflictos violentos, siento que el hacerlos, de verlos más bien como seres humanos y no como violentadores o como agresores, o como personas no gratas ayudaba a que hubiera una buena relación una buena relación, una buena conexión, no entonces, incluso, yo te puedo decir, que por lo menos con ellos vi que te hacen parte de su grupo, de su etnia y te cuidan, al menos a mí que me tocó vivir allá y que la verdad la situación en esa localidad si era grave, no, de violencia, por eso aquí en Puebla no lo noto tanto, pero este, incluso ellos me apoyaban, no, por ejemplo o me cuidaban o me atendían si es que necesitaba yo algo, también es esa parte que afortunadamente no me ha tocado así como que gran cosa y que me afecten, más que una travesurilla que van y te tocan y nada más, y creo que como bien dices tu no, la parte social implica mucho, mucho, y el cómo los percibas

Entrevistador: Cuéntame cómo crees que afecte la cultura del narco, la trata de blancas, el huachicol, en el desarrollo de los adolescentes

Psicóloga A: Creo que ahí es más por moda, más por moda y por precisamente por lo que te estoy diciendo, que no los vean como seres humanos que los encasillan y que los cataloguen, definitivamente, siento yo que es esa es la parte que les puede afectar, si a un muchacho lo catalogas por lo mismo que te comento de la experiencia, si a un chico lo ves desde la parte del temor, del miedo, de la angustia, de la preocupación, el muchacho se va y se afilia a las redes a lo mejor, de este tipo de lugares no, por así decirlo como una moda, porque es donde se siente seguro, es ese sentido de pertenencia, me siento donde creo que debo estar, entonces creo que esa es la parte importante en que un muchacho pueda afiliarse a este tipo de grupos, como la misma

sociedad lo cataloga, lo etiqueta y lo encasilla, no, en esa situación, y es mejor escucharlo y apoyarlo desde un este, desde un sentido más humano por así decirlo

Entrevistador: Cuéntame alguno de los casos o algún caso que te haya afectado o quemás como tengas en mente o haya afectado en tu carrera

Psicóloga A: creo que fue el de una chica que, que, lamentablemente tuve encuentro más ya cercano con el crimen organizado y este, y tenía como ciertos rasgos de paranoia, aunque desde mi enfoque no trabajo como esa parte de la psicopatología, pero si era también, estaba disociada completamente de quien era no, o sea como no, no entendía hasta donde sus límites, hasta donde llegaba la fantasía de la realidad sin embargo, lamentablemente como estaba muy adentro de esta situación a ella la fueron a sacar prácticamente su familia de donde estaba con un grupo de personas que no le estaban haciendo bien y, porque ella se escapó de su casa ella no tenía familia más que sus tíos que eran los que la cuidaban y este, en este sentido la muchachita pues busco una alternativa porque incluso, en casa de sus tíos era como la que, pues la arrimada, la que nadie quería, la que estás ahí porque te estoy haciendo un favor, entonces este, pues se sale de su casa y encuentra este grupo, la anduvieron buscando, al final de cuentas gracias al apoyo del gobierno de su localidad llegaron a encontrarla la sacan de donde esta, luego regresa a su casa nos mandan a llamar a mí y a la asociación para que le demos seguimiento y pudiéramos ayudarla a sacarla de esa idea, de esas creencias de que estaba segura con el grupo, este, sin embargo ella tenía, te vuelvo a repetir, esa tendencia a mentir y a no vislumbrar realmente la realidad en la que estaba viviendo, y de cierta manera me afecto a mí en la cuestión de la seguridad porque, porque lamentablemente aunque nosotros tratábamos de adentrarla

en nuestra dinámica, la invitábamos, la guiábamos, para que tuviera otro tipo o estilo de vida, ella seguía, seguía frecuentando ese grupo, al momento de que nos enteramos de que la muchachita todavía seguía viendo, frecuentando a estas personas pues si nos hicieron saber, no, que las cosas estaban así -quieres seguir trabajando con ella, continua y la verdad te lo voy a agradecer mucho, pero no te aseguro tu seguridad- o sea valga la expresión no te, no te aseguro que vas a estar bien porque las personas pues son, no las ves, no las percibes son invisibles, pero ya están ahí, entonces fue como que, que estoy haciendo, tengo familia, tengo gente que me quiere, que me cuida, a la que le hago falta y fue ahí donde dije, mira sabes que muchas gracias, te agradezco la oportunidad lamentablemente no te puedo ayudar, porque si no, no la verdad eran muchas cosas que perder, y de cierta manera pues si fue como bueno o apropiado el salirme de ahí porque ya después me entere de algunas cosas, que prefiero reservármelas y no hubo ninguna situación en mi contra, entonces agradezco mucho si la oportunidad, agradezco mucho las personas que estuvieron ahí, que conocí, que me dieron tanto que aprender, pero si preferí alejarme antes de que pudiera pasar algo, digo al final de cuentas afortunadamente la asociación siguió, no, después de mi por cuestiones económicas, ya no pudieron concluir algunos proyectos pero se transformó como en otro tipo de agrupación, te apoya, te van apoyando con terapias, pero ya son personas oriundas de ahí, así que ellas saben perfectamente como está el movimiento y la gente los conoce, los apoya y los cuida, no

Entrevistador: Cuéntame si crees que uno de los factores que afecta a los adolescentes con conductas antisociales es la falta de oportunidades

Psicóloga A: Si, puede ser, pero se deriva de lo mismo, se deriva de lo que te acabo de, de lo que ya te he dicho, de las creencias que ya tienen de sí mismos y el no creer que pueda haber algo diferente, entonces ellos mismos demuestran, no, físicamente dentro de sus conductas y además lo que ya les hicieron creer lo que ya les etiquetaron en la frente y eso es lo que también les hace cerrarse puertas no, lamentablemente pues también la gente pues tenemos muchos estigmas con eso no, o sea somos personas que en lugar que los veamos a ellos como seres humanos, los vemos como delincuentes y pues obviamente pues nos da miedo, nos da miedo el que nos vayan alastimar el que vayan a, vayamos a perder nuestra seguridad o nuestra vida más bien con ellos, o nuestros bienes, ya lo dijo Maslow en su pirámide las necesidades, no, y la seguridad es básica, entonces creo que también eso implica mucho, también lo que debemos y no debemos hacer, lo que es correcto y no es correcto, entonces eso lamentablemente es fundamental, el que ellos también pierdan oportunidades, precisamente por lo que nosotros les hacemos creer o les hacemos ver de ellos mismos, como adultos y como sociedad

Entrevistador: Pues esa fue la última pregunta, tienes algún comentario o algo que agregar

Psicóloga A: Pues, la verdad es que creo que tu tema esta super interesante, considero que podría ser una diferencia si pudiéramos llevar a más gente en sentido de que pudiéramos educar a las personas, no, a la sociedad misma, en como deberíamos apoyarnos, también en ese sentido, si queremos seguridad, necesitamos también aprender a no etiquetar ni encasillar a las personas, por cómo se ven ni por la forma de vida ni por los gustos, que ya se está haciendo mucho pero creo que todavía falta

porque seguimos unos contra otros, sacando las uñas con tal de que no nos lastimen y nos afecten, no, entonces creo que debemos que educar mucho, siento que también la parte para ti como comentario para tu trabajo podrías agregar un poquito más sobre inteligencia emocional, de Goleman para que también podamos desde esa perspectiva entender a profundidad al ser humano y no solo lo que vemos, no solo lo que proyecta, sino que entendamos porque está haciendo las cosas y como yo le puedo ayudar desde mí, también desde mi autoconcepto y mi aceptación, con mi lenguaje, con mi intención, mis ganas mis acciones, no, que sea congruente

Entrevistador: Si claro, tener más empatía, que a veces las circunstancias hacen que lleguen a cometer estas conductas o estar dentro de alguna organización criminal, muchas gracias por la entrevista

ENTREVISTA #7 Psicóloga L

Entrevistador: Hola buen día, vamos a empezar con la entrevista, recuerda que el tema es sobre las conductas antisociales en adolescentes

Psicóloga L: Hola Areli, si está bien empecemos

Entrevistador: ¿En dónde trabajaste o trabajas con adolescentes? Psicóloga L: En

DIF del municipio de Acatzingo del estado de Puebla

Entrevistador: ¿Por qué decidiste trabajar con adolescentes o que te llevo ahí?

Psicóloga L: Porque en el sistema de DIF municipal nosotros trabajamos con los pacientes que lleguen ya sean menores de edad hasta personas adultas entonces, tengo 30 pacientes por semana, entonces claro me llegan casos de adolescentes entonces pues por eso tengo que trabajar con ellos

Entrevistador: ¿En qué te especializaste o que estudiaste para poder trabajar con ellos?

Psicóloga L: Yo estude la licenciatura en psicología aun no me especializo, pero la licenciatura en psicología

Entrevistador: ¿Cuáles son los problemas que más presentan los adolescentes con los que has trabajado?

Psicóloga L: Pues presentan más problemas de conducta, problemas emocionales y ahorita lo que vamos a decir lo que está de moda, pero pues básicamente es ansiedad y depresión, son como con los rasgos que más llegan o con la problemática que más llegan los adolescentes a terapia

Entrevistador: Cuéntame cómo es su familia

Psicóloga L: Justo es eso, muchos de los adolescentes con los que he trabajado vienen de familias disfuncionales, a veces sí tienen a papá y a mamá juntos y a sus hermanos, una familia bien, vamos a decirlo así, pero no funciona bien, o sea que papá y mamá se pelean o hay muchas peleas, no se llevan bien en la casa, no hay un buen ambiente familiar, no tienen una red de apoyo entonces por eso mismo pues caen en todo eso, aparte de que tienen mucha exigencia, tienen que cumplir los estándares que los papás les ponen eso en algunos pacientes, en otros adolescentes que tengo hay un caso particular de una chica que su mamá está enferma, la mamá tiene una enfermedad degenerativa, no se puede levantar de la cama y el papá como para huir de eso se metió a trabajar como chofer, entonces tampoco ven al papá por que el papá como que pienso que huyó del problema y los hijos viven solos y esta chica es la mayor entonces obviamente ella está cargando con toda la responsabilidad, incluso ella se podría decir que es la mamá porque tiene que cuidar a su mamá y si algo hace mal su mamá puede llegar a morir por que de verdad o sea como la mamá está acostada y como no se puede mover, si le da no sé, un vaso de agua, tiene que fijarse bien que se lo tome bien porque una vez su mamá ya estuvo en urgencia a punto de morir porque no le dio bien el agua, entonces yo creo que a los adolescentes de ahorita se les carga mucho de muchas cosas que aparte de su edad tienen que cargar con ellas, o sea problemas familiares y todo eso, casi todo recae en ellos

Entrevistador: Okey, cuéntame si estos chicos están bien en la escuela o hay deserción escolar

Psicóloga L: Pues por lo mismo de los problemas emocionales no ponen mucha atención en la escuela, no hay deserción, pero quieren dejar la escuela o sea no la dejan porque pues sus papás los van a regañar o lo que sea, pero no van muy bien en la escuela porque no se concentran, entonces no hay deserción escolar como tal, pero están propensos a desertar por los problemas emocionales

Entrevistador: ¿Cuáles son las expectativas de tu trabajo?

Psicóloga L: Pues en lo que puedo yo en la terapia trato de brindarles herramientas tanto emocionales, conductuales, humanistas y de varios con tal con que ellos salgan adelante de sus problemas sin embargo, no nada más trabajo con ellos, siempre trato de que los padres se involucren porque se trabaja con ellos claro en las sesiones y todo, ellos van y trabajan y claro que a lo mejor si lo entienden y todo, sin embargo como sabemos si no lo llevamos a la práctica pues no va a funcionar, pero aunque ellos lo lleven a la práctica si de por si su ambiente familiar no les ayuda entonces pues no va a haber un avance entonces yo siempre trato de contactar a los padres, hacerlos ir a terapia, bueno a la consulta, hablar con ellos y decirles -saben que este su hijo pues necesita de su apoyo- porque a veces más que los hijos el problema a veces es de los padres, entonces los hago participes de toda la sesión, los hago participes del tratamiento de sus hijos y entonces ya es ahí como que se da una evaluación, no un tratamiento integral tanto con los adolescentes que se supone que son ellos los que van a terapia como con sus padres o sus familiares para que haya un mejor resultado, entonces obviamente pues se trabaja con ellos, muchas veces los padres pues obviamente también aceptan que puede ser su culpa o aceptan que tienen deficiencias

y todo y se trabaja junto con los padres junto con los adolescentes para que este pues pueda haber un cambio sino no habrá un cambio por sí solo

Entrevistador: ¿Cómo percibes la seguridad en el área donde vives o en el estado?

Psicóloga L: Muy fea, últimamente y sobre todo aquí en mi municipio aquí donde yo vivo, en donde yo laboro últimamente pues ha habido muchos secuestros, muchos asaltos, muchas muertes entonces ha estado, pues si está muy feo, incluso hace algunos días hablé con DIF en donde yo laboro, a pedir apoyo psicológico que está justo en el centro del municipio para apoyar en intervención en crisis porque los niños de esa primaria presenciaron un acto de secuestro, o sea lo vieron, entonces los niños pues obviamente se asustaron, estaban en crisis y nos pidieron apoyo psicológico, claro que fuimos y pues se les brindó el apoyo, pero es algo muy común y es algo que está mal porque ya lo estamos normalizando y la gente ahorita ya vive con mucho miedo, en las últimas semanas han secuestrado muchas mujeres niñas, sobre todo pues a las mujeres, en otras juntas auxiliares del municipio también se ha dado mucho eso, no solamente a niñas sino también a niños chiquitos entonces, incluso una paciente, perdón la mamá de una pacientita, me dijo que por el momento no va poder llevar a su hija a terapia porque la intentaron asaltar, le dieron balazos a su coche, afortunadamente no se lo quitaron y eso era lo de menos, llevaba dos o tres niñas chiquitas, entonces ahorita la señora vive con mucho miedo, no hay día en que no nos digan tengan cuidado por favor, ya tengo varios y varias pacientes que están entrando en crisis por la violencia que hay, entonces dicen ya me da miedo caminar por las calles incluso aquí en el centro, incluso aquí nosotros como DIF vamos a implementar un programa junto con el gobierno, por parte del gobierno de Puebla en donde se van a

dar platicas de forma en cómo podemos apoyar y tratar de reducir los síntomas de ansiedad que está generando la inseguridad, pero enserio que estas últimas dos tres semanas si ha habido mucha inseguridad y hay mucha inseguridad entonces la gentaya vive muy asustada, sobre todo las mujeres pero si se ha visto reflejado en que muchas personas ya han estado faltando a terapia por que ya tienen miedo de salir desu casa, entonces si está muy feo

Entrevistador: Bien, cuéntame cómo crees que afecte la inseguridad, la cultura del narcotráfico, el huachicol, todo esto al desarrollo de los adolescentes

Psicóloga L: Pues si afecta mucho, porque por eso mismo como que los, es la cultura, tanto la música, como las películas, las series, novelas, narconovelas no sé cómo se llaman les influye mucho porque ellos piensan que quieren ser así, yo ahora lo veo mucho con los adolescentes con los que yo trabajo, nosotros vivimos en un municipio que es Acatzingo que es parte del triángulo rojo, donde o sea de verdad aquí estaba mucho el huachicol, y ahorita como claro ya no hay huachicol, entonces los que trabajaban en eso se pusieron ahorita a trabajar de rateros, vamos a decirlo así, entonces influye mucho y aparte como ya lo están normalizando, entonces es como en las canciones, en las series y como en todo, entonces los adolescentes ya lo ven como algo normal claro también depende mucho de los valores que se les dé en casa, porque muchos pues si por mucho que influya la cultura, -yo sabes que no me gusta eso- pero como lo he visto hay mucha desintegración familiar y social entonces hay papás que ya no le ponen tanta atención a los hijos por irse a trabajar o por equis situación entonces por eso muchos de ellos se refugian en estos grupitos -yo quiero ser como tal

narco, que yo admiro a tal- entonces siempre influyes mucho sobre todo porque vivimos en esta zona que es muy fea, que fue o es el triángulo rojo pero si influye demasiado

Entrevistador: ¿De qué edad a que edad son los chicos que atiendes que van a consulta?

Psicóloga L: Van desde los 13 años hasta 17 años

Entrevistador: ¿Cuáles son las conductas antisociales que más presentan?

Psicóloga L: he tenido pacientes con adicciones, adolescentes, pero ya pasan de los 18 años, pero, así como tal pues nada, solo el consumo de alcohol y cigarro, pero, así como tal no he tenido pacientes con adicciones, pero si más que nada son los problemas emocionales por el ambiente en el que viven

Entrevistador: ¿Cómo crees que se han transformado estas conductas antisociales a través de los años?

Psicóloga L: Yo creo que antes, yo creo que esto vino a desatarlo el huachicol, del robo de gasolina, porque aquí la gente sobre todo aquí en donde yo vivo en este municipio la gente pues era muy trabajadora o es muy trabajadora, la gente es pues campesinos, agricultores, entonces como que tienen sus terrenos y todo eso, pero cuando, o sea estaban acostumbrados a ese tipo de vida, sin embargo pues ahorita con las tecnologías, el internet y todo eso que tenemos como que uno ya quiere tener, y la globalización, uno ya quiere tener el mejor celular, o la mejor computadora, o me quiero comprar tal cosa, o no sé, entonces cuando fue lo del huachicol mucha gente dejó su trabajo entonces obviamente ganaban en dos horas o tres horas el triple o más de lo que ganaban en un día de trabajo en el campo, entonces la gente dijo mejor sabes que,

pues ni me esfuerzo, ni me está costando nada y entonces estoy generando el doble o el triple de lo que me canso en hacer en un día o sea porque es una jornada muy laboriosa, entonces empezaron a acostumbrar a eso, a tener dinero fácil, entonces al tener dinero fácil se acostumbraron a pues ya no trabajar porque pues solo, claro su vida peligro porque pues estaban involucrados en algo ilegal o ilícito, pero eso no les preocupaba porque su recompensa era pues bastante dinero, y entonces por eso empezaron a ver y no nada más los que se dedicaban a ordeñar, así le llamaban a los que sacaban la gasolina de los ductos, sino que también ya existían otros que eran los repartidores, ya existían otros que eran los que, les decían los halcones porque eran los que con el simple hecho de ir en su moto y avisar -ahí viene una patrulla- con eso ahí ellos ya estaban ganando mil pesos por ejemplo, entonces la gente se acostumbró a tener el dinero fácil y se empezó a consumir demasiado aquí el huachicol y todo eso, y cuando se los quitaron ellos obviamente se quedaron como que ya no podemos regresar a nuestra vida de campesinos por que se acostumbraron a un estilo de vida que les daba cuando vendían huachicol, entonces ahorita, pues obviamente yo creo que se crearon muchos carteles de delincuentes y así y ahorita lo que hacen como ya no tienen el huachicol, por eso ya empezaron a secuestrar, por eso ya empezaron a robar, entonces por eso se desató la violencia y fue más fea, porque antes era el huachicol y lo único malo que hacían era venderlo que si se peleaban entre grupos, y ahorita ha habido muchas muertes porque se pelean entre bandas, pero de la actualidad como era antes pues obviamente la violencia ha aumentado demasiado porque hubo este cambio que vino a cambiarnos a nosotros en este municipio sobre todo, donde la gente ya no quiere trabajar porque se acostumbraron a un ritmo de vida donde obtenían

el dinero fácil y por eso ahorita esta más feo, se salió de control totalmente, antes no era así, antes podíamos salir a la calle no sé por ejemplo ahorita a las 10 de noche y no te daba miedo porque sabias que nada te iba a pasar o sabias que pues obviamentepues todos son tus vecinos, incluso ahorita y es algo muy cierto, ya no sabemos quién de nuestros vecinos pueda estar metido en eso porque la mayoría o sea, ya están en eso entonces ya da mucho miedo salir en la noche, empezaron a poner se muchos, aquí le llaman cachimbas que son lugares donde venden la droga, entonces ya se desato super horrible la drogadicción, cosa que claro las drogas siempre han existido,pero antes no nos dábamos cuenta, o no había tanta gente adicta como lo hay ahoritaporque ya está al alcance de sus manos, ahora ya sales de tu casa y puedes conseguirla droga super fácil y eso ha influido mucho también en la desintegración de las familias porque incluso los padres de familia que quienes diríamos -es un padre de familia que no creo que se meta en eso- son los primeros que se meten en eso, y a los que afecta más es a hombres, entonces la drogadicción, los secuestros y todo eso pues vino a desatarse después del huachicol entonces creo que el huachicol fue el que hizo el mal a nuestro municipio y a nuestras comunidades cercanas

Entrevistador: Cuéntame una historia de las que has atendido como que más te haya marcado o que más tengas en mente

Psicóloga L: Con los adolescentes, pues la que más tengo en mente es una paciente una chica de 17 años que llego muy perturbada, llego a terapia ella sola porque es la que comentaba que su mamá no se puede levantar de la cama y su papá pues obviamente trabaja de chofer para darles lo mejor económicamente pero pues no tienen a nadie y ella se hace cargo de sus hermanos, entonces pues llego y presenta rasgos

de depresión, pero al ver todo su, toda su historia y en la entrevista clínica y con las pruebas que se le realizaron pues, me deja marcada por el hecho de que ahorita a los adolescentes se les está cargando, y sé que antes también mucho, pero ahorita ella tiene la responsabilidad de atender a sus tres hermanos me parece, tiene esa responsabilidad, ella es la mayor, y eso pesa mucho, los mayores siempre somos como que los que debemos estar ahí al pendiente de todo, su mamá, ya tiene como seis años, no sé, pero al parecer la mamá se enfermó desde que ella tenía 11 años, entonces la mamá como es una enfermedad degenerativa poco a poco va perdiendo movilidad, la niña va viendo, vamos a decirlo así, va viendo como su mamá se va apagando poco a poco, vio la desintegración de su familia porque su papa no pudo con eso, y dijo no te voy a dejar, no sé si por lastima no deja a la mamá, pero se salió del círculo de la familia, o sea de verdad dijo yo me voy a trabajar para que pague el tratamiento de tu papá para que a ustedes no les falte nada pero me voy a ir de acá entonces el papá trabaja de chofer pero de verdad solo lo ven como unas tres horas cada mes entonces no tiene una red de apoyo, y la niña o sea hay veces en las que llega totalmente frustrada, presenta muchos síntomas, ahorita, actualmente yo como su terapeuta estoy viendo como la posibilidad en que yo vaya directamente a su casa por que como ella llegó sola o sea es menos de edad todavía ella tiene 17 años entonces yo tengo que ir a su casa porque obviamente su papá y su mamá tienen que saber las cosas porque ella no quiere que le comentemos a sus papás que está pasando por una depresión muy fuerte porque pues ella no quiere darle más problemas de los que hay claro pero los papás tiene derecho a saber y tiene que saber porque a final de cuentas ella es menor de edad, y está cargando con responsabilidades que

ella no tiene por qué tener, actualmente estoy viendo la posibilidad de que como institución tenemos que ir a hacer una visita domiciliaria a su casa para que formalmente tanto a su papá como a su mamá, yo se que hay muchos problemas sin embargo ellos tienen que saber por qué, ella no tiene pensamientos suicidas, pero si tiene pensamientos de que -ya no aguanto, ya no quiero esto, ya sáquenme de aquí, ayúdenme- entonces si se le tiene que dar el apoyo incluso se ha valorado que se le apoyo psiquiátrico, o sea con medicamento para que pueda controlar los síntomas, pero no podemos hacer nada si los papás no saben, no podemos tomar las decisiones, claro si ella fuera mayor de edad las tomaría pero no y por toda esta situación de que no ha tenido, vamos a decirlo así, una guía o un apoyo, pues ella ya ha tenido vida bastante activa en que ha probado drogas, ha probado alcohol, ha probado cigarro, ha tenido relaciones sexuales a temprana edad, está muy perdida totalmente, entonces hay veces, en la terapia hemos avanzado mucho, pero siempre llega con un síntoma nuevo, siempre llega diciendo -y es que ahora me paso esto, y es que ahora mi mamá se puso más mal, y es que ahora mi papá no ha venido a vernos- entonces es una, es una situación que si me marca mucho, porque como que empatizo con ella -claro está pasando por un momento difícil, que no tendría que estar pasando si los papás realmente se pusieran como que por sus hijos- porque por ejemplo la mamá por la enfermedad que tiene esta demasiado frustrada con ella misma por no poder moverse, por no poder hacer las actividades y ahora sus frustraciones las acá con sus hijos entonces obviamente le grita, se pelean, la niña se ha querido salir de la casa, tiene un novio ahorita esta chica que según la apoya pero también como que me genera cierta desconfianza porque no sabemos si se quiere aprovechar de ella por el hecho de que

la ve muy vulnerable, entonces está muy vulnerable ella, entonces ese es un caso en el que me deja bastante aprendizaje en el hecho de que ella pues a pesar de todo sigue adelante y ella sola fue la que busco la ayuda psicológica entonces eso da a entender que ella sabe que puede salir adelante y que no se está rindiendo entonces como que si pero también me da a entender que el papel de los padres es muy importante porque no podemos tener hijos y dejarlos así nada más sino que hay que estar con ellos a pesar de las dificultades y ser constante en la vida, entonces ese es un caso que me impacta porque pues aprendo cosas

Entrevistador: ¿Crees que el gobierno o el estado podría hacer más por los adolescentes?

Psicóloga L: Si, mucho porque lo veo, por ejemplo, yo pienso que desde donde podrían empezar a ayudar pues es en las familias, porque en el núcleo familiar porque determina como vamos a ser nosotros en un futuro, pero pues el gobierno no quiere ponerle mucho énfasis en eso, en el trabajo llegan muchas peticiones de escuelas de que nos piden apoyos como para dar platicas y todo eso claro que se les da el apoyo, pero muchas veces sobre todo la cultura es como que muy, los papás van y dicen .hayya nos va hablar otra vez el psicólogo, ¡Ay! Que no sé qué- por los mismos tabús que se tiene sobre los psicólogos y muchas ideas que se tienen, entonces que realmente se dieran platicas, pero que realmente fueran para concientizar y que no nada más fuera una plática motivacional sino que realmente hicieran campañas donde se dieran talleres, en donde se dieran platicas, en donde nosotros como profesionistas de la salud mental realmente ayudáramos con en lo que se tendría que ayudar, hacer jornadas completas, que no quede nada más en una plática bonita que me dio el psicólogo y ya,

o sea, y después se me va a olvidar sino que sea algo constante porque pues obviamente en la vida tratamos con adolescentes somos nosotros quienes trabajamos con ellos el problema, pero sí que se lleve a cabo de esa forma, de forma intensiva, porque como no lo hacen así es como - hay pues una plática no sé qué tanto, o una plática de esto, o hay es que no tengo tiempo de ir a escuchar lo que me va a decir el psicólogo- pues obviamente no va haber avance pero creo que ellos sí podrían hacer eso en tanto dar esas pláticas y talleres como capacitar a nosotros que somos quienes trabajamos con adolescentes, entonces tanto en esa parte con las pláticas como capacitarnos a nosotros mejoro a las personas, incluso no solo nada más a nosotros que trabajamos en el área de la salud, por ejemplo maestros por actualmente lo veo mucho, tengo una paciente, tiene 11 años la niña y ya tiene una fobia a los maestros, porque una maestra la encerraba, porque una maestra por su carácter le decía de cosa, la humillaba total, entonces la niña ha sufrido mucho acoso escolar y por eso mismo la niña ya no quiere ir a la escuela, tiene mucho miedo entonces las mismas instituciones, los maestros que son los que trabajan con ellos son quienes deberían más de tener ese tacto, gestionar más sus emociones y no desquitarse con los niños, o no sacar como que sus frustraciones o lo que sea enfrente de la clase, sino que sacarlo antes para que no afecte a sus niños porque no nada más es el único caso, tenemos muchos casos de acoso escolar, debido a las profesoras y a los profesores, entonces yo creo que el gobierno podría hacer eso capacitar también a los maestros por que los maestros son quienes pasan más tiempo con los niños y pues obviamente pues ahí tiene que ver cómo vamos a ser de grandes, pero si pienso que el gobierno podría hacer muchas cosas, no la quiere hacer no sé por qué, pero si podría hacer muchas cosas

Entrevistador: Muy bien pues esa fue la última pregunta muchas gracias por darme esta entrevista

Psicóloga L: Esta bien, de nada, espero que sirva lo que te platicué