



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

*Relación entre las competencias emocionales de los docentes  
y la atención emocional brindada a los alumnos de nivel  
secundaria*

**TÉSIS**

que para obtener el título de  
**LICENCIADO(A) EN PSICOLOGÍA**

Presentan:

Luis Gabriel Marín Muñoz

Pamela Martín Pérez

Directora:

Dra. Cecilia Ramos Pérez

Codirectora:

Mtra. Dulce María Martínez Méndez

Fecha de presentación: Agosto 2023

## Dedicatoria

Esta investigación se escribió en el nosotros,  
que implica el trabajo compartido  
y que dedicamos  
con profundo amor y eterna admiración  
a María Amalia y Rosa Elena,  
quienes, en ausencia de cuerpo,  
nos acompañan siempre en los mejores recuerdos  
de nuestra vida.

## **Agradecimientos**

Para dar crédito a las personas que contribuyeron a que este trabajo de investigación tengo que empezar desde mi familia, quienes fueron los que me educaron, empezando por mi madre Lourdes, quien es un ejemplo de no darse por vencidos a pesar de las dificultades y teniendo todo en contra, siendo un ejemplo de vida en varios aspectos, teniendo como última hazaña el vencer el cáncer después de unos meses de que este proyecto empezara. A su hermana, mi tía Silvana que demuestra que nunca es tarde para aprender y emprender algo nuevo, y a mi tía Caro, siempre respaldándome en todas las ideas que se me ocurren por mas descabelladas que suenen.

A mi Padre José Luis quien, a pesar de tener una discapacidad visual, no le impidió continuar con el legado de un negocio que actualmente brinda empleos a más de 12 personas, eso sin mencionar que hace dos años logró titularse de la Maestría en Ciencias De La Familia.

Otras personas que contribuyeron para que este proyecto pudiera iniciarse y culminarse fueron mis primos y hermanos, quienes me motivaron y apoyaron, inclusive al entrar a la Universidad y concluirla, y en la misma medida, a los amigos que formé durante esta etapa de mi vida y a mis actuales compañeros y amigos del trabajo quienes me han respaldo y apoyado en más de una forma para poder culminar este proyecto.

Las personas que fueron una pieza fundamental para que este proyecto tuviera sentido, fueron nuestras directoras de Tesis: la Doctora Cecilia y la Maestra Dulce. Sin ellas este proyecto no hubiese sido posible, gracias a su experiencia y conocimientos se hizo esto realidad.

Una de las personas más importantes y quien tuvo la idea donde surgió la problemática de esta investigación es mi compañera de tesis y mi pareja, Pamela quien, sin su contribución a este trabajo y su apoyo incondicional en todos los aspectos de mi vida, no estaría en el lugar donde estoy ahora.

Y por último me gustaría mencionar a la persona que me cuidaba y respaldaba desde que era pequeño, a mi abuela a quien dedico este trabajo y que en el pasado mes de octubre perdió la vida a causa de las enfermedades propias de la edad.

A estas personas y otras a quienes no mencioné les agradezco por su apoyo incondicional que siempre me brindaron.

*Gabriel*

## Agradecimientos

Mis padres me han enseñado desde pequeña a ser siempre agradecida, así que, al momento de redactar este apartado, me siento verdaderamente orgullosa al notar que tengo muchas personas a las cuales agradecer porque han estado al pendiente de este proceso tan importante y soñado en mi vida. Por más que quise, no pude ser breve.

Los agradecimientos eternos siempre serán para mi madre, que me ha dado todo, y amor en exceso para ser valiente, fuerte y capaz de alcanzar mis sueños. Quien siempre ha creído en mí, incluso cuando yo menos creía. ¡Nunca me rendiré, mamita! A mi padre, que me ha acompañado en cada proceso de mi vida y me ha alentado a seguir insistiendo. A los dos agradezco educarme necia y tajante al momento de decidir formarme y prepararme en cuanto a la vida profesional.

A Gabriel, mi compañero de carrera, de tesis y de vida, gracias por creer en este proyecto y sumarle muchísimo sentido, sin ti esta investigación no tendría ni pies ni cabeza; lograrlo fue posible gracias a tu compañía y esfuerzo diario. Gracias por la paciencia absoluta, la confianza y comprensión para entender que hay ocasiones en las que el corazón tiene que tomar respiros y hacer una pausa, para continuar palpitando. Fuiste y serás siempre esa válvula que me ha permitido continuar respirando y latiendo. A nuestra directora de tesis, que creyó y entendió desde un principio el sentido de esta investigación, gracias por impulsarnos y apoyarnos en este proceso con sus aportaciones valiosas y fundamentales. A nuestra codirectora de tesis que fue pieza fundamental para terminar de dar claridad a cada párrafo lleno de buenas intenciones, gracias por compartir con nosotros su notable y valiosa experiencia.

A mi hermosa y valiosa familia, mis adorados hermanos Manuel y Tavito, con los que comparto felicidad a mares, a mi abuela Lilia siempre amorosa y confidente, a mi tío Toño y Betty siempre comprensibles y divertidos, a mis tías Montse, Mariana, Andrea y Ana que son compañeras eternas de vida, a mi prima Rebe cómplice de tanta alegría y de mis sueños.

A mis grandes amigos Ángel, Karla Berenice y Eddy, que han creído en mi desde el primer día de conocernos, los amo y valoro muchísimo. A mis queridas amigas de trabajo Karla, Diana, Male y Laura, que esperaban pudiera terminar este proceso con mucho éxito. En especial a mi jefa que me otorgó los tiempos y espacios para poder trabajar en mi tesis, ¡gracias infinitas!

A Nicole, mi hermana de alma y de corazón, quien me acompañó y formó parte importante de esta investigación con sus aportes, gracias por tanta luz y tu compañía, eres parte de mis sueños y logros, siempre.

A Caty, que nos apoyó con una pieza clave para esta investigación, ¡gracias infinitas pequeña!

A nuestros docentes que, a lo largo de los años de estudio, afianzaron más mi amor por la Psicología, les admiro a montones.

Por último y no menos importante, mis pensamientos más profundos hacia el cielo, donde seguramente estás impaciente de que esta investigación logre imprimirse, defenderse y aprobarse, te mando un beso y un abrazo con toda mi alma, gracias madrina porque este sueño cumplido, es también tuyo.

*Pamela*

## Índice

|                                                                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Índice de tablas y figuras .....                                                                          | iii |
| Resumen.....                                                                                              | iv  |
| Abstract.....                                                                                             | iv  |
| Introducción.....                                                                                         | vi  |
| Capítulo I.....                                                                                           | 12  |
| Antecedentes .....                                                                                        | 12  |
| Planteamiento del problema .....                                                                          | 16  |
| Objetivo General .....                                                                                    | 18  |
| Objetivos específicos .....                                                                               | 18  |
| Justificación.....                                                                                        | 18  |
| Pregunta de investigación.....                                                                            | 19  |
| Definición de variables .....                                                                             | 20  |
| CAPÍTULO II .....                                                                                         | 21  |
| Marco Teórico .....                                                                                       | 21  |
| Las emociones.....                                                                                        | 21  |
| Diferencia entre inteligencia emocional y competencia emocional .....                                     | 23  |
| Modelos de Inteligencia Emocional .....                                                                   | 24  |
| Modelos de Competencia Emocional .....                                                                    | 25  |
| Modelo de Competencias Emocionales de Rafael Bisquerra.....                                               | 26  |
| Conciencia emocional.....                                                                                 | 28  |
| Regulación emocional.....                                                                                 | 28  |
| Autonomía emocional .....                                                                                 | 30  |
| Competencia social.....                                                                                   | 31  |
| Competencia para la vida y el bienestar .....                                                             | 33  |
| Entrenamiento emocional .....                                                                             | 33  |
| Desarrollo psicosocial en nivel secundaria.....                                                           | 35  |
| Teoría del desarrollo cognoscitivo de Piaget.....                                                         | 35  |
| Teoría Psicosocial de Erikson.....                                                                        | 37  |
| Atención emocional .....                                                                                  | 39  |
| Soluciones propuestas por el gobierno .....                                                               | 40  |
| Perfil Docente.....                                                                                       | 42  |
| Perfil de las maestras y los maestros y perfil técnico docente. El trabajo educativo que<br>queremos..... | 42  |
| Beneficios de contar con docentes con buenas competencias emocionales.....                                | 43  |

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| La importancia del maestro y su preparación emocional.....  | 46 |
| Capítulo III.....                                           | 48 |
| Método.....                                                 | 48 |
| Sujetos (muestra).....                                      | 48 |
| Instrumentos.....                                           | 49 |
| Procedimiento .....                                         | 52 |
| Capítulo IV .....                                           | 56 |
| Resultados.....                                             | 56 |
| Cuestionario de Competencias Emocionales para Adultos ..... | 56 |
| Entrevista aplicada a docentes .....                        | 60 |
| Entrevista aplicada a los alumnos: .....                    | 68 |
| Capítulo V .....                                            | 75 |
| Conclusiones.....                                           | 75 |
| Discusión.....                                              | 77 |
| Recomendaciones o sugerencias.....                          | 78 |
| Referencias .....                                           | 81 |
| Anexos.....                                                 | 85 |
| Anexo 1 .....                                               | 85 |
| Entrevista 1- Dirigida a docentes .....                     | 85 |
| Anexo 2 .....                                               | 88 |
| Entrevista 2- Dirigida a alumnos .....                      | 88 |
| Anexo 3 .....                                               | 90 |
| Cuestionario de Competencias Emocionales CCEA.....          | 90 |

## Índice de tablas y figuras

|                                                                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla: 100 Bordignon, N. A., (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. Revista Lasallista de Investigación, 2(2), 50-63 ..... | 38 |
| Tabla 001: Resumen del procesamiento de los casos .....                                                                                                                    | 57 |
| Tabla 002: Estadísticos de fiabilidad .....                                                                                                                                | 57 |
| Tabla 003: Tabla de estadísticos del total de elementos.....                                                                                                               | 59 |
| Tabla 004: Percentiles cuestionario competencias emocionales .....                                                                                                         | 59 |
| Gráfica 001 Nivel de competencias emocionales .....                                                                                                                        | 60 |
| Gráfico: 0002 porcentaje de competencias emocionales en docentes .....                                                                                                     | 61 |
| Gráfico 003 Frecuencia en que los alumnos se acercan a los docentes (docentes).....                                                                                        | 62 |
| Gráfico 0004 actitud del docente con los alumnos .....                                                                                                                     | 66 |
| Gráfico 005 beneficio que tienen los alumnos de las acciones de los docentes .....                                                                                         | 67 |
| Gráfica 006 competencias emocionales docentes (perspectiva alumnos) .....                                                                                                  | 68 |
| Gráfico 006 influencia de las respuestas docentes (perspectiva alumnos) .....                                                                                              | 69 |
| Gráfica 007 confianza en docentes .....                                                                                                                                    | 70 |
| Gráfica 008 frecuencia que los alumnos se acercan a los docentes (perspectiva alumnos) .....                                                                               | 71 |
| Tabla 005 problemas escolares (alumnos) .....                                                                                                                              | 73 |

## **Resumen**

En la mayoría de estudios relacionados a las Competencias Emocionales abordadas desde una perspectiva educativa, se determina como punto principal de análisis a los alumnos, dejando de lado las competencias de los docentes. En la presente investigación se destaca la importancia de señalar como actor primordial al enseñante, toda vez que su labor educativa en el aula implica una dinámica de comunicación importante con los alumnos, misma que muchas veces condiciona el desempeño escolar y las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula, por lo cual, el objetivo principal es el de establecer la relación que tienen las Competencias Emocionales y la Atención Emocional brindada a los alumnos de Secundaria. Se planteó un diseño cuantitativo descriptivo no experimental comparativo de tipo transversal, y el desarrollo del marco teórico se basó en la revisión de documentación académica principalmente basado en la teoría de Bisquerra (2007). Se aplicó el Cuestionario de Competencias Emocionales para Adultos de Bulás (2021), y se desarrolló una encuesta aplicada a docentes y una a alumnos, para correlacionar las respuestas entre sí. Los resultados obtenidos demuestran que los docentes cuentan con las Competencias Emocionales desarrolladas, sin embargo, no son suficientes para otorgar una Atención Emocional adecuada.

## **Abstract**

In most of the studies related to Emotional Competencies addressed from an educational perspective, students are determined as the main point of analysis, leaving aside teachers' competencies. It is highlighted in the present research paper the importance of recognizing educators as a primary actor, considering their educational labor in the study hall implies an important communication dynamic with their students, which most of the times conditions the academic development and the interpersonal relationships inside and outside the classroom, this is why, the main objective of this project was to establish the relationship between the Emotional Competencies and the Emotional Attention that is supplied to the middle school students. This study employed a quantitative descriptive non-experimental comparative design of transversal type, with the development of the theoretical

framework drawn on the review of academic documentation mainly based on the theory of Bisquerra (2007). The Emotional Competencies Questionnaire for Adults of Bulás (2021) was applied, as well as two surveys, one for the teachers and one for the students, in order to test them and afterwards correlate both of the answers. The obtained results prove that teachers do count with developed Emotional Competences, but still, are not enough to provide a decent Emotional Attention towards students.

## Introducción

Una de las experiencias que más nos llamó la atención durante nuestro proceso como practicantes, fue el de una alumna que nos detalló que, durante su estancia como estudiante de secundaria, en repetidas ocasiones fue parte de señalamientos y hostigamientos constantes de sus docentes, por ser una alumna, en palabras de ellos: muy incómoda y difícil de tratar. Sin tener ellos las herramientas suficientes para contener y comprender la rabia y descontento que es propia de los adolescentes, y ella con la frustración por no saber comunicarse con los adultos mayores, esa interacción escolar se volvió un caos, siendo su último año escolar en uno de los recuerdos más desoladores que tiene. En ese momento específico necesitó de intervención psicológica y acompañamiento constante de los adultos que le rodeaban, sin embargo, el personal académico y psicológico de todos los niveles de esa Institución decidió no otorgarle atención ni siquiera la comprensión adecuada, por lo cual, optaron por correrla, señalando que no podían tratar más con una adolescente como ella. Dichos momentos desarrollaron en ella un alto nivel de desconfianza en sus propias capacidades emocionales y escolares, y por mucho tiempo desistió de continuar con sus estudios.

Hoy en día, decidimos retomar esta experiencia comprendiendo completamente que los docentes, en ocasiones son preparados solamente para ser guías educativos y mediante la exposición de ejemplos generales, existen intentos académicos de desarrollar su Autonomía Emocional, para llevar a cabo la autogestión personal (Bisquerra y Pérez, 2007), sin éxito.

Otro caso importante de mencionar, es el de otra alumna que refirió haber sido víctima de violencia física. Misma situación que le generó problemas de identidad, llevándole a acercarse a los docentes en busca de apoyo y un consejo, sin obtener un acompañamiento adecuado. Sin embargo, si hubo docentes que tenían la intención de apoyarla, pero no la canalizaron en tiempo y forma, optando al final por despedirla igualmente de la institución, y en este caso, la alumna no continuó con sus estudios. Esta y otro par de experiencias compartidas por alumnos en un par de instituciones durante nuestras prácticas extracurriculares, prácticas profesionales y servicio social, nos hicieron pensar en la posibilidad de analizar y así poder comprender la dinámica docente-alumno en el aula, a través de un análisis descriptivo, enfocado en las Competencias Emocionales del docente, y no en sus

Competencias Educativas. El perfil educativo no se pone en evidencia en la presente investigación, toda vez que no es un área que competa a nuestra formación, y que, además, no lograría responder a la naturaleza de la investigación.

Se ha demostrado la importancia de hablar sobre las emociones, misma situación que debería ser de carácter obligatorio en todas las instituciones de educación de nuestro país, no solo para que el alumno pueda desarrollarse emocionalmente, sino porque el docente de igual forma tiene que desarrollar sus Competencias Emocionales, implicando que ambos trabajos generarán mayor comunicación asertiva y un buen desempeño escolar de los alumnos. Lo cual determina importante la educación emocional para el alumno y también para el docente, tal como lo señalan Bernal y Cárdenas (2009). Por lo cual es importante comprender los efectos motivacionales sobre los que varios alumnos consideran para su toma de decisión al momento de elegir carrera profesional e inclusive, en decisiones de tipo personal (elección de pareja, cambio de residencia, etc.).

Hablar sobre las emociones puede ser un tema bastante amplio y complejo por distintas razones, primordialmente porque se tiene la creencia que es un tema relativamente nuevo, sin embargo, existen diversos estudios al respecto, desde la aparición del término de Inteligencia Emocional en el libro de Gardner (1983), donde se comienza a visualizar y dar peso al concepto de emoción, tomando a consideración un tipo de Inteligencia que permite a los individuos la capacidad de comunicarse correctamente y desarrollarse emocionalmente hablando. Posterior a ello, y debido al creciente interés de comprender la complejidad de las emociones, nacieron las teorías acerca de las Competencias Emocionales, que si bien es cierto que el término aparece en los estudios de Salovey y Marer (1990) y en el Modelo de Rasgo de Petrides, es Saarni (1997) quien desarrolla el primer modelo que abarca las Competencias Emocionales en diferentes etapas.

En primera instancia, se procedió a realizar una revisión al perfil docente, y de acuerdo con lo encontrado en la página web de la Secretaría de Educación Pública (2023), no se considera la Salud Emocional del docente como parte primordial para poder ejercer. Existen capacitaciones (talleres y cursos) en el tema, mismas que con la teoría e inclusive práctica son aprobadas por los docentes, pero no existen capacitaciones que promuevan una práctica de sus emociones enfocada en la individualidad y conciencia emocional de los profesores.

Una vez que comprendimos que no sería suficiente con evaluar solamente a docentes, y sería significativo correlacionar sus respuestas con las de los alumnos, acudimos a entrevistarnos con las autoridades del plantel en donde se llevó a cabo la investigación para pedir autorización y recabar información sociodemográfica de esta misma, siendo a elección la telesecundaria Margarita López Portillo ubicada en el municipio de Amozoc en el estado de Puebla. Se revisó el trabajo de la Dra. Bulás (2021), y se utilizó el Cuestionario de Competencias Emocionales para Adultos, esto con la finalidad de medir cualitativamente las Competencias Emocionales que poseen los docentes de esta institución, posteriormente se aplicó una entrevista donde buscamos identificar las misma Competencias Emocionales, pero en el ámbito profesional frente a los alumnos. Finalmente, los resultados obtenidos se contrastaron con una entrevista similar, con la diferencia de que fue aplicada a los alumnos donde buscamos identificar en sus respuestas las competencias emocionales que expresaron poseer con anterioridad los docentes. Es decir, las competencias emocionales se midieron y observaron desde distintos puntos de vista, las del docente desde su vida personal, las del mismo docente al enfrentarse al grupo y las del alumno de acuerdo a la interacción con el docente.

Como resultado de las entrevistas no solo se describe cómo se da la interacción entre docentes y alumnos y cómo se expresan las Competencias Emocionales de los docentes, también encontramos distintos temas que los mismos alumnos viven día a día. Además de que reiteramos que los docentes cumplen un papel fundamental en la formación académica e incluso personal de los adolescentes, ya que en las respuestas se enfatiza que las decisiones que llegan a tomar alumnos en gran medida son resultado de la interacción que tiene con sus docentes, y en gran parte las respuestas los mismos maestros brindan son resultado de cómo están desarrolladas sus competencias emocionales. Dicho lo anterior, se reafirma la pregunta de investigación, encontrando diversas líneas de investigación que se desprenden de los resultados, mismas que invitan al interés profesional de generar modelos de intervención propios del tema de las emociones.

## Capítulo I

### Antecedentes

El estudio e investigación de las emociones ha permitido un acercamiento más profundo a las ciencias sociales, en específico, al área de las humanidades. Siendo a consideración de muchos teóricos, un constructo y una respuesta social, se ha desarrollado una serie de estudios donde se concluye que la emoción es siempre social, la emoción es un proceso y la emoción es discursiva (Gil, 2004), como lo citan Belli e Íñiguez-Rueda (2008) en su *Estudio psicosocial de las emociones*. De acuerdo a su categorización, se infiere que las emociones cuentan con naturaleza propia. Desde este punto de vista, las implicaciones teóricas en el área social, abarcan temas de cultura, comunicación e inclusive existe un interés de tipo educativo.

El tema de inteligencia emocional en las aulas abarca enfoques educativos, sociales, pedagógicos y psicológicos que convergen entre sí y permiten desarrollar las emociones de los alumnos. Retomando la historia y evolución de la inteligencia emocional, desde las Inteligencias Múltiples de Gardner H. (1983), el Modelo de Habilidad/ capacidad de Salovey y Mayer (1990) y el Modelo de Inteligencia Emocional de Goleman (1995), se ha avanzado paulatinamente en la percepción y adaptación del término, permitiendo generar una cultura de conciencia y dándole un nivel de importancia primordial al desarrollo de una educación emocional basada en el reconocimiento y entendimiento de las Competencias Emocionales en el aula. A pesar de que son términos aislados, debido a que la Inteligencia Emocional delimita el aspecto cognitivo y educativo de la Competencia Emocional, es importante resaltar que los autores mencionados dieron apertura al surgimiento del estudio específico de las Competencias Emocionales, tal como se señala en el trabajo de Fragoso-Luzuriaga (2015), concluyendo que las diferencias entre ambos conceptos nos permiten visibilizar que son constructos diferentes y no sinónimos.

Desde una perspectiva de competencias docentes, Guerrero y Cárdenas (2009), realizaron una investigación basada en el método cualitativo y cuantitativo. El método cuantitativo lo utilizaron seleccionando a sus participantes mediante el cuestionario "EOMEIS (Objective Measure of Ego Identity Status) (Adams, Bennion, Huh, 1989)". Mediante el método cuantitativo realizaron entrevistas a profundidad desde distintos enfoques, y posteriormente realizando estudios de casos múltiples

para completar su investigación. Las conclusiones de este estudio indican que las relaciones entre alumnos y docentes están marcadas por la afectividad, y esto repercute directamente en varios ámbitos, primero en su desarrollo de la asignatura, pero aún más importante en la formación de la identidad, dependiendo de qué tan aclamado sea el profesor con el alumno, aunque no todos los profesores influyen con la misma intensidad en sus alumnos y viceversa. Es importante destacar que impactan en sus vidas a tal grado que tiempo después, los alumnos presentan recuerdos vividos de los eventos acontecidos en su época de estudiantes.

García y Marín (2021) refieren en su investigación sobre Inteligencia Emocional que el conocimiento que presentan varios docentes en España sobre el tema, es vital para un buen desarrollo en el desarrollo escolar de los alumnos, es por ello que los docentes deben poseer estos conocimientos. Desarrollando una investigación mixta, 100 docentes participaron en la prueba aplicando un cuestionario en donde recaudaron toda la información por medio de preguntas abiertas y cerradas. Llegando a la conclusión de que los docentes poseen un amplio conocimiento sobre el tema de Inteligencia Emocional pero no encontraron relación con las variables, como la sociodemográfica y la práctica didáctica ya que, si bien exponen diversos casos en donde no muestran interés por trabajar estos temas, los aborda realizando proyectos transversales en donde resuelven conflictos y empatizan para afrontar y hacer conciencia sobre estos temas.

Es un hecho que desde hace tiempo se vienen realizando múltiples estudios sobre el conocimiento y la práctica de las emociones en las aulas, ya sea desde la perspectiva del alumno para poder desarrollar habilidades de aprendizaje, como en la perspectiva del docente para desarrollar habilidades profesionales que fomenten y encaucen el aprendizaje del alumno. Espinoza (2014), afirma que los docentes necesitan trabajar en su entrenamiento emocional además de sus competencias blandas y duras, además de señalar primordiales las características de: estado de ánimo, adaptabilidad, manejo de estrés, aspectos interpersonales e intrapersonales. Basado en un diseño Experimental-transversal, utilizó el Inventario Emocional de Bar On, como instrumento para medir su variable de Inteligencia Emocional aplicado a docentes de la Institución de Mentas Brillantes en donde el 35% de los docentes obtuvo un nivel promedio, otro 35 % un nivel alto y el 30% un nivel bajo. Este estudio permitió comprobar que existe una relación significativa entre el

componente interpersonal y las competencias del desempeño en la institución donde realizaron este estudio.

La idea de considerar estas competencias desde una época temprana a quienes se formarán como docentes es imperiosa. Cassullo, Livia y García (2015) plantean que es necesario el desarrollo de Competencias Socioemocionales a tal grado que se debe contemplar en un currículum, afirmando que existe una amplia escasez de estas competencias ya que plantea que quienes las poseen son sectores privilegiados de la sociedad. Además, propone realizar nuevas investigaciones con este tema, considerando necesarios nuevos enfoques teóricos para la identificación y desarrollo de estas competencias. Además de señalar acertadamente que no es solo responsabilidad de esta disciplina psicológica arreglar lo que se ha dañado, sino también y fundamentalmente, alimentar y nutrir lo que es mejor en cada ser humano y en la sociedad en su conjunto para el bienestar de todos.

Otra investigación que retomamos es la de Cejudo (2017): Competencias Profesionales y Competencias Emocionales en Orientadores Escolares, en la cual se buscó a docentes que laboran en instituciones públicas en de diversos grados, pero principalmente de secundarias, en donde a través de diversos instrumentos buscó la opinión de cuáles son las competencias que se deben de desarrollar tomando en cuenta las siguientes: competencias científicas, competencias emocionales, competencias metodológicas, competencias organizativas, competencias convivenciales, competencias de trabajo en equipo, competencias en innovación, competencias comunicativas, competencias digitales y competencias relacionales. La finalidad de este estudio radicó en poner en orden de importancia las competencias con las que se deben de formar a los docentes, y cómo estas competencias se van relacionando entre sí para que los docentes realicen sus funciones de la mejor manera.

Santamaría (2017) realizó una investigación llamada Rendimiento del alumnado de educación Secundaria obligatoria: Influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional, en donde tomó como población a alumnos de secundaria en donde buscaba la correlación entre las habilidades socioemocionales, la inteligencia emocional y cómo se relacionaba con el rendimiento académico, encontrando relación en que alumnos con alto rendimiento académico también poseen niveles altos de Inteligencia Emocional, así mismo con las habilidades sociales, pero también destaca que los alumnos que poseen habilidades

socioemocionales e inteligencia emocional, no es una relación con los que poseen alto rendimiento académico.

Es primordial señalar la importancia que tiene el rol del docente de acuerdo a la literatura ya señalada. Bulás (2021) identifica la importancia anteriormente mencionada, considerando al docente como pilar de la educación, pero haciendo un especial énfasis en su dimensión emocional. Su investigación considera aspectos importantes como la correlación entre competencias emocionales ya desarrolladas en los docentes y la estabilidad y participación escolar continua de los alumnos. En su estudio contó con la participación total de 5,524 docentes de los cuales solo tomó para evaluar a 4,056 docentes, en donde la mayor parte de estos imparten clases en nivel bachillerato en sus distintas modalidades y en asignaturas de todas las ramas. El objetivo de esta investigación fue analizar diversos factores en los docentes en la deserción escolar en escuelas de nivel medio superior (bachillerato) los factores a analizar fueron las Competencias Emocionales, el desgaste ocupacional y la ansiedad que presentan los docentes, para cumplir con dicho objetivo la autora formalizó y desarrolló una prueba estandarizada que le permitió evaluar las competencias emocionales en los docentes participantes: "Cuestionario de competencias emocionales para adultos (2020)" basado en el perfil de competencias emocionales de Bisquerra, pero deduciendo que dicha teoría no era compatible con el contexto estudiado, modificando así 2 dimensiones de la misma. Las conclusiones de su investigación arrojan que los docentes que cuentan con las óptimas competencias emocionales y bien desarrolladas, tienen mayor probabilidad de lograr que sus estudiantes no abandonen la escuela y que el desgaste ocupacional alto implica: abandono escolar.

Hernández (2017), concentra y determina, a partir de aportes teóricos, la importancia de atender una formación más integral para con el docente, considerando que además de las implicaciones de aprendizaje, las expectativas de desarrollar y fortalecer a un alumno en los aspectos emocionales, son fundamentales para el éxito personal y profesional del individuo.

Es importante resaltar que "El maestro debe contar con una sólida formación en todas las ciencias que fundamentan su trabajo: pedagogía, psicología, filosofía, etc., pero existe un elemento que se constituye en el eje rector de una buena práctica: el desarrollo personal del educador, su salud mental y autorrealización le brindará bases sólidas para llevar a cabo su labor con éxito". (Hernández B., 2017, p.91).

En tema de Atención Emocional, las investigaciones sobre el tema han generado diversas discusiones considerando que además de ser una característica primordial en temas de educación emocional, inteligencia emocional y mindfulness, de acuerdo con Anchondo (2011), “parece ser que la atención emocional como habilidad podría ser la puerta de entrada para la generación tanto de la claridad como de la regulación emocional en un proceso de entrenamiento terapéutico, en donde la IE y Mindfulness estén compartiendo sus estrategias de cambio comportamental”. (p. 144), como señalan Extremera y Fernández (2005) y como se cita en con Gohm y Clore, 2000; Salovey et al., 1995; Swinkels y Giuliano, 1995.

La Atención Emocional se define como la tendencia de las personas a observar y pensar sobre sus emociones y sentimientos, valorar y examinar sus estados afectivos y centrarse y maximizar su experiencia emocional (p.115) Según Anchondo (2011), “la atención centrada en uno mismo ayuda a las personas en la consecución de sus objetivos, ya que aumenta las discrepancias entre su situación actual y la meta a alcanzar”. (p.145), como se citó en Carver, Scheier, y Weintraub 1989.

De esta manera, se determina que los ya citados antecedentes, nos permitirán comprender a mayor profundidad el fenómeno de la interacción docente-alumno, pero determinando la forma en la que se brinda la Atención Emocional a los alumnos a través del conocimiento de las Competencias Emocionales y su correcta aplicación.

## **Planteamiento del problema**

Cuando se habla sobre la educación en México, y los problemas a los que se enfrentan los docentes y las diversas problemáticas que se generan en el aula, surgen los supuestos epistemológicos encausando solamente al alumno como el problema, sin considerar al primero como una influencia en las decisiones emocionales y en la formación de identidad de los estudiantes (Bernal y Cárdenas, 2009).

Retomando a Bisquerra (2007), él define las Competencias Emocionales como “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar, y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (p.69). A partir de ello, en esta línea de investigación se considera a la Competencia Emocional como factor primordial para la correcta labor profesional, mediante la cual los docentes podrán desarrollarse positivamente (afectivamente hablando). Principalmente, porque las habilidades emocionales permitirán la correcta atención y

la fácil solución de problemas, en el entendido de que los alumnos exigen un mayor apoyo a nivel socioemocional que muchas veces excede la carga de trabajo del docente (Hernández, 2017). Aunado a esto, es importante considerar que la etapa escolar referida en el título de la presente investigación, es la pre adolescencia. Esta es determinante y crucial para el desarrollo psicosocial, la definición emocional y personal. Dentro de este proceso, a los adultos cercanos tanto como padres, familiares y docentes, les corresponde la responsabilidad de contribuir positivamente en los repentinos cambios propios de la edad, en donde existe un reajuste de identidad, ideología y las necesidades de exploración e identidad aumentan. La redefinición en esta etapa es primordial para la consolidación de un adulto funcional y saludable en el futuro (Kauskopof, 1999).

Los docentes necesitan trabajar en su entrenamiento emocional además de sus competencias blandas y las duras considerando características como: estado de ánimo, adaptabilidad, manejo de estrés, aspectos interpersonales e intrapersonales (Espinoza, 2015).

En una investigación cuantitativa de tipo descriptiva, Hernández (2017) considera que, entre mayor desarrollo de Competencias Emocionales del docente, mayor desarrollo profesional, por lo tanto, mayor repercusión profesional.

Contar con buenas habilidades emocionales favorece a la vinculación de alumnos con profesores, desencadenando motivación en los primeros para poder conectarse con el aprendizaje, de lo contrario, al no contar con las habilidades emocionales necesarias, puede generar emociones caóticas o negativas en los estudiantes, desencadenando el desinterés y generando un distanciamiento del crecimiento profesional (Bernal y Cárdenas, 2009).

Considerando estas situaciones, el Gobierno en México ha fomentado diversas campañas y proyectos en pro de la salud emocional (escuelas para padres, talleres a docentes dentro de los consejos técnicos y el modelo por competencias). Sin embargo, las estrategias para combatir las crisis personales de los docentes, son escasas. En ese sentido, se revisó un artículo en donde se redacta el perfil que debe tener un profesor basado en los Programas de Formación Continua y Superación Profesional para Maestros de Educación Básica en Servicio 2011-2012, mencionando aptitudes como planificar, seleccionar contenidos, evaluar, tutorizar, uso de TICS, trabajo en equipo, entre otras. Estas habilidades están enfocadas solamente en los alumnos y su desempeño académico, y son escasas las que están realmente

enfocadas en la formación personal del enseñante ante los desafíos actuales. Es por ello que la presente investigación busca responder, ¿serán suficientes las competencias emocionales con las que cuentan los docentes para influir positivamente en el desarrollo emocional de los alumnos?

## **Objetivo General**

Establecer la relación que tienen las competencias emocionales de los docentes y la atención emocional brindada a alumnos de nivel secundaria.

## **Objetivos específicos**

Determinar qué competencias emocionales están más desarrolladas en un grupo de docentes de nivel secundaria.

Identificar las situaciones emocionales que con más frecuencia atienden el grupo de docentes previamente estudiado.

Relacionar las competencias emocionales del grupo de docentes ya estudiado con las situaciones emocionales que atienden.

## **Justificación**

Retomando el estudio de Bernal y Cárdenas (2009) donde se plantea que un docente con buenas competencias emocionales formará a alumnos que se mantienen en el camino de los estudios y, sobre todo, con recuerdos satisfactorios de su etapa como estudiante, se busca determinar cuál es el impacto a corto plazo para el desarrollo psicoemocional de un estudiante. Esta investigación no solo da fuerza a las conclusiones donde se plantea la importancia de poner atención en el desarrollo emocional de un profesor, sino que analiza la propuesta de incluirla desde su formación profesional.

Rubio y Olivo-Franco (2020) señalan en su artículo, un listado de las problemáticas que más repercuten en las funciones de los profesores, en las cuales podemos destacar: la motivación en los estudiantes, las relaciones con la familia,

relaciones entre colegas, carga laboral, problemas con alumnos en concreto, entre otras. Concluyendo que la mayor dificultad que enfrentan los docentes es la motivación de los jóvenes.

De acuerdo con Extremera y Fernández (2014), los docentes se enfrentan a diversas situaciones emocionales que no pueden controlar y que terminan repercutiendo a nivel personal, generando a largo plazo cuadros de ansiedad o estrés, conflictos personales, conflictos con sus iguales en el trabajo y demás crisis personales derivadas de la interacción alumno-docente. En este punto, se considera de suma importancia abordar el tema de la salud emocional, principalmente con el profesor, ya que, en palabras de Hernández, “el desarrollo personal del educador, su salud mental y autorrealización le brindará bases sólidas para llevar a cabo su labor con éxito” (p.91).

Una vez realizada la revisión de antecedentes, se considera que existe la suficiente literatura para dimensionar y afrontar los problemas que giran en torno a la Inteligencia Emocional y las Emociones, sin embargo, no podemos afirmar lo mismo sobre la teoría respecto a la práctica, control y manejo de emociones para docentes de todos los niveles escolares. Si se ha inferido que se tiene el conocimiento al respecto, o que son suficientes los cursos y actualizaciones constantes en el tema, esa pudiera ser la respuesta del por qué aún no se ataca el problema de raíz.

Considerando una prioridad comprender la relación entre las competencias emocionales de los docentes y la atención emocional brindada a los alumnos de nivel secundaria, se busca también abrir canales para una mejora escolar enfocada en el educando, priorizando su estabilidad y salud emocional, en el entendido de que, si el líder y guía de grupo se desarrolla emocionalmente hablando, los resultados de aprendizaje esperados en el aula serán positivos. Haciendo hincapié en la idea de Bisquerra (2003) “La dimensión de apoyo emocional del profesorado en el proceso de aprendizaje pasa a ser esencial” (p.26).

## **Pregunta de investigación**

¿Las competencias emocionales con las que cuentan los docentes desde su formación son suficientes para brindar atención emocional a los alumnos?

## **Definición de variables**

Es importante señalar que el título del presente trabajo y la hipótesis, nos permiten identificar la correlación de dos fenómenos importantes en la relación docente-alumno, uno que corresponde desde las competencias emocionales del docente y otro, que condiciona la atención emocional brindada al alumno.

## **CAPÍTULO II**

### **Marco Teórico**

El estudio de las emociones abarca años de investigaciones y descubrimientos relativos a la mente humana. Es por ello que en esta investigación se tomó a consideración la lectura de autores como Descartes, Lange y W. James, hasta Gardner, ya que se estimó importante señalar que los hallazgos aquí mencionados, nacieron del interés por comprender la complejidad y la naturaleza de las emociones desde hace tiempo. Dichos autores nos adentran a diversos entendidos de tipo biológico, conductual e inclusive espiritual, dando apertura a estudios sobre el comportamiento humano, permitiendo así que pudiera considerarse un tipo de Inteligencia Emocional, hasta llegar a los hallazgos sobre la Competencia Emocional, abriendo un nuevo panorama de estudio y entendimiento de la Psicopedagogía de las Emociones; estos han llegado a impactar a tal grado que se busca desarrollar las Competencias Emocionales desde edades tempranas, sin embargo, las instituciones encargadas de la educación en conjunto con el Gobierno de nuestro país han buscado implementar diversas estrategias para mejorar el sistema educativo basado en un modelo de competencias educativas, sin obtener los resultados esperado. Tal pareciera que existe amplio interés en el tema y la implementación de propuestas por parte del Gobierno de nuestro país para fomentar la Salud Emocional en las aulas, es por ello que se realizó la investigación sobre el perfil docente para así comprender lo que el educando conoce y aplica en materia de emociones. Por lo tanto, el criterio de inclusión presentado en el siguiente capítulo es por enfoques.

### **Las emociones**

Cuando hablamos sobre las emociones, es imposible no repasar el Tratado de las Pasiones del Alma de René Descartes (1649), donde estudia las teorías de los antiguos filósofos y científicos, donde afirma que “lo que los antiguos han enseñado de ellas es tan poco, y tan poco creíble en general, que sólo alejándome de los caminos seguidos por ellos puedo abrigar alguna esperanza de aproximarme a la verdad” (p.55). Dejando ver desde esa época que existía interés por el conocimiento de las emociones pero que se entendía su complejidad. Descartes hace un análisis y

diferencia las respuestas corporales naturales a las respuestas sensoriales propias del alma, llamadas pasiones, y que corresponden según el autor, a todos los pensamientos. Estructura de esta forma cada uno de los órganos y sus funciones a partir de una emoción. Y es así como nacen para este autor, las seis pasiones primarias: la admiración, el amor, el odio, el deseo, la alegría y la tristeza; y todas las demás emociones son compuestas de algunas de estas primarias, siendo la glándula pineal donde reside el alma.

También podemos analizar a las Emociones desde el punto de vista de diferentes teóricos y diferentes principios, tales como la Teoría de las Emociones de C.G. Lange y la Teoría Organicista de Lange y W. James (1885 y 1884 respectivamente), donde se propone un modelo en el que las respuestas biológicas ante cualquier estímulo producen la emoción; la Teoría de la Evolución Cognitiva de Richard Lazarus, en la cual menciona que antes de toda emoción viene un pensamiento, por lo cual, nuestras emociones son respuesta de nuestra experiencia y el sentido que le damos a la realidad; y el Estudio Histórico-Psicológico de Lev Vygotsky, donde señala que el proceso de las emociones proviene directamente del pensamiento, el cual lo reconoce como un sistema, tal como lo cita Manríquez A. (2021):

(...) nuestros afectos actúan en un complicado sistema con nuestros conceptos y quien no sepa que los celos de una persona relacionada con los conceptos mahometanos de la fidelidad de la mujer son diferentes de los de otra relacionada con un sistema de conceptos opuestos sobre lo mismo, no comprende que ese sentimiento es histórico, que de hecho se altera en medios ideológicos y psicológicos distintos, a pesar de que en él queda indudablemente cierto radical biológico, en virtud del cual surge esta emoción. (Vygotsky, 1930/2014, p.87)

Una de las aportaciones más innovadoras y prominentes en el tema de las emociones, misma que en la presente investigación se estudia y retoma, es el proyecto presentado por Eduard Punset, Rafael Bisquerra y PalauGea (2020), quienes dividen las emociones principalmente en dos grupos: emociones negativas y las emociones positivas, nombres que se les brinda no porque sean “buenas o malas” en sí, sino por la satisfacción o repulsión que se presenta a la hora de experimentarlas, es decir, las emociones positivas generan sentimientos agradables que constantemente se busca experimentar, y las emociones negativas son las expresadas por sentimiento desagradables que generalmente se evitan. En este

sentido, se considera a las emociones mediante una analogía al universo y sus componentes, mencionando que cada emoción es como una estrella, y cada estrella tiene cerca a otras estrellas y estas a su vez forman galaxias, y así mismo lo hacen las emociones. Por cada emoción existen otras similares, y al juntar estas emociones similares en un “lugar geográfico” podemos decir que forman una galaxia. Los autores consideran y proponen la existencia de más de 300 emociones, mismas que se logran graficar para su entendimiento.

Como parte del avance en investigaciones del desarrollo de las emociones aparece el término Inteligencia Emocional (IE), que se explica como la unión de dos inteligencias según la teoría de Gardner (Oliveros, 2018) retomando y enfatizando en dos tipos de inteligencia, la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal. Explicando así el desarrollo de la habilidad de poder discriminar tanto pensamientos como acciones para poder expresarlos en el momento más conveniente para la persona que lo experimenta. Esto con la finalidad de poder comprender y manipular los estados de ánimo tanto como los propios como en ocasiones de otras personas para que su entendimiento sea lo mejor posible.

La inteligencia emocional está constituida por cuatro ramas: la percepción emocional, la facilitación emocional de los pensamientos, comprensión emocional y la regulación emocional. (Oliveros, 2018).

### **Diferencia entre inteligencia emocional y competencia emocional**

Existe una diferencia significativa entre el término de Inteligencia Emocional y Competencia Emocional, para lo cual, es importante comprender cada término por separado como lo menciona Fragoso (2015), “los especialistas en el tema deben ser cuidadosos con las variables utilizadas dentro de sus escritos para evitar complicaciones e imprecisiones” (p.111), contribuyendo a evitar errores teóricos a través de la revisión de un marco contextual específico.

Según Bisquerra (2003), quien cita a Salovey y Mayer (1997), se define a la Inteligencia Emocional como: “La habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y

la habilidad para regular las emociones, para promover crecimiento emocional e intelectual". (p. 68)

Bisquerra y Pérez (2007), realizan una revisión de los términos por separado, señalando que la IE es un constructo hipotético que es propio de la Psicología, mientras que las Competencias Emocionales son de carácter interaccional, de persona a persona, por lo cual nos permite entender que toda vez que se cuenta con una IE se podrán desarrollar las competencias emocionales necesarias que nos permitirán adaptarnos a cualquier ambiente y/o situación.

Es importante recordar que como señala Bisquerra (2007) "En resumen, la inteligencia emocional es un constructo hipotético que está en debate en el campo de la psicología. En este debate hay un punto de acuerdo: la importancia del desarrollo de competencias emocionales. La educación emocional tiene como objetivo contribuir a este desarrollo". (p.75)

## **Modelos de Inteligencia Emocional**

Es importante señalar que Howard Gardner fue el primero en desarrollar la idea de la existencia de una inteligencia interpersonal e intrapersonal a través de la publicación de *Frames of Mind. The Theory of Multiple Intelligences (1983)*, desarrollando siete tipos de inteligencia, siendo en 1995 cuando descubre y desarrolla la octava inteligencia:

1. Inteligencia Lingüística
2. Inteligencia Musical
3. Inteligencia Lógico-matemático
4. Inteligencia Espacial
5. Inteligencia Cinestésico-corporal
6. Inteligencia Intrapersonal
7. Inteligencia Interpersonal
8. Inteligencia Naturalista

Por mencionar de manera breve pero puntual, los precursores del término de Inteligencia Emocional fueron Salovey y Mayer en 1990, quienes propusieron un modelo jerárquico de la Inteligencia Emocional, siendo retomado y difundido a través de la publicación del libro *Emotional Intelligence* de Daniel Goleman (1995) pero es en 1998 cuando la redefine como “la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivar y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales”, como lo cita Retana D. (2021). La publicación del libro de Goleman vino a generar un nuevo paradigma sobre las emociones, y dio paso a nuevas investigaciones en el tema de la inteligencia a partir de la idea de las capacidades y habilidades emocionales. De esta forma se introdujeron dos modelos clasificados en dos categorías generales: Modelos de Habilidad y Modelos Mixtos.

Bar-On define la IE como “un conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y habilidades que influyen en la habilidad de cada uno para tener éxito y afrontar las demandas ambientales y las presiones”, como se cita en Ugarriza, N., (2001).

## **Modelos de Competencia Emocional**

Carolyn Saarni (1997) define a las competencias emocionales como un grupo articulado de capacidades y habilidades, que la persona requiere para tener un correcto desempeño al desenvolverse en un ambiente (el cual se encuentra en un constante cambio) y lograr ser una persona diferente con una adaptación al cambio mejorada, eficiente y con una mayor confianza en sí misma. (como se citó en Rosa C. 2022).

El modelo de Saarni comprende 8 dimensiones:

1. Conciencia emocional de uno mismo
2. Habilidad para discernir y entender las emociones de otras personas
3. Habilidad para usar el lenguaje y expresiones propias de la emoción
4. Capacidad de empatía

5. Habilidad para diferenciar la experiencia emocional subjetiva interna de la expresión emocional externa
6. Habilidad para la resolución adaptativa de situaciones adversas y estresantes
7. Conciencia de comunicación emocional en las relaciones
8. La capacidad de autoeficacia emocional

De acuerdo con Bisquerra, quien cita a Alberici y Serreri (2005):

“(...) el debate sobre el concepto de competencia, en el ámbito de la educación y la formación (o mejor dicho desde el punto de vista pedagógico), ha puesto enseguida en evidencia la necesidad de una lectura del mismo que trascienda su dimensión puramente funcionalista, ampliando su horizonte de estudio y de investigación más allá de los límites de la formación profesional y del aprendizaje de un trabajo para considerarlo un aspecto constitutivo del aprender a pensar, de aprender no sólo un trabajo específico sino a trabajar, de aprender a vivir, a ser, en el sentido de confluencia entre saberes, comportamientos, habilidades, entre conocer y hacer, que se realiza en la vida de los individuos, en el sentido de saber actuar en los distintos contextos de forma reflexiva y con sentido” (p.26).

Dentro de las revisiones de las propuestas de Competencias Emocionales, encontramos que Bisquerra y Pérez (2007), realizan una amplia investigación para comprender el término: competencia, llegando a la conclusión de que las competencias comprenden dos dimensiones importantes: competencias de desarrollo técnico-profesional y competencias de desarrollo socio-personal.

Es a partir de esto que se entiende que las competencias de desarrollo técnico-profesionales son de tipo funcional, comprendiendo un determinado ambiente laboral específico para cumplir ciertas características, relacionados con el “saber” y “saber hacer”. Mientras que las competencias de desarrollo socio-personal son de tipo integradoras, propias de las necesidades sociales de algún lugar o momento y consideran aspectos de índole personal e interpersonal.

## **Modelo de Competencias Emocionales de Rafael Bisquerra**

Para poder definir el término de competencia emocional retomamos a Bisquerra y Pérez (2007) quienes mencionan a la competencia como “la capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes

necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia” (p.63), y se puede destacar que las competencias de contar con ciertas características, las principales son:

- Que pueda aplicarse a las personas, ya sea de forma individual o de forma grupal.
- Integrar tanto actitudes y conocimiento al mismo tiempo, los conocimientos. se refiere al “saber hacer” y las actitudes mencionan estados como el “saber estar” y el “saber ser”
- Existe una relación entre el aprendizaje continuo y su desarrollo, además de las experiencias previas.
- Debe de tener la capacidad de poder realizar una acción y sobre todo de tener el potencial de realizarlo de una manera adecuada.

Después de una revisión de propuestas de competencias emocionales Bisquerra y Pérez (2007) llegan a la conclusión de que la competencia emocional es “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales”. (p.63).

De esta manera se entiende que todas las personas contamos con competencias emocionales íntimamente relacionadas con el éxito de la vida cotidiana, con el argumento de que aquellas personas que cuentan con habilidades emocionales desarrolladas tienen mayor capacidad de afrontamiento de problemas y sus posibles soluciones, consecuencias. Propone un listado de cinco competencias que las grafica en forma de pentágono, en donde las podemos enlistar como:

- Conciencia emocional
- Regulación emocional
- Autonomía emocional
- Competencia social
- Competencias para la vida y bienestar

## **Conciencia emocional**

La podemos explicar cómo la capacidad de reconocer las emociones propias como las de otras personas. De esta primera competencia podemos subdividirla en otras micro competencias como lo son:

### *1) La toma de conciencia de las emociones propias.*

Al adquirir esta competencia obtenemos la capacidad de percibir las emociones y sentimientos propios, además de que podemos reconocer la idea de que experimentamos emociones que podemos identificar o no, pero las podemos percibir, ya sea porque podemos experimentar varios sentimiento o emociones al mismo tiempo.

### *2) El dar nombre a las emociones.*

Relacionándolo a la micro competencia anterior, al adquirir esta micro competencia ya podemos expresar con claridad cada emoción y darle el nombre correcto, esto dependiendo del contexto cultural y del nivel de conocimiento del vocabulario emocional que se posea.

### *3) Comprensión emocional de los demás.*

Con esta micro competencia se aprende a reconocer las emociones de los demás desde su punto de vista. Esto se logra a través de la comunicación no verbal, como las expresiones faciales y el contexto que se vive en alguna situación determinada.

## **Regulación emocional**

Es la segunda competencia emocional y se refiere a la capacidad de afrontar las emociones de una forma apropiada, ya sea a través de la correcta toma de conciencia de nuestras propias emociones, así como el poder relacionarlas entre lo que significan y el cómo se deben expresar las emociones. Aquí se desarrollan estrategias para auto gestionarse emociones satisfactorias o las conocidas emociones positivas, además

de aprender a evitar las emociones negativas o desagradables y sobre todo el sobrellevarlas de una forma funcional.

En esta competencia emocional también se desprenden otras micro competencias:

*1) La toma de conciencia entre la emoción, cognición y comportamiento.*

Hay que tomar en cuenta que lo que sentimos en determinada situación influye directamente en el comportamiento.

*2) La expresión emocional.*

Es la habilidad de compartir lo que sentimos de manera apropiada y adaptarlo en el contexto adecuado.

*3) Regulación emocional.*

Esta micro competencia nos permite asociar las emociones negativas o las que nos pueden generar algún conflicto social si son expresadas de manera incorrecta, además de aplicarse en los contextos adecuados y expresar dichas emociones y comprender en donde pueden ser beneficiosas a corto y largo plazo.

*4) Habilidades de afrontamiento.*

Esta micro competencia va ligada a la anterior, ya que comprende la capacidad de sobrellevar las emociones negativas y sobre todo para afrontarlas correctamente.

*5) Competencia para autogenerar emociones positivas.*

Esta última micro competencia está ligada a la capacidad de buscar de forma propia y consciente las emociones positivas y vivirlas plenamente de manera consciente.

## **Autonomía emocional**

Esta tercera competencia emocional se refiere al conjunto de diversos factores personales. que nos permiten llegar a la autogestión personal. Esto se refiere a que la persona que tenga esta competencia emocional tendrá la habilidad de desarrollar emociones positivas, así como poder regular y expresar las emociones negativas prácticamente a voluntad.

La autonomía emocional, así como las otras competencias emocionales se deriva de otras competencias entre las que se encuentran a

### *1) La autoestima.*

Haciendo énfasis en tener satisfacción y buena relación con nuestra persona

### *2) La automotivación.*

Es la capacidad de motivarse de manera personal y de involucrarse en actividades del día a día de forma voluntaria.

### *3) La actitud positiva.*

Esta cualidad nos permite construir el empoderamiento y así poder lograr las propias metas, de esta forma mantendremos una actitud positiva ante la vida.

### *4) La responsabilidad.*

Hace referencia a la capacidad de involucrarse apropiadamente con los actos y decisiones propias de forma ética y responsable.

### *5) La autoeficacia emocional.*

La principal cualidad de esta micro competencia es que cada persona es responsable de su propio sentir, viviendo su propia idea y conciencia de lo que es mejor para sí mismo.

#### 6) *Análisis crítico de normas sociales.*

Comprende la habilidad de leer y evaluar los actos, actitudes y normas de la sociedad

#### 7) *Resiliencia.*

Vista como la habilidad de sobrellevar las adversidades de la vida en la que nos podemos llegar a enfrentar.

### **Competencia social**

Es la cuarta competencia emocional que analiza Bisquerra (2007), la cual compone otras micro competencias meramente sociales con el fin puramente de mantener relaciones sociales adecuadas con otras personas. Las micro competencias que componen esta competencia son:

#### 1) *El dominar las habilidades sociales básicas.*

Se marca como el primer punto de la competencia social, y se refiere a los actos de escuchar, el comunicarse con otra persona, el mostrar actos de cortesía como el saludar, el despedirse, o incluso dar las gracias, así como prácticamente cualquier acto para comunicarse y mantener una relación cordial.

#### 2) *El respeto por los demás.*

Desde la habilidad de reconocer y aceptar las similitudes y sobre todo las diferencias de otras personas y reconocer a alguien más como un igual y como persona.

#### 3) *Practicar la comunicación receptiva.*

Hace referencia a la habilidad de poder atender a otras personas, tanto en lo que dice y en lo que hace (comunicación verbal y no verbal)

#### 4) *Practicar la comunicación expresiva.*

Comprendiendo esta micro competencia como la facilidad de poder expresar una idea clara y concisa, tanto de forma verbal como no verbal, y al mismo tiempo el asegurarse de que la persona a quien se lo estamos expresando lo pueda entender con claridad.

#### 5) *El compartir emociones.*

Para tomar conciencia de cómo forjar relaciones sanas, esto depende de la simetría, es decir, mientras pueda compartir las emociones propias, otras personas podrán hacer lo mismo generando confianza

#### 6) *El comportamiento prosocial y cooperación.*

Esto se refiere al tomar el protagonismo en el momento que nos toca, como por ejemplo en actividades o conversaciones de grupo saber en qué momento poder hablar.

#### 7) *Asertividad.*

Comprendida como un equilibrio entre el defender y expresar los pensamientos e ideales, así como el decir que no y poder mantenerse firme en dicha decisión a pesar de la presión que pueda ejercer la sociedad.

#### 8) *Prevención y solución de conflictos.*

La resolución de conflictos empieza antes de que se crean, leyendo las situaciones sociales que podrían generar un conflicto y actuando desde ese momento para evitarlo, o si ya está dicho conflicto llegar a una negociación pacífica para consumir una resolución.

#### 9) *Competencia para gestionar situaciones emocionales.*

Hace referencia a la capacidad de reconocer y entender las emociones positivas y negativas de los demás.

## **Competencia para la vida y el bienestar**

La podemos definir como la capacidad de planear, estructurar y adoptar los comportamientos necesarios para asimilar y surfear sobre los desafíos de la vida, en sus distintos ámbitos, tanto profesionales, diarios, familiares, etc.

Así como las primeras competencias, esta también es el conjunto de diversas micro competencias y están enfocadas al desarrollo personal.

Las micro competencias emocionales que engloba la competencia para la vida y el bienestar son:

1. Fijar objetivos adaptativos.
2. Toma de decisiones en todos los círculos de la vida.
3. Buscar ayuda y recursos.
4. Ciudadanía activa, cívica, responsable, crítica y comprometida.
5. Bienestar subjetivo.
6. Fluir.

## **Entrenamiento emocional**

Las Competencias Emocionales, como cualquier habilidad, pueden desarrollarse hasta perfeccionarse (Bisquerra, 2022) el entrenar una competencia emocional, así como entrenar en alguna disciplina deportiva o algún oficio, puede beneficiarse en que cuando la llevemos a cabo, es decir, la manera en cómo reaccionamos ante alguna situación de estrés.

Para poder lograr un adecuado entrenamiento emocional, De La Oliva, G. (2020) señala que la educación emocional se debe de enseñar desde una edad temprana, y que esta educación se debe de brindar tanto en casa como en escuelas. El autor propone ciertas actividades basadas en el programa de Educación Positiva propuesto por Argis (2012), analizando y proponiendo un seguimiento de emociones,

pidiendo se exprese el cómo se vive y se afronta diversas emociones como el enojo, la ira entre otras, y posteriormente cómo se identifican a estas mismas emociones.

Otras acciones que se pueden realizar para fomentar el entrenamiento emocional es la inspiración y la respiración, este ejercicio muestra su efectividad con más frecuencia cuando se experimentan emociones como la ira o el enojo, ayudando a contener las emociones que suelen causar problemas sociales, como el responder a alguna persona querida de manera grosera e irrespetuosa, o incluso en el trabajo a los superiores ante una situación de estrés.

La última actividad que propone De la Oliva, G. (2012) es la resignificación cuyo objetivo es plantear los pensamientos que tenemos al momento de vivir las emociones y cuestionar si es lo correcto o lo más adecuado. Cabe rescatar que esta actividad se recomienda a partir de los 10 años, y si se implementa desde edades más tempranas sólo recomienda que se simplifique para que pueda ser comprendida de mejor manera. El objetivo de artículos como este es que desde edades tempranas se pueda adquirir herramientas para poder tener acceso a una vida plena y feliz desde el punto de vista emocional, tomando en cuenta que a cualquier edad se puede adquirir dichas habilidades.

Otras actividades que proponen los expertos en el tema de las emociones es la técnica de la tortuga, explicada por Bisquerra (2005) a través del desarrollo de la historia de una tortuga en donde gracias al caparazón puede afrontar diversas situaciones y le permite autorregularse dentro del mismo. La técnica de la tortuga se puede aplicar a casi toda la población de cualquier edad, aunque está desarrollada y enfocada para niños en situaciones en donde vivan emociones negativas como la ira, el enojo o el miedo, y no logran comprender e identificar dichos momentos.

Existen diversas actividades dirigidas a niños, que permiten desarrollar las competencias emocionales, como lo son “Hacia la autonomía emocional: hoja del alumnado”, “Yo decido el estado de humor”, ¿“sabes quién eres y cómo te llamas?” (Bisquerra 2007). Sin embargo, no se encontraron adaptaciones para adolescentes, sin embargo, estas serán posibles siempre y cuando el contexto lo permita y el docente cuente con las habilidades suficientes para comprender la actividad y pueda desarrollarla.

## **Desarrollo psicosocial en nivel secundaria**

De acuerdo con la OMS, “la adolescencia es la fase de la vida que va de la niñez a la edad adulta, o sea desde los 10 hasta los 19 años. Representa una etapa singular del desarrollo humano y un momento importante para sentar las bases de la buena salud. Los adolescentes experimentan un rápido crecimiento físico, cognoscitivo y psicosocial. Esto influye en cómo se sienten, piensan, toman decisiones e interactúan con su entorno” (OMS, 2022).

Según mencionan Craig y Baucum (2009):

Cada periodo de la vida plantea retos y problemas de desarrollo que exigen nuevas habilidades y respuestas. En general, los teóricos coinciden en que el adolescente debe encarar dos grandes desafíos: 1. Lograr la autonomía y la independencia respecto de sus padres. 2. Formar una identidad, esto es, crear un yo integral que combine en forma armoniosa varios elementos de la personalidad.

El adolescente, en su mayoría, ha sido re victimizado socialmente hablando. Se le considera un ente problemático e inestable, imposible de controlar, por lo cual, existe mucho sesgo alrededor del concepto real del adolescente.

A lo largo de la historia, se ha intentado estudiar el desarrollo psicosocial del adolescente para comprender los procesos que implica la formación de la identidad que se da en esta etapa. Son diversas las teorías que se han encargado de estudiar a fondo el comportamiento de los adolescentes.

## **Teoría del desarrollo cognoscitivo de Piaget**

La teoría del desarrollo cognoscitivo se enfoca en el pensamiento, razonamiento y solución de problemas, comprende los procesos que se desarrollan desde la infancia. Un aspecto fundamental de la teoría es la consideración de los procesos de asimilación y acomodación, de acuerdo a los esquemas, los cuales son las estructuras mentales con las que cuenta el individuo.

Para Piaget (Piaget e Inhelder, 1984) la novedad del pensamiento adolescente se debe a la aparición de nuevas estructuras cognitivas, a esquemas operatorios formales que aparecen, por lo general, a partir de los 10 u 11 años. (Urquijo y González, 1997).

Piaget estructura 4 etapas por las cuales atraviesa el infante, siendo éstas integrativas, lo que quiere decir que una vez adquirida la primera etapa procede a adquirir la siguiente.

De acuerdo con Craig y Bacum (2009), se comprenden de la siguiente forma:

**Etapasensoriomotora (del nacimiento a los dos años):** El niño descubre el mundo observando, tomando las cosas con las manos, llevándolas a la boca o por medio de otras acciones. La inteligencia se basa en los sentidos y en el movimiento corporal, comenzando con los reflejos simples que dan origen a conductas voluntarias más complejas.

**Etapapreoperacional (de los dos a los siete años, aproximadamente):** El niño forma conceptos y utiliza símbolos como el lenguaje para comunicarse mejor. Los conceptos se limitan a su experiencia personal inmediata. En esta etapa posee nociones muy estrechas, a veces “mágicas”, de la causalidad y le es difícil clasificar los objetos o los hechos. No tiene teorías globales y generales, sino que se sirve de sus experiencias diarias para crear conocimientos específicos. No hace generalizaciones sobre las clases de objetos (por ejemplo, todas las abuelas) ni percibe las consecuencias de una cadena de eventos.

**Etapade las operaciones concretas (de los siete a los 11 o 12 años):** El niño comienza a pensar de manera lógica, a clasificar a partir de varias dimensiones y a entender los conceptos matemáticos, a condición de que aplique esas operaciones a objetos o hechos concretos o por lo menos imaginables en forma concreta. Empieza a utilizar la lógica en su pensamiento, pero le cuesta mucho entender que un animal puede ser al mismo tiempo “perro” y “terrier”; sólo llega a realizar una clasificación a la vez. Sin embargo, un niño de siete años sabe que los terriers son un grupo más pequeño dentro del grupo más grande de todos los perros. También ve como “perros pequeños” a otros subgrupos como los terriers y los poodles, y como “perros grandes” a los golden retrievers y a los San Bernardo. En este tipo de pensamiento se refleja el conocimiento de la jerarquía en la clasificación.

**Etapade las operaciones formales (de los 11 o 12 años en adelante):** El niño puede analizar las soluciones lógicas a los conceptos concretos y abstractos. También puede pensar en forma sistemática en todas las posibilidades y encontrar soluciones lógicas; llega a realizar proyecciones al futuro, recordar el pasado en la solución de problemas y razonar mediante la analogía y la metáfora. Este tipo de pensamiento no necesita ya estar ligado a objetos ni a hechos físicos. Permite preguntar y contestar preguntas hipotéticas (“¿Qué sucedería si le digo esto a esa persona?”) permite además “entrar en la cabeza” de los otros y asumir sus roles e ideales.” (p.36).

Es así como se identifica que el adolescente cuenta con un pensamiento operacional formal, que, a diferencia del niño, comprende un procesamiento de tipo abstracto, especulativo e independiente (Craig y Bacum, 2009), permitiendo así reflexionar sobre la realidad y la posibilidad. De esta forma se espera que se madure en el proceso de control de las emociones.

## **Teoría Psicosocial de Erikson**

La teoría desarrollada por Erik Erikson se enfoca en la interacción social y cómo influye en la personalidad, misma que abarca desde la niñez hasta la vejez. Fue creada a partir de la reinterpretación de las fases psicosexuales de Sigmund Freud.

Erikson señala que existen competencias que se alcanzan en cada etapa, una vez solucionado el conflicto o crisis, logrando un potencial crecimiento.

De acuerdo con Urquijo y González (1997), la situación se podría esquematizar de la siguiente manera:

1. El adolescente percibe su cuerpo como extraño, cambiando y con nuevos impulsos y sensaciones.
2. Se percibe a sí mismo como diferente a lo que fue, nota cambiadas sus ideas, metas y pensamientos.
3. Percibe que los demás no lo perciben como antes, y necesita hacer un esfuerzo más activo y diferente para obtener respuestas que lo orienten. (p.9)

De acuerdo con Erikson, se plantea que la principal tarea del adolescente es la formación de una identidad personal. En esta etapa coinciden importantes cambios físicos, psicológicos y cognitivos con una mayor expectativa social. La crisis de "identidad vs. confusión de identidad" es la crisis "normativa" de la adolescencia. El desafío es el de hacer frente a la tarea de definirse a sí mismo en relación a sus contextos", como lo señala Craig y Bacum (2009), lo cual se detalla en la tabla 100.

| ESTADIO                                                 | A<br>Estadios y<br>modos<br>psicosexuales                     | B<br>Crisis<br>psicosociales<br>Sintónica y<br>distónica | C<br>Relaciones<br>sociales<br>significativas                    | D<br>Fuerzas básicas<br>Virtudes y fuerzas<br>sincrónicas                           | E<br>Patologías<br>básicas<br>Antipatía y fuerza<br>distónica                 | F<br>Principios<br>relacionados<br>de orden<br>social         | G<br>Ritualizaciones<br>vinculantes -<br>Integrantes<br>(Institución)    | H<br>Ritualizaciones<br>Desvinculantes-<br>Desintegrantes<br>(Sistemas<br>Sociales) |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| I - INFANTE<br>(1 año)                                  | SENSORIO<br>MOTOR - ORAL<br>- RESPIRATORIO                    | CONFIANZA VS.<br>DESCONFIANZA<br>BÁSICA                  | PERSONA MA-<br>TERNA<br>Díada                                    | ESPERANZA<br>"Yo soy la<br>esperanza de<br>tener y dar."                            | DESCONFIANZA<br>Retraimiento                                                  | ORDEN<br>CÓSMICO<br>Universo<br>(Religión)                    | TRASCENDENTE<br>(Religión -<br>Iglesia)                                  | IDOLATRÍA                                                                           |
| II - INFANCIA<br>(2 a 3 años)                           | MUSCULAR -<br>ANAL<br>ENTRENAMEN-<br>TO HIGIÉNICO             | AUTONOMÍA VS.<br>VERGÜENZA Y<br>DUDA                     | PADRES                                                           | VOLUNTAD<br>"Yo soy lo que<br>puedo querer<br>libremente."                          | VERGÜENZA Y<br>DUDA                                                           | LEY Y ORDEN<br>(Legal)                                        | JUDICIALES<br>Ley y<br>consciencia<br>(Judiciario)                       | LEGALISMO                                                                           |
| III - PREES-<br>COLAR EDAD<br>DEL JUEGO<br>(3 a 5 años) | INFANTIL<br>Genital - loco-<br>motor. Aprendi-<br>zaje sexual | INICIATIVA VS.<br>CULPA Y MIE-<br>DOS                    | FAMILIA<br>BÁSICA<br>Triada                                      | PROPÓSITO<br>"Yo soy lo que<br>puedo imaginar<br>que seré."                         | SENTIMIENTO<br>DE CULPA Y<br>MEDOS<br>Inhibición                              | PROTOTIPOS<br>IDEALES<br>(Artes)                              | DRAMÁTICAS<br>Artes, teatro,<br>cine, Mitología<br>(Artes<br>dramáticas) | MORALISMO                                                                           |
| IV - EDAD<br>ESCOLAR<br>(6 a 12 años)                   | LATENCIA                                                      | LABORIOSIDAD<br>VS. INFERIORI-<br>DAD                    | VECINDARIO Y<br>ESCUELA                                          | COMPETENCIA<br>"Yo soy lo que<br>puedo aprender<br>para realizar en<br>el trabajo." | INFERIORIDAD<br>Inercia                                                       | ORDEN<br>TECNOLÓGICO<br>(Tecnología)                          | FORMALES<br>Técnicas<br>(Tecnología)                                     | FORMALISMO                                                                          |
| V - ADO-<br>LESCENCIA<br>(12 a 20<br>años)              | PUBERTAD                                                      | IDENTIDAD VS.<br>CONFUSIÓN DE<br>IDENTIDAD               | GRUPO DE<br>IGUALES<br>Y otros grupos<br>Modelo de<br>liderazgo  | FIDELIDAD - FE<br>"Yo soy lo que<br>puedo creer<br>fielmente":                      | CONFUSIÓN DE<br>IDENTIDAD<br>Postergar valo-<br>res. Moratoria<br>psicosocial | VISIÓN DEL<br>MUNDO<br>IDEOLOGÍA<br>(Cosmovisión)             | IDEOLÓGICAS<br>(Orden<br>ideológico)                                     | TOTALITARISMO<br>(Fanatismo)                                                        |
| VI - ADULTO<br>JOVEN<br>(20 a 30<br>años)               | GENITALIDAD                                                   | INTIMIDAD VS.<br>AISLAMIENTO                             | COMPAÑEROS<br>de amor y traba-<br>jo. Competencia<br>Cooperación | AMOR<br>"Nosotros<br>somos lo que<br>amamos"                                        | AISLAMIENTO<br>Exclusividad<br>Narcisismo                                     | PATRONES DE<br>COOPERACIÓN<br>Sentido Ético<br>(Asociaciones) | ASOCIATIVAS<br>Solidaridad<br>(Asociaciones<br>abiertas el<br>cerradas)  | ELITISMO<br><br>Clase                                                               |
| VII - ADULTO<br>(30 a 50<br>años)                       | PRODUCTIVI-<br>DAD                                            | GENERATIVIDAD<br>VS. ESTANCA-<br>MIENTO                  | TRABAJO DIVI-<br>DIDO<br>Familia y hogar<br>compartidos          | CUIDADO -<br>CELO:<br>Caridad<br>"Yo soy lo que<br>cuido y celo"                    | ESTANCA-<br>MIENTO<br>Rechazo                                                 | CORRIENTES DE<br>EDUCACIÓN Y<br>TRADICIÓN<br>(Asociaciones)   | GENERACIONA-<br>LES<br>Productividad y<br>Creatividad<br>(Familia)       | AUTORITARISMO<br><br>(Poder<br>degenerado)                                          |
| VIII - VIEJO<br>(Después de<br>los 50 años)             | GENERALIZA-<br>CIÓN de los<br>modos sensuales                 | INTEGRIDAD VS.<br>DESESPERANZA                           | GÉNERO HUMA-<br>NO<br>"Mi género"                                | SABIDURÍA<br>"Yo soy lo que<br>sobrevive en mí."                                    | DESESPERAN-<br>ZA<br>Desdén                                                   | SABIDURÍA<br>(Síntesis<br>existencial)                        | FILOSÓFICAS<br>(Teorías<br>Filosóficas)                                  | DOGMATISMO<br>(Ritualismo)                                                          |

**Tabla: 100 Bordignon, N. A., (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. Revista Lasallista de Investigación, 2(2), 50-63.**

De acuerdo con la tabla 100 Bordignon, N. A., (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. Revista Lasallista de Investigación, 2(2), 50-63. Se identifica que la etapa del niño llega a su fin, para enfrentarse ahora a la incertidumbre de las tareas todavía intangibles. Como lo menciona Erikson E., "A partir de esta etapa, las malas adaptaciones agudas causadas por la anomia social pueden producir regresiones patológicas" (p.541)

Se entiende así que el adolescente se enfrenta no solo al argumento propio de identificarse y diferenciarse del otro, además de adaptarse al contexto social; también se enfrenta a una exposición emocional y se enfrenta al señalamiento de sus propias emociones, por lo que se debe trabajar en la influencia que ejercen sus iguales y figuras de poder.

## **Atención emocional**

El concepto de atención emocional es entendido como una dimensión que predice el bienestar emocional individual (Extremera y Fernández 2005), propiciando un estado de atención a las emociones propias.

De acuerdo con Gohm y Clore, Salovey, Swinkles y Giuliano (2000), la Atención Emocional se define como: “la tendencia de las personas a observar y pensar sobre sus emociones y sentimientos, valorar y examinar sus estados afectivos y centrarse y maximizar su experiencia emocional”, como se cita en Extremera y Fernández (2005).

Desde las perspectivas ya mencionadas, el factor de atención emocional propicia el desarrollo personal de la conciencia emocional y permite al individuo la comprensión emocional necesaria. Sin embargo, no se encontró durante la presente investigación alguna definición o consideración de la Atención Emocional como una habilidad que permita al individuo ofrecer una atención emocional a un igual. Si bien es cierto que esta dimensión genera un gran esfuerzo de comprensión emocional, que consideran aspectos como la adaptación psicológica, también se ha señalado en la literatura que pudiera existir una falta de discriminación y un exceso de pensamiento, propiciando un descontrol. Toda vez que se logra el entendimiento y manejo correcto de esta habilidad, existe la posibilidad de brindar una correcta atención emocional al prójimo, ya sea en la consulta psicológica (psicólogos), en el aula (docentes, etc., generando así estrategias de afrontamiento inmediato a cualquier situación de estrés.

De acuerdo con Salovey (1997), se reconoce a la Atención Emocional como: “la habilidad para reconocer de forma consciente las emociones y la capacidad de identificar etiquetas de los estados afectivos y la capacidad de regulación emocional”. (Como se cita en Enríquez A. 2011).

Entendiendo así, que el proceso de Atención Emocional no sólo se debe considerar como un factor individual, sino también como un proceso que se brinda y que permita atender las necesidades emocionales de primera instancia que se

presentan en los adolescentes, mismos que son claves para su rendimiento educativo y desempeño escolar, y a su vez, su desarrollo emocional.

En ese sentido, en el contexto educativo y de la psicología de la educación, la Atención Emocional, además de considerarse una capacidad individual, deberá ser considerada una habilidad de reconocimiento y entendimiento del contexto del otro, la adaptación de las propias habilidades emocionales para la atención del individuo y el acompañamiento emocional adecuado.

### **Soluciones propuestas por el gobierno**

Es importante analizar lo que el Gobierno de nuestro país ha desarrollado en materia de Salud Emocional en las aulas a favor no solo del alumno, sino de los docentes. Encontrando así diversos estudios que abordan el fenómeno de la falta de educación emocional en las aulas y sus repercusiones.

De acuerdo con la información encontrada en la página oficial de la SEP, organismo que funge como despacho del poder ejecutivo federal con funciones de ministerio de educación, uno de sus principales fundamentos en cuanto a su propia visión es “La educación es el principal componente del tejido social y el mejor instrumento para garantizar equidad y acceso a una mejor calidad de vida para todos, además de ser formadora del talento humano requerido para la competitividad y el desarrollo del país”. (SEP, 2020).

En cuanto a las consideraciones dentro del perfil docente, no se visualizan aspectos que regulen las propias emociones de los docentes. Si bien es cierto que la figura del docente prioriza la atención a los alumnos, basado en conocimientos propios de la inclusión, equidad y manejo de conocimientos de emociones. Sin embargo, dentro del mismo perfil no figuran conocimientos interpersonales, para que de esta forma el docente a través de la conciencia emocional, la regulación emocional y la autonomía emocional, genere competencias sociales y competencias de la vida y el bienestar que le permitan desarrollarse adecuadamente en el contexto escolar y a su vez, en el contexto personal.

Desde la misma formación de los docentes, el Gobierno debería preocuparse y ocuparse para que los docentes estén preparados tanto profesional como personalmente para estar frente a un salón de clases, haciendo énfasis en los

diferentes desafíos a los que se enfrentan. tales como planeaciones, metodologías y técnicas, recursos didácticos, que les permitan una actualización completa. Para poder llevar a cabo dichas actualizaciones a los docentes se les ofrecen diversos cursos, capacitaciones y tecnologías, y a pesar de estas innovaciones en algunas ocasiones parece ser insuficiente. (Hernández, 2017).

Los ámbitos que busca desarrollar más el Gobierno de México, en la Educación Media Superior, son ámbitos culturales como complemento de los conocimientos teóricos que ofrecen sus docentes, dichos conocimientos van desde deportes, civismo, artes, música entre otros. Esto tiene el fin de ampliar el currículum de los docentes a largo plazo buscando que los maestros posean habilidades socioemocionales como responsabilidad social, cuidado físico corporal, bienestar social afectivo, con el fin de promover actividades como la práctica de colaboración ciudadana, educación integral en sexualidad, artes, actividades deportivas y educación para una buena salud.

Es importante destacar que ningún curso es obligatorio para los docentes, pero si se les recomienda que acudan a tomar dichos aprendizajes, ya que tiene diversos beneficios para estos, ya que los cursos no solo son para aplicar lo aprendido en el aula y replicarlo, también los cursos fomentan un incremento salarial en caso de que sea acreditado con satisfacción, o también fomentan el crecimiento profesional, ya sea a nivel institucional de docentes a directores o incluso a supervisores de zonas escolares etc.

La manera en que los maestros pueden tomar los cursos de actualización continua es por vía electrónica, ya sea por correo electrónico, WhatsApp o algún otro medio de comunicación. además de que los docentes tienen la obligación de buscar dichos cursos para fomentar su desarrollo profesional. Los cursos a nivel federal son enviados a USICAMM y esta a su vez manda la convocatoria a la SEP por Estado. Otra dependencia de la SEP que imparte cursos con la finalidad de sean aplicados y replicados en las aulas es USAER. Dichas actualizaciones se encuentran en línea y son accesibles para los docentes.

Como señalan Fredericks et al., 2004; Rumberger & Lim, 2008; Tinto, s.f., “A lo largo de las investigaciones revisadas sobre el fenómeno de la deserción escolar, se identifica el recurrente diseño de estrategias centradas en el estudiante, ya sea desde el eje cognoscitivo y emocional o enfocado en acciones académicas”, como se cita en Bulás (2021).

## Perfil Docente

Es importante conocer cuáles son las habilidades básicas y mínimas que se les exige a los docentes para poder desempeñar sus funciones, por tal motivo en el Marco para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar en la Educación Básica nos define el perfil profesional citando el artículo 7o, fracción X de la Ley General del Sistema para la Carrera de las Maestras y Maestros. como “conjunto de características, requisitos, cualidades o aptitudes que deberá tener el aspirante a desempeñar un puesto o función descrito específicamente” (SEP, USICAMM, 2020).

El perfil docente que se expone en este marco, está conformado por la investigación y el mejor desarrollo mostrado por los docentes en nuestro país, por tal motivo el objetivo principal es brindar la mayor atención personal e impacto a los jóvenes de nuestro país, promoviendo valores como la justicia, la democracia y la equidad.

Perfil de las maestras y los maestros y perfil técnico docente. El trabajo educativo que queremos.

Dominios, criterios e indicadores del perfil de las maestras y de los maestros

- I. Una maestra, un maestro que asume su quehacer profesional con apego a los principios filosóficos, éticos y legales de la educación mexicana
- II. Una maestra, un maestro que conoce a sus alumnos para brindarles una atención educativa con inclusión, equidad y excelencia
- III. Una maestra, un maestro que genera ambientes favorables para el aprendizaje y la participación de todas las niñas, los niños o adolescentes
- IV. Una maestra, un maestro que participa y colabora en la transformación y mejora de la escuela y la comunidad

Dominios, criterios e indicadores del perfil técnico docente

- I. Un técnico docente que asume su quehacer profesional con apego a los principios filosóficos, éticos y legales de la educación mexicana

- II. Un técnico docente que conoce a los alumnos para brindarles una atención educativa con inclusión, equidad y excelencia
- III. Un técnico docente que genera ambientes favorables para el aprendizaje y la participación de todas las niñas, los niños y adolescentes
- IV. Un técnico docente que participa y colabora en la transformación y mejora de la escuela y la comunidad (USICAMM, 2022 )

Como señalan Andrew & Youngs, (2003):

Se esperaría que la indiscutible relación docente-estudiante lleve a los investigadores a estudiar todos estos ejes en el docente ligados a la deserción escolar, como ocurre en el caso del estudiante, pero en el mejor de los casos, se ha observado que la investigación en docentes se ha enfocado en movilizar sus habilidades pedagógicas, e incluso políticas, y la estructura institucional que le ayuden a mejorar su práctica en pro del estudiante, como se cita en Bulas (2021)

## **Beneficios de contar con docentes con buenas competencias emocionales**

Después de abordar el tema de las competencias emocionales que puede tener un docente, nos podemos preguntar ¿cuáles son los beneficios que se adquieran al contar con docentes que tengan desarrolladas sus competencias emocionales?

De acuerdo con Bulás (2021):

Mediante un modelo de regresión logística se encontró que los docentes con competencias emocionales óptimas tienen menor probabilidad de que sus estudiantes abandonen la escuela ( $\beta = -0.484$ ) y que el nivel de desgaste ocupacional alto es predictor de abandono escolar ( $\beta = -0.178$ ). Por tanto, se concluye que las instituciones con un alto nivel de desgaste ocupacional en sus docentes presentan más probabilidades de tener altos índices de deserción, a diferencia de aquellas en las que los docentes cuentan con competencias emocionales óptimas y que por lo mismo tienen menos probabilidades de que los estudiantes abandonen la escuela. (p. 27)

Retomando los estudios de Bernal y Cárdenas (2009) plantean la idea de cómo un docente ha contribuido a la formación de un estudiante y su motivación porque la

educación forme parte de su identidad personal, es bien sabido que los maestros en la escuela llegan a influir en parte de nuestra vida, y no sólo mientras tenemos contacto con dichos maestros, Bernal y Cárdenas (2009) mencionan que dicha influencia puede ser beneficiosa o contraproducente, ya que tan solo en la educación pueden provocar que las personas potencialicen sus habilidades formativas educativas o por lo contrario puede ser que deserten en el intento o este ni siquiera se presente. Con esta idea a grandes rasgos podemos dimensionar vagamente el alcance que puede tener un profesor, pero analizado más las conclusiones de Bernal y Cárdenas (2009) nos menciona que un docente no solo puede hacer que se interesen o aborrezcan una asignatura los alumnos a tal grado de continuar con estudios o desertar de estos, señalan respuestas de sus alumnos haciendo comentarios como “La forma de llevar la clase no era la más adecuada porque con alumnos de 12 o 13 años no es bueno inculcar el miedo, la mitad ni iban a clase ese día y eso que en mi colegio la gente no solía faltar a clase porque la profesora llamaba a casa inmediatamente”. o “La asignatura no me gustaba, él hacía que me gustara, porque tenía que hacerlo todo, porque si no lo hacía estaba encima de ti hasta que lo hicieras. En el recreo se quedaba contigo, no pasaba de ti” o incluso “En el colegio yo siempre suspendía matemáticas... vaya, aprobaba al final; pero me costaba muchísimo y estaba en clases particulares, desde que conocí a este profesor me empezaron a gustar las matemáticas”.

Analizado las anteriores citas, no solo se hace referencia a que los maestros motivan o desmotivan a los estudiantes, también podemos encontrar referencias a que los alumnos sufrían situaciones de hostigamiento en las frase “estaba encima de mi hasta que lo hiciera “ o “no es bueno inculcar el miedo, la mitad ni iba a clase ese día” “ la gente no solía faltar por que la profesora llamaba a casa inmediatamente” si bien hay colegios que realizan la práctica de llamar a las casa de los alumnos si estos llegan a faltar, los estudiantes en edad de la adecuación lo pueden tomar de manera muy personal a tal grado que pueden generar sentimientos de rechazo, repulsión o incluso odio hacia los docentes, y si a esto lo relacionamos con el que “influyen miedo” donde las acciones para influir ese miedo en escuelas pueden ser amenazas con reprobar o dejar más tareas, o en épocas más antiguas incluso con castigo físico como ejercicio, humillaciones públicas o incluso llegar a golpes como se muestra en la película “la maestra inolvidable de 1969” o la película de “ El profe de 1971”, “ Simitrio de 1960” donde muestran escenas comunes vivirlas en México, inclusive

podemos agregar la película estadounidense “Matilda de 1996”. Llegando a la conclusión de que los maestros tienen un papel fundamental en la formación tanto personal como profesional ya que, refiriéndose a los mismos estudios de casos y las experiencias vividas en edades escolar, han marcado su desarrollo. y esas marcas pueden ser benéficas o perjudiciales.

Como se mencionó en apartados anteriores, las competencias emocionales son habilidades que se pueden desarrollar hasta perfeccionarse, pero es importante conocerlas no sólo de manera empírica, también se deben de conocer de manera teórica y práctica para poder transmitirse, García y Marín (2021) a través de su estudio puede concluir que los docentes que participaron en su estudio tienen una idea de los inicios de la inteligencia emocional, acertando en que es una combinación de la inteligencia interpersonal e intrapersonal propuestas por Gadner, e incluso tienen la habilidad de desarrollar propuestas para enseñarlas y Comentarlas, pero tiene una contradicción sus resultados ya que muestran que no hay una relación positiva entre los conocimientos expresados y el ponerlos en práctica como comportándose de manera empática o solucionando conflictos, por ejemplo. Estas conclusiones nos muestran que el contar con el conocimiento teórico acerca de la inteligencia emocional no es suficiente para transmitir esta educación emocional, pero ¿contar con competencias emocionales será suficiente para transmitir este conocimiento?.

En otros estudios como el de Santamaria y Valdés (2017) señalan que el contar con una buena inteligencia emocional y unas competencias emocionales desarrolladas como habilidades sociales, propicia a que alumnos tengan éxito en su vida escolar obteniendo resultados satisfactorios en su rendimiento académico, aunque señala que esto es parcialmente cierto ya que no se puede decir que todas las competencias emocionales favorecen a este resultado y tampoco es garantía de que así suceda. Concluyendo que el contar con buenas competencias emocionales (haciendo énfasis en habilidades sociales como como la asertividad y el manejo del estrés) puede favorecer al éxito académico, teniendo en cuenta que no es un factor determinante.

De acuerdo con Andrew y Youngs (2003):

Aún con la clara comprensión de la importancia que tiene el docente en la formación del estudiante, todavía existen investigaciones que restan valor a este agente

educativo, estableciendo áreas de oportunidad para comprender en profundidad las variables, que están presentes en el docente y que se asocian con la calidad educativa y la permanencia escolar, como se cita en Bulas (2021)

## **La importancia del maestro y su preparación emocional**

Actualmente se plantean diversas situaciones por las que pasan alumnos y maestros por igual, desde un bajo desempeño en sus labores cotidianas, tanto en las aulas como en la vida diaria, un desánimo por realizar sus funciones, bajo interés, y en el caso de los alumnos puede escalar hasta la deserción. Después de analizar diversas situaciones Hernández (2017) plantea que las actualizaciones, cursos y en general la formación educativa para estar frente a grupo ya no es suficiente para desarrollar esta profesión, ya que las exigencias actuales que representa el puesto le exige no solo el tener el conocimiento tanto empírico como teórico, también se le exige un adecuado desarrollo de competencias emocionales; Hernández hace referencia a Lavado Tejón (1932) “Educar es más difícil que enseñar, porque para enseñar usted precisa saber, pero para educar precisa ser”

Anteriormente solo se tomaba en cuenta únicamente la función de enseñar contenidos y los alumnos se encargaban de aprender dichos contenidos para que puedan aprobar exámenes, en la actualidad se deben de fomentar aprendizajes que van más allá de aprobar exámenes, la función principal es favorecer competencias para la vida, es decir la prioridad es que los alumnos sean y no solo que sepan. Esto se explica de manera muy simple, una persona que tiene un buen desarrollo en su vida puede desarrollar su profesión de manera adecuada, y un docente que desarrolla su profesión adecuadamente influye en el desarrollo psicosocial y emocional por la relación que presenta con sus alumnos.

Hernández (2017) en su estudio encuentra que en general los maestros desconocen las competencias emocionales y reafirma que las dificultades que ellos presentan en su vida diaria así como en el ámbito profesional se debe a que estas competencias no solo no las conocen, tampoco están desarrolladas, recalcando que para poder desarrollar correctamente la práctica profesional de la docencia, es necesario una buena formación académica que se dedica a impartir, y además de eso requiere un buen desarrollo personal tanto emocional y psicológico para poder cubrir con las exigencias que demanda el puesto, tanto por los planes académicos como por las necesidades de los propios alumnos.

En otros estudios como el de Calvillo (2014) se hace referencia a que los maestros son la segunda influencia más importante para que los alumnos tengan éxito en sus estudios, tomando en cuenta que la influencia más importante es el ambiente familiar además de otros factores como los socioeconómicos entre otros. Por este motivo, Calvillo propone centrarse en el desarrollo de los maestros, en especial en su capacidad de adaptarse en la sociedad cambiante en la que vivimos en la actualidad, así se remonta a las competencias emocionales que propone Bisquerra (2007) para analizar cómo es que se van adaptando los docentes.

Es importante reflexionar que estas competencias se deben de estar desarrollando constantemente y por este motivo Calvillo (2014) propone que la formación hacia los docentes no solo se curricular, sino que también se centre en su formación como persona fomentando las competencias emocionales antes mencionadas de manera permanente, a través de diversas estrategias como simposio, conferencias, o cursos que las fomenten. Además de que dichas actividades sean gratuitas o por lo menos sean de a bajos costos, además de contar con espacio donde fomenten la autoconciencia emocional, la autonomía y la autorreflexión vivencial. Esto se propone con el fin de que se abran foros para discutir posibilidades de fomentar las competencias e implementarlas en los profesionales que se dedican a la educación.

A lo largo del presente capítulo se toman en consideración diversos estudios acerca de la esencia principal de la investigación, las emociones como parte fundamental de toda comunicación humana. Siendo aún más importante en el ámbito de la educación, toda vez que no solo determinará el desarrollo emocional del adolescente, sino la correcta práctica y el mismo desarrollo emocional del docente. La aparición del término de Competencias Emocionales abre un nuevo paradigma sobre la Educación Emocional, misma que ha sido tomada en cuenta en algunas propuestas por el Gobierno de nuestro país, y que, de acuerdo con diversos estudios, no ha sido suficiente para alcanzar los objetivos planteados. Se entiende que no es suficiente la teoría ni la práctica de la misma, sino la correcta asimilación y adaptación de la misma de manera personal, y después, de forma profesional en el aula.

## Capítulo III

En el siguiente capítulo se explica el proceso metodológico que se llevó a cabo para la redacción de este trabajo de investigación, exponiendo el método empleado, así como la población y la muestra de nuestra investigación.

Se abordará el procedimiento empleado al seleccionar y crear los instrumentos que se utilizaron para buscar cumplir los objetivos de la presente investigación, así como el proceso de evaluación de los mismos.

### Método

Diseño cuantitativo descriptivo no experimental comparativo de tipo transversal.

### Sujetos (muestra)

La aplicación de instrumentos se llevó a cabo en las instalaciones de la escuela telesecundaria Margarita López Portillo, ubicada en el municipio de Amozoc, en el estado de Puebla; considerando a los docentes y alumnos para la aplicación de los tres instrumentos.

Derivado del diagnóstico realizado en la institución en mención, la respuesta de las autoridades y personal a cargo fue positiva, permitiéndonos el acceso a dos clases presenciales, logrando destacar que el modelo de Telesecundaria, es diferente al convencional, lo cual nos permitirá diferenciar estudios previos realizados.

Para el desarrollo de este instrumento se contó con un muestreo no probabilístico por conveniencia de  $n=10$  docentes de la telesecundaria Margarita López Portillo, contando con el 30% de hombres y el 70% mujeres con un rango de edad desde los 34 años hasta los 61 años de edad con un promedio de 51 años, una moda de 61 años y una media de 54 años de edad. por lo siguiente nos da una desviación estándar de 10.511.

Para la presente investigación se tomaron en cuenta dos muestreos de tipo no probabilístico por conveniencia

El primer muestreo considera a los docentes que cuentan con experiencia frente a grupo mínimo de un ciclo escolar en la institución (ininterrumpidamente). Ya

que el número de docentes en total es de 13 frente a grupo, y son 3 los que no cumplen con el requisito, por lo tanto, la muestra es de  $n=10$ .

La segunda muestra considera a los alumnos, los cuales fueron seleccionados de manera aleatoria. Solo se toman en cuenta a los alumnos que llevan por lo menos un ciclo escolar completo en la institución y sólo se evaluaron a los alumnos que hayan tomado clases con los docentes encuestados. Se aplicó el cuestionario a un mínimo de 3 alumnos que hayan tomado clase con cada uno de los docentes encuestados. La muestra total fue de  $n=30$ .

## **Instrumentos**

### **1.- Entrevista cerrada para docentes.**

Se aplicó una entrevista cerrada de 10 preguntas, la cual se diseñó por quienes desarrollan la presente investigación. El objetivo general fue el de generar preguntas acordes a las referencias bibliográficas ya presentadas, en relación a las Competencias Emocionales, pero desde el enfoque pedagógico y fenomenológico propio del ambiente educativo. Posteriormente esta entrevista fue sometida a jueceo para corroborar que estas preguntas sí corresponden a al enfoque de las Competencias Emocionales. Esta entrevista consta de 10 reactivos de preguntas cerradas en donde se buscó identificar la forma de actuar y de pensar de los docentes ante circunstancias que pudieran presentarse en su profesión. Se percibe así las diversas posturas de tipo profesional, ético y personal con las que cuentan los docentes en relación a la perspectiva profesional, ética y personal del docente.

### **Evaluación de la entrevista:**

Para poder evaluar las respuestas y categorizar si cumplen o no con una competencia(s) se realizó un contraste con las definiciones de micro competencias, basado en un estudio de V. Oliveros (2018), donde define cada competencia emocional y cómo se compone por cada macro competencia, además de otras publicaciones como la Autonomía Emocional de Bisquerra (2007) o la Competencia Social de Bisquerra R. y Mateo A (2019). Otro trabajo que se utilizó para evaluar este instrumento fue la tesis de doctorado que lleva por título "Relación entre competencias emocionales, desgaste ocupacional y ansiedad de docentes en escuelas con mayor y menor deserción escolar en Puebla" Bulás. M (2021), mismo que en su análisis de

resultados relaciona verbos expresados en el discurso de las personas evaluadas y estos mismos verbos se utilizaron para evaluar las respuestas expresadas en este instrumento.

La segunda característica es la de identificar la postura que presentan los docentes con respecto a las situaciones que se generan en la institución, es decir, si su postura es de interés hacia los alumnos (busca el beneficio del alumno ya sea ayudando a resolver una problemática o canalizarlo con personal que lo puede apoyar) o si su postura es de indiferencia.

Por último, la característica que se identifica en las respuestas de los docentes independientemente de su postura ante las problemáticas presentadas, es si dichos actos que los docentes mencionaron benefician de alguna manera a los alumnos. ya sea que sus actos influyen de manera directa o indirecta ante las problemáticas, o, por lo contrario, que si los mismos actos de los docentes agravan las situaciones que se le están presentado por parte de los alumnos.

## 2. Entrevista cerrada aplicada a alumnos.

Se aplicó una entrevista cerrada, el cual consta de 10 reactivos para conocer aspectos sociodemográficos, su breve historial como alumno, en qué tipo de situaciones extracurriculares acude al docente y de qué manera son resueltas. Para este instrumento se realizó un jueceo con psicólogos especialistas en el tema.

Esta entrevista se enfocó en los alumnos. Está estructurada de la misma forma que el instrumento anteriormente mencionado, pero desde el punto de vista del alumno. Haciendo énfasis en cómo perciben los actos de sus docentes. El objetivo de este cuestionario, compara las respuestas que nos están brindado los alumnos con las respuestas obtenidas en el cuestionario anterior de los docentes, y de esta manera poder describir en qué medida las competencias emocionales de los docentes impactan en la atención que los alumnos perciben de sus docentes.

## Participantes

Los sujetos que contestaron este cuestionario corresponden a una muestra aleatoria por conveniencia de la telesecundaria Margarita López Portillo. Se buscó que los docentes formarán parte de los grupos de segundo y tercer año de secundaria, esto con la finalidad de que los alumnos hubieran convivido por lo menos 6 meses con los docentes que contestaron los instrumentos anteriores. Siguiendo este punto, los

alumnos de nuevo ingreso de segundo y tercero no se les permitió contestar este cuestionario ya que no existe la convivencia de un mínimo de seis meses con los docentes entrevistados. En total se entrevistó a un total de 30 alumnos de seis grupos distintos, con una edad entre los 13 años y los 17 años de edad. Los alumnos presentan un promedio de edad de 14.8 años, una mediana de 15 años y una moda también de 15 años.

#### Evaluación de la entrevista

La forma de evaluar las respuestas también es similar al cuestionario anterior, ya que se categorizaron las respuestas, de acuerdo a si las descripciones de los actos de sus docentes cumplen o no con las competencias buscadas.

En este cuestionario solo se tomaron en cuenta los reactivos que buscan evaluar cada competencia emocional para identificar si los docentes presentan la competencia emocional buscada según la redacción de los alumnos, al igual que el cuestionario anterior se buscó identificar si los actos de los influyeron de manera positiva o negativa con los alumnos, solo que en esta ocasión no podremos evaluar la intención de los docentes, en contraste lo que buscamos evaluar la confianza que los alumnos tienen depositada en sus docentes.

### 3. Cuestionario aplicados a los docentes.

Se aplicó el *Cuestionario de Competencias Emocionales para Adultos (CCEA)* (Bulás M. M. M., 2021) el cual consta de 16 reactivos.

En el presente trabajo se aplicó el “Cuestionario de Competencias Emocionales para Adultos” (CCEA) (Bulás M. M. M., 2021). Se extrajeron los anexos de la tesis de maestría para la que originalmente fue diseñado, siendo sólo 16 reactivos los que se expusieron en dichos anexos, el instrumento completo utilizado para dicho trabajo de investigación tuvo un total de 33 reactivos

Para aplicar el instrumento se buscó la asesoría de un Doctor en Investigación quien nos orientó para que los reactivos fueran diseñados de forma positiva o negativa, así la escala Likert en la que se califica dicho cuestionario va en la misma dirección en cuanto a las respuestas obtenidas. Dichas respuestas fueron agrupadas de acuerdo al modelo de competencias emocionales de Bisquerra (2007). Los reactivos obtenidos se clasificaron en las cinco dimensiones:

1. Conciencia Emocional
2. Regulación Emocional
3. Autonomía Emocional
4. Competencia Social
5. Competencia para la vida y el bienestar

### Participantes

Para el desarrollo de este instrumento se contó con un muestreo no probabilístico por conveniencia de  $n=10$  docentes de la telesecundaria Margarita López Portillo, contando con el 30% de hombres y el 70% mujeres con un rango de edad desde los 34 años hasta los 61 años de edad con un promedio de 51 años, una moda de 61 años y una media de 54 años de edad. por lo siguiente nos da una desviación estándar de 10.511.

Se aplicó un cuestionario de preguntas abiertas, el cual consta de 10 reactivos para conocer aspectos sociodemográficos, su breve historial como docente, qué situaciones atiende cotidianamente y cómo las afronta en el aula. Para este instrumento se realizó un jueceo con psicólogos especialistas en el tema.

### Procedimiento

Con la finalidad de cumplir con los objetivos de la investigación, el procedimiento que se siguió fue el siguiente:

#### 1.- Acercamiento a la escuela.

Antes de comenzar con la aprobación de este proyecto, nos acercamos a las autoridades de la institución, con la intención de solicitar la aprobación para realizar el presente estudio.

En esta visita obtuvimos información general acerca de la población estudiantil, así como de los docentes que conforman dicha institución, de esta manera pudimos determinar qué tipo de instrumentos se aplicarían y a quienes se les aplicarían.

#### 2.- Obtención de instrumentos:

### 2.1.- Cuestionario de competencias emocionales para adultos:

Este cuestionario se obtuvo después de una revisión bibliográfica de una tesis de doctorado, elaborada por la Mtra. María de las Mercedes Bulas Montoro (2021) donde diseñó dicho instrumento con la finalidad de poder medir las competencias emocionales expuestas por la teoría de Bisquerra R. (2007). Una vez obtenido dicho instrumento, se procedió a buscar la opinión del doctor David. de la Oliva Granizo para su correcta aplicación y cuantificación de resultados. Una vez realizado el acercamiento, el doctor confirmó que los reactivos obtenidos se diseñan en “negativo o positivo” y se segmentó cada reactivo por competencia, para posteriormente evaluarlos. Después se calificaron con una escala Likert donde el 1 era *totalmente en desacuerdo* y el 10 era *totalmente de acuerdo*, una vez obtenidos los resultados se procedió a graficar cada competencia de acuerdo al porcentaje que fue mostrado en sus respuestas, para que al final, los resultados pudieran ser graficados.

### 2.2.- Cuestionario para docentes.

Este cuestionario se basó en los reactivos del Cuestionario de Competencias Emocionales para Adultos, con la diferencia de que los reactivos se trasladaron a un ambiente escolar. Con la finalidad de poder evaluar las competencias emocionales que muestran los docentes durante su desempeño laboral, se diseñaron las 10 preguntas. Luego, se procedió a someterlas a un juicio con dos especialistas en el tema. Una vez que se contó con la aprobación, se aplicó a los docentes.

### 2.3.- Cuestionario para alumnos.

Las preguntas de este cuestionario fueron modificadas con la intención de poder medir las mismas competencias emocionales que miden el cuestionario para docentes, pero desde la perspectiva que tienen los alumnos de los docentes que participaron en esta investigación. Se buscó poder dimensionar las repercusiones que tienen dichas competencias emocionales expresadas por los maestros de la institución en sus alumnos.

## 3.- Aplicación de instrumentos:

Se acordó con las autoridades de la institución un día en específico para realizar la aplicación de dichos instrumentos, en donde se llevó a cabo en un solo momento con el fin de que los alumnos que contestaran los cuestionarios fueran escogidos al azar ese mismo día. Antes de aplicar dichos cuestionarios se les informó que sus respuestas serían con fines exclusivamente académicos y no afectaría en su desempeño profesional (en el caso de los maestros), ni en su rendimiento escolar (en el caso de los alumnos).

La organización de los salones en donde se iba a llevar la aplicación de los instrumentos tardó 15 minutos, posteriormente tanto a alumnos como maestros se les mandó vía WhatsApp los cuestionarios que iban a responder, el primer cuestionario los docentes tardaron 15 minutos en responder el primer cuestionario y el segundo cuestionario lo respondieron en otros 10 minutos, dándonos un total de 25 minutos por la aplicación de los dos cuestionarios, simultáneamente los alumnos que decidieron participar en esta investigación también se les mandó vía WhatsApp y lo respondieron ( para el instrumento se les permitió ocupar su celular, y el grupo que tienen los docentes para poderles hacerles llegar el cuestionario) y tardaron un aproximado de 20 minutos en contestarle. al final se les agradecido a todos los participantes por su colaboración y nos retiramos de la institución.

Una vez terminada la visita se cerró la posibilidad de que alguien más pudiera contestar los cuestionarios para que solo los que estuvieron presencialmente en ese momento en la institución lo pudieran responder.

Una vez que se obtuvieron los resultados se calificaron y graficaron en una tabla los resultados del Cuestionario de Competencias Emocionales para Adultos (Bulas, 2021) clasificándolos basándonos en una escala Likert.

Los otros dos instrumentos que fueron diseñados para esta investigación se calificaron mediante una comparación de los expuesto en los resultados y lo descrito en artículos; “Actividades de autonomía emocional “ Bisquerra (2007), “ Competencias Sociales “ Bisquerra (2007), “La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquera “ V. Oliveros (2018). así como la tesis doctoral “Relación entre competencias emocionales, desgaste ocupacional y ansiedad de docentes en escuelas con mayor y menor deserción escolar en Puebla” Bulas (2021) , “ Las competencias emocionales como complemento en la formación del docente de ciencias sociales en la educación media superior”, M. Calvillo (2014) y “Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional”, Hernández (2017).

El objetivo del presente capítulo fue expresar la metodología de esta investigación, para poder desarrollarla, y de esta manera agrupar las respuestas obtenidas para posteriormente sean graficadas y contrastar los resultados con los distintos instrumentos con los que fueron medidas las variables.

Además de explicar el cómo se llevó a cabo la investigación también se expresa el método utilizado para escoger la muestra y la forma de discriminar a los participantes para la investigación. tomando en cuenta que se utilizaron dos muestras para los distintos instrumentos se explica el procedimiento para la selección de cada muestra.

Una vez que se agruparon las respuestas y graficaron mediante las competencias emocionales demostradas, se procedió a analizar los resultados obtenidos contrastando las diferencias entre los tres instrumentos, siendo que los tres instrumentos evalúan las mismas habilidades, pero desde distintos puntos de vista.

Es así como se presenta la forma en la que se esquematiza la investigación para poder alcanzar los objetivos expuestos en la etapa inicial del trabajo desarrollado.

## Capítulo IV

### Resultados

Se presentan a continuación los resultados obtenidos en los siguientes instrumentos utilizados:

- 1) Cuestionario de Competencias Emocionales para Adultos, para evaluar las competencias emocionales de los docentes.
- 2) Entrevista aplicada a docentes, para recabar datos sociodemográficos y a modo de entrevista, conocer las consideraciones personales en relación a las competencias emocionales de los docentes dentro del aula, y que repercuten en la atención emocional que se les brinda a los alumnos.
- 3) Entrevista aplicada a los alumnos, para recabar datos sociodemográficos y a modo de entrevista, conocer las consideraciones personales de los alumnos en relación a las competencias emocionales de los docentes dentro del aula, y que repercuten en la atención emocional que reciben.

La primera parte consta del análisis descriptivo de los resultados estadísticos y cuantitativos derivado de los resultados obtenidos del Cuestionario de Competencias Emocionales para Adultos; en la segunda parte se presenta el análisis cualitativo de acuerdo a la percepción de docentes y alumnos, con estos resultados se correlaciona la pregunta de investigación y definir las variables propuestas en la presente investigación.

### Cuestionario de Competencias Emocionales para Adultos

En la tabla Número 001 Resumen del procesamiento de los casos, se reporta un total de 10 docentes encuestados, de acuerdo con el diseño de la evaluación de la investigación.

**Resumen del procesamiento de los casos**

|       |                        | N  | %     |
|-------|------------------------|----|-------|
| Casos | Válidos                | 10 | 100.0 |
|       | Excluidos <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                  | 10 | 100.0 |

**Tabla 001: Resumen del procesamiento de los casos**

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

De acuerdo con la tabla Número 002 Estadísticos de fiabilidad, se muestran los resultados obtenidos de los casos aplicados con un total de 17 elementos, y los cuales fueron sometidos al alfa de cronbach para obtener la fiabilidad de manera estadística. Los resultados arrojan una puntuación de .751, y el alfa de cronbach basada en los elementos tipificados que obtuvieron un puntaje de .923.

**Estadísticos de fiabilidad**

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados | N de elementos |
|------------------|------------------------------------------------------|----------------|
| .751             | .923                                                 | 17             |

**Tabla 002: Estadísticos de fiabilidad**

Para determinar si es significativo eliminar algún elemento se aplicó la media de escala arrojando un puntaje total de 145.3000, además también se aplicó una varianza de la escala arrojando una puntuación de 103.567. La tabla 003 tabla de estadísticos del total de elementos muestra la correlación entre el elemento y el total que nos determina un puntaje total de 1.000 y al final se muestra el Alfa de Cronbach obteniendo un total de 883.

De acuerdo a lo antes mencionado, se puede concluir que no es significativo eliminar algún elemento de este instrumento.

A continuación, se mostrará una tabla 003 tabla de estadísticos del total de elementos el análisis descriptivo de los datos mostrando valores como la media con

un valor estadístico de 143.333, una mediana de 146.0000, la varianza de 6.333 (ver tabla 003).

#### Estadísticos total-elemento

|               | Media de la<br>escala si se<br>elimina el<br>elemento | Varianza de la<br>escala si se<br>elimina el<br>elemento | Correlación<br>elemento-total<br>corregida | Correlación<br>múltiple al<br>cuadrado | Alfa de<br>Cronbach si<br>se elimina el<br>elemento |
|---------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| P2            | 281.4000                                              | 381.378                                                  | .789                                       | .                                      | .730                                                |
| P1            | 281.6000                                              | 384.933                                                  | .769                                       | .                                      | .733                                                |
| P3            | 280.8000                                              | 408.400                                                  | .334                                       | .                                      | .750                                                |
| P4            | 281.0000                                              | 400.667                                                  | .645                                       | .                                      | .744                                                |
| P5            | 280.9000                                              | 408.767                                                  | .270                                       | .                                      | .750                                                |
| P6            | 280.9000                                              | 403.211                                                  | .391                                       | .                                      | .747                                                |
| P7            | 281.1000                                              | 409.433                                                  | .214                                       | .                                      | .751                                                |
| P8            | 280.9000                                              | 392.989                                                  | .778                                       | .                                      | .738                                                |
| P9            | 281.2000                                              | 395.956                                                  | .524                                       | .                                      | .741                                                |
| P10           | 280.9000                                              | 392.989                                                  | .778                                       | .                                      | .738                                                |
| P11           | 281.3000                                              | 392.456                                                  | .799                                       | .                                      | .738                                                |
| P12           | 283.0000                                              | 370.000                                                  | .688                                       | .                                      | .724                                                |
| P13           | 282.2000                                              | 373.067                                                  | .554                                       | .                                      | .729                                                |
| P14           | 282.2000                                              | 373.956                                                  | .737                                       | .                                      | .726                                                |
| P15           | 282.5000                                              | 370.278                                                  | .675                                       | .                                      | .724                                                |
| P16           | 282.4000                                              | 373.378                                                  | .643                                       | .                                      | .727                                                |
| PUNTAJE TOTAL | 145.3000                                              | 103.567                                                  | 1.000                                      | .                                      | .883                                                |

#### Estadísticos total-elemento

|     | Media de la<br>escala si se<br>elimina el<br>elemento | Varianza de la<br>escala si se<br>elimina el<br>elemento | Correlación<br>elemento-total<br>corregida | Correlación<br>múltiple al<br>cuadrado | Alfa de<br>Cronbach si<br>se elimina el<br>elemento |
|-----|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| P2  | 281.4000                                              | 381.378                                                  | .789                                       | .                                      | .730                                                |
| P1  | 281.6000                                              | 384.933                                                  | .769                                       | .                                      | .733                                                |
| P3  | 280.8000                                              | 408.400                                                  | .334                                       | .                                      | .750                                                |
| P4  | 281.0000                                              | 400.667                                                  | .645                                       | .                                      | .744                                                |
| P5  | 280.9000                                              | 408.767                                                  | .270                                       | .                                      | .750                                                |
| P6  | 280.9000                                              | 403.211                                                  | .391                                       | .                                      | .747                                                |
| P7  | 281.1000                                              | 409.433                                                  | .214                                       | .                                      | .751                                                |
| P8  | 280.9000                                              | 392.989                                                  | .778                                       | .                                      | .738                                                |
| P9  | 281.2000                                              | 395.956                                                  | .524                                       | .                                      | .741                                                |
| P10 | 280.9000                                              | 392.989                                                  | .778                                       | .                                      | .738                                                |
| P11 | 281.3000                                              | 392.456                                                  | .799                                       | .                                      | .738                                                |

|               |          |         |       |   |      |
|---------------|----------|---------|-------|---|------|
| P12           | 283.0000 | 370.000 | .688  | . | .724 |
| P13           | 282.2000 | 373.067 | .554  | . | .729 |
| P14           | 282.2000 | 373.956 | .737  | . | .726 |
| P15           | 282.5000 | 370.278 | .675  | . | .724 |
| P16           | 282.4000 | 373.378 | .643  | . | .727 |
| PUNTAJE TOTAL | 145.3000 | 103.567 | 1.000 | . | .883 |

**Tabla 003: Tabla de estadísticos del total de elementos**

Percentiles para ubicar los niveles en el cuestionario de competencias para docentes

|                                  |               | Percentiles |             |          |          |          |          |    |
|----------------------------------|---------------|-------------|-------------|----------|----------|----------|----------|----|
|                                  |               | P16         | Percentiles |          |          |          |          |    |
|                                  |               |             | 5           | 10       | 25       | 50       | 75       | 90 |
| Promedio ponderado(definición 1) | PUNTAJE_TOTAL | 6.00        | 141.0000    | 141.0000 | 141.0000 | 143.5000 | .        | .  |
|                                  |               | 7.00        | 127.0000    | 127.0000 | 127.0000 | 130.0000 | .        | .  |
|                                  |               | 9.00        | 143.0000    | 143.0000 | 143.2500 | 146.5000 | 152.7500 | .  |
|                                  |               | 10.00       | 156.0000    | 156.0000 | 156.0000 | 158.0000 | .        | .  |
| Bisagras de Tukey                | PUNTAJE_TOTAL | 6.00        |             |          | 141.0000 | 143.5000 | 146.0000 |    |
|                                  |               | 7.00        |             |          | 127.0000 | 130.0000 | 133.0000 |    |
|                                  |               | 9.00        |             |          | 143.5000 | 146.5000 | 151.5000 |    |
|                                  |               | 10.00       |             |          | 156.0000 | 158.0000 | 160.0000 |    |

**Tabla 004: Percentiles cuestionario competencias emocionales**

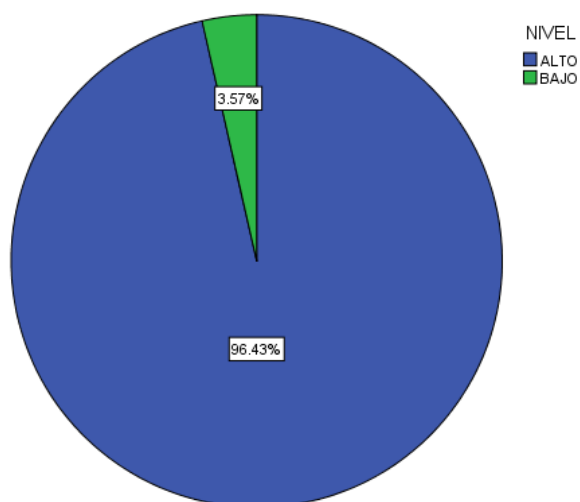
Nivel 1 bajo= 156

Nivel 2 promedio= de 157 a 158

Nivel 3 alto= 159 en adelante

En la tabla 004 Percentiles de cuestionario competencias emocionales, podemos dimensionar los puntajes obtenidos estadísticamente por los docentes en el cuestionario de competencias emocionales mediante las bisagras de Tukey y el promedio ponderado donde podemos obtener los niveles en los que podemos encontrar a los docentes siendo que el nivel más bajo es con un puntaje igual o menor a 156, el promedio o el nivel 2 está en un rango de 157 a 158. y el nivel más alto en el que se pueden encontrar a los docentes en con un puntaje de 159 en adelante. donde en la siguiente gráfica 001 niveles de competencias emocionales docentes.

### Nivel de competencias emocionales

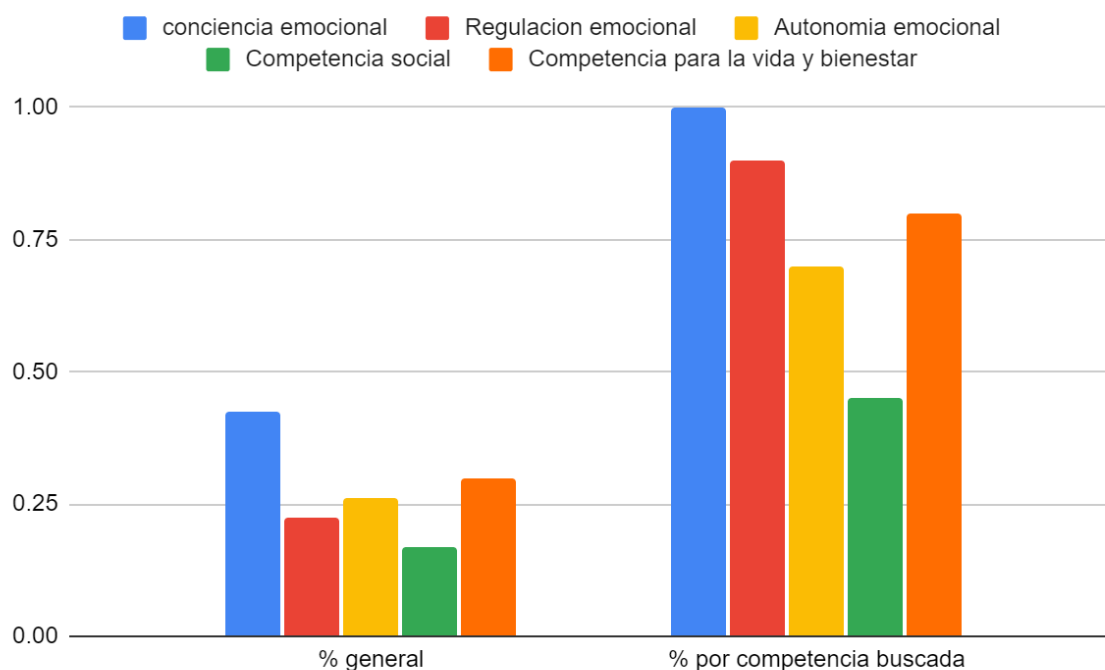


**Gráfica 001 Nivel de competencias emocionales**

En la gráfica anterior se puede dimensionar que el 96.43 % de los docentes cuentan con un nivel alto de sus competencias emocionales y sólo el 3.57% de los docentes están en un nivel bajo de sus competencias emocionales. esto significa que 9 de cada 10 maestros cuentan con un nivel alto 1.

### Entrevista aplicada a docentes

En la gráfica 002 porcentaje de competencias emocionales en docentes se muestran las competencias emocionales que presentan los docentes. Del lado derecho de la gráfica se muestra el porcentaje obtenido a lo largo de todo el cuestionario, tomando en cuenta que en las diversas preguntas pueden mostrar alguna competencia emocional que en dicho reactivo no se tenía contemplado, y del lado izquierdo de la gráfica solo se están tomando en cuenta los reactivos que toman en cuenta las competencias emocionales buscadas:



**Gráfico: 0002 porcentaje de competencias emocionales en docentes**

Podemos observar que existe una gran diferencia entre las dos gráficas ya que en la mayoría de los casos los docentes si mostraban las competencias que se buscaban de acuerdo al diseño de cada reactivo.

En el caso de la competencia emocional “conciencia emocional” tenemos que en los reactivos que se buscaba se presentó en todas las ocasiones, es decir tuvo una presencia del 100% teniendo un total de 30 ocasiones en las que se demostró, pero si tomamos en cuenta todos los reactivos solo se presentó en el 42.5% de las respuestas sumando 34 respuestas en las que esta competencia se pudo encontrar a lo largo de todo el cuestionario.

La siguiente competencia es la “regulación emocional” en donde los reactivos que buscaban esta competencia arrojaron un total del 90% de las respuestas en un total de 18 ocasiones. sin embargo, estas fueron las únicas ocasiones en las que se encontró a lo largo de todo el cuestionario, dándonos un 23% demostrado en el cuestionario.

“La autonomía emocional” arrojó un porcentaje del 70% de las respuestas obtenidas en los reactivos correspondientes, sin embargo, ocurrió el mismo efecto que la competencia anterior que solo se demostró en los reactivos que se buscaba en la competencia, con un total de 21 respuestas donde se encontró dicha competencia y un porcentaje de todo el cuestionario de 26%.

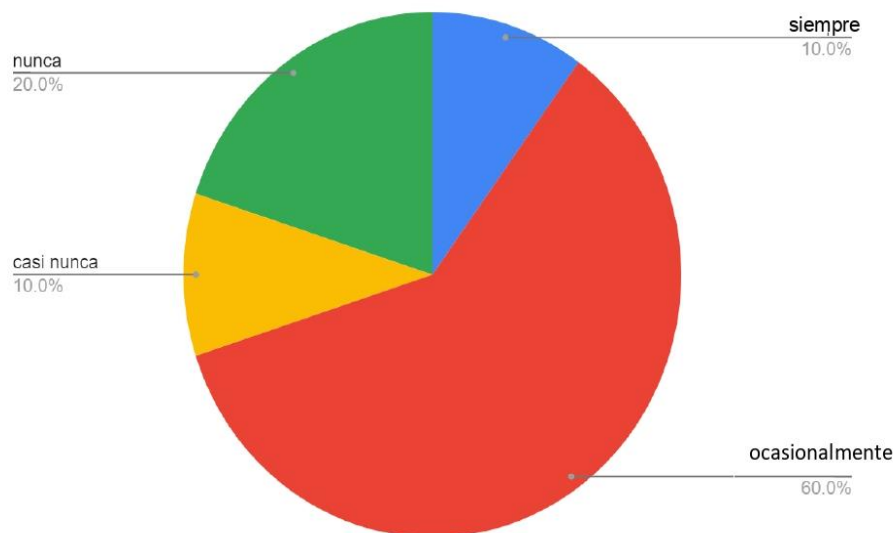
Posteriormente tenemos a la “competencia social” en donde solo tomando en cuenta los reactivos que buscaban esta competencia arrojó un total de 12 respuestas donde se localizó esta competencia, esto le da un porcentaje del 45%, sin embargo, esta competencia se encontró en otros reactivos dándonos un total de 14 ocasiones en la que se localizó en todo el cuestionario, llegando a alcanzar el 16.8% de respuestas a lo largo del cuestionario que se encontró la competencia social.

Por último, “la competencia para la vida y el bienestar” fue la competencia que obtuvo más respuestas en reactivos donde no se esperaba encontrar, teniendo un total de respuestas a lo largo de todo el cuestionario con un porcentaje general del 30% de respuestas, y solo tomando en cuenta los reactivos arrojó el 80% de respuestas con un total de 15.

Las primeras dos preguntas se utilizaron para recabar datos sociodemográficos de los docentes, en donde se corroboró los grados en donde están impartiendo clases y el tiempo que llevan laborando en la institución. En relación a la tercera pregunta buscamos la frecuencia en la que los alumnos se acercan a los maestros desde la perspectiva de los propios docentes, información que se muestra en la siguiente gráfica.

#### **Gráfico 003 Frecuencia en que los alumnos se acercan a los docentes (docentes)**

En esta gráfica 003 Frecuencia en que los alumnos se acercan a los docentes (docentes) se puede dimensionar la confianza que muestran los docentes ante los alumnos, teniendo en cuenta que solo un docente con el 10% de la gráfica, es que muestra la confianza suficiente para que los alumnos se acerquen a él; y posteriormente tenemos el 60% de los docentes, es decir 6 profesores que dicen que los alumnos se acercan a ellos ocasionalmente. Podemos hipotetizar con base a los resultados de esta gráfica que los alumnos se acercan a los docentes en base a la confianza vs desconfianza. con un 70% (sumando siempre y ocasionalmente) se



acercan los alumnos frente a un 30 % (sumado nunca y casi nunca) que los alumnos no se acercan a sus docentes.

Esto tomando como referencia las palabras de los profesores en relación a que si algún alumno se le acerca a la semana entre 3 y 4 ocasiones. Posteriormente tenemos con el 10% (lo cual corresponde a un docente), el cual menciona que los alumnos casi nunca se acercan a él, y el 20 % (lo cual corresponde a dos docentes) refieren que nunca se acercan a él. En estas respuestas podemos rescatar que los alumnos si llegan a expresar diversas circunstancias con la diferencia que los docentes son los que se han acercado a los alumnos ya que percibieron alguna situación fuera de lo cotidiano con sus alumnos.

Un aspecto importante a destacar de este cuestionario es el listado de situaciones a las que los maestros se han enfrentado con más frecuencia según sus experiencias, como lo expresa la siguiente Tabla 005: Problemas que detectan los maestros.

| Problemas mencionados | Total de ocasiones mencionados |
|-----------------------|--------------------------------|
| Noviazgo              | 2                              |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Violencia en el hogar | 1 |
| Violencia escolar     | 3 |
| Conducta              | 1 |
| Duelos                | 1 |
| Personales            | 1 |
| Académicos            | 2 |
| Drogas                | 1 |
| Tatuajes              | 1 |

Tabla 005 Problemas que detectan los maestros

En cuanto a la quinta pregunta se tuvo la intención de buscar la actitud que muestran los docentes al enfrentarse a la situación de que un alumno se acerque a ellos con una dificultad o inquietud. Las respuestas que se obtuvieron fueron valores como “de respeto” o “intentar brindar apoyo y confianza” respuestas citadas directamente de las entrevistas, además de ciertos actos que los docentes se toman la libertad de realizar como “Voy a las casas de mis alumnos para tratar el tema con sus papás”. Ante estas respuestas podemos destacar que el 90% de los docentes muestran interés por brindar la confianza a los alumnos de que estos pueden apoyarse en sus docentes ante la situación que les están presentando. Sin embargo, se debe de señalar que el 10 % (lo cual corresponde a un docente) mencionó en su respuesta la palabra “ninguna”, mostrando indiferencia ante las situaciones presentadas.

En la siguiente pregunta lo que buscamos evidenciar es de qué manera es afectado un alumno al presentar un problema, tomando en cuenta que el 90% de los docentes consideraron que sí tienen cambios que afectan solo en su rendimiento, el 10% de los profesores solo recalcó que los alumnos no se acercaban con mucha frecuencia, sin embargo, no afirmó ni negó que presentaban algún tipo de cambios. En estas respuestas encontramos respuestas como “no les interesa aprender” “se distraen y se pierden en sus pensamientos” o “rebeldía”, “ponen poca atención en clases”. Estas situaciones, de acuerdo con los docentes, también pueden ser mediadas gracias a las mismas respuestas de esta pregunta, “sienten la confianza que debe haber entre alumno-maestro y se esfuerzan más en el trabajo” esta

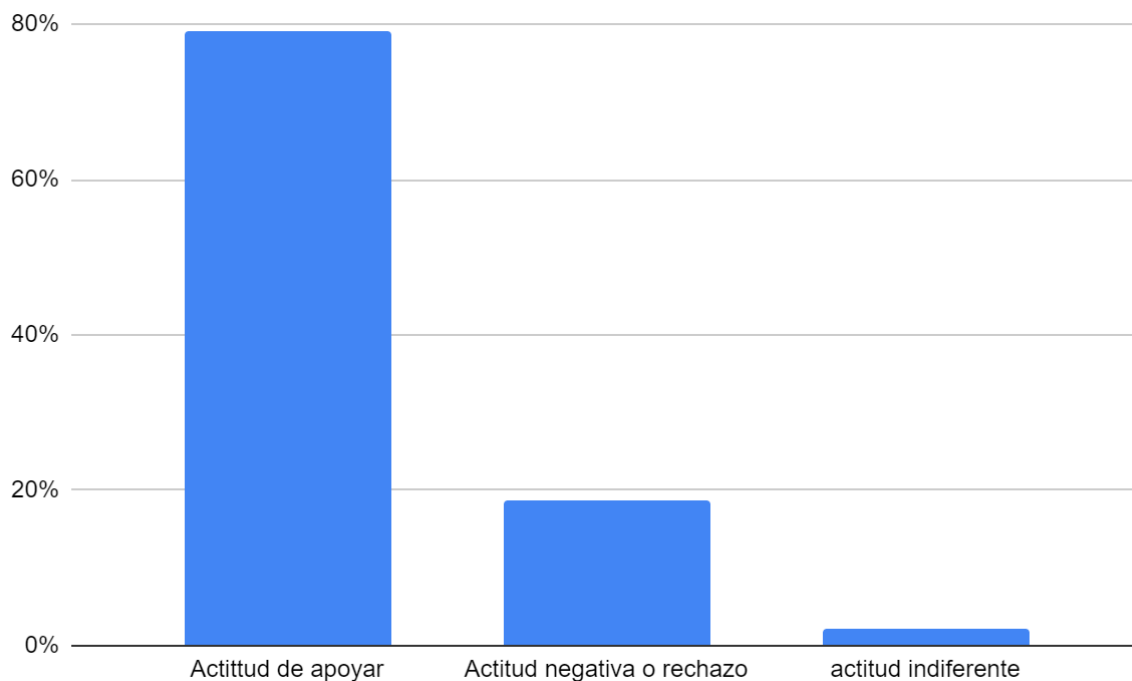
respuesta refiere que, si los mismos docentes expresan confianza ante los alumnos, pueden concentrarse mejor en el trabajo diario.

Cabe resaltar que ninguna respuesta menciona si hay alguna repercusión a nivel académico por parte de los docentes, como bajar calificación o más carga de trabajo (más tareas o restar puntos a ciertas notas). Mismas acciones que en años anteriores era común escuchar entre los alumnos de este nivel educativo.

Esta pregunta, está ligada a la pregunta número nueve donde buscamos encontrar si los docentes encuentran señales en los alumnos donde indican que pueden presentar alguna situación difícil. En esta pregunta llama la atención que se encontraron respuestas como “faltas de respeto, agresividad, e irresponsabilidad, desobediencia, ira, distracción”, entre otras situaciones que se repiten en diversas respuestas. Es destacable que en la pregunta dónde buscamos señales antes de que los alumnos se acerquen a los docentes, estos pueden identificarlos con mayor facilidad, sin embargo, en las repercusiones que vemos en la pregunta anterior, encontramos que coinciden ciertas respuestas, pero en una menor frecuencia. Como en las respuestas “Sí, hay comportamientos de falta de respeto, falta de cumplimiento a reglamentos o incluso, hay acciones que son denunciadas por sus propios compañeros.”, “Si, son más distraídos y retraídos “y como en “El que estén ausentes clase, se duerme en clase, falta. Agresivo, en ocasiones, no trae tareas”.

En cuanto a la pregunta número siete, se buscó identificar cuáles son las competencias con las que cuentan o no cuentan los docentes identificando si están preparados tanto emocional como profesionalmente para enfrentar estas situaciones. en las respuestas obtenidas, dan a entender que, si están capacitados para afrontar dichas situaciones, y el 70% de las respuestas reconocen y proponen acciones que podrían tomar para estar mejor preparados. Dichas acciones van desde canalizar a los alumnos con un profesional, generalmente con un psicólogo, o inclusive que los mismos docentes recibieron entrenamiento psicológico o talleres.

En el Gráfico 0004 actitud del docente con los alumnos se mostrarán los resultados de las posturas de los docentes en cuanto a las diversas situaciones que se les han presentado a lo largo de su carrera profesional al frente de un grupo.



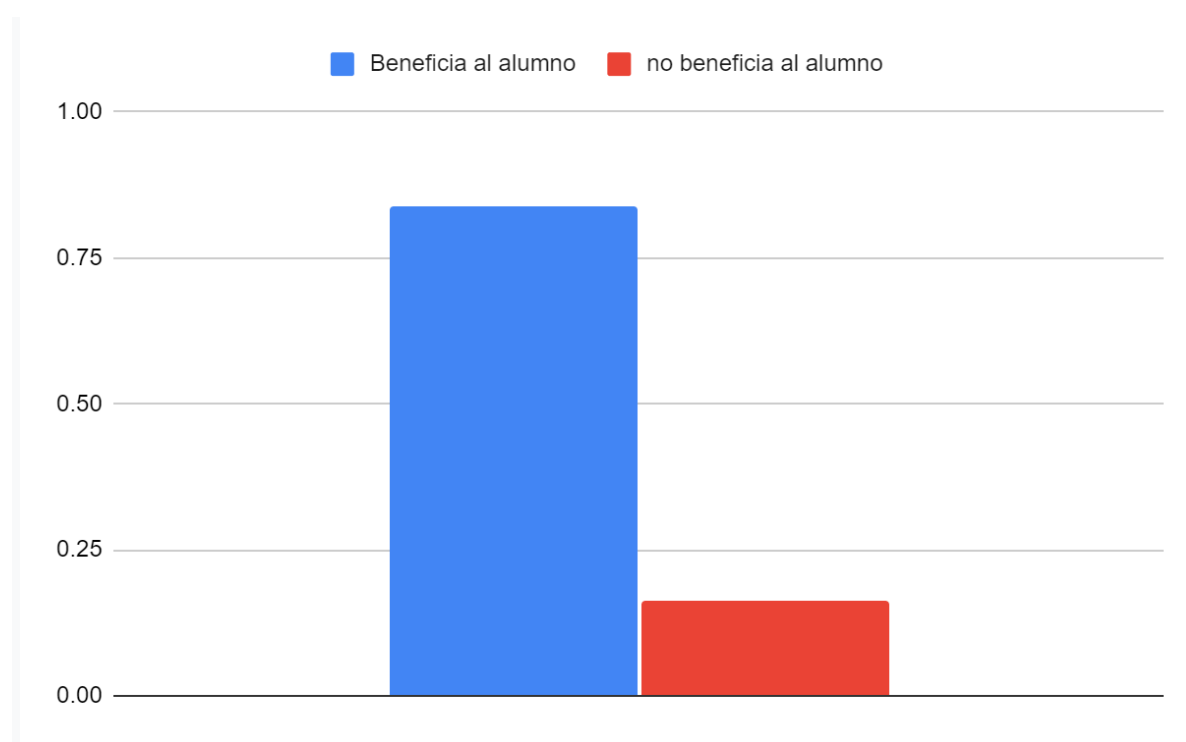
**Gráfico 0004 actitud del docente con los alumnos**

En este gráfico podemos observar que la mayoría de las respuestas tiene la intención de involucrarse con los alumnos para intentar solucionar alguna problemática que se presenta, ya que el 79% de las respuestas tienen dicha finalidad. El 18.75% de las respuestas son negativas ya que tiene la finalidad de no apoyar a los alumnos, o por lo menos no los apoyan de una manera directa ya que la postura del docente es no entrometerse o de que “no es de su labor”. Y por último el 2.25% de las respuestas a lo largo de todo el cuestionario tiene una postura indiferente.

Este cuestionario también nos permitió poder visualizar si es benéfico o perjudicial para los alumnos que los docentes no presentaron la intención de apoyar a los alumnos a resolver una situación o simplemente les era indiferente, las respuestas terminaban por beneficiarlos ya sea directa o indirectamente. como “No, porque hay límites en los que los profesores debemos denunciar, y ya son responsabilidad de otras personas”. Esto puede ser contradictorio, pero llegamos a tener respuesta que el docente expresa no tener intención de apoyar, y por no hacerlo, los docentes canalizan a los alumnos con profesionales en los temas (Generalmente canalizaron a los alumnos con el psicólogo de la escuela), siendo un argumento válido, pero mostrando que lejos de asegurar que eran temas que no les competían como docentes, existió el desapego de empatía para con los problemas reales de los

alumnos, En otras ocasiones la respuestas de los docentes pudieron tener la intención de apoyar a los alumnos para que estos adquirieron las habilidades para poder solucionar por sí mismos sus conflictos, pero la manera de actuar de los docentes en vez de beneficiar puede perjudicarlos, haciendo énfasis en la respuesta de un docente “ Voy a las casas de mis alumnos para tratar el tema con sus papás” donde la intención claramente es de apoyar a los alumnos, pero en su acciones el docente está invadiendo la intimidad de sus estudiantes además de que el docente se está poniendo en actividades de riesgo

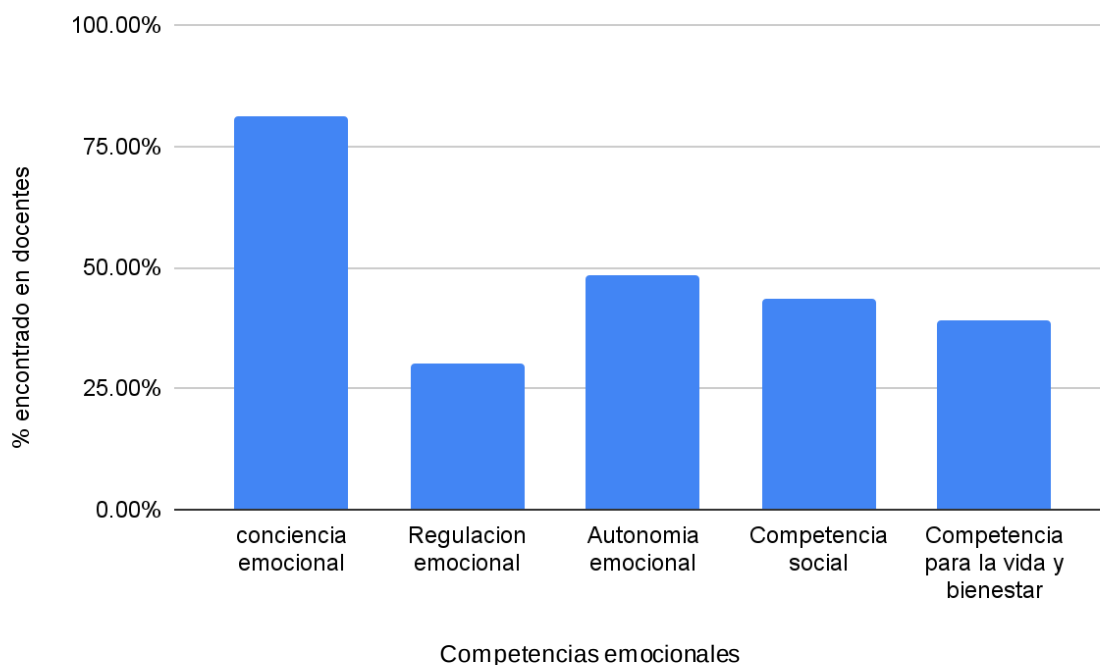
En la Gráfica 005 beneficio que tienen los alumnos de las acciones de los docentes, anterior podemos observar que las respuestas que apoyan a los alumnos de manera directa son 67 respuestas y esto representa el 84% de las respuestas, y las respuestas que no benefician a los alumnos por diversos motivos, representa el 16 % con un total de 13 respuestas.



**Gráfico 005 beneficio que tienen los alumnos de las acciones de los docentes**

## Entrevista aplicada a los alumnos:

En la evaluación de este cuestionario se realizó un análisis de campos semánticos para determinar si las respuestas que fueron proporcionadas contienen las competencias emocionales y sí que encontramos en el cuestionario anterior. En la gráfica 006 competencias emocionales docentes (perspectiva alumnos) podemos observar las competencias emocionales de los docentes que se pudieron identificar en las respuestas de los alumnos.



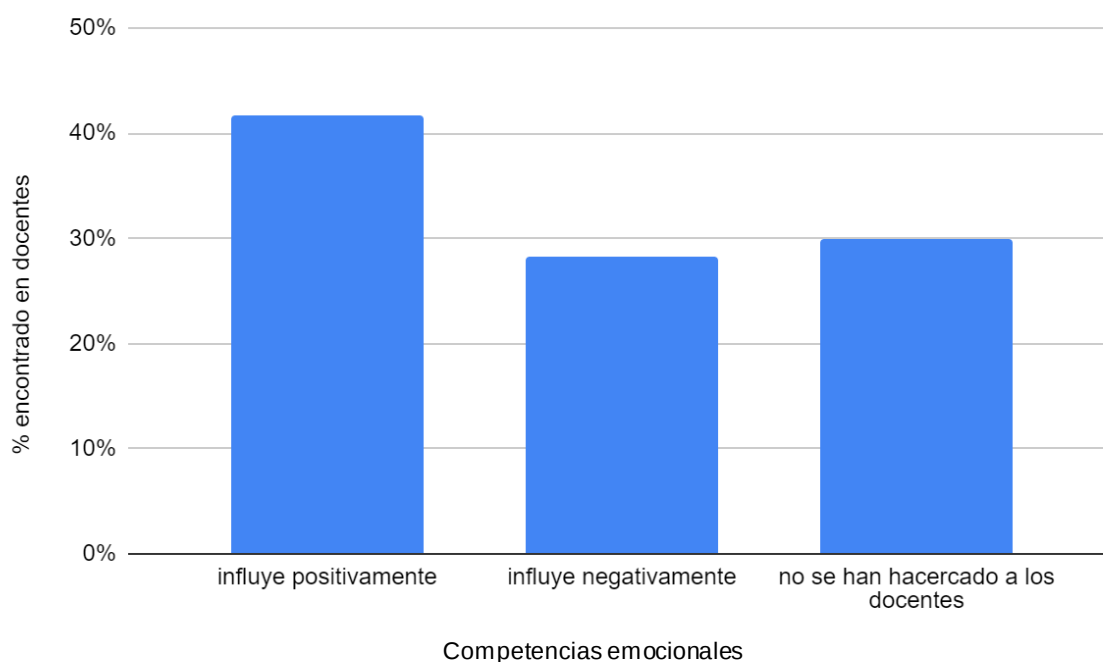
**Gráfica 006 competencias emocionales docentes (perspectiva alumnos)**

En la gráfica anterior podemos observar que la competencia emocional más desarrollada es con el 81.11% con un total de 73 respuestas en donde se identificó la conciencia emocional de un total de 90 respuestas evaluadas. La siguiente competencia más desarrollada fue la autonomía emocional que alcanzó el 48.33% con 29 respuestas de 60 respuestas donde se buscó identificar la autonomía emocional. La competencia social alcanzó el 43.33% al evaluar 30 respuestas en donde solo se encontró la competencia emocional en 13 de estas.

la competencia para la vida y el bienestar se evaluaron 90 respuestas, en las cuales solo se identificó dicha competencia en 35 respuestas, esto significa que la competencia alcanzó un porcentaje demostrado del 38.89% y la competencia que

salió menos desarrollada fue la regulación emocional apenas alcanza el 30% siendo identificada solo en 9 respuesta de 30 en la que se buscaron identificar.

El segundo aspecto que calificamos es la influencia que tuvieron los docentes con sus alumnos y esta influencia si afecto de una manera positiva o negativa, como lo muestra la siguiente gráfica:

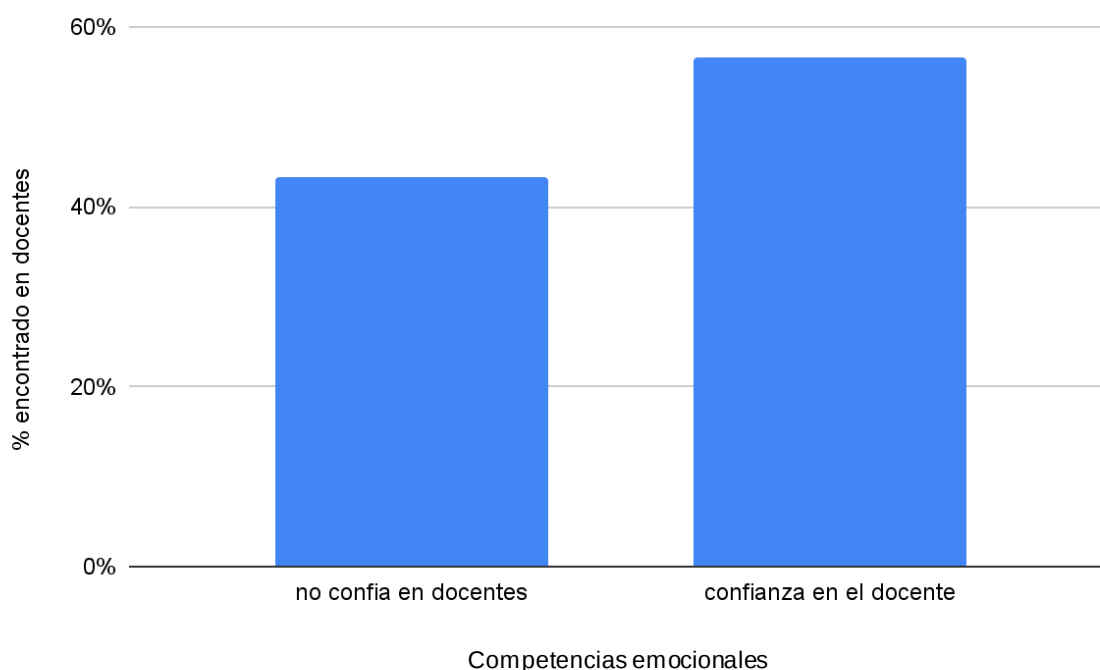


**Gráfico 006 influencia de las respuestas docentes (perspectiva alumnos)**

En esta gráfica se pueden ver tres diferentes variables de tipo actitudinal, la influencia positiva que tuvieron los docentes ante una problemática, o por lo contrario si su influencia fue contraproducente o negativa y la última variable observada es que los alumnos no acudieron con los docentes ante alguna dificultad que se les presentó en su vida, en estos casos los alumnos prefirieron dirigirse con alguno de sus amigos o en otros casos directamente con sus padres, este rango alcanzó un 30 % de situaciones evaluadas, es decir en 18 respuestas se agruparon en esta variable, en las variables en donde los alumnos si se acercaron con los docentes el 42% de respuestas fueron positivas en un total de 25 respuestas. y 17 respuestas se encontraron que los docentes influyen de manera negativa en su intervención con los

alumnos, esto representa el 28% de las respuestas. todo esto con un total de 60 respuestas analizadas.

Las respuestas anteriores fueron por situaciones que los alumnos nos plantearon de su propia experiencia, y nos confirmaron que dichas experiencias los alumnos se plantea la confianza o desconfianza que los docentes han generado en los alumnos. un ejemplo de influencia positiva es “ A los compañeros, me dan consejos sobre qué hacer en ese tipo de situaciones” , “ Bueno los consejos que nos da nos ha ayudado mucho”, un ejemplo de influencia negativamente “ no” (esta respuesta se repudió en diversas ocasiones, “ por q me da miedo q me castiguen” , “ Porque no me Habla y ni le hablo” y por último ejemplos de respuestas que los alumnos deciden no acercarse “ Porque me siento insegura de contar lo que me pasa”, “Ningún motivo, me da confianza acercarme y hablar sobre algún problema”.

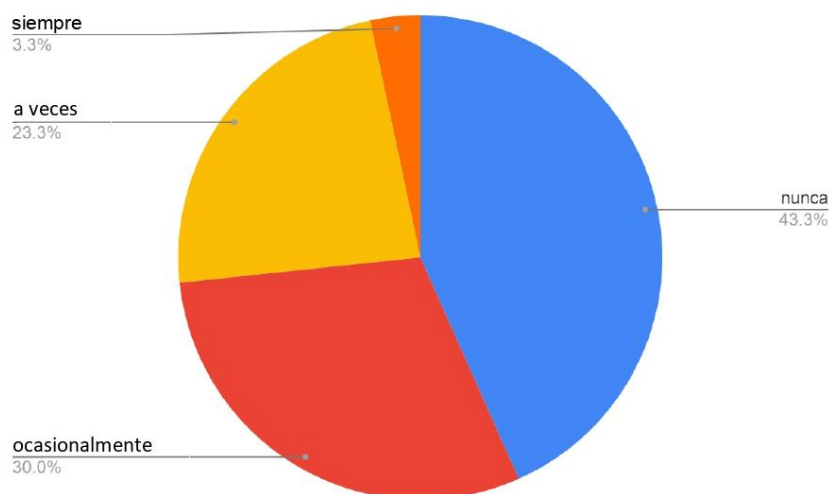


**Gráfica 007 confianza en docentes**

Para obtener estos resultados se analizaron 60 respuestas en donde 26 respuestas indican que no confían en sus docentes representando el 43%. y el restante 56% de las respuestas analizadas se encontró que, si confía en sus docentes

en un total de 34, En comparación con estas mismas respuestas, pero de los docentes, el 43% de los alumnos que no tiene confianza en los docentes contra un 30% de las respuestas de los docentes que mencionan que los alumnos nunca se acercan o casi nunca se acercan casi a expresarles alguna inquietud. y en contraparte tenemos un 56% de los alumnos que mencionan que si tienen confianza en sus docentes contra un 70% de los docentes que mencionan que los alumnos siempre o casi siempre se acercan a expresarles alguna inquietud. (ver Gráfico 003 Frecuencia en que los alumnos se acercan a los docentes)

En una de las primeras preguntas se evalúa la frecuencia en que los alumnos se acercan a los docentes con alguna inquietud, En la siguiente gráfica se ven reflejadas las respuestas.



**Gráfica 008 frecuencia que los alumnos se acercan a los docentes (perspectiva alumnos)**

A pesar de que el 43 % de los alumnos menciona que nunca se acerca a los docentes, las respuestas que dan en las preguntas siguientes dan a entender que por lo menos en una ocasión si se han acercado a los docentes por alguna inquietud, que va desde situaciones académicas, o por situaciones más complicadas. a pesar de estas situaciones el 30 % de los alumnos entrevistados mencionan que

ocasionalmente se acercan a algún docente, y el 23% de los alumnos respondieron que a veces se acercan. Analizando las entrevistas nos damos cuenta que se repiten los casos del rango más elevado que nunca se acercan al docente. si lo han llegado a hacer, pero no es con mucha frecuencia.

y por último tenemos solo el 3.3% de alumnos que si se acercan con frecuencia a los docentes.

Esta situación da paso a la siguiente pregunta que analizaremos donde se investigan cuáles son las inquietudes principales que tienen los alumnos. En donde nos expresan situaciones que han vivido a lo largo de su vida en la institución, situaciones como noviazgos, o problemas en la familia, así como situaciones escolares, en donde van situaciones académicas hasta de acoso escolar o bullying, a continuación, tenemos la Tabla 005 problemas escolares (alumnos) en donde podemos dimensionar los problemas que nos mencionaron los alumnos y con qué frecuencia se repite en las respuestas que estos mismos nos proporcionaron.

|                           |   |
|---------------------------|---|
| personales                | 6 |
| emocionales               | 2 |
| familiares                | 2 |
| escolares                 | 9 |
| bullying                  | 5 |
| conflictos escolares      | 1 |
| peleas                    | 1 |
| acoso                     | 1 |
| salud                     | 1 |
| incomodidad en la escuela | 1 |
| amigos                    | 1 |
| psicológicos              | 1 |
| omisión por desconfianza  | 9 |

### Tabla 005 problemas escolares (alumnos)

Al final de la tabla podemos observar que un apartado que menciona la omisión por desconfianza. esto se refiere a los alumnos que por incomodidad falta de seguridad en ellos no mencionaron ningún conflicto que presenten y que tengan la confianza de expresarlo, incluso en preguntas posteriores menciona que, si han tenido acercamientos con los profesores, pero es porque estos son los que identifican algo y se acercan con los alumnos, sin embargo, esto no es suficiente para que los alumnos expresen alguna inquietud que estén presentando. a pesar de eso es importante destacar que mencionaron situaciones como bullying, incomodidad en la escuela o incluso peleas. y aunque sean mencionadas en pocas ocasiones están presentes. Con este argumento podemos hipotetizar que los alumnos tampoco tienen las competencias emocionales suficientes o recursos personales para que puedan identificar las competencias o las falta de competencias emocionales en los docentes (tomando en cuenta que la primera competencia, conciencia emocional es precisamente el poder reconocer las emociones) y los alumnos no cuentan con dicha competencia.

Para la siguiente pregunta se evalúa la actitud que toman los docentes cuando los alumnos se acercan. Los alumnos mencionan que toman actitudes de apoyo, escucha activa, toman con seriedad la situación, e inclusive que investiga lo que los alumnos les piden en caso de que se esté hablando de los conflictos escolares o de bullying, además de que los alumnos mencionan que si se toman medidas al respecto para que estas situaciones no se repitan. sin embargo, a las omisiones de las respuestas anteriores, tenemos 11 respuestas donde mencionan que no saben cómo reaccionan o que intuyen cómo podrían reaccionar los docentes, sin embargo, hay una diferencia de 2 respuestas entre los alumnos que omitieron sus problemas y los omiten la actitud del maestro, y esto se debe a que mencionan que estos no solo se acercan a los maestros, también se acercan a otras personas en la institución.

Esto lo podemos encontrar en la pregunta número ocho, en donde los alumnos mencionan que se llegan a acercar no solo a profesores, también a los psicólogos de las institución, y amigos. Inclusive hubo respuestas de los alumnos en donde mencionan que se acercan a sus padres. estas respuestas llamaron la atención ya que los padres no pertenecen a la institución, pero investigando con los docentes de

la escuela, el comité de padres de familia si está muy involucrado en las situaciones que se presentan en la escuela.

En la última pregunta se investigó que es lo que los alumnos requieren según su perspectiva. las respuestas fueron diversas, ya que encontramos respuestas que van más dirigidas hacia la familia, ya que los alumnos mencionan, por ejemplo. “más atención por parte de mis papás y docentes” o “amor” o inclusive varias respuestas de los alumnos reconocen que no tienen la seguridad personal para acercarse a algún docente o inclusive no acercarse a nadie si presentan alguna dificultad.

A pesar de estas respuestas hay unas propuestas en donde los mismos alumnos mencionan que la institución podría realizar pláticas, talleres o cursos para que los alumnos no solo sepan a quién dirigirse en el caso de que estos lo necesiten y de alguna manera poder generar redes de apoyo para los alumnos que no se acercan a los maestros.

## Capítulo V

### Conclusiones

Durante el desarrollo de la presente investigación se han señalado las diferencias entre Inteligencia Emocional y Competencia Emocional, toda vez que existen diversas perspectivas que abordan ambas definiciones como una misma, sin separar la implicación de cada uno de los conceptos. Inclusive existen instrumentos que evalúan en específico comportamientos como si la Inteligencia Emocional y la Competencia Emocional fueran sinónimos. Sin embargo, en esta investigación consideramos importante entender en su justa dimensión ambos conceptos. Es importante comprender por separado y a su vez en conjunto, cómo ambas dimensiones pueden unirse para abordar correctamente el contenido de las emociones propias del adolescente para contribuir al conocimiento y entendimiento del mismo.

El tema de las emociones se vuelve complejo, cuando se trata de intentar medirlas en un contexto tan complicado como lo es el escolar, lo cual se entiende por la constante influencia de factores de personalidad, creencias y tradiciones. A lo largo de esta tesis se encontraron diversas investigaciones que pretenden analizar y evidenciar la escasez de estrategias significativas para el correcto conocimiento, manejo y control de emociones de los docentes. De acuerdo con los hallazgos aquí expuestos, se señala la importancia de considerar al docente como pieza fundamental en el desarrollo emocional del alumno adolescente, anteponiendo que a pesar de que la educación recibida por parte de padres y/o tutores, siempre será el agente principal en el mismo, la escuela será, además un factor determinante en la búsqueda de una identidad y la formación de un futuro profesional.

Durante la recolección de información en la Telesecundaria, nos encontramos con muchos prejuicios sobre la atención brindada a los alumnos en temas emocionales, obteniendo respuestas de los docentes tales como “no es de mi competencia”, “no tengo tiempo de estar oyendo problemas”, “yo no soy psicólogo”, entre otros. Por lo que pudimos ver, existe la creencia de que la Psicología solo se trata de escuchar problemas y que solo el psicólogo como profesional puede brindar una correcta Atención Emocional. Se entiende así, que el docente carece de la habilidad para acompañar y brindar apoyo emocional en cualquier situación ajena a la escolar que se presente en el aula, en su mayoría, por prejuicios profesionales. Si bien es cierto, que no es parte de su formación curricular, ¿no debería ser una

habilidad innata el contar con la voluntad de brindar acompañamiento emocional al alumno, toda vez que la decisión de dedicarse a la enseñanza, va de la mano con el compromiso de formación del alumno?

La Atención Emocional ha sido estudiada como sustantivo, propio de la concentración, el esfuerzo para comprender algo, como una demostración de afecto y respeto o para atraer el interés de alguien respecto a algo. Pero existe poca literatura que aborde la Atención Emocional como un tipo de asistencia en temas psicológicos sin tener que practicar o dominar la disciplina de la Psicología. Derivado de la investigación presentada, se determina importante considerar a la Atención Emocional no como propia de implicaciones teóricas de tipo psicológicas o de comportamiento, sino como parte fundamental del perfil docente que sea un agente efectivo en el proceso de aprendizaje, toda vez que el profesor además de ser enseñante y asesor, es también considerado como orientador, coordinador, guía y mediador. Es así como se debe entender a la Atención Emocional en el aula como la capacidad de interpretar y analizar cualquier situación emocional que comprometa el desarrollo de alguna actividad de cualquier individuo en cualquier contexto, para poder acompañar y en su caso, apoyar la situación emocional presentada. La Atención Emocional adecuada permitirá determinar si se requiere alguna clase de apoyo o intervención diferente a la que se brinde en el momento.

A partir de la búsqueda de la correspondiente bibliografía nos podemos percatar que el concepto de Competencias Emocionales es relativamente nuevo, y por el mismo motivo las herramientas para medir este concepto son escasas, además de que pocos son los estudios que se han realizado en nuestro país. A tal grado que es complicado adquirir los cuestionarios porque su distribución está muy limitada. Es por ello que a consideración de quienes realizamos el presente trabajo, creemos que esta investigación puede ser un antecedente muy importante para desarrollar un cuestionario que mida las Competencias Emocionales retomando y dando fuerza al instrumento aquí utilizado: "Cuestionario de Competencias Emocionales para Adultos" (CCEA) (Bulás M, 2021), aplicado en el Estado de Puebla, tomando en cuenta que lo faltante al cuestionario en comento, es la validación y adecuación para los docentes de secundaria ya que están trabajando con alumnos en etapa de pubertad y es una variable importante a considerar.

Otra aportación importante a la cual es interesante darle seguimiento, son las repercusiones a mediano y largo plazo de la Atención Emocional hacia los alumnos, ya que en esta investigación se indaga sobre cómo influyen las competencias emocionales de los docentes en el actuar de los alumnos en el aspecto educativo, ya que se determinó que cuando los alumnos presentan dificultades, en su mayoría afecta a su desempeño escolar, (expresado tanto por docentes y alumnos). Pero este estudio no alcanza a dimensionar si las herramientas que tienen los docentes, (hablando de sus competencias emocionales) influyen para que los alumnos retomen su nivel académico, o en su defecto, que el nivel académico siga disminuyendo.

## **Discusión**

A partir de la obtención de los resultados se analizaron diversas respuestas tanto de docentes como de alumnos, logrando evidenciar que los docentes si cuentan con Competencias Emocionales pero carecen de las herramientas suficientes para poder desarrollarlas en el ámbito personal, y a su vez, en el académico, concordando con los resultados de Espinoza (2015), quien menciona que más de la mitad de los docentes (entre el 60% y el 70%) deben de trabajar en desarrollar sus Competencias Emocionales. A pesar de que cuentan con estas Competencias Emocionales, la mayoría de estas respuestas refieren que las exigencias de sus puestos laborales les demanda estar más preparados, emocionalmente hablando. Por este motivo se propone seguir con la línea con la que viene trabajando el Gobierno de México, al fomentar el desarrollo profesional, pero sobre todo continuar con el desarrollo personal de los docentes.

Asimismo, Hernández (2017), propone que se brinde énfasis al desarrollo profesional y a la asistencia a posgrados, a congresos, entre otras actividades para fomentar y explotar los conocimientos que puedan tener los docentes en las diferentes ciencias, pero sin descuidar el lado personal de los docentes, refiriéndonos a la salud mental de los profesores para garantizar una buena práctica profesional. En disenso de nuestra investigación, Hernández (2017) menciona que los docentes admiten no tener conocimientos sobre las competencias emocionales, y a pesar de que buscan solventar estas deficiencias mediante valores como la empatía, motivación, o alguna otra manera de solucionar estos conflictos que se les presentan.

Esta misma necesidad y ocupación de los docentes de solucionar estos conflictos también la encontramos reflejada en la presente investigación, pero con la diferencia de que hoy en día los docentes ya están más familiarizados con los conceptos tanto de Inteligencia Emocional como de Competencias Emocionales, aunque en la práctica aún no están completamente dominados. En este mismo orden de ideas concuerda Calvillo (2014) ya que también analizó que los docentes deben de estar en una constante preparación, proponiendo la participación tanto en foros, como ponencias, congresos y en prácticamente cualquier evento académico en pro de la preparación profesional y personal.

El análisis de las respuestas de los alumnos nos dieron un panorama más amplio acerca de lo que se vive en las aulas, ya que ellos son los que están observando y siendo partícipes de las respuesta y habilidades que tienen los docentes. Podemos destacar que en gran parte de los casos (en el 79 % de las respuestas de los docentes), los docentes si están preocupados y ocupados por el bienestar tanto escolar como personal de los alumnos, lo cual enfatiza al momento de llevar a cabo sesiones de preguntas personales con sus alumnos, la más común de estas: “¿cómo estás?”, para dar apertura a que los alumnos respondan abiertamente, o en caso de ser necesario sirviendo de mediadores para solucionar algún conflicto o problemática que se pueda llegar a presentar dentro de la institución. Esto nos recuerda a la investigación de García y Marín (2021), donde expresa que los docentes cuentan ya con una visión acerca de la Inteligencia Emocional y sobre todo de las Competencias Emocionales, pero la forma de trabajar en ellas con los alumnos no es académica, es transversal en el día a día, es decir, se aprovechan las circunstancias como conflictos para interferir y solucionarlos, o la empatía, la comprensión entre otros valores que buscan fomentar y de esta manera trabajar en el desarrollo personal y las competencias emocionales de los alumnos. Este mismo comportamiento se repite en esta institución ya que de la misma manera se fomenta el desarrollo personal y las competencias emocionales.

## **Recomendaciones o sugerencias**

Se considera de suma importancia desarrollar estrategias en intervención educativa bajo el esquema de la Atención Emocional oportuna, misma que permita la correcta

dinámica docente-alumno en el aula, sin intromisiones y/o problemas. Derivado de la investigación presentada, se entiende que el problema no radica solo en reestructurar la currícula del docente y su ética profesional, sino que se debe considerar un trabajo individual que permita al docente realizar una introspección y un trabajo a nivel personal, para así poder desarrollar sus Competencias Emocionales, mismas que le permitirán cumplir con sus objetivos educativos. Así como el Psicólogo asiste a terapia para cumplir con requerimientos de formación curricular propios de algún grado académico para poder dar terapia, se entiende que el docente deberá recibir apoyo psicológico para lograr, a través de su propia Conciencia Emocional y Regulación Emocional, comprender la teoría y llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en materia de emociones. Es importante además señalar, que se entiende que el docente no debe desarrollar habilidades psicológicas o suplir lo que el Psicólogo Educativo realiza, o el papel de apoyo y acompañamiento que pueda realizar un Orientador Educativo o Trabajador Social. Se trata de buscar que el docente se desarrolle personalmente para poder cumplir profesionalmente y tener la capacidad de vincular al alumno con el profesional adecuado, sin prejuicios de valor que puedan perturbar la situación de inestabilidad que se presente en el momento. Lo antes señalado permitirá comprender el fenómeno de las emociones en el aula.

Será interesante estudiar cuál es el constructo personal del docente sobre su profesión, abordando las Competencias Emocionales, principalmente enfocándose en la quinta competencia: Competencia para la vida y el bienestar, esto como pieza clave para determinar la dinámica subjetiva pero implícita dentro del aula entre el docente y el alumno.

Se señala importante investigar el impacto que tienen los docentes (con Competencias Emocionales óptimas) en la vida adulta de los alumnos, tomando a consideración su toma de decisiones tales como: elección de carrera o profesión, su desempeño académico y las memorias que guardan en cuanto a la convivencia con sus docentes. Tal como lo señalan Bernal y Cárdenas (2009) en su investigación, los alumnos configuran su identidad personal a partir de sus recuerdos autobiográficos, teniendo como principales fundamentos la motivación hacia ciertas asignaturas, buscando el bienestar, y orientar al sujeto al darle sentido a su vida. A lo largo de los años los alumnos tienen una gran cantidad de docentes, a pesar de que no todos tienen la misma influencia, sí existen aquellos que marcan esa configuración de identidad.

Por lo anterior, es importante hacer hincapié en el desarrollo de un instrumento terminado, validado y que esté adaptado a las necesidades de la comunidad educativa de nuestro país, considerando las Competencias Emocionales del Doctor Bisquerra, teoría que ha sido aceptada y validada en diversos ámbitos que competen al área de la Psicología y la Educación. Esto con la finalidad de continuar con los estudios e investigaciones que fomenten el crecimiento y desarrollo emocional a partir de un correcto entendimiento y adaptación de las Competencias Emocionales de los individuos.

## Referencias

- Belli Lupicinio S. e Íñiguez-Rueda (2008). *El estudio psicosocial de las emociones: una revisión y discusión de la investigación actual*, PSICO, Porto Alegre, PUCRS, v. 39, n. 2, pp. 139-151, abr./jun. 2008.
- Bernal Guerrero, A., & Cárdenas Gutiérrez, A. R. (2009). *Influencia de la competencia emocional docente en la formación de procesos motivacionales e identitarios en estudiantes de educación secundaria. Una aproximación desde la memoria autobiográfica del alumnado*. Revista de Investigación Educativa, 27(1), 203-222.
- Bisquerra, R. (2003). *Educación Emocional y competencias básicas para la vida*. Revista de Investigación Educativa, Vol. 21, n.º 1.
- Bisquerra, R. y Álvarez M. (2005). *La técnica de la tortuga como estrategia de regulación emocional*. Manual de orientación y tutoría. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, R., y Mateo, A., (2019). *Competencias emocionales para un cambio de paradigma en educación*. Barcelona: Horsori.
- Bonhomme Manríquez Alfonso A. (2021), *La teoría vygotskyana de los afectos ante el capitalismo emocional en la escuela*. Interdisciplinaria, 2021, 38(1), 85-100
- Bordignon, N. A., (2005). *El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto*. Revista Lasallista de Investigación, 2(2), 50-63.
- Bulás Montoro M. M. (2021). *Relación entre competencias emocionales, desgaste ocupacional y ansiedad de docentes en escuelas con mayor y menor deserción escolar* [Tesis de Doctorado, Universidad Iberoamericana del Estado de Puebla].
- Cassullo, G. L., & García Labandal, L. (2015). *Estudio de las Competencias Socio Emocionales y su Relación con el Afrontamiento en Futuros Profesores de Nivel*

Medio. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18(1), 213-228.

Cejudo, J., (2017). *Competencias profesionales y competencias emocionales en orientadores escolares*. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 21(3), 349-370.

Craig, Grace J. y Baucum, D. (2009), *Desarrollo psicológico*. Novena edición, Pearson Educación.

De La Oliva, G. (2022). Enseñando a los niños a regular sus emociones. *Multiversidad Management*, (54), 10-17.

Descartes R. (1649), Tratado de las Pasiones del Alma [Archivo PDF]  
[http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion\\_adicional/obligatorias/034\\_historia\\_2/Archivos/Descartes\\_pasiones.pdf](http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/034_historia_2/Archivos/Descartes_pasiones.pdf)

Eduard Punset, Rafael Bisquerra y PalauGea. (2020). *Universo de las emociones*.

Enríquez Anchondo H. A. (2011). *Inteligencia Emocional Plena: Hacia un Programa de Regulación Emocional Basado en la Conciencia Plena*, Málaga.

Espinoza Rodríguez, O. A., (2015). *La inteligencia emocional y el desempeño por competencias de docentes en la I.E. Mentas Brillantes – Trujillo*, 2014. UCV-HACER. Revista de Investigación y Cultura, 4(2), 18-24.

Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior ¿un mismo concepto?* Revista Iberoamericana De Educación Superior, 6(16).

Fernández Berrocal P. y Extremera Pacheco N. (2005). *La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*, Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 19(3), (2005), 63-93.

Ferrández Berrueco, R., & Sánchez Tarazaga, L. (2014). COMPETENCIAS DOCENTES EN SECUNDARIA. ANÁLISIS DE PERFILES DE PROFESORADO. RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 20(1), 1-20.

García-Tudela, P. A., & Marín-Sánchez, P. (2021). *Educación de la inteligencia emocional en edad escolar: Un estudio exploratorio desde la perspectiva docente*. Revista Electrónica Educare, 25(3), 85-105.

<https://doi.org/10.7440/res64.2018.03>

Krauskopof, D. (1999). *El desarrollo psicológico en la adolescencia: las transformaciones en una época de cambios*. Adolescencia y Salud, 1(2), 23-31. Retrieved May 03, 2023.

[http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-41851999000200004&lng=en&tling=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-41851999000200004&lng=en&tling=es)

Ugarriza, N., (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Persona, (4), 129-160.

Oliveros P. Verónica B. (2017). *La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra*. Revista de Investigación, vol. 42, núm. 93, 2018, Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Organización Mundial de la Salud. Salud del Adolescente, consultado el 10 de junio de 2022. [https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1)

Pérez Escoda, Núria, & Bisquerra Alzina, Rafael (2007). *Las competencias emocionales*. Educación XX1, 10( ), 61-82.[fecha de Consulta 22 de mayo de 2022]. ISSN: 1139-613X.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70601005>.

Retana Alvarado, D. A., & Casiano, J. A. (2021). *La percepción de la Inteligencia Emocional en la formación inicial de maestros en Costa Rica*. InterSedes, 22(45), 37–57.

<https://doi.org/10.15517/isucr.v22i45.43896>.

Rosa C. (2022). Competencias emocionales en docentes hispanohablantes del nivel primario desde el 2016 hasta el 2021, [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional UPCH.

Rubio, H. F. J., y Olivo-Franco, J. L. (2020). Dificultades del profesorado en sus funciones docentes y posibles soluciones. Un estudio descriptivo actualizado. *Ciencia y Educación*. 4(2), 7-25.  
Doi: <https://doi.org/10.22206/cyed.2020.v4i2.pp7-25>.

Santamaría Villar, B., & Valdés Muñoz, M. V. (2017). *Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional*. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 57-66.

Secretaría de Educación Pública. Acerca de la Secretaría de Educación Pública consultado el 10 de febrero de 2023 <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/vision-y-mision-de-la-sep?state=published>

Unidad de Sistema Para la Carrera de las Maestras y los Maestros (2022) Acuerdo que contiene las disposiciones, criterios e indicadores para la realización del proceso de promoción a funciones directivas o de supervisión en educación básica, Secretaría de Educación Pública. consultado 15 de junio de 2023 disponible en [https://www.seg.gob.mx/uesicamm/wp-content/uploads/sites/15/2022/01/Acuerdo\\_PromocionVertical\\_EB.pdf](https://www.seg.gob.mx/uesicamm/wp-content/uploads/sites/15/2022/01/Acuerdo_PromocionVertical_EB.pdf).

Urquijo, Sebastián y González, Gloria (1997). *Adolescencia y Teorías del Aprendizaje. Fundamentos*. Documento Base. Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata.

## Anexos

### Anexo 1

|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Entrevista 1- Dirigida a docentes</b><br><b>Objetivo:</b> Analizar las competencias emocionales con las que cuenta el docente, desde la perspectiva personal del docente mediante preguntas de la vida cotidiana en el contexto escolar. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.-                                                                                                                                                                                                                                         | ¿Cuánto tiempo tiene dando clases en esta escuela?<br><br><b>Pregunta sociodemográfica</b><br>Nos permite identificar el tiempo de experiencia y convivencia con los alumnos y a su vez, relacionarlo con el comportamiento del docente ante el grupo                                                             |
| 2.-                                                                                                                                                                                                                                         | ¿En qué grado das clase actualmente y cuántos alumnos componen el grupo?<br><br><b>Pregunta sociodemográfica</b><br>Nos permite relacionar al docente con los alumnos evaluados                                                                                                                                   |
| 3.-                                                                                                                                                                                                                                         | ¿Los alumnos acuden a ti para contarte algún tema personal ajeno al escolar?,<br>¿Con qué frecuencia sucede?<br><br><b>Competencia: Regulación emocional</b><br>Muestra que tan confiable y seguro se muestra ante su alumno y cómo lo está proyectando, considerando que su expresión emocional sea la apropiada |
| 4.-                                                                                                                                                                                                                                         | ¿Cuáles son los temas por los cuales se acercan a ti los alumnos?<br><br><b>Competencia: Conciencia emocional</b><br>Nos permite identificar si el docente tiene la habilidad para conocer y reconocer sus propias emociones y la de los alumnos                                                                  |
| 5.-                                                                                                                                                                                                                                         | ¿Qué acciones tomas (actitud) cuando se acercan los alumnos a abordar temas personales?                                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p><b>Competencia social y competencias para la vida y el bienestar</b></p> <p>Nos permite identificar la capacidad de mantener buenas relaciones y el saber qué hacer en cada caso de acuerdo al tema por el cual les están abordando</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6.- | <p>¿Consideras que los temas personales de los alumnos influyen en el aspecto educativo?</p> <p><b>Competencia: Autonomía emocional</b></p> <p>Nos permite identificar si el docente conoce y reconoce la causa principal del problema presentado por el alumno, mediante la actitud positiva y el análisis crítico de normas sociales</p>                                                                                                                                                             |
| 7.- | <p>¿Cuentas con la experiencia y las habilidades para enfrentar los temas que mencionaste en la pregunta 4? Menciónalas.</p> <p><b>Competencia: Competencia social</b></p> <p>Nos permite evaluar el nivel de resolución de conflictos mediante la experiencia personal y a su vez, si el docente cuenta con asertividad y comportamiento pro-social y cooperación</p>                                                                                                                                 |
| 8.- | <p>¿Estás de acuerdo en atender situaciones ajenas a las escolares? Justifica tu respuesta.</p> <p><b>Competencia: Competencia para la vida y el bienestar</b></p> <p>Dependiendo de la respuesta podemos identificar si el docente ha desarrollado adecuadamente la toma de decisiones y si cuenta con la micro competencia: ciudadanía activa, participativa, crítica, responsable y comprometida; de forma que contribuya a la educación emocional de los alumnos a través del bienestar propio</p> |
| 9.- | <p>Antes de que los alumnos se acerquen a comentarte algún tema personal, ¿has observado actitudes distintas a las habituales en ese alumno en específico que te den indicios de que algo no anda bien?</p> <p><b>Competencia: Conciencia emocional y autonomía emocional</b></p> <p>Nos permite observar la habilidad para captar el clima emocional en un contexto determinado y a su vez, el nivel de análisis crítico de normas sociales, y de qué forma repercute en el razonamiento propio</p>   |

|          |                                                                                                                                                                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.<br>- | De acuerdo con tu experiencia frente a grupo y tu opinión profesional, el docente que está a cargo del grupo ¿tiene el deber de acompañar también emocionalmente al alumno? |
|          | <b>5 competencias emocionales</b>                                                                                                                                           |

A través de la Entrevista 2 se busca correlacionar las respuestas de los docentes con la de los alumnos, considerando que la perspectiva de los alumnos nos permite observar la naturaleza de la relación docente-alumno en el aula.

## Anexo 2

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Entrevista 2- Dirigida a alumnos</b><br>Objetivo: Analizar las competencias emocionales con las que cuenta el docente, desde la perspectiva personal del alumno mediante preguntas de la vida cotidiana en el contexto escolar. |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.-                                                                                                                                                                                                                                | ¿Cuánto tiempo tienes tomando clases en esta escuela?<br><b>Pregunta sociodemográfica</b>                                                                                                                                                                     |
| 2.-                                                                                                                                                                                                                                | ¿En qué grado estás actualmente?<br><b>Pregunta sociodemográfica</b>                                                                                                                                                                                          |
| 3.-                                                                                                                                                                                                                                | ¿Acudes al docente para contarle algún problema de tipo emocional, que no sea escolar?, ¿con qué frecuencia lo haces?<br><b>Competencia: Regulación emocional</b>                                                                                             |
| 4.-                                                                                                                                                                                                                                | ¿Cuáles son los problemas que te da confianza contarle al docente? Enlístalos.<br><b>Competencia: Conciencia emocional</b>                                                                                                                                    |
| 5.-                                                                                                                                                                                                                                | ¿Qué hace el docente y qué actitud toma cuando te acercas a él para contarle algún problema? En caso de que no te acerques, escribe el motivo por el cual no te da confianza hacerlo.<br><b>Competencia social y competencias para la vida y el bienestar</b> |
| 6.-                                                                                                                                                                                                                                | ¿Consideras que tus problemas emocionales (ya sean familiares, de amistad, de amor, etc.), afectan en tu desempeño escolar?, ¿Por qué?<br><b>Competencia: Autonomía emocional</b>                                                                             |
| 7.-                                                                                                                                                                                                                                | Si has acudido y pedido ayuda a tu docente cuando tienes un problema ajeno a los escolares, ¿te ha ayudado a sentirte mejor o qué te aconseja? Si no has acudido, escribe a quién acudes dentro de la escuela para pedir ayuda o simplemente ser escuchado.   |

|          |                                                                                                                                                                                 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <b>Competencia: Competencia social</b>                                                                                                                                          |
| 8.-      | Dentro de la escuela, ¿a quién crees que debes acudir cuando tienes un problema que no sea de tipo escolar? Justifica tu respuesta.                                             |
|          | <b>Competencia: Competencia para la vida y el bienestar</b>                                                                                                                     |
| 9.-      | ¿Has notado que el docente se preocupa en general por tu bienestar emocional y el de tus compañeros? Explícalo y/o pon ejemplos de esto.                                        |
|          | <b>Competencia: Conciencia emocional y autonomía emocional</b>                                                                                                                  |
| 10.<br>- | Con tus palabras, describe lo que crees tú que necesitas o te hace falta para recibir atención y apoyo emocional, de forma que no te sientas solo y te puedas sentir escuchado. |
|          | <b>5 competencias emocionales</b>                                                                                                                                               |

### Anexo 3

#### Cuestionario de Competencias Emocionales CCEA

|     |                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Soy una persona honesta                                               |
| 2.  | Soy una persona responsable                                           |
| 3.  | Me gusta generar un clima de respeto en mi lugar de trabajo o estudio |
| 4.  | Me comporto respetuosamente en mi lugar de trabajo o estudio          |
| 5.  | Cuando tomo decisiones asumo mi responsabilidad                       |
| 6.  | Procuro agradecer a las personas                                      |
| 7.  | Soy respetuoso (a) cuando una persona no quiere hablar conmigo        |
| 8.  | Busco disfrutar los momentos de calma                                 |
| 9.  | En general, cuido tener buenas relaciones con los demás               |
| 10. | Trato a los demás como a mí me gustaría ser tratado (a)               |
| 11. | Me considero buena persona                                            |
| 12. | Cuando experimento la ira la puedo regular                            |
| 13. | Manejo mi ira sin dañar a los demás                                   |
| 14. | Soy capaz de regular mis emociones                                    |
| 15. | Pienso que reguló mi ira                                              |
| 16. | Si estoy estresado (a) sé cómo relajarme                              |