



Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Complejo Regional Nororiental Teziutlán

Centro Universitario de la Salud

***EL CONTENIDO REPRESENTACIONAL DE LA
POBLACIÓN EN TEZIUTLÁN SOBRE EL
HABITANTE EN SITUACIÓN DE CALLE***

TESIS

Para obtener el título de

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Presenta

Oswaldo López Salazar

Directora experta

M.P. Erika Tepançal Gómez

Director metodológico

M.P.S. Edwin Salas Mendoza

Teziutlán, Puebla.

Diciembre, 2024



Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Complejo Regional Nororiental Teziutlán

Centro Universitario de la Salud

***EL CONTENIDO REPRESENTACIONAL DE LA
POBLACIÓN EN TEZIUTLÁN SOBRE EL
HABITANTE EN SITUACIÓN DE CALLE***

TESIS

Para obtener el título de

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Presenta

Oswaldo López Salazar

Directora experta

M.P. Erika *Tepançal* Gómez

Director metodológico

M.P.S. Edwin Salas Mendoza

Revisor

Dr. Fabio Morandín Ahuerma



BUAP

OFICIO: CRZN/3896/2023

C. Osvaldo López Salazar

PRESENTE.

En atención a la solicitud presentada a la Responsable de Titulación y Seguimiento de Egresados con fecha 25 de octubre de 2023 para la revisión y autorización del anteproyecto titulado: **"EL CONTENIDO REPRESENTACIONAL DE LA POBLACIÓN EN TEZIUTLÁN SOBRE EL HABITANTE EN SITUACIÓN DE CALLE"** para sustente el examen profesional correspondiente, comunico a usted lo siguiente:

1.-Se acepta en lo general el anteproyecto, con la salvedad de que se cumpla con las observaciones sugeridas por el Comité Académico del Programa Educativo en el dictamen de aprobación, así como los señalados por los Directores de Tesis, para lo cual se ha designado:

Director experto: M. P. S. Edwin Salas Mendoza

Directora metodológica: Mtra. Erika Tepançal Gómez

2.-El tiempo para concluir el trabajo y presentar su examen profesional es de **máximo un año**, considerados a partir de la fecha de emisión del presente documento.

3.- Una vez concluida la Tesis y que esta sea liberada de su(s) director(es), se turnará a dos revisores quienes en un plazo no mayor a diez días hábiles rendirán su dictamen. En caso de ser liberada, se le informará la fecha, día, lugar y hora de su celebración del examen profesional.

4.-Se asignan como revisores de la Tesis a los siguientes catedráticos:

Revisor de Tesis: Dr. Fabio Morandín Ahuerma

Revisor de Tesis: Mtro. René Muñoz Pérez

Se hace de su conocimiento para los efectos correspondientes.

Atentamente

"Pensar Bien, Para Vivir Mejor"

Teziutlán, Pue., 08 de diciembre de 2023.

Dr. Sergio Díaz Carranza

Director del Complejo Regional Nororiental

c.c.p.- Archivo y Minutario
DR. SDC/rcl



Complejo Regional
Nororiental

Arias y Boulevard sin numero
Col. El Carmen, Teziutlán, Puebla.
222 2 23 55 00 Ext. 5538, 3700, 3701, 3702



BUAP

Oficio No. CRZN/3179/2024

C. Osvaldo López Salazar
Egresado de la Licenciatura en Psicología
Complejo Regional Nororiental
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
PRESENTE

Con base en el dictamen emitido por la Mtra. Erika Tepanctal Gómez (Directora Experta), el Mtro. Edwin Salas Mendoza (Director Metodológico) y el Revisor, Dr. Fabio Morandín Ahuerma en calidad de Consejo Particular se autoriza la impresión del trabajo de tesis titulado:

“EL CONTENIDO REPRESENTACIONAL DE LA POBLACIÓN EN TEZIUTLÁN SOBRE EL HABITANTE EN SITUACIÓN DE CALLE”

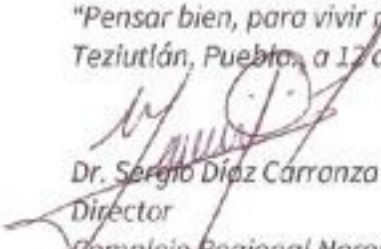
Correspondiente al Programa Educativo de Psicología

Sin otro particular, quedo de Usted como su seguro servidor.

Atentamente

“Pensar bien, para vivir mejor”

Teziutlán, Puebla, a 17 de noviembre de 2024.


Dr. Sergio Díaz Carranza

Director

Complejo Regional Nororiental

c.c.p. Archivo
Dr.SDC





BUAP

Oficio No. CRZN/3178/2024

Mtro. Ricardo Valderrama Valdez
Director de Administración Escolar
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
PRESENTE

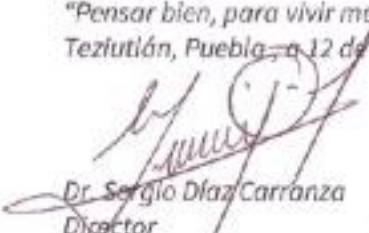
Por este conducto, me permito comunicar a Usted que la **C. LOPEZ SALAZAR OSVALDO** con matrícula 201447154 pasante del Programa Educativo de Psicología, ha cumplido con los requisitos establecidos en este Complejo Regional Nororiental con relación a la elaboración de su trabajo recepcional titulado **"EL CONTENIDO REPRESENTACIONAL DE LA POBLACIÓN EN TEZIUTLÁN SOBRE EL HABITANTE EN SITUACIÓN DE CALLE"**, por lo que la modalidad de Titulación será por defensa de Tesis.

Así mismo, comunico a Usted que el examen profesional que sustentará la mencionada pasante será el día 02 de diciembre de 2024 a las 11:00 h, en la modalidad presencial y el Jurado Calificador estará Constituido de la siguiente manera:

PRESIDENTE: Dr. Fabio Morandín Ahuerma
SECRETARIO: Mtra. Erika Tepançal Gómez
VOCAL: Mtra. Amayrani Sánchez Vega
SUPLENTE: Mtra. Ana Liviere Vargas Vizuet

Sin otro particular y esperando contar con su apoyo, quedo de Usted.

Atentamente
"Pensar bien, para vivir mejor"
Teziutlán, Puebla a 12 de noviembre de 2024.


Dr. Sergio Díaz Carranza
Director
Complejo Regional Nororiental

c.c.p. Archivo
Dr. SDC



INDICE

CAPÍTULO 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	7
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
1.2 ANTECEDENTES CONCEPTUALES DE LA INDIGENCIA.....	13
1.3 ANTECEDENTES CONCEPTUALES DE LA POBREZA.....	19
1.4 IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
1.5 ACTUALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.6 OBJETIVOS.....	24
1.6.1 OBJETIVOS GENERALES	24
1.6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	25
CAPÍTULO 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y ANTECEDENTES.....	26
2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	26
2.1.1 AMÉRICA LATINA	26
2.1.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS EN MÉXICO	32
2.2.1 ¿QUÉ ES LA REPRESENTACIÓN SOCIAL?	34
2.2.1.2 ORIGEN DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES? 43	
2.2.1.3 ¿CÓMO SE TRANSMITEN LAS REPRESENTACIONES	
SOCIALES?	44
2.2.1.4 FUNCIONES DE LAS REPRESENTACIONES	45
2.2.1.5 OBJETIVACIÓN.....	49
2.2.1.6 PROCESO.....	50
2.2.1.7 ANCLAJE.....	52
2.2.7.1 EL CONTENIDO DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL	53
2.2.2 LIMITACIONES DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL	55
2.2.2.1 LA TEMPORALIDAD DE LA REPRESENTACIÓN.....	55
2.2.2.2 LA CONSTRUCCIÓN DEL HABITANTE EN SITUACIÓN DE	
CALLE	56
CAPÍTULO 3: MATERIAL Y MÉTODOS	77

3.1 HIPÓTESIS	77
3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	78
3.3 UBICACIÓN ESPACIOTEMPORAL	79
3.4 MUESTREO	82
3.4.1 MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE CONTENIDO DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL	88
3.4.2 ENTREVISTA, CONTENIDO	89
3.4.3 NOTAS DE CAMPO.....	95
3.4.4 ¿SIN VALIDEZ Y CONFIABILIDAD LA INVESTIGACIÓN ES DESECHABLE? CONSIDERACIONES EN EL RIGOR CIENTÍFICO	97
3.4.5 ANÁLISIS DE DATOS	101
3.5 PROCEDIMIENTO	103
3.5.1 RECURSOS HUMANOS	103
3.5.2 RECURSOS MATERIALES	103
3.5.3 RECURSOS FINANCIEROS	103
<i>CAPÍTULO 4: HALLAZGOS ENCONTRADOS</i>	<i>105</i>
4.1 ANÁLISIS DE CONTENIDO COMO HERRAMIENTA PARA LA REPRESENTACIÓN SOCIAL	105
4.2 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL	106
4.3 CATEGORÍAS DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LA PERSONA EN SITUACIÓN DE CALLE.....	108
4.3.1 LA FUNCIÓN UTILITARIA DEL SER HUMANO.....	111
4.3.2 FAMILIA COMO EJE FUNDAMENTAL Y ÚNICO.....	112
4.3.3 CARENCIA DE LAS REGLAS SOCIALES.....	114
4.3.4 INVISIBILIZACIÓN.....	116
4.3.5. DROGAS COMO EJE DESTRUCTOS	119
4.3.6 EL TRABAJO EN EL MANEJO DE RESIDUOS COMO UN EMPLEO INFORMAL MUY PRECARIO.....	121

4.3.7 PROYECCIÓN DE ALGO NEGATIVO EN LA SOCIEDAD	123
4.3.8 DESPLAZAMIENTO Y AISLAMIENTO	124
4.4 CAMPO DE LA INFORMACIÓN DE CONTENIDO DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL	126
4.5 CAMPO REPRESENTACIONAL DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL	129
4.6 CAMPO ACTITUDINAL DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL	130
4.7 NÚCLEO FIGURATIVO DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL	133
4.8 OBJETIVACIÓN Y ANCLAJE COMO PROCESO EN LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL HABITANTE EN SITUACIÓN DE CALLE DE TEZIUTLÁN PUEBLA	135
4.9 NUCLEO FIGURATIVO.....	137
<i>CAPÍTULO 5: CONSIDERACIONES FINALES</i>	<i>140</i>
5.1 DISCUSIÓN.....	140
5.2 CONCLUSIÓN	142
5.3 BIBLIOGRAFÍA.....	146

AGRADECIMIENTOS

“A mi padre y a mi madre que siempre me han apoyado en todo, son siempre mi pared de apoyo emocional, si no fuera por ellos y sus enseñanzas probablemente nunca hubiera terminado, a mis hermanos que son mis compañeros de vida y me han enseñado amar y a compartir la vida. A mis maestros que me mostraron otra forma de ver de ver la realidad también el amor por el conocimiento. A mis sobrinos que siempre están presente en mis pensamientos y en cada actuar de mi vida”

RESUMEN

Con los años, los postulados de las representaciones sociales han tomado fuerza en las investigaciones alrededor del país. La investigación que se muestra a continuación englobó la parte de contenido de la representación social de los habitantes en situación de calle en Teziutlán, Puebla.

En primera instancia esta investigación enfocó sus esfuerzos a dar una contextualización a la investigación partiendo de algunos antecedentes conceptuales con el fin de organizar las características que pudieran servir para la construcción conceptual del sujeto de estudio. En un segundo momento se realizó otro análisis del objetivo general y los específicos que se plantearon para seguir la investigación.

De igual manera esta investigación retomó como una de las bases epistemológicas a la fenomenología y a la hermenéutica, y de este modo cómo poder construir una visión del habitante de la calle desde un enfoque psicosocial, partiendo también de otras investigaciones y otros enfoques, por lo que se generaron un conjunto de componentes que pretenden visibilizar al sujeto de estudio. En este sentido, la construcción del habitante en situación de calle perteneció a la hermenéutica del ser, es decir, al conjunto de características y constructos que se hacen para entender al habitante en situación de calle, en primera parte se vio qué relación tiene la pobreza con los habitantes en situación de calle.

Para este trabajo fue importante hablar de los elementos imperativos de este trabajo como los objetivos de este recorrido. Por ende, el objetivo fue a grandes rasgos entender la parte más cualitativa de la representación social de las personas que habitan la calle en Teziutlán, Puebla, es decir, el contenido de la esta.

Se tomó una muestra no probabilística de 20 participantes que vivieran en la zona centro de la entidad de Teziutlán, Puebla. El método que se utilizó para esta investigación son las entrevistas semiestructuradas las cuales fueron diseñadas a partir de los tres diferentes campos de la representación social (campo de la

información, campo de la actitud y campo representacional), ya que estas herramientas determinan a la propia teoría, así como la herramienta de apoyo que son las notas de campo para la mejor interpretación de los resultados.

Siguiendo con el avance de la investigación se introdujeron un conjunto de dimensiones que permiten construir de una forma abierta al sujeto de estudio.

Los hallazgos que están a continuación muestran las categorías que establece la representación social de forma organizada en múltiples diagramas, hay una construcción del sujeto social hacia el habitante en situación de calle.

En estos hallazgos se puede observar que hay una construcción establecida del sujeto de estudio (habitante en situación de calle), y cual es (según los entrevistados) su relación con la sociedad.

De igual manera estos hallazgos muestran que existe una gran correlación entre abandono familiar y el origen del habitante en situación de calle, de igual manera se puede ver que hay componentes complejos que interactúan entre sí, este entramado de relaciones desemboca en el contenido de la representación social del habitante en situación de calle desde la visión de las personas que viven en Teziutlán, Puebla.

CAPÍTULO 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Cuando uno empieza a interesarse por la gente que habita la calle encuentra también algunas historias, anécdotas y experiencias que constituyen la construcción del concepto “habitante en situación de calle”, sería importante mostrarlas para entender la relación investigador-sujeto de la investigación. Este interés por investigar al habitante en situación de calle parte de algunas experiencias que a continuación se describen: en Chilpancingo Guerrero, municipio de México radicaba una persona en situación de calle que pedía dinero y la persona que no accedía a darle algunas monedas era golpeada o insultada por el sujeto que pedía dinero. En esta primera experiencia es que empiezan a emanar algunas preguntas las cuales se ven a continuación: ¿todas estas personas son violentas?, ¿Qué los orilló a tener estas conductas?, ¿Hay subtipos o clasificaciones de estas personas?

Posteriormente, al estar en otros escenarios uno se da cuenta de las diferencias entre las personas que habitan y hacen una vida en la calle, por ejemplo, en Teziutlán, Puebla se encuentran otros habitantes en situación de calle, con otros comportamientos, estos suelen ser menos violentos y más enajenados, parecieran deambulantes sin rumbo.

De los dos ejemplos que se desglosaron anteriormente se pueden aclarar que ambos también comparten rasgos, como la mala higiene, el alimentarse de la basura, la recurrencia en zonas donde suele haber gente, por nombrar algunas. Esto a su vez casi implicaría algún tipo de taxonomía, como clasificación, ya sea por contexto geográfico, edad, tiempo en la calle o algún otro rasgo.

Además de las observaciones que he hecho (en cinco años cuando iba del trayecto de mi casa a la universidad) se tratan como si no existieran, o sea, parecía que se invisibilizan, por los estereotipos generados con los años.

Se considera que es una situación que se ha normalizado a través de los años y resulta interesante entender si este fenómeno tiene que ver con las condiciones materiales o con otros atributos y porqué sufren una exclusión social

crónica. Un ejemplo claro de esto se pudo ver en una noticia de Velázquez (2021): “En Ciudad de México fue hallado muerto un habitante en situación de la calle por hipotermia. Algunos reportes apuntan que el adulto de aproximadamente 50 años vivía en cajas de cartón.” (parr. 8)

Una última cosa por la que este tema resultó interesante viene del estudio que realizó la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 2018, esta investigación señala que el 45% las materias primas alimenticias como lo son los cereales, carne, frutas y vegetales en todo el mundo son desechadas, esto se pone en perspectiva si se ejemplifica ya que es equiparable a la cantidad de *3700 millones de manzanas*, además respecto a los cereales se llega mal emplear o desechar 763, 000 millones de cajas de pasta, esto equivale al 30% de los cereales que se produce mundialmente, y para rematar en la producción de carne se pierde el 20% cada año, en este caso de los 263 millones de toneladas de carne que se generan para consumo, se pierde aproximadamente 75 millones de vacas, por ponerlo en perspectiva se equipara prácticamente a toda la población de Alemania. (ONU, 2018)

De la misma manera según datos de la FAO (2012) un tercio de los alimentos que se genera se desecha en diferentes factores estos se pueden dividir en dos razones importantes:

1. La comida tiene un aspecto desagradable, aunque sí se puede comer, entonces las personas que se encargan de recolectar y mandar las frutas, verduras o algún otro alimento al mercado, o las empresas la desechan porque no se ven “bonitas”.
2. La otra parte de la comida se va a la basura cuando las personas no se lo quieren comer, en los restaurantes, bares o supermercado, todo ese resto de comida no se reutiliza y se desecha.

Por lo tanto, se consideró que este no es un asunto que se relaciona a una escasez de bienes alimenticios, ya que hay una gran cantidad de alimentos perfectamente comestibles que se desperdicia por diferentes factores.

Podemos poner a África como ejemplo. Sin las instalaciones adecuadas para almacenamiento y transporte, del 10 al 20 por ciento del grano del África subsahariana se ve afectado por enemigos como el moho, los insectos y los roedores. Esto tiene un valor de 4.000 millones de dólares (3.700 millones de euros) en alimentos, la cantidad suficiente como para alimentar a 48 millones de personas durante un año. (Royte, 2018, párr. 6)

Entonces no es un conflicto de falta de alimentos, sino un asunto relacionado con la entrega y repartición insumos alimenticios, de eso se desprende que hay insumos que no llegan a las personas por falta de canales para distribuirlos; además de prejuicios con respecto a los consumidores, ya que los restaurantes desechan alimentos porque no se consumen, o cadenas de tiendas de autoservicios que buscan que las frutas y verduras se vean estéticas, lo que genera que los productores hagan a un lado que no se vean tan perfectos. Pero esta no es la única característica que se puede atribuir a la pobreza, en los capítulos posteriores se mostrará claramente cuáles son los componentes del sujeto de estudio y de las habitantes con situación de pobreza.

Para poner en perspectiva el planteamiento del problema se pretendió entender quién es y cómo se caracteriza al habitante en situación de calle, a partir de estos primeros dos enunciados hay algunas definiciones dadas por algunas instituciones que nos van a servir para poder conceptualizar el sujeto de estudio, aunque aún no haya un concepto preciso, Mejía (2019) define a la indigencia en las siguientes palabras:

Los indigentes son normalmente caracterizados por encontrarse en situaciones de escasez económica y falta de lazos sociales, así como una constante estigmatización negativa por parte de la ciudadanía hacia estas personas que, como consecuencia, los lleva a buscar refugio en lugares públicos en donde normalmente montan sus cartones a modo de vivienda debajo de puentes. (p.28)

Se ve entonces que esta definición involucra a la exclusión social. En primer lugar, se tuvo que hablar de uno de los sujetos que resultan ser el eslabón importante en el entramado de significados para la investigación: los habitantes en situación de calle.

Para continuar es de suma importancia tener un primer acercamiento a este concepto para orientar los esfuerzos a entender el universo que implica, para ello se echa mano de lo que agrega Pérez (2016):

La indigencia ha sido uno de los más grandes problemas sociales que afecta a cualquier sistema social en todo el planeta, acompañado de flagelos como el desempleo, el hambre, el analfabetismo, los desplazamientos forzosos, la guerra, la violencia. La indigencia representa una de las mayores calamidades sociales de un país, pero a pesar de ser un problema resulta un gran desafío al que la sociedad debe enfrentar. (p. 58)

Abordando esta definición parecía que el habitante en situación resulta incómodo para la sociedad, como un conflicto no resuelto, que se nota, pero pasa a ser invisibilizado, falto de toda conexión social.

Algo que puede ser importante para la investigación es la precariedad a la que se ven sometidas estas personas y que resulta ser casi inhumana, según el periódico contralinea.com.mx en 2022 al menos mil indigentes en México perdieron la vida (Gómez, 2022), otro hecho que se comenta en el artículo y que resulta sumamente importante es la forma en que fallecieron los habitantes en situación de calle: neumonía, insuficiencia respiratoria, asfixia, heridas por armas de fuego, intoxicación, y/o atropellamientos.

Una vez dicho lo anterior, se puede argumentar que, en esta definición se consideró a la población en situación de calle como una manera de vivir íntimamente ligada a la pobreza que lleva consigo la carencia de la satisfacción de necesidades

mínimas y que tiene que ver con el grado máximo de pobreza o pobreza absoluta como una forma de precariedad.

Siguiendo con ese argumento, la precariedad se define como “una condición cuando se asocia a algo permanente o como una situación duradera que se experimenta en un contexto de limitación para disponer de medios y recursos.” (Tejerina, 2020, p. 97)

En este sentido la precariedad constituye un elemento a tener en cuenta ya que las personas en situación en situación de calle cuentan con esta característica, como el acceso a servicios de higiene o exclusión social, estos elementos se ven abordados de mejor manera en los subcapítulos siguientes:

2.2.3.1 y 2.2.1.4

Otra incógnita que parecía importante recalcar para el estudio de los habitantes en situación de calle es la siguiente: intentar comprender los componentes que llevan a la génesis de los habitantes en situación, es decir, cuáles son sus motivaciones (o la falta de estas) para estar en esa situación tan deteriorada, en otras palabras ¿qué determinó que empezaran a habitar la calle?

Cuando se plantea la cuestión anteriormente mencionada se habla de las causas para orillar a un ser humano a habitar la calle, estas se pudieron dividir en dos campos y que están muy vinculados, según Fabre (2013), sociales y personales:

Las causas sociales que se presentan el abuso de sustancias, la falta de empleos, exclusión familiar y un deterioro en las redes de apoyo o falta de las mismas, divorcios, violencia doméstica, además de eso se pueden adherir psicopatologías no tratadas adecuadamente, estas son las causas más relevantes, sin embargo, se agregan las pocas o nulas posibilidades de conseguir un empleo, la exclusión social y desinterés de la sociedad (los elementos que este trabajo considera relevantes se encuentran en el sub capítulo “componentes del habitante en situación de calle”). Para muchos de los habitantes en estado de pobreza o en

situación de calle y marginación, se agregan también la ausencia de programas diseñados para personas con características anteriormente mencionadas.

Por otra parte, hay algunos estudios que permitieron entender y contrastar a los sujetos que se pudieron investigar, ya que las implicaciones sociales en el entramado contextual y temporal en el que se encuentra, como el que se ve a continuación.

De acuerdo con Ruíz (2019) remarca que las causas para vivir en la calle no se dan únicamente de forma personal o interpersonal, es decir, hay un conjunto de subcategorías que no se muestran tan evidentes estas se estructuran tres grandes componentes interrelacionados: micro, meso y macro.

En el componente *macro* se refiere al espacio histórico-social en el que se encuentra el sujeto de estudio un par de ejemplos claros son la violencia por parte de instituciones sociales al impedir la satisfacción de necesidades básicas (violencia estructural) y la pobreza histórica que se afianza más a través de generaciones con la misma condición.

De igual manera, se puede ver el plano *meso*, el cual implica las relaciones contextuales, estas pueden ser la familia, amigos, barrio, comunidad, esta parte puede desembocar en problemas con el entorno como el desempleo o falta de seguridad. Por último, se encuentra la escala *micro* se encuentra el componente más personal y contextual, este contiene a las características psicológicas, y personales, como lo son: algún padecimiento mental o psiquiátrico o temperamento violento.

Para terminar, es importante saber cuál es la pregunta que guía a la investigación *¿Cuál es el contenido representacional del habitante en situación calle en la población de adultos (entre 18 y 50 años) de Teziutlán, Puebla zona centro?*

En este sentido fue preciso entender a la población a la que se entrevistó para conocer el contenido de la representación, en este caso la población planteada son las personas que viven en la zona centro de la ciudad de Teziutlán, Puebla.

Una vez dicho lo anterior ahora se analiza de manera breve a que se refiere el “contenido de la representación social”, para tener mayor claridad a la hora de entender los objetivos y el resto del trabajo.

Una representación tiene siempre un contenido que está íntimamente ligado a un conjunto de informaciones, nociones y conocimientos referentes a un sujeto/objeto social.

Así pues, el contenido de una representación social posee una dimensión figurativa, asociado a imágenes; una dimensión simbólica donde adquiere significado y donde tiene un papel *fundamental* por las propias características de socialización del conocimiento y una dimensión afectiva, que estará a la valoración positiva o negativa con relación al sujeto social. (Jodelet, 1986)

Este contenido involucra al campo de la representación, campo actitudinal y campo de la información, (estos componentes son descritos en capítulos posteriores) en otras palabras, se pretende entender a la imagen colectiva (simbólica, afectiva y significativa) que existe en el habitante en situación de calle.

1.2 ANTECEDENTES CONCEPTUALES DE LA INDIGENCIA

Para abordar esta investigación se debió echar mano desde otros trabajos que veían al sujeto de estudio de este trabajo como un problema psiquiátrico hasta los que denominaban al habitantes en situación de calle como resultado de un problema estructural y macro en las diferentes sociedades que sirvieron de base para entender cómo se ha intervenido el fenómeno en diferentes zonas del mundo, en este sentido primeramente se tuvo que entender algunos conceptos claves que fueron recurrentes a lo largo de esta investigación. Es importante remarcar que en el texto se vio primeramente el concepto de indigencia y posteriormente a la pobreza, ya que, aunque estos dos conceptos están estrechamente relacionados en este estudio no se podría decir que no son sinónimos.

Ahora bien, para tener una guía más exacta sobre este capítulo se plantearon las siguientes preguntas: ¿cómo se le debería llamar a este individuo?, ¿qué implica que se llame de cierta manera y no de otra?, ¿de dónde vienen estas concepciones? En este sentido fue importante incorporar a este sujeto de estudio desde diferentes visiones, es decir, como se concibe al habitante de la calle.

Por lo mencionado anteriormente algunas de las definiciones que se tomaron a continuación contienen ideas que se consideraron detractoras de este estudio, sin embargo, esto permite contrastar diferentes visiones del mismo sujeto.

Para comenzar a encaminarse se puede echar mano de algunas investigaciones como lo dice Toscana (2021):

Se trata de personas que, por estar en una condición de gran precariedad, usan el espacio público de manera intensiva; en las calles, camellones, parques, plazas y mercados, edificaciones y vehículos abandonados y en mal estado, acontece su vida, a diferencia de la población que dispone de una vivienda para sus actividades y prácticas privadas. (p. 157)

Esta definición resulta importante porque enmarca que el individuo no es un ser aislado, en una primera hipótesis más bien está determinado por un marco social al que no entra y al que es excluido, sin embargo, la definición integra otras condicionantes como la edad adulta y por lo cual pareciera que deja fuera a otro estrato poblacional, como lo son los niños.

Otra cosa que era importante a debatir fue si personas con esta condición están solo en municipios con alta densidad poblacional, porque a partir de observaciones previas se ha notado que, si bien, se pueden encontrar en ciudades grandes (con relación a los pobladores) e industrializadas (como CDMX, Puebla o Guadalajara), también pueden pulular en municipios más pequeños, en vías de desarrollo (como Tlatlauquitepec, Teteles, Oriental, Teziutlán, por mencionar algunos) , para poner un ejemplo más claro de este fenómeno es el artículo de la revista “El observador” en Ecuador (2022):

Según el organismo (INEC) el 42.9% de las personas en municipios con menos población vive en condiciones de pobreza y el 22.7% está sumergida en la indigencia. Una situación acidulante en las comunidades chicas, en las que casi la mitad de los campesinos e indígenas dedicados a la agricultura familiar en pequeñas unidades no alcanza a reunir el costo de la canasta básica. (parr. 3)

El estudio de la investigación mencionada señala también que la situación de habitar la calle genera ciertas actitudes con respecto a ese sujeto y sociopolítico porque muchas veces no tiene acceso a protección social porque no tiene los márgenes de atención requeridos, tampoco tiene acceso a un hogar digno ni a una ocupación estable, esto es importante de recalcar ya que hace tener ciertas pistas hipotéticas, sugiriendo que el sistema político en el que se encuentran inmersos no tiene en cuenta a los habitantes con esta situación, pareciera ser que se quedan desplazados, “invisibles” incluso para su pueblo.

Otra definición que se tiene sobre el sujeto de estudio involucrado la aporta Montero (2006) en su estudio en la ciudad de Mérida localizada en Venezuela:

Desde una perspectiva de salud integral, una de las razones fundamentales que justifican la necesidad de conocer, investigar e intervenir la problemática de la indigencia es que tal condición convierte a la gente en enfermas. Siendo simplemente realistas, la indigencia se podría catalogar como un síndrome bio psicosocial o condición fatal. (Montero, et al. 2006, p.1)

Hay que entender que la palabra “síndrome” es un conjunto de síntomas para una enfermedad o un padecimiento, sería entonces prudente decir que el sujeto de estudio ¿está enfermo?, bueno si bien hay un conjunto de características específicas, sin embargo, llamarle enfermo lleva con ello ciertas implicaciones por ejemplo que esta persona lleva consigo este trastorno para siempre.

Por otra parte, el concepto de síndrome en medicina tiene que ver con una cuestión fenotípica, es decir, una expresión de lo que esencialmente está en sus genes y eso a su vez implica que el habitante de la calle siempre va a tener estos

síntomas para el resto de su vida, lo cual podría ser incorrecto en la medida en que pueda ser ayudado(a) a superar su condición.

En la parte psicosocial una persona con un síndrome no hay un desarraigo total a la sociedad, en este sentido sí podría estar inmersa en un grupo social, en cambio el habitante de la calle no puede o quiere tener una relación con la sociedad, y de igual manera la sociedad.

Por otro lado, este estudio mostró de forma cuantitativa cuál es la problemática, además de dar un vistazo general de la clase de vida que tienen los habitantes con estas condiciones partiendo de las condiciones de medida dadas, de esta manera algo que llama la atención del estudio es las categorías de la parte psicosocial que juega un papel sumamente importante para retomar en esta investigación, algunas de las características tienen que ver con sus redes de apoyo y capacidad de resiliencia.

Se consideró que una de las mejores definiciones planteadas es de Arce y Vergare (1984) que se ve a continuación:

Los indigentes son un corte transversal de la sociedad estadounidense. Son hombres, mujeres y niños de todas las edades y de todos los antecedentes étnicos y religiosos. Son personas solteras, parejas, así como familias.

Representan todos los niveles educativos, de ocupación y profesión, la gente en necesidad de alojamiento puede ser dividida en grupos de tres clases dependiendo de la duración de su estado indigente: crónico, episódico y situacional. (p.77-78)

Esta es una de las aproximaciones a la idea de los habitantes de la calle más acertados en este planteamiento, ya que muchas veces se tiende a psicologizar al sujeto sin entender el marco contextual en el que se encuentra su situación.

Entender que esta es una población con diferentes orígenes permite quitar la errónea idea que los habitantes de la calle “vienen de familias pobres” o que “solo los que no tienen estudios se ven obligados a estar en la calle” y así un sin fin de oraciones que se le pueden atribuir al habitante de la calle.

Frente a esto se encontró otro artículo más reciente que pudiera ser valioso, Sancho (2019) explica en los casos que investigó que un gran factor para estar en la calle está derivado en gran medida de las que ella denomina como “situaciones límite”, entendidas como sucesos la vida del sujeto que resultan muy importantes como la muerte de personas significativas, despido del trabajo, o peleas con familiares, por nombrar algunos. Podría decirse que hay ruptura de las relaciones interpersonales.

Por otra parte, estos investigadores hicieron una especie de taxonomía (que se ve en el siguiente párrafo) a partir del tiempo en el que la persona esté en la situación que ellos mismos describen.

La población que vive en la calle de forma crónica reside ahí en periodos prolongados, hacen su vida en la calle, construyen significados y habitan la calle, en el día a día.

El habitante de la calle episódico, tienen lapsos en los que vive en la calle, se podría decir que incluso hay periodicidad en estar habitando una vivienda y vivir en la calle, por último, está el habitante situacional que es propio y específico de una situación y que no habita la calle de forma frecuente ni episódica, más bien, se ve obligado a estar en la calle por las condiciones que se presentan en su vida. Por otra parte, Pérez (2017) sugiere que “actualmente, la indigencia se ve como un flagelo de la sociedad, y las personas de este sector sufren discriminación del resto de miembros de la misma sociedad y en algunos casos sufren exclusión social.” (p.18)

En esta definición se ve que hay una característica fundamental para catalogarse como indigencia de que la carencia está por debajo del nivel de pobreza, esto es importante porque indica que hay niveles de pobreza a partir de los cuales se puede medir en qué sector de la pobreza se encuentra, esto a su vez implica que hay otros factores que queden fuera como un recorte imaginario que se hacen para medir aspectos.

Otro punto importante es que según esta definición no solo tiene que ver con un ingreso económico per se, también engloba otros aspectos como restricción o falta de oportunidades laborales, adquisición de conocimiento, pobre o nulo acceso a programas de salud.

Esta es la primera definición que habla de que la pobreza abarca a la indigencia, de tal manera que está vinculada a ella como una clasificación de niveles en el cual los habitantes de la calle forman la clasificación más baja de la pobreza, es importante mencionar que la pobreza está estrechamente relacionada con los habitantes de la calle. Por ende, este estudio considera que la relación pobreza-habitar la calle tiene que ver con factores multidimensionales y estructurales.

Siguiendo esta línea un estudio más reciente podría dar más luz sobre cómo entender al habitante en situación de calle con relación a la pobreza: “Mucha de la población callejera tiene sus redes y vínculos sociales rotos. La existencia de población que vive en las calles es un fenómeno principalmente urbano que ha ido en aumento desde la implementación del modelo económico neoliberal”. (Toscana, 2021, p. 162)

Intentando realizar la vinculación entre la pobreza y los habitantes en situación de calle se visualiza un componente estructural, ligado también a macro componentes sociales como lo son la economía, medios de comunicación, historia y cultura, la interacción de estas áreas es el resultado de acciones.

Por ende, la pobreza y “los habitantes de la calle” están estrechamente relacionados, sin embargo, es importante aclarar que diferencia a la pobreza de los habitantes de la calle con lo cual es pertinente hacer también un análisis conceptual de lo que es pobreza y cuáles son esas características que diferencian a un habitante en situación de calle de un ser humano pobre. A continuación, se muestran algunas definiciones que permiten entender de mejor manera esta diferencia.

1.3 ANTECEDENTES CONCEPTUALES DE LA POBREZA

A través de las memorias que ha dejado el ser humano por su paso en la tierra la pobreza es un tópico recurrente en diferentes sociedades. Oscar Lewis (1961) es uno de los antropólogos que se ha dedicado a la investigación acerca de la pobreza como una forma de cultura, en este sentido este antropólogo construye una serie de conceptualizaciones y características a partir de un conjunto de historias que se ven en su libro.

Cómo mencionó anteriormente el antropólogo Lewis (1961) conceptualiza en un primer momento a la pobreza y la integra como una forma de cultura, a continuación, se muestra la definición primigenia que propone: “me parece que la cultura de la pobreza rebasa los límites de lo rural y de lo urbano, aún más de lo nacional” (p.16-17).

Este autor continúa con el análisis de la pobreza como forma de cultura con lo que expone en años posteriores: “viene a ser el factor dinámico que afecta la participación en la esfera de la cultura nacional creando una subcultura por sí misma”. (Lewis, 1961, p.17).

Podemos decir entonces que en términos de lo que Lewis explica, la pobreza es muchas veces un entramado de relaciones cerradas con sus propias reglas históricamente aceptadas, comportamientos propios de un segmento poblacional específico que se regula a sí mismo.

De esta manera se conformaron una serie de comportamientos que tienen una estructura que se puede explicar a partir de las condiciones en las que viven, dicho de otra manera, se trata de una reacción a las condiciones materiales. En sus estudios de antropología de la pobreza, Lewis (1961) observó las siguientes características:

- Odio a la policía y gobierno
- Desconfianza hacia el gobierno
- Cinismo frente a la iglesia
- Fuerte orientación hacia vivir el presente

- Escasa o nula planificación del futuro

Pero esta investigación ha sido muchas veces criticada porque no se considera el contexto sociológico, económico, histórico-estructural, que matiza en primer lugar a la pobreza, se puede decir que Lewis no aporta una visión macro sistémica del problema de la pobreza, más bien busca entender si hay comportamientos y conductas de las personas en estado de pobreza, como una forma de cultura permeada en generaciones posteriores.

Según Romero (2015) en un artículo la pobreza consiste en lo siguiente:

Es algo tan sólido y fundado que pervive en las familias de generación en generación a través de la educación en el hogar, algo que se mezcla y que define al grosso de las comunidades... El hecho de estar inmerso en una cultura que, por sus valores o creencias, desarrolla ciertos mecanismos de adaptación ante la realidad social, y que le sumergen en un estado de confrontación permanente ante la desigualdad y la injusticia social. (p.123-129)

Las personas tienen una manera de adaptarse a un entorno social que a su vez perpetúa ideas que pasan a través de las generaciones siguientes. Siguiendo con el análisis que realiza Romero, se puede notar que trata de traer a la mesa una noción macro en la cual puede entenderse a la pobreza esta visión se recogen estructuras más grandes como lo son el gobierno, la economía, la cultura. Estos componentes se integran al pensamiento del sujeto en estado de pobreza.

De igual manera Marina, et al. (2018) consideran que hay dos visiones para entender a la pobreza la unidimensional y la multidimensional. De este modo la primera perspectiva señala que se trata de un fenómeno en el cual se le da mucho peso al ingreso económico, este no alcanza a cubrir las necesidades mínimas de alimento, vivienda o vestimenta, en otras palabras, la pobreza es un fenómeno persistente que priva a las personas de la posibilidad de una vida mejor.

Por otro lado, cuando se habla de la pobreza multidimensional se dice que la pobreza no se puede determinar solo por una característica, más bien hay una serie

de implicaciones contextuales que constituyen al sujeto y estas generan situación de precariedad. Algunas de estas características pueden ser la falta de capital monetario, la escasez de bienes y servicios, el poco acceso a la educación e inclusive el analfabetismo por poner algunos ejemplos. (Alkire y Foster, 2011)

Ramírez, (2008) Sostiene esta postura multidimensional, pero agrega otro postulado interesante para la construcción de la pobreza, la felicidad como componente mediatizador y reflexivo que evalúa la satisfacción respecto a la experiencia de vida.

1.4 IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

La pobreza a nivel global es un problema que sólo en contados países se ha resuelto y no por completo. En América Latina la situación no mejora dado que es una de las regiones con más desigualdad frente a otras regiones del mundo. (CEPAL, 2019).

Ahora para especificar más en el caso de Teziutlán Puebla, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2023) 44.57% de la población en Teziutlán se encuentra en un estado de pobreza moderada, y 7.24% de la población se encuentra en situación de pobreza extrema.

La población vulnerable por carencias sociales alcanzó un 21%, mientras que la población vulnerable por ingresos fue de 8.83% esto quiere decir que estas personas están en peligro de estar en condiciones de pobreza moderada. Se considera que una de cada dos personas en condiciones de pobreza multidimensional, tres de cada 10 tienen dificultades en la calidad de la vivienda o padecen inseguridad alimentaria. En pobreza multidimensional casi la mitad de los pobladores de Teziutlán.

Esto indica que hay un rezago importante en este estado de Puebla, que debe de ser atendido lo más pronto posible, en este sentido el habitante de la calle también es resultado de las condiciones contextuales, esto implica a su vez que si

no se atiende esta problemática irá constante crecimiento y por ende el número de habitantes en situación de calle crecerá.

Este estudio puede ayudar a tener una perspectiva acerca de lo que piensa la sociedad acerca del problema, de una forma novedosa ya que se trata de entender la poca vinculación que hay entre el habitante en situación de calle y el resto de la sociedad, en este sentido se abre una línea diferente de investigación que también pueda aportar a otras investigaciones e intervenciones que se pudieran dar aquí con enfoques parecidos.

Esta investigación puede servir para generar otras líneas de investigación que no han sido tan exploradas en esta zona del Estado.

El sujeto construye significados a partir de la interacción con el exterior, recoge y organiza información a partir de la manera de relacionarse con su entorno, por lo cual es importante entender que cuando se le empieza a nombrar a ciertos sujetos también se le atribuyen características, y a su vez esto tiene implicaciones psicológicas o sociales que se retratan a partir del cómo se le nombra.

En este sentido constantemente la segregación viene desde el concepto mismo y esto tiende a generar disposiciones valorativas negativas a un sujeto que posiblemente no tuvo las mismas oportunidades. Las atribuciones que se le hacen al sujeto muchas veces tienden a discriminar implícitamente.

1.5 ACTUALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Al hablar de los habitantes en situación de calle en México se retomaron una serie de implicaciones y problemáticas como la pobreza, el rezago de bienes materiales, la ignorancia y ciertas situaciones que están arraigadas en un contexto sociocultural estas implicaciones se encuentran muchas veces invisibilizadas y entender todas estas implicaciones es crucial para comprender de mejor manera al sujeto que se pudo estudiar.

Cuando se habla del sujeto de estudio, se le atribuyen también otros sinónimos que pueden ser difusos o con poca claridad, en capítulos posteriores se revisó a profundidad la concepción de habitantes en situación de calle.

Por lo general el habitante de la calle en México pasa desapercibido en una sociedad e incluso pareciera que es desplazado, esto se ve reflejado en el artículo de Santillán (2019) en el cual recoge algunos estudios, entre los que resalta uno que se elabora lo siguiente:

En la Ciudad de México, las poblaciones callejeras son un grupo social que todos los días se ve expuesto a situaciones de discriminación basados en estigma y prejuicios. Basta recorrer algunas zonas de la capital del país para verlas viviendo debajo de un puente, pidiendo limosna o laborando en actividades informales como la venta de mercancías, la recolección de plástico o cartón, ayudando ocasionalmente en algún negocio. (Santillán, 2019, párr. 1)

Se trata de un fenómeno interesante: este sujeto es parte de una sociedad sin que en apariencia esté directamente relacionado con ella, es decir, sin que los miembros de la sociedad lo acepten por completo o compartan comunicación (al menos visible) con él/ella.

De igual manera se le adhieren muchos adjetivos de ser sucios, enfermos, huraños, agresivos, de esta manera las estrategias que se toman para abordar estos problemas facilitan la reintegración al sistema social, un gran ejemplo de esto lo hace Tenahua (2020) donde afirma:

Indigentes ubicados en los parques, cruceros y principales calles de la ciudad de Puebla se encuentran en el olvido de las autoridades y de la sociedad, por lo que se convierten en blanco del covid-19, pues no cuentan con alguna protección ni esperanza para vivir. (párr.1)

Ahora bien, el eje principal de este trabajo que orientó la investigación es la teoría de la representación social más clásica, planteada por Serge Moscovici, se utilizó en un sistema social tan complejo como la sociedad de Teziutlán, Puebla en

este sentido se pudo entender la parte relacional del habitante en situación de calle con la sociedad, y el sistema de creencias relacionados con el sujeto de estudio.

De esta manera se pretendían dar resolución a las siguientes preguntas que fueron de ejes principales para desarrollar la investigación:

1. ¿Cuál es el contenido de la representación social del habitante en situación de calle en la población de adultos (entre 18 y 50 años) de Teziutlán, Puebla zona centro?
2. Comparar el concepto “habitante de la calle” según las investigaciones científicas con relación al pensamiento común de la sociedad de Teziutlán, Puebla
3. ¿Cuál es el contenido de la representación social del “habitante de la calle”, para los habitantes de Teziutlán, Puebla?

En la actualidad el fenómeno de los habitantes en situación de calle se encuentra desde el pueblo más pequeño, hasta en las urbes más grandes de México, las personas que habitan la calle a su vez tienen características determinadas por su contexto como lo son: el tiempo que habitan la calle, así como en la parte histórico/cultural (no es lo mismo un habitante en situación de calle en 1960 en México, que uno en la actualidad en Estados Unidos), las relaciones y la forma de convivencia que tiene la sociedad con el sujeto se ve modificada, además este problema tiene muchos otros macrosistemas por eso que también es un problema psicológico, social, político y cultural. A continuación, se muestran cuáles fueron los objetivos planteados.

1.6 OBJETIVOS

1.6.1 OBJETIVOS GENERALES

- Identificar el contenido de la representación social del habitante en situación de calle en la población de Teziutlán, Puebla zona centro.

1.6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar la dimensión de la información en la representación social de los habitantes de Teziutlán, Puebla, sobre los habitantes en situación de calle.
- Conocer el proceso de objetivación y anclaje de la representación social de los habitantes de Teziutlán, Puebla, sobre los habitantes en situación de calle.
- Describir el campo actitudinal de la representación social de los habitantes de Teziutlán, Puebla, sobre los habitantes en situación de calle.
- Describir la dimensión del campo representacional de los habitantes de Teziutlán, Puebla, sobre los habitantes en situación de calle.

CAPÍTULO 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y ANTECEDENTES

2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Esta segunda parte de los antecedentes se dedicó a describir los antecedentes de los habitantes de la calle en América Latina y México como un contexto histórico cultural se ha enmarcado a través del tiempo, en este sentido este capítulo quiso mostrar que la pobreza y los habitantes de la calle son conceptos arraigados y estructurales que se han construido y modificado a través de la historia.

2.1.1 AMÉRICA LATINA

Cuando se habla de la pobreza en América Latina se habla también de desigualdad marcada claramente en la sociedad, de hecho, Latinoamérica es la segunda zona más desigual del planeta solo por detrás de África Subsahariana según Caetano y De Armas retomando los datos del Centro de Estudios Distributivos, Laborales y Sociales (2015).

A continuación, se hace una revisión histórica sobre el vaivén de la economía en América Latina, de algunos años cruciales para que esta zona del mundo se convirtiera en lo que hoy es.

Históricamente América Latina es una de las zonas más desiguales del mundo, esto se debe a la distribución de ingresos que hay en el continente y no de una pobreza económica. Desde la década de 1980 y 1990 la pobreza tuvo un repunte, lo que en palabras de Caetano y De Armas (2015): “Implicó, merced al crecimiento poblacional registrado en esos años, pasar de 136 a 204 millones de habitantes viviendo en hogares con ingresos inferiores a la Línea de Pobreza”.

(parr. 5)

Dentro del lustro siguiente, entre 1990 y 1999 se aminoró los habitantes en situación de pobreza y de situación de calle de 48.4% a 43.8% en América Latina

en el párrafo posterior se puede ver cuantitativamente las fluctuaciones de los años posteriores

A continuación, se muestran algunos antecedentes histórico-culturales de diferentes países de Latinoamérica, los países que se eligieron por las siguientes razones, son países que han tenido depresiones económicas muy parecidas a las de México, la forma de crecimiento o deterioro de los países son relativamente similar, además de que la aparición número de habitantes en situación de calle resulta similar. En este sentido se podrá observar cómo se ha transformado y perpetuado la pobreza y los habitantes de la calle en países con una economía relativamente similar a la de México con respecto al fondo monetario internacional. Se profundizará entonces a tres países que se puedan comparar con México, estos tres países son: Argentina, Colombia y Brasil.

Brasil es uno de los países que ha sufrido varias transformaciones a través de su historia, en este sentido la pobreza estaba extendida a lo largo de su territorio durante el periodo de 1950, Silva, et al (2016) dice:

Esto probablemente deriva de la inestabilidad observada en la economía brasileña durante la década de 1980, cuando se registraron elevadas tasas de inflación combinadas con un bajo crecimiento económico. Se puede decir que eso determina una menor sensibilidad de los niveles de pobreza con respecto a las oscilaciones de los ingresos y la desigualdad. (Silva, et al, 2016, p.174)

Por consiguiente, durante la época de los sesenta y setenta hubo varios cambios. Con relación a los años anteriores por lo que en los 70 el número de pobres fue en detrimento en un 13.2% y el de los habitantes en situación de calle disminuyó 10%.

Para el año 1979 Brasil se veía afectado por la pobreza que abarcaba al 40% de la población, la población de habitantes de la calle habría ocupado el 25% durante ese mismo año. Mientras que para México era de un 12%.

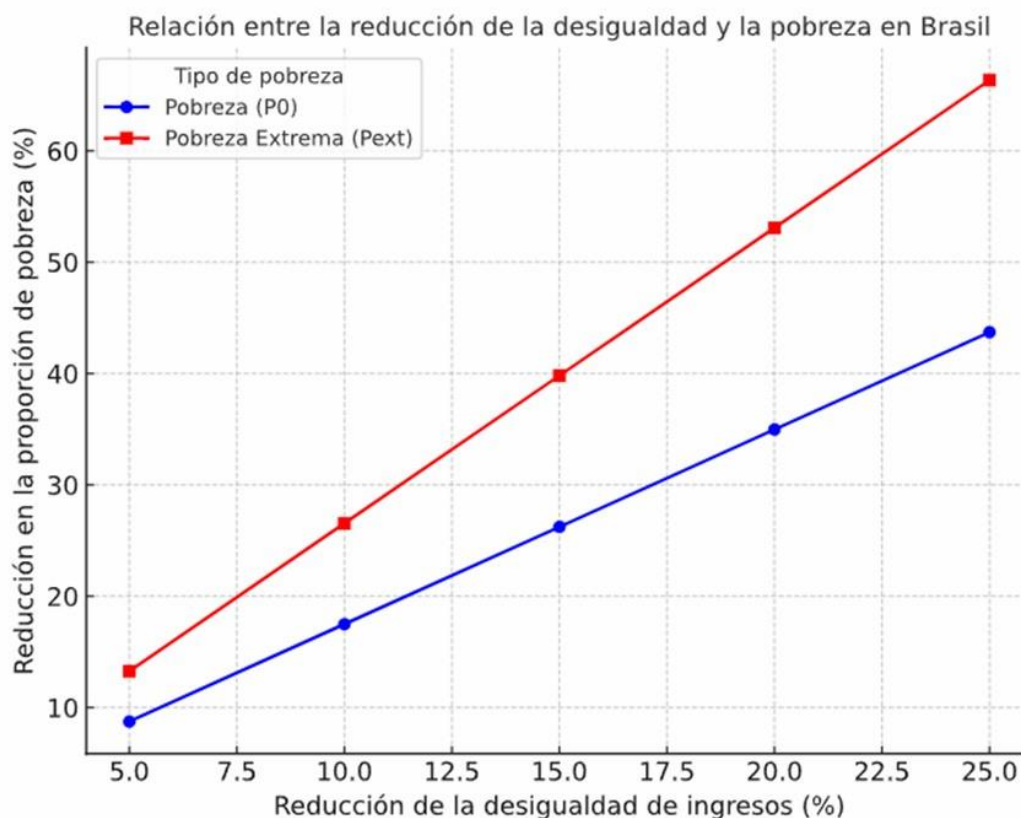
En los años siguientes esto no mejoraría ya que la crisis de los años 80 tendría una repercusión muy fuerte en ese país, ya que el porcentaje de personas en pobreza absoluta aumentaría en un 35%.

De igual manera lo muestran estudios más recientes con relación a la pobreza en los años ochenta en Brasil.

El valor de los coeficientes fue de 1,7487 para P0 y 2,6541 para Pext. En otras palabras, una disminución del 10% en la desigualdad de los ingresos se traduce en una reducción del 17,49% en la proporción de pobres y del 26,54% en la proporción de pobreza extrema en el Brasil. (Silva, et al, 2016, p.174)

Tabla número 1

Relación entre la desigualdad y la pobreza en Brasil



A finales de los años noventa la pobreza había bajado relativamente del 41 % al 30 % y los habitantes de la calle, del 18 % al 10 %, debido a las nuevas políticas públicas que se financiaron esos años y a la salida de la crisis del país. (Turner, 2011)

Derivado de lo anterior Silva, et al, (2016) en su trabajo concluye un par de afirmaciones que son relevantes para este marco histórico, dichas afirmaciones se dan a partir del modelo cuantitativo de investigación:

Se verificó que tanto las políticas destinadas a aumentar los ingresos familiares medios per cápita como las que procuran la reducción de la desigualdad tienden a reducir los dos niveles de pobreza examinados. Asimismo, se puede decir que estas son más eficientes para reducir la proporción de pobreza extrema que la proporción de pobres, debido a que la primera se basa en una línea de pobreza inferior a la segunda y, por consiguiente, presenta una mayor sensibilidad a las políticas adoptadas. (p.174)

Esta incidencia demuestra que Brasil ha hecho con algunas de sus reformas y el crecimiento de su economía un trabajo importante con la pobreza y las personas que habitan la calle, sin embargo, este cambio vino desde trabajos gubernamentales sobre las políticas públicas.

Argentina

Argentina ha sido un país que ha pasado constantemente por algunas fluctuaciones con respecto a su economía y esto a su vez ha influido concretamente en la cotidianidad de sus habitantes. Durante los años cincuenta la pobreza era poco significativa al punto que sólo afectaba al 10% de las personas que vivían en la Argentina por lo que los habitantes de la calle no eran considerables, ya que solo afectaba a algunas personas en zonas rurales.

En los años posteriores el crecimiento económico de dicho país no mejoró demasiado como en los años anteriores y por a eso la pobreza y los habitantes de la calle empezaron a pulular en el periodo siguiente. Durante los años 80 la crisis

económica en Latinoamérica fue un parteaguas para Argentina ya que hubo un deterioro importante de los servicios sociales y la esperanza de vida de la ciudadanía esto llegó a afectar al 20% de la población (Eguía, 2017)

Durante todo ese tiempo la pobreza se mantuvo en niveles más o menos iguales, sin embargo, a principios del nuevo milenio la pobreza llegó al pico más alto con relación a todos los años anteriores en donde se afectó al 45% de la población y esto a su vez trajo consigo una mayor incidencia de habitantes de la calle que afectaba a 9% de esa población.

De igual manera Eguía (2017) da un contexto más claro de lo que se percibió en los años noventa desde una mirada histórica a partir del modelo multidimensional de pobreza, esto también aunado a un segmento poblacional que fue descuidado, “desde esta perspectiva detectaron la incidencia de la pobreza en segmentos de la población que históricamente no habían experimentado privaciones en las necesidades básicas”. (Eguía, 2017, p. 74)

Colombia

Colombia, por otro lado, ha pasado por algunas transformaciones a lo largo de su historia con respecto al tema de los habitantes de la calle. Estas personas existían desde la época de la colonia, esa problemática se viene arrastrando desde esos tiempos, sin embargo, es en 1925 y 1930 cuando se empiezan a generar reformas que puedan ayudar a las habitantes en situación de pobreza, Ramírez y Rodríguez (2002) argumentan que “Colombia era un país todavía incipiente en el sector industrial, por lo que la economía se basaba en la actividad agrícola” (Ramírez y Rodríguez, 2002, p.88)

Por lo que las primeras reformas se dieron en la industria agrícola, en esta época se resaltan guerrillas en las que los campesinos se enfrentan para tener una mejor calidad de vida. En ese periodo la guerra da frutos, ya que en años posteriores el salario del área agrícola sube.

En el estudio anterior se puede notar que se habla más o menos igual con respecto a lo que dice Sarmiento (2022) en este análisis sobre la historia de la

pobreza en Colombia y como ha influenciado el crecimiento monetario con relación a la gentrificación en su país:

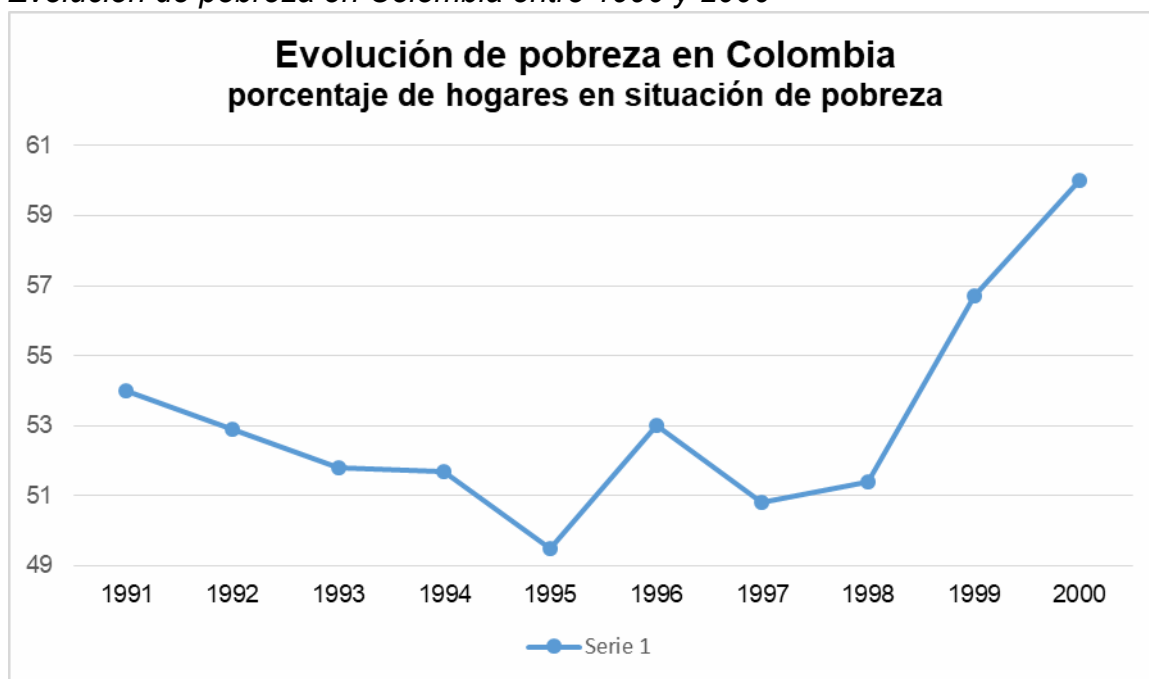
En el período 1950-2022 el país experimentó un aumento de su población de 4,6 veces y durante el mismo lapso el valor del conjunto de los bienes y servicios producidos (PIB) se multiplicó por 17,3; en consecuencia, el PIB per cápita se multiplicó por 3,8 veces. (parr.18)

Si se trata de hacer una comparación de los países de América Latina con incidencias económicas y antecedentes más o menos similares a México como es el caso de Colombia se puede decir que hay una fluctuación del valor de su moneda y la poca estabilidad de su economía a través de su historia, a eso se adhieren las políticas públicas que no mantienen uniformidad, lo cual se desemboca a grandes rasgos una precariedad en las personas que habitan esos países.

Durante años la economía de ese país estuvo permeada por varias reformas que mantenían inestable al país, enseguida se ve una tabla donde se ve lo que se comentaba antes de forma más gráfica.

Tabla 2

Evolución de pobreza en Colombia entre 1990 y 2000



Nota: la tabla muestra la evolución de pobreza en Colombia y el porcentaje de hogares en situación de pobreza. *Colombia 1950-2022: pobreza, desigualdad, política y economía.* (Sarmiento, A. 2022)

2.1.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS EN MÉXICO

En el México posrevolucionario había muchas carencias en la población, la precariedad de los servicios de salud era muy grande, por ende, el número de habitantes en situación de calle estuvo creciendo gradualmente en esos años. (Ríos, 2010).

Además del gran crecimiento de la población que ascendió de 115 000 a 193 000 habitantes entre el año 1842 y 1882. La presidencia de Porfirio Díaz empezó a destinar dinero para la asistencia de personas en calidad de indigencia, sin embargo, muchos habitantes de la calle no tenían la asistencia del gobierno dado que este tenía una política muy estricta sobre el “mal uso” de recursos públicos.

Esta ayuda no era suficiente para todas estas personas en calidad de pobreza, es por eso que el habitante de la calle consideraba cualquier alternativa que estuviera a su alcance para poder subsistir en la ciudad de México, en este sentido las redes comunitarias eran una buena estrategia para sobrevivir, sin embargo, había otro grupo de personas que habitaban la calle que no eran tan afortunados quienes mendigaban, vagaban, empeñaban las pocas posesiones materiales con las que contaban e incluso en casos más extremos se involucraron en actos criminales o a la prostitución. (Barbosa, 2012)

En el estado de Veracruz entre los siglos XIX y XX se crearon auspicios para niños además de jóvenes en situación de pobreza, ya que se quería formar una sociedad más útil.

El mantenimiento de estos auspicios fue fundamentalmente gestionado por los ayuntamientos, gobiernos estatales y algunos grupos empoderados como la iglesia; para la década de 1870 se crea el auspicio en Veracruz que daba asilo a 17

ancianos, 23 ancianas, 41 niños y 56 niñas El cual en un principio estaba destinado para niños y niñas que tuvieran problemas con sus padres, ancianos y personas sin recursos económicos suficientes para subsistir, pero debido al rezago económico del país y a la realidad vivida en esos tiempos solo se admitieron a niños y ancianos. (Ayala, 2016)

Para 1930 hubo más interés en enfocarse en un México posrevolucionario; después de algunos años de una guerra civil muchos habitantes resintieron económicamente los estragos de lo que las guerras habían dejado, además la política en el país sufrió una reestructuración, de igual manera la economía a nivel mundial estaba en crisis, en palabras de Aparicio (2010):

El verdadero desastre para la economía mexicana vino con la Gran Depresión mundial de 1929-1932, que en México derrumbó la producción (14.8% en 1932), el PIB per cápita en pesos (-16.3% en 1932) y en dólares (-22.5% en 1931 y -42.7% en 1932); provocó dos años de severísima deflación (12.7% en 1931 y 10.8% en 1932), y contrajo el consumo 11.9% en 1932 y la inversión privada 26.1% en 1931. (p. 6)

Uno de los estudios que analizan a los habitantes en situación de calle en ese tiempo son Beteta y Simpson en Lorenzo (2018). haciendo un análisis de lo que significa la mendicidad (este concepto viene del autor para referirse a un grupo unificado de gente que vivía en la calle) en ese tiempo, de igual manera hacen un análisis sistemático cuantitativo de la distribución de los habitantes en situación de calle en el Distrito Federal, así como los albergues.

El estudio de Beteta y Simpson no obvió que México había resentido algunos efectos relacionados con los antecedentes de la crisis económica, y la investigación expuso un recuento de desempleados por sectores productivos desde 1928. Con base en los datos del Departamento del Trabajo, calculaban que había 23 500 personas sin trabajo, las cuales se concentraban, por ocupación, en el grupo de operarios, obreros y “contratistas en pequeño”. (Lorenzo, 2018)

Esto por la crisis en la que estaba pasando el mundo, y las reestructuraciones sociopolíticas por las que transitaba el país. Es entonces que el gobierno de esa época pregunta ¿qué se debería hacer con los habitantes en situación de calle? En este sentido los actos para terminar con la pobreza extrema, Beteta y Simpson recomendaron evitar las excursiones planeadas de parte de agentes policiacos para “levantar” y quitar de las avenidas a los habitantes de la calle. Reprobaron esta práctica. (Lorenzo, 2018).

Para 1940 durante la segunda guerra mundial generó mucha demanda a productos primarios y manufacturados en los países que no tenían conflictos bélicos, o que ocupaban una posición neutral en la guerra por lo que México se vio beneficiado de las exportaciones y de esta manera generar empleos a nivel primario que se prolongó durante los años posteriores.

De estos antecedentes se puede englobar dos conclusiones importantes: la primera es que siempre ha existido gente que habita la calle y que no han llegado a tener las posibilidades que tienen otras personas. Este es un espectro que lleva años sucediendo y que puede haber una tendencia a que siga sucediendo en el futuro.

Por otra parte, se debe insistir en el macro contexto, ya que muchas veces se invisibiliza la situación macroeconómica y el contexto histórico social por el que pasan las personas que habitan la calle, esto es, no es una implicación personal o familiar, hay implicaciones que organizan a los sujetos.

2.2.1 ¿QUÉ ES LA REPRESENTACIÓN SOCIAL?

Para abordar la problemática actual fue necesario basarse en una de tantas teorías para entender el fenómeno, en otras palabras, se trató de ponerse en términos metafóricos lentes que sirvieron para la comprensión del fenómeno estudiado, y por eso y siguiendo la metáfora, los lentes que se necesitaron para esta investigación es el de las representaciones sociales, una teoría que fue transversal en el área de

las ciencias sociales, que fue creada por Serge Moscovici en 1961 y que es una teoría que permite entender los procesos psicosociales desde el enfoque individual y social, esta teoría es entonces, un punto de encuentro entre lo cognitivo y lo social.

Para entender mejor a la pregunta planteada en el título del capítulo se tuvo que abordar un poco el pasado y la epistemología que la teoría requiere y Domínguez (2001) plantea muy bien en su artículo en el cual sostiene que hay dos hitos importantes para el nacimiento de la teoría de representaciones sociales.

El primero de estos hitos que forman a la posterior discusión es la aparición del concepto de mente en el pensamiento cartesiano y así de esta forma decir que todo conocimiento implica un objeto que debe de ser conocido y que funciona como un axioma, en otras palabras, el conocimiento es conocimiento de algo, un objeto (en el sentido amplio de la palabra).

El conocimiento se elabora a partir de la representación de un “algo” que está al exterior de la mente.

El segundo de los hitos se basa en el desplazamiento del sujeto cognoscente individual cartesiano por uno cognoscente colectivo, esto refleja a su vez que todo conocimiento es social, lo que en realidad implica que el pensamiento individual no tiene un origen individual, más bien es necesariamente un conocimiento de lo social. En este sentido el conocimiento individual resulta ser un espejo de la naturaleza.

Para poder darse una idea de lo anteriormente mencionado se puede retomar el siguiente ejemplo:

Las representaciones sociales sirven de vehículo de enlace, de tejido conectivo entre el saber y el hacer, entre cognición y acción, y entre sujeto y objeto. Surgen en medio de esas interacciones y se erigen en una mediación significativa a considerar en torno a las mismas. (Rubira-García y Puebla-Martínez, 2017, p. 140)

De lo que se habló anteriormente se puede decir que la representación social resulta ser un enlazamiento entre lo social y lo cognitivo, un puente de entendimiento

del pensamiento con lo que lo rodea, está configurado en gran medida a través de las relaciones interpersonales, un plano que se establece a través de las personas primarias que le rodean al sujeto social (universo micro) y por otro lado de las condiciones sociales, económicas, medios de comunicación entre otros.

Por otro lado, se debe entender que esta teoría no vino de un chispazo aislado de genialidad de Moscovici, esta teoría implica todo con contexto en el que se venía estudiando al pensamiento social con autores como Freud, Piaget, Heider, Gabriel Tarde, y que estos autores resultan influyentes para que Moscovici pueda dar origen a la idea de representación social.

Influencia de Durkheim en la teoría de Representaciones sociales

Durkheim trazó en su teoría a partir de refutar algunos conceptos de la teoría naturalista de Spencer, De esta manera la teoría resulta insuficiente porque “no tiene más objeto que mostrar cómo se aplica a las sociedades la ley de evolución universal”. (Durkheim, 2001, p. 36)

En contraste, esta idea retomada de Durkheim se entiende que ha habido una evolución en esta primera idea, ya que según Rubira-García, y PueblaMartínez (2018) más que leyes sociales establecidas, se trata de un conjunto de identidades sociales generan acuerdos implícitos, rígidos que parecieran una ley.

El sociólogo francés fue el primero en traer a la mesa el concepto de representaciones colectivas, este concepto está basado en la idea de que todo el pensamiento individual es obligatoriamente colectivo, por lo que todo lo que se conoce o se quiere conocer no es más que una reproducción de lo que la sociedad de forma impositiva te muestra por ejemplo la escuela y la religión.

Otra idea descartada que parece influenciar a Moscovici es la regla de considerar los hechos sociales como cosas, basada en que el pensamiento tiene conceptos burdos para entender las cosas al exterior, en este sentido y poniendo un

ejemplo antes de construir conceptos precisos en física y química, se tenía una vaga idea de que había pensamientos burdos de que había algo que constituía las cosas (que luego se llamó átomo) que luego se depuró.

Las representaciones para Durkheim no son la realidad en sí, basta con ideas incompletas que haga sentir la utilidad o inconveniente de la cosa.

(Durkheim, 1912)

Sin embargo, para el pensamiento de Moscovici la sociedad no impone nada al individuo, más bien, se ve muy influenciado en él, en otras palabras, los hechos sociales no son en contra de su voluntad, más es la interacción individuo-sociedad en la que se construye conocimiento, la sociedad, las representaciones, los pensamientos son construcciones sociales. (Rubira-García, y Puebla-Martínez, 2018).

Influencias de la psicología ingenua de Heider

Por otro lado, la influencia de la teoría de Fritz Heider resulta un pilar trascendental para construir la teoría de la representación social. Heider fue el primero en interesarse en el pensamiento “ordinario” concienzudamente, ya que pensaba que podía tener un gran valor porque muchas veces este pensamiento común determinaba conductas.

Su tesis fundamental es que la gente trata de desarrollar una concepción ordenada y coherente de su medio y construye así una psicología ingenua, muy parecida a lo que es una ciencia. Conceptos importantes derivados de la teoría de Heider son “atribución” y “equilibrio”. (Crespo y Freire, 2014)

El pensamiento ingenuo resulta un elemento explicativo de la realidad. En este sentido Heider explica que las personas tienden a buscar causas acerca de los sucesos, especialmente los que se salen de la norma.

Las personas quedan satisfechas cuando descubren las causas del suceso, teniendo así una capacidad de inferencia y reorganización cognitiva.

En esta psicología ingenua Heider “intentó formular procesos a través de los cuales un observador desprovisto de información o un psicólogo ingenuo comprende el sentido de las acciones de otra persona” (Jaspars y Hewstone, 1986, p.418)

Dos principios que sustentaban esta propuesta teórica eran:

- Si dos acontecimientos son parecidos entre sí o se desarrollan uno cerca del otro, es probable que uno de ellos sea considerado la causa del otro.
- La relación entre el comportamiento observable y las causas no observadas son una actividad humana que permite a los individuos crear una organización a partir del caos y establecer relaciones entre estímulos que cambian continuamente y las propiedades estables del entorno. Esto conduce a la distinción entre causas externas e internas. (Jaspars y Hewstone, 1986)

Retomando lo dicho, el trabajo de Heider creó una de las bases más importantes para la psicología de la atribución y la influencia de la teoría clásica de las representaciones sociales.

Berger y Luckmann

Estos dos sociólogos basan su teoría en que el conocimiento y la realidad están basados en una construcción constante del medio ambiente con el ser humano, que empieza de la intersubjetividad, ya que todo parte de un universo simbólico, y que solo a través de lo social se codifica un mundo exterior. y se puede explicar mejor a partir de 4 características que fundamentan esta corriente epistemológica (Rizo, 2015):

1. La primera se relaciona con la idea de que los procesos sociales son esenciales para la codificación de la realidad; En otras palabras, las vivencias de los sujetos son primero que nada procesos sociales que determinan su

interacción en su vida diaria y en esa interacción el sujeto puede esquematizar conocimiento.

2. La segunda idea se basa en que hay un contexto específico histórico y cultural en el que se enmarca la interacción sujeto-objeto, puede llegar a conocer es resultado de un marco cultural y socialmente específico.
3. En tercer lugar, resalta la idea de interdependencia entre conocimiento y acción, o sea, el universo simbólico no puede existir sin el universo social y viceversa; pero cada conocimiento construido trae modos para la acción determinados en el entorno social.
4. La cuarta idea tiene que ver con la postura crítica que el construccionismo social toma con respecto al positivismo y al empirismo; el construccionismo asume que todo conocimiento es histórico y socialmente específico y un aporte crítico de éste fue desafiar al esencialismo, al individualismo y al mentalismo, ideas centrales en la psicología hegemónica, de corte más experimental.

Si bien esta forma de concebir la realidad cuadra de forma casi perfecta con las ideas preconcebidas de Moscovici, él no conocía el trabajo de Berger y Luckmann, que concuerdan de manera simétrica con sus ideas. Además, algo que agrega un componente novedoso a las Representaciones sociales es la idea de que lo representacional tiene repercusiones en la práctica, como una relación simbiótica en la cual lo representacional influye sujeto social, lo cual genera acciones que influye a lo representacional. (Weisz, 2017)

2.3.1 EPISTEMOLOGÍA DE LA REPRESENTACIÓN

Por último, cabe hacer hincapié que el análisis de las representaciones sociales no constituye una génesis de todo conocimiento social. Se trata más bien de entender una parte del entramado social que se puede llegar a desbordar, por lo

que es importante también señalar algunos aspectos del enfoque psicosocial en la psicología.

Para empezar, hay que entender que significa psicología social y cuál es el objeto de esta, en términos de Moscovici (1979) “La psicología social es la ciencia del conflicto entre el individuo y la sociedad”. (p. 8)

Esta primera definición hace referencia a un entrelazamiento individuo/sociedad, se trata de entender que el ser humano es un ser social, construye la realidad que lo rodea a partir de las interacciones, actitudes, e ideología, es decir, a partir de su marco social, por lo que en términos analógicos se trata una parte de la esencia del individuo, un mecanismo inherente a él.

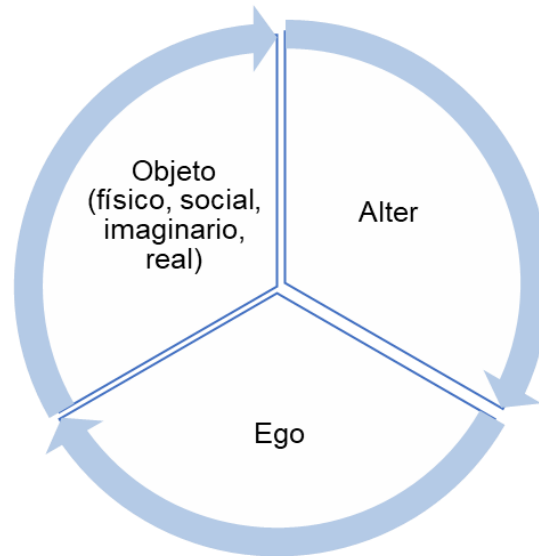
Esta primera afirmación que realiza Moscovici fue influenciada de lo que en posteriores investigaciones se plantea, un ejemplo claro se puede ver a continuación con lo que postula Gómez (2022), “Así, puede afirmarse que la psicología social tiene por objeto de estudio la impregnación y expresión de las dimensiones culturales en la estructura cognitivo/afectiva de individuos y colectivos, y su consecuente comportamiento”. (p.57)

Lo que se puede afirmar es que esta primera definición dada por Moscovici ha ido evolucionando ya que en la teoría de las representaciones sociales sostiene añade 3 áreas que están correlacionadas: información, representación y actitudinal. Contrastando con la definición más reciente se puede decir que hay varios elementos muy parecidos uno de ellos es la intersección de lo cognitivo y lo social, que rodea al sujeto y cómo a través de estas estructuras se generan relaciones, se construyen conductas y se configura al mundo. A continuación, se profundizará más al respecto.

Una vez que se expresa que es la psicología social, hay que entender cómo funciona la visión a partir de la cual la psicología social opera (la visión psicosocial) que resulta una parte crucial para poder dirigirse a la representación social, a continuación, se muestra de manera más gráfica la triada de la visión psicosocial:

Imagen número 1

Esquema de la visión psicosocial (Moscovici, 1979)



Nota: En el esquema anterior se puede ver la realidad psicosocial basada en una triada que muestra la relación sujeto-objeto. Tomado de: *Colloque sur les représentations sociales. Maisons des sciences*. Moscovici, 1979.

En primer lugar, el ego resulta ser el sujeto, en otras palabras, es el individuo enmarcado en un grupo social, desde pequeño el humano aprende reglas sociales básicas, echan raíz en él y por ende se vuelve un ser social, casi como si supiera desde un principio las reglas sociales que lo rodean (Moscovici, 1979)

Por otro lado, se encuentra el alter, que tiene que ver con las “capas” sociales con las que nos apropiamos y entendemos al mundo, se trata de un conjunto de máscaras sociales que determinan a la persona en cuestión, esto implica que a su vez nunca se puede ver al ego de una forma esencial, se trata de la sociedad interna o una forma de interiorización de esta (Moscovici, 1979).

En otras palabras, se puede decir que los elementos anteriormente mencionados se enlazan en una relación de simbiosis ya que un concepto no se estructura sin el otro, no implica una interacción separada.

La última parte de la triada que es importante explicar es el objeto que se trata más bien de la realidad externa al individuo que es codificada y construida a

partir del alter, es decir, se trata de todo un entramado que construye a la realidad social, que no existiría sin alguno de los otros componentes, y siguiendo esta misma línea de pensamiento es muy complejo tratar de ver los límites a partir de los cuales uno se distingue de otro, Esta visión se contrapone con los postulados de la realidad de Berger y Luckmann, sin embargo, Moscovici intenta explicar la visión psicosocial de una manera diferente.

Es importante entender cómo concibe la realidad la teoría de las representaciones sociales, además de cómo se distingue de otros conceptos y por último cuáles son los alcances y limitaciones de la teoría. Una de las bases que funda la teoría de las representaciones sociales es la posición constructivista de la realidad:

El conocimiento es una construcción del ser humano: cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos, gracias a la actividad de su sistema nervioso central, lo que contribuye a la edificación de un todo coherente que da sentido y unicidad a la realidad. (Ortiz, 2015, pp. 96)

En este sentido puede decirse entonces que no hay una sola realidad basada en leyes, más bien se trata de una construcción para darle sentido al mundo. De esta manera la ciencia que es producto del ser humano no descubre realidades predeterminadas, más bien crea escenarios que permiten entender un pedazo de realidad y darle un sentido a lo que pasa y esta misma construcción ha permitido dar avances sobre ciencias como la astronomía, historia, psicología, etcétera.

2.3.2 REPRESENTACIÓN SOCIAL COMO EJE FUNDAMENTAL DE LA INVESTIGACIÓN

Se trata de la elaboración colectiva acorde con una inducción social que no toma en consideración la realidad de su estructura funcional ... esta cosifica historia, relaciones sociales y prejuicios (Moscovici, 1979) son sistemas de referencia que

nos permiten interpretar lo que nos sucede, e incluso, dar un sentido a lo inesperado, categorías que sirven para clasificar las circunstancias, a los fenómenos y a los individuos con quien tenemos algo que ver; teorías que permiten establecer hechos sobre sobre ellos, es decir una forma de conocimiento social.

2.2.1.2 ORIGEN DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES?

La intersección de lo psicológico y lo social que se da a partir del contexto determinado, del bagaje cultural, la parte comunicacional y a otras realidades sociales específicas, en este sentido el origen de los habitantes en situación de calle no se puede remitir a una visión localizacionista de la historia de las personas en esta situación, por lo que en el entramado de la realidad existen múltiples factores de origen que inclusive pueden ser contradictorios en muchos de los casos.

Las representaciones sociales sirven de vehículo de enlace, de tejido conectivo entre el saber y el hacer, entre cognición y acción, y entre sujeto y objeto. Surgen en medio de esas interacciones y se erigen en una mediación significativa a considerar en torno a las mismas. (Rubira-García y Puebla-Martínez, 2017, p. 152)

Es consecuencia de la construcción de un nuevo sujeto que parte de conocimientos anteriores en el entorno social, en este caso para concepción de los habitantes en situación de calle, se sustraen ideas que muchas veces pueden ser contradictorias unas con otras, pero qué permiten moldear al sujeto, traerlo a una realidad colectiva, es que deja de ser extraño para él.

Cómo se mencionó anteriormente hay construcciones sociales que permiten al sujeto entender su realidad en el campo social, están construcciones del contexto que lo rodea como la familia, la escuela, los medios de comunicación, hasta macrosistemas que el sujeto no entiende que lo afectan directamente como son economía, política, cultura, todas estas informaciones se impregnan al conocimiento del sujeto y le dan forma a la realidad que lo rodea permitiendo construir sobre lo

que es el habitante en situación de calle e incluso tener formas de acción para encontrarlo.

2.2.1.3 ¿CÓMO SE TRANSMITEN LAS REPRESENTACIONES SOCIALES?

Se puede partir de la idea por la que se transmiten las representaciones sociales, a través del llamado por Denisse Jodelet (1989) pensamiento común, antagónico del pensamiento científico que surgen mediante la información y modelos de pensamiento recibidos mediante la educación y comunicación social enmarcada por un contexto.

Se trata de un conocimiento que permite entender, moldear y construir la realidad de un voluble entorno social, en otras palabras, codifica nuestro día a día y surge de la relación con él. La representación social no es una persona u objeto, se trata más bien de lo que se piensa de ese sujeto, una estructura que permite al sujeto relacionarse con los objetos, así como entender la realidad construida.

El proceso de construcción de una representación social siempre es un proceso colectivo, ya que esta misma, permite entender conductas y comunicaciones sociales, es decir, la representación social es un modo de acción con respecto a su entorno.

La representación, al permitir la traducción de muchos conflictos normativos, materiales, sociales, arraiga los materiales científicos en el mundo circundante ampliado de cada uno. Al mismo tiempo, motiva y facilita la transposición de conceptos y teorías consideradas esotéricas al plano del saber inmediato e intercambiable y, por este hecho, aquellos se convierten en instrumentos de comunicación.

Por una parte, la representación sustituye a la ciencia y, por otra, la constituye (o reconstituye) a partir de las relaciones sociales que implica; por tanto, por un lado, a través de ella, una ciencia recibe un doble, como una sombra extendida sobre el

cuerpo de la sociedad y, por otro lado, se desdobra en lo que es fuera del ciclo y dentro del ciclo de las transacciones e intereses corrientes de la sociedad (Moscovici, 1979).

La ciencia se puede considerar como parteaguas para la representación social del sujeto social, ya que la ciencia se reinterpreta y se codifica para la realidad social en este caso para el habitante en situación de calle, se entiende que hay una reestructuración entre lo conocido y la ciencia, como un intento de interpretación de los conocimientos del sentido común con la ciencia (Vain y Loss, 2018).

2.2.1.4 FUNCIONES DE LAS REPRESENTACIONES

Para tener un poco más de profundidad y claridad del tema a continuación se resumen algunas funciones de las representaciones sociales relacionado con el sujeto de estudio que presenta esta investigación (Abric, 2003):

□ Integración de la novedad

La primera función de las representaciones sociales consiste en la posibilidad que tiene un grupo para adherir o integrar elementos novedosos a la construcción de su conocimiento, y de esta manera poder volver familiar a lo desconocido, en este sentido el integrante de algún grupo social cuenta con un bagaje ya establecido y consolidado que le permite tener una visión, ideas y actitudes sobre el sujeto de estudio, y que a su vez a través de las interacciones que pueda tener con el habitante en situación de calle, podrá adherir nuevos componentes a la primera concepción del sujeto.

Esto se aclara en mejor medida con lo delimitado por Manrique ya que en uno de sus esfuerzos por identificar las funciones de las representaciones sociales:

También se puede afirmar que a través de las representaciones sociales lo extraño se familiariza mediante la adición de nueva información a la estructura de conocimientos ya existente y estable, lo que permite aclarar las

relaciones que los grupos e individuos establecen entre ellos y con su entorno. (Manrique, 2020, p. 137)

Cuando un grupo o un sujeto perteneciente a un grupo social entra en contacto con el habitante en situación de calle o un hecho nuevo del sujeto de estudio este se adhiere a las representaciones ya existentes, y se compara con situaciones u objetos ya conocidos, le da una concepción que parte de un entorno y le permite así, generar conductas.

□ *Funciones saber: permiten entender y explicar la realidad*

Se puede decir que una de las funciones de las representaciones sociales permite a través del pensamiento común antes mencionado construir una realidad asimilable y consistente, que esto a su vez da congruencia a pensamientos ingenuos que permite una comunicación social, el habitante en situación de calle pertenece a un contexto social, en este entorno el sujeto social organiza y jerarquiza los componentes que le rodean, así como lo elaboran Vain y Loss (2018) “describe y da significado al fenómeno social por el que la ciencia popularizada aparece relevante”. (párr. 54)

El habitante en situación de calle resulta ser parte de la realidad social, siguiendo este ejemplo el sujeto social que tiene un pensamiento del sentido común, esto permite construir un concepto del habitante en situación de calle.

Una de las funciones de la representación social es formar un marco referencial que permita evaluar, separar y clasificar objetos, sujeto, relaciones y situaciones que dan claridad a la realidad.

De igual manera las representaciones sociales son instrumentos de las personas para interpretar la realidad cómo miembros de un grupo específico, así como también de una cultura, ya que se construye un universo semántico que permite entender al sujeto en un marco contextual.

Por otra parte, se tiene también la idea del universo social que funciona a la vez como una forma de interpretación de la realidad y reconstrucción de la realidad interpretada, en otras palabras, las representaciones sociales se construyen y modifican con el proceso de la interacción social y de esta manera moldean a la realidad interpretada, por lo que el sujeto pasa de ser un observador pasivo a uno activo, Forma parte del papel central en la construcción de la realidad □ *Orientación de las conductas*

A partir de las funciones que se establecieron anteriormente la representación social también funciona como una guía para la conducta, ya que existe un marco de referencia de acciones para el sujeto, por ende, a partir de la poca o mucha información que el sujeto social tiene sobre el habitante en situación de calle se ven reflejadas acciones hacia el mismo.

Entonces el sujeto actúa en función de cómo construye la representación social del habitante en situación de calle. Las representaciones sociales median las interacciones de los sujetos sociales y el habitante en situación de calle, es decir, que el sujeto no entra a la interacción espontáneamente, sino que las representaciones permiten conducirse en una situación, además de anticipar acontecimientos, preparar acciones y dirigir el propio comportamiento (Jodelet, 1989).

Es importante añadir que todas las representaciones se configuran en un grupo determinado, estas representaciones se clasifican para partir del grupo de referencia, que por consiguiente este grupo de referencia tiene una interpretación del mundo y un cúmulo de valores aunados a la misma interpretación de una realidad, de esta manera Manrique (2020) concluye lo siguiente

Cuando un vocabulario extraño se ancla en un vocabulario del lenguaje cotidiano, se socializa y se le dé la una identidad social, es decir, se le dé un sentido y se convierte en consensual, ajustándose en una representación social predominante (p. 137)

Una vez que se entiende y se estructura a lo desconocido a partir del grupo de referencia se pueden incorporar conductas que orienta las acciones cuando se tiene enfrente al sujeto, entonces se le atribuyen actitudes al habitante en situación de calle

□ *Funciones identitarias: definen la identidad y permiten la salvaguarda de la especificidad de los grupos*

De igual manera las representaciones sociales permiten darles identidad a ciertos colectivos en el campo social, por lo que también le da sentido a la comparación entre grupos de esta manera el habitante en situación de calle se vuelve un grupo dentro de la sociedad.

En la medida que un sujeto comparta representación de algún objeto con un grupo, empieza la conformación de rasgos identitarios diferenciados de otros grupos. Lo que hace este proceso de construcción de identidad personal y social es posibilitar la percepción de pertenencia, son los sentimientos de proximidad y similitud con el grupo en cuestión y por supuesto de diferenciación de otros grupos. Según Ibáñez (1988):

El hecho de poseer un repertorio común de representaciones sociales desempeñó un papel importante en la configuración de la identidad grupal y la formación de conciencia de pertenencia grupal. Estar con otras personas que ven el mundo como lo vemos, no solo permite establecer una relaciones más relajadas y satisfactorias, sino que nos proporciona una cierta confianza en la validez de nuestros criterios y en la bondad de nuestra forma de ser. (p.54)

En este sentido el moldeamiento de las identidades del habitante en situación de calle se configura en gran medida en la conciencia de pertenencia a ciertos grupos sociales, así como también en la parte afectiva y evaluativa resultante de dicha pertenencia.

Añadiendo al análisis de las funciones identitarias de las representaciones sociales parece importante decir que esta identidad no está necesariamente

integrada a la norma social establecida, por lo que hay conflicto con otros grupos, por otro lado, hay representaciones que son sumamente armoniosas, en este sentido se puede echar mano de lo que aporta Puebla-Martínez y Rubira-García (2018):

Las representaciones polémicas son el resultado del antagonismo manifiesto entre grupos específicos (...) Las representaciones hegemónicas se distinguen por su elevado nivel de consenso, gracias a lo cual juegan un papel muy destacado en las prácticas sociales de los sujetos. (p.155)

Por otra parte, hay un punto importante a recalcar que es la comparación intergrupala, ya que esto es fundamental en la construcción de identidades personales y sociales en el que están inmersos las representaciones sociales, se puede decir que hay un grupo de referencia y un grupo de pertenencia, pero estas valoraciones no se construyen a partir de factores objetivos de cada grupo, sino de las representaciones sociales que se dan en la interacción grupal.

2.2.1.5 OBJETIVACIÓN

La objetivación puede resultar importante para el proceso de elaboración de una representación social dado que la conforman y al mismo tiempo la van transformando.

Para poder entender el concepto de representación social se debe hablar de una serie de procesos intrínsecos a la objetivación, en este sentido la objetivación es un eje rector para la representación, se puede decir entonces que la objetivación se trata de una operación del agenciamiento de conocimiento relativo de tal manera que lo abstracto se haga concreto para materializar la palabra, es una operación de imagen estructurante (Jodelet, 1986).

Con esto se empieza a configurar la principal función que juega dentro del proceso de conformación de representaciones sociales y que es la de captación de un abundante número de significados que transitan en el

desarrollo del pensamiento social para concretarse en el entendimiento de los grupos sociales. (pp. 495-505)

La objetivación es un proceso en el que se transforma la información abstracta en información concreta y que tenga sentido para la persona, el proceso culmina en la obtención de significados concretos, relevantes o simbólicos, compartidos por un grupo en específico, es importante mencionar que entre más experiencias el sujeto haya tenido con el objeto o la situación facilitará el proceso de objetivación, desemboca en el núcleo figurativo descrito a mayor profundidad en los siguientes párrafos.

Es importante añadir lo que implica que lo desconocido se desdeña y se le da sentido, se descubren características y lo abstracto implica que se vuelve natural y que este proceso le da una imagen mental de lo construido. (Manrique, 2020)

A continuación, se abordará del proceso de objetivación poniendo como ejemplo al habitante en situación de calle y poder tener mayor claridad en cómo se va construyendo.

2.2.1.6 PROCESO

La construcción selectiva. Es la primera parte del proceso de la objetivación, en esta primera instancia el sujeto social “desmonta” el concepto o fenómeno a representar en este caso la idea del habitante en situación de calle tiene la función de filtro en el que deja pasar aquellos elementos que se adecuan a las normas, valores y en general a la cultura del grupo social apartando lo que es desagradable o incómodo. Apoyado de lo que plantea Páez, et al (1992) se basa en descontextualizar la información o concepto de la fuente que lo emite para volverlo a incrustar una vez “purificado”.

En esta parte del proceso el sujeto escucha la información de diferentes fuentes ya sean científicas o no, el concepto de habitante en situación de calle se

alimenta de toda la información que recibe desde sus grupos de referencia más cercana hasta los macrosistemas sociales en donde habita.

Estas informaciones que pululan en el entorno social fueron seleccionadas a partir de ciertos criterios normativos (estos son las normas sociales, los grupos de referencia, experiencias, entre otros) y solo si estas informaciones concuerdan con el sistema social en el que se encuentra este sujeto, en otras palabras, toma lo que necesitó de la información exterior y desarma teorías científicas, Información social, etcétera. y hace que esta vuelva a tener sentido en un marco social establecido para el sujeto de estudio.

□ FORMACIÓN DEL NÚCLEO FIGURATIVO

Una vez completada la primera parte del proceso se genera una estructura de una imagen, en palabras de Jodelet (1989):

Las nociones claves que configuran dimensiones existenciales, el consciente y el inconsciente son visualizados en el núcleo a través de su posición por encima y por debajo de la línea de tensión... de esta forma, los conceptos teóricos se constituyen en un conjunto gráfico y coherente que permite comprenderlos en su forma individual y en sus relaciones. (pp. 481-486)

Es importante agregar que núcleo figurativo se genera a partir de la objetivación, por el moldeamiento y transformación de los conceptos relacionados con una imagen. La formación del núcleo figurativo depende de la objetivación, que es una operación formadora de imagen, que abstrae y sustrae ideas y permite tener un núcleo de ideas más arraigadas y órbitas de ideas que se pueden desprender.

Como se dijo antes, el núcleo figurativo se constituye a partir de la objetivación; se transforman elementos se moldean y se configuran los mismos para que el sujeto sea comprensible en una realidad social.

El núcleo figurativo alude a la parte simbólica de la representación social que permite definir las en imágenes de un entorno social, este núcleo figurativo está

contenido por otros anclajes históricos y culturales que se pueden proyectar en imágenes gráficas.

2.2.1.7 ANCLAJE

Esta es otra de las partes de la representación social la cual consiste en el enraizamiento de algún objeto o sujeto en la sociedad (Jodelet, 1986). Este proceso se basa en que la sociedad deja de ver al objeto social y lo empieza a utilizar como un instrumento del cual puede disponer.

De igual manera el anclaje tiene Dos funciones esenciales:

- La integración cognitiva: se trata básicamente de La integración del objeto representado a Marcos de referencias ya establecidos, o preexistentes
- La instrumentalización de lo social del objeto representado Este hace referencia a la inserción de las representaciones sociales en las dinámicas sociales Para así convertirlas en Instrumentos útiles para la comunicación y la comprensión de la realidad

El proceso de anclaje está íntimamente relacionado con los procesos de clasificar y nombrar, en otras palabras, se trata de ordenar el entorno en unidades significativas Para así construir un sistema de comprensión.

Ahora bien, la activación y la clase están íntimamente relacionados a través de un proceso dialéctico, cuyo objetivo es volver familiar lo extraño, es decir, “se combinan para ser inteligible la realidad y para que de esa intangibilidad resulta un conocimiento práctico y funcional” (Wagner, 1994, p. 236)

De este modo surge así Una identidad social que es una consecuencia Ligada a las representaciones compartidas en un grupo social establecido, Este proceso fomenta la afiliación y la coherencia con el grupo, Y así establece nuevos márgenes para que otras representaciones puedan ser adheridas o rechazadas.

2.2.7.1 EL CONTENIDO DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL

Por otra parte, nos encontramos con una forma de investigar que es la representación social como un producto más que como un proceso, resultado de las interacciones que se tuvieron en el tiempo, estos se denominan campos representacionales, y como se menciona anteriormente son fruto de una construcción constante. Hay tres campos representacionales presentes en la representación social, estos conforman al contenido de la herramienta fundamental en esta investigación.

Ahora bien, para tener más claridad de que significa el contenido de la representación social se abordará el concepto: “Se entiende como contenido, a una forma particular de conocimiento, que constituye un universo de creencias en el que se distinguen tres dimensiones: la actitud, la información y el campo de representación” (Moscovici, 1979).

En este sentido, lo que engloba al contenido tiene que ver con informaciones, creencias y actitudes sobre un objeto o sujeto que está en la sociedad, en este caso el habitante en situación de calle. Estas informaciones (contenido) es construida y compartida por un grupo social determinado. Ahora bien, este contenido de creencias está estructurado a partir de campos que son resultado de las personas con el grupo social de referencia y con la sociedad, a continuación, se describen estos campos:

Campo de la información de la RS: Este campo comprende el “cómo” se relaciona el sujeto con la representación social: “este comprende la selección que hacen los sujetos de una parte de la información que está disponible sobre el objeto de representación “. (Cuevas, 2016, p.121)

Se puede decir entonces que en el campo de la información se configuran las informaciones obtenidas del entorno con preconcepciones que el sujeto social ya tiene.

Algunas personas reciben información desde algún grupo social consolidado, como lo es la familia, amigos o compañeros de trabajo incluso también tener la

experiencia de conocer al sujeto de estudio, en este caso al habitante en situación de calle; también existe la posibilidad que esta información de sistemas de comunicación más grandes como lo son la televisión, la radio y sus derivados, internet o medios de comunicación impresa como lo son revistas o periódicos

Campo de la representación: En el campo de la representación se comprende que el sujeto social tiene ya una imagen mental acerca de los sujetos de estudio (habitante en situación de calle), características físicas y psicológicas del sujeto.

El campo de representación contiene todos los significados que se le asignan al objeto de representación y que pueden ser diversos como juicios, aserciones, tipologías, creencias, elementos culturales (Jodelet, 1986).

De lo anterior, en el campo representacional hay elementos que conforman la concepción de habitante en situación de calle, en este sentido, los elementos retomados se ordenan y jerarquizan con otros elementos de segundo orden.

El campo de la actitud: Por último, nos encontramos con el campo de la actitud; dicho campo está íntimamente relacionado con los dos anteriores, a continuación, se muestra cual es la función que tiene:

Una vez que se tiene las informaciones correspondientes y jerarquizada, obtenida también la imagen mental, se entreteje un juicio valorativo ya sea positivo o negativo de toda la imagen mental, es decir, de lo que significa para el sujeto, “a partir de la información que se comparte con el grupo y los significados que le son atribuidos al objeto de representación social se adoptan posturas y se ejercen acciones. (Cuevas, 2016, p.118)

Por lo que en este último campo se adoptan algunas posiciones sobre el sujeto de estudio, el habitante en situación de calle.

2.2.2 LIMITACIONES DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL

Por otro lado, se considera esencial saber cuáles son las limitantes de la teoría utilizada para este estudio, ya que es una herramienta de análisis con sus ventajas y desventajas, ya que no se pretendía dar ideas erróneas sobre la representación social.

Por otro lado, tener claro qué las representaciones sociales tienen limitaciones implica contemplar cuál es el terreno a abordar, cualidades y dificultades que abarca la representación, en otras palabras, cuando son claras las reglas de la herramienta de investigación se puede usarla bien.

2.2.2.1 LA TEMPORALIDAD DE LA REPRESENTACIÓN

La representación social es una herramienta que permite elaborar una construcción de realidad a partir de los símbolos contenidos en el sujeto social, no obstante, la representación social es sumamente voluble a cambios de mayor estructura como lo son por ejemplo “la cultura y la historia”, que aunque estas estructuras son más lentas, determinan en gran medida las limitaciones y reglas, ya que al ser entramados más grandes y complejos dictan los subelementos que estas estructuras más grandes contienen.

En términos metafóricos la representación social funciona como una fotografía de cierta realidad establecida que contiene símbolos, contenido y estructura, sin embargo, esta fotografía no hace referencia a una realidad en movimiento como lo podría ser un video, por lo que una de las implicaciones más importantes a tener en cuenta es la cuestión del tiempo, ya que la formación de las representaciones sociales como se dijo anteriormente están determinadas y contenidas por la cultura, la historia entre otros componentes psicosociales que se van transformando constantemente. Siguiendo la metáfora que se plantea.

Así pues, se puede decir que el sujeto de estudio en este caso los habitantes en situación de calle están en constantes cambios tanto en su vida como en la forma de conceptualizarlos, de construirlos, por el contexto dinámico en el que se

encuentran y la forma de desenvolverse en la sociedad, sin embargo, estos cambios en la construcción del sujeto no son radicales en el tiempo, permanecen con regularidad, hasta desaparecer o formar parte de estructuras más grandes.

Poniendo un ejemplo para más claridad, imaginemos lo que puede significar la calificación para los alumnos de universidad de la carrera psicología del primer semestre, ¿qué significa el número que está recibiendo el estudiante? Un ejemplo sería que probablemente pensaría que su calificación es un número más para tener un buen promedio.

Bueno tomando esta premisa la construcción de la calificación con estudiantes se puede perpetuar o desaparecer con el paso del tiempo hasta volverse parte de la cultura de los estudiantes de psicología o poder disolverse y tener otra construcción de esta.

De esta manera podemos decir que la representación social del habitante en situación de calle es más o menos estable conforme el paso del tiempo, sin embargo, se puede decir también que es una estructura medianamente dinámica, ya que como se mencionó anteriormente se le pueden adherir características en el proceso de construcción de este sujeto de estudio, en este caso, esta conceptualización está abierta a la incorporación de elementos que sean novedosos y enriquecedores para la construcción y el entendimiento del habitante en situación de calle.

2.2.2.2 LA CONSTRUCCIÓN DEL HABITANTE EN SITUACIÓN DE CALLE

Este tipo de investigación cualitativa se orienta más a la fenomenología del sujeto, por lo que la labor del psicólogo social se trata de la construcción del sujeto de estudio que puede tener diferentes aristas y otras propuestas sobre las personas que habitan la calle, es decir, se trata de una construcción a la que se le pueden

adherir más herramientas a partir desde cómo se ve, hasta las interpretaciones implícitas del mismo ser.

En este sentido la construcción del habitante en situación de calle no resulta ser concluida, más bien codificada y explicada a partir de 2 espectros:

El pensamiento del sentido común: Se trata de un conjunto de ideas psicosociológicas, que se dan en el entramado de la relación sujeto-sociedad, que permite entender las conductas, actitudes e informaciones que delimitan al sujeto de estudio (Jodelet, 1989), de esta manera el pensamiento común es muy importante ya que permite comprender ciertos comportamientos generados a partir de una realidad intersubjetiva.

El pensamiento del sentido común forma parte de la construcción del sujeto de estudio por lo que existe un concepto de habitante en situación de calle está formado en gran medida por las interacciones psicosociales del medio con el sujeto.

El pensamiento científico: cada una de las interpretaciones, construcciones y decisiones tomadas están elaboradas a partir de una base científica que permite al investigador reorganizarse, y modificar la investigación a partir de otras interpretaciones, es decir, se trata de un conjunto de evidencias estructuradas a partir de bases epistemológicas y científicas.

El pensamiento científico sirve en esta investigación para construir y visibilizar al habitante en situación de calle, y poder avalar su construcción con evidencia científica, funciona también como una manera de comparación entre lo que se dice en el ámbito científico y lo que se dice en el ámbito del pensamiento del sentido común del habitante en situación de calle.

2.2.3 COMPONENTES DEL HABITANTE EN SITUACIÓN DE CALLE

Antes de empezar a desvelar esta aproximación del concepto del sujeto de estudio habría que hacerse varias aclaraciones que están directamente relacionadas con el habitante en situación de calle:

La dificultad de conceptualizar al sujeto de estudio:

En las ciencias sociales muchas veces resulta complejo delimitar al sujeto de estudio para tratar de entenderlo, sin embargo, se construyen limitaciones que puedan hacer un corte imaginario a la persona que llamamos en situación de calle.

Por lo que las definiciones que se recaban en este trabajo permiten entender al habitante en situación, sin embargo, como se mencionó anteriormente estas características tienen un corte que delimita al gran y complejo entramado contextual, social, metodológico, en el que se encuentra el sujeto de estudio.

Es importante aclarar que estas características no funcionan como dogmas, y no están orientados a serlos, representan una definición que concuerda con el tipo de estudio que se hizo, por lo que estas consideraciones están establecidas a partir de las definiciones obtenidas de otros estudios.

Es conveniente recalcar que son características de diferentes estudios por lo que el siguiente apartado busca construir una definición y una forma de entender al habitante en situación de calle que pudiera ser novedosa, y que pudiera hacerle ver al lector que hay formas diferentes de ver al sujeto estudiado.

Conceptualizar no significa etiquetar rígidamente al sujeto de estudio, tampoco se está diciendo que no existe la pobreza o las personas en situación de calle, y que todo funciona como una construcción subjetiva que está determinada única y exclusivamente por “los ojos con los que se ve”.

A la hora de construir la conceptualización del habitante en situación de calle es muy importante integrar categorías que no sumen a la segregación social, pero ¿por qué sería esto importante?, bien como lo marca la teoría de las representaciones sociales, al concebir un sujeto se le agregan características y actitudes, adherir estas características implicaría pues que ese sujeto por su situación está determinado y mezclado con la exclusión, en otras palabras que no se puede construir uno sin el otro, es crucial decir que no es así, ya que la situación de calle no determina los derechos.

El riesgo de la delimitación de las características del sujeto de estudio:

Resignificar al habitante en situación de calle implica concederle las características del sujeto de estudio, por lo que adherir algunas como se dijo anteriormente este estudio no se intentó fungir como dogmas que funcionen indiscriminadamente en cualquier situación de la vida social, así como tampoco se quiso decir que estas son nociones subjetivas determinadas al azar y asumir que no hay un método riguroso detrás.

Como se mencionó anteriormente al adherirse las características al habitante en situación de calle se le agrega también un componente estructural que puede llevar a malas interpretaciones, sin embargo, el propósito de la construcción de sujeto de estudio no es generar exclusión social, más bien se trata de construir una concepción novedosa, una propuesta que explique las características del sujeto de estudio en un entorno social.

Es de suma relevancia entender que cuando al habitante en situación de calle se le otorgan ciertas características, también se está haciendo un recorte y se le está privando de otras, siguiendo esta idea se puede considerar que las características que no están presentes pueden perfectamente llegar a ser válidas en otro contexto temporal y sociocultural.

En otras palabras, son instancias que se pudieran replicar pero que son conceptos muy volubles dependiendo del marco social, cultural, contextual y temporal en el cual se observa dicho sujeto de estudio.

Por otro lado, las características que se presentan en esta investigación son obtenidas de otras investigaciones precedentes, dichas características se incorporan a la investigación para organizar la construcción del sujeto de estudio, no se trata de amalgamar componentes de forma aleatoria, las investigaciones previas permiten respaldar y dar fe que efectivamente hay un sujeto de estudio con estos componentes.

Por último, esta investigación quiso dar a conocer una construcción del habitante en situación de calle que pudiera ser novedosa o que por lo menos pudiera

dar a conocer una realidad social, un modo de vida. Dicho lo anterior el uso de las características que se presentan del habitante en situación de calle proviene de investigaciones diferentes.

El motivo por el cual se hace esto es principalmente porque el total de las características que presentan las investigaciones encontradas no se consideraba que pudiera entender la realidad social del habitante en situación de calle de Teziutlán, en otras palabras, en cada investigación encontrada había algunas características que sí enriquecen mucho al sujeto de estudio, sin embargo, había otros componentes que se deslindaron o no obedecía a una realidad social observada.

Dado que la investigación presenta características de muchos otros trabajos que convergen entre sí, la presente tesis puede ser señalada o criticada por ser poco rigurosa, o por seguir un camino de investigación no ortodoxo, sin embargo, un punto que resulta importante a recalcar es que este trabajo se realiza desde un enfoque cualitativo, para ser más específico desde la fenomenología y la hermenéutica, estas dos formas de entender la realidad consideran importante lo siguiente: “Desde esta postura, el enfoque fenomenológico plantea la necesidad de abordar y analizar un ámbito relegado por la ciencia y que; sin embargo, es condición de ella misma y de todo conocimiento”. (Fuster, 2019, p. 203)

Se trata entonces de un intento de construir una realidad intersubjetiva, que está presente, y que puede servir para entender otras formas de vivir en sociedad y que pueda ser también un intento de la construcción de un sujeto de estudio con características complejas y que están en constante evolución.

El riesgo de considerar que la persona en situación de calle como un sujeto aislado:

Entender a la sociedad es importante ya que a partir de esta definición convergen una serie de reglas implícitas y explícitas de vivir en una realidad que está enmarcada en el quehacer de las personas que la conforman, en otras palabras,

este encuadre podrá dar posibilidad a entender una realidad con reglas que permitan comprender porque las personas son de cierta manera, y eso a su vez no quiere decir que no existan, tiene que ver más bien con estudiar una serie de reglas que pueden llegar a tener connotaciones que parecieran ser negativas para ciertas personas en la sociedad.

Los habitantes en situación de calle es entonces el resultado de todas estas premisas y reglas y regulaciones que la sociedad enmarca como normal y anormal, de esta manera las personas en situación de calle conforman parte de la realidad social enmarcada por un contexto sociocultural.

A continuación, se enmarcan las características que construyen al sujeto de estudio, y que permiten tener un mayor entendimiento de este.

2.2.3.1 VIVIENDA

Se hará una aproximación al concepto de vivienda y cómo este concepto es relevante para construir la forma de vida del habitante de la calle. La vivienda forma parte de la vida cotidiana de los seres humanos, es donde realiza las necesidades básicas como dormir o alimentarse, sin embargo, hay otros componentes que transforman los lugares en viviendas como son los psicológicos y sociales, que generan una relación simbiótica de transformación de espaciohumano.

En este sentido la vivienda no consiste necesariamente en un conjunto de “paredes” que están construidas al azar o estructuradamente, más bien la estructura física se adapta para lograr una satisfacción en el ser humano. (Tognoli, 1987)

De esta manera podemos afirmar que vivienda según Sevilla, et al, (2014): “Es el área donde se puede descansar, dormir, comer, tener actividades recreativas y realizar las funciones sociales... Es un espacio de recogimiento, privacidad y comodidad.” (p. 84)

Son estructuras que pueden ser de cobijo al ser humano, como una forma de protección y comodidad. Las condiciones de la vivienda en las que se encuentran

los habitantes en situación de calle son precarias con relación con dos aspectos fundamentales: calidad de espacios en la vivienda y acceso a los servicios básicos de la misma.

El entorno físico en el que se encuentran las personas tiene una influencia muy grande en su calidad de vida, en especial el espacio donde se desarrolla la vida cotidiana y social más próxima, es decir, la vivienda. Tanto los componentes físicos de la vivienda: su dimensión, equipamiento, infraestructura y materiales, como los relacionales: familiares, culturales y ambientales, constituyen factores decisivos del proceso de formación personal y de su adaptación al entorno sociocultural y económico en donde se desenvuelven. (Tello y Robira, R. 2003)

Es importante aclarar que significa la vivienda, ya que esto a partir de cómo se le nombre se le puede dotar de ciertas características e implicaciones. Cuando se habla de vivienda se hace referencia a: “el espacio donde se puede descansar, dormir, comer, tener actividades recreativas.” (Sevilla et al, 2014, p. 84) Es un espacio que sirve de resguardo para las condiciones climáticas y un lugar adecuado para hacer las necesidades fisiológicas básicas.

El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2018) aporta las características que se pueden dar para la precariedad en los rubros nombrados anteriormente, cabe aclarar que, si tiene al menos, una de las siguientes características, puede identificarse como en un estado de precariedad:

- El material del techo de la vivienda es de lámina de cartón, desechos o se vive en la intemperie.
- El material de los muros de la vivienda es de barro o bajareque; de carrizo, bambú o palma; de lámina de cartón, metálica, asbesto; material de desecho o se vive en la intemperie.
- La razón de personas por cuarto (hacinamiento) es mayor que 2.5.

Con respecto a los servicios que pueden llegar a tener la vivienda en la que residan CONEVAL (2019) aporta lo siguiente:

De manera similar al indicador de calidad y espacios, el acceso a servicios básicos en la vivienda es un componente fundamental del entorno en que las personas interactúan y se desarrollan. Si bien disponer de una vivienda construida con materiales sólidos y que protejan adecuadamente a sus habitantes es un elemento indispensable, la disposición de servicios básicos como el agua en la vivienda y la luz eléctrica tiene un fuerte impacto en las condiciones sanitarias y las actividades que los integrantes del hogar pueden desarrollar dentro y fuera de ella. (p.115)

De esta manera si la persona cumple con las características que a continuación se presentan se podría hablar de una precariedad de servicios básicos:

- El agua se obtiene de un pozo, río, lago, arroyo, pipa; o bien, el agua entubada la obtienen por acarreo de otra vivienda, o de la llave pública o hidrante.
- No cuentan con servicio de drenaje, o el desagüe tiene conexión a una tubería que va a dar a un río, lago, mar, barranca o grieta.
- No disponen de energía eléctrica o se consigue de manera ilegal.
- El combustible que se usa para cocinar o calentar los alimentos es leña o carbón sin chimenea, gasolina o no dispone de ningún material para cocinar.
- Satisfacen sus necesidades primarias (partir de la pirámide de Maslow) en la calle (respiración, alimentación, descanso y género).

2.2.3.1 EXCLUSIÓN SOCIAL

Hay otras características que no necesariamente se ven como el ámbito psicológico de la persona en situación de calle y que muchas veces no se consideran para el análisis de los habitantes en situación de calle.

Es importante entender a qué se refiere la llamada exclusión social y que es lo que conlleva dicho proceso, conlleva lo siguiente:

Un proceso social, político y económico dinámico, por el cual se deniega a personas o grupos el acceso a oportunidades y servicios de calidad ... se produce en función de distintos factores de riesgo que se interrelacionan entre sí, que pueden ser: dificultad en el acceso a la educación, pobreza haciendo referencia a nivel de ingreso, carencia de vivienda, dificultad en la integración laboral, pérdida de empleo o desempleo, desestructuración familiar; dificultades para el acceso y aprendizaje a nuevas tecnologías, etcétera. (Rodríguez, 2015, p. 4).

La exclusión social implica macrosistemas y microsistema, se entiende como un entramado de relaciones y que están implicadas en el desarrollo del concepto, un proceso en el cual sistemáticamente desemboca en acciones que implica un desplazamiento para algunas personas que pertenece a un grupo social definido.

En este sentido el habitante de la calle muchas veces tiende a ser segregado sistemáticamente de forma multidimensional por la sociedad ya que no tiene acceso a muchos de los derechos que disfrutaban otros miembros del colectivo.

Se expone también la definición del término exclusión social en donde Castells la define como:

Normalmente factores o ejes que configuran estos procesos de exclusión social, tales como los siguientes: dificultad en la integración laboral, pérdida de empleo o paro, la pobreza, haciendo referencia estrictamente al nivel de ingresos, dificultad de acceso a la educación y a unos mínimos educativos, carencia de vivienda, desestructuración familiar, dificultades para el acceso y el aprendizaje de las nuevas tecnologías. (Castells, 2001, p. 98)

De lo expuesto en el párrafo anterior se puede decir que el concepto de exclusión social juega un rol sumamente importante para la construcción del sujeto de estudio: a partir de la definición anterior se puede decir que la exclusión social se trata de una segregación sistemática.

Se habla de una separación que se da principalmente a partir de la obstaculización de los derechos o posiciones en una escala social determinada de

algunas personas en este caso el habitante en situación de calle, pero ¿quién hace esta exclusión social? y ¿cómo se hace?, estas dos preguntas se pueden resolver a mayor cautela y profundidad en el apartado que se encuentra en este trabajo 2.2.4 *La sociedad en las personas que habitan la calle.*

2.2.3.2 RASGOS PSICOSOCIALES

Se habla muy poco de las características psicosociales que tiene el habitante en situación de calle y que en parte es también un detonante (aunque no es el único) para su exclusión por lo que en este apartado se quiso hablar más de las características centradas en su relación con la realidad social que envuelve al sujeto de estudio. Hernández, (2007) propone algunas características que sirvieron para dar luz a este subcapítulo:

1. La desconfianza hacia los otros y hacia las instituciones.
2. El aislamiento y el individualismo.
3. La carencia de esperanzas o proyectos hacia el futuro.
4. La recursividad para resolver los problemas.
5. Autoestima y confianza en sí mismos muy baja.

En la tesis elaborada por Hernández, (2007) se habla de que la persona en situación de calle tiene una capacidad de autosuficiencia muy grande, ya que muchas veces solo depende de sí mismas para sobrevivir, de igual manera su poca confianza por las instituciones hace que no pida ayuda a una entidad más grande como las gubernamentales.

Por otra parte, otro rasgo característico de estas personas según Hernández, (2007) es su alta impulsividad, ignoran las normas sociales establecidas, actúan casi siempre en satisfacer sus impulsos y emociones, por lo que tienen otra escala de valores que rigen su vida.

Según Hernández añade lo siguiente: “Por las duras condiciones en que viven, muchos presentan una tendencia emocional hacia la inestabilidad, en la que

la depresión está frecuentemente presente, contra la cual, a menudo utilizarán la fantasía". (Hernández, 2007, p. 87)

Por lo que muchas veces su salud psicológica está muy deteriorada, su capacidad para resolver problemas tiende a ser recursiva, y con poca culminación positiva. Debido a las grandes adversidades que presentan estas personas, y su poco éxito para resolver problemas, los habitantes de la calle no se plantean metas a largo plazo.

2.2.3.3 RECORRIDOS Y RUTINAS

El habitante de la calle circula por distintos territorios de la ciudad construyendo mapas de circulación cotidiana y crean recorridos organizados que parten de sus necesidades, estos recorridos y rutinas están dirigidos a la alimentación, vestimenta, elementos de mendicidad o trabajo.

Por otra parte, estos recorridos están ligados a ubicar un lugar donde dormir, o algún albergue donde pueda pasar la noche, las rutinas están muy asociadas a cubrir las necesidades elementales y de supervivencias, además de ser una forma de apropiación de la ciudad al construir su cotidianidad.

Según Hernández (2007) en la investigación consignada en el documento “Lo visible de lo invisible se afirma que conocen distintas ciudades y regiones del país. Lo cual está asociado con el sentimiento de libertad, de poder ir a donde quieran” (p. 45). De esta manera se podría decir que tienen un profundo sentido de libertad, ya que no hay responsabilidad que los detenga para permanecer en un lugar específico.

La persona en situación de calle resignifica el lugar en donde está, se hace parte de él y entiende que está en un espacio geográfico que reorienta sus conductas a partir de la apropiación de los espacios públicos:

De esta manera, la identidad del vagabundo se construye en parte mediante la ocupación, apropiación y significación del espacio, en el reconocerse mutuamente dentro de un lugar, desde la práctica, donde se resignifica el “yo” y se convierte en un “nosotros”, nosotros los torrentes, nosotros los indigentes... reproduciendo así una serie de prácticas, vínculos sociales, estrategias de subsistencia, redes y códigos que conforman identidad y una manera de habitar la ciudad diferente al mundo de los integrados, al mundo de los otros, los vinculados a través de roles y prácticas con el sistema social. (Retamales, 2010, p.59)

Los habitantes en situación de calle resignifican lo que es para ellos la calle y a su vez generan una relación simbiótica conforme a su comportamiento; en otras

palabras, configuran un lugar de significados habitando espacios y modificando comportamientos a partir de que ellos se consideran personas en situación de calle.

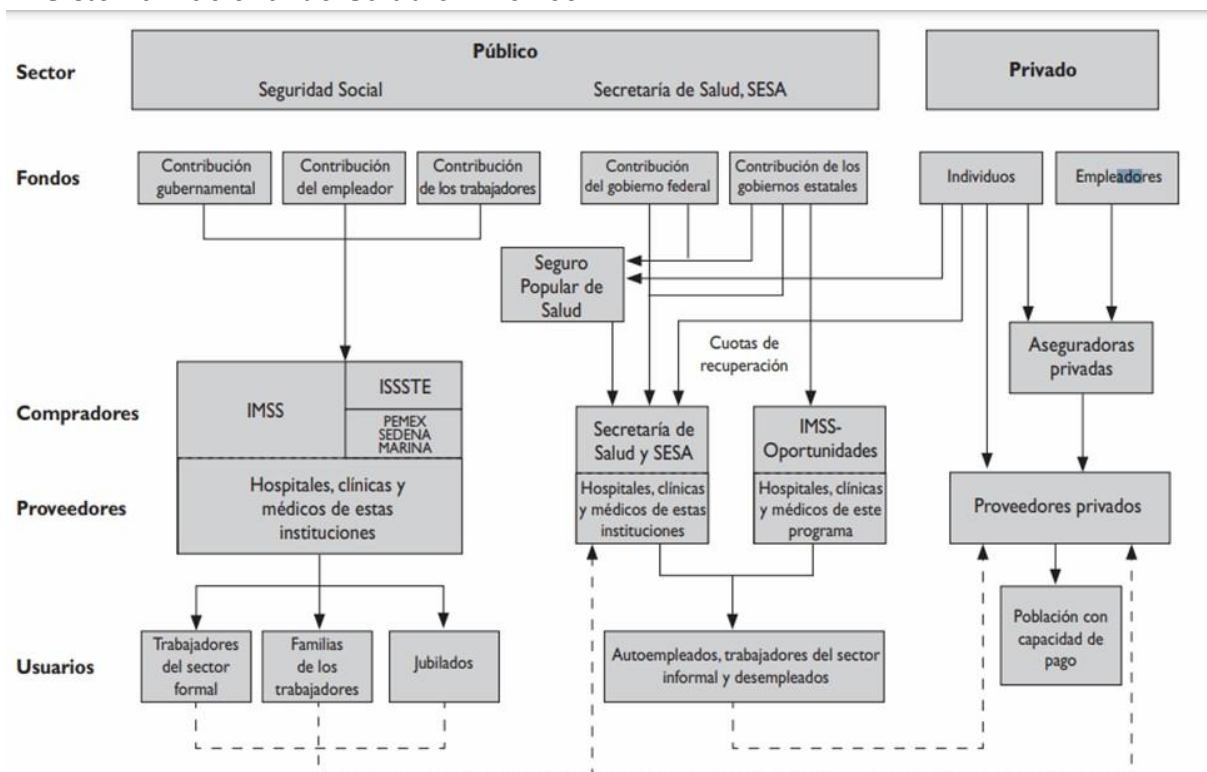
2.2.3.4 NECESIDAD DE SERVICIOS Y SANITARIOS

Para entender esta característica se ahondará un poco con respecto a los sistemas de salud en México y conceptualizar brevemente las funciones:

En el sistema de salud en México existen dos tipos de sectores de salud: el público y el privado, a continuación, se muestra de forma general con todos los organismos con que cuenta cada uno de estos servicios.

Tabla número 4

Sistema Nacional de Salud en México



Nota: En la tabla se desglosa la configuración del sistema público y privado del sector salud.

Según la página del Gobierno de la ciudad de México desde hace 35 años existen algunos espacios en el sector público que brinda apoyo a las personas más desfavorecidas, con abandono o en situación de calle en los Centros de Asistencia e Integración Social (CAIS).

Dichos centros hacen la labor de dar ayuda integral, desde un alojamiento (momentáneo o fijo), hasta la atención para el reforzamiento de redes de apoyo, sin embargo, este servicio solo se da en la ciudad de México y área metropolitana, y aunque se han hecho algunos esfuerzos en la ciudad de Teziutlán como lo son el comedor comunitario, el DIF, entre otras instalaciones, estos servicios sanitarios cumplen con alguna necesidad que el habitante en situación de calle requiere, sin embargo, muchos de los sujetos de estudio no acuden a estos medios, la pregunta que surge al respecto es, ¿por qué no lo toman?, ya que la Comisión Nacional de Derechos Humanos recalca que al menos en Ciudad de México el 64.46% se encontraron y habitan en el espacio público (CNDH, 2019), se pueden enumerar algunos motivos como propuestas para futuras investigaciones:

1. Falta de conocimiento sobre estos espacios
2. Exclusión social
3. Desconfianza o miedo sobre instituciones públicas
4. Por algún trastornos o enfermedades mentales
5. falta de interés o medios muy lejanos conforme a sus hábitos y rutinas.

Relacionado a esto para el habitante en situación de calle resulta muy difícil el acercamiento de servicios de salud pública, ya que está íntimamente relacionado a la vagancia, vicios (Toscana, 2021) y la relación que tiene el habitante en situación de calle con estos centros muchas veces se puede ejemplificar a continuación:

Incluso suelen ser recogidos de las calles y reclusos en instituciones como los Centros de Asistencia en Integración Social (CAIS), entre otros motivos por el temor y desagrado que inspiran a los transeúntes y vecinos de las zonas en las que transitan. (p. 165)

El habitante de la calle tiene poco acceso a servicios sanitarios ya inclusive, aunque hay algunos albergues en la ciudad de Teziutlán que cuentan con estos servicios no se ven beneficiados.

Por otro lado, todo el ambiente al que se exponen no es salubridad, desde su alimentación que a menudo encuentran en desperdicios ajenos, pasando por las inclemencias del tiempo y la polución de las urbes con grandes y pequeñas efectos en la salud.

Por otra parte, los habitantes responden a una subcultura donde existen normas y formas de interacción muy diferentes, en este sentido la cultura de la calle forma un papel importante.

El acercamiento a las sustancias en la calle es inevitable, por lo que muchos habitantes de la calle suelen recurrir a las sustancias porque no tienen acceso a servicios psicológicos que son parte de los servicios sanitarios.

Es preciso tener presente que la mala nutrición aunada a la baja salubridad que tiene el entorno que rodea al habitante de la calle y sumarle a eso muchas veces el consumo de drogas dé como resultado una serie de padecimientos, en este sentido Hernández (2007) comenta en su investigación:

La mayoría de los habitantes en situación de calle entrevistados para esta investigación, expresan haber padecido con frecuencia, en la calle, fuertes dolores estomacales, náuseas y vómitos, así como dolores de cabeza y osteoarticulares, asociados, en gran parte, al consumo de drogas. (p. 67).

El sujeto de estudio también asume el aislamiento en una ciudad con muchas o pocas personas, no puede hacer ver sus dolencias ya que su red de apoyo está rota y la exclusión social no permite generar nuevas relaciones, además el sistema de salud requiere muchas veces identificarse, cosa que la mayoría de los habitantes en situación de calle no tienen.

2.2.4 LA SOCIEDAD EN LAS PERSONAS QUE HABITAN LA CALLE

Para poder entender la realidad que viven los habitantes en situación de calle es importante comprender dónde se enmarcan estos sujetos y que determina que estén en esa posición, para esto se debe echar mano de algunos autores que a través de sus teorías puedan enmarcar este concepto tan ambiguo que llamamos sociedad y que a su vez puedan orientar al sujeto de estudio a una delimitación.

Se empezará pues describiendo que es la sociedad, que es muy importante ya que integra un papel protagónico y central. Es por eso por lo que para este apartado se denominará el concepto de sociedad de control:

No se basan en la centralidad de las instituciones de encierro, como ya se ha mencionado, sino que ahora se centran en las tecnologías de la información y en las redes de comunicación...se caracteriza como la transición de una lógica de moldeado a una de modulación. (Cervantes, 2022, párr. 10)

En este análisis se puede decir que una sociedad de control intenta ser un ente autorregulatorio, en este sentido el poder cobra un sentido protagónico, aún más en este trabajo ya que permite entender las relaciones sociales y el habitante en situación de calle.

Foucault (2008) entiende que el poder está relacionado con todas las relaciones humanas, intenta entender qué es el poder y si proviene del saber. Foucault considera que no existe una verdad absoluta que pueda iluminar a todos los problemas sociales es entonces que llega el concepto de poder.

El poder está íntimamente relacionado con la verdad ya que las instituciones con más poder dictan lo que se considera como verdadero, aunque no exista lo que llamamos verdad absoluta, por otra parte, el saber está entendido a partir de lo que un grupo de personas comparte y que asume lo que se cree que es verdad, de esta manera la verdad tiende a definir lo “normal” y “anormal”, “correcto” e “incorrecto”, lo “bueno” y lo “malo”.

Se mencionó anteriormente la idea de poder, sin embargo, no queda claro ¿quién lo suministra? ¿Por qué el sujeto de estudio carece de poder? Es necesario

conocer lo que implica la relación del sujeto social con relación al habitante en situación de calle:

Es de donde viene lo que se denomina el concepto de “normalización” que es una forma de control de las personas en una sociedad, entonces es a partir del lenguaje que se puede normalizar a un cuerpo social.

De esta manera las grandes instituciones como hospitales, escuelas, incluso la familia determina al sujeto, les da reglas y le muestra cómo debería ser una persona apta para sociedad (tecnología de poder) es decir, moldea comportamientos. Cuando no se acatan las reglas, de vestimenta, estilo de vida y otras reglas sociales el sujeto puede considerarse un desviado, anormal, loco, vago.

Es ahí donde entra el habitante en situación de calle, que se le aparta o pasa invisible porque no sigue normas sociales, es decir, no participa en un proceso de homogeneización proceso por el cual la persona tiene conductas a partir de lo que se espera a partir de reglas implícitas en la sociedad.

Aunado a lo anterior hay un par de conceptos que son importantes desglosar para tener mayor claridad de las normas sociales que permiten modelar comportamiento. Siguiendo esta idea se retoma lo siguiente: “La norma social ofrece información sobre cómo conducirse en una situación, bien haciendo lo que hace la mayoría de la gente (norma descriptiva) o haciendo lo que se debe hacer (norma prescriptiva)”. (Sevillano, 2019, p. 189)

Se trata entonces de una serie de deberes preconcebidos que el sujeto de estudio no entiende o no quiere entender. Se trata de un conglomerado social que determina la relación entre cómo debe actuar un sujeto en un entorno social, esto a su vez conlleva regular comportamientos, por lo que lo que genera la regulación de conducta, percepción, pensamiento y deseos de lo social, esto desemboca en la denominada norma social.

Las normas sociales se dan en la medida en que haya una cognición de lo social, además, el grupo de referencia debe tener una conceptualización del sujeto/objeto en el que se da la interacción social, Algo importante a recalcar es que

el habitante en situación de calle tiene su propio código de reglas que No necesariamente siguen a las normas sociales. Algo que rige a las normas establecidas esta es la misma sociedad que es la idea de panóptico resaltado de Foucault. (Foucault, 2008)

El concepto más importante es la idea de panóptico, lo cual es una torre de vigilancia en las cárceles en donde se puede observar el comportamiento de todos; es una forma de vigilancia en la que no se sabe que está vigilado:

Quién sabe que se encuentra vigilado, reproduce por sí mismo lo que el poder vigilante intenta hacer que se haga, sin necesidad que el poder use la fuerza para el cumplimiento de sus fines: basta el solo hecho de sentirse vigilado. (Carrasco, 2007, p.18)

En este sentido Foucault hace referencia a que este poder se hace invisible, se trata entonces un poder que no está centralizado, ya que cualquiera puede ejercer el papel de vigilante, llevándolo ahora con el sujeto de estudio, el poder se observa a través de las relaciones (o de la falta de relaciones) en este caso el habitante en situación de calle, que pareciera que es un ente sin relaciones sociales significativas: “El efecto mayor de este dispositivo disciplinario reside en la inducción del detenido a un estado consciente y permanente de visibilidad que garantiza el funcionamiento automático del poder”. (Gutiérrez, 2019, p. 8)

Por lo retomado, se puede considerar que el poder se concibe como una forma de ejercer visibilidad o invisibilidad, en este sentido, se rechaza todo lo que no conforme a una identidad preconcebida, que siempre se refiere a un grupo de referencia, por eso (como lo es este sujeto de estudio).

Así, todos los seres humanos que constituyen una sociedad determinan reglas implícitas que la autorregula por la misma sociedad (juez y observador) y un sujeto observado, que no corresponde a la norma preestablecida (juzgado y observado) el habitante en situación de calle. Por lo que seguimos las reglas que están conformadas en un grupo referente, por lo que se puede actuar como

“verdugo y juez” y así se puede ejercer el poder de tal manera que se aislen a ciertas personas en este caso el habitante en situación de calle.

2.2.5 DE LA INDIGENCIA A LOS HABITANTES EN SITUACIÓN DE CALLE

Para plantear una definición más profunda se tendría que ir a la génesis de la palabra, entonces se afirma que “indigente” proviene del latín *indigens*, *-entis*, sustantivo de tercera declinación derivado del verbo *indigere* (carecer, tener falta de algo), formado por el prefijo *indu-* (una forma arcaica de *in-*) y el verbo *egere* (estar privado de algo).” (Real Academia Española, 2024).

Pero aquí resaltan cuestiones interesantes plantear de forma que se genere una discusión sobre el concepto indigente porque ¿acaso no todo ser humano tiene necesidades por cubrir? ¿Podría decirse entonces que siempre se está en un estado de indigencia?, es entonces, donde se puede encontrar que el término “indigente” se refiere a una situación de todo el mundo.

En este sentido se tendría que reorientar el concepto a *personas en situación de calle* o *habitante de la calle* que también puede resignificar a este sector de la población ya que queda sobre entendido que siguen siendo personas, y esto implica a su vez que tienen derechos y obligaciones como cualquier otra persona, es decir, las personas en situación de calle son iguales a otras que tienen un hogar.

Añadiendo a lo anterior al nombrar un sujeto se configuran también características que permiten englobar al sujeto, es por eso que la palabra “*indigente*” llega a quedarse corta ya que no cubre la configuración que contiene al sujeto de estudio, este capítulo se encargará de desdeñar el concepto que se propuso.

De igual manera se aleja de algunos conceptos ya establecidos o considerados en otros estudios que se determinan al sujeto de estudio, por ejemplo, la palabra vago, “significa una persona sin oficio y mal entretenida, holgazán, perezoso, poco trabajador o que no quiere trabajar, que anda de una parte a otra

sin detenerse en ningún lugar, es decir que no tiene un domicilio determinado.” (Real Academia Española, 2024, párr. 1)

De lo anterior se puede decir que las características mencionadas, muchas de ellas no están descritas en el sujeto de estudio, aunado a eso, el contenido emocional pareciera ser hostil o denigrante, por lo que, implícitamente, reorientar las conductas y lo acercaría más a un plano de exclusión social, cuando se busca construir, conceptualizar y generar y entendimiento diferente del sujeto de estudio.

Ahora bien, como se mencionó anteriormente se describe, con mayor profundidad cada uno de los elementos del concepto *habitante en situación de calle*:

Se habla ahora de la palabra “habitar” y lo que implica ese concepto en comparación a otros. Hablar de habitar como concepto implica una serie de subcategorías que engloba esta idea:

“corresponde a una experiencia vivida y sentida desde el cotidiano que se sustenta a través de redes sociales, de estrategias y prácticas propias de subsistencia y existencia. Los vagabundos configuran así un modo particular de ser, un universo social y simbólico que los identifica y diferencia”. (Retamales, 2010, p. 62)

Podríamos decir entonces que habitar está estrechamente relacionado con una experiencia con la cotidianidad en el mundo, es decir, una forma de identificarse con relación a la experiencia social y urbano en el día a día, por ende, el habitante en situación de calle redefine el espacio, lo incorpora a su realidad y construye rutinas a partir de la apropiación de ciertos espacios, es decir, habita la calle.

Como se mencionó anteriormente el habitante en situación de calle delimita, configura y orienta los espacios públicos para reconocerlos como suyos, si bien siguen siendo públicos el sujeto de estudio los construye y organiza para volverlos parte de su modo de vivir, partiendo pues de sus recorridos y rutinas.

Siguiendo con esta idea, habitar implica a su vez intervenir en la sociedad siendo parte de ella, en mayor o en menor medida, es decir, generar relaciones para

tener estrategias para el abastecimiento de comida, y algunas otras formas de subsistir en el entorno social.

De igual manera habitar la calle determina identidad ya que al modificar los espacios públicos, y volverlos propios, muchas veces el observador social identifica y convive en mayor o menor medida con el espacio que genera filiación por el sujeto de estudio; cabe mencionar que a pesar de que el habitante en situación de calle delimita ciertos espacios, estos no dejan de ser de libre tránsito, aunque profundamente identitario para el sector poblacional investigado.

Por último, pareciera importante entender estas tres preguntas e identificar con mayor claridad al sujeto de estudio: ¿qué es la calle?, ¿cuáles son sus características? y ¿cómo se delimita la calle?, a continuación, se verán resueltas estas dudas:

Es un sitio significativo en el que convergen una diversidad de interacciones sociales que se dan en el día a día, en la cotidianidad, él en otras palabras se puede decir que es un escenario físico en donde la actividad social converge, se moviliza y está sujeta a cambios determinados por los actores de la sociedad, uno de estos siendo el sujeto de estudio.

Este escenario sirve como centro gravitatorio de la actividad social, no solo es un espacio entre la gente que convive entre sí, también la calle permite nuevas relaciones sociales, por lo que es una relación semiótica en la que la calle hace a la sociedad y viceversa, esto implica que el habitante en situación de calle se relacione con la calle, con la calle y con otros actores sociales. (Ramírez, 2008)

Siguiendo con esta construcción del sujeto de estudio se puede hablar de qué significado tiene la palabra “situación” ya que reinterpretar dota al investigador de una base más sólida, a continuación, se muestra una definición del concepto.

Retomando la idea de Angulo (2018) la situación implica factores sociales, culturales, políticos y económicos, a su vez incorpora algunos *atributos objetivos* que incorpora en un contexto particular, relaciones que inciden en el sujeto.

En otras palabras, se puede decir que “*situación*” es una dimensión interrelacional, situacional y dinámica por tanto determinada por la historia en donde convive el sujeto/sociedad, y por último cabe mencionar que se trata de una temporalidad, es decir, la situación está determinada principalmente por el tiempo en el que estas interrelaciones puedan seguir existiendo. (Angulo, 2018)

CAPÍTULO 3: MATERIAL Y MÉTODOS

3.1 HIPÓTESIS

Para poder darle pie a esta parte del capítulo que se planteó, primero se necesitó hacer algunas aclaraciones con relación a la hipótesis. Este concepto se utiliza desde el enfoque cualitativo, con singularidades, ya que, a diferencia del enfoque cuantitativo, esta hipótesis puede llegar a cambios, evolución y construcción, por lo que es un primer paso para otros caminos a partir de la información que se tenga y se construya, en otras palabras, la hipótesis es proceso, no un resultado. De igual manera la hipótesis es constructora de información para nuevas preguntas en otras palabras es una herramienta cuya finalidad es su valor heurístico para construir información. Una vez aclarado esto a continuación se muestra el primer esfuerzo de la hipótesis que se realizó:

Las personas pueden llegar a tener tienen una estructura más o menos definida de lo que para ellos significa indigencia, o pueden darse una idea a partir del bagaje cultural que en ella está, de igual manera hay procesos históricos, actitudinales y culturales que están asociados a la falta de higiene, no tener un trabajo ni un hogar establecido que se refuerzan en el día a día y que a su vez generan una relación con estas personas, en otras palabras los habitantes en situación de calle son ignorados o descalificados por su aspecto físico.

Se considera que la relación de la sociedad con el habitante en situación de calle se atribuye al aspecto físico del sujeto, de la misma manera que implica que no se preste atención y apoyo a las personas en situación de calle.

Esta investigación se realizó corroborar o desechar si hay una representación social bien definida (a nivel de contenido) de los habitantes de la calle.

3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación es cualitativa porque se va a explorar más la profundidad de la representación social del habitante de la calle que se verá más a fondo en el párrafo siguiente; de igual manera esta investigación va a ser de tipo explicativa, ya que esta busca entender el porqué del comportamiento de la sociedad basado en un modelo lingüístico para entender la realidad, en otras palabras, para este proceso de investigación se van a tomar tres bases fundamentales para explicar este capítulo que se verán a continuación.

Imagen número 2

Diseño de investigación



En efecto, estos tres pilares son fundamentales para poder entender todo el proceso investigativo. Es importante mencionar que se trata de un entramado de conceptos los cuales se hilan para poder hacer el diseño de investigación más completo.

Para efectos de la investigación se utilizó lo que Denisse Jodelet (1989) considera *el enfoque más clásico de la* representación social, esto favorece a la construcción del habitante en situación de calle ya que cuenta con un corte cualitativo que a su vez analiza los términos discursivos dando más énfasis en el proceso social, por lo que la teoría empalma muy bien con una mirada y el enfoque a partir de cual se ve al sujeto de estudio.

En este sentido el sujeto entrevistado es parte activa y creativa de los procesos psicosociales por ende se logró trabajar sobre lo que ellos consideran real ya que ellos asumen ese comportamiento a partir de lo que para ellos es realidad, se trata de una construcción psicosocial discursiva del habitante en situación de calle.

3.3 UBICACIÓN ESPACIOTEMPORAL

Antes de empezar es importante mencionar que hay una serie de cuestiones contextuales que se deben de puntualizar con el fin de recalcar las limitaciones que se tienen para el proceso de este trabajo, a continuación, se muestra:

Para efectos de esta parte de la investigación se realizaron un conjunto de entrevistas de forma remota, es decir, el principal puente para la comunicación con los entrevistados fue a través de internet, esto a su vez tiene un conjunto de implicaciones que es importante recalcar:

1. Estas entrevistas que se realizaron ofrecían flexibilidad con relación al tiempo y agenda con el que contaban los entrevistados, ya que muchos de ellos sostenían que era imposible realizar las entrevistas durante su horario laboral. En otras palabras, se ofreció más flexibilidad para agendar la misma entrevista.
2. La entrevista remota también ofreció un ahorro en el costo de los viajes y traslados a la ciudad de Teziutlán.

3. La entrevista remota también ofreció la oportunidad de que los entrevistados escogieron el lugar más adecuado para ellos, en donde se sintieran cómodos o poco invadidos para dar las respuestas más abiertas.
4. Muchas de estas entrevistas pueden estar condicionadas por la calidad del internet de la persona entrevistada y del entrevistador, sin embargo, todos los métodos de recolección de información fueron grabados para futuros análisis.

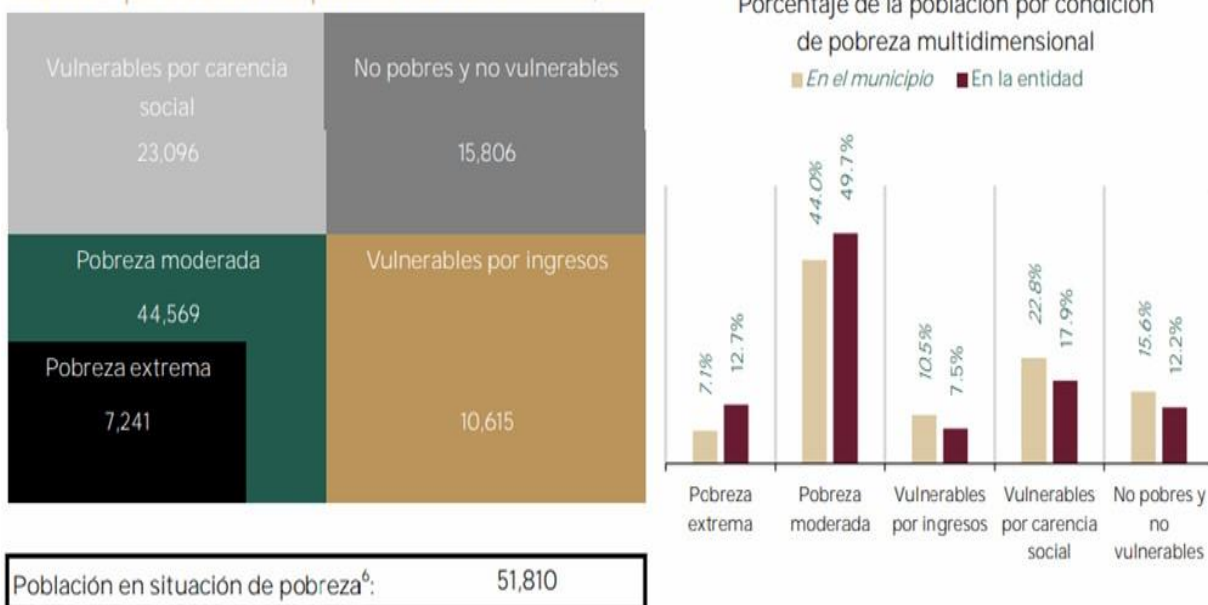
Este estudio se realizó con la población de Teziutlán, Puebla después de la pandemia se pudo hacer específicamente en la zona centro de dicha ciudad, esto porque en esta parte de la ciudad hay más aglomeración de personas en situación de calle y las personas que están habitualmente ahí tienen contacto (aunque sea indirecto) con el sujeto a estudiar.

Teziutlán cuenta con una población total de 106,571 personas, de las cuales 47.4% son masculinos y 52.6% femeninas según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en 2023, durante ese mismo año de toda la población de ese municipio 51,810 vive en pobreza moderada o en pobreza extrema.

Tabla número 5

Medición multidimensional de la pobreza en Teziutlán Puebla

Población por condición de pobreza multidimensional, 2020⁵



Nota: En gráfico se muestra medición multidimensional de la pobreza en Teziutlán Puebla en el año 2020. Tomado de: Gobierno del estado de Puebla, *Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social, 2023*

Por otra parte, es importante mencionar que los hogares de las personas en Teziutlán no tienen las mejores comodidades con relación a otros municipios de Puebla, los parámetros expuestos por Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (2018) son los siguientes: Viviendas con un solo cuarto, viviendas que no disponen de drenaje, viviendas con piso de Tierra, viviendas sin ningún bien y viviendas sin luz eléctrica. A continuación, se muestra una tabla de los valores que fueron arrojados por la encuesta, resalta en esta tabla las viviendas con un solo cuarto, ya que eso a su vez podría desembocar en hacinamiento. Por otra parte, el segundo indicador que resalta es la falta de drenajes, ya que 1678 hogares no cuentan con un drenaje por lo que puede desembocar en problemas de higiene y salud pública.

Tabla 6*Indicadores de seguimiento al derecho a la vivienda (Parte 2)*

Indicador de carencia	Población (miles)	%	Número de viviendas	%
Servicios básicos en la vivienda¹	13.6	13.4%		
En viviendas sin acceso al agua²	14.5	14.0%	3,336	12.1%
En viviendas sin drenaje²	6.1	5.0%	1,384	5.0%
En viviendas sin electricidad²	0.1	0.2%	67	0.2%
Usan leña o carbón para cocinar²	5.2	5.0%	1,096	4.0%

Nota: La tabla muestra los indicadores vinculados con la aplicación de recursos del fondo de aportaciones para la infraestructura social en el país. Además de los indicadores mencionados, se incluyen aquellos relacionados con servicios básicos.

La tabla anterior muestra algunos de los servicios que se pudieran a presentar en las personas a las que se realizaron entrevistas, esto es imprescindible ya que con base en eso se retomaron las respuestas que se muestran en el instrumento de recolección, pero ¿por qué sería importante la correlación entre las respuestas y el estatus de pobreza?

Hay que entender que la realidad de cada individuo está permeada a las relaciones sociales en el contexto, a partir de los datos reconocidos anteriormente en el municipio de Teziutlán hay muchas personas que conviven diariamente con distintos niveles de pobreza, ya sea porque las personas viven en condiciones o se conviven con alguien que las tiene. Esta relación tan cercana con la pobreza construye por ende respuestas más precisas a la hora de contestar los instrumentos que se elaboraron.

3.4 MUESTREO

Esta investigación se pudo realizar en la ciudad de Teziutlán Puebla con personas que vivan en el centro de la ciudad, para ser más precisos con relación se presenta

una delimitación de dicha zona que engloba la zona de vivienda de los entrevistados. Hacia el norte de la delimitación se puede encontrar con la calle nigromante, pasando por el colegio Valle y por último delimita a la calle Luis Romero Cova. Del lado oeste se encuentra la intersección de la calle Luis Romero Cova con la calle de Ocampo, hasta llegar a la calle Allende pasando por la avenida Xicoténcatl, en intersección con la prolongación León Guzmán, bajando hasta la calle Salvador Allende.

Para terminar sobre la Avenida Juárez del lado sur se encuentra la calle Javier Mina hasta la esquina con la calle Guadalupe Victoria por último de lado este se encuentra la calle Victoria subiendo para el callejón de las flores pasando por la Calle Justo Sierra Juan cebolla y Regresando nuevamente la avenida nigromante. Para tener más ilustrativa esta definición se tiene el mapa siguiente:

Imagen número 3

Mapa de la zona centro de Teziutlán, Puebla



Nota: en la imagen anterior se puede encontrar la delimitación de la zona centro del municipio de Teziutlán Puebla como criterio de exclusión para las entrevistas.

Retomado del Inegi 2023

Por otro lado, un criterio importante para la inclusión de los entrevistados es que hayan tenido alguna interacción que hayan tenido algún contacto con el habitante en situación de calle, sin embargo, esto puede resultar ambiguo a la hora de realizar las entrevistas, por lo que para tener más claridad sobre este criterio de exclusión a continuación se presentan sus características:

- Escuchado anécdotas.

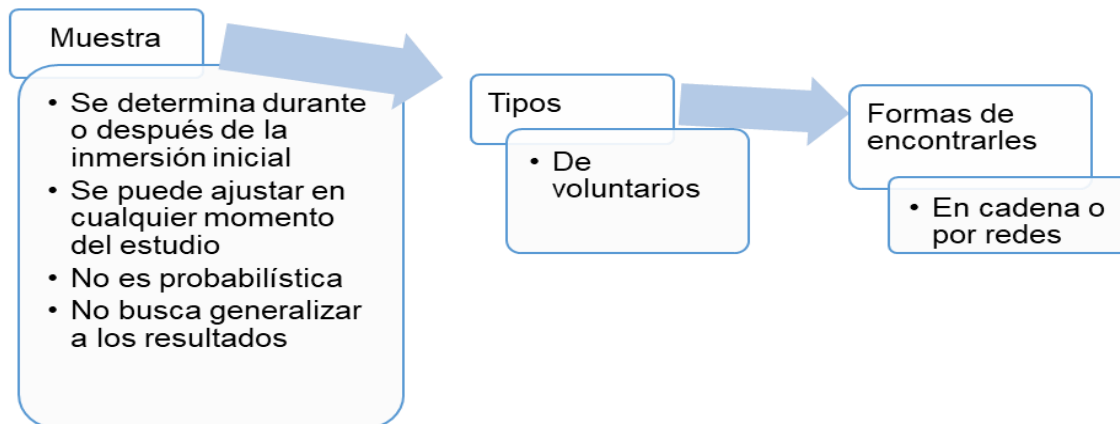
- Encontrada información en medios de comunicación (radio, televisión, redes sociales, revistas).
- Experiencias personales (cruce de palabras, interacción física, convivencia en un espacio determinado □ Avistamientos lejanos).

Hasta aquí salen a la luz varias cuestiones del porque escoger este tipo de población y muestra y cómo se justifica esto en el trabajo, bien a continuación me dispondré a esclarecer estas dudas, ya que es muy relevante para el resto de la investigación.

Se hizo en escenarios privados y en ambientes controlados que permitan tener respuestas más naturales acerca del fenómeno estudiado.

Imagen número 4

Tipos de muestreo



Nota: en la imagen anterior se muestra subrayado en amarillo los pasos que se van a seguir para la investigación. Tomado de: Hernández Sampieri et al., *Metodología de la investigación*, 2014.

En la imagen anterior se muestra la esencia del muestreo cualitativo que se logró seguir para retomar la muestra de este trabajo, este tipo de investigación prioriza la parte de la cualidad, en este sentido el lenguaje resulta sumamente importante para entender al sujeto de estudio, otra forma de ver en este caso al habitante en situación de calle.

La teoría clásica de la representación social tiene sus bases en el constructivismo y la intersubjetividad a partir de la que se entrama el conocimiento y que es atravesada por el lenguaje, por lo que la investigación cualitativa en este trabajo es vital para la misma, ya que se considera una visión diferente al habitante en situación de calle.

Se tomó una muestra no probabilística y dirigida de 14 participantes, de entre 21 y 45 años ya que hay más madurez en la cognición de este rango de edad según la teoría del desarrollo moral de Kohlberg en el ser humano que analiza Almagiá (1987). En este sentido las respuestas que pudieran dar con respecto al sujeto de estudio implican otros estadios de conocimiento, de igual manera las personas con estas edades presentan un desarrollo cognitivo sí que este aún tenga grandes deterioros. Es importante también que la persona entrevistada tenga también un mapa mental sobre lo que es Teziutlán ya que se tiene experiencias previas y se observa cotidianamente al habitante de la calle.

Además, se logró hacer la muestra con participantes voluntarios y en cadena.

Muestras en cadena o por redes (“bola de nieve”): en este caso, se identifican participantes clave y se agregan a la muestra, se les pregunta si conocen a otras personas que puedan proporcionar más datos o ampliar la información, y una vez contactados, los incluimos también. (Hernández et. al, 2014, p.387)

Esto va a hacer que esta parte de la investigación pueda fluir más rápidamente ya que una vez que se tenga a un individuo, es mucho más fácil que algún conocido de ese mismo sujeto acceda a la investigación.

Una de las preguntas al inicio de la investigación fue ¿por qué se les invisibiliza? por lo que para resolver esa cuestión es importante que los participantes

hayan tenido en algún momento contacto con el habitante de la calle, y ya que los habitantes en situación de calle radican principalmente en el centro de la ciudad muestra fue con personas del centro de Teziutlán, por lo que se supone que tendrían una diferente construcción cerca del habitante de la calle, es importante recalcar que los criterios de selección están apuntados en párrafos anteriores de este documento, además de que este tipo de personas han tenido más experiencias con esta población.

Para la estructura de la representación social se hará un cuestionario, una entrevista y notas de campo, estos instrumentos se encuentran desglosados en el subcapítulo siguiente.

3.4.1 MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE CONTENIDO DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL

La investigación cualitativa posee una lógica y estructura, ésta consiste en una serie de procesos (Ruíz, 2012) que son nombrados a continuación: 1) construir los objetivos de la investigación, 2) preguntas de investigación, 3) justificación de la investigación, 4) viabilidad de la investigación y 5) evaluación de las deficiencias en el conocimiento del problema. Sin embargo, los conceptos e ideas son volubles a cambios conforme avanza la investigación (a esto hace referencia la lógica).

De igual manera los cortes que se hacen entre los conceptos no representan una verdad absoluta, se hacen cortes para reorientar la investigación con respecto a los objetivos que se plantean, Esto es importante porque permite al investigador tener un eje del cual partir y navegar, una forma rigurosa de hacer investigación.

Es de gran relevancia entender que se pudo realizar, además debe quedar claro el sentido epistemológico al integrar estas herramientas a la investigación. En este sentido para poder corroborar el estudio y tener una mayor rigurosidad en la investigación se planea hacer un *análisis cualitativo de contenido*, dicho análisis está referido por Ruíz (2012) Dicho autor describe el proceso que requiere esta parte del trabajo, sin embargo, antes de empezar hay algunas consideraciones relacionadas al método cualitativo: El análisis cualitativo está recargado en la fenomenología y hermenéutica, de igual manera este proceso está orientado a descubrir, captar y comprender realidades intersubjetivas, esta postura metodológica está desvinculada de la concepción de ciencia más positivista, descriptiva y rígida. Entonces ¿cuál es el punto de aclarar esto? En primera instancia es importante entender que ambas metodologías al hacer ciencia son válidas dependiendo de los objetivos establecidos, procesos, y planteamiento.

Las motivaciones para elaborar esta investigación son para comprender una realidad social, de los actores como los habitantes en situación de calle y de la ciudadanía los rodea, lo que plantea salir de una descripción de la realidad única, exacta e inamovible, configurada con componentes biológicos, psicológicos, sociales a través de la convivencia con el mundo. Por otra parte, la teoría que recoge

las constelaciones de pensamiento en la intersubjetividad son las representaciones sociales, se amolda al estudio. Ahora se analizará las dos herramientas para el estudio.

3.4.2 ENTREVISTA, CONTENIDO

Se utilizó la entrevista a profundidad semi estructurada para comprender el contenido de la representación social, ya que permite entender el discurso dado por la persona que tiene la representación social de forma cualitativa. Es decir, una entrevista semi estructurada permite al investigador explicar la profundidad del discurso a través del contexto que la persona entrevistada plantea, y de esta manera se puede introducir a sus esquemas de pensamiento.

La entrevista es un instrumento para acceder al universo de pensamiento del sujeto y hacer visible la parte cualitativa de las Representaciones sociales.

Para autores como Moscovici y Jodelet, esta es una herramienta indispensable en cualquier estudio de representaciones sociales, ya que se dirige a conocer el discurso de los sujetos, que es donde se plasman las representaciones, razón por la cual la naturaleza discursiva de la entrevista le confieren una riqueza y profundidad únicas. (Cuevas, 2016, p. 118)

Es entonces una reproducción de pensamientos acerca del habitante de la calle, en otras palabras, se puede decir que en el pensamiento social el habitante de la calle está dotado de ciertas características que le permiten a la persona que tienen una representación de estas personas actuar de cierta manera.

Este instrumento remite a un diálogo cuya finalidad es la de recolectar información sobre el habitante de la calle, en otras palabras, se inscribe en un marco discursivo, donde existe un proceso dinámico que es propio del lenguaje hablado. Un discurso se produce en un espacio, un lugar, un tiempo específico y forma parte de una cultura particular, dota en consecuencia al habitante de la calle de una imagen que se estructura como ya se ha mencionado anteriormente en un contexto determinado. El sujeto, en su discurso, desarrolla una argumentación que se apoya

en estos aspectos. En la argumentación del discurso se pueden encontrar las representaciones sociales (Grize y Silem, 1987).

Es importante hacer mención que la entrevista está centrada en dos ejes fundamentales: “asegurar que se aborde el sujeto de estudio y facilitar el intercambio entre los protagonistas” (Cuevas, 2016, p.116). En este sentido el tópico que se debe abordar en la entrevista es el habitante de la calle, por lo cual todas las preguntas están planteadas siempre con relación a este núcleo fundamental. ,

Para esto, Cuevas (2016) realiza un cuadro con 4 categorías que son ejes de análisis y que sirven como ejemplo para la construcción de la entrevista semi estructurada, a continuación, se muestran las cuatro categorías.

- condición de producción de la representación social

En esta categoría se hace un primer acercamiento con la persona a la que se le entrevista, esta categoría funciona como eje contextual a partir de cómo se genera la representación del habitante de la calle, de esta manera se puede decir que los significados de las representaciones sociales del sujeto anteriormente mencionado no son neutros, por lo que parten de un contexto, una historia y un lugar desde el cual el sujeto habla y se desarrolla. Para corroborar lo planteado anteriormente Cuevas (2016) argumenta que, “en esta dimensión el investigador necesita recuperar elementos de los antecedentes, la problematización, las preguntas de investigación y los supuestos, con el fin de concentrar los aspectos que, considera, influyen en la construcción de la representación social”. (p. 118)

- el campo de la información

El campo de la información comprende cómo el sujeto está relacionado con la representación social del habitante de la calle, por lo que las preguntas aquí se relacionan con la cantidad de información recibida por los entrevistados del habitante de la calle, además de lo que pretende este campo es encontrar de dónde provienen estas informaciones, ya que parte del entramado social sale esta información.

Por lo tanto, se hacen diferentes preguntas con relación a información que ha recibido el sujeto, las fuentes consultadas y los elementos de cómo llegó al sujeto dicha información. Es en otras palabras, “la selección que hacen los sujetos de una parte de la información que está disponible sobre el objeto de representación. “(Cuevas, 2016, p.119).

- campo de la representación

En el campo de la representación se puede observar que hay preguntas que conducen a conocer la imagen que se tiene acerca de los sujetos, El campo de representación comprende los significados que se le asignan al objeto de representación y que pueden ser diversos como juicios, aserciones, tipologías, creencias, elementos culturales. (Jodelet, 1986)

Se trata de una serie de elementos que conforman al sujeto, en este sentido dichos elementos se ordenan y jerarquizan con otros elementos de segundo orden.

- el campo de la actitud.

Este último campo está estrechamente relacionado con el anterior, una vez que se tiene las informaciones correspondientes de lo que significa para el sujeto se entrelaza un juicio valorativo. “a partir de la información que se comparte con el grupo y los significados que le son atribuidos al objeto de representación social se adoptan posturas y se ejercen acciones” (Cuevas, 2016, p. 118.) Se generan posturas que a su vez generan acciones que el sujeto debería emprender ante la representación del objeto.

Por lo tanto, se hicieron preguntas que sean la base para tener una línea para recoger ideas, creencias, actitudes y percepciones cerca del habitante de la calle. Esta lista de preguntas se basa en el trabajo de representación social de Salas (2012) y en las aportaciones de Cuevas (2016). A continuación, se muestran las preguntas planteadas.

- Preguntas enfocadas a las condiciones de producción de la representación social (RS)

Tabla número 6

Entrevista semi estructurada de as condiciones de producción de la representación social.

<ul style="list-style-type: none"> • Género • Edad • Escolaridad • ¿es o tiene dependientes económicos? • ¿Cuál es su máximo grado de estudios? <ul style="list-style-type: none"> • ¿cuenta con alguna otra formación? 	<p>Condiciones de producción de las RS (representaciones sociales): Esta primera etapa de la entrevista genera un primer acercamiento al entrevistado y tiene como objetivo entender en primer lugar los elementos a partir de los cuales se construye la representación social “Se entiende que el eje de análisis de condiciones de producción está formado por aspectos de orden social, institucional e histórico”. (Cuevas, 2016, p.118)</p>
--	--

Nota: la tabla muestra un conjunto de preguntas para entender la producción de la representación social en las personas entrevistadas.

Tabla número 7

- Preguntas enfocadas a la dimensión de información

<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Alguna vez has visto a los habitantes en situación de calle? 2. ¿Qué sabes de los habitantes en situación de calle? 3. ¿Cómo crees que llegaron a ser habitantes en situación de calle? 4. ¿Cuáles fueron los medios con los que te documentaste? 5. ¿Alguna vez has tenido la oportunidad de platicar con una persona en situación de calle? ¿Cómo fue la experiencia? 6. ¿Qué crees que haya originado su situación de calle? 7. ¿Crees que es importante hablar sobre los habitantes en situación de calle? 	<p>Campo de la información de la RS: Este campo comprende el “cómo” se relaciona el sujeto con la representación social, “Éste comprende la selección que hacen los sujetos</p> <p><i>de una parte de la información que está disponible sobre el objeto de representación</i> (Cuevas 2016, p.121). De esta manera se consideran preguntas que tienen que ver con el conocimiento y la información que ha recibido el sujeto, las fuentes consultadas y los elementos de cómo llega al sujeto dicha información.</p>
--	---

Nota: La tabla muestra las preguntas para el campo de la información de la representación social. Tomado de: creación propia.

Tabla número 8

Preguntas enfocadas al campo de la representación

<p>¿Qué se te viene a la mente cuando te digo persona en situación de calle?</p> <p>2. ¿Para ti qué significa habitante de calle o persona en situación de calle?</p> <p>3. ¿Cuáles crees son algunas características del habitante de la calle o persona en situación de calle?</p> <p>4. ¿De dónde crees que vienen los habitantes en situación de calle?</p> <p>5. ¿Qué representa para ti los habitantes en situación de calle?</p> <p>6. ¿Crees que estos habitantes tienen rutinas?</p> <p>7. ¿Crees que los habitantes en situación de calle tengan un asentamiento específico en donde dormir o hacer sus necesidades?</p> <p>8. ¿Crees que los habitantes de la calle forman parte del proceso económico productivo de una sociedad?</p>	<p>Campo de la representación de la RS: En este campo se hacen preguntas para encontrar el significado de la imagen de la representación. El campo de representación comprende los significados que se le asignan al objeto de representación y que pueden ser diversos como juicios, aserciones, tipologías, creencias, elementos culturales (Jodelet, 1986). En este sentido dichos elementos se ordenan y jerarquizan y se relacionan con otros elementos de un segundo orden.</p>
---	--

Nota: La tabla muestra el conjunto de preguntas que tienen que ver con el campo representacional de la representación social.

Tabla número 9

Preguntas enfocadas al campo de la actitud

<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo crees que tratan a los habitantes en situación de calle? 2. ¿Crees que haya consecuencias positivas o negativas de que los habitantes en situación de calle convivan con la sociedad? 3. ¿De qué crees que depende que el habitante de la calle o persona en situación de calle se convierta en lo que es? 4. ¿Para ti cuál sería la forma ideal de tratar con ellos a nivel público y social? 	<p>Campo de actitud de la RS: <i>“a partir de la información que se comparte con el grupo y los significados que le son atribuidos al objeto de representación social se adoptan posturas y se ejercen acciones”</i> (Cuevas, 2016. p 122) Se generan posturas que a su vez generan acciones que el sujeto debería emprender ante la representación del objeto.</p>
--	--

Nota: la tabla muestra las preguntas a los entrevistados para el campo de la actitud de la representación social.

3.4.3 NOTAS DE CAMPO

Para tener una mejor aproximación al sujeto a estudiar cualitativamente, se logró realizar notas de campo basadas en tener una observación participante de los sucesos en la investigación y así poder integrarlas luego a una bitácora donde narrar todo lo ocurrido antes del proceso investigativo. a continuación, se plantean algunas

preguntas que sirvieron para aclarar la función de este instrumento en estas investigaciones y de esta manera las notas de campo se realizaron de manera rigurosa: ¿para qué sirven las notas de campo? ¿Por qué son importantes en esta investigación?, ¿qué materiales se utilizaron para elaborar una nota de campo? ¿Cómo se realizó esta investigación?

Lo primero que se debe conocer sobre las notas o diarios de campo es que son instrumentos de información procesal en la que plasma la información sistemática y rigurosamente respecto a la información deseada, dar seguimiento al proceso de investigación o profundizar sobre los hechos que se están atendiendo (Fuentes, 2015) para efectos de esta investigación se utilizó justo después de hacerse las cuestiones a los sujetos entrevistados, se escribieron las observaciones del lenguaje no verbal y algunos hallazgos que no se reflejaron en la entrevista explícita.

Por otra parte, los diarios de campo pueden tener una influencia grande para la investigación ya que en términos de Fuentes (2015): “Nos permite confrontar diferentes realidades humanas en vivo y relacionarlas con problemáticas de conservación. Estas experiencias nos pueden ayudar a encarar acciones para incidir de maneras diferentes”. (p.60).

Así pues, el diario de campo permitió una mayor calidad de trabajo con menos esfuerzo, por lo cual la observación resultó muy importante para poder elaborar este tipo de instrumentos, ya que se hizo una descripción detallada de las conductas del entorno.

A continuación, se hará una descripción de cómo se hicieron las notas de campo y que se necesitó para hacer las mismas:

En primer lugar, se utilizó una libreta de entre 19 a 22 centímetros, esta fue de uso exclusivo para las notas de campo, se le hizo un forro por las condiciones climáticas de la sierra norte de Puebla, por lo cual debe estar impermeabilizada ya que el clima en Teziutlán tiende a ser muy húmedo y lluvioso. Siguiendo con los materiales es importante tener un lápiz para anotar las observaciones; usar lápiz

permitirá borrar fácilmente y hacer correcciones. Es importante también el uso de sacapuntas o goma en caso de ser necesario.

Ahora el paso siguiente es mostrar cómo se rellenarán las notas de campo y que apartados tienen:

1. Se empieza por la fecha en la cual se está escribiendo la nota de campo.
2. Actividades o tareas a realizar: esto contesta a la pregunta ¿que se quiere hacer? y ¿para qué? Este segundo apartado se responde antes de empezar con las actividades correspondientes ya que así permitirá tener una planificación y orden a la hora de hacer la intervención, por ejemplo: Reunirse con el sujeto “3” para hacer entrevista sobre qué piensa de las personas en situación de calle.
3. En este apartado se muestran las actividades que se planearon pero que por alguna razón no se llevaron a cabo, esto permite que haya un espacio claro en donde se observa que actividades no se realizaron porque no se realizaron, para poder agendarlas en posteriores sesiones.
4. En este último apartado se muestran los resultados obtenidos de las observaciones realizadas, esto no implica anotar paso a paso todo lo que se trabajó, más bien se organizan hallazgos importantes y trascendentes que permiten que la investigación pueda tener un enfoque complementario.

3.4.4 ¿SIN VALIDEZ Y CONFIABILIDAD LA INVESTIGACIÓN ES DESECHABLE? CONSIDERACIONES EN EL RIGOR CIENTÍFICO

El debate de la rigurosidad científica ha sido muy estudiado y entendido desde diferentes perspectivas, ya que la metodología cualitativa y los investigadores de esta corriente son muy críticos a la hora de utilizar este enfoque. (Ruíz, 2012)

La metodología cualitativa en su búsqueda por tener rigor científico ha pasado por múltiples etapas y este apartado es explicar cuál es la metodología que se usó en el proceso investigativo de este trabajo, además de dar una breve descripción de las reglas de la elaboración de los instrumentos que se usaron para recabar información.

Como se ha dicho en anteriores ocasiones este trabajo no pretendía “medir” una realidad y que para todos resulta ser la misma e inamovible, esta postura es retomada por los investigadores positivistas que intentan comprobar los componentes del entorno, además estos presupuestos se necesitan validar y tener fiabilidad. Ahora bien, cuando se habla desde el constructivismo se dice que el conocimiento pasa a través de lentes por los cuales se configura la realidad, esto aumenta el grado de complejidad ya a partir de estos lentes se diseñan realidades diferentes, sin embargo, esto ¿qué tiene que ver con el trabajo realizado? bueno es importante recalcar que más allá de someter la investigación a reglas positivistas, se elaboró el escrito a partir de la rama constructivista, y el análisis de textos (hermenéutica).

Por lo cual se sustituyó la validez y confiabilidad por los mecanismos de control de calidad, esto presupone que, a pesar de no haber método unificado, este debe tener estándares de calidad, es decir hay un rigor en la forma de hacer investigación (Ruíz, 2012). Sin embargo, antes de continuar con estas aseveraciones es importante recalcar algunas consideraciones epistemológicas, bases que permiten realizar este trabajo:

- El conocimiento es una producción constructiva-interpretativa:

La primera consideración se basa en el entendimiento de que el conocimiento no es un conjunto de hechos inamovibles que se dan por verificaciones instantáneas del momento empírico (González-Rey, 2000) más bien se trata de una construcción de información que se medía por el carácter interpretativo del investigador a partir de una base teórica determinada, y en este sentido la interpretación se asume como parte del proceso de producción de conocimiento.

Ahora como se dijo anteriormente ninguna información que procede de los entrevistados es completamente virgen, se sobreentiende que ya hay todo un procesamiento cognitivo (muchas veces inconsciente) de su interacción con el mundo, es decir, hasta cierto punto hay una interpretación, podría decirse que se encuentran hasta ahora dos tipos de interpretación: la del sujeto entrevistado y la

del entrevistador, ambas interpretaciones son de suma importancia para la construcción de conocimiento.

Entonces se puede decir que toda interpretación de información es construcción del conocimiento, sin embargo, de las dos tipos de formas de interpretar que se presentan en este trabajo la diferencia la radica en que para esta investigación se pudo tomar conscientemente la teoría de representaciones sociales que resulta ser la forma de ver el contexto social, es base e instrumento con el cual la realidad se construye, además es imperativo aclarar que este no es el único modelo que constituye conocimiento, únicamente se considera el más apto para esta investigación.

- El carácter interactivo de la producción de conocimiento:

Siguiendo con la segunda noción epistemológica de la metodología cualitativa se encuentra el carácter interactivo de la producción de conocimiento, este segundo atributo recalca la relación investigador-investigado, tiene un componente interactivo el cual es esencial para la producción de conocimiento, por lo que se resignifica el valor de la comunicación.

El carácter interactivo implica que debe haber un gran peso en el diálogo emitido, en esta interacción tanto el investigador como el investigado se comprometen emocionalmente, se generan reflexiones significativas para la construcción de conocimiento, por lo que el investigador tiene un papel activo en desarrollo de la aplicación de instrumentos, la persona que se asume como entrevistador debe resultar también un estimulador de la discusión, generar un espacio en él se facilite traer a la mesa ideas y emociones, que están presentes en la reflexiones de la cotidianidad.

- Significación de singularidad como nivel legítimo de la construcción de conocimiento

Según González-Rey (2000) el conocimiento no se legitima con relación a la cantidad de entrevistados que tenga la investigación cualitativa, se trata más bien de la calidad de respuestas dadas y cómo esta información puede llegar a tener un

valor heurístico para producir más conocimiento y enriquecer a la teoría retomada para una comprensión más compleja de la realidad social. En la investigación cualitativa presente se considera que la singularidad del sujeto entrevistado, además de sus actitudes subjetivas hacia el habitante en situación tiene un valor único y gigantesco para la producción de conocimiento para la construcción del sujeto estudiado.

Una vez dicho estas consideraciones se considera que para este estudio la legitimidad del conocimiento está dada por su *valor heurístico* en el investigador, Este componente genera a su vez varias consideraciones para tener en cuenta:

Para poder empezar a dialogar a cerca de la idea de valor heurístico es importante retomar las palabras de González-Rey (2000) englobando en concepto:

El valor heurístico de la categoría “sujeto” en este referente no está dado por su carácter racional y transparente, atributos del sujeto humanista, sino por el hecho de que sus decisiones, construcciones e ideas son fuentes de sentido subjetivo que se integran activamente en la configuración subjetiva de su acción, proceso que nunca ocurre en dirección de la intencionalidad del sujeto. (p. 37)

Así pues, es importante recargar el papel del investigador como un sujeto subjetivo en la construcción de su conocimiento, esta subjetividad le da la capacidad al investigador de construir nuevos caminos relacionados al conocimiento, contraponiéndose a las reglas hegemónicas.

Los conocimientos que salen de esta investigación están íntimamente relacionados a la experiencia del sujeto investigador, y que a su vez configuran su mirada hacia el sujeto de estudio en este caso el habitante en situación de calle, por lo que estos nuevos saberes son la premisa para adquirir nuevos conocimientos en otras palabras los resultados de esta investigación pueden servir para hacerse diferentes preguntas con relación al habitante en situación de calle y así generar nueva información desde la subjetividad.

3.4.5 ANÁLISIS DE DATOS

Uno de los paradigmas más presentes en la investigación cuantitativa es que, aunque se investiga a un número relativamente pequeño de personas, la información que se extrae es demasiada dado que se trata de investigar la profundidad del sujeto estudiado, a continuación, se muestran el proceso que se llevó a cabo para entender la representación social determinado por un análisis cualitativo (Álvarez-Gayou, 2003):

1. Para comenzar la codificación se comenzó transcribiendo todas las entrevistas a una hoja y así vaciar toda la información contenida para tener un punto de referencia, es muy importante recalcar que para la transcripción de dichas entrevistas se vació de forma escrita las muletillas, las pausas y todo lo que vincula a la parte de la comunicación oral.
2. En segundo lugar, se necesitó leer la entrevista subrayar con un color la información que pueda parecer relevante en la entrevista, estas son las unidades de significado que son las ideas por oración: “codificar es el proceso mediante el cual se agrupa la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador, o los pasos o fases dentro de un proceso”. (Rubin y Rubin, 1995, p.4).
 - fue importante el trabajo de varias lecturas de las entrevistas a medida que el investigador se familiarice con la entrevista e información contenida en la misma.
3. El último paso en el análisis fue hacer categorías, dichas categorías resultaron ser en primer lugar, una forma de hipótesis para englobar sé las respuestas de los sujetos entrevistados, entonces estas categorías constituyen un momento importante en la investigación ya que esta da una nueva pauta para la construcción de la información, además esta puede dividir la información más importante de dicha entrevista, en otras palabras, son categorías que contengan información relevante de la entrevista.

También cabe mencionar que estas categorías se crean a partir de argumentos principales: La frecuencia con la que los sujetos hablaban de algún tema ligado al habitante en situación de calle, es decir, qué tanto repetían y asociaban durante la entrevista algún tema concreto ligado al habitante en situación de calle.

Otro argumento para recabar la información fue la frecuencia con la que todos los entrevistados hablaban acerca de un tema en específico, es decir, qué tanto se repetían en todas las entrevistas algunos temas asociados al habitante en situación de calle.

Un tercer argumento por el cual se escogieron estas categorías es, que el sujeto pudiera dar una respuesta que ayudará a entender de mejor manera al habitante en situación de calle a partir de la teoría de las representaciones sociales y que esta información pudiera tener un valor heurístico para la investigación y futuras intervenciones en el mismo tema.

Una última argumentación por la cual se escogieron estas categorías fue que las personas mostraran al elaborar sus respuestas un contenido emocional, que va de la mano del campo actitudinal de las representaciones sociales, para poder entender el entramado de las relaciones que en el entrevistado pudo notar.

Es importante mencionar que las categorías presentadas se pueden mover a medida que se encuentren otras que puedan contener la información.

3.5 PROCEDIMIENTO

3.5.1 RECURSOS HUMANOS

En esta investigación se llevó a cabo por el investigador que quiere llegar al grado de licenciatura en psicología, sin embargo, habrá un asesor experto en el área de psicología social que pueda encaminar todo el proceso de esta investigación.

Para entender investigar el contenido de la representación social se requiere aplicar las diferentes técnicas de investigación planteadas con anterioridad a 20 personas que vivan en el municipio de Teziutlán, Puebla en la zona centro del municipio.

3.5.2 RECURSOS MATERIALES

A continuación, se muestran los recursos materiales que se necesitaron para el proceso de investigación: Se requirió una computadora para todo el proceso de investigación, el programa “Atlas” para el análisis de las entrevistas recabadas, hojas donde esté contenida las técnicas de recolección de datos, cualquier dispositivo que sirva para grabar las entrevistas recolectadas, un cuaderno para las notas de campo (estas se lograron hacer casi enseguida de que la entrevista esté terminada) lapicero, corrector.

3.5.3 RECURSOS FINANCIEROS

A continuación, se pueden ver los recursos económicos que se necesitaron para cumplir con el proyecto de investigación.

Tabla número 10

Recursos financieros para la investigación

GASTOS ECONÓMICOS	
PAPELERÍA	\$296.50
RENTA DE MOBILIARIO	\$700.00
RENTA DE OFICINA	\$2000.00
VIÁTICOS	\$2250.00
TOTAL	\$5246.00

Nota: la tabla muestra los recursos financieros que se necesitaron para la elaboración del proyecto de investigación.

CAPÍTULO 4: HALLAZGOS ENCONTRADOS

4.1 ANÁLISIS DE CONTENIDO COMO HERRAMIENTA PARA LA REPRESENTACIÓN SOCIAL

Para esta investigación, fue necesario hacer énfasis que existen varios argumentos para la interpretación en el análisis de contenido, por lo tanto, se debe tener conciencia que este método tiene ciertas limitantes que son fundamentales para tener un señalamiento correcto de la misma interpretación; en otras palabras, los resultados no son un argumento totalitario de la persona en situación de calle, por lo que las expectativas pueden diferir a los resultados.

Una de las limitaciones por las cuales se puede criticar la investigación cualitativa es la que se encuentra a continuación: la discusión teórica que puede estar arraigada a la misma metodología esto implica que el análisis no sea el mismo en todos los trabajos cualitativos.

Por ende, se va a asumir el análisis de contenido como "Una técnica para leer e interpretar el contenido de toda clase de documentos y más concretamente (aunque no exclusivamente) de los documentos escritos". (Ruíz, 2012, p. 192).

Esta metodología que se verá en los siguientes párrafos, permitió interpretar el contenido de la representación social. Como se ha mencionado anteriormente hay otros tipos de análisis de contenido que no se tomaron para esta investigación, de esta manera los siguientes párrafos se centrarán en lo que se realizó en este trabajo.

Se encuentra el análisis "más media" de este modo la semiología de las palabras y la congruencia del lenguaje, así como una forma de análisis en la narración que se entiende de forma cualitativa. Por ende, se escogió la práctica del análisis narrativo, ya que dicha perspectiva propone criterios a construir, de las entrevistas recolectada, de esta manera la naturaleza de la representación social (más de modo cualitativa) se asemeja de una forma comparable a la misma, a continuación, se entrelazan los siguientes elementos: las entrevistas a analizar

contienen esencialmente un significado de símbolos que casi nunca o muy de vez en cuando es expuesto.

- Por esta situación hay ocasiones en las que el entrevistado no puede concordar con el investigador.
- La información es la mayoría de las veces ajena a interpretaciones y por ende tiene un sentido que no necesariamente está a la luz para el mismo entrevistador.

En este sentido las anteriores acotaciones permiten patrones significativos que se encuentran en toda la información recolectada (la parte de entrevistas) que son interpretados por indicadores o índices de cosas que no se controlan (el exterior del sujeto es decir el ambiente y contexto) a partir de las cuales el sujeto investigador no es completamente consciente.

Es de esta manera que se pueden ver las metas u objetivos que pudieran hacer mucho más fácil la guía de la tesis en cuestión:

Primeramente, que puede o no haber parámetros relativamente iguales, además de las diferencias en lo que las personas expresan, es decir de la comunicación, siguiendo con la misma línea el segundo objetivo, parear y comparar todo lo que los entrevistados dicen, en otras palabras, el cotejo del contenido representacional. Para terminar, saber que hay patrones culturales que existen en el grupo social asignado.

4.2 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL

Para las informaciones captadas no tienen un orden en términos científicos, por lo cual es necesario mover, transformar (sin deconstruir la entrevista) y reordenar, lo que podría ser en términos científicos la palabra codificación. La transformación inicial empieza en la etapa de transcripción ya que se necesitó tener de forma gráfica la información obtenida.

Para la primera fase de análisis se englobaron categorías de análisis mínimas, lo que se denominaría primera unidad de registro, a partir de las cuales en primera instancia se escogieron las siguientes: la representación y la noción del tema representacional, en este caso las personas en situación de calle, esta misma se define por el referente o concepto, es decir un ancla que permita al lector remitirse siempre a las ideas mismas a partir de la cual resalta una intención en el discurso del investigador como un referente central en el cual todo el tiempo se órbita.

Para la parte siguiente, fue una forma de discriminación o delimitación de las primeras unidades registradas, es entonces asignar categorías a partir de la información ya revisada y procesada, tanto por el investigador, como por asesores o personas con un grado académico a partir del cual se pueda tener un análisis más metódico del mismo.

En este sentido, categorizar es interpretar para lograr un número menor de clase, es decir, agrupaciones de unidades representacionales implican una clase nueva, bajo la dinámica de que se entrelazan muy fuertemente, a su vez esta forma de interpretación conduce a otros elementos que son trascendentales para la misma investigación, a continuación, se retratan:

- Las categorías de análisis no convergen, es decir, interpretan cierta parte de la realidad y son excluyentes una de otra.
- La discriminación y orden debe ser completamente claras en todo sentido, desde la definición, hasta su análisis, por lo cual, como una figura polimérica y geométrica ninguno se desplaza.

Todas las categorías anteriores deben ser consideradas con un sólo lente de interpretación.

4.3 CATEGORÍAS DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LA PERSONA EN SITUACIÓN DE CALLE

A continuación, se muestran un conjunto de categorías y subcategorías que se encuentran de forma explícita e implícita en las respuestas de los entrevistados, estas categorías se realizaron a partir de las observaciones y de la lectura de las entrevistas (revisar el capítulo anterior) categorizando a partir de la zona muda de la representación social.

Desentramar el contenido de la representación social es la tarea más ardua y sesuda de la representación social del presente trabajo investigativo, ¿por qué?, bueno en primer plano, es importante entender que la representación social que se presenta a continuación está constituida por 3 áreas que configuran a la herramienta investigativa, cabe aclarar que estas tres áreas son propuestas propias: ***El deber ser, origen y resultado.***

El primer elemento es el componente del “***deber ser***” que se trata del reconocimiento de asumir implícitamente de cómo debería fungir un ser humano en un entorno social, es decir, hay una serie de reglas sociales que toda persona debería tener, por lo que el habitante en situación de calle no cumple con casi ninguna de estas estipulaciones, estas reglas sociales se encuentran en medios de comunicación, gobierno, leyes y otras macroestructuras que se permean en actitudes y acciones, poniendo un ejemplo derivado del deber ser, a las personas se les enseña desde temprana edad (al menos en México), el respetar a sus mayores, o autoridades, asistir a la escuela o al trabajo, ser considerado alguien productivo para la sociedad, esto a su vez también implica tener valores morales y éticos para tener éxito en la sociedad, estos valores pueden ser la empatía o la solidaridad.

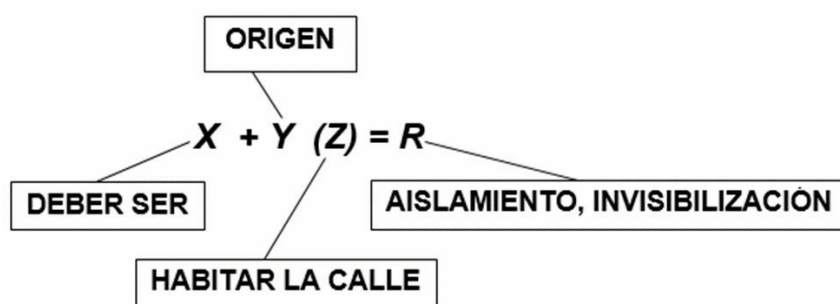
Además, está entretrejido con otra área en el que están implicada las formas en las que un ser humano termina siendo un habitante en situación de calle en el que están implicadas las relaciones interpersonales, este se catalogó como ***origen.*** En este plano se ve muy ligado la familia, ya que la mayoría de los entrevistados retoman este concepto como única red de apoyo, y que la falta de él determina tu

camino. Por otra parte, se encuentra el espacio físico la cual es la *calle* como el ente en el que se encuentran las drogas, el aislamiento y la falta de oportunidades.

Y por último cohabita un tercer elemento, que para esta investigación se catalogó como **resultado** en este plano de pueden integrar los dos elementos anteriores, según los entrevistados la falta del deber ser (x) y del origen (y) además del habitar la calle (z) genera un aislamiento, invisibilización, un ser no humano, una cosa adherida al paisaje social (r):

Imagen número 5

Configuración del contenido de la representación social del habitante en situación de calle.



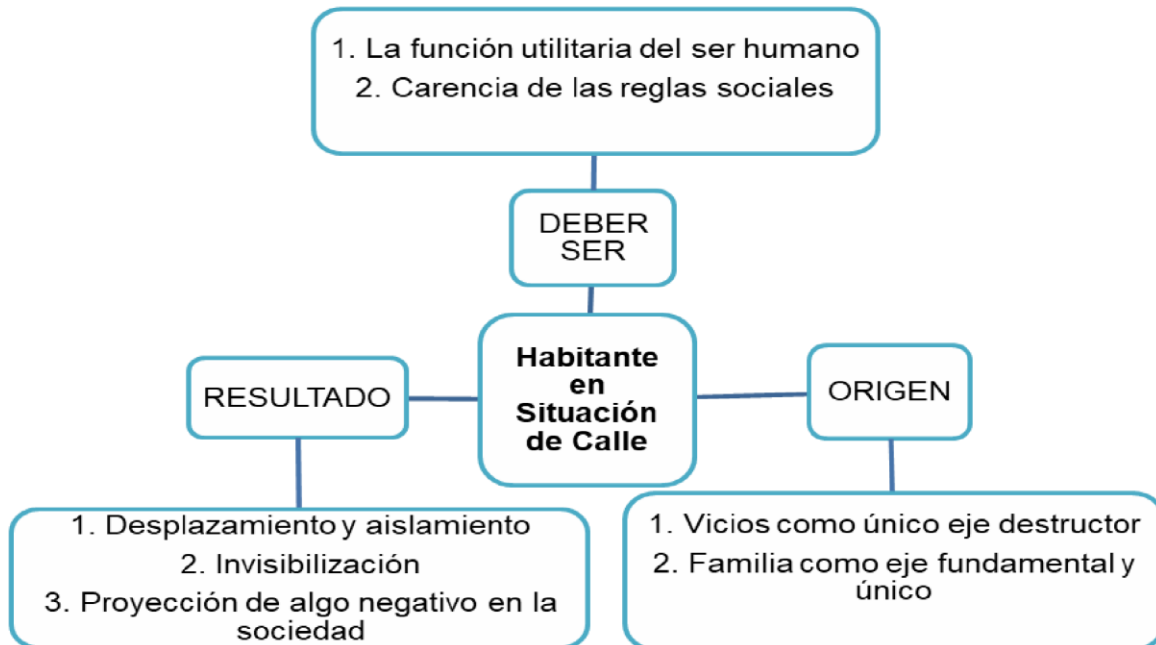
Nota: La imagen anterior muestra las categorías por las cuales está conformada la representación social del habitante en situación de calle en Teziutlán Puebla.

Estos tres elementos convergen en un entramado sociocognitivo, refleja a su vez conductas sobre determinados actores sociales y que por lo tanto están en constante movimiento en el universo del pensamiento del sujeto social, sin embargo, esta investigación presentó el mayor esfuerzo para dar la mayor calidad posible.

Dicho lo anterior se presenta un mapa conceptual donde se muestra el trabajo de la representación social con los elementos mencionados en el párrafo anterior y los campos que constituyen a la representación social del habitante en situación de calle.

Imagen número 6

Subcategorías que contienen a la representación social del habitante en situación de calle.



Nota: la imagen muestra la configuración y subcategorías que contienen la representación social del habitante en situación de calle.

4.3.1 LA FUNCIÓN UTILITARIA DEL SER HUMANO

En este apartado se hace referencia a una noción utilitarista del ser humano, en este sentido los entrevistados afirman en sus respuestas de forma implícita o a veces explícita que todo ser humano que sea adulto debe tener una función para producir y tener ingresos económicos para poder tener una vida con dignidad.

(Quintero, 2017)

De igual manera el filósofo Han, (2010) hace una crítica a este tipo de pensamiento en las sociedades modernas, asevera lo siguiente: “La hiperactividad es, paradójicamente, una forma en extremo pasiva de actividad que ya no permite ninguna acción libre. Se basa en una absolutización unilateral de la potencia positiva”. (p.27)

Las respuestas de la población en Teziutlán Puebla afirman que el trabajo dignifica y además le da un sentido, o un propósito a la propia existencia humana, en otra cualquier forma de improductividad para la sociedad implicaría entonces una enfermedad mental, o una deshumanización, incluso algunas respuestas se ven asociadas a la delincuencia como se ve en párrafos posteriores.

Para este punto se han abierto algunas respuestas de los entrevistados, cómo el sujeto 3: *"hasta cierto punto malo alguien que no trabaje, alguien que te robe o asalte, es mejor dicha la palabra"*.

Siguiendo esta premisa las personas en situación de calle, son muchas veces mal vistas porque como lo comenta el sujeto 6 *"no trabajan"* o *"sólo se la pasan caminando"*, bajo la premisa de los entrevistados una regla sumamente importante es que si no trabajas no produces, si no produces no eres nadie, en otras palabras, debes ser útil, producir de tal manera que puedas ser "alguien" (en este sentido "alguien" hace referencia a un ser reconocido por la sociedad).

Es importante tener en cuenta que ideas primarias como de la respuesta del sujeto 13: *"Se le trata mal porque no hacen nada"*.

Estas oraciones vienen de una noción utilitarista del ser por lo que son ideas más arraigadas, y que tienen un principio en una sociedad ya estructurada y con

reglas ya establecidas, Ideas rígidas que tienen un origen en el sistema social y económico en el que se desenvuelven por lo que estos enunciados son el resultado de un entramado social más grande.

En lo anterior se puede decir que la mirada psicosocial del psicólogo es importante, ya que la labor del psicólogo social implica destapar estas ideas y darles estructura.

Por lo que el trabajo del psicólogo social es tirar de un eslabón, o en palabras metafóricas jalar de una cuerda desde dónde vienen las oraciones significantes de los participantes, esto a partir de técnicas establecidas para la fenomenología del sujeto ideas que están medianamente estructuradas.

4.3.2 FAMILIA COMO EJE FUNDAMENTAL Y ÚNICO

Para poder tener una mejor claridad de esta característica primero se tendría que definir qué es la familia, en este sentido hay varias visiones relacionadas a esta estructura de relaciones humanas, para efectos de esta investigación se tomará la siguiente:

La familia es una instancia humana y, por tanto, voluntaria, libre, racional y cultural. Las familias no surgen como las setas o los árboles, son el producto de decisiones que se toman en contextos sociológicos determinados y, por tanto, están mediadas siempre por la inteligencia y la voluntad individual y por la cultura. (Burgos, 2005, p. 359-374)

Integrar entonces esta noción implica poner en contraste las nociones más naturalistas que se sobreentiende en las respuestas que elabora el sujeto 14:

“Pues sí, no. ya cuando te dejan de apoyar los familiares, ya es bien difícil salir adelante... es que es pues necesario, desde que naces y recibes el apoyo”.

Esta es una categoría fundamental para la investigación ya que, para los entrevistados, la base que funda todos los valores, y la forma en que se relaciona

con el ambiente es la familia, es decir, el núcleo que desata la gran mayoría de los problemas de las personas en situación de calle" es porque tuvieron problemas con la familia como lo dice el sujeto 3:

"yo creo que tuvieron problemas con su familia y las drogas".

No se niega que la familia es un elemento muy importante para la vida del ser humano, más en las primeras etapas del desarrollo del humano, sin embargo, hay puntos en la adolescencia o juventud en donde el joven trata de construir nuevos valores a partir de otros grupos sociales, en los que se ve mucho más influidos.

Para poder tener mayor contraste sobre la necesidad de la familia es importante revisar los estudios actuales, un gran ejemplo es la investigación realizada en la ciudad de Puebla con niños y adolescentes institucionalizados, es decir, sujetos con una minoría de edad los cuales hayan vivido cierto tiempo en instituciones de orfandad.

En los resultados que este estudio arroja se puede observar que las relaciones familiares o con los cuidadores primarios no son relevantes, hay mucha más importancia en las actividades rectoras y culturales que realiza el menor; y el éxito de la formación de los mecanismos psicofisiológicos está relacionado con las actividades que el niño realiza, los instrumentos y las operaciones culturales del menor. (Campos-García, et al, 2023)

Los entrevistados asumen entonces que la familia es una base que da toda la formación de valores se da exclusivamente en el ambiente familiar, lo cual no es necesariamente verdad, y si bien han sido descritas en las que todo ser humano requiere el componente emocional, no está íntimamente relacionado con el habitar la calle.

Muchas veces los problemas familiares según los entrevistados atribuyen el origen de las personas en situación de calle a la desconexión familiar, así lo argumenta el sujeto 8.

"pérdida de alguien cercano que lleve a pues quererse como distanciar de su círculo".

Esta única atribución es muy peligrosa ya que se niega al contexto económico, social, y subgrupos que con el sujeto convive diariamente, las drogas por ende son automáticamente el segundo paso como una fórmula, un único camino que va dirigiendo al sujeto hasta llegar a la situación de calle.

4.3.3 CARENCIA DE LAS REGLAS SOCIALES

Para poder entender mejor esta categoría es importante echar mano de conceptos de algunas investigaciones y cómo se relaciona con el habitante en situación de calle. Para empezar, se puede decir que las reglas sociales son un conjunto de proposiciones enmarcadas en un contexto social estas enmarcan las conductas en la sociedad, además están a sujetas a recompensas o castigos también implícitos.

De igual manera están dadas a partir de un conjunto de factores estructurales, así mismo el objetivo de estas regulaciones implícitas es mantener el orden de la sociedad, y así perpetuar las relaciones de poder. (Social norms atlas, 2020) Se puede concluir entonces que las reglas sociales, se construyen para que haya armonía en las relaciones dentro de una comunidad o sociedad, esto también impacta claramente en las costumbres y tradiciones que se van generando a través del tiempo, ya que las normas sociales son la delimitación para construir las mismas en un espacio.

Algo importante que cabe mencionar es que el habitante en situación de calle sí cuenta con algunas normas para estar en la sociedad, imaginemos por ejemplo que no tuvieran ningún tipo de norma a la hora de estar habitando la calle, esto tendría implicaciones muy graves ya que si no tuviera ningún tipo de reglas sociales sobre entendidas podría llegar a asesinar a alguna persona, o tomar cualquier cosa que él quisiera de las tiendas que se encuentran rodeando el centro.

Entonces se podría decir que las reglas sociales del habitante en situación de calle no son las mismas si son comparadas con las de los entrevistados, sin embargo, hay puntos de encuentro en las mismas, como lo son el respeto de los productos que hay en las tiendas, además el respeto a la vida (al menos humana). Ya que ninguno de los entrevistados ha argumentado fehacientemente que ha sido asaltado por personas en esta condición.

Por último, estas normas funcionan en diferentes niveles y como se dijo anteriormente confieren y perpetúan poder a ciertas personas, poniendo un ejemplo el niño en un contexto escolar deben obedecer al maestro, respetarlo y hacer la tarea. (Social norms atlas, 2020)

En esta categoría se aseveran algunas afirmaciones que son en gran medida una idea sobre la "locura", casi siempre asociadas a la falta de hogar, o la falta de un único eje rector como lo es la familia, frases que plantea el sujeto 7 cómo:

"O sea tal vez yo puedo pensar eso que ellos no ven las circunstancias en las que están viviendo y realmente sea algo totalmente diferente".

Por lo que para los entrevistados no hay una "consciencia", en el entendido de que para los sujetos en sociedad se la atribuye la no consciencia como la desobediencia por las reglas sociales ya establecidas, en este sentido su idea de la realidad está completamente desviada de lo que se debería ser como ser humano.

De igual manera se le atribuye la no consciencia cómo la falta de los procesos cognitivos como los son memoria, percepción e incluso emoción como lo argumenta el sujeto 3:

"haya tenido un ataque o un shock y haya perdido la memoria o algo así, también".

Pareciera que la persona en situación de calle carece de un sistema cognitivo, por lo que para este tipo de personas obedece a un primer impulso, partiendo de una necesidad fundamental casi como si dejaran de ser humanos, por lo que la persona en situación de calle no se ayuda.

4.3.4 INVISIBILIZACIÓN

La invisibilización es la acción discriminatoria, que segrega o deja de tomar en cuenta a un grupo social dichos grupos son homogéneos. Este es un proceso que contiene una configuración que se da en tres niveles (Bastidas y Torrealba, 2014):

- estereotipación
- violencia simbólica
- deslegitimación

Como primera parte la idea de invisibilización se encuentra la estereotipación, esta consiste en un proceso cognitivo de simplificación y generalización de algunas características que para el grupo de referencia (emisor de juicios) se consideran negativos.

Para poder entender mejor el concepto de estereotipos también se echó mano de lo que dicen las representaciones sociales acerca de este concepto: Para empezar, es importante entender que los estereotipos y las representaciones sociales no son teorías contrapuestas, más bien se tratan de nociones complementarias para el proceso de análisis.

Antes de empezar de lleno con los estereotipos, se puede decir que el ser humano presenta una necesidad de identidad, pues existe la creencia de una semejanza entre dos sujetos que pertenecen a la misma categoría. Incluso se ha demostrado que si dos estímulos pertenecen a la misma categoría tienen una tendencia a ser más parecidos. (Moscovici, 1979)

Desde el punto de vista de las representaciones sociales los estereotipos se dan a partir de un grupo de referencia ya que los sujetos poseen características del grupo representativo, y son comparados con sujetos que no poseen las mismas normas de convivencia en este caso el habitante en situación de calle. y esto desemboca en el estereotipo cómo se ve a continuación:

Los estereotipos también generan preconcepciones y conceptos que generan conductas sobre el habitante en situación de calle.

Ahora la violencia simbólica se trata de un proceso en el cual un grupo dominante genera una serie de símbolos peyorativos a grupos dominado o en este caso al habitante en situación de calle, en otras palabras:

Son relaciones de dominación no evidentes, y no manifiestas (ocultas), a diferencia de la violencia física o la coerción económica, sin embargo, pueden ser interpretadas por medio de símbolos y signos subrepticamente aceptados y derivados de las relaciones de dominación. (Bastidas y Torrealba, p. 519, 2014)

En este sentido resulta trascendente la manera en que se concibe la violencia simbólica, considerando el modo en que repercuten las relaciones simbólicas sobre el cuerpo de los sujetos sociales mediante el referido proceso de socialización, que será objeto de análisis de un modo más acabado en este trabajo.

Siguiendo a Bourdieu podemos sostener que la violencia simbólica es el conjunto de sometimientos de unos sujetos respecto de otros, este se da a través del proceso de relacionarse con otros individuos en la sociedad, y genera que se pueden naturalizar las relaciones con respecto al poder, es decir, relación se vuelve más rígida y se perpetúa a la persona que tiene el poder y a la persona que es sometida en una relación asimétrica.

Ahora bien, es importante señalar las características que contiene la violencia simbólica y en este sentido se puede ver lo siguiente:

También es considerada como una forma continua de pensar y actuar, que normaliza y propone la subordinación y maltrato hacia las mujeres. Se la cataloga como “natural” o “normal” en la sociedad actual, por simple costumbre; y, se puede expresar de distintas formas... Por ejemplo: Control económico; control social; menosprecio moral, estético y sexual; discriminación intelectual y profesional. (Fabiani, 2022, pp.10)

Siguiendo a Bourdieu podemos sostener que la violencia simbólica es el sometimiento de unos sujetos respecto de otros, a través del proceso de socialización que permite naturalizar las relaciones de poder, las que se convierten en incuestionables a partir de asimetrías.

Un ejemplo claro de esta violencia se observa en los entrevistados ya que muestran completo desinterés por la existencia de los habitantes en situación de calle como lo dice el sujeto 2.

"Realmente no haría nada porque si ellos no hacen nada por ellos mismos ¿Por qué yo tendría que hacer algo? Por ellos" se asume entonces que hay una omisión por la enfermedad mental.

Por último, se tiene a la deslegitimación esta se define a continuación: "la clasificación de grupos en categorías sociales extremadamente negativas que están excluidas de las normas y valores socialmente aceptables". (Bastidas y Torrealba, p. 519, 2014).

De este modo se considera sumamente importante por el que hay invisibilización, es porque se asume que no tienen un trabajo, "viven de los deshechos de alguien más".

Puede decir que la deslegitimación funciona a partir de dos componentes, como un proceso en el cual se le califica a partir de las características que tiene el sujeto, y también funciona como resultado al cual en este caso el habitante en situación de calle, podría decirse que no tiene noción sobre lo que está haciendo como lo comentó el sujeto 3.

"Haya tenido un ataque o un shock y haya perdido la memoria o algo así, también".

Todos estos conceptos en acción desembocan en un sistema de creencias que tiene el sujeto social, en este sentido la invisibilización surge a partir de un grupo de referencia el cual tiene como premisa principal es el ser productivo como ganar dinero, y en otras palabras el que no produce no es nadie o no merece ser nadie esto lo asevera el sujeto 13.

"Todos los días se pasan por aquí a dar la vuelta, en el centro... Ahí andan caminando o echados en las bancas, andan bien pedos."

Él no hacer nada se interpreta como la falta de una actividad productiva con relación a ganar dinero, durante el día.

4.3.5. DROGAS COMO EJE DESTRUCTOS

Para este componente es importante aclarar a que se le llama droga desde las investigaciones, y regulaciones en México para después contrastar las respuestas con el significado que tienen los entrevistados de esta palabra:

Toda sustancia que altera algunas funciones psicológicas y a veces físicas, que al ser consumida reiteradamente tiene la probabilidad de dar origen a una adicción. Estos productos incluyen las sustancias, estupefacientes y psicotrópicos clasificados en la Ley General de Salud (1984/2024), aquellos de uso médico, los de uso industrial, los derivados de elementos de origen natural, los de diseño, así como el tabaco y el alcohol.

Como se pudo observar anteriormente el concepto droga está altamente relacionada con la reacción corporal, así como también a nivel cerebral, además este concepto aclara que el consumo reiterado puede llegar a desembocar en una adicción, esta parte resulta importante para contrastarlo con lo que entienden los entrevistados ya que asumen o pueden llegar a estar en ese estado, como lo apunta el sujeto 7:

“ya sea económicamente o pues muchas circunstancias influyen también en eso, otro tema yo creo que también es el abuso de sustancias.”

Como se mencionó antes el entrevistado asume y observa que muchos habitante en situación de calle se encuentran buena parte del tiempo influenciados por alguna sustancia psicoactiva, hay entonces una clara referencia a la adicción o dependencia de la misma, porque algunos sujetos aclaran que trabajan mayormente para abastecerse de alguna droga, por lo que dicho lo anterior se puede hacer un ligero acercamiento a lo que se determina como adicción, ver qué consecuencias tiene y así contrastarlo con las respuestas de los entrevistados.

Un elemento que también predomina en las entrevistas y que resulta importante para la investigación es el consumo constante de sustancias y qué tiene que ver con el abandono familiar, se podría decir entonces qué la consecuencia de que su familia los abandone ya sea por apatía hacia el sujeto o por pérdida de un ser querido son las sustancias dañinas y que está su vez repercute en qué sujeto de estudio acceda a las drogas, bien lo menciona el sujeto 1:

“A lo mejor algún tipo de vicio que tuvieron e hicieron que eso es los hiciera salir de casa y que por encontrar en la calle pues decidirán quedarse en esa situación”.

Las drogas son entonces la única puerta hacia la situación de calle y está casi encausada por un elemento antes dado que la falta de familia.

Los entrevistados asumen que el primer paso para estar en situación de calle es la familia o el rompimiento de relaciones familiares y el segundo paso tiene que ver con que una vez que rompen relaciones familiares pasan casi automáticamente al ámbito de las drogas como lo menciona el sujeto 3:

“- ¿Cuál crees que sean los principales motivos por lo que lleguen a habitar la calle? -Por las sustancias tóxicas, drogadicción y alcohol”.

Para terminar con este punto es importante aclarar que las adicciones tienen que ver con el consumo constante y cotidiano de la sustancia en cuestión, según muestran los entrevistados el consumo de alcohol es una puerta de entrada para habitar la calle, y una vez en la calle las personas que ya están viviendo en ella pueden tener acceso a drogas más duras. *

Cabe mencionar que el uso lúdico de las mismas sustancias con moderación y control puede no tener ningún efecto alarmante para el consumidor o para la sociedad con la que convive, además de que si ya se vive con una adicción es importante tener las medidas adecuadas para no tener enfermedades o infecciones posteriores que puedan propagarse en la misma población. (Casado, 1990)

4.3.6 EL TRABAJO EN EL MANEJO DE RESIDUOS COMO UN EMPLEO INFORMAL MUY PRECARIO

Otra de las características que se puede ver sobre la construcción del habitante en situación de calle es que según los entrevistados el sujeto de estudio trabaja en la basura, es decir, en la recolección, aglomeramiento y venta de residuos y esto a su vez se asocia con un nivel socioeconómico sumamente bajo.

Antes de continuar con la descripción de esta característica se debe tener en claro primero qué es el manejo de residuos además echar mano de algunos estudios que hayan investigado algunos componentes en el trabajo del manejo de residuos.

Como se mencionó anteriormente se va a describir lo que significa el trabajo en el manejo de recursos, este resulta ser una actividad económica y productiva en la cual hay una recolección, separación y categorización de residuos para su reciclaje o reutilización (González, 2014).

De igual manera un trabajo de investigación realizado en México señala las características que tiene este empleo informal; Este estudio destaca que hay una serie de precariedades cuando se realiza este trabajo además señala a nivel cuantitativo una realidad íntimamente ligada con la pobreza, por poner algunos ejemplos la gente que trabaja en la recolección y manejo de residuos de manera informal tiene ganancias menores a las del salario mínimo oficial en México.

De igual manera se señala que este tipo de empleos es muy riesgoso para la salud, ya que provoca diversas enfermedades e infecciones y que muchas de estas pueden ser mortales y aunado a esto existen pocas regulaciones relacionadas al pago, en este sentido es muy fácil que puedan ser estafados. (Cervantes y Palacios, 2012).

Una respuesta que resulta interesante y que aporta para la construcción del sujeto de estudio es que el sujeto en situación de calle no trabaja o trabaja de la "basura".

"que vive pues en la calle, que se mantiene de residuos de las demás personas".

Cómo se dijo anteriormente el trabajo en el manejo de residuos se considera para los entrevistados es un elemento que constituye el más grande eje de la pobreza y por el cuál parte la idea que se encuentra a continuación con el sujeto 3:

"yo siento que lo poco que ganan, lo gastan en su misma droga, y seguramente se drogan con cosas baratas, yo no creo que ganen mucho".

En este sentido hay dos posibles proposiciones, en primer lugar, no ganan mucho y la segunda proposición es que tampoco deberían de ganar mucho, ya que la basura no es un lugar donde se gana mucho dinero.

Es importante recalcar que la mayoría de los entrevistados aseveran que hay dos causas que fundamentan el habitar la calle y que se encuentran íntimamente ligadas, la separación y falta de apoyo de la familia los lleva al consumo de drogas o viceversa, hay una desvinculación familiar, eso lleva al consumo de sustancias y terminar habitando la calle.

También cabe recalcar que el habitar la calle está íntimamente relacionado al consumo de drogas más "fuertes", es decir, que una vez habitando la calle hay una mayor probabilidad de consumir otro tipo de sustancias, como lo interpreta el sujeto 5:

"yo creo que son drogas agresivas, ósea que hay una alta probabilidad que las personas en situación de calle estén consumiendo drogas que están afectando demasiado su cuerpo, de lo que he visto uno de los que he llegado a ver consume muchos resistol 5000, se pone el resistol 5000 en una botella de yogurt y así se la pasa dando sus toques como dicen, así aspirándolo, aspirándolo, hasta que se quedan tirados en la calle, esa es una, seguramente heroína, tal vez también metanfetamina, las droga más agresivas que se me puedan ocurrir".

La relación que hay con los estudios científicos y la percepción que tiene el entrevistado sobre los habitantes en situación de calle en este punto pareciera que

concuerdan, Ya que hay una precariedad en la poca seguridad que tienen al realizar el trabajo, el riesgo por contagiarse de alguna enfermedad, y el pago que tiende a ser menor al salario mínimo.

4.3.7 PROYECCIÓN DE ALGO NEGATIVO EN LA SOCIEDAD

Para poder entender a que hace referencia este apartado es importante hacer un pequeño análisis de los conceptos que lo constituyen. En primera instancia se pudo integrar el concepto de proyección.

Ahondar en el concepto de proyección resulta complejo ya que ha tenido una serie de reconceptualizaciones, sin embargo, para efectos de este trabajo se abordó la noción de Kaufmann, (1996) para explicar la palabra:

Este autor asevera que la proyección es un mecanismo de defensa inconsciente en el cual se expulsa la insatisfacción o displacer del contenido intrapsíquico, y se le adhiere al sujeto u objeto determinado, se puede ver entonces que el sujeto social tiende a juzgar tanto el sujeto de estudio debido a que muchas veces proyecta sus frustraciones, en el habitante en situación de calle.

Cuando las personas entrevistadas hablan de las personas en situación de calle mencionan de forma implícita que a ellos no les gustaría terminar en situación de calle por lo que escribían que ellos tienen varios atributos anormales o que no les gustaría tener, en este caso describen lo "anormal" como algo malo descrito por el sujeto 1:

"pues yo creo que te da mucho que pensar no como él, él porque están en la situación en la que están"

Es la inferencia a la pregunta de ¿Por qué terminaron tan mal? O ¿Por qué llegaron hasta ese punto? De igual manera se presentó una anécdota que el sujeto 11 pudo experimentar relacionada a un habitante en situación de calle de Teziutlán que se ejemplifica a continuación:

“Por ejemplo el tito que luego agarra a las muchachas, pues en una de ese si le pueden soltar un mal golpe o una cachetada para que se aplaque, pero no más eso te podría decir”.

De esta manera se puede ver la parte de descontextualización y generalización de la que hablaba Moscovici. Por último, se puede decir que debido a que hay normas sociales el habitante en situación de calle pasa a ser ignorado o poco valorado como persona, esto se ejemplifica de manera más exacta con el testimonio del sujeto 13:

“bueno yo pienso que hay cosas más importantes porque mucha de esa gente ya es adulta y ya sabe cómo maneja su vida yo creo que hay otras cosas más importantes, si no hacen nada”.

4.3.8 DESPLAZAMIENTO Y AISLAMIENTO

Esta categoría está íntimamente relacionada con algunas otras, en ésta se muestra el desplazamiento como una forma de solución a la “problemática” que puede representar el habitante en situación de calle.

Una de las respuestas desenmascara elementos importantes en la construcción de la representación social.

"Pues yo creo que... yo considero que podría ser más que nada pues crear un albergue... es que sabes que estaría bien que se rehabiliten para reinsertarse a la sociedad".

En este sentido hay una forma de desplazamiento y segregación hasta que se encuentren "igual" que las personas "normales" por lo que hay un conjunto de características que comentan los entrevistados:

1. El sujeto de estudio *"no es normal, no tiene una estabilidad ni emocional, ni física para estar en la sociedad"*.

2. La "cura" a las personas en situación de calle son anexos y albergues *"cómo de más apoyo a gente de la calle porque así pues hay anexos"*.
3. La persona en situación de calle no está inserta en la sociedad, no tiene las herramientas para estarlo, ya que incluso el lenguaje es una barrera para la comunicación *"no se podía entablar como que una comunicación muy buena con él, porque a veces no nos entendía yo creo"* la discapacidad es una primera desvinculación al aparato social.

Como se dijo anteriormente en esta categoría se intercepta otros componentes que dan por resultado el desplazamiento, estas categorías tienen que ver justamente con un rechazo consciente o inconsciente sobre el sujeto de estudio.

Estos componentes están desglosados en los párrafos anteriores, sin embargo, se abordarán en este último componente para tener mayor claridad del vínculo de ambos componentes:

Para poder abordar esta última categoría es importante retomar el comentario que elabora el sujeto 13 en el ejercicio de entrevistas:

"Se le trata mal porque no hacen nada".

Esta respuesta construida muestra también un componente emocional ya que en primer lugar se asume que no tiene ninguna actividad (productiva) o que las pocas actividades que realiza no favorecen a nadie, esto implica que no hay una utilidad en su contexto, por lo cual la solución es integrarlos a un centro para el control y manejo de las adicción, hospital psiquiátrico (desplazarlos y aislarlos) y posteriormente integrarlos nuevamente cuando "sean útiles" esto se ve en el comentario que realiza en sujeto.

La categoría de desplazamiento y aislamiento es el desbocamiento de todas las demás categorías, esta funciona como resultado de un conjunto de interacciones cogniciones y relaciones que están en la sociedad, y que dan por resultado que el habitante en situación de calle tienda a ser aislado y desplazado de maneras

explícitas e implícitas, se puede decir entonces que a nivel de la teoría de representación social hay muchos estereotipos relacionados al sujeto de estudio.

Los estereotipos están configurados a través del grupo de referencia del sujeto social, por lo que al final de cuentas hay una serie de actitudes y de acciones en las que se destaca el desplazamiento aislamiento del resto de la sociedad.

Ahora bien es importante recalcar que todas las definiciones anteriores y lo que han elaborado los entrevistados enriquece a la construcción de la información del núcleo figurativo de la representación social, estas consideraciones y respuestas de los entrevistados sirven para desentramar de mejor medida el proceso de objetivación y anclaje que se verán más a profundidad en el capítulo de núcleo figurativo de la representación social del habitante en situación de calle, en otras palabras, todo el análisis que se hizo con relación a las respuestas de los entrevistados son parte del proceso de la construcción de la representación social del habitante en situación de calle.

Cabe mencionar que estas categorías hasta este punto son categorías aisladas, en la parte del núcleo figurativo se abordan las interrelaciones que tienen en el entramado social, que se configura a partir de la que se configura a partir de la objetivación y el anclaje. Además, son definiciones que se dan para este trabajo con el fin de que quede claro a qué nos referimos con cada uno de los conceptos ya que muchos de estos pueden llegar a ser complejos.

4.4 CAMPO DE LA INFORMACIÓN DE CONTENIDO DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL

En este primer nivel representacional comprende (revisar página 62) la intimidad que tiene con la representación, es decir, entender cómo se constituye la representación social y está integrado por las partes más rígidas contextuales. En otras palabras, un orden social, institucional e incluso histórico.

A continuación, se muestran un conjunto de características que están relacionadas a la construcción del concepto del habitante en situación de calle, estas características están insertas en lo dicho por las personas entrevistadas o, en otras

palabras, la parte muda de las representaciones sociales a continuación se describen cada una de ellas y se estructura el núcleo figurativo de la representación social.

En este sentido la persona en situación de calle simboliza un "ser invisible", de esta manera se concibe al sujeto de estudio como un ente sin consciencia, es decir, por una parte, es un ser que si no lo dañas, él no te va a dañar (el campo actitudinal se entrelaza, pero se determina de forma diferente), en otras palabras, no entiende de reglas sociales, únicamente tiene un estado salvaje.

En este sentido el elemento central "habitante de la calle" es un ser sin valores, sin conciencia de su entorno, ni consciencia del día a día, algo que se retrata en las palabras dichas por el sujeto 1:

“Pues yo creo que son personas que no piensan tanto, yo creo que ese tipo de personas no piensan como mucho en las circunstancias de a lo mejor lo que están pasando, cómo que se les hace algo ya común el cómo viven ellos”.

Los criterios de asignación se encuentran a continuación, sin embargo, es necesario agregar instrucciones para tener teniendo en cuenta que se muestran cómo posibles interpretaciones para la sociedad de Teziutlán.

En la imagen que se muestra a continuación se encuentra de forma gráfica el campo de la información de la representación social; el presente campo se configura a través de 3 categorías las cuales son: **relaciones interpersonales**, en esta categoría el sujeto social responde que ha obtenido información del sujeto de estudio a través de su contexto cercano como lo es su familia, sus compañeros de trabajo, amigos, jefes de trabajo, o en sus relaciones amorosas.

La segunda categoría responde a **los medios de comunicación** que el sujeto social identifica y recibe información, en este se encuentran consideradas la televisión, la radio, revistas, e incluso películas como lo asevera el sujeto 3:

“¿Has visto películas como esas del cine de oro?, siempre hay ricos y pobres. A mí se me figuraba que el rico la pasaba mal y luchaba más, siento que cuando

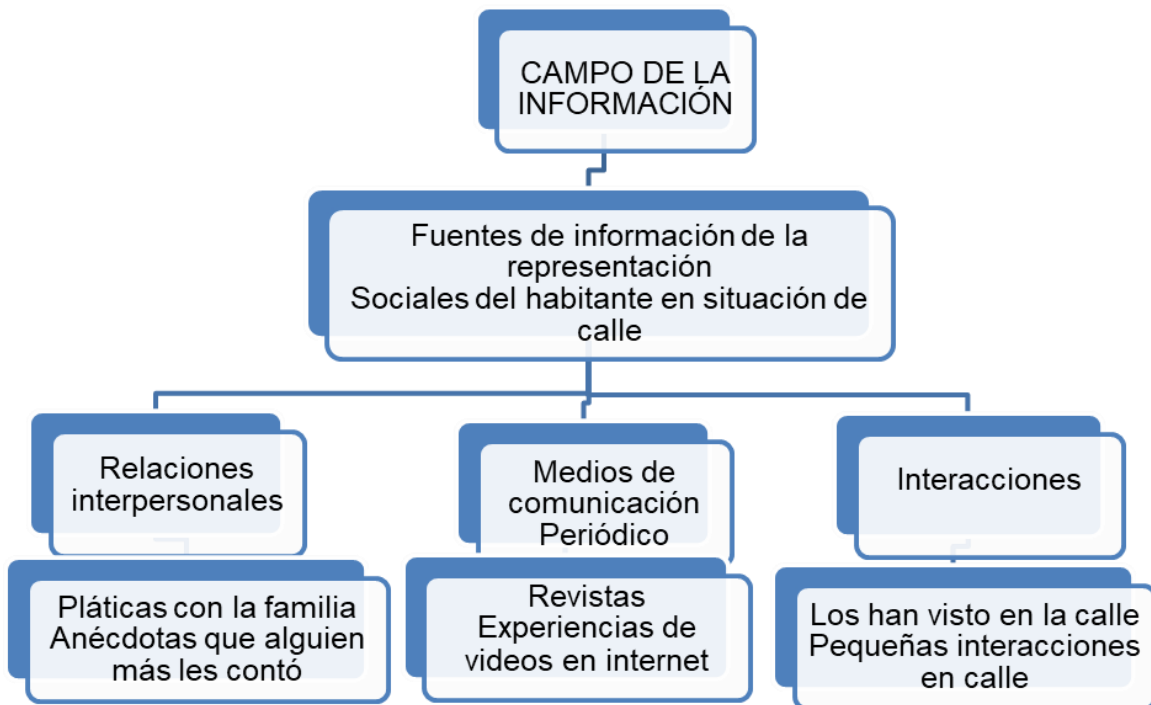
eres pobre tienes que luchar para seguir adelante, y no me imagino cuanto más si ya no tienes casa o alguien apoyándote”.

Por último, algunos entrevistados aseguran haberlos visto en la calle, esta última se cataloga como **interacciones personales** en esta categoría se puede ver que hay un contacto, un cruce de palabras o únicamente los han visto a la lejanía, esto es algo que ejemplifica el sujeto 4:

“pues los he visto, andan en la calle o dormidos, pero nunca me ha dado por investigar”.

Imagen número 7

Campo de la información representación social



Nota: la imagen anterior muestra el campo de la información en la representación social de la habitan en situación de calle. Tomado de: creación propia

4.5 CAMPO REPRESENTACIONAL DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL

Para este segundo nivel representacional, se logró construir la imagen, por decirlo en otras palabras, comprendió la parte de los significados que se asignan al objeto representacional, por ejemplo, juicios, aserciones, tipología, y elementos culturales más pequeños (Jodelet. 1986)

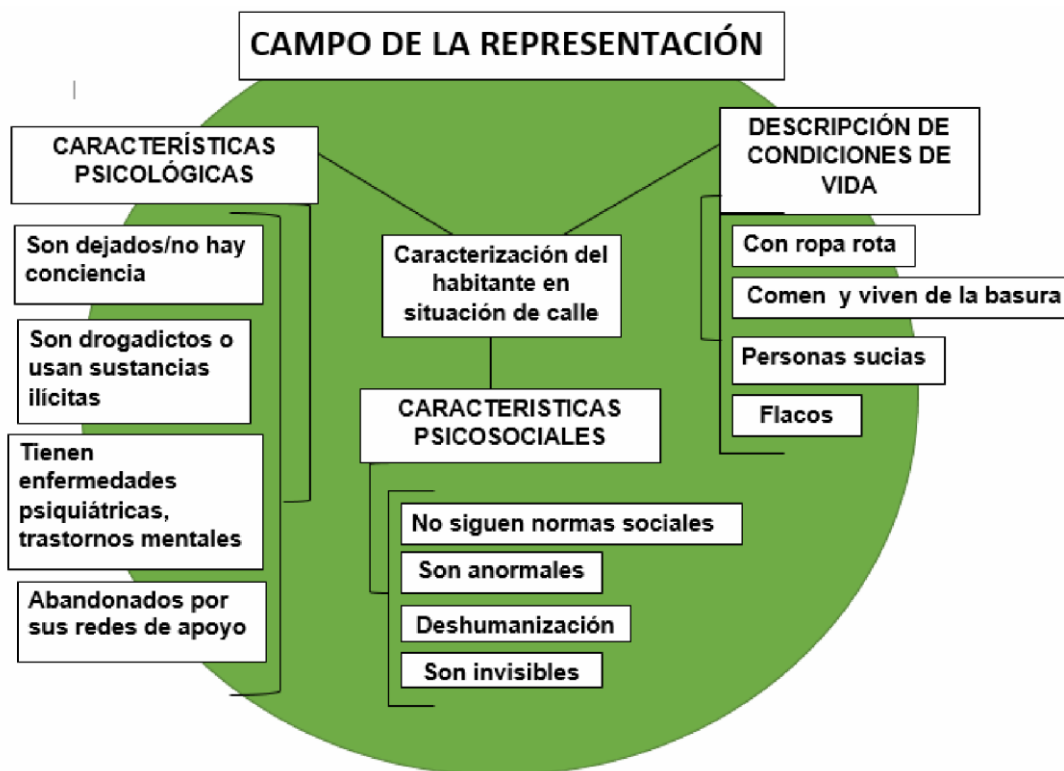
Para esta categoría, se pueden encontrar características que son trascendentes para la misma representación, elementos cómo la suciedad, los vicios como único eje destructor de una vida, así como también la basura está relacionada a la carencia de trabajo y por último la familia según los participantes es un eje fundamental para la destrucción de una persona.

De este campo se integran tres grandes categorías: ***características psicológicas, descripción de condiciones de vida y características psicosociales.***

- Las características psicológicas se basan en lo que según los entrevistados es la mente del habitante en situación de calle además de las conductas que reflejan en su día a día.
- Por otro lado, se tiene a la categoría de la descripción de condiciones de vida esta engloba el aspecto y la apariencia del habitante en situación de calle, como el tipo de ropa que usa, la complexión.
- Las características psicosociales se entienden que es la relación del habitante en situación de calle con el aglomerado social.

Imagen Número 8

Campo representacional de la representación social, en las personas de Teziutlán Puebla.



Nota: la imagen anterior muestra el campo representacional del habitante en situación de calle en Teziutlán Puebla. Tomado de: creación propia.

4.6 CAMPO ACTITUDINAL DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL

Antes de empezar, para este campo se requiere hacer una serie de aclaraciones y afirmaciones que permitirán tener un mejor entendimiento de esta. La dimensión de actitud se entiende como una forma de orientación ya sea positiva o negativa hacia el sujeto de la representación, en otras palabras, se trata de un componente a nivel emocional.

En este sentido como lo recalcan los teóricos (Jodelet, 1989) y las entrevistas realizadas es el primer componente y el más notable que aparece en las entrevistas.

Para empezar el componente actitudinal está operado a partir de un conjunto de condiciones, estas se desglosan a continuación:

Las personas que tiene un sustento aunque sea mínimo, se les debe tratar como persona, comunes y corrientes, es este sentido se trata de una actitud positiva acerca de cierto tipo de personas en situación de calle, sin embargo, la limosna está muy relacionada con la basura para los entrevistados, y esto a su vez genera una idea de falta de dinero por lo que según los entrevistados subsistir implica vivir de limosna o de la basura, eso automáticamente es asociado a falta de ingresos, como se ve a continuación con el testimonio del sujeto 10:

“Son gente que vive de la basura. No tienen la situación económica pertinente para que puedan solventar los gastos o rentar un espacio muy pequeño, que no tienen un ingreso económico y por ende pues no tienen un trabajo”.

El segundo componente y que es de más peso para los entrevistados es que la familia es el núcleo fundamental a partir del cual se ordenan todas las construcciones, lo cual no sólo significa que se haya separado de su familia, sino por sólo una ruptura con alguno de sus familiares accede a la situación de calle; de igual manera hay otros componentes que rodean al sujeto de estudio que está relacionado al sujeto de estudio, a continuación, se nombran los componentes:

La calle es naturalmente un lugar sumamente peligroso (actitud muy negativa), es donde se encuentran las sustancias y es el único lugar donde puedes caer cuando usas drogas, a continuación, se puede ver de mejor manera de lo que se trata con un ejemplo muy claro que menciona el sujeto 6:

“un chavo que calló, pues no así cómo pordiosero, pero sí al parecer creo que fue al consumo de drogas.

Las drogas de cualquier tipo son el problema principal (actitud negativa) para que las personas ingresen a la calle y se queden allí, por lo que no hay un control de sustancias y es en un ejemplo de entrevista del sujeto 1:

"lo mejor algún tipo de vicio que tuvieron e hicieron que eso es los hiciera salir de casa y que por encontrar en la calle pues decidirán quedarse en esa situación".

Una casa donde poder dormir y hacer necesidades es lo más importante según los entrevistados y las personas en situación de calle la perdieron por su familia o droga.

Por último, la falta de consciencia es lo que los permite estar en la calle, es decir, y tomando lo que se dice la entrevista del sujeto 10:

"Pues yo creo que son personas que no piensan tanto, yo creo que ese tipo de personas no piensan como mucho en las circunstancias de a lo mejor lo que están pasando".

Imagen Número 9

Campo de la actitud de la representación social



nota: la imagen anterior muestra el campo actitudinal de la representación social del lactante en situación de calle en Teziutlán Puebla.

4.7 NÚCLEO FIGURATIVO DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL

El núcleo figurativo permite entender toda la composición de las ideas psicosociales que se enmarcan en el sujeto, en otras palabras. “El núcleo se constituye a través de la objetivación por la transformación de los conceptos relacionados con un objeto en imágenes, lo cual permite una visión menos abstracta del objeto representado”. (Lacolla, 2005, p. 7)

En este sentido nivel cualitativo el núcleo figurativo es la parte estructurada de la composición del sujeto, es decir, se encuentran marcadas los tres campos de la representación social a nivel de contenido que se mencionan en anteriores capítulos, es decir ideas principales que tienen que ver con la zona muda de la representación social, sin embargo, están presentes constantemente en la misma representación y esto a su vez deriva en un segundo eje que tiene que ver con ideas no están estructuradas del mismo sujeto, como lo son el sentido utilitarista del ser humano, la noción de que la familia es la única y más grande estructura cultural, exclusiva formadora de sujetos “buenos” o que siguen las normas sociales.

Una vez dicho lo anterior, al recoger e interpretar la información explorar el contenido de la representación social del habitante en situación de calle en las personas que viven en Teziutlán, Puebla, permite tener en perspectiva algunos puntos de concordancia, así como también correlaciones y diferencias entre las respuestas que dieron los entrevistados, esto implica también las acciones que han llegado a tener hacia el sujeto de estudio.

Una de las conclusiones elementales de este trabajo es que hay una representación social en proceso acerca del grupo de entrevistados, es decir, que hay una serie de elementos que se están adhiriendo y quitando como lo son el origen o las circunstancias por las cuales se empieza a habitar la calle, así pues, algunos entrevistados argumentan que el empezar a hacer la vida en la calle es consecuencia del consumo excesivo de sustancias nocivas para la salud, sin

embargo, algunos otros entrevistados comentan la importancia de la familia y cómo la desvinculación con la misma puede tener como resultado habitar la calle.

Por otro lado, podemos ver que hay emociones que pudieran parecer muy negativas cuando se habla y se construye la imagen del sujeto de estudio, algunos entrevistados aseveran que es triste su condición mientras que algunos otros asumen una actitud más confrontativa, ya que como *“no trabajan, y no hacen nada nadie se debería de preocupar por ellos”*.

Retomando también la frase anterior algunos entrevistados entienden al habitante en situación de calle como parte del proceso productivo y económicamente hablando, es decir, que sí trabajan y ganan su propio dinero, mientras que otros entrevistados aseguran que el habitante en situación de calle únicamente vive de la basura como literalmente la forma de alimentarse, en otras palabras, la basura se entiende como una forma de trabajo para ganar dinero y alimentarse o también el desecho de alguien más como alimento. Estos elementos implican una inestabilidad en la representación, esto será básicamente por una falta de consenso en las respuestas entre el grupo entrevistado.

Ahora bien, se va a explicar lo que significa en el núcleo figurativo de la representación social los procesos de objetivación y anclaje que son importantes para entender el modelo de forma dinámica:

Como se vio en anteriores capítulos la objetivación y el anclaje son procesos que están íntimamente relacionados entre sí además estos configuran al núcleo figurativo de la representación social sin embargo, cada uno tiene sus procesos, para este trabajo se hicieron dos apartados en el que estén en primera instancia los procesos de objetivación y como el anclaje interviene en el mismo, además echó mano en gran medida de los conceptos que se manejaron en la interpretación de información de los entrevistados:

4.8 OBJETIVACIÓN Y ANCLAJE COMO PROCESO EN LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL HABITANTE EN SITUACIÓN DE CALLE DE TEZIUTLÁN PUEBLA

Los entrevistados se ven permeados de la información que se encuentra en el contexto, está a su vez contiene un componente positivo o negativo partiendo de su grupo de referencia, en este caso es importante referir que toda la información que pasa por el sujeto social se ve filtrada en el proceso de objetivación y anclaje en este sentido hay una serie de conceptos que se engloban y se configuran como parte de este proceso.

Ahora bien, cabe mencionar que la representación social como teoría que construye realidad está dada en un plano estático a una realidad dinámica y constante, en este sentido es importante decir que los componentes que presenta la representación social del habitante en situación de calle están en constante movimiento y debido a esto se tomó la decisión de presentar los conceptos de objetivación y anclaje juntos e integrados para observarlos desde un proceso más dinámico.

Con base en la respuesta de los entrevistados se retoman los siguientes conceptos que conforman a la parte de la objetivación y el anclaje como procesos formativos del núcleo figurativo: *trabajo, la familia, drogas*. Este proceso está íntimamente relacionado con la descontextualización, en este sentido una vez teniendo los conceptos, el siguiente paso consiste en desconfigurarlos y tomar las piezas que más se adhieren a sus valores, que a su vez está íntimamente relacionados con su grupo de referencia estos conceptos son explicados a continuación como forma de descontextualización.

- **función utilitaria del ser humano** es una premisa que se basa en una filosofía en la que toda persona debe ser útil y productiva para la sociedad, esta noción se encuentra enraizada en prácticamente todas las sociedades modernas (Han, 2010) el anclaje de esta noción está dado en lo profundo de la cultura de muchas sociedades, se encuentra en la dimensión de la cultura, en este sentido para los entrevistados todo lo que no tenga un sentido productivo para la

sociedad debe de ser desechado, o desvinculado de alguna forma de la misma. entonces se puede decir que hay un mal entendimiento sobre el valor del ser humano, e incluso se puede notar en las respuestas de los entrevistados que hay trabajos que te dan más valor que otros.

- Otro concepto que se ve recogido por los entrevistados se trata de **la familia**: Este grupo social construido es de gran importancia para el desarrollo del ser humano principalmente en la primera infancia del mismo, sin embargo, se ha encontrado que no es imperativa para el desarrollo de cualquier persona. Si bien puede resultar un apoyo importante para la adquisición de identidad no es el único grupo social que determina la jerarquía de valores de un ser humano, retomando la teoría de Moscovici se puede decir que sí hay un grupo de referencia de donde se enmarcan las tradiciones, las costumbres, entre otros procesos psicosociales, sin embargo, la familia no es el único grupo de referencia.

En México la familia juega un rol sumamente importante ya que al menos en este país este grupo social, se ha cohesionado y consolidado a través de los años, el anclaje está enmarcada en la dimensión de la cultura. (González, 2017) Bajo las premisas anteriores los entrevistados asumen que la familia es el único eje constructor de valores y de identidad, este es un concepto mal entendido, ya que como se dijo anteriormente, hay muchos grupos de referencia, directos o indirectos que influyen en la decisión de un ser humano, en este sentido hay un entramado de relaciones que permiten construir los valores, siendo la familia uno de muchos grupos de referencia que puede tener el sujeto social.

- Otro concepto que resulta fundamental para entender de mejor manera el núcleo figurativo es la concepción de **las drogas**. en este sentido las drogas forman un papel muy importante ya que para los entrevistados es innegable que el abuso de sustancias conforman la causa principal para evitar la calle, si bien la mayoría de las personas tiene un entendimiento de que el abuso de sustancias causa daños a la salud y está también es una noción que aparece en la ciencia y en las investigaciones, no es la única causa para empezar a

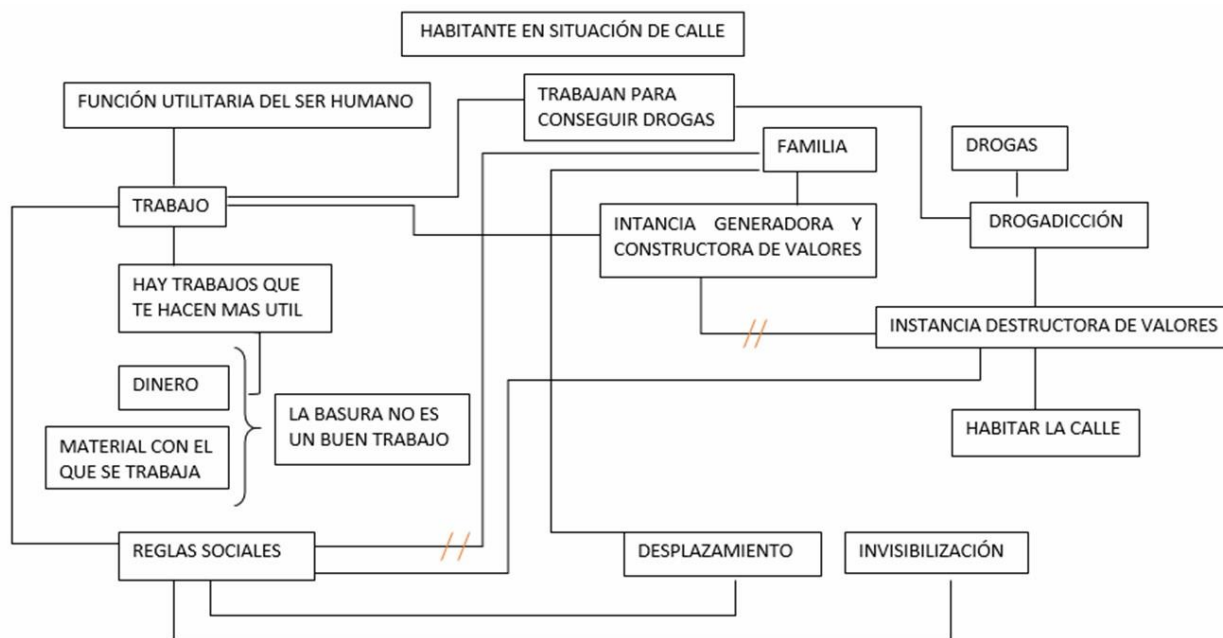
habitar la calle, es decir ni su uso ni su abuso garantizan que una persona pueda empezar a hacer su vida en la calle. Se puede decir entonces que la descontextualización se da en las consecuencias que el abuso de cualquier sustancia genera, más que en el mismo concepto de droga.

4.9 NUCLEO FIGURATIVO

A continuación, se muestra la configuración del núcleo figurativo de los habitantes en situación de calle.

Imagen número 10

Núcleo figurativo de la representación social de la habitante en situación de calle en Teziutlán Puebla



La imagen anterior muestra el núcleo figurativo de la representación social del habitante en situación de calle en Teziutlán, Puebla.

El núcleo figurativo es el componente que configura a la representación social, aquí se ven todos los componentes y cómo estos están interrelacionados entre sí, de este modo se muestra la complejidad del entramado de relaciones en la

representación social del habitante en situación de calle, A continuación, se muestran los hallazgos encontrados estos constituyen cada uno de los componentes mencionados anteriormente, su relación y construcción.

Antes de empezar cabe aclarar un par de signos que están integrados al esquema del núcleo figurativo las dos rayas rojas que están de forma paralela en diagonal constituyen una relación negativa al respecto, eso quiere decir que hay una confrontación en dos ideas, a continuación, se muestra el signo que se necesitó para mostrarlo gráficamente.

Imagen número 11

Signo de la contraposición de 2 ideas



Una vez aclarado esto ahora se entrará en materia de las interrelaciones que tiene el núcleo figurativo. Se empieza a hablar entonces de dos elementos primarios la familia, como una instancia generadora de valores, que reivindica las buenas costumbres y sumamente necesaria para un ser una persona “buena” para la sociedad.

Por otro lado, tenemos a las drogas que representan entonces un antagónico a la familia, las drogas y el abuso de ellas son la puerta de entrada a consecuencias negativas, y principalmente a lo que se llama drogadicción está vinculado completamente a estar en la calle, se puede decir entonces que es una instancia destructora de valores, que perjudica al ser humano, y que su uso solo dirige a consecuencias negativas.

Otro componente que resulta importante es la función utilitaria del ser humano, en este sentido toda persona debería aspirar hacer productiva en la sociedad, pero antes de llegar a ser productivo, en primera instancia se deben de seguir un conjunto de reglas que están implícitas que se configuran a partir de grupos de referencia, que además se dan para tener armonía dentro de la sociedad

y que para efectos de esta investigación se denominaron como reglas sociales, éstas enmarcan el cómo debe de comportarse todo ser humano en la sociedad y conservan una alta relación con la familia ya que como se mencionó anteriormente la familia es constructora de valores de formas de comportarse en el entorno. y por el contrario está completamente desvinculada con el abuso de sustancias porque el consumo de las sustancias únicamente deriva en la falta de reglas sociales.

De este modo retomando lo antes dicho una regla social que resulta importante para los entrevistados es el trabajo, ya que ser productivo te valida como un ser en la sociedad, sin embargo, ahora hablando exclusivamente del trabajo pareciera que hay subcomponentes en los cuales se categoriza este concepto. A partir de lo que mencionan los entrevistados se puede decir inclusive que hay jerarquías de trabajo que te hacen más visible que otros. Algunos de los subcomponentes que refieren los entrevistados son cuánto dinero ganas, cuál es la materia prima con la cual se trabaja y cuál es el objetivo para el cual se elabora.

Ahora bien, entre más dinero ganes eres más productivo para la sociedad, en otras palabras, una medida de la productividad es cómo te va económicamente. Por otro lado, también resulta importante para los entrevistados con qué material se trabaja, en este sentido la basura resulta algo asociado a la precariedad, falta de higiene o pobreza, trabajar con desechos implica por lo tanto que no se gana lo suficiente debido a las asociaciones que se hacen con respecto al material de trabajo.

Por último, se encuentra el subcomponente del objetivo del trabajo, la mayoría de los entrevistados aseveran que el habitante en situación de calle trabaja únicamente con el objetivo de comprar alguna sustancia y cómo se mencionó anteriormente las sustancias son destructoras de valores, podría decirse entonces que trabajar para la familia sería positivo, ya que se está trabajando para la consolidación y reproducción de buenas costumbres y valores.

Para continuar, se puede decir que una vez que no tienes valores sociales, que no hay una familia que constituye los mismos, no tienes un trabajo que resulta

importante para adquirir un valor como persona, y qué tienes un acercamiento muy constante hacia las drogas por el consumo y abuso como resultado se genera una invisibilización, que también es parte de la construcción del estereotipo, la violencia simbólica, e invalidar al sujeto de estudio a partir como se conforman las reglas sociales del grupo de referencia, o por otro lado debes de ser internado en un hospital psiquiátrico hasta que puedas mejorar, tener reglas sociales, valores, un trabajo para dejar de ser invisibilizado.

Ahora que se tienen todos los componentes, el siguiente paso en la construcción de la representación social es la *naturalización* esta parte del proceso perpetúa en las acciones que se tienen con el habitante en situación de calle, entonces hay una serie de comportamientos alrededor de él están configurados a partir del entramado social, en los que se encuentran los valores que se mencionaron anteriormente, en otras palabras los entrevistados, esquematizan al sujeto de estudio, y una vez esquematizado se convierte en un comportamiento natural la invisibilización, el desinterés, la noción de desplazamiento hacia hospitales psiquiátricos, e incluso se tiene ya una concepción negativa para la sociedad, así pues, se generan comportamientos que se dan al interactuar con el habitante en situación de calle, además, en el proceso de naturalización se esperan comportamientos específicos por parte del sujeto de estudio.

CAPÍTULO 5: CONSIDERACIONES FINALES

5.1 DISCUSIÓN

Lo que esta investigación quería en primer lugar es construir una forma de entender a un sujeto de estudio que ha estado invisibilizado por mucho tiempo. En este sentido se puede decir que se está hablando de una fenomenología del sujeto atribuyéndole un conjunto de características. Por otra parte, esta investigación tuvo como fin encontrar la representación social del habitante en situación de calle, se puede decir entonces que la interpretación del núcleo figurativo nos da la respuesta a esta interrogante. Cómo se mencionó anteriormente el núcleo figurativo es la

configuración de los tres campos de la representación social a nivel cualitativo, en él se reflejan los parámetros dichos y no dichos de la sociedad.

Como se ha mencionado constantemente la representación social se construye a partir de un contexto histórico, social, cultural, económico y político. De esta manera los resultados obtenidos en esta investigación se pueden dar cuenta de las estructuras que llegan a influir para su construcción a nivel de contenido de la representación social. Estos componentes contextuales son elementos que conforman y matizan al núcleo figurativo de la representación social del habitante en situación de calle.

¿Cuál es el contenido de la representación social del habitante de la calle en las personas en Teziutlán, Puebla? Se puede decir que para un grupo de personas se ha construido a partir de normas sociales, que parten de una idea principal sobre el trabajo, así como construcciones y concepciones sobre la familia como núcleo fundamental para el desarrollo y el “buen” funcionamiento de una sociedad.

Abordaremos en primer lugar la “raíz” del trabajo: para la sociedad adulta de Teziutlán, Puebla debe haber una función utilitaria en un sentido laboral del ser humano, lo que sería en otras palabras que el ser humano debe estar en constante producción, por lo que en este sentido el trabajo da un nivel superior al de las personas que no tienen ninguna labor o las que solamente piden limosna.

La poca o nula actividad que las personas pueden ver del habitante de la calle. Se le atribuye al habitante en situación de calle una falta de producción, o de un trabajo, y esto podría explicar el trato hacia personas con estas características, ya que, algunos entrevistados comentaban que el trabajo dignifica, da valor a una persona, y de esta manera puedes tener una mejor calidad de vida.

La actitud invisibilizadora de los habitantes de Teziutlán se debe principalmente a estas ideas arraigadas del trabajo, en este sentido se podría decir que se invisibiliza porque la sociedad que vive en este municipio considera que no hay una labor de por medio. Es decir, no tienen un trabajo que les dé un valor como persona y que los visibilice en la sociedad.

La segunda idea que resulta trascendental para la construcción del sujeto de estudio es que la relación con la familia es de suma importancia en todas las etapas de la vida, por lo que el abandono es resultado de una mala relación que tuviste con tu familia.

Ahora bien es importante recalcar que la familia sí resulta de suma importancia para el desarrollo principalmente en las primeras etapas de la niñez, sin embargo, hay estructuras más grandes que influyen de una manera más compleja y que también influyen a la familia en este sentido, por ejemplo, los medios de comunicación pueden resultar de gran influencia para las acciones tomadas en un ser humano, el nivel socioeconómico, incluso las acciones políticas pueden afectar en gran medida el comportamiento del sujeto, así como también el sistema microeconómico y macroeconómico al que están sujetos las personas de la sociedad. Importante mencionar que para esta investigación el grado de influencia de cada una de las macroestructuras resulta más trascendental únicamente el núcleo familiar.

Es importante que la construcción del sujeto de estudio en este caso el habitante en situación de calle está abierto a nuevos análisis, otros estudios más contemporáneos y a la reestructuración de la información ya obtenida por los participantes.

5.2 CONCLUSIÓN

Uno de los grandes retos en la investigación cualitativa es la delimitación del sujeto de estudio en este caso los habitantes en situación de calle, ya que cualquier característica o componente que se le adhiera para su construcción puede resultar contraproducente o generar una invisibilización más grande o incluso más segregación.

La construcción de este sujeto está abierta al cambio o reestructuración para la mejor comprensión del sujeto de estudio, una visibilidad que permita al lector integrar las características a su mapa mental y comprender de mejor manera al sujeto de estudio, es decir, que los reoriente a una integración social y al cambio de

ideas en la representación social en otras palabras el ser humano está constituido por las condiciones materiales, históricas, económicas y contextuales.

A continuación, se explican de forma menos detallada cada una de las características que describen al sujeto:

La persona en situación de calle habita las avenidas, pasajes, bulevares, etcétera ya que el sujeto construye un espacio de tal manera que se "apropia" de un lugar, ordena y organiza al lugar para volverlo un espacio, crean hábitos y rutinas la cual está preestablecida por un conocimiento del medio y construcción del entorno.

Cuando se dice que está en "situación" de calle se puede apelar no a una condición como un síndrome como algo que va implícito a estas personas y que nunca podrá salir de ahí, más bien se trata de una condición crónica y que no va degenerando, sino que va estructurando en un velo diferente.

El habitante en situación de calle como se ha mencionado constantemente anteriormente está en un entramado de múltiples factores que lo rodean, en primer lugar, las condiciones económicas y materiales. El sistema macroeconómico que está establecido permite oportunidades para cierto tipo de personas, sin embargo, hay otras que resultan afectadas de tal manera que se vuelve un sistema que perpetúa las clases sociales.

El habitante en situación de calle forma parte de la sociedad y por ende también al sistema económico, pero no de la misma manera que otras personas, ya que tiene necesidades mínimas.

Finalmente cabe mencionar que las representaciones sociales están estructuradas en un contexto histórico, político, cultural y social en el que se reinterpreta la realidad a través de las relaciones humanas.

Se puede decir entonces que la representación social del "habitante en situación de calle" está nutrida por las relaciones interpersonales, la objetivación y el pensamiento del sentido común.

Para esta investigación la representación social tiene varias capas y matices, estas se configuran a partir de las ideas de la parte muda de la representación, es decir, las ideas más arraigadas que incluso el mismo entrevistado no sabe que tiene como lo son “la familia como eje fundamental” y “la función utilitaria del ser” en este caso son ideas que están reflejadas a partir de otras ideas “*las personas tienen que trabajar, si no, no eres nadie*” construye a la misma idea del sujeto (véase a profundidad en el capítulo categorías de la representación social de las personas en situación de calle).

Estas primeras ideas configuran las ideas secundarias, e incluso se podría decir que, hasta un modo de vida de las personas, además estas ideas de primer orden organizan y dan claridad al sujeto entrevistado y se adhieren otros elementos más secundarios de la misma representación.

Como hablamos anteriormente las ideas de primer orden enmarcadas en los sujetos pertenecería a la base fundamental de la construcción en los sujetos de estudio, sin embargo, hay ideas de segundo orden que se pueden configurar y dar claridad a los habitantes en situación de calle, en este sentido las ideas de segundo orden delimitan al sujeto de estudio, estas ideas también permiten entender el proceso actitudinal de la representación.

Por último y a manera de reflexión es importante dejar en claro la pregunta ¿cómo esta investigación aportó a mi formación?, Bien, a continuación, me dispongo a comentarlos. Considero que la ciencia a la hora de llevarla a cabo es un proceso profundamente voluble, esto a su vez implica reorganizar la planeación ya trazada, y en este trabajo pude darme cuenta de todo el trabajo a nivel intelectual y conceptual, de igual manera pude vislumbrar de mejor manera los huecos teóricos que no ví durante mi estancia formativa universitaria.

Con relación al sujeto de estudio puede tener varias formas de entenderlo durante la evolución de mi trabajo, por la forma de concebir al habitante en situación de calle se puede decir que muchas de las palabras también están cargadas de emociones y se naturaliza tener esa emoción, este trabajo me permitió tener mayor

cuidado para las palabras que se utilizan para describir a las personas en ámbitos personales y profesionales.

Por último, fue importante para laborar como psicólogo el entender que los problemas psicológicos y sociales tienen problemas multifactoriales, que a su vez están muy ligados e interconectados en un entramado de ideas, esto me ayudó a mejorar mi análisis desde mi formación, mejoró mi discernimiento y capacidad de crítica para mi trabajo diario.

5.3 BIBLIOGRAFÍA

- Alkire, S., y Foster, J. (2011). Counting and multidimensional poverty measurement. *Journal of Public Economics*, 95(8), 476-487.:
<https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2010.11.006>
- Almagiá, E. (1987). El desarrollo moral: Una introducción a la teoría de Kohlberg. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 19(1), 7-18. Fundación Universitaria Konrad Lorenz. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80519101.pdf>
- Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa* (1.ª ed.). Paidós.
<http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/comohacer-investigacion-cualitativa.pdf>
- Angulo Benítez, S. (2018). La posición social de los jóvenes sordos en Uruguay: Entre marcas corporales y sociales. *Revista de Ciencias Sociales*, 31(42), 13-36. <https://www.redalyc.org/journal/4536/453655546002/html/>
- Aparicio, C. (2010, abril 6). *Economía mexicana 1910-2010: Balance de un siglo*. Coloquio presentado en la Conmemoración del Bicentenario de la Independencia y del Centenario de la Revolución, Espacio Común de Educación Superior y Facultad de Economía, Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad Universitaria, México, Ciudad de México.
<http://www.economia.unam.mx/profesores/aaparicio/Econom%C3%ADa.pdf>
- Arce, A. A., & Vergare, M. J. (1984). Identifying and characterising the mentally ill among the homeless. En R. Lamb (Ed.), *The homeless mentally ill* (pp. 7778). American Psychiatric Association.
- Ayala Flores, H. (2016). *Haciendo útil al pobre: Los hospicios de Veracruz y Orizaba en la segunda mitad del siglo XIX y principios del XX* (Tesis de maestría de la Universidad Católica de Colombia). Repositorio de la Universidad Católica de Colombia.
<https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/08b0a581-1f86-480f-8aac-f08a916222af/content>
- Barbosa Cruz, M. (2012). María Dolores Lorenzo Río, El Estado como benefactor.

- Los pobres y la asistencia pública en la ciudad de México, 1877-1905. *Boletín Del Archivo General De La Nación*, 7(13), 142-143.
<http://bagn.archivos.gob.mx/index.php/legajos/article/view/445>
- Bastidas, F., y Torrealba, M. (2014). Definición y desarrollo del concepto "proceso de invisibilización" para el análisis social: Una aplicación preliminar a algunos casos de la sociedad venezolana. *Espacio Abierto*, 23(3), 515-533.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12232258007>
- Burgos Velasco, J. M., (2005). ¿ES LA FAMILIA UNA INSTITUCIÓN NATURAL?. Cuadernos de Bioética, 16(3), 359-374.
<https://www.redalyc.org/pdf/875/87512622004.pdf>
- Caetano, G., y De Armas, G. (30 de marzo de 2015). Pobreza y desigualdad en América Latina. *El País*.
https://elpais.com/elpais/2015/03/30/contrapuntos/1427738126_142773.htm
- Campos-García, D., Solovieva, Y., & Quintanar, L. (2023). Exploración neuropsicológica y de la personalidad en niños institucionalizados por maltrato. Cuadernos de Neuropsicología, 17(2), 101-114.
<https://doi.org/10.7714/CNPS/17.2.207>
- Carrasco Jiménez, E., (2007). El pensamiento penal de Michel Foucault. *POLIS, Revista Latinoamericana*, (18), 0.
<https://www.redalyc.org/pdf/305/30501813.pdf>
- Casado, D. (1990). *Sobre la pobreza en España, 1965-1990*. Hacer Editorial.
- Castells, M. (2001). *La era de la información: Fin de milenio*. Alianza Editorial.
- CEPAL. (2019). *Panorama social de América Latina*. CEPAL.
- Cervantes Niño, J. J., y Palacios Hernández, L. (2012). El trabajo en la pepena informal en México: Nuevas realidades, nuevas desigualdades. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 27(1), 95-117.:
<https://doi.org/10.24201/edu.v27i1.1406>
- Cervantes, S. (2022). De la disciplina al control. *Reflexiones Marginales*, 1(68).
<https://reflexionesmarginales.com/blog/2022/03/27/sociedades-de-control-yeducacion-virtual/>

- CNDH (2019). *Diagnóstico sobre las condiciones de vida, el ejercicio de los derechos humanos y las políticas públicas disponibles para mujeres que constituyen la población callejera 2019*. Comisión Nacional de los Derechos Humanos. <https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2019-11/Diagnostico-DH-Mujeres-Poblacion-Callejera.pdf>
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (2018). *Anexo único de los “Lineamientos y criterios generales para la definición, identificación y medición de la pobreza”: Actualización 2018. Metodología para la medición multidimensional de la pobreza en México*. <https://www.coneval.org.mx/Normateca/Documents/ANEXO-LineamientosDOF-2018.pdf>
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (2019). *Pobreza en México*. Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. <https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/PobrezaInicio.aspx>
- Crespo, E. y Freire, C. (2014). La atribución de responsabilidad: De la cognición al sujeto. *Psicología y Sociedad*, 26(2), 271-279. <https://www.scielo.br/j/psoc/a/fVkk7NhTGgG4kGkK3WPbz4c/?format=pdf>
- Cuevas, Y. (2016). Recomendaciones para el estudio de representaciones sociales en investigación educativa. *Cultura y representaciones sociales*, 11(21), 109-140. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102016000200109&lng=es&tlng=es
- Domínguez Rubio, F. (2001). Teoría de las representaciones sociales. Apuntes. Nómadas. *Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, (3). <https://www.redalyc.org/pdf/181/18100302.pdf>
- Durkheim, E. (1912), *Formas elementales de la vida religiosa*, Editorial Alianza.
- Durkheim, E. (2001). *Las reglas del método sociológico (Serie Textos Contextos No. 3)*. Fondo de Cultura Económica.

- Eguía, A., (2017). MIRADAS SOBRE LA POBREZA EN ARGENTINA. *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Jujuy*, (51), 71-83. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18554668006>
- Fabre, M. (2013). *De transeúntes, vagabundos y mendigos: un estudio sociológico de la indigencia en Zaragoza en el tránsito de siglo*. (Tesis doctoral de la Universidad de Zaragoza). Repositorio de la Universidad de Zaragoza – Zaguan. <https://zaguan.unizar.es/record/12688/files/TESIS-2013-135.pdf>
- Fabiani Chávez, J. S. (2022). *Prevención de la violencia simbólica publicitaria hacia la mujer: Revisión al ordenamiento jurídico ecuatoriano* (Tesis de licenciatura). Universidad de Especialidades Espíritu Santo, Facultad de Derecho, Política y Desarrollo. <http://repositorio.uees.edu.ec/bitstream/123456789/3422/1/Violencia%20Simbolica%20Final-2022%20%282%29.pdf>
- FAO. (2012). Pérdidas y desperdicio de alimentos en el mundo – Alcance, causas y prevención. Roma. <https://www.fao.org/4/i2697s/i2697s.pdf>
- Foucault, M. (2008). *Historia de la sexualidad 1: La voluntad del saber*. Siglo XXI Editores.
- Fuentes, A. F. (2015). Cuaderno de campo. En P. M. Jorgensen, A. F. Fuentes, T. Miranda y L. Cayola. (Eds.), *Manual de trabajo, Proyecto inventario botánico de la región de Madidi* (pp. 60-71). Madidi Project. http://www.mobot.org/PDFs/research/madidi/Proyecto_Madidi_Manual_Ver1.pdf
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos Y Representaciones*, 7(1), 201–229. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Gómez, D. (2022, 16 de diciembre). La calle no hace caricias: En 2022, 1 mil indigentes muertos. *Contralínea*. <https://contralinea.com.mx/portada/la-calleno-hace-caricias-en-2022-1-mil-indigentes-murieron-en-mexico/>
- Gómez, P. (2022). Consideraciones sobre el objeto de estudio de la psicología social. *Revista Electrónica de Psicología de la FES Zaragoza-UNAM*, 12(24), 55-66. <https://www.zaragoza.unam.mx/wp->

- [content/2022/Publicaciones/revistas/Rev Elec Psico/Vol12 No 24/REP12\(24\)-art6.pdf](#)
- González Pérez, M. A. (2017). La familia mexicana: Su trayectoria hasta la posmodernidad. Crisis y cambio social. *Psicología Iberoamericana*, 25(1), 21-29. <https://www.redalyc.org/pdf/1339/133957571003.pdf>
- González, D. (2014). *Entre basura y realidades sociales: La pepena urbana y la recolección informal de residuos en Orizaba, Veracruz (2012-2014)* (Tesis de licenciatura, Universidad Veracruzana). Repositorio Institucional de la Universidad Veracruzana. https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/123456789/40738/gonzalezdecorzul_eima.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González-Rey, L. (2000). *Investigación cualitativa en psicología* (5.^a ed.). International Thompson.
- Grize, J.-B., Verges, y P., Silem, A. (1987). *Salaires face aux nouvelles technologies: Vers une approche sociologique des représentations sociales* (Prefacio de J.-M. Albertini). Paris: Centre National de la Recherche Scientifique.
- Gutiérrez, Z., M. (2019). *El panóptico de Foucault en la sociedad actual: Tecnologías de la información y de la comunicación* (Tesis de licenciatura, Universidad de Valladolid). Repositorio online de la Universidad de Valladolid <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/36903/TFG-N.1096.pdf?sequence=1>
- Han, B. C. (2010). *La sociedad del cansancio*. Herder.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hernández, M. (2007). *Los factores que llevan a la situación de calle* (Tesis de maestría, Universidad Católica de Colombia). Repositorio de la Universidad Católica de Colombia. <https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/08b0a581-1f86-480f-8aac-f08a916222af/content>
- Ibáñez, T. (1988). *Ideologías de la vida cotidiana*. Barcelona España. Edit. Sendai.

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2023). *Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2023, Puebla, Teziutlán*.
<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/795113/21174Teziutlan23.pdf>
- Jaspars, J., y Hewstone, M. (1986). La teoría de la atribución. En S. Moscovici (Ed.), *Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. Paidós
- Jodelet, D. (1986). La representación social: Fenómenos, conceptos y teoría. En S. Moscovici (Ed.), *Psicología social* (Vol. II, pp. 469-494). Paidós.
- Jodelet, D. (1989). *Folie et représentations sociales*. Paris: Presses Universitaires de France (Madness and social representations. Berkeley, CA: University of California Press)
- Kaufmann, P. (1996). *Elementos para una enciclopedia del psicoanálisis: El aporte freudiano*. Paidós.
- Lacolla, L. (2005). Representaciones sociales: Una manera de entender las ideas de nuestros alumnos. *Revista ieRed: Revista Electrónica de la Red de Investigación Educativa*, 1(3), 1-17.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1998582>
- Ley General de Salud. (1984). *Nueva ley publicada en el Diario Oficial de la Federación* el 7 de febrero de 1984. Última reforma publicada el 7 de junio de 2024.
<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGS.pdf>
- Lewis, O. (1961). *Antropología de la pobreza*. Fondo de Cultura Económica.
- Lewis, O. (1961). *Los hijos de Sánchez*. Ed. Joaquín Mortiz.
- Lorenzo, María Dolores. (2018). El análisis de la pobreza y la campaña contra la mendicidad en la Ciudad de México, 1929-1931. *Historia mexicana*, 67(4), 1677-1724. <https://doi.org/10.24201/hm.v67i4.3567>
- Manrique, T. (2020). *Envejecimiento, trabajo, jubilación y sucesión familiar: Representaciones sociales en los productores rurales de edad avanzada en Diamantino* (Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales). Repositorio de la universidad de ciencias sociales y empresariales

https://dspace.uces.edu.ar/jspui/bitstream/123456789/5831/1/Envejecimiento_Manrique_Tome.pdf

- Marina Clemente, J. A., Gerónimo Antonio, V. M., & Pérez Abarca, J. M. (2018). Efectos de la pobreza y de los factores sociodemográficos en la educación superior: Un modelo Probit aplicado a México. *Nova Scientia*, 10(20), 539-568. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ns/v10n20/2007-0705-ns-10-20-539.pdf>
- Mejía, G. (2019). *Biografías indigentes: El camino hacia la exclusión social* (Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Estado de México). Repositorio institucional de la Universidad Autónoma del Estado de México. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/104444/Tesis.%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Montero, B., Esqueda, L., Escalante, G., D'Orazio, A. K., y D'Anello, S. (2006). *Aportes a la psicología social de la salud* (1ª ed.). Publicaciones Vicerrectorado Académico-Codepre. <http://www.serbi.ula.ve/serbiula/librose/pva/Libros%20de%20PVA%20para%20libro%20digital/Aportes%20a%20la%20psicologia%20social%20de%20la%20salud.pdf>
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público* (2.ª ed.). Buenos Aires: Huemul.
- Moscovici, S. (1979). *Colloque sur les représentations sociales. Maisons des sciences*.
- Organización de las Naciones Unidas. (2018, 16 de octubre). Objetivos de desarrollo sostenible. *Noticias ONU*. <https://news.un.org/es/story/2018/10/1443382>
- Ortiz Granja, D., (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (19), 93-110. <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>
- Páez, D., Valldosera, M., Igariua, J., Basabe, N., & Iraurguij, J. (1992). Las representaciones sociales del alcohol. *Psicología Social Aplicada*, 2(3), 34-55. <https://diarium.usal.es/jigartua/files/2012/07/Paez-et-al-RPSA-1992.pdf>

- Pérez, E. (2016). *Situación de indigencia de la población adulta que asiste al hogar Nuestra Señora de Guadalupe* (Tesina de licenciatura, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala).
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/15/15_1745.pdf
- Pérez, V. (2017). La percepción de algunos habitantes sobre el flagelo de la indigencia y el impacto social que tiene en el barrio de Pie de la Popa en la ciudad de Cartagena. *Gerencia Libre*, 3(1), 55-68.:
https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gerencia_libre/article/view/3194/2604
- Quintero, C. (2017). Reseña de *La sociedad del cansancio*. *Culturales*, 1(2), 321-328. <https://www.scielo.org.mx/pdf/cultural/v5n2/2448-539X-cultural-5-0200321.pdf>
- Ramírez Gallegos, R. (2008). *Igualmente pobres, desigualmente ricos* (1.^a ed.). Ed. Ariel España.
- Ramírez R., C. E., y Rodríguez Bravo, J. (2002). Pobreza en Colombia: Tipos de medición y evolución de políticas entre los años 1950 y 2000. *Estudios Gerenciales*, (85). <https://www.redalyc.org/pdf/212/21208504.pdf>
- Real Academia Española. (2024). *Diccionario de la lengua española* (23.^a ed., versión 23.7 en línea). <https://dle.rae.es/indigencia>
- Retamales Quintero, F. (2010). *Vagabundos, mendigos y torrantes: Configuraciones sociales del habitar la calle en el Barrio Puerto de Valparaíso* (Tesis de licenciatura), Escuela de Antropología, Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
<https://bibliotecadigital.academia.cl/items/1b49708c-c92e-4ac3-a01015cb7f27a16a>
- Ríos Molina, A., (2010) "Indigencia, migración y locura en el México posrevolucionario", *Historia Mexicana*, 59, (4), 1295-1337.
<https://ru.historicas.unam.mx/handle/20.500.12525/2089?show=full>
- Rodríguez, H. (2015). *Exclusión social, desigualdad y vulnerabilidad: Sus puntos de encuentro y desencuentro. La situación de Argentina* (Tesis de licenciatura). Departamento de Economía, Universidad Nacional del Sur,

- Argentina. <https://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/6205>
- Romero, P. (2015). La cultura de la pobreza: Una breve reflexión desde la ecología cultural. *Etnicex: Revista de Estudios Etnográficos*,1(5), 121-131. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4761690>
- Royte, E. (2018, 5 de enero). Un tercio de los alimentos que cultivamos se desperdician o se pierden. *National Geographic*.<https://www.nationalgeographic.es/medio-ambiente/un-terciode-los-alimentos-que-cultivamos-se-desperdician-o-se-pierden>
- Rubin, H. J., y Rubin, I. S. (1995). *Qualitative interviewing: The art of hearing data*. Sage.
- Rubira-García, R., & Puebla-Martínez, B. (2018). Representaciones sociales y comunicación: apuntes teóricos para un diálogo interdisciplinar inconcluso. *Convergencia Revista De Ciencias Sociales*, (76), 147-167. DOI: <https://doi.org/10.29101/crcs.v25i76.4590>
- Ruíz, A. (2019). La inclusión de las personas en situación de calle como una oportunidad para el ejercicio de ciudadanía. En García, J., La More, M., Munguía, M., Rodríguez, M., Guerra Sastré, M., Arjona Estévez, J. C., & Ruiz Coronel, A. (Eds.), *Inclusive* (pp. 67-105). Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. https://www.iecm.mx/www/k/inclusive/Serie_inclusive_libro4_situaciondecalle.pdf
- Ruíz, Olabuénaga, J. (2012). Metodología de la investigación cualitativa. España. Edit. *Universidad de Deusto*. 1ª Ed.
- Casi la mitad de la población rural vive en la pobreza. (2022, 22 de julio). *El Observador*. <https://www.elobservador.com.uy/nota/casi-la-mitad-de-lapoblacion-rural-vive-en-la-pobreza-2022724133322>
- Salas, M. E. (2012). *La representación social de la calificación en universitarios* (Tesis de maestría inédita, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla). Repositorio institucional - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- Sancho, Sancho, M. C. (2019). *Violencia hacia la mujer en el ámbito familiar y/o de pareja: Un enfoque desde la ley civil. 24.4177 de protección de violencia*

- familiar* (Tesis doctoral, Universitat Autònoma de Barcelona). Recuperada de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=250708>
- Santillán, L. (18 de febrero de 2019). Los derechos de los invisibles: Identidad legal de las poblaciones callejeras. *Ciencia UNAM-DGDC*.
<https://ciencia.unam.mx/leer/839/los-derechos-de-los-invisibles-identidadlegal-de-las-poblaciones-callejeras>
- Sarmiento, A. (2022). Colombia 1950-2022: pobreza, desigualdad, política y economía. *Revista Sur*, 322. <https://www.sur.org.co/colombia-1950-2022pobreza-desigualdad-politica-y-economia/>
- Sevilla Godínez, R., Almanzar Curiel, A., & Valadez Gill, L. (2014). La vivienda y su impacto para la salud. *Ciencia* (65), 82-86.
https://www.revistaciencia.amc.edu.mx/images/revista/65_4/PDF/VIVENDA.pdf
- Sevillano, V. (2019). Comportamiento social y ambiente: Influencia de las normas sociales en la conducta ambiental. *Papeles del Psicólogo*, 40(3), 158-165.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77864998004>
- Silva, T., Urano de Carvalho, C., y Irff, G. (2016). Brasil, 1981-2013: Efectos del crecimiento económico y de la desigualdad de los ingresos en la pobreza. *Revista de la CEPAL*, 120(12), 164-180.
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/b8ead1df-15b7-4dab-980b-6a90fcdd0538/content>
- Tejerina, B. (2020). Juventud y crisis. Experiencias y metáforas sobre la precariedad y la hiperactividad de la juventud en un tiempo de espera. *Revista Española de Sociología*, 29(3), 95-112
<https://doi.org/10.22325/fes/res.2020.76>
- Tello, I., y Robira, R. (2003). Paradojas sobre vivienda. *Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*, 7(146), 138-145.
[https://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-146\(138\).htm](https://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-146(138).htm)
- Tenahua, A. (14 de mayo de 2020). Personas sin hogar, en el olvido en tiempos del coronavirus. *Milenio*.

<https://www.milenio.com/politica/comunidad/indigentes-olvidados-sociedadpoblana-tiempos-coronavirus>

- The Social Norms Learning Collaborative. (2021). *Social norms atlas: Understanding global social norms and related concepts*. Institute for Reproductive Health, Georgetown University. https://www.alignplatform.org/sites/default/files/2022-02/socialnorms-atlas_spanish.pdf
- Tognoli, J. (1987). Residential Environments. *Handbook of Environmental Psychology* (1). 655-690. <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2218858>
- Toscana Aparicio, A. (2021). Población en Situación de Calle en la Ciudad de México Durante la Pandemia por la Enfermedad COVID-19. *Denarius*, (40), 22. <https://denarius.izt.uam.mx/index.php/denarius/article/view/479>
- Turner Barragán, Ernesto H. (2011). Desarrollo y pobreza en México, Argentina, Brasil y Chile. *Polis (Santiago)*, 10(29), 181-207. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682011000200009
- Vain, P. D., y Loss, A. (2018). *La investigación desarrollada en la Universidad Nacional de Misiones (UNaM)* (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Misiones). <https://www.academica.org/pablo.daniel.vain/13.pdf>
- Velázquez, C. (2 de febrero del 2021). Murió un indigente por hipotermia en la CDMX. *Milenio*. <https://www.milenio.com/policia/indigente-muere-porhipotermia-en-la-cdmx>
- Wagner, W. (1994). The fallacy of misplaced intentionality in social representation research. *Journal for the Theory of Social Behaviour* 24 (3), 243-165 <https://doi.org/10.1111/j.1468-5914.1994.tb00255.x>
- Weisz, C. B., (2017). La representación social como categoría teórica y estrategia metodológica. *CES Psicología*, 10(1), 99-108. <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423550874007.pdf>