



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
PUEBLA**

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE FAVORECEN LA
DESERCIÓN ESCOLAR EN LA LICENCIATURA EN
FILOSOFÍA DE LA BUAP CON EL FIN DE GENERAR
UNA PROPUESTA QUE PERMITA ABATIR ESTA
PROBLEMÁTICA**

Tesis que presenta

LIC. MARITZA EMILIA GÓMEZ SALGADO

Como requisito para optar por el grado de

Maestra en Educación Superior

Directora de tesis

DRA. MARÍA BERNARDA GONZÁLEZ PÉREZ

Puebla, Puebla
Noviembre de 2020

AGRADECIMIENTOS

Agradezco infinitamente a la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), por albergarme en sus aulas una vez más para realizar mis estudios de posgrado.

Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por el valioso apoyo brindado a lo largo de mis estudios, por creer en la investigación en México y por dar oportunidades a los jóvenes como yo para intentar dar soluciones a problemáticas sociales con la entrega de estímulos para lograrlo, sin su apoyo este trabajo no hubiera sido posible.

Al Dr. Edgar Gómez Bonilla coordinador de la Maestría en Educación Superior, quien tiene todo mi respeto y admiración por ser un profesional comprometido con la educación y quien además siempre me escucho pacientemente y brindo para mí todo el apoyo necesario para la culminación exitosa de mi trabajo.

A mi directora de tesis la Dra. Bernarda González Pérez quien de manera diligente me acompañó en el camino, depositó su confianza en mí, me motivó y orientó para desarrollar mi potencial. Le agradezco su escucha y comprensión y sobre todo el soporte que siempre me dio para lograr todas las metas planteadas.

Al Dr. Osbaldo Quiroz Romero por su invaluable apoyo y orientación para la construcción de este trabajo, su interés, recomendaciones y consejos fueron claves para mí, su acompañamiento se hace presente en cada una de las páginas, su grado de compromiso con su labor docente y de investigación generaron en mí la responsabilidad de corresponder con la elaboración de un trabajo digno.

Al Dr. Esteban León Ochoa quien estuvo presente en cada proceso de avance y con sus valiosas observaciones y apoyo me orientó amablemente por el mejor camino para culminar este trabajo, atesoro cada una de sus recomendaciones y agradezco la confianza que depositó en mí, su comprensiva actitud y su tiempo, los cuales fueron fundamentales en todo este proceso.

A todos los maestros que contribuyeron a mi formación y gentilmente compartieron sus conocimientos y experiencias para fortalecer mis conocimientos y habilidades, fue un placer compartir el aula con profesionales comprometidos con la educación, para ellos mi admiración y respeto.

A mis compañeros y amigos Cinthya, Melissa, Mauricio, Yuselmi, Samuel y Lupita por la camaradería y complicidad brindada a lo largo de este proceso, su presencia en clase y el trabajo en conjunto hicieron más fácil y enriquecedora esta etapa.

A todos los alumnos con los que he compartido el aula y que me han enseñado tanto, ellos son la razón de ser de este trabajo, quienes me impulsaron a especializarme en el ámbito educativo y a quienes siempre tendré presentes por transformar mi concepción de la educación, gracias a ellos descubrí que cada problema en la educación no solo es un concepto y que detrás del aspecto teórico existen personas por las que vale la pena investigar, el solo hecho de pensar que con la elaboración de este trabajo ofrezco pequeñas recomendaciones para atender uno de los tantos problemas que aquejan a la educación hace que me sienta satisfecha y al mismo tiempo responsable de continuar trabajando para seguir contribuyendo a la solución de fenómenos educativos.

DEDICATORIAS

Este trabajo está dedicado a todas y cada una de las personas que creen en mí y me motivan siempre a cumplir mis sueños:

A mi familia, mis amigos y mi pareja por su constante apoyo, escucha y paciencia, por confiar en lo que hago y apoyarme siempre, su soporte fue fundamental en los días malos y su presencia fue esencial en cada momento, su existencia me inspira y motiva a seguir avanzando en este mundo, a mejorar siempre y a trascender.

A mis padres, por todo el soporte y cariño brindado, por apoyar incondicionalmente mis decisiones y por hacerme sentir protegida siempre con sus palabras, sus abrazos y su ejemplo.

A mi papá José Gómez López quien con su sabiduría y paciencia me ha guiado de manera muy inteligente para aprender pese a las circunstancias, con su ejemplo me enseño que el componente más importante siempre serán los aprendizajes y que no hay obstáculos que no pueda sortear para lograr mis sueños.

A mi mamá María de la Salud Salgado Cortés quien con su comprensión y confianza me cobijo siempre con amor y calidez para cumplir la meta, sus amorosos cuidados y su diligente escucha me mantuvieron siempre fuerte para no abandonar el camino.

A mis hermanos José Manuel y Paulino Antonio, por aligerar el viaje y escuchar cuando más lo necesitaba, su acompañamiento y complicidad fueron clave para la elaboración de este proyecto, sus consejos y todo el apoyo brindado hicieron más fácil el trayecto.

A Paco, quien ha caminado de la mano conmigo motivándome y creyendo en mí, su presencia en mi vida, sus atenciones conmigo y todo el tiempo en que con paciencia me escuchó y comprendió hasta en los días más difíciles hicieron que todo fuera posible.

A Ciri quien me escucho pacientemente en los momentos desesperados y me ayudo a entender que a pesar de las dificultades la satisfacción de este logro valía la pena.

A mi sobrino Toñito, es tan pequeño que quizá no sepa que su existencia vino a dar más luz a mi vida, que su sola mirada y su vida me motivan para no rendirme.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
ANTECEDENTES	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	8
OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	9
JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL ESTUDIO	9
ALCANCES Y LIMITACIONES	12
CAPÍTULO I. MARCO CONTEXTUAL Y NORMATIVO	13
1.1 INTERNACIONAL.....	13
1.1.1 <i>La cobertura de la educación: recomendaciones internacionales.</i>	13
1.1.2 <i>Las dificultades en el ingreso y permanencia escolar.</i>	18
1.2 NACIONAL.....	24
1.2.1 <i>Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)</i>	26
1.2.2 <i>Plan Nacional de Desarrollo</i>	29
1.3 ESTATAL.....	40
1.3.1 <i>Plan Estatal de Desarrollo.</i>	40
1.4 INSTITUCIONAL	47
1.4.1 <i>Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.</i>	48
1.4.2 <i>Licenciatura en Filosofía y Letras de la BUAP.</i>	55
1.4.3 <i>Modelo Universitario Minerva 2016 (MUM)</i>	57
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	63

2.1.	PRINCIPIOS TEÓRICOS DEL MODELO UNIVERSITARIO MINERVA (MUM).....	63
2.2.	FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS DEL MODELO MINERVA	65
2.2.1.	<i>Enfoque Constructivista</i>	66
2.2.2.	<i>Orientación sociocultural</i>	67
2.2.3.	<i>Humanismo crítico</i>	67
2.2.4.	<i>Principios Educativos del Modelo</i>	69
2.3.	PERSPECTIVA TEÓRICA.....	70
2.4.	CONCEPTUALIZACIÓN DE LA DESERCIÓN.....	70
2.5.	MODELOS QUE EXPLICAN LA DESERCIÓN ESCOLAR	77
2.5.1.	<i>Modelos psicológicos</i>	78
2.5.2.	<i>Modelos sociológicos</i>	79
2.5.3.	<i>Modelos económicos</i>	80
2.5.4.	<i>Modelos organizacionales</i>	80
2.5.5.	<i>Modelos de integración</i>	81
2.6.	MODELOS COMPLEMENTARIOS.....	86
2.6.1.	<i>Modelo de Díaz</i>	87
2.7.	FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR	89
2.7.1.	<i>Factores personales</i>	92
2.7.2.	<i>Factores familiares</i>	94
2.7.3.	<i>Factores académicos</i>	96
2.7.4.	<i>Factores institucionales</i>	97
2.7.5.	<i>Factores socio-económicos</i>	98
	CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	100
3.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	100
3.2.	SUJETOS DE INVESTIGACIÓN	101
3.3.	INSTRUMENTOS.....	101

3.4. PROCEDIMIENTO	103
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	106
CAPITULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	116
4.1. DATOS GENERALES.....	116
4.2. INFORMACIÓN GENERAL DE LOS FACTORES QUE FAVORECEN LA DESERCIÓN.....	119
4.3. FACTORES PERSONALES	122
4.4. FACTORES FAMILIARES.....	139
4.5. FACTORES ACADÉMICOS.....	152
4.6. FACTORES INSTITUCIONALES.....	168
4.7. FACTORES SOCIO-ECONÓMICOS	178
4.8. ANÁLISIS GENERAL DE RESULTADOS	188
CONCLUSIONES.....	201
RECOMENDACIONES	210
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	214
ANEXO 1. PROPUESTA ORIGINAL CON INFLUENCIA SOCIAL.....	223
ANEXO 2. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.....	256

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Datos históricos de la Licenciatura en Filosofía BUAP	10
Tabla 2 Misión y visión de la BUAP	48
Tabla 3 Misión y visión de la Facultad de Filosofía y Letras	55
Tabla 4 Aspirantes y alumnos inscritos cohorte 2016 y 2017	61
Tabla 5 Operacionalización de variables	106
Tabla 6 Distribución de edades	116
Tabla 7 Distribución sexo	117
Tabla 8 Estado civil	118
Tabla 9 Obstáculos para abandonar la carrera	119
Tabla 10 Compañeros que han abandonado la carrera.....	120
Tabla 11 Percepción de factores que intervienen en la deserción.....	121
Tabla 12 Percepción respecto al compromiso académico	122
Tabla 13 Razones que explican el desempeño en los estudios	123
Tabla 14 Asistencia a la escuela.....	125
Tabla 15 Inasistencia a la escuela por periodos.....	125
Tabla 16 Periodos de inasistencia a la universidad.....	126
Tabla 17 Razones de inasistencias	127
Tabla 18 Acoso como determinante de inasistencia escolar	128
Tabla 19 Pensamiento de abandono de estudios	129
Tabla 20 Gusto por la carrera	129

Tabla 21 Razones de gusto por la carrera	130
Tabla 22 Asistencia al servicio psicológico universitario.....	132
Tabla 23 Situación laboral.....	133
Tabla 24 Horas destinadas a trabajar	134
Tabla 25 Disponibilidad de tiempo para estudiar	135
Tabla 26 Factores que podrían intervenir en el abandono.	136
Tabla 27 Motivación al estudiar Filosofía.....	137
Tabla 28 Hijos.....	139
Tabla 29 Cantidad de hijos.....	140
Tabla 30 Distribución ¿Con quién vives?	141
Tabla 31 Convivencia de los padres.....	143
Tabla 32 Nivel de escolaridad de padres.....	144
Tabla 33 Ocupación padres	145
Tabla 34 Condición de empleo de los padres.....	147
Tabla 35 Relación de empleo padres con cambio de residencia	148
Tabla 36 Grado de importancia a estudios.....	149
Tabla 37 Percepción de apoyo de padres en estudios	150
Tabla 38 Aprobación de elección de carrera por los padres	151
Tabla 39 Relación de exigencias académicas con desarrollo académico	152
Tabla 40 Percepción respecto a la preparación docente	153
Tabla 41 Gusto por el proceso de enseñanza	154
Tabla 42 Aclaración de dudas por docentes	154
Tabla 43 Materias reprobadas.....	155
Tabla 44 Número de materias reprobadas.....	156

Tabla 45 Desglose de materias reprobadas	157
Tabla 46 Agrupación de materias reprobadas	158
Tabla 47 Relación de materias reprobadas y adeudadas.....	159
Tabla 48 Hábitos de estudio	161
Tabla 49 Estrategias de estudio.....	162
Tabla 50 Relación de comprensión de textos con reprobación	163
Tabla 51 Reprobación a lo largo del trayecto escolar	164
Tabla 52 Porcentaje de avance en la carrera	164
Tabla 53 Distribución promedios.....	165
Tabla 54 Promedios agrupados	167
Tabla 55 Percepción de desempeño académico	167
Tabla 56 Becas	169
Tabla 57 Conocimiento del reglamento de ingreso, permanencia y egreso.....	169
Tabla 58 Frecuencia de visitas al tutor.....	170
Tabla 59 Conocimiento del plan de estudios	172
Tabla 60 Utilidad de las materias.....	173
Tabla 61 Periodo de tiempo para terminar la carrera	173
Tabla 62 Percepción de la organización de horarios.....	174
Tabla 63 Opinión respecto a la organización de horarios.....	175
Tabla 64 Recomendaciones a horarios	177
Tabla 65 Lugar de origen	178
Tabla 66 Lugar de residencia	179
Tabla 67 Zona donde vives.....	180
Tabla 68 Tipo de vivienda	181

Tabla 69 Sustento económico	182
Tabla 70 Dependencia económica	183
Tabla 71 Sueldo mensual del sostén familiar	184
Tabla 72 Contribución al gasto familiar	186
Tabla 73 Recursos para solventar educación.....	186
Tabla 74 Posibilidad de ingresar a educación privada	187

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Modelo causal de Vicent Tinto.....	86
Figura 2 Modelo conceptual de la deserción estudiantil de Díaz.....	88
Figura 3 Distribución de edades.....	117
Figura 4 Distribución sexo.....	118
Figura 5 Estado civil	118
Figura 6 Obstáculos para abandonar la carrera	119
Figura 7 Compañeros que han abandonado la licenciatura	120
Figura 8 Percepción de factores que intervienen en deserción	121
Figura 9 Percepción respecto al compromiso académico	123
Figura 10 Razones que explican el desempeño en los estudios.....	124
Figura 11 Asistencia a la escuela	125
Figura 12 Inasistencia a la escuela por periodos	126
Figura 13 Periodos de inasistencia a la universidad.....	126
Figura 14 Razones de inasistencias.....	127
Figura 15 Acoso como determinante de inasistencia escolar	128
Figura 16 Pensamiento de abandono de estudios.....	129
Figura 17 Gusto por la carrera.....	130
Figura 18 Razones de gusto por la carrera.....	131
Figura 19 Asistencia al servicio psicológico universitario	132
Figura 20 Situación laboral ¿Trabajas actualmente?	133
Figura 21 Horas destinadas a trabajar	134
Figura 22 Disponibilidad de tiempo para estudiar	135
Figura 23 Factores que podrían intervenir en el abandono.....	136

Figura 24 Motivación al estudiar Filosofía	138
Figura 25 ¿Tienes hijos?	140
Figura 26 Cantidad de hijos	141
Figura 27 ¿Con quién vives?	142
Figura 28 Convivencia de los padres	143
Figura 29 Nivel de escolaridad de padres	144
Figura 30 Ocupación padres.....	146
Figura 31 Condición de empleo de los padres	147
Figura 32 Relación de empleo padres con cambio de residencia	148
Figura 33 Grado de importancia a estudios	149
Figura 34 Percepción de apoyo de padres en estudios	150
Figura 35 Aprobación de elección de carrera por los padres.....	151
Figura 36 Relación de exigencias académicas con desarrollo académico.....	152
Figura 37 Percepción respecto a la preparación docente.....	153
Figura 38 Gusto por el proceso de enseñanza.....	154
Figura 39 Aclaración de dudas por docentes.....	155
Figura 40 Materias reprobadas	155
Figura 41 Número de materias reprobadas.....	156
Figura 42 Desglose de materias reprobadas	158
Figura 43 Agrupación de materias reprobadas.....	159
Figura 44 Relación de materias reprobadas y adeudas.....	160
Figura 45 Hábitos de estudio	161
Figura 46 Estrategias de estudio.....	162
Figura 47 Relación de comprensión de textos con reprobación.....	163

Figura 48 Reprobación a lo largo del trayecto escolar	164
Figura 49 Porcentaje de avance en la carrera.....	165
Figura 50 Distribución promedios	166
Figura 51 Promedios agrupados.....	167
Figura 52 Percepción de desempeño académico	168
Figura 53 ¿Tienes beca?.....	169
Figura 54¿Conoces el reglamento de ingreso, permanencia y egreso?	170
Figura 55 Frecuencia de visitas al tutor	171
Figura 56 ¿Conoces las áreas y materias del plan de estudios?	172
Figura 57 Utilidad de las materias en formación como Licenciado en Filosofía	173
Figura 58 En cuántos años planeas terminar tu carrera	174
Figura 59 ¿Consideras que la organización de horarios es adecuada?	175
Figura 60 Opinión respecto a la organización de horarios	176
Figura 61 Recomendaciones a horario	177
Figura 62 Lugar de origen	179
Figura 63 Lugar de residencia.....	180
Figura 64 Zona donde vives.....	181
Figura 65 Tipo de vivienda.....	182
Figura 66 Sustento económico	183
Figura 67 Dependencia económica	184
Figura 68 Sueldo mensual de la persona que dependes.....	185
Figura 69 ¿Contribuyes al gasto familiar?	186
Figura 70 Recursos para solventar educación	187
Figura 71 ¿Tienes la posibilidad de ingresar a escuela privada?.....	188

Figura 72 Datos generales	189
Figura 73 Análisis general de factores personales	190
Figura 74 Análisis de factores familiares	192
Figura 75 Análisis de factores académicos	194
Figura 76 Análisis de factores institucionales	197
Figura 77 Análisis de factores socioeconómicos.....	199

INTRODUCCIÓN

La educación ha sido vista históricamente y en el mundo actual como aquel instrumento capaz de transformar vidas y brindar a sus estudiantes la posibilidad de mejorar calidad y condiciones de vida. Los objetivos de la formación superior han sido variados a través del tiempo pero coinciden en ofrecer a sus estudiantes la facultad de especializarse en el área que han elegido brindándoles herramientas que les permitan hacer frente a los requerimientos que la sociedad les demanda.

Para poder lograr el objetivo de profesionalizar jóvenes se requiere del trabajo arduo de una serie de actores: autoridades académicas, docentes, alumnos, padres de familia y hasta de una adecuada infraestructura que permita a los estudiantes cumplir la ansiada meta de titularse, sin embargo, no se trata sólo de conseguir un papel que asigne el nombramiento de licenciado o ingeniero, este título tendrá que ser útil al enfrentarse en la realidad y no solo por el reconocimiento que otorga a quien lo porta sino porque su obtención implica también adquirir capacidades y habilidades que deben aplicarse en la vida diaria.

Con todo, a pesar de la suma de esfuerzos que implica la conclusión de estudios, existe una gran porción de la población que por diversas circunstancias se ve obligada a abandonar sus carreras.

Muchas son las investigaciones que se han realizado en torno a la educación y que buscan de algún modo dar solución a los fenómenos que surgen en este campo, sin embargo en ocasiones se olvida que los estudiantes son la razón de ser de la universidad y que cada investigación debe intentar comprender la complejidad de los problemas desde su punto de vista. Así, esta investigación se enfoca en los alumnos y la manera en que viven su paso por las aulas, los motivos que les impulsan a elegir determinada carrera y a abandonar o concluir exitosamente sus estudios.

En el estado de Puebla existen diversas instituciones de nivel superior que buscan ser la mejor opción para aquellos jóvenes que desean prepararse, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), máxima casa de estudios de la región, ofrece una gran cantidad de opciones a quienes anhelan formarse dentro de sus edificios, y constantemente trabaja con el fin de ofrecer

los recursos necesarios para hacer de la experiencia universitaria una vivencia única, integral y centrada en brindar educación de calidad a los estudiantes que deciden matricularse en ella.

La demanda para estudiar en la BUAP es mucha, sin embargo a pesar de que el ingreso a esta universidad requiere que los aspirantes cumplan una serie de requisitos así como acreditar un examen de admisión, ocurre que no todos los alumnos que ingresan logran concluir exitosamente la carrera debido a diversos motivos, los cuales se han investigado muy poco al interior de esta casa de estudios, por tanto, es fundamental clarificar las causas del abandono escolar con la finalidad de contrarrestarlo y lograr que la universidad cumpla las expectativas de los escolares al mismo tiempo que estos se benefician del paso por sus aulas y se preparan para la vida logrando que mayor cantidad de sus estudiantes concluyan sus estudios de manera exitosa.

Esta situación se presenta de manera más recurrente en algunas carreras, las cuales muestran un alto índice de deserción, fenómeno que preocupa a la universidad y que requiere atención, por lo que la presente investigación se centra en la Licenciatura en Filosofía, perteneciente a la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP, por ser una carrera que manifiesta altos porcentajes de abandono y del cual desafortunadamente no se tiene información respecto a las causas que lo generan, en vista de ello se pretende analizar el comportamiento de algunos factores en el fenómeno de deserción escolar en las cohortes 2016 y 2017.

La identificación de la operación de determinados componentes que favorecen la deserción en esta licenciatura permite obtener información valiosa respecto al comportamiento estudiantil y la influencia de factores personales, familiares, socioeconómicos, académicos e institucionales. La recopilación y análisis de esta búsqueda puede ser empleada por directivos, coordinadores y personal administrativo con la finalidad de reestructurar sus acciones y atender los elementos que intervienen en el fenómeno de la deserción en su alumnado para disminuir la problemática y lograr la conclusión exitosa de los estudios de la mayor cantidad de alumnos.

Diversas investigaciones han considerado que el fenómeno de la deserción se puede atribuir a una gran cantidad de “factores de carácter económico, laboral, vocacional o de integración a la vida institucional” (Romo y Hernández, 2005, p.6), así como causas internas y externas de la escuela y las cuales de acuerdo con el Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) se agrupan en cuatro: externas al sistema de educación superior (condiciones socioeconómicas familiares), propias del sistema o institucionales (políticas académicas y

apoyos), académicas (aprendizaje, duración de estudios y preparación docente) y personales (aspectos motivacionales y actitudinales) (González, Uribe y González, 2005).

Es substancial detallar los factores que inciden en la deserción en el contexto específico ya que al identificarlos y estudiarlos se podrá conocer a detalle la influencia de cada uno en el fenómeno de abandono de los estudiantes de Filosofía, de tal forma que al adentrarnos en la vivencia de la carrera desde el punto de vista del alumnado permitirá describir la situación con la finalidad de encontrar elementos que permitan proponer una reestructuración contemplando diferentes ámbitos para abatir la deserción y satisfacer las necesidades de los alumnos que buscan en la Filosofía una opción de desarrollo profesional y personal.

Este estudio resulta fundamental para la BUAP ya que a partir de sus resultados pueden identificarse las razones que afectan la deserción en la Licenciatura en Filosofía y analizar su función en la formación de profesionales. Los estudios de deserción escolar presentan la forma de transcurrir de determinada generación en una carrera, a fin de descubrir de qué manera la interacción de diversas variables, contextos, pensamientos y sentimientos determinan el abandono de los estudios.

Antecedentes

La educación superior en México: la oportunidad para mejores condiciones de vida

La educación superior en México ha demostrado sus facultades al formar a jóvenes en sus aulas capaces de competir con profesionistas de diferentes países, consumir una formación universitaria es un logro significativo en la vida de los mexicanos y podría pensarse que actualmente esta meta se puede conseguir fácilmente ya que pese a la marcada desigualdad social, las universidades ofrecen también más oportunidades a los jóvenes en condiciones desfavorables para que estos puedan concluir sus estudios.

Todas las formas de educación terciaria han aumentado rápidamente, ya que la cifra total de matriculación pasó de 100 millones en 2000 a 199 millones en 2013. Sin embargo, aún existe una gran disparidad en el acceso a la educación terciaria, en especial en el nivel universitario, ligada al género, el origen social, regional y étnico, la edad y la discapacidad (UNESCO, 2016, p.16).

Aunado a esto, cifras del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en 2015 indican que sólo el 44% de la población de 15 a 24 años asiste a la escuela, estos porcentajes demuestran que a pesar de que más jóvenes tienen acceso a la educación superior, aún existe un gran número de ellos que no tiene la posibilidad seguir estudiando, ya que solo 18.6% de la población de 15 años o más cuenta con estudios superiores.

En México la deserción escolar a nivel superior es un problema de primer orden, a propósito, datos de la Secretaría de Educación Pública (SEP) revelan que aunque poco más de 2.93 millones de personas de más 20 años se encuentran inscritos dentro de una Institución de Educación Superior (IES) pública o privada, ésta cifra representa solo 24% de los jóvenes mayores de edad en todo México (Ruiz, 2016), lo que significa que no todos los jóvenes en edad de ingresar a la educación superior lo logran y quienes lo consiguen no tienen garantía de culminar con éxito sus estudios universitarios.

“Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), solo 8 de cada 100 alumnos que comienzan sus estudios en la universidad logra terminarlos” (Ruiz, 2016, Las cifras, párr. 2). Por ende el hecho de ingresar a la educación superior no garantiza la culminación exitosa de los estudios, tal como ocurre en la Licenciatura en Filosofía que históricamente ha presentado deserción en sus estudiantes, quienes, conforme a información proporcionada en entrevista por Rojas (2018) muchas veces por desconocimiento, presión familiar, necesidad de trabajar, falta de motivación o problemas económicos se ven obligados a abandonar la carrera y buscar nuevas opciones para su futuro.

Pocas son las investigaciones que se han realizado respecto a este tema en la Facultad de Filosofía en la BUAP, de hecho no se ha encontrado ni un solo estudio de deserción en esta licenciatura, lo más cercano a una investigación sobre estudiantes es la elaborada por Eduardo Nahin Acuca López (2010) titulada *Opinión de directivos del nivel medio superior, empleadores de egresados de la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP*, otra indagación que incorpora la anterior tesis fue la realizada por los maestros Ignacio Rojas y Laura Pinto en 2014, la cual lleva por nombre *Proceso de evaluación curricular para la actualización del plan de estudios de la licenciatura en Filosofía* y finalmente un estudio realizado en 2018 que corresponde a un seguimiento de egresados de la Licenciatura en Filosofía realizada por el Centro de Formación y Desarrollo La Ceiba S.C.

Dichas investigaciones centran su interés en descubrir la relación entre egresados y su vinculación en el contexto laboral y social, su realización ha arrojado resultados interesantes que deben analizarse y sobretodo servir para realizar ajustes que permitan a la Licenciatura en Filosofía cumplir con su misión y alcanzar su visión en un futuro.

Los estudiantes son la razón de ser de las universidades, sin ellos las instituciones universitarias no existirían y pese a esto no se les da la importancia y el seguimiento que merecen, finalmente serán ellos quienes pongan el nombre de su universidad en alto y lo harán siempre y cuando en el transcurso de su formación tengan herramientas que los formen para y por la vida y toda vez que logren concluir sus estudios de manera exitosa.

El mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad se logra mediante el seguimiento de sus protagonistas: los estudiantes, su observación, estudio y análisis permitirá examinar dinámicas pedagógicas, mapas curriculares, ambientes escolares, así como clarificar los motivos externos e internos que intervienen en la permanencia de los alumnos en la institución, posibilitando la reestructuración de diferentes acciones para brindar mejores maneras de vivir la universidad, corregir errores y optimizar los procesos de enseñanza que beneficien a los estudiantes, las universidades y la sociedad.

La investigación de posibles factores que provocan la deserción escolar permite descubrir cómo se estructuran los grupos de estudiantes pese a la diversidad de características que los conforman, e identificar el problema más grave en cada generación con la finalidad de encontrar la relación que existe entre una serie de situaciones y la continuación o abandono de los estudios.

De tal forma que la investigación centrada en la identificación de las causas que generan la deserción resulta sumamente significativa, ya que la atención temprana del fenómeno de la deserción permite vislumbrar la posibilidad de abatir este problema que se ha presentado de manera histórica y que por alguna razón no ha podido solucionarse.

Retos de la educación superior: la reestructuración de planes de estudio

La universidad para confirmar su calidad y posicionamiento entre las mejores a nivel nacional e internacional participa en procesos de acreditación que evalúan sus planes, programas, infraestructura y el cumplimiento de sus objetivos.

Bajo este supuesto y ante las necesidades que la sociedad demanda, la BUAP, específicamente la Facultad de Filosofía y en el caso de este estudio la Licenciatura en Filosofía se ha visto en la necesidad de realizar ajustes en cuanto al proceso de enseñanza, evaluación, organización de materias y el mejoramiento de sus instalaciones para atender todas las demandas estudiantiles y sociales.

Uno de los retos que se ha priorizado y que se ha atendido con el intento de que a través de él se mejore la preparación y permanencia de los estudiantes son los planes de estudio, los cuales determinan la carga curricular y el enfoque que se dará a la carrera. Estos planes se reestructuran a partir del análisis de los aspectos en los que se presentan más insuficiencias.

Algunas de las investigaciones mencionadas anteriormente sobre empleadores y egresados han servido para conocer la opinión de los alumnos que cursaron la licenciatura, estos esfuerzos se realizaron con la finalidad de fundamentar la más reciente actualización al plan de estudios en 2016.

La investigación llevada a cabo por el Mtro. Ignacio Rojas y la Mtra. Laura Pinto proyectó las opiniones de los alumnos respecto a su plan de estudios, considerando el grado de satisfacción, fortalezas, debilidades, estructura curricular, ruta académica, relevancia de las asignaturas, duración de la carrera, formación para el trabajo, preparación para realizar estudios de posgrado y expectativas a futuro.

Además de la percepción de los alumnos respecto a los planes de estudio se rescatan recomendaciones realizadas por el Consejo para la Acreditación de Programas Educativos en Humanidades (COAPEHUM), organismo acreditador que en 2010 evaluó al Colegio a fin de certificar la Licenciatura de Filosofía como programa educativo acreditado en humanidades.

Implementar estrategias que ayuden a disminuir la deserción y el rezago educativo (revisar dificultades que presentan los alumnos: formas de expresión oral y escrita). Incrementar la eficiencia terminal en el programa educativo [...] Mayor efectividad en el programa de tutorías para abatir la deserción y el rezago (mayor acompañamiento al estudiante, información, asesoría, apoyo, seguimiento de su ruta académica, etc.) (Rojas y Pinto, 2014, p. 3).

Fueron una serie de recomendaciones que hizo el COAPEHUM y que son de gran interés en esta investigación por relacionarse directamente con el tema de la deserción y con áreas de oportunidad para aumentar la permanencia de los alumnos en la carrera.

Bajo este marco y con la solicitud por parte de Vicerrectoría de Docencia en 2016, la coordinación de la Licenciatura en Filosofía de la BUAP realizó una reestructuración al plan de estudios del Modelo Universitario Minerva (MUM) implementado en 2009. Todas las modificaciones pensadas se realizaron en razón de los datos recabados con el estudio *Proceso de evaluación curricular para la actualización del plan de estudios de la Licenciatura en Filosofía*.

Desde su fundación a la fecha el plan de estudios ha tenido 9 modificaciones, la modificación más reciente se realizó en 2016 y corresponde a la décima actualización.

El Plan de Estudios del Colegio de Filosofía busca incorporar al alumnado en la vasta tradición filosófica y su quehacer contemporáneo para establecer líneas de reflexión sobre los problemas actuales, tanto teóricos como prácticos, y hacer aportes originales en temáticas interdisciplinarias y en las propias de la Filosofía (BUAP, 2017a, Misión, párr. 1).

A pesar de esta reforma curricular, las generaciones 2016 y 2017 han presentado en el transcurso del tiempo un conjunto de problemas. A cuatro años de su implementación resulta de suma importancia investigar sobre la vivencia de los alumnos respecto a una nueva forma de aprender, su acercamiento a las nuevas materias y lo más sustancial; el impacto de la organización de este nuevo plan en las causas del abandono del programa de Filosofía.

Aunado a esto es fundamental investigar el conjunto de factores que influyen en generaciones específicas contemplando causas externas e internas a fin de determinar de qué manera influye cada uno de los componentes en el abandono para desarrollar planes y realizar intervenciones a tiempo con el propósito de disminuir la cantidad de alumnos que abandonan sus estudios.

Planteamiento del problema

Con la modernización de la educación y la creciente demanda por parte del alumnado en su deseo por ingresar a la universidad para adquirir conocimientos que les permitieran obtener mejores condiciones de vida, la universidad se vio imposibilitada para cubrir las solicitudes de los

jóvenes y aún más de retenerlos; de ahí la importancia de la investigación sobre los factores que inciden en la deserción como la opción que permita conocer a los alumnos y su paso por las IES para hacer más accesible y acorde a cada necesidad los servicios que la universidad ofrece.

Identificar cómo operan los factores que inciden en la deserción escolar en la universidad representa una oportunidad para analizar el trayecto de los alumnos y determinar las dificultades que se les presentan a lo largo de la carrera, este tipo de estudios en definitiva ofrecerán resultados que permitan generar propuestas para abatir el rezago y la deserción y mejorar el aprovechamiento de los alumnos.

Históricamente la Licenciatura en Filosofía presenta una gran deserción en su alumnado debido a diversas razones, en entrevista expresa en 2018 con el Mtro. Ignacio Rojas Godina, quien fuera coordinador del colegio de Filosofía en ese entonces, comentó que este fenómeno se exterioriza por “el desconocimiento sobre la carrera, presión familiar, incumplimiento de expectativas, reprobación, falta de interés, entre otras” (Rojas, I., comunicación personal septiembre 2018).

Aunque estas razones se fundamentan con algunas investigaciones no existen indagaciones registradas en la Licenciatura en Filosofía que se centren en atender el fenómeno de la deserción. Por lo tanto, ante la necesidad de evaluar planes implementados y la incidencia de estos en el abandono de los estudios así como la influencia de otros factores, se pretende identificar las causas que inciden de manera favorable en la deserción en la cohortes 2016 y 2017 de la Licenciatura de Filosofía, con la finalidad de identificar en qué medida el plan de estudios satisface o no las necesidades de los estudiantes que buscan como opción profesionalizante la carrera de Filosofía, además de descubrir y detallar el paso de los alumnos de una generación por la universidad para conocer sus motivaciones y los factores que influyen en el abandono o permanencia.

Preguntas de investigación

Pregunta general

¿Cómo operan los factores que favorecen la deserción escolar en los estudiantes que conforman las cohortes 2016 y 2017 de la Licenciatura en Filosofía y Letras de la BUAP?

Preguntas derivadas

- ¿Cómo influyen las cuestiones personales de los estudiantes en el abandono de sus estudios?
- ¿Cómo interviene los factores familiares en la deserción escolar?
- ¿Cómo intervienen los aspectos académicos en la deserción escolar?
- ¿Cuál es la influencia de los factores institucionales en el abandono de los estudios?
- ¿Cómo intervienen los factores socio-económicos en el abandono de los estudios?

Objetivos de investigación

Objetivo general

Identificar cómo operan los factores que favorecen la deserción escolar en los estudiantes que conforman las cohortes 2016 y 2017 de la Licenciatura en Filosofía y Letras de la BUAP a fin de generar una propuesta que permita abatir esta problemática.

Objetivos Específicos

- Determinar cómo influyen las cuestiones personales y familiares de los estudiantes en el abandono de sus estudios.
- Identificar cómo intervienen los factores familiares en la deserción escolar.
- Definir cómo intervienen los aspectos académicos en la deserción escolar.
- Identificar cuál es la influencia de los factores institucionales en el abandono de los estudios.
- Determinar cómo intervienen los factores socio-económicos en el abandono de los estudios.

Justificación e importancia del estudio

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla se encuentra inmersa dentro de procesos de acreditación que le dan reconocimiento internacional a los planes y programas de estudio que

ahí se implementan, así como al desempeño de su labor como institución formadora de personas bajo un alto estándar de calidad en sus programas.

En este sentido resulta primordial conocer cómo se vive la universidad por parte de los alumnos e identificar los factores que intervienen en su trayecto escolar para que esta transcurra de manera satisfactoria y sin inconvenientes o por el contrario se convierta en un camino difícil de transitar que en ocasiones no se concluye.

Las IES necesitan contar con sistemas de seguimiento longitudinal de sus alumnos, con bases de datos en las que se integre información individual que cubra desde antes del ingreso y hasta después del egreso de cada estudiante. (ANUIES, 2000, p.211).

El estudio de las causas que generan deserción en la Licenciatura en Filosofía es obligado debido a que más de la mitad de los jóvenes que ingresan no logra terminar sus estudios de manera satisfactoria, este dato es alarmante y refleja la necesidad urgente de conocer las razones del abandono de la carrera por parte de los alumnos.

La siguiente tabla presenta los datos históricos de la Licenciatura en Filosofía de la BUAP, los cuales demuestran que aunque el porcentaje de deserción ha disminuido sigue siendo representativo.

Tabla 1 Datos históricos de la Licenciatura en Filosofía BUAP

Carrera	Ingreso	Aspirantes	Aceptados	Inscritos	%Deserción	%Rezago	%Egreso	%Titula
Lic. en Filosofía	2009	77	65	56	30	68	46	18
Lic. en Filosofía	2010	183	103	84	32	68	43	21
Lic. en Filosofía	2011	98	85	69	36	83	32	17
Lic. en Filosofía	2012	128	120	67	37	81	33	6
Lic. en Filosofía	2013	142	128	60	28	58	37	13
Lic. en Filosofía	2014	71	67	60	22	65	27	8
Lic. en Filosofía	2015	96	71	63	33	65	2	0
Lic. en Filosofía	2016	137	79	66	39	61	0	0
Lic. En Filosofía	2017	136	63	63			0	0

Nota 1. Tabla obtenida de la información proporcionada por la Dirección de Administración Escolar.

La obtención de estos datos es fundamental ya que tras su procesamiento y análisis pueden servir de punto de partida para orientar metodologías, planes y programas y efectuar las modificaciones que permitan disminuir la deserción escolar en esta carrera, logrando que la

universidad pueda cumplir sus objetivos y así convertirla en un espacio que brinda oportunidades y se preocupa por el desarrollo de sus estudiantes.

[...] Constituir un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente, brindando una óptima gama de opciones y la posibilidad de entrar y salir fácilmente del sistema, así como oportunidades de realización individual y movilidad social con el fin de formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad y estén abiertos al mundo (UNESCO, 1998b, p.4).

La universidad debe garantizar a los alumnos espacios flexibles para que estos puedan concluir sus estudios a pesar de las dificultades que enfrenten, asegurando que los jóvenes que ingresen concluyan exitosamente sus estudios, es una labor que se relaciona con el compromiso de la universidad de servir para fines sociales, en este sentido, asegurar una educación de calidad y brindar oportunidades de formación profesional para el mejoramiento social.

El reto es complicado si se considera que la responsabilidad de concluir una carrera no sólo concierne a la universidad, e intervienen en este proceso múltiples factores; familiares, económicos, motivacionales, sociales, etc. Pero a pesar de todo, el compromiso de la universidad radica en agotar todos los recursos para aumentar la permanencia de sus estudiantes y facilitar la conclusión de sus estudios.

El estudiante mantendrá una condición de equilibrio (permanencia) al combinar los factores académicos, sociales e institucionales en constante fortalecimiento de uno u otro factor. Si uno de los factores se debilita, para mantener el estudiante su equilibrio, es necesario que los otros factores sean capaces de reaccionar para suplir los aspectos necesarios para mantener el equilibrio inicial (Díaz, 2008, p.82).

De esta manera por lo menos un aspecto quedará cubierto dentro de todos los que afectan la permanencia de los estudiantes y se dará un paso adelante en la labor de formar personas preparadas para enfrentar las demandas del mundo actual.

Son muchos los fenómenos que se observan en la educación superior, sin embargo debido a que se presenta mayor dificultad en el referente a la deserción en la Licenciatura en Filosofía se priorizará la investigación de esta variable con el objetivo de descubrir la operación de algunas de sus causas y elaborar estrategias para disminuir este grave problema.

Alcances y limitaciones

El alcance de la investigación es de tipo descriptivo, ya que únicamente pretende mostrar la vivencia de los alumnos en la universidad enfocando la atención en una serie de variables para ubicar en qué grado cada uno de los factores considerados intervienen en el abandono de los estudios y generar una propuesta desde el componente institucional y académico.

Las limitaciones que se presentaron radican en la poca información que se tiene del seguimiento de los alumnos y la dificultad de acceder a datos manejados por la Dirección de Administración Escolar en la universidad, lo que imposibilita el acceso a bases de datos actualizadas de los estudiantes, por lo que se carece de control respecto al conocimiento del número de inscritos en la Licenciatura, por ende resulta complicado encuestar a la totalidad de los jóvenes. Aunado a esto una de las generaciones contemplada para el estudio se encuentra divididas por áreas de especialización, por lo cual resultó aún más complicada la aplicación del instrumento.

Otra limitación se presenta en la poca incidencia directa para poder solucionar la situación, ya que solo se harán una serie de recomendaciones, mismas que pueden ser tomadas en cuenta o no por las autoridades competentes, pues su incorporación a procesos formales es una labor difícil que debe atravesar todos los niveles de gestión y acompañarse de seguimientos puntuales.

Esta investigación es valiosa, sin embargo, los resultados servirán únicamente para compartirse con las autoridades encargadas, quienes serán las facultadas para decidir y gestionar las modificaciones con el propósito de abatir los problemas identificados, no hay que olvidar que algunas adecuaciones como la del plan de estudios en caso de que fuera necesario resultan muy difíciles, ya que esto requiere una serie de procedimientos administrativos así como de una valoración minuciosa desde el ámbito académico e institucional, pero servirá para sentar un precedente de lo que ocurre en la Licenciatura en Filosofía, además de aportar recomendaciones que pudieran tomarse en cuenta para futuros estudios.

CAPÍTULO I. MARCO CONTEXTUAL Y NORMATIVO

Este apartado brinda información necesaria a los lectores a fin de que comprendan en dónde se ubica el problema planteado e identifiquen la pertinencia de este estudio considerando las políticas en sus diferentes niveles. Por tal razón, tomando en cuenta que la actual investigación se centra en identificar cómo operan las causas que generan deserción en la Licenciatura en Filosofía específicamente en las cohortes 2016 y 2017, el contexto que se expone se encuentra dividido en cuatro apartados: internacional, nacional, estatal e institucional. El ámbito internacional presenta las recomendaciones de organismos internacionales en torno a la permanencia y al seguimiento de los alumnos, así como datos que muestran la necesidad de la atención a este fenómeno, desde el campo nacional y estatal se hace una revisión y análisis de los Planes de Desarrollo Nacionales y Estatales recuperando los aspectos que se refieran a la deserción escolar y a las acciones contempladas para atenderla. A nivel institucional se describe el papel de la universidad y sus acciones para abatir problemas referentes a la deserción de sus alumnos, así como las modificaciones por las que han atravesado los planes de estudio en la Licenciatura en Filosofía y los programas implementados por la universidad para atender la deserción.

1.1 Internacional

1.1.1 La cobertura de la educación: recomendaciones internacionales.

A lo largo del tiempo se han creado organismos con las facultades para discutir temáticas sociales que deben ser atendidas con la finalidad de crear un mundo más justo y con igualdad de oportunidades en el cual la población pueda desarrollarse de manera integral, luego, la educación se inserta como un campo que posibilita el desarrollo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) “considera que la educación es un derecho humano para todos a lo largo de toda la vida, y que el acceso a la instrucción debe ir acompañado de la calidad” (La educación transforma vidas,2019, párr.2).

Esta educación como se menciona debe estar presente a lo largo de la vida y ser de calidad, para fines de este trabajo se centra la atención en aquellos documentos clave que han reconocido la importancia de la educación superior, la consideración de los alumnos como elemento principal y el establecimiento de condiciones que posibiliten preparar a los jóvenes para el mundo y sus retos tomando como base sistemas educativos flexibles.

En este sentido en el marco de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior titulada *La educación superior en el siglo XXI: visión y acción* convocada por la UNESCO del 5 al 9 de octubre en París, se establece en el punto 9:

[...] Hay que desarrollar los servicios de orientación, en cooperación con las organizaciones estudiantiles, a fin de tener en cuenta las necesidades de categorías cada vez más diversificadas de educandos. Los alumnos que abandonan sus estudios han de tener oportunidades adecuadas para volver a la enseñanza superior, de estimarlo conveniente y en el momento que les parezca oportuno (UNESCO, 1998a, p 3).

Si se centra la atención en los estudiantes, como sugiere la UNESCO, es necesario darle seguimiento a su desempeño en las aulas e identificar los factores de riesgo que generan el abandono de sus estudios, además de detectar aquellos ambientes que posibilitan la culminación y éxito de la vida escolar con el propósito de orientar decisiones que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes. El logro de los objetivos educativos requiere el trabajo conjunto de diferentes actores, Federico Mayor, director general de la UNESCO en 1998, sostiene:

[...] son el mérito y el esfuerzo los que abren el acceso a la educación superior. Si se tienen el “mérito” y los medios, se accede a la educación superior y se contribuye a la financiación del centro; si se tiene el “mérito” pero no los medios [...] la sociedad se hace cargo de la financiación [...] si se tienen los medios pero no el “mérito”, hay que esforzarse en adquirir el “mérito” (UNESCO, 1998b, p 3).

Por tanto de acuerdo con Mayor el mérito será la característica que tengan todos aquellos individuos que decidan iniciar su educación superior y mediante el empleo de diversos recursos trabajen constantemente para continuar sus estudios, asimismo los colaboradores podrán financiar, guiar o apoyar a quienes lo necesiten.

Sin embargo, no siempre ocurre que la educación es una cuestión meritatoria pues los jóvenes que se insertan en ella poseen historias de vida diversas y provienen de contextos tan diferentes, los cuales en definitiva influyen en las motivaciones individuales al querer estudiar una carrera. Vista desde este punto la deserción no puede ser explicada por factores separados, ya que es necesario tener una visión integral de las condiciones de cada uno de los estudiantes, así como

de hacer una revisión minuciosa de los factores externos que intervienen también en el desempeño dentro del aula y que de alguna manera incide en la decisión abandonar los estudios.

Desde esta perspectiva la UNESCO (2016) propone:

Garantizar la equidad y la inclusión en la educación y mediante ella, y hacer frente a todas las formas de exclusión y marginación, disparidad, vulnerabilidad y desigualdad en el acceso a la educación, la participación en ella, su continuidad y su finalización, así como en los resultados del aprendizaje (p.30).

Un antecedente que se relaciona con la responsabilidad compartida en el éxito de la educación superior está dado por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) en 2010 a través de las *Metas educativas 2021* específicamente la de “Garantizar el acceso y la permanencia de todos los niños en el sistema educativo mediante la puesta en marcha de programas de apoyo y desarrollo de las familias para favorecer la permanencia de sus hijos en la escuela” (p.5). A través de la cual se asume un trabajo colaborativo de distintos actores para lograr que quienes ingresen al sistema educativo no lo abandonen.

Otro documento que enmarca las necesidades educativas del mundo actual es *La declaración mundial de la educación superior para el siglo XXI* (1998), en su artículo 6 referido a la orientación basada en la pertinencia se retoma la necesidad de adecuar la enseñanza superior para que pueda cumplir con las demandas sociales que permitan a los estudiantes adquirir competencias y aptitudes con el fin de prepararlos para la vida.

Se requiere por tanto una profunda revisión del papel de la universidad y la ejecución de sus acciones para determinar en qué medida cumple con sus funciones sociales. Las universidades surgen como organismos que posibilitan que los jóvenes accedan a la educación, sin embargo no garantizan que esa sea “para toda la vida” lo que hace necesario conocer las causas que ocasionan el abandono de los estudios.

En el marco de la búsqueda por parte de los organismos internacionales de lograr la cobertura y calidad en la educación superior, la UNESCO coordinó la agenda de educación mundial 2030, que plantea 7 metas en materia de educación que deben alcanzarse mediante 3 ejes, para efectos de este trabajo se considera la meta 4.3 Acceso igualitario a la educación técnica/profesional y superior, que establece: “Para 2030, asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior

de calidad, incluida la enseñanza universitaria” (UNESCO, 2016, p.20). Esta meta es fundamental por centrarse en la educación superior y en la importancia de ampliar su cobertura, lo que refleja el esfuerzo internacional por ampliar el alcance de la profesionalización.

Bajo el eje de la educación y del establecimiento de acuerdos por parte de organismos internacionales se retoma el Foro Mundial sobre la Educación 2015, que tuvo lugar en Incheon Corea y en el que se aprobó la declaración de Incheon, este foro presenta una nueva visión de la educación para los próximos 15 años.

La declaración abarca puntos importantes, sin embargo se retoman aquellos que fundamenten y contextualicen la necesidad de la atención al problema planteado, el principal “se inspira en una visión de la educación que transforma las vidas de las personas, las comunidades y las sociedades, sin dejar a nadie rezagado” (UNESCO, 2016, p. 24). Esta idea resulta notable ya que asigna a la educación la facultad de reducir la desigualdad, por tanto nos permite reflexionar en las variables que inciden en la deserción para implementar estrategias que posibiliten una educación para todos logrando disminuir el rezago educativo.

El rezago es un problema multicausal, esto se debe a que los estudiantes que ingresan a la universidad provienen de una diversidad de espacios y están rodeados de numerosas situaciones que dificultan su paso por las aulas, es decir; que el estudio de una cohorte en específico no consiste en un análisis homogéneo, ya que esta se conforma por variedad de personas con diferentes contextos, formas de pensar y circunstancias, mismas que les imposibilitan concluir sus estudios, de ahí la importancia de entender a la educación bajo un eje de inclusión e igualdad de oportunidades.

La importancia que se empieza a dar en la agenda de educación a la inclusión y la equidad, cuya finalidad es brindar a todos iguales oportunidades y no dejar a nadie atrás, pone de relieve otra enseñanza, esto es, lo necesario que resulta redoblar los esfuerzos, en especial aquellos dirigidos a llegar a las personas marginadas o que se hallan en situación de vulnerabilidad. (UNESCO, 2016, p.25).

Es posible vislumbrar que las políticas en materia educativa se han encaminado a atender demandas sociales y en esta labor los organismos internacionales unen esfuerzos estableciendo formas de acción que brinden a los jóvenes oportunidades para desarrollarse y contribuir a mejorar las condiciones en las que se desenvuelven.

Al respecto se proponen estrategias para abatir la exclusión, a saber; la atención a situaciones financieras con apoyo económico, servicios de salud, transporte, así como brindar oportunidades para reincorporarse a los estudios. La nueva agenda considera prioritarias la eficiencia, la eficacia y la equidad de los sistemas educativos, los cuales deben llegar a todas las personas pero lo más importante: “atraerlas y retenerlas” a pesar de que las oportunidades para acceder a la educación superior son insuficientes (UNESCO, 2016).

Desde la universidad y contemplando las recomendaciones hechas por organismos internacionales se propone la reformulación de planes de estudio a través de estrategias pedagógicas que prioricen la práctica considerando las diferencias entre la población estudiantil en cuanto a su contexto cultural, histórico y económico. De manera complementaria se sugiere mejorar la formación del personal docente, así como flexibilizar los horarios, enseñanza a distancia, cursos y la realización de investigación respecto a la educación de manera constante (UNESCO, 1998b).

Es decir, nos encontramos ante dos grandes retos; el primero se refiere al acceso a la educación superior y el segundo a la permanencia en el sistema educativo. Las universidades son el medio que permite a los jóvenes prepararse y formarse para la vida dotándolos de capacidades para esta labor ¿pero qué pasa cuando esta formación es truncada? ¿Cuándo los estudiantes deciden o se ven obligados a abandonar sus estudios?

Estas preguntas tan difíciles de responder hacen pensar en las múltiples razones que llevan a los estudiantes a truncar sus estudios una vez que han logrado comenzar una educación superior, ante la necesidad de dar respuesta a estos cuestionamientos surge el compromiso de organismos internacionales, nacionales, estatales e instituciones ideando formas de acción que permitan cumplir los retos de la educación en el mundo actual.

Nos comprometemos a promover oportunidades de aprendizaje de calidad a lo largo de la vida para todos, en todos los contextos y en todos los niveles educativos. [...] Además, es importante que se ofrezcan vías de aprendizaje flexibles, así como también el reconocimiento, la validación y la acreditación de los conocimientos, habilidades y competencias adquiridos mediante la educación informal y no formal. (UNESCO, 2016, p. 8).

Más allá de establecer programas de acción y realizar conferencias, tratados o acuerdos es primordial la ejecución de acciones que permitan llevar la educación a cada rincón, no importando las condiciones en las que algunos alumnos se encuentren, es tarea de los organismos internacionales, nacionales, estatales e institucionales materializar las ideas que se plasmen en papel, crear condiciones de igualdad para el acceso a la educación de calidad, alcanzar la ansiada cobertura y trabajar conjuntamente para lograr la permanencia y culminación de estudios de manera exitosa, aún más importante debe ser que lo aprendido en el aula sirva a los jóvenes para acceder a mejores circunstancias de vida.

1.1.2 Las dificultades en el ingreso y permanencia escolar.

La UNESCO a través del informe *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015* “presenta datos sobre la expansión en el acceso a la educación superior, cifra que aumento aproximadamente 40% en la década del 2000”. (UNESCO, 2013, p.28). De igual forma, en este documento se muestra la marcada inequidad en el ingreso al nivel educativo superior siendo los sectores de mayores ingresos los más favorecidos y por tanto se pone énfasis en lograr equidad en el acceso a la educación superior.

De acuerdo con información proporcionada por el Banco Mundial (2017) se indica que del grupo de personas entre 18 y 24 años inscritos en una IES aumentó del 21% en 2000 a 43% en 2013. Sin embargo, “Pese a que el número de estudiantes de educación superior aumentó drásticamente a 20 millones en la última década, solo la mitad ha podido llevarse el título a casa” (Banco Mundial, 2017, párr.1).

En la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo, se discutieron dimensiones que deben ser atendidas por programas de educación; a saber: la responsabilidad social de la educación superior, acceso, equidad y calidad, internacionalización, regionalización y mundialización, el aprendizaje y la investigación e innovación.

Con relación a las temáticas emitidas por la UNESCO, se recupera la referente al Acceso, equidad y calidad, ya que esta menciona:

Al ampliar el acceso, la educación superior debe tratar de alcanzar simultáneamente los objetivos de equidad, pertinencia y calidad. La equidad no es

únicamente una cuestión de acceso— el objetivo debe ser la participación y conclusión con éxito de los estudios, al tiempo que la garantía del bienestar del alumno. Este empeño debe abarcar el adecuado apoyo económico y educativo para los estudiantes que proceden de comunidades pobres y marginadas. (UNESCO, 2009, p.3).

Además de garantizar la permanencia y calidad en la educación en esta conferencia se establece la importancia de la formación docente y del empleo de planes y programas para lograr el desarrollo de competencias para el siglo XXI que el alumno necesita y conseguir que los estudiantes concluyan sus estudios (UNESCO, 2009).

Estas iniciativas se constatan en diversos documentos en los que se menciona la necesidad de abatir las desigualdades, y crear estrategias para disminuir la brecha del acceso a la educación. En el informe *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*, citado anteriormente, el objetivo 3 enuncia “Velar por que las necesidades de aprendizaje de todos los jóvenes y adultos se satisfagan mediante un acceso equitativo a un aprendizaje adecuado y a programas de preparación para la vida activa” (UNESCO, 2013, p.28). El esfuerzo se ha hecho sin embargo no es fácil cumplir con los objetivos, ya que a pesar de que se han establecido recomendaciones por parte de organismos internacionales los porcentajes de alumnos que ingresan y culminan la educación superior no llegan a la cobertura total de la población.

A pesar de estos avances, el desarrollo de la educación superior en América Latina y el Caribe aun presentan un rezago notorio. De acuerdo a estimaciones de CEPAL... la matrícula terciaria estaba en 2010 en torno al tercio de la cohorte 18-24 años, cifra que en los países desarrollados es el doble” (UNESCO, 2013, p.134).

Estos datos reflejan el arduo trabajo que aún falta por realizar, ya que a pesar de los esfuerzos por incorporar a más jóvenes a las aulas, el porcentaje de alumnos que culminan sus estudios es muy reducido. (OCDE, 2017).

Los datos reflejan la urgencia en la atención de este fenómeno por parte de las autoridades, pues aunque el acceso a la educación superior se ha ampliado, quienes lograr ingresar al sistema educativo se enfrentan con problemas en el diseño de planes de estudio, tiempos para terminar

la carrera, necesidad de trabajar para solventar sus estudios, entre otras, frente a esto los organismos internacionales se han preocupado por brindar igualdad de oportunidades y acceso a la educación, y se ven en la necesidad de diseñar que además de evaluar los contenidos para que estos sean de calidad también se enfoquen en atender a los estudiantes con insuficiencias académicas y económicas para que logren culminar sus estudios. (Banco Mundial, 2017).

El aumento en la matrícula lamentablemente no ofrece en todos los casos la finalización de los estudios, lo que lleva a reflexionar en múltiples causas que generan tal fenómeno, desde la orientación de determinadas carreras, la incapacidad del gobierno para retener a los estudiantes, el poco apoyo familiar, la falta de vinculación entre lo enseñado y las necesidades de alumnado, siendo la universidad la responsable de atender las demandas sociales y replantear los planes de estudio haciéndolos más útiles para los alumnos y la sociedad.

“Si bien las oportunidades de vida de las personas con mejor educación van en aumento, quienes quedan rezagados pagan un precio cada vez mayor, en términos de peores empleos y bajos salarios” (OCDE, 2017, párr.5).

Y a pesar de que el 45% de aumento de matrícula en los últimos años corresponde a un sector de estudiantes de escasos recursos, justo ellos se encuentran en desventaja pues algunos no poseen la preparación requerida para permanecer en la universidad lo que al final los orilla a abandonar sus estudios (Banco Mundial, 2017). Esta situación es muy grave y que requiere planes de acción urgentes que busquen que la totalidad de las personas tengan acceso a la educación superior como un puente para tener una mejor calidad de vida y en el mejor de los casos lograr la permanencia y culminación exitosa de los estudios.

Uno de los programas que conviene recuperar en esta investigación y que fue propuesto por la UNESCO se centra en el mejoramiento de la permanencia, uno de sus objetivos específicos se enfoca modificar las estructuras organizativas y estrategias educativas haciéndolas más flexibles para lograr una educación permanente. Dentro de sus líneas de acción se recuperan:

3.1. Propiciar estudios, dar seguimiento permanente y proponer solución al problema de acceso y abandono de los estudios por parte de los sectores de menores recursos y 3.3. Propiciar innovaciones en los sistemas de enseñanza, los programas y currículos para que permitan la participación activa, la

transformación personal y el pleno desarrollo del potencial de cada estudiante. (UNESCO, 1998b, p. 53).

Estas recomendaciones propuestas por organismos internacionales se recuperan con el propósito de contemplar su implementación en los contextos inmediatos en México considerando los entornos específicos, desde esta perspectiva parece fundamental el seguimiento a estudiantes y la búsqueda de solucionar el abandono escolar, de igual forma resulta fundamental desde el componente institucional realizar una revisión a los procesos de enseñanza y a los programas diseñados con el objetivo de lograr el desarrollo integral de cada uno de los alumnos.

No obstante aunque más adultos llegan a la educación media superior, concluir los estudios sigue siendo problemático. En los países con datos disponibles, cerca de uno de cada cuatro estudiantes que se matricularon no se habían graduado después de dos años de la fecha en que en teoría debía terminar el programa y cuatro de cada cinco de ellos habían abandonado por completo sus estudios. (OCDE, 2017, párr.6)

Si bien las estadísticas demuestran un aumento en la matriculación de jóvenes en el nivel superior, esta cifra no garantiza la conclusión de los estudios, “dado que en la educación superior existen niveles altos de deserción, es importante observar también la conclusión de estudios profesionales entre la población, lo cual es un indicador aún más exigente” (UNESCO, 2013, p.136), aunado esto la inequidad en el acceso a la educación y a la permanencia obliga a buscar estrategias para mantener la matrícula y dotar a los estudiantes de aprendizajes que les sirvan a lo largo de la vida.

En la búsqueda de estrategias por parte de organismos internacionales surge el Proyecto Gestión Universitaria Integral del Abandono (GUIA), denominado ALFA-GUIA, el cual mana dentro del programa ALFA impulsado por la Unión Europea y América Latina para lograr el desarrollo de las regiones en distintos aspectos sociales. Este proyecto surgió en 2011, con el fin de aumentar la permanencia en la enseñanza superior a través del trabajo conjunto entre instituciones basado en el conocimiento del abandono escolar y la recomendación de medidas para combatirlo.

Este proyecto tiene 3 objetivos “1) Mejorar la eficiencia de las inversiones en la enseñanza superior; 2) mejorar las expectativas del éxito académico en la enseñanza superior para los

estratos menos favorecidos de la sociedad; y 3) fortalecer las relaciones entre instituciones de educación superior de América Latina y Europa” (Proyecto GUIA, 2014, p.i).

En este programa se hace una descripción del sistema educativo de los países participantes, aquí se rescata información que busca describir el sistema de educación en México considerando específicamente el nivel superior y recuperando además las acciones y recomendaciones vertidas que pueden servir de orientación para lograr mejorar los índices de permanencia en México.

En 2010 del porcentaje de jóvenes que egreso del bachillerato solo 79.2% ingresó a la educación superior; lo que refleja una considerable proporción de jóvenes que no continúan los estudios, quienes de acuerdo con la literatura existente en el tema se encuentran en riesgo de exclusión social por la imposibilidad de mejorar su situación económica, para combatir esta problemática en 2013 se buscó incrementar las oportunidades a través del Programa Emergente de Matricula de Educación Superior (Proyecto GUIA, 2014).

El hecho de que los jóvenes de entre 15 y 24 años no continúen sus estudios es ya preocupante pues con esto pierden la oportunidad de acceder a mejores oportunidades a través de su preparación académica; aunado a esto y a pesar de los esfuerzos para lograr que más jóvenes ingresen a la universidad, quienes ingresan lamentablemente no siempre concluyen sus estudios debido a la innumerable cantidad de obstáculos que encuentran en el camino.

Los datos de la eficiencia terminal proporcionados por el CONEVAL en 2011 indican que esta fue del 63%, lo cual refleja la dificultad de algunos jóvenes para concluir sus estudios, en la educación superior en México se presentan fenómenos como el rezago concebido como un atraso en el trayecto escolar, mismo que al no atenderse puede desencadenar el abandono o deserción, términos que son usados como sinónimos en el país mexicano y que hacen referencia a la no conclusión del programa académico en que los estudiantes han inscrito. (Proyecto GUIA, 2014).

[...] los especialistas en educación han investigado las causas del abandono de la educación superior sin embargo los resultados no son concluyentes, no se pueden generalizar para la entidad o para el ámbito nacional. Estos estudios sugieren que no existe consenso, algunos autores destacan que la pobreza y desigualdad de oportunidades juegan un papel muy importante, otros indican que

hay una alta relación entre el interés vocacional y el abandono. (Proyecto GUIA, 2014, p.82).

Lo anterior es de suma importancia pues permite identificar las particularidades de cada contexto y ubicar la pertinencia de la presente investigación, la cual busca descubrir la operación del fenómeno del abandono con la agrupación y análisis de una serie de factores que permitan diseñar propuestas para abatir la deserción en la educación superior.

En este programa se hace mención de algunas políticas que se han implementado en México en distintos periodos y que han buscado aumentar la retención de los estudiantes, mismos que se mencionan a fin de identificar acciones que permitan abatir la problemática. En el periodo 2000-2006 se impulsó el Programa Nacional de Becas (PRONABES), el Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas (PAEIIES) y la ANUIES promovió recomendaciones para crear un Sistema Nacional de Tutorías (Proyecto GUIA, 2014).

Cada una de estas políticas que se han implementado en el plano nacional reflejan las medidas emprendidas para atender el abandono desde sus distintas causas. Aunque algunos programas de becas siguen funcionando en la actualidad estos no siempre son suficientes por lo que es responsabilidad de las autoridades redoblar esfuerzos para focalizar los apoyos para quienes realmente lo necesiten. Además, los programas de tutorías propuestos por ANUIES son sumamente importantes, sin embargo estos deben tener un seguimiento puntual pues en ocasiones no se implementan correctamente, lo que provoca que no se logre cumplir con el acompañamiento que se espera brinden a los estudiantes.

Si culminar una carrera brinda mayor posibilidad de encontrar trabajo y permite mejorar las condiciones de vida, debe de ser tarea prioritaria de la universidad mantener a sus estudiantes y garantizar la culminación de sus estudios de manera satisfactoria.

Esta situación que presentan los diferentes organismos encargados de investigar, discutir y proponer líneas de acción para atender problemas en el plano internacional se hacen visibles también en el ámbito nacional, de acuerdo con datos de la Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en México solo ocho de cada 100 alumnos que comienzan sus estudios en la universidad los termina, algunas carreras son más propensas a la deserción que otras, tal es el caso de la Licenciatura en Filosofía de la BUAP, la cual presenta altos índices de abandono.

1.2 Nacional

La educación superior en México ha sufrido diversos cambios a lo largo de la historia, actualmente se habla de una masificación en la que aparentemente, el acceso y permanencia de los estudiantes en las escuelas resulta fácil, sin embargo la realidad es otra;

Son miles los jóvenes que no tienen posibilidades de avanzar más allá de la escuela básica, y la posesión de un diploma universitario sigue siendo (en el siglo XXI) un bien escaso con el que sólo determinados grupos sociales se diferencian y se distinguen (Casillas, Chain y Jácome, 2007, p.44).

El acceso a la educación está limitado por situaciones económicas que enmarcan al país mexicano, de acuerdo con cifras del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) en la medición de la pobreza a 2018 se estima que 41.9% de la población se encuentra en nivel de pobreza, lo que representa 52.4 millones de personas, y el 7.4% de la población se encuentra en pobreza extrema, lo que representa 9.3 millones de personas.

Estas cifras pueden explicar de cierta manera la falta de acceso a la educación, ya que el hecho de que 49.3% de la población se encuentra en nivel de pobreza puede ser un determinante para que este porcentaje de personas no pueda acceder a alguna forma de educación.

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), México posee uno de los porcentajes más bajos de jóvenes que ingresa a la universidad pues aunque más de 2.93 millones de personas mayores a los 20 años están inscritos en una institución de educación superior pública o privada, de acuerdo con datos de la Secretaría de Educación Pública (SEP), ésta cifra representa únicamente al 24% de los jóvenes mayores de edad en todo México. (Ruiz, 2016).

Es notoria la dificultad del sistema educativo mexicano en el nivel superior para atender al porcentaje de jóvenes en rango de edad para cursar estudios universitarios y sin embargo a pesar del reducido porcentaje de jóvenes que logra ingresar “uno de los principales problemas del sistema de educación superior es el de los bajos índices de eficiencia terminal, tanto si se considera la tasa de egreso de licenciatura como la de titulación: la primera es actualmente del 69% en promedio y la segunda del 39%.7” (ANUIES, 2000, p. 72).

A pesar de que este porcentaje pudiera tener errores en su medición pues su cálculo se realiza considerando el ingreso de una generación contra su egreso cinco años después, olvidando el análisis de una serie de condiciones como el reingreso, reinscripción, entre otras, Días de Cossío (1998) citado en ANUIES (2000) indicó que "de 100 alumnos que ingresan a licenciatura, 60 terminan las materias del plan de estudios cinco años después y, de éstos, 20 se reciben. De los que se reciben, sólo el 10% lo hacen a edades de 24 o 25 años; los demás lo hacen entre los 27 y los 60 años" (p.72).

El estudio *Origen social de los estudiantes y trayectorias estudiantiles en la Universidad Veracruzana* presenta una breve reseña histórica acerca de los movimientos de estudiantes en cuanto al ingreso a la educación a lo largo de las décadas, en los años 60 los jóvenes tenían escasas oportunidades para acceder a la educación superior, durante los 70 y 80 las posibilidades aumentaron gracias al esfuerzo del sector público y en los 90 la iniciativa privada ayudo a la expansión en la educación superior, multiplicando los espacios y con eso la entrada de los jóvenes (Casillas et al., 2007).

Aunado al crecimiento poblacional y la intervención del sector público y privado en el ámbito de la educación superior, a mediados de los años 80 se posibilitó el conocimiento de los estudiantes, su origen, motivaciones, deseos y formas de vida para comprender el problema desde el punto de vista de sus protagonistas, con la interpretación de bases de datos existentes se facilitó la definición de perfiles sociodemográficos comprendiendo que las poblaciones tienen como rasgo principal su diversidad. Dice Chain (2015):

Con estas nuevas aproximaciones fue posible establecer cuántos hombres y cuántas mujeres asisten o permanecen en el sistema educativo, pero también demostrar que hombres y mujeres son diversos en su interior, por los recursos económicos y culturales de que disponen, la escuela a la que asistieron, el tipo de familia de la que forman parte o la localidad donde viven, entre muchas otras diferencias (p.11).

Esta diferenciación permitió encontrar coincidencias en las características de determinados grupos, (comportamientos, actitudes) posibilitando un análisis más rico de las variables, no solo asociándolas sino comprendiéndolas; "fue evidente que los estudiantes se desempeñan y avanzan en el sistema escolar de muy diferentes maneras; entonces, la tarea fue identificarlas y

clasificarlas, mediante procedimientos que permitieran la comparación entre programas e instituciones” (Chain, 2015, p. 12).

1.2.1 Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) se fundó en 1950 y se encarga de elaborar programas, planes y políticas nacionales, su finalidad principal se centra en el estudio de los problemas de la enseñanza superior (ANUIES, 2019). Es una organización no gubernamental que agrupa gran cantidad de IES y orienta sus esfuerzos para mejorar las prácticas educativas así como el papel de las universidades en cuanto a docencia, investigación y la función social.

Las IES [...] deben formar ciudadanos críticos y comprometidos con sus comunidades, y conscientes de las oportunidades que se presentan para construir un país que brinde mayores posibilidades de bienestar a toda la población (ANUIES, 2000). Sin embargo, en ocasiones las IES no consiguen la preparación de sus alumnos, lo que no es solo su responsabilidad, ya que la formación de un ser humano estará determinado por su contexto. En este sentido, a pesar del esfuerzo de las universidades por brindar educación de calidad y preparación de seres que puedan insertarse en el plano social, se presenta un gran número de casos de abandono escolar determinados por diversas circunstancias.

El estudio a fondo de los diferentes tipos de estudiantes permite obtener mayor y mejor conocimiento respecto a la materia prima de la universidad, su entendimiento finalmente brinda información que permita guiar el actuar docente e institucional con base en la formación de los estudiantes tomando en cuenta sus necesidades personales y de aprendizaje “Los alumnos constituyen, junto con el personal académico, los principales actores de la educación superior. Sin embargo, no existen políticas integrales para su desarrollo y sólo en años recientes las instituciones han desarrollado programas expresamente dirigidos al apoyo de sus alumnos” (ANUIES, 2000, p. 108).

En este sentido es necesario considerar que los estudiantes matriculados en las Instituciones de Educación Superior no poseen las mismas características ni se encuentran en igualdad de condiciones lo que de alguna manera influye en su trayecto escolar el cual puede culminar con

la finalización exitosa de los estudios o por un recorrido complicado que desemboca en la deserción.

Por lo tanto el estudio de los factores que intervienen en el paso de los estudiantes por la universidad y conocer además la forma cómo su operación determina el éxito o abandono es una tarea fundamental que debe emprender la institución a fin de recolectar datos que puedan ser utilizados para crear acciones que permitan que la mayor cantidad de alumnos concluyan sus estudios. Ya que en ocasiones las configuraciones escolares y el desconocimiento de los estudiantes por parte de la organización escolar lejos de asegurar la conclusión exitosa de los estudios ocasionan que estos decidan abandonarlos por la imposibilidad de avanzar en su trayecto.

Por lo que respecta a la estructura curricular, ésta es, en general, vertical y poco flexible, lo que obstaculiza la movilidad de los estudiantes entre programas, opciones y niveles formativos. Las licenciaturas continúan con una orientación de especialización temprana, tienden a ser exhaustivas con una duración demasiado larga y carecen por lo general de salidas intermedias (ANUIES, 2000, p.111).

Los estudios de los factores que intervienen en el abandono deben ser la base sobre la cual se estructuran las diferentes recomendaciones y planes de acción para lograr la cobertura educativa y mejorar la educación, en este sentido la ANUIES, a través del documento *La educación superior en el siglo XXI* (2000) estableció como visión que:

En el año 2020 las IES centran su atención en la formación de sus estudiantes y cuentan con programas integrales que se ocupan del alumno desde antes de su ingreso hasta después de su egreso y buscan asegurar su permanencia y desempeño, así como su desarrollo pleno (p. 156).

Esta visión integra un conjunto de iniciativas que se espera sean consideradas por las IES para atender la permanencia de sus universitarios; a saber se sugiere la implementación de programas de información a los padres de familia y aspirantes, programas de orientación educativa, programas de tutorías, la atención a las necesidades contemplando los diferentes tipos de estudiantes que buscan que la mayoría de los inscritos culminen sus estudios de manera satisfactoria (ANUIES, 2000).

Para lograr esta visión la ANUIES realizó propuestas sobre políticas que orientan el desarrollo de la educación superior mexicana, formulando una serie de programas para las IES, para efectos de la presente investigación se considera el programa de *Desarrollo Integral de los Alumnos* el cual tiene como objetivo:

Apoyar a los alumnos del SES, con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio. (ANUIES, 2000, p. 212).

A fin de lograr este objetivo es necesario considerar la caracterización del programa propuesto por ANUIES el cual contempla a grandes rasgos atender a los estudiantes con orientación antes de su ingreso y apoyarlos en la integración a la institución, brindar acompañamiento a los alumnos en el primer año y en el transcurso de la carrera y realizar estudios de egresados que evalúen la efectividad del diseño curricular.

Es trascendental que la política de educación superior considere a los alumnos y su desarrollo además de preocuparse por la culminación de los estudios y la función de la universidad como promotora de estos espacios de inclusión y logros académicos. Por tanto la labor docente debe estar encaminada al aprendizaje

...se fortalece la conciencia del compromiso de las instituciones con la conclusión satisfactoria de los estudios de sus alumnos en los tiempos previstos, inclusive y sobre todo los que llegan mal preparados, entonces el estudiante se convertirá efectivamente en el centro de la atención de la institución (ANUIES, 2000, p. 209).

Atendiendo esta premisa es que se refrenda el compromiso internacional, nacional e institucional de enfocar la atención en el estudiante y entender su paso por la universidad, detectando factores de riesgo y éxito, de tal manera que las acciones que se tomen en relación con la vida estudiantil se hagan basadas en análisis profundos que posibiliten preparar a los jóvenes, dotándolos de las mismas condiciones para enfrentar la realidad.

La visión del SES al año 2020 [...] cuentan con programas que se preocupan por ellos desde antes de su ingreso y hasta después de su egreso, y asegurando su permanencia, buen desempeño y desarrollo integral [...] incluir un conjunto de actividades enfocadas a atender de manera integral a los alumnos y resulta

indispensable que cada IES establezca un programa prioritario en este sentido. (ANUIES, 2000, p.209).

Una propuesta que realiza la ANUIES (2000) se relaciona con una serie de acciones en cuanto a los programas que buscan atender las necesidades de los estudiantes; algunos aspectos que deben incluir estos programas son: información y orientación antes del ingreso, selección para la admisión, incorporación a la institución, atención al primer año, apoyar en el transcurso de la carrera, y seguimiento a egresados.

1.2.2. Plan Nacional de Desarrollo.

En el plano nacional la educación superior se encuentra enmarcada por una serie de circunstancias que dificultan su cobertura y obligan a gran cantidad de alumnos a desertar, su estudio requiere la aplicación de diferentes enfoques ya que existe la necesidad de identificar la procedencia de los estudiantes universitarios, comprender cómo el lugar de origen determina su recorrido escolar y de qué manera interviene en el éxito o fracaso de su trayectoria en la universidad. Información que es necesaria para orientar las políticas bajo las que el gobierno trabaja para dar solución al fenómeno de la deserción.

El *Plan Nacional de Desarrollo* orienta las acciones del gobierno de la nación durante su etapa de gestión, el plan se realiza con la participación ciudadana y el seguimiento de las autoridades, para esta investigación se analizará el plan desarrollado por la gestión de Enrique Peña Nieto, presidente de la república del periodo 2012-2018 y el actual propuesto por Andrés Manuel López Obrador, correspondiente al periodo 2019-2024.

El esquema del *Plan Nacional de Desarrollo 2012-2018* se explica mediante el objetivo general de llevar a México a su máximo potencial a través de cinco metas nacionales; México en Paz, México Incluyente, México con Educación de Calidad, México Prospero y México con Responsabilidad Global, el cumplimiento de estas metas se pretende lograr mediante la ejecución de 3 estrategias transversales; Democratizar la productividad, Gobierno Cercano y Moderno y Perspectiva de Género (Gobierno de la República México, 2013).

Este documento contiene los objetivos que pretenden cumplirse en los diferentes ámbitos para la construcción de sociedades más democráticas y justas. En el campo referente a la educación se analiza el eje *México con Educación de Calidad* identificando aquellos elementos contenidos

en el plan de acción vinculados con la permanencia y disminución del rezago en el nivel superior. Bajo esta meta se propone:

Implementar políticas de Estado que garanticen el derecho a la educación de calidad para todos, fortalezcan la articulación entre niveles educativos y los vinculen con el quehacer científico, el desarrollo tecnológico y el sector productivo, con el fin de generar un capital humano de calidad que detone la innovación nacional (Gobierno de la República México, 2013, p. 59).

De la anterior meta se recupera la idea principal acerca de garantizar educación de calidad para todos, fin demasiado ambicioso si se consideran los datos contenidos en el *Plan Nacional de Desarrollo* que indican que “La matrícula de la educación superior es de 3.3 millones de alumnos, lo que representa una cobertura del 29.2%” (Gobierno de la República México, 2013, p. 60). Cifra que es alarmante ya que refleja que más de la mitad de la población que debería acceder a la educación superior no lo consigue, además este dato resulta interesante si se reflexiona en el porcentaje de esta matrícula que logra concluir los estudios universitarios. Anticipándose a esta preocupación en el *Plan Nacional de Desarrollo* plantea:

En la medida en que se incremente el índice de absorción (proporción de estudiantes que ingresan al siguiente nivel educativo en relación con el total de alumnos que egresaron del último grado del nivel educativo inmediato anterior) y se reduzca la deserción en la educación media superior, se podrá avanzar en la cobertura (Gobierno de la República México, 2013, p. 61).

La cobertura se convierte en el aspecto principal a atender, sin embargo se debe acompañar por un programa de seguimiento, atención y retención estudiantil que asegure la culminación exitosa de cada estudiante que se matricule en una institución de educación superior.

El panorama es complicado y ante esto no queda más que apropiarse del gran reto que se tiene de frente: lograr la máxima cobertura en educación de calidad que prepare a los jóvenes para la vida, la consecución de este objetivo requiere asumir responsabilidades, tanto alumnos, maestros, padres de familia, autoridades académicas y directivas, hasta la labor que el gobierno debe desempeñar y orientar para que las cifras cambien de manera favorable, que lejos de verse como indicadores impacten en la realidad de miles de mexicanos.

La población de menores ingresos en ocasiones tiene menos posibilidades de acceder a una educación de calidad y concluir de manera satisfactoria sus estudios. Como existen aún deficiencias en la aplicación de políticas de equidad y calidad, es urgente reducir las brechas de acceso a la educación. (Gobierno de la República México, 2013, p.61).

Una vez que se logre erradicar toda forma de discriminación debe atenderse la implementación de planes y programas, para hacer realmente significativo el contenido que se enseña en la escuela con las necesidades reales y de exigencia social que requieren los estudiantes, aunado a esto se requiere un seguimiento puntual desde la elección de su carrera, el ingreso y permanencia así como la movilidad que tengan dentro de la universidad.

El seguimiento ofrecerá resultados que permitan orientar las políticas para cubrir las verdaderas necesidades de los estudiantes, combatiendo las precarias condiciones de educación en México y encaminándonos a la consecución de las metas planteadas en un inicio: llevar a México a su máximo potencial a través de una educación de calidad. “Para lograr una educación de calidad, se requiere que los planes y programas de estudio sean apropiados, por lo que resulta prioritario conciliar la oferta educativa con las necesidades sociales y los requerimientos del sector productivo” (Gobierno de la República México, 2013, p.62).

Por otra parte de acuerdo con el *Plan Nacional de Desarrollo del periodo 2019-2024* en lo tocante al apartado *Derecho a la educación* el gobierno federal se compromete a “garantizar el acceso de todos los jóvenes a la educación” como posibles soluciones a problemas educativos, sin embargo no especifica las líneas de acción a seguir para lograrlo.

En un análisis realizado por Faustino (2019) se rescatan algunos elementos que hacen alusión a los fines de la educación en el *Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024*, esta reflexión recupera del eje *Bienestar* el objetivo “garantizar el derecho a la educación laica, gratuita, incluyente, pertinente y de calidad en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional y para todas las personas” (párr. 3)

Aunque este objetivo es pertinente para esta investigación no se especifica cómo lograr la cobertura educativa y lo más valioso y a lo que se ha hecho referencia de manera reiterativa; de qué manera lograr la permanencia de los jóvenes en las aulas.

De las estrategias examinadas por el *Plan Nacional de Desarrollo* se recuperan las siguientes; asegurar el acceso y permanencia en la educación, revisar los planes y programas de estudio en todos los tipos y niveles del Sistema Educativo Nacional y fortalecer la profesionalización del personal docente, a través del impulso y mejora de los procesos de formación, capacitación y actualización (Faustino, 2019). Las cuales a su vez se convierten en formas de acción contempladas para este trabajo de investigación, desde las cuales se busca proponer acciones que ayuden a aumentar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo y con ello abatir el abandono de los estudios.

En el marco para la Transformación de la Educación Superior 2019-2024 se expresan los retos y compromisos que el gobierno a través de la SEP se compromete a cumplir. A propósito, se reconoce la marcada desigualdad social misma que hace eco en este nivel educativo, pues solo el “38.4% de los jóvenes de 18-22 años están inscritos en una institución de Educación Superior” (Secretaría de Educación Pública, 2019, p. 5).

Frente a esta situación la política educativa del gobierno actual “plantea un gran énfasis en el incremento de la cobertura en educación superior con excelencia académica” (SEP, 2019, p.15). para lo cual la Subsecretaría de Educación Superior propuso al Secretario de Educación Pública alcanzar la obligatoriedad de la educación superior desarrollando así la función social de la universidad en pro del desarrollo social de México, para lograrlo se establecen 4 ejes: Financiamiento, Gobernanza, Transformación de la Educación Superior y Cobertura con equidad.

Considerando el eje de *Cobertura con equidad* se recupera la estrategia “Incrementar la matrícula con una perspectiva local, regional y nacional en las modalidades escolarizada, no escolarizada y mixta. (Meta 2024: Alcanzar la tasa de cobertura en ES = 50%) (SEP, 2019, p.27). Esta meta es de suma importancia porque se centra en el aumento de la incorporación de más jóvenes a la educación superior, aunque resulta ambicioso es fundamental que se acompañe de estrategias que garanticen la permanencia en el sistema y la conclusión de los estudios, en este sentido se establece en las reformas al artículo tercero el apoyo a estudiantes desfavorecidos socialmente con políticas incluyentes.

Todas estas acciones contempladas por el gobierno de la república y estructuradas por la Subsecretaría de Educación Superior deben ser impulsadas a fin de que cada meta pueda cumplirse en el plazo previsto, es cierto que aunque no se establece claramente una propuesta

para abatir la deserción si se identifican esfuerzos para ampliar la cobertura de la educación superior y atender a los sectores vulnerables con el fin de lograr una educación más equitativa.

1.2.1.1 Programa Sectorial de Educación.

El *Programa Sectorial de Educación* (PSE) forma parte del *Plan Nacional de Desarrollo*, y se elabora con la finalidad de detallar los objetivos, estrategias y formas de acción para atender las grandes metas, este programa se enfoca en el ámbito educativo y se desarrolla bajo una serie de lineamientos para lograr un México con Educación de Calidad.

El *Programa Sectorial de Educación 2013-2018* tenía como prioridad lograr una educación de calidad al alcance de todos los mexicanos a través de seis objetivos estructurados con estrategias y líneas de acción específicas. Con la finalidad de contextualizar en el marco nacional del proyecto planteado en esta investigación nos enfocaremos en dos de sus objetivos; el objetivo dos: fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México, y el objetivo tres: asegurar la mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa.

Se analizan de manera puntual ambos objetivos para conocer los planes ejecutados por los organismos nacionales a fin de combatir problemas educativos en México y asumir las responsabilidades compartidas como sociedad, reafirmando el estudio de los factores que inciden en la deserción como eje fundamental para mejorar la calidad en la educación superior y aumentar su cobertura evitando la inequidad en el acceso al sistema educativo. “La tarea educativa es responsabilidad [...] de la sociedad en su conjunto. El *Programa Sectorial de Educación* plantea la conjunción de esfuerzos, pues solo con la suma de voluntades bien organizadas será posible cumplir con los fines de la educación” (Secretaría de Educación Pública, 2013, p.2).

Respecto a la educación media superior, superior y formación para el trabajo, el *Programa Sectorial de Educación* se centra en su fortalecimiento para construir un México más próspero e incluyente, se plantea el dominio de los conocimientos en cada nivel educativo y su aplicación en el mundo laboral. “En la educación superior el país encuentra una de sus principales riquezas para el desarrollo social, político y económico. Hoy se cuenta con un sistema de educación diversificado y con amplia presencia nacional” (Secretaría de Educación Pública, 2013, p. 4).

Pese a que el acceso a la educación superior va en aumento, no es suficiente su avance, la cobertura presentada a través de este informe indica que de 1990 a 2012 en educación superior (18 a 22 años) se ha pasado de 13.0 a 28.6, dato que no deja de ser preocupante pues refleja que más de la mitad de la población no ha ingresado al nivel superior, lo que exige atención inmediata considerando que este nivel educativo brinda herramientas para enfrentar las adversidades de la vida diaria y además encamina al país a la construcción de una nación más próspera.

Pero el aumento en el acceso a la educación superior también genera diversos problemas, tal es el caso de aquellos alumnos que no logran culminar sus estudios, las causas de este fenómeno pueden ser múltiples: el desinterés, problemas familiares, mala orientación vocacional y la más importante; la precaria economía que imposibilita mantenerse en los estudios.

“El aumento de la cobertura educativa requerirá, por una parte, de un incremento de la oferta... y por la otra, de acciones para que niñas, niños y jóvenes no abandonen las aulas” (Secretaría de Educación Pública, 2013, p.8), es decir, una vez que se amplió el acceso a la educación y se logre el ingreso de un mayor número de jóvenes al sistema se debe trabajar a marchas forzadas para evitar la deserción, labor que no es nada fácil y la que se pretende atender con una serie de consideraciones que se enunciarán más adelante.

Algunas de las acciones propuestas en el *Programa Sectorial de Educación 2013-2018* para atender el acceso y permanencia en la educación fueron; la implementación de mecanismos para identificar poblaciones excluidas o con riesgo de abandono, becas o apoyos y el trabajo con familias. El *Programa Sectorial de Educación* recupera información del *Plan Nacional de Desarrollo*, respecto a la inclusión y equidad señala que:

...para garantizar la inclusión y equidad en el sistema educativo se deben ampliar las oportunidades de acceso a la educación, la permanencia y avance en los estudios [...] requiere crear nuevos servicios educativos, ampliar los existentes aprovechar la capacidad instalada de los planteles, así como incrementar los apoyos a niños y jóvenes en situación de desventaja o vulnerabilidad. (Secretaría de Educación Pública, 2013, p.8).

El PSE se alinea con la meta *México con Educación de Calidad* del cual derivan cinco objetivos, para esta investigación se revisan los dos primeros, que se enfocan en brindar educación de calidad a través de la inclusión en el sistema educativo.

Del *objetivo uno: desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad*, se retoma la estrategia tres que busca “garantizar que planes y programas sean pertinentes y contribuyan a que los estudiantes puedan avanzar exitosamente en su trayectoria educativa, al tiempo que desarrollen aprendizajes significativos y competencias que les sirvan a lo largo de la vida” (Secretaría de Educación Pública, 2013, p.12), se prioriza revisar planes de estudio y el logro de la culminación de estudios de manera exitosa, razón primordial de esta investigación.

De igual forma se retoma la estrategia cinco que enuncia “Disminuir el abandono escolar, mejorar la eficiencia terminal en cada nivel educativo y aumentar las tasas de transición entre un nivel y otro” (Secretaría de Educación Pública, 2013, p. 12), esta estrategia resulta fundamental ya que coloca en la agenda nacional la atención al abandono, buscando tácticas para mantener la matrícula de un nivel a otro y realizar mediciones de la eficiencia terminal.

Estas estrategias propias del *Plan Nacional de Desarrollo* se alinean a su vez con objetivos del *Programa Sectorial de Educación*, en este caso se retoma el “Objetivo dos: Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo a fin de que contribuyan al desarrollo de México” (Secretaría de Educación Pública, 2013, p.12), será a través de este objetivo y bajo líneas de acción específicas que el PSE atienda la calidad en la educación.

Del segundo objetivo del *Plan Nacional de Desarrollo* *Garantizar la inclusión y la equidad en el sistema educativo* se retoman las tres estrategias que de manera condensada pretenden ampliar las oportunidades de acceso a la educación, aumentar apoyo a sectores vulnerables y crear nuevos servicios educativos, estrategias que se alinean con el objetivo tres del *Programa Sectorial de Educación* “Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa” (Secretaría de Educación Pública, 2013, p.12). A través de este objetivo y estrategias se busca incorporar a más jóvenes en la educación por medio de la eliminación de las diferentes brechas de desigualdad que enmarcan a México.

Una vez que se ha realizado la alineación se proponen para cada objetivo estrategias y líneas de acción, únicamente se recuperan los objetivos mencionados anteriormente; es decir el dos y tres del *Programa Sectorial de Educación*, por un lado el objetivo dos plantea la pertinencia en la formación de los jóvenes que se insertarán y contribuirán al desarrollo democrático, social y político del país. Este objetivo se retoma en su apartado 2.3 “Continuar el desarrollo de los mecanismos para el aseguramiento de la calidad de los programas e instituciones de educación superior” (Secretaría de Educación Pública, 2013, p.19), ya que a manera de síntesis sus líneas de acción plantean articular un sistema nacional de evaluación y acreditación de los programas académicos e instituciones de educación superior, y promover el establecimiento de marcos curriculares flexibles que permitan a cada estudiante construir su trayectoria académica según sus necesidades.

Esta evaluación propuesta por organismos acreditadores permite a las universidades reflexionar sobre su labor y la pertinencia de sus programas, por otra parte el brindar a los estudiantes diversas opciones para transitar y culminar sus estudios, es importantísimo si se toma en cuenta que muchos de ellos se ven obligados a desertar y deberán encontrar las oportunidades para volver a insertarse en la educación; por tanto, estas líneas de acción son pensadas para mantener la matrícula y elaborar programas acordes a las necesidades de los jóvenes. El objetivo tres busca asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa, ya que:

Sólo una educación que incluye a todos los grupos de la población permitirá la democratización de la productividad y la construcción de una sociedad más justa. El desafío de ampliar la cobertura, particularmente en la educación media superior y superior, es significativo y requiere de una adecuada planeación del crecimiento de los servicios a fin de obtener el mayor beneficio en el uso de los recursos disponibles (Secretaría de Educación Pública, 2013, p.22).

Si se busca por tanto la construcción de una nación más próspera y justa con igualdad de oportunidades, la educación debe ser un ámbito a atender para conseguir tan ansiada cobertura, una de las estrategias planteadas por el programa sectorial para lograr este propósito y que además se vincula con la permanencia es la 3.2 *Impulsar nuevas acciones para prevenir y disminuir el abandono escolar en la educación media superior y superior*, para esta estrategia se proponen siete líneas de acción; diseñar y emplear herramientas para identificar el riesgo de abandono, capacitar a directores, docentes y tutores en el uso de herramientas que ayuden a evitar el abandono escolar, promover programas de inducción e integración de estudiantes de

nuevo ingreso al entorno escolar, impulsar programas de tutorías académicas, acompañamiento y cursos remediales, promover becas y estímulos para favorecer la retención de los jóvenes con riesgo de abandono escolar, realizar acciones para prevenir conductas de riesgo que trunquen la trayectoria educativa (Secretaría de Educación Pública, 2013).

Cada una de las líneas contempladas en el *Programa Sectorial de Educación* corresponden a su vez con el programa de la ANUIES revisado anteriormente y bajo las cuales se busca centrar la atención en el seguimiento de estudiantes así como implementar acciones que permitan acompañarlo en el trayecto, identificar dificultades y diseñar estrategias para evitar que los estudiantes abandonen sus estudios.

Todas las líneas de acción están enfocadas a la educación superior, sin embargo resultan valiosas para dar seguimiento puntual de la forma de vivir la escuela por parte de los alumnos, además de encaminar los esfuerzos a la atención de las necesidades de los estudiantes, conociendo sus motivaciones e implementando estrategias para retenerlos en el sistema educativo y evitar la deserción.

En relación al *Plan Sectorial de Educación* de la actual administración que contempla el periodo 2019-2024 se encuentran diversos apartados referidos a la necesidad de ampliar la cobertura en educación y la implementación de medidas para garantizar equidad en los servicios educativos. “Con el propósito de *no dejar a nadie atrás, no dejar a nadie fuera*, el gobierno de la Cuarta Transformación no escatimará esfuerzos ni recursos para certificar la igualdad de oportunidades educativas, situación que en un país plagado de inequidades implica adoptar la consigna *por el bien de todos, primero los pobres*, así como luchar contra todas las formas de discriminación” (SEP, 2020, Análisis del estado actual, párr. 6).

Conforme a la información contenida en el *Programa Sectorial de Educación* el acceso desigual de los servicios educativos, la insuficiente preparación de los alumnos y el abandono de los estudios se traducen en múltiples consecuencias para la población mexicana, quienes carecen de habilidades para hacer frente a su futuro. Por eso, considerando que la educación es el vehículo que posibilita el acceso a mejores condiciones de vida, “la finalidad del PSE 2020-2024 es contribuir a un nuevo modelo de desarrollo basado en el bienestar de las personas, a partir de garantizar el disfrute pleno del derecho a la educación como catalizador para el logro de un desarrollo nacional sostenible” (SEP, 2020, Análisis del estado actual, parr.8).

Con el propósito de atender los problemas educativos del país el actual gobierno estructura sus acciones bajo seis ejes; de los cuales se retoma el denominado *Educación para todas y todos, sin dejar a nadie atrás*, el cual aborda temáticas referentes a garantizar el acceso a la educación como una obligación del estado y a la revisión de las causas que dificultan que esto ocurra, dentro de las que se encuentra el costo que implica la educación para los grupos más vulnerables, el rezago, la incapacidad del sistema para brindar educación a la totalidad de jóvenes en edad de estudiar, así como la desigualdad en la distribución de servicios educativos que genera rezagos y el aumento de las brechas sociales.

El bienestar social requiere de equidad, por tanto, se orientarán acciones precisas para combatir las desigualdades, ya que de ello depende nuestro desarrollo como nación, impulsando distintos programas de apoyo para favorecer el acceso y la permanencia de estudiantes provenientes de familias de escasos recursos, por ejemplo, con becas de tipo básico, medio superior y superior, como una estrategia para *no dejar a nadie atrás, no dejar a nadie fuera*. [...] Se fortalecerá la inclusión con equidad en la educación como un medio para garantizar otros derechos; ya que quienes gozan del derecho a la educación tienen más posibilidades de acceder a derechos como el trabajo digno, la salud y la cultura (SEP, 2020 Educación para todas y todos, sin dejar a nadie atrás, parr.5).

Contemplando este tema en el *Programa Sectorial de Educación* y su importancia para conseguir impulsar el bienestar social se establece como objetivo prioritario 1: Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, mediante la implementación de medidas para combatir las brechas en el trayecto y permanencia de los estudiantes en el sistema educativa. La necesidad de orientar la política educativa del país para lograr la cobertura de la educación en el nivel superior es imperante ya que según datos contenidos en el Programa Sectorial solo el 39.7% de los jóvenes se encuentran inscritos en IES, y aunado a esto únicamente el 23.4% de 25 a 34 años concluyeron algún nivel de educación superior siendo los sectores más vulnerables los más afectados. (SEP, 2020).

Considerando este panorama se recupera la estrategia prioritaria 1.2 Impulsar medidas para favorecer el ingreso y la permanencia en el sistema educativo de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes provenientes de grupos históricamente discriminados, que alienten la conclusión oportuna de sus estudios y permitan el progreso de trayectorias educativas completas, y la

estrategia prioritaria 1.5 Asegurar que la población en rezago educativo adquiera los conocimientos y habilidades mínimas para acceder a una mejor condición de vida y oportunidades para el desarrollo integral. (SEP, 2020, Estrategias prioritarias y acciones puntuales).

Estas medidas son pertinentes para el estudio del fenómeno investigado pues se centran en el diseño de estrategias para aumentar la permanencia en el sistema, así como de dar seguimiento a las trayectorias escolares atendiendo los contextos particulares, además de ocuparse del rezago educativo para lograr que la totalidad de los estudiantes logren desarrollar su potencial no importando el origen social del que provengan.

Se retoma de manera somera el eje denominado *Educación de excelencia para aprendizajes significativos* el cual hace mención de algunos factores que imposibilitan el logro de la calidad educativa, a saber: una oferta educativa poco atractiva, personal docente insuficientemente capacitado; materiales educativos poco oportunos; planes y programas de estudio fuera del contexto social; métodos pedagógicos obsoletos; y trámites burocráticos que no obedecen a la realidad de las escuelas (SEP, 2020).

Una de las consideraciones más importantes establecidas por esta administración y que resulta adecuada para la presente investigación hace referencia a que “reducir los altos niveles de abandono y aumentar los índices de eficiencia terminal en todos los subsistemas de la educación media superior y superior continúa siendo un reto para las autoridades educativas” por lo que se busca en este sentido redirigir una política educativa que considere los distintos contextos que afectan sus trayectorias escolares. (SEP, 2020).

En el más reciente análisis que cubre el periodo 2002-2003 a 2018-2019, se identifica que de cada 100 menores que ingresaron a la educación primaria solo 73 egresaron de la secundaria, 47 concluyeron la educación media superior y 25 la educación superior” (SEP, 6.2. Relevancia del objetivo prioritario 2, 2020, párr.6). Estos datos muestran la urgencia en cuanto a reducir los porcentajes de abandono que se presentan entre los niveles educativos y la dificultad para culminar los estudios para la mayoría de los mexicanos, puesto que con los datos presentados se concluye que únicamente un 25% de quienes inician la educación logran finalizar sus estudios satisfactoriamente.

Para lograr disminuir esas alarmantes cifras de los periodos analizados se contempla la Estrategia prioritaria 2.4 Consolidar esquemas de acompañamiento y convivencia escolar orientados a disminuir el abandono escolar y mejorar la eficiencia terminal favoreciendo la transición entre los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional y la acción puntual 2.4.4 Articular programas de asesoría y acompañamiento entre los subsistemas de educación media superior y superior para ofrecer opciones pertinentes e inclusivas que permitan a los jóvenes concluir su trayectoria educativa, participar activamente en la sociedad e incorporarse en el mercado laboral. (SEP, 2020, Estrategias prioritarias y acciones puntuales).

Cada una de estas estrategias se enmarcan en las recomendaciones, las cuales no deben de perderse de vista para considerarlas en los distintos niveles como solución a problemas educativos ya que también son las que permiten marcar las hojas de ruta que guiarán las recomendaciones posteriores a fin de lograr disminuir complicaciones como el rezago y la deserción tan presente en el nivel superior de la educación en México.

Finalmente el *Programa Sectorial de Educación 2019-2024* establece que “El Sistema Educativo Nacional ofrecerá mayores oportunidades de acceso, permanencia y conclusión de estudios a todos los sectores de la población [...] En la educación media superior, la cobertura alcanzará el 90%, con una matrícula de seis millones de alumnas y alumnos, y en la educación superior ascenderá a 50%, con 5.5 millones de estudiante (SEP, Epílogo: visión de largo plazo, 2020, párr. 2). De conseguir estas metas se dará un gran paso hacia la cobertura, pero sobre todo es sumamente trascendental que se atiendan también las estrategias pensadas para aumentar la permanencia de los estudiantes pues no es posible olvidar que no todos los alumnos que ingresan a la educación superior concluyen sus estudios.

La aplicación de estas líneas de acción en la educación superior pueden generar grandes beneficios para todos aquellos que inicien su trayectoria escolar, la atención de cada uno de los elementos desde el ingreso a la carrera hasta su culminación brindan pistas que hay que seguir y atender para dotar de herramientas a los jóvenes y prepararlos para la vida.

1.3 Estatal

1.3.1. Plan Estatal de Desarrollo.

En el ámbito estatal es substancial revisar el *Plan Estatal de Desarrollo*, el cual guía las acciones de gobierno, para esta investigación se revisó el Plan a cargo de Rafael Moreno Valle,

governador electo para el periodo 2011-2017, al mismo tiempo se analiza el *Plan Estatal de Desarrollo 2017-2018* que estableció José Antonio Gali Fayard quien ocupó el cargo a gobernador luego de que su antecesor solicitará una licencia. Finalmente se revisa el *Plan Estatal de Desarrollo 2018-2024* a cargo de Miguel Barbosa actual gobernador del estado.

Los planes se examinan en materia educativa, específicamente en los apartados que tengan relación con la educación superior, la permanencia y deserción en este nivel.

En el *Plan Estatal de Desarrollo 2011-2017* se hace visible la marcada desigualdad existente en el estado, ya que de acuerdo con el CONEVAL, Puebla ocupa el tercer lugar entre los estados más pobres en México, por tal razón, mediante el ejercicio democrático y con la intención de atender las necesidades de los poblanos, este plan se basa en una estrategia de transformación que se fundamenta en cuatro ejes: Más Empleo y Mayor Inversión; Igualdad de Oportunidades Para Todos; Gobierno Honesto y al Servicio de la Gente y Política Interior, Justicia y Seguridad (Gobierno del Estado de Puebla, 2011).

El eje que se retoma en este trabajo es *Igualdad de Oportunidades Para Todos* que comprende la implementación de políticas públicas incluyentes, en este apartado se menciona además al sector educativo como estratégico para la acción social y gubernamental, por lo que se planea su atención para aumentar el aprendizaje en alumnos, así como la incorporación de novedosas tecnologías de la comunicación y la vinculación con el mercado laboral (Gobierno del Estado de Puebla, 2011).

La alineación de programas sectoriales, estatales y nacionales es importante y necesaria para trabajar de manera conjunta y sobre los mismos objetivos, aunque resulta más significativo el seguimiento puntual a las políticas públicas para que estas se desarrollen; ya que de nada sirve la teoría si no se lleva a la práctica y con esto a lograr mejores condiciones de vida para los poblanos.

José Antonio Gali Fayard propuso un modelo de gobierno a través del *Plan Estatal de Desarrollo 2017-2018*, el cual se estructura por cinco ejes temáticos: Igualdad de Oportunidades, Prosperidad y Empleos, Sustentabilidad y Medio Ambiente, Tranquilidad para tu Familia y Buen Gobierno. Contiene además tres estrategias transversales: Protección integral a niñas, niños y adolescentes, Desarrollo equitativo de las regiones y Sociedad con igualdad de género. (Gobierno del Estado de Puebla, 2017).

Este plan establece 22 compromisos para Puebla, para el aspecto educativo se establecen el compromiso 2, 3 y 4 que buscan la realización de exámenes médicos en preescolares, garantizar la entrega de uniformes para alumnos de primaria y secundaria, y la cobertura en equipos de cómputo en todos los preescolares, estos compromisos se incorporan como líneas de acción dentro de los programas estratégicos del *Plan Estatal de Desarrollo*. Sin embargo no se establece ningún compromiso referente a la educación superior.

El *Plan Estatal de Desarrollo 2017-2018* mantiene una alineación directa con el *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018* a través de su vinculación con los ejes bajo los que se estructura, el eje uno referente a la igualdad de oportunidades se vincula con la meta de un México incluyente, en este eje se menciona la necesidad de disminuir la brecha social.

La pobreza, marginación, desigualdad, vulnerabilidad, infancia, vejez, discapacidad, migración, salud y educación son los tópicos base para el desarrollo de estrategias integrales que incidan de manera positiva —o negativa, de acuerdo con su atención— en el desarrollo humano de la sociedad poblana. (Gobierno del Estado de Puebla, 2017, p.30).

En este eje se contempla la implementación de una política social para desarrollar las capacidades básicas de la población y atender de manera gradual las temáticas que orienten una nación incluyente con igualdad de oportunidades.

Este plan a su vez muestra una vinculación con los objetivos de desarrollo sostenible establecidos en la agenda 2030 de tal forma que el gobierno de Puebla contribuye con el esfuerzo internacional para asegurar mejores condiciones de vida para la población. A todo esto se recupera el objetivo cuatro asociado a la educación que busca “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”.

El objetivo cuatro de desarrollo sostenible se vincula directamente con el programa tres “Educación pública con amplia cobertura y de calidad” cuyo objetivo es:

Asegurar la asistencia, permanencia y aprendizaje escolares de las niñas, niños y jóvenes en el estado, además de una atención pertinente a los adultos que no han concluido la educación básica, con la intención de que todos puedan recibir la

formación personal y profesional que requieren para su desarrollo (Gobierno del Estado de Puebla, 2017, p. 34).

Por tanto el *Plan Estatal de Desarrollo* crea programas estratégicos que atienden las demandas más apremiantes, en este caso la educación, que se centra en lograr la cobertura y permanencia de los alumnos así como en impulsar una educación para toda la vida, posibilitando que las personas que en alguna etapa de su vida han abandonado sus estudios puedan concluirlos de manera satisfactoria.

Respecto al *Plan Estatal de Desarrollo* este se conforma por cuatro ejes de gobierno (Seguridad pública justicia y estado de derecho, recuperación del campo poblano, desarrollo económico para todos y disminución de las desigualdades) y uno especial (gobierno democrático, innovador y transparente) los cuales se abordan con cuatro enfoques transversales (infraestructura, pueblos originarios, igualdad sustantiva y cuidado ambiental y atención al cambio climático).

La transversalidad de los enfoques permite la implementación de acciones de gobierno para atender problemáticas complejas en todas sus dimensiones, a propósito este plan desde el ámbito educativo busca “Promover una educación inclusiva y con perspectiva de género en todos los niveles, que permita potencializar las capacidades de las personas” (Gobierno del Estado de Puebla, 2019, p. 78).

La atención del objetivo del programa tres se ubica concretamente en el eje cuatro *Disminución de las desigualdades* cuyo objetivo es “Reducir la pobreza y la brecha de desigualdad social, entre las personas y las regiones, con un enfoque sostenible” (Gobierno del Estado de Puebla, 2019, p.103), mediante diversas estrategias, en este sentido se recuperan las estrategias que resultan pertinentes para justificar la realización del presente trabajo de investigación.

Con la estrategia uno se busca “Generar las condiciones que permitan mejorar el bienestar integral de las personas” (Gobierno del Estado de Puebla, 2019, p. 104) para esto se contempla la línea de acción destinada a “incrementar el acceso a la educación de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y población adulta en todos los niveles educativos” (Gobierno del Estado de Puebla, 2019, p.104), lo que de alguna manera contribuye a aumentar la cobertura del sistema educativo poblano.

A su vez en la estrategia transversal *igualdad sustantiva* que busca “Implementar estrategias con perspectiva de género e interseccionalidad para contribuir al bienestar social” (Gobierno del estado de Puebla, 2019, p. 105), se establece dentro de sus líneas de acción “promover una educación inclusiva y con perspectiva de género en todos los niveles, que permita potencializar las capacidades de las personas” (Gobierno del estado de Puebla, 2019, p.105), de este postulado se enfatiza en la necesidad de hacer inclusiva a la educación sin dejar a nadie rezagado.

1.3.1.1 Programa Sectorial de Educación Puebla 2011-2017.

El *Programa Sectorial de Educación* es una herramienta de planeación que se articula a partir del análisis de las acciones implementadas por la Secretaría de Educación Pública (SEP) bajo un marco de igualdad, equidad y justicia social de acuerdo con las palabras de José Benito Cruz Bermúdez, Secretario de Educación Pública en el periodo 2011-2017. El secretario refiere que tal documento contiene estrategias y líneas de acción que guían la labor de la SEP, Organismos Desconcentrados y Sectorizados, hacia la erradicación de la pobreza y el mejoramiento de la calidad educativa.

A través de este instrumento se busca consolidar para el Estado de Puebla una política educativa de calidad, que ponga en el centro de atención a las niñas y los niños, a través de acciones y estrategias claras y congruentes con el consenso internacional expresado en los Objetivos de Desarrollo del Milenio, y en las recomendaciones específicas que ha establecido para Puebla la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (Secretaría de Educación Pública Puebla, 2011, p.3).

El *Programa Sectorial de Educación* se alinea con el *Plan Estatal de Desarrollo 2011-2017* a través del eje dos Igualdad de Oportunidades para Todos, capítulo 2.3 *Educación para Transformar el Futuro de Puebla*, el cual tiene cuatro objetivos; 1. Desarrollar las competencias de las y los niños, jóvenes y adultos mediante una educación pertinente, incluyente, equitativa y de calidad, 2. Promover la cultura de la salud mediante el impulso de la activación física y el deporte en las y los poblanos, 3. Impulsar programas de liderazgo, actividad emprendedora y participación ciudadana en las y los jóvenes poblanos y 4. Fomentar el desarrollo de la ciencia, la tecnología, las humanidades y la innovación.

Para la presente investigación se retoma el objetivo número uno, revisando detalladamente las estrategias y líneas de acción que posibilitarán cumplirlo, es conveniente presentar un breve diagnóstico a partir del cual se estructuran las acciones de gobierno encaminadas a resolver los problemas educativos que aquejan a la entidad.

En materia de inversión en educación Superior, destaca la construcción de la Universidad Politécnica Metropolitana, además de ocho Universidades a Distancia. Otra acción que enmarca la administración es la entrega de estímulos para evitar la deserción y rezago, aunque no especifica la cantidad de becas otorgadas por nivel educativo “durante esta Administración estatal, se entregaron más de un millón 500 mil becas a niñas, niños y jóvenes para que puedan continuar y concluir sus estudios, esto con el objetivo de prevenir la deserción y rezago escolar” (Secretaría de Educación Pública, 2011, p. 9).

En cuanto a la cobertura educativa según datos de la SEP Estatal haciendo una comparación entre el ciclo escolar 2010 y 2011, se presenta un porcentaje de 37.80% en educación superior, el cual aumentó a 39.00% en el ciclo escolar 2012-2013. Cifra que es alentadora pero que indica que debe seguir trabajándose para alcanzar la totalidad del acceso para este nivel educativo.

Conforme a datos sobre eficiencia terminal a nivel estado también se presentan avances ya que el ciclo escolar 2010-2011 en el nivel Profesional o Técnico muestra un 78%, mismo que aumentó a 80.5% en el ciclo escolar 2012-2013, “lo que indica que cada vez más estudiantes poblanos concluyen su educación básica hasta el nivel superior” (Secretaría de Educación Pública, 2011, p.10), estos datos reflejan que se puede alcanzar una eficiencia terminal del 100% siempre y cuando se trabaje para lograrlo, atendiendo las necesidades de los jóvenes y dando un seguimiento oportuno de sus trayectorias escolares.

A través del pacto por México firmado por los principales institutos políticos y en colaboración con el ejecutivo federal el 2 de diciembre de 2012 se estableció un acuerdo que busca garantizar la educación de calidad por medio de 3 ejes: aumento de la educación básica, aumentar la matrícula y la calidad de la educación media superior y superior y recuperar la rectoría del estado mexicano en el sistema educativo nacional. (Secretaría de Educación Pública, 2011).

El segundo eje es necesario pero también debe ser prioritario en cuanto al aumento de la matrícula lo que implica incorporar a jóvenes que por alguna razón no están inmersos en el sistema educativo además de ofrecer siempre calidad en la educación que se brinda.

Derivado de lo anterior surgió la iniciativa de reforma educativa aprobada el 13 de diciembre por la cámara de diputados y el 20 de diciembre por la de senadores, aunque ningún aspecto de la reestructuración se establece para educación superior se recuperan algunas actividades que pueden ser aplicables para este nivel;

Las actividades que se están desarrollando con la finalidad de continuar actuando en pro de la educación del estado, con la intención de mejorar el logro académico y reducir el abandono escolar, el Gobierno del Estado se ha dado a la tarea de iniciar el Programa de Atención Intensiva (PAI) para atender escuelas de educación básica con miras a promover la reinserción escolar de niños de 3 a 15 años de edad. (Secretaría de Educación Pública, 2011, p13).

Se retoma este programa ya que está destinado a abatir la deserción y el abandono escolar, sin embargo no es aplicable en la educación superior, consta de una serie de cursos que se ofertan durante vacaciones y buscan regularizar a aquellos alumnos que presentan dificultades a lo largo del ciclo escolar, por tanto es bueno tener antecedentes de este tipo de acciones encaminadas a mantener la matrícula y fomentar la retención. En relación con los objetivos del *Programa Sectorial de Educación*, se recupera el primero de ellos:

Desarrollar las competencias de las y los niños, jóvenes y adultos mediante una educación pertinente, incluyente, equitativa y de calidad” en su estrategia 1.1. “Brindar educación para todos” con 2 de sus líneas de acción; privilegiar a los niños y los jóvenes poblanos en el centro de la política pública educativa del estado e impulsar enfoques educativos en los niveles básico, medio superior y superior, con visión humanística para favorecer el desarrollo de competencias (Secretaría de Educación Pública, 2011, p.16).

Este objetivo así como su estrategia y las líneas que se retoman son importantes primero porque ponen al niño al centro, además de que se busca hacer más incluyente la educación y que a través de ella el niño o joven adquiriera una serie de atributos y cualidades, mismos que puedan ser aplicables en diferentes ámbitos de su vida.

Se retoma también la estrategia dos de ese objetivo que busca considerar a los grupos vulnerables promoviendo la igualdad de oportunidades, para esto se consideran dos de sus líneas de acción; atender las necesidades educativas de cada región socioeconómica, y brindar

más recursos y diseñar programas especiales para la atención de la población estudiantil en desventaja socioeconómica. (Secretaría de Educación Pública, 2011). De esta manera, se brindan las mismas posibilidades a todos aquellos niños y jóvenes que deseen continuar con su educación, dándoles la oportunidad de acceder a una educación de calidad en igualdad de condiciones.

Finalmente se retoma la estrategia 8:

Fomentar la permanencia y disminuir la deserción escolar en todos los tipos y niveles educativos” así como su línea de acción 1.8.1 “Ofrecer mecanismos de apoyo oportuno a escuelas, grupos y alumnos con mayores deficiencias académicas, de acuerdo con los resultados en sus evaluaciones estandarizadas”. (Secretaría de Educación Pública, 2011, p.17).

Esta estrategia es fundamental para el estudio de la deserción escolar y es de gran valía descubrir que el gobierno estatal ha buscado atender el tema del abandono y la pertinencia a través del apoyo a los aspectos vulnerables que surgen de las acreditaciones a las que se sometan las instituciones. De tal manera se ve a la evaluación como un proceso de mejora y crecimiento, el cual puede beneficiar a cada escuela siempre y cuando se sigan las recomendaciones y se priorice en las necesidades de los alumnos, acompañándolos en el desarrollo del aprendizaje y brindándoles sustento cuando así lo requieran.

De acuerdo con cifras del Monitoreo de Indicadores del Desarrollo el Estado (MIDE) en 2016, el estado de Puebla ocupó el sexto lugar nacional en abandono escolar en el nivel superior, con el 10.4%. (SEP, 2016 citado en González, 2017). Cifra preocupante que invita a reflexionar en las causas que provocan la deserción, indagar en qué carreras ocurre con mayor frecuencia este fenómeno e implementar acciones desde el componente estatal para dar soluciones al problema.

1.4 Institucional

Esta investigación se centra en las cohortes 2016 y 2017 de la Licenciatura en Filosofía de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, en consecuencia es necesario contextualizar de manera general la historia de esta universidad, de la Licenciatura en Filosofía, así como conocer datos respecto a la generación estudiada y el plan de estudios vigente.

1.4.1 Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

La BUAP ha atravesado por una serie de modificaciones que la han convertido en la universidad que ahora conocemos, se inició en 1578 con la llegada de los jesuitas a Puebla quienes fundaron el Seminario de la Compañía de Jesús de San Jerónimo, nueve años después fundaron el Colegio del espíritu Santo, el cual cambiaría de nombre, estructura e ideales hasta convertirse en la universidad que conocemos ahora.

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla [...] constituye un gran pilar de la educación superior y la investigación científica en la región, y ocupa un destacado sitio entre las universidades públicas del país, gracias al esfuerzo conjunto de todos los miembros de la institución (BUAP, s.f, Nuestra Historia, párr. 1).

Esta universidad es considerada como una opción para lograr la profesionalización de miles de jóvenes poblanos, en el *Plan de Desarrollo Institucional (2017)* se asegura:

La BUAP, es la esperanza de miles de familias poblanas que sueñan que sus hijas e hijos obtengan una formación universitaria para ascender en la escalera de la movilidad social [...] y a ese sueño han invertido tiempo y recursos para lograr [...] una educación superior de calidad. (p.4)

A continuación se transcribe la misión y visión, como razones de ser de la universidad para analizar los elementos contenidos que se refieran a la importancia respecto a la atención de la deserción, específicamente en la Licenciatura en Filosofía.

Tabla 2 Misión y visión de la BUAP

Misión	Visión
La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla es una institución pública y autónoma consolidada a nivel nacional, comprometida con la formación integral de profesionales y ciudadanos críticos y reflexivos en los niveles de educación media superior, superior y posgrado, que son capaces de generar, adaptar, recrear, innovar y aplicar conocimientos de calidad y pertinencia social.	La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla es líder en el país y cuenta con posicionamiento internacional. La calidad y pertinencia de su oferta educativa y servicios académicos están sustentadas en una planta académica sólida y reconocida, un Modelo Educativo flexible y enfocado en el estudiante, un desarrollo científico y tecnológico, una amplia influencia en la cultura y las artes, una estructura académica que funciona en redes de cooperación y colaboración nacionales e internacionales, una estructura

La Universidad fomenta la investigación, la creación y la divulgación del conocimiento, promueve la inclusión, la igualdad de oportunidades y la vinculación; coadyuva como comunidad del conocimiento al desarrollo del arte, la cultura, la solución de problemas económicos, ambientales, sociales y políticos de la región y del país, bajo una política de transparencia y rendición de cuentas, principios éticos, desarrollo sustentable, en defensa de los derechos humanos, de tolerancia y honestidad; contribuyendo a la creación de una sociedad proactiva, productiva, justa y segura (BUAP, 2017b, p.7).

administrativa y de gestión ágil, funcional, acreditada y flexible que apoya el quehacer académico, bajo una política de transparencia, rendición de cuentas y desarrollo sustentable (BUAP, 2017b, p.8).

Nota 2. Elaboración propia a partir de información contenida en el Plan Institucional de Desarrollo 2017-2021

En la misión se visualiza el compromiso de la universidad con la formación de sus alumnos, lo cual es importante, sin embargo es necesario que este compromiso este destinado a la retención y permanencia de sus alumnos para lograr la culminación de los estudios, los cuales puedan servir para mejorar condiciones de vida al tiempo que se aplican en el plano social.

La visión, por su parte, permite descubrir las aspiraciones de la universidad en un futuro, en este aspecto llama la atención el lugar que se le da al estudiante, como centro para la implementación del modelo educativo, mismo que pretende ser flexible y permite pensar en la posibilidad de brindar oportunidades que admitan obtener mejores resultados en cuanto a la eficiencia terminal.

1.4.1.1 Reglamento de Procedimientos y Requisitos para la Admisión, Permanencia y Egreso de los Alumnos de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Si se pretende analizar la deserción en la universidad es importante conocer el marco normativo que regula el trayecto de los alumnos en las aulas, por esta razón es necesario revisar el reglamento que regula el ingreso la permanencia y el egreso de los estudiantes, lo que posibilitó identificar las causas del abandono o éxito escolar que mantienen relación con la normatividad universitaria e identificar las acciones que desde la organización se contemplan para aumentar la permanencia de los estudiantes.

La permanencia se define en este reglamento como “el plazo o periodo que la Universidad fija para cursar un plan de estudios a partir del ingreso, y concluye con la acreditación total de dicho plan” (BUAP, 2015, p. 5).

En el capítulo primero del título segundo del reglamento se establecen los criterios para la admisión y se hace énfasis en el acceso en igualdad de oportunidades para los aspirantes (BUAP, 2015). Por otra parte en el título tercero capítulo I referente a los derechos de los estudiantes se establece en el artículo 27 fracción XV “Recibir, las tutorías, el acompañamiento y la orientación respectiva a su trayectoria académica desde su ingreso, permanencia y hasta la conclusión de sus estudios” (BUAP, 2015, p. 11). Se hace mención de este programa por considerarse esencial en el acompañamiento estudiantil a fin de identificar los problemas que rodean a los estudiantes y brindar asesoría para atenderlos.

Las obligaciones del estudiante se encuentran contenidas en el capítulo II, específicamente en el artículo 28, en la fracción VIII se establece: “asistir a las reuniones convocadas por su tutor académico” (BUAP, 2015 p. 11) y en la fracción XI se estipula “Cumplir con todos los compromisos académicos y administrativos que haya contraído con la Universidad” (BUAP, 2015, p. 12). Es fundamental contemplar la responsabilidad de los alumnos ya que para lograr un desempeño pleno y la implementación del reglamento, los alumnos deben cumplir con sus obligaciones a fin de alcanzar el pleno funcionamiento de las relaciones gestadas al interior de la institución.

El título cuarto de la trayectoria escolar en su primer capítulo referente a la permanencia establece como periodo mínimo de permanencia 3.5 años y máximo de 6.5 años para acreditar el plan curricular de licenciatura (BUAP, 2015) y se precisa que “sólo procederá la excepción a los periodos señalados por causa debidamente justificada, con las constancias correspondientes siempre y cuando exista autorización de la Unidad Académica a la que pertenezca y sea notificado oportunamente ante la DAE, misma que no podrá exceder de un año” (BUAP, 2015, p.13).

El periodo contemplado por la universidad parece justo, sin embargo algunos alumnos pueden no concluir sus estudios en el tiempo estipulado por diversas causas y rendirse ante la imposibilidad de requerir más tiempo para hacerlo, lo que en definitiva genera el abandono de los estudios. Frente a esta situación la universidad debe buscar mecanismos de flexibilización para retener a la mayor cantidad de alumnos.

Por otra parte el título quinto hace referencia a los requisitos de acreditación, se detallan en este apartado diversas formas de evaluación y el cumplimiento de una serie de requisitos para tener derecho a evaluación, algunos de los requisitos que se recuperan por considerarse importantes en cuanto a la flexibilización de algunos procesos académicos son; el 80% de asistencia a las sesiones para tener derecho a evaluación continua y final, y un mínimo de 70% de sesiones para presentar examen extraordinario en caso de no acreditar el ordinario.

Para acreditar las materias también es necesario que los estudiantes cumplan las actividades encomendadas, de manera textual se consideran los siguientes artículos:

“Artículo 48. Las oportunidades para acreditar una asignatura, son: un curso y dos recursos. Artículo 49. Una vez cubiertas las oportunidades descritas en el artículo anterior sin que obtenga calificación aprobatoria, el alumno será dado de baja de la Universidad. Artículo 50. Con el fin de atender el rezago por reprobación las unidades académicas deberán implementar estrategias de acompañamiento, asesorías y trabajo con tutores” (BUAP, 2015, p. 16).

Los postulados de este título evidencian las reglas que deben cumplirse para acreditar los cursos, las cuales de alguna manera pueden considerarse rigurosas, ya que si bien es cierto que los estudiantes deben de mantener un compromiso con la universidad, no todos los jóvenes se encuentran en las mismas condiciones ni tienen las mismas facilidades para asistir a sus cursos, aunado a esto, un motivo de baja institucional por reprobación brindan al alumno tres oportunidades pero se sugiere para su atención el acompañamiento y el trabajo de los tutores.

En el título sexto alusivo a los tutores el artículo 57 establece: “Artículo 57. La Unidad Académica, de acuerdo a su programa de tutores, en coordinación con la Dirección de Acompañamiento Universitario, realizará estrategias de acompañamiento al alumno a lo largo de su trayectoria académica con el fin de mejorar su desempeño y desarrollo en la Universidad” (p.17)

En lo referente a permisos y bajas, en el título octavo se estipula que el alumno tiene derecho de solicitar permiso para suspender sus estudios de licenciatura por un periodo de dos semestres, consecutivos o no que no se registrarán como permanencia siempre que la unidad académica haya autorizado la solicitud ante la Dirección de Administración Escolar (DAE).

Un motivo de baja se establece en el artículo 76 el cual indica: “Al finalizar el primer ciclo escolar anual, el alumno deberá acreditar el cincuenta y un por ciento de los créditos de las

materias inscritas en dicho año, en caso contrario se le dará de baja de la Universidad” (BUAP, 2015, p. 19).

Así mismo el Artículo 77 señala que “El alumno será dado de baja cuando haya aprobado menos del cincuenta y un por ciento de los créditos totales o asignaturas que comprenden el plan de estudios en: 4 años para nivel licenciatura” (BUAP, 2015, p.19).

Esta medida aunque necesaria puede muchas veces frenar la conclusión de los estudios de manera satisfactoria, si bien es cierto que no cubrir 51% de los créditos de las materias inscritas por año y poco más de la mitad de los totales en cuatro años vuelve complicado que el alumno se regularice, esta condición puede ser vista por los alumnos como un determinante para abandonar los estudios si saben que hay factores que les impiden alcanzar ese porcentaje.

Por último el título noveno hace referencia a los Planes de Rescate y la Conclusión de Estudios establece en su capítulo I. De los Planes de Rescate en el Nivel Licenciatura que:

Artículo 82. Los alumnos que lleven un mínimo de noventa por ciento de avance de créditos y que estén por concluir el tiempo de permanencia establecido en el presente Reglamento, podrán incorporarse a los programas de rescate que establezca su Unidad Académica, firmando para ello una carta compromiso en la que exprese su aceptación de que el programa de rescate es su última oportunidad de permanencia. La Vicerrectoría de Docencia de la Universidad, emitirá la convocatoria del plan de rescate con los requisitos y procedimiento correspondiente. (BUAP, 2015, p.20).

El programas de rescate diseñado para licenciatura contempla la espera de mucho tiempo para que los estudiantes se incorporen a él, ya que toma como punto de partida el tiempo establecido para la permanencia en la universidad, que en el caso de los alumnos sería de seis años y medio, dejando en ese trayecto a un gran número de alumnos que no pudieron permanecer por diversos factores o que fueron dados de baja por acatar el reglamento, aunado a esto surge otro inconveniente; muchas unidades académicas no cuentan con tales programas, limitando aún más las posibilidades de concluir la licenciatura.

Es importante que ante el establecimiento de estos criterios las unidades académicas busquen rescatar a los alumnos que presentar mayor probabilidad de abandonar la carrera justo en el momento en que presenten dificultades, esto debido a que si existen señales de alerta como el

ausentismo, desinterés, bajas calificaciones pueda orientarse a los jóvenes y lograr que puedan graduarse de manera satisfactoria.

1.4.1.2 Plan de Desarrollo Institucional 2017-2020.

Con el propósito de cumplir con la misión y visión propuestas, la BUAP a través del *Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2017-2021*, establece una serie de programas como parte de sus políticas institucionales que buscan atender los problemas más urgentes en la universidad.

En el programa institucional *Ingreso, permanencia, eficiencia terminal y titulación*, la universidad se responsabiliza respecto a la inclusión y el acceso a media superior y superior, así como aumentar la permanencia y culminación de los estudios. “La BUAP debe contribuir a lograr una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para toda la vida para todos nuestros estudiantes” (BUAP, 2017b, p. 22).

Sin embargo pese al compromiso por parte de la universidad por asegurar la inclusión y conclusión de los estudios, los datos demuestran que aún existen graves problemas respecto a la retención de matrícula y la titulación, problema que son más frecuentes en algunas licenciaturas.

Un asunto pendiente que debe atenderse y resolverse en tiempos cortos se relaciona con la eficiencia terminal y la titulación de los programas de licenciatura. Es cierto que la eficiencia terminal muestra comportamientos diferenciados entre áreas disciplinarias y programas académicos, por lo cual es indispensable reconocerlos (BUAP, 2017b, p.25).

Por tanto reconocer este problema en la Licenciatura en Filosofía e indagar sobre sus causas para darle solución permite ir un paso adelante en cuanto al diseño de programas académicos que atiendan las necesidades de los estudiantes. La permanencia se atiende a través del establecimiento de metas, las cuales pueden estructurarse a partir de la información proporcionada por la Dirección General de Administración Escolar respecto al reingreso y eficiencia terminal (BUAP, 2017b).

Para atender la permanencia y apoyar la trayectoria escolar la BUAP ha realizado esfuerzos que incluyen “Las 4,141 figuras de acompañamiento entre Tutores, Mentores y Lobomentores

[...] Asimismo, el Programa de Grupos Vulnerables tiene registrados a 355 mujeres y 139 hombres sumando un total de 494 jóvenes a quienes se les proporcionan apoyos diversos” (PDI, 2017b, p.26).

El programa de Ingreso, permanencia, eficiencia terminal y titulación tiene como objetivo “Establecer las condiciones que aseguren la inclusión de la población demandante a los programas de nivel medio superior y superior y contribuyan a su permanencia, egreso y titulación” (BUAP, 2017b, p.26).

Las líneas de acción que se retoman para lograr este objetivo son:

4. Mejorar los sistemas y procedimientos para el seguimiento de las trayectorias escolares de los estudiantes. 5. Asegurar que las unidades académicas empleen la información de la Dirección General de Administración Escolar para formular metas de retención y eficiencia terminal. 6. Establecer sistemas de alerta amarilla que identifiquen a estudiantes que reúnen condiciones asociadas con la deserción temprana. 7. Ampliar, dar seguimiento y consolidar las actividades de apoyo estudiantil proporcionado por las figuras de tutoría y mentoría. 8. Reforzar y ampliar el programa de becas especialmente las académicas, alimenticias y de excelencia. (BUAP, 2017b, p.26).

Como es evidente la BUAP muestra su preocupación por brindar a los estudiantes diversas opciones que les permitan permanecer en la universidad y culminar exitosamente con su carrera, lamentablemente en ocasiones estas líneas de acción carecen de un seguimiento puntual y oportuno lo que genera que algunas unidades académicas sigan presentando problemas de deserción.

Otro aspecto que no se toma en cuenta es el desconocimiento de las razones por las cuales los estudiantes no logran titularse, por tanto se vuelve necesario investigar los motivos que hacen que los alumnos deserten, esto permite basar el programa en líneas de acción reales y acorde a las necesidades de la comunidad estudiantil.

Finalmente es importante mencionar que el plan institucional de desarrollo en sus metas para el 2021 establece: “La eficiencia terminal por corte generacional promedio de los programas de bachillerato, licenciatura y posgrado supera la media nacional en al menos cinco puntos porcentuales” (BUAP, 2017b, p.50).

1.4.2 Licenciatura en Filosofía y Letras de la BUAP.

La Licenciatura en Filosofía perteneciente a la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP, se fundó en 1965 con la Dirección del Dr. Joaquín Sánchez McGregor para formar profesionales de la filosofía capaces de reflexionar sobre problemáticas actuales y aportar posibles soluciones desde el campo filosófico (BUAP, 2017c, Historia).

El portal de internet del Colegio de Filosofía establece como misión y visión:

Tabla 3 Misión y visión de la Facultad de Filosofía y Letras

Misión	Visión
El Colegio de Filosofía de la FFyL de la BUAP es una comunidad académica con una profunda tradición humanista y una arraigada vocación docente y de investigación. La función de su plan de estudios es formar profesionales de la filosofía que sean ciudadanos autónomos, propositivos, socialmente responsables, capaces de hacer una crítica fundamentada de su circunstancia y de gestionar su transformación... (BUAP, 2017c, Misión y Visión, párr.1).	La Facultad de Filosofía y Letras de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla de Puebla pretende consolidarse académicamente, ofreciendo programas educativos de excelencia académica, que la coloquen en el liderazgo regional y nacional para la formación de profesionales de las Humanidades, vinculados con lo social, comprometidos con el país, y reconocidos internacionalmente (BUAP, 2017c, párr. 2)

Nota 3. Elaboración propia a partir de la información contenida en el portal de Filosofía BUAP

En la misión y visión se encuentra información acerca de su plan de estudios, la cual se analizará en otro apartado, respecto a lo enunciado anteriormente se busca formar profesionales orientados a la docencia e investigación, sin embargo no vemos ningún rasgo que incorpore la necesidad de centrar la atención en el paso de los alumnos por la universidad o mantener la matrícula para aumentar los porcentajes de eficiencia terminal.

1.4.2.1 Plan de desarrollo Facultad de Filosofía y Letras (FFyL) 2016-2020

Con el objetivo de cumplir con los programas propuestos en el Plan de Desarrollo Institucional, la Facultad de Filosofía y Letras propone mediante el *Plan de Desarrollo 2016-2020* bajo la dirección del Dr. Ángel Xolocotzi Yañez, una serie de acciones en torno a la permanencia y eficiencia terminal que vale la pena recuperar con la finalidad de comprender la forma de acción de esta unidad académica respecto al tema que preocupa en esta investigación.

En el Análisis de la formación integral del estudiante de este plan “de acuerdo con los lineamientos del MUM, la FFyL busca incrementar los programas de tutorías y acompañamiento

estudiantil con el fin de apoyar al estudiantado en su trayectoria académica para mejorar el proceso de aprendizaje e impactar de forma positiva en su rendimiento” (BUAP, 2016, p.12).

Es evidente la atención que se pone en el seguimiento a las trayectorias de los estudiantes de la Facultad de Filosofía; sin embargo en el plan de desarrollo no se detalla cómo funcionarán los programas de tutorías o acompañamiento, esto para dar seguimiento a los mismos e identificar su impacto en la disminución de la deserción.

En cuanto al estado de la eficiencia terminal, es muy importante dar seguimiento a la obtención de los créditos necesarios por parte de los estudiantes en tiempo y forma así como su reflejo en los índices de titulación. Esto debe ir a la par de procesos de titulación más eficientes que simplifiquen la obtención del grado (BUAP, 2016, p.12).

Por tanto es notorio el interés de la Facultad en Filosofía por atender la trayectoria escolar de sus estudiantes y lograr que esta sea exitosa, las tutorías funcionan como una guía que de hacerse adecuadamente puede favorecer el desempeño del alumno. Respecto a los créditos obtenidos es importante mencionar que a pesar de que existe gran flexibilidad para que los alumnos cursen una cantidad de créditos determinados en un plazo considerable de tiempo, sigue existiendo la baja por no cumplir con este requisito por lo que se podría pensar en una estrategia más flexible que comprometa al alumno al mismo tiempo que se le brinda la oportunidad de no abandonar sus estudios.

La Facultad de Filosofía expresa por medio de este plan y con el empleo de una matriz FODA como una de sus debilidades el “Bajo índice de egresados y de titulación en varias licenciaturas” (BUAP, 2016, p.13). Aspecto que puede convertirse en una oportunidad para que se fortalezcan los programas existentes y disminuyan estos datos.

Como parte de las propuestas generales y líneas de acción, en el punto 6. Ingreso, permanencia y egreso se plantea como objetivo “Atender puntualmente las necesidades de los programas de Licenciatura de modo tal que se incremente los niveles de permanencia y se eleve el índice de eficiencia terminal” (BUAP-FFyL, 2016, p.16).

Algunas de las acciones que se plantean para lograr este objetivo son:

... impulsar el plan de rescate para alumnos rezagados con el fin de obtener su titulación, dar a conocer oportunamente el programa de tutorías, fomentar la participación activa de los estudiantes, difundir y aplicar el reglamento de Procedimientos y Requisitos para la Admisión, Permanencia y Egreso de los Alumnos de la BUAP, promover la obtención de becas mediante el observatorio de becas de la FFyL. (BUAP, 2016, p.17)

A pesar de que la FFyL cuenta con programas y líneas de acción que buscan disminuir la deserción y aumentar la eficiencia terminal, no existe registro por lo menos en esta facultad de los avances y logros de estas estrategias, por lo cual resulta de suma importancia que los coordinadores de cada unidad académica centren sus esfuerzos en dar seguimiento oportuno a los programas y con esto a cada uno de sus estudiantes.

1.4.3 Modelo Universitario Minerva 2016 (MUM)

La enseñanza-aprendizaje en la BUAP está regulada por el Modelo Universitario Minerva, el cual centra sus principios en la función social de la universidad pública, que contribuye al bienestar social y calidad de vida de cada ciudadano de manera activa, equitativa y de mayor impacto. “Se plantea para el estudiante una formación integral que tiene como eje central el aprendizaje constructivista con una orientación sociocultural y humanista” (BUAP, 2007, p. 13).

Bajo estos conceptos se construye el ideario de la BUAP “como una universidad humanista, de espacios abiertos e integrados a la sociedad, con ambientes y escenarios de aprendizaje a los que universitarios y ciudadanos tienen derecho” (BUAP, 2007, p. 12).

La implementación del modelo Minerva trajo consigo una serie de modificaciones curriculares que buscaron dotar de conocimientos a los alumnos al tiempo que se tenía un mayor control sobre su avance dentro de la universidad, sin embargo no se anticipó en ese momento ninguna medida para atender los problemas de rezago, reprobación o deserción.

Se trata de un modelo que prioriza su compromiso social y la construcción de aprendizaje que anticipa en desarrollo del alumno y la construcción de aprendizaje basado en valores. Este modelo se fundamenta en tres columnas; 1.Una visión renovada de la interacción universidad-sociedad, 2. Un modelo educativo basado en el aprendizaje cooperativo, el pensamiento crítico, la interdisciplinariedad, la reconstrucción y generación de conocimiento, la creación de ambientes

y escenarios para el desarrollo humano para los estudiantes y la comunidad universitaria en general y 3. Un ideario establecido mediante valores y principios que permitan alcanzarlo (BUAP, 2007).

Este modelo estableció las perspectivas filosóficas y educativas de los planes y programas de las licenciaturas:

La propuesta como elementos fundamentales del Modelo Académico y Educativo, así como de las estructuras curriculares: la flexibilidad, el aprendizaje cooperativo, el pensamiento crítico, la interdisciplinaridad, estructuras y redes horizontales de interacción, la reconstrucción y generación de conocimiento, educación para la investigación, una forma avanzada de tutorías, así como la creación de ambientes y el diseño de escenarios para el desarrollo humano en todas sus dimensiones dentro y fuera de la universidad. (BUAP, 2013, p.55).

El modelo Minerva se estableció desde un inicio como un modelo cambiante en constante reestructuración, y en este sentido tras siete años de su implementación sus fundamentos y su implementación diagnóstica exigieron la necesidad de modificar la estructura curricular con la finalidad de obtener mejores resultados de aprendizaje y formación para los estudiantes.

1.4.3.1 Plan de estudios.

El modelo Minerva se implementó en 2009 y desde un inicio se estableció como un modelo maleable

No se trata de un modelo estático, ni se encuentra acabado. Es un modelo flexible que se actualizará constantemente, incorporando las experiencias propias de la institución, así como los avances educativos, científicos-tecnológicos y culturales que se generen para mantener la vigencia, pertinencia y calidad del mismo (BUAP, 2007, p. 41).

Por esta razón a siete años de su implementación en 2016 al evaluarlo se propuso una reestructuración del modelo, realizando modificaciones principalmente en los planes de estudio para ajustarlos a las necesidades de los estudiantes.

Un estudio realizado en 2016 por la Dirección General de Educación Superior de la Facultad de Filosofía y Letras por solicitud de la Vicerrectoría de Docencia proporcionó las pautas necesarias para la actualización del plan de estudios, uno de los aspectos a considerar que tiene relación con la trayectoria escolar se refiere al:

Desorden en la ruta académica, la relación y organización de las asignaturas. Existen problemas con el sistema de créditos y los límites que dicho sistema impone. Hay incongruencia entre los planes de estudio y las generaciones, lo que limita la oferta de materias provocando retraso en la terminación de la carrera. La estructura curricular y la ruta académica presentan dificultades en la ordenación y la secuencia de las asignaturas. Algunas materias son incomprensibles u obsoletas cuando están colocadas en un nivel inadecuado. (DGES-FFyL, 2016, p. 30).

Este diagnóstico detectó las inconsistencias en las planeaciones de las materias, además de que determinó que el sistema de créditos no favorecía la conclusión de los estudios provocando retraso en los alumnos, quienes consideraron repetitivas algunas materia o no colocadas en el periodo correcto. En este mismo documento y con el análisis de los planes de estudio se concluyó que:

Se debe flexibilizar la estructura del Plan de Estudios, ya que ésta impone unos límites rígidos a través del sistema de créditos mínimos y máximos, que lejos de favorecer la apertura y la libertad en las decisiones del alumno, las constriñen. Debe ampliarse la oferta de materias optativas y otorgar mayor libertad para cursarlas en otras carreras de la Facultad o en otras Facultades, siempre que estén vinculadas al campo de la filosofía (DGES-FFyL, 2016, p.32).

Desde su fundación a la fecha el plan de estudios ha tenido nueve modificaciones, la modificación más reciente se realizó en 2016 y corresponde a la décima actualización.

El Plan de Estudios del Colegio de Filosofía busca incorporar al alumnado en la vasta tradición filosófica y su quehacer contemporáneo para establecer líneas de reflexión sobre los problemas actuales, tanto teóricos como prácticos, y hacer aportes originales en temáticas interdisciplinarias y en las propias de la Filosofía. (BUAP, 2017c, Colegio de Filosofía, párr. 3)

“La educación superior debe aumentar su contribución al desarrollo del conjunto del sistema educativo, sobre todo mejorando la formación del personal docente, la elaboración de los planes de estudio y la investigación sobre la educación” (UNESCO, 1998b, p. 24).

De acuerdo al portal de internet de la Licenciatura en Filosofía el último plan de estudios se conforma de dos niveles: básico y formativo. El primero pretende establecer las bases teórico-metodológicas de la formación general disciplinaria. El nivel básico consta de 35 materias y el formativo se compone de 18. Además el alumno tiene la posibilidad de elegir de entre áreas una mayor o de especialización y una menor, las áreas a elegir son: Lógica y Filosofía de la Ciencia, Ética y Filosofía Política, Estética y Teoría del Arte, Fenomenología, Hermenéutica y Ontología, Filosofía en México e Iberoamericana. (BUAP, 2017c).

“Otra modificación realizada al plan de estudios fue la reducción del tiempo mínimo para completar el Plan de Estudios de 5 a 4 años”. (DGES-FFyL, 2017, p.34) De acuerdo con la Dirección General de Educación Superior de la Facultad de Filosofía y Letras:

La modificación del Plan de Estudios busca puntualmente atender el nuevo entorno social y cultural, local, nacional e internacional, que han de enfrentar los futuros profesionales de la Filosofía, otorgándoles las herramientas metodológicas, éticas, axiológicas, históricas y sistemáticas para efectuar un trabajo crítico, propositivo y reflexivo para las problemáticas del mundo actual (BUAP, 2017, p.41).

Bajo esta modificación es que se realiza la presente investigación en la cual los sujetos de estudio transcurren por la vida universitaria, es importante revisar si las modificaciones favorecen o entorpecen la culminación exitosa de sus estudios esto mediante la indagación de la perspectiva de los estudiantes respecto a algunas consideraciones académicas e institucionales.

1.4.3.2 Anuario Estadístico Institucional BUAP 2017-2018.

Según datos de la BUAP proporcionados por la Dirección de Administración Escolar, se detallan las cifras respecto al número de aspirantes y alumnos inscritos de la Licenciatura en Filosofía en las generaciones estudiadas:

Tabla 4 Aspirantes y alumnos inscritos cohorte 2016 y 2017

DES	Aspirantes		TOTAL	Inscritos		TOTAL
	Mujeres	Hombres		Mujeres	Hombres	
2016	64	72	136	25	42	67
2017	64	72	136	25	38	63

Nota 4. Elaboración propia a partir del Anuario estadístico institucional BUAP ciclo 2016-2017 y 2017-2018

La tabla anterior presenta que en la generación 2016 del 100% de los aspirantes, solo logro ingresar un 49.26% es decir menos de la mitad. Respecto a los inscritos, el 37.3% corresponde a mujeres mientras que el 62.6% está ocupado por hombres.

En relación a la generación 2017 solo el 46.32% de los aspirantes logró ingresar y de este porcentaje un 39.68% corresponde a mujeres, mientras que 60.31% son hombres.

De la generación 2016 se analizan algunos datos proporcionado por la coordinación académica, aunque es importante mencionar que la situación de algunos alumnos no se encuentra definida y las autoridades académicas desconocen a ciencia cierta el estatus de algunos estudiantes, quienes por reglamento tendrían que estar dados de baja, sin embargo por alguna cuestión no se muestran bajo esa clasificación.

Para el periodo de primavera 2017 ya se presentaba una baja de seis alumnos, lo que representa un 8.9% del total de la generación.

Siguiendo las estadísticas presentadas por la coordinación académica aparecen nueve alumnos que tendrían que ser dados de baja porque reprobaron todas o casi todas las materias de primero y segundo semestre, porcentaje que se expresa en un 13.43% de los inscritos.

Finalmente siete alumnos se ubican en un estatus de bajo desempeño y por tanto como probables bajas y representan 10.44%. Como puede notarse considerando los datos de la generación 2016 en tan solo dos periodos los porcentajes de alumnos que han desertado o que están en riesgo de hacerlo es alarmante.

Una última base de datos proporcionada por la coordinación académica de la licenciatura en Filosofía muestra el estatus de sus alumnos hasta el periodo otoño 2018 y en este concentrado puede reflejarse que hasta ese periodo habían desertado 33 alumnos de la generación 2016,

cuatro más eran baja probable y nueve necesitaban revisión por su cercanía al límite de materias reprobadas. Quedando solo 12 alumnos regulares.

A la cifra de 33 alumnos que han desertado que representan el 49.25%; hay que agregar seis alumnos que no aparecen en este concentrado y de los cuales se desconoce la situación académica.

Respecto a la generación 2017 no fue posible analizar datos ya que estos no fueron proporcionados por la coordinación.

Todos estos datos son alarmantes, ya que reflejan que a pesar de toda la normatividad existente en la universidad y los programas que buscan disminuir la deserción y aumentar la eficiencia terminal, aún hay muchos vacíos en información, en definición de estatus y lo más grave es que poco se hace por los alumnos que se encuentran en riesgo de desertar, acrecentando la cifra en cada periodo y colocando a la Licenciatura en Filosofía en un unidad académica que enfrente problemas graves respecto a la retención de sus estudiantes.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

La comprensión de un fenómeno educativo requiere además de su contextualización la adopción de una perspectiva teórica que permita explicar el objeto de estudio, razón por la cual el presente capítulo presenta las conceptualizaciones desde las cuales se definirá el problema planteado así como las teorías que posibilitan su entendimiento.

El análisis de la deserción escolar de una cohorte generacional implica el profundo conocimiento de las diversas circunstancias que rodean al estudiante e inciden en sus decisiones respecto a permanecer en la universidad o abandonar la carrera. Aunado a esto resulta elemental describir el modelo educativo en el que se fundamenta la enseñanza, a propósito se retoman elementos del Modelo Universitario Minerva, bajo el cual opera la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Además para construir el marco teórico en que se fundamenta el problema que se aborda en esta investigación, se deben definir de manera conceptual los factores que intervienen en la deserción, así como el fenómeno en sí mismo, de tal manera que la teoría permita identificar en la práctica cada uno de los elementos que intervienen en el problema de estudio y en la medida de lo posible ofrecer soluciones. Aunado a esto se recuperan algunos modelos que se han empleado para estudiar la deserción escolar profundizando en el modelo propuesto por Vicent Tinto y en años recientes el propuesto por Díaz por concentrar diversos factores en sus postulados que explican la deserción a nivel superior a partir de una serie de variables consideradas para esta investigación.

2.1. Principios teóricos del Modelo Universitario Minerva (MUM)

El Modelo Universitario Minerva surge por la necesidad de ofrecer calidad en los programas, mejorar la vinculación social y comprometerse con el desarrollo regional, su construcción implicó un trabajo conjunto de profesionales en la materia, participaron en su fundamentación; académicos, personal administrativo y alumnos, culminando con la elaboración de siete documentos finales. De acuerdo con el documento de integración, el MUM inició como “una propuesta de la universidad pública, cuya contribución al bienestar social y calidad de vida de cada ciudadano y ciudadana debe ser más activa, equitativa y de mayor impacto” (BUAP, 2007, p. 11).

Los postulados de este modelo orientan la labor educativa de la universidad, por tanto conocerlos permite identificar en qué medida la BUAP ejecuta el MUM en la unidad académica estudiada. Desde este modelo la BUAP se percibe como una universidad humanista abierta a la sociedad con espacios de aprendizaje, de este modo toma como base tres principios: 1) la interacción universidad-sociedad, 2) aprendizaje cooperativo, pensamiento crítico, interdisciplinariedad, reconstrucción y generación del conocimiento, creación de ambientes y diseño de escenarios para el desarrollo humano y 3) un ideario que comprende la razón de ser y los valores y principios que permitirán lograr los objetivos. (BUAP, 2007).

En el documento integrador del Modelo Minerva se concibe la universidad como un espacio capaz de disminuir las desigualdades sociales, asumiendo su compromiso de atender a las clases más desfavorecidas, para lo cual

...no basta admitir a estudiantes marginados sino reconocer que las condiciones socioeconómicas los colocan en una situación de desventaja [...] estar plenamente consciente de su rendimiento escolar ha estado afectado por las propias condiciones socioeconómicas; por lo cual es necesario buscar [...] técnicas didácticas para mejorar su aprovechamiento [...] y flexibilizar los criterios de permanencia para que el tiempo no sea una limitación (BUAP, 2007, p.27).

El Modelo Minerva desde su enfoque teórico se fundamenta en el constructivismo con orientación social y humanista para lograr la formación integral estudiantes críticos, creativos y comprometidos con amplio sentido social que integren aprendizajes significativos aplicables a la realidad “la universidad pública debería adaptarse a las condiciones de los que realmente la necesitan” (BUAP, 2007, p.28).

Este modelo que guía los planes de estudio y mapas curriculares influye de manera decisiva en la trayectoria de sus estudiantes, pues su aplicación y funcionamiento deben ser considerados para estudiar el comportamiento de los alumnos, e identificar los elementos del modelo que favorecen o entorpecen la culminación de los estudios.

El modelo educativo implementado a través del modelo minerva considera *la formación integral del individuo en su contexto social*, tal como lo sostiene el modelo constructivista con orientación sociocultural. Además, se considera la importancia de disminuir las desigualdades sociales a través de la entrega de apoyos a los estudiantes más necesitados y en relación con la

función social de la universidad, se establece que esta debe orientarse a la formación de seres humanos críticos, creativos y comprometidos que trabajan por la construcción de sociedades más justas (BUAP, 2007).

La revisión del modelo académico es imprescindible, pues “sustenta la operatividad del Modelo Universitario, la concreción de la función social y la del ideario” (BUAP, Modelo Universitario, 2007, p.23).

A continuación se realiza una revisión de los principios filosóficos que sustentan el modelo minerva con la finalidad de seleccionar el que guiará la perspectiva teórica de esta investigación, ya que si bien la universidad opera bajo el enfoque constructivista con orientación sociocultural y el humanismo crítico, la elección de un enfoque en particular estará determinada por el cumplimiento de los objetivos de la investigación, los cuales se establecen en función de los estudiantes “La BUAP se orienta con un ideario conformado por principios filosóficos, socioeconómicos, educativos-académicos, políticos, administrativos y de gestión y por la Misión y Visión” (BUAP, 2007, p. 33.)

2.2. Fundamentos Filosóficos del Modelo Minerva

El Modelo Minerva se estructura con base en tres fundamentos filosóficos, mismos que guían la organización de sus programas académicos, la formación de sus estudiantes y el cumplimiento de la misión de la universidad. “El modelo educativo que se propone para la BUAP pretende la formación integral y pertinente del/la estudiante y por lo tanto, se basa en un enfoque constructivista, con orientación sociocultural, que retoma y se enriquece con las principales aportaciones del humanismo crítico” (BUAP, 2007, p. 33).

De acuerdo con lo postulado en el MUM, la formación integral y pertinente hace alusión *al desarrollo de inteligencias, habilidades y actitudes que todo ser humano necesita*, además se prioriza el desempeño integral con base en la autonomía del individuo, impulsando el pensamiento analítico, crítico y creativo (BUAP, 2007).

La pertinencia del modelo tiene que ver con su vinculación con la realidad “encontrando un punto de equilibrio entre el aprender a conocer y aprender a ser. Lo aprendido debe estar vinculado al contexto” (BUAP, 2007, pp. 37,38), de forma tal que lo asimilado sea útil para el estudiante y le ayude a mejorar sus condiciones de vida.

2.2.1. Enfoque Constructivista

El enfoque constructivista establece la interacción de los estudiantes con los docentes como punto de partida para la construcción de conocimientos y el logro de los aprendizajes, su aplicación se realiza con base en objetivos, contenidos, recursos y evaluación. (Ortiz, 2015).

Ortiz (2015) expresa que los principios básicos del constructivismo son: 1) El conocimiento es una construcción del ser humano y 2) Existen múltiples realidades construidas individualmente, lo que posibilita que cada persona perciba la realidad de forma particular a partir de sus condiciones sociales y culturales (p.96).

Este enfoque propicia la participación activa del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para ser considerados independientes lo que genera que la práctica docente cambie. "Entre sus aportaciones más importantes, se encuentra la comprensión de los procesos humanos de creación, producción y reproducción del conocimiento" (BUAP, 2007, pp. 38,39).

En consecuencia desde este enfoque el aprendizaje será la construcción más valiosa que logren los estudiantes con sus profesores a través de las interacciones que generen y mediante las cuales se pretende la apropiación significativa de los procesos. "Desde el constructivismo, se puede pensar en dicho proceso como una interacción dialéctica entre los conocimientos del docente y los del estudiante, que entran en discusión, oposición y dialogo, para llevar a una síntesis productiva y significativa: el aprendizaje" (Ortiz, 2015, p. 97).

Uno de los representantes del enfoque constructivista es Vygotsky, quien sostiene que el aprendizaje del alumno es resultado de su interacción con el medio, este autor aportó el concepto de *zona de desarrollo próximo*, considerada como el espacio que determina lo que una persona puede aprender por sí sola o con el apoyo de un guía...

...desde el punto de vista constructivista [...] el aprendizaje se trata de un proceso de desarrollo de habilidades cognitivas y afectivas, alcanzadas en ciertos niveles de maduración. Este proceso implica la asimilación y acomodación lograda por el sujeto, con respecto a la información que percibe. Se espera que esta información sea lo más significativa posible (Ortiz, 2015, p.99).

Por consiguiente en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje se retoma el *constructivismo-sociocultural* que prioriza aprendizajes contextualizados en comunidades de

práctica logrando traspasar las barreras del aula y consiguiendo que los alumnos desarrollen sus intereses con base en las necesidades sociales; mientras que el docente, visto como investigador, analiza y reestructura su labor atendiendo los requerimientos solicitados.

El modelo educativo toma como base la labor social de la universidad “que se oriente a la formación integral, humanista y se centre en el aprender a aprender basándose en la teoría constructivista socio participativa” (BUAP, 2007, p.41).

2.2.2. Orientación sociocultural

La orientación sociocultural hace referencia a la importancia de priorizar un aprendizaje aplicable a diversas realidades y contextos específicos, se trata del desarrollo de las personas en y para la sociedad

...la teoría sobre el pensamiento humano pone el primer plano la influencia sociocultural sobre el aprendizaje para general un desarrollo intelectual...la dirección del aprendizaje se orienta desde el exterior hacia el interior... de lo interpersonal a lo intrapersonal y es precisamente a lo largo de este proceso de internalización que el ser humano reconstruye significados en lugar de construirlos o imitarlos” (BUAP, 2007, p.39).

Este enfoque ha llamado la atención porque supone que el aprendizaje se contextualiza dentro de comunidades de práctica, lo que requiere herramientas de origen social para que el estudiante incorpore experiencias de su entorno creando una relación entre conocimientos previos y nuevos, propiciando un aprendizaje guiado y alcanzando el desarrollo de la *zona de desarrollo próximo*.

“En la orientación sociocultural se concibe el proceso de aprendizaje como una actividad social y no solo como un proceso de realización a nivel individual” (BUAP, 2007, p.40.), en este enfoque el individuo asimila el conocimiento a través de la interacción social concibiéndose el aprendizaje como *una forma de apropiación de la cultura*, la cual se realiza con la ayuda del lenguaje adquiriendo conciencia de lo que es y actuando de acuerdo a sus deseos.

2.2.3. Humanismo crítico

Por otra parte se debe considerar el *humanismo-crítico* que ve a los estudiantes como seres histórico-sociales que se transforman a sí mismos y a su ambiente mediante una actitud crítica y

que busca la autorrealización empleando para ellos las propias capacidades y en entorno socio-económico favorable. (BUAP, 2007)

Desde el enfoque humanista existe la preocupación de lograr que el alumno se identifique con los estudios como un medio para formarse a sí mismo.

La postura humanista de los docentes y de la educación como institución social tendría un rol importante a la hora de reconstruir la perspectiva de los estudiantes hacia su formación, pero más aun, de incentivar el pensamiento crítico y la voluntad para impulsar la sociedad hacia una formación más justa y vivible (Labarca, 2016, Introducción, párr. 5).

De acuerdo con Casanova el humanismo desde la perspectiva de Carl Rogers se enfoca en las relaciones interpersonales y cómo estas intervienen en el proceso de aprendizaje, colocando al niño como centro, lo cual permitirá que el alumno asuma su responsabilidad en la educación, reconociendo sus capacidades. “Rogers añade la necesidad de resaltar la importancia que tiene el desarrollo de unas ciertas pautas de conductas, de unas actitudes interpersonales que tiñan al encuentro educativo de un clima auténticamente humano” (Casanova, 1989, p.602).

Se trata además de una corriente que intenta comprender la existencia humana, percibiendo al ser humano como un ser dinámico, en evolución constante y que se interrelaciona. Este paradigma centra su interés en el estudiante con tres dimensiones en el proceso educativo: afectiva, relacional y de valores. Considerando lo anterior el humanismo crítico propone la realización del ser humano en todas sus dimensiones. (BUAP, 2007).

Conforme a Labarca (2016) el enfoque humanista recupera la dignidad como característica del ser humano, que estará condicionada por circunstancias vitales, “aparece como una postura actitudinal, de componentes experienciales, cuya existencia depende de la acción cotidiana que ejercen las personas en su entorno” (humanismo, párr. 2).

Esta orientación pone al hombre al centro “como valor principal a ser considerado en toda su actividad cultural, en cuanto a la posibilidad de proporcionarle mejores condiciones de vida” (Labarca, 2016, humanismo párr. 3), para precisar como este principio del enfoque humanista coloca al estudiante al centro y permite por tanto adentrarnos en su actuar para comprender su realidad para actuar en beneficio de ellos.

Lamentablemente el sistema educativo como reproductor del sistema social acarrea las desigualdades sociales imperantes, por lo que el humanismo invita a repensar los sistemas desde la búsqueda de igualdades a través de la acción social para propiciar el desarrollo integral de las personas. “Este humanismo pedagógico se ha caracterizado por promover mayor respeto hacia el hombre, sus derechos y sus responsabilidades, buscando generar una concepción integral del hombre” (Labarca. El humanismo en la educación, 2016, párr. 3).

La educación de este enfoque debe por tanto centrarse en las personas, en la formación del hombre para hacerlo útil a la sociedad, servir a ella y crecer con ella. Rogers (2000) citado en Labarca (2016) reconoce en la educación un rol liberador que permite abrirse al mundo para trabajar con él y para él.

Como un fundamento filosófico retomado por la BUAP mediante el modelo Minerva se retoma este enfoque con la finalidad de formar seres humanos integrales “el fundamento del quehacer académico de la institución es el desarrollo del individuo en todas sus dimensiones, de tal manera que éste posea conocimientos, habilidades y actitudes valorativas que le permitan comprometerse con su desarrollo y situarse responsablemente frente a la desigual realidad mexicana” (BUAP, 2007, p.35).

2.2.4. Principios Educativos del Modelo

De acuerdo con el documento integrador del Modelo Minerva se establecen como principios educativos los siguientes:

- Ser humano como totalidad, con tendencia a la autorrealización que desea trascender, se relaciona y es consciente de sí mismo y su existencia por tanto constructor de su vida.
- Aprendizaje constructivo interno (personal) que se realiza por la mediación e interacción (social, cooperativo), el aprendizaje es una reconstrucción de saberes culturales que depende del nivel del desarrollo cognitivo, parte de los conocimientos previos y de la reorganización de esquemas.
- El aprendizaje tiene un componente afectivo (autoconocimiento, motivación y metas para aprender), requiere contextualización y resolver problemas reales, ocurre con el establecimiento de puentes cognitivos que vinculen el conocimiento previo con el nuevo.

Todos los principios buscan lograr la formación integral del estudiante a través de un enfoque constructivista con enfoque sociocultural y humanista. (BUAP, 2007).

2.3. Perspectiva teórica

Una vez que se ha estudiado el modelo universitario minerva bajo el cual se rige la BUAP y que se ha prestado especial atención al análisis de sus fundamentos filosóficos, tomando en cuenta que estos guían la ejecución de la licenciatura estudiada y además determinan sobre qué lineamientos se construye la formación de los alumnos, se hace un énfasis especial en el fundamento sociocultural, el cual será de gran ayuda para abordar la presente investigación, ya que esta se centra en los aspectos sociales, culturales y económicos que rodean al alumno y que de alguna forma intervienen en su formación, de tal manera que resulta útil empatar los postulados de dicho enfoque con el objetivo que se persigue, el cual radica en la identificación de la operación de algunos factores que causan la deserción escolar.

Continuando con la idea de llevar a cabo la presente investigación en el marco de lo que establece el Modelo Minerva, desde el enfoque humanista se entiende a los estudiantes como seres humanos integrales que se desarrollan en procesos socioculturales, siendo estos los elementos que los rodean, entre los que se destacan una serie de factores personales, familiares, académicos, institucionales, económicos y sociales. Todos estos factores que intervienen forman parte de su contexto y desde su operación se explican los problemas de deserción en mayor o menor medida, por lo que desde esta perspectiva, retomando los postulados del humanismo crítico de Carl Rogers se analizan los factores que inciden en la deserción de los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Lo anterior establecido permite constituir en enfoque desde el cual se analizan y establecen los conceptos que son la base para esta investigación, merece la pena subrayar que en las siguientes líneas se concentran una serie de aportes teóricos que además de ayudar en la comprensión del fenómeno de la deserción se insertan en los fundamentos filosóficos del MUM, a saber; el enfoque socio cultural, el constructivismo y el humanismo crítico.

2.4. Conceptualización de la deserción

El fenómeno del abandono escolar se ha estudiado ampliamente desde hace varios años, para explicarlo han surgido una serie de aportes teóricos que buscan clarificar las causas del problema a fin de proponer soluciones, sin embargo su estudio ha estado rodeado de una serie de confusiones y aportes tan diversos que explican la deserción a partir de infinidad de perspectivas y contemplando una serie de factores, lamentablemente pese a la variada literatura

sobre el tema no existe consenso para definir los factores que generan la deserción, esto porque se trata de un fenómeno tan complejo que es necesario ajustar lo investigado para seguir tratando de entenderlo y atenderlo.

En el estudio de este problema educativo surge la necesidad de adoptar conceptualizaciones y perspectivas que guíen la investigación, ya que a pesar de la polisemia de significados que se atribuyen al abandono y a la deserción, y aunque hay quienes las definen como cosas distintas, en la mayoría de la literatura revisada estos términos se emplean como sinónimos. A continuación se hace una breve revisión de los aportes conceptuales más importantes en relación a este tema a fin de adoptar una perspectiva teórica para abordarla en este trabajo de investigación.

El abandono de los estudios es un problema que puede llegar a afectar a toda la población escolar, este ocurre en diferentes momentos y no exime a ningún nivel educativo. Aunque en la educación básica existe un seguimiento puntual de este abandono ya que es más visible, y a pesar de eso, no existen medidas determinantes para combatir el problema.

El panorama es aún más desalentador para la educación superior debido a que no existe en las universidades una cultura de seguimiento de sus alumnos que les permita identificar a la población en riesgo de abandonar los estudios y además porque la falta de precisión en el término “deserción” dificulta clarificar en que momento puede nombrarse a alguien como “desertor” y tomar acciones para atender sus demandas escolares.

El abandono de los estudios refleja el fracaso de las universidades y su incapacidad para retener su matrícula haciendo que sus alumnos no culminen sus estudios de manera exitosa. Sin embargo, no solo representa un fracaso de las estructuras institucionales pues su ocurrencia está determinada por la conjunción de una serie de factores que también pueden evidenciar las dificultades personales para continuar, el nulo apoyo familiar, la poca habilidad de retención de los docentes a través de las clases y las dificultades socioeconómicas que deben enfrentar los estudiantes para culminar sus estudios con éxito.

Según Tinto (1989) es importante aclarar que no todos los abandonos de estudio pueden denominarse como deserción, y además que este término adquiere diferentes acepciones de acuerdo al punto de vista de los involucrados. Desde el plano individual es importante tomar en cuenta las metas de quienes ingresan a la educación superior, ya que estas al inscribirse pueden

diferir de las metas institucionales y cambiar con el tiempo lo que finalmente discurre en el cambio de institución o programa educativo o en el abandono definitivo de los estudios.

Contemplando lo anterior el abandono o transferencia a otras instituciones o programas representa para la universidad un fenómeno de deserción, el cual se acompaña de connotaciones negativas por las consecuencias económicas que representa, pero para los alumnos que deciden modificar sus metas pudiera no significar un fracaso sino como menciona Tinto una “toma de conciencia” que representa la búsqueda por parte de los jóvenes por cumplir las metas que han replanteado sobre sus intereses reales.

Tinto (1982) recuperado en Díaz (2008) enfatiza en que la deserción es una situación en la que los estudiantes no consiguen culminar un proyecto educativo, adicionalmente Tinto (1989) destaca que “desde el punto de vista individual, desertar significa el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en pos de la cual el sujeto ingresó a una particular institución de educación superior” (p. 3). Por lo que considerando esta definición es fundamental identificar las metas con las que los alumnos ingresan a los sistemas de educación superior y lejos de señalar a los desertores como aquellos jóvenes que fracasaron en el logro de pautas institucionales y sociales establecidas, asumirlos como personas que en la búsqueda de lograr cubrir sus necesidades formulan diferentes objetivos, mismos que pueden no ser logrados a través de la universidad.

Otra definición de deserción que se recupera es la aportada por la Universidad de Guadalajara (1993) en una investigación a su cargo en la cual se entiende la deserción como el “abandono que hace el alumno de los cursos o carrera a los que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones fijadas” (citado en ANUIES, 2007, p.19). Esta definición más amplia permite entender el fenómeno como la separación del alumno de las obligaciones contraídas con la institución.

Respecto a la deserción vista desde el plano institucional, Tinto (1989) refiere que su definición es más simple ya que “todos los sujetos que abandonan una institución de educación superior pueden, teniendo en cuenta las razones alegadas para hacerlo, ser clasificados como desertores” (p. 5).

En este orden de ideas es que se realizan la mayoría de los estudios que sobre deserción existen, ya que estos se centran en identificar la deserción desde el plano institucional, y de

hecho, la aproximación que se hace para medir los índices de este fenómeno se realiza de esta manera, considerando el número de alumnos que abandona los estudios. Himmel (2002) argumenta que “desde el punto de vista cuantitativo la deserción es un problema de envergadura, tanto para los que desertan y sus familias como para las instituciones, e involucra además la pérdida de cuantiosos recursos” (p. 93).

Un concepto que guarda estrecha relación con el abandono de los estudios es el rezago, ya que esta condición que algunos estudiantes poseen muchas veces ocasiona el retraso en los estudios y el sentimiento de frustración de los estudiantes para lograr avanzar en su carrera de forma adecuada, en consecuencia si el retraso en los estudios se presenta repetidamente ocasiona el abandono de los estudios, para Romo y Hernández (2005) “un estudiante rezagado es aquel que va retrasado en las inscripciones a las asignaturas programadas en el plan de estudios respectivo” (p.11).

Contemplando los aportes de Himmel en 2002 se integra además la definición que se da a la retención por considerarla un elemento importante en el desarrollo de esta investigación cuya orientación se concibe en el fortalecimiento de esta variable;

Por retención se entiende la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título. Esta categoría se puede limitar a la situación del estudiante que obtiene su título o grado en el tiempo mínimo establecido por la institución para completarlo, o bien, en forma más general, no considerar el tiempo que demore en alcanzarlo. (Himmel, 2002, p.94).

Es fundamental no perder de vista que para combatir el fenómeno del abandono las acciones diseñadas desde la institución deben ir encaminadas a fortalecer la retención de sus estudiantes mediante el fortalecimiento de acciones que impliquen a todos los involucrados.

Una vez precisando la importancia de la retención en el estudio del fenómeno del abandono y siguiendo los aportes de Himmel se recupera la conceptualización que este autor hace de la deserción al definirla como “al abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore” (Himmel, 2002, p.94, 95).

Tanto Tinto como Himmel hacen una distinción respecto al tipo de deserción que puede presentarse, por un lado Tinto se refiere a la exclusión académica y a la deserción voluntaria,

mientras que Himmel lo denomina deserción voluntaria e involuntaria, lo que en ambos sentidos hace referencia a la deserción que ocurre por deseos del alumno de abandonar el programa en el que está inscrito o por el contrario de verse obligado a abandonar por no cumplir con los requerimientos institucionales que le son solicitados. Esta precisión es únicamente aclaratoria pues para la presente investigación estos factores resultan no ser de suma importancia, por no centrarse precisamente en los desertores, aunque en el sentido predictivo permitirá descubrir si los alumnos en activo pueden atribuir su decisión de abandonar sus estudios a atributos personales, institucionales o sociales.

A propósito de los distintos significados que se ha dado al fenómeno estudiado, Romo y Hernández (2005) sugieren que “la deserción es entendida como la suspensión definitiva o temporal, voluntaria o forzada, de los estudios. Sobre esa generalidad, se pueden distinguir diferentes modalidades de deserción, tales como: a) abandono de la carrera, b) abandono de la institución, y c) abandono del sistema de educación superior, entre otros” (p. 12). En la misma línea a partir de algunos estudios, estos autores reflexionan respecto a la imprecisión de nombrar como desertores a quienes abandonan sus estudios pero no del sistema educativo.

De manera muy similar De la Garza, Balmori y Galván (2013) argumentan que “un abandono, es un estudiante que entra en la universidad, pero se va antes de graduarse y no vuelve nunca a esa o cualquier otra escuela” (p.35). Esta definición puede claramente insertarse en las que se han definido ya como *deserción*, la dificultad de delimitar ambos conceptos, deserción y abandono, y la arbitrariedad con que estos han sido empleados en investigaciones orientan el empleo de ambos términos para describir un mismo fenómeno sin precisar las razones del abandono o si este ocurre a nivel institucional o sistémico.

Cabrera et al., (2006) recuperado en Viale (2014) denominan a la deserción como la interrupción de estudios que puede incluir; abandono involuntario, cambio de carrera en la misma institución, dejar la universidad para incorporarse en otra, abandonar la universidad para incorporarse en alguna otra actividad formativa o laboral, entre otras.

A fin de aclarar el término que se ha de emplear en la presente investigación y una vez que se han revisado algunos aportes de autores que han investigado sobre la deserción, se precisa que para fines de esta investigación los términos de abandono y deserción se emplean como sinónimos y refieren a conductas en las que los estudiantes no han concluido el programa de estudios en el que se han inscrito no considerando si continúan insertos en el sistema educativo

mexicano. Para Rodríguez y Hernández (2008) la deserción puede ser entendida “como el retiro, temporal o definitivo, del sistema educativo, ya que se presenta como uno de los factores que explican la falta de conclusión de los estudios” (p. 4)

Wylie (2005) citado en Díaz (2008) entiende a la deserción como un proceso constante de decisiones en el cual el estudiante tomando como base las evaluaciones en el plano académico realiza ajustes dentro del aula y contempla además su contexto, de tal forma que el estudiante frecuentemente hace evaluaciones de su grado de integración académica y social y a partir de estas decide sobre su permanencia o abandono del sistema.

En este sentido para Rodríguez y Leyva (2007) desertar es un término que muchas veces puede contener connotaciones negativas pero también permite identificar a los individuos que no han podido continuar con sus estudios viéndose obligados a abandonar el sistema educativo debido a la imposibilidad de resolver problemas de diversa índole.

De manera general Durán y Díaz (2011) definen la deserción como “el hecho mediante el cual un alumno irrumpe voluntaria o involuntariamente los estudios en forma definitiva, sin haber cubierto en su totalidad el plan de estudios de la carrera respectiva” (p. 3). Otra definición que hace énfasis en el abandono definitivo es la que aportan Buentello, Valenzuela y Juárez (2013) quienes destacan que “la deserción es un concepto que se utiliza para referirse a aquellos alumnos que dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo” (p. 9).

Para Tinto resulta complejo el estudio de la deserción por la variedad de perspectivas que se han empleado para estudiarla, la recuperación de las diferentes conceptualizaciones que de la deserción se han hecho constatan que “probablemente ninguna definición pueda captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno universitario” (Tinto, 1989, p.9).

Teniendo en cuenta esta idea el autor previamente citado propone seleccionar la definición que permita investigar el problema y comprenderlo de acuerdo con los contextos específicos en que las investigaciones se desarrollan así como las metas y objetivos que se persiguen. Así pues se sugieren para este estudio los siguientes aportes por contemplar algunos de los factores desde los que se puede explicar el abandono de los estudios a fin de conocer cómo operan algunos de sus causas y diseñar propuestas para atender el problema.

Inicialmente Picardo (2005) aporta una definición muy completa de la deserción escolar, la cual se encuentra en el diccionario enciclopédico de las ciencias de la educación y se establece como:

... el acto deliberado o forzado mediante el cual un niño (a) deja su aula o centro escolar; este abandono tiene a la base múltiples causas, entre ellos: bajos ingresos económicos, pobreza, difícil acceso a la escuela o largas distancia entre las comunidades y las escuelas, ruralidad, embarazo precoz, trabajo infantil, violencia, delincuencia, guerras, entre otros (Picardo, 2005, p.72).

Esta definición recupera algunas causas que propician la deserción, las cuales pueden ser diferentes para cada uno de los alumnos, lo que refleja que el fenómeno de deserción tan predominante es un problema multifactorial que presenta variaciones en relación a las características y condiciones cada individuo. Es fundamental conocer las causas que llevan a los estudiantes a abandonar la escuela, este descubrimiento es el que permitirá reestructurar acciones hacia el aumento de titulación y con ello la oportunidad a los alumnos de adquirir habilidades y conocimientos para enfrentarse ante los retos que la sociedad demanda.

Del mismo modo Díaz (2008) considerando la existencia de dichos factores definió la deserción “como un abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. (Díaz, 2008, p.68).

Esta conceptualización es la que guía la actual investigación ya que propone cuatro variables desde las cuales se puede estudiar la deserción, ahora bien, se hace una precisión al incluir una variable referida al ámbito familiar, la cual si bien podía insertarse en el aspecto socioeconómico nos parece que merece una mención aparte por considerarla de igual importancia que las otras propuestas por el autor.

Así a través de la indagación respecto a la operación de una serie de variables se podrá comprender por qué los alumnos abandonan la escuela, lo que permitirá orientar las prácticas hacia la retención estudiantil, reflexionando así sobre esas razones voluntarias o forzadas con el fin de atenderlas y ofrecer a los alumnos herramientas que les permitan continuar con sus estudios, Altamira (1997) asegura que la deserción es “una suspensión definitiva o temporal, voluntaria o forzada de los estudios (citado en ANUIES, 2007). Lo que permite reflexionar sobre esas razones voluntarias o forzadas con el fin de atenderlas y ofrecer a los alumnos herramientas

que les permitan continuar con sus estudios. Respecto a lo anterior Tinto (1989) asegura que “el primer objetivo que justifica la existencia de las universidades es la educación de los individuos y no simplemente su escolarización. El análisis del problema de la retención sin sus vinculaciones con las consecuencias educativas no interesa a las personas ni a las instituciones” (p.9).

2.5. Modelos que explican la deserción escolar

De acuerdo con Balmori, Garza y Guzmán (2013) los años 70 marcaron el inicio de estudios de retención desde un enfoque sociológico, mientras que en los 80 surgen con enfoque psicológico, para la década de los 90 según estos autores el factor económico será el que de explicación al fenómeno de deserción. Bajo este panorama han surgido innumerables teorías que intentan explicar la deserción desde diferentes perspectivas priorizando alguna en específico o buscando la incorporación de los que han surgido a lo largo del tiempo, cada investigación realizada aporta nuevas pistas para la interpretación de este problema aunque también cada una presenta particularidades, en ocasiones difíciles de empatar entre modelos.

Existen diversidad de trabajos que se han centrado en recuperar y definir los modelos teóricos que han intentado explicar la deserción escolar en la Educación Superior (Himmel, 2002; Donoso y Schiefelbein, 2007; Díaz, 2008; Durán y Díaz, 2011; Garza, Balmori y Galván, 2012; Viale, 2014; Jiménez, 2016) en estos estudios se incorporan los aportes de teóricos que mediante modelos han propuesto el análisis del fenómeno del abandono con el fin de explicarlo desde diversas variables con el propósito de comprender el problema, analizarlo y atenderlo.

Al ser la deserción un “fenómeno complejo, multicausal y multifactorial es que se requiere de una continua búsqueda de modelos explicativos y de propuestas que intenten disminuir las consecuencias que acarrea en las personas en las situaciones específicas” (Jiménez, 2016, p.265), de ahí que se vuelva necesario hacer una breve revisión de los modelos empleados en los estudios previamente indicados a fin de adoptar el que se ajuste a las necesidades de la presente investigación así como generar propuestas para abatir el abandono escolar.

Conforme a Donoso y Schiefelbein la mayoría de los modelos teóricos que se encuentran sintetizados en los estudios revisados hallan su origen en los aportes de Braxton, Johnson y Shaw-Sullivan (1997) que su vez se basan en las investigaciones de Cabrera, Castañeda y Nora (1992), de acuerdo a los cuales las perspectivas bajo las que se analizan la deserción y retención se dividen en cinco categorías, determinadas en relación al predominio de las variables que las

explican, a saber; individuales, institucionales, familiares. De esta manera se reconocen cinco enfoques teóricos que explican el fenómeno del abandono en la educación superior, estos son: psicológicos, sociológicos, de interacciones, organizacionales y económicos. (Himmel, 2002).

De manera complementaria Durán y Díaz (2011) refieren que el fenómeno de deserción ha sido estudiado desde distintas perspectivas, mismas que orientan las metodologías empleadas en cada estudio, adicionalmente sostienen que la deserción puede analizarse a partir de tres enfoques; de integración, estructural y económico. Los aportes de estos autores se integran a la clasificación antes propuesta ya que se encuentra coincidencia en dos de las perspectivas abordadas. Respecto al enfoque estructural este se incluye en los modelos sociológicos por contener algunas características que se insertan en este modelo aunque no lo explican en su totalidad.

2.5.1. Modelos psicológicos

Los modelos teóricos centrados en los enfoques psicológicos hacen referencia a los rasgos de personalidad de los alumnos y en cómo estos determinan su trayecto escolar, el cual puede orientarse al abandono o la culminación exitosa de los estudios. El modelo de Fishbein y Ajzen (1975) propone que las creencias de los individuos influyen en sus actitudes y comportamiento.

Fishbein y Ajzen proponen la teoría de la acción razonada que analiza el comportamiento a partir de dos condiciones, la primera; la actitud para realizar algo y la segunda; la norma subjetiva relacionada con el comportamiento social esperado (Díaz, 2008). Para estos autores “la decisión de desertar o persistir en un programa de estudios se ve influida por las conductas previas, las actitudes acerca de la deserción y (o) persistencia y por normas subjetivas acerca de estas acciones” (Himmel, 2002, p. 97). Considerando este modelo “la deserción [...] es el resultado de un debilitamiento de las intenciones iniciales y, la persistencia, como un fortalecimiento de las mismas” (Himmel, 2002, p.97)

Este modelo fue retomado y agrandado por Attinasi (1986) integrando la idea de que la persistencia o deserción están determinadas por el análisis de la vida estudiantil por parte de sus protagonistas después de su ingreso. Ethington (1990) diseñó un modelo más terminado basado en la teoría de “la conducta del logro” incorporando elementos como la perseverancia, elección y desempeño y su influencia en las expectativas de los estudiantes, en este modelo se integra además el apoyo familiar y su incidencia en el auto concepto académico lo cual influye en la

permanencia. De tal forma que el rendimiento previo afecta el autoconcepto del estudiante, su percepción de la complejidad del estudio así como sus expectativas (Díaz, 2008).

En 2001 Bean y Eaton formulan un modelo “cuyas bases fundamentales fueron los procesos psicológicos relacionados con la integración académica y social” (Díaz, 2008, p.71). A través de cuatro teorías enfatizan en las actividades que desde la institución pueden formularse para lograr la integración de los estudiantes y a la vez en las características psicológicas de los individuos para gestionar la incorporación a ambientes nuevos.

2.5.2. Modelos sociológicos

Por otra parte los modelos sociológicos se enfocan en la influencia de las condiciones externas del individuo en el abandono o retención. El modelo de Spady (1970) basado en la teoría del suicidio de Durkheim, establece que la dificultad de la integración de los estudiantes en el ambiente de la educación superior genera la deserción, aunado a esto el entorno familiar genera en el estudiante influencias y expectativas que intervienen en su integración universitaria. (Himmel, 2002).

Según Spady la influencia familiar impacta en el rendimiento académico y correspondencia normativa la cual a su vez influye en el desarrollo intelectual, apoyo entre pares e integración social, elementos que si interactúan entre ellos de manera adecuada generan en el estudiante oportunidades de desarrollo académico y social correspondiente con sus expectativas individuales e institucionales aumentando así la retención, por el contrario si el estudiante presenta bajo rendimiento, poca integración social e institucional aumenta la posibilidad de abandonar los estudios (Himmel, 2002).

“si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, implica rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y de satisfacción y compromiso institucional y una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios” (Díaz, 2008, p.71).

Desde este enfoque conforme a la revisión que hacen Donoso y Schiefelbein (2007) del modelo propuesto por Spady “la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior” (p.14).

Dentro de los modelos sociológicos se integra el enfoque estructural sintetizado por Durán y Díaz (2011) que explica la deserción por la falta de correspondencia entre los subsistemas políticos, económicos y sociales, concibiendo a la educación superior como un instrumento que puede romper con las estructuras sociales establecidas dirigiendo sus acciones a la igualdad de oportunidades. Estos estudios se insertan en los modelos sociológicos por centrarse en variables de tipo estructural como: condición socioeconómica, características familiares y de empleo, entre otras.

2.5.3. Modelos económicos

Díaz (2008) a partir de la revisión de diversos trabajos de investigación sintetiza los aportes de modelos económicos en dos vertientes; el primero enfocado al costo beneficio y el segundo referido a la focalización de recursos.

Para el enfoque económico que hace referencia a la relación costo-beneficio, de acuerdo con Himmel (2002) se establece que “cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudios en la educación superior son percibidos como mayores que los derivados de actividades alternas, como por ejemplo, un trabajo, el estudiante opta por permanecer en la universidad” (p. 100). Bajo esta perspectiva si el alumno no encuentra un satisfactor en los estudios universitarios y su condición socioeconómica lo obliga a buscar formas de subsistir o apoyar la economía personal o familiar, el estudiante abandonará los estudios.

La deserción vista desde el punto de vista económico es una elección del estudiante por buscar formas diferentes de invertir su tiempo y obtener beneficios mayores a los que espera obtener si permanece en los estudios universitarios. (Durán y Díaz, 2011).

Por otra parte el enfoque centrado en la focalización de subsidios contempla que una forma de atención al problema de deserción desde la perspectiva económica se da mediante los diversos apoyos a grupos vulnerables, los cuales les permitan continuar con sus estudios.

2.5.4. Modelos organizacionales

La perspectiva teórica organizacional se centra en las características de las instituciones educativas y la influencia de los servicios que brindan a los estudiantes en el fenómeno de deserción, “este modelo de análisis sostiene que la deserción depende de las cualidades de la organización en la integración social” (Díaz, 2008).

En este enfoque se consideran las concepciones docentes, la vivencia de los estudiantes en el aula, actividades culturales y deportivas ofrecidas por la universidad así como insumos con los que cuentan las universidades en pro de los procesos educativos en la educación superior. (Himmel, 2002).

Viale (2014) considera que estos factores ofrecen la posibilidad a las universidades de intervenir ya que forman parte de la operación institucional por lo que la atención de la deserción desde la perspectiva organizacional resulta factible.

2.5.5. Modelos de integración

Los modelos de integración se centran en el grado de vinculación que el alumno logra en las instituciones de educación superior y cómo este influye en su permanencia o abandono, el autor más reconocido en el desarrollo de teorías de deserción desde este enfoque es Vicent Tinto quien retoma el modelo de Spady y agrega además las aportaciones de Nye (1979) relacionadas con la teoría del intercambio que postula que las personas esperan obtener beneficios de las interacciones con otros y que además evaden acciones que representen complicaciones. De ahí que contemplando esta idea, para Tinto los estudiantes emplean esta teoría en la integración social y académica (Himmel, 2002).

De manera general el enfoque de integración se ha definido como la inconsistencia entre las necesidades del alumno y las condiciones que el medio universitario ofrece y como el cambio de expectativas del estudiante con la universidad, desde el componente metodológico esta concepciones reconocen la deserción desde la interpretación que los estudiantes hacen de su realidad, su análisis se hace comúnmente considerando variables académicas, sociales, culturales y familiares, dejando de lado aspectos económicos y del momento histórico en que los problemas de deserción ocurren (Duran y Díaz, 2011).

Así mismo Bean retoma el modelo de Tinto y lo amplía con el modelo de productividad (Price, 1977) empleado en organizaciones laborales, para este autor las intenciones y actitudes de los estudiantes pueden determinar la persistencia o el abandono, además resalta que las creencias se ven influidas por componentes de las universidades y al mismo tiempo los factores externos ejercen dominio en los estudiantes respecto a la decisión de abandonar los estudios. De tal forma que las cualidades personales, del entorno y de la organización tienen influencia directa en la deserción.

Para Bean la satisfacción con el trabajo es comparable con la de los estudios y recupera una serie de factores que pueden influir en la decisión de desertar; factores académicos, factores psicosociales, factores ambientales y de socialización (Díaz, 2008).

De acuerdo con la síntesis que Himmel (2002) hace de este autor “en su investigación se encuentra que la satisfacción de los alumnos con su proceso formativo es una variable que influye directamente en las intenciones de abandonar los estudios” (p.103).

2.5.5.1. Modelo de Vicent Tinto

Según Tinto los estudiantes valoran su permanencia conforme a los beneficios de persistir en la universidad en relación con los sacrificios que deben realizarse en el plano personal, ya que si estos son mayores el alumno decide permanecer, caso contrario el alumno abandonará sus estudios. En este modelo se contemplan características propias de los estudiantes que intervienen en el proceso de integración del alumno; a saber, antecedentes familiares (nivel socioeconómico y cultural, valores), atributos personales y experiencia académica preuniversitaria (Himmel, 2002).

El modelo de Tinto expuesto en 1975 establece como determinantes de la deserción dos elementos; el compromiso del estudiante con la institución y el compromiso con sus metas, los cuales están determinados por elementos del estudiante y su entorno, entonces, la conjunción de estos factores determinará las decisiones de permanecer, cambiar de institución o dejar el sistema. (Saldaña y Barriga, 2010).

Para Tinto la conjunción de la habilidad, persistencia y estatus socioeconómico favorable permite a los estudiantes tener mayores oportunidades de concluir con éxito sus estudios (Donoso y Schiefelbein, 2007).

El autor reflexiona respecto a la importancia de definir la deserción desde el componente particular del alumno para quien el abandono de sus estudios puede tener múltiples significados, contrarios a los asumidos por las instituciones quienes lo consideran como un fracaso. Razón por la cual desde el punto de vista de Tinto es necesario definir la deserción en relación a las metas individuales:

La definición de deserción, desde una perspectiva individual, debe referirse a las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de

educación superior, ya que la gran diversidad de fines y proyectos caracteriza las intenciones de los estudiantes que ingresan a una institución [...] Más aún, las metas pueden no ser perfectamente claras para la persona que se inscribe en la universidad y cambiar durante la trayectoria académica (Tinto, 1989, p. 1).

Como menciona el autor las metas pueden modificarse a lo largo de la carrera universitaria y atribuye a esta modificación cuestiones de madurez o experiencia universitaria, se plantea que el estudiante puede, pensando en sus metas a largo plazo o en lo que la universidad puede ofrecerle para cumplirlas, abandonar los estudios temporalmente o buscar nuevas opciones profesionalizantes, de ahí la importancia de conocer a profundidad las aspiraciones y deseos de los estudiantes al incorporarse a determinadas carreras y universidades.

La teoría de Vicent Tinto (1975) establece que los estudiantes que ingresan a la universidad poseen características diversas (sociales, económicas, académicas), asimismo cada estudiante al ingresar a una licenciatura establece metas las cuales pueden modificarse al transitar por una carrera universitaria. Este trayecto universitario se encuentra regulado además por las interacciones que los estudiantes establezcan con compañeros, profesores y familiares.

Para Vicent Tinto el aspecto de la motivación es fundamental, ya que permite que los alumnos establezcan una meta al decidir estudiar una carrera y su nivel de motivación determinará si culminan o no sus estudios. Existen elementos del proceso de deserción individual "... es necesario reconocer que la energía, motivación y habilidad personales son elementos importantes en la consecución del éxito" (Tinto, 1989, p. 3). Pero a pesar de la importancia que Tinto da a la motivación y por tanto a los factores personales también considera a la institución y al entorno como responsables. De acuerdo con los postulados de Tinto las habilidades sociales también son importantes ya que posibilitan que el alumno interactúe con recursos que la universidad proporciona y los use a su favor.

Otro factor que propicia la deserción es el rendimiento académico, que tiene una estrecha relación con el propio funcionamiento de la universidad, sus reglamentos, normas y organización curricular; sin embargo desde la perspectiva de este autor se asegura que el porcentaje de deserción por estos factores es poco, ocurriendo en mayor medida la deserción de forma voluntaria. "Estas deserciones, antes que causadas por habilidades inadecuadas, parecen originarse más bien en una insuficiente integración personal con los ambientes intelectual y social de la comunidad institucional" (Tinto, 1975).

Además de los aspectos individuales se considera el grado de integración académica y social como elementos que mantienen relación con la deserción. Desde este enfoque quienes logran mejor integración al grupo tienen mayores posibilidades de lograr trayectorias escolares exitosas, la dificultad se presenta para las minorías, quienes presentan más problemas para integrarse por no poseer características comunes y ante estas situaciones se requieren metodologías específicas con el objetivo de lograr la permanencia.

Ya se decía al inicio que debe diferenciarse la deserción voluntaria de aquella que ocurre de manera obligada, está generalmente por disposiciones institucionales porque el alumno no atiende el reglamento o porque a fuerza de faltar con algún requisito se ve obligado a desertar. Desde el punto de vista institucional todo alumno que abandona los estudios se calcula en términos de deserción

La dificultad que afrontan las universidades para definir la deserción, consiste en identificar qué tipos de abandono, entre todos los que pueden ocurrir en la institución, deben ser calificados como deserciones en sentido estricto y cuáles considerados como un resultado normal del funcionamiento institucional. Como se señaló antes, la decisión de abandonar puede obedecer a distintas causas; algunas de ellas son susceptibles de intervención institucional, otras no. (Tinto, 1989, p. 5).

Conocer las diferentes causas institucionales que ocasionan la deserción permitirá actuar sobre ellas dirigiendo las políticas a la atención de las mismas para disminuir los índices de desertores. La institución debe valorar las diversas formas de deserción y asumir la atención de aquellas en las que pueda incidir ya que no todas son responsabilidad de las universidades y estas no pueden involucrarse en casos como por ejemplo de jóvenes que no tengan interés en la carrera o en la institución “La tarea de la universidad es definir la deserción en términos relacionados tanto con metas educativas como institucionales” (Tinto, 1989, p.7).

De conformidad con esta teoría y su importancia en las interacciones, la búsqueda de espacios de integración entre todos los actores del proceso educativo generaría fenómenos de retención y éxito escolar, enfatizando en la interdependencia entre los actores en la universidad

A reconocer que las acciones de todos los miembros de las comunidades universitarias, los responsables de la instrucción, el cuerpo docente y las

autoridades, así como los estudiantes influyen en el abandono de los estudiantes. En específico, nos ha llevado a apreciar la importancia particular del contacto entre docentes y estudiantes como elemento clave en la persistencia estudiantil (Tinto, 1993, p.3).

Tinto (1982) incorpora la motivación como una variable que influye en el cumplimiento de metas establecidas por los estudiantes. Este autor además se centra en la deserción y el abandono escolar y definió variables relacionadas con el alcance de metas de estudiantes, es decir, con el desempeño en el aula. Entre estas variables se encuentran: antecedentes familiares, personales, educativos y el nivel de compromiso por alcanzar las metas establecidas. Por tanto estas variables permitirán descubrir las características de los estudiantes que abandonan sus estudios.

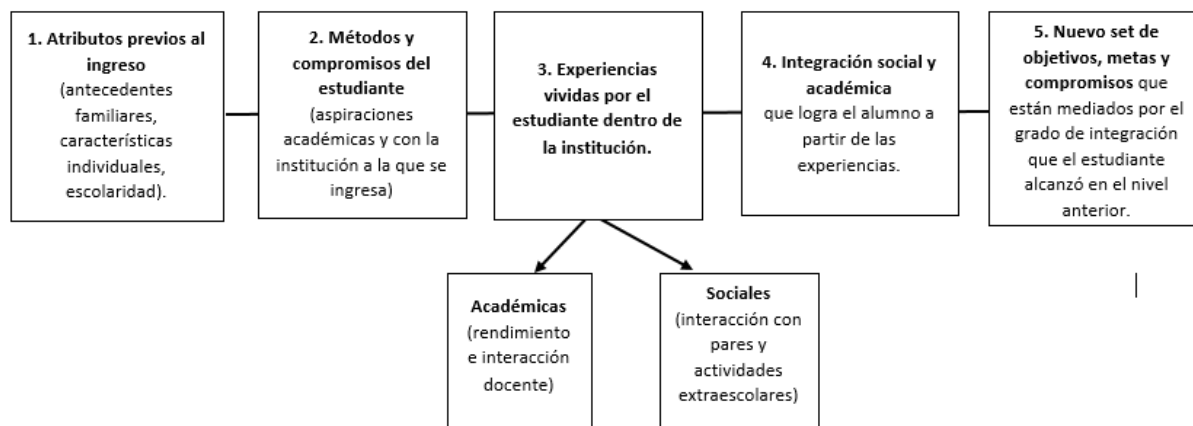
La teoría de Tinto se retoma en múltiples investigaciones, según Buentello (2013):

[...] porque le adjudica importancia a la vida social e intelectual de las instituciones en el fenómeno del abandono; conexión que explica las dificultades o facilidades que el estudiante encuentra para integrarse a una IES mediante las interacciones con otros sujetos y las condiciones materiales, académicas y administrativas que se le ofrecen para sus estudios, por ello la deserción o abandono, no es una decisión espontánea, sino el resultado de un proceso de interacciones experiencias que modifican los propósitos y compromisos. (p.4, 5).

Así mediante esta teoría se dan pistas para atender las interacciones sociales, las motivaciones del estudiante y adaptar las demandas que se solicitan, conformando un ambiente de aprendizaje ideal en el que el alumno pueda conseguir sus metas. Las instituciones tienen la responsabilidad de proveer a los alumnos de experiencias placenteras e interacciones que coadyuven a su incorporación a un nuevo ambiente que le ofrece además la posibilidad de profesionalizarse y persistir para lograr su objetivo, el cual se planteó al decidir estudiar una carrera.

Considerando una investigación de Saldaña y Barriga (2010), el modelo causal que genera la deserción en Vicente Tinto se puede resumir de la siguiente manera:

Figura 1 Modelo causal de Vicent Tinto



Nota 5. Elaboración propia a partir de Saldaña y Barriga (2010) Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. Revista de ciencias sociales, pp. 619,620.

El modelo anterior permite explicar en cinco etapas el proceso que culmina en el abandono escolar, analizarlo e incorporarlo como base teórica para explicar el fenómeno de la deserción permitirá identificar el proceso de adaptación del alumno considerando los atributos personales, experiencias previas y contexto familiar que interviene en el rendimiento académico, que sumado a las experiencias positivas con sus compañeros y docentes puede desembocar en el éxito o fracaso académico. Este modelo deja fuera el componente económico y el mismo autor reconoce sus limitaciones, sin embargo resulta muy útil para identificar otras variables consideradas en esta investigación, de ahí la importancia de ahondar en sus postulados y contemplarlo para identificar la operación de ciertos factores en la deserción de casos específicos.

2.6. Modelos complementarios

Pascarella y Tarenzini proponen un modelo que contempla componentes institucionales y del ambiente, que explica el desarrollo de los estudiantes bajo 5 variables; características personales, rasgos de estructura y organizacionales, entorno institucional, interacciones con los miembros de la institución y finalmente se hace referencia al empeño que el estudiante pone en su aprendizaje. (Donoso y Schiefelbein, 2007).

De acuerdo con Pascarella y Tarenzini (1991) citados en Donoso y Schiefelbein (2007) Weidman diseña un modelo enfocado en la centralización de los estudiantes considerando factores psicológicos y socio estructurales, enfatizando en las variables que los estudiantes

poseen al ingresar (nivel socioeconómico, aptitudes, intereses, aspiraciones, valores) así como influencias familiares y de su entorno que interactúan con aspectos académicos y sociales.

Por otra parte “Nora (1990) establece que los factores que determinan la deserción son: habilidades académicas al ingreso, necesidades de apoyo financiero, beneficios institucionales y desempeño académico”. (Himmel, 2002, p.105).

Finalmente Cabrera, Castañeda, Nora y Hegnstler (1992) recuperados en (Himmel, 2002; Donoso y Schiefelbein, 2007) señalan que la permanencia de los estudiantes comprende un proceso de tres etapas; la primera enmarcada por contexto socioeconómico del estudiante y sus habilidades académicas como condición para continuar los estudios, en la segunda se hace una valoración costo-beneficio de la realización de estudios estableciendo un compromiso inicial que al ingresar puede mantenerse de manera más afianzada por los recursos que la institución ofrezca, en la etapa tres una vez ingresando al programa intervienen factores relacionados con experiencias académicas y sociales, su desempeño y las características institucionales que pueden modificar los deseos iniciales.

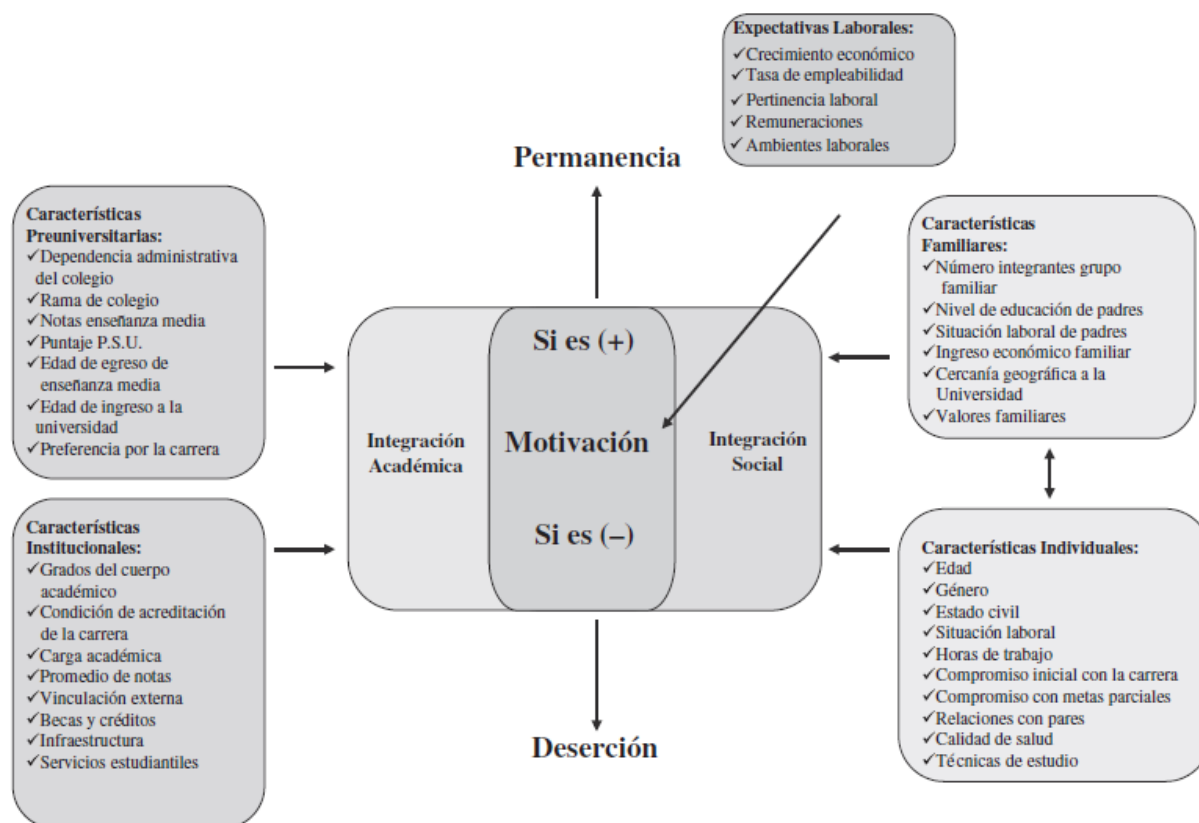
De tal forma que las experiencias sociales y académicas positivas y un desempeño académico adecuado reforzarían las percepciones acerca de los beneficios económicos y de otra naturaleza, que derivan como consecuencia de la culminación de los estudios. Por otra parte, los apoyos financieros y una adecuada integración académica influirán positivamente en la decisión de permanecer en la institución (Himmel, 2002, p.105).

2.6.1. Modelo de Díaz

Díaz (2008) plantea un modelo conceptual que explica la deserción/permanencia mediante la motivación, la cual está influida a su vez por la integración académica y social, este autor estructura además un modelo de equilibrio dinámico de permanencia del estudiante que comprende factores académicos, sociales e institucionales indicando la forma en que los estudiantes deben adaptarse a las diferencias surgidas de la interrelación de estas variables.

El modelo diseñado por Díaz resulta muy pertinente en la realización de esta investigación pues contiene una serie de elementos que pueden traducirse en factores los cuales el autor explica a detalle a través de una serie de variables, las que a su vez permitieron orientar la definición y operacionalización de las categorías contempladas para esta investigación, más adelante se retomaran de manera detallada los aportes que dan claridad a la construcción de los factores elegidos para este trabajo.

Figura 2 Modelo conceptual de la deserción estudiantil de Díaz



Nota 6. Recuperado de Díaz (2008).

Todos los modelos presentados en este apartado intentan explicar el fenómeno de la deserción contemplando factores predominantes en cada uno de ellos, queda a consideración de los investigadores elegir el que más se ajuste a las necesidades de investigación, para el caso que nos ocupa se retoman los postulados de Vicent Tinto y el modelo propuesto por Díaz por hacer énfasis en la incorporación de factores que pueden ser ajustados al estudio contemplando cinco categorías; individual, familiar, académica, institucional y socioeconómica.

La revisión teórica realizada respecto a los factores que inciden en la deserción reflejó la existencia de modelos que se han desarrollado y han intentado explicar este problema educativo, pero aún más importante; permitió constatar a partir de la investigación que se ha realizado en torno al tema que los factores que inciden en la deserción se relacionan con los contextos en los cuales ocurre el problema y por tanto la investigación particular de cada uno de ellos posibilita el establecimiento de propuestas de mejora desde la vía institucional y organizacional y de la solicitud y mejoramiento de aspectos personales y familiares de los estudiantes, al mismo tiempo que se atienden las diferentes situaciones socio-económicas que mucho intervienen en el problema de deserción en la educación superior.

2.7. Factores que inciden en la deserción escolar

Las conceptualizaciones de la deserción concentradas en esta investigación, así como el estudio de los diversos modelos de análisis del fenómeno permiten determinar que la deserción ocurre por la confluencia de múltiples factores, los cuales se han estudiado a lo largo del tiempo de manera interrelacionada y también de forma aislada, y aunque no se puede generalizar y adjudicar toda la responsabilidad a estos elementos en cuanto al abandono de los estudios, es cierto que su existencia favorece que los alumnos decidan abandonar sus estudios

A través del tiempo han surgido modelos explicativos de deserción de corte sociológico, psicológico, económico, y organizacional; los cuales a su vez permiten vislumbrar que son distintos los factores que favorecen los altos grados del índice de deserción en la educación superior, entre los que se encuentran: personales, académicos, institucionales, socio-económicos y los referentes al bajo desempeño del estudiante. Existen además algunos estudios que también suponen la existencia de factores familiares y de salud que propician la deserción en diversas carreras universitarias.

Los factores que influyen en la deserción son variados y de diversa índole, de manera que en el afán de explicarlos se han elaborado modelos de retención con el propósito de comprender el fenómeno del abandono desde diferentes perspectivas y al mismo tiempo darle solución, de igual forma se han desarrollado múltiples investigaciones que explican el fenómeno a partir de diferentes causas y cuyos resultados orientan las investigaciones subsecuentes a fin de lograr mayor comprensión y precisión en el estudio de este fenómeno.

Seguidamente se retoman algunas ideas de estas investigaciones sobre los distintos factores que han sido considerados en el estudio del fenómeno de la deserción, a fin de justificar la elección de las variables en esta investigación.

El abandono escolar advierte un serio problema para las Instituciones de Educación Superior, las cuales presentan bajos índices de eficiencia terminal, fenómeno que

ocurre debido a factores de distinta naturaleza; algunos de los cuales corresponden a las determinantes macro sociales y culturales, es decir, conforman aspectos externos al proceso educativo, y otros corresponden a las dificultades propias del sistema educativo, es decir, tienen que ver con la planeación académica de las carreras, con el perfil académico y pedagógico de la planta docente, así como con la dotación de infraestructuras y servicios académicos para desarrollar adecuadamente el proceso (Rodríguez y Leyva, 2007, p. 99).

Las innumerables investigaciones que se han generado sobre deserción escolar han aportado a la bibliografía una gran cantidad de factores de impacto considerable que permiten explicar el fenómeno del abandono; estos factores abarcan desde cuestiones personales, sociales, institucionales y económicas. (Vries; León; Romero y Hernández, 2011).

De manera general la mayoría de los estudios que han intentado explicar la deserción lo hacen contemplando los modelos explicativos y a través del diseño de propuestas que incluyen diversos factores, una investigación realizada en 2005 por Romo y Fresan sobre la deserción y repitencia en México contempla causas económico/familiar, académico, laboral, vocacional, de integración institucional, de inequidad y desinformación como determinantes para la deserción.

“En el caso de México, los pocos estudios sobre el comportamiento del fenómeno han encontrado que parecen existir causas que podemos identificar como universales; las presiones económicas y las dificultades de integración familiar [...] junto a ellas se agregan las relativas a la inadecuada orientación escolar, la reprobación escolar reincidente, problemas de salud, la edad de ingreso, y el traslape de horarios estudios-trabajo” (Romo y Fresán en Rodríguez y Leyva, 2007, p.103).

Si bien diferentes actores y organismos han clasificado las causas, estas se encuentran interrelacionadas y en ocasiones es difícil hacer una categorización por la interdependencia que existe entre ellas, de cualquier forma resulta importante en la medida de lo posible identificar

todos aquellos factores que inciden en la deserción y aún más intentar comprender el comportamiento de los mismos en contextos determinados, esto nos ayudará a entender de mejor manera el problema de la deserción que tanto aqueja a las Instituciones de Educación Superior.

Para Tinto (1989) el estudio de la deserción requiere en primer lugar clarificar el tipo de abandono, asumir que existen diversos enfoques por lo que es tarea de quien investiga seleccionar las variables que contribuyan al propósito de la investigación. (Díaz, 2008).

Contemplando lo anterior para efectos de esta investigación se retoman cinco factores por ser estos los que además se explican en los distintos modelos revisados y que permiten a partir de su revisión teórica considerarse fundamentales por su alto valor informativo para comprender el problema; a saber: factores personales, académicos, institucionales, académicos y socioeconómicos.

Se consideran estos factores porque contemplan la mayoría de las causas del problema del abandono, es necesario realizar investigaciones más abarcativas que contemplen las diferentes dimensiones a fin de identificar los diversos factores que puedan predecir la deserción con el propósito de diseñar estrategias principalmente desde el enfoque institucional para aumentar la retención estudiantil (Himmel, 2002).

Diversos estudios han considerado el estudio de la deserción contemplando las diversas causas que originan este fenómeno ya que “el fenómeno no puede ser explicado, por ejemplo, por las limitaciones socio-económicas de las familias, ni por la falta de integración del estudiante al ambiente universitario, como tampoco exclusivamente por el desempeño escolar, sino que se define por varios de ellos de modo compuesto” (Rodríguez y Hernández, 2008, p. 1).

Así se hace una recopilación de los distintos estudios recuperando los factores que se han considerado y descubierto en cada una de ellos con el propósito de formular la conceptualización de las variables elegidas para esta investigación.

Los resultados de la investigación emprendida por Romo y Hernández (2008) recuperan como causas de la deserción la actividad laboral, economía del hogar, rendimiento académico, cultura personal de estudio, orientación hacia la carrera y organización administrativa y académica.

Aspectos como la flexibilidad curricular, la organización administrativa, la infraestructura y el ambiente académico y social, parecen influir sobre la permanencia. Así, una atención apropiada al estudiante, que considere aspectos académicos, familiares, sociales y económicos, resultaría importante para los jóvenes en el momento de decidir sobre su permanencia o abandono. (Vries, León, Romero y Hernández, 2011, p.34)

Considerando los antecedentes de investigaciones que se han realizado sobre deserción escolar para esta investigación se contemplan los diversos aportes que fortalecen la comprensión del problema tomando en cuenta los distintos factores expresados en la literatura revisada y agrupándolos en cinco variables; personales, familiares, académicas, institucionales y socioeconómicas a fin de identificar la operación de cada uno de los componentes en el fenómeno del abandono escolar.

Se recuperan en este sentido los aportes de Warner (1999 recuperado en Zúñiga, 2008) quien considera los factores personales (autoestima, problemas de personalidad, percepción de metas), factores familiares (desintegración, problemas de comunicación), factores socioeconómicos (problemas económicos, reproducción de padrones de conducta) y factores educativos (relaciones entre compañeros y docentes y sistemas normativos rigurosos).

Esta ordenación es muy útil para esta investigación pues explica casi en su totalidad los factores empleados en este estudio, salvo el último factor que contempla los componentes institucionales y académicos en uno solo pero que incluye elementos de variables académicas e institucionales.

En seguida se hace una revisión teórica que intenta agrupar desde el punto de vista de diferentes autores los factores seleccionados a fin de identificar su influencia en el fenómeno de la deserción y con el propósito de hacer recomendaciones con base en ellos para mejorar los índices de retención en la educación superior. Para Vries et al., (2011) “una atención apropiada al estudiante, que considera aspectos académicos, familiares, sociales y económicos, resultaría importante para los jóvenes en el momento de decidir sobre su permanencia o abandono” (p.34).

2.7.1. Factores personales

Para la construcción de la variable factores personales se retoman los aportes de las investigaciones realizadas sobre deserción en las que se hace referencia a la importancia de

investigar las características propias de los estudiantes considerándolas decisivas en el fenómeno de abandono, de esta manera se recuperan las conceptualizaciones, así como elementos que conforman este aspecto y la relevancia de su estudio a través de la revisión teórica de distintas investigaciones.

Para algunos autores las características que distinguen a los estudiantes desde un enfoque psicológico constituyen factores que determinan la persistencia o abandono de los estudios. Romo y Fresán (2001) recuperan dentro de los factores personales los vinculados con la poca personalidad y nula madurez intelectual de los estudiantes como componentes que podrían influir en el abandono escolar.

La deserción escolar de acuerdo con Buentello (2013) se genera por factores internos como el desinterés personal, la falta de motivación en la vida, desagrado por la escuela, materias, etc. Todas estas causas desde el componente personal de los estudiantes deben ser estudiadas con la finalidad de identificar en qué medida impactan en el trayecto de los estudiantes.

El hecho de que un estudiante abandone sus estudios, conlleva en la mayoría de los casos, a sentimientos de frustración al no lograr un objetivo y las consecuencias pueden ser variadas, como: disminución de la autoestima, falta de motivación para continuar preparándose académicamente, entre otros. (De la Garza, Balmori y Galván 2013, p. 32).

En la mayoría de los casos los alumnos que tienen riesgo de desertar muestran un perfil particular en cuanto a su aprovechamiento escolar que se relaciona con la puntualidad de la asistencia, rezago, calificaciones, mala orientación vocacional, o cambios en el curso de la vida personal. (Rodríguez y Hernández, 2008).

Por otro lado Tinto (1993) establece que la probabilidad de deserción se vincula con las expectativas que el alumno tiene respecto a su educación, considerando el tiempo que el estudiante planea estar en la escuela y el nivel de importancia que le da a la institución a la que asiste, evaluando así a la institución respecto a sus expectativas. Este autor certifica que el abandono escolar aumenta en alumnos con bajo estrato social, poca aptitud y bajo desarrollo intelectual. Tinto (1993) además refiere a que se especulaba que las características psicológicas del estudiante eran los que determinaban el abandono de sus estudios; así si un estudiante no concluía su carrera se atribuía la situación a problemas de motivación

El modelo conceptual propuesto por Díaz (2008) el cual tiene como eje central la motivación de los estudiantes plantea que si esta se manifiesta positivamente aumentan las posibilidades de permanecer, por el contrario si esta disminuye aumenta el riesgo de desertar. Por otra parte respecto a las características individuales que tienen influencia en la deserción se considera en género, edad, estado civil, situación laboral, horas de trabajo, compromiso con la carrera, relaciones con compañeros y técnicas de estudio.

Los factores personales también se conocen como causas biopsicosociales y según diversos autores hacen referencia a la edad, género, capacidades diferentes, expectativas de la carrera, la orientación vocacional, autocontrol y autoconocimiento, poca autoestima y la incapacidad para tomar decisiones frente a los obstáculos (Jiménez, 2016).

Por otro lado una investigación de Romo y Fresan (2001) que recupera los aportes de Tinto en 1987 sintetiza los supuestos básicos de la teoría psicológica definiendo esta variable como:

La conducta de los estudiantes refleja atributos propios y específicos relacionados con las características psicológicas de cada individuo (personalidad, disposición, motivación, habilidad y capacidad). Es posible distinguir a los estudiantes que permanecen y a los desertores, por los atributos de su personalidad que determinan diferentes respuestas a circunstancias educativas similares” (Romo y Fresan, 2001, p.2).

Esta definición se emplea como base para determinar la operación de los factores personales y para hacerla más completa se integran los aportes de Díaz respecto a las características individuales mencionadas previamente

2.7.2. Factores familiares

Uno de los principales determinantes en el desempeño académico de los estudiantes y que está directamente relacionado con la permanencia de los alumnos en la escuela es la conformación familiar de la que forman parte los estudiantes, se cree que quienes cuentan con el apoyo familiar para cursar sus estudios tienen muchas más posibilidades de culminar la carrera de manera exitosa que aquellos que forman parte de familias desintegradas. Tinto (1993) declara que “las acciones de la familia, de los miembros de la propia comunidad [...] pueden jugar un papel importante en las decisiones que toman los individuos en cuanto a alejarse de la educación superior” (p.4).

Aunque resulta difícil delimitar cada uno de los factores, ya que como Muradás menciona, en ocasiones se integran factores económicos con los familiares, o algunos componentes económicos están implícitos en las configuraciones familiares, aquí con la ayuda de diversos aportes se intentan delimitar por separado.

Conforme a Rodríguez y Leyva (2007) algunos factores que surgen del contexto económico, social y cultural se ubican en el componente familiar integrado por la situación económica familiar que incluye el grado de preparación y condición laboral de los padres e ingresos como elementos que generan poco interés por la educación de sus hijos, aunado a esto las dinámicas gestadas al interior del núcleo familiar como el grado de integración familiar, contextos de violencia intrafamiliar y problemas de salud son características que deben ser tomadas en cuenta en los estudios de deserción.

Para los 90 los modelos de deserción se tornaron hacia una perspectiva sociológica que reconocía la importancia de los factores externos en la deserción. Spady (1970) apunta que el medio familiar interviene en la integración del estudiante en el medio universitario, pues dependiendo de la influencia positiva o negativa del entorno se determinará el rendimiento, el grado de integración y el compromiso con la institución.

Específicamente para esta investigación se delimita el componente familiar como una variable que se desprende originalmente de los aportes sociológicos pero que creemos merece un tratamiento aparte a fin de identificar en qué medida las características familiares intervienen en el abandono, para hacerlo se consideraron los siguientes aportes:

De acuerdo con Tinto (1975) los factores familiares se relacionan con el estatus social, la relación entre los integrantes de la familia, los valores que se inculcan así como las expectativas familiares respecto a los estudios.

Díaz (2008) por su parte contempla en la integración social características familiares tales como el nivel educacional de los padres, situación laboral de padres, ingreso económico-familiar, lugar de residencia y valores personales, algunas de estas características fueron contempladas también para el factor socio económico pero se mencionan aquí por ser contempladas originalmente por el autor en este apartado.

La revisión de diversas investigaciones concentra las características familiares en lo relacionado a la configuración de los núcleos familiares y las relaciones que se gestan al interior,

el apoyo recibido de la familia y la cercanía que se mantiene con los familiares al cursar los estudios universitarios, de igual forma la familia en muchas ocasiones representa un soporte emocional y económico para algunos alumnos (Jiménez, 2016).

2.7.3. Factores académicos

Desde el ámbito académico existen múltiples causas que lejos de coadyuvar al éxito escolar frenan el desempeño de los estudiantes, dentro de los factores académicos aparecen los relacionados directamente con los docentes y la manera en cómo interactúan con sus estudiantes, primero para lograr el aprendizaje y después para conseguir que avancen sin imprevistos ni obstáculos que les impidan concluir sus estudios. González (2006) recupera como factores decisivos de la deserción la poca preparación previa, falta de orientación vocacional y poca preparación docente.

Una investigación realizada por Mauricio de Anda, González y Becerra (2016) en la universidad de Aguascalientes señaló en su apartado de resultados y discusión, el desempeño del docente como un factor que impactó directamente en el rendimiento de los estudiantes. Asimismo según Rodríguez y Leyva (2007) se ha encontrado en otros estudios que la dinámica de aprendizaje y la correspondencia entre docentes y alumnos influyen en la decisión de abandonar los estudios.

El modelo organizacional recuperado por Donoso y Schiefelbein (2007) en el que se insertan los factores académicos, aunque de manera superficial, se enfoca en la deserción desde las características de la institución considerando como variables principales la calidad de la docencia y la experiencia de los estudiantes en el aula. Dentro de este modelo se incluye además la serie de beneficios que el alumno puede obtener de su interacción con la institución, de entre los que se recuperan: servicios de salud, deporte, cultura, así como el apoyo académico y docente

Diversos autores consideran dentro de las causas académicas que generan deserción el desorden de los cursos, la excesiva carga de materias para los alumnos, los modelos de enseñanza, las deficiencias del cuerpo docente y la falta de atención a las necesidades de cada estudiante (Jiménez, 2016).

Finalmente a manera de síntesis y para esta investigación se contempla la investigación de Romo y Fresan (2001), quienes recuperan los aportes de Tinto (1987) respecto a los factores académicos aunque estos se encuentran categorizados dentro de teorías referentes a la

interacción, los cuales hacen alusión “a la conducta estudiantil como resultado de la interacción dinámica recíproca entre los ambientes y los individuos” (p. 2).

Otro modelo que retoma los factores académicos aunque de manera indirecta es el propuesto por Díaz en 2008 en el que se hace referencia a la importancia de la integración académica, la cual a su vez conforme a este autor considera las características previas al ingreso y las características de la institución. Respecto a las primeras solo se recuperan la edad de ingreso a la universidad y predilección de la carrera elegida, las características institucionales se retoman en el siguiente apartado.

2.7.4. Factores institucionales

Otro aspecto relevante en el fenómeno de deserción tiene que ver con la instrumentación de los programas, así como las características institucionales que dificultan el trayecto de los estudiantes, si bien es cierto que la universidad se encuentra con dificultades cuando de flexibilizar sus procesos se trata y que además debe cumplir con indicadores de calidad, los cuales deben ser seguidos por sus estudiantes, no siempre el diseño de los programas logra atender la variedad de necesidades que los alumnos demandan.

Para Legorreta (2001) quien realizó una investigación sobre los factores normativos que obstaculizan el egreso y titulación, estos componentes

Se han considerado en el análisis del rezago y de la deserción escolar. Entre otras variables destacan los requisitos de ingreso; seriación de materias; el número de oportunidades para cursar una misma materia; el número permitido de asignaturas reprobadas; los tipos de exámenes y el número de ocasiones que se pueden presentar; las modalidades de titulación, y los plazos reglamentarios para concluir los estudios (citado en ANUIES, 2007, p. 24).

Todos estos elementos parecen ser limitantes para los alumnos quienes se ven inmersos en una serie de normas y reglamentos a seguir que difícilmente pueden cumplir y que los obligan a abandonar sus estudios por no poder regirse bajo las condiciones de normatividad impuestas.

Rodríguez y Hernández (2008) sugieren que el problema de la no conclusión de estudios puede ser explicado por la incapacidad de las universidades para atraer y retener a sus alumnos por sus programas de estudio, horarios, formas de enseñanza, infraestructura, entre otros.

De acuerdo con la ANUIES (2007) una gran cantidad de instituciones han emprendido el camino de la investigación hacia los aspectos normativos de las instituciones como los causantes del rezago y la deserción, entre estos aspectos destacan los referentes al grado de exigencia de los planes de estudio, diferentes formas de titulación, la capacidad de los docentes para transmitir el conocimiento, así como la relación de la universidad con el campo profesional. Intervienen además aunque no de manera determinante los marcos normativos institucionales, desconocimiento de reglamentos escolares, la rigidez de planes y programas la falta de comprensión entre alumnos y profesores.

La literatura sobre deserción escolar apunta a que la vinculación del estudiante con la institución es decisiva, Tinto (1993) citado en Vries et al., (2011) se refiere a la integración del estudiante con los valores, normas y prácticas universitarias, relaciones interpersonales entre miembros de la comunidad educativa.

Aunado al aspecto de la integración del estudiante con la institución se agregan una serie de elementos presentes en el entorno universitario; la insuficiencia de programas de estudio, el exceso de reglamentos y procesos burocráticos y la aceptación de estudiantes en carreras no deseadas sin identificar sus capacidades y deseos reales para ingresar a la carrera idónea. (Jiménez, 2016).

Todos los aspectos normativos mencionados anteriormente de acuerdo con Tinto (1987) se representan en “el efecto del tamaño, la complejidad institucional, los recursos disponibles, el ambiente y la existencia de estímulos diversos sobre la socialización de los estudiantes” (recuperado en Romo y Fresan, 2001, p.2).

De igual forma siguiendo el modelo de Díaz (2008) al que ya se ha hecho referencia se recuperan en este apartado las características institucionales; requisitos de acreditación, rendimiento académico, becas y satisfacción de los servicios estudiantiles.

2.7.5. Factores socio-económicos

La marcada inequidad social existente en México en definitiva es un factor determinante que influye en el acceso y permanencia al sistema de educación superior, aquellos alumnos que carecen de recursos económicos y se encuentran en desventaja social presentan serias dificultades para concluir sus estudios. “Desde la perspectiva de la disparidad de oportunidades, se ha considerado que la desigualdad social al final tiene un reflejo en la desigualdad educativa

y en la manera en que afecta a los estudiantes: sea por disminución en el rendimiento escolar, por una deficiente eficiencia terminal y, en el extremo, por el abandono definitivo del sistema educativo” (ANUIES, 2007, p. 22).

Vries et al., (2011) plantea que el aspecto económico y la necesidad de trabajar de los estudiantes son factores que intervienen en la deserción. La falta de recursos económicos así como la disparidad en las oportunidades educativas impactan de manera preponderante en la deserción que los factores de tipo institucional que hacen referencia al buen acoplamiento entre institución y estudiante” (Zúñiga, 2006; Donoso y Schiefelbein, 2007; Schwartzman, 2004).

Los aportes de Muradás en su investigación sobre el diagnóstico de los factores de riesgo asociados a la deserción en la Universidad Politécnica del Centro apuntan a que muchos de los estudiantes que abandonan los estudios lo hacen porque su contexto los obliga a incorporarse al mercado laboral e una edad temprana, ya que sus condiciones económicas les responsabilizan para ayudar a sus familias, no siendo suficiente el apoyo de las becas que son otorgadas por las instituciones (Muradas, 2016).

Así lo reafirma Buentello (2013) quien sugiere que la deserción surge por problemáticas sociales como pobreza, pocas expectativas de desarrollo, desempleo o la necesidad de trabajar para sostenerse económicamente lo que imposibilita continuar los estudios.

Las reflexiones de Jiménez (2016) se orientan a considerar que el fenómeno de deserción se presenta con mayor frecuencia en personas que provienen de estratos económicos bajos, pues esta situación los coloca en desventaja respecto a quienes no tienen limitantes de este tipo.

Finalmente respecto a la variable económica Tinto (1989) declara que “el estudiante contrasta los beneficios vinculados a la obtención de un determinado grado en una determinada institución, con los recursos financieros necesarios para hacer frente a la inversión que supone estudiar en la universidad” (recuperado en Romo y Fresan, 2001, p. 2).

A esta idea hay que agregar que para el caso de los estudiantes provenientes de comunidades rurales y estratos sociales bajos se vuelve aún más complicado su incorporación a espacios universitarios pues sus condiciones los colocan en una posición de desventaja (Díaz, 2008).

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

Conforme a Sampieri y Baptista (2014) “La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (p.4). Por lo tanto al emprender la citada investigación fue necesario apegarse a procedimientos específicos y abordar una perspectiva metodológica, con el propósito de adoptar un método pertinente para recolectar información oportuna y trascendental para comprender y explicar el problema de investigación.

La presente investigación surgió con el propósito de identificar la operación de los factores que inciden en el fenómeno de la deserción en la Educación Superior. En este capítulo se define de forma clara el tipo de investigación, los sujetos, instrumentos y el procedimiento empleado que posibilitaron la obtención de información para comprender el problema detectado en la Licenciatura en Filosofía de la BUAP.

3.1. Tipo de investigación

La ruta a seguir en esta investigación se ha trazado desde el enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal por tratarse de un estudio centrado en una serie de proceso secuenciales que buscan verificar suposiciones, que se establece de manera ordenada y surge de una idea delimitada con la finalidad de medir la magnitud en la que ocurre un fenómeno, que para este caso será la deserción escolar. (Hernández y Mendoza, 2018).

Desde este enfoque se considera un estudio descriptivo por centrarse en la especificación de las propiedades y características del fenómeno analizado mediante la recolección y evaluación de los datos obtenidos. Para el caso de esta investigación el enfoque cuantitativo permite describir los factores que favorecen la deserción así como medir la magnitud y frecuencia en la incidencia del fenómeno en la Licenciatura en Filosofía. Desde este enfoque es posible recolectar y medir datos sobre el problema de investigación. “Las investigaciones descriptivas son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 109).

Dicho enfoque se eligió como el adecuado para identificar las relaciones de las variables estudiadas. Ya que “con los estudios cuantitativos se pretende describir, explicar y predecir los fenómenos investigados, buscando regularidades y relaciones causales entre elementos

(variables)” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 7). Es además un estudio cuantitativo por centrarse en explorar y describir el fenómeno de la deserción a partir de la cuantificación de variables y determinar el grado de incidencia de ciertos factores en la existencia de este problema.

De acuerdo con Hernández et al., 2014 “la investigación no experimental se subdivide en diseños transversales y diseños longitudinales” (p. 129). La presente investigación tiene un diseño no experimental porque no se tiene control de las variables investigadas. Kerlinger precisa que “en la investigación no experimental no es posible manipular las variables o asignar aleatoriamente a los participantes o tratamientos” (2002, p. 420). Las investigaciones de este tipo se caracterizan por dar seguimiento a los fenómenos desde su contexto natural.

El diseño de esta investigación es transversal, ya que describe la situación en un momento determinado sin necesitar el seguimiento del fenómeno por un tiempo prolongado. (Gil, 2012). Por esta razón la investigación se llevó de agosto de 2018 a agosto de 2020 y la aplicación del instrumento se realizó en un solo momento.

3.2. Sujetos de investigación

Con el objetivo de desarrollar el trabajo de campo de la presente investigación se seleccionó una muestra de estudiantes que cursan la Licenciatura en Filosofía, considerando a los alumnos de la generación 2016 y 2017.

Se trabajó con un total de 46 alumnos, 19 de los cuales son de la generación 2016 (41.30%) mientras que 27 son de la generación 2017 (58.6%). El desarrollo de la investigación consistió en la elección de los sujetos, para este caso los alumnos pertenecientes a las cohortes 2016 y 2017 de la Licenciatura en Filosofía de la BUAP.

3.3. Instrumentos

Con el objetivo de obtener la información en la investigación se realizó el diseño de un instrumento el cual se aplicó a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía de las generaciones 2017 y 2016, este instrumento se concretó en una encuesta conformada por 67 preguntas agrupadas por variables. Las variables incorporadas en el instrumento fueron 5 y un apartado dedicado a los datos de identificación.

Las variables de investigación hacen referencia a los aspectos que integran la investigación y que deben analizarse para comprender su relación, estas proporcionan información que permite conocer el origen del problema.

Para esta investigación se identificaron seis variables; Información general de los factores que favorecen la deserción, Factores personales, Factores familiares, Factores académicos, Factores institucionales y Factores socio-económicos. El cuestionario se construyó de preguntas cerradas y abiertas, y algunas con escala Likert, las cuales brindan la posibilidad de mediciones de actitudes por parte de los alumnos, quienes deben elegir de entre una serie de opciones aquella que más se ajuste a su contexto y pensamiento.

A continuación se describe cada una de las variables consideradas para la investigación así como el número de indicadores que las conforman.

El apartado número I corresponde a los datos de identificación lo que permite caracterizar a la población que aportó información para el estudio, en este sentido se incluye información de edad, sexo, estado civil y área a la que el alumno pertenece, conformándose un conjunto de 4 ítems.

Por su parte el apartado número II, corresponde a la variable *Deserción escolar* que se conforma por tres indicadores; Obstáculos para concluir tus estudios, Percepción de compañeros que han abandonado sus estudios y Percepción de factores que intervienen en la deserción (Horarios, Falta compromiso docente, Falta motivación, Problemas familiares, Problemas económicos). Respectivamente son tres los ítems dentro de esta variable.

En el apartado III se desarrolla la variable *Factores personales*, la cual se conforma de doce indicadores y 16 ítems. De los indicadores se consideraron: Compromiso con los estudios, Frecuencia de asistencia a clases, Tiempo de ausentismo escolar, Razones de inasistencia, Deseo de abandono de estudios, Gusto por carrera, Uso de servicio psicológico universitario, Ocupación (trabajo), Tiempo dedicado al trabajo, Disponibilidad de tiempo para estudiar, Percepción de factores que inciden en abandono escolar y Motivación por estudiar la carrera.

Para el apartado IV se consideró la variable *Factores familiares*, conformada por nueve indicadores de los cuales se generaron 11 ítems. Los indicadores considerados fueron: Información sobre hijos, Datos sobre vivienda, Información de padres (vivienda), Escolaridad padres, Ocupación padres, Empleo padres, Grado de importancia que los padres asignan a

estudios, Apoyo de padres en relación a estudios, Deseo de los padres respecto a la carrera de sus hijos.

Dentro del apartado V se desglosa la variable *Factores académicos*, constituida por 14 indicadores e igual número de ítems. Para esta variable se consideraron indicadores clave los siguientes: Percepción sobre exigencias y formación, Percepción docentes, Percepción del proceso de enseñanza, Capacidad docente para aclarar dudas, Materias reprobadas, Número de materias reprobadas, Materias adeudadas, Hábitos de estudio, Estrategias de estudio, Relación reprobación-comprensión de textos, Reprobación en trayectoria escolar, Porcentaje de avance en la carrera, Promedio y Desempeño en la licenciatura.

El apartado VI se centra en la variable *Factores institucionales*, la cual se compone de ocho indicadores: Becas, Reglamento de ingreso, permanencia y egreso, Programa de tutorías, Plan de estudios, Percepción de materias, Tiempo de conclusión de la carrera, Percepción horarios y Recomendaciones sobre horarios. De estos indicadores resultan a su vez nueve ítems.

Finalmente el apartado VII contiene a la variable *Factores socio-económicos* que posee un total de nueve indicadores con el mismo número de ítems. Los indicadores considerados fueron: Lugar de origen, Lugar de residencia, Vivienda (zona), Información de vivienda, Dependencia económica, Ingreso mensual de dependiente económico, Grado de apoyo al gasto familiar, Recursos para solventar educación y Posibilidad de reincorporarse al sector privado en caso de abandono.

3.4. Procedimiento

La presente investigación surge al identificar un fenómeno que se presenta en el trayecto escolar de algunos estudiantes a nivel profesional, el cual se caracteriza por presentar una serie de condiciones que concluyen en el abandono de los estudios por la confluencia de una serie de factores.

El procedimiento que se siguió para llevar a cabo esta investigación consistió en un primer momento en la identificación de la problemática y el establecimiento por tanto del planteamiento del mismo para delimitar los objetivos de investigación y reconocer la importancia del estudio, una vez hecho esto se procedió a la contextualización del problema que se caracterizó por enmarcar nuestro problema mediante la búsqueda y análisis de las políticas internacionales,

nacionales, estatales e institucionales que recuperaran la trascendencia de las recomendaciones, planes y programas para dar solución al problema de la deserción escolar.

Posteriormente se procedió a la revisión de literatura la cual se enfocó en construir una perspectiva teórica basada en el modelo minerva y orientada a la búsqueda de información referente a la deserción apoyada en factores que favorecen esta situación en los jóvenes universitarios. Esta búsqueda de información se realizó a través de la revisión de diversos artículos, libros e investigaciones que ayudaron a construir la base teórica sobre la cual se elaboró el instrumento de investigación.

Para la elaboración del instrumento y una vez que se detectó la problemática se decidió identificar y describir los factores que inciden en la deserción escolar y que crean las condiciones favorables para que los alumnos decidan abandonar sus estudios. Se consiguió detectar variables que tienen relación con el abandono escolar y que intervienen en los fenómenos de deserción en la Educación Superior. Es necesario mencionar que estas cualidades han presentado dominio predictivo en diversos contextos por lo que para la investigación que nos ocupa se pretendió verificar su pertinencia en la Licenciatura en Filosofía de la BUAP.

Atendiendo lo anterior se desarrolló un instrumento que comprende seis variables, el cual fue aplicado a la generación 2016 y 2017 de la Licenciatura en Filosofía de la BUAP. Este instrumento se aplicó al total de estudiantes matriculados en el periodo de otoño 2019. Es importante mencionar que la validez del instrumento fue dada por el sometimiento que tuvo este a jueceo, ya que en total tuvo una revisión de 6 jueces, quienes hicieron recomendaciones para mejorarlo y realizar la versión final.

Una vez aplicado el instrumento se procedió al procesamiento de la información, para lo cual se realizó un vaciado de información con el apoyo de hojas de cálculo de Excel, esta captura se realizó en una sola base de datos. El procesamiento de análisis de datos se hizo con la construcción de tablas y gráficas, posterior a ello se realizó el análisis de datos con estadística descriptiva a fin de generar frecuencias y porcentajes a fin de emitir las recomendaciones para atender el problema.

El procedimiento metodológico se basa en primer lugar en establecer de manera coherente con base en antecedentes el problema de investigación para finalmente formular preguntas y objetivos que guíen la investigación, una vez realizado este ejercicio se procedió a la revisión de

literatura, misma que permitió contextualizar el problema desde aspectos normativos y teóricos y definir las variables empleadas para la obtención de información, diseñado el instrumento se continuó con la aplicación de encuestas, labor que no fue sencilla pues debido a los problemas de ausentismo y a que una generación ya no se encontraba agrupada por secciones sino por áreas se tuvo que insistir de manera reiterativa en la aplicación de encuestas y en la búsqueda de los alumnos de las diferentes generaciones.

Acto seguido se procedió al vaciado de información y análisis de la misma para posteriormente realizar las conclusiones y recomendaciones fundadas en la obtención de información, en este sentido y considerando que a pesar de que el factor académico puede no ser el de mayor influencia en la deserción pero si presenta una oportunidad de atención se propuso una propuesta basada en la gestión académica que ocurre desde el aula, esto con la intención de que sea revisada por las autoridades pertinentes y valorada como una alternativa de atención del problema del abandono.

Operacionalización de variables

Tabla 5 Operacionalización de variables

Título de la tesis:	Análisis de los factores que favorecen la deserción escolar en la Licenciatura en Filosofía de la BUAP con el fin de generar una propuesta que permita abatir esta problemática.						
Variables	Dependiente: Deserción escolar Independientes: factores personales, familiares, académicos, institucionales, y socio-económicos.						
TEMA	DIMENSIÓN	VARIABLES	DEFINICIONES		INDICADORES	ITEMS	PREGUNTAS
			CONCEPTUAL	OPERACIONAL			
Información de identificación	Datos personales	Edad Sexo Estado civil Área a la que perteneces		Datos que permiten identificar a la población estudiada de acuerdo al sexo y a la edad.	Edad de los estudiantes Sexo de los estudiantes Estado civil Situación laboral	1 2 3 4	1. Edad 2. Sexo 3. Estado civil 4. Área a la que perteneces
Deserción	Deserción escolar	Deserción escolar.	Picardo (2005) define: La deserción escolar es el acto deliberado o forzado mediante el cual un niño (a) deja su aula o centro escolar; este abandono tiene a la base múltiples causas, entre ellos: bajos ingresos económicos,	Alumnos que abandonan la universidad.	-Obstáculos para concluir tus estudios -Percepción de compañeros que han abandonado sus estudios -Percepción de factores que intervienen en la deserción (Horarios, Falta compromiso docente, Falta	5 6 7	5. ¿Tienes algún obstáculo para concluir tus estudios? Si es así menciónalo. 6. De tu generación cuantos de tus compañeros han abandonado la licenciatura De 1 a 5

			<p>pobreza, difícil acceso a la escuela o largas distancia entre las comunidades y las escuelas, ruralidad, embarazo precoz, trabajo infantil, violencia, delincuencia, guerras, entre otros (p.72).</p> <p>Díaz (2008) define la deserción "como un abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. (Díaz, 2008, p.68).</p>		<p>motivación, Problemas familiares, Problemas económicos)</p> <p>-Inasistencias</p> <p>-Alumnos desmotivados</p> <p>-Reprobación materias</p> <p>-Rezago</p> <p>-Rigidez plan de estudios</p> <p>-Deficiencia de la planta docente</p>		<p>De 6 a 10</p> <p>De 10 a 15</p> <p>Más de 15</p> <p>7. De acuerdo a tu percepción, ordena los siguientes factores que intervienen en la deserción según el nivel de importancia (horario clases, falta de compromiso docente, falta de motivación, problemas familiares, problemas económicos).</p>
Factores que inciden en la deserción escolar	Factores	Personales	<p>Para A. Romo López y M. Fresan Orozco (2001) la conducta de los estudiantes refleja atributos propios y específicos relacionados con las características psicológicas de cada individuo (personalidad, disposición, motivación, habilidad y capacidad). Es</p>		<p>-Compromiso con los estudios</p> <p>-Frecuencia de asistencia a clases</p> <p>-Tiempo de ausentismo escolar</p> <p>-Razones de inasistencia</p> <p>-Deseo de abandono de estudios</p>	<p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>12</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>15</p>	<p>8. Te consideras una persona cumplida, constante y responsable con respecto a tus estudios.</p> <p>9. Si tu respuesta anterior fue afirmativa o negativa explica ¿por qué?</p> <p>11. Tu asistencia a la</p>

			<p>posible distinguir a los estudiantes que permanecen y a los desertores, por los atributos de su personalidad que determinan diferentes respuestas a circunstancias educativas similares.</p>		<p>-Gusto por carrera 16</p> <p>-Uso de servicio psicológico universitario 17</p> <p>-Ocupación (trabajo) 18</p> <p>-Tiempo dedicado al trabajo 19</p> <p>-Disponibilidad de tiempo 20</p> <p>-Percepción de factores que inciden en abandono escolar 21</p> <p>-Motivación por estudiar la carrera 22</p> <p>-Embarazo 23</p> <p>-Hijos</p> <p>-Vivir lejos</p> <p>-Enfermedad</p> <p>-Matrimonio</p> <p>-Gusto por la carrera</p>	<p>escuela es regular o irregular</p> <p>12. Has dejado de asistir a la escuela por algún tiempo</p> <p>13. Si tu respuesta fue sí, menciona por cuánto tiempo 14 .Cuáles son las razones</p> <p>15. ¿Has pensado alguna vez en abandonar tus estudios</p> <p>16. ¿Te gusta la carrera que estudias?</p> <p>17. Explica el porqué de tu respuesta anterior.</p> <p>18. ¿Has asistido al servicio psicológico que ofrece la universidad?</p> <p>19. ¿Trabajas actualmente?</p> <p>20. ¿Cuánto horas destinas a trabajar a la semana?</p> <p>21. ¿Tienes tiempo disponible</p>
--	--	--	---	--	---	--

							<p>para estudiar la licenciatura?</p> <p>22. De acuerdo a tu percepción, ordena los siguientes factores que podrían intervenir en el abandono de tu carrera. Considera que en esta escala de medición, 1 corresponde al nivel más alto de relevancia y 6 al más bajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Embarazo -Hijos -Vivir lejos -Matrimonio -Interés por la carrera -Oportunidades laborales <p>23. ¿Cuál es tu motivación al estudiar la licenciatura en Filosofía?</p>
		Familiares	De acuerdo a Tinto (1975) los factores familiares se relacionan con el estatus social, la relación entre los integrantes de la	Se vincula con la situación familiar de los estudiantes, tipo de familia al que pertenece, antecedentes familiares, si tiene	-Información sobre hijos -Datos sobre vivienda	24 25 26	<p>24. Tienes hijos 25. ¿Cuántos?</p> <p>26. ¿Con quién vives?</p>

			familia, los valores que se inculcan así como las expectativas familiares respecto a los estudios.	hijos y cuál es el apoyo de su familia respecto al ámbito educativo.	<p>-Información de padres (vivienda)</p> <p>-Escolaridad padres</p> <p>-Ocupación padres</p> <p>-Empleo padres</p> <p>-Grado de importancia que los padres asignan a estudios</p> <p>-Apoyo de padres en relación a estudios</p> <p>-Deseo de los padres respecto a la carrera de sus hijos</p>	<p>27</p> <p>28</p> <p>29</p> <p>30</p> <p>31</p> <p>32</p> <p>33</p> <p>34</p>	<p>27. ¿Tus padres viven juntos?</p> <p>28. ¿Cuál es el nivel de escolaridad de tus padres?</p> <p>29. ¿Cuál es la ocupación de padres?</p> <p>30. ¿Tus padres tienen un empleo fijo?</p> <p>31. ¿El trabajo de tus padres hace que tengan que cambiar de residencia constantemente?</p> <p>32. ¿Qué grado de importancia le dan tus padres a tus estudios universitarios?</p> <p>33. ¿Consideras que tus padres te apoyan en tus estudios?</p> <p>34. ¿A tus padres les hubiera gustado que estudiaras otra carrera?</p>
--	--	--	--	--	---	---	---

		Académicos	A. Romo López y M. Fresan Orozco (2001) los ubican dentro de la variable “de interacción” que se refiere a la conducta estudiantil como resultado de la interacción dinámica recíproca entre los ambientes y los individuos.	Relación que se establece entre estudiantes y docentes, ambiente en el aula, percepción respecto a docentes y enseñanza.	<p>-Percepción sobre exigencias y formación</p> <p>-Percepción docentes</p> <p>-Percepción del proceso de enseñanza</p> <p>-Capacidad docente para aclarar dudas</p> <p>-Materias reprobadas</p> <p>-Número de materias reprobadas</p> <p>-Materias adeudadas</p> <p>-Hábitos de estudio</p> <p>-Estrategias de estudio</p> <p>-Relación reprobación-comprensión de textos</p> <p>-Reprobación en trayectoria escolar</p> <p>-Porcentaje de avance en la carrera</p> <p>-Promedio</p>	<p>35</p> <p>36</p> <p>37</p> <p>38</p> <p>39</p> <p>40</p> <p>41</p> <p>42</p> <p>43</p> <p>44</p> <p>45</p> <p>46</p> <p>47</p> <p>48</p>	<p>35. ¿Consideras que las exigencias académicas contribuyen a tu desarrollo académico?</p> <p>36. ¿Crees que tus maestros están lo suficientemente preparados para impartir los cursos?</p> <p>37. ¿Te gusta la forma en que se diseñan e imparten las clases?</p> <p>38. ¿Tus docentes aclaran las dudas que surgen en tu proceso de aprendizaje?</p> <p>39. ¿Has reprobado materias a lo largo de tu estancia en la universidad?</p> <p>40. Si tu respuesta anterior fue afirmativa ¿cuántas y cuáles?</p> <p>41. ¿Cuántas materias adeudas y cuáles son?</p>
--	--	------------	--	--	---	---	--

					-Desempeño en la licenciatura		<p>42. ¿Tienes hábitos de estudio?</p> <p>43. ¿Cuáles son tus principales estrategias de estudio?</p> <p>44. ¿Repruebo materias porque no comprendo los textos de las materias?</p> <p>45. ¿Has reprobado algún año de tu trayectoria escolar?</p> <p>46. ¿Cuál es tu porcentaje de avance en la carrera?</p> <p>47. ¿Cuál es tu promedio?</p> <p>48. ¿Cómo consideras que es tu desempeño en la licenciatura en Filosofía?</p>
		Institucionales	De acuerdo con Romo López y M. Fresan Orozco (2001) se refieren al efecto del tamaño, la complejidad institucional, los recursos disponibles, el	Consideraciones de gestión y administración institucional que se relacionan con la permanencia y abandono de los estudiantes.	<p>-Becas</p> <p>-Reglamento de ingreso, permanencia y egreso</p> <p>-Programa de tutorías</p>	<p>49</p> <p>50</p> <p>51</p> <p>52</p> <p>53</p>	<p>49. ¿Cuentas con algún tipo de beca?</p> <p>50. ¿Conoces el reglamento de ingreso, permanencia y</p>

			ambiente y la existencia de estímulos diversos sobre la socialización de los estudiantes.		-Plan de estudios	54	egreso de la BUAP?
					-Percepción de materias	55	51. ¿Cuántas veces en el semestre asistes a entrevista con tu tutor?
					-Tiempo de conclusión de la carrera	56	52. ¿Conoces las áreas y materias que integran tu plan de estudios?
					-Percepción horarios	57	53. Hasta el momento ¿consideras que las materias que has cursado son útiles y aportan a tu formación como futuro licenciado en filosofía?
					-Recomendaciones sobre horarios		54. ¿En cuánto tiempo planeas terminar la carrera?
							55. ¿Consideras que la organización de los horarios en la licenciatura es adecuada?
							56. Explica el porqué de tu respuesta anterior.
							57. ¿Qué recomendación harías en torno a los horarios

							establecidos para cursar la carrera?
		Socio-económicos	<p>Autores como A. Romo López y M. Fresan Orozco (2001) realizan una diferenciación de estas variables, dividiéndolas en sociales y económicas, para efectos de esta investigación se retoman para construir una única variable.</p> <p>Respecto a lo social los autores declaran que el éxito o fracaso estudiantil es moldeado por las mismas fuerzas que configuran el éxito social en general y que definen el lugar que los individuos y las instituciones ocupan en la sociedad. Son elementos de predicción importantes del éxito escolar: el estatus social individual, la raza, el sexo.</p> <p>La deserción refleja el deseo intencional de las organizaciones</p>		<p>-Lugar de origen</p> <p>-Lugar de residencia</p> <p>-Vivienda (zona)</p> <p>-Información de vivienda</p> <p>-Dependencia económica</p> <p>-Ingreso mensual de dependiente económico</p> <p>-Grado de apoyo al gasto familiar</p> <p>-Recursos para solventar educación</p> <p>-Posibilidad de reincorporarse al sector privado en caso de abandono</p>	<p>58</p> <p>59</p> <p>60</p> <p>61</p> <p>62</p> <p>63</p> <p>64</p> <p>65</p> <p>66</p>	<p>58. ¿Cuál es tu lugar de origen?</p> <p>59. ¿Cuál es tu lugar de residencia?</p> <p>60. La zona donde vives se encuentra en...</p> <p>61. La casa en la que vives es... es propia, rentada, prestada...</p> <p>62. ¿Quién sostiene económicamente el hogar dónde vives?</p> <p>63. ¿De quién dependes económicamente?</p> <p>64. ¿Cuál es el sueldo mensual de la persona de la que dependes económicamente?</p> <p>65. ¿Contribuyes al gasto familiar?</p> <p>66. ¿Cuáles son los recursos con los que cuentas para</p>

			<p>educativas de restringir las oportunidades educativas y sociales a determinados grupos, aunque se declare lo contrario.</p> <p>Respecto a la variable económica los autores declaran que el estudiante contrasta los beneficios vinculados a la obtención de un determinado grado en una determinada institución, con los recursos financieros necesarios para hacer frente a la inversión que supone estudiar en la universidad.</p>				<p>solventar tu educación?</p> <p>67. ¿Si llegaras a presentar algún tipo de abandono escolar cuentas con los recursos económicos para ingresar a una escuela privada?</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

Nota 7. Elaboración propia a través de la revisión de literatura del Capítulo II

Capítulo IV. Análisis y discusión de resultados

El siguiente apartado presenta los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento, en este caso la encuesta diseñada para obtener la información, el cuestionario se analiza con la ayuda de gráficas a través de las cuales se da cuenta del comportamiento de las variables consideradas en esta investigación. El análisis se orienta con la interpretación de los resultados tratando de encontrar correspondencia entre preguntas e identificar la relación que existe entre variables. Los puntajes de algunas preguntas se ordenaron en distribución de frecuencias a fin de identificar cómo operan los factores en las generaciones estudiadas. La presentación de los resultados se agrupa contemplando las variables de análisis que componen el instrumento: I. Datos generales, II. Información general de los factores que favorecen la deserción, III. Factores personales, IV. Factores familiares, V. Factores académicos, VI. Factores institucionales y VII. Factores socio-económicos.

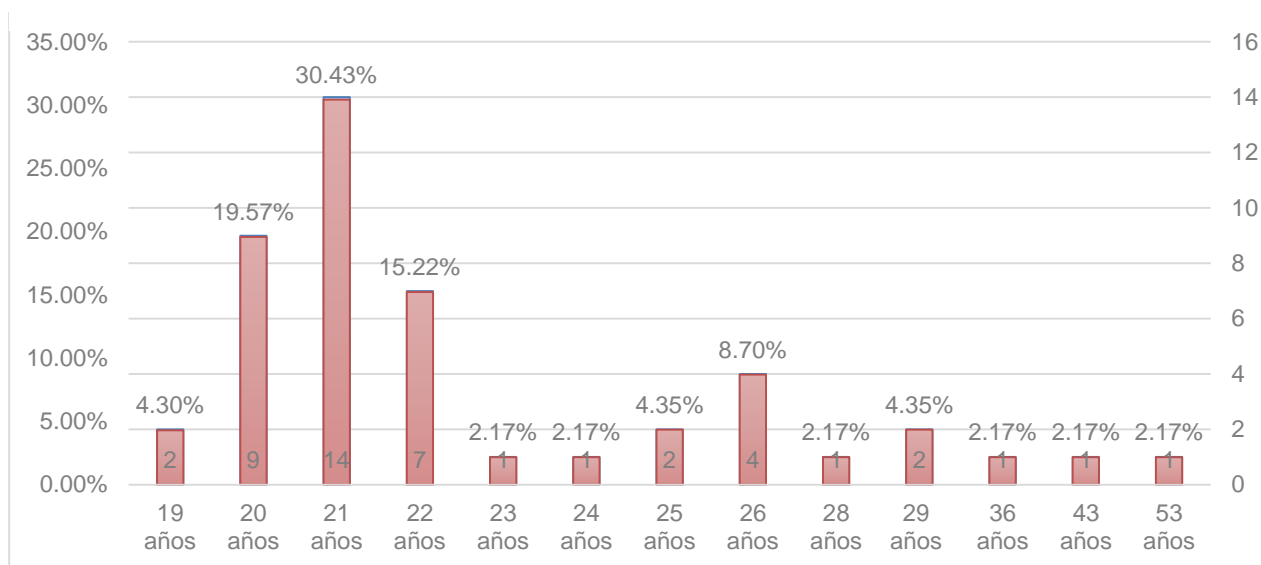
4.1. Datos generales

En primer momento se analizan los datos generales, los cuales se integran por un grupo de indicadores que permiten caracterizar el perfil de los estudiantes de Filosofía de las Generaciones 2016 y 2017 de tal forma que se describa el perfil de la población estudiada a fin de identificar el grado de homogeneidad presente en los sujetos de investigación.

Tabla 6 Distribución de edades

Edad	Frecuencia	Porcentaje
19 años	2	4.30%
20 años	9	19.56%
21 años	14	30.43%
22 años	7	15.21%
23 años	1	2.17%
24 años	1	2.17%
25 años	2	4.34%
26 años	4	8.69%
28 años	1	2.17%
29 años	2	4.34%
36 años	1	2.17%
43 años	1	2.17%
53 años	1	2.17%

Figura 3 Distribución de edades



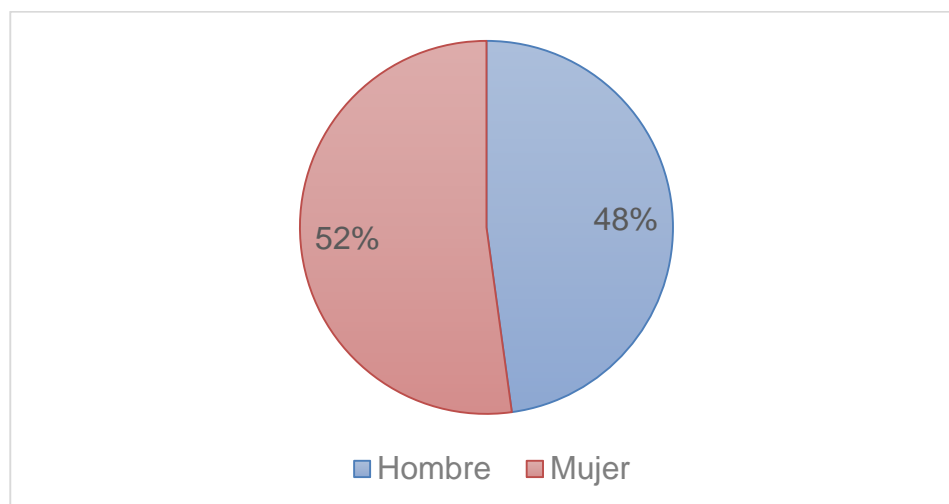
Nota 8 Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

En la tabla y gráfica anterior se contempla el análisis de edades de los sujetos de investigación como un rasgo biológico que caracteriza a la población de estudiantes que se interesan por estudiar Filosofía, como se observa en la figura 3 el rango de edades oscila entre los 19 y 53 años, la mayoría de los estudiantes se ubican en un rango de 21 años, cifra que corresponde a un 30.43%, en segundo lugar se encuentran alumnos de 20 años lo que corresponde a un 19.57% y en tercer sitio ubicamos con 15.22% a alumnos de 22 años, por lo tanto es importante identificar que un 65.22% de los sujetos de investigación se encuentran en el rango de 20 a 22 años, a este porcentaje hay que agregar el 4.30% con 19 años pues este rango de edad refleja que la mayoría de los alumnos mantienen una trayectoria escolar continua. Por otra parte 30.47% de los encuestados no se encuentra dentro de este intervalo lo que hace suponer que los alumnos fuera de este rango pueden mantener una trayectoria discontinua, estar cursando una segunda carrera o decidir incorporarse a los estudios de forma tardía, entre otras posibles razones.

Tabla 7 Distribución sexo

Sexo	Frecuencias	Porcentajes
Hombre	22	48%
Mujer	24	52%
Total	46	100%

Figura 4 Distribución sexo



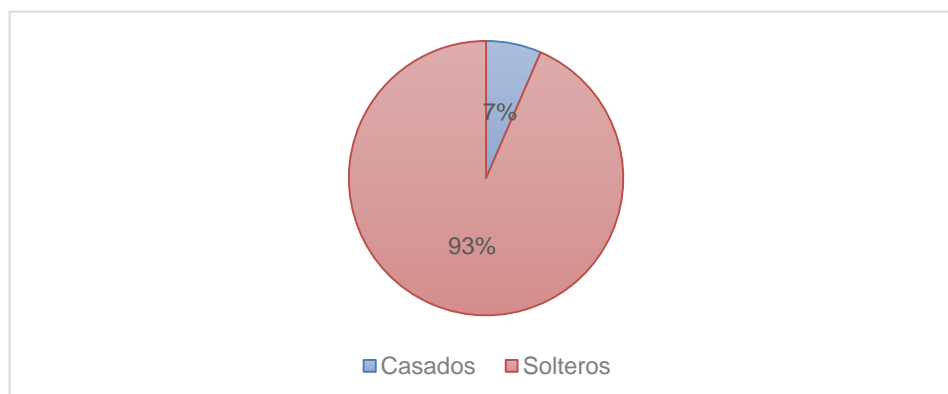
Nota 9. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Partiendo de la información mostrada en la tabla 7 se muestra un porcentaje predominante de mujeres en la Licenciatura en Filosofía con un 52% lo que representa mayor permanencia de este género, aunque la diferencia no sea significativa ya que los hombres representan un 48%. Este dato aunque no revelador resulta interesante pues es trascendente notar que las mujeres cada vez más y de manera paulatina tienen más visibilidad en la esfera universitaria.

Tabla 8 Estado civil

Estado civil	Frecuencias	Porcentaje
Casados	3	7%
Solteros	43	93%

Figura 5 Estado civil



Nota 10. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

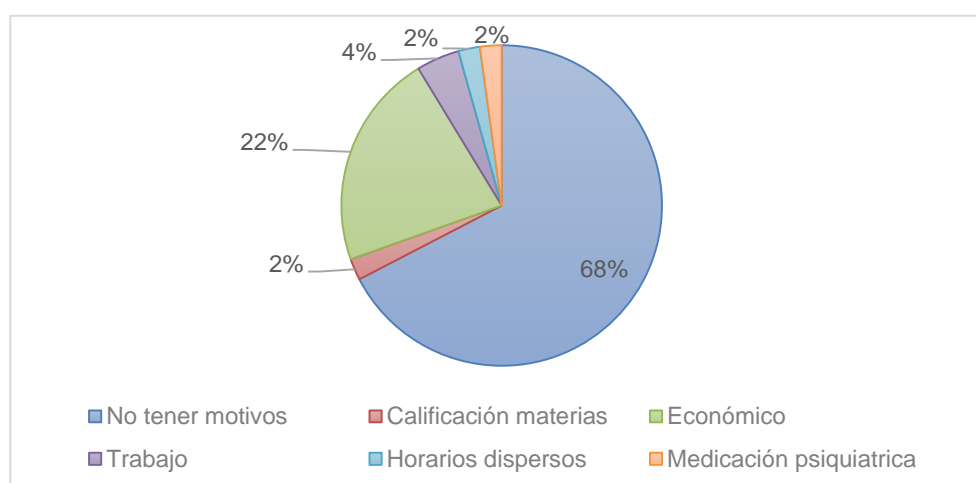
En relación al estado civil de los participantes se consideró un indicador importante porque dependiendo del mismo el alumno decide modificar su estatus para compartir su vida con una pareja o con una familia, su medición consiente identificar el porcentaje de alumnos que ha adquirido ciertas responsabilidades sociales y cómo estas podían tener relación con otras variables analizadas. Respecto a la información recabada y que se presenta en la Tabla 8, el 93% de los sujetos de investigación manifestaron estar solteros mientras que el 7% restante corresponde al estatus de casados, esta información es interesante y hasta cierto punto predictiva por los rangos de edades que presentan los alumnos encuestados y porque además refleja que una gran mayoría de los estudiantes no establece aún un compromiso formal con una pareja.

4.2. Información general de los factores que favorecen la deserción.

Tabla 9 Obstáculos para abandonar la carrera

Obstáculos para abandonar carrera	Frecuencias	Porcentaje
No tener motivos	31	68%
Calificación materias	1	2%
Económico	10	22%
Trabajo	2	4%
Horarios dispersos	1	2%
Medicación psiquiátrica	1	2%
Total	46	100%

Figura 6 Obstáculos para abandonar la carrera



Nota 11. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía

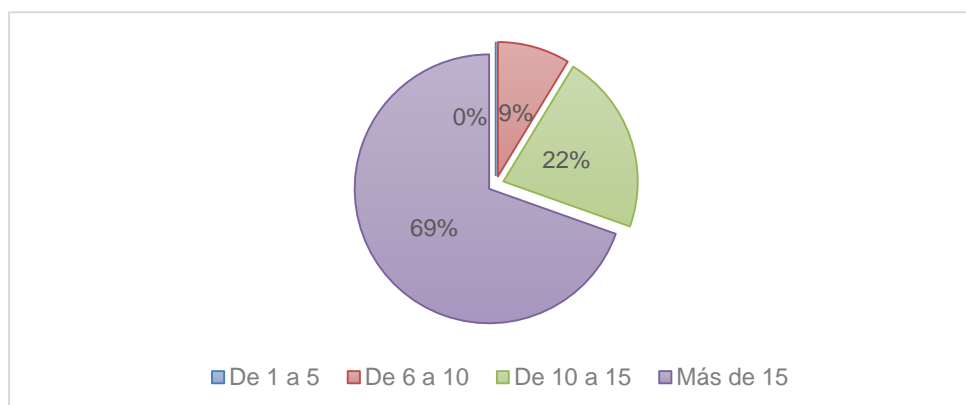
La tabla y figura anteriores presentan los resultados obtenidos a partir de una pregunta abierta que buscó conocer los principales obstáculos declarados por los sujetos de investigación que se consideran pueden ser determinantes en el abandono de sus estudios. Aunque los porcentajes indican que más de la mitad de los estudiantes de las generaciones 2016 y 2017 manifiestan *no tener motivos para abandonar su carrera*, un 22% de estudiantes discurre en el factor *económico* como un determinante para el abandono de sus estudios, en tercer sitio con tan sólo 4% se considera el trabajo como un posible obstáculo y finalmente con el 2% se mencionan *los horarios dispersos, la calificación de las materias y la medicación psiquiátrica*, todos con el mismo porcentaje, como factores que pueden influir en el abandono de los estudios.

Esta gráfica permite reflexionar acerca de que en general solo 32% de las generaciones encuestadas manifiesta tener obstáculos para concluir su carrera; sin embargo siendo este un estudio que busca indagar sobre la operatividad de determinadas variables en la deserción es importante considerar toda la información aportada por los sujetos aunque esta no se represente por altos porcentajes.

Tabla 10 Compañeros que han abandonado la carrera

Cuántos compañeros han abandonado la carrea	Respuestas	Porcentaje
De 1 a 5	0	0%
De 6 a 10	4	9%
De 10 a 15	10	22%
Más de 15	32	69%
Total	46	100%

Figura 7 Compañeros que han abandonado la licenciatura



Nota 12. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía

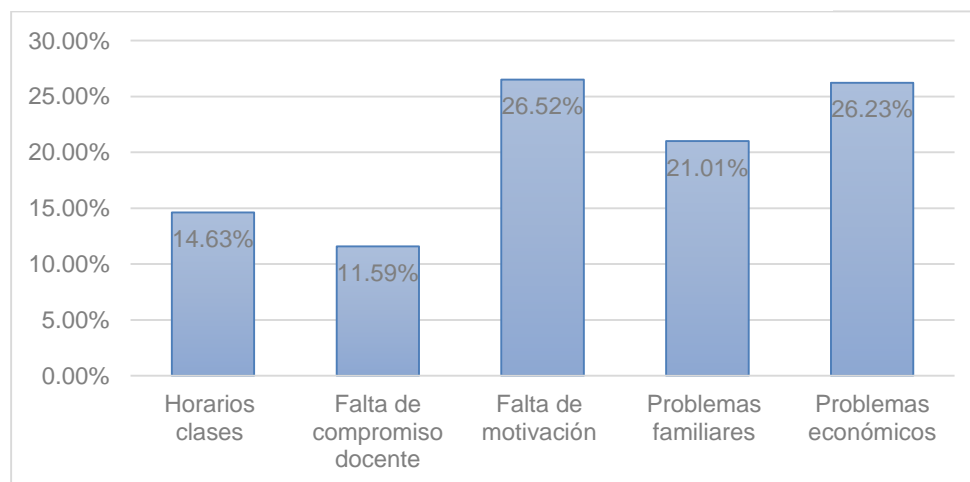
En el caso de los datos que muestra la tabla 10 la cual busca identificar la percepción que tienen los estudiantes de las generaciones 2016 y 2017 respecto al abandono de los estudios por parte de sus compañeros a fin de identificar cómo ellos aprecian el número de alumnos de su generación que han desertado, es decir, si este se encuentra en una cifra pequeña o si por el contrario se presenta en grandes cantidades.

Los datos obtenidos revelan que el 69% de los sujetos de investigación identifica que más de 15 de sus compañeros han abandonado sus estudios, cifra que es seguida por un 22% que identifica el abandono de 10 a 15 compañeros de su generación, tan sólo en 9% considera que han sido de seis a diez compañeros los que han desertado y ninguno de los encuestados considera que nadie ha abandonado sus estudios. La figura 7 da cuenta de la alta visibilidad del fenómeno de deserción entre los alumnos, lo que invita a reflexionar respecto a la atención del mismo y a descubrir cómo operan las causas que lo generan.

Tabla 11 Percepción de factores que intervienen en la deserción

Percepción de factores que intervienen en deserción	Porcentaje
Horarios clases	14.63%
Falta de compromiso docente	11.59%
Falta de motivación	26.52%
Problemas familiares	21.01%
Problemas económicos	26.23%
Total	100%

Figura 8 Percepción de factores que intervienen en deserción



Nota 13. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

El estudio y recopilación de los datos anteriores se hizo mediante un análisis de frecuencias ya que se solicitó a los encuestados ordenar los factores presentados por importancia de acuerdo con su percepción, lo que permitió descubrir la clasificación que los estudiantes asignan a cada factor (los cuales a su vez se eligieron considerando cada uno de los factores contemplados en la investigación).

De esta manera se calcularon los porcentajes correspondientes a la importancia asignada de manera generacional a cada componente, la figura 8 refleja que según la percepción de los encuestados la *falta de motivación* con un 26.52% es el factor más importante que podría influir en el abandono de los estudios, en segundo lugar y con un 26.23% se posicionan los *problemas escolares*, en tercer lugar se ubican como un factor importante los *problemas familiares* con un 21.01%. Estos tres factores elegidos por los estudiantes reflejan aspectos particulares propios del estudiante o su entorno, es decir se encuentran en el plano personal de los alumnos en el cual es complicado que la institución pueda intervenir, por el contrario los factores referidos a los aspectos institucionales se ubican en cuarto y quinto lugar en orden de importancia, estos factores se refieren a los *horarios de clases* con un 14.63% y a la *falta de compromiso docente* con un 11.59%, lo que en conjunto representa un 26.22% de importancia a factores académicos e institucionales, porcentaje que aunque es mínimo no hay que descartar ni olvidar por ser el área en la que las autoridades educativas pueden incidir.

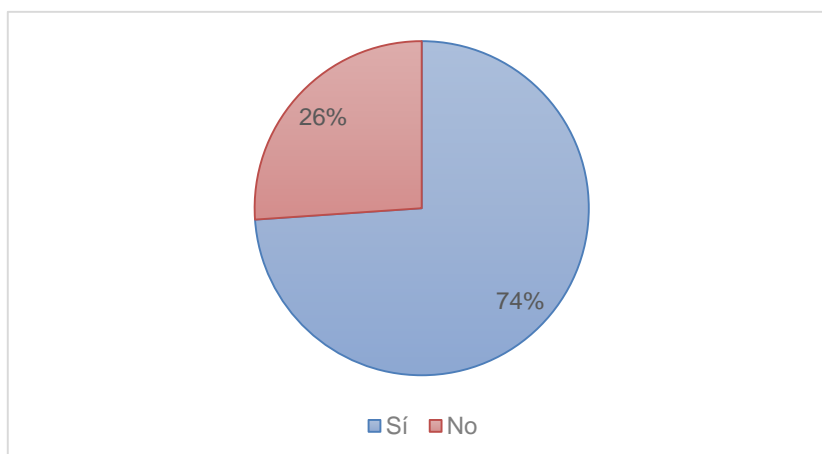
4.3. Factores personales

Los siguientes resultados corresponden una serie de preguntas que buscan identificar el comportamiento del componente personal en el fenómeno de deserción presente en la Licenciatura en Filosofía, se conforma de las respuestas proporcionadas por estudiantes de las generaciones 2016 y 2017 y contempla la identificación de razones personales en los alumnos así como de características propias de la personalidad de los estudiantes que pudieran influir en el abandono de sus estudios, para realizar el análisis se buscó encontrar coincidencias y porcentajes que permitan describir esta variable.

Tabla 12 Percepción respecto al compromiso académico

¿Te consideras una persona cumplida, constante y responsable respecto a tus estudios?	Frecuencias	Porcentaje
Sí	34	74%
No	12	26%
Total	46	100%

Figura 9 Percepción respecto al compromiso académico



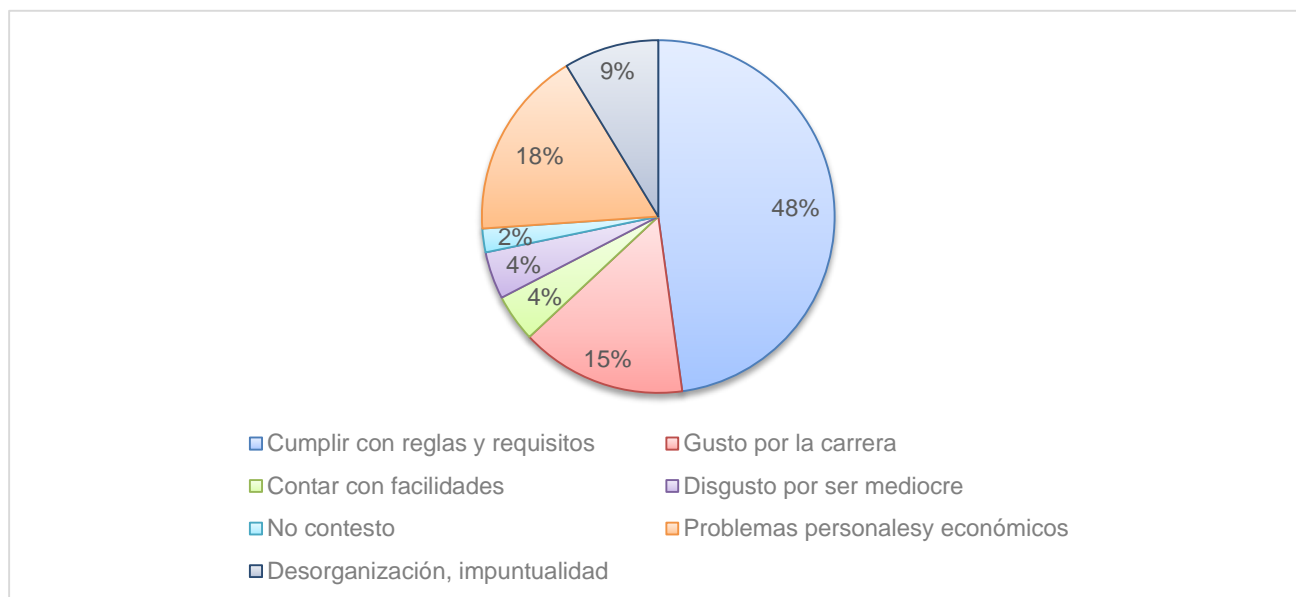
Nota 14. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

La figura 9 muestra que el 74% de los sujetos encuestados tiene una buena percepción de su desempeño en el aula en lo referente a la responsabilidad en sus estudios ya que consideran que son personas cumplidas y constantes, tan sólo una minoría representada por un 26% piensa que no son responsables en sus estudios al no poseer la característica de ser constantes ni cumplidos.

Tabla 13 Razones que explican el desempeño en los estudios

Razones por las que te consideras cumplido, constante y responsable	Frecuencias	Porcentaje
Cumplir con reglas y requisitos	22	48%
Gusto por la carrera	7	15%
Contar con facilidades	2	4%
Disgusto por ser mediocre	2	4%
No contesto	1	2%
Problemas personales y económicos	8	18%
Desorganización, impuntualidad	4	9%
Total	46	100%

Figura 10 Razones que explican el desempeño en los estudios



Nota 15. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía

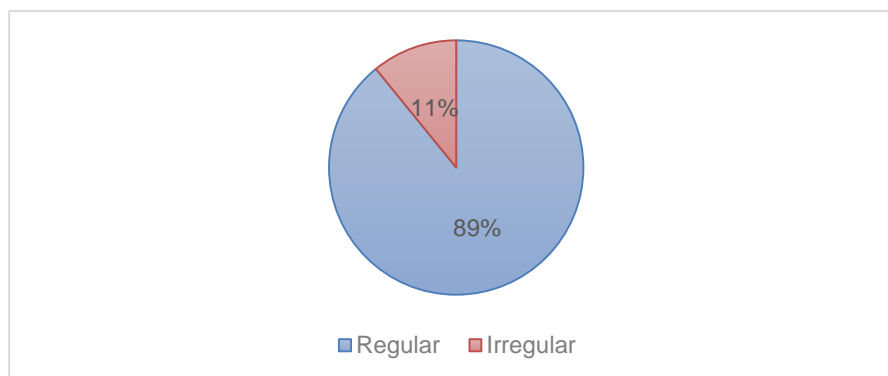
El análisis de esta pregunta abierta se realizó mediante la revisión de lo expresado por los sujetos de investigación e identificación de respuestas comunes con el propósito de generar categorías que pudieran graficarse. El total de respuestas analizadas permitió constatar que del 74% de alumnos que se consideran responsables debido a diversas razones; un 48% manifiesta que se apega a las reglas y requisitos que la institución exige para acreditar materias, cumpliendo con asistencia y actividades, muestra interés en clase y entregan trabajos, además de tener buen promedio o calificaciones suficientes. Además 15% de los estudiantes que se consideran cumplidos manifestó tener un gusto por la carrera por querer dedicarse a la Filosofía. Por otro lado 4% de los alumnos que se suponen responsables manifiesta que cuenta con las facilidades para serlo ya que piensa que tiene buenos horarios y apoyo económico, el otro 4% indicó que se considera responsable con sus estudios porque le disgusta ser mediocre y por tanto cumple porque respeta el tiempo de todos.

En el otro extremo el 26% de los sujetos encuestados que considera que no es responsable, constante y cumplido en sus estudios, expresa que esto se debe a dos grandes razones, un 18% manifiesta tener una serie de problemas personales que le obligan a tomar descansos y que aunado a esto cuentan con materias reprobadas por factores como la economía, la falta de sustento y el trabajo. Otra de las razones enunciada por el 9% se relaciona con el cambio constante de carrera, la desorganización, impuntualidad y distracción así como la falta de constancia.

Tabla 14 Asistencia a la escuela

Asistencia a la escuela	Frecuencias	Porcentaje
Regular	41	89%
Irregular	5	11%
Total	46	100%

Figura 11 Asistencia a la escuela



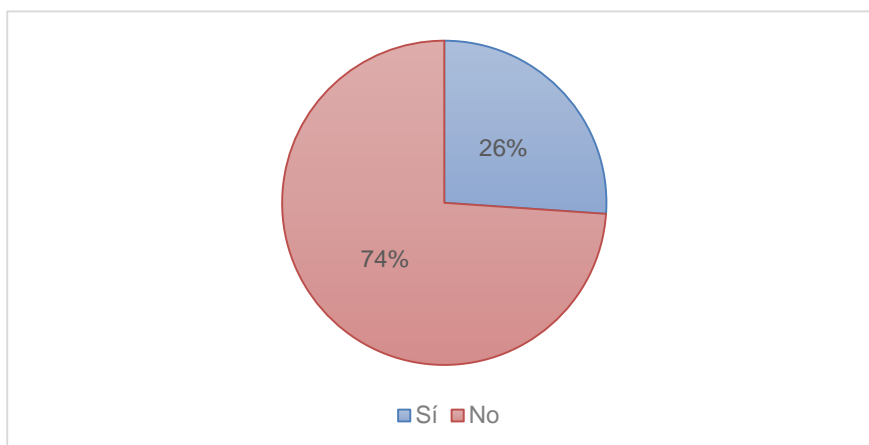
Nota 16. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Para el caso de los datos mostrados por la tabla 14 y representados en la figura 11 se refleja que un 89% de alumnos encuestados considera que su asistencia a la escuela es regular, tan solo un 11% manifiesta asistir de manera irregular lo que nos hace inferir que de las generaciones estudiadas la mayoría de los alumnos no tiene problemas de ausentismo o que por lo menos al momento de realizar la encuesta la mayoría de los sujetos de investigación no presentan dificultades para asistir a las sesiones programadas.

Tabla 15 Inasistencia a la escuela por periodos

Has dejado de asistir por un tiempo	Alumnos encuestados	Porcentaje
Sí	12	26%
No	34	74%
Total	46	100%

Figura 12 Inasistencia a la escuela por periodos



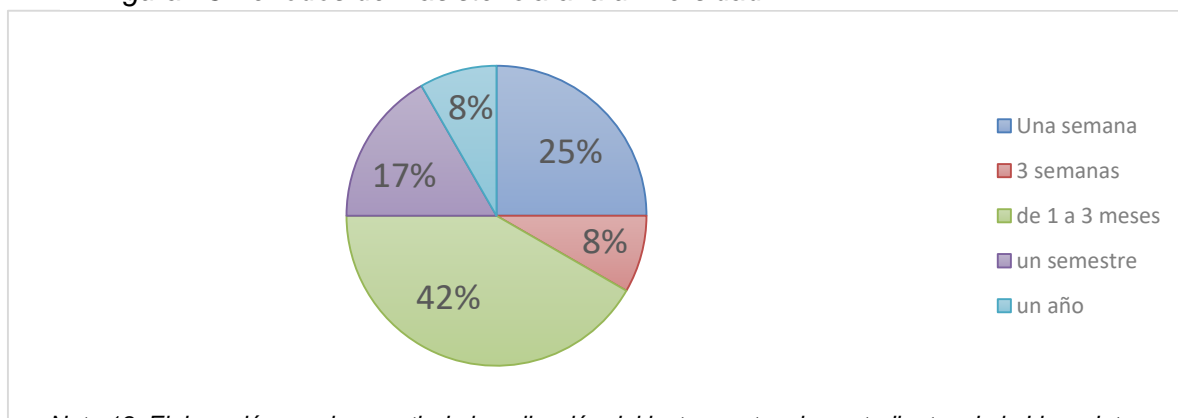
Nota 17. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Los resultados de la tabla anterior reflejan que de los alumnos que permanecen en la Licenciatura un 74% no ha dejado de asistir a la escuela por un tiempo, por el contrario 26% declaró que sí ha dejado de asistir a la universidad por algún periodo de tiempo. Con el objetivo de conocer el periodo de tiempo que los alumnos no han asistido a la escuela y ahondar en las razones de la inasistencia se presentan tablas y figuras que contienen dicha información.

Tabla 16 Periodos de inasistencia a la universidad

Por cuánto tiempo has dejado de asistir	Frecuencia	Porcentaje
Una semana	3	25%
Tres semanas	1	8%
De 1 a 3 meses	5	42%
Un semestre	2	17%
Un año	1	8%
Total	12	100%

Figura 13 Periodos de inasistencia a la universidad



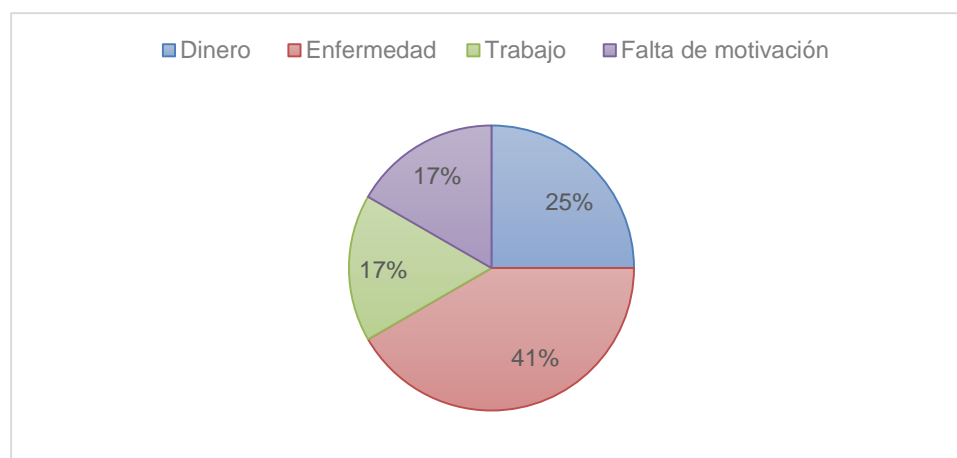
Nota 18. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Del 26% de los sujetos de investigación que declararon haber dejado de asistir a la escuela por un tiempo se solicitó indicaran el periodo exacto, el cual quedó registrado en la Tabla 16 figura 13, en donde se puede apreciar que 42% de los sujetos encuestados declaró no asistir por un periodo de 1 a 3 meses, mientras que un 25% indicó que tan solo dejó de asistir por una semana, por otra parte el 17% expresó haber dejado de asistir por un semestre, finalmente con un 8% dos sectores de los encuestados expresan haber dejado de asistir por un año y 3 semanas. Como es evidente los periodos en los que los alumnos se han ausentado no son cortos y reflejan la dificultad que para algunos estudiantes implica asistir regularmente misma que se ve determinada por una serie de motivos que es importante conocer.

Tabla 17 Razones de inasistencias

Razones de inasistencia por periodos de tiempo	Frecuencia	Porcentaje
Dinero	3	25%
Enfermedad	5	41%
Trabajo	2	17%
Falta de motivación	2	17%
Total	12	100%

Figura 14 Razones de inasistencias



Nota 19. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

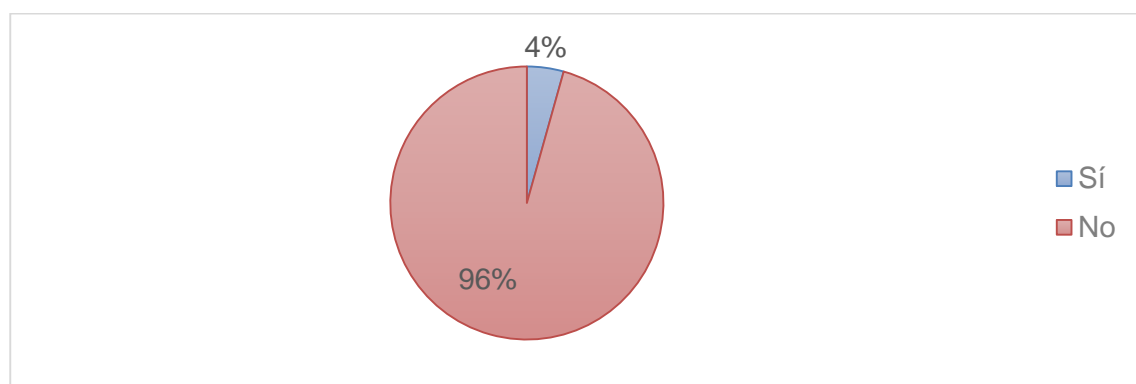
A partir de la tabla 17 se identifican las categorías que se elaboraron mediante la agrupación de respuestas; del 26% de los alumnos que indicaron no haber asistido a la escuela por un periodo de tiempo, la gráfica muestra que el 41% de estudiantes que dejaron de asistir lo hicieron por motivos de enfermedad, factor determinante y en el que declaran haber presentado problemas en su salud física y emocional, además de mostrar problemas de alcoholismo y verse en la necesidad de atender las enfermedades de sus familiares, el 25% de los encuestados

declaró que dejó de asistir por periodos de tiempo por cuestiones económicas que a su vez se relacionan con su salud y con la característica de ser ellos quienes se sostienen económicamente lo que refleja que en ocasiones han preferido no asistir para poder cubrir el ámbito económico en su día a día. Finalmente se mencionan los motivos del trabajo con 17% y la motivación también con 17%, en este aspecto es importante mencionar que una persona manifiesta presentar problemas de depresión y otro trastorno farmacológico por depresión mayor y trastorno de ansiedad generalizada. Estos datos revelan que a pesar de que quienes no puedan asistir regularmente sean la minoría es necesario dar un seguimiento puntual a cada uno de los alumnos con el propósito de canalizarlos a las áreas correspondientes, acompañarlos y mitigar el rezago y con ello el abandono escolar.

Tabla 18 Acoso como determinante de inasistencia escolar

La razón por la que no asistes tiene que ver con acoso	Frecuencia	Porcentaje
Sí	2	4%
No	44	96%

Figura 15 Acoso como determinante de inasistencia escolar



Nota 20. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

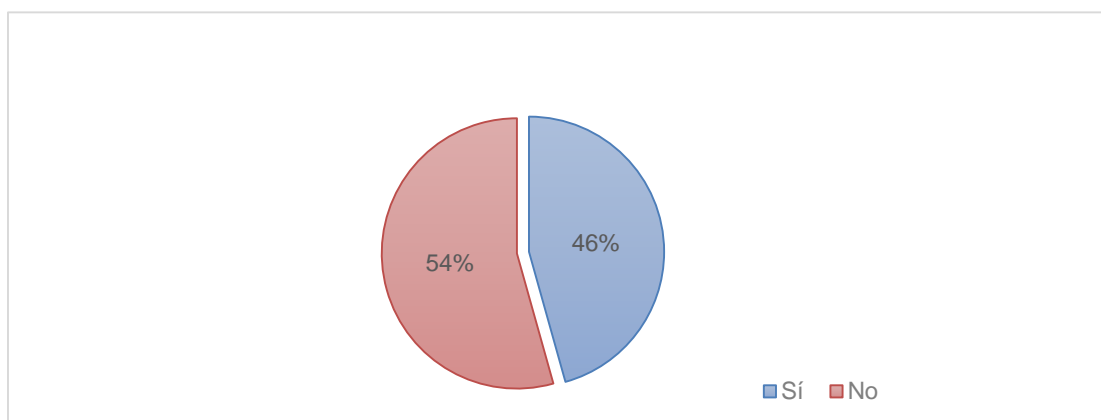
Debido a que muchas veces los alumnos no encuentran en la escuela un ambiente propicio de desarrollo y ante la serie de problemas que de manera externa pueden intervenir para que los alumnos no deseen asistir se preguntó a los estudiantes si el acoso era un factor determinante en su decisión para abandonar sus estudios, ante esta cuestión una vasta mayoría representada por un 96% indicó que el acoso no era una de las razones por las que no asistían a la universidad, por otra parte un pequeño porcentaje equivalente al 4% declaró que el acoso sí era una razón por la que no asistía a la escuela, este, aunque es un porcentaje bajo no debe tomarse a la ligera

debido a que es una cuestión delicada y que sugiere escuchar a los alumnos y atender sus demandas, exhortando a los profesores a actuar con estricto apego al respeto de sus alumnos.

Tabla 19 Pensamiento de abandono de estudios

Has pensado en abandonar tus estudios	Frecuencia	Porcentaje
Sí	21	46%
No	25	54%
Total	46	100%

Figura 16 Pensamiento de abandono de estudios



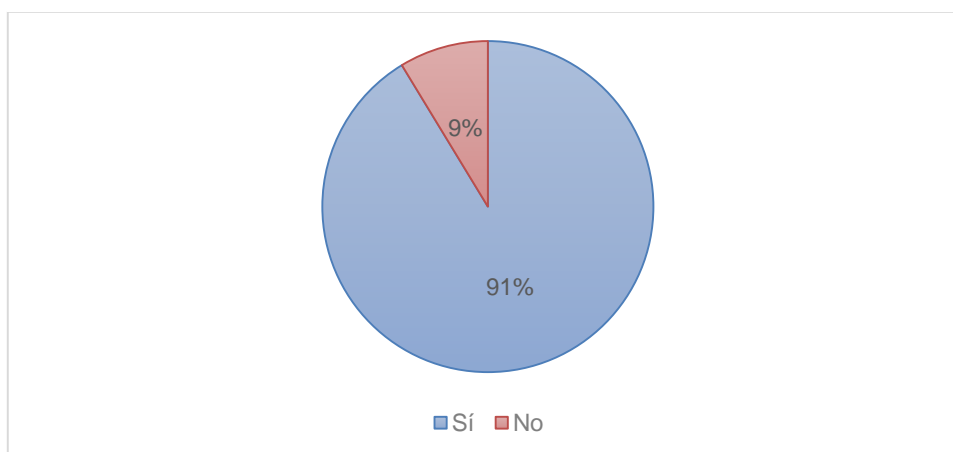
Nota 21. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Al revisar la información presentada en la tabla 19 se puede notar que casi la mitad de los sujetos de investigación han pensado en abandonar la carrera, para ser precisos 46% de los alumnos encuestados han tenido este pensamiento a lo largo de su paso por la universidad; esta cifra es preocupante porque si bien más de la mitad no lo ha pensado quienes sí lo han hecho representan una población de riesgo y de posible abandono, aunado a esto el otro 54% aunque no manifiesta haberlo pensado tampoco está exento de situaciones que pudieran llevarlo a abandonar la carrera.

Tabla 20 Gusto por la carrera

Te gusta la carrera que estudias	Frecuencia	Porcentaje
Sí	42	91%
No	4	9%
Total	46	100%

Figura 17 Gusto por la carrera



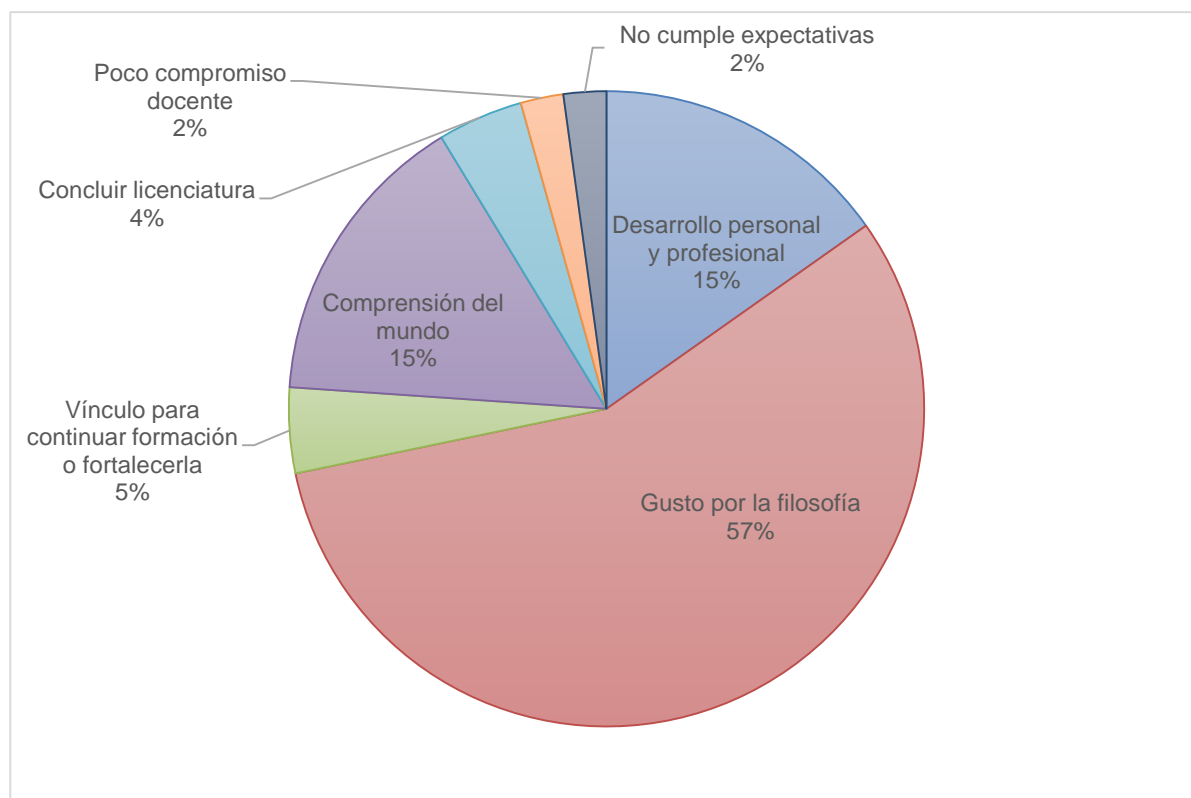
Nota 22. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Los datos presentados en la tabla 20 y figura 17 reflejan que el 91% de los sujetos encuestados expresó que le gusta la carrera que estudia, tan solo un 9% de los sujetos de investigación indicó que no le gusta, si bien este dato da tranquilidad en cuanto al grado de comodidad de los alumnos con la carrera estudiada es importante precisar que las generaciones estudiadas corresponden a los últimos semestres de la Licenciatura en Filosofía y por lo tanto hasta este punto de la carrera se espera hayan llegado todos aquellos alumnos que desde el inicio mostraron interés en ella, no así los que no mostraban algún tipo de motivación al estudiarla y la fueron abandonando paulatinamente en los primeros años. A pesar de esta acotación es importante atender a ese 9% que manifiesta no tener gusto por la carrera a fin de identificar en qué medida están dispuestos a concluirla o verificar qué factor podría tener mayor impacto para no hacerlo.

Tabla 21 Razones de gusto por la carrera

Por qué te gusta la carrera que estudias	Frecuencia	Porcentaje
Desarrollo personal y profesional	7	15%
Gusto por la filosofía	26	58%
Vínculo para continuar formación o fortalecerla	2	4%
Comprensión del mundo	7	15%
Concluir licenciatura	2	4%
Poco compromiso docente	1	2%
No cumple expectativas	1	2%
Total	46	100%

Figura 18 Razones de gusto por la carrera



Nota 23. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Partiendo de la información que se muestra en la tabla 21 en la que se construyeron categorías a partir de las respuestas proporcionadas por los sujetos de investigación; del 91% que reveló tener gusto por la carrera, un 57% indicó tener fascinación por la filosofía por apasionarles la carrera aunque consideran que no está en las mejores condiciones, este porcentaje declara su gusto por leer temas de filosofía y el acercamiento que esta tiene al arte cumpliendo con sus expectativas y brindándoles satisfacción y felicidad además de que les resulta retador estudiar esta carrera. Un 15% indicó que la licenciatura le gusta por la posibilidad que brinda de desarrollarse personal y profesionalmente, los sujetos encuestados manifiestan que el paso por la licenciatura les permitirá encontrar un trabajo para emplearse además de que les ayuda en su desarrollo como persona y en la formación humana. El otro 15% manifiesta que su gusto por estudiar esta licenciatura está motivado porque su estudio les posibilita la comprensión del mundo permitiéndoles entender la existencia y la experiencia del mundo además de que fomenta el pensamiento crítico, abrir la mente y permitir acceder a temas que en otras carreras no es posible porque muestra otra forma de ver los acontecimientos y es esencial en la comprensión del mundo.

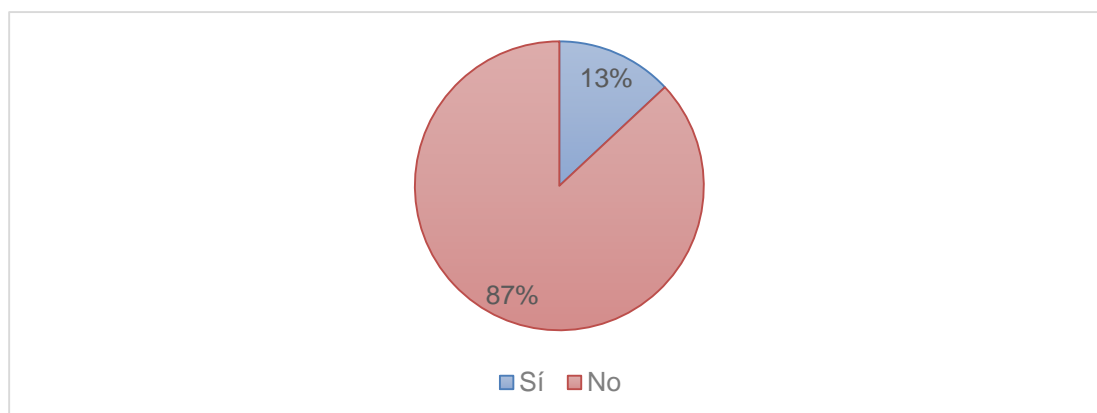
El otro 4% indica que su gusto por la carrera radica en que es el vínculo que les permitirá continuar su formación académica o fortalecerla.

En relación al 9% que declaró tener disgusto por la carrera, expresa las siguientes razones; 4% manifestó que solo continúa en la licenciatura para poder concluir una carrera, el 2% externa que existe poco compromiso y tiempo por parte de los docentes y finalmente el 2% restante comentó que no cumple sus expectativas.

Tabla 22 Asistencia al servicio psicológico universitario

Has asistido al servicio psicológico que ofrece la universidad	Frecuencia	Porcentaje
Sí	6	13%
No	40	87%
Total	46	100%

Figura 19 Asistencia al servicio psicológico universitario



Nota 24. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

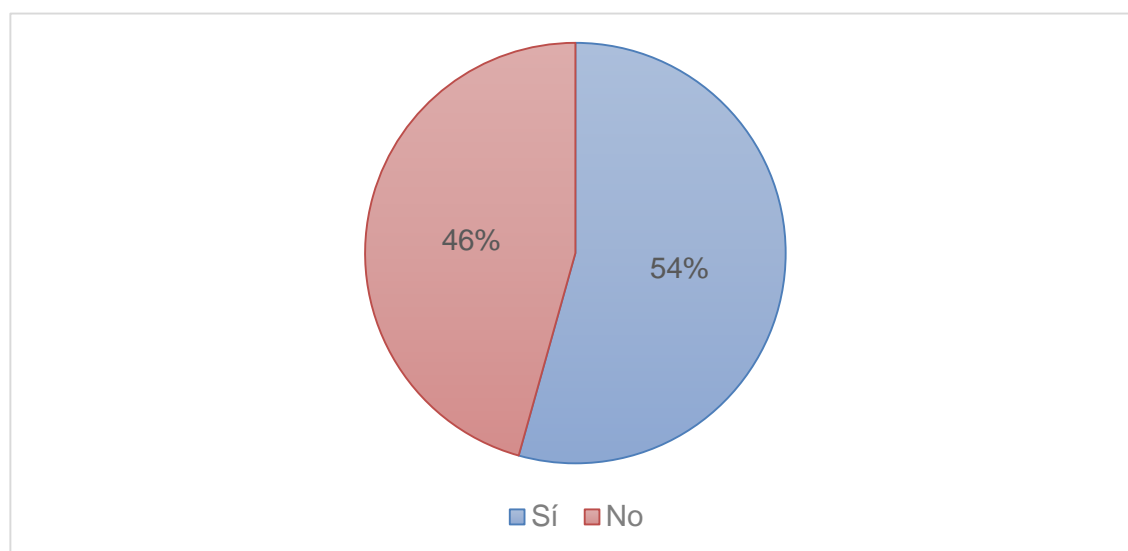
Al revisar la información que se muestra en la tabla 22 y que se gráfica en la figura 19, se identifica que a pesar de que la universidad cuenta con un servicio psicológico de apoyo, sólo 13% de los estudiantes encuestados declaró haber asistido, por otra parte la gran mayoría, un 87% indicó que no ha asistido. Estos datos son relevantes porque a pesar de que a lo largo del análisis de los resultados no hemos encontrado cifras alarmantes en cuanto a la motivación o problemas personales graves en los estudiantes, también existe una porción que sí manifiesta padecerlos, por lo que resulta necesario contemplar el seguimiento a estudiantes que indiquen presentar problemas de carácter personal o familiar con el propósito de que hagan uso de los recursos con los que la universidad cuenta, además es necesario que los estudiantes reflexionen

sobre la importancia de utilizar los servicios que la universidad pone a su disposición sin la necesidad de sentirse vulnerables al solicitar ayuda.

Tabla 23 Situación laboral

Trabajas actualmente	Frecuencia	Porcentaje
Sí	25	54%
No	21	46%
Total	46	100%

Figura 20 Situación laboral ¿Trabajas actualmente?



Nota 25. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

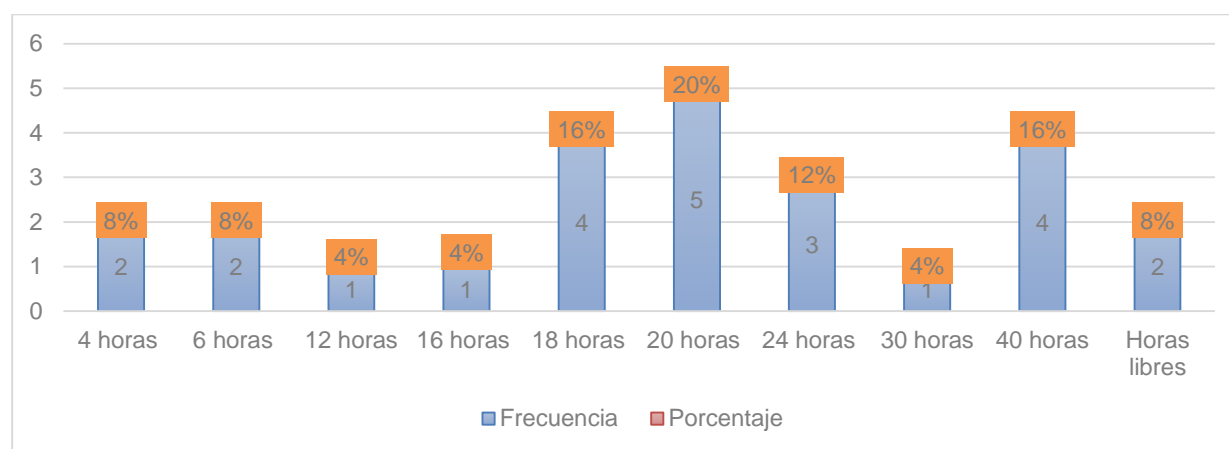
Considerando la información contenida en la tabla y figura previa se refleja que más de la mitad de los estudiantes de las generaciones investigadas se desarrollan en alguna actividad laboral, se considera este aspecto de suma importancia ya que el hecho de desempeñar una actividad extra a la escolar hace que el estudiante se vea en la necesidad de cumplir con mayor número de actividades al día y por tanto es su responsabilidad equilibrar actividades académicas y laborales, si esto no fuera posible el alumno podría abandonar alguna de las dos actividades siendo ambas de vital importancia para su desarrollo personal y profesional, razón por la cual es importante que se indague respecto a la razón que lleva a los estudiantes a emplearse pues en algunos casos, los más afortunados pueden declarar hacerlo por mero gusto, mientras que para muchos otros el trabajo ocupa un papel importante en sus vidas por brindar sustento en caso de recaer en el estudiante la responsabilidad económica en su contexto inmediato. En el otro extremo un 46% de los alumnos manifiestan no desempeñarse en ninguna actividad laboral lo

que de alguna manera les brinda la posibilidad de poder manejar su tiempo de una mejor manera y tener mayor cantidad de espacio para dedicar al estudio de la licenciatura.

Tabla 24 Horas destinadas a trabajar

Cuántas horas trabajas a la semana	Frecuencia	Porcentaje
4 horas	2	8%
6 horas	2	8%
12 horas	1	4%
16 horas	1	4%
18 horas	4	16%
20 horas	5	20%
24 horas	3	12%
30 horas	1	4%
40 horas	4	16%
Horas libres	2	8%
Total	25	100%

Figura 21 Horas destinadas a trabajar



Nota 26. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Los datos presentados en la tabla 24 permiten identificar el número de horas trabajadas a la semana por los estudiantes investigados, análisis que muestra si la actividad laboral realizada consume muchas horas de su semana limitando la cantidad de horas de los alumnos que trabajan para realizar actividades académicas.

Del 54% de alumnos que declaró trabajar, 20% trabaja 20 horas a la semana lo que quiere decir que son aproximadamente 4 horas por día, una cantidad considerable si se contemplan las horas que el estudiante debe pasar en la escuela, casa y el traslado de un lugar a otro, además de contemplar el cumplimiento de las actividades solicitadas en la universidad. Un 16% de los

sujetos de investigación comunicó trabajar 40 horas a la semana; es decir una jornada completa, lo que representa un grado mayor de dificultad para quienes se encuentren en esta situación al tener que distribuir su tiempo para cumplir con todos los requerimientos personales, académicos y laborales. Otro 16% declaró trabajar 18 horas a la semana, cifra que parece un poco más accesible y que permite conjugar diversas actividades. El 12% de los alumnos encuestados manifiesta trabajar 24 horas a la semana, cifra que también significa diversas dificultades para los alumnos al organizar sus actividades.

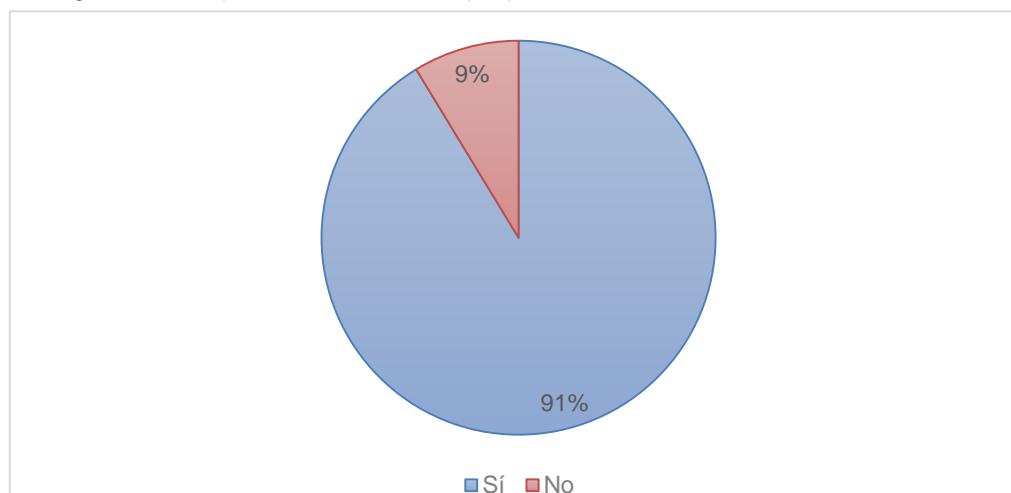
Por otra parte también se muestran porcentajes de alumnos que trabajan pocas horas a la semana, lo que les permite recibir ingresos por su trabajo y estudiar al mismo tiempo sin presentar dificultades; tal es el caso de un 8% que expresó laborar por 6 horas, otro 8% de los sujetos de investigación declaró trabajar 4 horas y un 8% más dijo trabajar solo en las horas libres.

Existe además un pequeño porcentaje de 4% que también manifiesta trabajar 30 horas lo que en definitiva supone un grado de exigencia mayor para cumplir con todas las actividades asumidas como estudiantes y trabajadores. Otro grupo de estudiantes que representan el 4% indicó trabajar 16 horas a la semana lo que les da la posibilidad de realizar sus actividades, caso similar con un 4% que declaró trabajar 12 horas a la semana.

Tabla 25 Disponibilidad de tiempo para estudiar

Disponibilidad para estudiar	Alumnos encuestados	Porcentaje
Sí	42	91%
No	4	9%
Total	46	100%

Figura 22 Disponibilidad de tiempo para estudiar



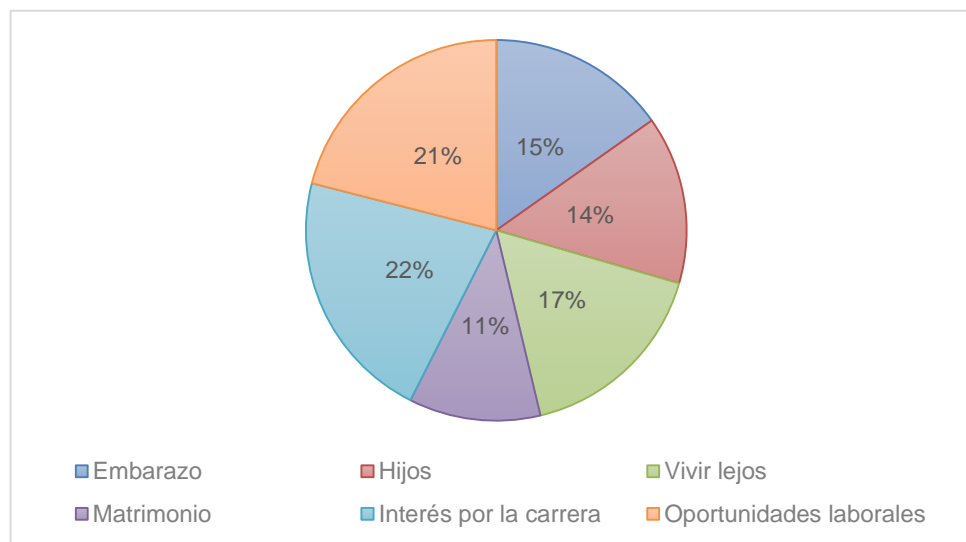
Nota 27. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Respecto a los datos presentados previamente la mayoría de los sujetos investigados declararon tener disponibilidad para estudiar a pesar de que 54% de los alumnos indicó que trabaja y que 40% de esa población trabaja de 20 a 40 horas a la semana, esta información es alentadora pues permite identificar que la condición laboral no afecta de manera contundente a los estudiantes para dedicar tiempo a su carrera. Sin embargo, un 9% de las generaciones estudiadas expuso no tener disponibilidad para estudiar la licenciatura por lo que es de suma importancia detectar los casos particulares, comprender las razones que influyen en esta condición y crear planes de acción para atenderlos.

Tabla 26 Factores que podrían intervenir en el abandono.

Factores que podrían intervenir en el abandono	Porcentaje
Embarazo	15%
Hijos	14%
Vivir lejos	17%
Matrimonio	11%
Interés por la carrera	22%
Oportunidades laborales	21%
Total	100%

Figura 23 Factores que podrían intervenir en el abandono



Nota 28. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

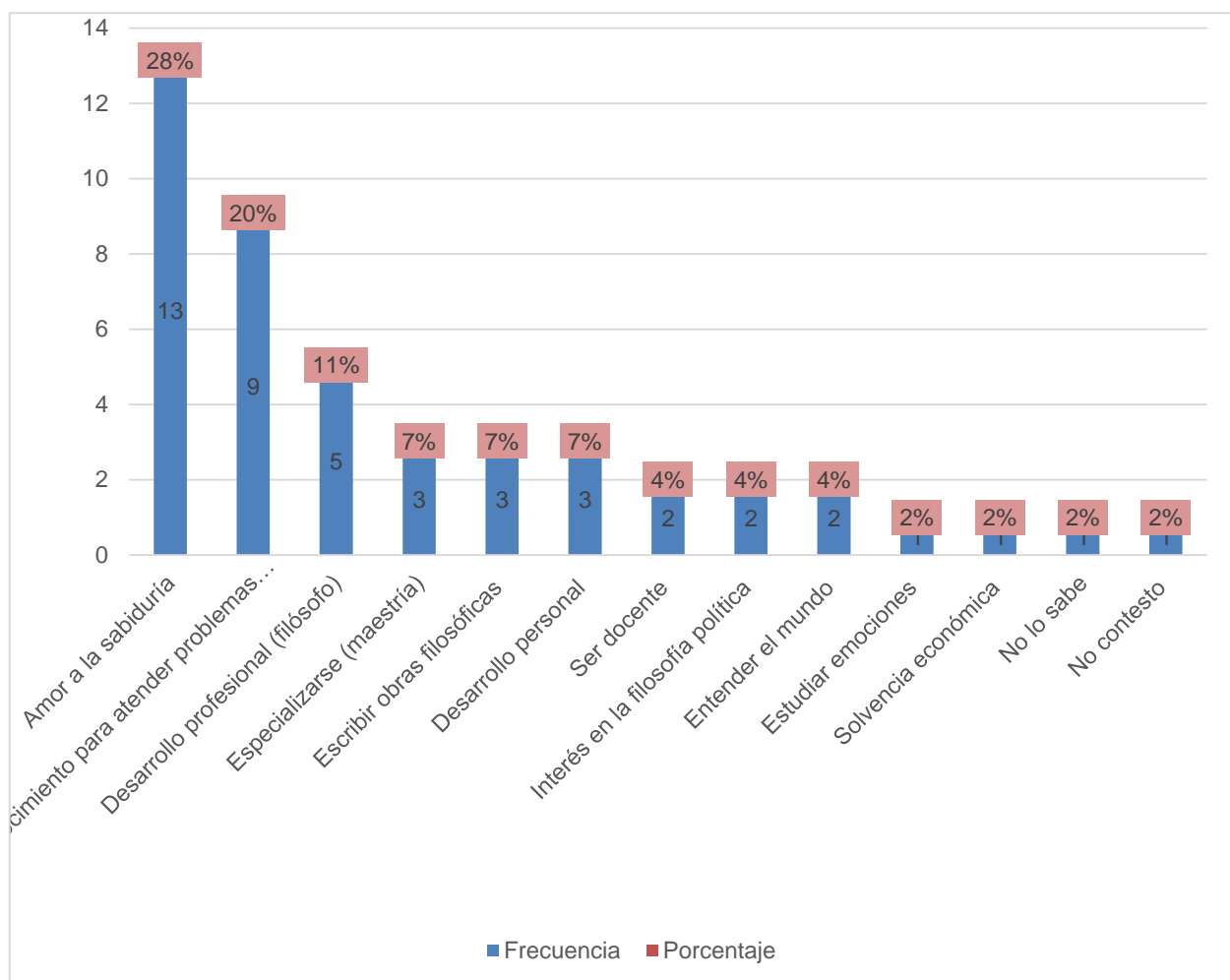
Considerando que existen diversos factores personales que pueden intervenir en la decisión de los alumnos de abandonar la carrera se realizó una pregunta que considerara seis de esos factores con el objetivo de que los encuestados pudieran ordenar en relación a su importancia los que considerarán más importantes, de esta forma se realizó un análisis de frecuencias de las

respuestas obtenidas las cuales arrojaron los siguientes resultados; desde el componente personal el 22% de los alumnos indicó que un factor determinante para abandonar sus estudios tiene que ver con el interés que se tenga por la carrera, en segundo lugar el 21% de los encuestados declaró que el contar con oportunidades laborales consolidadas también puede ser motivo de abandono, en tercer lugar el 17% declaró que vivir lejos es un rasgo que haría difícil continuar con sus estudios, un 15% indicó que el embarazo es otro factor determinante que podría incidir en la deserción de estudios, relacionado con este factor el 14% expresó que tener hijos puede dificultar la conclusión exitosa de los estudios y por último el 11% declaró que contraer matrimonio puede ser un factor que podría intervenir en el abandono.

Tabla 27 Motivación al estudiar Filosofía

Motivación al estudiar Filosofía	Frecuencia	Porcentaje
Amor a la sabiduría	13	28%
Aplicar conocimiento para atender problemas sociales	9	20%
Desarrollo profesional (filósofo)	5	11%
Especializarse (maestría)	3	7%
Escribir obras filosóficas	3	7%
Desarrollo personal	3	7%
Ser docente	2	4%
Interés en la filosofía política	2	4%
Entender el mundo	2	4%
Estudiar emociones	1	2%
Solvencia económica	1	2%
No lo sabe	1	2%
No contesto	1	2%
Total	46	100%

Figura 24 Motivación al estudiar Filosofía



Nota 29. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Al revisar la información presentada en la tabla 27 se identifican una serie de categorías las cuales fueron construidas con base en la información proporcionada por los sujetos de investigación quienes respondieron a una pregunta abierta para explicar su motivación al estudiar la Licenciatura en Filosofía.

Las respuestas fueron variadas pero se buscó identificar coincidencias entre ellas para poder agrupar los resultados y graficarlos tal como lo muestra la figura 24. Un 28% de los encuestados argumentó que su motivación al estudiar Filosofía se relaciona con el amor por la sabiduría, ya que manifestaron interés por los autores que desarrollan ideas sobre el ser humano, el saber sistemático de la realidad y la posibilidad de definir el conocimiento y dar sentido al mundo. Un

20% mostró motivación en el estudio filosófico porque permite aplicar el conocimiento para atender problemas sociales ya que declaran que el estudio de su licenciatura les permite crear consciencia a través de la filosofía, aplicar el conocimiento a problemáticas sociales para modificar la realidad, pensar la realidad y transformarla y abordar problemas de manera crítica para generar un cambio positivo en la vida y la sociedad. El 11% de los encuestados explica su motivación guiada por el desarrollo de habilidades personales y la posibilidad de llevarlas a la práctica, indicaron que es su vocación, su pasión y desean desarrollarse como filósofos y formar una carrera académica. Un 7% explicó que su motivación es especializarse y poder cursar una maestría que complemente su formación como filósofos. Otro 7% expresó deseo por acumular conocimiento para aportar una obra filosófica, publicar un libro y escribir textos filosóficos. Un 7% más indicó que la motivación de estudiar esta licenciatura tiene que ver con el desarrollo personal, la superación propia y la consideración de su núcleo familiar, quienes se sentirían orgullosos al concluirlo. El 4% de los encuestados comunicó su motivación por ser docente, específicamente profesor-investigador. Un 4% más declaró su motivación por la filosofía política para conocerla y acercarse al arte. Otro 4% indicó que su motivación tiene que ver con la posibilidad de entender el mundo, estudiar el pensamiento histórico-cultural y cómo este influye en la sociedad, un 2% declaró contribuir en el estudio de emociones humanas y crear terapia para tratamiento de trastornos emocionales, 2% más reveló estudiar esta carrera por el deseo de tener solvencia económica, finalmente 2% indicó no saber y un 2% más no contestó.

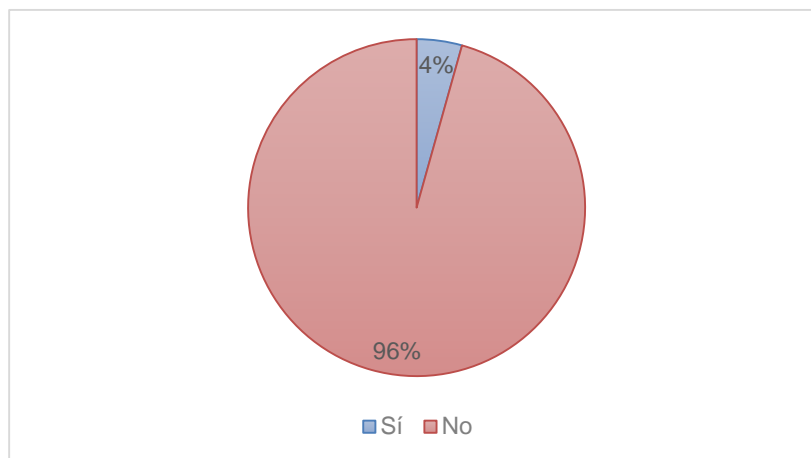
4.4. Factores Familiares

La variable de factores familiares se diseñó mediante la elaboración de una serie de preguntas que buscaron conocer la configuración del núcleo familiar de los sujetos de investigación e identificar si alguna de los elementos que lo caracterizan guarda relación con el fenómeno de deserción escolar a fin de identificar el grado de operación de esta variable y su influencia en la decisión de abandonar los estudios. En seguida se presentan los resultados obtenidos y el análisis de cada ítem.

Tabla 28 Hijos

Tienes hijos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	2	4%
No	44	96%
Total	46	100%

Figura 25 ¿Tienes hijos?



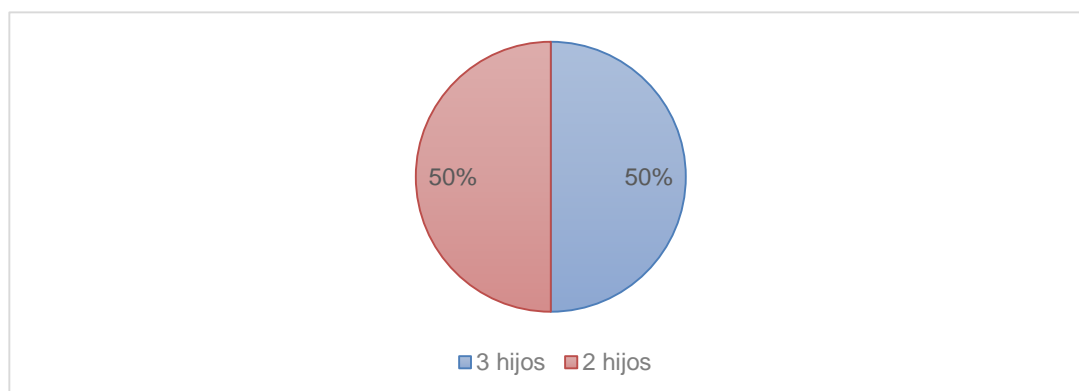
Nota 30. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Los datos presentados por la gráfica anterior indican que la gran mayoría de los estudiantes encuestados declaró no tener hijos, una característica que es importante considerar ya que el hecho de tener hijos en ocasiones implica adquirir mayores responsabilidades en cuanto al cuidado y satisfacción de necesidades de los mismos lo que puede ser determinante para aquellos estudiantes que además desempeñen el rol de padres quienes deben cumplir con las responsabilidades académicas que la universidad demanda. Para el caso de las generaciones estudiadas el factor de los hijos no parece ser determinante ya que solo 4% de los encuestados comunicó tener hijos, lo que representa un porcentaje pequeño de alumnos que podrían tener complicaciones en este sentido.

Tabla 29 Cantidad de hijos

Cantidad de hijos	Frecuencia	Porcentaje
3 hijos	1	50%
2 hijos	1	50%
Total	2	100%

Figura 26 Cantidad de hijos



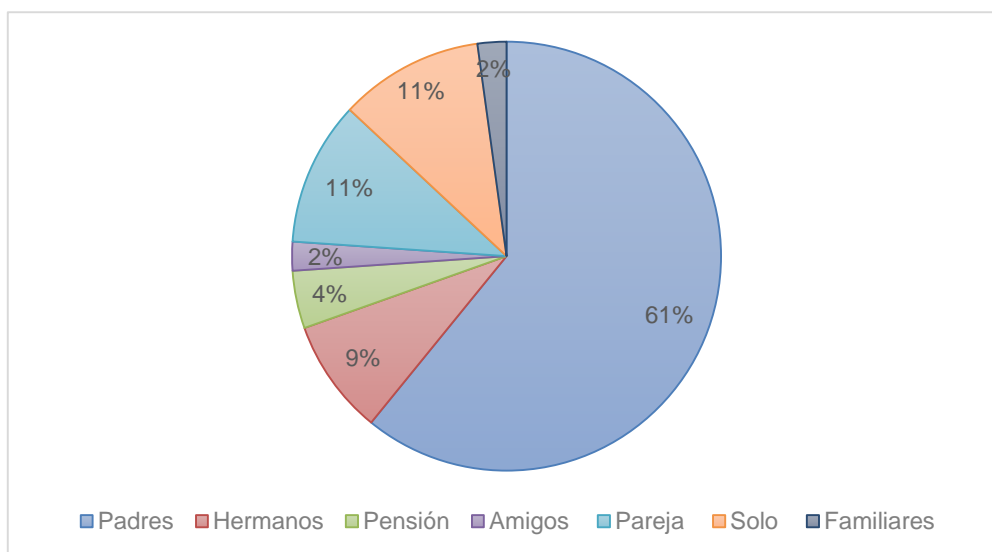
Nota 31. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Relacionado con la pregunta anterior se indaga respecto a la cantidad de hijos que declararon tener los estudiantes, el porcentaje de sujetos que contestaron es mínimo, apenas 2 alumnos indicaron tener hijos, quienes a su vez declararon tener 2 y 3 hijos respectivamente, lo que se representa en un porcentaje de 50% cada uno, se infiere por tanto que la cantidad de hijos que manifestaron tener tampoco es extensa lo que podría significar que si bien tienen la responsabilidad de ser padres, la cantidad de hijos no parece representar un problema en el desempeño de sus actividades escolares.

Tabla 30 Distribución ¿Con quién vives?

Con quien vives	Frecuencia	Porcentaje
Padres	28	61%
Hermanos	4	9%
Pensión	2	4%
Amigos	1	2%
Pareja	5	11%
Solo	5	11%
Familiares	1	2%
Total	46	100%

Figura 27 ¿Con quién vives?



Nota 32. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

La información presentada en la tabla 30 muestra que la gran mayoría de los estudiantes representados por un 61% vive con sus padres lo cual puede explicarse por los rangos de edades de los encuestados cuya mayoría se ubica entre los 20 y 22 años, por otro lado un 11% declaró vivir con su pareja y en seguida 11% más reveló vivir solo, un porcentaje de 9% comentó vivir con sus hermanos, 4% de los encuestados declaró vivir en una pensión y 2% con amigos aunado a otro 2% que manifiesta vivir con familiares.

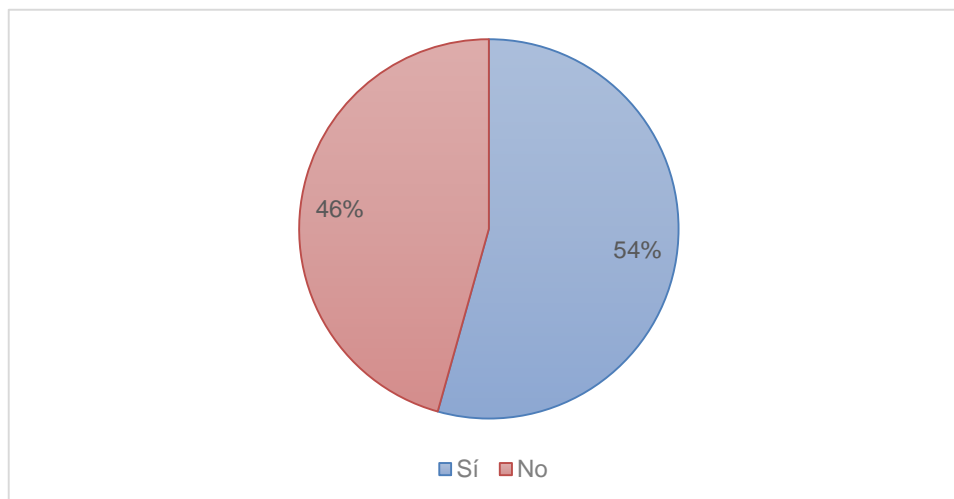
Esta distribución de las dinámicas que los estudiantes manifestaron tener muestra que en general tienen una estructura sólida respecto a sus condiciones de vivienda, ya que si bien si se analizan los porcentajes obtenidos de los datos presentados podría pensarse que la mayor dificultad la afrontan aquellos que viven solos esta cifra se representa por el 11%, cifra que no es grande pero que representa una conflicto para los alumnos que se ubiquen en ella.

Respecto al porcentaje que representa a los estudiantes que no viven con algún familiar y se establecen con amigos o en pensiones, este se encuentra representado por un 6% cifra que no es preocupante pero que también debe ser considerada como un posible factor de abandono escolar.

Tabla 31 Convivencia de los padres

Tus padres viven juntos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	25	54%
No	21	46%
Total	46	100%

Figura 28 Convivencia de los padres



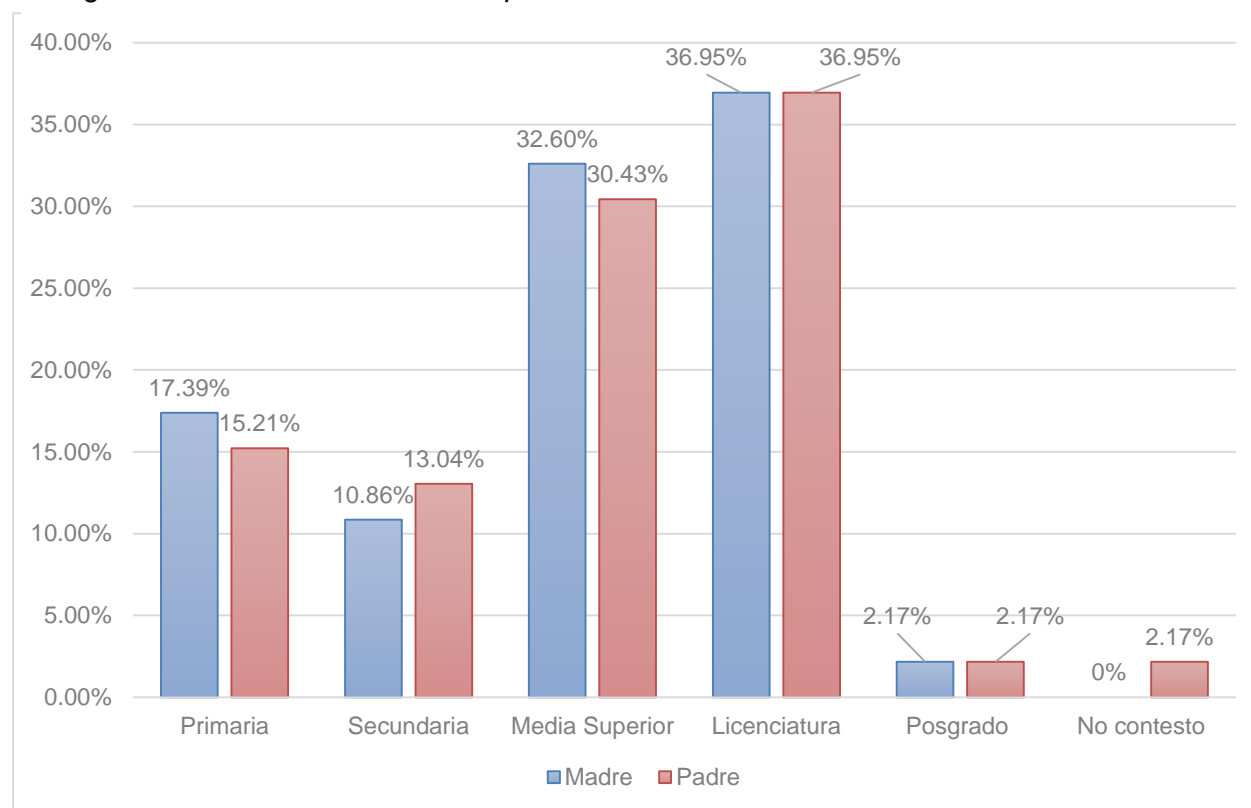
Nota 33 Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Tal como lo muestra la figura 28 y con la intención de descubrir si los alumnos vivían en ambientes de familias integradas se solicitó contestar si los padres vivían juntos, el 54% de los sujetos de investigación indicó que sí pero un 46%, es decir, casi la mitad declaró que no, lo que quiere decir que a pesar de que 61% de los encuestados manifiesten vivir con sus padres 7% no vive con ambos padres ya que estos no viven juntos, este factor se consideró por la importancia que en ocasiones representa vivir en una familia integrada por padre y madre, ya que se piensa que el vivir con un solo padre en ocasiones trae consigo una serie de problemas los cuales se relacionan con afrontar la separación de pareja o la misma dinámica que esto representa, puede pensarse que a nivel universitario este no parece ser un factor determinante y tampoco influye en demasía en el abandono escolar pero por el contrario en esta investigación se considera un factor revelador a tomar en cuenta por todo lo que podría significar que los padres de los alumnos no vivan juntos y por cómo esta condición podría dificultar el desempeño de los alumnos pues como puede notarse las composiciones familiares de los estudiantes encuestados son diversas y en ocasiones no siempre les ayudan para transitar por la universidad de una manera más tranquila convirtiéndose en limitantes en lugar de impulsoras.

Tabla 32 Nivel de escolaridad de padres

Nivel de escolaridad	Madre Frecuencia	Porcentaje	Padre Frecuencia	Porcentaje
Primaria	8	17.39%	7	15.21%
Secundaria	5	10.86%	6	13.04%
Media Superior	15	32.60%	14	30.43%
Licenciatura	17	36.95%	17	36.95%
Posgrado	1	2.17%	1	2.17%
No contesto	0	0%	1	2.17%
Total	46	100%	46	100%

Figura 29 Nivel de escolaridad de padres



Nota 34. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

A partir de la tabla 32 se observa que los niveles de estudio de las madres y padres son muy similares, predomina la formación a nivel superior con el 36.95% para ambos casos, en segundo lugar se ubica el nivel Medio Superior con un 32.60% para las madres y un 30.43% para los padres, a este nivel le sigue la primaria, grado que prevalece en las madres con un 17.99% y un 15.21% para los padres. La educación secundaria presenta predominio en el caso de los padres

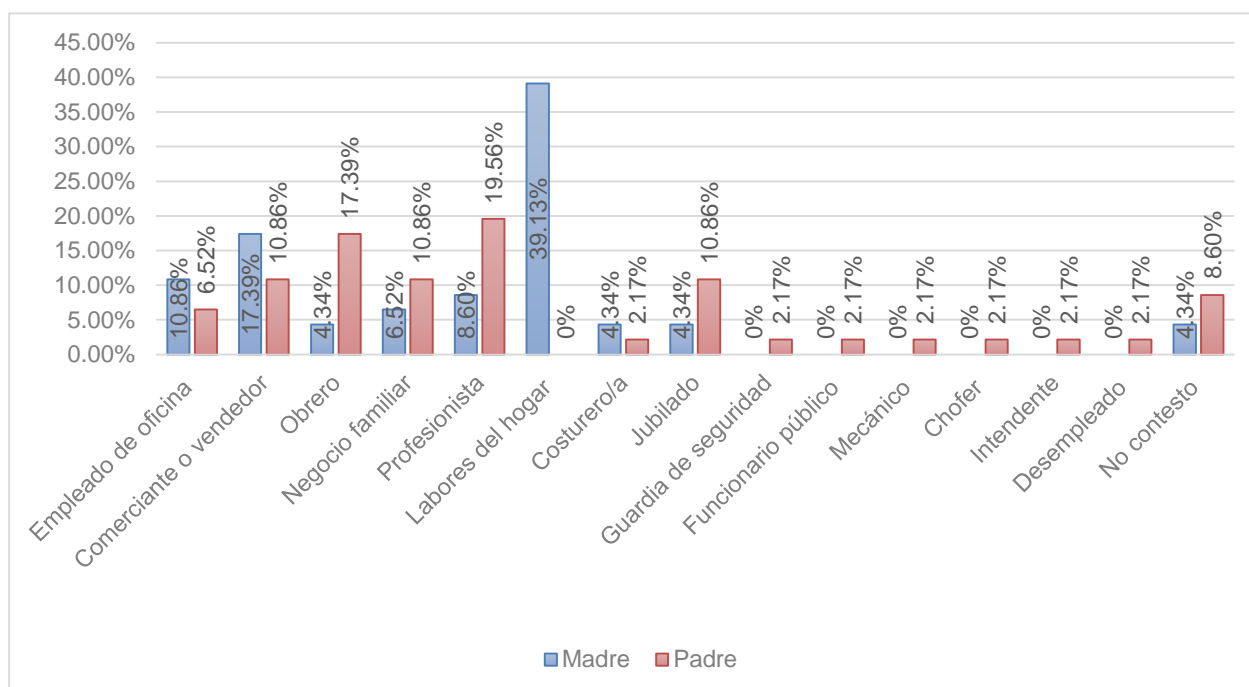
con un 13.04% y un 10.86% para la madre, finalmente el grado más avanzado de estudios presenta el menos porcentaje con un 2.17% para padres y madres.

El análisis de esta variable es importante porque permite inferir el capital cultural que los padres transmiten a sus hijos y además las posibles condiciones de vida que pudieran tener en el componente familiar de acuerdo con su nivel de estudios pues se piensa que a mayor nivel mejores condiciones de vida. De forma general es notorio que la mayoría de los padres cuentan con un nivel superior de estudios de manera igualitaria para padres y madres; estos resultados que podrían significar la oportunidad de tener mejores condiciones de vida y mayor interés en los estudios pueden relacionarse con los mostrados previamente respecto a que en realidad el porcentaje de alumnos con riesgo de desertar a estar altas es mínimo, lo que puede ser explicado por la orientación y facilidades que los niveles de estudio con los que sus padres cuentan les proporcionan.

Tabla 33 Ocupación padres

Ocupación	Madre/Frecuencia	Porcentaje	Padre/Frecuencia	Porcentaje
Empleado de oficina	5	10.86%	3	6.52%
Comerciante o vendedor	8	17.39%	5	10.86%
Obrero	2	4.34%	8	17.39%
Negocio familiar	3	6.52%	5	10.86%
Profesionista	4	8.60%	9	19.56%
Labores del hogar	18	39.13%	0	0%
Costurero/a	2	4.34%	1	2.17%
Jubilado	2	4.34%	5	10.86%
Guardia de seguridad	0	0%	1	2.17%
Funcionario público	0	0%	1	2.17%
Mecánico	0	0%	1	2.17%
Chofer	0	0%	1	2.17%
Intendente	0	0%	1	2.17%
Desempleado	0	0%	1	2.17%
No contestó	2	4.34%	4	8.60%
Total	46	100%	46	100%

Figura 30 Ocupación padres



Nota 35. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

La figura anterior presenta la distribución de ocupaciones de padres y madres, en esta se puede observar que si bien hay ocupaciones que son compartidas por ambos géneros hay otras que son exclusivas de padres o madres, condición que no debería presentarse pero que lamentablemente se ve reflejada en la figura 30.

En primer lugar contemplando la distribución de ocupaciones en madres predominan con un 39.13% las labores del hogar, en segundo lugar se ubica la ocupación de comerciantes con 17.39% y en tercer lugar con 10.86% empleada de oficina, por otra parte un 8.06% declaró ejercer como profesionista, este dato es curioso ya que a pesar que el 36.95% de los sujetos de investigación declararon que sus madres contaban con estudios de licenciatura solo un pequeño porcentaje de ellas ejerce como profesionista, un 6.52% declaró que sus madres se ocupan del negocio familiar mientras que con un porcentaje de 4.34% declaró desempeñarse como obrera, ser costurera o estar jubilada.

Estas cifras indican que la mayoría de las madres no tienen un empleo remunerado ya que se dedican a las labores del hogar, aunque también es cierto que un 34.77% indicó desempeñarse como comerciante, ser empleada de oficina o desempeñarse como profesionista, lo que hace

suponer que los ingresos son suficientes o aportan para el gasto familiar, lo que en términos generales podría significar que sí se brinda apoyo a sus hijos estudiantes desde el componente económico.

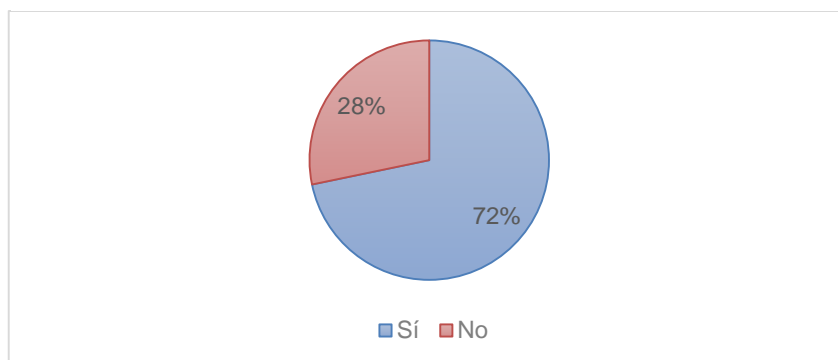
En relación a la distribución de ocupaciones que manifiesta tener los padres predomina el trabajo como profesionistas con un 19.56%, cifra que coincide con el 36.95% de padres que también indicaron tenían estudios de licenciatura, en segundo lugar el 17.39% de los sujetos declaró que sus padres son obreros, seguido de un 10.86% que indicó que sus padres son comerciantes o vendedores y otro 10.86% que expresó laborar en el negocio familiar, aunado a otro 10.86% que declaró estar jubilado, 6.52% comentó ser empleado de oficina y finalmente las ocupaciones de costurero, guardia de seguridad, funcionario público, mecánico, chofer, intendente, así como desempleado se presentan con 2.1%.

Un porcentaje importante de los padres manifestó dedicarse a trabajos que les permiten obtener ingresos suficientes, un 49.9% indicó ser profesionistas, comerciantes o trabajar en el negocio familiar, ser empleado de oficina o funcionario público, lo que hace suponer la solvencia económica con la que cuentan los padres es buena, por otra parte un 17.39% son obreros y un 12.6% se encuentran laborando en empleos que no son tan bien remunerados como ser costurero, guardia de seguridad, mecánico, chofer, intendente o estar desempleado.

Tabla 34 Condición de empleo de los padres

Tus padres tienen un empleo fijo	Frecuencia	Porcentaje
Sí	33	72%
No	13	28%
Total	46	100%

Figura 31 Condición de empleo de los padres



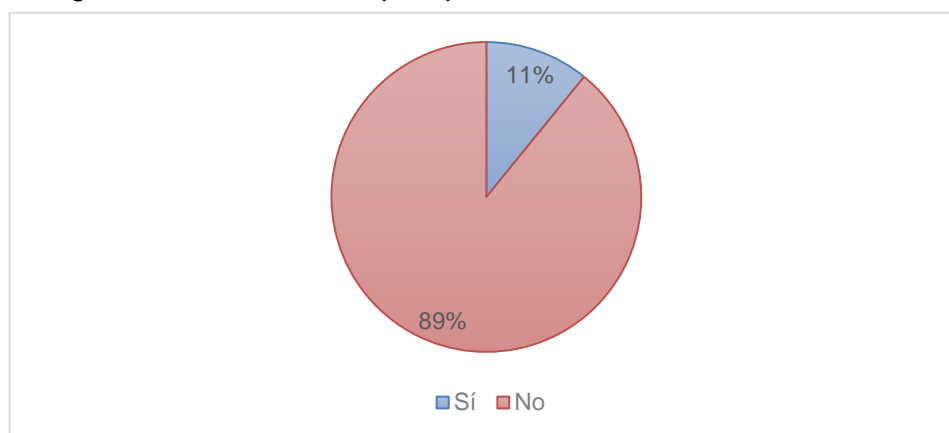
Nota 36. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Con la intención de descubrir si los empleos de los padres se constituyen como empleos fijos y estos pueden dar seguridad económica al núcleo familiar se preguntó a los estudiantes sobre la condición del empleo de sus padres, un 72% indicó que sus padres tienen seguridad en cuanto a su empleo mientras que el 28% aseguró que sus padres no tienen empleo fijo. Lo que significa que la mayoría de los estudiantes no presenta dificultad en cuanto al soporte familiar económico, lo cual podría ser un determinante que brinde apoyo a los estudiantes para evitar que estos abandonen sus estudios, el hecho de que la mayoría de los estudiantes manifieste esta seguridad no permite olvidar al 28% que declara que sus padres no tienen seguridad en cuanto a su empleo de forma que desde la universidad pueda brindarse un tipo de apoyo en caso de ser necesario.

Tabla 35 Relación de empleo padres con cambio de residencia

El empleo de tus padres hace que tengan que cambiar de residencia	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	11%
No	41	89%
Total	46	100%

Figura 32 Relación de empleo padres con cambio de residencia



Nota 37. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

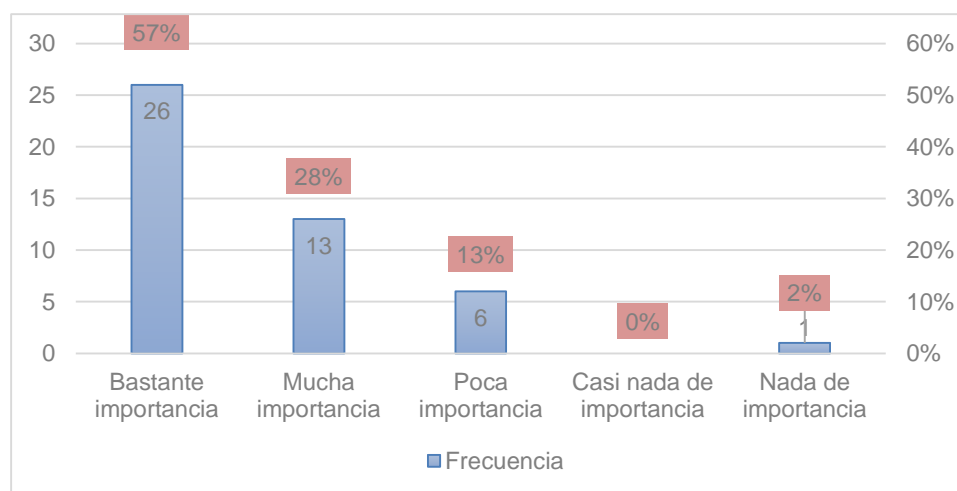
La tabla 35 muestra la relación que tiene el trabajo de los padres de los sujetos de investigación con la necesidad de cambiar de residencia, un componente que en definitiva interviene en el desarrollo académico de los alumnos, quienes en ocasiones se ven en la necesidad de abandonar sus estudios por el empleo de sus padres o de sentir la ausencia de sus padres por periodos largos, lo que podría aminorar su desempeño escolar y convertirse un factor que incida en la deserción. La figura 32 refleja que la gran mayoría de los estudiantes representada por el 80% no tiene necesidad de cambiar de residencia por el empleo de los padres, por el contrario un 11%

reveló que el empleo de sus padres podría ocasionar el cambio de residencia y con ello el posible abandono de la unidad escolar, lo que en definitiva no significa el abandono pero si la reincorporación a otra institución. Sin embargo es importante tener a la mano esta información a fin de dar seguimiento puntual a los estudiantes para apoyarlos en las situaciones que enfrenten a lo largo de su trayecto escolar.

Tabla 36 Grado de importancia a estudios

Grado de importancia que le dan tus padres a tus estudios	Frecuencia	Porcentaje
Bastante importancia	26	57%
Mucha importancia	13	28%
Poca importancia	6	13%
Casi nada de importancia	0	0%
Nada de importancia	1	2%
Total	46	100%

Figura 33 Grado de importancia a estudios



Nota 38. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

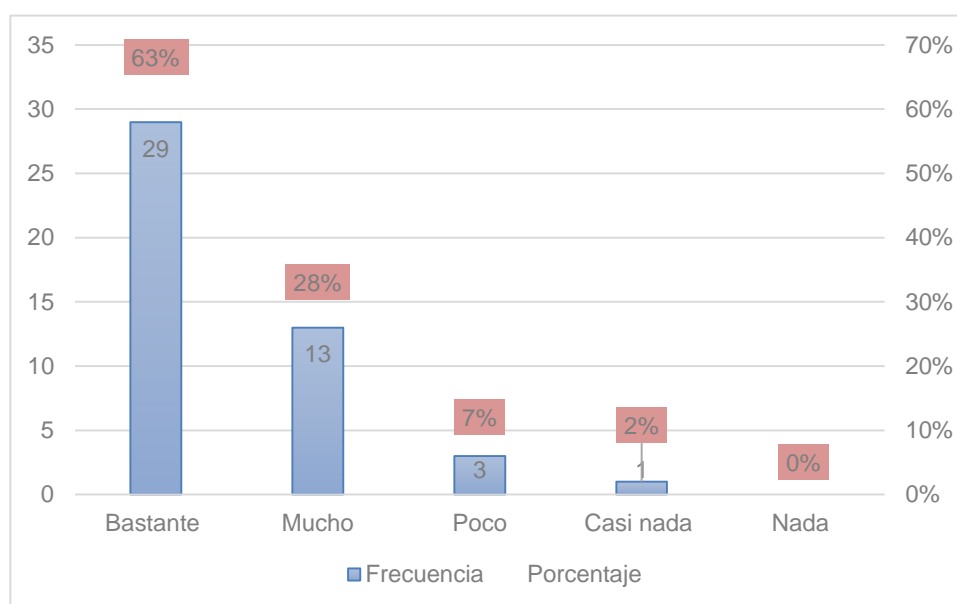
Uno de los factores que interviene en la permanencia de los estudios tiene que ver con el apoyo que los padres brindan a sus hijos en la escuela, en la figura 33 se muestra el grado de importancia que de acuerdo con la percepción de alumnos sus padres dan a sus estudios. El 57% considera que sus padres dan bastante importancia a sus estudios, un 28% contempla que sus padres le dan mucha importancia y un 13% declaró que es poca la importancia que sus padres tienen respecto a sus estudios, finalmente solo un 2% declaró no percibir nada de importancia de sus padres hacia su desempeño escolar.

Estas cifras revelan que de manera general el 85% de los padres de los sujetos de investigación muestran bastante importancia respecto a sus estudios, cifra que es muy representativa y que ayuda a pensar en los padres como posibles aliados para atender el problema de deserción que aqueja a esta licenciatura y a dar seguimiento a los alumnos de forma específica. Por otra parte un 15% indicó que no percibe que a sus padres les importe mucho su educación por lo que también es necesario trabajar con esos padres para conocer sus motivos e invitarlos a involucrarse en el desempeño académico de sus hijos.

Tabla 37 Percepción de apoyo de padres en estudios

Apoyo de padres en estudios	Frecuencia	Porcentaje
Bastante	29	63%
Mucho	13	28%
Poco	3	7%
Casi nada	1	2%
Nada	0	0%
Total	46	100%

Figura 34 Percepción de apoyo de padres en estudios



Nota 39 Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía...

Como se muestra en la Tabla 37 respecto a la percepción que los sujetos de investigación tienen del apoyo que reciben de sus padres, el 63% de los sujetos de investigación externó que considera que sus padres les ayudan bastante, un 28% confesó que piensa que el apoyo recibido

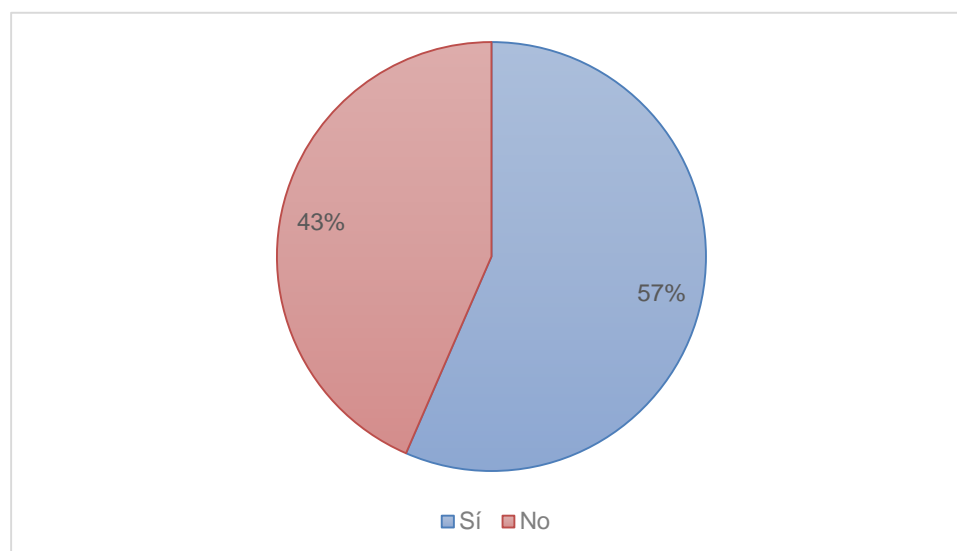
es mucho, un pequeño porcentaje representado por el 7% declaró que es poco el apoyo recibido por sus padres mientras que el 2% indicó que no recibe casi nada de apoyo.

Un 91% de estudiantes percibe apoyo de sus padres y sólo un 9% no lo considera de esa manera, estos porcentajes reflejan la gran ventaja que tiene la mayoría de los alumnos respecto al porcentaje menor que no recibe apoyo de sus padres y que debe continuar con sus estudios por su propia cuenta, alumnos que deben ser canalizados para impedir pierdan la motivación y comprendan la importancia de concluir sus estudios.

Tabla 38 Aprobación de elección de carrera por los padres

A tus padres les hubiera gustado que estudiaras otra carrera	Frecuencia	Porcentaje
Sí	26	57%
No	20	43%
Total	46	100%

Figura 35 Aprobación de elección de carrera por los padres



Nota 40. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Elegir el estudio de una carrera en específico en ocasiones resulta una difícil elección, la cual se orienta con el apoyo de padres, maestros y se concreta con el interés propio y la identificación de un conjunto de habilidades para al fin elegir un área para especializarse. Sin embargo, en muchas ocasiones los padres buscan de muchas formas que sus hijos elijan determinada carrera por considerar que esa opción brinda más oportunidades y en el futuro permitirá lograr mejores condiciones de vida. Por esta razón se preguntó a los estudiantes si a sus padres les hubiera

gustado que estudiaran otra carrera, ante esta pregunta un 57% reveló que a sus padres sí les hubiera gustado que estudiaran otra carrera, este porcentaje representa más de la mitad de los encuestados y puede explicarse con la percepción que se tiene de la Filosofía, ya que comúnmente se piensa que esta carrera no genera ingresos económicos altos y se tiene la percepción de que los filósofos presentan dificultades para emplearse.

Por otra parte un 43% de los sujetos de investigación afirmo que a sus padres no les hubiera gustado que estudiaran otra carrera, lo que significa que están de acuerdo con que sus hijos estudien Filosofía.

4.5. Factores académicos

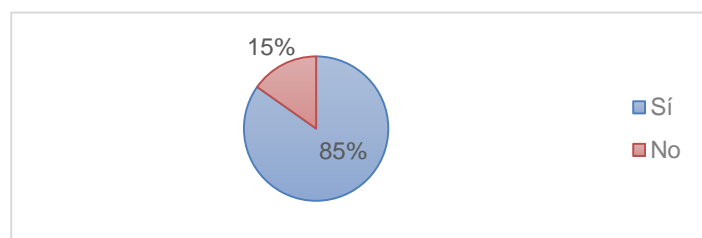
Con el propósito de identificar cómo operan los factores académicos en las generaciones estudiadas e identificar la percepción de los estudiantes respecto a las exigencias académicas a fin de identificar cómo estas influyen en las decisiones de abandonar los estudios, se construyó un apartado que comprende una serie de preguntas orientadas a descubrir cómo se perciben las características académicas de la Licenciatura en Filosofía y con base en la opinión de los alumnos detectar aquellas áreas de oportunidad para proponer un mejor papel académico en la universidad.

En seguida se presentan los resultados obtenidos así como el análisis de los mismos, poniendo especial atención a los aspectos que permitan proponer mejoras a los procesos ya existentes en el ámbito académico y atender así las necesidades reales de los alumnos.

Tabla 39 Relación de exigencias académicas con desarrollo académico

Consideras que las exigencias académicas contribuyen a tu desarrollo académico	Frecuencia	Porcentaje
Sí	39	85%
No	7	15%
Total	46	100%

Figura 36 Relación de exigencias académicas con desarrollo académico



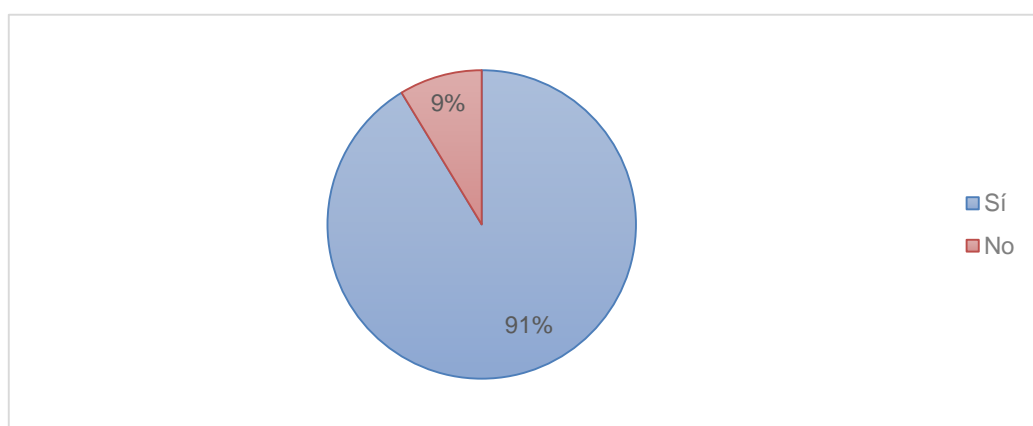
Nota 41. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

La tabla 39 muestra la opinión de los alumnos respecto a la relación que ellos encuentran entre las exigencias académicas y la contribución de estas a su desarrollo académico, una amplia mayoría de los estudiantes representada por el 85% considera que existe vinculación entre lo que se exige en el plano académico y su crecimiento académico, por el contrario un 15% exteriorizó que no considera que las exigencias académicas contribuya a su desarrollo, esta afirmación puede entenderse en diversos sentidos, ya que si bien esta respuesta permite inferir que las exigencias pueden ser muchas y el desarrollo académico deficiente o que puede percibirse que las exigencias son deficientes en tanto no sirvan de preparación para desarrollar todas las capacidades necesarias.

Tabla 40 Percepción respecto a la preparación docente

Crees que tus maestros están suficientemente preparados	Frecuencia	Porcentaje
Sí	42	91%
No	4	9%
Total	46	100%

Figura 37 Percepción respecto a la preparación docente



Nota 42. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

La figura 37 muestra la percepción que los alumnos tienen de sus docentes en lo referente a su preparación académica, aspecto que es de suma importancia conocer pero que lamentablemente deja de lado la parte afectiva e interés que el docente puede mostrar con sus alumnos y que también se convierte en un elemento importante para configurar la imagen del profesorado.

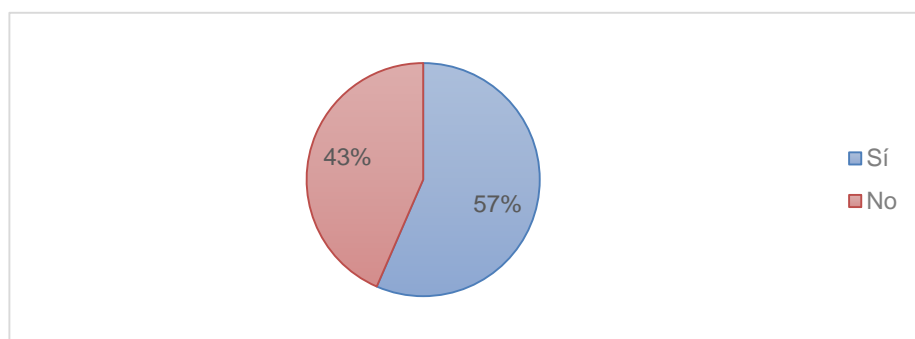
En cuanto a la suficiencia de la preparación de los docentes un 91% de los sujetos de investigación consideró que sus docentes sí están suficientemente capacitados para impartir los cursos, a un 9% no le pareció que sus docentes estén preparados, este porcentaje que aunque

es menor debe ser considerado ya que es importante conocer las razones de estos estudiantes para tener esa percepción de sus docentes, pues esta puede deberse a casos aislados o reflejar la inexperiencia de algunos temas en particular entre otras razones.

Tabla 41 Gusto por el proceso de enseñanza

Te gusta la forma en que se lleva a cabo el proceso de enseñanza	Frecuencia	Porcentaje
Sí	26	43%
No	20	57%
Total	46	100%

Figura 38 Gusto por el proceso de enseñanza



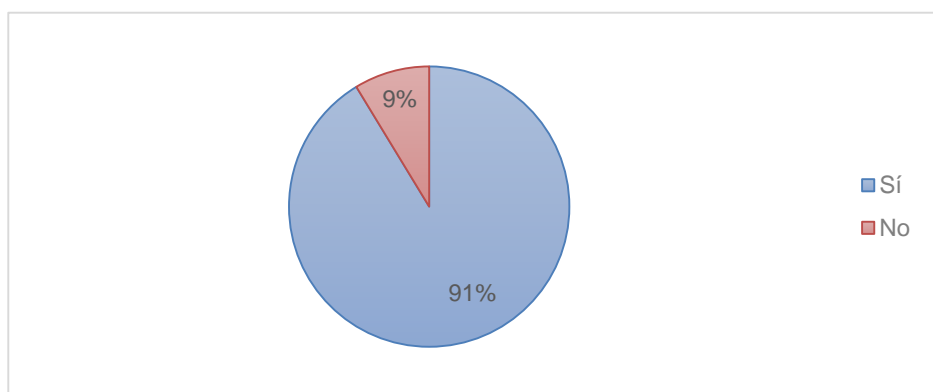
Nota 43. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

La Figura 38 muestra una gráfica que refleja el gusto de los sujetos de investigación respecto al proceso de enseñanza, aunque un 57% afirma que les gusta la forma en que este proceso se lleva a cabo un gran porcentaje que representa el 43% manifestó disgusto por cómo efectúa el proceso de enseñanza, este porcentaje invita a los docentes a idear nuevas formas de lograr el aprendizaje en el aula apostando no solo por métodos tradicionales y buscando la manera de que el 100% de sus alumnos se sientan cómodos con los procesos que se viven dentro del salón de clases, ya que considerando el cuestionamiento anterior en el que un gran porcentaje de alumnos considera que sus docentes están preparados para impartir cursos se infiere que se considera que los docentes tienen el dominio teórico pero deficiencias en el aspecto pedagógico que permita optimizar su forma de enseñar y guiar el aprendizaje en el aula.

Tabla 42 Aclaración de dudas por docentes

Tus docentes aclaran tus dudas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	42	91%
No	4	9%
Total	46	100%

Figura 39 Aclaración de dudas por docentes



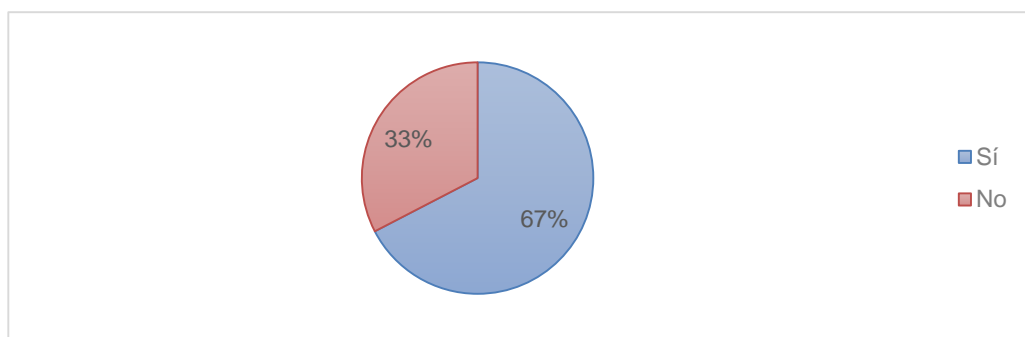
Nota 44. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Aunado a la cuestión anterior, se preguntó a los alumnos si los docentes aclaraban sus dudas durante las clases, una gran mayoría representada por el 91% indicó que sus docentes si aclaraban sus dudas, un pequeño porcentaje 9% consideró lo contrario, un aspecto que si bien no representa un problema difícil de resolver si debe de ser comunicado a los docentes con el objetivo de que intenten aclarar las dudas de la totalidad de sus estudiantes.

Tabla 43 Materias reprobadas

Has reprobado materias en la universidad	Frecuencia	Porcentaje
Sí	31	67%
No	15	33%
Total	46	100%

Figura 40 Materias reprobadas



Nota 45. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

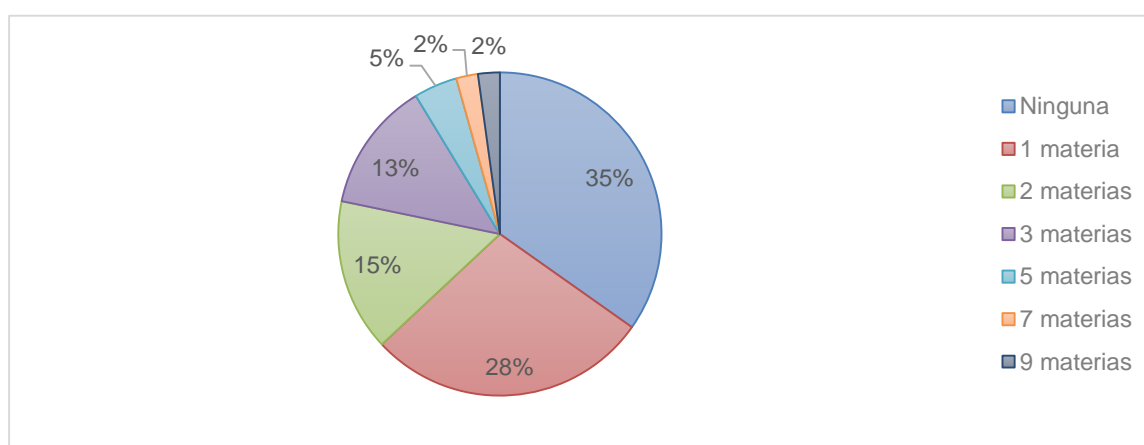
Un indicador de que a lo largo del trayecto escolar se presenta como una dificultad por la que atraviesan los alumnos se relaciona con las materias reprobadas; a fin de descubrir si las generaciones estudiadas han presentado dificultad para poder aprobar materias se preguntó a los estudiantes si habían reprobado alguna materia en la universidad, el 67% indicó haber reprobado materias mientras el 33% declaró que no.

Esta cifra requiere especial atención puesto que más de la mitad de los estudiantes de las generaciones 2016 y 2017 reflejan la dificultad que enfrentan con algunas materias, las cuales no pudieron aprobar y puede representar el atraso, rezago o hasta el abandono de los estudios en el caso de que sea un gran número de materias reprobadas y de que a pesar de los intentos estas no sean aprobadas generando en los estudiantes un sentimiento de frustración que les hace esperar hasta el último momento para poder acreditar dichas asignaturas.

Tabla 44 Número de materias reprobadas

Cuántas materias has reprobado	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna	16	35%
1 materia	13	28%
2 materias	7	15%
3 materias	6	13%
5 materias	2	5%
7 materias	1	2%
9 materias	1	2%
Total	46	100%

Figura 41 Número de materias reprobadas



Nota 46. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

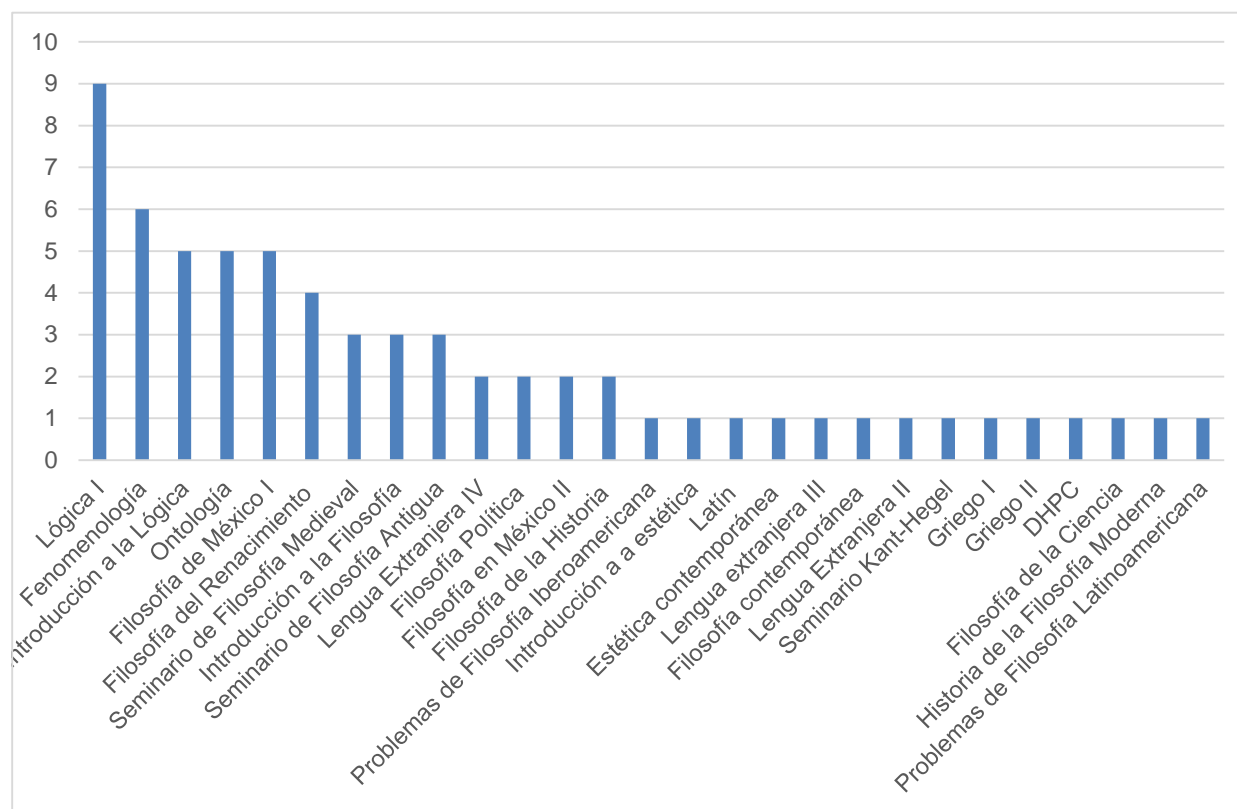
Siguiendo con el gráfico anterior y con el objetivo de identificar el número de materias reprobadas por alumno, se preguntó a quienes manifestaron haber reprobado materias el número de materias que habían reprobado en el trayecto escolar, el 28% de los sujetos de investigación indicó solo haber reprobado una materia, 15% declaró haber reprobado 2 materias y 13% 3 materias, un 5% externó que reprobó 5 materias y un 2% 7 materias, finalmente un 2% afirmó haber reprobado 9 materias.

Como se puede notar no es un porcentaje elevado el que manifieste haber reprobado 5 o más materias, este se encuentra representado por 9%, sin embargo si a este porcentaje agregamos el 13% que manifiesta haber reprobado 3 materias se constituye un 22% de alumnos que a lo largo de la universidad han reprobado de 3 y hasta 9 materias, una cifra que es importante atender a fin de lograr que la totalidad de alumnos puedan acreditar las materias reprobadas, pero lo más importante conocer los motivos de reprobación, atenderlos y no solo priorizar la obtención de calificaciones aprobatorias sino lograr aprendizajes solidos que sirvan a los estudiantes.

Tabla 45 Desglose de materias reprobadas

Cuáles materias has reprobado	Frecuencia	Porcentaje
Lógica I	9	14%
Fenomenología	6	9%
Introducción a la Lógica	5	7.69%
Ontología	5	7.69%
Filosofía de México I	5	7.69%
Filosofía del Renacimiento	4	6.10%
Seminario de Filosofía Medieval	3	5%
Introducción a la Filosofía	3	5%
Seminario de Filosofía Antigua	3	5%
Lengua Extranjera IV	2	3.07%
Filosofía Política	2	3.07%
Filosofía en México II	2	3.07%
Filosofía de la Historia	2	3.07%
Problemas de Filosofía Iberoamericana	1	1.50%
Introducción a la estética	1	1.50%
Latín	1	1.50%
Estética contemporánea	1	1.50%
Lengua extranjera III	1	1.50%
Filosofía contemporánea	1	1.50%
Lengua Extranjera II	1	1.50%
Seminario Kant-Hegel	1	1.50%
Griego I	1	1.50%
Griego II	1	1.50%
DHPC	1	1.50%
Filosofía de la Ciencia	1	1.50%
Historia de la Filosofía Moderna	1	1.50%
Problemas de Filosofía Latinoamericana	1	1.50%
Total	65	100%

Figura 42 Desglose de materias reprobadas



Nota 47. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

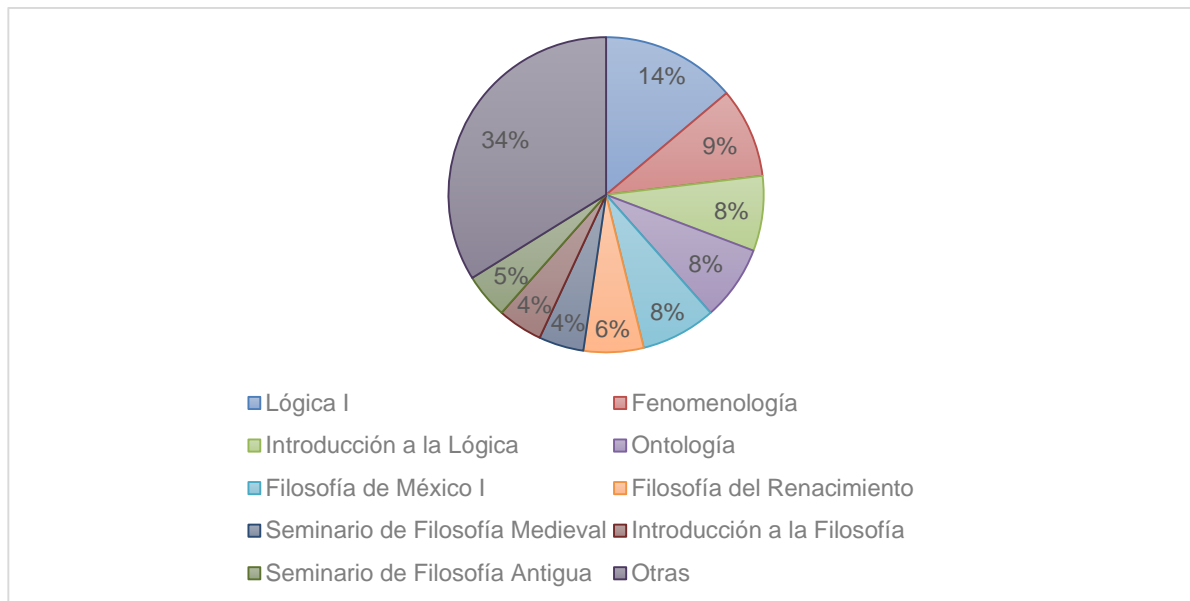
La tabla 45. presenta un listado extenso y a detalle de las materias que manifestaron reprobación por los alumnos de las generaciones encuestadas, en esta gráfica se puede observar que la materia que más se reprueba por los alumnos es Lógica I con un 14%, seguida de Fenomenología con 9% y con un 7.69% le siguen Introducción a la Lógica, Ontología y Filosofía de México, es importante mencionar estas materias porque están representadas por los porcentajes más altos y aportan un gran valor informativo, además invitan a cuestionarnos las razones por las que estas materias son las más frecuentes en porcentajes de reprobación.

Tabla 46 Agrupación de materias reprobadas

Cuáles materias has reprobado	Frecuencia	Porcentaje
Lógica I	9	14%
Fenomenología	6	9%
Introducción a la Lógica	5	7.69%
Ontología	5	7.69%
Filosofía de México I	5	7.69%
Filosofía del Renacimiento	4	6.10%
Seminario de Filosofía Medieval	3	5%
Introducción a la Filosofía	3	5%

Seminario de Filosofía Antigua	3	4.60%
Otras	22	33.80%
Total	65	100%

Figura 43 Agrupación de materias reprobadas



Nota 48. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

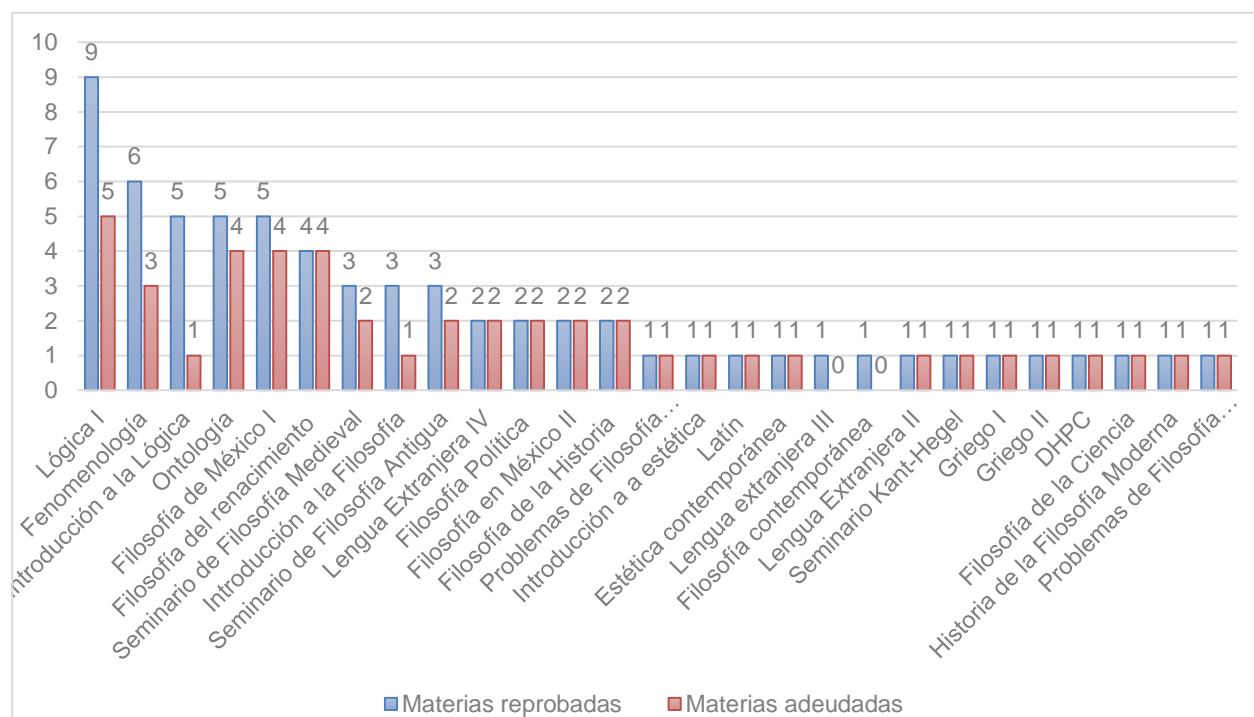
La tabla y la gráfica anterior presentan la información de materias reprobadas pero de forma agrupada, en esta tabla y gráfica se omitieron 22 materias que en conjunto representan un 33.8% pero cuya recurrencia es de 1.5% lo que quiere decir que solo un estudiante ha reprobado esa materia. La figura 43 permite observar como ya se ha mencionado que las materias que presentan mayor porcentaje de reprobación en orden de frecuencia son: Lógica I, Fenomenología, Introducción a la Lógica, Ontología, Filosofía de México I, Filosofía del Renacimiento, Seminario de Filosofía Medieval, Introducción a la Filosofía y Seminario de la Filosofía Antigua. Materias que requieren una atención y seguimiento especial a fin de identificar las dificultades que los alumnos atraviesan al cursarlas.

Tabla 47 Relación de materias reprobadas y adeudadas

Materias	Materias reprobadas	Materias adeudadas	Porcentaje
Lógica I	9	5	10.86%
Fenomenología	6	3	6.52%
Introducción a la Lógica	5	1	2.17%
Ontología	5	4	8.60%
Filosofía de México I	5	4	8.60%
Filosofía del renacimiento	4	4	8.60%

Seminario de Filosofía Medieval	3	2	4.34%
Introducción a la Filosofía	3	1	2.17%
Seminario de Filosofía Antigua	3	2	4.34%
Lengua Extranjera IV	2	2	4.34%
Filosofía Política	2	2	4.34%
Filosofía en México II	2	2	4.34%
Filosofía de la Historia	2	2	4.34%
Problemas de Filosofía Iberoamericana	1	1	2.17%
Introducción a la estética	1	1	2.17%
Latín	1	1	2.17%
Estética contemporánea	1	1	2.17%
Lengua extranjera III	1	0	0.00%
Filosofía contemporánea	1	0	0.00%
Lengua Extranjera II	1	1	2.17%
Seminario Kant-Hegel	1	1	2.17%
Griego I	1	1	2.17%
Griego II	1	1	2.17%
DHPC	1	1	2.17%
Filosofía de la Ciencia	1	1	2.17%
Historia de la Filosofía Moderna	1	1	2.17%
Problemas de Filosofía Latinoamericana	1	1	2.17%
Total	65	46	99.60%

Figura 44 Relación de materias reprobadas y adeudadas



Nota 49. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

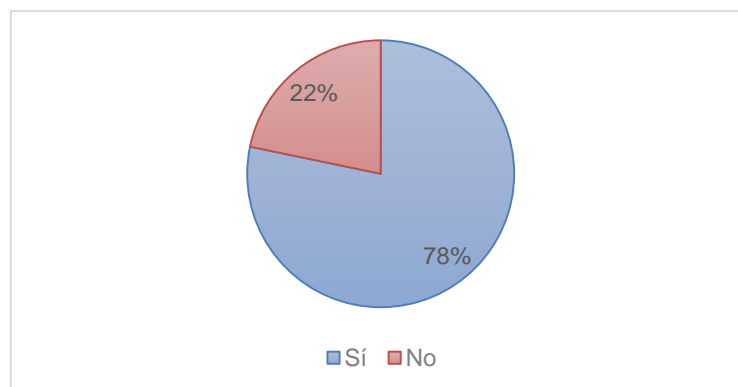
La figura 44 presenta una comparación de las materias que los sujetos de investigación manifestaron haber reprobado con aquellas que aún se adeudan, esto con el objetivo de

identificar en qué medida los estudiantes buscan acreditar las materias que ha reprobado para no arrastrar materias hasta el final del trayecto, lo que podría retrasar la conclusión de los estudios. De manera clara es evidente que solo algunos alumnos han buscado disminuir la relación de sus materias aprobadas, tal es el caso de Lógica I, la cual presenta una disminución en el porcentaje a un 10.86%, Fenomenología presenta una disminución de la mitad en su reprobación con un 6.52%, respecto a Introducción a la Lógica solo un 2.17% declara adeudarla, en Ontología se presenta un aumento del 8.6% en el porcentaje de aprobación, mismo caso para Filosofía de México, si se observa la gráfica de manera detallada es claro que las materias que los alumnos declararon tener reprobadas siguen estando adeudadas salvo algunas excepciones como Lengua extranjera III y Filosofía Contemporánea que manifiestan ya no adeudarse.

Tabla 48 Hábitos de estudio

Tienes hábitos de estudio	Frecuencia	Porcentaje
Sí	36	78%
No	10	22%
Total	46	100%

Figura 45 Hábitos de estudio



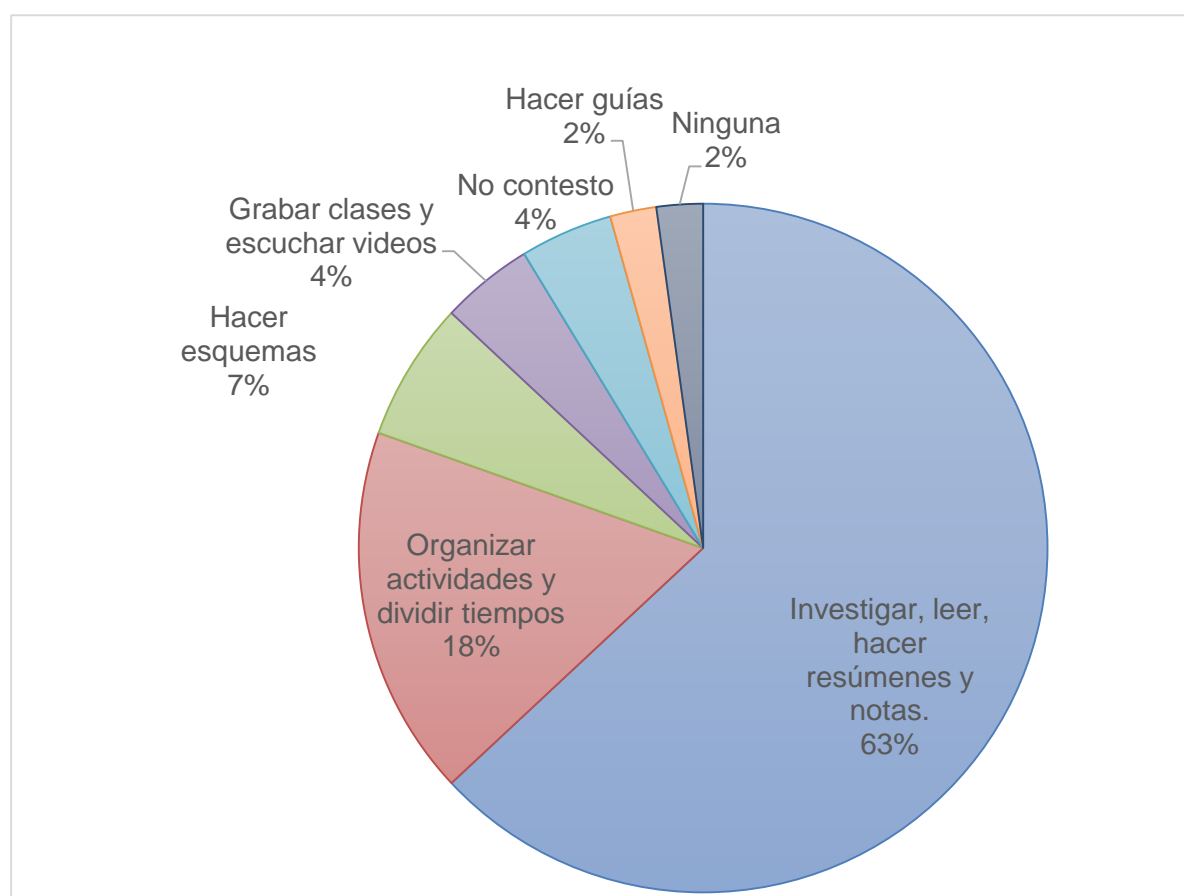
Nota 50. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Atendiendo el aspecto académico pero visto desde la responsabilidad del alumno se preguntó a los sujetos de investigación si tenían hábitos de estudio, un 78% declaró si tenerlos mientras que un 22% indicó que no, este porcentaje refleja que la mayoría de los alumnos muestra interés en su desarrollo como estudiante y para aprender el contenido impartido, respecto al otro 22% es necesario que se oriente a los estudiantes para que ellos desarrollen hábitos de estudio que les permitan tener mejores resultados en su aprendizaje y en su desempeño académico en general.

Tabla 49 Estrategias de estudio

Estrategias de estudio	Frecuencia	Porcentaje
Investigar, leer, hacer resúmenes y notas.	29	63%
Organizar actividades y dividir tiempos	8	18%
Hacer esquemas	3	7%
Grabar clases y escuchar videos	2	4%
No contesto	2	4%
Hacer guías	1	2%
Ninguna	1	2%
Total	46	100%

Figura 46 Estrategias de estudio



Nota 51. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

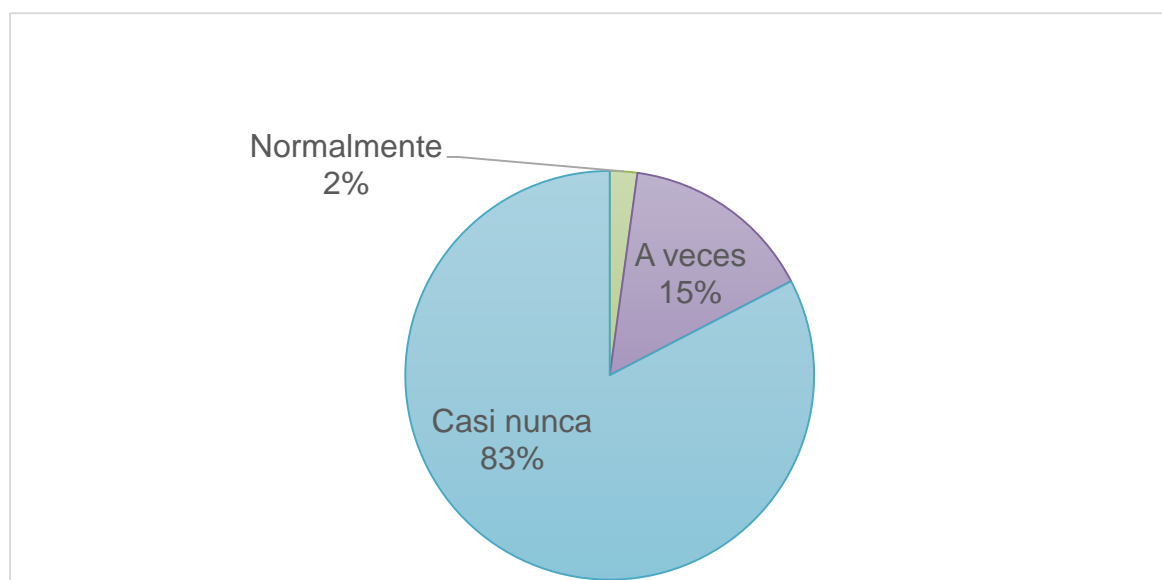
Además de los hábitos de estudio, se cuestionó a los estudiantes respecto a las estrategias de estudio que utilizan para afianzar los contenidos impartidos en clase, mediante el análisis de una pregunta abierta se construyeron categorías que agrupan las respuestas más recurrentes.

Un 63% declaró que sus estrategias consisten en investigar, leer, hacer resúmenes y notas. Para un 18% la estrategia de estudio reside en organizar sus actividades y dividir sus tiempos. Un 7% declaró hacer esquemas como estrategia de estudio, un 4% indicó que grabar clases y escuchar más tarde las grabaciones le ayuda a estudiar así como ver videos. Otro 4% de los estudiantes no contesto y un 2% indicó que no empleaba ninguna estrategia.

Tabla 50 Relación de comprensión de textos con reprobación

Repruebo materias porque no comprendo los textos de las materias	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Normalmente	1	2%
A veces	7	15%
Casi nunca	38	83%
Total	46	100%

Figura 47 Relación de comprensión de textos con reprobación



Nota 52. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

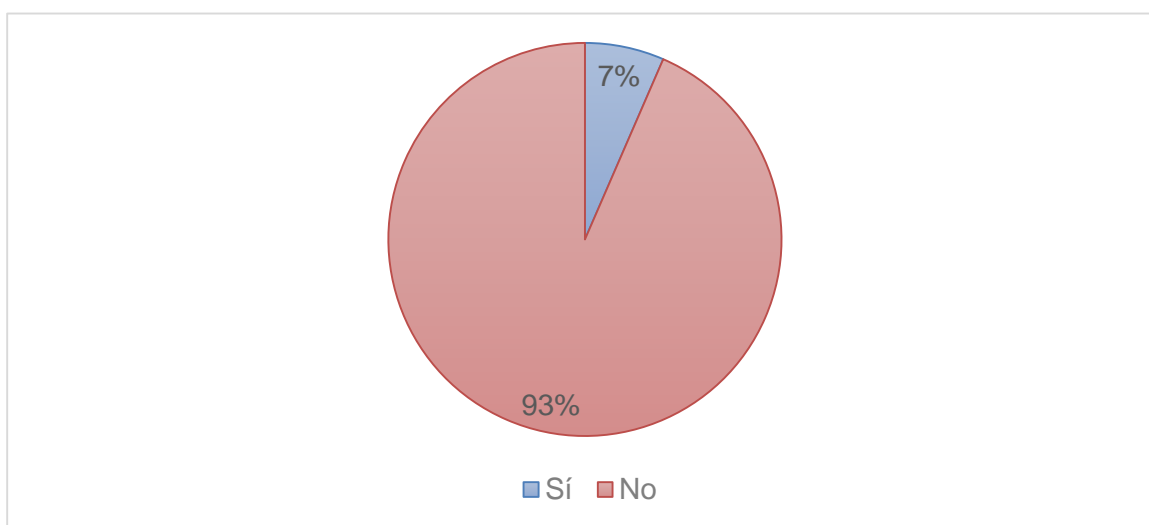
La tabla 50 presenta la relación que tiene la dificultad en la comprensión de textos como un factor para reprobación de las materias, relación que parece no existir debido a que el 83% declaró que casi nunca tiene problema con la comprensión de los textos y que esta a su vez no mantiene

relación con la reprobación, un 15% declaró que en ocasiones considera que reprueba por no comprender los textos, mientras que solo 2% comentó que esta relación se da normalmente.

Tabla 51 Reprobación a lo largo del trayecto escolar

Has reprobado algún año de tu trayectoria escolar	Frecuencia	Porcentaje
Sí	3	7%
No	43	93%
Total	46	100%

Figura 48 Reprobación a lo largo del trayecto escolar



Nota 53. : Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

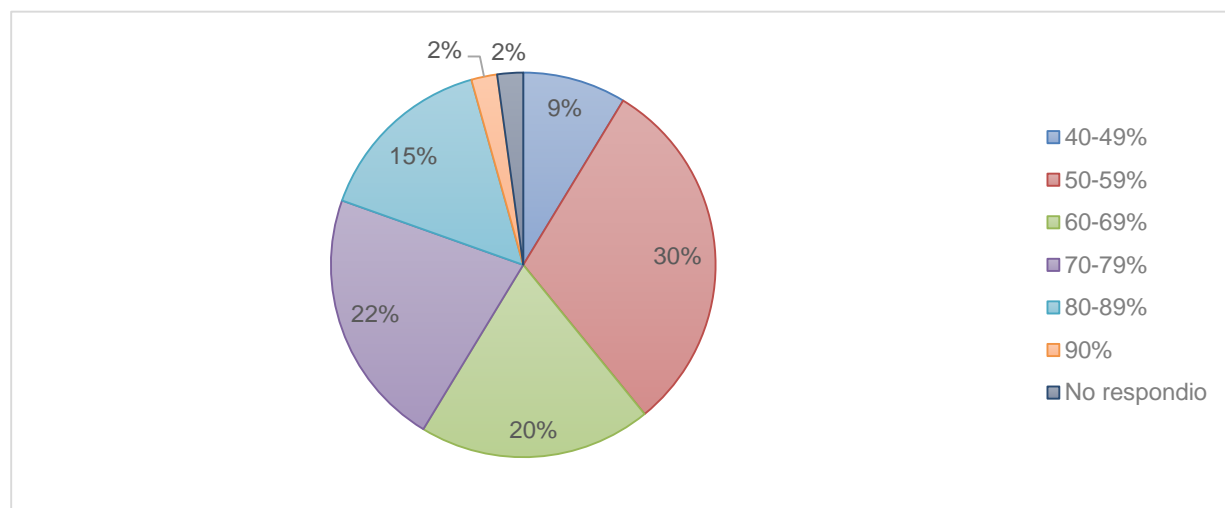
Considerando que los antecedentes de reprobación de años escolares puede ser un determinante para ser considerado como un factor para tener mayor riesgo de desertar, la mayoría de los estudiantes representada por un 93% expuso no haber reprobado a lo largo de su trayectoria estudiantil, un 7% indicó si haber reprobado. Lo que refleja que no existe riesgo de deserción para la mayoría. Sin embargo el porcentaje que declaró haber reprobado a lo largo de su trayecto pudiera tener mayor tendencia a reprobó nuevamente por lo que es importante no perder de vista a estos estudiantes y brindarles acompañamiento oportuno.

Tabla 52 Porcentaje de avance en la carrera

Porcentaje de avance	Frecuencia	Porcentaje
40-49%	4	9%
50-59%	14	30%
60-69%	9	20%
70-79%	10	22%

80-89%	7	15%
90%	1	2%
No respondió	1	2%
Total	46	100%

Figura 49 Porcentaje de avance en la carrera



Nota 54. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

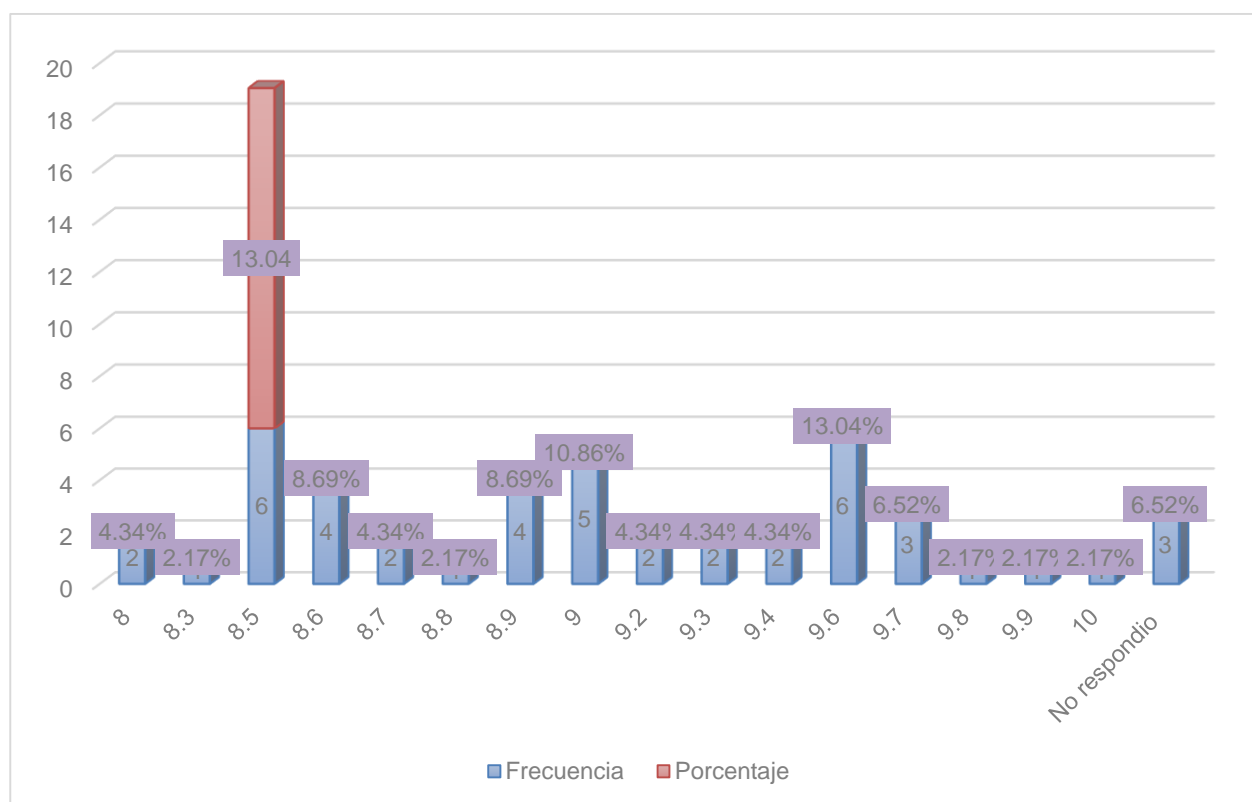
Con el fin de identificar a alumnos que no mantengan una trayectoria regular se cuestionó a los encuestados respecto a su grado de avance de la carrera, considerando que los sujetos de investigación son alumnos de la generación 2016 y 2017 y que su plan de estudios contempla ocho semestres por lo que su grado de avance debe rondar por el 75% o más se puede notar que solo el 39% se encuentra dentro de este rango pues de manera detallada un 9% declaró tener de un 40 a 49% de avance, un 30% indicó ubicarse entre un 50 y 59% y un 20% entre el 60 y 69%. Las inconsistencias en el avance se explican con la cantidad de materias adeudadas que no se han liberado y que no permiten a muchos alumnos poder mantenerse a la par con sus compañeros o al menos en el porcentaje ideal contemplado por el mapa curricular.

Tabla 53 Distribución promedios

Promedio	Frecuencia	Porcentaje
8	2	4.34%
8.3	1	2.17%
8.5	6	13.04
8.6	4	8.69%
8.7	2	4.34%
8.8	1	2.17%

8.9	4	8.69%
9	5	10.86%
9.2	2	4.34%
9.3	2	4.34%
9.4	2	4.34%
9.6	6	13.04%
9.7	3	6.52%
9.8	1	2.17%
9.9	1	2.17%
10	1	2.17%
No respondió	3	6.52%
Total	46	100%

Figura 50 Distribución promedios



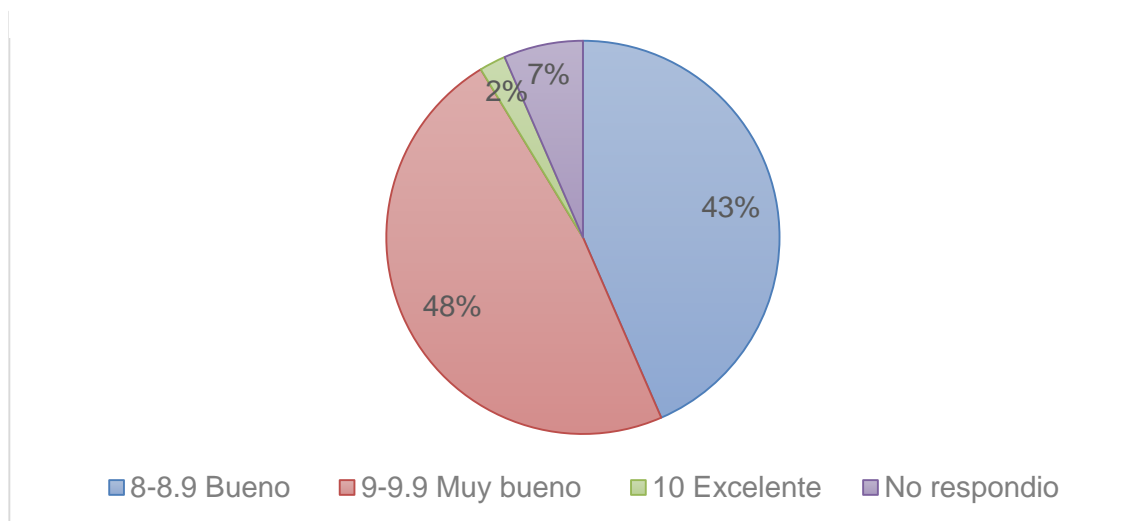
Nota 55. : Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Respecto al promedio como un indicador que permite identificar el desempeño del alumno a lo largo de la universidad, la figura 50 contiene el desglose de todos los promedios que indicaron tener los sujetos de la investigación, puede observarse que estos tienen una distribución de 8 y hasta 10 con diferentes porcentajes, el más alto se ubica en 8.5 con un 13.04%.

Tabla 54 Promedios agrupados

Promedio	Frecuencia	Porcentaje
8-8.9 Bueno	20	43%
9-9.9 Muy bueno	22	48%
10 Excelente	1	2%
No respondió	3	7%
Total	46	100%

Figura 51 Promedios agrupados



Nota 56 Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

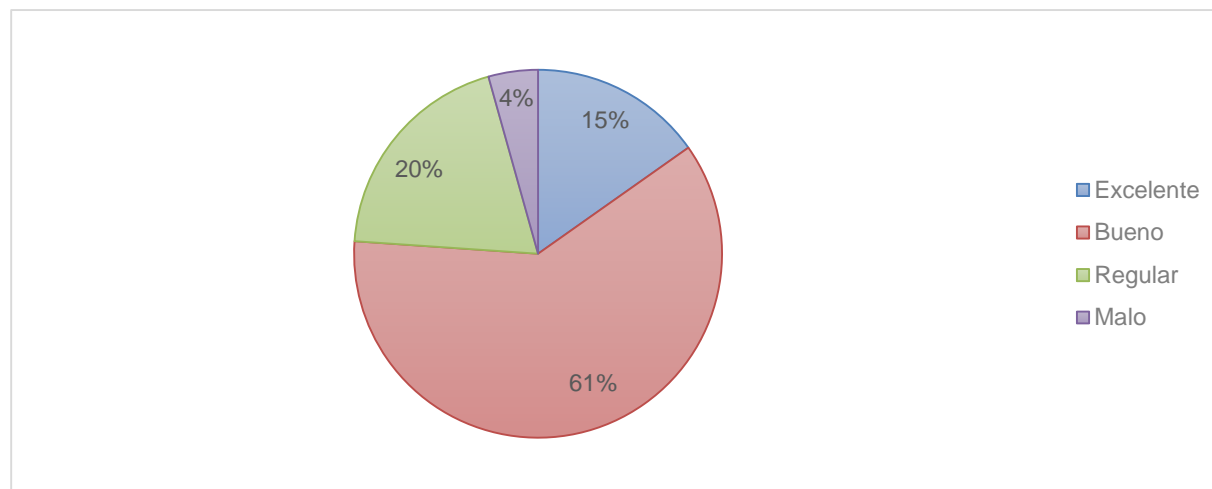
Con el propósito de identificar los promedios de las generaciones encuestadas de manera agrupada se formaron categorías que permitieran congregarlos, esas categorías indican que el 48% de los encuestados se ubica en un rango muy bueno con promedios que van de 9.0 a 9.9. Por otro lado un 43% indicó tener un desarrollo bueno con promedios que van de 8.0 a 8.9, 2% de los encuestados se ubica con un desempeño excelente y solo un 7% no respondió. Como es evidente el desempeño en general de las generaciones es bueno, lo cual puede explicarse por el tiempo que ha transcurrido desde su ingreso y porque los alumnos que permanecen son los que verdaderamente desean seguir en la licenciatura por lo que es comprensible que pongan más empeño en su trayecto escolar.

Tabla 55 Percepción de desempeño académico

Cómo consideras tu desempeño	Alumnos encuestados	Porcentaje
Excelente	7	15%
Bueno	28	61%

Regular	9	20%
Malo	2	4%
Total	46	100%

Figura 52 Percepción de desempeño académico



Nota 57. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Además de preguntar sobre el promedio y considerando que 7% de los encuestados no contestó, se preguntó a los alumnos su percepción respecto a su desempeño en la licenciatura. El 61% considera que su desempeño es bueno a pesar de que sus promedios podrían reflejar un mejor resultado, el 20% piensa que su desempeño es regular y un 15% que mantiene un desempeño excelente cifra que coincide con los promedios proporcionados por los encuestados. El 4% declaró que considera su desempeño como malo lo que hace suponer que ese 4% pertenece a los estudiantes que no contestaron por no querer indicar cuál era su promedio.

Es evidente que la mayoría de los sujetos de investigación mantienen un buen desempeño en relación a los promedios que manifestaron tener, lo que hace suponer que la mayoría de ellos no se encuentra en riesgo de desertar por su desempeño, aunque quizá la reprobación de las materias pueda afectar su trayecto o alguna otra variable no relacionada con el factor académico.

4.6. Factores institucionales

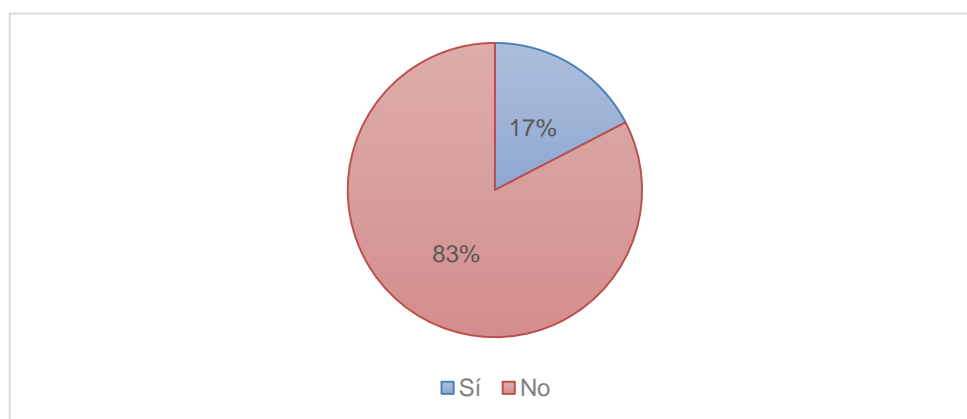
En ocasiones la configuración institucional así como las reglas y requisitos impuestos por la administración lejos de coadyuvar al logro académico y a la permanencia de los alumnos dificultan que estos puedan seguir avanzando pues la organización de los horarios, las exigencias de

permanencia, así como la normatividad que regula la vida escolar pueden frenar el desarrollo de los alumnos y obligarlos a abandonar sus estudios.

Tabla 56 Becas

Tienes beca	Frecuencia	Porcentaje
Sí	8	17%
No	38	83%
Total	46	100

Figura 53 ¿Tienes beca?



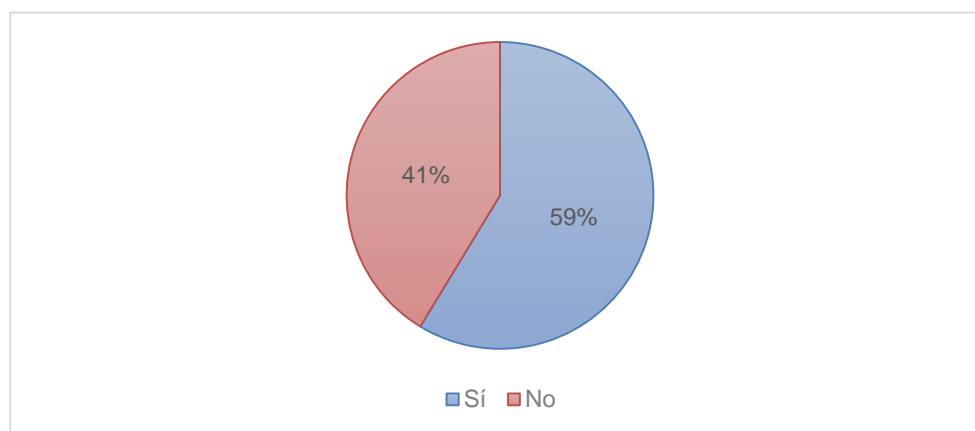
Nota 58. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Tal como lo muestra la figura 53 solo el 17% de los sujetos de investigación comunicó contar con beca, una cifra por demás preocupante si se considera que la universidad otorga un sinnúmero de apoyos a los alumnos para ayudarlos en sus estudios, un 83% declara no contar con beca y aunque se desconocen las razones, ya que puede ser que no la hayan solicitado es un porcentaje muy alto pues refleja la falta de apoyo universitario.

Tabla 57 Conocimiento del reglamento de ingreso, permanencia y egreso

Conoces el reglamento de ingreso, permanencia y egreso	Frecuencia	Porcentaje
Sí	27	59%
No	19	41%
Total	46	100%

Figura 54 ¿Conoces el reglamento de ingreso, permanencia y egreso?



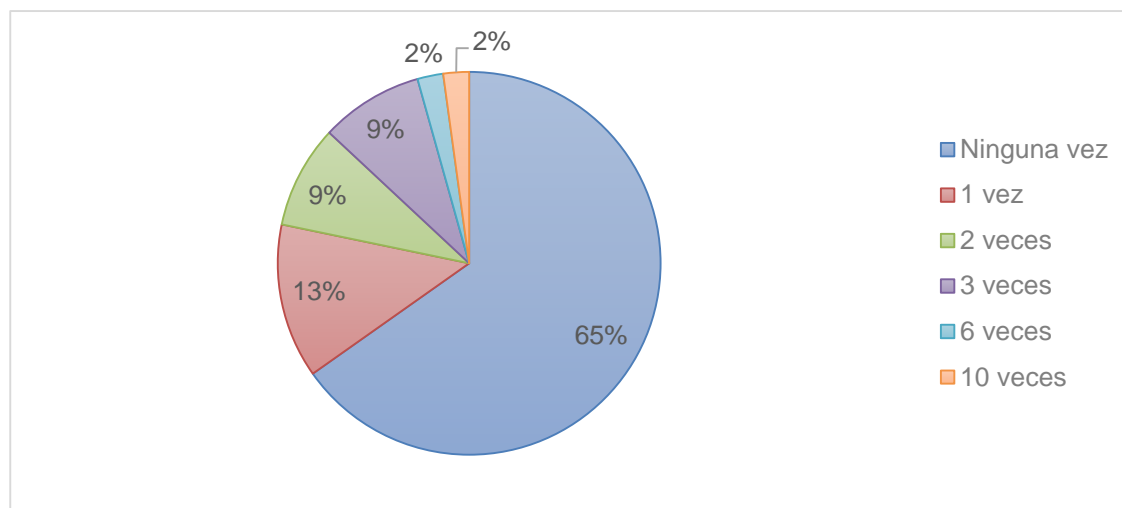
Nota 59. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Se preguntó a los sujetos de investigación si conocían el reglamento de ingreso, permanencia y egreso de la universidad, mismo que estipula las condiciones básicas que deben contemplar las unidades académicas para un óptimo funcionamiento de la universidad y que contiene elementos de interés para los alumnos respecto a las condiciones que deben de cumplir para permanecer en la escuela. Un 59% declaró conocerlo, sin embargo 41% de los encuestados indicó que desconoce dicho documento, aseveración que es preocupante pues forma parte de un documento clave que permite a los estudiantes conocer sus derechos y obligaciones. Estos porcentajes permiten reflexionar respecto a la importancia de difundir documentos institucionales por ser estos los que rigen las trayectorias estudiantiles y de responsabilizar a los estudiantes para que conozcan sus derechos y obligaciones a fin de poder ejercerlas. .

Tabla 58 Frecuencia de visitas al tutor

Veces al semestre que asistes con tutor	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna vez	30	65%
1 vez	6	13%
2 veces	4	9%
3 veces	4	9%
6 veces	1	2%
10 veces	1	2%
Total	46	100%

Figura 55 Frecuencia de visitas al tutor



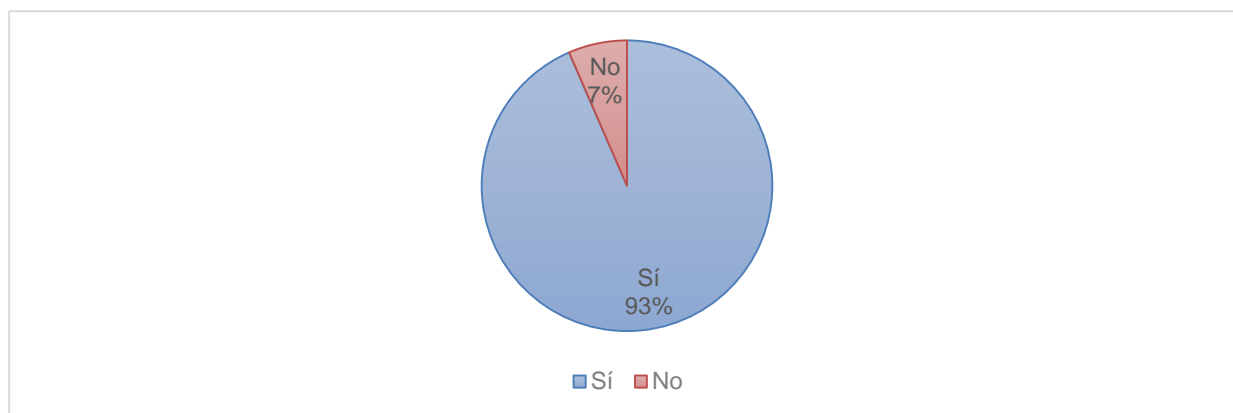
Nota 60. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

La tabla 58 muestra la frecuencia de visitas que los alumnos tienen en promedio con el tutor por semestre, más de la mitad de los encuestados manifestaron no reunirse en ninguna ocasión con el tutor asignado, 13% indicó que solo ha tenido una reunión con el tutor al semestre. Un 9% más declaró reunirse con su tutor 2 veces al mes y otro 9% reveló asistir con su tutor 3 veces al semestre, solo 2% indicó reunirse 6 veces al semestre lo que significaría que las reuniones se llevarían a cabo una vez al mes, finalmente un 2% expresó que se reúne 10 veces al semestre, sin embargo estos dos últimos datos proporcionados parecer ser casos extraordinarios, quienes además indicaron que las reuniones las hacían por iniciativa propia. Estos porcentajes en realidad son preocupantes porque los tutores tienen la responsabilidad de dar seguimiento a sus estudiantes y ejecutar el programas de tutorías contemplando las necesidades específicas de sus estudiantes asignados, el hecho de que los estudiantes declaren no tener reuniones hace pensar en la tutoría como un área de oportunidad para mejorar el grado de conocimiento de los alumnos y guiarlos en su trayecto escolar para asegurar mayores índices de permanencia y abatir el abandono debe ir acompañada de un seguimiento oportuno para verificar que se desarrolla de manera adecuada y se cumplen los objetivos de este programa que desde el plano institucional se conforma como un pilar para el acompañamiento estudiantil.

Tabla 59 Conocimiento del plan de estudios

Conoces las áreas y materias de tu plan de estudios	Frecuencia	Porcentaje
Sí	43	93%
No	3	7%
Total	46	100%

Figura 56 ¿Conoces las áreas y materias del plan de estudios?



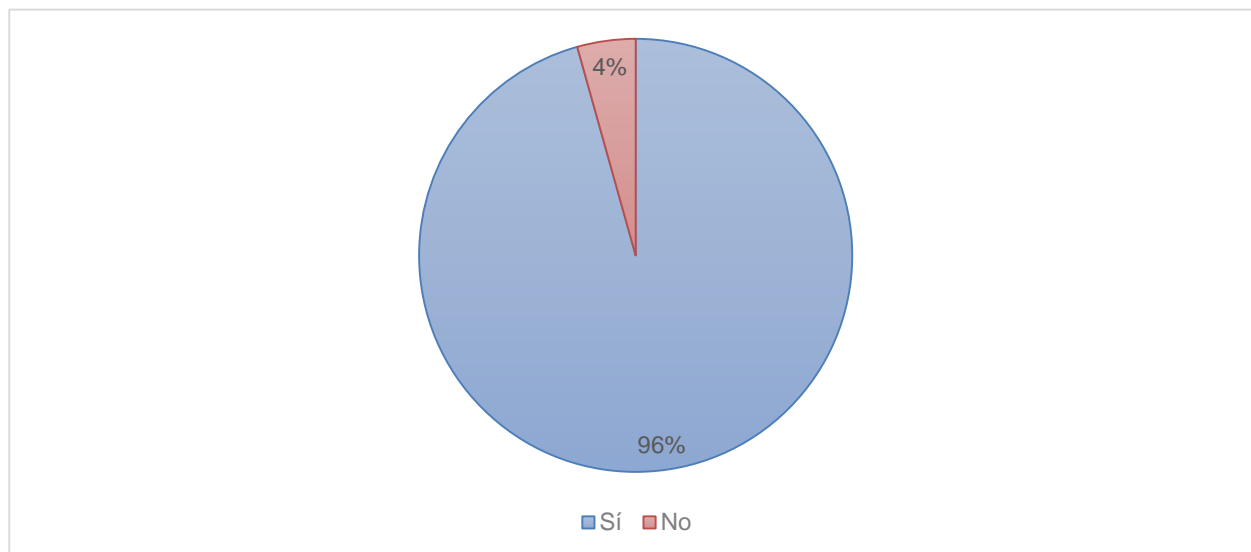
Nota 61. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Conocer el plan de estudios es un elemento necesario que los alumnos deben atender debido a que esto garantiza tener un panorama claro respecto a las materias cursadas, las que quedan pendientes y las dificultades que pudieran afrontar a lo largo de su paso por la universidad con el propósito de organizar en la medida de lo posible sus bloques y contemplar las dificultades que pudieran afrontar. Atendiendo lo anterior 93% de los sujetos de investigación manifestó conocer su plan de estudios, lo que significa que esto permitiría que los estudiantes estén al tanto de la orientación que dan a la elección de materias, y a la toma de decisiones referentes a la organización de su avance, por el contrario 7% declaró desconocer el plan de estudios a pesar de tener por lo menos tres años cursando la licenciatura, situación que resulta preocupante pues demuestra la falta de claridad de los estudiantes respecto a sus materias y aunque no se puede justificar el desconocimiento del plan también en cierto que la difusión del mismo permitirá conocerlo y guiar las decisiones de los alumnos durante cada semestre para que en el mejor de los casos se logre evitar la reprobación y el rezago.

Tabla 60 Utilidad de las materias

Consideras que las materias son útiles para tu formación como Licenciado en Filosofía	Frecuencia	Porcentaje
Sí	44	96%
No	2	4%
Total	46	100%

Figura 57 Utilidad de las materias en formación como Licenciado en Filosofía



Nota 62. : Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

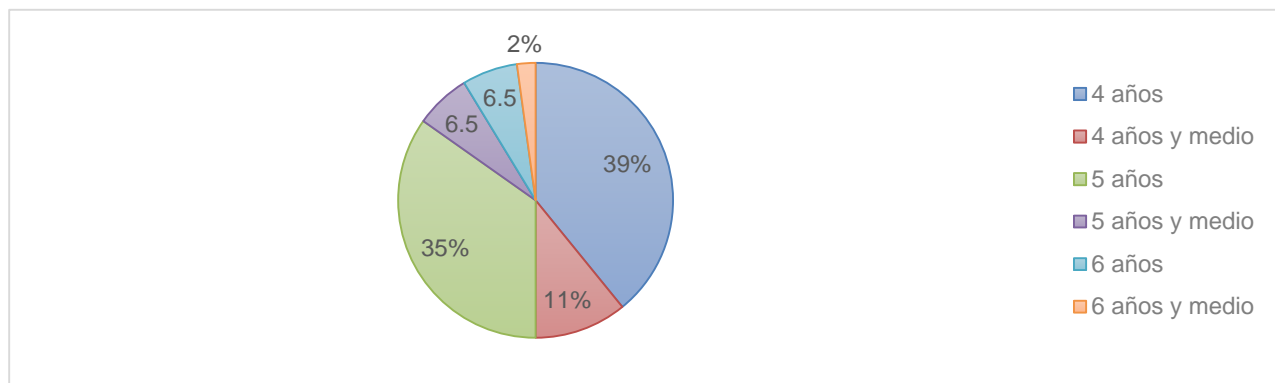
Siguiendo con la línea de la importancia de las materias en el trayecto escolar y de la necesidad de que los alumnos de la licenciatura las conozcan se cuestionó a los estudiantes respecto a su percepción en cuanto a la utilidad de las materias para su formación como Licenciados en Filosofía. Un 96% de los sujetos de investigación considera que las materias que han cursado son útiles y aportan a su formación como futuros licenciados en Filosofía, por el contrario un 4% no lo considera así, por pensar que no aportan lo necesario para su formación encontrando deficiente la estructura de algunas materias.

Tabla 61 Periodo de tiempo para terminar la carrera

En cuánto tiempo consideras terminar tu carrera	Frecuencia	Porcentaje
4 años	18	39.10%
4 años y medio	5	10.86%
5 años	16	34.78%
5 años y medio	3	6.52%
6 años	3	6.52%

6 años y medio	1	2.00%
Total	46	100%

Figura 58 En cuántos años planeas terminar tu carrera



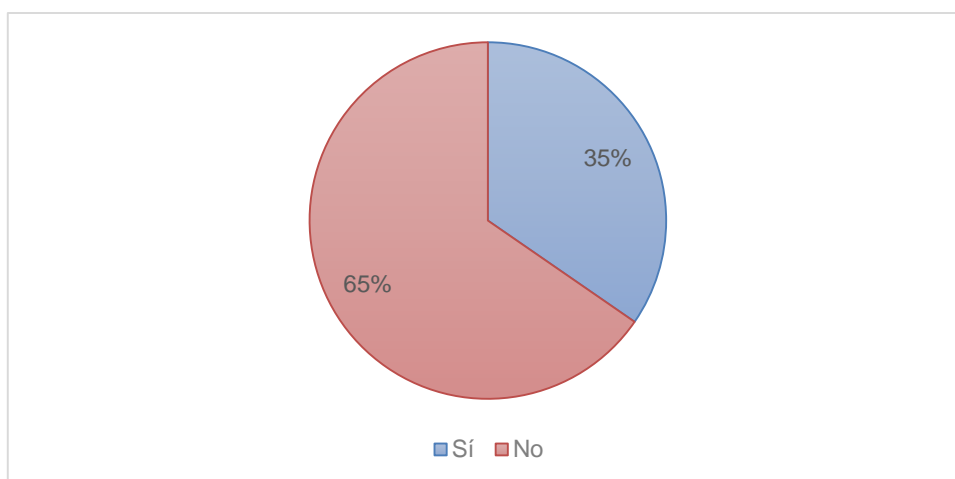
Nota 63 Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Considerando que el tiempo mínimo para terminar la carrera es de 3.5 años y el máximo de 6.5 años se preguntó a los sujetos de investigación en cuanto tiempo pensaban terminar la carrera, las respuestas fueron variadas y se hicieron considerando las necesidades y porcentaje de avance que cada uno tiene, de manera particular predominó el periodo de cuatro años con un 39.10%, seguido de cinco años con un 34.78%, en tercer lugar se indicó que el tiempo necesario para terminar la carrera era de 4.5 años, cifra respaldada por un 10.86%. Con un 6.52% una porción de estudiantes declaró que se requerían 5.5 años para concluir la carrera, seguido de un 6.52% que estableció seis como el periodo ideal, finalmente un 2% comunicó requerir el tiempo máximo brindando por la universidad correspondiente a 6.5 años. Ninguna de las respuestas anteriores contempla el periodo mínimo de 3.5 años y aunque la mayoría refiere necesitar cuatro años hay quienes manifestaron requerir más tiempo, esta condición de tiempo por tanto permite que la totalidad de los estudiantes puedan concluir sus estudios según sus propias declaraciones, ya que predominaron las respuestas en las que no se requiere el máximo de años permitidos para concluir los estudios.

Tabla 62 Percepción de la organización de horarios

Consideras que la organización de horarios es adecuada	Frecuencia	Porcentaje
Sí	18	35%
No	34	65%
Total	46	100%

Figura 59 ¿Consideras que la organización de horarios es adecuada?



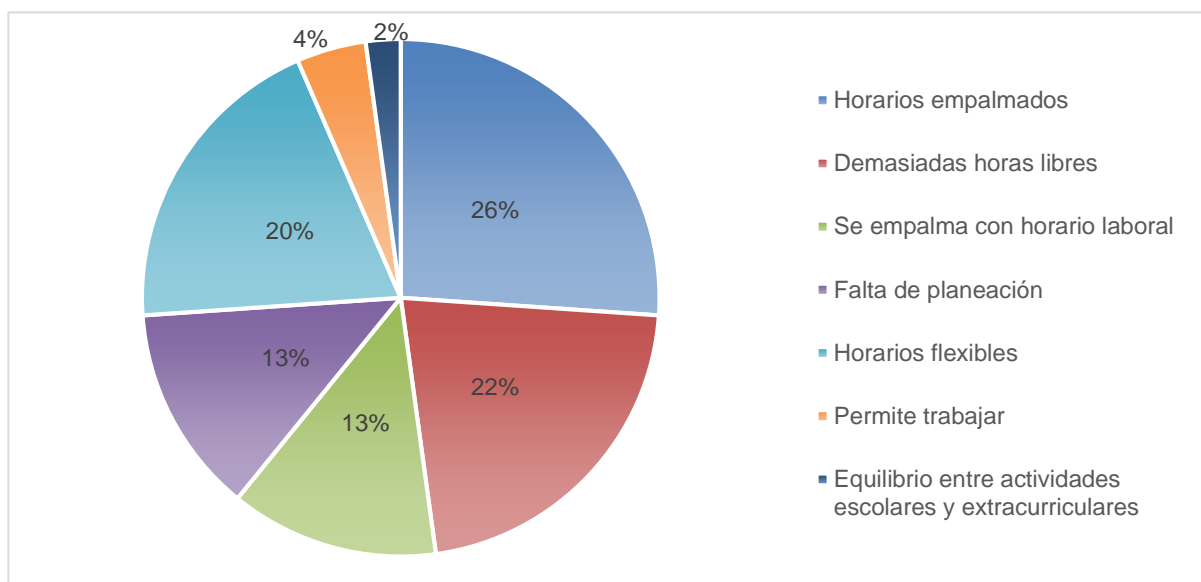
Nota 64. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

La tabla 62 y la figura 59 muestran la percepción que tienen los sujetos de investigación respecto a la organización de los horarios, 65% manifestó que la organización planteada por la administración no es la adecuada, mientras que un 35% considera que sí lo es. La diversidad de opiniones respecto a este tema puede depender de las condiciones personales de cada alumno pero es importante buscar coincidencias que permitan proponer mejoras a la dinámica que ocurre al interior de la institución con la finalidad de atender las necesidades reales de los alumnos.

Tabla 63 Opinión respecto a la organización de horarios

Por qué consideras que la organización de horarios es adecuada	Frecuencia	Porcentaje
Horarios empalmados	12	26%
Demasiadas horas libres	10	22%
Se empalma con horario laboral	6	13%
Falta de planeación	6	13%
Horarios flexibles	9	20%
Permite trabajar	2	4%
Equilibrio entre actividades escolares y extracurriculares	1	2%
Total	46	100%

Figura 60 Opinión respecto a la organización de horarios



Nota 65. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía

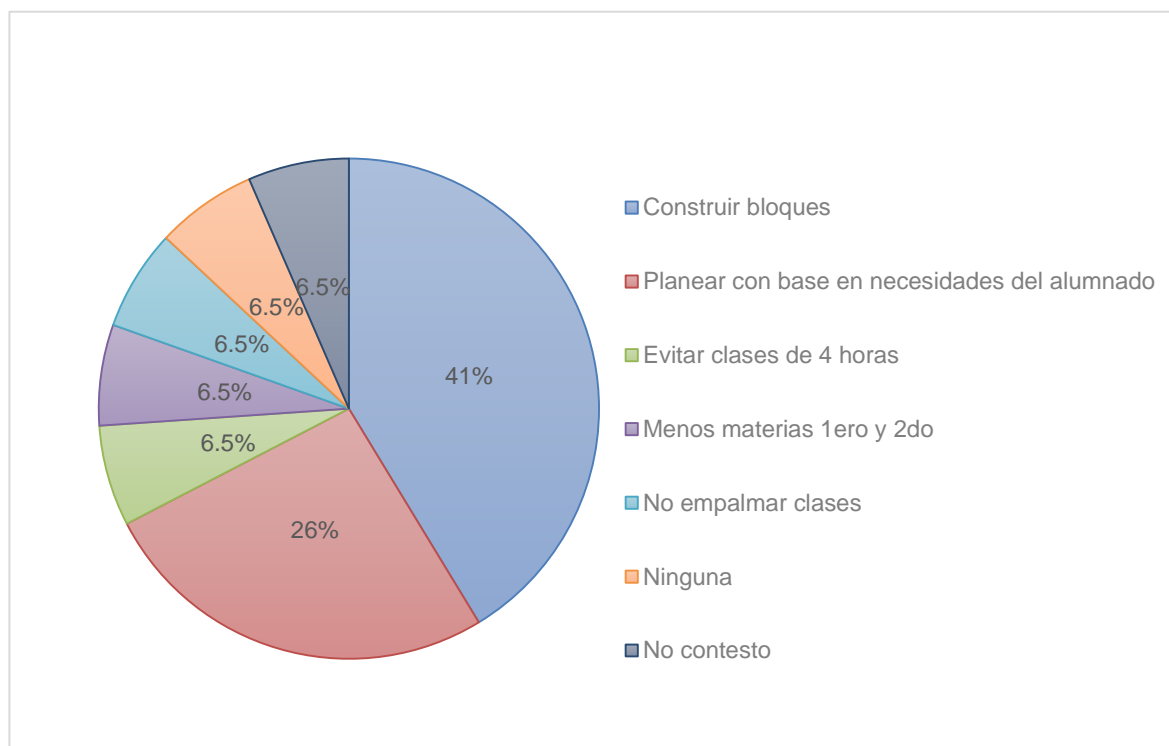
Con el objetivo de profundizar respecto a las razones por las que la mayoría de los estudiantes considera que la organización de los horarios no es la adecuada se preguntó a los estudiantes las razones por las que consideran que el horario está correctamente estructurado o no. Los resultados se presentan en la tabla 63 y figura 60 y se expresan de la siguiente manera; del 65% de estudiantes que considera los horarios no se encuentran bien organizados un 26% exteriorizó que los horarios están empalmados, en segundo lugar un 22% manifestó que hay demasiadas horas libres, 13% declaró que los horarios se empalman con el horario laboral y un 13% manifiesta que no existe planeación de los mismos explicando que rara vez se considera la opinión de los alumnos, que los horarios se diseñan con base en las necesidades de los profesores y por esta razón solicitan la realización de asambleas que contemplen la opinión de los estudiantes para poder organizarlos y adecuarlos a sus necesidades.

Por otro lado del 35% que afirmó estar de acuerdo con la distribución de horarios, 20% externó que la organización planeada por la organización contempla horarios flexibles, un 4% externo que los horarios les dan la posibilidad de trabajar mientras que 2% dijo que esta organización es adecuada para participar en actividades escolares y extracurriculares.

Tabla 64 Recomendaciones a horarios

Por qué consideras que la organización de horarios es adecuada	Alumnos encuestados	Porcentaje
Construir bloques	19	41.30%
Planear con base en necesidades del alumnado	12	26.08%
Evitar clases de 4 horas	3	6.52%
Menos materias 1ero y 2do	3	6.52%
No empalmar clases	3	6.52%
Ninguna	3	6.52%
No contesto	3	6.52%
Total	46	100%

Figura 61 Recomendaciones a horario



Nota 66. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Conociendo la opinión de los horarios y las razones para considerarlos adecuados o no, se pidió a los sujetos de investigación que proporcionaran propuestas para mejorarlos, a través de una pregunta abierta los alumnos pudieron verter una serie de recomendaciones, las cuales se agruparon en categorías que se presentan en la figura 61 y que se detallan como sigue; el 41% recomendó organizar los horarios en base a bloques además de que puedan efectuarse en dos turnos; matutino y vespertino.

El 26% declaró que es necesario planear los horarios con base en las necesidades de los alumnos a través de la realización de reuniones previas a iniciar el semestre mediante las cuales los alumnos puedan externar sus necesidades y en la medida de lo posible estas puedan ser atendidas. Un 6.52% propuso evitar las clases de cuatro horas por considerarlas ineficientes y cansadas. Otro 6.52% comentó la necesidad de asignar menos materias para primero y segundo y finalmente 6.52% sugirió no empalmar clases pues dificulta la elección entre materias y atrasa a los estudiantes, el 6.52% no contestó.

Todas estas recomendaciones son sumamente valiosas pues reflejan las necesidades de los estudiantes y brindan a las autoridades las pautas a seguir para proporcionar a los estudiantes mejores oportunidades para continuar sus estudios al flexibilizar los horarios de clases y dar tiempo a los estudiantes para realizar distintas actividades al mismo tiempo que estudian.

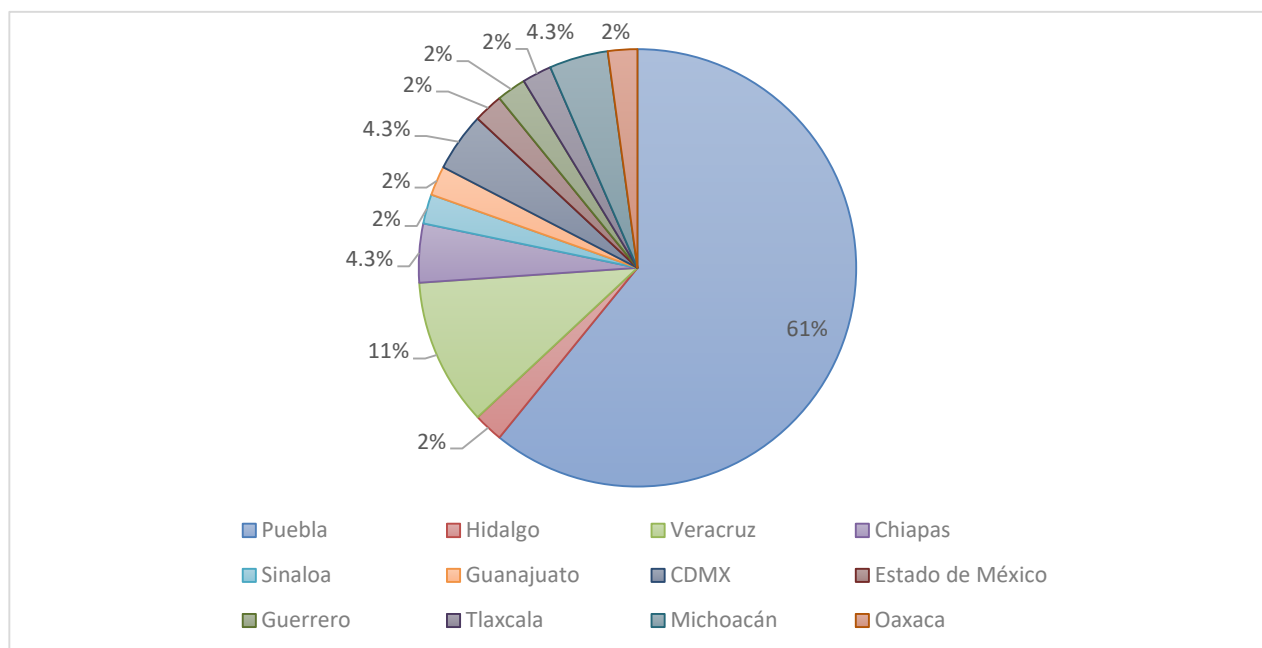
4.7. Factores socio-económicos

Para concluir con el análisis de resultados se integró un apartado que permite caracterizar a los sujetos de investigación desde el componente socio-económico, siendo esta una variable de suma importancia que determina el abandono escolar y con la finalidad de descubrir su forma de operar en generaciones específicas en la Licenciatura en Filosofía, en seguida se presenta el conjunto de preguntas diseñadas para obtener información así como su análisis:

Tabla 65 Lugar de origen

Lugar de origen	Frecuencia	Porcentaje
Puebla	28	60.86%
Hidalgo	1	2.17%
Veracruz	5	10.86%
Chiapas	2	4.34%
Sinaloa	1	2.17%
Guanajuato	1	2.17%
CDMX	2	4.00%
Estado de México	1	2.17%
Guerrero	1	2.17%
Tlaxcala	1	2.17%
Michoacán	2	4.34%
Oaxaca	1	2.17%
Total	46	100%

Figura 62 Lugar de origen



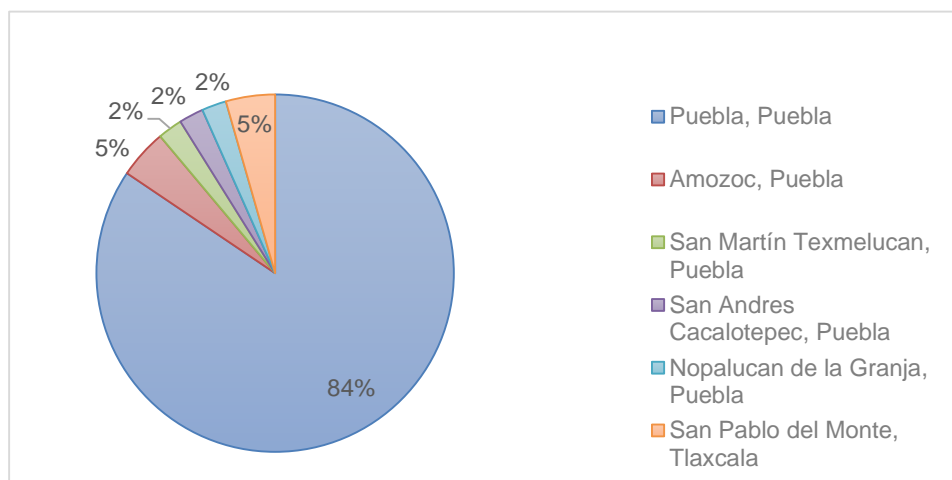
Nota 67. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Como lo muestra la Tabla 65 la mayoría de los estudiantes encuestados indicaron que su lugar de origen es Puebla, en segundo lugar con 10.86% los alumnos manifestaron provenir de Veracruz, un estado que se encuentra muy cerca de la ciudad, lo que puede explicar el alto porcentaje de alumnos provenientes de ese lugar, con 4.34% también declaran proceder de Michoacán, Chiapas y CDMX y un 2.17% indicó provenir de estados como Hidalgo, Sinaloa, Guerrero, Guanajuato, Tlaxcala, Oaxaca y Estado de México. La gran variedad de alumnos provenientes de otros estados demuestra por un lado la gran cantidad de alumnos que a pesar de descender de otros estados deciden estudiar en Puebla y además este dato refleja cierta dificultad para los estudiantes que no son de Puebla pues en algunos casos esto puede significar viajar constantemente, estar alejados de su familia e invertir mayor dinero para su educación.

Tabla 66 Lugar de residencia

Lugar de residencia	Frecuencia	Porcentaje
Puebla, Puebla	38	84%
Amozoc, Puebla	2	5%
San Martín Texmelucan, Puebla	1	2%
San Andrés Cacalotepec, Puebla	1	2%
Nopalucan de la Granja, Puebla	1	2%
San Pablo del Monte, Tlaxcala	2	5%
Total	46	100%

Figura 63 Lugar de residencia



Nota 68, Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

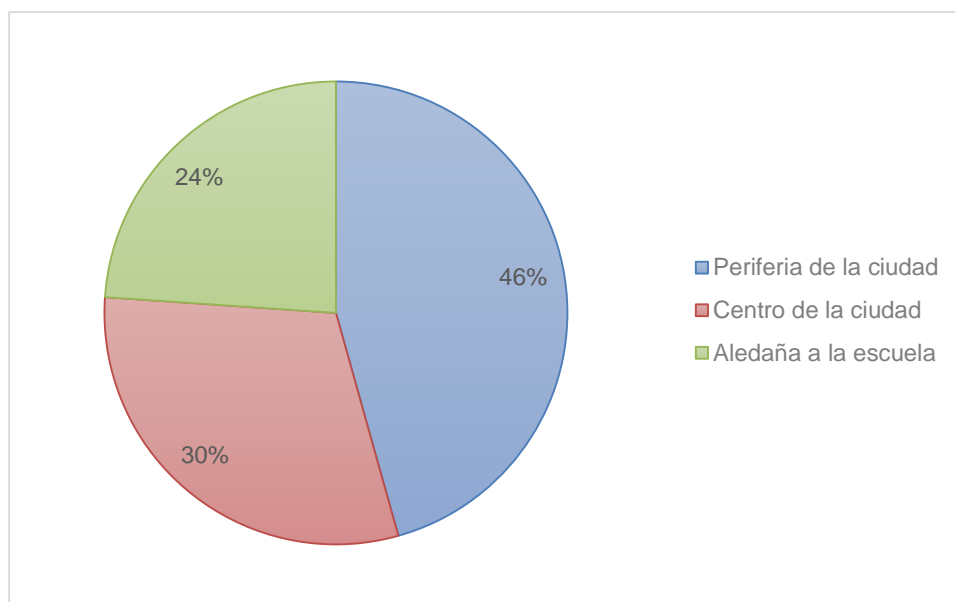
Por otra parte se cuestionó a los estudiantes su lugar de residencia por ser este un determinante para abandonar los estudios, ya que en ocasiones el tiempo que implica llegar a la universidad así como los costos que esto conlleva orientan a los alumnos al abandono de los estudios pues muchas veces el lugar de residencia tiene relación con el esfuerzo mayor que algunos estudiantes tienen que hacer en caso de vivir en zonas alejadas de la universidad.

Afortunadamente 84% de los sujetos encuestados declaró vivir en Puebla, 5% en Amozoc, Puebla, y 5% más en San Pablo del Monte en Tlaxcala, 2% indicó residir en San Martín Texmelucan, otro 2% en San Andrés Cacalotepec, Puebla y 2% en Nopalucan de la Granja, si bien los municipios mencionados están a dos horas aproximadamente de la ciudad de Puebla, este solo elemento debe conjugarse con otros para que los estudiantes decidan dejar de asistir a la escuela, a pesar de eso el porcentaje de alumnos que declaró residir en dichos municipios debe ser considerado por la condición que presentan de tal forma que la flexibilidad les permita desear seguir asistiendo a la escuela a pesar de la distancia.

Tabla 67 Zona donde vives

Zona donde vives	Frecuencia	Porcentaje
Periferia de la ciudad	21	46%
Centro de la ciudad	14	30%
Aledaña a la escuela	11	24%
Total	46	100%

Figura 64 Zona donde vives



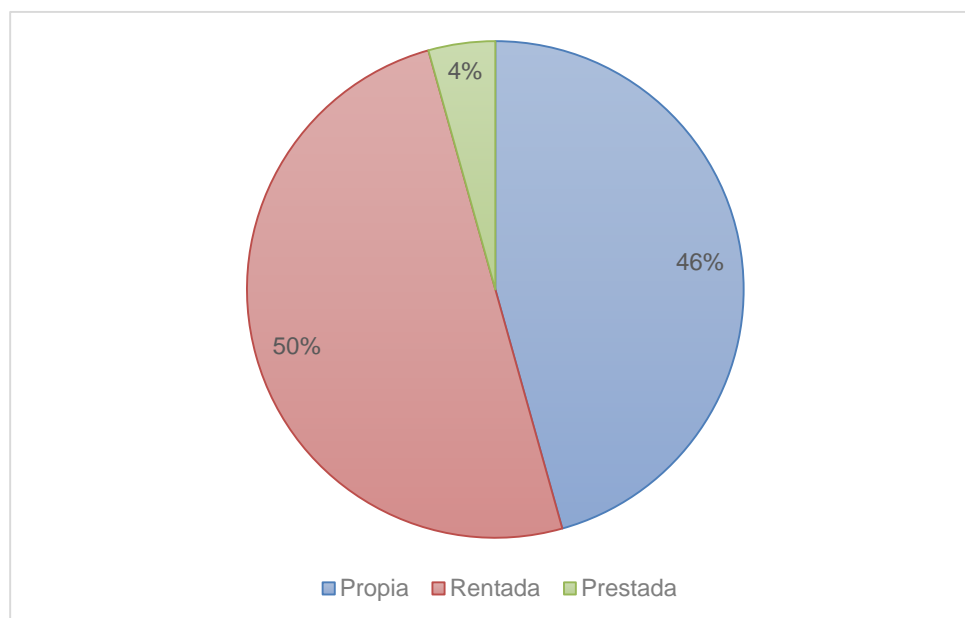
Nota 69. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Con el objetivo de identificar si los alumnos vivían cerca de la universidad o si tal vez este factor podía considerarse como un limitante para llegar a tiempo a clases o cumplir con algunos requerimientos, se preguntó sobre la zona donde vivían, el 46% indicó vivir en la periferia de la ciudad, mientras que un 30% declaró residir en la zona centro, un 24% reveló vivir en zonas aledañas a la escuela. Estos datos reflejan que solo el 30% de los alumnos tiene las condiciones que le facilitan vivir cerca de la universidad y que aproximadamente 70% de los sujetos de investigación no posee esas mismas facilidades teniendo que viajar por periodos de tiempo largos para poder llegar a la universidad. Afortunadamente la BUAP cuenta con un sistema de transporte universitario que de alguna manera intenta atender estas cuestiones pues resulta imposible lograr que los alumnos cambien de residencia pero si se pueden emprender acciones para facilitar su paso por la universidad de tal forma que se sientan apoyados para continuar con sus estudios.

Tabla 68 Tipo de vivienda

La casa en la que habitas es	Frecuencia	Porcentaje
Propia	21	46%
Rentada	23	50%
Prestada	2	4%
Total	46	100%

Figura 65 Tipo de vivienda



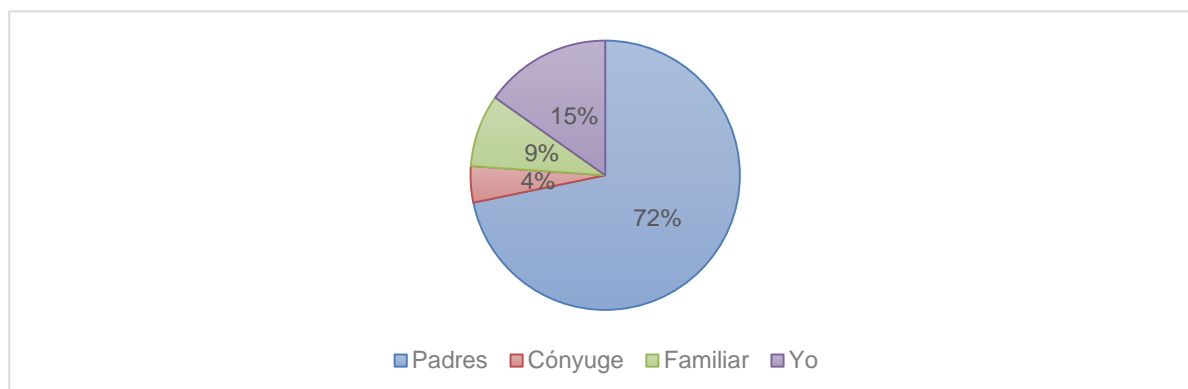
Nota 70. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Considerando dentro del aspecto económico la condición de la casa en la que se habita se preguntó a los alumnos si la casa era propia, rentada o prestada, esto como un elemento que brinda tranquilidad y seguridad a los estudiantes y que los hace en algunos casos sentir mayor o menor preocupación, la mitad de los sujetos de investigación declaro habitar en una casa rentada, mientras que 46% manifestó vivir en casa propia, un pequeño porcentaje representado por 4% expresó vivir en una casa prestada lo que representa una situación de incertidumbre para los alumnos en esta situación. Estos porcentajes muestran que poco más de la mitad de los alumnos no tiene seguridad respecto al lugar donde vive pues este es rentado o prestado, y que además deben pagar una cuota por vivir ahí lo que resta un porcentaje de los recursos económicos para ser empleados en alguna otra necesidad, un 46% de los alumnos no presenta este tipo de preocupación pues cuenta con un hogar propio para vivir.

Tabla 69 Sustento económico

Quién sostiene económicamente el lugar donde vives	Frecuencia	Porcentaje
Padres	33	72%
Cónyuge	2	4%
Familiar	4	9%
Yo	7	15%
Total	46	100%

Figura 66 Sustento económico



Nota 71. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

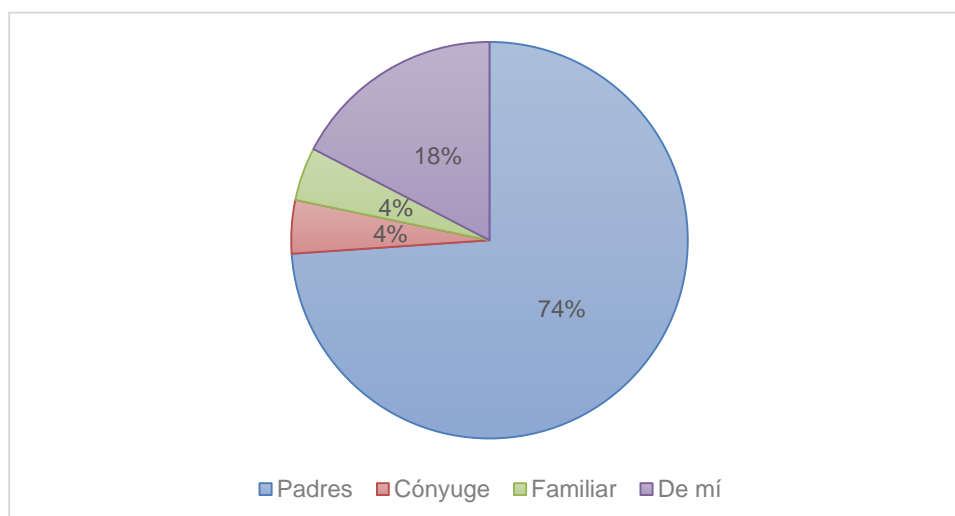
La figura 66 presenta información valiosa que permite identificar cómo se distribuyen los porcentajes de quienes sostienen económicamente el lugar donde habitan los sujetos de investigación, información que es importante considerar pues en ocasiones por las condiciones de vida son los estudiantes los que se ven en la necesidad de trabajar para sostener económicamente el lugar donde habitan.

En la información recabada 72% de los encuestados comentó que sus padres sostienen económicamente su hogar, aunque 15% de los sujetos de investigación indican que esa responsabilidad corresponde a ellos quienes se ven en dificultades al conjuntar actividades laborales con escolares para poder subsistir. El 9% de los encuestados indicó que son sus familiares quienes sostienen el hogar donde habitan y 4% indicó que son sus cónyuges quienes lo hacen.

Tabla 70 Dependencia económica

De quién dependes económicamente	Frecuencia	Porcentaje
Padres	34	74%
Cónyuge	2	4%
Familiar	2	4%
De mí	8	18%
Total	46	100%

Figura 67 Dependencia económica



Nota 72. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Además del sostén de gastos familiares que corresponden al hogar también es importante contemplar si los sujetos de investigación cuentan con el apoyo de familiares, amigos o cónyuges para cubrir sus necesidades económicas, por esta razón se les pregunto de quien dependían económicamente; al igual que la gráfica anterior 74% comunicó depender de sus padres lo que hace suponer que este grupo de alumnos no presenta problemas al recibir apoyo económico, el 18% declaró depender de ellos mismos, cifra que muestra las dificultades de un porcentaje de los alumnos quienes no reciben otro apoyo económico más que el que ellos puedan obtener. 4% de los sujetos encuestados indicó depender de familiares y un 4% más de sus cónyuges, cifras que representan un 8% de alumnos que de alguna manera reciben apoyo de sus parejas o familiares.

Tabla 71 Sueldo mensual del sostén familiar

Cuál es el sueldo mensual de la persona de la que dependes	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 3 salarios mínimos	13	28%
De 4 a 6 salarios mínimos	14	30%
De 7 a 10 salarios mínimos	9	20%
Más de 10 salarios mínimos	10	22%
Total	46	100%

Figura 68 Sueldo mensual de la persona que dependes



Nota 73. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

La tabla 71 muestra la distribución del sueldo mensual de la persona de la que los alumnos dependen económicamente, información que permitirá verificar en qué medida los estudiantes de licenciatura pueden recibir apoyo económico de las personas que les apoyen, pues en el entendido de que un mayor sueldo permite a la vez mayor solvencia que hace a los estudiantes vivir en un clima de seguridad y previsión ante situaciones imprevistas.

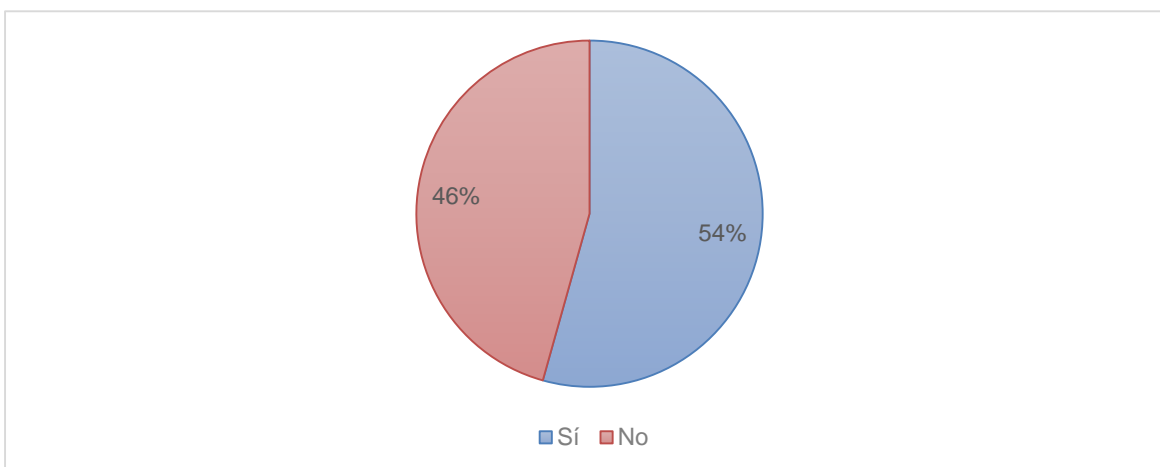
El 30% de los encuestados declaró que la persona de la que dependen tiene un sueldo de 4 a 6 salarios mínimos, seguido de un 28% que manifiesta tener un sueldo de 1 a 3 salarios mínimos, este porcentaje de forma conjunta representa 58% de estudiantes que se ven apoyados por personas que no tienen una gran ganancia económica si se considera que el salario mínimo en el 2020 corresponde a \$123.22 MXN, lo que puede dificultar el apoyo económico hacia sus estudios.

Por otra parte 22% de los encuestados expresó que de quien dependen económicamente tiene un salario superior a los 10 salarios mínimos y un 20% declaró que el salario recibido por la persona de la que depende va de los 7 a los 10 salarios mínimos, esta cifra en manera conjunta hace un total de 42% de alumnos que reciben un poco más de apoyo en el plano económico por depender de personas que tienen más solvencia económica.

Tabla 72 Contribución al gasto familiar

Contribuyes al gasto familiar	Frecuencia	Porcentaje
Sí	25	54%
No	21	46%
Total	46	100%

Figura 69 ¿Contribuyes al gasto familiar?



Nota 74. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

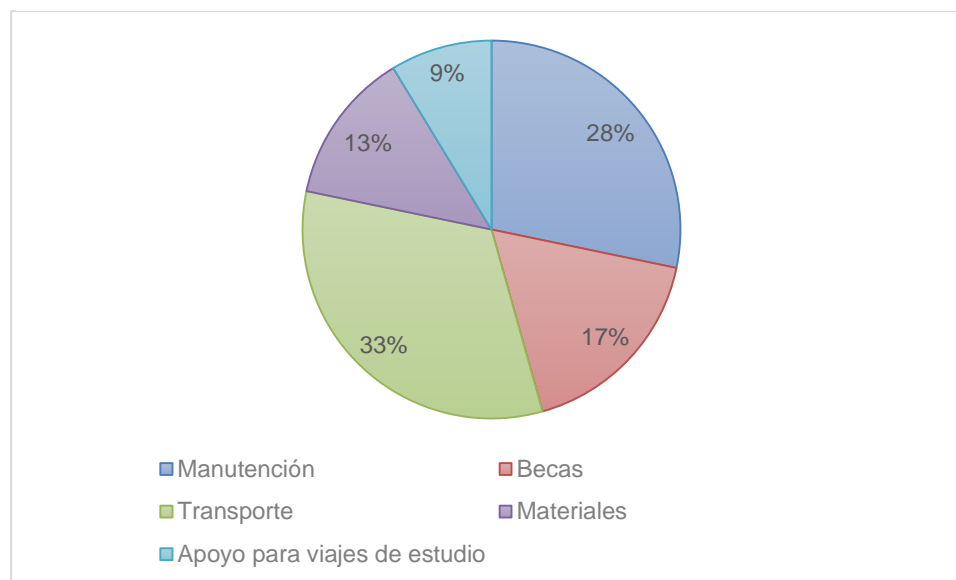
La figura 69 muestra que el 54% de los sujetos de investigación sí contribuye al gasto familiar lo cual puede explicarse por la poca percepción salarial que tienen las personas de las que dependen económicamente lo que los hace asumir responsabilidades para apoyar la economía familiar, además de que el 18% de los sujetos de investigación no depende económicamente de nadie más que de su propio trabajo y representa la población más vulnerable que tiene que trabajar y atender todas las actividades escolares, lo que los ubica en un foco rojo a atender y apoyar para evitar que deserten. Por el contrario existe un 46% de la población estudiada que manifiesta no contribuir al gasto familiar, lo que de alguna manera los coloca en una situación privilegiada frente a los otros y con mayores facilidades para permanecer en sus estudios, esta cifra se explica por el otro 42% que declaró percibir del dependiente económico de 7 a 10 salarios mínimos.

Tabla 73 Recursos para solventar educación

Recursos con los que cuentas para solventar tu educación	Frecuencia	Porcentaje
Manutención	13	28%
Becas	8	17%
Transporte	15	33%

Materiales	6	13%
Apoyo para viajes de estudio	4	9%
Total	46	100%

Figura 70 Recursos para solventar educación



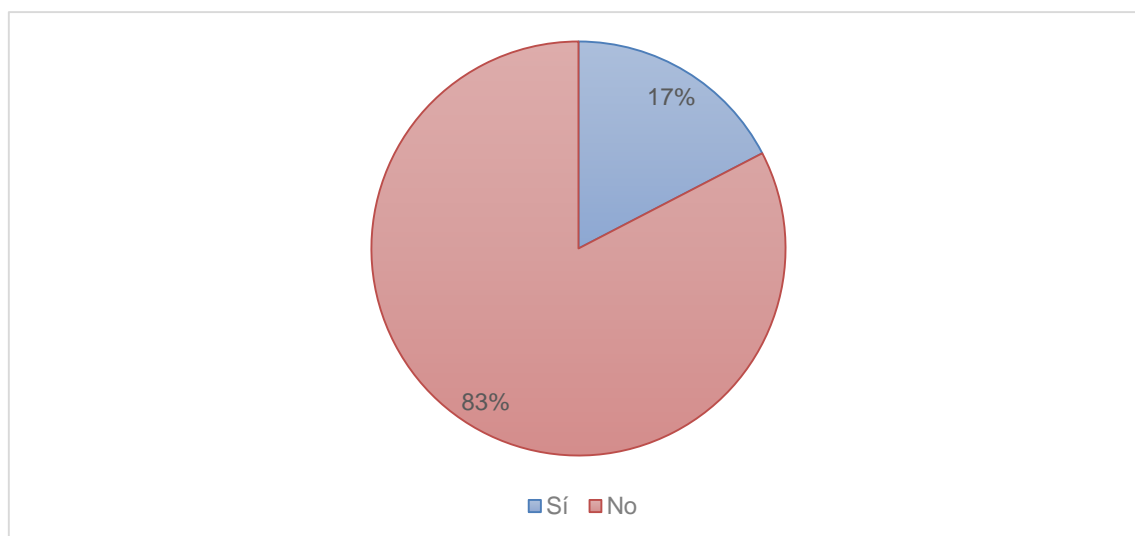
Nota 75. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Se preguntó a los alumnos además con qué recursos contaban para solventar su educación, al revisar las respuestas y tras analizar que la indicación para contestar la pregunta no fue clara se encontró que la mayoría de ellos relacionaba estos recursos con los brindados por la institución por lo que de manera general se obtuvieron los siguientes resultados. El 33% reveló contar con apoyo de transporte mientras que un 28% indicó que la manutención es un recurso con el que cuentan, un 17% declaró que las becas y un 13% materiales, el 9% reveló que el recurso con el que contaba era para viajes de estudio.

Tabla 74 Posibilidad de ingresar a educación privada

Cuentas con los recursos económicos para ingresar a una escuela privada	Frecuencia	Porcentaje
Sí	8	17%
No	38	83%
Total	46	100%

Figura 71 ¿Tienes la posibilidad de ingresar a escuela privada?



Nota 76. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Un aspecto económico de mucha importancia para esta investigación tiene que ver con que en ocasiones los estudiantes recurren a la educación pública por su imposibilidad de incorporarse a la educación privada y atendiendo a este supuesto se preguntó a los estudiantes si contaban con los recursos para ingresar a una escuela privada, la gran mayoría representada por un 83% indicó que no, mientras que un 17% manifestó que si los tiene.

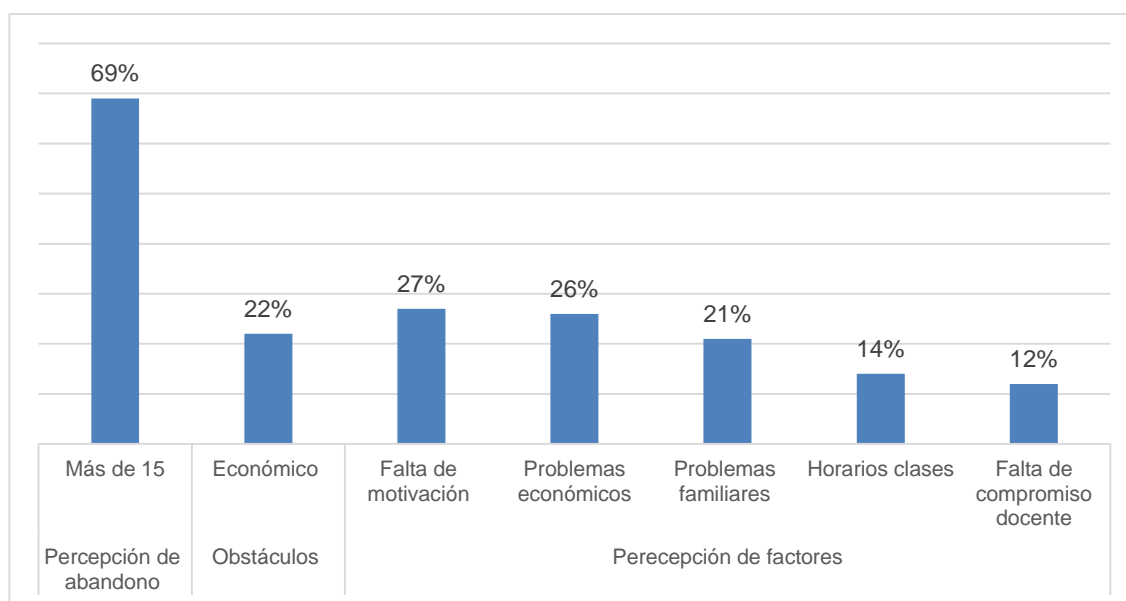
Este dato permite vislumbrar que a pesar de que los alumnos cuenten con ingresos el apoyo de familia, padres y pareja esto no les permite considerar una escuela privada para estudiar pues sus condiciones económicas no se los permiten por lo que la universidad pública es el único recurso con el que cuentan para concluir sus estudios, esta aseveración debe ser contemplada por la universidad porque en ella y en las acciones que emprenda recaerá la responsabilidad de mantener dentro de sus filas a la mayor cantidad de alumnos logrando que a pesar de las dificultades estos no deserten.

4.8. Análisis general de resultados

De manera concreta el análisis de resultados se presenta mediante la agrupación de cinco variables y un apartado destinado a los datos generales que permitió caracterizar a las generaciones estudiadas.

En relación a los **datos generales** se encontró que las generaciones estudiadas correspondientes a la 2016 y 2017 se encuentran en un rango de edad de 19 a 53 años, más de la mitad de los encuestados se ubican entre los 20 y 22 años lo que quiere decir que la mayoría de ellos están dentro del rango de edades considerando trayectorias escolares continuas. La mayoría de los alumnos de las generaciones son mujeres, respecto al estado civil solo una pequeña minoría manifestó haber adquirido responsabilidades de pareja y estar casados.

Figura 72 Datos generales



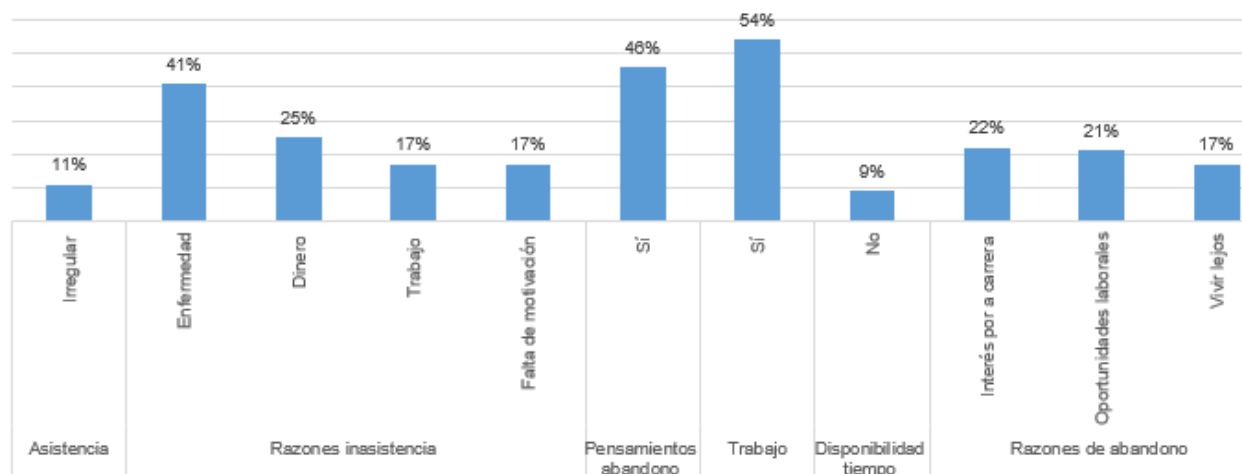
Nota 77. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Previo al análisis de las variables agrupadas por factores se recabo información de manera general respecto a la percepción que los estudiantes tienen del fenómeno de la deserción, en este sentido una gran mayoría de los estudiantes encuestados declaró no tener motivos para desertar, sin embargo algunos estudiantes consideraron el factor económico como el obstáculo más determinante para abandonar los estudios, otros obstáculos mencionados por los estudiantes aunque con menos frecuencia fueron; el trabajo, las calificaciones de las materias, los horarios dispersos y la medicación psiquiátrica.

En cuanto a la percepción que tienen del número de compañeros que han abandonado la licenciatura esta es alta pues la gran mayoría manifiesta que más de 15 compañeros han dejado sus estudios, por otro lado en relación a los factores que intervienen en la deserción los alumnos discurrieron en la falta de motivación como el principal componente, seguido de los problemas

económicos y familiares, algunos alumnos consideran que los horarios de clases y la falta de compromiso docente también influyen pero en menor porcentaje.

Figura 73 Análisis general de factores personales



Nota 78. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Considerando la variable referente a los **factores personales** la gran mayoría de los encuestados se considera responsable en sus estudios por ser constantes y cumplidos ya que poco menos de la mitad indicó cumplir con las reglas y requisitos, otro grupo de estudiantes declaró ser responsable por el gusto que tiene por la carrera además de tener las facilidades para serlo, el porcentaje de alumnos que no se considera responsable aludió su respuesta a problemas personales o económicos así como a problemas de desorganización.

La mayoría de los estudiantes indicó que su asistencia a la escuela es regular pero un porcentaje del 11% indicó que asiste a la escuela de manera irregular, un 26% reveló además que ha dejado de asistir a la escuela por periodos que van desde una semana hasta un año, prevalece en los alumnos investigados la inasistencia por periodos de 1 a 3 meses en su mayoría por razones de enfermedad, dinero, falta de motivación y trabajo. Esta información permite centrar la atención en este sector de la población, quienes pueden presentar riesgo de deserción y aunque de entre los factores pareciera que no aparece el ámbito académico o institucional, la universidad debe brindar el seguimiento y las herramientas al alcance de los estudiantes y que la universidad posee para evitar que alguno de estos estudiantes decida abandonar sus estudios.

Dentro de los factores personales se preguntó a los estudiantes si el acoso era un factor que influía en su inasistencia, la mayoría indicó que no tenía ninguna relación, sin embargo un

pequeño porcentaje del 4% manifestó lo contrario, este porcentaje aunque mínimo debe de atenderse indagando en las razones que llevan a los encuestados a considerarlo como un factor para dejar de asistir. Consecuentemente relacionado con el deseo de abandonar los estudios existen innumerables factores, los cuales no siempre actúan de forma aislada, de manera particular es importante conocer si en algún punto del trayecto escolar los alumnos han pensado en abandonar sus estudios, en las generaciones encuestadas un 46% declaró haberlo pensado.

Se deduce que este pensamiento de abandonar los estudios tiene relación con diferentes factores dependiendo de cada uno de los estudiantes pero se infiere que no tiene mucha relación con el gusto por la carrera pues la mayoría de los estudiantes expresan de manera determinante su gusto por la filosofía, pues comentan tener fascinación por esta ciencia, su gusto por leer textos filosóficos y la posibilidad de tener acercamiento al arte, además de lo anteriormente manifestado la mayoría declaró que su carrera les brinda felicidad, satisfacción por considerarla lo más completo y complejo que han enfrentado. De modo semejante los alumnos exteriorizaron su gusto por la licenciatura por el desarrollo personal y profesional que permite así como la posibilidad que les da para conocer el mundo, un pequeño porcentaje expresó la importancia de cursar esta licenciatura por vincularse con otra y para complementar sus estudios o cursar un posgrado. El reducido porcentaje de alumnos que indicó su disgusto por la carrera señaló que este se debe a que no cumple sus expectativas, debido a que detectan poco compromiso docente y al hecho de que solo continúan estudiándola para concluir una licenciatura.

Considerando que uno de los impedimentos para continuar con los estudios tiene que ver con la adquisición de responsabilidades por parte de los alumnos que les imposibiliten cumplir con todas sus actividades, se preguntó a los estudiantes respecto a su condición laboral, un poco más de la mitad declaró trabajar y destinar a esta actividad de 4 y hasta 40 horas a la semana. La mayoría indicó trabajar de 18 a 20 horas y un porcentaje pequeño indicó trabajar 40 horas, los demás estudiantes que manifestaron trabajar expresaron hacerlo por periodos cortos a la semana o incluso en sus horas libres, a pesar de que más de la mitad trabaja y algunos de ellos lo hace por muchas horas a la semana, el 91% indicó tener tiempo para estudiar, aunque un 9% reveló no tener tiempo, lo cual podría parecer un porcentaje pequeño, pero es precisamente en ellos en los que se debe poner atención así como dar apoyo desde el aula para hacer flexible su trayecto universitario evitando que tengan que abandonar los estudios.

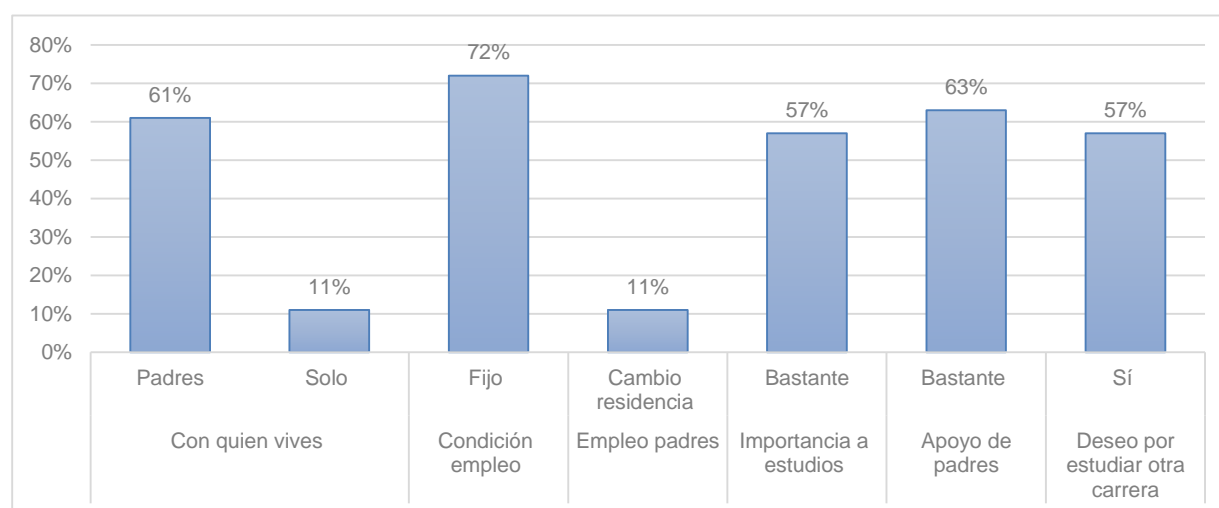
Aunque muchos sujetos de investigación manifiestan tener las condiciones y motivación necesaria para permanecer en la carrera se les presentaron una serie de factores que podrían

determinar su abandono y se les solicitó ordenarlos de acuerdo a la importancia que ellos les asignan, expresaron que el desinterés por la carrera es el factor más determinante que podría intervenir en el abandono de sus estudios, otro factor que mencionan como importante son las oportunidades laborales que tienen, de modo semejante el vivir lejos es un factor que podría ocasionar el abandono. En segundo plano dejan los factores que tienen relación con el embarazo, los hijos y el matrimonio.

Con la intención de atender las problemáticas que los alumnos pudieran enfrentar en la universidad las cuales podrían expresarse en las opciones anteriores o atender a otros factores, la BUAP ofrece servicios de apoyo psicológico, sin embargo sólo el 13% manifestó haber asistido.

Para concluir el factor personal se indagó en la motivación de los estudiantes para estudiar esta licenciatura, en concordancia con quienes manifiestan las razones de su gusto por la carrera, la mayoría de los estudiantes expresaron que su motivación tiene que ver con el amor a la sabiduría y su interés por los autores que desarrollan ideas sobre el ser humano, la realidad, y la posibilidad de dar sentido al mundo. Otro porcentaje representativo encuentra la motivación por la posibilidad que brinda esta carrera de crear consciencia y aplicar el conocimiento a problemáticas sociales, ser más crítico y aplicar el conocimiento para transformar la realidad generando un cambio positivo en la vida y la sociedad. Como se puede observar la mayoría de los estudiantes tiene una clara motivación en el estudio de su carrera pues solo un pequeño porcentaje representado por el 4% no contestó o no sabe.

Figura 74 Análisis de factores familiares



Nota 79. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

El análisis de los **factores familiares** refleja que una pequeña porción de los encuestados ha contraído responsabilidades en el plano familiar, ya que la mayoría de los integrantes de la generación argumenta ser solteros y solo 2 comunicaron tener hijos, quienes además declararon tener dos y tres hijos respectivamente. Más de la mitad de los sujetos de investigación vive con sus padres, y en pequeños porcentajes expresaron vivir con su pareja o solos, en pensiones y con familiares. Respecto a la convivencia entre sus padres la mayoría indicó que viven juntos. La configuración de un núcleo familiar integrado para la colectividad de los estudiantes es un aspecto favorable en cuanto a lo que representa en el desarrollo de los estudiantes y el apoyo que reciben de sus padres, lamentablemente aunque se infiere que más de la mitad de los alumnos cuentan con un núcleo familiar sólido un alto porcentaje de estudiantes no cuenta con esta condición ya que ni sus padres viven juntos y ellos por su parte reflejan otras condiciones de vivienda que suponen más dificultades en cuanto al apoyo recibido.

A pesar de las condiciones desfavorables que algunos sujetos presentan la mayoría de ellos considera que sus padres le dan bastante importancia a sus estudios y sólo un 13% piensa que es poca la importancia que sus padres tienen hacia sus estudios. Por otro lado el 63% percibe mucho apoyo de sus padres y tan solo un 9% cree que recibe poco o casi nada de apoyo.

Con el fin de identificar si el nivel de estudios y las condiciones de empleo de los padres guardaba relación con la decisión de sus hijos de abandonar la carrera se indagó en estos aspectos, respecto al nivel de escolaridad predominan los estudios de licenciatura en padres y madres seguidos del nivel medio superior en ambos casos, en tercer lugar se ubican los estudios de primaria y finalmente los de secundaria y posgrado. Como puede observarse la mayoría de los padres de familia cuentan con estudios en nivel medio superior y superior, lo que hace suponer tienen mayores oportunidades de acceder a empleos con mejores condiciones y por tanto brindar más apoyo a sus hijos en el ámbito económico y educativo.

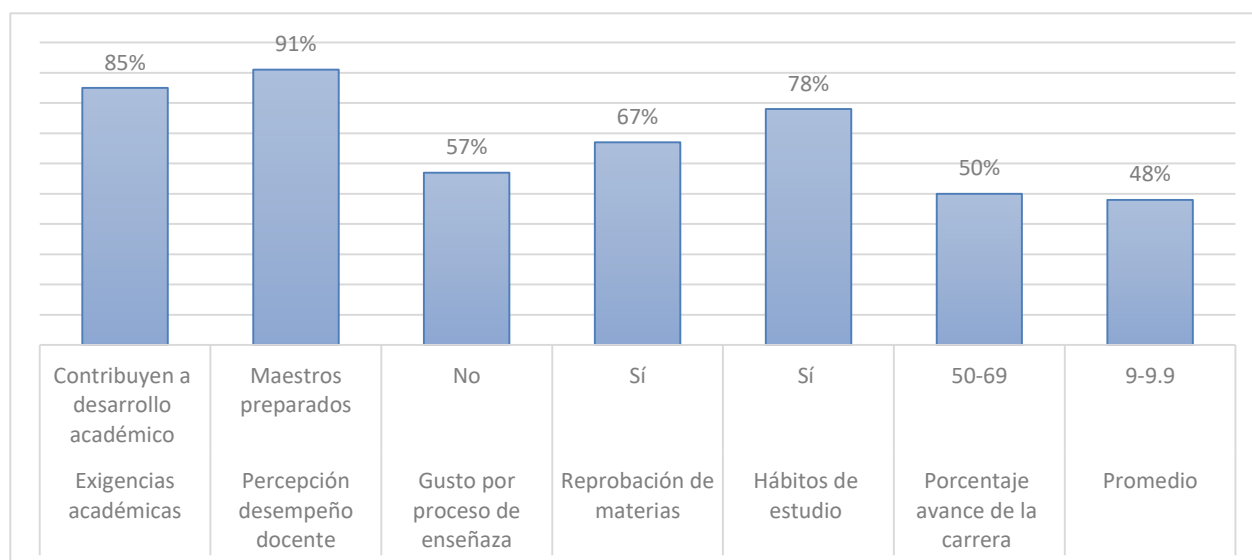
En cuanto a la ocupación de padres, el porcentaje más alto se desempeña como profesionista, seguidos de obreros, comerciantes y quienes se desempeñan en el negocio familiar y como empleados de oficina, por otra parte pequeños porcentajes se ubican en empleos que regularmente no son bien remunerados. Estos datos reflejan que menos de la mitad de los padres no tiene un empleo que garantice condiciones de seguridad financiera lo que significa incertidumbre para sus hijos en el plano económico. Respecto a la ocupación de las madres a pesar de que un alto porcentaje reveló contar con estudios de nivel superior solo un 8.6% se desempeña como profesionista, un 39.13% declaró dedicarse a labores del hogar, seguidas de

profesiones como comerciantes y empleadas de oficinas. Estos porcentajes demuestran la marcada inequidad que existe en cuanto al género.

Por otro lado la gran mayoría de los estudiantes expresaron que sus padres cuentan con un empleo fijo y que el empleo de sus padres no requiere el cambio de residencia por lo que estos elementos brindan seguridad a la mayoría de los alumnos por no tener la necesidad de abandonar los estudios por el trabajo de sus padres. Sin embargo tampoco hay que olvidar a los alumnos cuyos padres no mantienen un empleo fijo y si deben cambiar de domicilio por la ocupación de sus padres, pues estas condiciones los colocan en desventaja respecto a sus compañeros y a su vez se propone un seguimiento puntual de ellos, a quienes se les puede brindar algún tipo de apoyo desde la universidad.

Para concluir el análisis de esta variable se buscó conocer el grado de aprobación de los padres respecto al estudio de la Licenciatura en Filosofía por parte de sus hijos, el 57% expresó que sus padres deseaban estudiaran otra carrera, este porcentaje refleja la desaprobación que tienen la mayoría de los padres de familia respecto a la elección de esta carrera y a su vez permiten identificar un área a trabajar con los padres a fin de concientizarlos respecto a las condiciones de desarrollo laboral que tienen sus hijos con el propósito de lograr mayor apoyo desde el plano familiar.

Figura 75 Análisis de factores académicos



Nota 80. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Con el objetivo de identificar la operación de **factores académicos** se diseñaron una serie de indicadores para conocer la percepción de diversos aspectos académicos desde el punto de vista de los sujetos de investigación, en este sentido el 85% de los estudiantes tiene una buena percepción de las exigencias académicas en su desarrollo académico, y aunque 15% no considera que se correspondan predomina una imagen favorable de los requerimientos académicos.

La percepción de la imagen docente también es muy buena pues 91% considera que sus maestros están suficientemente preparados para impartir clase, y que además tienen la disposición de aclarar dudas, sin embargo esta preparación no corresponde con su capacidad para enseñar pues más de la mitad de los sujetos de investigación comunicó desagrado por la forma en cómo se lleva la enseñanza, esta afirmación respaldada por más de la mitad del alumnado encuestado da la pauta para que los docentes busquen nuevas formas de transmitir los conocimientos atendiendo las necesidades y solicitudes de sus estudiantes.

Desde el ámbito académico se buscó conocer el comportamiento estudiantil en cuanto a su desempeño, en relación a la reprobación un 67% declaró haber reprobado a lo largo de su trayecto escolar, de este porcentaje el 28% indicó haber reprobado una materia, 15% expresó haber reprobado 2 materias y 13% declaró haber reprobado 3 materias, de manera preocupante un 9% declaró haber reprobado de 5 y hasta 9 materias, estos porcentajes reflejan la dificultad que presentan la mayoría de los alumnos para acreditar determinadas asignaturas y a pesar de que la mayoría de los que estudiantes que han reprobado indican que sólo ha sido una asignatura, el tema de adeudar materias en ocasiones queda pendiente en su atención y es el factor determinante que genera rezago y con ello una gran dificultad para concluir los estudios de manera satisfactoria.

Los datos obtenidos reflejan que las materias que se reprobaban con más frecuencia son; Lógica I, Fenomenología, Introducción a la Lógica, Ontología, Filosofía de México I, Filosofía del Renacimiento, Seminario de Filosofía Medieval, Introducción a la Filosofía y Seminario de la Filosofía Antigua. La mayoría de los alumnos declaró adeudar materias aún, y aunque hay materias que han disminuido su porcentaje de reprobación son varias las que no se han acreditado, por lo que se infiere que es necesario en primer lugar conocer las razones de los alumnos por reprobado estas materias en específico y en segundo lugar incentivar a los alumnos a aprobarlas para no dejarlas rezagadas e ir las acumulando, lo que podría generarles dificultades al avanzar en su trayecto académico.

De acuerdo con la labor que corresponde a los alumnos para poder acreditar sus materias se consideraron los hábitos de estudio como un componente que posibilita disminuir la reprobación y mejorar el desempeño académico, un 78% de los encuestados declaró tener hábitos de estudio y en su mayoría emplear estrategias como la investigación, lectura y elaboración de resúmenes y notas, un porcentaje más pequeño expresó que la organización de sus actividades y tiempo es su estrategia, mientras que para otros la elaboración de esquemas es ideal, un sector de los encuestados indicó que grabar las clases para escucharlas después y ver videos es una buena estrategia y un pequeño porcentaje comunicó que la elaboración de guías es también una buena estrategia. Considerando cada una de las respuestas anteriores podemos contemplar la variedad de estilos de aprendizajes que presentan los estudiantes y la necesidad de adaptar los procesos de enseñanza aprendizaje a cada uno de estos. Además de la adaptación de los procesos de enseñanza también se observa un área de oportunidad encaminada a la formación docente respecto al diseño de estrategias para abatir la deserción, lo que permitirá por una parte contar con recursos humanos calificados para la atención integral del estudiante y por otro la reducción del índice de deserción presente en la licenciatura.

En cuanto a la complejidad de los textos utilizados en la licenciatura, una amplia mayoría representada por el 83% reveló que casi nunca tiene problemas para comprender los textos y que esto no tiene ninguna vinculación con la reprobación. Un 15% si considera que en ocasiones el no comprender los textos lo hace reprobado y 2% expresó que esto ocurre normalmente.

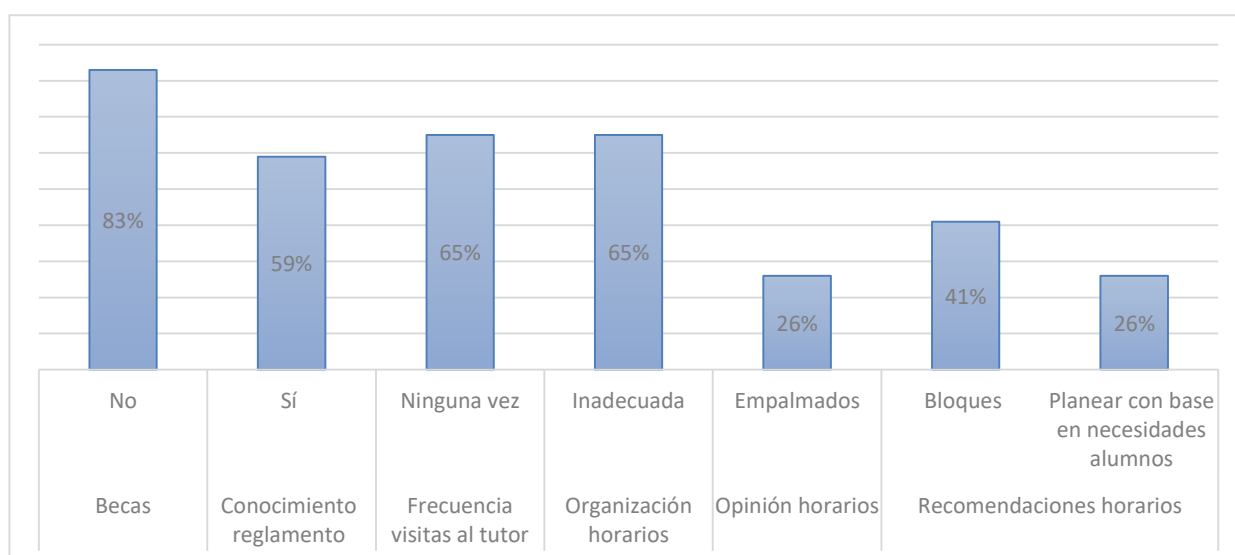
Para concluir este apartado se solicitó a los encuestados proporcionar información de su promedio, porcentaje de avance y la percepción de su desempeño. En lo que respecta al porcentaje de avance, un 30% declaró tener entre un cincuenta y cincuenta y nueve por ciento de avance, mientras que el 20% reveló que su grado de avance está entre sesenta y sesenta y nueve por ciento, para el 22% el avance se refleja en un setenta a setenta y nueve por ciento y un 15% indicó un avance del ochenta al ochenta y nueve por ciento, un 2% declaró tener 90% del avance en la carrera y una cifra del 9% manifestó que su avance se encuentra entre en cuarenta y cuarenta y nueve por ciento. Estos porcentajes reflejan el atraso de algunos alumnos pues considerando que el cuestionario se aplicó a generaciones 2016 y 2017 se esperaba un avance del 50% en adelante.

La información proporcionada por los sujetos de investigación respecto a su promedio es muy valiosa pues la gran mayoría manifiesta ubicarse en promedios de 8 y hasta 10. El 48% declaró mantener un promedio que va de 9.0 a 9.9, rango que corresponde a un desempeño muy bueno,

por otra parte el 43% comunicó mantenerse entre 8 y 8.9 de promedio lo que se consideró como un buen desempeño, el 2% de los entrevistados declaró tener 10 de promedio lo que corresponde a un desempeño excelente y un 7% no contestó por lo que no se pudo identificar su desempeño.

A pesar de manifestar promedios muy buenos se preguntó la percepción respecto a su desempeño, solo el 15% considero tener un excelente desempeño, la mayoría de los sujetos de investigación representada por el 61% declaró tener un desempeño bueno y 20% lo considero regular, 4% consideró que su desempeño es malo. Esta información revela que la mayoría de los estudiantes de las generaciones investigadas tienen un buen desempeño y un pequeño porcentaje no lo tiene.

Figura 76 Análisis de factores institucionales



Nota 81. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

Muchas veces la configuración institucional y la rigurosidad en reglamentos lejos de coadyuvar al éxito académico se convierte en un lastre difícil de superar por los estudiantes, por esa razón se indagó en el conocimiento de la operación de los **factores institucionales** con la finalidad de identificar su incidencia en el abandono escolar.

En ocasiones los alumnos ni si quiera tienen conocimiento del plan de estudios que rige su licenciatura, desconocen el reglamento de permanencia en la universidad, así como los apoyos que la universidad pueda brindarle. En este caso un 59% de alumnos manifiesta conocer el reglamento de ingreso, permanencia y egreso y aunque el porcentaje representa a la mayoría existe un porcentaje representativo que lo desconoce por lo que es labor de la universidad

exhortar a sus alumnos para que lo hagan pero también responsabilidad de los alumnos informarse sobre el mismo.

Respecto al plan de estudio una gran mayoría de los estudiantes manifiestan conocerlo, solo el 7% desconoce cómo opera su plan de estudios, este elemento es importante pues aunque la minoría indica no conocerlo, se deben buscar los espacios para comunicarlo a los alumnos pues de este depende su avance o rezago, el desconocimiento del plan puede hacerlos transitar por la licenciatura sin saber el número de materias que deben cursar, el tiempo destinado para hacerlo, así como organizar su trayecto para acreditar las materias en el tiempo establecido.

De los estudiantes que expresan conocer su plan de estudios el 96% indicó que considera que las materias contempladas en él son útiles para su formación como Licenciados en Filosofía. En relación al tiempo con el que cuentan los estudiantes para culminar sus estudios este se estima en un periodo de 3.5 años y hasta 6.5 años. El 39.10% de los encuestados manifestó requerir 4 años para culminar su carrera, seguidos de quienes indican que 5 años son ideales para terminar, en tercer lugar los estudiantes piensan en un periodo de 4.5 años para terminar la carrera. En menor porcentaje los alumnos también mencionaron los periodos de 5.5 años, 6 años y 6.5 años, el tiempo máximo establecido por la universidad.

Ya se ha manifestado en otras variables que el factor económico resulta clave en el abandono escolar pues existe una pequeña pero significativa porción de estudiantes que presentan más dificultades que otros, la universidad en este sentido cuenta con diversos programas de becas que buscan brindar apoyo a sus estudiantes para continuar con sus estudios. Lamentablemente en las generaciones encuestadas solo el 17% cuenta con beca universitaria, el 83% de los estudiantes comunicó no tener este tipo de apoyo. En este sentido es cierto que la universidad no tiene la capacidad para becar al 100% de sus estudiantes pero se sugiere realizar un seguimiento de los estudiantes que realmente necesiten el apoyo y brindarlo en la medida de lo posible con el propósito de disminuir el abandono escolar.

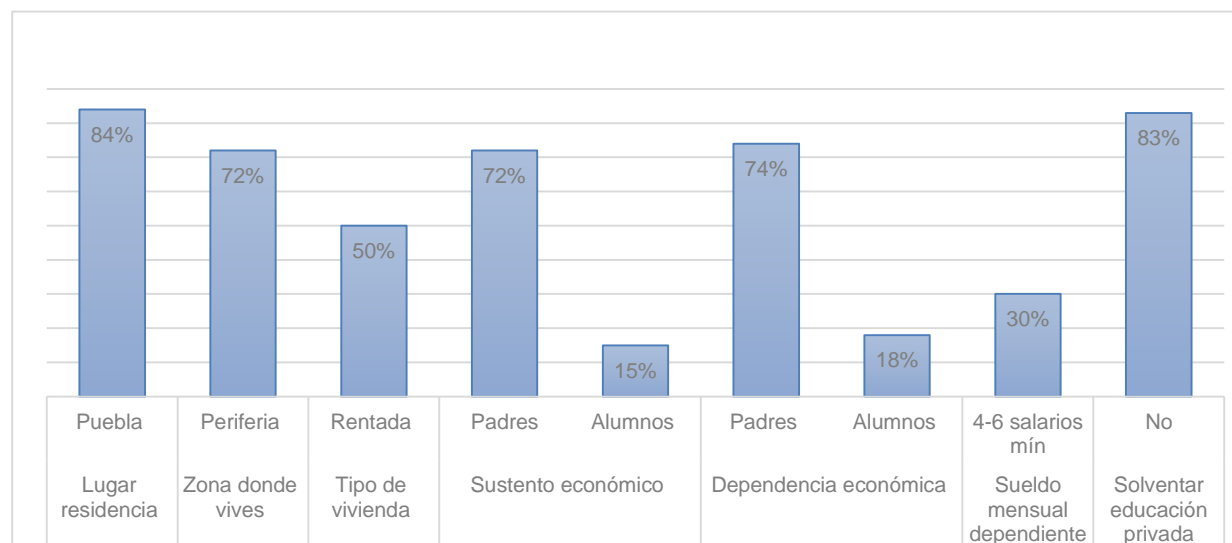
Un aspecto sumamente importante en el análisis del factor institucional tiene que ver con los horarios, ya que los alumnos manifestaron que su organización influye directamente con el abandono escolar. La mayoría de los estudiantes considera que la organización de los horarios no es la adecuada ya que declaran que los horarios se empalman, imposibilitando tomar materias contempladas en un mismo periodo, algunos alumnos expresan que el horario tiene demasiadas horas libres y que algunas horas se empalman con sus horarios laborales, por otra parte un

pequeño porcentaje indicó que no percibe una planeación de los horarios ya que estos no atienden las necesidades de los estudiantes.

Del porcentaje de alumnos que manifestó gusto por la organización de horario, explicó que las razones se relacionan con que al ser horarios flexibles estos les permiten trabajar y aunado a esto consideran que los horarios se elaboran para realizar actividades escolares y extracurriculares.

Los alumnos encuestados realizaron recomendaciones puntuales para mejorar su desempeño escolar a través de la organización de los horarios, un 41% exteriorizó su deseo por construir bloques y organizarlos en matutino y vespertino, en segundo lugar 26% pide planear con base en las necesidades de los alumnos ya que expresan que se planea atendiendo solo las necesidades docentes y proponen crear asambleas previas al inicio de semestre para poder comunicar sus necesidades y organizar horarios que las atiendan. Otras recomendaciones que se hicieron fueron evitar clases de cuatro horas ya que resultan cansadas y por último asignar menos materias en primero y segundo y no empalmar clases.

Figura 77 Análisis de factores socioeconómicos



Nota 82. Elaboración propia a partir de la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía

Para finalizar el análisis de las variables se presenta el **factor socio-económico** por ser este uno de los que más impacto puede tener en el abandono escolar, respecto al lugar de origen la mayoría de los estudiantes manifestó provenir de Puebla, pequeños porcentajes indicaron ser originarios de estados como Veracruz, Chiapas, Michoacán, CDMX, Hidalgo, Sinaloa,

Guanajuato, Guerrero y Oaxaca. El hecho de provenir de otros estados pone en desventaja a quienes mantienen la condición de foráneos, pues sus padres deben hacer un esfuerzo extra en la manutención de sus necesidades personales y académicas.

La distancia de la escuela a la casa también es un factor determinante en la deserción escolar, para muchos alumnos el trasladarse a la universidad representa un verdadero reto y sí además no perciben el satisfactor que la universidad debe ofrecer terminan por abandonar la escuela. En este aspecto el 30% reveló vivir en el centro de la ciudad, porcentaje que afortunadamente tiene menos riesgo de abandono, desafortunadamente casi la mitad de los alumnos indicó vivir en la periferia y un 24% en zonas aledañas a la escuela. Estas zonas representan las más vulnerables para los alumnos que deben viajar por trayectos de 2 horas aproximadamente lo que se convierte en un factor de riesgo, los alumnos manifiestan provenir de Amozoc, San Martín Texmelucan, San Andrés Cacalotepec, Nopalucan de la Granja y San Pablo del Monte. Para ellos se proponen esquemas flexibles de aprendizaje y apoyo para continuar estudiando.

Además de las condiciones de residencia se considera el tipo de vivienda en que habitan los alumnos, menos de la mitad indicó tener casa propia mientras que la mitad declaró rentar y un 4% habitar en casas prestadas. Para aquellos que expresaron no vivir en casa propia las condiciones económicas se vuelven más complicadas pues una parte de la ganancia económica de los sostenes económicos debe estar destinada al pago de renta, lo que disminuye el apoyo en otros ámbitos económicos.

En el caso de la dependencia económica, el 74% manifestó depender de sus padres mientras que el 18% dependen de ellos mismos, un 4% indicó depender de su cónyuge y otro 4% de familiares. Como se puede observar para el 74% de la población estudiada no representa un problema la dependencia económica pues reciben apoyo de sus padres, por el contrario el 18% de alumnos que deben mantenerse presenta desventaja frente a sus compañeros pues tienen la necesidad de equilibrar las actividades que desarrollen para seguir estudiando.

Aunado a esto se preguntó quién sostenía económicamente el lugar donde se habitaba, una amplia mayoría del 72% comunicó que sus padres lo hacían, sin embargo para un 15% es su responsabilidad, el 9% indicó recibir apoyo de familiares y el 4% de un cónyuge. Menos de la mitad de los alumnos expresó contribuir al gasto familiar, un aspecto que brinda un poco de flexibilidad a los alumnos pues no tiene que asumir esa responsabilidad todavía.

A fin de identificar la solvencia económica de los estudiantes y considerando que no todos son el sostén familiar sino que reciben el apoyo de sus padres se consultó respecto al sueldo mensual recibido por el sostén familiar, solo un 22% recibe más de 10 salarios mínimos y un 20% manifestó ganar entre 7 a 10 salarios mínimos, para este porcentaje de alumnos las condiciones económicas parecen favorecedoras, sin embargo más de la mitad de los estudiantes declararon que el sostén familiar recibe de 1 a 6 salarios mínimos lo que refleja las dificultades que pueden enfrentar para solventar los estudios universitarios.

Considerando lo anterior solo un 17% manifestó poder ingresar a la educación privada en caso de desertar de la educación pública, el 83% indicó no tener la posibilidad de hacerlo considerando sus recursos económicos. Finalmente se preguntó los recursos con los que contaban para solventar su educación, el 33% comentó el transporte como un apoyo con el que cuenta, un 28% expresó contar con apoyo de manutención y un 17% con becas, el 13% manifestó contar con materiales y un 9% con apoyo para viajes de estudio.

Como es notorio el aspecto económico es incierto para un gran porcentaje de los sujetos de investigación, quienes son responsables de su manutención, contribuyen al gasto familiar o no reciben apoyo de sus padres. Es alentador que poco más de la mitad de los estudiantes si reciben apoyo económico de sus padres y sus condiciones sociales les permitan hacer frente a los problemas que pudieran enfrentar en su trayecto escolar, sin embargo de manera preventiva es fundamental que la universidad de un seguimiento puntual a cada uno de sus estudiantes, se requiere realizar un esfuerzo extra para conocer las condiciones de cada uno de los alumnos de las generaciones y hacerles saber a los alumnos que la universidad puede apoyarlos, si bien es imposible que desde el ámbito institucional o académico se puedan solucionar los problemas que expresan los estudiantes, es cierto que la universidad cuenta con recursos disponibles y que corresponde a las autoridades identificar a los alumnos con las condiciones más vulnerables a fin de prevenir el abandono escolar y lograr el éxito escolar en la mayor cantidad de educandos.

Conclusiones

La investigación realizada se emprende con la intención de descubrir cómo operan las variables personales, familiares, académicas, institucionales y socio-económicas en el fenómeno de deserción presente en la Licenciatura en Filosofía de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, a fin de identificar y diseñar formas de acción que atiendan los elementos considerados

determinantes en el abandono teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes y logrando disminuir el abandono en los estudios universitarios específicamente en la Licenciatura en Filosofía, la cual históricamente ha presentado problemas de deserción.

La identificación de los factores que inciden en la deserción escolar se emprendió con ayuda de la revisión de literatura y desde una perspectiva teórica sustentada en el Modelo Universitario Minerva, además de la contemplación contextual desde diversos ámbitos para aproximarse al problema estudiado. La agrupación de variables considerando la revisión bibliográfica permitió concentrar la descripción de cada factor mediante sus componentes. Considerar la descripción de los datos generales del estudiante permitió caracterizar las generaciones estudiadas a fin de identificar si algún rasgo presente guardaba relación con el abandono de estudios. Además de manera general se buscó descubrir los obstáculos que los alumnos pudieran presentar en su trayecto, en este aspecto resultó satisfactorio constatar que la mayoría de los alumnos consideró no tenerlos, lamentablemente un gran porcentaje de los sujetos de investigación contempla una serie de obstáculos los cuales se relacionan en primer lugar con situaciones económicas, personales, laborales, institucionales y hasta de salud.

El primer acercamiento a los estudiantes permitió identificar que el abandono se constituye como un problema multicausal por lo que considerando que desde la percepción de los sujetos de investigación la decisión de abandonar los estudios está determinada por distintas causas y que no todos los estudiantes cuentan con las mismas condiciones y por tanto facilidades, por lo que con la intención de englobar esos múltiples factores que inciden en la deserción se priorizó el hecho de descubrir cómo operan los componentes de tipo personal, familiar, académico, institucional y socio-económico en la decisión de abandonar la licenciatura a fin de construir estructuras favorecedoras desde distintos enfoques que brinden a los estudiantes más oportunidades para permanecer en la universidad y culminar sus estudios exitosamente.

Es importante mencionar que las generaciones estudiadas correspondientes a la 2016 y 2017 han cursado tres y cuatro años respectivamente en la universidad y dentro de las mismas se han presentado problemas de deserción, pero considerando que los alumnos que permanecen presentan aun posibles riesgos de abandono se buscó conocer cómo operan factores que se consideraron podrían influir en el abandono con el propósito de emitir recomendaciones y diseñar planes de acción para atender esos casos particulares que manifiestan riesgo de deserción.

Contemplando lo anterior, la presente investigación buscaba responder a seis preguntas de investigación, una general y cinco específicas, las cuales se expresan considerando los hallazgos más importantes y las sugerencias surgidas.

¿Cómo influyen las cuestiones personales de los estudiantes en el abandono de sus estudios?

Para responder esta pregunta se analizaron distintos indicadores que pretendían identificar las características de los encuestados y la vinculación de estas con el abandono. De manera general los sujetos de investigación se consideran constantes, cumplidos y responsables hacia sus estudios pues declaran cumplir con las reglas y requisitos, por tener gusto por la carrera y facilidades para atender los requerimientos escolares, sin embargo existe una minoría que indicó no ser responsable en los estudios debido a una serie de problemas personales, los cuales a su vez se relacionan con la incapacidad desde el ámbito económico para solventar sus estudios.

El hecho de que la mayoría de los encuestados declare poder asumir una actitud responsable en los estudios no permite olvidar a ese porcentaje que no cuenta con las mismas facilidades. Si bien existe una marcada tendencia de los encuestados en la aprobación por su carrera pues manifiestan su gusto por la filosofía y por el desarrollo personal y profesional que esta permite, existe también un porcentaje de alumnos para los cuales la carrera cursada no cumple sus expectativas, ya que consideran existe poco compromiso docente y solo desean terminar la carrera por el hecho de contar con una licenciatura concluida.

De manera particular la motivación más frecuente por estudiar filosofía se relaciona con el amor por la sabiduría y la aplicación del conocimiento para resolver problemas sociales, además de que existe un fuerte interés en algunos estudiantes por especializarse en este campo y escribir obras filosóficas, para todos aquellos alumnos que declaran tener una clara motivación para estudiar esta carrera y concluir sus estudios el camino no parece muy complicado salvo la aparición de factores de otro tipo que pudieran frenar su voluntad de concluir sus estudios, pero para el pequeño porcentaje que indicó no saber cuál era esta motivación o prefirió no contestar se vuelve complicado el hecho de continuar estudiando sin tener claro el por qué, lo que aunado a una serie de factores de otro tipo puede desencadenar en el abandono de los estudios.

Aunado a esto los sujetos manifestaron que el interés por la carrera es uno de los factores más importantes que podría intervenir en el abandono, lo que hace suponer que si los alumnos

carecen de algún interés en particular por cursar la Licenciatura en Filosofía pueden presentar a su vez mayor riesgo de abandono. Por otra parte situaciones como embarazo, hijos y el matrimonio no representan un factor de riesgo para la mayoría de los estudiantes.

En lo relacionado a la asistencia a la escuela, solo un 11% indica que esta es irregular, pero además un 26% manifestó haber dejado de asistir por periodos de tiempo los cuales en su mayoría van de 1 a 3 meses y que con menos frecuencia este periodo se ha extendido a semestres o años. Las razones que se atribuyen a la inasistencia se relacionan en primer lugar con enfermedades, seguidas de cuestiones económicas y de trabajo pero además con la falta de motivación.

Todas estas razones mencionadas por los estudiantes desde el componente personal permiten destacar la falta de motivación por ser esta la que puede atenderse desde el impulso de acciones por parte de personal universitario, ya que la BUAP cuenta con un departamento de apoyo psicológico que puede servir de ayuda a los alumnos que no encuentren la motivación para continuar estudiando, lamentablemente solo un 13% de los encuestados declaró asistir a este servicio y un 46% declaró haber pensado en abandonar su carrera, lo que refleja que existe un gran porcentaje de alumnos que deben ser atendidos para conocer a fondo las razones de los pensamientos de abandono, así como trabajar en el aspecto motivacional.

Otro aspecto que se consideró dentro de los factores personales tiene que ver con la ocupación laboral de los estudiantes, poco más de la mitad indicó trabajar y hacerlo por periodos que llegan hasta las 40 horas a la semana, un indicador que podría intervenir en la decisión de abandonar los estudios, afortunadamente a pesar de que la mayoría trabaja solo el 9% declaró no tener tiempo para lo estudios, un porcentaje que es mínimo pero para el cual se deben diseñar alternativas, las cuales pueden partir de los diversos apoyos que la universidad otorga intentando focalizar a los estudiantes que de verdad lo necesitan además del apoyo que se pueda brindar desde el aula en cuanto a la flexibilidad para que estos estudiantes puedan cumplir con los requerimientos escolares solicitados.

En síntesis aunque la mayoría de los estudiantes no refleja presentar serias dificultades desde el componente personal un pequeño porcentaje externa su falta de motivación, poco interés en la carrera y la necesidad de trabajar por cuestiones económicas, factores que desde el elemento personal deben ser monitoreados desde en el trayecto escolar y atendidos considerando diferentes enfoques, brindando herramientas para que los estudiantes puedan sentirse motivados

a continuar, apoyados con becas y con la flexibilización de procesos que les ayuden a permanecer en la escuela y culminar sus estudios.

¿Cómo interviene los factores familiares en la deserción escolar?

Con el propósito de dar respuesta a esta pregunta se consideraron una serie de configuraciones familiares a fin de descubrir el esquema familiar predominante en las generaciones estudiadas, así como el grado de apoyo que reciben los estudiantes de sus padres, identificando la medida en que los factores familiares influían en la deserción.

En cuanto a las responsabilidades adquiridas por los alumnos y que se relacionan con la construcción de familias así como la decisión de tener hijos, solo un mínimo porcentaje de alumnos reveló haber adquirido estas responsabilidades por lo que la mayoría de los sujetos de investigación aún no ha contraído obligaciones referentes a la crianza de hijos lo que de alguna manera les da mayor libertad para la realización de actividades y organización de tiempos.

Otra característica que destaca en relación a las configuraciones familiares tiene que ver con que la mayoría vive con sus padres, quienes además cuentan con estudios de licenciatura y educación superior. Los padres se desempeñan de manera más frecuente como profesionistas, obreros y en el negocio familiar. Por otro lado las madres desempeñan actividades del hogar de manera predominante pero también se desarrollan como comerciantes, y empleadas de oficina. Estos datos permiten identificar que la mayoría de los estudiantes proviene de núcleos familiares sólidos, de los que reciben apoyo de sus padres, quienes además manifiestan dar bastante importancia y apoyo a sus hijos en cuanto a sus estudios.

De manera contraria un porcentaje de estudiantes viven solos y perciben poco apoyo de sus padres, en este sentido una porción de estudiantes manifiesta además que sus padres no cuentan con empleo fijo, lo que genera incertidumbre financiera, mientras que otro porcentaje de alumnos indica que el trabajo de sus padres exige que estos cambien de residencia lo que podría generar el abandono de los estudios. Aunado a esto poco más de la mayoría indica que sus padres deseaban que estudiaran otra carrera.

Todas las consideraciones anteriores muestran que si bien poco más de la mitad de los estudiantes posee una constitución familiar que contribuye en su desarrollo y estudios por sentirse apoyados y respaldados con las características que sus padres poseen, existe además un sector de los sujetos de investigación que no cuenta con algún tipo de apoyo, quienes además

dependen solo de ellos y no pueden recurrir a sus familiares. Aunque proponer formas de acción para el componente familiar no es una tarea fácil puesto que a nivel universitario se piensa que los padres no tienen estrecha vinculación con sus hijos, haciendo así más responsables a los alumnos de las acciones emprendidas, es necesario que se busque el apoyo de los padres y se trabaje en convertirlos en aliados para atender las necesidades de sus hijos y evitar su deserción.

¿Cómo intervienen los aspectos académicos en la deserción escolar?

Desde el componente académico los resultados indican que la mayoría de los alumnos consideran que las exigencias contribuyen a su desarrollo escolar, además de percibir que sus docentes están lo suficientemente preparados y aclaran sus dudas en clase, sin embargo manifiestan disgusto por la forma en que se lleva a cabo el proceso de enseñanza pues más de la mitad lo desaprueba lo cual refleja un área de oportunidad para los docentes, quienes deben buscar métodos innovadores para enseñar y asegurar el aprendizaje de sus alumnos.

Por su parte los estudiantes expresaron en su mayoría tener hábitos de estudio y emplear estrategias de investigación, análisis, síntesis, organización, así como recursos de audio y video para estudiar. Sorprende que los promedios de los sujetos de investigación se ubican entre 8 y 10 predominando un muy buen desempeño con promedios de 9 a 9.9 aunque también es importante mencionar que se desconoce el desempeño por promedio de 7% de estudiantes quienes no proporcionaron esta información.

A pesar del buen desempeño mostrado por la mayoría, el 67% declaró haber reprobado materias a lo largo de su estancia en la universidad, la frecuencia más alta de materias reprobadas es una materia pero existen alumnos que han reprobado hasta 9 materias. Las asignaturas que se reprueban con más frecuencia son: Lógica I, Fenomenología, Introducción a la Lógica, Ontología y Filosofía de México I. Ante este panorama se sugiere un seguimiento puntual de las materias reprobadas por alumnos pues a pesar del tiempo transcurrido en sus estudios la mayoría manifiesta adeudar aún las materias reprobadas. Con el objetivo de identificar las causas de la reprobación de determinadas materias se sugiere indagar respecto a las razones que hacen que los alumnos constantemente reprueben las mismas materias, ya que su conocimiento puede arrojar áreas de oportunidad para disminuir la frecuencia de reprobación y con ello apoyar el trayecto de los alumnos de manera continua.

¿Cuál es la influencia de los factores institucionales en la permanencia de sus alumnos?

La regulación institucional que establece la universidad así como la instrumentación de los programas de estudio considera una serie de reglas bajo las cuales los estudiantes deben regir su desempeño, en ocasiones todas estas pautas establecidas para lograr un control escolar pueden ocasionar que los estudiantes abandonen sus estudios por considerar estructuras demasiado rígidas que no permiten a los estudiantes atender elementos externos que influyen en su desarrollo y que los obligan a apegarse a requerimientos de gran exigencia y ante la imposibilidad de poder equilibrar aspectos internos y externos en su vida terminan por abandonar los estudios.

En este sentido se puede pensar que los alumnos no se interesan por conocer el plan de estudios, reglamento, así como la serie de apoyos que podrían emplear para tener una trayectoria escolar con más facilidades, en lo que respecta a las generaciones estudiadas más de la mitad declara conocer el reglamento de ingreso, permanencia y egreso de la universidad así como el plan de estudios y considera que las materias contempladas en él son útiles para su formación como Licenciados en Filosofía.

Respecto a los apoyos institucionales más importantes para la permanencia de los estudiantes solo un pequeño porcentaje indica contar con alguna beca y en lo que concierne al programa de tutorías, considerado como un eje clave para abatir la deserción por la vinculación que se supone debe existir con el alumno para darle seguimiento y apoyarlo en su trayecto, es alarmante descubrir que más de la mitad de los estudiantes declararon no tener ninguna sesión con su tutor además de indicar que quienes se reunían con ellos lo hacían por iniciativa propia, este aspecto llama la atención e invita a reflexionar sobre la importancia de aplicar los programas diseñados institucionalmente en las unidades académicas con la finalidad de medir su impacto en el desempeño de los alumnos y en el cumplimiento de objetivos para los cuales fueron diseñados.

En este sentido se hace la recomendación a las autoridades para recuperar la serie de programas diseñados desde el *Plan Institucional de Desarrollo* de la universidad y recuperar la implementación de programas de tutorías, Lobomentores y alerta amarilla para dar seguimiento a los alumnos y apoyarlos con las herramientas institucionales diseñadas para atender las necesidades estudiantiles y fomentar la permanencia.

Por otro lado la organización de horarios propuesta por el Colegio de Filosofía se considera inadecuada por la mayoría de los estudiantes aunque hay un pequeño porcentaje que la considera apropiada. La mayoría de los encuestados encuentra esta organización con falta de planeación debido a que presenta horarios empalmados, demasiadas horas libres además de no permitir emplearse debido a la mala organización de horarios, de manera opuesta algunos alumnos piensan que los horarios son flexibles lo que permite equilibrar sus actividades escolares y extracurriculares.

Las recomendaciones hechas por los sujetos de investigación versan sobre la construcción de bloques, evitar clases de cuatro horas, asignar menos materias en primero y segundo semestre, no empalmar clases y una de las más importantes; planear con base en las necesidades de los alumnos, en este sentido se propone convocar a reuniones previas al inicio de los semestres para conocer de viva voz de los alumnos las dificultades presentadas con materias específicas así como atender las necesidades reales para planear con base en ellas, pues los estudiantes piensan que solo se consideran las necesidades docentes.

Lo anteriormente expuesto es muy importante a tomarse en cuenta pues los alumnos expresan su percepción respecto a un ámbito institucional en el que además no se sienten tomados en cuenta, se sabe que es complicado poder atender todas las necesidades pero es imperante realizar acciones que estén basadas en la opinión de los estudiantes y que busquen aminorar el fenómeno de deserción tan presente en Filosofía, por lo que la atención al diseño de los horarios se convierte en una oportunidad para abatir el abandono, brindando a los estudiantes mayor flexibilidad para cumplir con todas sus actividades.

¿Cómo intervienen los factores socio-económicos en el abandono de los estudios?

Con el fin de identificar la operación del componente socio-económico se diseñaron una serie de indicadores que buscaron conocer a grandes rasgos las facilidades o dificultades con las que contaban los sujetos de investigación para cursar sus estudios de licenciatura contemplando su contexto social y económico.

Se sabe que la BUAP es una universidad que no solo alberga en sus aulas a alumnos poblanos y debido a su prestigio recibe a estudiantes de otros estados de la república, este resulta un factor importante a considerar pues es claro que para los alumnos provenientes de otras entidades el hecho de estudiar lejos de su ciudad de origen representa mayores gastos y esfuerzos.

Poco más de la mitad de los encuestados son originarios de Puebla pero un 40% aproximadamente manifestó provenir de estados como Hidalgo, Veracruz, Chiapas, Sinaloa, Guanajuato, Estado de México, Guerrero, Tlaxcala, Michoacán y Oaxaca. En relación al lugar de residencia todos los alumnos foráneos se ven en la necesidad de mudarse ya que resulta imposible viajar para cursar sus estudios, aunque un 84% indicó residir en Puebla el porcentaje restante expresó provenir de municipios del estado y otros de estados vecinos ubicados a dos horas aproximadamente lo que representa una desventaja en relación a quienes no tienen necesidad de trasladarse por periodos de tiempo largos, lo que les brinda mayor manejo de sus tiempos para realizar otras actividades y por tanto menos desgaste.

A pesar de que la mayoría vive en la ciudad solo un 30% vive en el centro quienes se encuentran en ventaja respecto a aquellos que viven en la periferia o en zonas aledañas a la escuela. No debe olvidarse que ya en el componente personal se hacía referencia a vivir lejos como un factor que podría detonar el abandono. Aunado a esto se debe considerar que la mitad de los estudiantes declaran vivir en casas rentadas lo que genera un estado de incertidumbre además de contemplar un gasto económico extra para solventar los gastos de vivienda.

En cuanto al sustento económico del hogar los padres de los estudiantes siguen cumpliendo esta función aunque un sector representado por el 15% declara ser ellos quienes deben sostener económicamente el lugar donde viven además de depender económicamente solo de ellos, mientras que poco menos de la mitad tiene la obligación de contribuir al gasto familiar. Todos estos elementos reflejan la dificultad de algunos alumnos para cubrir los gastos que genera su educación además de los contemplados para apoyar en los aspectos económicos en casa.

Se agrega a lo anterior planteado que los sueldos de los sustentos familiares que en algunos casos recae en los padres y en otros en los estudiantes en su mayoría van de los 4 a los 6 salarios mínimos seguidos de 1 a 3 salarios mínimos. Esto refleja la dificultad que deben enfrentar alumnos y familiares para solventar todos los gastos que en la escuela y en aspectos personales y familiares se generen.

En resumen es notorio que aunque la mayoría de los estudiantes recibe apoyo económico de sus padres este parece no ser suficiente pues requiere que los estudiantes colaboren en el gasto familiar, por si esto fuera poco un pequeño porcentaje de alumnos debe de solventar sus gastos personales así como los que en la universidad se requiera, los cuales deben ser cubiertos con un ingreso precario como se declaró en la información proporcionada. Finalmente los sujetos de

investigación indican que solo 17% tiene la posibilidad de ingresar a la educación privada en caso de abandonar la educación pública. Este cúmulo de información que muestra las dificultades que atraviesan los estudiantes desde diferentes esferas y en mayor o menor medida debe ser conocido por las autoridades educativas a fin de proporcionar recursos de la universidad para apoyar a los estudiantes que verdaderamente lo necesiten. La dirección de apoyos debe estar asignada con base en datos reales y debe priorizar además la atención de alumnos vulnerables para brindarles herramientas que les permitan abatir problemas de abandono.

De manera general se han descrito la forma de operar de los factores personales, familiares, académicos, institucionales y socio-económicos con el propósito de identificar las áreas prioritarias a atender y diseñar planes de acción con base en respuestas fundamentadas en la opinión de los alumnos, si bien es cierto que la universidad no tiene un total grado de influencia en cada uno de los factores y algunos atañen particularmente a condiciones propias del individuo así como su contexto inmediato, a través de esta investigación se busca que desde el componente institucional y académico la universidad pueda incidir favorablemente para proponer mecanismos de acción fundamentados en el seguimiento puntual a programas que ya existen pero no se han ejecutado, lo que permita disminuir los altos índices de deserción presentes en la Licenciatura en Filosofía.

Recomendaciones

A partir de la información recuperada del análisis de datos y contemplando las conclusiones a las que se llegó se realizan recomendaciones específicas en los rubros de estudiantes, docentes y a la institución:

Estudiantes:

Es fundamental hacer un seguimiento puntual a cada uno de los estudiantes que integran la comunidad educativa, se propone la aplicación de encuestas que permitan conocer las características que componen a la población estudiantil en relación a las edades, estado civil, condición socio-económica, configuración familiar y percepción respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje y de la institución en general con el propósito de atender las necesidades que demanden.

Desde el plano personal es necesario formar redes que permitan a los estudiantes reforzar su sentido de permanencia en la universidad e identificar las instancias a las que puede recurrir para solicitar apoyo psicológico, así como lograr que los estudiantes comuniquen a su tutor o profesores las necesidades e inquietudes que presenten, logrando crear acuerdos para cumplir con todas las responsabilidades tanto personales como académicas.

Finalmente a pesar de que el estudiante debe ser consciente de sus responsabilidades en cuanto a mantenerse informado de la política interna de la universidad así como de los reglamentos que rigen su permanencia, se debe hacer énfasis en este aspecto pues en ocasiones los estudiantes no muestran interés en conocer documentos institucionales (planes de estudio, reglamentos, programas) que puedan favorecer su paso por la universidad y el desconocimiento de estos lo lleva a actuar sin consciencia atrayendo complicaciones en su permanencia escolar.

Finalmente los estudiantes deben atender las complicaciones que en materia académica atraviesen durante su trayecto escolar, esto con el apoyo de sus tutores y la coordinación quienes deben de guiarlos para evitar en la medida de lo posible que se adeuden materias por periodos largos de tiempo haciendo que los estudiantes tengan que retrasar su permanencia en la escuela y logrando que acrediten las materias en periodos cortos de tiempo.

Docentes:

Los docentes deben ser conscientes de las diferencias entre cada uno de sus estudiantes y de las dificultades que puede representar para algunos mantenerse en la universidad, por lo que se sugiere ser flexibles en cuanto a los requerimientos académicos solicitados atendiendo las particularidades de sus alumnos.

Considerando que cada estudiante tiene características y necesidades diferentes los docentes deben recurrir a mecanismos de evaluación diagnóstica que le permitan considerar los diferentes estilos de aprendizaje de los alumnos para considerarlos en la planeación de sus clases, ya que en este sentido los sujetos de investigación exteriorizaron que consideran que sus docentes están suficientemente preparados pero desapruaban la forma en que se les enseña, se recomienda por lo tanto a los docentes atender la recomendación de buscar nuevas formas de impartir clases a partir de las necesidades que sus alumnos manifiesten.

Desde la gestión pedagógica en esta investigación se hace una propuesta que además de atender los aspectos académicos se enfoca en la atención de elementos motivacionales en el

aula y el empleo de metodologías novedosas que permiten al docente sensibilizarse respecto a problemáticas de orden personal por las que los estudiantes pueden atravesar, para crear planeaciones dentro de su clase para atenderlas.

Institucional:

Es preciso conocer los obstáculos que impiden la culminación de estudios y focalizar los esfuerzos institucionales para asignar apoyos a la población que en realidad lo necesite, los cuales deben ir encaminados a flexibilizar procesos en el aula en cuanto a la rigurosidad del reglamento, además es fundamental implementar los programas planteados desde el *Plan de Desarrollo Institucional* y asegurar su cumplimiento monitoreando los avances y el logro de objetivos.

En este sentido se recomienda poner especial atención al programa de tutorías ya que esta investigación evidencia que este no opera con rigurosidad en la Licenciatura en Filosofía, este programa debe ser considerado fundamental en el seguimiento y acompañamiento que se le da a los estudiantes, por lo que se recomienda implementarlo de manera correcta y verificar que los tutores llevan a cabo cada una de las sesiones en tiempo y forma además de presentar reportes respecto a las necesidades y problemas que manifiesten presentar los alumnos para canalizarlos a las instancias correspondientes y buscar los apoyos requeridos desde la universidad.

En este aspecto es necesario atender las demandas estudiantiles que se relacionan con los horarios, por lo que retomando las recomendaciones hechas por los sujetos de investigación se sugiere realizar reuniones con los estudiantes para que compartan sus inquietudes y propuestas de horarios y estas sean consideradas por la coordinación.

La recomendación final a propósito de la presente investigación versa sobre la importancia de mantener un seguimiento puntual a los alumnos mediante la aplicación de encuestas y el apoyo de docentes, tutores y coordinadores para asignar recursos así como apoyos para los estudiantes que lo requieran, detectando las necesidades reales de los alumnos y canalizando los apoyos para atenderlas. Por último se sugiere monitorear a la población que manifieste riesgo de abandono a fin de brindar alternativas para permanecer y concluir sus estudios de manera exitosa. Esta investigación brinda las bases que permiten identificar a un porcentaje en riesgo de abandonar así como los obstáculos que más influyen en su decisión de desertar, es este aspecto se presenta la forma de operar de cinco factores que desde lo teórico se consideraron los más

importantes y aunque se obtiene información valiosa de factores familiares y socio-económicos no se realizan sugerencias en ese aspecto por la dificultad que implica su modificación al ser parte de la configuración social y cultural del estudiante.

Por el contrario estas recomendaciones se enfocan a aspectos académicos e institucionales por ser aquellos en los que la universidad tiene incidencia directa y desde los cuales puede trabajarse para disminuir los altos índices de abandono, de tal forma que se espera estas recomendaciones sean contempladas para las generaciones investigadas pero además se busca que en las próximas generaciones se implementen ejercicios de seguimiento institucional a estudiantes.

Para finalizar y con el propósito de brindar aportes puntuales que pueden ser recuperados desde el plano institucional se integra el diseño de una propuesta con influencia social enfocada a atender el aspecto académico mediante un curso de formación docente que busca la especialización de los profesores respecto al tema de la deserción y la implementación de estrategias desde el aula para combatirla, en el siguiente apartado a manera de anexo se integra una propuesta completa que se espera ayude a los docentes y autoridades interesadas en contribuir a la solución de problemas como el abandono escolar.

Referencias bibliográficas

Acuca López, E. (2010). *Opinión de directivos del nivel medio superior, empleadores de egresados de la facultad de filosofía y letras de la BUAP*. (Tesis de maestría) BUAP, FFYL, Maestría en educación superior, Inédita.

Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (2007). Retención y deserción en un grupo de Instituciones Mexicanas de Educación Superior. Serie estudios.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (2000). *La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. México, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (2019). Reseña histórica ANUIES: México. Recuperado de <http://www.anui.es.mx/anui.es/acerca-de-la-anui.es/resena-historica>

Balmori, E. E. R, De la Garza, M. T., Guzmán, E. (mayo 2013) Diseño y validación de un instrumento para determinar las variables de deserción en los Institutos Tecnológicos. Pistas Educativas, No. 101, México, Instituto Tecnológico de Celaya.

Banco Mundial (17 de mayo 2017). *Graduarse: solo la mitad lo logra en América Latina*, Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2017/05/17/graduating-only-half-of-latin-american-students-manage-to-do-so>

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (s.f.). Nuestra historia, Puebla. Recuperado de: http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/wb/rectoria/historia_universitaria

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2015). *Reglamento de Requisitos y Procedimientos para la Admisión, Permanencia y Trayectoria Académica de los Alumnos de Modalidad Escolarizada de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.*: Recuperado http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/wb/Consejo_Universitario/r_permanencia

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2016). *Plan de Desarrollo de la FFyL 2016-2020*.

Puebla: BUAP. Recuperado de:
http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/wb/filosofia/plan_de_desarrollo

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2007). *Documento de integración Modelo Universitario Minerva*. Recuperado de: <http://www.minerva.buap.mx/>

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2017a). *Licenciatura en Filosofía*. Recuperado de: <https://filosofia.buap.mx/content/licenciatura-en-filosof%C3%ADa>

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2017b). *Plan Institucional de Desarrollo 2017-2021*. Recuperado de:
<http://www.ifuap.buap.mx/eventos/2018/Plan%20de%20Desarrollo%20Institucional%20BUAP%202017-2021.pdf>

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2017c). *Facultad de Filosofía y Letras BUAP*. Recuperado de: <https://filosofia.buap.mx/content/historia>

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2017). *Anuario Estadístico 2016-2017*, México, BUAP.

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2018). *Anuario Estadístico 2017-2018*, México, BUAP.

Buentello, C.P., Valenzuela, N. L., Juárez, D. P. (2013). *Deserción escolar, factores que determinan el abandono de la carrera profesional “estrategias y condiciones para el desarrollo del estudiante”*, XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas. Mazatlán, Sinaloa.

Casanova, E. (1989). *El proceso educativo según Carl R. Rogers: la igualdad y formación de la persona*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, No. 6, Noviembre. Pp. 599-603.

Casillas, M., Chaín, R. y Jácome, N. (2007). *Origen social de los estudiantes y trayectorias estudiantiles en la Universidad Veracruzana*, *Revista de la Educación Superior*, Vol. XXXVI, núm. 142.

- Centro de Formación y Desarrollo “La Ceiba S.C”, (2018). Estudio de seguimiento de egresados de la licenciatura en filosofía, Puebla. BUAP.
- Chain, R. (2015). *Prologo*. En Ortega, J.C., López, R., Montiel, E. (2015) Trayectorias escolares en educación superior. Propuesta metodológica y experiencias en México. Instituto de investigaciones en Educación: Universidad Veracruzana.
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (s.f.) *Medición de la pobreza*. Recuperado de: <https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/PobrezalInicio.aspx>
- De la Garza-Carranza, María Teresa, y Balmori-Méndez, Elsa E. Rocío, y Galván-Romero, Mónica (2013).Estrategias organizacionales en universidades de corte tecnológico para prevenir la deserción estudiantil. REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 11 (3), 31-57. [Fecha de Consulta 4 de Agosto de 2020]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551/55128038002>
- Díaz Peralta, Christian. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(2), 65-86. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>
- Donoso, S. & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*. XXXIII (1), 7-27. Universidad Austral de Chile Valdivia, Chile. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514133001>
- Durán, J. y Díaz, G. (2011). Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad Autónoma Metropolitana. ANUIES, México. Referido en Revista de la Educación Superior, No. 74, ANUIES, México, pp.1-12
- Faustino, O. H. (2019), *Los fines de la educación en el PND 2019-2024*.Educación Futura. Recuperado de: <http://www.educacionfutura.org/los-fines-de-la-educacion-en-el-pnd-2019-2024/>
- Gil, M. Tipos de investigación. Universidad Centro occidental Lisandro Álvaro. Recuperado de: <http://www.ucla.edu.ve/dmedicin/departamentos/medicinapreventivasocial/SEB/investigacion/tipoinvestigacion.pdf>

Gobierno de la Republica (2013). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Recuperado de http://www.snieg.mx/contenidos/espanol/normatividad/MarcoJuridico/PND_2013-2018.pdf

Gobierno de la República (2019) *Plan Nacional de desarrollo*. Recuperado de <https://lopezobrador.org.mx/wp-content/uploads/2019/05/PLAN-NACIONAL-DE-DESARROLLO-2019-2024.pdf>

Gobierno del Estado de Puebla (2011). Plan Estatal de Desarrollo 2011-2017. Puebla: Recuperado de: http://www.transparenciafiscal.puebla.gob.mx/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=463

Gobierno del Estado de Puebla (2017). Plan Estatal de Desarrollo 2017-2018. Puebla: Recuperado de: http://www.transparenciafiscal.pue.gob.mx/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=464&Itemid=249

Gobierno del Estado de Puebla (2019) Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024. Puebla. Recuperado de: <http://giep.puebla.gob.mx/Documentos/2018/trtrrr/PlanEstataldeDesarrollo2019-2024.pdf>

González, L. (2006). "Repitencia y deserción universitaria en América Latina", en: UNESCO–IESALC (2006). Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe. 2000–2005. La metamorfosis de la educación superior, Caracas: IESALC–UNESCO, pp. 156–168.

González, L. (12 de enero 2017). Puebla: sexto lugar nacional en deserción: MIDE. Angulo. Recuperado de <https://www.angulo7.com.mx/2017/01/12/puebla-sexto-lugar-nacional-desercion-nivel-superior-mide/>

González, L.E., Uribe, D. y González, S. (2005) *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación chilena*. Chile Estudios IESALC.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. 6° Edición. México: Mc Graw Hill.

- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Himmel, E. (2002). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Calidad en la Educación* (17), 91-108. <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/409>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2015). *Asistencia escolar*. Encuesta intercensal 2005. México, INEGI. Recuperado de <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/asistencia.aspx?tema=P>
- Jiménez, L. G. (2016). Reflexiones teóricas del fenómeno de repitencia, prolongación, abandono y deserción de estudiantes universitarios. *Revista Pensamiento Actual*, 16(27)
- Kerlinger, F. (2002). Investigación del comportamiento Técnicas y metodología. México: Editorial Interamericana.
- Labarca, C. (2016). Educación humanista Latinoamericana: propuesta para el desarrollo social. *Espacio Abierto*, vol. 25, núm. 1, Venezuela; Universidad del Zulia.
- Lazarsfeld, P. (1973). De los conceptos a los índices empíricos. *Metodología de las ciencias sociales*, 35-46.
- Legorreta Carranza, Yolanda (2001). Factores normativos que obstaculizan el egreso y titulación, en *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta Metodológica para su estudio*, ANUIES, México.
- Martínez, F. (2000). El análisis de las trayectorias escolares en la UNAM: Un método de análisis. En Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (Ed.), *Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio* (pp. 51-74). México: Editor.
- Mauricio de Anda, J.; González, Y.; Becerra, M. M. (2016) Factores que Inciden en la Deserción Escolar durante el Primer año de Carrera en Ingeniería en Electrónica en una Institución

de Educación Superior Conciencia Tecnológica, núm. 52, julio-diciembre, 2016, pp. 6-11. Instituto Tecnológico de Aguascalientes, México.

Muradás Pérez, M. (2016). Diagnóstico de algunos factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil de los alumnos de la Universidad Politécnica del Centro. Textos y Contextos.

Organización de las Naciones Unidas para La Educación, la Ciencia y la Cultura (1998a). *Conferencia Mundial sobre la Educación superior. La educación superior en el S.XXI: visión y acción.* Recuperado de: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000117022_spa

Organización de las Naciones Unidas para La Educación, la Ciencia y la Cultura (1998b). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción.* Recuperado de: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

Organización de las Naciones Unidas para La Educación, la Ciencia y la Cultura (2009). *Conferencia Mundial sobre Educación Superior. La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo de la UNESCO.* 5 al 8 de julio de 2009, Paris, Francia. Paris: UNESCO. Recuperado de http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf

Organización de las Naciones Unidas para La Educación, la Ciencia y la Cultura (2013). *Situación educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015.* Santiago: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO). Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para La Educación, la Ciencia y la Cultura (2016). Educación 2030. Declaración de Incheon y Marco de Acción. Incheon (República de Corea) Programa de Gestión de las Transformaciones Sociales MOST2 SHS-05/CONF.205/5 <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001400/140037s.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para La Educación, la Ciencia y la Cultura (2019). La educación transforma vidas. Recuperado de: <https://es.unesco.org/themes/education>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2009) Conferencia Mundial sobre la Educación Superior 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (12 de septiembre 2017). *Los beneficios de concluir la educación universitaria son aún altos, pero varían mucho según las áreas de estudio, dice la OCDE.* Recuperado de <http://www.oecd.org/centrodemexico/medios/los-beneficios-de-concluir-la-educacion-universitaria-son-aun-altos-pero-varian-mucho-segun-las-areas-de-estudio-dice-la-ocde.htm>

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). (2010) 2021 Metas Educativas. La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios. Madrid: OEI.

Ortega Guerrero, J, & López González, R., Alarcón Montiel, E., (2015). Trayectorias escolares en educación superior Propuesta metodológica y experiencias en México. *Instituto de Investigaciones en Educación Universidad Veracruzana, Biblioteca Digital de Investigación Educativa.* Obtenido de <https://www.uv.mx/bdie/files/2016/01/Libro-Trayectorias-escolares-educacion-superior.pdf>

Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. Sophia, *Colección de Filosofía de la Educación*, núm.19. pp. 93-110. Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador.

Picardo, O. (2005). *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación.* San Salvador: Centro de Investigación Educativa y Colegio García Flamenco.

Proyecto Gestión Universitaria Integral del Abandono (2014). *Estudio sobre Políticas Nacionales sobre el Abandono en la Educación Superior en los países que participan en el proyecto ALFA_GUIA.* Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/266475186_Estudio_sobre_Politicas_Nacionales_sobre_el_abandono_en_la_Educacion_Superior_en_los_paises_que_participan_en_el_Proyecto_ALFA_GUIA

- Rodríguez, J. y Hernández, J. M. (2008). "La deserción escolar universitaria en México. La experiencia de la universidad autónoma metropolitana". *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 8 (001), 1-30.
- Rodríguez, J y Leyva, M. A. (2007). La deserción escolar universitaria. La experiencia de la UAM. Entre el déficit de la oferta educativa superior y las dificultades de la retención escolar. *El cotidiano*, vol.22, núm. 142, 98-111. <https://www.redalyc.org/pdf/325/32514212.pdf>
- Rojas, I. y Pinto, L. (2014) Proceso de evaluación curricular para la actualización del plan de estudios de la licenciatura en filosofía, Puebla, Colegio de Filosofía. BUAP.
- Romo-López, A. y Fresán-Orozco, M. (2001). Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago universitario. México DF: ANUIES.
- Romo, A. y Hernández, P. (2005). *Deserción y Repitencia en la Educación Superior en México*. Seminario sobre el rezago y la Deserción Universitaria en América Latina y el caribe, Talca, Chile, septiembre de 2005 (CINDA, IESALC).
- Ruiz, C.A. (23 de mayo 2016). *Educación Superior en México: Datos para fusilar el optimismo*. Tercer vía. Recuperado de: <http://terceravia.mx/2016/05/educacion-superior-en-mexico-datos-fusilar-optimismo/>
- Saldaña, M. y Barriga, O. (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, XVI (4), 616-628.
- Secretaría de Educación Pública (2011). *Programa Sectorial de Educación 2011-2017*. México. Recuperado de: <http://www.utpuebla.edu.mx/sitios/03planeacion/contenido/3PLANESYPROGRAMASES TATALES/PROGRAMASECTORIALDEEDUCACIoN.pdf>
- Secretaría de Educación Pública (2013). *Programa Sectorial de Educación 2013-2018*. México. Recuperado de: <https://www.gob.mx/sep/documentos/programa-sectorial-de-educacion-2013-2018-17277>

Secretaría de Educación Pública (2020). *Programa Sectorial de Educación 2020-2024*. México.

Recuperado de:

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5596202&fecha=06/07/2020

Secretaría de Educación Pública (2019). *Marco y Política para la Transformación de la Educación*

Superior 2019-2024. México. Recuperado de:

http://amocvies.org.mx/sites/default/files/Asambleas/A51%20Puebla/Material/PPT_AMO CVIES_COAHUILA_MAYO28_compressed.pdf

Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A theoretical synthesis of recent research.

Review of Educational Research 45: 89-125.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: Una Cuestión de Perspectiva (ANUIES). *Revista de la*

Educación Superior, XVIII (71), 1-9 Recuperado de:

http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf

Tinto, V. (1993). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva sobre las causas*

del abandono y su tratamiento. Cuadernos de planeación universitaria, 3ª época, año 6, núm. 2. México, UNAM.268P.

Viale, H. E. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Revista*

Digital De Investigación En Docencia Universitaria, 8(1), 59-76.

<https://doi.org/10.19083/ridu.8.366>

Vries, W., León-Arenas, P., Romero-Muñoz, J.F. y Hernández-Saldaña, I. (2011). ¿Desertores o

decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de*

la educación superior. XL (4) 160. Disponible en:

<http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v40n160/v40n160a2.pdf>

Zúñiga, M. G. (2008). *Deserción estudiantil en nivel superior. Causas y solución*. Trillas: México.

ANEXO 1. PROPUESTA ORIGINAL CON INFLUENCIA SOCIAL

Curso de práctica docente flexible “Desarrollo de estrategias de retención escolar a nivel superior”: una propuesta original con influencia social.

RESUMEN

Tomando como base una investigación realizada respecto a los factores que inciden en la deserción en la Educación Superior se diseña una propuesta con influencia social centrada en la formación docente que contempla aspectos teóricos, motivacionales y prácticos los cuales serán enseñados con métodos innovadores y evaluados a fin de medir el logro de los aprendizajes. Esta propuesta se estructura como un curso taller de 40 horas distribuidas en 5 sesiones a través de las cuales se busca desarrollar competencias en los docentes, que les permitan afrontar problemas de deserción que se presenten en el aula, con la finalidad de atender las necesidades de los estudiantes desde distintos componentes y disminuir el rezago escolar con miras a reducir los altos índices de deserción presentes en la Educación Superior, logrando que el docente se asuma como un agente de cambio capaz de incidir desde el elemento pedagógico en la atención de diversos fenómenos educativos en el entorno, trascendiendo a un espacio social.

Palabras clave: Formación docente, Deserción, Propuesta pedagógica, Formación continua, Gestión pedagógica.

INTRODUCCIÓN

La deserción escolar representa un grave problema en todos los niveles escolares, no solo para las instituciones que la presentan sino para todos los involucrados en este fenómeno, pues constituye una dificultad tan compleja que debe ser abordada considerando sus particularidades, para efectos de este trabajo se considera la deserción como “el abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas” (Díaz, 2008, p.68).

Por tanto se asume como un problema multifactorial que puede ser atendido a partir de diferentes perspectivas. Desde el componente educativo la atención a la deserción se puede realizar por la vía institucional o pedagógica, sin embargo aunque desde la gestión educativa se ejecutan programas que intentan abatir la deserción y acompañar a los alumnos para atender sus

necesidades, estos no son efectivos pues no se llevan a cabo o se limitan a consideraciones administrativas que no atienden el fondo.

Para atender el fondo del problema se debe de tomar como base el conocimiento científico que se ha generado a partir de investigaciones y además contemplar una implementación efectiva de las recomendaciones de manera inmediata. Esta ejecución no es tarea fácil si se considera que debe atravesar por un conjunto de niveles de gestión para ser aprobada y que en el caso de conseguir dicha autorización, se corre el riesgo de reducirla a efectos administrativos.

Por estas razones se retoma la variable académica para considerar su tratamiento y se apuesta por la gestión pedagógica como el camino que puede generar la atención a problemáticas educativas. Los docentes en ejercicio de su práctica son quienes tienen contacto directo con los alumnos, lo que permite identificar en ellos una serie de características que los colocan en riesgo de abandonar sus estudios. Por eso, es fundamental que los docentes posean la formación adecuada para implementar estrategias en pro del mantenimiento de la matrícula y lo más importante de la atención a las necesidades estudiantiles.

La formación docente como estrategia de retención posibilita atender el aspecto académico, brindando herramientas a los docentes para que sean ellos quienes establezcan planes de acción que les permitan abatir la problemática de deserción presente en la mayoría de las unidades de educación superior.

Es cierto que no puede recaer todo el trabajo de retención a la labor docente o a una serie de estrategias aplicables a una problemática, como si se tratara de una receta mágica, por el contrario; debe buscarse la consecución de objetivos colectivos para la institución con el apoyo de los padres de familia, quienes también deben jugar un rol determinante en el acompañamiento de sus hijos en el proceso educativo.

La importancia de la atención del fenómeno de deserción escolar radica en que el alumno es el eje central de la universidad y es importante conocer cómo transcurre su paso por las aulas, aunado a esto, la universidad participa en procesos de acreditación que avalan su calidad y uno de los rubros a evaluar y que mayor impacto tiene en el funcionamiento de una institución es la eficiencia terminal, la cual se mide mucho pero se atiende poco.

De ahí la relevancia de crear proyectos conjuntos de retención y disminución de abandono en las universidades, de involucrar a directivos, docentes, padres de familia y de crear desde la

universidad programas de formación docente para brindar herramientas a los profesores que permitan apoyar a la institución en el progreso de este indicador pero teniendo claro que no se trata tan solo de un número si no de personas que dejan la escuela por diversas razones y que en este entendido el docente asume la responsabilidad de guiar en este camino a sus alumnos, posicionándose sobre todo como un agente de cambio capaz de incidir a través del fortalecimiento de su formación y su actuar ante las dificultades.

ASPECTOS REFERENCIALES

Partiendo del supuesto de que ingresar a la universidad no garantiza la culminación exitosa de los estudios, y que este fenómeno se presenta con mayor recurrencia en algunas carreras que en otras, muestra de ello se refleja en la Licenciatura en Filosofía de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), en donde el problema de deserción escolar se exterioriza de manera constante y va en aumento, esto debido a diversas razones como: desconocimiento, presión familiar, necesidad de trabajar, falta de motivación o problemas económicos. Considerando las diversas causas que generan este fenómeno se presentan una serie de decisiones bajo las cuales puede guiarse la gestión de proyectos para abatir esta problemática. La gestión se da en diferentes niveles y para cada uno posee diversos objetivos y formas de acción, a propósito de lo mencionado se exponen los diferentes escenarios posibles para cada uno de los niveles de gestión del proyecto planteado.

La gestión educativa se centra en el sistema, es decir la parte más alta del engranaje que hace funcionar a todas las piezas desde arriba, en este nivel se implementan programas de apoyo desde la parte directiva mediante el diseño de planes que al ejecutarse atiendan fenómenos que dificulten los procesos de aprendizaje de los alumnos (Gimer, Fernández y Hernández, 2010). Se hace referencia a este tipo de gestión para la atención del abandono en la educación superior, contemplado el diseño de políticas enfocadas a la ejecución de programas integrales para disminuir la deserción.

Por otra parte la gestión institucional tiene que ver con la estructura de las organizaciones, se relaciona directamente con el orden administrativo orientado a la planificación y programación de actividades. Desde el plano institucional se contempla la ejecución de los programas con base en un seguimiento puntual a las actividades docentes, con capacitaciones y orientaciones para atender la problemática.

Abdala, Castiglione e Infante (2008) consideran importante cuestionarnos

En qué medida desde el sistema educativo, las gestiones institucionales y desde los propios actores, están dadas las condiciones para la producción y/o fortalecimiento de una actitud que, a partir del reconocimiento de la problemática, se comprometa a integrar análisis teóricos y empíricos y esfuerzos reales para lograr efectivos avances en la disminución de los porcentajes de deserción (p. 173).

Estos autores nos permiten observar de manera crítica la gestión institucional que se lleva a cabo por la universidad y que en ocasiones lejos de contribuir al logro escolar representa un lastre con el que deben cargar los estudiantes, haciendo aún más complejo su paso por la universidad y por tanto orillándolos a abandonar sus estudios.

Cuando las representaciones docentes que pretenden analizar las causales de la deserción se focalizan en el propio nivel universitario, es muy frecuente que tanto la existencia de aquellas causas como las posibilidades de superarlas se ubiquen en torno a la responsabilidad institucional. (Abdala, Castiglione e Infante, 2008, p.188).

Por otro lado la gestión escolar corresponde a la comunidad educativa y se caracteriza por involucrar una serie de acciones de todos los actores implicados; como maestros padres de familia y alumnos, quienes conforman comunidades de aprendizaje que gestionan el trabajo en equipo hacia prácticas novedosas que se diseñan y ejecutan de manera estratégica para generar un cambio en las acciones tradicionales.

Por último la gestión pedagógica tiene que ver con las dinámicas que el docente genera dentro del aula y que se relacionan con el proceso de enseñanza, en este tipo de gestión el docente debe buscar formas a través de las cuales sus alumnos puedan alcanzar el aprendizaje. Desde la gestión pedagógica es prioritario considerar que los profesores en el aula deben tener la facultad para acompañar a sus alumnos, conocerlos y orientarlos en la toma de decisiones, centrarse en el conocimiento de los motivos del ausentismo y reportar a la coordinación inasistencias o casos de posible abandono.

En este sentido Gimer, Fernández y Hernández (2010) consideran que “es necesaria la continua capacitación y superación, las organizaciones necesitan personas capaces de

autogestionar sus conocimientos (educación para toda la vida) y que a la vez, sean capaces de incorporar sus conocimientos a las actividades que desarrollan diariamente en la organización” (p.1).

Por lo tanto la gestión pedagógica se convierte entonces en un desafío que debe ser asumido por instituciones de nivel superior. Para lograr este tipo de gestión los docentes deben recibir asesoría pedagógica a fin de orientar sus acciones, priorizar el aprendizaje, emplear un sinfín de recursos didácticos dentro del aula, brindar información clara sobre el contenido, los objetivos, las actividades y formas de evaluación, además de contextualizar el aprendizaje de sus alumnos con su vida diaria. (Rodríguez, 2000)

Castro (2009) reafirma la necesidad de reflexionar respecto al quehacer pedagógico mediante la elaboración de proyectos que mejoren los aprendizajes, es necesario por tanto que los profesores recapaciten sobre su saber, el cual no puede ser considerado como algo “absoluto” y por tanto es fundamental que los docentes reexaminen y contextualicen su profesión de tal forma que pueda responder a las necesidades de la comunidad con la que trabaja.

Los campos de aplicación de la problemática ubicada se constituyen bajo diferentes ejes y en el ideal se busca que la gestión se realice desde sus cuatro niveles de concreción; sin embargo, conscientes de la dificultad que esto implica se centran los esfuerzos en atender la gestión pedagógica, ya que posibilita la incorporación de los docentes a la atención de las demandas solicitadas, brindándoles la oportunidad de formarse en el ámbito de la deserción con la oportunidad de atenderla desde el aula, formulando estrategias contextualizadas para lograr el aumento en la retención de alumnos y mejores índices de titulación.

El objeto de análisis de este proyecto es una propuesta de un curso-taller el cual está dirigido a docentes del área de humanidades que laboran en educación superior y que comparten la característica de que la población estudiantil con la que trabajan tiende a presentar ausentismo o ha abandonado sus estudios.

La finalidad contextual de la gestión de este proyecto radica en lograr modificar la dinámica de interacción que se gesta al interior de la universidad y que involucra a directivos, docentes y estudiantes. Se busca que poco a poco los estudiantes se conviertan en el centro de los procesos y que se diseñe con base en sus necesidades, de tal forma que se creen y se dé seguimiento a

programas de acompañamiento, de tutorías y de mejora para lograr disminuir el problema de deserción a nivel superior.

Respecto a las dimensiones de la gestión contempladas se consideran la pedagógica-curricular que hace referencia al fortalecimiento de procesos de enseñanza-aprendizaje, la dimensión organizativa centrada en la interrelación entre el docente y la comunidad, la administrativa encargada de coordinar recursos y por último se recupera la dimensión de participación social, misma que da sustento al proyecto con influencia social ya que se hace referencia a la vinculación que se aspira lograr con padres de familia y actores involucrados.

La operatividad del proyecto de gestión se da en función de toda su estructura, la cual para operar debe estar fundamentada a través de objetivos y metas claras que permitan identificar los sujetos con los que se trabajará y los instrumentos empleados para operar, los cuales se implementarán mediante procedimientos claros y eficientes con base en actividades programadas en tiempos y espacios específicos con el propósito de abatir la problemática de deserción.

Al emprender un proyecto de gestión es importante establecer el punto de llegada desde antes de su implementación, por esta razón el objetivo general consiste en capacitar a docentes en el uso y aplicación de herramientas y metodologías orientadas a atender problemas de deserción en sus estudiantes con el fin de disminuir los índices de abandono.

Para conseguirlo se establecen como objetivos específicos: identificar las causas que generan la deserción de manera temprana para analizarlas desde las diferentes perspectivas (psicológicas, sociológicas, económicas e institucionales) y dar atención de manera particular, brindar herramientas a docentes de nivel superior que permitan fortalecer su práctica para atender casos de posible deserción en sus alumnos, reorientar acciones desde el plano académico con el propósito de disminuir la problemática y lograr la conclusión exitosa de los estudios por un mayor número de alumnos.

La meta que se pretende lograr es ambiciosa porque considera la incorporación de los docentes a proyectos que les brinden herramientas para jugar un rol activo en el fenómeno de la deserción, influyendo de manera positiva en la erradicación del mismo, favoreciendo la consecución y cumplimiento de objetivos institucionales, aumentando así la eficiencia terminal.

Considerando los objetivos y metas se diseñó un proyecto de gestión pedagógica que busca mejorar el rol del docente dentro del aula y convertirlo en un actor activo en su vinculación con el alumno, concibiendo a la docencia como una profesión inacabada y flexible que exige al maestro adquirir conocimientos para atender los diferentes contextos a los que se enfrenta y además le asigna un poderoso rol como agente transformador capaz de generar cambios positivos en el aprendizaje y la vida de sus alumnos.

ASPECTOS TEÓRICOS

El siguiente apartado contiene los elementos que brindan las bases conceptuales que sustentan el proyecto, mismas que permiten soportar su realización desde el componente teórico y las cuales proporcionan una justificación respecto a la implementación de la propuesta estratégica diseñada con el objetivo de atender desde la gestión pedagógica, principalmente desde el espacio áulico el problema de la deserción escolar.

La acción pedagógica es el objeto de conocimiento que delimita el campo profesional de los docentes, acción que en sí misma es una creación y recreación permanente [...] la escuela como el espacio social de construcción de este objeto, es el campo de estudio de la acción pedagógica, campo que se configura en las interacciones sociales que, en la escuela, realiza el profesorado con sus pares, los estudiantes y otros actores del sistema escolar (Cárdenas, Soto, Dobbs y Bobadilla, 2012, p. 493).

La gestión pedagógica presenta una alta gama de posibilidades de intervención e invita a la participación de más actores y a actuar de manera colaborativa. Con el fin de preparar el proyecto se establece la fase de sensibilización en la cual se ubica a la institución examinando las dificultades contextuales, los documentos clave para la implementación del proyecto y los grupos con los que se trabajará.

El fenómeno del abandono escolar es una complicación que poco se atiende y que merma el logro de objetivos educativos. En este proyecto se busca atender el problema de la deserción escolar presente en la educación superior atendiendo las situaciones que acontecen en la Licenciatura en Filosofía de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, la universidad pública más importante en el estado.

La importancia de la realización del proyecto consiste en adquirir estrategias para aumentar la retención de los estudiantes en la educación superior, para lo cual es necesario recuperar información de los Programas implementados en la universidad así como su hoja de ruta contenida en el Plan Institucional de Desarrollo, en el cual se establece la necesidad de atender la problemática mediante programas de tutorías, alerta amarilla y se contempla además dentro de sus líneas de acción el “Promover la formación de docentes para atender los programas académicos y experiencias educativas” (BUAP, 2018, p. 15).

Apostando de esta manera hacia la gestión educativa la cual se considera como “el conjunto de acciones que orientan y conducen los distintos componentes de la institución educativa que se ejecutan para el logro de los objetivos institucionales planteados en el proyecto educativo institucional” (Quispe-Pareja, 2020, p. 8).

Se contempla la ordenación institucional hacia la conformación de un taller regido por principios filosóficos humanistas y una orientación socio histórica constructivista. Anteponiendo el trabajo con docentes de distintas áreas, específicamente de sociales, quienes tienen como mínimo el grado de Licenciatura, contemplando a algunos con Maestría y Doctorado, quienes manifiesten presentar ausentismo en sus aulas y casos de deserción concretos que han detectado a lo largo de los años en su labor docente.

Se busca así gestionar el conocimiento, lo que de forma precisa significa que el conjunto de procesos y sistemas que permiten que el capital intelectual de una organización aumente de forma significativa, mediante la gestión de sus capacidades de resolución de problemas de forma eficiente, con el objetivo final de generar ventajas competitivas sostenibles en el tiempo” (Mantequilla, Avendaño y Quiroga, 2009, p. 77).

La contextualización del proyecto se caracteriza por establecer la relación entre los planes de la institución y la comprensión de las necesidades y problemas detectados en un campo específico, esta etapa resalta la importancia de la formación a lo largo de la vida, específicamente para los docentes. Para lograr este cometido las IES deberían prescribir programas curriculares que incorporen elementos que optimicen la práctica docente.

Otro elemento para el diseño de una propuesta hace referencia a la construcción del marco pedagógico mediante la formalización de conceptos y valores en la educación, el cual guía el

proyecto, este marco se construye con el análisis de documentos institucionales y la discusión colegiada y busca la elaboración de un modelo útil que brinde a los docentes la posibilidad de prepararse bajo una base teórica consolidada que se traduzca en beneficios también para los alumnos, de acuerdo con Fernandez e Izuzquiza (2006): “es importante gestionar desde la planificación de la clase la inclusión de procedimientos de estudio guiados por los profesores con el propósito de mejorar y promover el aprendizaje de los estudiantes” (p. 261).

Los escenarios considerados para su manejo suponen la identificación de las necesidades a atender para orientar el diseño de la propuesta tanto en aspectos académicos como institucionales, priorizando el rol docente y su incidencia en los procesos educativos así como en el aumento de interés por las problemáticas que atraviesan sus alumnos y en ofrecer propuestas para solucionarlas.

Por lo que el saber pedagógico debe ser entendido como la nueva forma de acercarse a la práctica docente desde la investigación para lograr comprender el quehacer docente y diseñar propuestas desde su campo de acción, se apuesta por la construcción de un saber pedagógico compartido por la mayoría; “en este sentido, el saber pedagógico, lo constituye un conjunto de elementos teórico-prácticos que en un ejercicio reflexivo, configuran un tipo de saber a partir de las prácticas de enseñanza, en las cuales confluye el saber y la interacción social, con miras a la elaboración de un proyecto social (González y Ospina, 2013, p. 97).

Para la fundamentación que se atribuye a la construcción de un marco pedagógico es necesario formalizar conceptos de educación continua y la certeza de que la educación debe poseer una serie de características y valores, tales como el respeto, la apertura a seguir aprendiendo, la responsabilidad y el compromiso docente.

Incorporar la labor docente específicamente en el aula como elemento clave para relacionarse cercanamente con los jóvenes y atender sus solicitudes así como acompañarlos en el proceso de enseñanza-aprendizaje para fomentar su interés en las clases. “se vincula a la idea del espíritu investigativo, el cual parte de la actitud de asombro permanente en su ejercicio y en los intentos de respuesta que cotidianamente inventa ante las cuestiones y problemas que plantea” (González y Ospina, 2013, p.99).

Los objetivos del proyecto planteado se centran en brindar diferentes estrategias a los docentes para que ellos puedan generar una intervención novedosa considerando su contexto

con la finalidad de abatir la deserción, en este sentido “los profesores deben manifestar su interés por cualificarse como profesionales gestores de proyectos educativos, [...] así como considerar los problemas en materia de educación con el objetivo de retomarlos como ejes fundamentales para mejorar el desempeño de su quehacer pedagógico y su impacto en los procesos educativos de las instituciones del país” (Jurado, Leal, Leguizamón y Sánchez, 2011, p.223).

Para este proyecto la innovación se ubica en la aplicación de estrategias diversas para conocer más acerca del alumno, además de atender la parte sensible y personal del alumno que en ocasiones se olvida “No se trata de lo «ya pensado» sino de una acción que introduce una novedad en una situación. Novedad no es lo «nuevo» sino la capacidad de atravesar «un obstáculo»”. (Silvia y Antelo, 2013, p. 68).

Las estrategias son un elemento central y transcendental en el diseño del proyecto y deben basarse en la contextualización y el marco pedagógico que previamente se ha establecido para lo cual es importante tener en mente herramientas que permitan discutir, reflexionar, definir y decidir. Aunado a esto se implementan estrategias que priorizan la sensibilización y que se centran en el desarrollo de habilidades que permiten identificar soluciones mediante el análisis de problemas con la finalidad de que todos los docentes puedan aprenderlas y aplicarlas.

El profesor concede importancia especial a los estudiantes a quienes les enseña, por esa razón el conocimiento que tiene sobre ellos es vital, el cual se da a partir de lo psicológico y a través de lo sociocultural. De otro lado, también alude al sentido de afectividad del maestro en relación con el conocimiento que enseña, el tipo de relación y grado de cercanía con sus estudiantes, así como la creatividad y las formas como se piensa en la realización de sus clases (González y Ospina, 2013, p.99).

En este aspecto es importante trabajar arduamente para que los docentes que decidan seguir formándose comprendan la importancia de atender el desarrollo humano de sus estudiantes, y que además tengan la humildad de asumirse como aprendices preocupados por la atención de las necesidades reales de sus alumnos, formándose así como profesores especialistas en su área pero además con un valor agregado por sensibilizarse a las demandas que sus alumnos requieren, “esta concepción muestra el rostro humano de la educación y las formas como los docentes se orientan como seres sociales a aquellos aspectos que a su juicio son primordiales en la formación del maestro” (González y Ospina, 2013, p.99), creando de esta manera redes de

colaboración que permiten atender problemáticas desatendidas y hasta minimizadas por algunos para dar paso a una transformación real de la función pedagógica.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

El proyecto comprende aspectos que detallan el proceso metodológico bajo el cual se pretende diseñar e implementar, se incluyen en este apartado a manera de guía, todos los elementos para construir un proyecto sólido, pues para atender en este sentido la acción pedagógica “es posible identificar a la práctica como herramienta metodológica, ya que el quehacer docente es el contenedor sustancial del saber pedagógico. Se trata de una práctica, en la escuela, situada en contextos sociales y culturales particulares” (Cárdenas, Soto, Dobbs y Bobadilla, 2012, p.493).

A través del apartado metodológico se pretenden explorar distintas estrategias y métodos con el fin de sensibilizar a cada uno de los actores involucrados para construir novedosas formas de interacción en el aula, mismas que generen cambios en la dinámica escolar logrando una disminución de los índices de deserción, “todo lo relacionado con el compromiso de la organización para favorecer, estimular y retroalimentar las iniciativas tendientes a innovar las prácticas pedagógicas es una de las condiciones que progresivamente se ha aplicado en las organizaciones universitarias” (Mantequilla, Avendaño y Quiroga, 2009, p. 88).

La propuesta constituye un curso de práctica docente flexible enfocada a la profesionalización, para lo cual se contemplan diversas etapas, todas y cada una de las cuales permiten desarrollar una propuesta fundamentada y sólida que guíe el trabajo de formación docente considerando el contexto, los procesos de enseñanza y aprendizaje involucrados, así como la consideración de recursos y disposiciones para lograr el aprendizaje a través del trabajo colaborativo como una herramienta fundamental que permite la integración de saberes y el desarrollo de los mismos.

La siguiente propuesta de gestión pedagógica con enfoque en la formación docente contempla la realización de un taller titulado “Desarrollo de estrategias de retención escolar a nivel superior” por centrarse en la revisión, planificación e implementación de diversas metodologías y tácticas que puedan ser aprendidas y replicadas por docentes de nivel superior a fin de atender el problema del abandono escolar y disminuir los altos índices de deserción en la Educación Superior.

“Ante este panorama se trata de gestionar un espacio áulico que promueva un cambio cualitativo en la enseñanza mediante la incorporación de diversas modalidades de organización

de la tarea docente y del trabajo de los alumnos” (Fernández e Izuzquiza, 2006, p. 259). Se planea un taller presencial que contempla una duración de 40 horas, las cuales se encuentran distribuidas en 4 bloques que se estructuran en 8 sesiones de 5 horas cada una. Es un taller dirigido al nivel de educación superior en su componente extraescolar, educación formal y educación no formal.

En el mundo actual y ante una realidad cada vez más demandante que exige que los profesionales constantemente estén preparados para afrontar retos más difíciles, aparece desde el campo de la educación un componente que posibilita la constante formación de los especialistas en educación a fin de brindar herramientas que los preparen de una mejor manera para responder a los requerimientos que su profesión demanda “en la sociedad del conocimiento, la Educación Continua constituye un recurso estratégico, en la medida en que la formación del talento es un requisito indispensable para que los países y regiones logren mantener condiciones de competitividad, niveles adecuados de calidad de vida y bienestar” (BUAP, Educación Continua-Introducción, 2020, párr. 6).

La Educación Continua brinda la oportunidad a los profesionales de seguir aprendiendo y fortalecer su conocimiento hacia campos novedosos pero esenciales en el espacio educativo, por tanto se constituye como un área en la que converge la teoría y la práctica con enfoque social y de solución de problemas. El taller propuesto es una opción de formación continua destinado a maestras y maestros frente a grupo en las licenciaturas que presenten problemas de ausentismo y deserción escolar específicamente, a directivos de las facultades, coordinadores de colegios, y asesores técnico-pedagógicos de Educación Superior (tutores).

Aunque en ocasiones “la diversificación de los roles institucionales tensa la práctica, los deseos o intereses vienen de múltiples vías: supervisores, directores, subdirectores, asesores técnicos. Se requieren variadas vías de renovación de las relaciones institucionales para proponer nuevas prácticas. Se requiere aprender a ser profesional con autonomía y buena dosis de reflexión” (Serrano, Chavira y Ramos, 2019, p.19)

De manera estratégica el curso se divide en un componente teórico presente en las primeras dos sesiones, posteriormente transita hacia el módulo motivacional y de reconocimiento de responsabilidades los cuales se agrupan en las sesiones tres y cuatro, para el bloque tres correspondiente a las sesiones cinco y seis se introduce el componente tecnológico con el empleo de recursos innovadores mediante las TIC’s para atender necesidades educativas del estudiante

y se incorpora además el conocimiento de nuevas metodologías para resolver los problemas de deserción. En el bloque final correspondiente a las sesiones siete y ocho se construyen planeaciones estratégicas contextualizadas para atender el problema de la deserción desde el aula.

Por otra parte las herramientas empleadas en el diseño del proyecto constituyen todo el material teórico, metodológico y sobre todo los medios de sensibilización para que el docente comprenda la importancia de su papel en la solución del fenómeno.

Se hace indispensable contar con el soporte tecnológico y con todas las herramientas para que los participantes sean efectivos en la creación de los procesos, y logren investigar, capturar, sintetizar, valorar, distribuir y compartir el conocimiento. (Mantequilla, Avendaño y Quiroga, 2009, p.88).

Respecto a la descripción del proceso evaluativo que se llevará a cabo, incluye la integración de diferentes tipos de evaluación; diagnósticas, formativa y sumativa así como el empleo de técnicas e instrumentos apropiados a cada contenido de los bloques, en relación a los mecanismos de evaluación utilizados por la institución para llevar a cabo la acreditación de los participantes en el programa de formación continua se consideran los siguientes elementos: listas de cotejo, rubricas, diarios de clase.

Los mecanismos empleados para dar seguimiento a la evaluación consisten en el control de asistencia, además la revisión de los trabajos permitirá identificar en qué medida se cumplen las competencias planeadas, por lo cual se harán revisiones con los instrumentos de evaluación previamente elegidos y se permitirá que los participantes que presenten trabajos con posibilidad de mejora puedan trabajar en sus correcciones a fin de lograr que la totalidad de los participantes desarrollen las competencias establecidas.

Los docentes cuestionan y reflexionan permanentemente sobre sus prácticas, buscando un nivel de cualificación en sus acciones docentes. La formación que reclama el docente y sus recomendaciones en este sentido, parten de la comprensión de sus propias prácticas pedagógicas y experiencias formativas, así como la de sus pares, y no tanto en las experiencias de expertos o teorías fuera del contexto propio de la universidad y sus problemáticas específicas. (González y Ospina, 2013, p. 101).

Al finalizar el curso el participante será capaz de identificar los elementos teóricos que permiten entender el fenómeno de la deserción y vincular su existencia con una serie de factores para proponer estrategias con enfoque global a través de la caracterización de necesidades particulares de los alumnos y la implementación de estrategias y metodologías novedosas que contemplan la integración de los ámbitos y actores que pueden incidir en su desarrollo.

Se considera en este aspecto que los docentes perciben su ejercicio docente como una práctica que conlleva intenciones orientadas a generar cambios en sus estudiantes y por lo tanto sociales, de tal forma que ellos se consideran agentes de cambio que reflexionan y actúan en pro de la construcción de mejores entornos sociales.

Desde este punto es fundamental contemplar que la planeación del proyecto se hace a través de diferentes momentos a fin de conseguir el conocimiento colectivo y lograr así un aprendizaje colaborativo además de propiciar siempre el desarrollo de habilidades reflexivas que sean adquiridas mediante la sensibilización respecto a la importancia de atender el fenómeno de la deserción.

Lo más importante consiste en conseguir que los docentes adquieran “las competencias pedagógicas para su desempeño personal, profesional, teniendo en cuenta las prácticas pedagógicas institucionales, la evaluación de los aprendizajes, la utilización de materiales, las programaciones sistematizadas en el proyecto curricular, gestión de las sesiones y seguimiento académico y recursos didácticos” (Quispe-Pareja, 2020, p.9).

PROPUESTA PEDAGÓGICA

A fin de mantener un orden en la estructuración de la propuesta y lograr que esta se ejecute contemplando todas sus partes con el propósito de lograr el cumplimiento de las metas planteadas se desarrolla en este apartado la elaboración de dos hojas de ruta; una destinada a los facilitadores y otra dirigida a los participantes con el propósito de construir una visión clara de lo que se espera suceda en el salón de clases y en la medida de lo posible se cumpla.

Este apartado contiene el sustento técnico, el cual permite visualizar de manera concreta y específica todo lo que se espera ocurra en cada una de las sesiones y que el facilitador emplear con la finalidad de tomar en cuenta los objetivos de cada sesión, las competencias a desarrollar, así como los tiempos y actividades programadas mismas que serán evaluadas a fin de verificar el progreso de los participantes.

Sesión I:		Diagnóstico de los saberes previos de los estudiantes en relación a la deserción escolar		
Competencia de aprendizaje:	Distingue los principales componentes de la deserción escolar mediante la observación de videos y lectura de artículos para valorar su importancia a nivel Superior a partir de la identificación de esta problemática en su contexto inmediato.			
Contenido específico	Estrategia didáctica. <i>Técnica de inducción</i>		Estrategia de evaluación	Clave bibliográfica
	Actividades de enseñanza	Actividades de aprendizaje		
1. Conceptualización del fenómeno de deserción 1.1. Deserción escolar 1.2. La deserción escolar en la Educación Superior	<p>Observación: Explicación en PPT del tema "Deserción escolar" Visualización de video ¿por qué dejan la escuela? Deserción escolar.</p> <p>Solución de problemas: Distribución de artículos para definir la deserción y guía de la práctica reflexiva de manera grupal. Recuperación de ejemplos de deserción vivenciados en el aula.</p> <p>Interrogatorio: Presentación de una serie de preguntas para recuperar saberes previos acerca de la deserción escolar.</p> <p>Obtención de productos: Orientación metodológica para la elaboración de un cuadro sinóptico con los conceptos de deserción e integre ejemplos de su contexto inmediato y reflexión sobre video.</p>	<p>1. Comprensión del problema *Responder a las preguntas que propicien los saberes previos sobre la deserción escolar, causas y presentación de ejemplos. *Realizar de manera escrita una reflexión sobre el video visto.</p> <p>2. Ejecución del plan de aprendizaje *Leer un texto relativo a la deserción escolar en México. Posteriormente compartirlo con sus compañeros. *Elaborar individualmente un cuadro sinóptico resumiendo cada uno de estos elementos del artículo. *Integrar por equipos, en un cuadro concentrador, las experiencias compartidas. .</p> <p>3. Valoración de los resultados *Elaborar en equipo tres conclusiones que recuperen lo aprendido de la deserción y reflexionando sobre este fenómeno en el contexto inmediato. *Seleccionar tres conclusiones a nivel grupal</p>	<p>Diagnóstica: Observación por escala estimativa, para evaluar como producto de conocimiento: reflexión de video</p> <p>Formativa: Análisis del desempeño por lista de cotejo para evaluar como producto de desempeño: cuadro sinóptico</p> <p>Sumativa: Análisis del desempeño por portafolio para evaluar como producto de resultado: conclusiones de la sesión.</p>	<p>Bibliografía consultada *Video: ¿Por qué dejan la escuela? Deserción escolar en niños y jóvenes. https://www.youtube.com/watch?v=iYATRDFWrbc Pedro León Hernández. "Deserción escolar en México". Instituto de Formación e Investigaciones Jurídicas de Michoacán, septiembre 2018. Morelia-Michoacán.</p> <p>Recomendada Gracia Hernández, M. (22 de julio 2015). Deserción universitaria en México. Milenio. Recuperado de: http://www.milenio.com/opinion/maxi-miliano-gracia-hernandez/la-economia-del-tunel/desercion-universitaria-en-mexico Presentación deserción escolar: https://es.slideshare.net/aiacosminos/diapositivas-de-la-desercion-escolar-por-francisco-narvaez</p>

Sesión II:		Identificación de modelos y estrategias para atender el fenómeno de deserción.		
Competencia de aprendizaje:	Reconoce los principales factores que inciden en la deserción a través de la atención a la información expuesta y la búsqueda en internet de los modelos explicativos para reflexionar sobre posibles formas de atenderla y diseñar estrategias para abatirla.			
Contenido específico	Estrategia didáctica. <i>Técnica de deducción</i>		Estrategia de evaluación	Clave bibliográfica
	Actividades de enseñanza	Actividades de aprendizaje		

<p>1.3. Factores que inciden en la deserción escolar</p> <p>1.4. Modelos explicativos de deserción</p> <p>1.5. Estrategias para abatir la deserción</p>	<p>Observación: Explicación en rotas de folios del tema "Factores que inciden en la deserción escolar". Identificación de factores en una lectura proporcionada. Se orienta el diseño de estrategias para atender la deserción.</p> <p>Solución de problemas Se propicia una investigación guiada con el uso de computadoras y dispositivos electrónicos en páginas sugeridas y con presentaciones previamente seleccionadas sobre los modelos explicativos del fenómeno y estrategias para abatirla.</p> <p>Interrogatorio: Presentación de una serie de preguntas sobre los Modelos explicativos de deserción y estrategias para abatirla (juego con kahoot).</p> <p>Obtención de productos: Se solicita la realización de un análisis de una historia y un mapa mental de factores se da suficiente tiempo para esto y se da la opción de hacerlo de forma digital o manual.</p>	<p>1. Comprensión del problema *Responder a las preguntas que propicien los saberes de la sesión para verificar el aprendizaje. *Identificar en una historia los factores que generan la deserción.</p> <p>2. Ejecución del plan de aprendizaje *Investigar con la orientación del formador y el empleo de dispositivos electrónicos sobre modelos explicativos de deserción. *Elaborar de manera individual un mapa mental de factores que propician la deserción. *Participar en la dinámica de preguntas (kahoot) sobre la investigación realizada. *Atender la orientación en el diseño de estrategias para atender la deserción.</p> <p>3. Valoración de los resultados *Por equipo se ejemplifica situaciones de deserción atendiendo los diferentes factores y se solicita que por equipo intenten darle solución a los problemas. Se exponen de forma grupal.</p>	<p>Diagnóstica: Observación por registro anecdótico, para evaluar como producto de conocimiento: Análisis de historia.</p> <p>Formativa: Análisis del desempeño por rubrica para evaluar como producto de desempeño: mapa mental.</p> <p>Sumativa: Análisis del desempeño por preguntas del procedimiento para evaluar como producto de resultado: solución a los problemas planteados por equipo.</p>	<p>Bibliografía consultada *Vries, W., León-Arenas, P., Romero-Muñoz, J.F. & Hernández-Saldaña, I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. Revista de la educación 160. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v40n160/v40n160a2.pdf</p> <p>*Muradás Pérez, M. (2016). Diagnóstico de algunos factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil de los alumnos de la Universidad Politécnica del Centro. Textos y Contextos. *Donoso, Sebastián, & Schiefelbein, Ernesto (2007). Análisis De Los Modelos Explicativos de Retención de Estudiantes en La Universidad: Una Visión Desde la Desigualdad Social. Estudios Pedagógicos, XXXIII (1), Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1735/173514133001</p> <p>Recomendada Buentello Martínez, C.P., (2013). Deserción escolar, factores que determinan el abandono de la carrera profesional "estrategias y condiciones para el desarrollo del estudiante", XVI C.</p>
---	---	--	---	---

Sesión III:		Detección de elementos contextuales y motivacionales que influyen en la deserción		
Competencia de aprendizaje:	Examina diversos elementos contextuales y motivacionales que influyen en la deserción para desarrollar un rol de tutor en la retención de estudiantes a través del reconocimiento de sus capacidades y habilidades para implementar programas de tutorías			
Contenido específico	Estrategia didáctica. <i>Técnica de inducción</i>		Estrategia de evaluación	Clave bibliográfica
	Actividades de enseñanza	Actividades de aprendizaje		
2. El contexto escolar en la retención escolar 2.1. El ambiente escolar 2.2. Motivación docente 2.3. Motivación del estudiante	<p>Observación: Explicación en PPT del tema "Motivación en el estudiante y el docente para la construcción de ambientes escolares". Presentación de videos sobre motivación estudiantil y docente.</p> <p>Solución de problemas: Se solicita la realización de un collage que contenga los elementos vistos previamente.</p> <p>Interrogatorio: Presentación de una serie de preguntas guía para reflexionar sobre la dinámica de juego de roles.</p> <p>Obtención de productos: Realización de Collage, un diario de clase y un Diagrama radial que reflejen la vinculación entre la motivación y la construcción de ambientes de aprendizaje tranquilos para evitar la deserción.</p>	<p>1. Comprensión del problema *Atender la explicación del tema y comprender la importancia de la motivación para construir ambientes escolares favorables. *Diseño y elaboración de un collage que muestren la importancia de la motivación en el estudiante y el docente en la construcción de ambientes escolares. Presentar grupalmente el collage</p> <p>2. Ejecución del plan de aprendizaje *Participar en dinámica de juego de roles, brindando a los estudiantes roles en circunstancias específicas, reflexionar a partir del ejercicio mediante la elaboración de un diario de clase de manera individual.</p> <p>3. Valoración de los resultados Realizar un diagrama radial que refleje los tópicos vistos. De manera individual se presentan los diagramas radiales que reflejen la vinculación entre la motivación y la construcción de ambientes de aprendizaje tranquilos para evitar la deserción.</p>	<p>Diagnóstica: Análisis de desempeño por portafolio, para evaluar como producto de conocimiento: collage.</p> <p>Formativa: Observación del desempeño por juego de roles para evaluar como producto de desempeño: diario de clase</p> <p>Sumativa: Análisis del desempeño por lista de cotejo para evaluar como producto de resultado: diagramas radiales.</p>	<p>Bibliografía consultada *Cortometraje. No entiendo ¿por qué? https://www.youtube.com/watch?v=pe-d-Vde_xwl * Presentación deserción escolar https://www.youtube.com/watch?v=bkDRRQO1XIs *Motivación para estudiantes https://www.youtube.com/watch?v=otXKMhMGvK0 *Profesores que dejan marca https://www.youtube.com/watch?v=WVEnhecsj3Y</p> <p>Recomendada Técnica didáctica: juego de roles https://www.youtube.com/watch?v=Erp8k_bShOM</p> <p>Cómo motivar a los alumnos: https://es.slideshare.net/peremarques/motivacion-cmo-motivar-a-los-alumnos-v10</p>

Sesión IV:		Análisis del rol de tutor como determinante para atender la deserción.		
Competencia de aprendizaje:	Inspecciona el programa de tutorías de la BUAP y su impacto en la retención para reflexionar respecto a su rol de tutor en la atención de la deserción reconociendo sus capacidades y habilidades para analizar casos particulares y proponer soluciones.			
Contenido específico	Estrategia didáctica. <i>Técnica de intuición emotiva</i>		Estrategia de evaluación	Clave bibliográfica
	Actividades de enseñanza	Actividades de aprendizaje		
2.4. Programas de Tutorías 2.5. El rol del tutor en la retención	<p>Observación: Explicación de síntesis del programa de tutorías con presentación en diapositivas. Se explica la importancia del rol del tutor en la retención escolar con la</p>	<p>1. Comprensión del problema *Responder a las preguntas exploratorias que buscan identificar la importancia del rol del tutor en el aula específicamente en el fenómeno de deserción.</p>	<p>Diagnóstica: Desempeño de los alumnos por organizadores gráficos, para evaluar como producto de</p>	<p>Bibliografía consultada *Tutoría académica. BUAP http://www.dau.buap.mx/?q=content/tutor%C3%ADa-acad%C3%A9mica</p>

	<p>presentación de videos testimoniales.</p> <p>Solución de problemas: Se divide al grupo en 2 equipos y se pide redactar argumentos para participar en un debate respecto al rol del tutor como responsable en la deserción. Se solicita emplear argumentos recuperados de la revisión de dos documentos institucionales.</p> <p>Interrogatorio: Mediante preguntas exploratorias se realiza una práctica reflexiva (con dinámica del iceberg) del rol del tutor en el aula, se pide enunciar 3 casos específicos de alumnos y proponer una forma de acción desde la tutoría.</p> <p>Obtención de productos: Se solicita la realización de un organizador gráfico (iceberg) y el análisis de casos de deserción planteados.</p>	<p>*Elaborar una práctica reflexiva con un organizador gráfico (iceberg) mediante preguntas exploratorias.</p> <p>2. Ejecución del plan de aprendizaje *Redactar argumentos con la información presentada y las reflexiones generadas para participar en un debate de la importancia del rol del tutor en la deserción. *Participar activamente en un debate compartiendo argumentos generados. *Se enfatiza en las conclusiones obtenidas a partir del debate. *Se solicita registrar las actividades realizadas en la sesión en un diario de clase.</p> <p>3. Valoración de los resultados *Analizar casos específicos de deserción proporcionados por el formador y proponer estrategias de acción para atender la deserción desde la tutoría. *Se solicita que 5 integrantes del grupo den lectura a su diario de clase a fin de reflexionar sobre la importancia del rol del tutor en la deserción.</p>	<p>conocimiento: Iceberg.</p> <p>Formativa: Interrogatorio por tipos orales para evaluar como producto de resultado: Debate.</p> <p>Sumativa: Observación del desempeño por diario de clase para evaluar como producto de desempeño: Análisis de casos.</p>	<p>*¿Cuáles son las funciones del tutor en los centros escolares? https://www.unir.net/educacion/revista/noticias/funciones-tutor/549204685585/</p> <p>*El tutor y la importancia de su labor: https://www.youtube.com/watch?v=IMvMWJPCeOE</p> <p>Recomendada La importancia de la tutoría y cómo planificarla: https://www.youtube.com/watch?v=XtP_-EaljmQ</p>
--	---	--	---	--

Sesión V: Proporciona diferentes técnicas de estudio y aprendizaje para diseñar recursos innovadores con el propósito de aumentar la retención.				
Competencia de aprendizaje:	Emplea diferentes técnicas de estudio y aprendizaje para diseñar recursos innovadores en su práctica mediante el empleo novedoso de Tecnologías a fin de valorar su importancia en el aumento de retención en sus estudiantes.			
Contenido específico	Estrategia didáctica. <i>Técnica de deducción</i>		Estrategia de evaluación	Clave bibliográfica
3. Estrategias y metodologías de atención y retención 3.1. Técnicas de estudio y aprendizaje 3.2. Uso de TIC's y recursos innovadores	<p>Actividades de enseñanza</p> <p>Observación: *Se presentan videos respecto a nuevas soluciones contra el abandono escolar y la integración de TIC's en el ámbito educativo.</p> <p>Solución de problemas: *Distribución de diferentes textos por equipo que generen la interpretación, comentarios, análisis, comprensión, explicación, aclaraciones de la lectura y realizan un mapa</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p> <p>1. Comprensión del problema *Responder a las preguntas para recuperar los saberes previos mediante un juego denominado Jeopardy que permite la participación y aclaración de contenido al tiempo que los asistentes se divierten. *Realizar una reflexión sobre dinámica Jeopardy.</p> <p>2. Ejecución del plan de aprendizaje *Observar videos de soluciones novedosas para</p>	<p>Diagnóstica: Observación por escala de actitudes, para evaluar como producto de conocimiento: Reflexión de dinámica.</p> <p>Formativa: Análisis del desempeño por rubrica para evaluar como producto de resultado: mapa conceptual.</p>	<p>Bibliografía consultada *Nuevas soluciones contra el abandono escolar: https://www.youtube.com/watch?v=bmaqVI59Gng *Integración de TIC's en el ámbito educativo https://www.youtube.com/watch?v=YjK_XQximhk *Silva Quiroz, Juan (2010). El rol del tutor en los</p>

	<p>conceptual de la información encontrada.</p> <p>Interrogatorio: *Presentación de preguntas para recuperar conocimientos, se realiza una dinámica de juego con la herramienta Jeopardy para medir el conocimiento.</p> <p>Obtención de productos: *Los participantes colaboran en la realización de la reflexión de la dinámica Jeopardy. Realiza un mapa conceptual y diseñan por escrito una estrategia a aplicar en sus clases considerando los elementos vistos en la sesión.</p>	<p>atender la deserción y de la integración de las TIC's al aula. *Leer y analizar textos distribuidos. *En equipo realizar un mapa conceptual de la información encontrada. Exponer de manera grupal el mapa.</p> <p>3. Valoración de los resultados *Diseñar estrategia aplicable a su espacio áulico empleando alguna de las estrategias o metodologías revisadas. *En equipos concluir la importancia del empleo de metodologías y estrategias novedosas para abatir la deserción.</p>	<p>Sumativa: Análisis del desempeño por lista de cotejo para evaluar como producto de resultado: diseño de estrategia.</p>	<p>entornos virtuales de aprendizaje. Innovación Educativa, 10 (52), 13-23. [Fecha de consulta 10 de mayo de 2020]. ISSN: 1665-2673. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1794/179420763002 *Avilés Gavilán, Grecia Lorena y Bascuñán Cancino, Eduardo Enrique (2015). Estrategias para la retención estudiantil en la Educación Media en Chile. Educere, 19 (64), 737-751. [Fecha de consulta 10 de mayo de 2020]. ISSN: 1316-4910. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=356/35643544007</p>
--	---	---	---	---

Sesión VI:	Ejecución de metodología DIA para atender la deserción.			
Competencia de aprendizaje:	Estructura un plan de sesión DIA mediante la reflexión de una obra de arte empleando un cuadro que integre lo que se ve, no se ve e infiere y examinando la metodología mediante la elaboración de un cuadro sinóptico que integre sus elementos a fin de identificar su estructura y replicarla para desarrollar habilidades socioemocionales en el contexto actual en el ámbito educativo.			
Contenido específico	Estrategia didáctica. <i>Técnica de intuición intelectual</i>		Estrategia de evaluación	Clave bibliográfica
3.3. Metodología DIA 3.4. Inteligencia emocional 3.5. Planeación estratégica de acuerdo al contexto	<p>Observación: Análisis de la obra Fin del De Coyote Mestizo, y Mulata, Ahí te estás y exploración de elementos con cuadro concentrador.</p> <p>Solución de problemas: Distribución de fundamentos de metodología, operación y logística para su análisis. Explicación del Plan de sesión de la metodología.</p> <p>Interrogatorio:</p>	<p>1. Comprensión del problema *Observar atentamente obra de arte. *Responder a las preguntas que propicien la reflexión de la obra de arte presentada. *realizar organizador gráfico QQQ (qué veo, qué no veo, qué infiero).</p> <p>2. Ejecución del plan de aprendizaje *Leer fundamentos metodológicos operativos y logísticos de Metodología DIA. *Elaborar cuadro sinóptico de textos leídos. Explicarlo grupalmente.</p>	<p>Diagnóstica: Desempeño del alumno por escala estimativa para evaluar como producto de resultado: organizador gráfico QQQ.</p> <p>Formativa: Análisis del desempeño por lista de cotejo para evaluar como producto de resultado: cuadro sinóptico</p> <p>Sumativa:</p>	<p>Bibliografía consultada *La vaca independiente. (2015). Comunidad. Para construir juntos nuestro futuro. CDMX. México. *¿Qué es DIA? https://www.youtube.com/watch?v=dIIIDSEV34o&list=PL75kxmITPe9bOZapCi65CXLbzdQBPa07X *¿Por qué el arte como estímulo para el desarrollo de habilidades?</p>

	<p>Analíticas y reflexivas sobre la metodología DIA.</p> <p>Obtención de productos: Se solicita la elaboración de un organizador gráfico (Q,Q,Q), la realización de un cuadro sinóptico y el diseño de un plan de sesión DIA.</p>	<p>*Atender a explicación de Plan de sesión DIA.</p> <p>3. Valoración de los resultados *Elaborar de manera individual de Plan de sesión con apoyo del formador. *Elaborar en equipo 3 reflexiones respecto a la importancia de esta metodología para desarrollar habilidades socioemocionales en el contexto educativo. Compartir reflexiones y elegir 5 de manera grupal.</p>	<p>Análisis del desempeño por lista de cotejo para evaluar como producto de resultado: plan de sesión DIA.</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=AAhUj7aJuA&list=PL75kxmITPe9bOzapCi65CXLbzdQBpao7X&index=2</p> <p>Recomendada *Ser para aprender: https://institudia.mx/entradas/iv_edicion_de_dialogos_ser_para_aprender.html *Principios pedagógicos https://www.youtube.com/watch?v=LYu2g-kqQ05I&list=PL75kxmITPe9bOzapCi65CXLbzdQBpao7X&index=3</p>
--	--	--	--	--

Sesión VII:		Desarrollo de metodología ABP para atender resolver problemas educativos.		
Competencia de aprendizaje:	Examina diferentes metodologías de atención a problemáticas educativas mediante la identificación de sus componentes para valorar su utilidad en la potenciación de capacidades del alumno fomentando el trabajo colaborativo y la orientación pedagógica en la integración académica de los estudiantes.			
Contenido específico	Estrategia didáctica. <i>Técnica de intuición volitiva</i>		Estrategia de evaluación	Clave bibliográfica
<p>4. Elaboración de proyectos de retención escolar.</p> <p>4.1. Aprendizaje Basado en Problemas</p> <p>4.2. Orientación pedagógica</p> <p>4.3. Potenciación de capacidades en el alumno</p>	<p>Actividades de enseñanza</p> <p>Observación: Explicación de metodología ABP con presentación de PPT y videos.</p> <p>Solución de problemas: Distribución de artículos sobre ABP y problemas hipotéticos por equipos para iniciar con el análisis del mismo con un diagrama causa y efecto.</p> <p>Interrogatorio: Preguntas para clarificar la metodología ABP y preguntas analíticas respecto a problemas planteados.</p> <p>Obtención de productos: Se solicita la elaboración de un diagrama causa-efecto y la planificación con puntos específicos a manera de borrador para resolver el problema asignado.</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p> <p>1. Comprensión del problema *Observar presentación y videos sobre ABP. *Responder preguntas respecto a los problemas hipotéticos planteados. Realiza diagrama causa y efecto a partir de la síntesis de información.</p> <p>2. Ejecución del plan de aprendizaje *Responder preguntas para clarificar lo explicado en clase. *Distribución de textos que muestran los pasos para trabajar metodología ABP. *Realizar por equipo la planificación a manera de borrador del problema analizado.</p> <p>3. Valoración de los resultados *Por equipos reflexionar en la importancia de la metodología ABP para satisfacer las necesidades estudiantiles de asesoramiento pedagógico y potenciar las capacidades del alumno.</p>	<p>Diagnóstica: Desempeño del alumno por cuaderno del alumno para evaluar como producto de resultado: diagrama causa y efecto.</p> <p>Formativa: Análisis del desempeño por rúbrica para evaluar como producto de resultado: Planificación para resolver problema.</p> <p>Sumativa: Análisis del desempeño por lista de cotejo para evaluar como producto de resultado: conclusiones de</p>	<p>Bibliografía consultada *Aprendizaje basado en problemas: El Método ABP: https://educra.cl/a/prendizaje-basado-en-problemas-el-metodo-abp/ * Joan Josep Solaz-Portolés, Vicent Sanjosé López y Ángela Gómez López. (2011), Aprendizaje basado en problemas en la Educación Superior: una metodología necesaria en la formación del profesorado. Didáctica de las ciencias experimentales y sociales. Nº 25. 2011, 177-186 (ISSN 0214-</p>

		Se recuperan 3 conclusiones de manera grupal.	la metodología ABP.	4379) https://core.ac.uk/download/pdf/71003708.pdf *Aprendizaje Basado en Problemas A.B.P. https://www.youtube.com/watch?v=o-8FHax5v98
--	--	---	---------------------	---

Sesión VIII:		Diseño de una metodología para atender un problema específico detectado en el contexto inmediato.		
Competencia de aprendizaje:	Diseña planeaciones estratégicas de acuerdo al contexto mediante el empleo de Metodología DIA y ABP para potenciar las capacidades del alumno y las propias a fin de reflexionar sobre su propia práctica y ser participe del aumento de la retención de los estudiantes.			
Contenido específico	Estrategia didáctica. <i>Técnica de inducción</i>		Estrategia de evaluación	Clave bibliográfica
	Actividades de enseñanza	Actividades de aprendizaje		
4.4. Ejecución de metodologías y recursos 4.5. Reflexión de la práctica docente y las estrategias	<p>Observación: Análisis de la obra "La exclusión" y exploración de elementos con cuadro concentrador.</p> <p>Solución de problemas: Distribución por equipos de un kit de herramientas y estrategias a presentarse en mapas mentales.</p> <p>Interrogatorio: Preguntas aclaratorias sobre el desarrollo y aplicación de las estrategias.</p> <p>Obtención de productos: Se solicita la elaboración de un mapa mental y un árbol de problemas y soluciones basado en una problemática real identificada en el aula, además de una planeación de sesión por metodología DIA y ABP.</p>	<p>1. Comprensión del problema *Analizar la obra "la exclusión". *Observar y analizar obra presentada, participar en el llenado del cuadro concentrador participando activamente. **Revisar por equipo las herramientas y estrategias distribuidas para atender las emociones y problemas de deserción y elaborar un mapa mental</p> <p>2. Ejecución del plan de aprendizaje *Se aclaran dudas de estrategias de manera grupal. *Elaboración de árbol de problemas y soluciones basado en una problemática real.</p> <p>3. Valoración de los resultados *Elaboración de borrador de plan de sesión con metodología DIA o ABP. *De manera individual se solicita una reflexión final del curso. Se comparten algunas conclusiones.</p>	<p>Diagnóstica: Análisis de desempeño por lista de cotejo para evaluar como producto de resultado: mapa mental</p> <p>Formativa: Análisis del desempeño por portafolio para evaluar como producto de desempeño: árbol de problemas y soluciones.</p> <p>Sumativa: Análisis del desempeño por rúbrica para evaluar como producto de resultado: Planificación para resolver problema.</p>	<p>Bibliografía consultada *La vaca independiente. (2015). Comunidad. Para construir juntos nuestro futuro. CDMX. México. *La vaca independiente. (2015). SER. Socio Emocional-Reflexivo. CDMX. México.</p> <p>Recomendada Proyecto para la Prevención del Abandono Escolar documento de trabajo para las escuelas http://www.bn.m.me.gov.ar/giga1/documentos/EL003077.pdf</p>

Por otra parte la guía para el participante es el documento que contiene la estructura, las actividades a desarrollar, los aspectos técnicos, las estrategias y pautas para la evaluación, así como los productos a obtener con realización de las actividades por parte del participante del curso, a continuación se presenta de forma breve el soporte técnico de la guía de estudio del participante contemplado para una sesión.

Se desarrolla la guía de la sexta sesión, correspondiente al bloque III cuyo propósito es: `Examinar metodologías de atención de problemas para trabajar las habilidades socioemocionales`. Para esta sesión se pretende desarrollar la competencia de aprendizaje: “estructura un plan de sesión DIA mediante la reflexión de una obra de arte empleando un cuadro que integre lo que se ve, no se ve e infiere y examinando la metodología mediante la elaboración de un cuadro sinóptico que integre sus elementos a fin de identificar su estructura y replicarla para desarrollar habilidades socioemocionales en el contexto actual en el ámbito educativo”

En la etapa de Inicio como actividad diagnóstica para los primeros 100 minutos se solicita a los participantes observar atentamente y por 10 minutos la siguiente imagen, para posteriormente contestar en plenaria las siguientes preguntas:



Exploración sistemática	Definir palabras	Construir inferencias
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo es su expresión? • ¿Qué acciones identificas? • ¿Qué emociones identificas? • ¿Cómo es su postura corporal? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es la ira? ¿Qué es el enojo? ¿Cómo se define un conflicto? • ¿Qué es la autorregulación? ¿Qué es la calma? ¿Qué es el manejo de conflictos? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué provocó esa situación? ¿Cómo se siente cada uno de ellos? • ¿Cómo podrían solucionar el conflicto?

Posteriormente se solicita de manera individual realiza un cuadro Q, Q, Q (¿Qué veo?, ¿Qué no veo? ¿Qué infiero?). Considera las opiniones vertidas de manera grupal y agrega más información si lo consideras necesario.

Obra: De Coyote Mestizo, y Mulata, Ahí te estás		
¿Qué veo?	¿Qué no veo?	¿Qué infiero?

Al terminar el cuadro se solicita compartir de manera grupal la construcción de su cuadro. Se pide la participación de 4 compañeros. A manera de conclusión en este ejercicio se contestan las siguientes preguntas en equipos de 5 personas y se redacta un pequeño párrafo que incluya las respuestas a las siguientes preguntas, después comparten sus respuestas al grupo:

Equipo 1:

*¿Para qué sirve el enojo?

*¿De qué manera expresas el enojo?

*¿Cuál sería la forma más sana de expresarlo?

¿Cómo podemos ayudar a nuestros estudiantes a manejar el enojo de una manera constructiva?

Equipo 2:

*¿Qué reacciones físicas o sensaciones notas en tu cuerpo cuando estás muy enojado?

*¿Cómo comunicas a los demás tu enojo de manera asertiva?

*¿Qué alternativas tienes para expresar tu enojo sin hacerte daño a ti o a otros?

¿Cuáles son las ventajas del enojo?

Equipo 3:

*¿Cuáles son las causas más frecuentes del conflicto?

*¿Qué actitudes tomamos frente al conflicto?

*¿Qué maneras hay para afrontar los conflictos?

*¿Cómo nos afecta manejar equivocadamente los conflictos?

Para el momento de inicio se emplea como instrumento de evaluación una escala estimativa para autoevaluar la elaboración del cuadro Q, Q, Q, el cual se coloca a continuación:

Criterios en la elaboración del cuadro	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Participo activamente en el análisis de la obra de arte					
Logre identificar de manera sistemática los elementos de la obra de arte.					
Definé palabras como enojo, ira y conflicto.					
Conseguí construir historias a partir de la obra de arte.					
Registre en un organizador gráfico lo que veía, no veía e infería.					
Logré reflexionar sobre el enojo, la ira y el conflicto.					
Propuse formas asertivas para comunicar el enojo/ la ira / los conflictos.					
Me motiva aprender sobre el manejo de las emociones cuando mis compañeros participan.					
Pude escuchar con atención las opiniones de mis compañeros.					
Respete las opiniones de mis compañeros al presentar sus reflexiones.					
Suma					

Para la etapa de desarrollo correspondiente a las actividades formativas organizadas en 100 minutos se solicita que cada uno de los integrantes del equipo seleccione un texto del tema: “Fundamentos metodológicos operativos y logísticos de Metodología DIA” que corresponden a los fragmentos de la obra de La vaca independiente. “Comunidad. Para construir juntos nuestro futuro”. En: octubre 2005, Ed, México, D.F, pág. 10-29.

Una vez seleccionado el tema se solicita la lectura individual en silencio y posteriormente se pide:

- Localizar el tema principal del contenido
- Encontrar las diferentes ideas principales y secundarias dentro de este tema.
- Subrayar las palabras clave.
- Organizar las ideas principales utilizando llaves
- Elaborar un cuadro sinóptico de la lectura asignada.

Al finalizar el cuadro sinóptico se pide explicarlo al equipo, una vez hecho eso se solicita discutir las siguientes consideraciones y argumentar las respuestas.

- Recupera una situación problemática que identifiques al interior del aula con tus estudiantes, explícala brevemente y a continuación elige 3 fundamentos DIA que se proponen para crear espacios y comunidades de aprendizaje considerando los más útiles para atender la situación planteada.
- De las seis cualidades que se mencionan para el ejercicio de mediación explica cual supones más importante y cuál consideras tú tienes, explica tu respuesta:

El instrumento empleado para este momento durante el proceso consiste en una lista de cotejo para valorar la síntesis de los Fundamentos metodológicos, operativos y logísticos de la Metodología DIA.


Criterios	Sí	No	Observaciones
El cuadro sinóptico emplea llaves para agrupar la información.			
Se presenta la síntesis de los Fundamentos metodológicos / operativos /logísticos de la metodología.			
La información contenida es clara y concisa.			
La información presentada se agrupa de lo general a lo particular.			

El cuadro sinóptico está correctamente estructurado vinculando los diferentes elementos contenidos en cada tema.			
Presenta una redacción clara y sin errores ortográficos.			
Suma			

Para la última etapa correspondiente a la socialización y el cierre que contempla actividades sumativas y 100 minutos para desarrollarlas se recapitulan las actividades hasta ahora realizadas sobre la Metodología DIA y sus fundamentos, operativos y logísticos, posteriormente se concientiza al participante sobre su participación en una sesión DIA planeada específicamente para abordar temas como el enojo, la ira y el conflicto, y reflexionar sobre formar asertivas para atenderlos. Además se hace hincapié en la exploración de los fundamentos de esta metodología y la reflexión sobre algunos de sus componentes.

Se comparte la planeación DIA contemplada para la sesión a fin de que el participante explore el formato y con base en él elabore uno atendiendo a alguna situación propuesta o alguna de interés particular.

Formato Plan de sesión DIA comunidad

Fecha	19 de mayo de 2020			
Nombre del mediador	Maritza Emilia Gómez Salgado			
Nombre de la institución	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla			
Número de sesión	6			
Audiencia	Comunidad familiar	Comunidad escolar 	Comunidad estudiantil	Comunidad en general
Vehículo de mediación	De coyote, mestizo y mulata.			
Intención		Habilidades a desarrollar		
Concientizar a los docentes con respecto a la importancia de identificar su enojo y manejarlo de forma asertiva. Analizar alternativas de acción ante el enojo.		Identificación y manejo de emociones Análisis Pensamiento crítico		
Pasos a seguir				
1. Ejercicio de orientación	Estiramiento de la columna vertebral (relajación) Respiración energética (activación)			
2. Tema y preguntas guía	Tema: Manejo del enojo			
	Preguntas básicas: ¿Qué acciones identificas? ¿Qué está pasando aquí? ¿Qué ves en la imagen que te hace decir que está enojada?	Preguntas complementarias: ¿Qué es el enojo? ¿Cómo reaccionas ante el enojo? ¿Cuál es la forma más sana de expresar tu enojo? ¿Qué puedes hacer para apoyar a tu alumno cuando está enojado?		

3. Organizador visual	Exploración sistemática Cuadro Q, Q, Q (qué veo, qué no veo, qué infiero): Personajes Lugar Acciones Emociones
4. Ejercicio de cierre	Reflexión por equipo: ¿Cómo actuar de manera asertiva ante un conflicto? ¿Cómo manejar el enojo y la ira sanamente? ¿Cuáles de estas acciones puedo impulsar en el salón de clases?

Se presentan una serie de fotografías y obras de arte a los participantes para que elijan alguna y diseñen un borrador de plan de sesión DIA como el presentado. Se solicita elaborar 3 reflexiones en equipo respecto a la importancia de esta metodología para desarrollar habilidades socioemocionales en el contexto educativo. Se pide a los participantes expongan ante todo el grupo solo tres conclusiones, de las conclusiones expuestas, se seleccionan 3 conclusiones a nivel grupal.

Como instrumento de evaluación dl momento final se emplea una lista de cotejo para evaluar la construcción de un plan de sesión DIA, el cual se presenta a continuación:

Criterios	Sí	No	Observaciones
Maneja la información demostrando comprensión de la metodología DIA.			
Identifica claramente la intención y habilidades a desarrollar en la obra empleada.			
Formula preguntas orientadas a identificar elementos clave en la obra y a describir palabras específicas relacionadas con las emociones.			
Incluye preguntas que guían la reflexión para la solución de problemáticas.			
Solicita la elaboración de un organizador gráfico para ordenar las ideas vertidas en la sesión.			
El en cierre propone la reflexión desde el actuar docente			
Colabora con su equipo para formular las reflexiones de la metodología DIA y su importancia para desarrollar habilidades socioemocionales.			
Suma			

Para la reafirmación de saberes se realizan las siguientes preguntas a los participantes:

*¿Cuáles son los elementos que conforman el Modelo didáctico DIA comunidad?

*A manera de síntesis explica los principios pedagógicos del modelo DIA

*Menciona al menos tres elementos que deben incluirse en un Plan de sesión DIA

*Desde la metodología DIA ¿por qué se piensa en la escuela como un sistema vivo?

Finalmente se concluye que aunque diversas metodologías se han implementado en el salón de clase con el objetivo de mejorar los aprendizajes, otras han buscado desarrollar en los alumnos habilidades socioemocionales a través del establecimiento de ambientes de aprendizaje participativos, este es el caso de la metodología DIA (Desarrollo de Inteligencias a través del Arte), la cual se constituye como una novedosa estrategia que prioriza el desarrollo humano de los alumnos y agentes educativos en general pensando en la escuela junto con el arte como espacios ideales para transformar vidas. Con la ejecución de esta metodología en una sesión vivencial se buscó que los formadores pudieran explorar su estructura y se espera puedan replicarla pues se piensa que tiene un gran impacto para potenciar capacidades pedagógicas y didácticas para transformar prácticas educativas y descubrir nuevas formas de manejar las emociones y situaciones problemáticas dentro del espacio áulico, de tal forma que los alumnos entiendan mejor sus emociones y posean técnicas para regularlas y dominarlas.

CONSIDERACIONES FINALES

La educación superior es un espacio que permite el desarrollo personal y consiente a sus egresados la posibilidad de enfrentar las demandas sociales así como mejorar sus condiciones de vida. Lamentablemente, se ha demostrado que aunque más jóvenes tienen la posibilidad de ingresar a las universidades muchos de ellos no consiguen terminar sus estudios.

El fenómeno del abandono escolar representa una pérdida desde diferentes puntos de vista; de la esperanza del joven al no poder seguir estudiando, un fracaso familiar, una pérdida de la institución, y hasta una pérdida en la inversión que el estado hace en la educación de cada estudiante. Por estas razones desde cualquier perspectiva, el abandono escolar es un problema que necesita ser estudiado, comprendido y atendido.

Este problema puede atenderse desde distintas aristas y su solución depende de la conjunción de iniciativas emprendidas por diversos actores, sin embargo, es fundamental que se elaboren planes de acción que busquen prevenir las altas tasas de deserción en las universidades. Es fundamental identificar las causas internas y externas que intervienen en la permanencia de los estudiantes en la institución y atenderlas, considerando que la deserción es un problema multicausal y que una de las determinantes se encuentra en el plano académico-institucional, es importante identificar el rol del maestro en el fenómeno planteado para establecer en qué medida se pueden emprender acciones para abatir esta problemática y erradicarla desde el plano escolar.

El desafío no es fácil ya que la responsabilidad de concluir una carrera no sólo atañe a la universidad, e intervienen en este sentido diversos factores; entre ellos, familiares, económicos, motivacionales, sociales, personales, etc. Pero a pesar de todo, la responsabilidad de la universidad radica en agotar todos los recursos para aumentar la permanencia de sus estudiantes y facilitar la conclusión de sus estudios.

.La realización de proyectos de gestión posibilita la atención de problemas educativos mediante la justificación de su importancia y la construcción de una base teórica que respalde su diseño y ejecución, direccionándolo hacia el logro de objetivos que se traduzcan en diversos beneficios para las partes interesadas.

El presente proyecto está integrado por los aspectos críticos de la gestión, el soporte conceptual, metodológico y técnico, así como la justificación e implementación del proyecto educativo estratégico, finalizando con una propuesta de curso de práctica docente flexible hacia la profesionalización. A través de cada una de estas páginas se buscó establecer los lineamientos bajo los cuales se pretende operar la ejecución de una propuesta de formación docente orientada a atender problemas de deserción en Educación Superior y justificar además la importancia de su implementación como una propuesta con influencia social aplicada a un contexto específico.

La elaboración de esta propuesta permite vislumbrar la importancia de contemplar la gestión pedagógica como elemento clave y de complemento a la gestión educativa planteada desde la cúpula, pero además permite la reflexión de la consideración de casos reales y la mitigación de la simulación que tanto daño hace a los sistemas educativos.

Mediante la revisión de diversos aportes teóricos que permitieran dar soporte conceptual a la propuesta se logró clarificar la importancia de establecer bajo qué parámetros se ejecutan los

proyectos planteados, para el caso particular de esta intervención se apuesta por el trabajo colaborativo entre actores, considerando en este sentido a diversos aliados que desean atender problemas a pesar de las estructuras tradicionales y anteponiendo la innovación como un recurso fundamental para el diseño y ejecución, a pesar de los esquemas de gestión que se centran en el aspecto administrativo se prioriza en este proyecto la atención de la gestión a fin de construir un saber compartido, considerado como algo intangible pero que da valor a los procesos educativos.

La gestión de las escuelas ha sido asumida como una función básicamente administrativa, centrada en la formalidad de las normas y las rutinas de enseñanza, desligada de los aprendizajes. [...] basado en una estructura piramidal cerrada, donde las decisiones y el control las toma solo el directivo; manteniendo a través de un sistema esencialmente punitivo a docentes, estudiantes y padres de familia; dicho enfoque de gestión escolar tradicional parte de la idea que la escuela forma personas que acepten y reproduzcan, costumbres, creencias, modos de actuar y de pensar. (Quispe-Pareja, 2020, p.8).

Reflexionando esta dinámica de gestión es que se buscan colaboradores que constantemente reflexionan sobre nuevas formas de acción, desde la política es notorio que se establece la atención a problemas emergentes, para nuestro caso la deserción escolar, aunado a esto concebimos la labor directiva desde el plano de la gestión como estratégica para buscar y fomentar los espacios para potencializar el saber pedagógico en los docentes, quienes deben ser agentes de cambio que trabajan día a día para mejorar su práctica y que además son conscientes de sus carencias y trabajan en ellas para potencializar su impacto en el salón de clases y lograr finalmente un beneficio para sus alumnos, lo cual se traduce a su vez en un beneficio social, concibiendo así “la profesión docente como un quehacer complejo que demanda una reflexión constante de su desempeño pedagógico dentro de una dinámica de interacción entre docentes, estudiantes y comunidad educativa” (Quispe-Pareja, 2020, p.9).

De esta manera el diseño de proyectos de gestión pedagógica debe ser una tarea prioritaria para los especialistas en educación interesados en brindar propuestas de solución a problemáticas educativas desde el espacio áulico, pues brinda la posibilidad de formación para todos los docentes que se interesen en las necesidades de la comunidad en la que colaboran y al mismo tiempo constituye un espacio de reflexión fundamentado y sistematizado para incidir favorablemente en la educación.

La elaboración de este proyecto permite reflexionar sobre la importancia del rol de los docentes como agentes de cambios, lo cuales pueden lograrse siempre y cuando vayan acompañados de proyectos diseñados considerando problemas reales e investigaciones serias que aporten elementos verídicos que guíen el diseño de propuestas, y que busquen además el desarrollo de competencias, habilidades y actitudes que puedan ser empleadas para generar impacto social en los contextos en los que se desarrollen.

Así a pesar de que la gestión se maneje desde distintas niveles y en muchas ocasiones se piense que las transformaciones tienen que venir desde la punta de la pirámide, es importante buscar espacios para invertir la pirámide y priorizar ante todo gestiones que busquen resolver problemas educativos desde la base para que poco a poco se escale a la punta y se volteen a ver problemáticas que se han relegado por mucho tiempo, obligando de esta manera a la parte directiva a impulsar propuestas con alto impacto social, las cuales demuestren su importancia y estricto diseño con base en investigaciones que presenten la realidad educativa y que tengan como meta principal la atención de las necesidades de la comunidad educativa y la contemplación de diferentes aliados.

BIBLIOGRAFÍA

Abdala Leiva, Sarife, & Castiglione, Ana María, & Infante, Leonor Amalia (2008). La deserción universitaria. Una asignatura pendiente para la gestión institucional. Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Jujuy, (34) ,173-191. [Fecha de Consulta 4 de Abril de 2020]. ISSN: 0327-1471. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=185/18519814012>

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2020) *Introducción*. Educación continúa. Recuperado de: <http://www.educacioncontinua.buap.mx/>

BUAP (2018). Plan de Desarrollo Institucional Gestión 2017-2021.

Castro Rubilar, Fancy (2009). El proyecto de gestión pedagógica. Un desafío para garantizar la coherencia escolar. Horizontes Educativos, 14(1) ,77-89. [Fecha de Consulta 4 de Abril de 2020]. ISSN: 0717-2141. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=979/97912444006>

Cárdenas Pérez, Ana Verónica, y Soto-Bustamante, Ana María, y Dobbs-Díaz, Emily, y Bobadilla-Goldschmidt, Marcela (2012). El saber pedagógico: componentes para una re

conceptualización. Educación y Educadores, 15 (3), 479-496. [Fecha de consulta 30 de abril de 2020]. ISSN: 0123-1294. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=834/83428627008>

Díaz Peralta, C. (2008). Modelo Conceptual para la Deserción Estudiantil Universitaria Chilena. Estudios Pedagógicos, XXXIV (2). Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1735/173514136004>

Fernández, Graciela e Izuzquiza, María y Ballester, María Alejandra y Barrón, María Pía (2006). Pensar la gestión de la enseñanza en el aula universitaria. Educere, 10 (33), 257-262. [Fecha de consulta 29 de abril de 2020]. ISSN: 1316-4910. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=356/35603307>

Gimer Torres, Israel, & Fernández, Ester Michelena, & Hernández Rabell, Lourdes (2010). PROPUESTA DE MODELO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE PROCESOS EDUCATIVOS UNIVERSITARIOS. Ingeniería Industrial, XXXI (2) ,1-6. [Fecha de Consulta 4 de Abril de 2020]. ISSN: 0258-5960. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3604/360433573002>

González Melo, Hamlet Santiago y Ospina Serna, Héctor Fabio (2013). El Saber Pedagógico de los docentes universitarios. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (39), 95-109. [Fecha de consulta 1 de mayo de 2020]. ISSN: 0124-5821. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1942/194227509009>

Jurado Ospina, Sirley Estefanía, y Leal Ramírez, Natalia Astrid, y Leguizamón Parra, Ivonne Julieth, y Sánchez Garzón, Julby Lizette (2011). La gestión educativa y su relación con la pedagogía en la cultura institucional. Revista Logos, Ciencia y Tecnología, 2 (2), 220-235. [Fecha de consulta 4 de mayo de 2020]. ISSN: 2145-549X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5177/517751800016>

Mantequilla Careaga, Marcelo y Avendaño Veloso, Angélica y Quiroga Aguilera, Eduardo (2009). Observatorio virtual basado en un modelo pedagógico de gestión del conocimiento para innovar en educación. Innovación Educativa, 9 (47), 73-90. [Fecha de consulta 1 de mayo de 2020]. ISSN: 1665-2673. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1794/179414895008>

Rodríguez, Nacarid (2000). Gestión escolar y calidad de la enseñanza. *Educere*, 4(10) ,39-46. [Fecha de Consulta 4 de Abril de 2020]. ISSN: 1316-4910. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=356/35641006>

Serrano Castañeda, José Antonio, & Chavira Álvarez, Lorena del Socorro, & Ramos Morales, Juan Mario (2019). Entre la gestión y la circulación de ideas pedagógicas. Un acercamiento desde la perspectiva biográfico-narrativa. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 10(18) ,01-22. [Fecha de Consulta 2 de Mayo de 2020]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5534/553458251008>

Silvia Serra, María y Antelo, Estanislao (2013). ¿Una pedagogía sin atributos? *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 27 (2), 65-75. [Fecha de consulta 30 de abril de 2020]. ISSN: 0213-8646. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=274/27430138006>

Quispe-Pareja, Marleni (2020). La gestión pedagógica en la mejora del rendimiento docente. *Investigación Valdizana*, 14 (1), 7-14. [Fecha de consulta 2 de mayo de 2020]. ISSN: 1994-1420. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5860/586062237001>

ANEXO 2. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN



Cuestionario sobre deserción escolar en el Colegio de Filosofía de la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP

Estimado (a) estudiante este instrumento forma parte de una investigación relacionada con la deserción en el nivel superior, por lo que te solicitamos atentamente responder cada una de las preguntas de la manera más clara posible y que más se acerque a tu realidad, tu respuesta es de suma importancia para el desarrollo de la investigación. Toda la información que aquí proporcionas es confidencial, queda protegida y se recopila con fines estrictamente académicos.

I. Datos generales	
1. Edad _____	2. Sexo () Hombre () Mujer
3. Estado civil () Casado () Soltero	4. Área a la que perteneces: _____

II. Información general de los factores que favorecen la deserción	
5. ¿Tienes algún obstáculo para concluir tus estudios? Si es así menciónalo.	
6. De tu generación ¿cuántos de tus compañeros han abandonado la licenciatura?	() De 1 a 5
	() De 6 a 10
	() De 10 a 15
	() Más de 15
7. Instrucciones: De acuerdo a tu percepción, ordena los siguientes factores que intervienen en la deserción según el nivel de importancia. Considera que en esta escala de medición, 1 corresponde al nivel más alto de relevancia y 5 al más bajo.	() Horario clases
	() Falta de compromiso docente
	() Falta de motivación
	() Problemas familiares
	() Problemas económicos

III. Factores personales		
8. Te consideras una persona cumplida, constante y responsable con respecto a tus estudios	() Sí	() No
9. Si tu respuesta anterior fue afirmativa o negativa explica ¿por qué?		
10. Tu asistencia a la escuela es	() Regular	() Irregular
11. ¿Has dejado de asistir a la escuela por un tiempo?	() Sí	() No

12. Si tu respuesta anterior fue positiva menciona ¿por cuánto tiempo?		
13. Si respondiste afirmativamente a la pregunta número doce ¿Cuáles son las razones?		
14. ¿Una de las razones por las que no asistes tiene que ver con acoso?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
15. ¿Has pensado alguna vez en abandonar tus estudios?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
16. ¿Te gusta la carrera que estudias?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
17. Explica el por qué de tu respuesta anterior		
18. ¿Has asistido al servicio psicológico que ofrece la universidad?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
19. ¿Trabajas actualmente?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
20. ¿Cuántas horas destinas a trabajar a la semana?		
21. ¿Tienes disponibilidad de tiempo para estudiar la licenciatura?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
22. Instrucciones: De acuerdo a tu percepción, ordena los siguientes factores que podrían intervenir en el abandono de tu carrera. Considera que en esta escala de medición, 1 corresponde al nivel más alto de relevancia y 6 al más bajo.	<input type="checkbox"/> Embarazo	
	<input type="checkbox"/> Hijos	
	<input type="checkbox"/> Vivir lejos	
	<input type="checkbox"/> Matrimonio	
	<input type="checkbox"/> Interés por la carrera	
	<input type="checkbox"/> Oportunidades laborales	
23. ¿Cuál es tu motivación al estudiar la licenciatura en Filosofía?		

IV. Factores familiares		
24. ¿Tienes hijos?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
	25. ¿Cuántos?	
26. ¿Con quién vives?	<input type="checkbox"/> Padres	
	<input type="checkbox"/> Hermanos	
	<input type="checkbox"/> Pensión	
	<input type="checkbox"/> Amigos	
	<input type="checkbox"/> Pareja	
	<input type="checkbox"/> Otros, especifique:	
27. ¿Tus padres viven juntos?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
28. ¿Cuál es el nivel de escolaridad de tus padres?	Madre	Padre
	<input type="checkbox"/> Primaria	<input type="checkbox"/> Primaria
	<input type="checkbox"/> Secundaria	<input type="checkbox"/> Secundaria
	<input type="checkbox"/> Media superior	<input type="checkbox"/> Media superior
	<input type="checkbox"/> Licenciatura	<input type="checkbox"/> Licenciatura
	<input type="checkbox"/> Posgrado	<input type="checkbox"/> Posgrado
	<input type="checkbox"/> No estudió	<input type="checkbox"/> No estudió

29. ¿Cuál es la ocupación de tus padres?	Madre	Padre	
	<input type="checkbox"/> Empleado de oficina	<input type="checkbox"/> Empleado de oficina	
	<input type="checkbox"/> Comerciante o vendedor	<input type="checkbox"/> Comerciante o vendedor	
	<input type="checkbox"/> Obrero	<input type="checkbox"/> Obrero	
	<input type="checkbox"/> Negocio familiar	<input type="checkbox"/> Negocio familiar	
	<input type="checkbox"/> Profesionista	<input type="checkbox"/> Profesionista	
	<input type="checkbox"/> Labores del hogar	<input type="checkbox"/> Labores del hogar	
	<input type="checkbox"/> Desempleado	<input type="checkbox"/> Desempleado	
	<input type="checkbox"/> Otro:	<input type="checkbox"/> Otro:	
30. ¿Tus padres tienen un empleo fijo?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
31. ¿El trabajo de tus padres hace que tengan que cambiar de residencia constantemente?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
32. ¿Qué grado de importancia le dan tus padres a tus estudios universitarios?	<input type="checkbox"/> Bastante importancia		
	<input type="checkbox"/> Mucha importancia		
	<input type="checkbox"/> Poca importancia		
	<input type="checkbox"/> Casi nada de importancia		
	<input type="checkbox"/> Nada de importancia		
33. ¿Consideras que tus padres te apoyan en tus estudios?	<input type="checkbox"/> Bastante		
	<input type="checkbox"/> Mucho		
	<input type="checkbox"/> Poco		
	<input type="checkbox"/> Casi nada		
	<input type="checkbox"/> Nada		
34. ¿A tus padres les hubiera gustado que estudiaras otra carrera?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	

V. Factores académicos

35. ¿Consideras que las exigencias académicas contribuyen a tu desarrollo académico?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
36. ¿Crees que tus maestros están lo suficientemente preparados para impartir los cursos?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
37. ¿Te gusta la forma en que se lleva a cabo el proceso de enseñanza?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
38. ¿Tus docentes aclaran las dudas que surgen en tu proceso de aprendizaje?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
39. ¿Has reprobado materias a lo largo de tu estancia en la universidad?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
40. Si tu respuesta anterior fue afirmativa ¿cuántas y cuáles materias?			
41. ¿Cuántas materias adeudas y cuáles son?			
42. ¿Tienes hábitos de estudio?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
43. ¿Cuáles son tus principales estrategias de estudio? Describe las que más utilices.			
44. ¿Repruebo materias porque no comprendo los textos de las materias?	<input type="checkbox"/> Siempre		
	<input type="checkbox"/> Casi siempre		
	<input type="checkbox"/> Normalmente		
	<input type="checkbox"/> A veces		

	() Casi nunca	
45. ¿Has reprobado algún año en tu trayectoria escolar?	() Sí	() No
46. ¿Cuál es tu porcentaje de avance en la carrera?		
47. ¿Cuál es tu promedio?		
48. ¿Cómo consideras que es tu desempeño en la licenciatura en filosofía?	() Excelente	
	() Bueno	
	() Regular	
	() Malo	

VI. Factores institucionales

49. ¿Cuentas con algún tipo de beca?	() Sí	() No
50. ¿Conoces el reglamento de ingreso, permanencia y egreso de la BUAP?	() Sí	() No
51. ¿Cuántas veces en el semestre asistes a entrevista con tu tutor?		
52. ¿Conoces las áreas y materias que integran tu plan de estudio?	() Sí	() No
53. Hasta el momento, ¿consideras que las materias que has cursado son útiles y aportan a tu formación como futuro licenciado en filosofía?	() Sí	() No
54. ¿En cuánto tiempo planeas terminar la carrera?		
55. ¿Consideras que la organización de los horarios en la licenciatura es la adecuada?	() Sí	() No
56. Explica el porqué de tu respuesta anterior		
57. ¿Qué recomendación harías en torno a los horarios establecidos para cursar la carrera?		

VII. Factores socio-económicos

58. ¿Cuál es tu lugar de origen?	
59. ¿Cuál es tu lugar de residencia?	
60. La zona donde vives se encuentra en:	() La periferia de la ciudad

	<input type="checkbox"/> El centro de la ciudad
	<input type="checkbox"/> Aledaña a la escuela
61. La casa en la que habitas es:	<input type="checkbox"/> Propia
	<input type="checkbox"/> Rentada
	<input type="checkbox"/> Prestada
	<input type="checkbox"/> Otra, especifique:
62. ¿Quién sostiene económicamente el hogar dónde vives?	<input type="checkbox"/> Padres
	<input type="checkbox"/> Cónyuge
	<input type="checkbox"/> Familiar
	<input type="checkbox"/> Otro, especifique:
63. ¿De quién dependes económicamente?	<input type="checkbox"/> Padres
	<input type="checkbox"/> Cónyuge
	<input type="checkbox"/> Familiar
	<input type="checkbox"/> Otro, especifique:
64. ¿Cuál es el sueldo mensual de la persona de la que dependes económicamente?	<input type="checkbox"/> De 1 a 3 salarios mínimos
	<input type="checkbox"/> De 4 a 6 salarios mínimos
	<input type="checkbox"/> De 7 a 10 salarios mínimos
	<input type="checkbox"/> Más de 10 salarios mínimos
65. ¿Contribuyes al gasto familiar?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
66. ¿Cuáles son los recursos con los que cuentas para solventar tu educación?	<input type="checkbox"/> Manutención
	<input type="checkbox"/> Becas
	<input type="checkbox"/> Transporte
	<input type="checkbox"/> Materiales
	<input type="checkbox"/> Apoyo para viajes de estudio
67. ¿Si llegaras a presentar algún tipo de abandono escolar cuentas con los recursos económicos para ingresar a una escuela privada?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

¡Gracias por tu colaboración!