



BUAP

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

**LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y
CIENCIAS POLÍTICAS**

**CAPITAL SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN
EL MUNICIPIO DE DOMINGO ARENAS, PUEBLA
(2017-2018).**

TESIS

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y
CIENCIAS POLÍTICAS**

PRESENTA

JOSÉ ANTONIO GONZÁLEZ SALDAÑA.

DIRECTORA DE TESIS

DRA. MARÍA MAGDALENA GUTIÉRREZ CUBA.

PUEBLA, PUE.

OCTUBRE 2019

Dedicatoria

Esta tesis es una forma de agradecer a Dios, quien me bendijo con la oportunidad de concluir con éxito la licenciatura, en la cual tuve el gusto de conocer a las Doctoras y Doctores, Maestros y Maestras; Magda G. Cuba, Mario Rivera, Sergio Moreno, Melitón Morales, Danyell Z. Palafox, Enriqueta A. Pym, Manuel Medel, Angélica García A., Refugio García A., Elías Vargas, Amado Torralba, Socorro Fonseca, Hídalía García, Cristina Rodríguez, Alberto García, Jesús Ambriz, Jesús Lorenzo, Libertad Monlui, Porfirio Sánchez, Edmundo Perroni, Esther González, María Castañeda, Zoila López, Ricardo Paredes, Enith Hernández, Lizbeth Sánchez y Aurelio Cruz. Quienes me guiaron y compartieron sus conocimientos para mi mejora personal académica y profesional, a lo largo de mi estancia dentro de la máxima casa de estudios del Estado de Puebla. Así como también a mi familia; mi esposa Rafaela, mi hijo Ariel, mi padre Hugo, mi madre Cristina, mi hermana Yoselín y mis hermanos Daniel y Rogelio, quienes siempre me apoyaron, motivándome a seguir de manera constante y siempre hacia adelante. Gracias a todos por ser parte de éste gran logro.

“El camino para progresar, es el que tu construyes.”

Abraham Lincoln.

“Primero tienes que aprender las reglas del juego y después jugar mejor que nadie”

Albert Einstein.

Índice

Introducción.....	4
Capítulo I Marco Metodológico.....	9
1.1 Planteamiento del problema.....	9
1.2 Justificación.....	17
1.3 Objetivo general.....	21
1.3.1 Objetivos específicos.....	21
1.4 Hipótesis general.....	21
1.4.1 Hipótesis específicas.....	21
1.5 Delimitación espacial y temporal.....	22
Métodos de investigación.....	22
Técnicas de investigación.....	24
Capitulo II Marco Teórico.....	27
2.1 Capital social.....	27
2.1.1 Confianza y Solidaridad.....	32
2.1.2 Normas y Valores.....	35
2.1.3 Asociacionismo y Redes.....	38
2.1.4 Ética.....	41
2.2 Participación ciudadana.....	43
2.2.1 Sociedad.....	45
2.2.2 Comunidad.....	46
2.2.3 Mancomunidad y cooperativismo.....	48
2.3 El municipio en México.....	49
2.3.1 Federalismo.....	52
2.3.2 Municipio, el tercer orden de gobierno y sus retos.....	55
2.3.3 El plan de desarrollo municipal.....	58

Capítulo III Estudio de caso.....	64
3.1 Antecedentes.....	64
3.2 El caso del municipio Domingo Arenas y su marco legal.....	65
3.2.1 Ubicación y Localización.....	67
3.2.2 Extensión y Orografía.....	68
3.2.3 Hidrografía.....	69
3.2.4 Clima, Principales ecosistemas y Recursos naturales.....	70
3.2.5 Situación Actual.....	71
3.2.6 Economía del municipio.....	73
Capítulo IV. Análisis e interpretación de resultados.....	76
4.1 Selección de variables.....	76
4.2 Aplicación de la metodología con la entrevista al ayuntamiento.....	77
4.3 Aplicación de la metodología con la Encuesta a la sociedad civil y privada.....	82
Conclusiones.....	115
Sugerencias y Recomendaciones.....	123
Referencias.....	124

Introducción

La pertinencia de este estudio radica en que permite conocer una variable de carácter cultural que incide en el desarrollo de una comunidad. Esta variable, de tipo cultural, es el capital social. Este activo social facilita que las comunidades funcionen de manera eficiente, den lugar o fortalezcan normas sociales de relación y convivencia, reduce los costos sociales y de transacción, promueve el sentido de lo público en los individuos, facilita la cooperación entre personas y grupos de ellas.

De ahí que conocer la naturaleza, características, magnitud, comparación y análisis sería de gran utilidad en términos de que se podrían emprender acciones tendientes a fomentar este importante activo social, dado que muchos grupos de personas para desarrollar acciones de beneficio colectivo depende de los apoyos de entidades de su entorno, donde las más importantes son las gubernamentales.

De esta manera, los resultados de esta investigación pueden incidir en confeccionar políticas para reforzar ciertas prácticas sociales que pueden resultar en beneficio de toda la sociedad. Es importante la medición del capital social, toda vez que nos permite conocer el grado de asociatividad, de confianza, de la proclividad a organizarse y el sentido de lo público en una comunidad. Por ello, la presente propuesta se puede considerar como innovadora, dado que al medir el capital social, se establece un diagnóstico cuantitativo sobre el papel que juegan los elementos culturales en el desarrollo de la región.

Lo cual actualmente se vuelve indispensable para poder fortalecer nuestras instituciones y la credibilidad en ellas, situación que se manifiesta a través del manejo de los recursos con eficiencia y eficacia en el desarrollo de sus actividades, además de que se debe sumar de manera impresa la participación de las personas que se congregan dentro de una localidad, de este modo se puede llegar a formar un desarrollo plural que elimine barreras sociales.

Para poder mantenernos al margen de la eficacia y la eficiencia debe existir el pluralismo, sin pensar que esto puede contraponer los intereses de una minoría, al contrario quienes ocupan los puestos de representación deben dejar de lado las ideas conspirativas de enriquecimiento ilícito a través de prestanombres o de cometer acciones de peculado de manera sónica. Sólo de este modo pueden abrir las puertas hacia un torbellino de ideas que podrían mejorar la calidad de vida de una localidad y posteriormente una nación.

De forma paralela existe también la participación que siempre debe ser tomada en cuenta, para las decisiones que se deben tomar a lo largo del período de representación, los resultados de estos también favorecen la aprobación y que posteriormente tengan una continuación del grupo encumbrado en el poder que se encuentre en turno, ya que se considerará que tienen ideas propicias detonantes de prosperidad social.

De esta manera, resultaría acertado el hecho de que las personas generen una alta participación social con su gobierno a modo que les permita mejorar el contexto en el que se desarrollan, participando en todas o al menos la mayoría de acciones o decisiones de contexto público que se den dentro de su comunidad, actuando en conjunto orientados hacia la concepción de un bienestar social general, del que todos saldrán beneficiados.

Siempre van a existir factores antagonistas que se desprenden de la pobreza la inseguridad y la violencia de éstos es de los que se debe tomar decisiones cautelosas para evitar que la población caiga en ellos y en caso de llegar a un conflicto de esta naturaleza buscar la mejor solución en base a los recursos con que se cuenta maximizándolos oportunamente. Entonces al tener un gobierno que se muestra abierto y una ciudadanía participativa se tiene un mayor recurso para hacer frente a las situaciones adversas que se puedan presentar durante la gestión.

El camino más fácil para poder incrementar la participación ciudadana es el capital social aunque no existe una definición bien determinada para este concepto, podemos partir de los elementos que lo conforman que bien ponderados otorgan una maximización al sistema en el que se aplicase, y es que la confianza, las normas

y las redes crean algo que ha resultado maravilloso para los sociólogos y demás especialistas y sí a tales elementos le sumamos la solidaridad, los valores y el asociacionismo acompañado de la ética, obtendremos un mejor efecto benéfico para toda la población.

Al hacer las amplias observaciones en las distintas sociedades y encontrar que dentro de ellas se mantienen los elementos del capital social, se ha verificado que su nivel de desarrollo es mayor al de otras parecidas en el mejor de los casos o en otras que carecen de los mismos. A partir de este punto se generan indicadores para que pueda ser evaluado, a modo de obtener resultados y criterios que se puedan aplicar en otras latitudes y se busque conseguir una emulación o imitación para obtener ese tan preciado bienestar que a cualquier Estado le resultaría maravilloso.

Al mirar el capital social desde esta perspectiva, lo encontraremos benéfico en el sentido de que aporta un mejoramiento a la identidad nacional, evitando el individualismo y proponiendo que la ciudadanía aporte opiniones, conocimientos e incertidumbres permitiéndose conjuntar el máximo de ideas potenciales y posiblemente hasta un mejoramiento de las mismas, lo cual llevaría a una reducción de las carencias debido a que se les daría solución de la mejor manera posible, quizás hasta pasando por encima de la idea del ensayo y error, que es dictado sólo por un pequeño grupo de personas que juega a experimentar sin hacer un verdadero estudio profundo del problema a tratar.

Otro punto importante de mencionar dentro de ese mejoramiento a la identidad nacional es que las personas se convertirían en pensadores críticos y con ello también incrementarían su interés por aprender y por adquirir conocimiento, por mejorar sus prácticas en su ámbito y alcanzar nuevas metas, ya que parte del capital social se forma a partir de la asociación de personas en grupos que tratan sobre algún tema en particular en el que convergen un sinnúmero de personalidades y que se integran a partir de esa coincidencia en particular. Podríamos mencionar los grupos religiosos, o los de algún deporte en específico como; el pugilato, el fútbol, el voleibol, el basquetbol, el beisbol, el ajedrez, el rugby. O por gustos como; los

comics, los ovnis, las diversas sagas de películas, los grupos de lecturas, las catas, los grupos de cocina y un sinnúmero de actividades que necesitarían más líneas para hacer mención de ellas.

He aquí la llave del éxito para los gobiernos y su aprobación por parte de la ciudadanía, el hecho de incrementar el capital social a través de la promoción de diversos grupos generaría de manera extraordinaria una participación ciudadana sin precedentes en México.

Por otra parte, en algunos casos, los que están al frente de la toma de decisiones llegan a manifestar incertidumbre o miedo para promoverlo, dependiendo del contexto en que se suscite alguna eventualidad en la que consideran al capital social como un arma de dos filos, debido a que se mantienen bajo un pensamiento generado por sus conductas.

Lo que les genera un escenario en el que lo llegan a definir como malo, pero, sólo lo sería para los que se manejan bajo la corrupción, ya que para ellos el noble concepto que es el centro de este estudio, traería consigo una muy amplia organización general que pueda demandar de un modo violento como lo fue en su tiempo la revolución mexicana, las situaciones que considere transgresoras del bienestar público y exigir a sus representantes revertir la implementación de esas ideas.

Desafortunadamente en nuestro país todavía existe mucha corrupción, la cual merma este concepto que han mal ponderado y vicia los procesos de la administración pública, trayendo consigo la reprobación de las gestiones a lo largo del tiempo. Además de que les resulta más fácil tener una sociedad individualizada que no se une para reclamar las atrocidades de sus gobernantes.

En el caso del municipio Domingo Arenas al que tomamos como objeto de estudio por el número de habitantes que posee que era de casi siete mil, según el censo de 2010. Nos resultará más fácil el realizar nuestra investigación para observar cuales son las variables que influyen de manera directa en la actuación de

las redes de ciudadanos que habitan este territorio con sus representantes y encontrar todos los datos posibles del capital social que se genera dentro del mismo.

Continuando con la línea de investigación la otra variable es el municipio del cual sabemos que es base de la administración pública, que es el segmento de contacto más cercano entre el gobierno y la ciudadanía, ya que es donde se prestan los servicios públicos y se atienden las demandas y necesidades de su población en primera instancia, buscando solucionarlas y aunque sus procesos burocráticos son tardados, presume de hacerlos de manera oportuna.

El municipio a través del gobierno local debe de contar con la capacidad política y administrativa para tomar decisiones y resolver los conflictos que se generan en el espacio colectivo de manera incluyente a favor de la sociedad, motivo por el cual se requiere que ésta participe de manera integrada en el conjunto Gobierno-Sociedad, visto desde un punto ideal.

Se espera que al tener un número pequeño de habitantes, ocurra algo similar a lo que acontecía en las polis de los griegos donde la democracia era una actuación en conjunto entre los altos mandos y sus ciudadanos, de igual modo existe la posibilidad de que en la actualidad interactúen fácilmente en conjunto en diversas actividades, incluyendo la política y generando así un capital social importante dentro de la localidad.

A lo largo de la investigación se buscara desarrollar los conocimientos pertinentes sobre el tema para verificar los indicadores y puntos estratégicos para medir el capital social de la comunidad y a partir de estos, generar las ideas que se anotaran en los apartados de sugerencias y recomendaciones para poder incrementar el nivel de las variables; Capital Social, Participación Ciudadana y el gobierno local. Ya que influyen entre ellas al encontrarse ligadas y requerirse en su interacción.

Capítulo I Marco Metodológico.

Para poder realizar el trabajo de investigación sobre este activo social, fue necesario iniciar con una investigación documental y con posterioridad llevar a cabo la de campo con lo que se pretendió dar la validez científica utilizando las técnicas, métodos y procedimientos que por su eficacia han sido utilizados con anterioridad en otros trabajos concluidos con éxito, razón por la que se considera ordenada en su construcción. A continuación colocamos en apartados cada uno de los cimientos pertinentes para el desarrollo del tema que se realizó en un municipio rural del estado de Puebla en los años de 2017-2018.

1.1 Planteamiento del problema.

No obstante, a la importante aceptación que ha tenido el concepto de capital social en ámbitos de la investigación y reflexión académica, existen críticas que derivan de la falta de consenso sobre la naturaleza a la que alude este término y a la debilidad teórica que lo sustenta. No obstante, este concepto ha abierto una prolífica veta de análisis sobre el papel de la naturaleza de las relaciones sociales en el desarrollo de una colectividad.

El capital social es un concepto que alude a varias facetas del comportamiento e interacción humana, que es difícil de precisar y determinar, dada la ambigüedad en cómo se manifiestan sus aspectos en la vida social. En el presente texto se asume que el capital social es un elemento importante en la dinámica de los grandes agregados de personas, que puede posibilitar un mejor despliegue de las energías comunitarias, con el propósito de cambiar o mejorar las circunstancias en las que viven las personas. Ante la ambigüedad del concepto, o ante la naturaleza de las dimensiones que lo integran y que lo hacen poco preciso,

surge cuestiones sobre cómo medirlo o, bien, cuál es el grado de su presencia en sociedades como la nuestras. Otros cuestionamientos serían sobre cómo fomentarlo, fortalecerlo o consolidarlo para una mejor vida comunitaria; las respuestas a estas preguntas serían objeto de otra vertiente de análisis que, sin duda, enriquecería su estudio.

La cuestión de la medición del capital social es una tarea complicada, dado que sus elementos constitutivos no son tangibles y tampoco son claros los elementos identificativos para disponer de una medida exacta. No obstante, existe una propuesta de medición realizada por Mario Rivera (2011) con la colaboración de Carlos Guillén; se trata de un instrumento elaborado desde la lógica difusa para realizar mediciones de este activo social.

En el nivel federal difícilmente se pueden hacer escuchar los problemas existentes en el país. Por esta razón realizamos el estudio en el tercer orden de gobierno refiriéndonos al municipio como base del federalismo mexicano y que es el segmento donde se tiene un contacto más cercano entre el gobierno y la ciudadanía.

El municipio de Domingo Arenas se ha mantenido como un municipio rural, desde que se le dio nombramiento con base a la constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Por otra parte su población ha perdido el interés en la participación junto a su gobierno, con lo que se ha creado una democracia deficiente, sin embargo, el desarrollo que se ha obtenido en el municipio cuando tuvieron apoyo por parte de programas federales fue poco, casi nulo, por la falta de profesionalización y comunicación entre la sociedad y los encargados de orientarlos en estas tareas, por parte del gobierno.

Si bien es cierto las instancias administrativas en los gobiernos municipales aún se encuentran con problemas de índole burocráticos, aun cuando estos

presumen de realizar sus procesos de manera oportuna, en la realidad llegan a ser tardados y nefastos.¹

Por lo cual resulta pertinente que a través de asociaciones busquen actuar generando redes en las que la confianza sea una característica en común y que les permita organizarse para mejorar y mantener un nivel estable para ser considerados con verdadera ponderación por sus representantes.

En los municipios de gran tamaño como lo son los metropolitanos, no existe una conexión directa de comunicación con sus representantes a favor de sus ciudadanos, ya que por el número de población con que cuentan y observando que tienen todos los servicios públicos resueltos, la gente piensa que ya no es necesario una interacción, entre ambas partes. De esta manera se ven afectados los lazos de comunicación ciudadanía-gobierno.

Por el contrario, en un municipio más pequeño en tamaño y población, que cuenta con menor número de servicios, de aquellos clasificados como rurales, por el tipo de infraestructura que encontramos dentro de su demarcación territorial y de los recursos de los que puede disponer para resolver las problemáticas del interés general se podría suponer que existe una mejor comunicación e interacción entre gobernantes y gobernados.

Al hacer esta comparación entre estos dos tipos de municipios podríamos identificar estas diferencias con mayor facilidad y de ellas deducir que en el pequeño también debe existir una amplia comunicación entre todos los ciudadanos que integran esa comunidad ya que al tener un menor número de habitantes, todos estarían desarrollando un mayor número de actividades en conjunto, manteniendo un nivel favorable de capital social y con ello también una gran participación ciudadana.

A continuación, existe también otro aspecto que no es ponderado con la importancia necesaria, nos referimos a que el gobierno local debe tener en cuenta

¹ Esta situación se puede deber a un paradigma establecido que difícilmente puede cambiar debido a que se formula en el manual de procedimientos y en el que difícilmente se puede innovar, por que resultaría un trabajo laborioso

como lo percibe la sociedad, si realmente se considera abierto tomando en cuenta la opinión de los ciudadanos, al momento en que el ayuntamiento toma decisiones sobre lo que podría determinarse como una política pública o simplemente toma decisiones de modo arbitrario, lo cual genera en la sociedad, una percepción de un ayuntamiento deshonesto y nada confiable.

Es fácil que durante las campañas políticas en esa búsqueda de obtener el poder, proclamen todo tipo de propuestas como si realmente pudieran alcanzar esos objetivos cargados de verborrea con la intención de convencer, generando sentimientos de pertenencia a esa comunidad y mostrando interés en mejorar la calidad de vida de los ciudadanos en un futuro, convenciéndolos de votar por ellos.

Que si bien les va durante el primer año de gestión los comiencen a llevar a cabo, pero ocurre que con el paso del tiempo por indefinidas variables como la falta de recursos o que estos sean limitados para el municipio en el mejor de los casos, ya que en el peor, esos recursos son destinados a los caciques y pequeñas élites empoderadas que los apoyaron económicamente durante la campaña y que tan pronto ven la oportunidad comienzan a cobrar el favor.²

Generando otra situación deficiente para la administración pública municipal y sus actividades, puede ser que se presente el llamado “síndrome del burnout”³ afectando a los funcionarios que integran el ayuntamiento y con esto comience a decaer su sentido de responsabilidad, dejando en el olvido las promesas hechas en campaña antes de su llegada ocupar los cargos públicos, generando así la desconfianza, apatía y aversión de la sociedad hacia sus representantes.

Si en la parte final de la gestión del ayuntamiento, este cae en las malas prácticas relacionadas con pensamientos como -ya vamos de salida, ya no hacemos nada. El resultado que obtendrán será un deterioro mayor del capital social existente entre el gobierno y la ciudadanía, además de una mala fama.

² El resultado de lo que en México muchas personas consideran parte de la ideología política nacida después de la revolución mexicana.

³ Lo que significa un agotamiento o aburrimiento por realizar el mismo trabajo de manera tan repetitiva que se pierde el interés en su realización.

El municipio de Domingo Arenas cuenta con los servicios públicos básicos como: agua potable, drenaje y alcantarillado, servicio de limpia una vez a la semana, luz eléctrica y alumbrado público. Esta situación pone a los ciudadanos en una posición desfavorable al pensamiento crítico ya que formulan ideas propias ajenas a la realidad, de que existen colonias sobre las que el ayuntamiento tiene mayor preferencia sobre las otras, destacando que en esas radican la familia nuclear y la extensa o familiares políticos del presidente. Pero no hay duda de que todos los desarrollos sociales se dan siempre siguiendo un patrón diseñado del centro del municipio hacia la periferia del mismo.

Al final los que quedan establecidos en esa periferia son los que se atienden al último, si es que existe un tiempo y recurso para ellos. En este sentido sin lazos de comunicación, la relación se mantendrá con una ruptura, que no permite el correcto funcionamiento de la sociedad y su gobierno, la cual no sólo es el cobro de impuestos y oferta de obras, sino algo que va más allá de un simple intercambio de palabras y acciones, se trata de una responsabilidad social por ambas partes.

Por lo tanto la población local ha perdido el interés en la participación junto a su gobierno, con lo que se ha creado una democracia deficiente, de la misma forma, el desarrollo que se ha obtenido en el municipio es mínimo en comparación con otros lugares del mundo.

En este sentido unos años atrás cuando tuvieron apoyo por parte de programas federales el desarrollo obtenido fue nulo, por la falta de profesionalización y comunicación entre la sociedad y los encargados de orientar a los beneficiados del programa por parte del gobierno.

Se dio un caso en particular, en el cual se les brindó un apoyo por parte de gobierno federal a través de programas, en los que se invitó a las personas que tuvieran la intención de generar una empresa con autoempleo sobre crianza de truchas en el jagüey de la colonia Chahuac y una parte más de beneficiarios del mismo programa, cerca del cauce del río Hueyapan en la cabecera municipal.

Posteriormente otro programa con el mismo objetivo estaba enfocado en la crianza de borregos y avestruces que se llevó a cabo en la cabecera municipal, pero ambos programas no tuvieron el éxito que se esperaba, ya que la falta de profesionalización y comunicación entre la sociedad y los encargados de orientar y asesorar por parte del gobierno fue mínima lo cual no generó los resultados estimados.

Bajo la misma línea, ocurre el aspecto de que el gobierno local del municipio no es generador de empleos pues no posee los recursos necesarios para producirlos, así es como se da la situación obligada de que los habitantes salgan a los municipios cercanos ya sea como comerciantes, albañiles o como mano de obra no calificada pues, con el grado de escolaridad y preparación sólo optan por puestos de ayudantes en general en las fábricas y empresas ajenas a Domingo Arenas.

La otra parte del problema se encuentra en el capital social que se genera dentro de los pequeños grupos casi inexistentes que integran la comunidad del municipio. Ya que consideramos que es escaso, casi nulo, es una particularidad que se ha perdido con el paso del tiempo, lo cual nos da motivo a posicionarlo como una variable dentro del caso de estudio.

Esto se debe a que dentro de la comunidad existe la falta de asociacionismo y organizaciones que refuercen ese tejido social, el cual no se compone sólo de familias nucleares y políticas, sino de una sociedad en general y que es a través de ellos que se integran los elementos necesarios para generar ese capital social que ha sido el detonante para salir adelante en otros lugares.

Otra particularidad es el grado de educación del que es poseedora la comunidad del municipio, ya que su grado académico oscila entre tercer año de primaria para las personas mayores a los treinta años, llegando hasta los setenta años y el bachillerato para los que se encuentran en el rango de dieciocho hasta los veintinueve años, cabe mencionar que una pequeña parte de la población menor al 5% ha estudiado licenciaturas y su gran mayoría han migrado a otros lugares como la Ciudad de Puebla o la Ciudad de México.

Si observamos con detenimiento este punto podríamos reconocer que la falta de educación y cultura causa efectos de individualismo, ya que dentro del tiempo que se pasa en las aulas de clases, además de conocimiento también se pueden ir generando relaciones de amistad que los encaminen a una serie de actividades de realización en conjunto que son las que nutren el capital social dentro de la edad escolar.

En el municipio no se ha despertado el interés social por avanzar debido a que no tienen recursos económicos para su inversión, si bien les va, logran generar ingresos para cubrir sus necesidades básicas.

La migración también es parte del problema que erosiona el capital social, ya que un segmento de la población se ha inclinado por salir rumbo al país vecino del norte, para trabajar en él porque aquí no encontraron forma de incrementar sus ingresos, ni oportunidades para crecer económicamente y mejorar sus circunstancias, ya que las situaciones que tiene aquí les resultan precarias y las palabras de sus conocidos que han probado y corrido con suerte aventurándose en lugares lejanos, les invitan a correr el riesgo que implica el fenómeno del desplazamiento dejando a sus familias y generando una ruptura dentro de ellas, que después tratan de subsanar los padres de familia enviándoles dinero a sus esposas o hijos.

En este punto es donde se rompe parcialmente el tejido social, no sólo hacia adentro de las familias, sino interpersonalmente, ya que en cuanto unos comienzan a tener solvencia económica, los más necesitados llegan a pedir apoyo, creando conflictos que posteriormente se convierten en muros fortificados y un gran nivel de desconfianza en ambos sentidos, hacia las personas que se encuentran en el entorno, unos por pobres y otros porque al tener recursos se vuelven avaros y codiciosos, porque cuando les pidieron apoyo, teniendo solvencia económica no los apoyaron.

La distribución de la riqueza al no ser uniforme dentro de la sociedad, origina problemas de confianza y de redes, lo que se puede traducir en una separación generadora de grupos pequeños así como de individualización, que tratan de

competir entre ellos, con el pensamiento de querer ganar más, de llegar más lejos, de codiciar los bienes ajenos, de hacer trampa para avanzar un poco más.

Al existir desconfianza en la comunidad, se puede plantear que es un lugar no destinado para tener éxito ya que carecen de organización y cohesión, pues ocurre como en la fábula de los cangrejos que están dentro del bote; todos quieren salir de ese balde que los aprisiona, pero entre su desorganización y las prisas caóticas, ninguno se ayuda o piensa en hacer una cadena, por el contrario, cuando ven que uno se acerca más a la salida otro lo jala, regresándolo al fondo de la cubeta.

Si la organización del municipio no es incluyente, no podrán avanzar hacia un camino de desarrollo, buscar el éxito será un trabajo arduo con una duración de muchos años para conseguirlo. Es necesario que se organicen primeramente en algún club, organización o asociación que los una en un tema en particular, para que interactúen entre ellos, para que puedan generar confianza entre ellos, que puedan escuchar sus opiniones y darse cuenta de que tienen en común más de lo que creen, que al aportar ideas pueden crear o mejorar algo ya existente.

También es pertinente que conozcan el significado de la ética y lo lleven a cabo en todas sus actividades y en los ámbitos en que se desarrollen, para que puedan generar confianza con sus acciones y su manera de actuar para con las personas en su entorno. Por lo cual resulta pertinente que a través del asociacionismo los integrantes de la comunidad busquen actuar generando redes interpersonales, en las cuales la confianza y la ética se mantengan como las principales características en común.

Por lo anteriormente expuesto, señalamos las siguientes interrogantes:

¿Es posible que en un municipio pequeño en territorio y población se pueda interactuar de manera eficaz y eficiente entre el gobierno y ciudadanía con el propósito de gestionar y promover el capital social en la comunidad para mejorar su entorno social y económico?

¿De qué manera el capital social promueve la interacción o vinculación entre las personas en beneficio de la comunidad?

¿De qué modo el capital social influye para que se dé una mayor participación de la ciudadanía en asuntos de interés público?

1.2 Justificación.

México es un país de enormes contrastes, desigual y polarizado en distribución de riqueza, oportunidades e ingresos. Si bien es aceptado que su economía necesita crecer de manera constante para aminorar esos agudos desequilibrios, esto no es garantía para lograr un desarrollo que sea incluyente y sustentable.

Construir una sociedad más equitativa, más pareja, quizá requiera de adoptar diversas medidas, aunque se puede estimar que en muchos de los caminos por los que se decida optar se tendrá la necesidad de contar con la ciudadanía. Así, en la construcción de una sociedad menos desigual, en este gran propósito, cobra relevancia la necesidad del protagonismo de los ciudadanos, de la comunidad que son el fin último del desarrollo.

El Estado como motor de la vida económica se ha agotado -por los lastres de la corrupción y burocratismo- el capital privado sólo atiende a la acumulación de capital, que en las últimas dos décadas fue patente la concentración de riqueza auspiciado por un mercado que todo lo tasa en términos de rentabilidad, eficiente en la creación de riqueza, pero ineficaz para distribuirla. Hoy en día se hace necesario que el ciudadano asuma un rol protagónico en el tema del desarrollo. De ahí que cobra sentido la reflexión sobre el capital social, sobre su naturaleza, medición, mecanismos para fomentarlo, su papel en las políticas públicas y sociales y sus posibilidades para incentivar un desarrollo equitativo, que beneficie a todos.

Los resultados deficientes de los diferentes gobiernos, han obligado a la ciudadanía a generar poca capacidad de participación en los asuntos de interés

público; además al encontrarse ocupados en las actividades cotidianas, carecen de tiempo para participar de manera directa e influir en las decisiones de sus representantes, las cuales fomentan la individualidad generalizada de las personas y dejar de buscar el interés de la colectividad.

El municipio a través del ayuntamiento debe de contar con la capacidad política y administrativa para tomar decisiones y resolver los conflictos que se generan en el espacio colectivo de manera incluyente a favor de la sociedad⁴, motivo por el cual se requiere que la ciudadanía sea más activa y participe de manera integral en una relación Gobierno-Sociedad, con la posibilidad de tener una participación en la toma de decisiones públicas.

No obstante a ello, es importante promover el capital social dentro de una colectividad, pues uno de sus elementos como la confianza permite que se tejan redes y que les permita a sus integrantes una mayor participación para buscar en conjunto con sus autoridades, la puesta en marcha de un objetivo común, el cual es superar la decadencia económica y engrandecer de manera homogénea el aspecto social sin demagogia.

Comparando a Domingo Arenas con otros municipios existentes en otros países que también cuentan un mínimo de recursos, nos podemos percatar de que ellos, con climas tan duros que hacen casi imposible la existencia humana, sus habitantes se han visto obligados a adquirir conocimiento y desarrollarlo para poder subsistir y no sólo eso, sino que también han aprovechado ese conocimiento para mejorar todo su entorno con tecnologías que, si en un principio dañaron el ecosistema, razonaron y las rediseñaron nuevamente buscando una solución efectiva, generando eco tecnologías para mantener un equilibrio con la naturaleza.

De esta manera armonizan con su entorno y se enfocan en el desarrollo colectivo que les permite sobresalir y no quedarse estancados en una economía emergente, ahora son lugares que apuntan como primeras economías, con un

⁴ Se entiende que el político tiene la tarea de crear con su imaginación sueños casi utópicos, pero el administrador lo debe convertir en una realidad tangible a través de la utilización de los recursos de manera eficiente y eficaz. Cuando se carece de esta preparación profesional los resultados obtenidos carecerán de excelencia.

florecimiento social basado en su educación y preparación. Donde aprovechan el recurso humano, que generan a través de redes y confianza para lograr empresas que en un principio fueron pensadas sólo para ser de nivel local y con el paso del tiempo logran un crecimiento que les permite expandirse a otros territorios.

En México ocurre una situación diferente ya que los resultados que han dado las diferentes administraciones, en cada relevo no les ha permitido gestionar con la continuidad que permitiría un desarrollo estable en los diferentes niveles de gobierno, lo que significa que en cada cambio de representantes se hace un nuevo plan de desarrollo que debe arrancar desde cero y que el tiempo que dure en el poder no le será suficiente para poder cubrir sus objetivos a largo plazo.

También se suma el hecho de que en los últimos años se han ocupado en otorgar programas de desarrollo social viciados con el intercambio del beneficio por sus votos, en lugar de incentivar una verdadera educación y enseñanza con el apoyo necesario para poder llevarla a cabo, con lo cual se generaría un clima cultural y un cambio en la sociedad del conformismo a la proactividad.

De la misma manera, los tiempos cambian y la sociedad también, así que la población se adapta a su entorno, el cual no es el mismo que el siglo pasado, este es un factor que repercute en cuanto a la zona de confort de la persona, para dar un ejemplo claro explicaremos a groso modo la experiencia que se vivió en el municipio hace unas décadas cuando no tenían agua potable para cubrir el consumo de toda la comunidad que iba creciendo geométricamente de una generación a la siguiente.

Los ciudadanos de Domingo Arenas en un principio tenían el agua suficiente para toda la población, posteriormente con el crecimiento de esta comenzaron a buscar agua en los alrededores para su consumo como agua potable, a partir de este hecho para obtener el recurso tenía que caminar kilómetros para conseguirla y acarrearla o comprarla con los comerciantes de los otros municipios.

Cuando su gobierno les ofrece la posibilidad de acercar el agua hasta el territorio de la comunidad, con la ayuda voluntaria de los ciudadanos, ellos

aceptaron trabajar en conjunto y poner lo que estaba en sus posibilidades para lograr esa empresa. De antemano sabían que, con ese esfuerzo, obtendrían un beneficio al servicio de su generación y las subsiguientes, pues ellos también gozarían de este avance encaminado al mejoramiento de la calidad de vida de la localidad.

Una vez logrado ese objetivo, la comunidad del municipio sufrió un cambio drástico, mismo que los ubico en una posición renuente para con su gobierno al momento del cobro por el servicio de agua potable, objetando que gracias a ellos fue que se logró consolidar la llegada del vital líquido a la localidad, dejando de lado el hecho de que es necesario hacer esa contribución económica para el mantenimiento del equipo y la infraestructura necesaria para poder tener en óptimas condiciones la distribución del líquido vital.

Las siguientes generaciones a pesar de que también disfrutaban del agua potable, objetaban la misma razón que sus padres, dificultando la recaudación por concepto de este servicio lo cual se ve reflejado directamente en los ingresos del municipio y a nivel interpersonal, el resultado es una confrontación que perjudica el tejido social.

Tomando como referencia esa comparativa, es que tomamos la decisión de enfocarnos en el tema deconstruyendo el capital social de manera analítica, hasta lograr un punto de vista que nos permitirá observar, cuales son los elementos que influyen de manera directa en la actuación de las redes de ciudadanos que habitan este territorio con sus representantes.

Como se ha señalado con anterioridad resulta conveniente desarrollar la investigación, ya que con los resultados que se obtengan en el trabajo consideramos se pueden beneficiar los municipios a partir de la promoción o gestión del capital social entre los habitantes de sus localidades, en la perspectiva que en el futuro de igual manera se pueda llegar a otros niveles de gobierno, ya que se tendrá una nueva visión que nos permitirá comprender cómo es que a través del capital social se influye directamente en la participación ciudadana con sus representantes.

1.3 Objetivo general.

Conocer las formas en que los gobiernos locales a través de sus políticas de participación promueven la formación y el fortalecimiento del capital social como una forma de reconstituir y reforzar el tejido social de sus comunidades.

1.3.1 Objetivos específicos.

- Identificar las formas de fomento del capital social por parte del gobierno local en el Municipio de Domingo Arenas.
- Identificar las formas de la participación ciudadana y su efecto en la conformación de capital social en el espacio local.
- Conocer el nivel de capital social existente en el municipio de Domingo Arenas.
- Conocer el tipo de políticas de participación social que promueve el gobierno local para propiciar el fortalecimiento del capital social como una forma de reconstituir y reforzar el tejido social de su comunidad.

1.4 Hipótesis general.

Las políticas de participación ciudadana fomentan el desarrollo del Capital social el cual puede generar condiciones sociales que propicien la implementación de políticas públicas exitosas que contribuyan al desarrollo económico y social de una localidad.

1.4.1 Hipótesis específicas.

- Las políticas públicas gubernamentales son factores que pueden erosionar o detonar el capital social en los municipios.

- La implementación de políticas de participación puede generar confianza en la población y con ello incremental el nivel de capital social en la comunidad.

1.5 Delimitación espacial y temporal.

Estimamos que una limitante para el desarrollo del presente proyecto de investigación deriva de una escasa producción de trabajos empíricos sobre capital social realizados en la región, o bien, en el Estado de Puebla; de esta manera podemos decir que nos basaremos en estudios empíricos previos para enriquecer esta propuesta.

También debemos considerar que el espacio que nos refiere el estudio es el municipio Domingo Arenas dentro del estado de Puebla, con una delimitación temporal entre los años 2017 y 2018 para desarrollar la investigación.

Métodos de investigación.

Es menester mencionar que los métodos de investigación ideales para dirigir la descripción del proyecto son los siguientes:

Comenzando por el método hipotético-deductivo; ya que hemos creado hipótesis que buscamos comprobar o refutar como verdaderas, pero que sabemos que después del estudio de campo podrían resultar falsas, sólo hasta ese momento teniendo una conclusión del estudio efectuado procederemos a confrontarlas con los hechos para poder dar un resultado acertado, con ayuda de la investigación de campo.

También se considera el método inductivo-deductivo; conforme a que resulta preciso iniciar en las conclusiones generales en su nivel más alto, del que se tienen las leyes, los principios y postulados de aplicación federal, en el cual ya se tiene una comprobada validez y que nos lleve a una explicación sobre el hecho particular en su tercer nivel refiriéndonos al municipal, ya que nuestro tema se enfoca en ese espacio pequeño en tamaño territorial y en número de población, pero que también se encuentra alineado jerárquicamente al primero mencionado.

De la misma manera para elaborar el estudio fue prudente contar con el método comparativo; es decir, al hacer la comparación con otras sociedades, nos resulta favorable en cuanto al discernimiento de los factores que integran un sistema adecuado y funcional, al hacer la comparativa se genera la obtención de mejores resultados al final del análisis y posteriormente hacerlo constar en las conclusiones del trabajo realizado directamente en el apartado de recomendaciones y sugerencias.

De igual manera, el método dialéctico se incluye en la investigación, ya que resulta pertinente emplearlo al confrontar los razonamientos y argumentaciones de la población local, en la búsqueda de las verdaderas causas y el desarrollo de los procesos de nuestro fenómeno a estudiar; el cual es el capital social y su incidencia en la participación ciudadana.

Se procederá a realizar una investigación Analítica-sintética; comentando el proceso cognoscitivo de cada una de las características, partes y categorías de nuestro objeto de estudio en su parte documental, puesto que los conocimientos sobre los que nos estamos basando ya han sido estudiados por autores en los temas de las ciencias sociales y de los cuales precisamos los conceptos y las teorías necesarios para guiarnos y enfocarnos en un acotamiento definido para el desarrollo de nuestra tesis.

De igual manera se utilizará un diseño de investigación Exploratoria-Descriptiva; En primera, debido a que es un enfoque de estudio de tipo cualitativo, buscando los puntos clave que nos permitan comprender como influye la participación de la sociedad en la creación de capital social y viceversa, tomando

en cuenta el hecho de que existan mecanismos de fomento puestos en marcha por el gobierno local, adicionando la fortaleza o sustrayendo el nivel de desgaste en las relaciones sociales, dentro de la población que integra la comunidad perteneciente al municipio Domingo Arenas.

A continuación en el segundo apartado considerado como descriptivo; es en el que buscando referir, cuál es la concepción de la confianza, las normas y los valores en conjunto con la solidaridad y el asociacionismo, como los factores que practican y que influyen directamente sobre la participación ciudadana en los asuntos de interés público. Además de conocer el nivel de capital social existente en las colonias que conforman el municipio. Estos deben ser expuestos para poder identificarlos y sugerir su fomentación, debido a que posteriormente pueden servir de referencia para estudios futuros sobre la misma materia.

En la parte donde graficamos los resultados obtenidos a través de las herramientas implementadas en el estudio de campo, se utilizará el método descriptivo; de este modo se va detallando los procedimientos y los procesos utilizados en nuestra investigación.

Técnicas de investigación.

En este punto del tema debemos considerar, que las técnicas de investigación que utilizaremos incluyen las dos vertientes; la documental y la de campo. Para realizar el trabajo requerimos en primera instancia, recurrir a los textos existentes en las fuentes bibliográficas con los que conformamos nuestro marco teórico ya que es la parte fundamental y de donde partimos con los conocimientos previos para tratar la idea que nos causa incertidumbre y nos motiva a generar este estudio sobre esta parte específica de los comportamientos social y gubernamental “el capital social y su incidencia en la participación ciudadana”.

En lo que se refiere al trabajo de campo, se realizaron las visitas pertinentes al lugar físico del caso que refiere el estudio, el municipio Domingo Arenas. El objetivo de invertir tiempo en el lugar señalado es de gran importancia, ya que al observar y analizar los fenómenos sociales que en el ocurren, sumaremos valiosa información.

Con el trabajo de campo se pudo realizar las observaciones necesarias, para captar la información que no se encuentra en los textos bibliográficos, además es sobresaliente decir que se trata de información de primera mano, la cual no ha sido manipulada por alguien más, refiriéndonos a que son testimonios proporcionados por los protagonistas del estudio.

Nos vemos obligados a procesar esa información y en la parte final del trabajo validar la hipótesis que se planteó en un principio, ya que para un desarrollo específico del tema, debemos mantenernos bajo la premisa de que no todas las sociedades se comportan de la misma manera, debido a sus usos y costumbres siempre van a existir variaciones entre una y otra.

Las herramientas con las que nos apoyamos para recabar información son de carácter cuantitativo orientado de forma cualitativa con cuestionarios a través de encuestas con un límite máximo de veinticuatro preguntas cerradas, las cuales se aplicaron al total de la muestra representativa que es igual a 360, de una población de 3852 individuos mayores de dieciocho.

Este cálculo se hizo con la ayuda de un software disponible en: <https://es.surveymonkey.com> en el cual se ingresan los datos como el tamaño de la población la cual es de 3852 ciudadanos, con un nivel de confianza del 95% y con un margen de error de 5%

La siguiente parte del trabajo de campo es a través de entrevista semiestructurada dirigida a los funcionarios dentro del gobierno municipal que también se encuentran directamente involucrados con la sociedad. Para tener pruebas contundentes acerca de las palabras que nos brindan los integrantes del

ayuntamiento, se llevara a cabo la entrevista con el uso de una grabadora de audio o una cámara de videograbación.

En este punto, se señala que lo anterior se llevó a cabo, porque nos interesaba obtener información de ambas partes, tomando en cuenta que existe una restricción sobre las encuestas, las cuales no se aplicaron al personal del ayuntamiento, debido a que algunas de las preguntas contenidas podrían no ser respondidas con la verdad, pues en ellas se mencionan directamente las funciones que desempeñan como servidores públicos y las respuestas son de percepción, como lo dicta el principio; en el acto no se puede ser juez y parte al mismo tiempo.

Posteriormente después de recabar toda la información, llevaremos a cabo el análisis de los datos, el cual se representará a través de histogramas, con el objetivo de hacer entendible los resultados para el público en general, ya que al medir en porcentajes se puede asimilar e interpretar más fácil la información plasmada en una imagen antes que sólo en números.

Capítulo II Marco Teórico.

Para poder realizar el trabajo de estudio, una parte importante que se debe considerar es acudir a las fuentes documentales que se encuentran relacionadas con el tema, con el fin de analizar todos y cada uno de los estudios realizados por los diversos expertos sobre capital social y sus implicaciones en la gestión municipal.

Sobre el tema en particular pensamos que la información que se tienen es reducida y acotada a ejemplos heterogéneos en algunos lugares ya estudiados, a pesar de que en los últimos años muchos autores se han abocado a estudiar el concepto de capital social con mayor profundidad, los aportes escritos que existen en el presente, son información valiosa para nuestra investigación, a continuación, se concentran los diferentes conceptos que demarcan nuestro caso de estudio para poder mantener un acotamiento de lo que nos concierne.

2.1 Capital social.

Actualmente, en diferentes ámbitos académicos y sociales de nuestro país, comienza a extenderse el uso de un concepto, por cierto sumamente atractivo, a partir del cual se trata de explicar los males que aquejan a nuestra vida social, o bien, se proyecta cómo podría incentivarse el desarrollo económico y una mejor vida pública, este concepto es el de Capital Social.

Entenderemos por capital social aquel activo intangible en la vida comunitaria, cuya naturaleza incluye a la confianza y solidaridad entre los individuos, regulados por normas, con un alta ponderación de los valores y la búsqueda de generar asociatividad en la interacción mutua, de esta manera queda

expuesto que tienen sincronía dentro de los procesos de desarrollo económico y social, por lo que según el autor se pueden definir de la siguiente manera:

Se reconoce por capital social a “las características de la organización social, tales como las redes, las normas y la confianza, que facilitan la coordinación y la cooperación para un beneficio mutuo” (Putnam 1995a: 67) por tal motivo a simple vista pareciera ser sencilla la manera de relacionarse interpersonalmente.

Para muchos, la primera manera de relacionarse es en el círculo familiar donde se entablar los lazos de confianza, donde se heredan los trabajos y oficios desempeñados de los padres hacia sus sucesores “La comunidad es fundamentalmente un modo de relación social, es un modelo de acción intersubjetivo construido sobre el afecto, la comunidad de fines y de valores y la incontestable esperanza de la lealtad, de la reciprocidad; la comunidad es un acabado ejemplo de tipo ideal de la acción social, una construcción teórica de alguna manera extraña de la propia realidad que acostumbra ser algo más sentido que sabido, más emocional que racional”. (González, 1988:13).

De modo que el generar una pertenencia hacia un congregar de personas, en el cual además de la familia se incluye a las amistades, es lo que les permite generar una emoción afectiva, un sentimiento sin llegar a ser algo clasificado como una relación amorosa. citando el ejemplo de los guerreros griegos; eran obligados a tener un escudero como compañero de armas con el cual deberían pasar el máximo tiempo posible, para que dentro de la guerra ambos se cuidaran la espalda de ataques enemigos y esto ya podría ser clasificado como un pequeño grado de capital social.

El capital social en una sociedad permite un mayor acercamiento entre sus miembros, generando una actuación en conjunto para la consecución de objetivos en común, además “movilizar el capital social como agente activo del desarrollo económico y social no constituye una propuesta deseable, pero añadible a otras utopías, sino que es viable, da resultados efectivos. Hay múltiples referencias significativas al respecto. Llevar a cabo esa movilización en escala considerable

requiere políticas orgánicas, y amplias concertaciones”. (Kliksberg y Tomassini, 2000)

Adecuar nuestro pensamiento como perteneciente a una comunidad y a nuestro entorno nos puede permitir desarrollar el capital social, de manera constante buscando el bienestar común y con ello la consecución de un éxito local ya que el gobierno municipal puede incentivarlos con políticas y acciones. No se trata de algo nuevo, pero si es algo que no se pondera bien en algunas culturas, ya que constantemente cambian o se modifican las ideologías o arquetipos.⁵

Decía un filósofo chino “La persona sabia vive como el agua. El agua sirve a todos los seres y no exige nada para sí. El agua permanece más bajo que todos. Y en esto es parecida a Tao.” (Lao Tsé, 2008:6). Para las personas que lo aplicaban en su vida diaria les resulta más fructífero. Y esto es algo que aplican la mayoría de judíos de manera similar al encontrarse en otras latitudes diferentes a su nación, donde a través de la “dadiva” en grupo ayudan a capitalizarse al menos favorecido con el objetivo de que inicie una empresa con la que en un futuro cuando sea necesario, apoyara con el mismo mecanismo, a otro de sus paisanos, dependiendo de su edad y conocimiento les ofrecerán; un oficio que aprender o una capitalización en conjunto con los demás para que emprenda otro negocio en lo que son expertos.

La manera más fácil de relacionarse es a través de un aspecto en particular, dentro del mismo conjunto también existe un interés por saber qué es lo que sucede en su entorno a través de la información a la que tienen acceso, como los periódicos, la televisión, el internet. En palabras del autor “coros, equipos de futbol, asociaciones abundan y la mayoría de la gente lee con avidez la prensa regional (...). Confían unos en otros, convencidos de que todos son honestos y respetuosos de la ley”. (Putnam et al, 1993: 177).

El hecho de estar enterado de los acontecimientos que ocurren en el presente sumado a la preparación permite poder distinguir la realidad de las situaciones que

⁵ Para los mojados sureños, el mexicano es criticado por su comportamiento para con sus paisanos debido a que no se apoyan entre ellos y buscan fastidiarse a modo de que termine, como diría Octavio Paz en *El Laberinto de la Soledad*; uno “Chingando” al otro.

se presentan y cómo van a evolucionar o desencadenarse en un problema más grande a un plazo futuro, es lo que puede redireccionar el asunto hacia una salida práctica y eficaz, que se puede concertar con una lluvia de ideas entre las personas que pertenecen a esa comunidad o sociedad.

En el argumento de que “La idea básica del capital social es que la familia, los amigos y los compañeros de una persona constituyen un valor importante al que recurrir en una crisis, del que disfrutar por sí mismo y del que servirse para conseguir ventajas materiales.” Woolcock & Narayan (2000:12). Como lo indican estos autores, también se puede aplicar a los grupos, ya que ellos se conforman con recursos variados en todos los sentidos, lo cual crea una situación favorable para hacer frente a las situaciones que vulnerarían a una persona bajo el caso de que en algún momento ésta se encuentre sola. De modo que al integrarse en grupo se puede dar una resolución rápida sin salir con grandes afectaciones por la posición de respaldo que le brindan quienes le apoyan.

Continuando sobre el tema, cuando una sociedad puede apoyarse en sus integrantes, tomando esto como el capital humano y adicionando sus recursos físicos y materiales además de los financieros, se construye una maquina social que puede marchar con ciertas fallas, las cuales pueden ser subsanadas con la confianza que se impregna gracias al capital social, lo cual fortalece a todo el mecanismo y lo coloca sobre un eje firme que le permite desarrollarse de manera incalculada pero fructífera. “Si los capitales: físico, financiero, humano y natural no sirven para explicar el desarrollo, añadamos uno más: el **capital social**. Esta agregación fue bien recibida por todas las partes. Por una, los conservadores aceptan felices el nuevo concepto porque ahora serán las asociaciones de vecinos, las iniciativas privadas quienes resuelvan las carencias del mercado ante la satisfacción de determinadas necesidades, sin que para ello se requiera que intervenga el Estado.

El problema se resuelve incluyendo una pieza más y el modelo permanece inalterado en su sustancia. Por la otra, desde el centro hacia la izquierda, aceptar el capital social supone que se ha conseguido incluir en la economía una vieja

reclamación, como es reconocer la importancia de la confianza, de la generosidad y, en general, el buen funcionamiento de los grupos sociales, frente al individualismo como motivación central. Como dice Bowles, al igual que el dios de Voltaire, se hubiera tenido que inventar el capital social aun cuando no existiera. Ha sido tanto el fracaso del *laissez faire* como del *estatismo* lo que ha favorecido la introducción del capital social”. Dubois (2004).

Lo que Dubois nos presenta en el párrafo anterior, explica el éxito del concepto para los grandes agregados de personas que se mantienen dentro de la política y que piensan que; al existir un problema, con el sólo decirlo se puede mejorar la situación, lo cual no resulta favorable en su totalidad, ya que se requiere de una verdadera participación dentro de todos los sectores, mismos que deben cambiar el paradigma de la individualidad, por uno de colectividad y de integración para que pueda funcionar acorde a la necesidad planteada.

En el mismo sentido la promoción de generar grupos colectivos que se enfoquen en ciertas actividades, promueve un gran capital social, casi como decir que es una hermandad, un lugar que puede brindar seguridad a sus integrantes, esa situación de certidumbre es la que los prepara ante los retos y adversidades que se pueden presentar en la vida. “redes permanentes y la pertenencia a un grupo aseguran a sus miembros un conjunto de recursos actuales o potenciales” (Bourdieu, 1983).

En las zonas que tienen mayor capital social, también tienen un mejor desarrollo social y económico: “La violencia urbana diagnosticada como un resultado de la erosión del capital social ofrece un buen ejemplo y prueba de ello: los jóvenes de los ghettos caen en la delincuencia, mientras que, al contrario, los jóvenes que viven en barrios dotados de un alto nivel de capital social abandonan menos frecuentemente la escuela, encuentran más fácilmente un empleo y evitan lo más a menudo las drogas, la delincuencia y los embarazos prematuros.” (Urteaga, 2013: 9)

Así tenemos un buen resultado a partir de la puesta en práctica del capital social a través de la confianza, las redes y las normas, poniendo en manifiesto que

se incrementa la existencia de recursos potenciales para impulsar a sus integrantes de esa comunidad hacia proyectos provechosos.⁶

2.1.1 Confianza y Solidaridad.

Un elemento integral del capital social es la confianza, elemento esencial para generar vínculos entre los sujetos, el resultado de este vínculo puede ser el involucramiento directo en acciones y actuaciones en la vida comunitaria. Se considera la base en la que reposan las esperanzas compartidas de los integrantes de una colectividad con relación a sus comportamientos, los cuales están sustentados en actitudes de honradez, cooperación y solidaridad. Además, la confianza actúa como un aditamento que mejora el funcionamiento del engranaje de la vida colectiva, cohesionando y coordinando a la sociedad, de modo que sirve como catapulta para generar riqueza económica y bienestar humano. El capital social, como reserva de valores compartidos, genera confianza y ésta, a su vez, promueve el asociacionismo y solidaridad entre los ciudadanos, identificándolo como un valor agregado en las relaciones interpersonales,

Dentro del conglomerado social en donde persiste el capital social cada persona posee un grado de confianza que los une a la comunidad y de cada individuo depende mantener esta confianza que les han depositado, con base a su comportamiento y actitudes, situaciones en las que deben ser prudentes y cuidadosos debido a que es un elemento que se puede perder o deteriorar con facilidad al realizar conductas inadecuadas.

Siguiendo la misma línea podemos anexar la equidad como un complemento para mejorar la confianza existente, como menciona Rivera: “La mejor equidad creará también condiciones más favorables para el fortalecimiento y desarrollo del capital social. Favorecerá aspectos cruciales del mismo como, entre otros, el clima de confianza y creará condiciones objetivas más favorables para una participación

⁶ En lo personal considero al capital social como una herramienta poderosa para impulsar a una nación de manera política, social y económica, elevándola a la clasificación de primermundista.

más intensa de la población en organizaciones de base de la sociedad civil” (Kliksberg, Rivera, 2007:44).

De este modo basándonos en el nivel de confianza influido por la equidad, las condiciones que se perciben en un grupo se tornan favorables para la participación de las y los integrantes de una comunidad en los temas de carácter público.

Sumando otros puntos de vista a los textos anteriores, para (Fukuyama, 2001) la confianza “es la expectativa que surge en una comunidad con un comportamiento ordenado, honrado y de cooperación, basándose en normas compartidas por todos los miembros que la integran. Estas normas pueden referirse a cuestiones de *valor* profundo, como la naturaleza de Dios o la justicia, pero engloban también las normas deontológicas como las profesionales y códigos de comportamiento”. Para este autor, la confianza se sustenta en una visión del mundo compartida, y se genera en la interacción entre las personas, permitiendo que se familiaricen con las identidades del otro, con su comportamiento, honestidad y capacidad de realizar acciones conjuntas.

En cualquier sociedad que se mantiene la confianza entre sus integrantes puede superar carencias económicas y sociales, además con esta se alimenta el capital social pues es uno de los pilares que lo integra.

(Powell, 1996) establece cuatro formas en que la confianza puede ser producida:

- Vínculos de lugar y parentesco.
- Membresía común en una comunidad profesional.
- Experiencias compartidas que muestran las ventajas de colaborar.
- Dependencias mutuas.

No podemos dejar de lado que la confianza debe ser conquistada con acciones, con pensamientos, con modos honestos de vivir, razones que deben

observarse en una comunidad para poder fortalecer su desarrollo social, político y económico.

La confianza nutre los lazos de solidaridad existentes en una comunidad, entendidos como los sentimientos y las prácticas de reciprocidad y apoyo entre los miembros de un mismo grupo, donde se pondera cómo un valor que lleva a las personas a prestarse ayuda mutua. Además, se considera una actitud que enriquece la existencia tanto para aquellos que da como para quienes reciben, encubando o reafirmando un proceso de reciprocidad.

En el mismo sentido Coleman, nos indica que en el capital social se engloban los recursos con los que cuenta el individuo, facilitándole ciertas acciones comunes como serían las obligaciones y las expectativas sobre las que se forma una especie de crédito en la que se puede trazar una confianza social dentro de la comunidad, “si un individuo A hace algo por otro B, A espera que B se sienta obligado a devolverle el favor cuando lo necesite.” Coleman (2000)

Desde la visión de Zabala (1998) la solidaridad, “desde muy distintas vertientes se utiliza generalmente para explicar la moral que les guía. En las concepciones religiosas designa la caridad y la misericordia divina; el amor entre hermanos del mismo credo. Desde las justificaciones positivistas, se ubica como un mecanismo para alcanzar la plena conciliación de intereses sociales y el fenómeno explicativo de la división del trabajo social, así como la obligación del compartir con los débiles. En la economía se explica los modos de subsistir humanos y su tendencia perenne a la asociación. En las corrientes políticas la encontramos siendo el sustento de la mutualidad entre los oprimidos y el enlace necesario para la acción popular. La antropología y la biología recurren a ella para hallar las líneas de evolución social del hombre y los demás seres vivos; la psicología para observar el comportamiento del individuo y su relación con la masa”.

Entendemos entonces que la solidaridad es un vínculo creado entre los individuos; buscando siempre una armonía entre las personas, los recursos y las necesidades que posee cada uno.

A través de la solidaridad las personas pueden prestar ayuda o apoyo mutuo en múltiples asuntos de carácter personal y que puede incidir en lo público. Además, genera una actitud que enriquece la existencia del ser, de aquel que da y del que recibe, reafirmando un proceso de reciprocidad, dentro de la comunidad lo cual permite tener una mayor capacidad de solucionar problemas.

Actualmente en los países desarrollados se ha puesto en marcha la solidaridad dentro de sus economías sociales, con el fin último de beneficiar a un conglomerado más grande antes que a una sola persona. Desde otro punto de vista el ser solidario permite deshacer o revertir la individualidad del ser humano, la cual en forma de analogía es el látigo del capitalismo del que hacen gala los grandes empresarios transnacionales con el cual azotan y destruyen los comercios locales.⁷

Nuestra actuación solidaria permea en la sociedad convirtiéndola en un tejido social más fuerte y unido, comenzando siempre con el cambio en uno mismo y permitiendo que éste sea asimilada o mimetizada por las personas que se encuentran en nuestro entorno.

2.1.2 Normas y Valores.

Las normas y valores, son otros principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento al elegir satisfactoriamente entre un conjunto de oportunidades, la opción ideal para mantenernos de manera armónica en nuestro entorno, en lugar de otra que nos resulte perjudicial.

Parafraseando a Sara Gordon (2005), las normas son uno de los elementos extrínsecos del capital social que propician la colaboración en la vida comunitaria,

⁷ El ser solidario requiere involucrarse de manera empática con las personas del entorno. Somos solidarios cuando compramos en el comercio local como lo son los mercados, cuando compramos los productos que fabrican los artesanos de nuestros pueblos, ya que de este modo los apoyamos económicamente para que ellos puedan mantenerse, si lo vemos desde otro punto de vista con nuestra solidaridad podemos disminuir las carencias que empobrecen a las comunidades de los alrededores y la periferia de los centros urbanos.

ya que se debe a estos elementos del capital social la moderación en las conductas humanas para tratar una gran variedad de temas sin que se rebasen las posturas adecuadas para cada uno.

Dentro de un conglomerado social, en donde sus integrantes forman círculos virtuosos, bajo las condiciones de normas, confianza y reparto equitativo de trabajo encaminados a la solución de problemas priorizando la búsqueda del interés colectivo, funcionará como un ente generador de desarrollo social de tipo horizontal, que permita también alcanzar objetivos económicos y financieros.

Se debe avanzar hacia una normatividad perfecta de manera pertinente e indispensable a través del imperio de normas jurídicas, para mantener una sana actuación del hombre a nivel interpersonal y con esto se modere la conducta externando la confiabilidad que en él se puede depositar.⁸

Sin embargo, Fukuyama (1999:29) señala que no es necesario apuntar hacia todo el conjunto de normas existentes, pero si debemos hacer hincapié en aquellas que por su contenido en valores resultan virtuosas para el comportamiento social. En las palabras del autor, las “normas que producen capital social necesitan incluir virtudes como honestidad, cumplimiento de obligaciones y reciprocidad” siguiendo esta idea “las normas cooperativas como honestidad y reciprocidad pueden ser comunes a un número limitado de personas y no serlo a otras en la misma sociedad”; la diferencia entre ellas se percibe en el marco de confianza donde podríamos observar como algunas de las normas llegan a parecer de menor importancia, pero también juegan un papel importante en la construcción del tejido social. Bajo estas premisas las familias pueden ser la fuente vital del capital social en un conglomerado social.

Las reglas o normas son puntos cardinales en el proceso de creación de redes y relaciones más o menos vigorosas, a partir de las cuales se coordinan acciones en beneficio de la misma comunidad. Entonces, podemos entender que conservando las normas como ideales para la consecución y mantenimiento del

⁸ La gran mayoría de personas aceptan las normas religiosas y morales para mantener un orden en su comportamiento, pero esto tiene un alcance intrapersonal ya que carecen de una sanción al ser imperfectas.

Capital Social, son las que contienen en sus letras los valores intrínsecos de las personas.

La existencia de normas compartidas, con las características señaladas, no sólo permite incentivar el emprendimiento, sino que guían los comportamientos e impulsa la interoperabilidad entre personas, grupos y organizaciones. La acción articulada de personas, es facilitada por determinadas normas que comparten y que animan la cooperación. Además, generan confiabilidad en el tejido social ya que favorecen o circunscriben determinadas conductas.

Para Coleman, el capital social son los recursos con que cuenta el individuo, facilitándole ciertas acciones comunes de las que destacan: "*Normas y sanciones efectivas*: sirven como mecanismos reguladores para restringir las acciones de los agentes e incrementan la previsibilidad de las acciones de los integrantes de la comunidad. De esta manera, se pueden anticipar las reacciones de otros agentes con cierta seguridad, dado que existe conciencia de que prevalecen reglas comunes que deben ser cumplidas por todo el grupo y estar de acuerdo sobre lo que debe ser un comportamiento adecuado." Coleman (2000). De este modo sabemos de manera inteligible que el comportamiento de los integrantes de una comunidad deberá estar basado en normas perfectas que serán acatadas por este grupo social.

En la misma línea entendemos que el promover el capital social debe implicar la existencia de normas con carácter de obligatoriedad, expectativas y confianza, que pueden convertirse en valores internalizados o sanciones. Las normas, valores, actitudes y creencias, que predisponen a las personas a cooperar son formas de capital social cognitivo que favorecen esa acción colectiva encaminada a lograr el bien común.

En el mismo sentido para (Dubois, 2002). Hay que entender al capital social como un compromiso compartido de valores sociales que se expresan en la cantidad y calidad de las relaciones sociales. Los valores sociales que funcionan y las relaciones sociales que se establecen variarán según los lugares y las épocas, pero siempre se enraízan y nutren las relaciones de familia, amistad, vecinales, etc. Esas manifestaciones no son estáticas y no tienen por qué ser siempre positivas

Los valores que deben estar presentes dentro de la comunidad, son: la honestidad; para poder ser confiable ante los demás. La sinceridad que permite la convivencia en sociedad. La amistad; ya que es la manera de crear las relaciones que a la postre nos permitirán poseer ayuda mutua y por último, pero no menos importante la empatía; ya que per se es el valor que nos permite apoyar, ayudar, comprender y motivar a nuestros semejantes e interactuar con ellos de manera más fructífera, en el sentido de que nos otorga la cualidad de aprender de experiencias ajenas, de tomar los problemas como si fueran propios y con ello generar soluciones de acuerdo a nuestros recursos.

Así, los valores que generan capital social deben incluir virtudes como la credibilidad, el cumplimiento de las obligaciones y la reciprocidad, de tal manera que un grupo será más eficiente cuanto más certeza y confianza desarrolle.

De este modo cuando hablamos de preceptos cómo la honestidad quedan implícitos valores normados como por ejemplo: el compromiso. En este sentido normas y valores permiten a una comunidad mantener unos cimientos estables sobre los que se pueden planificar y extender las interacciones personales de todos los que integran la colectividad.

2.1.3 Asociacionismo y Redes.

Cuando en un conglomerado social tienden a unirse las personas para resolver asuntos en común, es mayormente posible alcanzar el éxito en lo que emprenden, la asociatividad puede integrar o fortalecer el tejido social de una comunidad. La asociatividad puede estar constituida por asociaciones civiles formales y no formales donde se agrupan las familias y amistades, lo cual genera un incremento geométrico al capital social debido a que es en estas agrupaciones donde podemos acercarnos e interactuar en un grupo más grande.

Urteaga (2013) menciona que Putnam refiere una opinión, “las redes densas de grupos sociales facilitan de varias maneras la cooperación en la búsqueda de metas comunes.” Algunos estudiosos del tema han categorizado las redes sociales

en un mismo grupo o conglomerado social, donde la vinculación se da por afecto o algún interés en particular y de esta manera configuran relaciones estrechas en el grupo, a diferencia de otro tipo de relaciones medianamente cerradas y fundadas en enlaces de afinidad o compañerismo, generalmente entre grupos de intereses comunes y del mismo estatus o redes basadas en sentimientos de respeto y relaciones asimétricas entre personas con intereses comunes.

La asociatividad, expresa no sólo una buena voluntad y habilidad en los participantes en una organización para subordinar sus objetivos y actividades individuales, sino que estos actúan de manera armonizada en la interacción social con sus contemporáneos hacia los propósitos y acciones colectivas que son las metas grupales que comparten visiones de futuro, propuestas, actitudes, normas, símbolos y elementos de identidad.

Dentro del asociacionismo; la cooperación, la confianza y el predominio de los intereses grupales, son la muestra de que existe una cultura que puede tener una ideología colectivista. De cumplirse estos principios se podrían invertir los estatus sociales de las poblaciones, ya que los individuos se involucran en acciones colectivas y nexos sociales con la expectativa de obtener ciertos beneficios para su conjunto, siendo a través de la asociación el espacio donde tiene lugar el intercambio y actuaciones para resolver problemáticas y necesidades o también generar propuestas que beneficien a todo el conglomerado social.

Manteniéndonos en el enfoque sobre el concepto principal y los elementos que en este apartado nos interesa describir dos expertos mencionan que “El capital social es concebido como un activo social, generado por las conexiones entre los actores y constituido por recursos de los que se carece y que otros poseen.” Leana & Van Barum (1999).

Bajo las palabras de estos autores, entendemos que una vez tendidas las conexiones y redes se podrá beneficiar a todos en conjunto con el uso correcto de los recursos de los integrantes poseedores que se unen al grupo, situación que los optimiza y les permite la consecución de objetivos a los que jamás tendrían acceso individualmente.

En estas redes de asociación, las personas deben conducirse bajo una norma moral de respeto por sus iguales, debido a que deben tomar en cuenta las opiniones de cada integrante, generando una lluvia de ideas que refuerza los lazos existentes entre los individuos que lo conforman, además de que la existencia de un amplio espectro de contactos con distintas personas y organizaciones se puede adicionar para ser favorecidos en determinado momento a partir de la confianza, la cooperación y el intercambio de información con ellos. “Las redes de vínculos horizontales, tales como las que se forman en las asociaciones voluntarias (los coros, por ejemplo), favorecen la aparición de normas de reciprocidad. La confianza favorece el intercambio, la reciprocidad y el compromiso colectivo, y el éxito de las cooperaciones pasadas refuerza el compromiso colectivo y desarrolla el gusto por la cooperación.” (Urteaga, 2013: 6).

Es así que la razón del asociacionismo puede generar tentativamente una forma nueva de trabajo, adoptado por las comunidades que tengan el deseo de convertirse en una gran concentración de personas brillantes, mismas que interactúan bajo la consecución de un objetivo común que los beneficie, bajo la reciprocidad plasmada en ella. “Si las asociaciones voluntarias proliferan en la comunidad cívica, las pertenencias se cruzan y la participación se expande en los múltiples ámbitos de la vida de la comunidad” (Putnam et al, 1993: 183).

En el argumento del autor resulta fascinante el hecho de que el modo de cooperación que se da en una asociación puede reproducirse y multiplicarse hacia otras generando un capital social mayor. El cual puede resultar factible en su comunidad generándole bienestar de manera horizontal en sentido económico, social y político.

De este modo entendemos que las asociaciones ciudadanas y las organizaciones solidarias son un poderoso motor de cambio y desarrollo, son un factor clave de cohesión social, de convivencia, de democracia, toda vez que movilizan, articulan, organizan y canalizan la iniciativa solidaria de la ciudadanía. En el tejido asociativo, se propicia la solidaridad y el valor de la vida comunitaria,

desarrollando en sus miembros el sentimiento de estar mutuamente vinculados y comprometidos bajo una responsabilidad de reciprocidad hacia los demás.

Los espacios donde se asocian las personas basándose en: normas y valores, confianza y reciprocidad, asociatividad y compromiso cívico, y que le confieren una gran vitalidad a la vida pública. son los grupos de colonia o barrio, de derechos humanos, de mujeres, clubes deportivos, las cooperativas, casas de cultura, sindicatos, centros de ayuda, asociaciones de vecinos, organizaciones de micro empresarios, micro y pequeñas empresas, entre muchas otras entidades de la vida social, que constituyen lugares que animan o expresan el capital social,

Una segunda forma de asociacionismo, puede ser en el momento que los individuos se involucran al emparentar con otras familias y también con las amistades que se generan durante transacciones de trabajo, intercambios de productos y de gustos compartidos.

El asociacionismo, que le da vitalidad a la complejidad social, es clave en la configuración de una sociedad civil fuerte y articulada, expresa el valor colectivo de un entramado de redes sociales y la potencialidad que de ellas se derivan para generar bienestar individual y colectivo. Al momento de tomar una decisión concerniente al ámbito público, la probabilidad de que se tomen participaciones sociales acertadas es mayor, por el simple hecho de que existe en ellos una apertura a la opinión, debido a que son personas con un nivel alto de participación, con una tendencia a mantenerse organizados.

De este modo se puede entender que el asociacionismo puede llegar a ser una probable solución a las problemáticas y necesidades de una población.

2.1.4 Ética.

La ética debe ser el eje rector de las asociaciones, ya que es por esa que se puede generar un cambio orientado a la superación de las carencias, el hecho de caer en actos de corrupción nos arrastra al atraso, al igual que mantenernos en manos del

modelo capitalista “no existe ninguna relación coherente entre la mano de obra disponible y la tecnología que se aplica como no sea la que nace de la conveniencia de usar una de las fuerzas de trabajo más baratas del mundo. (Galeano, 2004: 320).

En el sentido dictado por Galeano, la ética debe estar impresa en toda relación humana y social, algo que encontramos distante en el modelo capitalista que solamente favorece a los que tienen el recurso económico para poder emprender empresas, que sumado a la globalización y apertura de las naciones que en su intento de alcanzar a los países potencia se subordinan en acuerdos que al calce de la letra *trato especial para la nación más favorecida* nos hacen partícipes pero sólo como espectadores y no como parte de una organización donde se supone que cada integrante tiene voz y voto en las decisiones que los primermundistas toman para su beneficio. En este salvajismo comercial diplomático no hay ética por parte de los desarrollados para los que van en vías de desarrollo.⁹

Al adentrarnos en nuestra nación, el hecho de tener una educación formal o informal, donde se enseñe con ética los valores, nos permitirá que se incremente el tamaño del capital social, si esto se aplica en el municipio, será un determinante para el desarrollo de las actividades que le conciernen, por lo que no se debe abandonar la idea de que todo individuo es un importante proveedor de capital social sin importar el ámbito en el que se desenvuelva, al realizar sus actividades con ética lo hará de manera eficaz, puesto que incrementa la confianza que en el depositan las personas de su entorno con los que tiene trato directo.

Si instruimos la ética como el eje del cual se desprendan nuestros hábitos y nuestras actitudes podremos asegurar un futuro sostenible ya que nos permitiremos un desarrollo horizontal del cual podemos beneficiarnos la mayoría y no solamente unos sectores de la población como actualmente ocurre.¹⁰ “Los valores, los hábitos,

⁹ Es necesario hacer una observación al GATT y al NAFTA para poder corroborar la participación que México ha tenido durante estos acuerdos donde nos evidenciamos como una nación con mano de obra barata sólo porque los salarios son pequeños en comparación con los del tabulador en el mismo sector industrial, en otros países.

¹⁰ A través de la historia, cuando nació la burguesía en su afán de querer estar al nivel de los monarcas con sus títulos de nobleza como Duques, Condes, etcétera. Éstos se beneficiaban de los servicios que podían ofrecer a su Rey. En la actualidad ocurre algo similar en exceso; los amigos (esquiroleros) y prestanombres

las actitudes, las creencias, los comportamientos sean estos buenos o malos, se consolidan a partir de la educación y en esto tiene especialmente un papel relevante la educación no formal. Recientemente en una entrevista realizada por la *Revista El Arca* a Julio Preocuparse en la educación no es sólo formar individuos instruidos, cultos sino ciudadanos conscientes y responsables por la marcha de los asuntos comunitarios.” (Dieguez y Guardiola, 1998:13).

2.2 Participación ciudadana.

El conjunto de mecanismos que representa la participación ciudadana como un segmento que no pertenece a la administración pública, pero que tiene voto en las decisiones que debe tomar el poder ejecutivo para el bienestar de la población, se argumenta que es la forma de interactuar de manera general, con lo cual se pueden conseguir objetivos que de otra manera no se alcanzarían jamás.¹¹

En las palabras de Restrepo La participación ciudadana involucra “los diversos mecanismos e instancias que posee la sociedad para incidir en las estructuras estatales y en las políticas públicas. Por lo tanto, el estudio de la participación social es el de las mediaciones entre Estado y sociedad” en (Canto, 2008).

Siguiendo la línea del concepto, la participación ciudadana es la manera de incidir de forma más directa con las autoridades y los actores políticos que desempeñan el papel de “representación”, expresión en la que deben hacer énfasis los que se encuentran en el cargo y no actuar de manera irracional y sónica ya que representan a los ciudadanos y estos últimos deben ser tomados en cuenta al momento de crear políticas públicas.

(empresarios que se encuentran dentro de los cargos públicos) se encargan de satisfacer las necesidades que surgen de los planes de desarrollo nacional, estatal y municipal.

¹¹ La participación ciudadana dentro de un territorio es decisivo en su desarrollo, en otras latitudes del mundo donde se da esta colaboración, se ha comprobado a través de los resultados obtenidos, que es parte del medio idóneo para lograr llegar a sus fines inmediatos, con los que se proyectan a un mejor futuro.

En las palabras de (Canto, 2008:4) “La participación ciudadana en las políticas públicas implica que los decisores tomen en cuenta las preferencias y las opiniones de los ciudadanos para que, por este sólo hecho, el público se convierta en actor de los procesos de formulación de políticas.” Esto no ha sido aplicable dentro de las administraciones municipales actuales en México, ya que se ha perdido el interés en las necesidades de la población y se opta por tomar decisiones basadas en criterios personales sin consenso sobre los que tratan de dejar una marca personal para trascender.

Para el consejo económico y social europeo en (Canto, 2018:14) “El consenso social mediante el diálogo y la existencia de organizaciones de enlace en la sociedad, autónomas, bien estructuradas y capaces de prestar servicios de interés colectivo como la representación y la información, pueden considerarse actualmente como condiciones mucho más propicias al despegue económico que las subvenciones [...] El modelo social europeo y la economía social de mercado siguen siendo elementos básicos en los acuerdos económicos y sociales de la UE. Al facilitar la participación de todos los agentes en el proceso decisorio económico y social, estos acuerdos sirven para promover los principios de solidaridad y de inclusión social entre los ciudadanos de la Unión.” Al existir la participación ciudadana, se reducen las dificultades que tiene la población¹²

Gracias a la participación social o ciudadana se puede acabar con esa brecha que impide la verdadera resolución de necesidades de una población a través de que sea la misma población la que externe las situaciones que requieren resolver, esto en primera instancia y a continuación que las autoridades realmente muestren un interés y se comprometan a dar pauta para dar una solución eficaz y no solamente la creación de políticas públicas montadas en el paradigma existente, aquel que ayuda a salir del paso en ese momento, pero que más adelante crea un nuevo problema el cual requerirá una nueva solución generando un ciclo viciado y repetitivo.

¹² El sector vulnerable de la población donde se encuentran las personas pobres económicamente hablando reflejan las carencias en salud, nutrición y educación, pero al no tener acceso a la participación ciudadana, sus necesidades no son tomadas en cuenta, lo cual genera las fallas en las políticas públicas transformadas en programas sociales.

De aquí la importancia de permitir y fomentar esa participación así como tomarla en cuenta en grado de prioridad, alineando o relacionando estas necesidades que son tangibles con “los objetivos del desarrollo sostenible” dictado por la ONU, pero basándolo en indicadores que realmente generen un impacto positivo para poder disminuir el número de pobres en el país.

2.2.1 Sociedad.

El nombre de sociedad se atribuye a la relación social cuando la actitud de los individuos que integran tal conjunto se inspira en la unión de intereses motivados racionalmente en valores y fines declarados recíprocamente a través de pactos y acuerdos. (Weber, 1969:33-34).

Para dar un ejemplo, cuando los hebreos entraron en Egipto bajo supuestos acuerdos de igualdad reflejados en trabajo y producción para los individuos de ambas naciones. Con el tiempo cambiaron las circunstancias, pero inicialmente fue un acuerdo lo que los acoplo como dos sociedades que convivían en un mismo territorio respetando sus diferencias en cuanto a religión, comida, costumbres y tradiciones. En este sentido ambas sociedades expresaron su voluntad de mantenerse en una unión colectiva que los fortaleciera y beneficiara a las dos.

La escuela ecologista de Chicago nos da otra explicación parecida donde, la sociedad es la permanencia dentro de un grupo social basado en un contexto de relaciones sociales y psicológicas bajo un consenso aceptado y adaptado. (Lezama, 1993).

El consenso que se tiene en este conglomerado, se utiliza como un paradigma, que deben seguir todos los que presentan el deseo de pertenecer a esa sociedad, ya sea desde un punto de vista sociológico o mercantil, en ambos casos ocurre de forma similar, no es que las normas con que se rigen se adapten a los sujetos, sino que el sujeto se adapta a ellas permitiéndose así un comportamiento ordenado bajo los mismos lineamientos que genera esta agrupación.

2.2.2 Comunidad.

Para iniciar la explicación de este concepto comenzaremos con la definición de C. Gómez Gavazzo, en (Dieguez y Guardiola, 1998:4) donde define a la comunidad en base a su consideración y apreciación, la existencia de cuatro elementos básicos, sobre los que destaca la importancia de definir la forma y extensión de las áreas físicas y humanas. Exponiéndolas de la siguiente manera: “La relación hombre-suelo que se caracteriza por la posesión de los elementos básicos siguientes:

- I. Grupo de personas directamente localizadas en un área geográfica, como resultado de una interacción social en el mismo grupo y entre éste y el medio físico.
2. Área geográfica continua.
3. Concentración de intereses funcionales comunes, de los cuales no es suficiente la vecindad.
4. Unidad funcional, como forma expresiva de la solidaridad entre sus componentes”.

De esta manera podemos tomar la idea de que la comunidad tiene un territorio propio en el que existe un interés que les es común a todos sus habitantes, mismos que se solidarizan para la consecución de sus objetivos.

Refiriéndonos al pensamiento de la escuela ecologista de Chicago al hablar del término comunidad es hablar del carácter de naturalidad motivada desde el instinto del hombre, sin importar que para adecuarse a un entorno sea de manera inconsciente y desorganizada, ya que de esta manera se asegura la sobrevivencia de los individuos que la integran (Lezama, 1993).

De este modo podemos apreciar que la comunidad es la parte del orden natural de la vivencia de un grupo de individuos entre los cuales se organizan de manera dependiente, con un efecto de simbiosis, ya que en un principio a grosso modo todos comparten rasgos que los unen, un ejemplo de ello podría ser el parentesco.

De esta forma se le da el nombre de comunidad a la relación que se identifica como social, cuando la actitud impresa en la conducta humana se encuentra ligada a los sentimientos subjetivos como el apego, afecto o tradición de los integrantes de ese conjunto. (Weber, 1969:32-33).

En este sentido es hablar de algo heredado o llevado a cabo por tradición, si se habla de un conjunto pequeño de individuos, también se habla de esa interacción que tienen respetando a las personas de mayor edad bajo un sistema patriarcal. Si bien es cierto en esta interacción no existe un poder que fluya directamente hacia el ámbito político ni económico del Estado, pero si mantiene un orden interior lo cual es de gran importancia para el control y desarrollo de las actividades que ejercen como lo comenta la autora de la manera siguiente.

(Montero, 1995). Menciona que cada comunidad tienen su propia historia basada en sus recursos o la carencia de éstos, pero, desprovistas de poder económico o político, aun así no carecen de recursos intrínsecos, situación por la que pueden ejercer el control de su actividad, su destino, de su entorno y de otros patrimonios que puedan adquirir para desarrollar su propio poder.

En adicción a las líneas anteriores es pertinente mencionar lo que otro autor plasma de la siguiente manera “Los espacios comunales son necesariamente creados y mantenidos por comunidades, es decir por redes sociales de ayuda mutua, solidaridad y prácticas de intercambio humano que no se reducen a la forma del mercado (De Angelis, 2003:149).

En la misma línea podemos sostener que es necesario mantener ese espacio abierto que tiene la comunidad para desenvolverse e interactuar de forma solidaria buscando el éxito de la comunidad, ya que las experiencias de los mayores deben ser ponderadas y compartidas con las nuevas generaciones a modo de no caer en los mismos errores cometidos en el pasado y buscar nuevas soluciones a las problemáticas existentes.

Con estas explicaciones ahora sabemos cuál es la diferencia entre una comunidad y una sociedad, mientras en la primera existen lazos afectivos, en la

segunda es por la obligación expuesta en las voluntades de los individuos que se van a integrar a este sistema de relación social, a través de los entramados comunitarios de manera local.

2.2.3 Mancomunidad y cooperativismo.

Es necesario hacer un cambio en la estructura de la sociedad, permitir que avance con programas de desarrollo social incluyentes que generen una suma en cuanto al desarrollo de las comunidades. En este sentido la mancomunidad es cuando varios municipios se unen bajo las leyes en una corporación buscando un fin en común. “La mancomunidad es una forma operativa nueva, que en el caso nacional y latinoamericano se muestra apta para iniciar nuevos caminos en materia de acción social. Pero el concepto puede abarcar desde nuestra concepción el amplio espacio regional con identidad común, que posibilite el funcionamiento autónomo de regiones culturales.” (Dieguez y Guardiola, 1998:11).

Así como ha ocurrido, por ejemplo en el caso de Cherán, donde la sociedad organizada demuestra que realmente es posible cambiar la situación económica de las personas a través del trabajo realizado por los integrantes de la comunidad, donde la prioridad no es la acumulación excesiva de capital, sino el desarrollo comunitario y una distribución de la riqueza con equidad, bajo la confianza y la generosidad formadas por los integrantes de la población.¹³

Por otra parte, se ha dado en diversos países que adicionando las mancomunidades a su sistema de organización, ha mejorado la condición económica de sus habitantes a través del uso de las cooperativas, otorgándoles cierta autonomía e incentivándolos a ser productores y consumidores locales, pero esto ha sido gracias al apoyo que han tenido por parte de sus gobiernos. “El tercer

¹³ En este aspecto cabe señalar que ellos trabajan sus tierras de las cuales obtienen beneficios, también en esta comunidad se generó un autogobierno fuera de las instituciones del Estado, bajo las cuales se rigen con eficacia y eficiencia, ya que no tienen problemas burocráticos dentro de la organización de quienes los representan. Esta manera de organizarse podría ser considerada subversiva al sistema político mexicano, pero les da buenos resultados para la población.

sector, o la sociedad civil organizada, ha experimentado en años recientes un importante crecimiento de su presencia en la conciencia pública, y dadas las transformaciones que experimenta el mundo, Latinoamérica en especial, es previsible que su importancia y protagonismo social también sean crecientes. Sin embargo, las organizaciones civiles no están completamente exentas de faltas de carácter ético. Los problemas de corrupción también se han dado en ellas, en la medida que recursos económicos, tanto públicos como privados, afluyen hacia dichas organizaciones. Este segundo aspecto, el del peligro del abuso de los recursos de la organización, es una preocupación real y sentida entre los miembros del tercer sector.” (Hernández, 2003:4).

Tomando en cuenta las líneas escritas por Hernández se puede saber que no por el hecho de hacer cooperativas, estas se encontraran exentas de sufrir la plaga de la corrupción, pero para que esto no suceda es indispensable que se modifique la cultura de la sociedad, planteando o partiendo de la idea del capital social donde la generosidad beneficia con un incremento sustancial a la parte que se brinda y que esta porción no está reglada bajo el supuesto de “yo doy, si me dan”¹⁴ lo cual interfiere con la acción de cooperación.

2.3 El municipio en México.

Reconociendo los antecedentes del municipio resulta pertinente mencionar que en el territorio de lo que hoy consideramos la República Mexicana, justo antes de la llegada de los españoles, nuestros antepasados también se organizaban de un modo dividido en pequeños clanes conformados por familias emparentadas, los cuales recibían el nombre de “Calpulli” distribuidos en porciones por el vasto territorio.

¹⁴ Coloquialmente esta frase “yo doy, si me dan” se considera en algunas sociedades como el hecho de llevar a cabo un favor, un comportamiento, una manda o promesa como si se tratase de un intercambio de mercancías en el momento preciso de solicitar apoyo. lo cual es parte de la idea de la individualización generada por el capitalismo.

Los calpullis estaban conformados por lazos de parentesco y por rasgos culturales con un mismo lenguaje dialectal, donde se mantenían procesos democráticos dentro de la sociedad mexicana para resolver conflictos al momento de comerciar o dentro de la sociedad por problemas sociales causados por comportamientos que se salían de lo común.

En el mismo sentido, existe un factor que resulta una variable independiente a cada ciudad y dependiendo de las creencias de cada uno se apegaban más hacia un dios u otro, generando un sentimiento de pertenencia para sus integrantes y de exclusión para sus vecinos, generando el motivo de división de un grupo a otro.

De lo explicado anteriormente podemos discernir que, desde tiempos remotos, ha existido una forma de organización en pequeños segmentos poblacionales, mismos que sirven para mejorar la organización de un ente social, institución o Estado. Del cual se desprenden por usos y costumbres, normas y leyes el unificarse con unos o disgregarse de otros. Es así como nuestros antepasados estaban organizados antes de la llegada de los españoles quienes traían consigo la imposición de un nuevo régimen de gobierno.

El Capitán Cortes aplicando los conocimientos que había adquirido en la Universidad de Salamanca, fundó el primer municipio llamado la *Villa Rica de la Veracruz* de forma legal, con alcaldes y regidores. El segundo municipio fundado fue el de la ciudad de México después de la toma de la gran Tenochtitlan, fijándose por su importancia para la tradición de los indígenas, quienes la consideraban con el prestigio de metrópoli y con el deseo de convertirla en la capital del nuevo reino.

En un principio, se tomaron por elección a los mejor preparados o de mejor reputación para ocupar los cargos de los nuevos ayuntamientos, el problema fue que se convirtió en una institución viciada, tanto que, los que tenían designación por parte de la corona, se daban a la tarea de vender los oficios o nombramientos a los mejores postores, de esta manera aquellos que detentaban poder y riquezas, necesitaban invertir directamente en la compra del nombramiento.

Años más tarde, Carlos V el 6 de agosto de 1555 mediante una Cedula dispuso que se respetara la organización de los indios en su gobierno y política después de que fueran cristianos y que no generaran disputa con la religión española. Solamente a los descendientes de las clases altas se les permitió no sufrir en los campos siempre y cuando adoptaran rápidamente la religión oficial, las atribuciones concedidas eran mínimas sólo lo necesario para seguir con vida, aunque también eran explotados de igual manera que los esclavos negros,

El municipio indígena y el español estaban presentes durante el siglo XVII situación que cambio empeoró para nuestros naturales, debido a que en el siglo XVIII surgió el “municipio castizo” mismo que era regido en parte por las prácticas y costumbres aquí nacidas y por la influencia de los criollos al mando de los ayuntamientos

En 1808 debido a la invasión napoleónica y usurpación del trono por el impostor francés, España se vio obligada a dejar la soberanía de las tierras del nuevo continente al pueblo de la Nueva España intentando darles una capacidad de autogobierno.

Pasados cuatro años, en 1812 con la constitución de Cádiz, se marcaba una tendencia a reestructurar el régimen municipal dentro del sistema del Estado monárquico español. De esta manera, la elección de los miembros componentes de los ayuntamientos se elegiría de manera indirecta con carácter de no vitalicios, ni vendibles.

Lo que se había restaurado con esta constitución fue: un sistema bajo un proceso de elección popular directa, oponiéndose a la reelección de los que habían desempeñado los cargos de funcionarios municipales y con la proposición de que se renovarían los ocupantes de dichos cargos, después de desempeñarse a lo largo de un año.

2.3.1 Federalismo.

El federalismo se explica como un proceso de descentralización en tres ámbitos; administrativo, jurídico y político. Donde el gobierno debe segmentarse para poder alcanzar a cubrir los pequeños espacios y tener un alcance mayor en cuanto a eficiencia en su servicio se refiere, de este modo le será más fácil solucionar las necesidades de la población.

Sin embargo, en el caso mexicano ocurrió algo que nos condujo hacia un camino pedregoso, que nos obligó a adoptar una posición de indefensión y que nos mantuvo sin poder generar desarrollo, condicionándonos al rezago y al olvido.

Con el paso del tiempo y los eventos cómo la independencia, el sistema político mexicano adoptó como parte de su ordenamiento al municipio cediéndole el nivel de gobierno más pequeño y menos importante, llevándolo casi a desaparecer, debido a que no tenía ingresos propios. Así quedó plasmado por escrito en su forma de organización, cuando se promulgo la Constitución Federal de 1824 al crear el Estado Mexicano.

Doce años más tarde en 1836 con la Constitución Centralista se instauró una especie de municipalidad debido a que cambiaron los nombres de las instituciones, de Estado a Departamento el cual tenía al frente del ejecutivo la figura del gobernador y el Municipio cambio a Distrito el cual dependía de la observación del prefecto y subprefecto, sujetando al último mencionado al gobierno particular de su superior inmediato.

Tuvieron que pasar veinte años para que se hiciera alusión al municipio en el documento llamado “Estatuto Orgánico Provisional de la República Mexicana” el 15 de mayo de 1856, aunque no se determinó la base de su estructura. Se manipulaba como una tarea al criterio de los gobernadores en turno.

Para la llegada de la constitución de 1857 el municipio no tuvo importancia alguna, a la postre durante el prolongado gobierno del general Porfirio Díaz, los distintos Estados de la Republica eran gobernados por jefes políticos que servían

de agentes incondicionales, cuya tarea era sofocar todo intento de democratización en el territorio nacional y su población.

De esta manera todo el país se mantenía bajo los lineamientos del general, sin avances sociales que se integraran a la población, solamente los avances tecnológicos para la capital en la época.

Dentro de las constituciones de 1824 y 1857 se establecía que el estado era el encargado de realizar las tareas de los servicios públicos hacia sus habitantes, el problema ocurrido, es que en un principio no estaba coordinada totalmente para poder generar los recursos económicos con los que el gobierno municipal pudiese desempeñar con entereza sus tareas, situación que se dificultaba quedando abandonada esta práctica, ya que le era difícil poder llevarlas a cabo.

En 1906 los hermanos Flores Magón en el Partido Liberal Mexicano lanzaron un programa para suprimir a los jefes políticos que creaban opresión y buscaron la multiplicación de los municipios y que se hicieran más robustos en su organización.

Tres años después el Partido Democrático realizó un llamamiento a la ciudadanía, para que con su voto cambiaran de la política personalista impuesta por Díaz al imperio de la ley y la constitución.

Por su parte Venustiano Carranza como el primer jefe de la revolución constitucional iniciada con el Plan de Guadalupe el 26 de marzo de 1913 enfatizaba su interés en la institución del régimen municipal. En la campaña con los principales jefes del ejército declaraba que; era necesario el aseguramiento de la libertad municipal como base de la división política de los estados y como principio de la enseñanza de todas las prácticas democráticas. Un año más tarde expidió un decreto llamado "Adiciones al Plan de Guadalupe" con el que pretendía dar satisfacción a las necesidades económicas, políticas y sociales del país, a través de puntos clave donde el más importante era; crear una ley orgánica para el municipio escrito en el artículo 109 de la constitución en turno.

En el mismo plan incluyo leyes que versaban sobre facultades otorgadas a los ayuntamientos para establecer oficinas, cementerios, mercados y escuelas, a través de procedimientos de expropiación reglamentados.

Contenido en su decreto número 8 el tema relativo a la libertad municipal, constituyo el antecedente preciso del actual artículo 115 constitucional y en el cual se tenía una importancia específica de reconocer a los municipios como la base de la organización política nacional, decretando el otorgamiento de la autonomía correspondiente, la cual había sido suspendida por los prefectos y jefes políticos.

En ese momento el artículo que lo trataba y que estaba siendo reformado era el 109 de la Constitución Federal de los Estados Unidos Mexicanos promulgada el 5 de febrero de 1857. Bajo los términos de que; Los Estados adoptarían para su régimen interior una forma de gobierno republicano, representativo y popular, sobre el cual la base de su división territorial y de su organización política sería el municipio libre, mismo que sería administrado por un ayuntamiento de elección popular directa y sin intermediarios entre él y el gobierno del Estado

También dejaba sentado en la misma constitución que el Ejecutivo Federal y los Gobernadores de los Estados tendrían el mando de la fuerza pública de los municipios donde residían habitual o transitoriamente.

Carranza estaba convencido de que la gran conquista obtenida con la revolución era la independencia del municipio, con la cual obtendría sus propios fondos y recursos de manera económica, para atender sus necesidades y establecer el poder electoral en bases racionales.

Posteriormente se insertó el tema del municipio dentro del contenido de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de 1917 en el artículo 115, donde quedan sentadas las bases y el marco legal del actual régimen municipal

En la carta constitucional aprobada el 5 de febrero de 1917 se recogen determinados aspectos de la tradición política mexicana, como fueron; el presidencialismo, la estructura federal del Estado, el bicameralismo, y la rigurosa separación de la Iglesia y el Estado. Acompañado del ideal de la libertad municipal

y su autonomía que habían motivado e incluso surgido durante el proceso de movilización social iniciado en 1910. Fue uno de los temas que logró colarse en la agenda de los constituyentes, considerado como el motivo por el que se incorporó su reglamentación en la nueva Constitución Federal.

El municipio si bien tiene una “libertad” no se debe interpretar como independencia ya que sólo denota una autonomía interna en el orden político, administrativo y hacendario, pero debe permanecer subordinado en la parte administrativa ya que trabajan en conjunto con los niveles Federal y Estatal y estos son los que le otorgan funciones públicas que en base a la planeación se estiman pertinentes.

Para poder recaudar las contribuciones por parte de la hacienda municipal, se dio la necesidad de que las legislaturas locales las fijaran de manera limitada y obligatoria, decretando cuales son suficientes para atender las necesidades del municipio.

Con lo que se ha mencionado hasta ahora podemos entender que la unificación entre estados soberanos se posibilita al trabajar de modo horizontal fortaleciendo los lazos entre ellos, sin olvidar a los que se encuentran un peldaño abajo de ellos, conocidos como el tercer orden de gobierno y que son las partes más pequeñas que conforman nuestro sistema político basado en el federalismo y de los cuales referimos la importancia de hacer este estudio entendiendo los alcances y objetivos del gobierno local.

2.3.2 Municipio, el tercer orden de gobierno y sus retos.

Es necesario señalar que el municipio tiene la facultad de captar recursos propios que no son directamente participaciones o asignaciones federales, sino que son

ingresos obtenidos mediante impuestos, los cuales son parte de las obligaciones que tienen los ciudadanos mexicanos para con el Estado.¹⁵

En los últimos años se han producido cambios institucionales que han modificado los gobiernos municipales en territorio mexicano, desde el rol que desempeñan frente a la ciudadanía, como los cambios de innovación en los procesos de servicios y funciones, que por ley están obligados a cumplir mejorando su calidad y cobertura. En ocasiones, se han visto en la necesidad de implementar políticas públicas destinadas a la atención de otros asuntos públicos que tienen un impacto directo en el bienestar de la población y que por su naturaleza escapan a su jurisdicción política.

Esta es una razón por la que el gobierno federal ha intentado colocarlos como actores fundamentales dentro de los programas federales, otorgándoles autonomía en el desarrollo de sus capacidades institucionales y mayor participación en la planeación y organización de las políticas públicas regionales y sectoriales a modo de otorgarle una mayor responsabilidad en el desempeño municipal.

El gobierno local tiene una relación cercana con la comunidad, por lo que es necesario que también se modernice y profesionalice sus áreas administrativas, así como el transparentar las acciones que realiza, sin embargo, los recursos con los que cuenta al ser escasos, deja al descubierto las carencias que propician la poca capacidad de respuesta a las demandas de los habitantes.

Una tarea gubernamental como la planeación de proyectos intermunicipales en los que se involucre la participación de la ciudadanía es un pilar fundamental para impulsar acciones y obras prioritarias para la comunidad. Vigorizar el reordenamiento económico y fortalecer la capacidad de gestión del municipio

¹⁵ En este sentido se debe observar que a los ciudadanos les cuesta trabajo pagar sus impuestos, ya que los salarios en la mayoría de trabajos son bajos y les permite cubrir solamente sus necesidades básicas ya que existe una inflación en nuestra moneda que ha encarecido los productos de consumo necesarios para poder vivir con dignidad o tal vez, sea que los medios de comunicación nos han teledirigido a ser consumidores compulsivos gracias a sus grandes campañas publicitarias, que nos obligan a gastar el poco dinero en nuestros bolsillos y a tomar créditos endeudándonos con algo que si en este momento no podemos pagar, nos han hecho creer que a plazos y pagos chiquitos seremos capaces de pagarlas.

buscando las fuentes de financiamiento, el cual, en un principio requiere ser cubierto por el presupuesto que será mayor en base a los resultados de un mejor desempeño, una eficiente capacidad de gobierno y administración.

Para poder definir nuevos retos, es importante el hecho de estar informado sobre los cambios y transformaciones que se integran y adoptan en la vida nacional, por ejemplo las novedades tecnológicas. Ya que se avanza en los procesos tecnológicos y estos se han adaptado a la mayoría de los ámbitos para realizarlos de manera más fácil.

Otros reto es el desarrollo político de la sociedad mexicana; considerando que las personas generen un esfuerzo para integrarse en lo concerniente al ámbito público y no lo deje abandonado por falta de tiempo o de interés. También se requiere al definir las políticas públicas dirigidas al mejoramiento de las condiciones de los pueblos indígenas, una verdadera integración de los grupos considerados vulnerables, ya que estos han sido segregados.

Un desafío con un alto grado de importancia es la profesionalización, ya que los servidores y funcionarios públicos en su mayoría carecen de ella para desempeñarse en la estructura política y administrativa del municipio, esto ha causado problemas en cuanto a la credibilidad y desarrollo de las actividades del gobierno local.

Los municipios nacionales deben tener en cuenta que, así como las sociedades cambian con el paso del tiempo, también sus necesidades, situación que genera nuevos desafíos y retos. Los cuales deben ser afrontados con capacidad proactiva, definiendo las prioridades presentes e impulsar acciones canalizadas a un beneficio a largo plazo con miras al futuro.

Partiendo de la premisa de que una cosa sea cual fuere, es una idea que se ha materializado. Es necesario realizar un estudio sustentado en que el futuro no se inventa, ni se adivina, pero es susceptible de ser construido, no improvisando, pero sí con una planeación estratégica basada en indicadores que nos permitan crear

vías hacia escenarios posteriores dignos para la población, basándose en un desarrollo sustentable.

Pero ¿que significaría el desarrollo sustentable en este aspecto? Que las generaciones actuales tienen la obligación de heredar a las futuras generaciones un planeta donde tengan oportunidad de desarrollar sus potencialidades, con un medio ambiente sin vicisitud, conservando el patrimonio cultural y un equilibrio ecológico.

Es posible que el municipio realice ejercicios de orden prospectivos con el objetivo principal de encontrar las causas de las necesidades de la población y crear soluciones que las cubran.

El reto más importante que tiene el gobierno local es; establecer dentro del municipio el desarrollo local tomando en cuenta, que actualmente se vive un tiempo de crisis económica. Por lo que en el ideal, se busca una mayor y más efectiva autogestión, lo cual implica una modificación del contexto sobre el que nos encontramos y una mayor participación democrática de los ciudadanos en conjunto con su gobierno, en cuanto a la toma de decisiones fundamentales para la organización, convivencia y reproducción social.

El desarrollo local se debe entender en un sentido de manifestación concreta de promoción y de desarrollo en los diferentes espacios sociales, creando esfuerzos por sistematizar y generar una acción planificadora de enfoque integrativo, sobre las bases de atender las necesidades de la población, ya que resolverlas es la meta principal del servicio público y este es el mayor reto.

2.3.3 El plan de desarrollo municipal.

Como tercer orden de gobierno hablando jerárquicamente, el municipio también cuenta con un plan de desarrollo a nivel municipal, fundamentado en el artículo 26 constitucional si bien este no puede alejarse de la orientación que tiene el plan de desarrollo estatal ya que estos dos se encuentran ubicados dentro de uno con

tamaño macro, refiriéndonos al plan de desarrollo nacional¹⁶ que es el emitido por el nivel de gobierno federal y sobre el que se traza un camino a seguir por los años siguientes, mientras se mantenga el mismo grupo político en el poder o al menos seis años, si se da una alternancia de partidos en el poder.

Además también existe una ley de planeación para el estado de Puebla de la cual se desprende la creación de un Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal el cual se encarga de hacer la planeación para la realización de obras, creación de nuevos servicios públicos o el mejoramiento de los ya existentes.

En este sentido, es necesario verificar que tipo de obras pretende realizar y su verdadero impacto favorable para la sociedad y no sólo para apoyar a un pequeño sector cayendo en actos de corrupción. Además de que en ocasiones llega a suceder que por falta de recursos no implementa el total de planes estructurados o los que favorecerían mayormente a la ciudadanía.

Parte del problema se mantiene en el cambio a la descentralización que se adoptó para el municipio, esta es la premisa, pero en realidad debe de conservar una armonía hacia los planes de desarrollo que se dan en el nivel estatal y federal con su orientación neoliberal capitalista. Con lo cual resulta difícil que se tomen decisiones en particular para su desarrollo. “las fórmulas inspiradas en el mercado como único eje rector de las políticas ya no permiten plantear, y mucho menos resolver, los problemas de la región.” (Canto, 2008:5).

Cabe destacar lo que dice Galindo (2009:20), que los municipios mexicanos: “Gracias a un andamiaje institucional centralizado, están estructuralmente impedidos para abarcar espacios de mayor responsabilidad y de decisión local. A pesar de los discursos y posiciones que históricamente se han pronunciado en favor del fortalecimiento municipal, enarbolándolo como bandera de la democracia”.

Los municipios se han visto limitados e incluso francamente entumecidos para satisfacer las necesidades de sus comunidades, colocándose de manera

¹⁶ Este Plan Nacional de Desarrollo se encuentra alineado a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible emitido por la ONU el cual está conformado por 17 objetivos estratégicos para dicho fin.

inexorable en una situación de desventaja e impotencia frente a la dinámica social cambiante, una ciudadanía demandante y un poder centralizador (federal y estatal) mismos que los convierten en hiperdependientes.

Hoy nos encontramos ante la posibilidad de retomar no sólo los discursos que derrochan retórica al punto de convertir al “municipalismo” en una visión cuasi poética, sino de actuar para que cada unidad comunitaria se convierta en un agente de desarrollo, creativo, proactivo, responsable y productivo.

Pero no olvidemos que la administración municipal es el ámbito donde las iniciativas de gestión se pueden confrontar con los resultados obtenidos mediante la práctica. Esta situación es privilegiada para los buenos administradores y gestores, ya que por la cercanía a los ciudadanos se convierte en un reto de mucho valor. Citando un ejemplo, cuando los servicios no se dan de manera regular y eficiente, el vínculo entre población y gobierno tiende al deterioro.

En adición a lo dicho en el párrafo anterior conviene mencionar lo que nos dice el autor “la carencia de servicios básicos constituye un problema para la administración municipal, ya que emana una deficiencia en las políticas públicas dirigidas al mejoramiento de la calidad de vida, además de que constituye una dimensión de marginación en el parámetro de vivienda, afectando el nivel de habitabilidad de la población”. (Rodríguez, 2010: 176-177).

En este sentido, es necesario saber cuáles son las diferencias en necesidades y problemáticas en el municipio y con los colindantes, de este modo, al momento de disponer y aprovechar los recursos disponibles se podrá hacer de manera eficiente, para mejorar la calidad de vida de la población.

Apunta (Rodríguez, 2010): “Frente a las múltiples necesidades de la población y la urgente necesidad por atender añejas problemáticas; la cercanía e impacto directo que poseen los gobiernos municipales en la población y concluir con gobiernos municipales con visión cotidiana, carentes de instrumentos y recursos para implementar políticas públicas eficaces y eficientes con propósitos de corto, mediano y largo plazos perfectamente definidas, Se requiere de gobiernos con

capacidad de respuesta a las nuevas demandas, que asegure la igualdad entre los ciudadanos, que reconozca las diferencias y complejidad de los problemas que enfrentan los municipios, producto de la heterogeneidad de contextos y condiciones de origen que presentan. Avanzar hacia un sistema institucional que se haga cargo de estas diferencias, con medidas pertinentes para lograr el desarrollo de los territorios, así profundizar el proceso de descentralización, para lograr una mayor equidad y colaboración entre los municipios”.

Siguiendo a Rodríguez, es menester realizar análisis de todos los barrios o colonias que integran el municipio, ya que están fuertemente involucradas en el ámbito social, situación que puede perjudicar si concentran el desarrollo sólo en el centro y no hacia sus áreas extendidas donde también tienen características particulares en lo humano, en lo cultural, en los valores y en los recursos físicos.

El municipio tiene sus propios recursos naturales los cuales solamente son aprovechados de la manera que se entiende fácil, pero que podrían optimizar con la transformación de algunos de ellos, si esto lo convierten en un objetivo, se podría diseñar un proyecto sustentable entre gobierno y ciudadanía.

Recordemos que el municipio consta de un territorio, de una población y de un gobierno, en este ámbito es donde se puede generar un mejor capital social, ya que se trabaja desde un punto estratégico que resultaría eficaz para generar un modelo a pequeña escala, que resulta en un ejemplo primordial para un desarrollo estable y creciente en la nación si se intenta aplicar de manera general.

Cuando el capital social se fomente en el municipio se generará un cambio, directamente proporcional a los resultados benéficos que pueda obtener, tomando como referente lo acontecido en los países europeos ejemplo de ello; España en Catalunya con su cooperativa de *La Fageda*. La cual ha florecido ubicándose como uno de los principales productores estatales de alimentos como, yogures, helados y mermeladas, ubicándose en 2016 en el puesto 48 de 110 según el Monitor Empresarial de Reputación Colectiva¹⁷ lo cual genera ingresos y permite a un

¹⁷ Es un monitor de referencia mundial que trabaja bajo las normas del ISAE 3000 en once países: España, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Bolivia, Brasil, México, Perú, Costa Rica y Panamá.

número de personas tener un trabajo estable, situación que también genera una ganancia para el gobierno municipal.

Bajo estas situaciones, el municipio puede crecer en su comunidad, ya que podría existir una situación de consumo local, entonces dejaríamos progresivamente de consumir al mercado de exportación para satisfacer nuestras necesidades con productos locales y con esto dar una circulación de metálico dentro del territorio, permitiendo también unas finanzas sanas en la población.¹⁸

Lo que se debe hacer con este tipo de inversiones, es acompañarla en la medida y alcances posibles con planes estructurados en los conocimientos que ayuden al desempeño de los productores y éstos mejoren los estándares de calidad en sus productos, lo cual le da un valor agregado, convirtiéndolo en la mejor opción de quien los consume, es prudente verificar hasta donde se pueden aprovechar los recursos existentes siempre desde un punto de vista prospectivo y dirigido.

De este modo se puede dejar a un lado la marginación y la pobreza, dejar de lado el hecho de cambiar el bienestar de nuestro futuro por una despensa que nos durara tres días, pues una persona pensante puede encontrar fácilmente las formas de salir adelante y superar sus carencias económicas, actualmente consideran a la mayoría de estudiantes egresados de las instituciones vocacionales y universidades como mano de obra calificada, debido a que las inversiones son en su mayoría extranjeras, pero al adquirir conocimiento nos podemos convertir en pensadores críticos capaces de dar solución a los problemas e innovadores para dar un verdadero crecimiento económico al país, ya que tenemos especialistas en la mayoría de campos, con lo cual podríamos cambiar la política como lo ha hecho Singapur y pasar de las vías de desarrollo o economía emergente a tomar un lugar como país potencia.

El municipio es donde se gestan ideas para planear el desarrollo de la población y su entorno, para permitir el mejoramiento en la calidad de vida. Es aquí

¹⁸ En este punto podemos hacer referencia al término conocido como *la clase media*, misma que en su intento de ser reconocida como clase pudiente y amante de las culturas ajenas a las de su país, se motiva a consumir Frutas importadas de Estados Unidos o productos lácteos traídos desde Holanda, así como prendas textiles y calzados fabricados en Europa. Se vuelven víctimas de estas tendencias y al unísono presumen estar a la moda.

donde se puede crear el punto de partida para homologar ese éxito obtenido y aplicarlo en una región que cuente con recursos similares o adaptarlos a otros diferentes, las verdaderas limitantes son las mentes de los hombres, debido a que con el capital social incrementaríamos nuestros recursos.¹⁹

¹⁹ Una región puede contener numerosos municipios y posiblemente varias entidades federativas o Estados.

Capitulo III Estudio de caso.

A continuación en este capítulo se encuentran los datos pertenecientes al contexto del municipio Domingo Arenas como el estado del arte, para poder abordar el estudio pertinente y poder dar cuenta de que es lo que ocurre en el municipio desde su fundación hasta fechas actuales. Así como también; los datos de ubicación, su localización, la extensión de territorio, su orografía, los recursos naturales con que cuenta y la situación actual, económicamente hablando.

3.1 Antecedentes.

En un principio, antes de la llegada de los españoles, la población Tlanicontla habitaba en la región de Huejotzingo donde se encontraba asentado un señorío, de esa forma permaneció como parte de su distrito aun después de que finalizó la época de la colonia, lo cual nos hace ver que no fue un punto importante para el comercio y las vías de comunicación, puesto que se encontraba a un lado de los principales caminos que se utilizaban en su época.

A la llegada de los europeos, el camino que utilizaron para moverse de la Vera cruz hacia Teotihuacán, fue el que ya se reconocía como principal por la facilidad del trayecto y no se interesaron en esta zona ya que ni el clima ni los recursos con los que contaba, eran de consideración, además su ubicación lo dejaba en la periferia.

Paso el tiempo y este lugar en tiempos de la revolución mexicana sirvió como trinchera estratégica temporal, posteriormente se le dio el nombre del revolucionario Domingo Arenas nacido en Zacatelco, Tlaxcala, quien fue maderista, zapatista y luego carrancista. Mismo que fue ultimado en un paraje cerca de la hacienda Huexocupan el 30 de agosto de 1917. Dejando como cabecera municipal al pueblo de San Simón Tlanicontla dentro del municipio.

3.2 El caso del municipio Domingo Arenas y su marco legal.

El municipio es una figura romana adoptada por los españoles, la cual, para el mejor funcionamiento de la administración del territorio, es necesaria en nuestro sistema de federalismo, con el que regimos la división política de los estados en partes pequeñas que son fundamentales en el control de la nación mexicana.

En este sentido, el constitucionalismo federal mexicano moderno, considero plasmar en la carta magna de 1917 el principio de municipio libre como conquista de la Revolución en su artículo 115. Con lo cual se puede comprender que cuando se le otorgo la calidad de libre al municipio facultándolo como independiente de intermediarios entre el poder estatal y federal, fue el inicio de lo que hoy conocemos como municipio, el cual tiene un ayuntamiento que lo administra con autonomía a través de su cuerpo de regidores, el secretario, el síndico, el secretario particular y el presidente municipal.

Tener estas atribuciones y facultades es lo que le permite su libre administración, situación que se antoja favorable para la comunidad y sus representantes quienes elaboran su ley orgánica municipal, así como la adopción de usos y costumbres para poder generar una inclusión de las personas dentro de las decisiones públicas.

El 15 de abril de 1942 con base en la carta magna, se constituye como municipio libre separándose del municipio de Huejotzingo, pero, dejándolo casi enclavado dentro de este que es mucho más grande ya que lo rodea aproximadamente en un 65%.

En algunos casos como el que nos precisa, no existe una constitución local para el municipio de Domingo Arenas, ni reglamentos o manuales. Debido a su tamaño y población continúan bajo los usos y costumbres, aunado al cambio de administraciones con alternancia, no se ha procedido a realizarlo, ya que no lo consideran necesario para su gobernanza.

PERIODICO		OFICIAL	
			
ORGANO DEL GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE PUEBLA.			
Director: NARCISO GUARNEROS. Jefe del Departamento de Gobernación y Justicia		Administrador: LUIS ROJAS AVENDARO. Teléfono Eric. 4173.	
Este Periódico se publica los martes y viernes de cada semana.		PUEBLA DE Z., MARTES 12 DE MAYO DE 1942.	TOMO CXLVIII. NUMERO 38.
S U M A R I O			
PODER EJECUTIVO FEDERAL		Pág.	
DEPARTAMENTO AGRARIO.			
RESOLUCION dictada por el C. Presidente de la República, en el expediente de am- pliación ordinaria de ejidos del poblado de SAN PEDRO TLALTENANGO, Municipio del mismo nombre, ex-Distrito de Cho- lula, Pue.....	Pág. 356	San Juan Tetla, de esta jurisdicción y es propiedad de la señora JULIANA ARR- LLANO DE ARRNAS y del señor su esposo don FACUNDO ARRNAS, Chiautzingo, ex-Distrito de Huejotzin- go, Pue.....	362
RESOLUCION dictada por el C. Presidente de la República, en el expediente de am- pliación ordinaria de ejidos del poblado de COLONIA ALMAZAN (antes San Feliz Hidalgo), Municipio y ex-Distrito de Atlixco, Pue.....	358	SECCION DE AVISOS—Judiciales, Convoca- torias y Edictos.....	365
SOLICITUD de Nuevo Centro de Población de los vecinos que carecen de parcelas en la Hacienda de SAN DIEGO DEL MOLINO, Municipio y ex-Distrito de Cholula, Pue.....	360	SECCION DE LEYES DEL ESTADO.	
		DECRETO expedido por el H. XXXIV Con- greso Constitucional del Estado, por el cual se pone en conocimiento que con los pueblos que hasta la fecha han llevado la denominación de San Simón Tlanti- contla y Santiago Xaltepetlapa, pertene- cientes al Municipio de Huejotzingo, ex- Distrito del mismo nombre, se crea un Municipio que llevará por único título "DOMINGO ARENAS".....	113

Figura 1. Decreto de la creación del municipio “Domingo Arenas”, Fuente: Tlapaya Alejandro. Del libro Nochan “mi tierra, mi casa, mi patria” Domingo Arenas, monografía e historia del municipio. Segunda Parte. 2010.

A partir de 1986 con la regionalización, se ubicó al municipio de Domingo Arenas en la región VI que está considerada dinámica gracias a la presencia de industrias que favorecen su crecimiento económico, la cabecera se localiza en San Pedro Cholula, en la cual los municipios Atlixco, San Pedro Cholula, San Martín Texmelucan y Huejotzingo, destacan por su desarrollo urbano y donde los últimos dos se encuentran más cercanos al municipio de nuestro estudio.

3.2.1 Ubicación y Localización.



Figura 2. Fuente: Tlapaya Alejandro. Del libro Nochan "mi tierra, mi casa, mi patria" Domingo Arenas, monografía e historia del municipio. Medio físico y geográfico. 2010.

El municipio de Domingo Arenas se localiza en la parte centro oeste del estado de Puebla. Las coordenadas geográficas son los paralelos 19° 06'32" y 19° 09'04" de latitud norte y los meridianos 98° 23'42" y 98° 28'28" de longitud occidental, se

encuentra a 44.3 kilómetros de la capital del estado de Puebla, para viajar a él en carro propio son 53 minutos y en transporte colectivo alrededor de 2 horas transbordando las rutas necesarias.

Colinda al Este y al Norte con el municipio de Huejotzingo, al Sur con el municipio de Calpan, y al Oeste con los municipios de San Nicolás de los Ranchos y Huejotzingo.



Figura 3. Colindancias del municipio. Fuente: Tlapaya Alejandro. Del libro Nochan “mi tierra, mi casa, mi patria” Domingo Arenas, monografía e historia del municipio. Medio físico y geográfico. 2010.

3.2.2 Extensión y Orografía.

Domingo Arenas tiene una superficie de 10.22 kilómetros cuadrados que lo ubica en el lugar 216 con respecto a las 217 localidades integrantes. Esta considerado dentro del grupo de los cuatro municipios más pequeños que pertenecen al Estado de Puebla.

Pertenece al valle de Puebla el cual constituye el sector principal de la altiplanicie poblana, por tanto, su orografía está determinada por su ubicación con respecto a la Sierra; por ello marca un relieve que asciende suave pero constantemente, en dirección Este-Oeste.

No presenta cerros de importancia y su altura varía de 2255 a 2460 metros sobre el nivel del mar; además se encuentra muy próximo a la cota 2500 que marca de manera convencional el inicio de las faldas inferiores de la Sierra Nevada.

En la región de las faldas interiores tiene corrientes subterráneas de agua a poca profundidad, que puede ser extraída a través de pozos artesanales con profundidades de 10 a 12 metros.²⁰

Existen unas barrancas orientadas de oeste a este a partir de la Sierra Nevada hacia el municipio, algunas de ellas llevan el agua de los ríos y destacan por su profundidad.

3.2.3 Hidrografía.

El municipio pertenece a la cuenca del río Atoyac, una de las más importantes del estado, que tiene su nacimiento cerca del límite de los estados de México y Puebla, en la vertiente oriental de la Sierra Nevada por su ubicación, se localiza en la parte occidental de la cuenca alta del Atoyac.

Los ríos que lo atraviesan generalmente de Oeste a Este, provienen de la Sierra Nevada y son tributarios del Atoyac, destacan el Hueyapan, Pipináhuac, Tolimpa y Actipa.

Del río Hueyapan obtienen a través de una galería filtrante el agua para conducirla al depósito número dos del municipio y distribuirla como agua potable de consumo. Aunado a lo anterior, los ventisqueros del Iztaccíhuatl pueden almacenar

²⁰ Si el agua tiene una buena calidad, podría generar una cooperativa que elabore cerveza artesanal.

agua y alimentar los poblados y terrenos de sus faldas en la época de sequía; las rocas dejan infiltrar el agua hasta grandes profundidades por lo que al pie de los volcanes puede obtenerse agua de pozos durante todo el año.



Figura 4. Los ríos dentro del municipio, Fuente: Tlapaya Alejandro. Del libro Nochan “mi tierra, mi casa, mi patria” Domingo Arenas, monografía e historia del municipio. Medio físico y geográfico. 2010.

3.2.4 Clima, Principales ecosistemas y Recursos naturales.

El municipio se ubica dentro de la zona de los climas templados del Valle de Puebla; presenta un sólo clima: templado subhúmedo con lluvias en verano.

Debido a la latitud en que se encuentra el municipio, cuando es la temporada de frío por los sistemas de tiempo propios de las latitudes medias, se ve afectado por los frentes fríos.

Al sur del municipio se localizan bosques de encino-pino, asociados en ocasiones a vegetación secundaria arbustiva. Dentro de la fauna se pueden encontrar mamíferos como: mapache, tejón solitario, tlacuache o zarigüeya, armadillo y ardillas.

Entre los recursos predominantes se encuentran bancos de arena, campos de árboles frutales, campo para siembra con riego y campos de siembra por temporal.²¹ Los recursos naturales con los que cuenta el municipio son pocos, y no se han permitido un aprovechamiento de estos para apoyar la economía local, debido a que no cuentan con la especialización para detonar un mayor desarrollo de los mismos.

Se identifican en su territorio dos grupos de suelo: Suelo Cambisol, el cual se localiza en un área reducida al noroeste en la que se presenta una fase gravosa constituida de fragmentos de roca o tepetate de -7.5 centímetros de diámetro y Suelo Regosol el cual cubre toda la superficie del municipio, excepto el extremo Noroeste y que podría ser aprovechada favorablemente con cultivos que se adaptan a climas secos, para no invertir en costosos sistemas de riego.

3.2.5 Situación Actual.

La situación actual del municipio Domingo Arenas puede conocerse a través de las diferentes variables que forman el contexto de su entorno sobre el cual observamos que tienen varios aspectos a considerar:

En cuestión de la población; un nueve por ciento es de origen indígena, de la cual el punto dos por ciento habla su lengua natural, ya que la mayoría de la población habla español.

²¹ Con estos campos podrían producir el cultivo de la cebada tremesina, necesaria para la fabricación de cerveza artesanal, ya que la cebada no requiere cuidados especiales y es una planta noble, ya que en tiempos antiguos era utilizada para hacer pan para la mayoría de personas, debido a que el trigo y la avena eran caros, motivo por el que la gente adinerada los adquirían.

En cuestión de acceso a la tecnología; el ochenta y siete por ciento tiene televisión y el cuatro punto cinco tiene internet en sus casas, pero el cincuenta por ciento ya cuenta con teléfonos móviles, con los que utiliza las redes sociales como el “Whats app” y “Facebook” con lo que se deja claro que comienza un acceso a información y a las redes sociales, lo cual genera un indicador de que la mitad de la población posee una tendencia a creer más en las noticias falsas y fantasía que se expresa en los medios de comunicación como la televisión, donde los empresarios dueños de los canales, reciben grandes sumas de dinero por hacer reportajes y programas mostrando una visión de que el país está bien y en el mejor momento, misma que difiere de lo que es la cruda realidad.

En la cuestión de comunicación entre el gobierno local y sus ciudadanos; El presidente municipal comenta que la mayoría de los procesos se dan por usos y costumbres con lo que el acercamiento es “cara a cara”, en los últimos años con el avance tecnológico de los gadgets se hace una comunicación más rápida y fluida para fines como las faenas públicas.

En cuestión de servicios públicos; El municipio es pequeño por lo que tiene una distribución que resulta eficiente en cuanto a los servicios que se presta a la comunidad, manteniéndose en un supuesto equilibrio. Después de llevar a cabo el trabajo de investigación en campo se podrá verificar de primera mano la veracidad de la información proporcionada por el ayuntamiento.

En la cuestión de infraestructura carretera; Las vías de comunicación que tiene el municipio le permiten un acceso favorable hacia los distintos municipios de Texmelucan, Huejotzingo, Juan C. Bonilla, Cholula y Puebla Capital del estado, así como hacia la Autopista de Cuota México-Puebla. Dentro del municipio existen carreteras pavimentadas y otras de terracería que comunican sus localidades en el interior. Actualmente se construyó una carretera que los comunica por el este a través de un entronque con la carretera Huejotzingo-Nealtican.

3.2.6 Economía del municipio.

El municipio Domingo Arenas cuenta con una población activa de 2,278 personas de las cuales 1,681 son hombres y 597 mujeres, misma que se encuentra distribuida en los sectores de la siguiente manera.

Las actividades que se realizan son diversas; En el sector primario se emplean el 45% de la población en la agricultura, ocupando una gran parte del territorio dividida en dos partes para tal actividad, la más grande es la que ocupa el 78.9% de la zona localizada al oeste del municipio donde dependen del ciclo agrícola de temporal en el que logran sólo una cosecha al año, la otra parte es el 21.1% de la zona localizada en las faldas interiores de la colonia Chahuac que cuenta con riego por las aguas del río Actiopa y los pozos profundos.

Estas tierras de temporal no proporcionan cosechas regulares, razón por la que al no generar ingresos estables, ni garantizar la alimentación de las familias y que no todas las familias poseen una parte de ellas, se ven obligados a tener otras ocupaciones. A continuación se concentra la información dentro de una tabla con la comparación de los productos que se obtienen con los dos sistemas de siembra.

Producto	Zona de Riego	Zona de Temporal
Cereales	maíz, frijol, trigo	maíz, frijol, trigo
Hortalizas	calabacita, chile, rábano, zanahoria, cilantro, perejil, coliflor, quelite, cebolla, tomate, verdolaga y jitomate	calabaza, chile, verdolagas y chícharo
Frutas	tejocote, durazno, pera, ciruela y del mismo modo capulín	tejocote, durazno, pera, ciruela, nuez, chabacano y principalmente capulín
Forraje	alfalfa, avena y cebada	avena y cebada

Figura 5. Tabla comparativa de los dos sistemas de siembra existentes en el municipio Domingo Arenas. Fuente: elaboración propia.

En ambas zonas el capulín representa una gran fuente de ingresos para muchas familias, ya que se aprovecha la pulpa para la elaboración de tamales y el hueso para venderlo tostado y abierto con agua salada.

Existe un vivero en la colonia Chahuac el cual proporciona gran cantidad de plantas frutales y de ornato, son especialistas de la construcción de viveros con clima controlado para la producción agrícola.

Más de la mitad de la población practica la cría de guajolotes o pavos, gallinas, patos, palomas y ganado porcino, bovino, caprino, ovino, equino, mular, además de conejos como parte de su consumo familiar, ya que no es una actividad que realicen a mayor escala, puesto que es una labor que ha quedado en manos de las mujeres y los niños que los alimentan con hierbas, zacate, alfalfa, insectos, maíz, salvado, alimento y desperdicios domésticos.

Otra actividad que se intentó introducir, fue la crianza de truchas en el jagüey de la colonia Chahuac y acompañada de la crianza de avestruces y borregos en la cabecera municipal, sin embargo, no fueron casos de éxito debido a la nula capacitación y asesoría por parte de la dependencia correspondiente, quienes no otorgaron el seguimiento a la planificación.

En lo concerniente a las actividades del segundo sector económico, los habitantes del municipio tienen conocimientos en la industria de la construcción en el oficio de la albañilería, por lo cual se tiene con bases en información de los censos del INEGI que el 28% de la población económicamente activa se emplea en este rubro, mismo que practican dentro de la localidad y gracias al cual, vienen de otros municipios y estados a buscar personal para emplearlos en grandes construcciones, en las que ellos se emplean aunque no les paguen un salario equitativo bajo la premisa de que es mano de obra barata.

Además no existe una especialización en materia de construcción, el conocimiento que tienen es en base pragmática, ya que lo van aprendiendo con el tiempo y las experiencias, como en todo oficio, inician como ayudantes y poco a

poco al observar y con las explicaciones de los que se consideran oficiales albañiles, van aprendiendo el arte de la construcción.²²

Dentro del municipio existen pequeñas empresas dedicadas a la maquila de ropa de vestir, artesanías, materiales para la construcción como; block, bovedilla, vigueta, adoquín y ladrillo cocido, en las cuales se emplean los habitantes del municipio. En este sector es todo con lo que cuenta Domingo Arenas, basándonos en la información existente y a través de la observación en los momentos en que realizamos la investigación de campo.

El comercio dentro del municipio es a pequeña escala donde el 28% de la población la práctica a través de establecimientos de abarrotes, misceláneas, papelerías, fruterías, tlapalerías y zapaterías.

La población realiza intercambios comerciales en los mercados y tianguis de la ciudad de México, Tlaxcala, Texmelucan, Huejotzingo, Calpan, Cholula, Puebla y Tepeaca, lo cual indica que tienen una proyección hacia el exterior con la venta de frutas, semillas, animales y botanas.

En el municipio de Domingo Arenas, los servicios que se prestan son variados entre los que destacan: una purificadora de agua, peluquerías, carpinterías, loncherías, negocios de fotografía, salones de belleza, talleres mecánicos dedicados a los medios de transporte tales como; bicicletas, automóviles y camiones.

²² Para los masones es el arte máspreciado, ya que dentro de esta se formula el tallado y pulido de las piedras de cantera, que se utilizaban desde tiempos antiguos para hacer las edificaciones que actualmente permanecen de pie. En la actualidad ser un maestro u oficial albañil es motivo de sentirse digno, lo cual en la mayoría de casos obliga a éstos a no compartir el conocimiento con sus ayudantes, por miedo a que estos últimos resulten con mayor destreza y en la siguiente obra corran el riesgo de que les quiten el puesto.

Capitulo IV. Análisis e interpretación de resultados.

Este es el último capítulo de la tesis, pero es donde se llevara a cabo todo el análisis de los resultados obtenidos a través de las encuestas, además de que también se considera realizar una entrevista al cuerpo del ayuntamiento, a modo de que podamos obtener información desde dos puntos de vista diferentes y de primera mano.

4.1 Selección de variables.

Las variables que se requiere analizar están bajo el concepto dos grandes pilares para el capital social. El primer cimiento es el de la cualidad conocida como “confianza” la cual, sustenta la centralidad del tema y a través de la misma es que se genera una acción interpersonal hacia las distintas actividades que se realizan dentro de la comunidad.

Recordemos que el capital social se compone de Normas, redes y confianza, al tener estos tres elementos podemos discernir el orden en que pueden funcionar, que en un primer momento se llevara a cabo una interacción entre dos personas, las cuales generaran confianza entre ellas y también crearan una condición a través de reglas para mantener un orden en el comportamiento.

Posteriormente cuando se adhieren más personas creando una comunidad, es cuando se crean y se emplean las normas, ya que son requisito indispensable para poder mantener un orden específico, el cual da la pauta para su establecimiento y asegurar su perdurabilidad.

La “honestidad” como virtud, es el otro cimiento que consideramos como una variable desde la cual, las personas demuestran empatía al ser coherentes entre lo que piensan y sienten, ya que lo demuestran en su forma de actuar, al ser una persona razonable y justa en el trato a los demás, da pie a ser considerado honesto, ya que antes de que interactúen directamente, se hace notar a través del comportamiento de la persona.

Algunas características que podemos mencionar sobre una persona honesta es que; se muestra respetuosa de las buenas costumbres que posee la comunidad, que dentro y fuera de ella, se conduce bajo los principios morales que como ya se mencionó son indispensables en toda relación social, por último y no menos importante se encuentra el hecho de ser respetuoso de los bienes ajenos.

En un segundo plano se puede armonizar los hechos existentes con las palabras, creando un sentido de identidad y coherencia intrínseca, demostrando que hay congruencia entre el pensamiento y lo que se hace a lo largo de la vida.

Ser honrados en la intención, en los hechos y en las palabras, es lo que convierte a una persona en honesta y este valor es la parte medular de una convivencia en sociedad, demostrando que la persona se orienta sobre la honestidad, razón por la cual se convierte en una de nuestras variables establecidas en la investigación.

También es preciso indicar que dentro de la sociedad, la honestidad tiene importancia y aún más en los servidores públicos, ellos deben representarla todo el tiempo en sus actividades, para que los ciudadanos tengan la posibilidad de captarlos como personas honestas.

4.2 Aplicación de la metodología con la entrevista al ayuntamiento.

Una vez establecidas nuestras variables es momento de aplicarlas sobre la metodología que utilizamos para recolectar información, se procedió a crear una

entrevista semiestructurada con preguntas que involucran aspectos diversos, por lo que a continuación las relacionaremos con las respuestas que dio el Presidente municipal y el cuerpo de regidores.

Antes de comenzar con la realización de las entrevistas se les explico que tiene un fin literalmente académico, que no se afecta a sus intereses con la realización de la misma, también se puntualizó que estaría una grabadora de voz encendida, para llevar a cabo los registros posteriores en un documento escrito, del cual se podría encontrar una breve reseña dentro del apartado de los anexos del trabajo final.

Con el mismo modelo de trabajo, se entrevistó a los demás integrantes del ayuntamiento, mismos que accedieron sin mostrar apatía, lo cual nos da certidumbre acerca de sus respuestas a nuestras interrogantes.

Respuestas por parte del ayuntamiento.

- En el tema de cómo se genera la integración social de los ciudadanos con su gobierno, en el sentido de comunicación. La respuesta fue; asegurando que de manera anticipada hacemos el llamado a la población con el uso de un sonido con altavoz, que circula por las calles del municipio anunciando, también comentan que los integrantes de ayuntamiento van llamando a la puerta de los vecinos con el objetivo de que se enteren de las asambleas y participen.
- Se preguntó si ellos como ayuntamiento alientan a los ciudadanos a formar parte de los comités existentes. La respuesta fue difusa, pero dio a entender que las personas se añadían a los comités por decisión propia, no por que el ayuntamiento los invitara a formar parte de las organizaciones de ésta índole.
- En el tema de los programas sociales de apoyo a los grupos vulnerables de la comunidad. La respuesta fue que utilizaban los programas federales y que en el DIF de la localidad se hacía un esfuerzo para mejorar la situación

anímica de los grupos vulnerables, ya que no contaban con los recursos suficientes para incrementar los programas municipales.

- Sobre la cuestión de los esfuerzos realizados para mejorar las condiciones económicas de las personas. La respuesta fue que a través de apoyos al campo de SAGARPA como capacitaciones, recordando que es parte importante de su economía municipal, pero, advirtiendo que las personas no lo llevan a la práctica constantemente, sino que se mantienen en un desorden la mayoría del tiempo. También con apoyo del ICATEP les enseñan oficios bajo un sistema de beca de apoyo financiero, en el que les pagan por aprender y que lamentablemente la parte beneficiada de la sociedad no le da el seguimiento al tema, debido a que el oficio que aprenden difícilmente lo desenvuelven o materializan debido a los escasos recursos económicos.
- En la misma línea, ofertaron con apoyo del SAT una capacitación de estrategia financiera para los que poseen tiendas de abarrotes, ferreterías y otros negocios, buscando con esto que se registraran ante Hacienda y que supieran como llevar finanzas sanas, ya que se comentó que varias personas abrían un pequeño negocio y al año terminaban cerrando por mala administración de los propietarios.
- Otro aspecto considerado dentro de la entrevista fue la migración, el porcentaje de esta y si se llevan a cabo proyectos o acciones para que las personas se queden aquí y no busquen tomar el riesgoso camino de salir a trabajar como indocumentados a los Estados Unidos de América. La respuesta fue, que un porcentaje bajo de la población migra al país del norte en busca de mejorar su calidad de vida, que no tienen programa alguno para evitar esta peregrinación. En esto nos queda la duda acerca de si realmente con los programas de apoyo acerca de aprender oficios se beneficia a la población o es muy reducido el número de beneficiados.
- La siguiente pregunta fue acerca de los recursos que tiene el municipio y de si estos pueden ser aprovechados para generar riqueza. A lo que respondió que por el tamaño del municipio son pocos los recursos naturales, pero que sirven para generar una posible estabilidad económica en las personas que

saben trabajar esa parte de sus patrimonios en el sector primario. Esto quiere decir que existe el autoempleo y que es a través de él, la forma de obtener dinero, además de que ya comienza a existir preparación académica para las nuevas generaciones, lo cual comienza a aportar nuevos conocimientos a la localidad.

- El cuestionamiento en el tema de drogadicción, era como la enfrentan y si han creado programas para erradicarla. A lo que nos respondieron, que es a través del DIF con ayuda de psicólogos en charlas con los padres y los grupos de jóvenes que comenzaban a caminar por ese sendero, además de que creaban infraestructura deportiva para que las personas mantengan sus momentos libres con pensamientos sanos en lugar de tendencias viciadas. De este modo se mejora el tejido social ya que generan interacciones sociales que brindan al individuo confianza, seguridad, higiene mental y evita la exclusión al ser incluidos dentro de estas actividades.
- Se abordó el tema del cuidado del medio ambiente y si llevan a cabo alguna estrategia. El presidente nos aseguró que en la posibilidad del tamaño del territorio han reforestado e intentan intermunicipalmente el reciclaje en el relleno sanitario, donde se manejan los residuos sólidos de la región a la que pertenecen.
- Se preguntó sobre la existencia de discriminación al interior del municipio. De lo que nos respondió argumentando que se ha llevado un tema de inclusión específicamente para las personas con capacidades diferentes y que la sociedad los acepte evitando discriminarlos, añadió que existe el machismo y eso merma la inclusión laboral para las mujeres, ya que son los hombres los que evitan tajantemente que asistan a realizar actividades laborales.
- En el tema de acceso a la educación encontramos en las palabras del presidente que no existe problema, ya que la gran mayoría de la población permite a sus hijos asistir a las escuelas del municipio además de que la localidad cuenta con educación básica hasta media superior.
- Preguntamos sobre la vinculación familiar y social. El alcalde nos dijo que sigue existiendo ya que las familias son unidas dentro del municipio, que el

vínculo familiar es muy fuerte a diferencia del social ya que se ha perdido casi en su totalidad, debido a que las personas ya no interactúan como lo hacía la generación anterior.

- En el aspecto de la participación política de la ciudadanía. Nos comenta el mandatario municipal que en las últimas elecciones el porcentaje de personas que votaron fue del 82% a través de la valoración de las personas por el apellido de los candidatos y no por el partido que representan.
- Aplicando una pregunta al tema de los avances tecnológicos en comunicación, para ofrecer vías y canales fluidos y de fácil acceso. Nos respondió que desde hace algunos años, comenzaron a utilizar las redes sociales permitiendo la comunicación de manera rápida entre las personas, además de informarles sobre las acciones que llevaban a cabo y las que se pretendía implementar, para que la sociedad se mantuviera informada.
- También se hizo la pregunta sobre actividades culturales fomentadas por parte del ayuntamiento; la respuesta fue que lo han intentado, pero desafortunadamente no les intereso a las personas, además de que esto representa la inversión de dinero público del que posteriormente deben dar cuenta a las autoridades pertinentes, quienes al observar que no cumplió con el objetivo, lo toman como puntos desfavorables para el ayuntamiento asimilándolos con el desvío de recursos.
- Otra cuestión fue sobre la promoción para activar la economía en la comunidad. De la que obtuvimos una respuesta favorable donde nos comentó que a través de una feria llamada “feria gastronómica, artesanías y productos del campo” lograron una vinculación con las organizaciones civiles del municipio, para que expusieran sus productos generados dentro de la localidad generando así una derrama económica adicional.
- Se cuestionó sobre la apertura para escuchar las necesidades de la población. Encontrando una respuesta favorable debido a que por usos y costumbre las personas se acercan hacia la presidencia municipal con el fin de externar sus insuficiencias

- Una pregunta más fue sobre la involucración del gobierno con la ciudadanía. De la cual nos enteramos que las iniciativas han sido compartidas, ya que en ocasiones los grupos organizados de la sociedad llegan a pedir al ayuntamiento que los apoye con la realización de alguna obra de infraestructura para el mejoramiento de las escuelas locales y compartiendo gastos entre ambos y en otras ocasiones ha pasado a la inversa, cuando el ayuntamiento propone una iniciativa y bajo el concepto de “ampliación de meta” piden apoyo a la sociedad civil para que participe y obtengan un mejor resultado que beneficie a la población. De esto el mandatario concluye que si se involucraron con las personas de la población en la solución de necesidades expresadas.

4.3 Aplicación de la metodología con la Encuesta a la sociedad civil y privada.

Para poder recabar la información pertinente de este grupo de la sociedad, utilizamos el siguiente formato con el fin de saber puntualmente la forma de cómo está organizada la comunidad. Que por su tamaño y las características de la gente, se rige por usos y costumbres, en este sentido se comportan accesibles cuando se llevan a cabo las asambleas, de las cuales se les avisa de manera oportuna a las personas con un sonido que se hace circular por las calles de la localidad.

Para la segunda parte del trabajo de campo, se realizó la construcción de una encuesta compuesta de treinta preguntas, de las cuales las primeras dieciséis tenían respuestas cerradas bajo cuatro criterios valorados como;

- Mucho.
- Poco.
- Nada.
- no lo sé.

Las primeras tres son para conocer la confianza que existe de manera interpersonal dentro de la comunidad atendiendo a los más cercanos y próximos.

Las siguientes tres demarcan las situaciones de apoyo y trabajo voluntario en equipo para mejorar sus condiciones no solamente de manera particular sino general.

En la séptima pregunta, se hace énfasis en el grado personal de cómo consideran que influyen en hacer que su barrio o colonia sea un mejor lugar para vivir, esto puede funcionar como ser una persona ejemplar para los demás, así como también la influencia y convencimiento que poseen y transmiten hacia sus vecinos, tomando a modo de referencia el aspecto y la mejora del lugar donde residen como resultado de un trabajo en equipo.

Posteriormente dentro de un apartado de ocho preguntas se consideró la percepción del grado de honestidad de las personas involucradas en los ámbitos de:

- Los partidos políticos.
- Los líderes tradicionales.
- El personal que labora en los servicios de salud.
- El personal que labora en las instituciones educativas.
- Los que se desempeñan en la parte religiosa.
- Los encargados de la seguridad pública.
- De los jueces y el personal dentro de los juzgados.
- El personal del ayuntamiento del municipio.

Se hizo una pregunta especial, para saber si las personas de la comunidad se encontraban bajo grupos de convivencia social, que les permitiera el desarrollo de actividades específicas en diversos ámbitos como; deportivo, cultural, religioso, etcétera.

Posteriormente se realizaron seis preguntas en las que se trató la percepción social sobre el desempeño del ayuntamiento y la cercanía e interacción de éste con la ciudadanía, con el fin de poder comparar las respuestas obtenidas en las entrevistas y los resultados de las encuestas, dentro de estos aspectos se tomaron en cuenta los siguientes puntos;

- Acciones por parte del gobierno para mejorar situaciones laborales.
- Fomento de participación en actividades deportivas.
- Apoyos a las personas de edad avanzada.
- Tomar en cuenta la opinión pública para las decisiones del ayuntamiento.

- Promoción en la participación de la gente para expresar sus necesidades.

Realizamos una pregunta que se centró en las actividades que han desarrollado la sociedad y el ayuntamiento en conjunto, estas actividades fueron parte de las respuestas que dio el presidente en la entrevista. Descritas de la siguiente manera;

- Barrido de calles.
- Pintado de guarniciones.
- Pintado de fachadas.
- Mejoramiento del zócalo.
- Otras.

Las siguientes dos preguntas cuestionaban sobre los servicios públicos de la localidad, ya que, no todos los barrios que la conforman cuentan con todos los servicios y en algunas son más eficientes que en otras. Para facilitar la captación de la percepción subjetiva, generamos respuestas cerradas en cinco criterios;

- Excelentes.
- Buenos.
- Regulares.
- Malos.
- No lo sé.

Para terminar la encuesta, se dio lugar a cuatro preguntas que permitirán saber algunos datos socioeconómicos, mismos que son imprescindibles para conocer un poco más el contexto de la población y su relación con el capital social y la participación ciudadana del municipio:

- Genero
- Edades
- El nivel educativo.
- Su ingreso económico.

A continuación, se representa por medio de gráficas los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a la población del municipio de Domingo Arenas.

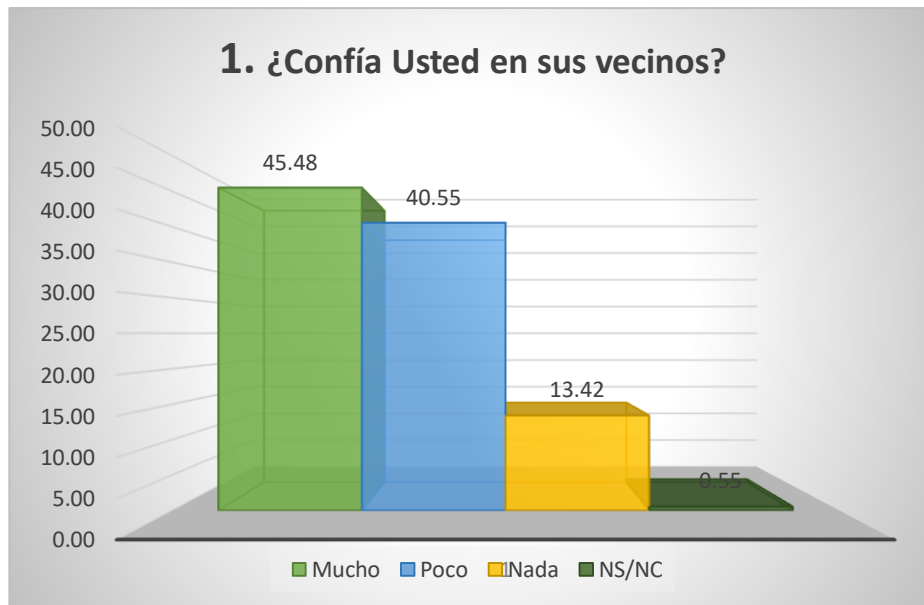


Figura 6. Fuente: elaboración propia.

El 45.48% demostró que la confianza de las personas en sus vecinos más próximos a su domicilio es bastante, esto se debe al hecho de la cercanía y la frecuencia con que se ven a diario, la cual los hace sentir que son personas confiables, además se toma en cuenta de que con ellos interactúan cuando se realizan faenas a lo largo de su calle mínimo una vez al mes, creando ese vínculo de interacción que conduce a generar esa cualidad social del individuo. El 40.55% dice confiar poco en sus vecinos por el grado de frecuencia con que se ven o hablan. Existen casos especiales que conforman el 13.42% restante de personas que no confían haciendo mención de que sus vecinos son personas que no conocen, ya que son foráneos y con los cuales no desarrollan una completa empatía por timidez y falta de saludos corteses como los casi extinguidos “buenos días, buenas tardes, buenas noches”. El 0.55% no contestó.

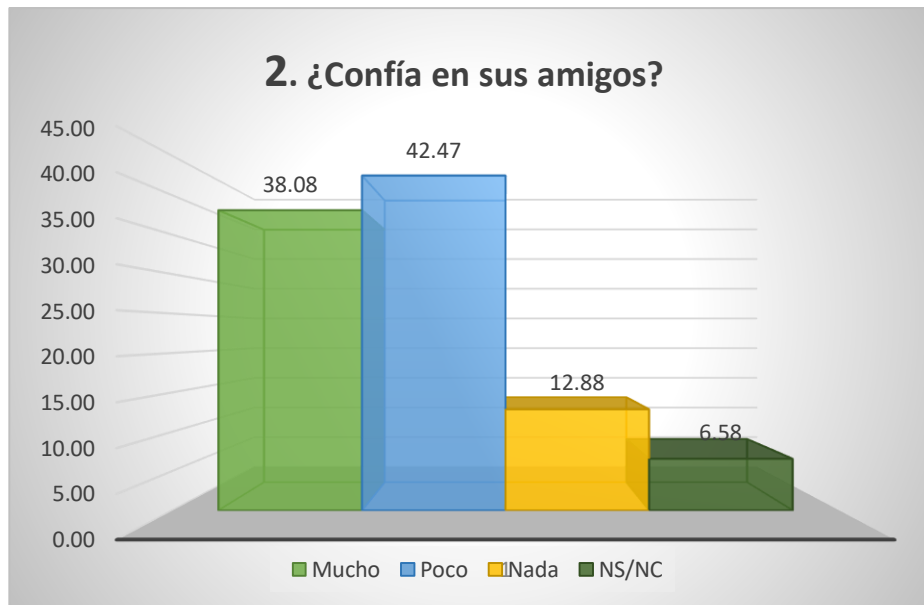


Figura 7. Fuente: elaboración propia.

La confianza que depositan en sus amistades es el resultado que obtienen a través de los años de conocerse, aunque una mayoría con el 42.47% contestó que confía poco en ellos, poco más del 38% aceptó confiar mucho en sus camaradas. El 12.88% de la muestra no tiene confianza en sus amigos, debido a malas experiencias que han marcado de manera desfavorable en este elemento tan importante del capital social, afortunadamente es una parte pequeña en comparación con los que han actuado de manera ética en sus relaciones sociales. El 6.58% duda saber si confía o no, quedándose en un espacio de indecisión. En este aspecto podemos hablar de que, si existe un capital social latente en los aspectos de integración, beneficios sociales y culturales que requiere ser aprovechado por los habitantes del municipio.

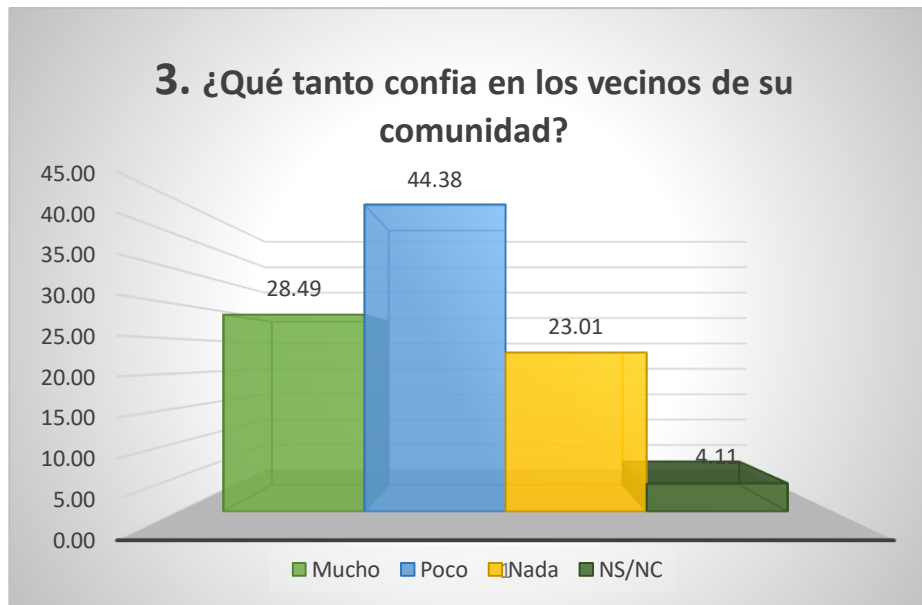


Figura 8. Fuente: elaboración propia.

La confianza en los integrantes de la comunidad hablando de que ya no se trata sólo de los habitantes de la misma calle, sino de todo el municipio, se presenta como poca con el 44.38%, situación que refleja el hecho de que al no verse con frecuencia la confianza disminuye reduciendo el capital social a nivel local. El 28.49% tiene confianza en sus vecinos, debido a que se dedican a comercializar dentro del municipio, lo cual les permite conocer a un mayor número de personas de la comunidad. El 23.01% mantiene la negativa a confiar en la mayoría de las personas de la zona. Por último existe un 4.11% que se negó a contestar la pregunta. A pesar de que no es un municipio grande, los ciudadanos no se conocen por completo, lo cual es una clara muestra de que existe una fragmentación en el capital social de Domingo Arenas.

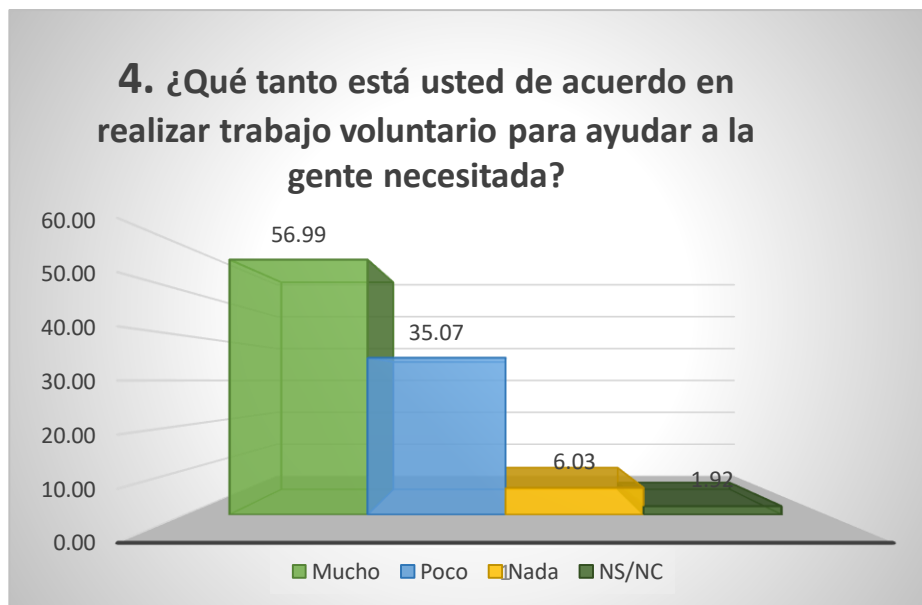


Figura 9. Fuente: elaboración propia.

La mayoría con el 56.99% de los habitantes del municipio, tienen la cualidad de ser personas nobles y trabajar de manera altruista en caso de ser necesario para ayudar a las personas que tienen un perfil bajo económicamente hablando, ellos comentaban que ayudaron con el trabajo de reconstrucción a los vecinos que sufrieron daños en las estructuras de sus casas después del temblor del 19 de septiembre de 2017. El 35.07% declaró ayudar poco, dando razón de que por situaciones laborales no tenían tiempo suficiente para hacer trabajo voluntario, sólo lo que estuviera en sus posibilidades. El 6.03% no tiene interés en trabajar ayudando, debido a que sus labores, eran demasiado demandantes. El último 1.92% no contestó esta pregunta.

Analizando la situación podemos observar que las personas se apoyan cuando es necesario sin esperar nada a cambio, lo cual es una muestra de reforzamiento del tejido social.



Figura 10. Fuente: elaboración propia.

Dentro de la comunidad el apoyo económico tiene un valor intermedio entre los parámetros que considerarían mucho con el 38.90% y poco con 48.49%, esto se aprecia por los comentarios de las personas encuestadas, ya que aseguran que no todos poseen grandes riquezas, pero, eso no les impide ayudarse bajo un sistema de cooperación voluntaria con pequeñas cantidades, lo cual para ellos significa una gran ayuda para sus vecinos. El 9.59% objeta que no ayuda con dinero a las personas de la comunidad, pero si los apoya con productos de la canasta básica, situación que puede ser un reflejo de que poseen un sentido de importancia humanista por su prójimo, si bien no otorgan dinero, por lo menos los apoyan al tamaño de sus posibilidades en especie. El 3.01% no contestó.

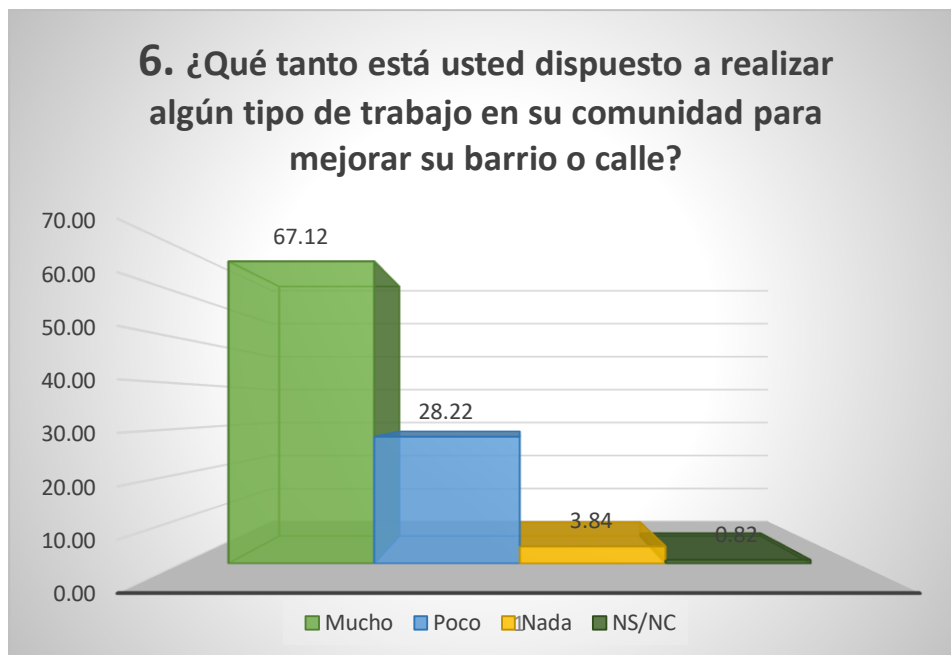


Figura 11. Fuente: elaboración propia.

El 67.12% de la gente señala estar comprometida con el mejoramiento de los lugares donde radica, el hecho de que vivan con modestia, no quiere decir que no puedan vivir en un lugar ordenado y limpio, ya que las faenas las realizan con una frecuencia de al menos una vez al mes. Esto es algo que puede impulsar el capital social ya que se considera un trabajo en equipo o de manera colectiva. El 28.22% de las personas encuestadas afirma que es poca su disposición a realizar trabajos que beneficien a más personas además de su familia. El 3.84% comenta no tener disposición alguna a trabajar por la comunidad, lo cual puede ser resultado del descontento con sus autoridades y sus vecinos. El 0.82% no contestó.

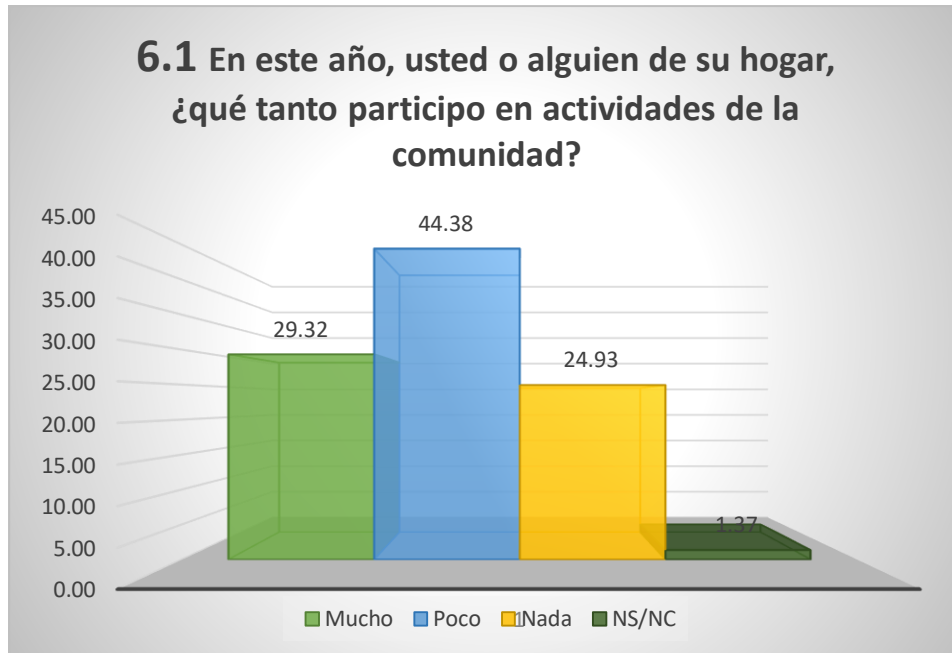


Figura 12. Fuente: elaboración propia.

El 44.38% respondió que asistió poco a la participación en conjunto con la comunidad. El 29.32% aseguró que ha participado mucho en las actividades comunitarias. El 24.93% dijo que no participo durante el último año, argumentando la falta de tiempo por cuestiones laborales y el 1.37% no quiso contestar la pregunta.

De estas respuestas, encontramos que la gente si está dispuesta a acudir a las actividades, aún y cuando estas representan esfuerzos físicos, a los pobladores no les causa inconveniente, entonces al momento de que se llevaran a cabo asambleas o consejos comunales, ellos asistirían para dar voz a sus necesidades.

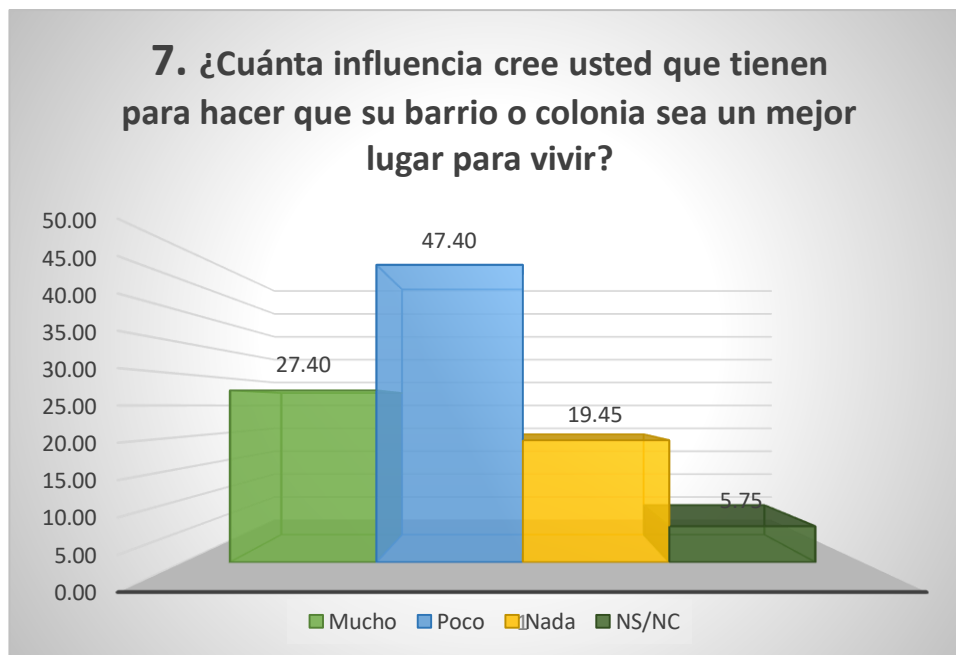


Figura 13. Fuente: elaboración propia.

Gracias al tipo de relaciones cercanas que tienen las personas sin formar parte de grupos u organizaciones sociales, se logró conocer que el 47.40% de la población muestra, considera que la influencia personal que posee como individuo es poca. En menor tamaño con el 27.40% hay personas que opina tener liderazgo nato y la capacidad de conducir a sus vecinos en varias ocasiones y servir como ejemplo para ellos al realizar trabajos de apoyo a la comunidad. Otro tanto que representa el 19.45%, piensa que no tiene poder para influir en las decisiones de sus vecinos. Un 5.75% decidió no contestar la cuestión planteada.

En un nivel individual, cada persona debería ser capaz de influir en sus vecinos a través del ejemplo de manera indirecta. El problema radica en que la idiosincrasia de los mexicanos no permite ver más allá de contribuir al crecimiento de la sociedad, manteniéndolos aferrados a una idea coloquialmente conocida como “primero yo, después yo y al último yo” esta situación perjudica tanto, que encierra a las personas en un círculo vicioso de competencia excesiva sobre las vida.



Figura 14. Fuente: elaboración propia.

La sociedad de Domingo Arenas, demostró con el 52.88% que no confía en los partidos políticos ni en sus líderes, ya que en cuanto a honestidad se refiere, los reprueban, debido a que en el momento de las campañas, lanzan una verborrea para conseguir su apoyo a través del voto llena de propuestas que posteriormente no cumplen. Esto es lo que crea esa apatía que reduce la participación ciudadana dentro del municipio. El 35.89% considera que son poco honestos estos líderes pertenecientes a los partidos políticos, debido a que les hicieron un gran número de promesas de las cuales a través de su gestión no concluyen ni la mitad. El 5.75% declaró que la honestidad de los líderes de los partidos políticos es mucha ya que esta pequeña parte de la población se vio beneficiada con las promesas de campaña cumplidas. El último 5.48% no quiso hacer mención en el tema.

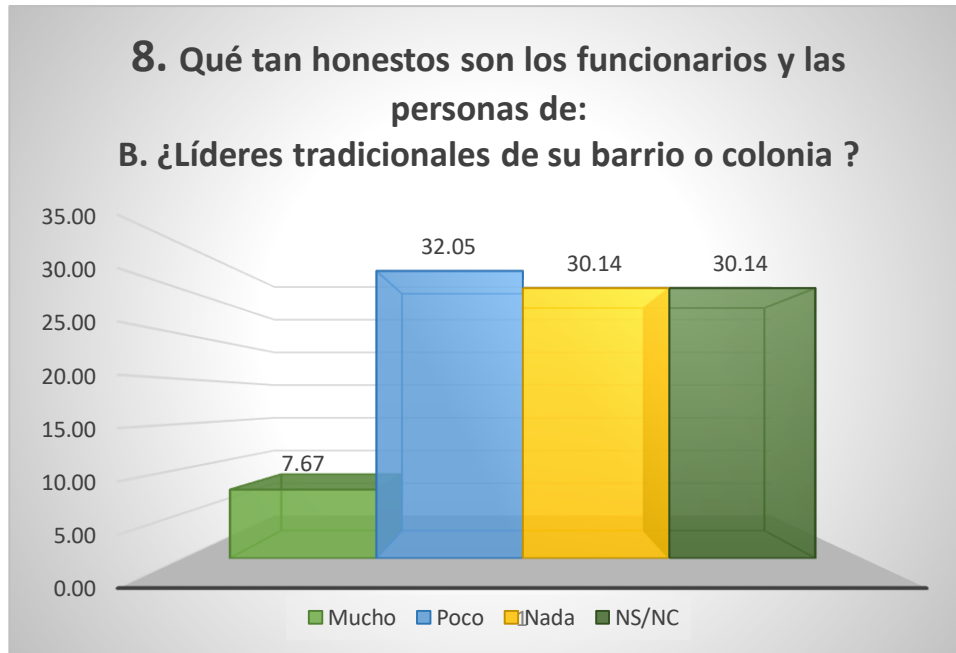


Figura 15. Fuente: elaboración propia.

Los líderes tradicionales de los barrios, que aún sobreviven, han perdido la confianza de los demás ciudadanos por situaciones de cercanía a los gobiernos locales antes de las elecciones, por la supuesta búsqueda de satisfacer sus intereses personales. El 32.05% los considera poco honestos. Después se da un caso especial que disminuye la percepción subjetiva general de las personas del municipio, así lo demuestra el 30.14% que argumentó que los líderes tradicionales son nada honestos. Una parte igual en porcentaje no contestó por temor a represalias por esos líderes. Lo cual deja al descubierto el hecho de que no existe honestidad en los líderes tradicionales. El mínimo con 7.67% afirmó que esos líderes son muy honestos, comparándolos con los líderes de los partidos políticos.

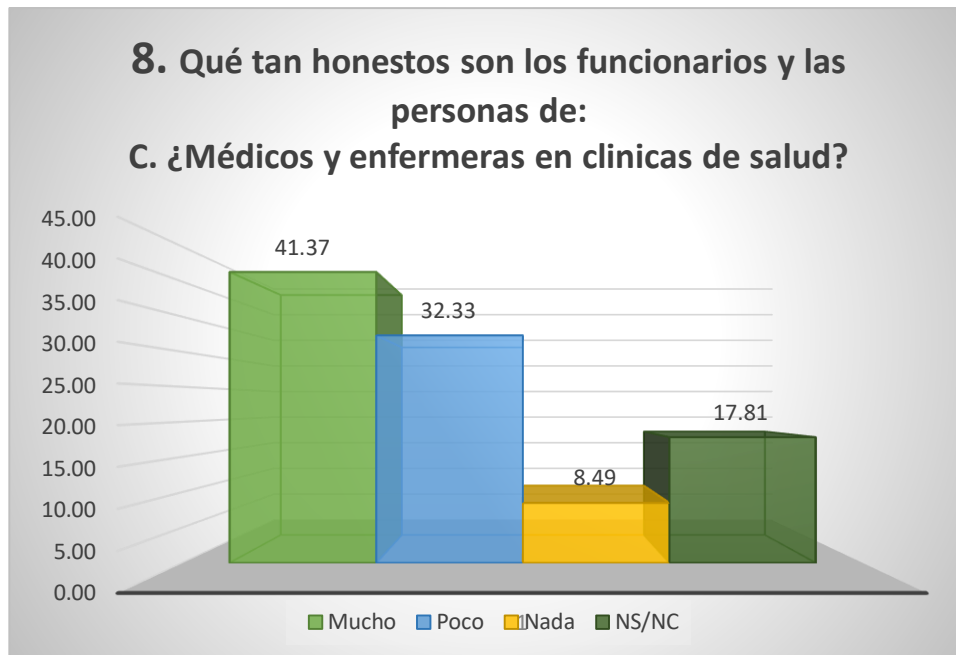


Figura 16. Fuente: elaboración propia.

El 41.37% afirma que existe honestidad en el personal que integran los servicios de salud, una honestidad que se transforma en confianza, la cual es percibida por las personas que tienen derecho a la salud a través del seguro social y el seguro popular, ya que los médicos que dan los servicios en las clínicas de salud, son honestos en cuanto a los medicamentos y las capacidades de su infraestructura para atender las necesidades de salud de los cuentahabientes de Domingo Arenas. El 32.33% los considera poco honestos debido a que han tenido algunos contratiempos en cuanto a la atención recibida. El 8.49% argumenta que no son honestos ya que los trataron mal, al no atenderlos y enviarlos a la otra clínica para que los atendieran, cabe destacar que comentaron que sucedía en las dos clínicas por igual. El 17.81% declaró no tener conocimiento de esta situación debido a que no ocupaban los servicios de salud públicos, ya que prefieren al que tienen de cabecera en su familia por sus usos y costumbres.

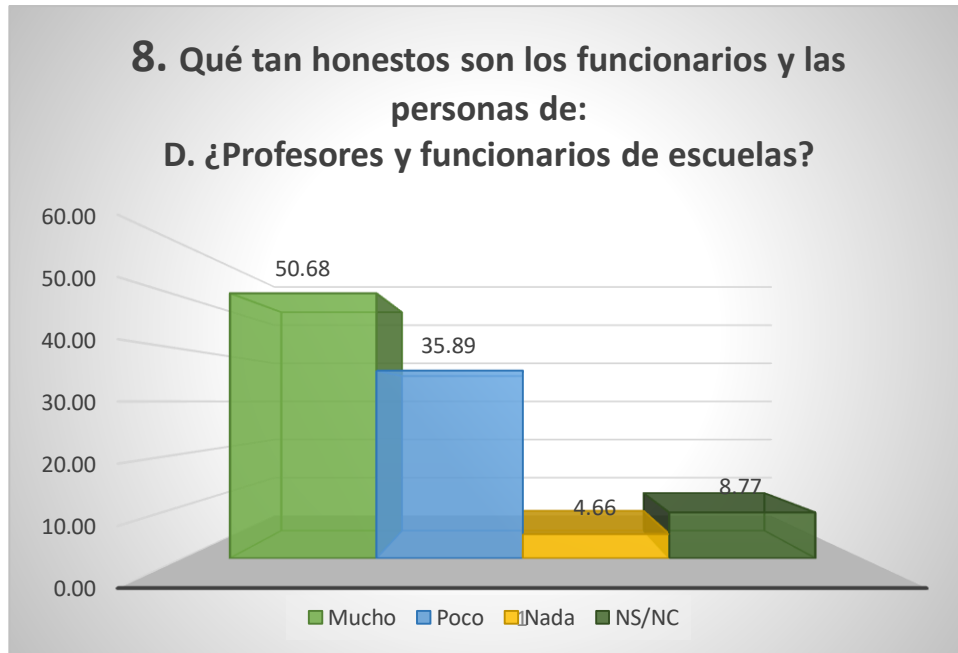


Figura 17. Fuente: elaboración propia.

El 50.68% considera que la honestidad de los profesores y funcionarios dentro de las escuelas de la zona es mucha, ya que hacen su trabajo y como tienen comités de padres de familia, cuando piden cooperaciones, realmente se destinan para lo que se había establecido. El 35.89% argumenta que es poca la honestidad de estos personajes, esto se da, porque en ocasiones los padres de familia han tenido situaciones con los profesores de los diferentes niveles académicos como lo son la primaria, secundaria y bachillerato. El 4.66% comenta que no hay honestidad en la forma de trabajar y de desempeñarse por parte de los profesores y directores. El 8.77% asegura no tener conocimiento debido a que no tienen hijos o personas que se encuentren estudiando.

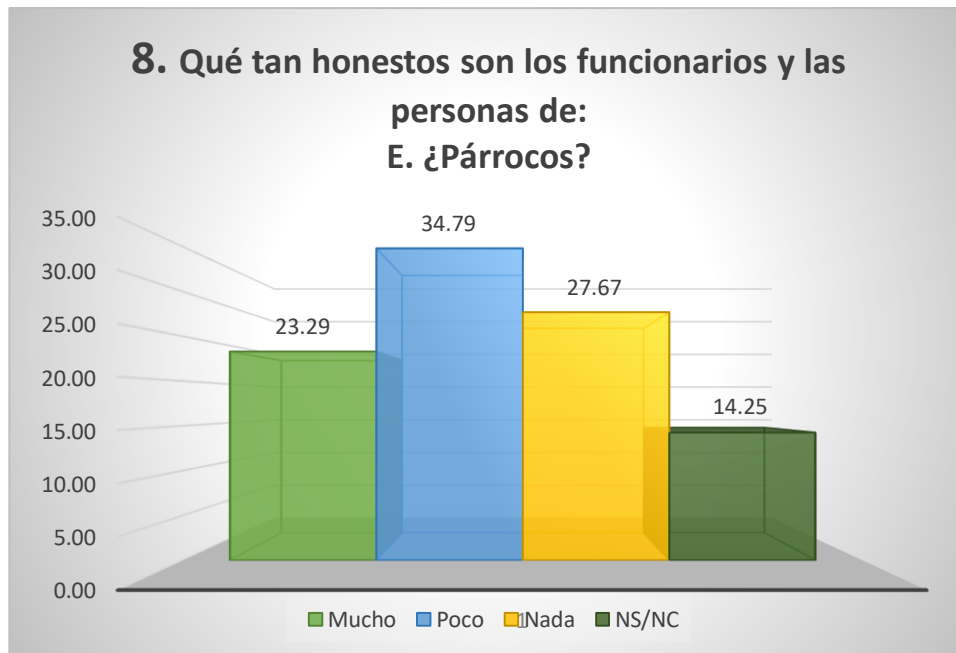


Figura 18. Fuente: elaboración propia.

El 34.79% de los encuestados, considera poco honesto al padre del servicio religioso, como resultado de problemas que han tenido directamente con él en cuanto al cobro de los servicios religiosos, los cuales se han elevado en precio y que ha causado disgusto en una gran parte de la población. El siguiente 27.67% considera que no es honesto debido a que pide cooperaciones voluntarias para el mantenimiento de su templo, recurso que al final no es aplicado en ese rubro. El 23.29% lo considera muy honesto ya que es el padre de su iglesia, por lo cual debe ser respetado en sus decisiones y modo de actuar. El 14.25% argumenta no tener conocimiento de la honestidad del párroco debido a que son ateos o pertenecen a otra religión o simplemente no tienen tiempo de ir a misa o congregaciones.

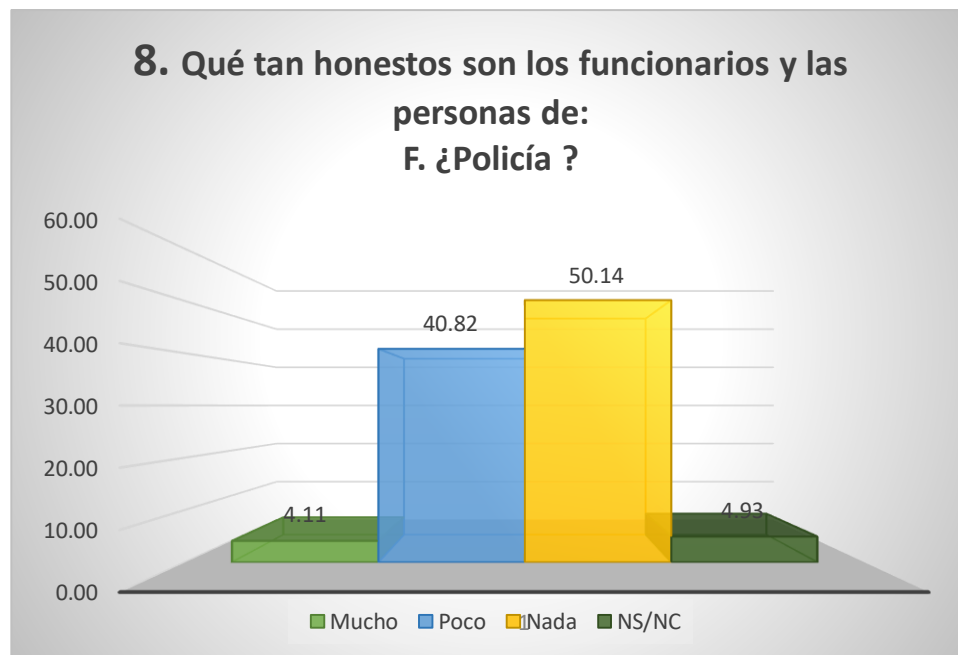


Figura 19. Fuente: elaboración propia.

La mayoría de la sociedad del municipio representando el 50.14% considera que la policía municipal no realiza su trabajo con honestidad, generando desconfianza en cuanto a su servicio prestado a la comunidad, la cual percibe que solamente se presenta ante situaciones en la que no implica riesgo alguno que pudiera atentar contra la vida de las personas. Esto resulta en que no son capaces de salvaguardar la integridad de la comunidad ante la violencia que pudiera desatar las decisiones de personas que atenten contra la paz social. El 40.82% opina que es poco confiable ya que parece que trabajan cuando hacen sus rondines, pero como no han tenido situaciones en la que deba intervenir la seguridad pública, desconocen si sean competentes para enfrentar esas situaciones. El 4.11% asegura que son muy honestos, ya que los conocen porque son sus vecinos cercanos o sus amigos. El 4.93% restante comentó no tener conocimiento del tema.

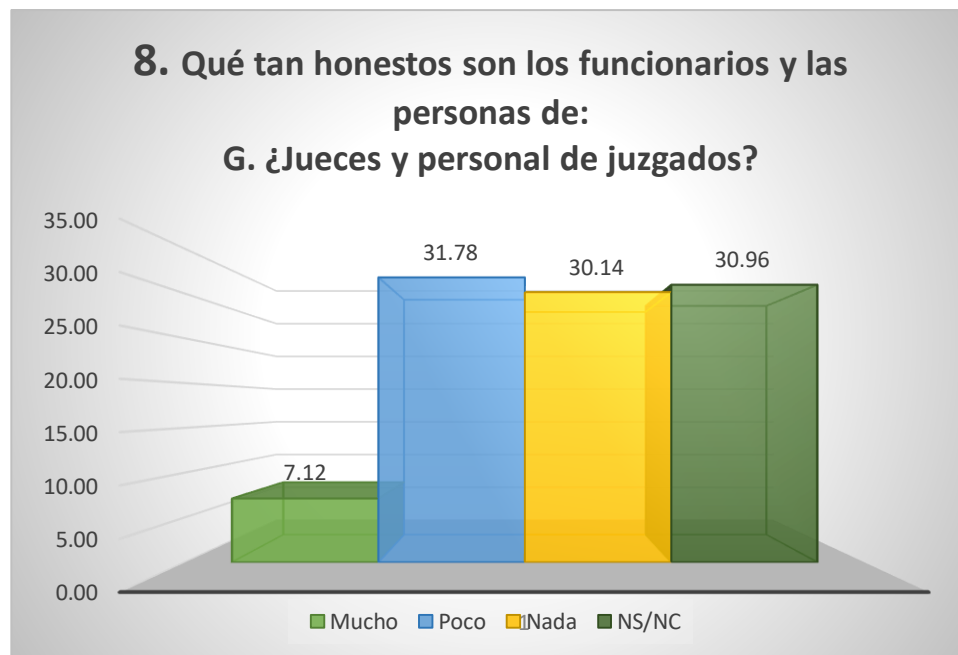


Figura 20. Fuente: elaboración propia.

El 31.78% de la sociedad encuestada asegura que son poco honestos los funcionarios tomados en cuenta en esta pregunta, bajo la premisa de que para la realización de algunos trámites, actúan de manera viciada. El siguiente 30.96% decidió no contestar esta pregunta, debido a que no tenían conocimiento del tema y otros preferían guardar silencio. El 30.14% no considera honestos al juez ni al personal que trabaja con él dentro del juzgado, esto es resultado de los precios y tarifas que se establecen para el cobro de los servicios que se ofrecen, sumando la existencia de trámites viciados. En este sentido cuando alguien tiene una mala experiencia en estos casos, lo comenta con sus familiares y amigos, generando en ellos incertidumbre. El 7.12% considera muy honestos al juez y personal del juzgado, debido a que les resolvieron sus trámites con prontitud.

Con esto nos damos cuenta que la mayoría los ve como servidores públicos deshonestos, ya que la honestidad se muestra en el actuar, si los perciben poco honestos quiere decir que le han fallado a la comunidad en algunas ocasiones.

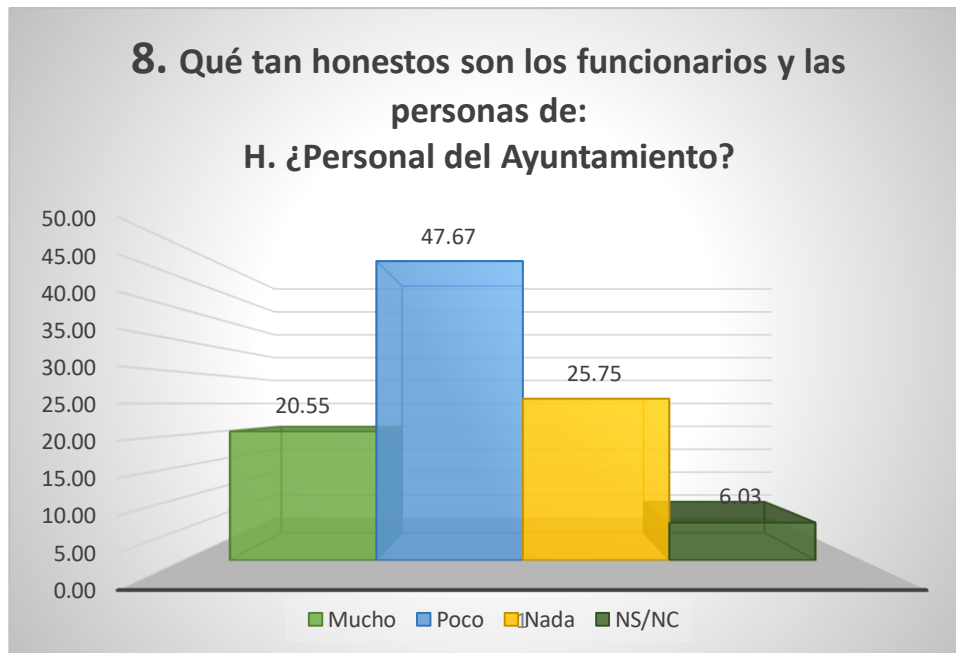


Figura 21. Fuente: elaboración propia.

En esta pregunta, es necesario resaltar el hecho de que los cambios del poder han sido alternos administración tras administración, además de que no se ha tenido un plan de continuidad entre las gestiones, cada una llega con promesas diferentes, lo cual resulta descrito a continuación; El 47.67% de la sociedad encuestada confía poco en cuestión de honestidad por parte de los integrantes del ayuntamiento. El 25.75% los considera faltos de honestidad, debido a que no les resolvieron las necesidades propuestas en campaña y no mostraron interés en esa parte del territorio del municipio. El 20.55% los considera muy honestos, ya que les cumplieron con las propuestas hechas en campaña y porque les mejoraron los servicios públicos. El 6.03% decidió no contestar a la cuestión planteada.

Aquí puede existir una ruptura del capital social existente, debido a un conflicto de intereses entre los diferentes barrios que lo componen. Ya que no todos cuentan con los mismos servicios públicos y apoyos por parte de sus autoridades, debido a que se dividen por facciones dependiendo de las familias a las que pertenecen. Una parte de los encuestados asevero que el apellido cuenta mucho, en el sentido de que beneficiaran a sus familiares con programas y apoyos antes que al resto de la comunidad.

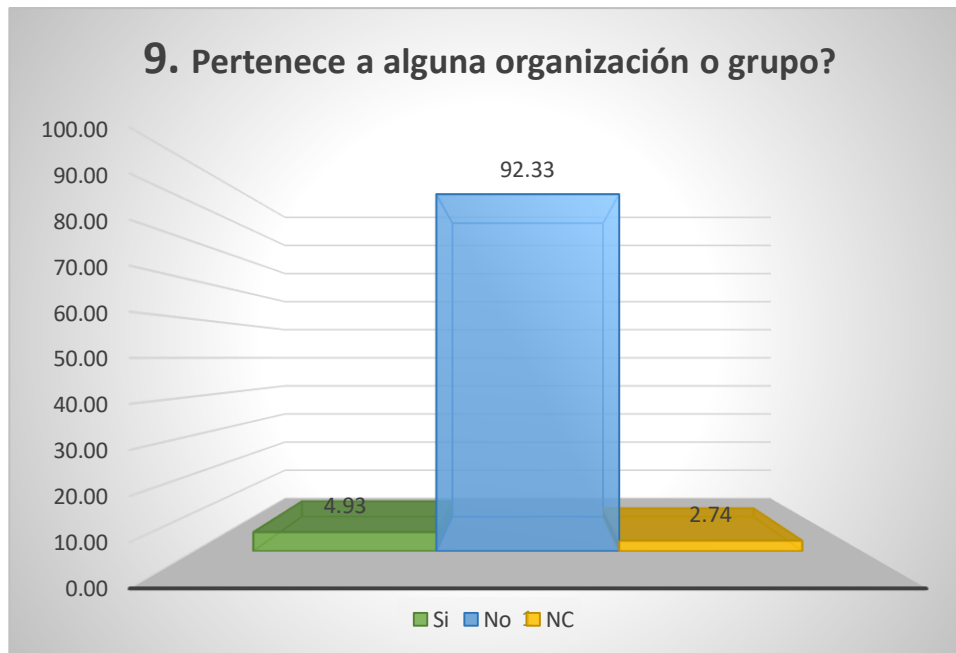


Figura 22. Fuente: elaboración propia.

El 92.33% de la población encuestada aclaro no pertenecer a algún grupo u organización que integre a los individuos en situaciones de interés común. El 4.93% comenta que si pertenecen a una organización deportiva de futbol, en la cual mantienen un capital social de integración y asociación. El 2.74% decidió no contestar y omitir la cuestión. Esta situación genera un problema que no permite detonar el capital social, debido al hecho de que no existen grupos sociales que llamen la atención de los habitantes, por no tener un interés colectivo. la gente no participa en asociaciones, organizaciones ni grupos sociales debido a su modo de vida y a los trabajos a que se dedican, como en su mayoría son trabajos duros en el caso de los hombres, estos adoptan un paradigma de monotonía; trabajar, llegar a casa, comer descansar y al otro día hacerlo nuevamente. Para las mujeres es vivir bajo la sombra del esposo por el machismo arraigado en el municipio, lo cual, no las deja tomar decisiones propias, sólo estar a la expectativa y las ordenes de sus esposos.

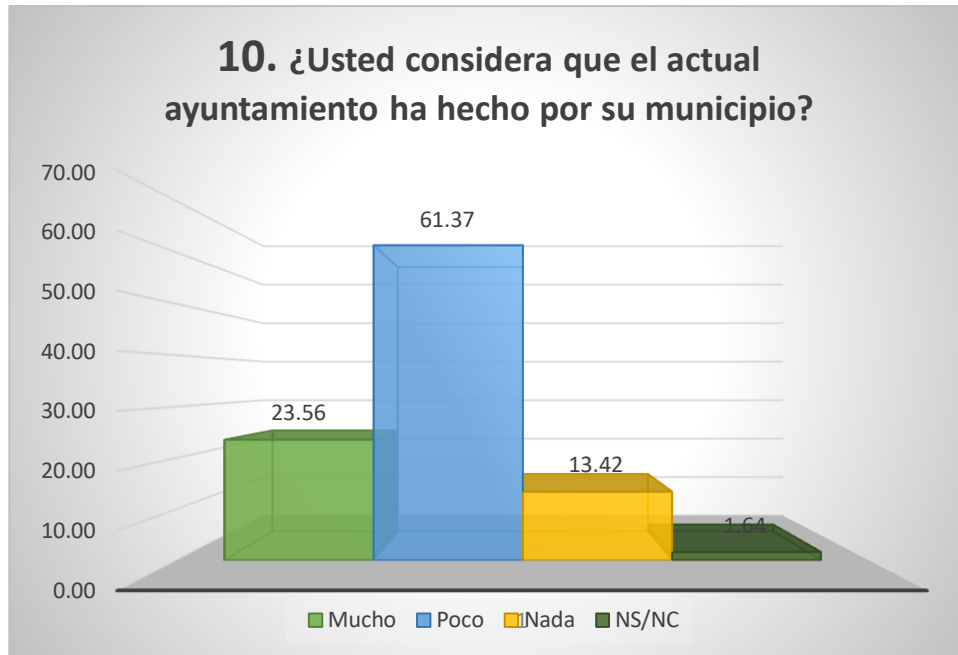


Figura 23. Fuente: elaboración propia.

El 61.37% de la percepción social sobre el desempeño del ayuntamiento es considerada como poco, ya que no perciben mejoras tangibles a lo largo del territorio local. El 23.56% asegura que el ayuntamiento se desempeñó muy bien, debido a que, los que no cuentan con todos los servicios y reciben nuevos servicios perciben que sus impuestos reflejan un mejoramiento de su entorno. En este caso, los beneficios aumentan el capital social, debido a que crece la confianza en sus servidores públicos. El 13.42% mencionó que el desempeño del ayuntamiento municipal quedó en cero, considerando que no hicieron avances que mejoraran la calidad de vida en su barrio, para las personas que ya contaban con todos los servicios, les es difícil ver que permanecen sin mejoras, por otra parte, el mayor problema dentro de esta situación se puede presentar en cuanto a que las personas esperan más por parte de sus autoridades, pero, al no ocurrir esta situación, tienden a fragmentar el tejido social. El 1.64% no contestó la cuestión en turno.

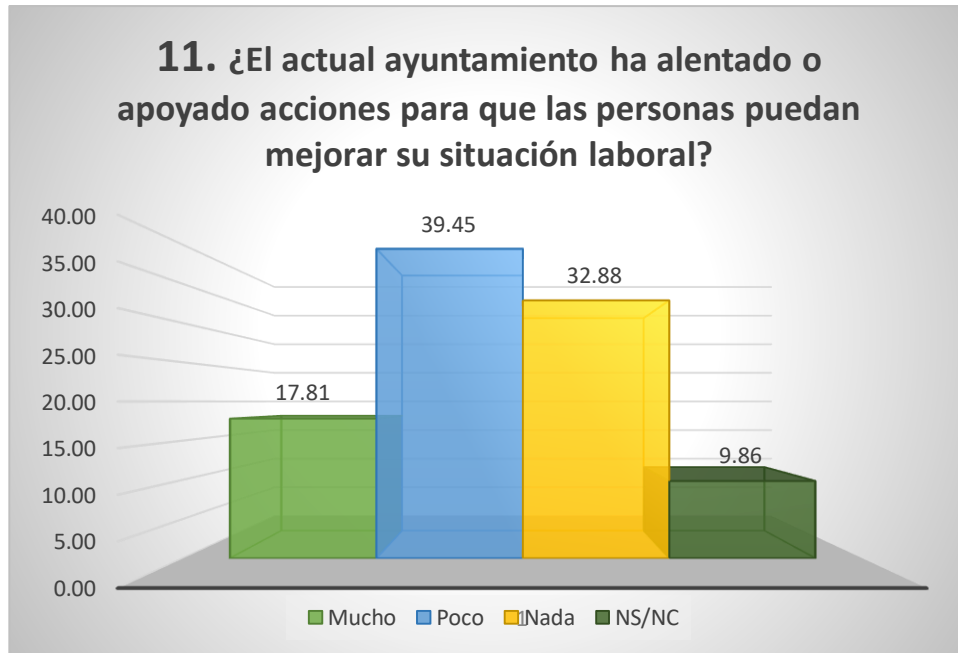


Figura 24. Fuente: elaboración propia.

La percepción social sobre las acciones que desempeña el ayuntamiento para mejorar la situación laboral se consideró como poca con el 39.45%. El 32.88% considera que su ayuntamiento no apoya en nada a las personas para mejorar su situación laboral. El 17.81% considera que es mucho el apoyo por parte del ayuntamiento, ya que les brindaron capacitaciones especiales sobre oficios que ofertó el gobierno local en colaboración con el SAT, con el DIF y con otras instituciones con las que hicieron convenios. Las personas que participaron en estos eventos de capacitación, sintieron un gran apoyo a pesar de que fue una minoría, mientras que los que no la recibieron porque así lo decidieron, sienten que fue poco o nada alentador. El 9.86% no tuvo conocimiento de estas capacitaciones o apoyos para mejorar las situaciones laborales.

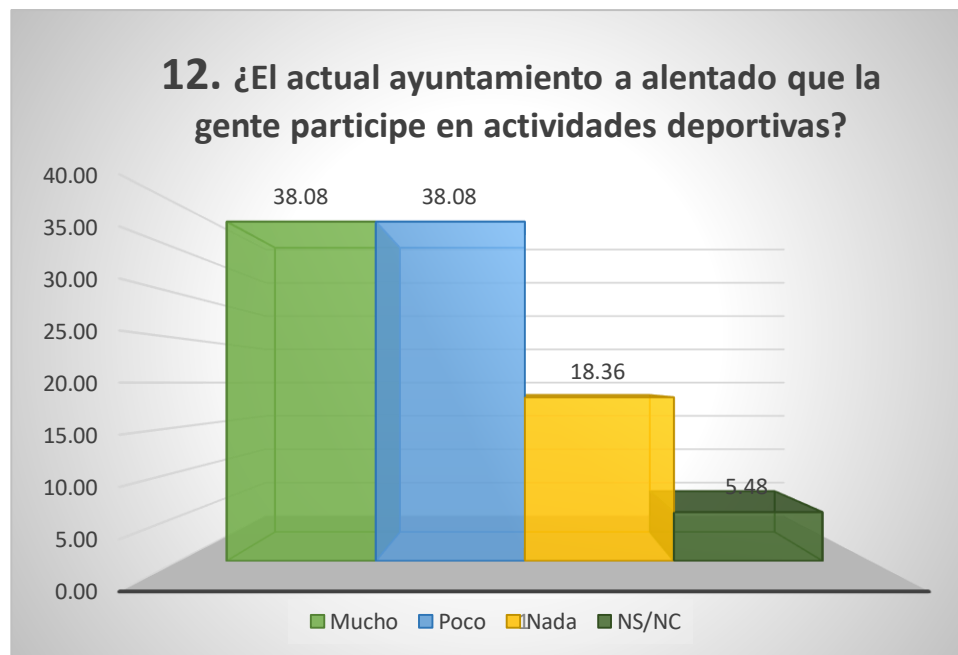


Figura 25. Fuente: elaboración propia.

El 38.08% considera que el ayuntamiento dio fomento a las actividades deportivas dentro del municipio a lo largo de la gestión realizada.²³ Otra parte igual en porcentaje con 38.08% considera que fue poco el estímulo deportivo por parte del ayuntamiento, ya que en ocasiones no los apoya en forma alguna. El 18.36% considera que no se alentó a la población para participar en actividades deportivas y el 5.48% no sabía de las actividades deportivas impulsadas por el ayuntamiento.

²³ Estas acciones que para muchos no parecen tener importancia, en realidad, para nuestro tema son muy convenientes, ya que, es un buen método para acercar a las personas que participan dentro de ellas y que puede motivar la creación de capital social.



Figura 26. Fuente: elaboración propia.

El 51.51% asegura que el ayuntamiento apoya mucho a las personas de edad avanzada del municipio, tomándolos en cuenta en actividades dedicadas totalmente para ellos.²⁴ El 34.79% considera que son pocas las acciones que realiza el gobierno del municipio para apoyar a los adultos mayores. El 10.41% comenta que el ejecutivo municipal no apoya en nada a sus adultos mayores, considerando que las actividades que llevan a cabo con acompañamiento del DIF no son relevantes ni útiles. El 3.29% contestó que no tiene conocimiento del tema.

²⁴ Se ha mejorado la percepción social sobre el ayuntamiento, ya que ha apoyado a los adultos mayores a través del DIF municipal. Con estas acciones también se gana la confianza de los ciudadanos, ya que ellos se dan cuenta de cómo tratan a sus adultos mayores, en esta situación se mejora el capital social que existe entre el gobierno y la ciudadanía.

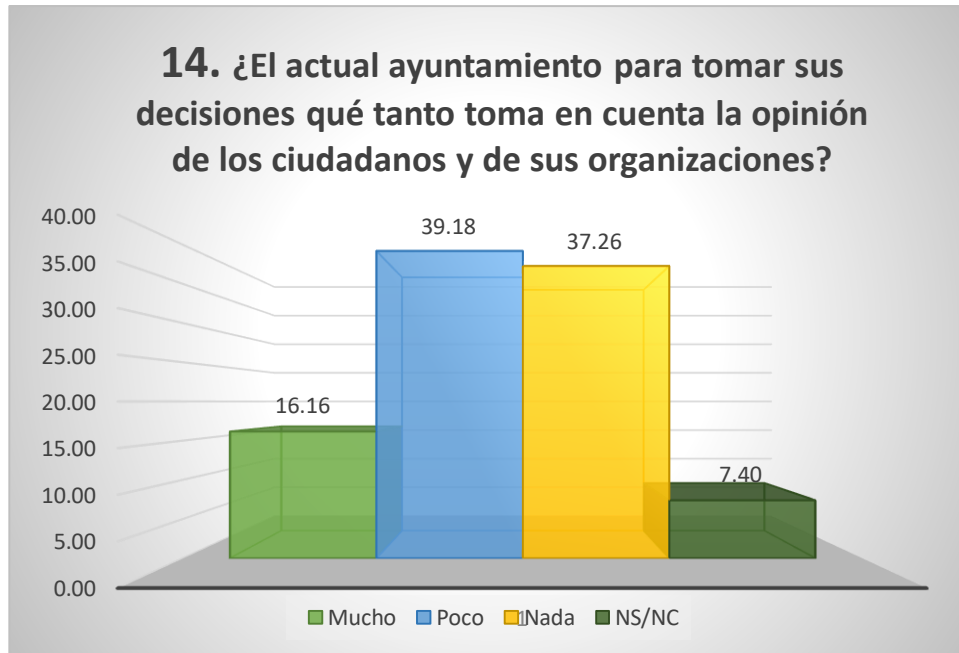


Figura 27. Fuente: elaboración propia.

El 39.18% asegura que el ayuntamiento pocas ocasiones toma en cuenta la opinión pública al momento de tomar una decisión para el bienestar de la comunidad u obras para el mejoramiento de la infraestructura municipal. El 37.26% afirma que no son tomados en cuenta para opinar acerca de las decisiones que el gobierno toma dentro del municipio.²⁵

El 16.16% argumenta que si se les ha consultado para que brinden su opinión en cuanto a la toma de decisiones del ayuntamiento. El 7.40% no contesto a la pregunta o no tenía conocimiento sobre esta situación.

²⁵ Los ciudadanos comentan que en la mayoría de ocasiones, las decisiones tomadas por el ayuntamiento son de manera arbitraria, ya que no se consulta a la población del municipio, esto genera un descontento social que fractura el capital social en un nivel meso-macro, haciendo referencia en que es a nivel municipal y que se puede interactuar de manera grupal en beneficio de la sociedad.



Figura 28. Fuente: elaboración propia.

El 36.99% considera que la invitación a participar expresando sus necesidades es poca, pero, cuando ha ocurrido ha generado una experiencia enriquecedora. El 36.44% respondió que el ayuntamiento no los invita a participar expresando sus necesidades. El 20.55% asegura que el ayuntamiento los invita constantemente a participar expresando sus necesidades, aunque en muchas ocasiones solamente quedan como asuntos pendientes que pasan a una lista de tareas por cumplir, de las cuales unas cuantas han sido resueltas. El 6.03% no contestó a la cuestión.

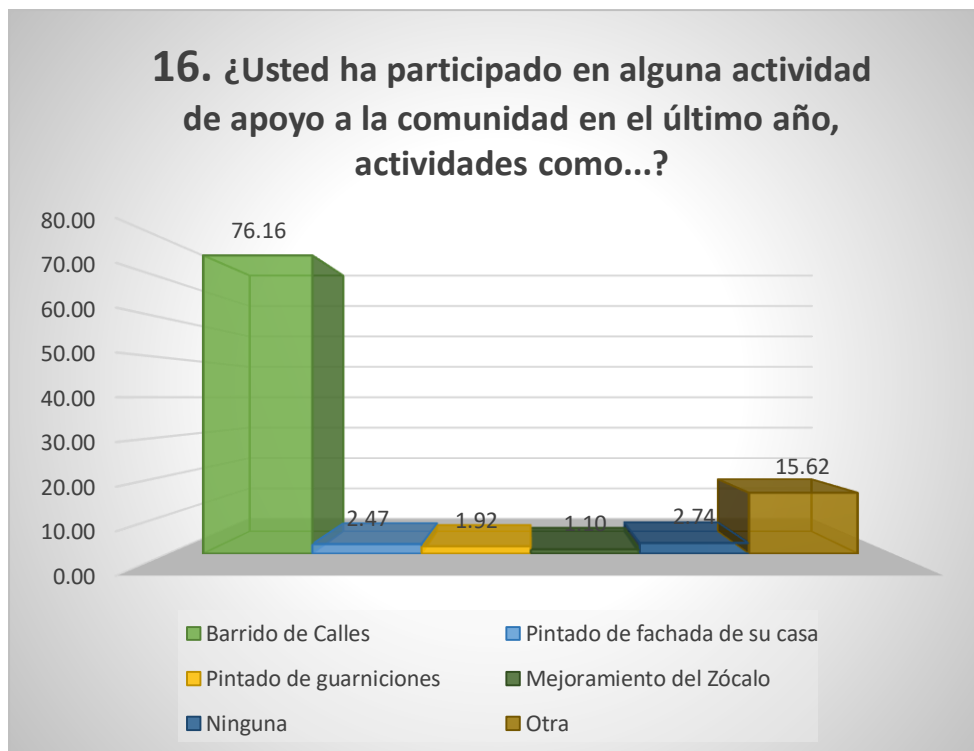


Figura 29. Fuente: elaboración propia.

El 76.16% está de acuerdo en que barrer es la actividad de apoyo a la comunidad que realizan con frecuencia indicando que se da con una regularidad de al menos una vez al mes.²⁶ El 2.47% acepta que ha apoyado a pintar la fachada de algún vecino²⁷. El 1.92% ha tenido la oportunidad de realizar la actividad en conjunto con una parte del ayuntamiento, de pintar las guarniciones de las calles principales del municipio. El 1.10% ha apoyado con trabajo comunitario mejorando la imagen del zócalo.²⁸ El 2.74% comenta que no ha participado en actividad alguna de apoyo a la comunidad y el 15.62% argumenta que ha participado en otras actividades que no aparecen en la lista dentro de la encuesta realizada.

²⁶ Las actividades que se realizan con frecuencia dentro del municipio como parte de un trabajo colectivo, han ocurrido cuando los integrantes del ayuntamiento, se disponen a barrer las calles con el clásico estilo de la "faena", invitando a los vecinos a que trabajen en conjunto. Solamente algunos casos específicos de que han programado pintar las fachadas o las guarniciones de las banquetas.

²⁷ Siempre y cuando guarde la condición de ser un adulto en plenitud, razón por la cual aceptan ayudarlo, para que el propietario de la casa, no corra riesgos al realizar tal maniobra

²⁸ Cabe señalar que esta actividad ha sido impuesta como una sanción para resolver alguna diferencia o conflicto social dentro de la comunidad, en la que los involucrados hayan tenido participación, con el fin de resolver comportamientos inapropiados y de subsanar los tiempos mal invertidos que propiciaron el problema en turno.



Figura 30. Fuente: elaboración propia.

El 49.32% considera que los servicios públicos dentro del municipio son regulares, ya que no cuentan con todos los servicios y los que tienen son en muchas ocasiones deficientes.²⁹ El 32.33% considera que los servicios públicos del municipio son buenos, ya que no han tenido problema con estos durante el último año. El 9.04% considera que en su barrio los servicios públicos son excelentes, puesto que con la administración en turno se mejoraron de manera que no tienen déficit alguno. El 6.03% argumenta que los servicios públicos que reciben en su colonia son bastante malos.³⁰ El 3.29% no sabe con certeza cuál es la condición de sus servicios públicos debido a que trabajan fuera y regresan solamente un día los fines de semana.

²⁹ De conformidad con lo que se abordó en uno de los capítulos anteriores, no todo el municipio se encuentra en la misma condición, ya que en la parte del centro existen más servicios públicos que en su periferia, además de que los servicios no son perfectos ya que en ocasiones llegan a fallar con cierta regularidad.

³⁰ Las personas encuestadas afirman; que no cuentan con alumbrado público en su calle, que el servicio de limpia no pasa con la regularidad que les habían prometido y que el agua potable siempre es escasa.

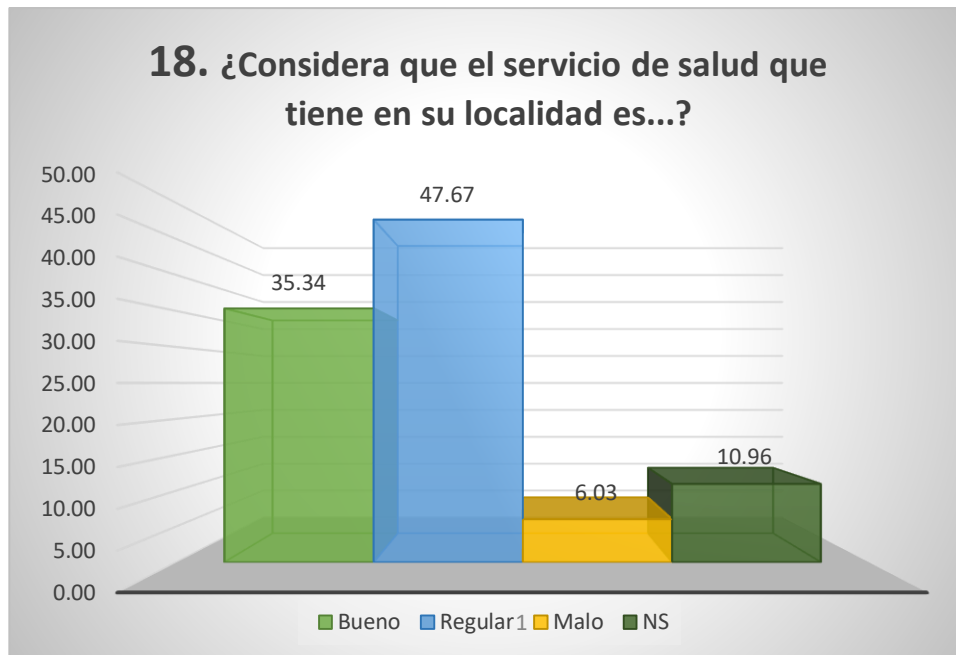


Figura 31. Fuente: elaboración propia.

El 47.67% considera que el servicio de salud en el municipio es regular, ya que no cuentan con las especialidades necesarias pero cuentan con lo necesario para atender enfermedades generales y comunes. El 35.34% opina que el servicio de salud es bueno, pues han sido atendidos conforme a las reglas impuestas por estas instituciones, pero que no fallan en cuanto al servicio que otorgan. El 10.96% no conoce los servicios de salud públicos puesto que por usos y costumbres utilizan servicio privado con un médico de cabecera que atiende a toda la familia. El 6.03% declara que el servicio prestado por las instituciones de salud es malo, debido a las malas experiencias que tuvieron cuando se les presento la necesidad de requerir el servicio médico.³¹

A través de escuchar los testimonios de las personas encuestadas fuimos enterados de que el servicio de salud existente en la localidad no es accesible para todas las personas de la comunidad, en este sentido es necesario señalar que no todos son trabajadores asegurados por el seguro social y en el centro de salud no

³¹ Estos ciudadanos afirman que en momentos de necesidad llevaron a sus hijos y que no los atendieron en ninguna de las dos clínicas, argumentando que por la dirección de su domicilio, tenían que presentarse en la otra clínica, lo cual en un momento crítico produce enojo y al ir a la otra clínica ocurrió una situación similar que al final ninguna de las dos presto servicio negando la atención a los solicitantes del servicio.

se atiende al total de la población por falta de trámites burocráticos. Aunado a esto las experiencias de las personas que han sido atendidas en tiempo y forma lo consideran bueno, otras que han tenido atención con retraso lo consideran regular. Una pequeña parte considera que es malo debido a que no cuentan con servicio de especialidades. Por ultimo también hay personas que no lo utilizan ya que no lo necesitan al contar con una excelente salud o porque tienen médico de cabecera particular.

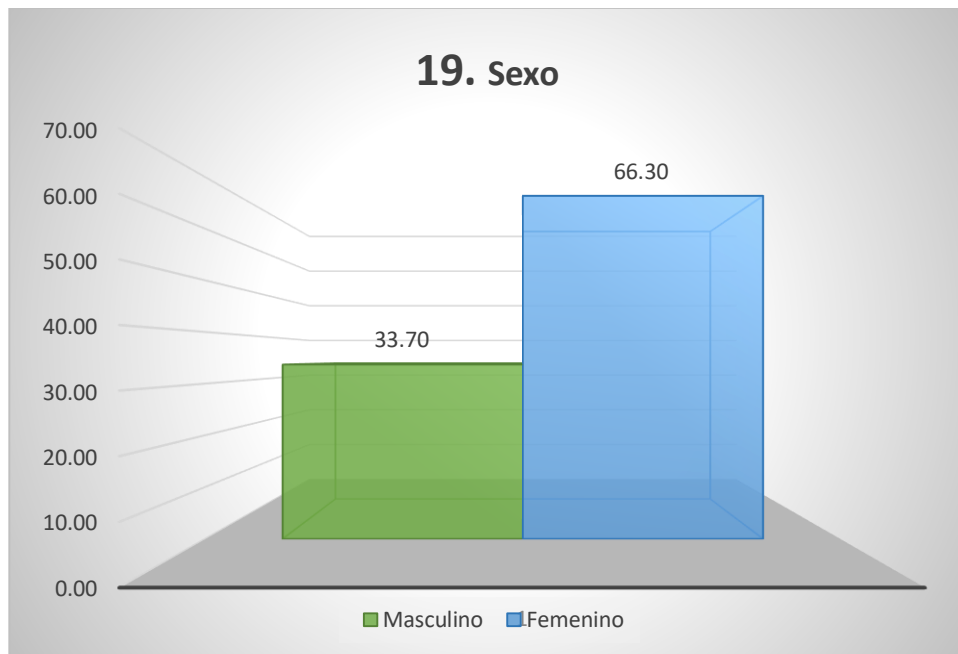


Figura 32. Fuente: elaboración propia.

El 66.30% de las personas encuestadas fueron mujeres y el 33.70% eran hombres. Por el horario en que se aplicaron las encuestas que está dentro del horario comercial, es posible que nos tocara encuestar a más mujeres que hombres, ya que los días de encuestas se dedicó atención a su elaboración dentro de las 9:00 hasta las 16:00 horas del día.

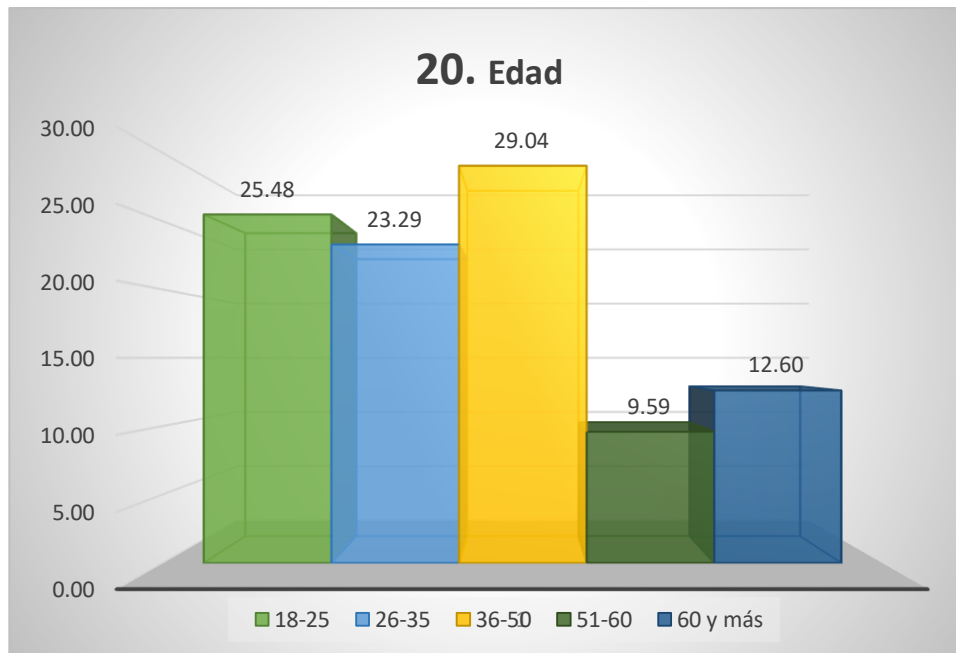


Figura 33. Fuente: elaboración propia.

De las personas encuestadas; el 29.04% son adultos maduros, que tienen edades comprendidas en un rango de 36 a 50 años. El 25.48% son jóvenes con edades comprendidas entre los 18 y 25 años. El 23.29% son adultos jóvenes con edades que oscilan en un rango de 26 a 35 años. El 12.60% de los encuestados pertenecen al grupo de los adultos en plenitud y el 9.59% pertenecen al grupo de los adultos mayores con edades comprendidas dentro del rango de 51 a 59 años de edad.

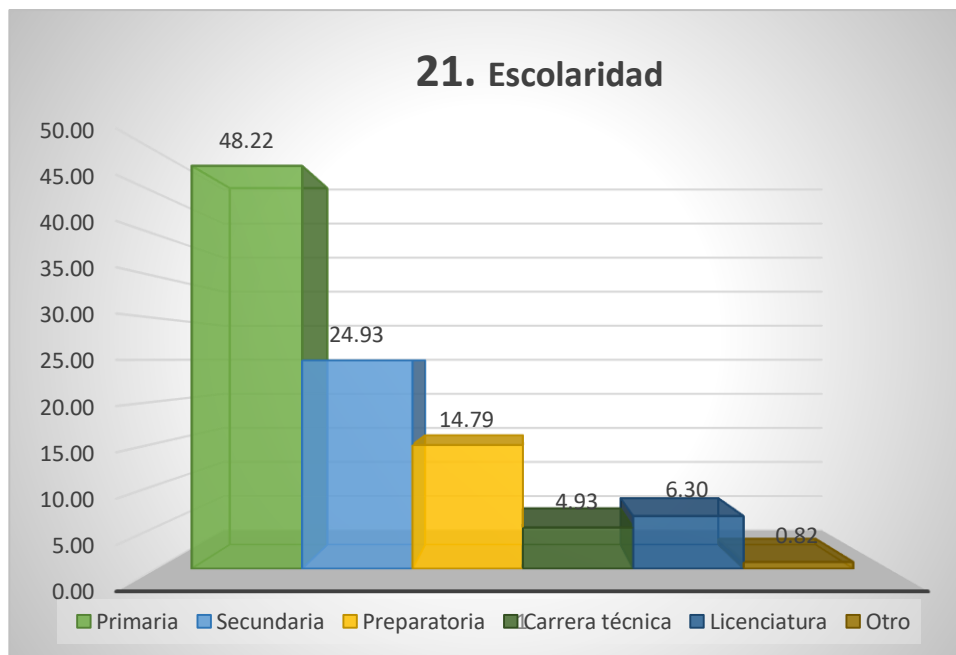


Figura 34. Fuente: elaboración propia.

El 48.22% afirmó que sólo estudiaron la primaria.³² El 24.93% acepta haber estudiado la secundaria.³³ El 14.79% con el apoyo de sus familiares logro concluir con el bachillerato.³⁴ El 4.93% estudio una carrera técnica. El 6.30% estudio una licenciatura. El 0.82% contesto “otra” declarando que estudiaron una maestría.

El grado de escolaridad que existe en el municipio es pequeño, lo que puede ser, en parte, el resultado de las carencias económicas dentro de los hogares que obliga a que todos los integrantes de la familia, trabajaran para apoyar al gasto familiar, por otra parte, también hay experiencias de personas pertenecientes a la comunidad, que decían que solamente con saber leer y hacer cuentas ya se podían dedicar al comercio de sus semillas y los demás productos que obtienen de sus campos.

³² Muchas de las personas encuestadas comentan que sólo estudiaron hasta el tercer año de primaria y otra parte dijo que la concluyo con éxito.

³³ De la misma manera varias personas lograron concluir la y otras la dejaron trunca.

³⁴ Varios de ellos aceptan que sólo estudiaron 1 año de bachiller argumentando que se les hacía difícil entender.

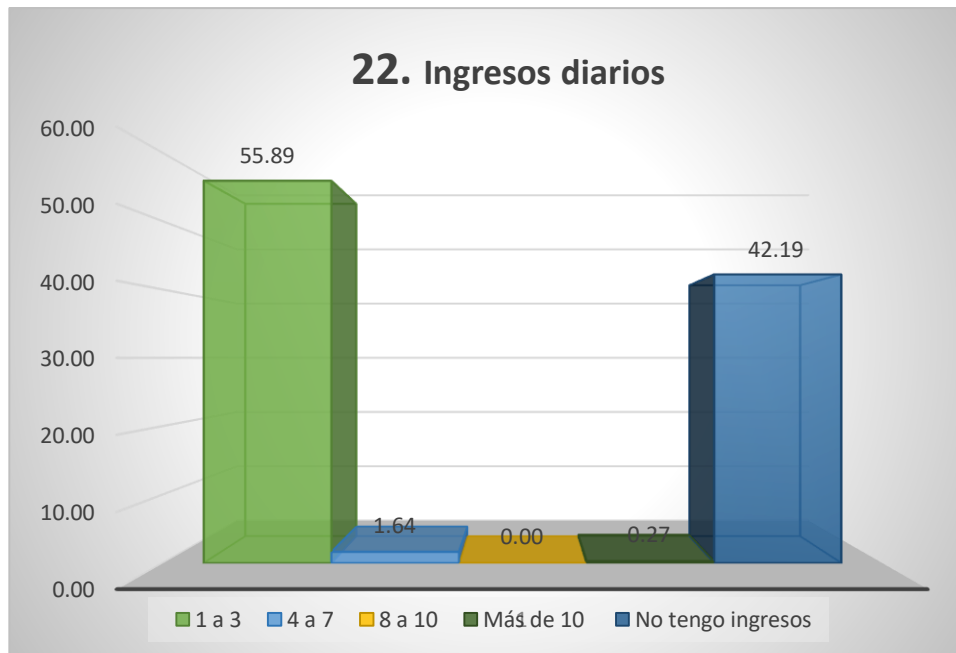


Figura 35. Fuente: elaboración propia.

El 55.89% contestó que sus ingresos diarios están contemplados dentro del rango de 1 a 3 salarios lo cual al día de hoy oscila entre los \$88.00 y los \$264.00 pesos diarios. El 42.19% afirma que no tiene ingresos puesto que son dependientes de lo que aporta económicamente su pareja al hogar. El 1.64% respondió que gana un sueldo diario comprendido entre 4 y 7 salarios diarios que es igual a \$352.00 y \$616.00 pesos diarios. El 0.27% argumenta que gana a diario una cantidad que va por encima de 10 salarios diarios que equivale a más de \$880.00 pesos diarios.

Los ingresos que se reflejan dentro del municipio son limitados, esto va relacionado con el grado de preparación educativa con la que cuenta la gran mayoría de la sociedad y de que cada uno se dedica a actividades diferentes, por ejemplo, de los que trabajan el campo con árboles frutales y siembra de temporada, les dieron educación a sus hijos y estos no siguieron con lo que se podría llamar “el negocio familiar” ni pensaron en mejorarlo. El pensamiento de las nuevas generaciones se enfoca en salir de su lugar de origen y buscar fortuna en otras latitudes.

Conclusiones.

Las conclusiones a las que llegamos después de esta ardua investigación se expresaran en forma de relaciones de la manera siguiente.

Al basarnos en los resultados que obtuvimos de las encuestas y las entrevistas dentro de la localidad, encontramos que; las personas consideran que el ayuntamiento trabajo obteniendo pocos logros y resultados en comparación con las administraciones pasadas, lo cual en la percepción de la gente los mantiene como una administración de mediano impulso, ya que las políticas y los programas que tuvo en curso no fueron suficientes para mejorar las diversas situaciones que se originaron dentro de la municipalidad.

Parte de esto fue que en las actividades realizadas por el ayuntamiento no logro hacer que las personas mejoraran su situación laboral, debido a que los cursos no fueron en gran número para beneficiar a la población, sino al contrario y posterior a esto, que no hubo apoyos para crear infraestructura que les permitiese el desarrollo de los conocimientos adquiridos.

También se suma el hecho de que las decisiones fueron tomadas casi arbitrariamente por el ayuntamiento sin tomar en cuenta la opinión de las organizaciones y los ciudadanos en particular, lo cual hace ver que no existe el consenso dentro de esa interacción. Sumando a esto encontramos que tampoco promueve la exhortación a la población de que exprese sus necesidades, para colocarlas en un orden dependiendo de la prioridad que tenga dentro de la agenda de gobierno.

Desde otro punto de vista, los servicios públicos dentro de los que se concentra; agua potable, alumbrado público, de salud, de limpia y de seguridad pública. Fueron considerados como regulares debido a que cuando han tenido problemas al no recibirlos, el ayuntamiento ha optado por dejarlos como una necesidad sin grado de importancia, lo cual demuestra ineficiencia e ineficacia por su parte en la solución de esos problemas.

Otro aspecto importante que se encontró, son la existencia de ciertos niveles de corrupción en los servidores públicos, si mencionamos a la policía municipal, encontraremos que la población los considera mayormente deshonestos debido a que la mayoría del tiempo cuando se les ha requerido por alguna eventualidad, no los encontraron en su lugar de trabajo, ni haciendo los rondines por las calles del municipio.

En una situación ligeramente mejor se encuentra al juez y el personal del juzgado, que mientras permaneció en funciones, realizaba su trabajo de manera lenta a modo de que en muchas ocasiones por tener urgencia en la solución de problemas, los actores implicados se vieron en la necesidad de impulsar sus trámites con una remuneración económica fuera de la ley, conocido coloquialmente como “impulso procesal” lo cual también es parte de la corrupción. En conjunto con esto, el personal del ayuntamiento fue clasificado por su población como poco honesto debido a que los procesos burocráticos eran tardados e ineficientes, lo cual podría ser resultado de que las participaciones que recibía que no eran suficientes y que también existe la posibilidad de una falta de proactividad por parte de sus funcionarios para mejorar la situación de manera más provechosa.

Es necesario que las autoridades reorganicen su actuación durante su gestión, de este modo pueden incrementar el nivel de confianza que les brinde la ciudadanía. Cuando decidan aplicar una política pública, es preciso que lleven a cabo un consenso o estudio para saber que esta aportara puntos a favor del capital social

El capital social que promueve su gobierno es mínimo, ya que le costó mucho trabajo acercarse a su población, situación que resulta del efecto de la poca confianza que le tenía la ciudadanía y que mantuvo un nivel medio de participación en conjunto.

Se encontró que la población del municipio Domingo Arenas es pequeña y de manera asertiva existe una interacción directa con su ayuntamiento, pero esto no significa que se desarrollará o incrementará el capital social, debido a que

siempre fueron situaciones particulares, además de que son pocas casi inexistentes las organizaciones o grupos sociales dentro de la comunidad.

Debido a que el gobierno presento algunas fallas en cuanto al fomento del capital social, no se mejoraron los ámbitos sociales ni económicos de la comunidad. El gobierno del municipio no se ocupa de fomentarlo o incrementarlo atendiendo de manera individual los problemas y necesidades de sus ciudadanos.

El capital social se nutre de la organización de grupos sociales que permitan aportar ideas y conocimientos, así como también puede incrementar la participación ciudadana para incidir en los asuntos públicos, pero también se necesita de un gobierno que fomente la creación de grupos hacia el interior de su sociedad y que tenga transparencia y participación inducida para hacer que la población se acerque a participar externando sus necesidades e ideas proactivas. En el municipio no se logró, debido a que los canales de comunicación de parte del ayuntamiento hacia la sociedad fueron ineficaces, pequeños e individuales.

Los puntos más favorables para el gobierno municipal; son tres y resaltaron de la siguiente manera. En la implementación de infraestructuras y actividades deportivas, lo cual fue aprobado por los ciudadanos como un método saludable para alejar a la juventud del uso de las drogas y generar un grupo social con interés en el deporte.

Cabe mencionar que el otro, se generó al mantener acciones de apoyo a los adultos mayores, ya que con ayuda de las instituciones como el DIF, crearon actividades de inclusión y recreación para este sector de la población que en muchas ocasiones es mal ponderado por sus familiares más jóvenes, quienes vieron en estas acciones un buen gobierno, preocupado por el bienestar anímico en la senectud de los tlanicontlas³⁵.

Y por último, el buen desempeño del personal de los servicios de salud que atendió a sus derechohabientes en todo lo que estaba dentro de sus manos,

³⁵ Recordemos que esta población es conocida por sus habitantes mayores con el nombre de San Simón Tlanicontla

además de que los canalizaron hacia los hospitales de especialidades, cuando las situación lo ameritaba por no tener capacidad en infraestructura y especialidad, lo cual también es bastante fructífero para reforzar el tejido social y las redes.

El capital social dentro del municipio de Domingo Arenas resulto ser poco ya que la confianza que existe en el lugar es deficiente a través de la información obtenida en la investigación.

En primera instancia podemos analizar que la confianza en sus vecinos cercanos, con esto nos referimos a los que viven al lado de su casa, es alta, lo cual significa que por el hecho de que no han sufrido robos a casa habitación con el uso de la organización del “*vecino vigilante*” y antes de la aplicación de esta, las personas confiaban en ellos por el hecho de que existe un margen donde tienen ética y se tratan con limitantes dictadas por el respeto, al igual que la premisa dicha por Juárez “el respeto al derecho ajeno es la paz” es en este sentido que se guarda esa principio y como resultado se obtiene un incremento elevado del capital social en ese aspecto.

En otra perspectiva, la confianza en los vecinos de toda la comunidad donde incluyen a los que habitan en las viviendas de las casas aledañas así como a lo largo y ancho de la comunidad, es poca, ya que han tenido diferencias y se han enterado de situaciones embarazosas que han mermado la cordialidad. En la misma línea, también se considera a las amistades que por tener una tendencia a jugarse en ocasiones bromas pesadas y negarse el apoyo mutuamente, disminuyen su confiabilidad perjudicando el capital social existente. Esta situación también crea en la personas un sentimiento de baja aceptación por sus conciudadanos, determinando que el poder de influencia que poseen es poco, creyendo que si tratan de organizar a los demás estos no los seguirán. Esta idea se puede representar a través de que cada individuo posee una parte taciturna en su personalidad que le impide tomar una postura de liderazgo para proponer ideas proactivas.

Encontramos además, que las personas tienen poca confianza en sus iguales que representan una figura pública, debido a que los servidores públicos llegan a cometer acciones que no son bien vistas por la ciudadanía, dentro de estas

encontramos a los funcionarios públicos, a los líderes tradicionales de las colonias, a los líderes de los partidos políticos que viven dentro de la localidad e incluso a sus líderes religiosos. Lo cual quiere decir que existe una individualización grave, ya que no existe una organización plural que permita una regulación basada en la ética y esa conciencia que permita la moderación en el pensamiento transformado en las acciones de las personas, ya que actúan desmedidamente algunas ocasiones.

Otro aspecto demasiado importante que nos brindó la investigación es la casi inexistencia de grupos sociales, lo cual quiere decir que el nivel de asociacionismo es demasiado bajo, que las personas viven individualizadas dejando que las cosas a su alrededor ocurran sin importar las consecuencias, a excepción de los jugadores que integran los equipos de fútbol, quienes fueron los únicos que encontramos sumando un total del 5% de la población, ellos se consideran como un grupo unido y también se han acercado con el alcalde para realizar actividades deportivas y también de construcción en obras, que como ya se mencionó anteriormente, es por participación de 50/50 entre gobierno y sociedad.

Esto representa un problema grave para el capital social y el tejido social que se vuelve reducido, debido a que al no haber asociacionismo, no pueden generar un gran capital social, ni lo pueden fortalecer, salvo los equipos deportivos que lo mantienen y lo han sabido aprovechar, ya que también han creado redes hacia afuera del municipio con una limitante enfocada hacia el ámbito deportivo.

Cabe recordar, que la confianza es parte del capital social y que es su motor en cuanto a las formaciones de organizaciones o grupos civiles enfocadas a un aspecto en particular, pero que posteriormente se volverán más participativos en los ámbitos de interés general.

El impacto generado en el nivel de su capital social es medio, motivo por el que pueden vivir modestamente sin lujos y alejados de necesidades suntuarias que les causarían un endeudamiento difícil de pagar en cualquier plazo, sin buscar detonar los recursos naturales con que cuentan y con ello detonar un crecimiento.

En este aspecto, mencionamos que en un escenario donde su capital social fuera elevado, las personas se organizarían en grupos para encaminarse a la búsqueda del aprovechamiento del patrimonio que la naturaleza les ofrece, de una manera sustentable y sostenible para no dañar el ecosistema.

Por el lado de la educación, ésta juega un papel importante para el capital social en la mocedad de la población, ya que es a través de la misma que se puede incrementar la creación de agrupaciones sociales que mantengan interés en el ámbito deportivo o tal vez académico, donde se podrían generar grupos de lectura, de debate, de matemáticas, de videojuegos o algunos otros aspectos, esto porque al interactuar dentro de un espacio común, encuentran gustos afines que los relacionan.

En el municipio el nivel de educación en su mayoría es básico, lo cual no les permite la realización de nuevas actividades, ya que carecen de conocimiento, además por el maleficio que tienen los usos y costumbres de mantenerse en una zona de confort bajo un paradigma establecido, las personas no se interesan por buscar la innovación que pudiera mejorar sus dividendos. Sin embargo las personas que salieron del municipio en búsqueda de mejorar a través de la educación académica, aportan sus conocimientos en la rama que se especializaron, mejorando en una proporción directa su entorno dentro de la comunidad.

Se pudo conocer y observar las dos estrategias que se mantienen dentro del municipio, la primera y más pequeña fue; con los lazos familiares, en los cuales los integrantes de una familia se comportaban con ética entre ellos, permitiéndose una amplia confianza y apoyo, manteniendo un fuerte tejido social basado en sus normas y valores pero con cierta restricción jerárquica, de la cual, al evaluarla nos dimos cuenta de que es bastante benéfico ya que se mimetiza con los pariente políticos, lo cual crea redes hacia afuera de las familias, de un apellido a otro.

La segunda que es más grande, la encontramos en el ámbito deportivo, ya que las personas pertenecientes a esta segmento no eran familiares, sin embargo se comportaban con ética fraterna que les permitiera participar de modo horizontal, cimentando unas normas diferentes a la de la familia. En este punto, al evaluarla

nos dimos cuenta de que el capital social es alto y del mismo modo, se traduce en alto grado hacia la participación ciudadana, ya que interactuaron más con el ayuntamiento del municipio.

La herramienta más fuerte de una comunidad es el capital social, cuando existe, se permite interactuar de manera precisa haciéndose escuchar por sus autoridades, pero como ya se mencionó anteriormente, la ética, la confianza, los grupos y sus normas, contribuyen a una relación generalizada que beneficia a todos los que se encuentran en ese territorio.

Para que el municipio de Domingo Arenas pueda salir adelante, en materia de desarrollo a través del capital social es pertinente que se fomente la ética desde la institución de educación, como la raíz sustancial y el valor principal para que lo lleven a la práctica en su vida diaria.

El impacto que genera el capital social, es que permite que se desarrolle el asociativismo dentro de la comunidad, así como también por la misma capacidad de interacción se genera una mayor participación ciudadana organizada, que les permite influir en las decisiones del ayuntamiento, puesto que se busca satisfacer el interés común.

La participación ciudadana que se pudo analizar a través de la metodología propuesta, se encuentra en un nivel medio, ya que las personas por sus ocupaciones, se mantenían sin tiempo para poder ejecutar actividades en conjunto con la comunidad, lo cual quiere decir que sí tienen deseo de participar, pero lo harán en la medida de sus posibilidades. En el mismo sentido, ellos participan de forma noble y muy moderada, cooperando económicamente cuando alguna persona de la comunidad ha tenido necesidad.

Lo que ha resultado en buena proporción favorable a su participación en conjunto, es que se han dispuesto a ayudar mucho con trabajo voluntario para ayudar a la gente necesitada de la localidad, en este aspecto, mencionaron como ejemplo, que en el último temblor apoyaron a los vecinos que perdieron su casa con este recurso humano de fuerza y voluntad, además, en cuestión de mejoramiento

de su colonia o calle, tienen disposición de interactuar en conjunto con sus autoridades cuando se los soliciten otorgándoles beneficios como; la pavimentación, guarniciones, banquetas, pintar sus fachadas o alguna otra actividad.

Los habitantes han participado en faenas cuando se han llevado a cabo por iniciativa del ayuntamiento, así como también por iniciativa propia entre los vecinos de una misma calle, a efecto de esto, como lo mencionaba el presidente y la sociedad, estas actividades llegan a ocurrir con un margen de 3 a 4 veces por año. La participación ciudadana en el municipio se evaluó con el número de acciones que realizaron en conjunto obteniendo un nivel medio, debido a que asistían al 50% de actividades, argumentando que carecían del tiempo necesario para asistir a todas.

En el aspecto de participación ciudadana, no se encontraron grupos que verdaderamente representen una organización para llevar a cabo actividades que demuestren que hay un verdadero interés en hacerse notar. Cuando se realizaron las últimas elecciones, se dio una gran participación política en la emisión del voto para elegir a sus representantes con el 82% de la lista nominal, pero aconteció de manera individualizada, ya que no se creó movimiento alguno de apoyo al candidato ganador.

A pesar de que el número de pobladores es pequeño, estos no interactúan de manera eficaz y eficiente debido a que la participación ciudadana se encuentra segmentada por varios factores que no permiten una cohesión total en la población, lo cual no permite el desarrollo del capital social y con esto tampoco el desarrollo del entorno social y económico a mayor escala.

Sugerencias y Recomendaciones.

Para mejorar el nivel del capital social, el municipio requiere la creación de comités vecinales, donde se disponga la realización de juntas para inducir la confianza entre la población de las diferentes colonias, es necesario que los ciudadanos mejoren su nivel de confianza primeramente entre ellos para que posteriormente se incorpore a la relación con sus autoridades y representantes.

Para poder impulsar el capital social como una herramienta útil es necesario construir grupos que se enfoquen en un determinado fin, que cohesione a sus miembros y los mantenga unidos, para que posteriormente, interactuando con otros grupos se puedan transformar en organizaciones que participen. Sí el ayuntamiento impulsa la participación ciudadana induciéndola desde los medios electrónicos de comunicación. Entonces el capital social se convertirá en una herramienta útil para poder hacer frente a las adversidades que se puedan presentar, ya que se impregnaría no solamente en las organizaciones civiles sino también en las gubernamentales y con ello una participación horizontal con un gobierno abierto hacia la sociedad.

Para que el capital social del municipio se pueda incrementar, es pertinente crear una organización sobre el ámbito que decidan; se propone que sea un programa de deportes, en primera instancia el futbol soccer en la cual se recluten jóvenes de ambos sexos para conformar de manera incluyente dos selecciones una varonil y una femenil.

O de modo productivo un proyecto de inversión local basado en fruticultura en huertas pequeñas, para desarrollar una cooperativa que produzca y venda sin intermediarios los productos obtenidos de manera orgánica, así como también una industria artesanal cervecera que funcione de manera equilibrada con su entorno.

Referencias.

- Acuña, C. & Repetto, F. (2000). *Marco de análisis de las políticas sociales*, mimeo, CEDI, Buenos Aires.
- Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Recuperado en: <http://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/objetivos-desarrollo-sostenible-ods>
- Almeida, E. (2014). *Comunidad: Interacción, conflicto y utopía: la construcción del tejido social*. Primera edición, Universidad Iberoamericana Puebla. Puebla, México.
- Altuna, L. (2012). *Cultura y capital social: reflexiones sobre su contribución al desarrollo*. Lanki. Escoriatza, España
- Bauman, Z. (2005). *Vidas desperdiciadas. La modernidad y sus parias*. Barcelona: Paidós.
- Bernal, C. (2014). *Fundamentos de investigación*. Pearson educación de México. México.
- Brandt, M. (1998). *Estrategias de evaluación*, Barcelona
- Canto, M. (2008), *Gobernanza y Participación ciudadana en las políticas públicas frente al reto del desarrollo*. Política y Cultura (en línea), Recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26711160002>
- Carmona, D. (2017). *México y Estados Unidos firman los tratados de Bucareli, Memoria política de México*. México. Recuperado en: <http://www.memoriapoliticademexico.org/Efemerides/9/10091923.html>.
- De Angelis, M. (2003). *Reflexiones sobre alternativas, espacios comunales y comunidades o construir un mundo nuevo desde abajo. Bajo el volcán*.
- Dieguez, A., Guardiola A., & María, P. (1998). *Reflexiones sobre el concepto de Comunidad. De lo Comunitario a lo local. De lo local, a la mancomunidad*. Argentina. Recuperado En: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000215.pdf>.
- Dubois, A. (2002). *Las diferencias en los contenidos y formas de introducir el capital social en los proyectos de desarrollo*. Documento presentado en las VIII Jornadas de Economía Crítica. Globalización, Regulación Pública y

Desigualdades. Valladolid, 28 de febrero al 2 de marzo de 2002.
<http://www.ucm.es/info/ec/jec8/Datos/documentos/comunicaciones/Cooperacion/Dubois%20Alfonso.PDF>

Faus, J. (2016), 13 de junio. %0 muertos en la peor matanza en EE UU desde el 11-s. El País. Recuperado en: https://www.google.com.mx/amp/s/elpais.com/internacional/2016/06/12/actualidad/1465717811_688793.amp.html

Fukuyama, F. (2001) *Confianza*. Ed. Atlántida, Madrid.

Fukuyama, F. (1999). *La gran ruptura*. Ed. Atlántida. Argentina.

Galeano, E. (2004), *Las Venas Abiertas de América Latina*, Siglo XXI editores S.A. de C.V. Buenos Aires.

García, F. (2015), *Investigación documental: leer, pensar y hablar con respecto de un tema definido para escribir bien y con provecho*. Limusa, Grupo Noriega Editores. México.

González, G. (1998). *Psicología Comunitaria*. España. Editorial Visor.

Gordon, S. (2005). "Confianza, capital social y desempeño de organizaciones". En *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales de la División de Estudios de Posgrado de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM*. Núm. 193. Pp. 41-55.

Harvey, D. (2005), *A Brief History of Neoliberalism*, Oxford: Oxford University Press, pp. 1-4.

Hernández, A. (2003), *La Estructura Ética en las Organizaciones: Herramientas Para la Gestión de la Ética en las Organizaciones*, Recuperado en: <http://www.camafu.org.mx/index.php/DesarrolloInstitucionalBiblioteca/article/s/la-estructura-etica-en-las-organizaciones-herramientas-para-la-gestion-de-la-etica-en-organizaciones.html>

Huxley, A. (2014), *Un mundo feliz*, Ediciones del sindicato nacional de trabajadores del Infonavit, MEXICO. En: <http://infonavit.janium.com/janium/Documentos/037392.pdf> recuperado 24.08.2017

<https://es.surveymonkey.com>

Hufty M. (2004), *Gobernanza: hacia un marco conceptual*. Instituto Universitario de Estudios para el Desarrollo, Ginebra.

Iglesias, M. (2015), *Metodología de la investigación científica: diseño y elaboración de protocolos y proyectos*, Centro de publicaciones educativas y material didáctico, Buenos Aires; Argentina.

Kliksberg, B. & Rivera. M., (2007), *El capital social movilizado contra la pobreza: la experiencia del proyecto de comunidades especiales en Puerto Rico*, Buenos Aires,
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20100817105830/capitalsocial.pdf>.

Kliksberg, B. & Tomassini, L. (2000), *Capital social y cultura: claves estratégicas para el desarrollo*. Fondo de Cultura Económica, Universidad de Maryland, Banco Interamericano de Desarrollo. Buenos Aires.

Kooiman, J. (1993), *Modern governance: new government-society interactions*. Sage Publications, editor, London.

La Fageda. Recuperado en:

https://cronicaglobal.elespanol.com/economia/startups/la-fageda-ejemplo-de-economia-social_63525_102.html

Y <https://www.ennaranja.com/es-noticia/la-economia-del-bien-comun-en-formato-yogur-el-ejemplo-de-la-fageda/>

Lasswell, H. (1992), "Orientación hacia las políticas", en *Estudio de las Políticas Públicas*, Luis F. Aguilar Villanueva (ed.), Porrúa, pp 79-103. México.

Leana, C., & Van Buren, H. (1999). Organizational social capital and employment practices. *Academy of Management Review* Num. 24. Pp. 538-555. También Early, C. (1989). Social loafing and collectivism: A comparison of the United States and the People's Republic of China. *Administrative Science Quarterly*, Núm. 34. Pp. 565-581.

Lezama, J. (1993). *Teoría social, espacio y ciudad*. El Colegio de México. México; DF.

Megay, E. "Anti-pluralist Liberalism: The German Neoliberals," *Political Science Quarterly*, Vol. 85(3), (Sep. 1970), pp. 422-442.

Merco. Recuperado en: <http://www.merco.info/mx/que-es-merco>

Molina, R. (2011) *Acción colectiva y capital social en las organizaciones civiles de Tlaxcala*. Universidad Autónoma de Tlaxcala. Tlaxcala; México.

- Montero, M. (1995). Prólogo. En Ester Wiesenfeld y Euclides Sánchez. *Psicología Comunitaria. Contribuciones Latinoamericanas*. Fondo Editorial Tropikos, Caracas.
- Ramírez, I. (1988) 1818-1879 Ignacio Ramírez "El Nigromante": obras completas / compilación. Y revisión. David R. Maciel y Boris Rosen Jélomer; prólogo: Carlos Monsiváis. Centro de Investigación Científica, México.
- Ramos, A. (2006). Asociacionismo y Participación. Recuperado en: [http://www.aidergc.com/senderos/docs/descargas/\(ASOCIACIONISMO%20Y%20PARTICIPACION\).pdf](http://www.aidergc.com/senderos/docs/descargas/(ASOCIACIONISMO%20Y%20PARTICIPACION).pdf)
- Real Academia Española y Asociación de Academias de la Lengua Española (2014). «Gobernanza». *Diccionario de la lengua española* (23.ª Edición). Espasa, Madrid.
- Redacción. (2017), 02 de octubre. Tiroteo en un concierto en Las Vegas deja al menos 58 muertos y más de 500 heridos, el más mortal en la historia reciente de Estados Unidos. BBC Mundo. Recuperado en: <https://www.google.com.mx/amp/s/www.bbc.com/mundo/ampnoticias-internacionales-41466731>
- Ríos-Figueroa, J. & Ríos, A. (1999). "Capital social y democracia: una revisión crítica de Robert Putnam" *Política y Gobierno* Vol. VI Iss. No. 2, Recuperado en: http://works.bepress.com/julio_rios/5/,
- Rivera, R. (2011). *Capital Social en el Municipio de Puebla. Una propuesta de medición 2009*. Tesis doctoral, IAP-Puebla. Puebla; México.
- Sánchez, J. (2017), *El proceso de investigación en ciencias sociales*, tercera edición, Universidad Iberoamericana Puebla. Puebla; México.
- Sartori, G. (1998), *Homo Videns, la sociedad teledirigida*. Aguilar, Altea, Taurus, Alfaguara, S. A. Beazley3860, Buenos Aires.
- Tocqueville, A. (1993) *La democracia en América*. España, Alianza Editorial.
- Tsé, L. (2008), TAO-TE-CHING, editorial New Atlanteans, Canadá, p. 6
- Urteaga, E. (2013), La teoría del capital social de Robert Putnam: Originalidad y carencias, *Reflexión Política*, vol. 15, núm. 29, junio, pp. 44-60 Universidad Autónoma de Bucaramanga. Bucaramanga, Colombia. Recuperado En: <http://www.redalyc.org/pdf/110/11028415005.pdf>

Weber, M. (1969). *Economía y sociedad*. México, DF: Fondo de Cultura Económica.

Warnholtz, M. (2017). El pueblo de Cherán hoy, *Animal político*, México.
Recuperado en <http://www.animalpolitico.com/blogueros-codices-geek/2017/04/21/pueblo-cheran-hoy/>

Woolcock, M. & Narayan, D. (2000). "Capital social: Implicaciones para la teoría, la investigación y las políticas sobre el desarrollo", en *World Bank Research Observer*, vol. 15. Núm. 2. Pp. 225-249.

Zabala, H. (1998). *Las Teorías sobre la solidaridad y el porvenir de la cooperación*. Ed. Latino. Medellín; Colombia.