



BUAP

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

**“TUTORÍA Y ASESORÍA EXTRA ESCOLAR EN
SECUNDARIAS DE LA ZONA NORTE DE LA CIUDAD DE
PUEBLA”**

TESIS

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

**PRESENTA
BENJAMIN CHE MORENO
No. CVU CONACYT 1024220**

**DIRECTORA DE TESIS
DRA. KARLA CORE MORENO CORTÉS
No. CVU CONACYT 717830**

PUEBLA, PUE

NOVIEMBRE, 2019

ÍNDICE

ÍNDICE DE CAPÍTULOS

Pág.

I.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
	I.1. Objetivo general.....	9
	I.1.1. Objetivos particulares.....	9
	I.2. Justificación.....	9
	I.3. Hipótesis.....	12
	I.4. Alcances.....	12
	I.5. Limitaciones.....	12
II.	MARCO TEÓRICO.....	14
	II.1. La Educación en el Mundo.....	15
	II.2. La Educación en México.....	20.
	II.2.1. Retos de la educación en México en el 2018.....	24
	II.3. Factores económicos, sociales y culturales que inciden en el desempeño del estudiante de secundaria.....	26
	II.3.1. Desarrollo y características del alumno en el proceso de aprendizaje de secundaria.....	28
	II.4. Tutoría y asesoría académica.....	30
III.	MARCO CONTEXTUAL.....	32
	III.1. Contexto Socioeconómico.....	33
	III.2. Contexto Institucional.....	34
	III.3. Contexto Interno de las Instituciones.....	35
	III.4. Descripción de las Instituciones Educativas.....	36

IV. MARCO METODOLÓGICO.....	39
IV.1. Descripción de la Investigación.....	40
IV.2. Tipo de Investigación.....	40
IV.3. Sujetos de Estudio.....	41
IV.4. Tamaño del Universo.....	42
IV.5. Instrumento.....	43
V. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	47
VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de rendimiento académico de alumnos de tercero de secundaria en las áreas de lenguaje y comunicación.....	6
Figura 2. Nivel de rendimiento académico de alumnos de tercero de secundaria en Matemáticas.....	7
Figura 3. Tasa de abandono escolar en Puebla.....	10
Figura 4. Eficiencia terminal en Puebla.....	10
Figura 5. Comparativo de resultados de estudiantes de nivel secundaria en distintos países..	11
Figura 6. Estructura y organización de los sistemas educativos nacionales.....	27
Figura 7. Horas de tarea.....	49
Figura 8. Estado anímico.....	51
Figura 9. Horario preferente.....	52

Figura 10. Género.....	55
Figura 11. Materia más difícil.....	56
Figura 12. Asesoría en redes sociales.....	58
Figura 13. Redes sociales o personalizada.....	59
Figura 14. Foros de opinión.....	61
Figura 15. Planta arquitectónica tipo.....	72
Figura 16. Alzado lateral tipo.....	73
Figura 17. Diseño de cubículo tipo.....	73

ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1. Resultados de la pregunta 1.....	49
Tabla 2. Resultados de la pregunta 2.....	50
Tabla 3. Resultados de la pregunta 3.....	52
Tabla 4. Resultados de la pregunta 4.....	53
Tabla 5. Resultados de la pregunta 5.....	54
Tabla 6. Resultados de la pregunta 6.....	56
Tabla 7. Resultados de la pregunta 7.....	57
Tabla 8. Resultados de la pregunta 8.....	59
Tabla 9. Resultados de la pregunta 9.....	60

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En los últimos años ha existido una mayor preocupación por mejorar la calidad de la educación y su relevancia para los mexicanos (Santos del Real, 2002). La educación de calidad implica que los alumnos sean capaces de desarrollar competencias que les permitan desenvolverse en un entorno global.

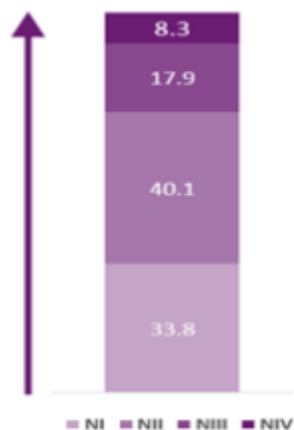
Tanto las herramientas tecnológicas y el desarrollo de competencias genéricas y disciplinares, son factores importantes para mejorar la calidad de la educación del nivel medio, asimismo también favorecen la inserción laboral, para quienes no continúan estudiando. Por ende, es importante mejorar el rendimiento de los estudiantes en las áreas de matemáticas, lengua y comunicación. A nivel nacional, el 33.8% de los estudiantes se encuentran en el nivel I (insuficiente) de rendimiento en Lengua y Comunicación y 64.5% en Matemáticas, según los resultados de PLANEA 2017.

Figura 1, Nivel de Rendimiento Académico de alumnos de tercero de secundaria en las áreas de Lenguaje y Comunicación

Lenguaje y Comunicación.

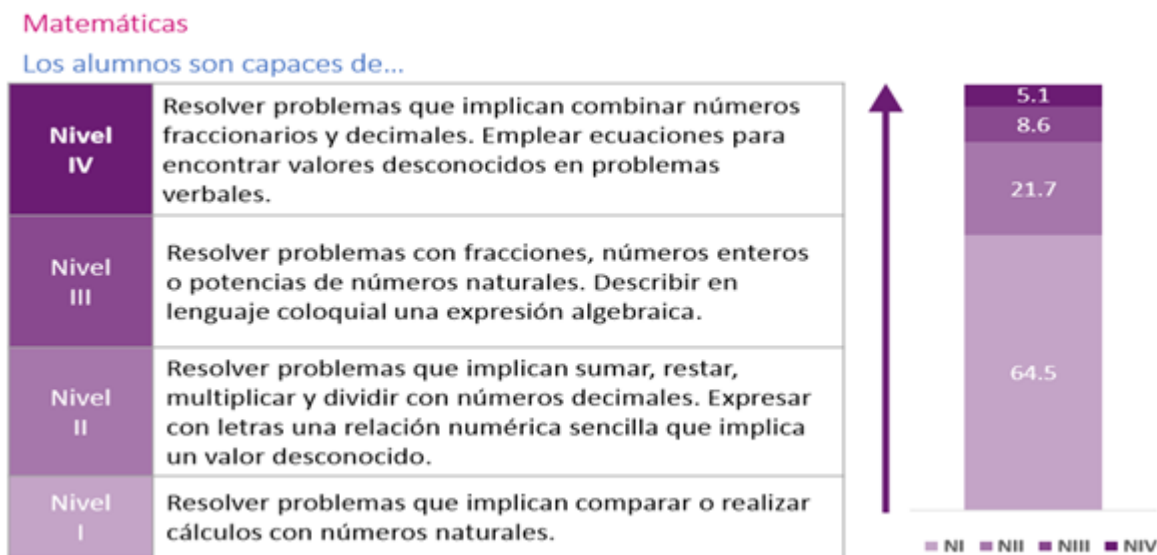
Los alumnos son capaces de...

Nivel IV	Analizar y jerarquizar argumentos, con el fin de evaluar información implícita y explícita de distintas partes de textos literarios, informativos y argumentativos complejos.
Nivel III	Interpretar información explícita e implícita de textos literarios, informativos y argumentativos. Además, vincular información entre el texto y sus recursos gráficos.
Nivel II	Identificar la estructura de textos literarios e informativos y relacionar información cuando ésta es explícita. No obstante, cuentan con un desarrollo interpretativo que apenas empieza a manifestarse.
Nivel I	Identificar, localizar y extraer información en textos y gráficas sencillos; sin embargo, tienen dificultades para interpretar el sentido de los textos y vincular la información presentada en ellos.



(INEE, 2018)

Figura 2, Nivel de Rendimiento Académico de alumnos de tercero de secundaria en Matemáticas.



(INEE, 2018).

Sin embargo, el primer reto importante es proteger y garantizar el derecho de todos a la educación con equidad y calidad.

La educación por sí misma constituye un proceso de alta complejidad en donde convergen diferentes factores que impactan en el alto o bajo rendimiento académico a nivel general de los estudiantes como: los problemas individuales de salud, el contexto familiar, socio-económico, el plantel al que asisten, la preparación de los profesores, la propia personalidad de cada alumno, su exposición a los diferentes tipos de medios de comunicación y tecnologías de la información, así como otros elementos externos de origen étnico, el género, el sexo, situación psicológica-emocional, además de deficiencias en el Sistema Educativo. (Justel, 2017)

La educación secundaria anteriormente sólo servía como un escalón que debía conectar la educación primaria con la educación media superior sin ningún referente que justificara su funcionamiento en términos de objetivos académicos y curriculares.

En la actualidad la secundaria se considera como un nivel estratégico que marca el rumbo del sistema educativo nacional de acuerdo con las necesidades por atender y los requerimientos de calidad por cubrir. Es hasta 1993, cuando se emite la Ley General de Educación, que se establece la obligatoriedad de la educación secundaria como componente de la educación básica.

Ibarrola, 2004 señala que el acompañamiento a los estudiantes en diversos ámbitos de la vida escolar es una necesidad percibida por los actores educativos en la secundaria, por lo que la tutoría como respuesta a esta necesidad es de suma importancia. Por lo tanto, el acompañamiento a los estudiantes en distintas áreas del conocimiento es importante y necesario, sin embargo, se ha observado que el aprovechamiento de las tutorías no es igual en todos los alumnos. (Ibarrola, 2004).

Por lo anterior, la pregunta de investigación de la presente investigación es: ¿Cómo desarrollar una tutoría que impacte positivamente en el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria? (Hernández, 2006)

1.1. Objetivo General

- Seleccionar las estrategias de una tutoría, para optimizar el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de la zona norte de la ciudad de Puebla, a través del análisis de estrategias de enseñanza aprendizaje.

1.1.1. Objetivos Particulares

- Identificar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, para poder facilitar los recursos didácticos que les permitan un mejor aprovechamiento.
- Reconocer los atributos que debe tener el tutor para el buen seguimiento académico de los estudiantes.
- Desarrollar estrategias que fomenten el hábito de estudio para mejorar el rendimiento académico, a través del seguimiento personalizado del avance y aprovechamiento de los alumnos.

1.2. Justificación

Los estudiantes de secundaria están en una etapa crucial de su vida, es la transición de la niñez a la adolescencia y generalmente están presentes varios factores que afectan su rendimiento académico. Este trabajo pretende aportar estrategias de asesoría académica que puedan beneficiar y dar seguimiento académico a estudiantes de este nivel educativo, para aumentar la tasa de eficiencia terminal y reducir la tasa de abandono. Figuras 3 y 4. (INEGI, 2018).

Figura 3. Tasa de abandono escolar en Puebla en el ciclo escolar 2017-2018

		2017/2018
Puebla	Secundaria	4.3

Figura 4. Eficiencia escolar en Puebla en el ciclo escolar 2017-2018.

		2017/2018
Puebla	Secundaria	87.6

Resulta fundamental, ofrecer una adecuada orientación académica y profesional. El tutor debe dotar a los alumnos de herramientas y competencias necesarias para garantizar su incorporación efectiva a la sociedad (Ibarrola, 2004). Para ello debe disponer de una serie de habilidades de: liderazgo como: buen comunicador, observador, debe ser positivo, asertivo, mediador, saber escuchar, entre otras.

En esta etapa el alumno experimenta grandes cambios de tipo fisiológico, cognitivo, afectivo-emocional, familiar y social. El alumno empieza a definir su personalidad, a concientizar y reflexionar sobre sí mismo y sobre lo que lo rodea.

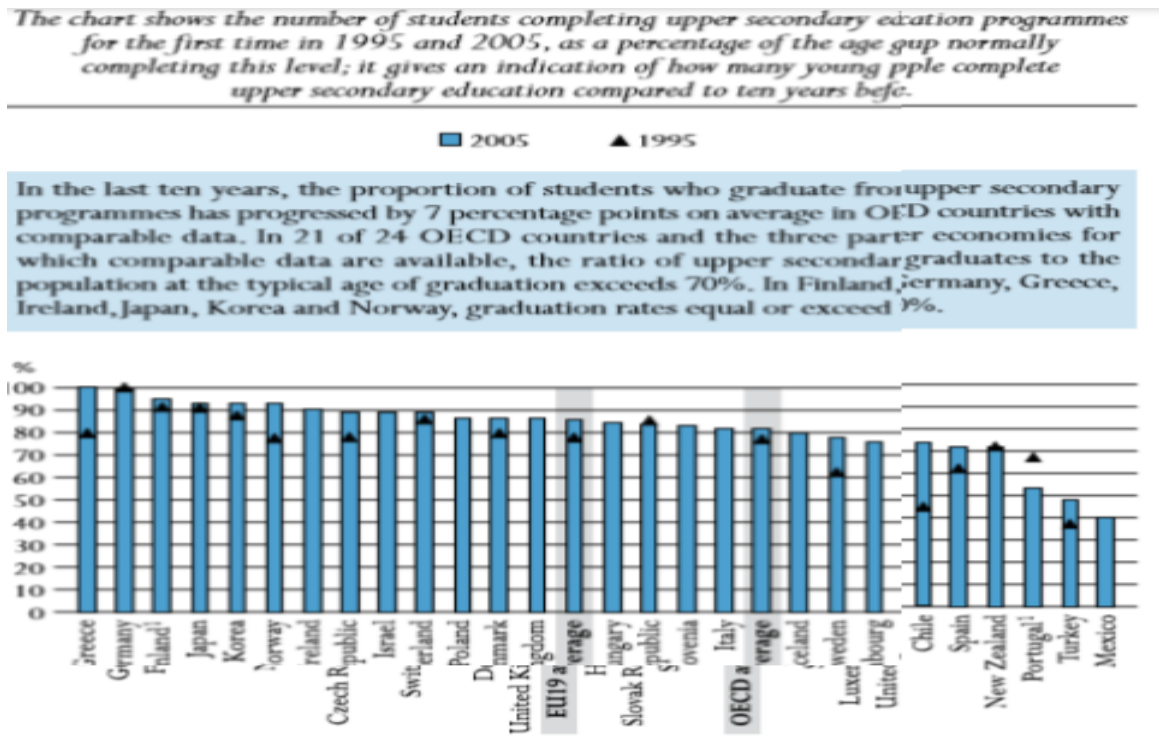
La tutoría dota a los alumnos de una formación que les permite afrontar sus procesos de aprendizaje y toma de decisiones. Es una pieza fundamental en el desarrollo integral del alumno, así como en la mejora de la función docente del profesor.

La tutoría debe tomar en cuenta la diversidad e inclusión. En muchas ocasiones los alumnos con capacidades especiales son los que más necesitan un mayor acompañamiento en su proceso de formación.

En este proceso de madurez, los alumnos empiezan a tener problemas emocionales, se sienten inseguros, tienen baja autoestima, les cuesta trabajo regular sus emociones, muestran oposición a lo establecido, inestabilidad en el humor, timidez, etc.

En el siguiente gráfico se muestra el número de alumnos que completan los programas de nivel secundaria, se puede observar que México se encuentra muy abajo del promedio. Por lo tanto, es muy importante diseñar buenas estrategias para dar asesoría y seguimiento a los estudiantes de este nivel tomando en cuenta las características de esta generación.

Figura 5, Comparativo de resultados de estudiantes de nivel secundaria en distintos países.



(OECD, 2007)

1.3. Hipótesis

La tutoría personalizada mejora el desempeño académico en los estudiantes de secundaria.

1.4. Alcances

A partir de esta investigación se pretende generar un modelo de tutoría aplicable a estudiantes de secundaria que sirva de apoyo a tareas, investigaciones y se dé seguimiento a su desempeño académico. Será un modelo para alumnos de nivel socioeconómico medio de escuelas privadas de la zona norte de la ciudad de Puebla. Se hará un estudio de las características no solo de este nivel sino de la generación actual de estudiantes, para tener un punto de partida y poder desarrollar las estrategias de acompañamiento.

1.5. Limitaciones

Los tiempos que se determinaron para esta investigación serán una condicionante. Además, con el nuevo gobierno, los cambios en el país demandan que los estudiantes se sumen al campo laboral, por lo tanto, es necesario que las tutorías funcionen adecuada y eficazmente lo más pronto posible y contribuyan a la mejora de la calidad.

Se requiere también conocer las inquietudes, necesidades y aspiraciones de los estudiantes, información que será útil para poder desarrollar las estrategias. Se harán encuestas con directivos, docentes y estudiantes de diferentes niveles de rendimiento, pero la búsqueda y

disposición de los encuestados puede dar dificultades para llevar a buen término esta investigación

Los padres de familia juegan un papel muy importante, ya que fungen como tutores de los estudiantes. Generalmente se preocupan por el aprovechamiento de sus hijos, buscan siempre las mejores escuelas (prestigio, cercanía, calidad educativa, etc.), por lo tanto, no deberían representar un impedimento para poder encuestar a sus hijos.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. La Educación en el Mundo

La educación es un proceso complejo y multifacético, en el que se transmiten conocimientos, habilidades, valores y costumbres de todo tipo.

La historia de la educación es la historia de los distintos enunciados que de la misma se han hecho, su tarea es estudiar su realidad educativa en su acontecer histórico, lo que conlleva a conocerla en su dinamismo, inserta en un todo político, social, económico y cultural, que le da sentido, integrando el pasado en su presente con miras hacia el futuro (Guichot Reina, 2006).

La historia de la educación va de la mano con la historia de la humanidad, su historia se clasifica en etapas. Tomando en cuenta que la cultura dominante es la occidental, es en ella en la que se concentra el estudio de la historia de la educación. Las diferentes etapas a las que se refiere, comprenden desde la Antigüedad, Edad Media, Edad Moderna y Edad Contemporánea.

La historia de la humanidad comienza con los primeros documentos gracias a la escritura. En la Prehistoria (antes de la escritura), se encuentran los primeros indicios de la educación, el hombre perfeccionó sus técnicas de caza y mejoró la fabricación de sus utensilios, estos aprendizajes se transmitían de generación en generación por medio de la observación, el ensayo y error. Poco a poco los hombres se fueron agrupando y organizando cuando se dieron cuenta que el trabajo en equipo producía mejores resultados, formando así las primeras sociedades. (Alonso, 2012)

Muchas culturas alrededor del mundo pertenecen a la Antigüedad, cada una de ellas con diferentes rasgos y con diferentes momentos de esplendor, sin embargo, también comparten similitudes como la agricultura, la ganadería, el comercio, la utilización de los metales, etc.

La cultura egipcia es la que más influyó en Grecia y Roma, quienes son la base de Occidente. Egipto destacó además de la agricultura, en la astronomía y las matemáticas, se cree que los

sacerdotes eran los encargados de transmitir estos conocimientos. En las sociedades recurrían al conocimiento popular que se transmitía en las generaciones a través de refranes. Otro aspecto importante de la educación era la oratoria y la escritura. Era muy importante que los políticos dominaran el uso de la palabra para convencer y dominar a la gente.

Al igual que los egipcios, en otras culturas, la educación estaba jerarquizada, es decir, los más beneficiados eran las clases altas.

A diferencia de los egipcios, los griegos se dedicaron también a la educación física además de la intelectual, educación que también estaba destinada exclusivamente a las élites. Le daban mucha importancia a la educación llegando a legislar obligaciones.

Para Platón, las áreas del conocimiento en que se debía concentrar la educación son la música, gimnasia, aritmética, geometría, astronomía y filosofía. Para Aristóteles, las disciplinas de la educación griega son la gramática, gimnasia, música y dibujo. Se puede observar que la gimnasia era uno de los pilares de la educación, la belleza del cuerpo humano fue de suma importancia para los griegos.

Cronológicamente los romanos siguieron a los griegos. Para ellos, la familia y la figura paterna eran la base para la sociedad, siendo el padre el principal responsable de la educación de los hijos, la severidad en los castigos corporales eran una característica de la educación.

Las disciplinas más importantes para los romanos fueron el estudio del alfabeto, la gramática, la música, filosofía, matemáticas, astronomía, retórica, poesía y gimnasia. La educación era pública y dependía del Estado.

Del siglo XI al XIII la Edad Media llegó a su mayor auge. El arte gótico y románico llegó a su mayor esplendor, aparecieron las primeras universidades del mundo en los diferentes reinos del

medieval, que eran patrocinadas generalmente por la iglesia. De hecho, era la iglesia quien tenía el control de la educación en este periodo, se dividía en clero secular y regular. Contrario a Egipto, Grecia y Roma, la educación iba dirigida a todos los niveles sociales, ya que el objetivo de la iglesia era evangelizar. Los monasterios funcionaban como escuelas, la educación moral era indispensable, aunque de manera regulada, la violencia seguía presente como castigo a las indisciplinas.

Otra aportación de la Edad Media fue la división de la educación, según las edades de los niños. La inocencia de los niños, para la iglesia significaba estar en comunión con Dios, en cambio la pubertad se consideraba una edad adulta y por lo tanto se confiaba a los estudiantes a una persona que funcionara como guía moral y poder alejarse así de las tentaciones carnales.

La principal área de conocimiento fue la enseñanza de la Biblia y la evangelización, se practicaba la escritura y la lectura (salmos, leyes eclesiásticas, vidas de santos). También se enseñaban oficios de esfuerzo físico que se llevaban a cabo en el campo. Se seguían enseñando otras áreas de conocimiento, pero siempre con la guía moral-cristiana, y a los nobles se les añadía también educación militar. (Alonso, 2012)

A partir del siglo XI se denominó Baja Edad Media, este periodo se caracterizó por la decadencia del feudalismo y el surgimiento de la burguesía gracias al desarrollo del comercio en consecuencia de Las Cruzadas.

En la educación también comenzaron a haber cambios, los maestros debían tener licencia para impartir cualquier disciplina, pero dependían de las cooperaciones de los estudiantes, ya que su talento se consideraba un don de Dios y por lo tanto no se podía cobrar.

Gracias al desarrollo económico de algunas ciudades beneficiadas por su ubicación geográfica, surgieron universidades independientes de la iglesia y nuevas disciplinas complejas.

Posteriormente surge el Renacimiento y Humanismo como periodo de transición entre la Edad Media y Edad Moderna, con la idea de retomar la tradición de los clásicos y el hombre como el centro del pensamiento en lugar de la iglesia y el cristianismo, es decir, con una tendencia de pensamiento cada vez menos apegada a la iglesia. Italia se convierte en la sede de este periodo histórico gracias a su conveniente ubicación geográfica para el desarrollo del comercio.

Se consolidó la burguesía, que permitía que la gente de dinero apoyara al arte y el conocimiento convirtiéndose en mecenas.

Estos mecenas generaron un cambio en la educación, tenían los recursos para pagar maestros particulares que enseñaban a sus hijos o incluso a ellos mismos. La educación también se convirtió en comercio, el precio de la educación dependía de la calidad de enseñanza que requirieran para sus hijos.

Además de que la educación se hizo laica, las áreas de conocimiento empezaron a variar, según las necesidades de quién pagaba.

Hoy en día una asesoría o clase particular dura un determinado tiempo, en la época del Renacimiento, el maestro tenía una relación muy estrecha con el aprendiz al grado de estar todo el día con él, ayudándole también en labores domésticas e incluso viviendo en la misma casa.

Para la Edad Moderna en los siglos XVI y XVII, la Reforma y Contrarreforma influyeron en toda Europa. Los países del norte se vieron afectados por el control de la iglesia, Martín Lutero y sus discípulos manifestaron que el hombre debía ser libre de interpretar la Biblia, el sacerdote

solo debía ser el guía espiritual y no el intermediario entre Dios y el hombre. Esto influyó de manera significativa en la educación.

Se hacía énfasis en la instrucción de la lectura para que los fieles pudieran interpretar personalmente la Biblia, por esta razón era de suma importancia que todos supieran leer. Lutero también decía que todos los hombres debían ser instruidos, no solo los sacerdotes. También se hacía hincapié en la enseñanza de las letras en todas las lenguas, la Biblia debía ser traducida en todas las lenguas de Europa.

Como respuesta surgió la Contrarreforma con el Concilio de Trento, que trataba de evitar la expansión reformista, reorganizó la enseñanza de la gramática, los textos sagrados y la teología.

El impacto de la Reforma fue grande y provocó que la iglesia se reformara también, la educación se vio beneficiada.

En el siglo XVIII, el absolutismo, donde el rey era la mayor autoridad y la Ilustración, que ponía a la razón como centro de todo en lugar del hombre en el Humanismo o la iglesia en la Edad Media, eran las características más importantes de este periodo.

La ciencia tenía prioridad sobre la fe y la Biblia. Rousseau aportó a la pedagogía diciendo que las características del estudiante deberían ser el centro de la enseñanza, demostró que debe haber relación entre la educación y la sociedad. Los avances de grandes pensadores sobre la pedagogía se fueron consolidando poco a poco.

Con la Revolución Francesa y la Revolución Industrial del siglo XIX, se puso fin al sistema feudal, dando paso al capitalismo. La Revolución Industrial produjo grandes avances, pero también un impacto cultural, el artesano se convirtió en obrero, lo creativo pasó a segundo

término, Ahora el trabajo era mecánico, desgastante y poco remunerado. Las ciudades crecieron, los campesinos se mudaron a la ciudad, etc.

Estos cambios trajeron una nueva clase social: el proletariado.

Esto afectó también a la educación, pedagógicamente, se requirió una instrucción más especializada, que mejorara el desempeño laboral. Se reglamentó la educación por niveles que van desde el jardín de niños hasta la universidad.

En los niveles primaria y secundaria, se introduce la enseñanza de la ciencia y posteriormente una escuela técnica antes de la universidad, con el fin de especializar al estudiante en algún sector de la industria.

El siglo XX fue marcado por las guerras mundiales. El enfoque educativo, está orientado al desarrollo de habilidades en los estudiantes y no solamente el lanzamiento del conocimiento. La aportación educativa del siglo XX es la institucionalización de una nueva pedagogía que responde a las necesidades de la sociedad como el trabajo, la intelectualidad, la ciencia y las humanidades. Surgen organismos internacionales que intentan estandarizar la educación en todos los países.

2.2. La Educación en México

La historia de la educación en México ha recorrido un difícil camino, y ha sufrido diversos cambios históricos desde los inicios de la educación mesoamericana, la colonización española y las políticas educativas del México independiente.

Desde los inicios, la Iglesia Católica ha jugado un papel fundamental en el cambio de la educación de las tribus locales antes de la colonia y pudo definir las políticas educativas del país bajo el dominio de la corona española.

Los primeros indicios de un sistema educativo que se presentaron en la historia de México fueron en la civilización azteca. La educación formal o institucional se proporcionaba en el calmécac y el tepochcalli, el calmécac estaba dedicado al dios Quetzalcóatl y el tepochcalli a Tezcatlipoca (Moreno-Valle Suárez, 2001). Las cuicacalli, eran utilizadas para educar sacerdotes.

La civilización azteca se expandió a lo largo de Mesoamérica por medio de las armas, era fundamental el adiestramiento de guerreros capacitados para acabar rápida y efectivamente con la vida del enemigo.

La civilización maya también tenía un sistema educativo, ellos educaban solamente a las clases sociales más altas, a los jefes tribales y a los líderes de guerra. Era un sistema bastante selectivo y excluyente. Por otro lado, en muchas instancias se utilizaban jeroglíficos para transcribir ciertas palabras.

Con la llegada de los españoles, se buscó impartir educación religiosa a todos los indígenas locales por medio de sacerdotes enviados desde Europa. En las comunidades indígenas más grandes que quedaron en México luego de la Conquista y durante el período de colonización, se edificaron iglesias para enseñar catecismo y promover el catolicismo.

Los blancos tenían una educación más especializada, especialmente los criollos. Los blancos peninsulares venían a México ya preparados, mientras que los criollos usualmente eran educados dentro de la misma región. Los niños mestizos o de clases sociales menos favorecidas tenían pocos privilegios educativos. En muchos casos no estudiaban, lo que ocasionó que toda la región mexicana pre independentista tuviese un alto nivel de analfabetismo.

La formación no era solo religiosa, también aprendían literatura y matemáticas. Las habilidades que se les enseñaban eran principalmente técnicas, para que al terminar sus estudios pudieran incorporarse como miembros útiles a la sociedad colonial de la época.

A finales de siglo, se empezaron a implementar otro tipo de metodologías. Se comenzó a hacer más énfasis en la enseñanza de asignaturas, aunque la religión era lo más importante.

Ya adentrados en el siglo XIX, el gobierno de Agustín de Iturbide (monarca del Primer Imperio Mexicano) trató de establecer más claramente un sistema educativo en México, pero la falta de dinero del país no le permitió realizar esta labor. Sin embargo, sentó las bases para las reformas de Valentín Gómez Farías, quien hizo pública la educación con su proyecto de 1824.

Con México ya independiente, Gómez Farías fue considerado el padre de la educación pública del país. El gobierno se convirtió en el principal responsable de la educación mexicana, dejando a la Iglesia de un lado y dando prioridad a otros temas más allá de la religión.

Con la llegada de Porfirio Díaz al gobierno mexicano, y con el consejo del maestro Justo Sierra Méndez, se inauguró la Universidad de México, que pasó a convertirse en la primera universidad

autónoma del país y a recibir el nombre que tiene actualmente: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

La educación pública adquirió un gran desarrollo en el país, pero existieron obstáculos como la falta recursos económicos, aislamientos geográficos. Se trató de dar educación en todo el país, incluso se prepararon maestros en diferentes lenguas indígenas para darle inclusión a grupos aislados. (Matute, 1978)

En la administración de Álvaro Obregón se llevó a cabo una cruzada educativa y Lázaro Cárdenas logró multiplicar escuelas rurales, técnicas, normales, agrícolas, así como libros de texto.

Fue a mediados de los años 30 cuando la profesión de profesor recibió un nuevo grado de prestigio. Hasta 1935 la mayoría de los profesores no tenían un nivel de educación alto. Con la creación de una ley que convirtió a los profesores en trabajadores oficiales del país, y la fundación del gremio oficial de profesores en México, la educación recibió un impulso significativo con la mejora de la calidad de los maestros.

Los años 60 también fueron productivos para la educación mexicana, pues se actualizaron los libros de texto para dar más énfasis al conocimiento científico e histórico de los alumnos. A partir de 1970 se comenzó a dar prioridad a la educación de la mujer mexicana. Este proceso se consolidó en 2006, cuando la educación mexicana alcanzó su estado actual de desarrollo.

La estructura educativa actual de México fue desarrollada en el siglo XX. Además, fue en este siglo cuando se fundó la mayor cantidad de instituciones educativas mexicanas que se mantienen en pie hoy en día y que se ubican entre las más importantes del país.

2.2.1. Retos de la Educación en México en el 2018

De acuerdo con el artículo 3º. De la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2018: toda persona tiene derecho a recibir educación gratuita, desde la educación básica hasta la educación media superior, por lo que el principal reto es preservar el derecho a la educación de calidad, incluyendo a aquellos que regresan al país por circunstancias externas como la actual política migratoria de Estados Unidos. Este es el principal objetivo de la Reforma Educativa, que fortalece la educación pública federal mediante acciones como: la implementación de programas, mecanismos para recabar fondos para mejorar la infraestructura y equipamiento en las escuelas, creación de nuevos planes y programas de estudio apropiados para las exigencias actuales, el mejoramiento del acceso a la educación media superior y superior, la vinculación entre la educación y las necesidades del mercado laboral.

En este sentido el Modelo Educativo cuenta con cinco ejes: el planteamiento curricular, la escuela al centro del sistema educativo formación y desarrollo profesional docente, equidad e inclusión y la gobernanza del sistema educativo (Gil Antón, 2018).

El planteamiento curricular establece un perfil de egreso que alinee el proceso desde el preescolar hasta el bachillerato, incluye la formación académica, procesos formativos personales

y sociales, brindando autonomía curricular a las escuelas. Para que la escuela sea el centro del sistema educativo debe considerar a la familia como un actor activo en la educación de sus hijos mediante los Consejos de Participación Social.

Otro reto importante es implementar mecanismos que permitan la mejora continua en los docentes. El nuevo modelo educativo promueve la accesibilidad para todos, la permanencia y egreso y favorece el respeto a las diferencias como el origen étnico, el género y la condición socioeconómica. Involucrar a los actores sociales es de vital importancia para el funcionamiento del sistema educativo.

Es importante también, tomar en cuenta las características de los estudiantes en la actualidad, que hoy denominamos “Generación Z”.

Los estudiantes de esta generación como dice Ana Ruiz, son nativos digitales, a lo largo de su vida han tenido contacto con las nuevas tecnologías a través de dispositivos y están muy influenciados por You Tube (Ruíz, 2018).

Para pedir comida, un medio de transporte, contactar una cita, etc., se realiza desde un dispositivo que tiene un sinnúmero de aplicaciones. La educación no puede quedarse atrás y debe estar a la vanguardia de la tecnología para poder satisfacer las demandas y necesidades de esta generación.

2.3. Factores económicos, sociales y culturales que inciden en el desempeño del estudiante de secundaria.

Existen factores económicos que afectan o influyen el rendimiento académico. Las constantes crisis y devaluaciones en los distintos gobiernos, contribuyen al aumento en los índices de desempleo, situación que ocasiona una menor contribución económica en los hogares.

La falta de este recurso en las familias muchas veces obliga a los estudiantes a trabajar para poder cooperar en algunos casos y a abandonar los estudios en otros, provocando la delincuencia, violencia, vicios, etc.

Es importante conocer como está estructurado el sistema educativo de México y considerar la manera en que influyen los factores sociales, económicos y políticos para su configuración. A continuación, se muestra la estructura y organización del sistema educativo de México. En comparación con otros países, se puede observar que comparten algunos elementos comunes de organización de oferta académica por ciclos, niveles, grados y grupos de edad. También se puede resaltar la diferencia con algunos países que incluyen la educación media superior dentro de la secundaria.

La oferta educativa en México, se divide en dos sistemas: escolarizado y no escolarizado y en dos subsistemas: Educación Básica que incluye preescolar, primaria, secundaria y nivel medio superior. El nivel de Educación Superior incluye las universidades, los institutos tecnológicos, las escuelas normales, etc. (Ducoing, 2017).

Figura 6. Estructura y organización de los sistemas educativos nacionales.

País (rango de edad)	Bolivia	Colombia	México	Venezuela
Preescolar (o equivalente)	Educación inicial en familia comunitaria (escolarizada) (duración: 2 años; edad: 5-6 años)	Educación preescolar (duración: un año; edad: 5 años)	Educación preescolar (duración: 3 años; edad: 3-5 años)	Educación inicial bolivariana maternal y preescolar (duración: 3 años; edad: 3-5 años)
Primaria (o equivalente)	Educación primaria comunitaria vocacional (duración 6 años; edad 6-11 años)	Educación básica primaria (duración: 5 años; edad: 6-10 años)	Educación básica primaria (duración 6 años; edad 6-11 años)	Educación primaria bolivariana (duración 6 años; edad 6-11 años)
Secundaria (o equivalente)	Educación secundaria comunitaria productiva (duración 6 años; edad 12-18 años)	Educación básica secundaria (duración: 4 años; edad: 11-14 años)	Educación básica secundaria (duración 3 años; edad 12-14 años)	Educación secundaria bolivariana (duración 5-6 años; edad 12-17 años)
Media superior (o equivalente)		Educación media (duración: 2 años; edad: 15-16 años)	Educación media superior (duración 3 años; edad 15-17 años)	
Superior (o equivalente)	Educación superior de formación profesional	Educación superior	Educación superior en universidades, centros e instituciones	Educación universitaria (pregrado y posgrado)

(Ducoing, 2017)

El alumno de secundaria está definiendo su personalidad (Justel, 2017). En esta etapa de su vida dan comienzo cambios fisiológicos, emocionales, el mundo a su alrededor se vuelve más consciente, quiere ser más independiente.

Estos cambios pueden generar conductas problemáticas como absentismo, dificultades de aprendizaje, problemas de disciplina, de integración, emocionales, etc.,

Si no son bien encausadas estas conductas, pueden derivar en problemas sociales como adicciones, violencia, bullying, de género, etc. En este aspecto, la tutoría debe tomar en cuenta estos factores sociales, para poder orientar al alumno en sus cambios y evolución y que se vea beneficiado en su convivencia diaria.

Entre los factores culturales, el estilo de vida como los hábitos de los estudiantes pueden afectar su desempeño académico. El contexto en donde se desenvuelve, el ambiente, entre otros pueden influir positiva o negativamente en la concentración del alumno.

2.3.1. Desarrollo y características del alumno en el proceso de aprendizaje.

Los alumnos se desenvuelven en este nivel de manera distinta, ya que el grado de madurez es distinto en los estudiantes. Su crecimiento fisiológico varía de unos a otros, podemos encontrar alumnos con características propias de la adolescencia, pero otros con características todavía de la niñez.

Indudablemente, este aspecto se ve reflejado en el proceso de aprendizaje. La madurez cognoscitiva va de la mano con su crecimiento corporal.

La escuela representa para el alumno un segundo hogar, se convierte en parte de su vida, donde establece nuevas relaciones y responsabilidades sociales. Comparten valores, vivencias, emociones, generando nuevas amistades y afectos.

Sin embargo, también se debe tener en cuenta los rasgos que debe desarrollar progresivamente el alumno durante el nivel secundaria, es decir, el perfil de egreso que se requiere para el siguiente nivel educativo (Nuño, 2017).

El estudiante de nivel secundaria debe lograr comunicarse con seguridad y respeto en diferentes ambientes y contextos. Describir en inglés acontecimientos, aspiraciones, narrar experiencias y entablar diálogos con cierta fluidez.

Debe planear y resolver problemas matemáticos con distinto grado de complejidad mediante el conocimiento de nuevas técnicas y conceptos, analiza y valora las ventajas del pensamiento matemático.

Formula preguntas para resolver problemas, se informa, analiza y argumenta para dar soluciones con base en evidencias, a través del uso de gráficos que sirven de respaldo.

Para que el desempeño sea el óptimo y se alcancen las metas que plantea el perfil de egreso, es necesario que exista congruencia entre la escuela y los padres de familia. No es suficiente que los padres conozcan a sus hijos, además se deben informar sobre los ejes y cambios que marca la educación, será necesario establecer estrategias que permitan la comunicación adecuada entre los actores y no se presenten situaciones que signifiquen un obstáculo en el desempeño escolar.

Los padres de familia deben revalorar la importancia de la asistencia diaria y puntual a la escuela, ayudar a construir un ambiente familiar de respeto desde el hogar, así como fomentar otros valores como la inclusión y el rechazo a la discriminación y participar en las actividades escolares y de apoyo a los profesores para beneficio de los propósitos educativos.

2.4.Tutoría y asesoría académica

A través de la historia, los tutores han estado presentes, aunque con calificativos diferentes. En el pasado, las tribus contaban con líderes que se encargaban de transmitir los conocimientos de generación en generación.

Con los clásicos, los filósofos compartían entre ellos el conocimiento. Sócrates tenía de discípulo a Platón y este a su vez a Aristóteles. En la época medieval, existían maestros que tenían bajo su tutela a varios aprendices de los oficios gremiales.

Podemos mencionar a personajes destacados, que tenían ideas pedagógicas acerca de la tarea de la tutoría, orientada a atender las características de los alumnos como Comenius (1592-1670), Rosseau (1712-1778), Pestolazzi (1746-1827), Dewey (1859-1952), Montessori (1870-1952), Piaget (1896-1980), entre otros.

Ya en el siglo XX en España se difundieron trabajos de instituciones que se dedicaban a la acción tutorial, por medio del “Museo Pedagógico Nacional” (1902), los “Institutos de Orientación Profesional” de Barcelona (1918) y Madrid (1924).

Anteriormente como orientador, el profesor tutor tenía la función de asesorar también a los padres de familia (Tinajero Villavicencio, 2013). La tutoría en el nivel secundaria tiene como objetivo ayudar al alumno a mejorar su desempeño académico, en las materias que más se le dificultan, mediante un seguimiento personalizado, motivando el diálogo y la convivencia, para generar un ambiente de confianza. Enseñar al alumno el hábito del análisis y la reflexión que le permita tener una visión de su futuro (Medina, 2018).

La comunicación entre el asesor y estudiante es directa, donde el docente promueva y se preocupe por el desarrollo integral del estudiante. Además de motivar a hacer una crítica y análisis de lo aprendido, se ha de guiar al alumno a definir su personalidad, a equilibrar sus emociones, etc., para tener mayor éxito en los diferentes contextos que se le presenten.

La tutoría es también un medio de acción académico, que desarrolla actividades orientadas a resolver situaciones que impiden el aprendizaje. El tutor o asesor debe enfatizar el desarrollo académico, sin perder de vista, la capacidad intelectual del estudiante, sus intereses y aspiraciones.

III. MARCO CONTEXTUAL

3.1. Contexto Socioeconómico

La zona escolar norte se encuentra en el noreste de la ciudad de Puebla. La población económicamente activa que predomina es la de clase media que se dedica a actividades secundarias, que se basan en la industria. Se refiere a la clase obrera que trabaja en los parques industriales en las afueras de la ciudad.

La industria automotriz es la más importante y está en continuo desarrollo generando fuentes de empleo, pero al mismo tiempo demanda una mayor capacitación de sus trabajadores. La industria de los metales es también de gran importancia en la ciudad.

Sin embargo, es una zona que también ha sido afectada por la inseguridad como consecuencia del desempleo, ya que continuamente, las empresas se han visto en la necesidad de hacer recorte de personal, en el último año, en la planta de Volkswagen, algunos trabajadores están dejando sus puestos, al aceptar esquemas que les ofreció la empresa como el retiro voluntario definitivo, baja temporal por dos años o transferencia a otras fábricas. Estas bajas corresponden a un 7.1% del total del personal que tenía la planta al cierre del 2018, que era de 14 mil entre trabajadores sindicalizados y de confianza (Luz, 2019).

El desempleo forma parte de los rasgos de estos colonos, quienes reconocen que existe violencia, aunque con menor índice que otros puntos de la ciudad.

No todos los habitantes se dedican a trabajar en la industria, algunas colonias como Bosques de San Sebastián se fundaron para construir viviendas para trabajadores del servicio de transporte como Autobuses De Oriente (ADO). Otros más se han dedicado al comercio, los fines de semana llegan tianguis y puestos ambulantes que ofrecen toda clase de productos, ya que se trata de zonas populares.

Aunque la infraestructura de los últimos 20 años ha sido deficiente por problemas de iluminación, de inundaciones, pavimento asfáltico deteriorado, estos dos últimos años, el gobierno ha atendido esta zona. Se dio salida a la autopista, se arregló el cerro de Amalucan convirtiéndolo en un parque de esparcimiento, entre otros.

3.2. Contexto Institucional

Las instituciones de educación secundaria se encuentran en un proceso gradual de cambios en la educación que corresponden con la Reforma Educativa.

Esta Reforma propone un Modelo Educativo que contiene un nuevo planteamiento pedagógico que involucra a todos los actores de la educación. El objetivo de este proyecto nacional es mejorar la calidad, que exista equidad e inclusión, para que todos los estudiantes tengan una formación integral y desarrollen las competencias y aprendizajes que les permitan desenvolverse con éxito no solo en el ámbito laboral sino en la vida. (Nuño, 2017)

La educación obligatoria, enriquecer la elaboración de los planes y programas de estudio entre otras propuestas, son parte del Modelo Educativo.

Tomando en cuenta que el Nivel Secundaria es la etapa donde el estudiante empieza a definir su personalidad, descubre sus talentos, gustos o aficiones, representa también la oportunidad para los docentes de canalizar, orientar e impulsar los talentos más variados. De esta manera, este nivel formativo toma una importancia relevante (Justel, La Tutoría en Secundaria, 2017).

Es crucial, que la oferta académica y el currículo cuenten con los programas y contenidos apropiados y actualizados, el estudio de las diferentes áreas del conocimiento como las lenguas,

las matemáticas, artes y ciencias, deben estar a la vanguardia, de manera que respondan a la necesidad de interactuar social y culturalmente con un mundo cambiante y cada vez más globalizado (Nuño, 2017).

El panorama de las instituciones conlleva muchos retos para superar o adaptarse a problemas sociales como la desigualdad social, corrupción en instancias gubernamentales, infiltración del narcotráfico, inseguridad pública, marginación de las comunidades indígenas, entre otros.

En el sexenio del presidente Enrique Peña Nieto tuvo lugar la reforma educativa aún vigente, en la cual se integraron los niveles de preescolar, primaria y secundaria, encaminados al desarrollo de competencias. En estas competencias se evalúa el desempeño en la resolución de problemas.

3.3. Contexto Interno de las Instituciones

Las instituciones del nivel secundaria tomadas para la aplicación del instrumento, cuentan con varias similitudes de tipo social, económico, cultural, religioso, de tradiciones y costumbres entre otras.

En cuanto al ámbito social, las familias en su mayoría están formadas por padre, madre y dos hijos que comparten en algunos casos el mismo nivel educativo. Existe el seguimiento en casa por parte de la madre con algunos alumnos, en otros están bajo la supervisión de los abuelos y otros más son familias de madres solteras. Estas variantes en los senos familiares impactan positiva o negativamente en el desempeño académico de los estudiantes.

En cuanto a la religión, la mayoría practica la religión católica, sin que tener un impacto que afecte las actividades dentro de las escuelas.

En nuestra sociedad existen tradiciones, costumbres y festividades que también se practican en las escuelas o fuera de ellas, propiciando la suspensión de labores marcadas en los calendarios, que afectan el óptimo cumplimiento de los contenidos curriculares como son: el 14 de febrero, 21 de marzo, 5, 10 y 15 de mayo, 16 de septiembre, 2 de noviembre, etc.

En los grupos escolares se puede observar el interés por la participación colectiva o trabajo en equipo de los estudiantes, sin embargo, también existe el bullying dentro y fuera de las aulas.

Aunque se han señalado que existen similitudes en diferentes ámbitos. Dentro de las aulas encontramos una gran diversidad (social, cultural, capacidades especiales, motivación y autoestima).

En general las escuelas ofrecen otros servicios como actividades deportivas, artísticas, científicas, además de computación e internet.

3.4. Descripción de las Instituciones Educativas

Para la aplicación del instrumento se escogieron cinco instituciones de nivel secundaria de la zona norte de la ciudad de Puebla.

El Instituto Cultural de Oriente S.C., se funda el 2 de septiembre de 1988, en la calle 2-A no. 29 en el Fraccionamiento Bosques de San Sebastián. En su breve historia, encierra el esfuerzo y la convicción de emprender el reto de ofrecer una educación de calidad.

En la actualidad, sigue las tendencias que le permiten estar en la vanguardia educativa, como el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con aulas interactivas y tablets como herramientas de apoyo.

Tiene la misión de ser una institución humanista, cimentada en principios de calidad pedagógica, servicio a la comunidad educativa y proyección social, que, respetando sus líneas rectoras vigentes, favorece la formación humana y la excelencia académica en sus integrantes, generando cambio, liderazgo y transformación social, a través del pensamiento universal.

Y la visión de ser una institución con un modelo educativo integral y proyección al futuro, que enfrente los retos formativos, académicos y biculturales, respondiendo a la demanda social.

En esta institución se promueve el desarrollo armónico y dinámico de valores fundamentales para la persona como la libertad, congruencia, fraternidad, honestidad, responsabilidad, identidad, gratitud, lealtad, disciplina, solidaridad, respeto y reconocimiento.

El Colegio España de Puebla tiene el objetivo de formar ciudadanos responsables y comprometidos con la sociedad. Sus valores son el amor, la responsabilidad, el respeto, la honestidad y empatía. Su misión es ofrecer servicios educativos con docentes preparados y actualizados que brinden una enseñanza integral a través de conocimientos teóricos y prácticos, para desarrollar habilidades y capacidades que permitan a los alumnos enfrentar la vida con éxito.

Su visión es ser una institución educativa comprometida con la transformación escolar, para lograr que los alumnos adquieran y desarrollen nuevas herramientas, que les permitan enfrentar los retos actuales que demanda la sociedad, a través de una enseñanza creativa, analítica, participativa y humanista, basada en valores y competencias que eleven la calidad de vida de los

alumnos. En el nivel secundaria se prioriza el pensamiento lógico matemático, la comunicación y la comprensión lectora.

El Instituto del Bosque implementa el modelo educativo de desarrollo basado en competencias pedagógicas curriculares. Se motiva a los alumnos a desarrollar sus habilidades para la vida. Busca crear el ambiente idóneo para que la comunidad de la institución disfrute cada una de las tareas y responsabilidades que le corresponde y se proyecte a un desarrollo personal.

Su misión es proporcionar servicios educativos de calidad a través de estrategias innovadoras y prácticas que satisfagan las necesidades educativas de la comunidad. Su visión es ser identificados como la mejor opción educativa del Estado de Puebla, por sus programas educativos, sus relaciones humanas y su infraestructura.

Toda su comunidad educativa trabaja de manera constante en los valores de respeto, amabilidad, cooperación, responsabilidad, honestidad, comunicación, amistad, esfuerzo, autonomía y pulcritud.

El Liceo de México es una institución seria. Trabaja por proporcionar ciudadanos conscientes y capaces de enfrentar y transformar a la sociedad. Se fomenta el trabajo colaborativo y el desarrollo de capacidades.

Estas instituciones comparten la ideología de desarrollar las competencias que les permitan a los alumnos desenvolverse y resolver problemas que se presenten en su vida laboral y cotidiana.

IV. MARCO METODOLÓGICO

4.1. Descripción de la Investigación.

La presente investigación tiene como objeto recopilar datos que ayuden a desarrollar estrategias de asesoría que impacten positivamente en el rendimiento académico y desarrollo de competencias, de estudiantes de nivel secundaria.

Se busca indagar en las principales dificultades y factores que afectan el buen desempeño de los alumnos. Se analizan y contrastan los puntos de vista de los sujetos de estudio para conocer las necesidades de aprendizaje y la manera en que aprenden de forma más rápida y eficiente.

La presente investigación es de carácter inductivo, es decir, de casos particulares, se obtienen resultados y conclusiones que se pueden aplicar a casos más generales.

4.2. Tipo de Investigación.

Para este trabajo se realiza una investigación basada en el análisis cualitativo de la asesoría académica, es decir, se utiliza la recolección de datos sin medición numérica para la interpretación de resultados (Hernández, 2006).

También es una investigación descriptiva, que como la define Hernández Sampieri, se busca especificar las características, fenómenos, situaciones y contextos de los procesos de enseñanza aprendizaje y de los sujetos que participan. Se usa la observación como estrategia para recoger información, para describir cómo se desenvuelve, participa y dialoga el alumno, así como la manera de recibir el conocimiento por parte del tutor en una asesoría personalizada.

La información obtenida a partir de los dos instrumentos de medición, se debe organizar y resumir para describir los fundamentos de las diferentes problemáticas.

4.3. Sujetos de Estudio.

Los sujetos de estudio son los estudiantes de las generaciones 2017 al 2019 de las escuelas secundarias de la zona norte de la ciudad de Puebla.

Número de alumnos, docentes y tutorías de las Instituciones objeto de estudio.

Nombre de la escuela	Dirección	Número de alumnos	Número de docentes	Número de tutorías a la semana
Instituto Cultural de Oriente	Calle 4 "C" no. 31 Bosques de San Sebastián	137	12	2
Colegio España de Puebla	Plazuela del Carmen 1658, Plazas Amalucan	154	14	2
Instituto del Bosque	Azteca Amalucan, Tizoc 2	142	12	3
Liceo de México	Av.14 ote., no 3014	148	15	3

Elaboración propia.

4.4. Tamaño del universo

Para el cálculo del tamaño de la muestra, se utiliza el programa STATS desarrollado por Hernández, R; et al. (2010)

Se toman en cuenta las siguientes variables:

Población o universo: son los estudiantes que se encuentran inscritos en las escuelas secundarias de la zona norte de la ciudad de Puebla, de acuerdo a datos obtenidos, son 581

Error máximo aceptable: es el porcentaje de error potencial que se admite tolerar; y que indica que algunos sujetos pueden no ser representativos de la muestra.

Porcentaje estimado de la muestra: denominado como la probabilidad de ocurrencia del fenómeno (representatividad de la muestra vs no representatividad).

Nivel deseado de confianza: es el complemento del error máximo aceptable.

Se utilizó una muestra probabilística, es decir se eligió a los participantes del estudio; en forma aleatoria.

Tamaño del universo: 581

Error máximo aceptable:20%

Porcentaje estimado de la muestra:85%

Nivel deseado de confianza: 80%

Tamaño de la muestra: 395

4.5. Instrumento

Se seleccionó un instrumento desarrollado previamente en un estudio similar sobre tutorías, el cual tenía el objetivo de valorar el impacto al programa de tutorías y monitorias estudiantiles de la Universidad Simón Bolívar de Cúcuta, que hace parte de las estrategias académicas del Centro de Atención Integral al Estudiante (CAINTES).

Existen varias técnicas e instrumentos de investigación como la observación directa, la cual permite simplemente observar una situación o desempeño de los objetos de estudio, sin participar o influenciar, a diferencia de una observación participante. Otras técnicas que se pueden aplicar son las entrevistas o encuestas, que permiten a los sujetos expresar ideas, percepciones inquietudes de una forma más libre, Los grupos focales también pueden servir para recopilar información eficiente, ya que involucra a más participantes.

Se utilizó la técnica de la encuesta, tomando en cuenta tres dimensiones: cobertura de atención, percepción de los estudiantes asistentes al programa, y la correlación entre la frecuencia de asistencia a tutoría y el rendimiento académico de los estudiantes.

La población estuvo conformada por 2100 estudiantes que asistieron al programa de tutorías y monitorias. Se utilizó una muestra aleatoria de 1089 estudiantes, en el análisis correlacional se usó una muestra de 152 alumnos. Se utilizó la encuesta con un instrumento de escala evaluativa de 5 ítems. (Torres, 2012) Estos ítems se toman como referencia para justificar la importancia de una asesoría y se demuestra que los resultados de su aplicación son positivos.

Tabla 1: Estadísticos total-elemento de la encuesta, prueba piloto.

ÍTEMES DEL INSTRUMENTO DE PERCEPCIÓN AL PROGRAMA DE TUTORÍAS Y MONITORIAS	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
1. El conocimiento que el tutor o monitor demostró tener sobre los temas tratados en la Tutoría o Monitoría fue:	19,64	1,358	,618	,667
2. Las dudas que usted tenía frente al tema tratado fueron aclaradas con la ayuda de la Tutoría o Monitoría de manera:	19,66	1,228	,658	,632
3. El trato personal que recibí por parte del Tutor o Monitor fue:	19,64	1,370	,592	,673
4. El material de apoyo (libros, guías, artículos) aportado por el Tutor o Monitor fue:	19,70	1,109	,597	,631
5. Los espacios físicos utilizados en la Tutoría o Monitoría fueron:	19,75	,865	,400	,824

Fuente: Autores. Software Spss, licencia Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta.

(Torres, 2012)

Para la presente investigación también se utilizará la encuesta como técnica para la recopilación de datos. La información esperada está orientada hacia tres factores que determinan la calidad de la asesoría académica, como son el factor tiempo (Factor 1), las características que debe tener un tutor o asesor (Factor 2), así como el uso de aplicaciones digitales o redes sociales (Pérez Cano, 2006) (Factor 3), tomando en cuenta las características de la generación Z.

Factor 1: Los ítems relacionados con este factor tienen que ver con el tiempo que dedica el estudiante a hacer sus tareas y proyectos fuera de la escuela. La estrategia de la asesoría es optimizar esos tiempos, ya que los estudiantes de este nivel están en una etapa de cambios tanto fisiológicos como de personalidad y necesitan de tiempo para sociabilizar.

1. ¿Cuántas horas utilizas para hacer tus tareas o proyectos?

1 hora	2 horas	3 horas	Más de 3 horas
--------	---------	---------	----------------

2. ¿Cómo te sientes cuando tienes supervisión de un maestro al hacer tu tarea?

Excelente	Bien	Regular	Mal	Pésimo
-----------	------	---------	-----	--------

3. ¿Qué horario de atención prefieres para una asesoría?

8:00 – 10:00	10:00 – 12:00	16:00 – 18:00	18:00 – 20:00
--------------	---------------	---------------	---------------

Factor 2: Tiene que ver con las características que debe tener un tutor o asesor. Aunque pueda parecer irrelevante, el sexo del asesor puede influir en el éxito de la asesoría, ya que puede generar mayor o menor confiabilidad en los estudiantes, la preparación y experiencia del asesor, etc.

4. En escala del 1 al 5, donde 1 es la más importante y 5 la de menor importancia, responde la pregunta: ¿Cuál es la característica más importante que debe tener un asesor?

Empatía	Liderazgo	Motivador	Experiencia	Formación
---------	-----------	-----------	-------------	-----------

5. ¿De qué género prefieres que sea tu asesor?

Hombre	Mujer
--------	-------

Factor 3: Las generaciones actuales de estudiantes tienen mucha influencia de las redes sociales, aplicaciones. Los dispositivos electrónicos forman parte de la vida cotidiana, representan el medio por el cual se comunican y sociabilizan. Las asesorías académicas tienen que tomar en cuenta que el uso de estas herramientas, pueden resultar un atractivo y despertar el interés en los estudiantes.

6. ¿Qué materias se te dificultan más?

Lenguaje	Matemáticas	Inglés	Otra
----------	-------------	--------	------

7. ¿Consultas tutoriales para hacer tus tareas?

Sí	No
----	----

8. Una asesoría puede tener mejores resultados a través de:

Redes Sociales	Personalizada
----------------	---------------

9. ¿Participarías en foros de dudas y opiniones por medio de redes sociales?

Sí	No
----	----

V. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Para la obtención de información se tomó como base el instrumento de encuesta descrito en el marco metodológico.

Retomando los objetivos y la pregunta de investigación, la información está orientada a desarrollar una tutoría que mejore el rendimiento académico de los estudiantes.

La calidad de la tutoría toma en cuenta el factor tiempo, es decir, la duración aproximada idónea de la tutoría, de manera que satisfaga las necesidades del estudiante utilizando el menor tiempo posible; el segundo factor está relacionado con la personalidad y preparación del tutor, su influencia en el estudiante es crucial, en gran porcentaje depende el éxito de la tutoría.

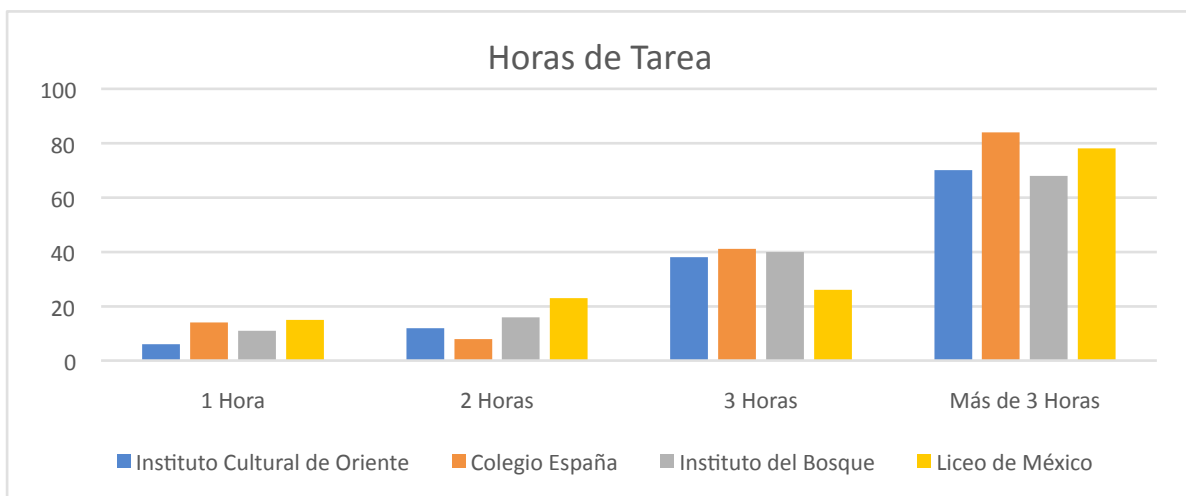
El otro factor recopila información sobre el uso de la tecnología y la viabilidad de utilizar redes sociales y aplicaciones, ya que las generaciones actuales (generación Z), disponen de dispositivos electrónicos en donde registran los aspectos más importantes de su vida.

En la pregunta 1 de la encuesta: ¿Cuántas horas utilizas para hacer tus tareas o proyectos? Más de la mitad de los encuestados se toma más de tres horas. A diferencia del nivel primaria, ahora cuentan con un profesor por cada asignatura, donde cada uno de ellos pide sus propias tareas y trabajos. El objetivo de la tutoría es ayudar al alumno a optimizar su tiempo de trabajo, pero, sobre todo, con el aprendizaje requerido.

Tabla 1. Resultados de la pregunta 1

Nombre de la Escuela	1 hora	2 horas	3 horas	Más de 3 horas	No. Total de Encuestados
Instituto Cultural de Oriente	6	12	38	70	126
Colegio España	14	8	41	84	147
Instituto del Bosque	11	16	40	68	135
Liceo de México	15	23	26	78	142

Figura 7, Horas de Tarea.



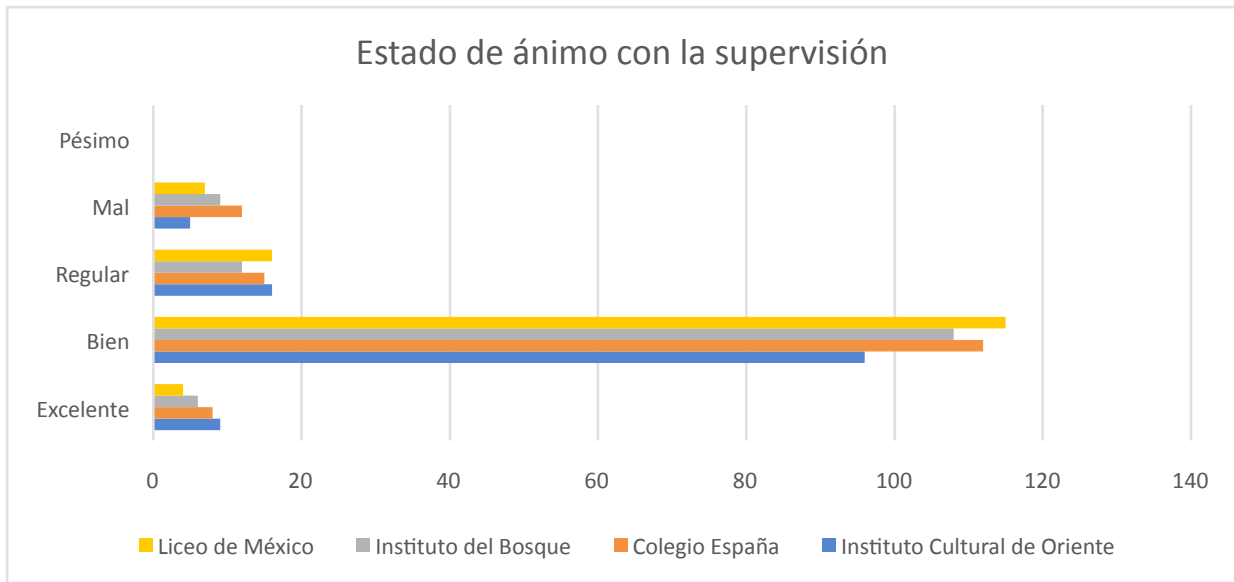
Elaboración propia.

En la pregunta 2: ¿Cómo te sientes cuando tienes supervisión de un maestro al hacer tu tarea? La mayoría de los alumnos respondió “bien”. Los alumnos se sienten apoyados, cuando se les presenta un tema difícil de comprender. En otros casos, los alumnos se sienten más a fin con algunas materias y menos con otras, donde requieren apoyo del tutor, que los hace sentir “bien” cuando resuelven sus dudas.

Tabla 2. Resultados de la pregunta 2.

Nombre de la Escuela	Excelente	Bien	Regular	Mal	Pésimo	No. Total de Encuestados
Instituto Cultura de Oriente	9	96	16	5	0	126
Colegio España	8	112	15	12	0	147
Instituto del Bosque	6	108	12	9	0	135
Liceo de México	4	115	16	7	0	142

Figura 8. Estado Anímico



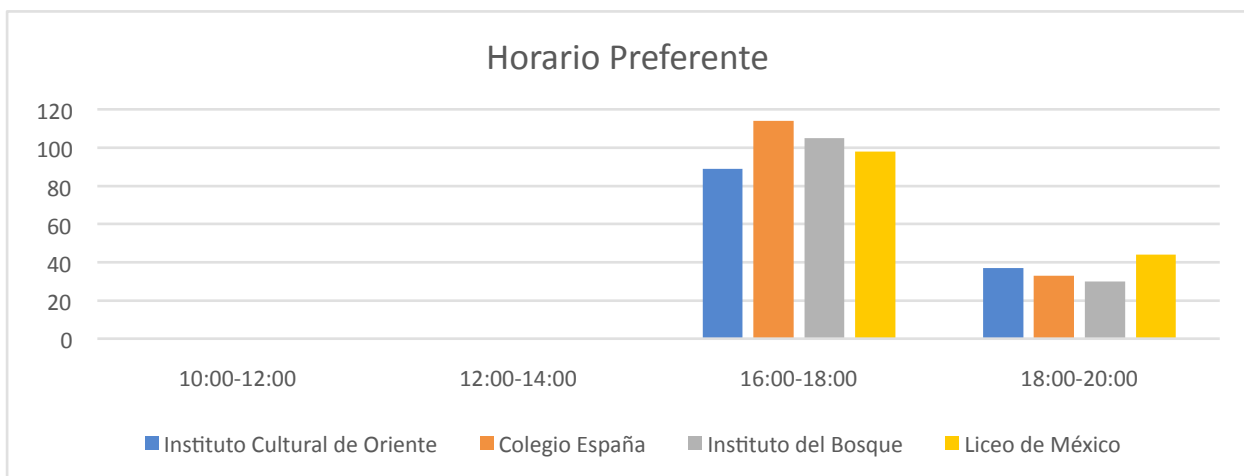
Elaboración propia.

En la pregunta 3: ¿Qué horario de atención prefieres para una asesoría? El total de los alumnos encuestados asisten a la escuela en el turno matutino, por lo tanto, se escogieron los horarios vespertinos, donde el 75% de ellos prefiere el horario de 16:00 a 18:00, considerando que en este lapso de tiempo todavía se puede aprovechar la luz natural y pueden regresar a sus casas a preparar el siguiente día.

Tabla 3. Resultados de la pregunta 3

Nombre de la Escuela	10:00-12:00	12:00-14:00	16:00-18:00	18:00-20:00	No. Total de Encuestados
Instituto Cultural de Oriente	0	0	89	37	126
Colegio España	0	0	114	33	147
Instituto del Bosque	0	0	105	30	135
Liceo de México	0	0	98	44	142

Figura 9. Horario Preferente



Elaboración propia

En la pregunta 4: En escala del 1 al 5, donde 1 es la más importante y 5 la de menor importancia, responde la pregunta: ¿Cuál es la característica más importante que debe tener un asesor?, se dieron cinco opciones que son: empatía, liderazgo, motivador, experiencia y formación. Dando por hecho que los asesores tienen la formación necesaria para impartir una tutoría, los dos calificativos que más deben resaltar en los asesores son “experiencia” y “motivador”. El asesor experto, está más familiarizado con las estrategias didácticas y sabe escoger la más adecuada, dependiendo el tipo de alumno. El asesor motivador, sabe impulsar al alumno y mostrar los alcances y aprendizajes que puede lograr en una asesoría personalizada.

Tabla 4. Resultados de la pregunta 4.

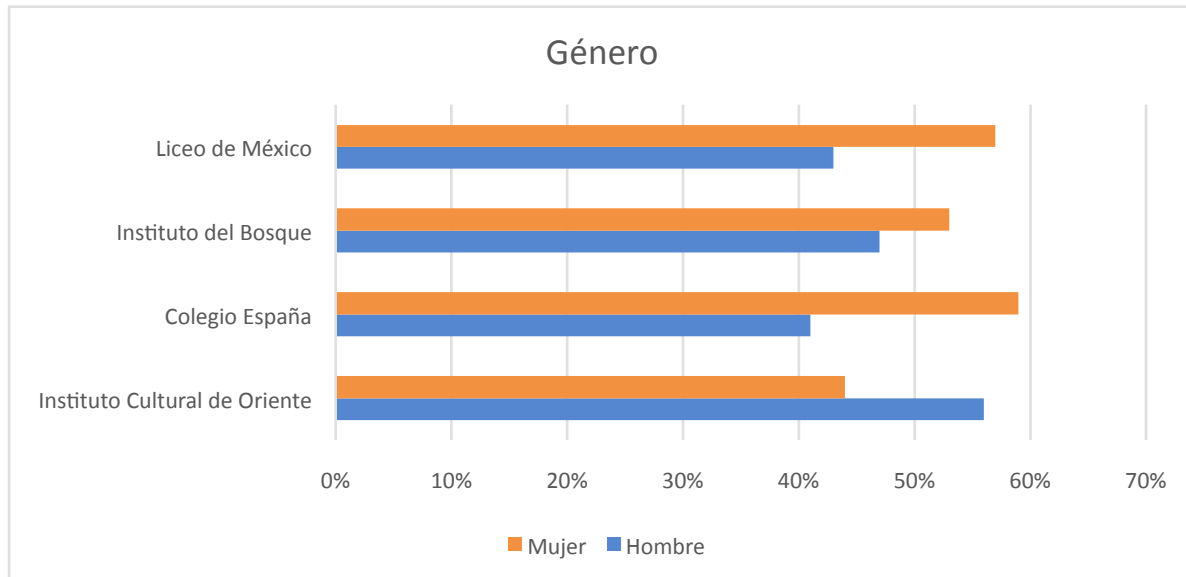
Nombre de la Escuela	Empatía	Liderazgo	Motivador	Experiencia	Formación	No. Total de Encuestados
Instituto Cultura de Oriente	5	4	1	2	3	126
Colegio España	4	5	1	2	3	147
Instituto del Bosque	5	4	1	3	2	135
Liceo de México	5	4	3	1	2	142

En la pregunta 5: ¿De qué género prefieres que sea tu asesor? La mayoría de los alumnos determinó que el sexo no es importante, siempre y cuando tenga los calificativos analizados en la pregunta anterior. Esta pregunta se formuló con base en que algunos alumnos se sienten más seguros y con más confianza cuando el asesor (a) es mujer o más atraídos cuando es del sexo opuesto, pudiendo influir positivamente en los resultados de la tutoría.

Tabla 5. Resultados de la pregunta 5.

Nombre de la Escuela	Hombre	Mujer	No. Total de Encuestados
Instituto Cultura de Oriente	56%	44%	126
Colegio España	41%	59%	147
Instituto del Bosque	47%	53%	135
Liceo de México	43%	57%	142

Figura 10. Género



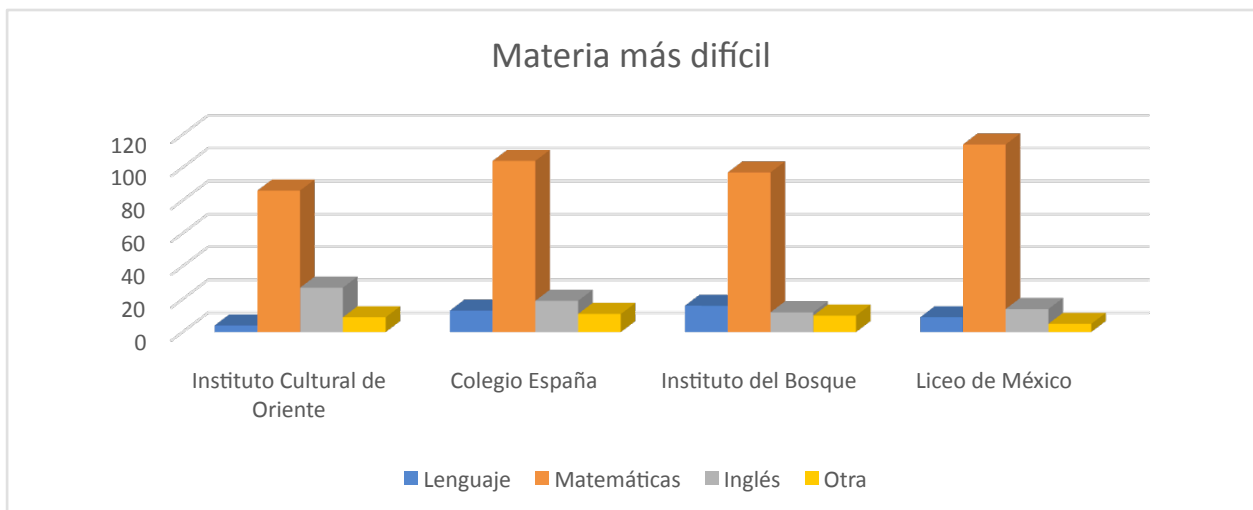
Elaboración propia.

En la pregunta 6: ¿Qué materias se te dificultan más?, se dieron las opciones de las materias principales: lenguaje, matemáticas, inglés u otra. La mayoría de los alumnos coincidieron con la materia de matemáticas. Además, la respuesta de los alumnos coincide con los resultados de la prueba Planea 2017, donde se observa que en esta asignatura se presentan los niveles más bajos.

Tabla 6. Resultados de la pregunta 6.

Nombre de la Escuela	Lenguaje	Matemáticas	Inglés	Otra	No. Total de Encuestados
Instituto Cultural de Oriente	4	86	27	9	126
Colegio España	13	104	19	11	147
Instituto del Bosque	16	97	12	10	135
Liceo de México	9	114	14	5	142

Figura 11. Materia más difícil



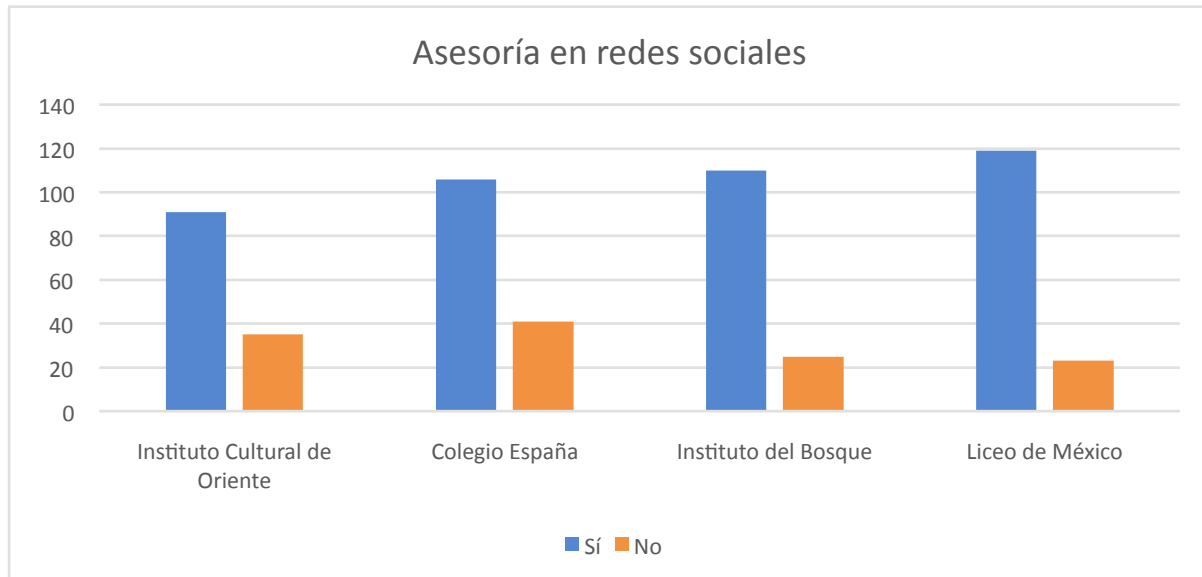
Elaboración propia.

En la pregunta 7: ¿Consultas tutoriales para hacer tus tareas?, los alumnos respondieron que sí en su mayoría. Muchos alumnos no cuentan con la supervisión de sus padres al momento de realizar sus tareas o no tienen acceso fácil dentro de su horario de clase a una asesoría, que les ayude a resolver sus dudas sobre algún tema o materia. Pero si cuentan con un dispositivo con acceso a internet, en donde encuentran tutoriales sobre los temas estudiados en la escuela. La tutoría para estos casos, debe estar orientada a poder transmitirse por medio de los dispositivos, a través de redes sociales, pero manteniendo su carácter personalizado.

Tabla 7. Resultados de la pregunta 7.

Nombre de la Escuela	Sí	No	No. Total de Encuestados
Instituto Cultura de Oriente	91	35	126
Colegio España	106	41	147
Instituto del Bosque	110	25	135
Liceo de México	119	23	142

Figura 12. Asesoría en redes sociales.



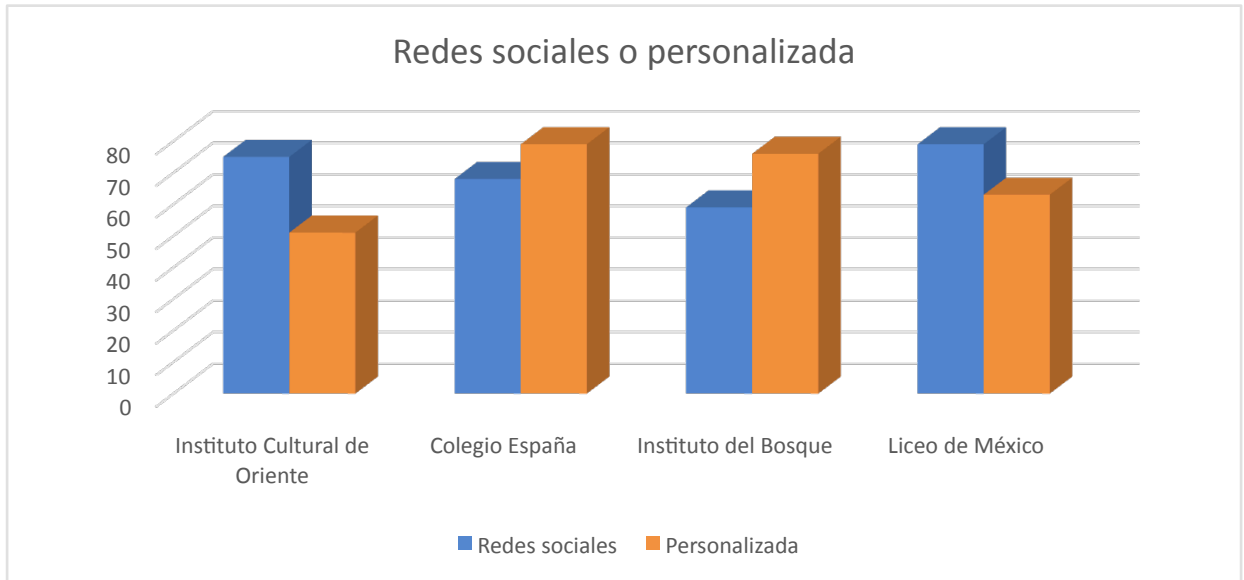
Elaboración propia

En la pregunta 8: Una asesoría puede tener mejores resultados a través de redes sociales o personalizada. La opinión estuvo repartida con las dos opciones. Para algunos alumnos resulta ser muy atractivo tener una asesoría a través de su dispositivo e incluso poder consultar las veces que quiera los temas que se le dificulten más. Otros alumnos prefieren tener una comunicación más directa y física, ya que se sienten más seguros para hacer preguntas al tutor.

Tabla 8. Resultados de la pregunta 8.

Nombre de la Escuela	Redes Sociales	Personalizada	No. Total de Encuestados
Instituto Cultura de Oriente	75	51	126
Colegio España	68	79	147
Instituto del Bosque	59	76	135
Liceo de México	79	63	142

Figura 13. Redes sociales o personalizada



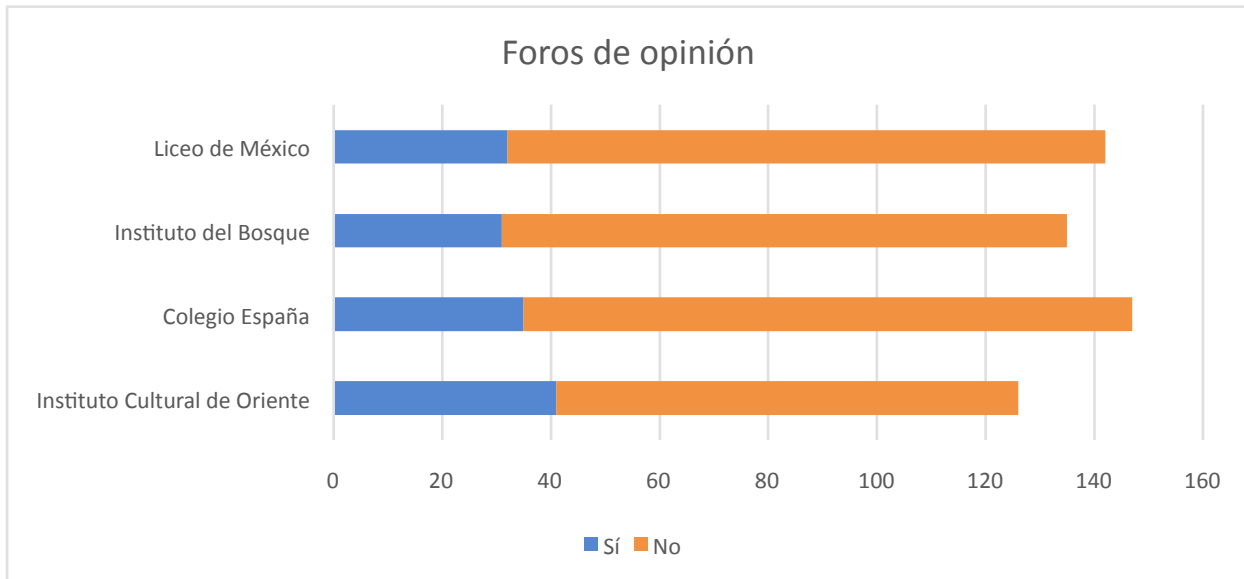
Elaboración propia.

En la pregunta 9: ¿Participarías en foros de dudas y opiniones por medio de redes sociales para hacer tu tarea?, arriba del 50% los alumnos escogieron “no”. Por lo general los alumnos de este nivel educativo buscan respuestas y soluciones rápidas a sus dudas o preguntas sobre algún tema en particular y no les interesa debatir a menos que sea de manera presencial.

Tabla 9. Resultados de la pregunta 9.

Nombre de la Escuela	Sí	No	No. Total de Encuestados
Instituto Cultura de Oriente	41	85	126
Colegio España	35	112	147
Instituto del Bosque	31	104	135
Liceo de México	32	110	142

Figura 14. Foros de opinión.



Elaboración propia.

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con los resultados que se obtuvieron con el instrumento de investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

Para el factor tiempo, se puede determinar que el mejor horario para realizar una tarea con supervisión o una asesoría es de 16:00 a 18:00, tratando de reducir al menor tiempo posible (1 hora), para que el alumno pueda realizar otras actividades en el resto del día.

Para el factor relacionado con la personalidad del asesor, se llega a la conclusión, que además de una buena formación, debe tener experiencia y ser un gran motivador para desarrollar el hábito de estudio en los estudiantes, no importando si es hombre o mujer.

Para el factor relacionado con el uso de la tecnología, es importante desarrollar estrategias que permitan ofrecer asesorías a través de redes sociales al alcance de todos los alumnos que la requieran.

Retomando los objetivos particulares:

- Identificar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, para poder facilitar los recursos didácticos que les permitan un mejor aprovechamiento.
- Reconocer los atributos que debe tener el tutor para el buen seguimiento académico de los estudiantes.
- Desarrollar estrategias que fomenten el hábito de estudio para mejorar el rendimiento académico, a través del seguimiento personalizado del avance y aprovechamiento de los alumnos.

Con base en los resultados del instrumento y cumpliendo con los objetivos de la investigación, este trabajo propone dos maneras de ofrecer tutorías. La primera es aprovechar las tecnologías actuales de la información y comunicación (TIC), el uso del internet y las redes sociales, tomando en cuenta que los estudiantes de hoy (generación Z) cuentan con dispositivos electrónicos, donde las redes sociales se han convertido en su principal vía de comunicación, ahí se encuentra su vida social, donde conviven, comparten, aprenden, disfrutan, sufren, etc.

La segunda, es por medio de una tutoría presencial y personalizada, donde el alumno puede dirigirse al asesor, presentando sus dudas, inquietudes y aspiraciones referentes a una asignatura o tema.

Independientemente si se trata de una asesoría presencial o virtual, el asesor, además de tener los conocimientos necesarios debe tener clara la manera de impartir la clase, como interactuar con el alumno y conocer los materiales didácticos con los que cuenta.

Para facilitar el desarrollo de la clase y el proceso de enseñanza aprendizaje, se propone, la siguiente planeación a manera de guía para cumplir, de manera previa a la clase:

1. Programa general del curso. El asesor debe conocer los contenidos, objetivos y requisitos del curso que el alumno lleva a cabo, para darle un mejor seguimiento y le ayude a lograr el perfil requerido al final del mismo.
2. Guía por unidad didáctica. El asesor debe contar también con los objetivos, características y contenidos de cada unidad, temas y lecciones de aprendizaje.

3. Calendarización del curso. Una vez conociendo al alumno, se debe conocer su disponibilidad y periodicidad de las asesorías, para calendarizar los temas por clase, de manera que vaya acorde con el cumplimiento del programa en el ciclo escolar.

4. Materiales de clase. Se refiere a los materiales didácticos, ya sean virtuales o físicos, con los que cuenta el asesor para el desarrollo de su clase. En el caso de los recursos o materiales didácticos virtuales, deben poseer ciertas características como sencillez y claridad, accesible para el alumno, que sea llamativo, agradable y congruente con los objetivos. Su finalidad es promover el proceso de enseñanza aprendizaje entre personas muy diversas. Los recursos didácticos virtuales son numerosos, los que se proponen son los siguientes:
 - a) Organizadores gráficos interactivos: Muestran la información más importante de manera sistematizada (cuadros sinópticos, mapas mentales, mapas conceptuales, líneas de tiempo, etc.). Se comprenden las partes que integran un texto como un todo.
 - b) Wikis. Son sitios en donde los alumnos pertenecientes a un mismo grupo pueden interactuar. Pueden editar diferentes personas desde cualquier lugar, como crear, modificar o borrar un texto que comparten varios estudiantes. Entre otras cosas se pueden: elaborar textos, recopilar información, enriquecer trabajos, crear contenidos, glosarios, etc.
 - c) Videos. Los alumnos aprenden también de manera visual. Un video hace que los alumnos clarifiquen ideas, agrupan información y conceptos de una manera más fácil.

- d) Correo electrónico. Facilita la comunicación, permite añadir archivos adjuntos, es social, espontáneo, puede funcionar como foro de debate.
 - e) Videoconferencia. Se posibilita la conexión simultánea entre varias personas por medio del video y audio, dando la sensación de encontrarse en el mismo lugar. Es muy funcional para alumnos que estudian un mismo tema con un asesor o para compartir trabajos y proyectos. En la enseñanza presencial la videoconferencia se puede utilizar para traer a la clase los puntos de vista de un especialista.
5. Lecturas o ejercicios básicos. El asesor debe contar con este material (libros, artículos, revistas, antologías, etc.), y motivar al alumno al uso de los mismos, en el proceso de aprendizaje.
 6. Lecturas o ejercicios complementarios. Además de lo anterior, estos materiales servirán para reforzar o retroalimentar el conocimiento.
 7. Actividades de aprendizaje. Que ayuden a la interacción en el proceso de enseñanza aprendizaje. Realización de trabajos, presentaciones, juegos, etc. Estas actividades deben propiciar un ambiente de confianza, ameno y divertido, para que el alumno aprenda de manera diferente a como lo hace en la escuela, que encamine al logro de los objetivos.
 8. Evaluaciones. El asesor debe contar con formatos de evaluación diagnóstica, formativa y sumativa, para medir los avances de aprendizaje, acordes con los requerimientos curriculares del ciclo escolar.

La que se refiere al uso de redes social, propone el uso de Facebook. Esta red es de uso práctico y cotidiano, donde la mayoría de la población estudiantil está familiarizada.

El proceso de comunicación y oferta de la tutoría es el siguiente:

- a) Abrir una cuenta dirigida a la comunidad educativa de nivel secundaria. Esta cuenta debe incluir a los padres de familia, ya que existe una restricción de edad para el acceso de los menores a su uso.
- b) Publicar los horarios en los que se ofrece la asesoría o tutoría. Los resultados del instrumento mostraron el horario ideal de atención a los estudiantes.
- c) Aceptar a los alumnos que se inscriban como “amigos”, para abrir la posibilidad de conectarse vía “messenger”.
- d) Las alternativas de comunicación que ofrece “messenger” como plataforma son:
 - d1) Solicitud de mensaje.
 - d2) Nuevo grupo.
 - d3) Nuevo mensaje.
- e) Cualquiera de las opciones anteriores, crea la posibilidad de mantener una comunicación abierta, incluso después de terminada la sesión en vivo. Además, se podrán crear grupos de estudio con estas opciones.
- f) Al aceptar el mensaje, se logra la comunicación en “chat”, vía cámara o llamada telefónica.
- g) Se debe acordar con el alumno la fecha y hora de atención.
- h) Queda abierta la posibilidad de grabar las sesiones como respaldo de la información. Así los alumnos tendrán la oportunidad de ver nuevamente el video de la tutoría.

La asesoría se ofrece con duración de una hora, es el tiempo suficiente para que el alumno asimile o clarifique dudas, analice e interprete la información sobre un tema determinado. Antes del tiempo asignado, es posible que se pierdan de vista aspectos importantes del tema o que el estudiante quede todavía con dudas, después de ese tiempo, es difícil que el alumno mantenga la concentración al 100%, causando agotamiento mental y distracciones.

Existen diferentes modelos para diseñar o desarrollar una asesoría para una plataforma virtual. La que se describe en este documento tiene las siguientes partes:

a) Fase 1: Bienvenida, presentación y motivación.

Es el primer acercamiento con el alumno, en donde debe encontrar un ambiente de cordialidad y amabilidad, que le haga sentir confianza e interés por aprender, clarificar o reforzar conocimientos y se motiva al alumno a realizar tareas. Ejemplo:

Carta de bienvenida a la Plataforma Virtual

“Bienvenido a esta experiencia de aprendizaje con uso de las TIC. Deseamos que sea de mucha utilidad a tus necesidades y te ayude a lograr los resultados esperados. Que mejore tu desempeño académico para cumplir con el perfil y estándares curriculares establecidos. Aprovecha al máximo esta experiencia, navega, comparte y aprende a través de tu dispositivo en esta plataforma”.

A partir de la segunda sesión, el tutor debe hacer una evaluación diagnóstica sobre el avance o retroceso e impacto en el desempeño académico del alumno, así como el nivel de autoestima y motivación del alumno para dar continuidad al estudio de los siguientes temas.

b) Fase 2: Socialización en línea

Si la asesoría es grupal, se incluyen actividades para que los alumnos se conozcan entre sí, comparten información, dudas e interés sobre algún tema en común y se establecen las reglas de comunicación dentro de la plataforma. Se entrevista al alumno sobre posibles dudas o tareas en particular para realizar sobre una asignatura o tema.

c) Fase 3: Intercambio de información.

De manera organizada, se explica el propósito de la actividad, se asignan tareas con un título atractivo y roles a cada alumno, con instrucciones precisas, descriptivas y hasta divertidas, para entender las actividades a realizar y puedan intercambiar opiniones, comentar resultados y desarrollar foros de debate, se promueve el diálogo entre los estudiantes, puede ver en línea quienes han participado y ver sus contribuciones, es decir, se despierta el interés de la tarea, relacionándolo con el contenido de la clase.

d) Fase 4: Explicación y desarrollo del tema de aprendizaje

Los alumnos realizan actividades que promueven la realización de la tarea de manera independiente, el pensamiento de tipo analítico, crítico y de reflexión. Se explica al alumno lo que se espera de él, las formas de expresión de los resultados. Se les informa el tiempo que les tomará realizar la tarea. Es la fase donde desarrolla las competencias y habilidades que le permiten desempeñarse con éxito en la sociedad actual. Se explica qué será capaz de lograr el alumno al completar la actividad.

Por ejemplo:

“Al terminar la actividad, podrás entender que el ciclo hidrológico consiste en la evaporación del agua desde la superficie del océano, a medida que se eleva, se enfría y se condensa, posteriormente cae por su propio peso (precipitación) y regresa al océano para completar el ciclo”.

El asesor debe dar seguimiento en todo momento para brindar apoyo, resolver y aclarar dudas.

e) Fase 5: Revisión de las tareas y temas desarrollados.

Además de revisar los resultados de las actividades, el asesor promueve al alumno como protagonista de las discusiones, puntos de vista de manera grupal e individual.

f) Fase 6: Resumen y retroalimentación de lo trabajado durante la sesión.

El asesor da su contribución y como moderador resume las conclusiones, ofrece una retroalimentación e indica el final de la tarea. El alumno puede reflexionar acerca de los conocimientos aprendidos y las formas de aplicarlos en la vida cotidiana.

g) Fase 7: Cierre de la sesión, con programación de la siguiente tutoría.

Se ofrecen algunos *links* a los estudiantes para ampliar su aprendizaje y se crea un puente entre ésta y la siguiente actividad o sesión.

Con este tipo de asesoría existe menor limitación que en un aula tradicional. Se convierte en una herramienta atractiva con muchos recursos, donde además pueden interactuar con otros compañeros con intereses diversos.

La segunda opción es la asesoría o tutoría presencial. Sus características son similares a la asesoría virtual, solo que de una manera más directa con el alumno. Esta tiene la ventaja de que el tutor puede estar más al pendiente de las reacciones y actitudes del alumno, por lo tanto, tiene un mayor control y una mayor certeza sobre el grado de avance y comprensión de las asignaturas o temas por parte del alumno.

También se puede ver si el estudiante muestra interés o motivación. El tutor establece una relación más cercana, conociendo la personalidad del estudiante y generando un ambiente de confianza en el que el alumno se sienta cobijado, comprendido y tomado en cuenta, aportando a mejorar su autoestima y desempeño, logrando un desarrollo más integral.

Para este tipo de asesoría, se necesitan cubrir las necesidades de espacio e iluminación idóneas para propiciar un ambiente que ayude en el proceso de enseñanza aprendizaje. Los resultados del instrumento mostraron que el horario preferido para una asesoría es de 16 a 18 horas, tomando en cuenta, que todavía se puede aprovechar la luz natural, por lo tanto, se debe considerar que el espacio donde se llevan a cabo las asesorías cuente con iluminación y ventilación necesaria, cuidando la orientación con respecto al sol para evitar deslumbramientos y corrientes de aire innecesarios. Se recomienda utilizar colores claros en los revestimientos de las paredes para

enfátizar la luz, así como el uso de colores vivos que sean atractivos, que contribuyan a generar un clima de confort.

Otro punto a tomar en cuenta, son las dimensiones espaciales, en relación con los aspectos audiovisuales. Deben ser espacios que permitan un tránsito cómodo y fluido de los profesores y alumnos, que exista el espacio necesario para mesas, sillas, pupitres, lockers, computadoras, pizarrones, etc., además que facilite el contacto visual directo con el asesor y con los diferentes materiales didácticos que se usan durante la sesión, por parte del alumno. Debe existir también la acústica necesaria del espacio o aula, que permita aislar los sonidos del exterior, con los materiales de construcción adecuados, para que los alumnos logren escuchar claramente la clase del asesor.

A continuación, se muestra el prototipo de un espacio adecuado para una asesoría, tomando en cuenta las características de iluminación y dimensión.

Figura 15. Planta arquitectónica tipo.

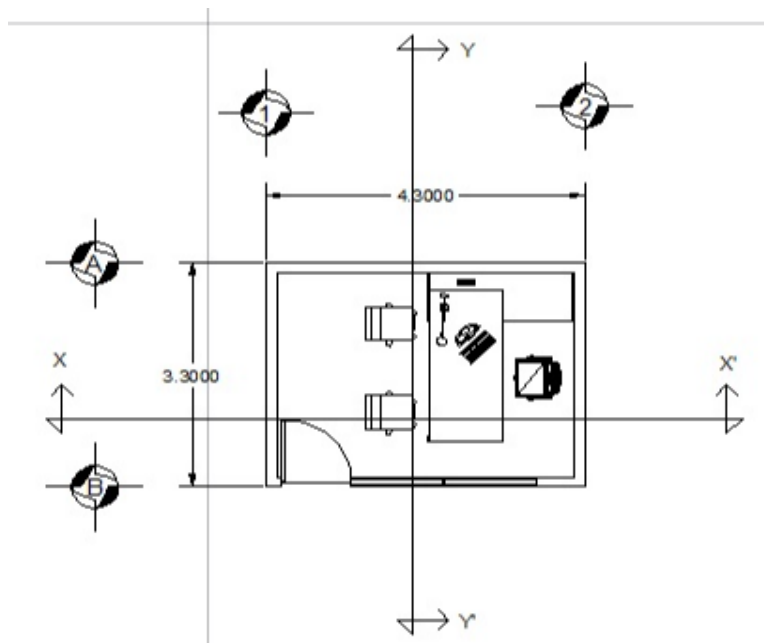


Figura 16. Alzado lateral tipo

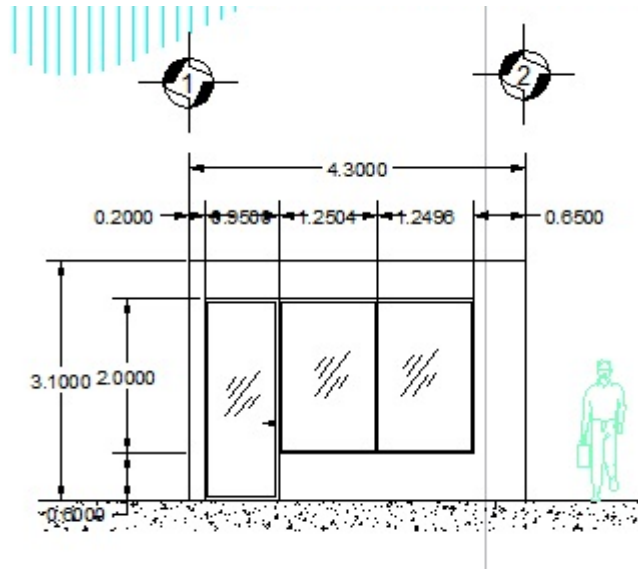
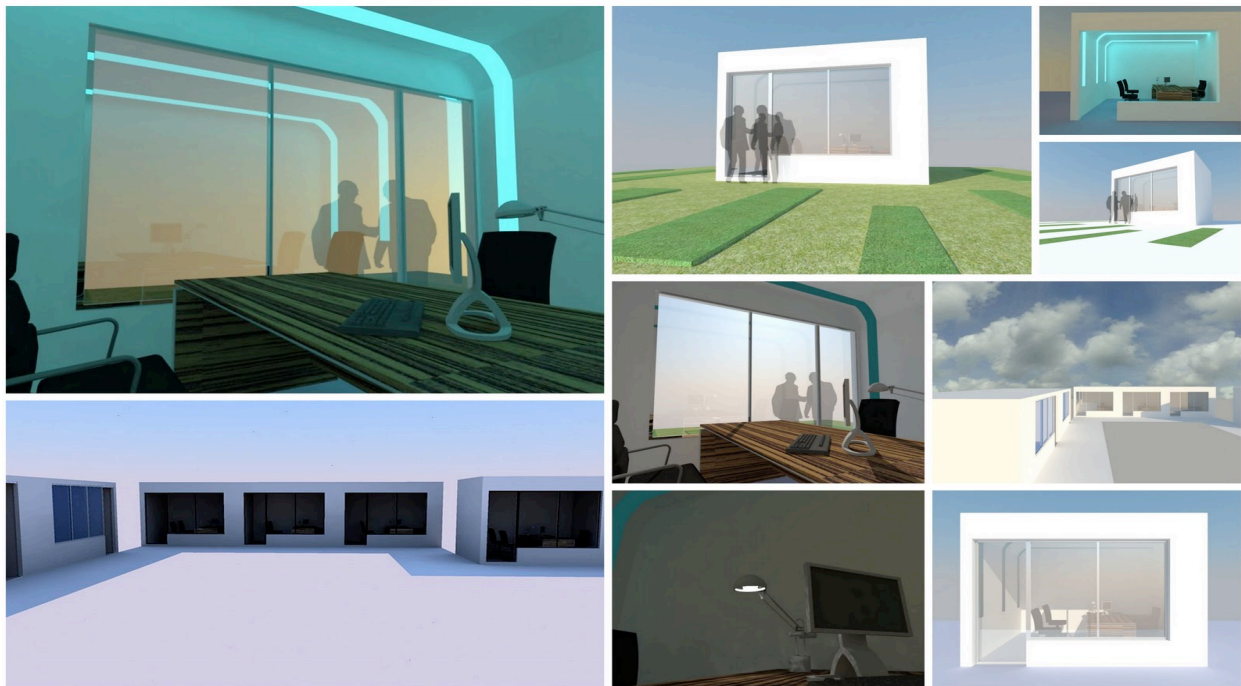


Figura 17. Diseño de cubículo tipo.



En cuanto al mobiliario, este debe tener también la función de ser una herramienta que favorezca el proceso de enseñanza aprendizaje. En primer lugar, las dimensiones del mobiliario dependen de la edad de los alumnos. Las asesorías son de varias disciplinas, entonces, el mobiliario debe tener características que se amolden a esta característica. Debe existir coherencia entre el espacio y el mobiliario en beneficio de la imagen que se quiere dar, para que sea atractivo para los estudiantes, además debe ser un mobiliario resistente y de fácil movilidad que pueda usarse por un largo periodo de tiempo. También tienen que facilitar la correcta escritura y postura del cuerpo para evitar posibles lesiones a futuro, texturas lisas, esquinas redondeadas, etc.

Una vez cubiertas las necesidades ambientales, es decir, de espacio, iluminación y ventilación idóneas para comenzar el proceso de enseñanza aprendizaje. El asesor puede proceder, a iniciar su sesión. Las partes de la sesión son las siguientes:

- a) Bienvenida. A partir de la segunda sesión, el tutor debe hacer una evaluación diagnóstica sobre el avance o retroceso e impacto en el desempeño académico del alumno, así como el nivel de autoestima y motivación del alumno para dar continuidad al estudio de los siguientes temas.
- b) Presentación del tema de estudio.
- c) Entrevista al alumno sobre posibles dudas o tareas en particular para realizar sobre una asignatura o tema.
- d) Revisión de los temas vistos en clase.
- e) Explicación y desarrollo del tema. Resolución de dudas.

- f) Resumen y retroalimentación de lo trabajado durante la sesión.
- g) Cierre de la sesión, con programación de la siguiente tutoría.

De esta manera se logran los objetivos particulares y objetivo general:

- Seleccionar las estrategias de una tutoría, para optimizar el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de la zona norte, a través del análisis de estrategias de enseñanza aprendizaje.

Con estas recomendaciones con base en los resultados que arrojó el instrumento aplicado a los alumnos de secundaria de las Instituciones de la zona norte de la ciudad de Puebla, se cumple la hipótesis:

“La tutoría personalizada mejora el desempeño académico en los estudiantes de secundaria”.

Las asesorías tienen los elementos necesarios para mejorar el desempeño académico de los estudiantes, que les permite desenvolverse en la sociedad actual.

Referencias

Alonso, José (2012). Historia General de la Educación. *Red Tercer Milenio*. Primera Edición.

Álvarez, Justel (2017). La tutoría en Secundaria. *Education Siglo XXI*. Vol. 35, Issue 2, pp. 65-89.

De Ibarrola, María; Remedi, Eduardo y Weiss, Eduardo (2004). Expectativa, Realidad y Promesa de la Tutoría en Secundaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol. 20, Núm. 66, pp. 977-984.

De la Luz, Verónica (2019). Se van mil trabajadores de VW. *El Sol de Puebla*.

Ducoing, Patricia (2017). La Educación Secundaria en el Contexto Latinoamericano. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol. 22, Núm. 72, pp. 31-56.

Gil Antón, Manuel (2018). La Reforma Educativa: Fracturas Estructurales. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol. 23, Issue 76, pp. 303-321.

Guichot Reina, Virginia (2006). Historia de la Educación: reflexiones sobre objeto, ubicación epistemológica, devenir histórico, tendencias actuales. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. Vol. 2, No. 1, pp. 11-51.

Hernández, R. (2006). *Metodología de la Investigación Cuarta Edición*, México. Mc Graw Hill Interamericana.

Martínez, Josefina Lozano (2017). Materiales didácticos para la enseñanza de habilidades emocionales y sociales en alumnado con TEA: una investigación colaborativa en Educación Primaria y Secundaria. *Education Siglo XXI*. Vol. 35, Issue 3, pp. 39-64.

Matute, A. (1978). *Historia de México*. México. Salvat Mexicana de Ediciones, Tomo No. 12.

- Medina, Fausto (2018) La Orientación y la Tutoría desde las perspectivas: oficial, conceptual y práctica en la Educación Secundaria en México. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Vol. 15. Issue 35, p. 1-19.
- Moreno Valle Suárez, Lucina (2001). Esbozo de la Historia de la Educación en México. *Revista Panamericana de Pedagogía: Saberes y Quehaceres del Pedagogo*. Issue 2, pp. 215-217
- Nuño, Aurelio (2017). Aprendizajes clave para la educación integral. *Secretaría de Educación Pública*. Primera Edición.
- Pérez Cano, Marina (2006). La gestión académica y financiera en la educación virtual. *Apertura: Revista de Innovación Educativa*. Vol. 6, Issue 3, pp. 36-49.
- Rodríguez Conde, Ma. José (2013). Autoevaluación de competencias informacionales en educación secundaria: propuesta de un modelo causal desde una perspectiva de género. *Bordón*. Vol. 65, Issue 2, pp. 11-125.
- Rodríguez, Rodríguez (2018). Relación entre perfil motivacional y rendimiento académico en Educación Secundaria. *Estudios sobre Educación*. Vol. 34, pp. 199-217.
- Ruíz, Ana (2016). La generación Z quiere más para un futuro sostenible, según revela la investigación global de Masdar. *PR Newswire*.
- Santos del Real, Annete (2001). La calidad de la educación secundaria en México. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol. 7. Issue 15, p. 371-376.
- Sola, José María (2019). Las implicaciones del uso de dispositivos móviles en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Pixel-Bit Revista de Medios y Educación*. Vol. 55

Tinajero Villavicencio, Guadalupe (2013). La orientación educativa en la escuela secundaria: una práctica olvidada. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Vol. 10, Issue 25, p. 76-80.

Villarreal Guevara, Ma. Guadalupe (2009). Rendimiento académico de alumnos de secundaria beneficiados del Programa Oportunidades en comunidades rurales y semiurbanas de Chiapas y Nuevo León. *Región y Sociedad*. Vol. 21, No. 45.