

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

FACULTAD DE ARQUITECTURA



“MODELO DE ALBERGUE EN APOYO A FAMILIARES DE PERSONAS HOSPITALIZADAS.”

TESIS

PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN ARQUITECTURA

CLAVE DE TESIS
ARQ – 2017- 003 – 039 – 3

PRESENTAN

HERNÁNDEZ LUNA MARCO ANTONIO
(201330942)
JIMÉNEZ AÑORVE FATIMA ITZEL
(201331306)
VEGA ROSAS CELINA
(201334257)

DIRECTOR DE TESIS

MTRA. CARMINA FERNÁNDEZ DE LARA AGUILAR

ASESORES

MTRO. ENRIQUE ALEJANDRO BENÍTEZ BARRANCO
MTRO. JUAN LEONARDO AYALA ROJAS

NOVIEMBRE 2018

**“MODELO DE ALBERGUE EN APOYO A
FAMILIARES DE PERSONAS
HOSPITALIZADAS.”**

BUAP

ÍNDICE DEL CONTENIDO

Introducción	1	3.1 Reglamentos y Normativa referente a Albergues	
Antecedentes	1	3.1.1 Guías de Albergue Temporal	
Planteamiento del problema	2	3.1.2 Código Reglamentario para el Municipio de Puebla	
Justificación	3	3.1.3 Sistema Normativo de Equipamiento Urbano	
Objetivo General	4	Capítulo IV. Propuesta Arquitectónica	28
Objetivos Específicos	4	4.1. Proyecto Arquitectónico	
Preguntas Conductoras	4	4.2 Recomendación Estructural	
Metodología Empleada	4	4.2.1 Cimentación	
Capítulo I. Conceptualización de Albergue	5	4.2.2 Muros	
1.1 Albergue. El concepto		4.2.3 Losas	
1.1.1 Definición de Albergue		4.2.4 Acabados	
1.2 Tipos de albergues		4.3 Recomendación de Instalaciones	
1.2.1 Por su ubicación		4.3.1 Instalación Hidráulica	
1.2.2 Por su función		4.3.2 Instalación Sanitaria	
1.2.3 Por la manera de operar		4.3.3 Instalación Eléctrica	
1.3 Concepto de Modelo		4.3.4 Instalación Voz y Datos	
1.3.1 Su aplicación en la Arquitectura		4.3.5 Instalación Aire Acondicionado	
Capítulo II. Analogías de Albergues destinados a familiares de hospitalizados	10	4.3.6 Instalación Gas	
2.1 Analogía. El concepto		Zonificación	72
2.1.1 Definición de Analogía		Planta Arquitectónica	73
2.2 Analogías Nacionales		Planta de Conjunto	74
2.2.1 Albergue “Nuestra Señora de Lourdes” albergue para enfermos y Familiares		Cortes	75
2.2.2 Albergue Indígena “Casa de los Mil Colores”		Fachada	76
2.3 Analogías Locales		Render	77
2.3.1 Albergue “Voluntariado HNP”		Conclusión	78
2.4 Tabla Comparativa		Bibliografía	79
Capítulo III. Reglamentos y Normativas	20		

“MODELO DE ALBERGUE EN APOYO A FAMILIARES DE PERSONAS HOSPITALIZADAS.”

INTRODUCCIÓN

Partiendo del comentario que hace Miguel Ángel Fernández Ortega del Departamento de Medicina Familiar de la Facultad de Medicina de la UNAM, “La aparición de una enfermedad aguda, crónica o terminal en algunos de los miembros de la familia, puede representar un serio problema tanto en su funcionamiento como en su composición. Podría considerarse como una crisis dada la desorganización que se produce e impacta en cada uno de sus miembros” (<http://www.ejournal.unam.mx/>. Accesado 16 febrero 2017).

Sin duda esta situación genera cambios en la interacción familiar que vulnera y pone en crisis la estabilidad de los miembros de la familia. Esta situación se acrecienta, cuando la enfermedad obliga al paciente a ser trasladado a un nosocomio lejos de su estancia habitual, lo cual obliga a uno o varios miembros de la familia, a trasladarse al sitio donde el familiar enfermo debe ser atendido.

Es común ver como familiares y acompañantes de pacientes provenientes de diferentes partes de la República, pernoctan en vestíbulos, jardines, pasillos y accesos de los hospitales. Las políticas hospitalarias obligan a contar con un familiar que acompañe al enfermo para ser atendido, asistiendo al enfermo en su habitación. Pero cuando el paciente está en un estado de gravedad, en terapia intensiva o urgencias, los familiares deben estar en los vestíbulos, en espera a ser informados de las condiciones y evolución del familiar.

La estancia del familiar enfermo puede ser temporalmente prolongada, y el descanso de los familiares, es algo que los hospitales o nosocomios, no atienden. Esto genera problemas sociales, económicos y de salud en los familiares acompañantes, pues no cuentan con un sitio donde dormir, bañarse, descansar y al mismo tiempo asumir la responsabilidad ante cualquier eventualidad que el hospital indique.

Es sobre la base de esta problemática que enfrentan día a día, cientos o miles de personas que necesitan alojamiento durante el diagnóstico y tratamiento del familiar enfermo, que se propuso como tema de tesis, diseñar un “Modelo de albergue en apoyo a familiares de personas hospitalizadas”. Para ello se propone abordar el tema a lo largo de los cuatro capítulos que integran el trabajo de tesis.

ANTECEDENTES

El albergue para alojamiento de familiares hospitalizados que vamos a presentar es un diseño que en la actualidad no se ha realizado, por lo que decidimos abordar este proyecto y hacer un modelo.

Del 1 al 30 de septiembre del 2015 el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) realizó el Censo de Alojamiento de Asistencia Social (CAAS), es de utilidad para el diagnóstico, diseño y evaluación de políticas públicas en materia de asistencia social; brinda, por primera vez en el país, estadísticas sobre las condiciones y los servicios que ofrecen los establecimientos públicos, sociales y privados que alojan a población vulnerable; junto con sus características sociodemográficas y las de las personas que laboran en estos centros.

El CAAS dio cobertura a alojamientos que atienden a distintas poblaciones que se encuentran en situación de vulnerabilidad o desventaja social por diferentes causas o problemáticas: menores de edad, adultos mayores, mujeres, indígenas, migrantes, personas con adicciones, en situación de calle, con trastornos mentales o discapacidad mental, con enfermedades incurables o terminales, entre otras. En el caso de las mujeres, se distingue además a las que su condición vulnerable y la necesidad de alojamiento se relacionan con la violencia doméstica.

El censo identificó las características de sus inmuebles, instalaciones y equipamiento, los servicios que se proporcionan, además de datos relevantes de las personas usuarias residentes y de las que trabajan ahí.

Se censaron los siguientes albergues: Casas hogar para menores de edad. Casas hogar para adultos mayores. Albergues para personas indígenas. Albergues para personas migrantes. Albergues para mujeres. Albergues para personas en situación de calle. Centros de rehabilitación de personas con adicciones. Hospitales psiquiátricos para personas con trastornos mentales o con discapacidad mental. Hospitales o residencias para personas con enfermedades incurables o terminales. Refugios para mujeres, sus hijas e hijos, en situación de violencia.

En el censo no se encuentran ningún refugio relacionado a nuestra problemática, que son, los familiares de personas hospitalizadas, quienes también forman parte de la población vulnerable en nuestro país y no cuentan con un lugar para recibir alojó y otros

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La vivencia de un proceso de hospitalización en México, constituye una de las mayores fuentes de crisis en las personas hospitalizadas y en las familias que viven este proceso en ocasiones inevitable. Los efectos de esta situación afecta la parte psicológica, social, emocional, y por supuesto económica de las personas. Miles de familiares de pacientes, prácticamente viven en el hospital o en sus alrededores. El tiempo en que el enfermo estará internado resulta difícil de predecir, y ante eso, se debe solucionar la alimentación, aseo y descanso de las personas que deben atender al enfermo y que generalmente son 2 en promedio.

Dependiendo de la enfermedad, el familiar cuidador puede permanecer junto a su familiar en una silla cuando más, pero en caso de que la situación sea más grave, y está en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), los familiares deben permanecer en los pasillos o vestíbulos a la espera de ser llamados para cualquier eventualidad. Las instalaciones hospitalarias poco atienden la necesidad de los familiares, problemática evidente en cualquier hospital de nuestro país.



*Pacientes ingresados en el servicio de urgencias del hospital de Vall d'Hebrón.
Fuente: M. SÀENZ*

La situación se vuelve más trágica, cuando los pacientes deben ser trasladados a hospitales de especialidades fuera de su entorno diario, debido a que en algunas comunidades las clínicas u hospitales no cuentan con las especialidades para cubrir la necesidad del enfermo, y el traslado del enfermo y del familiar es inminente. Se llega a lugares donde no se tiene conocido alguno, y mucho menos se cuenta con un lugar donde llegar. La falta de recursos económicos obliga a que los familiares se ven obligados a dormir y esperar bajo circunstancias incómodas, desagradables y faltas de seguridad.

Es así que los familiares de la persona enferma, presentan síntomas de ansiedad, angustia, estrés, entre otros problemas más, a lo largo de la espera durante el diagnóstico, tratamiento y alta de su familiar enfermo. Aunque a decir de algunos autores (Vargas & Aguilar, 2011)¹, la experiencia de pacientes y sus familiares, son fenómenos que apenas se han empezado a estudiar, pero sin duda, genera efectos diversos en las personas.

Bajo estos comentarios, antes señalados, podemos afirmar que la demanda de alojamiento temporal para los miembros de las familias de los pacientes internados en una unidad hospitalaria es una

realidad, y se pretende contribuir a su solución, a través de la propuesta arquitectónica que se desarrolla en el trabajo de tesis.



*De esta forma duermen muchos familiares de pacientes en los distintos hospitales del IMSS
Fuente: Milenio Novedades*

Los pacientes hospitalizados en la ciudad de Puebla, no son siempre locales, pues las clínicas de primer contacto en el país, solo cuentan con servicios médicos básicos como: Promoción de la salud y enfermedades que comprenden: control de embarazo, vigilancia y control del crecimiento y desarrollo del niño sano, consulta externa (Medicina General, Pediatría, Ginecología, Medicina Interna y Homeopatía), y atención de urgencias y curaciones; lo que obliga a que en caso de requerir un tratamiento especializado o algún diagnóstico, se debe trasladar al paciente a los hospitales de especialidad que generalmente se ubican en la capital del estado o en ciudades de mayor rango de población.



*Clinica Rural del IMSS en la localidad de San Simón Yehualtepec, Puebla.
Fuente: <http://www.municipiospuebla.com.mx>*



*Hospital de traumatología y ortopedia en la ciudad de Puebla.
Fuente: <http://www.ss.puebla.gob.mx/index.php/directorio-de-hospitales>*

Es de esta manera, que es posible recibir atención adecuada, contar con los estudios previos que todo diagnóstico requiere. Los familiares de los pacientes deben acompañarlo a estos sitios, pues la política del sector salud establece que, el paciente debe ir acompañado de un familiar. Sin embargo, el sector salud no resuelve el problema de alojamiento cercano al sitio hospitalario, ni prevé una estrategia para resolver este problema que se agudiza día a día.

La atención médica se concentra en la zona centro y occidente del país, y los familiares, deben resolver su estancia.



Flujo de pacientes foráneos en las cuatro entidades con mayor número de servicios a este tipo de usuarios. México 2010.

Como puede observarse, este “intercambio de servicios” obedece en gran medida a cuestiones geográficas. Datos oficiales señalan que en términos de volumen, la entidad de residencia habitual más frecuente entre aquellos pacientes foráneos que egresaron de hospitales de los SESA son Estado de México (27.7%), Michoacán (9.6%), Chiapas (7.4%), Jalisco (6.6%), Puebla (6.5%) y Veracruz (6.4%). Esto quiere decir que los familiares de estos enfermos deben resolver su estancia temporal incierta, y al mismo tiempo, estar atentos a la evolución de la enfermedad de su familiar, permaneciendo con el paciente o cerca de él, por el tiempo que sea necesario.



Familiares de los pacientes pasan las noches y madrugadas entre el frío en los alrededores de los hospitales. Fuente: <http://www.capitaledomex.com.mx/local/familiares-duermen-afuera-de-hospitales/>

Es así que la experiencia que vive el familiar durante la enfermedad de la persona hospitalizada, puede ser menos traumática, si se cuenta con las condiciones que permitan permanecer cerca del familiar, en condiciones menos incómodas

Ante esta situación que afecta a un importante número de población, es que se propone en el trabajo de tesis, diseñar un modelo de albergue que pueda ser ubicado cerca de las instalaciones hospitalarias, y que satisfaga las necesidades de los usuarios en mejores condiciones. Consideramos que desde la arquitectura se puede contribuir a resolver parte de este problema que aumenta día a día.

JUSTIFICACIÓN

El tema de “propuesta de Modelo de albergue en apoyo a familiares de personas hospitalizadas” se justifica a partir de los siguientes criterios:

Viabilidad:

Existe una demanda real en cada uno de los hospitales con encamados en la ciudad de Puebla que ha sido poco atendido, la propuesta de Modelo de albergue puede contribuir a resolver o mitigar parte de esta problemática que cada día va en aumento, la cual genera problemas sociales, culturales y económicos a los familiares de las personas enfermas en diagnóstico o tratamiento médico, de ahí la viabilidad del tema de tesis.

Relevancia Social:

El tema es de relevancia social, toda vez que atiende a un sector vulnerable de la población, que ante la enfermedad de uno de sus integrantes al tener que ser hospitalizado, se vuelve vulnerable y se trastoca la unidad familiar, afectando psicológicamente, socialmente y económicamente a la familia. La propuesta en este último punto, puede contribuir a que el emolumento que se realice por alojamiento y servicios que se reciban, sean acorde a las condiciones económica de los usuarios en este momento de crisis, lo que contribuye a reducir el estrés ante la preocupación de no contar con una estancia segura durante el tratamiento o diagnóstico del familiar enfermo.

Aportación Práctica

Otra de las aportaciones del tema de “Modelo de albergue en apoyo a familiares de personas hospitalizadas” es al campo de la arquitectura en general, ya que la propuesta arquitectónica obliga a diseñar a partir de necesidades concretas y realidades diversas, instalaciones adecuadas, versátiles que ofrezcan condiciones de confort, y que ofrezca no solo el alojamiento de las personas, sino que contribuya a la tranquilidad que necesitan los familiares de los enfermos en esos momentos.

Objetivo General

Establecer criterios de diseño para generar un modelo de albergue en apoyo a familiares de personas hospitalizadas, para contribuir a abatir la problemática de falta de alojamiento que se presenta hoy día, atendiendo aspectos de confort, alimentación y servicios complementarios.

Objetivos Específicos

- Establecer una nueva imagen al significado del albergue, contribuyendo en un aporte a la humanización del uso de este servicio para los familiares de las personas que se encuentren en tratamiento o diagnóstico en hospitales.
- Establecer los componentes de diseño del modelo de albergue, que se adapten a diferentes realidades urbano-arquitectónicas.
- Establecer un modelo tipo de albergue, que sea versátil, confortable, moderno y seguro, que contribuya al bienestar de las personas que tienen a familiares hospitalizados.

Preguntas Conductoras

¿Existen áreas específicas que deben contener un proyecto de albergue para garantizar el correcto funcionamiento de este, y que cumpla con las necesidades de los familiares?

¿Existen normativas que determinen el programa arquitectónico para un albergue de estadía temporal que se pueda aplicar a cualquier sitio?

¿Existe algún estilo arquitectónico que determina un albergue considerando aspectos psicológicos?

¿Qué otras actividades se pueden incluir en el proyecto de albergue, que contribuya a la estadía de los usuarios?

Metodología empleada

La investigación que acompaña el trabajo de tesis es de carácter analítico, toda vez que se parte del análisis de una problemática específica que permite describirla, de ahí que también sea de carácter descriptiva. Y sobre la base de estos aspectos es que, para el desarrollo del trabajo de tesis sobre modelo de albergue en apoyo a familiares de personas hospitalizadas, se propone llevar a cabo las siguientes actividades:

Investigación Bibliográfica

La investigación que nosotros realizamos se basa en buscar en diferentes títulos bibliográficos referentes a los albergues, buscar información para saber bajo que normas podemos diseñar, que tipo de espacios debemos integrar además de cuales son esenciales, y como deben estar diseñado, también que tipos de lineamientos debemos seguir.

Análisis del Sitio

En nuestro proyecto de tesis, el modelo que buscamos diseñar puede ser aplicado en cualquier parte del país, y cualquier lugar que se necesite, siempre y cuando la necesidad sea alojar a familiares de personas hospitalizadas, en ese caso, el proyecto puede ser aplicado en cualquier terreno, sin embargo, se debería hacer una adecuación en el proyecto para su correcto funcionamiento.

Investigación de la Normativa a Aplicar

La investigación de la normativa a aplicar, se basará en buscar en las Normas de diferentes dependencias e instituciones como la Secretaria de Salud, Instituto Mexicano Del Seguro Social, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, La Secretaria de Salud del Distrito Federal, las normas Oficiales Mexicanas, y aquellas de carácter internacional que contribuyan con el proyecto

Desarrollo De La Propuesta

Establecer las necesidades que determinarán el programa de necesidades, con el cual se propone llevar a cabo la propuesta espacial, considerando los adelantos que en materia de espacios de alojamiento existen, dándole un carácter propio y humano a la propuesta, con el fin de garantizar el confort a las personas-usuarios del albergue.

Capítulo I. Conceptualización de Albergue

En este primer capítulo del trabajo de tesis, se presentan aquellos conceptos que sustentan el tema sobre albergue, con el fin que se comprenda la relevancia del tema para los familiares de personas hospitalizadas, que es al tipo de usuario que se propone atender.

1.1 Albergue. El concepto

Abordaremos el concepto de albergue de hospital brindando asilo a los familiares de las personas hospitalizadas pues las condiciones para las familias no son las más adecuadas durante el proceso de hospitalización del paciente, pues la obligación del hospital solo es dar la atención adecuada al enfermo y no al familiar que lo acompaña durante su intervención médica.



Albergue improvisado por familiares de los pacientes hospitalizados.
(http://www.provincia.com.mx/px/widgets/estatales/imaeupload/provincia_2016729_465489901.jpg.
Accesado 03 de marzo de 2017)

1.1.1 Definición de Albergue

Para comenzar el tema, partimos de definir el concepto de ‘albergue’, por lo que consultamos las definiciones que ofrece la Real Academia Española (RAE), y se obtuvo lo siguiente:

- 1. m. Lugar que sirve de resguardo o alojamiento a personas o animales.
- 3. m. Establecimiento benéfico donde se aloja provisionalmente a personas necesitadas.
- 4. m. Acción y efecto de albergar o cobijar.
- 5. m. desus. Casa destinada a la crianza y refugio de niños huérfanos o desamparados.

Las cuatro acepciones coinciden en que se trata de un espacio que brinda refugio o resguardo a la población que lo necesite. Y solo una de ellas establece que es de tipo temporal.

Algunas instituciones como la UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia), también ofrece una definición sobre la base de situaciones que vienen ocurriendo en muchas partes del mundo. Este organismo internacional define el albergue como: “Lugar físico destinado a prestar asilo, amparo y alojamiento a personas ante la amenaza, inminencia u ocurrencia de un fenómeno destructivo. Generalmente es proporcionado en la etapa de auxilio.” (https://www.unicef.org/lac/overview_5707.html. Accesado el 20 de febrero de 2017).



La definición coincide con la que ofrece el RAE en el aspecto de brindar asilo y alojamiento a las personas que se encuentren en una situación difícil y necesiten de este tipo de ayuda. Y en la última parte de la definición establece que se proporciona en la etapa de auxilio, esto último alude a la situación que se describió en el planteamiento del problema, es decir, a personas que por motivos de tener una persona enferma que requiere hospitalización, tienen que dejar su lugar de origen y trasladarse a un sitio donde no cuentan con ningún tipo de asistencia, y ante la falta de recursos económicos, no les es posible pagar algún tipo de alojamiento (hotel, hostal, mesón, etc.,).

Según la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (FICR), un albergue es un "Lugar físico creado e identificado como un lugar seguro, que cuenta con todos los medios necesarios para hospedar por un periodo corto, mediano y largo plazo a un grupo de personas afectadas por los resultados del impacto de una amenaza, con las garantías esenciales para garantizar la dignidad humana, conservando la unidad familiar y la cultura de las personas afectadas así como su estabilidad física (mental) y psicológica. Promoviendo la organización comunitaria" (https://issuu.com/karencamposcastillo/docs/capitulo_i_albergues_antecedentes. Accesado 20 de febrero de 2017).



Albergue de asistencia social en Baja California Sur.
(<https://colectivopericu.net/2016/12/22/isto-el-albergue-para-familiares-de-pacientes-de-hospital-salvatierra/>. Accesado el 03 de marzo de 2017)

Esta definición resulta más amplia que las anteriores, pues además de atender la parte de alojamiento y protección para personas que necesitan un lugar en donde se encuentren seguras, refiere la parte psicológica y física, que generalmente se ve afectada por la situación emocional por la que atraviesa la persona que tiene un familiar enfermo. Además de que destaca en la definición el concepto de dignidad humana, que no debe perderse de vista y que tiene que ver con la parte proyectual del espacio, así como la atención que el personal que atiende el albergue ofrezca.

Bajo esta última definición, se puede establecer que existen diversos tipos de albergues, según su función y ubicación, tal como se verá en el siguiente punto.

Albergue para familiares de pacientes hospitalizados.
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
<http://www.icosochiapas.gob.mx/2015/01/30/inaugura-dif-chiapas-ampliacion-del-albergue-la-esperanza/>



1.2 Tipos de albergues.

Un albergue es un sitio donde se le brinda ayuda y resguardo a las personas por diferentes motivos. La palabra albergue es sinónimo de dar asilo, de dar cobijo. Existen diferentes tipos de albergues permanentes o temporales, que brindan ayuda a las personas necesitadas, a las personas en situación de calle, a las personas que han perdido su vivienda por algún desastre natural, etc. en este lugar, a ellos le brindan un techo donde dormir, y le suministran alimentos o medicinas.

Los albergues temporales pueden ser de varios tipos: los albergues comunitarios, que son sitios en donde las personas acuden y su estadía es de modo transitorio, estos lugares están acondicionados para que las personas durante el tiempo que estén allí cuenten con los servicios básicos, como agua y electricidad. Están los campamentos de emergencia, este tipo de campamentos por ser de poco peso son de fácil movilidad y en donde las personas pueden estar temporalmente, por ejemplo las carpas y las tiendas de campaña.

1.2.1 Por su ubicación

Por su ubicación, encontramos que los albergues pueden ser:

Albergues de montaña. Se trata de alojamientos situados en zonas donde se está en contacto con la naturaleza, pueden ser poco accesibles y su función está más relacionada con el contacto que los usuarios tengan con el medio natural donde se ubique.



Refugio Frey, San Carlos de Bariloche, Argentina.

De forma que en alta montaña, los albergues optimizan el uso del espacio, de ahí que haya salas comunes, habitaciones de descanso con literas, y en ocasiones existen normas estrictas de descanso.

La diferencia entre albergues y refugios es difusa, y depende en gran medida de quien es el que esgrima la palabra. Una opción bastante habitual es usar refugio para todos los sitios de montaña en los que una persona pueda protegerse de los elementos naturales severos que generalmente existe. Por ejemplo, los refugios Vivac son aquellos que suelen estar abiertos siempre para evitar que nadie se quede a la intemperie en la montaña por la noche, tienen espacio sólo para unas pocas personas (4-15 personas normalmente). En tanto los albergues son un tipo de refugio que ofrece servicios de calidad y alojamiento en habitaciones comunes. Los albergues de alta montaña tienen emisora de emergencia y material de rescate, y ocasionalmente pueden tener una pista de aterrizaje cercana para helicópteros.

Características y servicios:

Los refugios de montaña tradicionales solo disponen de los servicios básicos como sanitarios, cocina comunitaria y alojamiento, compartiendo la habitación con el resto de montañeros. La mayoría tiene algún tipo de generador eléctrico o paneles solares. Los nuevos albergues tienden a introducir servicios propios de hoteles, como por ejemplo comidas. Aunque su confort sigue siendo rústico.

1.2.2 Por su función

Encontramos que los albergues pueden ser:

Albergues de caridad. Este tipo de albergue es para las personas que viven en calidad de indigentes en la ciudad, carecen de un lugar donde guarecerse por la noche. Este tipo de albergue que existen en muchos países, ofrecen un sitio donde dormir, darse una ducha, para mantener un mínimo de higiene. Generalmente son instalaciones públicas, por lo que no tienen ningún costo, o son parte de los servicios que ofrecen las iglesias. Tienen una función social muy importante, pues ofrecen una alternativa a este segmento de la población con una marcada desigualdad económica.



Albergue de caridad de Piñera

Características y servicios:

Este tipo de albergue, cuenta con los servicios básicos, además de comedor social, donde se reparte alimento a personas con necesidad extrema. También cuentan con escuelas infantiles, donde personas

prestan sus servicios para proporcionar educación a los niños, además de que existen talleres para personas adultas y niños, llamados “centros de día”.

Otros servicios que proporciona este tipo de albergue son: Programa de búsqueda de vivienda. A través de este programa se orienta a las personas en las posibilidades existentes en el mercado inmobiliario, informando acerca de pisos o habitaciones en alquiler, viviendas compartidas, o lugares donde pueden pernoctar unos cuantos días sin pago. También se les ayuda y acompaña en todos aquellos trámites administrativos necesarios.

Este tipo de albergues viene acompañado de Programa de ocio y tiempo libre. Para contribuir a la recuperación y a la integración social de las personas sin hogar o en situaciones extremas, el albergue de Caridad lleva a cabo una serie de actividades lúdicas y de esparcimiento (excursiones, cine, coro o práctica de algún deporte).

También está el Programa de Higiene y Ropero, cuyo objetivo es fomentar la higiene de los usuarios y su cuidado personal, el albergue de Caridad cuenta con un servicio de duchas abierto a todo aquel que lo necesite, así como un servicio semanal de peluquería, podología y fisioterapia. Además, a través de su ropero entrega a los usuarios ropa nueva sin estrenar, que se complementa con un servicio de lavandería a disposición de quien lo solicite.

Pueden incluso tener el servicio de convalecientes, que atienden a aquellas personas en estado postoperatorio o convaleciente, el albergue de Caridad presta atención básica, cuidados y acompañamiento a los usuarios carentes de redes de apoyo social o familiar.

Albergues de peregrinos. Son lugares que están creados para que se puedan hospedar aquellas personas que realizan un viaje para algún tipo de actividades religiosas hacia un lugar santo a partir de una peregrinación. Suelen estar organizados formando una red de albergues que se distribuyen a lo largo de uno o varios caminos que tienen un destino común, como el Camino de Santiago de Compostela en España, el de Roma, o el de Jerusalén. Ofrecen servicios básicos para el descanso y alimentación de los peregrinos, son de costo accesible pues no tienen un afán de lucro.



Albergue de peregrinos Pereje

Características y servicios:

Casi todos los albergues disponen de lavabos, duchas con agua caliente y espacios para lavar la ropa y tenderla. Algunos tienen una cocina con enseres a disposición de los peregrinos. Cada día es más

frecuente que también dispongan de lavadora y secadora (servicios de pago), y de acceso a internet. Hay albergues bastante modestos, pero debemos tener presente que son el fruto del trabajo desinteresado de muchas personas con el único objetivo de servir y dar descanso a los peregrinos.

Albergues escolares. Se trata de instalaciones públicas o privadas que se han especializado en dar alojamiento a grupos de escolares organizados. Algunos de estos albergues se localizan dentro de las instalaciones escolares, ya que ofrecen la estancia a los alumnos que por cuestiones económicas o de distancia de sus hogares, no pueden recorrer grandes distancias todos los días para ir a la escuela. En ocasiones están abiertos a la llegada de familiares, pero primordialmente es para los escolares.



Albergue Escolar Indígena “Benito Juárez.”

Características y servicios:

Brinda servicios de alimentación generalmente a jóvenes y niños de bajos recursos en comunidades indígenas, además de un servicio de alojamiento para los estudiantes que más dificultades tengan para llegar a su escuela diariamente, este tipo de albergue contribuye a solucionar el problema que viven a diario los estudiantes para llegar a las actividades escolares que ofrece la escuela.

Albergues turísticos. Se trata de instalaciones que ofrecen hospedaje a bajo precio, ya que al dormir muchas personas en un espacio reducido, los precios resultan más cómodos. Este tipo de albergue abarca una gran diversidad, según la organización que tengan, las normas que maneje y las ventajas que ofrece. Algunos de ellos son:



Albergue Turístico “El rincón de los niños”

- Albergues juveniles. Es una opción ampliamente desarrollada en Europa, pero también pueden encontrarse en Turquía, Marruecos, Japón, Brasil y México. La ventaja es que existen varias redes de albergues juveniles que tienen precios especiales, siempre y cuando no se supere determinada edad (entre 18 a 30 años). Es una opción económica y deben contar con un carnet.
- Hostels. Son albergues turísticos que suelen estar en grandes ciudades y que facilitan que personas con menos recursos económicos puedan viajar a diferentes sitios (Barcelona, Londres o París),

compartiendo dormitorio. La palabra hostel viene de Alemania, y equivale a albergue. Con el tiempo este tipo de albergues han creado su propia filosofía vital.

- Albergues en campings. Es bastante habitual que junto al espacio para las caravanas y las tiendas de campañas muchos campings tengan algunos edificios para alojarse de una forma más convencional. Algunos tienen bungalows, otras habitaciones dobles y también es usual disponer de alguna habitación comunitaria. Se le relaciona con la acción de acampar.

Albergue transitorio. Se denomina albergue transitorio al hotel o motel que ofrece sus habitaciones por turnos, y no solo por noche. Estos albergues en ocasiones son utilizados por las parejas para mantener relaciones íntimas.

Características y servicios:

El albergue transitorio recibe muchos nombres informales, que varían según la región de habla hispana, y del mismo modo también existe en diversas categorías, así como los hoteles. Si bien para muchas personas puede resultar un tabú o generar vergüenza si el término surge en medio de una conversación, no se trata de otra cosa que un espacio íntimo en el cual acuden las parejas a pasar un rato a solas, lejos de las obligaciones y de las estructuras de la sociedad. Cuenta únicamente con servicios básicos, como baño completo y habitación con cama.

1.2.3 Por la manera de operar

Por su manera de operar, encontramos

Albergues privados de organizaciones. Se trata de aquellos albergues que no están abiertos al público en general, y que tienen como función dar alojamiento a los miembros de una asociación o colectivo. Sólo se puede acceder a ellos si, se es miembro de dicha organización, y aun así se suele pagar algo por el alojamiento, que es la manera en que se tienen los recursos para el mantenimiento de las instalaciones.

Características y servicios:

Los albergues privados permiten reservar la cama, lo cual permite asegurarse de un descanso reparador al terminar la etapa. Además de esto, los albergues privados suelen contar con algunos servicios extras

que pueden hacer algo más cómoda la estancia de la persona, la cual suele pertenecer a alguna empresa u organización.

De lo anteriormente expuesto, podemos ver que el concepto de albergue aplica a diferentes realidades y necesidades, pero el denominador común es el de un alojamiento temporal cuyas características formales varían en función del sitio donde este se ubique.

Para el caso que nos ocupa, que corresponde a un albergue en apoyo a familiares de personas hospitalizadas, la función de alojamiento es la parte más importante que se propuso resolver, pero es necesario integrar otros servicios que pueden contribuir a mitigar los momentos de estrés por el que las personas están pasando. De ahí que la propuesta tienda a ser más integral y no limitada al hospedaje temporal.

1.3 Concepto de Modelo

Otro de los conceptos que sirven de sustento al trabajo de tesis, es el de Modelo. Existen muchas y muy variadas definiciones de modelo y en todas ellas se establece que se trata de una representación digna de imitarse o reproducirse por las cualidades que esta ofrece. Algunos autores refieren que como se trata de una idealización de la realidad, este puede servir de prototipo, arquetipo o imitarse, pues sirve de guía.

La Real Academia Española ofrece diferentes referencias sobre el concepto de modelo, sin embargo, solo se mencionan aquellas que pueden servir al trabajo de tesis:

Del it. modello.

1. m. Arquetipo o punto de referencia para imitarlo o reproducirlo.
2. m. En las obras de ingenio y en las acciones morales, ejemplar que por su perfección se debe seguir e imitar.
3. m. Representación en pequeño de alguna cosa.



Maqueta a escala del Estadio Azteca
<http://referee.mx/futbol/futbol-mx/minis-12-estadios-mx-hechos-adorables-maquetas-coleccion/>



Estadio Azteca vista aérea
<http://www.taringa.net/comunidades/todointeressante/7191456/Homenaje-a-Pedro-Ramirez-Vazquez-su-vida-y-su-obra.html>

realidad puede ser utilizado el modelo para muchos otros aspectos más. Por eso se puede entender como una representación en tamaño menor a la real de una construcción.



Modelo en tamaño menor de una casa
https://mx.images.search.yahoo.com/search/images;_ylt=AwrSbjdR3ONYPsMAA3LD8Qt



Modelo de un conjunto habitacional
https://mx.images.search.yahoo.com/search/images;_ylt=AwrSbjdR3ONYPsMAA3LD8Qt

Tal como se ha venido mencionando, se trata de obras, ejemplo o propuestas a imitar. Entonces, implica un objeto en específico que asume cualidades a modo de convertirse en origen o base de copias futuras, dicho modelo debe ser lo suficientemente práctico para llegar a ser copiable o replicable, dado que se ha comprobado sus cualidades; las cuales son validadas y aceptadas por un número importante de personas.

Hoy en día es muy común partir de modelos para elaborar nuevas propuestas, abstrayendo las cualidades genéricas que pueden ser replicadas, para lograr un modelo similar o uno nuevo.

1.3.1 Su aplicación en la Arquitectura

En cuanto al concepto de modelo aplicado a la arquitectura, encontramos una primera definición que dice: “En arquitectura, un modelo es un edificio, normalmente un edificio paradigmático o arquetípico, que sirve como guía de inspiración para crear una obra nueva, totalmente diferente. A veces también se usa para referirse a una maqueta (como anglicismo de scale model), representación o reproducción construida normalmente a una escala menor con la intención de mostrar la imagen del edificio o de una parte suya, estudiar sus detalles constructivos, comprobar su funcionamiento o juzgar su apariencia”. (Wikipedia, accesado 17 marzo 2017)

Una definición muy similar a la anterior refiere lo siguiente: “modelo: Representación o reproducción generalmente a una escala menor, con la intención de estudiar o mostrar la construcción” (<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://www.parro.com.ar/de-finicion-de-modelo> Accesado el 2 de marzo de 2017). Si bien solo menciona la parte constructiva, en

Una definición más del concepto de “modelo”, la ofrece Johann David Steingruber en su libro “Modelos, tipos y tipología”, y dice lo siguiente: “Modelo es el objeto que asume cualidades propias y de un grupo, convirtiéndose en la base u origen de copias futuras. Además:

- El modelo tiene significado práctico y como tal es imitable o copiable.
- El modelo implica que todo es preciso y que su definición está implícita en él mismo.”

(http://composicion.aq.upm.es/Master/Modulo%20B/Maure/3.1._Modelos,%20tipos%20y%20tipologia.pdf Accesado el 2 de marzo de 2017). Ésta definición se puede interpretar como el ejemplo de un objeto que tiene la facilidad de copiarse o imitarse, tal como se había visto anteriormente.

Ahora bien, aplicado el término modelo al tema que se viene abordando, debemos dejar establecido que se propone desarrollar un proyecto de albergue con cualidades específicas en cuanto a componentes espaciales y funcionamiento, que pueda ser copiado, imitado o replicado, bajo las condicionantes de cada sitio o lugar, con el fin de que se pueda ubicar donde se necesite. De tal manera, damos a entender que el modelo que se propone de Albergue en apoyo a familiares de personas hospitalizadas, permitirá dar respuesta a la demanda real que existe en diferentes contextos en nuestro país, a partir de principios y necesidades básicas a atender.



Ejemplos de necesidades Básicas a atender
https://mx.images.search.yahoo.com/search/iimages;_ylt=Awrsbjdr3ONYPsMAA3LD8Qt.



Modelo Repetición
<http://foto321.com/blog/tutoriales/como-componer-una-foto/>



que se aspira, debe considerar las necesidades básicas de un usuario que tiene un familiar hospitalizado, y que desconoce el tiempo que requiere el alojamiento, de ahí que el confort de los espacios deberá ser una cualidad que deba estar presente, además de otros servicios que se proponen, pensado en ayudar a disminuir al estado de ánimo, el estrés y la angustia que llegan a padecer los miembros de la familia que tiene que permanecer atendiendo al familiar hospitalizado.

Capítulo II. Analogías de Albergues destinados a familiares de hospitalizados

Considerando que no existen normativas específicas de albergues para alojamiento temporal de familiares de las personas que se encuentran hospitalizadas, en este segundo capítulo del trabajo de tesis se plantea trabajar con analogías nacionales y locales, lo cual permitirá tener algunos referentes de ubicación de las instalaciones, diseño de los espacios, tipología, materiales y formas de funcionar de este tipo de equipamientos.

Esto permite contar con información básica para la propuesta de diseño del modelo de albergue, la cual debe cubrir las necesidades de los usuarios, garantizando el confort necesario a personas en estado de vulnerabilidad emocional, social y económica.

2.1 Analogía. El concepto

Para iniciar, empezaremos por definir el concepto de *Analogía*, que refiere a la comparación de semejanzas y diferencias entre dos o más elementos, componentes o espacios. La analogía se ha convertido en un método de diseño empleado en arquitectura sobre los planteamientos de autores como Jhon Christopher Jones² y Geoffrey H. Broadbent³. Este permite a partir de referentes, plantear nuevas formas a partir de entender la demanda espacial que se tiene, que en este caso es el de albergar a diferentes tipos de usuarios de manera temporal.

Considerando que se trata de obra que se puede imitar o replicar en diferentes contextos y realidades, es necesario establecer requerimientos mínimos a cubrir, e interpretar los rasgos y significados de las actividades a resolver. De esta manera, se puede lograr una tipología de albergue para familiares de personas hospitalizadas.

Si bien existen algunos ejemplos de albergues, en ocasiones funcionan en lugares adaptados y no parten de un estudio sobre las demandas que se proponen cubrir. Por el contrario el modelo de albergue al

² John Christopher Jones es un diseñador Gales, nació en 1927, en Aberystwyth, Gales. Estudió ingeniería en la Universidad de Cambridge. Su libro de 1970 métodos de diseño se considera un texto importante en arquitectura, en él se aborda el diseño analógico.

³ Geoffrey Haigh Broadbent, educador británico de arquitectura en el Instituto Real Certificado de Arquitectos Británicos. Promueve sus enseñanzas a través del diseño analógico

2.1.1 Definición de Analogía

Para empezar con el tema, se parte del concepto “analogía” extraído de la Real Academia Española, la cual refiere lo siguiente:

Del lat. *analogía*, y este del gr. ἀναλογία *analogía*.

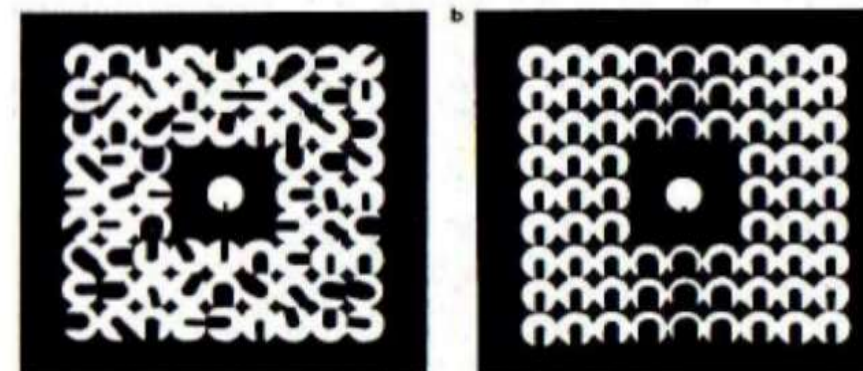
1. f. Relación de semejanza entre cosas distintas.
2. f. Razonamiento basado en la existencia de atributos semejantes en seres o cosas diferentes.
7. f. Ling. Creación de nuevas formas lingüísticas, o modificación de las existentes, a semejanza de otras. (<http://dle.rae.es/?id=2Vt6TRt> Accesado el 5 de Abril de 2017)

De las 3 acepciones, la segunda es la que nos interesa destacar, ya que corresponde a lo que se propone hacer con los casos a analizar, es decir, conocer y determinar los atributos semejantes en cosas diferentes. Es decir, buscar un denominador común que pueda servir de base, y que a partir de una cosa distinta, pueda generarse una nueva con el fin de modificar las ideas anteriores hasta crear otra idea que satisfaga las demandas espaciales, de funcionalidad, volumetría, textura, etc.



Ejemplo de Analogía. Se muestra la relación de semejanza entre diferentes cosas.
(<https://es.slideshare.net/EladioMartnezDaz/diseo-analogico> Accesado el 05 de Abril

Otra definición a partir de un planteamiento filosófico, señala que una analogía se refiere al análisis que de las propiedades de dichos objetos o fenómenos que no son reveladas pero deben ser detectadas. Desde este planteamiento se dice que es: “Semejanza parcial o similitud entre diferentes objetos o fenómenos” Y dentro de ciertos límites, la analogía puede servir de medio para conocer los caracteres y las propiedades todavía no reveladas de tales o cuales objetos. (<http://www.filosofia.org/enc/ros/analogia.htm> Accesado 05 de Abril de 2017)



En Lógica, la analogía constituye una modalidad del razonamiento, es decir que se busca la similitud de ciertos caracteres o cualidades de dos objetos, que permite concluir como común, y pueden ser reinterpretados, más no eliminados.

Cabe señalar que la analogía no proporciona un medio seguro y eficaz de conocimiento, al servirse únicamente de dos o tres casuísticas, de las cuales no se puede generalizar algunos aspectos como comunes. Y al replantearse se corre el riesgo de ignorar las diferencias cualitativas que singularizan un género de edificación.

En este sentido, debemos dejar establecido, que se utiliza la analogía como un acercamiento a objetos arquitectónicos en funciones, que permiten sustraer referentes funcionales, volumétricos, constructivos que pueden ser replicados.

2.2 Analogías Nacionales

Considerando la importancia del tema que se aborda, se determinó presentar analogías nacionales, las cuales abordan demandas espaciales comunes en contextos similares. No debemos perder de vista que la propuesta de modelo de albergue para familiares de personas hospitalizadas se propone funciones dentro de nuestro país, y específicamente en el municipio de Puebla. Trabajar con analogías internacionales, si bien es factible, las condiciones de los servicios médicos que es lo que origina esta demanda, dista mucho de lo que sucede en nuestro país, de ahí que no contribuye a la propuesta de modelo que se propone desarrollar.

2.2.1 Analogía “Nuestra Señora de Lourdes” albergue para enfermos y familiares

Antes que nada debemos establecer que “Por un Hogar”, es una organización civil sin fines de lucro que se propuso apoyar a hospitales públicos de la Ciudad de México. Su función conlleva la visita cama por cama de hospitales públicos, donde brindan apoyo emocional al enfermo y su familiar, con el fin de enfrentar el momento por el que están pasando y llevarlos a una estabilidad emocional y física frente a la enfermedad y/o la muerte.

Esta organización cuenta con un albergue digno y gratuito para pacientes y familiares. Se ubica en la Delegación Tlalpan⁴ cerca del “Centro Médico Nacional Siglo XXI” en la ciudad de México. Cabe señalar que al sur de la ciudad de México se encuentra la zona de hospitales, donde enfermos reciben tratamientos médicos especializados, por lo que la llegada de personas a la zona es constante.



Plano de localización del Albergue Nuestra Señora de Lourdes y zona de hospitales
(<http://www.nuestrasenoradelourdes.16mb.com/Ubicacion.php> Accedido el 05 de Abril del 2017)

Un dato adicional sobre su ubicación, son las condiciones urbanas de la Delegación de Tlalpan, la cual tiene un área de 312 kilómetros cuadrados (representan el 20.7 por ciento del territorio del Distrito Federal). Es una zona densamente poblada con importantes ejes viales, tránsito vehicular y movimiento de personas. Cuenta con todos los servicios como agua potable, drenaje, energía eléctrica y pavimentación.

La misión de este equipamiento es “Dar albergue temporal, orientación en su tratamiento, apoyo psicológico y

espiritual a nuestros hermanos enfermos.”. Esto se debe a que se detectó que existen personas que enfrentan diferentes problemáticas como:

- Dormir en pasillos, salas de espera, central de autobuses o en la calle.
- Enfrentar a peligros, inseguridad y soledad por ser la primera vez que están en la Ciudad de México.
- Falta de recursos para realizar los trámites necesarios en el hospital.
- Cuidados que le dan al enfermo para su recuperación generalmente son insuficientes.
- No tienen familiares a quien recurrir en la ciudad.
- Necesitan un lugar para descansar, aseo personal y lavar su ropa.
- Su alimentación es pésima, cara y escasa.
- Algunos no hablan bien español y/o no saben leer.

Ante esta situación tan compleja que viven los familiares y los enfermos, los servicios que ofrece el albergue son:

Alojamiento. Ofrecen habitaciones ventiladas, camas limpias, baños higiénicos, servicio de lavandería, áreas comunes y capilla.

Alimentos. Cuenta con un comedor que ofrece desayuno, comida y cena. Los alimentos son variados, nutritivos e higiénicamente preparados por personal capacitado para preparar dietas especiales a enfermos que así lo requieran.

Desarrollo Integral. Ofrecen pláticas a enfermos y en particular sus acompañantes, con el fin de superar la problemática que enfrentan, por lo que tienen aulas de terapias grupales. Se les ofrece también orientación sobre educación higiénica, contribuyendo a modificar hábitos alimenticios y combatir las causas que originan enfermedades y miseria, por lo que al regresar a su lugar de origen, debidamente orientados, puedan ser generadores de cambios positivos en sus comunidades.

Orientación. Al tener relación estrecha con las trabajadoras sociales, personal médico y administrativo de los diferentes centros hospitalarios, contribuyen al seguimiento del tratamiento del enfermo al que alberga y el pago correspondiente. Así, cuando el enfermo regresa a su lugar de origen, se encuentra preparado para seguir atendiendo su curación. El familiar acompañante, además de tener capacitación sobre la atención al paciente, lleva preparación adicional para mejorar su modo de vida y el de su familia.



⁴ La dirección del Albergue es Hidalgo 81 Colonia del Niño C.P. 1480 en la Delegación Tlalpan. Teléfono: 01 55 5485 9611



Vista de usuarios en las instalaciones del albergue

(<http://www.nuestrasenoradelourdes.16mb.com/Mision.php> Accesado el 05 de Abril de 2017)



Vista de la Capilla en la Zona de Servicios Complementarios

(<http://www.nuestrasenoradelourdes.16mb.com/Servicios.php> Accesado el 05 de Abril de 2017)

A continuación se presentan imágenes de algunas de las zonas y espacios con los que cuenta el albergue:



Vista de las habitaciones en la Zona de Alojamiento

(<http://www.nuestrasenoradelourdes.16mb.com/Servicios.php> Accesado el 05 de Abril de 2017)



Vista del comedor y parte de la cocina en la Zona de Servicios

(<http://www.nuestrasenoradelourdes.16mb.com/Servicios.php> Accesado el 05 de Abril de 2017)

El albergue también cuenta con un proceso de ingreso que considera:

- ✓ Enfermos y familiares que acuden del interior del país para recibir atención médica en la ciudad de México.
- ✓ Personas en pobreza extrema.
- ✓ Hombres y mujeres de cualquier edad.
- ✓ Un familiar por enfermo con disposición de colaborar en las tareas del albergue.
- ✓ Tiempo de estancia de acuerdo al tratamiento. Se tiene diferentes procesos de atención, siendo estos:
 - A corto plazo: el enfermo podrá pasar la noche, recibir alimentos, asearse y recibir orientación.
 - A mediano plazo: el enfermo está capacitado para continuar por si mismo su tratamiento.
 - A largo plazo: el enfermo que se recupere podrá ser promotor de salud en su comunidad.
 - Servicio permanente. Mientras los enfermos no se cuenten con servicio médico especializado cerca de su lugar de origen y tengan que venir a la ciudad de México
- ✓ Enfermos canalizados por los hospitales a través de trabajo social o por alguna institución

El albergue opera con el apoyo de la Asociación Amigos de María, A.C., la cual se constituyó en el año 2001. Está formada por un grupo de personas que ha vivido de cerca la difícil situación en la que se encuentran los enfermos y sus familiares, ayudándolos de una manera u otra en forma aislada o en diferentes grupos.

En cuanto al diseño arquitectónico y estilo del albergue, podemos establecer que presenta una solución a partir de un gran patio que sirve de jardín, donde a través de crujías en dos niveles se resuelve el partido arquitectónico. El estilo al interior alude una casa de campo, mientras que al exterior presenta una fachada simple con predominio de macizo sobre el vano. Los vanos son rectangulares y cuenta con un nicho localizado en la parte superior de la puerta de acceso a manera de remate.

El sistema constructivo es a base de marcos rígidos y losas prefabricadas. Predominan los materiales tradicionales como piedra y tabique. El diseño si bien



Vista de áreas comunes del albergue
(<http://www.nuestrasenoradelourdes.16mb.com/Servicios.php> Accesado el 05 de Abril de 2017)

modesto, resulta muy agradable a través del ambiente natural que tiene, y que contribuye a las actividades que ahí se realizan.

El estilo de la fachada es el de una casa funcionalista, presenta una fachada simple con predominio de macizo sobre el vano. Los vanos son rectangulares y cuenta con un nicho localizado en la parte superior de la puerta de acceso a manera de remate. Solo la crujía que da a la calle es original, mientras que al interior las formas y disposición de la construcción alude una casa de campo. Nuevas crujías presentan una solución a partir de un gran patio que sirve de jardín, donde a través de crujías en dos niveles se resuelve el partido arquitectónico.



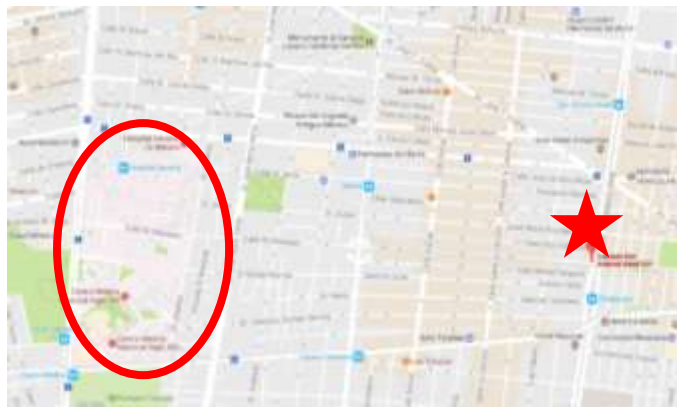
Composición espacial del albergue y vista de la fachada
(<http://www.nuestrasenoradelourdes.16mb.com/Servicios.php>
Accesado el 05 de Abril de 2017)

2.2.2 Analogía de Albergue Indígena Casa de los Mil Colores

Otro ejemplo que sirve de analogía es el Albergue Casa de Mil Colores⁵, este se ubica en la Delegación Cuauhtémoc en la ciudad de México, la particularidad que presenta es que da atención a personas indígenas que por la necesidad de ser atendidos en hospitales de especialidades, tienen que trasladarse a la ciudad de México, enfrentando los mismo problemas descritos en el anterior ejemplo.

⁵ Se localiza en la avenida San Antonio Abad Núm. 231, Colonia Obrera, en la Delegación Cuauhtémoc.

Se localiza en la delegación Cuauhtémoc en la ciudad de México, zona en la que diariamente transita una población cinco veces más de la que habita. Esta Delegación concentra todo tipo de servicios, y el Albergue es uno de ellos.



Plano de localización del Albergue Casa de los Mil Colores y zona de hospitales. (<https://www.google.com.mx/maps/@19.39324,-99.12972,4114a,35y,270h/data=!3m1!1e3> Accesado el 20 de abril de 2017)

urbanos de especialización terciaria, los cuales abarcan un radio de influencia metropolitana. Esto hace que en la zona se cuente con todo tipo de infraestructura como agua potable, energía eléctrica, pavimentación y red de drenaje. Su superficie corresponde al 2.18% de la total del Distrito Federal.

La "casa de los mil colores" es un albergue sin fines de lucro, que pertenece al Instituto Nacional Indigenista, ya que para la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, el derecho a la salud es fundamental. El proyecto surge en 1993 con el fin de apoyar a este sector de la población que necesita tratamientos médico de tercer nivel, es decir, que sus padecimientos ya rebasaron la atención médica que corresponde a los hospitales regionales y tiene que trasladarse a la ciudad de México por un servicio especializado que se ofrece en Institutos Nacionales, como Pediatría, Cardiología, Oncología o Rehabilitación.

Inicialmente atendía solo a niños indígenas de escasos recursos de cualquier parte de la República Mexicana que cuenten con alguna enfermedad. Brindaba apoyo de hospedaje y alimentación para que reciban de forma adecuada su tratamiento, y ofrecía servicio al familiar que los asistía. Sin embargo, a partir de 1999, el servicio se ha ampliado a los adultos también indígenas.



Albergue Indígena Casa de los Mil Colores (<http://albergue.blogspot.mx> Accesado el 20 de abril de 2017)

Cabe señalar que la Delegación Cuauhtémoc desempeña un papel importante en la vida de los habitantes de la Ciudad de México y Zona Metropolitana, al ser considerada la séptima economía nacional debido al alto nivel de concentración de servicios con actividades comerciales, culturales, financieras, administrativas y políticas, en corredores



Pacientes del albergue, así como al equipo del Albergue. (<http://albergue.blogspot.mx> Accesado el 28 de abril de 2017)

nivel y que no exista en su comunidad, estado o región un hospital o entidad que pueda cubrir este nivel de atención médica.

El canal para poder tener el servicio, es a través de los Centros Coordinadores de Desarrollo Indígena y de las Delegaciones Estatales; desde ahí son dirigidos al albergue, ya con la canalización de un hospital de segundo nivel que determina el tratamiento a seguir en un tercer nivel de atención. Dentro del albergue se le asigna una habitación al paciente y su acompañante, con su respectivo servicio para el aseo personal. Como parte del apoyo a su estancia en estas instalaciones cuenta con un espacio de juego, áreas de recreación para talleres, donde a partir de sus habilidades, puedan mantener una actividad que contribuya con su tiempo en el albergue.

En cuanto a los servicios que ofrece el Albergue Indígena "La Casa de los Mil Colores" destacan los siguientes:

- **Alimentación y nutrición**, Se proporciona de 4 alimentos durante el día, consta de un desayuno básico, refrigerio, comida y cena, todo esto perfectamente proporcionado por un nutriólogo, integrante del equipo del albergue. Se ofrece

En el lugar, los niños y sus familias pueden aprender, jugar y convivir con otros niños, cuenta con espacios de esparcimiento. Ofrecen talleres de manualidades a través de gente que va de voluntarios a este sitio, de un alto nivel humanitario. Actualmente atiende alrededor de 500 personas con diversas necesidades y enfermedades. Se ofrece transportación local a los hospitales.

Los requisitos para contar con estos beneficios y que los pacientes lleguen al albergue son: primero que sean indígenas y estén en situación de extrema pobreza; que padezcan alguna enfermedad de tercer



Vista aérea del Albergue casa indígena de los mil colores (<https://www.google.com.mx/maps/@19.4106328,-99.1357799,90a,35y,270h/data=!3m1!1e3> Accesado el 28 de abril de 2017)



Área de comedor del Albergue (<https://www.gob.mx/cdi/videos/albergue-casa-de-los-mil-colores> Accesado el 28 de abril de 2017)

desayuno (de 7:00 a 8:00 de la mañana); refrigerio (de 11:00 a 11:30 de la mañana); comida (de 1:00 a 2:00 de la tarde), y cena (de 6:00 a 7:00 de la noche). Estos espacios son parte de la zona de servicios, junto con el cuarto de aseo, lavandería y bodega.

- **Hospedaje y ropa de cama.** A cada paciente se le proporciona una cama tipo litera con ropa de cama, la cual se lava cada determinado tiempo por el equipo de limpieza del albergue, además de eso el paciente debe estar acompañado por un familiar o conocido y a este se le proporcionará un área de descanso cerca de su familiar. Las habitaciones forman parte de la zona de alojamiento.
- **Enfermería.** Los servicios de enfermería se proporcionarán según lo establezca el médico tratante, hasta las 11:00 de la noche todos los días. Forma parte de la zona de salud, junto con el cubículo de trabajo social y apoyo psicológico.
- **Talleres:** Donde se llevan a cabo actividades manuales y recreativas, forma parte de la zona de servicios complementarios.



Taller del Albergue Indígena Casa de los Mil Colores
(<http://alcance.itam.mx/Alcance3/Aventuras/Areas/MilColores/FotosMilColores.htm> Accesado el 21 de abril de 2017)

Resulta importante destacar, que el albergue indígena “La casa de los Mil colores”, funciona en un construcción de corte funcionalista la cual adaptó a las necesidades que se tenía. La función original de la construcción fue casa-habitación, por lo que esto determina el funcionamiento, el cual en ocasiones se vuelve poco funcional por esta situación.

Si bien las condicionantes constructivas y de diseño no contribuyen al trabajo de tesis, es necesario destacar que en lo que corresponde a lo constructivo, este es a base de cimentación de mampostería, muros de carga y losas macizas. Sistema constructivo ampliamente empleado en la época de construcción.

En cuanto a la fachada, vemos un estilo simple a base de un arco de medio punto enmarcado con tabique, un gran vano vertical, y predominio de macizo. Al interior se hace uso de los mismos materiales y se acompaña de adornos de talavera y teja.

Sobre este ejemplo en particular, se puede rescatar los servicios que ofrece, más no así la composición espacial.



Fachada del Albergue Indígena Casa de los Mil Colores
(<http://albergue.blogspot.mx> Accesado el 20 de abril de 2017)

2.3 Analogías Locales

Después de presentar analogías de albergues en la ciudad de México, que es en donde se concentran gran parte de los hospitales de especialidades en nuestro país, y dónde la necesidad de alojamiento para familiares y/o enfermos es día mayor. A continuación se presenta la analogía de un albergue en la ciudad de Puebla, con el fin de conocer las condiciones de diseño, disposición y sistema constructivo empleado, tal como se llevó a cabo en los casos anteriores.



Vista de las habitaciones del albergue.
(<https://www.gob.mx/cdi/videos/albergue-casa-de-los-mil-colores> Accesado el 28 de abril de 2017)



Área de enfermería del Albergue.
(<https://www.gob.mx/cdi/videos/albergue-casa-de-los-mil-colores> Accesado el 28 de abril de 2017)

2.3.1 Albergue “Voluntariado HNP”

El Albergue “Voluntariado HNP”, corresponde a una instalación de alojamiento que el Hospital del Niño Poblano a través del voluntariado que apoya a la niñez, ofrece a los familiares de los niños que están siendo atendidos en ese nosocomio. Las instalaciones fueron inauguradas en el año de 1992 conjuntamente con el *Hospital para el Niño Poblano*. Meses después a la inauguración, se acordó que **Promotores Voluntarios del Hospital del Niño Poblano A.C.**, operara y administrara el Albergue en su totalidad, situación que ha permanecido así, hasta nuestros días.

La esencia de este Voluntariado es prestar ayuda con servicio social y asistencial de carácter no lucrativo a la niñez poblana de 0 a 18 años en situación precaria y con enfermedades graves. Tienen como labor fundamental complementar los servicios que el propio Hospital para el Niño Poblano ofrece.



Mapa de la ubicación del albergue donde se muestra la cercanía con el hospital.

(<https://voluntariadohnp.org/contacto> Accesado el 21 de Abril de 2017)

integralmente a los pacientes pediátricos con enfermedades de alta especialidad y de escasos recursos y, como una extensión de ellos, a sus familiares.



Logo de la asociación
(<https://voluntariadohnp.org/contacto>
Accesado el 21 de Abril de 2017)

La misión del voluntariado es brindar apoyo moral, psicológico y económico a los pacientes pediátricos de bajos recursos que padecen una enfermedad de alta especialidad del Hospital para el Niño Poblano. Asimismo se incluye en ese sustento a los familiares mediante el trabajo cotidiano altruista, honesto, transparente y disciplinado. Tiene como formar el mejor equipo de voluntarios del país trabajando todos los días con altos estándares de calidad, calidez y eficiencia con la única finalidad de apoyar

Considerando que el hospital es de carácter regional, el Albergue atiende a los padres y familiares de los niños enfermos provenientes de comunidades lejanas del Estado de Puebla, además de los estados de Tlaxcala, Guerrero, Oaxaca, Morelos, Hidalgo y algunos más del Sureste de México.

El Albergue⁶ se ubica en la Calle de la Niñez s/n Colonia Concepción La Cruz, en el Municipio de San Andrés Cholula, Puebla. En una zona privilegiada por su fácil acceso. Su localización es cerca del Hospital del Niño Poblano, lo que sin duda resulta una ventaja para los familiares de los niños, que pueden estar cerca de su familiar.

Ofrece **gratuitamente** a los niños y sus padres un espacio cálido y digno donde descansar, asearse, tomar sus alimentos del día, así como tener un espacio donde entretenerse con actividades lúdicas. También ayudan a los pequeños y sus familias con medicamento y estudios durante su tratamiento, transporte foráneo, alimentación y ropa.

Este equipamiento empieza a funcionar con un área de alojamiento con 64 camas de capacidad, área de servicio integrada por lavandería, regaderas, cocina y comedor; un área de servicios complementarios dónde se ofrecen pláticas y talleres, y un área que administra el lugar. Rápidamente el espacio se hizo insuficiente, así que en el año 2014, al mismo tiempo que se hicieron los trabajos de



Algunos espacios con los que cuenta el albergue; dormitorios, cocina, comedor y un área de juegos para los niños. (www.voluntariadohnp.org Accesado el 21 de Abril de 2017)

⁶ El contacto telefónico del Albergue es: (222)225.71.24 y (222) 225.01.13

remodelación del Hospital del Niño Poblano, surge la posibilidad de construir un nuevo albergue (en lugar de ampliar el ya existente), en un terreno contiguo al actual, ubicación que resultó muy conveniente para los papás, familiares y pacientes que son atendidos en el Hospital del Niño Poblano, por la cercanía.

En cuanto a su funcionamiento, debemos subrayar que a cada persona se le asigna una cama con sábanas limpias, almohadas, cobertores y un locker para guardar sus pertenencias, también artículos para higiene personal. Dos empleadas se encargan de la preparación de los alimentos y el Voluntariado de surtir semanalmente todo lo necesario para su preparación como perecederos. Brindan un servicio personalizado, se cuida la calidad de los alimentos por lo que los insumos que utilizan para prepararlos son siempre de primera, procuramos equilibrar y balancear los menús haciendo una planeación semanal de los mismos.

Dentro de los servicios también brindan otros apoyos como es el Programa ayuda a un niño con insuficiencia renal (ANIR), se trata de un programa enfocado a ayudar a los niños que padecen enfermedad renal terminal. Se les apoya en sus tratamientos paliativos como son la diálisis y hemodiálisis, pruebas cruzadas y medicamentos, hasta que pueda llegar la solución definitiva que es un trasplante de riñón. Lo mismo sucede con pacientes del área de Oncología, Hematología, y/o Nefrología quienes son sensibles a los cambios ambientales, se cobijan en el Albergue para esperar ser atendidos. Sin olvidar a aquellos pacientes de tratamiento ambulatorio que ya fueron atendidos pero que deben esperar un tiempo corto para ver cómo reaccionan al tratamiento, por lo deben esperar unos días más para el regreso a sus comunidades.

En cuanto a los medicamentos y estudios, el grupo de Promotores Voluntarios del Hospital para el Niño Poblano, A.C., apoya también con medicamentos generales y específicos que no están incluidos en el cuadro básico del seguro popular por el alto costo, pero sin ellos sería imposible llevar al cabo los tratamientos e incluso pensar en la recuperación total de los niños. También; Se ayuda económicamente y/o en especie con estudios de laboratorio y/o gabinete, medicamentos generales, cirugías varias, prótesis, aparatos ortopédicos y auditivos, sillas de ruedas, muletas, aspiradores, colchones de agua, pañales, alimentación, ropa, cobertores, funerales y traslados.

Para poder ser atendidos y dar seguimiento a las citas, revisiones y prolongados tratamientos, los niños se deben trasladar de sus comunidades de residencia, a la Ciudad de Puebla, pues allá no cuentan con Hospitales de alta especialidad, en este sentido se les apoya con el transporte, con el fin de que no abandonen su tratamiento.

Adicionalmente, durante la estancia de familiares y pacientes en el Albergue, se imparten cursos relacionados con comida nutritiva y económica, tejido y manualidades; se les dan pláticas impartidas por profesionales en temas de salud, control natal e higiene.

El sostenimiento y operación de este Albergue depende totalmente del trabajo de los Promotores Voluntarios para el Hospital del Niño Poblano. Se cuenta también con benefactores como DIF del Estado y de la Iniciativa Privada que ayudan con sus donativos en efectivo o en especie.

A pesar de ser un albergue pequeño y no contar con las instalaciones necesarias atiende a un gran número de familias; Tal es la demanda de los servicios que ofrecen, que en muchas ocasiones se han visto rebasados en su capacidad pues hasta el cierre del año 2013 y hasta antes que iniciaran la Remodelación del Hospital para el Niño Poblano se atendieron aproximadamente a 30,000 personas anuales entre pacientes y sus familiares.



*Primeras imágenes (render) del que será el nuevo albergue.
(www.voluntariadohnp.org Accesado el 21 de Abril de 2017)*

Considerando las imágenes que se pudo obtener del nuevo proyecto de Albergue, vemos como el estilo que predomina es contemporáneo, con juego de volumetría y uso de colores contrastantes que contribuyen a la modernidad de la construcción. Da la apariencia de un edificio de oficinas, más que un albergue, cuya función es al interior.

Los materiales que predominan son concreto, acero y vidrio, y el sistema constructivo es a base de elementos prefabricados.



Vistas fachada del Albergue. Estilo contemporáneo
(www.voluntariadohnp.org Accesado el 21 de Abril de 2017)

2.4 Tabla Comparativa

Del análisis de los casos expuestos anteriormente, se presenta una comparativa a manera de concentrado de aquellos espacios que resultan coincidentes en los ejemplos, y aquellos que no, con el fin de tener referentes al momento de hacer la propuesta de albergue a diseñar.

ESTILO ARQUITECTONICO	Funcionalist	Contemporáneo
Albergue “Nuestra Señora de Lourdes”	x	
Albergue Indígena “Casa de los Mil Colores”	x	
Albergue “Voluntariado HNP”		x

Tabla comparativa de estilo arquitectónico de los Albergues
Fuente: Propia 21 de Abril de 2017

Dentro de los servicios encontramos que los espacios que brindan los 3 albergues pueden concentrarse en las siguientes zonas: zona de alojamiento, zona de alimentos (Comedor y cocina), zona de aseo personal, sin duda existe una zona de control o administración, para el buen funcionamiento de este tipo de equipamiento. De ahí que estas zonas son de primera necesidad en cualquier albergue y por esta razón se tomarán en cuenta en el modelo que se propone realizar.

Continuamos con los espacios secundarios, en los cuales coinciden sólo dos de los albergues, como son: zona de esparcimiento, zona de talleres u orientación laboral, y zona de apoyo psicológico. Estas zonas se tienen contempladas de igual forma en el modelo de albergue ya que bajo el estrés en el que se encuentran los familiares, resultan necesarias para lograr un mayor bienestar en los posibles usuarios.

Por último, los espacios que se presentan como complementarias fueron: lavandería, capilla, enfermería. Sin duda, la primera el primero de ellos es una prioridad, si consideramos que los posibles usuarios no saben con exactitud el tiempo de estadía del enfermo, y en ese sentido tampoco se sabe del tiempo de estadía en el albergue, y requieren de una zona para el aseo de sus prendas.

En cuanto a los Materiales y sistemas constructivos empleados, no existe ninguna coincidencia entre los casos que se presentan, por la temporalidad de construcción de los mismos.

Por último y no menos importante es el estilo o carácter del equipamiento, el cual varía en cada uno de los casos analizados, por la misma situación de la temporalidad de las construcciones

ESPACIOS	Alojami ento	Comed or/ Cocina	Bañ os	Lavand ería	Capi lla	Esparcimi ento	Enferm ería	Talleres Orienta ción	Apoyo Psicoló gico
Albergue “Nuestra Señora de Lourdes”	x	x	X	x	x	x		x	x
Albergue Indígena “Casa de los Mil Colores”	x	x	X			x	x		x
Albergue “Voluntariado HNP”	x	x	X			x		x	

Tabla comparativa de espacios de Albergues
Fuente: Propia 21 de Abril de 2017

Podemos establecer entonces que no se tiene un estilo único para este tipo de equipamientos sociales, por lo que se puede generar a partir de la propuesta que se pretende llevar a cabo en el trabajo de tesis un tipo de albergue con un estilo predeterminado, dónde a través de la psicología del color, las formas y las texturas, se contribuya al bienestar de los usuarios a través de espacios con mayor sensación de confort.

Capítulo III. Reglamentos y Normativas

En este tercer capítulo se propuso presentar algunos lineamientos sobre el diseño y construcción de refugios o albergues temporales en general, ya que no existe en la actualidad normativa específica para albergues que apoyen la estancia de familiares de enfermos que se encuentran hospitalizados. Sin embargo, al tratarse de una instalación de hospedaje de carácter temporal, su funcionamiento se asemeja a otros albergues, de ahí que se puede aplicar algunas de las normas y recomendaciones que existen, y garantizar un diseño adecuado de este tipo de equipamiento tan necesario en todo el país.

Para la información que se presenta, se decidió considerar 4 guías de albergues de diferentes organizaciones, siendo estas las siguientes: “Ministerio de la Salud de El Salvador”, “Guía para el establecimiento de refugios temporales” de San Luis Potosí, la “Organización Panamericana de la Salud (PAHO)” y La “Organización Internacional de Migración (IOM)”.

Para facilitar la información que proporciona cada organismo, se presenta un concentrado que permite realizar la comparativa con mayor fácil. Se abrevia los nombres de los documentos, quedando como: “El Salvador”, “San Luis Potosí”, “PAHO”, “IOM”.

De igual manera, se trabaja en aquellos artículos del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, que es el documento que promueve el desarrollo municipal, así como la definición y ejecución de políticas, estrategias, obras y servicios públicos. Esto permite puntualizar en los tipos de proyectos que se pueden desarrollar en el territorio municipal, y a través de las normas técnicas complementarias se determinan dimensiones de los espacios habitables, requerimientos de iluminación y ventilación, logrando con ello tener un parámetro mínimo en metros cuadrados por espacio.

3.1 Reglamentos y Normativa referente a Albergues

Se inicia el análisis de este punto con algunas Guías de Albergue Temporal en las cuales destacan las necesidades, el tipo de albergue, y criterios de ubicación.

3.1.1 Guías De Albergue Temporal

Como se mencionó líneas arriba se hace uso de 4 guías de albergues, la del “Ministerio de la Salud de El Salvador”, la “Guía para el establecimiento de refugios temporales” de San Luis Potosí, la “Organización

Panamericana de la Salud (PAHO)”, y La “Organización Internacional de Migración (IOM)”, todas con información relevante para su establecimiento, y en especial en temas relacionados con las zonas que estos inmuebles deben tener, como la zona de descanso, zonas comunes, zonas de alimentos y zona socio-cultural, todos servicios básicos, que se aprovecharon en la propuesta del trabajo de tesis.

Servicios básicos que ofrecen.

Cinco son los servicios básicos que ofrecen las guías, y solo el servicio de vestido es el que ocasionalmente se ofrece en solo 2 de las guías. Los servicios específicos son los siguientes:

Servicio	El Salvador	San Luis Potosí	PAHO	IOM
Alojamiento	X	X	X	X
Alimentación	X	X	X	X
Saneamiento	X	X	X	X
Atención a la Salud	X	X	X	X
Seguridad	X	X	X	X
Vestido	X			X

Como se puede observar en todas las guías de albergue, el servicio de alojamiento, alimentación, saneamiento, atención a la salud, y seguridad son coincidentes, por lo que debe tomarse en cuenta para la propuesta de diseño. El servicio de vestido, aplica solo en aquellos albergues que como se dijo líneas arriba, deben atender a la población vulnerable que llega a los albergues y no cuenta con esta necesidad básica. De esta manera, se entiende por qué, las guías de los albergues de San Luis Potosí y PAHO no lo ofrecen.

Cabe señalar que el modelo de albergue que se propuso desarrollar en el trabajo de tesis, no contempla este servicio, ya que se presupone que cada usuario-beneficiado, trae el número de mudas necesarias de acuerdo al tiempo de permanencia que aproximadamente van a estar.

Componentes Espaciales

En cuanto a los espacios que cada Albergue ofrece, estos varían de acuerdo al tamaño y forma del albergue o refugio temporal de que se trate, al número de ocupantes, y el tiempo que permanecen las personas en el albergue; sin embargo, existen espacios que coinciden en casi todos. A continuación, se presentan en el siguiente concentrado los componentes espaciales de cada albergue.

ZONAS	El Salvador	San Luis Potosí	PAHO	IOM
Zona de Aseo Personal				
Regaderas y sanitarios	X	X	X	X
Zona Administrativa				
Administración	X	X		X
Trabajo Social	X	X		X
Seguridad	X	X	X	X
Zona de Servicios				
Alimentación	X		X	X
Asistencia Psicológica	X	X		X
Atención Médica	X	X	X	X
Dormitorios	X	X	X	X
Zona de Servicios Generales				
Bodega		X		X

Del concentrado de zonas que se presenta, en el trabajo de tesis se propone considerar la zona de aseo personal, la zona administrativa, la zona de servicios, la zona de recreación y la zona de servicios generales. Resulta importante destacar que, aunque no existen espacios de recreación, se recomienda mantener a las personas ocupadas con alguna actividad, con el fin de contrarrestar los problemas de estrés ocasionado por la situación de tensión y angustia que un familiar enfermo genera.

Función y ubicación del Espacio

En cuanto al funcionamiento y disposición de cada componente espacial, encontramos las siguientes particularidades:

Zona Administrativa. Integrada por:

Administración: En esta área se lleva a cabo el registro de las personas que ingresan o salen del albergue. Es el lugar donde se ofrece información sobre la manera de operar del albergue, los requisitos con los que se debe cumplir para poder dar la estancia a quienes lo solicitan. En este mismo espacio se realizan las actividades de gobierno y control de las operaciones. Debe estar en un lugar inmediato al acceso que se identifiquen con facilidad.

Trabajo Social: Su función es la de realizar el análisis socioeconómico de las personas que solicitan el servicio de estancia. Debe estar cerca de la administración para apoyar las actividades de registro de las personas

Seguridad: Su función es ejercer la vigilancia y protección de personas, bienes y eventos. Debe estar cerca de la administración, debido a que es una especie de filtro para el acceso de albergue.



Área administrativa y encargado de seguridad.
(http://web.cruzrojacolombiana.org/publicaciones/pdf/manual_final_albergues_temporales_1912011_035711.pdf Accesado 25 de Junio de 2018.)

Zona de Servicios. Integrada por:

Alimentación: Su función primordial es brindar a las personas que se encuentran alojadas en el albergue los alimentos básicos tres veces al día. Para el buen funcionamiento se requiere de un espacio para preparar los alimentos (cocina con alacena), y el espacio anexo donde se puedan ingerir dichos alimentos (comedor). Puede estar cerca de la bodega para apoyar el abastecimiento de la cocina.

Asistencia Psicológica: Su función es la de ofrecer los servicios de apoyo psicológico que garantice el bienestar de las personas. A través de terapias, se puede ayudar a superar las dificultades que se presentan en la vida diaria de las personas que deben esperar la atención de su familiar enfermo. Se recomienda que esté cerca de la atención médica.

Atención Médica: Su función es la de proporcionar atención médica de primer contacto a los usuarios del albergue. Se recomienda esté cerca a los dormitorios.

Dormitorios: La función de los dormitorios es la de brindar a los usuarios un sitio en el cual pueda descansar durante su estancia en el albergue. Debe encontrarse cercano a las regaderas y sanitarios.



Dormitorios y atención médica.
(http://web.cruzrojacolombiana.org/publicaciones/pdf/manual_final_albergues_temporales_1912011_035711.pdf Accesado 25 de Junio de 2018).

Zona de Aseo Personal. Integrada por:

Regaderas y sanitarios: Son los servicios que permiten el aseo personal de los usuarios del albergue, así como las necesidades fisiológicas. Se recomienda que haya regaderas y sanitarios para hombres y para mujeres, y estén cerca de los dormitorios, para mejorar el funcionamiento del albergue.



Área de sanitarios.

(http://web.cruzrojacolombiana.org/publicaciones/pdf/manual_final_alberques_temporales_1912011_035711.pdf Accesado 25 de Junio de 2018.)



Área de baños, letrinas y lavaderos.

(<https://www.iom.int/files/live/sites/iom/files/What-We-Do/docs/Guia-de-alberques-temporales-version-popular-Reducido.pdf> Accesado 25 de Junio de 2018.)

Zona Recreativa. Integrada por:

Sala de estar: Es el espacio del albergue en el que se concentra la convivencia social entre los usuarios. Se reúnen a ver la televisión, para platicar o realizar algún juego de mesa. Se recomienda que está cerca a los dormitorios.

Sala de talleres: Su función es ofrecer actividades manuales que les permita además de una distracción a sus reocupaciones, un momento de recreación. Se recomienda que este cerca de la sala de estar.



Área de recreación.

(http://web.cruzrojacolombiana.org/publicaciones/pdf/manual_final_alberques_temporales_1912011_035711.pdf Accesado 25 de Junio de 2018.)



Zona de Servicios Generales. Integrada por:

Bodega: Es el espacio destinado al almacenamiento de distintos bienes y materiales de primera necesidad para el funcionamiento del albergue. Dependiendo del tipo de material que almacene, puede estar cercana a la cocina.

Bajo este análisis de los componentes espaciales, se puede establecer el Programa Arquitectónico del Modelo de Albergue, a partir de los espacios comunes detectados, siendo estos: administración, seguridad; atención médica, asistencia psicológica, alimentación, dormitorios, sanitarios y regaderas. Se propone que la zona de recreación se llame de bienestar social integral.

En cuanto a las dimensiones mínimas permitidas para algunos espacios, la guía de los albergues que se vienen analizando, aportan la siguiente información:

	El Salvador	San Luis Potosí	PAHO	IOM
Dormitorios	4 m ² por persona	4 m ² por persona	3.5 m ² por persona	3.5m ² por persona
WC	1 por cada 25 personas	1 por cada 20 Personas (un núcleo para mujeres y otro para hombres)	1 por cada 20 personas	1 por cada 20 personas
Lavabo	1 por cada 75 personas	s/información	s/información	s/información
Regadera	1 por cada 40 personas	s/información	s/información	s/información
Atención médica	3 – 4.5 m ² por clínica	s/información	s/información	s/información

Sobre las dimensiones para los dormitorios, dos de las guías recomiendan 3.5m² y las otras dos 4m². Si bien la diferencia no es considerable, se puede establecer que el mínimo sea 3.5m² y el máximo 4m². Esta información se debe confrontar con lo que recomienda el Código Reglamentario del Municipio de Puebla (COREMUN) para espacios habitables (dormitorios), con el fin de no contravenir la normativa municipal.

En cuanto a las dimensiones mínimas, todas las guías arrojan como medida mínima por cada persona en la zona de dormitorio y el número de personas por WC existente. De ahí la única guía que nos da más

datos es la de El Salvador, que también indica el número de personas por lavabo y por cada regadera; además de la medida mínima para el cuarto de asistencia médica

En cuanto el número de muebles sanitarios (WC), tres de las guías señalan que por cada WC se atiende a 20 personas y solo una guía recomienda 25 personas por 1 wc. Este dato se recomienda verificar con las normas que sobre instalaciones existe. Garantizando la funcionalidad del servicio de aseo personal.

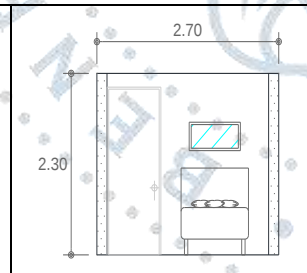
Si bien el análisis anterior contribuye a tener una idea más clara de la manera en que funcionan algunos espacios y las dimensiones de estos, para la propuesta espacial que se desarrolla, es necesario contar con mayores referentes normativos, principalmente el o los que aplican en el Municipio donde se decida materializar la propuesta. En este caso particular tiene que ver con el Municipio de Puebla, por lo que se toman las recomendaciones que establece la normativa municipal.

3.1.2 Código Reglamentario para el Municipio de Puebla

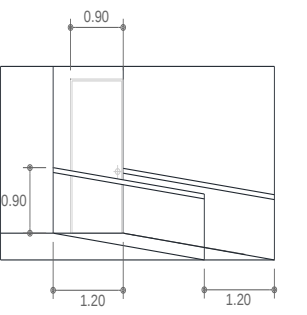
Los aspectos que se consideran, sirven a la parte proyectual y son los siguientes:

MEDIDAS	Altura	Largo	m2
Dormitorio	2.3m	2.7m	9m2

Considerando:
Sólo una pieza para dormir
Iluminación y ventilación directamente a patios o vía pública
Debe tener ventana mínimo de igual a 1/8 de la superficie del piso
Debe tener salida a pasillo que conduzcan a la salida o a las escaleras



	Ancho
Pasillo	1.2m
Rampa	1.2m
Puerta	0.9m
Altura	
Barandal	0.90m

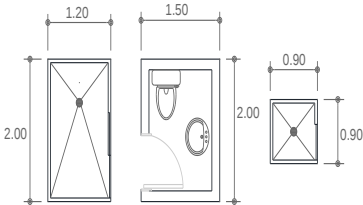


Cocinas

Considerando:
Iluminación y ventilación directamente a patios o vía pública. Área no menor a 1/8 del área de la pieza
O utilizar ventilación mecánica de extracción
Contar con instalaciones de agua potable que suministre 184L diarios por habitante
Aguas pluviales deben ser recicladas para uso doméstico

Baños

MEDIDAS	Largo	Ancho
Cubículo para inodoro	2.00m	1.50m
Regadera general	0.90m	0.90m
Regadera individual	2.00m	1.20m



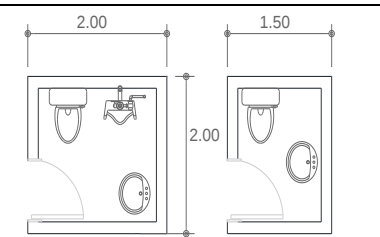
	Inodoro	Mingitorio	Lavabo
Hombres	1	2	1

Por cada 15 casillero o por cada diez vestidores

	Inodoro	Lavabo
Mujeres	2	1

Por cada 10 casilleros o por cada cinco vestidores

Considerando:
Se debe contar con baño, lavabo, inodoro y fregadero
Las áreas de regadera y vapor se recubrirán con materiales impermeables en muros y techos
Los pisos se recubrirán con materiales antiderrapantes
Las aristas en pisos y muros deben redondearse.



Esta información se considera en el siguiente capítulo al momento de diseñar la propuesta.

3.1.3 Sistema Normativo de Equipamiento Urbano.

Dentro del Sistema Normativo de Equipamiento Urbano de la Secretaría de Desarrollo Social en el Tomo II sobre Salud y Asistencia Social, se presentan diferentes equipamientos que atienden la necesidad de alojamiento a grupos de personas vulnerables dependiendo de la edad y/o la necesidad que se tenga.

Destacan dentro de estos equipamientos Casa Hogar para Ancianos, Centro Comunitario, Centro de Integración Juvenil, Casa Hogar para Menores, Centro Asistencial de Desarrollo Infantil, Centro de Rehabilitación, Guardería, Estancia de Bienestar y Desarrollo Infantil. De todas ellas, las que más se asemejan al modelo de albergue que se propone diseñar, por los servicios y los espacios que ofrecen son: Casa Hogar para Ancianos y Casa Hogar para Menores. De ahí la necesidad de analizarlos con más detalle.

Casa Hogar para Ancianos es un elemento con la función de conducir programas institucionales para personas mayores de 60 años de edad, en abandono parcial o total, desamparados, sujetos a maltrato o carentes de recursos económicos, con imposibilidad de subsistir por su propia cuenta.

Este tipo de equipamiento proporciona servicios de alojamiento, alimentación, vestido, atención médica integral, psicológica, trabajo social, recreativo y cultural. Lo integra área de gobierno, dormitorios comunes (hombres o mujeres), dormitorios para matrimonios, sala de estar, ropería y cuarto de aseo, área recreativa y religiosa (salón de cantos y juegos, talleres, auditorio-teatro y servicios), servicios médicos, servicios generales, patio de maniobras, plazas y huerto familiar, áreas verdes y estacionamiento.

En los talleres se realizan trabajos manuales, con orientación de trabajadores voluntarios que organizan bazares para vender al público los productos elaborados, contribuyendo así al mantenimiento del inmueble. Generalmente este tipo de instalaciones se ubican en ciudades mayores de 500,000 habitantes, recomendando el módulo tipo establecido de 65 camas.



Casa Hogar del Adulto Mayor, DIF Tamaulipas.
(<http://archivo.tamaulipas.gob.mx/2013/08/inauguran-gobierno-del-estado-y-dif-tamaulipas-nueva-casa-hogar-para-adultos-mayores/> Accesado 25 de Junio de 2018.)

Casa Hogar para Menores, es la unidad responsable de conducir programas institucionales de asistencia a menores de 6 a 18 años de edad, abandonados, desamparados o sujetos a maltrato; niños de padres imposibilitados de su manutención y cuidado, por enfermedad, reclusos por algún delito, o por no contar con recursos.

Este tipo de instalaciones opera para niños y jóvenes de ambos sexos en unidades separadas e independientes, donde se les proporciona servicios de alojamiento temporal o parcial, alimentación y vestido, atención médica integral, psicología, trabajo social, pedagogía, actividades pre-laborales, recreativas y culturales.

Además reciben capacitación en oficios de cocina, repostería, corte y confección, jardinería, decoración, carpintería y ebanistería, sastrería y zapatería, entre otros. El espacio arquitectónico está conformado por las siguientes áreas: gobierno, dormitorios, lavaderos, enseñanza y capacitación (aulas, talleres, salón de usos múltiples y salón de cantos y juegos), servicios médicos (coordinación, consultorios, enfermería y aislados), servicios generales (baños y vestidores, conmutador y sistema de voiceo, almacén, comedores, lavandería, ropería y costura, caseta de vigilancia, etc.), área deportiva, huerto familiar, y estacionamiento. Su dotación se considera para ciudades de 100,000 habitantes en adelante y el módulo tipo establecido es de 60 camas.

Es sobre la base de estos dos equipamientos de asistencia social que se propuso establecer los espacios comunes que pueden ser utilizados en la propuesta de Albergue para los familiares de las personas hospitalizadas, que se desarrolla en el trabajo de tesis.



Casa de Asistencia Social, DIF Querétaro.
(<http://acontecerqueretaro.com/acontecer-queretaro/se-reunio-dif-estatal-empresarios-apoyar-al-cas-carmelita-ballesteros/> Accesado 25 de Junio de 2018.)

Tabla de servicios comunes que proporcionan ambos equipamientos.

	Alojamie nto	Alimenta ción	Vestid o	Atención Psicológic a	Trabajo Social	Actividade s Recreativa s	Atenció n Médica	Áreas Verde s
Casa Hogar para Menores	X	X	X	X	X	X	X	
Casa Hogar para Ancianos	X	X	X	X	X	X	X	X

A continuación, se presentan las tablas de cada Equipamiento Casa Hogar según la normativa de equipamiento que SEDESOL nos brinda.



SISTEMA NORMATIVO DE EQUIPAMIENTO

SUBSISTEMA: Asistencia Social (DIF)ELEMENTO: Casa Cuna

1. LOCALIZACION Y DOTACION REGIONAL Y URBANA

JERARQUIA URBANA Y NIVEL DE SERVICIO		REGIONAL	ESTATAL	INTERMEDIO	MEDIO	BASICO	CONCENTRA CION RURAL
RANGO DE POBLACION		(+) DE 500,001 H.	100,001 A 500,000 H.	50,001 A 100,000 H.	10,001 A 50,000 H.	5,001 A 10,000 H.	2,500 A 5,000 H.
LOCALIZACION	LOCALIDADES RECEPTORAS	●	■				
	LOCALIDADES DEPENDIENTES	NO APLICABLE (1)					
	RADIO DE SERVICIO REGIONAL RECOMENDABLE	NO APLICABLE (1)					
	RADIO DE SERVICIO URBANO RECOMENDABLE	1,500 METROS (15 a 30 minutos)					



SISTEMA NORMATIVO DE EQUIPAMIENTO

SUBSISTEMA: Asistencia Social (DIF)ELEMENTO: Casa Hogar para Menores (1)

1. LOCALIZACION Y DOTACION REGIONAL Y URBANA

JERARQUIA URBANA Y NIVEL DE SERVICIO		REGIONAL	ESTATAL	INTERMEDIO	MEDIO	BASICO	CONCENTRA CION RURAL
RANGO DE POBLACION		(+) DE 500,001 H.	100,001 A 500,000 H.	50,001 A 100,000 H.	10,001 A 50,000 H.	5,001 A 10,000 H.	2,500 A 5,000 H.
LOCALIZACION	LOCALIDADES RECEPTORAS	●	■				
	LOCALIDADES DEPENDIENTES	NO APLICABLE (2)					
	RADIO DE SERVICIO REGIONAL RECOMENDABLE	NO APLICABLE (2)					
	RADIO DE SERVICIO URBANO RECOMENDABLE	2 KILOMETROS (30 minutos)					

En el apartado de “Localización y dotación regional y urbana”, las casas de asistencia trabajan de 1.5 a 2 kilómetros de radio de servicio urbano. Considerando el tipo de servicio que se propone, que tiene que ver con la cercanía al centro hospitalario donde se ubique el familiar, se recomienda respetar esta distancia, por ser fácil de recorren en caso necesario.

En cuanto al dimensionamiento a partir de los metros cuadrados construidos por número de camas, encontramos lo siguientes:

CASA HOGAR PARA MENORES							
DIMENSIO- NAMIENTO	M2 CONSTRUIDOS POR UBS	59.50 (m2 construidos por cada cama)					
	M2 DE TERRENO POR UBS	116.66 (m2 de terreno por cada cama)					
	CAJONES DE ESTACIONAMIENTO POR UBS	0.33 CAJONES POR CADA CAMA (1 cajón por cada 3 camas)					
DOSIFICACION	CANTIDAD DE UBS REQUERIDAS (camas)	312 A (+)	62 A 312				
	MODULO TIPO RECOMENDABLE (UBS) (3)	60	60				
	CANTIDAD DE MODULOS RECOMENDABLE	5 A (+)	1 A 5 (4)				
	POBLACION ATENDIDA (habitantes por módulo)	96,000	96,000				

CASA HOGAR PARA ANCIANOS

DIMENSIONAMIENTO	M2 CONSTRUIDOS POR UBS	66.91 (m2 contruidos por cada cama)					
	M2 DE TERRENO POR UBS	138.46 (m2 de terreno por cada cama)					
	CAJONES DE ESTACIONAMIENTO POR UBS	0.30 CAJONES POR CADA CAMA (1 cajón por cada 3.3 camas)					
DOSIFICACION	CANTIDAD DE UBS REQUERIDAS (camas)	333 A (+)	67 A 333				
	MODULO TIPO RECOMENDABLE (UBS, camas) (3)	65	65				
	CANTIDAD DE MODULOS RECOMENDABLE	5 A (+)	1 A 5				
	POBLACION ATENDIDA (habitantes por módulo)	97,500	97,500				

Si tomamos en cuenta que uno de los equipamientos establece 59.50 m² por UBS y el otro es de 66.91m², esto permite que se pueda trabajar con 63.2 m² por UBS como medida mínima

En cuanto a los metros cuadrados por terreno, en un caso menciona 116.66 m², y en el otro 138.46m², por lo que se recomienda 152.56 m² para el terreno, que es la media.

Ubicación Urbana

En cuanto a la ubicación urbana, vemos que SEDESOL recomienda en ambos casos que el Equipamiento se ubique en áreas habitacionales, preferentemente en un subcentro urbano, y que el acceso sea por una calle local o principal, tal como se observa en las siguientes tablas de concentrados.

JERARQUIA URBANA Y NIVEL DE SERVICIO		CASA		MENORES		CASA	ANCIANOS
		REGIONAL	ESTATAL	REGIONAL	ESTATAL		
RANGO DE POBLACION		17 DE 500,001 H.	100,000 H. 500,000 H.	17 DE 500,001 H.	100,000 H. 500,000 H.		
RESPECTO A USO DE SUELO	HABITACIONAL	●	●	●	●		
	COMERCIO, OFICINAS Y SERVICIOS	■	■	■	■		
	INDUSTRIAL	▲	▲	▲	▲		
	NO URBANO (agrícola, pecuario, etc.)	▲	▲	▲	▲		
		▲	▲	▲	▲		
EN NUCLEOS DE SERVICIO	CENTRO VECINAL	▲	▲	▲	▲		
	CENTRO DE BARRIO	▲	▲	▲	▲		
	SUBCENTRO URBANO	●	●	●	●		
	CENTRO URBANO	▲	▲	▲	▲		
	CORREDOR URBANO	▲	▲	▲	▲		
	LOCALIZACION ESPECIAL	●	●	●	●		
	FUERA DEL AREA URBANA	▲	▲	▲	▲		
		▲	▲	▲	▲		
EN RELACION A VIALIDAD	CALLE O ANDADOR PEATONAL	■	■	■	■		
	CALLE LOCAL	●	●	●	●		
	CALLE PRINCIPAL	●	●	●	●		
	AV. SECUNDARIA	■	■	■	■		
	AV. PRINCIPAL	▲	▲	▲	▲		
	AUTOPISTA URBANA	▲	▲	▲	▲		
	VIALIDAD REGIONAL	▲	▲	▲	▲		
		▲	▲	▲	▲		

OBSERVACIONES: ● RECOMENDABLE ■ CONDICIONADO

Considerando el tipo de proyecto que se lleva a cabo, se debe usar las mismas recomendaciones en cuanto al uso de suelo, el núcleo de servicio, y la vialidad.

Selección De Predio

Sobre la selección del terreno, a partir de los dos Equipamientos que se analizan, vemos que se recomienda proporción del predio 1:1 o 1:2. En cuanto al frente del terreno, éste debe ser de 60 o 70

metros como mínimo. Bajo estas condiciones se proponen usar las mismas dimensiones y tener un mínimo y un máximo de frente. Por último y no menos importante son los requerimientos de infraestructura, donde se hace necesario agua, alcantarillado y drenaje, energía eléctrica, alumbrado público, teléfono, pavimentación y recolección de basura, tal como se observa en la siguiente tabla.

El Proyecto de Albergue, será funcional, en la medida que se considere en el diseño los lineamientos y normativas analizadas anteriormente, garantizando la funcionalidad y atención a los familiares de personas que se encuentran hospitalizadas para ser atendidas por algún tipo de enfermedad. Contrarrestando la vulnerabilidad que presentan en esos momentos.

JERARQUIA URBANA Y NIVEL DE SERVICIO		CASA MENORES		CASA ANCIANOS	
RANGO DE POBLACION		REGIONAL	ESTATAL	REGIONAL	ESTATAL
		(+) DE 500,001 H.	100,001 A 500,000 H.	(+) DE 500,001 H.	100,001 A 500,000 H.
CARACTERISTICAS FISICAS	MODULO TIPO RECOMENDABLE (UBS:) (1)	60	60	65	65
	M2 CONSTRUIDOS POR MODULO TIPO	3,570	3,570	4,349	4,349
	M2 DE TERRENO POR MODULO TIPO	7,000	7,000	9,000	9,000
	PROPORCION DEL PREDIO (ancho / largo)	1:1 A 1:2		1:1 A 1:2	
	FRENTE MINIMO RECOMENDABLE (metros)	60	60	70	70
	NUMERO DE FRENTERECOMENDABLES	4	4	3 A 4	3 A 4
	PENDIENTES RECOMENDABLES (%)	2 % A 4 % (positiv		2 % A 4 % (positiv	
	POSICION EN MANZANA	COMPLETA	COMPLETA	COMPLETA	COMPLETA
REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS	AGUA POTABLE	●	●	●	●
	ALCANTARILLADO Y/O DRENAJE	●	●	●	●
	ENERGIA ELECTRICA	●	●	●	●
	ALUMBRADO PUBLICO	●	●	●	●
	TELEFONO	●	●	●	●
	PAVIMENTACION	●	●	●	●
	RECOLECCION DE BASURA	●	●	●	●
	TRANSPORTE PUBLICO	■	■	●	●
OBSERVACIONES: ● INDISPENSABLE ■ RECOMENDABLE					

Capítulo IV. Propuesta Arquitectónica

En este último capítulo del trabajo de tesis, se presentan a través de cédulas, los componentes espaciales que dan forma a la propuesta arquitectónica tipo. Se consideran dimensiones mínimas, las cuales se pueden duplicar las veces que sean necesario ampliarse de acuerdo al tamaño del proyecto que se desea construir. Así mismo, se presentan algunas recomendaciones a la localización óptima, usos de suelo compatible, servicios públicos e infraestructura. Finalmente se atiende también la parte constructiva y las instalaciones que todo proyecto arquitectónico exige.

4.1. Proyecto Arquitectónico.

Para establecer el proyecto arquitectónico tipo, se trabajó la información en cédulas, estableciendo en un primer momento las recomendaciones de localización del proyecto dentro de la estructura urbana, los usos de suelos con los que es compatible preferentemente ubicar este tipo de proyectos, además de los requerimientos de servicios públicos e infraestructura recomendados, así como el tipo de vialidad de acceso.

En fichas también se trabaja las características arquitectónicas de cada espacio, dónde se presentan medidas mínimas requeridas considerando la circulación, el mobiliario y número de usuarios por espacio.

Estos módulos están diseñados para darle versatilidad necesaria al *Proyecto de Albergue en Apoyo a Familiares de Personas Hospitalizadas*, ya que se pueden repetir dependiendo las necesidades que se tenga en cada lugar dónde el proyecto sea necesario. Cada componente espacial está referido en una ficha técnica, la cual contiene la función de cada espacio, el mobiliario requerido para su funcionalidad.

Las fichas se presentan a partir de su disposición en la composición Arquitectónica, siendo los siguientes:

Zona Administrativa: Recepción/Control, Sala de Juntas, Oficina, Cubículos, Sala de Espera.

Zona de Alojamiento: Dormitorios.

Zona de Servicios Generales: Sanitarios, Baños, Lavandería, Cocina, Comedor.

Zona Médica: Consultorio Médico, Consultorio Psicológico.

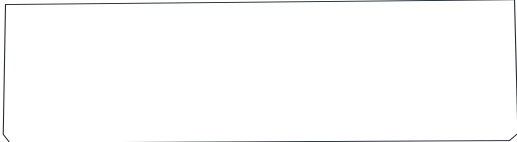
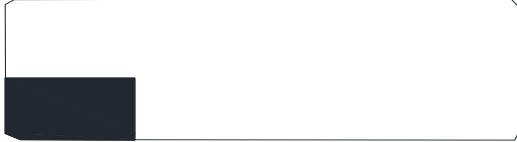
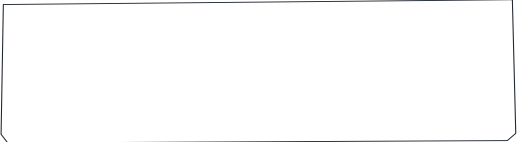
Zona de Servicios Complementarios: Patio de maniobras, Estacionamiento.

Zona Recreativa: Talleres.

MODELO ALBERGUE

CONTEXTO URBANO

1. Selección y ubicación del predio

Media manzana ☒

Esquina Superior ☒

Esquina Inferior ☒

▲ Indispensable ■ Recomendable
● No Recomendable

2. Compatibilidad de uso de suelo

Habitacional ☒

3. Ubicación con respecto a vialidad

Vialidad Primaria ☒

Vialidad Secundaria ☒

4. Servicios Urbanos

Transporte Público ☒

Recolección de basura ☒

Vigilancia ☒

5. Infraestructura

Agua Potable ☒

Drenaje ☒

Energía Eléctrica ☒

Alumbrado Público ☒

Teléfono ☒

Pavimentación ☒



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

CONTEXTO
URBANO

NO.DE FICHA

CONURB 1

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Ayala Roias

MODELO ALBERGUE

RECEPCIÓN / CONTROL

Función

Espacio: **RECEPCIÓN / CONTROL**

Local que es atendido por una persona que registra el número de asistentes, que en este caso es 8 personas. En este lugar se le proporcionará una credencial que deberá mostrar

Instalaciones

Inst. Hidráulica



Inst. Sanitaria



Inst. Eléctrica



Inst. Calefacción y aire acondicionado



Inst. Gas



Inst. de voz y datos



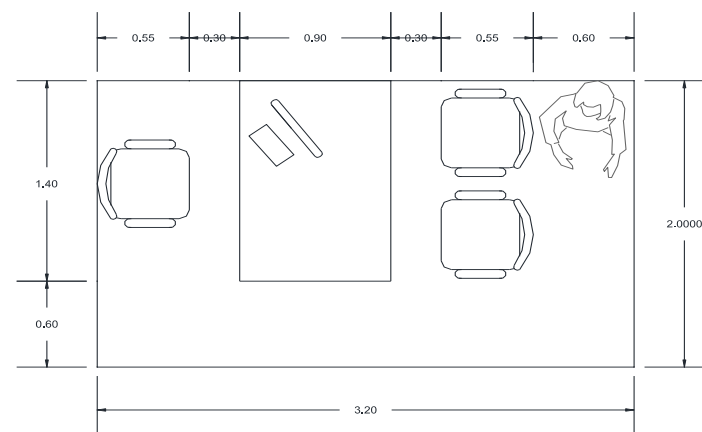
● Indispensable ■ Recomendable
▲ No Recomendable

Mobiliario

Escritorios de 1.40m x 0.90m

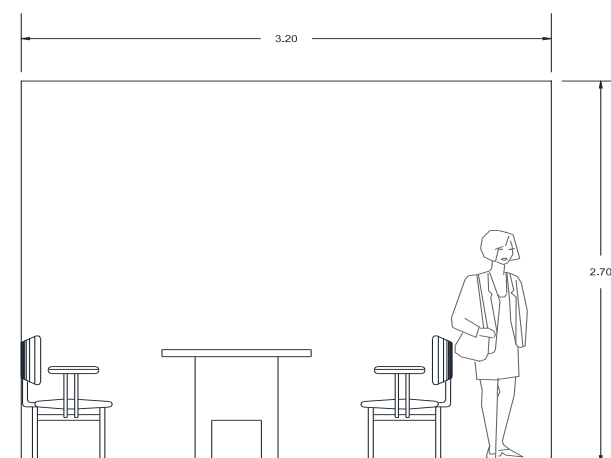
Sillas

Planos del módulo



Módulo de un escritorio y dos sillas de la recepción en planta.

Módulo de un escritorio y dos sillas de la recepción en alzado.



Área mínima

$$3.2 \times 2.00 = 6.4 \text{ m}^2$$

Observaciones

La altura de la recepción puede variar dependiendo del estado de la república en el que se planea construir el albergue, esto se debe a las distintas condiciones del clima.

Se contempla que el área de recepción y el área de control tenga el mismo mobiliario.



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

RECEPCIÓN/
CONTROL

NO.DE FICHA

PROY 1

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

SALA DE ESPERA

Función	Espacio: SALA DE ESPERA	Instalaciones	Inst. Hidráulica ▲ Inst. Sanitaria ▲ Inst. Eléctrica ● Inst. Calefacción y aire acondicionado ■ Inst. Gas ▲ Inst. de voz y datos ●	Mobiliario	1 Sillón para dos personas 1 Sillón para tres personas 1 Mesa de Centro
	Es el espacio donde los usuarios pueden esperar para ser atendidos.				

● Indispensable ■ Recomendable
▲ No Recomendable

Planos del módulo	Módulo de cubículos en planta.	Módulo de cubículos en alzado.

Área mínima

$$3.43 \times 3.43 = 11.7649 \text{ m}^2$$

Observaciones

La altura de la sala de espera puede variar dependiendo del estado de la república en el que se planea construir el albergue, esto se debe a las distintas condiciones del clima.



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

SALA DE ESPERA

NO.DE FICHA

PROY 2

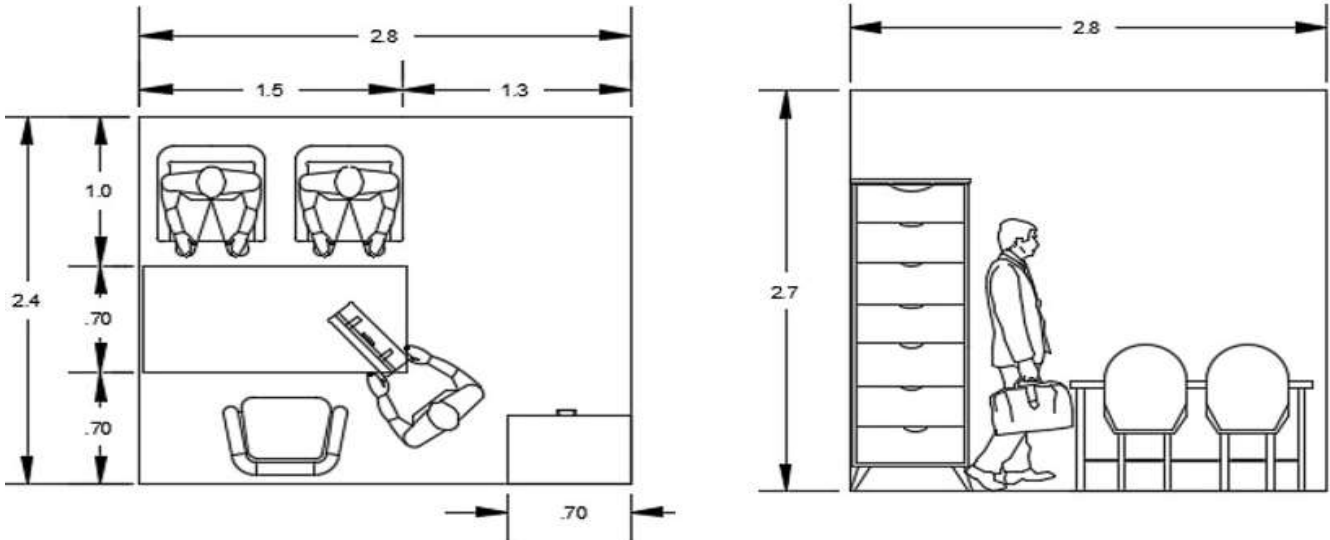
ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

OFICINA

Función	Espacio OFICINA Es el espacio donde se realizan actividades administrativas y de control por parte del personal responsable del albergue.	Instalaciones	Inst. Hidráulica ▲ Inst. Sanitaria ▲ Inst. Eléctrica ● Inst. Calefacción y aire acondicionado ■ Inst. Gas ▲ Inst. de voz y datos ■ ● Indispensable ■ Recomendable ▲ No Recomendable	Mobiliario	Escritorio Silla Archivero

Planos del módulo			Área mínima
	Módulo de oficina en planta. Módulo oficina en alzado.		2.4 x 2.8 = 6.72 m²
			Observaciones
			El tipo de oficina puede variar de acuerdo al número de personas que deba alojar éste espacio.



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

OFICINA

NO.DE FICHA

PROY 3

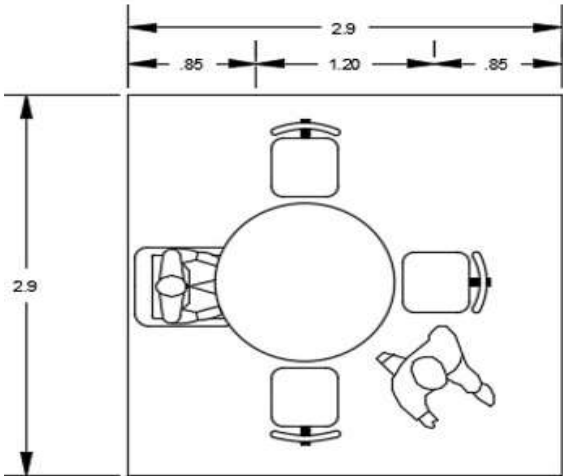
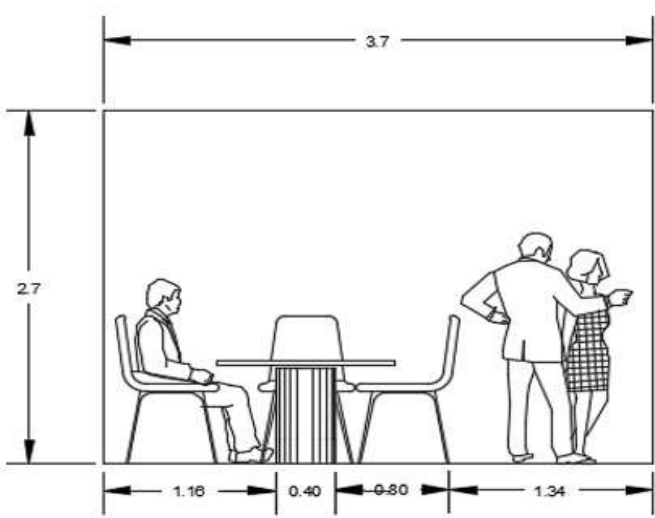
ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

SALA DE JUNTAS

Función	Espacio SALA DE JUNTAS Es el espacio donde el personal administrativo se reúne para sesionar y atender asuntos relacionados con la funcionalidad y operatividad del albergue.	Instalaciones	Inst. Hidráulica ▲ Inst. Sanitaria ▲ Inst. Eléctrica ● Inst. Calefacción y aire acondicionado ■ Inst. Gas ▲ Inst. de voz y datos ■ ● Indispensable ■ Recomendable ▲ No Recomendable	Mobiliario	Mesa Sillas *La cantidad varía dependiendo del número de usuarios de cada albergue.

Planos del módulo			Área mínima
			2.9 x 2.9 = 8.41 m²
	Módulo de una sala de juntas para 4 personas en planta.		Observaciones
	Módulo de una sala de juntas para 4 personas en alzado.		El módulo de sala de juntas fue tomado con las mismas medidas para 4 personas, tomando en cuenta una mesa redonda, la cual puede variar.



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

SALA DE JUNTAS

NO.DE FICHA

PROY 4

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Ayala Rojas

MODELO ALBERGUE

CONSULTORIO MÉDICO

Función

Espacio: **CONSULTORIO MÉDICO**

Es el espacio donde el personal médico da el servicio de atención de primer contacto a los usuarios del albergue. Mientras permanece hospitalizado el familiar.

Instalaciones

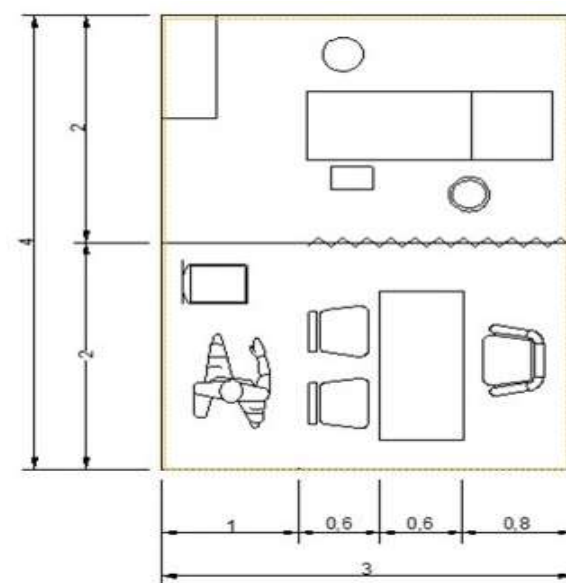
- Inst. Hidráulica ▲
- Inst. Sanitaria ▲
- Inst. Eléctrica ●
- Inst. Calefacción y aire acondicionado ■
- Inst. Gas ▲
- Inst. de voz y datos ●

● Indispensable ■ Recomendable
▲ No Recomendable

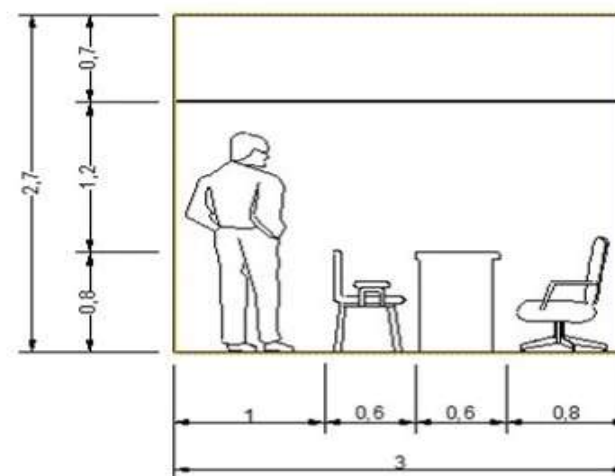
Mobiliario

- Escritorio
- Silla giratoria
- Sillas
- Báscula con estadimetro
- Mesa de exploración universal
- Cortina plegable
- Vitrina
- Banqueta de altura
- Banco giratorio
- Cesto basura RPBI

Planos del módulo



Módulo del consultorio médico en planta.



Módulo del consultorio médico en alzado.

Área mínima

$$3 \times 4 = 12 \text{ m}^2$$

Observaciones

El mobiliario dentro del consultorio puede variar, dependiendo las condiciones del lugar y el número de usuarios que se tengan



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

CONSULTORIO
MÉDICO

NO.DE FICHA

PROY 6

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

CONSULTORIO PSICOLÓGICO

Función	Espacio: CONSULTORIO PSICOLÓGICO	Instalaciones	Inst. Hidráulica ▲ Inst. Sanitaria ▲ Inst. Eléctrica ● Inst. Calefacción y aire acondicionado ■ Inst. Gas ▲ Inst. de voz y datos ■	Mobiliario	Escritorio Silla giratoria Sillas Sillón
	Es el espacio donde un psicólogo ofrece atención y acompañamiento a los usuarios del albergue, mientras permanece hospitalizado el familiar.				

● Indispensable ■ Recomendable
▲ No Recomendable

Planos del módulo	Módulo del consultorio psicológico en planta.	Módulo del consultorio psicológico en alzado.	Área mínima	3 X 3 = 9 m ²	Observaciones
					El mobiliario dentro del consultorio puede variar, dependiendo del número de pacientes que se tengan en el albergue



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en ,
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

CONSULTORIO
PSICOLÓGICO

NO.DE FICHA

PROY 7

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

COMEDOR

Función

Espacio: **COMEDOR**

Es el espacio donde el usuario del albergue recibe e ingiere alimentos, por la mañana (desayuno), por la tarde (comida) y por la noche (cena). También puede ingerir algún refrigerio en caso necesario.

Instalaciones

- Inst. Hidráulica ▲
- Inst. Sanitaria ▲
- Inst. Eléctrica ●
- Inst. Calefacción y aire acondicionado ■
- Inst. Gas ▲
- Inst. de voz y datos ●

● Indispensable ■ Recomendable
▲ No Recomendable

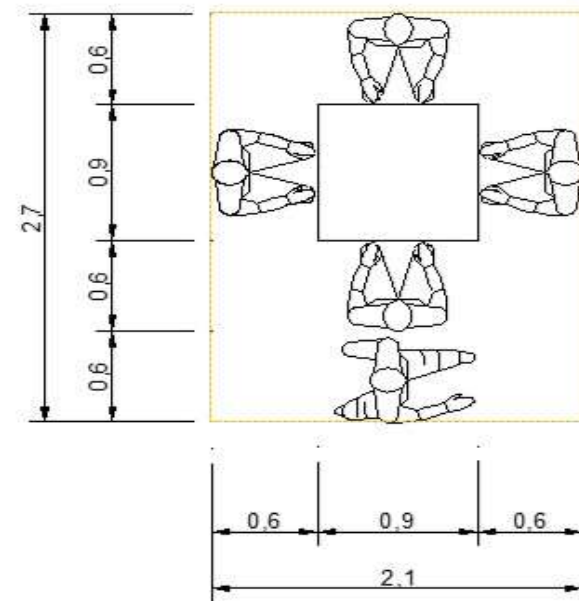
Mobiliario

Mesas de 90 cm x 90 cm.

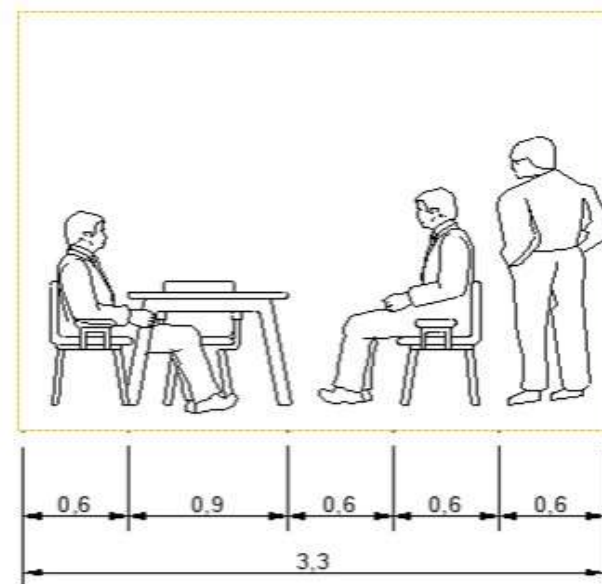
Sillas.*

*La cantidad varía dependiendo del número de usuarios de cada albergue.

Planos del módulo



Módulo de una mesa del comedor en planta.



Módulo de una mesa del comedor en alzado.

Área mínima

$$2.1 \times 2.7 = 5.67 \text{ m}^2$$

Observaciones

La altura del comedor puede variar dependiendo del número de usuarios para el que se haga el albergue y del estado de la república en el que se planee construirlo, esto se debe a las distintas condiciones del clima.



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

SANITARIOS

NO.DE FICHA

PROY 9

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

BAÑO

Función	Espacio BAÑO Es el espacio donde el usuario del albergue realiza sus necesidades fisiológicas y de higiene personal. Pueden ser individuales o comunes y se recomiendan módulos para ambos sexos.	Instalaciones	Inst. Hidráulica ● Inst. Sanitaria ● Inst. Eléctrica ● Inst. Calefacción y aire acondicionado ▲ Inst. Gas ● Inst. de voz y datos ▲ ● Indispensable ■ Recomendable ▲ No Recomendable	Mobiliario	Lavabo Inodoro Regadera

Planos del módulo	Módulo de baño en planta.		Área mínima
	Módulo baño en alzado.		$2.5 \times 1.8 = 4.5 \text{ m}^2$
			Observaciones
			El módulo de baño se diferencia de los sanitarios en aumento de regadera, éste módulo se agrega a los dormitorios.



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

BAÑO

NO.DE FICHA

PROY 10

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

LAVANDERÍA

Función	Espacio LAVANDERÍA Es el espacio donde el usuario lava y seca la ropa que usa durante su estancia en el albergue.	Instalaciones	Inst. Hidráulica ☒ Inst. Sanitaria ☒ Inst. Eléctrica ☒ Inst. Calefacción y aire acondicionado ☒ Inst. Gas ☒ Inst. de voz y datos ☒ ● Indispensable ■ Recomendable ▲ No Recomendable	Mobiliario	Lavadora Lavadero Secadora Lócker

Planos del módulo	Módulo de lavandería en planta. Módulo lavandería en alzado.	Área mínima	2.6 x 1.5 = 3.9 m ²	Observaciones	Las dimensiones de la lavandería varían de acuerdo a la capacidad del albergue.



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

LAVANDERÍA

NO.DE FICHA

PROY 11

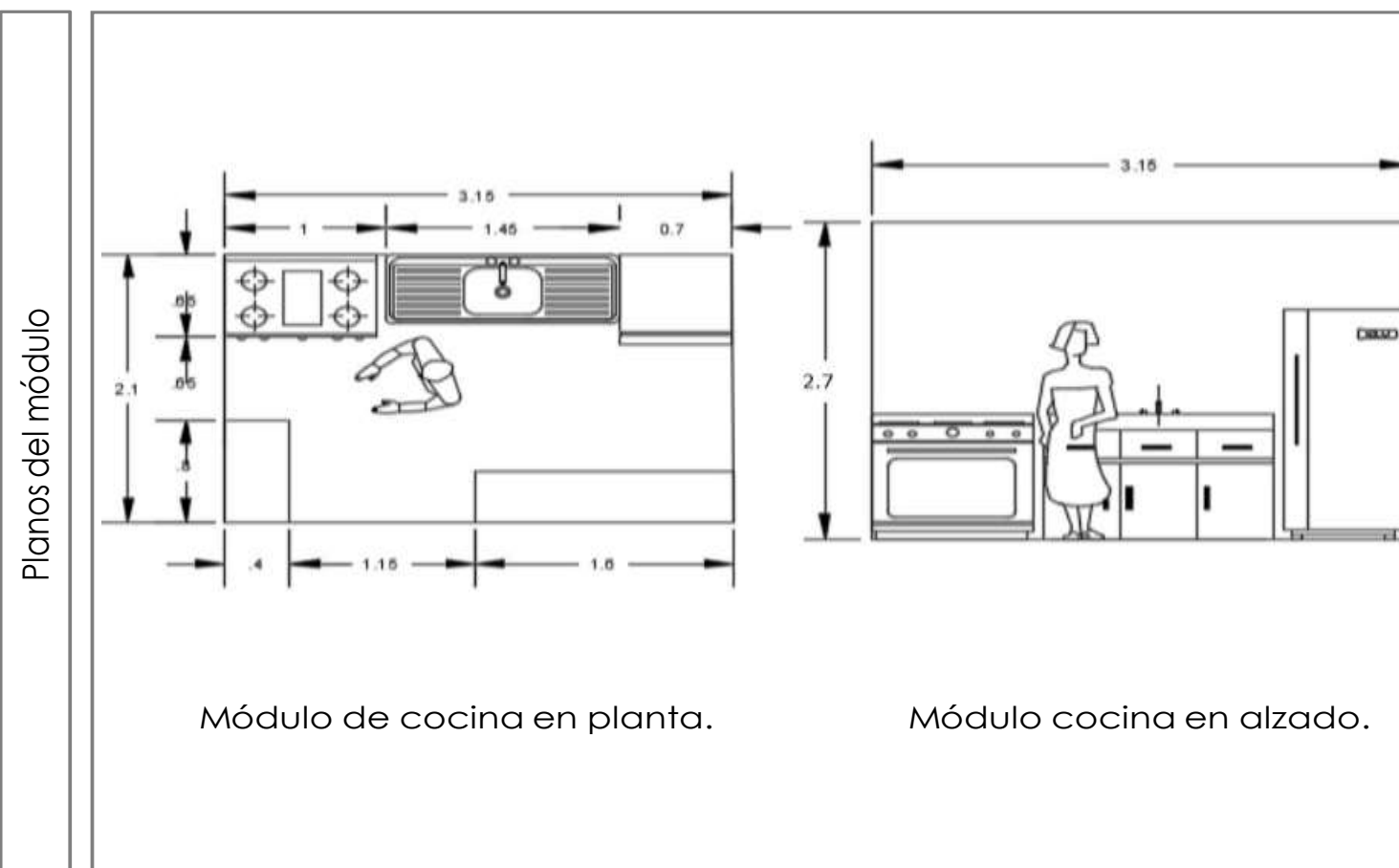
ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

COCINA

Función	Espacio COCINA La cocina es el espacio arquitectónico diseñado adecuadamente para preparar los alimentos, además de diferentes tareas como lavar trastes y demás	Instalaciones	Inst. Hidráulica ☒ Inst. Sanitaria ☒ Inst. Eléctrica ☒ Inst. Calefacción y aire acondicionado ☒ Inst. Gas ☒ Inst. de voz y datos ☒ ● Indispensable ■ Recomendable ▲ No Recomendable	Mobiliario	Estufa Fregadero Refrigerador Estante Alacena



Área mínima

$$3.15 \times 2.1 = 6.61 \text{ m}^2$$

Observaciones

Las medidas fueron tomadas de acuerdo a la mínima referencia, la cocina del albergue será diseñada con base en el número de usuarios del mismo.



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

COCINA

NO.DE FICHA

PROY 12

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Ayala Roias

MODELO ALBERGUE

TALLER

Espacio **TALLER**

Es el espacio donde el usuario del albergue puede realizar actividades manuales de relajación o distracción durante su estancia en el albergue.

Instalaciones

Inst. Hidráulica



Inst. Sanitaria



Inst. Eléctrica



Inst. Calefacción y aire acondicionado



Inst. Gas



Inst. de voz y datos



● Indispensable ■ Recomendable
▲ No Recomendable

Mobiliario

Mesa

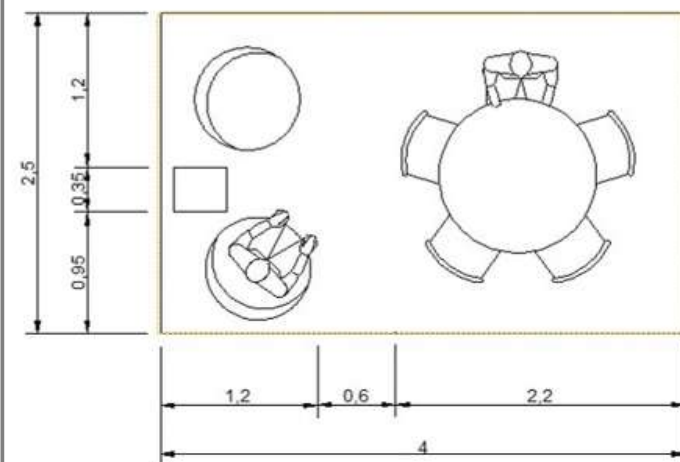
Sillas

Pufs

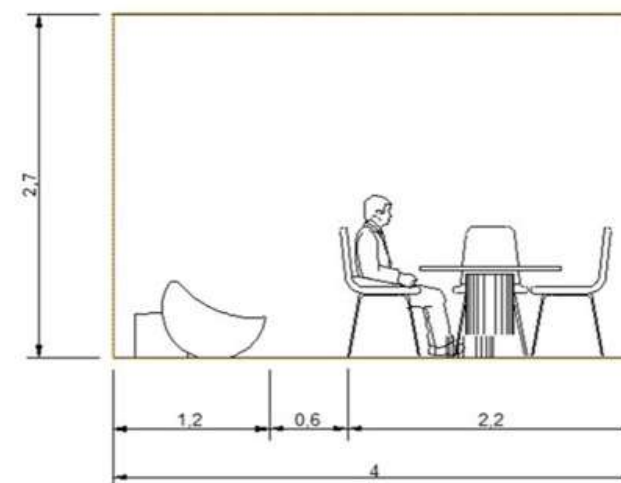
Mesa pequeña

Función

Planos del módulo



Módulo de taller en planta.



Módulo de taller en alzado.

Área mínima

$$4 \times 2.5 = 10 \text{ m}^2$$

Observaciones

La altura del taller puede variar dependiendo del estado de la república en el que se planee construir el albergue, esto se debe a las distintas condiciones del clima y a los distintos talleres que se puedan impartir.



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA

PROYECTO

"Modelo de albergue en apoyo a familiares de personas hospitalizadas"

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

TALLER

NO.DE FICHA

PROY 13

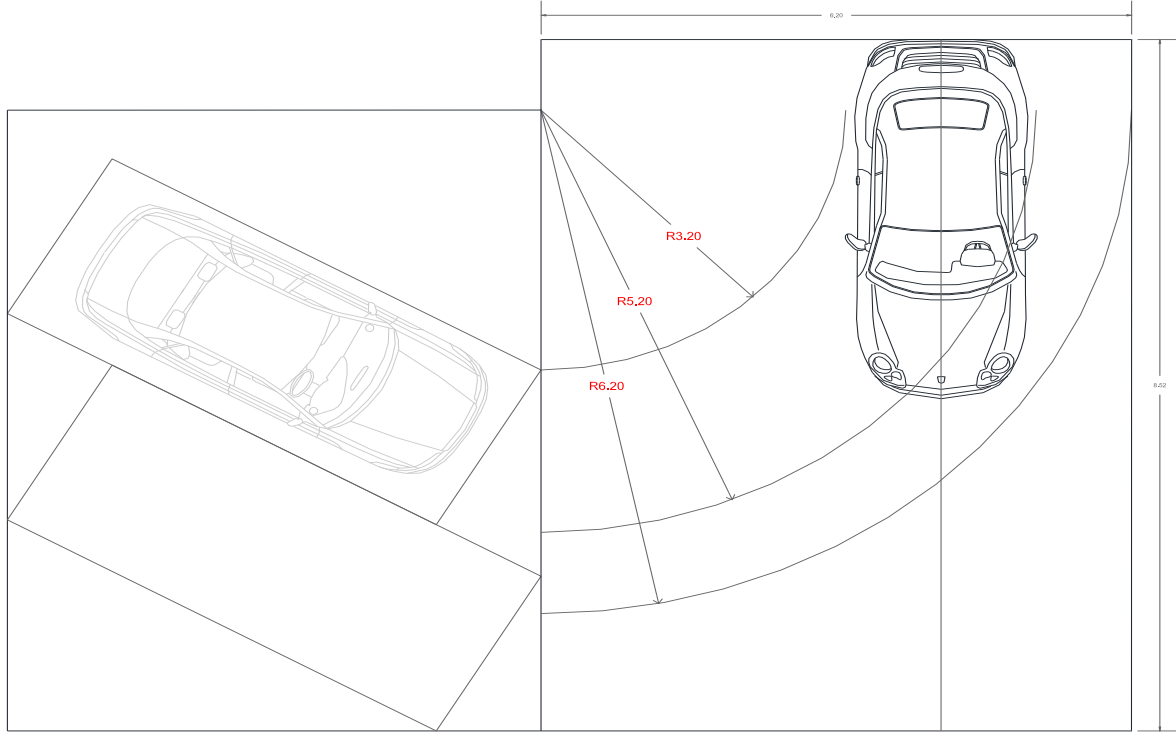
ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

PATIO DE MANIOBRAS

Función	Espacio PATIO DE MANIOBRAS Es el sitio que utilizan los vehículos de recolección y abastecimiento para realizar sus maniobras de acomodo antes de recoger basura o surtir sus productos.	Instalaciones	Inst. Hidráulica  Inst. Sanitaria  Inst. Eléctrica  Inst. Calefacción y aire acondicionado  Inst. Gas  Inst. de voz y datos  ● Indispensable ■ Recomendable ▲ No Recomendable	Mobiliario	Señalética de tránsito.

Planos del módulo	 Radio de circulación de coche promedio	Área mínima
		$6.2 \times 8.52 = 52.824 \text{ m}^2$
		Observaciones
		Se contempla el radio de giro de un automóvil grande y conforme a eso se mide el patio de maniobra



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

PATIO DE
MANIOBRAS

NO.DE FICHA

PROY 14

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

ESTACIONAMIENTO

Función

Espacio **ESTACIONAMIENTO**

Es el espacio para el aparcamiento del personal administrativo.

Instalaciones

Inst. Hidráulica



Inst. Sanitaria



Inst. Eléctrica



Inst. Calefacción y aire acondicionado



Inst. Gas



Inst. de voz y datos



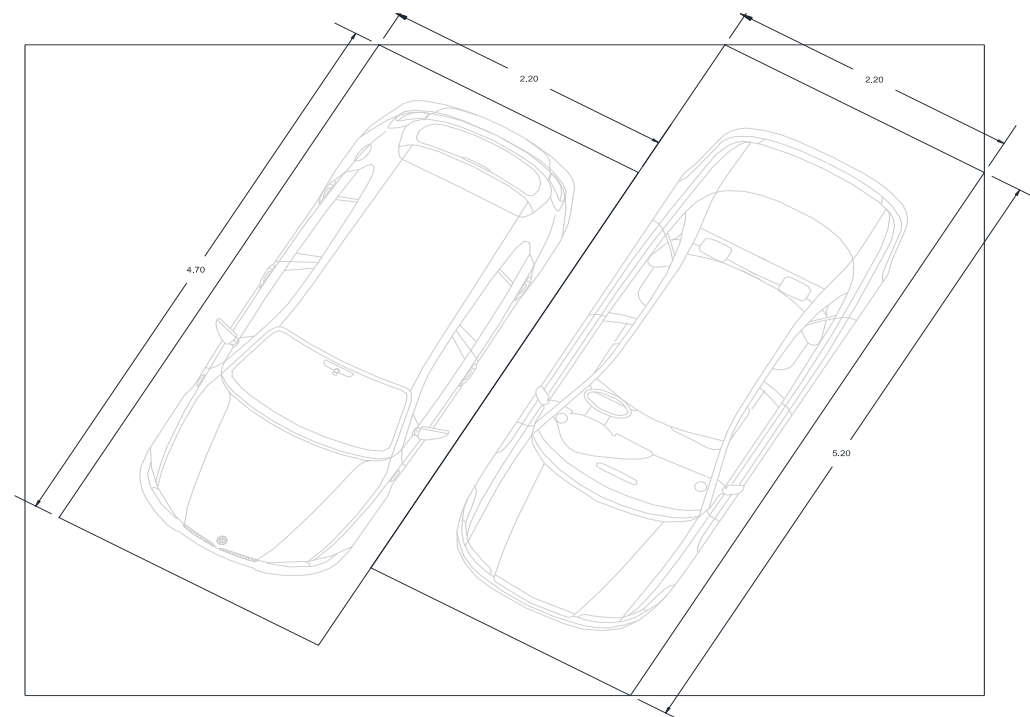
● Indispensable ■ Recomendable
▲ No Recomendable

Mobiliario

Cajones pintados en el asfalto.

Señalética de tránsito

Planos del módulo



Módulo de dos cajones de estacionamiento de distinto tamaño en planta.

Área mínima

$$5.2 \times 2.2 = 11.44 \text{ m}^2$$

Observaciones

Se proponen los cajones rotados 60° para mayor facilidad del conductor y por ahorrar espacio

Se contemplan 2 tamaños de cajones necesarios, uno para vehículos pequeños y otro para vehículos grandes.



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

ESTACIONAMIENTO

NO.DE FICHA

PROY 15

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

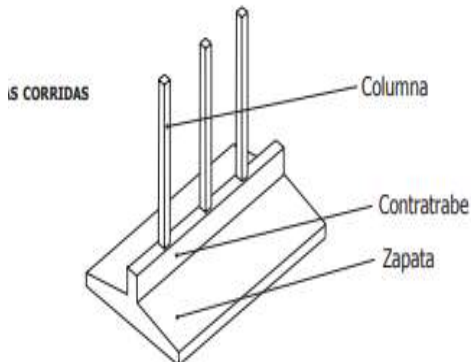
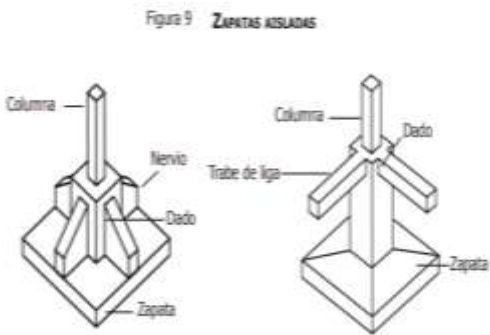
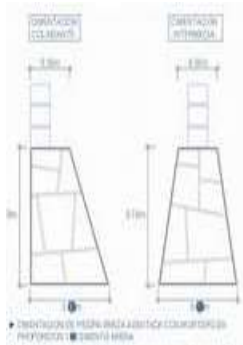
4.2 Recomendación Estructural

En esta fase que tiene que ver con la construcción del *Albergue en Apoyo a Familiares de Personas Hospitalizadas*, se recomienda que el proyecto se apegue a la Normativa Técnica del Reglamento de Construcciones vigente del sitio donde se vaya a establecer. Sin embargo, para complementar el trabajo de tesis, se propuso incluir generalidades en cuanto a cimentación, muros, losas y acabados-

4.2.1 Cimentación

El tipo de cimentación se elige dependiendo de las características de la composición y resistencia que tenga el terreno, y de los niveles de la edificación. La cimentación se integra por elementos estructurales que forman la subestructura que sostiene y estabiliza la superestructura. La cimentación puede ser:

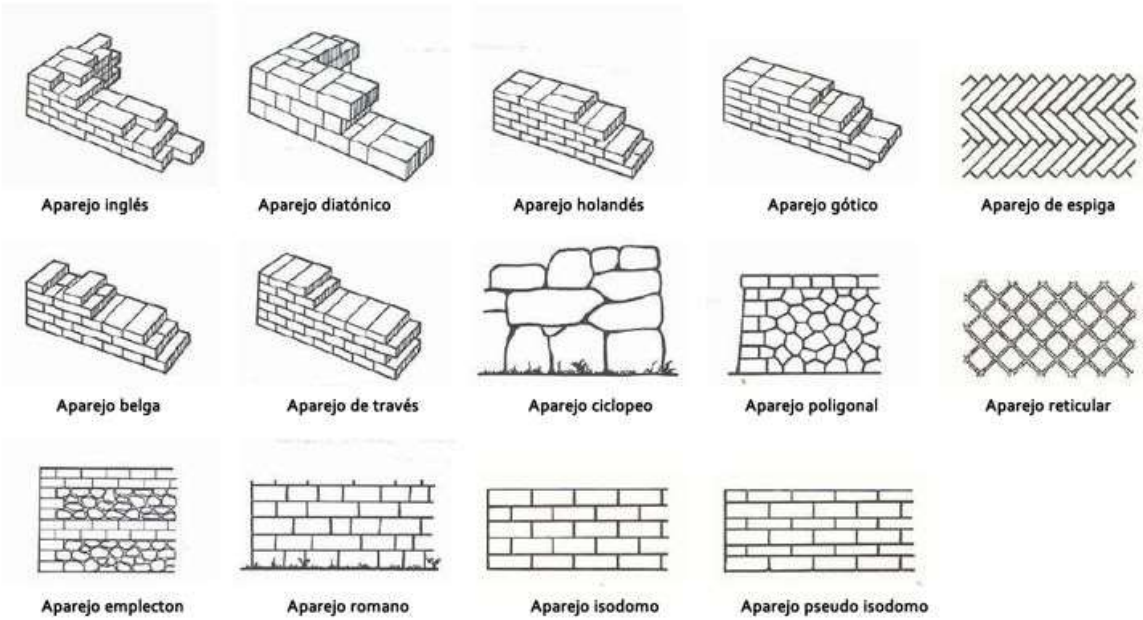
- Superficial
- Cimentación Continua de Mampostería
- Cimentación Continua de Hormigón Armado
- Zapata Aislada
- Zapata Corrida
- Losa de Cimentación



Tipos de cimentación recomendadas

4.2.2 Muros

Durante la fase constructiva, es importante tener en cuenta aquellos materiales y sistemas constructivos que garanticen estructuras estables. La variedad en materiales permite que los muros puedan ser aparentes o pueden recibir algún tipo de acabado.



Tipos de muros



Tipos de materiales para muros

Se recomienda utilizar materiales de óptima calidad, y planear alternativas de amarre o anclaje para darle la rigidez necesaria a los muros respecto al sistema estructural global. Algunas recomendaciones:

- Debe cimbrarse el trazado de muros interiores tanto en el piso como en el techo. Esto asegura la verticalidad de los muros.
- Después de cimbrado el muro, se coloca la primera hilada de bloques para demarcar definitivamente los muros y prevenir que la cimbra se borre por el transporte continuo de materiales.
- Las instalaciones eléctricas y de gas deben colocarse dentro de los muros, tratando de no debilitar ni romper excesivamente los bloques. Debe aplicarse mortero de buena calidad en estos sitios para compensar las aberturas y darle continuidad al muro. No deberían ser interrumpidos por tuberías para redes eléctricas, hidrosanitarias o cualquier otro tipo de red dentro de la edificación. De ser necesario, se debe reforzar la zona cada dos hiladas y recubrir con concreto.
- Es importante marcar vanos de puertas, ventanas y el **refuerzo de los elementos no estructurales o de confinamiento** también colocar dinteles que son fabricados en obra de una manera práctica y sencilla.
- En climas fríos, cuando la temperatura es inferior de 5°C, el desarrollo de la resistencia se hace más lento y por consiguiente la velocidad de construcción. Para esto, se recomienda utilizar en los morteros cementos de mayores resistencias iniciales.
- En climas cálidos, cuando la temperatura supera los 35°C, se acelera el fraguado y existe un endurecimiento más rápido. Para estos casos, se recomienda mayor velocidad de construcción y curado riguroso.

Para el modelo de albergue en el estructural, se propone el uso de vigueta y bovedilla.



Representación de colocación vigueta y bovedilla.

Este tipo de losa es económica, hay un ahorro en el traslado de materiales a diferencia de otros tipos de losa. Además es un sistema muy versátil y permite cubrir diferentes tipos de claros, y considerando el tipo de módulos que se tiene en el proyecto no son tan largos y se adapta perfectamente a los requerimientos del proyecto.

El sistema de vigueta y bovedilla está constituido por los elementos portantes que son las viguetas de concreto pre-esforzado y las bovedillas como elementos aligerantes. Las viguetas se producen en diferentes tamaños y diferentes armados, así mismo las bovedillas tienen diferentes secciones tanto en longitud, ancho y peralte, de tal forma que se tiene una gran variedad de combinaciones que pueden satisfacer cualquier necesidad. Este sistema permite que se efectúe su montaje manualmente, elimina el costo de equipos pesados y disminución del uso de cimbra.

4.2.3 Losas

La losa es un elemento estructural horizontal donde las cargas son perpendiculares a su plano. Es elemento que recibe directamente la carga. Las losas pueden ser de entrepiso, cuando hay más de un nivel y losa de azotea, cuando se trata de la última losa. Al igual que los muros, existen diversos tipos de losas, siendo estas la losa maciza, losa nervada o losa aligerada, lámina acanalada de acero, etc. Se puede usar el tipo de losa que más se adecue a las diferentes necesidades que demanda el proyecto



4.2.4 Acabados

Los acabados para muros exteriores, muros interiores y plafones, pueden ser muy diversos, esto depende de las condiciones y recursos que se tenga para materializar el proyecto. De manera general se recomiendan aplanados para muros interiores y exteriores, y en áreas húmedas como baños, sanitarios, cocina y lavado uso del azulejo.

Los pisos serán antiderrapante en baños, sanitarios, cocinas y espacios público. Y en oficinas, administración, talleres, y consultorios, deben ser de fácil limpieza y en colores claros.

4.3 Recomendación de Instalaciones

Las instalaciones es el conjunto de ductos, tuberías y conexiones de diferentes materiales que permiten resolver la distribución de agua, las descargas de aguas negras y pluviales, y la red de energía eléctrica. A continuación se presentan las diferentes instalaciones a resolver.

4.3.1 Instalación Hidráulica

La instalación hidráulica tiene la función de abastecer de agua los diferentes muebles sanitarios que lo necesite. Se debe resolver la distribución desde la toma municipal, hasta el interior del albergue. Las recomendaciones en tuberías son las siguientes:

Mantener una separación mínima de 1 metro con respecto a la tubería de drenaje.

Colocar la tubería por la periferia o lo más orillado posible, si se coloca por el centro de la habitación habría que romper el piso para subsanar eventuales fugas.

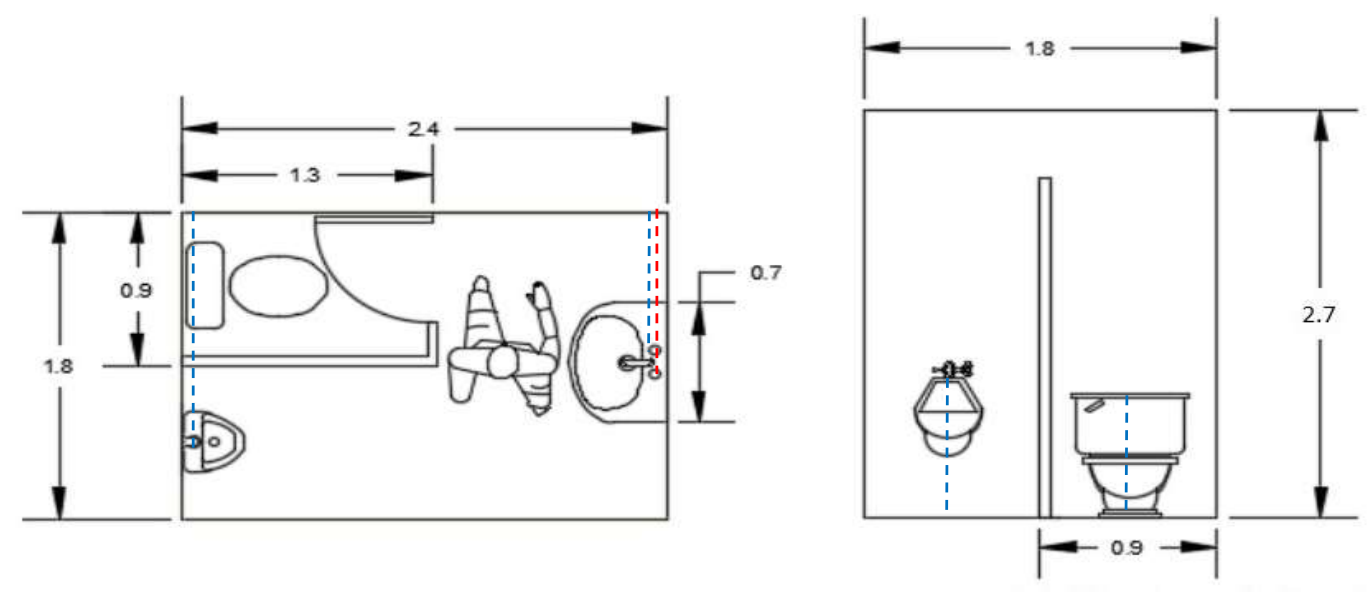
Las tuberías de agua fría y agua caliente deben tener una separación aproximada de unos 20 cm, por lo general las salidas de agua caliente siempre se colocan del lado izquierdo y las de agua fría del lado derecho.

BUAP

MODELO ALBERGUE

SANITARIOS

Función	Espacio SANITARIOS Es el espacio donde el usuario del albergue realiza sus necesidades fisiológicas. Estos pueden ser individuales o comunes y se recomienda núcleos para cada sexo. Inst. Hidráulica	Diámetros mínimos	Los diámetros mínimos de las tuberías para el correcto y adecuado funcionamiento de los muebles son: Tarja o fregadero ½" Ducha ½" Lavadero ½" W.C. con/válvula de descarga 1" Llave para manguera de jardín ½"	Recomendaciones en muebles	Es recomendable que todos los muebles cuenten con una llave de paso para que en un futuro, en caso de existir una fuga o se requiera cambiar el mueble, no se tenga que cerrar la llave de paso general de la instalación, sino solamente la llave de paso del mueble en cuestión

Planos del módulo			Área mínima
	Módulo de sanitario en planta. Módulo de sanitario en alzado.		$2.9 \times 1.8 = 4.32 \text{ m}^2$
			Alturas estándar
			Las alturas estándar de los tubos que alimentan a los muebles son: Lavabo 80cm W.C. 40 cm Llave de regadera 130cm Salida de regadera 200cm



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

SANITARIOS

NO.DE FICHA

INST H 1

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

LAVANDERÍA

Función	Espacio LAVANDERÍA Es el espacio donde el usuario lava y seca la ropa que usa durante su estancia en el albergue. Inst. Hidráulica	Diámetros mínimos	Los diámetros mínimos de las tuberías para el correcto y adecuado funcionamiento de los muebles son: Tarja o fregadero ½" Ducha ½" Lavadero ½" W.C. con/válvula de descarga 1" Llave para manguera de jardín ½"	Recomendaciones en muebles	Es recomendable que todos los muebles cuenten con una llave de paso para que en un futuro, en caso de existir una fuga o se requiera cambiar el mueble, no se tenga que cerrar la llave de paso general de la instalación, sino solamente la llave de paso del mueble en cuestión

Planos del módulo	Módulo de lavandería en planta.	Módulo lavandería en alzado.	Área mínima	$2.6 \times 1.5 = 3.9 \text{ m}^2$	Alturas estándar	Las alturas estándar de los tubos que alimentan a los muebles son: Lavabo 80cm W.C. 40 cm Llave de regadera 130cm Salida de regadera 200cm



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

COCINA

NO.DE FICHA

INST H 3

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

COCINA

Función

Espacio

COCINA

La cocina es el espacio arquitectónico diseñado adecuadamente para preparar los alimentos, además de diferentes tareas como lavar trastes y demás

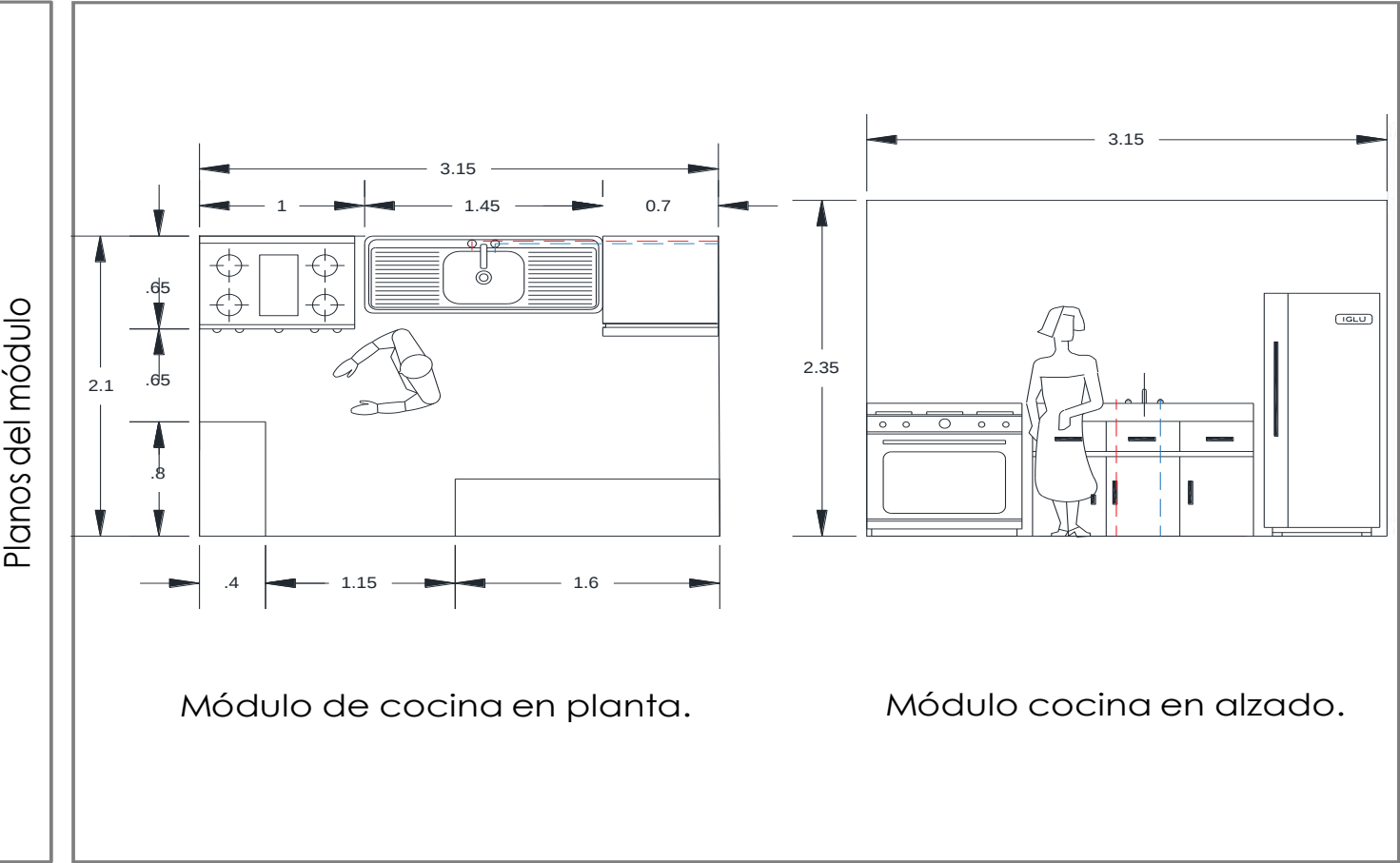
Inst. Hidráulica

Diámetros mínimos

- Los diámetros mínimos de las tuberías para el correcto y adecuado funcionamiento de los muebles son:
- Tarja o fregadero ½"
- Ducha ½"
- Lavadero ½"
- W.C. con/válvula de descarga 1"
- Llave para manguera de jardín ½"

Recomendaciones en muebles

Es recomendable que todos los muebles cuenten con una llave de paso para que en un futuro, en caso de existir una fuga o se requiera cambiar el mueble, no se tenga que cerrar la llave de paso general de la instalación, sino solamente la llave de paso del mueble en cuestión



Área mínima

3.15 x 2.1 = 6.61 m²

Alturas estándar

Las alturas estándar de los tubos que alimentan a los muebles son:

Lavabo 80cm

W.C. 40 cm

Llave de regadera 130cm

Salida de regadera 200cm



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA

PROYECTO
**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES
Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS
ARQ-2017-003-039-3

FICHA	NO.DE FICHA
LAVANDERÍA	INST H 4

ASESORES
Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Ayala Roias

4.3.2 Instalación Sanitaria

La instalación sanitaria tiene por objeto la recolección de las aguas residuales, como lo son las aguas jabonosas, aguas grasas y aguas negras que se desecharan de baños, sanitarios, cuarto de lavado y cocina.

Estas aguas residuales serán conducidas a través de tuberías, bajadas de aguas negras registros, y al final serán conectadas a las redes municipales.

Para el albergue se recomienda que las instalaciones sanitarias, en cualquiera de los casos o lugares de ejecución, sean diseñada y principalmente construidas, procurando sacar el máximo provecho de las cualidades de los materiales empleados, e instalarse en la forma más práctica posible, de modo que se eviten reparaciones constantes e injustificadas, previendo un mínimo mantenimiento, el cual consistirá en condiciones normales de funcionamiento, en dar la limpieza periódica requerida a través de los registros.



MODELO ALBERGUE

SANITARIOS

Función	Espacio SANITARIOS Es el espacio donde el usuario del albergue realiza sus necesidades fisiológicas. Estos pueden ser individuales o comunes y se recomienda núcleos para cada sexo.	Instalaciones	Inst. Hidráulica ☐ Inst. Sanitaria ☒ Inst. Eléctrica ☐ Inst. Calefacción y aire acondicionado ☐ Inst. Gas ☐ Inst. de voz y datos ☐ Indispensable Recomendable No Recomendable	Mobiliario	Lavabo Inodoro Mingitorio

Planos del módulo			Área mínima
	Módulo de sanitario en planta. Módulo de sanitario en alzado.		$2.9 \times 1.8 = 4.32 \text{ m}^2$
			Recomendaciones
			Se le recomienda ubicar las tuberías evitando ser ahogadas en algún elemento estructural, con la intención de evitar disminuir el volumen de concreto necesario y debilitar la estructura



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA
SANITARIOS

NO.DE FICHA
INST S1

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

BAÑO

Función

Espacio BAÑO

Es el espacio donde el usuario del albergue realiza sus necesidades fisiológicas y de higiene personal. Pueden ser individuales o comunes y se recomiendan módulos para ambos sexos.

Instalaciones

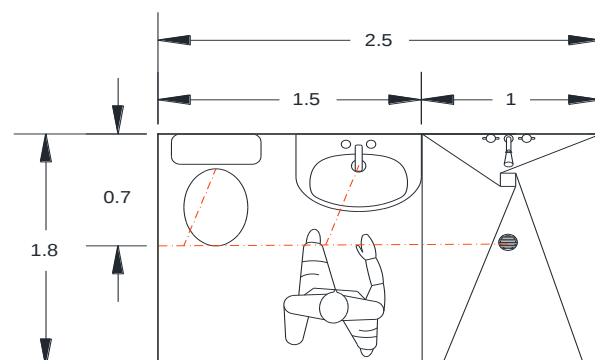
- Inst. Hidráulica
- Inst. Sanitaria
- Inst. Eléctrica
- Inst. Calefacción y aire acondicionado
- Inst. Gas
- Inst. de voz y datos

● Indispensable ■ Recomendable
▲ No Recomendable

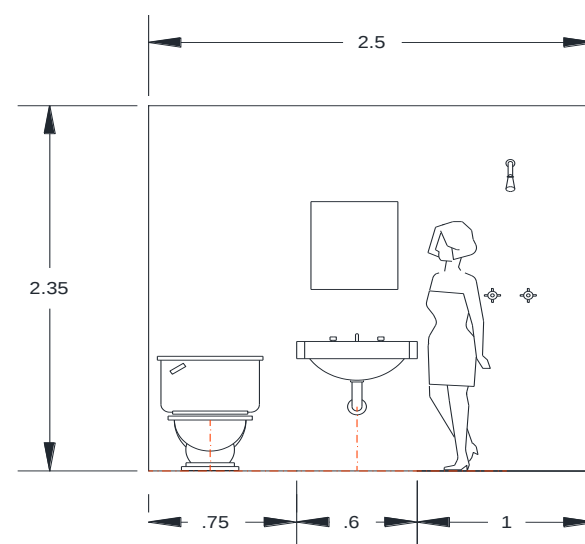
Mobiliario

- Lavabo
- Inodoro
- Regadera

Planos del módulo



Módulo de baño en planta.



Módulo baño en alzado.

Área mínima

$$2.5 \times 1.8 = 4.5 \text{ m}^2$$

Recomendaciones

Se le recomienda ubicar las tuberías evitando ser ahogadas en algún elemento estructural, con la intención de evitar disminuir el volumen de concreto necesario y debilitar la estructura



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA

PROYECTO

"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA
BAÑO

NO.DE FICHA
INST S2

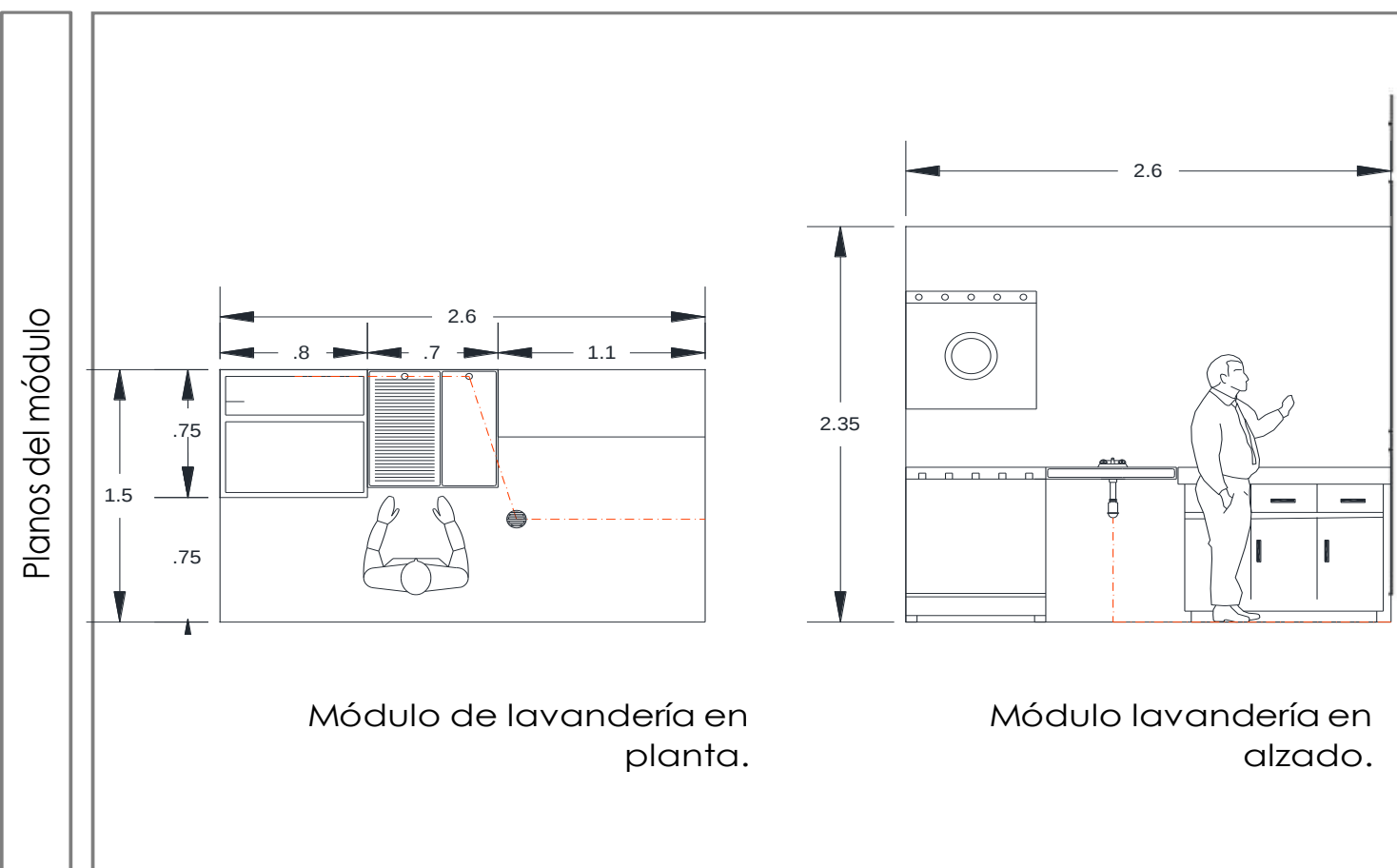
ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

LAVANDERÍA

Función	Espacio LAVANDERÍA Es el espacio donde el usuario lava y seca la ropa que usa durante su estancia en el albergue.	Instalaciones	Inst. Hidráulica ● Inst. Sanitaria ● Inst. Eléctrica ● Inst. Calefacción y aire acondicionado ■ Inst. Gas ■ Inst. de voz y datos ▲ ● Indispensable ■ Recomendable ▲ No Recomendable	Mobiliario	Lavadora Lavadero Secadora Lócker



Área mínima
$2.6 \times 1.5 = 3.9 \text{ m}^2$
Recomendaciones
Se le recomienda ubicar las tuberías evitando ser ahogadas en algún elemento estructural, con la intención de evitar disminuir el volumen de concreto necesario y debilitar la estructura



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

COCINA

NO.DE FICHA

INST S3

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

COCINA

Función

Espacio **COCINA**

La cocina es el espacio arquitectónico diseñado adecuadamente para preparar los alimentos, además de diferentes tareas como lavar trastes y demás

Instalaciones

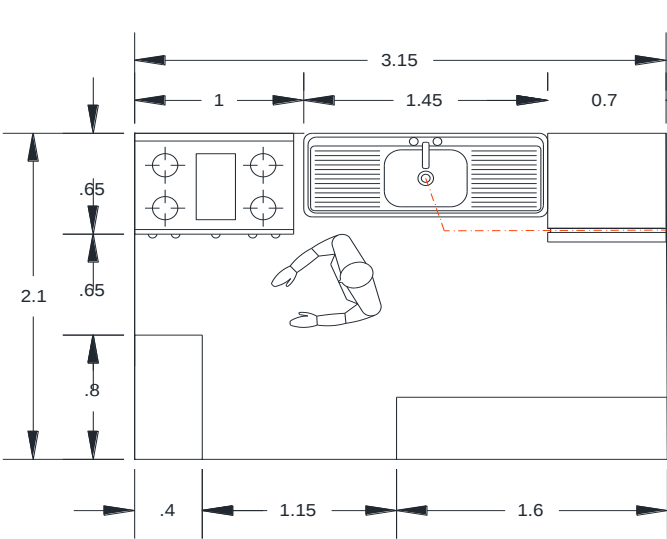
- Inst. Hidráulica ●
- Inst. Sanitaria ●
- Inst. Eléctrica ●
- Inst. Calefacción y aire acondicionado ▲
- Inst. Gas ●
- Inst. de voz y datos ▲

● Indispensable ■ Recomendable
▲ No Recomendable

Mobiliario

- Estufa
- Fregadero
- Refrigerador
- Estante
- Alacena

Planos del módulo



Módulo de cocina en planta.



Módulo cocina en alzado.

Área mínima

$3.15 \times 2.1 = 6.61 \text{ m}^2$

Recomendaciones

Se le recomienda ubicar las tuberías evitando ser ahogadas en algún elemento estructural, con la intención de evitar disminuir el volumen de concreto necesario y debilitar la estructura



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA

PROYECTO

"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

LAVANDERÍA

NO.DE FICHA

INST S4

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

4.3.3 Instalación Eléctrica

Para la propuesta de las instalaciones eléctricas, se tomó en cuenta la siguiente tabla que nos indica en número de luxes requeridos por cada espacio.

INTENSIDAD LUMÍNICA MÍNIMA PARA ESCUELAS	
Espacio	Intensidad (luxes)
Talleres	
Carpintería, soldadura, electricidad, mecánica automotriz, corte y confección	400
Locales especiales	
Gimnasio, cocina, lavandería	300
Administración, sala de profesores	350
Circulaciones	
Pasos cubiertos	50
Pasillos	70
Cubos de escalera	150
Espacios comunes	
Sala de Conferencias, cafetería ó restaurante	150
Vestibulos	100 a 150
Locales de servicios	
Sanitarios, vestidores, baños, duchas, laboratorios	100

Para cumplir con dicha intensidad lumínica, se proponen lámparas LED ya que sus características y ventajas las hacen óptimas para el proyecto. Las ventajas son:

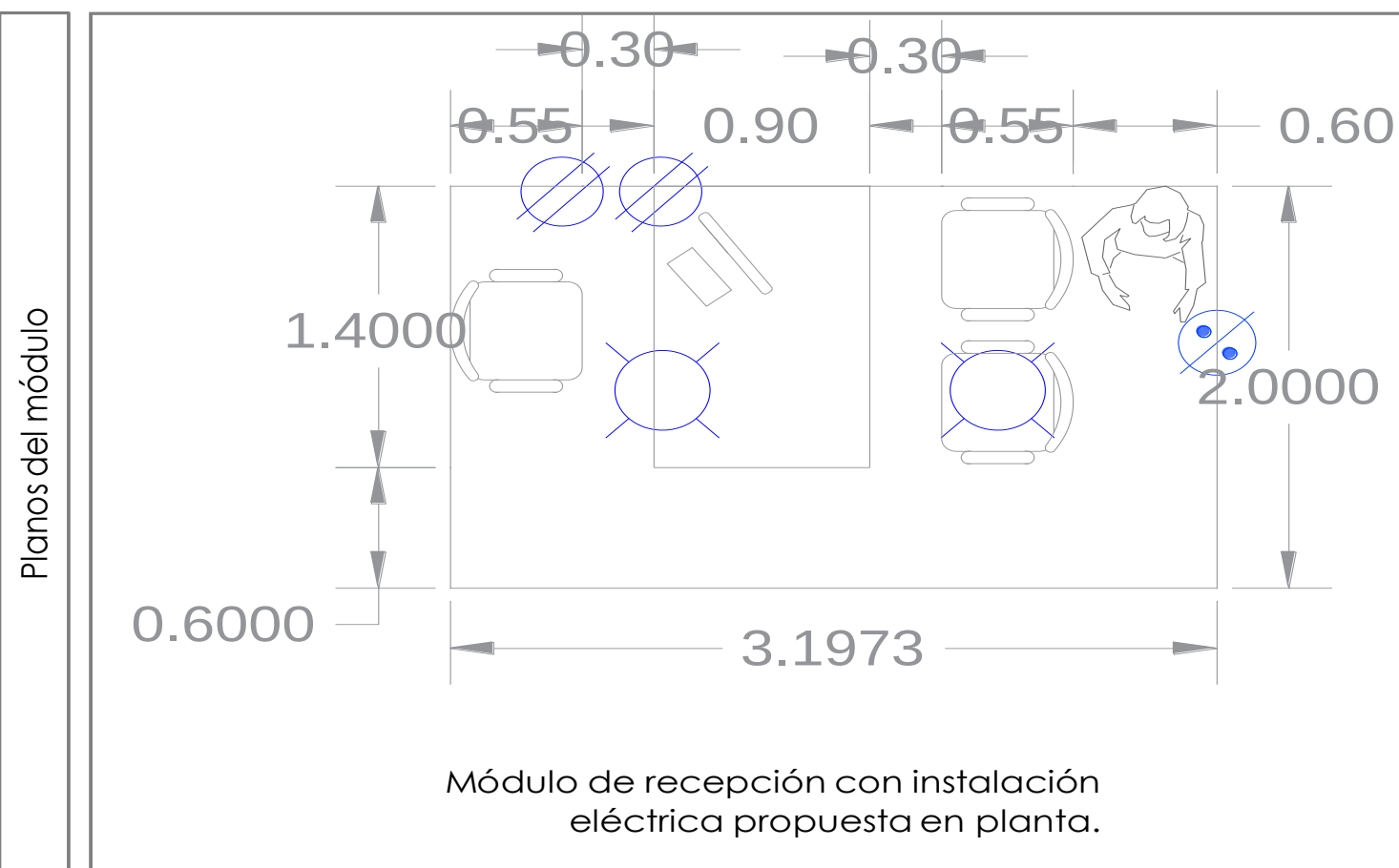
- Bajo consumo: Su consumo se reduce en un 50% que una lámpara común.
- Baja tensión: Son de fácil adaptación a las fuentes de alimentación y reduce los riesgos de electrocución.
- Baja temperatura: Emite poco calor ya que consume poca energía.
- Mayor rapidez de respuesta: Su funcionamiento es mucho más rápida del orden de algunos microsegundos.
- Luz más brillante: Su luz es más nítida y brillante. Y viene en presentaciones de diferentes colores, esto nos ayudará para darle mejor confort a los espacios.
- Sin fallos de iluminación: El LED carece de filamento luminoso y esto evita las variaciones de luminosidad del mismo y su posible rotura.
- Mayor duración y fiabilidad: La vida de un LED es muy larga en comparación de los demás, y su fiabilidad es mejor ya que la degradación de la luz es mínima.

MODELO ALBERGUE

RECEPCIÓN / CONTROL

Función	Espacio: RECEPCIÓN / CONTROL	Instalaciones	Inst. Hidráulica ▲ Inst. Sanitaria ▲ Inst. Eléctrica ● Inst. Calefacción y aire acondicionado ■ Inst. Gas ▲ Inst. de voz y datos ●	Simbología	☒ Luminaria ⦿ Contacto ⦿ Apagador
	Local que es atendido por una persona que registra el número de asistentes, que en este caso es 8 personas. En este lugar se le proporcionará una credencial que deberá mostrar				

● Indispensable ■ Recomendable
 ▲ No Recomendable



Área mínima
$3.2 \times 2.00 = 6.4 \text{ m}^2$
Observaciones
La altura de la recepción puede variar dependiendo del estado de la república en el que se planea construir el albergue, esto se debe a las distintas condiciones del clima. Se contempla que el área de recepción y el área de control tenga el mismo mobiliario.



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
 Jiménez Añorve Fatima Itzel
 Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

RECEPCIÓN/
CONTROL

NO.DE FICHA

INST E1

ASESORES

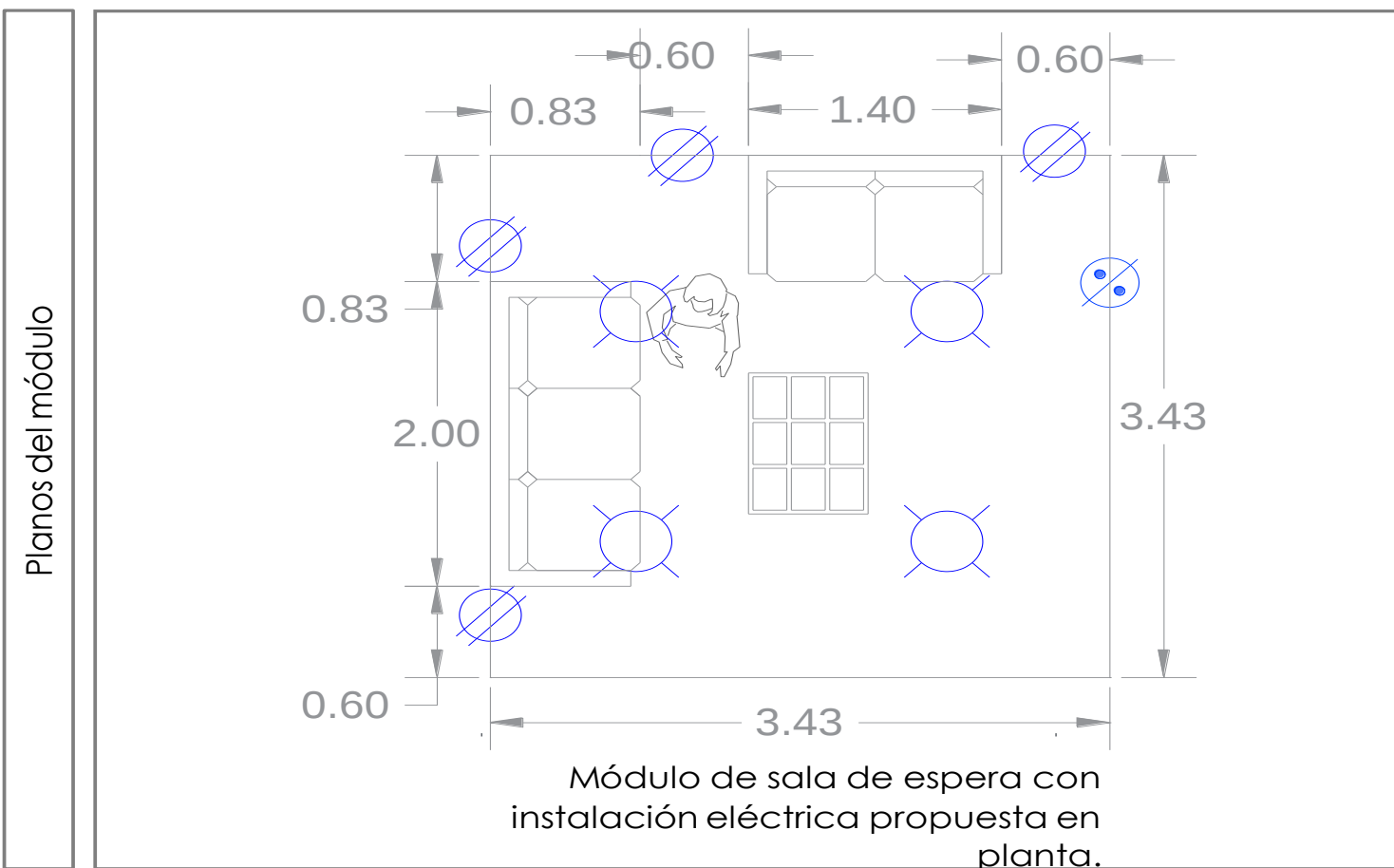
Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
 Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
 Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

SALA DE ESPERA

Función	Espacio: SALA DE ESPERA	Instalaciones	Inst. Hidráulica ▲ Inst. Sanitaria ▲ Inst. Eléctrica ● Inst. Calefacción y aire acondicionado ■ Inst. Gas ▲ Inst. de voz y datos ●	Simbología	☒ Luminaria ⦶ Contacto ⦿ Apagador
	Es el espacio donde los usuarios pueden esperar para ser atendidos.				

● Indispensable ■ Recomendable
▲ No Recomendable



Área mínima
$3.43 \times 3.43 = 11.7649 \text{ m}^2$
Observaciones
La altura de la sala de espera puede variar dependiendo del estado de la república en el que se planee construir el albergue, esto se debe a las distintas condiciones del clima.



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

SALA DE ESPERA

NO.DE FICHA

INST E2

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

OFICINA

Función

Espacio **OFICINA**

Es el espacio donde se realizan actividades administrativas y de control por parte del personal responsable del albergue.

Instalaciones

Inst. Hidráulica

Inst. Sanitaria

Inst. Eléctrica

Inst. Calefacción y aire acondicionado

Inst. Gas

Inst. de voz y datos

● Indispensable

▲ No Recomendable

■ Recomendable

Simbología

⊗ Luminaria

⊗ Contacto

⊗ Apagador

Planos del módulo

Módulo de oficina con instalación eléctrica propuesta en planta.

Área mínima

2.4 x 2.8 = 6.72 m²

Observaciones

El tipo de oficina puede variar de acuerdo al número de personas que deba alojar éste espacio.

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

PROYECTO

"Modelo de albergue en apoyo a familiares de personas hospitalizadas"

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio

Jiménez Añorve Fatima Itzel

Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

OFICINA

NO.DE FICHA

INST E3

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.

Mtro. A. Enrique Benítez Barranco

Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

SALA DE JUNTAS

Función	Espacio SALA DE JUNTAS Es el espacio donde el personal administrativo se reúne para sesionar y atender asuntos relacionados con la funcionalidad y operatividad del albergue.	Instalaciones	Inst. Hidráulica ▲ Inst. Sanitaria ▲ Inst. Eléctrica ● Inst. Calefacción y aire acondicionado ■ Inst. Gas ▲ Inst. de voz y datos ■ ● Indispensable ■ Recomendable ▲ No Recomendable	Simbología	⊗ Luminaria ⊘ Contacto ⊙ Apagador

Planos del módulo	Módulo de sala de juntas con instalación eléctrica propuesta en planta.	Área mínima
		$2.9 \times 2.9 = 8.41 \text{ m}^2$
		Observaciones
		El módulo de sala de juntas fue tomado con las mismas medidas para 4 personas, tomando en cuenta una mesa redonda, la cual puede variar.



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

SALA DE JUNTAS

NO.DE FICHA

INST E4

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

CUBÍCULOS

Función

Espacio: **CUBÍCULOS**

Espacio donde el personal de apoyo atiende a lo relacionado a sus funciones de acuerdo al organigrama del albergue.

Instalaciones

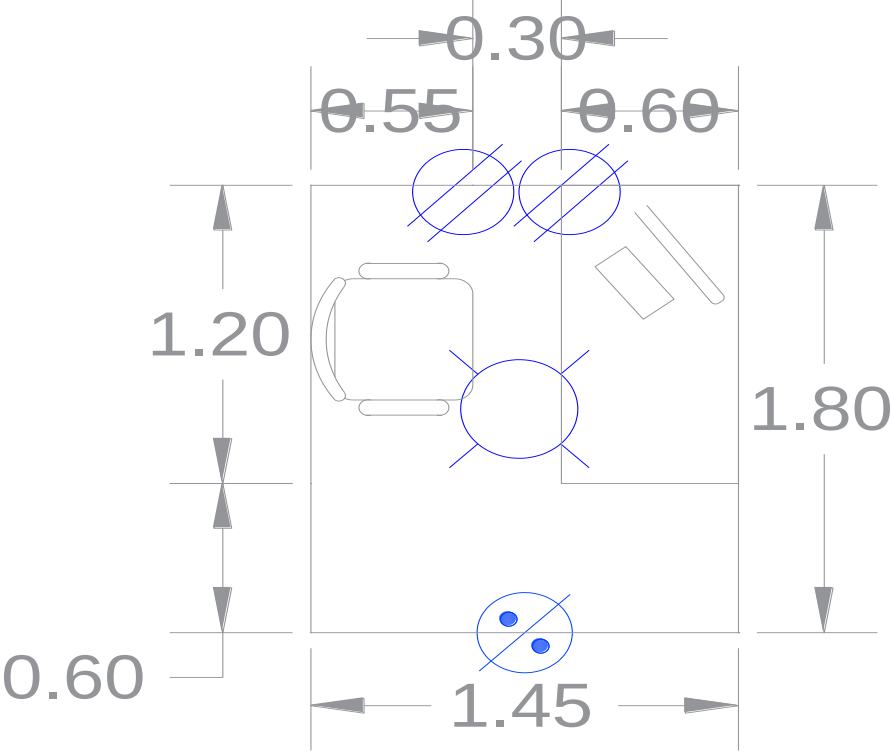
- Inst. Hidráulica ▲
- Inst. Sanitaria ▲
- Inst. Eléctrica ●
- Inst. Calefacción y aire acondicionado ■
- Inst. Gas ▲
- Inst. de voz y datos ●

● Indispensable ■ Recomendable
▲ No Recomendable

Simbología

- ⊗ Luminaria
- ⊗ Contacto
- ⊗ Apagador

Planos del módulo



Módulo de cubículos con instalación eléctrica propuesta en planta.

Área mínima

$1.8 \times 1.45 = 2.61 \text{ m}^2$

Observaciones

La altura de los cubículos puede variar dependiendo del estado de la república en el que se planea construir el albergue, esto se debe a las distintas condiciones del clima.



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA

PROYECTO

"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

CUBÍCULOS

NO.DE FICHA

INST E5

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

CONSULTORIO MÉDICO

Función

Espacio: **CONSULTORIO MÉDICO**

Es el espacio donde el personal médico da el servicio de atención de primer contacto a los usuarios del albergue. Mientras permanece hospitalizado el familiar.

Instalaciones

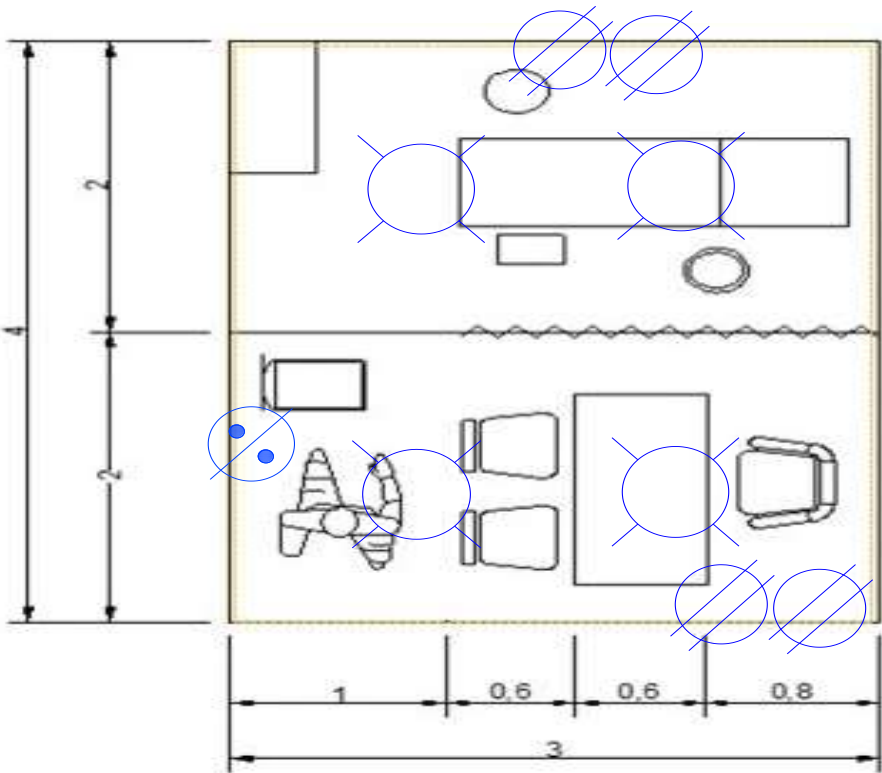
- Inst. Hidráulica ▲
- Inst. Sanitaria ▲
- Inst. Eléctrica ●
- Inst. Calefacción y aire acondicionado ■
- Inst. Gas ▲
- Inst. de voz y datos ●

● Indispensable ■ Recomendable
▲ No Recomendable

Simbología

- ⊗ Luminaria
- ⊘ Contacto
- ⊙ Apagador

Planos del módulo



Módulo de consultorio médico con instalación eléctrica propuesta en planta.

Área mínima

3 X 4 = 12 m²

Observaciones

El mobiliario dentro del consultorio puede variar, dependiendo las condiciones del lugar y el número de usuarios que se tengan



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA

PROYECTO

"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

CONSULTORIO
MÉDICO

NO.DE FICHA

INST E6

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Rojas

MODELO ALBERGUE

CONSULTORIO PSICOLÓGICO

Función

Espacio: **CONSULTORIO PSICOLÓGICO**

Es el espacio donde un psicólogo ofrece atención y acompañamiento a los usuarios del albergue, mientras permanece hospitalizado el familiar.

Instalaciones

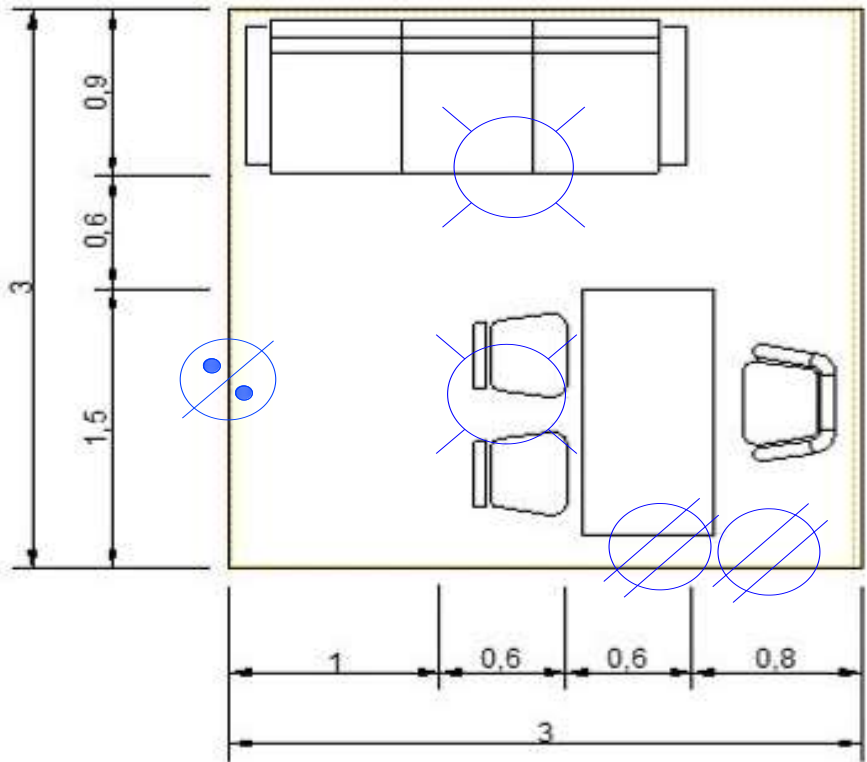
- Inst. Hidráulica ▲
- Inst. Sanitaria ▲
- Inst. Eléctrica ●
- Inst. Calefacción y aire acondicionado ■
- Inst. Gas ▲
- Inst. de voz y datos ■

● Indispensable ■ Recomendable
▲ No Recomendable

Simbología

- ⊗ Luminaria
- ⊘ Contacto
- ⊙ Apagador

Planos del módulo



Módulo de consultorio psicológico con instalación eléctrica propuesta en planta.

Área mínima

3 X 3 = 9 m²

Observaciones

El mobiliario dentro del consultorio puede variar, dependiendo del número de pacientes que se tengan en el albergue



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA

PROYECTO

"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA
CONSULTORIO
PSICOLÓGICO

NO.DE FICHA
INST E7

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

DORMITORIO

Función	Espacio DORMITORIO Es el espacio donde el usuario del albergue descansa físicamente. Estos pueden ser individuales o comunes y se recomienda núcleos para ambos sexos.	Instalaciones	Inst. Hidráulica ▲ Inst. Sanitaria ▲ Inst. Eléctrica ● Inst. Calefacción y aire acondicionado ■ Inst. Gas ▲ Inst. de voz y datos ● ● Indispensable ■ Recomendable ▲ No Recomendable	Simbología	⊗ Luminaria ⊘ Contacto ⊙ Apagador

Planos del módulo	Módulo de dormitorio con instalación eléctrica propuesta en planta.	Área mínima	2.6 x 1.66 = 4.316 m²	Observaciones
		La altura del dormitorio puede variar dependiendo del estado de la república en el que se planee construir el albergue, esto se debe a las distintas condiciones del clima.		



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

DORMITORIO

NO.DE FICHA

INST E8

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

SANITARIOS

Función	Espacio SANITARIOS Es el espacio donde el usuario del albergue realiza sus necesidades fisiológicas. Estos pueden ser individuales o comunes y se recomienda núcleos para cada sexo.	Instalaciones	Inst. Hidráulica Inst. Sanitaria Inst. Eléctrica Inst. Calefacción y aire acondicionado Inst. Gas Inst. de voz y datos	Simbología	⊗ Luminaria ⊗ Contacto ⊗ Apagador
			● ● ■ ▲ ▲ ▲ Indispensable Recomendable No Recomendable		

Planos del módulo		Área mínima	2.9 x 1.8 = 4.32 m²
		Observaciones	El acomodo del mobiliario puede variar de acuerdo a las instalaciones. La altura del baño puede variar de acuerdo a la ventilación

Módulo de sanitarios con instalación eléctrica propuesta en planta.



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA

PROYECTO

"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA
SANITARIOS

NO.DE FICHA
INST E9

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

BAÑO

Función	Espacio BAÑO Es el espacio donde el usuario del albergue realiza sus necesidades fisiológicas y de higiene personal. Pueden ser individuales o comunes y se recomiendan módulos para ambos sexos.	Instalaciones	Inst. Hidráulica ● Inst. Sanitaria ● Inst. Eléctrica ● Inst. Calefacción y aire acondicionado ▲ Inst. Gas ● Inst. de voz y datos ▲ ● Indispensable ■ Recomendable ▲ No Recomendable	Simbología	⊗ Luminaria ⊘ Contacto ⊙ Apagador

Planos del módulo		Área mínima
		$2.5 \times 1.8 = 4.5 \text{ m}^2$
		Observaciones
		El módulo de baño se diferencia de los sanitarios en aumento de regadera, éste módulo se agrega a los dormitorios.

Módulo de baño con instalación eléctrica propuesta en planta.



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA

PROYECTO

"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA
BAÑO

NO.DE FICHA
INST E10

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

LAVANDERÍA

Función

Espacio **LAVANDERÍA**

Es el espacio donde el usuario lava y seca la ropa que usa durante su estancia en el albergue.

Instalaciones

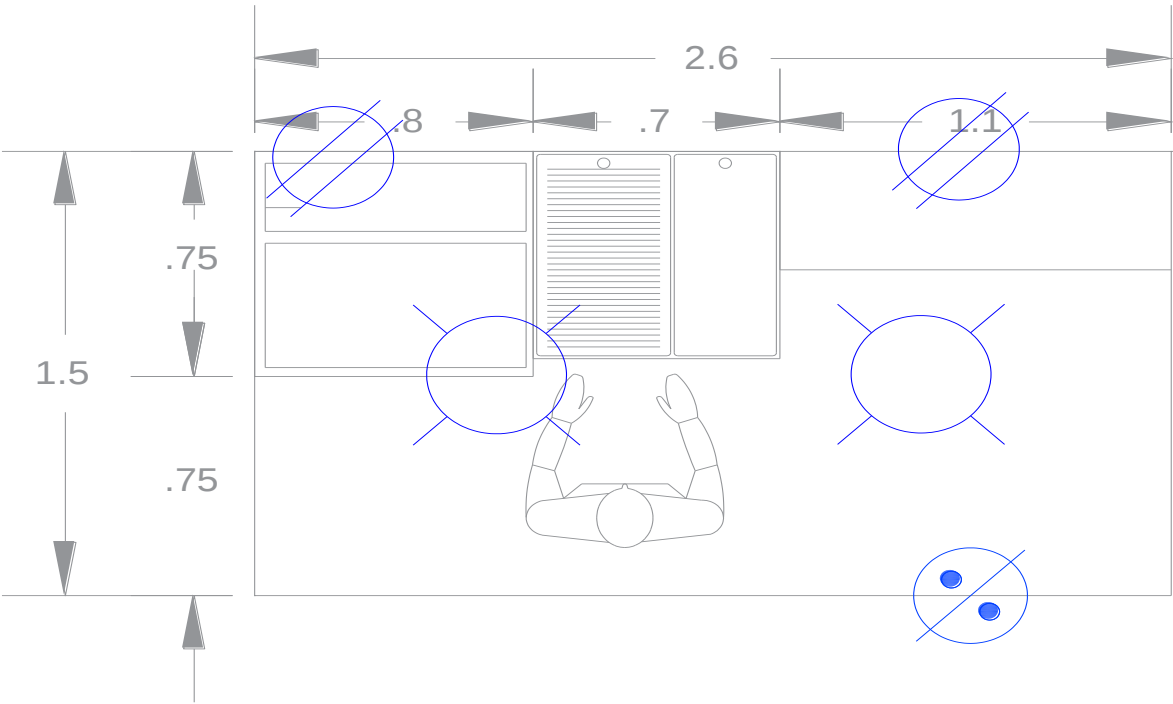
- Inst. Hidráulica
- Inst. Sanitaria
- Inst. Eléctrica
- Inst. Calefacción y aire acondicionado
- Inst. Gas
- Inst. de voz y datos

● Indispensable ■ Recomendable
▲ No Recomendable

Simbología

- Luminaria
- Contacto
- Apagador

Planos del módulo



Módulo de lavandería con instalación eléctrica propuesta en planta.

Área mínima

$2.6 \times 1.5 = 3.9 \text{ m}^2$

Observaciones

Las dimensiones de la lavandería varían de acuerdo a la capacidad del albergue.



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA

PROYECTO

"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

LAVANDERÍA

NO.DE FICHA

INST E11

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

COMEDOR

Función

Espacio: **COMEDOR**

Es el espacio donde el usuario del albergue recibe e ingiere alimentos, por la mañana (desayuno), por la tarde (comida) y por la noche (cena). También puede ingerir algún refrigerio en caso necesario.

Instalaciones

- Inst. Hidráulica

Inst. Sanitaria

Inst. Eléctrica

Inst. Calefacción y aire acondicionado

Inst. Gas

Inst. de voz y datos
- ▲

▲

●

■

▲

●
- Indispensable

■ Recomendable

▲ No Recomendable

Simbología

- ⊗

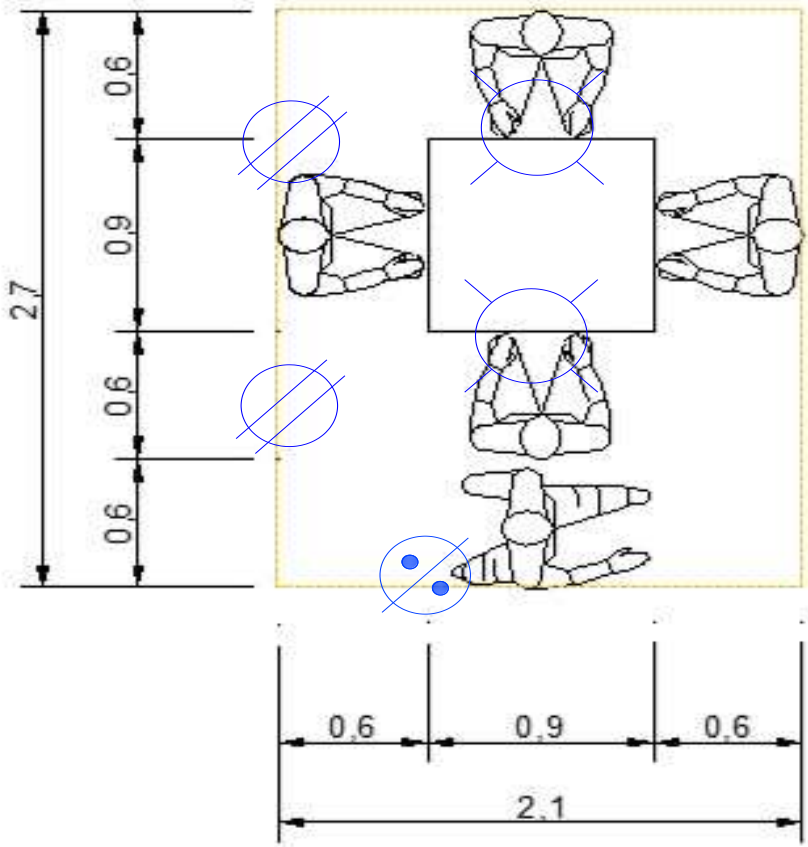
⊗

⊗
- Luminaria

Contacto

Apagador

Planos del módulo



Módulo de comedor con instalación eléctrica propuesta en planta.

Área mínima

$2.1 \times 2.7 = 5.67 \text{ m}^2$

Observaciones

La altura del comedor puede variar dependiendo del número de usuarios para el que se haga el albergue y del estado de la república en el que se planee construirlo, esto se debe a las distintas condiciones del clima.



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA

PROYECTO

"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

COMEDOR

NO.DE FICHA

INST E12

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

COCINA

Función	Espacio COCINA La cocina es el espacio arquitectónico diseñado adecuadamente para preparar los alimentos, además de diferentes tareas como lavar trastes y demás	Instalaciones	Inst. Hidráulica Inst. Sanitaria Inst. Eléctrica Inst. Calefacción y aire acondicionado Inst. Gas Inst. de voz y datos ● Indispensable ■ Recomendable ▲ No Recomendable	Simbología	⊗ Luminaria ⊘ Contacto ⊙ Apagador

Planos del módulo		Área mínima	3.15 x 2.1 = 6.61 m²
		Observaciones	Las medidas fueron tomadas de acuerdo a la mínima referencia, la cocina del albergue será diseñada con base en el número de usuarios del mismo.

Módulo de cocina con instalación eléctrica propuesta en planta.



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA

PROYECTO

"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

COCINA

NO.DE FICHA

INST E13

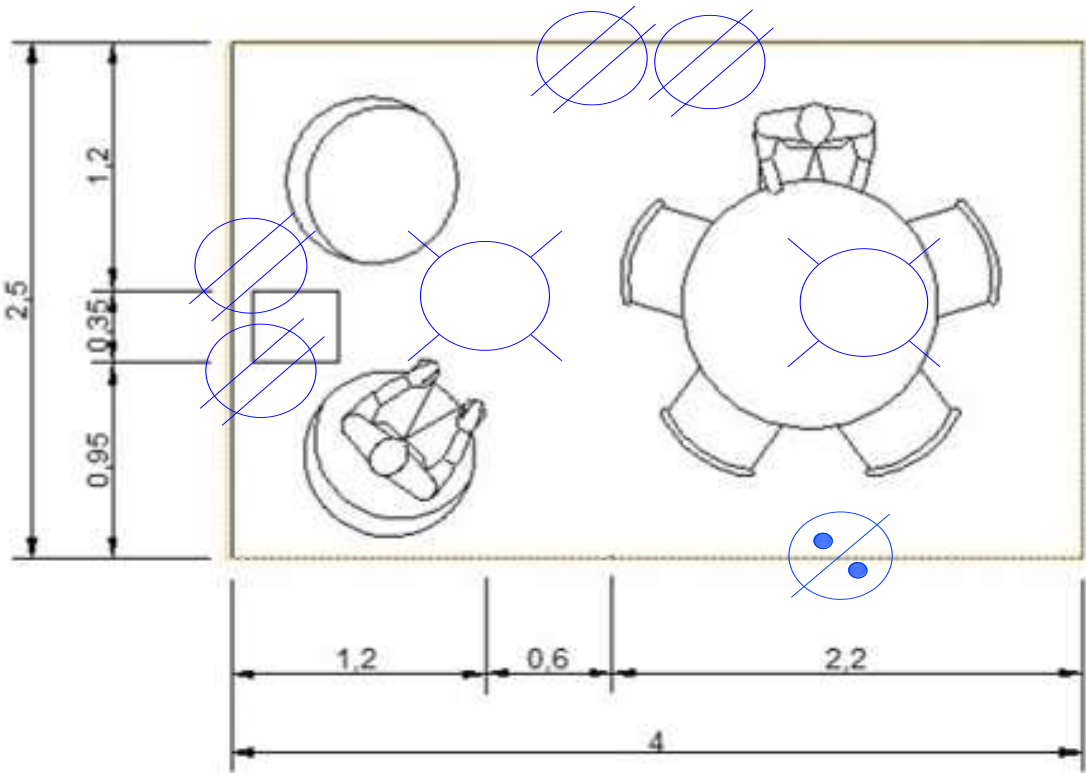
ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

TALLER

Función	Espacio TALLER	Instalaciones	Inst. Hidráulica Inst. Sanitaria Inst. Eléctrica Inst. Calefacción y aire acondicionado Inst. Gas Inst. de voz y datos
---------	--	---------------	--

Planos del módulo		Área mínima
		4 x 2.5 = 10 m²
		Observaciones
		La altura del taller puede variar dependiendo del estado de la república en el que se planee construir el albergue, esto se debe a las distintas condiciones del clima y a los distintos talleres que se puedan impartir.

Módulo de taller con instalación eléctrica propuesta en planta.



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA

PROYECTO

"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

TALLER

NO.DE FICHA

INST E14

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

PATIO DE MANIOBRAS

Función	Espacio PATIO DE MANIOBRAS Es el sitio que utilizan los vehículos de recolección y abastecimiento para realizar sus maniobras de acomodo antes de recoger basura o surtir sus productos.	Instalaciones	Inst. Hidráulica Inst. Sanitaria Inst. Eléctrica Inst. Calefacción y aire acondicionado Inst. Gas Inst. de voz y datos ● Indispensable ■ Recomendable ▲ No Recomendable	Simbología	⊗ Luminaria ⊘ Contacto ⊙ Apagador

Planos del módulo	Módulo de patio de maniobras con instalación eléctrica propuesta en planta.	Área mínima
		$6.2 \times 8.52 = 52.824 \text{ m}^2$
		Observaciones
		Se contempla el radio de giro de un automóvil grande y conforme a eso se mide el patio de maniobra



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

PATIO DE
MANIOBRAS

NO.DE FICHA

INST E15

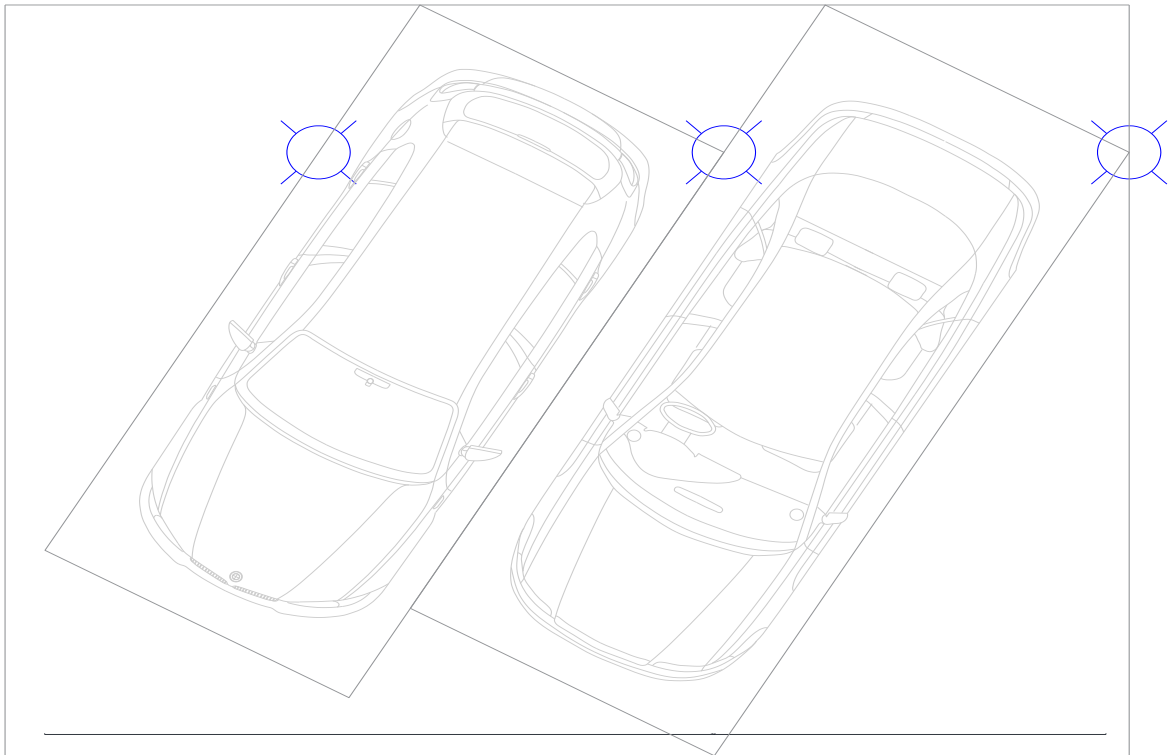
ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

MODELO ALBERGUE

ESTACIONAMIENTO

Función	Espacio ESTACIONAMIENTO Es el espacio para el aparcamiento del personal administrativo.	Instalaciones	Inst. Hidráulica Inst. Sanitaria Inst. Eléctrica Inst. Calefacción y aire acondicionado Inst. Gas Inst. de voz y datos ● Indispensable ■ Recomendable ▲ No Recomendable	Simbología	⊗ Luminaria ⊘ Contacto ⊙ Apagador

Planos del módulo	 Módulo de estacionamiento con instalación eléctrica propuesta en planta.	Área mínima
		5.2 x 2.2 = 11.44 m²
		Observaciones
		Se proponen los cajones rotados 60° para mayor facilidad del conductor y por ahorrar espacio Se contemplan 2 tamaños de cajones necesarios, uno para vehículos pequeños y otro para vehículos grandes.



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

PROYECTO

**"Modelo de albergue en
apoyo a familiares de
personas hospitalizadas"**

INTEGRANTES

Hernández Luna Marco Antonio
Jiménez Añorve Fatima Itzel
Vega Rosas Celina

CLAVE DE LA TESIS

ARQ-2017-003-039-3

FICHA

ESTACIONAMIENTO

NO.DE FICHA

INST E16

ASESORES

Mtra. Carmina Fernández de Lara A.
Mtro. A. Enrique Benítez Barranco
Mtro. Juan Leonardo Avala Roias

4.3.4 Instalación Voz y Datos

Para estas instalaciones recomendamos colocar instrumentos que nos ayuden con la seguridad y el control en general de las instalaciones del albergue como son:

- Cámaras de seguridad.

Se recomiendan principalmente en los accesos peatonales, accesos vehiculares, para el resguardo de nuestros trabajadores y usuarios de nuestras instalaciones, para tener un control de acceso de las personas que entran y salen del albergue. De igual manera se recomiendan en el área de los dormitorios, ya que así aseguramos a nuestros usuarios que en su ausencia, sus pertenencias seguirán ahí tal y como las dejaron y en caso de ocurrir algún inconveniente, que nos apoyen para resolverlo.

- Sensores de presencia

Estos instrumentos se recomiendan en el área administrativa para facilitar el acceso y agilizar la atención a los usuarios.



4.3.5 Instalación Aire Acondicionado

La instalación de aire acondicionado, tiene que ver con los procesos relativos a la regulación de las condiciones ambientales con propósitos industriales o para hacer más confortable el clima en el interior de las edificaciones.

El aire acondicionado como recomendación, deberá ser ubicado únicamente en las zonas que así lo requieran, como lo son los cubículos administrativos y área de dormitorio, tomando en cuenta la ubicación geográfica en la que sea ejecutado el proyecto, así como el clima que tenga el lugar.

Se propone instalar un sistema de aire acondicionado de bajo costo y que sea de fácil acceso mecánico para el mantenimiento del mismo.

Existen diferentes tipos de instalación de aire acondicionado, como lo son:

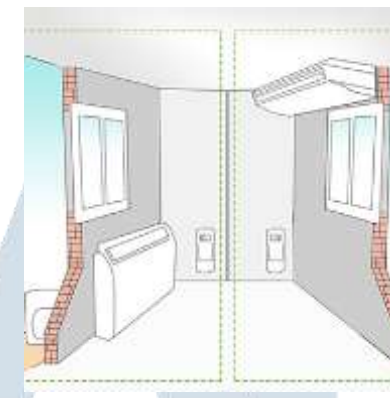
- De ventana:

Es uno de los más empleados dentro de cualquier lugar y tiene las ventajas de que es muy fácil de instalar, cuenta con un precio muy económico y que también es sencillo su mantenimiento. Aunque un punto en contra es que realiza un gasto de energía mayor a comparación de otros y es algo ruidoso.



- Consola de techo:

Otro de los aires acondicionados más usados es este, que se identifica porque se instala mediante un proceso algo más complicado. Está especialmente indicado para espacios de grandes dimensiones.



- Split:

Bajo esta denominación se encuentran los equipos que se colocan en la pared y que están aconsejados para viviendas o incluso para oficinas. Cuentan con un diseño atractivo y moderno, generan poco ruido y se mantienen de manera muy sencilla. En contra tienen que se colocan mediante un proceso mucho más complicado que el de los aires acondicionados de ventana y es un poco más costoso.



4.3.6 Instalación Gas

Para un correcto y seguro empleo de gas combustible, se debe disponer de instalaciones para: el suministro de gas combustible, el ingreso de aire y para la evacuación de los gases producidos por la combustión.

Protección: deben poseer una reja de protección para evitar libre acceso y accesos despejados, además de contar con una tapa de inspección cerrada para evitar el uso inadecuado de los componentes, debe verificarse que las válvulas de llenado y de suministro, estén en buen estado y sin fuga de gas.

No debe instalarse o almacenarse en sótanos o pisos que se encuentre bajo el nivel del terreno ya que en caso de fuga, y como el gas licuado es más pesado que el aire, este se acumulará en el piso. Debe guardarse en posición vertical, protegidos de la acción del agua y la manipulación de extraños.

Después de presentar la parte de diseño, la parte constructiva y la de instalaciones. A continuación se anexa el *Modelo de Albergue en apoyo a Familiares de Personas Hospitalizadas*.

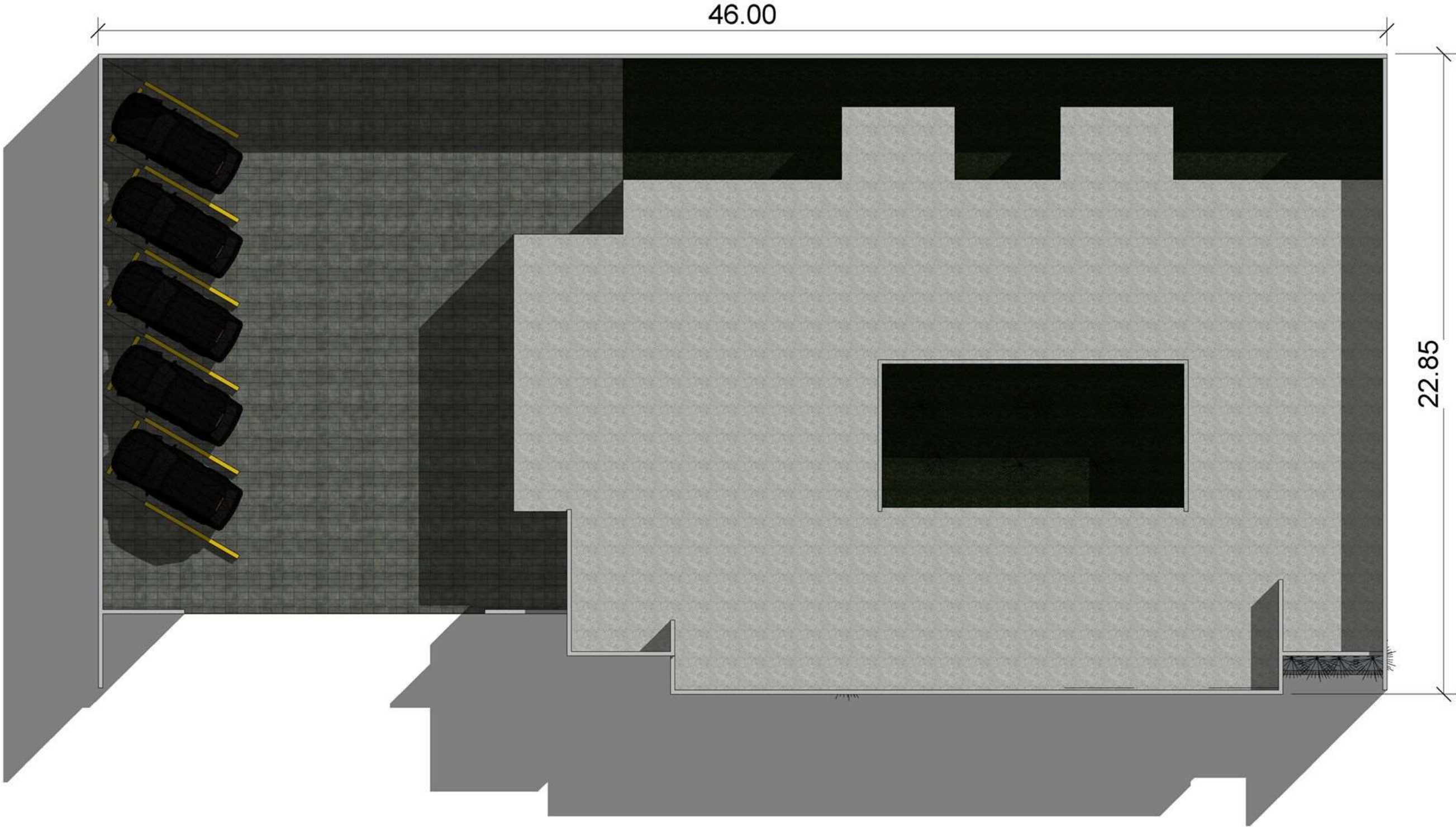
Zonificación



Planta Arquitectónica

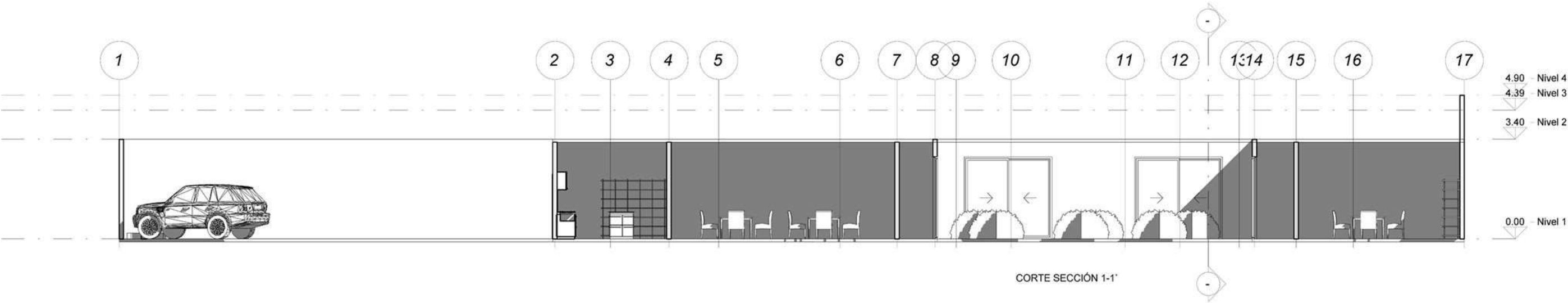
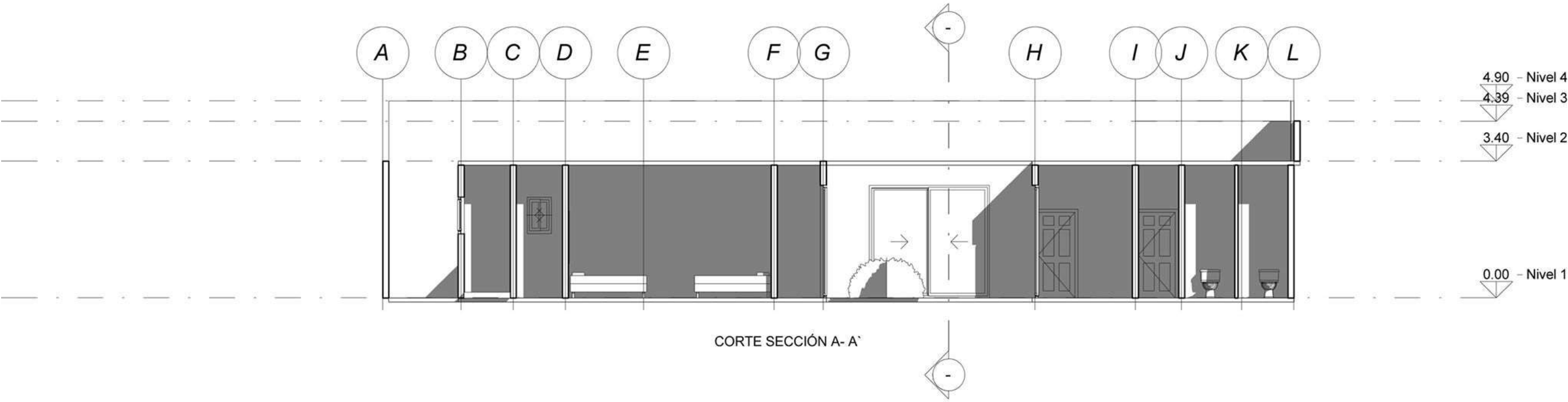


Planta de conjunto



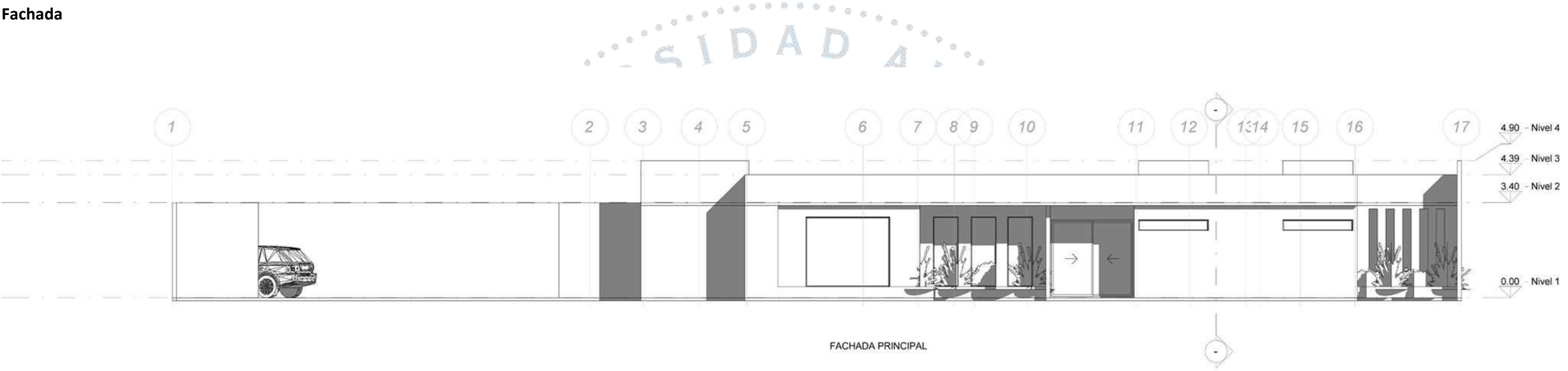
PLANTA DE CONJUNTO

Cortes



BUAP

Fachada



Render



Conclusión

En México, según información proporcionada por el Sistema Nacional de Salud en el 2012 se tenían registradas 4, 189 unidades de hospitalización para la atención a enfermos de diferentes especialidades. De estas unidades alrededor del 67% pertenecen al sector privado. La participación del sector público ascendía en ese mismo período a 1,360 hospitales, es decir 33% de la oferta total. Son la Secretaría de Salud (SSA), y el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) quién controla el servicio, el ISSSTE solo controla 110 unidades hospitalarias que corresponde al 8% de ese 33%. Esta misma tendencia de atención hospitalaria ha seguido hasta el 2018. El servicio que se oferta es de carácter regional, lo que implica que los enfermos tienen que desplazarse a la localidad dónde se oferte la especialidad que necesiten.

Esta situación obliga a que alrededor de 24 millones de personas (derechohabientes y otros tantos que no lo son) se desplacen a otros sitios fuera de su residencia habitual para ser atendidos. Esta problemática de cobertura de la atención médica y el desplazamiento, conlleva la necesidad de que el paciente y/o enfermo deba ser acompañado por uno o dos miembros de la familia por políticas hospitalarias. Es así que el traslado, no siempre se da en las mejores condiciones. Los familiares deben buscar alternativas con familiares, amigos o pasar días en condiciones deplorables, ya que el servicio hospitalario no atiende esta necesidad.

Durante la investigación realizada para elaborar el trabajo de tesis, se constató el problema que enfrentan los familiares de personas hospitalizadas que no residen dónde está siendo atendido su familiar. Se investigó las opciones que tienen para pernoctar, y la manera en que enfrentan esta situación. Es así que se detectaron distintos tipos de alojamientos o albergues, y sobre la base de estos y ante la necesidad apremiante que existe, es que surge la tesis **MODELO DE ALBERGUE EN APOYO A FAMILIARES DE PERSONAS HOSPITALIZADAS**.

La estructura del trabajo permitió ir abordando el tema de lo general a lo particular. Partiendo de la definición del Albergue, con el fin de establecer el tipo de alojamiento que interesaba resolver, donde se ofreciera alimentación y aseo y atención psicológica. Aspectos básicos necesarios para las personas en condiciones de acompañante del paciente.

En un segundo momento, y con el fin de conocer más de cerca los servicios con los que debe contar un albergue de este tipo, a manera de analogía se analizaron algunos ejemplos que operan en la ciudad de México, los cuales permitieron constatar los servicios que ofrece, mismos que se traducen en la respuesta arquitectónica. Casi todos los casos analizados presentaron los mismos tipos de espacios, con algunas variantes, por lo que se pudo establecer zonas que determinaran la propuesta arquitectónica, siendo estas: zona de Alojamiento, zona Administrativa, zona de Servicios Complementarios, zona de Servicios Generales, zona Recreativa y zona Médica.

Bajo esta zonas se estudiaron los espacios que cada una contempla, pudiendo establecer un programa de necesidades que cubriera el modelo de albergue que se propone.

En cuanto a la parte formal y tipológica, las analogías no permitieron establecer un denominador común, ya que muchos de los casos analizados, funcionan en espacios adaptados para la función de albergue. Es así que se tuvo la libertad para la propuesta de diseño.

Aunque el problema de familiares de personas hospitalizadas se presenta en todo el país, por cuestiones operativas y de aplicación, se decidió diseñar el albergue en la ciudad de Puebla. Capital del estado del mismo nombre, ciudad dinámica que concentra varios hospitales de especialidades y dónde se observó la necesidad de este tipo de proyecto, ante los problemas que a diario viven cientos de familiares de personas hospitalizadas.

Sin embargo, al ser un modelo, éste no se limita a la Ciudad de Puebla, sino puede diseñar a partir del modelo en cualquier parte de la República Mexicana, ya que no existe una norma específica para este género de edificios.

Se realizó un modelo versátil debido a que las características de cada terreno son distintas y de acuerdo a las circunstancias se pueden prescindir de algunos espacios y aun así brindar un buen servicio a los usuarios.

El estilo que se utilizó en el modelo fue el minimalista para mejorar la funcionalidad e interacción de espacios en el proyecto y brindar una mayor versatilidad y adaptación a cualquier medio en el que se establezca.

Con el afán de brindar mayor bienestar a los usuarios a través de los espacios, estos fueron diseñados usando los colores que la psicología del color menciona que reducen los niveles de estrés, preocupación, angustia en las personas.

La normativa de SEDESOL nos proporcionó las características con las que debe contar el terreno en el cual se puede ubicar el modelo, como son: sus dimensiones en m², el radio de población atendida, su ubicación en la manzana, los servicios urbanos necesarios y la infraestructura requerida.

Todas las asociaciones civiles que consideren financiar este modelo, aquí o en otras ciudades, deben estar al tanto de esta normativa para cumplir con los requerimientos.

Para finalizar, podemos decir que se cumplieron con los objetos establecidos en la tesis, y quedaría pendiente, la difusión de este tipo de instalaciones con las autoridades del sector salud, para que desde esa instancia se promueva.

Bibliografía

- Burgos, Alfredo (2013). *"Guía Práctica para la Planificación, Montaje y Coordinación De Albergues Temporales."* Ministerio de Gobernación a través de la Comisión Técnica Sectorial de Albergues, Primera Edición, Número 1, Ministerio de gobernación, El Salvador.
- Camacho Cardona, Mario (1998). *"Diccionario de Arquitectura y Urbanismo"*, México, Trillas.
- Dirección General de Protección Civil del Estado de San Luis Potosí (2009). *"Guía Para El Establecimiento De Refugios Temporales."* Dirección General de Protección Civil del Estado de San Luis Potosí, México, Gobierno del Estado.
- Forced Migration (2006). *"Normas Mínimas en materia de refugios, asentamientos y artículos no alimentarios"*, Universidad de Oxford, Inglaterra
- Francia, Miguel Oswaldo (2007). *"Sitios de Albergues Temporales"*, Ministro de Salud, El Salvador
- H. Ayuntamiento de Puebla (2017). *"Código Reglamentario del municipio de Puebla"* Puebla, México.
- Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa (2011) *"Normas Y Especificaciones para Estudios Proyectos Construcción e Instalaciones"*, Volumen 2, Tomo 1, INIFED, México.
- Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa (2011) *"Normas Y Especificaciones Para Estudios Proyectos Construcción e Instalaciones."*, Volumen 3, Tomo 1, INIFED, México.
- Ministerio de Salud de El Salvador (2007) *"Sitios De Albergue Temporal."* Unidad Técnica de Desastres MSPAS 200, El Salvador.
- NOM. Norma Oficial Mexicana NOM-167-SSa1-197, para la prestación de Servicios de Asistencia Social para menores y Adultos Mayores
- Organización Panamericana de la Salud (2000). *"Los desastres naturales y la protección de la salud"*, Publicación Científica; No. 575, Washington DC.
- Organización Panamericana de la Salud. (2002) *"Protección de la salud mental en situaciones de desastres y emergencias."* Serie Manuales y Guías sobre Desastres, N° 1, Washington DC: OPS.
- Organización Panamericana de la Salud. (2004) *"Manual de evaluación de daños y necesidades en salud para situaciones de desastre"*, Serie Manuales y Guías sobre Desastres, N° 4, Washington DC: OPS.
- Secretaría de Desarrollo Social. (1999). *"Sistema Normativo de Equipamiento Urbano"* Tomo II. Salud y Asistencial Social, SEDESOL, México.
- Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana (2008) *"Manual Nacional Para El Manejo De Albergues Temporales."* Dirección General del Socorro Nacional, Colombia.
- Scholz, Manfred (1980). *"Escuelas, Residencias y Centros"*, Colección P+P, N° 16, Gustavo Gili
- Sociedad Nacional de La Cruz Roja Colombiana (2008). *"Manejo De Albergues Temporales."* Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres. Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, Colombia.
- UNICEF (2013). *"Guía Práctica para la Planificación, Montaje y Coordinación de Albergues Temporales"*, Ministro de Gobernación de El Salvador,
- Vargas Mendoza J.E & Aguilar García E.L. (2011). *"Niveles de Estrés en los familiares de los pacientes atendidos en la unidad de cuidados intensivos de un hospital general"*. Centro Regional de Investigación en Psicología, Volumen 5, Número 1, México.
- Zepeda C., Sergio (2003). *"Manual de Instalaciones. Hidráulicas, Sanitarias, Aire, Gas y Vapor"*, Limusa, México

Referencias electrónicas

- <http://abergue.blogspot.mx>
- <http://composicion.aq.upm.es/Master/Modulo%20B/Maure/3.1. Modelos,%20tipos%20y%20tipologia.pdf>
- http://difem.edomex.gob.mx/clinica_albergue_familiar
- <http://dle.rae.es/?id=2Vt6TRt>
- <http://dle.rae.es/srv/fetch?id=PTk5Wk1>
- <http://dle.rae.es/srv/search?m=30&w=albergue>
- <http://marcojuridico.morelos.gob.mx/archivos/varios/pdf/LineaAlbergueFamiliar-5028.pdf>
- <http://marcojuridico.morelos.gob.mx/archivos/varios/pdf/LineaAlbergueFamiliar-5028.pdf>
- <http://plenilunia.com/novedades-medicas/hospital-general-de-mexico-ofrece-albergue-para-familiares-de-pacientes/14753/>
- <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://www.parro.com.ar/definicion-de-model>
- <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://www.parro.com.ar/definicion-de-modelo>
- <http://www.cuauhtemoc.cdmx.gob.mx/>
- <http://www.filosofia.org/enc/ros/analogia.htm>
- <http://www.jornada.unam.mx/2011/12/26/sociedad/038n1soc>
- <http://www.mural.com/aplicacioneslibre/articulo/default.aspx?id=837748&md5=615dfcec1ba7657d9c652244df399cb6&ta=0dfdbac11765226904c16cb9ad1b2efe>
- <http://www.nuestrasenoradelourdes.16mb.com/Index.php>
- http://www.ordenjuridico.gob.mx/administracion_1/PROY-NOM-207-SSA1-2001.pdf
- <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Estatal/Jalisco/Todos%20los%20Municipios/w074773.pdf>
- http://www.paho.org/spanish/ped/publication_spa.htm
- <http://www.redcontraelcancer.org.mx/web2/albergues-para-pacientes-y-familiares/>

- <https://voluntariadohnp.org/>
- https://www.cardiologia.org.mx/contenido/normateca_institucional/docs/pdf/otras_disposiciones_normativas/Lineamientos_ingreso_albergue.pdf
- <https://www.civico.com/lugar/albergue-indigena-la-casa-de-los-mil-colores-mexico/>
- https://www.google.com.mx/?gfe_rd=cr&ei=DO2IWKCXGPPR8AfGz6zQBQ#q=normativas+albergues+para+familiares+de+pacientes+hospitalizados
- https://www.google.com.mx/maps?biw=1024&bih=494&q=ALBERGUE+INDIGENA+LA+CASA+DE+LOS+MIL+COLORES&bav=on.2,or.&um=1&ie=UTF-8&sa=X&ved=0ahUKEwj07dvlIcbTAhWISyYKHfYgDz8Q_AUIBygC
- https://www.unicef.org/lac/over.iew_5707.htm
- <https://www.yelp.com.mx/biz/albergue-ind%C3%ADgena-casa-de-los-mil-colores-mexico>



BUAP