



**BUAP**

**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**  
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**Comparación de niveles de burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida en  
policías a un año del inicio de la contingencia sanitaria por COVID-19**

**TESIS**

que para obtener el título de  
**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

Presenta

**Manuel Edgardo Hernández Corona**

Director de Tesis

**Dr. José Luis Rojas-Solís**

Mayo

2023

**HONORABLES MIEMBROS DEL JURADO**

**Mtra. María Antonia del**

**Carmen Clemente**

**Mtra. Janet Hernández**

**Rojas**

**Mtra. Donaxi Hernández**

**Vichido**

**Dr. José Luis Rojas Solís**

## **Dedicatoria**

Han pasado ya cinco años desde que inicié este sueño, la vida universitaria ha resultado más que interesante y energética. He vivido todo tipo de experiencias que me tardaría el doble de tiempo contar cada una. Dentro de este periodo he aprendido diversas cosas, no solo conocimientos académicos, sino que mi desarrollo como individuo, como hijo, como amigo, como investigador e incluso como trabajador se ha enriquecido a partir de cada experiencia que he tenido a lo largo de todo este tiempo.

Por ello, con la alegría, gusto y, sobre todo, gratitud, presento este trabajo de investigación a forma de tesis, con la esperanza de que sus resultados y aportaciones favorezcan a un sector laboral frecuentemente olvidado, los oficiales de policía, en aras de mejorar las condiciones laborales y disminuir los riesgos psicosociales a los que se encuentran expuestos día a día.

Así mismo, es importante para mí señalar que en esta investigación se encuentran reunidos todos los conocimientos y aprendizajes que he adquirido por parte no solo del cuerpo docente de la facultad, sino que también aquellas experiencias que he compartido en mi ambiente laboral y seres queridos.

Debido a lo anteriormente expuesto, dedico este trabajo de investigación a todas aquellas personas que me enseñaron que la voluntad, los valores y la responsabilidad te pueden llevar a romper tus propios límites en pro de un mejor ambiente, no solo para mí y mi familia, sino para algo más grande, una sociedad que reconozca la necesidad de estudiar las condiciones de riesgo a las que se encuentra expuesta y trabajar en ellas.

Finalmente, a todas aquellas personas que se encuentran leyendo esto, les invito a fomentar la investigación, siempre habrá una persona que quiera aprender más, superarse y compartir sus conocimientos. Den lo mejor cada día.

Gracias por creer y confiar en mí, esta va para ustedes.

## **Agradecimientos**

Ahora bien, quiero aprovechar este espacio para mencionar a algunas de las personas que han colaborado de manera indirecta o directa no solo a este proyecto de investigación, sino que también han sido un apoyo tanto emocional, económico y educativo para mi persona.

En primer lugar, agradezco profundamente al Doctor José Luis Rojas-Solís por confiar en mí, en mis capacidades y darme la oportunidad de participar con él en diferentes proyectos de investigación que han tenido un gran impacto no solo en mi perspectiva académica, sino también en mi construcción como persona y ciudadano. Ha sido un cambio agradable y positivo, una serie de aventuras que guardo con mucho cariño en mi memoria. En ese mismo sentido, quiero agradecer al Grupo de Investigación: “Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización” quienes, bajo dirección y tutela del Doctor José Luis, me han enseñado y compartido diferentes conocimientos, valores y experiencias que han favorecido mi crecimiento no solo como estudiante e investigador, sino como compañero, amigo y persona. De manera similar, quiero agradecer a la Facultad de Psicología y a la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, cuya dirección y docencia me han permitido obtener conocimientos y experiencias que me han marcado de forma personal.

Por otra parte, quiero agradecer a mi madre, mi padre y familia, quienes me han brindado cariño, comprensión y apoyo en todo momento. Gracias a su ayuda es que he podido llegar hasta este punto de mi vida, consciente de lo que significa. De todo corazón deseo poder remunerar todo lo que han hecho por mí. Así mismo, quiero agradecer a las amistades que me han brindado su apoyo, cariño y momentos increíbles durante este trayecto. En específico, quisiera agradecer a Juan, Johan, Carlos, Alison, Monserrat, Esmeralda, Eréndira, Daniela, Jennifer, María, Edgar y Sarahí. Gracias por todo su apoyo, en mis días más brillantes y los más oscuros. En ese mismo orden de ideas, quiero agradecer a Denisse quien me ha acompañado a lo largo de este proceso, tanto en el cuerpo de la investigación como en mi vida personal. Gracias por todo el apoyo, comprensión y alegría que me has brindado, tanto como compañera, como amiga y como pareja. Te quiero.

Finalmente, y con todo mi cariño, quiero agradecer a mi abuela Delfina y a mi abuela Petra quien, donde sea que esté, cuida de mí y me sonrío. Abuela, tu muchachito se gradúa, muchas gracias por creer en mí. Te amo.

*A ti, abuela, extraño tanto tus enfrijoladas con queso.*

*Para ti también, Rocky, aún sigo recogiendo tus pelitos con cariño.*

*Donde quiera que estén, no hay día que no les recuerde en mi corazón.*

## ÍNDICE GENERAL

Página

Resumen .....	8
Abstract .....	9
Introducción .....	10

### PRIMERA PARTE

#### Revisión teórica

<b>Capítulo I Antecedentes .....</b>	<b>12</b>
1.1 Planteamiento del problema .....	13
1.2 Objetivos .....	13
1.2.1 Objetivo general .....	13
1.2.2 Objetivos específicos .....	13
1.3 Justificación .....	14
1.3.1 Hipótesis según el objetivo específico 1 .....	14
1.3.2 Hipótesis según el objetivo específico 2 .....	15
1.3.3 Hipótesis según el objetivo específico 3 .....	15
1.3.4 Hipótesis según el objetivo específico 4 .....	15
<b>Capítulo II Marco teórico .....</b>	<b>16</b>
2.1 Marco contextual .....	16
2.1.1 Impacto de la pandemia por COVID-19 .....	16
2.2 Estrés .....	17
2.2.1 Definición .....	17
2.2.2 Causas .....	17
2.2.3 Consecuencias .....	17
2.2.4 Estrés y salud .....	18
2.3 Estrés laboral .....	18
2.3.1 Definición .....	18
2.3.2 Factores de riesgo .....	19
2.3.3 Manifestaciones .....	20

	2
2.3.3.1 Síndrome de <i>burnout</i> .....	20
2.3.3.1.1 Desgaste emocional .....	20
2.3.3.1.2 Despersonalización .....	21
2.3.3.1.3 Realización personal .....	21
2.3.3.1.4 Causas .....	21
2.3.3.1.5 Consecuencias .....	22
2.3.3.2 Malestar psicológico .....	22
2.3.3.2.1 Ansiedad .....	22
2.3.3.2.2 Depresión .....	23
2.3.3.2.3 Causas .....	24
2.3.3.2.4 Consecuencias .....	24
2.3.4 Factores protectores .....	24
2.3.4.1 Bienestar .....	25
2.3.4.1.1 Bienestar subjetivo .....	25
2.3.4.2 Satisfacción con la vida .....	26
2.4 Poblaciones vulnerables .....	26
2.4.1 Oficiales de policía .....	27
2.4.1.1 Síndrome de <i>burnout</i> en oficiales de policía .....	27
2.4.1.2 Malestar psicológico en oficiales de policía .....	28
2.4.1.3 Satisfacción con la vida en oficiales de policía .....	29

## **SEGUNDA PARTE**

### **Estudio empírico**

<b>Capítulo III Método</b> .....	<b>30</b>
3.1 Diseño .....	30
3.2 Definición de variables .....	30
3.2.1 Variables predictoras .....	30
3.2.2 Variables criterio .....	30
3.2.3 Definición conceptual .....	30
3.2.3.1 <i>Burnout</i> .....	30
3.2.3.2 Malestar psicológico .....	30

	3
3.2.3.3 Satisfacción con la vida .....	31
3.2.4 Definición operacional .....	31
3.2.4.1 <i>Burnout</i> .....	31
3.2.4.2 Malestar psicológico .....	31
3.2.4.3 Satisfacción con la vida .....	31
3.3 Población y selección de la muestra .....	32
3.4 Instrumentos de recolección de datos .....	38
3.4.1 Datos sociodemográficos .....	38
3.4.2 Escala de <i>burnout</i> .....	38
3.4.3 Escala de malestar psicológico, depresión y ansiedad .....	39
3.4.4 Escala de satisfacción con la vida .....	40
3.4.5 Confiabilidad de las escalas contempladas .....	40
3.5 Procedimiento .....	42
3.6 Aspectos éticos .....	43
3.7 Análisis estadísticos .....	43
<b>Capítulo IV Resultados .....</b>	<b>45</b>
4.1 Estadísticos descriptivos .....	45
4.2 Comparación de puntuaciones .....	49
4.2.1 Puntos de corte .....	49
4.2.2 Prueba <i>T de Student</i> .....	51
4.2.3 Distribución de frecuencia por ítem .....	54
4.3 Correlaciones .....	62
<b>Capítulo V Conclusiones .....</b>	<b>65</b>
5.1 Discusión .....	65
5.1.1 Limitaciones y fortalezas .....	70
5.2 Conclusiones .....	72
5.2.1 Contribuciones de la presente tesis .....	73
5.2.1.1 Empíricas .....	73
5.3 Propuestas derivadas del estudio .....	74

5.3.1 Teóricas .....	74
5.3.2 Preventivas .....	74
5.4 Futuras líneas de investigación .....	75
<b>Referencias</b> .....	<b>76</b>
<b>Anexos</b> .....	<b>88</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Principales características sociodemográficas de la muestra A .....	32
Tabla 2. Principales características sociodemográficas de la muestra B .....	35
Tabla 3. Valores de intensidad para el MBI-HSS .....	39
Tabla 4. Valores de intensidad para la escala K-10 de Kessler .....	39
Tabla 5. Valores de satisfacción para la escala SWLS .....	40
Tabla 6. Índices de confiabilidad de las subescalas del síndrome de <i>burnout</i> (muestra A) .....	40
Tabla 7. Índices de confiabilidad de la subescala del malestar psicológico (muestra A) .....	41
Tabla 8. Índices de confiabilidad de la subescala de satisfacción con la vida (muestra A) .....	41
Tabla 9. Índices de confiabilidad de las subescalas del síndrome de <i>burnout</i> (muestra B) .....	41
Tabla 10. Índices de confiabilidad de la subescala del malestar psicológico (muestra B) .....	42
Tabla 11. Índices de confiabilidad de la subescala de satisfacción con la vida (muestra B) .....	42
Tabla 12. Análisis de fiabilidad, normalidad y estadísticos descriptivos, muestra total .....	45
Tabla 13. Análisis de fiabilidad, normalidad y estadísticos descriptivos (muestra A) .....	47
Tabla 14. Análisis de fiabilidad, normalidad y estadísticos descriptivos (muestra B) .....	48
Tabla 15. Puntos de corte en las dimensiones del síndrome de <i>burnout</i> .....	49

<b>Tabla 16. Puntos de corte en la dimensión malestar psicológico .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabla 17. Puntos de corte en la dimensión satisfacción con la vida .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabla 18. Prueba <i>T de Student</i> para la dimensión agotamiento emocional .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabla 19. Prueba <i>T de Student</i> para la dimensión despersonalización .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabla 20. Prueba <i>T de Student</i> para la dimensión realización personal .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabla 21. Prueba <i>T de Student</i> para la dimensión malestar psicológico .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabla 22. Prueba <i>T de Student</i> para la dimensión satisfacción con la vida .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabla 23. Distribución de frecuencia por ítem en la dimensión agotamiento emocional .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabla 24. Distribución de frecuencia por ítem en la dimensión despersonalización .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabla 25. Distribución de frecuencia por ítem en la dimensión realización personal .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabla 26. Distribución de frecuencia por ítem en la dimensión malestar psicológico .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabla 27. Distribución de frecuencia por ítem en la dimensión satisfacción con la vida .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabla 28. Asociación entre variables en la muestra total .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabla 29. Asociación entre variables (muestra A) .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabla 30. Asociación entre variables (muestra B) .....</b>	<b>64</b>

**ÍNDICE DE FIGURAS****Página**

<b>Figura 1. Distribución de la muestra A por sexo .....</b>	<b>34</b>
<b>Figura 2. Distribución de la muestra A por edad .....</b>	<b>34</b>
<b>Figura 3. Distribución de la muestra A por cargo desempeñado .....</b>	<b>35</b>
<b>Figura 4. Distribución de la muestra B por sexo .....</b>	<b>36</b>
<b>Figura 5. Distribución de la muestra B por edad .....</b>	<b>37</b>
<b>Figura 6. Distribución de la muestra B por cargo desempeñado .....</b>	<b>37</b>
<b>Figura 7. Comparación de promedios entre muestras .....</b>	<b>62</b>

## Resumen

**Objetivo:** Las condiciones de riesgo derivadas de la pandemia por COVID-19 han producido ambientes laborales hostiles y factores estresantes, favoreciendo así el desarrollo de circunstancias que atentan contra la salud física, psicológica y emocional. Ahora bien, es importante resaltar que dentro de estos padecimientos se destaca el síndrome de *burnout*, malestar psicológico y la baja satisfacción con la vida, cuestiones que afectan de manera específica a ocupaciones con labores de trato directo con la población, tal es el caso de los oficiales de policía. Por ello, el objetivo de este estudio fue analizar y comparar el grado del síndrome *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida en dos muestras de oficiales de policía mexicanos durante distintos periodos de la pandemia por COVID-19. **Materiales y métodos:** Se realizó un estudio no experimental, de corte longitudinal de tendencia con alcances exploratorios, descriptivos y correlacionales. Se contó con la participación de dos muestras de 8 oficiales de policía cada una pertenecientes al estado de Puebla (México). Se utilizó el *Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey* (MBI-HSS), la *Kessler's Psychological Distress Scale* (K-10) y la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS). **Resultados:** Destacó la alta prevalencia del síndrome de *burnout*, moderada de malestar psicológico y alta de satisfacción con la vida, así como la no existencia de diferencias estadísticamente significativas en cuanto a la presencia de estas variables en las muestras. **Conclusiones:** Los altos niveles del síndrome de *burnout* y malestar psicológico concuerdan con investigaciones científicas previas, no obstante, contrastan con el alto nivel de satisfacción con la vida y la no existencia de una diferencia en los niveles de prevalencia de las tres variables pese a las condiciones derivadas de la pandemia.

**Palabras clave:** Agotamiento psicológico; *Burnout*; Satisfacción con la vida; Pandemia; México; Policía.

### Abstract

**Objective:** The risk conditions derived from the COVID-19 pandemic have produced hostile work environments and stress factors, thus favoring the development of conditions that threaten physical, psychological and emotional health. These conditions include burnout syndrome, psychological discomfort and low life satisfaction, issues that specifically affect occupations with direct contact with the population, as is the case of police officers. Therefore, the aim of this study was to analyze and compare the degree of burnout syndrome, psychological distress and life satisfaction in two samples of Mexican police officers during different periods of the COVID-19 pandemic. **Materials and methods:** A non-experimental, longitudinal study with exploratory, descriptive and correlational tendencies and scopes was carried out. Two samples of 8 police officers each from the state of Puebla (Mexico) participated in the study. The Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS), the Kessler's Psychological Distress Scale (K-10) and the Satisfaction with Life Scale (SWLS) were used. **Results:** The high prevalence of burnout syndrome, moderate prevalence of psychological distress and high prevalence of life satisfaction stood out, as well as the non-existence of statistically significant differences in terms of the presence of these variables in the samples. **Conclusions:** The high levels of burnout syndrome and psychological distress are in agreement with previous scientific research, however, they contrast with the high level of life satisfaction and the non-existence of a difference in prevalence levels in the three variables despite the conditions derived from the pandemic.

**Keywords:** Burnout psychological; Personal satisfaction; Pandemic; Mexico; Policemen.

---

# **INTRODUCCIÓN**

## Introducción

El síndrome de *burnout* fue definido como un nivel elevado y crónico de agitación mental y tensión corporal, el cual produce diferentes repercusiones a la integridad física, emocional y psicológica de quien lo padece (Freudenberger, 1974). Dicho estado se caracteriza por afectar las áreas social y laboral, no obstante, tiene repercusiones mayores en el área física y psicológica, originando diferentes enfermedades y riesgos a la integridad de los individuos que lo padecen (Roz y Raval, 2017). Añadido a ello, el desarrollo del síndrome se vincula a las condiciones ambientales de carácter hostil (Corrêa *et al.*, 2019). Por todo esto, el síndrome de *burnout*, o también conocido como “quemarse” en el trabajo, es considerado como uno de los principales factores de riesgo para la salud en este siglo (Aniței *et al.*, 2013).

En este tenor esta condición se desarrolla en ambientes tanto educativos como laborales por lo que su prevalencia ha ido en aumento en las profesiones que proveen servicios de trato directo a la población. Tal es el caso de los oficiales de policía, quienes son propensos y afectados por dicha condición, esto se debe a la exigencia emocional y física que se ejerce en los ambientes correspondientes a las profesiones señaladas (Ritu *et al.*, 2014).

Por otra parte, la pandemia de COVID-19 fue señalada como una problemática para la salud a nivel mundial a finales del año 2019, no obstante, en algunas regiones como Latinoamérica, fue declarada emergencia sanitaria hasta principios del mes de marzo en el año 2020. Ante este hecho, los gobiernos de distintos países decretaron confinamiento social obligatorio, lo cual tuvo repercusiones en niveles económicos, sociales, educativos y psicológicos (De la Cruz-Vargas, 2020). Esto produjo consecuencias tanto fisiológicas como psicológicas y emociones negativas como depresión, ansiedad, frustración y, a su vez, una disminución de emociones positivas (Huarcaya-Victoria, 2020). En ese mismo orden de ideas, el confinamiento social desarrolló ambientes estresantes tanto en sectores educativos como laborales, por lo que sus indicadores de estrés y ansiedad aumentaron. Ejemplo de ello son los oficiales de policía, quienes son propensos y afectados por dicha condición, esto se debe al contacto constante con los ciudadanos y sus necesidades, aunado a la exigencia emocional y física que se ejerce en sus ambientes laborales (Ritu *et al.*, 2014), por consiguiente, estos factores pueden dar origen a potenciales padecimientos y enfermedades que atenten contra su salud física, psicológica y emocional (Da Silva *et al.*, 2014).

Al respecto, dentro de las principales patologías derivadas del confinamiento social por COVID-19, destaca el síndrome de *burnout*, entendiéndose como un nivel elevado y crónico de agitación mental y tensión corporal, pues produce diferentes repercusiones a la integridad física, emocional y psicológica de quien lo padece (Freudenberger, 1974; Roz y Raval, 2017); añadido a ello, el desarrollo del síndrome se vincula a las condiciones ambientales de carácter hostil (Corrêa *et al.*, 2019). Así mismo, se ha identificado que dicho estado se asocia con malestar psicológico (Gómez-López, 2007) y con la baja satisfacción con la vida (García-Viniegras y González, 2000). En este tenor, el síndrome de *burnout*, el malestar psicológico y la poca satisfacción con la vida son considerados como unos de los principales factores de riesgo para la salud en el siglo XX (Aniței *et al.*, 2013).

Por lo anteriormente señalado, el presente capítulo se dirige a darle atención a una población frecuentemente olvidada, como los oficiales de policía durante la pandemia por COVID-19.

---

**PRIMERA PARTE**  
**REVISIÓN TEÓRICA**

---

**CAPÍTULO I:**  
**ANTECEDENTES**

## Capítulo I Antecedentes

A finales del año 2019, debido al brote del coronavirus de tipo 2 causante del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2), los indicadores de estrés y ansiedad se dispararon de manera significativa y alarmante en todo el mundo. Esto produjo una serie de consecuencias fisiológicas, psicológicas y emocionales a nivel mundial, las cuales se manifestaron mediante el padecimiento de sensaciones negativas como enfermedades cardiovasculares, gastrointestinales, depresión, ansiedad, estrés y, a su vez, la disminución de emociones positivas (Urzúa *et al.*, 2020). Los efectos psicológicos de la pandemia por COVID-19 han sido mencionados en diferentes investigaciones las cuales sugieren que aquellas labores y oficios que mantuvieron contacto directo y constante con las necesidades y el cuidado de los ciudadanos a su cargo fueron las más propensas y vulnerables ante las alteraciones a su integridad física y psicológica (Castaño-Castrillón, 2020; Juárez-García, 2020). Esta situación muestra la necesidad de realizar investigaciones relacionadas a las consecuencias psicológicas en las muestras más vulnerables ante el estrés y ansiedad. En ese sentido, los oficiales de policía fueron identificados como un sector susceptible ante las condiciones estresantes provenientes de la pandemia, el confinamiento, el ambiente laboral hostil y las tareas y responsabilidades estresantes propias de su labor (Corrêa *et al.*, 2019; Huarcaya-Victoria, 2020).

Al respecto, la evidencia empírica acumulada sugiere la presencia de un síndrome conocido como *burnout* o “quemarse en el trabajo” en este sector poblacional, lo cual está directamente relacionado con su labor y el ambiente en el que se desempeña (Rojas-Solís y Morán, 2015). El síndrome de *burnout* fue acuñado por Freudenberger (1974) quien utilizó este término para denominar a la demanda excesiva de energía, recursos y disponibilidad por parte de los trabajadores ante sus labores y responsabilidades. Este fenómeno se caracteriza por las repercusiones físicas, emocionales y psicológicas de quien lo padece. Así mismo, este fenómeno fue categorizado como la respuesta inconsciente a la demanda excesiva de actividades laborales, tareas estresantes, demandas constantes por parte de superiores o personas a cargo y el ambiente laboral hostil (Maslach y Jackson, 1986). En ese mismo tenor de ideas, el síndrome de *burnout* se distinguió de otros conceptos debido a la presencia de factores psicológicos, emocionales y físicos; en ese sentido, se diferencia, por ejemplo, de términos como ‘estrés ocupacional’ ya que, si bien éste se refiere a la respuesta biológica con rasgos psicológicos, emocionales, físicos y

conductuales, su intensidad y repercusiones menores en comparación con los efectos del síndrome de *burnout* (Heinemann y Heinemann, 2017; Odedokun, 2015).

Por otra parte, la exigencia emocional y física que se ejerce en la labor como oficial de policía repercute tanto en las relaciones intrapersonales como en las interpersonales (Ritu *et al.*, 2014). Esto adquiere especial importancia debido a la presencia de factores como el malestar psicológico, la depresión, la ansiedad y el estrés que, aunado a una baja satisfacción de vida y la falta de redes de apoyo, puede tener graves consecuencias en la integridad física, psicológica y emocional de los trabajadores que se encuentren en constante contacto con un ambiente hostil y de manera directa con los ciudadanos y sus necesidades (Ritu *et al.*, 2014).

### **1.1 Planteamiento del problema**

Por consiguiente, la pregunta de investigación que guío a este trabajo fue la siguiente: ¿Cuáles son los niveles de *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida en oficiales de policía mexicanos tras haber transcurrido un año de contingencia sanitaria por COVID-19?

### **1.2 Objetivos**

Dado a lo mencionado, la presente investigación tiene los siguientes objetivos:

#### **1.2.1 Objetivo general**

Identificar y comparar el grado de síndrome *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida, así como analizar la relación entre estas variables, en dos muestras diferentes de oficiales de policía mexicanos en diferentes periodos durante la pandemia de COVID-19.

#### **1.2.2 Objetivos específicos**

- 1) Identificar los niveles de síndrome de *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida en las dos muestras de oficiales de policía participantes.
- 2) Comparar las puntuaciones y niveles de síndrome de *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida en las dos muestras.
- 3) Determinar la relación entre los factores sociodemográficos (edad, periodo de servicio) con las variables asociadas al síndrome de *burnout* (desgaste emocional, despersonalización, baja realización personal, malestar psicológico y satisfacción con la vida).

- 4) Delimitar la asociación entre las variables relacionadas al síndrome de *burnout* (desgaste emocional, despersonalización, baja realización personal, malestar psicológico y satisfacción con la vida).

### **1.3 Justificación**

El denominado síndrome de *burnout* se desarrolla en ambientes tanto educativos como laborales, así mismo, la evidencia empírica acumulada sugiere que su prevalencia ha ido en aumento en aquellas profesiones que proveen servicios de trato directo a la población, tal es el caso de los oficiales de policía, quienes se ven más propensos y afectados por dicha condición (Ritu *et al.*, 2014).

El síndrome de quemarse en el trabajo se caracteriza por afectar el área social, laboral y, principalmente, el área física y psicológica; a menudo, esto genera una serie de enfermedades y riesgos a la integridad de los individuos que lo padecen (Roz y Raval, 2017). Añadido a ello, el desarrollo del síndrome de *burnout* se vincula a factores tanto ambientales, como interpersonales, tal es el caso del malestar psicológico y la satisfacción con la vida (Corrêa *et al.*, 2019; Hyemin *et al.*, 2013; Rojas-Solís y Morán, 2015).

No obstante, los estudios realizados para determinar las condiciones y características de la prevalencia del *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida en policías, aún antes de la pandemia, son escasos pese a la prevalencia del síndrome en ambientes laborales hostiles y el impacto psicológico significativo con respecto a la pandemia. (Juárez-García, 2020; Koppmann *et al.*, 2021; Trombka *et al.*, 2018). Es por ello que este trabajo pretende contribuir a identificar el impacto y magnitud de dichas condiciones en este sector poblacional.

#### **1.3.1 Hipótesis según el objetivo específico 1:**

- 1.1 Los oficiales de policía presentarán niveles altos de *burnout* (Da Silva *et al.*, 2014).
- 1.2 Los oficiales de policía presentarán niveles altos de malestar psicológico (Vargas *et al.*, 2011).
- 1.3 Los oficiales de policía presentarán niveles bajos de satisfacción con la vida (Da Silva *et al.*, 2014; Ritu *et al.*, 2014).

### **1.3.2 Hipótesis según el objetivo específico 2:**

- 2.1 Los niveles de *burnout* de la muestra B serán mayores que los de la muestra A.
- 2.2 Los niveles de malestar psicológico de la muestra B serán mayores que los de la muestra A.
- 2.3 Los niveles de satisfacción con la vida de la muestra B serán menores que los de la muestra A.

### **1.3.3 Hipótesis según el objetivo específico 3:**

- 3.1 Los oficiales de policía de mayor edad presentarán mayores niveles del síndrome de *burnout*, malestar psicológico y bajos niveles de satisfacción con la vida (Stoyanova y Harizanova, 2016).
- 3.2 Los oficiales de policía con mayor periodo de servicio presentarán mayores niveles del síndrome de *burnout*, malestar psicológico y bajos niveles de satisfacción con la vida (Kula, 2017).

### **1.3.4 Hipótesis según el objetivo específico 4:**

- 4.1 Se hallará una relación positiva y significativa entre el *burnout* (desgaste emocional, la despersonalización y la baja realización personal) con el malestar psicológico (Blanco-Álvarez y Thoen, 2017).
- 4.2 Existirá una relación negativa y significativa entre el *burnout* (desgaste emocional, la despersonalización y la baja realización personal) con la satisfacción con la vida (Da Silva *et al.*, 2014).
- 4.3 Se encontrará una relación negativa y significativa entre el malestar psicológico y la satisfacción con la vida (Padrós-Blásquez *et al.*, 2015).

**CAPÍTULO II:**  
**MARCO TEÓRICO**

## Capítulo II Marco teórico

### 2.1 Marco contextual

Tal y como se mencionó previamente, el brote de una nueva neumonía por coronavirus en Wuhan (Hubei, China) se desarrolló y extendió por todo el país para, posteriormente, propagarse alrededor del mundo. En ese sentido, el contagio del coronavirus de tipo 2 causante del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-COV-2), o COVID-19, fue señalado como una problemática para la salud a nivel debido a la rapidez de su propagación (Ozamiz-Etxebarria *et al.*, 2020). Así mismo, en algunas regiones, como Latinoamérica, el brote de esta enfermedad fue declarada emergencia sanitaria hasta principios del mes de marzo en el año 2020. Ante este hecho, los gobiernos de distintos países decretaron confinamiento social obligatorio; esto trajo una serie de repercusiones tanto a niveles económicos, como sociales, educativos y psicológicos (De la Cruz-Vargas, 2020; Meneses-Navarro *et al.*, 2020). En ese mismo tenor, el confinamiento social provocó una serie de consecuencias físicas (agotamiento físico, dolor en las articulaciones, enfermedades respiratorias, cardiovasculares y gastrointestinales), psicológicas (estrés, ansiedad y depresión) y emocionales (sensación de agobio, desgaste emocional, frustración y disminución de emociones positivas) (Huarcaya-Victoria, 2020; Valero *et al.*, 2020).

#### 2.1.1 Impacto de la pandemia por COVID-19

Así mismo, el confinamiento social propició el desarrollo de ambientes estresantes tanto en sectores educativos como laborales; esto se debe principalmente a las dificultades de acceso a los servicios de salud (tanto física como psicológica), el aislamiento social y la falta de contacto con las redes de apoyo, la adaptación de sus labores a la modalidad remota/virtual y el deceso de familiares y/o amigos (Koppmann *et al.*, 2021; Lozano-Vargas, 2021; Meneses-Navarro *et al.*, 2020). Debido a ello, los indicadores de estrés y ansiedad de estos sectores se elevaron en gran medida en comparación con años anteriores (Palomino-Oré y Huarcaya-Victoria, 2020). Ante esta situación, aquellas labores de contacto directo y constante con los ciudadanos y sus necesidades, como el cuerpo médico y policiaco, se vieron especialmente vulnerables debido a las condiciones mencionadas, aunadas a la exigencia emocional y física que se ejerce en sus ambientes de trabajo (Lozano-Vargas, 2021; Ritu *et al.*, 2014). Por consiguiente, estos factores pueden dar origen a

potenciales padecimientos y enfermedades que atenten contra su salud física, psicológica y emocional (Da Silva *et al.*, 2014; Koppmann *et al.*, 2021).

## **2.2 Estrés**

### **2.2.1 Definición**

Se denomina como estrés a la tensión corporal que puede llegar a experimentar cualquier ser vivo ante estímulos externos, percibidos como estresantes, que produzcan efectos transitorios o permanentes (Atalaya, 2001). El estrés puede provenir de distintas fuentes, tal es caso del desempeño de roles, desarrollo académico, relaciones interpersonales y grupales. En ese sentido, el estrés es una respuesta (fisiológica o psicológica), sujeta a los procesos de interacción persona-ambiente (reales, percibidos y cognitivos), ante las demandas, exigencias y capacidades para afrontar una situación específica (Osorio y Cárdenas, 2017).

### **2.2.2 Causas**

Diversos autores señalan al estrés como un conjunto de respuestas orgánicas ante exigencias externas, las cuales han sido denominadas estímulos estresantes (Atalaya, 2001; Osorio y Cárdenas, 2017). Estos factores de riesgo pueden ser físicos, psicológicos o sociales y se caracterizan por representar exigencias que exceden las habilidades y capacidades de quien lo presenta. En otras palabras, el estrés proviene de la dificultad de adaptación ante las demandas externas a las que se expone algún organismo (Pasca y Wagner, 2012).

Así mismo, los factores estresantes están sujetos a la percepción y contexto del organismo expuesto ante ellos. Por tanto, eventos existe una serie de eventos significativos considerados como estresantes: la muerte de algún ser cercano, un ambiente laboral, educativo o familiar hostil, la ruptura de alguna relación sentimental, dificultades económicas y las agresiones o eventos violentos (Aniței *et al.*, 2013; Kula, 2017).

### **2.2.3 Consecuencias**

En ese sentido, aquellos organismos expuestos de manera constante y prolongada ante dichos factores pueden desarrollar una serie de alteraciones físicas, psicológicas, emocionales, laborales y sociales (Artazcoz *et al.*, 2006). Estas repercusiones se manifiestan a manera de enfermedades cardiovasculares, agotamiento físico y mental, dificultades respiratorias y gastrointestinales,

trastornos alimenticios y mentales, despersonalización, cambios en el comportamiento y, ocasionalmente, dificultades en las relaciones intrapersonales e interpersonales (Pasca y Wagner, 2012; Ritu *et al.*, 2014). No obstante, cabe señalar que estas consecuencias están fuertemente ligadas a las condiciones y contexto espacial y temporal del organismo que las experimente, lo cual explica la variación de dichas repercusiones ante estímulos similares (Artazcoz *et al.*, 2006; Da Silva *et al.*, 2014).

#### **2.2.4 Estrés y salud**

El fenómeno del estrés ha sido estudiado ampliamente por las ciencias de la salud debido a su impacto negativo (Aniței *et al.*, 2013; Koppmann *et al.*, 2021). Sin pretender abordar el tema de manera exhaustiva, la evidencia empírica acumulada sugiere la existencia de la relación entre el estrés y enfermedad; en esencia, el estrés es considerado como un factor de riesgo para la salud en general ya que la exposición constante a factores estresores facilita el desarrollo de enfermedades que repercuten tanto de manera física (dificultades gastrointestinales y osteomusculares, dolor de cabeza, problemas respiratorios) como psicológica (ansiedad, depresión, cinismo) (Juárez, 2007; Rodríguez, 2012; Roz y Raval 2017).

### **2.3 Estrés laboral**

#### **2.3.1 Definición**

El estrés laboral es definido como la consecuencia de la exposición constante y prolongada ante factores psicosociales de riesgo, esto representa un riesgo considerable tanto para la salud física, mental y emocional de los trabajadores como para el funcionamiento laboral a corto, mediano y largo plazo (Corrêa *et al.*, 2019).

Al respecto, las investigaciones realizadas en torno al tema sugieren que las principales causas del estrés laboral son: el exceso de exigencias psicológicas y laborales, una administración y distribución inadecuada de tareas y responsabilidades, la baja capacitación y asignación de puestos considerando las habilidades y conocimientos de los trabajadores, las relaciones internas conflictivas (tanto entre compañeros de trabajo como entre superiores y subordinados), el ambiente laboral hostil así como la baja reciprocidad social y monetaria ante las exigencias laborales (Artazcoz *et al.*, 2006; Corrêa *et al.*, 2019; Ritu *et al.*, 2014).

Así mismo, la exposición constante al estrés laboral puede desencadenar una serie de repercusiones tanto físicas (fatiga, desgaste físico, migraña, diabetes, trastornos alimenticios, hipertensión, problemas cardiovasculares y respiratorios) como emocionales (agotamiento emocional y cinismo), laborales (deserción laboral y baja productividad) y sociales (dificultad en las relaciones intrapersonales) (Almale *et al.*, 2014; Singh y Kumar, 2015; Stoyanova y Harizanova, 2016). No obstante, debido a su frecuencia, destaca el padecimiento de enfermedades y síndromes que atentan contra la salud (síndrome de *burnout*, malestar psicológico, ansiedad y depresión), en específico aquellos que tienen repercusiones severas en la integridad física, emocional y psicológica de quien lo padece (Freudenberger, 1974; Roz y Raval, 2017; Sánchez-Nieto, 2012).

### **2.3.2 Factores de riesgo**

En concordancia con lo anteriormente expuesto, resulta relevante destacar la presencia de factores de riesgo, los cuales son definidos como como aquellas circunstancias que aumentan las posibilidades de un resultado o consecuencia adversa y por ende estos atributos o características internas y externas de una persona, o grupo de personas, suelen incrementar la probabilidad de sufrir, desarrollar o exponerse a algún acontecimiento perjudicial (biológico, ambiental, comportamental, sociocultural o económico) (Peñafiel, 2009; Pita *et al.*, 1997). Así mismo, es importante matizar que estas contingencias también podrían desencadenar ciertas conductas activas o pasivas, voluntarias o involuntarias, que amenazarían el bienestar físico, emocional y psicológico de los individuos y sus grupos (Argaez *et al.*, 2018).

En ese contexto, desde hace varios años se ha establecido que un factor de riesgo puede estar presente de manera individual, comunitaria o ambiental (Senado, 1999), hecho que refuerza la importancia del estudio de dichos factores en distintos ambientes, especialmente los de carácter organizacional y laboral, pues suelen ser los más expuestos ante circunstancias estresantes, hostiles y que dificultan un desarrollo óptimo (Maslach y Jackson, 1986). Debido a ello, se debe considerar a estos factores como un elemento esencial en la investigación y el desarrollo de planes organizacionales óptimos para realizar un oficio. Esto adquiere especial relevancia al considerar las características del ambiente laboral al que se encuentran expuestas aquellas profesiones de primera línea, emergencia o de primer contacto, ya que suelen presentar de manera constante y con mayor intensidad factores de riesgo como estrés, síndrome de *burnout*, malestar psicológico,

ansiedad y depresión, circunstancias que suelen asociarse a su labor y las condiciones ambientales que se presentan en éste (Da Silva *et al.*, 2014).

### **2.3.3 Manifestaciones**

Ahora bien, como producto de los factores mencionados previamente, la evidencia empírica acumulada señala al síndrome de *burnout* y el malestar psicológico como parte de los principales elementos que suelen manifestar aquellas personas que se encuentran expuestas a un constante e intenso grado de estrés laboral. Al respecto, es importante destacar que estos padecimientos encuentran relación entre sí debido a que la presencia de uno suele facilitar la coocurrencia del otro, esto probablemente ocasionado por las condiciones usualmente estresantes y de naturaleza hostil en las que se desarrollan (Da Silva *et al.*, 2014; Vargas *et al.*, 2011). Por tanto, a continuación se detallará con mayor énfasis la definición y descripción de los elementos que componen a dichas exteriorizaciones.

#### **2.3.3.1 Síndrome de *burnout***

Freudenberger (1974), definió como síndrome de *burnout* a las repercusiones físicas, emocionales y psicológicas derivadas de la demanda laboral excesiva. Este fenómeno contempla el desequilibrio de la relación entre energía, recursos, disponibilidad y exigencia hacia los trabajadores. A diferencia de otros conceptos, como ‘estrés’ o ‘estrés ocupacional’, el síndrome de *burnout*, también conocido como el síndrome de quemarse en el trabajo, se caracteriza por ser la respuesta inconsciente ante la demanda excesiva de trabajo. Esta reacción contempla rasgos biológicos, psicológicos, emocionales y conductuales (Kula, 2017; Maslach y Jackson, 1986; Useche *et al.*, 2019). Este padecimiento se compone de tres dimensiones principales: desgaste emocional, despersonalización y baja realización personal.

##### **2.3.3.1.1 Desgaste emocional**

En esencia, este concepto hace referencia al agotamiento al que se llega por sobrecarga de esfuerzo psíquico y emocional ante el contacto constante con factores estresores (Gil-Monte, 2003). No obstante, este constructo no aborda únicamente excesos en ambientes laborales, sino que la sobrecarga que implica también puede provenir de las relaciones interpersonales y actos como el asumir conflictos, responsabilidades o estímulos adversos de tipo emocional o cognitivo de manera constante (Restrepo-Ayala *et al.*, 2006). Este síntoma surge como respuesta ante el desequilibrio

entre las exigencias y la disponibilidad de recursos, lo que trae como consecuencias frecuentes el cansancio físico, la falta de motivación y el aislamiento afectivo (Saborío e Hidalgo, 2015).

#### **2.3.3.1.2 Despersonalización**

Este síntoma es definido como una alteración a la conciencia y autopercepción del yo, es decir, un individuo despersonalizado suele sentirse extraño y distante sobre sus propias acciones, procesos mentales y corporales (Cruzado *et al.*, 2013).

Así mismo, la despersonalización es comúnmente asociada a alguna irregularidad psiquiátrica o neurológica, no obstante, investigaciones recientes asocian a este padecimiento con el agotamiento físico y emocional, el estrés, la privación del sueño y la demanda excesiva en relaciones interpersonales y laborales (Cruzado *et al.*, 2013; Roz y Raval, 2017).

#### **2.3.3.1.3 Realización personal**

A grandes rasgos, la sensación de autorrealización o realización personal es definida como la conformidad, entusiasmo y plenitud; en ese sentido, aquella persona que se encuentre satisfecha con su desarrollo personal y social puede experimentar una alta realización personal (Granados *et al.*, 2019). No obstante, de acuerdo con la evidencia empírica, carecer de la sensación de autorrealización es uno de los factores de riesgo principales ante la presencia de múltiples enfermedades psicológicas derivadas del estrés, como lo es el síndrome de *burnout* (Roz y Raval, 2017).

#### **2.3.3.1.4 Causas**

Las investigaciones recientes identifican al *burnout* como un síndrome asociado principalmente a condiciones laborales hostiles: las jornadas prolongadas de trabajo, la insatisfacción laboral, el exceso de carga y tareas estresantes, el control de emociones y el cuidado de la imagen y opinión pública respecto a la profesión ejercida, sus roles y actividades (Gutshall *et al.*, 2017; Kula, 2017).

Aunado a ello, las relaciones interpersonales conflictivas y factores culturales y familiares estresantes (como enfermedades, accidentes, desempleo y bajos salarios) son factores que propician el padecimiento de *burnout* (Huarcaya-Victoria, 2020; Wang, Zheng, Hu y Zheng, 2014).

### **2.3.3.1.5 Consecuencias**

En ese orden de ideas, el síndrome de *burnout* es considerado como uno de los factores de riesgo para la salud más importantes en los últimos años debido a que su presencia genera un nivel elevado y crónico de agitación mental, tensión corporal y una serie de padecimientos y enfermedades tanto físicas como mentales (Huarcaya-Victoria, 2020; Odedokun, 2015; Roz y Raval, 2017). De igual manera, la exigencia del cumplimiento de tareas y jornadas extensas de trabajo generan adversidades físicas en aquellas personas que padezcan de *burnout*. Un ejemplo de esto es el desarrollo de condiciones como el cansancio extremo, dolores de cabeza, insomnio, enfermedades respiratorias, dificultades gastrointestinales y trastornos en los hábitos alimenticios (Da Silva *et al.*, 2014; Gutshall *et al.*, 2017).

Por otra parte, las principales manifestaciones psicológicas de este síndrome incluyen frustración, enojo, cinismo y sintomatología depresiva (Freudenberger, 1975). Así mismo, se asoció al desgaste emocional, fatiga/estrés crónico, despersonalización, cinismo y dificultades en las relaciones interpersonales (compañeros de trabajo, supervisor y clientes) como repercusiones sociales y emocionales del padecimiento de este fenómeno (Useche *et al.*, 2019).

### **2.3.3.2 Malestar psicológico**

Se define como malestar psicológico al conjunto de cambios emocionales asociados a un evento, circunstancia o suceso donde se experimenta una incomodidad subjetiva (Gómez-López, 2007). Así mismo, dada su naturaleza multidimensional, el tamizaje de los síntomas asociados al malestar psicológico varían de acuerdo con las condiciones de vida alcanzados en un tiempo y lugar de una sociedad determinada (Bolaños-Ceballos y De Keijzer, 2020). Debido a lo anteriormente mencionado, se puede afirmar que este constructo es circunstancial (Kessler *et al.*, 2003; Vargas *et al.*, 2011). No obstante, este concepto de valor diagnóstico y preventivo es habitualmente caracterizado por la manifestación de síntomas como ansiedad y depresión (Gallegos *et al.*, 2019; Kessler *et al.*, 2003).

#### **2.3.3.2.1 Ansiedad**

Denominado trastorno de ansiedad se conoce a este término como un estado de tensión corporal sin una causa aparente y es caracterizado por la presencia de incomodidad tanto física como psicológica, la cual se manifiesta como sensación de agitación displacentera, inquietud, ahogo y

experimentación de un estado de peligro inminente, indefinible e impredecible o anticipación al mismo (Sierra *et al.*, 2003).

En concordancia con ello, en investigaciones recientes el término ansiedad es utilizado para referirse a la sensación de malestar psicológico y físico, dicho padecimiento puede derivarse de diversas fuentes como un evento traumático, exceso de tareas y responsabilidades, demanda laboral y emocional, relaciones interpersonales conflictivas, condiciones ambientales y socioculturales hostiles, entre otras (Blanco-Álvarez y Thoen, 2017). En esencia, este término alude a la reacción física y psicológica de cualquier individuo sensible ante factores estresantes por lo que es considerada como parte de la existencia humana y un mecanismo biológico de adaptación, protección y preservación ante posibles peligros; debido a ello, es posible afirmar que todas las personas presentan un grado moderado de la misma (Sierra *et al.*, 2003).

No obstante, la evidencia empírica sugiere que el exceso de ansiedad en cuanto a intensidad, frecuencia o duración puede generar manifestaciones patológicas en el organismo tanto en cuestiones emocionales como físicos, psicológicos y sociales (Blanco-Álvarez y Thoen, 2017; Huarcaya-Victoria, 2020; Salanova y Llorens, 2008).

#### **2.3.3.2.2 Depresión**

Se puede definir a la depresión como una alteración al estado de ánimo basada en una disminución significativa del interés y la capacidad para sentir placer en las actividades individuales o sociales habituales (Agudelo-Vélez *et al.*, 2008). Este estado se caracteriza por la presencia de síntomas como desórdenes alimenticios, insomnio, intentos o ideaciones suicidas, fuertes sentimientos de tristeza y desesperanza, cambios de humor, fatiga y disminución en la capacidad de atención y memoria (Aguilar-Navarro y Ávila-Funes, 2007; Calderón, 2018).

Por otra parte, se han identificado al episodio depresivo mayor y el trastorno depresivo persistente o distimia como los principales patrones de comportamiento depresivo. El primero hace referencia a la presencia de los síntomas con una intensidad elevada que se manifiestan durante por lo menos dos semanas y que afectan de manera significativa sus relaciones laborales, académicas y afectivas. Por otra parte, el estado de distimia se caracteriza por la manifestación de los síntomas en un menor grado de intensidad y durante al menos dos años (Jiménez-Maldonado *et al.*, 2013; Rodríguez-Alejo *et al.*, 2018).

Ahora bien, pese a que este trastorno es plurifactorial, la evidencia empírica sugiere la existencia de variables en común que influyen en el padecimiento de la sintomatología de depresión; dichos factores suelen provenir de fuentes biológicas, como los antecedentes familiares, o sociales, como las dificultades académicas, económicas, laborales y en las relaciones interpersonales, duelo por alguna pérdida (material o emocional) (Agudelo-Vélez *et al.*, 2008; Aguilar-Navarro y Ávila-Funes, 2007).

En concordancia con lo anteriormente mencionado, un padecimiento de depresión sin tratamiento ni atención médica puede ocasionar repercusiones significativas tales como el deterioro cognitivo, aumento en la morbilidad, vulnerabilidad ante otros episodios depresivos y enfermedades mentales, discapacidad física y social, dependencia a sustancias alucinógenas, alcoholismo, pérdida de peso u obesidad, problemas cardiacos, una autopercepción negativa de salud en general y, en casos de mayor intensidad, la muerte o el suicidio (Aguilar-Navarro y Ávila-Funes, 2007; Montes, 2004).

#### **2.3.3.2.3 Causas**

Si bien las causas de la presencia de malestar psicológico pueden variar en torno a las circunstancias, existe evidencia empírica que sugiere que la aparición de sus síntomas está vinculada a la exposición constante de factores estresantes como relaciones interpersonales conflictivas, dificultades económicas, académicas y laborales (Da Silva *et al.*, 2014). En ese sentido, los ambientes de naturaleza hostil facilitan la aparición de esta condición, desarrollando ansiedad, estrés y depresión, debido a que estos síntomas forman parte de los mecanismos de respuesta ante condiciones estresantes (Vargas *et al.*, 2011).

#### **2.3.3.2.4 Consecuencias**

Bajo el mismo orden de ideas, el padecimiento constante y prolongado de malestar psicológico puede producir repercusiones como la manifestación de sintomatología ansiosa y depresiva; condiciones que, de no ser atendidas de manera profesional y adecuada, pueden derivar en severas afectaciones a la salud física y mental (Kessler *et al.*, 2003).

#### **2.3.4 Factores protectores**

Ahora bien, los factores de protección son definidos como aquellas circunstancias perceptibles de una persona o grupo que favorecen al desarrollo humano, contrarrestando las consecuencias de las

conductas de riesgo, tareas estresantes y hostiles (Páramo, 2011). En ese sentido, estos factores pueden clasificarse en dos tipos:

- 1) De amplio espectro, que aumentan las probabilidades de experimentar actitudes que disipan daños o riesgos a la integridad física, emocional o psicológica de cada individuo.
- 2) Los factores protectores específicos, aquellos que buscan disminuir únicamente ciertas conductas de riesgo delimitadas por medio de funciones establecidas.

Así, aunado a lo anteriormente expuesto, resulta relevante matizar que, al igual que los factores de riesgo, los de protección también se pueden identificar de acuerdo con características individuales o ambientales (Centers for Disease Control and Prevention, 2018), donde se pueden resaltar algunos como la autoconciencia, apoyo familiar o escolar, buenas relaciones interpersonales (Dias y Cadime, 2017), el bienestar subjetivo, la satisfacción con la vida (Arita, 2005; Blanco y Díaz, 2005), entre otras.

Por ello, desde hace varios años algunos autores, como Amar, Abello y Acosta (2003), han subrayado la importancia que tiene el estudio y análisis de los factores protectores en distintos ámbitos, destacando la importancia de su investigación en ambientes organizacionales y laborales, pues facilitan la competencia y bienestar social que, a su vez, permite planificar de mejor manera las intervenciones que buscan un desarrollo saludable que disminuya las condiciones de riesgo a las que usualmente se encuentran expuestos diferentes grupos y organizaciones (Diener, Emmons *et al.*, 1985).

#### **2.3.4.1 Bienestar**

Ahora bien, existen diferentes factores asociados a la disminución de los índices de estrés y malestar psicológico. Dentro de estos elementos destaca el bienestar individual o colectivo, término utilizado para referirse a un estado de salud óptimo, balance afectivo y satisfacción con la vida (Diener *et al.*, 1985; García, 2002; Rodríguez, 2009).

##### **2.3.4.1.1 Bienestar subjetivo**

Siguiendo ese mismo orden de ideas, el concepto de bienestar es caracterizado por la complejidad de su categorización, análisis y delimitación debido a su naturaleza multifactorial y la diversidad de enfoques culturales y temporales a la que está sujeto, características que han propiciado la aparición de numerosas definiciones para este constructo (Cuervo-Arango, 1993). Dada esta

situación, una de las definiciones más utilizadas es la de bienestar subjetivo, la cual, tal y como lo sugiere su nombre, hace referencia al proceso de percepción y acuerdo de cada individuo sobre su condición física, psicológica, emocional, económica y social (Diener *et al.*, 1985; García-Viniegras y González, 2000; Rodríguez, 2009).

#### **2.3.4.2 Satisfacción con la vida**

En ese orden de ideas, si bien el constructo de satisfacción con la vida carece de una delimitación teórica fija y está sujeto a las condiciones socioculturales e históricas de cada sociedad, la evidencia empírica acumulada señala que este concepto está constituido por tres componentes relacionados entre sí, los cuales son: afecto positivo (apreciación por un objeto o fenómeno), ausencia de afecto negativo (desprecio por un objeto o fenómeno) y el grado de acuerdo hacia la calidad de vida en aspectos económicos, sociales, culturales y biológicos (Arita, 2005; Blanco y Díaz, 2005; Diener *et al.*, 1985).

Dado lo anteriormente mencionado, para la realización del presente trabajo, se consideró al concepto de satisfacción con la vida como parte del bienestar subjetivo y, por ello, como uno de los principales factores protectores para la disminución y, en algunos casos, la prevención del padecimiento de síndrome de *burnout* y malestar psicológico, condiciones que atentan contra la salud física, mental y emocional de cualquier individuo (Diener *et al.*, 1985; García-Viniegras y González, 2000).

#### **2.4 Poblaciones vulnerables**

En ese sentido, es posible afirmar que cualquier persona expuesta de manera constante a factores estresantes de alta intensidad puede desarrollar condiciones como el síndrome de *burnout*, malestar psicológico y e insatisfacción con la vida (Ozamiz-Etxebarria *et al.*, 2020). No obstante, existen diferentes sectores poblacionales, como las profesiones de contacto directo, que son especialmente vulnerables y afectados por dichos padecimientos.

En concordancia con el punto anterior, las profesiones de contacto directo con los ciudadanos y sus necesidades fueron identificadas como más vulnerables y propensas a padecer de enfermedades y condiciones que atenten contra su integridad de manera constante o incluso en niveles mayores; esto se debe principalmente al ambiente hostil y de labores estresantes u

demandantes en el que se desempeña su oficio (Da Silva *et al.*, 2014; Ozamiz-Etxebarria *et al.*, 2020; Pinzón y Torres, 2013).

#### **2.4.1 Oficiales de policía**

Al respecto la profesión como oficial de policía, entendiéndose a esta población como toda aquella persona cuya labor, oficio o profesión sea ejercida en las instalaciones o bajo el cargo de la institución oficial encargada del seguimiento y cumplimiento de las leyes correspondientes al territorio asignado, es especialmente afectada por el fenómeno de *burnout* debido a su rol servicio de trato directo con la población (Castaño-Castrillón, 2020; Corrêa *et al.*, 2019; Ritu *et al.*, 2014; Santo *et al.*, 2012; Wang *et al.*, 2014).

Una posible explicación para este fenómeno es el ambiente laboral de naturaleza hostil y estresante del departamento de policía, ya que requiere del cumplimiento de actividades como el cuidado de la imagen y opinión pública, el control de emociones, la responsabilidad por la protección de otros y mantener un contacto directo con las necesidades de los ciudadanos de manera constante, lo cual, aunado a las condiciones laborales hostiles como jornadas excesivas de trabajo, conflictos interpersonales, delegación de tareas y responsabilidades, exceso de tareas estresantes y demandantes tanto física como emocionalmente, poca o nula capacitación y atención médica y psicológica, favorecen la aparición y desarrollo de ansiedad, estrés y depresión, ya que estos síntomas forman parte de los mecanismos de respuesta ante condiciones estresantes (Da Silva *et al.*, 2014; García, Pérez y Albacete, 2013; Ritu *et al.*, 2014; Trombka *et al.*, 2018 Vargas *et al.*, 2011).

##### **2.4.1.1 Síndrome de *burnout* en oficiales de policía**

En concordancia con lo anteriormente expuesto, la evidencia empírica sugiere que la prevalencia del síndrome de *burnout* en oficiales de policía es elevada debido a diversos factores de riesgo como el ambiente laboral hostil y el contacto constante con los ciudadanos a su cuidado (Da Silva *et al.*, 2014; Gutshall *et al.*, 2017; Hernández-Corona *et al.*, 2021; Onkari e Itagi, 2018; Odedokun, 2015).

En ese sentido, de acuerdo con lo señalado por la evidencia empírica acumulada, una posible explicación para la prevalencia de este fenómeno en la población policial es el hecho de que este sector es vulnerable ante el síndrome de quemarse en el trabajo (Ritu *et al.*, 2014; Trombka

*et al.*, 2018). Esto se debe principalmente a diversos factores percibidos como estresantes, tal es el caso del cumplimiento de labores, el cuidado de la imagen y opinión pública, el control de emociones, la responsabilidad por la protección de otros y mantener un contacto directo con las necesidades de los ciudadanos de manera constante, lo cual, aunado a las condiciones laborales hostiles (jornadas extensas, tareas y ambientes estresantes), afecta directamente a la integridad de los oficiales de policía (Gutshall *et al.*, 2017; Haro, Navejas y García, 2021; Onkari e Itagi, 2018).

Ahora bien, es conveniente subrayar investigaciones previas sugieren que la población policial sería un sector especialmente afectado por el síndrome de *burnout* (Ritu *et al.*, 2014; Trombka *et al.*, 2018); en ese sentido, autores como Onkari e Itagi (2018) señalan como estresantes al cumplimiento de labores, el cuidado de la salud e integridad de los ciudadanos, el seguimiento de casos, la interacción social, imagen pública, el control de emociones y la responsabilidad por la protección de otros, lo cual, aunado a las jornadas extensas de trabajo genera efectos adversos y afecta directamente la integridad de los oficiales de policía (Gutshall *et al.*, 2017; Haro *et al.*, 2021).

#### **2.4.1.2 Malestar psicológico en oficiales de policía**

En primera instancia, es importante señalar que el malestar psicológico se identifica como un concepto pluri factorial, caracterizado principalmente por la manifestación de síntomas como ansiedad, estrés y depresión (Gallegos *et al.*, 2019; Kessler *et al.*, 2003). No obstante, este constructo es circunstancial, debido a que se encuentra fuertemente vinculado al estilo de vida alcanzado en un tiempo y lugar de una sociedad determinada (Bolaños y De Keijzer, 2020), y cuenta con un valor diagnóstico y preventivo, ya que facilita la identificación y clasificación de los síntomas para su tratamiento (Kessler *et al.*, 2003; Vargas *et al.*, 2011).

Por tanto, esta condición surge como producto de un conjunto de cambios emocionales relacionados con un evento, circunstancia o suceso donde se experimenta una incomodidad subjetiva (Gómez-López, 2007). En ese sentido, los ambientes de naturaleza hostil, como es el caso del departamento de policía, facilitan la aparición de esta condición, lo cual se manifiesta a manera de ansiedad, estrés y depresión, debido a que estos síntomas forman parte de los mecanismos de respuesta ante condiciones estresantes (Da Silva *et al.*, 2014; Vargas *et al.*, 2011). En ese sentido, los oficiales de policía, siendo un sector laboral expuesto a condiciones hostiles, tienden a presentar mayores índices de estrés, ansiedad y depresión como una respuesta

inconsciente ante el exceso de factores estresantes y demandantes (Almale *et al.*, 2014; Stoyanova y Harizanova, 2016). Al respecto, es aún escasa la evidencia empírica en muestras policiales (Blanco-Álvarez y Thoen, 2017).

#### **2.4.1.3 Satisfacción con la vida en oficiales de policía**

Por otra parte, el ambiente laboral de los oficiales de policía es de carácter hostil, estresante y demanda constantemente una exigencia emocional y física, lo cual, aunado a la constante demanda laboral por parte de sus supervisores, crea una serie de condiciones desfavorables para la calidad de vida de sus integrantes (Almale *et al.*, 2014; Ritu *et al.*, 2014; Stoyanova y Harizanova, 2016). Debido a estas características los niveles de satisfacción hacia la vida por parte de los policías son bajos (Da Silva *et al.*, 2014; García *et al.*, 2013; Manchado *et al.*, 2009).

Una vez definidos los principales conceptos teóricos considerados en este trabajo es importante destacar que las investigaciones sobre la prevalencia de fenómenos como el síndrome de *burnout*, el malestar psicológico y la baja satisfacción con la vida en muestras policíacas son aún escasas pese a que estos conceptos estén asociados de manera estrecha con fenómenos y alteraciones a la integridad física, psicológica y emocional en este sector (Blanco-Álvarez T y Thoen, 2017; Diener *et al.*, 1985; Rojas-Solís y Morán, 2015). Esto adquiere especial relevancia al considerar la producción científica de estos constructos en México, país con una notable escasez de estudios sobre estos sectores poblacionales vulnerables al padecimiento de dichas condiciones (Rojas-Solís y Morán, 2015).

Así, con fundamento en lo expuesto en este apartado, la presente investigación tiene por objetivo principal analizar y comparar el grado de síndrome *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida en una muestra de oficiales de policía mexicanos en dos periodos de tiempo que contemplan la pandemia de COVID-19.

---

**SEGUNDA PARTE**  
**ESTUDIO EMPÍRICO**

---

# **CAPÍTULO III:**

## **MÉTODO**

## Capítulo III Método

### 3.1 Diseño

El presente estudio se realizó desde un paradigma positivista, un enfoque cuantitativo y utilizando un diseño no experimental, de corte longitudinal de tendencia (Delgado y Llorca, 2014; Phelan *et al.*, 2014) y *ex post facto*; con alcances exploratorios, descriptivos y correlacionales.

### 3.2 Definición de variables

#### 3.2.1 Variables predictoras

Las variables predictoras que se consideraron para el presente estudio fueron: 1) la edad de los participantes; 2) el periodo de servicio como oficiales de policía; 3) los índices de síndrome de *burnout*; 4) los índices de malestar psicológico; y 5) los índices de satisfacción con la vida

#### 3.2.2 Variables criterio

Las variables criterio que se incluyeron, considerando la puntuación obtenida en sus respectivas subescalas, fueron: el síndrome de *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida.

#### 3.2.3 Definición conceptual

##### 3.2.3.1 *Burnout*

Se define como un estado extremo de estrés derivado de la demanda excesiva de energía, recursos y disponibilidad de los trabajadores (Da Silva *et al.*, 2014). Esta condición genera repercusiones en la integridad física, emocional y psicológica como el desgaste emocional, despersonalización y la baja realización personal que puede producirse en ambientes estresantes y de naturaleza hostil (Maslach y Jackson, 1986).

##### 3.2.3.2 Malestar psicológico

Para este trabajo se identifica como la manifestación de síntomas como ansiedad, estrés y depresión derivada de un conjunto de cambios emocionales relacionados con un evento,

circunstancia o suceso donde se experimenta una incomodidad subjetiva (Gallegos *et al.*, 2019; Gómez-López, 2007; Kessler *et al.*, 2003).

### 3.2.3.3 Satisfacción con la vida

Como parte del bienestar subjetivo, este concepto hace referencia al grado con el que algún sujeto evalúa su calidad de vida, en conjunto, de forma positiva (Rojas-Solís y Morán, 2015). Este constructo está constituido por tres componentes relacionados entre sí, los cuales son: afecto positivo, ausencia de afecto negativo y satisfacción con la vida (Arita, 2005).

## 3.2.4 Definición operacional

### 3.2.4.1 *Burnout*

Se utilizó la *Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey* (MBI-HSS; Maslach y Jackson, 1986) en su versión traducida al español y validada para México por Sánchez-Nieto (2012), la cuál evalúa la presencia e intensidad del síndrome de quemarse en el trabajo (*burnout*). La fiabilidad de las subescalas obtenida en el presente estudio osciló entre .76 y .96 para el agotamiento emocional; .19 y .85 para la despersonalización; y .08 y .84 para la realización personal.

### 3.2.4.2 Malestar psicológico

Se aplicó la *Kessler's Psychological Distress Scale* (K-10; Kessler *et al.*, 2003) en su versión traducida al español y validada para México por Vargas y colaboradores (2011). Este instrumento mide los índices de malestar psicológico, ansiedad y depresión presente. Por último, la fiabilidad de la escala obtenida en el presente estudio osciló entre el .72 y .87.

### 3.2.4.3 Satisfacción con la vida

Se aplicó la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS; Diener *et al.*, 1985), en su versión traducida al español y validada para México por Padrós y colaboradores (2015). Esta escala mide el grado de satisfacción con la vida. Por otra parte, la fiabilidad de la escala obtenida en el presente estudio osciló entre el .89 y .98.

### 3.3 Población y selección de la muestra

La muestra fue seleccionada por conveniencia y de manera no probabilística mediante la técnica de bola de nieve. Los criterios de inclusión utilizados para ser partícipes en la investigación fueron: 1) ser oficiales de policía, entendiendo a esta población como toda aquella persona cuya labor, oficio o profesión sea ejercida en las instalaciones o bajo el cargo de la institución oficial encargada del seguimiento y cumplimiento de las leyes correspondientes a un territorio asignado (Kula, 2017) y 2) tener un puesto y labor activa dentro del departamento de policía durante la realización de la investigación.

Fue así, de una población total de aproximadamente 3000 oficiales de policía que indicaron estar laborando en el estado de Puebla (México) laborando como policías de a pie, operativo/as, administrativo/as, patrullero/as y moto patrullero/as. Por tanto, se contó con la participación de un total de 8 personas en el primer muestreo y 8 más en el segundo.

En ese sentido, para la presente investigación se contemplaron dos muestras, la primera, denominada como “muestra A”, la cual estuvo compuesta por 4 mujeres (50%) y 4 varones (50%) con edades entre los 19 y 42 años ( $M=26.88$ ;  $DE=8.06$ ) y un periodo de servicio activo de entre 3 y 72 meses ( $M=23.50$ ;  $DE=24.16$ ), los datos de los participantes fueron recolectados en el mes de julio del año 2020.

Por otra parte, la “muestra B” fue conformada por 4 mujeres (50%) y 4 varones (50%) con edades entre los 21 y 39 años ( $M=28.00$ ;  $DE=5.63$ ) y un periodo de servicio activo de un mínimo de 12 y un máximo de 84 meses ( $M=42.50$ ;  $DE=27.82$ ), los datos de los participantes fueron recolectados en el mes de junio del año 2021.

Cabe señalar que ambos grupos fueron equivalentes y su rango de edad general oscila entre los 19 y 42 años ( $M=27.44$ ;  $DE=6.74$ ) con un periodo de servicio activo entre los 3 y 84 meses ( $M=33.00$ ;  $DE=27.01$ ).

A continuación, en la Tabla 1, se muestra las principales características sociodemográficas de los y las participantes de la muestra A.

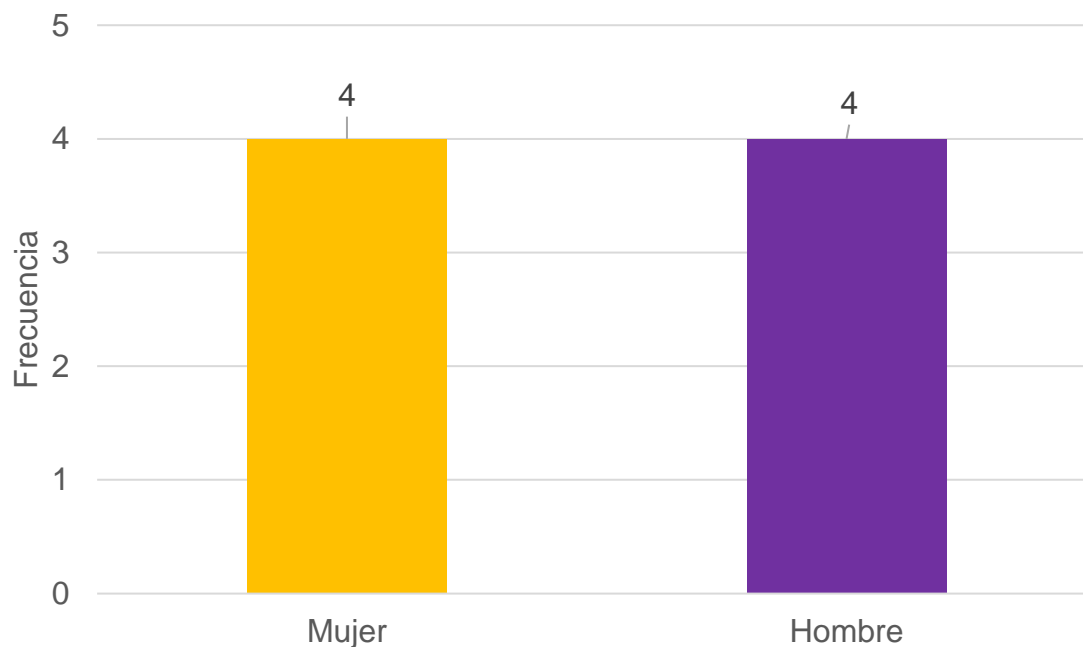
**Tabla 1. Principales características sociodemográficas de la muestra A**

Variables	Mujeres		Hombres		<i>M</i>	<i>DT</i>
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%		
	19	1	12.5			

Edad	20	0	0.0	1	12.5		
	22	0	0.0	1	12.5		
	24	1	12.5	0	0.0		
	26	0	0.0	2	25.0		
	36	1	12.5	0	0.0		
	42	1	12.5	0	0.0		
	Total	4	50.0	4	50.0	26.88	8.06
Periodo de servicio (meses)	3	1	12.5	0	0.0		
	5	2	25.0	0	0.0		
	10	1	12.5	0	0.0		
	18	0	0.0	1	12.5		
	34	0	0.0	1	12.5		
	41	0	0.0	1	12.5		
	72	0	0.0	1	12.5		
Total	4	50.0	4	50.0	23.50	24.16	
Cargo desempeñado	Administrativo(a)	1	12.5	0	0.0		
	Policía de a pie	2	25.0	4	50.0		
	Moto-patrullero(a)	1	12.5	0	0.0		
	Total	4	50.0	4	50.0		

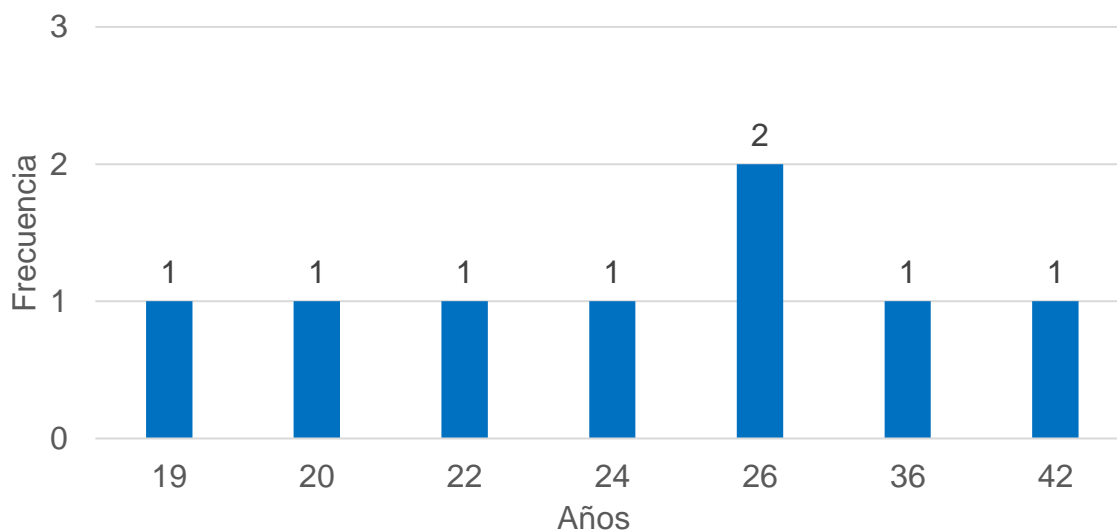
**Nota:** *M*=Promedio, *DE*=Desviación estándar. Elaboración propia.

En la Figura 1 se puede apreciar como la distribución de la muestra A es equitativa pues presenta el mismo número tanto de mujeres como de hombres.



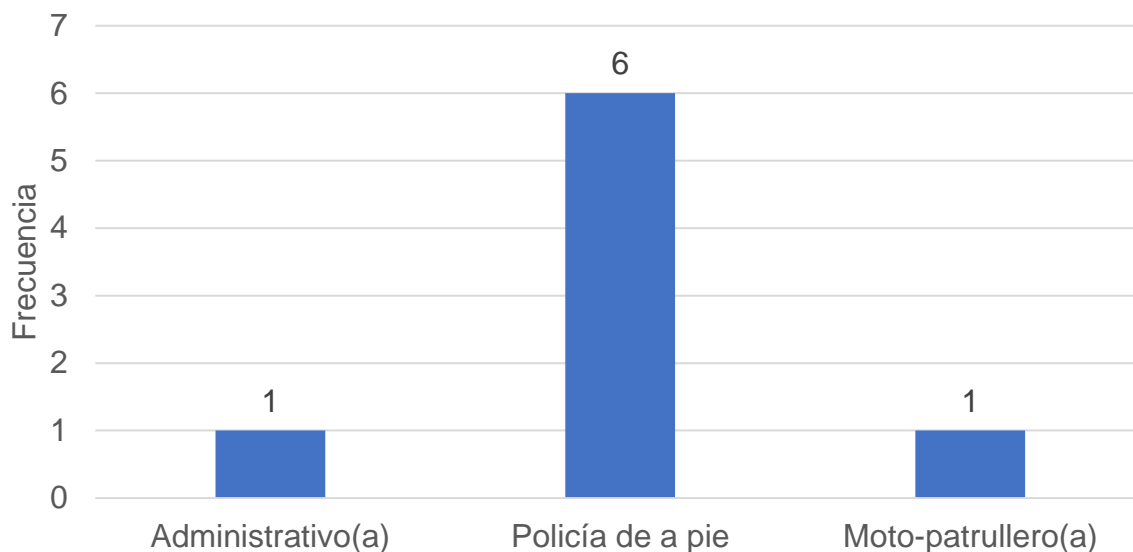
**Figura 1.** Distribución de la muestra A por sexo. Elaboración propia.

En la Figura 2 se muestra la distribución de las y los participantes según su edad, en ese sentido, únicamente dos participantes coincidieron al tener 26 años, mientras que el resto presenta edades variadas.



**Figura 2.** Distribución de la muestra A por edad. Elaboración propia.

Por otra parte, en la Figura 3 muestra la distribución de las y los participantes según su cargo desempeñado, la mayoría indicó ser policía de a pie.



**Figura 3.** Distribución de la muestra A por cargo desempeñado. Elaboración propia.

En ese mismo orden de ideas, en la Tabla 2, se muestra las principales características sociodemográficas de los y las participantes de la muestra B.

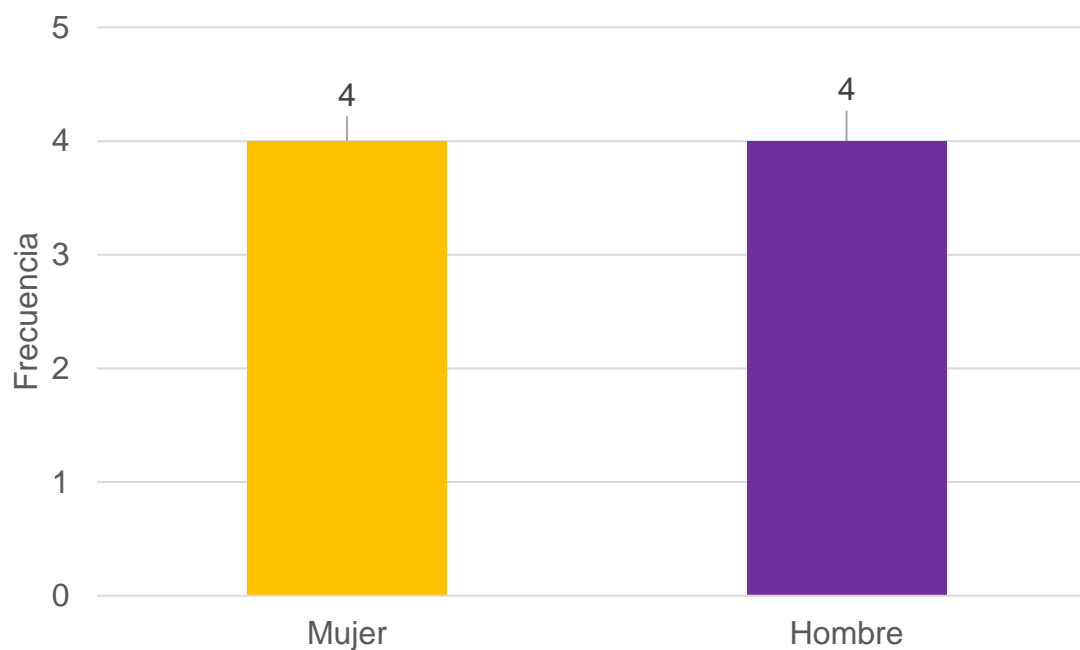
**Tabla 2. Principales características sociodemográficas de la muestra B**

Variables	Mujeres		Hombres		<i>M</i>	<i>DT</i>
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%		
Edad	21	0	0.0	1	12.5	
	23	0	0.0	1	12.5	
	25	1	12.5	0	0.0	
	26	0	0.0	1	12.5	
	29	0	0.0	1	12.5	
	30	1	12.5	0	0.0	
	31	1	12.5	0	0.0	
	39	1	12.5	0	0.0	
	Total	4	50.0	4	50.0	28.00
	12	2	25.0	0	0.0	
	25	1	12.5	0	0.0	

Periodo de servicio (meses)	30	0	0.0	1	12.5		
	44	0	0.0	1	12.5		
	56	0	0.0	1	12.5		
	77	1	12.5	0	0.0		
	84	0	0.0	1	12.5		
	Total	4	50.0	4	50.0	42.50	27.82
Cargo desempeñado	Policía operativo(a)	1	12.5	0	0.0		
	Policía de a pie	3	37.5	2	25.0		
	Moto-patrullero(a)	0	0.0	2	25.0		
	Total	4	50.0	4	50.0		

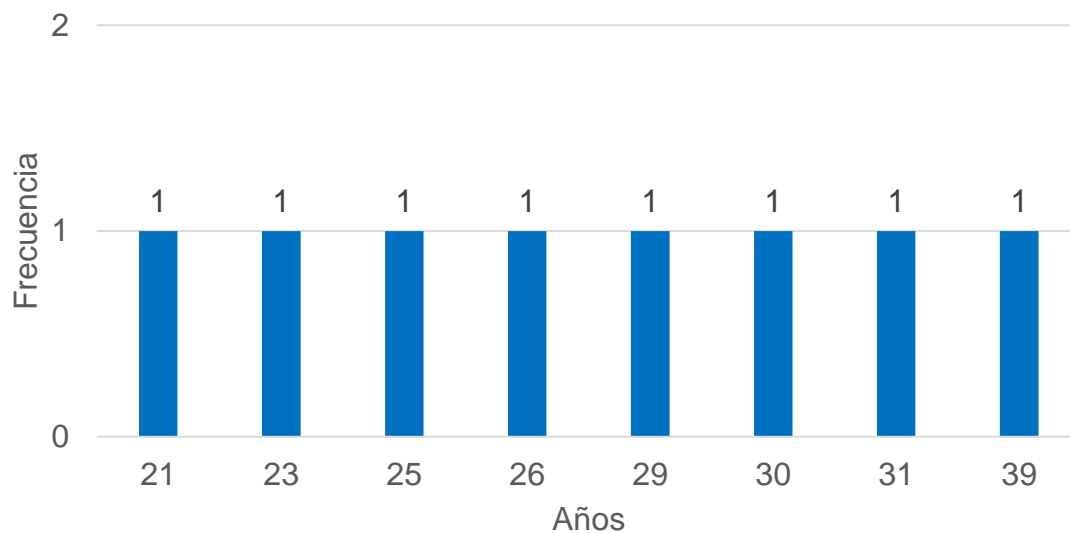
**Nota:** M=Promedio, *DE*=Desviación estándar. Elaboración propia.

En la Figura 4 se puede apreciar como la distribución de la muestra B es equitativa pues presenta el mismo número tanto de mujeres como de hombres.



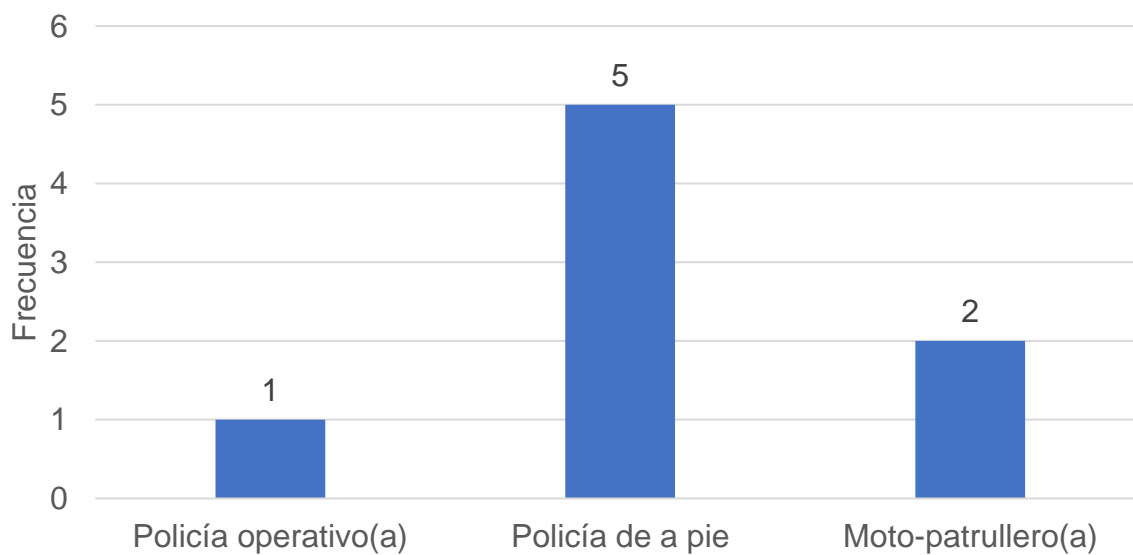
**Figura 4.** Distribución de la muestra B por sexo. Elaboración propia.

En la Figura 5 se muestra la distribución de las y los participantes según su edad, en ese sentido, las y los participantes presentan edades variadas.



**Figura 5.** Distribución de la muestra B por edad. Elaboración propia.

Así, en la Figura 6 muestra la distribución de las y los participantes según su cargo desempeñado, la mayoría indicó ser policía de a pie.



**Figura 6.** Distribución de la muestra B por cargo desempeñado. Elaboración propia.

### 3.4 Instrumentos de recolección de datos

Se utilizaron los siguientes instrumentos, y en las instrucciones de cada escala se agregó la expresión “durante la contingencia sanitaria por COVID-19”, para delimitar el contexto contemplado en la investigación.

#### 3.4.1 Datos sociodemográficos

Conformado por 4 reactivos que recabaron información sobre el sexo, edad, período de servicio (en meses) y cargo desempeñado. Las opciones de respuesta fueron de opción múltiple para el sexo (1=Mujer, 2=Hombre) y el cargo desempeñado (1=Custodio/a, 2=Administrativo/a, 3=Policía de a pie, 4=Moto-patrullero/a, 5=Motociclista, 6=Policía operativo/a, 7=Encargado en turno, 9=Patrullero y 10=Otro), mientras que para los reactivos de edad y periodo de servicio fue una casilla de respuesta numérica libre.

#### 3.4.2 Escala de *burnout*

Para evaluar la presencia e intensidad del síndrome de quemarse en el trabajo (*burnout*) se utilizó el *Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey* (MBI-HSS; Maslach y Jackson, 1986) en su versión traducida al español y validada para México por Sánchez-Nieto (2012). Este instrumento consta de 22 ítems, divididos en tres categorías: agotamiento emocional (9 ítems, p. ej.: “Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo”), despersonalización (5 ítems, p. ej.: “Siento que estoy tratando a algunos ciudadanos, como si fuesen objetos impersonales”), y realización personal (8 ítems, p. ej.: “Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender”). Los reactivos se evaluaron por medio de una escala Likert de seis puntos, donde: 1=*Nunca*, 2=*Algunas veces al año*, 3=*Algunas veces al mes*, 4=*Algunas veces a la semana*, 5=*Unas pocas veces a la semana* y 6=*Todos los días*. En este sentido, de acuerdo con Aranda y sus colaboradores (2016), las puntuaciones altas en los factores de agotamiento emocional y despersonalización y una baja puntuación en realización personal indican una fuerte presencia del *burnout*. Ahora bien, para la presente investigación se adoptaron los criterios de Sánchez-Nieto (2012) donde se presentan los siguientes valores para la clasificación de la intensidad del síndrome de *burnout* (ver Tabla 3). Los índices de *alfa de Cronbach* obtenidos para las subescalas en

estudios previos con policías mexicanos han sido  $\alpha=0.84$  para agotamiento emocional,  $\alpha=0.64$  para despersonalización y  $\alpha=0.86$  para realización personal (Rojas-Solís y Morán, 2015).

**Tabla 3. Valores de intensidad para el MBI-HSS**

<b>Intensidad</b>	<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>
Agotamiento emocional	$\leq 18$	19-27	$\geq 27$
Despersonalización	$\leq 5$	6-9	$\geq 10$
Realización personal	$\leq 33$	34-39	$\geq 40$

**Nota.** Elaboración propia a partir de Sánchez-Nieto (2012).

### 3.4.3 Escala de malestar psicológico, depresión y ansiedad

Se utilizó el *Kessler's Psychological Distress Scale* (K-10; Kessler *et al.*, 2003) en su versión traducida al español y validada para México (Vargas *et al.*, 2011). Esta escala unifactorial está compuesta por 10 ítems redactados a forma de pregunta (p. ej.: “¿Con qué frecuencia te has sentido cansado/a, sin alguna buena razón?”), los cuales miden el grado de ansiedad y depresión presente. Las opciones de respuesta para este instrumento son de tipo Likert y van del 1 al 5, donde 1=*Nunca*, 2=*Pocas veces*, 3=*A veces*, 4=*Muchas veces* y 5=*Siempre*, donde a mayor puntuación mayor es la presencia de malestar psicológico, ansiedad y depresión. En este sentido, tal y como se puede observar en la Tabla 4, se asignó la siguiente clasificación con fundamento en los criterios de Vargas y colaboradores (2011). El índice de *alfa de Cronbach* reportado por estudios previos para esta escala fue de  $\alpha=0.90$  (Vargas *et al.*, 2011).

**Tabla 4. Valores de intensidad para la escala K-10 de Kessler**

<b>Intensidad</b>	<b>Baja</b>	<b>Moderada</b>	<b>Alta</b>	<b>Muy alta</b>
Malestar psicológico (síntomatología de ansiedad y depresión)	10-15	16-21	22-29	30-50

**Nota.** Elaboración propia a partir de Vargas *et al.* (2011).

### 3.4.4 Escala de satisfacción con la vida

Se aplicó la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS; Diener *et al.*, 1985), en su versión traducida al español y validada para México (Padrós-Blásquez *et al.*, 2015). Este instrumento es unifactorial y, tal como su nombre lo indica, mide el grado de satisfacción con la vida por medio de 5 ítems (p. ej.: “En la mayoría de los aspectos de mi vida es como yo quiero que sea”), los cuales se responden con una escala tipo Likert de cinco puntos, donde 1=*Completamente desacuerdo*, 2=*Desacuerdo*, 3=*Ni de acuerdo ni en desacuerdo*, 4=*De acuerdo* y 5=*Completamente de acuerdo*, en ese sentido, a mayor puntuación mayor es el grado de satisfacción con la vida (Vinaccia *et al.*, 2019). Así mismo, tal y como se puede observar en la Tabla 5, se asignó la siguiente clasificación considerando los criterios utilizados por Padrós-Blásquez *et al.* (2015). El índice de *alfa de Cronbach* obtenido en esta escala por Padrós-Blásquez y sus colaboradores fue de  $\alpha=0.83$ .

**Tabla 5. Valores de satisfacción para la escala SWLS**

Niveles	BS	SL	N	S	AS
Satisfacción con la vida	5-9	10-14	15	16-20	21-25

**Nota.** BS=Baja satisfacción, SL=Satisfacción leve, N=Neutral, S=Satisfacción, AS=Alta satisfacción. Elaboración propia a partir de Padrós-Blásquez *et al.* (2015).

### 3.4.5 Confiabilidad de las subescalas contempladas

Para la realización de los análisis de fiabilidad de las subescalas implementadas se utilizó el *alfa de Cronbach* (ver Tabla 6 a 8).

Tal y como se puede apreciar en la siguiente Tabla y de acuerdo con lo mencionado por Oviedo y Campo-Arias (2005) en cuanto a la interpretación del coeficiente alfa, las tres subescalas del síndrome de *burnout* en la muestra A presentan índices de confiabilidad aceptables pues presentan puntuaciones que oscilan entre .58 y .95.

**Tabla 6. Índices de confiabilidad de las subescalas del síndrome de *burnout* (muestra A)**

Subescala	$\alpha$ Total	$\alpha$ Mujeres	$\alpha$ Hombres
-----------	----------------	------------------	------------------

Síndrome de <i>burnout</i>	Desgaste emocional	.91	.73	.95
	Despersonalización	.68	.85	.64
	Realización personal	.72	.84	.58

**Nota:**  $\alpha$ =Alpha de *Cronbach*. Elaboración propia.

En ese mismo orden de ideas, la dimensión de malestar psicológico muestra índices de fiabilidad que oscilan de un .81 a .85, lo que indica que la consistencia interna es buena.

**Tabla 7. Índices de confiabilidad de la subescala del malestar psicológico (muestra A)**

	$\alpha$ Total	$\alpha$ Mujeres	$\alpha$ Hombres
Malestar psicológico	.85	.86	.81

**Nota:**  $\alpha$ =Alpha de *Cronbach*. Elaboración propia.

Por otra parte, la escala de satisfacción con la vida muestra índices de fiabilidad que oscilan de un .89 a .91, lo que indica que la consistencia interna es favorable para esta investigación.

**Tabla 8. Índices de confiabilidad de la subescala de satisfacción con la vida (muestra A)**

	$\alpha$ Total	$\alpha$ Mujeres	$\alpha$ Hombres
Satisfacción con la vida	.91	.90	.89

**Nota:**  $\alpha$ =Alpha de *Cronbach*. Elaboración propia.

Así, derivado de los análisis de los índices de confiabilidad obtenidos en las escalas y subescalas implementadas en la muestra A son, en general, altos (ver Tabla 13).

Ahora bien, en cuanto a la muestra B, en la Tabla 9 las subescalas de despersonalización y realización personal muestran índices de fiabilidad que oscilan de un .19 a .45 y de un .08 a .63 correspondientemente, lo que indica que son bajos, por lo que se sugiere cautela al momento de interpretar los resultados.

**Tabla 9. Índices de confiabilidad de las subescalas del síndrome de *burnout* (muestra B)**

	Subescala	$\alpha$ Total	$\alpha$ Mujeres	$\alpha$ Hombres
Síndrome de <i>burnout</i>	Desgaste emocional	.92	.90	.96
	Despersonalización	.45	.40	.19

Realización personal	.63	.84	.08
----------------------	-----	-----	-----

**Nota:**  $\alpha$ =Alpha de *Cronbach*. Elaboración propia.

Así mismo, la dimensión de malestar psicológico muestra índices de fiabilidad que oscilan de un .72 a .87, lo que indica que la consistencia interna es buena.

**Tabla 10. Índices de confiabilidad de la subescala del malestar psicológico (muestra B)**

	$\alpha$ Total	$\alpha$ Mujeres	$\alpha$ Hombres
Malestar psicológico	.78	.72	.87

**Nota:**  $\alpha$ =Alpha de *Cronbach*. Elaboración propia.

Por último, la escala de satisfacción con la vida muestra índices de fiabilidad de .98, lo que indica que la consistencia interna es buena.

**Tabla 11. Índices de confiabilidad de la subescala de satisfacción con la vida (muestra B)**

	$\alpha$ Total	$\alpha$ Mujeres	$\alpha$ Hombres
Satisfacción con la vida	.98	.98	.98

**Nota:**  $\alpha$ =Alpha de *Cronbach*. Elaboración propia.

Así, derivado de los análisis de los índices de confiabilidad obtenidos en las escalas y subescalas implementadas en la muestra B son, en general, altos (ver Tabla 14).

### 3.5 Procedimiento

Debido al difícil acceso a la población se utilizó la técnica de bola de nieve: se tuvo un contacto inicial con un miembro de la institución policial mediante una entrevista para explicar la naturaleza y objetivos de la investigación y de esta manera comenzar a contactar a los participantes. Una vez que los oficiales de policía accedieron a participar, se divulgó el cuestionario *online*, el cual requirió aproximadamente 15 minutos para su aplicación y se realizó en la plataforma de *Google forms*. Cabe señalar que para la contestación de este instrumento no se solicitó algún equipo de cómputo o telefonía en específico. Así, al inicio del cuestionario se presenta a las y los participantes las características generales y objetivos de la investigación, haciendo especial énfasis en el carácter voluntario y confidencial de su participación; añadido a ello también se incluyó un apartado en el formulario donde se subrayaba la voluntariedad de sus respuestas así como la confidencialidad y

anonimato de las mismas mediante la inclusión de una sección de carácter ineludible que proporcionaba acceso a la versión extendida y detallada del consentimiento informado.

### **3.6 Aspectos éticos**

Por su naturaleza, la investigación psicológica se ve regida por aspectos éticos que involucran diversos factores tales como el cuidado de la integridad física, emocional y psicológica de los sujetos de estudio (Boggetti *et al.*, 2018; Richaud, 2007). Por tanto, la prioridad de este estudio, en cuanto a ética, fue el establecimiento de estos aspectos, es que determinan el límite de las acciones hasta donde el investigador puede trabajar con la muestra seleccionada de forma segura y sin comprometer la integridad de los involucrados (Chávez *et al.*, 2014); así como fomentar y promover la posibilidad de incrementar la cooperación de los participantes y por ende, la obtención de datos con mayor validez (Richaud, 2007). En ese sentido es preciso señalar que los oficiales de policía tuvieron conocimiento del carácter anónimo, confidencial y voluntario de su participación y dieron su consentimiento informado previo al llenado de la encuesta mediante un ítem ineludible que contemplaba la opción de participar, declinar o retirarse del estudio, mediante el formato del consentimiento informado y el aviso de privacidad para poder continuar con el cuestionario. El proceso general se acogió al Código Ético del Psicólogo (Asociación Mexicana de Psicología, 2007) y la Declaración de Helsinki (Comisión Nacional de Bioética, 2013; Manzini, 2000). No hubo entonces obligatoriedad en la participación y tampoco gratificación para la misma. La recolección de datos de la muestra A abarcó el mes de julio del año 2020 y mientras que la de la muestra B el mes de junio del año 2021.

### **3.7 Análisis estadístico**

A partir de los análisis descriptivos se obtuvieron los índices de consistencia interna (*Alpha de Cronbach*) de las subescalas implementadas, y luego las principales medidas de tendencia central para cada una de las dimensiones, tanto sociodemográficas como de los instrumentos utilizados. De igual forma, se identificaron las principales medidas de tendencia central para cada uno de los factores involucrados (tanto sociodemográficos como de las subescalas implementadas) y la prueba *T de Student* de muestras independientes para comparar las puntuaciones entre la muestra A y la muestra B.

Así mismo, tal y como sugieren Mohd y Bee (2011) sobre el uso de pruebas de normalidad en muestras menores a 50 participantes, se realizaron los análisis de normalidad a través de la prueba de *Shapiro-Wilk*, cuyos resultados indicaron la distribución anormal de los datos. En ese sentido, se utilizaron técnicas no paramétricas en los análisis inferenciales, esto siguiendo lo mencionado por Ghasemi y Zahediasl (2012); por otra parte, las correlaciones fueron obtenidas a través del índice de Spearman (*rho*). Para los análisis estadísticos se utilizó el programa de SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) en su versión 25 para *Windows*.

# **CAPÍTULO IV:**

# **RESULTADOS**

## Capítulo IV Resultados

### 4.1 Estadísticos descriptivos

Así, en la Tabla 12 se presentan las medidas de tendencia central con respecto a las variables de edad y sexo, así como los índices de confiabilidad del *Alfa de Cronbach* obtenidos para cada una de las variables del estudio en la muestra total. Al respecto y de acuerdo con la interpretación del coeficiente alfa sugeridos por Oviedo y Campo-Arias (2005), la mayoría de las subescalas contempladas presentan niveles aceptables de confiabilidad, con la excepción de las dimensiones de “despersonalización” y “realización personal”. En esa misma línea de pensamiento, y tomando como criterio lo mencionado por Mohd y Bee (2011), las subescalas implementadas presentan anormalidad en la distribución de sus datos. La edad promedio en el grupo de mujeres fue de 30 años, mientras que en el de hombres se halló en los 24 años. Las mujeres presentan un periodo de servicio de 18 meses en promedio, mientras que los hombres un promedio de 47 meses. Las dimensiones de “agotamiento emocional” y “realización personal” obtuvieron las puntuaciones más altas.

**Tabla 12. Análisis de fiabilidad, normalidad y estadísticos descriptivos, muestra total**

		<i>α</i>	<i>S-W</i>	<i>M</i>	<i>Md</i>	<i>DT</i>	<i>Mín</i>	<i>Máx</i>
Edad	Total	-	-	27.44	26.00	6.74	19	42
	Mujeres	-	-	30.75	30.50	7.92	19	42
	Hombres	-	-	24.13	24.50	3.09	20	29
Periodo de servicio (meses)	Total	-	-	33.00	27.50	27.01	3	84
	Mujeres	-	-	18.63	11.00	24.57	3	77
	Hombres	-	-	47.38	42.50	22.09	18	84
Agotamiento emocional	Total	.91	.292	27.88	26.50	11.14	10	44
	Mujeres	.80	.921	24.63	23.00	7.36	13	36

	Hombres	.95	.045	31.13	38.50	13.69	10	44
	Total	.56	.109	15.75	15.00	5.82	7	25
Despersonalización	Mujeres	.72	.816	13.75	13.00	4.89	7	21
	Hombres	.47	.032	17.75	21.00	6.29	10	25
	Total	.62	.506	34.25	36.00	7.05	20	45
Realización personal	Mujeres	.80	.635	33.75	34.50	8.54	20	45
	Hombres	.30	.613	34.75	35.00	5.75	26	42
	Total	.82	.205	22.19	20.00	5.61	14	33
Malestar psicológico	Mujeres	.82	.014	23.25	20.00	5.54	19	33
	Hombres	.83	.543	21.13	20.00	5.84	14	30
	Total	.95	.132	16.50	18.00	7.08	5	25
Satisfacción con la vida	Mujeres	.95	.301	18.50	19.50	6.48	8	25
	Hombres	.95	.534	14.50	15.50	7.50	5	25

**Nota:**  $\alpha$ =Alpha de Cronbach, *S-W*=Índice de Shapiro-Wilk, *M*=Promedio, *Md*=Mediana, *DE*=Desviación estándar, *Mín*=Mínimo, *Max*=Máximo. Elaboración propia.

A continuación, en la Tabla 13, se presentan las medidas de tendencia central con respecto a las variables de edad y sexo, así como los índices de confiabilidad del *Alfa de Cronbach* obtenidos para cada una de las variables del estudio en la muestra A. Al respecto y de acuerdo con la interpretación del coeficiente alfa (Oviedo y Campo-Arias, 2005), la mayoría de las subescalas contempladas presentan niveles aceptables de confiabilidad, con la excepción de la dimensión de “despersonalización”. En esa misma línea de pensamiento, y tomando los criterios mencionados previamente (Mohd y Bee, 2011), las subescalas implementadas presentan anormalidad en la distribución de sus datos. La edad promedio se encontró en 30 años para las mujeres y 23 para los hombres. Las mujeres presentan un periodo de servicio de 5 meses en promedio, mientras que los hombres un promedio de 41 meses. Las dimensiones de “agotamiento emocional” y “realización personal” obtuvieron las puntuaciones más altas.

**Tabla 13. Análisis de fiabilidad, normalidad y estadísticos descriptivos (muestra A)**

		<i><math>\alpha</math></i>	<i>S-W</i>	<i>M</i>	<i>Md</i>	<i>DT</i>	<i>Mín</i>	<i>Máx</i>
Edad	Total	-	-	26.88	25.00	8.06	19	42
	Mujeres	-	-	30.25	30.00	10.59	19	42
	Hombres	-	-	23.50	24.00	3.00	20	26
Periodo de servicio (meses)	Total	-	-	23.50	14.00	24.16	3	72
	Mujeres	-	-	5.75	5.00	2.98	3	10
	Hombres	-	-	41.25	37.50	22.64	18	72
Agotamiento emocional	Total	.91	.359	30.13	30.00	11.50	13	44
	Mujeres	.73	.349	25.75	23.00	6.94	21	36
	Hombres	.95	.372	34.50	40.50	14.48	13	44
Despersonalización	Total	.68	.116	15.88	15.00	6.26	9	25
	Mujeres	.85	.252	15.00	15.00	5.88	9	21
	Hombres	.64	.281	16.75	16.00	7.41	10	25
Realización personal	Total	.72	.213	34.88	36.00	6.37	26	42
	Mujeres	.84	.257	34.00	34.50	7.16	26	41
	Hombres	.58	.245	35.75	36.50	6.44	28	42
Malestar psicológico	Total	.85	.279	23.25	21.00	5.72	17	33
	Mujeres	.86	.294	25.25	24.00	6.39	20	33
	Hombres	.81	.243	21.25	20.00	4.99	17	28
Satisfacción con la vida	Total	.91	.758	16.13	18.00	6.24	5	25
	Mujeres	.90	.200	18.75	19.50	5.90	11	25
	Hombres	.89	.268	13.50	15.50	6.13	5	18

**Nota:**  $\alpha$ =Alpha de Cronbach, *S-W*=Índice de Shapiro-Wilk, *M*=Promedio, *Md*=Mediana, *DE*=Desviación estándar, *Mín*=Mínimo, *Max*=Máximo. Elaboración propia.

Ahora bien, en la siguiente Tabla se presentan las medidas de tendencia central con respecto a las variables de edad y sexo, así como los índices de confiabilidad del *Alfa de Cronbach* obtenidos para cada una de las variables del estudio en la muestra B. En ese sentido y siguiendo los criterios mencionados previamente respecto al coeficiente de alfa las subescalas implementadas arrojaron un nivel de confiabilidad alto, con excepción de las dimensiones de “despersonalización” y “realización personal”. Por otra parte, las subescalas los datos mostraron una distribución anormal. La edad promedio en el grupo de mujeres fue de 31 años, mientras que en el de hombres se halló en los 24 años. Las mujeres presentan un periodo de servicio de 31 meses en promedio, mientras que los hombres un promedio de 53 meses. Las dimensiones de “agotamiento emocional” y “realización personal” obtuvieron las puntuaciones más altas.

**Tabla 14. Análisis de fiabilidad, normalidad y estadísticos descriptivos (muestra B)**

		<i>α</i>	<i>S-W</i>	<i>M</i>	<i>Md</i>	<i>DT</i>	<i>Mín</i>	<i>Máx</i>
Edad	Total	-	-	28.00	27.5	5.63	21	39
	Mujeres	-	-	31.25	30.50	5.79	25	39
	Hombres	-	-	24.75	24.50	3.50	21	29
Periodo de servicio (meses)	Total	-	-	42.50	37.00	27.82	12	84
	Mujeres	-	-	31.50	18.50	30.94	12	77
	Hombres	-	-	53.50	50.00	22.94	30	84
Agotamiento emocional	Total	.92	.724	25.63	26.00	11.04	10	40
	Mujeres	.90	.664	23.50	24.50	8.66	13	32
	Hombres	.96	.437	27.75	30.50	14.05	10	40
Despersonalización	Total	.43	.562	15.63	15.00	5.78	7	23
	Mujeres	.40	.572	12.50	13.00	4.12	7	17
	Hombres	.19	.050	18.75	21.00	5.90	10	23
Realización personal	Total	.63	.906	33.63	35.00	8.07	20	45
	Mujeres	.84	.888	33.50	34.50	10.90	20	45

	Hombres	.08	.613	33.75	35.00	5.73	26	39
	Total	.78	.398	21.13	19.00	5.66	14	30
Malestar psicológico	Mujeres	.72	.001	21.25	19.00	4.50	19	28
	Hombres	.87	.574	21.00	20.00	7.39	14	30
	Total	.98	.124	16.88	19.00	8.25	5	25
Satisfacción con la vida	Mujeres	.98	.418	18.25	20.00	7.93	8	25
	Hombres	.98	.470	15.50	16.00	9.53	5	25

**Nota:**  $\alpha$ =Alpha de Cronbach, **S-W**=Índice de Shapiro-Wilk, **M**=Promedio, **Md**=Mediana, **DE**=Desviación estándar, **Mín**=Mínimo, **Max**=Máximo. Elaboración propia.

## 4.2 Comparación de puntuaciones

### 4.2.1 Puntos de corte

Siguiendo el orden de los objetivos e hipótesis planteadas para este trabajo, a continuación, en la Tabla 15 se muestran los puntos de corte para los valores obtenidos en la escala MBI-HSS para la muestra total, así como para las muestras A y B. En ese sentido, destaca la presencia de un nivel alto de desgaste emocional en el 50% de la muestra total. Por otra parte, se presenta un 87.5% de alta despersonalización y un 50% de baja realización personal.

**Tabla 15. Puntos de corte en las dimensiones del síndrome de *burnout***

Muestra	Intensidad	Agotamiento emocional <i>f</i> (%)	Despersonalización <i>f</i> (%)	Realización personal <i>f</i> (%)
Muestra total (n=16)	Alta	<b>8(50%)</b>	<b>14(87.5)</b>	4(25%)
	Media	5(31.3%)	2(12.5%)	4(25%)
	Baja	3(18.8%)	0(0%)	<b>8(50%)</b>
A (n=8) julio 2020	Alta	<b>4(50%)</b>	<b>7(87.5%)</b>	3(37.5%)
	Media	3(37.5%)	1(12.5%)	1(12.5%)
	Baja	1(12.5%)	0(0%)	<b>4(50%)</b>
B (n=8)	Alta	<b>4(50%)</b>	<b>7(87.5%)</b>	1(12.5)

junio 2021	Media	2(25%)	1(12.5%)	3(37.5%)
	Baja	2(25%)	0(0%)	<b>4(50%)</b>

**Nota.** Elaboración propia a partir de Sánchez-Nieto (2012).

Respecto al malestar psicológico, la Tabla 16 muestra los puntos de corte de los resultados obtenidos, en ese sentido se puede observar que el 50% de la muestra manifestó un nivel moderado en cuanto a la presencia de malestar psicológico.

**Tabla 16. Puntos de corte en la dimensión malestar psicológico**

Muestra	Variable	Malestar psicológico <i>f</i> (%)
Muestra total (n=16)	Muy alta	2(12.5%)
	Alta	5(31.3%)
	Moderada	<b>8(50%)</b>
	Baja	1(6.3%)
A (n=8) julio 2020	Muy alta	1(12.5%)
	Alta	3(37.5%)
	Moderada	<b>4(50%)</b>
	Baja	0(0%)
B (n=8) junio 2021	Muy alta	1(12.5%)
	Alta	2(25%)
	Moderada	<b>4(50%)</b>
	Baja	1(12.5%)

**Nota.** Elaboración propia a partir de Vargas *et al.* (2011).

Ahora bien, tal y como se muestra en la Tabla 17, en el caso de la satisfacción con la vida, destaca que la muestra total obtuvo un 37.5% de alta satisfacción.

**Tabla 17. Puntos de corte en la dimensión satisfacción con la vida**

Muestra	Variable	Satisfacción con la vida <i>f</i> (%)
Muestra total (n=16)	Alta satisfacción	<b>6(37.5%)</b>

	Satisfacción	4(25%)
	Neutral	0(0%)
	Satisfacción leve	3(18.8%)
	Baja satisfacción	3(18.8%)
	Alta satisfacción	2(25%)
A (n=8) julio 2020	Satisfacción	<b>3(37.5%)</b>
	Neutral	0(0%)
	Satisfacción leve	2(25%)
	Baja satisfacción	1(12.5%)
	Alta satisfacción	<b>4(50%)</b>
B (n=8) junio 2021	Satisfacción	1(12.5%)
	Neutral	0(0%)
	Satisfacción leve	1(12.5%)
	Baja satisfacción	2(25%)

**Nota.** Elaboración propia a partir de Padrós-Blásquez *et al.* (2015).

#### 4.2.2 Prueba *T de Student*

Consecutivamente, en la siguiente Tabla 18 se puede apreciar los resultados de la prueba *T de Student* donde destaca que la significancia calculada para el agotamiento emocional en ambos grupos fue de .669, por lo tanto, es posible afirmar que ambas muestras provinieron de poblaciones con similares varianzas. Por otra parte, se observa que la significancia calculada de la prueba *T de Student* fue de .438, por lo que se presentó evidencia estadística para afirmar que no existe una diferencia significativa en nivel de agotamiento emocional de ambas muestras.

**Tabla 18. Prueba *T de Student* para la dimensión agotamiento emocional**

		Prueba de Levene		Prueba T para igualdad de medidas		
		<i>F</i>	<i>Sig.</i>	<i>t</i>	<i>gl</i>	<i>Sig.</i> (2-colas)
Agotamiento emocional	Se asumen varianzas iguales	.190	.669	.798	14	.438

**Nota.** *F*= Distribución F, *Sig.*= Significancia, *t*= Estadístico T, *gl*= Grados de libertad. Elaboración propia.

En ese sentido, tal y como se puede observar en la siguiente Tabla, la significancia calculada para la despersonalización de ambos grupos fue de .499, por lo que es posible afirmar que ambas muestras provinieron de poblaciones con similares varianzas. Continuando con el mismo orden, se identificó que la significancia calculada de la prueba *T de Student* fue de .935, por lo que fue posible afirmar la no existencia de una diferencia estadísticamente significativa en el nivel de despersonalización de ambas muestras.

**Tabla 19. Prueba *T de Student* para la dimensión despersonalización**

		Prueba de Levene		Prueba T para igualdad de medidas		
		<i>F</i>	<i>Sig.</i>	<i>t</i>	<i>gl</i>	<i>Sig.</i> (2-colas)
Despersonalización	Se asumen varianzas iguales	.481	.499	.083	14	.935

**Nota.** *F*= Distribución F, *Sig.*= Significancia, *t*= Estadístico T, *gl*= Grados de libertad. Elaboración propia.

Siguiendo el mismo orden de ideas, en cuanto a la dimensión de realización personal en la siguiente Tabla es posible observar que la significancia calculada para ambos grupos fue de .666, por lo que es posible afirmar que ambas muestras provinieron de poblaciones con similares varianzas. Así, la significancia calculada de la prueba *T de Student* fue de .736, por lo que fue posible afirmar la no existencia de una diferencia estadísticamente significativa en el nivel de realización personal de ambas muestras.

**Tabla 20. Prueba *T de Student* para la dimensión realización personal**

		Prueba de Levene		Prueba T para igualdad de medidas		
		<i>F</i>	<i>Sig.</i>	<i>t</i>	<i>gl</i>	<i>Sig.</i> (2-colas)

Realización personal	Se asumen varianzas iguales	.194	.666	.344	14	.736
----------------------	-----------------------------	------	------	------	----	------

**Nota.** *F*=Distribución F, *Sig.*= Significancia, *t*= Estadístico T, *gl*= Grados de libertad. Elaboración propia.

Ahora bien, la dimensión de malestar psicológico obtuvo las siguientes puntuaciones (ver Tabla 21). La significancia calculada para ambos grupos fue de .907, por lo que es posible afirmar que ambas muestras provinieron de poblaciones con similares varianzas. Por otra parte, la significancia calculada de la prueba *T de Student* fue de .468, por lo que fue posible afirmar que no existe una diferencia estadísticamente significativa en el nivel de malestar psicológico de ambas muestras.

**Tabla 21. Prueba *T de Student* para la dimensión malestar psicológico**

		Prueba de Levene		Prueba T para igualdad de medidas		
		<i>F</i>	<i>Sig.</i>	<i>t</i>	<i>gl</i>	<i>Sig.</i> (2-colas)
Malestar psicológico	Se asumen varianzas iguales	.014	.907	.746	14	.468

**Nota.** *F*=Distribución F, *Sig.*= Significancia, *t*= Estadístico T, *gl*= Grados de libertad. Elaboración propia.

Por último, en cuanto a la dimensión de satisfacción con la vida, se obtuvieron las siguientes puntuaciones (ver Tabla 22). La significancia calculada para ambos grupos fue de .193, por lo que es posible afirmar que ambas muestras provinieron de poblaciones con similares varianzas. En ese sentido, la significancia calculada de la prueba *T de Student* fue de .841, por lo que fue posible afirmar la no existencia de una diferencia estadísticamente significativa en el nivel de satisfacción con la vida de ambas muestras.

**Tabla 22. Prueba T de Student para la dimensión satisfacción con la vida**

		Prueba de Levene		Prueba T para igualdad de medidas		
		<i>F</i>	<i>Sig.</i>	<i>t</i>	<i>gl</i>	<i>Sig.</i> (2-colas)
Satisfacción con la vida	Se asumen varianzas iguales	1.869	.193	-.205	14	.841

**Nota.** *F*= Distribución F, *Sig.*= Significancia, *t*= Estadístico T, *gl*= Grados de libertad. Elaboración propia.

#### 4.2.3 Distribución de frecuencias por ítem

Ahora bien, la Tabla 23 muestra la distribución por ítem de la dimensión de agotamiento emocional en ambas muestras. En ese sentido se pudo identificar que el ítem con mayor frecuencia es el 16 (“Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa”) para la muestra A, mientras que para la muestra B fueron los ítems 2 (“Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado”) y 8 (“Siento que mi trabajo me está desgastando”). Por otro lado, el reactivo con menor frecuencia fue el 1 (“Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo”) para la muestra A y el 20 (“Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades”) para la muestra B.

**Tabla 23. Distribución de frecuencia por ítem en la dimensión agotamiento emocional**

Ítem	1		2		3		4		5		6	
	<i>F</i>		<i>F</i>		<i>F</i>		<i>F</i>		<i>F</i>		<i>F</i>	
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
1. Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo	4	3	-	1	1	1	2	2	1	1	-	-
2. Cuando termino mi jornada de	1	1	-	-	1	2	3	1	2	3	1	1

trabajo me siento agotado												
3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado	-	1	1	2	3	2	2	1	2	1	-	1
6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	1	3	1	3	3	-	1	1	-	1	2	-
8. Siento que mi trabajo me está desgastando	1	2	2	1	-	2	3	-	1	3	1	-
13. Me siento frustrado/a en mi trabajo	3	3	-	3	1	2	3	-	1	-	-	-
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	2	-	-	3	3	1	1	1	1	2	1	1
16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	2	3	2	2	-	-	-	1	3	2	1	-
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	1	4	1	-	1	2	3	2	2	-	-	-

**Nota:** 1=Nunca, 2= Algunas veces al año, 3=Algunas veces al mes, 4=Algunas veces a la semana, 5=Unas pocas veces a la semana, 6=Todos los días, *F*=Frecuencia, *A*=Muestra A, *B*=Muestra B. Elaboración propia.

Para el caso de la despersonalización, tanto la muestra A como la muestra B manifestaron una mayor frecuencia en el ítem 10 (“Siento que me he hecho más duro con la gente”); mientras que, en contraparte, el reactivo 15 (“Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente”) fue el de menos frecuencia para la muestra A y el 5 (“Siento que estoy tratando a algunos ciudadanos, como si fuesen objetos impersonales”) para la muestra B (ver Tabla 24).

**Tabla 24. Distribución de frecuencia por ítem en la dimensión despersonalización**

Ítem	1		2		3		4		5		6	
	<i>F</i>		<i>F</i>		<i>F</i>		<i>F</i>		<i>F</i>		<i>F</i>	
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
5. Siento que estoy tratando a algunos ciudadanos, como si fuesen objetos impersonales	3	4	2	1	-	1	-	-	2	1	1	1
10. Siento que me he hecho más duro con la gente	1	2	1	1	1	1	1	-	2	1	2	3
11. Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente	2	3	-	1	5	1	-	2	-	-	1	1
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas	4	3	-	2	2	-	1	1	-	1	1	1

a las que tengo que atender profesionalmente												
22. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	2	2	-	1	2	1	1	-	1	-	2	4

**Nota:** 1=Nunca, 2= Algunas veces al año, 3=Algunas veces al mes, 4=Algunas veces a la semana, 5=Unas pocas veces a la semana, 6=Todos los días, F=Frecuencia, A=Muestra A, B=Muestra B. Elaboración propia.

En el caso del factor “realización personal”, es posible identificar en la Tabla 25 que el ítem con mayor frecuencia en la muestra A fueron el 4 (“Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender”), 7 (“Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender”), 12 (“Me siento muy enérgico en mi trabajo”) y 19 (“Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo”), mientras que el reactivo 4 (“Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender”) fue el de mayor frecuencia para la muestra B. En ese sentido, el ítem 17 (“Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo”) obtuvo una menor frecuencia en la muestra A, mientras que el 18 (“Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender”) fue el menos frecuente en la muestra B.

**Tabla 25. Distribución de frecuencia por ítem en la dimensión realización personal**

Ítem	1		2		3		4		5		6	
	F		F		F		F		F		F	
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
4. Siento que puedo entender fácilmente	-	-	1	-	2	2	1	-	1	1	3	5

a las personas que tengo que atender												
7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender	-	1	-	1	1	1	3	-	1	1	3	4
9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo	1	3	-	-	3	-	2	1	1	-	1	4
12. Me siento muy energético en mi trabajo	-	-	-	-	1	2	3	2	1	-	3	4
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo	1	-	2	-	-	1	3	1	-	2	2	4
18. Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender	-	4	-	1	1	-	4	1	1	1	2	1
19. Creo que consigo muchas	-	2	-	-	1	2	1	-	3	-	3	4

cosas valiosas en este trabajo												
21. Me parece que los ciudadanos con los que trabajo me culpan de algunos problemas	-	1	-	2	3	1	2	1	1	-	2	3

**Nota:** 1=Nunca, 2= Algunas veces al año, 3=Algunas veces al mes, 4=Algunas veces a la semana, 5=Unas pocas veces a la semana, 6=Todos los días, F=Frecuencia, A=Muestra A, B=Muestra B. Elaboración propia.

En cuanto al malestar psicológico, el ítem de mayor frecuencia tanto para la muestra A como para la B fue el 8 (“¿Con que frecuencia has sentido que todo lo que haces representa un gran esfuerzo?”). Por otra parte, el reactivo 3 (“¿Con qué frecuencia te has sentido tan nervioso que nada te podía calmar?”) fue el menos frecuente en ambas muestras.

**Tabla 26. Distribución de frecuencia por ítem en la dimensión malestar psicológico**

Ítem	1		2		3		4		5	
	F		F		F		F		F	
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
1. ¿Con qué frecuencia te has sentido cansado, sin alguna buena razón?	1	1	2	2	5	4	-	1	-	-
2. ¿Con qué frecuencia te has sentido nervioso?	-	1	3	4	3	2	2	1	-	-
3. ¿Con qué frecuencia te has sentido tan nervioso	5	5	-	2	3	1	-	-	-	-

que nada te podía calmar?										
4. ¿Con que frecuencia te has sentido desesperado?	2	3	3	3	3	1	-	1	-	-
5. ¿Con qué frecuencia te has sentido inquieto o intranquilo?	-	2	6	4	1	2	1	-	-	-
6. ¿Con que frecuencia te has sentido tan impaciente que no has podido mantenerte quieto?	4	4	3	2	1	2	-	-	-	-
7. ¿Con qué frecuencia te has sentido deprimido?	1	3	5	2	1	1	1	2	-	-
8. ¿Con que frecuencia has sentido que todo lo que haces representa un gran esfuerzo?	-	-	-	2	4	3	2	2	2	1
9. ¿Con qué frecuencia te has sentido tan triste que nada podía animarte?	4	4	1	3	2	1	1	-	-	-

10. ¿Con que frecuencia te has sentido un inútil?	2	5	4	1	2	1	-	1	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**Nota:** 1=Nunca, 2= Pocas veces, 3=A veces, 4=Muchas veces, 5=Siempre, *F*=Frecuencia, *A*=Muestra A, *B*=Muestra B. Elaboración propia.

Por último, en cuanto al elemento satisfacción con la vida el ítem con mayor grado de acuerdo fue el 4 (“Hasta ahora he conseguido de la vida las cosas que considero importantes”) tanto para la muestra A como para la muestra B. Así mismo, ambas muestras manifestaron un mayor grado de desacuerdo por el reactivo 5 (“Si pudiera vivir mi vida otra vez, no cambiaría casi nada”).

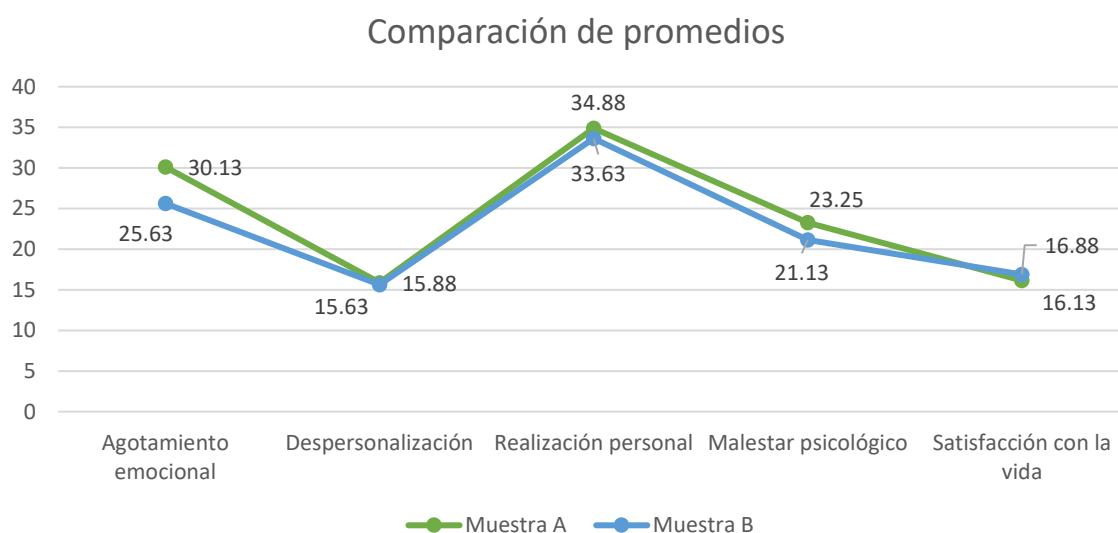
**Tabla 27. Distribución de frecuencia por ítem en la dimensión satisfacción con la vida**

Ítem	1		2		3		4		5		
	<i>F</i>		<i>F</i>		<i>F</i>		<i>F</i>		<i>F</i>		
	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>A</i>	<i>B</i>	
1. En la mayoría de los aspectos de mi vida es como yo quiero que sea	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
2. Las circunstancias de mi vida son muy buenas	1	1	-	2	4	-	2	1	1	1	4
3. Estoy satisfecho con mi vida	1	2	1	1	4	1	-	1	2	2	3
4. Hasta ahora he conseguido de la vida las cosas que considero importantes	1	2	3	1	1	1	-	-	3	3	4

5. Si pudiera vivir mi vida otra vez, no cambiaría casi nada	2	2	1	1	2	1	1	1	2	3
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**Nota:** 1=Completamente desacuerdo, 2= Desacuerdo, 3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4=De acuerdo, 5=Completamente de acuerdo, *F*=Frecuencia, *A*=Muestra A, *B*=Muestra B. Elaboración propia.

Finalmente, en la siguiente Figura se muestra la comparación entre los promedios obtenidos por cada muestra en las variables contempladas en este estudio. Al respecto, es posible observar que ambos grupos presentan promedios de respuesta similares. No obstante, pese a que se identificó al agotamiento emocional como la variable con la diferencia mayor, esta distinción no fue significativa.



**Figura 7.** Comparación de promedios entre muestras. Elaboración propia.

### 4.3 Correlaciones

Así, en concordancia con las hipótesis y objetivos planteados para este estudio, en la Tabla 28 se presentan las correlaciones de la muestra total obtenidas por medio del análisis estadístico de *rho Spearman*; se describen las asociaciones más altas y significativas. En ese sentido, se identificó que la realización personal se asoció de manera negativa con el malestar psicológico ( $\rho = -.664^{**}$ ,  $p < 0.01$ ) y el periodo de servicio ( $\rho = -.579^*$ ,  $p < 0.05$ ), mientras que se relacionó de manera

positiva con la variante de agotamiento emocional ( $\rho=.551^*$ ,  $p<0.05$ ) y despersonalización ( $\rho=.523^*$ ,  $p<0.05$ ). Por otra parte, también se identificó una correlación positiva entre el agotamiento emocional y la despersonalización ( $\rho=.574^*$ ,  $p<0.05$ ).

**Tabla 28. Asociación entre variables en la muestra total**

	1	2	3	4	5	6	7
1	-						
2	-.043	-					
3	-.325	.049	-				
4	-.380	-.045	.574*	-			
5	-.162	.239	-.373	-.354	-		
6	-.010	-.579*	.551*	.523*	-.664**	-	
7	-.151	-.240	.141	.212	.347	-.051	-

**Nota.** \*  $p<0.05$ , \*\*  $p<0.01$ . (1)=Edad, (2)=Periodo de servicio, (3)=Agotamiento emocional, (4)=Despersonalización, (5)=Realización personal, (6)=Malestar psicológico, (7)=Satisfacción con la vida. Elaboración propia.

Ahora bien, en la Tabla 29, se presentan las correlaciones obtenidas en la muestra A por medio del análisis estadístico de  $\rho$  Spearman; se describen las asociaciones más altas y significativas de acuerdo con los objetivos del estudio. En ese sentido, se identificó que la realización personal se asoció significativamente y de manera negativa con el malestar psicológico ( $\rho=-.871^{**}$ ,  $p<0.01$ ).

**Tabla 29. Asociación entre variables (muestra A)**

	1	2	3	4	5	6	7
1	-						
2	-.221	-					
3	-.120	.382	-				
4	-.289	-.248	.501	-			

<b>5</b>	-.564	.450	-.299	-.465	-		
<b>6</b>	.592	-.512	.333	.546	-.871**	-	
<b>7</b>	-.323	-.255	.272	.048	.277	-.033	-

**Nota.** \*  $p < 0.05$ , \*\*  $p < 0.01$ . (1)=Edad, (2)=Periodo de servicio, (3)=Agotamiento emocional, (4)=Despersonalización, (5)=Realización personal, (6)=Malestar psicológico, (7)=Satisfacción con la vida. Elaboración propia.

En ese mismo orden de ideas, en la Tabla 30, se presentan las correlaciones identificadas en la muestra B obtenidas por medio del análisis estadístico de *rho Spearman*. Al respecto, se identificó que el agotamiento emocional se asoció significativamente y de manera positiva con el malestar psicológico ( $rho = .802^*$ ,  $p < 0.05$ ) y con la despersonalización ( $rho = .734^*$ ,  $p < 0.05$ ).

**Tabla 30. Asociación entre variables (muestra B)**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>1</b>	-						
<b>2</b>	-.218	-					
<b>3</b>	-.283	-.240	-				
<b>4</b>	-.281	-.109	.734*	-			
<b>5</b>	-.229	.402	-.518	-.212	-		
<b>6</b>	.072	-.540	.802*	.525	-.633	-	
<b>7</b>	.018	-.237	.186	.439	.325	-.070	-

**Nota.** \*  $p < 0.05$ , \*\*  $p < 0.01$ . (1)=Edad, (2)=Periodo de servicio, (3)=Agotamiento emocional, (4)=Despersonalización, (5)=Realización personal, (6)=Malestar psicológico, (7)=Satisfacción con la vida. Elaboración propia.

**CAPÍTULO V:**  
**CONCLUSIONES**

## Capítulo V Conclusiones

### 5.1 Discusión

Así, este estudio tuvo por objetivo identificar y comparar el grado en el que se presenta el síndrome *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida en dos muestras de oficiales de policía de nacionalidad mexicana durante la pandemia de COVID-19, esto tomando en consideración que la distribución temporal de los datos recolectados tiene un año de distancia entre sí. En ese sentido, y con la finalidad de alcanzar el propósito planteado, se establecieron cuatro objetivos específicos.

El primer objetivo específico de este trabajo fue identificar los niveles de síndrome de *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida en dos muestras de oficiales de policía mexicanos contemplando diferentes periodos de tiempo durante la pandemia por COVID-19. En ese tenor se pusieron a prueba tres hipótesis, donde los resultados obtenidos permitieron corroborar la primera de ellas, “Los oficiales de policía presentarán niveles altos de *burnout* debido a la hostilidad y estrés de su ambiente laboral”, pues las respuestas de ambas muestras de oficiales de policía sugieren una presencia alta del síndrome de *burnout*, lo cual es congruente con lo hallado en investigaciones previas (Da Silva *et al.*, 2014).

Añadido a ello, investigaciones previas, sugieren que los oficiales de policía, al ejercer una profesión de atención inmediata y primaria, son propensos a padecer de condiciones de riesgo para su salud física, psicológica y emocional debido al ambiente laboral hostil en el que desempeñan su labor y al contacto constante con los ciudadanos y sus necesidades (Aranda *et al.*, 2016; Ritu *et al.*, 2014; Da Silva *et al.*, 2014; Maslach y Jackson, 1986).

Así mismo, se negó la segunda hipótesis que señalaba que “Los oficiales de policía presentarán niveles altos de malestar psicológico”, pues los resultados obtenidos al respecto con esta variable sugieren la presencia moderada de malestar psicológico en la muestra, lo cual difiere de lo identificado en investigaciones previas (Da Silva *et al.*, 2014; Vargas *et al.*, 2011).

Este resultado destaca, pues el malestar psicológico se identifica como un concepto pluri factorial y circunstancial, debido a que se encuentra fuertemente vinculado al estilo de vida alcanzado en un tiempo y lugar de una sociedad determinada (Bolaños-Ceballos y De Keijzer, 2020; Da Silva *et al.*, 2014; Gallegos *et al.*, 2019; Kessler *et al.*, 2003). En esencia, esta condición

surge como producto de un conjunto de cambios emocionales relacionados con un evento, circunstancia o suceso donde se experimenta una incomodidad subjetiva entre mayor sea la intensidad del cambio sufrido (Gómez-López, 2007). En ese sentido, sería de esperarse que los oficiales de policía presentasen niveles elevados de malestar debido a los ambientes de naturaleza hostil en los que desempeñan su labor y los cambios significativos y abruptos que produjo la pandemia de COVID-19 en áreas tanto laborales como personales y sociales (De la Cruz-Vargas, 2020; Huarcaya-Victoria, 2020). Al respecto, una posible explicación para este resultado es la presencia de variables como la satisfacción con la vida y el entusiasmo laboral, las cuales pueden fungir como factores protectores ante la presencia de malestar psicológico en las circunstancias mencionadas (Blanco-Álvarez y Thoen, 2017; Rojas-Solís y Morán, 2015).

Ahora bien, con respecto a la tercera hipótesis: “Los oficiales de policía presentarán niveles bajos de satisfacción con la vida”, las puntuaciones obtenidas pudieron rechazar esta afirmación, esto debido a que se detectaron niveles elevados de satisfacción con la vida, resultado que contrasta con lo esperado, ya que investigaciones previas habían identificado niveles bajos y moderados de satisfacción con la vida en una muestra similar (Da Silva *et al.*, 2014; Ritu *et al.*, 2014). Así mismo, es importante destacar que la satisfacción con la vida está asociada de manera estrecha con fenómenos y alteraciones a la integridad física, psicológica y emocional (como el síndrome de *burnout*, ansiedad y depresión) a manera de factor protector, por lo tanto, como parte de una posible explicación para los resultados expuestos en este trabajo, se puede considerar que la alta presencia de esta variable se debe a factores como la deseabilidad social en las respuestas y el uso de cuestionarios autoadministrados en los que los participantes pudieron contestar formando una impresión que favoreciera la preservación de su imagen como oficial de policía carente de la necesidad de intervención psicológica (De las Cuevas-Cartresana y Gonzalez, 1992; Rojas-Solís y Morán, 2015).

Así, con fundamento en la aceptación de solo una de las tres hipótesis planteadas con anterioridad se puede afirmar que el primer objetivo específico se cumplió. En ese sentido, resalta que los oficiales de policía presentan un grado elevado de síndrome de burnout, así como una presencia moderada de malestar psicológico y alta de satisfacción con la vida. Estos datos resultan importantes debido a la existencia de condiciones poco favorables y hostiles en los ambientes laborales de los oficiales de policía, lo cual, aunado a las condiciones actuales derivadas de la pandemia por COVID-19, puede favorecer la aparición y aumento de condiciones de riesgo a la

integridad como las mencionadas en este trabajo (Da Silva *et al.*, 2014; De la Cruz-Vargas, 2020; Huarcaya-Victoria, 2020; Palomino-Oré y Huarcaya-Victoria, 2020; Valero *et al.*, 2020).

Ahora bien, con respecto al segundo objetivo específico, se buscó comparar las puntuaciones y niveles de síndrome de *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida entre la muestra A y la muestra B, por lo que para el cumplimiento de este objetivo se implementaron tres hipótesis.

Así, en cuanto a la cuarta hipótesis, es decir “Los niveles de *burnout* de la muestra B serán mayores que los de la muestra A”, los resultados obtenidos permitieron negar esta afirmación, ya que las puntuaciones de cada subescala de esta variable en la prueba *T de Student*, así como la comparación de la distribución de frecuencia por ítem, indicaron la inexistencia de una diferencia estadísticamente significativa entre los niveles de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal de ambas muestras.

En ese mismo orden de ideas, los resultados obtenidos en este estudio permitieron negar la quinta hipótesis “Los niveles de malestar psicológico de la muestra B serán mayores que los de la muestra A”, pues por medio de la prueba *T de Student* y la comparación de la distribución de frecuencia por ítem no se identificó la existencia de una diferencia estadísticamente significativa de la presencia esta variable entre las dos muestras.

De igual forma, en cuanto a la sexta hipótesis “Los niveles de satisfacción con la vida de la muestra B serán menores que los de la muestra A”, los resultados obtenidos en la prueba *T de Student* y la comparación de la distribución de frecuencia por ítem permitieron negar esta aseveración, ya que tampoco se halló la existencia de una diferencia estadísticamente significativa de los niveles de satisfacción con la vida entre ambas muestras.

Al respecto, pese a que estas tres hipótesis fueron negadas, el segundo objetivo específico fue cumplido, ya que identificó la inexistencia de una diferencia estadísticamente significativa entre los niveles de cada variable de ambas muestras. En ese sentido, una posible explicación para este resultado es la presencia de factores como la deseabilidad social o algún otro sesgo que pudieron haber influido en las respuestas por parte de la muestra. No obstante, los datos obtenidos contrastan con lo mencionado por otras investigaciones, pues se esperaba que los niveles de síndrome de *burnout* y malestar psicológico aumentasen y los de satisfacción hacia la vida disminuyesen debido a las condiciones poco favorables y hostiles que representa el periodo de pandemia por COVID-19 para la labor como oficial de policía (De la Cruz-Vargas, 2020;

Huarcaya-Victoria, 2020; Palomino-Oré y Huarcaya-Victoria, 2020; Valero *et al.*, 2020). Aunado a ello, otras investigaciones sugieren que los niveles de estas variables pueden aumentar a consecuencia del transcurso del tiempo de servicio como oficial de policía activo, por lo cual sería de esperar que su prevalencia aumente conforme al tiempo (Da Silva *et al.*, 2014; Kula, 2017; Rojas-Solís y Morán, 2015; Stoyanova y Harizanova, 2016). No obstante, otra posible explicación para este fenómeno tiene que ver con el muestreo y la recolección de datos, pues los miembros de la muestra A no son los mismos de la muestra B, cuestión que dificulta la comparación de los resultados de ambos grupos, lo cual requiere cautela en la interpretación de los mismos.

Continuando con la discusión de los datos obtenidos, resulta pertinente recordar el tercer objetivo específico donde se buscó determinar la relación entre los factores sociodemográficos (edad, periodo de servicio) con las variables asociadas al síndrome de burnout (desgaste emocional, despersonalización, baja realización personal, malestar psicológico y satisfacción con la vida), por ello, para su cumplimiento, se plantearon dos hipótesis.

Así, de acuerdo con la séptima hipótesis, los resultados obtenidos en esta investigación no permitieron aceptar o negar la afirmación “Los oficiales de policía de mayor edad presentarán mayores niveles del síndrome de *burnout*, malestar psicológico y bajos niveles de satisfacción con la vida”, esto debido a la no existencia de una correlación estadísticamente significativa entre las variables mencionadas y la edad de la muestra participante. Este resultado contrasta con lo esperado, debido a que investigaciones previas centradas en este sector laboral han señalado la existencia de una asociación positiva y significativa entre la edad y variables como el síndrome de *burnout*, malestar psicológico, estrés, ansiedad y una baja satisfacción con la vida (Da Silva *et al.*, 2014; Oliveira *et al.*, 2012; Rojas-Solís y Morán, 2015; Stoyanova y Harizanova, 2016).

Siguiendo el mismo orden de ideas y con respecto a la octava hipótesis “Los oficiales de policía con mayor periodo de servicio presentarán mayores niveles del síndrome de *burnout*, malestar psicológico y bajos niveles de satisfacción con la vida” los resultados presentados en este trabajo no permitieron corroborar o negar esta afirmación debido a la inexistencia de una asociación significativa entre el periodo de servicio y la mayoría de las variables mencionadas. No obstante, se detectó la relación negativa y significativa entre la realización personal y el periodo de servicio ( $\rho = -.579^*$ ,  $p < 0.05$ ), asociación que puede explicarse a partir de lo mencionado por la evidencia empírica acumulada que sugiere que una exposición constante y prolongada a un ambiente laboral hostil, además del cumplimiento de tareas estresantes propias de la labor como

oficial de policía, favorece la aparición de condiciones de riesgo como el síndrome de *burnout*, malestar psicológico, ansiedad y depresión, además de disminuir los niveles de satisfacción con la vida (García *et al.*, 2013; Kula, 2017; Rojas-Solís y Morán, 2015).

Así, con base en lo anteriormente mencionado, el tercer objetivo específico no fue cumplido, ya que ambas hipótesis no pudieron ser corroboradas o negadas debido a la ausencia de evidencia estadísticamente significativa que desmintiera los resultados obtenidos con respecto a las variables y características sociodemográficas contempladas. Al respecto es conveniente señalar que si bien no se obtuvo una puntuación significativa en coeficiente de *Spearman*, las asociaciones muestran una tendencia mayormente negativa, es decir, a mayor edad y periodo de servicio, menores serán los niveles de síndrome de *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida, resultado que contrasta con lo mencionado por investigaciones previas que vinculan una mayor edad y periodo de servicio con un mayor nivel de síndrome de *burnout* y malestar psicológico, así como un bajo nivel de satisfacción con la vida (Blanco-Álvarez y Thoen, 2017; Da Silva *et al.*, 2014; García *et al.*, 2013; Rojas-Solís y Morán, 2015; Stoyanova y Harizanova, 2016).

Por último, en cuanto al cuarto objetivo específico se pretendió delimitar la asociación entre las variables relacionadas al síndrome de *burnout* (desgaste emocional, despersonalización, baja realización personal, malestar psicológico y satisfacción con la vida), para lo cual se plantearon tres hipótesis.

En ese sentido, de acuerdo con la novena hipótesis “Se hallará una relación positiva y significativa entre el *burnout* (desgaste emocional, la despersonalización y la baja realización personal) con el malestar psicológico”, afirmación que fue corroborada con fundamento en los resultados obtenidos. Esta asociación es un elemento respaldado por investigaciones previas, las cuales señalan que los factores que conforman al síndrome de *burnout* se asocian de manera positiva con el malestar psicológico debido a que ambas condiciones están asociadas con cambios abruptos y circunstancias estresantes y hostiles, tal es el caso del departamento de policía, un ambiente laboral mayormente estresante y hostil que facilita la aparición de estos padecimientos, mismos que se manifiesta a manera de ansiedad, estrés y depresión, dado que estos síntomas forman parte de los mecanismos de respuesta ante condiciones estresantes (Blanco-Álvarez y Thoen, 2017; Corredor y Marín, 2013; Da Silva *et al.*, 2014; De la *et al.*, 2013; Forbes, 2011; Sánchez-Nieto, 2012).

Por otra parte, con respecto a la décima hipótesis “Existirá una relación negativa y significativa entre el *burnout* (desgaste emocional, la despersonalización y la baja realización personal) con la satisfacción con la vida”, los resultados obtenidos no permitieron la aceptación o negación de dicha afirmación, pues no se identificó evidencia estadísticamente significativa sobre la relación entre estas variables. No obstante, resulta importante reconocer que investigaciones previas han sugerido la existencia de una asociación negativa entre estos factores, pues aquellos oficiales que presentan un nivel elevado de síndrome de *burnout* usualmente manifiestan menores niveles de calidad de vida y, por tanto, niveles bajos de satisfacción hacia ella (Da Silva *et al.*, 2014; Ritu *et al.*, 2014; Rojas-Solís y Morán, 2015).

Finalmente, la decimoprimer hipótesis tampoco pudo ser corroborada o negada, pues la ausencia de datos estadísticamente significativos no permitió comprobar la afirmación “Se encontrará una relación negativa y significativa entre el malestar psicológico y la satisfacción con la vida”, resultado sorprendente, pues contrasta con lo mencionado en la evidencia empírica acumulada, ya que la escala de satisfacción con la vida es frecuentemente vinculada a aspectos desfavorables como la ansiedad y depresión en población mexicana (Padrós-Blásquez *et al.*, 2015; Rojas-Solís y Morán, 2015).

En resumen, solo una de las tres hipótesis planteadas fue aceptada, cumpliendo así con el cuarto objetivo específico, no obstante, como parte de una posible explicación para el contraste de estos resultados, es importante señalar que las respuestas de los participantes pudieron estar comprometidas por diversos factores tales como la deseabilidad social y la búsqueda por mantener un autoconcepto que no perjudique su integridad personal, fenómeno habitual en cuestionarios auto administrados (De las Cuevas-Cartresana y Gonzalez, 1992; Marlowe y Crowne, 1961; Rojas-Solís y Morán, 2015).

Así, pese a que solo uno de los objetivos específicos fue cumplido con éxito, es posible afirmar que el objetivo general fue logrado, pues se mostró la prevalencia de las variables de síndrome de *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida, así como su comparación y correlación en dos muestras de oficiales de policía mexicanos en diferentes periodos durante la pandemia de COVID-19

### **5.1.1 Limitaciones y fortalezas**

Ahora bien, en el presente estudio existen ciertas limitaciones, entre ellas se destacan:

1. La implementación del enfoque cuantitativo que no permitió contextualizar o profundizar en la experiencia de los participantes; el diseño no experimental no favoreció la validez interna y la selección de la muestra afectó a la validez externa.
2. La muestra no es representativa y se seleccionó de manera no probabilística y por conveniencia, lo que impidió la generalización de los resultados obtenidos.
3. La franja etaria de los participantes que fue amplia debido que abarcó de los 19 a los 42 años, por lo que es preciso tener precaución en la interpretación de los hallazgos a la luz de los aspectos evolutivos tan dispares entre un participante de 19 años y otro de 42, por ejemplo.
4. De igual forma, es importante destacar la amplia diferencia entre el periodo de servicio, debido a que abarcó desde los 3 hasta los 84 meses, por lo que se debe tener cuidado en la interpretación de los resultados atendiendo los aspectos evolutivos tan dispares entre un participante que lleva 3 meses laborando y otro que va 84, por ejemplo.
5. Así mismo, es preciso reconocer que no se incluyeron mecanismos de detección y prevención de factores como la deseabilidad social.
6. No se contemplaron características sociodemográficas como la escolaridad y estado civil, mismas que han sido identificadas como relevantes en investigaciones previas en torno a este tipo de muestra.
7. Por último, otra posible distorsión de las respuestas pudo deberse a la solicitud hecha a los participantes de contextualizar el fenómeno de estudio exclusivamente dentro del periodo de cuarentena por COVID-19.

Por otra parte, en cuanto a las fortalezas, se puede destacar los siguientes puntos:

1. Esta investigación se realizó durante el periodo de la pandemia sin comprometer la integridad física, psicológica y emocional de los involucrados.
2. Pese a las limitaciones en la muestra, la información obtenida fue suficiente para identificar resultados que pueden aportar conocimiento sobre la materia, especialmente en la generación de hipótesis sobre este sector poblacional el cual ha sido poco estudiado (Rojas-Solís y Morán, 2015; Valdivia *et al.*, 2021).

3. Así mismo, esta investigación empleó un recurso poco utilizado por estudios anteriores: se hizo uso de tres diferentes escalas, validadas para el país y la muestra seleccionada comparando la prevalencia de las variables contempladas.

## 5.2 Conclusiones

La pregunta de investigación que orientó la presente tesis fue: ¿Cuáles son los niveles de *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida en oficiales de policía mexicanos tras haber transcurrido un año de contingencia sanitaria por COVID-19?, de la respuesta a esta pregunta y a partir de los datos derivados de los objetivos e hipótesis de investigación, se exponen las siguientes conclusiones:

1. En primera instancia, a la luz de los resultados obtenidos en la muestra participante, se puede afirmar que existe una prevalencia alta del síndrome de *burnout*, hallazgo que concuerda con investigaciones previas que sugieren que los oficiales de policía son propensos a padecer de condiciones de riesgo para su salud física, psicológica y emocional debido al ambiente laboral hostil en el que desempeñan su labor.
2. Por otra parte, el nivel moderado de malestar psicológico es un resultado contrastante para esta variable, ya que, de acuerdo con la evidencia empírica acumulada, sería de esperarse que los oficiales de policía presentasen niveles elevados de malestar debido a los ambientes de naturaleza hostil en los que desempeñan su labor, así como los cambios significativos y abruptos que produjo la pandemia de COVID-19 en áreas tanto laborales como personales y sociales.
3. Del mismo modo, en cuanto al grado de satisfacción con la vida, el nivel elevado de satisfacción percibido en este estudio contrasta con lo sugerido por investigaciones previas, pues se esperaba encontrar un nivel bajo de esta dimensión. En ese sentido, se puede considerar que la alta presencia de esta variable se debe a factores como la deseabilidad social en las respuestas y el uso de cuestionarios autoadministrados en los que los participantes pudieron contestar formando una impresión que favoreciera la preservación de su imagen como oficial de policía carente de la necesidad de intervención psicológica.
4. Ahora bien, en cuanto a la comparación de la prevalencia del síndrome de *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida los resultados revelaron la inexistencia de una diferencia significativa entre los niveles de esta variable entre la muestra A y B. Este

hallazgo contrasta con lo esperado, pues de acuerdo con investigaciones previas, la exposición constante y prolongada a un ambiente estresante y hostil favorece la aparición de niveles mayores del síndrome de *burnout* y malestar psicológico, así como una disminución de satisfacción con la vida.

5. De igual forma, en cuanto a las asociaciones de las variables sociodemográficas con los niveles de síndrome de *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida los resultados no permitieron negar o corroborar dicha asociación, ya que no se encontró una correlación significativa, cuestión que contrasta con lo esperado, pues la evidencia empírica acumulada sugiere la existencia de una relación positiva entre una mayor edad y periodo de servicio con un mayor nivel de síndrome de *burnout* y malestar psicológico, así como un bajo nivel de satisfacción con la vida.
6. En ese mismo orden de ideas, en cuanto a la asociación entre las variables de síndrome de *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida, los hallazgos de este estudio solo pudieron corroborar la asociación positiva entre los elementos del síndrome de *burnout* y el malestar psicológico, ya que no se encontró alguna otra correlación positiva respecto a estas variables. Esto es de sorprender, pues investigaciones previas señalan a estos elementos como factores de riesgo asociados al estrés, por lo que era de esperar que se encontrasen asociados de manera significativa.
7. Así mismo, la importancia del presente estudio es que coadyuvaría en la concientización y sensibilización tanto de los miembros de la policía como de la comunidad científica hacia estos padecimientos.

Aunado a lo anteriormente expuesto, es importante señalar que en esta época de pandemia es relevante estudiar la capacidad humana para afrontar situaciones fuertes e inesperadas.

## **5.2.1 Contribuciones de la presente tesis**

### **5.2.1.1 Empíricas**

Así, como producto de lo mencionado en el presente trabajo, destaca que la literatura científica y académica sobre condiciones de riesgo vinculadas al estrés en oficiales de policía mexicanos aún es escasa en regiones como América Latina, por lo que es de esperarse que en México y, específicamente, Puebla las investigaciones realizadas al respecto sean casi inexistentes, hecho que dificulta los estudios a este sector laboral.

En ese sentido la presente investigación hace evidente la presencia de distintas variables asociadas al estrés, aportando así datos estadísticos que pretenden ayudar en el llenado de lagunas empíricas sobre el síndrome de *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida en oficiales de policía, Así mismo, a mayores, esta información puede proporcionar datos para la futura implementación de políticas públicas que ayuden a su prevención y tratamiento adecuado. Añadido a ello, los resultados que sustentan la asociación entre estas variables y características sociodemográfica pueden fungir como datos exploratorios e incluso pioneros en México para una nueva línea de investigación que requiere de mayor desarrollo en el país.

### **5.3 Propuestas derivadas del estudio**

#### **5.3.1 Teóricas**

Derivado de los resultados obtenidos en este trabajo, es importante señalar la co-existencia de diferentes variables asociadas al estrés, por ello, en ese orden de idea futuras líneas de investigación deberían incluir el análisis del síndrome de *burnout*, malestar psicológico y la baja satisfacción con la vida, así como sintomatologías similares desde una perspectiva integradora y no fragmentada.

#### **5.3.2 Preventivas**

Por otra parte, debido a que la labor como oficial de policía es catalogada como una profesión de primer contacto y, por tanto, se encuentra expuesta a diferentes circunstancias que atentan contra su integridad tanto física como psicológica, emocional, social y laboral, se espera que el presente trabajo aporte información relevante para una detección adecuada de aquellos factores de riesgo que atenden contra la salud de este sector laboral. Así mismo, es preciso considerar la posible aparición de cambios abruptos, como los provocados por la pandemia de COVID-19, en torno a los aspectos humanos de los oficiales de policía y su capacidad para afrontar situaciones estresantes, por ello se sugiere que futuros estudios podrían orientarse a identificar tanto factores de riesgo como protectores y mecanismos de defensa así como tratamientos, líneas de prevención e intervención adecuadas con el objetivo disminuir los índices de padecimientos asociados al estrés (síndrome de *burnout*, malestar psicológico y baja satisfacción con la vida) que pudieran suscitarse durante y después de la pandemia.

#### 5.4 Futuras líneas de investigación

Así, en el ámbito teórico y considerando lo anteriormente expuesto, los posibles nuevos estudios podrían identificar los factores asociados al síndrome de *burnout*, malestar psicológico y baja satisfacción con la vida a partir de diferentes teorías existentes, tal y como la mencionada por investigaciones recientes respecto las condiciones de riesgo que involucran a las profesiones de atención inmediata, tal y como lo son los oficiales de policía (De la Cruz-Vargas, 2020; Huarcaya-Victoria, 2020).

Por otra parte, en cuanto a cuestiones metodológicas, investigaciones posteriores pueden desarrollarse bajo una metodología distinta a la empleada en el presente estudio, por ejemplo, analizar el fenómeno de la presencia de condiciones de riesgo asociadas al estrés a partir de estudios que recaben información sobre la percepción y experimentación del síndrome de *burnout*, malestar psicológico y la baja satisfacción con la vida, así como la detección y clasificación de sus repercusiones.

Añadido a lo anterior, la utilización de una muestra representativa y seleccionada aleatoriamente de diferentes zonas del estado de Puebla ayudaría a tener una mayor aproximación a los posibles factores de riesgo relacionados con la prevalencia de estos fenómenos. Por otra parte, realizar una comparación entre distintos grupos con fundamento en la edad, al periodo de servicio, sexo, escolaridad y estado civil, puede favorecer la identificación de perfiles propensos a experimentar condiciones de riesgo asociadas al estrés.

Entre otras recomendaciones, pese a que el presente estudio contó con el consentimiento informado de la muestra y se apegó a los lineamientos establecidos a la confidencialidad y anonimato según la Sociedad Mexicana de Psicología (2007) y la Declaración de Helsinki (Comisión Nacional de Bioética, 2013; Manzini, 2000), es necesario de la aprobación por un comité de bioética para llevar a cabo la investigación y en caso de ser requerido proveer de ayuda psicológica a los y las participantes.

Por último, resulta importante identificar y promover factores protectores, tratamientos de prevención e intervención adecuados para disminuir los índices de malestar psicológico y el síndrome de *burnout*, esto contemplando características sociodemográficas que pudiesen ser influir en los resultados, así como el periodo actual y futuro con respecto a la pandemia.

# REFERENCIAS

## Referencias

- Agudelo-Vélez, D., Casadiegos-Garzón, C. y Sánchez-Ortiz, D. (2008). Características de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. *International Journal of Psychological Research*, 1(1), 34-39. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2875674.pdf>
- Aguilar-Navarro, S. y Ávila-Funes, J. (2007). La depresión: Particularidades clínicas y consecuencias en el adulto mayor. *Gaceta Medica de Mexico*, 143(2), 141-148. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/gaceta/gm-2007/gm072g.pdf>
- Almale, B., Vankudre, A., Bansode-Gokhe, S. y Pawar, V. (2014). An epidemiologic study of occupational stress factors in Mumbai police personnel. *Indian Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 18(3), 109-112. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/pmc4292194/>
- Amar, J., Abello, R. y Acosta, C. (2003). Factores protectores: Un aporte investigativo desde la psicología comunitaria de la salud. *Psicología desde el Caribe*, (11), 107-121. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21301108.pdf>
- Aniței, M., Stoica, I. y Samsonescu, M. (2013). Particularities of personality traits and perceived stress at workplace for the young workers in Romania. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 84(84), 1010-1014. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042813017643>
- Aranda, C., Pando, M. y Salazar, J. (2016). Confiabilidad y validación de la escala Maslach Burnout Inventory (HSS) en trabajadores del occidente de México. *Salud Uninorte*, 32(2), 218-227. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-55522016000200005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522016000200005)
- Argaez, S. G., Echeverría, R., Evia, N. M. y Carrillo, C. D. (2018). Prevención de factores de riesgo en adolescentes: Intervención para madres y padres. *Psicología Escolar e Educativa*, SP, 22(2), 259-269. Recuperado de <https://www.scielo.br/j/pee/a/LMvxtgtSvLy66Wdm4wyYtrD/?lang=es&format=pdf>
- Arita, B. (2005). Satisfacción por la vida y teoría homeostática del bienestar. *Psicología y Salud*, 15(1), 121-126. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/291/29115113.pdf>

- Artazcoz, L., Escribà-Agüir, V. y Cortès, I. (2006). El estrés en una sociedad instalada en el cambio. *Gaceta Sanitaria*, 20(1), 71-78. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911106715692>
- Asociación Mexicana de Psicología. (2007). *Código ético del psicólogo* (4ª ed.). México: Trillas. Recuperado de [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite\\_etica/CODIGO\\_ETICO\\_SMP.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/CODIGO_ETICO_SMP.pdf)
- Atalaya, M. (2001). El estrés laboral y su influencia en el trabajo. *Industrial Data*, 4(2), 25-36. Recuperado de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/6754>
- Blanco, A. y Díaz, D. (2005). El bienestar social: Su concepto y medición. *Psicothema*, 17(4), 582-589. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/727/72717407.pdf>
- Blanco-Álvarez, T. y Thoen, M. (2017). Factores asociados al estrés laboral en policías penitenciarios costarricenses. *Revista Costarricense de Psicología*, 36(1), 45-59. Recuperado de <http://rcps-cr.org/openjournal/index.php/RCPs/article/view/98>
- Boggetti, C., Voutto, A. y Liberatore, G. (2018). Análisis de la formación de ética en una investigación en la licenciatura de Psicología (UNMDP). *Interacciones*, 4(1), 7-20. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/5605/560558980001/html/>
- Bolaños-Ceballos, F. y De Keijzer, B. (2020). Determinación social del malestar psicológico y el estrés en hombres que ejercen violencia familiar en la Ciudad de México. *Salud colectiva*, 16(2249), 1-20. Recuperado de <https://www.scielosp.org/article/scol/2020.v16/e2249/es/>
- Calderón, D. (2018). Epidemiología de la depresión en el adulto mayor. *Revista Médica Herediana*, 29(3), 182-191. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2018000300009](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2018000300009)
- Castaño-Castrillón, J. (2020). La Pandemia. *Archivos de Medicina (Manizales)*, 20(2), 265-267. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/2738/273863770023/273863770023.pdf>
- Centers for Disease Control and Prevention. (2018). *Protective factors*. Recuperado de <https://www.cdc.gov/healthyyouth/protective/index.htm>
- Chávez, G., Cruz, H. y Grimaldo, M. (2014). El consentimiento informado en las publicaciones latinoamericanas de Psicología. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(2), 345-359.

- Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-47242014000200012&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-47242014000200012&script=sci_abstract&tlng=es)
- Comisión Nacional de Bioética. (2013). Declaración de Helsinki: Antecedentes y posición de la Comisión Nacional de Bioética. Recuperado de <http://www.conbioetica-mexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/helsinki.pdf>
- Corrêa, J., Lopes, L., Almeida, D. y Camargo, M. (2019). Workplace wellbeing and Burnout Syndrome: Opposite faces in penitentiary work. *Revista de Administração Mackenzie*, 20(3), 1-30. Recuperado de <https://www.scielo.br/j/ram/a/SVzNZkV83KPJgsY3dWNGzpq/?lang=en>
- Corredor, N. y Marín, L. (2013). Burnout en miembros de la policía nacional de Colombia: Un análisis crítico. *Sinapsis*, 5(5), 63-73. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4955436>
- Cruzado, L., Núñez-Moscoso, P. y Rojas-Rojas, G. (2013). Despersonalización : Más que síntoma, un síndrome. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 76(2), 120-125. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3720/372036944009.pdf>
- Cuervo-Arango, M. (1993). La calidad de vida. Juicios de satisfacción y felicidad como indicadores actitudinales de bienestar. *Revista de Psicología Social*, 8(1), 101-110. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/111782.pdf>
- Da Silva, C., Soleman, H., Gonçalves, E., Da Silva, C., Valdivia, A. y Da Silva, R. (2014). Qualidade de vida de policiais: Uma revisão sistemática de estudos observacionais. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 43(3), 341-351. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubmedmil/cmm-2014/cmm143h.pdf>
- De La Cruz-Vargas, J. (2020). Protegiendo al personal de la salud en la pandemia COVID-19. *Revista de La Facultad de Medicina Humana*, 20(2), 173-174. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubmedmil/cmm-2014/cmm143h.pdf>
- De La Fuente, E., Aguayo, R., Vargas, C. y Cañadas, G. (2013). Prevalence and risk factors of burnout syndrome among Spanish police officers. *Psicothema*, 25(4), 488-493. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/257812430\\_Prevalence\\_and\\_risk\\_factors\\_of\\_burnout\\_syndrome\\_among\\_Spanish\\_police\\_officers](https://www.researchgate.net/publication/257812430_Prevalence_and_risk_factors_of_burnout_syndrome_among_Spanish_police_officers)

- De las Cuevas-Cartresana, C. y González, J. (1992). Autoinformes y respuestas sesgadas. *Anales de psiquiatría*, 8(9), 362-366. Recuperado de [http://psicoter.es/\\_arts/92\\_A109\\_09.pdf](http://psicoter.es/_arts/92_A109_09.pdf)
- Diener, E., Emmons, R., Larsen, R. y Griffin, S. (1985). The satisfaction with life scale. *Journal of Personality Assessment*, 49(1), 71-75. Recuperado de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/16367493/>
- Delgado, M. y Llorca, J. (2004). Estudios longitudinales: Concepto y particularidades. *Revista Española de Salud Pública*, 78(2), 141-148. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17078202>
- Dias, P. C. y Cadime, I. (2017). Protective factors and resilience in adolescents: The mediating role of self-regulation. *Psicología Educativa*, 23(1), 37-43. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135755X16300343>
- Forbes, R. (2011). El síndrome de burnout: Síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Éxito Empresarial*, (160), 1-4. Recuperado de [https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion\\_160\\_160811\\_es.pdf](https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.pdf)
- Freudenberger, H. (1974). Staff burn-out. *Journal of Social Issues*, 30(1), 159-165. Recuperado de <https://spssi.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>
- Freudenberger, H. (1975). The staff burn-out syndrome in alternative institutions. *Psychotherapy: Theory, Research & Practice*, 12(1), 73-82. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/1976-10574-001>
- Gallegos, W., Calcina, R. y Canaza, K. (2019). Confiabilidad y estructura factorial de la escala de malestar psicológico de Kessler en estudiantes universitarios de Arequipa (Perú). *Archivos de Medicina (Manizales)*, 19(2), 387-395. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/2738/273860963019/html/>
- García, M. (2002). El bienestar subjetivo. *Escritos de Psicología*, 6, 18-39. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=281674>
- García, Y., Pérez, M. A. y Albacete, A. (2013). Diferencias en riesgos psicosociales y estrés laboral percibido en los cuerpos de policía local atendiendo al género y la antigüedad. *Apuntes de Psicología*, 31(3), 291-298. Recuperado de <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/440>
- García-Viniegras, C. y González, B. (2000). La categoría bienestar psicológico. Su relación con otras categorías sociales. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 16(6), 586-592.

- Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252000000600010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252000000600010)
- Ghasemi, A. y Zahediasl, S. (2012). Normality tests for statistical analysis: A guide for non-statisticians. *International Journal of Endocrinology and Metabolism* 10(2), 486-489. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3693611/>
- Gil-Monte, P. (2003). El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout) en profesionales de enfermería. *Revista Eletrônica InterAção Psy*, 1(1), 19-33. Recuperado [https://www.researchgate.net/publication/263161122\\_El\\_sindrome\\_de\\_quemarse\\_por\\_el\\_trabajo\\_sindrome\\_de\\_burnout\\_en\\_profesionales\\_de\\_enfermeria](https://www.researchgate.net/publication/263161122_El_sindrome_de_quemarse_por_el_trabajo_sindrome_de_burnout_en_profesionales_de_enfermeria)
- Gómez-López, M. (2007). Guía de intervención psicológica para pacientes con embarazo de alto riesgo. *Perinatología y Reproducción Humana*, 21(2), 111-121. Recuperado <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=20078>
- Granados, L., Aparisi, D., Inglés, C., Aparicio-López, M., Fernández-Sogorb, A. y García Fernández, J. (2019). ¿Predicen los factores de depresión, ansiedad y estrés la dimensión de la despersonalización y la baja realización personal en el profesorado? *European Journal of Child Development, Education and Psychopathology*, 7(1), 83-92. Recuperado de <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/ejpad/article/view/771>
- Gutshall, C., Hampton, D., Sebetan, I., Stein, P. y Broxtermann, T. (2017). The effects of occupational stress on cognitive performance in police officers. *Police Practice and Research*, 18(5), 463-477. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15614263.2017.1288120>
- Haro, D., Navejas, R. y García, M. (2021). Los derechos humanos de los policías en México, su desempeño laboral e impacto en la criminalidad. *Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística*, 16, 93-124. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7732678>
- Heinemann, L. y Heinemann, T. (2017). Burnout Research: Emergence and Scientific Investigation of a Contested Diagnosis. *SAGE Open*, 7(1), 1-12. Recuperado de <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2158244017697154>
- Hernández-Corona, M., García-Ramírez, B., Rojas-Solís, J. y Alcázar-Olán, R. (2021). Repercusiones de la pandemia de COVID-19 en oficiales de policía mexicanos: Un estudio sobre burnout, satisfacción con la vida y entusiasmo laboral. *Archivos de Criminología,*

- Seguridad Privada y Criminalística*, 9(18), 77-90. Recuperado de <https://www.aacademica.org/dr.jose.luis.rojas.solis/70>
- Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2), 327-34. Recuperado de <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2020.v37n2/327-334/es/>
- Hyemin, J., Valencia, S., Rodríguez, C., Preciado, L. y Soltero, R. (2013). Ambiente laboral violento y salud mental en los policías de la Zona Metropolitana de Guadalajara. *Waxapa*, 5(8), 31-48. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/waxapa/wax-2013/wax138c.pdf>
- Jiménez-Maldonado, M., Gallardo-Moreno, G., Villaseñor-Cabrera, T. y González-Garrido, A. (2013). La distimia en el contexto clínico. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 42(2), 212-218. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/806/80629187008.pdf>
- Juárez, A. (2007). Factores psicosociales, estrés y salud en distintas ocupaciones: Un estudio exploratorio. *Investigación En Salud*, 9(1), 57-64. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14290109>
- Juárez-García, A. (2020). Síndrome del Burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: Un semáforo naranja en la salud mental. *Salud UIS*, 52(4), 432-439. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-08072020000400432](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-08072020000400432)
- Kessler, R., Barker, P., Colpe, L., Epstein, J., Gfroerer, J., Hiripi, E., Howes, M., Normand, S., Manderscheid, R., Walters, E. y Zaslavsky, A. (2003). Screening for serious mental illness in the general population. *Archives of General Psychiatry*, 60(2), 184-9. Recuperado de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/12578436/>
- Koppmann, A., Cantillano, V. y Alessandri, C. (2021). Distrés moral y burnout en el personal de salud durante la crisis por COVID-19. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 32(1), 75-80.
- Kula, S. (2017). Occupational stress, supervisor support, job satisfaction, and work-related burnout: Perceptions of Turkish National Police (TNP) members. *Police Practice and Research*, 18(2), 146-159. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15614263.2016.1250630>
- Lozano-Vargas, A. (2021). El síndrome de burnout en los profesionales de salud en la pandemia por la COVID-19. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 84(1), 1-2.

- Manchado, R., Tamames, S., López, M., Mohedano, L., D'Agostino, M. y Veiga, J. (2009). Revisión sistemática exploratoria. *Medicina y seguridad del trabajo*, 55(216), 12-19. Recuperado de <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/especial.pdf>
- Manzini, J. (2000). Declaración de Helsinki: Principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos. *Acta Bioethica*, 6(2), 321-334. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/abioeth/v6n2/art10.pdf>
- Marlowe, D. y Crowne, D. (1961). Social desirability and response to perceived situational demands. *Journal of Consulting Psychology*, 25(2), 109-115. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/1962-06460-001>
- Maslach, C. y Jackson, S. (1986). The Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS). En Maslach, C., Jackson, S. y Leiter, M. (Eds.), *MBI Manual*. (3rd ed.). Palo Alto, C.A.: Consulting Psychologists Press. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Christina-Maslach/publication/277816643\\_The\\_Maslach\\_Burnout\\_Inventory\\_Manual/links/5574dbd708aeb6d8c01946d7/The-Maslach-Burnout-Inventory-Manual.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Christina-Maslach/publication/277816643_The_Maslach_Burnout_Inventory_Manual/links/5574dbd708aeb6d8c01946d7/The-Maslach-Burnout-Inventory-Manual.pdf)
- Meneses-Navarro, S., Freyermuth-Enciso, M. G., Pelcastre-Villafuerte, B. E., Campos-Navarro, R., Meléndez-Navarro, D. M. y Gómez-Flores-Ramos, L. (2020). The challenges facing indigenous communities in Latin America as they confront the COVID-19 pandemic. *International Journal for Equity in Health*, 19(63), 1-3. Recuperado de <https://equityhealthj.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12939-020-01178-4>
- Mohd, N. y Bee, Y. (2011). Power comparisons of Shapiro-Wilk, Kolmogorov-Smirnov, Lilliefors and Anderson-Darling tests. *Journal of Statistical Modeling and Analytics*, 2(1), 21-33. Recuperado de [https://www.scirp.org/\(S\(lz5mqp453edsnp55rrgjt55\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=2050949](https://www.scirp.org/(S(lz5mqp453edsnp55rrgjt55))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=2050949)
- Montes, C. (2004). La depresión y su etiología: Una patología compleja. *Vitae: Academia Biomédica Digital*, (18), 1-15. Recuperado de <http://vitae.ucv.ve/?module=articulo&rv=56&n=1703>
- Odedokun, S. (2015). Differential influence of demographic factors on job burnout among police officers in Ibadan, Oyo State. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 3(6), 520-526. Recuperado de

- [https://www.researchgate.net/publication/276466914\\_Differential\\_Influence\\_of\\_Demographic\\_Factors\\_on\\_Job\\_Burnout\\_among\\_Police\\_Officers\\_in\\_Ibadan\\_Oyo\\_State](https://www.researchgate.net/publication/276466914_Differential_Influence_of_Demographic_Factors_on_Job_Burnout_among_Police_Officers_in_Ibadan_Oyo_State)
- Oliveira, R., Barros, T., Alves, A. y Grandi, J. (2012). The relationship between the levels of stress and the age and years of service of military firefighters from the fire rescue corps of the metropolitan area of the state of Sao Paulo. *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics*, 18(4), 579-586. Recuperado de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23294663/>
- Onkari, D. y Itagi, S. (2018). Occupational stress of women police. *Indian Association of Health, Research and Welfare*, 9(1), 38-42. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/313256633\\_Occupational\\_stress\\_of\\_men\\_and\\_women\\_police](https://www.researchgate.net/publication/313256633_Occupational_stress_of_men_and_women_police)
- Osorio, J. y Cárdenas, L. (2017). Estrés laboral: Estudio de revisión. *Diversitas*, 13(1), 81-90. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-99982017000100081&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-99982017000100081&script=sci_abstract&tlng=es)
- Oviedo, H. y Campos-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-74502005000400009&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-74502005000400009&script=sci_abstract&tlng=es)
- Ozamiz-Etxebarria, N., Dosil-Santamaria, M., Picaza-Gorrochategui, M. e Idoiaga-Mondragon, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de Saude Publica*, 36(4), 1-10. Recuperado de <https://www.scielo.br/j/csp/a/bnNQf4rdcMNpPjgfnpWPQzr/>
- Padrós-Blásquez, F., Gutiérrez-Hernández, C. y Medina-Calvillo, M. (2015). Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) de Diener en población de Michoacán (México). *Avances en Psicología Latinoamericana*, 33(2), 223-232. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/799/79938616004.pdf>
- Palomino-Oré, C. y Huarcaya-victoria, J. (2020). Trastornos por estrés debido a la cuarentena durante la pandemia por la COVID-19. *Hariz Med*, 20(4), 1-6. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-558X2020000400010](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2020000400010)

- Páramo, M. A. (2011). Factores de riesgo y factores de protección en la adolescencia: Análisis de contenido a través de grupos de discusión. *Terapia Psicológica*, 29(1), 85-95. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v29n1/art09.pdf>
- Pasca, R. y Wagner, S. (2012). Occupational stress, mental health and satisfaction in the Canadian multicultural workplace. *Soc Indic Res*, 109(3), 377-393. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/257664012\\_Occupational\\_Stress\\_Mental\\_Health\\_and\\_Satisfaction\\_in\\_the\\_Canadian\\_Multicultural\\_Workplace](https://www.researchgate.net/publication/257664012_Occupational_Stress_Mental_Health_and_Satisfaction_in_the_Canadian_Multicultural_Workplace)
- Peñañiel, E. (2009). Factores de riesgo y protección en el consumo de sustancias en adolescentes. *Pulso: Revista de Educación*, (32), 147-173. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3130577>
- Phelan, A., Franchi, L., Baccetti, T., Darendeliler, M. y McNamara, J. (2014) Longitudinal growth changes in subjects with open-bite tendency: A retrospective study. *American Journal of Orthodontics and Dentofacial Orthopedics*, 145, 28-35. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0889540613008974>
- Pinzón, N. y Torres, L. (2013). Burnout en miembros de la policía nacional de Colombia: Un análisis crítico. *Sinapsis*, 5(5), 62-73. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4955436>
- Pita, S., Vila, A. y Carpena, J. (1997). Determinación de factores de riesgo. *Cuadernos de Atención Primaria*, 4, 75-78. Recuperado de [https://www.fisterra.com/mbe/investiga/3f\\_de\\_riesgo/3f\\_de\\_riesgo2.pdf](https://www.fisterra.com/mbe/investiga/3f_de_riesgo/3f_de_riesgo2.pdf)
- Restrepo-Ayala, N., Colorado-Vargas, G. y Cabrera-Arana, G. (2006). Desgaste emocional en docentes oficiales de Medellín, Colombia, 2005. *Revista de Salud Pública*, 8(1), 63-73. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/422/42280106.pdf>
- Richaud, M. C. (2007). La ética de la investigación psicológica. *Enfoques*, 19(1-2), 5-18. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=25913121002>
- Ritu, Singh, U. y Anand, M. (2014). A comparative study of burnout and organization commitment among police personnel of different hierarchies. *Indian Journal of Health and Wellbeing*, 5(5), 551-557. Recuperado de <http://www.i-scholar.in/index.php/ijhw/article/view/53104>
- Rodríguez, A. (2009). Autoconcepto físico y bienestar/ malestar psicológico en la adolescencia. *Revista de Psicodidáctica*, 14(1), 155-158. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17512723011>

- Rodríguez, M. (2012). Competencias académicas, reporte de estrés y salud en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 15(22), 553-574. Recuperado de [www.revistas.unam.mx/index.php/rep%5Cnwww.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin](http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep%5Cnwww.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin)
- Rodríguez-Alejo, D., Cisneros-Ramos, M. y Robles-Cedeño, L. (2018). Psicoterapia integrativa en un caso de trastorno depresivo persistente. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 21(1), 355-385. Recuperado de <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol21num1/Vol21No1Art19.pdf>
- Rojas-Solís, J. y Morán, T. (2015). Síndrome de burnout y satisfacción de vida en policías ministeriales mexicanos. *Archivos de criminología, Seguridad Privada y criminalística*, 3(5) 1-17. Recuperado de <https://www.aacademica.org/dr.jose.luis.rojas.solis/16.pdf>
- Roz, H. y Raval, D. (2017). A study of occupational stress, burnout, presumptive life events, depression and anxiety among Ahmedabad city police officers. *Indian Association of Health, Research and Welfare*, 8(12), 1485-1492. Recuperado de <http://www.i-scholar.in/index.php/ijhw/article/view/165356>
- Saborío, L. e Hidalgo, L. (2015). Síndrome de burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 119-124. Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>
- Sánchez-Nieto, J. (2012). Frecuencia del burnout en policías de la Ciudad de México. *Liberabit*, 18(1), 69-74. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/686/68623931009.pdf>
- Salanova, M. y Llorens, S. (2008). Sobre el concepto de Burnout: Su estado actual. *Papeles Del Psicologo*, 29(1), 59-67. Recuperado de [http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/03/2008\\_Salanova-Llorens.pdf](http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/03/2008_Salanova-Llorens.pdf)
- Santo, R., Leite, T., Alves, A., Grandi, J. y Bueno, I. (2012). The relationship between the levels of stress and the age and years of service of military firefighters from the fire rescue corps of the metropolitan area of the state of São Paulo. *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics (JOSE)*, 18(4), 579-586. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10803548.2012.11076951>
- Senado, J. (1999). Los factores de riesgo. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 15(4), 446-452. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v15n4/mgi18499.pdf>

- Sierra, J. C., Ortega, V. y Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista Mal-Estar e Subjetividade*, 3(1), 10-59. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/271/27130102.pdf>
- Singh, S. y Kumar, S. (2015). Sources of occupational stress in the police personnel of North India: An exploratory study. *Indian Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 19(1), 56-60. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4446939/>
- Sociedad Mexicana de Psicología. (2007). *Código ético del psicólogo* (4ª). Trillas. Recuperado de [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite\\_etica/CODIGO\\_ETICO\\_SMP.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/CODIGO_ETICO_SMP.pdf)
- Stoyanova, R. y Harizanova, S. (2016). Assessment of the personal losses suffered by correctional officers due to burnout syndrome. *The International Journal Of Occupational And Environmental Medicine*, 7(1), 33-41. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6816518/>
- Trombka, M., Demarzo, M., Campos, D., Beira, S., Cicuto, K., Salvo, ... Sica, N. (2018). Study protocol of a multicenter randomized controlled trial of mindfulness training to reduce burnout and promote quality of life in police officers: the POLICE study. *BMC Psychiatry*, 18(1), 151-160. Recuperado de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29801444/>
- Useche, S., Montoro, L., Ruiz, J., Vanegas, C., Sanmartin, J. y Alfaro, E. (2019). Workplace burnout and health issues among Colombian correctional officers. *PLoS ONE*, 14(2), 1-21. Recuperado de <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0211447>
- Urzúa, A., Vera-Villaruel, P., Caqueo-Urizar, A. y Polanco-Carrasco, R. (2020). La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19: Aportes desde la evidencia inicial. *Terapia psicológica*, 38(1), 103-118. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v38n1/0718-4808-terpsicol-38-01-0103.pdf>
- Valero, N., Velez, M., Duran, A. y Torres, M. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. *Enfermería Investiga. Investigacion, Vinculacion, Docencia y Gestion*, 5(3), 63-70. Recuperado de <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/913/858>
- Vargas, B., Villamil, V., Rodríguez, C., Pérez, J. y Cortés, J. (2011). Validación de la escala Kessler (K-10) en la detección de depresión y ansiedad en el primer nivel de atención. *Salud mental*, 34(4), 323-331. Recuperado de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252011000400005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252011000400005)

- Vinaccia, E., Parada, N., Quiceno, J., Riveros, F. y Vera, L. (2019). Escala de satisfacción con la vida (SWLS): análisis de validez, confiabilidad y baremos para estudiantes universitarios de Bogotá. *Psicogente*, 22(42), 1-20. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v22n42/0124-0137-psico-22-42-00001.pdf>
- Wang, Y., Zheng, L., Hu, T. y Zheng, Q. (2014). Stress, burnout, and job satisfaction: Case of police force in China. *Public Personnel Management*, 43(3), 325-339. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/270605422\\_Stress\\_Burnout\\_and\\_Job\\_Satisfaction\\_Case\\_of\\_Police\\_Force\\_in\\_China](https://www.researchgate.net/publication/270605422_Stress_Burnout_and_Job_Satisfaction_Case_of_Police_Force_in_China)

# ANEXOS

## Anexos

### Anexo 1. Cuestionarios

#### Burnout y aspectos psicológicos en policías mexicanos durante la contingencia sanitaria por COVID-19

##### Presentación

Se solicita su amable colaboración para un estudio cuyo objetivo es indagar la problemática sobre salud mental de policías mexicanos en el marco de la contingencia sanitaria por el COVID-19.

Para tal fin, le pedimos responder un cuestionario autoadministrado (de una duración aproximada de 10 minutos) que indagará sobre información anónima 1) sociodemográfica, 2) respuesta hacia el trabajo diario, 3) estado de ánimo y 4) niveles de ansiedad. Agradecemos su colaboración.

##### CONSENTIMIENTO INFORMADO:

He entendido los objetivos y actividades a realizar durante el estudio llamado "Burnout y aspectos psicológicos en policías mexicanos durante la contingencia sanitaria por COVID-19". Entiendo que mi participación es anónima, voluntaria y confidencial; y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Si así lo decidiera, se procederá a la destrucción de los registros codificados y de la información anónima que sobre mí se hubiera obtenido.

Entiendo que la participación en el estudio no implica efectos para mi salud o riesgo alguno, pues se trata de un estudio retrospectivo.

Entiendo que se mantendrán en secreto mis datos anónimos y que solo el equipo de investigación tendrá acceso a ellos con fines académicos y científicos. Entiendo que los resultados que se obtengan sólo se divulgarán con fines académicos y de investigación.

Equipo de investigación - BUAP

Dr. José Luis Rojas-Solís

Manuel Edgardo Hernández-Corona

Si desea conocer el Consentimiento informado extenso y la Declaración de privacidad simplificada, puede acceder a ello dando clic en el enlace.

[https://drive.google.com/file/d/1KlyIird8Rr730t1nBGNY0rE\\_Vw8lnKnc/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1KlyIird8Rr730t1nBGNY0rE_Vw8lnKnc/view?usp=sharing)

Acepto participar en el estudio

- Sí
- No

### **Datos socio demográficos**

A continuación, se le presentarán una serie de preguntas relacionadas a su condición socio demográfica actual, por favor, conteste con su información actual.

Sexo

1. Mujer
2. Hombre

Edad:

Periodo de servicio (en años):

Ejemplo 1 año, 7 meses; si su periodo es menor a un año, por favor coloque el número de meses, ejemplo: 3 meses.

Cargo:

- Custodio (a) = 1
- Administrativo (a) = 2
- Policía de a pie = 3
- Moto-patrullero = 4
- Patrullero = 5
- Otro = 6

***Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS)***

**Síndrome de *burnout***

Encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él, durante la contingencia sanitaria debida al COVID-19. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. No existen respuestas mejores o peores respuestas, la correcta es aquella que expresa verídicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción. A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma:

\* Recuerde que las respuestas son considerando la contingencia sanitaria debida al COVID-19

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Unas pocas veces a la semana
- (6) Todos los días

**Ítems**

- 1. Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo
- 2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado
- 3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado
- 4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender
- 5. Siento que estoy tratando a algunos ciudadanos, como si fuesen objetos impersonales
- 6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa

7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender
8. Siento que mi trabajo me está desgastando
9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo
10. Siento que me he hecho más duro con la gente
11. Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente
12. Me siento muy enérgico en mi trabajo
13. Me siento frustrado/a en mi trabajo
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente
16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo
18. Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades
21. Me parece que los ciudadanos con los que trabajo me culpan de algunos problemas
22. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada

### ***Kessler's Psychological Distress Scale (K-10)***

#### **Malestar psicológico, depresión y ansiedad**

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él, durante la contingencia sanitaria debida al COVID-19. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. A cada una de las frases debe responder expresando el grado de concordancia que tiene con ese sentimiento de la siguiente forma:

\* Recuerde que las respuestas son considerando la contingencia sanitaria debida al COVID-19

- 1) Nunca
- 2) Pocas veces
- 3) A veces
- 4) Muchas veces
- 5) Siempre

#### **Ítems**

1. ¿Con qué frecuencia te has sentido cansado, sin alguna buena razón?
2. ¿Con qué frecuencia te has sentido nervioso?
3. ¿Con qué frecuencia te has sentido tan nervioso ¿Con qué frecuencia te has sentido tan nervioso que nada te podía calmar? nada te podía calmar?
4. ¿Con que frecuencia te has sentido desesperado?
5. ¿Con qué frecuencia te has sentido inquieto o in Con qué frecuencia te has sentido inquieto o intranquilo?
6. ¿Con que frecuencia te has sentido tan impaciente que no has podido mantenerte quieto?
7. ¿Con qué frecuencia te has sentido deprimido?
8. ¿Con que frecuencia has sentido que todo lo que haces representa un gran esfuerzo?

9. ¿Con qué frecuencia te has sentido tan triste que nada podía animarte?

10. ¿Con que frecuencia te has sentido un inútil?

### **Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS)**

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él, durante la contingencia sanitaria debida al COVID-19. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. A cada una de las frases debe responder expresando el grado de concordancia que tiene con ese sentimiento de la siguiente forma:

\* Recuerde que las respuestas son considerando la contingencia sanitaria debida al COVID-19

- 1) Completamente desacuerdo
- 2) Desacuerdo
- 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4) De acuerdo
- 5) Completamente de acuerdo

### **Ítems**

1. En la mayoría de los aspectos de mi vida es como yo quiero que sea.
2. Las circunstancias de mi vida son muy buenas.
3. Estoy satisfecho con mi vida.
4. Hasta ahora he conseguido de la vida las cosas que considero importantes.
5. Si pudiera vivir mi vida otra vez, no cambiaría casi nada.

**Despedida y agradecimiento**

Agradecemos su valiosa colaboración.

Si tiene alguna duda o quiere añadir algún comentario sobre el cuestionario que acaba de llenar, tiene un espacio opcional a continuación o puede escribir a [joseluis.rojas@correo.buap.mx](mailto:joseluis.rojas@correo.buap.mx)

Reciba un saludo afectuoso y nuestro agradecimiento.

## **Anexo 2. Carta de consentimiento informado**

### **CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

= Principios rectores de la integridad y ética de la investigación =

Se le invita a participar en la investigación “Síndrome de burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida de oficiales de policía mexicanos: A un año de pandemia por COVID-19”, donde los principios de ética e integridad que guían al estudio hacen que sea confiable.

Es así como este estudio propondrá un conjunto de pautas para la prevención del burnout y con ello la mejoría de la salud física y psicológica de oficiales de policía mexicanos.

Puede solicitar una copia, leer y conservar la presente hoja de información del participante para esta investigación, en caso de tener alguna duda o solicitar información sobre la misma, favor de comunicarse con el equipo de investigación al momento de la aplicación del cuestionario o por correo electrónico a [joseluis.rojas@correo.buap.mx](mailto:joseluis.rojas@correo.buap.mx)

#### 1) Voluntariedad de la participación.

La participación es totalmente voluntaria, anónima y confidencial. Si usted decide participar en este estudio, a continuación se le presentará una serie de preguntas relacionadas al tema de investigación. Le solicitamos que proporcione información verídica y completa sobre usted en cuanto a su quehacer laboral y personal diario dentro de la institución. Se trata de una investigación en la que se protegerá la identidad y privacidad de los abajo firmantes del presente documento, siendo consciente que usted se podrá retirar en el momento que lo considere pertinente, sin compromiso y sin sanción alguna. De acuerdo con la LEY GENERAL DE SALUD, TÍTULO V. Artículo 100. Investigaciones sin riesgo por ser de escrutinio, observacional y descriptiva.

#### 2) Confidencialidad de los datos obtenidos.

Los datos obtenidos son para uso exclusivo de esta investigación, su acceso está reservado únicamente para los investigadores y no habrá cesión de alguna parte o de la totalidad de los datos a ninguna persona o institución.

#### 3) Anonimato de las respuestas

Reafirmamos nuestra intención de mejorar la salud física y psicológica de quienes laboran en la institución, y mantener en el anonimato de toda información que se nos proporcione, por lo cual no se solicitará información alguna que lo pueda identificar, salvo aquellos datos sociodemográficos como, por ejemplo, sexo o edad, mismos que no contribuyen a su identificación personal.

#### 4) Objetivo de la investigación

Se trata de un estudio cuyos objetivos principales son 1) detectar la presencia de burnout, 2) ansiedad, 3) depresión y 4) satisfacción con la vida.

La investigación se realizará en una fase, con un seguimiento con participación voluntaria dentro de unos meses.

En la encuesta virtual, las respuestas se recopilarán y utilizarán para hacer una clasificación con fundamento en los datos obtenidos y realizar análisis estadísticos.

#### 6) Beneficios de la investigación

Los resultados de esta investigación se tratarán de manera integrada, no individual, por lo cual no se realizarán diagnósticos personalizados, y se destinarán a la divulgación de los hallazgos en foros académicos y científicos especializados.

El objetivo ulterior es colaborar en el acrecentamiento de datos e información científica sobre la Policía mexicana para favorecer que tomadores de decisión u otros investigadores dispongan de información real, veraz, rigurosa y reciente de la experiencia sobre la labor policíaca en México durante la pandemia. Por lo tanto, no existe una compensación o beneficio directo e inmediato a los y las participantes.

#### 7) Riesgos presentes o futuros por la participación.

Contestar el presente cuestionario no representará ningún tipo de riesgo para su salud debido a que se trata de una investigación diagnóstica laboral, por ello únicamente se solicita la expresión de actitudes o información sobre hábitos del participante. Todo ello de manera anónima, voluntaria y confidencial; por lo que los datos obtenidos serán utilizados únicamente con fines científicos.

**Aviso de Privacidad Simplificado:** Los investigadores principales de este estudio son responsables del resguardo de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Los datos personales que se solicitará serán utilizados exclusivamente para las finalidades expuestas en este documento. Usted puede solicitar la corrección o eliminación de sus datos de nuestras bases o retirar su consentimiento para su uso. En cualquiera de estos casos por favor diríjase al investigador responsable a la siguiente dirección de correo: [joseluis.rojas@correo.buap.mx](mailto:joseluis.rojas@correo.buap.mx)

### **Consentimiento informado**

Al acceder a responder el cuestionario usted está indicando que entiende lo que ha leído y otorga su consentimiento para participar en la investigación.

Atentamente:

Equipo de investigación - BUAP

1) Dr. José Luis Rojas-Solís ([joseluis.rojas@correo.buap.mx](mailto:joseluis.rojas@correo.buap.mx))

2) Manuel Edgardo Hernández-Corona ([manuel.hernandezc@alumno.buap.mx](mailto:manuel.hernandezc@alumno.buap.mx))

### Anexo 3. Currículum vitae del sustentante

#### I. Datos personales

**Nombre y apellido:** Manuel Edgardo Hernández Corona

**Fecha y Lugar de nacimiento:** 01/10/1998

**Dirección:** Cerrada Primavera, 2-2, Fraccionamiento Antigua Hacienda, Puebla, Pue.

**C.P:** 72490

**Teléfono:** 2215 32 34 07

**E-mail:** [manuelcoronapsic@gmail.com](mailto:manuelcoronapsic@gmail.com)

#### Identificador y redes sociales científicas

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-5449-6027>

**Google citation:** <https://scholar.google.com/citations?user=aVSz8HMAAAAJ&hl=es>

**ResearchGate:** <https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Hernandez-Corona>

**Academia:** <https://buap-mx.academia.edu/MHern%C3%A1ndezCorona>

**Acta académica:** <https://academica.mx/user/profile.php?id=825302>

#### II. Publicaciones científicas indexadas y arbitradas

- 1) [Hernández-Corona, M. E.](#) y Rojas-Solís, J. L. (2022). Comparación de niveles de síndrome de Burnout y malestar psicológico en policías mexicanos a un año de la pandemia por COVID-19. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 10(Ed. Esp.), 1-21.

País: [México](#). ISSN: 2007-7890 - eISSN: 2007-7890. Indizada en: BIBLAT, CLASE, Latindex, MIAR, REDIB, SciELO, Sherpa/Romeo, [CONACYT](#).

- 2) [Hernández-Corona, M. E.](#), Méndez-Rizo, J. y Rojas-Solís, J. L. (2021). El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(Ed. Esp.), 1-19. doi:[10.46377/dilemas.v9i.2970](https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2970)

País: [México](#). ISSN: 2007-7890 - eISSN: 2007-7890. Indizada en: BIBLAT, CLASE, Latindex, MIAR, REDIB, SciELO, Sherpa/Romeo, [CONACYT](#).

- 3) [Hernández-Corona, M. E.](#), García-Ramírez, B. E. B., Rojas-Solís, J. L. y Alcázar-Olán, R. J. (2021). Repercusiones de la pandemia de COVID-19 en oficiales de policía mexicanos: un estudio sobre burnout, satisfacción con la vida y entusiasmo laboral. *Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística*, 9(18), 77-90. Disponible en <https://www.academica.org/dr.jose.luis.rojas.solis/70>

País: [México](#). ISSN: 2007-2023 - eISSN: 2007-2023. Indizada en: BIBLAT, CLASE, Latindex, MIAR, Sherpa/Romeo, [DOAJ](#).

- 4) Rojas-Solís, J. L., [Hernández-Corona, M. E.](#), García-Ramírez, B. E. B. y López-Cortés, V. A. (2021). Burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida en policías durante la contingencia sanitaria por COVID-19. Un estudio exploratorio. *Archivos de Medicina (Manizales)*, 21(2), 556-566. doi:[10.30554/archmed.21.2.4118.2021](https://doi.org/10.30554/archmed.21.2.4118.2021)

País: [Colombia](#). ISSN: 1657-320X - eISSN: 2339-3874. Indizada en: DOAJ, [ESCI](#), Imbiomed, Latindex-Directorio, MIAR, Publindex.

- 5) Rojas-Solís, J. L., [Hernández-Corona, M. E.](#) y García-Ramírez, B. E. B. (2019). El Mobbing en trabajadores universitarios: Una revisión sistemática. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 354-382. doi:[10.20511/pyr2019.v7n3.369](https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.369)

País: [Perú](#). ISSN: 2307-7999 - eISSN: 2310-4635. Indizada en: BIBLAT, Clase, ERIH PLUS, Latindex-Directorio, [MIAR](#).

### III. Ponencias presentadas en congresos científicos

1. **Congreso:** 1er congreso internacional virtual “Debates sobre educación y política en el siglo XXI”.  
**Título:** El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias.
2. **Congreso:** Estancia académica virtual del XXVI Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico (Programa Delfín), 2021.  
**Título:** Síndrome de burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida de oficiales de policía mexicanos durante la pandemia por COVID-19.
3. **Congreso:** Estancia académica virtual del XXV Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico (Programa Delfín), 2020.  
**Título:** El síndrome de burnout en policías: una revisión narrativa-
4. **Congreso:** 3er Congreso VIRTUAL. Crisis y Resiliencia. Bienestar psicológico de aquellos que cuidan de otros y 4TO. FORO Bienestar laboral y capital psicológico positivo en organizaciones resilientes.  
**Título:** Síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática a partir de Science Direct y EBSCO.
5. **Congreso:** 11º Congreso Nacional de Investigación UVM.  
**Título:** El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática a partir de Science Direct, Scielo, LA Referencia y EBSCO.
6. **Congreso:** 3er Congreso VIRTUAL. Crisis y Resiliencia. Bienestar psicológico de aquellos que cuidan de otros y 4TO. FORO Bienestar laboral y capital psicológico positivo en organizaciones resilientes.  
**Título ponencia 1:** Síndrome de Burnout en docentes universitarios de Latinoamérica: Una revisión sistemática a partir de Clarivate.
7. **Título ponencia 2:** Estrés en trabajadores hospitalarios de Latinoamérica y España: Una revisión sistemática con SciELO y EBSCO.

8. **Título ponencia 3:** Procrastinación y uso problemático del internet en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19.
9. **Título ponencia 4:** Tecnoestrés y satisfacción con la vida en docentes universitarios durante la pandemia por COVID-19.
10. **Congreso:** 11° Congreso Nacional de Investigación UVM.  
**Título:** Estrés en trabajadores hospitalarios: una revisión sistemática a partir de SciELO y Web of Science.
11. **Congreso:** 10° Congreso Nacional de Investigación UVM.  
**Título:** El acoso laboral en personal universitario: Una revisión sistemática a partir de LaReferencia y Web of Science

#### IV. Realización de Estancias de investigación

1. **Programa:** Estancia académica virtual del XXVI Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico (Programa Delfín), 2021.  
**Proyecto:** Síndrome de burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida de oficiales de policía mexicanos durante la pandemia por COVID-19.  
**Dependencia:** Universidad Autónoma de Nayarit - Programa Delfín.  
**Universidad:** Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.  
**Observaciones:** Beca obtenida por concurso abierto y después de haber cubierto requisitos académicos de excelencia para realizar la estancia académica virtual con un investigador.
2. **Programa:** Estancia académica virtual del XXV Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico (Programa Delfín), 2020.  
**Proyecto:** El síndrome de burnout en policías: una revisión narrativa.  
**Dependencia:** Universidad Autónoma de Nayarit - Programa Delfín.  
**Universidad:** Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.  
**Observaciones:** Beca obtenida por concurso abierto y después de haber cubierto requisitos académicos de excelencia para realizar la estancia académica virtual con un investigador.

## V. Participación en proyectos de investigación

1. **Dependencia:** Vicerrectoría de Investigación y Estudios de Posgrado  
**Proyecto:** Haciendo Ciencia en la BUAP 2021  
**Título:** El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática a partir de Science Direct y EBSCO  
**Universidad:** Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
2. **Dependencia:** Investigador-Colaborador alumno para el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP)  
**Proyecto:** Conocimiento, prevención e intervención en la violencia de pareja hacia la mujer poblana: Un marco contextual.
3. **Dependencia:** Investigador-Colaborador alumno en proyectos para la Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado (SIEP)  
**Proyecto:** La violencia de pareja contra la mujer en el estado de Puebla: Un panorama actualizado a partir del análisis de datos secundarios provenientes de la literatura científica y gris.
4. **Dependencia:** Investigador-Colaborador alumno en proyectos para la Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado (SIEP)  
**Proyecto:** Factores asociados a la violencia en pareja en estudiantes rurales de educación media superior.

## VI. Formación profesional

Año	Lugar	Participación
2015	<i>Sistema Educativo Nacional. CETEC Puebla, S.C.</i>	Operación en microcomputadoras-Diploma
2017	<i>Benemérita Universidad Autónoma de Puebla/Facultad de Psicología</i>	Primer Foro: La BUAP de cara a la discapacidad en el marco del día internacional de la discapacidad-Constancia
2018	<i>Instituto de neurociencias de Puebla A.C. y el Departamento de</i>	Abordaje clínico en el neurodesarrollo-Constancia

	<i>enseñanza del Hospital de la Mujer</i>	
2019	<i>Benemérita Universidad Autónoma de Puebla/Facultad de Psicología</i>	Criminología Etiológica-Multifactorial. Génesis de la Conducta Criminal-Constancia
2019	<i>Benemérita Universidad Autónoma de Puebla/Facultad de Psicología</i>	El caso de la Revista digital Archivos de Criminología, seguridad Privada y Criminalística-Constancia
2019	<i>Benemérita Universidad Autónoma de Puebla/Facultad de Psicología</i>	Taller de Lengua de Señas Mexicana-Constancia
2020	<i>Centro de Atención a la Diversidad Funcional y Neurodiversidad</i>	Participación en el curso en línea: Primeros Auxilios Psicológicos

## VII. Premios y distinciones

**Concurso:** 1er Concurso de Investigación Criminológica y Criminalística, organizado por la Federación Mexicana de Criminología y Criminalística, Monterrey, Nuevo León (México), diciembre de 2020

**Investigación:** Estudio exploratorio sobre el síndrome de burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida en policías durante la contingencia sanitaria por COVID-19.

**Distinción:** Segundo lugar - Categoría Licenciatura.

## VIII. Referencias personales sobre el sustentante

### Profesor (a) - Investigador (a) Datos de contacto

#### Dr. José Luis Rojas-Solís

(Doctor en Psicología por la Universidad de Salamanca, España)

#### Profesor-Investigador.

Miembro del Sistema Nacional de Investigadores (CONACYT)  
Perfil Deseable para Profesores de Tiempo Completo (PRODEP)  
Miembro del Padrón de Investigadores (VIEP, BUAP)

Líder del grupo de investigación “Análisis de relaciones interpersonales: Pareja, Familia y Organización”

**Dirección:**

Facultad de Psicología.  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.  
Calle 3 oriente 1413, Barrio de Analco, 72500. Puebla,  
Puebla (México).

**Correo electrónico:**

[joseluis.rojas@correo.buap.mx](mailto:joseluis.rojas@correo.buap.mx)

**Dr. Vicente Arturo López-Cortés**

(Doctor en Neuropsicología por la Universidad de Salamanca, España)

**Profesor-Investigador.**

Maestría en Diagnóstico y Rehabilitación Neuropsicológica (PNPC-Competencia internacional, CONACYT)

Perfil Deseable para Profesores de Tiempo Completo (Programa para el Desarrollo Profesional Docente, PRODEP)

Miembro del Padrón de Investigadores (Vicerrectoría de Investigación y Estudios de Posgrados-BUAP)

**Dirección:**

Facultad de Psicología.  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.  
Calle 3 oriente 1413, Barrio de Analco, 72500. Puebla,  
Puebla (México).

**Correo electrónico:**

[vicente.lopez@correo.buap.mx](mailto:vicente.lopez@correo.buap.mx)

**Dr. Gil David Hernández Castillo**

(Doctor en Métodos Alternos de Solución de Conflictos por parte de la Universidad Autónoma de Nuevo León)

**Profesor-Investigador.**

Universidad Autónoma de Nuevo León, México.  
Desde el 2018 miembro del Sistema Nacional de Investigadores CONACYT, nivel 1, de la Asociación Internacional de doctores en Métodos Alternos, del Colegio de Mediadores del estado de Nuevo León, de la Federación de Criminología y Criminalística.

**Dirección:**

66415, Ciudad Universitaria, 66451 San Nicolás de los Garza, N.L., México.

**Correo electrónico:**

[gildavidhc@yahoo.com.mx](mailto:gildavidhc@yahoo.com.mx)

**Fecha de actualización: 06 de Enero de 2022.**

## **Anexo 4. Productos derivados de la tesis**

### Cuadro resumen

<b>Tipo de producto</b>	<b>Número</b>	<b>Principales observaciones</b>
<b>4.1 Artículos científicos</b>	<b>5</b>	<b>Revistas indexadas en ESCI (Clarivate), CONACYT, DOAJ, entre otros</b>
<b>4.2 Ponencias en congresos científicos</b>	<b>11</b>	<b>Congresos científicos nacionales e internacionales, arbitrados</b>
<b>4.3 Ponencias en congresos académicos</b>	<b>2</b>	<b>Congreso virtual “Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico”</b>
<b>4.4 Estancias de investigación DELFÍN</b>	<b>2</b>	<b>Programa “Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico”</b>
<b>4.5 Estancia de investigación VIEP</b>	<b>1</b>	<b>Programa “Haciendo Ciencia en la BUAP 2021”</b>
<b>4.6 Colaboración en proyectos de investigación CONCYTEP</b>	<b>3</b>	<b>Investigador-Colaborador en proyectos para el Consejo de Ciencia Y Tecnología. Convenios 35/2021 y 440-2021</b>
<b>4.7 Colaboración en proyectos de investigación SIEP</b>	<b>5</b>	<b>Investigador-Colaborador alumno en proyectos para la Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado</b>
<b>4.8 Conferencias</b>	<b>1</b>	<b>Impartida a la Sociedad Mexicana de Criminología capítulo Nuevo León A.C.</b>
<b>4.9 Entrevistas</b>	<b>2</b>	<b>Concedida a T.V. BUAP y Conversaciones entre clases</b>
<b>4.10 Premios obtenidos</b>	<b>1</b>	<b>Segundo lugar en concurso de investigación nivel licenciatura</b>
<b>4.11 Capítulos de libro</b>	<b>3*</b>	<b>Obra: Investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja hacia la mujer.</b>

## **4.1 Artículos científicos**

**Anexo 4.1.1** Artículo en revista indexada en CONACYT: El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias

**Hernández-Corona, M. E.** y Rojas-Solís, J. L. (2022). Comparación de niveles de síndrome de Burnout y malestar psicológico en policías mexicanos a un año de la pandemia por COVID-19. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 10(Ed. Esp.), 1-21.

País: **México**. ISSN: 2007-7890 - eISSN: 2007-7890. Indizada en: BIBLAT, CLASE, Latindex, MIAR, REDIB, SciELO, Sherpa/Romeo, **CONACYT**.



Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.  
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475

RFC: ATTI20618V12

Revista Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores.  
Reserva de Derechos al uso exclusivo: no. 04-2013-050912481700-203.  
ISSN: 2007-7890.

Toluca, Estado de México, 8 de enero del 2022.

Estimado autor: **Manuel Edgardo Hernández-Corona.**

Nos dirigimos a Usted para dar constancia de haber recibido su artículo titulado: "Comparación de niveles de síndrome de Burnout y malestar psicológico en policías mexicanos a un año de la pandemia por COVID-19", el cual obtuvo la pertinencia y aprobación inicial del Consejo Editorial de la Revista, así como posteriormente los dictámenes positivos de los miembros designados del Consejo Científico Externo para su publicación. Esta Revista es arbitrada bajo el Sistema "Double Blind Peer-reviewed". El artículo se publicará en la Edición Mayo 2022.

La Revista está indexada en 40 plataformas de base de datos de revistas nacionales e internacionales como CROSSREF, SciELO, CONACYT (Ciencias sociales), EBSCO, ERIHPLUS, PROQUEST, EZB, REDIB, LATINDEX, LATINREV, CLASE, IRESIE, INDEX COPERNICUS, SHERPA/ROMEO, OLPED, SIS, ESJ, HINARI, RESEARCH4LIFE, LATINOAMERICANA, WORLD OF PERIODICALS, J-GATE, EDUNDEX, ADVANCED SCIENCE INDEX, OAJL.net, EUROPUB, MIAR, NHS, WORLDCAT, RESEARCHBIBLE, PUBCON SCIENCE INDEX, JOURNALINDEX.net, I2OR, TEI, SCHOLARSTEER, INFOBASE INDEX, SJOURNALS, JOURNALINFORMATICS, PUBLIC SCIENCE INDEX, y GOOGLE SCHOLAR bajo los permisos de CREATIVE COMMONS (BY NC-ND). A todas se pueden acceder desde la página principal de la Revista.

La Revista es editada por "Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.", en Toluca, Estado de México, la cual es Centro Privado de Investigación no.197386 con registro de constancia vigente no.:16735, reconocimiento otorgado por RENECYT-CONACYT.

Muchas gracias por su preferencia de colaboración con nuestra Revista.

  
 Dra. Maura de la C. Salabarría Roig.  
Directora de la Revista.

  
 Dr. José Sergio Puig Espinosa.  
Editor Principal.

**Anexo 4.1.2** Artículo en revista indexada en CONACYT: El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias

**Hernández-Corona, M. E.**, Méndez-Rizo, J. y Rojas-Solís, J. L. (2021). El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(Ed. Esp.), 1-19. doi:[10.46377/dilemas.v9i.2970](https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2970)

País: **México**. ISSN: 2007-7890 - eISSN: 2007-7890. Indizada en: BIBLAT, CLASE, Latindex, MIAR, REDIB, SciELO, Sherpa/Romeo, **CONACYT**.

1



Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salazar S.C.  
José María Pino Suárez 460-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475

RFC: ATI120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

Año: IX Número: Edición Especial. Artículo no.:63 Período: Octubre, 2021

**TÍTULO:** El síndrome de *burnout* en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias.

**AUTORES:**

1. Est. Manuel Edgardo Hernández-Corona.
2. Est. Julián Méndez-Rizo.
3. Dr. José Luis Rojas-Solís.

**RESUMEN:** El síndrome de *burnout* afecta de manera específica a ocupaciones con labores de trato directo con la población, donde los cuerpos policíacos no son la excepción; por ello, el objetivo de este estudio fue analizar las investigaciones arbitradas e indexadas respecto al síndrome de *burnout* en oficiales de policía. Se realizó una revisión sistemática de la literatura científica sobre el tema a través de las bases de datos *Science Direct*, *Scopus*, *Web of Science* y EBSCO. Dentro de las investigaciones analizadas, destaca la presencia de distintos factores asociados al síndrome de *burnout*, así como sus causas y consecuencias. Se concluye que la prevalencia del *burnout* en oficiales de policía está asociada a múltiples causas y produce distintas repercusiones.

**PALABRAS CLAVES:** agotamiento psicológico, *Burnout*, Estrés, revisión sistemática, policía.

**TITLE:** *Burnout* in police officers: A systematic review on methodological aspects, associated factors, causes and consequences.



*Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.*  
*José María Páez Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475*

RFC: AT1120618V12

*Revista Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores.*  
*Reserva de Derechos al uso exclusivo: no. 04-2013-050912481700-203.*  
*ISSN: 2007-7890.*

Toluca, Estado de México, 27 de julio del 2021.


Estimado autor: **Manuel Edgardo Hernández-Corona.**

Nos dirigimos a Usted para dar constancia de haber recibido su artículo titulado: "El síndrome de *burnout* en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias", el cual obtuvo la pertinencia y aprobación inicial del Consejo Editorial de la Revista, así como posteriormente los dictámenes positivos de los miembros designados del Consejo Científico Externo para su publicación. El artículo se publicará en la Edición Especial del 01 de octubre del 2021.


Esta Revista es arbitrada bajo el Sistema "Double Blind Peer-reviewed", que además incluye la revisión por parte de al menos un miembro del Consejo Editorial. La Revista está indexada en 35 plataformas de datos de revistas internacionales como CROSSREF, CONACyT-Ciencias Sociales, EUROPUB, DOAJ, ERIHPLUS, REDIB, LATINDEX, HINARI, PROQUEST, LATINOAMÉRICA, CLASE, IRESIE, SHERPA/ROMEO, EZB, OLPED, SIS, EBSCO, ESJI, DRJI, J-GATE, ADVANCED SCIENCE INDEX, RESEARCHBIBLE, WORLD OF PERIODICALS, OAJ.net, JOURNALINDEX.net, NHS, SCHOLARSTEER, INFOBASE INDEX, SJOURNALS, WORLDCAT, PUBICON SCIENCE INDEX, TEI, I2OR, JOURINFORMATICS, y GOOGLE SCHOLAR, bajo los permisos de CREATIVE COMMONS (BY NC-ND). A todas se pueden acceder desde la página principal de la Revista.

La Revista es editada por "Asesorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.", en Toluca, Estado de México, la cual es Centro Privado de Investigación no.197386 con registro de constancia vigente no.:16735, reconocimiento otorgado por RENIECYT-CONACYT.

Muchas gracias por su preferencia de colaboración con nuestra Revista.

  
 Dra. Maura de la C. Salabarría Roig,  
 Directora de la Revista.



  
 Dr. José Sergio Puig Espinosa,  
 Editor Principal.

**Anexo 4.1.3** Artículo en revista indexada: Repercusiones de la pandemia de COVID-19 en oficiales de policía mexicanos: un estudio sobre burnout, satisfacción con la vida y entusiasmo laboral

**Hernández-Corona, M. E.**, García-Ramírez, B. E. B., Rojas-Solís, J. L. y Alcázar-Olán, R. J. (2021). Repercusiones de la pandemia de COVID-19 en oficiales de policía mexicanos: un estudio sobre burnout, satisfacción con la vida y entusiasmo laboral. *Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística*, 9(18), 77-90. Disponible en <https://www.academica.org/dr.jose.luis.rojas.solis/70>

País: México. ISSN: 2007-2023 - eISSN: 2007-2023. Indizada en: BIBLAT, CLASE, Latindex, MIAR, Sherpa/Romeo, DOAJ.

	
<p><i>Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística</i>          Año 9, vol. 18, Enero-Julio 2022          ISSN: 2007-2023  <a href="http://www.acspvc.es.il">www.acspvc.es.il</a></p>	
<p><b>Repercusiones de la pandemia de COVID-19 en oficiales de policía mexicanos: Un estudio sobre burnout, satisfacción con la vida y entusiasmo laboral</b></p> <p><b>Repercussions of the COVID-19 pandemic on Mexican police officers: a study on burnout, life satisfaction and work enthusiasm</b></p>	
<p>Fecha de recepción: 12/01/2021. Fecha de aceptación: 25/04/2021.</p>	
<p>Manuel Edgardo Hernández Corona  <a href="mailto:manuelcoronapsic@gmail.com">manuelcoronapsic@gmail.com</a>          Dr. José Luis Rojas Solís          Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  <a href="mailto:jlrojasolis@gmail.com">jlrojasolis@gmail.com</a></p>	<p>Brandon Enrique Bernardino García Ramírez  <a href="mailto:bregrmz@gmail.com">bregrmz@gmail.com</a>          Dr. Raúl Alcázar Olán          Universidad Iberoamericana Puebla  <a href="mailto:raul.alcazar@iberopuebla.mx">raul.alcazar@iberopuebla.mx</a></p>
<p style="text-align: center;"><b>Resumen</b></p> <p>Objetivo: El síndrome de burnout es una condición que afecta de manera específica a ocupaciones con labores de trato directo con la población. Por ello, el objetivo de este estudio fue analizar el grado de síndrome burnout, entusiasmo laboral y satisfacción con la vida en una muestra de oficiales de policía mexicanos durante la pandemia por COVID-19. Materiales y métodos: Se realizó un estudio no experimental, transversal, con alcances exploratorios, descriptivos y correlacionales; participaron 26 policías del estado de Puebla (México). Se utilizó el Maslach Burnout Inventory-General Survey, Utrecht Work Engagement Scale y la Escala de Satisfacción con la Vida. Resultados: Se resalta una prevalencia baja de burnout y alta en entusiasmo laboral y satisfacción con la vida en la muestra. Conclusiones: Pese a las condiciones derivadas de la pandemia, los oficiales manifestaron niveles bajo de burnout y altos en entusiasmo laboral y satisfacción con la vida.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Abstract</b></p> <p>Objective: The burnout syndrome is a condition that specifically affects occupations that deal directly with the population. Therefore, the objective of this study was to analyze the degree of burnout syndrome, work enthusiasm, and life satisfaction in a sample of Mexican police officers during the COVID-19 pandemic. Materials and methods: A non-experimental, cross-sectional study was carried out, with exploratory, descriptive and correlational scopes; 26 police officers from the state of Puebla (Mexico) participated. The Maslach Burnout Inventory-General Survey, Utrecht Work Engagement Scale and the Satisfaction with Life Scale were used. Results: A low prevalence of burnout and a high prevalence of work enthusiasm and life satisfaction in the sample stand out. Conclusions: Despite the conditions derived from the pandemic, officials showed low levels of burnout and high levels of enthusiasm for work and satisfaction with life.</p>
<p><b>Palabras clave:</b> Enfermedad profesional; Estrés mental; Satisfacción en el trabajo; Pandemia; Policía.</p>	<p><b>Keywords:</b> Mental stress; Job satisfaction; Occupational diseases; Pandemics; Police.</p>

Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística

ISSN: 2007-2023

[www.acspsc.es.tl](http://www.acspsc.es.tl)



**Anexo 4.1.4** Artículo en revista indexada: Repercusiones de la pandemia de COVID-19 en oficiales de policía mexicanos: un estudio sobre burnout, satisfacción con la vida y entusiasmo laboral

Rojas-Solís, J. L., [Hernández-Corona, M. E.](#), García-Ramírez, B. E. B. y López-Cortés, V. A. (2021). Burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida en policías durante la contingencia sanitaria por COVID-19. Un estudio exploratorio. *Archivos de Medicina (Manizales)*, 21(2), 556-566. doi:[10.30554/archmed.21.2.4118.2021](https://doi.org/10.30554/archmed.21.2.4118.2021)

País: [Colombia](#). ISSN: 1657-320X - eISSN: 2339-3874. Indizada en: DOAJ, [ESCI \(Clarivate\)](#), Imbiomed, Latindex-Directorio, MIAR, Publindex.

556

ARCHIVOS DE MEDICINA

Volumen 21 N° 2 - Julio-Diciembre de 2021

## BURNOUT, MALESTAR PSICOLÓGICO Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN POLICÍAS DURANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19. UN ESTUDIO EXPLORATORIO

JOSÉ-LUIS ROJAS-SOLÍS<sup>1</sup>, MANUEL-EDGARDO HERNÁNDEZ-CORONA<sup>2</sup>,  
BRANDON-ENRIQUE-BERNARDINO GARCÍA-RAMÍREZ<sup>3</sup>, VICENTE-ARTURO LÓPEZ-CORTÉS<sup>4</sup>.

Recibido para publicación: 17-12-2020 - Versión corregida: 05-02-2021 - Aprobado para publicación: 09-03-2021

Rojas-Solís JL, [Hernández-Corona ME](#), García-Ramírez BEB, López-Cortés VA. Burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida en policías durante la contingencia sanitaria por COVID-19. Un estudio exploratorio. *Arch Med (Manizales)*. 2021; 21(2):556-566. <https://doi.org/10.30554/archmed.21.2.4118.2021>

### Resumen

**Objetivo:** el síndrome de burnout es una condición surgida a partir de la demanda excesiva de energía, recursos y disponibilidad de los trabajadores, repercute en la integridad de quienes lo padecen. El objetivo de este estudio exploratorio, pionero, fue analizar el grado de síndrome burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida en una muestra de oficiales de policía mexicanos durante la pandemia de COVID-19. **Materiales y métodos:** se realizó un estudio no experimental, transversal, con alcances exploratorios, descriptivos y correlacionales con 27 policías del estado de Puebla [México], entre los 19 y 43 años de edad. Se utilizaron las escalas Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey, Kessler's Psychological Distress Scale y la Escala de Satisfacción con la Vida. **Resultados:** resalta una prevalencia alta de despersonalización en el 81,5% de la muestra; realización personal baja, en un 55,6%; y un agotamiento emocional alto, en el 37%. El 63% indicó malestar psicológico moderado y el 51,9%, una alta satisfacción con la vida. De igual forma, se identificaron asociaciones parciales entre las variables incluidas. **Conclusiones:** conviene adelantar nuevas investigaciones orientadas a detectar y promover factores protectores,

Archivos de Medicina (Manizales) Volumen 21 N° 2, Julio-Diciembre 2021, ISSN versión impresa 1657-320X, ISSN versión en línea 2339-3874, Rojas-Solís JL, Hernández-Corona ME, García-Ramírez BEB, López-Cortés VA.

- 1 Psicología General, Facultad de Psicología, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Puebla, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6339-4607>. Correo e.: [jrojassolis@gmail.com](mailto:jrojassolis@gmail.com)
- 2 Psicología General, Facultad de Psicología, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Puebla, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5449-6027>. Correo e.: [manuelcoronapsic@gmail.com](mailto:manuelcoronapsic@gmail.com)
- 3 Psicología General, Facultad de Psicología, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Puebla, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9261-7427>. Correo e.: [bregrmz@gmail.com](mailto:bregrmz@gmail.com)
- 4 Psicología General, Facultad de Psicología, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Puebla, México. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0888-3285>. Correo e.: [vicente.lopez@correo.buap.mx](mailto:vicente.lopez@correo.buap.mx)

Manizales, 11 de marzo del año 2021

## CONSTANCIA

Por medio de la presente dejo constancia de que, los autores **José Luis Rojas Solís**, **Manuel Edgardo Hernández Corona**, **Brandon Enrique Bernardino García Ramírez**, **Vicente Arturo López Cortés**, figuran como co-autores del artículo de investigación **Burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida en policías durante la contingencia sanitaria por COVID-19. Un estudio exploratorio** aprobado para publicación en el fascículo 21(2), de julio-diciembre 2021, de la Revista Archivos de Medicina (Manizales) (Colombia). Dicho artículo fue publicado en versión anticipada (Ahead of print) el día 09 de marzo del año 2021 con DOI: <https://doi.org/10.30554/archmed.21.2.4118.2021>



**José Jaime Castaño Castrillón**  
Profesor Titular  
Docente Investigador  
Editor Revista Archivos de Medicina (Manizales)  
Facultad de Ciencias de la Salud  
Universidad de Manizales  
Manizales, Caldas, Colombia

Carrera 9 No. 19-03  
PBX: (57) (6) 887 96 80 Ext. 203  
Directo 883 32 11 Fax: (57) (6) 884 14 43  
MANIZALES, COLOMBIA

[www.umanizales.edu.co](http://www.umanizales.edu.co)

## Índices Cienciométricos y de Impacto Archivos de Medicina (Manizales)

Admitida en el "**Emerging Sources Citation Index (ESCI)**" de Clarivate Analytics (antes Thomson Reuters) parte de la "Web of Science Core Collection".

**Publish or Perish (Harzing)** (2015-2019): H5: 11, G5: 13, Cites/paper: 1,02, Citations/year: 86,6, Authors/paper: 2,41, papers: 424, citations: 433. Publish or Perish (Harzing) (2001-2020): H: 16, G: 26, Cites/paper: 1,98, Citations/year: 73,68, Authors/paper: 2,41, papers: 706, citations: 1400.

**Google Scholar Metrics:** Índice H5:11, Mediana H5:19,

**Google Scholar Citations:** H5: 20.

**ÍNDICE MIAR:** ISSN: 2339-3874,2339-3874,1657-320X

Está en índices de citas (Emerging Sources Citation Index) = +3.5

Está en dos o más bases datos de indización y resumen o en DOAJ (Academic Search Premier, DOAJ) =3+2 = 5.

Antigüedad = 15 años (fecha inicio: 2005), Pervivencia:  $\log_{10}(14) = +1.2$  **ICDS = 9.7**

**Publindex H5:11. Cuartil: Q2, Escalafón C.**




**REDIB:** Calificador global: 2,928, Percentil medio: 0,748

**Google Scholar Citations**

**Anexo 4.1.5** Artículo en revista indexada: El Mobbing en trabajadores universitarios: Una revisión sistemática

Rojas-Solís, J. L., [Hernández-Corona, M. E.](#) y García-Ramírez, B. E. B. (2019). El Mobbing en trabajadores universitarios: Una revisión sistemática. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 354-382. doi:10.20511/pyr2019.v7n3.369

País: [Perú](#). ISSN: 2307-7999 - eISSN: 2310-4635. Indizada en: [ESCI](#), [BIBLAT](#), [Clase](#), [ERIH PLUS](#), [Latindex-Directorio](#), [MIAR](#).

<p>Propósitos y Representaciones ISSN 2307-7999 e-ISSN 2310-4635</p>	<p>Set.-Dic. 2019, Vol. 7, N° 3: pp. 354 - 382 Monográfico: Estrés docente y factores psicosociales asociados <a href="http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.369">http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.369</a></p>
ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN	
<p><b>El Mobbing en trabajadores universitarios: Una revisión sistemática</b></p> <p><b>Mobbing in University Workers: A Systematic Review</b></p>	
<p><b>José Luis Rojas-Solís*</b> </p> <p>Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Puebla, México ORCID: <a href="http://orcid.org/0000-0001-6339-4607">http://orcid.org/0000-0001-6339-4607</a></p>	
<p><b>Brandon Enrique Bernardino García-Ramírez</b> </p> <p>Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Puebla, México ORCID: <a href="http://orcid.org/0000-0001-9261-7427">http://orcid.org/0000-0001-9261-7427</a></p>	
<p><b>Manuel Edgardo Hernández-Corona</b> </p> <p>Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Puebla, México ORCID: <a href="http://orcid.org/0000-0002-5449-6027">http://orcid.org/0000-0002-5449-6027</a></p>	
<p>Recibido 30-07-19    Revisado 25-08-19    Aprobado 16-09-19    En línea 20-09-19</p>	
*Correspondencia	Citar como:

### Bases de datos de citación:

- **Scielo Citation Index**, Colección de Web of Science que incluye revistas de SciELO Perú.

SCIELO CITATION INDEX



- **ESCI**, Emerging Sources Citation Index, nueva colección de Web of Science.



- **SciELO Perú**, Biblioteca virtual de revistas científicas peruanas parte de la red SciELO.org



### Bases de datos de evaluación de revistas:

- **MIAR**, Information Matrix for the Analysis of Journals; base de datos que reúne información clave para la identificación y la evaluación de revistas.



- **ERIH PLUS**, índice de Referencia Europeo para las Humanidades y las Ciencias Sociales

## **4.2 Ponencias en congresos científicos**

**Anexo 4.2.1** Ponencia en congreso internacional virtual

**Congreso:** 2do Congreso Internacional Virtual de Psicología, Educación Especial y Ciencias de la Salud.

**Título:** Comparación de niveles de síndrome de Burnout y malestar psicológico en policías mexicanos a un año de la pandemia por COVID-19



### Anexo 4.2.2 Ponencia en congreso internacional virtual

**Congreso:** 1er congreso internacional virtual “Debates sobre educación y política en el siglo XXI”.

**Título:** El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias.



**IER CONGRESO INTERNACIONAL  
VIRTUAL "DEBATES SOBRE EDUCACIÓN Y  
POLÍTICA EN EL SIGLO XXI".**

CERTIFICA A:

**EST. MANUEL EDGARDO HERNÁNDEZ-CORONA**

Por su destacada participación como **PONENTE** con el tema: "**El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias**" en la sesión del congreso. Realizado en los días 1, 2 y 3 de Septiembre del 2021.



**DRA. MAURA DE LA C.  
SALABARRÍA ROIG**  
Presidenta. Comité Organizador



FOLIO: 00107



**DR. JOSÉ SERGIO PUIG  
ESPINOSA**  
Presidente. Comité Editorial

### Anexo 4.2.3 Ponencia en congreso internacional virtual

**Congreso:** 3er Congreso VIRTUAL. Crisis y Resiliencia. Bienestar psicológico de aquellos que cuidan de otros y 4TO. FORO Bienestar laboral y capital psicológico positivo en organizaciones resilientes.

**Título ponencia 1:** Síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática a partir de Science Direct y EBSCO.

**Título ponencia 2:** Síndrome de Burnout en docentes universitarios de Latinoamérica: Una revisión sistemática a partir de Clarivate.

**Título ponencia 3:** Estrés en trabajadores hospitalarios de Latinoamérica y España: Una revisión sistemática con SciELO y EBSCO.

**Título ponencia 4:** Procrastinación y uso problemático del internet en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19.

**Título ponencia 5:** Tecnoestrés y satisfacción con la vida en docentes universitarios durante la pandemia por COVID-19.



Universidad Popular Autónoma  
del Estado de Puebla A.C.

Reconocimiento a

**Manuel Edgardo Hernández-Corona**

Por su participación como **Ponente** en el Simposio Resiliencia ante las contingencias sanitarias en el **3er Congreso VIRTUAL. Crisis y Resiliencia. Bienestar psicológico de aquellos que cuidan de otros y 4TO. FORO Bienestar laboral y capital psicológico positivo en organizaciones resilientes.**

“ LA CULTURA AL SERVICIO DEL PUEBLO”.  
Puebla Pue. a 10, 11 y 12 Marzo 2021

Dr. Juan Martín López Calva  
Decano de Artes y Humanidades

Dra. Ana María Herrera Espinosa  
Directora de la Facultad de Psicología

Dra. Karina Cerezo Huerta  
Coordinadora Comité Científico del 3er. Congreso en  
Psicología



Universidad Popular Autónoma  
del Estado de Puebla A.C.

**Reconocimiento a**  
**Manuel Edgardo Hernández-Corona**

Por su participación como **Coautor** de ponencia presentada en el Simposio Resiliencia ante las contingencias sanitarias, en el **3er Congreso VIRTUAL. Crisis y Resiliencia. Bienestar psicológico de aquellos que cuidan de otros** y **4TO. FORO** Bienestar laboral y capital psicológico positivo en organizaciones resilientes.

“LA CULTURA AL SERVICIO DEL PUEBLO”.  
Puebla Pue. a 10, 11 y 12 Marzo 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J.M.L.C.', written over a horizontal line.

Dr. Juan Martín López Calva

Decano de Artes y Humanidades

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A.M.H.E.', written over a horizontal line.

Dra. Ana María Herrera Espinosa

Directora de la Facultad de Psicología

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'K.C.H.', written over a horizontal line.

Dra. Karina Cerezo Huerta

Coordinadora Comité Científico del 3er. Congreso en  
Psicología

---

#### Anexo 4.2.4 Ponencia en congreso nacional virtual

**Congreso:** 11° Congreso Nacional de Investigación UVM.

**Título ponencia 1:** El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática a partir de Science Direct, Scielo, LA Referencia y EBSCO.

**Título ponencia 2:** Estrés en trabajadores hospitalarios: una revisión sistemática a partir de SciELO y Web of Science.



## Campus Monterrey Norte



Extiende el presente  
**Reconocimiento**

***Manuel Edgardo Hernández Corona***

Por su destacada participación como ponente en el  
11º Congreso Nacional de Investigación UVM, impartiendo:

*Estrés en trabajadores hospitalarios: una revisión sistemática a partir de Scielo y Web of Science*

Celebrado en San Nicolás de los Garza, N.L. el 8, 9 y 10 de octubre de 2020.

"Por siempre responsable de lo que se ha cultivado"

**UVM**

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO

  
**Dr. Gerardo Dubcovsky**

Director Institucional de Innovación, Investigación e Incubadoras

  
**Mtro. Jaime E. Flores Salinas**

Rector Campus Monterrey Norte

## Anexo 4.2.5 Ponencia en congreso nacional

**Congreso:** 10° Congreso Nacional de Investigación UVM.

**Título:** El acoso laboral en personal universitario: Una revisión sistemática a partir de LaReferencia y Web of Science



Universidad  
del Valle de México  
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES\*

Campus Puebla

Extiende la presente

# Constancia

**Manuel Edgardo Hernández Corona**

Por su participación en el  
"10° Congreso Nacional de Investigación UVM, Puebla 2019"  
como ponente del trabajo titulado:

El acoso laboral en personal universitario: Una revisión sistemática a partir de  
LaReferencia y Web of Science

San Andrés Cholula, Puebla a 28 de septiembre de 2019.

"Por siempre responsable de lo que se ha cultivado"



Mtro. Javier Quintana Terés  
Rector UVM Campus Puebla



Dr. Gerardo Dubcovsky  
Vicerrector Institucional de Innovación,  
Investigación e Incubadoras

Sin validez oficial, con valor curricular



10 CONGRESO  
NACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN  
Universidad del Valle de México  
Campus Puebla 1-2019

### **4.3 Ponencias en congresos académicos**

### Anexo 4.3.1 Ponencia en congreso internacional virtual

**Congreso:** Estancia académica virtual del XXVI Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico (Programa Delfín), 2021.

**Título:** Síndrome de burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida de oficiales de policía mexicanos durante la pandemia por COVID-19.



### Anexo 4.3.2 Ponencia en congreso internacional virtual

**Congreso:** Estancia académica virtual del XXV Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico (Programa Delfín), 2020.

**Título:** El síndrome de burnout en policías: una revisión narrativa.



## **4.4 Estancias de investigación DELFÍN**

#### Anexo 4.4.1 Estancia de investigación DELFÍN

**Programa:** Estancia académica virtual del XXVI Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico (Programa Delfín), 2021.

**Proyecto:** Síndrome de burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida de oficiales de policía mexicanos durante la pandemia por COVID-19.

**Dependencia:** Universidad Autónoma de Nayarit - Programa Delfín.

**Universidad:** Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

**Observaciones:** Beca obtenida por concurso abierto y después de haber cubierto requisitos académicos de excelencia para realizar la estancia académica virtual con un investigador.



PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO  
DE LA INVESTIGACIÓN Y EL POSGRADO DEL PACÍFICO

A QUIEN CORRESPONDA  
PRESENTE

Me permito hacer **CONSTAR** que el C. **Manuel Edgardo Hernández Corona**, estudiante de la *Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*, realizó la **Estancia Virtual** del XXVI Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico, en el periodo del 14 de junio al 30 de julio de 2021, colaborando en el proyecto **"SÍNDROME DE BURNOUT, MALESTAR PSICOLÓGICO Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA DE OFICIALES DE POLICÍA MEXICANOS DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19"**, asesorado por el **Dr. José Luis Rojas Solís**, investigador de la *Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*.

Sin otro particular, se extiende la presente para los fines que al interesado convengan, el día dos de agosto de dos mil veintiuno, en la Ciudad de Tepic, Nayarit, México.

ATENTAMENTE  
"POR UNA CULTURA CIENTÍFICA"

MTRO. CARLOS HUMBERTO JIMÉNEZ GONZÁLEZ,  
COORDINADOR GENERAL



COORDINACIÓN GENERAL

#### Anexo 4.4.2 Estancia de investigación DELFÍN

**Programa:** Estancia académica virtual del XXV Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico (Programa Delfín), 2020.

**Proyecto:** El síndrome de burnout en policías: una revisión narrativa.

**Dependencia:** Universidad Autónoma de Nayarit - Programa Delfín.

**Universidad:** Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

**Observaciones:** Beca obtenida por concurso abierto y después de haber cubierto requisitos académicos de excelencia para realizar la estancia académica virtual con un investigador.



## **4.5 Estancias de investigación VIEP**

**Anexo 4.5.1** Estancia de investigación VIEP**Programa:** Haciendo Ciencia en la BUAP 2021**Dependencia:** Vicerrectoría de Investigación y Estudios de Posgrado**Título:** El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática a partir de Science Direct y EBSCO**Universidad:** Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.**A QUIEN CORRESPONDA:**

El que suscribe Dr. José Eduardo Espinosa Rosales, Director de Divulgación Científica de la Vicerrectoría de Investigación y Estudios de Posgrado, de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, hace constar que

**Manuel Edgardo Hernández Corona**

Participó con el proyecto de investigación: "El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática a partir de Science Direct y EBSCO", bajo la asesoría del Dr. José Luis Rojas Solís, en el *Programa Haciendo Ciencia en la BUAP 2021*, mismo que se llevó a cabo del 02 de agosto al 24 de septiembre de 2021.

Se extiende la presente en la Heroica Puebla de Zaragoza a los veintisiete días del mes de septiembre del año dos mil veintiuno.

Atentamente  
"Pensar Bien, para Vivir Mejor"

Dr. José Eduardo Espinosa Rosales

## **4.6 Colaboración en proyectos de investigación CONCYTEP**

**Anexo 4.6.1** Investigador-Colaborador alumno para el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP)

**Proyecto:** Conocimiento, prevención e intervención en la violencia de pareja hacia la mujer poblana: Un marco contextual.

**CONCYTEP**  
**Consejo de Ciencia**  
**y Tecnología**  
 GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA

""Cuatro Veces Heroica Puebla de Zaragoza a 19 de julio de 2021"  
 Oficio No.- CCT/DAPP/3.1/312/2021  
 Asunto: Constancia de Becario  
 Área de Adscripción: Dirección de Apoyos a Proyectos y Programas

#### A QUIEN CORRESPONDA

Por medio de la presente se hace **CONSTAR** que el (la) C. **Manuel Edgardo Hernández Corona**, miembro del Grupo de Investigación "Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización" liderado por el Dr. José Luis Rojas-Solís, **ha sido becario de este Consejo** a través del Convenio Número: 35/2021 para colaborar en la investigación: "Conocimiento, prevención e intervención en la violencia de pareja hacia la mujer poblana: Un marco contextual".

#### Las características del apoyo otorgado fueron

**Vigencia del apoyo:** 01 de abril de 2021 al 30 de junio de 2021.

**Duración:** 3 meses.

**Convenio:** 35/2021.

**Título del Proyecto:** Conocimiento, prevención e intervención en la violencia de pareja hacia la mujer poblana: Un marco contextual.

**Área del conocimiento:** Ciencias la Conducta y la Educación.

**Grupo de investigación:** Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización

**Estatus del apoyo:** Finalizado.

**Estatus del proyecto:** Concluido.

Así mismo se hace constar que el (la) becario (a) ha colaborado en la entrega a este Consejo de las siguientes **evidencias** derivadas del proyecto apoyado:

**Anexo 4.6.2** Documento de trabajo. Conocimiento, prevención e intervención en la violencia de pareja hacia la mujer poblana: Un marco contextual (Informe No. 35/2021)

El presente Documento de trabajo fue realizado dentro del Grupo de Investigación: “Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización”, dirigido por el Dr. José Luis Rojas-Solís, gracias al Convenio Número: 35/2021 otorgado por el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP).

Rojas-Solís, J. L., García-Ramírez, B. E. B., Guzmán-Pimentel, M., [Hernández-Corona, M. E.](#), Hernández-Cruz, S., Méndez-Rizo, J., Meza-Marín, R. N., Rodríguez-Vásquez, D. J., Rojas-Alonso, I., Romero-Méndez, C. A., Salvo-López, A. K., Totolhua-Reyes, B. A., y Villaverde-Mejía, M. J. (2021). *Documento de trabajo: Conocimiento, prevención e intervención en la violencia de pareja hacia la mujer poblana: Un marco contextual* (Informe No. 35/2021). Puebla: Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP). Disponible en: <https://www.concytep.gob.mx/articulo-conocimiento-prevencion-e-intervencion-en-la-violencia-de-pareja-hacia-la-mujer-poblana-un-marco-contextual/>



Gobierno de Puebla  
Hacer Historia. Hacer futuro.



Secretaría  
de Educación

CONCYTEP  
Consejo de Ciencia  
y Tecnología del Estado  
de Puebla

## Documento de trabajo

### Conocimiento, prevención e intervención en la violencia de pareja hacia la mujer poblana: Un marco contextual

Investigador responsable:

Dr. José Luis Rojas Solís\*

**Grupo de investigación:**

Alma Karen Salvo López

Bianca Areli Totolhua Reyes

Brandon Enrique Bernardino García Ramírez

Christian Alexis Romero Méndez

Diana Jezabel Rodríguez Vásquez

Ismael Rojas Alonso

Julián Méndez Rizo

**Mamuel Edgardo Hernández Corona**

Maria Jazmín Villaverde Mejía

Mayte Guzmán Pimentel

Rebeca Nataly Meza Marín

Saúl Hernández Cruz

**Agradecimientos:**

El presente Documento de trabajo fue realizado dentro del Grupo de Investigación: "Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización", dirigido por el Dr. José Luis Rojas-Solís, gracias al Convenio Número: 35/2021 otorgado por el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP)

JUNIO DE 2021  
PUEBLA, MÉXICO

\*Autor correspondiente y responsable del proyecto Dr. José Luis Rojas Solís,  
joseluis.rojas@correo.buap.mx

Para referenciar esta obra:

**Anexo 4.6.3** Investigador-Colaborador alumno para el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP)

**Proyecto:** La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes del estado de Puebla.

## PORTADA

*La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes  
del estado de Puebla*

(2022)

Rojas-Solis, J. L. (Coord.)

Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla

(CONCYTEP)

Puebla, México

## **4.7 Colaboración en proyectos de investigación SIEP**

**Anexo 4.7.1** Investigador-Colaborador alumno en proyectos para la Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado (SIEP)

**Proyecto 1:** La violencia de pareja contra la mujer en el estado de Puebla: Un panorama actualizado a partir del análisis de datos secundarios provenientes de la literatura científica y gris.



Ofc. N° SIEP 224/2021

Dr. José Luis Rojas Solís  
ID 100525725  
**Presente**

*Por este medio le saludo atentamente, y al mismo tiempo comunica a Usted que se ha registrado en esta secretaría, su Proyecto de Investigación individual, planteado para desarrollarse del 3 de noviembre de 2019 al 3 de diciembre de 2021, titulado:*

***“La violencia de pareja contra la mujer en el estado de Puebla: Un panorama actualizado a partir del análisis de datos secundarios procedentes de la literatura científica y gris”***

*Asimismo, se anexa la lista de colaboradores que participan en dicha investigación.*

*Sin otro particular le reitero mi respeto y atención.*

**Atentamente**  
**“Pensar bien para vivir mejor”**  
H. Puebla de Z., a 01 de julio de 2021

*Rosalía Tenorio Martínez*

**Dra. Rosalía Tenorio Martínez**  
**Secretaría de Investigación y**  
**Estudios de Posgrado**



Colaboradores profesores	Colaboradores estudiantes
<i>Lic. Christian Alexis Romero Méndez</i>	<i>Alma Karen Salvo López (matrícula 201724092)</i>
<i>ID: (Investigador externo-Universidad del Valle de Puebla, México)</i>	<i>Bianca Areli Totolhuac Reyes (matrícula 201709601)</i>
	<i>Brandon Enrique Bernardino García Ramírez (matrícula 201610084)</i>
	<i>Diana Jezabel Rodríguez Vásquez (matrícula 2017709159)</i>
	<i>Ismael Rojas Alonso (matrícula 201617395)</i>
	<i>Julián Méndez Rizo (matrícula 201713465)</i>
	<i>Manuel Edgardo Hernández Corona (matrícula 201708041)</i>
	<i>María Jazmin Villaverde Mejía (matrícula 201706707)</i>
	<i>Mayte Guzmán Pimentel (matrícula 201616203)</i>
	<i>Rebeca Nataly Meza Marín (matrícula 201703215)</i>
	<i>Saul Hernández Cruz (matrícula 201611690)</i>



**Proyecto 2:** Factores asociados a la violencia en pareja en estudiantes rurales de educación media superior.

Ofc. N° SIEP 191/2019

A quien corresponda,

Por este medio le saludo atentamente y al mismo tiempo me dirijo a Usted para informarle que el **Dr. José Luis Rojas Solís** con ID 100525725, ha registrado en esta Secretaría su Proyecto de investigación titulado "**Factores asociados a la violencia en pareja en estudiantes rurales de educación media superior**", modalidad colectiva, bajo la línea de investigación: **Violencia en la pareja**, tiene como fecha de inicio el 05 de enero de 2019 y fecha de término el 31 de diciembre de 2020.

**Colaboradores profesores**

Dra. Louise Mary Greathouse Amador (ID 100037577)  
 Dra. Luz Anyela Morales Quintero (ID 100460555)  
 Dra. Patricia Preciado Lloyd (ID 100046511)

**Colaboradores alumnos**

Jessica Guerrero de la Cruz (202203480)  
 Angélica Hernández Tehuitzil (201354061)  
 Jarbeli Hernández Herrera (201606888)  
 Julián Méndez Rizo (201713465)  
 Saúl Hernández Cruz (201611690)  
 Ángel Daniel Horta Hernández (201616283)  
 María Laura Cristina Oyarzábal Jiménez (201719418)  
 Mayte Guzmán Pimentel (201616203)  
 Laura Martínez Ruiz (201612077)  
 Margarita Paloma Jiménez Castro (201600664)  
 Bibiana Gabriela Flores Hernández (201606344)  
 Esmeralda Morales Franco (201612163)  
 Damaris Torres Flores (201604954)  
 Manuel Edgardo Hernández Corona (201708043)  
 Brandon Enrique Bernardino García Ramírez (201610084)

**Proyecto 3:** Factores asociados a la violencia en pareja en estudiantes rurales de educación media superior.



**BUAP**

"HUP, 50 años de enseñanza y salud"

Ofc. N° SIEP 138/2022

**Dr. José Luis Rojas Solís**

**ID. 100525725**

**Presente**

Por este medio le saludo atentamente y al mismo tiempo comunico a Usted que se ha registrado en esta secretaría, su Proyecto de Investigación individual, planteado para desarrollarse del 03 de noviembre de 2020 al 03 de diciembre de 2022, titulado

**"Felicidad en estudiantes universitarios de la Facultad de Psicología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y su relación con diversas variables"**

Asimismo, se anexa la lista de colaboradores que participaron en dicha investigación.

Sin otro particular le reitero mi respeto y atención.

**Atentamente**

**"Pensar bien para vivir mejor"**

H. Puebla de Z., a 02 de junio de 2022

*Rosalía Tenorio Martínez*

**Dra. Rosalía Tenorio Martínez**  
Secretaría de Investigación y  
Estudios de Posgrado



C.c.p.- Archivo.

Colaboradores profesores	Colaboradores estudiantes
Dra. Rocío Fragoso Luzziaga (ID: 100401288)	Julián Méndez Rizo (matrícula 201713465) Manuel Edgardo Hernández Carona (matrícula 201708041) Mayte Guzmán Pimentel (matrícula 201616203)



**Proyecto 4:** Comparación de niveles de *burnout*, malestar psicológico y satisfacción con la vida en policías poblanos a un año del inicio de la contingencia sanitaria por COVID-19.



"HUP, 50 años de enseñanza y salud"

Ofc. N° SIEP 169/2022

Dr. José Luis Rojas Solís

ID. 100525725

**Presente**

Par este medio le saluda atentamente y al mismo tiempo comunica a Usted que se ha registrado en esta secretaría, su Proyecto de Investigación individual, planteado para desarrollarse del 14 de julio de 2020 al 09 de diciembre de 2022, titulado

**"Comparación de niveles de burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida en policías poblanos a un año del inicio de la contingencia sanitaria por COVID-19"**

Asimismo, se anexa la lista de colaboradores que participaron en dicha investigación.

Sin otra particular le reitero mi respeto y atención.

**Atentamente**  
**"Pensar bien para vivir mejor"**  
 H. Puebla de Z., a 17 de junio de 2022

*Rosalía Tenorio*

Dra. Rosalía Tenorio Martínez  
 Secretaria de Investigación y  
 Estudios de Posgrado



C.c.p.- Archivo.

ORTM

**Colaboradores profesores**

*Dra. Rocío Fragosa Luzuriaga (ID: 100401288)*

*Dr. Vicente Arturo López Cortés (ID: 100408588)*

*Dr. Raúl José Olán (Investigador externo, Universidad Iberoamericana Puebla)*

*Dr. Gil David Hernández Castillo (Investigador externo, Universidad Autónoma de Nuevo León)*

**Colaboradores estudiantes**

*Manuel Edgardo Hernández Carona (matrícula 20170804)*

*Julián Méndez Rizo (matrícula 201713465)*



**Proyecto 5:** Felicidad en estudiantes universitarios de la Facultad de Psicología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y su relación con diversas variables.



"HUP, 50 años de enseñanza y salud"

Dfc. N° SIEP 138/2022

**Dr. José Luis Rojas Solís**

**ID. 100525725**

**Presente**

Por este medio le saludo atentamente y al mismo tiempo comunico a Usted que se ha registrado en esta secretaría, su Proyecto de Investigación individual, planteado para desarrollarse del 03 de noviembre de 2020 al 03 de diciembre de 2022, titulado

**"Felicidad en estudiantes universitarios de la Facultad de Psicología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y su relación con diversas variables"**

Asimismo, se anexa la lista de colaboradores que participaron en dicha investigación.

Sin otro particular le reitero mi respeto y atención.

**Atentamente**

**"Pensar bien para vivir mejor"**

H. Puebla de Z., a 02 de junio de 2022

**Dra. Rosalía Tenorio Martínez**  
Secretaría de Investigación y  
Estudios de Posgrado



C.c.p.- Archivo.

D/RTS/xxxx

Facultad  
de Psicología

3 Oriente Núm 1413, Barrio de Anasco  
Puebla, Pue. C.P. 72500  
Tel. 222 229 55 00 ext. 3300

**Colaboradores profesores**

*Dra. Rocío Fragoso Luzuriaga (ID: 100401288)*

**Colaboradores estudiantes**

*Julián Méndez Rizo (matrícula 201713465)*

*Manuel Edgardo Hernández Corona (matrícula 201708041)*

*Mayte Guzmán Pimentel (matrícula 201616203)*



## **4.8 Conferencias**

### Anexo 4.8.1 Participación como conferencista.

**Título:** Repercusiones de la pandemia en policías mexicanos un estudio sobre burnout, satisfacción con la vida y entusiasmo laboral

**Dependencia:** Sociedad Mexicana de Criminología capítulo Nuevo León A.C.

www.somecrimnl.org / somecrimnlac@gmail.com



La Sociedad Mexicana de Criminología capítulo Nuevo León A.C. otorga la presente

# CONSTANCIA

**Manuel Edgardo Hernández Corona**

Por su participación como **PONENTE** por impartir la conferencia titulada:

**REPERCUSIONES DE LA PANDEMIA EN POLICÍAS MEXICANOS  
UN ESTUDIO SOBRE BURNOUT, SATISFACCIÓN CON LA VIDA Y ENTUSIASMO LABORAL**

llevada a cabo el día 4 de septiembre del 2021.



Juan José Martínez Bolaños / Presidente



La Sociedad Mexicana de Criminología capítulo Nuevo León es una organización en estatus consultivo especial con el Consejo Económico y Social desde 2019, E/2019/32, de la Organización de las Naciones Unidas, en la Organización de los Estados Americanos, núm. SADyE/SC/81/19, acreditados en actividades de desarrollo social por la Secretaría de Bienestar, núm. 000100/304/2019, actividades cívicas por la Secretaría de Gobernación, núm. SPyPC/UDPyFC/DPSyC/D13/2019, actividades asistenciales por el DIF Nuevo León, núm. 08/CT/ARVG/2019, actividades en derechos humanos por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, núm. CNDH/STCC/1192/2019, actividades culturales por la Secretaría de Cultura, núm. SGBA/DA/786/2019, actividades en derechos humanos por la Secretaría de Gobernación, núm. UDDH/911/DGAIAC/599/2019. Registro Secretaría del Trabajo y Previsión Social: MCC0806108V0-0013.

## **4.9 Entrevistas**

### **Anexo 4.9.1** Entrevista para TV BUAP

**Objetivo de la entrevista:** comentar la obtención del segundo lugar obtenido en el Primer Concurso de Investigación Criminológica y Criminalística, así como la importancia de la línea de investigación.

**Programa:** De eso se trata.

**Cadena de transmisión:** TV BUAP.



### Anexo 4.9.1 Participación en podcast de divulgación

**Objetivo de la entrevista:** comentar la obtención del segundo lugar obtenido en el Primer Concurso de Investigación Criminológica y Criminalística, así como la importancia de la línea de investigación.

**Programa:** Conversaciones entre clases

**Plataforma:** Spotify.

**Título:** Líneas de investigación.

**Fecha:** 20 de diciembre del 2021.



**Conoce a los ganadores del Concurso de Investigación Criminológica y Criminalística 2020 en el nuevo capítulo de**

Ética, ética social, consciencia social y de clase son las líneas rectoras de nuestra conducta diaria.

 @conversaciones entre clases

## **4.10 Premios obtenidos**

**Anexo 4.10.1** Segundo lugar en concurso de investigación

**Concurso:** 1er Concurso de Investigación Criminológica y Criminalística, organizado por la Federación Mexicana de Criminología y Criminalística, Monterrey, Nuevo León (México), diciembre de 2020

**Investigación:** Estudio exploratorio sobre el síndrome de burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida en policías durante la contingencia sanitaria por COVID-19.

**Distinción:** Segundo lugar - Categoría Licenciatura.



## **4.11 Capítulos de libro**

### Anexo 4.11.1 Capítulo de libro científico

El presente capítulo de libro fue realizado dentro del Grupo de Investigación: “Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización”, dirigido por el Dr. José Luis Rojas-Solís, gracias al Convenio Número: 35/2021 otorgado por el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP).

**Obra:** Investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja hacia la mujer.

**Título del capítulo:** Problemas asociados al diagnóstico de la violencia de pareja hacia las mujeres.

[Hernández-Corona, M. E.](#) (2021). Capítulo 7. Problemas asociados al diagnóstico de la violencia de pareja hacia las mujeres. En J.L. Rojas-Solís (Coord.), *Investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja hacia la mujer* (pp. 175-200). Puebla, México: Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP).



## Autoras y autores

**Investigador editor responsable**  
Dr. José Luis Rojas Solís

**Grupo de Investigación**  
"Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización"

Alma Karen Salvo-López  
Blanca Areli Totolhua-Reyes  
Brandon Enrique Bernardino García-Ramírez  
Christian Alexis Romero-Méndez  
Diana Jezabel Rodríguez-Vásquez  
Ismael Rojas-Alonso  
Julián Méndez-Rizo  
Manuel Edgardo Hernández-Corona  
María Jazmín Villaverde-Mejía  
Mayte Guzmán-Pimentel  
Rebeca Nataly Meza-Marín  
Saúl Hernández-Cruz

**Anexo 4.11.2** Capítulo de libro científico

**Obra:** Psicología criminológica: Sus campos de estudio y aplicación

**Título del capítulo:** “Síndrome de burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida de oficiales de policía mexicanos: A un año de pandemia por COVID-19”

[Hernández-Corona, M. E.](#) y Rojas-Solís, J. L. (2022). Capítulo 3. Síndrome de burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida de oficiales de policía mexicanos: A un año de pandemia por COVID-19. En García, A., Hernández, G. D. y García, R. D. (Coord.), *Psicología criminológica: Sus campos de estudio y aplicación* (pp. 93-118). México: RES pública.

# PSICOLOGÍA CRIMINOLÓGICA

---

## SUS CAMPOS DE ESTUDIO Y APLICACIÓN

ANA GARCÍA CRESPO

GIL DAVID HERNÁNDEZ CASTILLO

ROCÍO DELFINA GARCÍA MORENO

(COORDINADORES)

### AUTORES:

Griselda Núñez Espinoza

Juan Francisco Cedillo González

Diana Rocío González Vázquez

**Manuel Edgardo Hernández-Corona**

José Luis Rojas-Solís

Rocío Delfina García-Moreno

Gil David Hernández Castillo

Ana García Crespo

### **Anexo 4.11.3** Capítulo de libro científico

El presente capítulo de libro fue realizado dentro del Grupo de Investigación: “Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización”, dirigido por el Dr. José Luis Rojas-Solís, gracias al Convenio Número: 440/2021 otorgado por el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP).

**Obra:** La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes del estado de Puebla.

**Título del capítulo:** Adolescencia y Adultez Temprana: Etapas complejas en el desarrollo humano

[Hernández-Corona, M. E.](#) y Cuanalo-Sánchez, E. A. (2022). Capítulo 1. Adolescencia y Adultez Temprana: Etapas complejas en el desarrollo humano. En J. L. Rojas-Solís (Coord.), *La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes del estado de Puebla* (pp. 1-28). Puebla, México: Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP).

Aval de examen profesional



## DICTAMEN PROVISIONAL DE EXAMEN PROFESIONAL

FOLIO: 0013/SIEP/2023

En la ciudad de Puebla, Pue., siendo las 13:00 horas del día DOCE del mes de MAYO de DOS MIL VEINTITRÉS, se reunieron en la sala de protocolos de la FACULTAD DE PSICOLOGÍA, los miembros del Honorable Jurado de Examen Profesional, integrado por:

*Presidente:* Mtra. María Antonia del Carmen Clemente

*Secretaria:* Mtra. Donaxi Hernández Vichido

*Vocal:* Mtra. Guadalupe Janet Rojas Hernández

Quienes de acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Titulación procedieron a examinar a el **C. Manuel Edgardo Hernández Corona**, en la opción de Tesis titulada **"Comparación de niveles de burnout, malestar psicológico y satisfacción con la vida en policías a un año del inicio de la contingencia sanitaria por COVID-19"**, para obtener el título de **Licenciado en Psicología**.

Una vez concluido el examen, los miembros del Honorable Jurado procedieron a deliberar entre sí y resolvieron declararlo: Aprobado por Cum Laude.

A continuación, la secretaria del jurado le hizo saber a el sustentante el resultado de su examen y la presidente le tomó la protesta correspondiente.

El acto concluyó a las 14:22 horas y el Honorable Jurado procedió a firmar el acta.

  
Presidente

  
Secretaria

  
Vocal