



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE PUEBLA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**TEMA:**

**“LA IMPORTANCIA DE LAS FUNCIONES DEL ORIENTADOR  
EDUCATIVO EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD CENTRAL 211”**

**TESINA PRESENTADA PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
ESPECIALISTA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**PRESENTA:  
WENDOLIN TORRES SÁNCHEZ**

**ASESORA: MTRA. JUANA BERRA BORTOLOTTI**

**NOVIEMBRE 2014**

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>JUSTIFICACIÓN</b> .....	7
Objetivo general: .....	8
Objetivos específicos: .....	8
<b>CAPÍTULO I</b> .....	10
<b>LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y LOS MODELOS DE INTERVENCIÓN</b> .....	10
1.1 Concepto de Orientación Educativa .....	10
1.2 Objetivos de la Orientación Educativa.....	12
1.3 Principios de la Orientación Educativa .....	12
1.4 Funciones de la Orientación Educativa .....	13
1.5 Áreas de la orientación educativa .....	14
1.5.1 La orientación en los procesos de enseñanza – aprendizaje .....	14
1.5.2 Área de atención a la diversidad.....	16
1.5.3 Área de orientación profesional .....	17
1.5.4 Área la orientación para la prevención y el desarrollo humano .....	18
1.6 Los modelos de intervención en la práctica orientadora desde una perspectiva constructivista .....	19
1.6.1 Modelo Clínico.....	19
1.6.2 Modelo de Servicios.....	20
1.6.3 Modelo de Programa .....	21
1.6.4 Modelo de servicios actuando por programas .....	25
1.6.5 Modelo de Consulta .....	26
1.7 Contextualización de la Orientación educativa .....	28
1.8 La Orientación Educativa en la Educación Superior .....	29
<b>CAPÍTULO II</b> .....	33
<b>FUNCIONES Y TAREAS EN LA PRÁCTICA ORIENTADORA</b> .....	33
2.1 Currículum .....	33
2.2 Descripción de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 211 .....	38
2.2.1 Plan Institucional de Desarrollo.....	43
2.3 Funciones: .....	45
2.3.1 Docencia.....	45
2.3.2 Responsable D.O.E. ....	48
2.3.2.1 Cronograma de actividades .....	65
2.3.3 Asesor de tesis.....	73

<b>CAPÍTULO III</b> .....	76
<b>SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b> .....	76
3.1 Informe de las actividades docentes.....	78
3.2 Informe de las actividades del departamento de orientación estudiantil .....	80
3.3 Informe de la función como asesor de tesis .....	83
<b>CONCLUSIONES</b> .....	84
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	87
<b>ANEXOS</b> .....	90

## INTRODUCCIÓN

La educación formal ocupa un lugar importante en la vida de los individuos a medida que aumenta su función en la dinámica de la sociedad moderna y se le exige cada vez que deberá generar conocimientos teóricos y técnicos porque son las bases de las competencias del futuro.

En la actualidad existen aproximadamente 19 millones de jóvenes, hombres y mujeres con edades entre 18 y 24 años los que demandan una educación integral, así como también salud, cultura, recreación y deporte, pero sobre todo, un fuerte impulso a la apertura de oportunidades económicas, inclusión social y equidad. Y para dar respuesta a ello, el reto a enfrentar en los próximos años está orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico y cultural para contribuir al aumento de la competitividad del país. De esta forma se pretende contribuir a la transformación del sistema educativo por medio de una serie de acciones que caractericen a un sistema flexible, dinámico, que opere a través de redes para el trabajo académico en aras de una búsqueda permanente de nuevas formas de enseñanza aprendizaje. Para ello es necesario mejorar la calidad de los programas educativos en las instituciones de educación superior actualizando los contenidos y desarrollando enfoques educativos flexibles centrados en el aprendizaje que desarrollen en los estudiantes habilidades para aprender a lo largo de la vida.

En el marco de la educación superior, se desprende una preocupación que se antoja como un reto poder proporcionar a los jóvenes las herramientas que les permitan conocer, aprender y construir formas de vida a partir de sus potencialidades pedagógicas, psicológicas y sociales. De ahí la importancia de señalar la pertinencia de la disciplina de la orientación educativa la que deberá corresponder a esta condición y que se concibe como un campo de intervención permanente atendiendo el desarrollo integral del sujeto en sus ámbitos escolar, familiar, social y profesional. (Bisquerra R. 1999).

Así pues, a partir del desarrollo de programas, proyectos y del trabajo sistemático la orientación educativa deberá consolidarse como generadora de acciones estratégicas que apoye la planeación institucional que incidan en la gestión del proyecto de vida en los estudiantes.

Ahora bien, en los últimos años en México tanto en instituciones de educación superior públicas como privadas se ha planteado la necesidad de crear espacios en donde se ofrezca un sitio para contribuir a elevar el desempeño académico del estudiante universitario. Por ejemplo en la Universidad Pedagógica Nacional unidad 211 en la que se llevará a cabo el informe de experiencia profesional, no se tenían presentes este tipo de acciones. Siendo una de las prioridades la de contribuir a la transformación del sujeto, en función a los procesos cognitivos y socio afectivos que propicien el análisis, la reflexión, la reconstrucción de la conciencia personal y social, con el propósito de proporcionar una formación integral y con ello mayor calidad de educación y de vida.

Finalmente, en el primer capítulo se presentan los fundamentos teóricos en los que se basa este trabajo especificando el concepto de orientación educativa así como también se tratan las dimensiones de los modelos tradicionales de intervención en la orientación educativa, así mismo se hace un especial énfasis describiendo y explicando los componentes del modelo constructivista y finalmente se concluye con la orientación educativa en la educación superior.

En el segundo capítulo de funciones y tareas en la práctica orientadora se retoman los apartados que sustentan el currículum, así como la descripción del contexto universitario donde se especifican las necesidades de los estudiantes con relación a la orientación educativa para poder justificar la pertinencia del diseño del programa “Departamento de Orientación Estudiantil” delimitando dentro del mismo los objetivos, principios y funciones, así como las áreas y los modelos que sustentan la práctica orientadora, así como también el plan de actividades. Por otro lado dentro de este mismo capítulo se sustenta la actividad docente y de asesorías.

Para concluir en el tercer capítulo seguimiento y evaluación que tiene la finalidad de informar de manera general las actividades productos de las acciones realizadas en el programa de orientación educativa y en la docencia, para concluir con una serie de reflexiones con relación a la práctica orientadora.

## JUSTIFICACIÓN

En el siglo XXI la educación debe afrontar y responder a los retos de un mundo que cambia rápidamente, así como también constituye un instrumento indispensable para el desarrollo continuo de las personas y de las sociedades; por lo que es evidente que la educación debe preparar a los seres humanos para vivir y trabajar con dignidad, mejorar la calidad de su vida, tomar decisiones fundamentadas, de igual manera desarrollar plenamente sus capacidades para continuar aprendiendo.

Ahora bien, la educación superior es uno de los escenarios más importantes en el desarrollo personal y profesional del estudiante en donde tiene que poner en juego no sólo los saberes propios de su profesión, sino también capacidades y habilidades personales y sociales, que le permitirá tomar decisiones y generar procesos de cambio tanto a nivel personal como colectivo. Sin embargo durante los últimos años la sociedad y la instituciones de educación superior experimentan continuos cambios que inciden profundamente en la formación del estudiante universitario como: los procesos de enseñanza; los planes de estudio; las especializaciones; las demandas del mercado de trabajo etc. y en consecuencia se va generando considerablemente que los estudiantes se enfrenten a diferentes riesgos como cambiar de carrera, abandonar estudios, etc. que ponen en duda su permanencia durante su tránsito por la universidad. Ante esta problemática las universidades han promovido servicios de orientación educativa con carácter preventivo para ayudar y favorecer el desarrollo del estudiante.

La investigación surge porque es conveniente insistir que la orientación educativa es un proceso continuo, que debe ser considerada como parte integrante del proceso educativo, que implica a todos los educadores y que debe llegar a todas las personas, en todos sus aspectos y durante todo el ciclo vital. Según las circunstancias, la orientación educativa puede atender algunos aspectos en particular; escolares, vocacionales, personales y sociales; sin embargo lo que le da identidad es la integración de todos los aspectos en una unidad de acción coordinada. Para ello es necesario que los servicios de

orientación universitaria contribuyan a mejorar la formación inicial de los estudiantes así como también de los titulados universitarios y sean una conexión adecuada con el mercado de trabajo. Donde las funciones del orientador educativo no sólo se limiten a realizar una labor asistencial o bien remedial sino que sea una función activa donde se efectúen programas de intervención con carácter preventivo

Así mismo en el marco de la U. P. N. Unidad 211 la formación de los estudiantes debe ser encaminada hacia la tendencia de elevar la calidad de su educación mediante el desarrollo de los componentes de una educación integral e interactiva y de actualización continua. Y dado que la orientación educativa en la universidad es una labor escasamente desarrollada, se pretende realizar una propuesta que favorezca al desarrollo de la universidad y al mismo tiempo contribuya al desarrollo integral de los universitarios; lo que implica un trabajo conjunto y justifica la pertinencia de construir una experiencia que pueda desarrollarse en el plano académico identificando necesidades en el campo de la orientación educativa.

**Objetivo general:**

Analizar la importancia de las diferentes funciones del orientador educativo en la unidad central de la Universidad Pedagógica Nacional 211 para generar propuestas de intervención y contribuir al desarrollo integral de los estudiantes.

**Objetivos específicos:**

- Comprender los diferentes elementos teóricos que sustentan la práctica orientadora
- Informar las diferentes funciones del orientador educativo en la unidad central de la Universidad Pedagógica Nacional 211

- Presentar el proceso de evaluación con relación a las diferentes funciones de la práctica orientadora en la unidad central de la Universidad Pedagógica Nacional 211

## **CAPÍTULO I**

### **“LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y LOS MODELOS DE INTERVENCIÓN**

En este apartado se describirán y analizarán los diferentes conceptos de orientación educativa. Así mismo las posturas tradicionales de la orientación educativa haciendo un análisis comparativo de las propuestas actuales de la orientación, por otro lado se rescatará el impacto de esta disciplina en la educación superior. Finalmente se identificarán las diferentes posturas con relación al proceso del diagnóstico de necesidades.

#### **1.1 Concepto de Orientación Educativa**

A la orientación educativa en un principio le han asignado distintos adjetivos como: vocacional, profesional, ocupacional, educativa, escolar, personal, todo ello por la disparidad de funciones asignadas en cada momento a los orientadores como el de ejercer funciones de diagnóstico, asesoramiento, terapia, consejo, enseñanza entre otras. Según Miller, 1971 (citado en Vélaz, 1998) todas estas confusiones son por causa de la desvinculación entre la teoría y la práctica entre los profesionales de la orientación y por otra parte los profesionales de esta disciplina han tenido tradicionalmente diferentes experiencias de formación, y prácticamente ninguna formación específica en este campo lo que ha conducido a que se interprete su función orientadora de formas muy diversas.

En la trayectoria de la orientación se han dado diferentes definiciones, sin embargo en este trabajo nos centraremos en aquellas definiciones que marcan claramente las diferencias con el modo de entender la orientación en la actualidad.

Rodríguez Espinar (citado en Vélaz 1998), entiende a la orientación como la suma total de experiencias planificadas ofrecidas a los alumnos, y dirigidas al logro de su máximo desarrollo. Lo personal, escolar y profesional se funden interactivamente en una concepción holística de la personalidad.

Según Bisquerra (1999) define la orientación psicopedagógica como un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante programas de intervención psicopedagógica basada en principios científicos y filosóficos.

Por su parte Echeverría, 1993 (citado en Vélaz 1998) conceptualiza a la orientación educativa como un proceso continuo, sistemático e intencional de mediación y tendente a desarrollar la capacidad de autodeterminación de las personas para que, sean capaces de elegir y reconocer las alternativas ofrecidas por su entorno hasta asumir las más acordes a su potencial y trayectoria vital.

Según Rodríguez Moreno, 1995 (citado en Vélaz 1998), orientar es la esencia de guiar, conducir, indicar de manera procesal para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que les rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en la calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral, como en su tiempo libre.

Finalmente para Vélaz (1998), considera que la orientación es un conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistemática y continuada que se dirige a las personas, las instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida con la implicación de los diferentes agentes educativos (orientadores, tutores, profesores, familia) y sociales.

A partir de las definiciones anteriormente mencionadas se puede observar una visión holística, es decir, una postura de desarrollo integral en el apoyo del estudiante. Para fines de esta investigación se considera a la orientación como una disciplina que se encarga de acompañar al estudiante en las esferas escolares, profesionales, laborales, personales y sociales, para potencializar sus

habilidades con base a un proceso de diseño y planeación de programas de carácter preventivo y proactivo.

## **1.2 Objetivos de la Orientación Educativa**

Desde una perspectiva genérica, la orientación es entendida como un proceso de ayuda a la persona, en la toma de conciencia sobre sí mismo, sobre los demás y sobre la realidad que le rodea con el objetivo de ir integrando un conjunto de valores que permita su interrelación. Así pues, en función de la línea que rige los diversos planteamientos teóricos y epistemológicos sobre la actuación orientadora se formulan los siguientes objetivos.

La orientación pretende propiciar el desarrollo de la autocomprensión y aceptación de uno mismo para alcanzar la madurez en la toma de decisiones educativas y vocacionales. Así como propiciar y conseguir un aprendizaje óptimo en los años de la escolaridad a través del desarrollo de estrategias y pautas de actuaciones adecuadas y aplicables a diversas situaciones que puedan repercutir en el futuro de la persona. (Vélaz, 1998).

## **1.3 Principios de la Orientación Educativa**

Un principio es una proposición general a partir de la cual pueden derivarse proposiciones particulares, estos son elementos relativamente sencillos cuyas indicaciones permiten determinadas acciones en situaciones concretas. Los principios deben guiar y regular la intervención orientadora. Así pues, desde un marco contextual estimulador del desarrollo y del aprendizaje del alumno, se describen los principios de la orientación de la siguiente manera:

- *La orientación es para todos los alumnos.* Aboga en pro de la obligatoriedad de abarcar a la totalidad de los alumnos, siendo, por ello, de carácter evolutiva, preventiva y continua, y no solamente, atender al colectivo de alumnos susceptibles de ser considerados con problemas.
- *La orientación ha de dirigirse a los alumnos de todas las edades,* es decir, los programas de orientación deben ser proactivos y encaminados al

desarrollo de la carrera y de todas sus potencialidades del individuo, apoyándose para ello en los postulados de la psicología del desarrollo, teorías del desarrollo cognitivo.

- *La orientación ha de aplicarse a todos los aspectos del desarrollo del alumno.* Es decir, potencializar al individuo en sus diferentes ámbitos (personal, escolar, profesional, familiar) de forma integral.
- *La orientación estimula el descubrimiento y desarrollo de uno mismo.* Consistente en contribuir al desarrollo de la madurez necesaria encaminada al uso de estrategias y pautas de actuación adecuadas, aplicables a la diversidad de situaciones que puedan tener repercusiones en el futuro de la persona.
- *La orientación ha de ser una tarea cooperativa* en la que se comprometen el alumno, los padres, los profesores, el director y el orientador. Es preciso asumir que la orientación es un trabajo de equipo, que supone la cooperación y comunicación continuas entre todos los implicados, e impulsar la percepción de necesidad y utilidad de *la orientación como parte esencial del proceso educativo.*

*La orientación ha de ser responsable ante el individuo y ante la sociedad.* La orientación debe tener en cuenta, en todo momento, el contexto social que rodea su intervención. Pero, además, debe de trabajar en la búsqueda de un equilibrio entre los aspectos individuales y las demandas sociales. (Álvarez González, 1995).

#### **1.4 Funciones de la Orientación Educativa**

Según las propuestas realizadas por Bisquerra, 2001. La orientación tiene las siguientes funciones:

- Organización y planificación de la orientación: Programas de intervención, sesiones de orientación grupal, material disponible.
- Diagnóstico psicopedagógico, análisis del desarrollo del alumno, conocimiento e identificación.

- Programas de intervención, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de prevención, de orientación vocacional.
- Evaluación, de la acción orientadora e intervenciones concretas, de las autoevaluación, de los programas.
- Función de información y de formación.
- Función de ayuda para la toma de decisiones.
- Investigación, sobre los estudios realizados y generación de investigaciones propias.

Como se puede observar los principios que rigen las acciones del orientador están dirigidas hacia generar programas preventivos y proactivos, potencializar en el estudiante las áreas personal, escolar, profesional, familiar. Así como también desarrollar acciones encaminadas hacia la organización, planeación, evaluación sin olvidar la investigación.

## **1.5 Áreas de la orientación educativa**

A partir de lo mencionado anteriormente con relación a los objetivos, principios y funciones de la orientación se deducen las áreas de intervención las cuales son las que vienen a “apellidar” a la orientación educativa. Dando origen a la orientación escolar, familiar, para el desarrollo de la carrera, sujetos con necesidades especiales etc. Así pues, se procederá a proporcionar un panorama general de estas áreas.

### **1.5.1 La orientación en los procesos de enseñanza – aprendizaje**

El sistema educativo de una sociedad tiene como finalidad la acción formativa de sus ciudadanos en donde las instituciones educativas deben reflexionar y planear los objetivos para enfrentar una sociedad cambiante en cuanto a recursos tecnológicos, medios de comunicación etc. De tal manera que se impone la necesidad de adquirir una serie de habilidades para poder ser competentes de este mundo tecnificado y cambiante. Estos cambios nos deben llevar a hacer un replanteamiento de los procesos de enseñanza – aprendizaje

donde el objetivo prioritario es potenciar el desarrollo y ofrecer recursos personales para la adaptación al medio social.

Actualmente el aprendizaje no tiene sentido como una mera acumulación de conocimientos estáticos sino que debe ser un proceso de aprendizaje autogestionado que lleve al individuo a ser consciente y por tanto, ser el agente del mismo. El profesor cambia el rol y se constituye en el mediador de dicho proceso por la experiencia, la madurez cognitiva y social, lo que le da una visión más amplia de las necesidades y posibilidades, favoreciendo el proceso de aprendizaje. Finalmente se pretende que el llevar al alumno a la construcción de los aprendizajes, en este sentido el alumno será consciente de lo que sabe y de lo que no sabe. Esta metacognición le hará eficaz en la búsqueda de nuevos recursos, demandas y actuaciones encaminadas a cubrir sus necesidades escolares y será un posible candidato a ser mediador de otro compañero y podrá a la vez, realizar un trabajo cooperativo con el grupo en el que e encuentre, porque será un agente motivado que busca cómo resolver su situación y cooperar en la situación de los demás. Sin olvidar que en estos procesos deben estar implicados los aprendizajes conceptuales, procedimentales y actitudinales para mejorar las habilidades y competencias de los alumnos. De ahí la importancia que el orientador domine estos conocimientos para favorecer el desarrollo integral del alumno y del colectivo.

Ahora bien, los elementos esenciales relacionados con esta área de intervención son: la comprensión de textos que consiste en identificar el propósito y el objetivo de la lectura, la hipótesis central del texto así como también identificar los enunciados de apoyo. (Argudin, 2003). Un segundo elemento es la redacción de textos que consisten en un conjunto de enunciados organizados y estructurados con claridad y que contienen los elementos esenciales de un tema a estudiar. (Schmelkes, 1988). Así mismo en esta área se promueven los ejercicios para localizar información de un texto para ello es necesario definir cuidadosamente el tema de interés, examinar los índices, títulos, autores, fechas, números, fuentes en las que se apoya el autor. (Argudin, 2003).

Así mismo para seleccionar la información de un texto es pertinente identificar las palabras y expresiones claves, es decir las que tienen mayor carga y significado, aclarando las características fundamentales del contenido. (Ponce, 1993).

Otro elemento importante es la administración del tiempo que consiste en la organización y distribución de las actividades en forma adecuada con la finalidad de utilizar eficientemente los recursos que posee una persona. (Robbins, 2000).

Finalmente otro elemento de importancia a trabajar en esta área es el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo el primero genera la potencialidad de conocer la realidad, es decir es un pensamiento ordenado y claro que lleva el conocimiento de la realidad, a través de la afirmación de juicios de verdad. Y el pensamiento reflexivo es una operación que permite responder hipótesis, elaborar teorías y definiciones, reconocer causas y efectos y hacer nuevas suposiciones. (Rugarcia, 1993).

### **1.5.2 Área de atención a la diversidad**

La diversidad es un concepto amplio en el que se incluyen una gran variedad de posibilidades: diversos estilos de aprendizaje, diferencias intelectuales, personas con dificultades de aprendizaje, las que viven en ambientes desfavorecidos, minorías étnicas y culturales, grupos de riesgo, etc.

En el panorama actual de la intervención psicopedagógica tienden a confluir la educación especial con la orientación educativa, por eso tiene sentido hablar de diversidad dentro del campo de la orientación. La concepción acerca de la diversidad puede desde una perspectiva constructivista, la cual sostiene que la persona es intrínsecamente activa. La actividad que realiza una persona en interacción con el medio, es justamente lo que le permite desarrollarse, sentir y conocerse a sí misma y a la realidad que le rodea. La respuesta educativa a la diversidad requiere del sistema educativo una serie de características, necesidades y capacidades de cada uno de los alumnos, del mismo modo en la propuesta curricular se promueve una enseñanza adaptativa, que permita

compensar las dificultades de los alumnos adaptando la enseñanza al nivel de competencias que presentan éstos.

Es por ello que el orientador y el profesorado deben contar con las competencias en la atención a la diversidad; actualmente no es un asunto propio y exclusivo de los especialistas en educación especial, sino que la atención a la diversidad es incumbencia de los orientadores teniendo como finalidad en esta área apoyar en la integración social, laboral y escolar.

### **1.5.3 Área de orientación profesional**

La orientación profesional se veía como una intervención que se reducía a aquellos momentos puntuales en el que el individuo debía hacer una elección vocacional, este proceso se ha extendido a lo largo de la vida del sujeto e introduce las experiencias familiares, escolares, profesionales, laborales y sociales. Ésta tiene como objetivo favorecer y estimular la información – formación y el intercambio para potenciar el desarrollo para la vida en general. Con una concepción integradora y preventiva, basada en los principios de desarrollo personal, académico, sin olvidar el contexto social donde se mueve el sujeto, considerando también que la intervención puede ser asistencial, remedial y preventivo en las áreas temáticas como el desarrollo de habilidades y estrategias para tomar decisiones personales y profesionales en el que según Álvarez y Fernández, (1989) considera que es la búsqueda de información pertinente donde el individuo ha de identificarse con cada una de sus decisiones, y estas a su vez determinara en parte sus actitudes, sus valores y su estilo de vida.

Así mismo otra de las temáticas es la solución de problemas que consiste según De Bono (1994) en seleccionar la información, identificar la meta, planear, elección de las estrategias, ejecución de las estrategias y evaluación de la solución del problema. Así como también otra de las áreas de trabajo son la construcción de metas donde según Robbins, 2000 considera que son un conjunto de objetivos para generar acciones y obtener logros. Finalmente otras temáticas que complementan esta área son la información – formación de las

alternativas educativas y profesionales, educación para la carrera, transición a la vida activa.

#### **1.5.4 Área la orientación para la prevención y el desarrollo humano**

Ésta área tiene como finalidad ayudar al individuo a obtener un desarrollo integral para satisfacer sus necesidades con relación a su autoconocimiento, al ajuste de las exigencias y demandas de la sociedad y al desarrollo de sus potencialidades. A través de programas de desarrollo personal y social cuyos contenidos a desarrollar son: educación psicológica, habilidades sociales, así como la Autoestima que constituyen el núcleo de la personalidad, determina la autonomía personal, posibilita las relaciones sociales y permite el desarrollo del aprendizaje. (Alcántara, 1990).

Los valores donde según Ferreiros, (1985) menciona que son un proceso de percepción e interiorización del universo en el que están implicados la consistencia y la coherencia entre el pensamiento y la acción es decir, son las fuerzas directivas de la acción. Así mismo otra de las temáticas es la educación emocional donde según Rogers, (1983) considera que la dimensión afectiva consiste en una serie de sentimientos los cuales son el núcleo de sensaciones que tiene un individuo hacia el medio que le rodea sin olvidar que la finalidad es la búsqueda de una comunicación clara sensible y empática.

Así mismo las emociones son una respuesta individual interna que experimenta algún tipo de sentimiento y que varía a lo largo del día, en función de lo que ocurre y de los estímulos que se perciben y que al mismo tiempo se comparten con el entorno social. (Reeve, 2000).

Ahora bien otro de los temas a tratar son el de la comunicación donde Satir, 1991 considera que es un proceso en el que están implicados diferentes elementos que permiten al ser humano expresarse de manera consciente, así mismo logra que la gente se percate de los términos que utiliza y finalmente permite distinguir entre los pensamientos, sentimientos y reacciones corporales. Finalmente otro de los elementos a trabajar es la asertividad la cual es solo una parte de las habilidades sociales que permite expresar sentimientos,

pensamientos y percepciones; y ayuda a desarrollar autoconfianza para expresar un acuerdo o desacuerdo cuando consideras que es importante. (Elizondo, 1997).

## **1.6 Los modelos de intervención en la práctica orientadora desde una perspectiva constructivista**

Existen diferentes tipologías de modelos sin embargo, la que vamos analizar es la formulada inicialmente por Rodríguez Espinar, 1993 (citado en Vélaz, 1998) porque proporciona una visión integral y completa y se adecua a este trabajo de investigación así como también es importante aclarar que fue la punta de lance pues es retomada posteriormente por Bisquerra, (2001)

Rodríguez Espinar, 1993 (citado en Vélaz, 1998) propone una tipología de cuatro categorías que configuran seis modelos de intervención resultante de la combinación de una serie de ejes o modos de intervención:

### **MODELO DE INTERVENCIÓN DIRECTA E INDIVIDUALIZADA**

- Modelo de Counseling o modelo clínico

### **MODELO DE INTERVENCIÓN DIRECTA Y GRUPAL**

- Modelo de servicios
- Modelo de programas
- Modelo de servicios actuando por programas

### **MODELO DE INTERVENCIÓN INDIRECTA E INDIVIDUAL Y/O GRUPAL**

- Modelo de consulta

### **MODELO DE INTERVENCIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS**

- Modelo Tecnológico

### **1.6.1 Modelo Clínico**

El modelo puede recibir varias denominaciones. Principalmente: modelo clínico, o atención individualizada. Se introdujo el término counseling para referirse al proceso psicopedagógico encaminado a ayudar en la comprensión adecuada de la información vocacional en relación con las propias aptitudes, intereses y expectativas. Uno de los principales objetivos es satisfacer necesidades de carácter personal, educativo y socio profesional; así como mejorar la relación personal orientador-orientado, orientador-padres, etc. se centra básicamente en

una *intervención especializada*, donde el orientador asume la máxima responsabilidad en el proceso de relación. De ahí la importancia que tienen las características y preparación técnica del orientador en detrimento del resto de agentes implicados

El modelo clínico tiene como referente teórico los enfoques clásicos de la orientación (rasgos y factores, no directivo). Sus fases características son:

1. *Inicio y estructuración de la relación de ayuda.*

- La iniciativa de solicitar ayuda surge del cliente.
- Establecimiento de una relación apropiada entre orientador y cliente.

2. *Exploración.*

- Es habitual realizar algún tipo de diagnóstico
- En la anamnesia se describen situaciones, experiencias y se aportan informaciones diversas.

3. *Tratamiento en función del diagnóstico.*

- Establecer planes de acción
- Potenciar el autoconcepto, autoaceptación y autoestima

4. *Seguimiento y evaluación..*

- Realizar los planes establecidos
- Evaluar el efecto de la acción.

Este modelo se concreta en la entrevista como el procedimiento característico para afrontar la *intervención directa e individualizada*. (Bisquerra, 2002). *Es de carácter eminentemente terapéutico, con una intervención directa individual y con función remedial.*

## **1.6.2 Modelo de Servicios**

Este modelo está vinculado a las instituciones públicas, se caracteriza por una oferta muy diversa de “servicios o prestaciones” cuya finalidad es atender las disfunciones, carencias o necesidades que demanda por iniciativa propia la

población. En el campo de la orientación, el modelo se caracteriza por la intervención directa de un equipo o servicio sectorial especializado sobre un grupo reducido de sujetos, es decir, es de carácter público y social, y se centra en las necesidades de los alumnos con dificultades y en situación de riesgo, (carácter terapéutico y de resolución de problemas). Las acciones están encaminadas sobre el problema y no sobre el contexto que lo genera, los agentes suelen estar ubicados fuera del centro educativo y principalmente actúan por funciones más que por objetivos.

Una de las ventajas del modelo es que facilitan información a los agentes educativos, favorecen la distribución y ajuste de los alumnos en función de criterios externos definidos por el sistema, colaboran con el tutor, los profesores y padres de familia. La intervención es de carácter individual y grupal, es preferentemente externa, pero puede ser interna y reactiva. Sin embargo una de sus limitantes es el poco conocimiento y conexión con la institución escolar, no considera el contexto de los problemas de los alumnos, es un modelo básicamente remedial y terapéutico, las actividades se limitan muchas veces al diagnóstico mediante tests psicométricos.

### **1.6.3 Modelo de Programa**

En el escenario de la orientación educativa “se puede definir los programas de orientación como acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas, orientadas a unas metas, como respuesta a las necesidades educativas de los alumnos, padres de familia, profesores insertos en la realidad de un centro” (Rodríguez Espinar, 1993 citado en Vélaz, 1998).

*Así mismo* el modelo de programa es considerado como una acción continuada, previamente planificada, encaminada a lograr objetivos, con la finalidad de satisfacer necesidades, y/o enriquecer, desarrollar o potenciar determinadas competencias. (Bisquerra, 1999).

Partiendo de *Montané y Martínez 1994, (citado en: Bisquerra, 1999)* podemos describir algunas de las características más relevantes, referidos a un centro educativo:

- En cuanto al rol de orientador, la intervención por programas surge de su total integración y colaboración con la institución educativa, partiendo de necesidades y competencias de las cuales surgen las propuestas de intervención.
- En lo relativo a la planificación; los programas persiguen la consecución de los objetivos del centro o del aula, que se basan y entroncan a su vez en los planteamientos de la institución y de su proyecto curricular.
- Los recursos en la intervención por programas son todos los del centro educativo y su entorno inmediato.
- Los programas son del tipo comprensivo e incluyen las diversas áreas (carrera, aprendizaje, diversidad, prevención, desarrollo) de intervención de forma interrelacionadas.
- Los programas son dirigidos a alumnos y padres de familia.

Como se puede observar la intervención es preferentemente directa, grupal o bien individual, preferentemente interna, sin embargo también puede ser externa, proactiva pero también reactiva. Las fases del modelo de programas son las siguientes:

#### 1. Análisis del contexto

- Análisis de las características del centro o lugar donde se piensa intervenir:
  - Contexto ambiental en el que se ubica el centro: nivel socioeconómico y cultural de las familias, socio-laborales, profesiones más frecuentes, recursos de la comunidad, etc.
  - Centro educativo: estructura y organización, recursos, situación del profesorado, perfiles docentes, clima y cultura, etc.
  - Dinámica de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se realizan dónde se va a llevar a cabo el programa: metodología, actividades diarias, disciplina, motivación, atención, autoestima, valores, actitudes hacia el centro, comportamientos de los alumnos: intereses vocacionales,

educativos, sociales, de utilización del tiempo libre; aficiones, problemas, compromisos, hábitos, conocimientos previos, clima, etc.

- Actitudes ante la orientación: experiencias, nivel de preparación, organización y realización de la función tutorial, etc.
- Especial referencia a los sujetos destinatarios del programa y agentes implicados.
- Identificar las necesidades del contexto que originarán la intervención (relevantes para el contexto):
- La consideración de las necesidades que se pueden extraer del análisis del contexto. Ejemplos de necesidades son: Adquirir habilidades de estudio, información profesional, orientación vocacional, laboral, etc.

## 2. Formulación de objetivos.

Los objetivos se derivan de las necesidades o competencias que pretendemos desarrollar. Hay que formular los objetivos en primer lugar, en términos de principios de procedimiento que son estrategias de acción que definen el fin educativo para el que se establecen, al tiempo que se especifican criterios de actuación y decisión. En segundo caso, los objetivos así concretados se centran sobre todo en la actividad docente y no en lo que los alumnos deben lograr.

## 3. Planificación del programa.

En esta fase se trata de seleccionar, organizar y secuenciar los servicios, actividades y estrategias, que permitan lograr los objetivos:

- Áreas de actuación del programa.
- Identificación de posibles agentes de intervención.
- Selección de un marco teórico que fundamente la intervención.
- Selección o desarrollo de un modelo de diseño del programa.
- Explicitación de las metas de los programas.
- Determinación de los logros esperados en los alumnos y otros elementos objetos de intervención.
- Evaluación inicial.

- Establecimiento de prioridades de los logros en relación con cada etapa o nivel evolutivo.

#### 4. Diseño del programa.

- Especificación de los objetivos.
- Planificar actividades.
- Selección de las estrategias de intervención.
- Evaluar los recursos existentes (humanos y materiales).
- Seleccionar y organizar los recursos disponibles.
- Desarrollar nuevos recursos.
- Lograr la implicación de los elementos del programa.
- Establecer un programa de formación para los componentes que lo van a ejecutar.

#### 5. Ejecución del programa.

La ejecución del programa de intervención se refiere fundamentalmente a todas las actuaciones continuadas que intentan llegar a la máxima autonomía personal (auto orientación).

- Temporalización.
- Especificación de funciones en términos de acciones a ejecutar.
- Seguimiento de las actividades (tanto en servicios directos como indirectos).
- Logística necesaria.
- Relaciones públicas.

Las técnicas y estrategias desarrolladas dentro del modelo de programas son: Las entrevistas con los alumnos o usuarios del programa, conversaciones con monitores, profesores u otros posibles ejecutores del programa, visitas a los padres, estudios de seguimientos, discusiones de información profesional, etc.

## 6. Evaluación del programa.

El objetivo es valorar el proceso y la eficacia de la acción orientadora, determinando de qué manera se han logrado los objetivos.

- Cuestiones a contestar para la evaluación.
- Diseño de evaluación.
- Instrumentos y estrategias de evaluación.
- Puntos de toma de decisión a lo largo de la ejecución del programa en virtud de los resultados de la evaluación continua.
- Técnicas de análisis de los datos de la evaluación.
- Comunicación de los resultados de la evaluación: destinatarios, momentos, procedimientos y formas de la comunicación.

### **1.6.4 Modelo de servicios actuando por programas**

Como se ha señalado anteriormente para poder funcionar por programas se ha de crear un servicio interno al centro (departamento de orientación) como soporte técnico y asesoramiento a los profesores, tutores, padres, alumnos, además de disponer de un servicio externo de apoyo (los equipos psicopedagógicos del sector). El departamento de orientación habría de actuar como el gran dinamizador de las estructuras del centro, interviniendo en la elaboración del proyecto educativo y curricular para favorecer los elementos personalizadores del currículo, por último los servicios de apoyo deberían organizar, priorizar y secuenciar sus funciones a partir de programas basados en las necesidades detectadas dentro de la comunidad a la que sirve, lo que exigiría partir de un diagnóstico racional de las necesidades, una planificación y una evaluación de resultados. (Álvarez González, 1996).

Este modelo reúne una de las ventajas en el que el orientador está integrado en un servicio interno o bien externo, la función es de apoyo, formación y dinamización de los profesores, tutores etc. Incorporando todas las ventajas que ofrece el modelo de programas eliminando en gran parte la intervención aislada y remedial.

### 1.6.5 Modelo de Consulta

Según Caplan, 1970 (citado en Álvarez, 1989) la consulta es una relación entre dos profesionales, de diferentes campos: un consultor (orientador, psicólogo) y un consultante (profesor, tutor). La consulta tiene *dos metas básicas*:

- Aumentar la competencia del consultante en sus relaciones con un cliente (alumnos, padres).
- Desarrollar las habilidades del consultante para que sea capaz de resolver por sí mismo problemas similares en el futuro. La naturaleza tríadica de la consulta (consultor, consultante, cliente) es una característica inherente a este modelo, es una forma de intervención indirecta.

Las fases del modelo de consulta son:

- Se parte de una información y clarificación del problema.
- Se diseña un plan de acción.
- Se ejecuta y se evalúa ese plan de acción.
- Se dan sugerencias al consultante para que pueda afrontar la función de consulta.

Así mismo el orientador consultor que trabaja con los profesores y padres ayudando a crear ambientes que faciliten el desarrollo y la prevención tiene determinadas funciones con características como las siguientes:

- El consultor es un especialista que interviene de forma indirecta.
- Existe un consultor que asesora a un mediador, el cual es el que interviene directamente con el cliente.
- En orientación, el consultante suele ser el orientador; pero, en ciertos casos, puede ser el tutor, el profesor o cualquier otro agente que pueda asumir esta función.
- El mediador consultante suele ser el tutor; pero pueden ser los demás profesores, padres y otros agentes.

- El mediador suele ser un práctico (tutor, profesorado, padres, etc.) que interviene de forma directa siguiendo las directrices del consultor.
- El cliente es el destinatario último de la intervención. En el sistema educativo es el alumno.
- El cliente (persona, grupo o una organización, todo un centro educativo).

Como intento de sistematizar las *funciones del orientador*, podríamos decir que:

1. Respecto del centro:

- Asesorar y colaborar en la programación.
- Identificar a los alumnos con necesidades especiales.
- Facilitar las relaciones entre el centro y los padres.

2. Con los profesores:

- Identificar y analizar deficiencias en el desarrollo académico y psicológico de los alumnos.
- Desarrollar habilidades en la comprensión y manejo del comportamiento de los alumnos en clase.
- Desarrollo de programas de recuperación.
- Desarrollo de estrategias de enseñanza más eficaz.
- Desarrollo de la educación para la carrera.
- Desarrollo de las habilidades de estudio.

3. Con los padres:

- Facilitar unas relaciones positivas entre los padres-escuela; Padres-hijos.
- Ayudar a los padres para que éstos ayuden a los hijos en el desarrollo de habilidades de estudio individual; A modificar el comportamiento de sus hijos en aquellos aspectos que se considere necesario.

4. Con los alumnos:

- Facilitar la comunicación entre grupos.
- Mejorar el proceso de aprendizaje, etc.

*El proceso de consulta es:*

- Establecer una relación entre un consultor (orientador) y un consultante (por ejemplo el tutor, profesor, familia, institución).
- Analizar el conjunto de la situación y clarificar el problema.
- Explorar alternativas.
- Establecer planes de acción, conjuntamente entre consultor y consultante.
- Poner en práctica, el consultante, los planes con los destinatarios últimos de la intervención.
- Evaluación de la puesta en práctica del plan de acción.

### 1.7 Contextualización de la Orientación educativa

Los contextos en los que puede intervenir el orientador están clasificados de la siguiente manera:

**La Educación Formal:** se designa a lo que habitualmente se entiende por educación reglada o escolarizada.

**La Educación no Formal:** está constituida por procesos educativos específicos y diferenciados que persiguen una finalidad clara y objetiva, pero que se sitúan al margen del sistema educativo. Entran en esta categoría la educación de adultos, la educación en el tiempo libre, la formación ocupacional no reglada etc.

**La educación Informal:** son procesos educativos indiferenciados subordinados a otros objetivos y proceso sociales, en los cuales la función educativa no es la dominante; medios de comunicación de masas: prensa, radio, televisión, video, informática, etc. Son el caso de esta categoría.

Desde el punto de vista evolutivo, el individuo a lo largo del ciclo vital puedes pasar por una serie de contextos; principalmente la familia, sistema educativo, trabajo, tiempo libre, sociedad etc. Centrándose en la perspectiva del usuario de la orientación educativa estos contextos pueden resumirse en tres grandes categorías:

**Sistema educativo:** esencialmente es la educación formal en todos sus niveles pero también incluimos a la familia por las relaciones que deben mantener con el proceso educativo del alumno.

Medios comunitarios: es una categoría amplia que incluye una serie de servicios a los cuales puede recurrir cualquier persona una vez que ha finalizado la educación formal, servicios sociales, gabinetes privados, etc.

Organizaciones: se refiere al lugar de trabajo donde cualquier persona ejerce su profesión. Pueden ser empresas privadas o públicas, cualquier persona puede requerir cualquier tipo de ayuda en la misma empresa para su propio desarrollo personal y profesional. (Bisquerra, 1999)

## **1.8 La Orientación Educativa en la Educación Superior**

En los diferentes niveles educativos del sistema educativo se puede hablar de una escasa tradición orientadora incluyendo a las universidades. Este factor, junto con la superpoblación de las universidades, que va más allá de la información para el empleo, da como resultado la enorme importancia de la función orientadora en la educación superior, como se ha demostrado en diferentes investigaciones en las que se hace referencia a algunos indicadores de ineficiencia en los procesos de selección, descenso del rendimiento académico, incremento en las tasas de abandono y repetición, desinformación y desorientación académica y profesional al inicio y al final de la formación universitaria. Esta situación ha llevado a las universidades a proponer servicios de orientación sin que exista aún tanto éxito.

En Europa la orientación universitaria se canaliza hoy a través de muy diversas iniciativas donde la intervención ha dado lugar a la aparición de nuevas iniciativas complementarias, es el caso de la Red EUROS. Sus objetivos se centran en dar respuesta a las nuevas necesidades planteadas a los orientadores universitarios respecto a la situación de los estudiantes tanto en lo que se refiere a la continuación de estudios, a la ampliación de los mismos y a las oportunidades de trabajo en los diferentes países de la unión europea y mantienen estrechas relaciones con diversas organizaciones internacionales de orientación. (Vélaz, 1998).

Cabe señalar las nuevas perspectivas en el contexto de la comunidad europea proponiendo algunos elementos para la intervención orientadora en la

educación superior. Siempre adaptándose al contexto propio de cada universidad la meta final de los programas de intervención orientadora para la educación superior debería contribuir a la formación de los jóvenes. Mueller, 1961 (citado en: Álvarez 1995), identificó cuatro grandes objetivos a alcanzar por los orientadores de los centros universitarios y que siguen teniendo plena vigencia:

Preservar, transmitir y enriquecer la cultura, concienciando al estudiante de la cultura propia y haciéndole comprender los objetivos de su facultad.

Así como también desarrollar todos los aspectos de la personalidad individual, implementando el criterio personal, incidiendo en el punto de vista intelectual. Sin perder de vista que el resto de los aspectos de la personalidad, carácter, temperamento, rasgos, intereses, van a tener un especial significado en el desarrollo intelectual.

Así mismo formar a las personas en el sentido de la ciudadanía, en la obtención de habilidades de comportamiento social y laboral y en el sentido de la responsabilidad común.

Finalmente formar a los estudiantes para el liderazgo, la dirección y la gestión, una de las funciones más importantes de los orientadores universitarios es la de identificar a los futuros líderes a los que guiaran a la sociedad hacia los objetivos de valor común el desarrollar en ellos personalidades eficaces que le permitan profundizar en su sentido el deber laboral y social.

Según Álvarez (1995) la labor orientadora universitaria debería prever los siguientes aspectos: el desarrollo de la identidad personal, que incluiría un sentido de proyecto vital, un sistema de valores personal, encauzado a través de un propósito profesional. El desarrollo interpersonal, que incluiría las habilidades para comunicarse, la habilidad para empatizar y comprender a los demás para darles soporte emocional y la habilidad para interactuar y trabajar en equipo. El desarrollo de las destrezas académicas e intelectuales que le permitan comprometerse en tareas de aprendizaje. El desarrollo de habilidades deportivas así como el desarrollo de destrezas para la empleabilidad y una actitud constante hacia la formación continuada.

Así mismo se señala que los servicios de orientación universitaria se podrían plantear desde cuatro perspectivas:

Ayuda y orientación a los estudiantes, para que aprendan a desarrollar el conocimiento de sí mismo, su propia identidad, su propia autonomía, y a conocer claramente sus valores personales y profesionales, deberían también saber clasificar y precisar sus objetivos educativos y académicos su participación en las actividades curriculares.

- Ayuda y asesoramiento a la comunidad universitaria de modo que se puede desarrollar una atmósfera para humanizar la vida del estudiante.
- Ayuda a los alumnos a comprender el sentido de sus vidas; precisando en este caso que existan distintos tipos de alumnado universitario.
- Ayuda a la búsqueda y obtención de un empleo.

Ahora bien el rol del orientador universitario en una de sus funciones complementarias al programa académico, se suman a los roles de tutor o bien asesor académico que facilita al estudiante ayuda sobre aspectos educativos, profesionales y personales, el orientador cuyo rol se dirige a completar la acción educativa a través de las materias de estudio y consejero se centra en la intervención individualizada sobre problemas educativos y con un enfoque clínico. En la perspectiva de la orientación como función educativa total se destacan los roles de educador para el desarrollo del estudiante a través de un conocimiento real de las etapas de la vida y de las tareas de desarrollo que van a suponer una intervención orientadora a lo largo de la vida del individuo y en concreto de la formación universitaria que facilite el desarrollo integral.

Como se puede observar se comienza a ver con más claridad que la orientación universitaria es impredecible, sin embargo es un elemento a mejorar en el futuro y de esta forma se permitirá una mejor atención a las nuevas necesidades del universitario. En este marco las universidades deben analizar las

necesidades para implementar los servicios de orientación con el objetivo de formar a los universitarios para su desenvolvimiento en la vida adulta y activa. De ahí la importancia que las universidades sean el medio para generar espacios de investigación ante los nuevos cambios y de esta forma hacer una universidad más próxima a la realidad.

## CAPÍTULO II

### FUNCIONES Y TAREAS EN LA PRÁCTICA ORIENTADORA

#### 2.1 Currículum

#### CURRÍCULUM VITAE



#### DATOS PERSONALES:

- 1.- NOMBRE: Wendolin Torres Sánchez
- 2.- LUGAR Y F. DE NAC. PUEBLA, PUE. 17 – Marzo – 1973
- 3.- NACIONALIDAD: Mexicana
- 4.- R. F. C.: TOSW730317BZ2
- 5.- DOMICILIO Y TELÉFONO: Claustro del Parían No. 52 Villa Santa Clara.  
(01222) 4-04-66-87 0442221178295
- 6.-CORREO ELECTRÓNICO: wwtorres17@gmail.com
- 7.- CEDULA PROF: 2415600
- 8.-CEDULA MAESTRIA: 4965573

#### FORMACIÓN ACADÉMICA:

##### EDUCACIÓN SUPERIOR:

Institución: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

**Lic. Psicología**

Periodo 1991 - 1995

##### ESTUDIOS DE POSGRADO

Institución: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

**Maestría en Educación Superior**

Periodo: 2003 – 2005.

## **EXPERIENCIA DOCENTE**

### **Institución: Universidad Pedagógica Nacional Unidad 211**

- Docente: Lic. Psicología Educativa
- Asesor de tesis
- Lectora de tesis
- Sinodal de exámenes profesionales
- Responsable del departamento de Orientación Estudiantil.
- Tutor
- Ponente
- Tallerista
- Investigador
- Apoyo de eventos culturales y académicos

Periodo: De Septiembre 1999 a la fecha.

## **EXPERIENCIA EN INVESTIGACIÓN.**

Institución: Universidad Pedagógica Nacional Unidad 211

Título de la Investigación:

“La importancia de la Orientación educativa en la Universidad Pedagógica Nacional unidad 211”

## **SOCIEDADES**

Ex miembro de la ASOCIACIÓN MEXICANA DE PROFESIONALES DE LA ORIENTACIÓN (A. M. P. O.)

**ASUNTO: Asignación de Cargas Académicas.**

Puebla, Pue., agosto 20 de 2012.

**MTRA. WENDOLIN TORRES SÁNCHEZ  
P R E S E N T E .**

En virtud de reunir características Académicas y Profesionales Específicas y en base al Reglamento Interior de Trabajo del Personal Docente de la Universidad Pedagógica Nacional, Título Octavo, Distribución de Labores, Jornada de Trabajo, Salario, Licencias y Comisiones, Capítulo I de la Distribución de labores, Artículos 52 y 53, se le han **ASIGNADO** los siguientes cursos en la Licenciatura en Psicología Educativa y Licenciatura en Intervención Educativa Presencial, para el próximo semestre que corresponde al periodo Agosto.diciembre 2012:

**LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

C.M.	ASIGNATURA	HORARIO	SEMESTRE
1618	Introducción a la Psicología Educativa	Martes y Jueves 10:00-12:00 hrs.	1°.
1629	Métodos y técnicas en Psicología	Lunes, Miércoles y Viernes 10:00-12:00 hrs.	3°.
5057	Orientación Educativa	Lunes y miércoles 8:00-10:00 hrs.	7°. "A"
5057	Orientación Educativa	Martes y jueves 8:00-10:00 hrs.	7°. "B"

**LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA PRESENCIAL**

C.M.	ASIGNATURA	HORARIO	SEMESTRE
1984	El campo de la educación inicial	Lunes y Viernes 15:00-17:00 hrs.	3°.
1987	Desarrollo Físico- Motor, la salud y la nutrición en la infancia temprana	Lunes y viernes 17:00-20:00 hrs.	5°.
1989	El conocimiento de sí mismo y la formación de la personalidad	Martes 16:00-20:00hrs.	7°.

**Mtra. Wendolín Torres Sánchez  
P R E S E N T E.**

Se le extiende la presente constancia por haber asesorado el Trabajo de Titulación del (a) aspirante **Omar Segura Piñón**, quien elaboró su **Tesis: Campo**, cuyo título es **“Los factores sociales y su influencia en la elección vocacional de los adolescentes de tercer año de bachillerato CBTIS 260”**, siendo egresado (a) de la Licenciatura en **Psicología Educativa**

La presente se expide en la ciudad de Puebla, Pue., a los 28 días del mes de Septiembre de 2013, para los fines que al(a) interesado(a) convengan.



S. E. P.  
UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 211  
PUEBLA, PUE.

**A T E N T A M E N T E  
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**



**Lic. Félix Rendón Ríos  
SECRETARIO DE LA COMISIÓN  
DE TITULACIÓN**

FRR/mlcd\*

Rev.00/Nov.2012

ESC-FR-19

**ASUNTO: NOMBRAMIENTO**

Puebla, Pue., Abril 15 de 2013.

**MTRA. WENDOLIN TORRES SÁNCHEZ  
ASESORA ACADÉMICA DE LA  
UPN UNIDAD 211 PUEBLA  
PRESENTE**

Por las facultades que me confiere el nombramiento de Director de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 211 Puebla, otorgado por el Secretario de Educación Pública y con base en el Reglamento Interior de Trabajo del Personal Docente de la Universidad Pedagógica Nacional, me permito informar a usted, que considerando su preparación académica y trayectoria profesional, a partir del 15 de abril del actual y hasta nueva orden, he tenido a bien designarla como:

**RESPONSABLE DEL DEPARTAMENTO DE  
ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL**

Confiando en Usted, el desarrollo de esta responsabilidad, le deseo el mayor de los éxitos.



UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 211  
PUEBLA, PUE.

**MTRO. JOSÉ LUIS BOLAÑOS GONZÁLEZ  
DIRECTOR**

C.C.P. DR. FORTUNATO CUAMATZIN BONILLA.- Subdirector Académico de la UPN-211.- p.s.c.  
ÁREA DE RECURSOS HUMANOS.- p.s.c.

JLBG/isc.

PROLONG. 3 SUR Y 121 "A" PONIENTE  
EX HACIENDA SAN BARTOLO COATEPEC  
PUEBLA, PUE.  
TEL.: 219.05.77  
219.05.76

## **2.2 Descripción de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 211**

La Universidad Pedagógica Nacional es una institución pública de educación superior creada por decreto presidencial en agosto de 1978. Tiene como finalidad ofrecer, desarrollar y orientar servicios educativos de licenciatura y posgrado encaminados a la formación de profesionales de la educación de acuerdo con las necesidades de desarrollo que exige la sociedad mexicana. Cuenta con unidades en todas las entidades del país, unidades que se han constituido en centros de atención universitaria para profesores en servicio y profesionales de apoyo y fortalecimiento a la educación interesados en estudiar, analizar y profundizar desde diversas perspectivas teóricas y disciplinarias, el fenómeno educativo. Así como también ofrece servicios de formación en diversos campos de la educación para egresados de educación media superior que deseen incorporarse a este ámbito. (Proyecto académico 1978-1993)

La Universidad Pedagógica Nacional unidad 211 Puebla tiene el compromiso de apoyar al sistema educativo nacional y estatal considerando las necesidades educativas regionales.

### **Filosofía**

La filosofía de la universidad pedagógica nacional unidad 211 Puebla, contempla los siguientes elementos: Unidad participativa, responsabilidad institucional y actuación participativa

La unidad con compromiso social, implica vinculación de la unidad 211, con la sociedad, haciendo un binomio para el desarrollo social con proyectos, programas y resultados de calidad que aseguren la mejora en la calidad de la educación en el Estado de Puebla, en forma integral y decisiva.

La responsabilidad institucional, se relaciona con el rol que desempeña la unidad 211 ante la totalidad, que es la comunidad universitaria y hace énfasis en la actuación participativa, que consiste en buscar la intervención de la universidad con la sociedad, propiciando el involucramiento de los estudiantes, trabajadores y académicos; así como construir solidariamente un proyecto de desarrollo

académico e institucional que sea congruente con la realidad y las necesidades educativas de nuestro contexto social.

### **Misión**

Reconocer la educación en el marco del respeto a la diversidad cultural social, étnica y de capacidades diferenciadas, promoviendo su atención educativa en áreas académicas que ofrezcan vías de desarrollo profesional.

La Universidad Pedagógica Nacional unidad 211, debe ser una institución integrada por cuerpos colegiados en busca de la excelencia académica con compromiso social, que satisfagan las necesidades internas de la comunidad universitaria; así como las externas del sector educativo y la sociedad en su conjunto.

### **Objetivos**

1. Propiciar una reorganización académica a partir de cuerpos colegiados con tareas, espacios y responsabilidades compartidas que conlleven a optimizar la oferta educativa y cumplir con los compromisos institucionales.

2. Promover el desarrollo de proyectos que impliquen atención a problemáticas hacia el interior de la institución, para atender las líneas curriculares de los programas y hacia el exterior para detectar necesidades educativas de formación de profesionales de la educación; en un marco de articulación de las funciones sustantivas de docencia, investigación, difusión y extensión de la cultura.

3. Favorecer el proceso de reestructuración orgánico- académico (consejo de unidad, ley orgánica, estructura organizacional, proyecto de desarrollo institucional).

La Universidad Pedagógica Nacional Unidad 211 está conformada por una unidad central en la ciudad de Puebla y siete subsedes regionales Acatlán, Atlixco, Cuetzalan, Matamoros, Huauchinango, Zacapoaxtla y Zacatlán están encaminadas a fomentar el reconocimiento y el respeto mutuos, la valoración ética y laboral entre el personal directivo y de servicios; académico y estudiantes;

considera que el diálogo es la posibilidad para plantear necesidades y valorar el trabajo; son las actividades dialógicas las que hacen posible convertir las inercias desmotivadoras en sinergias que activen la construcción de una Universidad que responda a las necesidades de los estudiantes en lo específico y del sector educativo en lo general. Así bajo estos principios de dialogicidad sedes y subsedes, podrían ser una verdadera comunidad universitaria, capaz de generar proyectos propios que respondan a las demandas educativas del sistema educativo poblano.

#### **Infraestructura**

La universidad Pedagógica Nacional unidad 211, se encuentra ubicada al sur de la ciudad de Puebla, cuenta con cuatro edificios en los que se ubican el área de dirección; área administrativa; área de posgrado; una biblioteca; cuenta con 40 cubículos con computadora; así como también cuenta con 20 Salones; baños para maestros y para alumnos; sala de exámenes profesionales; sala de maestros; área de fotocopiado; cafetería; plaza cívica; áreas verdes.

#### **Oferta Educativa**

Las licenciaturas que oferta la unidad son: Licenciatura en Intervención Educativa, Licenciatura en Administración Educativa, Licenciatura en Psicología Educativa. Diplomados: Gestión Educativa, Educación de Adultos, Investigación Educativa. Especializaciones: Gestión Educativa, Evaluación Académica, Educación Inclusiva. Maestría: En Educación Básica y un doctorado en Investigación e Intervención Educativa. (P.I.D.E. 2011-2014)

#### **Licenciatura Psicología Educativa**

Para sustentar el presente trabajo en el apartado de las funciones que se desempeñan en esta institución como docente en la Lic. Psicología Educativa, es necesario presentar a continuación el curriculum de esta licenciatura.

El actual plan de estudios de la Lic. Psicología Educativa es producto de un proceso de evaluación curricular, enmarcado a su vez en el proceso de evaluación

institucional al que fueron sometidos los diversos proyectos y actividades académicas existentes en la UPN.

Los propósitos de la Lic. Psicología Educativa es:

- Proporcionar una formación enfocada en los problemas y prácticas educativas de la enseñanza básica
- Desarrollar una práctica profesional con una actitud de servicio y trabajo en la comunidad educativa
- Formar cuadros profesionales necesarios para apoyar al magisterio en su práctica docente y en general, a las distintas instancias del sector educativo

Las áreas curriculares son:

- Psicología evolutiva
- Psicosocial
- Psicología educativa
- Metodología
- Psicología evaluativa
- Curriculum
- Socio histórica

Las Fases de formación son:

- Fase de formación inicial
- Fase campo de formación y trabajo profesional
- Fase de concentración en un campo o servicio profesional.

Los problemas que puede abordar de manera efectiva un psicólogo educativo egresado de la UPN son: fracaso escolar, aprendizajes escolares, diseño y desarrollo curricular, diagnóstico psicopedagógico, calidad de la educación, rendimiento escolar, procesos grupales e instituciones educativa.

## Mapa Curricular

PLAN DE ESTUDIOS					
Semestre	Contenido del programa				
1º	Introducción a la Psicología Educativa 1618 / 4hrs. T 8 créditos	Aprendizaje 1619 / 4hrs. T - 2hrs. P 10 créditos	Estadística Básica 1620 / 4hrs. T - 2hrs. P 10 créditos	Teoría Educativa 1621 / 4hrs. T 8 créditos	Ciencia y Sociedad 1574 / 4hrs. T 8 créditos
2º	Psicología Evolutiva del niño 1622 / 4hrs. T - 2hrs. P 10 créditos	Socialización 1623 / 4hrs. T 8 créditos	Estadística Aplicada a la Psicología Educativa 1624 / 4hrs. T - 2hrs. P 10 créditos	Psicolingüística 1625 / 4hrs. T - 2hrs. P 10 créditos	Comprensión y Producción de Texto 1626 / 4hrs. T 8 créditos
3º	Psicología Evolutiva de la Adolescencia y Adultez 1627 / 4hrs. T - 2hrs. P 10 créditos	Cognición y Enseñanza 1628 / 4hrs. T 8 créditos	Métodos y Técnicas en Psicología 1629 / 4hrs. T - 2hrs. P 10 créditos	Comunicación 1630 / 4hrs. T - 2hrs. P 8 créditos	El Estado Mexicano y los Proyectos Educativos (1857-1920) 1502 / 4hrs. T 8 créditos
4º	Psicología Evolutiva y Escolarización 1632 / 4hrs. T - 2hrs. P 10 créditos	Elementos de Psicofisiología 1633 / 4hrs. T 8 créditos	Métodos y Técnicas en Psicología Educativa 1634 / 4hrs. T - 2hrs. P 10 créditos	Diseño Instruccional 1635 / 4hrs. T - 2hrs. P 10 créditos	Institucionalización, Desarrollo Económico y Educ. (1920-1968) 1507 / 4hrs. T 8 créditos
5º	Problemas de Aprendizaje 1637 / 4hrs. T - 2hrs. P 10 créditos	Psicosociología del Aula 1638 / 4hrs. T 8 créditos	Seminario de Investigación 1639 / 4hrs. T - 2hrs. P 10 créditos	Diseño y Desarrollo Curricular 1640 / 4hrs. T 8 créditos	Crisis y Educación en el México Actual (1968-1990) 1512 / 4hrs. T 8 créditos
6º	Instrumentos de Psicodiagnóstico 1642 / 4hrs. T - 2hrs. P 10 créditos	Procesos Grupales y Enseñanza 1643 / 4hrs. T 8 créditos	Seminario y Proyecto de Investigación 1644 / 4hrs. T - 2hrs. P 10 créditos	Evaluación Curricular 1645 / 4hrs. T 8 créditos	Informática 1646 / 2hrs. T 4 créditos
7º	Curso o Seminario Optativo 7-I 1533 / 4 hrs. T 8 créditos	Curso o Seminario Optativo 7-II 1534 / 4hrs. T 8 créditos	Seminario de Tesis I 1531 / 4hrs. T - 2hrs. P 10 créditos	Seminario Taller de Concentración I 1541 / 4hrs. T - 2hrs. P 10 créditos	Curso o Seminario Optativo 7-III 1535 / 4hrs. T 8 créditos
8º	Curso o Seminario Optativo 8-I 1538 / 4hrs. T 8 créditos	Curso o Seminario Optativo 8-II 1539 / 4hrs. T 8 créditos	Seminario de Tesis II 1532 / 4hrs. T - 2hrs. P 10 créditos	Seminario Taller de Concentración II 1542 / 4hrs. T - 2hrs. P 10 créditos	Curso Seminario Optativo 8-III 1540 / 4hrs. T 8 créditos
Formación Inicial		Formación y Trabajo Profesional		Concentración en Campo y/o Servicio	

## Matrícula

La matrícula por programa educativo de las licenciaturas escolarizadas para el semestre agosto 2014 – Julio 2015 de la U. P. N. Unidad central 211, Puebla está conformada según se muestra en la siguiente tabla.

<b>LICENCIATURAS ESCOLARIZADAS</b>					
	<b>1º</b>	<b>3º</b>	<b>5º</b>	<b>7º</b>	
<b>PSICOLOGIA EDUCATIVA</b>	<b>73</b>	<b>62</b>	<b>33</b>	<b>82</b>	<b>250</b>
<b>ADMINISTRACION EDUCATIVA</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>107</b>
<b>INTERVENCIÓN EDUCATIVA</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>88</b>
<b>TOTAL</b>					<b>445</b>

Datos obtenidos (Diagnóstico P. I. F. I. 2014)

### 2.2.1 Plan Institucional de Desarrollo

El Plan Institucional de Transición para el desarrollo de la U. P. N. Unidad 211 tiene como finalidad orientar las acciones académicas durante el período de transición, está organizado en 7 líneas estratégicas que son: Fortalecimiento y revitalización de la oferta académica; Reorganización administrativa y fortalecimiento del desempeño laboral; Fortalecimiento de la vinculación universitaria con el entorno regional; Elaboración e implementación de un programa de investigación institucional; Elaboración de proyectos de desarrollo institucional; Fortalecimiento del apoyo a estudiantes; Fortalecimiento de la vida académica en las sedes de la universidad. Estas 7 líneas al mismo tiempo conforman 14 programas, los cuales buscan reorganizar la vida académica, la oferta educativa y la normatividad que guarda la universidad, con el fin de impulsar sus quehaceres académicos para que sea más acorde con el desarrollo de la educación superior.

Estrategias de acción del plan.

- ◆ Los organismos colegiados
- ◆ La comunicación dialógica

Los Organismos Colegiados, en la Unidad UPN 211, adquieren presencia en la idea de una gestión compartida; de ahí que la organización académica de la institución para cumplir con su misión y visión, requiera de sustentarse en COLECTIVOS capaces de crear y administrar proyectos, programas y líneas de desarrollo académico que permitan la confluencia en forma; indistinta de las acciones universitarias de docencia, investigación, difusión y extensión universitaria. Los posibles organismos colegiados serán primordialmente las academias los consejos y los comités.

La Comunicación Dialógica percibe al diálogo como el instrumento idóneo para generar la participación e involucramiento de los miembros de la comunidad universitaria que permita acentuar principios de horizontalidad en la interacción de los diferentes sectores o colectivos que la integran. Así también es la base para el establecimiento y concertación de compromisos y colaboraciones para el desarrollo y mejora institucional.

El diálogo, como instrumento de vinculación hacia el exterior de la Universidad, tiene como finalidad:

- ◆ Intercambio académico con otras instituciones
- ◆ Colaboración con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.
- ◆ Vinculación con la comunidad educativa, programas académicos de extensión universitaria con la intención de apoyar procesos educativos y cultura pedagógica; Así también la prestación de Servicio Social, entendido éste como una estrategia de articulación entre teoría y práctica que complementa la formación profesional de los estudiantes de las Licenciaturas Escolarizadas. (P. I. T. D. U. P. N. 211 2011-2014)

## 2.3 Funciones:

<b>FUNCIONES</b>	
<b>Docencia</b>	- <b>Lic. Psicología Educativa</b>
<b>Responsable del departamento de orientación estudiantil</b>	<b>Unidad central 211 licenciaturas escolarizadas</b>
<b>Asesoría de tesis</b>	- <b>Lic. Psicología Educativa</b>

### 2.3.1 Docencia

Las asignaturas que he impartido como docente en la Lic. Psicología educativa son:

- Métodos de enseñanza- aprendizaje de la lectura y la escritura
- Psicología evolutiva del niño
- Comprensión y producción de textos
- Problemas de aprendizaje
- Instrumentos de psicodiagnóstico
- Curso optativo Orientación educativa
- Curso optativo Formación de habilidades
- Psicología evolutiva de la edad adolescencia y la adultez
- Seminario taller de concentración en Orientación Educativa
- Optativa de Orientación Educativa

A continuación se presentan el plan de trabajo de los dos últimos semestres de la materia optativa orientación educativa

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 211 PUEBLA  
FORMATO, PTA: PLAN DE TRABAJO DE ASESORES.**

NOMBRE DEL ASESOR: Wendolin Torres Sánchez

SEDE: Puebla. U. P. N. 211

PERIODO: ENERO - JULIO 2014

**I. DOCENCIA**

**1. Cursos a impartir.**

Programa Educativo	Curso o Seminario	Semes- tre	Grupo	Horas semana
1 Psicología Educativa	Optativa: Orientación educativa	8°	"A"	4
2 Psicología Educativa	Optativa: Orientación educativa	8	"B"	4

**2. Planeación Didáctica de Cursos.**

<b>Curso, Grupo y Semestre: Optativa Orientación educativa 8° Semestre "A" y "B"</b>				
Unidad Didáctica, Módulo, Tema, Contenido...	Objetivo, Propósito, Competencia...	Fechas o periodos	Estrategias Didácticas	Evaluación o Evidencias y productos de aprendizaje
UNIDAD I La orientación vocacional y el proceso de entrevista vocacional.	Explicar las diferentes propuestas conceptuales de la orientación vocacional, Apreciar en sus propios procesos de formación las diferentes experiencias de orientación Disposición por recibir y contribuir con las experiencias personales	Enero	Trabajo en grupos cooperativos: técnica integración, lluvia de ideas cuadro sinóptico cierre.	Entregar por escrito y digitalizado cuadro sinóptico y formato de entrevista vocacional
UNIDAD II Batería de pruebas psicológicas y vocacionales	Analizar y describir las características de cada una de las pruebas psicológicas y vocacionales	Febrero	Trabajo en grupos cooperativos: técnica integración, lluvia de ideas, cuadro comparativo, cierre.	Entregar por escrito y digitalizado línea del tiempo y cuadro de doble entrada de las características
UNIDAD III Factores de intervención en la orientación vocacional.	Discriminar las características de los factores que influyen en la orientación vocacional Argumentar las características de cada uno de los campos temáticos involucrados en el proceso vocacional	Marzo Abril	Trabajo en grupos cooperativos: talleres temáticos, técnicas de integración, carteles, exposición, cierre.	Entregar por escrito y digitalizados la planeación de cada uno de los talleres.
UNIDAD IV Análisis profesiográfico	Diferenciar las características de la oferta educativa Comparar los perfiles de ingreso y egreso de la oferta educativa Disposición por recibir y contribuir con las experiencias de aprendizaje	Mayo	Trabajo en grupos cooperativos: técnica integración, exposición en mesa redonda, preguntas ejes, cierre	Entregar información digitalizada producto de la investigación realizada en el análisis profesiográfico

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 211 PUEBLA  
FORMATO, PTA: PLAN DE TRABAJO DE ASESORES.**

NOMBRE DEL ASESOR: Wendolin Torres Sánchez

SEDE: Puebla. U. P. N. 211 PERIODO: AGOSTO – DICIEMBRE 2014

**I. DOCENCIA.**

**1. Cursos a impartir.**

Programa Educativo	Curso o Seminario	Semes- tre	Grupo	Horas semana
1   Psicología Educativa	Optativa: orientación educativa	7°	"A"	4

**2. Planeación Didáctica de Cursos.**

<b>Curso, Grupo y Semestre: Optativa Orientación Educativa 7° Semestre "A"</b>				
Unidad Didáctica, Módulo, Tema, Contenido...	Objetivo, Propósito, Competencia...	Fechas o periodos	Estrategias Didácticas	Evaluación o Evidencias y productos de aprendizaje
UNIDAD I Antecedentes históricos de la orientación educativa	Explica las diferentes propuestas conceptuales de la orientación educativa para apreciar en sus propios procesos de formación las diferentes experiencias de orientación Disposición por recibir y contribuir con las experiencias personales	Agosto	Trabajo en grupos cooperativos: técnica integración, línea del tiempo cuadro de doble entrada cierre.	Entregar por escrito y digitalizado, línea del tiempo, el cuadro de doble entrada Participación individual y grupal
UNIDAD II Principios, objetivos y funciones de la orientación educativa	Analiza las características de cada uno de los principios, objetivos y funciones de la orientación educativa para identificarlas en la realidad actual	Septiembre	Trabajo en grupos cooperativos: técnica integración, lluvia de ideas, cuadro comparativo, cierre.	Entregar por escrito y digitalizado cuadro de doble entrada de las características Participación individual y grupal
UNIDAD III Áreas de la orientación educativa.	Discrimina las características de cada una de las áreas para argumentar cada uno de los campos acción del orientador involucrados en su hacer profesional	Octubre	Trabajo en grupos cooperativos técnicas de integración, carteles, exposición, cierre.	Entregar por escrito y digitalizados los carteles. Participación individual y grupal
UNIDAD IV Modelos de la orientación	Diferencia las características de cada uno de los modelos para	Noviembre diciembre	Trabajo en grupos cooperativos: técnica integración,	Entregar información digitalizada producto power point

educativa	Comparar las ventajas de la intervención del orientador Disposición por recibir y contribuir con las experiencias de aprendizaje		exposición power point preguntas ejes, cierre	Participación individual y grupal
-----------	---	--	---	-----------------------------------

Si hace falta, agregue filas.  
Agregue tantas Tablas como Cursos imparta.

### 2.3.2 Responsable D.O.E.

#### La necesidad de la orientación educativa en la U. P. N. 211

Como un trabajo de Extensión Universitaria de la Universidad Pedagógica Nacional, en el marco de la Licenciatura de Psicología Educativa, en especial del área metodológica, se propuso la creación en 1999 de un *Gabinete de Psicopedagogía*, para desarrollar orientación educativa como un servicio que la institución ofrece a la comunidad y al mismo tiempo como un proceso de formación de los estudiantes de la Licenciatura.

Para esto, la licenciatura en Psicología Educativa como disciplina capaz de explicar e intervenir en problemas de carácter psicoeducativo, nos oferta una herramienta con la cual intentamos contribuir al desarrollo de investigaciones que le permitan al estudiante ser capaz de: Diagnosticar, explicar y mejorar la calidad de los servicios educativos; así como diseñar y aplicar los planes y programas de estudio para la formación y actualización docente, a su vez un psicólogo educativo, es competente para desarrollar las funciones de orientador educativo, en sus diversas modalidades personal, familiar, vocacional, y profesional.

En la necesidad de lograr las competencias profesionales de los estudiantes, se plantea y diseña el gabinete psicopedagógico, conceptualizando éste como el espacio de práctica profesional a partir del cual los alumnos podrán vincular la teoría con la práctica, y poder desde este ejercicio ofrecer nuestros servicios profesionales a la comunidad que así lo demande. (Mora Tufiño, 2001).

El gabinete psicopedagógico funcionó durante dos años y finalmente como se puede observar la presencia de la orientación educativa en la Universidad Pedagógica Nacional unidad central estaba proyectada en un gabinete

psicopedagógico cuyo propósito era brindar un servicio de ayuda a la comunidad cercana a la institución. Sin embargo se carecía de un espacio donde fusionara un programa de intervención para brindar apoyo ante las necesidades personales, profesionales y académicas de los estudiantes de la misma universidad.

Ahora bien para poder generar la pertinencia de un espacio de orientación educativa, re realizó un estudio de necesidades con relación a la misma donde participaron los estudiantes de las licenciaturas escolarizadas de la universidad y a manera de resumen, las necesidades que arrojaron los resultados en las diferentes áreas de intervención de la investigación fue que los estudiantes consideran que se han enfrentado a diferentes dificultades académicas como para la realización de lecturas, producción de textos, dificultades en los contenidos de las materias, así como dificultades administrativas y de índole personal. Ante esta situación intentan establecer sus propias estrategias como solicitar asesoría o poner mayor atención a las clases, consultar otras fuentes bibliográficas o bien solucionar por sí solos el problema. Sin embargo no consideran suficiente estas estrategias para resolver estas situaciones, es por ello que los estudiantes consideran una necesidad prioritaria realizar por parte de la universidad una serie de acciones que permitan trabajar sus necesidades como la comprensión lectora, redacción de textos, exposición de ideas, técnicas para construir mapas conceptuales, cuadros sinópticos, fichas de trabajo, así como también desarrollar estrategias para analizar información, desarrollar un pensamiento crítico y reflexivo, así mismo la necesidad de tener herramientas para localizar información, seleccionar información, administrar tiempo de estudiar y contar con estrategias de aprendizaje.

Por otro lado considera que es necesario reforzar determinadas habilidades como la toma de decisiones, resolución de problemas, construir metas claras, proyecto de vida, un currículum vitae, entrevista de trabajo, así como estrategias para encontrar y conservar el empleo, o bien estrategias para crear sus propias

fuentes de empleo, al igual reforzar el conocimiento del mercado laboral de su profesión y complementar acciones como convenios con otras instituciones para desarrollar experiencias profesionales.

Finalmente los estudiantes consideran necesario fortalecer la autoestima, autoconocimiento, los valores, la participación activa y proactiva, el desarrollo afectivo emocional, así como también la comunicación, la asertividad y las relaciones interpersonales e intrapersonales, porque consideran que la esfera personal afecta considerablemente su rendimiento académico por ello la necesidad de fortalecer esta área.

Ahora bien ante estas necesidades los estudiantes consideran que las acciones que les gustaría que la universidad implementara son: los intercambios académicos, asesorías, profesores especializados, planeación del docente para asesorías personales, reuniones colegiadas, becas, bolsa de trabajo, prácticas profesionales, mejorar el servicio social, cursos propedéuticos así como también mejorar los procesos de titulación todo ello para favorecer el desarrollo académico, por otro lado gestionar para mejorar la infraestructura de la unidad como: mejorar el servicio de biblioteca, aulas, sistema de cómputo, instalaciones deportivas, al igual consideran que las acciones deberían estar encaminadas a mejorar los procesos administrativos como mejorar la atención del departamento de servicios escolares al igual que es importante crear estrategias para mejorar las relaciones sociales como: mejorar las relaciones entre el académico y el estudiante.

Así mismo los estudiantes cuestionados sugieren que los temas para desarrollar con relación a las habilidades académicas son: comprensión y producción de textos, desarrollo de habilidades del pensamiento, métodos de investigación, estrategias de enseñanza –aprendizaje, inglés, computación. También sugieren temas con relación al área personal – social: autoestima, valores, comunicación, sexualidad, creatividad, teatro, deportes, orientación de pareja. Finalmente se sugiere para el área profesional temas como: desempleo,

campo laboral, seguimiento de egresados, bolsa de trabajo, orientación administrativa.

## **Programa “Departamento de orientación estudiantil”**

### **Presentación**

En la actualidad la sociedad vive una constante transformación en todos los órdenes, ésta situación representa un desafío para la educación superior en México, la cual enfrenta la necesidad de crear alternativas dirigidas hacia el logro de una formación universitaria que permita responder a estas nuevas demandas, lo que significa dar lugar a la formación de nuevas estrategias para el desarrollo de habilidades que requiera el mundo actual.

En este contexto el sistema de educación tiene como finalidad el desarrollo integral del alumno, así mismo, se pretende formar estudiantes capaces de valorar críticamente y elegir aquellas opciones que mejor favorezcan su desarrollo como persona, a su vez, se deberá contribuir a consolidar una madurez personal, social y moral que les permita actuar de forma responsable y autónoma para dar respuesta a los desafíos de la sociedad.

Los estudiantes de las I.E.S. enfrentan diversos riesgos para su permanencia durante su tránsito por la institución universitaria, debido a factores relacionados a la falta de información de los servicios y apoyos académicos, desconocimiento de sus aptitudes e intereses, problemas de aprendizaje, falta de motivación al estudio, desarrollo de valores, falta de habilidades para la toma de decisiones, carencia de habilidades para incorporarse al mercado laboral. Los que se convierten en serios obstáculos para el logro de sus objetivos tanto académicos como personales. Y como respuesta a lo anterior se van generando problemas para la universidad como el bajo rendimiento escolar, deserción escolar, fracaso escolar, cambios de carrera, escasa inscripción en estudios de posgrado, dificultad para incorporarse al mercado laboral.

Actualmente aproximadamente 25 de cada 100 estudiantes que ingresan al nivel universitario abandonan sus estudios sin haber promovido las asignaturas correspondientes al primer semestre; Además, la mayoría de ellos inicia una carrera marcada por la reprobación y por los bajos promedios en sus calificaciones, los cuales contribuye a que en el tercer semestre la deserción alcance al 36% de quienes ingresaron, cifra que se incrementa con altos índices de deserción, hasta alcanzar el 46% al término del periodo de formación. (Nieto, 2011)

Agregando a esto la población estudiantil, que ingresa a cualquier universidad, presenta los siguientes problemas:

- No dominan las habilidades ni la información y conocimientos indispensables para utilizar, de mejor manera posible, los recursos que la universidad pone a su disposición.
- Condiciones socio-económicas precarias.
- Dificultad para el ejercicio del pensamiento abstracto y el hipotético o deductivo.
- Altos índices de deserción.
- Desorientación respecto a su vida personal y su vocación.

Así mismo la deserción responde a una multiplicidad de factores que afectan a los estudiantes, (Nieto, 2011) consideran que durante el primer año posterior a su ingreso a la licenciatura, se encuentran:

- Las condiciones socio-económicas desfavorables del estudiante
- El deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenece
- Las expectativas del estudiante respecto de la importancia de la educación.
- La incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios.
- El desconocimiento de los alumnos respecto de las posibles soluciones a los problemas de la seriación de materias o de las opciones académicas disponibles para superar deficiencias.
- Deficiencias en el empleo de métodos de estudio apropiados.

- *La deficiente orientación vocacional* recibida antes de ingresar a la licenciatura, que provoca que los alumnos se inscriban en las carreras profesionales sin sustentar su decisión en una sólida información sobre la misma.

Así también, es necesario señalar que el conjunto de problemas que pueden encontrar los estudiantes no son asuntos aislados o independientes, por lo contrario están interconectados, y se retroalimentan entre sí, incidiendo en el desempeño y la permanencia académica, y en su vinculación con la sociedad y el mercado laboral. De ahí la importancia para enfrentar estas problemáticas es, hoy día, motivo de mayor interés y preocupación por parte de los profesionales quienes, a través de la investigación, la reflexión y la acción directa, han acumulado conocimientos que deben socializarse, analizarse y discutirse en los diferentes ámbitos, con el fin de elaborar y planear programas que permitan la participación activa de los mismos.

Ahora bien, todas las dificultades se convierten en un reto para todos los agentes involucrados en la educación integral del estudiante universitario. De ahí la importancia de señalar la pertinencia de la disciplina orientación educativa la que deberá corresponder a esta condición y que se concibe como un campo de intervención permanente atendiendo el desarrollo integral del sujeto en sus ámbitos escolar, familiar, social y profesional. Así como también cuyo objetivo es poder proporcionarles a los jóvenes las herramientas que les permita conocer, aprender y construir formas de vida a partir de sus potencialidades pedagógicas, psicológicas y sociales. (Bisquerra, 1999)

Así mismo, es importante señalar que la orientación educativa busca que el estudiante se conozca y logre un desarrollo integral y equilibrado de sus potencialidades, en beneficio de sí mismo y de la sociedad que propone impulsar el desarrollo integral del individuo y a de contribuir a mejorar los procesos de aprendizaje y de socialización. (Celis Barragán, 2001). Por lo que una de las funciones esenciales de los orientadores de los diferentes niveles educativos es desarrollar nuevas acciones preventivas que permitan responder a las exigencias

actuales que demanda la sociedad de nuestra región. Así pues, a partir del desarrollo de programas, proyectos y del trabajo sistemático la orientación educativa deberá consolidarse como generadora de acciones estratégicas que apoye la planeación institucional que incidan en la gestión del proyecto de vida en los estudiantes.

Ahora bien, en los últimos años en México tanto en instituciones de educación superior públicas como privadas se ha planteado la necesidad de crear espacios en donde se ofrezca un sitio para contribuir a elevar el desempeño académico del estudiante universitario y cuentan con un departamento de orientación educativa como estrategias para abatir las diferentes problemáticas. (Memorias A. M. P. O. 2001)

La orientación educativa es un proceso continuo, que debe ser considerada como parte integrante del proceso educativo, que implica a todos los educadores y que debe llegar a todas las personas, en todos sus aspectos y durante todo el ciclo vital. Según las circunstancias, la orientación educativa puede atender algunos aspectos en particular; escolares, vocacionales, personales y sociales; sin embargo lo que le da identidad es la integración de todos los aspectos en una unidad de acción coordinada. Para ello es necesario que los servicios de orientación universitaria contribuyan a mejorar la formación inicial de los estudiantes así como también de los titulados universitarios y sean una conexión adecuada con el mercado de trabajo. Donde las funciones del orientador educativo no sólo se limiten a realizar una labor asistencial o bien remedial sino que sea una función activa donde se efectúen programas de intervención con carácter preventivo y contribuir al desarrollo integral de los universitarios; lo cual implica un trabajo conjunto y justifica la pertinencia de construir una experiencia compartida.

## **Propuesta:**

La formación integral en la U. P. N. Unidad 211 tiene como objetivo central, por una parte, la consolidación de alumnos críticos, analíticos y reflexivos, y por otra parte, formar personas valiosas y creativas. Es responsabilidad de la universidad apoyar al desarrollo integral del alumno desde su ingreso, durante su tránsito y al egreso.

Como resultado de diferentes investigaciones los estudiantes consideran que se han enfrentado a diferentes dificultades académicas como para la realización de lecturas, producción de textos, dificultades en los contenidos de las materias, así como dificultades administrativas y de índole personal. Ante esta situación intentan establecer sus propias estrategias, sin embargo no las consideran suficiente para resolver estas situaciones, por lo que es prioritario realizar por parte de la universidad una serie de acciones que permitan trabajar tales demandas.

Las necesidades que perciben los estudiantes de la unidad inciden en el desempeño y la permanencia académica, y en su vinculación con el mercado laboral. De ahí la necesidad de dar pauta a abrir líneas de investigación en la medida de lo posible pues se tiene un campo muy amplio a desarrollar y de esta forma se permitirá una mejor atención a las nuevas necesidades del universitario.

Ahora bien para atender estas problemáticas en la universidad Pedagógica Nacional unidad central es necesario implementar programas en el que se proporcionen los servicios de orientación estudiantil con el objetivo de formar universitarios que tengan un desarrollo satisfactorio en la vida adulta, y desarrollar una serie de actividades de carácter preventivo y proactivo, donde el orientador universitario cumpla con funciones complementarias al programa académico para facilitarle al estudiante ayuda sobre aspectos educativos, profesionales y personales

Es por ello que a fin de derivar estrategias idóneas y medidas preventivas para elevar el desarrollo académico de los estudiantes de las licenciaturas escolarizadas de la U.P.N. unidad central es necesario abrir espacios de atención a los estudiantes como prioridad de brindar a los jóvenes una formación tal que

les permita proyectarse como profesionales y como personas autónomas y conscientes de sus capacidades y posibilidades de aportación al desarrollo de su sociedad

Por lo anterior, se da paso a crear el **DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL “D.O.E”**, el cual se constituye como un espacio abierto a experiencias de aprendizaje y crecimiento integral de los estudiantes, con la finalidad de fomentar el reconocimiento, desarrollo y aplicación de las habilidades psicológicas, educativas y profesionales, que permitan su óptimo desempeño dentro de la institución y profesionalmente.

Este espacio proporciona ayuda sistemática y continua, haciendo énfasis en la prevención y desarrollo personal y social de los estudiantes acompañados de diferentes agentes educativos para la realización óptima de sus tareas. Así como también el objetivo es proporcionar apoyo y orientación al estudiante para el desarrollo o consolidación de las habilidades requeridas para el éxito académico. La visión integradora de este programa contempla diversas acciones, como lo es la tutoría académica y psicopedagógica y actividades de apoyo al estudiantado a través del desarrollo de talleres, pláticas y conferencias que apoyen la formación integral de los alumnos. Estas acciones están encaminadas a ser una alternativa más, que la U.P.N ofrece a sus estudiantes con el propósito de contribuir de una forma más directa en su rendimiento escolar, buscando impactar en su éxito académico y en su calidad de vida.

Desde esta perspectiva y en este sentido el aprendizaje y la enseñanza parten del hecho obvio de que la escuela hace accesible a sus alumnos aspectos de la cultura que son fundamentales para su desarrollo personal y no solo en el ámbito cognitivo. La educación es motor para el desarrollo globalmente entendido, lo que supone incluir capacidades de equilibrio personal, de inserción social, de relaciones interpersonales y motrices (Zabalza, 2000).

De ésta forma entendemos a la Orientación como un proceso de ayuda a la persona, en la toma de conciencia sobre sí mismo, sobre los demás y sobre la

realidad que lo rodea, con el objeto de ir integrando un conjunto de valores que permitan su interrelación.

Bajo este marco conceptual, el rol del Orientador es *“ayudar a tomar decisiones en las cuales el sujeto reciba e intérprete de una información exhaustiva de la realidad circundante, elige una respuesta sobre las previamente seleccionadas implicándose responsablemente en las consecuencias de la decisión (Canales, 2001).*

De acuerdo a lo anterior, al realizar Orientación en el ámbito de una institución educativa, es necesario tener en cuenta a la persona y al rol que desempeña en la misma, ayudándole al alumno y a los implicados (tutores) en el esfuerzo para que enfrenten adecuadamente las dificultades de aprendizaje que puedan surgir en el contexto escolar.

Por ello, desde nuestra perspectiva entendemos que tanto las dificultades de aprendizaje y la socialización, pueden abordarse bajo bases instructivas (técnicas instrumentales, técnicas de estudio y actitudes ante el estudio). Las vías de socialización se intensifican en el ámbito universitario, tanto en lo que se refiere a la aceptación de normas disciplinarias mediante trabajos en equipo, como las surgidas de manera más o menos informales en la convivencia cotidiana.

Por todo ello el papel de la Orientación, *es provocar en el sujeto la madurez necesaria para asesorarse así mismo logrando la Autoorientación.*

El campo de actuación de la Orientación que el D.O.E ofrece está encaminada a fomentar el desarrollo de habilidades para un aprendizaje autónomo, logrando la inserción de los estudiantes en el grupo, a través de facilitar el autoconocimiento y la comunicación en los diferentes espacios educativos por lo que es necesario reflexionar sobre su forma de participación personal y su congruencia con respecto a un compromiso social.

Con ello consideramos, que se puede lograr proporcionar a los estudiantes una formación plena, que les permita conformar su propia y esencial identidad,

dirigida al desarrollo de su capacidad para ejercer, de manera crítica y en una sociedad axiológicamente plural, la libertad, la tolerancia y la solidaridad que nos exige ésta sociedad postmoderna.

Para el logro de estas metas, el equipo de trabajo del D.O.E. diseñará planes y programas de acción propios, buscando en todo momento la vinculación con otros equipos de apoyo acercándonos a la interdisciplinariedad.

Entendemos que el proceso orientador no es la única acción dentro del ámbito educativo, así mismo es necesario comprender que la tutoría es una faceta de la actividad orientadora, siendo ésta (la orientación) un campo más amplio, esto implica diferentes niveles de actuación encaminadas a dar respuestas a la diversidad de la población estudiantil.

Se considera importante realizar actividades de sensibilización hacia la nueva vida estudiantil, teniendo como antecedente que gran cantidad de los estudiantes que llegan al programa manifiestan su inadaptación a la nueva escuela, y retomando que la mayoría de las personas desertan en el primer año de la carrera universitaria, se diseñará un curso de Inducción a la vida Universitaria el cuál se llevará a cabo con los estudiantes de nuevo ingreso para que se involucren e incorporen a su nueva vida universitaria.

Resulta de igual importancia elaborar planes y programas que atiendan a las minorías (como ejemplo, estudiantes con alguna discapacidad, o quienes presentan evidentes indicios de lento aprendizaje así como los sobresalientes), logrando con ello una vida colectiva universitaria en donde todos los integrantes se sientan identificados con su institución y comprometidos hacia el mejoramiento tanto de la misma como de la sociedad en general.

Por ello el contenido y la forma que adoptan las acciones que ofrece el D.O.E. se agrupa en dos principales áreas de trabajo:

### **Áreas de atención:**

**Orientación Profesional.-** El principal interés de esta área es promover una educación para la carrera, a través el conocimiento de sí mismo, información académica profesional, toma de decisiones, transición a la vida profesional y la

vinculación que todo ello requiere con el contexto social. Desarrollo profesional. El objetivo de la orientación vocacional y laboral es promover que el estudiante elija de forma pertinente su profesión, así también que tome conciencia de su proceso universitario y desarrolle estrategias que le permitan acceder a mejores escenarios laborales.

**Temas que se abordan:** Proyecto personal-profesional, Identidad profesional, Actitudes y valores profesionales, Habilidades comportamentales en las instituciones.

**Orientación en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje.-** En donde desarrollamos actividades referentes a impulsar la autonomía intelectual, estrategias de aprendizaje significativo, pensamiento crítico y creativo , habilidades cognitivas, actitudes para el estudio, técnicas de trabajo intelectual y la retroalimentación pedagógica e institucional. El objetivo es asegurar la permanencia y el desempeño exitoso de los estudiantes en la U.P.N. a través de la apropiación de diversos recursos personales y objetivos.

**Temas que se abordan:** Desarrollo académico, Habilidades de estudio, Estrategias de aprendizaje, Trabajo en equipo

**Área de desarrollo Personal.-** En ésta área se interesa por trabajar con los estudiantes en la clarificación en su proyecto de vida y las habilidades personales y sociales que les permitan alcanzar la madurez necesaria coadyuvando con un buen concepto de sí mismo así como una educación emocional que les permita ser críticos y enfrentar a la competitividad del mundo que los rodea. El objetivo es promover que el estudiante desarrolle competencias que le permitan un adecuado manejo de sí mismo y su relación con los demás.

**Temas que se abordan:** Autoconcepto y autoestima, Comunicación y asertividad, Habilidades para la vida, Habilidades sociales, Inteligencia emocional, Actitudes y valores

**Área de Atención a la Diversidad.-** se reconoce que cada estudiante es único y diferente. La diversidad es un concepto amplio en el cual se incluye una gran variedad de posibilidades. Diversos estilos de personalidad, de aprendizaje, condiciones de crecimiento y desarrollo personal, ambientes de vida. En este ámbito, lo importante radica en resaltar las competencias individuales, lo cual conduce a plantear alternativas de atención personalizada.

**Área de Investigación.-** Interesa de manera especial llevar a cabo diversos estudios de investigación educativa que nos permitan conocer las singularidades de la problemática propia que viven tanto los estudiantes como los mismos tutores y docentes en general dentro del proceso académico y de formación profesional que existen en las distintas áreas disciplinarias y profesionales para enfocar programas de intervención y prevención. Así como también diseñar y ejecutar proyectos de investigación que contribuyan a conocer y orientar los procesos educativos de los alumnos de la comunidad educativa

Por otra parte, los niveles de trabajo a través de los cuales se abordan las áreas descritas anteriormente son dos; por un lado la Intervención que requiere un trabajo inmediato con los estudiantes para resolver alguna problemática específica e incorporarlo de manera inmediata a sus quehaceres habituales pero trabajando con los estudiantes de manera individual y/o grupal, recordando que la diferencia entre orientación y psicoterapia es el grado de implicación emocional que tanto el orientado como orientación desarrollan en el contacto.

En el segundo nivel, de prevención, desarrollamos e implementamos actividades destinadas al trabajo con secciones de alumnos y/o de alguna licenciatura.

Nuestras modalidades de trabajo contribuyen a conocer las necesidades de los estudiantes aplicando programas individualizados, además de propiciar en ellos su participación en equipos a través de cursos talleres.

En éste orden de ideas, de acuerdo a las exigencias del siglo XXI que se caracteriza por una sociedad del conocimiento, es necesario promover en los estudiantes el dominio del saber, lo que les permita ser ciudadanos informados, formados, y con diversos recursos para expresar sus ideas y superar los nuevos retos que enfrenta la sociedad actual.

### **Funciones:**

Una de las primeras tareas que coordinan los orientadores educativos en las I.E.S. después de involucrar a los directivos de la institución en este proceso; es la dar a conocer a la comunidad universitaria cuales son los objetivos de estos centros, las ventajas y desventajas que ofrecen; y de formar equipos multidisciplinarios teniendo como centro de atención al estudiante, efectuando acciones preventivas de las diferentes problemáticas que pudieran presentarse tales como: Deserción escolar, falta de integración a la institución, inadecuado desempeño académico; falta de información acerca de la normatividad institucional, plan de estudios, campo de trabajo, técnicas de estudio; además de aspectos de carácter emocional: disminución de autoestima, desequilibrio emocional, drogadicción, alcoholismo, entre otras.

Además deberá planear actividades académicas que promuevan el desarrollo intelectual del estudiante para que el estudiante genere conocimiento, y coadyuve a la transformación de su medio, por otra parte, deberá planear por semestre, con relación a la formación humana, social, y profesional que ofrecerá en dicho periodo con la finalidad de poder evaluar al final del mismo los alcances y efectos de cada una de sus acciones.

## **Principios:**

Dado que el docente- tutor es quien permanece en contacto directo con el estudiante será él uno de los principales actores del proceso orientador (no el único), será el que propague semillas cuyo fruto sea el desarrollo integral del estudiante. Por lo anterior es importante la capacitación continua no sólo en su profesión como tal, sino también en su tarea orientadora; alcanzando las siguientes características:

- ❖ Estabilidad emocional
- ❖ Líder frente a los grupos que coordina
- ❖ Congruente entre lo que dice piensa y actúa
- ❖ Transformador continuo de su realidad
- ❖ Comprometido en su quehacer académico, social e institucional teniendo pleno conocimiento de los diferentes ámbitos, necesidades y características de los estudiantes con los que interactúa.
- ❖ Transmisor de valores éticos, profesionales y sociales que le permitan la inserción al campo laboral.

## **Objetivo:**

El D. O. E. pretende ser un espacio abierto de aprendizaje y desarrollo para los estudiantes de la U. P. N. 211, brindando orientación educativa a estudiantes que buscan alternativa a sus intereses y necesidades académicas y personales; actividades innovadoras en la búsqueda de opciones efectivas para el mejoramiento de sus recursos para un bienestar, social, familiar, personal y académico.

## **Objetivo General:**

Contribuir al desarrollo de las potencialidades de los estudiantes de los diferentes programas académicos con la finalidad de favorecer su desarrollo integral.

### **Objetivos Particulares:**

- Favorecer en los estudiantes su participación activa y responsable en el proceso educativo habilitándolos en el manejo de recursos cognitivos-sociales que les permitan mejores resultados académicos que sean transferibles a su contexto de vida personal.
- Impulsar su capacidad para el análisis de sus posibilidades de profesionalización y para la toma de decisiones responsable y autónoma.
- Conocer las necesidades comunes y las singulares que presenta la problemática estudiantil mediante trabajos de investigación educativa.
- Diseñar y desarrollar planes y programas de orientación educativas, encaminados a la prevención de tales problemas.

### ***Niveles de Intervención:***

Las actividades realizadas por el D.O.E. se orientan hacia el desarrollo personal, el cual comprende el conocimiento de sí mismo, asertividad y comunicación, habilidades de vida y estrategias cognitivas. En lo referente al desarrollo académico se trata de fomentar habilidades de estudio, estrategias de aprendizaje, y trabajo en equipo, además se busca fortalecer el desarrollo profesional a través de lograr mayor identificación con su carrera, esto es lograr una identidad profesional sólida

Por otra parte, los niveles de trabajo a través de los cuales se abordan las áreas descritas anteriormente son dos; por un lado la **Intervención** que requiere un trabajo inmediato con él o la estudiante para resolver alguna problemática específica e incorporarlo de manera inmediata a sus quehaceres habituales pero

trabajando con él o la estudiante de manera individual y/o grupal, recordando que la diferencia entre orientación y psicoterapia es el grado de implicación emocional que tanto el orientado como orientación desarrollan en el contacto.

En el segundo nivel, de **prevención**, desarrollamos e implementamos actividades destinadas al trabajo con los estudiantes.

Modalidades:

Nuestras modalidades de trabajo son a nivel individual y grupal contribuyendo así a la personalización de la educación, es por ello que a partir de la detección y conocimientos de las necesidades de los estudiantes se planean y desarrollan programas individualizados, pero también se propia en ello su participación en equipo a través de los cursos talleres, seminarios, grupos de encuentro. A través de difundir la información por medio de carteles, publicaciones e intervenciones tecnológicas, etc.

### ***Servicios y actividades que se ofrecen:***

Este programa funciona brindando los siguientes servicios y actividades

Servicios:

Para estudiantes: Orientación psicológica personalizada; Asesoramiento psicopedagógico individual; Orientación grupal en áreas de desarrollo; Canalización a otros servicios o instituciones externas a la U.P.N.

Las actividades se realizan en dos escenarios: el cubículo del D.O.E. para el servicio individual, y salones de la unidad para el trabajo grupal.

*Funcionamiento:*

Procedimiento

Difusión

Recepción de solicitudes

Diseño de propuestas

Aplicación operativa o canalización

Evaluación de la experiencia

Informes

**Recursos:**

**Recursos Materiales:**

- Cubículo de U. P. N.
- Salones de U. P. N.
- Papelería.
- Computadora
- impresora
- Archivero
- Pizarrón
- Pruebas psicológicas (Test sucesos de vida, Kuder Vocacional y Personal, Prueba UNAM)

**Recursos Humanos:**

- Coordinadora del programa
- Estudiantes prestadores de servicio social de la Lic. En psicología educativa e Intervención Educativa de U. P. N. unidad central.

**2.3.2.1 Cronograma de actividades**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 211  
DEPTO. ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL  
PLAN DE ACTIVIDADES AGOSTO 2013 DICIEMBRE 2013**

<b>Ámbito</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Acciones</b>	<b>Temporalización</b>	<b>Recursos</b>	<b>Metas</b>
<b>Atención al proceso de aprendizaje</b>	Atención a alumnos a nivel preventivo correctivo	Capacitación: aplicación y evaluación de instrumentos para elaborar el perfil del estudiante	Agosto 2013	Fotocopias pruebas diagnósticas 1 por alumno.	Reporte del proceso de capacitación
		Aplicación de instrumentos	Septiembre 2013		Reporte

		Evaluación de instrumentos	Octubre y noviembre 2013		del proceso de aplicación 400 instrumentos aplicados
		Elaboración del perfil de estudiante	Diciembre 2013 y enero 2014	Información de los alumnos: promedio, desempeño	Calificación de los 400 estudiantes evaluados psicológica y pedagógica
		Diagnóstico situacional de los alumnos con dificultades académicas	Permanente		integración del diagnóstico Incorporar al expediente cada uno de los casos de alumnos analizados
		Taller de <b>integración</b> a la universidad.			Que todos los alumnos de nuevo ingreso hayan recibido el taller de integración a la universidad.
		Talleres para el desarrollo de habilidades para la vida  • Taller de baile	Agosto 2013 Estudiantes de Primer semestre	Publicidad Salón de clases, cañón  Publicidad	Evaluación

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller habilidades emocionales</li> <li>• Taller autoestima</li> <li>• Taller comunicación</li> </ul>	<p>Permanente Duración 1 cuatrimestre.</p>	<p>Salón de clases, cañón Audio</p>	<p>n del taller Reporte de los resultados</p> <p>Cuatro talleres realizados</p> <p>Evaluación de cada taller</p> <p>Reporte de cada taller</p>
		Intervención en crisis y atención de necesidades específicas.	Permanente	Oficina. Computadora	Realizar recomendaciones a través de un reporte.
<b>Desarrollo Personal</b>	Proporcionar servicios que promuevan el desarrollo personal.	Publicaciones orientativas	Octubre 2013	Impresiones de artículos, proporcionar espacio en la revista.	Generar un reporte de la publicación y anexar la publicación
<b>Servicio externo Bach. Gral.- Benito Juárez</b>	Proporcionar servicios externos a la U.P.N. que promuevan el desarrollo personal.	Diseño, aplicación y evaluación de talleres dirigidos a estudiantes, padres de familia, docentes y administrativos del Bachillerato Of. Benito Juárez	<p>6 Septiembre</p> <p>13 septiembre</p> <p>20 septiembre</p> <p>27 septiembre</p> <p>4 octubre</p> <p>11 octubre</p> <p>25 octubre</p> <p>8 noviembre</p> <p>15 noviembre</p> <p>22 noviembre</p> <p>29 noviembre</p> <p>6 diciembre</p>	<p>Publicidad</p> <p>Salón de clases, cañón Audio</p>	<p>Evaluación de cada taller</p> <p>Reporte de cada taller</p>

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 211  
DEPTO. ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL**

**PLAN DE ACTIVIDADES ENERO – JUNIO 2014**

<b>Ámbito</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Acciones</b>	<b>Temporalización</b>	<b>Recursos</b>	<b>Metas</b>
<b>Atención al proceso de aprendizaje Y Desarrollo Personal</b>	Atención a alumnos a nivel preventivo correctivo	Aplicación de instrumentos a estudiantes pendientes de las diferentes licenciaturas	Enero 2014	Fotocopias pruebas diagnósticas 1 por alumno.	
		Evaluación de los instrumentos Aplicados a cada estudiante Elaboración del perfil de estudiante	Enero Febrero y Marzo 2014	Carpetas de cada estudiante	Integración de 400 diagnósticos Psicológico y adictivos
		Diagnóstico situacional de los alumnos con dificultades académicas	Enero Febrero y Marzo 2014	Carpetas de cada estudiante	Integración de 400 diagnósticos Psicológico Adictivo Pedagógico
		Primer encuentro Artístico universitario	29 de Mayo 2014	Publicidad para la convocatoria Publicidad para el evento	Integración de los estudiantes para potenciar sus talentos
		Talleres para el desarrollo de habilidades para la vida	Febrero Marzo	Publicidad Salón de clases, cañón	Tres talleres realizados  Evaluación de cada taller

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller de Guitarra</li> <li>• Taller habilidades emocionales</li> <li>• Taller P.N.L.</li> </ul> <p>Intervención en crisis y atención de necesidades específicas.</p>	<p>Mayo</p> <p>Permanente Duración 1 cuatrimestre.</p>	<p>Oficina. Computadora</p>	<p>Reporte de cada taller</p> <p>Realizar recomendaciones a través de un reporte.</p>
	<p>Proporcionar servicios externos a la U.P.N. que promuevan el desarrollo personal.</p>	<p>Diseño, aplicación y evaluación de talleres dirigidos a estudiantes, padres de familia, docentes y administrativos del Bachillerato Of. Benito Juárez</p>	<p>Febrero Marzo Abril Mayo</p>	<p>Publicidad Salón de clases, cañón Audio</p>	<p>Evaluación de cada taller</p> <p>Reporte de cada taller</p>

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**UNIDAD 211**

**“DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL”**

**PLANEACION DE ACTIVIDADES AGOSTO – DICIEMBRE 2014**

<b>Área</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Acciones</b>	<b>Temporalización</b>	<b>Recursos</b>	<b>Metas</b>
<b>Atención al proceso Profesional y vocacional</b>	Atención a estudiantes de nuevo ingreso (Lic. Escolarizadas)	<p>Taller de integración a la universidad.</p> <p>Aplicación de la batería psicológica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 factores de</li> </ul>	Agosto 2014	<p>Fotocopias pruebas diagnósticas por estudiante Computadora impresora auditorio Cañón equipo de</p>	<p>Que todos los estudiantes reciban el taller de integración a la universidad.</p>

		<p>personalidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba UNAM de Intereses y aptitudes</li> <li>• Instrumento necesidades académicas</li> <li>• Depresión y ansiedad</li> </ul>		sonido rota folio plumones	
	Perfil universitario de los estudiantes de nuevo ingreso	<p>Aplicación de la batería de adicciones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Audit</li> <li>• Abuso de drogas</li> <li>• Dependencia a la nicotina</li> </ul>	Septiembre a Diciembre 2014	Computadora instrumentos aplicados	Que todos los alumnos de nuevo ingreso de las licenciaturas escolarizadas sean evaluados para la construcción de cada uno de los perfiles
	Diseñar escenarios que promuevan en la comunidad estudiantil el desarrollo de habilidades profesionales	<p>Construcción del Diagnóstico situacional de los estudiantes de nuevo ingreso</p> <p>Diseñar talleres con relación a las temáticas: toma de decisiones, Diagnósticos vocacionales solución de problemas, proyecto de vida,</p>	Permanente	Fotocopias Salón de clases, plumones, rota folio, cañón.	Que los alumnos de la etapa terminal desarrollen habilidades para enfrentar el ámbito profesional
<b>Área</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Acciones</b>	<b>Temporalización</b>	<b>Recursos</b>	<b>Metas</b>
<b>Atención al proceso de aprendizaje</b>	Atención remedial a los estudiantes	Talleres para la mejora de los procesos de aprendizaje	Permanente	Salón de clases, cañón,	Que los alumnos con necesidades académicas



		Publicación de un boletín informativo	Bimestral	Impresión del boletín informativo Boletín publicitario	conciencia de la existencia del 72prend. Y promover ideas a favor del crecimiento personal
<b>Ámbito de Servicio Externo</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Acciones</b>	<b>Temporalización</b>	<b>Recursos</b>	<b>Metas</b>
Orientación profesional, procesos de aprendizaje y desarrollo humano dirigido al Bach Gral. Benito Juárez de Bach Gral. Lázaro Cárdenas Colegio de Bachilleres unidad 26	Proporcionar servicios que promuevan el desarrollo integral de los estudiantes del Bach, Benito Juárez a través del apoyo de los prestadores de servicio social del departamento de orientación estudiantil de UPN	Talleres con las siguientes temáticas: Área Estrategias de aprendizaje <ul style="list-style-type: none"> <li>Hábitos de estudio</li> <li>Técnicas de 72aprendizaje</li> <li>Estilos de 72aprendizaje</li> <li>Estrategias de comprensión lectora</li> </ul> Área profesional <ul style="list-style-type: none"> <li>Orientación vocacional</li> <li>Proyecto de vida</li> </ul> Área desarrollo humano <ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidades emocionales</li> <li>Autoestima</li> <li>Habilidades sociales</li> <li>Adicciones</li> </ul>	Agosto a Diciembre 2014	Fotocopias Salón de clases, plumones, rota folio, cañón.	Que los alumnos del Bachillerato se apropien de un conjunto de conocimientos y experiencias que les permita un desarrollo integral.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación sexual ( E.T.S. Métodos anticonceptivos, embarazo precoz, aborto)</li> <li>• Comunicación intrafamiliar</li> <li>• Violencia intrafamiliar (padres de familia)</li> </ul>			
--	--	--	--	--	--

### 2.3.3 Asesor de tesis

- “Taller de sexualidad dirigido hacia los adolescentes”
- “Orientación Vocacional”
- “Estrategias para favorecer el desarrollo de las habilidades emocionales en estudiantes de la Escuela Secundaria 2 de Abril”
- “Un análisis al proceso de la orientación vocacional en el C.B.T.I.S. 260”
- “Importancia de la Orientación Vocacional en Educación Media Superior: un análisis en el CO. BACH. U- 30”
- “Estrategias de enseñanza dirigido al docente de historia del nivel secundaria para mejorar el rendimiento escolar del adolescente con T.D.A.H.”
- “La necesidad de Educación Sexual en adolescentes de tercer año de secundaria”
- “El proceso de Orientación Vocacional en la Telesecundaria rural ubicada en la comunidad de Cuauhtepac”
- “La importancia de los departamentos de Orientación educativa en secundaria”

- “La importancia de la orientación profesional y / o vocacional en los programas educativos de los bachilleratos generales del estado de Puebla”
- “Las necesidades vocacionales para la elección de carrera en los alumnos de primer año del bachillerato general de Axocopan”
- “Modelo preventivo para adolescentes en alto riesgo psicosocial de escuelas secundarias de la ciudad de Puebla”
- “Como afecta la ansiedad en el rendimiento escolar del adolescente”
- “Los padres de familia como factor motivante en el aprendizaje de sus hijos”
- “Principales factores que originan la deserción escolar en los adolescentes”
- “La importancia del proceso de la orientación Vocacional en la Educación Media Superior”
- “La función y práctica del orientador en el proceso de Orientación vocacional”
- “Desarrollo de la educación emocional en los adolescentes”
- “La autoestima y su relación con el rendimiento escolar en niños de la escuela primaria Miguel Hidalgo y Costilla de la comunidad de San Miguel Nativitas, Tlaxcala.
- “La educación de la sexualidad como una necesidad social constante”
- “La importancia de la orientación educativa en el COBAEP. U- 14”
- “Propuesta de educación sexual orientada en prevención a adolescentes de nivel medio superior”
- “Taller dirigido a padres de familia para prevenir el Bullying en la primera infancia”
- “La importancia del desarrollo de habilidades sociales en adolescentes para la convivencia democrática en el aula”
- Evaluación de las competencias de lectura (comprensión de textos) en alumnos de 3° de primaria de la Escuela Federalizada Miguel Hidalgo y Costilla (estudio Diagnóstico).
- “Bullying y rendimiento escolar en primer grado de primaria en la escuela Lic. Juan de Salmerón”

- “La violencia intrafamiliar y su influencia en el ámbito educativo en niños de 1° a 3° de la Escuela Primaria Federalizada Miguel Hidalgo y Costilla”
- “La importancia de la comunicación asertiva y los padres de familia con su relación en el rendimiento escolar de la Escuela Primaria Emiliano Zapata”
- “Favorecer el desarrollo de la autoestima en niños de educación básica Comamos y crezcamos con alegría desde la mirada de la Orientación Educativa”
- “Los factores sociales y su influencia en la relación vocacional en los adolescentes del CBTIS 260”
- “El desarrollo de la educación emocional como estrategia para favorecer la socialización en las docentes de la estancia infantil D.I.F.”
- “La orientación sexual como medida de prevención para el embarazo temprano en la escuela primaria Fausto Molina de Betancourt en la ciudad de Puebla”
- “Competencias del docente tutor en el área de orientación y tutoría para educación secundaria”
- “Dependencia emocional y rendimiento académico en educación básica”
- “El síndrome de Burnout en docentes de educación primaria” (ver anexo 5)

## CAPÍTULO III

### SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

La evaluación comprende una serie de principios, parámetros, criterios y procedimiento organizados que si bien influyen entre sí tiene un acierta autonomía para obtener datos pertinentes y válidos para emitir juicios. A continuación se enumeran algunas acepciones que López Frías, 2011 cita con relación al proceso de evaluación:

- Proceso mediante el cual se emite un juicio de valor y nos permite tomar decisiones con base a un diagnóstico
- Proceso mediante el cual el docente y los estudiantes juzgan si han logrado los objetivos de aprendizaje
- Proceso completo consistente en señalar los objetivos de un aspecto de la educación y estimar el grado en que los objetivos se han alcanzado
- La determinación de valor de información para juzgarlo
- Estimación del valor de los resultados de un programa o actividad

#### **Tipos de evaluación**

La evaluación es un proceso en el que se deben reunir evidencias por diversos medios con objeto de ser revisados y analizados antes de emitir un juicio, contemplar algunos principios como son la validez, confiabilidad en cuanto a métodos y procedimientos e imparcialidad.

En consecuencia, la planificación de la evaluación educacional debe ser considerar la acción de todos los agentes, ello favorecerá el desarrollo de aprendizajes significativos y de las mejoras del proceso. A continuación se presentan los tipos de evaluación:

**Autoevaluación:** se produce cuando el sujeto evalúa sus propias actuaciones. Es un tipo de evaluación que toda persona realiza a lo largo de su vida, pues continuamente se toman decisiones en función de la valoración posita o negativa de una acción específica.

**Coevaluación:** consiste en la evaluación mutua, conjunta de una actividad o un trabajo determinado realizado entre varios. Tras un trabajo en equipo, cada uno valora lo que le ha parecido más interesante de los otros.

**Heteroevaluación:** la realiza una persona sobre otra, su trabajo, su actitud procedimiento o rendimiento. Es la evaluación que habitualmente lleva a cabo el docente con los estudiantes. Es un proceso rico por los datos y posibilidades que ofrece y complejo por las dificultades que supone el enjuiciar las actuaciones de otras personas.

### **Momentos de la evaluación:**

Los momentos usados en la evaluación son tres: inicial o diagnóstica, formativa o procesual, sumativa o final. No son diferentes tipos de evaluación sino que se distinguen por el momento en el que se realiza y así cada momento tiene distintos objetivos.

**Evaluación inicial o diagnóstica:** se toma como una práctica que se lleva a cabo de forma cotidiana sobre todo en el inicio de una actividad académica. Se puede llevar a cabo de muchas maneras por medio de pruebas y observaciones, entrevistas etc.

**Evaluación formativa o procesual:** la evaluación durante el proceso de aprendizaje, o evaluación formativa; es un término que refiere a los procedimientos utilizados con la finalidad de adaptar la actuación educativa, a los progresos y necesidades de aprendizaje observados en sus estudiantes. La evaluación formativa se centra en comprender el funcionamiento del estudiante frente a las tareas que se le proponen y las estrategias que se utilizan para llegar a un resultado determinado. Finalmente persigue los siguientes objetivos: la regulación pedagógica, la gestión de los errores y la consolidación de los éxitos.

Evaluación sumativa: está dirigida a conocer, al final de un determinado periodo el logro de los objetivos de aprendizaje planteados, los cuales deben estar ajustados a los requerimientos de los contenidos, habilidades, actitudes y valores, tiene por objeto establecer balances fiables de los resultados obtenidos al final de un proceso de enseñanza aprendizaje. Pone acento en la recogida de información y

en la elaboración de instrumentos que posibilitan medidas fiables de los conocimientos a evaluar.

### 3.1 Informe de las actividades docentes

ACTIVIDAD	PRODUCTO	OBSERVACIONES
Informe de actividades docentes	FORMATO: IAA: INFORME DE ACTIVIDADES DE ASESORES.	
Evaluación docente por parte de la institución	Aplicación del instrumento Ver anexo 1	
Evaluación a los estudiantes mediante portafolio de tareas Examen final	Portafolio de tareas Ver anexo 2 Instrumento utilizado del examen final Ver anexo 3	

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 211 PUEBLA  
FORMATO, IAA: INFORME DE ACTIVIDADES DE ASESORES.**

NOMBRE DEL ASESOR: Wendolin Torres Sánchez  
SEDE: 211 PERIODO: AGOSTO 2012 – ENERO 2013

#### I. DOCENCIA.

##### **1. Cursos impartidos.**

Curso, <b>OPTATIVA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Semestre 7° y Grupo: "A"</b>			
No. de alumnos	Acreditados	No Acreditados	Describa brevemente: 1. Incidencias en el curso; 2. Aspectos que pueden ayudar a mejorar el logro de Competencias, Propósitos, Objetivos...
39	39	0	1. El curso optativo ORIENTACIÓN EDUCATIVA impartido al grupo: 7° "A" de la Lic. En Psicología Educativa se desarrolló con el logro de objetivos planteados. Se reflexionó y se analizó cada uno de los contenidos con la finalidad de aplicarlos al escenario real de la orientación educativa. 2. El grupo en general mostró buena actitud hacia el trabajo cooperando y colaborando para lograr los objetivos. Así también los estudiantes fueron responsables en la elaboración de sus tareas y de sus productos de aprendizaje 3. Por otro lado se realizó un vínculo con B.U.A.P. PREP. ENRIQUE CABRERA institución de educación media superior con finalidad de
¿Se realizó evaluación de los alumnos al Asesor?		Sí  No X	

		generar espacios para desarrollar competencias en los estudiantes de educación superior. Se diseñó un diagnóstico psicopedagógica con 38 estudiantes aplicándose una serie de pruebas como: prueba Pisa, cuestionario Honey y Alonso, desarrollo de la identidad personal, relación entre padres e hijos adolescentes y relaciones sociales con los iguales en la adolescencia. EL PRODUCTO generado de las prácticas fue la entrega de cada uno de los diagnósticos, con el compromiso de generar estrategias de intervención 4 Así mismo es necesario que la institución facilite todas las herramientas necesarias para lograr los objetivos previamente planteados.
Unidad Didáctica, Módulo, Tema, Contenido, Competencias...		Resultados y Observaciones
Antecedentes históricos de la orientación educativa		Se analizó satisfactoriamente el escenario actual de las funciones de la orientación educativa
Áreas de la orientación educativa		Se debatió de forma crítica la intervención de las áreas del orientador educativo
Modelos de la orientación educativa		Se reflexionaron los diferentes procesos de intervención del orientador educativo
Departamentos de orientación educativa		Se identificaron satisfactoriamente las características de cada uno de los elementos que conforman un departamento de orientación educativa.


Agregue tantas Tablas como Cursos informe.  
Anexar la Evaluación de los Alumnos al Asesor.

Curso, OPTATIVA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Semestre 7° “B” y Grupo:			
No. de alumnos	Acreditados	No Acreditados	Describa brevemente: 1. Incidencias en el curso; 2. Aspectos que pueden ayudar a mejorar el logro de Competencias, Propósitos, Objetivos...
40	38	2	<p>1. El curso optativo de ORIENTACIÓN EDUCATIVA impartido al grupo 7° “B” de la Lic. En Psicología Educativa se desarrolló con el logro de objetivos planteados. Se reflexionó y se analizó cada uno de los contenidos con la finalidad de aplicarlos al escenario real de la orientación educativa.</p> <p>2. El grupo en general mostró buena actitud hacia el trabajo, cooperando y colaborando para lograr los objetivos. Así también los estudiantes fueron responsables en la elaboración de sus tareas y de sus productos de aprendizaje</p> <p>3. Por otro lado se realizó un vínculo con B.U.A.P. PREP. ENRIQUE CABRERA institución de educación media superior con finalidad de generar espacios para desarrollar competencias en los estudiantes de educación superior. Se diseñó un diagnóstico psicopedagógica con 38 estudiantes aplicándose una serie de pruebas como: prueba Pisa, cuestionario Honey y Alonso, desarrollo de la identidad personal, relación entre padres e hijos adolescentes y relaciones sociales con los iguales en la adolescencia. EL PRODUCTO generado de las prácticas fue la entrega de cada uno de los diagnósticos, con el compromiso de generar estrategias de intervención.</p> <p>4. Así mismo es necesario que la institución facilite todas las herramientas necesarias para lograr los objetivos previamente planteados.</p>
¿Se realizó evaluación de los alumnos al Asesor?		Sí No X	
Unidad Didáctica, Módulo, Tema, Contenido, Competencias...		Resultados y Observaciones	
Antecedentes históricos de la orientación educativa		Se analizó satisfactoriamente el escenario actual de las funciones de la orientación educativa	
Áreas de la orientación educativa		Se debatió de forma crítica la intervención de las áreas del orientador educativo	

Modelos de la orientación educativa	Se reflexionaron los diferentes procesos de intervención del orientador educativo
Departamentos de orientación educativa	Se identificaron satisfactoriamente las características de cada uno de los elementos que conforman un departamento de orientación educativa.

Agregue tantas Tablas como Cursos informe.  
Anexar la Evaluación de los Alumnos al Asesor.

### 3.2 Informe de las actividades del departamento de orientación estudiantil

ACTIVIDAD	PRODUCTO	OBSERVACIONES
Diseño de logotipo		
Diseño de la información del D.O.E. con la finalidad de realizar la publicidad	Ver anexo 4	
Diseño del Directorio de 34 Instituciones Públicas y Privadas en caso de canalización de estudiantes	Ver anexo 5	
Diseño de formatos para el control de los visitantes que requieren el servicio del D.O.E.	Ver anexo 6	
Diseño del proyecto de prestadores de servicio social	Ver anexo 7	
Capacitación a los prestadores de servicio social con relación a las responsabilidades, actividades y funciones	Total de estudiantes capacitados 13 Ver anexo 8	
Capacitación para la aplicación de los instrumentos con el apoyo del Consejo Estatal contra las Adicciones Puebla CECAP	Total de estudiantes capacitados 17 estudiantes de la Lic. Psicología educativa Ver anexo 9	
Aplicación de 7 instrumentos a cada estudiante de las diferentes licenciaturas escolarizadas para la construcción del perfil del estudiante	2800 instrumentos aplicados	

Evaluación de los instrumentos en la categoría de adicciones, personalidad, intereses y habilidades, para la elaboración del perfil del estudiante	403 diagnósticos elaborados Ver anexo 10	
Se realizó una gráfica por grupo y por instrumento en la categoría de adicciones	Gráficas elaboradas Ver anexo 11	
Diseño y Evaluación del taller dirigidos a estudiantes universitarios de UPN "Taller de integración a la vida universitaria" "Habilidades emocionales" "Taller de Baile" "La entrevista Psicológica Educativa" "Taller de Danza Árabe" "Taller de orientación musical" "Taller Introducción a la PNL"	Total de estudiantes atendidos 245 Ver anexo 12	
Evaluación del taller Integración a la vida universitaria	Instrumento de evaluación del taller Ver anexo 16 Gráfica de resultados Ver anexo 14	
Orientación individualizada de personas externas familiares de los estudiantes universitarios	Total de personas atendidas 20	Diagnóstico Vocacional Problemas de conducta en adolescentes Problemas emocionales Autoestima Problemas escolares
Publicación en la revista estudiantil UPN el artículo "dependencia Emocional"	Una publicación Ver anexo 15	
Orientación personalizada	125 casos atendidos de las Licenciaturas en: Psicología Educativa turno matutino y vespertino y Administración Educativa	<b>Problemas familiares</b> <b>Problemas de pareja</b> <b>Problemas autoestima</b> <b>Depresión</b> <b>Adicción al alcohol</b> <b>Embarazos no deseados</b> <b>Aborto</b> <b>Duelo por la pérdida de un familiar</b> <b>Problemas económicos</b> <b>Confusión vocacional</b> <b>Bullyng</b> <b>Problemas con maestros</b> <b>Problemas de</b>

		<b>aprendizaje</b>
Orientación personalizada de seguimiento	40 casos de seguimiento en orientación personal Atendidos en seis sesiones cada uno de ellos	
Orientación académica	166 casos atendidos en orientación académica de las Licenciaturas en: Psicología Educativa turno matutino y vespertino. Lic. Intervención Educativa presencial y virtual	<b>Redacción de textos escritos</b> <b>Asesoría de tesis</b> <b>Asesoría de servicio social</b> <b>Preparación para examen profesional</b> <b>Proyectos de intervención L.I.E. Virtual</b>
Diseño, operación y evaluación de talleres dirigidos al bachillerato Benito Juárez Talleres: padres de familia: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación</li> <li>• Violencia intrafamiliar</li> <li>• Educando con amor</li> </ul> Talleres para estudiantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Violencia en el noviazgo para estudiantes</li> <li>• Proyecto de vida para estudiantes</li> <li>• Habilidades emocionales para docentes</li> <li>• Autoestima</li> <li>• Métodos anticonceptivos</li> <li>• Conociendo mis emociones</li> <li>• Orientación vocacional</li> <li>• Valores</li> <li>• Adicciones</li> </ul> Talleres a docentes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación emocional</li> </ul>	Total de padres de familia atendidos 80  Ver anexo 16  Total de estudiantes atendidos 450 Ver anexo 17  Total de docentes atendidos 11 Ver anexo 18	

Total de estudiantes universitarios atendidos en intervención individual y grupal	<b>431</b>	
Total de estudiantes atendidos de educación media superior Bach. "Benito Juárez"	<b>450</b>	
Total de padres de familia atendidos de educación media superior	<b>80</b>	
Total de docentes de educación media superior	<b>11</b>	
Total de personas externas atendidas	<b>20</b>	

### 3.3 Informe de la función como asesor de tesis

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>PRODUCTO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Informar los avances del trabajo asesorado	Ver anexo 19	
Verificar los lineamientos de la estructura del contenido	Lista de cotejo Ver anexo 20	
Liberación del trabajo	Ver anexo 21	

## CONCLUSIONES

En el marco de la educación superior, se desprende una serie de necesidades las que se convierten en un reto para todo los agentes involucrados en la educación integral del estudiante universitario. De ahí la importancia de señalar la pertinencia de la disciplina orientación educativa la que deberá corresponder a esta condición y que se concibe como un campo de intervención permanente atendiendo el desarrollo integral del sujeto en sus ámbitos escolar, familiar, social y profesional. Así como también cuyo objetivo es poder proporcionar a los jóvenes las herramientas que les permita conocer, aprender y construir formas de vida a partir de sus potencialidades pedagógicas, psicológicas y sociales.

Ahora bien, en los últimos años en México las instituciones de educación superior se han planteado la necesidad de crear espacios en donde se ofrezca un sitio para contribuir a elevar el desempeño académico del estudiante universitario. Sin embargo existe todavía una escasa tradición orientadora.

Por otro lado es importante señalar que la disciplina de la orientación educativa ha tenido diferentes escuelas y tendencias con una serie de líneas marcadas por distintas teorías con características peculiares aportando elementos para el estudio de la misma. Así como también se puede observar en esta propuesta que el orientador educativo puede emplear cualquier tipo de modelo en función de las necesidades que se requieran, sin olvidar que puede realizar combinaciones en la utilización de los modelos de esta propuesta constructivista, así mismo es importante señalar que las funciones del orientador están encaminadas hacia una intervención directa individual y grupal. Así pues el orientador asumirá nuevos retos y roles, con la finalidad de dejar a un lado las prácticas bajo los modelos como el conductista, psicométrico etc. que se han venido utilizando en la trayectoria de esta disciplina.

El orientador universitario tiene una serie de funciones complementarias al programa académico, entre ellas se destaca el rol de tutor o bien asesor académico que facilita y ayuda al estudiante sobre aspectos educativos, profesionales y personales. En esta perspectiva la orientación educativa debe ser

considerada para favorecer el desarrollo del estudiante a través de un conocimiento real de las etapas de la vida y de las tareas de desarrollo que van a suponer una intervención orientadora a lo largo de la vida del individuo y en concreto de la formación universitaria que facilite el desarrollo integral.

Por otro lado las investigaciones previas permiten abrir un espacio para detectar las necesidades de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional unidad central 211 con relación a la orientación escolar, profesional, personal – social. Para ello es importante señalar que los estudiantes declaran diferentes necesidades así como también tienen diversas percepciones acerca de los procesos escolares, profesionales y personales.

Así pues se concretan los objetivos planteados en este trabajo que van desde el análisis de las diferentes funciones de la intervención del orientador educativo hasta la propuesta de un informe general de la intervención para el favorecer el desarrollo del estudiante universitario

Como resultado de ello los estudiantes consideran que se han enfrentado a diferentes dificultades académicas, así como dificultades administrativas y de índole personal. Ante esta situación una de las funciones del orientador educativo es generar una serie de estrategias, correctivas y preventivas en distintas modalidades que permitan trabajar las demandas requeridas de la comunidad universitaria.

De ahí la importancia de la función del orientador educativo para atender dichas situaciones y aunque se puede hablar que en los diferentes niveles educativos del sistema incluyendo a las instituciones de educación superior exista aún una escasa tradición orientadora. Sin embargo la orientación educativa es una disciplina a mejorar en el futuro para ello es importante dar pauta a abrir líneas de investigación en la medida de lo posible pues se tiene un campo muy amplio a desarrollar y de esta forma se permitirá una mejor atención a las nuevas necesidades de los universitarios.

Finalmente como orientador educativo es necesario actualizarse constantemente porque su función es dinámica y los retos actuales que se experimentan día a día en el escenario de cualquier nivel educativo son problemáticas que en ocasiones nos rebasan, de ahí que las funciones las debemos desempeñar de manera objetiva y ética con la finalidad de favorecer el desarrollo del estudiante y de esta manera lograr con nuestras acciones una satisfacción personal y profesional.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alcántara, J. 1990. Cómo Educar la Autoestima. Barcelona, España. CEAC.
- Álvarez y Fernández, 1989. Orientación Profesional. España. Cedecs.
- Álvarez González, 1995. Manual. Orientación Profesional. España. Cedecs.
- Álvarez González, 1996. Manual de Orientación y Tutoría. Barcelona. Praxis.
- Argudin Yolanda. 2003. Aprender a pensar leyendo bien. México. Plaza y Valdés.
- Bisquerra, Alzina Rafael. 2001. Modelos de Orientación Psicopedagógica. Barcelona España. Praxis.
- Bisquerra, Alzina Rafael. 1999. Orígenes y Desarrollo de la Orientación Psicopedagógica. Madrid España. Narcea.
- Bisquerra, Alzina Rafael. 2002. La Práctica de la Orientación y la Tutoría. Barcelona, España. CISS.
- Canales Rodríguez, Emma Leticia (2001) El rol del Orientador en un mundo globalizado. Memoria del 2º Congreso de Orientación Educativa: "Los Retos de la Orientación Educativa en el Nuevo Milenio" IBERO, Puebla.
- Celis Barragán, María Elisa. 2001. Modelo de Orientación Educativa en el contexto de la Formación Integral. Memoria del 4º Congreso Nacional de Orientación Educativa A. M. P. O. México.
- De Bono, Edward, 1994. Una Solución Para Cada Problema. México. Paidós.
- Diagnóstico P.I.F.I. 2011 Universidad Pedagógica Nacional. Puebla. México.

Elizondo Torres, M. 1997. Asertividad y Escucha Activa en el Ámbito Académico. México. Trillas.

Ferreiros, Pilar. 1985 Los Valores en la Educación, en: Educación en valores. Sobre el sentido de la acción educativa en nuestro tiempo. Madrid. Narcea, S.A. de Ediciones.

Gordillo, María Victoria. 1984. La Orientación en el Proceso Educativo. España. EUNSA.

López Frías, Blanca Silvia 2011. Evaluación de aprendizaje, alternativas y nuevos desarrollos. México. Trillas.

Memoria del 4º Congreso Nacional de Orientación Educativa A. M. P. O. 2001. México.

Mora Tufiño, Guadalupe. 2001. Manual de Operación de la Orientación Vocacional. U. P. N. Puebla, México.

Nieto López. Gerardo. 2011. Las Oportunidades para los Jóvenes Mexicanos y el Papel de la Orientación Educativa. EN: Revista de Educación Superior. No. 57. México. Consejo Editorial.

Plan Institucional de Transición para el Desarrollo de la Universidad Pedagógica Nacional 211. 2002 – 2005. Puebla, México.

Ponce, Ernesto. 1993. Técnicas y Recursos de Investigación. México. U. P. N.

Programa Integral de Desarrollo Educativo 1999 – 2005 Secretaría de Educación Pública. 2000. Puebla, México.

Proyecto Académico de la Universidad Pedagógica Nacional 1978 – 1993.

Secretaría de Educación Pública. 1993. México, D.F.

Reeve, Johnmarshall. 2000. Motivación y Emoción. Madrid. McGraw-Hill.

Robbins, S. P. 2000. Comportamiento Humano. México. Prentice-hall.

Rogers, Carl. 1983. Libertad y creatividad en la educación. México. Paidós.

Rugarcía Torres, Armando. 1993. El Pensamiento Crítico y Creativo y la Educación Superior. En Magistralis No. 4. UIA Golfo centro. Puebla, México.

Satir, Virginia. 1991. Comunicación Humana. México. Pax México.

Schmelkes, Corina. 1988. Presentación de anteproyectos. México. OXFORD.

Vélaz de Medrano, Consuelo. 1998. Orientación e intervención Psicopedagógica. España. Aljibe.

Zabalza, Miguel. 2000. Diseño y Desarrollo Curricular. México.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1



### UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 211. PUEBLA EVALUACIÓN DEL CURSO CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

**OBJETIVO:** Evaluar el curso para identificar en qué medida contribuye con la formación del estudiante de acuerdo al currículum y perfil de egreso correspondiente y para realizar las mejoras que se consideren pertinentes, será de carácter completamente anónimo.

**GRUPO:**

**FECHA:**

**NOMBRE DEL CURSO:**

**PROFESOR/A RESPONSABLE:**

**INSTRUCCIONES:** Favor de contestar las siguientes preguntas poniendo una X en el paréntesis o subraya la respuesta que consideres correcta.

**PROPÓSITO O COMPETENCIAS**

1.- ¿El propósito formativo o competencias a desarrollar del curso fueron claras?  
SI ( ) NO ( )

**CONTENIDO DEL PROGRAMA**

2.- Consideras que el programa del curso es:

a) Insuficiente b) Suficiente c) Adecuado d) extenso

3.- ¿Los temas del programa fueron de su interés?

SI ( ) NO ( )

4.- ¿El número de clases fue suficiente para cubrir el programa?

SI ( ) NO ( )

**CARACTERÍSTICAS DE LOS MATERIALES UTILIZADOS**

1.- ¿La cantidad de textos es apropiado?

SI ( ) NO ( )

2.- El número de páginas de las lecturas te pareció:

a) Insuficiente b) Suficiente c) Adecuado d) extenso

3.- ¿En general las lecturas fueron?

a) Muy fáciles b) Fáciles c) Difíciles d) Muy difíciles

4.- ¿Los materiales utilizados fueron pertinentes con los objetivos o competencias y contenidos del curso?

SI ( ) NO ( )

**CURSO**

1.- ¿Se entregó programa al inicio del curso?

SI ( ) NO ( )

2.- La planeación del curso fue:

a) Inadecuada b) No hubo c) Adecuada

3.- La dinámica de clase fue:

a) Mala                      b) Regular                      c) Buena                      d) Muy buena                      e) Excelente

4.- La exposición del profesor fue:

a) Mala                      b) Regular                      c) Buena                      d) Muy buena                      e) Excelente

5.- ¿Las estrategias de evaluación fueron pertinentes?

SI ( )                      NO ( )

6.- ¿Cuánto consideras que aprendiste?

a) Nada                      b) Poco                      c) Mucho

7.- ¿Qué tanto te gusto el curso?

a) Nada                      b) Poco                      c) Mucho

8.- ¿Consideras que el curso te proporciono elementos para realizar una vinculación con la realidad?

SI ( )                      NO ( )

9.- Si deseas hacer alguna sugerencia sobre el curso, por favor escríbela aquí.

**GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN**

## ANEXO 2



**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
UNIDAD 211  
PUEBLA  
LIC. PSICOLOGÍA EDUCATIVA  
MATERIA: OPTATIVA ORIENTACIÓN EDUCATIVA  
PORTAFOLIO DE TAREAS**

<b>TEMA</b>	<b>EVIDENCIA</b>
<b>Conceptualice de orientación educativa. Profesional y vocacional.</b>	<b>Realice un cuadro comparativo</b>
<b>Identifique las características de los antecedentes históricos de la orientación educativa en los siguientes escenarios: Europa, Estados unidos y México.</b>	<b>Elabore una línea del tiempo</b>
<b>Explique los principios, las funciones y los objetivos del orientador educativo.</b>	<b>Elabore un cuadro de doble entrada en el que se explique el tema</b>
<b>Analiza de las áreas de la orientación educativa</b>	<b>Realice un mapa conceptual de cada una de las áreas</b>
<b>Describe las características del modelo de programas, clínico y de consulta</b>	<b>En un documento Word de tres cuartillas elabore la descripción de los modelos</b>

## ANEXO 3



**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
UNIDAD 211  
PUEBLA  
LIC. PSICOLOGÍA EDUCATIVA  
MATERIA: OPTATIVA ORIENTACIÓN EDUCATIVA  
EXÁMEN FINAL**

**1.- Defina los siguientes conceptos:**

**Orientación educativa  
Orientación vocacional  
Orientación profesional**

- 1. Describa las diferencias entre los tres conceptos**
- 2. Elabore un cuadro de doble entrada e identifique las características de los antecedentes históricos de la orientación educativa en los siguientes escenarios: Europa, Estados Unidos y México.**
- 3. Elabore un cuadro de doble entrada y explique los principios, las funciones y los objetivos del orientador educativo.**
- 4. Realizar un mapa conceptual de cada una de las áreas de la orientación educativa**
- 5. Describir las características del modelo de programas**
- 6. Describir las características del modelo clínico**
- 7. Describir las características del modelo de consulta**
- 8. Explique las funciones del responsable de un departamento de orientación educativa**
- 9. Analizar la pertinencia de las funciones del orientador educativo en las instituciones educativas**

## ANEXO 4



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 211  
PUEBLA

### “DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL”

#### **Presentación:**

El DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL “D.O.E”, constituye un espacio abierto a experiencias de aprendizaje y crecimiento integral de los estudiantes, con la finalidad de fomentar el reconocimiento, desarrollo y aplicación de las habilidades psicológicas, educativas y profesionales, que permitan su óptimo desempeño dentro de la institución y profesionalmente.

#### **Objetivo:**

Contribuir al desarrollo de las potencialidades de los estudiantes de las licenciaturas escolarizadas que presenten o no dificultades académicas, favoreciendo así su formación académica, profesional y personal.

#### Áreas de atención:

**Orientación Profesional**

**Orientación en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje**

**Área de desarrollo Personal**

**Área de Atención a la Diversidad**

#### **Área de Investigación**

#### Intervención:

Correctiva  
Preventiva

#### Modalidades de intervención:

Grupal  
Individual

**Dirigido:**

Estudiantes de las licenciaturas:

Psicología Educativa

Intervención Educativa

Administración Educativa

**Servicios:**

Orientación psicológica personalizada; Asesoramiento psicopedagógico individual;

Orientación grupal en áreas de desarrollo; Canalización a otros servicios o instituciones externas a la U.P.N .

**Horario:**

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
12:00 14:00	12:00 14:00	12:00 15:00	12:00 14:00	8:00 14:00
16:00 19:00	17:00 20:00	16:00 19:00	16:00 19:00	18:00 20:00

**Coordinadora:**

**Mtra. Wendolin Torres Sánchez**

## ANEXO 5



### Dirección de instituciones que brindan apoyo a adolescentes y jóvenes

Nombre de la institución	Encargado (a)	Servicio	Dirección
<b>1. A.M.A.D. Asesoría para el Manejo Adecuado de la Discapacidad (privada)</b>	Lic. Fernanda López Mendiola	Integración Educativa, Acompañamiento y Asesoría Familiar	Calle Morelos 67 Col. Francisco I. Madero Puebla, Puebla C.P. 72130
<b>2. Centro de capacitación especial para jóvenes A.C. (privada)</b>	Lic. Ma. Gabriela Vargas	Formación Integral del adolescente con discapacidades intelectuales, autismo y trastornos del desarrollo	Frontera #4 Concepción Gpe. San Andrés Cholula
<b>3. Departamento de las personas con Discapacidad (DIF) "Gratuito"</b>	Lic. Ma. Estela Gutiérrez R	Con la finalidad de que el individuo pueda integrarse de forma más efectiva al medio que le rodea, salir a la calle, escuchara las personas, moverse en su entorno y tener la oportunidad de tener más actividades	Calle 5 de mayo Núm. 1606 Col. Centro C.P. 72000
<b>4. Casa del adolescente "Gratuito"</b>	C. Víctor Alejandro Montero Apodaca		Calle 18 Norte # 406 Colonia Los remedios
<b>5. Centro de rehabilitación y educación especial "Gratuita" DIF</b>	Dr. Héctor Mario Estrada García	Terapia ocupacional, terapia de lenguaje, terapia física, trabajo social, psicología.	Calle la calera s/n. Colonia Lomas de San Miguel
<b>6. Departamento de prevención al maltrato "Gratuito"</b>	Lic. L. Mariano Galindo Jiménez		Calle 4 ote. # 806 Col. Centro Histórico C.P. 72000
<b>7. Instituto de las mujeres</b>		Derecho de las Mujeres	

## ANEXO 6



### UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL U-211 DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL CONTROL DE VISITAS

<b>NOMBRE</b>	<b>LICENCIATURA SEMESTRE</b>	<b>ASUNTO</b>	<b>TELEFONO</b>	<b>FECHA</b>

## ANEXO 7



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 211  
PUEBLA

### PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

#### 1.- NOMBRE DEL PROGRAMA: “DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL” U.P.N. UNIDAD 211

#### 2.- JUSTIFICACIÓN:

En el siglo XXI la educación debe afrontar y responder a los retos de un mundo que cambia rápidamente, así como también constituye un instrumento indispensable para el desarrollo continuo de las personas y de las sociedades; por lo que es evidente que la educación debe preparar a los seres humanos para vivir y trabajar con dignidad, mejorar la calidad de su vida, tomar decisiones fundamentadas, de igual manera desarrollar plenamente sus capacidades para continuar aprendiendo.

Ahora bien, la educación superior es uno de los escenarios más importantes en el desarrollo personal y profesional del estudiante en donde tiene que poner en juego no solo los saberes propios de su profesión, sino también capacidades y habilidades personales y sociales, que le permitirá tomar decisiones y generar procesos de cambio tanto a nivel personal como colectivo. Sin embargo durante los últimos años la sociedad y la instituciones de educación superior experimentan continuos cambios que inciden profundamente en la formación del estudiante universitario como: los procesos de enseñanza; los planes de estudio; las especializaciones; las demandas del mercado de trabajo etc. y en consecuencia se va generando considerablemente que los estudiantes se enfrenten a diferentes riesgos como cambiar de carrera, abandonar estudios,

etc. que ponen en duda su permanencia durante su tránsito por la universidad. Ante esta problemática las universidades han promovido servicios de orientación educativa con carácter preventivo para ayudar y favorecer el desarrollo del estudiante.

La orientación educativa es un proceso continuo, que debe ser considerada como parte integrante del proceso educativo, que implica a todos los educadores y que debe llegar a todas las personas, en todos sus aspectos y durante todo el ciclo vital. Según las circunstancias, la orientación educativa puede atender algunos aspectos en particular; escolares, vocacionales, personales y sociales; sin embargo lo que le da identidad es la integración de todos los aspectos en una unidad de acción coordinada. Para ello es necesario que los servicios de orientación universitaria contribuyan a mejorar la formación inicial de los estudiantes así como también de los titulados universitarios y sean una conexión adecuada con el mercado de trabajo. Donde las funciones del orientador educativo no sólo se limiten a realizar una labor asistencial o bien remedial sino que sea una función activa donde se efectúen programas de intervención con carácter preventivo y contribuir al desarrollo integral de los universitarios; lo cual implica un trabajo conjunto y justifica la pertinencia de construir una experiencia compartida.

### **3.- OBJETIVOS**

#### *Objetivo General:*

Contribuir al desarrollo de las potencialidades de los estudiantes de licenciatura que presenten o no dificultades académicas, favoreciendo así su formación académica, profesional y personal.

#### **Objetivos Particulares:**

- Favorecer en los estudiantes su participación activa y responsable en el proceso educativo habilitándolos en el manejo de recursos cognitivos-

sociales que les permitan mejores resultados académicos que sean transferibles a su contexto de vida personal.

- Impulsar su capacidad para el análisis de sus posibilidades de profesionalización y para la toma de decisiones responsable y autónoma.
- Conocer las necesidades comunes y las singulares que presenta la problemática estudiantil mediante trabajos de investigación educativa.
- Diseñar y desarrollar planes y programas de orientación educativas, encaminados a la prevención de tales problemas.

#### **4.- METAS E IMPACTO SOCIAL**

La formación integral en la U. P. N. Unidad 211 tiene como objetivo central, por una parte, la consolidación de alumnos críticos, analíticos y reflexivos, y por otra parte, formar personas valiosas y creativas. Es responsabilidad de la universidad apoyar al desarrollo integral del alumno desde su ingreso, durante su tránsito y al egreso.

Como resultado de diferentes investigaciones los estudiantes consideran que se han enfrentado a diferentes dificultades académicas como para la realización de lecturas, producción de textos, dificultades en los contenidos de las materias, así como dificultades administrativas y de índole personal. (Torres, 2007). Ante esta situación intentan establecer sus propias estrategias, sin embargo no las consideran suficiente para resolver estas situaciones, por lo que es prioritario realizar por parte de la universidad una serie de acciones que permitan trabajar tales demandas.

Ahora bien para atender estas problemáticas en la universidad Pedagógica Nacional unidad central es necesario implementar programas en el que se proporcionen los servicios de orientación estudiantil con el objetivo de formar universitarios que tengan un desarrollo satisfactorio en la vida adulta, y desarrollar una serie de actividades de carácter preventivo y proactivo, donde el orientador

universitario cumpla con funciones complementarias al programa académico para facilitarle al estudiante ayuda sobre aspectos educativos, profesionales y personales

Es por ello que a fin de derivar estrategias idóneas y medidas preventivas para elevar el desarrollo académico de los estudiantes de las licenciaturas escolarizadas de la U.P.N. unidad central es necesario abrir espacios de atención a los estudiantes como prioridad de brindar a los jóvenes una formación tal que les permita proyectarse como profesionales y como personas autónomas y conscientes de sus capacidades y posibilidades de aportación al desarrollo de su sociedad

Por lo anterior, se da paso a crear el DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL “D.O.E”, el cual se constituye como un espacio abierto a experiencias de aprendizaje y crecimiento integral de los estudiantes, con la finalidad de fomentar el reconocimiento, desarrollo y aplicación de las habilidades psicológicas, educativas y profesionales, que permitan su óptimo desempeño dentro de la institución y profesionalmente.

Este espacio proporciona ayuda sistemática y continua, haciendo énfasis en la prevención y desarrollo personal y social de los estudiantes acompañados de diferentes agentes educativos para la realización óptima de sus tareas. Así como también el objetivo es proporcionar apoyo y orientación al estudiante para el desarrollo o consolidación de las habilidades requeridas para el éxito académico. La visión integradora de este programa contempla diversas acciones, como lo es la tutoría académica y psicopedagógica y actividades de apoyo al estudiantado a través del desarrollo de talleres, pláticas y conferencias que apoyen la formación integral de los alumnos. Estas acciones están encaminadas a ser una alternativa más, que la U.P.N ofrece a sus estudiantes con el propósito de contribuir de una forma más directa en su rendimiento escolar, buscando impactar en su éxito académico, en su calidad de vida y en su desarrollo social.

Por ello, desde ésta perspectiva se entiende que tanto las dificultades de aprendizaje y la socialización, pueden abordarse bajo bases instructivas (técnicas

instrumentales, técnicas de estudio y actitudes ante el estudio). Las vías de socialización se intensifican en el ámbito universitario, tanto en lo que se refiere a la aceptación de normas disciplinarias mediante trabajos en equipo, como las surgidas de manera más o menos informales en la convivencia cotidiana.

Este programa tiene las siguientes Metas:

- Orientación psicológica personalizada
- Asesoramiento psicopedagógico individual
- Orientación grupal en áreas de desarrollo académico, social, familiar, emocional y profesional.
- Canalización a otros servicios o instituciones externas a la U.P.N.
- Asesoramiento a instituciones de educación media superior.

## **5.- ACTIVIDADES A DESARROLLAR**

### **Plan de Trabajo:**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>PRODUCTO</b>	<b>TIEMPO</b>
DIAGNÓSTICO PSICOPEDAGÓGICO	PERFIL DEL ESTUDIANTE	6 meses
DISEÑO DE TALLERES	4 TALLERES UNIVERSITARIOS 5 TALLERES EDUC. MEDIA SUPERIOR	2 MESES
OPERACIÓN DE TALLERES	60 PERSONAS FORMADAS Y ACTUALIZADAS	4 MESES
ORIENTACIÓN INDIVIDUAL	ORIENTACIÓN Y CANALIZACIÓN	CONSTANTE

## **6.- ESTRATEGIAS DE INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

- Diseño de instrumentos
- Aplicación de instrumentos
- Evaluación de instrumentos
- Elaboración de informe descriptivo bimestrales

## **7.- NÚMERO DE PRESTADORES: 10 PERSONAS**

**8.- RESPONSABLE DEL PROGRAMA: MTRA. WENDOLIN TORRES SÁNCHEZ**

**ELABORÓ: MTRA WENDOLIN TORRES SÁNCHEZ**

**AGOSTO 2013**

**Con C. Dr. Francisco Javier Téllez Ortega  
Subdirector de vinculación**

## ANEXO 8



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 211  
PUEBLA  
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN ESTUDINATIL  
REUNIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL**

### AGENDA DE TRABAJO

<b>PASE DE LISTA</b>	
<b>ASIGNACIÓN DE TAREAS</b>	
<b>INFORME DE TAREAS PREVIAS</b>	
<b>ENTREGA DE PRODUCTOS</b>	
<b>ASUNTOS GENERALES</b>	

## ANEXO 9



Puebla, Pue. 3 de Septiembre 2013

**Dr. Carlos Lima Rodríguez**  
**Secretario Técnico del**  
**Consejo Estatal Contra**  
**Las Adicciones**  
**Presente:**

Por este medio reciba un cordial saludo y al mismo tiempo le informo como parte de las actividades de la REUPAP (Red Universitaria para la prevención de adicciones en Puebla) se realizará en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 211 un diagnóstico situacional de consumo y factores de riesgo en los estudiantes de las diferentes licenciaturas y con base al resultado de las reuniones previas de trabajo con la Lic. Claudia Sernas, le solicito su apoyo para darle continuidad a la capacitación con relación a la aplicación de tamizajes, el día jueves 5 de Septiembre del presente año, a las 10:00 horas.

Esperando contar con su autorización y apoyo, quedo de usted.

  
ATENTAMENTE

**MTRA. WENDOLÍN TORRES SÁNCHEZ**  
**DPTO. DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL**

## ANEXO 10

### FICHA DE

### IDENTIFICACIÓN

Nombre: OSCAR GARCÍA MACIAS

Edad: 26

años

Carrera: Psicología Educativa

Grupo y

grado: 3ª

Correo: paperprint@hotmail.es

Turno: Matutino

### TÉCNICAS APLICADAS

- 16 factores de la personalidad
- Cuestionario de Beck para la depresión
- Cuestionario de Beck para la ansiedad
- Cuestionario de abuso de drogas
- Prueba de identificación de los trastornos por uso de alcohol audit
- Cuestionario de Fagerstom para detectar la dependencia a la nicotina
- Prueba UNAM
- DOE

### DIAGNÓSTICO GENERAL

Oscar es una persona a quien no se le dificulta expresar sus ideas es decir comunicarse, que gusta dar a conocer sus opiniones a los demás, es una persona autónoma respetuosa, tranquila, socialmente prudente, responsable, perseverante con sentido del deber, es una persona sociable, flexible a quien no le cuesta trabajo adaptarse, suele ser alegre vivaracho, empático y sensible, es seguro de sí mismo. Su forma de pensar es concreta, aunque es una persona astuta. Ante nuevas amistades o situaciones es desconfiado difícil de engañar, presenta poca estabilidad emocional incluso inmadurez.

Es una persona con una ansiedad muy baja además de que existe la posibilidad de que este negando una posible depresión, su consumo de alcohol requiere de intervención, no reporta respuestas positivas en cuanto al abuso de drogas y menciona que no es dependiente a la nicótica.

Los intereses de Oscar son: satisfacción por actividades que se realizan en lugares abiertos, apartados de los conglomerados urbanos, atracción por armar, conocer o descubrir mecanismos mediante los cuales funciona un aparato, así como proyectar y construir objetos diversos, así como preferencia por participar en actividades directamente relacionadas con el bienestar de las personas.

Las aptitudes de Oscar son capacidad para organizar, dirigir y supervisar a otros adecuadamente; poseer iniciativa, confianza en sí mismo, ambición de progreso, habilidad para dominar en situaciones sociales y en relaciones de persona a persona. Habilidad para comprender problemas humanos, para tratar personas, para cooperar y persuadir, para hacer lo más adecuado ante situaciones sociales. Habilidad para captar y distinguir sonidos en diversas modalidades, para imaginar estos sonidos, reproducirlos o utilizarlos en forma creativa; sensibilidad a la armonía de los sonidos.

Las opciones de carreras en las que puede desempeñarse son: ciencias políticas, administración pública, relaciones Internacionales, ciencias de las

comunicación, sociología, derecho, trabajo social, pedagogía, enseñanza del inglés, psicología, enfermería, odontología, optometría. Educación musical, etnomusicología, composición, instrumentación, piano, canto.

Oscar menciona que su capacidad de análisis, crítica, reflexión, así como en su capacidad para localizar información documental seleccionarla y usarla, es buena, así como también es bueno para realizar mapas conceptuales, cuadros y fichas; se considera con una comprensión lectora regular, al igual que para exponer ideas, lo que más se le dificulta es redactar y administrar sus horas de estudio; él considera que participa de forma activa en clases.

Menciona que las estrategias que emplea para estudiar son: subrayado de textos y mapas conceptuales. El alumno refiere que su dificultad académica más significativa es la redacción de textos, y que para solucionar esto consulta diferentes fuentes bibliográficas así como también con compañeros más hábiles. Él considera que los docentes han optado por considerar que esas dificultades son irrelevantes.

Oscar menciona que le gustaría que se realizaran convenios con otras instituciones para realizar prácticas y poder desarrollar lo que se está aprendiendo en el aula, así como también que la universidad cuente con una bolsa de trabajo. Le gustaría que para complementar sus habilidades los temas pedagógicos estén actualizados y se realicen conferencias y jornadas, así como también talleres con carácter curricular, y se realicen congresos y simposios.

## ANEXO 11



## ANEXO 11



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 211**

**DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL  
TALLER: INTEGRACIÓN Y ADAPTACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA**



### **Presentación**

Comenzar la etapa universitaria es un momento importante en la vida de toda persona, porque marca el inicio de la “vida adulta” y nos da la posibilidad de ingresar a un mundo nuevo y diferente, tal vez con mayores libertades, pero también con mayores responsabilidades.

La población estudiantil universitaria en México enfrenta serios problemas de adaptación al ingresar y durante su primer año de estudios, generando índices elevados de inasistencias escolares, deserción, repetición de cursos y bajo rendimiento académico. Tal problemática responde a diversas causas entre ellas la falta de actitud de logro profesional, la incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a la escuela, el poco interés por lo estudios y la dificultad para integrarse y adaptarse a las exigencias universitarias, para muchos de los estudiantes genera problemas entrar a un universo desconocido que rompe con sus propias dinámicas familiares, personales y escolares previas.

Es por ello que el D.O.E genera la propuesta del “Taller de integración y adaptación a la vida universitaria”, el cual se diseñó con el equipo de prestadores del servicio social del Departamento, partiendo de la idea de que los alumnos de nuevo ingreso requieren de una atención especial en el momento de su incorporación a la vida universitaria.

El taller pretende que los alumnos de nuevo ingreso de las licenciaturas ‘Intervención Educativa’, ‘Administración Educativa’ y ‘Psicología Educativa’ de la Universidad Pedagógica Nacional 211, a quienes está dirigido, desarrollen habilidades para integrarse y adaptarse a la vida universitaria, con la finalidad de familiarizarse con los nuevos retos académicos.

Afín de que los alumnos se adapten a esta etapa académica, se plantean estrategias y actividades con objetivos específicos, para el logro de ello, es necesaria la colaboración tanto de los que impartirán el taller como de los mismos universitarios, pues como es sabido, cualquier actividad académica requiere de la cooperación de los actores que en ella participan para obtener los resultados que se desean.

Entre los fines que se tienen contemplados en el grupo de trabajo se encuentra crear un ambiente favorable dentro y fuera del aula, que se dé la participación activa de los alumnos y que las diferentes actividades tengan el impacto esperado en los jóvenes de recién ingreso; además de fomentar su interés hacia su formación académica.

### **Justificación**

En la actualidad, el nivel promedio de edad para comenzar la carrera universitaria varía entre los 17 y 20 años, y los jóvenes que ingresan suelen presentar dificultades en el momento de escoger los estudios del nivel superior, mientras que otros presentan conflictos durante el primer año y muchas veces deciden abandonar la universidad. Existen muchos factores que provocan este abandono escolar por ejemplo: desinterés y poco gusto en la carrera, problemas familiares, económicos o incluso problemas en el salón de clases, ya sea con algún profesor o los mismos compañeros.

Es importante señalar que este cambio de la educación media superior a la universidad es muy trascendental para los jóvenes que se acercan a éste proceso, porque, marca el inicio de una vida adulta con mayores responsabilidades preparando a los estudiantes para una carrera que se ejerza en el campo laboral. Para esto, es necesaria la ayuda y aportación de métodos que ayuden a desarrollar y estimular las habilidades de los alumnos para que este proceso pueda ser superado con facilidad. A partir, de esta problemática educativa surge la necesidad de crear talleres con la finalidad de apoyar y orientar a los jóvenes que empiezan en este nuevo paso hacia la vida universitaria.

Ahora bien el D.O.E. dentro de sus funciones es generar estrategias de prevención para evitar problemáticas que se puedan presentar en el futuro o durante la estancia del estudiante universitario, es por ello que el taller titulado “Integración y Adaptación a la vida Universitaria”, dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso. Tiene como finalidad que los alumnos conozcan lo que implica ser un estudiante UNIVERSITARIO, además de motivar al alumnado por medio de las actividades relacionadas con las actitudes y aptitudes, logrando alumnos con la capacidad de confiar sí mismos y en los demás. Creando un ambiente armónico y favoreciendo la colaboración en equipo.

### **Contenidos**

- Bienvenida
- Sentido de pertenencia y desarrollo de la confianza en el grupo
- Estrategias para una vida universitaria exitosa

### **Objetivo**

Promover el desarrollo de las relaciones humanas en los estudiantes de las diferentes licenciaturas de nuevo ingreso de la U.P.N. por medio de diferentes estrategias y técnicas vivenciales que ayuden a manifestar experiencias para favorecer sus habilidades sociales y académicas.

### **Metodología**

El taller se llevará a cabo en 1 sesiones, de 3 horas, en donde se propiciará la participación activa de los asistentes en donde se socialicen diversas experiencias relacionadas con las interacciones sociales permitiendo identificar sus habilidades

y debilidades personales, así mismo proponer alternativas para favorecer su desarrollo integral.

Las actividades a realizar se centran en ejercicios prácticos y vivenciales, todo ello con la intención de fomentar la integración y participación grupal, a través de la reflexión.

**Recursos:**

- Cañón
- Sonido
- Equipo de computo
- Plumones para rotafolio
- Pliegos de papel bond
- Cinta masking
- Hojas blancas

**Evaluación**

La evaluación del taller será cualitativa y cuantitativa, se realizará a través de una exploración inicial, de ejercicios vivenciales en donde el estudiante participe utilizando sus experiencias e integrando recursos nuevos; y finalmente el estudiante a partir de sus percepciones, evaluará por escrito el desarrollo de sus relaciones sociales que ha tenido en su participación dentro del taller.

## ANEXO 13



### UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 211

PUEBLA

DPTO. ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL

#### “TALLER: INTEGRACIÓN Y ADAPTACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA”

**OBJETIVO:** El instrumento tiene la finalidad de conocer tus opiniones para mejorar las estrategias de intervención generadas en el D.O.E.

**INTRUCCIONES:** Contesta de manera objetiva las siguientes preguntas

**DATOS**

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Escuela de procedencia: \_\_\_\_\_

Licenciatura: \_\_\_\_\_

Cómo consideras:	BUENO	REGULAR	MALO
El desarrollo en general de éste Taller			
Las técnicas utilizadas			
El desempeño de los coordinadores del taller			
Las discusiones grupales			
Las relaciones con los otros participantes			
El ambiente físico			
La distribución del tiempo			
	MUCHO	REGULAR	POCO
Te sientes satisfecho con tu participación en el Taller			
El Taller respondió a tus expectativas			

Apreciación general del Taller:



## ANEXO 15



### “DEPENDENCIA EMOCIONAL”

- ¿Tu felicidad se centra en una sola persona, en este caso tu pareja?
- ¿Qué pasión has dejado a un lado para satisfacer a los demás?
- ¿Qué cosas negativas has tenido que sufrir con tal motivo de que la otra persona no te abandone?

El concepto de “dependencia emocional” ha ido introduciéndose poco a poco en nuestro lenguaje habitual dentro de nuestra sociedad. Sin embargo, muchas veces no se tiene un claro significado de este término. Con este artículo pretendemos aclarar este concepto, ayudar a que sea reconocido por las personas que puedan padecerlo y a su vez, brindar algunas recomendaciones para poder solucionarlo.

Muchos autores conciben Dependencia Emocional como “una NECESIDAD afectiva fuerte, que una persona siente hacia otra a lo largo de sus diferentes relaciones de pareja”. Es decir, es cuando una persona tiene demasiado apego hacia otra, en este caso nos enfocaremos a la dependencia de las relaciones en la pareja. (Riso, 2009). De acuerdo a las investigaciones se ha detectado que las mujeres son más propensas a padecer estas dependencias emocionales, lo que significa que los hombres que la padecen son pocos.

Las personas que son dependientes emocionales tienen intenso miedo a la soledad y pánico a la ruptura. Estas relaciones se caracterizan por ser inestables, destructivas con un fuerte desequilibrio.

Dentro de la definición de Dependencia Emocional, hemos incluido la palabra “necesidad”, porque, si analizamos esta palabra, es algo que “ata” al individuo a un determinado elemento. Algo que se necesita, se supone que es algo sin lo cual no podemos vivir, sea del tipo de necesidad que sea. De hecho, es tan importante este concepto que, para muchos autores, la Dependencia Emocional sería algo similar a una adicción, pero en vez de necesitar una sustancia, se necesitaría aprobación, afecto, etc., en este caso, de la pareja.

Hay muchas personas que prefieren estar en un segundo plano, es decir, prefieren el bienestar y la comodidad de la pareja que de ellas mismas, por consiguiente, suelen abandonar sus sueños, sus metas, renunciar a su trabajo por estar con la pareja. Pero a la larga esta situación hace que las personas con cierta dependencia se vuelvan infelices en todos los aspectos. Presentan miedo a los conflictos, miedo a perder a esa persona a la que “aman”. Cada día estos miedos se vuelven más grandes dentro de la persona. Y es ahí donde se da cuenta que necesita ayuda para recuperar todo lo que ha perdido por ser una víctima de la dependencia emocional.

Planteamos estas soluciones para aquellas personas que se sintieron identificadas con dicho artículo:

- No tomes los comportamientos de otra persona como indicadores o reflejo de tu propia autoestima.
- Tienes el derecho y la responsabilidad de satisfacer tus necesidades, solucionar tus problemas y tomar tus propias decisiones.
- Fíjate metas y objetivos personales.
- Mejora tu autocuidado Físico, Psicológico y Social.
- Cumple tus sueños.
- Quédate al lado de las personas porque las quieres y no porque las necesites...

**YARELI ARROYO ALVARADO**  
**Prestador de Servicio Social**  
**D.O.E.**

### **Referencia Bibliográfica**

Riso, Walter. (2009). Los Limites del Amor. Colombia. Edit. Las Normas

### **ANEXO 16**



### **Taller: “Comunicación Intrafamiliar”**

Moderador: Jazmín Concepción Rivera Rodríguez

Dirigido A: Padres de familia

Fecha: 11 de Octubre de 2013

Horario: 09:00AM-11:00PM

Duración: 2Hrs

Número de asistentes: 62 padres de familia.

### **Resultados**

El 11 de octubre se llevó a cabo el taller para padres de familia del bachillerato Benito Juárez en la comunidad de San Francisco Ocotlán. El taller se llevó a cabo en las instalaciones del colegio, se impartió a los padres de los siguientes grupos 1<sup>a</sup>, 1b y 1c y 2<sup>a</sup>. El objetivo de este taller fue proporcionar a los padres de familia estrategias de comunicación que pueden adaptar a la situación de la dinámica familiar. Para lograr el objetivo fue necesario que los padres conocieran la diferencia entre una comunicación abierta- democrática y una autoritaria-cerrada, además de la utilización de mensajes asertivos. Al taller asistieron 62 padres de familia a quienes se les aplicó instrumentos que les permitieron identificar

elementos básicos de la comunicación, así como dinámicas y técnicas grupales que les permitieron adquirir confianza y hacer de su asistencia una participación activa y constante, los padres de familia al evaluar el taller mencionaron que les gusto el taller puesto que les ayuda a entender más sobre sus hijos, así como también para aclarar varias dudas. Los padres de familia expresan en sus evaluaciones que les gustaría que se impartieran más talleres en donde se hable de temas como el perdón, el suicidio, la violencia intrafamiliar, el alcoholismo, las drogas y sexualidad en este tema los padres coincidieron manifestaron su inquietud acerca de que se les imparta un taller que les ayude hablar del tema con sus hijos.



## **ANEXO 17**

### **TALLER**

#### **“MANEJANDO MIS EMOCIONES”**

**MODERADOR:** Karina Sánchez Franco  
**FECHA DE APLICACIÓN:** 3 de Marzo del 2014  
**HORARIO:** 9am - 11:00 am & 11:00am - 1:00 pm  
**DURACION:** 4 horas  
**NÚMERO DE ASISTENTES:** 70 alumnos

El día 3 de Marzo se llevó a cabo el taller “manejando mis emociones” dirigido a los alumnos del Bachillerato Oficial Benito Juárez con 1° año grupo “C” y 2° año grupo “C”, con aproximadamente 35 alumnos por grupo en su mayoría hombres, exponiendo temas como:

- LAS 6 EMOCIONES BÁSICAS
- CARACTERÍSTICAS DE LAS EMOCIONES
- ENFRENTANDO MIS EMOCIONES

En ambos grupos los alumnos mostraron participación, integración e interés en el tema, se cumplieron los objetivos establecidos en forma y tiempo, así mismo, se reflexionó en la importancia de tener un equilibrio emocional, saber enfrentar con prudencia y adecuado uso de las emociones.

Se dio a conocer el concepto de emociones diferenciado de los sentimientos, también se mencionaron las seis emociones básicas (miedo, sorpresa, aversión, ira, alegría y tristeza) según los expertos en el tema, sin embargo, fue

sorprendente ver que los jóvenes no reconocían estas emociones, y se les dificultó definir el concepto de las mismas.

El taller fue evaluado de forma cualitativa en una porción de hoja blanca los alumnos comentaron que les sirvió a reconocer y saber usar técnicas que pueden utilizar en situaciones o experiencias en las que tengan que controlarse, así mismo, otorgaron un valor numérico cuantificable el promedio en general fue de diez y pidieron se siguieran dando esta clase de temas que edifican de forma positiva su persona.





## **ANEXO 18**

### **TALLER**

#### **“DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES DOCENTES”**

MODERADOR: Alfonso Rodríguez Ordoñez

FECHA DE APLICACIÓN: 10 y 17 de Julio de 2013

HORARIO: 9 am – 1 pm

DURACION: 8 horas

NÚMERO DE ASISTENTES: 15 Docentes y personal administrativo.

Los días 10 y 17 de Julio de 2013 se llevó a cabo el taller “Desarrollo de Habilidades Emocionales Docentes” dirigido a los docentes del Bachillerato Oficial Benito Juárez, con aproximadamente 15 docentes y personal administrativo, exponiendo temas como:

- El profesor y sus competencias emocionales
- La actitud del profesor
- La superación de las adversidades en el aula
- El profesor coherente
- Autocontrol: el profesor calmado y reflexivo
- Autoestima: el profesor con vocación
- Habilidades interpersonales: el profesor líder

Los profesores se manifestaron agradecidos y conmovidos por los aprendizajes que se experimentaron, siendo uno de los talleres con mejores resultados dentro del programa de intervención para el bachillerato Benito Juárez, realizado por Departamento de Orientación Estudiantil de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 211.

Se consiguieron satisfactoriamente los objetivos planteados, dando perspectivas oportunas, lúdicas y experimentales sobre la importancia del desarrollo de las habilidades emocionales en docentes y su influencia en el ámbito organizativo institucional y los resultados en el rendimiento académico de los alumnos.

Aquí algunas evidencias del taller:





## ANEXO 19



**AUTOR:** \_\_\_\_\_  
**TUTOR:** \_\_\_\_\_  
**TÍTULO DE TRABAJO:** \_\_\_\_\_

<b>Alumno:</b> ROBERTO TECUAPETLA VALENCIA		<b>Título</b> Los factores y consecuencias psicológicas y escolares del embarazo en adolescentes del Bachillerato Nicolás Bravo			
Programa Educativo	Programa de Titulación	Lector (L), o, Asesor (A)	Avance (%)	Terminada	Fecha del Examen
Psicología Educativa	Interior del currículo	A	95%	Agosto	Por Definirse
Observaciones:					

<b>Alumno:</b> ROBERTO TECUAPETLA VALENCIA	<b>Título</b> Los factores y consecuencias psicológicas y escolares del embarazo en adolescentes del Bachillerato Nicolás Bravo
Describe el avance cualitativo del trabajo asesorado	

## ANEXO 20

### LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN PARA TITULACIÓN (Programa específico)

AUTOR: \_\_\_\_\_

TUTOR: \_\_\_\_\_

TÍTULO DE TRABAJO: \_\_\_\_\_

INDICACIONES: Marque una cruz en la columna correspondiente si se logra o no el indicador, enseguida revise los resultados y en la parte final dé su veredicto: a) aceptado como lo presenta (recibe dictamen para imprimir su trabajo), b) debe hacer correcciones (se le señala las páginas dónde hacerlas en observaciones y se le da un tiempo específico, dependiendo de los resultados, para que las realice y regrese con lectores).

INDICADOR	SI	N0	OBSERVACIONES
<b>COMPETENCIA TECNOLÓGICA</b>			
1. ¿Demuestra habilidades básicas en el manejo de fuentes de información de la Web al citarlas en su proyecto de intervención?			
2. ¿Hace uso de gráficos, tablas u otros recursos tomados de la Web al interior de su trabajo (sobre todo en el análisis de los resultados obtenidos) y con ello demuestra el dominio que tiene de estos recursos?			
3. ¿Presenta las referencias bibliográficas de las fuentes analizadas con el uso de APA y otras fuentes de la Web (WEBGRAFÍA) técnicamente bien?			
4. ¿Presenta sus anexos con un formato claro y los pies de foto, tabla, etc. son adecuados a la narrativa que enuncia al interior del trabajo?			
<b>COMPETENCIA COGNITIVA</b>			
1. ¿Plantea de manera clara los referentes socio-históricos y/o política educativa que fundamentan la RIEB?			
2. ¿Hace un análisis crítico de los fundamentos de la RIEB para implementar esta propuesta en su trabajo docente?			
3. ¿Conceptualiza lo que son las competencias, tanto en las de grupo, como en las de los procesos de gestión, según el caso, y plantea un concepto propio?			
4. ¿Analiza su práctica profesional resaltando la importancia del desarrollo de competencias de acuerdo con la RIEB?			
5. ¿Reconoce y describe su contexto sociocultural y cómo impactan sus elementos en la propia práctica profesional?			
6. ¿Recupera elementos teóricos para explicar el proceso enseñanza-aprendizaje o de gestión, según el caso, así como su papel de mediador en la solución del problema?			
7. ¿Rescata el enfoque teórico de las especializaciones trabajadas en la MEB: competencias docentes de la primera y contenido de la segunda (Lengua, Naturaleza, Gestión) para articular esto a su proyecto?			

8. ¿Argumenta y fundamenta, de manera clara, por qué su proyecto es viable en la profesionalización del docente dentro de la propia práctica profesional?			
9. ¿Define la metodología en que fundamenta el desarrollo de su proyecto de intervención (investigación-acción)?			
<b>COMPETENCIA EN EL MANEJO DE INFORMACIÓN</b>			
1. ¿Utiliza material bibliográfico y de la Web de las dos especializaciones en citas directas e indirectas de manera adecuada para fundamentar sus ideas?			
2. ¿Realiza un análisis crítico de la información de fuentes documentales y de la Web al interior del trabajo?			
3. ¿La introducción de su trabajo cumple con los requisitos mínimos: tema, problema, justificación, propósito del trabajo, enfoque teórico, metodología utilizada, síntesis de los capítulos?			
4. ¿Demuestra una postura personal en sus conclusiones (reflexión crítica) sobre las partes desarrolladas en su trabajo?			
<b>COMPETENCIA COMUNICATIVA</b>			
1. ¿Expresa sus ideas con claridad y precisión (uso adecuado del protocolo de comunicación)?			
2. ¿Presenta su trabajo con una estructura clara y tiene lógica su discurso en la articulación de las partes del mismo?			
3. ¿Utiliza técnicamente bien las citas directas e indirectas de autores (uso de APA) al interior de su trabajo?			
<b>ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN (PARTE FUNDAMENTAL)</b>			
1. ¿Describe de manera clara cuál es su problema u objeto de trabajo?			
2. ¿Caracteriza a sus alumnos respecto a su autoconcepto, etapa de desarrollo, forma de aprendizaje, relaciones interpersonales, etc.?			
3. ¿Explica cómo trabaja el entrecruzamiento de asignaturas y la transversalidad de contenidos, o de gestión según el caso?			
4. ¿Tiene claro lo que es planeación por proyecto y menciona las competencias a desarrollar en el suyo?			
5. ¿Menciona los propósitos que persigue lograr y la secuencia de acciones a trabajar para darle tratamiento a su problema de manera clara?			
6. ¿Planifica y diseña actividades de aprendizaje y/o de gestión con elementos de la planeación (técnicas, recursos, evaluación) en congruencia con el enfoque de la RIEB (competencias y planeación por proyecto) y con su objeto de trabajo?			
7. ¿En la evaluación de su proyecto presenta de manera gráfica la forma en que se comportó éste en la práctica y hace el análisis y la conclusión de los resultados obtenidos?			
<b>VEREDICTO:</b>			
<b>ACEPTADO COMO LO PRESENTA</b>			

<b>DEBE HACER CORRECCIONES</b>			
--------------------------------	--	--	--

**LECTOR 1:** \_\_\_\_\_ **FIRMA** \_\_\_\_\_ **RESULTADO:**

**LECTOR 2:** \_\_\_\_\_ **FIRMA** \_\_\_\_\_ **FECHA DE ENTREGA:** \_\_\_\_\_

**NOTA: La finalidad de esta lista es detectar si lograron el desarrollo de estas competencias durante su formación**

## ANEXO 21



### DICTAMEN DE LECTORES DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Puebla, Pue., 27 De Mayo 2014

**C. JENNY SANTA REYES GALEANO**

PRESENTE

En nuestra calidad de Comisión Lectora de trabajos de Titulación de la Unidad 211 de la Universidad Pedagógica Nacional, y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado:

Opción:                   a propuesta del(a) tutor(a)

Manifestamos a usted que su trabajo cumple con los requisitos académicos establecidos en la institución.

Por lo anterior se dictamina favorablemente su trabajo, sugiriéndole entregar un tanto en limpio a la Comisión del Programa de Titulación; así mismo deberá integrar este dictamen en su proyecto para que, de proceder, le sea otorgado el Dictamen Oficial y pueda reproducir cinco tantos del mismo y un CD.

**ATENTAMENTE**

Presidente del Comité Lector

Secretario del Comité Lector

Vocal del Comité Lector

