



Revisión de estrategias de sensibilización en la comunidad universitaria BUAP sobre la discapacidad para mejorar la experiencia universitaria de sus alumnos sordos.

**Código de registro:
DSG2021-2/025-3**

**Tesina para obtener el título
de Licenciado en Diseño Gráfico presentan:
Karen Andrea Lozano Campos, 201627555**

**Asesores de tesis:
Dr. Benjamín Dueñas Zambrano (100378611)
Mtra. Elieth Carolina Méndez Sandoval
(100524188)
Nicias Sejas García (100528972)**



Introducción

La inclusión en el ámbito universitario es un componente esencial para garantizar el acceso equitativo a la educación superior, promoviendo entornos accesibles y respetuosos con la diversidad. En este contexto, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) ha implementado diversas estrategias y eventos dirigidos a la sensibilización, capacitación y adaptación de espacios para personas con discapacidad.

No obstante, la efectividad de estas acciones depende de su diseño, alcance y evaluación, lo que hace necesario un análisis detallado que permita identificar sus fortalezas y áreas de mejora, mediante la revisión de estrategias de sensibilización en la comunidad universitaria de la BUAP, promoviendo así la generación de prácticas, culturas y políticas inclusivas.



- Según la UNESCO, el 90% de los niños con discapacidad no asisten a la escuela. La tasa mundial de alfabetización en adultos con discapacidad es del 3%, y del 1% en mujeres (como lo cita la UN, 2015).
- Aunque la educación inclusiva busca la diversidad y adaptarse a todos sus alumnos con sus necesidades particulares, como las económicas, sexuales, de género, étnicas, lingüísticas, entre otras, se sigue prefiriendo la educación separada, lo cual nunca será verdadera inclusión, pues no existe igualdad en la separación (Lebretch J., Newnham, N., 2020).

1.1 Antecedentes



1.2 La educación para las personas con discapacidad en México.



En las últimas décadas, México ha emprendido grandes esfuerzos para aprobar leyes e iniciativas a fin de asegurar la inclusión de las personas con discapacidad:

México fue uno de los primeros países que promulgó la Ley General de las Personas con Discapacidad en 2005, ratificó la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en 2008 y la UNESCO tomó como base el artículo 24 de esta ley, para promover el derecho de las personas con discapacidad a la educación, y afirmar que el acceso a la educación es fundamental para garantizar el aprendizaje en niñas, niños y adolescentes con esta condición; y promulgó la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad en 2011. (Lopez, Georg, y Hamrick, 2019, párr. 4).

“Sin embargo, en la práctica, dichas leyes no se han aplicado con suficiente rigor y muchas iniciativas no se han implementado de manera uniforme” (Lopez, Georg, y Hamrick, 2019, párr. 5).

- En el año 2002 por parte de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) se creó el “Manual para la Integración de Personas con Discapacidad en las Instituciones de Educación Superior”, su objetivo general es guiar a los responsables de las Instituciones de Educación Superior (IES) en las acciones encaminadas a incluir, con igualdad y equiparación de oportunidades, a las personas con discapacidad en las instituciones de educación superior del país.



Las Instituciones de
Educación Superior en México



El manual de la ANUIES plantea los propósitos que servirán de guía para los objetivos de inclusión:

- Constituir una comisión interdisciplinaria formada por representantes con discapacidad, representantes de centros, departamentos o facultades y otras áreas. Resaltando la representación de personas con discapacidad para trabajar hacia la inclusión a partir de sus necesidades, potenciando la autodeterminación.
- Establecer la “Comisión de Universidad Incluyente” que promueva, coordine y sistematice la experiencia.
- Diseñar el Programa de Universidad Incluyente que recoja las necesidades de las personas con discapacidad y que refleje la filosofía institucional en particular de cada institución.
- Potenciar el aprovechamiento de recursos humanos, materiales, físicos, académicos, administrativos, entre otros, ya existentes para ejecutar el programa.
- Establecer una Red de Interacción Interna.
- Establecer una Red de Vinculación Externa que garantice el desarrollo y la permanencia del programa.
- Sensibilizar a los miembros de la Comunidad Universitaria para que puedan convertirse en agentes de inclusión.
- Valorar la estructura curricular.
- Orientar las acciones para convertir a la institución en un espacio accesible física y administrativamente.
- Instituir los vínculos y ejecutar las acciones que permitan la incorporación a la vida productiva de las personas con discapacidad.
- Establecer los criterios que permitan realizar una evaluación del programa.
- Evaluar la pertinencia para que este programa pueda aplicarse en la atención de necesidades de otros grupos vulnerables. (ANUIES, 2002, p. 28)



El manual plantea crear el Servicio de Apoyo a la Diversidad y Discapacidad (SADID). El SADID trabajará vinculado con las respectivas áreas de cada facultad, escuela, instituto, colegio y/o dependencia de la universidad alguno de los siguientes programas o servicios:

- Campañas de sensibilización entre los miembros de la comunidad educativa en todos sus niveles.
 - Formación docente, tanto maestros con discapacidad como los que no la tienen.
 - Planeación y desarrollo curricular con elementos de inclusión.
 - Tareas de accesibilidad, tanto física como administrativa y de comunicación.
- Centro de recursos. Por mencionar algunos servicios concretos: apoyo con intérpretes, impresión de material bibliográfico en sistema Braille, asesores académicos y de formación, entre otros.
- Censo de alumnos, maestros y personal administrativo con alguna discapacidad. Este censo permitirá diseñar programas, apoyos y servicios para definir las estrategias y brindar seguimiento a las personas con discapacidad.
 - Apoyo a familiares aprovechando los servicios de las universidades.
- Diseño de programas de servicio social y voluntariado que atiendan necesidades de personas con discapacidad y que favorezcan su autonomía e interdependencia.
 - Potenciar la investigación sobre temas de discapacidad en todas las áreas de la universidad.
 - Creación de redes de apoyo e intercambio interinstitucional.
- Apoyos para la transición a la vida productiva, fomentar la bolsa de trabajo de cada IES. (ANUIES, 2002, p. 30).

Capítulo 2. Análisis de pertinencia de estrategias de inclusión en la BUAP

2.1 Análisis iconográfico en estrategias de inclusión en la BUAP

En el presente capítulo se lleva a cabo un análisis detallado de una serie de imágenes que documentan eventos, campañas y materiales informativos sobre inclusión y accesibilidad en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), provenientes de diversas fuentes institucionales, incluyendo la Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU), facultades, programas de sensibilización y jornadas de concienciación realizadas en la universidad.



Las imágenes analizadas pueden clasificarse en tres categorías principales:

1. Infografías y carteles informativos, diseñados para sensibilizar a la comunidad universitaria sobre las distintas discapacidades y la importancia del lenguaje inclusivo.
2. Registros fotográficos de talleres y jornadas, que muestran la participación activa de estudiantes, docentes y administrativos en actividades de concienciación y accesibilidad.
3. Eventos de capacitación y formación docente, donde se abordan estrategias de inclusión educativa y metodologías accesibles.



El objetivo de este análisis es evaluar el alcance y la efectividad de estas representaciones visuales en la promoción de una cultura inclusiva dentro de la BUAP. Se busca determinar si las imágenes reflejan una diversidad real de discapacidades, si incluyen herramientas de accesibilidad y si las actividades documentadas tienen un impacto medible en la comunidad universitaria.

Este estudio permitirá identificar fortalezas y áreas de mejora en las estrategias visuales utilizadas para la difusión de la inclusión, proporcionando insumos para la formulación de recomendaciones que optimicen el diseño y ejecución de futuras campañas y programas. A través de este análisis, se pretende contribuir a la consolidación de una universidad más accesible, equitativa y comprometida con la diversidad.



Ejemplo de análisis iconográfico de pertinencia de una estrategia de inclusión en la BUAP:



Infografía acerca de la discapacidad auditiva, Enero 2025.

A. Relación con la inclusión

- ¿El evento está dirigido específicamente a personas con discapacidad?
Sí, la infografía está orientada a mejorar la comunicación con personas sordas.
- ¿Promueve la accesibilidad y la equidad en la comunidad universitaria?
Sí, proporciona consejos claros para mejorar la comunicación con personas sordas, lo que contribuye a un entorno más accesible.
- ¿Sensibiliza o capacita a la comunidad sobre inclusión y discapacidad?
Sí, brinda información educativa sobre cómo interactuar adecuadamente con personas con discapacidad auditiva.



B. Impacto y alcance



- ¿El evento tiene una audiencia bien definida?
Sí, está dirigido a la comunidad universitaria en general, incluyendo estudiantes, docentes y personal administrativo.
- ¿Existen datos sobre la participación y los resultados obtenidos?
No hay datos de impacto en la imagen, pero al ser una infografía de concientización, su éxito depende de su difusión y aplicación.
- ¿Se ha realizado alguna evaluación del impacto del evento?
No se observa información sobre seguimiento o impacto medible.

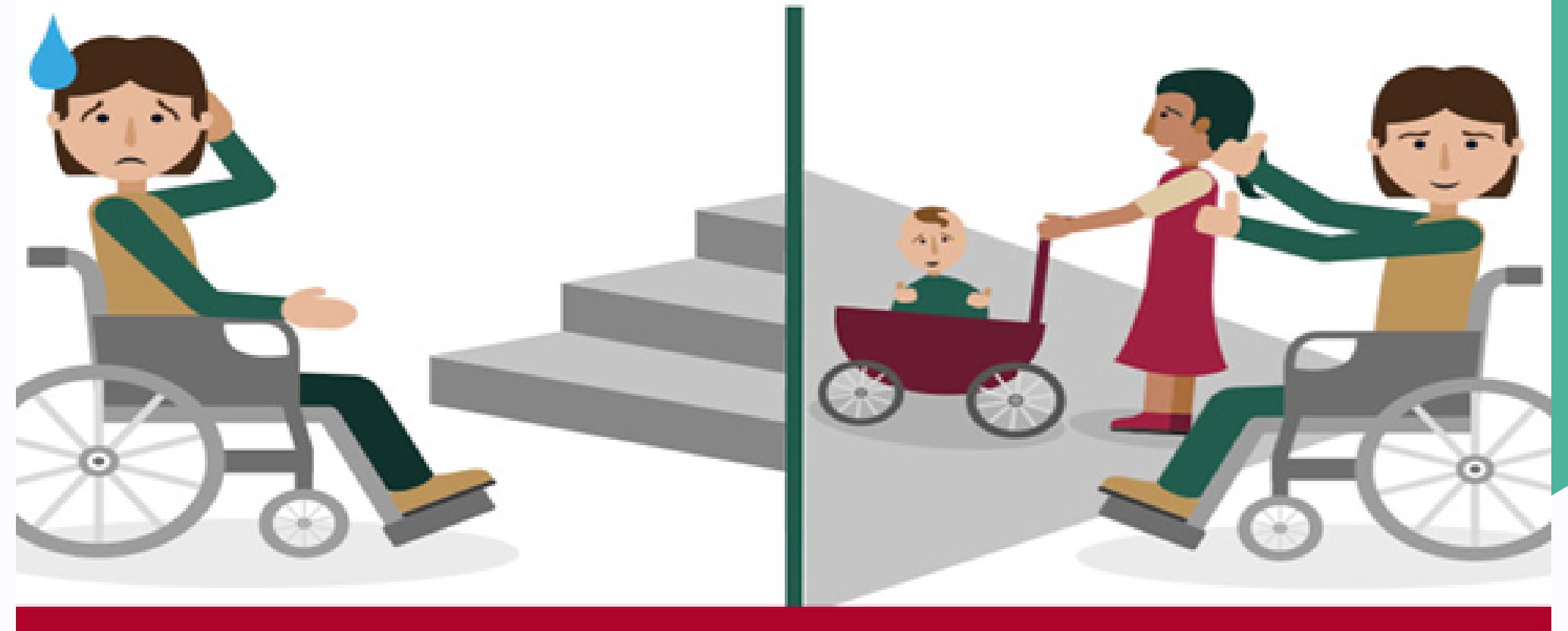
C. Diversidad de discapacidades abordadas

- ¿Se incluyen eventos para diferentes tipos de discapacidad?

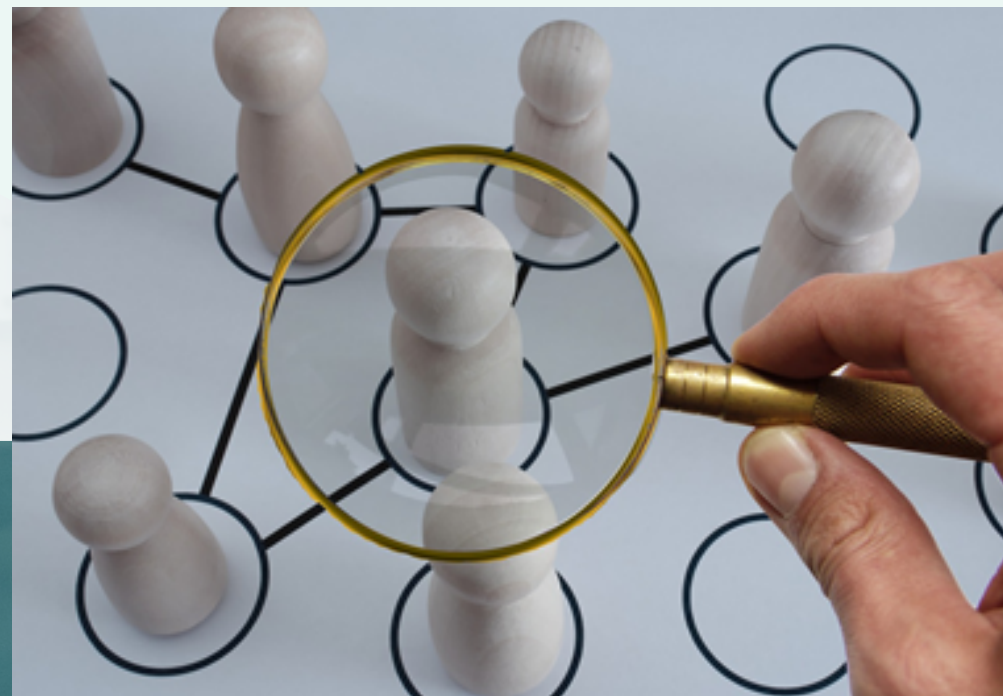
No, la infografía se centra únicamente en la discapacidad auditiva.

- ¿Se abordan enfoques interseccionales (género, comunidades indígenas, etc.)?

No hay mención explícita de enfoques interseccionales.



D. Metodología y contenido



- ¿Los talleres y capacitaciones están basados en metodologías inclusivas?

Aunque no es un taller, la infografía sigue principios de accesibilidad al explicar de manera clara y visualmente atractiva cómo comunicarse con personas sordas.

- ¿Se utilizan recursos accesibles (lengua de señas, Braille, audiodescripción, etc.)?

Se menciona la importancia de la lengua de señas, pero no hay una representación visual de esta.

- ¿Los eventos tienen un enfoque práctico o solo teórico?

Es un recurso teórico y de sensibilización; no incluye una práctica interactiva.

Identificación de brechas

- Falta de estrategias complementarias: Aunque la infografía es útil, debería complementarse con capacitaciones en lengua de señas para una aplicación más efectiva.
- No hay datos de impacto: No se mencionan mediciones sobre su eficacia o alcance en la comunidad universitaria.
- Falta de interactividad: Podría incluir ejemplos visuales o códigos QR que dirijan a recursos más detallados.



2.2 Principales deducciones de la pertinencia de las estrategias de inclusión en la BUAP.

1°Falta de Evaluación de Impacto

- No se realiza un seguimiento formal sobre la eficacia de las estrategias de inclusión en la BUAP.
- Se requiere medición de impacto para evaluar cambios en actitudes y accesibilidad.

2°Diferencias en la Metodología de Inclusión

- Los carteles e infografías generan concienciación, pero sin acciones concretas.
- Los talleres tienen más interacción, pero carecen de seguimiento y evaluación.
- Las capacitaciones a docentes carecen de accesibilidad y metodologías prácticas.

3°Enfoque Parcial en la Diversidad de Discapacidades

- Muchas iniciativas sólo abordan discapacidad motriz, visual o auditiva, sin incluir psicosocial o intelectual.
- Falta de perspectiva interseccional (género, comunidades indígenas, condiciones socioeconómicas).

4°Deficiencias en Accesibilidad de los Eventos

- Pocos eventos incluyen adaptaciones como lengua de señas, Braille o audiodescripción.
- Falta integración de herramientas tecnológicas para mejorar la accesibilidad.

5°Necesidad de Estrategias Complementarias

- Se recomienda vincular las campañas de concienciación con cursos prácticos de lengua de señas, accesibilidad y diseño universal.
- Los docentes deberían recibir formación continua con herramientas aplicables en el aula.

6°Oportunidad de Aplicación en Infraestructura y Cultura Universitaria

- Los talleres de movilidad y accesibilidad tienen un buen planteamiento, pero se requiere que sus aprendizajes sean implementados en mejoras estructurales dentro de la BUAP.
- Las jornadas de inclusión deberían derivar en políticas universitarias efectivas.

2.3 Recomendaciones para Mejorar la Estrategia de Inclusión en la BUAP

- Al crear sensibilización mediante el uso de material gráfico se genera empatía, se favorece la comunicación y el llamado a la acción para la creación de prácticas, culturas y políticas inclusivas, lo que promueve una mayor permanencia y participación en los procesos de aprendizaje de los alumnos con discapacidad de la BUAP.



Recomendaciones:

- ✓ Implementar un sistema de seguimiento y evaluación para medir el impacto real de cada evento.
- ✓ Asegurar que los materiales y capacitaciones sean totalmente accesibles para personas con diferentes tipos de discapacidad.
- ✓ Integrar un enfoque interseccional en todas las actividades, considerando género, etnicidad y nivel socioeconómico.
- ✓ Ampliar la cobertura de los eventos para incluir a toda la comunidad universitaria, no solo a ciertos sectores.
- ✓ Diseñar una estrategia integrada donde las infografías y carteles sean complementados con acciones concretas de inclusión.

