



BUAP

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

“ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA MEJORAR LA
HABILIDAD ORAL EN INGLÉS MEDIANTE EL ROLE PLAY EN
ALUMNOS DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR”

TESIS

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR

PRESENTA:

LIC. LEONARDO GARCÍA GARCÍA

DIRECTOR:

DR. ESTEBAN MIGUEL LEÓN OCHOA

COMITÉ TUTORIAL:

DRA. GLORIA ANGÉLICA VALENZUELA OJEDA

DR. JESÚS MARQUEZ CARRILLO

DRA. MARÍA BERNARDA GONZÁLEZ PÉREZ

PUEBLA, PUEBLA, NOVIEMBRE 2022

RECONOCIMIENTO

A las doctoras y doctores que fueron pieza importante en mi formación durante la maestría y que siempre mostraron ser excelentes profesionales de la educación así también como seres humanos guiándome para lograr esta meta.

AGRADECIMIENTOS

A mi madre, quien a pesar de tener roto el corazón y su inmenso dolor, no dejó de alentarme para seguir adelante y cumplir mi meta.

A mi esposa, por todo su amor, apoyo, paciencia y comprensión además de ser la luz en mis horas oscuras.

A mis hijas, por estar siempre conmigo y ser un aliciente en mi vida.

A mis amigos, por estar presentes y apoyarme en mis dificultades y alegrías.

DEDICATORIA

A mi hermano Marco Antonio, quien con su última lágrima me dijo adiós y ahora nos cuida desde el cielo. †

"...Las flores retoñan y mueren, las estrellas brillan, pero eventualmente se apagan; todo muere, la tierra el sol y hasta algo tan inmenso como este universo no está excluido.

Comparado con eso, la vida del hombre es tan efímera como un abrir y cerrar de ojos; en ese instante un hombre nace, en ese corto instante un hombre crece, ríe, llora, pelea, sufre, regocija, lamenta, odia y ama a otros.

Todo es transitorio y luego todos caemos en el sueño eterno llamado muerte.

(Shaka de Virgo)

Este logro es para ti carnal.

Índice

Introducción.....	9
Antecedentes	11
Planteamiento del Problema	15
Preguntas de Investigación	16
Objetivo General	17
Objetivos Específicos	17
Alcances y limitaciones del Estudio.....	18
Capítulo 1. Marco Contextual y Normativo.....	20
1.1 Marco Contextual	20
1.2 Marco Normativo.....	22
1.2.1 Nivel Internacional.....	22
1.2.2 Organización de las Naciones Unidas (ONU)	23
1.2.3 Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).....	25
1.2.4 Banco Interamericano de Desarrollo (BID).....	26
1.2.5 Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)	27
1.2.6 Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)	28
1.2.7 Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER)	29
1.3 Nivel Nacional	30
1.3.1 Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.....	30
1.3.2 Plan Sectorial de Educación Federal 2019-2024	32
1.3.3 Ley General de Educación	34
1.3.4 Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) y Acuerdo 442.....	35

1.3.5 Acuerdo 444 POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS COMPETENCIAS QUE CONSTITUYEN EL MARCO CURRICULAR COMÚN DEL SISTEMA NACIONAL DE BACHILLERATO	37
1.3.6 Programa Sectorial De Educación del Estado de Puebla, 2019 – 2024.....	40
1.4 Nivel Institucional	42
1.4.1 Preparatorias Incorporadas a la BUAP.....	42
1.4.2 Plan 06 por Competencias, BUAP	43
1.4.3 Lengua Extranjera Inglés en el Nivel Medio Superior, BUAP.....	44
1.4.4 Preparatoria Marie Curie de Puebla A. C.	45
Capítulo 2. Marco Teórico	47
2.1 Concepto de estrategias metodológicas.	47
2.2 Las estrategias metodológicas para promover aprendizajes significativos.	48
2.2.1 Paradigma Constructivista.....	49
2.2.2 Aprendizaje Significativo.	50
2.2.3 El constructivismo en la enseñanza de lenguas extranjeras	52
2.3 Enfoque Comunicativo	54
2.4 Enseñanza y Aprendizaje del idioma inglés.	56
2.4.1 Competencia Comunicativa en el Idioma Inglés.....	57
2.5 Concepto de técnica.....	58
2.6 El role play en el aprendizaje del idioma inglés.....	60
2.6.1 El role play como técnica para desarrollar la competencia comunicativa.....	61
Capítulo 3. Metodología	63
3.1 Tipo de Investigación	63
3.2 Sujetos	65
3.3 Instrumentos.....	66
3.3.1 Cuestionario 1	66

3.3.2 Rúbrica de role play	70
3.3.3 Cuestionario 2	72
3.3.4 Variables	73
3.3.5 Tabla de Variables	75
3.4 Procedimiento	76
Capítulo 4. Análisis y discusión de resultados.....	79
4.1 Cuestionario 1	79
4.2 Cuestionario 2	91
4.3 Análisis Comparativo.....	106
Capítulo 5. Conclusiones y recomendaciones.....	112
5.1 Conclusiones.....	112
5.2 Recomendaciones.....	115
Referencias	117
Anexos	121

Índice de Figuras

Figura 1 Estrategias de memoria.	80
Figura 2 Estrategias cognitivas.....	81
Figura 3 Estrategias de compensación.	83
Figura 4 Estrategias indirectas metacognitivas.....	85
Figura 5 Estrategias afectivas.....	87
Figura 6 Estrategias sociales.....	89
Figura 7 Comprensión general.....	92
Figura 8 Fluidez.....	94
Figura 9 Pronunciación.....	96

Figura 10 Vocabulario.....	97
Figura 11 Gramática.....	99
Figura 12 Ideas generales.....	101
Figura 13 Información específica.....	102
Figura 14 Predicciones.....	104
Figura 15 Porcentajes de calidad.	110

Índice de Tablas

Tabla 1 Competencias del MCC.....	38
Tabla 2. Comprensión genreal.....	92
Tabla 3. Fluidez.....	94
Tabla 4. Pronunciación.....	95
Tabla 5 Vocabulario.....	97
Tabla 6 Gramática.....	98
Tabla 7 Ideas generales.....	100
Tabla 8 Información específica.....	102
Tabla 9 Predicciones.....	104
Tabla 10 Calificaciones del Parcial 2 sin aplicar el role play.....	107
Tabla 11 Calificaciones del Parcial 4 aplicando el role play.....	108
Tabla 12 Comparación de las calificaciones del parcial 2 y parcial 4.....	108

Introducción

A nivel mundial la educación ha sufrido cambios como consecuencia del fenómeno de la globalización por lo cual ha tenido que estar en constante actualización de acuerdo a los contextos de hoy en día. Y en lo que corresponde a los idiomas específicamente el idioma inglés, este ha llegado a tener un rol importante para el desarrollo personal académico y profesional de los estudiantes además de tener un peso importante dentro de los negocios la economía el trabajo la cultura y el gobierno. Por lo que es importante que los alumnos que egresan del nivel medio superior y superior posean un dominio del idioma inglés aceptable y sobre todo que logren comunicarse a través de él para poder interactuar en escenarios internacionales y nacionales dentro de contextos sociales competitivos y globalizados.

Derivado a lo anterior nace la importancia y la necesidad de las personas por aprender y comunicarse empleando el idioma inglés, lo cual ha presentado un incremento constante recientemente. De acuerdo con un estudio de Statista, (2022), un portal de estadísticas de mercado, investigación, negocios, y de instituciones gubernamentales, al 2021, existen más de 379 millones de personas nativas que hablan inglés como su lengua materna, y también se encontró que los hablantes de este idioma sin ser nativos representan un total de 1,348 millones, esto representa un incremento del 3.5 veces las personas que lo emplean sin ser originarios.

Del mismo modo dentro del ámbito laboral se han presentado beneficios respecto a la economía de quienes poseen habilidades en inglés, más allá de una satisfacción personal. Como lo menciona Delgado Hellester, (2013) referente a un 28% promedio de las personas mexicanas quienes hablan inglés y llegan a percibir un mejor salario en contraste con aquellas personas quienes no lo hablan.

Por otro lado, considerando las exigencias que el mundo actual demanda con base en un contexto internacional, el sector educativo mexicano se ve en la urgencia de realizar diferentes acciones que permitan formar aprendientes competentes

dentro de los diferentes niveles educativos, siendo una de estas la adquisición de un segundo idioma como lo es el inglés, por lo tanto, es de suma importancia tener en consideración que la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS), teniendo como base el enfoque constructivista, determina que la planeación de las actividades a desarrollar dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje se realice bajo un enfoque por competencias (RIEMS, 2008).

Es decir, los profesores son responsables en implementar técnicas, métodos y estrategias que les permitan lograr una educación de calidad respecto a su práctica docente y en específico lograr que los alumnos egresen con las competencias establecidas dentro del perfil de egreso.

Para lograrlo, es de suma importancia que los docentes tengan presente que el principal actor del proceso de enseñanza-aprendizaje es el alumno. Partiendo de este punto, se debe de contar con actividades de enseñanza que sean similares a escenarios de la vida cotidiana y que brinden a los alumnos la oportunidad de demostrar lo que han aprendido. Por en lo que respecta al idioma inglés, se debe de contar con actividades como el role play que le permitan al alumno estar involucrado en su aprendizaje además de vivir un aprendizaje activo que le facilite la resolución de problemas referente a su contexto.

Como resultado de la necesidad de promover, implementar y mejorar la habilidad oral en inglés de alumnos de EMS a través de nuevos métodos y técnicas que promuevan dentro de la materia de lengua extranjera el manejo del inglés de forma oral, surge la pregunta del presente trabajo de investigación: ¿Cuáles son las estrategias metodológicas que ayudan a mejorar la habilidad oral del idioma inglés en alumnos de educación media superior dentro del aula, específicamente en los alumnos de la Escuela Preparatoria Marie Curie de Puebla A. C.?

Para la realización del trabajo de investigación, se incluyen cinco diferentes capítulos. En primer lugar, se presentan los Marcos Contextual y Normativo, en donde se mencionan los aportes de diferentes organismos a niveles internacionales, nacionales e institucionales relacionados al tema de investigación. Respecto al

segundo capítulo se presenta el Marco Teórico, el cual contiene las bases teóricas de la investigación.

En el tercer capítulo se presenta la metodología, el tipo de investigación, la descripción de los sujetos de estudio, así como los instrumentos a utilizar para recabar la información y el análisis estadístico de la misma. En el cuarto capítulo se presenta el análisis y discusión con relación a los resultados derivados de los instrumentos de investigación. Por último, en el quinto capítulo aparecen tanto las conclusiones como las recomendaciones originadas de esta investigación.

De esta forma es como se proporciona la información que respalda la importancia de esta investigación, así como los productos generados posteriormente a la aplicación del role play y demostrar su efectividad para desarrollar la competencia oral, proporcionando una técnica de aprendizaje que beneficie a los estudiantes del nivel medio superior y otros niveles educativos en referencia al dominio de un segundo idioma dentro de los contextos nacionales e internacionales.

Antecedentes

Al momento de redactar el Tratado de Versalles en 1919 en dos idiomas siendo el francés uno de ellos, surgió de forma paralela la importancia de hablar inglés. Sin embargo, el empleo del inglés progresó más debido al role internacional de países anglosajones como Inglaterra y Estados Unidos junto con la mancomunidad de países después de la Segunda Guerra Mundial, especialmente al crear las Naciones Unidas.

En cuanto al contexto mexicano, el idioma inglés era considerado como una materia curricular más. Sin embargo, derivado del proceso de globalización, entendiendo que México pertenece a distintas organizaciones mundiales, la enseñanza del inglés en nuestro país empezó a cobrar mucha fuerza, lo cual detonó

en la necesidad de desarrollar el aprendizaje del idioma en los alumnos para que logran integrarse de manera activa y competitiva dentro de la sociedad.

De acuerdo con el artículo *Países con mejor inglés tiene mejores economías*, (2013) realizado por Christopher McCormick en el sitio oficial de Harvard business review, se comenta que existen millones de personas alrededor del mundo tratando de aprender inglés para mejorar su economía así como su calidad de vida teniendo en cuenta que la lengua franca de los negocios globales y economías emergentes como China, Rusia y Brasil es el inglés.

Por lo que se ha convertido más allá de un medio de comunicación, en un instrumento a emplearse en el ambiente laboral para poder motivar nuevas oportunidades de negocio tanto en el país de origen como en el extranjero en el cual no se habla inglés oficialmente. **Fuente especificada no válida.**

Al mismo tiempo, en este artículo se demuestra que los países con un nivel bajo y muy bajo respecto al uso del idioma inglés, no aseguran un nivel de desarrollo óptimo. Por otra parte, aquellos países en los que el dominio moderado o alto del idioma inglés si existe, ofrece alcanzar un mejor nivel de vida debido a que estos países han comprendido que el dominio del idioma inglés ha sido fundamental para alcanzar un éxito económico.

De esta manera, los docentes de inglés se ven en la necesidad de enfrentar este reto a través de la búsqueda de métodos, estrategias y técnicas más adecuadas y pertinentes que favorecieran el proceso de enseñanza-aprendizaje y al mismo tiempo atender las demandas de la globalización.

Es así que con fundamento en un estudio realizado por el Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. (IMCO, 2015), en 1926 el idioma inglés se volvió obligatorio a nivel secundaria. Después de 1992, las autoridades educativas estatales implementaron sus propios programas de inglés esto como resultado de las necesidades y exigencias de cada región, sobre todo, en los estados que hacen frontera con Estados Unidos.

Consecutivamente, en el año 2019, la SEP implementó el *Programa Nacional de Inglés en Educación Básica* mejor conocido como PNIEB, teniendo el objetivo de lograr que los alumnos al salir de secundaria lo pudieran hacer dominando el idioma en un nivel intermedio B1 como lo determina el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) el cual examina la competencia lingüística de quienes están aprendiendo cualquier lengua extranjera y determinar el dominio de la misma. Por lo cual se ha identificado como un estándar internacional (Cambridge, 2020)

Por otra parte, la Reforma Educativa del 2017, instituyó la Estrategia Nacional para el Fortalecimiento de la Enseñanza del Inglés como parte de la reorganización tanto del sistema educativo nacional como de las políticas públicas. Dicha estrategia buscaba que México lograra ser bilingüe en un plazo de 20 años, al mismo tiempo establecía que el idioma inglés fuera obligatorio desde preescolar hasta la educación media superior, además de otorgar entrenamiento a los maestros y trabajar en conjunto con la universidad de Cambridge avalando los planes de enseñanza de inglés en México con el objetivo de lograr que los estudiantes llegaran a emplear el idioma inglés con eficacia y asertividad de manera oral, además de tener la confianza para poder hacerlo (SEP, 2017)

Cabe resaltar que dentro de los Programas Sectoriales de Educación (PSE, 2007-2012, 2013-2018) referentes a la educación de nivel Superior, se le ha otorgado una gran importancia al idioma inglés, tanto que ha llegado a ser requisito de egreso para algunas universidades.

No obstante, en un estudio realizado por British Council en 2018, se encontró que pocos países cuentan con exámenes de certificación del idioma inglés que permitan calcular y valorar su uso. De tal modo que países como Brasil y México son de los pocos países que aplican estos exámenes, lo malo está en que son pocos los estudiantes que buscan obtener una certificación. Por lo tanto, los resultados obtenidos en este estudio no muestran un rendimiento real porque la mayoría de los

estudiantes no realiza estos exámenes. De este modo, evaluar el dominio del inglés en México probablemente oculta una realidad que puede ser muy grave.

Lamentablemente, dentro del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 respecto al idioma inglés, no se mencionan planes o estrategias pedagógicas a implementar dentro del nivel medio superior, a pesar que la lengua extranjera, inglés, es considerada dentro del segundo eje general, el cual refiere al derecho a la educación, indicando que para incorporarse al mercado laboral competitivo a nivel global es requisito contar con capacidades básicas y el manejo de idiomas como una herramienta de pensamiento lógico y que dentro del Programa de Estudio del Bachillerato General se trabaja bajo el enfoque por competencias. (SEMS, Gobierno de México, 2008).

Por su parte, la profesora e investigadora del Programa Interdisciplinario sobre Política y Práctica Educativa (PIPE), Jimena Hernández Fernández, en su investigación titulada “la enseñanza del idioma inglés, un rezago de la educación básica en México” en el año 2019, demuestra que el rezago educativo de años atrás, actualmente sigue existiendo por lo que miles de estudiantes sufren las consecuencias de este problema. (Fernández, 2019)

Esto se debe a que el alumno no adquiere los conocimientos de las materias, por lo que llega a retrasar su nivel académico en comparación con los estándares educativos, provocando que a corto plazo su aprendizaje se vea afectado y a largo plazo no desarrolla las habilidades que debieron ser adquiridas en su debido tiempo.

Al mismo tiempo Fernández (2019) menciona que uno de los retos que enfrenta la enseñanza del inglés en México es que debe poner un alto al reciclado de ideas previas puestas en práctica de manera inadecuada, así como dejar de creer que al emplear la tecnología se garantiza el aprender inglés.

Pues lo que realmente necesita México es diagnosticar de manera precisa y contextualizada de la realidad que se vive actualmente como lo es considerar la matrícula existente, la infraestructura de los planteles y el acceso a Internet

apropiado, una política referente al uso del lenguaje para tener mayor cobertura de los recursos y poder vincular la materia de inglés con la malla curricular y dejar de basarse solo en libros de texto que en muchas ocasiones no llegan a los estudiantes.

De esta manera se evitaría que algún programa, así como cualquier estrategia educativa, no cuente con una política incuestionable y al mismo tiempo sin una legalidad que avale su prolongación, para poder garantizar planes y programas de estudio de la lengua inglesa, que cuenten con materiales necesarios y adecuados para impartir la lengua extranjera de manera extraordinaria, además de contar con profesores capacitados para cumplir con la encomienda.

Por lo tanto, al no contar con una política nacional o estatal educativa para la enseñanza del inglés, ni con estrategias que favorezcan su aprendizaje y al no considerarse una prioridad educativa nacional, es sustancial que los académicos del idioma promuevan la competencia comunicativa dentro de la materia de lengua extranjera, inglés, implementando estrategias metodológicas como el role play, que permitan desarrollar la habilidad de los alumnos de educación media superior respecto al uso del idioma inglés dentro del contexto laboral o académico.

Planteamiento del Problema

En cuanto al aprendizaje de una lengua extranjera se debe tener en cuenta que existen dos tipos de habilidades, unas son habilidades receptoras las cuales refieren al poder escuchar y leer, por otra parte, están las habilidades productivas, las cuales tienen un alto grado de dificultad en ser desarrolladas pues estas refieren a lograr expresarse de manera escrita y oral. Ésta última habilidad productiva, centra su enfoque en la competencia comunicativa de la materia de lengua extranjera, inglés.

De acuerdo con Maldonado y Juárez (2008) al desarrollar la habilidad comunicativa en los alumnos para que logren expresarse de manera oral, se

favorece el uso adecuado del idioma inglés convirtiéndolo en un medio de interacción social.

Teniendo en cuenta lo anterior y tomando en consideración a los sujetos de estudio, es de suma importancia mencionar que 35 alumnos de la preparatoria Marie Curie de Puebla realizaron la prueba de certificación de inglés ELASH 2 en Noviembre de 2020, los resultados muestran que el nivel más bajo obtenido fue en la habilidad de listening (escucha), obteniendo 26 alumnos un nivel básico (Basic en inglés), 8 alumnos con nivel bajo-intermedio (Low-intermediate en inglés) y 1 alumno con nivel alto-intermedio (High-intermediate en inglés), destacando que ningún alumno obtuvo un nivel avanzado en la habilidad de listening.

Por lo cual la habilidad oral y la auditiva de la materia de lengua extranjera no se están desarrollando adecuadamente. Por lo que se plantea aplicar la técnica del role play en los alumnos de la preparatoria Marie Curie de Puebla A. C. para que desarrollen su habilidad oral y auditiva en cuanto al uso del idioma inglés.

Preguntas de Investigación

¿Cuáles son las estrategias que utilizan los estudiantes para mejorar su aprendizaje y su habilidad oral dentro de la materia de Lengua Extranjera inglés III de la preparatoria Marie Curie de Puebla?

¿Cómo se desarrolla la habilidad oral referente a la materia de lengua extranjera inglés III en los alumnos de la preparatoria Marie Curie de Puebla?

¿De qué manera el role play, como estrategia metodológica, desarrolla la habilidad oral en la materia de lengua extranjera inglés III, en los alumnos de la preparatoria Marie Curie de Puebla?

Objetivo General

El objetivo general de este trabajo de investigación es desarrollar la habilidad oral en inglés de los alumnos de la preparatoria Marie Curie de Puebla A. C. en relación a la materia de lengua extranjera inglés III mediante la implementación del role play como una estrategia metodológica dentro de escenarios de la vida real que permitan alcanzar un aprendizaje significativo.

Objetivos Específicos

- Identificar las estrategias que utilizan los estudiantes para mejorar su aprendizaje y su habilidad oral dentro de la materia de lengua extranjera inglés III de la preparatoria Marie Curie de Puebla.
- Distinguir la forma en que se desarrolla la habilidad oral en la preparatoria Marie Curie de Puebla referente a la materia de lengua extranjera inglés III.
- Demostrar la manera en la que el role play puede ser utilizado como una estrategia metodológica para desarrollar la habilidad oral de los alumnos de la preparatoria Marie Curie de Puebla en el idioma inglés.

Importancia y Justificación del Estudio

Considerando las exigencias del mundo globalizado que se vive actualmente, y los contextos nacionales e internacionales tanto educativos como laborales, es importante que, con base al plan de estudios correspondiente al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) referente a la lengua extranjera, se promueva la competencia básica de la disciplina de comunicación, logrando que los estudiantes desarrollen la habilidad comunicativa práctica tanto en español como una segunda lengua, empleando técnicas como el role play, que les facilite el alcanzar dicha competencia correspondiente a la materia de inglés (SNB, 2017).

De ahí que surja la propuesta de establecer el uso del role play como estrategia metodológica para desarrollar la habilidad oral de los estudiantes de la Preparatoria Marie Curie de Puebla A. C. dentro de la materia de lengua extranjera inglés III y lograr un cambio satisfactorio para la comunidad estudiantil en general y del mismo modo para futuros alumnos quienes aspiren a realizar la prueba de certificación ELASH II logrando obtener un mejor resultado.

Alcances y limitaciones del Estudio

Uno de los beneficios de utilizar la técnica del role play es que el alumno vivenciará ambientes de aprendizaje innovadores en las aulas que le llevarán a incentivar la imaginación, el gusto por el idioma, la creatividad y la seguridad al expresarse dentro de su entorno social utilizando la habilidad oral en inglés de manera competente.

Conjuntamente, esto provocará adaptar las actividades en relación con situaciones de la vida real y con base al contexto de los alumnos, ellos estarán motivados y despertarán un interés por aprender el idioma inglés de manera activa, lo cual facilitará su aprendizaje en la materia de inglés. Al mismo tiempo, los docentes de inglés de educación media superior, podrán tomar en cuenta esta

investigación para conocer los beneficios del role play y poder emplearlo dentro de sus aulas para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus alumnos.

Además, este trabajo de investigación puede ser tomado en cuenta como referente para instaurar un programa de inglés a nivel estatal y nacional que permita desarrollar de manera efectiva el aprendizaje y empleo de este idioma, siendo que, como se menciona más adelante no existe ningún plan nacional o estatal específico en relación a enseñar el idioma, solo están algunos programas que se ven afectados en su continuidad debido a que dependen del presupuesto federal para poder ponerse en práctica, los cuales no han dado buenos resultados lo cual se puede apreciar con base a la posición que tiene México referente al uso del idioma inglés a nivel internacional y latinoamericano.

Por otra parte, los sujetos de estudio sufrieron la suspensión de clases presenciales derivado de la pandemia provocada por la COVID 19, por lo cual su interés en estudiar, aprender, participar e interacción se vio mermado al momento de emigrar a la modalidad de aprendizaje a distancia o en línea empleando diferentes plataformas educativas. Lo cual fue posible de detectar al momento de regresar de manera paulatina a las clases presenciales, pues no hubo un cambio de mejora observable en los alumnos que asistían; además muchos de ellos sufrieron pérdidas familiares y decidieron mantenerse en la modalidad de clases a distancia, lo cual dificultó que la interacción entre los estudiantes.

A continuación, se presenta el primer capítulo de esta investigación, el cual presenta los marcos contextual y normativo, en los cuales se muestran aportes de diferentes organismos a niveles internacionales, nacionales e institucionales con relación al idioma inglés. Posteriormente se presentan los demás capítulos que integran la investigación.

Capítulo 1. Marco Contextual y Normativo

1.1 Marco Contextual

El propósito de este apartado es dar a conocer información necesaria que de soporte a la investigación con respecto al lugar y ambiente en el cual se realiza. Así mismo se presentan diversas organizaciones de nivel internacional, nacional, estatal e institucional que hablan sobre el idioma inglés.

Considerando que vivimos en un mundo globalizado, entiendo que se habla de una interacción a nivel internacional, y que los seres humanos estamos más conectados gracias al uso de la internet junto con las nuevas tecnologías de la comunicación, el emplear un segundo idioma es de suma importancia para poder ser parte de este contexto.

Derivado de lo anterior, el idioma inglés se ha convertido en la lengua universal de interacción comunicativa que permite interrelacionarse no solo dentro del contexto laboral, académico y social, sino también en un contexto social al interactuar con personas de otras partes del mundo y así llegar a conocer diferentes culturas, costumbres y tradiciones. De esta forma, un individuo que habla un segundo idioma puede llegar a desenvolverse de mejor manera debido a que ha adquirido herramientas elementales para afrontar los desafíos del mundo globalizado en el que vivimos.

Con base a un estudio realizado por la organización Mexicanos Primero en 2019, el 5% de los mexicanos habla inglés y un 65.4% de los encuestados tienen un nivel de inglés entre los niveles A2 básico y B1 del primer nivel intermedio de acuerdo al rango del Marco Común Europeo (MCE) (Mexicanos Primero, 2019).

De lo anterior se debe interpretar que esas personas tienen la capacidad de entender los principales puntos de algún texto escrito o de algunas conversaciones que les sean familiares sin llegar a mantener una conversación con fluidez al

comunicarse de manera oral o poder hablar sobre temas complejos empleando el idioma inglés.

De acuerdo con Education First quien realizó una investigación sobre el idioma inglés, se demuestra que México ocupa el lugar 92 dentro de una lista de 112 países que lo emplean de manera correcta (EF, 2021). Demostrando que la interacción y comunicación por parte de los mexicanos con hablantes de otros países a través del empleo del idioma inglés no es fácil.

Lo cual es preocupante, pues a pesar de tener a Estados Unidos como país vecino, se puede llegar a especular que la adquisición de este idioma se desarrolla interactuando de forma comunicativa con dicho país, el cual es conocido por tener la mayor cantidad de angloparlantes en el mundo. Sin embargo, el nivel de inglés de los mexicanos continúa siendo muy bajo.

Tomando en cuenta lo anterior, se puede entender que la adquisición del idioma inglés no se realiza mediante la interacción dentro de situaciones que representen la vida real empleando el idioma inglés de forma espontánea. De acuerdo con Williams y Burden (1999) el desarrollo de la interacción comunicativa es el fin principal en la adquisición de un idioma universal. Es decir, que el objetivo de emplear un idioma es el de conseguir algo en específico a través de la interacción, de manera que no existan dudas ni confusiones a la hora de transmitir el mensaje deseado.

Por lo tanto, es de suma importancia que los alumnos que egresan del nivel medio superior más allá de disponer de herramientas esenciales que les permitan alcanzar un desarrollo óptimo dentro del campo laboral y profesional, tengan la oportunidad de contar con el manejo y adquisición de una lengua extranjera universal como lo es el idioma inglés.

1.2 Marco Normativo.

El siguiente apartado toma en cuenta los aportes de diferentes organismos a niveles internacionales, nacionales e institucionales relacionados con el desarrollo de la habilidad oral del idioma inglés dentro del nivel medio superior en México, específicamente en la asignatura de inglés y su competencia comunicativa.

1.2.1 Nivel Internacional.

En relación con el nivel internacional, se presentan los organismos que intervienen para incorporar el idioma inglés dentro de la educación, además de su importancia dentro del crecimiento económico y social de un país.

Distinguiendo que el idioma inglés es considerado el idioma universal con el cual las personas pueden conseguir una comunicación efectiva con personas de diferentes partes del mundo, y al mismo tiempo se emplea en el trabajo, en el uso de la tecnología, en el turismo, en los viajes y dentro del contexto académico, se reconoce cual importante es saber inglés para aquellas personas que desean estar a la vanguardia ya sea dentro del contexto laboral o profesional debido a que la mayoría de libros especializados dentro de diferentes áreas educativas están escritos en el idioma inglés. Lo cual les abre la posibilidad de realizar sus estudios fuera de su país de origen mediante el empleo del inglés como idioma universal de comunicación.

Es así como el manejo y empleo de un segundo idioma ayuda a mejorar las posibilidades de conseguir un mejor empleo y por consecuencia lograr mejores ingresos económicos. De esta manera, las personas se ven en la necesidad de aprender un segundo idioma, en este caso el idioma inglés para alcanzar dichas mejoras.

Y es que la competencia entre personas por obtener mejores puestos laborales o conseguir mejores oportunidades de estudio, está determinado tan solo

por dominar un segundo idioma, en este caso, el inglés. Pues de acuerdo con el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (IMCO) ...el acervo de conocimientos y habilidades de las personas permiten a las sociedades promover la innovación, la creatividad y el desarrollo económico de largo plazo. (IMCO, 2015)

Lo cual llega a repercutir en obtener mejores salarios, tener mejores oportunidades laborales, en lograr una mejor preparación académica y lograr una mejor calidad de vida para quienes desean ser parte del mundo globalizado en el que nos encontramos.

1.2.2 Organización de las Naciones Unidas (ONU)

Derivado de lo anterior, existen organizaciones internacionales que están preocupadas por mejorar la calidad de vida de las personas y que toman acción para poder contribuir a lograr alcanzar esas oportunidades de mejora. Tal es el caso de la Organización de las Naciones Unidas, la cual es responsable de que los seres humanos hagan validos sus derechos humanos entendiéndolos como los máximos principios que todo ser humano tiene derecho a hacer valer y proteger sin distinción alguna (ONU, 2020).

Y dentro de esos principios se encuentra el derecho a la educación, el cual es un derecho humano fundamental, pues la misma Organización de las Naciones Unidas menciona que es uno de los derechos fundamentales que todo individuo debe poseer y necesita estar al alcance de todas las personas (ONU, 2020).

Además, considerando lo anteriormente mencionado por Tijjani Muhammad-Bande, quien funge como presidente de la Asamblea General de las Naciones Unidas, se puede mejorar el nivel de vida de las personas a través de la educación, debido a que permite que la persona sea analítica, creativa, crítica y pensante, permitiéndole entender su role dentro de una sociedad global y subdesarrollada (ONU, 75ª Asamblea General, 2020).

Por lo cual se debe de reevaluar el sistema educativo de cada nación para poder facilitar la adquisición de los conocimientos y habilidades pertinentes en cada persona para lograr un desarrollo económico adecuado a las exigencias internacionales; evitando un estancamiento económico que lleve al país a un colapso.

De igual forma, dentro de la misma asamblea se establecieron algunos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) entendiéndose como un conjunto de metas, fijadas por las Naciones Unidas, que pretenden alcanzarse antes de 2030 y están relacionadas con el futuro desarrollo internacional.

De tal manera que, para lograr un desarrollo sostenible tanto del individuo como de su nación, es fundamental tener entendido que solo a través de la educación se podrá lograr dicho desarrollo, pues el conocimiento engrandece a un país y mejora la vida de los individuos y su entorno.

Por lo tanto, el contexto educativo contempla el aprender un segundo idioma como lo es el inglés, lo cual se ha vuelto el idioma más hablado a nivel mundial con aproximadamente mil quinientos millones de hablantes, y al mismo tiempo es el idioma principal de los seis idiomas oficiales dentro de la ONU, por lo cual el idioma inglés ha llegado a situarse como el idioma oficial para el trabajo, la comunicación, los negocios y la redacción de documentos oficiales dentro de esta organización (UNESCO, 2019).

Es así como la ONU destaca que la educación es fundamental para lograr el desarrollo de cualquier individuo y su sociedad. Asimismo, existen más personas que llegan a ser dependientes de este idioma para lograr mejorar tanto laboral como académicamente, por lo cual surge el interés por implementar el idioma inglés dentro de la educación para que las personas lleguen a estar preparadas para incorporarse al mundo laboral o continuar con sus estudios.

1.2.3 Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

Considerando que la ONU maneja diversos temas de índole mundial, se creó un organismo específicamente dedicado a las problemáticas y temas relacionados con la educación, de esta manera se crea la UNESCO, la cual está encargada de la organización especializada y es responsable de atender los temas de educación que permitan lograr un desarrollo sostenible para todos los individuos y las naciones del mundo.

Y para lograrlo, los países que conforman la UNESCO durante la treintava reunión de la Conferencia General de 1999, acogieron la expresión “educación plurilingüe” (UNESCO, 1999, 30 C/Res. 12) para garantizar que la educación debe lograrse en varias lenguas, pero fundamentalmente se deben de emplear la lengua o las lenguas maternas, una lengua regional o nacional y una lengua internacional.

Por su parte, la UNESCO también propone el uso del plurilingüismo para garantizar la diversidad cultural, el diálogo intercultural, la cooperación y la construcción de sociedades del conocimiento, tomando en consideración la construcción de un futuro más justo y sostenible tanto para los individuos como para las naciones, así como la conservación del patrimonio cultural de cada nación.

Lo cual permitiría que todos los individuos sin importar su lengua materna, o si son de alguna comunidad indígena o rural, sean capaces de interrelacionarse con los demás y así ser parte de una ciudadanía mundial que refleje que se ha logrado alcanzar el desarrollo sostenible que tanto busca la ONU para las naciones.

Siendo así, que la UNESCO busca mantener una diversidad lingüística y al mismo tiempo promover el plurilingüismo para apoyar los objetivos de desarrollo sostenible específicamente en garantizar que todos los alumnos adquieran los conocimientos y las habilidades que les permitan desarrollarse de una manera íntegra. De ahí el papel importante que juegan las lenguas maternas, las cuales

permiten conservar la identidad, la educación, conocimiento y la cultural de cualquier lugar, así como el impulsar la diversidad y el dialogo intercultural.

Por lo tanto, la UNESCO está encargada de otorgar los medios adecuados para que a través de la educación todos los individuos lleguen a ser personas reflexivas y tomen en cuenta los desafíos mundiales para poder hacerles frente con una actitud proactiva buscando vivir en un mundo más pacífico, tolerante, seguro y sostenible conservando la diversidad cultural (UNESCO, 2019).

1.2.4 Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Como lo expresa el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el inglés es la lengua más hablada en el mundo. La habla la cuarta parte de la población mundial y es la lengua más usada en publicaciones. Hay más personas aprendiendo inglés actualmente que cualquier otra lengua (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020).

Por lo tanto, el inglés ha llegado a ser el idioma más empleado en el comercio, la diplomacia, la informática y de la mitad de la Internet. Sin embargo, el BID revela que en América Latina son pocos los estudiantes que se gradúan del colegio con un dominio de la lengua inglesa, lo cual limita sus oportunidades para participar en una economía globalizada (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020).

Desde el punto de vista del BID, algunos países de la región están introduciendo cambios para mejorar la educación en inglés. México recientemente reformó las escuelas públicas, e introdujo el inglés en la etapa preescolar y en la educación primaria, además de aumentar las horas de estudio de inglés en un 50% en la educación secundaria (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020).

Uno de los retos clave es encontrar docentes que puedan medírsele a esta tarea. En algunos estados de México, numerosos docentes de inglés en los colegios públicos no son formados en inglés. A pesar de sus conocimientos avanzados en

gramática, la mayoría de los docentes tienen problemas para hablar el inglés y entender la lengua hablada (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020).

En resumen, una de las problemáticas que enfrentan los docentes del idioma inglés es el desenvolverse con facilidad dentro de las clases, por lo cual, el que se alcance a desarrollar competencia comunicativa dentro del idioma inglés se ve obstaculizado.

1.2.5 Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) promueve políticas para mejorar el bienestar económico y social de las personas en todo el mundo (OCD, 2019). La OCDE constituye un foro en el que los gobiernos pueden trabajar de forma conjunta para compartir experiencias y buscar soluciones a problemas comunes. La organización trabaja con los gobiernos para entender qué factores se encuentran detrás de los cambios económicos, sociales y medioambientales (OCDE, 2019).

Así mismo, la OCDE a través de la Dirección de Educación y Competencias asiste a personas y países en la identificación y el desarrollo de los conocimientos y las competencias necesarias para mejorar la vida de las personas y obtener mejores empleos, generar prosperidad y promover la inclusión social (OCDE, 2019). de esta manera se busca lograr una interacción y aprendizaje más competitivo que permita el compartir experiencias y conocimientos entre personas teniendo un acompañamiento a través de la creación e implementación de políticas públicas educativas que favorezcan el empleo de una lengua extranjera, en este caso el idioma inglés.

A lo cual se puede hacer referencia a través de las prioridades formuladas por el secretario general de la OCDE, dentro de las actividades de la Dirección de Educación y Competencias, la cual se centra en tres objetivos principales:

1-Brindar asistencia a las economías miembros y asociadas de la OCDE para la planificación y gestión de sus sistemas educativos, así como para la implementación de reformas. El objetivo es que sus ciudadanos puedan desarrollar los conocimientos, competencias, actitudes y valores que necesitan a lo largo de su vida (OCDE, 2019).

2- Garantizar que los estudiantes comprendan sus necesidades de aprendizaje y tengan la oportunidad y los medios para elegir trayectorias que les ayuden a desarrollarlas (OCDE, 2019).

3- Garantizar que los educadores cuenten con los conocimientos y las capacidades para mejorar sus prácticas y tener un impacto positivo en el aprendizaje (OCDE, 2019).

Todo lo anterior apunta hacia la concepción de un ciudadano íntegro que sea capaz de poder interactuar dentro de su contexto nacional y del contexto internacional de una manera mucho más fácil y efectiva empleando su lengua materna y un segundo idioma de forma similar de manera oral.

1.2.6 Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)

Tomando en cuenta lo anterior, se reconoce que existen otras organizaciones internacionales como lo es la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, la cual se percibe como un organismo internacional de carácter gubernamental para la cooperación en los campos de la educación, la ciencia, la tecnología y la cultura en el desarrollo integral (OEI, 2003).

En cuanto al aprendizaje de lenguas extranjeras o no maternas, desde la perspectiva de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI, 2003), es importante mencionar que su uso se ha convertido en una herramienta poderosa dentro de los países que están en vías de desarrollo, lo que les ha permitido establecer un crecimiento sólido tanto económico como social mediante el empleo del idioma inglés. Lo cual, desde el punto de vista de la OEI (2003), ha provocado que países desarrollados muestren interés en realizar grandes inversiones dentro de países subdesarrollados para que puedan alcanzar un desarrollo social y económico importante a nivel mundial.

1.2.7 Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER)

Hablando de nivel mundial, se debe de tomar en cuenta al Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER) el cual de acuerdo con Cambridge (2020) fue diseñado por el Consejo de Europa en los años 90, como parte de un esfuerzo más amplio para mejorar la evaluación de la competencia lingüística de los candidatos para empresas e instituciones educativas. De tal forma que mediante su aplicación se logra identificar el nivel de competencia que el aprendiz tiene respecto a la adquisición y manejo de cualquier lengua extranjera.

Por ejemplo, uno de los enunciados de competencias del nivel B1 de acuerdo con el consulado europeo es: "Puede redactar un texto sencillo y conectado con temas que le son familiares o de su interés personal" (Council of Europe, 2020). Por lo tanto, un profesor de idioma extranjero sin importar el idioma que se va a enseñar, acude a estas referencias lingüísticas para diseñar sus clases y tener una idea más clara respecto a la forma de evaluar los conocimientos que son manejados por el alumno.

Como lo expresa Cambridge (2020), el MCER se utiliza cada vez más para conocer el nivel de dominio de un idioma extranjero, particularmente en el entorno académico. De tal forma que, sin importar cual sea el idioma que se está

adquiriendo, el MCER es un referente estandarizado de nivel mundial que permite a cualquier empleador o autoridad educativa conocer el nivel de manejo del idioma extranjero de cualquier persona.

Es así como mediante la información provista, se demuestra la importancia del idioma inglés como un idioma universal y de desarrollo social dentro del mundo globalizado en el que se desarrolla la economía, la cultura y la educación y que para esta investigación se hace necesario el acompañamiento para el desarrollo de la habilidad oral del idioma inglés.

1.3 Nivel Nacional

El siguiente apartado considera las aportaciones de los diferentes organismos nacionales orientados a desarrollar la habilidad de comunicarse con confianza, eficacia y asertividad tanto en español como en la asignatura de inglés a nivel medio superior en México.

1.3.1 Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024

El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2019-2024 en sus tres ejes generales establecidos le da prioridad a la política y el gobierno justo, así como la política social y la economía. Definiendo al mismo tiempo dentro de ellos doce principios fundamentales que garanticen el desarrollo del país de manera óptima.

Este documento consta de 225 páginas que albergan y exponen de manera amplia los tres ejes generales y tres transversales del proyecto de Nación, así como las líneas para el logro de los objetivos generales y específicos (Presidencia de la República, 2019).

Respecto al derecho a la educación, considerado dentro del Eje General 2. Política Social del PND 2019-2024, (pág. 43), se establece que “el gobierno federal se comprometió desde un inicio a mejorar las condiciones materiales de las escuelas del país, a garantizar el acceso de todos los jóvenes a la educación y a revertir la mal llamada reforma educativa” (Presidencia de la República, 2019)

El PND tiene como estrategias para alcanzar dicho objetivo:

– 2.2.1 Asegurar el acceso y permanencia en la educación, ofreciendo oportunidades educativas que tengan como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes, priorizando a las mujeres, los pueblos indígenas y a los grupos históricamente discriminados (Presidencia de la República, 2019).

– 2.2.2 Elevar la calidad y pertinencia de la educación en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional, considerando la accesibilidad universal y partiendo de las necesidades primordiales de la población y de la comunidad (Presidencia de la República, 2019).

– 2.2.3 Revisar los planes y programas de estudio en todos los tipos y niveles del Sistema Educativo Nacional, promoviendo la educación sostenible, artística, científica, tecnológica, financiera, ambiental, sexual, cívica, indígena, intercultural y comunitaria, que garanticen el derecho a la igualdad de género, la no discriminación y la eliminación de la violencia (Presidencia de la República, 2019).

– 2.2.4 Fortalecer la profesionalización del personal docente, a través del impulso y mejora de los procesos de formación, capacitación y actualización, mediante evaluaciones diagnósticas; y de los procesos de selección para la admisión, la promoción y el reconocimiento (Presidencia de la República, 2019).

– 2.2.5 Mejorar la infraestructura básica y equipamiento de los espacios educativos en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional, generando condiciones adecuadas, de accesibilidad e incluyentes para el desarrollo integral de las actividades académicas y escolares (Presidencia de la República, 2019).

– 2.2.6 Promover la revisión y adecuación del marco normativo e institucional de la educación a efecto de mejorar la coordinación de los sistemas educativos federal y estatales, con el propósito de reducir las desigualdades y brindar respuesta oportuna y efectiva a las necesidades de desarrollo integral de todas las regiones y sectores de la población (Presidencia de la República, 2019).

Dando como resultado la búsqueda de una educación relevante, pertinente y teniendo la facultad de mejorar cada día para actualizar y adecuar los programas y planes estudio con base a las necesidades, exigencias y desafíos que los contextos del mundo actual, el país y la región demandan incorporando entre otros campos académicos, el manejo del idioma inglés para que el estudiante de NMS cuente con una educación de calidad que le permita interactuar y adaptarse dentro de estos contextos con mayor facilidad.

1.3.2 Plan Sectorial de Educación Federal 2019-2024

El artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece que la educación deberá ser de excelencia, entendida como "el mejoramiento integral constante que promueve el máximo logro de aprendizaje de los educandos, para el desarrollo de su pensamiento crítico y el fortalecimiento de los lazos entre escuela y comunidad", sin embargo, asegurar el cumplimiento de este mandato es una tarea pendiente para el Estado mexicano (Secretaría de Educación Pública, Diario Oficial de la Federación, 2019)

El gobierno de la Cuarta Transformación asume el compromiso de garantizar el pleno ejercicio del derecho a la educación en todas las regiones del país y para todos los grupos de la población, a fin de contribuir al propósito más importante plasmado en el PND 2019-2024 que establece que las mexicanas y los mexicanos vivan en un entorno de bienestar, así como a los Ejes Generales: 1. Política y Gobierno; 2. Política Social y 3. Economía (Plan, 2019, Objetivo 2).

Se hace hincapié a la relevancia del Objetivo prioritario 2, el cual instituye: “Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.” (PND, 2019).

Por lo cual, corresponde a la Secretaría de Educación Pública (SEP) elaborar el PSE y asegurar su congruencia con el PND, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16, fracciones III y IV, de la Ley de Planeación, y en ejercicio de las facultades que le confiere el artículo 38 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Asimismo, la SEP es la dependencia responsable de coordinar la publicación, ejecución y seguimiento del PSE (Secretaría de Educación Pública, Diario Oficial de la Federación, 2019).

Por ello, los planes y programas de estudio se revisarán y adecuarán a las necesidades y desafíos actuales para lograr una educación integral y de calidad desde la primera infancia hasta la educación superior, que comprenda, entre otros campos, la salud, el deporte, la literatura, el arte, la música, el inglés, el desarrollo socioemocional, así como la promoción de estilos de vida saludables, de la educación sexual y reproductiva, del cuidado al medio ambiente y del uso de las TICCAD (Plan, 2019, Objetivo 2). Asimismo, se vincularán los conocimientos y aprendizajes adquiridos con el sector productivo y la investigación científica.

1.3.3 Ley General de Educación

Dentro del Capítulo I Disposiciones generales, Artículo 1., de la Ley General de Educación (pág. 1) publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2019, se manifiesta que “La presente Ley garantiza el derecho a la educación reconocido en el artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, cuyo ejercicio es necesario para alcanzar el bienestar de todas las personas”

La Ley General de Educación en su Artículo 24 establece que: Los planes y programas de estudio en educación media superior promoverán el desarrollo integral de los educandos, sus conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes y competencias profesionales, a través de aprendizajes significativos en áreas disciplinares de las ciencias naturales y experimentales, las ciencias sociales y las humanidades; así como en áreas de conocimientos transversales integradas por el pensamiento matemático, la historia, la comunicación, la cultura, las artes, la educación física y el aprendizaje digital. (Secretaría de Educación Pública, Diario Oficial, 2020)

En el caso del bachillerato tecnológico, profesional técnico, bachiller y tecnólogo, los planes y programas de estudio favorecerán el desarrollo de los competencias, destrezas y cualidades obligatorias para alcanzar una vida fructífera. (SEMS, Gobierno de México, 2008) Los cuales tienen la particularidad de ser creados cumpliendo con lo establecido en el MCC, vinculando a las comisiones de planeación y programación del nivel medio superior, y tomando como punto de partida los entornos, condiciones, circunstancias y situaciones que forman parte del contexto en el que serán puestos en práctica (SEMS, Gobierno de México, 2008).

Por lo cual, todos los planes de estudio, así como los programas de los bachilleratos de todo el país, se elaborarán de acuerdo a las disposiciones correspondientes y demandas establecidas por la SEP dentro de la ley general de educación.

Por lo que se hace referencia al Capítulo V De los planes y programas de estudio de esta misma ley, el cual determina en su artículo 30, dentro del punto número VI: que el aprendizaje de las lenguas extranjeras forman parte de los contenidos en los planes y programas de estudio, derivado de la educación que es impartida por el Estado, sus organismos descentralizados así como los particulares, contando con la autorización y la validez oficial de los estudios por parte de la SEP (Ley general de educación, 2019, páginas 13,14).

Es así como se señala al idioma inglés dentro de la actual Ley General de Educación, ser parte de las disciplinas académicas más importantes que componen los planes y programas de estudio del nivel medio superior y al mismo tiempo es distintivo en la formación integral de todos los alumnos pertenecientes a este nivel.

1.3.4 Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) y Acuerdo 442.

En la búsqueda de elevar la calidad de la educación en México, la Secretaría de Educación Pública en coordinación con las secretarías de educación de todas las entidades federativas y con la mayoría de las instituciones representadas en la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, (ANUIES), crearon la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) dentro de un marco de diversidad (Diario Oficial, 2008).

La Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) tiene como propósitos principales el desarrollo de competencias y habilidades en los alumnos de educación media superior, le asigna un nuevo rol y nuevas funciones al docente en un sentido de profesionalización y especialización, además de mejorar la organización y los escenarios de trabajo de los planteles pertenecientes al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB, 2017).

De esta manera se realiza el Acuerdo 442, el cual tiene como objeto el establecimiento del Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad, para lo cual se llevará a cabo el proceso de Reforma Integral de la Educación Media

Superior (SEMS, Gobierno de México, 2008) conformando un marco curricular común (MCC), que otorgue a las diferentes instituciones educativas una identidad común, al contar con elementos curriculares flexibles que posibiliten mantener diferentes opciones de planes de estudios, asignaturas y programas de estudio acordes a la filosofía de cada institución.

Este MCC incorpora un conjunto de desempeños nombrados como competencias genéricas, competencias disciplinares básicas, competencias disciplinares extendidas o de carácter propedéutico y competencias profesionales, las cuales están enfocadas al trabajo (SEMS, Gobierno de México, 2008). Dichas competencias deben ser logradas en su mayoría al término del nivel medio superior.

Particularmente, las dos primeras competencias serán comunes a toda la oferta académica del SNB. Por otra parte, las dos últimas competencias se podrán definir según los objetivos específicos y necesidades de cada subsistema e institución, bajo los lineamientos que establezca el SNB (SEMS, Gobierno de México, 2008).

Asimismo, ahora existen nuevos retos dentro de los campos disciplinares que conforman la educación en el NMS como sucede dentro de la disciplina de Comunicación cuya finalidad es que el estudiante desarrolle su capacidad de leer de forma crítica, de expresar sus ideas con argumentos, así como lograr una comunicación efectiva y natural tanto en su lengua materna como empleando una segunda lengua (SEMS, Gobierno de México, 2008).

En lo que refiere al idioma inglés considerado como la materia de lengua adicional al español, su propósito es ampliar y fortalecer las habilidades del idioma para conseguir que los alumnos desarrollen la habilidad de leer, escuchar, hablar y escribir a través del empleo del idioma, teniendo el objetivo de desarrollar su competencia comunicativa de forma efectiva (SEMS, Gobierno de México, 2008). De acuerdo a lo anterior, es importante realizar cambios a los planes y programas educativos, disponer de metodologías y estrategias idóneas, así como de una planeación didáctica adecuada y pertinente que permita a los docentes desarrollar

las competencias genéricas y disciplinarias básicas para que sus estudiantes lleguen a interactuar dentro de su contexto local, así como en el contexto nacional y en el internacional de una manera reflexiva, autónoma, crítica y propositiva como lo establece la RIEMS a través del MCC.

Debido a lo anterior es importante que el Sistema Nacional de Bachillerato tome en consideración las exigencias de los contextos nacionales e internacionales para realizar actualizaciones en los planes y programas de estudio, para hacer frente de manera efectiva a las demandas del mundo globalizado, logrando lo propuesto en la RIEMS, y al mismo tiempo, ser participantes activos que contribuyan en el desarrollo del país contando con un mejor nivel educativo y medios de comunicación adecuados que les permitan lograr un desarrollo integral.

1.3.5 Acuerdo 444 POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS COMPETENCIAS QUE CONSTITUYEN EL MARCO CURRICULAR COMÚN DEL SISTEMA NACIONAL DE BACHILLERATO

El Marco Curricular Común del Sistema Nacional de Bachillerato está orientado a dotar a la EMS de una identidad que responda a sus necesidades presentes y futuras y tiene como base las competencias genéricas, las disciplinares y las profesionales (Instituto, 2018). Así como el tipo de competencias, sus divisiones y sus objetivos se muestran a continuación en la tabla 1.

Tabla 1

Competencias del MCC.

Competencias		Objetivo
Genéricas		Comunes a todos los egresados de la EMS. Son competencias clave, por su importancia y aplicaciones diversas a lo largo de la vida; transversales, por ser relevantes a todas las disciplinas y espacios curriculares de la EMS, y transferibles, por reforzar la capacidad de los estudiantes de adquirir otras competencias.
Disciplinares	Básicas	Comunes a todos los egresados de la EMS. Representan la base común de la formación disciplinar en el marco del SNB.
	Extendidas	No serán compartidas por todos los egresados de la EMS. Dan especificidad al modelo educativo de los distintos subsistemas de la EMS. Son de mayor profundidad o amplitud que las competencias disciplinares básicas.
Profesionales	Básicas	Proporcionan a los jóvenes formación elemental para el trabajo.
	Extendidas	Preparan a los jóvenes con una calificación de nivel técnico para incorporarse al ejercicio profesional.

Fuente: SEMS, 2008.

Las competencias son características, habilidades, capacidades y conocimientos que capacitan a alguien en un determinado campo. No solo incluyen aptitudes teóricas, sino también definen el pensamiento, el carácter, los valores y el buen manejo de las situaciones problemáticas (Significados, 2017).

Siendo así que las competencias son adquiridas mediante la práctica, además son una herramienta fundamental para el momento y lugar en el que son requeridas. Este aprendizaje combina habilidades e ingenio para desarrollar una actividad de forma efectiva.

Las competencias son definidas según el área en la cual son ejecutadas. Existen varios tipos de competencias que pueden ser divididas en competencias básicas, competencias genéricas y competencias específicas (SEMS, Gobierno de México, 2008)

Las competencias básicas, o también llamadas competencias para la vida, ayudan al individuo a insertarse adecuadamente en un determinado contexto social como, por ejemplo, la adaptación, el respeto y la tolerancia. Suele asociarse a valores universales (SEMS, Gobierno de México, 2008).

Las competencias genéricas son también definidas como competencias básicas. Son competencias genéricas aquellas que son útiles en todo tipo de profesión o trabajo como, por ejemplo, el trabajo en equipo, la proactividad, la empatía o la creatividad (SEMS, Gobierno de México, 2008).

Las competencias específicas se refieren a aquellas que son necesarias en un ámbito profesional o en un área específica. Algunas de ellas son:

- Competencias laborales: son aquellas definidas en el marco de un trabajo o profesión que determinan el desempeño y la eficiencia en el trabajo como, por ejemplo, motivación, conocimiento y habilidad **(SEMS, Gobierno de México, 2008)**.
- Competencias docentes: son las definidas para la transmisión de conocimiento en forma efectiva. Algunas competencias docentes son la

organización y animación de situaciones para el aprendizaje, la gestión del progreso del alumno y la capacidad de informar e implicar a los apoderados sobre el aprendizaje de sus hijos **(SEMS, Gobierno de México, 2008)**.

- Competencias comunicativas: son aquellas que demuestran la capacidad de comunicar de manera eficaz respetando reglas tanto gramaticales como aquellas en el ámbito de la lingüística (léxicas, fonéticas y semánticas) **(SEMS, Gobierno de México, 2008)**.

De esta manera es como se muestra que las competencias genéricas son las que articulan y dan identidad a la EMS y constituyen el perfil del egresado todos los bachilleres del SNB. Además de permitirles comprender el mundo e influir en él; les capacitan para continuar aprendiendo de forma autónoma a lo largo de sus vidas, y para desarrollar relaciones armónicas con quienes les rodean, así como participar eficazmente en los ámbitos social, profesional y político (SEMS, Gobierno de México, 2008).

Entendiendo que el tipo de aprendizaje que el Marco Curricular Común del Sistema Nacional de Bachillerato ofrece a los estudiantes de educación media superior vincula la totalidad de habilidades y destrezas, se instituye el enfoque constructivista como base orientadora de la metodología de enseñanza-aprendizaje para lograr los objetivos y metas de la RIEMS, entendiendo que el ser humano es activo constructor de su realidad, pero lo hace siempre en interacción con otros. (Macías Mendoza, 2017)

1.3.6 Programa Sectorial De Educación del Estado de Puebla, 2019 – 2024.

En México el idioma inglés es muy importante porque hoy en día, en el competitivo mercado de trabajo, hablar inglés no es una opción, es una necesidad. Por algo se dice que el inglés es el idioma de los negocios y de la globalización. Si se habla

inglés hoy en día se abren más puertas en el mundo, porque es el idioma que más gente domina a nivel global (Joseph, 2012).

En los últimos Planes Estatales de Desarrollo disponibles se observa una tendencia a reconocer la importancia de que la población tenga conocimientos relacionados con el inglés. Actualmente son 17 estados de la República Mexicana que lo contemplan, entre ellos el Estado de Puebla (SEP, 2016a).

Una de las estrategias dentro del Programa Sectorial de Educación del Estado de Puebla, 2019-2024, se encuentra el impulsar la formación integral de los estudiantes del sistema educativo que permita la movilidad social y crecimiento económico en el estado (PSE, 2011-2017). Del cual se destacan las siguientes líneas de acción para lograrlo:

1. Generar espacios de reflexión, análisis e intercambio de experiencias que permitan esquemas y métodos pertinentes de enseñanza (Plan, 2020).
2. Desarrollar esquemas regionales de agenda conjunta con temas estratégicos que permitan la mejora de aprendizajes de los niños y jóvenes (Plan, 2020).
3. Favorecer el uso de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas (Plan, 2020).
4. Fortalecer los programas de educación a distancia en los niveles de media superior y superior (Plan, 2020).
5. Consolidar el sistema educativo con un enfoque a la nueva escuela mexicana (Plan, 2020).
6. Conformar equipos académicos de alto nivel para la capacitación, asesoría y acompañamiento en los procesos educativos (Plan, 2020).

7. Desarrollar estrategias de formación y profesionalización a docentes, personal directivo y administrativo del sector educativo (Plan, 2020).
8. Implementar mecanismos de apoyo académico para alcanzar niveles de excelencia educativa en todas las regiones (Plan, 2020).

Sin embargo, únicamente 6.5% de los recursos de operación se destinan a la operación central (SEP, 2015b). Esto es un obstáculo para dar seguimiento a las políticas estatales y disminuye las capacidades de fortalecer la política estatal con los beneficios de una estructura orgánica nacional.

1.4 Nivel Institucional

En este apartado se facilitan la información correspondiente al nivel institucional vinculada con el desarrollo de la habilidad oral, concretamente en la asignatura de inglés, dentro de las preparatorias de la BUAP en México.

1.4.1 Preparatorias Incorporadas a la BUAP

Las preparatorias incorporadas a la BUAP, están regidas por la RIEMS, por tal motivo estas preparatorias también tienen el compromiso de formar alumnos capaces de acceder a los estudios superiores para vivir una vida sustentada en valores, ser miembros responsables y comprometidos con ellos mismos, con la sociedad y con el medio ambiente (Escuela Preparatoria Marie Curie de Puebla A. C., 2008).

El plan de estudios de dichas instituciones educativas, las asignaturas tienen como objetivo el fortalecer una formación en valores, y están basadas en los modelos Constructivistas y por Competencias, de acuerdo con las necesidades y a los requerimientos de la Reforma Integral de Educación Media Superior, (RIEMS) (Dirección General de Educación Media Superior, BUAP, 2011).

En el año 2020 se incorpora un nuevo plan de estudios llamado Plan 07 el cual a diferencia del Plan 06 (plan por competencias), este será semestral, apuntado al desarrollo socioemocional y con un giro que es pertinente a los tiempos en que nos desenvolvemos, ésta nueva política tiene que ver con el equilibrio entre la teoría y la práctica.

Además, este nuevo plan de estudios contiene una planeación didáctica en relación con la tecnología, también se orienta al desarrollo de emprendedores, con la asignatura llamada emprendimiento, con esta modificación se espera contribuir a la creación de un nuevo pensamiento de liderazgo social y contribución a la generación de empleos, es decir, formar no solo futuros profesionistas sino futuros emprendedores (Escuela Preparatoria Marie Curie de Puebla A. C., 2008).

1.4.2 Plan 06 por Competencias, BUAP

El plan de estudios 06, contiene diferentes aportaciones en las cuales se establecen las didácticas y estrategias metodológicas que ayudarán a alcanzar los objetivos educativos del bachillerato (Dirección General de Educación Media Superior, BUAP, 2011). De igual forma, se busca vincular y sustentar lo señalado en la RIEMS, considerando las siguientes dimensiones:

- Valores.
- Competencias.
- Investigación.
- Ejes transversales.
- Asesorías y tutorías académicas.
- Evaluación integral.

(Dirección General de Educación Media Superior, 2011)

Con base al tema de investigación a desarrollar, es necesario centrar la atención en el área de lenguaje, la cual está conformada por dos disciplinas: lengua materna y lengua extranjera (Dirección General de Educación Media Superior, 2011).

A su vez, esta área tiene la encomienda de valor la competencia comunicativa a través del conocimiento y reflexión de las diversas manifestaciones que corresponden a la lengua materna, la lengua extranjera y los otros lenguajes, como recursos para desarrollar habilidades, destrezas y actitudes analíticas, críticas, reflexivas y creativas en el estudiante de bachillerato (Dirección General de Educación Media Superior, BUAP, 2011).

En las asignaturas de Lengua materna se trabajan cuatro horas a la semana, mientras que inglés ejerce cuatro horas en el aula y una hora de laboratorio (Dirección General de Educación Media Superior, 2011).

El idioma inglés se concibe como una herramienta de adquisición de conocimientos, que contribuye al acceso al nivel de estudios superiores, así como a la toma de conciencia de valores como miembros de la sociedad y la interrelación con otras culturas (Dirección General de Educación Media Superior, BUAP, 2011).

1.4.3 Lengua Extranjera Inglés en el Nivel Medio Superior, BUAP

La asignatura de inglés tiene como propósito que los alumnos del NMS alcancen un dominio de la lengua extranjera a nivel pre-intermedio de acuerdo con parámetros internacionales equivalente a aproximadamente un 80-90% del examen KET de Cambridge University (Dirección General de Educación Media Superior, BUAP, 2011).

Al mismo tiempo, el idioma inglés cubre la visión del Bachillerato de la BUAP, la cual está basada en la filosofía humanista e igualmente es consciente de las características propias de los adolescentes que conforman al estudiantado (Dirección General de Educación Media Superior, BUAP, 2011)

Al plantear la pluralidad y la interculturalidad en la toma de conciencia de los valores mediante la adquisición de conocimientos de las diferentes asignaturas del Nivel Medio Superior, el idioma inglés promueve el desarrollo de la comunicación en diferentes situaciones mostrando la creatividad del estudiante, así como el hacerlo crítico y propositivo ante la realidad global que se vive actualmente (Dirección General de Educación Media Superior, BUAP, 2011)

1.4.4 Preparatoria Marie Curie de Puebla A. C.

Respecto a la institución en donde se realizará la investigación, se comparte un breve resumen de la historia de la institución en donde un grupo de profesionales dedicados a la enseñanza se organizaron para fundar una escuela de nivel medio superior, siendo su principal interés, el apoyar a aquellos jóvenes que trabajan y que tenían deseos de superarse estudiando la preparatoria (Escuela Preparatoria Marie Curie de Puebla A. C., 2008).

A partir de marzo del año 2000, tomo la dirección de la escuela el C.P. Alfredo Azpilcueta Betancourt y tanto él, como su esposa la C.P. Silvia León Escamilla se incorporan a la misma Asociación civil y a partir de ese momento se le procuraron a la Escuela los recursos económicos e innovaciones tecnológicas y administrativas necesarias para que la organización siguiera funcionando (Escuela Preparatoria Marie Curie de Puebla A. C., 2008).

La misión de la Escuela Preparatoria Marie Curie de Puebla es la formación de alumnos con los conocimientos, valores, actitudes y las habilidades necesarias para poder continuar con cualquier carrera universitaria o técnica y para enfrentar los retos de los avances tecnológicos y de la sociedad en general (Escuela Preparatoria Marie Curie de Puebla A. C., 2008).

Es importante reconocer el interés y la preocupación de la Escuela Preparatoria Marie Curie de Puebla en desarrollar las competencias establecidas dentro de la RIEMS y el apegarse a las normativas por parte de la Secretaría de Educación Media Superior de la BUAP.

Por lo cual, en la búsqueda de otorgar mayores y mejores oportunidades de estudio y desarrollo tanto académico como personal, en el mes de noviembre de 2020, algunos alumnos de la preparatoria Marie Curie de Puebla realizaron el examen de certificación del idioma inglés English Language Assessment System for Hispanics II (ELASH II).

Tomando en cuenta los resultados derivados de la prueba de certificación del idioma inglés ELASH II, es importante hacer notar que el nivel más bajo obtenido fue en la habilidad de listening. De un total de 35 alumnos, quienes presentaron la prueba de certificación ELASH II con referencia a la habilidad de listening, 26 alumnos obtuvieron un nivel básico (Basic en inglés), 8 alumnos obtuvieron nivel bajo-intermedio (Low-intermediate en inglés) y 1 alumno obtuvo el nivel alto-intermedio (High-intermediate en inglés), destacando que ningún alumno obtuvo un nivel avanzado en la habilidad de listening.

Por lo que se entiende que la habilidad oral y auditiva de la materia de lengua extranjera no se está desarrollando adecuadamente. Además, por no ser una escuela bilingüe, los alumnos no tienen la necesidad de emplear el idioma inglés dentro y fuera del aula, solo utilizan el idioma de manera ocasional, lo cual ha llegado a dificultar que puedan desarrollar su comprensión auditiva.

Por tal motivo es importante que los alumnos de la Preparatoria Marie Curie de Puebla A. C. cuenten con estrategias metodológicas como el role play, que les ayude a mejorar su habilidad oral y auditiva en el idioma inglés poniendo en práctica lo que han aprendido dentro del salón de clases.

Capítulo 2. Marco Teórico

En este capítulo se dan a conocer los diferentes conceptos y teorías de expertos en la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera, al igual que la competencia comunicativa y la técnica de role play relacionados al tema de investigación Desarrollo de la habilidad oral en inglés mediante el role play para los alumnos de media superior, con la intención de complementar la investigación.

2.1 Concepto de estrategias metodológicas.

Nisbet Schuckermith señala que las estrategias metodológicas son procesos mediante los cuales se seleccionan, coordinan y aplican todas las habilidades que el individuo posee, estas estrategias metodológicas se vinculan al aprendizaje significativo, con el aprender a aprender.

En otros casos, las estrategias pedagógicas constructivistas son el conjunto coherente de acciones que realiza el docente, que le permite crear condiciones óptimas para que los estudiantes desplieguen una actividad mental constructiva rica y diversa basada en los conocimientos previos que poseen los alumnos posibilitando el desarrollo individual y social, ofreciendo a los estudiantes la posibilidad de ser gestores de sus aprendizajes reales y significativos.

Es decir, las estrategias metodológicas son un conjunto de procedimientos que sirven a los docentes para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje. Estas deben seleccionarse y aplicarse de acuerdo con los contenidos y características particulares de los estudiantes de manera estructurada, donde el docente es el facilitador que hace apertura de un espacio en donde los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas que les permitan construir aprendizajes significativos.

Por consiguiente, el empleo de estrategias metodológicas permite que los estudiantes participen y mantengan un interés en la construcción de su propio conocimiento para así lograr que el proceso enseñanza-aprendizaje se fortalezca y

consecuentemente desarrollen un pensamiento crítico al identificar y resolver problemas que se presentan en la sociedad.

2.2 Las estrategias metodológicas para promover aprendizajes significativos.

Las estrategias metodológicas pueden ser entendidas como el conjunto de acciones específicas que se llevan a cabo para lograr un aprendizaje significativo en los aprendientes. Ausubel en Alcaraz y otros (2004, p.47) define que: el aprendizaje significativo es el que se trasmite en cualquier situación y debe de estar estructurado, no solo en sí mismo sino con respecto al conocimiento que ya posee el alumno.

Las estrategias metodológicas son las que permiten identificar principios y criterios, a través de métodos, técnicas y procedimientos que constituyen una secuencia ordenada y planificada permitiendo la construcción de conocimientos durante el proceso enseñanza-aprendizaje (Quintero, 2011, p.19).

De acuerdo con Quintero (2011), las estrategias metodológicas son una secuencia ordenada de técnicas, procedimientos de enseñanza y actividades que utilizan los profesores en su práctica educativa con el claro objetivo de que los estudiantes puedan aprender.

El docente debe propiciar un ambiente de confianza y alegría. Además, debe de enlazar las actividades con base a las experiencias y saberes previos de los alumnos, es decir, sobre la base de lo ya conocido por ellos para así lograr aprendizajes útiles dentro y fuera del aula. También debe hacerles trabajar en grupos debido a que como todo ser humano son esencialmente sociales. Lo significativo para ellos, es interactuar con sus compañeros y lograr estimularlos a trabajar con autonomía. (Torres & Girón, 2009).

De allí que el papel del docente no es el de proporcionar todo enteramente al alumno, sino propiciando un aprendizaje de interés. De esta manera se busca

que el mismo alumno se desenvuelva de manera activa partiendo de su interacción y así facilitar su autoconstrucción de aprendizajes significativos.

De igual forma el alumno debe ser responsable en trabajar voluntariamente, poner atención, hacer preguntas y expresar sus dudas u opiniones con libertad y respeto, trabajar en equipos de manera ordenada sin ofender a los demás. Por consiguiente, el alumno obtendrá un aprendizaje significativo y podrá desenvolverse con seguridad y confianza dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.2.1 Paradigma Constructivista.

Cuando se asocia el constructivismo con la educación se plantea la existencia de una interacción entre el docente y los estudiantes, un intercambio dialéctico entre los conocimientos del docente y los del estudiante, de tal forma que se pueda llegar a una síntesis productiva para ambos y, en consecuencia, los contenidos son revisados para lograr un aprendizaje significativo.

Se puede observar que el aprendizaje implica la totalidad de habilidades y destrezas de un ser humano, en todos los ámbitos que lo caracterizan. Además, también se puede entender, el aprendizaje como “Proceso mediante el cual una persona adquiere destrezas o habilidades prácticas (motoras e intelectuales), incorpora contenidos formativos o adopta nuevas estrategias de conocimiento y/o acción” (Pulgar, 2005: 19)

En cambio, si la persona que enseña parte del principio de que el conocimiento se construye, va a promover la participación activa de los estudiantes, va a entrar en diálogo con ellos, para lograr un ambiente de colaboración, en el cual es posible, llegar a la construcción del conocimiento, tomando como base el acervo científico y tecnológico, acumulado por el ser humano a lo largo de su historia.

Las construcciones previas inciden de manera significativa en los aprendizajes nuevos: Ausubel (Papalia, Wendkos y Duskin, 2007) ya lo planteó y

se revisaron los elementos esenciales de esta propuesta en las teorías de aprendizaje. Los elementos que se revisen en una determinada materia deben ser significativos, deben aportar algo al estudiante, de tal forma que puedan ser asimilados y luego integrados con los conocimientos que ya poseían, para así alcanzar niveles óptimos de aprendizaje.

El aprendizaje significativo de Ausubel afirma que el sujeto relaciona las ideas nuevas que recibe con aquellas que ya tenía previamente. De lo anterior se debe entender que es un proceso para desarrollar nuevos conocimientos los cuales surgen al tener un significado.

Este proceso se realiza mediante la combinación de tres aspectos esenciales que Lamata y Domínguez nombran como: lógicos, cognitivos y afectivos:

El aspecto lógico implica que el material que va a ser aprendido debe tener una cierta coherencia interna que favorezca su aprendizaje. El aspecto cognitivo toma en cuenta el desarrollo de habilidades de pensamiento y de procesamiento de la información. Finalmente, el aspecto afectivo tiene en cuenta las condiciones emocionales, tanto de los estudiantes como del docente, que favorecen o entorpecen el proceso de formación. (Lamata y Domínguez, 2003: 78).

Es así como, desde el punto de vista constructivista, se logra entender que el aprendizaje se trata de un proceso de desarrollo de habilidades cognitivas y afectivas significativas, logradas en diferentes momentos de madurez, por lo tanto, ese aprendizaje no se olvida.

2.2.2 Aprendizaje Significativo.

La teoría del Aprendizaje Significativo es uno de los conceptos pilares del constructivismo. Elaborada por el psicólogo Paul Ausubel, esta teoría se desarrolla sobre una concepción cognitiva del aprendizaje. Precisamente, Ausubel planteó que el aprendizaje significativo se da cuando un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee, es decir con la estructura cognitiva ya existente.

Ausubel (1963) refiere que: “el aprendizaje significativo es el mecanismo humano, por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e información representadas en cualquier campo de conocimiento” (p. 58).

El aprendizaje significativo se da cuando el alumno relaciona nueva información con información previa que ya posee, provocando de esta manera un cambio cognitivo, es decir, el alumno reconstruye su conocimiento, por lo que la nueva idea podrá ser aprendida si la idea precedente se ha entendido de manera clara.

La metodología de David Ausubel se ocupa de la importancia del conocimiento y la integración de los nuevos conocimientos en las estructuras previas, aunada a los problemas y tipos de aprendizaje en el contexto escolar en el que el lenguaje es el sistema básico de comunicación y transmisión de conocimientos, por lo que es una teoría vigente y de carácter aplicado (B., 2018).

Cabe señalar que el uso del role play promueve un aprendizaje significativo en los estudiantes al momento de interpretar diferentes roles en una situación concreta de la vida real utilizando conocimientos previos y conocimientos nuevos en conjunto con el idioma inglés. De esta manera, los alumnos tienen la oportunidad de mostrar lo que han aprendido del idioma inglés actuando según el papel que se les ha asignado y haciendo que la situación sea más vivida y auténtica con base a sus experiencias previas.

Con base a lo anterior se puede concluir que la teoría del aprendizaje significativo plantea que los nuevos conocimientos estarán basados en los conocimientos previos que tenga el individuo, ya sea que lo hayan adquirido en situaciones cotidianas, textos de estudio u otras fuentes de aprendizaje. Al relacionarse ambos conocimientos (el previo y el que se adquiere) se formará una conexión que será el nuevo aprendizaje, nombrado por Ausubel "Aprendizaje Significativo".

2.2.3 El constructivismo en la enseñanza de lenguas extranjeras

El punto clave del constructivismo no está tanto en el resultado del aprendizaje, como en el proceso de la adquisición del conocimiento. En el constructivismo el aprendizaje de la segunda lengua (L2) pone énfasis en el desarrollo de destrezas cognitivas y la formación de reglas gramaticales. Por otro lado, en el sistema formal es cada vez más frecuente, en la enseñanza de idiomas, hablar del aula comunicativa, en la que el objetivo no es aprender acerca de un segundo idioma, sino usarlo para poder comunicarse en varios contextos (Brown, 2000; 2001).

Los constructivistas perciben el aprendizaje como una actividad socialmente situada y aumentada en contextos funcionales, significativos y auténticos. Se incorporan en su didáctica el mayor uso de tareas comunicativas como: diálogos, juegos, trabajo en parejas y grupos pequeños, juegos de roles y otras actividades comunicativas dentro del salón de clase (Diez, 2013, pág. 13).

Según Wai Meng (2006), se deben considerar cinco principios básicos que deben regir la enseñanza comunicativa-constructivista dentro del aula de lengua extranjera:

1. Construcción activa de conocimientos de parte de los alumnos: La enseñanza del inglés debe estar dirigida hacia la activación y construcción de aprendizaje significativo basándose en el conocimiento cognitivo ya existente en los esquemas mentales de los aprendices.

2. Uso de tareas significativas: Wheatley (en Wai Meng 2006) propone que se deben proveer tareas en las cuales los estudiantes asuman el rol de investigadores y puedan experimentar, reflexionar, inventar y discutir, mientras que el profesor se convierte en facilitador del proceso.

3. Desarrollo de competencia metacognitiva: El constructivismo enfatiza tanto la construcción de conocimiento (el proceso) como el conocimiento construido (el producto). Es necesario sensibilizar a los estudiantes acerca de sus preferencias de aprendizaje, de la naturaleza de las tareas de aprendizaje que ellos llevan a cabo y de las estrategias requeridas para el logro de las metas. De hecho, el desarrollo del

conocimiento metacognitivo hace posible que el individuo se convierta en un mejor aprendiz y, por ende, le permite sentirse más motivado (Pereira y Ramírez, 2008),

4. Puesta en práctica del aprendizaje inductivo: el aprendizaje viene dado de lo particular a lo general (del ejemplo a la regla). Específicamente para aprendices de una lengua extranjera, se deben desarrollar sus habilidades para reconocer estructuras lingüísticas, identificar su forma y función, organizar la información en sus esquemas mentales y formular reglas para el uso y construcción de estructuras.

Muchos autores (como García de Díaz, 1997; 2008; Brown, 2001; Davis & Fraenkel, 2003; Escudero y León, 2007; Israel, 2007) consideran que el aprendizaje de las habilidades receptivas (la comprensión auditiva y la de lectura) necesitan que se promuevan no sólo los procesos inductivos (bottom-up) sino también las estrategias de procesamiento deductivo (Top-down), que va de lo general a lo específico), pues el uso efectivo de tales habilidades dependerá tanto del reconocimiento de los sonidos (para la audición) o de la decodificación de los símbolos escritos (en el caso de la lectura) como del uso de los conocimientos previos del oyente/lector.

5. Importancia de condiciones afectivas para el aprendizaje constructivista: Se debe fomentar un contexto adecuado que motive al estudiante a interactuar y a expresar sus ideas, dejando atrás su ansiedad, estrés, y temor a ser juzgados. Específicamente el estudiante principiante de una lengua extranjera debe sentirse cómodo al dar sus primeros pasos en su proceso de aprendizaje, por lo que el docente debe promover trabajos en grupos y facilitar material auténtico que aliente al estudiante a participar activamente dentro y fuera de clase.

En este mismo orden de ideas, la teoría constructivista está estrechamente relacionada con el enfoque comunicativo empleado para la enseñanza de una lengua extranjera porque ambos ratifican que el estudiante como ente activo en el salón de clases es el responsable de su aprendizaje.

2.3 Enfoque Comunicativo

De acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER, o CEFR en inglés) el objetivo principal del aprendizaje de lenguas extranjeras es la capacidad comunicativa. (www.coe.int). El método que representa esta necesidad en gran medida es el Método Comunicativo o Communicative Language Teaching por su nombre en inglés.

Richard & Rodgers (2001) aseveran que el enfoque comunicativo fue desarrollado debido a la crítica de los métodos utilizados anteriormente - Audiolingual y Enseñanza situacional de la Lengua- y también debido a las cambiantes realidades educativas en Europa.

Richards & Rodgers (2001) resumen las aportaciones de este método:

- Proporciona "práctica de toda la tarea" (habilidad total)
- Mejora la motivación
- Permite el aprendizaje natural
- Puede crear un contexto que apoye el aprendizaje.

Por otra parte, David Nunan (1991) identifica que dentro del enfoque comunicativo existe una interacción comunicativa a través del empleo de la lengua extranjera entre los participantes, además, destaca la importancia de las experiencias personales de los alumnos como elementos que relacionan la lengua aprendida en el aula con actividades realizadas fuera de ella, de esta manera se promueve el aprendizaje del aula,

En palabras de Ávila (2015), algunas de las características del enfoque comunicativo en la enseñanza del inglés son las siguientes:

- Pone énfasis en la comunicación en la lengua extranjera a través de la interacción. Introduce textos reales en la situación de aprendizaje.
- Da importancia a las experiencias personales de los alumnos como elementos que contribuyen al aprendizaje del aula.

- Intenta relacionar la lengua aprendida en el aula con actividades realizadas fuera de ella, en contextos sociales reales.
- Estas características demuestran que quienes utilizamos este método de enseñanza estamos tan interesados en las necesidades y deseos de nuestros alumnos como en la relación que existe entre la lengua que se enseña en nuestras clases y la que se utiliza fuera del aula.
- Las actividades realizadas en las clases basadas en el método comunicativo suelen incluir actividades en parejas y en grupo en las que se requiere la negociación y la cooperación de los alumnos, actividades enfocadas a adquirir fluidez que animen a los alumnos a aumentar su confianza, juegos de simulación (role play) en los que los alumnos practican y desarrollan las funciones de la lengua, y también actividades enfocadas a adquirir un buen uso de la gramática y la pronunciación.
- El método comunicativo pone énfasis en ayudar a los alumnos a usar la lengua de aprendizaje en una gran variedad de contextos y da importancia al aprendizaje de las funciones de la lengua. Su principal objetivo es ayudar a los alumnos a crear frases con significado en lugar de ayudarles a construir estructuras gramaticales perfectamente correctas o a conseguir una pronunciación perfecta.

El enfoque comunicativo busca promover la interacción entre estudiantes en auténticos contextos comunicativos, a manera de motivarlos para que tomen parte en su propio proceso de aprendizaje a través de la interacción de la lectura, escritura, producción oral y la comprensión auditiva.

En resumen, el enfoque comunicativo permite que los alumnos empleen el idioma inglés para desarrollar su competencia comunicativa dentro de situaciones de la vida real. Al mismo tiempo brinda autonomía y responsabilidad al alumno para utilizar la información necesaria de acuerdo con sus conocimientos y nivel de aprendizaje, creando frases con significado que permitan evaluar los conocimientos

adquiridos del idioma puestos en práctica al emplear la competencia oral (Ávila, 2015)

2.4 Enseñanza y Aprendizaje del idioma inglés.

Es indispensable concretizar en qué se diferencian el concepto del aprendizaje del inglés como segunda lengua y el concepto del aprendizaje de éste como lengua extranjera. “La diferencia entre dichos conceptos; explica que una lengua extranjera es la que se aprende y se utiliza como referencia en un contexto lingüístico en donde ésta no tiene estatus legal ni cumple un rol oficial” (Stern,1996, p. 14).

De acuerdo con Rojas y Garduño (s.f.), la adquisición de una lengua extranjera es un proceso de aprendizaje que sucede la mayor parte del tiempo en un ambiente de formación académica, y que se da en un lugar en el cual no se usa el idioma. Es decir, que la adquisición de una segunda lengua se da luego de que el individuo ha aprendido su lengua materna. En la opinión de Nolasco (2004), las estructuras gramaticales se adquieren de forma natural, mientras que el aprendizaje es un proceso consciente, conociendo el lenguaje por medio de modelos y estrategias distintas a la adquisición del mismo” (p. 7).

La adquisición de un segundo idioma se refiere al proceso final del aprendizaje que le permite al estudiante manejar un segundo idioma de la misma manera que lo hace con el primero (Marco Beltrán, 2017). Además, el proceso mediante el cual el estudiante adquiere el idioma inglés difiere en gran medida de un proceso de aprendizaje, ya que este último es un proceso consciente.

Con respecto a la adquisición del inglés como un segundo idioma, existen diferentes métodos de enseñanza, siendo los más populares: Traducción Gramática, Directa, Audio-Lingual, Manera Silenciosa, Suggestopedia, Respuesta física total y enseñanza comunicativa del lenguaje.

Littlewood (1994) afirma que uno de los rasgos más característicos de la enseñanza de lenguas es la atención sistemática a aspectos funcionales y

estructurales del lenguaje. Subraya que los estudiantes necesitan adquirir una capacidad comunicativa general que les permite hacer frente a las situaciones cotidianas y llevar una vida normal cuando tengan que visitar otro país.

También Ausubel considera que la enseñanza es un proceso por el cual se ayuda al estudiante a que siga aumentando y perfeccionando el conocimiento que ya tiene, en vez de imponerle un temario que debe ser memorizado (T., 2018).

Para Ausubel el factor cognoscitivo más importante dentro del proceso instruccional es la estructura cognitiva del alumno en el momento de abordar el aprendizaje, y que de la adecuada organización y estabilidad de esta estructura se produce la construcción del conocimiento. Este conocimiento lo adapta a su estructura cognitiva poco a poco hasta obtener un verdadero aprendizaje significativo (Ausubel, 2018).

Por consiguiente, el profesor debe ofrecer al alumno oportunidades que le permitan desarrollar su competencia comunicativa dentro de situaciones en donde el alumno ponga en práctica lo adquirido del idioma inglés de manera efectiva sin perder de vista que la persona que mejor emplea las estructuras del idioma inglés no siempre es quien se comunica eficazmente.

2.4.1 Competencia Comunicativa en el Idioma Inglés

El idioma inglés es una manera de poderse comunicar y de expresar ideas o pensamientos a las demás personas. Para conocer la manera correcta o incorrecta en que se realiza esta comunicación es preciso distinguir la competencia lingüística, la pragmática y la sociolingüística.

En primer lugar, a la competencia lingüística, la cual se enfoca en el conocimiento del código lingüístico, es decir, se debe conocer el dominio que se tiene del uso correcto de la gramática, el vocabulario, la pronunciación, entonación, fluidez y la estructura de la oración (Fajardo, 2008). Todo esto incide en la capacidad de combinar ideas y lograr una cohesión (uso de pronombres, conectores, organización retórica del texto) y una coherencia textual (relación de los textos

dentro de un discurso o a las formas como éstos se conectan mediante estructuras lingüísticas) (Fajardo, 2008).

En segundo lugar, se tiene la competencia pragmática, la cual representa la capacidad de usar la lengua de manera adecuada a cada contexto social o circunstancia en la que se produce el acto comunicativo. Es decir, se establece una relación entre el individuo, la lengua y la sociedad para poder relacionar de manera efectiva. (Fajardo, 2008). De acuerdo con Kasper y Röver (2005), la competencia pragmática constituye la habilidad de actuar e interactuar mediante el lenguaje.

Tener habilidad pragmática, según Cohen (2010), consiste en ser capaz de ir más allá del significado literal de lo que se dice o se ha escrito para poder interpretar adecuadamente el significado que se intenta transmitir junto con los supuestos, los fines u objetivos, y los tipos de acciones que se realizan mediante el lenguaje.

En tercer lugar, está la competencia sociolingüística. La cual hace referencia al conocimiento de las condiciones sociales y culturales que están implícitas en el uso de la lengua. Por ejemplo, se emplea para manejar normas de cortesía y otras reglas que ordenan las relaciones entre generaciones, géneros, clases y grupos sociales (Fajardo, 2008).

Por lo tanto, no solo se debe manejar una adecuada competencia lingüística, sino también una excelente competencia pragmática para de esta manera comunicar lo que realmente queremos más allá del significado de las palabras, y lograr una comunicación asertiva y precisa de lo que esas palabras literalmente significan.

2.5 Concepto de técnica

Basándose en el tema de investigación que se plantea, es importante tener en cuenta la definición del concepto de técnica. Primeramente, la técnica consiste en aplicar diferentes procedimientos y/o acciones para alcanzar una meta final la cual

es recabar información dentro de diferentes contextos como los son el educativo, laboral, tecnológico y de investigación.

La palabra técnica tiene su origen en el griego *Tékhnê*, lo cual significa arte u oficio. Además, debe ser aplicada, es decir, requiere ser puesta en práctica para poderla evaluar. También, suele estar estructurada en una serie ordenada de pasos. Y al mismo tiempo, esta puede trascender de generación en generación siendo adaptada de acuerdo con la época y el contexto que demanden su aplicación.

La enseñanza del inglés considera cuatro habilidades principales, las cuales son la habilidad de hablar, habilidad para escribir, la habilidad leer y por último esta la habilidad de escuchar las cuales son conocidas en inglés como *speaking*, *writing*, *reading* y *listening* respectivamente. Y cada una de ellas posee una técnica diferente para mejorar la enseñanza y aprendizaje del inglés para el estudiante.

La técnica es una práctica en el aula utilizada por el maestro y debe estar en armonía con un método y un enfoque, además se deben utilizar técnicas de enseñanza que sean apropiadas con las características de los estudiantes.

Por su parte Gutiérrez F. (2002) define la técnica como la habilidad para hacer uso de procedimientos y recursos. Es decir, representa como hacer algo. Con lo anterior se puede decir que la técnica es un procedimiento que llega a ser aprovechado tanto por el docente como por los mismos alumnos para favorecer su desempeño durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Habría que añadir que, dentro del contexto educativo, la técnica es empleada y puesta en práctica tanto por los docentes para facilitar su proceso de enseñanza, así como por los alumnos para fortalecer su aprendizaje, de tal forma que ambos actores podrán alcanzar las metas y objetivos propuestos de una mejor manera.

Por lo tanto, se pueden mencionar algunas ventajas de las técnicas como por ejemplo el tener ideas más claras en relación con la manera de alcanzar los objetivos, además permitirán ahorrar tiempo y aumentar la productividad. De igual forma, la técnica permite que las actividades puedan ser planeadas de manera más eficientes y efectivas, obteniendo como resultado de lo anterior que el proceso de enseñanza y aprendizaje tenga un mayor y mejor control durante su realización.

2.6 El role play en el aprendizaje del idioma inglés

Para definir que es role play se toma como referencia lo que manifiesta Ladousse (1987) quien afirma que el “role” es el papel que los estudiantes asumen ya sea el de ellos mismos o el de alguien más en una situación específica, y “play” significa que el rol es llevado a cabo o se emprende en un ambiente tranquilo donde los estudiantes puedan ser tanto ingeniosos como divertidos.

Existe una gran variedad de experiencias que pueden ser traídas al salón a través del role play, el alcance de funciones, estructuras y áreas del vocabulario que pueden ser introducidas van más allá de los límites que otro grupo de actividades, tales como conversación, juegos de comunicación o ejercicios humanísticos (Ladousse, 1987, p.6).

Además, empleando al mismo tiempo todas estas funciones, estructuras y vocabulario, se pueden plantear clases totalmente diferentes dejando de lado la clase tradicional y su rutina, mostrando nuevos modelos y formatos para planearla y desarrollarla.

El role play es una técnica para la enseñanza del inglés que permite incluir una amplia gama de vocabulario en contextos determinados, expresiones propias de la lengua que pueden ser incluidas en situaciones específicas acordes con sus disciplinas con las cuales los estudiantes se podrían enfrentar en su futuro campo laboral.

Una dificultad que se encuentra al momento que los estudiantes se atreven a hablar en Inglés delante de sus compañeros y profesor es la timidez y el miedo a la burla frente al mal uso del Idioma, es por eso, que el role play permite que los estudiantes interpreten un papel diferente al de ellos mismos en un ambiente tranquilo propicio para el aprendizaje y para la comunicación.

Para Ladousse (1987) el role play ayuda a los estudiantes tímidos proporcionándoles una máscara. Algunos de los miembros del grupo más callados pueden encontrar una gran dificultad en participar en conversaciones siendo ellos

mismos y en otras actividades basadas en sus propias experiencias. Estos estudiantes son liberados por el role play ya que su personalidad no es implicada.

El role play, inevitablemente va a conllevar un evidente cambio en los modos emocionales y cognitivos de recibir y elaborar la realidad y desde esta nueva construcción interna, también nuevas motivaciones, deseos, exigencias, temores que contribuyan a adoptar una conducta diferente, incluso en una sola sesión.

2.6.1 El role play como técnica para desarrollar la competencia comunicativa

Es indispensable que las clases de una lengua extranjera se transformen y vayan más allá de una simple cátedra con técnicas gramaticales. Según EF English Proficiency English (2012) en lugar de considerar el inglés como un conocimiento adicional básico que debe incorporarse a los currículos, se debería incluir como un área especializada en los planes de estudio teniendo en cuenta el papel fundamental que el inglés desempeña a la hora de determinar las oportunidades laborales y de éxito profesional.

Según Ladousse (1987) las actividades de role play van desde conversaciones guiadas en un extremo de la escala, a las actividades improvisadas de otro; desde un rendimiento de diálogo ensayado simple hasta escenarios simulados altamente complejos.

El role play es una gama completa de técnicas comunicativas la cual desarrolla fluidez en el lenguaje de los estudiantes y promueve la interacción en el salón, aumentando la motivación, animando al aprendizaje, pero además, compartiendo la responsabilidad entre el docente-estudiante durante el proceso de aprendizaje, por tanto, el role play es quizá la técnica más flexible al alcance de los docentes, ya que pone a los estudiantes en situaciones en las cuales ellos requieren usar y desarrollar esas formas fáticas del lenguaje que son necesarias para mantener las relaciones sociales pero que son ignoradas o pospuestas por el currículo. (Ladousse, 1987, p.7).

Con base a lo anterior la enseñanza del inglés debe tener como objetivo principal el desarrollo de competencias que le permitan al estudiante interactuar a través del uso del idioma, de una manera natural en un ambiente libre de tensiones, practicando lo aprendido y al mismo tiempo enriqueciendo su aprendizaje.

Capítulo 3. Metodología

Por lo que se refiere a este capítulo, se describe la metodología a utilizar y el tipo de investigación los cuales permitirán describir todo lo relacionado con los participantes en la investigación, los instrumentos que permitirán recabar la información, las acciones que se llevarán a cabo durante la investigación, la obtención de información y la interpretación de los resultados obtenidos.

3.1 Tipo de Investigación

Debido a la pandemia derivada del COVID 19, únicamente se tendrá acceso a un grupo de la preparatoria Marie Curie de Puebla, por lo que el tipo de investigación a utilizar será preexperimental con diseño de preprueba-posprueba (Pre Test-Post Test en inglés) para comparar un antes y un después del grupo una vez empleada la técnica de role play y posteriormente conocer los cambios resultantes.

En el diseño de preprueba-posprueba con un solo grupo, con base en Sampieri (2014) se debe realizar una prueba previa al método experimental a ser empleado, posteriormente se suministra ese método experimental y finalmente se le aplica una prueba subsecuente al método experimental empleado para dar solución a la problemática (Hernández Sampieri, 2014, capítulo 7).

Dado que el objetivo de investigación es mejorar la habilidad oral en inglés mediante el role play en alumnos de la preparatoria Marie Curie de Puebla A. C., es necesario conocer las perspectivas de los actores, y de igual manera, recolectar y analizar datos que permitan responder a las preguntas de investigación. Dichos datos se representarán de manera gráfica y estadística para mostrar los patrones de comportamiento de los sujetos de estudio.

Por lo tanto, esta investigación empleará el enfoque cuantitativo con alcance descriptivo, puesto que se pretende recabar información cuantificable sobre el análisis de variables y posteriormente analizarla, graficarla e interpretarla de manera narrativa.

Asimismo, se busca ayudar a resolver el problema que muestran los estudiantes de la preparatoria Marie Curie de Puebla, A. C. respecto a la competencia oral, es por ello que las opiniones de los estudiantes serán valoradas en conjunto a través de la escala Likert, de esta manera se podrá medir la frecuencia en la que los alumnos realizan ciertas actividades como parte de su aprendizaje y perfeccionamiento referente al idioma inglés, el nivel de acuerdo con diferentes afirmaciones relacionadas al uso de este idioma al momento de utilizar el role play como recurso de aprendizaje, y finalmente medir la valoración que los alumnos tienen sobre el o los beneficios de emplear la técnica de role play luego de haberla utilizado.

Es importante recordar que las escalas Likert son prácticas y accesibles para la recolección de datos. Además, dichas escalas facilitan la comprensión de los mismos cuando se trata de investigaciones referentes a temas confusos o difíciles de abordar permitiendo que las observaciones se puedan registrar y mediante estadísticas menos complejas.

De igual manera, es significativo mencionar que las preguntas realizadas en una escala Likert prohíben emplear solamente dos opciones de respuestas (sí/no, cierto/falso) lo cual consiente el obtener información mucho más minuciosa referente a los conocimientos, criterios y conductas. Para esta investigación los instrumentos fueron conformados por escalas Likert de 4 opciones, esto con la intención de evitar respuestas neutrales y resaltar la tendencia en las respuestas obtenidas.

Por consecuencia, los sujetos de investigación tuvieron la oportunidad de determinar una inclinación, cualquiera que esta fuese positiva o negativa, sobre el beneficio de emplear el role play como una estrategia metodológica que les permita desarrollar su competencia comunicativa a través del uso del idioma inglés.

Asimismo, al contrario de lo que ofrecen las preguntas abiertas, las escalas Likert limitan las respuestas de los encuestados, en consecuencia, el expresar sus propios juicios u opiniones no es una opción. Por lo cual estas escalas llegan a ser

sencillas, amigables y de fácil respuesta evitando malas interpretaciones o dudas referente a lo que se pregunta o afirma.

De acuerdo con Hernández Sampieri (2008) los métodos cuantitativos representan una recopilación de las respuestas derivadas de los instrumentos de investigación que permiten la demostración de hipótesis a través de la comprobación con medidas numéricas y análisis detallados que permitan probar teorías determinando las afirmaciones que las sustentan (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008, p. 10).

Dicho con palabras de Unrau, Grinnell y Williams, (2005) los métodos de investigación cuantitativo dentro de un mismo estudio, deben ser lo más imparciales posible. La percepción y el cálculo de los fenómenos no deben verse afectados por el investigador, este debe evitar en lo posible que sus dudas, suposiciones, deseos y predisposiciones modifiquen los resultados del estudio o interfieran en los procesos y que tampoco sean alterados por las tendencias de otros. (como se cita en Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008, p. 6).

De tal modo que para la recolección de la información referente a las variables e indicadores que intervienen dentro de la Competencia Comunicativa, los cuales son la fluidez, la comprensión general, el vocabulario, la gramática y la pronunciación, se utilizará una guía de observación (rúbrica) y dos entrevistas como instrumentos de investigación. Para posteriormente representar esta información a través del uso de gráficas y la interpretación narrativa.

3.2 Sujetos

Los participantes fueron alumnos de la preparatoria Marie Curie de Puebla A. C. incorporada a la BUAP. Los alumnos no estaban divididos por niveles de inglés, es decir, no afectó si algunos tenían más conocimiento y dominio del idioma que otros, todos participaron por igual.

Los grupos son de alrededor de 30 alumnos, teniendo 5 horas de inglés a la semana. Son 15 señoritas y 15 varones adolescentes de entre 16 y 18 años de edad. Y la mayoría procede de escuelas secundarias públicas. Es importante mencionar que los nombres de los sujetos de estudio no se proporcionan debido a que se busca conservar su identidad.

3.3 Instrumentos

Los instrumentos para recabar los datos serán: el uso de una guía de observación, a través de una rúbrica durante el uso del role play, y la entrevista, que constará de dos cuestionarios escritos en español, uno antes y otro después del uso del role play.

Cabe mencionar que la Escuela Preparatoria Marie Curie de Puebla A. C. no es una escuela bilingüe y que no maneja los niveles básico, intermedio y avanzado del idioma inglés, por lo cual los alumnos se encuentran juntos sin hacer diferencia de su nivel de manejo del inglés.

De igual manera, se tomarán en cuenta los temas del programa de inglés para adecuar las actividades de role play y así utilizar la información que se está trabajando y valorar el nivel de adquisición del idioma.

3.3.1 Cuestionario 1

Este primer cuestionario se utilizó para conocer las estrategias de aprendizaje que los estudiantes realizan para mejorar su desempeño y manejo del idioma inglés dentro de la materia de lengua extranjera inglés 3. Para ello, se realizará una adaptación y traducción de un cuestionario creado por Rebecca Oxford (Anexo A) traducido como Estrategia Inventario del Lenguaje para el Aprendizaje (SILL), conocido por su nombre real en inglés como Strategy Inventory Language for Learning (Oxford, 1990).

El cuestionario se conforma por 50 preguntas encaminadas a determinar de manera general, cual es la frecuencia en que estas diferentes estrategias de

aprendizaje son empleadas por los aprendientes. Dichas estrategias miden las habilidades: expresión oral, comprensión escrita, oral y escrita. Asimismo, el cuestionario ha sido empleado alrededor del mundo en más de 10.000 investigaciones afines a las estrategias de aprendizaje. (Hardan, 2013)

Sin embargo, debido a que esta investigación se enfoca concretamente respecto a la habilidad de emplear el inglés de forma oral, y las demás habilidades por el momento no son de interés, el cuestionario final a utilizarse para esta investigación se conforma de 36 preguntas referentes a la producción oral diseñadas por la autora en su libro "Language Learning Strategies" (1990). (Hardan, 2013)

En cuanto las estrategias de aprendizaje concernientes a la mejora de la competencia comunicativa usando el idioma inglés, Oxford considera que éstas se dividen en dos categorías primordiales nombradas estrategias directas y estrategias indirectas. (Oxford,1990, p. 9)

En primer lugar, Oxford ubica las estrategias que permiten organizar y evaluar el aprendizaje, también conocidas como metacognitivas, las cuales contribuyen a que los estudiantes gradúen su aprendizaje. En segundo lugar, se encuentran las estrategias que manejan las emociones, de igual manera denominadas como afectivas, su función es la de proveer las necesidades referentes a las emociones o estados de ánimo en los alumnos que le permitan confiar en si mismo y en lo que hace.

Después se encuentran las estrategias enfocadas a entender que el aprendizaje del idioma se logra a través de la interacción con los demás, a estas estrategias se les conocen como sociales, y buscan el aumento del conocimiento interactuando con el idioma y con quienes lo rodean.

Por su parte, las estrategias cognitivas son las estrategias que permiten que los estudiantes le den sentido y significado a su aprendizaje a través del uso de procesamientos mentales de la información recibida.

Asimismo, las estrategias encauzadas a recuperar la información que se encuentra almacenada en la mente de la persona, se les denomina de memoria. Estas estrategias son empleadas por la mayoría de los estudiantes debido a que

existe información previa que necesita para poder emplearla cuando le es requerida.

Finalmente, se encuentran las estrategias que equilibran los vacíos de conocimiento, es decir, auxilian a los estudiantes para conseguir imponerse ante los vacíos de información que les permita mantenerse dentro del acto comunicativo. A estas estrategias se les conoce como de compensación.

La taxonomía de Oxford en relación a las estrategias de aprendizaje de idiomas (1990, p. 17) se muestra de la siguiente manera:

ESTRATEGIAS DIRECTAS:

I. Memoria

- A. Creando vínculos mentales
- B. Aplicando imágenes y sonidos
- C. Revisando bien
- D. Empleando acción

II Cognitivo

- A. Práctica
- B. Estrategias de recibir y enviar mensajes
- C. Analizando y Razonando
- D. Creando estructura para la entrada y la salida

III. Estrategias de Compensación

- A. Adivinar inteligentemente
- B. Superando limitaciones en hablar y escribir

ESTRATEGIAS INDIRECTAS:

I. Estrategias Metacognitivas

- A. Centrar tu aprendizaje
- B. Organizar y planificar tu aprendizaje

C. Evaluar tu aprendizaje

II Estrategias Afectivas

- A. Bajar tu ansiedad
- B. Animarte a ti mismo
- C. Tomar tu temperatura emocional

III. Estrategias Sociales

- A. Hacer preguntas
- B. Cooperar con los demás
- C. Empatizar con los demás

Tomando en cuenta las estrategias de aprendizaje de idiomas propuestas por Oxford (1990), el cuestionario final se construye de 36 preguntas que se relacionan con las estrategias directas e indirectas.

Las preguntas número 1, 2 y 3 se enfocan a las estrategias de memoria, recordando que su propósito es hacer referencia a las acciones empleadas por los estudiantes y que tienen como fin la acumulación de información, la cual es empleada al momento que se le es requerida.

Las preguntas número 4, 5, 6, 7, 8, y 9 se relacionan con las estrategias cognitivas, las cuales tienen el objetivo de conocer la manera en la cual el estudiante concibe, maneja y crea nueva información para lograr desarrollar estrategias comunicativas y expresivas.

Las preguntas enumeradas del 10 al 17, refieren a las estrategias de compensación, cuyo enfoque es conocer las herramientas utilizadas por los alumnos para superar dificultades en situaciones comunicativas.

Para indagar sobre las estrategias metacognitivas, se parte de la pregunta 18 hasta la pregunta 26. El objetivo de estas estrategias es establecer la manera en la cual los alumnos adquieren y procesan la información para posteriormente construir y razonar su proceso de aprendizaje.

A partir de la pregunta 27 hasta la pregunta 32, se indaga sobre las estrategias afectivas. Estas estrategias se enfocan en reconocer diferentes formas con las cuales los estudiantes moderan sus emociones y actitudes, se motivan y además emplean sus valores para ser capaces de enfrentarse a diferentes tareas.

Finalmente, las estrategias sociales se indagan en las preguntas 33, 34, 35 y 36. Cabe mencionar que estas estrategias sociales son las encargadas de establecer las formas con las cuales los alumnos interactúan entre ellos para lograr el aprendizaje del idioma.

Para responder este cuestionario en relación a las estrategias de aprendizaje que los estudiantes realizan para mejorar su desempeño y manejo del idioma dentro de la materia de lengua extranjera inglés 3, el cual se encuentra en la sección de anexos, se empleó una escala de Likert que consiste de 4 opciones, las cuales tienen los siguientes significados:

Nunca lo hago	Pocas veces lo hago	Con frecuencia lo hago	Siempre lo hago
1	2	3	4

3.3.2 Rúbrica de role play

A continuación, se presenta la rúbrica que fue utilizada para calificar diferentes enunciados que se relacionan a los indicadores de las competencias oral y auditiva del idioma inglés, las cuales, desde el momento en que, por ser un acto comunicativo, requirieron la participación de un emisor (speaker) y un receptor (listener) quienes llegaron a cambiar los roles según lo demandó la actividad.

De esta manera se recolectaron todos los datos necesarios para tener una idea más precisa respecto a los beneficios de emplear la técnica del role play para desarrollar la habilidad oral del idioma inglés o, del mismo modo, darse cuenta de que esta estrategia no alcanzó el objetivo esperado.

La rúbrica de role play tuvo la intención de evaluar la competencia oral de los estudiantes durante la actividad conforme esta se desarrollaba; se marcó con una X (equis) el recuadro apropiado de acuerdo con el desempeño que los participantes mostraron durante la actividad empleando una escala de Likert, se puede referir a la sección de anexos para ver su interpretación:

Insuficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
1	2	3	4

Estrategias metodológicas para mejorar la habilidad oral en ingles mediante el role play en alumnos de educación media superior.				
Rúbrica de role play				
Student's name:	Insuficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	1	2	3	4
1- Identifica palabras clave.				
2- Comprende la idea general del tema a discutir.				
3- Muestra interés por la información que le es compartida.				
4- Identifica el sentir de la otra persona por cuidar el medio ambiente.				
5- Discrimina información innecesaria para hablar sobre el medio ambiente.				
6- Utiliza vocabulario referente al medio ambiente.				
7- Expresa información relacionada al medio ambiente.				
8- Emplea frases específicas dentro del contexto del medio ambiente.				

9- Comparte su opinión sobre las consecuencias de cuidar o no el medio ambiente.					
10- Expresa su punto de vista sobre el medio ambiente.					
11- Opina sobre el uso de las 3Rs.					
12- Expresa la importancia del cuidado del medio ambiente.					
13- Discute sobre problemas del medio ambiente.					
14- Identifica los problemas abordados sobre el medio ambiente.					
15- Propone acciones de mejora para el cuidado del medio ambiente.					
16- Emplea verbos modales para aconsejar sobre el cuidado del medio ambiente.					
17- Emplea la condicional 1 para expresar probabilidades positivas y negativas sobre el medio ambiente.					
18- Utiliza la condicional 2 para expresar situaciones hipotéticas sobre el futuro del medio ambiente.					
19- Sugiere acciones para el cuidado del medio ambiente.					

3.3.3 Cuestionario 2

El cuestionario número 2 está conformado de 20 preguntas diferentes y se aplicó a los sujetos de estudio después de haber realizado la actividad de role play. De esta manera se recolectó la información sobre la experiencia respecto a la técnica de role play por parte de los sujetos de estudio, permitiendo identificar y determinar los beneficios derivados del uso de esta técnica.

Por otra parte, se tuvo que contemplar la posibilidad de que dichos datos fueran negativos, por lo tanto, pudieron no haber sido benéficos para el desarrollo de la competencia comunicativa en el idioma inglés para los sujetos de estudio.

Para responder y recabar la información del cuestionario número 2 el cual se encuentra dentro de la sección de anexos, se empleó una escala de Likert que se presenta de la siguiente manera:

Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4

3.3.4 Variables

Dentro del acto comunicativo existe la participación de dos personas o más, las cuales protagonizan una interacción cara a cara, envolviendo la transmisión (speaking) y recepción de información (listening), el organizar ideas, el reformular y adaptar estructuras gramaticales ya establecidas. Por lo que se consideran las habilidades auditiva y oral para la elaboración de las variables.

Respecto a la competencia oral, se establecieron los siguientes indicadores y 13 preguntas para la elaboración del instrumento, de las cuales 3 refieren a la comprensión general, 2 a la fluidez, 2 a la pronunciación, 3 al vocabulario, y 3 a la gramática:

1. Comprensión general de la información
2. Fluidez
3. Pronunciación
4. Vocabulario
5. Gramática

<p style="text-align: center;">Comprensión General</p> <p>Collins & Pressley (2002). Cuando hablamos de comprensión, debemos partir preguntándonos, qué es lo que se espera que los niños comprendan. Nuestro punto de partida, son LAS IDEAS CLAVE. Las ideas clave, representan la información más relevante del texto o bien, los hechos de los cuales no podemos prescindir para entender lo que el texto nos quiere comunicar.</p>	<p style="text-align: center;">Fluidez</p> <p>El concepto de fluidez no significa solamente comunicarse espontáneamente y con eficacia, sino que incluye: 1. Una entonación y pronunciación aceptables. 2. La propia convicción de que lo que estamos diciendo es, indiscutiblemente, inglés. 3. Atención a las características de la lengua hablada. 4. Atención al ritmo. 5. Atenerse a las normas propias del discurso. 6. Procesar la información rápidamente y reaccionar (Vázquez, 2000: 17-18)</p>	<p style="text-align: center;">Vocabulario</p> <p>Alcalay (1996). El programa Vocabulary Learning Strategies, tiene por objetivo promover e incrementar las habilidades de pensamiento necesarias para una adquisición y retención efectiva del vocabulario. El alumno puede integrar nuevas palabras a su léxico dentro de cualquier trabajo.</p>
<p style="text-align: center;">Gramática</p> <p>Krashen (1981), manifestó que la enseñanza de la gramática no es un factor esencial en la adquisición de la L2, motivado por la convicción de que los aprendices acceden a su propio plan de estudio natural, una vez acceden a un input comprensible y están suficientemente motivados. Posteriormente, siguieron una serie estudios diseñados a estudiar en diferentes aspectos</p>	<p style="text-align: center;">Pronunciación</p> <p>Para Dalton y Seidlhofer (1994) la pronunciación es la producción de sonido significativo en dos sentidos. En primer lugar, el sonido tiene significado porque es parte del código de una lengua. Así, podemos hablar de los sonidos distintivos del inglés. En este sentido, podemos decir que la pronunciación es la producción y la recepción de los sonidos del habla. En segundo lugar, el sonido es significativo porque se utiliza para conseguir significado en contextos de uso.</p>	

En cuanto a la comprensión auditiva, se establecieron tres indicadores junto con 6 preguntas, de las cuales 2 refieren a las ideas generales, 2 a la información específica y 2 a las predicciones:

Ideas generales	Información específica	Predicciones
Vandergrift (2007). La comprensión auditiva (listening), es parte de una prueba en la que debes completar un texto, por ellos, es importante que se realice una lectura previa ya que está te dará un paneo general sobre el tema y te ayudará a predecir las palabras o frases que faltan.	Richards (2001), propone; escuchar palabras destacadas, discriminar las palabras similares, analizar las relaciones de pronunciación, usar racionamiento mientras escuchamos.	Cassany (2009). Aunque el lector no se lo proponga, mientras lee, va haciendo anticipaciones, que pueden ser léxico-semánticas, es decir, anticipan algún significado relacionado con el tema; o sintácticas donde se anticipa alguna palabra o una categoría sintáctica como un verbo, sustantivo, etc. Las anticipaciones serán más pertinentes mientras más información tenga el lector sobre los conceptos relativos a los temas, al vocabulario y a la estructura del lenguaje del texto que lee.

Ambas habilidades fueron evaluadas a través de la rúbrica presentada anteriormente en el punto 3.3.2, señalando que la rúbrica evaluó la actividad de role play mediante el uso de una escala de Likert para conseguir la información necesaria y mostró el beneficio que existe o no al momento de usar el role play con el objetivo de mejorar la competencia comunicativa dentro de la materia de inglés en alumnos de Educación Media Superior.

3.3.5 Tabla de Variables

A continuación, se muestra la tabla de variables donde se encuentran las dimensiones que se abordaron, así como los indicadores a identificar en los estudiantes y la relación de las afirmaciones de la rúbrica de role play con cada indicador.

Estrategias metodológicas para mejorar la habilidad oral en inglés mediante el role play en alumnos de educación media superior.						
Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Instrumentos	Indicadores	Cuestionario 2	Rúbrica
Competencia oral	Según Flores Mostacero, Elvis (2004) señala que: "La Expresión Oral es la capacidad que consiste en comunicarse con claridad, fluidez, coherencia y persuasión, empleando en forma pertinente los recursos verbales y no verbales. También implica saber escuchar a los demás, respetando sus ideas y las convenciones de participación".	Es la habilidad de narrar por medio del habla pensamientos, experiencias, necesidades, etc. Se puede decir que la expresión oral es la base de la comunicación. Para lograr que el lenguaje oral sea adecuado, es necesario hacer buen uso del vocabulario teniendo en cuenta una buena pronunciación, así como la fluidez de lo que se expresa y un orden de ideas, es decir una estructura de las oraciones formadas.	Role Play Rúbrica	Comprensión General	6,7,9	2,4,13
				Fluidez	12,20	10,12
				Pronunciación	10,14	11, 15
				Vocabulario	8,11	6,7, 8
				Gramática	13,16,17	16, 17, 18
Comprensión auditiva	De acuerdo con Gálvez Herrera Lianne María (2013) la comprensión auditiva es una capacidad comunicativa que abarca el proceso completo de interpretación del discurso, desde la mera descodificación y comprensión lingüística de la cadena fónica hasta la interpretación y la valoración personal; de modo que, a pesar de su carácter receptivo, requiere una participación activa del oyente.	Es la habilidad de escuchar lo que una persona expresa directamente y las ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo. La comprensión auditiva desempeña un papel de suma importancia en el aprendizaje, la escucha activa suele asociarse con un mayor rendimiento académico.	Role Play Rúbrica	Ideas generales	2,15,19	1, 14
				Información específica	1,18	3, 5
				Predicciones	3,4,5	9,19
Estrategias de aprendizaje	Según Schmeck (1988); Schunk (1991) "las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje.	Son un conjunto de procedimientos, pasos o habilidades adquiridas por los alumnos, las cuales se llegan a utilizar como instrumento que les facilita el aprendizaje y la solución de problemas académicos y/o aquellos otros aspectos vinculados con ellos.	Cuestionario 1 Cuestionario 2		Cuestionario 1	
				Memoria	1,2,3	
				Cognitivas	4,5,6,7,8,9	
				Compensación	10,11,12,13, 14,15,16,17	
				Metacognitivas	18,19,20,21, 22,23,24,25, 26	
				Afectivas	27,28,29,30, 31,32	
Sociales	33,34,35,36					

3.4 Procedimiento

La aplicación de los instrumentos de investigación se realizó a mediados del mes de abril del 2022 debido a que los alumnos estaban terminando con su evaluación del tercer parcial, por lo cual, dentro de la Preparatoria Marie Curie de Puebla, A. C. no se permite distraer a los alumnos con tareas, trabajos extras o alguna otra

actividad escolar o extra escolar para evitar interferir en la realización de sus exámenes. De tal forma que se busca que los alumnos estén lo más concentrados posible y puedan dedicar mayor tiempo a prepararse y presentar sus evaluaciones con éxito evitando cualquier tipo de distractor.

A modo de comentario, dentro del plan de estudios 06 de las preparatorias incorporadas a la BUAP, se trabajan 4 bloques durante el ciclo escolar, el primero comprende los meses de agosto- octubre, el segundo engloba los meses de octubre- diciembre, el tercero incorpora los meses de enero-marzo y el cuarto bloque incluye los meses de abril-junio.

Posterior a las fechas de evaluación y una vez que los alumnos conocieron su calificación final correspondiente al tercer semestre de cada materia, se procedió a aplicar el primer instrumento de evaluación el cual corresponde al cuestionario 1 referente a las estrategias de aprendizaje puestas en práctica por los alumnos para optimizar su desempeño dentro de la materia de lengua extranjera.

Acto seguido de haber contestado el cuestionario número 1, se procedió a poner en práctica la técnica del role play considerando el tema correspondiente al bloque número 4 del tercer año de bachillerato, el cual manejaba el tema del medio ambiente. Cabe mencionar que el tema a trabajar está apoyado en la secuencia didáctica correspondiente al bloque número 4, la cual proyecta desarrollar las siguientes competencias: se expresa y comunica, y participa con responsabilidad en la sociedad; conjuntamente tiene como objeto de aprendizaje en su actividad de cierre que el alumno pueda sugerir soluciones sobre problemas ambientales, además la competencia de aprendizaje a desarrollar es que el alumno reconozca y discuta sobre problemas ambientales en un contexto global a partir de reflexionar, analizar y discriminar información proveniente de diversas fuentes que le permitan debatir y predecir sobre las consecuencias originadas por el daño al medio ambiente. Para más detalles de lo anterior, dirigirse al anexo I.

Para llevar a cabo el role play tanto alumnos como el profesor realizaron una lluvia de ideas referente al vocabulario, las estructuras gramaticales y expresiones que pudieran ser utilizadas dentro de este contexto. De esta manera, todos los participantes tendrían una referencia semejante en cuanto al tema a tratar, la forma

de plantearlo, planearlo y proyectarlo para presentarlo empleando el idioma inglés a través de la expresión oral.

Una vez trabajado lo anterior, se procedió a realizar el acto comunicativo a través del role play con base al tema del medio ambiente, por lo cual los alumnos formaron equipos de 4 personas diferentes para poder expresar sus ideas, pensamientos y opiniones sobre el medio ambiente además de la información extra que cada uno de ellos conocía.

Capítulo 4. Análisis y discusión de resultados

En este capítulo se analiza la información recabada de los dos cuestionarios compartidos a los sujetos de estudio, así mismo como los resultados producidos consecutivamente a la aplicación del role play, teniendo como propósito el obtener información de las palabras y del contexto de los propios estudiantes respecto a su experiencia.

De esta manera se busca hacer visible a través de la elaboración de figuras que los resultados finales muestran el beneficio de emplear la técnica del role play para desarrollar la habilidad oral, así como mejorar el desempeño de los estudiantes de la Preparatoria Marie Curie de Puebla dentro de la materia de lengua extranjera inglés 3.

Las figuras incorporan las distintas respuestas del cuestionario 1, el cual hace referencia a las estrategias que los estudiantes realizan para incrementar aprendizaje, su desempeño y su manejo del idioma inglés, del cuestionario 2 beneficios del role play y finalmente de un análisis comparativo que muestra el estado de los estudiantes antes y después de aplicar la técnica de role play.

4.1 Cuestionario 1

Para empezar, se presentan los resultados derivados del primer cuestionario con base al cuestionario adaptado de las estrategias de aprendizaje de idiomas propuestas por Oxford (1990), el cual indagó sobre la frecuencia con la que los estudiantes realizan diferentes estrategias de aprendizaje por ellos mismos para mejorar su desempeño y manejo del idioma inglés dentro de la materia de lengua extranjera inglés 3.

Cabe mencionar que para este cuestionario solamente se contó con la colaboración de 27 encuestados, debido a que 3 de ellos se encontraban en su hogar a causa de posibles síntomas de COVID 19. Aun así, el cuestionario se

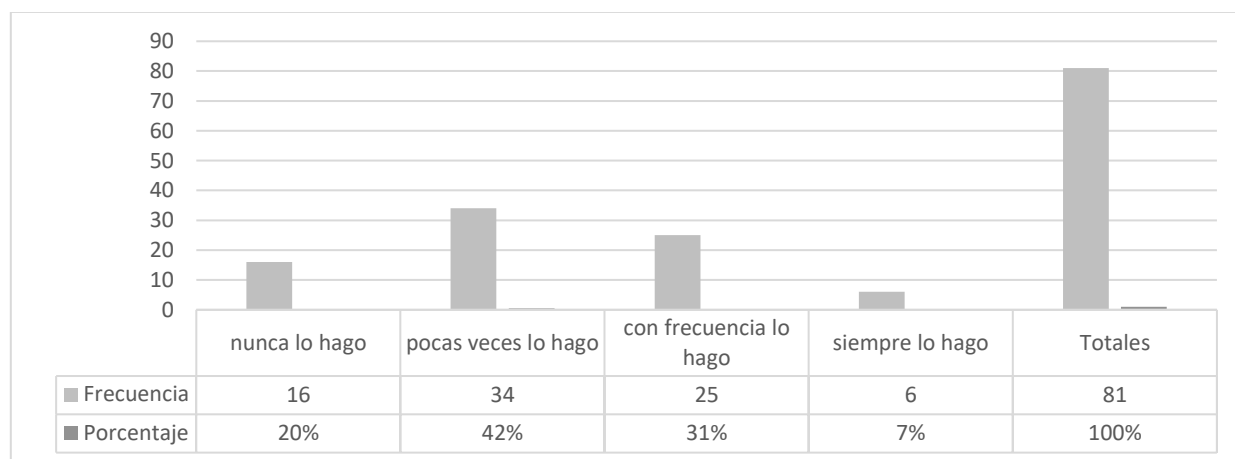
efectuó porque se contaba con la mayor cantidad de los estudiantes. Logrando obtener los siguientes resultados:

En la figura 1: *estrategias de memoria*, destacando que corresponden al grupo de estrategias de aprendizaje directas y son adaptadas del cuestionario SILL de Oxford versión 7.0, se muestran los resultados obtenidos de las afirmaciones *utilizo palabras nuevas en las frases u oraciones que construyo, de manera que pueda recordarlas, utilizo rimas para recordar palabras nuevas y la repaso a menudo los contenidos de las clases las cuales la conforman.*

Dichos resultados demuestran que los alumnos no ponen en práctica las estrategias de memoria, siendo que el 42% de los alumnos pocas veces las ponen en práctica para mejorar su aprendizaje en la materia de inglés 3, por el contrario, a que solo un 31% con frecuencia lo hace.

Figura 1

Estrategias de memoria.



Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario Estrategias de Aprendizaje de Google.

De acuerdo con Weinstein y Mayer (1986) una estrategia de memoria a corto plazo facilita alcanzar un nivel de comprensión superficial. Por lo cual, esta estrategia de aprendizaje requiere ser puesta en práctica por los estudiantes para

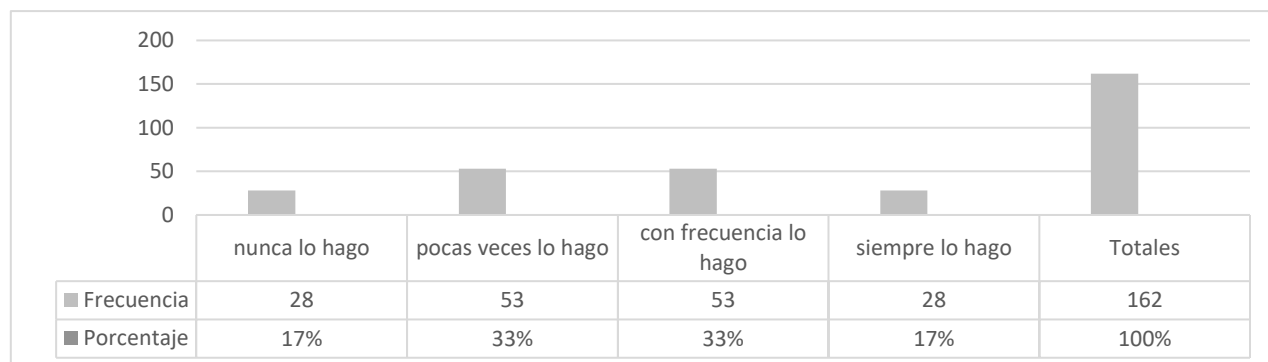
lograr una mejor comprensión de palabras o expresiones, entender más la forma de estructurar oraciones y de memorizar la información para ser usada posteriormente.

Lo cual nos indica que los alumnos pueden llegar a relacionar imágenes con sus sonidos y crear vínculos mentales entre la información ya conocida junto con la información nueva a través de la práctica. Sin embargo, con base a la información recabada, se observa que la frecuencia del empleo de esta estrategia directa de aprendizaje llamada memoria no es empleada por los mismos estudiantes de manera regular, entendiéndose que esto genera problemas a la hora de interactuar con el idioma inglés.

Respecto a la figura 2: *estrategias cognitivas*, que también son parte de las estrategias directas, se observa que los resultados obtenidos a través de las afirmaciones adaptadas del cuestionario SILL de Oxford: *repito las palabras nuevas varias veces, practico los sonidos del inglés, utilizo las palabras que conozco de distintas formas, empiezo conversaciones en inglés, procuro no traducir palabra por palabra, busco palabras en mi idioma parecidas a las del inglés (Oxford, 1990)*, muestran que un 50% de los alumnos tienen interés en emplear esta lengua extranjera de manera oral a pesar de la dificultad que tienen con el vocabulario y que el otro 50% de los estudiantes no muestran interés en emplear la lengua extranjera de manera oral debido a la falta de conocimiento del vocabulario.

Figura 2

Estrategias cognitivas



Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario Estrategias de Aprendizaje de Google.

Con base a la definición de estrategias cognitivas de Rebecca L. Oxford estas influyen directamente en facilitar el aprendizaje de contenidos concretos en la adquisición de un nuevo idioma a través de la práctica y la asociación de la información convirtiéndola en un aprendizaje significativo para el estudiante.

Por lo tanto, la información obtenida y mostrada en la figura anterior que representa a la estrategia de aprendizaje cognitiva, permite observar que la mitad de los alumnos buscan poner en práctica el idioma inglés a través de la emisión y recepción de mensajes lo cual les permite analizar y razonar lo que están haciendo para de esta manera poder crear estructuras correctas que representen la información que ellos están percibiendo y compartiendo con los demás para así tener una comunicación más clara y entendible.

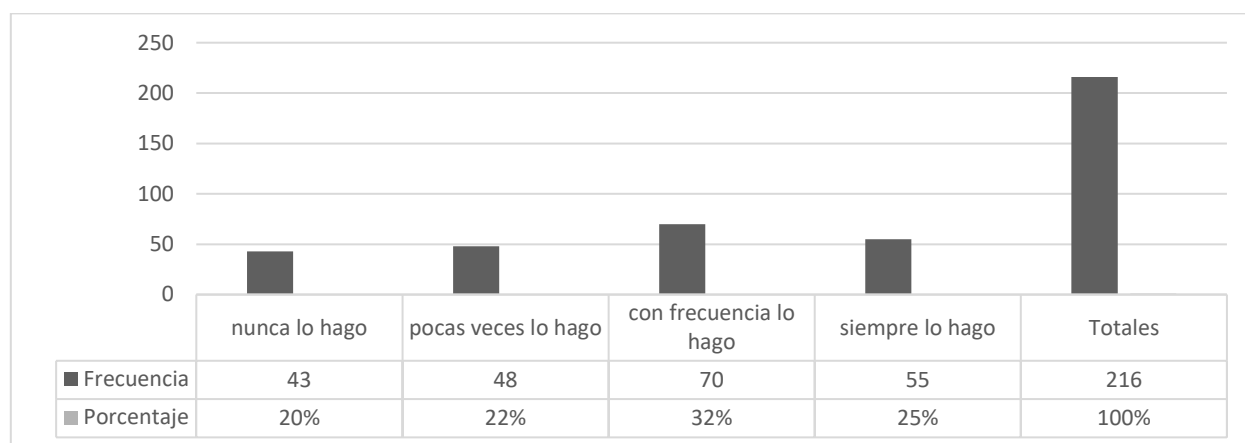
Lamentablemente, existe un 50% de alumnos quienes no llegan a emplear el idioma de manera oral, ni logran corregir problemas en la estructura de oraciones o ni siquiera lo llegan a intentar compartir sus ideas con los demás, lo cual pone un alto al aprendizaje y manejo del idioma inglés de estos alumnos.

Referente a la figura 3: *estrategias de compensación*, las cuales forman parte de las estrategias de aprendizaje que superan las limitaciones en hablar y escribir, con base a las afirmaciones adaptadas del cuestionario SILL versión 7.0 de Oxford: *cuando no sé cómo decir una palabra en inglés la digo en español, si no sé cómo decir una palabra en inglés le pregunto al profesor cómo se dice, me ayudo de los gestos cuando no me sé una palabra, evito hablar en inglés cuando siento que no conozco el tema o el vocabulario pertinente, intento ser yo quien elija el tema de la conversación, reduzco las ideas, omito información difícil y utilizo expresiones simples, me invento palabras nuevas cuando no conozco las apropiadas en inglés, si no recuerdo o no sé una palabra en inglés trato de utilizar palabras o frases que signifiquen lo mismo (Oxford, 1990)*, se obtuvo como resultado que más del 32% de los alumnos tienen interés en lograr emplear el idioma inglés para comunicarse siempre y cuando tengan ayuda para poder resolver los problemas de vocabulario o información que no poseen sobre el uso del idioma, pues muchos alumnos

prefieren preguntarle a alguien que sabe más del idioma o decir las cosas en su lengua materna, español, en donde se sienten más seguros al hablar, haciendo de lado la lengua extranjera, lo cual hace muy difícil alcanzar la competencia comunicativa en inglés.

Figura 3

Estrategias de compensación.



Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario Estrategias de Aprendizaje de Google.

Considerando los resultados expuestos anteriormente, se observa que la mayoría de los estudiantes no conoce palabras en inglés suficientes que les permitan comunicarse dentro de la materia de lengua extranjera, por lo cual buscan emplear el idioma inglés de la manera más sencilla posible a cause de la falta de vocabulario y manejo del idioma.

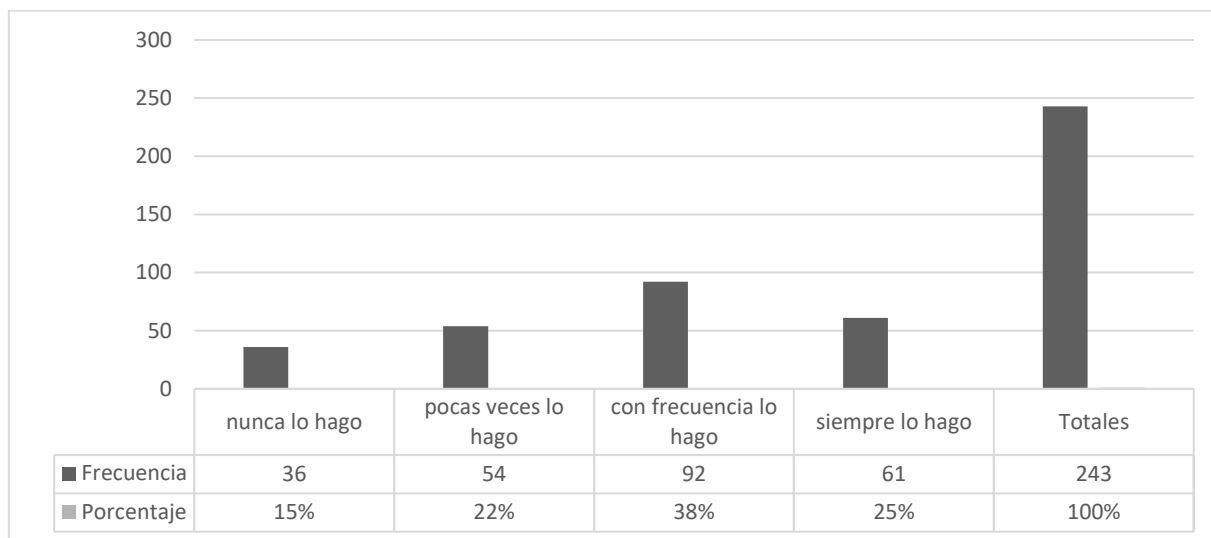
Con base a la taxonomía de las estrategias de aprendizaje propuesta por Rebecca Oxford (1990), este escenario representa las estrategias compensatorias, las cuales buscan que los estudiantes puedan eliminar esos vacíos de conocimiento para continuar con su proceso comunicativo. Por lo cual, los alumnos llegan a formular rápidamente hipótesis para conocer la forma más sencilla o pertinente para

superar esas limitaciones al emplear el idioma inglés de manera oral y escrita. Y esto es lo que representa a las estrategias compensatorias.

Sin embargo, se puede distinguir que aproximadamente la mitad de los alumnos no alcanza a obtener el conocimiento suficiente para continuar con su proceso comunicativo debido a que no cuentan con el conocimiento necesario para desempeñarse de una mejor manera al interior de la materia de inglés, por tal motivo los entrevistados evitan emplear el inglés de manera oral cuando les es requerido o buscan tener el control dentro de una conversación para evitar que se note la falta de manejo del idioma de forma oral o también buscan la manera de salir del problema por falta del vocabulario y manejo del idioma inglés.

Por lo tanto, nuevamente se observa que el problema en lograr emplear el idioma inglés de manera oral por parte de los alumnos de la preparatoria Marie Curie de Puebla A. C. esta presente por la falta de estrategias de aprendizaje que les permita mejorar su rendimiento dentro de la materia de lengua extranjera, inglés 3.

En cuanto a la figura 4: *estrategias indirectas metacognitivas*, las cuales, al contrario de las estrategias directas, requieren de la planificación, el control y la evaluación además de involucrar un interés afectivo y motivacional por parte de los estudiantes, los resultados que se obtuvieron a través de las afirmaciones adaptadas del cuestionario SILL de rebecca Oxford: *cuando hablo en inglés, utilizo mi conocimiento sobre el tema o experiencias personales, presto atención cuando alguien habla en inglés, cuando no estoy seguro de hablar en inglés, prefiero no hablar y solo escuchar a quienes hablan, planifico mi horario para tener suficiente tiempo para estudiar, identifico el propósito u objetivo de las actividades de producción oral, investigo sobre el tema del que se va a hablar en clase, trato de encontrar tantas formas como sea posible para usar el inglés, reflexiono sobre mi progreso en el estudio de inglés, me fijo en mis errores y uso esa información como ayuda para mejorar*, son los siguientes (Oxford, 1990):

Figura 4:*Estrategias indirectas metacognitivas*

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario Estrategias de Aprendizaje de Google.

De acuerdo con Rebecca Oxford (1990) las estrategias metacognitivas requieren que el estudiante sea capaz de dirigir y planificar su aprendizaje y al mismo tiempo ser capaz de regularlo y autoevaluarlo. Lo anterior permite observar la importancia de que los alumnos dediquen una mayor atención en cuanto al uso del idioma inglés y a autoevaluar la manera en la que lo emplean para poder realizar las correcciones necesarias que les permitan alcanzar un mejor desempeño al emplear este idioma.

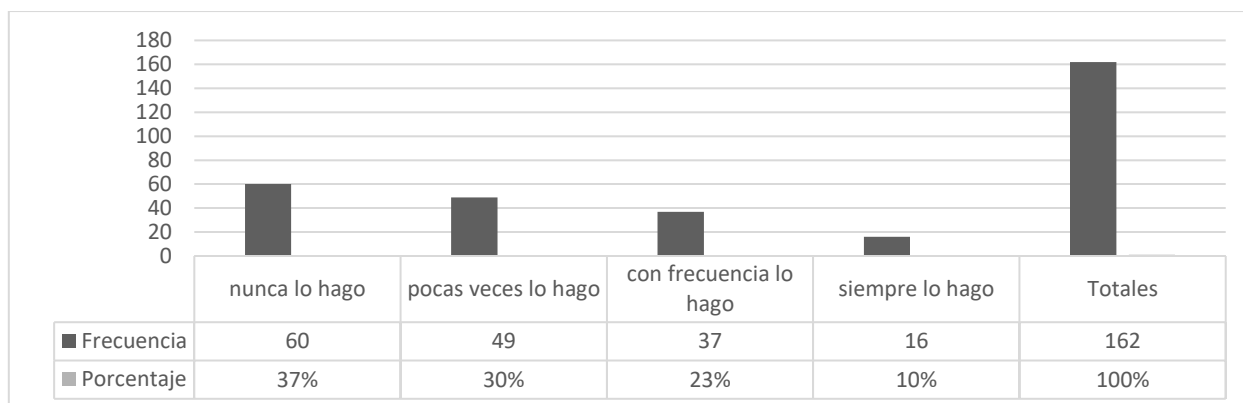
Sin embargo, atendiendo a los resultados obtenidos, se puede señalar que el 63% de los alumnos no tienen interés en emplear el idioma inglés debido a que no cuentan con el conocimiento necesario para hacerlo de manera adecuada. Por lo cual, se entiende que los alumnos no vinculan el aprendizaje con su vida cotidiana, que no tienen estrategias de aprendizaje que les permitan adquirir los conocimientos esperados dentro de la materia de inglés, y que no son participantes

activos ni colaborativos demostrando la falta de interés por mejorar y llegar a comprometerse con su aprendizaje.

Lo anterior lleva como resultado que los alumnos no logren incrementar el nivel de inglés, quedando en un nivel básico debido a que ellos mismos no tienen interés ni dedican tiempo específicamente para resolver los errores que cometen, provocando que no exista una mejoría en su aprendizaje.

Además, los alumnos no muestran preocupación alguna por mejorar su desempeño dentro de la materia de lengua extranjera inglés 3 haciendo difícil que las estrategias o actividades propuestas en clase tengan un efecto positivo en resolver las problemáticas antes mencionadas y mejorar la adquisición del idioma.

Correspondiente a la figura 5: *estrategias afectivas*, las cuales forman parte de las estrategias de aprendizaje directas a través de las afirmaciones adaptadas del cuestionario SILL de rebecca Oxford, *procuro relajarme cuando estoy tenso al hablar en inglés, soy positivo y me animo constantemente respecto a mi aprendizaje de inglés, me arriesgo a hablar en inglés incluso cuando temo cometer errores, me recompenso a mí mismo cuando lo hago bien, anoto en un diario mis sentimientos sobre el aprendizaje del inglés, hablo con alguien sobre cómo me siento al aprender inglés*, los resultados obtenidos fueron los siguientes (Oxford, 1990):

Figura 5:*Estrategias afectivas*

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario Estrategias de Aprendizaje de Google.

Con base a estos resultados, se puede mencionar que la mayoría de los alumnos, es decir, el 67% tiene dificultades respecto a sus estrategias afectivas al momento de interactuar con el idioma inglés. Esto permite descubrir que los alumnos no tienen confianza a la hora de emplear el idioma de manera oral, de igual forma no son capaces de hacer frente al desafío de hablar en inglés resultando en tener un comportamiento negativo dentro del aula que les impide mejorar su rendimiento académico.

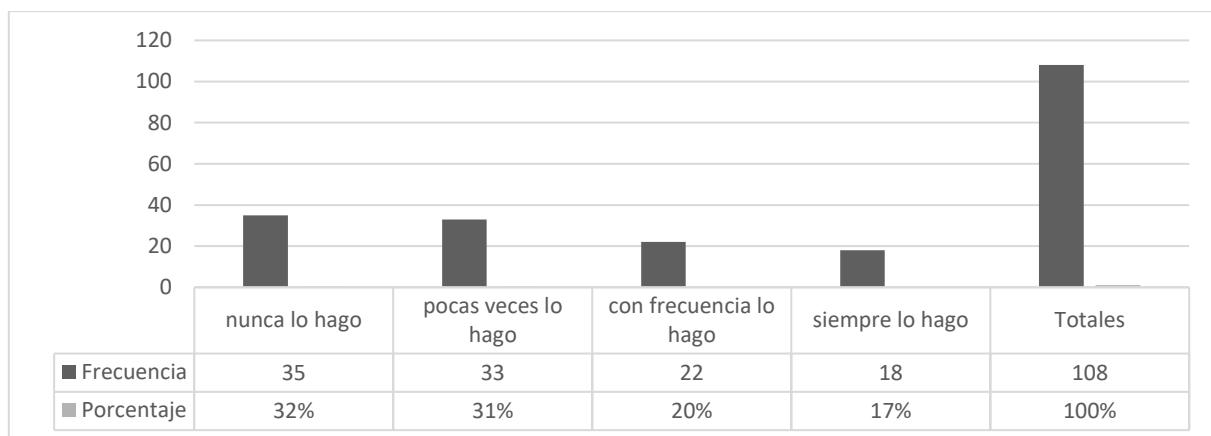
Como lo señala Rebeca Oxford (1990), estas estrategias afectivas buscan lograr que los alumnos estén animados a aprender, a bajar su ansiedad y a controlar su estado emocional para poder interactuar al momento de emplear el idioma inglés. Pero como se puede observar en la figura anterior, esto no se están cumpliendo de manera positiva a causa de que los alumnos no se encuentran relajados al momento de emplear el idioma de forma oral, al mismo tiempo no están animados en aprender inglés, no expresan su sentir con ellos mismos y menos con el profesor sobre su desempeño al usar el idioma, así como no tomar el riesgo de hablar en inglés sin importar el llegar a cometer algún error.

Por tal motivo, con base a los resultados presentados anteriormente, se puede afirmar que los alumnos, en cuanto al uso de las estrategias afectivas, no tienen la confianza para participar ni para expresar su sentir al momento de emplear el idioma de manera oral dentro de la materia de lengua extranjera, inglés 3.

Es así como el estado emocional de los alumnos juega un papel muy importante y tiene una gran influencia respecto a su aprendizaje debido a que al estar motivados se propician las condiciones adecuadas que permiten alcanzar una mejoría del aprendizaje tanto del inglés como en sus demás materias y en cualquier etapa de su vida.

Respecto a la figura 6: *estrategias sociales*, correspondientes a las estrategias de aprendizaje directas que representan el propio acto de comunicación e interacción sociales, es decir, se logra identificar la manera en la que se incrementa el contacto del aprendiente con la lengua y se extiendan los efectos positivos del aprendizaje del idioma inglés. (OXFORD, 1990)

Agregando a lo anterior, la figura 6 comprende las afirmaciones *pido que me corrijan cuando hablo, practico el inglés con otros estudiantes, solicito ayuda a los compañeros que manejan mejor el inglés, cuando expreso mis ideas soy consciente de lo que la otra persona piensa y siente respecto a estas*, se obtuvieron los siguientes resultados:

Figura 6:*Estrategias sociales*

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario Estrategias de Aprendizaje de Google.

Tomando en consideración la información obtenida, se puede afirmar que la mayoría de los alumnos, es decir, el 63%, tiende a cometer errores al momento de emplear el idioma inglés debido a que la mayoría de ellos no pide ser corregido al momento de hablar y cometer alguna equivocación, así como no se dan la oportunidad de practicar con otros estudiantes o ni siquiera de solicitar ayuda a los compañeros que manejan mejor el inglés. Por lo cual no son conscientes de lo que los demás piensan, sienten o requieren al momento de expresar sus ideas.

De acuerdo con Rebecca Oxford (1990) las estrategias sociales se relacionan con las oportunidades que el estudiante tiene para mostrar lo que ha aprendido dentro de determinadas situaciones y la interacción con los demás. Sin embargo, con base a la información presentada, por parte de los alumnos no existe un trabajo cooperativo que facilite el interactuar con otros estudiantes dentro de situaciones de aprendizaje.

Por lo anterior, se puede determinar que el uso del idioma inglés dentro de la materia de lengua extranjera 3 no se practica o promueve por cuenta propia de la mayoría de los entrevistados. Lo cual provoca que la mayoría de ellos no tenga

confianza para trabajar de manera conjunta o que no pidan ayuda a los compañeros quienes manejan mejor el idioma inglés en referencia con los que tienen mayor dificultad para hacerlo. Representando así, un grave problema para los alumnos al no alcanzar una interacción adecuada que les facilite y promueva la adquisición y manejo del idioma inglés.

A manera de conclusión, en lo que refiere a los resultados obtenidos en el primer cuestionario sobre las estrategias de aprendizaje empleadas por los entrevistados para mejorar su desempeño dentro de la materia de lengua extranjera 3, se observa en general que la mayor parte del total de los estudiantes entrevistados poseen dificultades al momento de emplear el idioma inglés cuando se les solicita comunicarse de manera oral, además buscan controlar los temas para que estos sean elaborados con base a lo que ellos conocen y no a lo que deberían manejar, de igual manera no tienen confianza para trabajar entre compañeros ni pedir apoyo de quienes manejan mejor el idioma, al mismo tiempo no son conscientes de lo que llegan a comunicar pues no consideran si el receptor de su mensaje lo comprendió como debía ser.

Por otra parte, la mayoría de los entrevistados muestra interés y apertura por incrementar su desempeño en relación a la materia de lengua extranjera, puesto que tratan de emplear algunas actividades que les permitan mejorar como lo son repetir palabras, buscar la palabra que desconocen, de la misma manera repiten palabras para aprenderlas y trabajar los sonidos, buscan palabras en su lengua materna como referencia de otras palabras en inglés, y evitan inventar palabras cuando las desconocen.

Por lo tanto, es importante tener en consideración que a pesar de que los resultados obtenidos del cuestionario estrategias de aprendizaje muestran que existe dificultad para emplear e interactuar a través del idioma inglés, y que existen carencias de vocabulario e interacción entre estudiantes, existe apertura e interés por parte de los entrevistados en mejorar su manejo del idioma inglés de manera oral al igual que su desempeño dentro de la materia de lengua extranjera inglés 3.

4.2 Cuestionario 2

Secundariamente, se exhiben los resultados derivados del cuestionario número 2 referente al nivel de satisfacción sobre la técnica del role play por parte de los sujetos de estudio después de haber trabajado con ella, siendo una manera de identificar y determinar sus beneficios por parte de quienes la emplearon, sin olvidar que se busca favorecer el desarrollo de la competencia comunicativa en alumnos de educación media superior en relación al idioma inglés.

Cabe mencionar que para este cuestionario número 2, en comparación con el cuestionario número 1, si se contó con la colaboración del total de los 30 sujetos de estudio debido a que ninguno de ellos mostró tener posibles síntomas de COVID 19, por lo cual asistieron a la escuela de manera presencial.

Además, los resultados obtenidos se muestran a continuación a través de diferentes figuras que están relacionados y agrupadas en primer lugar con los indicadores de la variable comprensión oral y en segundo lugar de la variable comprensión auditiva mediante sus indicadores correspondientes obteniendo los siguientes resultados:

En la figura 7: *Comprensión General*, el cual es un indicador de la variable competencia oral, del cual la información fue recabada a través de las preguntas *¿Consideras que el role play incrementa tu atención y disposición para tener un mejor rendimiento durante la clase de inglés?*, *¿Consideras que utilizar la técnica de role play facilita el aprender una lengua extranjera, en tu caso inglés?*, *¿Consideras que el role play te permite entender mejor los temas y resolver tus dudas?* Se obtuvieron los siguientes resultados:

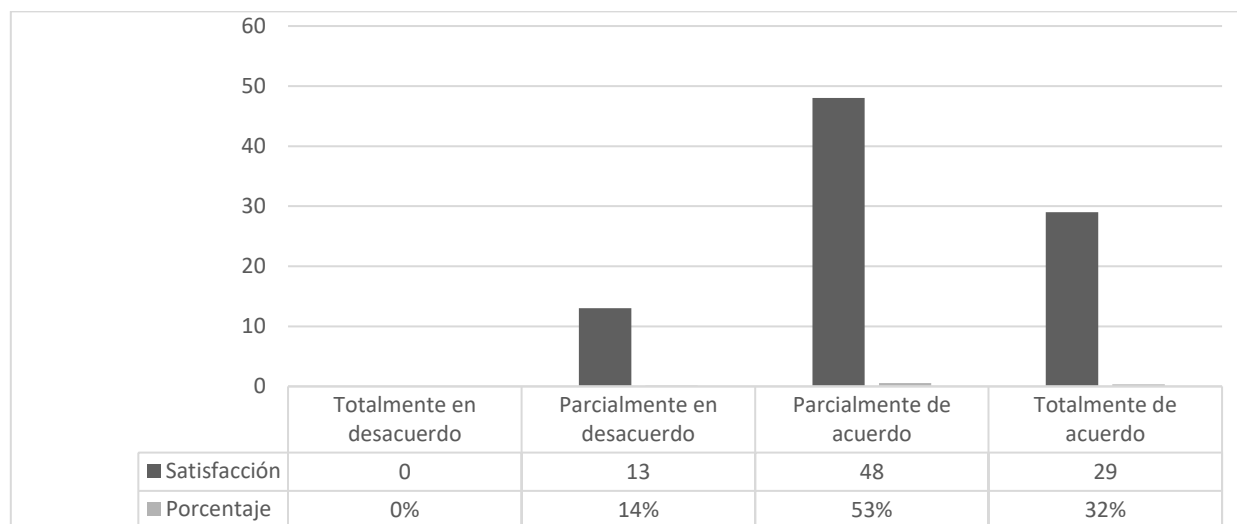
Tabla 2. Variable: Comprensión oral

Indicador: Comprensión general		
Percepción de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Positivo	77	85%
Negativo	13	14%
Total	90	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Figura 7:

Comprensión general



Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Se puede indicar que en la tabla 2 el 85% de los alumnos entrevistados se inclinaron a que mediante la técnica del role play Tomando en consideración los resultados anteriores se puede afirmar que la comprensión general de los estudiantes entrevistados aumentó debido a que llegaron a *incrementar su atención y disposición para tener un mejor rendimiento durante la clase de inglés, además de que su aprendizaje de la lengua extranjera fue más fácil y que llegaron a*

considerar que el role play les permitió entender mejor los temas y resolver tus dudas. Al respecto, dicho con palabras de Collins & Pressley (2002), LAS IDEAS CLAVE son el punto de partida para entender lo que es la comprensión. Pues a través de ellas, se simboliza y entiende la información principal que es necesaria para entender lo que se nos quiere comunicar.

Así mismo, los alumnos incrementaron su atención y disposición a mejorar su desempeño durante la clase de inglés. Lo anterior es debido a que la atención que los alumnos mostraron permitió que su capacidad cognitiva, es decir, su capacidad de procesar la información para solucionar el problema que enfrentaban en ese momento, el tener que expresar sus ideas y opiniones sobre el cuidado del medio ambiente a través del idioma inglés, se estimuló debido a que la técnica requirió que los alumnos se enfocaran en procesar lo que estaba pasando, y entendieron lo que se necesita para resolver el problema que enfrentaban, a través de la recuperación de información que estaba almacenada en sus conocimientos previos para seleccionar solo aquella que les era útil y así resolver su situación logrando expresar la información necesaria dentro del contexto establecido.

En la figura 8: *fluidez*, también perteneciente a la variable competencia oral, los resultados obtenidos a través de las preguntas *¿Consideras que el role play te puede ayudar a hablar con mayor fluidez en inglés?*, *¿Sugerirías a tu maestro emplear la técnica de role play para promover la habilidad oral del idioma inglés?*, se presentan a continuación:

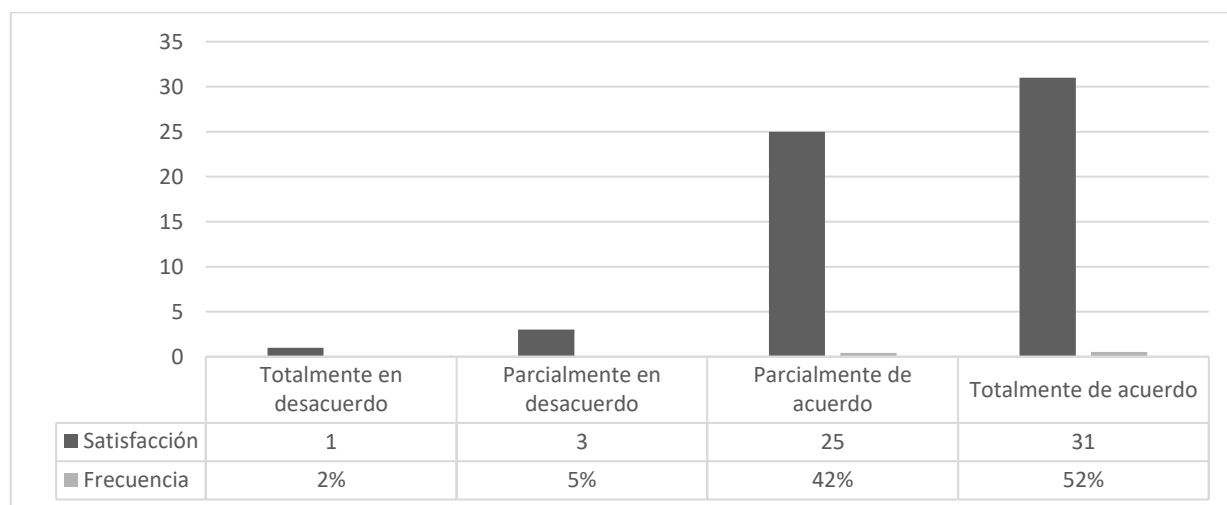
Tabla 3. Variable: Comprensión oral

Indicador: Fluidez		
Percepción de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Positivo	56	94%
Negativo	4	6%
Total	60	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Figura 8:

Fluidez



Nota: *Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.*

Con estos resultados es posible considerar en la tabla 3 que el 94% de los alumnos encuestados se encuentran satisfechos por emplear la técnica de role play, puesto que les fue de mucha ayuda al momento de tener que hablar empleando el idioma inglés y que lo realizaron con una mayor fluidez, y al mismo tiempo comprendieron que esta técnica de enseñanza promueve la habilidad oral, por lo tanto, llegan a hacer la recomendación a su docente de emplear la técnica con mayor frecuencia dentro del salón de clases.

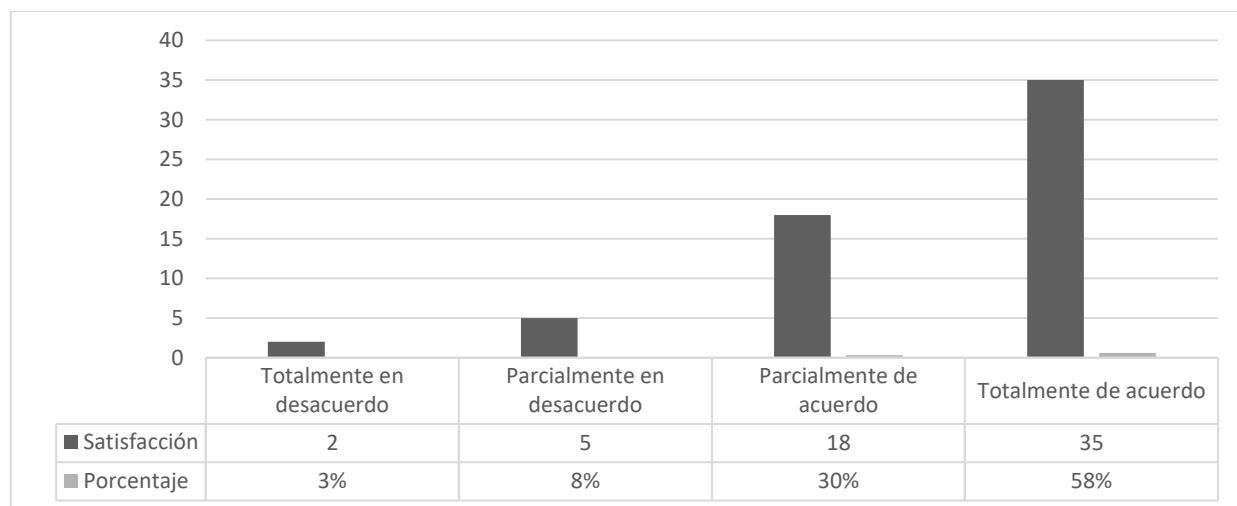
Considerando lo anterior, el indicador Fluidez se ha incrementado en los sujetos de estudio lo cual representa que los alumnos no solo se comunican, sino que, en palabras de Vázquez, (2000: 17- 18) “lo realizan con un ritmo, una eficiencia, entonación, pronunciación y normas del discurso aceptables. Además de procesar la información de manera más rápida”. Tomando en cuenta lo anteriormente mencionado, el uso del role play permitió que los alumnos incrementaran su dominio del idioma inglés.

Con relación a la figura 9: *Pronunciación*, compuesta por las preguntas *¿Consideras que el role play te puede ayudar a mejorar tu pronunciación?*, *¿Consideras que al utilizar la técnica de role play se promueve tu habilidad de hablar en inglés con los demás?*, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 4. Variable: Comprensión oral

Indicador: Pronunciación		
Percepción de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Positivo	53	89%
Negativo	7	11%
Total	60	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Figura 9:*Pronunciación*

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Se puede observar que en la tabla 4, el 89% de los alumnos entrevistados reconoce que el role play logró auxiliarlos en mejorar su pronunciación y al mismo tiempo al utilizar esta técnica lograron promover su habilidad al hablar dentro del salón de clases empleando el idioma inglés logrando interactuar con los demás.

Con base a estos resultados, se puede exponer que el indicador de Pronunciación dentro de la competencia oral en inglés, se observó favorecido gracias al empleo de la técnica de role play. Teniendo en consideración las palabras de Dalton y Seidlhofer mencionando que la pronunciación se refiere a la elaboración de sonidos que tienen un significado en dos sentidos, el primero que es en elemento dentro del código de una lengua y el segundo porque se les da un significado a los sonidos al ser utilizados para tener coherencia en los contextos donde se utiliza (1994).

De esta manera es posible explicar que la reproducción y la percepción de los sonidos al momento de entablar un acto comunicativo de manera oral se origina a través de la pronunciación.

Respecto a la figura 10: *Vocabulario*, también considerado como un indicador de la competencia oral, se obtuvieron los siguientes resultados a través de las preguntas *¿Consideras que el interactuar con otros compañeros contribuye a mejorar tu conocimiento del idioma inglés?*, *¿Consideras que el role play te permite emplear y adquirir nuevo vocabulario?*, los cuales se presentan a continuación:

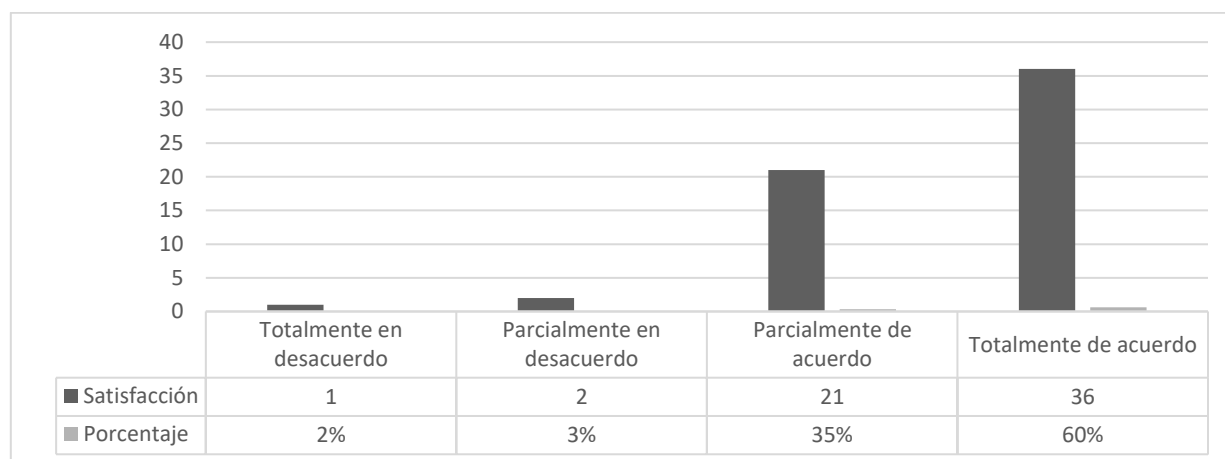
Tabla 5 Variable: Comprensión oral

Indicador: Vocabulario		
Percepción de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Positivo	57	95%
Negativo	3	5%
Total	60	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Figura 1

Vocabulario



Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Con base a los resultados manifestados en la tabla 5, se distingue que el 95% de los alumnos entrevistados consideran que el empleo de la técnica de role play dentro del salón de clases les permitió llegar a interactuar con sus demás compañeros, lo cual incide en que el uso de esta técnica contribuyó a mejorar su conocimiento del idioma. En este sentido, los alumnos también consideraron que el role play les permitió emplear y adquirir nuevo vocabulario al momento de realizar la actividad sobre hablar de la importancia del medio ambiente.

Tomando en cuenta lo anterior, es notable que el indicador Vocabulario correspondiente a la variable competencia oral se incrementó como resultado del empleo de la técnica de role play. De acuerdo con Alcalay (1996) el vocabulario tiene por objetivo promover e incrementar las habilidades de pensamiento necesarias para una adquisición y retención efectiva del vocabulario. Y al emplear la técnica de role play los alumnos demostraron estar satisfechos con el empleo de nuevas palabras e información.

En relación a la figura 11: Gramática, concluyendo con los indicadores respecto a la variable de comprensión oral, los resultados recabados con las preguntas ¿Consideras que utilizar la técnica de role play te puede ayudar a corregir errores gramaticales?, ¿Consideras que el role play consolida tus conocimientos previos del idioma inglés?, ¿Consideras que la técnica de role play te permite generar nuevos conocimientos dentro del idioma inglés?, muestran lo siguiente:

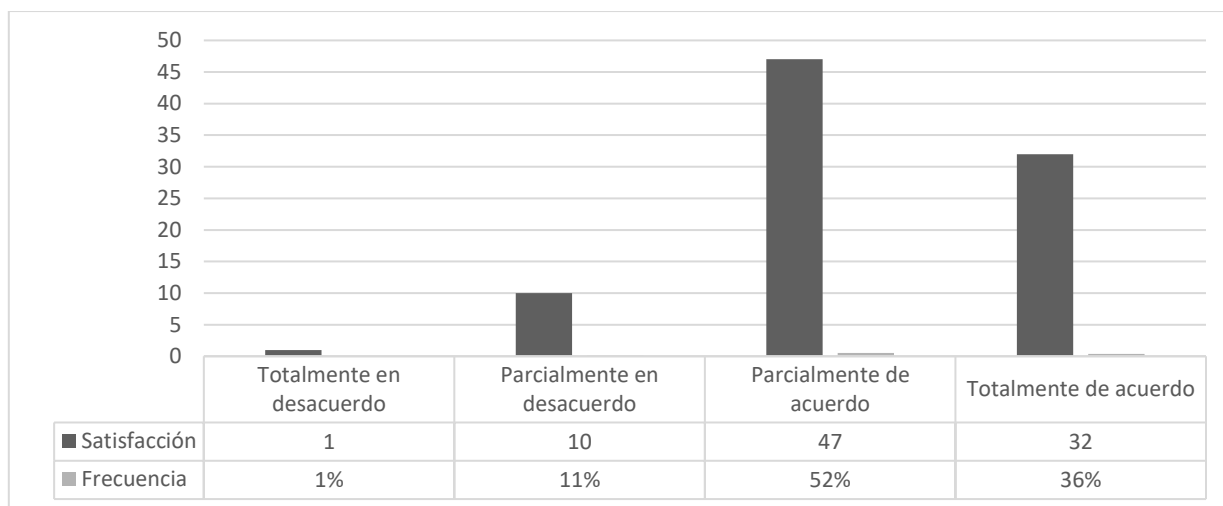
Tabla 6 Variable: Comprensión oral

Indicador: Gramática		
Percepción de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Positivo	79	88%
Negativo	11	12%
Total	90	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Figura 2

Gramática



Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

De tal forma que, contando con la información presentada anteriormente en la tabla 6, el indicador Gramática correspondiente a la variable Competencia Oral muestra que el 88% de los alumnos encuestados consideró que el utilizar la técnica de role play les puede apoyar respecto a la corrección y mejora de las estructuras gramaticales del idioma inglés, incluso consideraron que el role play consolidó sus conocimientos previos respecto al idioma. En este sentido, en empleo de la técnica de role play de acuerdo con los estudiantes entrevistados, les permitió generar nuevos conocimientos ligados al inglés.

En tal sentido, se demuestra que el indicador de gramática se incrementó en los sujetos de estudio posterior a haber empleado la técnica de role play lo que significa que los alumnos pueden tener más seguridad y fluidez al momento de hablar logrando una comunicación más eficaz y estructurada durante al momento de expresarse a través de la lengua extranjera.

Sin embargo, es conveniente tener presente que para Krashen (1981), el poner mayor atención al aprendizaje de las estructuras gramaticales, no se considera un elemento esencial para adquirir un segundo idioma, lo cual se deriva

de pensar en que los estudiantes alcanzan su propio plan de estudio de forma natural. Es decir, los alumnos deben llegar a comprender de manera autónoma la manera en la cual se estructuran las frases que ellos mismos emplean al momento de comunicarse a través del idioma inglés.

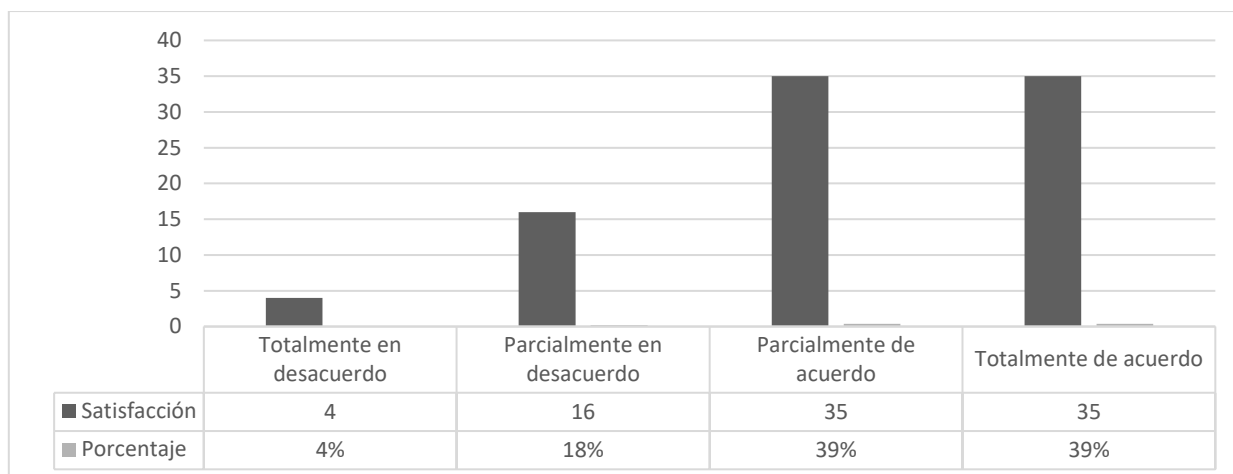
En lo que corresponde a la variable comprensión auditiva, se presentan a continuación los resultados de satisfacción obtenidos por parte de los sujetos de estudio después de haber empleado la técnica de role play correspondientes a los indicadores Ideas Generales, Información Específica y Predicciones.

En la figura 12: *Ideas Generales*, conformada por las preguntas *¿Conoces en que consiste el role play?*, *¿Te sentiste motivado(a) al manejar la técnica de role play?*, *¿Consideras que la técnica de role play puede emplearse en otros niveles educativos?*, los resultados obtenidos se muestran a continuación:

Tabla 7 Variable Comprensión auditiva:

Indicador: Ideas Generales		
Percepción de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Positivo	70	78%
Negativo	20	22%
Total	90	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Figura 32*Ideas generales*

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

De esta manera se puede enunciar que en la tabla 7 el 78% de los encuestados referentes al indicador Ideas generales correspondiente a la variable comprensión auditiva, propone emplear la técnica de role play dentro de diferentes niveles educativos y sentirse motivados a mejorar el empleo del idioma inglés. Por lo que los sujetos de estudio consiguieron comprender las ideas generales de la actividad realizada durante la técnica del role play.

Es decir, lograron escuchar y comprender la información general dentro de una situación comunicativa que de acuerdo con Vandergrift (2007) es importante tener un paneo general sobre el tema lo que ayudará a predecir las palabras o frases que faltan. De tal forma que el alumno logre conversar de manera comprensible, adecuada y con cierto nivel de autonomía al realizar un acto comunicativo.

Los resultados anteriores suponen que los alumnos pudieron procesar información esencial y relevante de manera general durante el acto comunicativo empleando la lengua extranjera, inglés, lo que les permitió emplear información precisa del tema a tratar. Lo anterior permite visualizar que los alumnos serán capaces de comunicarse con más personas respecto de otros temas dentro y fuera del salón de clases.

Respecto a la figura 13: Información Específica, perteneciente a la variable Comprensión Auditiva, la información recabada a través de las preguntas *¿Conoces la técnica de role play?*, *¿Consideras que el role play te permite utilizar el idioma inglés de manera oral con eficiencia?*, se presenta a continuación:

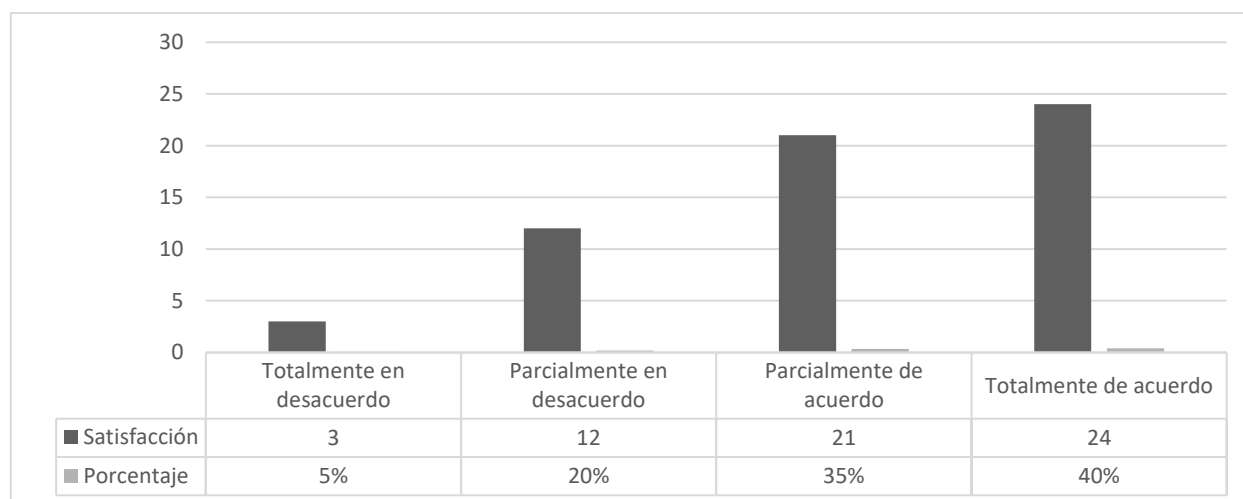
Tabla 8 Variable: Comprensión auditiva

Indicador: Información Específica		
Percepción de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Positivo	45	75%
Negativo	15	25%
Total	60	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Figura 4

Información específica



Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

En la tabla 8 los resultados evidencian la satisfacción que los alumnos obtuvieron después de haber empleado la técnica de role play, pues se muestra que el 75% consideró que esta técnica les permitió utilizar el idioma inglés con eficiencia al momento de realizar un acto comunicativo de forma oral.

Así mismo, los alumnos entrevistados tuvieron la habilidad de distinguir la información específica dentro de la actividad comunicativa de forma apropiada y de igual manera lograron poner atención a conceptos específicos e ideas principales, lo cual le permitió tener una idea más clara y concreta respecto a lo requerido durante la actividad.

De acuerdo con Richards (2001), la información específica comprende el escuchar palabras destacadas, el discriminar las palabras similares, el analizar las relaciones de pronunciación y el usar el razonamiento mientras se escucha. Por lo tanto, los encuestados lograron compartir y percibir la información emitida de forma oral de manera ordenada, clara y concreta lo cual les permitió identificar estructuras gramaticales, vocabulario y frases o expresiones específicas, logrando percibir las palabras clave durante el acto comunicativo a pesar de expresarse de manera espontánea.

Respecto a la figura 14: *Predicciones*, la cual corresponde a la variable Comprensión Auditiva, y se compone de las preguntas ¿Se emplea la técnica de role play en tus clases de inglés?, ¿Consideras que el role play puede influir de una manera negativa en tu aprendizaje?, se obtuvieron los siguientes resultados:

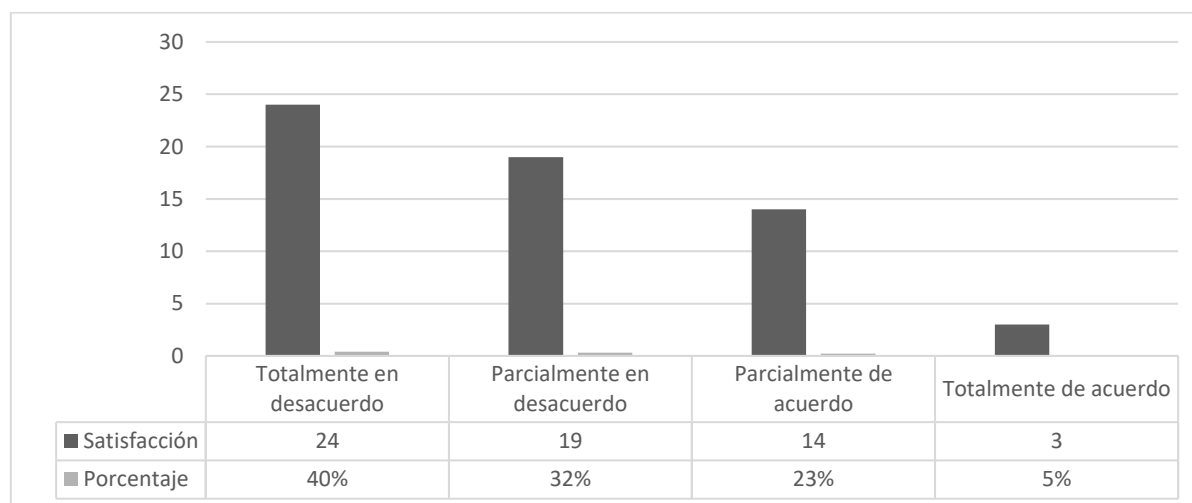
Tabla 9 Variable: Comprensión auditiva

Indicador: Predicciones		
Percepción de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Positivo	17	28%
Negativo	43	72%
Total	60	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Figura 14

Predicciones



Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Por esta razón, el indicador Predicciones correspondiente a la variable Comprensión Auditiva en la cual la tabla 9 muestra que el 72% de los alumnos encuestados considera que no se llega a emplear la técnica de role play dentro de la clase de lengua extranjera, y que consideran que dicha técnica no puede influir de una manera negativa en su aprendizaje debido a que consideran que es una técnica que favorece de forma positiva su desempeño al emplear el idioma inglés de manera oral.

Además, los alumnos alcanzaron a realizar predicciones sobre la información empleada durante el role play, lo cual de teniendo en cuenta a Cassany (2009) no obstante que el lector no tenga una intención explícita, puede entender con antelación ejemplos léxico-semánticos como lo son algunos significados relacionados con el tema; o adelantarse en definir las palabras o las partes que conforman la gramática como lo son los verbos, sustantivos, pronombres, etc.

Es decir, el receptor puede predecir la información referente al tema tratado, entender el vocabulario que necesita emplear para expresar sus ideas y distinguir la estructura gramatical a emplearse para poder participar de manera activa durante el acto comunicativo y dar respuesta a la información emitida de manera clara y coherente.

A modo de conclusión, respecto al cuestionario 2 el cual hace referencia al nivel de satisfacción con la técnica del role play respecto a los sujetos de estudio, se puede mencionar que la mayoría de los encuestados encontraron diferentes beneficios al usar la técnica de role play para desarrollar su habilidad oral y mejorar su desempeño en la materia de lengua extranjera inglés 3, siendo algunos ejemplos el asimilar palabras, conceptos y nuevo vocabulario de una manera práctica, también el aumentar su motivación por emplear el idioma inglés, el incrementar la disposición de los estudiantes para instruirse directamente con el idioma y trabajar en equipo e interactuar con los demás.

Así mismo, se puede afirmar que los resultados en este cuestionario promueven el empleo del idioma inglés de manera oral, por lo tanto, la habilidad oral del idioma inglés en los alumnos de lengua extranjera 3 de la Preparatoria Marie Curie de Puebla, A. C. se optimiza gracias al empleo de la técnica de role play.

Para tener una mayor evidencia de la calidad y frecuencia que se miden en el role play se presenta el análisis comparativo entre dos parciales para evidenciar el beneficio del empleo de la técnica de role play y tener una mayor evidencia del grado de satisfacción de los alumnos al emplear dicha técnica.

4.3 Análisis Comparativo

Finalmente, para tener una mayor claridad de las ventajas derivadas del uso del role play para desarrollar la habilidad oral en inglés por parte de los alumnos de educación media superior, específicamente de los alumnos de tercer año de la preparatoria Marie Curie de Puebla A. C. dentro de esta investigación, se presenta un análisis comparativo con base a las calificaciones obtenidas en las rúbricas de evaluación del parcial número 2 y el parcial número 4, así como los diferentes niveles de desempeño que representan el estado de los sujetos de investigación antes y después de emplear esta técnica. Es importante hacer notar que las calificaciones correspondientes a cada nivel quedan de la siguiente manera:

Excelente= 10

Bueno= 9 y 8

Aceptable= 7 y 6

Insuficiente= 5

En primer lugar, se presentan las calificaciones obtenidas por los sujetos de estudio referentes al parcial número 2 las cuales fueron logradas sin haber empleado la técnica de role play. Derivado de lo anterior se adquirieron los siguientes resultados, los cuales se pueden apreciar en la tabla 10.

Tabla 10

Calificaciones del Parcial 2 sin aplicar el role play.

Nivel	Calificación	No. de Alumnos	Porcentaje
Excelente	10	10	33%
Bueno	9	2	7%
Bueno	8	5	17%
Aceptable	7	0	0%
Aceptable	6	2	7%
Insuficiente	5	11	37%
Total		30	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del parcial 2.

En segundo lugar, se presentan las calificaciones obtenidas por los sujetos de estudio referentes al parcial número 4 las cuales fueron logradas posterior a haber empleado la técnica de role play. Derivado de lo anterior se alcanzaron los siguientes resultados, los cuales se aprecian en la tabla 11.

Tabla 11*Calificaciones del Parcial 4 aplicando el role play*

Nivel	Calificaciones	No. de Alumnos	Porcentaje
Excelente	10	16	53%
Bueno	9	2	7%
Bueno	8	1	3%
Aceptable	7	5	17%
Aceptable	6	6	20%
Insuficiente	5	0	0%
Total		30	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del parcial 4.

Por último, se presenta la tabla comparativa entre los resultados de los parciales 2 y 4, lo cual permite observar el porcentaje de adquisición de la habilidad oral por parte de los sujetos de estudio anterior y posterior al empleo de la técnica role play al comunicarse empleando el idioma inglés. En la tabla 12 se puede observar que existe un incremento positivo en los niveles de desempeño aceptable y excelente.

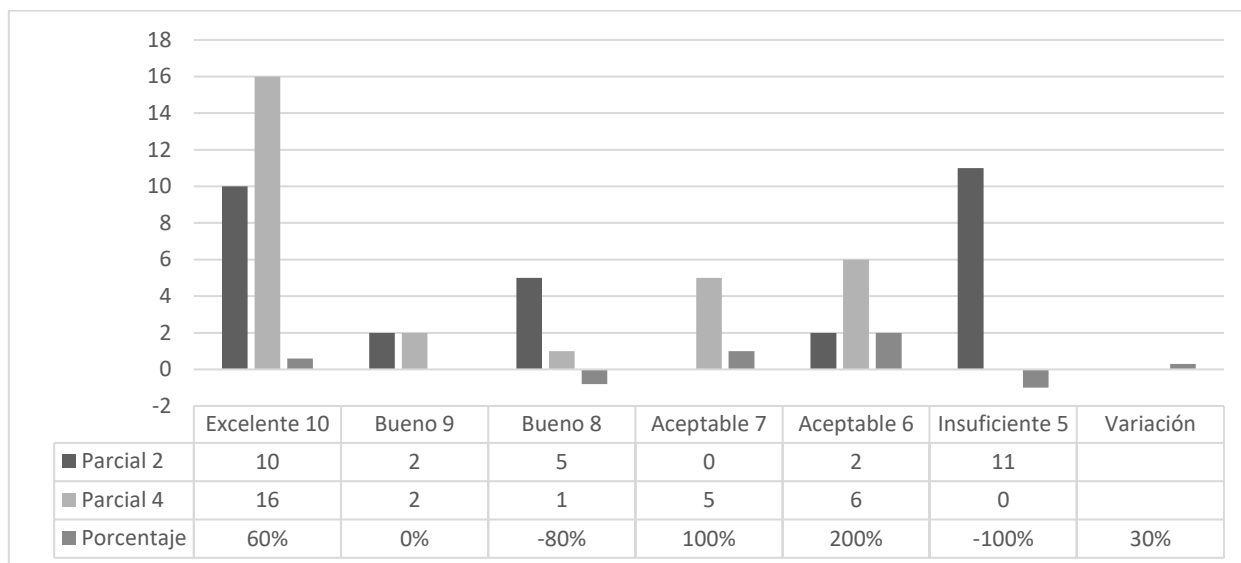
Tabla 12

Comparación de las calificaciones del parcial 2 y parcial 4.

Nivel	Parcial 2		Parcial 4	
	No. de Alumnos	Porcentaje	No. de Alumnos	Porcentaje
Excelente	10	33%	16	53%
Bueno	2	7%	2	7%
Bueno	5	17%	1	3%
Aceptable	0	0%	5	17%
Aceptable	2	7%	6	20%
Insuficiente	11	37%	0	0%
Total	30	100%	30	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos de los parciales 2 y 4.

Para distinguir de manera más clara y tener una referencia que permita identificar o, lo que es más, comprobar si la técnica de role play aplicada a los alumnos de la Preparatoria Marie Curie de Puebla A. C. dentro de la materia de lengua extranjera inglés 3 durante el cuarto parcial, demostró tener una variación positiva o negativa al emplear el idioma inglés de manera oral y conocer cuál es el porcentaje real de esa variación teniendo como referencia las calificaciones del parcial 2 y las calificaciones del parcial 4. Para demostrar lo anterior se presenta la figura 15 referente a la calidad de esta técnica.

Figura 15*Porcentajes de calidad.*

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos de los parciales 2 y 4.

En la figura 15 puede distinguirse que el porcentaje de la variación entre las calificaciones del parcial 2 y del parcial 4 indica un 30% de mejoría en los alumnos de la preparatoria al emplear de manera oral el idioma inglés después de haber empleado la técnica del role play. Con base a lo anterior se confirma que la técnica del role play puede ser empleada como una estrategia metodológica que favorece el desarrollo la habilidad oral en los alumnos de la preparatoria Marie Curie de Puebla correspondiente a la asignatura de lengua extranjera inglés III.

De esta manera se observa que en el parcial 4 a comparación del parcial 2 ya no existen alumnos con nivel de desempeño insuficiente, lo cual es un auténtico logro y un resultado positivo derivado del empleo de la técnica del role play. Como resultado de lo anterior algunos de esos aprendientes se ubican dentro del nivel de desempeño aceptable con calificaciones aprobatorias de 6 o 7, mostrando que

mejoraron en su desempeño y ser competente en su habilidad oral en inglés dentro de la materia de lengua extranjera.

Además, en el nivel de desempeño bueno referente a la calificación de 8 en el parcial 4, se muestra que hubo un decremento del 80% en las calificaciones de los alumnos en comparación con el parcial 2. Lo cual es bueno pues indica que los alumnos mejoraron. Y respecto a la calificación de 9 no se distingue ningún cambio lo que representa que ese nivel de desempeño quedó igual.

Aunque esto no significa que los resultados sean negativos, pues se observa un incremento de alumnos en el nivel de desempeño excelente dentro del parcial 4 de un 60% en comparación con el parcial 2. Lo que significa que los alumnos que se encontraban con una calificación de 8 pudieron mejorar su nivel de desempeño alcanzando una calificación de 10 dentro de la materia de lengua extranjera inglés 3 respecto a su habilidad oral.

Con base a la información presentada en este capítulo y tomando en consideración el análisis comparativo que se realizó entre las evaluaciones antes y después del empleo de la técnica de role play, se puede afirmar que el role play es una técnica potencialmente recomendable para lograr desarrollar la habilidad oral en inglés en alumnos de educación media superior.

Capítulo 5. Conclusiones y recomendaciones.

5.1 Conclusiones

Finalmente, la presente investigación determina que se puede considerar al role play como una estrategia metodológica implementada para promover y perfeccionar la habilidad oral de alumnos de Educación Media Superior en relación con el idioma inglés dentro de la materia de lengua extranjera, específicamente de los estudiantes de la Preparatoria Marie Curie de Puebla A. C. dentro de la materia de lengua extranjera inglés III debido a que los resultados recopilados y mostrados en el capítulo anterior lo corroboran de manera positiva.

En primer lugar, es importante señalar que en relación a la primer pregunta de investigación respecto a las estrategias de aprendizaje puestas en práctica por los alumnos con la intención de mejorar el aprendizaje y la habilidad en relación con la materia de Lengua Extranjera Inglés III en la preparatoria Marie Curie de Puebla, se lograron identificar algunas estrategias aplicadas por poco más del 50% de los aprendientes para incrementar su aprendizaje y su habilidad oral respecto a la materia de lengua extranjera inglés III de la preparatoria Marie Curie de Puebla.

Logrando distinguir las siguientes estrategias adaptadas del cuestionario SILL de Rebecca Oxford (Language Learning Strategies: What Every Teacher Should Know): el diferenciar los sonidos del idioma inglés, el usar gestos al no saber la palabra en inglés, el emplear palabras o frases que signifiquen lo mismo si no se recuerdan o no se conoce una palabra en inglés, el utilizar su comprensión y manejo del inglés en contextos o situaciones propias del aprendiente que enfrenta en su vida diaria, el realizar juicios sobre su progreso en el uso del inglés, el darse cuenta y reconocer sus equivocaciones además de pedir que sean corregidas al momento de cometerlas al hablar, y el utilizar esa información para encaminar acciones de mejora por parte del docente (Oxford, 1990, versión 7.0)

En contraste con lo anterior, también se llegan a emplear algunas estrategias que no ayudan a los alumnos en la solución de problemáticas que enfrentan al momento de emplear el idioma inglés de manera oral, esto debido a que buscan

evadir el uso del idioma inglés al momento de tener que hablar, también llegan a expresar sus ideas de forma incompleta ya que omiten información que a su parecer es difícil de emplear, además, llegan a utilizar expresiones simples o básicas las cuales no les demanden mucho esfuerzo o conocimiento más avanzado para producirlas.

En segundo lugar, en cuanto a la pregunta referente a la forma en que se desarrolla la habilidad oral referente a la materia lengua extranjera inglés III en alumnos de la preparatoria Marie Curie de Puebla, se logró distinguir que un poco más de la mitad de los alumnos, es decir, el 53% respondió que la técnica de role play es puesta en práctica en sus clases de inglés de forma ocasional. Contrariamente el 47% de los alumnos entrevistados mencionan que no se emplea esta técnica para promover el uso del idioma inglés de manera oral.

Lo anterior tiene como consecuencia que los alumnos no logren desarrollar su habilidad oral en la materia de lengua extranjera inglés III, mostrando que la habilidad oral en los estudiantes al momento de emplear el idioma inglés dentro del salón de clases no se realiza con frecuencia.

Concerniente a la pregunta de investigación ¿De qué manera el role play, como estrategia metodológica, desarrolla la habilidad oral en la materia de lengua extranjera inglés III, en los alumnos de la preparatoria Marie Curie de Puebla? se demuestra que el role play puede ser utilizado como una estrategia metodológica que favorece la mejora y fortalecimiento de la habilidad oral en los alumnos del tercer año pertenecientes a la Preparatoria Marie Curie de Puebla A. C.

Con lo mencionado anteriormente, se descubrió que los resultados obtenidos respecto a las calificaciones del parcial 4, la mayoría de los alumnos mostró un incremento en su puntaje en comparación con el parcial 2, demostrando una mejoría del 30% en cuanto al dominio del idioma inglés con relación a la competencia oral dentro de la materia de lengua extranjera III.

Además, una de las maneras de desarrollar la habilidad oral en la materia de lengua extranjera inglés, tiene que ver con que esta técnica permite que los

estudiantes tengan mayores oportunidades de interactuar entre ellos y desarrollar sus habilidades de comunicación y lenguaje empleando el idioma inglés dentro de escenarios relacionados a situaciones que muestran situaciones auténticas de la vida de los propios aprendientes o de otros contextos sociales, lo cual permite que los estudiantes experimenten un uso real del idioma inglés, promuevan su imaginación, su creatividad y empleen su conocimiento previo, así como su experiencia correspondiente a las situaciones establecidas para resolver las dificultades que estos contextos les exijan.

Asimismo, esto permite que los estudiantes mejoren su pronunciación, su habilidad de escuchar y de entender el idioma, al igual que su nivel de inglés, al mismo tiempo logren comprender expresiones particulares empleadas en diferentes contextos dentro de los cuales ellos podrían interactuar en la vida real y resolver los conflictos o dificultades a las cuales se podrían enfrentar más allá del contexto escolar.

Teniendo como resultado que su aprendizaje cobre mayor sentido a través de la construcción de nuevos conocimientos, nuevos conceptos, la habilidad de desarrollar estrategias dinámicas para afianzar su propio aprendizaje, lo que les permitirá logros y avances significativos.

Como prueba de esto, en la figura 15 pueden distinguirse los porcentajes de variación entre los resultados de los parciales 2 y 4 respecto a la habilidad oral en inglés y los diferentes niveles de desempeño. De esta manera se observa que en el parcial 4 a comparación del parcial 2 ya no existen alumnos con nivel de desempeño insuficiente, lo cual es un auténtico logro y un resultado positivo derivado del empleo de la técnica del role play.

Agregando a lo anterior, algunos de estos aprendientes se ubican dentro del nivel de desempeño aceptable con calificaciones aprobatorias de 6 o 7 viéndose beneficiados al dejar de lado la calificación reprobatoria, lo cual demuestra que mejoraron en su desempeño y dominio de la competencia oral en inglés dentro de la materia de lengua extranjera.

Por lo tanto, se demuestra que el role play puede tomarse en cuenta como una técnica de aprendizaje importante e indispensable a implementar no solamente para promover el desarrollo de la habilidad oral del idioma inglés, sino también para promover la adquisición y manejo del mismo de una manera más amena, y que incrementa tanto el vocabulario como el empleo correcto de la gramática.

5.2 Recomendaciones

Finalmente se hacen las siguientes recomendaciones con base a las conclusiones y beneficios derivados después de haber realizado esta investigación, que pueden ser tomadas como referencia para realizar futuras investigaciones con relación al desarrollo de la habilidad oral del idioma inglés a nivel medio superior y superior. De igual manera, considerar esta investigación para dar apoyo al empleo del role play para promover la adquisición y empleo del inglés dentro del salón de clases.

En este sentido, se hace la recomendación de utilizar el role play dentro del salón de clases teniendo en cuenta que el aprender el idioma inglés no se limita en resolver exámenes, evitar reprobación de la materia o subir el promedio escolar, sino que es una herramienta que da oportunidad de poder comunicarse de manera verbal con personas de diferentes partes del mundo, así como aprender y descubrir otras culturas.

Por lo cual es importante que los docentes de la materia de lengua extranjera, empleen esta técnica como apoyo para impulsar la competencia comunicativa de sus aprendientes y extender sus diferentes contextos inmediatos logrando que su aprendizaje sea significativo.

Teniendo en cuenta que el role play es una técnica que permite que los alumnos incrementen su vocabulario, así como su atención y disposición para tener un mejor rendimiento durante la clase de inglés, debido a que se ha demostrado en esta investigación que es una actividad atractiva para los alumnos y al mismo tiempo facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma, se recomienda que los

docentes de esta materia lo empleen para que los alumnos muestren una mejor actitud de trabajo, sean más participativos, además de organizados y receptivos.

Finalmente se recomienda emplear esta investigación como referencia para la realización de talleres de conversación en inglés tanto para docentes de educación media superior y superior, así como para los alumnos de los mismos niveles, ya que se necesita que los maestros de inglés sean conscientes de la importancia de la creatividad en sus ambientes de aprendizaje, para vincular los temas curriculares dentro de situaciones de la vida real de manera que sean atractivos y significativos para los aprendientes.

De este modo, se llega al cierre y término de la investigación relacionada al desarrollo de la habilidad oral en inglés de alumnos de educación media superior a través del empleo de la técnica del role play, teniendo resultados favorables al momento de implementar dicha técnica.

Referencias

- Presidencia de la República. (12 de Julio de 2019). *Secretaría de Gobernación*. Obtenido de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019
- Alberto, G.-I. C. (9 de Agosto de 2019). *RELACE*. Obtenido de <http://relace.org/el-role-play-como-estrategia-de-ensenanza-aprendizaje-para-desarrollar-la-habilidad-de-hablar-en-ingles/>
- Alvarez Rodriguez, L. D., & Jovita Panta, S. (2017). *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4545/EDalroid.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ausubel, D. (23 de Mayo de 2018). *Blogger*. Obtenido de <http://aprendizajedavidausubel2018.blogspot.com/2018/05/david-ausubel-y-la-metodologia-del.html>
- Ávila, A. M. (20 de Diciembre de 2015). *efdeportes.com*. Obtenido de <https://www.efdeportes.com/efd202/el-enfoque-comunicativo-en-la-ensenanza-del-ingles.htm>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). *BID*. Obtenido de <https://www.iadb.org/es/acerca-del-bid/financiamiento-del-bid/financiamiento-del-bid%2C6028.html>
- Bando, R. (4 de Noviembre de 2014). *BID Mejorando Vidas*. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/efectividad-desarrollo/es/abriendo-el-mundo-del-ingles-a-los-hispanohablantes/>
- C. A. (2020). *Cambridge Assessment English*. Obtenido de <https://www.cambridgeenglish.org/es/exams-and-tests/cefr/#:~:text=El%20Marco%20Com%C3%BAAn%20Europeo%20de,que%20define%20a%20competencia%20ling%C3%BC%C3%ADstica>.
- Council of Europe. (2020). *Council of Europe Language Policy Portal*. Obtenido de <https://www.coe.int/en/web/language-policy/home>
- Diario Oficial. (16 de Septiembre de 2008). *Secretaría de Educación Pública*. Obtenido de <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/7aa2c3ff-aab8-479f-ad93-db49d0a1108a/a442.pdf>
- Dirección General de Bachillerato. (14 de Octubre de 2013). *Gobierno de México*. Obtenido de http://www.sems.gob.mx/es_mx/sems/antecedentes_dgb
- Dirección General de Educación Media Superior. (20007). *buap*. Obtenido de http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/imagenes/forobachillerato/plan_de%20estudios_06.pdf
- Dirección General de Educación Media Superior. (2011). *BUAP*. Obtenido de <http://www.dems.buap.mx/?q=pdf/plan-06-competencias>

- EF English Proficiency Index (EPI). (2019). *EF Education First*. Obtenido de <https://www.ef.com.mx/blog/language/nivel-de-ingles-en-mexico-sigue-disminuyendo/>
- EF, SET. (2020). *EF SET*. Obtenido de <https://www.efset.org/es/cefr/>
- El Nuevo Diario*. (3 de Marzo de 2014). Obtenido de <https://www.elnuevodiario.com.ni/opinion/312942-ingles-idioma-universal/>
- Escuela Preparatoria Marie Curie de Puebla A. C. (2008). *Escuela Preparatoria Marie Curie de Puebla A. C*. Obtenido de <https://www.prepamarieturie.edu.mx/conocenos/informacion-general/historia.html>
- ESL English as a Second Language. (6 de Marzo de 2014). *ESL*. Obtenido de <https://blog.esl-idiomas.com/blog/aprender-idiomas/ingles-idioma-universal-numero-uno/>
- Fajardo, S. A. (6 de Agosto de 2008). *Desarrollo y Evaluación por Competencias*. Obtenido de <https://www.slideshare.net/samuelar/desarrollo-y-evaluacin-por-competencias>
- Fernández, J. H. (27 de Febrero de 2019). *nexos*. Obtenido de <https://educacion.nexos.com.mx/cuando-tendremos-una-verdadera-politica-de-ensenanza-del-idioma-ingles/>
- Hardan, A. A. (1 de December de 2013). *www.sciencedirect.com*. Obtenido de <file:///C:/Users/hp/Desktop/MAESTR%C3%8DA/3er%20Semestre/SURVEY/language%20learning%20strategies.pdf>
- I. N. (2018). *inee.edu.mx*. Obtenido de <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/06/P1D248.pdf>
- IMCO. (2015). *IMCO*. Obtenido de file:///C:/Users/hp/Desktop/MAESTR%C3%8DA/2do%20SEMESTRE/2015_Documento_completo_Ingles_es_posible.pdf
- Joseph, R. (11 de October de 2012). *Blogger*. Obtenido de <http://repjoseph.blogspot.com/2012/10/la-importancia-del-idioma-ingles-en.html#:~:text=Dominar%20un%20nuevo%20idioma%20nos,muchas%20puertas%20en%20la%20vida.>
- Ley general de educacion. (2019). *CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN*. Obtenido de <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>
- Luz Elena Narvaéz Hernández. (9 de Junio de 2016). *Bilingüismo en México*. Obtenido de https://www.rlcu.org.ar/recursos/A_0000117_004_Bilinguismo_en_Mexico.pdf
- Macías Mendoza, F. (31 de 10 de 2017). *Dominio de las Ciencias*. Obtenido de <file:///C:/Users/hp/Desktop/MAESTR%C3%8DA/2do%20SEMESTRE/Dialnet-EstrategiasMetodologicasParaMejorarLasHabilidadesD-6236193.pdf>
- Marco Beltrán. (19 de Abril de 2017). *EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA*. Obtenido de

file:///C:/Users/hp/Desktop/MAESTR%C3%8DA/METODOLOG%C3%8DA/Dialnet-ElAprendizajeDelIdiomaInglesComoLenguaExtranjera-6119355.pdf

- Mexicanos Primero. (Enero de 2019). *Mexicanos Primero*. Obtenido de www.mexicanosprimero.org
- MOLLO, L. D. (2017). *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4545/EDalroid.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- OCDE. (2019). *oecd.org*. Obtenido de <https://www.oecd.org/education/El-trabajo-de-la-ocde-sobre-educacion-y-competencias.pdf>
- OEI. (Diciembre de 2003). *Organización de Estados Iberoamericanos*. Obtenido de <https://www.oei.es/historico/certel.htm#C>
- ONU. (24 de Enero de 2020). *Noticias ONU*. Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2020/01/1468501>
- Organización de Estados Iberoamericanos. (Diciembre de 2003). *OEI*. Obtenido de <https://www.oei.es/historico/certel.htm#C>
- Oxford, R. (1990). En L. L. know.
- OXFORD, R. L. (1990). *Language Learning Strategies*. New York: Newbury House.
- P. 2.-2. (12 de Julio de 2019). *Secretaría de Gobernación*. Obtenido de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019
- P. S.-2. (8 de Julio de 2020). *Secretaría de Educación Pública*. Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/documentos/programa-sectorial-de-educacion-2020-2024>
- Pérez Gómez A. (14 de Agosto de 2013). *El proceso del aprendizaje a través de un pensamiento complejo*. Obtenido de <http://www.laccei.org/LACCEI2013-Cancun/RefereedPapers/RP148.pdf>
- PSE. (2011-2017). *puebla.gob.mx*. Obtenido de <http://www.utpuebla.edu.mx/sitios/03planeacion/contenido/3PLANESYPROGRAMASESTATALES/PROGRAMASECTORIALDEEDUCACION.pdf>
- Puebla, B. U. (16 de Septiembre de 2020). *alfonsocalderon.buap*. Obtenido de <http://www.alfonsocalderon.buap.mx/hist1.html>
- Roberto Hernandez Sampieri. (2014). Obtenido de https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/Metodologia_de_la_Investigacion-Sampieri.pdf
- Rossi, I. G. (2016). *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=65403>
- Sampieri, H. (2014). *Metodología de la Investigación*.
- Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: Mc Graw Hill Education.

- Secretaría de Educación Pública. (15 de Mayo de 2019). *Diario Oficial de la Federación*. Obtenido de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5560457&fecha=15/05/2019
- Secretaría de Educación Pública. (6 de Julio de 2020). *Diario Oficial*. Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/562380/Programa_Sectorial_de_Educacion_n_2020-2024.pdf
- Secretaría de Educación Pública, Comunicado 184. (11 de Julio de 2017). *Gobierno de México*. Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/prensa/comunicado-184-presenta-nuno-mayer-la-estrategia-nacional-de-ingles-para-que-mexico-sea-bilingue-en-20-anos>
- SEMS. (21 de Octubre de 2008). *Gobierno de México*. Obtenido de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11435/1/images/5_2_acuerdo_444_competencias_mcc_snb.pdf
- SEMS. (26 de Septiembre de 2008). *Gobierno de México*. Obtenido de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11435/1/images/5_1_acuerdo_numero_442_establece_snb.pdf
- SEP. (2017). *Gobierno Federal*. Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/289658/Mexico_en_Ingles_DIGITAL.pdf
- SEP. (30 de Septiembre de 2019). *Gobierno de México*. Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/articulos/decreto-por-el-que-se-expide-la-ley-general-de-educacion-y-se-abroga-la-ley-general-de-la-infraestructura-fisica-educativa>
- Significados*. (16 de Febrero de 2017). Obtenido de <https://www.significados.com/competencias/>
- SNB. (8 de Marzo de 2017). *Secretaría de Educación Media Superior*. Obtenido de http://www.sems.gob.mx/es/sems/sistema_nacional_bachillerato
- UNESCO. (2019). Obtenido de <https://sustainabledevelopment.un.org/focussdgs.html>
- UNESCO. (2019). *UNESCO*. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/educacion-desarrollo-sostenible>

Anexos

Tabla 1.

Competencias del MCC

Competencias		Objetivo
Genéricas		<p>Comunes a todos los egresados de la EMS. Son competencias clave, por su importancia y aplicaciones diversas a lo largo de la vida; transversales, por ser relevantes a todas las disciplinas y espacios curriculares de la EMS, y transferibles, por reforzar la capacidad de los estudiantes de adquirir otras competencias.</p>
Disciplinares	Básicas	<p>Comunes a todos los egresados de la EMS. Representan la base común de la formación disciplinar en el marco del SNB.</p>
	Extendidas	<p>No serán compartidas por todos los egresados de la EMS. Dan especificidad al modelo educativo de los distintos subsistemas de la EMS. Son de mayor profundidad o amplitud que las competencias disciplinares básicas.</p>
Profesionales	Básicas	<p>Proporcionan a los jóvenes formación elemental para el trabajo.</p>
	Extendidas	<p>Preparan a los jóvenes con una calificación de nivel técnico para incorporarse al ejercicio profesional.</p>

Tabla 2. Variable: Comprensión oral

Indicador: Comprensión general		
Percepción de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Positivo	77	85%
Negativo	13	14%
Total	90	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Tabla 3. Variable: Comprensión oral

Indicador: Fluidez		
Percepción de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Positivo	56	94%
Negativo	4	6%
Total	60	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Tabla 4. Variable: Comprensión oral

Indicador: Pronunciación		
Percepción de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Positivo	53	89%
Negativo	7	11%
Total	60	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Tabla 5 Variable: Comprensión oral

Indicador: Vocabulario		
Percepción de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Positivo	57	95%
Negativo	3	5%
Total	60	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Tabla 6 Variable: Comprensión oral

Indicador: Gramática		
Percepción de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Positivo	79	88%
Negativo	11	12%
Total	90	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Tabla 7 Variable Comprensión auditiva:

Indicador: Ideas Generales		
Percepción de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Positivo	70	78%
Negativo	20	22%
Total	90	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Tabla 8 Variable: Comprensión auditiva

Indicador: Información Específica		
Percepción de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Positivo	45	75%
Negativo	15	25%
Total	60	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Tabla 9 Variable: Comprensión auditiva

Indicador: Predicciones		
Percepción de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Positivo	17	28%
Negativo	43	72%
Total	60	100%

Nota: Elaboración propia con resultados obtenidos del formulario experiencia.

Tabla 10.

Calificaciones del Parcial 2 sin aplicar el role play.

Nivel	Calificación	No. de Alumnos	Porcentaje
Excelente	10	10	33%
Bueno	9	2	7%
Bueno	8	5	17%
Aceptable	7	0	0%
Aceptable	6	2	7%
Insuficiente	5	11	37%
Total		30	100%

Tabla 11.

Calificaciones del Parcial 4 aplicando el role play.

Nivel	Calificaciones	No. de Alumnos	Porcentaje
Excelente	10	16	53%
Bueno	9	2	7%
Bueno	8	1	3%
Aceptable	7	5	17%
Aceptable	6	6	20%
Insuficiente	5	0	0%
Total		30	100%

Tabla 12.

Comparación de las calificaciones del parcial 2 y parcial 4.

Nivel	Parcial 2		Parcial 4	
	No. de Alumnos	Porcentaje	No. de Alumnos	Porcentaje
Excelente	10	33%	16	53%
Bueno	2	7%	2	7%
Bueno	5	17%	1	3%
Aceptable	0	0%	5	17%
Aceptable	2	7%	6	20%
Insuficiente	11	37%	0	0%
Total	30	100%	30	100%

Cuestionario 1

Estrategias de aprendizaje.

Estrategias metodológicas para mejorar la habilidad oral en inglés mediante el role play en alumnos de educación media superior.

El siguiente cuestionario pretende reconocer las acciones que realizas para mejorar tu aprendizaje y tu competencia oral dentro de la materia de Lengua Extranjera Inglés III.

Por favor contesta las siguientes afirmaciones marcando con una **X (equis)** el número que consideres correcto basándote en la siguiente escala:

Nunca lo hago	Pocas veces lo hago	Con frecuencia lo hago	Siempre lo hago
1	2	3	4

Marca solo un número por afirmación.

¡Gracias por tu colaboración!

	Nunca lo hago	Pocas veces lo hago	Con frecuencia lo hago	Siempre lo hago
	1	2	3	4
1- Utilizo palabras nuevas en las frases u oraciones que construyo, de manera que pueda recordarlas.				
2- Utilizo rimas para recordar palabras nuevas.				
3- Repaso a menudo los contenidos de las clases.				
4- Repito las palabras nuevas varias veces.				
5- Practico los sonidos del inglés.				
6- Utilizo las palabras que conozco de distintas formas.				
7- Empiezo conversaciones en inglés.				
8- Procuero no traducir palabra por palabra.				
9- Busco palabras en mi idioma parecidas a las del inglés.				
10- Cuando no sé cómo decir una palabra en inglés, la digo en español.				

11- Si no sé cómo decir una palabra en inglés, le pregunto al profesor cómo se dice.					
12- Me ayudo de los gestos cuando no me sé una palabra.					
13- Evito hablar en inglés cuando siento que no conozco el tema o el vocabulario pertinente.					
14- Intento ser yo quien elija el tema de la conversación.					
15- Reduzco las ideas, omito información difícil y utilizo expresiones simples.					
16- Me invento palabras nuevas cuando no conozco las apropiadas en inglés.					
17- Si no recuerdo o no sé una palabra en inglés, trato de utilizar palabras o frases que signifiquen lo mismo.					
18- Cuando hablo en inglés, utilizo mi conocimiento sobre el tema o experiencias personales.					
19- Presto atención cuando alguien habla en inglés.					
20- Cuando no estoy seguro de hablar en inglés, prefiero no hablar y solo escuchar a quienes hablan.					
21- Planifico mi horario para tener suficiente tiempo para estudiar.					
22- Identifico el propósito u objetivo de las actividades de producción oral.					
23- Investigo sobre el tema del que se va a hablar en clase.					
24- Trato de encontrar tantas formas como sea posible para usar el inglés.					
25- Reflexiono sobre mi progreso en el estudio de inglés.					
26- Me fijo en mis errores y uso esa información como ayuda para mejorar.					
27- Procuro relajarme cuando estoy tenso al hablar en inglés.					
28- Soy positivo y me animo constantemente respecto a mi aprendizaje de inglés.					

29- Me arriesgo a hablar en inglés incluso cuando temo cometer errores.					
30- Me recompensó a mí mismo cuando lo hago bien.					
31- Anoto en un diario mis sentimientos sobre el aprendizaje del inglés.					
32- Hablo con alguien sobre cómo me siento al aprender inglés.					
33- Pido que me corrijan cuando hablo.					
34- Practico el inglés con otros estudiantes.					
35- Solicito ayuda a los compañeros que manejan mejor el inglés.					
36- Cuando expreso mis ideas soy consciente de lo que la otra persona piensa y siente respecto a estas.					

Cuestionario 2

Experiencia con la técnica de role play.

Estrategias metodológicas para mejorar la habilidad oral en inglés mediante el role play en alumnos de educación media superior.			
El siguiente cuestionario pretende conocer tu experiencia con la técnica del role play. Responde con toda honestidad y libertad. Recuerda que este cuestionario no influirá en tu calificación de la materia de Lengua Extranjera Inglés III.			
Por favor contesta las siguientes preguntas marcando con una X (equis) el número que consideres adecuado a tu respuesta. Toma en cuenta la siguiente tabla:			
Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4
Nuevamente agradezco tu tiempo, atención y participación. ¡Éxito!			
1.- ¿Conoces la técnica de role play?			
1	2	3	4
2.- ¿Conoces en que consiste el role play?			
1	2	3	4
3.- ¿Se emplea la técnica de role play en tus clases de inglés?			
1	2	3	4
4.- ¿Consideras que el role play puede influir de una manera negativa en tu aprendizaje?			
1	2	3	4
5.- ¿Consideras que el role play puede influir de una manera positiva en tu aprendizaje?			
1	2	3	4
6.- ¿Consideras que el role play incrementa tu atención y disposición para tener un mejor rendimiento durante la clase de inglés?			
1	2	3	4
7.- ¿Consideras que utilizar la técnica de role play facilita el aprender una lengua extranjera, en tu caso inglés?			

1	2	3	4
8.- ¿Consideras que el interactuar con otros compañeros contribuye a mejorar tu conocimiento del idioma inglés?			
1	2	3	4
9.- ¿Consideras que el role play te permite entender mejor los temas y resolver tus dudas?			
1	2	3	4
10.- ¿Consideras que el role play te puede ayudar a mejorar tu pronunciación?			
1	2	3	4
11.- ¿Consideras que el role play te permite emplear y adquirir nuevo vocabulario?			
1	2	3	4
12.- ¿Consideras que el role play te puede ayudar a hablar con mayor fluidez en inglés?			
1	2	3	4
13.- ¿Consideras que utilizar la técnica de role play te puede ayudar a corregir errores gramaticales?			
1	2	3	4
14.- ¿Consideras que al utilizar la técnica de role play promueve tu habilidad de hablar en inglés con los demás?			
1	2	3	4
15.- ¿Te sentiste motivado(a) al utilizar la técnica de role play?			
1	2	3	4
16.- ¿Consideras que el role play consolida tus conocimientos previos del idioma inglés?			
1	2	3	4
17.- ¿Consideras que la técnica de role play te permite generar nuevos conocimientos dentro del idioma inglés?			
1	2	3	4
18.- ¿Consideras que el role play te permite utilizar el idioma inglés de manera oral con eficiencia?			
1	2	3	4
19.- ¿Consideras que la técnica de role play puede emplearse en otros niveles educativos?			
1	2	3	4

20.- Sugerirías a tu maestro emplear la técnica de role play para promover la habilidad oral del idioma inglés?

1	2	3	4
----------	----------	----------	----------

Rúbrica role play

Estrategias metodológicas para mejorar la habilidad oral en ingles mediante el role play en alumnos de educación media superior.				
Rúbrica de role play				
Student's name:	Insuficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	1	2	3	4
1- Identifica palabras clave.				
2- Comprende la idea general del tema a discutir.				
3- Muestra interés por la información que le es compartida.				
4- Identifica el sentir de la otra persona por cuidar el medio ambiente.				
5- Discrimina información innecesaria para hablar sobre el medio ambiente.				
6- Utiliza vocabulario referente al medio ambiente.				
7- Expresa información relacionada al medio ambiente.				
8- Emplea frases específicas dentro del contexto del medio ambiente.				
9- Comparte su opinión sobre las consecuencias de cuidar o no el medio ambiente.				
10- Expresa su punto de vista sobre el medio ambiente.				
11- Opina sobre el uso de las 3Rs.				
12- Expresa la importancia del cuidado del medio ambiente.				
13- Discute sobre problemas del medio ambiente.				
14- Identifica los problemas abordados sobre el medio ambiente.				

15- Propone acciones de mejora para el cuidado del medio ambiente.					
16- Emplea verbos modales para aconsejar sobre el cuidado del medio ambiente.					
17- Emplea la condicional 1 para expresar probabilidades positivas y negativas sobre el medio ambiente.					
18- Utiliza la condicional 2 para expresar situaciones hipotéticas sobre el futuro del medio ambiente.					
19- Sugiere acciones para el cuidado del medio ambiente.					

Interpretación de la rúbrica de role play.

	Excelente	Bueno	Aceptable	Insuficiente
	4	3	2	1
Comprensión General	Su conocimiento del tema es excelente, no necesita de ayuda ni ejemplos para hablar o responder preguntas.	Su conocimiento del tema es bueno, necesita un poco de ayuda o ejemplos para responder preguntas.	Su conocimiento del tema es aceptable, pero necesita apoyo y ejemplos para hablar o responder preguntas.	No conoce el tema y no es capaz de hablar o responder preguntas.
Fluidez	La velocidad y el ritmo son excelentes. Las pausas usadas fueron adecuadas para dar mayor sentido o impactar de manera dramática. Las pausas no denotaron falta de conocimiento del tema, ni cortaron las frases o ideas principales.	Las pausas hacen que la velocidad y el ritmo sean un poco lentos. No se aprecia el impacto dramático en las expresiones. Las pausas denotaron falta de conocimiento del tema, pero no cortaron las frases o ideas.	La velocidad y el ritmo son lentos, provocando en ocasiones que se pierda el sentido de las expresiones. Las pausas muestran falta de conocimiento total del tema y se llega a perder la idea principal.	La velocidad y el tiempo son muy lentos. Las expresiones pierden sentido. No hay conocimiento del tema, y no se entienden las ideas principales.
Vocabulario	Utiliza vocabulario apropiado al tema expuesto todo el tiempo.	Utiliza vocabulario apropiado al tema expuesto casi todo el tiempo.	La mayoría del vocabulario utilizado es apropiado, pero lo utiliza algunas veces.	El vocabulario utilizado no es el apropiado.

Gramática	Las estructuras gramaticales son correctas durante todo su discurso.	Las estructuras gramaticales son correctas la mayor parte del tiempo durante su discurso.	Algunas veces no se emplean adecuadamente las estructuras gramaticales durante su discurso.	Muy pocas veces recurre a las estructuras gramaticales de modo correcto durante su discurso.
Pronunciación	Habla de manera clara y propia todo el tiempo, sin pronunciar mal alguna palabra.	Habla de manera clara y propia la mayoría del tiempo, llegar a pronunciar mal de 1 a 2 palabras.	Habla de manera poco comprensible y no tan clara, pronuncia mal más de 3 palabras.	Habla de una manera difícil de entender. A menudo murmura y no se entiende lo que dice.
Ideas Generales	Muestra una comprensión complete de las ideas generales del tema.	Muestra una buena comprensión de las ideas generales del tema.	Muestra una buena comprensión de partes del tema.	No parece entender el tema muy bien.
Información Específica	El total de la información que se presenta durante el discurso es explícita, precisa y exhaustiva.	La mayoría de la información presentada durante el discurso es explícita, precisa y completa.	En su mayoría la información mostrada en el discurso es explícita, pero no fue concreta del todo.	La información tenía varias imprecisiones o generalmente no era clara.
Predicciones	Puede anticipar la información o preguntas consecutivas.	Puede anticipar en su mayoría la información o preguntas consecutivas.	Anticipa de manera limitada la información o preguntas consecutivas al identificar un poco de la información, el vocabulario y la estructura del lenguaje empleados en el discurso.	No reconoce la información, vocabulario, o estructuras del lenguaje empleados en el discurso.

Tabla de Variables

Estrategias metodológicas para mejorar la habilidad oral en inglés mediante el role play en alumnos de educación media superior.						
Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Instrumentos	Indicadores	Cuestionario 2	Rúbrica
Competencia oral	Según Flores Mostacero, Elvis (2004) señala que: "La Expresión Oral es la capacidad que consiste en comunicarse con claridad, fluidez, coherencia y persuasión, empleando en forma pertinente los recursos verbales y no verbales. También implica saber escuchar a los demás, respetando sus ideas y las convenciones de participación".	Es la habilidad de narrar por medio del habla pensamientos, experiencias, necesidades, etc. Se puede decir que la expresión oral es la base de la comunicación. Para lograr que el lenguaje oral sea adecuado, es necesario hacer buen uso del vocabulario teniendo en cuenta una buena pronunciación, así como la fluidez de lo que se expresa y un orden de ideas, es decir una estructura de las oraciones formadas.	Role Play Rúbrica	Comprensión General	6,7,9	2,4,13
				Fluidez	12,20	10,12
				Pronunciación	10,14	11, 15
				Vocabulario	8,11	6,7, 8
				Gramática	13,16,17	16, 17, 18
Comprensión auditiva	De acuerdo con Gálvez Herrera Lianne María (2013) la comprensión auditiva es una capacidad comunicativa que abarca el proceso completo de interpretación del discurso, desde la mera descodificación y comprensión lingüística de la cadena fónica hasta la interpretación y la valoración personal; de modo que, a pesar de su carácter receptivo, requiere una participación activa del oyente.	Es la habilidad de escuchar lo que una persona expresa directamente y las ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo. La comprensión auditiva desempeña un papel de suma importancia en el aprendizaje, la escucha activa suele asociarse con un mayor rendimiento académico.	Role Play Rúbrica	Ideas generales	2,15,19	1, 14
				Información específica	1,18	3, 5
				Predicciones	3,4,5	9,19
Estrategias de aprendizaje	Según Schmeck (1988); Schunk (1991) "las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje.	Son un conjunto de procedimientos, pasos o habilidades adquiridas por los alumnos, las cuales se llegan a utilizar como instrumento que les facilita el aprendizaje y la solución de problemas académicos y/o aquellos otros aspectos vinculados con ellos.	Cuestionario 1 Cuestionario 2		Cuestionario 1	
				Memoria	1,2,3	
				Cognitivas	4,5,6,7,8,9	
				Compensación	10,11,12,13,14,15,16,17	
				Metacognitivas	18,19,20,21,22,23,24,25,26	
				Afectivas	27,28,29,30,31,32	
Sociales	33,34,35,36					

Anexo I

Secuencia didáctica y Plan de clase 4

Secuencia didáctica

Nivel:	Preparatoria	Grado:	3ro	Asignatura:	Lengua Extranjera 3
---------------	--------------	---------------	-----	--------------------	------------------------

Bloque:	4 El medio ambiente.
Contenido	Discute sobre problemas ambientales en un contexto global a partir de juicios en el análisis y discriminación de información de diversas fuentes que le permitan debatir y predecir sobre las consecuencias originadas por el daño al medio ambiente.

Aprendizaje esperado, aprendizaje clave, desempeño, propósito
Reconoce y discute sobre problemas ambientales en un contexto global a partir de juicios en el análisis y discriminación de información de diversas fuentes que le permitan debatir y predecir sobre las consecuencias originadas por el daño al medio ambiente.

Competencia: Que se favorece, específica o disciplinar.
4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados. 11. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables.

SECUENCIA DIDÁCTICA				
	APERTURA	DESARROLLO		CIERRE
	Clase 1	Clase 2	Clase 3	Clase 4
Objeto de aprendizaje (subtemas)	Agua, el oro azul.	Problemas del medio ambiente	Basura electrónica	Sugiriendo soluciones sobre problemas ambientales.
Competencia Categoría	Se expresa y comunica Participa con responsabilidad en la sociedad			
Competencia genérica	4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.			
Atributo	4.1 Identifica las ideas clave en un texto o discurso oral e infiere conclusiones a partir de ellas.	11.1 Asume una actitud que favorece la solución de problemas ambientales en los ámbitos local, nacional e internacional.	11.1 Asume una actitud que favorece la solución de problemas ambientales en los ámbitos local, nacional e internacional.	11.3 Contribuye al alcance de un equilibrio entre los intereses de corto y largo plazo con relación al ambiente.
Competencia de aprendizaje	Reconoce y discute sobre problemas ambientales en un contexto global a partir de juicios en el análisis y discriminación de información de diversas fuentes que le permitan debatir y predecir sobre las consecuencias originadas por el daño al medio ambiente.			
Evidencia de aprendizaje	Cartel con enunciados hipotéticos que contribuyan al cuidado del medio ambiente.	Ensayo sobre las ventajas y desventajas de la tecnología en el cuidado de nuestro ecosistema.	Ensayo en equipo sobre problemas ambientales y su presentación en clase.	Proyecto en equipo y presentación de este.
Instrumento de evaluación	Lista de cotejo	Lista de cotejo	Rubrica	Rubrica

Plan clase 4

Título del Bloque:	El medio ambiente	
Propósito del bloque	Reconoce y discute sobre problemas ambientales en un contexto global a partir de juicios en el análisis y discriminación de información de diversas fuentes que le permitan debatir y predecir sobre las consecuencias originadas por el daño al medio ambiente.	
Asignatura	Grado:	Ciclo Escolar:
Lengua Extranjera Inglés 3	3ro	2020-2021
Número de clase: 4		
Fechas:		Tiempo: 50 minutos
Contenido: Aspecto, temas de reflexión o ejes.	Aprendizaje esperado:	
Sugiriendo soluciones sobre problemas ambientales.	Estructura diferentes puntos de vista y sugerencias para solucionar problemas ambientales.	
Categoría	Competencia Genérica	Atributo
Se expresa y comunica	4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.	11.3 Contribuye al alcance de un equilibrio entre los intereses de corto y largo plazo con relación al ambiente.
Competencia: Que se favorece, especifica o disciplinar.		Competencia de aprendizaje
Capta la idea general y posible desarrollo de un mensaje en una lengua extranjera, recurriendo a conocimientos previos, pistas no verbales, patrones de entonación y contexto cultural.		Utiliza diferentes expresiones y frases enunciando puntos de vista y sugerencias para solucionar problemas ambientales.
Evidencia de enseñanza	Evidencia de aprendizaje	
Solicita al estudiante realizar un proyecto de investigación en equipo sobre problemas y soluciones ambientales de la ciudad donde vive el estudiante.	Proyecto en equipo y presentación de este.	
El alumno expone su proyecto en clase.		

Paradigma del aprendizaje constructivista	
Saberes:	Conocimientos: Identifica la información y las estructuras gramaticales necesarias para poder expresar ideas sobre el medio ambiente.
	Habilidades: Planea una presentación en equipo en donde expresen acciones para cuidar el medio ambiente con base a lo trabajado en clase.
	Actitudes: Valora si el trabajo promueve conciencia sobre el cuidado del medio ambiente entre sus compañeros y ella/él misma/o.

Estrategia didáctica
Proyecto: es una metodología integradora que plantea la inmersión del estudiante en una situación o una problemática real que requiere solución o comprobación. Se caracteriza por aplicar de manera practica una propuesta que permite solucionar un problema real desde diversas áreas del conocimiento, centrada en actividades y productos de utilidad social. Surge del interés de los alumnos.

Actividad de enseñanza	Actividad de aprendizaje
<p>Observación: Comenta sobre el trabajo a realizar.</p> <p>Interrogatorio: Realiza preguntas y resuelve dudas sobre el trabajo de clase.</p> <p>Solución de problemas: Orientación y acompañamiento sobre la actividad a realizar. Monitoreo.</p> <p>Obtención de productos: Presentación del proyecto en equipos.</p>	<p><i>1. Comprensión del problema.</i> Identifica la información y las estructuras gramaticales necesarias para poder expresar ideas sobre el medio ambiente.</p> <p><i>2. Diseño de un plan de acción.</i> Elaboración de un proyecto de investigación en equipo sobre problemas y soluciones ambientales de la ciudad donde vive el estudiante.</p> <p><i>3. Ejecución del plan.</i> Utiliza diferentes expresiones y frases enunciando puntos de vista y sugerencias para solucionar problemas ambientales.</p> <p><i>4. Valoración de los resultados.</i> Exposición del proyecto en clase.</p>

Apoyos y Recursos	El estudiante entrega su trabajo de investigación por escrito en la libreta de cada integrante del equipo con los requisitos solicitados.
--------------------------	---

Distribución del Tiempo

Inicio: 5 minutos

Se saluda a los alumnos y en inglés para comenzar a activar la conciencia sobre el uso de la lengua extranjera, inglés.

Desarrollo: 25 minutos

- 1- Comenta sobre el trabajo a realizar.
- 2- Identifica la información y las estructuras gramaticales necesarias para poder expresar ideas sobre el medio ambiente.
- 3- Intercambio de opiniones, ideas y propuestas para realizar la actividad solicitada.
- 4- Elaboración de un proyecto de investigación en equipo sobre problemas y soluciones ambientales de la ciudad donde vive el estudiante.
- 5- Presentación del proyecto por equipos.

Cierre: 20 minutos

Presenta el ensayo sobre las ventajas y desventajas de la tecnología en el cuidado de nuestro ecosistema.

Evaluación

Sumativa: Análisis de Desempeño, Rúbrica

Anexo II

Comparación de evaluaciones orales del parcial 2 y el parcial 4 con base a calificación de 0 a 10.

Nombre	Apellido(s)	Examen Oral Parcial 2	Examen Oral Parcial 4
INGRID ISABEL	ALTAMIRANO RAMIREZ	5	6
LESLIE NICOLE	ARENAS MAYO	5	6
ISAI	BUENO PEREZ	5	10
MARIANA	CARREO COLON	9	6
OSVALDO EZEQUIEL	COSME TREJO	5	10
DULCE MARIA	CRUZ SALDAA	10	7
JORGE	ESPINOSA MERLIN	5	10
EMMANUEL	GARCIA MENESES	8	10
ANGEL GAEL	GARCIA SOTARRIBA	10	7
GREGORIO	GONZALEZ HUERTA	8	7
FABIOLA	GONZALEZ RODRIGUEZ	8	10
VANIA	GUZMAN JUAREZ	10	7
YOSHUE	HERNANDEZ LAGUNES	10	10
MARIA DE LOURDES	HERNANDEZ LOPEZ	5	9
MARITZA	HERNANDEZ MORALES	5	10
SAJITH	LEAL TELLO	10	10
MELISSA	LEYVA CHIMEO	8	10
JAIR ALEJANDRO	MARTINEZ GONZALEZ	6	6
SHARON PAULINA	ORTIZ FERNANDEZ	5	6
ZAIRET	PALACIOS PEREZ	10	10
DAHANA	PEREZ PEREZ	10	10
KEVIN	PIÑERA FRANCO	5	10
ALEJANDRO MIGUEL	PINTO ORTIZ	10	10
KARINA	POZOS JAVIER	10	10
DEUDIEL ANTONY	RAMIREZ FLORES	8	6
EDUARDO	RODRIGUEZ CANTU	5	8
ZAIRA MAGNOLIA	ROSAS CORDERO	10	10
DEREK OCRI	VAZQUEZ CABRAL	6	9
JESUS EDUARDO	VELAZQUEZ SERRANO	9	7
MONTSERRAT	ZEFERINO RODRIGUEZ	5	10