



# BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES Y DISEÑO DE  
UN PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL  
ORIENTADO A LA FORMACIÓN INTEGRAL DE  
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR

PRESENTA

JOSÉ GUILLERMO GÓMEZ MORALES

DIRECTORA DE TESIS

DRA. GLORIA ANGÉLICA VALENZUELA OJEDA

COMITÉ TUTORIAL

DR. ESTEBAN MIGUEL LEÓN OCHOA

DR. JESÚS MÁRQUEZ CARRILLO

PUEBLA, PUE. ENERO 2022

## **Dedicatorias**

Dedico este trabajo de investigación a mi madre **Adriana Morales Vázquez** por ser mi inspiración, mi apoyo y mi guía siempre.

A mi familia (hermanos, tías, tíos, primos) y amigos por siempre estar ahí cuando los necesité, gracias por todo.

A mis estudiantes y colegas docentes por ser el alma de esta tesis.

A quienes me acompañaron una parte del camino, a todos ustedes, gracias.

## **Agradecimientos**

Agradezco primeramente al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por el financiamiento para estudiar la Maestría en Educación Superior, programa incorporado en el Padrón Nacional de Calidad.

A la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y a la Facultad de Filosofía y Letras por permitirme ser parte de su comunidad estudiantil; agradezco su apoyo académico en mi formación profesional.

A la Dra. Gloria Angélica Valenzuela Ojeda, quien, con su sabiduría, experiencia, paciencia y guía me permite concluir satisfactoriamente una meta profesional. Le agradezco su confianza. y todas sus enseñanzas.

A mi comité tutorial formado por el Dr. Esteban Miguel León Ochoa y el Dr. Jesús Márquez Carrillo por su orientación a lo largo de mi proceso de formación como Maestro en Educación Superior.

Finalmente agradezco a la Universidad Hispana, al Rector Adolfo Figueroa Martínez, a la Coordinadora Académica Diana Pamela Teyssier Ibarra, a los docentes y alumnos de la Licenciatura en Psicología quienes colaboraron en el desarrollo del presente proyecto de investigación.

## Índice general

Dedicatorias.....	1
Agradecimientos .....	2
Resumen.....	10
Introducción .....	11
Planteamiento del problema .....	11
Preguntas de investigación.....	12
Preguntas rectoras .....	12
Objetivos .....	13
Objetivos generales .....	13
Objetivos específicos.....	13
Importancia y justificación del estudio .....	14
Alcances de la investigación .....	14
Capítulo I. Marco contextual y normativo .....	16
1.1 Marco contextual.....	16
1.1.1 La tutoría en el contexto internacional y nacional.....	16
1.1.2 La tutoría en el contexto estatal e institucional .....	22
1.2 Marco normativo .....	24
1.2.1 Normativa internacional en educación superior y tutoría.....	24
1.2.2 Normativa nacional en educación superior y tutoría.....	25
1.2.3 Normativa estatal, local e institucional de educación superior y tutoría. ....	30
Capítulo II. Marco teórico.....	33
2.1 Definiendo la tutoría.....	33
2.2 Objetivos de la tutoría .....	34
2.3 Funciones de la tutoría .....	37
2.4 La acción tutorial.....	37
2.5 Tipos de tutoría y formas de implementación .....	39
2.6 Modelos, planes y programas de tutoría.....	42
2.6.1 Plan de acción tutorial .....	44
2.6.2 Programas tutoriales y educativos .....	46
2.7 El diagnóstico como primera etapa del proceso de planeación.....	49
2.8 El docente como tutor .....	51
2.8.1 Perfil del tutor.....	53

2.9 La importancia de la tutoría en las instituciones de educación superior .....	54
2.10 Formación integral a través de la tutoría en educación superior. ....	57
2.11 Beneficios de la tutoría en el contexto escolar .....	59
2.12 Enfoque constructivista sociocultural .....	60
2.12.1 Definición del constructivismo .....	60
2.12.2 Conceptos fundamentales.....	64
2.12.3 Aplicación del enfoque sociocultural en la tutoría .....	73
Capítulo III. Metodología.....	76
3.1 Enfoque de investigación .....	76
3.2 Alcance de la investigación.....	76
3.3 Diseño de la investigación.....	77
3.4 Población y muestra .....	77
3.4.1 Población o universo .....	77
3.4.2. Muestra.....	78
3.5 Instrumento .....	78
3.5.1 Descripción del instrumento.....	78
3.5.2 Aplicación del instrumento .....	83
3.6 Procedimiento de investigación .....	83
3.6.1 Procedimiento general.....	83
3.6.2 Procedimiento específico .....	84
3.7 Análisis y procesamiento de la información .....	86
Capítulo IV. Resultados .....	87
4.1 Datos sociodemográficos .....	87
4.1.1. Edad de los participantes .....	87
4.1.2. Sexo de los participantes .....	88
4.1.3. Cuatrimestre .....	90
4.1.4. Formación académica, estudios y experiencia de los docentes .....	91
4.2 Resultados del instrumento diagnóstico para el desarrollo de la propuesta de un Programa de Acción Tutorial para la formación integral de estudiantes de educación superior.....	93
4.2.1. Definición de tutoría.....	93
4.2.2. Expectativa de la tutoría .....	98
4.2.3 Objetivos de la tutoría .....	101
4.2.4 Actividades de la tutoría.....	104

4.2.5. Actividades tutoriales entre pares.....	130
4.2.6 Características del perfil del docente en su función de tutor.....	133
4.2.7. Beneficios de la tutoría.....	139
4.2.8 Actividades dirigidas a padres.....	143
4.2.9 Actividades enfocadas a docentes.....	147
Capítulo V. Propuesta de Programa de Acción Tutorial.....	150
5.1 Justificación.....	151
5.2 Perfil del docente en su rol de tutor.....	152
5.3 Principales necesidades específicas de estudiantes y docentes de la Universidad Hispana resultantes del diagnóstico.....	154
5.4 Elementos de la propuesta con base en los resultados obtenidos.....	156
5.4.1 Definición de tutoría.....	156
5.4.2 Expectativas de la tutoría.....	157
5.4.3 Objetivos de la tutoría.....	158
5.4.4 Actividades tutoriales docentes estudiantes.....	158
5.4.5 Actividades tutoriales entre pares (estudiante-estudiante).....	161
5.4.6 Perfil del docente en su rol de tutor:.....	161
5.4.7 Beneficios de la tutoría:.....	162
5.4.8 Actividades tutoriales dirigidas a padres:.....	162
5.4.9 Actividades tutoriales con docentes (docente-docente).....	163
5.5 Descripción de la propuesta.....	165
5.5.1 Conceptualización del Programa de Acción Tutorial.....	165
5.5.2 Filosofía del Programa de Acción Tutorial.....	165
5.5.3 Objetivos del Programa de Acción Tutorial.....	168
5.6 Organización de la propuesta.....	169
5.6.1 Evaluación inicial.....	169
5.6.2 Planificación.....	169
5.6.3 Ejecución.....	176
5.6.4 Evaluación y seguimiento.....	191
5.6.5 Resultados esperados.....	194
5.7 Referencias del Programa de Acción Tutorial.....	195
Conclusiones.....	196
Referencias.....	201

Anexos.....	209
Anexo 1 Matriz de operacionalización de variables de estudiantes .....	209
Anexo 2 Matriz de operacionalización de variables de docentes.....	223
Anexo 3 Instrumento para estudiantes .....	238
Anexo 4 Instrumento para docentes .....	251

<b>Índice de tablas</b>	<b>Páginas</b>
Tabla 1 Incorporación de la acción tutorial en instituciones de educación superior	19
Tabla 2 Datos aproximados de deserción en la Universidad Hispana	23
Tabla 3 Objetivos de la tutoría	36
Tabla 4 Actividades en los procesos de acción tutorial	38
Tabla 5 Modalidades de tutoría en el contexto escolar	39
Tabla 6 Estrategias de atención	41
Tabla 7 Modelos de tutoría	43
Tabla 8 Características de los programas	47
Tabla 9 Fases de diseño de programas	48
Tabla 10 Funciones del tutor	52
Tabla 11 Perfil del tutor	53
Tabla 12 Enfoques constructivistas	62
Tabla 13 Diferencias entre tipos de procesos psicológicos	66
Tabla 14 Número de estudiantes de la Licenciatura en Psicología	78
Tabla 15 Definición de dimensiones	80
Tabla 16 Procedimiento general de investigación	84
Tabla 17 Fases del desarrollo de proyecto	85
Tabla 18. Definición de tutoría (estudiantes)	94
Tabla 19. Definición de tutoría (docentes)	96
Tabla 20. Aspectos en los que el docente en su función de tutor puede ayudar (estudiantes)	98

Tabla 21. Aspectos en los que el docente en su función de tutor puede ayudar (docente)	100
Tabla 22. Objetivos de la tutoría (estudiantes)	101
Tabla 23. Objetivos de la tutoría (docentes)	103
Tabla 24. Actividades de bienvenida (estudiantes)	105
Tabla 25. Actividades de bienvenida (docentes)	106
Tabla 26. Conocimiento e información acerca de la normativa de la institución (estudiantes)	108
Tabla 27. Conocimiento e información acerca de la normativa de la institución (docentes)	109
Tabla 28. Conocimiento e información acerca del plan de estudios (estudiantes)	110
Tabla 29. Conocimiento e información acerca del plan de estudios (docentes)	111
Tabla 30. Información acerca del progreso académico (estudiantes)	112
Tabla 31. Información acerca del progreso académico (docentes)	113
Tabla 32. Mejora de relaciones interpersonales (estudiantes)	114
Tabla 33. Mejora de relaciones interpersonales (docentes)	115
Tabla 34. Mejora de la dinámica grupal (estudiantes)	116
Tabla 35. Mejora de la dinámica grupal (docentes)	117
Tabla 36. Análisis de dificultades escolares (estudiantes)	118
Tabla 37. Análisis de dificultades escolares (docentes)	119
Tabla 38. Evaluación de aptitudes e intereses (estudiantes)	120
Tabla 39. Evaluación de aptitudes e intereses (docentes)	121
Tabla 40. Motivación en proceso académico (estudiantes)	122
Tabla 41. Motivación en el proceso académico (docentes)	123
Tabla 42. Motivación en ´proceso profesional (estudiantes)	124
Tabla 43. Motivación en proceso profesional (docentes)	126
Tabla 44. Actividades para tratar problemas que afecten el desarrollo personal (estudiantes)	127

Tabla 45 Actividades para tratar problemas que afecten el desarrollo personal (docentes)	128
Tabla 46. Actividades de apoyo de compañeros de grados superiores (estudiantes)	130
Tabla 47. Actividades de apoyo de compañeros de grados superiores (docentes)	131
Tabla 48. Conocimientos (estudiantes)	133
Tabla 49. Conocimientos (docentes)	134
Tabla 50. Habilidades (estudiantes)	134
Tabla 51. Habilidades (docentes)	135
Tabla 52. Actitudes (estudiantes)	136
Tabla 53. Actitudes (docentes)	138
Tabla 54. Beneficios de la tutoría (estudiantes)	139
Tabla 55. Beneficios de la tutoría (docentes)	141
Tabla 56. Actividades dirigidas a padres (estudiantes)	143
Tabla 57. Actividades enfocadas a padres (docentes)	144
Tabla 58. Tipo de actividades dirigidas a padres (estudiantes)	144
Tabla 59 Tipo de actividades enfocadas a padres (docentes)	146
Tabla 60 Actividades enfocadas a docentes (docentes)	148
Tabla 61 Características del perfil del docente en su rol de tutor	153
Tabla 62 Necesidades de estudiantes y docentes de acuerdo a los resultados de la aplicación del instrumento	155
Tabla 63 Descripción de actividades correspondientes a la etapa inicial o de inducción	171
Tabla 64 Descripción de actividades correspondientes a la etapa intermedia o formativa	172
Tabla 65 Descripción de actividades correspondientes a la etapa final de preparación para el egreso	174
Tabla 66 Cronograma general	177
Tabla 67 Cronograma específico etapa inicial o de inducción	180

Tabla 68 Cronograma específico etapa intermedia o formativa (periodo otoño)	182
Tabla 69 Cronograma específico etapa intermedia o formativa (periodo primavera)	184
Tabla 70 Cronograma específico etapa intermedia o formativa (periodo verano)	186
Tabla 71 Cronograma específico etapa final o de preparación para el egreso (periodo primavera)	188
Tabla 72 Cronograma específico etapa final o de preparación para el egreso (periodo verano)	189
Tabla 73 Cronograma específico etapa final o de preparación para el egreso (periodo otoño)	190

<b>Índice de figuras</b>	<b>Páginas</b>
Figura 1 Líneas de acción	28
Figura 2 Características del plan de acción tutorial	45
Figura 3 Características de la ZDP	71
Figura 4. Edad de los estudiantes	87
Figura 5. Edad de los docentes.	88
Figura 6. Sexo de los estudiantes	89
Figura 7. Sexo de los docentes	87
Figura 8. Cuatrimestre que cursan los estudiantes	90
Figura 9. Cuatrimestres en los que imparten clases los docentes.	91

## **Resumen**

La presente investigación se enfocó en el diseño de una propuesta de programa de acción tutorial a partir del diagnóstico de necesidades de estudiantes y docentes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Hispana de Puebla.

El marco normativo que sustentó el proyecto parte de políticas educativas internacionales; nacionales, estatales e institucionales, se presentaron de igual forma lineamientos sobre la tutoría en educación superior, lo que permitió dar soporte teórico y metodológico a la propuesta de intervención educativa.

El abordaje teórico se orientó en la construcción de las características de la tutoría como estrategia de atención integral a la trayectoria académica de los estudiantes definiendo el concepto, objetivos, funciones, determinando lo correspondiente a la acción tutorial respecto a otros modelos de intervención, el diseño de planes y programas a partir del diagnóstico de necesidades, el perfil del docente en su rol de tutor, las funciones y características del mismo, así como los aportes y beneficios de la acción tutorial en educación superior a través de la implementación mediante un modelo constructivista socio cultural.

La metodología utilizada fue de tipo cuantitativa, con un alcance descriptivo, enfocado a identificar las necesidades de la población e estudiantes y docentes de la Universidad Hispana, quienes fueron las principales fuentes de información, lo cual permitió determinar las características fundamentales de la tutoría para poder contribuir a la construcción de una propuesta de programa enfocada a la atención de las necesidades diagnosticadas.

Los resultados obtenidos permitieron identificar las principales áreas de oportunidad para trabajar a través de la tutoría, las cuales fueron principalmente la académica, profesional y personal, dando como resultado una propuesta enfocada a fortalecer dichos aspectos en los estudiantes principalmente con el apoyo del docente en su función de tutor.

Por ello, se confirma la necesidad de trabajar la tutoría como una herramienta dirigida a estudiantes de educación superior que beneficie directamente no solo en la permanencia escolar sino en reducir todas aquellas problemáticas que afectan la trayectoria académica y contribuir a la eficiencia terminal y a elevar la calidad de la educación que proporciona la Universidad Hispana.

## **Introducción**

Para comenzar, es necesario establecer el origen del problema a partir de la revisión de los antecedentes correspondientes, así como del análisis de la problemática en el contexto de la educación superior y específicamente en el escenario de intervención, es decir el contexto de la Universidad Hispana de Puebla.

La tutoría no solo se enfoca a la atención de problemáticas de índole académica o relacionada con problemas de aprendizaje, sino también a la atención a situaciones que interfieran en la trayectoria académica de los estudiantes desde el nivel básico hasta el superior.

La tutoría ha sido considerada como un elemento de gran relevancia en la formación docente, quienes, de acuerdo con los requerimientos de las instituciones educativas, deben poseer herramientas de atención integral para el alumnado. Así mismo, la tutoría debe establecer las condiciones para el desarrollo de estrategias de formación integral a los estudiantes.

Por lo tanto, es importante desarrollar ese tipo de estrategias, las cuales pueden generar impacto positivo en la matrícula, específicamente en lo que se refiere a procesos como la permanencia y eficiencia terminal de los estudiantes, es decir, en la trayectoria académica de los estudiantes.

### **Planteamiento del problema**

La Universidad Hispana como institución de educación superior se rige bajo la normativa existente al respecto de las instituciones universitarias, como se ha establecido previamente, debe generar mecanismos que contribuyan a fortalecer la permanencia, continuidad y finalización de sus estudios universitarios; sin embargo, dentro de sus estrategias no cuenta en la actualidad con un programa de acción tutorial que contribuya a disminuir la deserción escolar o abandono.

Las estrategias que implementa la institución solo consideran el apoyo psicológico, el cual se enfoca a la atención psicoterapéutica de la comunidad estudiantil y, generalmente, quienes recurren a este servicio son estudiantes de la Licenciatura en Psicología ya que esto forma parte de su proceso profesional.

A pesar de este tipo de atención orientada a las problemáticas personales de los estudiantes de psicología, no se atienden los problemas de tipo académico, los cuales pueden conducir a un estudiante a abandonar sus estudios universitarios durante el proceso de escolarización.

A partir del análisis de este tipo de problemáticas es posible identificar que se requiere diseñar estrategias que favorezcan la eficiencia terminal mediante un adecuado seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes, así como la atención a las situaciones que generan rezago y que afectan el desempeño de los jóvenes universitarios.

Esta tarea puede ser desempeñada a través de un programa de acción tutorial que proporcione las herramientas para la atención integral de los estudiantes mediante la implementación por parte de los docentes que conforman la institución educativa y que pueden contribuir a esta labor.

Por tanto, la investigación consistió en identificar cómo se puede diseñar un sistema de acción tutorial que favorezca la formación integral de estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Hispana. Así mismo, se busca identificar las áreas que es posible atender a partir de la creación de un programa de acción tutorial para la formación integral de los estudiantes en nivel superior; específicamente al desarrollo académico del estudiante de licenciatura.

### **Preguntas de investigación**

A continuación, se establecen las preguntas de investigación que guiaron el procedimiento desarrollado.

### **Preguntas rectoras**

- ¿Cuáles son las necesidades específicas relacionadas con la acción tutorial de los estudiantes y docentes de la Licenciatura en Psicología en la Universidad Hispana?
- ¿Qué elementos debe contener una propuesta de un programa de acción tutorial para la formación integral de estudiantes de nivel superior?

## **Preguntas específicas**

- ¿Cuáles son las características de un programa de acción tutorial?
- ¿Cuáles son los fundamentos teórico-metodológicos para el desarrollo de un programa de acción tutorial?
- ¿Qué áreas se pueden atender a través de un programa de acción tutorial?

## **Objetivos**

Como parte del proceso de investigación se establecen los objetivos correspondientes

### **Objetivos generales**

- Identificar las necesidades específicas relacionadas con la acción tutorial de los estudiantes y docentes de la Licenciatura en Psicología en la Universidad Hispana mediante la aplicación de un instrumento diagnóstico.
- Desarrollar una propuesta de un programa de acción tutorial por medio de acciones dirigidas a para favorecer la formación integral estudiantes y el acompañamiento tutorial por parte de los docentes de la Universidad Hispana.

### **Objetivos específicos**

- Describir las características de un programa de acción tutorial para estructurar adecuadamente una propuesta fundamentada en las necesidades detectadas mediante el instrumento diagnóstico.
- Establecer los fundamentos teórico-metodológicos necesarios para el desarrollo de un programa de acción tutorial que atienda las necesidades específicas de estudiantes y docentes de la Universidad Hispana.
- Determinar las áreas de atención del programa de acción tutorial con el fin de desarrollar las acciones requeridas que proporcionen atención adecuada a la comunidad estudiantil y docente de la Universidad Hispana.

## **Importancia y justificación del estudio**

La importancia de esta investigación radica en que desde una perspectiva metodológica contribuyó con el diseño de un programa de acción tutorial mediante el cual se puedan implementar estrategias de intervención para la formación y atención de esas necesidades específicas. Esto se realizó mediante la aplicación de instrumentos que permitieron la detección de las necesidades de los estudiantes, así como del personal docente que desempeñará la labor tutorial.

Desde una perspectiva teórica, contribuyó a diferenciar entre los conceptos de programa de acción tutorial con respecto a elementos teóricos similares como: sistema, modelo, plan de acción tutorial y programas de mentoría; esto con la finalidad de delimitar el concepto y su relevancia en la formación integral.

Así mismo a lo largo de la investigación, se pudo definir el concepto de formación integral para identificar las áreas que es posible atender desde la acción tutorial y aquellas que corresponden a otras modalidades de atención (mentoría educativa, vocacional, asesoría académica, etc.).

De igual manera se enfocó a la atención de las problemáticas académicas y psicosociales de los estudiantes de educación superior, pretendiendo hacer una contribución a su desarrollo personal y profesional coadyuvando al perfil de egreso del estudiante, la mejora del desempeño de la labor docente y con un enfoque educativo orientado al desarrollo integral y de calidad.

Finalmente, se buscó desarrollar un programa de acción tutorial que atienda las diferentes problemáticas académicas y psicosociales que experimentan los estudiantes de la Universidad Hispana en la Licenciatura en Psicología.

## **Alcances de la investigación**

La investigación se desarrolló en la Universidad Hispana, específicamente con la población de la Licenciatura en Psicología del sistema escolarizado, de la modalidad cuatrimestral, de 1°, 4° y 7° cuatrimestre.

Con respecto al universo que se consideró para esta investigación, fue toda la población de estudiantes de Psicología, esto con el fin de contar con suficientes elementos que permitieran un análisis adecuado de los aspectos relacionados con la tutoría.

Como pudo observarse en este capítulo, se estableció el punto de partida de la investigación, comenzando por plantear cual es el problema a atender y con ello las distintas interrogantes que se responderán, las posibles dificultades con las que se puede contar y los alcances a lograr a lo largo de la misma. De esta manera se dio inicio al proceso de revisión de la literatura para la construcción de los marcos contextual, normativo y teórico que fundamentaron esta tesis.

## **Capítulo I. Marco contextual y normativo**

El presente capítulo abarcó los distintos marcos, generados a partir de la revisión de literatura especializada, lo cual, permitió centrar la investigación acerca de la tutoría considerando los distintos contextos, las normativas vigentes y sobre todo los fundamentos teóricos que, posteriormente, sustentaron la propuesta de intervención, es decir, el Programa de Acción Tutorial.

### **1.1 Marco contextual**

Para comenzar este proceso de análisis es importante contextualizar acerca de la temática de la educación superior en el panorama internacional, nacional y local, ya que, a partir de estos elementos es posible entender la magnitud de la importancia de un sistema de acción tutorial para prevenir diversas problemáticas como es el rezago y abandono escolar.

#### **1.1.1 La tutoría en el contexto internacional y nacional**

La situación de la educación superior en América Latina y el Caribe ha ido aumentando, ya que:

Entre el 2000 y 2015 la tasa de matriculación en educación superior paso del 22.65% al 46.53%, esto significa que el número de estudiantes en el 2000 fue de 11.5 millones de estudiantes a 25.2 millones en 2015, representando el 11.7% de la población mundial de estudiantes en este nivel (Gacel, 2018, pp. 41-42).

En lo que respecta a educación superior, éste es uno de los sectores educativos donde los fenómenos de deserción y abandono escolar están más presentes, lo que representa un problema en cuanto al proceso educativo en las Instituciones de Educación superior (IES) ya que la matrícula universitaria no es coincidente con el número de estudiantes que logran concluir sus estudios.

Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) “América Latina y el Caribe ha observado una ampliación en la cobertura de la educación superior, pasó de 22.4% en 2000 a 48.4 en 2016” (ANUIES 2018, p. 30).

Con esto se entiende que los datos muestran una gran diferencia entre los estudiantes que se matriculan en instituciones de educación superior y aquellos que logran egresar, por

lo cual se considera que existen diferentes situaciones durante la trayectoria académica o el proceso formativo que impacta de manera desfavorable en los índices de permanencia y eficiencia terminal de los estudiantes universitarios tanto en América Latina como en México

La tutoría educativa ha existido desde la época antigua con la finalidad de contribuir a la formación de los educandos, esta, a su vez, es llevada a cabo por parte de docentes quienes están directamente en interacción con el estudiante y puede facilitar los medios para promover su desarrollo académico y personal.

Hablando del estado de la educación superior en el contexto nacional, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), menciona que en México:

La matrícula de Educación superior en 2014 era de 3.4 millones de estudiantes, siendo el segundo país con la matrícula más alta entre los miembros de la Organización para la cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), después de los Estados Unidos. Así mismo, el índice de abandono de estudios fue del 7% de la población total en este nivel educativo (OCDE, 2014, p. 9).

Con respecto a lo anterior, México es un país donde la oferta educativa superior es elevada, por ende, la trayectoria académica en nivel superior resulta un tema de análisis, específicamente en lo que se refiere a los índices de matriculación, permanencia y egreso de los estudiantes universitarios, ya que resulta importante recuperar estos datos para medir el impacto de los mismos una vez concluida la formación universitaria.

Acerca de los mecanismos que se han implementar para acompañar la trayectoria académica en educación superior se encuentra la tutoría, la cual comienza su inclusión a partir del siglo XX la oferta educativa se amplió y permitió un acceso cada vez mayor de jóvenes con la finalidad de promover el derecho a la educación universitaria de calidad.

Un acontecimiento importante en el desarrollo de la tutoría y la educación superior en México fue la fundación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la cual:

Fue resultado de los proceso educativos, sociales y políticos originados desde la década de los 40's para facilitar a las instituciones de educación superior la participación en la implementación de programas políticos que influyeran en el ámbito académico,

manteniendo la autonomía universitaria y las garantías que esta última otorgaba a las instituciones superiores (ANUIES, 2016, p.14).

Durante la década de los 50's "la ANUIES concentraba a 26 instituciones de educación superior, la matrícula de 29, 892 estudiantes estaba concentrada en 26 instituciones universitarias incrementando esta última durante los años subsecuentes" (ANUIES 2016, p.14). Esto nos permite identificar que el incremento y masificación de la educación superior comenzaba a ser un tema que requería de atención y por ende del desarrollo de nuevos programas que contribuyeran a la calidad de la enseñanza universitaria.

Según Narro y Arredondo (2013) mencionan que:

A partir de los años 60's la tutoría hace su aparición en la educación superior, según establecen, comienza en Inglaterra en 1969, para posteriormente ampliar su repercusión en España y de ahí a México en la Universidad Nacional Autónoma de México UNAM, a través de programas de educación abierta (p. 139).

Analizando la información anterior, la UNAM fue la primera institución educativa en implementar sistemas de acción tutorial, aunque de inicio se estableció en programas de educación abierta, lo cual, posteriormente, se amplió a otras modalidades, como fue "la creación de los Colegios de Ciencias y Humanidades (CCH), El sistema de Universidad Abierta (SUA), así como las Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales (ENEP)" (Narro y Arredondo 2013, p.140).

Ante estas situaciones, se plantearon nuevas formas por las cuales se generaron cambios en el ámbito educativo y las tareas que tendrían que resolver en el sistema educativo superior, dando como resultado que "los primeros programas de apoyo a estudiantes se llevan a cabo en la facultad de Psicología y la facultad de Medicina" (Arredondo 2007, p. 51).

En 1986 se crea el Programa Integral de Desarrollo de la Educación Superior (PROIDES) el cual establece que:

Es una necesidad imperiosa que se plantea a las instituciones de educación superior para la actualización de los profesionales, ante la velocidad de los cambios en el conocimiento y la tecnología. Por ello, con este proyecto se pretende tanto evaluar los diversos intentos existentes a la fecha, como plantear opciones a nivel institucional, regional y nacional, vinculadas con la necesidad del sector productivo y de servicios, en colaboración con los colegios profesionales" (ANUIES, 2010, p.12).

A partir de la creación del PROIDES y con la finalidad de contribuir a formar profesionales que respondan a las necesidades sociales, se plantearon distintas líneas de acción que contribuían a este proceso, específicamente en lo que respecta a la tutoría, llevada a cabo por los docentes, pues era necesario que esta función se enfocara a la prevención de la deserción escolar, el rezago educativo y con ello contribuir a la eficiencia terminal.

En la década de los años 90's se genera un impulso de creación de programas al interior de las instituciones de educación superior, específicamente enfocados a la mejora de la calidad educativa, así como la evaluación de estudiantes y egresados. Es por ello por lo que, durante esta etapa se genera un impulso por la creación de programas al interior de las instituciones de educación superior, específicamente enfocados a la mejora de la calidad educativa, así como la evaluación de estudiantes y egresados, es así como la incorporación de la tutoría en instituciones educativas de nivel superior en nuestro país como se muestra a continuación:

*Tabla 1*  
*Incorporación de la acción tutorial en instituciones de educación superior.*

<b>Institución educativa</b>	<b>Incorporación de la tutoría</b>
<b>Universidad Nacional Autónoma de México</b>	Incorpora la figura del tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico (p.51).
<b>Universidad Autónoma de Hidalgo</b>	Asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar con apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador, como sustento en aspectos académicos, económicos. Sociales y personales (p.51).
<b>Universidad de Guadalajara</b>	Una obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor de los alumnos para procurar formación integral (p.52)
<b>Universidad Anáhuac, Universidad Iberoamericana, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.</b>	Atención al rendimiento académico, adaptar e integrar al alumno a la universidad y al ambiente escolar, evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente (p.52)

*Nota: Elaboración propia. Fuente: Arredondo López, J.D. (2007) La tutoría a estudiantes de economía en la Universidad de Sonora. Tesis para obtener el grado de Doctor en Educación. Universidad Durango Santander. Hermosillo Sonora, pp. 51-52.*

A partir de la tabla anterior se puede identificar que las distintas instituciones educativas buscaron medios para la atención de los estudiantes a través de la tutoría, ya sea

con respecto a situaciones de tipo académico o, para tratar aspectos emocionales e incluso favoreciendo la integración de los estudiantes a su nuevo contexto universitario.

El trabajo realizado en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior celebrada por parte de la Organización de las Naciones Unidas para la educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) dio como resultado la creación de la visión 2020, la cual se orienta como un esfuerzo para impulsar el desarrollo de las instituciones educativas superiores respondiendo a las necesidades sociales vigentes a través de la transformación del sistema educativo a lo largo de los siguientes 20 años (ANUIES, 2000).

Es así como ANUIES (2000) citado por Narro y Arredondo (2013), establece líneas de acción estratégicas para las instituciones de educación superior “consolidación de cuerpos académicos, desarrollo integral de los alumnos, innovación educativa, vinculación y gestión, planeación y evaluación institucional” (p.140).

La tutoría es un punto clave con relación a aspectos de formación integral, ya que las instituciones tienen la responsabilidad de “desarrollar programas que atiendan a los estudiantes desde el inicio de su formación académica hasta el final de la misma, con el apoyo de los docentes encargados de esta tarea” (ANUIES, 2000, citado por Narro y Arredondo, 2013, p.141).

De esta forma, se considera que es importante que en las instituciones de educación superior se desarrollen programas que proporcionen atención integral a los estudiantes a partir de mecanismos internos que operen durante la trayectoria académica y den seguimiento a las distintas problemáticas que puedan surgir en el contexto escolar, es decir, la tutoría puede constituirse con este mecanismo de atención que contribuya a la mejora de la calidad de atención en educación superior.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2019) establece que:

El sistema de educación superior de México se enfrenta a retos importantes respecto a la calidad y la garantía de que los estudiantes desarrollen las competencias relevantes para el mercado laboral, a fin de poder lograr unos buenos resultados laborales. Para lograr mayores avances a la productividad y la competitividad, se requerirán mejoras en la calidad de la educación en todos los niveles, desde la educación preescolar hasta la educación superior (p.9).

Para generar los resultados deseados, las universidades deben implementar distintos mecanismos o herramientas que intervengan a lo largo del proceso formativo de los estudiantes, los cuales lleven a la adquisición de las competencias requeridas por el mundo laboral.

De acuerdo con ANUIES (2018) establece que “en 1990 el sistema de educación superior contaba con 776 instituciones que atendía a 1.25 millones de estudiantes de licenciatura y posgrado, mientras que en el ciclo 2017-2018 existen 3, 186 instituciones con una matrícula de 4.6 millones de estudiantes” (ANUIES 2018, p.57)

También menciona algunos datos relevantes respecto a la matrícula en educación superior en nuestro país la cual, “en 2015 el 89% de los estudiantes de Educación Superior en México estaban matriculados en programas de licenciatura” (OCDE 2019, p.9).

Aunque existen datos adicionales acerca de la matrícula de estudiantes en posgrados, en la etapa universitaria, específicamente en licenciatura es donde se concentra un gran número de estudiantes que cursan este nivel; sin embargo, también pueden considerarse una población vulnerable ante situaciones de rezago y abandono.

Según datos de la Secretaría de Educación Pública (SEP) al respecto de las instituciones de educación superior en México durante el ciclo escolar 2016-2017, “existen 5,311 Instituciones de educación superior, con un total de 3, 762, 679 estudiantes, equivalente al 91.2% que se encuentran en nivel licenciatura” (SEP, 2018). La información anterior proporciona datos acerca del número de estudiantes en las instituciones donde la mayoría se concentran en el nivel licenciatura.

Continuando con datos estadísticos en 2018 “había un total de 4,344, 644 alumnos en educación superior, de los cuales el 66.7% es decir 2, 900,348 estudiantes se encontraban en instituciones educativas públicas, mientras que 1, 444, 260 estudiantes en instituciones privadas, lo cual representa un 33.3 % de la población estudiantil.” (SEP 2019, p.16)

Como puede observarse a partir de los datos anteriores, el número de estudiantes en educación superior incrementó en 2018 a comparación a las cifras de 2017, donde resalta además que hay un gran número de estudiantes matriculados en instituciones públicas de educación superior, teniendo también un papel importante las instituciones privadas que

concentran a un porcentaje significativo de jóvenes que buscan una formación universitaria. Es por ello necesario que las instituciones educativas deben proporcionar seguimiento a la formación académica de inicio a fin de su proceso.

De las Instituciones de Educación superior existentes, “3,103 son instituciones de educación privada, representando el 29.4% de la oferta educativa actual. Con un total de 1, 106, 969 estudiantes, con un índice de deserción de 73% durante el ciclo 2016-2017” (SEP 2018, p.16).

Nuevamente se puede observar que la demanda educativa ha incrementado, siendo las universidades privadas una opción para que los jóvenes puedan recibir educación superior de calidad; sin embargo, esto implica que las instituciones cuenten con los servicios adecuados para proporcionar la atención requerida por los jóvenes a lo largo de su proceso formativo. Entre los sistemas de apoyo que se consideran necesarios en el ámbito educativo se encuentra la acción tutorial la cuál puede resultar útil para la atención de las dificultades en la trayectoria académica de los estudiantes.

### **1.1.2 La tutoría en el contexto estatal e institucional**

La ciudad de Puebla cuenta con un gran número de instituciones universitarias, así como con una amplia oferta tanto en el sector público con instituciones como la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, El Instituto Tecnológico de Puebla y las Instituciones de Educación superior del sector privado.

A Nivel Estatal, según cifras de la SEP, durante el ciclo escolar 2016-2017, en Puebla “existen 408 escuelas de educación superior, donde se encuentran matriculados: de los 230, 788 estudiantes en nivel superior, 96 173 alumnos en educación privada, con un porcentaje de abandono de un 6.7%” (SEP 2018).

En el contexto estatal la oferta educativa tanto privada como pública concentra un gran número de estudiantes cursando el nivel licenciatura, siendo la universidad pública la cual tiene mayor demanda en nuestra entidad.

La Universidad Hispana como Institución Privada de Educación Superior ubicada en Puebla, Puebla, “comienza en 1985, cuenta con 30 años de experiencia, su oferta académica es de 10 licenciaturas, dos especialidades, y cuatro maestrías, impartidas en modalidad

escolarizado y semi escolarizado de manera semestral y cuatrimestral” (Universidad Hispana 2017, p.2).

La Universidad Hispana durante el ciclo escolar 2019-2020 “cuenta con una matrícula de 512 estudiantes inscritos en su modalidad escolarizada en sus distintas licenciaturas, sin embargo, a partir del análisis de los datos numéricos se considera existe riesgo de deserción de un porcentaje considerable de estudiantes” (Universidad Hispana, 2020)

*Tabla 2*

*Datos aproximados de deserción en la Universidad Hispana*

<b>Ciclo escolar</b>	<b>Alumnos matriculados</b>	<b>Alumnos egresados</b>	<b>Porcentaje equivalente</b>
<b>2013-2017</b>	392 alumnos	79 alumnos	20 %
<b>2014-2018</b>	419 alumnos	84 alumnos	20 %
<b>2015-2019</b>	472 alumnos	136 alumnos	29 %

*Nota: elaboración propia. Fuente: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES 2019) Anuario de Educación superior Licenciatura. México; ANUIES Recuperado de: <http://www.anuies.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>*

Como puede apreciarse en la tabla anterior, los datos de egreso en la Universidad Hispana indican que el porcentaje de egreso durante el periodo comprendido entre 2013 y 2016 oscila entre un 20 y 29%, de la matrícula que ingresa a la misma; lo cual resulta considerable en cuanto a que, durante la trayectoria escolar disminuye considerablemente,

Continuando con el análisis, según los Anuarios en Educación Superior:

Durante el ciclo escolar 2015-2016 fueron matriculados 97 jóvenes de los cuales egresaron 44 estudiantes en 2019, esto equivale a un índice aproximado de deserción del 54.7%, posteriormente en el ciclo escolar 2016-2017 ingresaron 98 jóvenes, actualmente la licenciatura en psicología cuenta con un total de 46 estudiantes, indicando un porcentaje de deserción de 53.1% aproximadamente (ANUIES, 2019, p.23).

Cabe aclarar que, esta información, representa datos aproximados; sin embargo, el estudio de la matrícula escolar en la institución resulta de gran importancia debido a que, como institución de educación superior, su funcionamiento depende de la cantidad de alumnos que se inscriben en el ciclo escolar y a su vez debe establecer mecanismos que garanticen la permanencia y egreso de los estudiantes al concluir sus estudios universitarios.

Así mismo, deben desarrollarse estrategias que permitan prevenir la deserción escolar contribuyendo no solo a garantizar la permanencia y egreso de los estudiantes de la

Universidad Hispana, sino también, a mejorar la calidad en la atención integral de sus estudiantes favoreciendo con ello la permanencia en la institución y la eficacia de los procesos de culminación de sus estudios.

A partir de esto, es necesario plantear la importancia del desarrollo de los sistemas de apoyo adecuados para promover dicha atención que facilite el cumplimiento de los objetivos de atención y calidad de la institución.

## **1.2 Marco normativo**

Para esta investigación, es necesario establecer un marco de referencia con respecto a las normativas vigentes en torno a las reglamentaciones y legislaciones existentes en torno al tema de la tutoría en el sistema educativo partiendo desde el ámbito internacional hasta las legislaciones locales e institucionales al respecto.

### **1.2.1 Normativa internacional en educación superior y tutoría**

Comenzaremos analizando la normativa internacional en lo que respecta a la educación superior y el papel de los sistemas de apoyo para atender problemáticas en la trayectoria académica de los estudiantes, la UNESCO (1998), establece que:

Las instituciones de educación superior deben situar a los estudiantes en el centro del proceso educativo, por lo que propone, que estas deben contribuir a la formación de estudiantes y profesionales que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los problemas de la sociedad en la que viven, buscar soluciones, aplicar estas y asumir responsabilidades sociales (párr.1).

De acuerdo con lo establecido por la UNESCO, las Instituciones de educación superior deben proporcionar medios que contribuyan a la formación integral de los estudiantes a través de distintas estrategias de apoyo que promuevan la permanencia, de los mismos, en el ámbito escolar.

Con respecto al análisis del contexto mundial, nacional y estatal, sobre la educación superior, podemos identificar entre las principales problemáticas de ésta, que se relacionan con la matrícula, el rezago y la deserción escolar, por ello, se vuelve necesario establecer estrategias que permitan no solo identificar las causas, sino también, posibles herramientas que puedan contribuir a la mejora de la calidad educativa.

### **1.2.2 Normativa nacional en educación superior y tutoría**

Para comenzar el análisis acerca de la normativa de la tutoría en el contexto nacional, en el año 2000 el Programa de Mejoramiento del profesorado (PROMEP) establece una serie de compromisos acerca del seguimiento a los estudiantes en cuanto a su trayectoria académica, por tanto, se desarrollan los Programas Institucionales de Tutoría propuestos por ANUIES, la cual menciona que las instituciones deben:

Poner en marcha sistemas de tutoría, para que los alumnos cuenten a lo largo de su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado para tal fin. (...) guías que conduzcan los esfuerzos individuales y grupales de autoaprendizaje por parte de los alumnos; personas que induzcan la investigación y sean ejemplo de compromiso con los valores académicos, humanistas y sociales que las IES promuevan (ANUIES 2011, p.71).

A partir de lo anterior se identifica que, por parte de ANUIES, es necesario apoyar a los estudiantes de educación superior a través del diseño e implementación por las IES que contribuyan a la formación en todas las áreas académica, personal, social, lo cual contribuya a mejorar la permanencia, la trayectoria académica y finalmente la culminación de sus estudios de acuerdo con lo establecido por la institución

De acuerdo con la Ley General de Educación, en el Capítulo I, Artículo 2º, establece que “el Estado priorizará los intereses superiores de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el ejercicio de su derecho a la Educación. Para tal efecto, garantizará el desarrollo de programas y políticas públicas que hagan efectivo este principio constitucional” (Diario Oficial de la Federación, 2019. p.1).

Así mismo el artículo 5º de esta ley menciona que:

Toda persona tiene derecho a la educación, el cual es un medio para adquirir, actualizar, completar y ampliar sus conocimientos capacidades, habilidades y aptitudes que le permitan alcanzar su desarrollo personal y profesional (...) con el ejercicio de este derecho, inicia un proceso permanente centrado en el aprendizaje del educando que contribuye a su desarrollo humano, integral y a la transformación de la sociedad. (DOF, 2019, p. 2)

Siendo la educación un derecho fundamental, también debe contribuir al desarrollo integral de los estudiantes, en cualquier nivel, tanto en aspectos personales como profesionales, además de la contribución social producto de esta educación.

De igual manera, en torno a la normativa de educación superior la Ley General de Educación Superior en el artículo 54 menciona que “las instituciones de educación superior promoverán a través de sus ordenamientos internos que sus docentes e investigadores participen en actividades de enseñanza, tutoría, investigación y aplicación innovadora del conocimiento” (DOF, 2019, p. 21).

Con respecto a lo establecido por la Ley General de Educación se menciona la importancia de la participación de los docentes en actividades de tutoría como parte de la labor formativa al interior de las instituciones de educación superior.

En la Visión y Acción 2030 de ANUIES, se establecen distintos objetivos y líneas de acción tendientes a la mejora de la educación a nivel superior. Entre los objetivos señalados se encuentra el número cuatro respecto al Impulso de la Innovación Educativa, el cual se establece “Alcanzar una educación superior de elevada calidad académica, reflejada en el mejor desempeño profesional de los egresados a través de procesos formativos sustentados en modelos educativos innovadores y centrados en el estudiante” (ANUIES, 2018, p.124).

Según la visión de ANUIES 2030 uno de los aspectos que cobran importancia es elevar la calidad de la educación superior mediante procesos educativos enfocados a la comunidad educativa, por tanto, las instituciones de educación superior deben incorporar elementos innovadores que contribuyan a mejorar la calidad de atención durante su permanencia en las instituciones educativas (ANUIES, 2018).

Dentro de las líneas de acción en las cuales se establece el logro de este objetivo se encuentran la de “Fortalecer los programas de apoyo a las tutorías individuales y de grupos” (ANUIES, 2018, p.125).

De lo anterior, se puede resaltar que entre las principales líneas de acción se establece la de implementar un programa de acción tutorial que contribuya al logro de los objetivos institucionales de calidad y de la educación en sí.

Según el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 se propone “Disminuir el abandono escolar, mejorar la eficiencia terminal en cada nivel educativo y aumentar las tasas de transición entre un nivel y otro” (Diario Oficial de la Federación 2013, p.124)

En este Plan Nacional de Desarrollo se menciona el abandono escolar como uno de los principales problemas ante los cuales el sistema educativo debe diseñar una serie de estrategias que eviten este fenómeno y contribuyan a mejorar los índices de estudiantes que concluyan sus estudios en cualquier nivel educativo en el que se encuentre, específicamente en este caso en la educación superior.

De igual manera contempla entre sus líneas de acción:

Implementar un programa de alerta temprana para identificar a los niños y jóvenes en riesgo de desertar. Establecer programas remediales de apoyo a estudiantes de nuevo ingreso que presenten carencias académicas y que fortalezcan el desarrollo de hábitos de estudio entre los estudiantes (Diario Oficial de la Federación 2013, p. 124).

En el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2019-2024, en las acciones políticas para la educación nacional, en el eje de bienestar, se establece el objetivo 2.2, el cual está enfocado en “garantizar el derecho a la educación laica, gratuita, incluyente, pertinente y de calidad en todos los tipos, niveles, modalidades del sistema Educativo Nacional y para todas las personas” (Secretaría de Gobernación, 2019, p.30).

Debido a los retos actuales que presenta la educación superior es necesario establecer algunas líneas estratégicas que permitan garantizar, no solo el acceso, sino la eficiencia terminal en este nivel, por ello, en el mismo PND se establece la estrategia 2.2.1. La cual se orienta a “asegurar el acceso y permanencia en la educación ofreciendo oportunidades educativas que tengan como eje principal el interés superior de las niñas, niños y adolescentes” (Secretaría de Gobernación, 2020, p.95).

En continuidad con el PND del sexenio anterior, el plan actual menciona que, para garantizar una educación de calidad, es necesario plantear estrategias que permitan no solo el logro de este objetivo, sino llevarlo a cabo a través de mecanismos que permitan el acceso y la permanencia, lo cual conlleva la posibilidad de un egreso adecuado de los estudiantes en cualquier nivel (Secretaría de Gobernación, 2020).

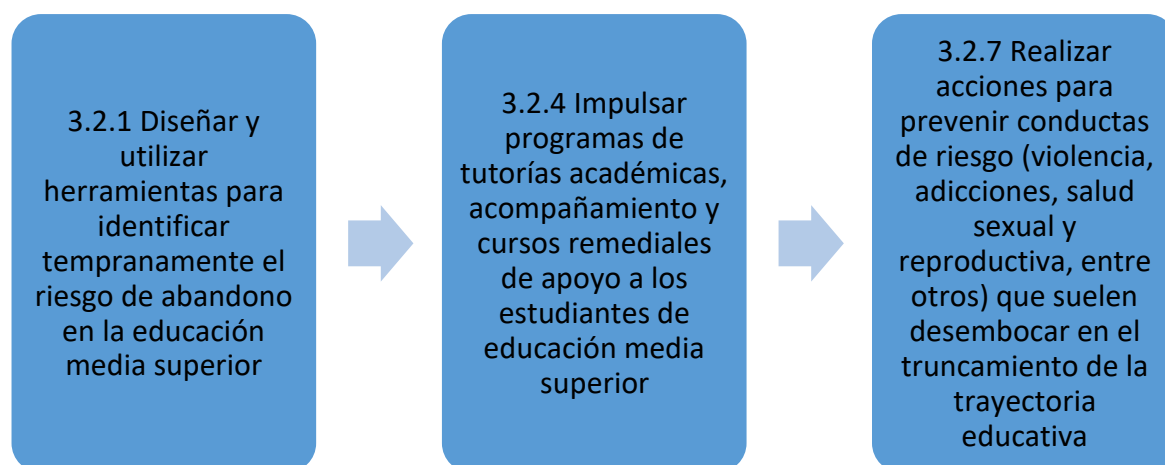
Según el Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE), en su objetivo central se encuentra el de “Fomentar que las instituciones de Educación Superior Públicas cuenten con programas educativos de calidad a fin de que contribuyan al desarrollo de México” (Secretaría de Educación Pública, 2017, p.4).

En el mismo PFCE, en el apartado cuatro, el cual se enfoca a la Autoevaluación Académica y de la Gestión Institucional, establece en cuanto a la función de la atención y formación del estudiante “programas de tutorías y de acompañamiento académico del estudiante a lo largo de la trayectoria escolar para mejorar con oportunidad su aprendizaje y rendimiento académico” (SEP, 2017, p.12).

Los programas de tutoría se mencionan como uno de los elementos que ha de permitir la formación integral de los estudiantes, enfocándose al desarrollo académico, a través de estrategias que mejoren su aprendizaje como al acompañamiento a lo largo de la trayectoria académica.

El Programa Sectorial de Educación (2013-2018), establece que es necesario “asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa” (Diario Oficial de la Federación 2013, 2da sección, Párr. 19). Así mismo, menciona la importancia de “impulsar nuevas acciones educativas para prevenir y disminuir el abandono escolar en la educación media superior y superior” (DOF 2013, 2da sección).

En este mismo Programa Sectorial de Educación, se encuentra las siguientes líneas de acción:



*Figura 1 Líneas de acción*

*Nota: Elaboración propia, Fuente: Diario Oficial de la federación (2013) Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, Segunda sección.*

Con respecto a la figura anterior se considera como una de las líneas de acción más importantes el que las instituciones de educación superior cuenten con sistemas de apoyo y atención a diversas problemáticas, partiendo desde la detección y prevención ante distintas situaciones que puedan afectar la trayectoria académica, sien la tutoría la cual, esta es considerada como una de las estrategias que deben implementarse como parte de las acciones preventivas encaminadas a evitar riesgos educativos como el abandono escolar u otras conductas que pudieran influir en la permanencia y finalización de los estudios en cualquier nivel educativo.

Es así que, la Subsecretaria de Educación Superior (2012), define la tutoría como:

Forma de relación pedagógica que se establece mediante diversas actividades entre un profesor (docente-tutor) y el estudiante que se le asigne (tutorado). Es un proceso dinámico institucional de acciones sistematizadas que complementan a la docencia, ofrece atención en forma personalizada a los estudiantes para contribuir a su formación integral y mejorar la calidad educativa (p.7).

Respecto a lo establecido por la Subsecretaría de Educación Superior la tutoría debe llevarse a cabo por un docente que cumpla con la labor de guiar o acompañar al estudiante de manera personal, así como, de desarrollar acciones que sea requerida para beneficiar la estancia del alumnado dentro de la institución educativa (Subsecretaria de Educación Superior, 2012).

Según las categorías y ejes establecidos por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (2018) en el apartado 4.8 Servicios a estudiantes, indica “que las Instituciones de educación superior deben contar con sistemas de tutorías para los alumnos en cada uno de los programas educativos bajo los lineamientos del modelo educativo” (p.19).

Ante este panorama, resulta relevante que la tutoría sea considerada como una estrategia, no solo preventiva, sino, que se mantenga vigente durante el proceso formativo de los estudiantes con la finalidad de proporcionar la debida atención y seguimiento evitando a largo plazo repercusiones en la matrícula como el abandono y el rezago, por tanto, las IES deben considerarla un eje central para la atención del alumnado.

### **1.2.3 Normativa estatal, local e institucional de educación superior y tutoría.**

Para comenzar el análisis acerca de la normativa vigente que aborda la tutoría en el contexto estatal, es importante citar a la Ley General de Educación del Estado de Puebla, la cual, en su artículo 8 establece que entre los fines de la educación se encuentran:

- I. Contribuir al desarrollo integral del ser humano promoviendo sus valores para que ejerza plena y responsablemente sus capacidades dentro del marco de una convivencia social armónica estimulando su iniciativa y un alto sentido de responsabilidad.
- II. Promover una educación de amplia cobertura y de calidad para la vida orientada a personas con necesidades de educación especial que permita su adecuado desarrollo intelectual y afectivo, así como su integración social y laboral, a través de los mecanismos jurídicos correspondientes
- III. Favorecer el desarrollo de habilidades mentales, el juicio crítico y el pensamiento reflexivo, que permita al ser humano el análisis objetivo de la realidad, como base para la búsqueda de soluciones a los problemas de sí mismo, de la familia, de su comunidad y del Estado.
- IV. Infundir en los seres humanos ideas que les permitan transformarse y transformar su entorno para alcanzar el desarrollo integral de la sociedad poblana, logrando que las experiencias y conocimientos adquiridos se integren de tal modo, que se armonice tradición y modernidad (Secretaría General de Gobierno, 2014, p.10).

Al respecto de lo mencionado en la Ley General de Educación del Estado de Puebla, la educación no solo debe contribuir a la formación de individuos con competencias para insertarse en un mundo laboral, sino además formar valores que le faciliten una integración social adecuada, que contribuya a mejorar su calidad de vida a partir del desarrollo integral de sus capacidades físicas, mentales y afectivas. A partir de ello, el estado podrá contar con individuos capaces de resolver los retos que plantea el mundo actual no solo desde la perspectiva del conocimiento sino desde competencias integrales como el ser y convivir en un medio social en constante transformación.

De igual manera la Ley de Educación Superior del Estado de Puebla establece con respecto a la calidad educativa, que:

La promoción de la calidad de la educación superior en el Estado para el cumplimiento de los objetivos de este nivel educativo tiene por propósito que: I) la formación que reciban los estudiantes será integral, equitativa, pertinente, eficaz y laica a través de los programas educacionales que integran la oferta educativa (Secretaría General de Gobierno, 2012, p.11).

Se puede observar que, en ambos documentos, no se aborda directamente el tema de la tutoría como parte del proceso formativo; sin embargo, ambos apuntan a la calidad educativa, a través de la implementación de programas que contribuyan a la formación integral de los estudiantes, no solo desde una perspectiva académica sino en otras áreas de desarrollo.

La Universidad Hispana al ser una institución de educación superior enfocada a la formación de profesionales que den respuesta a las problemáticas sociales de la actualidad. La misión de la institución es “ser una Universidad reconocida a nivel nacional por la excelencia de sus egresados” (Universidad Hispana 2015, p. 4). Esto a partir de la formación integral de sus estudiantes en las distintas áreas del conocimiento que oferta.

La visión institucional es “formar profesionales líderes con calidad humana y responsabilidad social” (Universidad Hispana 2015, p.5). Esta calidad humana tiene relación con la formación integral que pretende proporcionar la institución educativa a través de distintas estrategias desarrolladas al interior de esta. Dentro de los objetivos estratégicos planteados a nivel institucional se propone:

Favorecer el desarrollo de habilidades mentales, el juicio crítico y el pensamiento reflexivo, que permita al ser humano el análisis objetivo de la realidad, como base para la búsqueda de soluciones a los problemas de sí mismo, de la familia, de su comunidad y del Estado (Universidad Hispana, 2015, p. 3).

Dentro de la planeación estratégica de la Universidad Hispana se encuentran los objetivos estratégicos siguientes” Mejorar el servicio académico por parte del docente, Mejorar la satisfacción de usuario” (Universidad Hispana 2015, p.3).

En cuanto a lo establecido anteriormente acerca de los objetivos de la universidad, uno de los aspectos a destacar es la satisfacción que pueda tener el usuario sobre el servicio educativo que proporciona la institución, es decir, el grado en que la universidad cumple las expectativas del estudiante no solo respecto a costos, sino a los beneficios que puede obtener derivados de encontrarse matriculado en la institución, entre ellos, los relacionados con una educación de calidad que le permita el desarrollo de sus capacidades que le permitan participar de manera que proporcione soluciones a las problemáticas que enfrenta en su contexto personal y social.

Entre las acciones que pueden contribuir a esta formación, se encuentra la tutoría, la cual desarrolla acciones encaminadas a la mejora continua, siendo así como la tutoría contribuye a ser partícipe de los procesos de atención que fortalezcan la permanencia de los estudiantes ya sea en nivel medio superior o en cualquier otro nivel educativo del cual se trate.

De acuerdo con los datos obtenidos de los Anuarios Estadísticos de Educación Superior de ANUIES, con respecto a la Universidad Hispana:

Durante el ciclo escolar 2015-2016, fueron matriculados 97 alumnos, de los cuales egresaron 44 estudiantes, lo cual equivale a un índice aproximado de deserción del 45.3%, posteriormente, en el ciclo escolar 2016 - 2017 ingresaron 98 estudiantes, mientras que en el ciclo escolar 2018-2019, la Licenciatura en Psicología cuenta con un total de 46 estudiantes, lo cual indica un porcentaje de deserción 46.9% aproximadamente. (ANUIES, 2019, p.24).

Aunque se desconocen las causas del abandono por parte de los estudiantes matriculados, el propósito de esta investigación es diseñar una propuesta de un sistema de acción tutorial que pueda contribuir a prevenir este tipo de problemáticas en el contexto escolar, específicamente que incida en los factores que han influenciado el proceso de abandono y rezago académico.

A partir de la revisión de la literatura y de distintas normativas que rigen la educación superior es posible identificar que, si bien en algunos casos se considera a la tutoría como un proceso que contribuye a la calidad de la educación a través de su implementación, es importante destacar su relevancia como uno de los mecanismos que pueden contribuir a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en los contextos educativo, a través de las distintas herramientas con las que cuenta y las ventajas que ofrece al desarrollo exitoso de la trayectoria académica del estudiante

## Capítulo II. Marco teórico

Para poder entender a la tutoría debe realizarse una revisión conceptual que permita entender el objeto de estudio, así como sus implicaciones en el proceso educativo, a través de los aportes que diferentes autores han realizado al respecto de la misma

### 2.1 Definiendo la tutoría

El punto de partida en este apartado es definir el concepto central de esta investigación, es decir la tutoría universitaria, la cual según Álvarez (2014), en Lobato y Guerra (2016) definen como:

Una función de acompañamiento, de orientación y de apoyo al alumnado en su proceso de personalización de los aprendizajes y del desarrollo de las competencias, tanto a nivel personal como profesional, a lo largo de su trayectoria, con el horizonte dinámico del proyecto de vida, un proyecto personal y profesional (p. 383).

Entre los aspectos más importantes a destacar en cuanto a la función de la tutoría se encuentran el acompañamiento que proporciona al estudiante para el logro de sus aprendizajes desde una perspectiva personal e individualizada, es decir se enfoca a la atención específica de las necesidades del mismo contribuyendo a trazar junto con él, su propio proyecto de vida y su plan profesional.

Continuando con la definición de tutoría, García (1996), citado por Medina (2015), establece que la tutoría universitaria es “una función del docente universitario, la cual facilita la relación con el estudiante, en algunos casos para guiar el proceso de aprendizaje del estudiante, además del dominio de sus competencias educativas básicas” (p. 34).

De acuerdo con lo anterior, la tutoría cumple un rol de orientación en los procesos académicos y personales de la formación del estudiante universitario ya que establece las bases para el desarrollo de las competencias que la institución desea que el alumno adquiera a lo largo de su trayectoria escolar. Esta acción requiere de una serie de temáticas para poder cumplir con el objetivo de la tutoría.

Según Álvarez y Bisquerra (1996) en García (2016) establecen algunas de las temáticas que aborda la tutoría con relación al estudiante, como son “la orientación profesional, la información académica y profesional, el desarrollo de estrategias de aprendizaje, la atención

a la diversidad, la prevención de problemáticas, el consumo de drogas y el estrés (...) entre otras el desarrollo personal y social” (p.107).

Acercas de lo anterior, la tutoría abarca distintas áreas relacionadas con el acompañamiento al estudiante, entre las cuales destacan la orientación tanto en los aspectos profesionales como académicos incluso el desarrollo personal para prevenir conductas que pongan en riesgo la integridad del estudiante.

Respecto a las formas en las cuales puede llevarse a cabo la tutoría, la ANUIES (2000), menciona que la tutoría se realiza de manera individualizada o en pequeños grupos, a nivel superior nace con el fin de dar respuesta a las distintas situaciones problemáticas como son la deserción escolar, los problemas académicos y las dificultades para la conclusión adecuada de los estudios en el nivel educativo del cual se trate.

Como se puede observar la tutoría tiene una amplitud en cuanto a sus objetivos, formas en las cuales se realiza, así como ámbitos de intervención, ya que no solo puede abarcar el tema de la trayectoria académica, sino además otro tipo de temáticas que afectan el desarrollo del estudiante, la prevención de futuras dificultades y/o el desarrollo de habilidades y actitudes. Esto forma parte de los objetivos que busca lograr la tutoría.

## **2.2 Objetivos de la tutoría**

Para poder describir los objetivos de la tutoría en educación superior, se recurre a lo establecido por Arnaiz e Isus (2009) citados por García (2016) los cuales indican los siguientes objetivos:

Conocer y valorar al alumno como persona, dinamizar la vida socio afectiva de la clase, orientar de forma personal a los alumnos promoviendo su individualidad, orientar el proceso evolutivo del aprendizaje, orientar al alumno desde el inicio al fin de su vida académica, detectar y realizar las adecuaciones curriculares correspondientes (p.108).

La tutoría, para poder lograr lo que se propone, considera la individualidad del estudiante, así como sus capacidades actuales y las que pueden potenciarse a través del proceso formativo, con el apoyo del docente y otros agentes institucionales mediante la facilitación de escenarios adecuados que favorezcan su formación.

De acuerdo a Pascual (2001) citado por Magaña y Peláez (s.f.) menciona que los objetivos de la tutoría “son tres y cada uno de ellos cubre una necesidad específica del estudiante, por ejemplo: la orientación personal, la orientación académica y la orientación profesional” (p.6).

Como se ha mencionado con anterioridad la tutoría no solo se enfoca a los aspectos de índole académico sino abarca la dimensión personal y profesional del estudiante, esto nos indica que busca una formación integral en beneficio de la comunidad universitaria.

Por otro lado, Calvario (2007) citado por Magaña y Peláez, (s.f.) establece que estos objetivos de la tutoría, están planteados para:

Prevenir situaciones y para aumentar los apoyos sociales y habilidades de los estudiantes de educación superior. De este modo con las tutorías se atenderán asuntos relacionados con la formación académica del estudiante, su vida diaria, con sus aciertos y conflictos como miembro de una comunidad propiciando un proceso de formación integral (p. 6).

Es decir, la tutoría se considera como un sistema que no solo atiende los problemas de índole académico, sino que se puede considerar un sistema de apoyo para favorecer distintas áreas de la formación integral del alumnado. Sin embargo, es importante considerar algunos objetivos complementarios de la tutoría, algunos otros de los objetivos que busca lograr la tutoría son:

*Tabla 3*  
*Objetivos de la tutoría*

<b>Objetivo</b>	<b>Descripción</b>
<b>Contribuir a la personalización</b>	Tanto en el ámbito educativo como al desarrollo personal del estudiante
<b>Ajustar respuesta educativa</b>	A las necesidades particulares mediante adaptaciones curriculares.
<b>Resaltar aspectos orientadores de la educación</b>	En el contexto real favoreciendo la adquisición de aprendizajes más significativos
<b>Favorecer procesos de maduración personal</b>	Desarrollo de la propia identidad y sistema de valores y de la progresiva toma de decisiones
<b>Prever dificultades de aprendizaje</b>	Anticipándose y evitando el abandono, el fracaso y la inadaptación escolar
<b>Contribuir a la adecuada relación e interacción</b>	Entre los distintos integrantes de la comunidad educativa, asumiendo el papel de mediación y/o de negociación en los conflictos o problemas que se planteen entre ellos
<b>Explorar y evaluar</b>	La situación de los alumnos determinando las realidades educativas de estos
<b>Integrar a los alumnos</b>	En el centro y en el grupo
<b>Desarrollar hábitos</b>	Técnicas de estudio y aprendizaje escolar
<b>Orientar</b>	Buscando mejorar su motivación y el desarrollo de sus intereses

*Nota: Elaboración propia. Fuente: Fresco y Segovia, (2001), en Masón de Brusa, García, Fresco, Segovia, Cárcar, Pellegrini, Gravier, Röthlisberger, Losano, Ceccato, Santicchia, Rey, Bondoni, Luján y López 2001) La función tutorial. Rosario Santa Fe; Homo Sapiens Ediciones. p.17.*

Los objetivos de la tutoría son diversos, ya que busca proporcionar atención a distintas áreas, antes y durante la transición del estudiante. Aspectos destacados en cuanto a los objetivos son: los procesos académicos, las relaciones interpersonales, el desarrollo de competencias, el apoyo ante las dificultades de aprendizaje, la motivación, el proceso de desarrollo personal, entre otros.

La tutoría cumple otros objetivos dentro del proceso educativo según lo establecido por Lázaro y Asensi (1989) citado por García (2016), el propósito fundamental de la tutoría es “facilitar la superación de situaciones provocadas por el aprendizaje, potenciar la integración social en el marco de la comunidad escolar, fomentar la autonomía personal, estimular la adaptación madurativa, coordinar la actividad orientadora a nivel del alumno y del aula” (p. 108).

Finalmente, destaca que la tutoría es un mecanismo que facilita la transición en el proceso universitario además de un potenciador en el desarrollo de las habilidades, competencias, actitudes que requiere el estudiante para cumplir con los objetivos propuestos por el sistema educativo.

Como reflexión final es importante considerar que la tutoría tiene una serie de objetivos que resultan relevantes, tales como los relacionados con el aspecto académico, el profesional

y el personal, ya que para poder generar un proceso de formación integral deben considerarse distintos aspectos de la persona del estudiante. Por ello la tutoría requiere contar con una capacidad de acción amplia, ya que para poder cumplir los objetivos requiere desplegar una serie de acciones y cumplir distintas funciones que lleven al logro adecuado de los objetivos planteados.

### **2.3 Funciones de la tutoría**

Para comenzar a analizar lo referente a las funciones de la tutoría, es importante partir de lo expuesto por los autores Obaya y Vargas (2014) quienes explican los propósitos de la tutoría de acuerdo a los siguientes puntos:

Contribuye al desarrollo personal, social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, es decir, a su formación integral, promover procesos de autoconocimiento, dialogo, autorregulación, desarrollo de habilidades, asertividad, identificación de factores de riesgo y de protección, escucha activa con sus pares y su tutor, los cuales coadyuvan en la convivencia y la conformación de su identidad, desarrollar actividades de recesión, análisis y discusión del grupo en torno a situaciones de su interés a partir de los cuales se promueve la creación de un ambiente escolar que propicie la integración, la participación y el mejoramiento de la convivencia social. (p.479)

Con respecto a lo anterior destaca que la tarea que cumple la tutoría en educación no es únicamente la de dar seguimiento a los estudiantes, sino también proporcionar recursos que posibiliten la resolución de problemáticas que puedan surgir a lo largo de su trayectoria académica y con ello favorezcan el desarrollo integral de los sujetos a través de las acciones llevadas a cabo por los tutores y las instancias que desarrollen este servicio.

### **2.4 La acción tutorial**

Esta es considerada como la puesta en marcha de las actividades enfocadas a proporcionar apoyo y la atención a la comunidad estudiante, ya que, una vez identificadas las necesidades de la población a través del diagnóstico de las situaciones que generan conflicto, ya sea en los ámbitos académicos, de desarrollo personal e incluso para la inserción social de los estudiantes; es cuando comienza la implementación de la tutoría en el contexto educativo.

Entonces se puede definir la acción tutorial de acuerdo a ANUIES (2001) como:

Conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante, aunado a otro conjunto de actividades diversas que apoyan la práctica tutorial, pero que necesariamente deben diferenciarse, dado que responden a objetivos de carácter

general y son atendidos por personal distinto al que proporciona la atención individualizada al estudiante. (p.28)

A partir de esta conceptualización se menciona que en el sistema educativo universitario es necesario establecer acciones que permitan el apoyo y la guía a los estudiantes a lo largo de su trayectoria, por ello se considera que la acción tutorial se ponga en marcha dentro del proceso formativo, que proporcione recursos para la resolución de las distintas problemáticas suscitadas a lo largo de la misma, y sobre todo que conduzcan al cumplimiento de los objetivos de la tutoría en beneficio de los estudiantes, favoreciendo la culminación de los estudios con el apoyo de los distintos actores.

Al respecto de la acción tutorial Castillo, Torres y Polanco en (2009) establecen que: las actividades pueden llevarse a cabo en diversos momentos y situaciones, entre otras señalan las siguientes:

*Tabla 4*  
*Actividades en los procesos de acción tutorial*

<b>Situación</b>	<b>Acciones</b>
<b>Con relación a los alumnos</b>	Realizar actividades de acogida para inicio de cursos, anticipándose a los problemas de adaptación a la nueva etapa educativa. Establecer las reglas, derechos y deberes de los estudiantes en el contexto escolar. Conocer la situación de cada estudiante para intervenir en favor de la integración del mismo en el contexto escolar. Conocer la dinámica interna del grupo para posteriores intervenciones Analizar las dificultades escolares para asesoría y apoyo Estimular y orientar al grupo y alumnos en sus necesidades Evaluar las aptitudes, intereses y motivaciones de los estudiantes para su proceso educativo y profesional Colaborar con el departamento de orientación educativa y los profesores para facilitar al estudiante los procesos educativos y profesionales (pp.24-25)
<b>Con relación a los profesores</b>	Realizar reuniones con el equipo docente de cada nivel y grupo Mantener reuniones periódicas con el grupo docente y el departamento de orientación para dar seguimiento a casos específicos de los estudiantes. Coordina, evaluar y motivar a los profesores para el desarrollo de los programas educativos (p.26)
<b>Con relación a los padres</b>	Reunir a los padres para juntas informativas acerca del funcionamiento del equipo y servicios educativos Fortalecer la colaboración de los mismos en cuando a las actividades con los estudiantes en el contexto de casa. Colaboración con la asociación de padres para realizar actividades extraescolares. Seguimiento periódico mediante actividades como entrevistas, reuniones individuales (p.27)

*Nota Elaboración propia. Fuente: Castillo Arredondo S., Torres González J.A., Polanco González L., (2009) Tutoría en la enseñanza, La universidad y la empresa. Madrid; Pearson-Prentice Hall. Pp. 24-27.*

Como se puede apreciar en la tabla anterior, mucho del trabajo que se realiza desde la tutoría es de tipo integral ya que involucra a distintos actores en el escenario escolar, que principalmente se enfocan a la guía, orientación y apoyo respecto a los procesos académicos

y profesionales. Sin embargo, en mayor medida se dirige a la atención de los estudiantes en el contexto escolar, de la mano con las actividades desarrolladas en conjunto con docentes y padres de familia.

Por tanto, la tutoría está considerada como un elemento esencial dentro de la atención integral de los estudiantes en educación superior, ya que desarrolla una serie de acciones específicas que tienen por objetivo dar respuesta a las necesidades de la población estudiantil. Dichas estrategias tienen que ver con distintas actividades que permitan dar atención, apoyo y seguimiento a los estudiantes, como sujetos centrales de la acción.

Así mismo, para poder identificar las diferencias de la tutoría con respecto a otros elementos teóricos que permitan identificar los aspectos más relevantes respecto a la misma, es importante conceptualizar los tipos de tutoría que se desarrollan en el contexto escolar y en los que se pone en marcha la acción tutorial.

## 2.5 Tipos de tutoría y formas de implementación

Para comenzar a hablar sobre los tipos de tutoría, se partirá de la idea planteada por Mercado y Palmerín (2011) quienes mencionan que existen diversas modalidades para ejercer la tutoría en el contexto escolar, estas se explican a continuación:

*Tabla 5*  
*Modalidades de tutoría en el contexto escolar*

<b>Modalidad</b>	<b>Tipo</b>	<b>Características</b>
<b>Tutoría individual</b>	De carácter académico	El alumno recibe atención personalizada para estimular las habilidades profesionales y académicas (p.5).
	De carácter personal	Aborda las: Relaciones familiares o interpersonales Problemas de adicciones Conflictos de desarrollo personal (p.5).
<b>Tutoría grupal</b>	Académica	Se enfoca a técnicas de estudio Desconocimiento de procedimientos o normas de la institución (p.6).
	Para asuntos personales	Se enfocan a situaciones presentes en los participantes del grupo (p.6).
<b>Tutoría por pares o de iguales</b>		Se realiza entre alumnos que pueden apoyar a otros compañeros de menor grado o formación y experiencia tanto personal como profesional (p.6).

*Nota: Elaboración propia, Fuente: Mercado Vargas, H., Palmerín Cema, M. (2011) La tutoría grupal en la educación. Cuadernos de educación y Desarrollo, Vol. 3, N° 31, pp. 5-6. Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/ced/31/vcg.pdf>.*

Las modalidades tutoriales abarcan distintas esferas, que van desde el nivel individual enfocado hacia asuntos personales y académicos, hasta llegar a áreas más grupales, incluido el trabajo entre pares. Esto resulta importante ya que la tutoría no solo se desarrolla por parte del docente hacia el alumno, sino que también puede desarrollarse con apoyo de otros estudiantes con mayor experiencia y que pueden contribuir al proceso tutorial en educación superior.

Es así que, para poder llevar a cabo la implementación de la tutoría en el contexto educativo, es necesario identificar las distintas formas en las cuales puede ejercerse la tutoría, ya que existen distintas modalidades y es necesario establecer las características específicas de cada una, así como los objetivos que persiguen y las funciones de las cuales se ocupan a partir de su implementación en el contexto escolar.

Esta implementación de distintas modalidades depende tanto de quienes ponen en práctica la tutoría, es decir los docentes como principales agentes y por otro lado los beneficiarios directos de la misma, como son los estudiantes, a partir de los cuales se determina el tipo de atención a proporcionar.

Por tanto, es posible considerar que, la tutoría va más allá de la asesoría académica debido a que esta última consiste en un proceso mucho más breve que solo se enfoca a la atención de la problemática específica por la cual es solicitada y el seguimiento no se considera necesario por un periodo prolongado; sin embargo, en el caso de la tutoría sigue un proceso de acompañamiento más prolongado, que incluso puede extenderse durante la permanencia del estudiante en su estancia en la institución educativa, además de que no solo atenderá la problemática específica sino que considerará la atención a las distintas dimensiones de la persona, promoviendo así el desarrollo integral del estudiante.

Por otro lado, dentro de este contexto, también se establecen algunos elementos adicionales relacionados con la intervención educativa por parte de los docentes, las cuales son: “asesoría y supervisión, orientación educativa, el *coaching* educativo y la mentoría educativa” (Ponce Ceballos et al. 2017, p.220).

Cabe mencionar que cada una de estas estrategias tiene en si sus propios fines, así como sus acciones particulares, aunque todas se orientan hacia la formación integral del estudiante,

en diferentes áreas, así pues, comenzaremos a definir las características propias de cada una de las estrategias.

*Tabla 6*  
*Estrategias de atención*

<b>Estrategia</b>	<b>Descripción</b>
<b>Supervisión</b>	Proceso de asesoramiento en el desarrollo de las prácticas de intervención profesional, con el fin de resolver dificultades, plantear interrogantes y reforzar las competencias que el alumnado adquiere en el ejercicio profesional. (p. 220)
<b>Asesoría académica</b>	Actividad llevada a cabo por las instituciones de educación superior con el objetivo de responder dudas acerca de contenidos académicos, reforzar los conocimientos, centrada en los programas de estudio. (p.221)
<b>Orientación educativa</b>	Un antecedente referencial de la tutoría tiene nexos con experiencias de otros ámbitos profesionales (p.221).
<b>Coaching educativo</b>	Procesos de evaluación, autoevaluación y acreditación, gestión de investigaciones, para el análisis de problemas, identificación de grupos de interés, evaluación de resultados de un proyecto (p.222)
<b>Mentoría</b>	Se considera una actividad de guía o acompañamiento La mentoría natural es informal y no intencional a fin de transmitir la experiencia al mentorizado sin un propósito determinado, ni temporalidad o planeación. La mentoría intencional es formal y sistemática, establece objetivos o proyectos específicos para el logro de resultados identificables, es flexible y simétrica (pp.224-226).

*Nota: Elaboración propia. Fuente: Ponce Ceballos, S., García Cabrero, B., Islas Cervantes, D., Martínez Soto, Y., Serna Rodríguez A., (2017) De la Tutoría a la Mentoría, Reflexiones en torno a la Diversidad del Trabajo Docente. Revista páginas de Educación. Vol. 11. N°2. pp. 220-226.*

Entre las distintas modalidades de atención se puede observar que no se oponen entre sí, consideraremos una relación complementaria en la cual cada una de ellas comparte elementos con la tutoría, además de la finalidad más relevante la cual es la atención integral del estudiante; a partir de lo anterior podemos identificar algunas características que comparte cada una de estas modalidades de atención:

- Todas se enfocan a proporcionar apoyo para el desarrollo de habilidades personales y profesionales
- Forman parte de las estrategias de apoyo de las instituciones de educación superior

- Para poder implementarse requiere de la participación ya sea del docente o de estudiantes que pueden cumplir con esta función.
- Permite complementar algunas de las actividades académicas.
- Todas se desarrollan durante la trayectoria escolar y contribuye al desarrollo de habilidades y competencias.

Es de esta forma que en cada una de estas estrategias ofrece un propósito de formación guiado y orientado por agentes específicos quienes acompañan, dan seguimiento y se integran a la acción tutorial llevada a cabo en las instituciones de educación superior.

## **2.6 Modelos, planes y programas de tutoría**

Para comenzar es necesario establecer una definición en torno a lo que implica la definición de un modelo, en función de su aplicación en el campo educativo, es por ello por lo que se partirá de lo establecido por Tünnermann (2008), el cual define un modelo educativo como “la concreción en términos pedagógicos de los paradigmas educativos que una institución profesa y que sirve de referencia en todas las funciones que cumple a fin de hacer realidad su proyecto educativo” (p. 15).

Los modelos educativos parten de la filosofía que posee la institución educativa y su finalidad es contribuir a la formación del alumnado que forma parte de la comunidad educativa en donde estos se instauran.

Continuando con lo dicho por Tünnermann (2008), de acuerdo a lo establecido por la Universidad Autónoma de Yucatán “el modelo se centra en la formación integrada y humanística de sus estudiantes y tiene como finalidad orientar la planeación, operación y evaluación académica hacia el desarrollo social sustentable” (p.16).

Es aquí donde se establece la importancia que tiene un modelo educativo el cual va encaminado al desarrollo de todas las capacidades de los alumnos y contribuir en otros procesos en el contexto escolar relacionados con la organización y el logro de los objetivos institucionales.

Retomando lo que respecta a los modelos de acción tutorial, Caballero (1997), citado por Martínez Figueroa (2011) lo considera como “la selección y representación que cada plan hace de los aspectos incluidos en las situaciones prácticas” (p.99), Esta definición se refiere a que el modelo nos ofrece un esquema de representación teórica para darle una explicación

a un fenómeno en particular a partir de la identificación de los elementos que lo componen en su totalidad, así pues estos modelos pueden ser teóricos y contribuir a explicar fenómenos específicos o dar respuesta a los problemas que requieren atención.

Entre los distintos modelos de acción tutorial se encuentra que cada uno posee sus propias características, debido a la naturaleza y enfoque de atención a la diversidad de situaciones que generan problemas en Educación Superior. A continuación, se describen las características correspondientes a cada uno de los Modelos de tutoría.

*Tabla 7*  
*Modelos de tutoría*

<b>Modelo</b>	<b>Definición</b>	<b>Objetivos</b>
<b>Tutoría académica</b>	Acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de estudiantes que el profesor imparte (pp.13-14)	Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje, Estimular el desarrollo en la toma de decisiones en su proceso educativo Impulsar el desarrollo de la capacidad de autoaprendizaje Facilitar y orientar la adquisición de competencias Ayudar al alumno a superar sus dificultades de aprendizajes. Ofrecer apoyo y asesoría en temas difíciles de asignatura. Propiciar el uso de recursos y medios tecnológicos Reconocimiento de estilos de aprendizaje Orientar en problemas profesionales, escolares y personales del proceso formativo (pp.13-14).
<b>Tutoría entre iguales</b>	Pretende ofrecer asesoramiento y apoyo a la integración y éxito en la formación universitaria de los alumnos de Primer ciclo. Es desarrollada por estudiantes de ciclos más avanzados. Es una estrategia de masificación de estudiantes ante la carencia de profesores suficientes para desempeñar la función tutorial. (pp. 15-16)	Fomenta la superación de determinadas dificultades en los aprendizajes Potenciar el desarrollo personal y social de los estudiantes Posibilitar la conexión con otros servicios de apoyo. (pp.15-16)
<b>Tutoría integral</b>	Es un modelo completo que impulsa el desarrollo integral del alumno en sus facetas: intelectual, afectiva y profesional. Es un modelo con numerosos requerimientos, formación del profesorado en acciones de orientación, equipos de apoyo, además de una red de servicios de apoyo. El profesor es una figura de acompañamiento de ayuda (pp.17-19)	Información, formación y orientación de forma personalizada Dimensión cognitiva desarrollar la capacidad de aprender a rentabilizar los aprendizajes. En la dimensión afectiva-emocional: el dominio de las habilidades sociales, autoconocimiento, autoestima, aceptación de lo que es y lo que puede ser, capacidad de resolución de conflictos. Dimensión social: integración a la vida universitaria integrándose a su grupo, Dimensión profesional: tomar conciencia de su propio proyecto profesional. (pp.17-19)

*Nota: Elaboración propia, Fuente: Arbizu, F., Lobato Clemente del Castillo, L. (2005) Algunos modelos de abordaje de la tutoría Universitaria. Revista de Psicodidáctica. Vol. 10, N° 1, pp. 13-10.*

A partir de la descripción de los modelos de tutoría mencionados con anterioridad, existen similitudes en cuanto a sus características, estrategias de aplicación, beneficios y sobre todo los agentes que ejercen la tutoría en el contexto universitario. Entre lo que es posible destacar es que, la tutoría constituye una estrategia que persigue la atención del estudiante universitario a través de distintas modalidades, en su mayor parte presenciales, en la que participan docente y estudiantes de grados avanzados que cumplen actividades enfocadas a la atención académica, personal, profesional y social del estudiante.

Las principales diferencias entre los modelos tutoriales se relacionan con los fines que persiguen, ya que por una parte está aquella que únicamente se centra en la atención hacia las dificultades y/o problemáticas de índole académico que presentan los estudiantes, así como las carencias o lagunas que existen en términos del desempeño escolar, dejando de lado los aspectos personales y del desarrollo profesional posterior.

Por otro lado, está el modelo de tutoría integral, el cual desempeña un número mayor de funciones, no únicamente las que tienen relevancia académica, sino también proporciona apoyo cognitivo, social, profesional e incluso emocional afectivo, lo cual permite abarcar un mayor número de áreas que puede atender el tutor y con ello promover el desarrollo integral del estudiante.

Cabe resaltar que, aunque son distintos los modelos tutoriales que proporcionan atención a los estudiantes, la figura central para poner en marcha las funciones tutoriales es el docente, quien debe poseer distintas características para poder desempeñar adecuadamente la función tutorial.

### **2.6.1 Plan de acción tutorial**

Para poder hablar sobre el plan de acción tutorial, los autores Castillo, Torres y Polanco en (2009) definen el plan de acción tutorial como “el marco en el que se especifican los criterios de la organización y las líneas prioritarias del funcionamiento de la tutoría en el centro educativo” (p.255).

Como puede observarse, el plan de acción tutorial es un documento en el cual se organizan las distintas acciones a implementar en el proceso de acompañamiento tutoría, estas son definidas a partir de la detección de necesidades iniciales en el contexto educativo,

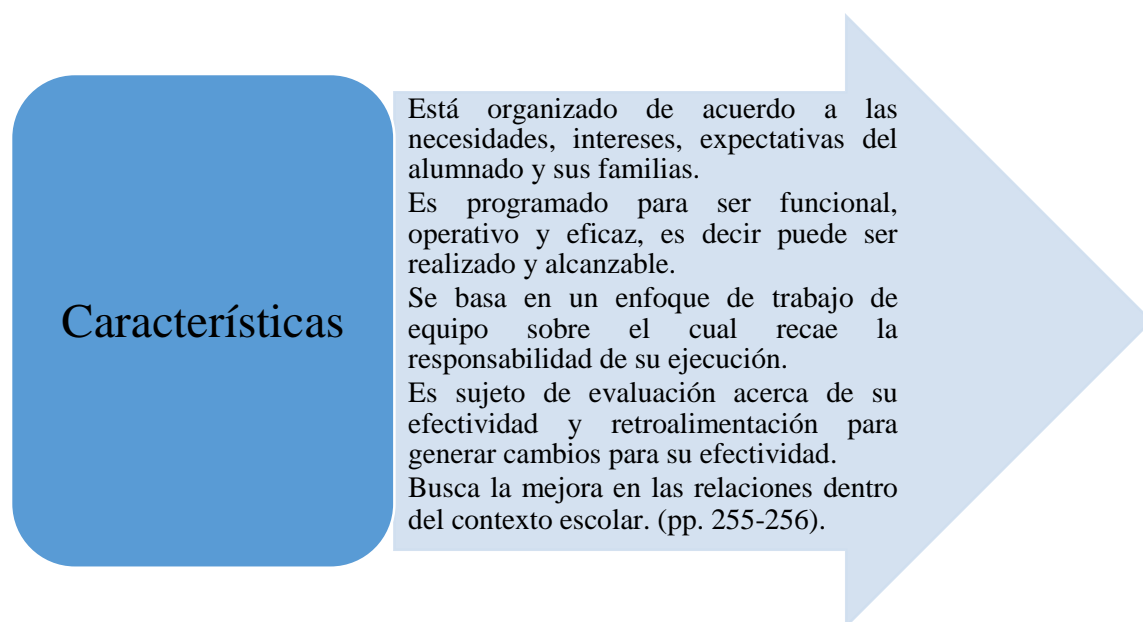
ya que estas permitirán definir el rumbo que ha de seguir la acción tutorial a lo largo del proceso formativo del estudiante.

Continuando con la definición anterior, uno de los materiales en los cuales se articula la acción tutorial, debemos considerar que el plan de acción tutorial consiste en:

El conjunto organizado y planificado de actuaciones que se desarrollan a lo largo del curso escolar con la finalidad de orientar el proceso educativo individual y colectivo del alumnado, contribuyendo a su formación integral (se educa a personas completas en sus diferentes ámbitos de desarrollo) a la personalización de su educación (se educa a personas concretas con características y necesidades propias) y con la participación y compromiso de los distintos integrantes de la comunidad educativa (Colegio Maestro Ávila de Salamanca, 2017, p.3).

Por tanto, el plan de acción tutorial “será el documento donde se planifique y se organice la acción tutorial de los diferentes cursos de la etapa” (Colegio Maestro Ávila de Salamanca 2017, p.5).

Es importante esclarecer las características del plan de acción tutorial, entre las cuales de acuerdo a Castillo, Torres y Polanco en (2009) son:



*Figura 2 Características del plan de acción tutorial.*

*Nota: Elaboración propia. Fuente: Castillo Arredondo S., Torres González J.A., Polanco González L., (2009) Tutoría en la enseñanza, La universidad y la empresa. Madrid; Pearson-Prentice Hall pp. 255-256.*

Es así que el desarrollo de un plan de acción tutorial es una parte importante, ya que no solamente se trata de un documento, sino que es donde se concreta la planificación de acciones diseñados para dar respuesta a las necesidades detectadas en la comunidad estudiantil y que los departamentos de tutoría en las instituciones emplean como guía para la implementación de las acciones tutoriales. Por ello es importante considerar que los planes de acción además de un apoyo escrito de las acciones a implementar son la guía que deben seguir los agentes encargados de implementar dichas acciones.

### **2.6.2 Programas tutoriales y educativos**

Continuando con el análisis de otro concepto relevante en la conceptualización de la tutoría es el de programas tutoriales, estos, según ANUIES (2001) citada por el autor Rodríguez (2017) es:

Una de las estrategias fundamentales para potenciar la formación integral y facilitar la adaptación del sujeto en formación al ambiente universitario, mejorar sus habilidades de estudio y de trabajo, a través de la atención puntual de problemas específicos de las trayectorias escolares (p.5)

Esta definición, nos indica que la acción tutorial no se realiza de manera aislada, sino que se integra dentro de las acciones planteadas a nivel institucional a través de programas, estos dan cobertura a las necesidades y solución a las problemáticas vivenciadas por los sujetos al interior de las instituciones educativas y se orientan a garantizar el cumplimiento de las metas para el correcto funcionamiento de las instituciones educativas.

Para poder llevar a cabo la propuesta que se plantea en esta investigación resulta importante definir a que se refiere el término programa, así como sus características, las fases que sigue en su desarrollo. A continuación, se dará revisión a estos aspectos.

Según el Centro de Experimentación escolar de Pedernales Sukarrieta (s.f), un programa se refiere a “el proceso de enseñanza y aprendizaje diseñado en torno a un tema concreto, debe tener un tiempo limitado y estar bien estructurado” (p.23).

Los programas consisten en acciones planificadas de manera adecuada, estructurada que favorezcan el logro de objetivos concretos, por ello quienes participen en el diseño de programas deben considerar que su elaboración debe ser cuidadosamente pensada para que la propuesta resulte efectiva.

Por otro lado, la Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa (s.f.) establece que tanto los programas y proyecto “son conceptos relacionados que aluden a distintos niveles de organización en la cascada de la planificación, en ambos casos se trata de acciones que se orientan a objetivos definidos conforme un determinado diagnóstico de una situación o problema” (p.8).

El programa no solo hace referencia al contenido de una materia, sino a determinados saberes o conocimientos, los programas se orientan al desarrollo de habilidades, fortalecer hábitos y lograr actitudes desde un contexto escolar.

Un programa al ser parte de una planificación, conlleva una serie de características que deben ejecutarse para poder lograr las metas para las cuales se diseña dicho programa. Según los establece Pérez (2000), las características con los cuales cuenta un programa son:

*Tabla 8*  
*Características de los programas*

<b>Característica</b>	<b>Descripción</b>
<b>Metas u objetivos</b>	Estos deben ser de índole educativa, responder a las necesidades de los destinatarios y su contexto de referencia (p.269).
<b>Medios y recursos</b>	También deben considerarse educativos además de resultar suficientes, adecuados y eficaces para el logro de las metas u objetivos (p.269).
<b>Ser evaluable</b>	A través de una adecuada revisión de los elementos fundamentales como son destinatarios, agentes, actividades, decisiones, estrategias, procesos, funciones y responsabilidades de quienes lo desarrollan, tiempos niveles de logro (p.269).

*Nota: Elaboración propia, Fuente: Pérez Juste, R. (2000) La evaluación de Programas Educativos Conceptos básicos, planteamientos generales y problemática. Revista de Investigación Educativa, Vol. 18, N°2, p. 269.*

A partir de lo expuesto anteriormente se considera como uno de los aspectos más relevantes de los programas, el establecimiento de objetivos claros, definibles, alcanzables que faciliten la aplicación de lo mismo. Por ello al momento de elaborar un programa de índole educativa resalta el establecimiento de objetivos que orienten de principio a fin la dirección del programa.

Por otro lado, Parras, Madrigal, Redondo, Vale y Navarro (2009) establecen algunas características complementarias:

- Los programas se enfocan a la resolución de una necesidad dentro del contexto escolar.
- Se centra en los estudiantes y considera las necesidades grupales.

- Aunque se enfoca al ámbito escolar, debido a su carácter sistémico, involucra a otros agentes del contexto, así como las variantes.
- Otorga protagonismo a los estudiantes, como agentes de su propio proceso de cambio.
- Posee un carácter preventivo y de desarrollo.
- Está orientado al logro de objetivos.
- Implica diversos agentes educativos del contexto social y comunitario para el diseño y elaboración del programa.
- Se enfocan a la prevención, desarrollo e intervención social
- Tiene un carácter constructivista (pp.211, 212)

Para poder llevar a cabo un programa deben considerarse una serie de etapas o fases a partir de las cuales se puede estructurar como una secuencia lógica de pasos a seguir para lograr los objetivos deseados.

A continuación, estableceremos algunos de los elementos básicos de las fases de diseño de programas:

*Tabla 9*  
*Fases de diseño de programas*

<b>Fase</b>	<b>Características</b>
<b>Evaluación inicial</b>	Se trata de un proceso que permite entender la situación actual y determinar, se necesita o no la intervención. Se identifican los factores clave que influyen en la situación, incluidos los problemas y sus causas. Así como las necesidades, los intereses, las capacidades y las limitaciones de los diferentes interesados directos.
<b>Planificación</b>	Se trata de un proceso para definir los resultados previstos de una intervención, los insumos, las actividades necesarias para lograrlos, los indicadores para cuantificar su consecución y las hipótesis clave que puedan afectar el logro de los resultados previstos (objetivos). Tiene en cuenta las necesidades, los intereses, los recursos y las capacidades del organismo de ejecución y los diversos interesados directos. Se produce el plan de un proyecto en condiciones de ser ejecutado.
<b>Ejecución y seguimiento</b>	Se realizan actividades encaminadas a lograr los resultados previstos (objetivos). Específica respecto de cada esfera particular de intervención. Reúne y analiza los datos a fin de llevar los progresos, verificar el cumplimiento y adoptar decisiones.
<b>Evaluación</b>	Es una evaluación sistemática y objetiva de un programa. Determina la pertinencia y el cumplimiento de objetivos, la eficiencia en el desarrollo, la eficacia, el impacto y la sostenibilidad.

*Nota: Elaboración propia, Fuente: Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, (2010) Planificación de proyectos y programas: Manual de Orientación. de Ginebra; Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja pp.6-7.*

Como se puede observar, para diseñar un programa debe ser planificado de manera adecuada ya que este busca cumplir con objetivos y para alcanzarlos los pasos que se ejecuten

deben estar adecuadamente articulados, es decir contar con una metodología adecuada para su implementación exitosa.

## **2.7 El diagnóstico como primera etapa del proceso de planeación**

Como parte fundamental del proceso de planeación, se considera el diagnóstico como punto de partida para poder identificar las principales necesidades del contexto y con ello tener una visión clara acerca de los problemas que acontecen en el mismo. Es por ello por lo que se procede a definir los aspectos claves de esta etapa.

Tabla considera al diagnóstico como “una actividad que se centra en la determinación de las necesidades educacionales de los estudiantes, las condiciones de aprendizaje en el aula y los factores que afecten la realización óptima de los objetivos educacionales” (Hernández, 2007, p.6).

Por ello, uno de los pasos fundamentales para contribuir a establecer los objetivos educativos de la institución es el diagnóstico, el cual se considera una herramienta básica para la determinación de los mismos.

Así mismo, Mollá (2001) citado por Hernández (2019) definen el diagnóstico como:

Un proceso de indagación científica apoyado en una base epistemológica y cuyo objetivo lo constituye la totalidad de los sujetos (individuos o grupos) o entidades (instituciones, organizaciones programas, contextos familiares, socio ambientales, etc.) considerados desde su complejidad y abarcando la globalidad de su situación e incluye necesariamente en su proceso metodológico la intervención educativa de tipo perfectiva (p.4).

Según lo expuesto por el autor, el diagnóstico constituye un proceso metodológico que permite la identificación de los aspectos prioritarios (necesidades) individuales, de la comunidad, de la institución u organización, permitiendo posteriormente el diseño o desarrollo de acciones encaminadas al mejoramiento de las condiciones del contexto específico en el cual se aplica dicho ejercicio.

Por otro lado, Hermosilla (2009), establece que este diagnóstico permite el análisis de necesidades, ya que este contribuye a “indagar las características de cada uno de los elementos que intervienen en el proceso de intervención socioeducativa: contexto (educativo,

familiar, social, económico, geográfico, recursos humanos y materiales disponibles), los ejes temáticos y metodológicos de la intervención” (p. 288).

El análisis de estas necesidades permite la detección de las carencias y problemáticas reales a las que se debe dar respuesta través de la propuesta de intervención, pero también resulta importante identificar a que se refieren específicamente estas necesidades del contexto, ya que a partir de la identificación de estas se podrá priorizar y determinar los objetivos de la intervención educativa.

Es por ello que, dentro del proceso de diagnóstico, las necesidades detectadas pueden clasificarse en:

Necesidades percibidas por el colectivo con el que se va a intervenir, estas necesidades a su vez pueden ser manifestadas o no manifestadas. Las necesidades percibidas y manifestadas son las que mayor naturalidad y tendencia se suelen atender a la hora de programar una intervención (Hermosilla, 2009, p. 289).

Como parte del proceso de investigación, será importante identificar las principales necesidades manifiestas de la comunidad educativa, específicamente de los estudiantes y docentes quienes son los principales sujetos partícipes de la intervención a través de los procesos de acción tutorial, considerando principalmente los ejes académicos, profesionales y personales. Por otro lado, también resulta relevante identificar aspectos que no saltan a simple vista del investigador al momento de realizar la actividad diagnóstica, estas son consideradas por Hermosilla (2009) como necesidades no percibidas, las cuales: “tienen que ver con aspectos más prospectivos de nuestra intervención. Son necesidades que no resultan evidentes en el presente pero que a la larga pueden constituirse como necesidades percibidas y evidentes” (p.270).

De acuerdo con lo anterior, al momento de realizarse el diagnóstico también deben considerarse aquellas necesidades las cuales no se perciben de manera explícita, pero pueden surgir a lo largo del proceso o como resultado del mismo, por ende, es necesario tener esta capacidad de predictibilidad de acontecimientos resultantes de la implementación de acciones específicas.

A partir de lo anterior, es posible determinar que, para poder desarrollar de forma adecuada un proyecto de intervención educativa es necesario conocer las condiciones bajo

las cuales se va a desarrollar para con ello contar con herramientas adecuadas para el diseño e implementación posterior del mismo.

## **2.8 El docente como tutor**

La acción tutorial es llevada a cabo al interior de la institución educativa gracias a la participación de quienes desempeñan esta función tutorial, tal como son orientadores, psicólogos y docentes.

De acuerdo con Redondo (2012), el tutor es “la persona que dentro de la comunidad escolar engloba y se responsabiliza de guiar la evolución personal, sirviendo de cauce a las intervenciones de las personas implicadas en la educación de los alumnos” (García 2016, p. 107).

Fresán y Romo (2010) en García (2016) establece que la función del tutor consiste en “estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas” (p.107).

Las funciones del tutor pueden ser varias de acuerdo a las necesidades específicas de la población estudiantil y a los fines que la institución educativa pretenda lograr como parte de su planeación estratégica, sin embargo, existen coincidencias en cuanto a las tareas que estos desempeñan.

De acuerdo a Recarey (2004), citado por Medina (2015) las funciones del tutor se consideran como “las actividades que incluyen acciones encaminadas al cumplimiento exitoso de las tareas básicas asignadas” (p. 33).

Por otro lado, García (2016) considera como parte de las funciones de los tutores “deben ser fuentes de consejo, apoyo y enseñanza, ser líderes y facilitadores del aprendizaje, ser guías que apoyen la clarificación del proyecto académico y que promuevan además la concreción del mismo a través de un plan de acción” (p.109).

En educación superior, la función del tutor no solo se orienta al fortalecer los dominios de aprendizaje del estudiante, sino también incluye la formación integral del estudiante, sin sustituir la función docente, sino como una labor de apoyo para la formación de habilidades

en cualquiera de las dimensiones del desarrollo del tutorado, en bien de su éxito académico y humano.

Sin embargo, es necesario definir con claridad algunas de las funciones del tutor en educación superior, para establecer las características esenciales que debe cubrir este agente educativo.

En un análisis realizado por Medina (2015) acerca de las funciones del tutor en diferentes universidades de México, obtuvo lo siguiente:

*Tabla 10*  
*Funciones del tutor*

<b>Institución educativa</b>	<b>Funciones del tutor</b>
<b>Universidad Autónoma de México</b>	Desarrollo personal, las orientadas al desarrollo académico y las que persiguen la orientación profesional
<b>Universidad Pedagógica Nacional</b>	El diagnóstico, la información, la formación y el asesoramiento
<b>Universidad de Campeche</b>	Diagnóstico de estudiantes de nuevo ingreso para conocer problemas, diseñar actividades académicas para cada estudiante, establecer acciones
<b>Universidad del Estado de México</b>	Promueve, apoyar en la toma de decisiones que garanticen a los estudiantes realizar trayectorias académicas exitosas, además de apoyar los hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, guiar a los estudiantes en trámites académicos y administrativos.
<b>Instituto Pedagógico Nacional</b>	La realización de una orientación integral en los aspectos académicos y personológicos

*Nota: Elaboración propia. Fuente: Medina, I. (2015) Las funciones del tutor de la carrera pedagogía Psicología. Atenas, Vol. 3, N° 31, pp. 36.*

De lo establecido por distintos autores en la tabla anterior, se puede destacar que entre las principales funciones que cumple el tutor están:

- El diagnóstico/ detección de las necesidades de los estudiantes en torno a los ámbitos académicos, personales o de integración en la institución educativa
- Planificación y Diseño de actividades enfocadas a la atención e las necesidades detectadas, y que promuevan el desarrollo integral de los estudiantes.
- Implementación de las acciones tutoriales diseñadas de forma sistémica, es decir en colaboración con las respectivas instancias educativas.
- Establecer relación/comunicación con estudiantes, así como con los distintos actores educativos participes del proceso tutorial.

De esta forma se puede identificar que el trabajo que debe realizar el tutor debe articularse al interior de la institución y considerando la participación de distintos actores para poder cumplir con el objetivo de favorecer la atención, permanencia, seguimiento y conclusión en los estudios de forma satisfactoria.

Respecto al papel del docente como tutor es de importancia mencionar que muchas de las funciones que desempeña están estrechamente vinculadas a con el quehacer cotidiano del docente, ya que su labor no se orienta únicamente a que el estudiante desarrolle competencias de índole académico sino también personales y profesionales en el caso de la educación en un nivel medio superior o superior. Se puede decir entonces que cuando se considera el rol de docente como tutor no se habla de un rol separado, sino de una función primordial en cuanto a las tareas que desempeña en el contexto educativo.

### 2.8.1 Perfil del tutor

Para poder desempeñar la función tutorial, el tutor debe contar con un perfil específico, por lo cual De la Cruz y Abreu (2012) a través del análisis de los trabajos previos acerca del tema tutorial que establecen cinco rubros específicos del perfil del tutor.

*Tabla 11*  
*Perfil del tutor*

<b>Rubro</b>	<b>Descripción</b>
<b>Formativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Experiencia</li> <li>● Dominio de conocimientos sobre el campo de estudio</li> <li>● Trayectoria académica y profesional</li> </ul>
<b>Didáctico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Proceso de enseñanza aprendizaje</li> <li>● Conocimiento de didáctica</li> <li>● Estrategias para facilitar el aprendizaje</li> <li>● Brindar ayuda y consejos más allá de asuntos técnicos</li> <li>● Enseñanza de hábitos de trabajo</li> <li>● Habilidades de organización y establecimiento de prioridades</li> <li>● Orientar la escritura y revisión de manuscritos.</li> </ul>
<b>Interpersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Facilidad para relacionarse, comunicarse, comprender y empatizar.</li> </ul>
<b>Cognoscitivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Habilidades para organizar y sistematizar el pensamiento</li> </ul>
<b>Ético</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Honestidad y reputación</li> <li>● Respeto en su ámbito laboral y académico.</li> </ul>

*Nota: Recuperado de Perfil del Tutor. Fuente: De la Cruz Flores, G. (2017) Tutoría en Educación superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. Revista de Investigación Educativa, N°25, p. 201.*

Como se puede observar, para poder desempeñar adecuadamente esta labor, el docente debe contar con habilidades y actitudes que le faciliten desempeñar esta actividad. Si bien se

considera que dentro del perfil docente también deben estar presentes habilidades relacionadas con la tutoría, también es importante que quienes participen de esta actividad deben contar con la vocación necesaria para desempeñarla adecuadamente.

Es así que las instituciones de educación superior deben contar con docentes que promuevan acciones tutoriales en beneficio de la comunidad estudiantil ya que estas pueden potenciar no solamente el desarrollo académico sino también personal del alumnado.

## **2.9 La importancia de la tutoría en las instituciones de educación superior**

La tutoría permite canalizar, definir las características del servicio de atención, identificar el tipo de apoyo que se puede otorgar al estudiante, así como optimizar los recursos de los que disponen las IES para fomentar el aprendizaje y desarrollo integral de estos a través de la figura del tutor y en algunos casos los estudiantes.

Siguiendo esta idea acerca de la tutoría, De la Cruz (2017), menciona que algunos de los principales problemas a los cuales se enfoca la tutoría tienen que ver con “seguimiento de trayectorias formativas, mejora del aprendizaje y rendimiento académico, canalización a programas o servicios institucionales, así como atención a necesidades específicas de los tutorados” (p.36).

Los aspectos relevantes de esta aportación del autor son los relacionados con el proceso de seguimiento que puede aportar la tutoría específicamente a lo largo de la trayectoria académica de los universitarios, así como la canalización como una tarea importante de la labor del tutor.

La implementación de la tutoría en el contexto mexicano requiere que las instituciones de educación superior puedan “establecer servicios de orientación educativa, tutorías y atención a las necesidades de los alumnos, principalmente de aquellos que están en riesgo de abandono o fracaso escolar” (SEP 2018).

Resalta de lo anterior lo relacionado con la prevención del abandono, rezago y fracaso escolar los cuales son parte de los objetivos de la acción tutorial la cual debe establecer estrategias que contribuyan a disminuir estas problemáticas, las cuales tienen lugar en las instituciones superiores.

La problemática de la deserción escolar y el rezago educativo, desde la ANUIES (2007) manifiesta que las IES:

Deben trabajar no solamente en saber la cantidad de alumnos desertores, sino conocer las causas por la cual abandonan sus escuelas, para así fortalecer diseñando estrategias e instrumentos y acciones que aumenten la calidad del proceso formativo integral de los educandos, esto con el propósito de aumentar el rendimiento académico, reducir la reprobación y la deserción escolar, logrando con esto índices de aprovechamiento mayor. (Lugo y Olvera 2014, p. 14).

Es así que la tutoría puede contribuir a la prevención de la deserción escolar, así como del rezago mediante estrategias que fortalezcan las habilidades académicas y personales de los estudiantes; por tanto, como parte de esta investigación resulta relevante el desarrollar la propuesta de acción tutorial que contribuya a la atención integral de los jóvenes favoreciendo de esta manera la permanencia, así como la culminación de sus estudios universitarios.

De acuerdo a Ponce, García, Islas, Martínez y Serna (2017) la tutoría “ha sido la estrategia por excelencia que más impulso se le ha dado para atender las necesidades en materia de eficiencia terminal para la educación superior” (p.220). Dado que las instituciones de educación superior tienen como una de sus prioridades la prevención del rezago educativo y deserción escolar, debe contar con estrategias adecuadas que contribuyan a esta acción y la tutoría ha sido una de las más implementadas en el contexto universitario.

De acuerdo a Villanueva, Cisneros y Robles (2004) entre los problemas más comunes en las instituciones de educación superior se encuentra “la deserción, el rezago estudiantil, así como los bajos índices de eficiencia terminal, esta última entendida como la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa no concluyen en el plazo establecido en el plan de estudios” (p.15).

Las problemáticas de deserción y abandono no solo afectan a la matrícula inscrita en las instituciones educativas, sino que afectan en cuanto al egreso de estudiantes que por distintas situaciones no concluyen sus estudios careciendo de una formación profesional, lo que puede conllevar a otro tipo de problemáticas no solo educativas sino sociales y laborales.

Así mismo, Aristimuño (2013) plantea que “el concepto de fracaso escolar incluye tanto a los estudiantes que no logran acreditar un año de estudios con éxito, debiendo

repetirlo, como a los que abandonan el sistema (por lo tanto, involucra indicadores clásicos de repetición y deserción)” (p.65).

Según Romo y Fresan (2001), citados por Lara García, (2009), para dar la atención correspondiente “requiere de reconocer al alumno como el eje central de la atención de los programas académicos de las Instituciones de Educación Superior” (p.70)

Esto lleva a que las instituciones universitarias se enfoquen a analizar las causas de estas problemáticas que repercuten en sus niveles de ingreso, permanencia, egreso y titulación, a su vez esta información servirá no solo para determinar que está llevando a los estudiantes al fracaso escolar, o al abandono de los estudios sino establecer estrategias de apoyo adecuadas para abordar y prevenir estas situaciones.

Es por ello que, como menciona Buentello (2013) para poder dar atención a los problemas que presentan las instituciones se ha recurrido a distintas estrategias que “en aras de eficiencia se conciben para poblaciones homogéneas, sin reconocer las particularidades de la diversidad de estudiantes” (p.23).

Resulta que muchas de esta estrategias no generan los resultados esperados debido a que no consideran la variedad de situaciones vividas por los estudiantes y que están afectando su desempeño académico y personal, por ello se debe poseer una visión más amplia para poder atender estas situaciones obteniendo los resultados deseados, los cuales puedan reflejarse en la disminución de algunas de las problemáticas del contexto educativo como pueden ser la deserción, abandono y rezago educativo entre otras.

Entre las estrategias que destacan en el ámbito de la atención personalizada tal como lo establecen Villanueva, Cisneros y Robles (2004) se encuentran:

Favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitan enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (pp. 17-18).

Esto nos indica que la tutoría puede contribuir a facilitar la transición del estudiante a lo largo de su proceso académico, fortaleciendo distintas áreas, no solo de índole académico,

sino personal y profesional que influya directamente en su desempeño y favorezca un desarrollo profesional- integral del estudiante.

Resulta importante destacar la participación de distintos agentes institucionales en la implementación de la tutoría tales como docentes, personal académico de la carrera lo cual “constituye la estrategia idónea para emprender la transformación que implica el establecimiento del programa institucional de tutoría” (Villanueva, Cisneros y Robles. 2004, p. 18).

Por tanto, la tutoría debe involucrar a un gran número de elementos que participen y con ello contribuyan a fortalecer los sistemas de apoyo a los estudiantes para favorecer la transición durante su proceso formativo y concluyan de manera satisfactoria sus estudios con una formación integral.

## **2.10 Formación integral a través de la tutoría en educación superior.**

Para poder definir de concepto de formación integral, es necesario partir del proceso educativo, este es establecido por Cárdenas (2011) “como una estrategia que posibilita, desde una situación dada el perfil de ingreso para que el alumno llegue a lograr las metas u objetivos establecidos en el perfil de egreso” (p.49).

Sumado a los aspectos de índole académica, el proceso educativo considera también otras áreas de desarrollo del sujeto como lo son: la salud el estado físico, el equilibrio emocional, la personalidad, la autoestima, entre otros, que si bien no están considerados como elementos que formen parte de la labor académica, contribuyen a esta, facilitando la transición del estudiante durante la etapa escolar en la que se encuentre, es decir forman parte del desarrollo integral del estudiante.

Por tanto, la formación integral considera las dimensiones “académicas, personales, humanas y cívicas del individuo” (Cárdenas (2011, p. 49).

¿Cómo puede contribuir la tutoría a la formación integral del estudiante? A través de la identificación de los aspectos donde el estudiante presenta mayores dificultades en su proceso educativo y que complementa la dimensión académica, así mismo la atención que se desarrolle puede ser proporcionada por quien desempeña la función tutorial o bien por

agentes que participen del proceso y que puedan contribuir a la atención requerida por el alumno en el centro educativo.

Según García (2008), citado por Cárdenas (2011), establece que la formación integral del estudiante es:

Tomar en cuenta la acción recíproca y conjunta de los ámbitos primordiales en su vida personal, familiar, escolar, social y moral, para acompañarlo en el proceso de construcción de su capacidad para la toma de decisiones libre y responsable en función de su proyecto de vida, a fin de alcanzar una realización plena como individuo y como ser humano” (p. 50).

Este proceso de formación integral debe contribuir a proporcionar al estudiante directrices que le permitan orientarlo a lo largo de su trayectoria académica, facilitándole los medios para la toma de decisiones, resolución de conflictos y desarrollo de proyectos tanto en el ámbito académico, personal y profesional.

A partir de lo anterior, Arbizu, Lobato y Castillo (2005) citados por Carpio y Moreno (2019) refieren que el modelo integral “es uno de los más completos en el marco de la función tutorial dado que impulsa el desarrollo integral del estudiante en sus facetas: personal, académica, social, profesional y emocional” (p. 67).

Sin embargo, este modelo de formación integral a través de los docentes y la concientización de los mismos para contribuir de manera eficaz a la formación del logro de los objetivos de la tutoría en función de generar un mayor beneficio al estudiante en su proceso de transición académica. Además de la formación del docente en el campo de la tutoría también establece la necesidad de contar con una red de servicios de apoyo que permitan el logro de las funciones tutoriales en un alcance mayor que el que pueda desempeñar solo un individuo que ejerce las funciones propias del tutor.

Por ello se vuelve de suma importancia considerar que, para poder aplicar un programa tutorial que contribuya a la formación integral del alumnado, se deben considerar algunas condiciones previas como son: la formación del docente comprometido a promover el desarrollo del estudiante que le permita comprender las problemáticas que a este le acontecen durante el proceso formativo, contar con un marco teórico de referencia o modelo que le permita conceptualizar dicho proceso, sus implicaciones en el aprendizaje, los elementos didácticos que requerirá aprender y aplicar con el fin de contribuir, tal como lo establece

Edgar Morín (2008) citado por Narro y Arredondeo (2013) “a la formación de una mente bien ordenada” (p.138).

### **2.11 Beneficios de la tutoría en el contexto escolar**

La tutoría ha generado un impacto tras su implementación en las instituciones de educación superior, esto a partir de la participación de estudiantes como de docentes y ha representado un mecanismo que puede beneficiar en distintas áreas tanto al desarrollo personal como profesional de la comunidad educativa.

Para comenzar es necesario señalar los principales beneficios que plantea la acción tutorial, por un lado, Arbizu, Lobato y Clemente 2005, señalan que:

Eleva la calidad del proceso educativo en el desempeño escolar, consolidar la práctica docente a través de la comunicación entre estudiantes y maestros, ayuda a disminuir los índices de abandono y fracaso universitario, facilita la construcción de ambientes escolares de confianza, mejora la integración universitaria así como la adaptación y la formación personal de los estudiantes, promueve la adquisición de competencias a los estudiantes-tutores, facilita el trabajo con pequeños grupos de forma dinámica y profesional, contribuye a la formación en funciones de asesoramiento, complementa al currículum académico, facilita el desarrollo integral del estudiante en las dimensiones intelectual, social, afectiva y personal (pp. 226).

De lo anterior se identifica que los beneficios de la tutoría impactan en distintas áreas que van desde el desarrollo del estudiante hasta la institución educativa, a los docentes, el currículum, la eficiencia del sistema a través del desarrollo de competencias requeridas en el ámbito escolar.

De igual forma se pueden presentar algunos aspectos a considerar al momento de efectuar acciones tutoriales y que pueden afectar al adecuado desempeño de la misma. Ya que como menciona Castillo y Ruiz (2017) los tutores, coordinadores y estudiantes requieren de capacitación especializada, profunda y constante sobre herramientas pedagógicas para mejorar su quehacer cotidiano en el ámbito de la tutoría. (p. 50).

En cuanto a las instituciones, como lo señala Jiménez (2015), estas deberán:

Tomar en cuenta su contexto, las características de sus alumnos y tutores para la implementación de la tutoría, además de que cada tutor debe conocer los rasgos deseables que deben poseer los estudiantes para poder establecer roles y perfiles que

en realidad conviertan a la tutoría en una estrategia a favor para prevenir la deserción escolar (p.30)

Así mismo la Universidad Autónoma de Yucatán (2015) establece que

Se requiere desarrollar programas que identifican las problemáticas sociales de los jóvenes con el objetivo de favorecer el desarrollo integral y fomentar relaciones intra e interpersonales favorables, lo cual redundará en mejora de la calidad de vida y proyección en ejercicio profesional como parte del proceso formativo (p.19).

Es por ello que la tutoría, si bien se ha identificado, genera beneficios en la población estudiantil, también es importante que para su adecuada implementación deben considerarse distintos factores como son los objetivos que se plantea, las funciones que desempeña, el contexto, así como las problemáticas para poder diseñar adecuadamente un programa orientado a la atención de la población estudiantil, así como un marco teórico de referencias por parte de la institución y de quienes operan dichos programas.

En el siguiente apartado se establece el enfoque teórico a partir del cual se desarrolla la propuesta de un programa tutorial para la formación integral de estudiantes, este enfoque es el constructivista desde el paradigma sociocultural.

## **2.12 Enfoque constructivista sociocultural**

Para comenzar es importante conceptualizar a que se refiere el enfoque socio cultural el cual es el punto angular para articular la propuesta de tutoría desde esta perspectiva, es por ello que, como primera tarea se analizan las características del enfoque, los elementos principales para finalmente identificar la aplicabilidad de este modelo a la tutoría.

### **2.12.1 Definición del constructivismo**

El constructivismo ha sido conceptualizado en el campo de las ciencias sociales, sin embargo, de acuerdo al interés de la presente investigación se analizan desde la postura educativa y psicológica. Para comenzar, el constructivismo posee una identidad muy marcada que se contraponen a otras posturas psicológicas tales como el conductismo el cual negaba la posibilidad del conocimiento e interpretaba a este como una serie de estímulos y respuestas generados por los individuos, sin embargo, el individuo es un sujeto capaz de conocer desde una postura activa, es decir como constructor de su propio conocimiento.

Según Carretero (1997) citado por Sandoval (2014) establece que el constructivismo es “la corriente que afirma que el conocimiento de todas las cosas es un proceso mental del individuo que se desarrolla de acuerdo a la interacción con el entorno, por tanto, el conocimiento es una construcción del ser humano” (p.35).

De lo anterior podemos destacar que el constructivismo postula la idea de que el individuo tiene una función activa en el proceso de construcción del conocimiento, a partir de elementos del entorno, pero además generando procesos mentales como resultado de dicha interacción, la que se genera entre el individuo y el medio circundante.

Acerca del conocimiento, de acuerdo a lo establecido por Ortiz (2015) se dice que es:

Una construcción del ser humano, cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos, gracias a la actividad del sistema nervioso central, para la edificación de un todo coherente que da sentido y unicidad a la realidad (p.96).

Aquí juega un papel importante la capacidad del ser humano en cuanto a los elementos que percibe y como desarrolla la construcción de acuerdo a sus propias capacidades mentales, además destaca el papel de la actividad, lo cual hace pensar que el conocimiento no se construye a partir de una postura pasiva como lo establecía la escuela conductista, sino desde la actividad que desarrolla el individuo.

El constructivismo destaca como una perspectiva teórica, ya que considera al sujeto, como el constructor principal del conocimiento; a su vez, ha formulado una serie de principios que destacan los elementos que lo componen como son:

Principio de interacción del hombre y el medio, principio de la experiencia previa como condicionadora del conocimiento a construir, el principio de elaboración de sentido al mundo de la experiencia, el principio de organización activa y el principio de adaptación funcional entre el conocimiento y la realidad. (Sandoval, 2014, p. 39)

A partir de esto es posible destacar que el proceso de construcción parte de la relación entre el sujeto con su entorno, desde una postura participativa que le permite tomar de los elementos de interés y abstraerlos a formas de pensamiento que organiza y adapta de acuerdo a la realidad que se modifica, esto es en suma un proceso de construcción del conocimiento.

El alcance que ha tenido el constructivismo ha trascendido las fronteras de lo filosófico y ha impactado al ámbito educativo, específicamente al proceso de aprendizaje, desde el cual

se han incorporado los elementos del constructivismo y han enriquecido diversas teorías desde las cuales se ha interpretado el concepto general y los principios que lo componen.

El estudio del constructivismo ha dado lugar a diferentes enfoques que se han dedicado a la tarea de conceptualizarlo y a definir los aspectos más relevantes acerca del mismo. Entre estos enfoques podemos destacar de acuerdo a Serrano y Pons (2011) tres de ellos, las cuales son constructivismo radical, cognitivo y socio cultural. A continuación, se explica en que consiste cada una de ellas:

*Tabla 12*

*Enfoques constructivistas*

<b>Enfoque</b>	<b>Autores</b>	<b>Características</b>
<b>Constructivismo Radical</b>	Heinz Von Foerster, Ernest Von Glaserfiel	No convencional El conocimiento está en la mente de las personas El sujeto cognoscente construye a partir de la propia experiencia Todo es subjetivo incluso la realidad misma (p.5)
<b>Constructivismo cognitivo</b>	Jean Piaget	El proceso de construcción del conocimiento es individual Tiene lugar en la mente del sujeto, quien genera representaciones del mundo El aprendizaje es un proceso interno de relación entre las nuevas representaciones y las ya existentes. El aprendizaje es intra mental guiado por la interacción con otros. Los símbolos juegan un papel importante en el sistema de procesamiento (p.6)
<b>Constructivismo socio cultural</b>	Lev. S. Vigotsky	La construcción de los conocimientos supone una internalización orientada por lo social en un entorno estructurado. Construcción del significado en un entorno estructurado e interactuando con otras personas de forma intencional. Presenta tres rasgos definatorios: la subjetividad-intersubjetividad, la mediación semiótica y la construcción conjunta en el seno de relaciones asimétricas (pp.7-8)

*Nota: Elaboración propia, Fuente: Serrano González-tejero, J. M., Pons Parra, R.M. (2011) El constructivismo hoy, enfoques constructivistas en educación. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, Vol. 13, N° 1, pp.5-8.*

De la tabla anterior se puede identificar que el concepto de construcción de conocimiento es compartido por las tres perspectivas teóricas, aunque varían en cuestión del origen del mismo ya que desde la postura radical nos habla de algo que existe en el interior del sujeto, la perspectiva cognitiva sigue esta líneas sin embargo le da una importancia mayor

al aspecto relaciona, el cual se ve mucho más marcado en el constructivismo socio cultural del cual destacan un mayor número de elementos relacionados con los mecanismos que operan y que facilitan la construcción y adquisición del conocimiento.

Es a partir de este punto, desde el cual se abordará con mayor profundidad el enfoque sociocultural ya que este es la base teórica sobre la cual se dará sustento a la propuesta de esta investigación.

El constructivismo socio cultural como ya se ha mencionado, surge del trabajo del psicólogo ruso Lev Semiónovich Vigotsky quien establece que “el desarrollo del conocimiento de un individuo no puede entenderse sino como producto de una interacción social” (Arce, Conejo y Muñoz, s.f., p. 30) (Tello, s.f. p.30)

Esto refuerza lo establecido previamente ya que el factor social tiene un peso relevante al momento de entender el origen del proceso de construcción del conocimiento, de acuerdo con los autores, resultan fundamentales los procesos de internalización ya que aquí se ubica la mediación social, lo cual contribuye a la apropiación y reconstrucción interna que realiza el sujeto y con ello a la adquisición de funciones psicológicas más complejas.

Por tanto, se entiende que el aprendiz, desde el paradigma constructivista:

Construye su aprendizaje a partir del estímulo del medio social, mediatizado por agentes sociales a través del lenguaje. El conocimiento es algo que se da de uno a otro, este se construye por medio de operaciones y habilidades cognitivas que se inducen en la interacción social (Ledesma, 2015, p. 47).

De lo anterior se puede identificar que desde la perspectiva del constructivismo sociocultural juegan un papel importante el contexto social, el lenguaje, la mediación, así como las habilidades cognitivas del sujeto, las cuales permitirán llevar a cabo una adecuada construcción del conocimiento desde la perspectiva sociocultural.

Entre los aspectos que es necesario destacar de la teoría socio cultural se encuentran los instrumentos, la mediación, el lenguaje como un elemento esencial por su relación con el pensamiento, la zona de desarrollo próximo el papel del estudiante y el docente en estos procesos como el aprendizaje y el desarrollo. Por ello se vuelve de suma importancia conocer cuáles son las características conceptuales de estos elementos.

### **2.12.2 Conceptos fundamentales**

Para poder entender el enfoque constructivista sociocultural es necesario conceptualizar los elementos más destacados en la teoría, lo cual permitirá una mayor claridad acerca de cuáles son los aportes que puede proporcionar al abordaje de la tutoría desde esta perspectiva.

A continuación, se realizará una conceptualización y análisis de los conceptos más relevantes.

#### **a) Aprendizaje**

El constructivismo concibe el aprendizaje como “proceso mediante el cual la persona adquiere destrezas o habilidades prácticas (motoras e intelectuales), incorpora contenidos formativos o adopta nuevas estrategias de conocimiento y/o acción” (Ortiz, 2015, p. 97).

La teoría sociocultural considera al aprendizaje como “resultado de la interacción del individuo con el medio” (Ortiz, 2015, p.99). Los seres humanos desarrollan una serie de aprendizajes a partir de la constante interacción con un entorno social, pero además a partir del uso de instrumentos o herramientas de mediación entre los objetos de aprendizaje y nuestros propios procesos de aprendizaje

Para Vigotsky citado por Papalia, Duskin y Martorell, (2012) el aprendizaje “es el resultado de la interacción del individuo con el medio, cada persona adquiere la clara conciencia de quien es y aprende del uso de símbolos que contribuyen al desarrollo de un pensamiento cada vez más complejo, en la sociedad de la que forma parte” (p.34)

Esto indica que, para poder desarrollar un aprendizaje, el individuo debe encontrarse inserto en un contexto social que le permita desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes que faciliten un cambio o modificación observable de la conducta.

El aprendizaje es un elemento central en la tutoría debido a que esta puede dirigirse a favorecer los procesos académicos y que implican una adquisición no solo de conocimientos sino el desarrollo de habilidades acordes a los objetivos planteados por el sistema educativo.

La tutoría contribuye a los procesos de aprendizaje planteando estrategias para favorecer el logro del mismo, en caso de existir problemas interviene para apoyar a los estudiantes con las dificultades que enfrentan diseñando mecanismos, herramientas que

faciliten su transición en las instituciones educativas y favorezcan sus procesos de desarrollo integral.

#### **b) Desarrollo**

Es importante destacar la relevancia de los procesos de desarrollo que permiten la consecución del mismo a partir del desarrollo global gradual de las habilidades y destrezas motoras, intelectuales que el individuo progresivamente desarrolla a lo largo de su proceso de vida.

El desarrollo humano para Vigotsky ocurre en un sentido no solo filogenético (referido a los procesos naturales de la especie) sino en un sentido ontogenético, una dimensión “histórico cultural inaugurada por la creación de herramientas materiales y sociales ligadas a la organización del trabajo humano” (Rosas y Sebastián, 2008, p. 31).

Como menciona Vigotsky el desarrollo es este proceso de tipo ontogenético, los estudiantes se encuentran adquiriendo elementos propios del contexto sociocultural en el que se encuentran inmersos, siendo la escuela uno de las instituciones encargadas de proporcionar herramientas al estudiante para potenciar el desarrollo de sus habilidades mediante los procesos educativos que en ella se implementan.

La tutoría forma parte de estos procesos y puede constituirse como una herramienta que potencie el desarrollo del sujeto como un ser social con las características propias del entorno y la cultura a través de la guía y orientación que proporciona el tutor, así como las herramientas que se adquieren mediante la acción tutorial.

#### **c) Procesos psicológicos**

En la teoría de socio cultural de Vigotsky establece que al tener el desarrollo dos líneas, la ontológica como la filogenética, existen procesos naturales que compartimos con otros seres vivos, específicamente mamíferos, estos son los procesos psicológicos elementales tales como “la atención, la percepción, la memoria y el pensamiento (inteligencia práctica)” (Rosas y Sebastián, 2008, p.31). Es decir, estas son operaciones mentales básicas que nos permiten desenvolvemos en un entorno natural sin utilizar otro tipo de herramientas más complejas o elaboradas

Por otro lado, existen procesos de mayor complejidad que se desarrollan de manera artificial, a través del medio cultural y que se convierten en instrumentos que favorecen un desarrollo aun mayor de la capacidad del sujeto para aprender y adquirir un repertorio más amplio de habilidades, y que secundan a estos procesos psicológicos fundamentales, estas son conocidas como procesos psicológico superiores o instrumentales, los cuales “integran dos o más procesos elementales” (Rosas y Sebastián, 2008, p. 33).

Es decir, son procesos más complejos que combinan uno o más proceso básico para aplicarlos a la resolución de un problema o situación específica y con ello generar un esquema más elaborado de acción ante una situación externa. Cabe resaltar que estos poseen un componente cultural que potencia el desarrollo de nuevas habilidades.

Algunas de las características más importantes que nos permiten diferenciar entre procesos básicos y complejos, de acuerdo a Vigotsky se establecen a continuación:

*Tabla 13*  
*Diferencias entre tipos de procesos psicológicos*

<b>Proceso básico</b>	<b>Procesos complejos</b>
<b>Son controlados por el entorno</b>	Son autorregulados por el sujeto
	Son voluntarios o automáticos cuando el individuo es capaz de dominarlos.
<b>Son naturales en el ser humano</b>	Son de naturaleza social
	Hacen uso de signos (mediación semiótica)

*Nota: Elaboración propia, Fuente: Rosas, R., Sebastián, C. (2008) Piaget, Vigotsky y Maturana Constructivismo a tres voces. Buenos Aires; Aique, pp. 33-34*

Es importante destacar que para un adecuado manejo de los procesos complejos deben existir tanto elementos que medien en la adquisición y desarrollo de los mismo como en su uso y aplicación en el proceso de aprendizaje, es aquí donde cobran especial importancia los procesos mediadores.

La tutoría como un proceso de apoyo, guía y orientación, contribuye al desarrollo de los procesos psicológicos tanto elementales como complejos, ya que al plantear una serie de problemas relacionados con su proceso de enseñanza y el aprendizaje, el estudiante pone en marcha dichos procesos para comprender de manera amplia los objetos de conocimiento, desarrollar un repertorio más amplio de recursos, habilidades y competencias que le faciliten posteriormente la resolución de situaciones mucho más elaboradas.

Es así que los procesos psicológicos se favorecen a partir de procesos externos que obliguen a aplicar los recursos del sujeto a la solución de situaciones complejas, mismas que conllevan a un aprendizaje de mayor nivel que aquellas que no representan un reto en el desarrollo cognitivo.

La tutoría debe propiciar el desarrollo de estos procesos a través de la intervención del docente tutor en interacción con el estudiante-tutorado, mediante el uso de la actividad externa a fin de propiciar funciones de pensamiento más complejas.

#### **d) Concepto e importancia de la actividad**

La acción del ser humano impacta directamente en el desarrollo, ya que los procesos de creación son de suma importancia debido a que “el hombre produce, modifica la naturaleza y la establece en objeto de su conocimiento y al mismo tiempo se convierte a sí mismo en sujeto de conocimiento” (Orrú, 2012, p. 343).

La actividad es entonces un proceso de transformación del medio a través del uso de instrumentos (herramientas y signos). La importancia de la actividad humana es expresada por Vigotsky en múltiples ocasiones, ya que, en su teoría de la actividad, menciona que

Se origina y se construye en la actividad externa objetual (material) y significativa, lo objetual se refiere a la acción práctica con los objetos, la actividad es inicialmente externa cuando hay manejo de los objetos materiales y luego es interna cuando se realizan acciones con los mismos objetos en el plano representativo (Montealegre, 2005, p.35).

La actividad juega un papel importante, ya que, a través de ella desde el exterior, los objetos se convierten en representaciones mentales, a través de la relación que establece con el sujeto cognoscente, la manipulación de los mismos para poder abstraer y representar el significado del mismo, dando lugar a un auténtico proceso de construcción del conocimiento.

El papel de la actividad en el proceso de tutoría es relevante ya que se convierte en un recurso valioso, pues es a partir de las acciones que desarrolle el estudiante con la guía del tutor y con el fin de mejorar su proceso de aprendizaje que podrá interactuar con los objetos del conocimiento, analizarlos, comprender cada uno de los elementos que son relevantes, para integrar lo aprendido a su sistema representativo.

Tanto lo que realiza el estudiante como el docente se considera parte de esta actividad que permite la transformación de los objetos de conocimiento del exterior para poder interiorizarlos de forma abstracta e integrarlos de manera simbólica como un esquema de conocimiento.

#### **e) Mediación**

El proceso de mediación es definido por Vigotsky, Lantolf y Thorne (2006) citado por López (2013) como “conjunto de formas simbólicas externas que se incorporan en las funciones superiores del pensamiento, entre las que se halla la actividad de hablar y escribir a través de las cuales se reconstruye la operación mental de otros y la nuestra propia” (p.9).

De acuerdo a lo anterior podemos identificar que el proceso de mediación surge en un primer momento del plano social o interpersonal (de los otros) para posteriormente pasar a un plano intrapersonal (uno mismo), es decir, en el proceso de aprendizaje la actividad social que se lleva a cabo en el aula el docente es un mediador en los proceso de aprendizaje del estudiante, y contribuye a que éste traslade el conocimiento desde un plano externo a incorporarlo a su propia mente, es decir adueñarse de él.

En este entorno deben existir elementos mediadores que posibiliten este aprendizaje, es por ello que desde la teoría sociocultural de Vigotsky se encuentra que la mediación “tiene por objetivo construir habilidades en el mediador para lograr su plena autonomía” (Tebar, 2009, citado por Ledesma, 2014, p. 31).

En el proceso de mediación se crean esquemas para potenciar la capacidad del mediador de las características que son importante en el proceso de mediación son la creación del esquema mentales, que desde el enfoque constructivista socio cultural, surgen a partir de la aplicación o uso de herramientas psicológicas, entre ellas el lenguaje.

La mediación en la tutoría se considera un elemento clave ya que a través de este proceso los estudiantes podrán construir sus propios conceptos a partir de las actividades que desarrolle en conjunto con el docente, las cuales están orientadas a que el mismo estudiante lleve a cabo sus aprendizajes de manera autónoma, inicialmente orientado por el tutor, para posteriormente trasladar el conocimiento a sí mismo, como se menciona anteriormente se da un proceso de apropiamiento del conocimiento.

Para poder llevar a cabo este proceso de mediación, además de las acciones ejecutadas por el docente/ tutor, deben existir herramientas que permitan lograr una adecuada apropiación del conocimiento, en este caso desde el enfoque sociocultural el lenguaje es la herramienta idónea que desempeña un papel relevante en el proceso de tutoría.

#### **f) Herramientas psicológicas: el lenguaje**

En su obra *Pensamiento y Lenguaje*, Vigotsky (1993), analizó la relación entre ambos procesos psicológicos, estableciendo que “se trata de un sistema dinámico de funciones psicológicas” (Duque y Packer, 2014, p.34), es decir, ambas están en interacción constante, lo cual facilita los procesos de desarrollo del conocimiento.

Para poder llevar a cabo la transmisión del en este proceso es el lenguaje humano, específicamente la palabra en su significado, esta posee una serie de características del pensamiento lingüístico, es decir es tanto pensamiento como lenguaje, ya que las palabras guardan un significado general el cual es una representación compleja del pensamiento.

Es por ello que el lenguaje es una herramienta de mediación compuesta por signos, los cuales sirven para:

Entender los procesos sociales, las herramientas conductoras de la influencia humana en el objeto de actividad, externamente orientadas y acarrear cambios en los objetos; mientras que los signos no cambian en el objeto de una operación psicológica, por consiguiente, están internamente orientados (Carrera y Mazzarella, 2001, p. 42-43).

A partir de lo anterior se puede inferir que el lenguaje como herramienta mediadora sigue el mismo proceso que rige este principio ya que se adquiere del entorno inmediato del individuo para posteriormente interiorizarse. Este proceso es continuo y ayuda al sujeto a transformar los elementos concretos hacia elementos abstractos propios del pensamiento, otorgándoles un nombre a través de la palabra permitiendo su comprensión.

De acuerdo a Vigotsky (1995) la relación entre pensamiento u lenguaje “No es hecho, sino un proceso, un continuo ir y venir del pensamiento a la palabra y de la palabra al pensamiento (...) el pensamiento no se expresa simplemente en palabras, sino existe a través de ellas” (p.95).

Por tanto, es imposible concebir la existencia del pensamiento sin el lenguaje o la palabra y la palabra sin la existencia del pensamiento, ambos están implicados en el proceso de construcción del conocimiento en un proceso dialógico constante.

El lenguaje es el medio de comunicación por excelencia ya que se establece en la interacción entre los sujetos comunicantes, en este espacio es donde se genera la construcción, significación, interpretación y modificación del conocimiento, de ahí su importancia como piedra angular de los procesos cognoscitivos y en el constructivismo.

Dentro de la tutoría se establece una relación a través del diálogo, la cual hace uso del lenguaje como herramienta mediadora, es en esta relación entre el tutor y el tutorado que se configuran los elementos necesarios para una adecuada intervención en función de los requerimientos de apoyo para la mejora de sus procesos de aprendizaje.

A su vez es importante considerar que la construcción del conocimiento se origina a través de un proceso dialógico, en el cual el lenguaje es el medio, así como la tutoría, también se desarrolla un proceso dialógico que facilita el intercambio a través del lenguaje, siendo este aspecto de suma importancia ya que es el medio conductor por el cual el tutor y tutorado entablaran un intercambio que los llevará al desarrollo de un conjunto de significados en común, así como establecer metas, objetivos, procedimientos, analizar los avances entre otras cosas. Es por ello que, el lenguaje se convierte en un elemento crucial en los procesos tutoriales desde un enfoque constructivista.

#### **g) Zona de desarrollo próximo**

Para comenzar a definir el concepto de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), recurriremos a lo establecido por Vigotsky (1978) citado por López Ruíz (2013) donde la ZDP es “distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz” (p.8)

Es decir, es la distancia entre lo que el estudiante es capaz de hacer por sí mismo en un inicio y lo que puede llevar a cabo con el apoyo o la orientación de alguien con mayor experiencia que lo guía en el proceso de aprendizaje,

La zona de desarrollo próximo (ZDP), según Ledesma (2015) se refiere a “un espacio de intersubjetividad de negociaciones sociales sobre los significados del entorno (...) se construye de forma social y luego personal, su naturaleza y manifestación es enteramente social” (p.47).

Esto nos indica que para poder desarrollar un aprendizaje debemos contar con las condiciones del entorno que permitan o faciliten esta capacidad del ser humano, siendo la ZDP el espacio idóneo para que ocurra este proceso, ya que combina los aspectos de lo interpersonal, es decir la interacción con otros individuos que potencien el aprendizaje, y el sujeto que desarrolla este proceso, es decir se da de lo inter a lo intrapersonal.

A partir de lo mencionado se pueden establecer algunas de las características fundamentales que de acuerdo a Wells (1999) citado por López (2013) caracterizan a la ZDP:

Características de la ZDP	Interacción de los individuos cuando estos participan en una actividad particular,
	Ofrece oportunidades de aprendizaje para todos los participantes independientemente de su nivel (de aprendizaje)
	Implica los aspectos: aprendizaje, pensar y actuar, es una transformación de las posibilidades de participación.

*Figura 3 Características de la ZDP.*

*Nota: Elaboración propia. Fuente: López Ruíz, S. (2013) Las tutorías individualizadas como instrumentos de mediación, procedimientos lingüísticos y no Lingüísticos susceptibles de fomentar proceso de autorregulación. Un estudio de caso” (Tesis Doctoral Universidad Pompeu Fabra; Barcelona., p. 8.*

Esto indica que la ZDP permite potenciar el proceso de adquisición de habilidad y conocimientos del estudiante a partir de la interacción del mismo con un entorno y agentes que favorezcan sus procesos de aprendizaje. Esto parte de la idea de que a través de la tarea que el docente diseña para que el estudiante logre el paso de la zona real a la zona potencial debe formar estructuras que contribuyan a fijar el conocimiento a modo de una estructura mental, esta ha sido denominada andamiaje.

Con respecto a la tutoría, está por sí misma puede fungir como un elemento potenciador del aprendizaje de los estudiantes, siendo parte de la Zona de Desarrollo Próximo es un

espacio de interacción donde el aprendizaje se desarrolla a través de la participación tanto del docente, en este caso tutor y el estudiante o tutorado.

Esta interacción que se origina en la acción tutorial es la que permite el paso de la zona de aprendizaje actual o real del tutorado a la zona potencial del mismo, mediado por la guía y orientación que proporciona el tutor, poniendo al alcance del estudiante las herramientas, que le permitan alcanzar un mejor aprovechamiento. Por tanto, la ZDP guarda relación con la tutoría en términos del objetivo que busca, es decir el desarrollo del potencial del estudiante.

#### **h) Andamiaje**

El andamiaje, surge del concepto de ZDP de Vigotsky, que posteriormente retoman las teorías constructivistas de Brunner y Ausubel, este, de acuerdo a López y Hederich (2010) se refiere:

Al proceso de control por parte del profesor, de los elementos de la tarea que superan la capacidad del aprendiz. De esta forma el mismo puede concentrarse en el dominio de los aspectos relevantes de una estrategia o habilidad con cierta rapidez a través de la retroalimentación y apoyo social en el momento que sea requerido (p.19)

Esto indica que el andamiaje es un sistema de apoyo y retroalimentación del docente al estudiante acerca de la ejecución de una tarea que supera hasta cierto punto su habilidad presente llevándolo a desarrollar nuevas capacidades a partir de la guía y orientación del docente contribuyendo a la formación de una nueva estructura mental interna que parte del principio de construcción interpersonal del conocimiento hacia estructuras intra psíquicas sólidas.

Por otro lado, López Higuera (2016) establece que el andamiaje se reconoce como

Una situación de interacción donde el maestro como facilitador del desarrollo, potencia la capacidad de construir aprendizajes más complejos poniéndoles tareas que estén por encima de su competencia, pero en las que podrá participar y desempeñarse sin problema gracias a las ayudas que le proporciona un sujeto más adelantado (p.51)

Justo en este concepto recae una tarea importante del docente en promover situaciones didácticas que faciliten el proceso de adquisición de conocimientos, es decir el logro de los aprendizajes, a partir de la observación del docente del potencial de aprendizaje que poseen

sus estudiantes y el diseño de situaciones de aprendizajes adecuadas que lo conduzcan a la apropiación de los saberes meta.

Es importante reflexionar acerca de la importancia que guarda este último elemento en lo que respecta a la tutoría donde también se pretende potenciar el desarrollo del estudiante hacia niveles donde pueda por sí mismo desarrollar y adquirir los conocimientos necesarios y que lo conduzcan a un adecuado desarrollo tanto personal como profesional, es decir de manera integral.

A través de la acción tutorial se pretende que el estudiante desarrolle estructuras cognitivas que le permitan solucionar problemas de tipo académico a través de la guía u orientación del tutor, ya que este último es quien propicia situaciones didácticas que contribuyen a potenciar los aprendizajes y con ello mejorar el desempeño del estudiante a lo largo de su trayectoria académica.

### **2.12.3 Aplicación del enfoque sociocultural en la tutoría**

Para comenzar, es necesario recapitular acerca de la perspectiva socio cultural y sus aspectos más relevantes, este tipo de constructivismo centra su atención en los procesos sociales y culturales y su influencia en el desarrollo y aprendizaje del individuo, aplicando conceptos tales como la mediación, la zona de desarrollo próximo establecen los mecanismos por los cuales el individuo adquiere nuevas habilidades que le permiten desenvolverse en su entorno a través de los procesos de pensamiento y la herramienta fundamental del lenguaje.

Desde esta postura el individuo (estudiante-aprendiz) toma un papel activo y utiliza las distintas herramientas y proceso de pensamiento para lograr los aprendizajes de la mano de la capacidad mediadora propia y del docente quien lo guía a través de la construcción del conocimiento, formando esquemas y andamiajes necesarios para alcanzar el aprendizaje deseado.

Hasta aquí surge una pregunta importante. ¿Cómo contribuye el constructivismo sociocultural a los procesos de tutoría en educación superior?, a partir de lo analizado anteriormente la tutoría constituye un proceso de guía u orientación enfocada a que el estudiante adquiera nuevas habilidades y destrezas o mejore las ya existentes a través del apoyo del docente en sus proceso de aprendizaje, además en ella pueden participar

compañeros o pares que funjan como tutores que faciliten la transición del estudiante en la trayectoria académica.

Puesto que la tutoría requiere de la participación de agentes como el docente, personal de apoyo, coordinadores podemos decir que estos cumplen un papel de mediadores en el proceso académico proporcionando al estudiante los apoyos requeridos para contribuir a su formación personal y profesional, es decir conducirlo de un proceso de desarrollo real a un desarrollo potencial aplicando el concepto de zona de desarrollo próximo previamente analizado.

Además para poder cumplir los objetivos de la tutoría en función del desarrollo de mejores habilidades, es necesario el diseño e implementación de una serie de acciones que contribuyan a esta labor, ya que dentro del enfoque sociocultural es a través de la actividad, motivada por el exterior que el estudiante podrá interiorizar nuevos conocimientos a partir de la construcción en conjunto pasando posteriormente a la estructuración de un andamiaje interno completando con ello la función de la actividad como motivadora de procesos de construcción del conocimiento.

Es importante destacar que el lenguaje no solo cumple una función meramente dialógica en este proceso, sino como lo estableció Vigotsky, es la expresión misma del pensamiento, esta herramienta es la que facilitará los procesos comunicativos donde tanto las funciones de pensamiento básicas como complejas serán estimuladas, siendo esto parte de los objetivos de la tutoría, el desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes de los estudiantes a través de una práctica dialógica de guía y orientación continua.

Todo ello con miras a transitar de un desarrollo inicial o básico del estudiante hasta conducirlo al logro de todas sus potencialidades personales y profesionales, a través de un mecanismo de atención a las necesidades de aprendizaje y desarrollo de los estudiantes durante su proceso de escolarización en el nivel superior, donde los tutores posean las habilidades necesarias para poder cumplir con el rol de acompañamiento que requiere la tutoría.

Por esto en la presente investigación se considera al enfoque constructivista sociocultural como idóneo para el desarrollo de la acción tutorial ya que como enfoque base

proporciona una serie de elementos y recursos que facilitarán al docente la aplicabilidad de los principios establecidos a las actividades orientadas al logro de los objetivos propios de la tutoría, donde tanto el docente como el estudiante ocupan un rol central en este proceso, el docente siendo mediador entre el estudiante y el conocimiento para la adquisición de habilidades y aptitudes personales y profesionales, por otro lado el estudiante quien se convierte en un sujeto activo constructor de su propio proceso ayudado de las herramientas del lenguaje y los procesos psicológicos tanto elementales como superiores.

Resulta también relevante el rol que cumple la institución educativa en cuanto que es el escenario en donde se lleva a cabo esta acción orientadora y debe contar con las condiciones para ejercer activamente una participación facilitando los medios para que tanto estudiantes como docentes trabajen para lograr los objetivos educativos propuestos, y por supuesto, es el medio idóneo para la socialización y construcción del conocimiento ya sea entre pares, es decir entre los mismos estudiantes e incorporando la participación de docentes y otros agentes educativos.

Por tanto, la construcción de la propuesta de programa de tutoría considera el papel que ha de desempeñar cada uno de los agentes, sus respectivas funciones dentro del proceso tutorial, las acciones que han de ejecutarse a fin de lograr los objetivos propuestos a partir de la identificación de las necesidades de la población y los apoyos requeridos para desempeñar esta función.

Finalmente dicha propuesta desde el paradigma constructivista sociocultural contribuirá a la formación integral del estudiante ya que no solo considerará el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes académicas, sino que también involucra elementos para la formación personal del individuo apoyado de los agentes que puedan contribuir a esta función, si bien el eje central es la formación de índole académica no se puede dejar del lado que la comunidad pueda requerir otro tipo de apoyo y que este incida en sus proceso de aprendizaje, de ahí la necesidad de considerar también este aspecto a fin de lograr los objetivos propuestos en la acción tutorial.

## **Capítulo III. Metodología**

En el presente capítulo se describe la metodología que se siguió en la investigación, comenzando por describir las características referentes al enfoque, alcance, diseño del proyecto, posteriormente se explicarán los elementos relacionados con la población, muestra, escenario en esta investigación para finalmente explicar los instrumentos requeridos y el procedimiento que se realizó a lo largo de la misma.

### **3.1 Enfoque de investigación**

En el ámbito educativo, la investigación posibilita la generación de conocimiento por medio del estudio de un determinado fenómeno, sin embargo, es importante delimitar el tipo de enfoque que se empleó para lograr los objetivos planteados al inicio del presente documento.

En la presente investigación se utiliza un enfoque de tipo cuantitativo, desde el cual según los autores Hernández y Mendoza (2018) “se seleccionan casos o unidades para medir en estas las variables en un contexto específico (lugar y tiempo); se analizan y vinculan las mediciones obtenidas (utilizando métodos estadísticos) y se extrae una serie de conclusiones” (p.6).

A partir de los datos numéricos obtenidos a través del instrumento aplicado se pudo determinar la pertinencia de la propuesta de programa de acción tutorial acorde a las necesidades de la comunidad educativa de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Hispana.

### **3.2 Alcance de la investigación**

El alcance de esta investigación fue de tipo descriptivo, definido por Hernández y Mendoza (2018) como aquel que “busca especificar las propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, miden o recolectan datos y reportan información sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o problema a investigar” (p. 108).

La investigación describe las características y elementos que implica desarrollar una propuesta de un programa de acción tutorial que contribuya a la atención integral de la comunidad educativa, mediante las opiniones obtenidas por el cuestionario aplicado a los

participantes, en este caso estudiantes y docentes de la Licenciatura en Psicología en la Universidad Hispana.

### **3.3 Diseño de la investigación**

Este trabajo de investigación se realizó con un diseño de tipo no experimental, el cual “Se realiza sin manipular deliberadamente variables, es decir, se trata de estudios en los que no haces variar de forma intencional las variables independientes para ver su efecto en otras variables” (Hernández y Mendoza, 2018, p.174).

Se utilizó este diseño debido a que no hubo una manipulación de variables, sino que se describió y analizó la pertinencia de la propuesta de un programa de acción tutorial en la institución educativa.

De igual manera, este estudio fue de tipo transeccional o transversal, los cuales como lo mencionan Hernández y Mendoza (2018):

Recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito normalmente es describir variables en un grupo de casos (muestra o población) o bien, determinar cuál es el nivel o modalidad de las variables en un momento dado, evaluar una situación, comunidad, evento, fenómeno o contexto en un punto del tiempo; analizar la incidencia de determinadas variables, así como su interacción en un momento, lapso o periodo (p. 176).

Es decir, fue transversal debido a que la recolección de datos se realizó en el cuatrimestre comprendido entre agosto y diciembre de 2020 durante la etapa del trabajo de campo de esta investigación. Así mismo se considera de tipo transeccional debido a que describe las variables, en este caso los aspectos relacionados con la tutoría en el contexto de la Universidad Hispana.

### **3.4 Población y muestra**

A continuación, se describe a la población y requerida para esta investigación.

#### **3.4.1 Población o universo**

La población o universo según es definida por Hernández y Mendoza (2018) es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 199)

La población o universo que se consideró para esta investigación fueron los estudiantes y docentes de la Universidad del sistema escolarizado en la modalidad cuatrimestral.

### 3.4.2. Muestra

La muestra de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) es “el subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de esta, si se desea generalizar los resultados” (p. 196).

Debido al número limitado de sujetos para este estudio, se consideró necesaria la participación de todos los estudiantes y docentes de la Licenciatura en Psicología, por tal motivo no se realizó un muestreo. Este grupo está integrado de la siguiente manera:

*Tabla 14*

*Número de estudiantes de la Licenciatura en Psicología*

<b>Cuatrimestre</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>
<b>1er cuatrimestre</b>	13 estudiantes	8	5
<b>4° cuatrimestre</b>	14 estudiantes	10	4
<b>7° cuatrimestre</b>	12 estudiantes	11	1
<b>10° cuatrimestre</b>	9 estudiantes	7	2
<b>Total</b>	48 estudiantes	36	12

*Fuente: elaboración propia*

Así mismo, se solicitó la participación de cuatro docentes de la licenciatura en Psicología de la Universidad Hispana.

### 3.5 Instrumento

El diseño y la creación del instrumento de investigación es uno de los procesos más importantes y exactos que el investigador debe realizar donde se consideraron aspectos como la temática, los sujetos, el espacio de trabajo, la temporalidad, los objetos, etc. De tal manera que a continuación se presentarán distintos elementos que se tomaron en cuenta para obtener el instrumento final de recolección de datos.

#### 3.5.1 Descripción del instrumento

Para el diseño del instrumento de investigación se comenzó con la elaboración de la matriz de operacionalización de variables de estudiantes (ver anexo 1) y la matriz de operacionalización de variables de docentes (ver anexo 2) en las cuales se consideraron los

objetivos de la investigación, las variables principales de la misma, las dimensiones y los indicadores de cada una, para poder desarrollar los ítems que conformaron la estructura del cuestionario acerca de la percepción de la tutoría en estudiantes y docentes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Hispana.

A continuación, se describen aspectos generales, es decir las variables que se consideraron para el desarrollo del instrumento:

**a) Variables**

Las variables consideradas en la matriz de operacionalización fueron seleccionadas del marco teórico, en el caso de los estudiantes se encuentran el perfil sociodemográfico, definición de tutoría, expectativas de la tutoría, objetivos de la tutoría, actividades tutoriales docente-estudiantes, actividades tutoriales entre pares (estudiante-estudiante), perfil del tutor, beneficios de la tutoría y actividades tutoriales dirigidas a padres.

Respecto a las variables consideradas en el caso de los docentes se encuentra el perfil sociodemográfico, definición de tutoría, expectativas de la tutoría, objetivos de la tutoría, actividades tutoriales docente-estudiantes, actividades tutoriales con docentes (docente-docente), actividades tutoriales entre pares (estudiante-estudiante), perfil del tutor, beneficios de la tutoría y actividades tutoriales dirigidas a padres.

**b) Dimensiones**

Con respecto a la definición de las dimensiones, estas se explican a continuación en la siguiente tabla:

Tabla 15

Definición de dimensiones

Variable	Definición
<b>Perfil sociodemográfico</b>	Información general de los participantes
<b>Definición de Tutoría</b>	Es una actividad enfocada a apoyar en temas académicos-educativos a los estudiantes, a atender problemas personales de los estudiantes, problemas profesionales de los estudiantes, problemáticas grupales, atención a los padres de familia y para el trabajo con docentes
<b>Expectativas de la tutoría</b>	La tutoría se orienta a la guía del proceso de aprendizaje, el desarrollo de conocimientos, desarrollo de habilidades, desarrollo de actitudes y atención a problemáticas personales.
<b>Objetivos de la tutoría</b>	Los principales objetivos de la tutoría son: orientación personal orientación académica y orientación profesional
<b>Actividades tutoriales docentes estudiantes</b>	Las actividades tutoriales docentes estudiantes pueden ser actividades de bienvenida (acogida) para el inicio de clases, conocimiento de reglas, derechos y deberes de los estudiantes del contexto escolar, conocimiento sobre planes y programas de estudio, conocimiento sobre el desarrollo del proceso académico, actividades para mejorar las relaciones interpersonales, mejorar la dinámica grupal, analizar dificultades escolares (asesoría y apoyo), evaluar aptitudes e intereses, motivaciones en su proceso académico, motivación en el procesos de formación profesional, conflictos de desarrollo personal (relaciones familiares, problemas de adicciones)
<b>Actividades tutoriales con docentes (docente-docente)</b>	Las actividades tutoriales con docentes implican realizar reuniones con el equipo docente, seguimiento a casos específicos, organizar, participar en la evaluación, apoyar y motivar a los profesores para el desarrollo de actividades de tutoría académica
<b>Actividades tutoriales entre pares(estudiante-estudiante)</b>	Las actividades tutoriales entre pares incluyen tutoría entre pares de estudiantes. Se realiza entre alumnos que pueden apoyar a otros compañeros de menor grado, formación tanto personal como profesional y experiencia tanto personal como profesional.
<b>Perfil del tutor</b>	Entre las principales características que integran el perfil del tutor están los dominios de conocimientos sobre el campo de estudio, experiencia/ trayectoria académica y profesional, proceso de enseñanza aprendizaje, conocimiento de didáctica, estrategias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, habilidades de organización y establecimiento de prioridades académicas, facilidad para relacionarse, comunicarse, comprender y empatizar.
<b>Beneficios de la tutoría</b>	Los beneficios de la tutoría se orientan hacia la mejora de la calidad del proceso educativo, manteniéndose al tanto (informado) de la trayectoria académica de los estudiantes, reducir índices de ausentismo, abandono, fracaso escolar, índices de deserción y favorecer la permanencia escolar.
<b>Actividades tutoriales dirigidas a padres</b>	Entre las actividades tutoriales dirigidas a padres consideramos reuniones con padres para juntas informativas, actividades formativas con padres, canalización y seguimiento a los padres a servicios especializados

Nota: elaboración propia

### c) Indicadores

Acerca de los indicadores, estos se construyeron a partir de las variables establecidas y consideran distintos aspectos relacionados con la información que se desea recuperar tanto de estudiantes como docentes a lo largo de la investigación.

Para la descripción de la variable del perfil sociodemográfico en el caso de estudiantes se consideraron los siguientes indicadores: edad, sexo y cuatrimestre. Mientras que en el caso

de los docentes se consideraron los indicadores de edad, género, cuatrimestre, formación académica, cuatrimestre en el que imparten clase, años de experiencia docente.

En el caso de la definición de la tutoría se consideró los indicadores relacionados con: Apoyo en temas académico-educativos a los estudiantes, atención problemas personales de los estudiantes, atención a problemas profesionales de los estudiantes, atenciones a problemáticas grupales, atención a los padres de familia y trabajo con docentes.

Sobre la variable de definición de tutoría los indicadores fueron: guía del proceso de aprendizaje, desarrollo de conocimientos, desarrollo de habilidades, desarrollo de actitudes y la atención a problemáticas personales.

Respecto a los indicadores de la variable objetivos de la tutoría, se consideraron los relacionados con la orientación personal, orientación académica y orientación profesional.

En el caso de la variable actividades tutoriales docente estudiante se consideraron los indicadores relacionados con actividades de bienvenida, conocimiento de reglas, derechos y deberes del estudiante en el contexto escolar, conocimiento de reglamento de servicios e instalaciones, conocimiento sobre planes y programas de estudio, información sobre el progreso académico, mejorar mis relaciones interpersonales, mejora de la dinámica grupal, análisis de dificultades escolares, evaluación de aptitudes, evaluación de intereses, motivación en su proceso académico, motivación en su proceso de formación profesional y resolver problemas que puedan afectar el desarrollo personal de los estudiantes.

En cuanto a la variable de las actividades tutoriales entre pares se consideraron los indicadores de apoyo personal entre compañeros, tratar temáticas de formación académica y compartir experiencia profesional.

La variable actividades tutoriales con docentes, solo fue considerada para ser evaluada en el caso de los docentes de psicología y los indicadores que la componen fueron realizar reuniones con el equipo docente, seguimiento a casos específicos, organizar en conjunto con los profesores el desarrollo de actividades de tutoría académica, participar en la evaluación del desarrollo de actividades de tutoría académica, y apoyar y motivar a sus compañeros docentes para el desarrollo de actividades de tutoría académica.

De la variable perfil del tutor se identificaron los siguientes indicadores: conocimiento en el campo de estudio, conocimiento de hábitos de estudio para mejorar el nivel académico de los estudiantes, experiencia y trayectoria académica, experiencia y trayectoria profesional, estrategias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, organización y establecimiento de prioridades académicas, facilidad para relacionarse con los estudiantes, facilidad para relacionarse con los docentes, facilidad para relacionarse con los padres de familia, facilidad para la comunicación, y facilidad para comprender y empatizar.

En la variable beneficios de la tutoría se considera información acerca de la trayectoria académica de los estudiantes, toma de decisiones para reducir índices de ausentismo escolar, toma de decisiones para reducir índices de abandono escolar, toma de decisiones para reducir índices de fracaso escolar, toma de decisiones para reducir índices de deserción, favorecer la permanencia escolar y fortalecer la eficiencia terminal.

Finalmente, respecto a la variable actividades tutoriales dirigidas a padres se consideraron algunos indicadores tales como: reuniones informativas con padres, actividades formativas para padres, canalización y seguimiento.

Como podemos observar todos los indicadores corresponden a la información general del perfil tanto de docentes, como de estudiantes, los cuales serán relevantes para el proceso de investigación, sobre todo, en lo relacionado con la elaboración de reactivos.

#### **d) Reactivos**

A partir de la descripción de variables e indicadores se pudo proceder a la construcción del instrumento de los estudiantes (ver anexo 3) el cual, tiene por objetivo conocer la percepción de los estudiantes acerca de la tutoría en su proceso formativo en la institución.

En el caso del instrumento para docentes (ver anexo 4) tuvo por objetivo conocer la percepción del docente acerca de la tutoría en el proceso formativo de los estudiantes en la institución.

Mediante la aplicación del instrumento se buscó recuperar la información correspondiente al objetivo de la presente investigación, es decir, identificar los elementos necesarios para estructurar la propuesta de un programa tutorial en la institución.

### **3.5.2 Aplicación del instrumento**

Debido a las condiciones actuales ante la contingencia por COVID 19, la aplicación del instrumento de investigación se realizó mediante la plataforma *Google forms* la cual es una herramienta para la creación de formularios, los cuales” permiten planificar eventos, enviar una encuesta, hacer preguntas a tus alumnos o recopilar otros tipos de información de forma fácil y eficiente” (Universidad Politécnica de Madrid, 2016, párr. 2).

A partir del uso de esta herramienta se envió el cuestionario vía correo institucional a 49 estudiantes y a cuatro docentes con el fin de recuperar la información solicitada en el instrumento para posteriormente proceder al análisis de la misma.

La información fue recuperada vía electrónica en el apartado de respuestas del formulario de *Google* para posteriormente descargarse y proceder a la organización de la misma mediante tablas y figuras.

### **3.6 Procedimiento de investigación**

A continuación, se desglosa el procedimiento general y específico de la presente investigación el cual nos permite identificar las fases, actividades, así como su descripción, guiando paso a paso el proceso.

#### **3.6.1 Procedimiento general**

En la siguiente tabla se desarrolla el procedimiento general de la presente investigación a partir de las fases establecidas.

*Tabla 16*  
*Procedimiento general de investigación*

<b>Periodo</b>	<b>Fase</b>	<b>Descripción</b>
Agosto- Diciembre 2019	Desarrollo de Anteproyecto	Se realizó la revisión de bibliografía básica para la construcción de los marcos referencias, así como el desarrollo del planteamiento del problema y la metodología.
Enero-Julio 2020	Construcción de la Revisión de literatura	Se desarrolló la construcción de la revisión de literatura en extenso que sustenta la propuesta del sistema de acción tutorial.
Agosto- Diciembre 2020	Realización Trabajo de campo	A partir de este periodo se realizó el trabajo de campo el cual consiste en el diseño, validez y aplicación de los instrumentos elaborado para esta investigación.
Enero 2021	Entrega de la primera versión de la tesis	Se entregó la primera versión de Tesis con la finalidad de ultimar detalles correspondientes al documento.

*Nota: Elaboración propia*

El procedimiento general de investigación tuvo una duración de dos años durante los cuales se llevaron a cabo cada una de las etapas antes mencionadas, lo cual permitió al final del mismo, contar con una estructura sólida que partió desde la base de la investigación, la aplicación y finalmente la retroalimentación del mismo.

### **3.6.2 Procedimiento específico**

A continuación, se explica el procedimiento específico de la investigación a partir de la siguiente tabla:

Tabla 17  
Fases del desarrollo de proyecto

Fase	Actividad	Ag.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Fase 1 Desarrollo de ante proyecto (Agosto-Diciembre 2019)</b>	Revisión bibliográfica básica	X				
	Construcción de marcos referenciales básicos		X			
	Desarrollo de introducción			X		
	Desarrollo de Metodología				X	
	Presentación borrador primera fase					X
Fase	Actividad	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May-Jun.
<b>Fase 2 Construcción de marcos teórico, contextual y normativo (Enero-junio 2020)</b>	Revisión bibliográfica en extenso	X	X			
	Construcción de los marcos teórico, contextual y normativo			X	X	
	Presentación borrador segunda fase					X
Fase	Actividad	Ag.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Fase 3 Desarrollo de Trabajo de campo (agosto-diciembre 2020)</b>	Elaboración de matriz de operacionalización de variables.	X	X			
	Diseño de instrumento de evaluación acerca de la percepción de la tutoría para estudiantes y docentes			X		
	Aplicación de instrumento a estudiantes y docentes				X	
	Diseño de Metodología de investigación					X
	Elaboración de tablas con resultados trabajo de campo					X
Fase	Actividad	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May-Jun.
<b>Fase 4 Entrega de la primera versión de la tesis (Enero Julio 2021)</b>	Interpretación de resultados cuantitativos	X				
	Elaboración de propuesta		X			
	Desarrollo de conclusión y recomendaciones			X		
	Integración de elementos finales del documento				X	
	Presentación Borrador Final					X

Nota: Elaboración propia

Como puede observarse, de manera específica en cada una de las etapas se realizaron tareas fundamentales para la construcción del presente proyecto de investigación, siguiendo los pasos

correspondientes para la fundamentación adecuada del mismo y aplicando herramientas metodológicas que permitieron al final contar con una propuesta acorde a las necesidades de la población.

### **3.7 Análisis y procesamiento de la información**

Para el análisis y procesamiento de información se utilizó el programa informático Excel el cual “es una aplicación que permite realizar hojas de cálculo, que se encuentra integrada en el conjunto ofimático de programas Microsoft Office (...) como Word, Access, Outlook, PowerPoint” (Microsoft Office, 2010, p.5).

Además, parte del procesamiento de la información se realizó con apoyo del formulario de Google debido a que “los resultados de una encuesta realizada a través de formularios de Google se interpretan de manera automática en un resumen de respuestas y también se conectan a hojas de cálculo de Google o pueden ser descargados para una gestión personalizada” (Garza, 2015, párr. 4).

A través de estas herramientas se procedió a realizar el procesamiento de información de manera que posteriormente pudiera interpretarse de forma tanto cuantitativa, como cualitativa los datos obtenidos para generar la propuesta.

Como pudo observarse, en este capítulo se describió el proceso metodológico a seguir a lo largo de la presente investigación, el universo, el instrumento, los distintos momentos que tuvo el desarrollo de la misma. Una vez teniendo definidos estos aspectos, se procedió al análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos para contar con la información necesaria para sustentar la propuesta de acción tutorial, el cual, fue el objetivo principal de esta tesis.

## Capítulo IV. Resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos a través del instrumento de diagnóstico realizado para determinar los aspectos más relevantes para generar una propuesta de programa de acción tutorial a partir de la opinión de los estudiantes y docentes de la Licenciatura en Psicología en la Universidad Hispana; se analizan los datos cuantitativos y se describe de forma cualitativa información de hecho y de opinión respecto a cada categoría, dimensión y unidad de análisis en la investigación.

### 4.1 Datos sociodemográficos

Se presenta un análisis de datos generales en comparativo correspondiente a 47 estudiantes de la Licenciatura en Psicología, pertenecientes al 1°, 4°, 7° y 10° cuatrimestre y cuatro docentes que imparten clases en dicha licenciatura en la Universidad Hispana.

#### 4.1.1. Edad de los participantes

La edad de los participantes de la investigación se presenta en la figura 4 correspondiente a los estudiantes, mientras que la figura 5 corresponde a los docentes, ambas se describen a continuación:

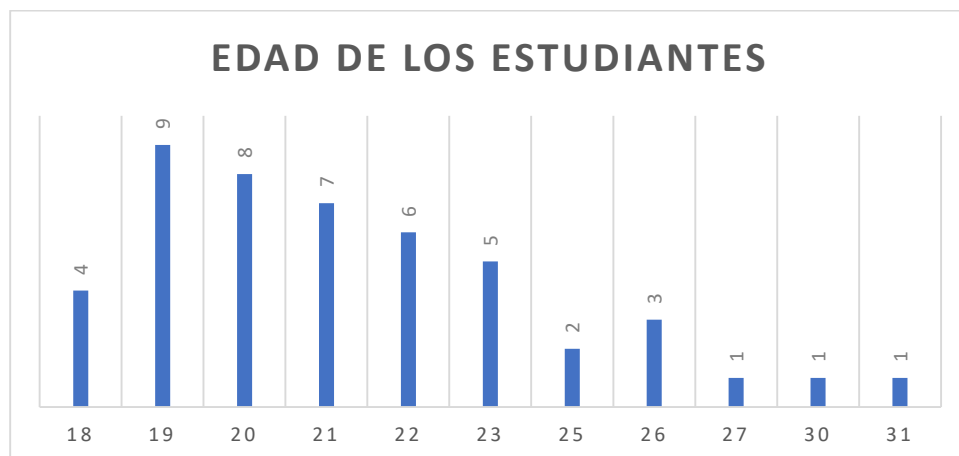


Figura 4. Edad de los estudiantes

Fuente Elaboración propia

Como se puede observar en la figura anterior, la edad de los estudiantes se encuentra en su mayoría en los 19 años con un porcentaje de 19.1% y una frecuencia equivalente a 9 estudiantes, en los 18 años con un porcentaje de 17 % y una frecuencia de 8 estudiantes, con

21 años, un porcentaje de 14.8% y una frecuencia de 7 estudiantes, con 22 años y un porcentaje de 12.7% correspondiente a una frecuencia de 6 estudiantes, con 23 años y un porcentaje de 10.6% correspondiente a una frecuencia de 5 estudiantes, con 18 años y un porcentaje de 8.5% correspondiente a una frecuencia de 4 participantes. Con 26 años y un porcentaje equivalente al 6.3% equivalente a una frecuencia de 3 participantes, con 25 años con un porcentaje de 4.2% y una frecuencia equivalente a 2 participantes, con 27 años un participante equivalente al 2.1%, un participante con 30 años equivalente al 2.1% y un participante con 31 años equivalente al 2.1%. Dando un total 100% equivalente a 47 participantes de los estudiantes.

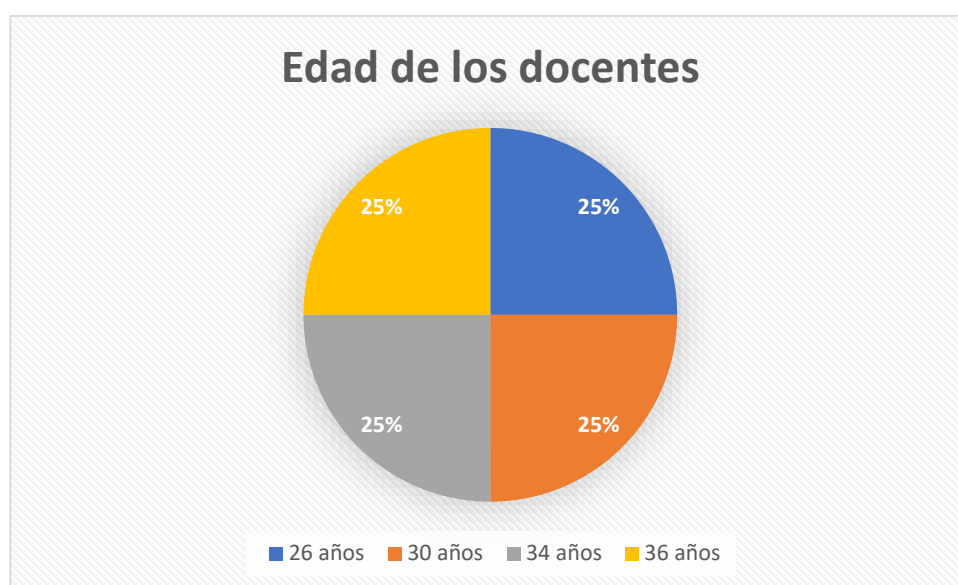


Figura 5. Edad de los docentes.

Fuente Elaboración propia

Respecto a la edad de los docentes, participaron cuatro docentes con una edad de 26, 30, 34 y 36 años respectivamente, cada uno de ellos constituye un 25% de la población. Dando un total de 100% equivalente a cuatro participantes.

#### 4.1.2. Sexo de los participantes

A continuación, se presenta la figura 6 correspondiente al sexo de los estudiantes, mientras que la figura 7 representa el sexo de los docentes participantes en la investigación, se describen a continuación:

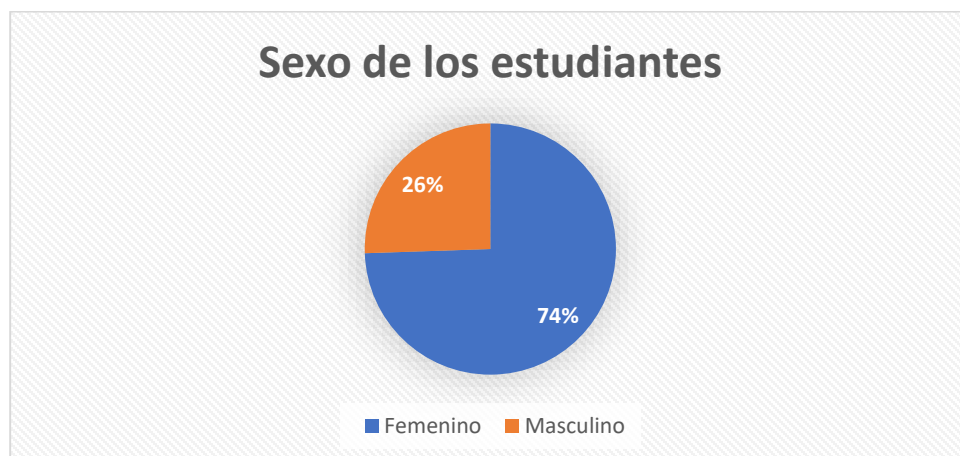


Figura 6. Sexo de los estudiantes.

Fuente Elaboración propia

Respecto al sexo de los estudiantes, el 74% correspondiente a una frecuencia de 35 estudiantes son mujeres, mientras que 26% correspondiente a una frecuencia de 12 estudiantes son hombres. Dando un total de 100% correspondiente a 47 estudiantes.

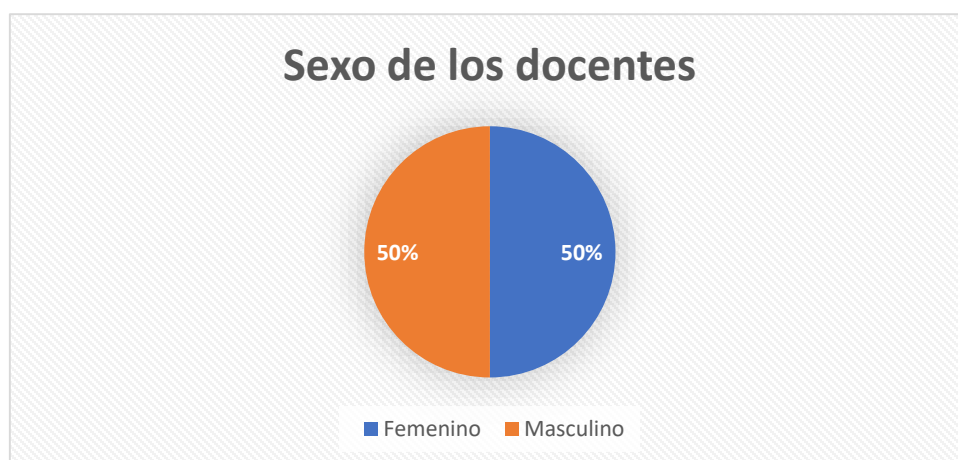


Figura 7. Sexo de los docentes

Fuente Elaboración propia

Respecto al sexo de los docentes, el 50% correspondiente a una frecuencia de dos docentes son mujeres, mientras que 50% correspondiente a una frecuencia de dos docentes son hombres. Dando un total de 100% correspondiente a cuatro docentes.

#### 4.1.3. Cuatrimestre

En este apartado se describe el cuatrimestre el cual se encuentran cursando los estudiantes correspondientes a la figura 8 y en los cuales los docentes imparten clases correspondiente a la figura 9, los cuales se describen a continuación.

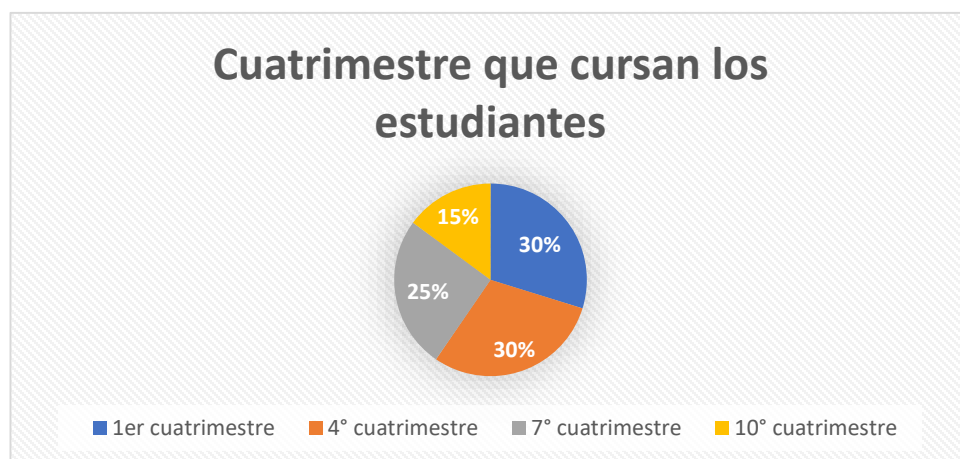


Figura 8. Cuatrimestre que cursan los estudiantes

Fuente Elaboración propia

En cuanto al cuatrimestre que se encuentran cursando los estudiantes, el 30% equivalente a una frecuencia de 14 estudiantes se encuentran cursando 1er cuatrimestre, 30% equivalente a una frecuencia de 14 estudiantes se encuentran en 4º cuatrimestre, 25% equivalente a 12 estudiantes curan el 7º cuatrimestre y 15% equivalente a siete estudiantes cursan el 10º cuatrimestre dando un total de 100% equivalente a 47 estudiantes.

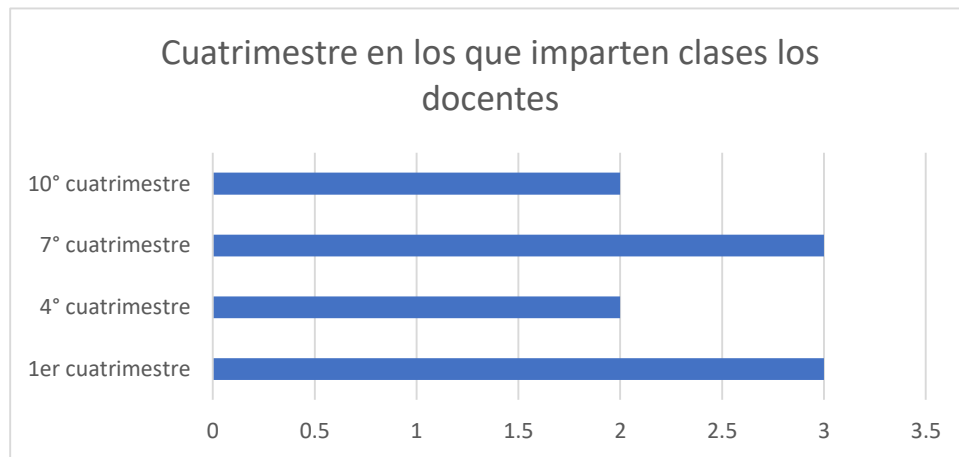


Figura 9. Cuatrimestres en los que imparten clases los docentes.

Fuente Elaboración propia

Respecto a los cuatrimestres en los cuales los docentes imparten clases, dos docentes imparten clase en 10º cuatrimestre y 4º cuatrimestre, tres docentes imparten clases en 7º y 10º cuatrimestre.

#### 4.1.4. Formación académica, estudios y experiencia de los docentes

A continuación, se describe información correspondiente a la formación académica, así como estudios actuales y experiencia de los docentes que imparten clases en la Licenciatura en Psicología de la Universidad Hispana.

Acercas de la formación profesional de los docentes que participaron en la investigación, el 100%, equivalente a cuatro docentes, tienen formación como Licenciados en Psicología.

Respecto a los estudios actuales que realizan los docentes en la actualidad, el 75% de los docentes, equivalente a tres participantes, se encuentran cursando el nivel de maestría, mientras que el 25%, equivalente a un participante, no se encuentra desarrollando ningún estudio en la actualidad.

Sobre los años de experiencia profesional de los docentes, se observa que el 75%, equivalente a tres docentes, tiene de 6 a 10 años de experiencia mientras que el 25%, equivalente a un docente, tiene más de 15 años de experiencia en este campo.

Como se puede observar respecto a la información sociodemográfica de los docentes y estudiantes se cuenta con datos relevantes para la investigación.

A continuación, se describen los resultados del instrumento aplicado a docentes y estudiantes acerca de la perspectiva sobre la tutoría en educación superior.

## **4.2 Resultados del instrumento diagnóstico para el desarrollo de la propuesta de un Programa de Acción Tutorial para la formación integral de estudiantes de educación superior.**

En este apartado se describen los resultados obtenidos a través del instrumento diagnóstico y la información obtenida mediante los ítems del cuestionario aplicado tanto a docentes como a estudiantes.

A continuación, se desglosan las diferentes variables que conforman el instrumento diagnóstico, las cuales son:

- Definición de tutoría
- Expectativas de tutoría
- Objetivos de la tutoría
- Actividades tutoriales docentes-estudiantes.
- Actividades tutoriales entre docentes
- Actividades tutoriales entre estudiantes
- Perfil del tutor
- Beneficios de la tutoría
- Actividades tutoriales dirigidas a padres

### **4.2.1. Definición de tutoría**

Para iniciar, respecto a la definición de tutoría, se preguntó a los participantes, para ellos ¿Qué es la tutoría?, a lo cual se encontró lo siguiente:

Tabla 18  
Definición de tutoría (estudiantes)

Escala		2.1*		2.2*		2.3*		2.4*		2.5*		2.6*	
		F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Totalmente desacuerdo</b>	<b>en</b>	3	6.4	3	6.4	0	0	3	6.4	5	10.6	4	8.5
<b>En desacuerdo</b>		0	0	11	23.4	7	14.9	9	19.1	18	38.3	3	6.4
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	<b>ni en</b>	2	4.3	16	34	5	10.6	9	19.1	17	36.2	12	25.5
<b>De acuerdo</b>		18	38.3	9	19.1	22	46.8	15	31.9	6	12.8	15	31.9
<b>Totalmente acuerdo</b>	<b>de</b>	24	51.1	8	17	13	27.7	11	23.4	1	2.1	13	27.7
<b>Total</b>		47	100%	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%

Nota: Elaboración propia

F\* frecuencia

2.1\* Es una actividad enfocada a apoyarme en temas académicos-educativos

2.2\* Es una actividad enfocada a atender mis problemas personales

2.3\* Es una actividad enfocada a atender mis problemas profesionales

2.4\* Es una actividad enfocada a atender problemáticas con mi grupo

2.5\* Es una actividad enfocada a atención a los padres de familia

2.6\* Es una actividad enfocada a trabajar con docentes

Acerca de la definición de tutoría, los resultados proporcionados por los estudiantes se describen a continuación:

El 89.4%, equivalente a 42 estudiantes, consideraron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en cuanto a la definición de tutoría como una actividad enfocada a apoyar en temas académicos-educativos.

El 36.1%, equivalente a 17 estudiantes, consideró estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en cuanto a la definición de tutoría como una actividad enfocada a atender problemas personales.

El 74.5%, equivalente a 35 estudiantes, consideró estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en cuanto a la definición de tutoría como una actividad enfocada a atender problemas profesionales.

El 55.3%, equivalente a 26 estudiantes, consideró estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en cuanto a la definición de tutoría como una actividad enfocada a atender problemáticas con el grupo

El 14.9%, equivalente a 7 estudiantes, consideró estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en cuanto a la definición de tutoría como una actividad enfocada a la atención a los padres de familia.

Finalmente, el 59.6%, equivalente a 28 estudiantes, consideró estar de acuerdo o muy de acuerdo en cuanto a la definición de tutoría como una actividad enfocada a trabajar con docentes.

Respecto a los resultados de estudiantes se puede observar que en su mayoría considera que la tutoría es una actividad enfocada a apoyarles en temas académico-educativos, así como problemas profesionales, siendo estas las áreas más importantes.

Como parte de la pregunta enfocada a identificar otra definición de tutoría proporcionada por los estudiantes, estos mencionaron:

“Es el apoyo en distintos temas de interés” (estudiante 5).

“Terapia o asesoría psicológica para estudiantes” (estudiante 10).

“Ayudar a las técnicas de aprendizaje “(estudiante 19).

“Ninguna” (estudiante 24).

“Apoyar en temas particulares” (estudiante 29).

“Trabajar asesorías académicas “(estudiante 34).

“Proceso formativo de acompañamiento y ayuda que proporciona soporte orientador en los procesos de aprendizaje y enseñanza” (estudiante 42).

“Especialmente del profesor encargado de orientar y aconsejar a los alumnos pertenecientes a un curso o a los que estudian una asignatura” (estudiante 47).

Con respecto a la definición de tutoría que proporcionaron los estudiantes en la opción otras, consideraron que se trata de un apoyo en distintos temas de interés, entre los temas pueden considerarse las técnicas de aprendizaje, terapia o asesoría psicológica a estudiantes, apoyo en temas particulares, trabajar en asesorías académicas. Así mismo se considera un proceso formativo de acompañamiento y ayuda que proporciona soporte orientador en los procesos de aprendizaje y enseñanza. En cuanto a quien desempeña el rol del tutor se considera especialmente al profesor encargado de orientar y aconsejar a los alumnos pertenecientes a un curso o a los que estudian una asignatura. Un estudiante contestó que ninguna.

La siguiente tabla muestra los resultados en el caso de los docentes:

*Tabla 19*  
*Definición de tutoría (docentes)*

Escala	2.1*		2.2*		2.3*		2.4*		2.5*		2.6*		
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	
<b>Totalmente desacuerdo</b>	en	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>En desacuerdo</b>		1	25	1	25	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	ni en	0	0	1	25	1	25	1	25	3	75	1	25
<b>De acuerdo</b>		1	25	1	25	1	25	2	50	0	0	2	50
<b>Totalmente acuerdo</b>	de	2	50	1	25	2	50	1	25	1	25	1	25
<b>Total</b>		4	100%	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%

*Nota: elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*2.1\* Es una actividad enfocada a apoyarme en temas académicos-educativos*

*2.2\* Es una actividad enfocada a atender mis problemas personales*

*2.3\* Es una actividad enfocada a atender mis problemas profesionales*

*2.4\* Es una actividad enfocada a atender problemáticas con mi grupo*

*2.5\* Es una actividad enfocada a atención a los padres de familia*

*2.6\* Es una actividad enfocada a trabajar con docentes*

En cuanto a los resultados de los docentes, las respuestas fueron las siguientes:

El 75%, equivalente a tres docentes, consideró estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la tutoría es una actividad enfocada a apoyar en temas académicos-educativos.

Un 50%, equivalente a dos docentes, consideró estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la tutoría es una actividad enfocada a atender problemas personales.

El 75%, equivalente a tres docentes, consideró estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la tutoría es una actividad enfocada a atender problemas profesionales.

El 75%, equivalente a tres docentes, consideró estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la tutoría es una actividad enfocada a atender problemáticas con el grupo.

El 25%, equivalente a un docente, consideró estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la tutoría es una actividad enfocada a atención a los padres de familia.

Finalmente, un 75%, equivalente a tres docentes, consideró estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la tutoría es una actividad enfocada a trabajar con docentes.

Con respecto a los docentes, estos consideran que la tutoría es una actividad enfocada a apoyar en temas académicos educativos, así como problemas profesionales.

En el caso de los docentes no proporcionaron ninguna otra definición de tutoría en las preguntas abiertas.

Cabe destacar que por las definiciones que aportan en ambos casos (docentes y estudiantes) el concepto más generalizado de tutoría se relaciona con una actividad para apoyar en temas académico-educativos, así como temas profesionales, por tanto, la propuesta que se genere a partir de este diagnóstico deberá enfocarse a atender este tipo de situaciones específicas en los estudiantes de la mano de los docentes quienes desempeñarán el rol de tutores dentro de la institución educativa.

Esto coincide con lo expuesto por Álvarez y Bisquerra (1996) en García (2016), ya que, establecen que la tutoría es una actividad enfocada a “la orientación profesional, la información académica y profesional, el desarrollo de estrategias de aprendizaje, la atención a la diversidad, la prevención de problemáticas, el consumo de drogas y el estrés (...) entre otras el desarrollo personal y social” (p.107).

Como se puede observar, lo expresado por los estudiantes y docentes refuerza la idea acerca de que la tutoría es una actividad que se enfoca a fortalecer procesos tanto académicos como profesionales considerando además la atención a distintas problemáticas que puedan estar influyendo en los procesos de desarrollo del estudiante universitario. Siendo estos aspectos ejes de atención e intervención de suma importancia en la propuesta a generar.

#### 4.2.2. Expectativa de la tutoría

En cuanto a lo que los estudiantes esperan de la tutoría, específicamente del docente en su función de tutor, las respuestas se describen a continuación:

Tabla 20

*Aspectos en los que el docente en su función de tutor puede ayudar (estudiantes)*

Escala	3.1*		3.2*		3.3*		3.4*		3.5*		3.6*	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	1	2.1	1	2.1	0	0	1	2.1	1	2.1	2	4.2
<b>Poco importante</b>	1	2.1	1	2.1	1	2.1	0	0	1	2.1	6	12.8
<b>Regular importancia</b>	2	4.2	1	2.1	2	4.2	3	6.4	3	6.4	8	17
<b>Importante</b>	13	27.7	19	40.4	20	42.6	21	44.7	20	42.6	16	34
<b>Muy importante</b>	30	63.8	25	53.2	24	51.1	22	46.8	22	46.8	15	31.9
<b>Total</b>	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%

*Nota: Elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*3.1\* Guiar mi proceso de aprendizaje*

*3.2\* Resolver problemas de comprensión de materias*

*3.3\* Desarrollar mis conocimientos en la carrera*

*3.4\* Desarrollar mis habilidades en la carrera*

*3.5\* Desarrollar actitudes favorables en la carrera*

*3.6\* Recibir atención a problemáticas personales (Canalizar con especialistas)*

Respecto a la expectativa acerca de la tutoría, los estudiantes indicaron lo siguiente:

Un 91.5% equivalente a 43 estudiantes consideraron como importante o muy importante que la tutoría puede ayudarles a guiar su proceso de aprendizaje.

Un 93.6% equivalente a 44 estudiantes consideraron como importante o muy importante que la tutoría puede ayudarles a resolver problemas de comprensión de materias

Un 93.7% equivalente a 44 estudiantes consideraron como importante o muy importante que la tutoría puede ayudarles a desarrollar conocimientos en la carrera.

Un 91.4% equivalente a 43 estudiantes consideraron como importante o muy importante que la tutoría puede ayudarles a desarrollar habilidades en la carrera.

Un 89.4% equivalente a 42 estudiantes consideraron como importante o muy importante que la tutoría puede ayudarles a desarrollar actitudes favorables en la carrera.

Finalmente, un 65.9% equivalente a 31 estudiantes consideraron como importante o muy importante que la tutoría puede ayudarles a recibir atención a problemáticas personales (Canalizar con especialistas).

Con respecto a la opción otras acerca de las expectativas de la tutoría y los aspectos específicos en los que el docente en su función de tutor puede ayudar a los estudiantes, las respuestas obtenidas se mencionan a continuación:

“Aconsejarme sobre alguna situación personal, o darme algunos *tips* para la carrera” (estudiante 11)

“Ayuda, es un apoyo, guía, orienta y resuelve problemas académicos. También los estudiantes destacan positivamente el valor pedagógico de la confianza y de la comprensión en aspectos personales” (estudiante 47)

Un estudiante contestó “Ninguna” (estudiante 24)

Como es posible observar a través de este análisis los estudiantes consideraron como una de las expectativas más importantes de la tutoría es el apoyo que esta puede aportarles en su proceso de aprendizaje. Ayudándoles de igual manera a resolver problemas de comprensión de materias y con ello poder desarrollar conocimiento, habilidades y actitudes favorables en la carrera. Considerando también como un aspecto importante el apoyo que esta acción tutorial puede proporcionarles a la atención sobre problemáticas personales (Canalizar con especialistas).

En cuanto a otros aspectos en los que el docente en su función de tutor puede ayudar, los estudiantes consideraron importante aconsejar sobre alguna situación personal o dar algunos *tips* para la carrera, por otro lado, se considera que el docente puede ser un apoyo, guía y orientación, así como resolver problemas académicos. También los estudiantes destacan positivamente el valor pedagógico de la confianza y de la comprensión en aspectos personales. Solo un estudiante comentó que ninguna.

A continuación, se muestran los resultados correspondientes a las expectativas de los docentes acerca de la tutoría:

Tabla 21

Aspectos en los que el docente en su función de tutor puede ayudar (docente)

Escala	3.1*		3.2*		3.3*		3.4*		3.5*		3.6*	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	25
<b>Regular importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Importante</b>	0	0	2	50	2	50	1	25	1	25	1	25
<b>Muy importante</b>	4	100	2	50	2	50	3	75	3	75	2	50
<b>Total</b>	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%

Nota: Elaboración propia

F\* frecuencia

3.1\* Guiar su proceso de aprendizaje

3.2\* Resolver problemas de comprensión de materias

3.3\* Desarrollar sus conocimientos en la carrera

3.4\* Desarrollar sus habilidades en la carrera

3.5\* Desarrollar actitudes favorables en la carrera

3.6\* Recibir atención a problemáticas personales (Canalizar con especialistas)

Como se puede observar, en el caso de los docentes, aquellas opciones que consideraron de mayor importancia acerca de lo que se espera de la tutoría en la institución fueron las siguientes:

Un 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante o muy importante que la tutoría puede ayudarles a guiar el proceso de aprendizaje, ayudarles a resolver problemas de comprensión de materias, a desarrollar conocimientos en la carrera, ayudarles a desarrollar habilidades en la carrera, así como a desarrollar actitudes favorables en la carrera.

Finalmente, un 75%, equivalente a tres docentes, consideraron como importante o muy importante que la tutoría puede ayudarles a recibir atención a problemáticas personales (Canalizar con especialistas).

Por su parte, los docentes identificaron que la tutoría puede ayudar principalmente a los estudiantes en los aspectos relacionados con guía en los procesos de aprendizaje, así como comprensión de materias que resulten de mayor dificultad, en el desarrollo de conocimientos, actitudes favorables y habilidades en la carrera y como punto final, pero no menos importante el apoyo a resolver problemáticas personales mediante la canalización a especialistas.

Respecto a la pregunta a los docentes acerca de si consideraban otras formas en que la tutoría puede apoyar a los estudiantes, los docentes no aportaron otro aspecto adicional.

Según los autores Obaya y Vargas (2014) explican que las funciones que se espera cumple la tutoría son las siguientes:

Contribuye al desarrollo personal, social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, es decir, a su formación integral, promover procesos de autoconocimiento, dialogo, autorregulación, desarrollo de habilidades, asertividad, identificación de factores de riesgo y de protección, escucha activa con sus pares y su tutor, los cuales coadyuvan en la convivencia y la conformación de su identidad, desarrollar actividades de recesión, análisis y discusión del grupo en torno a situaciones de su interés a partir de los cuales se promueve la creación de un ambiente escolar que propicie la integración, la participación y el mejoramiento de la convivencia social. (p.479)

En el contexto universitario, la tutoría puede contribuir al desarrollo integral del estudiante a través del apoyo en distintas áreas, si bien lo obtenido de los estudiantes y docentes nos indica que los principales ejes de la acción tutorial se enfocan a los aspectos de formación profesional o académica, no está de más contribuir a otros ámbitos que guarden relación o que participen de estos procesos, incluso más allá del aspecto individual sino contribuyendo al desarrollo de la comunidad educativa y la mejora de la dinámica institucional.

#### 4.2.3 Objetivos de la tutoría

A continuación, se analizan los aspectos relacionados con los objetivos de la tutoría a través de las opiniones recuperadas tanto por estudiantes como por docentes durante la investigación.

Tabla 22

Objetivos de la tutoría (estudiantes)

Escala	4.1*		4.2*		4.3*	
	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	4	8.5	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	9	19.1	1	2.1	4	8.5
<b>Importante</b>	21	44.7	16	34	16	34
<b>Muy importante</b>	13	27.7	30	63.3	27	57.4
<b>Total</b>	47	100%	47	100%	47	100%

Nota: elaboración propia

F\* frecuencia

4.1\* Proporcionarme orientación personal (Consejo acerca de dificultades personales, canalización a servicios psicológicos)

4.2\* Proporcionarme orientación académica (asesoría individual acerca de dificultades académicas, guía en actividades académicas)

4.3\* Proporcionarme orientación profesional (apoyo acerca de actividades profesionales)

Acerca de los objetivos de la tutoría los estudiantes señalaron como aquellas opciones con mayor importancia las siguientes:

Un 72.4%, equivalente a 34 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que el objetivo de la tutoría es proporcionarles orientación personal (Consejo acerca de dificultades personales, canalización a servicios psicológicos).

Un 97.3%, equivalente a 46 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que el objetivo de la tutoría es proporcionarles orientación académica (asesoría individual acerca de dificultades académicas, guía en actividades académicas).

Finalmente, un 65.9%, equivalente a 31 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que el objetivo de la tutoría es ayudarles a recibir atención a problemáticas personales (Canalizar con especialistas).

En cuanto a lo expresado por los estudiantes acerca de otros objetivos de la tutoría, se obtuvieron los siguientes datos:

“Ayudar a resolver problemas con otros profesores o con otros alumnos” (estudiante 10).

“Orientación sobre problemas personales” (estudiante 34).

“Apoyo, guía, orienta y resuelve problemas académicos” (estudiante 47).

“Ninguna” (estudiante 24).

Acerca de los objetivos de la tutoría, los resultados aportados por los estudiantes indican que esta debe centrarse en primer lugar en la orientación académica, seguido de la orientación personal (consejo acerca de dificultades personales, canalización a servicios psicológicos) y con ello contribuir a resolver problemáticas personales mediante la canalizar con especialistas para recibir la atención necesaria.

En cuanto a otros objetivos de la tutoría, los estudiantes consideraron que puede ayudar a resolver problemas con otros profesores o con otros alumnos, así como orientar sobre problemas personales además de un apoyo, guía, orientación para resolver problemas académicos. Solo un estudiante contestó que ninguna.

Respecto a los objetivos de la tutoría mencionados por los docentes se analizan a continuación:

*Tabla 23*  
*Objetivos de la tutoría (docentes)*

Escala	4.1*		4.2*		4.3*	
	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	1	25	0	0	0	0
<b>Importante</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Muy importante</b>	3	75	4	100	4	100
<b>Total</b>	4	100%	4	100%	4	100%

*Nota: elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*4.\*1 Proporcionar orientación personal (Consejo acerca de dificultades personales, canalización a servicios psicológicos).*

*4.2\* Proporcionar orientación académica (asesoría individual acerca de dificultades académicas, guía en actividades académicas)*

*4.3\* Proporcionar orientación profesional (apoyo acerca de actividades profesionales)*

Un 75%, equivalente a tres docentes, indicó que el objetivo de la tutoría es proporcionar orientación personal, consejo acerca de dificultades personales, canalización a servicios psicológicos a los estudiantes.

El 100%, equivalente a cuatro docentes, indicó que el objetivo de la tutoría es la orientación académica, asesoría individual acerca de las dificultades académicas y guía en este tipo de actividades.

Finalmente, con un 100%, equivalente a cuatro docentes, indicaron que el objetivo de la tutoría era la orientación profesional, es decir, el apoyo acerca de las actividades profesionales a lo largo de la carrera.

Respecto a los resultados de los docentes se observa que la prioridad en cuanto al objetivo de la tutoría es proporcionar apoyo tanto académico como profesional, siendo estas dos áreas las más destacadas, y teniendo menor relevancia el aspecto de la orientación personal.

En cuanto a los docentes, no aportaron ninguna otra respuesta en los comentarios abiertos.

Cabe destacar que en este caso tanto docentes como estudiantes coinciden con los objetivos de la tutoría en el contexto educativo, es decir, están de acuerdo en que la tutoría debe contribuir a favorecer el desarrollo académico y profesional como prioridad, sin

descartar o dejar del lado el desarrollo personal de los estudiantes. Por lo cual estos aspectos deberán verse reflejados en el contenido de la propuesta de programa tutorial que se diseñe.

Respecto a los objetivos de la tutoría los autores Pascual (2001) citado por Magaña y Peláez (s.f.) menciona que los objetivos de la tutoría “son tres y cada uno de ellos cubre una necesidad específica del estudiante, por ejemplo: la orientación personal, la orientación académica y la orientación profesional” (p.6).

Por otra parte, Calvario (2007) citado por Magaña y Peláez, (s.f.) establece que la tutoría puede aportar a otros objetivos tales como:

Para prevenir situaciones y para aumentar los apoyos sociales y habilidades de los estudiantes de educación superior. De este modo con las tutorías se atenderán asuntos relacionados con la formación académica del estudiante, su vida diaria, con sus aciertos y conflictos como miembro de una comunidad propiciando un proceso de formación integral (p. 6).

De lo anterior se puede identificar tres áreas principales que van a orientar la acción tutorial y se convertirán en las metas principal en el contexto de la Universidad Hispana, las cuales son la orientación académica, profesional y, aunque en una menor medida la personal, ya que como se ha identificado a lo largo de la investigación también existe interés y preocupación por parte de los estudiantes de recibir apoyo en áreas que puedan favorecer su proceso de desarrollo integral en la institución.

#### **4.2.4 Actividades de la tutoría**

En este apartado se describen los resultados obtenidos de los estudiantes y docentes acerca de las distintas actividades que pueden realizarse desde la tutoría.

##### **4.2.4.1 Actividades de bienvenida**

A continuación, se describen los resultados correspondientes a las opiniones de los estudiantes y docentes acerca de las actividades de bienvenida que consideran importantes dentro de la institución.

Tabla 24  
 Actividades de bienvenida (estudiantes)

Escala	a) *		b) *		c)*		d)*		e)*	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	2	4.2	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	4	8.5	7	14.9	1	2.1	1	2.1	3	6.4
<b>Regular importancia</b>	6	12.8	7	14.9	4	8.5	5	10.6	2	4.3
<b>Importante</b>	22	46.8	17	36.2	20	42.6	20	42.6	11	23.4
<b>Muy importante</b>	15	31.9	14	29.8	22	46.8	21	44.7	31	66
<b>Total</b>	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%

Nota: Elaboración propia

F\* frecuencia

a) \* Realizar reunión de inducción a la universidad

b) \*Llevar a cabo recorrido por las instalaciones de la institución

c)\* Presentación de los docentes y/o tutores

d)\* Presentación de personal administrativo y directivos

e) \* Dar a conocer procedimientos administrativos (trámites)

Acerca de las actividades de bienvenida, la opinión expresada por los estudiantes consideró como más importantes las siguientes opciones:

Un 78.7%, equivalente a 37 estudiantes, consideraron como importante o muy importante realizar reunión de inducción a la universidad

Un 66%, equivalente a 31 estudiantes, consideraron como importante o muy importante llevar a cabo recorrido por las instalaciones de la institución

Un 89.4%, equivalente a 42 estudiantes, consideraron como importante o muy importante presentación de los docentes y/o tutores

Un 87.3%, equivalente a 41 docentes, consideraron como importante o muy importante presentación de personal administrativo y directivos.

Finalmente, un 89.4%, equivalente a 42 estudiantes, consideraron como importante o muy importante dar a conocer procedimientos administrativos (trámites).

Como se aprecia a través del análisis anterior, los estudiantes consideraron que es importante realizar alguna de las actividades de bienvenida tales como: reuniones de inducción, presentación del personal administrativo, directivo, docente y tutores. Además de conocer acerca de los procedimientos administrativos y las instalaciones de la institución.

En cuanto a otras actividades de bienvenida sugeridas por los estudiantes, estos consideraron lo siguiente:

“Saber el reglamento de la escuela oh de cada profesor dar una bienvenida del grupo” (estudiante 11).

“Ninguna” (estudiante 24).

Lo mencionado por los estudiantes acerca de las actividades de bienvenida, destaca que es importante saber el reglamento de la escuela, así como de cada profesor, también dar la bienvenida a cada grupo.

En este apartado se describen los resultados obtenidos de los docentes:

*Tabla 25*  
*Actividades de bienvenida (docentes)*

Escala	a) *		b) *		c)*		d)*		e)*	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	0	0	1	25	0	0	0	0	0	0
<b>Importante</b>	2	50	0	0	2	50	2	50	2	50
<b>Muy importante</b>	2	50	3	75	2	50	2	50	2	50
<b>Total</b>	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%

*Nota: Elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*a) \* Realizar reunión de inducción a la universidad*

*b) \*Llevar a cabo recorrido por las instalaciones de la institución*

*c)\* Presentación de los docentes y/o tutores*

*d)\* Presentación de personal administrativo y directivos*

*e) \* Dar a conocer procedimientos administrativos (trámites)*

Los resultados de mayor relevancia expresados por los docentes indican que, las actividades con mayor importancia son las siguientes:

Un 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante o muy importante realizar reunión de inducción a la universidad.

Con un 75%, equivalente a tres docentes, consideran muy importante llevar a cabo un recorrido por las instalaciones de la institución.

El 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron importante realizar una presentación de docentes y/o tutores.

El 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron importante la presentación de personal administrativo

Finalmente, el 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante o muy importante dar a conocer procedimientos administrativos (trámites).

Respecto a las actividades de bienvenida indicadas por los docentes como la de mayor importancia se encuentra las reuniones de inducción, la presentación de directivos, docentes,

tutores, personal administrativo, así como conocer sobre los procesos administrativos y el recorrido por la institución.

En cuanto a la opinión de los docentes sobre otras actividades de bienvenida, estos indicaron lo siguiente:

“Sería muy favorable implementarlo con los estudiantes, ya que son actividades que no se realizan en la universidad” (docente 1).

Respecto a la opinión de los docentes sobre otras actividades de bienvenida, consideraron que sería favorable implementar estas actividades con los estudiantes ya que no se llevan a cabo en la institución.

Como se puede apreciar en ambos casos, tanto docentes como estudiantes coinciden en cuanto a las actividades de bienvenida que deben realizarse desde la tutoría en la institución, de éstas destacan la reunión de inducción en la cual se puedan presentar a los docentes, tutores, directivos y personal administrativo, además de conocer los principales procesos administrativos, tales como trámites y servicios para finalmente realizar un recorrido por la institución para conocer las instalaciones. Esto contribuiría a que el estudiante se familiarice con la institución e incluso pueda contribuir a generar además de un mejor conocimiento, un sentido de pertenencia a la misma, de la mano del docente y/o tutor.

#### 4.2.4.2 Conocimiento e información acerca de la normativa

En el siguiente apartado se describen los resultados relacionados con el ítem correspondiente al conocimiento e información acerca de la normativa en la institución por parte de docentes y estudiantes.

Tabla 26

*Conocimiento e información acerca de la normativa de la institución (estudiantes)*

Escala	a) *		b) *		c)*		d)*	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	3	6.4	2	4.3	1	2.1
<b>Regular importancia</b>	4	8.5	7	14.9	5	10.6	2	4.3
<b>Importante</b>	16	34	19	40.4	19	40.4	10	21.3
<b>Muy importante</b>	27	57.4	18	38.3	21	44.7	34	72.3
<b>Total</b>	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%

*Nota: elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*a) \* Darme a conocer el reglamento académico*

*b) \* Darme a conocer reglamento de biblioteca*

*c)\* Darme a conocer reglamento de uso de instalaciones (canchas, auditorio, salón de cómputo)*

*d)\* Informar acerca de convenios de vinculación prácticas o servicio*

Respecto a los resultados por parte de los estudiantes, las respuestas con mayor importancia mencionadas por los estudiantes fueron las siguientes:

Un 91.4%, equivalente a 43 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que desde la tutoría se les dé a conocer el reglamento académico

Un 78.7%, equivalente a 37 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que desde la tutoría se les dé a conocer el reglamento de biblioteca

Un 85.1%, equivalente a 40 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que desde la tutoría se les dé a conocer el reglamento de uso de instalaciones (canchas, auditorio, salón de cómputo).

Finalmente, un 93.6%, equivalente a 41 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que desde la tutoría se les informe acerca de convenios de vinculación, prácticas o servicio.

A partir de lo expresado por los estudiantes se puede destacar la importancia que representa que como parte de las actividades de la tutoría se les den a conocer las normativas de la institución, específicamente los aspectos académicos, de servicios (biblioteca) e

instalaciones. Además, los estudiantes consideran relevante el conocer acerca de los convenios de vinculación para prácticas y/o servicio social ya que este trámite resulta importante en sus procesos de titulación.

Acerca de otras formas de conocimiento o información acerca de la normativa, los estudiantes expresaron las siguientes opiniones:

“Informar sobre la vestimenta dentro de la institución” (estudiante 11).

“Ninguna” (estudiante 24).

Respecto a otras formas de conocimiento e información en la institución, los estudiantes consideraron que es importante informar sobre la vestimenta dentro de la institución. Solo un estudiante contestó que ninguna.

En este apartado se explican los resultados de los docentes:

*Tabla 27*

*Conocimiento e información acerca de la normativa de la institución (docentes)*

Escala	a) *		b) *		c) *		d) *	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	0	0	0	0	1	25	0	0
<b>Importante</b>	1	25	2	50	1	25	1	25
<b>Muy importante</b>	3	75	2	50	2	50	3	75
<b>Total</b>	4	100%	4	100%	3	75%	4	100%

*Nota: elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*a) \* Dar a conocer el reglamento escolar*

*b) \* Dar a conocer reglamento de servicios*

*c) \* Dar a conocer reglamento de biblioteca*

*d) \* Dar a conocer reglamento de uso de instalaciones (canchas áreas comunes, laboratorios)*

*e) \* Informar acerca de convenios de vinculación prácticas profesionales y servicio social*

Las respuestas de los docentes acerca de este ítem, las opiniones expresadas indican lo siguiente:

Un 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante o muy importante que desde la tutoría se dé a conocer el reglamento académico a los estudiantes.

Un 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante o muy importante que desde la tutoría se dé a conocer el reglamento de biblioteca a los estudiantes

Unos 75%, equivalentes a tres docentes, consideraron como importante o muy importante que desde la tutoría se dé a conocer el reglamento de uso de instalaciones (canchas, auditorio, salón de cómputo) a los estudiantes.

Finalmente, un 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante o muy importante que desde la tutoría se les informe acerca de convenios de vinculación prácticas o servicio a los estudiantes.

De lo anterior se puede identificar que los docentes rescataron que es importante el dar a conocer los reglamentos existentes en la institución como son el académico, de instalaciones y de servicios, además de hacer mención de los convenios existentes en la institución para servicio social o prácticas profesionales.

En el caso de los docentes no contestaron ninguna.

#### 4.2.4.3 Conocimiento e información acerca del plan de estudios

En este apartado se presentan los resultados obtenidos de los estudiantes y docentes acerca del ítem correspondiente a conocimiento e información acerca del plan de estudios.

Tabla 28

Conocimiento e información acerca del plan de estudios (estudiantes)

Escala	a) *		b) *		c)*		d)*	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	1	2.1	1	2.1	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	1	2.1	4	8.5	2	4.3	0	0
<b>Importante</b>	15	31.9	12	25.5	9	19.1	7	14.9
<b>Muy importante</b>	30	63.8	30	63.8	36	76.6	40	85.1
<b>Total</b>	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%

Nota: elaboración propia

F\* frecuencia

a) \* Describir mapa curricular (número de materias del plan de estudios)

b) \* Describir el perfil de ingreso (registro, inscripción)

c)\* Describir los requisitos de permanencia (asistencia mínima, materias a acreditar, evaluaciones, recursos)

d)\* Describir los requisitos de egreso (titulación, servicio social, prácticas profesionales)

En el caso de los estudiantes se identificaron las siguientes respuestas:

Un 95.7%, equivalente a 45 estudiantes, consideraron como algo importante o muy importante el describir mapa curricular (número de materias del plan de estudios).

Un 89.3%, equivalente a 42 estudiantes, consideraron como algo importante o muy importante el describir el perfil de ingreso (registro, inscripción).

Un 95.7%, equivalente a 45 estudiantes, consideraron como algo importante o muy importante describir los requisitos de permanencia (asistencia mínima, materias a acreditar, evaluaciones, recursos).

Finalmente, un 100%, equivalente a 47 estudiantes, consideraron como algo importante o muy importante describir los requisitos de egreso (titulación, servicio social, prácticas profesionales).

Como se puede observar los estudiantes consideraron de mayor relevancia el conocer diversos aspectos dentro de la institución, específicamente los requisitos de egreso, permanencia, así como el mapa curricular y el perfil de ingreso.

Respecto a otras formas de información acerca del plan de estudios los estudiantes no contestaron ninguna otra.

Tabla 29. Conocimiento e información acerca del plan de estudios (docentes)

Escala	a) *		b) *		c)*		d)*	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Importante</b>	0	0	1	25	1	25	1	25
<b>Muy importante</b>	4	100	3	75	3	75	3	75
<b>Total</b>	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%

Nota: elaboración propia

F\* frecuencia

a) \* Describir mapa curricular (número de materias del plan de estudios)

b) \* Describir el perfil de ingreso (registro, inscripción)

c)\* Describir los requisitos de permanencia (asistencia mínima, materias a acreditar, evaluaciones, recursos)

d)\* Describir los requisitos de egreso (titulación, servicio social, prácticas profesionales)

En el caso de los docentes los resultados muestran lo siguiente:

El 100%, equivalente a cuatro docentes, estos consideraron como importante o muy importante el describir al estudiante el mapa curricular (número de materias, del plan de estudios), además de describir el perfil de ingreso, los requisitos de permanencia (asistencia mínima, materias a acreditar, evaluaciones y recursos de materias) y los requisitos de egreso (titulación, servicio social, prácticas profesionales).

Acerca del conocimiento sobre aspectos del plan de estudios los docentes consideraron con igual nivel de importancia el mapa curricular de la carrera, los requisitos de ingreso, permanencia y egreso de la institución.

Respecto a otras formas de información acerca del plan de estudios tanto docentes como estudiantes no contestaron ninguna otra.

#### 4.2.4.4 Información acerca del progreso académico

A continuación, se describen los resultados correspondientes al indicador acerca de la información del progreso académico desde la opinión emitida por los docentes y estudiantes de Psicología de la Universidad Hispana.

Tabla 30

Información acerca del progreso académico (estudiantes)

Escala	a) *		b) *		c)*	
	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	3	6.4	1	2.1	2	4.3
<b>Importante</b>	17	36.2	18	38.3	13	27.7
<b>Muy importante</b>	27	57.4	28	59.6	32	68.1
<b>Total</b>	47	100%	47	100%	47	100%

Nota: elaboración propia

F\* frecuencia

a) \* Informarme sobre mi rendimiento académico (calificaciones)

b) \* Informarme sobre dificultades educativas/ académicas

c) \* Informarme sobre actividades académicas (periodos de exámenes)

En cuanto a los estudiantes, la información proporcionada por los mismos indica lo siguiente:

El 93.6%, equivalente a 44 estudiantes, consideraron como importante o muy importante contar con información sobre el rendimiento académico (calificaciones).

Un 97.9%, equivalente a 46 estudiantes, consideraron como importante o muy importante contar con información sobre las dificultades educativas/ académicas.

Finalmente, el 95.8%, equivalente a 45 estudiantes, consideraron como importante o muy importante contar con información sobre actividades académicas, específicamente sobre periodos de examen.

Como se puede observar a partir de lo expresado por los estudiantes, se considera importante que el tutor pueda informar principalmente sobre las dificultades académicas de los estudiantes, así mismo proporcionar información acerca de periodos de exámenes y el rendimiento académico a lo largo de su carrera.

Acerca de otra información sobre el progreso académico, los estudiantes consideraron que es importante

“Informarme cuando este fallando” (Estudiante 47).

Solo un estudiante contestó que “Ninguna” (Estudiante 24).

De acuerdo con lo anterior se puede incluir como un aspecto importante desde la opinión de los estudiantes el informar cuando exista algún tipo de fallo en términos del progreso académico de los mismos.

A continuación, se describen las respuestas de los docentes:

*Tabla 31*  
*Información acerca del progreso académico (docentes)*

Escala	a) *		b) *		c)*	
	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Importante</b>	0	0	0	0	1	25
<b>Muy importante</b>	4	100	4	100	3	75
<b>Total</b>	4	100%	4	100%	4	100%

*Nota: elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*a) \* Informar sobre rendimiento académico (calificaciones)*

*b) \* Informar sobre dificultades educativas/ académicas*

*c)\* Informar sobre actividades académicas (periodos de exámenes)*

En cuanto a los docentes, la información proporcionada por los mismos indica lo siguiente:

El 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante o muy importante contar con información sobre el rendimiento académico (calificaciones), contar con información sobre las dificultades educativas/ académicas y contar con información sobre actividades académicas, específicamente sobre periodos de examen.

Acerca de lo expresado por los docentes, estos coinciden en otorgar un nivel de importancia mayor como tutores a la tarea de mantener informado a los estudiantes acerca del rendimiento académico (calificaciones), sobre las dificultades educativas o académicas, así como sobre los periodos de evaluación en la institución.

Acerca de otro tipo de información importante sobre el progreso académico expresados por los docentes, estos no expresaron ninguna otra opinión.

#### 4.2.4.5 Mejora de las relaciones interpersonales

En este apartado se describen las opiniones aportadas acerca de la tutoría como herramienta para la mejora de las relaciones interpersonales tanto de estudiantes como de docentes.

Tabla 32

Mejora de relaciones interpersonales (estudiantes)

Escala	a) *		b) *		c)*	
	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	1	2.1	1	2.1	0	0
<b>Poco importante</b>	1	2.1	1	2.1	0	0
<b>Regular importancia</b>	11	23.4	9	19.1	2	4.3
<b>Importante</b>	20	42.6	22	46.8	13	27.2
<b>Muy importante</b>	14	29.8	14	29.8	32	68.1
<b>Total</b>	47	100%	47	100%	47	100%

Nota: elaboración propia

F\* frecuencia

a) \* Con mis compañeros

b) \* Con mi grupo

c) \* Con mis docentes

En el caso de los estudiantes las opiniones expresadas se describen a continuación:

Un 72.4%, equivalente a 34 estudiantes, consideraron como importante y muy importante que la tutoría pueda contribuir a mejorar las relaciones con sus compañeros, específicamente en donde exista alguna dificultad.

El 76.6%, equivalente a 36 estudiantes, consideraron como importante y muy importante que la tutoría pueda contribuir a mejorar las relaciones con su grupo, específicamente en donde exista alguna dificultad.

Mientras que el 95.3%, equivalente a 45 estudiantes, consideraron como importante y muy importante que la tutoría pueda contribuir a mejorar las relaciones con los docentes con quienes tengan alguna dificultad.

A partir de lo expresado por los estudiantes, estos consideraron con mayor importancia que la tutoría pueda contribuir a mejorar sus relaciones interpersonales, principalmente con los docentes, posteriormente con su grupo y en algunos casos con sus compañeros con quienes pueda existir alguna dificultad.

En cuanto a otra forma de mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes, uno de ellos contestó que “Podría implementar talleres de unión grupal” (estudiante 47). Esto último permite destacar la importancia de fortalecer la unión grupal mediante actividades enfocadas específicamente en ello.

A continuación, se explican los resultados de los docentes:

*Tabla 33. Mejora de relaciones interpersonales (docentes)*

Escala	a) *		b) *		c)*	
	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Importante</b>	3	75	3	75	3	75
<b>Muy importante</b>	1	25	1	25	1	25
<b>Total</b>	4	100%	4	100%	4	100%

*Nota: elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*a) \* Con sus compañeros*

*b) \* Con sus grupos*

*c)\* Con sus docentes*

En el caso de los docentes las opiniones expresadas se describen a continuación:

El 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante y muy importante que la tutoría pueda contribuir a mejorar las relaciones de los estudiantes con sus

compañeros, específicamente en donde exista alguna dificultad, a mejorar las relaciones de los estudiantes con su grupo, específicamente en donde exista alguna dificultad y a mejorar las relaciones de los estudiantes con los docentes con quienes tengan alguna dificultad.

Como se puede observar a partir de las opiniones de los docentes, estos consideraron importante que la tutoría pueda contribuir a mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes principalmente con los docentes, posteriormente con su grupo y en algunos casos con sus compañeros con quienes pueda existir alguna dificultad.

Respecto a la opción de otras formas de mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes por parte de los docentes, no contestaron ninguna.

#### 4.2.4.6 Mejora de la dinámica grupal

En este apartado se describen los resultados del indicador sobre la tutoría para la mejora de la dinámica grupal obtenidos de la opinión de los docentes y estudiantes.

Tabla 34

Mejora de la dinámica grupal (estudiantes)

Escala	a) *		b) *		c)*	
	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	1	2.1
<b>Poco importante</b>	1	2.1	2	4.3	2	4.3
<b>Regular importancia</b>	5	10.6	8	17	3	6.4
<b>Importante</b>	22	46.8	20	42.6	19	40.4
<b>Muy importante</b>	19	40.4	17	36.2	22	46.8
<b>Total</b>	47	100%	47	100%	47	100%

Nota: elaboración propia

F\* frecuencia

a) \* Mediar en la resolución de conflictos

b) \* Realizar actividades de integración grupal

c)\* Organización del trabajo de grupo

Acerca de los resultados obtenidos de los estudiantes, se describen a continuación:

Con un 87.2%, equivalente a 41 estudiantes, estos consideraron como importante o muy importante que la tutoría pueda contribuir a mediar en la resolución de conflictos.

El 78.8%, equivalente a 37 estudiantes, estos consideraron como importante o muy importante que la tutoría pueda contribuir a realizar actividades de integración grupal.

Mientras que un 87.2%, equivalente a 41 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que la tutoría pueda contribuir a la organización del trabajo de grupo.

Como se aprecia a partir de las opiniones de los estudiantes consideraron que la tutoría puede contribuir a mediar en la resolución de conflictos, a la organización del trabajo grupal y a realizar actividades de integración grupal.

Respecto a formas de mejorar la dinámica grupal, un estudiante manifestó estar “De acuerdo con realizar actividades de integración grupal” (estudiante 47). De esto último podemos destacar la importancia de trabajar la integración grupal como parte de estas actividades.

A continuación, se explican los resultados de los docentes:

*Tabla 35*  
*Mejora de la dinámica grupal (docentes)*

Escala	a) *		b) *		c)*	
	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	1	25	1	25	1	25
<b>Importante</b>	2	50	2	50	2	50
<b>Muy importante</b>	1	25	1	25	1	25
<b>Total</b>	4	100%	4	100%	4	100%

*Nota: elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*a) \* Mediar en la resolución de conflictos*

*b) \* Realizar actividades de integración grupal*

*c)\* Organización del trabajo de grupo*

Acerca de los resultados obtenidos de los docentes, se describen a continuación:

El 75%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante o muy importante que la tutoría pueda contribuir a mediar en la resolución de conflictos, a realizar actividades de integración grupal y a la organización del trabajo de grupo.

Como puede apreciarse en los resultados los docentes consideran como actividades muy importantes por parte de la tutoría el participar en la mediación de conflictos, favorecer la integración grupal, así como contribuir a la organización del trabajo grupal.

Con respecto a otras formas de mejorar la dinámica grupal, los docentes no contestaron ninguna.

#### 4.2.4.7 Análisis de las dificultades escolares

A continuación, se describen las respuestas de los estudiantes y docentes acerca de la tutoría y su relación con las dificultades escolares.

*Tabla 36*  
*Análisis de dificultades escolares (estudiantes)*

Escala	a) *		b) *		c)*	
	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	1	2.1
<b>Regular importancia</b>	2	4.3	2	4.3	5	10.6
<b>Importante</b>	24	51.1	14	29.8	20	42.6
<b>Muy importante</b>	21	44.7	31	66	21	44.7
<b>Total</b>	47	100%	47	100%	47	100%

*Nota: elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*a) \* Evaluación de mis dificultades escolares de forma individual*

*b) \* Proporcionarme asesorías académicas en materias con mayor dificultad*

*c)\* Hacer entrevistas periódicas de seguimiento para corroborar avances académicos.*

En cuanto a las respuestas expresadas por los estudiantes se obtuvo lo siguiente:

El 95.8%, equivalente a 45 estudiantes, consideran como importante o muy importante que la tutoría pueda contribuir a evaluar sus dificultades escolares de forma individual.

El 95.8%, equivalente a 45 estudiantes, consideran como importante o muy importante que la tutoría pueda contribuir a proporcionar asesoría académica en materias de mayor dificultad.

Por otro lado, el 87.3%, equivalente a 41 estudiantes, consideran como importante o muy importante que la tutoría pueda contribuir a realizar entrevistas periódicas de seguimiento para corroborar avances académicos.

Como se puede observar, los estudiantes consideraron como actividades principales de la tutoría el contribuir a la evaluación de dificultades escolares, proporcionar asesorías académicas y dar seguimiento mediante entrevistas periódicas a los estudiantes y evaluar el avance académico de los mismos.

En cuanto a otras formas de atender dificultades académicas un estudiante contestó “Ninguna” (estudiante 24).

A continuación, se explican las respuestas proporcionadas por los docentes.

*Tabla 37.*  
*Análisis de dificultades escolares (docentes)*

Escala	a) *		b) *		c)*	
	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Importante</b>	1	25	1	25	2	25
<b>Muy importante</b>	3	75	3	75	2	75
<b>Total</b>	4	100%	4	100	4	100
				%		%

*Nota: elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*a) \* Evaluación de las dificultades escolares de forma individual*

*b) \* Proporcionar asesorías académicas en materias con mayor dificultad*

*c)\* Hacer entrevistas periódicas de seguimiento para corroborar avances*

En cuanto a las respuestas expresadas por los docentes se obtuvo lo siguiente:

El 100%, equivalente a cuatro docentes, consideran como importante o muy importante que la tutoría pueda contribuir a evaluar las dificultades escolares de los estudiantes, a proporcionar asesoría académica en materias donde los estudiantes tengan mayor dificultad y a realizar entrevistas periódicas de seguimiento para corroborar avances académicos de los estudiantes.

De igual manera por los resultados proporcionados por los docentes demuestran la importancia de la tutoría como una actividad que contribuya a evaluar las dificultades académicas de los estudiantes, sobre todo en aquellas materias que presenten mayores dificultades y darle seguimiento al avance mediante entrevistas periódicas con los estudiantes.

Respecto a otras formas de análisis de dificultades escolares, los docentes no aportaron ninguna otra opinión.

#### 4.2.4.8 Evaluación de aptitudes e intereses

En este apartado se describen las opiniones acerca de la tutoría con relación a la evaluación de las aptitudes e intereses de los estudiantes y docentes.

*Tabla 38*  
*Evaluación de aptitudes e intereses (estudiantes)*

Escala	a) *		b) *	
	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	5	10.6	3	6.4
<b>Importante</b>	17	36.2	18	38.3
<b>Muy importante</b>	25	53.2	26	55.3
<b>Total</b>	47	100%	47	100%

*Nota: elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*a) \* Aplicación de test para conocer mis aptitudes académicas, profesionales y laborales*

*b) \* Aplicación de test para conocer mis intereses académicos, profesionales y laborales*

En cuanto a las opiniones expresadas por los estudiantes, se describen a continuación:

El 89.4%, equivalente a 42 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que mediante la tutoría puedan conocerse las aptitudes académicas, profesionales y laborales mediante la aplicación de test con este fin.

Mientras que el 93.6%, equivalente a 44 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que mediante la tutoría puedan conocerse los intereses académicos, profesionales y laborales mediante la aplicación de test con este fin.

A partir de lo anterior se puede identificar que los estudiantes consideran que la tutoría permite el conocimiento de los intereses y actitudes en distintos ámbitos académicos, profesionales y laborales de los estudiantes con apoyo de los docentes que desempeñen esta función.

Acerca de otras formas de evaluar las aptitudes e intereses de los estudiantes desde la tutoría, un estudiante expuso que “Ninguna” (estudiante 24).

Enseguida se explican los resultados de los docentes:

*Tabla 39*  
*Evaluación de aptitudes e intereses (docentes)*

Escala	a) *		b) *	
	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	0	0	0	0
<b>Importante</b>	2	50	2	50
<b>Muy importante</b>	2	50	2	50
<b>Total</b>	4	100%	4	100%

*Nota: elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*a) Aplicación de test para conocer sus aptitudes académicas, profesionales y laborales*

*b) Aplicación de test para conocer sus intereses académicos, profesionales y laborales*

En cuanto a las opiniones expresadas por los docentes, se describen a continuación:

El 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante o muy importante que mediante la tutoría puedan conocerse las aptitudes académicas, profesionales y laborales mediante la aplicación de test con este fin; así como a conocerse los intereses académicos, profesionales y laborales mediante la aplicación de test con este fin.

Respecto a lo expresado por los docentes se puede destacar que consideran importante la participación de la tutoría en los procesos de evaluación de las aptitudes e intereses de los estudiantes para definir aspectos académicos, profesionales y laborales.

En cuanto a otras formas de evaluación de aptitudes e intereses expresados por los docentes, estos no contestaron ninguna.

#### 4.2.2.9 Motivación en proceso académico

A continuación, se explican los aspectos relacionados con la tutoría en la motivación en el proceso académico con base en las respuestas proporcionadas por los estudiantes y docentes.

Tabla 40  
Motivación en proceso académico (estudiantes)

Escala	a) *		b) *		c)*		d)*	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	2	4.3	2	4.3	2	4.3	3	6.4
<b>Importante</b>	15	31.9	15	31.9	12	25.5	16	34
<b>Muy importante</b>	30	63.8	30	63.8	33	70.2	28	59.6
<b>Total</b>	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%

Nota: elaboración propia

F\* frecuencia

a) \* Promover actividades de educación continua (cursos, talleres, diplomados)

b) \* Proporcionarme materiales de apoyo en las materias con mayor dificultad

c)\* Ayudarme con técnicas didácticas para mejorar su aprendizaje

d)\* Canalizarme con docentes especializados en el tema

Acercas de las opiniones de los estudiantes, se analizan a continuación:

El 95.7%, equivalente a 45 estudiantes, considera como importante o muy importante que desde la tutoría se puedan pueda promover actividades de educación continua (cursos, talleres, diplomados).

El 95.7%, equivalente a 45 estudiantes, considera como importante o muy importante que la tutoría pueda proporcionar materiales de apoyo en las materias con mayor dificultad.

El 95.7%, equivalente a 45 estudiantes, considera como importante o muy importante que la tutoría pueda ayudar con técnicas didácticas para mejorar su aprendizaje.

El 93.6%, equivalente a 44 estudiantes, considera como importante o muy importante que la tutoría pueda canalizar a los estudiantes con docentes especializados en el tema.

Como puede apreciarse a partir de las respuestas, los estudiantes consideran que la tutoría pueda promover actividades de educación continua, apoyar en materias de mayor dificultad académica, proporcionar técnicas didácticas que contribuyan al aprendizaje y finalmente canalizar a estudiantes con docentes que posean mayor especialización en el tema.

Respecto a otras formas de motivación en el proceso académico, un estudiante contestó que “Ninguna” (estudiante 24).

Acerca de las opiniones de los docentes, se analizan los resultados a continuación:

*Tabla 41*  
*Motivación en el proceso académico (docentes)*

Escala	a) *		b) *		c)*		d)*	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Importante</b>	1	25	2	50	1	25	2	50
<b>Muy importante</b>	3	75	2	50	3	75	2	50
<b>Total</b>	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%

*Nota: elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*a) \* Promover actividades de educación continua (cursos, talleres, diplomados)*

*b) \* Proporcionar materiales de apoyo en las materias con mayor dificultad*

*c)\* Ayuda con técnicas didácticas para mejorar su aprendizaje*

*d)\* Canalizar con docentes especializados en el tema*

Acerca de las opiniones de los docentes, estos expresaron lo siguiente:

El 100%, equivalente a cuatro docentes, considera como importante o muy importante que desde la tutoría se puedan promover actividades de educación continua (cursos, talleres, diplomados), con materiales de apoyo en las materias con mayor dificultad, con técnicas didácticas para mejorar su aprendizaje y canalizando a los estudiantes con docentes especializados en el tema.

Con base en lo expresado por los docentes se aprecia que consideran a la tutoría como una actividad que puede promover actividades de mejora continua, además de proporcionar materiales de apoyo en asignaturas donde el estudiante presente mayores dificultades y con ello mejore su aprendizaje, además de canalizar al estudiante en casos donde presenten mayores dificultades académicas.

Respecto a otras formas de motivación en el proceso académico, los docentes no expresaron ninguna.

#### 4.2.4.10 Motivación en proceso profesional

En este apartado se describirán los resultados obtenidos de los estudiantes y docentes acerca de la tutoría en relación con la motivación en procesos profesionales.

Tabla 42

Motivación en 'proceso profesional (estudiantes)

Escala	a) *		b) *		c)*		d)*		e)*		f)*	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	1	2.1	0	0	1	2.1	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	2	4.3	0	0	1	2.1	1	2.1	3	6.4	1	2.1
<b>Importante</b>	12	25.5	15	31.9	18	38.3	19	40.4	13	27.7	18	38.3
<b>Muy importante</b>	33	70.2	31	66	28	59.6	26	55.3	31	66	28	59.6
<b>Total</b>	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%

Nota: elaboración propia

F\* frecuencia

a) \* Establecer vínculos con instituciones, empresas, organizaciones para prácticas profesionales y/o servicio social

b) \* Organizar conferencias con ponentes/ expertos en el campo laboral para ampliar mis conocimientos acerca del mismo.

c)\* Desarrollar talleres/ capacitación para la adquisición de habilidades para el campo laboral

d)\* Realizar conferencias especializadas en temas relacionados con mi desempeño profesional

e) \* Realizar ferias de empleo para facilitar la inserción laboral

f) \* Visita a instituciones para continuar mi formación profesional

De acuerdo con lo expresado por los estudiantes, se obtuvo lo siguiente:

Con un 95.7%, equivalente a 45 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que la tutoría pueda contribuir a establecer vínculos con instituciones, empresas, organizaciones para prácticas profesionales y/o servicio social.

El 97.9%, equivalente a 46 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que desde la tutoría se puedan organizar conferencias con ponentes/ expertos en el campo laboral para ampliar sus conocimientos acerca del mismo.

El 97.9%, equivalente a 46 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que desde la tutoría se puedan desarrollar talleres/ capacitación para la adquisición de habilidades para el campo laboral.

El 95.7%, equivalente a 45 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que desde la tutoría se puedan realizar conferencias especializadas en temas relacionados con su desempeño profesional.

Un 93.7%, equivalente a 44 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que desde la tutoría se puedan realizar ferias de empleo para facilitar la inserción laboral.

Finalmente, el 97.9%, equivalente a 46 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que desde la tutoría se puedan realizar visitas a instituciones para continuar su formación profesional.

Como se puede observar los estudiantes expresaron que la tutoría puede ser una actividad que contribuya de distintas maneras al desarrollo profesional de los mismos, específicamente a través de la realización de una serie de actividades relevantes tales como vinculación con instituciones, empresas, organizaciones para prácticas profesionales y/o servicio social, organización de conferencias con ponentes/ expertos en el campo laboral para ampliar mis conocimientos acerca del mismo, desarrollo de talleres/ capacitación para la adquisición de habilidades para el campo laboral, ferias de empleo para facilitar la inserción laboral y finalmente realizar visitas a instituciones para continuar su formación profesional. Todo ello con la finalidad de contribuir al proceso formativo de los estudiantes.

Respecto a otras formas de motivación en el proceso formativo de los estudiantes, un estudiante contestó “Ninguna” (estudiante 24).

Acerca de este aspecto, las opiniones de los docentes se describen a continuación:

Tabla 43

Motivación en proceso profesional (docentes)

Escala	a) *		b) *		c)*		d)*		e)*		f)*	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	1	25	0	0
<b>Importante</b>	2	50	2	50	2	50	2	50	1	25	2	50
<b>Muy importante</b>	2	50	2	50	2	50	2	50	2	50	2	50
<b>Total</b>	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%

Nota: elaboración propia

F\* frecuencia

a) \* Establecer vínculos con instituciones, empresas, organizaciones para prácticas profesionales y/o servicio social

b) \* Organizar conferencias con ponentes/ expertos en el campo laboral para ampliar el conocimiento acerca del mismo.

c)\* Desarrollar talleres/ capacitación para la adquisición de habilidades para el campo laboral

d)\* Realizar conferencias especializadas en temas relacionados con el desempeño profesional de los estudiantes

e) \* Realizar ferias de empleo para facilitar la inserción laboral de los estudiantes

f) \* Visita a instituciones para continuar su formación profesional

De acuerdo con lo expresado por los docentes, se obtuvo lo siguiente:

Con un 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante o muy importante que la tutoría pueda contribuir a establecer vínculos con instituciones, empresas, organizaciones para prácticas profesionales y/o servicio social.

El 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante o muy importante que desde la tutoría se puedan organizar conferencias con ponentes/ expertos en el campo laboral para ampliar los conocimientos de los estudiantes acerca del mismo.

El 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante o muy importante que desde la tutoría se puedan desarrollar talleres/ capacitación para la adquisición de habilidades para el campo laboral de los estudiantes.

El 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante o muy importante que desde la tutoría se puedan realizar conferencias especializadas en temas relacionados con el desempeño profesional de los estudiantes.

Un 75%, equivalente a tres docentes, consideraron como importante o muy importante que desde la tutoría se puedan realizar ferias de empleo para facilitar la inserción laboral de los estudiantes.

Finalmente, el 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante o muy importante que desde la tutoría se puedan visitar a instituciones para continuar la formación profesional de los estudiantes.

En el caso de los docentes, las opiniones expresadas indican que desde su perspectiva la tutoría puede ser una actividad que contribuya de distintas maneras al desarrollo profesional de los estudiantes, específicamente a través de la realización de una serie de actividades relevantes tales como vinculación con instituciones, empresas, organizaciones para prácticas profesionales y/o servicio social, organización de conferencias con ponentes/expertos en el campo laboral para ampliar los conocimientos acerca del mismo, desarrollo de talleres/ capacitación para la adquisición de habilidades para el campo laboral, ferias de empleo para facilitar la inserción laboral y finalmente realizar visitas a instituciones para continuar la formación profesional de los estudiantes.

Respecto a otras formas de motivación en el proceso formativo, los docentes no contestaron ninguna.

#### 4.2.4.11 Actividades para tratar problemas que afecten el desarrollo personal

A continuación, se analizan los resultados de estudiantes y docentes acerca de actividades que desde la tutoría pueda apoyar a tratar problemas que afecten el desarrollo personal de los estudiantes.

Tabla 44

Actividades para tratar problemas que afecten el desarrollo personal (estudiantes)

Escala	a) *		b) *		c)*	
	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	1	2.1	1	2.1	1	2.1
<b>Regular importancia</b>	10	21.3	8	17	7	14.9
<b>Importante</b>	19	40.4	19	40.4	14	29.8
<b>Muy importante</b>	17	36.2	19	40.4	25	53.2
<b>Total</b>	47	100%	47	100%	47	100%

Nota: elaboración propia

F\* frecuencia

a) \* Problemas de adicciones

b) \* Problemáticas relacionados con temas de sexualidad

c)\* Acerca de hábitos de vida saludables

Con respecto a lo expresado de los estudiantes se describen a continuación:

Un 76.8%, equivalente a 36 estudiantes, consideraron como importante o muy importante la atención a problemas de adicciones desde la tutoría.

El 80.8%, equivalente a 38 estudiantes, consideraron como importante o muy importante la atención a problemáticas relacionadas con temas de sexualidad desde la tutoría.

Finalmente, el 83%, equivalente a 39 estudiantes, consideraron como importante o muy importante desarrollar acciones enfocadas a fomentar hábitos de vida saludables.

Como se aprecia a partir de las opiniones de los estudiantes, estos consideraron con mayor relevancia el desarrollo de acciones enfocadas a fortalecer hábitos de vida saludables, seguido de la atención a problemáticas acerca de la sexualidad además relacionadas con las adicciones desde la acción tutorial.

Respecto a otras actividades para tratar problemas que afecten el desarrollo personal, los estudiantes expresaron lo siguiente:

“Problemas relacionados con la ansiedad, depresión” (estudiante 11).

“Noviazgo” (estudiante 2).

Un estudiante contestó que “Ninguna” (estudiante 24).

Respecto a estas aportaciones se puede destacar que los estudiantes consideraron importante la atención que se les pueda proporcionar en relación a tratar situaciones de ansiedad o depresión, así como relaciones de pareja ya que estas pueden tener repercusión en su desempeño académico.

Las opiniones expresadas por los docentes se describen a continuación:

*Tabla 45*

*Actividades para tratar problemas que afecten el desarrollo personal (docentes)*

Escala	a) *		b) *		c)*	
	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	0	0	1	25	0	0
<b>Importante</b>	2	25	1	25	2	50
<b>Muy importante</b>	2	75	2	50	2	50
<b>Total</b>	4	100%	4	100%	4	100%

*Nota: elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*a) \* Problemas de adicciones*

*b) \* Problemáticas relacionados con temas de sexualidad*

*c)\* Acerca de hábitos de vida saludables*

De acuerdo con los resultados se obtuvo lo siguiente:

Un 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante o muy importante la atención a problemas de adicciones desde la tutoría.

El 75%, equivalente a tres docentes, consideraron como importante o muy importante la atención a problemáticas relacionadas con temas de sexualidad desde la tutoría.

Finalmente, el 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante o muy importante desarrollar acciones enfocadas a fomentar hábitos de vida saludables.

Con base en lo expuesto anteriormente se identifica que los docentes consideran prioritario atender desde la tutoría a problemáticas relacionadas con adicciones, así como fomentar hábitos de vida saludables, además de contribuir a atender problemas relacionadas con la sexualidad de los estudiantes.

Acerca de otras actividades para tratar problemas que afecten el desarrollo personal un docente expresó lo siguiente “Autoestima, motivación personal” (docente 1). Esto resulta importante debido a que puede verse una relación entre aspectos de motivación personal y el desempeño que pueda tener un estudiante en el ámbito académico.

De los apartados abordados, acerca de las distintas actividades que pueden llevarse a cabo desde la tutoría, estas tienen lugar a través del proceso formativo del estudiante universitario y apuntan a reforzar distintos aspectos de índole académica, profesional y personal, ya que como lo destacan Mercado y Palmerín (2011), mediante la acción tutorial, en sus distintas modalidades, el estudiante “recibe atención personalizada para estimular las habilidades profesionales y académicas, aborda las relaciones familiares o interpersonales, problemas de adicciones, conflictos de desarrollo personal, se enfoca a técnicas de estudio, desconocimiento de procedimientos o normas de la institución”(p. 5-6).

Es así que la tutoría puede ser un proceso que inicia desde el momento en que el estudiante comienza su proceso formativo hasta que lo concluye y a lo largo de este, habrá adquirido una serie de herramientas que le permitirán una adecuada transición del ámbito académico hacia la vida profesional, un desarrollo integral como ser humano de la mano del docente en su rol de tutor y el apoyo de pares de grados superiores quienes pueden fungir también un rol de guía y orientación.

Por ende, todas las actividades que se diseñen tienen por fin contribuir a estos procesos formativos, deberán ubicarse en distintos momentos para abarcar el principio y fin de la

trayectoria, apoyándose de recursos internos que la institución pueda proporcionar, así como haciendo uso de los vínculos que la institución tiene con el entorno para favorecer una acción tutorial integrada con el contexto social y cultural donde se encuentra inmersa la institución.

#### 4.2.5. Actividades tutoriales entre pares

Como parte del proceso de investigación, se interpretaron los resultados correspondientes a las actividades de apoyo que pueden realizar estudiantes de grados superiores para apoyar a estudiantes de menor grado desde la tutoría entre pares. Esto desde las opiniones de los estudiantes y docentes de la licenciatura en Psicología de la Universidad Hispana.

Tabla 46

*Actividades de apoyo de compañeros de grados superiores (estudiantes)*

Escala	6.1		6.2		6.3		6.4		6.5	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	1	2.1	1	2.1	1	2.1	1	2.1
<b>Poco importante</b>	2	4.3	0	0	1	2.1	2	2.1	1	2.1
<b>Regular importancia</b>	8	17	9	19.1	6	12.8	9	19.1	8	17
<b>Importante</b>	25	53.2	21	44.7	19	40.4	21	44.7	22	46.8
<b>Muy importante</b>	12	25.5	16	34	20	42.6	14	29.8	15	31.9
<b>Total</b>	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%

*Nota: elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*6.1\* Grupos de apoyo personal*

*6.2\* Talleres para trabajar problemáticas personales*

*6.3\* Foros de discusión sobre temas relacionados con la formación académica*

*6.4\* Vinculación con egresados para compartir experiencia profesional.*

*6.5\* Vinculación entre pares, estudiantes y egresados para compartir experiencias profesionales*

Como se puede observar a partir de los resultados de los estudiantes se obtuvo lo siguiente:

El 78.7%, equivalente a 37 estudiantes, indicaron como importante o muy importante el realizar grupos de apoyo para tratar aspectos personales.

El 78.7%, equivalente a 37 estudiantes, indicaron como importante o muy importante el realizar talleres para trabajar problemáticas personales.

El 83%, equivalente a 39 estudiantes, indicaron como importante o muy importante el realizar foros de discusión sobre temas relacionados con la formación académica.

El 74.5%, equivalente a 35 estudiantes, indicaron como importante o muy importante el realizar encuentros de vinculación con egresados para compartir experiencia profesional.

Finalmente, el 78.7%, equivalente a 37 estudiantes, indicaron como importante o muy importante el realizar encuentros de vinculación entre pares, estudiantes y egresados para compartir experiencias profesionales.

Como se aprecia a partir de lo anterior los estudiantes consideraron como actividades de mayor relevancia el realizar grupos de apoyo y talleres para tratar problemáticas de tipo personal, así como foros de discusión sobre temas relacionados con la formación académica, además de encuentros de vinculación entre pares, tanto estudiantes y egresados para compartir experiencias de índole profesional.

Acerca de otras actividades de apoyo de estudiantes de grados superiores, un estudiante contestó que “Ninguna” (estudiante 24).

En el siguiente apartado se describen los resultados de los docentes:

*Tabla 47*

*Actividades de apoyo de compañeros de grados superiores (docentes)*

Escala	7.1		7.2		7.3		7.4	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	0	0	1	25	1	25	1	25
<b>Importante</b>	2	25	1	25	2	50	1	25
<b>Muy importante</b>	2	75	2	50	1	25	2	50
<b>Total</b>	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%

*Nota: elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*7.1\* Grupos de apoyo personal*

*7.2\* Talleres para trabajar problemáticas personales*

*7.3\* Foros de discusión sobre temas relacionados con la formación académica*

*7.4\* Vinculación con egresados para compartir experiencia profesional.*

Como se puede observar a partir de los resultados de los docentes se obtuvo lo siguiente:

El 100%, equivalente a cuatro docentes, indicaron como importante o muy importante el realizar grupos de apoyo para tratar aspectos personales.

El 75%, equivalente a tres docentes, indicaron como importante o muy importante el realizar talleres para trabajar problemáticas personales.

El 75%, equivalente a tres docentes, indicaron como importante o muy importante el realizar foros de discusión sobre temas relacionados con la formación académica.

Finalmente, el 75%, equivalente a tres docentes, indicaron como importante o muy importante el realizar encuentros de vinculación con egresados para compartir experiencia profesional.

De igual forma, los docentes consideraron como actividades importantes el desarrollar grupos de apoyo y talleres para tratar problemáticas de tipo personal de los estudiantes, así como foros de discusión sobre temas relacionados con la formación académica, además de encuentros de vinculación entre pares, tanto estudiantes y egresados para compartir experiencias de índole profesional. Todo esto con apoyo de docentes en su función de tutores y estudiantes de grados superiores.

Respecto a otras actividades de apoyo de compañeros de grados superiores, los docentes no contestaron ninguna.

De acuerdo con Mercado y Palmerín (2011) la tutoría entre pares “Se realiza entre alumnos que pueden apoyar a otros compañeros de menor grado o formación y experiencia tanto personal como profesional” (p.6).

A partir de los resultados obtenidos se puede destacar que los estudiantes y los docentes consideran importante esta actividad debido a que los estudiantes de grados superiores al poseer mayor experiencia adquirida a lo largo de su trayectoria académica pueden contribuir al apoyo y acompañamiento en áreas tanto académicas como profesionales, además de la experiencia vital que puede aportar al desarrollo personal, y no solo eso, sino que una vez al egresar y estar inmersos en el campo profesional pueden retroalimentar acerca de las condiciones en las cuales se encuentran ejerciendo su profesional, generando motivación al estudiante que aún se encuentra en proceso de formación.

#### 4.2.6 Características del perfil del docente en su función de tutor

En cuanto al nivel de importancia que tienen algunas características para integrarlas al perfil del docente en su función de tutor, específicamente conocimientos, habilidades y actitudes. A continuación, se describen las respuestas obtenidas por parte de los estudiantes y docentes.

##### 4.2.6.1 Conocimientos

Respecto a los conocimientos considerados importantes para el perfil del tutor, los estudiantes aportaron las siguientes respuestas:

Tabla 48

Conocimientos (estudiantes)

Escala	a)*		b)*	
	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	0	0	0	0
<b>Importante</b>	13	27.7	14	39.8
<b>Muy importante</b>	34	72.3	33	70.2
<b>Total</b>	47	100%	47	100%

Nota: elaboración propia

F\* frecuencia

a) \* Conocimiento en el campo de estudio

b) \* Conocimiento de hábitos de estudio para mejorar mi nivel académico

Acercas de lo expresado por los estudiantes se obtuvieron los siguientes resultados:

El 100%, equivalente a 47 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que el docente en su función de tutor posea conocimiento en el campo de estudio, así como conocimiento de hábitos de estudio para mejorar el nivel académico de sus estudiantes.

A continuación, se describen los resultados obtenidos de los docentes:

Tabla 49  
Conocimientos (docentes)

Escala	a)		b)	
	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	0	0	0	0
<b>Importante</b>	0	0	1	25
<b>Muy importante</b>	4	100	3	75
<b>Total</b>	4	100%	4	100%

Nota: elaboración propia

F\* frecuencia

a) Conocimiento en el campo de estudio

b) Conocimiento de hábitos de estudio para mejorar el nivel académico de los estudiantes.

De lo expresado por los docentes se obtiene lo siguiente:

El 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante o muy importante que el docente en su función de tutor posea conocimiento en el campo de estudio, así como conocimiento de hábitos de estudio para mejorar el nivel académico de sus estudiantes.

#### 4.2.6.2 Habilidades

Con respecto a las habilidades consideradas como importantes para integrarlas al perfil del tutor, los estudiantes expresaron lo siguiente:

Tabla 50  
Habilidades (estudiantes)

Escala	a)*		b)*		c)*		d)*	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	0	0	1	2.1	1	2.1	1	2.1
<b>Importante</b>	20	42.6	17	36.2	10	21.3	16	34
<b>Muy importante</b>	27	57.4	29	61.7	36	76.6	30	63.8
<b>Total</b>	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%

Nota: elaboración propia

F\* frecuencia

a) \* Experiencia y trayectoria académica

b) \* Experiencia y trayectoria profesional

c)\* Estrategias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje

d)\* Organización y establecimiento de prioridades académicas

De acuerdo a lo anterior los resultados de los estudiantes indican lo siguiente:

El 100%, equivalente a 47 estudiantes, consideran como importante o muy importante el que su docente en su función de tutor posea habilidades tales como la experiencia y trayectoria académica.

El 97.9%, equivalente a 46 estudiantes, consideran como importante o muy importante el que su docente en su función de tutor posea habilidades tales como experiencia y trayectoria profesional.

El 97.9%, equivalente a 46 estudiantes, consideran como importante o muy importante el que su docente en su función de tutor posea habilidades tales como estrategias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Finalmente, el 97.8%, equivalente a 46 estudiantes, consideran como importante o muy importante el que su docente en su función de tutor posea habilidades tales como organización y establecimiento de prioridades académicas.

Con respecto a lo expresado por los estudiantes, estos consideraron como prioritario que el docente en su función de tutor integre habilidades específicas como experiencia en el campo académico y profesional propias de la disciplina, además de estrategias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje además de organización de las prioridades académicas.

Sobre los aportes de los docentes en cuestión de las habilidades del tutor se presentan a continuación:

*Tabla 51*  
*Habilidades (docentes)*

Escala	a)		b)		c)		d)	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	1	25	1	25	0	0	0	0
<b>Importante</b>	1	25	1	25	1	25	2	50
<b>Muy importante</b>	2	50	2	50	3	75	2	50
<b>Total</b>	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%

*Nota: elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*a) \* Experiencia y trayectoria académica*

*b) \* Experiencia y trayectoria profesional*

*c) \* Estrategias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje*

*d) \* Organización y establecimiento de prioridades académicas*

De los docentes se obtuvo lo siguiente:

El 75%, equivalente a tres docentes, consideran como importante o muy importante el que como docente en su función de tutor posean habilidades tales como la experiencia y trayectoria académica.

El 75%, equivalente a tres docentes, consideran como importante o muy importante el que como docente en su función de tutor posean habilidades tales como experiencia y trayectoria profesional.

El 100%, equivalente a cuatro docentes, consideran como importante o muy importante el que como docente en su función de tutor posean habilidades tales como estrategias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El 100%, equivalente a cuatro docentes, consideran como importante o muy importante el que como docente en su función de tutor posean habilidades tales como organización y establecimiento de prioridades académicas.

Con respecto a lo expresado por los docentes, estos consideraron como prioritario que el docente en su función de tutor integre habilidades específicas como experiencia en el campo académico y profesional propias de la disciplina, además de estrategias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje además de organización de las prioridades académicas.

#### 4.2.6.3 Actitudes

En este apartado se describen las actitudes deseables para integrarse al perfil del docente en su rol del tutor, desde la perspectiva de los estudiantes:

*Tabla 52*  
*Actitudes (estudiantes)*

Escala	a)*		b)*		c)*		d)*		e)*	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	1	2.1	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	6	12.8	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	3	6.4	1	2.1	12	25.5	1	2.1	2	4.3
<b>Importante</b>	19	40.4	20	42.6	14	29.8	9	19.1	12	25.5
<b>Muy importante</b>	25	53.2	26	55.3	14	29.8	37	78.7	32	68.1
<b>Total</b>	47	100	47	100	47	100	47	100	47	100
		%		%		%		%		%

*Nota: elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*a) \* Facilidad para relacionarse con los estudiantes*

*b) \* Facilidad para relacionarse con los docentes*

*c)\* Facilidad para relacionarse con los padres de familia*

*d)\* Facilidad para la comunicación*

*e) \* Facilidad para comprender y empatizar*

De acuerdo con lo obtenido de parte de los estudiantes se describen los siguientes resultados:

El 93.6%, equivalente a 44 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que el docente en su rol del tutor dentro de su perfil cuente con actitudes tales como la facilidad para relacionarse con los estudiantes.

El 97.9%, equivalente a 46 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que el docente en su rol del tutor dentro de su perfil cuente con actitudes tales como la facilidad para relacionarse con los docentes.

El 59.6%, equivalente a 28 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que el docente en su rol del tutor dentro de su perfil cuente con actitudes tales como la facilidad para relacionarse con los padres de familia.

El 97.8%, equivalente a 46 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que el docente en su rol del tutor dentro de su perfil cuente con actitudes tales como la facilidad para la comunicación.

El 93.6%, equivalente a 44 estudiantes, consideraron como importante o muy importante que el docente en su rol del tutor dentro de su perfil cuente con actitudes tales como la facilidad para comprender y empatizar.

Respecto a la información proporcionada por los estudiantes, estos destacan la importancia de que el docente en su perfil de tutor integre actitudes que favorezcan su labor como lo es la facilidad para relacionarse con otros docentes, comunicarse de manera eficaz, relacionarse adecuadamente con los estudiantes, comprender y empatizar además de la facilidad para relacionarse con padres de familia.

A continuación, se describirán las respuestas obtenidas de los docentes:

*Tabla 53*  
*Actitudes (docentes)*

Escala	a)*		b)*		c)*		d)*		e)*	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Importante</b>	0	0	2	50	2	50	2	50	1	25
<b>Muy importante</b>	4	100	2	50	2	50	2	50	3	75
<b>Total</b>	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%

*Nota: elaboración propia*

*F\* frecuencia*

*a) \* Facilidad para relacionarse con los estudiantes*

*b) \* Facilidad para relacionarse con los docentes*

*c) \* Facilidad para relacionarse con los padres de familia*

*d) \* Facilidad para la comunicación*

*e) \* Facilidad para comprender y empatizar*

De las respuestas de los docentes se obtuvo lo siguiente:

El 100%, equivalente a cuatro docentes, consideraron como importante o muy importante que como docentes en su rol del tutor dentro de su perfil cuente con actitudes tales como la facilidad para relacionarse con los estudiantes, con los docentes, con los padres de familia, así como para la comunicación y para comprender y empatizar.

De los resultados obtenidos de parte de los docentes destacan la importancia que le otorga a que el docente en su perfil de tutor integre actitudes que favorezcan su labor como lo es la facilidad para relacionarse con otros docentes, comunicarse de manera eficaz, relacionarse adecuadamente con los estudiantes, comprender y empatizar además de la facilidad para relacionarse con padres de familia.

Acerca de otros conocimientos, habilidades o actitudes que puedan integrarse al perfil del docente en su función de tutor, tanto docentes como estudiantes no aportaron ninguna característica adicional.

De la Cruz y Abreu (2012) citados por Rivera (2017) destacan dentro del perfil del tutor varios aspectos como son el formativo en el cual se consideran las habilidades académicas y profesionales, el didáctico donde destacan tanto conocimientos como manejo de estrategias para facilitar los proceso de enseñanza aprendizaje, los interpersonales que involucran la capacidad de relacionarse adecuadamente con distintos agentes educativos

(docentes, estudiante, padres, autoridades etc.), así como aspectos éticos que refuerzan el rol profesional del docente en su función de tutor.

A partir de la conceptualización de los autores y de lo expresado por la comunidad estudiantil y docente, se hace notoria la coincidencia sobre las características que el docente en su rol de tutor debe reunir para ser considerado apto para la ejecución de las tareas que implica la tutoría, ya que esta no se trata meramente de un acompañamiento académico sino de una acción formativa integral que involucra conocimientos, habilidades y actitudes favorables para tratar los problemas que aquejan al estudiante y a otros actores participes del proceso educativo. Es así que dentro de la propuesta que se realice se debe considerar que, si bien cualquier persona puede llevar a cabo acciones tutoriales, no todos pueden cubrir en su totalidad el perfil requerido para fingir adecuadamente como tutores, por ende, es necesario establecer y clarificar este aspecto en la propuesta de programa de acción tutorial.

#### 4.2.7. Beneficios de la tutoría

A continuación, se describirán los resultados correspondientes a los beneficios de la tutoría considerados desde la perspectiva de los estudiantes y docentes.

Tabla 54  
Beneficios de la tutoría (estudiantes)

Escala	8.1		8.2		8.3		8.4		8.5		8.6		8.7	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Ningún beneficio</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Poco beneficio</b>	2	4.3	3	6.4	4	8.5	4	8.5	2	4.3	3	6.4	3	6.4
<b>Algún beneficio</b>	4	8.5	9	19.1	8	17	2	4.3	5	10.6	4	8.5	2	4.3
<b>Mucho beneficio</b>	16	34	17	36.2	14	29.8	12	25.5	18	38.3	14	29.8	13	27.7
<b>Demasiado beneficio</b>	25	53.2	18	38.3	21	44.7	29	61.7	22	46.8	26	55.3	29	61.7
<b>Total</b>	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%

Nota: elaboración propia

F\* frecuencia

8.1\* *Estar informado de mi trayectoria académica*

8.2\* *Tomar decisiones para reducir índices de ausentismo escolar (inasistencia)*

8.3\* *Tomar decisiones para reducir índices de abandono escolar (faltas periódicas o por periodos prolongados)*

8.4\* *Tomar decisiones para reducir índices de fracaso escolar (reprobación, promedio de calificaciones bajo)*

8.5\* *Tomar decisiones para reducir índices de deserción (baja escolar definitiva)*

8.6\* *Favorecer la permanencia escolar (constancia/ seguimiento durante los estudios)*

8.7\* *Fortalecer la eficiencia terminal (conclusión completa de mis estudios de acuerdo al plan o programa educativo)*

Como se puede apreciar los resultados emitidos por los estudiantes indican lo siguiente:

El 87.2%, correspondiente a 41 estudiantes, consideraron que la tutoría puede generar mucho beneficio o demasiado beneficio para mantenerlos informado acerca de su trayectoria académica.

El 74.5%, correspondiente a 35 estudiantes, consideraron que la tutoría puede generar mucho beneficio o demasiado beneficio en cuanto a tomar decisiones para reducir índices de ausentismo escolar (inasistencia).

El 74.5%, correspondiente a 35 estudiantes, consideraron que la tutoría puede generar mucho beneficio o demasiado beneficio en cuanto a tomar decisiones para reducir índices de abandono escolar (faltas periódicas o por periodos prolongados).

El 87.2%, correspondiente a 41 estudiantes, consideraron que la tutoría puede generar mucho beneficio o demasiado beneficio en cuanto a tomar decisiones para reducir índices de fracaso escolar (reprobación, promedio de calificaciones bajo).

El 85.1%, correspondiente a 40 estudiantes, consideraron que la tutoría puede generar mucho beneficio o demasiado beneficio en cuanto a tomar decisiones para reducir índices de deserción (baja escolar definitiva).

El 85.1%, correspondiente a 40 estudiantes, consideraron que la tutoría puede generar mucho beneficio o demasiado beneficio en cuanto a favorecer la permanencia escolar (constancia/ seguimiento durante los estudios).

Finalmente, el 89.4%, correspondiente a 42 estudiantes, consideraron que la tutoría puede generar mucho beneficio o demasiado beneficio en cuanto a fortalecer la eficiencia terminal (conclusión completa de los estudios de acuerdo al plan o programa educativo).

Como se puede observar con base en los resultados de los estudiantes destaca que la tutoría puede beneficiar en distintas áreas, entre las más importantes se encuentran: fortalecer la eficiencia terminal (conclusión completa de los estudios de acuerdo al plan o programa educativo), tomar decisiones para reducir índices de fracaso escolar (reprobación, promedio de calificaciones bajo), deserción (baja escolar definitiva), ausentismo escolar (inasistencia), abandono escolar (faltas periódicas o por periodos prolongados), para con ello favorecer la permanencia escolar (constancia/ seguimiento durante los estudios) así como mantenerlos informados acerca de su trayectoria académica.

Acerca de otros beneficios que puede aportar la tutoría a los estudiantes, uno de ellos comento que “Apoyo y comprensión para la solución de conflictos académicos” (estudiante 24).

Respecto a las respuestas obtenidas de los docentes, estas se describen a continuación:

Tabla 55

*Beneficios de la tutoría (docentes)*

Escala	9.1*		9.2*		9.3*		9.4*		9.5*		9.6*		9.7*	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Ningún beneficio</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Poco beneficio</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Algún beneficio</b>	0	0	2	50	1	25	0	0	0	0	0	0	1	25
<b>Mucho beneficio</b>	1	25	0	0	0	0	2	50	1	25	0	0	0	0
<b>Demasiado beneficio</b>	3	75	2	50	3	75	2	50	3	75	4	100	3	75
<b>Total</b>	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%

Nota: elaboración propia

F\* frecuencia

9.1\* *Estar informado de la trayectoria académica de los estudiantes*

9.2\* *Tomar decisiones para reducir índices de ausentismo escolar (inasistencias)*

9.3\* *Tomar decisiones para reducir índices de abandono escolar (faltas periódicas o por periodos prolongados)*

9.4\* *Tomar decisiones para reducir índices de fracaso escolar (reprobación, promedio de calificaciones bajo)*

9.5\* *Tomar decisiones para reducir índices de deserción*

9.6\* *Favorecer la permanencia escolar (constancia/ seguimiento durante los estudios)*

9.7\* *Fortalecer la eficiencia terminal (conclusión completa de estudios de acuerdo al plan o programa educativo)*

Respecto a lo expresado por los docentes se indica lo siguiente:

El 100%, correspondiente a cuatro docentes, consideraron que la tutoría puede generar mucho beneficio o demasiado beneficio para mantenerlos informado acerca de su trayectoria académica.

El 50%, correspondiente a dos docentes, consideraron que la tutoría puede generar mucho beneficio o demasiado beneficio en cuanto a tomar decisiones para reducir índices de ausentismo escolar (inasistencia).

El 75%, correspondiente a 3 docentes, consideraron que la tutoría puede generar mucho beneficio o demasiado beneficio en cuanto a tomar decisiones para reducir índices de abandono escolar (faltas periódicas o por periodos prolongados).

El 100%, correspondiente a cuatro docentes, consideraron que la tutoría puede generar mucho beneficio o demasiado beneficio en cuanto a tomar decisiones para reducir índices de fracaso escolar (reprobación, promedio de calificaciones bajo).

El 100%, correspondiente a cuatro docentes, consideraron que la tutoría puede generar mucho beneficio o demasiado beneficio en cuanto a tomar decisiones para reducir índices de deserción (baja escolar definitiva).

El 100%, correspondiente a cuatro docentes, consideraron que la tutoría puede generar mucho beneficio o demasiado beneficio en cuanto a favorecer la permanencia escolar (constancia/ seguimiento durante los estudios).

Finalmente, el 75%, correspondiente a tres docentes, consideraron que la tutoría puede generar mucho beneficio o demasiado beneficio en cuanto a fortalecer la eficiencia terminal (conclusión completa de los estudios de acuerdo al plan o programa educativo).

Los resultados obtenidos por parte de los docentes indican que la tutoría puede beneficiar en distintas áreas, entre las más importantes se encuentran: fortalecer la eficiencia terminal (conclusión completa de los estudios de acuerdo al plan o programa educativo), tomar decisiones para reducir índices de fracaso escolar (reprobación, promedio de calificaciones bajo), deserción (baja escolar definitiva), ausentismo escolar (inasistencia), abandono escolar (faltas periódicas o por periodos prolongados), para con ello favorecer la permanencia escolar (constancia/ seguimiento durante los estudios) así como mantener informados a los estudiantes acerca de su trayectoria académica. Todas estas corresponden a tareas que los docentes pueden realizar desde su rol de tutores en el contexto educativo.

Sobre otros beneficios que puede aportar la tutoría desde la opinión de los docentes, ninguno aporta otro beneficio.

Al respecto de la acción tutorial los autores Arbizu, Lobato y Clemente (2005), señalan que entre los principales beneficios que esta puede aportar se encuentran principalmente “Eleva la calidad del proceso educativo en el desempeño escolar, (...) ayuda a disminuir los índices de abandono y fracaso universitario”, (pp. 226).

Entre los aspectos detectados a través del instrumento aplicado a docentes y estudiantes, destaca la importancia de que la acción tutorial beneficie en fortalecer la permanencia escolar disminuyendo aspectos que afectan directamente la trayectoria académica como lo son el fracaso, la deserción, el abandono, la reprobación de materias y

finalmente la deserción escolar a través de las distintas estrategias que se implementan desde la tutoría. A su vez estas acciones contribuirán de manera directa a mejorar la calidad de los procesos educativos en las instituciones educativas donde se implementa, siendo en este caso la Universidad Hispana.

Es por esto por lo que resulta de suma importancia la implementación de programa de acción tutorial que atienda este tipo de problemáticas y que de esta manera beneficie el proceso formativo de los estudiantes llevándolos a término y aportándoles herramientas que favorezcan los ámbitos que componen la formación integral de los mismos.

#### 4.2.8 Actividades dirigidas a padres

En el siguiente apartado se describe las respuestas obtenidas de estudiantes y docentes acerca de actividades que puedan realizarse desde la acción tutorial con padres de familia.

*Tabla 56*  
*Actividades dirigidas a padres (estudiantes)*

<b>Escala</b>	<b>F*</b>	<b>%</b>
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	3	6.4
<b>En desacuerdo</b>	4	8.5
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	20	42.6
<b>De acuerdo</b>	14	29.8
<b>Totalmente de acuerdo</b>	6	12.8
<b>Total</b>	47	100%

*F\* frecuencia*

*Nota: elaboración propia*

De las respuestas emitidas por los estudiantes se obtuvo la siguiente información:

El 42.6 % equivalente a 20 estudiantes consideró estar de acuerdo o muy de acuerdo en realizar actividades dirigidas a padres de familia desde la tutoría.

Esto permite identificar que, si bien al ser estudiantes universitarios que de alguna manera son independientes y ellos son los principales beneficiarios de las acciones que puedan llevarse a cabo desde la tutoría, los padres de familia aun toman parte en la educación de algunos estudiantes universitarios, ante lo cual pueden desarrollarse distintas acciones desde la tutoría que consideren la participación de estos y permita la adquisición de herramientas eficaces para contribuir al proceso educativos de los jóvenes.

Respecto a las opiniones de los docentes estas se explican a continuación:

Tabla 57

*Actividades enfocadas a padres (docentes)*

<b>Escala</b>	<b>F*</b>	<b>%</b>
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0
<b>En desacuerdo</b>	0	0
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	2	50
<b>De acuerdo</b>	2	50
<b>Totalmente de acuerdo</b>	0	0
<b>Total</b>	4	100%

*F\* frecuencia*

*Nota: elaboración propia*

De acuerdo con lo anterior el 50%, equivalente a dos docentes, consideró estar de acuerdo en realizar actividades enfocadas a padres de familia desde la tutoría.

Por lo anterior se reitera que de igual forma los docentes consideran importante la participación de los padres de familia en el proceso formativo de los estudiantes, por lo cual es necesario realizar actividades desde la tutoría en la que los padres participen y conozcan acerca de algunas acciones para contribuir a dicho proceso formativo, aun en la etapa universitaria.

#### **4.2.8.1 Tipo de actividades dirigidas a padres**

En el siguiente apartado se describen el tipo de actividades dirigidas a padres que tanto estudiantes como docentes consideraron pueden realizarse desde la tutoría.

Tabla 58.

*Tipo de actividades dirigidas a padres (estudiantes)*

<b>Tipo de actividad</b>	<b>F*</b>	<b>%</b>
<b>Reunión informativas con padres de familia y tutores, acerca de temas académicos o personales</b>	21	44.6
<b>Talleres para padres de familia y tutores</b>	18	38.29
<b>Conferencias para padres de familia y tutores</b>	24	51
<b>Canalización a servicios profesionales para casos específicos</b>	17	36.1
<b>Seguimiento a casos canalizados</b>	15	31.9
<b>Ninguna</b>	5	10.6

*F\* frecuencia*

*Nota: elaboración propia*

De acuerdo con lo anterior se puede identificar que:

El 51%, equivalente a 24 estudiantes, consideró que como parte de las actividades dirigidas a padres desde la tutoría pueden realizarse conferencias para padres de familia y tutores

El 44.6%, equivalente a 21 estudiantes, consideró que como parte de las actividades dirigidas a padres desde la tutoría pueden realizarse reuniones informativas con padres de familia y tutores, acerca de temas académicos o personales.

El 38.29%, equivalente a 18 estudiantes, consideró que como parte de las actividades dirigidas a padres desde la tutoría pueden realizarse talleres para padres de familia y tutores.

El 36.1%, equivalente a 17 estudiantes, consideró que como parte de las actividades dirigidas a padres desde la tutoría puede realizarse canalización a servicios profesionales para casos específicos.

El 31.9%, equivalente a 15 estudiantes, consideró que como parte de las actividades dirigidas a padres desde la tutoría puede realizarse seguimiento de los casos canalizados.

Finalmente, del 10.6%, equivalente a 5 estudiantes, no consideró ninguna actividad enfocada a padres desde la tutoría.

Como se mencionó en el apartado anterior, a pesar de que la figura del padre de familia no sea considerada con una participación tan activa del proceso educativo en la licenciatura, los estudiantes destacan algunas de las actividades que pueden llevarse a cabo desde la tutoría, priorizando el desarrollo de conferencias, reuniones informativas, talleres, así como canalización a servicios profesionales en aquellos casos donde sea necesario además del seguimiento que esta tarea implica desde la función del docente en su rol de tutor.

Respecto a otras actividades dirigidas a padres un estudiante manifestó que “resulta importante realizar este tipo de actividades” (Estudiante 29).

Al respecto de las respuestas emitidas por los docentes acerca de las actividades dirigidas a padres, estos respondieron lo siguiente:

*Tabla 59*

*Tipo de actividades enfocadas a padres (docentes)*

<b>Tipo de actividad</b>	<b>F*</b>	<b>%</b>
<b>Reuniones informativas con padres de familia y tutores, acerca de temas académicos o personales</b>	2	50
<b>Talleres para padres de familia y tutores</b>	1	25
<b>Conferencias para padres de familia y tutores</b>	1	25
<b>Canalización a servicios profesionales para casos específicos</b>	3	75
<b>Seguimiento a casos canalizados</b>	2	50
<b>Ninguna</b>	0	0

*F\* frecuencia*

*Nota: elaboración propia*

De acuerdo con lo anterior se puede identificar que:

El 75%, equivalente a tres docentes, consideraron que como parte de las actividades dirigidas a padres desde la tutoría puede realizarse canalización a servicios profesionales para casos específicos.

El 50%, equivalente a dos docentes, consideraron que como parte de las actividades dirigidas a padres desde la tutoría pueden realizarse reuniones informativas con padres de familia y tutores, acerca de temas académicos o personales.

El 50%, equivalente a dos docentes, consideraron que como parte de las actividades dirigidas a padres desde la tutoría puede realizarse seguimiento de los casos canalizados.

El 25%, equivalente a un docente, consideró que como parte de las actividades dirigidas a padres desde la tutoría pueden realizarse conferencias para padres de familia y tutores

El 25%, equivalente a un docente, consideró que como parte de las actividades dirigidas a padres desde la tutoría pueden realizarse talleres para padres de familia y tutores.

Finalmente, ningún docente consideró el no realizar actividades enfocadas a padres desde la tutoría.

Al igual que con los estudiantes, los docentes también destacan la importancia de la participación de los padres de familia en el proceso educativo a través de algunas actividades que pueden llevarse a cabo desde la tutoría, priorizando el desarrollo de conferencias, reuniones informativas, talleres, así como canalización a servicios profesionales en aquellos

casos donde sea necesario además del seguimiento. Todo ello será parte de las tareas del docente en su rol de tutor.

Respecto a otras actividades dirigidas a padres un docente manifestó que “Es necesaria la comunicación con el padre en situaciones de riesgo académico, personal y/o profesional” (docente 1).

Castillo, Torres y Polanco (2009) mencionan algunas de las actividades que pueden realizarse desde la tutoría dirigida a los padres de familia, entre las cuales destacan:

Juntas informativas acerca del funcionamiento del equipo y servicios educativos, fortalecer la colaboración de los mismos en cuando a las actividades con los estudiantes en el contexto de casa, colaboración con la asociación de padres para realizar actividades extraescolares, seguimiento periódico mediante actividades como entrevistas, reuniones individuales (p.27).

Si bien, de acuerdo con la opinión expresada por los estudiantes, resulta poco común incluir a los padres de familia en el proceso formativo de los estudiantes universitarios, al considerarlos como sujetos independientes y autónomos, los docentes consideran importante la participación de los mismo en distintas actividades, todas ellas orientadas a otra de recursos o habilidades a este sector de la comunidad educativa para enfrentar y resolver problemáticas que puedan estar interfiriendo en el proceso de desarrollo durante esta etapa de sus hijos o hijas. Por ello dentro de la propuesta que se genere, debe considerarse la participación de los padres de familia o tutores como un eje de la acción tutorial, teniendo en cuenta que muchos aún están interesados en participar del proceso formativo que se lleva a cabo en la institución.

#### **4.2.9 Actividades enfocadas a docentes**

Como uno de los aspectos finales en este análisis de resultados, se describe la percepción de los docentes acerca de las actividades que pueden realizarse desde la tutoría específicamente de docente a docente para favorecer el desempeño de estos desde la docencia y la tutoría. Los resultados obtenidos se describen a continuación.

Tabla 60

Actividades enfocadas a docentes (docentes)

Escala	6.1*		6.2*		6.3*		6.4*		6.5*	
	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%	F*	%
<b>Sin importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Regular importancia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Importante</b>	1	25	1	25	1	25	2	25	1	25
<b>Muy importante</b>	3	75	3	75	3	75	2	75	3	75
<b>Total</b>	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%

Nota: elaboración propia

F\* frecuencia

6.1\* Realizar reuniones con el equipo docente para tratar aspectos académicos de los estudiantes.

6.2\* Seguimiento a casos específicos con problemas académicos

6.3\* Organizar en conjunto con los profesores el desarrollo de actividades de tutoría académica

6.4\* Participar en la evaluación del desarrollo de actividades de tutoría académica

6.5\* Apoyar y motivar a sus compañeros docentes para el desarrollo de actividades de tutoría académica

Como se puede apreciar en la tabla anterior, los resultados obtenidos de los docentes indican lo siguiente:

El 100%, equivalente a cuatro docentes, consideró como importante o muy importante cada una de las actividades enfocadas a docentes como son: realizar reuniones con el equipo docente para tratar aspectos académicos de los estudiantes, seguimiento a casos específicos con problemas académicos, organizar en conjunto con los profesores el desarrollo de actividades de tutoría académica, participar en la evaluación del desarrollo de actividades de tutoría académica así como apoyar y motivar a sus compañeros docentes para el desarrollo de actividades de tutoría académica.

Respecto a estos resultados cabe destacar que la acción tutorial no solo se orienta al trabajo con el estudiante, sino que en gran medida involucra a agentes educativos como son los docentes quienes desde la labor únicamente de docentes o como tutores deben poseer herramientas que permitan favorecer el desarrollo académico, profesional y personal de sus estudiantes. Es por ello que la propuesta generada tendrá como uno de los aspectos fundamentales la labor del docente con apoyo de la tutoría.

Sobre otras actividades enfocadas a docentes, ningún docente aportó ninguna

Finalmente, acerca de las actividades tutoriales que pueden dirigirse a docentes, Castillo, Torres y Polanco en (2009) plantean varias opciones tales como

Realizar reuniones con el equipo docente de cada nivel y grupo, mantener reuniones periódicas con el grupo docente y el departamento de orientación para dar seguimiento a casos específicos de los estudiantes, coordina, evaluar y motivar a los profesores para el desarrollo de los programas educativos (p.26).

Es importante destacar que, los docentes son una parte central del proceso formativo de los estudiantes y para poder llevar a cabo un proceso de acción tutorial adecuado, deben no solo conocer sino ejecutar adecuadamente una serie de acciones que le permitirán el logro adecuado de los objetivos de la tutoría. Por ello es indispensable que se considere dentro de la propuesta tutorial, acciones que favorezcan el desarrollo de estas actividades, otorgando la formación necesaria y apoyando con el seguimiento a estos procesos de acompañamiento para granizar el correcto ejercicio de esta. Es así como desde la opinión de los docentes resulta necesario contar con dichas acciones dentro de la propuesta de programa tutorial e incluir con ello a los docentes como quienes contribuirán a ejecutar con éxito esta propuesta.

Como se ha podido observar a lo largo de los apartados anteriores los resultados obtenidos permitirán determinar las áreas prioritarias que se verán incluidas en la propuesta de programa de acción tutorial para estudiantes de la Universidad Hispana, diseñada para satisfacer las necesidades manifiestas de la comunidad y contribuir a la mejora del proceso académico y profesional de la institución.

## **Capítulo V. Propuesta de Programa de Acción Tutorial**

El presente capítulo contiene la propuesta de Programa de Acción Tutorial, la cual fue posible estructurar a partir de todo el recorrido realizado a lo largo de la presente investigación, partiendo desde una problematización de la tutoría, la contextualización de la misma en diferentes niveles, la fundamentación tanto normativa como teórica, así como los aspectos metodológicos que permitieron la aplicación de un instrumento que arrojó resultados que sientan las bases para estructurar una propuesta a la medida de las necesidades de la comunidad educativa.

Es por lo anterior que, la finalidad de este apartado es describir la propuesta de un Programa de Acción Tutorial en Educación Superior para los Estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Hispana, por lo cual se redacta la justificación de dicha propuesta, sus beneficios y el objetivo que tendrá su realización, además de la metodología para llevar a cabo la aplicación de esta.

La tutoría según Garibay (2003) citado por CRENA (2014) “es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta mediante la atención personalizada a un estudiante o a un grupo reducido de estudiantes, por parte de académicos competentes y formados para esta función apoyándose conceptualmente en los procesos del aprendizaje más que en el de la enseñanza” (p. 12).

La propuesta de un programa de acción tutorial está enfocada a la atención acerca de las necesidades de la población tanto de estudiantes como de docentes a fin de contribuir a la mejora de los procesos de formación académica y profesional de los estudiantes, apoyados de la figura del docente-tutor.

Así mismo la tutoría “equivale a una orientación a lo largo de todo el proceso educativo, para que el alumno se supere en rendimiento académico, solucione sus dificultades escolares y logre hábitos de trabajo y estudio, de reflexión y de convivencia social que garanticen el uso adecuado de su libertad responsable y participativa” (CRENA, 2014, p.12).

Es por ello por lo que esta propuesta tiene como finalidad que los alumnos generen o desarrollen herramientas necesarias para optimizar su proceso académico a fin de beneficiar también su futuro desempeño profesional en el campo de la psicología.

Esta propuesta se estructura a través de distintas etapas que consideran las diferentes áreas de formación prioritarias de los estudiantes, las actividades a realizar, los responsables durante el proceso de ejecución, así como la temporalidad y los recursos necesarios para poder llevar a cabo la propuesta.

### **5.1 Justificación**

La tutoría constituye una herramienta de transformación del contexto educativo principalmente en relación con los procesos de enseñanza y aprendizaje que favorezcan los aspectos formativos de los estudiantes a través del apoyo y acompañamiento del docente en su rol de tutor.

Esto es posible gracias a que la implementación de herramientas tales como el Programa de Acción Tutorial atienden a distintas necesidades de la comunidad educativa a través de actividades estructuradas con el fin de contribuir a incrementar el nivel académico y la formación profesional de los estudiantes en educación superior.

En la Universidad Hispana es necesario fortalecer los procesos de acompañamiento durante la trayectoria académica para prevenir los riesgos que enfrentan actualmente las instituciones de educación superior como son el fracaso y el rezago académico, la deserción y el abandono escolar.

## 5.2 Perfil del docente en su rol de tutor

Para la implementación del programa de acción tutorial es necesario contar con la figura del docente, en su rol de tutor, quien será el responsable de realizar las acciones tutoriales correspondientes a lo largo del proceso formativo de los estudiantes.

Acerca de la figura del docente, en su rol de tutor, es importante hacer mención de que esta función requiere establecer un perfil que abarque más allá de aspectos académicos, sino también características personales que favorezcan un acercamiento más humano y que beneficie al acompañamiento del estudiante a través de su formación.

Sobre esto el autor Ghouali (2007) citado por Barrón (2008) mencionan que:

En el discurso actual sobre tutorías, se ha generado un debate del sentido de acompañamiento que ésta implica, la noción de acompañamiento parece haber emergido de las dificultades encontradas por los actores del campo educativo para responder a dos tipos de exigencia: la preocupación de un alumnado desorientado, considerado, no obstante, como ser autónomo o capaz de llegar a serlo, y la exhortación de resultados, de excelencia y de eficacia, siempre más altos, provenientes de los responsables de la institución (p.12).

De acuerdo con lo mencionado, el docente en su rol de tutor si bien responde a las exigencias de la institución para lograr los resultados de formar individuos capaces de hacer frente a los retos actuales, también puede tomar un rol más flexible y abierto que facilite un acercamiento más humano al estudiante y con ello acompañar realmente en un aspecto más personal, sin descuidar la formación académica y profesional con el estudiante.

Es así como, de igual manera, Ardonio (2000) citado por Barrón (2008) respecto a esta función de acompañamiento, hace énfasis en lo siguiente:

En este proceso se genera una relación de intersubjetividad en donde los sujetos se comunican en dos posiciones diferentes, donde el acompañante se pone en juego y acepta que el acompañado esté con él en una relación de alteración mutua. Donde el otro cambia al mismo tiempo que intenta cambiarlo. A través de esta idea, la dimensión ética del acompañado es subyacente (p.12).

Se puede determinar que el docente puede cumplir con el rol de acompañar desde lo personal el proceso formativo del estudiante ya que el cambio que puede generar mediante este apoyo va más allá de solamente actitudes favorables, sino, además, puede contribuir a motivar e impulsar el desarrollo académico del individuo.

De esta manera, resulta importante determinar cuáles son las características destacables que integran el perfil del docente en su función de tutor para el caso de esta propuesta diseñada a partir del diagnóstico de los estudiantes y docentes de psicología de la Universidad Hispana; las cuales se describen a continuación:

*Tabla 61*

*Características del perfil del docente en su rol de tutor*

<b>Área</b>	<b>Características del perfil</b>
<b>Conocimientos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dominio de conocimientos sobre el campo de estudio</li> <li>● Experiencia y trayectoria tanto académica como profesional</li> </ul>
<b>Habilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Técnicas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes</li> <li>● Manejo de estrategias didácticas que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje</li> <li>● Capacidad de organizar los procesos de enseñanza y aprendizaje determinando las prioridades académicas</li> </ul>
<b>Actitudes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Facilidad para relacionarse con otros docentes</li> <li>● Facilitada para comunicarse de manera eficaz</li> <li>● Facilidad para comprender y empatizar</li> <li>● Facilidad para relacionarse adecuadamente con los estudiantes, docentes y padres de familia</li> </ul>

*Nota: Elaboración propia*

De lo expresado por los estudiantes, en cuanto al área de conocimientos consideraron como importante que el docente, en su función de tutor, posea conocimiento en el campo de estudio, así como conocimiento de hábitos de estudio para mejorar el nivel académico de sus estudiantes. En cuanto a las habilidades, los estudiantes consideraron que el docente, en su función de tutor, integre habilidades específicas como experiencia en el campo académico y profesional propias de la disciplina, con estrategias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje además de organización de las prioridades académicas.

Finalmente, respecto a las actitudes deseables por parte del docente en su función de tutor, los estudiantes destacan la importancia de que el docente en su perfil de tutor integre actitudes que favorezcan su labor como lo es la facilidad para relacionarse con otros docentes, comunicarse de manera eficaz, relacionarse adecuadamente con los estudiantes, comprender y empatizar además de la facilidad para relacionarse con padres de familia.

### **5.3 Principales necesidades específicas de estudiantes y docentes de la Universidad Hispana resultantes del diagnóstico**

Como parte del proceso de investigación, se realizó un diagnóstico sobre las necesidades de la comunidad educativa, estudiantes y docentes de la Universidad Hispana, el cual, sirvió como base para detectar las principales áreas que requieren de intervención en la institución. Esta primera fase se consideró como diagnóstica.

El diagnóstico desde la perspectiva de Mollá (2001) citado por Arteaga (2015) establece que es un

Proceso de indagación científica, apoyado en una base epistemológica y cuyo objeto lo constituye la totalidad de los sujetos (individuos o grupos) o entidades (instituciones, organizaciones, programas, contextos familiares, socio-ambiental, etc.) considerando y abarcando la globalidad de su situación e incluye necesariamente en su proceso metodológico una intervención educativa de tipo perfectiva (p.65)

De acuerdo con lo anterior se puede identificar que el diagnóstico constituye una herramienta que permite determinar aspectos de atención prioritaria en un contexto determinado para con ello desarrollar una propuesta de intervención al respecto de los principales problemas que se encuentren presentes.

Por otro lado, Buisán y Marín (2001) citados por Arteaga (2015) consideran algunos aspectos implicados en el proceso de diagnóstico como son:

Describir, clasificar, predecir y explicar el comportamiento de un sujeto de dentro del marco escolar. Incluyen un conjunto de actividades de medición y evaluación de un sujeto (o grupo de sujetos) o de una institución con el fin de dar orientación (p.65).

Respecto a lo mencionado por los autores, resulta importante que el diagnóstico sirva para identificar de manera específica aquellos temas que requieran la intervención, mediante un proceso previo de evaluación que contribuya a clarificar estos aspectos y con ello poder determinar la dirección que tendrán las acciones ejecutadas.

Por ello, esta propuesta de programa de acción tutorial parte de un diagnóstico de necesidades de la comunidad educativa, integrada principalmente por docentes, estudiantes, cada uno de los cuales poseen necesidades específicas de atención en diversas áreas, entre las cuales se mencionan a continuación:

Tabla 62

*Necesidades de estudiantes y docentes de acuerdo a los resultados de la aplicación del instrumento*

<b>Necesidades de los estudiantes</b>	<b>Necesidades de los docentes</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aspectos relacionados con su formación académica tales como apoyo en temas de interés</li><li>• Asesorías psicológicas para estudiantes</li><li>• Ayuda en técnicas de aprendizaje</li><li>• Apoyo en asesorías académicas</li><li>• Acompañamiento en procesos de enseñanza y aprendizaje</li><li>• Apoyo, guía, orienta y resuelve problemas académicos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Guía en los procesos de aprendizaje</li><li>• Comprensión de materias que resulten de mayor dificultad</li><li>• Desarrollo de conocimientos, actitudes favorables y habilidades en la carrera</li><li>• Favorecer el desarrollo académico y profesional</li></ul>

*Nota: Elaboración propia de acuerdo a los resultados de la aplicación del instrumento*

Por lo anterior, se pueden identificar como necesidades prioritarias tanto por parte de los estudiantes, como de los docentes, los aspectos tanto académicos como personales, siendo importante destacar la necesidad de atención, guía y apoyo que puede proporcionarse desde la figura del docente en su rol de tutor hacia la comunidad estudiantil, ya que estos aspectos resultan prioritarios, siendo el más relevante el académico, sin descuidar aquellas situaciones de índole personal que pudieran afectar o influir en el desempeño del primero.

Por ende, a partir de este punto se deben determinar las áreas que es necesario atender desde la propuesta de Programa de Acción Tutorial, a partir del análisis de las categorías consideradas en el instrumento diagnóstico y la manera en que serán desarrolladas a través de acciones en la presente propuesta.

#### **5.4 Elementos de la propuesta con base en los resultados obtenidos**

Respecto a los elementos que conforman la presente propuesta, estos fueron resultado principalmente de la información obtenida del diagnóstico realizado tanto a docentes como a estudiantes y cuyas respuestas permiten justificar esta propuesta. Las categorías sobre las cuales se realizó este diagnóstico para la comunidad educativa de la Universidad Hispana son las siguientes:

- Definición de tutoría
- Expectativas de la tutoría
- Objetivos de la tutoría
- Actividades tutoriales docentes estudiantes
- Actividades tutoriales con docentes (docente-docente)
- Actividades tutoriales entre pares (estudiante-estudiante)
- Perfil del tutor
- Beneficios de la tutoría
- Actividades tutoriales dirigidas a padres

A continuación, se describen los aspectos relacionados con las categorías a partir de dos elementos importantes, primero, la conceptualización inicial considerada para el diseño del instrumento, seguido de aquel resultado de las respuestas obtenidas tanto por estudiantes como por docentes en la cual se destacan los aspectos más relevantes y mediante los cuales se obtienen los elementos sustanciales para estructurar la propuesta de Programa de Acción Tutorial.

##### **5.4 1 Definición de tutoría**

A continuación, se explica la definición de tutoría en las que se va a basar la propuesta de plan de acción tutorial, la cual, emana de las respuestas de los estudiantes y docentes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Hispana

La definición de esta categoría hace alusión al conjunto de actividades enfocadas a apoyar en temas académicos-educativos a los estudiantes, atención a problemas personales

de los estudiantes, problemas profesionales de los estudiantes, así como problemáticas grupales, atención a los padres de familia y para el trabajo con docentes.

Con base en los resultados obtenidos a través del instrumento diagnóstico aplicado a estudiantes y docentes, se puede determinar que la definición más generalizada de tutoría se relaciona con una actividad para apoyar en temas académico-educativos, así como temas profesionales, por tanto, esta propuesta debe enfocarse a atender este tipo de situaciones específicas en los estudiantes de la mano de los docentes quienes desempeñan el rol de tutores dentro de la institución educativa.

Otros aspectos importantes para considerar como parte de la definición de tutoría es el de considerarla como un apoyo en distintos temas de interés, tales como técnicas de aprendizaje, terapia o asesoría psicológica a estudiantes, apoyo en temas particulares, trabajar en asesorías académicas. Así mismo se considera un proceso formativo de acompañamiento y ayuda que proporciona soporte orientador en los procesos de aprendizaje y enseñanza.

#### **5.4.2 Expectativas de la tutoría.**

De igual manera que en el apartado anterior, partiremos de la definición que se estableció inicialmente acerca de las expectativas de la tutoría para posteriormente rescatar los aspectos señalados por la comunidad educativa. En el primer caso, las expectativas de la tutoría hacen alusión a lo que se espera en términos prácticos de una propuesta relacionada con las misma, destacando que contribuya a guiar el proceso de aprendizaje, el desarrollo de conocimientos, desarrollo de habilidades y el desarrollo de actitudes y atención a problemáticas personales.

Del análisis de las respuestas aportadas por estudiantes y docentes, se considera el desarrollar una propuesta de programa en la que, entre las expectativas más importantes de la tutoría se encuentren: el apoyo hacia el proceso de aprendizaje, ayudándoles de igual manera a resolver problemas de comprensión de materias y con ello poder desarrollar conocimiento, habilidades y actitudes favorables en la carrera. Además, se considera también como un aspecto importante el apoyo que esta acción tutorial puede proporcionarles a la atención sobre problemáticas personales (Canalizar con especialistas).

Así mismo, otros aspectos esperados de la tutoría que fueron considerados importantes, son el de aconsejar sobre alguna situación personal o dar algunos *tips* para la carrera, además de destacar positivamente el valor pedagógico de la confianza y de la comprensión en aspectos personales; esto último por parte del docente que es quien ejercerá la acción tutorial.

### **5.4 3 Objetivos de la tutoría.**

Desde la conceptualización inicial, este apartado se refiere a los principales objetivos de la tutoría como son: orientación personal, orientación académica y orientación profesional.

Acerca de los objetivos de la tutoría, los resultados aportados indican que esta debe centrarse en primer lugar en la orientación académica, seguido de la orientación profesional, y finalmente el aspecto personal para con ello contribuir a resolver problemáticas personales mediante la canalización con especialistas para recibir la atención necesaria. Además de la mediación en problemas con profesores o con alumnos, así como orientar sobre problemas personales además de un apoyo, guía y orientación académica. Por ello, en esta propuesta, el primer aspecto a considerar es el aporte que puede proporcionar al desarrollo académico, seguido del profesional y finalmente al personal del estudiante con apoyo del docente en su rol de tutor.

### **5.4.4 Actividades tutoriales docentes estudiantes.**

Esta categoría corresponde a las distintas actividades que pueden realizarse desde la tutoría en beneficio de los estudiantes y con apoyo de los docentes, a su vez esta variable se compone de distintos elementos como son las actividades de bienvenida (acogida) para el inicio de clases, conocimiento de reglas, derechos y deberes de los estudiantes del contexto escolar, conocimiento sobre planes y programas de estudio, conocimiento sobre el desarrollo del proceso académico, actividades para mejorar las relaciones interpersonales, mejorar la dinámica grupal, analizar dificultades escolares (asesoría y apoyo), evaluar aptitudes e intereses, motivaciones en su proceso académico, motivación en el procesos de formación profesional, conflictos de desarrollo personal (relaciones familiares, problemas de adicciones).

A continuación, se describen los distintos aspectos relacionados con fomentar actividades que favorezcan la estancia del estudiante en la institución, y con ello se identifican las acciones específicas a desarrollar y su relevancia en el proceso educativo.

**a) Actividades de bienvenida**

A partir del diagnóstico de estudiantes y docentes se logró identificar que como parte de las actividades deben realizarse reuniones de inducción, presentación del personal administrativo, directivo, docente y tutores, así como dar a conocer los procesos administrativos, el organigrama, las funciones y responsabilidades de cada figura y área, así como, recorrer la institución para identificar las áreas importantes y las instalaciones de la institución.

**b) Conocimiento e información acerca de la normativa institucional**

Acerca de esta categoría, se hace mención de la importancia que representa dar a conocer las normativas de la institución, específicamente los aspectos académicos, de instalaciones y de servicios (biblioteca, cómputo). Además de ello, proporcionar información acerca de los convenios de vinculación para prácticas y/o servicio social ya que este trámite resulta importante en sus procesos de titulación.

**c) Conocimiento e información acerca del plan de estudios**

Con respecto a esta área, se puede identificar que involucra dar a conocer diversos aspectos dentro de la institución, específicamente los requisitos de egreso, permanencia, así como el mapa curricular y el perfil de ingreso.

**d) Información acerca del progreso académico**

De acuerdo con lo expresado, esta categoría implica que el tutor pueda informar principalmente sobre las dificultades académicas (específicas) de los estudiantes, así mismo, proporcionar información acerca de periodos de exámenes y el rendimiento académico a lo largo de su carrera. Además de informar cuando exista algún tipo de fallo en términos del progreso de los mismos.

#### **e) Mejora de las relaciones interpersonales**

En esta categoría se considera que desde la tutoría se deben realizar acciones que puedan contribuir a mejorar sus relaciones interpersonales, principalmente con los docentes, posteriormente con su grupo y en algunos casos con sus compañeros con quienes pueda existir alguna dificultad. Además, destaca la importancia de fortalecer la unión grupal mediante actividades enfocadas específicamente en ello.

#### **f) Mejora de la dinámica grupal**

Al respecto de esta categoría, las opiniones expresadas permiten determinar que la tutoría puede contribuir mediante algunas acciones a mediar en la resolución de conflictos, a la organización del trabajo grupal y a realizar actividades de integración grupal.

#### **g) Análisis de las dificultades escolares**

En cuanto a este aspecto, se consideran todas las acciones que estén enfocadas a contribuir a la evaluación de dificultades escolares en aquellas materias que presenten mayores complicaciones, proporcionar asesorías académicas y dar seguimiento al progreso académico mediante entrevistas periódicas a los estudiantes.

#### **h) Evaluación de aptitudes e intereses**

En este apartado se considera que la tutoría realizará acciones que permitan el conocimiento de los intereses y aptitudes en distintos ámbitos académicos, profesionales y laborales de los estudiantes con apoyo de los docentes que desempeñen esta función.

#### **i) Motivación en proceso académico**

En este aspecto se consideran todas aquellas acciones de educación continua, así como apoyar en materias de mayor dificultad académica, proporcionar técnicas didácticas que contribuyan al aprendizaje, así como materiales de apoyo y canalización a estudiantes con docentes que posean mayor especialización en el tema.

#### **j) Motivación en proceso profesional**

En esta área, se consideran todas las acciones orientadas a favorecer la motivación del estudiante hacia su proceso formativo profesional específicamente a través de la realización

de una serie de actividades que favorezcan esta área, tales como: vinculación con instituciones, empresas, organizaciones para prácticas profesionales y/o servicio social, organización de conferencias con ponentes/ expertos en el campo laboral para ampliar los conocimientos acerca del mismo, desarrollo de talleres/ capacitación para la adquisición de habilidades para el campo laboral, ferias de empleo para facilitar la inserción laboral y finalmente realizar visitas a instituciones para continuar su formación profesional.

#### **k) Actividades para tratar problemas que afecten el desarrollo personal**

A partir de las opiniones expresadas, se pudo determinar que a esta área corresponden las actividades enfocadas a atender el desarrollo personal del estudiante, tales como fortalecer hábitos de vida saludables, atención a problemáticas acerca de la sexualidad; además, las relacionadas con las adicciones desde la atención tutorial. Sumado a ello, también se consideran importantes el apoyo que se les pueda proporcionar en relación con la autoestima y motivación personal, así como tratar situaciones de ansiedad o depresión, relaciones de pareja ya que estas pueden tener repercusión en el desempeño académico de los estudiantes.

#### **5.4.5 Actividades tutoriales entre pares (estudiante-estudiante)**

En la conceptualización inicial de esta categoría, se consideró que la tutoría entre pares de estudiantes incluye aquellas actividades que se realizan entre alumnos que pueden apoyar a otros compañeros de menor grado, formación tanto personal como profesional y experiencia tanto personal como profesional.

Con base en los resultados obtenidos, se obtuvo que la tutoría puede promover distintas actividades entre pares, las cuales pueden ser desde grupos de apoyo y talleres para tratar problemáticas de tipo personal, así como foros de discusión sobre temas relacionados con la formación académica, además de encuentros de vinculación entre pares, tanto estudiantes y egresados para compartir experiencias de índole profesional. Todo esto con apoyo de docentes en su función de tutores y estudiantes de grados superiores.

#### **5.4.6 Perfil del docente en su rol de tutor:**

Esta consiste en definir las características deseables del docente en su función de tutor, las cuales incluyen el dominio de conocimientos sobre el campo de estudio, experiencia/

trayectoria académica y profesional, proceso de enseñanza aprendizaje, conocimiento de didáctica, estrategias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, habilidades de organización y establecimiento de prioridades académicas, facilidad para relacionarse, comunicarse, comprender y empatizar.

#### **5.4.7 Beneficios de la tutoría:**

Los beneficios de la tutoría, desde una concepción inicial se orientan hacia la mejora de la calidad del proceso educativo, manteniéndose al tanto (informado) de la trayectoria académica de los estudiantes, reduciendo índices de ausentismo, abandono, fracaso escolar, índices de deserción, y favoreciendo la permanencia escolar, así como la eficiencia terminal.

De los resultados obtenidos, destaca el hecho de que la tutoría puede beneficiar en distintas áreas a la comunidad educativa, entre las más importantes se encuentran principalmente el tomar decisiones para reducir índices de fracaso escolar (reprobación, promedio de calificaciones bajo), ausentismo escolar (inasistencia), evitar el abandono escolar (faltas periódicas o por periodos prolongados), contribuyendo a la permanencia escolar (constancia/ seguimiento durante los estudios) disminuir la deserción (baja escolar definitiva), así como mantenerlos informados acerca de su trayectoria académica y con ello impactar de manera positiva a la eficiencia terminal (conclusión completa de los estudios de acuerdo al plan o programa educativo). Además, expresaron que la tutoría puede beneficiar mediante el apoyo y comprensión para la solución de conflictos académicos. Siendo estas tareas correspondientes para que los docentes pueden realizarlas desde su rol de tutores en el contexto educativo.

#### **5.4.8 Actividades tutoriales dirigidas a padres:**

En esta categoría se consideran aquellas actividades que pueden aportar a los padres de familia o tutores, herramientas para el acompañamiento educativo de los estudiantes, entre ellas se incluyen reuniones con padres para juntas informativas, actividades formativas con padres, canalización y seguimiento a los padres a servicios especializados.

De los resultados obtenidos se pudo identificar que, en primera instancia, los estudiantes universitarios, si bien se consideran de alguna manera independientes y ellos son

los principales beneficiarios de las acciones que puedan llevarse a cabo desde la tutoría, los padres de familia aun toman parte en la educación de algunos de ellos, ante lo cual pueden desarrollarse distintas acciones desde la tutoría que consideren la participación de los mismos y permita la adquisición de herramientas eficaces para contribuir al proceso educativos de los jóvenes.

Así mismo desde la perspectiva de los docentes se pudo recuperar que estos consideran importante la participación de los padres de familia en el proceso formativo de los estudiantes, por lo cual también identificaron que es necesario realizar actividades desde la tutoría en la que los padres participen y conozcan acerca de algunas acciones para beneficiar a dicho proceso formativo, aun en la etapa universitaria.

Es por ello por lo que a continuación se describen algunas actividades relevantes a realizar desde la tutoría para los padres de familia.

#### **a) Tipo de actividades dirigidas a padres**

Los resultados permiten destacar algunas de las actividades dirigidas a padres que pueden llevarse a cabo desde la tutoría, entre ellas se encuentran: el desarrollo de conferencias, para tratar temas tales como la comunicación con el padre en situaciones de riesgo académico, personal y/o profesional; reuniones informativas, talleres, así como canalización a servicios profesionales en aquellos casos donde sea necesario además del seguimiento que esta tarea implica desde la función del docente en su rol de tutor mediante la propuesta de programa de acción tutorial.

#### **5.4.9 Actividades tutoriales con docentes (docente-docente).**

Esta categoría considera todas aquellas acciones específicamente dirigidas a los docentes y llevadas a cabo por los mismos en su función de tutor, para fortalecer las herramientas de acompañamiento tutorial de los estudiantes. Ente las que pueden mencionarse reuniones con el equipo docente, seguimiento a casos específicos, organizar, participar en la evaluación, apoyar y motivar a los profesores para el desarrollo de actividades de tutoría académica.

Respecto a estos resultados cabe destacar que la acción tutorial no solo se orienta al trabajo con el estudiante, sino que en gran medida involucra a agentes educativos como son

los docentes quienes desde la labor únicamente de docentes o como tutores deben poseer herramientas que permitan favorecer el desarrollo académico, profesional y personal de sus estudiantes. Es por ello por lo que, esta propuesta, tiene como uno de los aspectos fundamentales la labor del docente con apoyo de la tutoría.

Finalmente, una vez que se han identificado los elementos sustanciales resultantes del diagnóstico, se procede a describir la propuesta de Programa de Acción Tutorial, desde su conceptualización, así como los objetivos correspondientes, el perfil del tutor considerado para llevar a cabo la acción tutorial que permite guiar la propuesta enfocada a atender las principales necesidades de la comunidad educativa de la Universidad Hispana.

## **5.5 Descripción de la propuesta**

A continuación, se describirán cada uno de los elementos que estructuran la propuesta de Programa de Acción Tutorial, generado a partir de la conceptualización teórica del mismo, el establecimiento de la filosofía, misión, visión, valores, objetivos, momentos y acciones correspondientes al mismo en función de las necesidades detectadas en la comunidad estudiantil de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Hispana.

### **5.5.1 Conceptualización del Programa de Acción Tutorial**

El Programa de Acción Tutorial de la Universidad Hispana considera a la tutoría como una actividad enfocada a apoyar en temas académico-educativos, así como temas profesionales, en beneficio de los estudiantes con apoyo de los docentes en su función de tutor.

Esta acción se lleva a cabo a lo largo del proceso de aprendizaje, ayudándoles de igual manera a resolver problemas de comprensión de materias y con ello poder desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes favorables en la carrera. Considerando también como un aspecto importante el apoyo que esta acción tutorial puede proporcionarles a la atención sobre problemáticas personales.

### **5.5.2 Filosofía del Programa de Acción Tutorial**

La presente propuesta se desarrolla a partir de los elementos institucionales como son, la misión, la visión y los valores que constituyen a la universidad, los cuales se explican a continuación:

#### **5.5.2.1 Misión del Programa de Acción Tutorial**

La Universidad Hispana tiene por misión ser “una institución educativa que favorece el desarrollo de habilidades mentales, el juicio crítico y el pensamiento reflexivo, que permita al ser humano el análisis objetivo de la realidad, como base para la búsqueda de soluciones a los problemas de sí mismo, de la familia, de su comunidad y del Estado” (Universidad Hispana, 2017, p.6).

Tomando como referencia la misión de la Universidad Hispana, el Programa de Acción Tutorial tiene como misión proporcionar herramientas para el desarrollo de las habilidades personales, tanto académicas como profesionales durante el proceso formativo del estudiante

que le permitan desempeñarse adecuadamente al egresar de la institución, contribuyendo al beneficio de la sociedad.

#### **5.5.2.2 Visión del Programa de Acción Tutorial**

Por otro lado, la visión de la Universidad Hispana “es [una institución] líder entre las universidades particulares con validez oficial del país, que se distingue por integrar sus procesos educativos y de gestión en un sistema de calidad, eficiente, eficaz y transparente, por dar prioridad al estudiante en su desarrollo del pensamiento crítico, creativo, con actitudes de iniciativa y autoformación, que aplique el uso razonado de los medios electrónicos la tecnología que contribuya a favor del desarrollo humano, social, económico y productivo del Estado de Puebla”(Universidad Hispana, 2017, p.6).

Por ello la visión que se plantea es la siguiente, en 2025 la Universidad Hispana contará con un Programa de Acción Tutorial, que contribuye a la adecuada formación personal, académica y profesional de los estudiantes de la institución, los cuales, serán capaces de aplicar sus conocimientos, habilidades y actitudes en beneficio de la sociedad, promoviendo el desarrollo de la entidad poblana.

#### **5.5.2.3 Valores del Programa de Acción Tutorial**

Los valores de la Universidad Hispana (2017) se enuncian a continuación:

- Conciencia de la educación: Creamos conciencia de que la educación es el instrumento fundamental que asegura el desarrollo y crecimiento socioeconómico de los mexicanos (Universidad Hispana, 2017, p.8).
- Vigencia de valores. Con el fin de acrecentar el acervo cultural nacional y estatal, expresado en tradiciones, hábitos, costumbres, el conocimiento y divulgación de la labor de hombres y mujeres poblanos en su contribución social, y el respeto a las instituciones nacionales y a los símbolos patrios, el aprecio por la historia, así como la consciencia de nacionalidad y soberanía (Universidad Hispana, 2017, p.8).
- Solidaridad social. Implica apoyo a los grupos marginados, de valoración y respeto de los pueblos indígenas, a fin de contribuir a crear una sociedad más justa e integrada en la que se promueva el uso de las lenguas indígenas y el aprecio por los valores culturales de las etnias (Universidad Hispana, 2017, p.8).

- Libertad y el respeto absoluto a la dignidad humana, conciencia sobre la preservación de la salud, la sexualidad en cada etapa de la vida, la integración y planeación familiar, la paternidad responsable, los perjuicios que causan las sustancias tóxicas, así como el rechazo a las adicciones y conductas delictivas o violentas (Universidad Hispana, 2017, p.8).
- Trabajo productivo del ahorro y de la inversión de recursos que requiere el Estado para lograr un desarrollo socioeconómico sostenible (Universidad Hispana, 2017, p.8).
- Conciencia tanto en el individuo como en la sociedad, de que cada persona es responsable de su propia educación, considerando los derechos y deberes que esto conlleva (Universidad Hispana, 2017, p.8).
- Integridad ética y profesional. Implica el compromiso de ser coherente y actuar en correspondencia con lo que enseñamos y predicamos (Universidad Hispana, 2017, p.9)
- Excelencia. Lograr un desempeño que vaya habitualmente más allá del cumplimiento rutinario del deber (Universidad Hispana, 2017, p.9).
- Libertad y desarrollo del pensamiento crítico. Promovemos el debate constructivo, creativo y crítico de las ideas, así como la tolerancia de los que discrepan (Universidad Hispana, 2017, p.9).
- Responsabilidad social y ambiental. La Universidad Hispana practica y fomenta en sus estudiantes la responsabilidad social y ambiental (Universidad Hispana, 2017, p.9).
- Ejercicio de los valores que propicien la democracia, la justicia, la observancia de las leyes, la igualdad entre los individuos y la equidad entre géneros, así como inculcar el reconocimiento y respeto a los derechos humanos, y a los hombres y mujeres (Universidad Hispana, 2017, p.9).

A partir de los valores enunciados con anterioridad el Programa de Acción Tutorial se regirá mediante la conciencia de la educación como un instrumento de desarrollo personal y social, de la dignidad humana, el cuidado y la preservación de la salud mental, física, sexual y reproductiva.

Otro de los valores que se incorporan a la propuesta es la responsabilidad que los estudiantes como sujetos sociales tienen hacia sí mismos, su educación y la sociedad, en un compromiso constante de ejercicio ético y de excelencia de su profesión, mediante la práctica de su libertad, la justicia y el respeto a los derechos humanos.

De esta forma, el Programa de Acción Tutorial buscará fortalecer no solo los aspectos académicos y profesionales sino, también, a nivel personal acercar a los estudiantes a una vivencia más ética de su práctica profesional.

### **5.5.3 Objetivos del Programa de Acción Tutorial**

Como parte de la estructura de esta propuesta se describen los objetivos generales y específicos de la misma.

#### **5.5.3.1 Objetivo general**

Apoyar a los estudiantes durante su proceso de formación a través del desarrollo de actividades que contribuyan a su trayectoria académica, impactando favorablemente al fortalecimiento profesional y personal de la comunidad educativa de la Universidad Hispana.

#### **5.5.3.2 Objetivos específicos**

- Proporcionar apoyo y orientación a los estudiantes a través de la realización de actividades tutoriales enfocadas a fortalecer las áreas académica, profesional y personal para mejorar su desempeño a lo largo de su proceso formativo universitario.
- Contribuir al desarrollo de herramientas para el ejercicio de la tutoría por parte de los docentes mediante acciones formativas específicas que permitan una adecuada atención hacia los estudiantes
- Implementar actividades dirigidas a padres de familia para acompañar el proceso educativo de los estudiantes de forma que pueda favorecer la estancia de estos en la institución.
- Realizar seguimiento de la acción tutorial para identificar el impacto en función de aspectos relacionados con la trayectoria académica.

A través de las acciones a implementar como parte del Programa de Acción Tutorial se busca dar cumplimiento adecuado a los objetivos planteados a lo largo del proceso formativo,

teniendo como punto de partida las principales necesidades detectadas en la comunidad educativa.

## **5.6 Organización de la propuesta**

Para la organización de la propuesta de Programa de Acción Tutorial se tomaron en cuenta que este, de acuerdo con De la Cruz, (2017) conlleva una serie de etapas o fases, las cuales se mencionan a continuación:

### **5.6.1 Evaluación inicial**

La Evaluación inicial (diagnóstico) “se trata de un proceso que permite entender la situación actual y determinar, se necesita o no la intervención. Se identifican los factores clave que influyen en la situación, incluidos los problemas y sus causas. Así como las necesidades, los intereses, las capacidades y las limitaciones de los diferentes interesados directos” (De la Cruz, 2017, p.6).

De acuerdo con lo anterior, es necesario la realización de una evaluación diagnóstica para conocer los aspectos preliminares, es decir, los conocimientos de estudiantes y docentes, cerca de la institución, los procesos básicos de la misma, las actividades, los procesos que implica su trayectoria, para con ello tener un panorama acerca de estos aspectos relevantes durante su estancia en la institución.

Durante la elaboración de la presente propuesta, se realizó un diagnóstico, donde, los resultados obtenidos dan la pauta para la realización de una propuesta de acción tutorial, del cual deberá realizarse una presentación en una reunión inicial que permita identificar cuáles son las dudas más importantes que presentan los estudiantes y docentes acerca de los aspectos previamente mencionados respecto a la Universidad y el Programa de Acción Tutorial; con la finalidad de realizar los ajustes correspondientes.

### **5.6.2 Planificación**

La siguiente fase planteada por el autor se trata de la fase de planificación, en la cual, De la Cruz, (2017) explica lo siguiente:

Se trata de un proceso para definir los resultados previstos de una intervención, los insumos, las actividades necesarias para lograrlos, los indicadores para cuantificar su consecución y las hipótesis clave que puedan afectar el logro de los resultados previstos (objetivos). Tiene en cuenta las necesidades, los intereses, los recursos y las

capacidades del organismo de ejecución y los diversos interesados directos; se produce el plan de un proyecto en condiciones de ser ejecutado (p.6)

A partir de lo establecido por el autor sobre esta fase, en la planificación del Programa de Acción Tutorial se consideraron sub etapas o momentos específicos mediante los cuales se organizaron las actividades para estudiantes, docentes y padres de familia; estas sub etapas son tres y se denominan:

- a) Etapa inicial o de inducción
- b) Etapa intermedia o formativa
- c) Etapa final o de preparación para el egreso

Estas etapas tienen características propias y agrupan las actividades correspondientes al proceso formativo de los distintos actores de la comunidad universitaria. Cada una de ellas se explica en este apartado.

**a) Etapa Inicial o de inducción**

Se considera la primera etapa del programa y comprende todas las acciones que facilitan información durante el periodo de inducción del estudiante a la institución, facilitando una adaptación a la misma mediante el conocimiento de procesos básicos iniciales, Esta fase comprende la primera semana posterior al inicio de cada ciclo escolar con los estudiantes de nuevo ingreso, así como estudiantes que continúan su proceso formativo en cuatrimestres superiores.

Las actividades que se realizan en esta etapa se describen en la siguiente tabla:

Tabla 63

Descripción de actividades correspondientes a la etapa inicial o de inducción

Tipo de actividad tutorial	Actividad específica a realizar	Destinatarios de la actividad tutorial	Responsables de la actividad
Actividades de bienvenida.	Reunión de inducción	Estudiantes de primer cuatrimestre	Institución
	Presentación del personal administrativo, directivo, docente y tutores.	Estudiantes de primer cuatrimestre	Institución
	Dar a conocer los procesos administrativos	Estudiantes de primer cuatrimestre	Institución
	Recorrido de la institución para identificar las áreas importantes y las instalaciones	Estudiantes de primer cuatrimestre	Institución
Conocimiento e información acerca de la normativa institucional	Dar a conocer las normativas de la institución (académico, de instalaciones y de servicios)	Estudiantes de primer cuatrimestre	Institución
Conocimiento e información acerca del plan de estudios	Descripción del Perfil de ingreso	Estudiantes de primer cuatrimestre	Institución
	Descripción del mapa curricular	Estudiantes de primer cuatrimestre	Institución
	Descripción de los requisitos de permanencia	Estudiantes de toda la licenciatura	Institución
Conocimiento e información acerca de la normativa institucional	Información acerca de los convenios de vinculación para prácticas y/o servicio social	Estudiantes de primer cuatrimestre	Institución
	Información acerca del proceso de titulación.	Estudiantes de primer cuatrimestre	Institución
	Descripción de los requisitos de egreso	Estudiantes de primer cuatrimestre	Institución
Conocimiento e información acerca del plan de estudios	Proporcionar información acerca de periodos de exámenes	Estudiantes de toda la licenciatura	Institución Docente en su rol de tutor
Mejora de la dinámica grupal	Actividades de integración grupal	Estudiantes de primer cuatrimestre	Docente en su rol de tutor
	Resolución de conflictos		
	Organización del trabajo grupal		
Evaluación de aptitudes e intereses	Evaluación de los intereses y aptitudes en distintos ámbitos académicos, profesionales y laborales	Estudiantes de primer cuatrimestre	Docente en su rol de tutor
Actividades tutoriales dirigidas a docentes	Reuniones con el equipo docente	Docentes de la licenciatura en psicología	Institución Docente en su rol de tutor

Nota: Elaboración propia

Como puede observarse en la tabla anterior se describen las actividades a realizar como parte del proceso de inducción de los estudiantes a la institución con la finalidad de generar una transición adecuada en esta primera etapa del inicio de su trayectoria académica en la institución.

**b) Etapa Intermedia o formativa:**

Esta etapa abarca a partir del primer semestre y en ella se agrupan todas aquellas actividades que se desarrollan a lo largo del proceso formativo del estudiante. Si bien, algunas de ellas se realizan desde el momento inicial, también hay algunas que cobran mayor fuerza e importancia durante este proceso formativo del estudiante con apoyo del docente.

*Tabla 64*

*Descripción de actividades correspondientes a la etapa intermedia o formativa*

<b>Tipo de actividad tutorial</b>	<b>Actividad específica a realizar</b>	<b>Destinatarios de la actividad tutorial</b>	<b>Responsables de la actividad</b>
Información acerca del progreso académico	Informar sobre las dificultades académicas (específicas) de los estudiantes.	Estudiantes de toda la licenciatura	Docente en su rol de tutor
	Proporcionar información sobre el rendimiento académico	Estudiantes de toda la licenciatura	Docente en su rol de tutor
Mejora de las relaciones interpersonales	Mejorar sus relaciones interpersonales: con los docentes con su grupo con sus compañeros	Estudiantes de toda la licenciatura	Docente en su rol de tutor
Mejora de la dinámica grupal	Actividades de resolución de conflictos organización del trabajo grupal	Estudiantes de toda la licenciatura	Docente en su rol de tutor
Análisis de las dificultades escolares	Evaluación de dificultades escolares (en aquellas materias que presenten mayor complicación) Proporcionar asesorías académicas Dar seguimiento mediante entrevistas periódicas a los estudiantes Dar seguimiento al progreso académico	Estudiantes de toda la licenciatura	Docente en su rol de tutor
Motivación en proceso académico	Apoyar en materias de mayor dificultad académica. Técnicas didácticas que contribuyan al aprendizaje Proporcionar materiales de apoyo en asignaturas donde el estudiante presente mayores dificultades Canalizar a estudiantes con docentes que posean mayor especialización en el tema.	Estudiantes de toda la licenciatura	Docente en su rol de tutor

Motivación en proceso profesional	Organización de conferencias con ponentes/ expertos en el campo laboral	Estudiantes de toda la licenciatura	Docente en su rol de tutor
	Desarrollo de talleres/ capacitación para la adquisición de habilidades para el campo laboral	Estudiantes de toda la licenciatura	Docente en su rol de tutor
	Visita a instituciones para continuar su formación profesional.	Estudiantes de toda la licenciatura	Docente en su rol de tutor
Actividades para tratar problemas que afecten el desarrollo personal	Talleres para fortalecer hábitos de vida saludables	Estudiantes de toda la licenciatura	Docente en su rol de tutor
	Atención a problemáticas acerca de la sexualidad	Estudiantes de toda la licenciatura	Docente en su rol de tutor
	Talleres sobre adicciones	Estudiantes de toda la licenciatura	Docente en su rol de tutor
Actividades tutoriales entre pares	Grupos de apoyo y talleres para tratar temáticas que afecten el desarrollo personal	Estudiantes de toda la licenciatura	Estudiantes de grados superiores
	Foros de discusión sobre temas relacionados con la formación académica	Estudiantes de toda la licenciatura	Estudiantes de grados superiores
Actividades tutoriales dirigidas a padres	Desarrollo de conferencias sobre temáticas diversas	Padres de familia y tutores	Docente en su rol de tutor
	Reuniones informativas sobre el rendimiento académico de los estudiantes en riesgo	Padres de familia y tutores	Docente en su rol de tutor
	Canalización a servicios profesionales	Padres de familia y tutores	Docente en su rol de tutor
	Seguimiento a casos canalizados	Padres de familia y tutores	Docente en su rol de tutor
Actividades tutoriales dirigidas a docentes	Apoyar y motivar a los profesores para el desarrollo de actividades de tutoría académica	Docentes de la licenciatura en psicología	Docente en su rol de tutor
	Seguimiento a casos específicos	Docentes de la licenciatura en psicología	Docente en su rol de tutor
	Participar en la evaluación de la acción tutorial	Docentes de la licenciatura en psicología	Docente en su rol de tutor

*Nota: Elaboración propia*

En la tabla anterior se describieron las actividades tutoriales que pueden realizarse a lo largo de la trayectoria escolar entre las cuales se puede ubicar aquellas que tienen por objetivo fortalecer la formación del estudiante y del docente durante su estancia en la institución, tanto en el ámbito profesional, académico y personal.

### **c) Etapa final de preparación para el egreso**

Con respecto a la etapa final o de egreso, considera la etapa previa en la que el alumno culmina sus estudios, es decir, los últimos cuatrimestres de la licenciatura y conlleva la realización de acciones de preparación tanto académica como profesional que le faciliten la

transición entre el proceso educativo y su posterior ingreso al ámbito del ejercicio profesional o laboral.

*Tabla 65*

*Descripción de actividades correspondientes a la etapa final de preparación para el egreso*

<b>Tipo de actividad tutorial</b>	<b>Actividad específica a realizar</b>	<b>Destinatarios de la actividad tutorial</b>	<b>Responsables de la actividad</b>
Información sobre el proceso de formación profesional	Vinculación con instituciones, empresas, organizaciones para prácticas profesionales y/o servicio social.	Estudiantes de 7° cuatrimestre	Institución
	Ferías de empleo para facilitar la inserción laboral	Estudiantes de 7° cuatrimestre	Institución
Actividades tutoriales entre pares	Encuentros de vinculación entre pares, tanto estudiantes y egresados para compartir experiencias de índole profesional	Estudiantes de 7° cuatrimestre	Estudiantes de grados superiores
Actividades Tutoriales dirigidas a docentes	Participar en la evaluación de la acción tutorial	Docentes de la licenciatura en psicología	Docente en su rol de tutor

*Nota: Elaboración propia*

Al final del proceso, se busca que los estudiantes comiencen su preparación para insertarse en el ámbito laboral a partir de la vinculación, participación y la oferta de opciones para el ingreso a un empleo o el desarrollo de proyectos donde pongan en práctica sus conocimientos y habilidades adquiridas en su formación.

Como puede observarse, cada una de las etapas previamente mencionadas buscan abarcar distintos momentos del proceso formativo de los estudiantes para con ello desarrollar una serie de acciones que facilite el acompañamiento tutorial, ya que, la tutoría no es un proceso que se ejecute solo al inicio de la formación o al final de esta, sino que está presente a lo largo del tiempo, y así, lograr el cumplimiento de los objetivos tanto institucionales como del programa en sí.

Como parte del desarrollo de la propuesta en este apartado se describieron todas aquellas actividades tutoriales consideradas en las fases del Programa de Acción Tutorial mencionadas con anterioridad, cabe resaltar que dichas actividades incluyen a los distintos actores del proceso educativo e implican una serie de acciones específicamente destinadas a los mismos, las actividades tutoriales que se describieron son:

- a) Actividades tutoriales docente-estudiante
- b) Actividades tutoriales entre pares
- c) Actividades tutoriales docente-docente
- d) Actividades tutoriales dirigidas a padres

Las actividades tutoriales dirigidas a estudiantes se ejecutan desde el inicio del proceso formativo hasta que el estudiante culmina sus estudios o está próximo a egresar, ya que la acción tutorial implica la presencia del docente en su rol de tutor a lo largo del proceso formativo de los estudiantes. Desde esta lógica, resulta importante considerar que algunas de las actividades serán aplicadas a lo largo del proceso mientras que otras ocuparán solo la parte inicial o final de este.

Acercas de las actividades tutoriales entre pares, estas se desarrollan en mayor medida durante el proceso formativo y el proceso próximo al egreso de los estudiantes, ya que es importante comenzar a generar el vínculo entre los estudiantes de distintas generaciones para poder apoyarse durante su formación y que los estudiantes superiores apoyen a orientar el proceso formativo con los compañeros de grados menores, favoreciendo con ello el desarrollo académico y profesional de ambos ya que ponen en práctica sus conocimientos en beneficio de la comunidad educativa.

Con respecto a las actividades dirigidas a padres de familia estas de igual manera se ejecutan en el proceso formativo en mayor medida, ya que durante la estancia del estudiante es importante también en algunos casos proporcionar asesoría y acompañamiento a aquellos padres de familia que pudieran requerirlo, para desarrollar herramientas que favorezcan este proceso de formación y adaptación.

Finalmente, en el caso de los docentes, las actividades tutoriales se desarrollan a lo largo de las tres fases, ya que desde el inicio es importante acompañar al docente para que pueda conocer acerca de la acción tutorial y de esta manera cumplir adecuadamente la función tutorial correspondiente, además de motivar a otros docentes a desempeñarla adecuadamente. Por ello se considera que estas acciones deben de estar presentes a lo largo de distintas fases para con ello poder aportarle mayor conocimiento y herramientas acordes a la tarea de cumplir un rol de docente-tutor.

Es así como, esta propuesta tiene diferentes momentos para su ejecución y se requiere considerar los tiempos en los cuales se desarrollarán, por ello en el siguiente apartado se explica el cronograma donde se consideran tanto fases como actividades del Programa de Acción Tutorial.

### **5.6.3 Ejecución**

En esta etapa, según lo establece De la Cruz, (2017), “se realizan actividades encaminadas a lograr los resultados previstos (objetivos), respecto de cada esfera particular de intervención, reúne y analiza los datos a fin de llevar los progresos, verificar el cumplimiento y adoptar decisiones (p.7).

Como se ha explicado previamente, en la fase de planificación se determinaron las actividades que están dirigidas específicamente a los miembros de la comunidad educativa de la Universidad Hispana, esta propuesta de actividades surge de lo recuperado mediante el instrumento diagnóstico y se organizó en distintas etapas a las cuales se les dará seguimiento a través del proceso de ejecución.

Para poder ejecutar el proceso, es necesario establecer la temporalidad de las acciones para la aplicación de la propuesta en la institución, para ello se elaboró el siguiente cronograma a través del cual se describen las distintas etapas de la propuesta a lo largo de un periodo correspondiente a un ciclo escolar.

Esta propuesta de cronograma está dividida en dos partes, la primera parte muestra un cronograma general en el cual se establecen las tres etapas del programa durante un ciclo escolar correspondiente de septiembre a agosto. En la segunda parte, se desarrolla un cronograma específico de cada una de las etapas organizadas en durante el ciclo escolar.

A continuación, se presentan cada una de las partes previamente mencionadas:

Tabla 66  
Cronograma general

Etapa	Tipo de actividad tutorial	Actividad específica a realizar	Periodo de Otoño				Periodo de Primavera				Periodo Verano			
			Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ag.
Inicial o de inducción	Actividades de bienvenida.	Reunión de inducción Presentación del personal administrativo, directivo, docente y tutores. Dar a conocer los procesos administrativos Recorrido de la institución para identificar las áreas importantes y las instalaciones	■											
	Conocimiento e información acerca de la normativa institucional	Dar a conocer las normativas de la institución (académico, de instalaciones y de servicios)		■										
	Conocimiento e información acerca del plan de estudios	Descripción del Perfil de ingreso Descripción del mapa curricular Descripción de los requisitos de permanencia			■									
	Conocimiento e información acerca de la normativa institucional	Información acerca de los convenios de vinculación para prácticas y/o servicio social Información acerca del proceso de titulación. Descripción de los requisitos de egreso				■								
	Conocimiento e información acerca del plan de estudios	Descripción de los requisitos de permanencia Proporcionar información acerca de periodos de exámenes												
	Conocimiento e información acerca de la	Información acerca de los convenios de vinculación para prácticas y/o servicio social												

Intermedia o formativa	normativa institucional			
	Mejora de la dinámica grupal	Actividades de integración grupal		
	Evaluación de aptitudes e intereses	Evaluación de los intereses y aptitudes en distintos ámbitos académicos, profesionales y laborales		
	Actividades tutoriales dirigidas a docentes	Reuniones con el equipo docente		
	Información acerca del progreso académico	Informar sobre las dificultades académicas (específicas) de los estudiantes, así mismo Proporcionar información acerca de periodos de exámenes Proporcionar información sobre el rendimiento académico		
	Mejora de las relaciones interpersonales	Mejorar sus relaciones interpersonales: con los docentes con su grupo con sus compañeros		
	Mejora de la dinámica grupal	Actividades de Resolución de conflictos y Organización del trabajo grupal		
	Análisis de las dificultades escolares	Evaluación de dificultades escolares (en aquellas materias que presenten mayor complicación) Proporcionar asesorías académicas Dar seguimiento mediante entrevistas periódicas a los estudiantes Dar seguimiento al progreso académico		
	Motivación en proceso académico	Apoyar en materias de mayor dificultad académica. Técnicas didácticas que contribuyan al aprendizaje Proporcionar materiales de apoyo en asignaturas donde el estudiante presente mayores dificultades Canalizar a estudiantes con docentes que posean mayor especialización en el tema.		

Final de preparación para el egreso	Motivación en proceso profesional	Organización de conferencias con ponentes/ expertos en el campo laboral Desarrollo de talleres/ capacitación para la adquisición de habilidades para el campo laboral Visita a instituciones para continuar su formación profesional.							
	Actividades para tratar problemas que afecten el desarrollo personal	Talleres para fortalecer hábitos de vida saludables Atención a problemáticas acerca de la sexualidad Talleres sobre adicciones							
	Actividades tutoriales entre pares	Grupos de apoyo y talleres para tratar temáticas que afecten el desarrollo personal Foros de discusión sobre temas relacionados con la formación académica							
	Actividades tutoriales dirigidas a padres	Desarrollo de conferencias sobre temáticas diversas Reuniones informativas sobre el rendimiento académico de los estudiantes en riesgo Canalización a servicios profesionales Seguimiento a casos canalizados							
	Actividades tutoriales dirigidas a docentes	Apoyar y motivar a los profesores para el desarrollo de actividades de tutoría académica Seguimiento a casos específicos Participar en la evaluación de la acción tutorial							
	Motivación en proceso profesional	Vinculación con instituciones, empresas, organizaciones para prácticas profesionales y/o servicio social. Ferias de empleo para facilitar la inserción laboral							
	Actividades tutoriales entre pares	Encuentros de vinculación entre pares, tanto estudiantes y egresados para compartir experiencias de índole profesional							
	Actividades Tutoriales dirigidas a docentes	Participar en la evaluación de la acción tutorial							

Nota: Elaboración propia

Como puede observarse en el cronograma general, cada una de las etapas se ubica en diferentes momentos de la propuesta, desde las actividades correspondientes a la etapa inicial, las que involucran estar presentes a lo largo del proceso formativo y las correspondientes al proceso formativo final de los estudiantes. Resulta importante delimitar la temporalidad debido a que de esta manera resulta más fácil darle seguimiento al desarrollo adecuado de las actividades del Programa de Acción Tutorial de acuerdo con lo previsto y en congruencia con la programación de actividades de la institución.

En el siguiente apartado se establecen la planificación de cada una de las etapas con sus respectivas actividades y de acuerdo con los periodos del ciclo escolar.

*Tabla 67*  
*Cronograma específico etapa Inicial o de inducción*

Tipo de actividad tutorial	Actividad específica a realizar	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre	
		Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2
Actividades de bienvenida.	Reunión de inducción Presentación del personal administrativo, directivo, docente y tutores. Dar a conocer los procesos administrativos Recorrido de la institución para identificar las áreas importantes y las instalaciones														
Conocimiento e información acerca de la normativa institucional	Dar a conocer las normativas de la institución (académico, de instalaciones y de servicios)														

Conocimiento e información acerca del plan de estudios	Descripción del Perfil de ingreso Descripción del mapa curricular Descripción de los requisitos de permanencia					
Conocimiento e información acerca de la normativa institucional	Información acerca de los convenios de vinculación para prácticas y/o servicio social Información acerca del proceso de titulación. Descripción de los requisitos de egreso					
Conocimiento e información acerca del plan de estudios	Descripción de los requisitos de permanencia Proporcionar información acerca de periodos de exámenes					
Conocimiento e información acerca de la normativa institucional	Información acerca de los convenios de vinculación para prácticas y/o servicio social					
Mejora de la dinámica grupal	Actividades de integración grupal					
Evaluación de aptitudes e intereses	Evaluación de los intereses y aptitudes en distintos ámbitos académicos, profesionales y laborales					
Actividades tutoriales dirigidas a docentes	Reuniones con el equipo docente					

*Nota: Elaboración propia*

Respecto a la etapa de inducción, las actividades que se plantean a lo largo de la misma están planteadas para realizarse en un plazo de cuatro meses, esto con la finalidad de permitir un adecuado conocimiento de la normativa, dinámica, proceso y acciones específicas a desarrollarse al inicio de su proceso formativo.

Tabla 68

Cronograma específico etapa intermedia o formativa (Periodo Otoño)

Tipo de actividad tutorial	Actividad específica a realizar	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre	
		Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2
Información acerca del progreso académico	Informar sobre las dificultades académicas (específicas) de los estudiantes, así mismo	■													
	Proporcionar información acerca de periodos de exámenes				■			■					■		
	Proporcionar información sobre el rendimiento académico			■			■				■		■		■
Mejora de las relaciones interpersonales	Mejorar sus relaciones interpersonales: con los docentes				■				■				■		
	con su grupo con sus compañeros				■				■				■		
Mejora de la dinámica grupal	Actividades de Resolución de conflictos y Organización del trabajo grupal				■				■				■		
Análisis de las dificultades escolares	Evaluación de dificultades escolares (en aquellas materias que presenten mayor complicación)		■				■			■					
	Proporcionar asesorías académicas		■				■			■					
	Dar seguimiento mediante entrevistas periódicas a los estudiantes		■				■			■					
Motivación en proceso académico	Dar seguimiento al progreso académico		■				■			■					
	Apoyar en materias de mayor dificultad académica.		■				■			■					
	Técnicas didácticas que contribuyan al aprendizaje		■				■			■					
	Proporcionar materiales de apoyo en asignaturas donde el estudiante presente mayores dificultades		■				■			■					
	Canalizar a estudiantes con docentes que posean mayor especialización en el tema.		■				■			■					

Motivación en proceso profesional	Organización de conferencias con ponentes/ expertos en el campo laboral Desarrollo de talleres/ capacitación para la adquisición de habilidades para el campo laboral Visita a instituciones para continuar su formación profesional.				
Actividades para tratar problemas que afecten el desarrollo personal	Talleres para fortalecer hábitos de vida saludables Atención a problemáticas acerca de la sexualidad Talleres sobre adicciones				
Actividades tutoriales entre pares	Grupos de apoyo y talleres para tratar temáticas que afecten el desarrollo personal Foros de discusión sobre temas relacionados con la formación académica				
Actividades tutoriales dirigidas a padres	Desarrollo de conferencias sobre temáticas diversas Reuniones informativas sobre el rendimiento académico de los estudiantes en riesgo Canalización a servicios profesionales Seguimiento a casos canalizados				
Actividades tutoriales dirigidas a docentes	Apoyar y motivar a los profesores para el desarrollo de actividades de tutoría académica Seguimiento a casos específicos Participar en la evaluación de la acción tutorial				

*Nota: elaboración propia*

La actividad de la etapa formativa tiene como finalidad fortalecer la formación que el estudiante a lo largo de su trayectoria académica, es decir, están orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que favorezcan el perfil profesional de la licenciatura, así como de la institución educativa. Por ello resultará de gran importancia llevarlas a cabo durante el ciclo escolar tanto en el periodo de Otoño como en primavera ya que esto permitirá la ejecución adecuada del programa tutorial.

Tabla 69

Cronograma específico etapa intermedia o formativa (Periodo Primavera)

Tipo de actividad tutorial	Actividad específica a realizar	Enero				Febrero				Marzo				Abril	
		Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2
Información del progreso académico	Informar sobre las dificultades académicas (específicas) de los estudiantes, así mismo	■				■				■				■	
	Proporcionar información acerca de periodos de exámenes														
	Proporcionar información sobre el rendimiento académico	■				■				■				■	
Mejora de las relaciones interpersonales	Mejorar sus relaciones interpersonales: con los docentes		■				■				■				
	con su grupo con sus compañeros		■				■				■				
Mejora de la dinámica grupal	Actividades de Resolución de conflictos y Organización del trabajo grupal		■				■				■				
Análisis de las dificultades escolares	Evaluación de dificultades escolares (en aquellas materias que presenten mayor complicación)	■				■				■				■	
	Proporcionar asesorías académicas	■				■				■				■	
	Dar seguimiento mediante entrevistas periódicas a los estudiantes	■				■				■				■	
	Dar seguimiento al progreso académico	■				■				■				■	
Motivación en proceso académico	Apoyar en materias de mayor dificultad académica.				■				■				■		
	Técnicas didácticas que contribuyan al aprendizaje				■				■				■		
	Proporcionar materiales de apoyo en asignaturas donde el estudiante presente mayores dificultades				■				■				■		
	Canalizar a estudiantes con docentes que posean mayor especialización en el tema.				■				■				■		
	Organización de conferencias con ponentes/ expertos en el campo laboral				■				■				■		

Motivación en proceso profesional	Desarrollo de talleres/ capacitación para la adquisición de habilidades para el campo laboral Visita a instituciones para continuar su formación profesional.
Actividades para tratar problemas que afecten el desarrollo personal	Talleres para fortalecer hábitos de vida saludables Atención a problemáticas acerca de la sexualidad Talleres sobre adicciones
Actividades tutoriales entre pares	Grupos de apoyo y talleres para tratar temáticas que afecten el desarrollo personal Foros de discusión sobre temas relacionados con la formación académica
Actividades tutoriales dirigidas a padres	Desarrollo de conferencias sobre temáticas diversas Reuniones informativas sobre el rendimiento académico de los estudiantes en riesgo Canalización a servicios profesionales Seguimiento a casos canalizados
Actividades tutoriales dirigidas a docentes	Apoyar y motivar a los profesores para el desarrollo de actividades de tutoría académica Seguimiento a casos específicos Participar en la evaluación de la acción tutorial

*Nota: Elaboración propia*

De igual manera que en el periodo de otoño, las actividades de la etapa formativa tienen como finalidad reforzar el proceso académico, profesional y personal de los estudiantes de psicología, por ello se considera importante la ejecución y desarrollo adecuado de dichas acciones específicamente diseñadas para tal fin.

Tabla 70

Cronograma específico etapa intermedia o formativa (Periodo Verano)

Tipo de actividad tutorial	Actividad específica a realizar	Mayo				Junio				Julio				Agosto	
		Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2
Información del progreso académico	Informar sobre las dificultades académicas (específicas) de los estudiantes, así mismo	■				■				■				■	
	Proporcionar información acerca de periodos de exámenes	■				■				■				■	
Mejora de las relaciones interpersonales	Proporcionar información sobre el rendimiento académico	■				■				■				■	
	Mejorar sus relaciones interpersonales: con los docentes con su grupo con sus compañeros		■				■				■				
Mejora de la dinámica grupal	Actividades de Resolución de conflictos y Organización del trabajo grupal		■				■				■				
Análisis de las dificultades escolares	Evaluación de dificultades escolares (en aquellas materias que presenten mayor complicación)	■				■				■				■	
	Proporcionar asesorías académicas	■				■				■				■	
	Dar seguimiento mediante entrevistas periódicas a los estudiantes	■				■				■				■	
Motivación en proceso académico	Dar seguimiento al progreso académico	■				■				■				■	
	Apoyar en materias de mayor dificultad académica.				■				■				■		
	Técnicas didácticas que contribuyan al aprendizaje				■				■				■		
	Proporcionar materiales de apoyo en asignaturas donde el estudiante presente mayores dificultades				■				■				■		
Motivación en proceso académico	Canalizar a estudiantes con docentes que posean mayor especialización en el tema.				■				■				■		
	Organización de conferencias con ponentes/ expertos en el campo laboral				■				■				■		

Motivación en proceso profesional	Desarrollo de talleres/ capacitación para la adquisición de habilidades para el campo laboral Visita a instituciones para continuar su formación profesional.
Actividades para tratar problemas que afecten el desarrollo personal	Talleres para fortalecer hábitos de vida saludables Atención a problemáticas acerca de la sexualidad Talleres sobre adicciones
Actividades tutoriales entre pares	Grupos de apoyo y talleres para tratar temáticas que afecten el desarrollo personal Foros de discusión sobre temas relacionados con la formación académica
Actividades tutoriales dirigidas a padres	Desarrollo de conferencias sobre temáticas diversas Reuniones informativas sobre el rendimiento académico de los estudiantes en riesgo Canalización a servicios profesionales Seguimiento a casos canalizados
Actividades tutoriales dirigidas a docentes	Apoyar y motivar a los profesores para el desarrollo de actividades de tutoría académica Seguimiento a casos específicos Participar en la evaluación de la acción tutorial

*Nota: Elaboración propia*

Durante el periodo de verano también se llevan a cabo acciones encaminadas a fortalecer la formación de los estudiantes, ya que, de acuerdo al programa de acción tutorial, las actividades consideradas deben ejecutarse a lo largo del ciclo escolar para alcanzar el objetivo propuesto en beneficio de los estudiantes.

Tabla 71

Cronograma específico etapa final o de preparación para el egreso (periodo primavera)

Tipo de actividad tutorial	Actividad específica a realizar	Enero				Febrero				Marzo				Abril	
		Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2
Motivación en proceso profesional	Vinculación con instituciones, empresas, organizaciones para prácticas profesionales y/o servicio social.	■				■				■				■	
Actividades tutoriales entre pares	Ferias de empleo para facilitar la inserción laboral	■				■				■				■	
Actividades Tutoriales dirigidas a docentes	Encuentros de vinculación entre pares, tanto estudiantes y egresados para compartir experiencias de índole profesional	■				■				■				■	
	Participar en la evaluación de la acción tutorial	■				■				■				■	

Nota: Elaboración propia

Como puede observarse, en esta última etapa las actividades desarrolladas buscan insertar al estudiante al contexto laboral, por ello se considera relevante la vinculación con otras instancias externas a la institución, para la búsqueda de experiencia profesional, capacitación y formación complementaria, incluso involucrando a estudiantes egresados o de semestres avanzados para compartir experiencias que contribuyan a l perfil de egreso del estudiante de licenciatura en psicología.

Tabla 72

Cronograma específico etapa final o de preparación para el egreso (periodo verano)

Tipo de actividad tutorial	Actividad específica a realizar	Mayo				Junio				Julio				Agosto	
		Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2
Motivación en proceso profesional	Vinculación con instituciones, empresas, organizaciones para prácticas profesionales y/o servicio social.														
Actividades tutoriales entre pares	Ferias de empleo para facilitar la inserción laboral														
Actividades Tutoriales dirigidas a docentes	Encuentros de vinculación entre pares, tanto estudiantes y egresados para compartir experiencias de índole profesional														
	Participar en la evaluación de la acción tutorial														

Nota: Elaboración propia

Al igual que en la etapa anterior formativa, en la etapa final se buscó que las actividades abarcarán el ciclo escolar completo ya que el programa está enfocado a trabajar tanto con estudiantes que ingresan a la institución, a quienes se encuentran en un proceso formativo intermedio y quienes egresan de la licenciatura. Además, es de considerarse la importancia del docente quien funge como acompañante en este proceso y también participa en la ejecución de la acción tutorial.

Tabla 73

Cronograma específico etapa final o de preparación para el egreso (periodo otoño)

Tipo de actividad tutorial	Actividad específica a realizar	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre	
		Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2
Motivación en proceso profesional	Vinculación con instituciones, empresas, organizaciones para prácticas profesionales y/o servicio social.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Actividades tutoriales entre pares	Ferias de empleo para facilitar la inserción laboral	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Actividades Tutoriales dirigidas a docentes	Encuentros de vinculación entre pares, tanto estudiantes y egresados para compartir experiencias de índole profesional	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	Participar en la evaluación de la acción tutorial	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Nota: Elaboración propia

Finalmente, previo al egreso se continua con las acciones tutorial de la fase final para apuntalar el perfil de los estudiantes, apoyado de las acciones previamente ejecutadas y teniendo en cuenta los procesos más importantes al final de la trayectoria académica.

#### **5.6.4 Evaluación y seguimiento**

Finalmente, la evaluación como una de las fases que comprende el desarrollo de un programa educativo de acuerdo con De la Cruz, (2017), se establece como una parte “sistemática y objetiva de un programa, determina la pertinencia y el cumplimiento de objetivos, la eficiencia en el desarrollo, la eficacia, el impacto y la sostenibilidad” (p.7).

Es decir, la evaluación forma parte del programa en si, además de que permite medir los resultados alcanzados por este y en caso de no haber logrado adecuadamente los objetivos, contribuye a replantear la estrategia y corregir los procesos que sean necesarios.

Dentro del proceso de evaluación se consideran distintos momentos, los cuales permiten identificar los momentos que ocurren antes, durante y después del proceso de ejecución de cualquier proceso, entre este tipo de evaluación, Díaz Barriga (2002) establecen tres clases de evaluación, diagnóstica, formativa y sumativa (p. 396).

Previamente se ha hablado de un proceso de evaluación diagnóstica, por lo cual en este apartado se explicarán los procesos de evaluación formativa y sumativa.

La denominada evaluación formativa según Luciano García (2019), destaca por los siguientes aspectos, la cual:

Sirve para calificar aquel proceso de evaluación al servicio de un programa en desarrollo, con objeto de mejorar, se usa para mejorar un programa que se está aplicando, sirve como plataforma para el proceso de toma de decisiones respecto de las opciones y acciones que se van presentando conforme avanza el proceso de formación, provee de una información continua a los participantes sobre sus progresos individuales; registra los efectos no previstos en el proceso incorpora al producto final (p.116).

Como puede apreciarse, este tipo de evaluación se realiza de manera continua en el proceso, permite la vigilancia, la reestructuración y mejora del mismo, siendo una herramienta de ajuste de las estrategias y una verificación de una adecuada ejecución del procedimiento. Por ello en todo proceso relacionado con la enseñanza y aprendizaje debe estar presente la evaluación formativa o continua para medir paso a paso el logro de los objetivos y los resultados.

Por lo tanto, la evaluación formativa del Programa de Acción Tutorial, se realizará durante cada periodo, se propone que, para realizar esta evaluación se aplique una evaluación

de portafolio, la cual se realizará en función de asignaturas, desempeño en cada una de ellas, de una forma tanto cualitativa como cuantitativa; la cual tendrá por objetivo identificar el grado de cumplimiento de las actividades tutoriales del periodo correspondiente así como recuperar algunas opiniones que permitan mejorar la ejecución del Programa de Acción Tutorial.

Finalmente, la evaluación sumativa o evaluación final, tiene las siguientes características:

[Permite] la regulación administrativa sobre la calidad del sistema, profesores, organización entre otros, está orientada a comprobar la eficacia del programa y tomar decisiones sobre su comunidad, se caracteriza porque se efectúa al término del programa y da cuenta, por lo tanto, solo de los resultados finales; incluye tanto en la evaluación de los propios objetivos como determinar el grado en que estos han sido alcanzados (Luciano García, 2019, p. 116).

Respecto a esta evaluación sumativa, facilita, al final del proceso, la verificación total de los logros establecidos al inicio del proceso formativo contribuye a retroalimentar el mismo y en caso de ser necesario, replantear algunos de los elementos, estrategias, momentos de este. Es por ello que, tiene gran importancia ya que permitirá identificar si lo que se ha planteado como meta se ha cumplido o si al contrario no se ha logrado nada de lo que se propuso, para rediseñar, redirigir y reestructurar la propuesta formativa.

En cuanto a la evaluación sumativa, esta se realizará el final de cada periodo (abril, agosto y diciembre), esto debido a que en cada periodo concluyen las actividades tutoriales dirigidas a estudiantes, sobre todo los que están próximos a egresar, y resulta de suma importancia recuperar la información respecto a sus impresiones sobre la ejecución del programa de acción tutorial en la institución.

Esta se realizará mediante la aplicación de una encuesta de satisfacción acerca de los beneficios y el cumplimiento de expectativas de la acción tutorial a lo largo del proceso formativo realizado durante el ciclo escolar correspondiente.

Como se puede observar, el diseño de un programa de acción tutorial resulta una tarea compleja que implica identificar las principales necesidades de la comunidad educativa para con ello determinar las áreas prioritarias para la intervención que debe realizarse. Una vez, tras la identificación comienza el desarrollo de actividades propias de la acción tutorial

enfocadas a cada uno de los agentes de la comunidad educativa, por ello debe considerarse aquellas que puedan realizarse durante el ciclo escolar correspondiente estableciendo una programación adecuada que favorezca la ejecución del programa de acción tutorial.

Finalmente es importante establecer también los mecanismos para corroborar el cumplimiento de los objetivos correspondientes, por ello deben plantearse una evaluación que permita identificar las metas que se han alcanzado y aquellos aspectos que pueden mejorarse a lo largo del mismo, ya que resulta de gran importancia retroalimentar el proceso y realizar mejoras tanto a las acciones como a las estrategias que se han implementado.

Es por ello que esta propuesta ha sido diseñada con apego a las características del contexto de la Universidad Hispana, con la finalidad de dar respuesta a las problemáticas de la comunidad estudiantil, tanto a estudiantes como a docentes y padres de familia, se considera que está sujeta a mejora y cambio ya que las necesidades pueden modificarse y por ello el proceso se retroalimenta, todo esto con el fin de contribuir al desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes favorables para los estudiantes de la institución.

### **5.6.5 Resultados esperados**

Como parte de la propuesta de Programa de Acción Tutorial, deben establecerse los resultados que es posible esperar tras la implementación del mismo, ya que en el proceso de ejecución y seguimiento, es necesario determinar cuáles son los principales indicadores de logro, es decir, aquellos aspectos identificados por los estudiantes mediante el instrumento de diagnóstico, tales indicadores expresan las expectativas que tiene la comunidad acerca de la acción tutorial, los cuales son, apoyar a los estudiantes a guiar su proceso de aprendizaje, así como ayudarles a:

- Resolver problemas de comprensión de materias
- Desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes favorables en la carrera.
- Canalizarlos con especialistas si hay necesidad de recibir atención a problemáticas personales.

Así mismo, la tutoría puede beneficiar directamente a los estudiantes y docentes en distintas áreas, tales como mantenerlos informados acerca de su trayectoria académica y facilitar la toma de decisiones para:

- Reducir índices de ausentismo escolar (inasistencia), abandono escolar (faltas periódicas o por periodos prolongados), fracaso escolar (reprobación, promedio de calificaciones bajo) y deserción (baja escolar definitiva).
- Favorecer la permanencia escolar (constancia/ seguimiento durante los estudios).
- Fortalecer la eficiencia terminal (conclusión completa de los estudios de acuerdo con el plan o programa educativo).

Todos estos beneficios serán algo posible de alcanzar una vez implementado el Programa de Acción Tutorial, con apoyo de los docentes en su rol de tutor y atendiendo a las situaciones requeridas por la comunidad educativa. Cabe resaltar que, si bien se requiere además el apoyo de la institución para la implementación de la propuesta y el logro de los resultados, esto no será posible sin el involucramiento de la comunidad educativa, la cual, deberá participar de forma activa en el proceso para poder alcanzar las metas del programa.

Es así que esta propuesta está encaminada a generar una mejora en el contexto de la Universidad Hispana en cuanto contribuir a incrementar la calidad educativa mediante la atención a los estudiantes con el apoyo de los docentes en su función de tutor, ya que la

tutoría, es una herramienta que permite la detección, intervención y la puesta en marcha de soluciones ante las problemáticas educativas en la institución.

### **5.7 Referencias del Programa de Acción Tutorial**

Artiaga Hernández, M. (s.f.) El diagnóstico educativo, una importante herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes. Atenas, Vol. 3, N° 31, pp.63-74. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4780/478047207007.pdf>

Barrón Tirado, C. (2011) Competencias del docente-tutor. Diálogo y acompañamiento en el aula. Recuperado de: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

CRENA Aguascalientes (2014) Programa Institucional de Tutorías. Recuperado de: <https://crena.edu.mx/imagenes/54.pdf>

De la Cruz Flores, G. (2017) Tutoría en Educación superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. Revista de Investigación Educativa, N°25, pp. 34-59.

Díaz Barriga, A. (2002) Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo: una interpretación constructivista. México; Mc Graw Hill.

Luciano García, R. (2019) Evaluación de la acción tutorial desarrollada por los tutores en el proyecto piloto de inducción de maestros principiantes de la República Dominicana: un estudio mixto. Tesis para obtener el grado de Doctor en Educación y sociedad. Universidad de Barcelona; Barcelona.

Universidad Hispana (2017) Filosofía institucional. Puebla; Universidad Hispana.

Universidad Hispana (2019) Manual de Calidad. Puebla; Universidad Hispana.

## Conclusiones

Como se ha podido observar a lo largo de esta investigación, la tutoría consiste en una estrategia de intervención enfocada a atender las problemáticas de índole académico en las Instituciones de Educación Superior, la cual debe desarrollarse a través de la identificación de las necesidades de la comunidad educativa que permitan fundamentar el proceso y generar las herramientas adecuadas para fortalecer el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que favorezcan la trayectoria académico tanto de estudiantes como de docentes en la institución.

El problema por el cual surgió esta investigación fue principalmente analizar cuáles eran los factores que favorecerían la trayectoria académica y contribuirían a disminuir dificultades tales como la deserción y el abandono escolar, aunado a problemas como el fracaso académico, la reprobación, los cuales influyen directamente en la matrícula y la eficiencia terminal en las instituciones de educación superior, específicamente en el caso de la Universidad Hispana de Puebla, la cual al ser una institución privada enfrenta este tipo de situaciones y no cuenta con estrategias adecuadas de intervención que permitan la retención de estudiantes mediante la atención a las dificultades de índole académica o personal que intervengan en su proceso formativo y como consecuencia generan el abandono de sus estudios.

A partir de la problematización, se realizó una identificación de lineamientos y normativas recuperadas del marco normativo y contextual a través del análisis de lo estipulado por los organismos internacionales, nacionales y estatales acerca de los procesos de acción tutorial necesarios no solo para favorecer la permanencia de estudiantes con el apoyo académico proporcionado por los docentes de acuerdo a los planes educativos y la normativa vigente, sino también con ello contribuyendo a impulsar la mejora de la calidad del sistema educativo.

Uno de los aspectos identificados en esta investigación es que muchas de las estrategias de intervención propuestas en la IES para atender al desarrollo académico de los estudiantes son aplicadas en su mayoría por instituciones de tipo público; algunos de los motivos que explican esta situación es que las instituciones públicas cuentan con mayores recursos y apoyos para el desarrollo educativo, que los que se cuentan en las instituciones privadas, por

tanto, se hace necesario estimular la generación de figuras de apoyo como es la del docente en su rol de tutor para desempeñar esta función y con ello brindar la ayuda necesaria además de proporcionar a estas figuras la formación necesario, así como recursos y apoyos para facilitar la puesta en marcha de la acción tutorial en el contexto educativo.

Esta problemática en la Universidad Hispana permitió pensar en el diseño y desarrollo de estrategias que favorezcan la labor educativa y su calidad fortaleciendo la formación académica de sus estudiantes, en específico, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la mano del docente y mediante la implementación de un programa de acción tutorial que contribuya al logro de esta meta.

A través de la revisión teórica, fue posible fundamentar todo lo relacionado con la tutoría como estrategia y proceso de fortalecimiento educativo, a través de la conceptualización de esta, la identificación de los objetivos, las diferencias existentes con otras estrategias de intervención, los pasos o etapas que deben considerarse para desarrollar un programa de acción tutorial, la importancia de la identificación de necesidades mediante el diagnóstico, el desarrollo del perfil del docente en su rol de tutor para una adecuada implementación del programa así como la importancia de la acción tutorial y sus beneficios en el contexto universitario a través de procesos de intervención que partan de la mediación y la consideración de factores socioculturales del entorno.

Por lo tanto, mediante este proceso de investigación, es posible dar respuesta a la pregunta de investigación que guio el presente trabajo sobre ¿Cuáles son las necesidades específicas relacionadas con la acción tutorial de los estudiantes y docentes de la Licenciatura en Psicología en la Universidad Hispana?

Estas necesidades fueron identificadas con ayuda del diagnóstico aplicado tanto a estudiantes y docentes, el cual permitió determinar que los principales aspectos que debían considerarse en la elaboración de la propuesta guardaban relación con el desarrollo académico, a través de distintas acciones encaminadas a favorecerlo, tales como asesoría académica, grupos de apoyo donde los estudiantes adquieran técnicas y herramientas adecuadas para su proceso de enseñanza aprendizaje , seguimiento por parte del docente ante las dificultades académicas específicas, talleres para favorecer el desarrollo de

conocimientos, habilidades y actitudes para el desempeño académico y profesional del estudiante de psicología.

La segunda pregunta de investigación planteada en el presente proyecto es, ¿Qué elementos debe contener una propuesta de un programa de acción tutorial para la formación integral de estudiantes de nivel superior?

Como se ha mencionado con anterioridad, la identificación de las necesidades específicas de los estudiantes permitió el desarrollo de una serie de acciones desde la tutoría encaminadas a favorecer la trayectoria de los mismos durante su estancia en la universidad, por tanto la propuesta de intervención contiene elementos tales como talleres, grupos de apoyo, espacios para asesoría individualizadas, seguimiento ante casos de riesgo, así como acciones de vinculación con instancias de apoyo para la formación profesional, mediante experiencias que los acerquen al campo laboral, de la mano de las instituciones o incluso los estudiantes de grados superiores y egresados. Además, cabe mencionar que también se consideró la figura del docente en su rol de tutor y de igual manera se consideraron acciones específicas enfocadas a acompañarlo en el adecuado desempeño de este rol, así como reuniones de seguimiento para conocer los avances en el proceso de implementación de la acción tutorial de forma tal que contribuya a la formación integral de los estudiantes en la institución.

Estos aspectos permitieron la organización y construcción de la propuesta de intervención, es decir el Programa de Acción Tutorial de la Licenciatura en Psicología de Universidad Hispana el cual tiene por objetivo apoyar a los estudiantes durante su proceso de formación a través del desarrollo de actividades que contribuyan a su trayectoria académica, impactando favorablemente al fortalecimiento profesional y personal de la comunidad educativa de la Universidad Hispana.

En específico, dicha propuesta busca proporcionar apoyo y orientación a los estudiantes a través de la realización de actividades tutoriales, en el caso de estudiante para fortalecer las áreas académica, profesional y personal para mejorar su desempeño a lo largo de su proceso formativo universitario. En cuanto a los docentes se orienta a contribuir al desarrollo de herramientas para el ejercicio de la tutoría que permitan una adecuada atención hacia los estudiantes. Finalmente, y considerando la participación de los padres de familia

respecto a la formación de los jóvenes universitarios, el programa busca implementar actividades que permitan acompañar el proceso educativo de los estudiantes y favorezca la estancia de estos en la institución; con ello, realizar seguimiento de la acción tutorial para identificar el impacto en función de aspectos relacionados con la trayectoria académica.

Con respecto al objetivo específico propuesto en la investigación, el cuál fue, identificar las necesidades específicas relacionadas con la acción tutorial de los estudiantes y docentes de la Licenciatura en Psicología en la Universidad Hispana mediante la aplicación de un instrumento diagnóstico. Se ha dado cumplimiento adecuado a dicho objetivo identificando los aspectos prioritarios que deben ser atendidos desde la acción tutorial, siendo el más relevante el que guarda relación con el desarrollo académico y profesional del estudiante de psicología.

Acerca del objetivo que consiste en desarrollar una propuesta de un programa de acción tutorial por medio de acciones dirigidas a para favorecer la formación integral estudiantes y el acompañamiento tutorial por parte de los docentes de la Universidad Hispana., se considera cumplido ya que, a partir de la identificación de necesidades de la comunidad estudiantil, fue posible determinar las áreas de intervención y con ello diseñar las acciones correspondientes para el logro del objetivo de desarrollar un Programa de Acción Tutorial que contribuya a la formación integral. Es decir, considerando los aspectos académicos, profesionales y personales de los estudiantes, mediante el apoyo de la figura del docente en su rol de tutor además de considerar la participación de padres de familia en el proceso formativo de los estudiantes, resultando al final una propuesta que involucra y favorece a distintos actores de la comunidad educativa.

Finalmente, como parte de las recomendaciones del presente trabajo de investigación, éstas, están destinadas a permitir el mejoramiento de la propuesta, así como la ejecución de la intervención en la Universidad Hispana y se presentan en forma de objetivos para considerar futuras investigaciones:

- Integrar esta propuesta a la planeación académica correspondiente al ciclo escolar en la Universidad Hispana con el fin de desarrollar a lo largo del mismo las distintas acciones encaminadas a fortalecer la formación de la comunidad educativa.

- Implementar las acciones de formación del docente en su rol de tutor con el fin de contribuir a una adecuada ejecución del programa con el apoyo de los mismos o con la figura de un coordinador encargado específicamente de la función tutorial.
- Generar vínculos de colaboración no solo con Instituciones de Educación Superior, sino con instancias que puedan contribuir al desarrollo de las acciones tutoriales, tales como instancias gubernamentales-públicas, del sector privado como empresas, organizaciones de la sociedad civil, esto con el fin de desarrollar recursos de apoyo para la comunidad universitaria mediante el establecimiento de la red de apoyo y colaboración
- Fortalecer el conocimiento acerca del modelo educativo constructivista por parte de los docentes de la institución ya que este es el sustento teórico de la propuesta y resulta clave para el entendimiento y la adecuada implementación de la misma en la universidad.
- Desarrollar un comité tutorial que realice el seguimiento a las acciones implementadas y que contribuya no solo a vigilar su adecuada ejecución sino a mejorar la propuesta mediante la evaluación del mismo, generando una retroalimentación constante y con ello mejore la intervención.
- Favorecer la colaboración permanente entre dirección, coordinación y docentes en su rol de tutor para garantizar la efectividad de las acciones del programa tutorial, facilitando el flujo de información mediante la comunicación constante, el apoyo entre los actores educativos y la claridad sobre los objetivos que se pretenden alcanzar con las acciones implementadas.

De todo lo anteriormente mencionado, solo resta reflexionar acerca de que el acto educativo en sí, encierra una gran complejidad, ya que no se trata de solamente transmisión del conocimiento, sino de la generación de los recursos para alcanzarlo, la tutoría es una herramienta, la cual no sería posible sin la guía y el acompañamiento cerca del docente es su rol de tutor, además de la participación de distintos actores de la comunidad educativa, constituyendo así una estrategia de tipo sistémico que no solo contribuye al fortalecimiento de conocimientos, habilidades o actitudes sino a la formación integral del estudiante universitario.

## Referencias

- Arbizu, F., Lobato Clemente del Castillo, L. (2005) Algunos modelos de abordaje de la Tutoría Universitaria. *Revista de Psicodidáctica*. Vol. 10, N° 1, pp. 7-21.
- Arias, H.M., Morales Cataño, A. L., Naranjo Restrepo, E. J. (2017) Programa de Tutoría: Una estrategia de permanencia y fortalecimiento en habilidades sociales para el desempeño personal y académico de la escuela de nutrición y dietética de la UDEA. Universidad de Antioquia.
- Arce Sánchez, M., Conejo Garrote, L. Muñoz Escolano, J.M. (S.F.) Aprendizaje y Enseñanza de las matemáticas. España; Editorial Síntesis
- Aristimuño, A. (2013) La tutoría como herramienta de combate al fracaso educativo en la enseñanza media básica de Uruguay. *DIDAC*. N°61, pp. 65-69
- Arredondo López, J.D. (2007) La tutoría a estudiantes de economía en la Universidad de Sonora. Tesis para obtener el grado de Doctor en Educación. Universidad Durango Santander. Hermosillo Sonora.
- Artiaga Hernández, M. (s.f.) El diagnóstico educativo, una importante herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes. *Atenas*, Vol. 3, N° 31, pp.63-74. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4780/478047207007.pdfm>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2019) Anuario de Educación superior Licenciatura 2013-2104. México; ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2019) Anuario de Educación superior Licenciatura 2014-2105. México; ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2019) Anuario de Educación superior Licenciatura 2015-2106. México; ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2019) Anuario de Educación superior Licenciatura 2017-2108. México; ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2019) Anuario de Educación superior Licenciatura 2018-2109. México; ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000) *La Educación Superior en el Siglo XXI: Líneas estratégicas de desarrollo*. México; ANUIES.

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2010) Lineamientos y estrategias para el Fortalecimiento de la Educación Continua. México; ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2010) Plan de Desarrollo Institucional: Visión 2030. México; ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2011) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para la organización y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior. México; ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2007) Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior: Consideraciones conceptuales para abordar el estudio de la deserción escolar y el rezago estudiantil. México; ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2018) Visión y acción 2030 Propuesta de la ANUIES para renovar la educación Superior en México. Diseño y concentración de políticas públicas para impulsar el cambio institucional. México; ANUIES.
- Badillo Guzmán, J. (2007) La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. CPU-e. Revista de Investigación Educativa, N° 5, pp. 1.22
- Barrón Tirado, C. (2011) Competencias del docente-tutor. Diálogo y acompañamiento en el aula. Recuperado de: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- Bauce, G. (2007) El problema de Investigación. Revista de la Facultad de Medicina. Vol. 30, N° 2, pp. 115-118.
- Bisquerra, R. (1989) Métodos de Investigación educativa: guía práctica. Barcelona; CEAC.
- Buentello Martínez, C. (2013) Deserción escolar, factores que determinan el abandono de la carrera profesional. Estrategias y condiciones para el desarrollo del estudiante. XVI Congreso Internacional sobre innovaciones en docencia e investigación en ciencias

- económico-administrativas. Universidad Autónoma de Sinaloa. Facultad de Contaduría y Administración.
- Cámara de Diputados (2019) Plan Nacional de desarrollo 2019-2024. Gaceta Parlamentaria, N° 5266-XVIII, pp. 30, 95.
- Cárdenas, R.E., (2011) La importancia de la tutoría en el Proceso Enseñanza- aprendizaje del nivel Medio Superior (Tesis para obtener el grado de Licenciada en Educación), Universidad Pedagógica Nacional Unidad 042, Campeche.
- Carpio Peña, A.M., Moreno Tapia, J. (2019) El impacto de la tutoría en la formación integral de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación. Revista de Educación, Cooperación y Bienestar social, N° 16, pp. 67-74.
- Carrera, B., Mazzarella, C. (2001) Vygotsky; enfoque sociocultural, Educere, N°13, pp. 41-44.
- Castillo Arredondo S., Torres González J.A., Polanco González L., (2009) Tutoría en la enseñanza, La universidad y la empresa. Madrid; Pearson-Prentice Hall.
- Colegio Maestro Ávila de Salamanca (2017) Plan de Acción Tutorial. Recuperado de: <http://static.esla.com/img/cargadas/23071/Anexo%20I%20-%20PLAN%20DE%20ACCI%C3%93N%20TUTORIAL.pdf>
- Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la educación superior (2018) Ejes Categorías e Indicadores para la Acreditación de Instituciones de Educación Superior de México. México; CIEES. Recuperado de: <https://www.ciees.edu.mx/documentos/ejes-categorias-e-indicadores-para-la-acreditacion-de-instituciones-de-educacion-superior-2018.pdf>
- Consejería de Educación Universidades y Sostenibilidad (2015) Plan de Acción Tutorial CEIP la Lajita. Gobierno de Canarias.
- CRENA Aguascalientes (2014) Programa Institucional de Tutorías. Recuperado de: <https://crena.edu.mx/imagenes/54.pdf>
- De la Cruz Flores, G. (2017) Tutoría en Educación superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. Revista de Investigación Educativa, N°25, pp. 34-59.
- Diario Oficial de la federación (2013) Plan nacional de desarrollo 2013-2018.

- Díaz Barriga, A. (2002) Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo: una interpretación constructivista. México; Mc Graw Hill.
- Duque Serna, M.P., Packer, M.J. (2014) Pensamiento y Lenguaje: El proyecto de Vigotsky para resolver la crisis de la Psicología, Tesis Psicológica, Vol. 9, N°2, pp. 30-57
- Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, (2010) Planificación de proyectos y programas: Manual de Orientación. de Ginebra; Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.,
- Gacel-Ávila, J. (2018) La educación Superior, internacionalización e integración regional de América Latina y el Caribe. Caracas; UNESCO.
- García, B. (2016) Las competencias de la tutoría universitaria: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. Perfiles Educativos. Vol. XXXVIII, N° 151, pp.104-122.
- Garza, R. (2015) Formularios de Google Drive. ColaboradorAulaTIC. Recuperado de: <https://wp.catedu.es/colaboraulatic/formularios-de-google-drive/>
- Hermosilla Rodríguez, J.M. (2009) Guía para el diseño de programas socioeducativos de atención a la infancia. Foro de Educación, N°11, pp. 287-301.
- Hernández González, J., Martínez Trujillo, F. (2019) El diagnóstico pedagógico como referente para la elaboración de la planeación didáctica. CONISEN; Escuela Normal Superior del Valle de Toluca.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2016) Metodología de la Investigación. 6ª Edición. México; Mc Graw Hill.
- Hernández Zúñiga, O.G. (2007) Diseño curricular e instruccional. Universidad Santander
- Jiménez Meraz, M. (2015) Modelo para la implementación de la tutoría entre pares. Atenas, Vol. 3, N° 31, pp. 23-31.
- Lara García, B. (2009) La tutoría Académica en Educación Superior: Modelos, programas y aportes: El caso del centro universitario de ciencias de la salud. México; Unidad Editorial.
- Ledesma Ayora, M. (2014) Análisis de la Teoría de Vygotsky para la reconstrucción de la Inteligencia Social. Ecuador; EDUNICA (Editorial Universidad Católica de la Cuenca)

- Lobato, C. Guerra, N. (2016) La tutoría en la educación Superior en Iberoamérica. Avances y Desafíos. Educar, Vol. 52, N°2, pp. 379-398.
- López Higuera, O. L. (2016) El andamiaje del maestro en el proceso de la escritura den niños de transición. Tesis para obtener el grado de Maestra en Pedagogía de la Lengua Materna, Universidad distrital Francisco José De Caldas, Bogotá.
- López Ruíz, S. (2013) Las tutorías individualizadas como instrumentos de mediación, procedimientos lingüísticos y no Lingüísticos susceptibles de fomentar proceso de autorregulación. Un estudio de caso” (Tesis Doctoral Universidad Pompeu Fabra; Barcelona.
- López Vargas, O., Hederich Martínez, C. (2010) Efecto de un andamiaje para facilitar el aprendizaje autorregulado en ambientes Hipermedia. Revista Colombiana de Educación, N°58, pp. 14-39.
- Luciano García, R. (2019) Evaluación de la acción tutorial desarrollada por los tutores en el proyecto piloto de inducción de maestros principiantes de la República Dominicana: un estudio mixto. Tesis para obtener el grado de Doctor en Educación y sociedad. Universidad de Barcelona; Barcelona.
- Lugo López, B., Olvera López, J. (2014) La deserción, un problema actual en el Nivel Superior y su relación con el PIT. Durango; UNIDEP.
- Magaña Figueroa, C.A., Peláez Carmona, R.M. (s.f.) El acompañamiento Tutorial como medio de fortalecimiento académico de los alumnos. 7º Encuentro Nacional de Tutoría, recuperar los aciertos, transformando lo incierto. Universidad de Guanajuato. Recuperado de: <https://oa.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/11/oa-rg-0000656.pdf>
- Masón de Brussa, A. et. Al. (2001) La función Tutorial. Rosario Santa Fe; Homo Sapiens Ediciones.
- Medina, I. (2015) Las funciones del tutor de la carrera pedagogía Psicología. Atenas, Vol. 3, N° 31, pp. 32-44.
- Mercado Vargas, H., Palmerín Cema, M. (2011) La tutoría grupal en la educación. Cuadernos de educación y Desarrollo, Vol. 3, N° 31, pp. 1-13. Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/ced/31/vcg.pdf>.

- Microsoft Office (2010) Manual Microsoft Office Excel 2010. Recuperado de: <https://www.uv.mx/personal/llopez/files/2013/03/Manual-Microsoft-Office-Excel-2010.pdf>
- Montealegre, R. (2005) La actividad humana en la psicología histórico-cultural. Avances en Psicología Latinoamericana, Vol. 23, pp. 33-42.
- Morales A. (2011) La acción tutorial en Educación. Hekademos Revista educativa Digital, N°7, pp. 95-114.
- Narro Robles, J., Arredondo Galván, M. (2013) La tutoría: un proceso fundamental. Perfiles Educativos, Vol. XXXV, N° 141, pp. 132-151.
- Obaya, A., Vargas, Y. (2014) La tutoría en la Educación superior. Revista de Investigación Educativa. Vol. 25, N° 4, Pp. 478-187.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1998) Conferencia Mundial sobre educación superior. UNESCO.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2014) Panorama de la Educación superior. México; OCDE.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2019) Educación Superior en México: Resultados y Relevancia para el Mercado Laboral. Resumen, Evaluación y recomendaciones. París, OCDE Publicaciones. Recuperado de: [https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion\\_superior\\_en\\_mexico.pdf](https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion_superior_en_mexico.pdf)
- Orrú, S. E. (2012) Bases Conceptuales del enfoque histórico cultural para la comprensión del lenguaje. Estudios pedagógicos, Vol. XXXVIII, N°2, pp. 337-353.
- Papalia, D. Duskin Feldman, R. Martorel, G. (2012) Desarrollo Humano, México; Mc Graw Hill
- Pérez Juste, R. (2000) La evaluación de Programas Educativos Conceptos básicos, planteamientos generales y problemática. Revista de Investigación Educativa, Vol. 18, N°2, pp. 261-287
- Ponce Ceballos, S., García Cabrero, B., Islas Cervantes, D., Martínez Soto, Y., Serna Rodríguez A., (2017) De la Tutoría a la Mentoría, Reflexiones en torno a la Diversidad del Trabajo Docente. Revista páginas de Educación. Vol. 11. N°2. pp. 215-235.

- PROVALIS RESEARCH (s.f.) ¿Que es QDA Miner? Disponible en:  
<https://provalisresearch.com/es/products/software-de-analisis-cualitativo/>
- Reyes Lazalde, M.E., Fuchs Gómez, O. L. (2009) La acción tutorial en el Modelo Minerva. De la atención personalizada a los programas de acción tutorial. Puebla, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- Rivera, M. (2017) Innovación educativa: La reconstrucción del perfil del Tutor Universitario, Una propuesta para posgrado. Memorias de la Séptima Conferencia Iberoamericana de Complejidad, informática y cibernética. Universidad Autónoma de Sonora.
- Rodríguez I. (2017) La calidad de la Educación superior y la reestructuración del programa de tutoría. Revista Iberoamericana para la Investigación y el desarrollo educativo. Vol. 8, N° 15, p.1-20.
- Romo, A. (2011) La tutoría; una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México; ANIUES.
- Rosas, R., Sebastián, C. (2008) Piaget, Vigotsky y Maturana Constructivismo a tres voces. Buenos Aires; Aique.
- Sandoval, V. (2014) Teorías constructivistas del aprendizaje. Tesis para obtener el grado de Licenciada en Educación. Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago
- Secretaria de Educación Pública (s.f.) Lineamientos de acción tutorial. México; SEP.
- Secretaria de Educación Pública (2017) Programa de Fortalecimiento de la calidad educativa. Guía para la formulación de la Planeación estratégica académica y de la gestión institucional 2018-2019. Recuperado de.  
[http://148.214.155.19/images/pdf/guia\\_pfce\\_2018\\_2019.pdf](http://148.214.155.19/images/pdf/guia_pfce_2018_2019.pdf)
- Secretaria de Educación Pública (2019) Marco y política para la transformación de la Educación superior 2019-2024.
- Secretaria General del Gobierno (2014) Ley general de Educación del Estado de Puebla. Gobierno del Estado de Puebla.
- Secretaria de Gobierno (2012) Ley General del Estado de Puebla. Gobierno del Estado de Puebla
- Serrano González-tejero, J. M., Pons Parra, R.M. (2011) El constructivismo hoy, enfoques constructivistas en educación. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, Vol. 13, N° 1, pp. 1-27.

- Tünnermann, C. (2008) Modelos educativos y académicos. Nicaragua; Hispamer.
- Universidad Hispana (2017) Filosofía institucional. Puebla; Universidad Hispana.
- Universidad Hispana (2019) Manual de Calidad. Puebla; Universidad Hispana.
- Villanueva, A., Cisneros Hernández, L., Robles Rodríguez S. (2004) La tutoría académica y la calidad de la educación. Universidad de Guadalajara.
- Vigotsky, L. S. (1995) Pensamiento y Lenguaje Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas. Ediciones Fausto



Atender problemáticas grupales 2.4 Es una actividad enfocada a atender problemáticas con mi grupo

Atención a los padres de familia 2.5 Es una actividad enfocada a atención a los padres de familia

Trabajar con docentes 2.6 Es una actividad enfocada a trabajar con docentes

2.7 Otras (Describe cuales):

---

<b>Expectativas de la tutoría</b>	Guía del proceso de aprendizaje	Guía del proceso de aprendizaje	3. De los siguientes enunciados indica que tan importante consideras sería la ayuda de tu docente en su función de tutor en los siguientes aspectos: 3.1 Guiar mi proceso de aprendizaje 3.2 Resolver problemas de comprensión de materias	Escala Likert sin importancia, poco importante, regular importancia, importante, muy importante
	Desarrollo de conocimientos	Desarrollo de conocimientos	3.3 Desarrollar mis conocimientos en la carrera	
	Desarrollo de Habilidades	Desarrollo de Habilidades	3.4 Desarrollar mis habilidades en la carrera	
	Desarrollo de actitudes	Desarrollo de actitudes	3.5 Desarrollar actitudes favorables en la carrera	

	Atención a problemáticas personales	Atención a problemáticas personales	3.6 Recibir atención a problemáticas personales (Canalizar con especialistas) 3.7 Otras (describa cuales): _____ —	
<b>Objetivos de la tutoría</b>	Orientación personal	Orientación personal	4. De los siguientes objetivos de la tutoría, indica el nivel de importancia que tendría cada uno para ser desempeñado por tu docente en su función de tutor: 4.1 Proporcionarme orientación personal (Consejo acerca de dificultades personales, canalización a servicios psicológicos)	Escala Likert sin importancia, poco importante, regular importancia, importante, muy importante
	Orientación académica	Orientación académica	4.2 Proporcionarme orientación académica (asesoría individual acerca de dificultades académicas, guía en actividades académicas)	
	Orientación profesional	Orientación profesional	4.3 Proporcionarme orientación profesional (apoyo acerca de actividades profesionales)	

**Actividades  
tutoriales  
docente-  
estudiantes**

Actividades de bienvenida (acogida) para el inicio de clases

Actividades de Bienvenida

Conocimiento de reglas, derechos y deberes de los estudiantes del contexto escolar

Conocimiento de reglas, derechos y deberes del estudiante en el contexto escolar

4.4 Otras (describa cuales):\_\_\_\_\_

5. De las siguientes actividades, indica que nivel de importancia tendría cada una para ser realizadas por tu docente en su función de tutor

5.1 Actividades de bienvenida

- a) Realizar reunión de inducción a la universidad
- b) Llevar a cabo recorrido por las instalaciones de la institución
- c) Presentación de los docentes y/o tutores
- d) Presentación de personal administrativo y directivos
- e) Dar a conocer procedimientos administrativos (trámites)

5.2 Conocimiento e información acerca de normativa de la institución

- a) Dar a conocer el reglamento académico

Escala Likert sin importancia, poco importante, regular importancia, importante, muy importante

integración en el contexto escolar	Conocimiento de reglamento de servicios e instalaciones	b) Darne a conocer reglamento de biblioteca c) Darne a conocer reglamento de uso de instalaciones (canchas, auditorio, salón de cómputo) d) Informar acerca de convenios de vinculación prácticas o servicio
	Conocimiento sobre planes y programas de estudio	5.3 Conocimiento e información acerca del plan de estudios de la licenciatura a) Describir mapa curricular (número de materias del plan de estudios) b) Describir el perfil de ingreso (registro, inscripción) c) Describir los requisitos de permanencia (asistencia mínima, materias a acreditar, evaluaciones, recursos) d) Describir los requisitos de egreso (titulación, servicio social, prácticas profesionales)
Conocimiento sobre el desarrollo del proceso académico	Información sobre el progreso académico	5.4 Información acerca de progreso académico a) Informarme sobre mi rendimiento académico (calificaciones)

			<ul style="list-style-type: none"> <li>b) Informarme sobre dificultades educativas/ académicas</li> <li>c) Informarme sobre actividades académicas (periodos de exámenes)</li> </ul>
Actividades para mejorar las relaciones interpersonales, mejorar la dinámica grupal	Mejorar las relaciones interpersonales	5.5 Mejorar mis relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Con mis compañeros</li> <li>b) Con mi grupo</li> <li>c) Con mis docentes</li> </ul>
	Mejora de la dinámica grupal	5.6 Mejora de la dinámica grupal	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Mediar en la resolución de conflictos</li> <li>b) Realizar actividades de integración grupal</li> <li>c) Organización del trabajo de grupo</li> </ul>
Analizar dificultades escolares (asesoría y apoyo)	Análisis de dificultades escolares	5.7 Análisis de dificultades escolares	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Evaluación de mis dificultades escolares de forma individual</li> <li>b) Proporcionarme asesorías académicas en materias con mayor dificultad</li> <li>c) Hacer entrevistas periódicas de</li> </ul>

seguimiento para  
corroborar avances

Evaluar aptitudes e intereses	Evaluación de aptitudes	5.8 Evaluación de aptitudes e intereses a) Aplicación de test para conocer mis aptitudes académicas, profesionales y laborales
	Evaluación de intereses	b) Aplicación de test para conocer mis intereses académicos, profesionales y laborales
Motivaciones en su proceso académico	Motivación en su proceso académico	5.9) Motivación en mi proceso académico a) Promover actividades de educación continua (cursos, talleres, diplomados) b) Proporcionarme materiales de apoyo en las materias con mayor dificultad c) Ayudarme con técnicas didácticas para mejorar su aprendizaje d) Canalizarme con docentes especializados en el tema

Motivación en el proceso de formación profesional	Motivación en su proceso de formación profesional	<p>5.10 Motivación en mi proceso de formación profesional</p> <p>a) Establecer vínculos con instituciones, empresas, organizaciones para prácticas profesionales y/o servicio social</p> <p>b) Organizar conferencias con ponentes/ expertos en el campo laboral para ampliar mis conocimientos acerca del mismo.</p> <p>c) Desarrollar talleres/ capacitación para la adquisición de habilidades para el campo laboral</p> <p>d) Realizar conferencias especializadas en temas relacionados con mi desempeño profesional</p> <p>e) Realizar ferias de empleo para facilitar la inserción laboral</p> <p>f) Visita a instituciones para continuar mi formación profesional</p>
---	---	--

	<p>Conflictos de desarrollo personal (relaciones familiares, problemas de adicciones)</p>	<p>Resolver problemas que puedan afectar el desarrollo personal de los estudiantes</p>	<p>5.11 Realizar actividades para tratar problemas que puedan afectar mi desarrollo personal tales como:  a) Problemas de adicciones  b) Problemáticas relacionados con temas de sexualidad  c) Acerca de hábitos de vida saludables  d) Otras (describa cuales)._____</p>	
<p><b>Actividad tutorial entre pares (estudiante-estudiante)</b></p>	<p>Tutoría entre pares de estudiantes. Se realiza entre alumnos que pueden apoyar a otros compañeros de menor grado en cuanto a su formación personal</p>	<p>Apoyo personal entre compañeros</p>	<p>6. De las siguientes actividades, indica el nivel de importancia que tendría que tu docente en su función de tutor organizará para que otros compañeros de grados avanzados pudieran apoyarte en tu formación personal.  6.1 Grupos de apoyo personal  6.2 Talleres para trabajar problemáticas personales  6.3 Foros de discusión sobre temas relacionados con la formación académica</p>	<p>Escala Likert sin importancia, poco importante, regular importancia, importante, muy importante</p>

Formación y experiencia profesional y Compartir experiencia profesional

6.4 Vinculación con egresados para compartir experiencia profesional.

6.5 Vinculación entre pares, estudiantes y egresados para compartir experiencias profesionales

6.6 Otras (describa cuales):\_\_\_\_\_

**Perfil del tutor**

<p>Dominio de conocimientos sobre el campo de estudio</p>	<p>Conocimiento en el campo de estudio</p> <p>Conocimiento de hábitos de estudio para mejorar el nivel académico de los estudiantes</p>	<p>7 Indica el nivel de importancia de cada una de las siguientes características para el perfil del docente en su función de tutor:</p> <p>7.1 Conocimientos</p> <p>a) Conocimiento en el campo de estudio</p> <p>b) Conocimiento de hábitos de estudio para mejorar mi nivel académico</p>	<p>Escala Likert sin importancia, poco importante, regular importancia, importante, muy importante</p>
<p>Experiencia/trayectoria académica y profesional, Proceso de enseñanza aprendizaje</p> <p>Conocimiento de didáctica</p> <p>Estrategias para facilitar el proceso de</p>	<p>Experiencia y trayectoria académica y trayectoria profesional</p> <p>Estrategias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje</p> <p>Organización</p>	<p>7.2 Habilidades</p> <p>a) Experiencia y trayectoria académica</p> <p>b) Experiencia y trayectoria profesional</p> <p>c) Estrategias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje</p> <p>d) Organización y</p>	

enseñanza y y establecimiento de  
 aprendizaje establecimient prioridades  
 Habilidades de o de académicas  
 organización y prioridades  
 establecimient académicas  
 o de  
 prioridades  
 académicas

Facilidad para relacionarse, comunicarse, comprender y empatizar Facilitad para relacionarse con los estudiantes Facilidad para relacionarse con los docentes Facilidad para relacionarse con los padres de familia Facilidad para la comunicación Facilidad para comprender y empatizar

7.3 Actitudes  
 a) Facilitad para relacionarse con los estudiantes  
 b) Facilidad para relacionarse con los docentes  
 c) Facilidad para relacionarse con los padres de familia  
 d) Facilidad para la comunicación  
 e) Facilidad para comprender y empatizar

7.4 Otras (describa cuales: \_\_\_\_\_)

**Beneficios de la tutoría**

Calidad del proceso educativo, manteniéndose al tanto (informado) de la trayectoria académica de los estudiantes

Estar informado de la trayectoria académica de los estudiantes

Índices de ausentismo, abandono, fracaso

Tomar decisiones para reducir índices de

8. ¿Qué beneficios consideras que te puede aportar el contar con un docente en función del tutor?  
 8.1 Estar informado de mi trayectoria académica

8.2 Tomar decisiones para reducir índices de

Escala Likert:  
 ningún beneficio,  
 poco beneficio,  
 algún beneficio,  
 mucho beneficio,  
 demasiado beneficio

escolar, índices de deserción, permanencia escolar	ausentismo de escolar	ausentismo (inasistencia)	
	Tomar decisiones para reducir índices de abandono escolar	8.3 decisiones reducir índices de abandono escolar (faltas periódicas o por periodos prolongados)	Tomar para índices de escolar
	Tomar decisiones para reducir índices de fracaso escolar	8.4 decisiones reducir índices de fracaso escolar (reprobación, promedio de calificaciones bajo)	Tomar para índices de escolar
	Tomar decisiones para reducir índices de deserción (baja escolar)	8.5 decisiones reducir índices de deserción (baja escolar definitiva)	Tomar para índices de escolar
	Favorecer la permanencia escolar	8.6 Favorecer la permanencia escolar (constancia/ seguimiento durante los estudios)	
	Fortalecer la eficiencia terminal	8.7 Fortalecer la eficiencia terminal (conclusión completa de mis estudios de acuerdo al plan o programa educativo)	
		8.8 Otras (describa cuales): _____	

<b>Actividades tutoriales dirigidas padres</b>	a	Reuniones con padres para juntas informativas	Reuniones informativas con padres	9. De las siguientes actividades enfocadas a padres de familia y tutores, indica que tan importante consideras la realización de estas por parte de tu docente en su función de tutor: a) Reunión informativas con padres de familia y tutores, acerca de temas académicos o personales	Escala Likert sin importancia, poco importante, regular importancia, importante, muy importante
		Actividades formativas con padres	Actividades formativas para padres	b) Talleres para padres de familia y tutores c) Conferencias para padres de familia y tutores	
		Canalización y Seguimiento a los padres a servicios especializados	Canalización  Seguimiento	d) Canalización a servicios profesionales para casos específicos e) Seguimiento a casos canalizados	
		Hábitos de vida Saludables	Hábitos de vida Saludables	9.1. De las actividades sugeridas, ¿qué temas consideras útiles para que tu docente en su función de tutor pueda abordar con los padres: a) Fomentar hábitos de vida saludables	

Prevención de situaciones de riesgo      Prevención de situaciones de riesgo      b) Prevención acerca de situaciones de riesgo (adicciones, sexualidad)

Cuidado de la salud física y mental      Cuidado de la salud física y mental      c) Tratar temas para el cuidado de la salud física y emocional

d) Otras (describa cuales: \_\_\_\_\_)

## Anexo 2 Matriz de operacionalización de variables de docentes

### MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN III PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES INSTRUMENTO DOCENTE

Variable	Dimensión	Indicadores	Reactivo	Forma de evaluación
<b>Perfil sociodemográfico</b>	Información general de los participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad</li> <li>• Género</li> <li>• Cuatrimestre</li> <li>• Formación académica</li> <li>• Cuatrimestre en el que imparte clase en el que imparte clase</li> <li>• Años de experiencia docente.</li> </ul>	1.1 Edad 1.2 Género 1.3 Formación académica 1.4 Cuatrimestre en el que imparte clase 1.5 Años de experiencia docente.	
<b>Definición de tutoría</b>	Es una actividad enfocada a apoyar en temas académicos-educativos a los estudiantes, a atender problemas personales de los estudiantes, problemas profesionales de los estudiantes problemáticas	Apoyar en temas académico-educativos a los estudiantes	2. De las opciones que se mencionan a continuación, indique que tan de acuerdo está con los siguientes enunciados acerca de la definición de tutoría: Para usted ¿Qué es la tutoría? 2.1 Es una actividad enfocada a apoyar en temas académico-educativos a los estudiantes	Escala Likert: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo

grupales	Atender	2.2 Es una actividad
atención a los	problemas	enfocada a atender
padres de	personales de	problemas personales
familia y para	los	de los estudiantes
el trabajo con	estudiantes	
docentes		
	Atender	2.3 Es una actividad
	problemas	enfocada a atender
	profesionales	problemas
	de los	profesionales de los
	estudiantes	estudiantes
	Atender	2.4 Es una actividad
	problemáticas	enfocada a atender
	grupales	problemáticas grupales
	Atención a los	2.5 Es una actividad
	padres de	enfocada a atención a
	familia	los padres de familia
	Trabajar con	2.6 Es una actividad
	docentes	enfocada a trabajar con
		docentes
		2.7 Otras (Describa
		cuales): _____

<b>Expectativas de la tutoría</b>	Guía del proceso de aprendizaje	Guía del proceso de aprendizaje	3. De las siguientes funciones de docente en su rol de tutor, indique el nivel de importancia que tiene cada una para apoyar a los estudiantes: 3.1 Guiar su proceso de aprendizaje 3.2 Resolver problemas de comprensión de materias	Escala Likert sin importancia, poco importante, regular importancia, importante, muy importante
	Desarrollo de conocimientos	Desarrollo de conocimientos	3.3 Desarrollar sus conocimientos en la carrera	

	Desarrollo de Habilidades	Desarrollo de Habilidades	3.4 Desarrollar sus habilidades en la carrera	
	Desarrollo de actitudes	Desarrollo de actitudes	3.5 Desarrollar actitudes favorables en la carrera	
	Atención a problemáticas personales	Atención a problemáticas personales	3.6 Recibir atención a problemáticas personales (Canalizar con especialistas)	
			3.7 Otras (describa cuales): _____	
<b>Objetivos de la tutoría</b>	Orientación personal	Orientación personal	4. De los siguientes objetivos de la tutoría, indique el nivel de importancia que para usted tiene cada uno como docente en su rol de tutor: 4.1 Proporcionar orientación personal (Consejo acerca de dificultades personales, canalización a servicios psicológicos)	Escala Likert sin importancia, poco importante, regular importancia, importante, muy importante
	Orientación académica	Orientación académica	4.2 Proporcionar orientación académica (asesoría individual acerca de dificultades académicas, guía en actividades académicas)	
	Orientación profesional	Orientación profesional	4.3 Proporcionar orientación profesional (apoyo acerca de actividades profesionales)	

**Actividades  
tutoriales  
docente-  
estudiantes**

Actividades de bienvenida (acogida) para el inicio de clases

Actividades de Bienvenida

4.4 Otras (describa cuales):\_\_\_\_\_

5. Indique ¿Qué nivel de importancia tiene para usted, la realización de las siguientes actividades, como docente en su función de tutor, en beneficio de sus estudiantes?

Escala Likert sin importancia, poco importante, regular importancia, importante, muy importante

5.1 Actividades de bienvenida

a) Realizar reunión de inducción a la universidad

b) Llevar a cabo recorrido por las instalaciones de la institución

c) Presentación de los docentes y/o tutores

d) Presentación de personal administrativo y directivos

e) Dar a conocer procedimientos administrativos (trámites)

f) Otras (describa cuales):  
\_\_\_\_\_  
—

Conocimiento de reglas, derechos y deberes de los estudiantes del contexto escolar

Conocimiento de reglas, derechos y deberes del estudiante en el contexto escolar

5.2 Conocimiento e información acerca de normativa de la institución

a) Dar a conocer el reglamento escolar

<p>Conocimiento de reglamento de servicios e instalaciones</p>	<p>b) Dar a conocer reglamento de servicios</p> <p>c) Dar a conocer reglamento de biblioteca</p> <p>d) Dar a conocer reglamento de uso de instalaciones (canchas áreas comunes, laboratorios)</p> <p>e) Informar acerca de convenios de vinculación prácticas profesionales y servicio social</p>
<p>Conocimiento sobre planes y programas de estudio</p>	<p>Conocimiento sobre planes y programas de estudio</p> <p>5.3 Conocimiento e información acerca del plan de estudios de la licenciatura</p> <p>a) Describir mapa curricular (número de materias del plan de estudios)</p> <p>b) Describir el perfil de ingreso (registro, inscripción)</p> <p>c) Describir los requisitos de permanencia (asistencia mínima, materias a acreditar, evaluaciones, recursos)</p> <p>d) Describir los requisitos de egreso (titulación, servicio social, prácticas profesionales)</p>

Conocimiento sobre el desarrollo del proceso académico	Información sobre el progreso académico	<p>5.4 Información acerca de progreso académico</p> <p>a) Informar sobre rendimiento académico (calificaciones)</p> <p>b) Informar sobre dificultades educativas/ académicas</p> <p>c) Informar sobre actividades académicas (periodos de exámenes)</p>
Actividades para mejorar las relaciones interpersonales, mejorar la dinámica grupal	Mejorar mis relaciones interpersonales	<p>5.5 Mejorar las relaciones interpersonales de sus estudiantes</p> <p>a) Con sus compañeros</p> <p>b) Con sus grupo</p> <p>c) Con sus docentes</p>
	Mejora de la dinámica grupal	<p>5.6 Mejora de la dinámica grupal</p> <p>a) Mediar en la resolución de conflictos</p> <p>b) Realizar actividades de integración grupal</p> <p>c) Organización del trabajo de grupo</p>
Analizar dificultades escolares (asesoría y apoyo)	Análisis de dificultades escolares	<p>5.7 Análisis de dificultades escolares</p> <p>a) Evaluación de las dificultades escolares de forma individual</p> <p>b) Proporcionar asesorías académicas en materias con mayor dificultad</p> <p>c) Hacer entrevistas periódicas de</p>

seguimiento para  
corroborar avances

Evaluar aptitudes e intereses	Evaluación de aptitudes	5.8 Evaluación de aptitudes e intereses de sus estudiantes a) Aplicación de test para conocer sus aptitudes académicas, profesionales y laborales
	Evaluación de intereses	b) Aplicación de test para conocer sus intereses académicos, profesionales y laborales
Motivaciones en su proceso académico	Motivación en su proceso académico	5.9 Motivación en el proceso académico de sus estudiantes a) Promover actividades de educación continua (cursos, talleres, diplomados) b) Proporcionar materiales de apoyo en las materias con mayor dificultad c) Ayuda con técnicas didácticas para mejorar su aprendizaje d) Canalizar con docentes especializados en el tema

Motivación en el proceso de formación profesional	Motivación en su proceso de formación profesional	<p>5.10 Motivación en el proceso de formación profesional de sus estudiantes</p> <p>a) Establecer vínculos con instituciones, empresas, organizaciones para prácticas profesionales y/o servicio social</p> <p>b) Organizar conferencias con ponentes/ expertos en el campo laboral para ampliar el conocimiento acerca del mismo.</p> <p>c) Desarrollar talleres/ capacitación para la adquisición de habilidades para el campo laboral</p> <p>d) Realizar conferencias especializadas en temas relacionados con el desempeño profesional de los estudiantes</p> <p>e) Realizar ferias de empleo para facilitar la inserción laboral de los estudiantes</p> <p>f) Visita a instituciones para continuar su formación profesional</p>
---	---	---

	Conflictos de desarrollo personal (relaciones familiares, problemas de adicciones)	Resolver problemas que puedan afectar el desarrollo personal de los estudiantes	5.11	Realizar actividades para tratar problemas que puedan afectar el desarrollo personal de sus estudiantes tales como: a) Problemas de adicciones b) Problemáticas relacionados con temas de sexualidad c) Acerca de hábitos de vida saludables d) Otras (describa cuales)._____	
<b>Actividades tutoriales con docentes (docente-docente)</b>	Realizar reuniones con el equipo docente	Realizar reuniones con el equipo docente	6. De las siguientes actividades enfocadas a docentes, indique el nivel de importancia que tiene cada una para ser realizadas como docente en su función de tutor:	6.1 Realizar reuniones con el equipo docente para tratar aspectos académicos de los estudiantes	Escala Likert sin importancia, poca importancia, regular importancia, importante, muy importante
	Seguimiento a casos específicos	Seguimiento a casos específicos	6.2	Seguimiento a casos específicos con problemas académicos	
	organizar, participar en la evaluación, apoyar y motivar a los profesores para el	Organizar en conjunto con los profesores el desarrollo de actividades de tutoría académica	6.3	Organizar en conjunto con los profesores el desarrollo de actividades de tutoría académica	

desarrollo de actividades de tutoría académica	Participar en la evaluación del desarrollo de actividades de tutoría académica	6.4 Participar en la evaluación del desarrollo de actividades de tutoría académica
	Apoyar y motivar a sus compañeros docentes para el desarrollo de actividades de tutoría académica	6.5 Apoyar y motivar a sus compañeros docentes para el desarrollo de actividades de tutoría académica

6.6 Otras: \_\_\_\_\_

**Actividad tutorial entre pares (estudiante-estudiante)**

Tutoría entre pares de estudiantes. Se realiza entre alumnos que pueden apoyar a otros compañeros de menor grado

Apoyo personal entre compañeros

7. Como docente en su función de tutor ¿Qué tipo de actividades considera que servirían a sus estudiantes por parte de otros compañeros de grados avanzados para apoyarle en su formación personal?  
 7.1 Grupos de apoyo personal  
 7.2 Talleres para trabajar problemáticas personales

Escala Likert sin importancia, poca importancia, regular importancia, importante, muy importante

Formación tanto personal como profesional

Tratar temáticas de formación académica

7.3 Foros de discusión sobre temas relacionados con la formación académica

Experiencia tanto personal como profesional

Compartir Experiencia profesional

7.4 Vinculación con egresados para compartir experiencia profesional.

7.5 Vinculación entre pares, estudiantes y

egresados para  
compartir experiencias  
profesionales

7.6 Otras (describa  
cuales):\_\_\_\_\_

<b>Perfil del tutor</b>	<p>Dominio de conocimiento sobre el campo de estudio</p> <p>Conocimiento en el campo de estudio de hábitos de estudio para mejorar el nivel académico de los estudiantes</p>	<p>8. Indique el nivel de importancia que tiene cada una de las siguientes características para integrarlas al perfil del docente en su función de tutor</p> <p>8.1 Conocimientos</p> <p>a) Conocimiento en el campo de estudio</p> <p>b) Conocimiento de hábitos de estudio para mejorar el nivel académico de los estudiantes</p>	<p>Escala Likert sin importancia, poco importante, regular importancia, importante, muy importante</p>
	<p>Experiencia/trayectoria académica y profesional, Proceso de enseñanza aprendizaje Conocimiento de didáctica Estrategias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje Habilidades de organización y establecimient</p> <p>Experiencia y trayectoria académica y profesional Estrategias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje Organización y establecimient o de prioridades académicas</p>	<p>8.2 Habilidades</p> <p>a) Experiencia y trayectoria académica</p> <p>b) Experiencia y trayectoria profesional</p> <p>c) Estrategias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje</p> <p>d) Organización y establecimiento de prioridades académicas</p>	

o de  
prioridades  
académicas

Facilidad para relacionarse, comunicarse, comprender y empatizar	Facilidad para relacionarse con los estudiantes Facilidad para relacionarse con los docentes Facilidad para relacionarse con los padres de familia Facilidad para la comunicación Facilidad para comprender y empatizar	8.3 Actitudes a) Facilidad para relacionarse con los estudiantes b) Facilidad para relacionarse con los docentes c) Facilidad para relacionarse con los padres de familia d) Facilidad para la comunicación e) Facilidad para comprender y empatizar
--	---	---

8.4 Otras (describa cuales: \_\_\_\_\_)

<b>Beneficios de la tutoría</b>	Calidad del proceso educativo, manteniéndolos e al tanto (informado) de la trayectoria académica de los estudiantes	Estar informado de la trayectoria académica de los estudiantes	9. ¿Qué beneficios considera que puede usted en su función de tutor, puede aportar a los estudiantes? 9.1 Estar informado de la trayectoria académica de los estudiantes	Escala Likert: ningún beneficio, poco beneficio, algún beneficio, mucho beneficio, demasiado beneficio
	reducir Índices de ausentismo, abandono, fracaso escolar, índices de deserción, permanencia escolar	Tomar decisiones para reducir índices de ausentismo escolar	9.2 Tomar decisiones para reducir índices de ausentismo escolar (inasistencias)	
		Tomar decisiones para reducir índices de abandono escolar	9.3 Tomar decisiones para reducir índices de abandono escolar (faltas periódicas o por periodos prolongados)	
		Tomar decisiones para reducir índices de fracaso escolar	9.4 Tomar decisiones para reducir índices de fracaso escolar (reprobación, promedio de calificaciones bajo)	
		Tomar decisiones para reducir índices de deserción (baja escolar)	9.5 Tomar decisiones para reducir índices de deserción	
		Favorecer la permanencia escolar	9.6 Favorecer la permanencia escolar (constancia/	

			seguimiento durante los estudios)	
		Fortalecer la eficiencia terminal	la	9.7 Fortalecer la eficiencia terminal (conclusión completa de estudios de acuerdo al plan o programa educativo)
				9.8 Otras (describa cuales): _____
<b>Actividades tutoriales dirigidas padres</b>	Reuniones con padres para juntas informativas	Reuniones informativas con padres		10. De las siguientes actividades enfocadas a padres de familia o tutores, indique que tan importante considera la realización de estas como docente en su función de tutor: a) Reunión informativas con padres de familia o tutores acerca de temas académicos o personales
	Actividades formativas con padres	Actividades formativas para padres		b) Talleres para padres de familia o tutores c) Conferencias para padres de familia o tutores
	Canalización y Seguimiento a los padres a servicios especializados	Canalización		d) Canalización a servicios profesionales para casos específicos e) Seguimiento a casos canalizados
		Seguimiento		
				Escala Likert sin importancia, poco importante, regular importancia, importante, muy importante

Hábitos de vida Saludables	de	10.1. ¿Qué nivel de importancia considera que tiene con cada una de las actividades sugeridas para realizarlas como docente en su función de tutor con los padres de familia o tutores? a) Fomentar hábitos de vida saludables	Escala Likert sin importancia, poco importante, regular importancia, importante, muy importante
Prevención de situaciones de riesgo		b) Prevención acerca de situaciones de riesgo (adicciones, sexualidad)	
Cuidado de la salud física y mental		c) Tratar temas para el cuidado de la salud física y emocional  d) Otras (describa cuales: _____)	

### Anexo 3 Instrumento para estudiantes

**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL PARA LA**  
**FORMACIÓN INTEGRAL DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**INSTRUMENTO PARA ESTUDIANTES**

El presente cuestionario tiene el objetivo de conocer tu percepción acerca de la tutoría en tu proceso formativo en la institución. Por tal motivo te solicitamos tu colaboración para responder a las preguntas que el entrevistador realice, es muy importante que contestes con veracidad y claridad. La información que se te solicita es confidencial y solo será utilizada con fines de investigación educativa como parte del trabajo de tesis de la Maestría en Educación superior.

**Instrucciones:** contesta brevemente de acuerdo a la información solicitada.

#### 1. Datos sociodemográficos

1.1. Edad: \_\_\_\_\_

1.2. Sexo:

\_\_\_\_ Masculino

\_\_\_\_ Femenino

1.3. Cuatrimestre

\_\_\_\_ 1er Cuatrimestre

\_\_\_\_ 4° Cuatrimestre

\_\_\_\_ 7° Cuatrimestre

\_\_\_\_ 10° Cuatrimestre

2. De las opciones que se mencionan a continuación, indica que tan de acuerdo estás con los siguientes enunciados acerca de la definición de tutoría, Para ti ¿Qué es la tutoría?

Enunciado	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>2.1 Es una actividad enfocada a apoyarme en temas académicos-educativos</b>					
<b>2.2 Es una actividad enfocada a atender mis problemas personales</b>					

---

**2.3 Es una actividad enfocada a atender mis problemas profesionales**

---

**2.4 Es una actividad enfocada a atender problemáticas con mi grupo**

---

**2.5 Es una actividad enfocada a atención a los padres de familia**

---

**2.6 Es una actividad enfocada a trabajar con docentes**

2.7 Otras (describe cuales):

3. De los siguientes enunciados indica que tan importante consideras sería la ayuda de tu docente en su función de tutor en los siguientes aspectos:

<b>Enunciado</b>	<b>Sin importancia</b>	<b>Poco importante</b>	<b>Regular importancia</b>	<b>Importante</b>	<b>Muy importante</b>
3.1 Guiar mi proceso de aprendizaje					
3.2 Resolver problemas de comprensión de materias					
3.3 Desarrollar mis conocimientos en la carrera					
3.4 Desarrollar mis habilidades en la carrera					
3.5 Desarrollar actitudes					

favorables en la  
carrera

3.6 Recibir atención  
a problemáticas  
personales  
(Canalizar con  
especialistas)

3.7 Otras (describe cuales):

4. De los siguientes objetivos de la tutoría, indica el nivel de importancia que tendría cada uno para ser desempeñado por tu docente en su función de tutor:

<b>Enunciado</b>	<b>Sin importancia</b>	<b>Poco importante</b>	<b>Regular importancia</b>	<b>Importante</b>	<b>Muy importante</b>
4.1 Proporcionarme orientación personal (Consejo acerca de dificultades personales, canalización a servicios psicológicos)					
4.2 Proporcionarme orientación académica (asesoría individual acerca de dificultades académicas, guía en actividades académicas)					
4.3 Proporcionarme orientación profesional (apoyo					

acerca de  
actividades  
profesionales)

#### 4.4 Otras (describe cuales)

---

5. De las siguientes actividades, indica que nivel de importancia tendría cada una para ser realizadas por tu docente en su función de tutor

##### 5.1 Actividades de bienvenida

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
a) Realizar reunión de inducción a la universidad					
b) Llevar a cabo recorrido por las instalaciones de la institución					
c) Presentación de los docentes y/o tutores					
d) Presentación de personal administrativo y directivos					
e) Dar a conocer procedimientos administrativos (trámites)					

##### 5.2 Conocimiento e información acerca de normativa de la institución

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
-----------	-----------------	-----------------	---------------------	------------	----------------

---

a) Dar me a conocer el reglamento académico

---

b) Dar me a conocer reglamento de biblioteca

---

c) Dar me a conocer reglamento de uso de instalaciones (canchas, auditorio, salón de cómputo)

---

d) Informar acerca de convenios de vinculación prácticas o servicio

---

### 5.3 Conocimiento e información acerca del plan de estudios de la licenciatura

<b>Enunciado</b>	<b>Sin importancia</b>	<b>Poco importante</b>	<b>Regular importancia</b>	<b>Importante</b>	<b>Muy importante</b>
a) Describir mapa curricular (número de materias del plan de estudios)					
b) Describir el perfil de ingreso (registro, inscripción)					
c) Describir los requisitos de permanencia (asistencia mínima, materias a acreditar, evaluaciones, recursos)					
d) Describir los requisitos de egreso (titulación, servicio social,					

prácticas  
profesionales)

#### 5.4 Información acerca de progreso académico

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
a) Informarme sobre mi rendimiento académico (calificaciones)					
b) Informarme sobre dificultades educativas/ académicas					
c) Informarme sobre actividades académicas (periodos de exámenes)					

#### 5.5 Mejorar mis relaciones interpersonales

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
a) <b>Con mis compañeros</b>					
b) <b>Con mi grupo</b>					
c) <b>Con mis docentes</b>					

#### 5.6 Mejora de la dinámica grupal

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
a) Mediar en la resolución de conflictos					

b) Realizar actividades de integración grupal

c) Organización del trabajo de grupo

### 5.7 Análisis de dificultades escolares

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
<b>a) Evaluación de mis dificultades escolares de forma individual</b>					
<b>b) Proporcionarme asesorías académicas en materias con mayor dificultad</b>					
<b>c) Hacer entrevistas periódicas de seguimiento para corroborar avances</b>					

### 5.8 Evaluación de aptitudes e intereses

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
<b>a) Aplicación de test para conocer mis aptitudes académicas, profesionales y laborales</b>					
<b>b) Aplicación de test para conocer mis intereses académicos, profesionales y laborales</b>					

### 5.9) Motivación en mi proceso académico

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
a) Promover actividades de educación continua (cursos, talleres, diplomados)					
b) Proporcionarme materiales de apoyo en las materias con mayor dificultad					
c) Ayudarme con técnicas didácticas para mejorar su aprendizaje					
d) Canalizarme con docentes especializados en el tema					

### 5.10 Motivación en mi proceso de formación profesional

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
a) <b>Establecer vínculos con instituciones, empresas, organizaciones para prácticas profesionales y/o servicio social</b>					
b) <b>Organizar conferencias con ponentes/expertos en el campo laboral para ampliar mis conocimientos acerca del mismo.</b>					
c) <b>Desarrollar talleres/capacitación para</b>					

---

la adquisición de habilidades para el campo laboral

---

d) Realizar conferencias especializadas en temas relacionados con mi desempeño profesional

---

e) Realizar ferias de empleo para facilitar la inserción laboral"

---

f) Visita a instituciones para continuar mi formación profesional

---

5.11 Realizar actividades para tratar problemas que puedan afectar mi desarrollo personal tales como:

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
a) Problemas de adicciones					
b) Problemáticas relacionados con temas de sexualidad					
c) Acerca de hábitos de vida saludables					

**d) Otras (describe cuales)**

---

---

6. De las siguientes actividades, indica el nivel de importancia que tendría que tu docente en su función de tutor organizara para que otros compañeros de grados avanzados pudieran apoyarte en tu formación personal.

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
<b>6.1 Grupos de apoyo personal</b>					
<b>6.2 Talleres para trabajar problemáticas personales</b>					
<b>6.3 Foros de discusión sobre temas relacionados con la formación académica</b>					
<b>6.4 Vinculación con egresados para compartir experiencia profesional.</b>					
<b>6.5 Vinculación entre pares, estudiantes y egresados para compartir experiencias profesionales</b>					

**6.6 Otras (describe cuales):** \_\_\_\_\_

7. Indica el nivel de importancia de cada una de las siguientes características para el perfil del docente en su función de tutor:

7.1 Conocimientos

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
<b>a) Conocimiento en el campo de estudio</b>					
<b>b) Conocimiento de hábitos de estudio para mejorar mi nivel académico</b>					

7.2 Habilidades

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
a) <b>Experiencia y trayectoria académica</b>					
b) <b>Experiencia y trayectoria profesional</b>					
c) <b>Estrategias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje</b>					
d) <b>Organización y establecimiento de prioridades académicas</b>					

### 7.3 Actitudes

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
a) <b>Facilidad para relacionarse con los estudiantes</b>					
b) <b>Facilidad para relacionarse con los docentes</b>					
c) <b>Facilidad para relacionarse con los padres de familia</b>					
d) <b>Facilidad para la comunicación</b>					
e) <b>Facilidad para comprender y empatizar</b>					

### 7.4 Otras (describe cuales):

---

8. ¿Qué beneficios consideras que te puede aportar el contar con un docente en función del tutor?

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
-----------	-----------------	-----------------	---------------------	------------	----------------

8.1 Estar informado de mi trayectoria académica

8.2 Tomar decisiones para reducir índices de ausentismo escolar (inasistencia)

8.3 Tomar decisiones para reducir índices de abandono escolar (faltas periódicas o por periodos prolongados)

8.4 Tomar decisiones para reducir índices de fracaso escolar (reprobación, promedio de calificaciones bajo)

8.5 Tomar decisiones para reducir índices de deserción (baja escolar definitiva)

8.6 Favorecer la permanencia escolar (constancia/ seguimiento durante los estudios)

8.7 Fortalecer la eficiencia terminal (conclusión completa de mis estudios de acuerdo al plan o

programa  
educativo)

8.8 Otras (describe cuales):

9. ¿Qué tan de acuerdo estas con que tu docente en su función de tutor realice actividades enfocadas a padres de familia o tutores?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

9.1 En caso de estar de acuerdo, ¿Qué tipo de actividades dirigidas a padres o tutores consideras que puede realizar como docente en su función de tutor?

- Talleres para padres de familia o tutores**
- Conferencias para padres de familia o tutores
- Canalización a servicios profesionales para casos específicos
- Seguimiento a casos canalizados
- Ninguna

**Otras (describe cuales):**

---

---

**Gracias por tu participación**

#### Anexo 4 Instrumento para docentes

**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL PARA LA**  
**FORMACIÓN INTEGRAL DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**INSTRUMENTO PARA DOCENTES**

El presente cuestionario tiene el objetivo de conocer su percepción acerca de la tutoría en tu proceso como docente en la institución. Por tal motivo le solicitamos su colaboración para responder a las preguntas que el entrevistador realice, es muy importante que contestes con veracidad y claridad. La información que se le solicita es confidencial y solo será utilizada con fines de investigación educativa como parte del trabajo de tesis de la Maestría en Educación superior.

**Instrucciones:** conteste brevemente de acuerdo a la información solicitada.

##### 1. Datos sociodemográficos

1.1. Edad: \_\_\_\_\_

1.2. Sexo

\_\_\_\_ Masculino

\_\_\_\_ Femenino

1.3. Formación académica

\_\_\_\_ Licenciatura

\_\_\_\_ Maestría

\_\_\_\_ Doctorado

1.4. Estudios que se encuentran cursando en la actualidad

\_\_\_\_ **Maestría**

\_\_\_\_ Doctorado

\_\_\_\_ Especialidad

\_\_\_\_ Diplomado

\_\_\_\_ Ninguno

1.5. Cuatrimestre en el que imparte clase

\_\_\_\_ 1er Cuatrimestre

\_\_\_\_ 4° Cuatrimestre

7° Cuatrimestre  
 10° Cuatrimestre

1.6. Años de experiencia docente.

De 1 a 5 años  
 De 6 a 10 años  
 De 11 a 15 años  
 Más de 15 años

2. De las opciones que se mencionan a continuación, indique que tan de acuerdo está con los siguientes enunciados acerca de la definición de tutoría:

Para usted ¿Qué es la tutoría?

Enunciado	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>2.1 Es una actividad enfocada a apoyar en temas académico-educativos a los estudiantes</b>					
<b>2.2 Es una actividad enfocada a atender problemas personales de los estudiantes</b>					
<b>2.3 Es una actividad enfocada a atender problemas profesionales de los estudiantes</b>					
<b>2.4 Es una actividad enfocada a atender problemáticas grupales</b>					
<b>2.5 Es una actividad enfocada a atención a los padres de familia</b>					
<b>2.6 Es una actividad enfocada a trabajar con docentes</b>					

## 2.7 Otras (Describe cuales):

---

3. De las siguientes funciones de docente en su rol de tutor, indique el nivel de importancia que tiene cada una para apoyar a los estudiantes:

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
<b>3.1 Guiar su proceso de aprendizaje</b>					
<b>3.2 Resolver problemas de comprensión de materias</b>					
<b>3.3 Desarrollar sus conocimientos en la carrera</b>					
<b>3.4 Desarrollar sus habilidades en la carrera</b>					
<b>3.5 Desarrollar actitudes favorables en la carrera</b>					
<b>3.6 Recibir atención a problemáticas personales (Canalizar con especialistas)</b>					

3.7 Otras (describa cuales):

4. De los siguientes objetivos de la tutoría, indique el nivel de importancia que para usted tiene cada uno como docente en su rol de tutor:

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
4.1 Proporcionar orientación personal (Consejo acerca de dificultades					

personales,  
canalización a  
servicios  
psicológicos).

4.2 Proporcionar  
orientación  
académica  
(asesoría individual  
acerca de  
dificultades  
académicas, guía  
en actividades  
académicas)

4.3 Proporcionar  
orientación  
profesional (apoyo  
acerca de  
actividades  
profesionales)

#### **4.4 Otras (describa cuales)**

---

5. Indique ¿Qué nivel de importancia tiene para usted, la realización de las siguientes actividades, como docente en su función de tutor, en beneficio de sus estudiantes?

##### 5.1 Actividades de bienvenida

<b>Enunciado</b>	<b>Sin importancia</b>	<b>Poco importante</b>	<b>Regular importancia</b>	<b>Importante</b>	<b>Muy importante</b>
a) Realizar reunión de inducción a la universidad					
b) Llevar a cabo recorrido por las instalaciones de la institución					
c) Presentación de los docentes y/o tutores					

d) Presentación de personal administrativo y directivos

e) Dar a conocer procedimientos administrativos (trámites)

## 5.2 Conocimiento e información acerca de normativa de la institución

<b>Enunciado</b>	<b>Sin importancia</b>	<b>Poco importante</b>	<b>Regular importancia</b>	<b>Importante</b>	<b>Muy importante</b>
a) Dar a conocer el reglamento escolar					
b) Dar a conocer reglamento de servicios					
c) Dar a conocer reglamento de biblioteca					
d) Dar a conocer reglamento de uso de instalaciones (canchas áreas comunes, laboratorios)					

## 5.3 Conocimiento e información acerca del plan de estudios de la licenciatura

<b>Enunciado</b>	<b>Sin importancia</b>	<b>Poco importante</b>	<b>Regular importancia</b>	<b>Importante</b>	<b>Muy importante</b>
a) Describir mapa curricular (número de materias del plan de estudios)					
b) Describir el perfil de ingreso (registro, inscripción)					
c) Describir los requisitos de permanencia (asistencia mínima, materias a acreditar, evaluaciones, recursos)					
d) Describir los requisitos de					

egreso (titulación,  
servicio social,  
prácticas  
profesionales)

#### 5.4 Información acerca de progreso académico

<b>Enunciado</b>	<b>Sin importancia</b>	<b>Poco importante</b>	<b>Regular importancia</b>	<b>Importante</b>	<b>Muy importante</b>
a) Informar sobre rendimiento académico (calificaciones)					
b) Informar sobre dificultades educativas/ académicas					
c) Informar sobre actividades académicas (periodos de exámenes)					

#### 5.5 Mejorar las relaciones interpersonales de sus estudiantes

<b>Enunciado</b>	<b>Sin importancia</b>	<b>Poco importante</b>	<b>Regular importancia</b>	<b>Importante</b>	<b>Muy importante</b>
a) Con sus compañeros					
b) Con sus grupos					
c) Con sus docentes					

#### 5.6 Mejora de la dinámica grupal

<b>Enunciado</b>	<b>Sin importancia</b>	<b>Poco importante</b>	<b>Regular importancia</b>	<b>Importante</b>	<b>Muy importante</b>
------------------	------------------------	------------------------	----------------------------	-------------------	-----------------------

---

---

**a) Mediar en la resolución de conflictos**

---

**b) Realizar actividades de integración grupal**

---

**c) Organización del trabajo de grupo**

---

### 5.7 Análisis de dificultades escolares

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
<b>a) Evaluación de las dificultades escolares de forma individual</b>					
<b>b) Proporcionar asesorías académicas en materias con mayor dificultad</b>					
<b>c) Hacer entrevistas periódicas de seguimiento para corroborar avances</b>					

### 5.8 Evaluación de aptitudes e intereses de sus estudiantes

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
<b>a) Aplicación de test para conocer sus aptitudes académicas, profesionales y laborales</b>					
<b>b) Aplicación de test para conocer sus intereses académicos, profesionales y laborales</b>					

### 5.9 Motivación en el proceso académico de sus estudiantes

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
a) Promover actividades de educación continua (cursos, talleres, diplomados)					
b) Proporcionar materiales de apoyo en las materias con mayor dificultad					
c) Ayuda con técnicas didácticas para mejorar su aprendizaje					
d) Canalizar con docentes especializados en el tema					

#### 5.10 Motivación en el proceso de formación profesional de sus estudiantes

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
a) Establecer vínculos con instituciones, empresas, organizaciones para prácticas profesionales y/o servicio social					
b) Organizar conferencias con ponentes/expertos en el campo laboral para ampliar el conocimiento acerca del mismo.					
c) Desarrollar talleres/capacitación para la adquisición de habilidades para el campo laboral					

d) Realizar conferencias especializadas en temas relacionados con el desempeño profesional de los estudiantes

---

e) Realizar ferias de empleo para facilitar la inserción laboral de los estudiantes

---

f) Visita a instituciones para continuar su formación profesional

5.11 Realizar actividades para tratar problemas que puedan afectar el desarrollo personal de sus estudiantes tales como:

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
a) Problemas de adicciones					
b) Problemáticas relacionados con temas de sexualidad					
c) Acerca de hábitos de vida saludables					
d) Otras (describa cuales)					

6. De las siguientes actividades enfocadas a docentes, indique el nivel de importancia que tiene cada una para ser realizadas como docente en su función de tutor:

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante

---

---

**6.1 Realizar reuniones con el equipo docente para tratar aspectos académicos de los estudiantes.**

---

**6.2 Seguimiento a casos específicos con problemas académicos**

---

**6.3 Organizar en conjunto con los profesores el desarrollo de actividades de tutoría académica**

---

**6.4 Participar en la evaluación del desarrollo de actividades de tutoría académica**

---

**6.5 Apoyar y motivar a sus compañeros docentes para el desarrollo de actividades de tutoría académica**

---

6.6 Otras (describa cuales)

7. Como docente en su función de tutor ¿Qué tipo de actividades considera que servirían a sus estudiantes por parte de otros compañeros de grados avanzados para apoyarle en su formación personal?

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
-----------	-----------------	-----------------	---------------------	------------	----------------

---

**7.1 Grupos de apoyo personal**

---

**7.2 Talleres para trabajar problemáticas personales**

---

**7.3 Foros de discusión sobre temas relacionados con la formación académica**

---

**7.4 Vinculación con egresados para compartir experiencia profesional.**

---

**7.5 Vinculación entre pares, estudiantes y egresados para compartir experiencias profesionales**

---

7.6 Otras (describa cuales)

8. Indique el nivel de importancia que tiene cada una de las siguientes características para integrarlas al perfil del docente en su función de tutor

8.1 Conocimientos

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
-----------	-----------------	-----------------	---------------------	------------	----------------

---

**a) Conocimiento en el campo de estudio**

---

**b) Conocimiento de hábitos de estudio para mejorar mi nivel académico**

8.2 Habilidades

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
-----------	-----------------	-----------------	---------------------	------------	----------------

---

**a) Experiencia y trayectoria académica**

---

**b) Experiencia y trayectoria profesional**

---

**c) Estrategias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje**

---

**d) Organización y establecimiento de prioridades académicas**

---

### 8.3 Actitudes

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
<b>a) Facilidad para relacionarse con los estudiantes</b>					
<b>b) Facilidad para relacionarse con los docentes</b>					
<b>c) Facilidad para relacionarse con los padres de familia</b>					
<b>d) Facilidad para la comunicación</b>					
<b>e) Facilidad para comprender y empatizar</b>					

### 8.4 Otras (describa cuales)

---

9. ¿Qué beneficios considera que puede usted en su función de tutor, puede aportar a los estudiantes?

Enunciado	Sin importancia	Poco importante	Regular importancia	Importante	Muy importante
<b>9.1 Estar informado de la trayectoria académica de los estudiantes</b>					
<b>9.2 Tomar decisiones para reducir índices de ausentismo escolar (inasistencias)</b>					

---

**9.3 Tomar decisiones para reducir índices de abandono escolar (faltas periódicas o por periodos prolongados)**

---

**9.4 Tomar decisiones para reducir índices de fracaso escolar (reprobación, promedio de calificaciones bajo)**

---

**9.5 Tomar decisiones para reducir índices de deserción**

---

**9.6 Favorecer la permanencia escolar (constancia/ seguimiento durante los estudios)**

---

**9.7 Fortalecer la eficiencia terminal (conclusión completa de estudios de acuerdo al plan o programa educativo)**

---

9.8 Otras (describa cuales)

10. ¿Qué tan de acuerdo está como docente en su función de tutor con realizar actividades enfocadas a padres de familia o tutores?

\_\_\_\_\_ Totalmente en desacuerdo

---

\_\_\_\_\_ En desacuerdo

---

\_\_\_\_\_ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

---

\_\_\_\_\_ De acuerdo

---

\_\_\_\_\_ Totalmente de acuerdo

---

10.1. En caso de estar de acuerdo, ¿Qué tipo de actividades dirigidas a padres o tutores considera que puede realizar como docente en su función de tutor?

- Talleres para padres de familia o tutores**
- Conferencias para padres de familia o tutores
- Canalización a servicios profesionales para casos específicos
- Seguimiento a casos canalizados
- Ninguna

Otras (describa cuales):

**Gracias por su Participación**