



BUAP

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Ingeniería
Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado
Maestría en Ingeniería

**Transporte público y comunidad educativa: estudio de opiniones en el
Bachillerato Josefa Ortiz de Domínguez de Cautlancingo, Puebla.**

Tesina

Que para obtener el grado de

Maestro en Ingeniería

Opción terminal: Tránsito y Transporte

Presenta

Ing. Eduardo Mauricio Libreros López

Director de tesina

M. I. José Luis Stefanoni Minutti

Codirector de tesina

M. I. Juan José Benítez Suárez



BUAP

Oficio No. SIEP/123/2024

C. Eduardo Mauricio Libreros López
Maestría en Ingeniería de Tránsito y Transporte

Presente

Por este medio le saludo y, al mismo tiempo, en atención a su solicitud de ingreso al Plan de Rescate para la Titulación de los diferentes programas de Maestría ofertados en la Facultad de Ingeniería, publicada en la página www.ingenieria.buap.mx, comparto con usted la respuesta del Comité Académico de Posgrado como **Aceptado**.

Para continuar con los trámites correspondientes a su proceso de titulación es importante que esté al tanto de lo siguiente:

- Al no haber presentado avance de su trabajo de tesis al 80%, como lo indica la convocatoria, se entiende que la forma de titulación que defenderá es el Trabajo Profesional Documentado, para lo que se requieren, al menos, tres proyectos en los que haya participado y aplicado los conocimientos y habilidades acordes al perfil del programa que cursó. Las características del documento a trabajar serán especificadas a lo largo de las sesiones presenciales en las que participará durante la Etapa I del programa que señala la Convocatoria.
- Toda la documentación que se requiere para tramitar el Acta de Examen Profesional y el Título deben estar preparadas para el momento en el que se presenten las solicitudes correspondientes, por lo que usted debe consultar y asegurarse de que cuenta con todos los requisitos que se señalan en las páginas:
 - <https://titulacion.buap.mx/Acta%20de%20Examen%20o%20Acta%20de%20Titulaci%C3%B3n%20Autom%C3%A1tica>
 - <https://titulacion.buap.mx/?q=content/requisitos-para-tr%C3%A1mite-de-t%C3%ADtulo-de-grado-para-maestr%C3%ADa-o-doctorado>

Facultad de Ingeniería | Blvd. Valsequillo y Av. San Claudio
s/n, edif. ING-4, Col. San Manuel,
Ciudad Universitaria,
Puebla, Pue., C. P. 72570
Tel. 222 229 55 00 Ext. 7610



BUAP

- o https://bdigital.buap.mx/user_services_beta/certificate/wizard Este último se realiza una vez que se cuenta con el documento de autorización de impresión.

Dado su interés en lograr el título de este programa de Posgrado, le invitamos a que atienda todas las solicitudes y recomendaciones que se le irán haciendo, una vez que sea emitida la publicación de los resultados en la página oficial.

Agradeciendo su interés, me reitero a sus órdenes en los medios de comunicación institucionales para continuar atendéndole.

Atentamente

"Pensar bien, para vivir mejor"
H. Puebla de Zaragoza, a 30 de agosto de 2024

M. I. Ana Elena Posada Sánchez
Secretaria de Investigación y Estudios de Posgrado



c.c.p. Archivo

Facultad de Ingeniería | Blvd. Valsequillo y Av. San Claudio
s/n, edif. ING-4, Col. San Manuel,
Ciudad Universitaria,
Puebla, Pue., C. P. 72570
Tel. 222 229 55 00 Ext. 7610



BUAP

Oficio No. SIEP/1689/2024

C. Eduardo Mauricio Libreros López

Matrícula 264700850

Pasante de la Maestría en Ingeniería en Tránsito y Transporte

Facultad de Ingeniería, BUAP.

Presente

Por medio del presente, el suscrito M.I. Angel Cecilio Guerrero Zamora, Director de la Facultad de Ingeniería, de acuerdo a su solicitud de aprobación de Tema de Tesina le autoriza desarrollar el tema titulado: **Transporte público y comunidad educativa: estudio de opiniones en el Bachillerato Josefa Ortiz de Domínguez de Cautlancingo, Puebla.** Para obtener el grado de Maestro en Ingeniería en Tránsito y Transporte. Asignándose como Director de tesina al M.I. José Luis Stefanoni Minutti y Codirector M.I. Juan José Benítez Suárez.

Sin otro particular de momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente

"Pensar bien, para vivir mejor"

H. Puebla de Zaragoza, 27 de Octubre de 2024.

M.I. Angel Cecilio Guerrero Zamora

Director



C.c.p. M.I. José Luis Stefanoni Minutti y M.I. Juan José Benítez Suárez, Director y Codirector del Tema de Tesina.

C.c.p. Archivo

JLSM/sco*

Facultad
de Ingeniería

Bvld. Valtequillo y Av. San Claudio
s/n, edif. ING 4, Col. San Manuel,
Ciudad Universitaria,
Puebla, Pue. C.P. 72570
01 (222) 229 55 00 Ext. 7610

Dedicatorias

A mi esposa Mary

Gracias por tu amor y apoyo incondicional, por tu tenacidad en los momentos difíciles y por tu entusiasmo que me impulsa a seguir adelante.

A mis hijos: Lalo y Teresita

Espero que este logro les inspire a nunca rendirse y a creer en ustedes mismos. Siempre estarán en mi corazón.

A mi amado nieto Edencito (Cokín)

La inteligencia y curiosidad son rasgos que te caracterizan, y serán las llaves que abrirán muchas puertas en tu vida.

A Gaby y Edén

Por formar parte de la familia, con todo cariño y afecto.

A mis padres Emma † y Eduardo †

Porque fueron un ejemplo y siempre estarán conmigo.

A mis hermanas Emma y Norma y sus familias por su respaldo en todo momento.

Agradecimientos

A los alumnos del Bachillerato Josefa Ortiz de Domínguez que participaron en esta investigación.

A todas las y los compañeros que de una u otra manera me apoyaron en esta investigación.

A la facultad de Ingeniería de la B.U.A.P. por mi formación profesional.

Índice

Contenido

1. Introducción.....	7
1.1. Antecedentes.....	8
1.1.1. Localización:.....	8
1.1.2. Contexto	9
2. Justificación.....	12
3. Objetivos de investigación:	13
4. Perspectiva Teórica.	14
5. Metodología de investigación.	17
5.1. Muestra.....	18
5.2. Instrumentos de investigación	19
5.3. Cronograma de investigación	21
6. Resultados.....	22
6.1. Identificación del entrevistado	22
6.1.1. Datos generales: 1. Edad.....	22
6.1.2 Grupo	23
6.1.3 Género	24
6.1.4. Escolaridad.....	25
6.1.5 Lugar de residencia:	25
6.1.6 Años de residir en el lugar.....	29
6.2. Tipo de transporte utilizado	30
6.2.1. Otro transporte utilizado	30
6.3. Origen y destino	31
6.3.1. ¿Cuál es su destino?.....	33
6.3.2. ¿Cuál es su tiempo promedio de viaje?.....	37
6.3.3. Destino.....	39
6.4. Gusto y preferencia ¿Qué tipo de transporte prefiere?	42
6.5. Actividades realizadas durante el viaje	53
6.6. Experiencias vividas en el transporte.....	55
6.6.1. Emociones relacionadas con esas experiencias	58
6.6.2. XI. Reflexión sobre experiencias en el transporte	60

6.7. Problemas que afectan el servicio de transporte público.....	64
6.7.1. Percepción del manejo de los conductores.....	66
6.8. XIV. Acciones de políticas públicas	68
6.9. XV. Acciones ciudadanas	73
7. Segunda fase cualitativa. Entrevistas:	78
8. Conclusiones:.....	88
9. Bibliografía:.....	91

1. Introducción.

El tema de movilidad es cada vez de mayor importancia en todo el mundo, por tanto, dentro de las necesidades latentes y relevantes, se encuentra la de mejorar el transporte público en el país. Los sistemas de transporte son fundamentales en cualquier sociedad, ya que permiten el desarrollo de la economía y mejoran la calidad de vida de sus habitantes. Además, un servicio público eficiente puede contribuir a la sostenibilidad ambiental al reducir la dependencia de vehículos privados, disminuyendo las emisiones de gases contaminantes y el tráfico en las ciudades.

En toda ciudad, se promueve y recibe una gran cantidad de desplazamientos de personas en patrones de movilidad que se ven complejizados debido al gran crecimiento urbano, (Navarro et al 2018). En nuestro contexto, para poder acudir a la escuela o para desarrollar sus actividades cotidianas, la comunidad escolar debe trasladarse desde distintos puntos del municipio. La movilidad, siendo una necesidad humana, lleva a la gente a utilizar el transporte que tiene a su alcance, principalmente, el transporte público.

El modelo educativo actual en nuestro país, denominado la Nueva Escuela Mexicana, se caracteriza por su estructura abierta que busca integrar a la comunidad educativa a su contexto. Este modelo educativo prioriza la atención a las poblaciones en situación de desventaja, ya sea por condiciones económicas, sociales o culturales, con el objetivo de garantizar que todos los mexicanos accedan a los mismos estándares de calidad y así, poder ofrecer las mismas oportunidades de aprendizaje a todas y todos.

En este contexto, uno de los pilares fundamentales de la investigación es el “principio de responsabilidad ciudadana”, que conlleva no solo la aceptación de derechos, sino también el cumplimiento de deberes, tanto personales como colectivos. A partir de esta premisa, las y los estudiantes formados bajo el modelo de la NEM son instruidos para respetar y promover los valores cívicos esenciales que caracterizan nuestro tiempo, tales como la honestidad, el respeto, la justicia, la solidaridad, la reciprocidad, la lealtad, la libertad, la equidad y la gratitud, entre muchos otros.

Los alumnos son alentados a asumir la responsabilidad de su entorno, desarrollando una conciencia social y económica que les permitirá abogar por el bienestar social. Esto implica

cultivar una empatía genuina hacia aquellos en situaciones de vulnerabilidad y fomentar una cultura de paz, que fortalezca una sociedad equitativa y democrática.

En este sentido, se fomenta la práctica constante de valores cívicos como la amistad, la bondad, la fraternidad, la generosidad, la honestidad, el humanismo, la humildad, la igualdad, la laboriosidad, la perseverancia, la prudencia, la superación personal y la tolerancia, entre otros. De esta manera, la educación en la Nueva Escuela Mexicana no solo busca el desarrollo académico, sino también la formación integral de seres humanos comprometidos con su comunidad y con el país.

Poseen conciencia social, están a favor del bienestar social, sienten empatía por quienes están en situación de vulnerabilidad y promueven una cultura de la paz, encuentran en la adquisición de saberes y habilidades la base para su desarrollo individual y también la responsabilidad de utilizarlos en favor de su comunidad.

La NEM promueve la formación ciudadana y a través de ella, la responsabilidad que implica el ejercicio de libertades y la adquisición de derechos. Las y los estudiantes desarrollan la conciencia social que les permite actuar con respeto a los derechos humanos, y comprender que su participación es importante y tiene repercusiones en su grupo y comunidad”. (NEM, 2019)

Con base en lo expuesto, este estudio tiene como objetivo analizar las opiniones de las alumnas y alumnos del tercer año de bachillerato sobre el transporte público que utilizan. Se explorarán aspectos como la eficiencia, calidad y eficacia del servicio, así como sus experiencias, sentimientos y preocupaciones. A través de su participación en esta investigación se busca promover la reflexión analizando sus ideas y contrastar las opiniones propias con las ajenas, evaluando una serie de variables que se desprenden de este estudio sobre el transporte público que utilizan para que, en el futuro, el estudiante forme conciencia de una problemática social que impacta a la ciudadanía en general.

1.1. Antecedentes

1.1.1. Localización:

Esta investigación se realiza en el municipio de Cuautlancingo cuyo nombre proviene del náhuatl: cuahuitl, tlah, tzin, co-árbol, lugar lleno de, pequeño, “En el pequeño bosque”, es uno de los 217 municipios del estado mexicano de Puebla, su cabecera es San Juan

Cuatlancingo. Se ubica en la región geoeconómica de San Pedro Cholula, posee una superficie de 33.17 km². La población total de Cuatlancingo en 2020 según el Censo de Población y Vivienda fue de 137,435 habitantes, siendo 51.3% mujeres y 48.7% hombres (INEGI, 2021). La población se dedica principalmente al sector secundario, es decir, de la industria que transforma la materia prima.

Cuatlancingo se localiza en el centro oeste de Puebla, entre las coordenadas 19° 04'54 y 19° 09'36 de latitud norte y 98° 13'18 y 98° 17'36 de longitud oeste a una altura promedio de 2140 metros sobre el nivel del mar. El municipio colinda al norte con el estado de Tlaxcala; al este con el municipio de Tlaxcala y el municipio de Puebla; al sur con el municipio de San Pedro Cholula y con el municipio de Puebla y al oeste con el municipio de Coronango (INEGI 2010).

Figura 1



Macro localización Municipio de Cuatlancingo
Correo del maestro

Bachillerato Josefa Ortiz de
Domínguez
Google maps

1.1.2. Contexto

Este municipio que tradicionalmente se dedicaba a la agricultura, ha experimentado la aparición de nuevas áreas urbanas, lo que ha generado especulación sobre el uso del suelo. Lo que ahora es observable tiene que ver con los cambios en los años cincuenta por la conversión indiscriminada de las tierras rurales para usos urbanos en las periferias, lo que ha provocado una creciente dependencia de vehículos individuales y estilos de vida de la nueva

clase media para ampliar la forma de las zonas urbanas más allá de los límites de ciudad formal (Martínez, et al., 2020, p. 154).

Por lo tanto y ante la necesidad de conectar a las grandes ciudades, se construyó en 1958 la autopista México-Puebla que inició con el proceso de conurbación en Cuautlancingo (Tochihuitl, et al, 2016), que combinado con la llegada de la planta armadora automotriz Volkswagen, se creó un nodo de desarrollo económico que fomentó la aparición de nuevas zonas habitacionales e industriales, lo que generó la especulación del suelo y fomentó permisos de construcción sin medidas regulatorias, impulsando una expansión urbana sin control, lo que condujo a un cambio irreversible en el desarrollo del territorio de este municipio.

Actualmente, los espacios públicos, como calles y avenidas, se han ido transformando (Guevara et al 2024), provocando un desarrollo vial complejo y de difícil tránsito, lo que entorpece la movilidad de las personas y del transporte público y privado, sin embargo, los habitantes han ido interiorizado ese tipo de problemas hasta volverlos cotidianos, formando parte de su vida diaria y dentro del espacio que comparten a pesar de los conflictos existentes. El uso del suelo en esta zona se caracteriza por una mezcla predominantemente de áreas industriales y residenciales que no han sido adecuadamente planificadas. Esta falta de ordenamiento territorial ha generado problemas significativos en la infraestructura de servicios básicos, como el pavimento, agua potable y drenaje, que se encuentran en condiciones defectuosas. Además, el diseño del espacio urbano no ha considerado un uso de suelo eficiente, lo que ha derivado en calles y vías de comunicación que no siguen un patrón lineal, sino que presentan un trazado sinuoso, con vías estrechas y un pavimento en muy mal estado. En algunos casos, las calles son de terracería, lo que complica aún más la movilidad tanto de personas como de vehículos. Esta situación provoca recorridos excesivamente largos por calles angostas y, en numerosas áreas, la ausencia de banquetas para peatones.

La movilidad para personas con discapacidad resulta especialmente complicada debido a la estructura vial, que combina diferentes tipos y anchos de vías y banquetas a distintos niveles. Esta configuración no es accesible ni amigable para este grupo de la población, lo que representa un desafío adicional para su desplazamiento. Esta situación pone de manifiesto la urgencia de una intervención tanto por parte de la ciudadanía como de las autoridades locales, con el objetivo de mejorar las condiciones de movilidad y garantizar a los habitantes un acceso a un servicio de transporte de calidad.

En este contexto, el interés principal de este estudio radica en recabar la opinión de los jóvenes que están próximos a egresar de la educación media superior. Estos jóvenes, que en su mayoría son menores de edad y tienen la capacidad de desplazarse de manera autónoma, se encuentran cursando el último grado del bachillerato. Su incorporación a la vida laboral o a estudios superiores en un futuro cercano requerirá una mayor movilidad tanto dentro como fuera de su lugar de residencia. Por lo tanto, es fundamental considerar sus perspectivas y necesidades en el diseño de políticas y proyectos que mejoren la infraestructura y el acceso a servicios de transporte en la zona.

La población docente y estudiantil se compone de la siguiente manera: En primer año hay 179 jóvenes, de los cuales 91 son mujeres y 88 son hombres. En segundo año, se registran 185 alumnos, con 91 mujeres y 94 hombres. Por último, en tercer año hay 166 estudiantes, 86 de los cuales son mujeres y 80 son hombres, en total son 530 aprendientes en el bachillerato.

La muestra para la investigación consistió en 110 alumnos del tercer año.

La planta docente está formada por 17 maestros, de los cuales 13 son mujeres y 4 son hombres. Además, se cuenta con un directivo, 6 administrativos y 2 personas que brindan apoyo a la docencia.

En cuanto al perfil socioeconómico de los estudiantes, la mayoría proviene de una clase media baja, aunque también hay una representación menor de otros niveles socioeconómicos. La edad de los alumnos varía entre los 16 y 18 años.

La pregunta que se busca responder en este estudio es ¿Qué opinan los estudiantes del Bachillerato “Josefa Ortiz de Domínguez” de Cuautlancingo Puebla, acerca del transporte público?

2. Justificación.

Siguiendo a González (2013), la movilidad está compuesta por tres atributos: los lugares, las personas y los dispositivos en los cuales, primordialmente, están los medios de transporte. Para provocar un cambio es necesario actuar sobre los tres aspectos. Este trabajo busca explorar las opiniones que sobre el transporte público expresan los miembros de una comunidad educativa

Cualquier proceso para organizar y valorar un servicio público implica, de antemano, un compromiso genuino e individual buscando el bien común, este estudio indaga de manera anticipada un conocimiento previo que asocie la información sobre las experiencias y punto de vista de los alumnos de una comunidad educativa de manera tal que ya sistematizadas, sean un insumo para integrarlas en propuestas que beneficie a la mayoría, considerando los múltiples precedentes sociales a los que responde cada habitante, grupos sociales o la comunidad.

La relevancia de esta investigación tiene que ver con reconocer aquellos factores que existen a partir de la concepción individual de los estudiantes, sobre el uso, acceso y apropiación del transporte público para detectar similitudes y diferencias en la detección de problemáticas, ya que al identificar el desarrollo social de la comunidad desde el reconocimiento de las condiciones sociales que se producen (Guevara et al, 2024), como es el empleo del transporte público en la vida cotidiana, permitirá mejores intervenciones para el uso, mejoramiento y mantenimiento de este tipo de transporte en los espacios públicos.

3. Objetivos de investigación:

- Conocer las opiniones que sobre el transporte público tienen los estudiantes de tercer año del “Bachillerato General Oficial Josefa Ortiz de Domínguez”
- Analizar las opiniones de los investigados para identificar los aspectos positivos y negativos en el uso del transporte público
- Realizar entrevistas relacionadas con las experiencias de viaje relacionadas con el transporte público
- Valorización de tipo sociocultural que tienen los estudiantes del Bachillerato sobre el uso, acceso y apropiación del transporte público
- Identificar propuestas de mejora.

4. Perspectiva Teórica.

Existe un cambio de paradigma que surge con la introducción del concepto de movilidad, que va "más allá de la planeación tradicional del transporte" (Bourdages, y Champagne, 2012) y que rompe con preceptos preestablecidos, en particular aquellos asociados con la velocidad. En el nuevo paradigma, lo importante no son los puntos de origen y destino del viaje, sino la experiencia misma del viaje.

El que se mueve ahora es el individuo y no la unidad de transporte, por lo que los traslados dejan de ser percibidos como una demanda derivada, para convertirse en una actividad que pone en el centro a las personas (Banister, 2008). De un modelo de gestión de la oferta y la demanda se pasa a caracterizar la experiencia del viaje y a centrarse en las personas. A partir de esta nueva perspectiva (Sheller y Urry, 2006), el estudio de los desplazamientos ya no es exclusivo del campo de las ingenierías y se extiende hacia el de las ciencias sociales, que empiezan a interesarse en los aspectos sociales de la movilidad como en este estudio.

Las prácticas cotidianas que cada grupo desarrolla en los territorios específicos en los que viven es un proceso multidimensional que se lleva a cabo en los espacios sociales. Estos últimos están determinados por la oferta de bienes y de prácticas posibles (Bourdieu, 2011). Segovia (2007), recuerda que el espacio público es también el territorio donde a menudo se manifiesta ampliamente la crisis de la vida en la ciudad. Este es uno de los ámbitos en que convergen y se expresan posturas y contradicciones sociales, culturales y políticas de una sociedad y de una época determinada.

Por tanto, considerando que el espacio público tiene un sentido más amplio: como escenario físico, simbólico y político que contribuye a proporcionarle sentido a la vida urbana de las personas, desde el aprendizaje y la respectiva generación de prácticas sociales para conservarlas (Segovia, 2007), de ahí que la inserción de lo urbano sobre asentamientos rurales sin medios regulatorios, advierte la proliferación de factores que desplazan los modos de vida de los habitantes originarios como sucede en Cuautlancingo, ya que se interponen formas de vida que aluden mayormente al de las urbes y, por tanto, también las demandas de servicios públicos y de infraestructura (Hernández-Flores, 2023) necesariamente deben de mejorarse.

Acercarse a las experiencias de movilidad de los individuos en el transporte público apoyados en la teoría de Schütz, permitirá entender el mundo del sentido común de los investigados en la vida cotidiana, una realidad interpretada por los hombres como objeto de análisis sociológico (Shütz, 2008) buscando que aquello que piensan, sienten y hacen en cuanto al transporte público, implicará comprender que lo que se aprende en la vida cotidiana está siempre puesto en articulación con las experiencias ya vividas, lo que siempre es subjetivamente asimilado en el marco de cada historia individual e impacta en cada uno de ellos, en sus prácticas y en su relación con otras personas (Galicia, 2019).

La movilidad urbana es al final de cuentas una necesidad que tienen las personas de desplazarse de un lugar a otro para realizar sus actividades cotidianas y de distinto tipo, las y los adolescentes y jóvenes generalmente lo hacen en especial a la escuela, porque es la principal actividad que desarrollan fuera de casa.

Uno de los fenómenos más preocupantes y complicados que enfrentan las ciudades contemporáneas es el movimiento diario de sus habitantes de un sitio a otro, dentro de un entorno urbano fragmentado y disperso, con el propósito de llevar a cabo sus actividades cotidianas. (Íñiguez, et al 2022) A este reto se enfrentan día a día los alumnos del bachillerato, sobre todo, los que emplean el transporte público.

Molinero y Sánchez, mencionados por Delfín y Melo (2017), sostienen que el transporte público es un servicio esencial para la comunidad, utilizado por millones de personas a nivel global. Este servicio es fundamental y debe contemplar a todos los involucrados (usuarios, comunidad, gobierno, conductores y concesionarios) para asegurar su eficiencia. Al lograr una planificación integral y eficiente del sistema de transporte público, no solo se cumple el propósito de mover a la población de un sitio a otro, sino que también se contribuye a otros objetivos.

En Latinoamérica uno de los problemas más importantes es el fenómeno de inclusión-exclusión social (Íñiguez, et al 2022), por ello la importancia de saber cómo perciben los alumnos el transporte público porque es una herramienta indispensable para combatir la exclusión (García-Schilardi, 2014), y en general, el transporte que emplean cotidianamente para sus traslados.

En resumen, el transporte público desempeña un papel clave en la inclusión social. Por esta razón, es fundamental desarrollar un modelo de mejora para el transporte urbano que

fomente un nuevo enfoque de movilidad para una ciudad y una sociedad renovadas. (Íñiguez, et al 2022).

En estas condiciones, el modelo de transporte público que Gutiérrez concibe debe ser “un transporte sustentable, no sólo ambientalmente, sino también económica y socialmente” (Gutiérrez, 2005, p. 2).

Una de las principales metas de este estudio es destacar la problemática que enfrentan los usuarios del servicio público de transporte. Muchos de ellos tienden a pensar que "es lo que hay", lo que limita su percepción de alternativas de traslado. Esta visión se debe, en gran medida, a la falta de referentes y a la carencia de un servicio que se ajuste a sus necesidades.

Como resultado, los usuarios se ven obligados a aceptar las condiciones actuales del servicio tal como lo ofrecen los concesionarios, quienes suelen priorizar otros intereses económicos sobre la calidad de la atención. Además, esta situación se ve agravada por la falta de espacios donde los ciudadanos puedan expresar su desacuerdo y exigir mejoras en el servicio.

Es muy importante que el servicio de transporte público deba ser evaluado no solo desde un enfoque técnico, sino también desde la perspectiva del usuario, que es quien utiliza y paga por el servicio prestado. Por lo tanto, su opinión es fundamental para realizar las correcciones necesarias y ofrecer un transporte seguro y de calidad.

5. Metodología de investigación.

El proceso metodológico de la investigación tiene un enfoque de carácter mixto que implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos para responder al problema planteado (Hernández y Mendoza, 2018). Ese enfoque integra sistemáticamente la información obtenida con la finalidad de obtener datos confiables en cuanto a la situación analizada, donde desde la detección de la problemática, las preguntas de investigación, el objetivo de la misma y el diseño de la investigación se planteó a partir de un método mixto, es decir, se mezclaron la investigación cuantitativa y cualitativa para responder al problema de interés a partir de un estudio secuencial, primero se realizó una fase de recolección y análisis cuantitativo y luego otra segunda de enfoque cualitativo para lograr que el seguimiento de estos últimos ayuden a explicar los resultados cuantitativos iniciales

Chen (2006), define a este método, como la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno, señala que éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales; en este estudio fueron adaptados para efectuar la investigación.

El factor adicional que ha detonado la necesidad de utilizar los métodos mixtos es la naturaleza compleja de la gran mayoría de los fenómenos o problemas de investigación abordados en las distintas ciencias. Éstos representan o están constituidos por dos realidades, una objetiva y la otra subjetiva.

En esta investigación, las decisiones metodológicas que se tomaron dependieron del planteamiento del problema y las circunstancias que lo rodean sustentada en las bondades de cada aproximación y no en sus riesgos potenciales. Todd, Nerlich y McKeown (2004) señalan que con el enfoque mixto se exploran distintos niveles del problema de estudio. Incluso, podemos evaluar más extensamente las dificultades en nuestras indagaciones, ubicados en todo el proceso de investigación y en cada una de sus etapas.

Creswell (2013a) comenta que los métodos mixtos logran obtener una mayor variedad de perspectivas del fenómeno: frecuencia, amplitud y magnitud (cuantitativa), así como profundidad y complejidad (cualitativa); generalización (cuantitativa) y comprensión (cualitativa), (2008 Hernández-Sampieri y Mendoza) la denominan: “riqueza interpretativa”.

Lieber y Weisner (2010), identificaron cuatro razonamientos para utilizar los métodos mixtos:

- a) Enriquecimiento de la muestra (al mezclar enfoques se mejora).
- b) Mayor fidelidad de los instrumentos de recolección de los datos (certificando que sean adecuados y útiles, así como que se mejoren las herramientas disponibles).
- c) Integridad del tratamiento o intervención (asegurando su confiabilidad).
- d) Optimizar significados (facilitando mayor perspectiva de los datos, consolidando interpretaciones y la utilidad de los descubrimientos)

El objetivo de este estudio secuencial explicativo, fue el de explorar y describir las opiniones de jóvenes de bachillerato de tercer año sobre el transporte público en el municipio de Cuautlancingo, Pue, La primera etapa cuantitativa, consistió en la aplicación de una encuesta elaborada con la herramienta Google Forms con el fin de explorar sus opiniones en cuanto al transporte público en el municipio, criterio necesario para situarlos en el contexto en el cual viven, donde las categorías a investigar fueron: datos generales, tipo de transporte público utilizado, origen y destino, frecuencia de uso, preferencias y gustos, calidad del transporte público, estrategias para enfrentar los inconvenientes del transporte, actividades realizadas durante el trayecto, experiencias vividas, emociones relacionadas con dichas experiencias, reflexiones sobre el servicio, problemas que afectan la calidad del transporte público, percepción sobre la conducción de los operadores, acciones de políticas públicas y participación ciudadana.

Los resultados obtenidos fueron ampliados y complementados a través de una segunda etapa cualitativa que consistió en la realización de entrevistas abiertas con el fin de destacar las experiencias personales en el transporte público de una muestra cualitativa de 7 estudiantes, hombres y mujeres que usan el transporte público para sus actividades cotidianas, entre ellas, llegar y salir de la escuela.

5.1. Muestra

Las muestras fueron intencionadas, tanto en la fase cualitativa como la cuantitativa, conformada por los grupos de tercer año del bachillerato de la Escuela Josefa Ortiz de Domínguez, cuyas edades fluctúan entre 16 y 18 años, la mayoría de ellos vive en Cuautlancingo.

Se aplicó una encuesta tipo cuestionario con preguntas abierta y cerradas a través de la herramienta Google Forms.

Tabla 1 Participantes en la fase cuantitativa

Grupo	Hombres %	Mujeres %	Total %
110 alumnos	43.6	51.8	95.4

El restante 4.6 % no respondió

Fuente. Elaboración propia

Se realizaron una serie de entrevistas abiertas que fueron grabadas y después transcritas, preguntando sobre lo que los alumnos piensan sienten y hacen en relación sus experiencias en el transporte público,

Tabla 2 Participantes en la fase cualitativa

Hombres	Mujeres	Total
4	3	7

Fuente. Elaboración propia

5.2. Instrumentos de investigación

Encuesta y entrevistas cualitativas

La encuesta en formato de cuestionario, fue diseñada tomando en cuenta 15 categorías: datos generales, tipo de transporte público utilizado, origen y destino, frecuencia de uso, preferencias y gustos, calidad del transporte público, estrategias para enfrentar los inconvenientes del transporte, actividades realizadas durante el trayecto, experiencias vividas, emociones relacionadas con dichas experiencias, reflexiones sobre el servicio, problemas que afectan la calidad del transporte público, percepción sobre la conducción de los operadores, acciones de políticas públicas y participación ciudadana.

Una vez establecido el diseño del cuestionario, la base de datos y el tamaño de la muestra, se llevó a cabo la aplicación inicial del cuestionario mediante una técnica de encuesta. Esta etapa se realizó como un plan piloto con un grupo de estudiantes de bachillerato.

La implementación del cuestionario se llevó a cabo a través de un formulario enviado a los cinco grupos de tercer año del bachillerato "Josefa Ortiz de Domínguez" en Cuautlancingo, del 7 al 11 de octubre del presente año

En la fase cualitativa, se realizaron entrevistas con siete alumnos con el objetivo de expresar sus experiencias y profundizar en sus opiniones sobre el transporte público. Cada uno de los participantes fue identificado mediante un código que consiste en las iniciales de su nombre y primer apellido, con la fecha en que se realizó la entrevista.

Las preguntas fueron abiertas considerando las respuestas del cuestionario previo, y los comentarios y observaciones que los alumnos expresaron durante la entrevista. Este enfoque permitió que las conversaciones fueran más dinámicas y enriquecedoras, brindando una visión más completa y matizada con sus experiencias y perspectivas sobre el transporte público que permitió vincular tanto las respuestas de los cuestionarios como sus respuestas en las entrevistas para llegar a conclusiones mucho más cercanas a la realidad de estos estudiantes.

Figura 2

The figure consists of two side-by-side screenshots of a Google Forms survey on a mobile device. The left screenshot shows the title page of the form, titled "Transporte Público y Comunidad Educativa: Estudio de Opiniones en el Bachillerato 'Josefa Ortiz de Domínguez' de Cautlancingo. Ing. Eduardo Mauricio Liberos López". Below the title, it states the research is for a Master's degree in Engineering with a terminal option at the B.U.A.P. The right screenshot shows a question: "II. Tipo de transporte público utilizado" with five radio button options: "Autobús", "Microbús", "Combi", "Taxi", and "Otro". Below this is another question: "¿Qué ruta emplea con más frecuencia?" with a text input field labeled "Tu respuesta". The form is on page 1 of 2 and includes "Siguiente" and "Borrar formulario" buttons. At the bottom, there is a disclaimer: "Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google." and a link to "¿Este formulario parece sospechoso? Informe".

Elaboración propia con Google forms

“Hola buenos días me puedes decir tu nombre completo por favor Jesús Zárate Lobatón ¿qué edad tienes? tengo 17 años ¿qué tipo de transporte usas generalmente para tus traslados? el transporte público ¿en especial? este la combi la combi ¿por qué en la combi? porque es más eficiente para mí y un poquito más económico, en otro tipo de transporte te cobran más por ejemplo en el microbús sí me luego llevo justo los me cobran 6 estudiantes y luego me quiere cobrar 8 el micro cosa que no sucede en la combi, si tuvieras la opción de elegir el tipo de transporte en que te trasladas ¿cuál sería? porque con la combi el transporte público más limpio que he tomado sí ¿cómo es la situación que vives en el transporte es decir sientes que es segura es cómoda es eficiente? segura porque luego los camiones es como que pues igual los camiones luego si vienen muy sucios llenos de basura luego los autobuses llevan más basura que las combis en cuanto al chofer ¿qué me puedes decir de ellos son atentos manejan bien son confiables qué me podrías decir? que son diferentes conductores dependiendo y este hay unos que sí son muy atentos van todo a su paso, pero hay otros que si no les importa que llevan muchos con muchos pasajeros entonces manejan muy feo luego saltan baches se pasan los altos ¿tratan bien a las personas? sí eso sí ¿a las de la tercera edad? yo de lo que he visto no, no les dan como que preferencia de que si los pueden ayudar o los ayudan no, no ¿en ocasiones has visto si los suben a la combi? cuando era en la parada o no o los deja no se lo sube pero luego le empiezo a decir que rápido cuando ellos casi no se pueden mover ¿qué recomiendas tú? me dijiste que te sientes seguro eh, ¿alguna recomendación para que esto fuera mejor? el transporte público que manejarán con cuidado porque si uno como que va con el miedo de que vaya a tener un accidente y voy a llegar a nuevas lecciones que tengan una capacitación sí tanto de conducción como de trato a la gente sí también ¿ahora están queriendo subir el precio del transporte estás de acuerdo? y estaría de acuerdo si los transportes bueno en todos los este ajá todos los transportes serían limpios tuvieran todo lo todo lo necesario para que yo hubiera que cobraran eso, que fuera de calidad sí esperar que dieran un buen servicio ¿en los horarios esperas mucho a que pase el transporte? sí qué tiempo espero como media hora que pase una combi, media hora y esto es casi siempre sí entonces ese sería una de las cosas que habría que corregir sí según tu percepción no tu opinión correcto pues creo que ya no hay más y te agradezco que hayas aceptado la entrevista, muchas gracias.”

5.3. Cronograma de investigación

Cronograma de Investigación

Actividad	Descripción	Fecha de inicio	Fecha de termino
1. Planificación de la investigación	Definir objetivos, metodología y recursos necesarios	23/09/2024	29/09/2024
2. Diseño del instrumento de recolección de datos.	Creación y validación de la encuesta.	30/09/2024	06/10/2024
3. Recopilación de información.	Aplicación de encuestas a estudiantes, padres y docentes.	07/10/2024	16/10/2024
4. Análisis de datos.	Procesar y analizar las respuestas obtenidas.	17/10/2024	31/10/2024
5. Elaboración del informe final	Redacción y revisión del informe de resultados.	01/11/2024	15/11/2024
6. Presentación de resultados.	Presentar los hallazgos al director de tesis	16/11/2024	22/11/2024
7. Formulación de recomendaciones.	Propuestas de mejora basadas en los resultados obtenidos.	23/11/2024	29/11/2024
8. Revisión y entrega final del informe	Revisión final y entrega del informe al director de tesis.	30/11/2024	04/12/2024

6. Resultados

Consultar a un segmento específico de los usuarios del transporte público, en este caso, aquellos que asisten a la escuela en el nivel medio superior, es esencial para obtener una perspectiva valiosa. Esto se debe a que, en muchas ocasiones, sus opiniones no reciben la atención o el reconocimiento que merecen. Además, las voces de los jóvenes son particularmente relevantes, ya que suelen tener una percepción aguda sobre los aspectos que les incomodan con relación al servicio.

Incluir a este grupo en el proceso de consulta no solo permite identificar áreas de mejora en el transporte público, sino que también empodera a los jóvenes, fomentando su participación en la toma de decisiones que afectan su vida cotidiana. Su experiencia diaria con el transporte puede proporcionar información crítica sobre problemas como la puntualidad, la seguridad, la accesibilidad y la comodidad, así como sobre las expectativas que tienen respecto a un servicio eficiente.

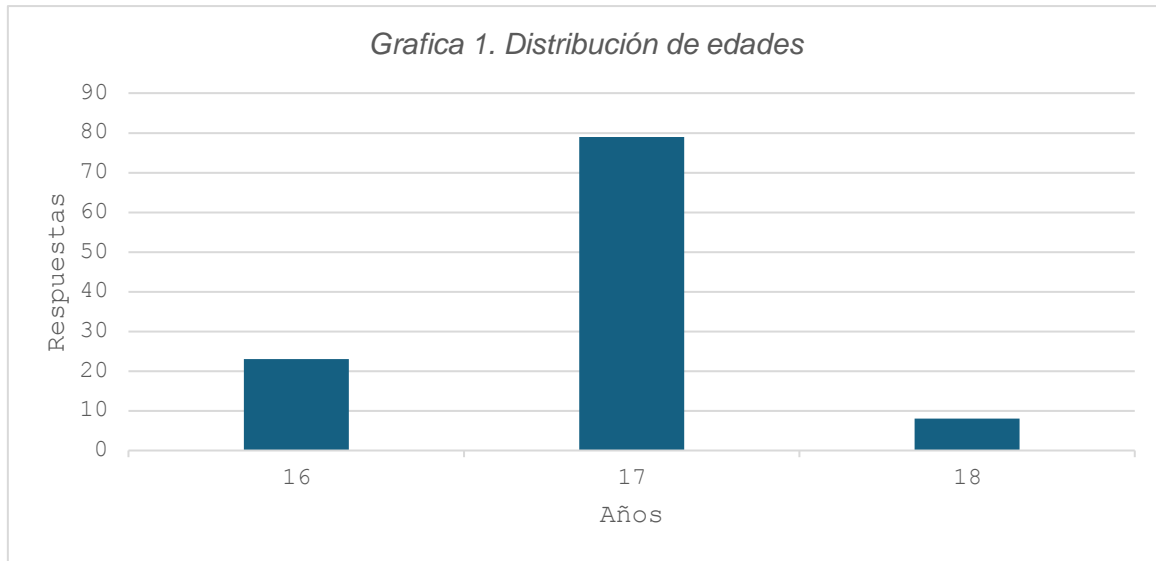
Asimismo, es importante considerar que los jóvenes son usuarios frecuentes del transporte público y, a menudo, dependen de él para asistir a sus centros educativos. Su retroalimentación puede ser un indicador significativo de la calidad del servicio y de su impacto en la educación y desarrollo personal. Al involucrar a este grupo, se pueden establecer estrategias más inclusivas y efectivas para mejorar la experiencia del transporte público, asegurando que se adapte a las necesidades de todos los usuarios, especialmente de aquellos en etapas formativas de sus vidas.

Por lo tanto, es fundamental no solo escuchar sus opiniones, sino también implementar cambios basados en sus sugerencias, creando un ciclo de ida y vuelta que beneficie tanto a los usuarios como a los gestores del transporte público.

Se presentan primero, los resultados agrupados por categorías de la etapa cuantitativa.

6.1. Identificación del entrevistado

6.1.1. Datos generales: 1. Edad



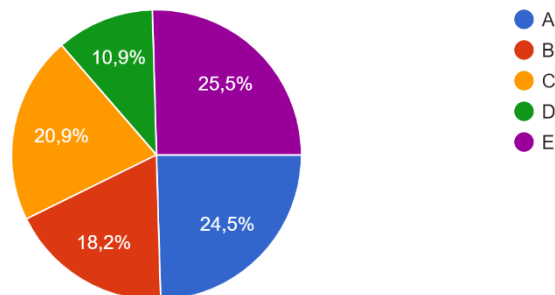
Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

La distribución de la edad de los entrevistados muestra que la mayoría se encuentra en un rango que va de los 16 a los 18 años. Este hallazgo está estrechamente relacionado con la edad oficial de los estudiantes que cursan el nivel medio superior de manera presencial en el sistema educativo. El predominio de este grupo etario sugiere que los encuestados corresponden a una cohorte típica de estudiantes de bachillerato, lo que puede influir en sus perspectivas, motivaciones y desafíos durante esta etapa educativa. Además, es relevante considerar que este rango de edad coincide con un período crucial en la formación académica y personal de los jóvenes, donde enfrentan importantes decisiones sobre su futuro académico y profesional.

6.1.2 Grupo

2. Grupo:
110 respuestas

Gráfica 2. Grupo escolar



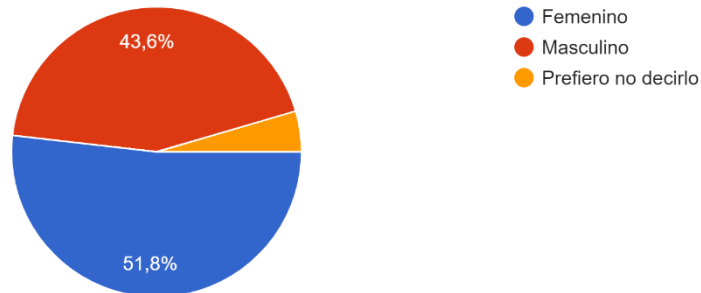
Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

La importancia de esta gráfica radica en su capacidad para facilitar el control interno de las respuestas de los alumnos por grupo, así como en el seguimiento de su participación en esta investigación relacionada con la percepción que tienen sobre el transporte público. A través de este análisis visual, se pueden identificar patrones, tendencias y variaciones en las opiniones de los estudiantes, lo que permite obtener información valiosa sobre las necesidades, preocupaciones y expectativas de la comunidad estudiantil con relación al transporte público. Además, esta herramienta puede ayudar a detectar áreas de mejora y posibles soluciones, fomentando un diálogo constructivo entre alumnos, autoridades educativas y entidades de transporte. En resumen, la gráfica no solo es un medio de recopilación de datos, sino también un instrumento fundamental para la toma de decisiones informadas que busquen optimizar el servicio de transporte en beneficio de los usuarios.

6.1.3 Género

Gráfica 3. Género

3. Género:
110 respuestas

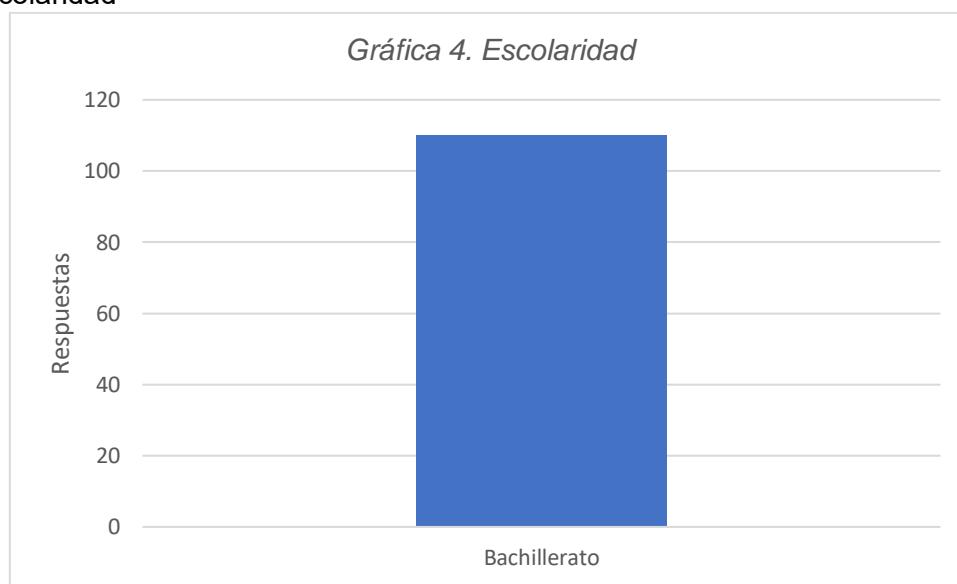


Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

En este análisis, se presentan los géneros que participaron en la respuesta a este instrumento diseñado para investigar la opinión de los estudiantes sobre el transporte público. A través de este estudio, buscamos identificar no solo las preferencias y percepciones de los estudiantes, sino también las características demográficas y socioeconómicas de los diferentes grupos que

proporcionaron su opinión. Los géneros abordados incluyen, pero no se limitan a, masculino, femenino, no binario y otros. Este enfoque nos permitirá obtener una visión más completa y matizada de las experiencias y opiniones de los estudiantes con relación al transporte público, contribuyendo así a iniciativas que puedan mejorar los servicios ofrecidos y abordar las necesidades específicas de cada grupo.

6.1.4. Escolaridad



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

Aunque esta respuesta era evidente, resulta fundamental resaltarla, ya que es crucial considerar la opinión de este grupo etario sobre el servicio de transporte público que utilizan diariamente. A menudo, sus perspectivas son desestimadas, lo que limita la comprensión de sus necesidades y expectativas. Incluir sus opiniones no solo enriquece el diálogo, sino que también es esencial para el diseño de soluciones más efectivas y adecuadas, que realmente respondan a las realidades y desafíos que enfrentan en su vida cotidiana. Escuchar a este grupo puede llevar a un transporte público más accesible, eficiente y satisfactorio para todos.

6.1.5 Lugar de residencia:

A continuación, los resultados están clasificados en categorías:

Localidades

- Cuautlancingo
- San Juan Cuautlancingo

- Puebla
- San Francisco Ocotlán
- Chautenco
- MOMOXPAN
- San Andrés Cholula
- San Juan cuautlancingo Puebla
- Ocotlán
- Cuautlancingo puebla
- Cuautlancingo Puebla
- Cuatlancingo Puebla
- San juan Cuautlancingo
- San Lorenzo

Los resultados proporcionados muestran un listado de localidades que están centrados en el área metropolitana de Puebla, con una notable predominancia de lugares relacionados con Cuautlancingo. Esto sugiere que Cuautlancingo es una zona de alta densidad poblacional que es de donde muchos de los alumnos acuden al bachillerato "Josefa Ortiz de Domínguez, y es particularmente de relevancia significativa en términos del estudio y análisis demográfico.

Es interesante observar que la repetición de "Cuautlancingo" en diversas formas y combinaciones, indica diferentes puntos de referencia dentro de la misma localidad, además, la inclusión de otras localidades, como Puebla y San Andrés Cholula, sugiere que hay una conexión o interacción entre estas áreas, relacionadas en términos de servicios, empleo o movilidad urbana.

Es fundamental considerar el contexto socioeconómico de estas localidades, ya que se tienen diferentes características en términos de infraestructura, acceso a servicios básicos, y oportunidades de empleo. Este tipo de datos es valioso para la planificación urbana y el desarrollo político, ya que ayuda a identificar áreas que requieren inversión o atención especial, como lo es el de transporte público.

Finalmente, la recopilación y análisis de información sobre lugares de residencia resulta ser esencial para diseñar políticas públicas efectivas y servicios que aborden las necesidades de movilidad de la población en estas áreas.

Fraccionamientos y Colonias

- Fraccionamiento los olivos
- Fracc. Lomas de San Agustín 4
- Fraccionamiento Camelinas
- Fraccionamiento "La Herradura"
- Fraccionamiento la cumbre 1
- Calle Ortega n. 6 colonia la joya
- La joya Cuautlancingo
- La herradura
- Privada san Isidro
- Privada cuatro caminos #5
- Privada Calle guerrero
- Sanctorum

Los fraccionamientos y colonias mencionados reflejan una diversidad de desarrollos residenciales que existen en la región, cada uno con características propias que pueden influir en la calidad de vida de sus residentes.

Fraccionamientos como Los Olivos, Lomas de San Agustín 4, y Camelinas suelen estar asociados a áreas urbanizadas que ofrecen servicios y comodidades importantes, como seguridad privada y espacios recreativos, lo cual es un atractivo para familias y profesionales que buscan un entorno seguro y confortable.

Por otro lado, "La Herradura" y "La Cumbre 1" podrían representar desarrollos más recientes, que muchas veces son sinónimo de modernidad y diseño contemporáneo, apuntando a un público que busca viviendas con características innovadoras y eficientes.

Colonias como La Joya y la junta auxiliar de Sanctorum sugieren una mezcla de áreas más tradicionales y en desarrollo, donde se pueden encontrar oportunidades tanto para compradores que buscan propiedades de menor precio como para aquellos interesados en invertir en el crecimiento de la zona.

Finalmente, privadas como San Isidro y Cuatro Caminos son indicativas de una tendencia hacia la creación de comunidades cerradas que brindan un sentido de pertenencia y exclusividad, lo que es valorado por muchas familias en la actualidad.

En general, la información recabada sugiere un crecimiento interesante en la infraestructura habitacional de la región. Esto puede contribuir al desarrollo económico y social, siempre y

cuando se mantenga un enfoque en la sustentabilidad y la mejora continua de los servicios públicos para satisfacer las necesidades de la población.

Tipos de Propiedades

- Casa
- Casa propia
- Departamento
- Mi casa
- Casa propia
- Mi casa o no sé contestar

Otras Referencias

- Torre Bodet
- Benito Juárez
- Morelos 34
- Zaragoza
- Bulevar forjadores
- Jolla
- José María Morales N.284 san Francisco Ocotlán coronango puebla

La información obtenida categoriza diferentes tipos de propiedades y ofrece una lista de referencias geográficas que están relacionadas con el contexto en que viven algunos de los entrevistados.

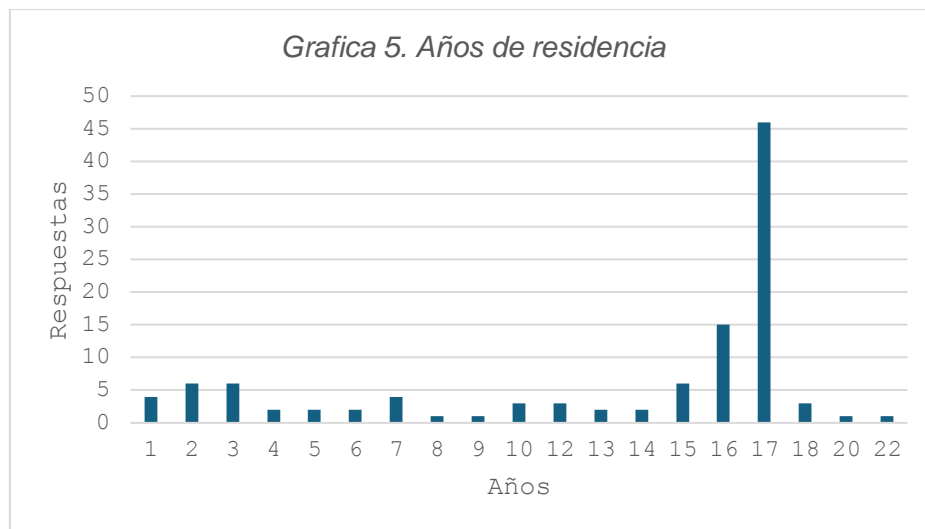
En cuanto a los tipos de propiedades, se observan múltiples menciones de "casa" y "casa propia", lo que sugiere una diferenciación entre propiedades en general y aquellas que son de propiedad personal. Esto puede indicar un interés en la necesidad de clasificar las distintas formas en que las personas poseen o acceden a viviendas. El incluir opciones como "mi casa" o "no sé contestar" muestra un intento de abarcar diferentes situaciones y niveles de certeza entre los encuestados.

Por otro lado, la lista de referencias geográficas es una recopilación de ubicaciones específicas que presentan oportunidades de desarrollo y movilidad urbana. Las direcciones detalladas, como "José María Morales N.284 San Francisco Ocotlán Coronango Puebla", indica un

enfoque muy localizado, sugiriendo ser parte de un análisis más profundo de las propiedades que habitan los alumnos en esas áreas.

En resumen, esta información es un punto de partida para comprender las diversas formas de propiedad residencial y algunas localizaciones clave que son relevantes para la investigación acerca del servicio de transporte público.

6.1.6 Años de residir en el lugar



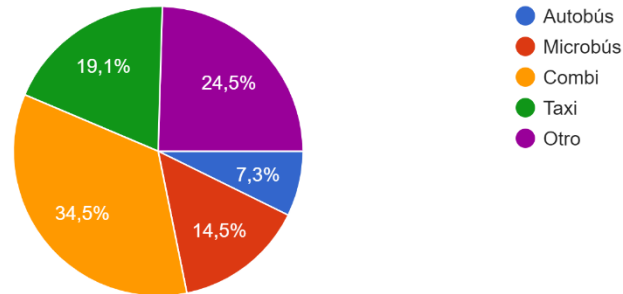
Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

En esta gráfica, podemos observar un amplio rango de respuestas, que se concentra principalmente en los 19 años de residencia en el lugar mencionado. Este dato sugiere un alto grado de adaptación al entorno, así como un conocimiento profundo de la dinámica de movilidad y el uso del transporte público en la zona. La duración de la estancia en el lugar puede influir en las percepciones y actitudes hacia el transporte, lo que a su vez puede reflejarse en patrones de movilidad más estables y en una mayor familiaridad con las opciones de transporte disponibles. Además, esta experiencia acumulada podría impactar en cómo los residentes perciben y valoran las mejoras necesarias en el sistema de transporte público y en sus hábitos de desplazamiento diario.

6.2. Tipo de transporte utilizado

Gráfica 6. Tipo de transporte

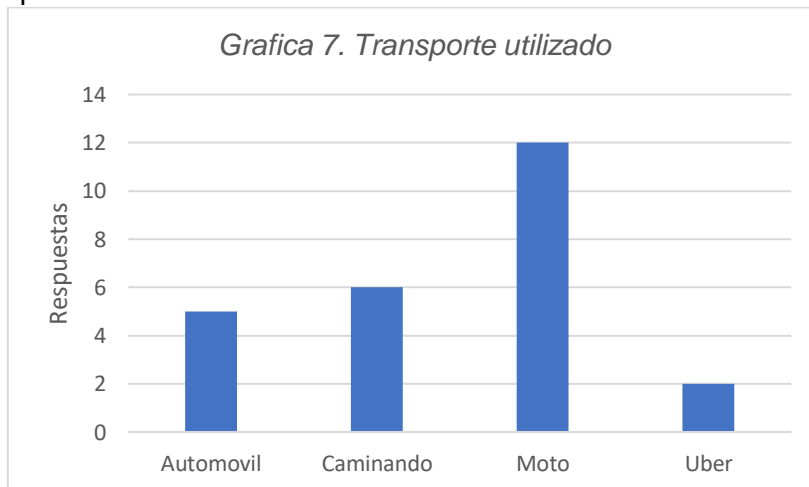
110 respuestas



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

De las cinco opciones disponibles, la que presenta la mayor cantidad de respuestas es el transporte conocido como "combi". La segunda opción más votada corresponde a la categoría "otro", que incluye el uso de automóvil particular y motocicleta. Además, también se registraron respuestas en la modalidad de "caminando". Esta diversidad sugiere una preferencia por opciones de transporte más accesibles y flexibles, como la combi, mientras que la inclusión de "otro" refleja las distintas opciones de movilidad que utilizan los encuestados. Es importante analizar estas tendencias para entender mejor los hábitos de transporte en la población.

6.2.1. Otro transporte utilizado

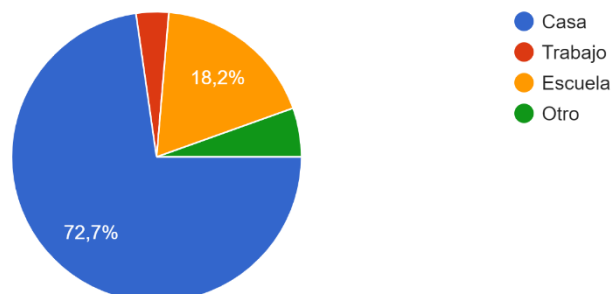


Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

6.3. Origen y destino

Gráfica 8. Origen y destino

110 respuestas



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

La gráfica presentada revela el origen del viaje de los encuestados. La opción con mayor número de selecciones fue "casa", lo que indica que la mayoría de los participantes inician su recorrido desde su hogar. Aunque se registraron otras respuestas, estas parecen ser menos comunes y podrían interpretarse como un indicativo de confusión respecto a la pregunta planteada. Además, se deduce que el viaje típicamente se lleva a cabo por la mañana, en un día habitual lleno de actividades. Las tres alternativas adicionales podrían considerarse respuestas erróneas o malinterpretadas, lo que sugiere la necesidad de aclarar la formulación de la pregunta en futuras encuestas. Esto podría ayudar a obtener datos más precisos y representativos sobre los hábitos de viaje de los encuestados.

Si la respuesta fue "otro" especifique ¿Cuál?

Casa:

- Es casa y trabajo
- En la escuela
- Ni una
- Centros comerciales
- Casa - pasear
- Por compras para la casa
- Ninguno
- No

- Ninguna

Trabajo:

- Caminando

- De casa a escuela

- Tengo que caminar a las paradas para tomar el transporte

Los comentarios sobre esta información pueden destacar varios aspectos interesantes y patrones en los orígenes de viaje en días normales. A continuación, se presentan algunas observaciones:

1. Multifuncionalidad del hogar: Muchas respuestas indican que el hogar no solo es un lugar de residencia, sino que también se considera como un centro de trabajo y actividades diarias. La opción "casa y trabajo" refleja cómo muchas personas combinan sus responsabilidades laborales con la vida hogareña, lo que podría ser una tendencia creciente, especialmente con el aumento del teletrabajo.

2. Actividades educativas: La mención de "en la escuela" y "de casa a escuela" sugiere que muchas personas tienen un enfoque en las actividades educativas, como estudiantes. Esto indica un patrón en el que la educación juega un papel clave en la rutina diaria de viaje.

3. Tiempo de ocio: Respuestas como "casa - pasear" y "centros comerciales" indican que el ocio y las compras son motivaciones importantes para los viajes. Esto sugiere que las actividades recreativas son un componente significativo de la vida cotidiana, lo que puede influir en el diseño de espacios urbanos y el transporte.

4. Falta de movilidad: La opción "ninguno" y "no" sugiere que hay personas que no realizan viajes regulares en días normales, lo que podría reflejar un estilo de vida más sedentario o dificultades de movilidad, quizás relacionadas con factores económicos o de infraestructura.

5. Transporte activo: La mención de "caminando" y "tengo que caminar a las paradas para tomar el transporte" destaca que algunos viajes se realizan de manera activa. Esto es positivo desde una perspectiva de salud, ya que caminar contribuye a la actividad física diaria, pero también puede señalar una dependencia de sistemas de transporte público, lo que podría ser relevante para futuras inversiones en infraestructura.

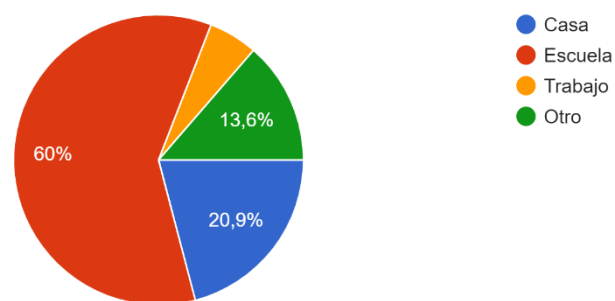
6. Diversidad de opciones: La variedad de respuestas puede resaltar una diversidad en los patrones de viaje que van más allá del transporte tradicional. Esto sugiere que las políticas de

transporte y planificación urbana deben considerar esta diversidad para responder a las necesidades de diferentes grupos y estilos de vida.

En resumen, las respuestas reflejan un conjunto diverso de orígenes de viaje que sugieren una interconexión entre trabajo, actividades educativas y ocio, así como la importancia del transporte activo y los posibles desafíos para aquellos con menos movilidad.

6.3.1. ¿Cuál es su destino?

Gráfica 9. Destino



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

Los datos presentados en la gráfica reflejan una realidad común entre los estudiantes donde la escuela ocupa un lugar central en sus trayectos diarios. El hecho de que la mayoría de los encuestados indique a la escuela como su principal destino sugiere que el transporte público juega un papel crucial en la vida de los alumnos, facilitando su acceso a la educación. Esto plantea varias reflexiones.

Primero, se puede considerar la importancia de tener un sistema de transporte público eficiente y accesible para los estudiantes. Dado que muchos dependen de él para llegar a la escuela, es vital que estas rutas sean seguras y confiables, lo que también podría influir en la puntualidad y el rendimiento académico de los alumnos.

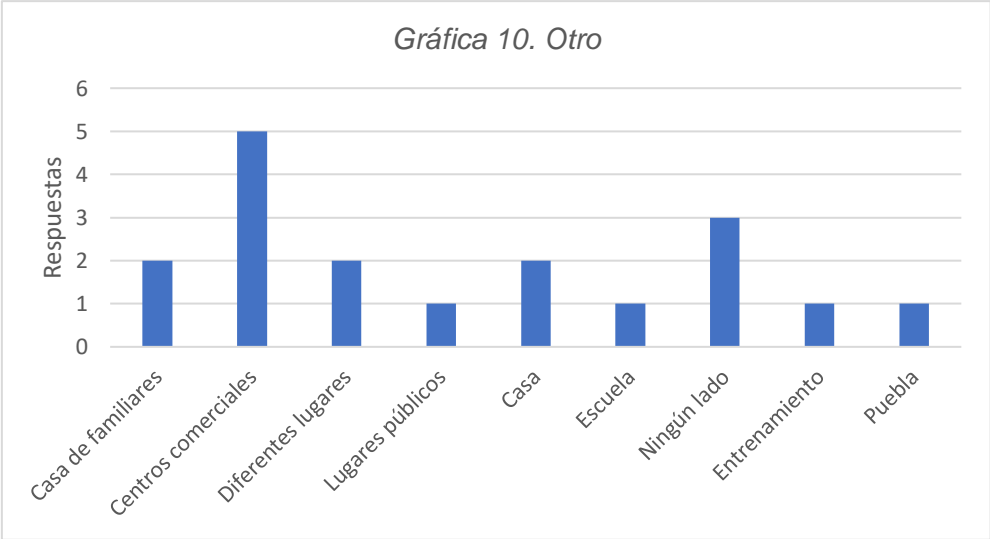
Además, el hallazgo de que los estudiantes no solo regresan a casa después de la escuela, sino que también se dirigen a otros lugares para realizar actividades importantes, sugiere una vida social y extracurricular activa. Esto podría incluir prácticas deportivas, clases adicionales,

estudios en grupo o actividades recreativas, lo que indica que los jóvenes buscan equilibrar su tiempo entre la educación formal y otras áreas de interés personal.

Por otro lado, esta movilidad hacia otros destinos también podría reflejar la necesidad de contar con opciones de transporte adecuadas que permitan a los estudiantes desplazarse fácilmente a estos lugares. Si las alternativas son limitadas, podría resultarle difícil a los alumnos participar en actividades que son igualmente enriquecedoras.

En resumen, el análisis de los destinos de viaje de los estudiantes resalta la interrelación entre educación, transporte y vida social. Para optimizar la experiencia educativa de los alumnos, sería beneficioso considerar las demandas de movilidad de este grupo y asegurar que se implementen soluciones en el transporte público que respondan a esas necesidades. Esto no solo favorecería su acceso a la educación, sino que también les permitiría disfrutar y aprovechar mejor su tiempo libre.

Otro destino



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

2.- ¿Qué ruta de transporte público empleas con más frecuencia?

Clasificación de las menciones sobre rutas y medios de transporte en diferentes categorías:

Rutas

- Ruta 28

- La 28
- Ruta 26
- Ruta 22
- La ruta 28
- Ruta 22 Santorum y la 26 pueblo nuevo
- Ruta 26 rjoja
- Ruta 28, Ruta 26, Ruta 72
- Ruta 6
- Ruta 22 y 26
- R28
- Ruta 6 y 8
- 6 y 28
- 6A
- ruta 23
- Ruta-28
- La ruta 6

Medios de Transporte

- Combi
- Taxi
- Microbús
- Autobús
- Coche
- Uber
- Motocicleta
- Micro y combi
- Combi o taxi
- Automóvil
- carro

Frecuencia de Uso

- No uso transporte
- No ocupo transporte público seguido

- Cada fin de semana
- De mi casa a la escuela
- De mi casa al centro de Cuautlancingo
- La combi si salgo lejos
- No tomo ninguna
- Por alguna ruta fácil
- La que me ahorre más tiempo
- Ninguna

Esta clasificación permite visualizar mejor cómo se distribuyen las menciones en cada categoría relacionada con el transporte y uso de rutas.

La información presentada sobre las rutas de transporte público y los medios de transporte disponibles refleja la diversidad y complejidad del sistema de movilidad en la región. Observamos que las rutas más mencionadas son la 28 y la 26, lo que sugiere que estos trayectos son ampliamente utilizados por la comunidad, quizás debido a su conexión con puntos clave como escuelas, centros comerciales o áreas de trabajo.

Es interesante notar la variedad de opciones de transporte, desde combis y microbuses hasta taxis y automóviles particulares. Esto indica que la población tiene distintas preferencias y necesidades de movilidad, ya sea por conveniencia, costos o el tiempo que les toma desplazarse. La mención de alternativas como Uber y motocicletas también sugiere una tendencia hacia servicios de transporte más flexibles que se adaptan a situaciones específicas.

Sin embargo, es preocupante que haya un notable número de personas que no utilizan el transporte público con frecuencia, como se indica en "no uso transporte" o "no ocupo transporte público seguido". Esto podría ser un indicativo de varias cuestiones, desde la insatisfacción con el servicio, la falta de rutas efectivas, la cercanía al lugar de destino, o incluso, la preferencia por medios de transporte más privados, que podrían ser vistos como más cómodos o seguros.

La frecuencia de uso variada que oscila entre "cada fin de semana" hasta "de mi casa a la escuela" destaca la importancia de personalizar las rutas y los horarios para satisfacer las necesidades de diferentes grupos de usuarios. Para que el sistema de transporte público sea más efectivo, sería ideal que las autoridades se enfocaran en entender mejor estas necesidades y realizar ajustes que mejoren la experiencia del usuario y a la vez fomenten un

uso más amplio del transporte público. La implementación de campañas informativas o mejoras en las infraestructuras y frecuencias podría ayudar a aumentar la aceptación y uso del sistema de transporte público en general.

6.3.2. ¿Cuál es su tiempo promedio de viaje?

Menos de 10 minutos

- 5 minutos
- 6 o 7 minutos
- 7 minutos
- 8 minutos
- 10 minutos o 5
- 10 minutos en ocasiones 6 min
- 10 m
- 10 min
- 5 a 10 minutos

De 10 a 20 minutos

- 10 minutos
- 10-15 minutos
- De 10 a 20 minutos
- 10 a 15 minutos
- 15 minutos
- 15 min max
- 15 a 20 min
- De 15 a media hr
- Dependiendo de mi destino
- 20 minutos aprox
- 20 minutos
- 20 mnt
- 20 munu
- 20 o 10 minutos
- 20 a 25 minutos
- 20-25 minutos

De 20 a 30 minutos

- 25 minutos
- 30 minutos
- 30 min
- Alrededor de 30 minutos
- Aproximación de 20 media hora
- 30 a 50 minutos
- De 10 a 30 minutos

De 30 a 50 minutos

- 40 minutos
- 40 min
- 30 min a 40 min
- 45 minutos
- 50 minutos

Más de 1 hora

- 1 hora
- 1 hora
- De 1 a 2 horas
- Una hora
- Una hora

Otras

- Varía de 25 minutos hasta 1 hora
- Depende del tráfico como pueden ser 20 min o 35
- Depende donde salga
- Caminar
- Media hora
- 15 mnts

Al analizar los tiempos de traslado a un destino específico, se observa una amplia variedad de respuestas que reflejan la diversidad de experiencias de los usuarios. La mayoría de los tiempos de viaje se concentran en un rango que va de 5 a 30 minutos, lo que indica que

muchos usuarios logran llegar a su destino de manera bastante rápida, especialmente aquellos que mencionan tiempos de 5 a 10 minutos.

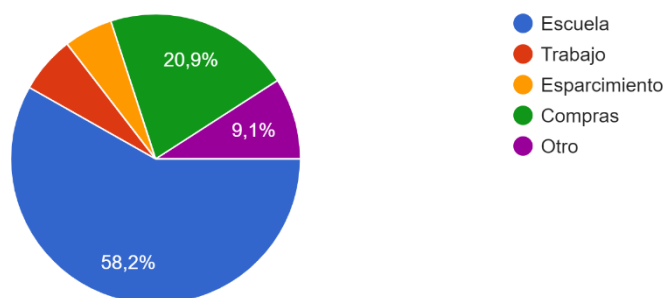
Sin embargo, también hay una porción significativa de personas que reportan tiempos más prolongados, de 30 a 50 minutos e incluso más de una hora. Este contraste podría ser indicativo de que las condiciones del tráfico, la distancia al destino o el medio de transporte utilizado juegan un papel crucial en la variabilidad de los tiempos de traslado.

Además, algunas respuestas mencionan que el tiempo de viaje puede depender de factores externos, como el tráfico, lo que resalta la importancia de considerar no solo la distancia, sino también las condiciones dinámicas del entorno urbano.

En resumen, la mayoría de las personas parece realizar sus traslados en menos de 30 minutos, mientras que un número notable de respuestas indica que hay ocasiones donde el tiempo puede extenderse considerablemente, sugiriendo que existe una necesidad de planificación y flexibilidad en los desplazamientos.

6.3.3. Destino

Gráfica 11 Lugar de destino



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

La información presentada sugiere que la escuela es el destino fundamental en la rutina diaria de los estudiantes de bachillerato, lo que refleja no solo la importancia de la educación en esta etapa, sino también la organización de la movilidad urbana en torno a instituciones educativas. Este tipo de patrones de movilidad es característico en sociedades donde la educación formal es un pilar central en la vida de los jóvenes, y puede estar influenciado por factores como la

ubicación de las escuelas, la accesibilidad del transporte y la cultura familiar con relación al estudio.

El hecho de que los traslados para realizar compras sean el segundo motivo más importante también tiene implicaciones significativas. Esto sugiere que los estudiantes no solo están vinculados a la escuela, sino que también participan activamente en la economía local a través de estas actividades. Esto a su vez puede señalar la necesidad de un análisis más profundo sobre la planificación urbana y el acceso a servicios en áreas donde habitan los estudiantes, ya que puede dar lugar a la creación de estrategias que faciliten su movilidad y, por ende, su calidad de vida.

Es importante considerar también que estos desplazamientos pueden ser un reflejo de la autonomía de los estudiantes. En muchas ocasiones, los adolescentes comienzan a asumir más independencia al desplazarse por sí mismos, ya sea caminando, en bicicleta, utilizando transporte público o, en algunos casos, siendo trasladados por familiares.

Además, se debería analizar cómo estos patrones de movilidad varían en diferentes contextos, como áreas rurales vs. urbanas, o dependiendo de factores socioeconómicos. La implementación de políticas públicas que fomenten una infraestructura adecuada, como vías seguras para caminar y andar en bicicleta, así como el acceso al transporte público, puede contribuir a que los estudiantes se desplacen de manera más segura y eficiente.

En resumen, la gráfica refleja tendencias cruciales en la movilidad de los estudiantes que tienen implicaciones más amplias en la planificación urbana y de transporte, la seguridad vial, el desarrollo económico local y, sobre todo, en la forma en que se concibe la independencia y el desarrollo social de los adolescentes en su entorno.

Si la respuesta fue "otro" especifique ¿Cuál?

1. Lugares de Residencia/Visita

- Casa
- A la casa de mis abuelos
- Visitar a mi pareja

2. Lugares de Educación/Trabajo

- Escuela
- En trabajó

3. Lugares de Ocio y Actividad

- Gimnasio
- Lugares de interés

4. Lugares de Religión

- Iglesia

5. Transporte

- No uso transporte
- No uso, prefiero caminar
- No lo uso
- Ninguno
- Nose
- Ir a diferentes lugares

Los comentarios sobre la información recopilada de los alumnos entrevistados pueden ofrecer una visión interesante sobre sus hábitos y preferencias con relación a los lugares que frecuentan en su vida diaria. A continuación, se presentan algunas observaciones:

1. Diversidad de Lugares de Residencia/Visita: Es notorio que los estudiantes valoran sus vínculos familiares y afectivos, ya que muchos mencionan visitar la casa de sus abuelos o a sus parejas. Esto sugiere que las relaciones personales juegan un papel importante en su vida diaria. Las visitas a lugares significativos como la casa de los abuelos también reflejan la importancia de la familia en su desarrollo emocional y social.

2. Enfoque en Educación/Trabajo: La mención de la escuela y el trabajo indica que los alumnos tienen un fuerte compromiso con su educación y sus responsabilidades laborales. Esto sugiere que, a pesar de ser estudiantes, muchos están equilibrando su vida académica con el trabajo, lo cual destaca su esfuerzo y dedicación para invertir en su futuro.

3. Ocio y Actividad: La inclusión de lugares como el gimnasio y otros "lugares de interés" sugiere que los alumnos buscan activamente espacios para el esparcimiento y el ejercicio físico. Esto es positivo, ya que indica un interés por mantener un estilo de vida saludable y activo, algo crucial en la juventud.

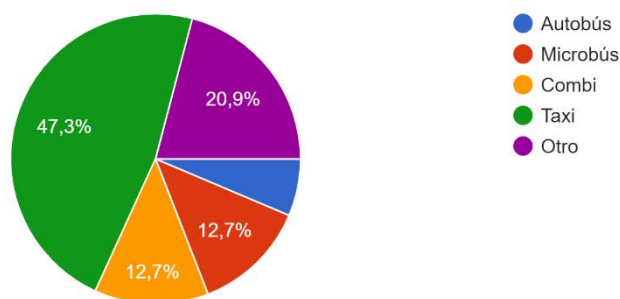
4. Prácticas Religiosas: La asistencia a la iglesia muestra que algunos alumnos todavía buscan una conexión espiritual o comunitaria. Esto puede ser un aspecto importante en sus vidas, ya que la religión a menudo proporciona una estructura y un sentido de pertenencia.

5. Uso del Transporte: La gran cantidad de respuestas que indican que no utilizan transporte puede sugerir dos cosas: una preferencia por caminar, posiblemente indicando una actitud hacia el ejercicio y la sostenibilidad, o una situación geográfica que les permite acceder a sus destinos sin necesidad de medios de transporte. Esta elección puede estar conectada también con la salud y el bienestar, pero también puede reflejar preocupaciones económicas o falta de acceso a transporte público.

En resumen, la información recopilada muestra una diversidad en las actividades y lugares que son importantes para los alumnos. Muestran un balance interesante entre lo personal y lo educativo, junto con un compromiso con la salud y el ocio. Además, el uso del transporte refleja tendencias contemporáneas, como la sostenibilidad y la búsqueda de un estilo de vida más activo.

6.4. Gusto y preferencia ¿Qué tipo de transporte prefiere?

Gráfica 12. Preferencia de transporte



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

El tipo de transporte que los estudiantes eligen, especialmente el taxi local, destaca varios aspectos importantes en la movilidad urbana. La preferencia por el taxi puede estar relacionada con la percepción de eficiencia que ofrecen, ya que generalmente son capaces de esquivar el tráfico y llegar más rápidamente a su destino, en comparación con medios de transporte más masivos como autobuses o microbuses.

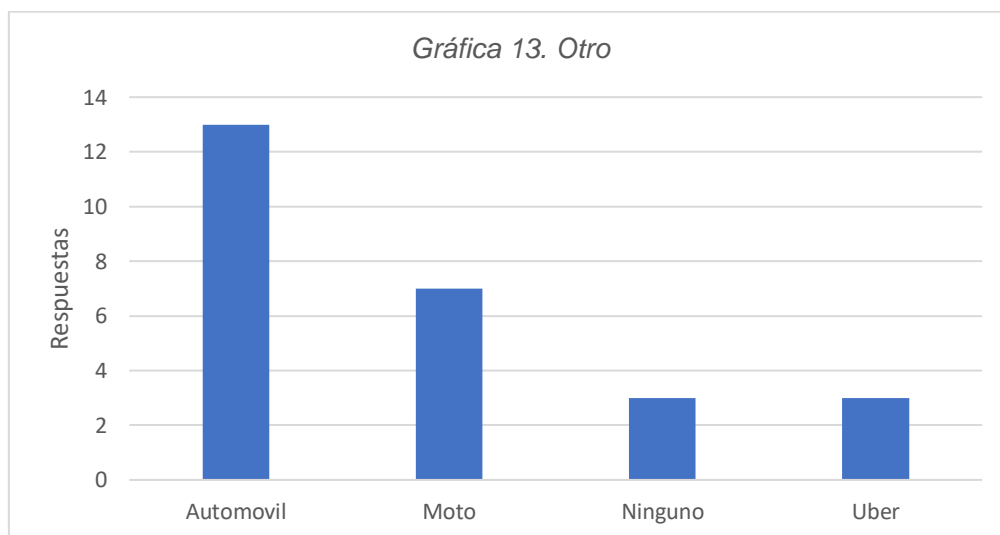
Sin embargo, la mención de que la seguridad no es la mejor es un aspecto crítico y revela una preocupación latente entre los estudiantes. Esto puede deberse a experiencias previas o a una percepción general del contexto urbano en el que se mueven. La seguridad en el transporte público y privado es un tema que debería ser abordado tanto por las autoridades locales como por las empresas de transporte, buscando implementar medidas que garanticen la protección de los usuarios.

El hecho de que la opción "otro" incluya el transporte particular sugiere que algunos estudiantes optan por vehículos personales, ya sea por la conveniencia, un sentido de control sobre su seguridad o simplemente por la comodidad de viajar a su propio ritmo. Esto también puede reflejar el contexto socioeconómico de los estudiantes, ya que el acceso a un vehículo propio no está al alcance de todos.

Además, la percepción de costos es significativa, ya que el uso frecuente del taxi puede resultar económicamente gravoso en comparación con opciones más sostenibles y económicas, como el transporte público. Situaciones de congestión y tiempos de espera también son factores relevantes que podrían influir en la elección de transporte, así como el impacto ambiental de cada opción.

Finalmente, encuestas más amplias podrían aportar datos valiosos sobre cómo estas preferencias de transporte afectan la calidad de vida de los estudiantes y su día a día en la localidad.

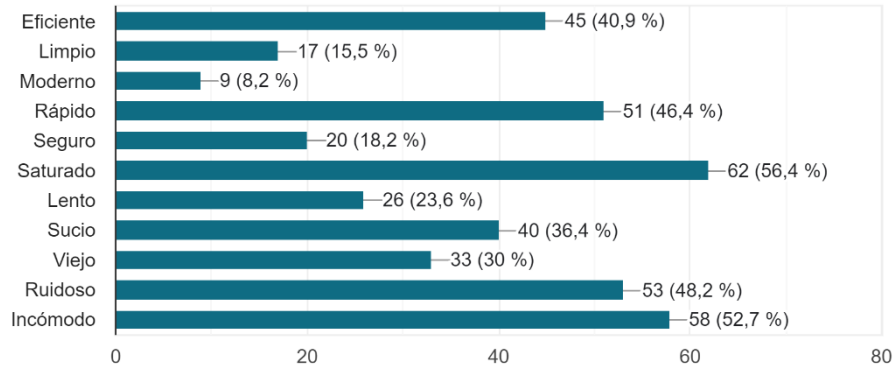
Otro tipo de transporte



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

Calidad del transporte público

Gráfica 14. Calidad del transporte



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

¿Por qué?

Estado del Transporte

- Llega a ver mucha gente, en tan poco espacio.
- Unos transportes ya no están en buenas condiciones.
- La mayoría de transporte por sus años de antigüedad actualmente están más sucios.
- La mayoría de las veces el transporte está en muy malas condiciones.
- Las unidades están en mal estado y no tienen la capacidad suficiente.
- No tienen mantenimiento.
- La mayoría de las veces el transporte está en muy malas condiciones lo que no permite un buen viaje.
- Los camiones están en mal estado y los conductores manejan muy mal.
- Mayoría de combi desgastadas y en poco mantenimiento.

Experiencia de Viaje

- Suele ser bastante útil al viajar largas distancias por poco dinero, pero es sucio e incómodo en época o horarios saturados.
- Es muy mala la experiencia del transporte.
- A veces toca cada persona, cada situación que te quedas con malas experiencias.
- En algunas veces el transporte llega saturado de personas y aún así suben y suben gente.

- Suele ser muy muy ruidoso.
- A veces va muy lleno y no se conduce con cuidado.

Seguridad

- Por mi seguridad.
- Porque me siento segura.
- Van a exceso de velocidad siempre y no tienen cuidado.
- Porque normalmente llegan a ser así casi todos los que tienen en sus manos un transporte público.
- Manejan feo algunas veces y acosan.

Comodidad

- Es incómodo que el transporte va lleno.
- A veces se llena el microbús y tarda en pasar.
- La limpieza hace que la gente vaya cómodamente en el transporte y rápido.
- Sus asientos son muy duros.
- Es un medio de transporte que me facilita mi destino.
- Regularmente la calidad del transporte no es muy cómoda.

Limpieza

- Falta de mantenimiento en el transporte.
- No se les da el mantenimiento correcto.
- La higiene es algo que también debe de contar con el transporte.
- Es muy sucio por todas las personas que van y luego no lo limpian.
- Los transportes públicos suelen ser limpiados muy pocas veces.
- Los asientos sucios, llenos de envolturas y grafitado.

Condiciones de los Conductores

- Porque manejan mal los choferes.
- Porque manejan así rápido.
- Depende de cada conductor.
- Por qué es muy incómodo viajar en esos vehículos, sin embargo, son eficientes.

Ventajas del Transporte

- Porque así vas con seguridad de llegar a tu destino.
- Para mayor comodidad.
- Pues así es dónde me he subido.
- Porque cumple con su función, la de transportarme de un lugar a otro.
- Es un transporte bastante cómodo.
- Es más práctico y rápido.

Otros Comentarios

- Porque hay mucha gente.
- Por el mal manejo de las autoridades.
- A veces me da ansiedad estar rodeada de muchas personas.
- Porque tienen poco presupuesto para mejorar sus condiciones.
- Por qué tiene sus ventajas y desventajas.

Los comentarios recogidos sobre la calidad del transporte público revelan una serie de preocupaciones y experiencias que afectan tanto a la efectividad del servicio como a la satisfacción del usuario. Aquí presentamos un análisis basado en las diferentes categorías mencionadas:

Estado del Transporte

La percepción general sobre el estado de los vehículos es alarmante. Muchos usuarios refieren que las unidades son viejas, sucias y a menudo se encuentran en malas condiciones. Esto no solo compromete la comodidad de los pasajeros, sino que también plantea serias preocupaciones sobre la seguridad. Sin el mantenimiento adecuado, el riesgo de accidentes y fallas mecánicas aumenta, lo que podría tener consecuencias graves. La observación de que hay "muchas personas en tan poco espacio" sugiere que no solo la antigüedad de las unidades es un problema, sino también la capacidad insuficiente para atender la demanda.

Experiencia de Viaje

La experiencia general descrita por los usuarios es negativa, especialmente en épocas de alta demanda. Las quejas sobre la incomodidad y el ruido reflejan un viaje desagradable que, si bien es útil para desplazamientos a bajo costo, no proporciona la calidad deseada. La

saturación de pasajeros y el hecho de que las unidades estén llenas afectan tanto la comodidad como la seguridad, creando situaciones de malestar y ansiedad.

Seguridad

La seguridad es un tema de gran preocupación. Aunque algunos usuarios se sienten seguros, muchos otros mencionan que los conductores suelen manejar a exceso de velocidad y sin cuidado. Esto, combinado con experiencias de acoso, genera un ambiente poco seguro y confiable. La percepción de que "todo transporte público tiene estos problemas" sugiere una falta de confianza en el sistema en su conjunto.

Comodidad

La comodidad es un aspecto fundamental para el transporte y está claramente subestimada según los comentarios. Los asientos duraderos, la elevada ocupación, y la falta de limpieza hacen que el viaje sea incómodo. A pesar de ser un medio que facilita el traslado, la falta de condiciones mínimas de confort provoca descontento.

Limpieza

La higiene es otro punto álgido. La mayoría de las respuestas apuntan a que el transporte público está sucio y que el mantenimiento de la limpieza es escaso. La acumulación de basura y la falta de una limpieza regular afectan no solo la experiencia del usuario, sino también la percepción general del servicio y su uso continuado.

Condiciones de los Conductores

La calidad de conducción es muy variable, lo que puede impactar en la seguridad y la experiencia de los pasajeros. Aunque el comportamiento de los conductores evidentemente depende de cada individuo, hay una clara queja sobre la falta de profesionalismo en varios casos. Esto indica una necesidad de capacitación y control de calidad en la contratación de personal.

Ventajas del Transporte

A pesar de sus deficiencias, el transporte público sigue cumpliendo una función vital al facilitar el desplazamiento de los ciudadanos a bajos costos. Los usuarios reconocen su eficiencia y su papel central en la vida del día a día, pero esto no debería ser una excusa para seguir ignorando los problemas.

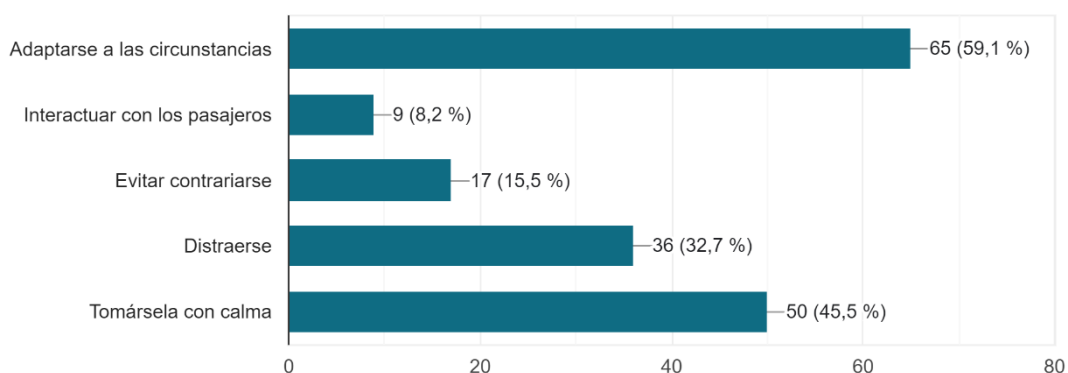
Otros Comentarios

Los comentarios finales ponen en evidencia factores como la aglomeración y la gestión deficiente de las autoridades, que afectan la calidad del servicio. La falta de presupuesto también se menciona como un posible limitante para realizar mejoras significativas.

En conclusión, aunque el transporte público tiene sus ventajas y es esencial en la infraestructura urbana, la generalidad de las quejas apunta a problemas serios en su estado, experiencia, seguridad, comodidad, limpieza y la calidad del servicio por parte de los conductores. Es fundamental que las autoridades pertinentes implementen mejoras en estas áreas para garantizar un servicio que no solo cumpla con su función básica, sino que también brinde un viaje seguro, cómodo y limpio a todos los usuarios.

Estrategias para lidiar con el transporte

Gráfica 15. Estrategias



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

¿Por qué?

1. Adaptación y Resiliencia

- Porque tenemos que adaptarnos a las situaciones no podemos hacer algo más hasta que allá más rutas.
- Porque hay que adaptarse a cualquier situación al ser resiliente.
- Es algo que se debe hacer si quieres ir sin problemas ni molestias en el transporte.
- No hay de otra, es acoplarse a lo que se puede.
- Todo depende de la situación en la que te encuentres, si es de emergencia o dependiendo la situación económica que presentes.
- No hay más opciones.

2. Comodidad y Tranquilidad

- Para tener un viaje tranquilo.
- Para evitar problemas y estar incómodo.
- Lo hace más “cómodo”.
- Para tener comodidad durante el viaje.
- Es más fácil el viaje.
- Para que así el baje se haga menos pesado.
- Porque soy muy puntual y no llegar tarde a las cosas que de verdad me importan.

3. Distracción y Manejo del Estrés

- Te distraes con lo tuyo mejor.
- Al final llegaremos a nuestro destino.
- Tomarse con calma al pagar el pasaje o subir, no andar a las prisas.
- Para despejar un poco la mente.
- Hace menos largo y aburrido el viaje.
- Porque trato de ir tranquila.
- Para no estresarme.

4. Colaboración y Empatía

- Si hablamos con los pasajeros que no dejen sus basuras ni maltratar las cosas y evitarnos problemas con la unidad.
- Tener empatía en todo momento.
- Algunas veces hay que agarrar transporte porque hay que adaptarse a las necesidades.

5. Seguridad y Precaución

- Porque pongo en riesgo mi vida.
- Porque en ocasiones para que las combis agarren más pasaje se van rápido y podría ocasionar un accidente.
- No me parece peligroso.
- Porque algunos conductores causan problemas por esa razón.

6. Expectativas y Realidad del Transporte

- Debes de tener en cuenta que nunca será perfecto el viaje.
- Porque no siempre podemos estresarnos para arreglar las cosas y hay que aprender a adaptarse.
- Porque no siempre hay ese poder de ir más seguro y debemos estar más presentes a lo que necesitamos y utilizamos cotidianamente.
- Porque no todo puede salir bien.

7. Necesidad y Disponibilidad

- Por ahora es el único transporte que me lleva a cualquier lugar.
- No hay de otra.
- Porque no suelo usar con frecuencia el transporte público.
- Porque no siempre estaré en taxi o caminando.

8. Efectos Emocionales

- Para olvidar el mal rato.
- Pues para no sentirse mal.
- Por qué la gente es muy impaciente.
- Porque no gano nada si me enojo.

9. Comunicación y Relaciones Sociales

- Por qué soy una persona comunicativa y no me gusta ir callada.
- Para realizar una propagación de información y hacer que ya no se llenen las rutas.

Estas categorías permiten ver diferentes aspectos de la experiencia de viajar en transporte público, desde la adaptación y la comodidad, hasta la gestión del estrés y la importancia de la colaboración.

La experiencia de lidiar con el transporte público es multifacética y cada una de las categorías mencionadas revela aspectos clave sobre cómo las personas enfrentan y manejan esta cotidianidad. A continuación, se ofrecen comentarios sobre cada una de estas estrategias:

1. Adaptación y Resiliencia

La adaptación al transporte público refleja una habilidad vital. Los usuarios reconocen que, a pesar de la falta de opciones o la precariedad del servicio, la resiliencia se convierte en la herramienta principal para superar desafíos. Este enfoque es pragmático y permite que las personas acepten la realidad del transporte, priorizando la movilidad sobre la comodidad.

2. Comodidad y Tranquilidad

La búsqueda de comodidad y tranquilidad durante el viaje es lógica. Un viaje estresante puede afectar la productividad y el bienestar emocional de las personas. Esta estrategia indica que, para muchas personas, el transporte público es más que un medio de desplazamiento, es un espacio vital donde buscan establecer un entorno que les permita relajarse y llegar puntuales a sus actividades.

3. Distracción y Manejo del Estrés

El uso de distracciones como música, lectura o el simple acto de tomarse el tiempo para no apresurarse habla de la necesidad de encontrar soluciones personales para el estrés. Este enfoque sugiere que los pasajeros tienen una comprensión activa de su experiencia y que, al gestionar su propio estado emocional, pueden hacer que su viaje sea más llevadero.

4. Colaboración y Empatía

La importancia de la colaboración y la empatía en el transporte público es crucial. Al promover un comportamiento responsable entre los pasajeros, se pueden crear ambientes más

armoniosos. Esta mentalidad refleja un sentido de comunidad que fomenta la convivencia y un uso más consciente de los espacios compartidos.

5. Seguridad y Precaución

Las preocupaciones sobre la seguridad en el transporte público son comprensibles. El hecho de que algunos pasajeros estén alerta a situaciones potencialmente peligrosas muestra una conciencia colectiva y la necesidad de protegerse. Este enfoque también refleja la desconfianza hacia ciertos conductores y la urgencia de mejorar las condiciones de seguridad en el transporte.

6. Expectativas y Realidad del Transporte

Hay que reconocer que el transporte público no será nunca un servicio perfecto indica una madurez emocional ante las imperfecciones del sistema. Esta aceptación permite a los usuarios tener una perspectiva más realista, lo que puede ayudar a reducir la frustración y mejorar su experiencia general.

7. Necesidad y Disponibilidad

Para muchos, el transporte público es una necesidad más que una elección. La falta de opciones refuerza la dependencia en estos sistemas, lo cual a su vez puede llevar a la resignación. Entender que el transporte público es una herramienta vital en un contexto de movilidad urbana resalta la urgencia de mejorar la infraestructura y oferta de transporte.

8. Efectos Emocionales

Las emociones juegan un rol importante en cómo las personas perciben y manejan su experiencia en el transporte público. La decisión de no dejarse llevar por el mal humor o la frustración muestra una inteligencia emocional que puede impactar no solo al individuo, sino también al entorno social a su alrededor.

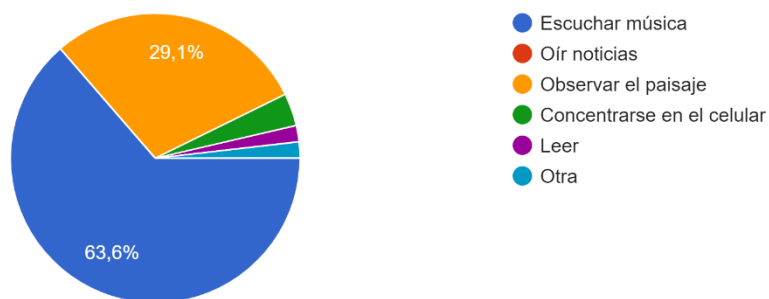
9. Comunicación y Relaciones Sociales

La opción de comunicarse durante el viaje puede ser vista como una forma de romper el hielo en un espacio generalmente callado. Este aspecto social del transporte público muestra que, aunque sea un espacio de tránsito, también puede ser una oportunidad para conectar y compartir experiencias, mejorando la percepción general del viaje.

En resumen, todos estos enfoques permiten entender cómo las personas navegan sus trayectos diarios y reflejan una adaptación necesaria a un sistema que, a menudo, presenta desafíos. La combinación de resiliencia, búsqueda de comodidad y la importancia de las interacciones humanas subrayan la complejidad de la experiencia de viajar en transporte público.

6.5. Actividades realizadas durante el viaje

Gráfica 16. Actividad en el transporte



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

La información presentada sugiere que la música juega un papel significativo en la experiencia de viaje de los estudiantes en el transporte público. Esto puede interpretarse de varias maneras:

1. Efecto positivo en la experiencia del viaje: Escuchar música puede ayudar a los estudiantes a relajarse y disfrutar más de su trayecto diario. La música puede servir como una forma de distracción ante el estrés que puede generar el uso del transporte público, especialmente en horas pico.
2. Desconexión del entorno: La preferencia por la música frente a la observación del entorno o el uso del celular puede indicar un deseo de desconexión. Esto sugiere que muchos

estudiantes podrían preferir no interactuar con su entorno inmediato debido a factores como el ruido, la multitud o la rutina diaria.

3. Uso del teléfono celular: La mención del uso del celular, aunque es un comportamiento común, plantea preguntas sobre el tipo de contenido que consumen (como redes sociales, series o juegos) y cómo esto puede afectar su atención a su entorno o su bienestar emocional durante los viajes.

4. Impacto social: La forma en que los estudiantes se sumergen en sus dispositivos o en la música puede influir en sus interacciones sociales. Mientras que algunos pueden optar por escuchar música y, por lo tanto, aislarse, otros podrían estar aprovechando el tiempo para conectarse con amigos a través de las redes sociales.

5. Consecuencias para la seguridad: Este comportamiento también tiene implicaciones en la seguridad. Estar absorto en música o en el celular podría reducir la conciencia sobre el entorno, lo que podría hacer a los estudiantes más vulnerables a situaciones de riesgo en el transporte público.

Complementando esta información, podríamos considerar encuestas o estudios adicionales que exploren:

- Géneros musicales preferidos: Esto podría dar una visión más clara sobre qué tipo de música influye en el estado de ánimo de los estudiantes durante sus viajes.

- Duración del trayecto: Analizar cuánto tiempo pasan los estudiantes en el transporte público y cómo esto influye en su comportamiento será esencial para entender mejor sus hábitos.

- Comparativa con otros grupos demográficos: Sería interesante ver cómo se comportan otros grupos de edad o profesiones en el transporte público en comparación con los estudiantes.

En resumen, la información sugiere un patrón de comportamiento que refleja tanto las preferencias individuales como los retos y oportunidades únicas que los estudiantes enfrentan durante sus trayectos en transporte público.

Si la respuesta fue "otra" especifique ¿Cuál?

Categoría: Expresiones de rechazo o negativa

- No

- Nada

- No
- Ni Una
- Que no ya fue mucho el cual

Categoría: Preguntas reflexivas

- Por qué no uso el transporte público!
- Por qué me gusta

Categoría: Expresiones de relajación

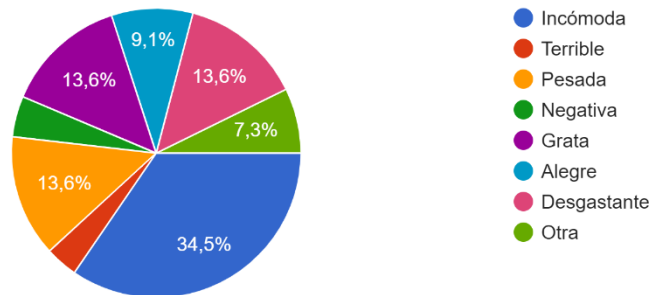
- Me relajo

En general, las respuestas reflejan diferentes estados de ánimo y actitudes, desde el rechazo contundente hasta la introspección y la búsqueda de la relajación. Es interesante observar cómo estas expresiones pueden influir en la comunicación y las relaciones con los demás.

6.6. Experiencias vividas en el transporte

Gráfica 17. Experiencias

110 respuestas



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

La respuesta menciona que la incomodidad es la emoción predominante asociada al uso del transporte público, lo que plantea una serie de preguntas sobre factores que contribuyen a esta percepción. Algunos aspectos para considerar podrían ser:

1. Condiciones físicas de las unidades: La calidad de los vehículos, la frecuencia de mantenimiento y la limpieza pueden influir considerablemente en la experiencia del usuario. La falta de asientos disponibles, el hacinamiento, o un ambiente poco higiénico son elementos que generan incomodidad.

2. Horarios y puntualidad: La puntualidad del servicio es crucial en la experiencia del pasajero. Un sistema de transporte que llega tarde o con frecuencia irregular puede aumentar la frustración y la incomodidad.

3. Interacciones sociales: El comportamiento de los pasajeros y del personal del transporte puede mejorar o empeorar la experiencia. La falta de respeto, la falta de consideración hacia los demás o situaciones de acoso pueden contribuir a la sensación de incomodidad.

La experiencia es seguida por sentimientos de pesadez y desgaste, que pueden estar relacionados con viajes largos o el tiempo que se pasa esperando. Esto podría señalar la necesidad de mejorar la eficiencia del sistema, mediante más rutas, vehículos adicionales o mejoras en la infraestructura.

Por último, el hecho de que haya una porción de usuarios que clasifica su experiencia como grata sugiere que hay aspectos positivos en el transporte público, como la posibilidad de leer, escuchar música, o socializar. Estos elementos pueden ser considerados en el diseño del servicio para aumentar las experiencias positivas.

En resumen, aunque la incomodidad es la emoción más comúnmente reportada, hay múltiples dimensiones que influyen en la percepción del transporte público. Identificar los factores que generan incomodidad y sufrimiento, así como resaltar y potenciar las experiencias gratificantes, podría ayudar a mejorar la calidad del servicio y la satisfacción del usuario. Sería interesante explorar, además, cómo se pueden implementar cambios o mejoras que respondan directamente a estos sentimientos reportados por los usuarios.

Si la respuesta fue "otra" especifique ¿Cuál?

1. Experiencia Positiva

- Agradable
- Divertido
- Por qué hace bien su trabajo

2. Experiencia Neutra

- Normal, me enfoco en lo que voy
- Normal
- Mi experiencia fue muy normal
- Varía mi humor y con quién vaya
- No me da tanta importancia

3. Experiencia Negativa

- Ni una
- No
- No recuerdo muy bien, tiene años que no utilizo transporte público

Comentarios sobre la Experiencia en el Transporte Público

1. Experiencia Positiva

La experiencia en el transporte público puede ser realmente agradable y divertida. Muchas veces, el viaje se convierte en una oportunidad para conocer a otras personas, escuchar música, leer un buen libro, o simplemente disfrutar de las vistas de la ciudad. Una de las razones por las cuales el transporte público puede ser tan positivo es porque sus operadores suelen desempeñar sus labores con profesionalismo y amabilidad. Cuando los conductores y el personal son serviciales y están dispuestos a ayudar, crean un ambiente acogedor que puede animar el día de los pasajeros. Además, la posibilidad de interactuar con diferentes culturas y estilos de vida en un solo viaje puede enriquecer nuestras propias perspectivas.

2. Experiencia Neutra

Es comprensible que muchas personas encuentren su experiencia en el transporte público como algo normal. Muchas veces, la rutina diaria hace que nos enfoquemos más en nuestros propios asuntos, como el trabajo o el estudio, que en disfrutar del recorrido. Esta neutralidad puede depender del humor del día o de la compañía: a veces un viaje en compañía de amigos puede transformarlo en algo más placentero. Sin embargo, al ser una parte habitual de la vida, el transporte público tiende a volverse casi invisible; no le damos demasiada importancia, pero sigue siendo un recurso vital en nuestras vidas urbanas.

3. Experiencia Negativa

Las malas experiencias en el transporte público son inevitables y pueden dejar una impresión duradera. La incomodidad, el desorden o incluso la falta de respeto por parte de otros

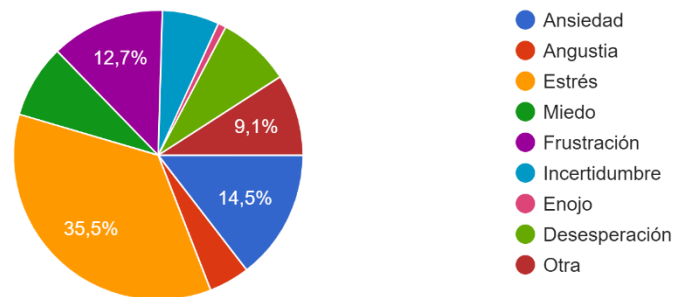
pasajeros pueden convertir un simple viaje en una situación estresante. A veces, es tan molesto que algunas personas optan por evitar el transporte público por completo. Sin embargo, es interesante notar que para aquellos que no han utilizado el transporte público en años, la memoria de esas experiencias negativas puede haberse desvanecido. Pueden recordar una sensación general de incomodidad, pero no necesariamente los detalles. Esto subraya la importancia de la mejora continua en el sistema de transporte público, ya que una experiencia negativa puede llevar a la gente a buscar otras alternativas, como automóviles privados o bicicletas.

En conclusión, la experiencia en el transporte público es un reflejo de la diversidad de emociones humanas, desde la alegría y la conexión social, hasta la monotonía y el desencanto. Mejorar la calidad del servicio puede transformar las experiencias neutras y negativas en positivas, haciendo del transporte público una opción más atractiva para todos.

6.6.1. Emociones relacionadas con esas experiencias

Gráfica 18. Emociones

110 respuestas



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

Los resultados de la pregunta sobre las emociones que representa el uso del transporte público entre los estudiantes revelan una gama bastante significativa de sentimientos negativos, lo que sugiere que esta experiencia cotidiana puede ser una fuente importante de malestar emocional. La prevalencia del estrés como la emoción más común es preocupante, ya que

puede afectar no solo la salud mental de los estudiantes, sino también su rendimiento académico y bienestar general.

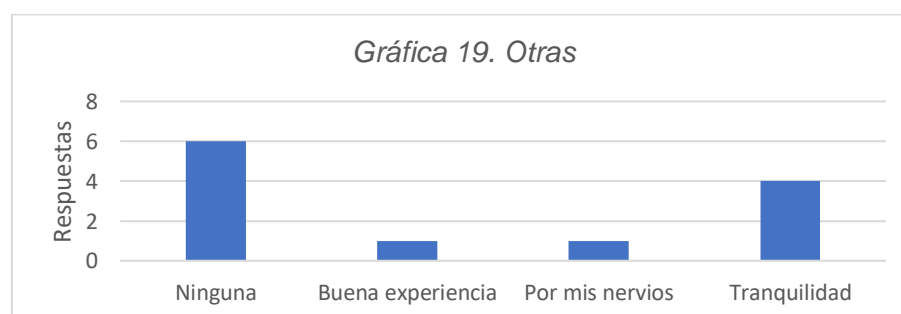
Es interesante también observar que la ansiedad ocupa el segundo lugar en esta clasificación. La ansiedad puede derivarse de diferentes factores relacionados con el transporte público, como la incertidumbre sobre los horarios, el miedo a la aglomeración o el temor a situaciones peligrosas. Esto indica la necesidad de crear un entorno más seguro y predecible en el transporte público, lo que podría contribuir a una mejora en la experiencia de quienes lo utilizan.

El enojo, la angustia y la desesperación son emociones que también reflejan la frustración que muchos estudiantes pueden sentir debido a la falta de comodidades, la puntualidad inconstante y la congestión del transporte. Estas emociones pueden intensificarse si los estudiantes se ven obligados a lidiar con retrasos, comportamientos poco considerados por parte de otros pasajeros o condiciones insatisfactorias del servicio.

El miedo, aunque menos representado, también subraya la importancia de abordar la seguridad en el transporte público. Situaciones de acoso, riesgo de accidentes o la percepción de inseguridad pueden afectar la decisión de un estudiante de utilizar este medio de transporte, lo que a su vez puede tener un impacto en su vida cotidiana y su autonomía.

En resumen, la experiencia de usar el transporte público parece estar marcada predominantemente por emociones negativas. Es crucial que las autoridades y los gestores del transporte público consideren estas emociones al diseñar políticas y estrategias para mejorar la experiencia del usuario. Esto no solo beneficiaría a los estudiantes sino también a una mayor parte de la comunidad que utiliza estos servicios, fomentando una experiencia de transporte público más positiva y sostenible.

Otras emociones



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

La categoría de "otras emociones" sugiere que hay experiencias que no son tan fáciles de clasificar pero que pueden incluir sentimientos de frustración, aislamiento o incluso momentos de tranquilidad en medio del tumulto. Estas variaciones emocionales podrían ofrecer una oportunidad interesante para investigar más a fondo, explorando no solo las experiencias negativas, sino también los momentos positivos que pueden surgir, como la conexión con otros pasajeros o la reflexión personal durante el viaje.

6.6.2. XI. Reflexión sobre experiencias en el transporte

Describe el primer pensamiento que recuerda sobre esa experiencia vivida:

Miedo/Inseguridad

- Miedo
- Que me pasará
- Un asalto de arma blanca
- Que me van a hacer
- Pensando qué nos iban a asaltar
- Miedo a caerme
- Me van a asaltar
- Desagradable, con miedo
- Temor
- Inseguridad
- Se siente el miedo la inseguridad de que te pueda pasar algo en esos momentos
- Extraños mirándome y miedo a caerme
- En una ocasión intento de robo

Estrés/Frustración

- Estrés
- Frustración
- Ansiedad porque era la primera vez que iba solo
- Cuando me iba a perder
- Esperar mucho tiempo a que pase el transporte
- Me dio un poco de estrés el que hubiera mucha gente
- Al llenarse mucho pensé que es un transporte muy ocupado por muchos
- Estar siempre atento a cualquier situación que pasa en el camión en caso de cualquier emergencia
- Sentí asfixia de tan llena que iba la micro y por ende estrés

- No poder llegar a tiempo a dónde quiero porque siempre va lleno el transporte
- Una desesperación por no poder bajar a tiempo
- Estrés porque iba tarde

Incomodidad

- Incomodidad
- Cuando no te dan espacio para pasar
- Jamás me han acosado, y nomás A veces la incomodidad de ir apretados
- Muy incómodo
- Apretado
- “Que incómodo es el transporte público”
- Es incómodo viajar en combis bajitas
- Solo son incómodos los asientos

Desagradable

- Fue una experiencia no agradable
- Fue algo agradable porque nunca me había tomando el transporte, luego si fue un poco desesperante por la cantidad de personas que lo ocupan
- Desagradable.
- Me venía quejando de la gente porque el camión apeestado bien feo

Incidencias/Comportamiento ajeno

- Por qué los conductores hacen lo que quieren y son groseros
- Chófer mal humorado
- Las personas se llegan a insultar
- Pues que ojalá estuviera vacía
- Por qué hay personas que suben y empiezan a empujar o ha enojarse
- Al haber bastantes personas, en ocasiones debo separarme de con quién voy
- Había mucho tráfico y se me hacía tarde para entrar a la escuela
- Cuando en plena carretera se pinchó la rueda de la combi y casi se cae la combi
- Que la otra vez abrieron las puertas antes de que frenara

Sentimientos de Tensión/Situaciones de Peligro

- Que un día, iba al dentista y el transporte público fue combi e iba súper llena y me daba ansiedad de estar apretado entre tanta gente y me sentía incómodo
- El cómo hay gente que se comporta de mala manera
- Es un servicio barato y a varias personas les ayuda a llegar a su destino
- Me caí en la combi

Positivos

- Felicidad
- Fue un viaje que me ayudó a despejar la mente
- Es barato
- Es eficiente

Irrelevante

- Irrelevante
- No tuve ninguna experiencia
- No hay

La experiencia del uso del transporte público es multifacética y está cargada de emociones y percepciones que reflejan tanto lo positivo como lo negativo. Al analizar las respuestas de los alumnos, se puede observar un predominio de sentimientos de miedo, inseguridad, estrés y frustración. Este conjunto de emociones resalta la realidad de muchas personas que dependen del transporte público, ya que a menudo se sienten vulnerables en un entorno lleno de desconocidos y situaciones impredecibles.

Miedo e Inseguridad

El miedo parece ser la emoción más recurrente. Muchas respuestas dan cuenta de la preocupación constante por la seguridad personal, especialmente ante la posibilidad de asaltos o agresiones. Comentarios como "que me van a hacer" y "miedo a caerme" evidencian una sensación de desprotección que afecta no solo la experiencia de viaje, sino también la vida cotidiana de quienes utilizan estos medios. Este miedo no es infundado; en muchas ciudades, la inseguridad puede ser una realidad palpable, y la experiencia de otros, como el "intento de robo," refuerzan este temor.

Estrés y Frustración

El estrés asociado al transporte público es otra temática destacada. Con el uso de palabras como "ansiedad", "desesperación" y "asfixia", los alumnos describen un entorno donde la presión de llegar a tiempo se combina con la realidad de la hacinación. En este sentido, la puntualidad se convierte en un desafío, lo que agrava la frustración. La experiencia de estar en un transporte lleno y no poder moverse libremente, o tener que esperar por un largo tiempo, contribuye a una vivencia incómoda que afecta el bienestar mental y emocional.

Incomodidad y Desagrado

La incomodidad es un aspecto casi universalmente mencionado. Las condiciones del viaje, desde espacios reducidos hasta la falta de higiene, crean una atmósfera que puede resultar desagradable. Comentarios sobre estar "apretado" e "incómodo" reflejan una realidad que muchos toman como inevitable. Además, la percepción del transporte público como un espacio "desagradable" o maloliente afecta la predisposición de las personas a usar estos medios, lo que puede influenciar su uso futuro.

Incidencias y Comportamiento Ajeno

La interacción social en el transporte público también se destaca, donde las actitudes de otros pueden generar una sensación de tensión. El mal comportamiento de conductores y pasajeros, como groserías o empujones, suma a la incomodidad general y la sensación de inseguridad. Esto también refleja un tejido social que, en ocasiones, parece desintegrarse en estos espacios compartidos, creando conflictos en lugar de comunidad.

Sentimientos Positivos y Perspectiva General

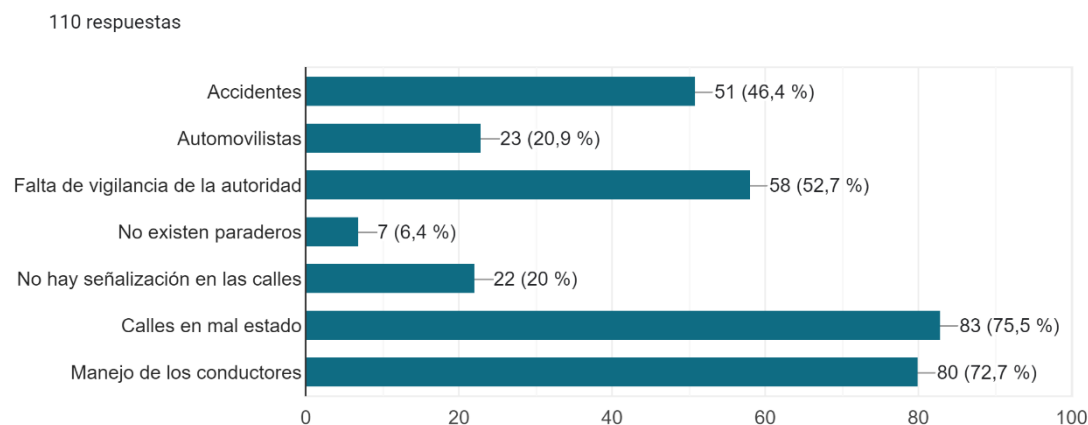
A pesar de los sentimientos negativos, hay una pequeña pero significativa parte de respuestas que menciona experiencias positivas, como "felicidad" y la apreciación de los costos bajos. Esto muestra que, si bien el transporte público puede estar cargado de emociones adversas, también ofrece oportunidades de conexión y reflexión personal.

En conclusión, la experiencia del transporte público, tal y como la describen los alumnos, es un microcosmos de la vida urbana donde se entrelazan el miedo, la frustración y la incomodidad, pero también hay destellos de alegría y oportunidades.

La reflexión sobre estas experiencias resalta la necesidad de abordar las deficiencias en la seguridad, el confort y el comportamiento social en estos espacios, para que el transporte público no solo sea un medio de desplazamiento, sino una experiencia que contribuya al bienestar de sus usuarios.

6.7. Problemas que afectan el servicio de transporte público

Grafica 20. Problemas



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

Las respuestas de los alumnos del bachillerato sobre la problemática del transporte reflejan una percepción compartida que destaca la complejidad de los problemas de movilidad urbana. Al señalar que las calles en mal estado son la principal causa de los inconvenientes en el transporte, los estudiantes evidencian un reconocimiento de que la infraestructura es fundamental para la eficiencia y seguridad del tráfico.

Este dato puede abrir la puerta a discusiones sobre la importancia de la inversión en mantenimiento y desarrollo de vías, así como la necesidad de un enfoque a largo plazo en la planificación urbana.

Complementando sus opiniones, es relevante mencionar que el mal estado de las calles no solo afecta la velocidad y la comodidad del transporte, sino que también puede incidir en la seguridad vial.

Un pavimento en mal estado puede aumentar el riesgo de accidentes, lo que conecta directamente con la siguiente preocupación de los estudiantes: el manejo de los conductores.

Este punto sugiere que, además de la infraestructura, hay un componente humano que debe ser considerado. La formación en conducción responsable y el respeto por las normas de tránsito son esenciales para mitigar problemas asociados a la conducción imprudente.

Otro aspecto destacado por los estudiantes es la falta de vigilancia de las autoridades. Esto señala una percepción de que la regulación y la supervisión son inadecuadas, lo que podría permitir comportamientos de conducción peligrosos y contribuir al deterioro de la infraestructura vial.

La relación entre una adecuada supervisión estatal y una mejora en las condiciones viales podría ser interesante para explorar en un debate más amplio sobre el papel del gobierno en la movilidad urbana.

Por último, los accidentes son otro punto crítico mencionado en las respuestas. Esto sugiere una percepción de que los problemas de transporte no son solo inconvenientes logísticos, sino que también tienen implicaciones serias para la seguridad de las personas.

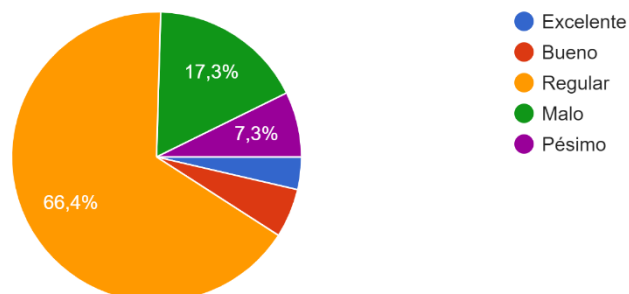
La conexión entre la infraestructura, la conducta del chófer y los accidentales puede fomentar reflexiones sobre la necesidad de una educación vial integral y programas de concienciación que aborden estas interacciones.

En conclusión, las respuestas de los estudiantes ofrecen una visión multifacética sobre los problemas del transporte en su comunidad, lo que puede servir como un punto de partida para un diálogo más profundo e interdisciplinario que involucre a estudiantes, autoridades locales, urbanistas y la comunidad en general. Este enfoque colaborativo podría contribuir a la elaboración de soluciones efectivas y sostenibles para mejorar el transporte y la seguridad vial.

6.7.1. Percepción del manejo de los conductores

Gráfica 21. Percepción

110 respuestas



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos.

La percepción de los estudiantes de bachillerato sobre el manejo de los conductores del servicio de transporte público revela una realidad interesante y preocupante a la vez.

El hecho de que la mayoría de los estudiantes considere que el servicio es "regular" sugiere que hay una aceptación general, pero también una insatisfacción latente.

Esto puede indicar que, aunque los conductores cumplen con su función básica, existen aspectos que podrían ser mejorados, lo que refleja un estado de mediocridad en la calidad del servicio.

Complementando esta observación, es importante destacar que el transporte público es un pilar fundamental en la vida diaria de los estudiantes, quienes dependen de él para asistir a clases y otras actividades.

La percepción de un servicio "malo" y "pésimo" por un porcentaje significativo de ellos, señala problemas más profundos relacionados con la seguridad, el comportamiento de los conductores y la puntualidad.

Estos factores pueden afectar no solo el bienestar y la comodidad de los estudiantes, sino también su rendimiento académico y su estado emocional.

En cuanto a los pocos que consideran el manejo de los conductores como "excelente", sería interesante analizar qué aspectos específicos valoran positivamente. Tal vez estos conductores cuenten con una capacitación adecuada, un trato amable hacia los pasajeros o

demuestren un comportamiento ejemplar en situaciones difíciles, lo que contrasta con la experiencia de la mayoría.

La reflexión que se puede extraer de esta situación es que existe una oportunidad de mejorar el servicio de transporte público. Las autoridades responsables pueden implementar programas de capacitación para los conductores, así como crear mecanismos de retroalimentación donde los usuarios, especialmente los estudiantes, puedan expresar sus opiniones y sugerencias. A su vez, es fundamental fomentar una cultura de respeto y responsabilidad en todos los actores involucrados en el transporte público.

Por último, el hecho de que la percepción oscile entre lo malo y lo excelente pone de manifiesto la importancia de la experiencia individual. Las diferencias en la calidad del servicio pueden ser significativas de un área a otra, por lo que sería clave realizar estudios más a fondo que permitan identificar las causas de esta percepción y desarrollar soluciones efectivas que respondan a las necesidades de los estudiantes.

¿Por qué?

1. Manejo Agresivo/Inseguro

- "Manejan como quieren."
- "Por tratar de ganar a otras rutas aceleran demasiado."
- "No respetan las señales ni la velocidad."
- "Algunos no manejan muy bien y por eso pasan los accidentes."
- "A veces manejan muy brusco y otras van bien."

2. Variedad en la Calidad de Manejo

- "Hay quienes sí conducen bien, y otros que no les importan sus pasajeros."
- "No todos manejan de la misma manera."
- "Algunos conductores no son amables y responden de mal modo."
- "Como en todos los aspectos de la vida, hay gente mejor que otra y otros no tan buenos."

3. Influencia del Estado de Ánimo

- "Depende de su estado de humor."
- "Es bueno porque también es por las situaciones que vive los conductores que puede afectar su estado de ánimo y de manejo."

4. Irregularidades en la Conducción

- "No todos respetan las señales."
- "Se saltan los altos."
- "A veces aceleran y no hay necesidad."

5. Comportamiento y Actitud de los Conductores

- "Porque luego manejan feo."
- "La mayoría prefiere ir rápido y sin darse cuenta de las personas que van atrás."
- "Algunos van a tiempo porque no dejan de avanzar a su velocidad, pero hay otros que primero van lento y después aceleran."

6. Condiciones de la Vía

- "Porque hay calles en malas condiciones."
- "A veces son agresivos."
- "Algunas veces son bruscos."

7. Responsabilidad y Profesionalismo

- "Les faltaría tener una aprobación que diga que se compromete a hacer bien el trabajo."
- "No es muy agradable en el transporte público."
- "No siempre se puede mantener respeto entre conductores."

8. Percepción General del Servicio

- "Considero que hay buenos conductores, pero mayormente hay malos."
- "A veces manejan de manera brusca."
- "No siempre manejan de una manera adecuada y a veces van a la carrera."

Esta clasificación ayuda a resaltar diferentes aspectos del comportamiento de los conductores y cómo estos pueden impactar la experiencia de los pasajeros.

6.8. XIV. Acciones de políticas públicas

¿Qué acciones considera que deben implementar las autoridades para mejorar la calidad del servicio de transporte?

Clasificación de las sugerencias proporcionadas, agrupadas en categorías relacionadas con la "Más seguridad":

Seguridad Vial

- Revisar el transporte
- Mejor conducción y limpieza del transporte
- Capacitación de los conductores
- Clases de manejo
- Hacer una prueba para quienes quieran manejar transporte público
- Brindar capacitaciones con mayor frecuencia a los choferes
- Cursos de manejo a operadores
- Emplear normas para que manejen con precaución
- Inspección de vehículos y mantenimiento

Vigilancia

- Vigilancia
- Poner más vigilancia en los transportes públicos
- Vigilancia y señalamientos
- Presencia de personal de seguridad en estaciones o rutas
- Más vigilancia para andar más seguro
- Vigilancia de las autoridades
- Vigilancia en puntos de más tráfico
- Estar atentos a las rutas para evitar robos
- Tener más vigilado las calles y estar atentos a posibles accidentes

Mejora de Infraestructura y Transporte

- Mejorar las calles
- Restaurar los baches y manejar con cuidado
- Arreglar las calles y establecer semáforos
- Mejorar las condiciones del transporte
- Instalar servicios de calidad (asientos nuevos, productos de limpieza, etc.)
- Mejorar los modelos en circulación y aumentar la vigilancia
- Nuevas unidades
- Cambiar unidades obsoletas

- Mejorar la calidad de micros, combis y taxis

Seguridad del Pasajero

- Que manejen con precauciones
- Tener control sobre cuántas personas suben
- Límite de pasajeros y límites de velocidad
- No hacer la parada donde sea
- Tener más cuidado con los pasajeros
- Que los conductores respeten las normas y señalamientos

Sanciones y Normativas

- Tener una sanción por el mal comportamiento
- Poner sanciones a los conductores que no vayan como deben
- Multar por exceso de velocidad
- Sanciones hacia los conductores por su forma de manejar
- Que los civiles que vandalicen los camiones sean multados

Comunicación y Concientización

- Estar más pendientes en el lugar para poder ir y sentirse seguro
- Deberían en cada parada tener una guía para que los pasajeros no acepten subir a esta ruta mientras va llena
- Charlas y capacitaciones a aquellas personas que son o van a ser conductores antes de sacar su licencia

Otros

- Que el dinero se use para instalaciones y mejorar la calidad del transporte
- Que el transporte público sea más atractivo para los ciudadanos
- Darles algún tipo de apoyo a parte de su salario

Esta clasificación permite identificar las áreas que requieren atención y mejora dentro del sistema de transporte y seguridad. Las respuestas de los estudiantes sobre el manejo de los conductores de transporte público reflejan una serie de preocupaciones y observaciones que son esenciales para comprender la experiencia de los pasajeros y la calidad general del servicio.

A continuación, comentaré y complementaré cada aspecto mencionado, promoviendo una reflexión sobre el impacto que estas problemáticas pueden tener en la seguridad y satisfacción de los usuarios del transporte público.

1. Manejo Agresivo/Inseguro

Los comentarios sobre el manejo agresivo e inseguro evidencian una falta de control y responsabilidad por parte de algunos conductores. La afirmación de que "manejan como quieren" sugiere una cultura de impunidad que puede ser peligrosa. Es crítico que las autoridades implementen políticas de disciplina que promuevan el respeto a las señales y límites de velocidad. Los pasajeros tienen derecho a un viaje seguro y esto demandará una revisión estructural y una aplicación de leyes que realmente garanticen la seguridad vial.

2. Variedad en la Calidad de Manejo

Este aspecto subraya la disparidad en las habilidades y actitudes de los conductores. Mientras que algunos priorizan la seguridad y el confort de los pasajeros, otros parecen carecer de empatía o interés en ofrecer un buen servicio. Es fundamental que se establezcan estándares de calidad y formación profesional que aseguren un mínimo de competencia y amabilidad en todos los conductores.

3. Influencia del Estado de Ánimo

La referencia al estado de ánimo de los conductores es significativa, ya que sugiere que factores personales afectan su desempeño. Aquí se destaca la necesidad de programas de apoyo psicológico y bien estar para los conductores, que puedan ayudarles a manejar el estrés y las presiones del trabajo. Esto no solo beneficiaría a los conductores, sino también a los pasajeros, promoviendo un ambiente de viaje más positivo.

4. Irregularidades en la Conducción

Los indicativos de que algunos conductores no respetan las señales de tránsito y aceleran innecesariamente son alarmantes. La falta de disciplina en este aspecto resalta la necesidad

de un sistema de vigilancia más riguroso que registre las violaciones y garantice que se impongan las sanciones pertinentes sobre conductores que infrinjan las normas.

5. Comportamiento y Actitud de los Conductores

La observación de que algunos conductores manejan de manera brusca sugiere que el comportamiento al volante puede estar vinculado a una falta de profesionalismo. Es esencial que los conductores reciban capacitación no solo en habilidades de conducción, sino también en atención y servicio al cliente, para entender la importancia de su actitud hacia los pasajeros.

6. Condiciones de la Vía

Las malas condiciones de las calles y su impacto en la conducción son de tomar en cuenta. El mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura vial son responsabilidades del gobierno que no sólo mejoran la seguridad de los conductores, sino que también impactan positivamente en la experiencia del usuario.

7. Responsabilidad y Profesionalismo

El llamado a más profesionalismo entre los conductores es esencial. Las autoridades deben implementar programas adecuados de certificación y revisión de antecedentes que aseguren que los conductores posean las calificaciones necesarias para operar vehículos de transporte público y un compromiso claro para servir a la comunidad.

8. Percepción General del Servicio

La percepción de que existen más conductores "malos" que "buenos" es preocupante y debe abordarse con urgencia. Crear un sistema de retroalimentación donde los pasajeros puedan reportar experiencias positivas y negativas puede fomentar una cultura de responsabilidad y mejora continua entre los conductores.

Acciones de Políticas Públicas

Las sugerencias categorizadas para mejorar el servicio son valiosas. Es esencial que las autoridades consideren implementar una combinación de:

- Capacitación Continua: Para garantizar que todos los conductores mantengan altos estándares de seguridad y servicio.
- Vigilancia: Incrementar la presencia de seguridad en rutas críticas y desarrollar un sistema de seguimiento de los conductores.
- Mejora de Infraestructura: Invertir en el mantenimiento de las vías y en vehículos que cumplan normas de seguridad.
- Sanciones y Normativas: Imponer multas y sanciones más severas a los infractores para fomentar un manejo responsable.
- Comunicación y Concientización: Realizar campañas informativas que eduquen tanto a conductores como a pasajeros sobre derechos, deberes y seguridad.

Estos cambios no solo mejorarían la calidad del servicio de transporte público, sino que también aumentarían la confianza y satisfacción de los usuarios, fomentando un ambiente de movilidad más seguro y amigable para todos. La colaboración entre autoridades, conductores y comunitarios es fundamental para lograr un cambio significativo.

6.9. XV. Acciones ciudadanas

Describa las acciones que los ciudadanos pueden realizar para tener un servicio de transporte público seguro, eficiente y de calidad:

1. Cuidado y respeto hacia el transporte

- Cuidar el transporte y respetarlo.
- Cubrir baches de escombros o mejorar cómo se distribuyen sobre la calle.
- Cuidar las calles y manejar con precaución.
- Que los ciudadanos cuidemos las unidades de servicio público.
- Mantener limpio el transporte.

- No ensuciar el transporte.
- Juntar la basura que dejan en el transporte.
- Cuidar el transporte, saludar, mantener limpio el lugar.
- Mantener limpios los autobuses, unirse o apoyar iniciativas ciudadanas que promuevan mejoras en el transporte.
- Tener responsabilidad para cuidar los transportes públicos.
- No dañar las instalaciones y respetar al conductor.

2. Respeto y convivencia entre pasajeros

- Ser respetuoso ya sean automovilistas o peatones.
- Respetarse mutuamente.
- Tratar con respeto.
- Evitar el uso del vehículo privado.
- No tirar nuestra basura en el vehículo.
- No ensuciar el transporte.
- No molestar a los demás pasajeros.
- No hacer demasiado ruido en el transporte.
- Apoyarse entre sí, como ceder el lugar a mayores de edad, embarazadas o discapacitados.
- Tener empatía y ser amables.

3. Seguridad y responsabilidad

- Exigir mayor seguridad.
- Prevención ante robos, preparación de mejor ruta en caso de que tarde el transporte público.
- Ir tranquilos y no poner de igual forma nervioso al conductor.
- Ser más pacientes.
- Tener orden.
- Ser más respetuosos.
- Que sean honestos en la forma de dar sus valores.
- Colaborar con las autoridades.
- Tener cámaras para la seguridad.
- Pagar con el dinero exacto del valor del pasaje.
- Ser educados y limpios.

4. Higiene personal y comportamiento

- Tener más cuidado en higiene personal.
- No comer en el transporte y dejar tu basura.
- Evitar el llenado de microbús.
- No hacer un alboroto en el transporte.
- No juzgar a los demás por su físico.
- Ser más limpios y menos rateros.
- Ser aseados.
- Tener limpieza y tolerancia.

5. Sugerencias y quejas

- Quejarse con la autoridad o con el gobierno para que nos ayude a ver esos temas.
- Quejarse y demandar un mejor servicio.
- Pedir por más seguridad y limpieza en los transportes públicos.
- Una buena comunicación entre las comunidades en los grupos para mayor seguridad.

6. Actitudes y valores

- Ser buena persona.
- Fomentar la seguridad y el respeto ante todos.
- Poner en práctica los valores.
- Ser amable y tener valores.
- No desesperarse y tener empatía.
- Ser más respetuosas y limpias.

7. Otros

- Ir con seguridad y mandarles el número de placas a unos de tus conocidos.
- Informar si algún conductor manejó mal o si recibió un mal trato.
- Pedir más capacitación a los conductores.
- Que los hombres respeten a las mujeres cuando van en el transporte.
- Salir con tiempo.
- Ser más empáticos y adaptarse.
- Cumplir con las reglas correspondientes y tener mucha precaución.

Estas categorías ayudan a desglosar las recomendaciones y actitudes hacia el transporte público, facilitando su comprensión y aplicación.

Las respuestas de los alumnos de bachillerato reflejan una comprensión sólida de las acciones ciudadanas que pueden contribuir a un servicio de transporte público seguro, eficiente y de calidad. A continuación, se ofrece un comentario y reflexión sobre las diferentes categorías mencionadas.

Cuidado y Respeto hacia el Transporte

Los estudiantes destacan la importancia del cuidado de las unidades y del entorno del transporte público. Esto no solo aboga por la conservación física de los vehículos y calles, sino que también fomenta un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida. La propuesta de cubrir baches y mantener limpio el transporte implica que los ciudadanos no son meros usuarios, sino actores activos en el mantenimiento de su entorno. Este compromiso puede generar un ciclo positivo donde un entorno más limpio y cuidado alienta a otros a hacer lo mismo.

Respeto y Convivencia entre Pasajeros

La empatía y el respeto hacia los demás son ejes fundamentales para mejorar la experiencia del transporte público. Al mencionar la importancia de ceder el asiento a personas que lo necesitan, los alumnos muestran una conciencia social que es crucial en espacios compartidos. Además, evitar el uso excesivo del vehículo privado es un llamado a prácticas más sostenibles, lo que refleja una preocupación por el bienestar colectivo y la salud ambiental.

Seguridad y Responsabilidad

Los alumnos expresan un deseo de mayor seguridad y responsabilidad, indicando que la seguridad en el transporte público es una preocupación relevante. La sugerencia de colaboración con las autoridades y la implementación de medidas como cámaras de seguridad reflejan una búsqueda activa de soluciones y un reconocimiento de la interdependencia entre ciudadanos y gobiernos. Asimismo, resalta la importancia de la conducta individual, como la paciencia y el respeto por los demás, que puede mejorar la seguridad en el día a día.

Higiene Personal y Comportamiento

El énfasis en la higiene personal y el comportamiento adecuado subraya la necesidad de respeto no solo hacia uno mismo, sino también hacia los demás. La idea de que cada pasajero es responsable de su propia conducta resuena en la creación de un ambiente más agradable y saludable. La referencia a la no interrupción de la tranquilidad del transporte, así como el llamado a no juzgar, promueve una cultura de aceptación y bienestar.

Sugerencias y Quejas

La disposición a quejarse e informar sobre problemas en el servicio de transporte es un signo de una ciudadanía activa y comprometida. No basta con observar fallos; es necesario actuar e involucrar a los representantes gubernamentales para exigir cambios. Este paso es vital para que las autoridades tomen en cuenta las necesidades de los ciudadanos.

Actitudes y Valores

La repetida mención de actitudes como la amabilidad, la empatía y el respeto sugiere que los estudiantes no solo entienden que las acciones prácticas son importantes, sino que también reconocen la necesidad de cultivar una cultura de valores que sustente estas acciones. La idea de ser “buena persona” refleja una comprensión más profunda de cómo la conducta individual puede impactar el colectivo.

Otros

Las recomendaciones adicionales, como la capacitación de conductores y el respeto de género, abordan temas importantes que a menudo son pasados por alto. Estas propuestas pueden contribuir a un entorno más seguro y equitativo.

7. Segunda fase cualitativa. Entrevistas:

A través de este instrumento y tomando en cuenta lo que los jóvenes piensan, sienten y hacen, se buscó a partir de sus experiencias, captar tanto las críticas como las sugerencias que los alumnos tienen respecto a la calidad y la eficiencia del sistema de transporte que utilizan diariamente.

Experiencia 1

Con relación al transporte que emplea generalmente para sus traslados el entrevistado refirió:

“el transporte público en especial la combi”,

Al preguntarle ¿por qué en la combi?

“Porque es más eficiente para mí y poquito más económico, en otro tipo de transporte te cobran más por ejemplo en el microbús. Llevo lo justo, me cobran 6 por estudiante y luego me quiere cobrar 8 el micro, cosa que no sucede en la combi”

El entrevistado describe su experiencia en el transporte público y argumenta su seguridad, comodidad y eficiencia.

“Segura porque luego los camiones es como que pues igual los camiones luego si vienen muy sucios llenos de basura luego los autobuses que van más basura que las combis llevan más basura que las combis”.

En cuanto al chofer ¿qué me puedes decir de ellos?

“Que son diferentes conductores dependiendo y este hay unos que sí son muy atentos van todo a su paso, pero hay otros que si no les importa que llevan muchos con muchos pasajeros entonces manejan muy feo luego saltan baches, se pasan los altos.

En los horarios ¿esperas mucho a que pase el transporte?

“Sí qué tiempo espero como media hora que pasa en una combi media hora y esto es casi siempre sí, entonces ese sería una de las cosas que habría que corregir” Comunicación personal JZ.M.141124

A partir de la opinión expresada, se pueden extraer varias conclusiones y realizar un análisis sobre la experiencia de uso del transporte público, específicamente con relación a las combis y los microbuses.

1. Preferencia por la combi: La persona entrevistada prefiere usar la combi por razones de eficiencia y economía. Esto sugiere que la combi se percibe como una opción más accesible y rápida en comparación con otros medios de transporte, lo que puede reflejar una tendencia general entre los usuarios que buscan optimizar su tiempo y costos.

2. Percepción de seguridad y limpieza: La opinión menciona la preocupación por la limpieza y el estado de los vehículos, en especial de los microbuses, que son vistos como menos higiénicos. Esto resalta la importancia de la limpieza y el mantenimiento de los medios de transporte público para la satisfacción de los usuarios.

3. Variedad en la calidad del servicio: Se observa que la calidad del servicio varía considerablemente según el conductor. Algunos son considerados y atentos, mientras que otros son descritos como imprudentes. Esto indica que, a pesar de que existen regulaciones, la experiencia del usuario puede ser muy variable debido a la falta de supervisión o estándares en la formación de los conductores.

4. Tiempos de espera: La persona espera aproximadamente media hora por la combi, lo que indica un posible problema de frecuencia o disponibilidad en el servicio. Esto podría ser un área por mejorar para las autoridades del transporte público, ya que los largos tiempos de espera pueden desincentivar el uso de este medio.

5. Costo y accesibilidad: La inconformidad con el costo de otros servicios, como el microbús, indica que la economía es un factor crucial para los usuarios de transporte público. Esto sugiere que un alto costo puede limitar el acceso y la elección del medio de transporte.

Experiencia 2

A la pregunta del transporte público que más emplea, la entrevistada refirió lo siguiente:

“Solo la 28 qué es la ruta 28 sí es combi, es micro es un autobús ese casi siempre una micro ok bueno”.

En esa en ese tipo de transporte ¿Cómo te sientes?

“Segura no, cómo era, pues depende de cada persona bueno”,

Segura me dijiste que no, no ¿por qué?

“porque hay veces que los conductores van muy no manejan bien van muy rápido

¿y temes sufrir un accidente? y ¿cómo te sientes?

No, estresada ¿estresa el transporte mucho? “un poco entonces siempre vienes con la tensión en el transporte tanto de venida como de ida porque supongo que cuando regresas a tu casa o seas también el transporte sí es es limpio el transporte pues sí en general sí

¿Cómo consideras que manejan los chóferes, según tu experiencia?

“Pues regular, regular es regular, ay que hay veces hay conductores que sí toman su medida”.

Se le preguntó cómo se sentía durante el viaje y respondió lo siguiente:

“Pues te sientes incómoda pues la gente te molesta o la gente incómoda porque pues hay que también yo tomo mis medidas. Por ejemplo, de verdad sí mucho, pero son muchas personas como y ya a la hora de vas viendo a la hora de las personas que se van arrimando también te vas arrimándote o vas poniendo de tu parte”. Comunicación personal BS.F.141124

El análisis de esta opinión sobre el transporte público revela varias inquietudes y sentimientos negativos asociados con la experiencia de viajar en la ruta 28, que es una micro. A continuación, se presentan los puntos más destacados.

1. Inseguridad en la conducción: La entrevistada expresa claramente su falta de seguridad debido al estilo de manejo de algunos conductores, quienes son percibidos como imprudentes y que conducen a alta velocidad. Esto genera preocupación sobre la posibilidad de sufrir un accidente, lo que provoca un estado de alerta y tensión constante durante los viajes.

2. Estrés asociado al transporte: La sensación de estrés es un tema recurrente en sus respuestas. Este estrés se origina no solo por la manera en que algunos conductores manejan, sino también por la incomodidad social que experimenta debido a la proximidad física con otros pasajeros. La necesidad de "armarse" y tomar medidas preventivas para sentirse cómoda en ese espacio es un indicador de que su experiencia de viaje es, sobre todo, negativa.

3. Condiciones generales del transporte: A pesar de la incomodidad y el estrés, la persona señala que el transporte es generalmente limpio, lo que sugiere que las certezas positivas son limitadas pero presentes en su experiencia.

4. Percepción del comportamiento de los conductores: Describe la conducción de los chóferes como "regular", lo que indica que hay variabilidad en el desempeño de estos. Hay momentos en que los conductores son responsables, mientras que en otros no. Esto contribuye a la inestabilidad de la experiencia de transporte.

5. Interacción social en el transporte: La incomodidad con otros pasajeros es otro factor que contribuye al malestar general. La afirmación de que hay personas que molestan refleja una falta de consideración en el espacio público, lo que puede aumentar la tensión y la sensación de vulnerabilidad.

Experiencia 3

Con lo relacionado a la frecuencia de uso del transporte público el entrevistado refirió:

“El taxi porque los demás transportes no pasan por mi casa y no me dejarían cerca de la escuela, no es costoso y el taxi sí, aun así, ustedes pueden pagarlo pues más que nada es por el tiempo porque a veces se me hace tarde y no opto por el taxi en vez de venirme caminando o tomar otros medios. Comunicación personal” JT.M.141124

A partir de esta opinión se pueden extraer algunos análisis sobre el uso del transporte:

1. Preferencia por el taxi: La persona prefiere usar el taxi como medio de transporte más frecuente, fundamentalmente por la conveniencia que ofrece en términos de tiempo y cercanía. Esto indica que el usuario valora la rapidez y la accesibilidad que el taxi le proporciona en comparación con otros medios de transporte.

2. Limitaciones del transporte público: La opinión sugiere que el transporte público no es una opción viable para esta persona, ya que no pasa cerca de su casa ni lo deja cerca de la escuela. Esto puede reflejar un problema más amplio relacionado con la planificación urbana y la disponibilidad de rutas adecuadas de transporte público para ciertas áreas.

3. Costo y acceso: Aunque se menciona que el taxi no es costoso, hay una implicación de que el costo puede ser una barrera para algunos, sugiriendo que la accesibilidad económica al transporte es un tema relevante. La persona parece estar en una situación que le permite pagar el taxi a pesar de su costo, lo que puede no ser el caso para todos los usuarios.

4. Falta de opciones: La afirmación de que nunca se ha utilizado el transporte público puede indicar una falta de exposición a otras opciones de transporte, lo cual puede limitar la comprensión de todas las alternativas disponibles. Esto también puede relacionarse con un tema cultural, donde algunas personas prefieren el uso de taxis o vehículos privados por encima de los servicios públicos.

Experiencia 4

El entrevistado respondió lo siguiente con respecto al transporte público que más emplea:

utilizo mucho la ruta 28 ¿en qué modalidad: autobús microbús o combi? microbús eh ¿este transporte para ti es seguro? sí es eficiente o no ¿qué tiempo hace desde donde lo tomas hasta la escuela? de 15 a 20 minutos ¿los conductores son buenos? algunos muy bien ¿qué es lo que haces mientras viajas en el transporte? Además, no escuchas música o algo así, no por qué lo observas te da curiosidad por seguridad no por curiosidad ¿qué tan seguro te sientes? bien ¿sí te

*sientes seguro no temes alguna cosa, un asalto o a un accidente? No, no, generalmente nunca piensas en eso ¿qué propondrías para que el transporte público tuviera una mejora? capacitación mediante el servicio y mejor estrategia en el modo de conducir de los choferes.
Comunicación personal JR.M.141124*

El análisis de esta opinión sobre el uso del transporte público, específicamente la ruta 28 en microbús, revela varios aspectos importantes acerca de la experiencia del usuario y las percepciones sobre la seguridad y calidad del servicio. A continuación, se presentan los puntos destacados:

Análisis

1. Frecuencia y Preferencia: El usuario menciona que utiliza la ruta 28 con frecuencia, lo que indica que es un medio de transporte habitual en su vida diaria y resalta la importancia de esta ruta en su movilidad.
2. Modalidad del Transporte: La preferencia por el microbús sugiere que, en la experiencia del usuario, esta modalidad es la más accesible o conveniente en comparación con otras opciones como el autobús o la combi.
3. Percepción de Seguridad: La respuesta sobre la seguridad del transporte es positiva, ya que el usuario se siente "bien" y no expresa temores sobre asaltos o accidentes. Esto refleja una percepción generalizada de seguridad en el transporte público, al menos desde la experiencia personal del encuestado.
4. Comportamiento durante el Viaje: La elección de no escuchar música y observar a su alrededor sugiere una actitud proactiva hacia la seguridad. El usuario se muestra consciente del entorno, lo que podría interpretarse como un mecanismo de autoprotección.
5. Opinión sobre los Conductores: La crítica constructiva hacia algunos conductores indica que, aunque hay buenos conductores, también existen áreas de mejora en la conducción, lo que implica que no todos cumplen con un estándar óptimo.

Experiencia 5

Al cuestionamiento del transporte público que más emplea la entrevistada refirió:

combi y en micro ¿puede ser cualquiera de las 2? sí ¿y cuál te parece mejor? en micro ¿por qué? porque hay más espacio y no te sientes así tan acalorada.

¿El costo del transporte te parece razonable? sí ¿qué tiempo tardas de tu casa a la escuela? 25 minutos. ¿te sientes segura en el transporte? en algunas ocasiones no ¿por qué? porque igual por la seguridad que vas y por riesgo algún accidente por algún riesgo y porque vas muy con muchas personas y algunas personas sí son como te molesta en algunas ocasiones ¿los hombres no son atentos? ah exactamente realizan acoso. Comunicación personal EC.F.141124

A partir de la opinión expuesta en el análisis del uso del transporte para llegar a la escuela, se pueden extraer varias conclusiones y consideraciones relevantes.

1. Preferencia de transporte: La persona entrevistada prefiere usar el micro debido a la percepción de mayor comodidad y espacio, lo que sugiere que, para los estudiantes, estas características son importantes al elegir su medio de transporte. Esto puede ser un indicador de la calidad del servicio de transporte público y una posible área de mejora.

2. Costo razonable: La opinión refleja que el costo del transporte es considerado razonable, lo que puede indicar que no es un obstáculo significativo para los estudiantes. Sin embargo, esto también puede requerir un análisis más profundo para entender cómo se compara con otras alternativas de transporte.

3. Tiempo de traslado: El tiempo de 25 minutos es relativamente corto, lo que puede contribuir a una experiencia de transporte más positiva. Sin embargo, también es importante considerar cómo se siente la persona durante este tiempo y los factores que afectan su experiencia.

4. Percepción de seguridad: La entrevistada expresa que no siempre se siente segura en el transporte, lo que resalta un problema importante en la experiencia de los usuarios de transporte público. La sensación de inseguridad puede estar relacionada con el acoso y el comportamiento de otros pasajeros, lo que sugiere que hay una necesidad de políticas y medidas más efectivas para garantizar la seguridad de los usuarios, especialmente de las mujeres.

5. Acoso en el transporte: La mención del acoso destaca un problema social significativo que afecta la experiencia de las mujeres en el transporte público. Esto subraya la necesidad de una mayor concientización y acciones para abordar el acoso en espacios públicos.

Experiencia 6

El entrevistado respondió lo siguiente con respecto al transporte público más empleado:

el autobús, el autobús ah correcto ¿por qué? porque hay más espacio y no te sientes tan apretado como en comparación de la combi

Al preguntarle sobre la seguridad contestó

no porque luego hay veces en las cuales el chofer acelera tanto y pues ha habido veces en las cuales sí he sufrido accidentes o en un transporte y también por miedo a que suban a asaltar.

Al preguntar sobre la atención de los conductores y si corren mucho contestó:

a unidad? sí ¿Por qué? ah pues hace poco me tocó que en el autobús que iba este hizo competencias bueno iba este rebasando autobuses y pues se notaba la tensión de que tenías esa ansiedad de que vaya a chocar u ocasionar un accidente

Al preguntarle acerca de la actividad que realiza mientras viaja, contestó:

escucho música y estoy atento a lo que suceda por ese temor siempre de que suceda algo. Comunicación personal AH.M.141124

Al analizar esta opinión, se pueden concluir varios puntos clave sobre la experiencia de la persona en el transporte público:

1. Preferencia por el autobús: La persona prefiere el autobús sobre otros medios de transporte como la combi, principalmente por la percepción de más espacio y comodidad. Esto sugiere que la comodidad es un factor importante al elegir un medio de transporte.

2. Sentimiento de inseguridad: Hay una experiencia significativa de inseguridad. La persona menciona el miedo a accidentes por la forma en que los conductores

manejan (acelerando y compitiendo) y la posibilidad de asaltos. Esto refleja una preocupación generalizada por la seguridad en el transporte público.

3. Comportamiento de los conductores: Se critica el comportamiento imprudente de algunos conductores, lo que contribuye a un ambiente estresante para los pasajeros. La referencia a "competencias" entre autobuses indica una falta de profesionalismo y de consideración por la seguridad de los pasajeros.

4. Estrés y ansiedad en los viajes: La ansiedad de estar en un transporte donde el conductor actúa de manera imprudente afecta la experiencia del pasajero, que se siente tenso y alerta durante el trayecto.

5. Estrategias de afrontamiento: La persona usa la música como una forma de distracción, pero también se mantiene atenta a lo que sucede a su alrededor, lo que demuestra un intento de manejar su ansiedad mientras viaja.

En resumen, esta opinión refleja una combinación de factores que afectan la experiencia del transporte público: elige el medio por comodidad, pero enfrenta una gran inseguridad debido a la actitud de los conductores y el ambiente general. Esto indica la necesidad de mejorar las condiciones de seguridad y profesionalismo en el transporte público.

Experiencia 7

La entrevistada respondió lo siguiente al cuestionamiento del transporte público que más emplea:

la combi, la combi, este transporte es eficiente según la concepción de cada persona,

A la pregunta acerca de los conductores dijo:

No, no es completamente atento, hay momentos en los que los mismos conductores no conducen bien hay unos en los que aceleran como si trajeran animales ¿en general consideras que los conductores realizan bien su trabajo o no? No. Comunicación personal ZR.F.141124

Al analizar esta opinión sobre el uso de la combi como medio de transporte hacia la escuela, se pueden extraer varias conclusiones:

1. Percepción de eficiencia: Aunque la persona considera que la combi es eficiente, esto parece depender de la perspectiva individual. La eficiencia del transporte no se mide solo por la frecuencia con la que pasan, sino también por la calidad del servicio.

2. Problemas con los conductores: Se expresa una clara insatisfacción con el comportamiento de los conductores. Comentarios como que "no son completamente atentos" y que "no conducen bien" sugieren que hay problemas con la seguridad y la profesionalidad de los conductores.

3. Condiciones de limpieza y comodidad: Aunque no se menciona explícitamente la limpieza y comodidad, el hecho de que la persona esté dispuesta a usar la combi regularmente indica que podría haber una aceptación de estas condiciones, aunque no sean óptimas.

4. Evaluación negativa del servicio: La conclusión principal es que, a pesar de que la combi es el medio de transporte más frecuente, la opinión sobre la calidad del servicio es negativa. Esto indica que, aunque se utiliza con regularidad, hay aspectos importantes que deben ser mejorados para que la experiencia de viaje sea más satisfactoria.

5. Impacto en la comunidad: La insatisfacción con los conductores sugiere una necesidad de capacitación y regulación en el servicio de combis, lo que podría tener un impacto positivo en la confianza del usuario en el transporte público en general.

En resumen, la opinión refleja una ambivalencia hacia el uso de las combis, que son vistas como una opción conveniente, pero que presentan problemas significativos en términos de seguridad y calidad del servicio.

8. Conclusiones:

Como profesionales de la ingeniería, hemos destacado tradicionalmente la solución de problemas desde un enfoque técnico. En el ámbito del transporte público, esto implica llevar a cabo estudios de origen-destino, análisis de ocupación, evaluación de derroteros y tiempos de ascenso y descenso, entre otros. Sin embargo, en muchas ocasiones se pasa por alto la perspectiva del usuario. Es fundamental no solo aplicar métodos técnicos para abordar los desafíos del transporte público, sino también profundizar en la experiencia del usuario. Su satisfacción es un componente esencial que debe ser considerado, ya que un servicio de transporte público eficiente debe satisfacer sus necesidades de manera cómoda, segura y efectiva, contribuyendo así a mejorar su calidad de vida.

Por esta razón, decidimos consultar a un grupo de jóvenes estudiantes para conocer su opinión sobre el transporte público. Este servicio, que tiene un impacto directo en la sociedad, requiere una evaluación constante para identificar deficiencias, errores y potenciales riesgos. Al escuchar las voces de los usuarios, podemos corregir y modificar el sistema de transporte en función de los deseos y necesidades de movilidad de las personas. Esto no solo promueve una mayor satisfacción del usuario, sino que también fomenta un sistema de transporte más inclusivo y adaptado a la realidad de quienes lo utilizan diariamente. Además, al integrar la retroalimentación de los usuarios en el proceso de planificación y mejora, se pueden implementar soluciones innovadoras que optimicen la experiencia del transporte público en general.

La opinión que se genera sobre la experiencia de uso del transporte público, en el caso específico de la combi, proporciona una visión integral que destaca tanto los aspectos positivos como las áreas de mejora necesarias para optimizar la experiencia de los usuarios. A pesar de que el transporte público se percibe como una opción eficiente y económica, existen elementos cruciales que requieren atención, como la limpieza, la calidad del servicio de los conductores y los tiempos de espera. La mejora de estos aspectos es esencial para fomentar un uso más amplio y satisfactorio de los servicios de transporte público.

Por un lado, la experiencia del usuario es compleja. Aunque se reconocen aspectos positivos como la rapidez del viaje (entre 15 y 20 minutos) y una sensación general de seguridad, también se destaca la percepción de inseguridad y el estrés derivado de las interacciones con conductores y otros pasajeros. Esto indica la necesidad de intervenciones específicas que aborden la seguridad vial y la formación de conductores, así como la promoción de un

comportamiento respetuoso entre los usuarios. También es fundamental considerar soluciones que reduzcan la incomodidad y el estrés asociados al uso del transporte público.

Asimismo, la accesibilidad, el costo y la eficiencia temporal son factores determinantes en la elección del medio de transporte. Por lo tanto, es necesario mejorar las opciones de transporte público para que sean más convenientes y accesibles para todos, fomentando una mayor diversidad en las opciones disponibles para los usuarios.

A pesar de los problemas potenciales, la experiencia general con el microbús se manifiesta como positiva. La confianza en el sistema es relativamente alta, aunque esto no debe llevar a la complacencia en la búsqueda de mejoras continuas. Es crucial implementar capacitación para los conductores, ya que esto puede elevar la calidad del servicio y, en consecuencia, la percepción de seguridad y satisfacción del usuario.

En resumen, aunque la experiencia del transporte público es mayormente positiva, siempre hay espacio para mejorar. Fomentar un entorno más seguro y eficiente podría aumentar la confianza de más usuarios en el sistema de transporte público. La opinión de los estudiantes sobre su experiencia de uso revela aspectos clave sobre la comodidad, seguridad y costos del transporte público. Se observa la necesidad de mejorar la seguridad y el comportamiento de los pasajeros, especialmente en lo que respecta a la comodidad y protección de las mujeres.

Este análisis es invaluable para las autoridades locales y las empresas de transporte, ya que puede guiar la implementación de mejoras en el servicio y en las medidas de seguridad. Además, las reflexiones de los estudiantes subrayan la importancia de la participación ciudadana en la mejora del transporte público. Promover valores como el respeto, la higiene y la responsabilidad social beneficiará no solo a los usuarios del transporte, sino que también contribuirá a una cultura de convivencia más armoniosa y consciente.

Es fundamental que estas inquietudes sean comunicadas a quienes tienen la responsabilidad de brindar el servicio de transporte. Esta retroalimentación no solo puede conducir a mejoras significativas en la calidad del servicio, sino que también empodera a los jóvenes, dándoles voz en un proceso que impacta directamente en su experiencia. Al integrar sus perspectivas, se fomenta una cultura de atención al cliente más receptiva y adaptativa, contribuyendo a la creación de un entorno más inclusivo y colaborativo.

Finalmente, al reconocer e incorporar las sugerencias de los jóvenes, se puede incentivar un sentido de pertenencia y compromiso, resultando en una experiencia más satisfactoria para todos los involucrados. La comunicación abierta y constructiva fortalece la relación entre los

prestadores del servicio y los usuarios, generando un ciclo continuo de mejora e innovación, donde cada aporte es valorado y considerado. Este enfoque colectivo es esencial para construir un sistema de transporte público que satisfaga las necesidades de todos sus usuarios y promueva una convivencia más armónica en la comunidad.

La opinión mayormente positiva de los encuestados sugiere que, debido a su corta edad, es posible que no tengan experiencia con otras formas de transporte. En su entorno, el uso del transporte público está muy limitado, lo que se debe a las características demográficas y socioeconómicas de la población de la que provienen. Sin embargo, esto no resta importancia a su perspectiva; al contrario, su opinión actúa como un termómetro que nos permite evaluar la calidad del servicio que se ofrece. Es fundamental considerar su punto de vista, ya que refleja una realidad que puede diferir significativamente de la de otros grupos. La combinación de su limitada experiencia y el contexto en el que se desenvuelven nos brinda una visión parcial, pero valiosa, que puede contribuir a mejorar el transporte público y adaptarlo a las necesidades de todos los usuarios.

9. Bibliografía:

Anguita Rodríguez Francisca, Duarte Monedero Beatriz, Flores Ureba Sandra

Publication: Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa

Publisher: Elsevier Date: January–April 2014. Situación actual del transporte público urbano: la visión de las empresas operadoras,

https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135252313000580?_cf_chl_tk=6jikJt.J1FY.8EK_2Vk9vNLO39XQ6ecEwllOKZesFfA-1727537927-0.0.1.1-4457

Arnaut, A. y Giorguli S. (2010). Introducción general. En A. Arnaut y S. Giorguli (coords.). Los grandes problemas de México. VII Educación. El Colegio de México: Ciudad de México pp. 13-32.

Banister, D. 2008, "The Sustainable Mobility Paradigm", en Transport policy, núm. 15, pp. 73-80.

Bourdages, J. y E. Champagne 2012, "Penser la mobilité durable au-delà de la planification traditionnelle du transport", en Vertigo la revue électronique en sciences de l'environnement, Hors-série 11, mayo.

Bourdieu, P. (2011) Capital cultural, escuela y espacio social. Siglo XXI editores, S.A de C.V. Sociología y política.

Capron, Guénola, & Pérez López, Ruth. (2016). La experiencia cotidiana del automóvil y del transporte público en la Zona Metropolitana del Valle de México. Alteridades, 26(52), 11-21.

Recuperado en 21 de septiembre de 2024, de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-70172016000200011&lng=es&tlng=es.

COESPO. Ficha Sociodemográfica del Municipio de: CUAUTLANCINGO. Consejo Estatal de Población.

Correo del maestro https://revista.correodelmaestro.com/publico/html5042016/capitulo5/enlazando_raices.html. Consultado el 2 de diciembre de 2024

Delfín, O. & Melo, A. (2017) Eficiencia del Transporte Público en la Ciudad de Morelia, Michoacán (México) en el año 201: un Análisis de la Envolvente de Datos. En: Revista de la Facultad de Ciencias Económica: Investigación y Reflexión. rev.fac.cienc.econ, XXV (2), DOI: <https://doi.org/10.18359/rfce.3066>JEL: R41, L91, L98

Flores, Enrique, Mora-Arias, Estefanía, Chica, Jessica, & Balseca, Mario. (2022). Evaluación de la movilidad de estudiantes y accesibilidad espacial a centros de educación en zonas periurbanas. Revista Digital Novasinergia, 5(1), 128-149. Epub 31 de enero de 2022. <https://doi.org/10.37135/ns.01.09.08>
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-26542022000100128

Galicia, M T. (2019) Entretejiendo saberes. Retorno a la Tierra. Tesis de Doctorado. Universidad Iberoamericana de Puebla.

García-Schilardi, M. E., (2014). Transporte público colectivo: su rol en los procesos de inclusión social. Revista Bitácora Urbano Territorial, 24(1),1-20. [fecha de Consulta 21 de noviembre de 2024]. ISSN: 0124-7913. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74830875005>

González, S. 2013 "Sistema del automóvil: propuesta conceptual a partir de la noción de operador espacial", en Quivera, núm. 15, pp. 23-42.

Guevara Romero, M., Águila Gaspar, B., Flores Lucero, M. (2024). Valoración sociocultural del espacio público en un contexto de transición rural-urbano. Caso Avenida Morelos, San Juan Cautlancingo, Puebla. Estoa. Revista de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Cuenca, 13(26), 229-241.

Gutiérrez, A. (2005). Transporte público e inclusión social reflexiones para una discusión en Latinoamérica tras la década del noventa. XIII Congreso Latinoamericano de Transporte Público y Urbano (pág. 14). Lima: Centro de Investigación y de Asesoría del Transporte.

Hanson, S. (2017). Introduction. En G. Giuliano y S. Hanson (eds.). *The Geography of Urban Transportation*. The Guilford Press: Nueva York, pp. 3-33.
The Geography of Urban Transportation Fourth Edition

Hernández-Flores, J. A. (2023). Gentrificación periurbana y cambios socioterritoriales en la periferia de Puebla, México. *EURE (Santiago)*, 49(146), 1-23. <https://dx.doi.org/10.7764/eure.49.146.06>.

Hernández, R., Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education.

INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda. Instituto nacional de estadística, geografía e informática. <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>

INEGI. (2010) Compendio de información geográfica municipal de los Estados Unidos Mexicanos Cuautlancingo, Puebla clave geoestadística 21041. Instituto nacional de estadística, geografía e informática.

https://www.inegi.org.mx/contenidos/app/mexicocifras/datos_geograficos/21/21041.pdf

INEGI Encuesta Intercensal 2015. Glosario. Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática.

<https://www.inegi.org.mx/programas/intercensal/2015/>

INEGI Panorama sociodemográfico de Puebla. Censo de población 2020. Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática.

https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825197940.pdf

Íñiguez Sepúlveda, César Domingo, & Íñiguez Ayón, Yazmín Paola. (2022). Percepción social sobre la calidad del transporte público urbano en Culiacán, Sinaloa. *Revista Ciudades, Estados y Política*, 9(2), 33-45. Epub December 26, 2023. Retrieved October 29, 2024, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2462-91032022000200033&lng=en&tlng=es

Martínez-Leiva, María José. (2024). Explorar los cambios en la movilidad al iniciar la universidad: modos de transporte y espacio de actividades de jóvenes en Santiago de Chile. *Revista de urbanismo*, (50), 174-200. <https://dx.doi.org/10.5354/0717-5051.2024.73875>
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-50512024000100174

Martínez, S., Sánchez, R., Hoyos, G. (2020). Factores socioterritoriales de cambio de uso de suelo en el centro de México. Caso oriente de la Zona Metropolitana de Toluca, México. *Revista Universitaria de Geografía*, 29(1), 153-183. <https://www.redalyc.org/journal/3832/383263311006/html/>

Mayorga Núñez, F., Freire, C., & Vayas, T. (2018). Sondeo de opinión ciudadana a los usuarios de transporte público en el cantón Ambato. *Boletín De Coyuntura*, (16), 11–15. Recuperado a partir de <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/bcoyu/article/view/661>

Navarrete Rodríguez, Prudencio Enrique, & Andrade Vallejo, María Antonieta. (2010). La infraestructura del transporte público urbano en la Ciudad de México y su relación con las políticas públicas. *Investigación administrativa*, 39(105), 41-59. Recuperado en 28 de septiembre de 2024, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782010000100041&lng=es&tlng=es.

Navarro, Isidora, Galilea, Patricia, Hidalgo, Rocío, & Hurtubia, Ricardo. (2018). Transporte y su integración con el entorno urbano: ¿cómo incorporamos los beneficios de elementos urbanos en la evaluación de proyectos de transporte? *EURE (Santiago)*, 44(132), 135-153. <https://dx.doi.org/10.4067/s0250-71612018000200135>

NEM. Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas

El documento de principios comprende las aportaciones de la Subsecretaría de Educación Media Superior a los documentos derivados de la mesa de Nueva Escuela Mexicana de la Secretaría de Educación Pública. Dichas aportaciones datan del 16 de julio de 2019. El documento de orientaciones pedagógicas ha sido elaborado en conjunto por los diversos niveles educativos, a partir de la propuesta de la Universidad Pedagógica Nacional, su versión es del 8 de agosto de 2019.

Obregón-Biosca, Saúl Antonio, & Betanzo-Quezada, Eduardo. (2015). Análisis de la movilidad urbana de una ciudad media mexicana, caso de estudio: Santiago de Querétaro.

Economía, sociedad y territorio, 15(47), 61-98. Recuperado en 29 de octubre de 2024, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-84212015000100004&lng=es&tlng=es.

Ortiz-Hernández, Luis, Vega-López, Ana V., & Ayala-Hilario, Carolina. (2019). Factores sociodemográficos asociados con los modos de transporte en escolares y adolescentes mexicanos. Boletín médico del Hospital Infantil de México, 76(5), 225-236. Epub 13 de marzo de 2020. <https://doi.org/10.24875/bmhim.19000161>
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-11462019000500225

Pérez Cruz, Omar Alejandro, & Pinto Pérez, Rogelio. (2021). Satisfacción del servicio de transporte público en los estudiantes universitarios. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 12(23), e012. Epub 14 de febrero de 2022. <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1004>
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672021000200112

Romo Raúl y Villasana Diana. La movilidad estudiantil en México.

<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/491898/p124-p141.pdf>

Dirección General de Planeación en Población y Desarrollo, Secretaría General del Consejo Nacional de Población (raul.romo@conapo.gob.mx; diana.villasana@conapo.gob.mx). Recuperado el 07-11-2024.

Schütz, A. (2008). El problema de la realidad social. Amorrortu.

<https://www.amorrortueditores.com/Papel/9789505182510/El+problema+de+la+realidad+soci+al>

Segovia, O. (2007). Espacios públicos y construcción social. Hacia un ejercicio de ciudadanía. Santiago de Chile, Ediciones Sur.

Sheller, M. y J. Urry 2006 "The New Mobilities Paradigm", en Environment and planninga vol. 38, núm. 2, pp. 207-226. Department of Sociology, Lancaster University, Lancaster LA1 4YD, England; e-mail: m.sheller@lancaster.ac.uk, j.urry@lancaster.ac.uk Received 10 August 2004; in revised form 18 January 2005

Sobrino, Jaime (2022), "Caminito de la escuela: acceso a la educación y movilidad por motivo escolar", en Consejo Nacional de Población, La situación demográfica de México 2022, Ciudad de México, pp. 135-161.

<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/761146/LSDM2022-135-162.pdf>

Strenio, Jacqueline Ann, "La Economía del Transporte Público en Santiago de Chile" (2006) Independent Study Project (ISP) Collection. 320.

https://digitalcollections.sit.edu/isp_collection/320

Tapia, Silvia Alejandra. (2018). "No me agrada viajar". Moverse en la ciudad como desafío cotidiano para jóvenes de barrios populares de Buenos Aires. Última década, 26(48), 201-233. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362018000100201>

https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362018000100201&script=sci_arttext

Tochihuitl, A., Villareal, L. A., Ramírez, B. Gutiérrez, E. A., Tlapa, M. (2016). Análisis de los cambios y la persistencia en los usos del suelo de 1958 a 2010 en el municipio de Cuautlancingo, Puebla, México. Ambiente y desarrollo. 20(39). 35-54
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.ayd20-39> acpu

United Nations (2018), World Urbanization Prospects 2018. (consultado en noviembre de 2024).

<https://population.un.org/wup/publications/Files/WUP2018-Report.pdf>