



BUAP

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA



FACULTAD DE LENGUAS

**LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DEL FRANCÉS
LEF**

**“LES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES DU
PROFIL PROFESSIONNEL DES ÉTUDIANTS DU LEF”**

MÉMOIRE

**PARA OBTENER EL GRADO DE
LICENCIADO EN LA ENSEÑANZA DEL FRANCÉS**

**PRESENTA
RICARDO ALDAMA MORENO**

**DIRECTORA DE TESIS
DRA. MONICA ZAMORA HERNÁNDEZ**

PUEBLA, PUE

Mai 2025

SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	1
Problématique.....	2
Justification.....	5
Objectifs d' investigation.....	6
Questions de recherche.....	6
Hypothèse.....	6
1.2 L'enseignement des langues aux écoles mexicaines.....	9
CHAPITRE 3. MÉTHODOLOGIE.....	23
3.1 Type de méthodologie.....	23
3.2 Instruments de recherche.....	23
Strategie de la mise en place des instruments.....	24
CHAPITRE 4. ANALYSE ET RÉSULTATS.....	25
4.1 Résultats.....	25
CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS.....	31
REFERENCES.....	32
ANEXES.....	32
Bibliographie.....	34

INTRODUCTION

Chapitre 1: Introduction

L'approche des compétences professionnelles est en augmentation dans le monde et le Mexique n'est pas l'exception, car la plupart des universités cherchent à acquérir, accumuler, transformer et appliquer des connaissances utiles dans le développement de programmes de formation. D'autre part, les aspects conceptuels, théoriques et pratiques se sont multipliés jusqu'à atteindre le lien à l'éducation et le travail, aussi pour le soutien à la philosophie de l'apprentissage, la reconnaissance des compétences et autres. Le résultat se reflète le talent humain des étudiants.

La plupart des entreprises considèrent les caractéristiques spécifiques au moment d'embaucher un travailleur, les caractéristiques à considérer sont le type de formation, le lieu ou école de provenance et l'expérience dans le poste à développer. Aujourd'hui, ils mettent en balance les compétences sociales, communicatives et le travail en équipe des candidats. Ces aspects sont déterminants dans le processus de sélection, parce que ils permettent le choix d'un candidat par rapport à un autre. Il est donc fait mention des compétences transversales, qui permettent de visualiser le candidat idéal pour un poste donné lors d'un entretien d'embauche que si elles sont correctement pratiquées toute personne peut obtenir des avantages par rapport aux autres.

La présente recherche montre les résultats obtenus dans la méthodologie, cherchant à présenter une proposition d'améliorations dans le programme d'études LEF à travers du projet Alfa Tunin et son contenu sophistiqué, lié aux concepts théoriques tels que les compétences professionnelles, les compétences transversales et le rôle des activités, afin de fonctionner comme 'éléments d'amélioration pour mieux développer les capacités et les qualités des élèves qui sortent et ainsi obtenir des emplois appropriés avec de meilleures prestations et salaires dans différents domaines de travail différents du secteur éducatif.

Délimitation spatiale et temporelle

Dans la Faculté de Langues BUAP il existe une licence en enseignement du français qui forme des enseignants spécialisés dans le domaine du français, aussi ils sont instruits à travers différentes méthodologies et les quatre compétences linguistiques de base, les nouvelles tendances au niveau mondial sur l'importance de l'apprentissage des langues, c'est pour ça que chaque année beaucoup d'étudiants sont inscrits pour commencer leur processus d'apprentissage.

L'information antérieur argumente que cette licence se devienne convoitée parce qu'il fait partie de la BUAP, en prenant en compte que l'enseignement est fusionné avec la langue française et la traduction; mais il est importante mentionner que les objectifs ne sont pas suffisantes pour le monde du travail, cependant il dispose d'enseignants hautement qualifiés ainsi que des professeurs natifs qui enrichissent l'apprentissage et développent des liens culturels plus solides.

Problématique

Aujourd'hui se vit dans un monde interconnecté et contrôlé par les effets de la mondialisation, où la communication est instantanée, les distances sont de plus en plus courtes et on peut accéder au reste du monde en un clic, ou mieux encore, à travers un ordinateur ou un téléphone portable; cependant, en dehors de toute la proximité que nous avons avec le monde et les gens, il faut un code universel pour pouvoir établir des contacts et ce sont les langue.

Pour comprendre une langue à fond il faut parler de l'apprentissage et l'acquisition de la langue étrangère où la construction de la pensée logique, le développement de l'imagination et la créativité jouent un rôle important et contribuent à créer des liens de communication avec le milieu socio-culturel du langage et donc la proximité avec le monde (D'Andrea, Garré, & Rodríguez, 2012).

Pendant l'apprentissage d'une langue étrangère, l'étudiant découvre et reconstruit progressivement les structures et les règles de la langue étudiée, établissant ainsi des parallèles et des relations avec sa langue maternelle d'une manière implicite. Il est important souligner que les besoins linguistiques (doutes) de chaque étudiant de langue étrangère sont résolus, pour augmenter le domaine linguistique (D'Andrea, Garré, & Rodríguez, 2012). D'autre part, se dit que pour acquérir le niveau totale d'une langue, il faut une formation complexe avec des programmes et des plans d'études appropriés comme celui qui a lieu dans l'enseignement du français de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP).

Comme mentionné dans le paragraphe précédent, à la BUAP il y a la maîtrise en enseignement du français où les étudiants sont formés pour développer des compétences multidimensionnelles de la langue française, formation des enseignants ainsi que des compétences professionnelles (connaissances) Ils seront acquis au cours du processus universitaire, renforcé par des aptitudes et des compétences à développer pour un bénéfice correct et un emploi optimal.

À la fin de la maîtrise, les étudiants cherchent à rejoindre le monde du travail, mais il existe des offres d'emploi limitées et mal payées, l'offre de travail demande du personnel expérimenté, ce qui entrave les possibilités d'obtenir un emploi, Le taux de chômage est très élevé chez les diplômés qui ne possèdent pas les qualités didactiques, motivationnelles et la préparation académique suffisante pour la vie professionnelle.

Basé sur le professeur David Guadalupe Toledo Sarracino (2009) dans son article intitulé : "Compétences des professeurs de langues. "fait valoir que les diplômés dans le cadre d'un développement professionnel doivent posséder une formation permanente pour se développer en tant que bons enseignants et une organisation qui est mentionnée ci-dessous.

Figure 1. Formation du développement



Source: élaboration propre

Basé sur les informations ci-dessus, il convient de souligner que la maîtrise en enseignement du français si dispose d'un programme d'études et compte avec une scolarisation considérable, soulignant que le français n'est pas une langue aussi populaire que l'anglais, Mais quand un étudiant sortant n'a pas de bonnes

opportunités d'emploi parce qu'il est confronté à des situations telles que, les mauvaises salaires, beaucoup de travail et peu de reconnaissance ou tout simplement ils exigent du personnel expérimenté et ne sont pas donnés l'opportunité.

Un autre point très important est que le programme LEF a pour objectif la formation et la profesionalisation des enseignants spécialisés en langue française, et étant une langue peu populaire, le domaine du travail se réduit aux écoles du secteur privé et à certaines universités où la langue est requise, en limitant le diplômé à seulement se devenir enseignant et en ignorant les secteurs du tourisme, la gastronomie, les relations internationales etc., qui peuvent être un domaine de travail varié et mieux rémunéré.

Justification

Cette recherche est née d'un intérêt personnel et comme protocole du diplôme universitaire à l'enseignement du français, à partir d'expériences personnelles et observées en matière de travail. Comme se mentionné ci-dessus, dans le problème d'investigation, il existe des facteurs négatifs qui découragent et limitent le diplômé du LEF au début de sa vie professionnelle.

Personnellement, beaucoup de diplômés de la maîtrise en enseignement du français travaillent en choses différentes de ce qu'ils ont étudié et ils affirment toujours qu'il n'y a pas d'opportunités ou que le salaire est très bas et avec le passage des générations cela continue à augmenter; C'est pourquoi cette recherche chercher à voir l'origine de la situation et répondre à la question Pourquoi cela se passe?; également à la contribution pour réduire le taux élevé du chômage.

Ce projet cherche à analyser la situation réelle qui vivent la maîtrise et ses diplômés, ainsi que de proposer une alternative pour réduire ce qui précède et on pense que le projet Alfa Tunin peut aider à atténuer ces effets négatifs et améliorer ainsi les perspectives pour les futurs diplômés en matière d'emploi avec une formation appropriée et les connaissances renforcés pour divers domaines.

Objectifs d' investigation

Général

Identifier les compétences professionnelles actuelles qu'un étudiant LEF doit développer pour une meilleure performance professionnelle à travers le profil en enseignement du français.

Spécifiques

- Analyser le profil d'entrée et de sortie de la maîtrise enseignement du français pour la connaissance des aspects les plus pertinents.
- Élaborer un schéma d'améliorations dans les compétences professionnelles préalablement identifiées à partir du projet Alpha Tuning
- Développer les compétences professionnelles dans la communauté LEF pour une insertion adéquate dans le monde du travail à travers des conférences d'information.

Questions de recherche

- Quelle est l'approche du profil professionnel chez les diplômés de la LEF?
- Les compétences générales contribuent-elles au développement professionnel des élèves LEF?
- Quels sont les avantages de la mise en place du projet Alfa Tuning comme une approche dans le programme de baccalauréat?.

Hypothèse

L'hypothèse de ce projet sera révisée lors de la génération des conclusions de l'étude, à partir du contenu du profil d'entrée et sortie de cette licence jusqu'à la proposition d'améliorations en tant que compétences professionnelles. Les questions de recherche de l'approche du problème cherchent une solution qui

permette d'avoir les meilleures compétences professionnelles pour les diplômés et ainsi de meilleures opportunités d'emploi aux secteurs professionnels.

Ho1

L'identification des compétences professionnelles orientées à la communauté LEF, en considérant le profil de sortie des universitaires, permet de renforcer les opportunités d'emploi pour les diplômés.

CHAPITRE 1. REVISION DE LA LITTÉRATURE

1.1 L'importance des langues dans la mondialisation

Pour pouvoir communiquer, il est toujours nécessaire d'avoir un code universel, appelé langage et appris dès l'enfance, qui se développe et se perfectionne au fil du temps jusqu'à ce que la maîtrise complète soit naturellement acquise. Cependant, l'apprentissage d'une langue autre que notre langue maternelle est considéré comme un aspect essentiel de la vie professionnelle et du travail, cela est dû au développement des moyens de transport et de communication, ce qui réduit les distances en termes de temps et de connectivité, en favorisant les relations entre les pays et entre leurs habitants, générant des contacts interculturels forts et importants donnant lieu à la mondialisation.

À ce sujet, Alcón (2002) suggère que le développement des premières méthodologies d'enseignement d'une deuxième langue n'a pas été réalisé par des pédagogues, mais par des intellectuels, des diplomates ou des aventuriers dotés d'un bagage expérientiel et culturel, dont l'intérêt pour l'acquisition d'autres langues est né de la vie dans différentes communautés, ce qui signifie que l'expérience a joué un rôle très important dans la mise en place des stratégies d'enseignement et d'apprentissage d'une deuxième langue. Cet auteur s'appuie sur l'évolution historique des méthodes d'enseignement, aussi montre une relation entre la tradition grammaticale et les aspects conversationnels et appuie sa théorie en affirmant que

« la connaissance normative d'une langue doit partir de sa description globale, un aspect que l'enseignement traditionnel de la grammaire ne considère pas ».

Aujourd'hui, l'innovation et la modernité des méthodes didactiques alliées aux aspects ludiques qui utilisent la technologie pour l'enseignement d'une deuxième langue sont basées sur le CECR (Cadre Commun Européen de Référence pour les Langues) comme un modèle international standardisé pour l'apprentissage des langues, où la pratique orale et communicative de la langue, plus l'exercice de la grammaire; en donnant comme résultat une communication plus complète renforcée par les environnements actuels et les expériences vécues.

Le monde est globalisé et adapté aux demandes et exigences de la société qui sont toujours en augmentation, mais le secteur des langues étrangères n'est pas l'exception, Au Mexique, les investissements étrangers ont augmenté ces dernières années et constituent une source importante d'emplois, joint ce que le pays a déjà établi. Les langues ont atteint beaucoup de valeur dans le domaine du travail et peuvent être liées à maîtrises et spécialités telles que, le tourisme, les relations internationales, la communication, la gastronomie, l'ingénierie, etc; prenant l'exemple de l'état de Puebla avec ses projets automobiles qui, en plus d'exiger des personnes préparées dans la catégorie, demandent du personnel bilingue (Hernández & De la Cruz, 2021).

Apprendre une langue peut être très bénéfique pour l'environnement professionnel car il permet également d'entrer en contact avec toutes sortes de personnes, de connaître des pays et de nouvelles cultures, mais surtout permet d'activer des zones du cerveau qui parfois restent inactives et qui, lorsqu'elles sont activées, bénéficient à la santé et aident au développement de bonne mémoire la personne qui est capable de parler une autre langue.

L'impact des langues au travail est extrêmement important parce que il est corroboré par une étude au niveau national de la revue RRHH Digital qui, en collaboration avec la BUAP, à Travers de la réalisation d'un sondage sur les langues et les opportunités d'emploi. Les données ont montré que la connaissance d'une

deuxième langue leur a permis d'accéder à de nouvelles opportunités aux entreprises; le 70% des participants indiquent qu'ils ont utilisé leurs compétences linguistiques dans leur travail pour se communiquer avec des clients ou des collègues internationaux (Quiroz, 2024).

En outre, de nombreux participants du secteur des logiciels ont déclaré que la langue est essentielle pour développer de nouvelles technologies car de nombreux programmes informatiques sont étrangers et donc dans une langue différente comme s'indiqué dans le tableau suivant.

Tableau 1. Formation de développement

Secteur du travail	Nombre de participants
Informatique	305
Sanitaire	201
Transport	109
Agrochimique	113
Technologie	104
Software	102
Construction	108

Les préférences d'apprentissage et les méthodes efficaces sont un point important dans cette étude et, étonnamment, le 60% préfère les cours en ligne en raison de la flexibilité de cet format, En outre, en parlant de la période de pandémie, les élèves continuent avec la praticité. Cependant se distangue la nécessité d'interactions avec des locuteurs natifs pour améliorer la fluidité et la confiance au momento de parler(Quiroz, 2024).

Tableau 1. *Frmation du développement*

Méthode d'apprentissage	Préférence (%)
Cours en ligne	60%
Cours présentiels	30%
Autodidacte	10%

1.2 L'enseignement des langues aux écoles mexicaines

L'enseignement des langues est un outil très puissant que les gouvernements utilisent à travers leurs systèmes éducatifs pour doter les citoyens de compétences leur permettant d'atteindre de plus grandes places dans l'économie mondiale, et obtenir ainsi de multiples avantages pour sa région, c'est le cas du Mexique qui, dans le gouvernement du président Enrique Peña Nieto, la stratégie nationale d'anglais cherchait à positionner la nation comme une destination solide dans l'environnement économique, touristique et éducatif, Mais il a été conclu que tous les étudiants devraient avoir au moins des connaissances de base en anglais (SEP, 2017).

Aujourd'hui, la plupart des pays développés et sous-développés envisagent dans leurs programmes d'études l'introduction d'une deuxième langue dans le cadre du processus de formation intégrale mondialisée. Comme s'est mentionné avant au Mexique, l'anglais est la langue prédominante dans les écoles pour l'enseignement d'une deuxième langue, mais il existe aussi des institutions qui incluent de manière complémentaire le français, mandarin ou autres moins communes qui sont également bénéfiques pour la vie professionnelle (Hernández & De la Cruz, 2021).

2.1 Compétences professionnelles

Au Mexique, il existe de nombreux programmes d'études linguistiques, certains bien établis et d'autres en voie de l'être, mais parfois la méthodologie des enseignants n'est pas efficace, car les étudiants grandissent sans un apprentissage complet, en mentionnant que certaines matières sont n'ont pas contexte avec les tendances, d'autre part, il est important de souligner que s'il existe des enseignants avec de bons outils méthodologiques et cela provoque que quand un élève change de maître affecte la performance en créant des répercussions négatives au moment de chercher un emploi et en donnant une orientation à une compétence professionnelle inachevée ou non exécutée.

Les compétences professionnelles sont les capacités affectives qui s'exécutent pour mener à bien une activité professionnelle identifiée, c'est-à-dire que la compétence

professionnelle n'est pas une probabilité de succès dans l'accomplissement d'un travail, mais une capacité réelle et manifeste, où un individu agit efficacement en utilisant ses connaissances et ses aptitudes personnelles pour se démarquer (OIT, 2010).

D'autre part, se mentionne une catégorisation de la compétence est ajoutée, ce qui permet de visualiser, d'intermédiaire et de cacher les compétences d'un individu. La première conçoit la compétence comme la capacité à exécuter des tâches; la deuxième la concentre sur les attributs personnels (attitudes et capacités), finalement l'holistique, qui fusionne les deux précédentes (Ojeda, Hernández, & Carl, 2012).

Pour d'autres médias, comme l'université de CETYS les compétences professionnelles sont toutes ces connaissances, aptitudes et compétences professionnelles qu'un individu doit posséder pour couvrir avec compétence un certain poste de travail, comprennent également les connaissances et les outils nécessaires pour être en mesure de mener à bien tout type d'activité du début à la fin, quelles que soient les difficultés ou les contretemps qui peuvent survenir.

Pendant les dernières années, les compétences professionnelles sont devenues un concept remarquable dans le choix du personnel qui travaillera dans une entreprise. Pour les organisations, il est vital que les travailleurs possèdent une formation professionnelle et des aptitudes pour mener à bien leurs tâches, c'est pourquoi le choix du personnel se fait de manière très minutieuse, en évaluant les points forts et les faiblesses de chaque candidat, visant à trouver le meilleur talent humain et qui possède l'initiative nécessaire pour l'entreprise, en les classant en trois catégories (CETYS, 2021).

Figure 2. *Compétences professionnelles de basiques*



Source : Production propre sur la base de CETYS

Les compétences professionnelles de base sont classées en compétences personnelles et sociales, c'est-à-dire les acquises après avoir suivi un enseignement obligatoire dans une université ou un institut technique où la formation personnalisée renforce et fait grandir l'individu; Cependant, l'aspect social se concentre aux autre et en soi-même.

Les compétences génériques pour le travail sont attribuées au développement de compétences et d'aptitudes qui dépassent la profession et se développent en différents sites de travail. Bien qu'il soit possible de s'en passer pour pourvoir un poste spécifique, les compétences professionnelles génériques sont par contre très appréciées car elles permettent une meilleure performance dans les activités, conférant des avantages supplémentaires au lieu de travail et à

l'entreprise. Alors que les compétences professionnelles spécifiques se réfèrent aux compétences et aptitudes nécessaires et indispensables pour accomplir un travail (Hernández, 2008).

2.2 Projet Alpha Tuning

Le projet AT est une initiative visionnaire européenne, avec des répercussions en Amérique latine, qui cherche à développer des améliorations dans les secteurs de l'enseignement supérieur par la collaboration des universités du continent américain qui est basée sur l'étudiant et son apprentissage avec un langage commun pour discuter de l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation en faisant participer les étudiants et les décideurs politiques.

Le -Projet Tuning- a ses origines à la fin des années 90, comme un modèle éducatif professionnel européen qui fonctionna dans le même continent jusqu'aux années 2004 et était dirigé par les universités de Deusto et Groningen, d' Espagne et des Pays-Bas respectivement. Dans sa clause initiale, elle couvrait environ 185 universités qui contribuaient au développement de l'espace européen de l'enseignement supérieur, à travers convocations d' institutions éducatifs afin de créer des accords sur les compétences génériques et spécifiques, par domaine d'études, pour les étudiants du dernier niveau. (Macías, 2020) Cet objectif poserait les bases pour la reconnaissance future des diplômes, l'internationalisation respective des élèves et des enseignants, mais surtout d'être bien préparé pour affronter la vie professionnelle.

Après avoir obtenu résultats positifs en Europe, les pays d'Amérique latine ont commencé à développer une approche similaire pour pouvoir développer le même projet dans leurs nations. Selon des données publiées sur le portail -Tuning-, il était à la IV réunion de suivi de l'espace commun de l'enseignement supérieur de l'Union européenne, Amérique latine et les Caraïbes (UEALC) tenue en Espagne, où des représentants d'universités d' Amérique latín, aussi de l'Argentine, Le Brésil, le Chili, la Colombie, le Costa Rica, le Guatemala, le Mexique et le Venezuela décident de s'intégrer au projet (TUNING, 2007).

En plus, le projet Tuning vise à être une plate-forme d'échange d'informations et de débat sur les diplômes, les matières, les contenus, les méthodes d'enseignement, l'évaluation ainsi que le contrôle de la qualité et le transfert de crédits qui garantissent la mobilité, la transparence et la qualité. Il est important de souligner que ce processus nécessite une nouvelle conception curriculaire et des changements profonds dans les processus d'enseignement-apprentissage (Mora, Frías, & Grande, 2005), c'est-à-dire que ce projet vise à doter et renforcer des instruments méthodologiques pour atteindre ses objectifs, à travers quatre lignes de travail montrées dans la figure ci-dessous.

Figure 3. Modèle alpha tuning



Pour répondre aux quatre approches de travail de ce projet présentés dans la figure antérieure, les objectifs spécifiques sont mentionnés ainsi que les 27 compétences génériques pour le secteur d'Amérique latine; définies par les spécialistes du projet, comme des éléments essentiels pour les améliorations et les progrès dans le secteur de l'enseignement supérieur.

2.3 Objectifs du projet Alfa Tuning

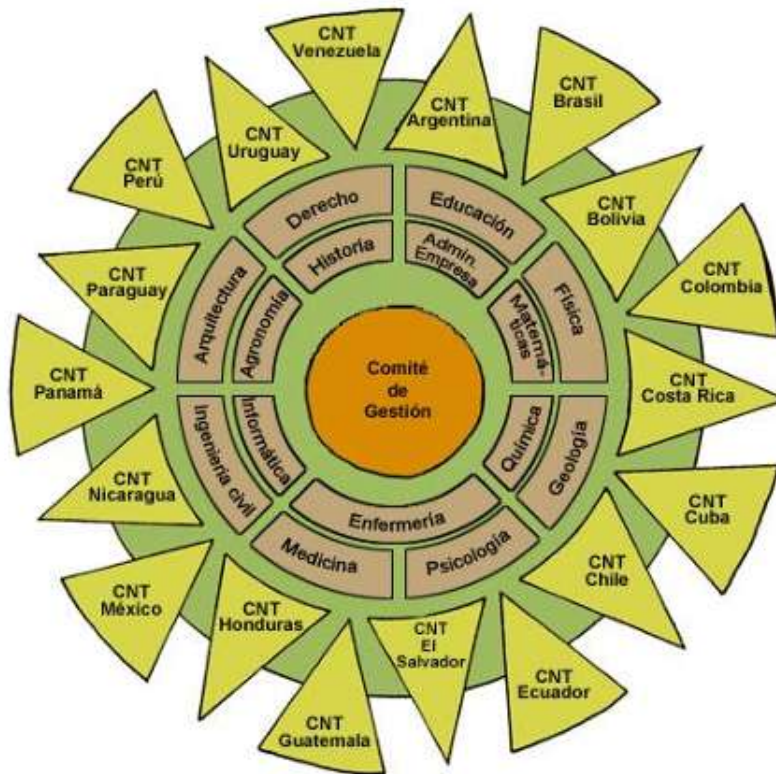
- Contribuer au développement de diplômes facilement comparables et compréhensibles d'une manière articulée dans toute l'Amérique latine et améliorer ainsi le niveau éducatif.
- Promouvoir, à l'échelle Amérique Latine, un niveau important de convergence de l'enseignement supérieur dans douze domaines thématiques (administration des entreprises, architecture, droit, éducation, soins infirmiers, physique, géologie, histoire, génie civil, mathématiques, médecine et chimie) par des définitions communément acceptées des résultats professionnels et de l'apprentissage.
- Développer de meilleurs profils professionnels en termes de compétences génériques et relatives à chaque domaine d'études, y compris les compétences, les connaissances et le contenu dans les quatre domaines thématiques couverts par le projet.
- Faciliter la transparence dans les structures éducatives et stimuler l'innovation par la communication d'expériences et l'identification de bonnes pratiques.
- Créer des réseaux capables de présenter des exemples de pratiques efficaces, stimuler l'innovation et la qualité par la réflexion et l'échange mutuel.
- Développer et échanger des informations relatives au développement des programmes dans les domaines sélectionnés et créer une structure curriculaire modèle exprimée par des points de référence pour chaque domaine afin de promouvoir la reconnaissance et l'intégration latino-américaines de diplômes.
- Créer des liens entre les universités et d'autres entités appropriées et qualifiées pour produire une convergence dans les domaines des disciplines sélectionnées

Tableau 3. Capacités modèle Alfa Tunin

Numéro	Capacités
1	Capacité d'abstraction, analyse et synthèse
2	Aptitude à mettre les connaissances en pratique
3	Capacité à organiser et planifier le temps

4	Connaissance du domaine d'études et de la profession
5	Responsabilité sociale et engagement citoyen
6	Aptitude à la communication orale et écrite
7	Aptitude à communiquer dans une deuxième langue
8	Compétences dans l'utilisation des technologies de l'information et de la communication
9	Capacité de recherche
10	Capacité d'apprendre et de se mettre à jour en permanence
11	Aptitude à rechercher, traiter et analyser des informations provenant de sources diverses
12	Capacité critique et autocritique
13	Capacité d'agir dans des situations nouvelles
14	Capacité de création
15	Capacité à identifier, aborder et résoudre les problèmes
16	Aptitude à prendre des décisions
17	Aptitude au travail d'équipe
18	Compétences interpersonnelles
19	Capacité de motiver et d'orienter vers des objectifs communs
20	Engagement en faveur de la préservation de l'environnement
21	Engagement envers leur environnement socioculturel
22	Appréciation et respect de la diversité et du multiculturalisme
23	Aptitude à travailler dans des contextes internationaux
24	Aptitude à travailler de façon autonome
25	Aptitude à formuler et gérer des projets
26	Engagement éthique
27	Engagement pour la qualité

Figure 4. Domaines de spécialité et pays d'Amérique latine du projet AT



3.1 Compétences transversales

Les compétences transversales peuvent être conçues comme des aptitudes liées aux émotions ou comme des capacités à établir la relation entre l'intelligence émotionnelle et les relations interpersonnelles, ce qui permet d'établir une corrélation avec un plus grand nombre d'individus à travers des dialogues ou conversations de type académique, social ou professionnel (Zumba et al., 2020).

Au contraire, Puga & Martinez (2008) les définissent comme l'ensemble des capacités, connaissances, aptitudes ou habiletés que tout individu acquiert tout au long de son cycle de vie, ensuite pour les compléter et les potentialiser pour atteindre le sommet du succès dans n'importe quel scénario, cet événement se produit principalement à l'âge scolaire, où ils sont complétés par des compétences cognitives (Maturana & Guzmán, 2019); c'est-à-dire la réalisation adéquate des processus d'enseignement et d'apprentissage destinés à un objectif global.

Les compétences transversales font référence aux compétences non cognitives qui permettent la connaissance personnelle et collaborative, la résolution efficace et créative de problèmes, la capacité à reconnaître et à gérer soi-même au niveau émotionnel, Fixer des objectifs et planifier leur réalisation. Ces compétences générales sont extrêmement importantes, car leurs avantages vont bien au-delà de la réussite scolaire ou professionnelle(Peluffo, 2015).

Lors de la mise en place de l'enseignement-apprentissage, le professeur doit mettre en pratique les compétences douces dans le processus d'enseignement-apprentissage (Zumba et al., 2020). Pour ce faire, il doit s'adresser aux élèves par la sensibilité, en fonction de leur développement avec plus de confiance et de communication dans la salle de classe pour détoner le potentiel. Marrero et al. (2018) proposent que le savoir signifie savoir construire, faire et être sur la base d'une approche éthique.

Selon Hernández & Neri (2019), le développement de la personnalité des étudiants et l'amélioration progressive de leur communication vont de pair avec les compétences douces, car elles renforcent leur confiance. De même, personne n'apprend par contrainte ou par obligation, de sorte qu'il doit y avoir une atmosphère de confiance dans la classe, ainsi les étudiants se sentiront à l'aise, calmes et heureux pour atteindre un apprentissage optimal avec des compétences élevées au moment de sortir du monde du travail (Valenzuela, 2010).

3.2 Le rôle des compétences transversales dans l'apprentissage

Les compétences non cognitives peuvent beaucoup déterminer l'apprentissage des contenus et les capacités cognitives elles-mêmes. Il existe des individus qui, malgré leurs faibles compétences dans certains (ou plusieurs) aspects des compétences transversales, en atteignent de hauts niveaux académiques. A partir de là, ce type de personnes peuvent rester là sans atteindre aucun objectif dans leur vie personnelle par manque de compétences douces ou il y a aussi des cas où ils obtiennent un grand succès professionnel, mais se caractérisent par être des personnes peu sociaux.

D'autre part, il convient de souligner les pédagogies alternatives qui mettent l'accent sur la façon dont l'éducation doit se concentrer dans le développement des compétences transversales avec le but que les connaissances et les compétences cognitives puissent être développées à partir de là. C'est précisément l'accompagnement respectueux des différents besoins des élèves, selon leur état d'évolution, qui leur permettra de s'enrichir favorablement au niveau physique, mais aussi au niveau émotionnel et psychologique en leur donnant la confiance suffisante pour se sentir motivés vers l'apprentissage.

Cette approche soutient que l'apprentissage de l'étudiant ne doit pas être adapté au contenu académique et aux capacités cognitives à développer, mais il doit s'adapter au niveau évolutif de l'étudiant, pour se devenir significatif et durable dans le temps.

Cet apprentissage et le développement des compétences transversales ou, comme ils l'ont appelé, "compétences du XXI^e siècle", se présentent comme une bonne alternative à l'apprentissage par mémorisation des contenus ou au développement unique de compétences cognitives propres à la plupart de l'éducation formelle actuelle. Les compétences transversales sont désignées aujourd'hui comme les "compétences du XXI^e siècle", en tant qu'elles sont les plus appréciées et considérées comme nécessaires pour se développer de manière optimale comme indiqué dans le tableau suivant.

Tabla 4. *Compétences transversales*

Numéro	Compétences transversales
1	Créativité : C'est un aspect fondamental pour grandir en tant que personne et société, en tenant compte du fait que la vie elle-même est constante mouvement et changement.
2	Innovation : cela implique de créer des choses qui peuvent être profitables pour le moment que l'on vit.
3	Pensée critique : Cela nous permet de réfléchir sur des aspects nouveaux ou déjà établis avec l'objectif ultime de générer de nouvelles réponses.

4	Résolution de problèmes : capacité indispensable pour désengager avec succès des moments difficiles ou de crise qui se produisent au quotidien
5	Travail en équipe : mode de travail satisfaisant qui favorise le développement positif des relations humaines et dont on obtient des résultats très profitables en unissant la force des différents potentiels humains.
6	Collaboration : avec le travail d'équipe multidisciplinaire, il représente un grand progrès sur le plan humain et des résultats.
7	Communication efficace : la capacité de transmettre et de transmettre des informations d'une manière positive, claire et respectueuse ainsi que la capacité d'écoute active et l'empathie favorisent les relations personnelles et donc la réalisation de projets.
8	Capacité de concentration : les bonnes idées et surtout les bons développements se produisent à partir de moments de grande concentration.
9	Capacité d'organisation : indispensable pour le bon déroulement de tout projet.
10	Force de volonté et d'effort : nécessaire pour poursuivre l'action malgré les obstacles rencontrés sur le chemin.
11	Flexibilité : capacité à gérer efficacement les changements qui se produisent jour à jour.
12	Capacité d'adaptation : aptitude à s'adapter aux changements qui l'exigent ou à travailler avec n'importe quel élément tout en atteignant un objectif.
13	Initiative : elle permet d'ouvrir de nouvelles voies par rapport à ce qui est déjà établi.
14	Autonomie : c'est la possibilité de faire avancer les choses par soi-même.
15	Sociabilité : aptitude à entretenir des relations sociales positives.
16	Compétence interculturelle : avec la mondialisation, elle devient de plus en plus nécessaire pour pouvoir se déplacer de manière optimale dans différents domaines culturels.
17	Productivité : le résultat final du travail effectué doit être un produit utile ou un résultat positif et doit être réalisé de manière efficace et effective.
18	Leadership : facilite l'organisation et le développement de groupes et de projets.
19	Responsabilité : capacité nécessaire pour garantir le sérieux et l'engagement dans notre travail
20	Intelligence émotionnelle : capacité à gérer soi-même ses émotions et ses relations réciproques de manière saine et respectueuse, favorisant des relations prosociales.

3.3 Profil du diplôme LEF

Le profil de sortie d'un étudiant LEF consiste à posséder les connaissances des quatre compétences linguistiques de la langue, c'est-à-dire la phonétique, la phonologie, la linguistique, la sémantique et la grammaire qui sont indispensables pour pouvoir être professeur de langues. Un certificat de langue attestant la connaissance et la maîtrise de la langue par niveau est ensuite exigé comme condition préalable à l'exercice de sa profession, de même que le séjour dans un pays où la langue est parlée est très apprécié.

L'approche est purement pédagogique où les concepts et méthodes d'enseignement développent les compétences pédagogiques, littérature, matériel didactique ou conception curriculaire sont valorisés positivement et ils aident le profil de l'enseignant qui sont attribués par devoirs et activités comme :

- Concevoir et mettre en œuvre des situations d'apprentissage d'une langue étrangère
- Évaluer l'apprentissage des élèves.
- Impliquer les élèves dans le contrôle de leur apprentissage.
- Effectuer des activités de compréhension et d'expression orale et écrite de la langue.
- Choisir les activités d'apprentissage les plus appropriées.
- Utiliser différentes méthodes d'enseignement pour faciliter l'apprentissage des élèves.
- Utiliser les TIC comme support dans le processus d'enseignement et d'apprentissage des élèves.
- Superviser et suivre l'apprentissage des élèves.
- Préparer des activités qui favorisent l'interaction communicative.

Il est également très important que le professeur de langue possède de bonnes compétences en communication qui facilitent l'apprentissage, comme une bonne utilisation de la voix, des gestes et une bonne expression faciale, savoir établir un contact visuel approprié avec les élèves ou encourager leur participation.

L'enseignant de langues agit en tant qu'un facilitateur d'apprentissage et doit adapter ses méthodologies pour favoriser l'expérimentation, l'autonomie et la flexibilité, et ainsi responsabiliser les élèves dans leur propre processus d'enseignement et d'apprentissage; la prédisposition au changement et l'adaptation de leurs classes à la diversité des élèves sont deux aspects qui aideront à réaliser leurs cours et à atteindre les objectifs d'apprentissage.

Profil professionnel

Pour être professeur de langues, il faut :

- Vocation enseignante.
- Compétences linguistiques.
- Facilité pour les langues.
- Bonne communication.
- Personne résolue.
- Compétences en matière d'organisation.
- Innovateur et adaptatif.
- Capacité à travailler avec différentes méthodologies et à utiliser les TIC.

La maîtrise en enseignement du français a pour mission de former des spécialistes de la langue et de la culture du français, capables d'exercer l'enseignement et d'autres domaines socio-professionnels. Le diplômé montrera un esprit de service et une attitude d'engagement social. Sa vision se dessine comme

un programme accrédité, leader dans la recherche-action, axé sur la formation de spécialistes de la langue et des cultures du français, socialement impliqués, avec une mobilité nationale et internationale.

L'objectif général est de former de manière intégrale des diplômés spécialistes en langue française qui effectuent une pratique professionnelle interdisciplinaire pour se comporter comme médiateurs interculturels en appliquant les connaissances de la langue et de la culture françaises notamment dans le domaine de l'enseignement. Agir avec un sens de l'éthique et une responsabilité sociale reflétées dans le respect, la tolérance et l'empathie.

CHAPITRE 3. MÉTHODOLOGIE

3.1 Type de méthodologie

Cette section présente le type de recherche, le modèle méthodologique et l'instrument de recherche, la stratégie d'application et l'analyse des informations obtenues par les diplômés de la licence en enseignement du français qui travaillent comme enseignants ou dans des emplois liés à la langue française pour obtenir des données pertinentes.

Comme élément remarquable, se mentionne que les instruments utilisés contribuent aux deux premiers objectifs spécifiques qui sont d'analyser le profil d'entrée et de sortie de la maîtrise dans l'enseignement du français pour la connaissance des aspects les plus pertinents et élaborer un schéma des améliorations dans les compétences professionnelles précédemment identifiées à partir du projet Alpha Tuning, raison pour laquelle un questionnaire ciblé sur les diplômés de la LEF des 5 dernières années afin de connaître les avantages, les inconvénients, les possibilités d'emploi et les expériences acquises avec cette licence ; Cinq entretiens semi-structurés ont également été menés auprès de 3 professeurs LEF et 2 enseignants de français extérieurs à la faculté afin de renforcer l'instrument¹.

3.2 Instruments de recherche

Strategie de la mise en place des instruments

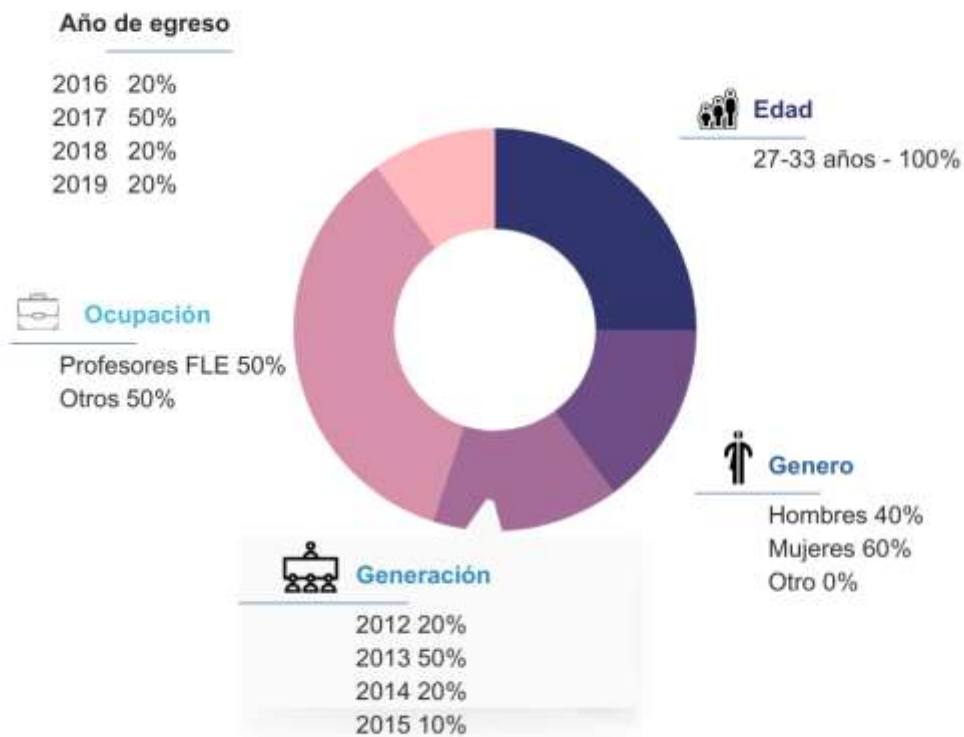
Afin d'atteindre l'objectif des 10 enquêtes par sondage et interviews, un lien a été conçu sur -Google Forms- et un format pour les entretiens semi-structurés a été partagé par les professeurs de la faculté des langues et via un groupe Facebook pour contacter les diplômés de la maîtrise. Les informations ont ensuite été recueillies et codées au moyen d'une petite base de données en vue de leur interprétation et de leur analyse.

Type de recherche

Pour le développement de cette recherche utilise une approche mixte, avec des outils qui permettent de développer la méthodologie et les objectifs fixés; avec des résultats descriptifs grâce à une enquête aux élèves diplômés de la LEF qui travaillent actuellement. Pour les aspects qualitatifs, il faut des preuves non probabilistes à Travers d'entretiens semi-structurés. Pour la partie quantitative, on utilise l'approche probabiliste avec l'enquête auprès des diplômés ayant une portée descriptive.

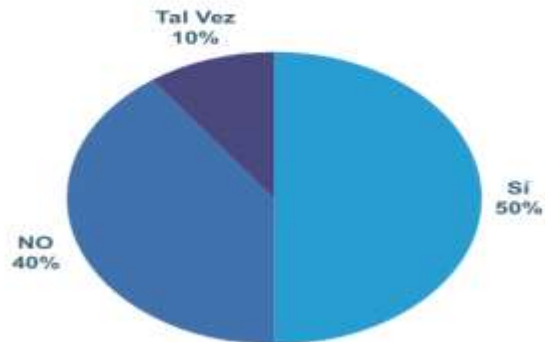
CHAPITRE 4. ANALYSE ET RÉSULTATS

4.1 Resultats



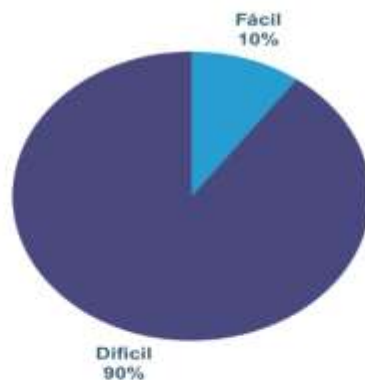
Dans la section de données générales, vous pouvez voir que la gamme d'âge qui varie parmi les répondants est de 27-33 ans, qui appartiennent aux générations 2012 - 2015, La moitié de leur emploi est de type enseignant, l'autre moitié travaille dans des domaines non liés à l'enseignement comme les centres d'appel et les emplois ordinaires. Le sexe correspondant est des hommes et des femmes (40 % et 60 % respectivement); c'est-à-dire que les données relevées correspondent à des jeunes diplômés dispersés dans différents emplois.

EXPECTATIVAS DE LA LICENCIATURA



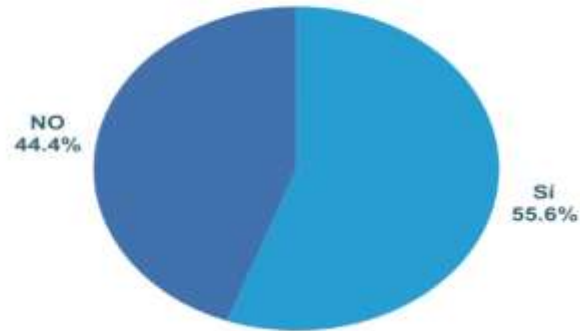
Les attentes qu'ils ont pour la maîtrise sont faibles puisque 40% des répondants ont soutenu que, n'était pas ce qu'ils s'attendaient parce que face au monde du travail ils ont rencontré des conditions hostiles comme les mauvaises salaires et la manque de connaissances pour se lancer dans un autre domaine que l'enseignement, alors que 50% argumentaient positivement, mais avec les mêmes commentaires.

DIFICULTAD PARA INGRESAR AL MUNDO LABORAL



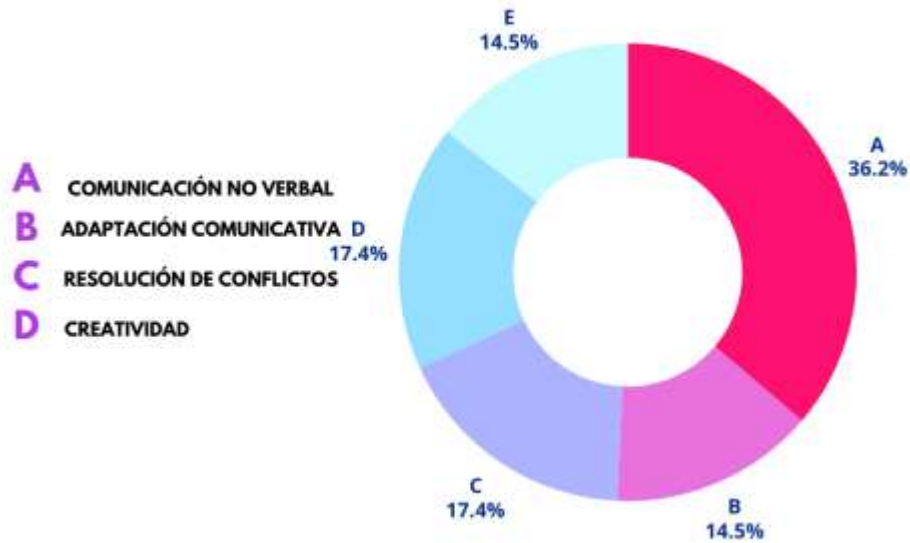
La dificultad para ingresar al mundo laboral siempre es una constante en los egresados LEF y en esta grafica no es la excepción, puesto que se puede observar que el 90% de las personas participantes manifestaron tener o haber tenido problemas al entrar a trabajar; dato que se puede correlacionar con el grafico anterior, dónde la falta de habilidades laborales desempeña un factor negativo.

CONOCIMIENTO DE HABILIDADES BLANDAS



Un point très important de cette recherche est le concept des compétences douces, donc nous demandons aux répondants de marquer si ils connaissent ce type de compétences et leurs caractéristiques, 55.6% argument les connaître, alors que 44,4 % ont déclaré n' avoir pas de connaissances; sur des questions plus analytiques, il existe un taux élevé d'ignorance totale, résultat alarmant dans le cadre d'une licence qui forme des enseignants; démontrer qu'il existe un défaut dans les méthodes d'enseignement qui peut déclencher les problèmes décrits ci-dessus.

Competencias laborales blandas del egresado



Les compétences ou aptitudes transversales comme la flexibilité, responsabilité, empathie, capacité à résoudre des problèmes, prise de décisions, orientation vers le service, pensée critique, créativité, ne sont que quelques-unes et varient selon chaque personne et permettent aux professionnels de renforcer les relations intrapersonnelles et professionnelles, cependant, dans la partie des langues.

L'anglais est la langue la plus populaire, grâce au développement des compétences, les soft skills ont eu un impact notable et bénéfique pour les personnes et les entreprises, car ils jouent un rôle important avec les clients, les fournisseurs, les équipes internationales et la gestion des processus pour le succès des entreprises. Par conséquent, les domaines des ressources humaines, de la formation et du développement, des talents, entre autres, ont commencé à prendre en compte l'impact et le bénéfice qu'a pour leurs formations l'intégration des compétences douces comme partie essentielle de l'apprentissage de l'anglais pour leurs équipes comme langue officielle.

Comme mentionné ci-dessus si dans la langue anglaise vous pouvez effectuer ce type de compétences avec facilité, Le français se devienne comme un

aspecto positif s'il y a une planification adéquate et une sélection des activités transversales avec développement dans les secteurs non commerciaux, par exemple dans la même éducation dans le commerce ou le tourisme. En plus de cela, on peut interpréter que dans le graphique antérieur les activités non verbales sont prises comme prémisses avec 36,2% tandis que l'adaptation communicative avec 14,5% sans mentionner les deux autres compétences qui sont du domaine général mais ne signifie pas pour autant qu'ils ne soient pas valides.

Contexte général des compétences et aptitudes qu'un étudiant LEF doit développer

Tous les répondants sont familiarisés avec le domaine de l'enseignement et les compétences au moment de donner un cours et ont argumenté de différentes manières quelles sont ces compétences et aptitudes idéales pour avoir une bonne classe de langue. Comme se mentionne ci-dessus, les professeurs de français ont été interrogés. "La connaissance de la langue est le facteur principal, c'est-à-dire avoir une maîtrise avancée de la langue enseignée, y compris la fluidité et la compréhension des différentes compétences linguistiques qui sont la base des compétences" (répondant 1)

Cependant, "la motivation développe les compétences de l'étudiant, savoir motiver les élèves et maintenir leur intérêt pour l'apprentissage; deux éléments complémentaires seraient la patience et l'empathie car apprendre une nouvelle langue peut être frustrant, raison pour laquelle il est important d'être patient et empathique" (4).

Les personnes interrogées expriment également le sens de l'adaptation qui est la capacité d'adapter à la forme d'apprentissage des élèves et d'ajuster les contenus de classe à leurs besoins, ainsi que la communication pour avoir des compétences de communication verbale et écrite, pour développer le sens de l'articulation avec clarté (Tous les répondants).

Les meilleurs étudiants ont généralement des qualités communes, au-delà de l'école où ils étudient, en reconnaissant les caractéristiques d'un excellent élève,

comme se décrit; vous aurez l'occasion de mettre tout votre effort dans les développer et récolter leurs bénéfiques connaissance culturelle, aussi il est important connaître la culture de la langue enseignée et la transmettre aux étudiants, comme se voit dans le tableau suivant avec les dix compétences exposées par les personnes interrogées.

Tableau 5 liste des qualités qu'un étudiant doit avoir

Qualités	Caractéristiques
Désir d'apprendre	découvrir de nouvelles choses
Habitude de lire	Objectif de croissance
Dévouement et effort	Se trouve dans la satisfaction personnelle
Respect des collègues et des enseignants	Le respect et la discipline sont des valeurs essentielles
Maîtrise en temps opportun des aptitudes sociales et émotionnelles	Vous bénéficiez d'être gentil avec les autres
Cohérence et constance	Il possible de cimenter par la pratique.
Responsabilité	Sa responsabilité Est unique.
Relation positive avec les enseignants	Pour améliorer leur apprentissage
Intégration des routines dans la vie quotidienne	Donne un sens de la structure

Au Mexique, une troisième partie (33,4 %) des diplômés de l'université sont sans emploi. Ce manque de possibilités d'emploi et l'exclusion du marché du travail est notamment dû aux exigences d'expérience exigées par les entreprises, à la manque de postes vacants dans leur domaine d'études et à la faiblesse des salaires (EL ECONOMISTA, 2022).

Le cas de la maîtrise en enseignement du français n'est pas l'exception, de même que la plupart des carrières sont confrontées par les mauvais salaires et la faible disponibilité de postes, Cependant, un autre facteur trouvé était que les générations de diplômés actuels présentent une particularité, après la sortie des classes universitaires ces professionnels ont rencontré la présence du confinement provoqué par le SARS-CoV-2 .

Cette situation sans précédent a eu un fort impact sur le système économique et social du monde et surtout sur les niveaux d'employabilité et les émotions des étudiants en provoquant la manque d'intérêt qui se reflète dans la salle de classe universitaire, mais si les facteurs politiques et économiques mentionnés se trouvent avec la manque de compétences professionnelles.

CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS

Conclusion

La vision de cette compétence apparaît dans le monde eurocentriste comme l'expression de la recherche d'un être humain intégral, compris comme personne parfait, digne, cultivé, beau, vertueux et apte au monde du travail. Le projet Tuning signifie justement l'harmonisation des processus de formation avec les exigences professionnelles des entreprises, en plus de l'harmonisation des devoirs universitaires avec les nuances de la mondialisation qui demande ouverture, échange, homologation, Au-delà du travail indépendant de la vie étudiante.

Dans le cas de la Colombie et de l'Amérique du Sud, on peut constater que le modèle de compétences promu par le projet Tuning a atteint une large acceptation, au point d'être formellement reflété dans les politiques publiques éducatives à tous les niveaux professionnels de formation. L'un des espaces de formation qui s'approprie à juste titre le modèle de compétences est le secteur de l'administration, étant donné son lien étroit avec le monde des affaires. À cet égard, il convient de souligner que les processus de remaniement des programmes d'études ont progressé sans plus de résistance de la part des différents acteurs, tandis qu'on aspire à une intégration plus efficace de l'université et des entreprises et institutions du monde du travail

Sur la base des études précédemment consultées et les résultats positifs qui sont observés, il est argumenté que si cette proposition de recherche est intégrée dans la formation des étudiants de licence dans l'enseignement du français peuvent également obtenir des résultats très positifs qui ont renforcé les compétences et la

connaissance de l'élève au moment de la sortie, étant un point clé pour les générations futures.

REFERENCES

ANEXES

ANEXOS

Anexo 1 cuestionario para docentes

- 1.- ¿Cuáles son las competencias y habilidades que debe desarrollar un estudiante LEF?
- 2.- ¿Cuáles son las actitudes que debe tener un estudiante LEF?
- 3.- ¿Cuáles son las limitantes? (si solo se limita a la docencia)
- 4.- Qué competencias blandas debe tener el egresado?
- 5.- ¿Qué competencias laborales debe tener en el área de la docencia
- 6.- Todos los saberes anteriores garantizan la adecuada inserción al campo laboral?

Anexo 2 Cuestionario para egresados

Datos generales

Nombre

Edad

Sexo

Generación a la que pertenece

Año de egreso

1.- Considera que la licenciatura cumplió con sus expectativas

- a) Sí
- b) No
- c) Tal vez

2.- Mencione el grado de dificultad al momento de ingresar al mundo laboral

- a) Fácil
- b) Ni fácil ni difícil
- c) Difícil

**3.- ¿Cuáles son las limitantes que ha afrontado al momento de pedir trabajo?
Mencione al menos dos**

4.- ¿Conoce el significado de las habilidades blandas?

- a) Sí
- b) No

5.- Según su criterio ¿qué competencias laborales debe tener la licenciatura en enseñanza del francés para garantizar una mejor inserción en el ambiente laboral?

Bibliographie

- D'Andrea, Garré, & Rodríguez. (28 de Junio de 2012). UNA LENGUA EXTRANJERA, ¿SÓLO UNA HERRAMIENTA PARA LA COMUNICACIÓN? *Invenio*, 11-17.
- Alarcón, L. (2002). Bilingüismo y adquisición de segundas lenguas: Inmersión, Sumersión y Enseñanza de Lenguas Extranjeras. En Universidad Autónoma de Querétaro. *Simposio CONCYTEQ La investigación y el desarrollo tecnológico en Querétaro*, 24-133.
- CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN. (19 de Mayo de 2017). *CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN*. Recuperado el 04 de Marzo de 2018, de CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/247_190517.pdf
- CETYS. (2021). *CETYS Trend*. Obtenido de CETYS Trend: <https://www.cetys.mx/trends/emprendimiento/que-son-y-para-que-sirven-las-competencias-laborales/#:~:text=Esta%20definici%C3%B3n%20abarca%20las%20diferentes,%C3%A1mbito%20acad%C3%A9mico%2C%20laboral%20o%20personal.>
- EL ECONOMISTA. (29 de noviembre de 2022). Cuál es la situación laboral de los egresados universitarios en México? *EL ECONOMISTA*. Obtenido de <https://www.economista.com.mx/capitalhumano/Cual-es-la-situacion-laboral-de-los-egresados-universitarios-en-Mexico-20221129-0062.html#:~:text=M%C3%A1s%20de%20una%20tercera%20parte%20%2833.4%25%29%20de%20los,estudio%2C%20y%20a%20los%20malos%20sueldos%20y>
- Hernández, C., & Neri, J. (2019). Las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior. *Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 1-20. doi: <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.678>
- Hernández, J., & Dela Cruz, V. (2021). La enseñanza del inglés y el francés en México. Métodos y políticas públicas. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2937>

- INEGI. (2018). *Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)*. Recuperado el 27 de Enero de 2018, de Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas: <http://www.beta.inegi.org.mx/app/mapa/denuel/>
- Macías, G. (27 de Agosto de 2020). *Dialoguemos; La academia en la comunidad*. Obtenido de El proyecto Tuning América Latina: <https://dialoguemos.ec/2020/08/el-proyecto-tuning-america-latina/>
- Marrero, O., Mohamed, R., & Xifra, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación de un estudiante universitario. *Revista Científica Ecociencia, edición especial*, 1-18. doi:<https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>
- Maturana, G., & Guzmán, F. (2019). Las competencias blandas como complemento de las competencias duras en la formación escolar. *Euritmia. Investigación, Ciencia y Pedagogía*, 2-13. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/431040362/Revista-EuritmiaVol-1-N-1#>
- Mora, P., Frías, & Grande, L. (2005). El espacio uropeo de educación superior y las competencias enfermeras. *Index Enferm vol. 14*, 48-49.
- OIT. (2010). Organización Internacional de Trabajo: Género, formación y trabajo. *Cintefor*.
- Ojeda, Hernández , A., & Carl, J. (2012). LAS COMPETENCIAS LABORALES: UNA CONSTRUCCIÓN RECÍPROCA ENTRE LO INDIVIDUAL Y LO GRUPAL. *Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 17*, 171-187.
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2002). *Oficina Regional para América Latina y el Caribe*. Obtenido de Oficina Regional para América Latina y el Caribe: <ftp://ftp.fao.org/docrep/fao/005/ad094s/ad094s00.pdf>
- Peluffo, E. (2015). *¿Cómo generar un cambio? Coach Educativo. En la familia, la educación y las organizaciones*. Buenos Aires, Argentina: Dunken.
- Puga, J., & Martínez , L. (2008). Competencias directivas en escenarios globales. *Estudios Gerenciales*. 87-103. doi:[https://doi.org/10.1016/S0123-5923\(08\)70054-8](https://doi.org/10.1016/S0123-5923(08)70054-8)

- Quiroz, A. (09 de Octubre de 2024). La importancia estratégica del aprendizaje de idiomas en el mercado laboral actual. *RRHH*. Obtenido de <https://www.rrhhdigital.com/secciones/actualidad/755802/la-importancia-estrategica-del-aprendizaje-de-idomas-en-el-mercado-laboral-actual/>
- Salas Durazo, I. A. (Junio de 2013). La acreditación de la calidad educativa y la percepción de su impacto en la gestión académica: el caso de una institución del sector no universitario en México. (S. Chile, Ed.) *Calidad en la educación [online]*(38), 305-333. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652013000100009>
- SEP. (2017). Estrategía Nacional de Inglés. Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/289658/Mexico_en_Ingle_s_DIGITAL.pdf
- TUNING. (2007). *TUNING AMÉRICA LATINA*. Obtenido de TUNING AMÉRICA LATINA: <http://tuning.unideusto.org/tuningal/>
- UNESCO. (5 de Julio de 2009). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO*. Recuperado el 2 de Enero de 2017, de Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO: http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf
- Valenzuela, M. (2010). La importancia de la educación en la actualidad. *Guía con las bases metodológicas e investigadoras para una mejora de la educación*.
- Zumba, S., Quinde, J., Lata, S., & Espinoza. (2020). La importancia del fomento de las habilidades blandas en la educación. *Illari Revista de Estudiantes*, 34-39. Obtenido de <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/illari/article/view/635>