



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE PUEBLA**

Facultad de Lenguas

**« ANALYSE DE BESOINS DES INSTITUTIONS
POUR LE RECRUTEMENT DES PROFESSEURS :
LE CAS DE LA LICENCE EN ENSEIGNEMENT DE
FRANÇAIS DE LA BUAP »**

Mémoire

**Pour obtenir le diplôme de
LICENCIADA EN ENSEÑANZA DEL FRANCÉS**

**Présentée par
Marlene Rojas González**

**Sous la direction de
Dr. José Alejandro Fernández Díaz**

Puebla, Pue.

Août 2015



**« ANALYSE DE BESOINS DES INSTITUTIONS POUR LE
RECRUTEMENT DES PROFESSEURS : LE CAS DE LA LICENCE
EN ENSEIGNEMENT DE FRANÇAIS DE LA BUAP »**

Après avoir lu ce travail de recherche réalisé par :

MARLENE ROJAS GONZALEZ

Les membres du jury de mémoire ont considéré qu'il méritait d'être accepté
en tant qu'il réunit les conditions exigées pour obtenir le diplôme de la

LICENCIATURA EN ENSEÑANZA DEL FRANCÉS

Dr. José Alejandro Fernández Díaz

Directeur du mémoire

Mtra. Patricia Oaxaca Ramirez

Membre du jury

Mtro. Carlos A. Pazos Romero

Membre du jury

Facultad de Lenguas

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Puebla, Pue. Août 2015

REMERCIEMENTS

« En vérité, le chemin importe peu, la volonté d'arriver suffit à tout. »

Albert Camus

Je souhaite remercier ma famille qui m'a toujours soutenue dans mes projets professionnels. Mes sœurs qui m'ont inspiré et motivé pour finaliser mon mémoire.

Je remercie mes amies, pour la patience et l'empathie que m'ont montré tout au long de ma vie universitaire.

En finalement, je tiens à remercier tous mes professeurs, et mes amis qui, de près ou de loin, directe ou indirectement, ont contribué à la réalisation de ce travail.

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION.....	3
CHAPITRE I	10
1. CADRE THÉORIQUE.....	10
1.1 Le niveau éducatif supérieur du Mexique et les besoins des institutions	10
1.2 Contenu du plan d'études du Modèle Universitaire Minerva.....	11
1.2.1 Profil de diplômés de la Licence	15
1.3 Compétences générales spécifiques obtenues pendant la Licence de français de la BUAP.....	17
1.3.1 Définition et caractéristiques.....	18
1.3.2 Compétences spécifiques.....	19
1.3.3 Caractéristiques de compétences.....	20
1.4 Compétences requises demandées par le Cadre Européen Commun des Langues.....	21
1.4.1 Compétences langagières.....	23
1.4.2 Compétence du professeur de langue étrangère.....	24
CHAPITRE II	26
2 MÉTHODOLOGIE.....	26
2.1 Description du corpus.....	26
2.2 Le contexte.....	27
2.3 L'instrument.....	29
2.4 La Procédure.....	30
CHAPITRE III.....	32
3 RÉSULTATS ET ANALYSE DE L'ENQUÊTE	32
3.1 Résultats de l'enquête	32
3.2 Analyse.....	47
CONCLUSION.....	49
BIBLIOGRAPHIE.....	51
ANNEXES	53

INTRODUCTION

De nos jours, on trouve quelques problèmes dans la relation entre l'éducation et l'offre d'emploi au Mexique. Ce sont des problématiques où il n'existe pas beaucoup d'information. La difficulté de trouver un emploi, met en question les domaines éducatifs qui sont obtenus pendant une licence à l'université. Puebla n'est pas l'exception, puisqu'il est une ville avec le plus grand nombre d'universités dans le pays.

La situation éducative pour les emplois, est un champ de connaissance qui est liée avec l'économie de l'éducation, où l'université doit être avec le processus de formation professionnel. D'autre part, María de Ibarrola a montré qu'il existe une variation entre les exigences pour obtenir un poste : le salaire, et les conditions du travail. Ces éléments doivent être considérés pour étudier les relations entre l'éducation et l'emploi.

À partir de cette époque, une discussion a été mise en place de comment voir l'acte éducatif comme un régime d'investissement et coûts dont les effets sont confrontés avec l'efficacité et la productivité. Ainsi pour Herbart (1983) le problème éducatif commence pour choisir différents buts qui sont liés à l'école et qu'ils doivent résoudre comme la préparation et les besoins de professeurs. Les besoins proviennent de ce que la société trouve nécessaire et de ce que les valeurs demandent pour la formation professionnelle, mais cette vision change complètement dans le moment où le sens se tourne à se préparer pour un emploi. Néanmoins, la déformation de valeurs du système éducatif confond la difficulté de trouver un emploi avec la faiblesse des systèmes d'enseignement.

Une théorie du lien entre l'école et l'emploi est le fonctionnement correct du système éducatif attesté dans la préparation des diplômés, selon les exigences de chaque poste dans le champ du travail. La relation entre éducation-emploi doit être équilibrée, de cette manière, l'université doit

préparer autant de diplômés comme des postes qui sont demandés. Alors, l'absence d'emploi, est considérée comme une carence du système formatif.

Problématique

De nos jours, la BUAP offre la licence en enseignement du français, laquelle a eu beaucoup de modifications de son programme. La plus récente est la modification du plan d'études appelé Modèle Universitaire Minerva. Ce modèle a été proposé au mois de mai 2005 par le « Consejo de Docencia de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla » que signifiait le processus d'une réforme de l'université, le projet Fénix, lancé par le Conseil de l'Université en 2004. Le programme a été testé par les étudiants de la génération 2009. À partir de cela, on peut trouver différentes modifications constantes du programme d'études, parmi les différentes licences que la BUAP offre, afin d'améliorer les contenus de chaque classe pour les élèves.

Le changement du plan d'études, ne met pas en place les connaissances nécessaires de la langue et les domaines d'enseignement. En plus, il est nécessaire de couvrir les besoins que les recruteurs demandent pour enseigner le français comme langue étrangère. Cela est une grande problématique pour les étudiants. De cette manière, les étudiants ne sont pas capables de se développer dans la vie professionnelle. Une fois que les étudiants ont fini leurs études professionnelles, ils doivent faire face à la réalité de la vie en tant que professeur. Dans le champ du travail, les personnes chargées d'embaucher les professeurs de français sont des personnes très exigeantes en ce qui concerne le niveau de langue, la capacité de se développer avec des compétences, etc. Après tout, les futurs professeurs doivent prendre conscience et demander si le programme de la Licence en Enseignement du Français comporte les éléments nécessaires pour répondre aux besoins de leur emploi.

Justification

Pourquoi c'est important de changer les contenus du plan d'études de français ? L'importance d'avoir ce type de besoins, aidera les étudiants à résoudre différents problèmes dans le domaine de la profession. À partir de ce problème, il sera plus facile de percevoir où se trouve la faculté, dans ses études et dans un domaine éducatif. En plus, il faut considérer les aspects positifs gagnés et ainsi que les faiblesses qui aideront les futurs enseignants dans son parcours.

Ensuite, on peut savoir quels sont les aspects nécessaires que les écoles ont besoin pour recruter des professeurs de langue française. S'il existe un type de préférence comme étudiants de la licence et de l'université au moment du recrutement à cause de différentes capacités que les recruteurs croient qu'il y a dans notre université ; par exemple, le niveau éducatif. C'est pour cela, qu'on trouve très pertinent de faire une autoévaluation pour connaître ce qui se passe pour les diplômés après la licence.

D'autre part, il faut s'intéresser à la didactique du français, en relation avec les professeurs de français et leurs outils. On peut obtenir plusieurs études sur le professorat de la langue française. À partir de cela, différentes objectives émergent à propos de la recherche, des besoins des employés et la réaction sur le plan d'études.

Objectif général

L'objectif général de ce travail est de connaître les besoins des institutions qui enseignent le français comme langue étrangère afin de suggérer une amélioration au plan d'études.

Objectifs spécifiques

Les objectifs spécifiques considèrent les possibles aspects que les recruteurs des institutions demandent les diplômés de la licence en enseignement de français.

- 1) Ce que les recruteurs pensent à propos du niveau de langue des diplômés de la licence.
- 2) Les conditions de recrutement pour sélectionner les professeurs de français.
- 3) Identifier et découvrir les problèmes que les recruteurs observent lorsqu'un professeur demande du travail.

Questions de départ

Pour reconnaître les points à atteindre dans la recherche, il est important de se questionner le suivant :

1. Quels sont les aspects que les recruteurs considèrent pour sélectionner les professeurs de français ?
2. Les compétences des diplômés sont-elles suffisantes pour être prêt dans la vie professionnelle au champ du travail ?

Hypothèse

Si nous-mêmes sommes capables d'identifier s'il existe une problématique avec les besoins des institutions recrutant des professeurs du FLE, il serait nécessaire de parvenir avec les nouvelles générations de modifications positives dans notre méthode, contenus et des autres aspects nécessaires pour améliorer le plan d'études. Autrement dit, on peut augmenter le niveau académique dans la licence de français.

D'autre part, on trouve aussi nécessaire de travailler avec le niveau de langue, puisque c'est un point nécessaire pour travailler en tant que professeur du FLE, car elle demande un effort de communication. Avec un niveau avancé de la langue étrangère, cela sera plus facile à obtenir un environnement fluide de travail et deviendra un autre aspect positif, cela pour être un peu plus proche des demandes des recruteurs. Si on connaît les éléments que notre société a besoin, on aura de l'information spécifique pour contribuer l'amélioration du plan d'études, car cette profession demande un niveau de langage très spécifique.

Concepts de base

Dans notre recherche, on trouvera des concepts pris des différentes sources, spécialisés dans le cadre de l'enseignement d'une langue étrangère. Le but est de posséder un support spécialisé dans le cadre théorique. C'est pour cela qu'on montrera une liste avec les concepts qui seront mentionnés.

Langue étrangère : La langue qui n'est pas maternelle.¹

Plan d'études : Est une structure des matières obligatoires et facultatives avec leurs domaines respectifs dans le cadre du programme.²

Curriculum : Sur le plan institutionnel, un curriculum est la forme que prend l'action de rationalisation conduite par des décideurs de l'éducation pour faciliter une expérience d'apprentissage auprès du plus grand nombre

¹ Jean-Pierre Cuq. (2003). Dictionnaire de Didactique du Français. Paris: Asdifle/CLE international.

² Ministerio de Educación Nacional Colombia. (n/a). Diccionario especializado. n/a, de Universidad de Colombia Sitio web: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79419.html>

d'apprenants. Le terme latin curriculum renvoie de manière transparente à la « carrière ». ³

Profil des étudiants : Ce sont des caractéristiques que l'institution a pour but de former aux étudiants. ⁴

Profil de diplômés : C'est un ensemble d'objectifs du contenu du programme lesquels le diplômé doit avoir acquis à la fin de la licence.

Compétences : Les compétences sont les connaissances et les aptitudes que développe une personne pour comprendre, transformer et pratiquer dans le monde dans lequel il évolue.

Recrutement : Amener quelqu'un à rentrer dans un groupe ou une société. Embaucher des gens pour tenir certains emplois.

Limites et importance de cette étude

Le but de la recherche, est de questionner si les domaines professionnels du programme d'études de la licence de français répondent aux besoins de la vie professionnelle des étudiants. D'autre part, il faut remarquer qu'on ne peut pas faire des modifications au plan d'études, mais, on peut suggérer et démontrer où est-ce qu'il doit être complété. Si nous sommes capables de montrer les difficultés, il existe la possibilité de continuer avec la recherche correspondante.

Pour commencer avec la recherche, on peut délimiter les résultats, aussi de nous questionner si nous pouvons faire un changement positif. De même, il est aussi important de faire l'analyse correspondante au plan d'études, et si

³ Jean-Pierre Cuq. (2003). Dictionnaire de Didactique du Français. Paris: Asdifle/CLE international.

⁴ Jean-Pierre Cuq. (2003). Dictionnaire de Didactique du Français. Paris: Asdifle/CLE international.

c'est possible, d'établir la comparaison avec les plans des autres institutions qui propose le français comme langue étrangère.

Organisation du travail

Pour avoir une structure qui soit facile à comprendre l'évolution de cette étude, le mémoire a été organisé en trois chapitres. Dans le premier chapitre, nous analyserons le plan d'études de la LEF⁵ et pour montrer la situation actuelle de l'éducation de Mexique et ses diplômés. Le deuxième concernera la méthodologie à suivre pour connaître quels sont les aspects dans lesquels les diplômés seront confrontés dans le moment de demander de l'emploi. En plus, nous démontrerons avec l'aide des enquêtes les données obtenues. Finalement, le troisième chapitre montrera les résultats où nous verrons si l'hypothèse et les questions de recherche sont justifiées et valides.

⁵Licence en Enseignement de Français.

CHAPITRE I

1. CADRE THÉORIQUE

Autour de cette partie, le chapitre commencera avec une analyse du niveau éducative dans notre pays. Ensuite, se montrera le fonctionnement des modèles universitaires, les plans d'études et ses contenus de la BUAP. En plus, pendant le processus de préparation, le profil des diplômés sera décrit ainsi que celui des professeurs.

1.1 Le niveau éducatif supérieur du Mexique

Dans la vie professionnelle, les recruteurs connaissent comment est que le niveau éducatif est en changement. Aujourd'hui il n'est pas l'exception. Selon les indicateurs éducatifs du Mexique, ils trouvent un niveau bas de professionnels dans la demande de travail. La plupart des employés doivent avoir au minimum une licence. À ce stade, avec l'offre et la demande, le niveau de licence n'est pas suffisant. Le Mexique est un pays compétitif, est c'est pour cela que les employés doivent être plus préparés. Il existe un désajustement entre l'offre éducatif et le lieu du travail.

Reséndiz (1998) ex subsecretario⁶ de l'éducation au Mexique, dit que « tel phénomène provoque que l'opportunité pour travailler soit plus difficile pour ceux qui sont récemment diplômés. De même, la société et la famille, ne possèdent pas aucune rémunération économique dans le pays, et le plus important, les institutions qui embauchent des professionnels, disent que la réussite éducative des employés ne correspond pas avec les notes que les employés ont eues à la licence. » Reséndiz conclut que les diplômés sont moins productifs et ils ont besoin de se préparer pour obtenir les habiletés et compétences nécessaires. Ceci implique des coûts supplémentaires pour les

⁶ Poste politique dans l'éducation au Mexique.

institutions. La demande de l'éducation a augmenté par année et la demande de la société est un type de pression pour le marché du travail du pays.

L'université de Puebla, chaque année amplifie le taux d'inscription en donnant comme résultat un grand nombre des diplômés lesquels doivent être en concurrence entre eux. Or, la plupart d'eux ne possèdent pas les outils pour le faire. C'est pour cela, qu'il faut mettre en œuvre ces outils dans les plans d'études pendant la licence pour être prêt à la vie professionnelle. En outre, les diplômés de la BUAP, constituent la plupart des embauchés dans les institutions à Puebla, cela implique que l'université doit travailler pour que ses élèves continuent en étant les meilleurs. Pour y parvenir, le plan d'études pourrait adapter les éléments nécessaires.

1.2 Contenu du plan d'études

Un plan d'études, c'est la représentation d'une série de cours que les élèves doivent compléter pendant leurs études dans une institution éducative. Les institutions éducatives ont pour objectif d'atteindre le profil désiré. Il y a quelques aspects qui sont essentiels pour structurer un plan, tels que l'intention de contenus, la distribution du temps ou de la durée, les compétences que l'élève doit obtenir et finalement, la méthodologie.

Les concepts déjà mentionnés, font partie de quelques aspects requis pour la réalisation de la modification du plan d'études de la licence de notre université. La mise à jour du plan d'études de la licence en français, en 2009, mentionne un objectif général. Les élèves de la licence doivent être capables de faire partie du processus d'enseignement – d'apprentissage des langues étrangères.

Le programme éducatif a l'obligation de s'appuyer sur *les piliers de l'éducation*⁷ de Delors (1994) qui sont le savoir connaître, le savoir être, le

⁷*Pilares de la educación* à l'espagnol.

savoir-faire, le savoir-vivre, le savoir *désapprendre*⁸ et le savoir entreprendre. Toutefois, une question apparaît à partir du désir de connaître si notre plan destiné et travaillé est adéquat pour réaliser les objectifs. C'est ainsi que l'université doit couvrir les besoins de la société du niveau de la langue.

Le programme en vigueur est très clair dans la mesure où chaque élève devra savoir les exigences nécessaires de la langue étrangère, il sera aussi capable de promouvoir la langue dans les différents niveaux éducatifs. Le contenu devra être accompagné du Modèle Universitaire Minerva (MUM) avec des tendances novatrices et l'utilisation de TICS devra être utilisé.

Dans le *syllabus*⁹ académique, se trouvent tous les cours que les étudiants doivent réaliser pendant la licence. Les cours se forment à partir de différents champs, tels que :

2. Cours de la formation générale universitaire
3. Langue cible
4. Pédagogie
5. Linguistique
6. Recherche
7. Culture
8. Intégration disciplinaire
9. Cours d'intégration
10. Service Social et Pratique professionnelle

⁸ Mot adapté de l'espagnol *desaprender* qui dit que nous avons besoin de désapprendre pendant que nous apprenons à atteindre un apprentissage transformationnel qui permet non seulement de nous remplir de nouvelles connaissances, mais aussi nous encourager à changer de comportement de nos propres cadres de référence.

⁹Dans le domaine de la pédagogie, est le résumé du cours d'un enseignant. Il annonce le contenu du cours, avec son plan développé, mais aussi de multiples informations comme : le niveau requis, le déroulement et l'organisation pratique, le nombre de crédits représentés, les coordonnées de l'enseignant, ou les modalités d'évaluation.

En résumé, il y a 45 cours, lesquels 42 sont obligatoires, et les autres, sont les cours considérés comme des cours de spécialisation : la traduction ou l'espagnol pour les étrangers. Le plan est organisé dans deux étapes, le basique et le *formatif*¹⁰. Le but du niveau basique a pour objectif établir la théorie et la méthodologie avec 12 cours au total. Le niveau formatif, prend et renforce la connaissance de la langue étrangère, dans ce cas-là, le français.

À la fin de la licence, il existe une grande variété pour se diplômer selon le document de la structure curriculaire de la BUAP, mais pour la licence de français n'existent pas beaucoup d'options. À continuation se montre la comparaison :

Possibilités pour obtenir un diplôme	Document de la structure curriculaire MUM	Bureau pour obtenir le diplôme de la licence
Mémoire de licence et examen professionnel	✓	✓
Totalité des crédits obtenus et le haut rendement scolaire	✓	✓
Rapport de la « pratique professionnel », soutenu par la recherche documentaire	✓	
Participation dans une enquête menée par le directeur du mémoire et soutenue avec un rapport	✓	
Participation à 3 conférences nationales et / ou internationales avec une publication	✓	✓
Mise à jour des séminaires et développement de mémoire	✓	
Rapport de recherche du Service social avec un rapport complémentaire	✓	

¹⁰ Les cours formatifs sont spécialisés en français d'accord au plan d'études de la licence de français.

Avec la comparaison des options pour obtenir un diplôme, il est possible d'observer que pour la licence, il n'y a pas beaucoup des options, cela peut impliquer un manque de motivation pour les élèves.

D'autre part, pour obtenir un niveau académique qui soit en accord avec les demandes des recruteurs, il est nécessaire de connaître le travail du corps institutionnel. Ainsi, travailler à partir du MUM sera plus facile puisqu'il est déjà connu. Étant une université engagée avec notre société, il est important de manifester les défis et les objectifs à atteindre.

Le modèle Universitaire Minerva, fonctionne à partir du constructivisme, avec une orientation socioculturelle, qui intègre les principes de l'humanisme. On peut également percevoir les processus d'enseignement-apprentissage, aussi bien que certaines caractéristiques désirées dans une nouvelle conception du professeur et de l'apprenant, et l'interaction entre les deux ; grâce au contenus et contextes académiques. La tâche principale est de se focaliser sur les projets éducatifs pour les diplômés, afin de répondre aux besoins des changements et réarrangements dans la société.

Cependant, il est nécessaire de trouver que durant la formation des étudiants, en plus d'acquérir les compétences et l'expérience, ils doivent développer également des compétences cognitives qui leur permettent d'être impliqués dans un processus d'apprentissage. Également ils doivent exiger la participation, la critique et la collaboration dans la conception ou la construction de manière collective dans l'enseignement-apprentissage au sein de la société.

1.2.1 Profil des diplômés de la Licence

Il est essentiel que les étudiantes connaissent le profil des diplômés de la licence choisie. Cela aidera à avoir un panorama plus ample de toutes les options existantes à la fin de la licence. C'est pour cela que les objectifs obtenus sont remarqués.

Selon le Project d'Actualisation du Programme d'Etudes de la LEF (2009), le diplômé sera un professeur très compétent. Il aura des connaissances de la culture francophone. Il doit également être en mesure de poursuivre les études afin de renforcer son développement personnel et professionnel. Il sera critique et créatif, avec des valeurs et des attitudes compatibles avec le modèle Universitaire. Il sera capable d'appartenir à un environnement social convivial et culturel, et il sera désireux de résoudre des problèmes pour promouvoir le changement et l'innovation.

Aussi, le diplômé sera un enseignant polyvalent et flexible, il sera également en mesure de poursuivre des études afin de renforcer son développement personnel et professionnel, afin d'acquérir, de développer et d'appliquer des connaissances, des compétences, des attitudes et des valeurs.

D'autre part, en ce qui concerne le profil des diplômés, selon le site officiel de la Faculté de Langues, on trouve des similitudes avec l'actualisation déjà mentionnée. Le diplômé devra être un professeur versatile et flexible. Il devra être culturellement compétent. Le futur diplômé maîtrisera la langue française au niveau B2 en accord avec le Cadre Européen Commun de Reference pour les Langues (2002).

Le futur professeur aura aussi un domaine de développement personnel pour appliquer les connaissances et habiletés suivantes :

Caractéristiques du futur professeur	
Connaissances	Habilités
Les différences et les similitudes entre la structure de la langue maternelle et la langue étrangère	Gérer le niveau B2 du CECR ¹¹
Les facteurs caractéristiques de la culture maternelle et de la LE ¹² (historiques, politiques, sociologiques, économiques, etc.)	Se développer comme intermédiaire entre la langue maternelle et la langue étrangère
Les principes linguistiques, méthodologiques qui facilitent le processus d'enseignement-apprentissage des langues étrangères avec les étudiants de différents niveaux	Analyser, sélectionner, appliquer et évaluer les principes linguistiques, psychopédagogiques, méthodologiques de l'apprentissage pour faciliter le processus d'enseignement – d'apprentissage du FLE
Les nouveaux TICs appliqués au processus d'enseignement – d'apprentissage	Développer l'apprentissage autonome
Les principes basiques, méthodologiques et types de recherche	Identifier et résoudre les problèmes pour permettre le développement de l'individu
	Actualiser l'information

D'après les caractéristiques que les professeurs doivent acquérir, il faut percevoir si les étudiantes connaissent les aspects à développer. C'est pourquoi il sera plus facile de mettre en évidence les habiletés et caractéristiques que les diplômés doivent agrandir.

¹¹ Cadre Européen Commun De Référence Pour Les Langues.

¹² Langue étrangère.

1.3 Compétences générales spécifiques obtenues pendant la Licence de français de la BUAP

De nos jours, les institutions éducatives ont souhaité discuter des compétences générales et spécifiques dans l'éducation. Celles-ci nous aident à avoir une bonne organisation des ressources nécessaires que les élèves doivent développer pendant la vie à l'école. Selon le modèle éducatif - académique créé par la BUAP (2007), il montre les paramètres que les élèves développent dans le processus d'études, comme enrichir sa propre personnalité pour mettre en pratique ses connaissances dans la vie professionnelle de manière consciente et autonome. Ces paramètres sont importants pour permettre la sécurité entre les élèves, et ainsi ils seront capables de déployer toutes les compétences que le marché de l'emploi demande.

Zabalza (2004) assure que l'approche avec des compétences, est la réponse aux défis et aux exigences des futurs professionnels. Selon les recruteurs, les environnements professionnels demandent une qualité supérieure en tout, également, une grande capacité de flexibilité, l'incorporation de nouvelles technologies et un rôle plus important non seulement économique, mais aussi social et culturel. En faisant la comparaison avec la structure du plan d'études général du niveau supérieur de la BUAP en 2007, il est clair qu'il propose la mise en place des cinq axes transversaux :

- a. Formation Humaine et Social.
- b. Développement des habiletés de la Pensée Complexe.
- c. Développement des habiletés de TICS¹³.

¹³*Tecnologías de la Información y Comunicación*. Mot utilisé à l'espagnol pour les technologies de l'information et communication.

- d. Développement des habiletés dans l'utilisation de l'Information et la communication.
- e. L'utilisation des langues étrangères et l'Éducation pour la Recherche.

Ce propos évolue pour obtenir une flexibilité et des options plus novatrices qui correspondent au développement qui demande la société, et surtout, les recruteurs.

1.3.1 Définition et caractéristiques des compétences

On commencera par donner trois définitions des compétences les plus reconnues prises des diverses sources :

1. La compétence, est la séquence d'actions qui combinent diverses connaissances, un dispositif opérationnel qui peut être transféré à une famille de situations (Le Boterf, 2000).
2. La compétence, est la capacité à pouvoir être en face dans situations analogues, pour sensibiliser la mobilisation de manière rapide, pertinente et créative, les recours cognitifs : les savoirs, les capacités (Perrenoud, 2001).
3. Les compétences se définissent comme l'ensemble de connaissances techniques, méthodologiques, sociales que l'on met dans une situation et moment spécifique (AQU, 2002).

Le Boterf (2000, p. 121) souligne que le professionnel se caractérise comme une personne qui sait gérer et conduire des situations professionnelles complexes. Ainsi, le concept de compétence a commencé à classifier récemment, mais cela ne veut pas dire qu'il soit nouveau. Les compétences ont commencé à se classifier d'accord aux habiletés des personnes qui, naturellement, les possèdent. À partir du développement individuel, chaque personne commence à cultiver les habiletés nécessaires à la pratique. À partir de cela, on peut faire une classification des compétences selon le degré des

difficultés pour les développer comme les compétences de base, lesquelles sont nécessaires pour le développement vital des personnes et elles se classifient selon les champs suivants :

- Intellectuel / cognitive
- Interpersonnelle
- La gestion de l'information et de la communication
- La gestion de la planification et la responsabilité
- Des valeurs éthiques et professionnelles

Ces compétences sont les plus essentiels. Il est possible que dans l'école primaire les compétences soient présentes d'accord aux besoins des enfants. Or, celles-ci seront plus complexes selon le niveau éducatif. En ce qui concerne le niveau supérieur dans notre université, le MUM affirme que les compétences de base et en plus les spécifiques, doivent être développées pour être prêt à la vie professionnelle et elles doivent être acquises à la fin de la licence.

1.3.2 Compétences spécifiques

Ces compétences sont dérivées d'un contexte professionnel spécifique et concret. Cela peut être divisé selon les champs suivants :

- Des connaissances relatives à l'acquisition d'un corpus de connaissances, techniques et théoriques de chaque profession.
- Le Professionnel, applique les habiletés de communication comme le *Know how*¹⁴
- L'académique, développe le Know how à l'aide de la communication et la recherche.

¹⁴ De l'anglais qui signifie le savoir-faire ou comment le faire.

Cependant, quand nous parlons des compétences de base, elles changent le sens du concept. Communément une compétence est connue étant l'habileté ou la capacité, et déployée si l'on possède, comme différentes ressources et connaissances. Elles sont mobilisées devant une situation problématique.¹⁵ Cela veut dire que pendant la pratique professionnelle, il sera possible de développer des nouvelles compétences pour les améliorer, celles seront connues comme les compétences spécifiques, puisqu'il sera possible de les adapter selon les besoins de chaque environnement de travail.

1.3.3 Caractéristiques des compétences

Cano (2010) décompose les caractéristiques de compétence en six, mais elles seront expliquées selon trois axes les plus importants. Ceux-ci sont : Le caractère théorique - pratique, d'application, et le contexte.

- Théorique-pratique : cela veut dire que, les compétences ont besoin des techniques et académiques, mais elles sont en relation avec l'action d'un travail et le contexte spécifique. Par exemple, elles prennent sens quand elles font la relation en face d'un groupe de problèmes et l'on peut mobiliser les recours cognitifs.

- D'application : la caractéristique principale, est de savoir faire la mobilisation et l'application des connaissances qu'elle possède dans différentes situations de pratique. Il est important de savoir comment va-t-on agir et mobiliser l'information pour le transférer.

- De contexte : Il s'agit des connaissances acquises et quand elles sont appliquées dans un processus d'hétérogénéité de la pratique éducative multiple : afin que le concept de compétence doit s'appliquer au savoir

¹⁵ Elena Cano. (2010). Cómo mejorar las competencias de los docentes. Barcelona: Grao.

réfléchir, organiser, sélectionner et composer, c'est-à-dire que l'on peut améliorer pour l'activité professionnelle, selon Cano (2010, p, 23).

L'importance de juger les différentes compétences, réside des besoins des institutions afin de faire partie de l'efficacité professionnelle en donnant un bon renom à notre université.

1.4 Compétences requises demandées par le Cadre Européen Commun de Reference pour les Langues

Toutes les compétences humaines contribuent, d'une façon ou d'une autre, à la capacité de se communiquer de l'apprenant et peuvent être considérées comme des facettes de la compétence pour communiquer. Toutefois, il peut être utile de distinguer celles qui ne sont pas directement en relation avec la langue, de celles linguistiques proprement dites.

Selon le profil des diplômés de la Licence en Enseignement du Français, la licence formera des professionnels avec un domaine de la connaissance du FLE avec des hauts niveaux établis pour le CECRL. De même, les recruteurs demandent que le futur professeur de français possède le bagage requis pour enseigner et apprendre la langue.

Dans le Cadre Commun Européen des langues, les compétences sont l'ensemble des connaissances, des habiletés et des dispositions qui permettent d'agir. Dans les domaines de compétences générales se trouve le « Savoir » il s'agit d'un élément indispensable pour acquérir une langue. Cela implique avoir une culture générale, avoir une compréhension du monde ; ce qui englobe la connaissance qu'elle soit acquise par l'expérience, l'éducation ou par l'information.

Les utilisateurs du Cadre de références (2002), envisagent quel est le niveau de culture générale ou de connaissance du monde à l'utilisateur ou

apprenant. Il sera tenu de les avoir ou sera censé de les avoir. Quand même, quelle culture nouvelle, notamment sur le pays dans lequel la langue est parlée. L'apprenant devra l'acquérir durant son apprentissage.

De plus, il traite des aspects du savoir socioculturel, celui-ci possède la connaissance des aspects sociaux et culturels. C'est assez important puisque contrairement possède d'autres types de connaissances, il est probable qu'elles n'appartiennent pas aux savoirs antérieurs de l'apprenant et elles peuvent être déformées.

Les utilisateurs du Cadre de référence (2002) envisagent quelles sont les expériences et connaissances que l'apprenant est censée avoir et comment a-t-il conscience de la relation entre la culture d'origine et la culture cible. L'apprenant aura besoin afin de développer une compétence interculturelle appropriée.

Ensuite, le savoir être, implique avoir des attitudes demandées, en termes d'ouverture, d'intérêt, et volonté, les motivations, les valeurs, les croyances et les traits de la personnalité. Finalement, le savoir apprendre, traite de la capacité à observer et participer pour intégrer la connaissance. A partir de cela, il sera facile d'arriver à la conscience de la langue et de la communication.

Dans la licence de français, les professeurs travaillent ces compétences dans les cours de langue cible, mais ils sont seulement transmis de professeur à élève quand il doit être de professeur à futur professeur.

1.4.1 Compétence langagière

L'existence d'une compétence langagière, concerne le système de la langue en tant qu'ensemble d'éléments de discours possibles. Cette compétence langagière est de savoir-appliquer les possibles en fonction « d'une langue de la conformité du parler effectivement avec la technique historiquement

construite d'une langue » (Bronckart, 2005). C'est possible de parler d'un plan individuel de la parole et de poser quand même l'existence d'une compétence expressive, en tant que savoir agir linguistiquement de l'individu, à partir de la construction de textes ou de discours dans une circonstance donnée.

Cette compétence peut être évaluée de façon *adéquate -inadéquate*¹⁶ de l'acte de parler. La compétence comme objet de la linguistique est donc le savoir intuitif du locuteur qui se manifeste de manière simultanée. En prenant la compétence linguistique pour objet, on peut dire qu'elle est une « science du langage » amenées à être toujours dépassées, transformées dans l'acte du parler lui-même.

Cependant, on montrera la transcendance qu'implique le fait d'apprendre une LE dans le domaine institutionnel et professionnel en tenant compte du développement de la compétence langagière. Selon le Ministère d'Éducation et de Sciences de Madrid, les élèves doivent participer avec des projets d'immersion linguistique, comme un échange de conversation. En plus, pour le professorat, ils doivent être submergés dans des ressources matérielles et didactiques, des échanges à l'étranger et finalement doivent s'actualiser. Or, ce processus compromet les élèves universitaires à se développer et lutter contre les besoins de la société pour arriver à cette compétence. En général, on cherche à contribuer à la formation initiale comme une base d'amplification des habiletés professionnelles dans le monde du travail.

Actuellement, une équipe de recherche de l'Institut des Sciences d'éducation de l'Université de Santiago (USC) a réalisé une étude sur la valeur des compétences langagières des diplômés. Les experts soulignent de connaître l'actuel valeur d'être compétente en diverses langues et de savoir

¹⁶Jean-Paul Bronckart, Ecaterina Bulea, Michèle Pouliot. (2005). Repenser l'enseignement des langues : comment identifier et exploiter les compétences ? France: Septentrion.

gérer l'interculturalité. Les compétences sont essentielles pour le développement professionnel dans une société caractérisée par la mobilité de la culture.

« La communication en langues étrangères fait partie des compétences nécessaires pour l'amplification des tâches professionnelles et par conséquence, elle est objet d'une demande croissante dans le monde de travail. Le domaine des langues favorise l'accès au marché du travail. »¹⁷

1.4.2 Compétence du professeur de langue étrangère

Le fait d'enseigner une langue étrangère est une chose qui n'est pas facile. Cela implique de bien se préparer pour le faire. Le professeur de LE doit être immergé dans le monde culturel de la langue non maternelle pour avoir une perspective plus grande et il sera capable d'être conscient des différences et de similitudes que peuvent avoir deux langues. Pour amplifier une sorte de compétence, il faut accomplir une préparation adéquate. Il faut reconnaître que notre métier consiste, en fait, à « transmettre le savoir » aux apprenants.

L'enseignement, ce n'est pas forcément apprendre, ni même transmettre du savoir, mais c'est réunir les conditions pour que les élèves apprennent. Or, ce qui s'appelle une compétence n'est rien d'autre que l'ensemble, dans un même champ, de deux types de savoirs. Des savoirs de type théorique (notions, règles, lois, etc.) et des savoirs pratiques, c'est à-dire le savoir-faire, le savoir comment et pourquoi le faire pour réussir, le savoir-théoriser, tant qu'il est vrai que la théorie est nécessaire partout.

Donc, les compétences de l'enseignant, peuvent être ainsi définies : connaître ces conditions et savoir les mettre en œuvre. Cela permet aussi de comprendre que les compétences que nous venons d'évoquer ne se

¹⁷José Manuel Vez. (2009). Perfil competencial en idiomas e interculturalidad de los egresados universitarios en el desempeño de sus profesiones. Santiago de Compostela : Colección Investigación Educativa.

développeront pas toutes seules. Il faut faire plus que simplement aller à l'école, et surtout, il faut des connaissances théoriques qu'un stage ne donnera jamais.

Encore, il ne faut pas évoquer toutes les compétences nécessaires, la conscience de soi, la capacité d'empathie indispensable pour agir en mariant les principes d'éducabilité et de liberté des personnes qui sont nos élèves. Peut-être, faudrait-il définir les critères de repérages des aptitudes nécessaires, sinon indispensables, pour acquérir ces compétences professionnelles et, surtout, évaluer les motivations de choix du métier, car il ne suffit pas d'avoir réussi les études spécialisées.

Aujourd'hui, l'Alliance Française du Bruxelles, offre quelques avertissements pour obtenir une formation pratique pour devenir enseignant de français langue étrangère (FLE) : maîtriser les techniques pédagogiques par l'observation et la pratique. Également, acquérir les savoirs et le savoir-faire relatifs à la pédagogie comportementale, la didactique du FLE, les outils linguistiques en relation avec la transmission du savoir, la prononciation, la pédagogie corrective et la méthodologie de la grammaire.

À partir de cette situation, on peut prévoir que pour obtenir les compétences adéquates, il faut être préparé avec une formation progressive qui le permette.

CHAPITRE II

2. MÉTHODOLOGIE

Naturellement, pour avoir une recherche précise, on a eu besoin d'un instrument, lequel a aidé à obtenir les résultats qui peuvent répondre aux questions de la recherche. L'instrument est basé en une série de questions dirigées aux recruteurs ou aux directeurs des institutions de français à Puebla.

D'abord, on a commencé par localiser les écoles qui enseignent le FLE, n'étant pas important le niveau. Ensuite, on a fait des rendez-vous avec les recruteurs pour leurs demander s'ils veulent participer dans cette étude. À partir de cela on a été capable d'appliquer l'instrument, dans ce cas-là, une enquête avec des questions prudentes. Parmi la recherche, il est si important de savoir comment est qu'on a obtenu des résultats. Surtout pour confirmer si les enquêtes se trouvent dans le chemin convenable, de manière qu'on a eu besoin d'une série de questions spécifiques, celles qui guideront les résultats.

Après, on a pu faire la comparaison entre les compétences que les recruteurs demandent, et celles que le programme d'études aussi demande. Cette analyse a été réalisée à partir des résultats obtenus de l'enquête. Ensuite, on a pu démontrer quelles sont les variables des compétences à développer pendant la période d'étude et à la fin de la licence du français.

2.1 Description du corpus

Pour cette partie, on a montré comment est-ce qu'on a décidé d'utiliser l'instrument de recherche, aussi les institutions qui participent ont été mentionnés. En plus, avec des graphiques, les résultats ont été présentés.

2.2 Le contexte

On a travaillé avec des institutions où on trouve le français comme langue étrangère. On a considéré une grande variété des niveaux académiques. Bien entendu que, les lycées de notre université, la plupart, prennent le français comme LE, on a demandé également aux institutions spécialisées des langues et des universités du secteur privé pour avoir un panorama plus étendu et pour faire la comparaison entre eux.

Le but de la comparaison, est d'observer qu'il y existe une variété de paramètres à considérer pour obtenir un emploi comme professeur du français et de ne pas se limiter seulement dans un type de niveau éducatif spécifique ou de secteur privé ou publique.

À continuation, on met la liste d'institutions qui ont participé dans cette recherche et la modalité de chacun. En plus, la liste montrera le niveau éducatif :

Instituions qui ont participé			
École	Privée	Publique	Niveau
Colegio Mundial de Puebla A. C.	✓		L'éducation de base ¹⁸
Preparatoria Urbana Enrique Cabrera		✓	Lycée
Asesoramiento de Francés e Inglés	✓		Spécialisé
European Language College	✓		Spécialisé
Universidad Iberoamericana, Puebla	✓		Université
Universidad de los Ángeles	✓		Université
Instituto de Estudios Universitarios	✓		Université

¹⁸ L'éducation de base en Mexique comprend l'école préscolaire, le primaire, le secondaire et le lycée.

Preparatoria Regional Simón Bolívar		✓	Lycée
Bachillerato Kaan Bal Haah	✓		Lycée
Centro Escolar Jose Maria Morelos y Pavón		✓	L'éducation de base
ITESM campus Puebla	✓		Université
Alianza Francesa de Puebla A.C.	✓		Spécialisé
Preescolar Carmen Serdán	✓		Préscolaire
Liceo Británico de México	✓		L'éducation de base
Escuela Comercial Inglesa	✓		Secondaire
Instituto Tecnológico Superior de Atlixco		✓	Université
Euro Liceo	✓		L'éducation de base
Centro de Capacitación e Idiomas San Jerónimo k.	✓		Spécialisé
Preparatoria Emiliano Zapata		✓	Lycée
ICM Instituto de Computación Mundial	✓		Spécialisé
HUNAB	✓		Spécialisé
Centro de Capacitación Dr. Manuel Sandoval S.C.	✓		Spécialisé

Selon l'information, l'éducation spécialisée de FLE a beaucoup de demande à Puebla suivi des Universités. C'est pour cela qu'il est nécessaire de connaître quels sont les aspects à considérer pour le recrutement des professeurs.

2.3 L'instrument

Pour connaître les résultats des besoins des institutions pour le recrutement des professeurs, on a déterminé de l'aide des enquêtes. Avec la réalisation des enquêtes, on sait quels sont les éléments que les recruteurs demandent comment pétition pour embaucher aux professeurs du français. C'est pourquoi que les compétences ont été prises en compte pour que les étudiants doivent les amplifier pendant leurs études. Également, du côté des recruteurs, on a été signalé comment est qu'ils considèrent le travail des diplômés ; s'ils ont déjà travaillé avec la communauté BUAP et s'ils sont satisfaits avec leur exercice. Ensuite, le plus important, quel est le niveau de la langue qu'ils demandent comme minimum.

L'importance de l'enquête, est de vérifier que les plans d'étude, les programmes éducatifs et, en général, le processus d'enseignement-apprentissage, donne d'outils et de la qualité éducative aux diplômés, pour accomplir dans la vie comme professeur.

On a divisé l'enquête en 5 parties dont chacun concerne les données générales de la personne qui répond, les données de l'institution ; les exigences du profil du professeur comme les aspects que les recruteurs demandent. Par exemple, être diplômé, l'expérience du travail, etc. En plus, une partie de l'enquête demande si les institutions ont demandé de l'aide des diplômés de l'université. Finalement, une partie de lien, ou bien les participants peuvent mentionner s'ils veulent avoir un type de collaboration avec la BUAP.

Pour commencer, il a été décidé de questionner le niveau éducatif des institutions qui ont le FLE pour connaître quel type de niveau les élèves doivent savoir travailler. Cela n'implique pas qu'ils doivent se focaliser seulement dans un même niveau, mais, c'est important de le savoir. Ensuite, le type d'institution dans lesquels le français est demandé pour avoir une idée

du publique pour travailler, puisqu'il est différent dans les deux secteurs : l'école privée et l'école publique.

En ce qui concerne le recrutement, le fait de connaître s'il existe un type de préférence pour recruter des diplômés de la BUAP est importante, puisque cela veut dire qu'il y a plus de possibilités d'obtenir un emploi. Il sera possible de savoir comment les recruteurs perçoivent le niveau éducatif de notre université. D'autre part, les méthodes pour trouver un emploi sont primordiales, puisque les élèves doivent connaître les options pour être embauchés. De cette manière, il y aura beaucoup d'options pour eux.

Pour être candidat, il est essentiel de prendre en considération quels sont les aspects les plus favorables pour réussir. Suivi des habiletés et des compétences demandées, et les connaissances pratiques, comme l'expérience professionnelle. En ce qui concerne le niveau de la langue, quels sont les paramètres des recruteurs qu'ils veulent pour ces écoles. En plus, posséder des connaissances d'autres disciplines, est importante pour les recruteurs et pour le plan d'études de la licence, car il dit que les élèves doivent être polyvalentes.

D'autre part, il est important de savoir si les écoles de FLE travaillent avec des professeurs de la BUAP, cela impliquerait avoir une perspective plus ample de comment se déroulent les diplômés. Or il n'est pas seulement des aspects positifs, sinon des aspects qui ne sont pas excellents pour pouvoir améliorer le processus d'enseignement.

2.4 Procédure

Pour commencer, on va mentionner le processus d'application des enquêtes. Étant donné qu'on a pris en compte des institutions variées, on a décidé, en première instance, réaliser la liste des institutions sélectionnés. Ensuite, il est très important de mettre en lumière aux institutions sélectionnés s'ils veulent

faire partie de la recherche. On trouve si importante signaler que les institutions feront partie de l'étude seulement pour faire une comparaison.

Comme première étape, on a dû des rendez-vous avec les recruteurs et les directeurs des institutions. Une fois qu'ils ont accepté, les enquêtes ont été présentées en espagnol. Par conséquent, selon aux réponses des recruteurs, il y a eu d'information laquelle a été comparé entre ce que les recruteurs demandent et le contenu du plan d'études que les élèves possèdent pour être un professeur de français.

CHAPITRE III

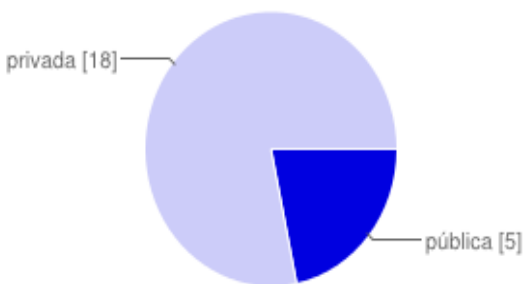
3. RÉSULTATS ET ANALYSE DE L'ANQUETE

Pour finaliser, à continuation se montrera quels sont les résultats conformément à la recherche. Chaque question a été décrite avec un diagramme, une liste de résultats et une analyse pour les comparer avec les deux réalités : La vie scolaire et la vie professionnelle.

3.1 Résultats de l'enquête

À continuation on met des résultats des enquêtes :

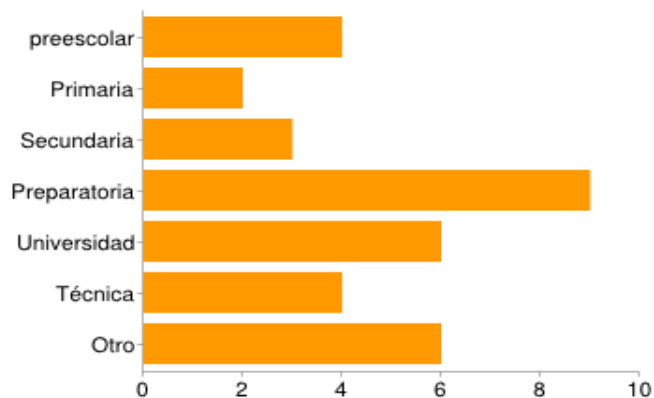
1. Type d'institution



Privée	18	78%
Publique	5	22%

L'importance de connaître le type d'institution pour que les diplômés puissent chercher un travail est car dans l'état de Puebla, la plupart des écoles qui offrent le FLE, sont privées. Dans l'enquête qui a été appliquée, il montre que 78% sont des écoles privées.

2. Niveau éducatif

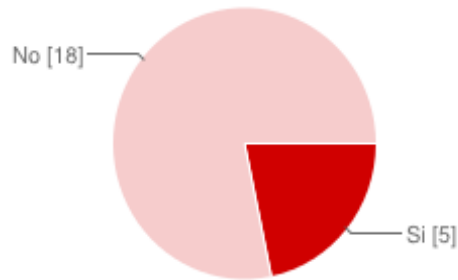


Lycée	9	39%
Université	6	26%
Autre	6	26%
Préscolaire	4	17%
Technique	4	17%
Secondaire ¹⁹	3	13%
École primaire	2	9%

En ce qui concerne le niveau d'études où se trouve la demande du FLE, il montre que le niveau « preparatoria » est le plus demandé, mais dans « universidad » et « otros » le pourcentage est le même. Avec « otros » se trouvent des écoles spécialisées de langues étrangères.

¹⁹De l'espagnol "secundaria" qui est la continuation de l'école primaire.

3. Dans votre école, il existe un type de préférence pour embaucher des diplômés de français des universités spécifiques ?



No	18	78%
oui	5	22%

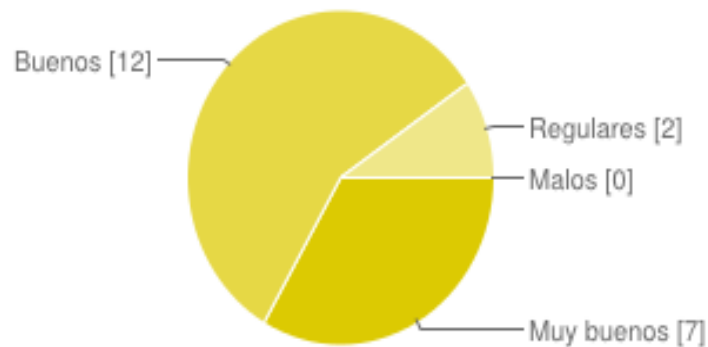
Dans l'image, il montre que 78% des écoles, n'ont pas de préférence pour embaucher des diplômées de la BUAP, cela signifie que les diplômés doivent être très préparés pour le champ qui est compétitif.

4. Si vous avez dit "oui" notez quelles sont des institutions :

3. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
4. Bolsa de trabajo ITESM
5. Grado de estudios y experiencia
6. Normalistas

Les écoles qui ont dit « oui » ont mentionné que les diplômés de la BUAP sont les premiers à considérer.

5. Comment considérez-vous des diplômés de français de la BUAP ?

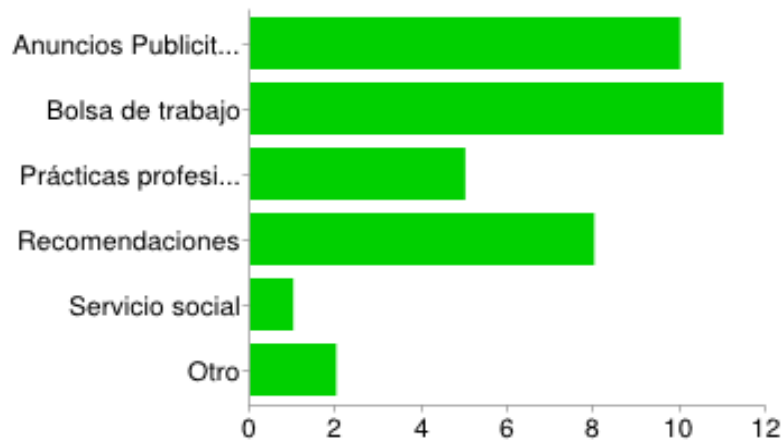


Bons	12	52%
Très bons	7	30%
Réguliers	2	9%
Mauvais	0	0%

Le diagramme montre que 52% des recruteurs pensent que selon le comportement professionnel des diplômés de la Buap sont « bons » mais ils ne sont pas très bons. Cela implique la plupart des institutions où les enquêtes ont été appliquées. Toutefois, seulement 7 écoles ont dit qu'ils sont « très bons ». Les résultats peuvent montrer que notre université et ses diplômés se trouvent dans un niveau haut quant à la performance professionnelle.

Seulement deux écoles ont dit que l'engagement des diplômés sont réguliers.

6. De quelle manière vous embauchez des professeurs de français ?

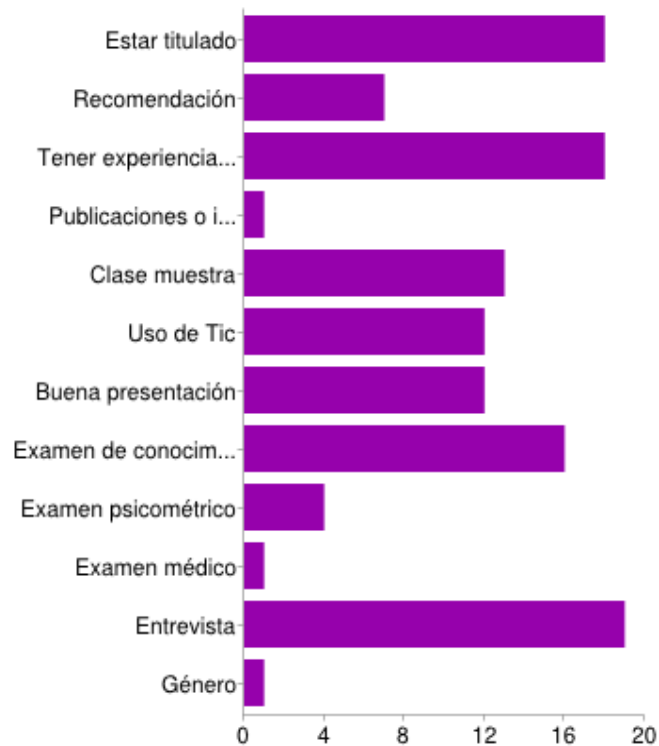


La publicité	10	43%
Références	8	35%
Pratique professionnelle	5	21%
Autres	2	9%
Bourse du travail	1	4%
Service social	1	4%

Le diagramme montre que 48% des diplômés sont embauchés pour la bourse d'emploi. En laissant de côté le service social et la pratique professionnelle, ces dernières sont des options que les étudiants prennent en considération pour être embauchés. Le fait d'être embauché par la bourse du travail, implique une grande concurrence du travail et diverses options pour que les recruteurs puissent choisir.

En deuxième lieu se trouve l'option d'embaucher par références, avec 35%. Cela peut être une problématique pour ceux qui sont débutants dans le chemin professionnel est qui ne possèdent pas de l'expérience. En troisième lieu avec 21% c'est la pratique professionnelle, laquelle peut être un des meilleures options pour les élèves et faire connaître leur performance professionnelle.

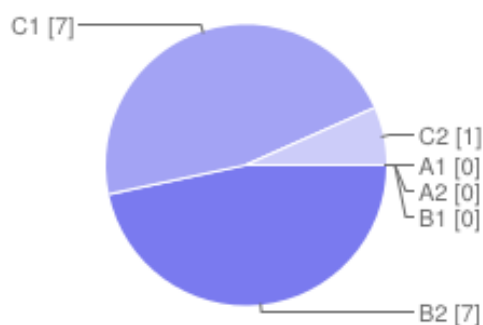
7. Qu'est-ce que vous prenez en compte pour sélectionner des professeurs du français ?



Recommandation	7	30%
Examen psychométrique	4	17%
Entretien	19	8.3%
Être diplômé	18	7.8%
Avoir expérience professionnelle	18	7.8%
Examen de connaissance	16	7%
Une classe d'exemple	13	5.7%
L'utilisation des Tics	12	5.2%
Bonne présentation	12	5.2%
Avoir des publications de recherche	1	4%
Test médical	1	4%
Genre	1	4%

Le diagramme montre trois aspects les plus importants : être diplômé, avoir l'expérience et les critères obtenus pendant l'entretien. Ces aspects, sont les faiblesses que les recruteurs trouvent pour embaucher des professeurs. En plus, il se trouve un niveau bas de diplômes et l'expérience n'est pas la suffisant pour être prêt à la vie professionnelle.

8. Niveau d'examen de connaissance en français

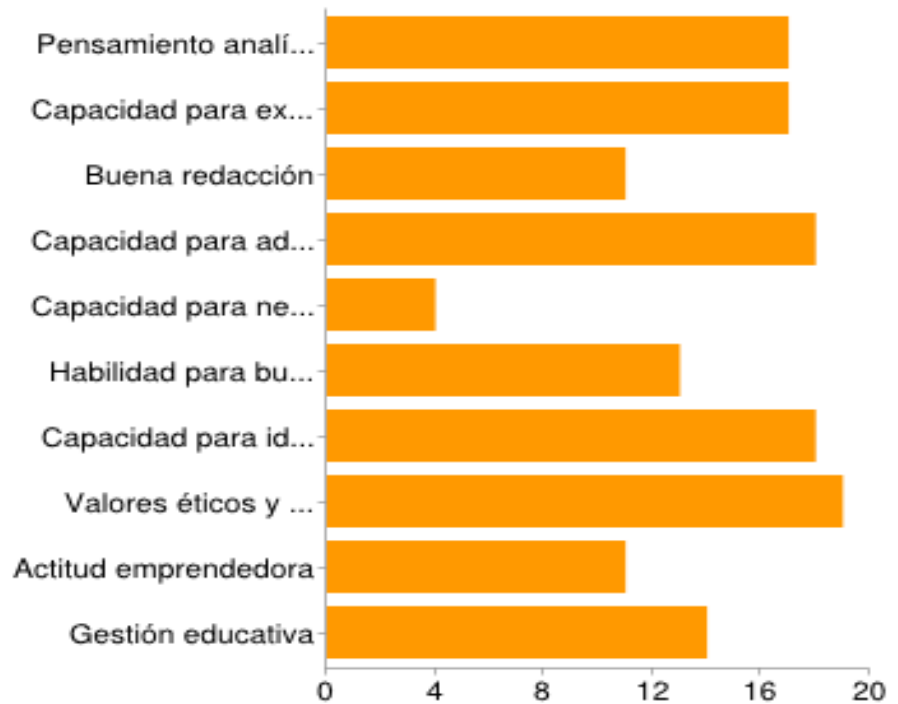


B2	7	30%
C1	7	30%
C2	1	4%
A1	0	0%
A2	0	0%
B1	0	0%

Pour être professeur du FLE est obligatoire d'avoir comme minimum le niveau B2. Le diagramme montre que les niveaux B2 et C1 se trouvent dans la même position. Le problème que cela implique est que pour les diplômés de la LEF, il est difficile d'acquérir le B2. Avec 4%, étant une école, a demandé le C2, lequel implique une préparation plus spécifique.

Le fait d'avoir un B2 ne signifie pas d'être préparé, puisque pour ces écoles qui ont demandé le C1, ne considèrent pas les diplômés avec le niveau B2. Ce phénomène est très important à cause du niveau que la licence demande puisqu'il faut être adapté aux besoins des institutions.

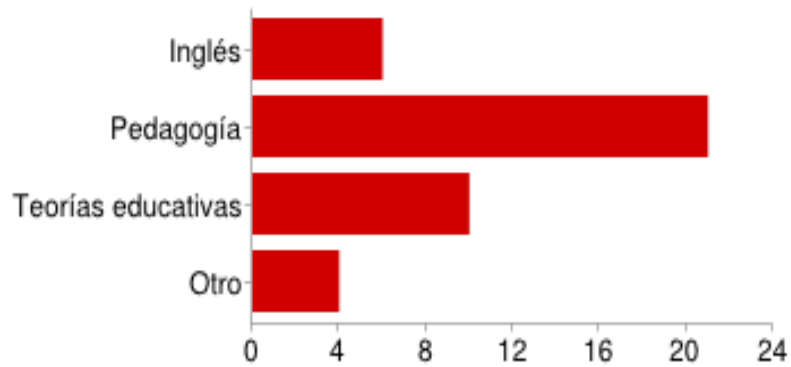
9. Quelles autres compétences vous demanderaient au professeur de français ?



Valeurs éthiques et civiques	19	83%
Capacité pour acquérir des nouvelles connaissances	18	78%
Capacité pour identifier et résoudre des problèmes	18	78%
Pensée analytique	17	73%
Capacité pour s'exprimer	17	73%
Démarche éducative	14	61%
Avoir l'habileté pour la recherche	13	57%
Bonne rédaction	11	47%
L'attitude entrepreneuriale	11	47%
Capacité pour négocier	4	17%

Les compétences que les recruteurs demandent, la plupart ne sont pas trouvées dans le plan d'études. Pour pouvoir développer les demandes, il est nécessaire d'être dans la pratique professionnelle pour percevoir ce qui est l'enseignement d'une langue.

10. Connaissance d'autres disciplines



Pédagogie	21	91%
Théories de l'éducation	10	43%
Anglais	6	26%
Autres	4	17%

En étant une société très compétitive, le besoin de posséder beaucoup de disciplines est notamment important. C'est pour cela que il n'est pas suffisant avoir la connaissance d'une langue étrangère ; il est important de connaître les aspects pédagogiques. Les institutions ont dit que la pédagogie est la plus important, c'est pourquoi que 91% l'ont mentionné. Suivi par la connaissance des théories de l'éducation avec 43%, et en troisième lieu une autre LE comme l'anglais étant une exigence essentielle dans tous les emplois.

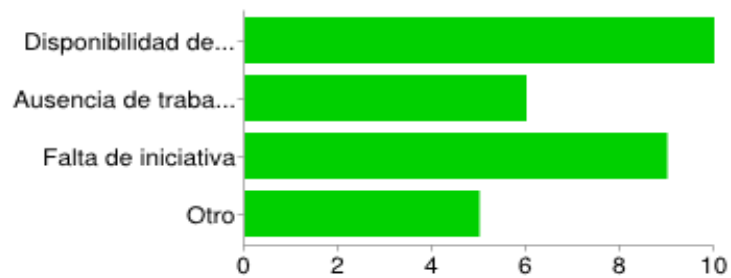
11. D'après l'expérience avec de professeurs de français de la Buap vous considérez que :



Ils montrent de la créativité	11	48%
Ils développent des travaux collégialement	10	43%
Ils se développent de manière indépendante	10	43%
Ils préfèrent travailler en différents secteurs de manière efficace	8	35%
Ils génèrent des propositions d'intervention pour les appliquer dans le travail	6	26%
Ils montrent de l'intérêt pour les problèmes d'actualité	4	17%

Les recruteurs ont mentionné que la créativité est un aspect important, c'est pour cela que 48% l'ont marqué dans les enquêtes. En outre, le développement des travaux collégialement est aussi important. Selon les résultats, il est évident que les diplômés sont des personnes qui peuvent s'adapter facilement dans un environnement de travail. Près de la moitié disent qu'ils se développent de manière indépendante, cela veut dire 43%. Finalement, 35% pensent qu'ils préfèrent travailler en différents secteurs de manière efficace.

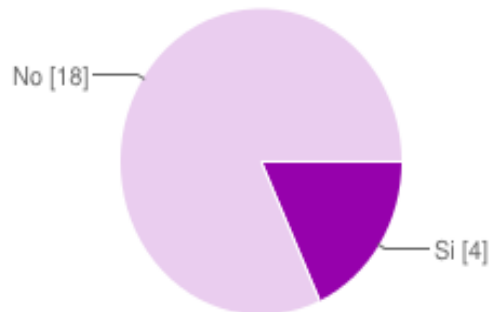
12. Des problèmes qui identifient les recruteurs des professeurs qui demandent du travail



La disponibilidad des horaires	10	43%
Le manque d'initiative	9	39%
L'absence du travail collaboratif	6	26%
Autre	5	22%

La disponibilité d'horaires est un problème pour les recruteurs, puisque c'est un aspect décisif pour embaucher des professeurs. Conformément les résultats, 43% des institutions ont mentionné ce facteur. Suivi par le manque d'initiative avec 39%, les recruteurs expriment tel phénomène car les diplômés beaucoup de fois n'acceptent pas les offres qui sont donnés comme le salaire. Finalement, l'absence du travail collaboratif a gagné 26%. Ce pourcentage diffère avec les résultats de la question de comment les recruteurs considèrent travailler avec les professeurs de la Buap.

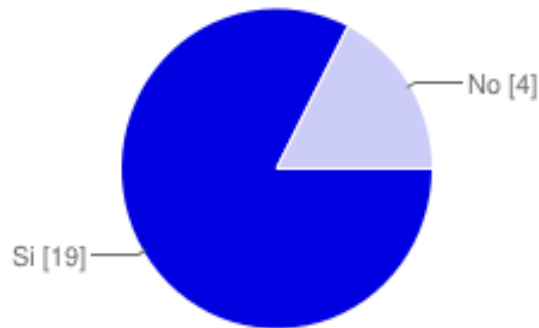
13. Vous avez demandé le support de la BUAP pour le recrutement des diplômés de la Licence de Français ?



Non	18	78%
Oui	4	17%

Le diagramme montre que 83% des institutions enquêtées ont demandé le support de notre université pour embaucher des professeurs. Cela montre que la plupart des employés sont des diplômés de la Buap, lequel signifie que nous faisons partie de la concurrence professionnelle.

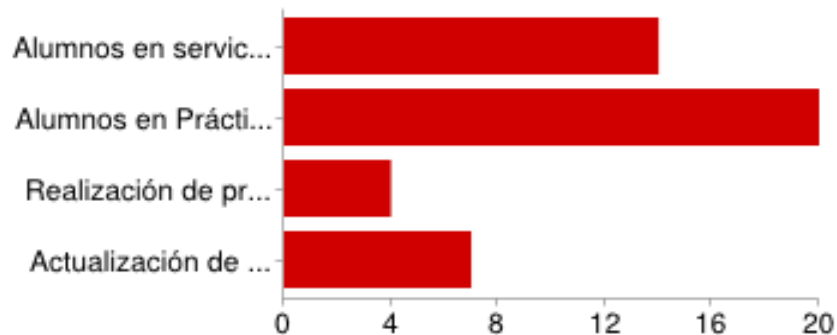
14. Dans les derniers cinq ans, vous avez embauché quelque professeur de la Licence de français ?



Oui	19	83%
Non	4	17%

Il est clair que notre université est reconnue comme l'un des universités dont ses étudiants sont les plus embauchés. 83% des écoles interviewées ont constaté d'avoir travaillé avec des diplômés provenant de la Licence en Enseignement de Français de la BUAP.

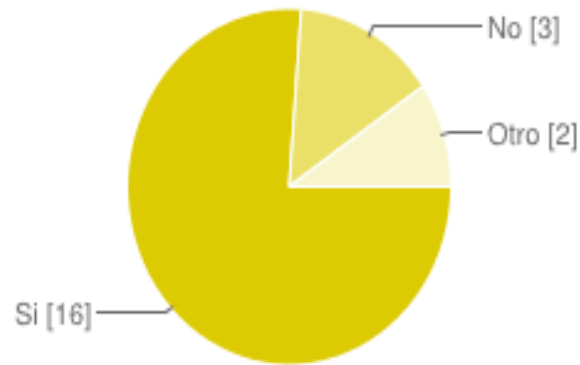
15. Vous aimerez avoir quelque type d'accord de collaboration avec la Licence en Français à la BUAP ?



Des élèves de la pratique professionnelle	20	87%
Des élèves de service social	14	61%
L'actualisation des professeurs	7	30%
La réalisation de Projets	4	17%

Les institutions ont mentionné qu'ils souhaitent avoir un type de collaboration avec les élèves de la licence de français de la Buap avec les étudiants de pratique professionnel et de service social. Cela est un fait qui peut aider à notre institution à se développer avec des programmes éducatifs qui favorisent aux étudiantes. Avec 87% des recruteurs qui ont marqué qu'ils veulent avoir un type de collaboration avec les étudiantes, il sera possible que les institutions peuvent embaucher aux étudiantes grâce à le travail comme étudiants.

16. Leurs professeurs de français souhaitent de faire une mise à jour de cours de la didactique ou de niveau de la langue donnée à la Licence en français ou en formation pour se développer ?



Oui	16	70%
Non	3	13%
Autre	2	9%

La mise à jour des professeurs est un outil très important pour les institutions, puisque cela démontre le niveau éducatif des employés. Les recruteurs ont dit qu'ils sont d'accord avec le fait d'être actualisé. Cela signifie que 70% des écoles veulent le faire avec notre université car la qualité que l'université possède. Seulement 3 institutions qui est 13% ont dit qu'ils ne trouvent pas nécessaire faire une mise à jour de ses professeurs.

3.2 ANALYSE

Il est évident que la situation de la vie professionnelle est différente conformément à l'état actuel des connaissances qui ont été acquis pendant la licence. Selon les résultats, le contenu du plan d'études ne dispose pas des notions essentielles pour obtenir un emploi. C'est pour cela qu'il serait souhaitable de l'adapter pour couvrir les domaines des besoins des recruteurs et faire partie de la concurrence équitable.

Néanmoins, avec l'aide des recruteurs, il est possible de connaître ce que la bourse du travail demande des diplômés. Conformément les résultats, il a été démontré que les recruteurs ne trouvent pas la relation entre les aspects qu'un professeur du FLE et les diplômés doivent posséder. En plus, une manière de donner une réponse aux demandes c'est de définir le profil pour obtenir un diplôme basé en compétences et établir les mécanismes pour garantir des résultats. Ces demandes doivent satisfaire les exigences sociales, économiques et professionnelles.

Les enquêtes montrent que le public plus intéressé pour le FLE sont les écoles privées. Elles sont en majorité des lycées. D'accord aux recruteurs, ils disent qu'il n'existe pas une préférence pour embaucher des professeurs, or la plupart des embauchés sont de la BUAP suivi des universités privées et de l'école Normal. Le fait d'embaucher des professeurs de notre université, c'est de la qualité qui existe, puisqu'ils évaluent comme « bons » aux diplômés.

Par ailleurs, au moment de demander un nouvel travail, le plus important ce de disposer d'un diplôme. Cependant, dans la licence de français il y a une faiblesse pour obtenir le titre de professeur. Ensuite, l'intéressé doit se présenter dans un entretien. Dans cette partie, les recruteurs notent qu'il y a des aspects qui ne sont pas suffisants. Par exemple, une bonne présentation, les habiletés de surmonter une bonne conversation, entre autres.

En ce qui concerne le niveau de la langue, le B2 est une exigence auquel tout le monde obtient à la fin de la licence. Cela représente un niveau moyen où la personne qui possède un C1 a beaucoup des habiletés et compétences langagières.

Par compétences, les recruteurs n'observent que le manque de celles de basse est possible. Par conséquent, ils suggèrent que pendant la préparation à l'université, les élèves doivent les développer. Également, au niveau élémentaire pour enseigner une langue, les diplômés nécessitent le bagage théorique, comme la pédagogie et théories de l'éducation. Suivi par des compétences spécifiques pour pouvoir appliquer ses connaissances.

Pour finaliser, un aspect très important en ce qui concerne en Puebla, il n'existe pas beaucoup d'options pour choisir un emploi. Les institutions mentionnées sont les plus populaires. Cela veut dire qu'il y a un taux bas des écoles qui enseignent le français comme langue étrangère, et ces institutions, la plupart n'ont pas des vacants. Le nombre de diplômés n'est pas aux demandes du travail.

CONCLUSION

Durant ce travail de recherche, il a été possible de savoir quels sont les aspects nécessaires pour obtenir un emploi et les compétences nécessaires pour l'obtenir. Nous avons pu constater que les diplômés de la BUAP sont les plus embauchés dans la bourse du travail, mais cela n'est pas tout. Actuellement, Puebla et ses employés, doivent être plus préparés pour la vie professionnelle.

Dans les enquêtes, les recruteurs disent qu'il n'est pas suffisant d'assister à l'école, puisqu'il y a d'autres compétences qui ont besoin d'être développés. Il est important de continuer avec la préparation après de s'avoir diplômer de l'université puisque le fait d'avoir un diplôme est seulement un premier filtre. Dans le monde actuel, les postes de travail changent constamment, et les nouvelles technologies demandent d'être compétent. En plus, connaître d'autres disciplines donneront aux étudiantes un plus qui permettra travailler dans différents champs du travail. En plus, les recruteurs disent que les étudiants de la BUAP sont seulement « bons », cela veut dire qu'ils peuvent prendre en compte d'autres diplômés qui soient « très bons ». Or, d'autres aspects à considérer pendant le recrutement, se présentent dans le moment de faire un entretien. Le problème que cela peut représenter, est que la plupart des diplômés ne savent pas comment le faire.

Naturellement, pour être un professeur de FLE, il est nécessaire d'avoir un niveau avancé pour l'enseigner. Dans notre recherche, il a été possible de percevoir ce facteur. Pour obtenir le certificat de la licence, les étudiants doivent obtenir le DELF B2, mais pour la majorité, il est difficile de l'obtenir à cause du niveau de la langue qu'ils obtiennent pendant leurs études à la licence. Ils doivent prendre de cours hors programme pour réaliser la certification demandée. Cependant, les recruteurs montrent que le niveau de langue requis pour les institutions est le B2 mais il n'est pas suffisant puisqu'un même nombre d'écoles ont demandé le DALF C1.

En ce qui concerne le profil de diplômés, il est évident que les carences des objectifs selon le MUM n'ont pas été considérées. Le plan d'études ne montre pas un équilibre de contenus, puisqu'en thèmes théoriques il n'est pas suffisant. Conformément aux compétences, un programme d'études avec une approche par compétences, ne les considère pas selon les enquêtes. Par exemple, le niveau de la langue, dans lequel les recruteurs demandent entre le B2 et le C1, les connaissances théoriques et les compétences de base.

Évidemment, le fait de se préparer pour la vie professionnelle pendant la licence ne garantit pas avoir de succès. Il faut travailler avec les faiblesses que le programme d'études peut montrer. Si bien il est difficile de modifier le plan d'études, mettre en œuvre des cours hors programme ou des ateliers pourraient aider les étudiants à développer ces compétences et aspects qui sont très importants pour les recruteurs.

D'après mon expérience, le fait de trouver un poste de travail est devenu un problème à cause de la préparation dans l'université. C'est pour cela que pour être à la hauteur des demandes des recruteurs, il est nécessaire de se préparer hors de l'université, pour acquérir ces compétences et savoir les développer.

BIBLIOGRAPHIE

American Psychological Association, 2010. Manual de publicaciones, Tercera edición. Washington. Manual Moderno.

DÍAZ BARRIGA, Ángel, 1995. Empleadores de universitarios: un estudio de sus opiniones. México, Distrito Federal. Porrúa.

BUAP, Facultad de Lenguas, 2009. Actualización del Plan de Estudios de la Licenciatura en la Enseñanza del Francés en MUM. Puebla. Buap.

BUAP, 2006. Documento de integración en Modelo Universitario Minerva. Puebla. BUAP

BUAP, 2007. Estructura curricular MUM. Puebla. BUAP.

BUAP, 2007. Modelo Educativo-Académico MUM. Puebla: BUAP.

Council for Cultural Cooperation, 2001. Common European Framework for Languages: Learning, Teaching, Assessment. Cambridge. Cambridge University Press.

DELORS, Jacques, 1994. Los cuatro pilares de la educación, en a Educación encierra un tesoro. México: El Correo de la UNESCO, pp. 91-103.

CANO, Elena, 2010. Cómo mejorar las competencias de los docentes. Barcelona. Grao.

BRONCKART, Jean-Paul, 2005. Repenser l'enseignement des langues: comment identifier et exploiter les compétences? France. Septentrion.

CUQ, Jean-Pierre, 2003. Dictionnaire de Didactique du Français. Paris. Asdifle/CLE international

VEZ, José Manuel, 2009. Perfil competencial en idiomas e interculturalidad de los egresados universitarios en el desempeño de sus profesiones. Santiago de Compostela. Colección Investigación Educativa.

IBARROLA, M. de et al., 1983. Estructura de producción, mercado de trabajo y escolaridad en México, Revista latinoamericana de Estudios Educativos, vil. XIII. 3er trimestre, Centro de Estudios Educativos, México, pp.11-18.

SITOGRAFIE :

<http://www.profesionistas.org.mx/no-puedes-dejar-de-capacitarte/>

http://books.google.com.mx/books?id=atPtucn2LF4C&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.

http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/source/framework_fr.pdf

<http://www.profesionistas.org.mx/que-buscan-las-empresas-en-los-recien-egresados/>

<http://www.cinda.cl/download/libros/Competencias%20de%20Egresados%20Universitarios.pdf>

<http://www.educacionyculturaaz.com/analisis/competencias-que-no-encuentran-las-empresas-en-los-egresados>

ANNEXES

Eje Central		Formación Integral y Pertinente del Estudiante									
Niveles		Básico					Formativo				
Años	Periodos	1°					2°				
		1er periodo	2° Periodo	3er Periodo	4° Periodo	5° Periodo	6° Periodo	7° Periodo	8° Periodo	9° Periodo	10° Periodo
E j e c e n t r a l	Área de Lengua Meta	Lengua Meta Francés I (160/10) (54/4)	Lengua Meta Francés II (160/10) Taller de Francés III (54/4)	Lengua Meta Francés III (160/10) Taller de Francés V (54/4)	Lengua Meta Francés IV (160/10) Taller de Francés VII (54/4)	Lengua Meta Francés V (160/10)					
		Taller de Francés III (54/4)	Taller de Francés IV (54/4)	Taller de Francés VI (54/4)							
			Pedagogía (54/4)	Didáctica General (54/4)	Métodos de Enseñanza del Francés (54/4)	Taller de Materiales Evaluación del Aprendizaje (54/4)					
e j e c e n t r a l	Área de Docencia										
e j e c e n t r a l	Área de Lingüística	Redacción Académica (54/4)	Fonética y Fonología (54/4)	Adquisición de la lengua (54/4) Morfología y Sintaxis (54/4)	Pragmática (54/4)						
e j e c e n t r a l	Área de Investigación										
e j e c e n t r a l	Área de Cultura										
e j e c e n t r a l	Área de Terminal										
e j e c e n t r a l	Práctica profesional Crítica										
e j e c e n t r a l	Asignaturas integradoras										
e j e c e n t r a l	Integración disciplinaria										
e j e c e n t r a l	Área de Formación General Universitaria (FGU)	DHFC (54/4)	Formación Humana (68&4/4)								
e j e c e n t r a l	Optativas Disciplinarias	DHTIC(54/4)									
Total de Créditos:		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total de Horas:		480	480	480	480	480	480	480	480	480	480

ENCUESTA PARA EMPLEADORES
LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DEL FRANCÉS

OBJETIVO: Conocer la satisfacción de los empleadores de los egresados de la Licenciatura de francés es importante para la institución ya que estamos en proceso de verificar que los planes de estudio, que los programas educativos y que, en general, el proceso de enseñanza y aprendizaje le proporciona las herramientas y la calidad educativa a los egresados, para que puedan desempeñarse de manera adecuada en los diferentes empleos y puestos.

Consigna: Por favor, conteste las preguntas o proporcione la información solicitada.

DATOS GENERALES

Nombre de la persona que responde	<u>Samuel Benjamin</u>
Puesto o cargo	<u>Director de departamento de Idioma</u>
Observaciones	<u></u>

DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Nombre de la institución	<u>Itesm Puebla</u>
Domicilio	<u></u>

E-mail Sbenjami@itesm.mx

Página WEB _____

Tipo de institución: pública _____ privada ☒

Nivel: Preescolar _____ Primaria _____ Secundaria _____

Preparatoria ☒ Universidad _____ Técnica _____

Otra (especificar) _____

En su institución hay preferencias para contratar egresados de francés de alguna universidad en particular: Sí ☒ No _____

En caso afirmativo ¿Cuáles? Comprobar CI en el idioma

¿Cómo consideran a los egresados de la Licenciatura de Francés de la BUAP? Muy buenos _____ Buenos _____ Regulares _____ Malos _____

¿De qué forma recluta su personal en el área de francés?

_____ Anuncios publicitarios

☒ Bolsa de trabajo

_____ Prácticas profesionales

_____ Recomendaciones

_____ Servicio social

_____ Otras (¿cuáles?) _____

PERFIL DEL MAESTRO

¿Qué toma en cuenta para seleccionar los maestros de francés?

- ☒ Estar titulado
- ☐ Recomendación
- ☒ Tener experiencia o ~~práctica profesional~~
- ☐ Publicaciones o investigación
- ☒ Clase muestra
- ☐ Uso de las Tic
- ☐ Buena presentación
- ☒ Examen de conocimiento. Nivel: DELF (A1) (A2) (B1) (B2)
DALF (C1) (C2)
- ☒ Examen psicométrico
- ☐ Examen Médico
- ☒ Entrevista
- ☐ Género

¿Qué otras competencias pediría al maestro de francés?

- ☒ Pensamiento analítico.
- ☒ Capacidad para expresarse adecuadamente
- ☒ Buena redacción
- ☒ Capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos.
- ☒ Capacidad para negociar.
- ☒ Habilidad para buscar información.
- ☒ Capacidad para identificar y solucionar problemas.
- ☒ Valores éticos y cívicos.

☒ Actitud emprendedora.
☐ Gestión educativa
☐ Conocimiento de otras áreas o disciplinas:
 Por ejemplo: ☐ Inglés
 ☐ Pedagogía
 ☐ Teorías educativas
 Otras: uso de informática / word / excel / pp

Con base en la experiencia con maestros de francés de la BUAP considera que:

☐ Optan por trabajar en distintos sectores de manera eficiente.
☐ Generan propuestas de intervención aplicables a su medio laboral.
☐ Muestran creatividad
☐ Desarrollan trabajos colegiadamente
☐ Se interesan por problemas contemporáneos
☐ Se desarrollan de manera independiente

Problemas identificados por los empleadores en los maestros que solicitan empleo (No de la Buap)

☐ Disponibilidad de horarios
☐ Ausencia de trabajo colaborativo
☐ Falta de iniciativa
☒ Otros: falta de disponibilidad para la capacitación de la institución

OCUPACIÓN REMUNERACIÓN

¿Ha solicitado apoyo a la BUAP para reclutar egresados de la Licenciatura de Francés? Si _____ No ~~_____~~

¿En los últimos 5 años ha contratado algún maestro de francés de la Licenciatura de la BUAP? Si _____ No ~~_____~~

¿Cuál es el salario mensual para los egresados de la Licenciatura de Francés de la BUAP contratados por su institución?

_____ Hasta 3 salarios mínimos.

_____ De 3 a 7 salarios mínimos.

_____ De 7 a 10 salarios mínimos.

_____ De 10 a 14 salarios mínimos.

_____ De más de 14 salarios mínimos.

-196 la hora de clase

VINCULACIÓN

¿Le gustaría establecer algún tipo de convenio de colaboración con la Licenciatura de francés de la BUAP?

_____ Alumnos en Servicio Social

_____ Alumnos en Práctica profesional

_____ Realización de proyectos conjuntos de investigación

_____ Actualización de maestros

¿Sus maestros de francés desearían actualizarse en algunos cursos de didáctica o de nivel de lengua que se imparten en la Licenciatura de francés o en Formación continua?

_____ Si

~~_____~~ ~~X~~ No

_____ Otro tipo de cursos ¿cuáles? _____

Observaciones: _____

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN