

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA



TALLER PSICOEDUCATIVO DE INCLUSIÓN SOCIAL PARA
PADRES CON HIJOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS
ESPECIALES

Tesis para obtener el título de:
Licenciada en Psicología

Presenta:
Jully Ana Palacio Rodríguez

Directora:
Mtra. María Iliana Osorio Guzmán

Febrero 2018

Agradecimientos

Me agradezco a mí misma el ser que soy y el poder que tengo para decidir y lograr concluir este trabajo de investigación.

Agradezco, con toda mi admiración, respeto y amor, a mi Padre † y a mi Madre el apoyo incondicional.

También agradezco a mi Facultad, a todos mis profesores y, en especial, a quien me orientó y facilitó el conocimiento para lograr esta empresa: a mi directora de tesis, la maestra María Iliana Osorio Guzmán.

Hoy me surgen motivaciones e ideales para seguir preparándome, con la decisión de crecer personal y profesionalmente. También deseo ser útil a esta sociedad y convertirme en una transformadora de ideas.

Y para quienes compartieron conmigo en este trayecto sus experiencias, mi compromiso es seguir trabajando por una inclusión social más humana.

Introducción	I
Capítulo 1: Acercamiento al objeto de investigación	3
1.1 Contextualización	4
1.1.1 Antecedentes del tema	6
1.2 Planteamientos del problema	9
1.3 Objetivos	10
1.3.1 Objetivo general	11
1.3.2 Objetivos particulares	11
1.3.3 Objetivos específicos.....	11
1.4 Justificación	11
1.5 Preguntas de investigación	13
1.6 Definición de variables	14
Capítulo 2: Marco teórico	15
2.1 La desigualdad e inclusión social.....	16
2.2 Breve recorrido histórico de las NEE.....	18
2.2.1 Conceptualizaciones diversas: del retraso mental a las NEE	21
2.2.1.1 NEE de la Declaración de Salamanca	23
2.3 Padres de familia de niños con NEE	24
Capítulo 3: Diseño metodológico.....	30
3.1 Enfoque cualitativo	32
3.2 Método de investigación.....	32
3.3 Población	34
3.4 Sujetos de la muestra	35
3.5 Instrumentos	36
3.6 Técnicas	39
3.7 Procedimiento	40
Capítulo 4: Resultados e interpretación de datos.....	42
4.1 Reseña de entrevistas	43
4.1.1 Margarita.....	43
a) Contexto familiar.....	43
b) Contexto educativo	44
c) Contexto social	45
4.1.2 Ana	45

a) Contexto familiar.....	45
b) Contexto educativo	46
c) Contexto social	46
4.1.3 Érika.....	47
a) Contexto familiar.....	47
b) Contexto educativo	47
c) Contexto social	48
4.1.4 Elia	48
a) Contexto familiar.....	49
b) Contexto educativo	49
c) Contexto social	50
4.1.5 Guadalupe	50
a) Contexto familiar.....	50
b) Contexto educativo	51
c) Contexto social	52
4.1.6 Alicia	52
a) Contexto familiar.....	52
b) Contexto educativo	53
c) Contexto social	54
4.1.7 Marcela.....	54
a) Contexto familiar.....	54
b) Contexto educativo	55
c) Contexto social	55
4.1.8 Hortensia	56
a) Contexto familiar.....	56
b) Contexto educativo	58
c) Contexto social	58
4.2 Análisis categorial.....	59
4.3 Conclusiones.....	63
4.4 Discusión	65
Capítulo 5: Taller psicoeducativo de Inclusión Social para padres con hijos con NEE	69
5.1 Planeación del Taller	70
5.2 Planeaciones por sesión	72
Referencia	81

Anexos	86
--------------	----

Índice

Índice de tablas e ilustraciones

Tabla 1. Oferta educativa en Acatzingo, Puebla.	4
Tabla 2. Limitaciones de Necesidades Educativas Especiales en Acatzingo, Puebla.....	9
Tabla 3. Limitaciones de Necesidades Educativas Especiales en Acatzingo, Puebla.....	34
Tabla 4. Datos de la muestra objeto de estudio.....	35
Figura 1. Recorrido histórico de la atención a niños con Necesidades Educativas Especiales en México	20
Figura 2. Esquema general del diseño metodológico.....	31
Figura 3. Secuencia para la formulación de preguntas	37

Introducción

El presente trabajo titulado: *Taller Psicoeducativo de Inclusión Social para Padres con hijos con Necesidades Educativas Especiales* tiene por objetivo elaborar una propuesta, basada tanto en argumentos teóricos como contextuales, para orientar a los padres de familia en el conocimiento y uso de herramientas que contribuyan a la inclusión social de sus hijos.

Dicha propuesta se realiza desde un enfoque psicoeducativo y constructivista, dado que está orientado para trabajarse a manera de taller con padres de familia y abordando temas del interés de los propios padres, de acuerdo con los resultados de las entrevistas que se llevaron a cabo. Cabe señalar que este tema se ha estudiado con más énfasis desde lo político y se presenta como política pública o a manera de programa social, en este sentido una vez concluido este trabajo se confirmó la necesidad de aportar otra mirada hacia este tema desde la psicología.

El lugar donde se llevó a cabo esta investigación es la comunidad de Acatzingo, Puebla. Para poder alcanzar el propósito que se planteó fue necesario llevar a cabo una revisión teórica del tema, además de un amplio trabajo de campo; cuyos resultados se expresan en los cinco capítulos de esta tesis, los cuales se describen a continuación.

El primero se compone de la descripción del contexto de la comunidad de Acatzingo, las escuelas que existen en la misma y las unidades de atención a las NEE. También se mencionan algunas experiencias de trabajos similares en otros países como España y Ecuador. Además, se argumenta la pertinencia del proyecto de orientación a padres de familia. Al final de este capítulo se puntualizan; las preguntas de investigación, los objetivos y la justificación que guiaron el rumbo de esta investigación.

En el segundo capítulo, se hace un recorrido histórico de los estudios que se han hecho sobre las NEE y las conceptualizaciones de las tres principales variables de este estudio, que son: inclusión social, NEE y padres de familia de niños con NEE, a partir de estudios realizados por Fernández Ludeña, García Ruiz, Fernández

Moreno, Verdugo Alonso, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), entre otros.

En el capítulo tres se explica el diseño metodológico de la investigación, donde se encuentra el enfoque cualitativo aquí empleado, el método de estudio de casos, los sujetos de la muestra y los instrumentos, como son: la entrevista semiestructurada, la guía de observación y el diario de campo que se emplearon a lo largo de la investigación. También se describe en este apartado el procedimiento, que consiste en la descripción de los pasos generales para el logro del objetivo propuesto.

En el capítulo cuatro se compone de tres elementos, el primero relata de manera literal los resultados obtenidos a partir de las entrevistas semiestructuradas que se aplicaron a padres familia con hijos de 6 a 11 años con NEE en la comunidad de Acatzingo, Puebla. El segundo es la descripción de cada una de las entrevistas subrayando la problemática de la no inclusión social que identifican los padres de familia y, por último, se presentan las respuestas a las preguntas de investigación hechas inicialmente como guías a seguir en este trabajo.

En el capítulo cinco se hace una sugerencia de un taller psicoeducativo para trabajar con padres de familia con el fin de dotarlos de herramientas que fortalezcan la inclusión social de sus hijos con NEE. Los temas que contendrán las planeaciones de dicho taller son: sensibilización hacia las NEE, inclusión social, NEE que involucran directamente a las familias entrevistadas como son: Parálisis Cerebral Infantil (PCI), Trastorno de Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH), Autismo, problemas de lenguaje, discapacidad motora y trastorno del desarrollo intelectual

La parte final de la tesis la integran las referencias y los anexos del estudio.



Capítulo 1: Acercamiento al objeto de investigación



1.1 Contextualización

La presente investigación se llevó acabo en Acatzingo, ubicado al centro del estado de Puebla, en colindancia al norte con las localidades de Nopalucan y Soltepec; al este con Soltepec, Mazapiltepec de Juárez y General Felipe Ángeles; al sur con General Felipe Ángeles, Quecholac, Tecamachalco, San Salvador Huixcolotla y Los Reyes de Juárez; y al oeste con Los Reyes de Juárez, Tepeaca y Nopalucan. El municipio de Acatzingo cuenta con 18 localidades, siendo la cabecera municipal Acatzingo. De acuerdo con datos de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL, 2010).

Acatzingo por su ecosistema es un territorio que está dedicado a la actividad agrícola, ya que cuenta con grandes extensiones de tierras de cultivo donde se practica la agricultura de temporal y una parte se dedica a la de riego formando parte de la llamada zona de regadío del Valle de Tepeaca. La Agricultura es de riego formando parte de la extensa zona de regadío del Valle de Tepeaca. Además, tiene una gran riqueza arquitectónica como su convento edificado en 1528, el cual cuenta con una fuente que data del año 1591 y un santuario a la virgen de los Dolores construido en 1764.

De acuerdo con el censo realizado por INEGI en 2010, su población la conforma un total de 52 mil 078 habitantes, de cuales 25,298 son hombres y 26,780 mujeres. El grado promedio de escolaridad es de 6.6, lo que significa que sólo han cursado primaria. Esto habla de una clara condición de rezago educativo que afecta a la mayoría de la población de esta entidad.

En Acatzingo existen una gran cantidad de escuelas para atender a los niños y jóvenes de esta localidad como se expresa en la siguiente tabla:

Tabla 1. Oferta educativa en Acatzingo, Puebla.

NIVEL EDUCATIVO	NÚMERO DE ESCUELAS
Preescolar	33
Primarias	31
Secundarias	15

Bachilleratos	9
Profesional Técnico	2
Formación para el trabajo	2

Nota: Adaptado de “Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social”, por SEDESOL y CONEVAL.

En este contexto existe un Centro de Atención Múltiple (CAM) para NEE; con clave oficial 21EML0010Y, ubicado en la calle 15 Sur #701 barrio de San José, esta institución educativa brinda sus servicios en el turno matutino a niños y jóvenes que presentan necesidades educativas especiales asociadas a una o varias discapacidades, entre las que se encuentran:

- Visual
- Auditiva
- Motriz
- Intelectual y
- Trastornos Generalizados del desarrollo

Además, existe una Unidad Básica de Rehabilitación (U.B.R), ubicada en la 4 poniente #105, con un horario de atención al público de 8:00 a 16:00 horas, la cual cuenta con los servicios básicos de terapia física como:

1. Hidroterapia
2. Mecanoterapia
3. Electroterapia
4. Termoterapia
5. Terapia ocupacional
6. Terapia de lenguaje y
7. Terapia psicológica

En este orden de ideas es importante conocer algunas investigaciones acerca del tema en cuestión en contextos similares al descrito anteriormente.

1.1.2 Antecedentes del tema

Para poder desarrollar un taller psicoeducativo dirigido a padres de familia de hijos con Necesidades Educativas Especiales (NEE), es importante analizar algunas experiencias de trabajos que refieran datos que puedan orientar el presente trabajo. Dado lo anterior a continuación se describen dos investigaciones, la primera llevada a cabo en España, la cual contiene información sobre la actitud de padres de familia y profesores ante la inclusión social de niños con NEE. La segunda investigación se llevó a cabo en Ecuador y versó sobre las necesidades de las familias que tienen hijos con NEE y cómo se da su proceso de inclusión social y educativa.

La investigación realizada en España, llamada: *Actitud ante la inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales. Consideraciones de padres, madres y profesionales de la educación*; tuvo como objetivos: analizar las actitudes de maestros y padres de familia ante la inclusión educativa, y analizar qué actitudes están relacionadas con la escolaridad, el lugar al que asisten a la escuela, la edad y el sexo de los niños con NEE. La muestra fue de 81 personas involucradas con niños con NEE, de los cuales 33 son profesores y 48 padres de familia, a quienes se les aplicaron tres diferentes cuestionarios. A los profesores de la muestra se les aplicaron dos de ellos, el primero fue respecto a su opinión sobre la inclusión de niños con NEE. El segundo versó sobre la formación y el conocimiento que tenían sobre las NEE, además de cuestionar sobre los recursos o apoyos que los profesores creen que necesitan los alumnos. Respecto a los padres, se les aplicó un cuestionario acerca de la opinión sobre la inclusión de niños con NEE, estos cuestionarios fueron distribuidos en distintos centros educativos públicos, privados y concertados, esto quiere decir centros de naturaleza privada, que los financian parte de su oferta con las subvenciones y otra con los pagos de los padres.

Para el vaciado de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS versión 19. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

- Los padres de familia que tienen actitudes más positivas hacia la inclusión de sus hijos con NEE son aquellos cuyos estudios son de grado superior.
- Existe una actitud más positiva en aquellos padres que llevan a sus hijos en colegios privados.

- De acuerdo con el género, se encontró que hay actitudes más positivas en las madres de familia, al demostrar mayor empatía y solidaridad referente a los problemas genéticos de sus hijos.
- Respecto a los profesores se encontró que la NEE que más desconocen es el autismo.
- Los profesores de las escuelas privadas demostraron tener más conocimientos sobre las NEE con respecto a las escuelas públicas.
- Sobre la disposición, o actitud positiva hacia la inclusión de alumnos con NEE son los centros concertados y públicos por encima de los centros privados.
- En cuanto a la dificultad social que tiene los niños con NEE, se observó que los problemas de aprendizaje son los que causan mayor dificultad de inclusión social.

En cuanto a la segunda investigación realizada en Ecuador y titulada: *Las familias de estudiantes con discapacidad en la escuela, sus necesidades y demandas. Caso Ecuador*, su objetivo fue:

Identificar las necesidades de las familias con hijos con discapacidad y analizar cómo los requerimientos de la familia influyen en la continuidad de los proyectos de vida de los padres, así como las fortalezas de la familia para apoyar el proceso de inclusión social y educativa de sus hijos e hijas con discapacidad (Gallegos, 2017, p. 20).

Para ello, la metodología que se utilizó fue cualitativa, a través de grupos focales, los cuales permitieron que las familias se expresaran con libertad, lo que hizo evidente las potencialidades y debilidades de las familias de estudiantes con discapacidad. Para este estudio se trabajó con una muestra de 554 padres de familia con hijos discapacitados, de 13 diferentes escuelas de educación especial. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

- Las necesidades más relevantes que manifiestan fueron: una demanda de recibir información, formación y acompañamiento para comprender y aceptar los límites y alcances de la condición de discapacidad de sus hijos.

- Entre las fortalezas que los padres identificaron ubicaron: la disposición para apoyar a sus hijos, una actitud colaborativa, una comunicación adecuada entre ellos.
- La mayoría de los padres de familia de este estudio decidió postergar su proyecto de vida personal para un futuro cercano.

La autora de la investigación concluyó que sus hallazgos permitirán a los docentes y directivos de las Instituciones de Educación Especial del Ecuador, establecer estrategias para atender las demandas de la familia, implantando un modelo educativo centrado en el involucramiento de la familia como el principal apoyo del estudiante con discapacidad, y así lograr potenciar sus capacidades. Es necesario cubrir las demandas que manifiestan las familias, como lo son la de recibir información, apoyo y acompañamiento, frente a un acontecimiento inesperado como es el nacimiento de un hijo con discapacidad.

De acuerdo con este estudio un porcentaje elevado de familias encuentran obstáculos y limitaciones para desarrollar sus metas personales y sueños, éstos pasan a segundo plano y los programas educativos no establecen acciones que permitan a la familia retomar y/o concluir sus proyectos de vida. En general no se considera que el apoyo que reciban los padres en esta área es vital para el desarrollo de la autonomía de los estudiantes e influye directamente en el aumento de la confianza y capacidades de estos. Esto es, se demuestra que hacen falta acciones tanto en un sentido social como en la educación de los niños con NEE.

Finalmente se puede afirmar que estos dos estudios permitirán reforzar la estructura de la presente investigación, a partir de retomar ideas de metodología y estrategias concretas probadas en ambas investigaciones para trabajar en favor de la inclusión social de niños con NEE y el apoyo de su familia.

1.2 Planteamientos del problema

Como ya se explicó en los antecedentes, a pesar de las instituciones que atienden a personas con NEE, en Acatzingo, de acuerdo con el Censo de Población y Vivienda de 2010, en su apartado sobre datos de personas con discapacidad, existe una gran demanda de personas con NEE expresado en la siguiente tabla.

Tabla 2. Limitaciones de Necesidades Educativas Especiales en Acatzingo, Puebla

NECESIDAD EDUCATIVA ESPECIAL (NEE)	POBLACIÓN
1. Limitación en la actividad	1410
2. Limitación para caminar o moverse, subir o bajar	740
3. Limitación para ver, aun usando lentes	340
4. Limitación para hablar, comunicarse o conversar	156
5. Limitación para escuchar	87
6. Limitación para vestirse, bañarse o comer	45
7. Limitación para poner atención o aprender cosas sencillas	64
8. Limitación mental	112

Nota: Adaptado de "Censo de población y vivienda 2010" apartado sobre datos con personas de discapacidad, por INEGI.

En el caso de esta investigación la propuesta es trabajar con padres de familia diseñando un taller psicoeducativo para la inclusión social de sus hijos de entre 6 a 11 años, por lo que el objetivo se expresa como: diseñar y aplicar un taller de inclusión social para padres de familia de niños entre 6 a 11 años (tercera infancia) con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en la comunidad de Acatzingo. En este sentido, resulta importante conocer que las familias de este municipio son conformadas por un promedio de 4.9 integrantes, las cuales de acuerdo al número de años de escolaridad se puede afirmar que poseen poca o nula información sobre las NEE, lo que se refleja en la dificultad, por parte de los padres de familia, para aceptar la problemática que tiene sus hijos, lo que hace viable el proyecto de llevar a cabo cursos, talleres o alguna otra estrategia que permita proporcionar información y capacitación sobre las NEE y su potencial de desarrollo dentro de su propia comunidad, considerando sus limitantes económicas y contextuales en general.

De acuerdo con lo anterior la existencia de espacios que contribuyan al fortalecimiento de la inclusión social de personas con NEE, resulta relevante, tal es el caso de CINEEA (Centro Integral de Necesidades Educativas Especiales Ángeles) institución que tiene como objetivo dar servicios una amplia población de niños, adolescentes y adultos con NEE, lo que contribuye a la inclusión social de las personas con discapacidad temporal o permanente a través de los servicios profesionales multidisciplinarios, como el apoyo psicológico, pedagógico, terapia física, terapia ocupacional, terapia de lenguaje, estimulación temprana, servicio médico general, equinoterapia, trabajo social, orientación familiar, trabajo en comunidad y escuela para padres. En este último es donde tiene cabida el proyecto de orientación y capacitación que se propone en esta investigación.

En resumen, una problemática tan compleja como lo es la atención a niños con NEE requiere de un conocimiento teórico amplio sobre las temáticas que se pretenden abordar, lo que lleva a formular cuestionamientos iniciales para orientar la investigación aquí propuesta:

- ¿Cuál es la actitud de los padres de familia de niños con NEE ante la situación de crianza y educación de éstos?
- ¿Cómo identificar la inclusión social de los niños con NEE?
- ¿Qué elementos deben conformar un taller de inclusión social para PF de niños con NEE?

1.3 Objetivos

En esta investigación la finalidad primordial es orientar a los padres de familia para que puedan tener herramientas sobre la inclusión social de sus hijos, consecuentemente se planteó un objetivo general que enmarcará el alcance mayor que se tendrá en este trabajo de investigación, así mismo algunos objetivos específicos describen los pasos previos que son necesarios para alcanzar la finalidad planteada.

1.3.1 Objetivo general

Diseñar un taller psicoeducativo de inclusión social dirigido a padres de familia con niños de 6 a 11 años con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en la comunidad de Acatzingo, Puebla para contribuir a generar estrategias de inclusión social de estos niños desde la familia.

1.3.2 Objetivos particulares

- Analizar los fundamentos teóricos de la inclusión social y de las NEE
- Caracterizar a los padres de familia de niños con NEE en la comunidad de Acatzingo, Puebla.
- Diseñar una entrevista semiestructurada para padres de familia con niños con NEE para identificar los factores que influyen en la inclusión social de los niños con NEE
- Elaborar guías de observación para los contextos familiar, educativo y social de niños con NEE en la comunidad de Acatzingo, Puebla.
- Elaborar un diario de campo a lo largo de toda la investigación
- Estructurar los elementos que comprenderán un taller psicoeducativo de inclusión social con base en la información recabada previamente.

Estos objetivos trazan el trayecto de la investigación para lograr la meta propuesta.

1.3.3 Objetivos específicos

- Investigar las necesidades de los padres de familias con hijos con NEE.
- Analizar el contexto que tienen los padres de familia en el entorno familiar, educativo y social.

1.4 Justificación

El trabajo aquí presentado aborda la problemática de la no inclusión social de los niños con NEE, por ello es importante recordar lo que la UNESCO (2005) menciona que:

La Inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad

no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades (pp. 17-18)

Para otros autores la inclusión social tiene que ver con la actitud de las personas ante aquellos que presentan diferencias individuales o discapacidades. En este sentido la inclusión social implica un involucramiento de la sociedad en general, con respecto a todo aquel que se considere diferente. Hace un tiempo fui invitada a participar para otorgar mis servicios profesionales como psicóloga educativa en una asociación llamada CINEEA, (Centro integral de Necesidades Educativas Especiales, Ángeles. A.C.), el cual atiende a niños, jóvenes y adultos mayores con NEE tales como: autismo, parálisis cerebral, trastorno del lenguaje, síndrome de Down y discapacidad intelectual, entre otros.

Según la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) (2007) Las NEE, en cada país se maneja un significado relativamente distinto, por ejemplo, en el Ecuador son “niños/as cuyas necesidades se derivan de su capacidad o dificultades de aprendizaje” (p. 17). En República Dominicana las entienden como todo aquellos “apoyos y atenciones educativas específicas por manifestar discapacidades o dificultades no asociadas a discapacidad” (p. 17). Sin embargo, en Costa Rica las NEE refieren “Condiciones de aprendizaje diferentes o dificultades de aprendizaje mayores que el promedio de los alumnos y requiere para compensarlo adecuaciones en una o varias áreas del currículo” (p. 18). En el caso de México se entienden como un “ritmo de aprendizaje significativamente distinto [o bien] alumnos con un desempeño escolar significativamente distinto que requieren de recursos y apoyos para continuar aprendiendo”.

Es importante señalar que existen diferentes clasificaciones de lo que son las NEE, algunas de ellas coinciden en dividir las de manera muy general en: visuales, auditivas, cognitivas, físicas, de aprendizaje del habla y superdotación. En México el texto Estrategias de atención para las diferentes discapacidades de Cardona,

Arámbula y Vallarta (2005) hablan de NEE asociadas a la discapacidad visual, auditiva, intelectual, motora, problemas de lenguaje, problemas de conducta, síndrome de atención dispersa, características autistas y las asociadas al ambiente, familiar y social. CINEEA es una organización que recibe cualquiera de estos casos y por ello requiere no sólo de un manejo con los sujetos que poseen la NEE, sino además de un trabajo con la familia, específicamente con los padres de familia en el caso de los niños y jóvenes que asisten a los servicios que se ofrecen.

El objetivo de CINEEA es atender a dichas NEE a través de una rehabilitación de niños, jóvenes y adultos mayores; que les permita incluirse socialmente, adaptándose a su medio y ser lo más independiente posibles. En cuanto a los padres de familia de los niños y jóvenes que atiende CINEEA se propone llevar a cabo orientación para padres que les permita lograr la inclusión social de manera óptima. Cabe señalar que CINEEA está ubicada en el municipio de Acatzingo, Puebla y recibe personas no sólo del lugar sino de comunidades aledañas, las cuales, en su mayoría son personas con pocos recursos económicos y con una escolaridad baja o nula, en algunos casos. Estas condiciones hacen de este trabajo un campo fértil para poder poner en marcha una estrategia de inclusión social desde la educación no formal, para padres de familia con hijos con NEE, que favorezca la información y capacitación acerca de los beneficios de incluir a éstos socialmente.

1.5 Preguntas de investigación

El enfoque que se utilizará en este trabajo es el cualitativo por lo que resulta pertinente formular tanto hipótesis como preguntas de investigación, para este trabajo como dice Hernández, Fernández y Baptista (2014). Éstas, son “preguntas que orientan hacia las respuestas que se buscan con la investigación. No deben utilizar términos ambiguos ni abstractos” (p.38), por lo que las que aquí se plantean son:

- ¿Cuál es la actitud de los padres de familia de niños con NEE ante la situación de crianza y educación de sus hijos con respecto a la inclusión social de los mismos?
- ¿Cómo identificar la inclusión social de los niños con NEE?

- ¿Qué elementos deben conformar un taller de inclusión social para PF de niños con NEE?

A lo largo del trabajo se contestarán estas interrogantes pretendiendo encontrar con precisión la actitud de los padres de familia con respecto a la forma en cómo están educando a sus hijos con NEE y si esto contribuye o no a la inclusión social. Por otro lado, se aspira a identificar si se ha logrado incluir socialmente a estos niños o no. Y finalmente, con toda la información teórica revisada de la temática, más la experiencia en el contexto permitirá identificar los elementos requeridos para el diseño y aplicación de un taller de orientación para padres de familia que contribuya la inclusión social de sus hijos entre 6 y 11 años, también llamada infancia intermedia.

1.6 Definición de variables

Para este trabajo es importante definir de una manera clara cuáles son nuestras variables, a éstas hay que entenderlas como: “una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010. p.93). Esto quiere decir, que todo elemento observable o medible en diferentes dimensiones puede ser variable. Para este trabajo titulado: la inclusión social de niños con Necesidades Educativas Especiales a través de sus padres de familia, se pueden identificar las siguientes variables:

V1 = La Inclusión social

V2 = Necesidades Educativas Especiales de niños entre 6 y 11 años

“Las variables adquieren valor para la investigación científica cuando llegan a relacionarse con otras variables, es decir, si forman parte de una hipótesis o una teoría. En este caso se les suele denominar constructos o construcciones hipotéticas” (Hernández, et al., 2010. p.93). En este sentido, en el presente trabajo se espera obtener una hipótesis o constructo que involucre a las variables antes mencionadas, soportadas por una revisión teórica profunda sobre padres de niños con Necesidades Educativas Especiales y la inclusión social que se pueda lograr en la comunidad de Acatzingo, Puebla.



Capítulo 2: Marco teórico



2.1 La desigualdad e inclusión social

Para iniciar este apartado, es importante retomar lo que el británico Mein Ainscow (como se citó en Fernández, 2014), experto en educación inclusiva dice con respecto a la inclusión; “debe ser considerada como una búsqueda interminable de formas más adecuadas de responder a la diversidad. Se trata de aprender a convivir con la diferencia y de aprender a aprender de la diferencia”. (p.25). Esto es, que podremos aceptar la diversidad de las personas y aprender de ellos, conviviendo con las diferencias que todo sujeto puede tener, por ejemplo, los niños y adultos con alguna discapacidad.

Históricamente la inclusión social se puede considerar como un término de uso reciente, ya que fue a partir de la Declaración de Managua, Nicaragua en el año de 1993 que se definió a ésta como:

Una sociedad basada en la equidad, la justicia, la igualdad y la interdependencia, que asegure una mejor calidad de vida para todos sin discriminaciones de ningún tipo, que reconozca y acepte la diversidad como fundamento para la convivencia social. Una sociedad en donde lo primero sea la condición de persona de todos sus integrantes, que garantice su dignidad, sus derechos, su autodeterminación, su contribución a la vida comunitaria y su pleno acceso a los bienes sociales (CEPAL, 2005, p.28).

López (2001) se asume como aquella acción política o gubernamental orientada a dar oportunidad a los pobres e incorporarlos a la vida económica y a las mismas oportunidades que el resto de la población.

La inclusión social se relaciona directamente con la desigualdad, pero ¿cómo entender a ésta? Robert (2015) explica que la desigualdad tiene dos dimensiones para su comprensión. “La desigualdad individual (o vertical) es la desigualdad entre personas independientemente del lugar donde vivan o del grupo social al que pertenezcan. Se da entre personas sobre la base del acceso a recursos tangibles e intangibles” (p. 37) Por otro lado está la llamada desigualdad horizontal, la cual “es el

producto de la desigualdad entre grupos de personas o familias por motivos de raza, sexo, orientación sexual, lugar de nacimiento u otros factores” (Robert, 2015, p. 37).

En el caso de los niños con NEE, que son parte importante de esta investigación, se puede afirmar que la desigualdad que sufren es de ambos tipos, dado que, por una parte, los niños con NEE no tienen acceso a oportunidades que el resto de los niños tienen, por ejemplo, los espacios de juego, de educación, etc. Pero, por otro lado, socialmente existen desigualdades de trato y educación para ellos, lo que da como resultado una exclusión social.

En este sentido, Robert (2015) explica a la inclusión social como “el proceso de empoderamiento de personas y grupos, en particular los pobres y los marginados, para que participen en la sociedad y aprovechen las oportunidades” (p.38). Esto es, incluir a las personas con NEE, representaría la posibilidad de darles la certeza de que pueden participar socialmente en diferentes ámbitos, como el educativo, el laboral y el social sin sufrir una desigualdad en lo individual ni lo social.

Otros autores como García y Fernández (2005), definen a la inclusión social como:

Una actitud, una forma de sentir, una forma de valorar, más que de creencias.

Esto lo configura como un término más amplio en el ámbito social, y por ello la inclusión no es un problema de acciones puntuales. En algunos contextos se habla hoy de inclusión como una nueva alternativa orientada hacia la innovación, que reconozca y atienda la diferencia y la complejidad de la discapacidad (pp. 238-239).

En estas dos últimas definiciones se entiende a la inclusión social como un reconocimiento hacia la diferencia y lo heterogéneo de la sociedad, como un medio para lograr eliminar la desigualdad o exclusión social. Lo anterior requiere de muchos esfuerzos que van desde lo macro social como políticas públicas, leyes específicas y recursos para invertir en lo necesario, como infraestructura para promover la inclusión social de personas con NEE. Hasta la micro social que implica contribuir a mejorar los

entornos familiares con el fin de reeducar en cuanto a la diversidad, en particular las NEE que es de lo que se ocupa esta investigación.

Para términos de esta investigación, retomaremos a la definición de García y Fernández (2005) ya que en ella se considera la inclusión social como una herramienta de innovación que debe ver a la discapacidad como algo complejo que debe ser atendida con propuestas alternativas, como es el caso del Taller Psicoeducativo de Inclusión Social para padres con hijos con Necesidades Educativas Especiales que se propone en este trabajo.

2.2 Breve recorrido histórico de las NEE

En México existen 7.1 millones de habitantes que:

No pueden o tiene mucha dificultad para hacer alguna de las ocho actividades [siguientes]: caminar, subir y bajar usando sus piernas; ver; mover o usar sus brazos y manos; aprender, recordar o concentrarse; escuchar; bañarse, vestirse o comer; hablar o comunicarse; y problemas emocionales o mentales. (INEGI, 2014, p.22).

Estas dificultades han sido llamadas, a lo largo del tiempo de diferentes formas, por ejemplo: deficientes, anormales, discapacitados y con necesidades educativas especiales. La diferencia de términos obedece a la historia de cómo han sido vistas socialmente estas dificultades. En nuestro país es hasta el siglo XIX se construyen las primeras escuelas para personas con dificultades visuales y auditivas. Para principios del siglo XX se crea la primera escuela para atender a niños con deficiencias mentales, que con el tiempo empiezan a recibir a personas con otro tipo de discapacidades. Entre los años setentas y ochentas en la Secretaría de Educación Pública (SEP), se da origen a la Dirección General de Educación Especial. Con esta creación se generan servicios para niños con deficiencia mental, impedimentos motores, además, de problemas de aprendizaje.

Para 1993, se promulga la Ley General de la Educación reformando el artículo 3° constitucional donde se empieza a promover la llamada integración educativa dándole un giro a lo que, hasta entonces se denominaba educación especial. El año 1994 resulta muy importante ya que fue cuando se crearon los Centros de Atención Múltiple (CAM), las Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y Unidades de Orientación al Público (UOP), estas últimas con el objetivo de ofrecer información, asesoría y capacitación para las personas con NEE. Es justamente en este año en que se empiezan a popularizar el concepto de Necesidades Educativas Especiales.

Es hasta 1997 que se decide ya no dar boletas en las que se especificaba que los niños egresaban de escuelas de educación especial, además, de promoverse adaptaciones de la infraestructura de las instituciones educativas. Todo esto ocurrió después de haberse promovido la Conferencia sobre Atención Educativa a menores con Necesidades Educativas Especiales.

En el año 2002 se crea el Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa.

Finalmente, en el 2011 el congreso general de los estados unidos mexicanos decreta: La creación de la ley general para la inclusión de las personas con discapacidad. A continuación, se presenta de manera gráfica este breve recorrido histórico de la atención en México a niños con Necesidades Educativas Especiales.

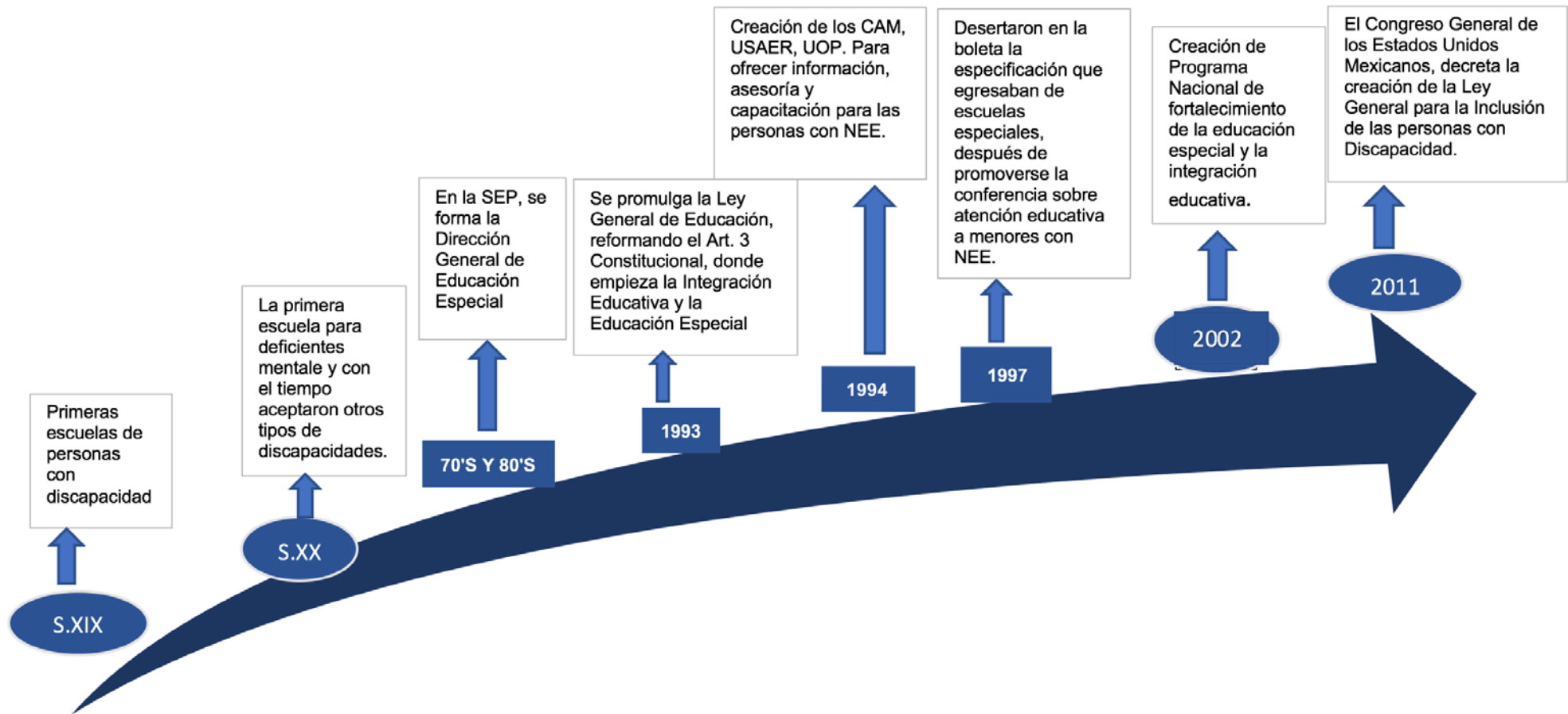


Ilustración 1. Recorrido histórico de la atención a niños con Necesidades Educativas Especiales en México

2.2.1 Conceptualizaciones diversas: del retraso mental a las NEE

Como ya se vio en el apartado anterior, la forma en cómo se les ha denominado a las personas con diversas dificultades, que va desde lo motor, lo auditivo, lo visual y lo intelectual, entre otros, ha ido variando con el paso del tiempo. Dado esto, resulta interesante exponer aquí las variantes en los términos que se han empleado.

En la época medieval se acostumbraba a llamar anormales o retrasados mentales a todas aquellas personas con NEE. “Los retrasados mentales eran considerados como caprichos de la naturaleza y en algunos casos aceptados como bufones, o se les consideraba seres malignos relacionados con el diablo” (Verdugo Alonso, 1995, p.515). Para el siglo XIV se empleaban los términos “idiota o lunático”. Entendiéndolo como “aquella persona que no sabe contar o nombrar veinte peniques, que no dice quién fue su padre o su madre, ni qué años tiene” Scheerenberger (citado por Verdugo, 1995, p.516).

Del mismo modo, según el texto *Personas con discapacidad. Perspectiva psicopedagógicas y rehabilitadoras*, que coordina Verdugo (1995), se expresa que para el siglo XV a las personas anormales se les empezaba a llamar “inocentes”, en otras palabras: los sordos, mudos, sordomudos, autistas, ciegos e inadaptados se les ha denominado siempre igual. El autor menciona, además, que para el siglo XIX ya se incluían los términos “demencia y confusión mental” que “se caracterizaba por ser un déficit intelectual contable, de origen orgánico, e incurable” (p. 517). En este mismo siglo se empiezan a desplegar intentos educativos y terapéuticos, desde una perspectiva humanista.

Para el siglo XX Tredgold (en Verdugo, 1995) hace una clasificación de anormalidades de la mente dividiéndolas en tres grupos: 1) alteración mental, 2) deterioro mental y 3) desarrollo incompleto, añadiendo que:

La <<deficiencia mental>> (o retraso mental) podría aplicarse a todos los grupos. Si bien el neurótico y el psicótico pueden tener problemas similares a los de las personas con retraso, estas personas sufren una pérdida de capacidad más que una ausencia de la misma. Incluso, la persona psicótica puede recuperar su capacidad, mientras que la persona retardada podría considerarse como una persona permanentemente afectada. El retraso mental se correspondería más con el término

“amencia” (ausencia de mente), mientras que la edad mental se relacionarían con el término “demencia” (pérdida de mente). (p. 518).

Como se puede ver los términos asociados a lo que hoy se conoce como NEE, han ido cambiando con el tiempo, desde que se empleaba el término “retrasados mentales”, “idiotas”, “lunáticos” e “inocentes”, hasta “amencia” y “demencia”. Dichos cambios se deben a la época y el contexto, además de los autores que se han dedicado a estudiarlos.

A mediados del siglo XX aparece por primera vez en el informe de Warnock el concepto de Necesidades Educativas Especiales (NEE). Dicho informe publicado en 1978 y elaborado a partir de una investigación presidida por Mary Warnock en Reino Unido, es el primer documento en emplear el concepto de Necesidad Educativa Especial, empleando el termino con carácter unificador, dado que abordaba tanto las deficiencias físicas como las mentales. Este término tuvo impacto en la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) convocando con ello a la “Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: acceso y calidad” que aprobó la “Declaración de Salamanca” y el “Marco de Acción para las Necesidades Educativas Especiales” (Diez, 2004, p. 158). Desde entonces a la fecha es común hablar del término NEE en diferentes contextos

Con el término NEE se hará referencia a las dificultades o las limitaciones que puede tener un determinado número de alumnos en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, con carácter temporal o duradero, para lo cual precisa recursos educativos específicos. Relacionado con este concepto, Mateos y López (2009) proponen la siguiente definición de dificultades de aprendizaje: “el término dificultades de aprendizaje se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos caracterizados por las dificultades que tienen muchos niños para escuchar, hablar, leer, escribir y razonar y que son intrínsecos al individuo” (p. 33).

La noción de NEE describe individuos que muestran dificultades superiores a las esperadas para alcanzar los aprendizajes que deberían lograr de acuerdo con su edad, o que demuestran desfases con el plan de estudios regular que “pueden deberse a múltiples factores: físicos, cognoscitivos, sensoriales, emocionales, de comunicación o psicosociales” (Granados, 2011, p. 5).

Bajo el nombre de Alumnos con Necesidades Educativas Especiales se engloba a los alumnos que, según el Ministerio de Educación en Chile, menciona que son:

Dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículo que le corresponde por su edad (bien por causas internas, por dificultades o carencias en el entorno sociofamiliar o por una historia de aprendizaje desajustada) y necesitan, para compensar dichas dificultades, adaptaciones de acceso y/o adaptaciones curriculares significativas en varias áreas de ese currículo (CNREE, 1992, p. 20).

2.2.1.1 NEE de la Declaración de Salamanca

En el año de 1994 el gobierno español en colaboración con la UNESCO, convoca a una Conferencia Mundial asistiendo diversas figuras de la educación de varios países, y en la cual se aprueba la llamada Declaración de Salamanca, en donde se plasmas los principios, políticas y prácticas de las NEE y lo que llamaron un Marco de Acción, dicho documento se propone:

Promover una el objetivo de la Educación para Todos examinando los cambios fundamentales de política necesarios para favorecer el enfoque de la educación integradora, concretamente capacitando a las escuelas para aprender a todos los niños, sobre todo a los que tienen necesidades educativas especiales. (UNESCO, 1994, p.4)

En dicho evento queda claro que “el término ‘necesidades educativas especiales’ se refiere a todos los niños y jóvenes cuyas necesidades se derivan de su capacidad o sus dificultades de aprendizaje” (UNESCO, 1994, p.6). La reunión en Salamanca sirvió para proclamar diversos puntos sobre lo que permitiría atender de manera diferente, a como se venía haciendo, a toda aquella población con NEE. Los documentos que enmarcan esta declaración son: la Declaración Universal de

Derechos Humanos proclamada en 1948, la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos de 1990, las diversas declaraciones de las Naciones Unidas y las Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad.

En esta reunión se proclama lo siguiente:

- Todo niño tiene derecho a ser educado y se le debe dar la oportunidad de alcanzar un nivel aceptable de conocimientos
- Cada niño tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje propios
- Los sistemas educativos deben considerar a las diferentes características y necesidades de los niños y jóvenes que asistan a ella.
- Se les debe dar acceso a las escuelas ordinarias a todo niño con NEE, la pedagogía para trabajar deberá estar centrada en el niño.
- La discriminación se puede ver disminuida con una orientación integradora en cada escuela ordinaria que pueda crear comunidades de acogida y promover una educación para todos.

En este sentido se convoca a los gobiernos a que diseñen políticas y destinen presupuesto para el mejoramiento de sus sistemas educativos que permitan la inclusión de todos, es decir los niños y jóvenes con NEE. Es decir, en esta conferencia es donde se empieza a promover la llamada escolarización integradora.

Para la presente investigación resulta importante contar con este referente, dado que a lo largo de esta se emplea el término de Necesidades Educativas Especiales, por tanto, conocer su origen y tener claro lo que implica denominar a las NEE, es importante.

2.3 Padres de familia de niños con NEE

Los padres de familia indiscutiblemente son un factor primordial en la crianza de los hijos, cuando éstos tienen alguna NEE, el apoyo cobra mayor relevancia. Para estudiosos del tema es claro que existen variables de las familias que influyen en el desarrollo e inclusión de las personas con NEE. Por ejemplo: cuanto más numerosa sea la familia, es menos probable que se vea dominada por las dificultades del niño,

pero, por otro lado, sí tendrá más limitaciones económicas. Referente a la edad de los padres de familia de niños con NEE, los que tienen ya una edad avanzada suelen generar más estrés y ansiedad, con respecto a los más jóvenes. En cuanto a los roles que asuman los diferentes miembros de la familia, por lo general, las madres suelen dedicarse más al cuidado diario del hijo, mientras que el padre, más preocupados por aspectos económicos y laborales.

En relación con los hijos con NEE factores como el sexo del hijo, conductuales y temperamentales inciden en el desarrollo de éste. A mayor edad en los hijos, suele aumentar la tensión, pues, por lo general, también aumentan los problemas de comportamiento. Un elemento más es el tipo de comunicación que se establece entre los diferentes miembros de la familia.

Lo anterior se detalla a continuación, con la descripción de algunos estudios que se han llevado a cabo con padres que tienen hijos con discapacidad o NEE, como se le denomina en las diferentes investigaciones.

Una primera investigación alude al apoyo familiar en el proceso de integración escolar de sus hijos, determinando el tipo de apoyo que la familia le proporciona a estos niños. Se trata de un estudio costarricense titulado: “El apoyo familiar en el proceso de integración educativa” de Fontana, Alvarado, Angulo, Marín y Quirós (2009), en el cual se define a la familia como:

Cualquier persona que atienda, apoye y guíe el desarrollo vital de cada uno de sus miembros, sin centrarse solamente en el concepto tradicional, que incluye padre, madre y hermanos, porque (...) las modificaciones a las estructuras sociales son constantes, lo que implica una transformación en cuanto a la apreciación y a la conceptualización del entorno familiar (p. 20).

En esta investigación Fontana, et al. (2009) determinaron los tipos de apoyo que las familias con hijos con NEE proporcionan para favorecer el proceso de integración educativa, tales como:

- Apoyo educativo mediante la realización de tareas y trabajos extra-clase, revisión de cuadernos y la respuesta a preguntas

- Apoyo emocional, motivación, atención y vigilancia del comportamiento y límites del niño
- Comunicación constante con el docente y asistencia a reuniones
- Control de la puntualidad y responsabilidad del estudiante para evitar el ausentismo
- Apoyo económico y con material, mediante la compra de libros, cuadernos, lápices, goma y otros
- Atención de las necesidades de salud y nutrición (p.27).

A partir de esto, los docentes opinan que básicamente los padres de familia favorecen la integración escolar de sus hijos si el apoyo que dan es en el aspecto educativo, emocional y económico. También consideran que la comunicación y coordinación constante entre miembros de la familia favorecen los tipos de apoyo en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Por otro lado, se analizaron apoyos al estudiante con adecuaciones curriculares significativas en el proceso de integración escolar y se encontraron que las formas más comunes de este apoyo son:

- Realizar prácticas de lecturas y operaciones básicas (suma y resta)
- Realizar tareas y contestar cuestionarios
- Comprar materiales
- Estudiar sin ayuda (Fontana, et al., 2009, p. 28)

En este estudio se concluye que el apoyo familiar “consiste en la ayuda que se le proporciona al estudiante en el hogar, para realizar diversas actividades escolares” (Fontana, et al. 2009, p. 33) lo que resulta importante para que sus hijos con NEE logren un desarrollo integral, ya que esto beneficia ámbitos como el educativo, el familiar y el personal. Esta investigación reflejó la importancia que tiene el que los miembros de la familia dediquen tiempo, paciencia y tolerancia. Entre los miembros de la familia que más apoyo brindan son los hermanos mayores y la madre, frecuentemente estos roles suelen ser femeninos, otro de los hallazgos importantes de este trabajo.

En relación con este texto, la Organización Panamericana de la Salud (2004) expresa: “El reto que asume la educación costarricense es propiciar la inclusión en mayores espacios de participación de una manera técnicamente adecuada y sostenida, en la cual la formación tanto de los docentes como del personal administrativo desempeña un papel predominante para garantizar el respeto de los derechos de acceso a la educación de las niñas, niños, adolescentes y adultos con discapacidad” (p.39).

Un estudio más que se analizó se llevó a cabo en Colombia denominado: *Percepción de las familias sobre la funcionalidad, la participación y los factores ambientales donde se desempeñan sus hijos en situación de discapacidad intelectual*, con el objetivo de “la percepción familiar en relación con la funcionalidad orgánica, actividades, ámbitos de participación y factores contextuales en los que se desenvuelve el joven en situación de discapacidad intelectual” (Zapata, 2014, p. 249).

El trabajo se llevó a cabo utilizando una metodología descriptiva considerando los ámbitos: salud, educación, laboral y los factores ambientales. Las encuestas se aplicaron a 15 familias con jóvenes que tenían alguna discapacidad intelectual. Para ello, se solicitó que se firmara un consentimiento informado y se obtuvieron los siguientes resultados.

- El 100% de los jóvenes con esta NEE son solteros y viven con sus familiares
- Las familias en su mayoría (73%) perciben que “las funciones que más se afectan con la condición de salud que tienen los jóvenes son: las funciones mentales, tales como: funciones de la conciencia, la orientación, las intelectuales, las psicosociales globales y las relacionadas con las energías y los impulsos” (Zapata, 2014, p. 253).
- “También consideran que la función y estructura que más molesta les causa a sus familiares para desempeñarse en el medio, con un porcentaje de 31% cada una son: las funciones mentales y las funciones de la voz y el habla” (Zapata, 2014, p. 249).
- Las actividades donde presentan mayor dificultad son las de aprendizaje

- Las actividades que implican seguir un horario, resolver problemas, iniciar y finalizar tareas, no se presentan de manera grave sólo alrededor de un 25% lo presenta

Considerando que el contexto familiar es el primer entorno natural socializador del hijo, dado que son las familias el sostén de los jóvenes en situación de discapacidad. Los resultados mostraron que los mismos familiares, tanto pueden ayudar, como limitar la capacidad de sus hijos para hacer una vida autónoma y poder tener una autodeterminación. Esto es, algunas veces existe una valoración pobre por parte de los familiares respecto a las capacidades que pueden tener sus hijos con NEE y obtener un empleo. Esta actitud de los familiares resulta primordial para la inclusión de las personas con diversidad funcional.

Entre los servicios a los que acuden las personas con NEE para su rehabilitación, este trabajo descubrió que el más utilizado es el de psicología, seguido por la fonoaudiología, la terapia ocupacional, el trabajo social, la fisioterapia y menos frecuente la optometría y fisiatría. El tiempo que, refirieron los padres de familia que participaron es esta investigación, que llevan asistiendo sus hijos con NEE a estos servicios son de más o menos 11 años aproximadamente.

Con relación a los factores ambientales las familias opinan que sólo el transporte público es una dificultad para la inserción social de sus hijos con NEE.

La participación significativamente menor en actividades comunales pone de manifiesto como las personas con diversidad funcional, constituyen un colectivo vulnerable, expuesto a la marginación y a la exclusión, lo que significa, entre otras cosas, verse imposibilitadas de participar en una gran cantidad de actividades que sustentan una vida en sociedad y que las eliminan de la corriente habitual de la vida cotidiana (Zapata, 2014, p. 258).

En cuanto a lo laboral “un alto porcentaje de ellos nunca ha trabajado e igualmente desconocen las oportunidades que puede tener su familiar de ubicarse laboralmente y con ellas la posibilidad de procurarse medios de subsistencia” (Zapata, 2014, p. 257). Para cambiar lo anterior es necesario cobrar conciencia de lo importante

que es la inclusión no sólo educativa sino social, como lo plantea esta tesis. Es importante hacer esfuerzos desde lo político, lo social y lo educativo para ir cambiando la idea de que las personas con NEE no pueden hacer trabajos en donde se les remunere.

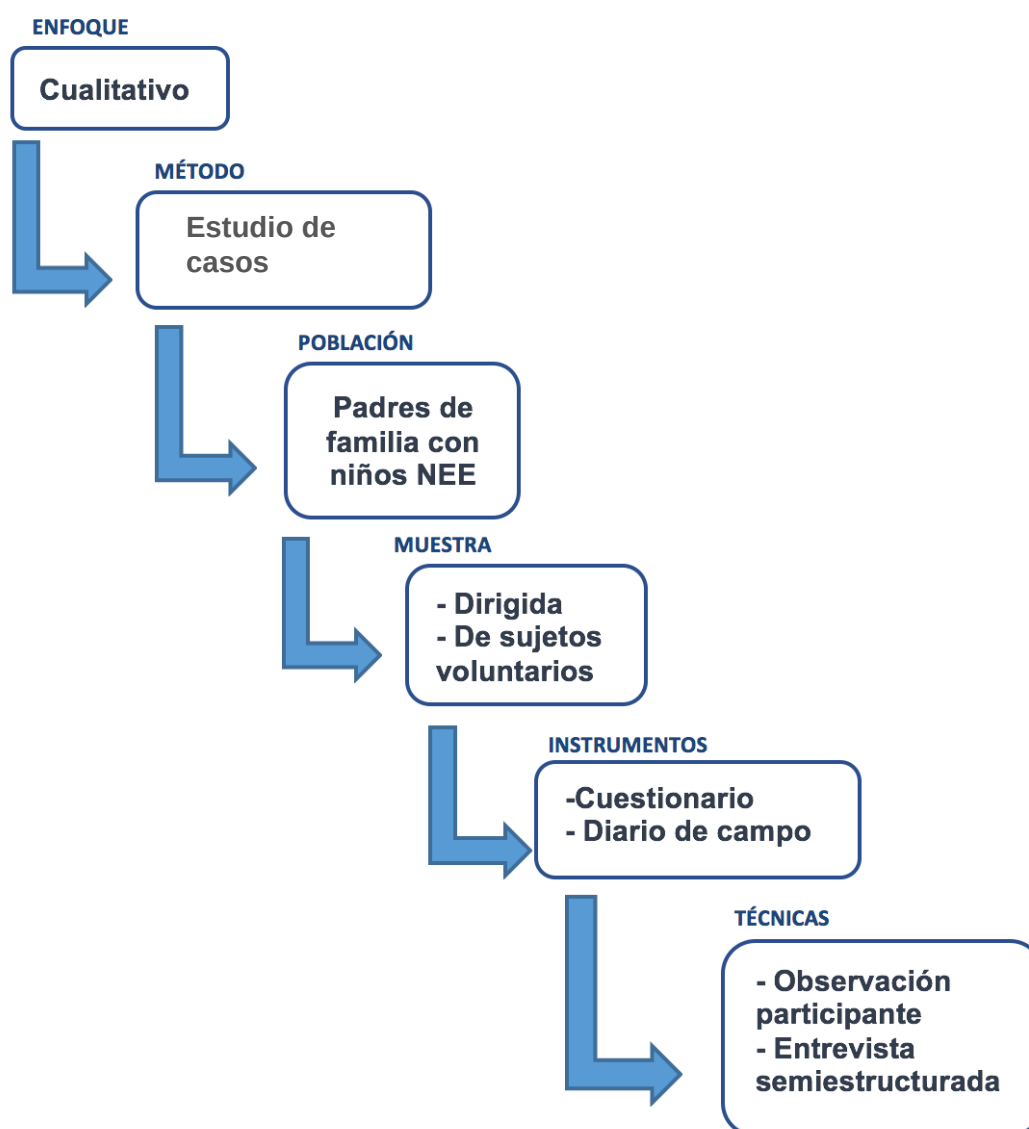


Capítulo 3: Diseño metodológico



La investigación es una actividad que permite la construcción de nuevo conocimiento, lo que pretende esta investigación es precisamente generar alternativas de inclusión social para niños con NEE que surjan desde la familia. Hernández, et al., (2014) define a la investigación como “un conjunto de procesos sistemático, críticos y empírico que se aplican al estudio de un fenómeno” (p. 4). Para lograr lo antes mencionado en este trabajo se diseñó una estrategia metodológica como se presenta de manera general en el siguiente cuadro.

Ilustración 2. Esquema general del diseño metodológico



3.1 Enfoque cualitativo

Esta investigación, se encuentra dentro del enfoque cualitativo dado que ésta se sugiere cuando “el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que lo rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados” (Hernández, et al., 2014, p.358). En este sentido se retoma el objetivo de la presente investigación el cual es diseñar un taller psicoeducativo de inclusión social dirigido a padres de familia con niños de 6 a 11 años con NEE en la comunidad de Acatzingo, Puebla y poder contribuir a generar estrategias de inclusión social de estos niños desde la familia; para alcanzar dicho propósito se parte del análisis del contexto en donde se trabajó y de la opinión de los padres de familia a quienes se propone el taller que favorezca la inclusión social de sus hijos.

Por otro lado, Sarramona (1989) plantea que “al hablar de metodologías cualitativas de investigación se hace referencia expresa al tratamiento de los datos, que aquí se presentan de forma categorial en vez de forma numérica”. (p.286). Esto quiere decir que el análisis de la información obtenida para este trabajo no se centra en una perspectiva estadística sino más bien de análisis de categorías que permitieron la elaboración de un programa que alcance el objetivo propuesto.

Dados los argumentos de especialistas en metodología como lo son tanto Hernández y colaboradores (2014), así como Sarramona (1989), es que se optó por trabajar desde una perspectiva cualitativa más que cuantitativa. Ahora bien, el método o alcance que se decidió está en coherencia con este enfoque y se describe a continuación.

3.2 Método de investigación

Una vez orientado el trabajo idóneamente en el enfoque cualitativo, se consideró que el método de estudio de casos es el que contribuiría a alcanzar tanto el propósito como la meta de esta investigación. Autores como Hernández et al. (2014) explican diversos diseños de la investigación cualitativa que son: Teoría Fundamentada, Diseños

Etnográficos, Diseño Fenomenológicos, Diseños de Investigación-Acción y Diseños Narrativos. Dentro de los diseños etnográficos se encuentran a lo que estos autores llaman; estudios de caso culturales.

Otra clasificación de acuerdo con Sarramona (1989) es la que el autor denomina: métodos de investigación cualitativa aplicados a la educación, donde se encuentra a la Investigación Etnográfica, el Estudio de Casos e Investigación-Acción. De acuerdo con lo anterior, la apropiada para la presente investigación es el denominado Estudio de Casos. Entre las razones de trabajar con este método está el hecho de “la comprensión profunda de la realidad singular por encima del deseo de generalización (...) cuando en investigación se habla de “caso” no necesariamente se hace referencia a un sujeto; puede tratarse de una institución o un grupo de sujetos” (Sarramona, 1989, p. 293). Como es el caso de esta investigación

Las características de este método cualitativo de investigación de acuerdo con Munarriz (1992), son:

- a) Participación intensiva y de largo plazo en un contexto de campo
- b) Interrelación continua entre investigador-participantes en el escenario natural
- c) Comprensión de las acciones-significados de éstos a partir de los hechos observados, sin especificación de teoría previa

La primera fase de este estudio cumple con la participación intensiva hecha directamente en el contexto objeto de estudio y se dio desde el primer contacto que se tuvo con CINEEA en la comunidad de Acatzingo, Puebla. En ésta no sólo se asistió como observador, sino colaborador de la misma además de investigador toda vez que se tuvo claro el objetivo de este trabajo.

La interrelación entre los participantes se dio a lo largo de las sesiones de trabajo en CINEE en las que participé activamente, además de las visitas a la comunidad y las casas de los sujetos que conformaron la muestra. También, cabe señalar que hubo visitas a la comunidad para conocer los otros centros de atención a las NEE y de los cuales había niños que reciben o habían participado en algún momento con ellos. Estos centros fueron el DIF y CAM.

Por último, una vez que se comprendieron las variables que intervienen en la problemática de la no inclusión social, aquí tratada, se fueron diseñando tanto los contenidos, como la estructura y fundamentación teórica del taller.

3.3 Población

Si se entiende a la “población o universo [como un] conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández, et al., 2014, p.174), entonces se puede decir que la población de este estudio está conformada por los padres de familia con niños con NEE en edades de 6 a 11 años de la comunidad de Acatzingo, Puebla.

Las características de esta comunidad se han descrito en el capítulo 1, específicamente en el apartado 1.1, sin embargo, los detalles de la población con NEE se describen más adelante. Cabe señalar que INEGI (2010) no maneja el término NEE sino discapacidad. En Acatzingo, Puebla existe una población total de niños entre 5 y 11 años con alguna “discapacidad” de 2,954, de las cuales se desglosan en las siguientes especificaciones:

Tabla 3. Limitaciones de Necesidades Educativas Especiales en Acatzingo, Puebla

NECESIDAD EDUCATIVA ESPECIAL (NEE)	POBLACIÓN
1. Limitación en la actividad	1410
2. Limitación para caminar o moverse, subir o bajar	740
3. Limitación para ver, aun usando lentes	340
4. Limitación para hablar, comunicarse o conversar	156
5. Limitación para escuchar	87
6. Limitación para vestirse, bañarse o comer	45
7. Limitación para poner atención o aprender cosas sencillas	64
8. Limitación mental	112

Nota: Adaptado de “Censo de población y vivienda 2010” apartado sobre datos con personas de discapacidad, por INEGI.

Tomando en cuenta esta población se determinó llevar a cabo una muestra dirigida de sujetos voluntarios, la cual se explica más adelante.

3.4 Sujetos de la muestra

Dado que este trabajo está orientado cualitativamente es importante mencionar que la muestra en este enfoque no es estadística, sino no probabilística o también llamada dirigida. En los estudios cualitativos a las muestras se les considera como “un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc.; sobre el cual se habrán de recolectar los datos sin que necesariamente sea estadísticamente sea representativo del universo o población que se estudia.” (Hernández, et al., 2014, p.384).

Existen diferentes clases de muestra dirigidas como: de sujetos voluntarios, de expertos, de casos tipo o por cuotas. En este caso se optó por la de sujetos voluntarios, también se denominan “autoseleccionada, ya que las personas se proponen como participantes en el estudio o responden a una invitación”. (Hernández, et al., 2014, p.387). Por tanto, la muestra de este estudio la conforman 8 padres de familia con hijos con Necesidades Educativas Especiales de la comunidad de Acatzingo, Puebla, cuyos hijos asisten a CINEEA, dicho centro que se describe a detalle en el planteamiento del problema estuvo interesado en que se llevara a cabo este trabajo con miras a poderlo aplicar una vez terminado. De forma general la muestra objeto de estudio de esta investigación tiene las siguientes características:

Tabla 4. Datos de la muestra objeto de estudio

N	E D A D	OCUPACIÓN	ESTUDIOS	INGRESOS	ESTRUCTURA FAMILIAR	NEE DE SU HIJO
1	34	Ventas independientes	Carrera trunca	\$1,000.00 semanales	3 hijos; de 14,13 y 12 y la mamá	Discapacidad motora
2	33	Ama de casa	Preparatoria	\$3,000.00 semanales	12 en casa, 2 padres de familia, 4 hijos, 3 parejas de sus hijos y 3 nietos	Trastorno del desarrollo intelectual
3	35	Ama de casa	Primaria	No respondió	6 integrantes de la familia; 3 hijos y los 2 padres de familia.	PCI

4	28	Trabaja en casas	Primaria	No respondió	6 integrantes de la familia; 2 padres de familia y 3 hijos.	Problema de lenguaje
5	25	Ama de casa	Secundaria	No respondió	7 integrantes de familia; 2 padres de familia, 3 hijos y los padres de su esposo.	Problema de lenguaje
6	30	Ama de casa	Bachillerato	\$2,000.00 semanales	6 integrantes de la familia; 2 padres de familia, y 4 hijos.	PCI
7	33	Ventas independientes	Preparatoria	\$1,500.00 semanales	4 integrantes de la familia; 2 padres de familia, y 2 hijos.	AUTISMO
8	58	Ama de casa	Secundaria	\$3,000.00 semanales	12 en casa, 2 padres de familia, 4 hijos, 3 parejas de sus hijos y 3 nietos.	TDHA

Nota: Características generales de los padres de familia con hijos con NEE que conforman la muestra. Elaboración propia.

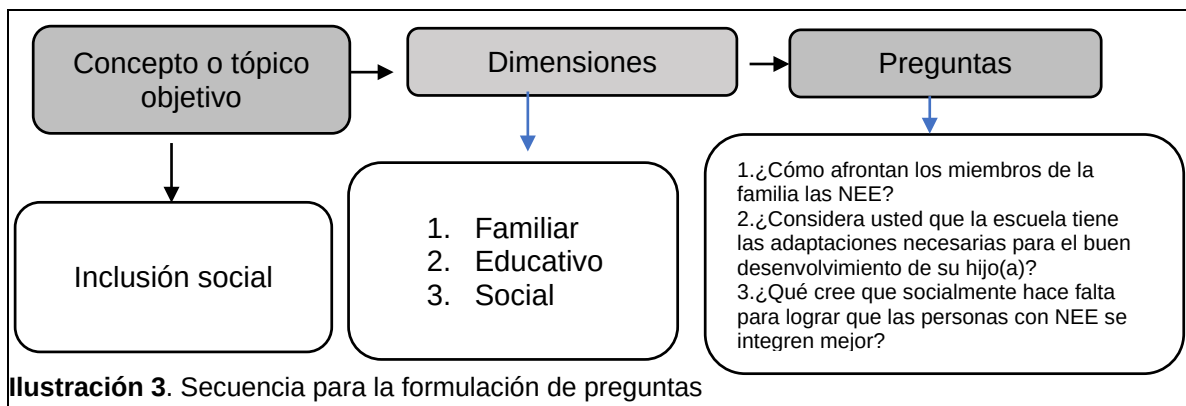
Finalmente es importante señalar que:

Las muestras dirigidas son válidas en cuanto a que un determinado diseño de investigación así las requiere; sin embargo, los resultados se aplican nada más a la muestra en sí o a muestras similares en tiempo y lugar (transferencia de resultados), pero esto último con suma precaución. No son generalizables a una población ni interesa esta extrapolación. (Hernández, et al., 2014, p.390).

3.5 Instrumentos

Como lo señalan Hernández, et al. (2014), en la investigación cualitativa se recoge información de los ambientes cotidianos de los sujetos que se están estudiando. Por ello, se debe tener claro que “un instrumento de medición adecuado es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente (Hernández, et al., 2014, p.199). En este caso se emplearon como instrumentos: la entrevista semiestructurada, la guía de observación y el diario de campo.

La entrevista cualitativa consiste en “hacerse preguntar sobre experiencias, opiniones, valores y creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida, percepciones, atribuciones, etcétera”. (Hernández, et al., 2014, p.407). La entrevista aplicada a padres de familia con niños con NEE en Acatzingo, Puebla, fue de tipo semiestructurada, por lo que, para su elaboración, se consideró lo siguiente:



Nota: Proceso cualitativo para la elaboración de preguntas del cuestionario aplicado. Adaptado de “Metodología de la investigación” por Hernández R., Fernández, C. y Baptista, M. P. (2010). México: Mc Graw Hill

De esta forma la entrevista (ver anexos 1 y 2) quedó planteada a partir del concepto de inclusión social en niños con NEE, tomando en cuenta 3 dimensiones, como se aprecia en la figura 99, que fueron: familia, educación y social, de ahí se desprendieron algunos otros cuestionamientos que en la entrevista directa fueron necesarias. Cabe señalar que, dado que el concepto básico fue la inclusión social, entonces se decidió aplicar dicha entrevista, además de los padres de familia, a especialistas en la atención de las NEE como: una psicóloga, un terapeuta físico y una licenciada en educación especial, además de algunos familiares de los niños con NEE.

Como ya se mencionó entre los instrumentos aplicados estuvo el diario de campo, el cual:

- es una especie de diario personal, donde además se incluyen: a)
- Descripciones del ambiente (iniciales y posteriores) que abarcan lugares, personas, relaciones y eventos b)
- Mapas c)
- Diagramas, cuadros y esquemas

(secuencias de hechos o cronología de sucesos, vinculaciones entre conceptos del planteamiento, redes de personas, organigramas, etcétera) d) Listado de objetos o artefactos recogidos en el contexto, así como fotografías y videos que fueron tomados (indicando fecha y hora, y por qué se recolectaron o grabaron y, desde luego, su significado y contribución al planteamiento). e) Aspectos del desarrollo de la investigación (cómo vamos hasta ahora, qué nos falta, qué debemos hacer. (Hernández, et al., 2014, p.373-374).

Este diario me permitió ir tomando anotaciones de todo lo que resultara importante para esta investigación, por ejemplo, el medio, las personas que estaban alrededor de los entrevistados y algunos otros elementos como horarios, transporte y datos de la logística para el trabajo de campo que implicó el traslado directamente a la comunidad de Acatzingo. (Ver anexo 3)

En cuanto a las guías de observación, éstas se decidieron emplear ya que como se sugiere “durante la observación en la inmersión inicial podemos o no utilizar un formato. A veces puede ser tan simple como una hora dividida en dos: de un lado se registran las anotaciones descriptivas de la observación y del otro las interpretativas” (Cuevas citado por Hernández, et al., 2014, p.401) De acuerdo con esta consideración las guías empleadas que se diseñaron fueron para tres ámbitos diferentes: la familia y la vivienda, el DIF como institución que atiende a las NEE, la comunidad de Acatzingo y CINEEA, como asociación privada que da servicios a niños con NEE. (Ver anexos 4 y 5)

Los tres instrumentos que se han descrito permitieron recabar información necesaria para la generación de la propuesta de Taller Psicoeducativo de Inclusión Social para padres con hijos con Necesidades Educativas Especiales, las técnicas que expresan cómo se aplicaron dichos instrumentos se describen en el siguiente apartado.

3.6 Técnicas

Entre las técnicas que se aplican cuando se lleva a cabo un estudio de casos, están:

- Triangulación de métodos
- Triangulación de personas

La primera consiste en “la recogida de datos mediante técnicas diferentes a la observación (entrevistas, grabaciones en video, sociograma, cuestionarios, test)” (Munarriz, 1992, p. 107), En esta investigación se emplearon desde la observación participante, el uso de cuestionarios para realizar entrevistas, la grabación de audio en cada una de las entrevistas a profundidad hechas con los padres de familia, especialistas y coordinadora de CINEEA.

En cuanto a la Entrevista semiestructurada ya que éstas se basan “en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos y obtener más información” (Hernández, et al., 2014, p.403). En este trabajo la obtención de información mediante esta técnica se hizo en tres momentos diferentes; el primero fue solo la obtención de datos generales de la familia y el niño. En un segundo momento se trataron las preguntas sobre la relación de la familia con el niño y cómo asumían la condición de las NEE, para un tercer momento se abordaron los cuestionamientos sobre el trato y desempeño del niño en el salón de clase, además de su desenvolvimiento en el ámbito social, entendiendo a este como la participación del niño con NEE en algún círculo social como el deportivo, el religioso, cultural o algún otro.

La segunda técnica se refiere a “los datos obtenidos mediante la observación son analizados por, a) diferentes personas, no implicadas en el proceso de observación como contrastes de opiniones sobre los datos recogidos, b) diferentes estamentos si se trata de un aula, centro, etc. (padres, alumnos, profesores), c) diferentes expertos en el tema de investigación.” (Munarriz, 1992, pp. 107-108). Aquí fue empleado un formato como guía de observación (ver anexo 3) que se utilizó para vaciar información obtenida en cada uno de los contextos en donde los niños objeto de estudio con NEE desarrollan algunas actividades.

“El investigador cualitativo utiliza técnicas para recolectar datos, como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, e interacción e introspección con grupos o comunidades.” (Hernández, et al., 2014, p.9). En este sentido las empleadas fueron, la observación participante y la entrevista semiestructurada.

Como la observación participante “implica tener en cuenta la existencia del observador, su subjetividad y reciprocidad en el acto de observar”. (Hernández, et al., 2014, p.586). Para este estudio se empleó una participación de tipo pasiva, es decir, en sesiones con padres de familia en actividades en CINEEA en las que estuve presente mi observación ante el desarrollo de las actividades se dio sin interacción, pero con el consentimiento de los padres, esto con el fin de llegar a tener una confianza y la de los niños con NEE.

3.7 Procedimiento

El procedimiento general para llevar a cabo esta investigación consistió en siete fases que fueron:

- 1) Inmersión al contexto para conocer las problemáticas y vinculación con los sujetos que conformar CINEEA
- 2) Identificación de la problemática que se quería abordar y delimitación de los alcances y posibilidades de contribución para modificar la realidad de los actores observados.
- 3) Búsqueda de información teórica y de experiencias a fines a la temática que pudieran orientar el trabajo de investigación que se estaba realizando.
- 4) Diseño metodológico y elección de enfoque, método, instrumentos y técnicas que se emplearían.
- 5) Retroalimentación constante con la población objeto de estudio, los familiares y especialistas que mantienen una cercanía frecuente con los niños con NEE que estaban siendo el centro de la investigación
- 6) Realización del trabajo de campo formal con los instrumentos seleccionados previamente como lo son: guías de observación, cuestionarios para entrevistas

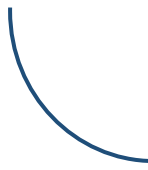
a profundidad, grabación de audios y visitas constantes al contexto (casas, centros de atención a los niños con NEE en Acatzingo y escuelas regulares que han integrado a algunos de estos niños).

- 7) Vuelta a la revisión teórica para la conformación del taller psicoeducativo de inclusión social para padres de familia con hijos con NEE de 6 a 11 años.

Las anteriores fases permiten observar el procedimiento que se llevó a cabo, apegado a la investigación cualitativa bajo el método de estudio de casos y con ello alcanzar la meta propuesta para esta tesis.



Capítulo 4: Resultados e interpretación de datos



4.1 Reseña de entrevistas

Este capítulo se trabajó con tres componentes, el primero relata de manera literal los resultados obtenidos a partir de las entrevistas semiestructuradas (ver anexo 2) que se aplicaron a padres familia con hijos de 6 a 11 años con NEE en la comunidad de Acatzingo, Puebla. El segundo componente es un resumen de cada una de las entrevistas con elementos arrojados en éstas mismas sobre inclusión social directamente. Por último, se presentan las respuestas a nuestras preguntas de investigación elaboradas inicialmente como guías a seguir en este trabajo.

4.1.1 Margarita

Margarita, es una señora que tiene 34 años, divorciada, se dedica a las ventas por catálogo, tiene la carrera trunca, tiene un problema con su vista por estrabismo, cuida y mantiene ella sola de sus hijos.

a) Contexto familiar

La familia de Margarita está conformada por 3 hijos, uno de 12 otro de 11 y otro más de 10, el segundo de sus hijos es Oswaldo y tiene 11 años, nació de 7 meses y padece de una disfunción física, provocada por dos caídas. La primera hace un año, cuando vivía con su papá, con el cual no lleva actualmente una buena relación, y tanto el niño como el papá nunca le explicaron a la mamá como sucedió la caída. La segunda vez que sufrió un accidente fue en el baño por querer levantar el jabón en la regadera, y esto agravó el problema de cadera por el cual asiste a terapia física en el DIF del Municipio de Acatzingo. Cabe señalar que nunca tuvo atención médica por estas caídas. Margarita cuenta que su hijo mayor piensa que no se le dio la atención a él, dada la condición de su hermano Oswaldo, así que la relación entre madre e hijo mayor no es muy buena, por eso Oswaldo decidió irse a vivir con su papá, pero después del accidente regresó con su mamá. Margarita refiere que también con Oswaldo tiene dificultad para relacionarse debido a que es muy explosivo y la mamá sugiere que es porque tiene el carácter de su papá.

Cuando no llega a complacer a Oswaldo, la mamá opina que como lo ha sobreprotegido éste es un tanto rebelde. Cuando empezaron los trámites del divorcio, la abogada le recomendó a Margarita que asistieran junto a sus hijos a una terapia psicológica, pero no lo ha hecho. La rutina que tiene con su hijo cuenta Margarita que es la siguiente: Oswaldo suele despertarse tarde y, en lo que está en sus posibilidades, le ayuda a su madre en las tareas de casa, eso sucede cuando la mamá no tiene trabajo por la mañana y entonces hacen labores en casa juntos, sin embargo, cuando la madre trabaja por la tarde Oswaldo suele tener una mala relación con sus hermanos, para la mamá la discapacidad de su hijo repercute en la dinámica familiar y económica.

En cuanto se le cuestiona a Margarita sobre qué necesitaría para lograr aminorar estas dificultades de relación con su hijo y poder incluirlo en actividades que le permitan una mejor relación con los otros. La mamá refiere que es necesario la existencia de centros de rehabilitación especializados para ayudar a personas como su niño a desarrollar habilidades de autonomía y relación con los otros, con especialistas en NEE como la de Oswaldo.

b) Contexto educativo

Oswaldo dejó la escuela en este ciclo escolar 2017-2018 debido a la segunda caída, ya que fue necesario operarlo y su recuperación ha sido larga. La señora Margarita tiene pensado meterlo a una escuela abierta para recuperar el año. La escuela donde lo piensa mandar su mamá dice que no está equipada para facilitar la accesibilidad de personas con padecimientos como los de su hijo. Ella dice: *“prefiero que camine, a que pierda los años escolares, así sean dos años lo que pierda, no importa, lo que importa es que camine bien, sin problemas para lograr su propia autonomía”*.

Actualmente Oswaldo usa bastón, pero el ortopedista le recomendó que no lo utilizará para el fortalecer sus músculos. Del mismo modo el médico ha comentado que tendrá secuelas el haber tenido esa caída, ya que no podrá cargar nunca más cosas pesadas, correr, y algunas otras limitantes en su futuro.

c) Contexto social

Para obtener información en este sentido se entrevistó a licenciado en terapia física que atiende actualmente a Oswaldo. Éste considera que el desenvolvimiento de Oswaldo es un poco inseguro, depende de alguien que le muestre cómo hacer las cosas, no obstante, cuando está rodeado de personas con las que siente confianza demuestra independencia.

Por otro lado, el terapeuta opina que en casos como el de Oswaldo ayudaría mucho a mejorar su autonomía, el hecho de que la sociedad y escuela le brindaran herramientas para lograr mayor confianza y autonomía para que se desenvuelvan mejor socialmente. Además, opina que hace falta que la sociedad esté mejor informada sobre las personas con NEE y tener una educación sobre las diferentes discapacidades para lograr una mejor inclusión social.

4.1.2 Ana

a) Contexto familiar

A continuación, se presenta el caso de dos niños varones gemelos de 7 años diagnosticados con trastorno del desarrollo intelectual Ana es la mamá y viven en casa de sus padres, con su esposo e hijos y otros hermanos. Ana comenta lo siguiente:

“mis hijos nacieron de 7 meses, ellos vienen con un trastorno del desarrollo intelectual, no son normales como los otros niños, se tardaron en su desarrollo, por ejemplo; no fueron como un niño que a los 5 meses ya se empieza a sentar, ellos no, los dientes tardaron en salir, sus muelas también, les hacíamos papillas hasta los 2 años, ahorita tienen 7 años, van al DIF aquí en Acatzingo, a terapia de lenguaje y al psicólogo. Van a CINEEA también”.

“No cuento con ningún servicio médico, más que con el psicólogo del DIF”.

Ana relata que a los miembros de su familia les cuesta trabajo aceptar el problema de sus hijos, aunque la relación con su abuela es buena debido a la atención y paciencia que les tiene.

La rutina normal diaria de los gemelos es levantarse como a las 9, para que a las 10 de la mañana, desayunan y dependiendo del día, asisten a sus terapias, después regresan a casa para poner en práctica sus tareas o sus ejercicios que

hicieron el DIF, o bien asisten a la escuela. Ana comenta que con lo que ingresa económicamente en su casa es suficiente para la atención especializada de sus hijos, dado que no tienen que salir de Acatzingo para sus terapias.

Cuando se le preguntó a Ana qué cree que haga falta para lograr mejor aceptación social y prestación de servicios para casos como el de sus hijos, ella respondió que es necesario que los padres de familia de niños con discapacidades tengan más información de instituciones que los guíen en la difícil tarea de educar a niños con características diferentes a los que tienen un desarrollo normal. Pero, además, la sociedad incluyendo a las escuelas, necesitan tener conocimiento de estos casos para no discriminarlos.

b) Contexto educativo

Ana dijo, en cuanto a la educación de sus hijos, que fue difícil el proceso de ingreso a la escuela, ya que no lo aceptaban por su condición. La excepción fue el kínder primavera que, dada su ubicación cercana al CAM de Acatzingo, les permiten el ingreso a niños con NEE, si es que ya tienen avances y tratamiento previa. Dicho kínder es una escuela regular y de gobierno u oficial. La mamá dice que *“se sienten a gusto yendo a la escuela, eso me comentan ellos, la relación de los maestros es buena, son incluidos en actividades de la escuela, cuando se puede y cuando no, pues no”*.

Por otro lado, Ana considera que a pesar de que el kínder de sus hijos acepta a niños con discapacidad, el profesor que está frente a grupo tiene poco conocimiento de la atención especial que necesitan los niños con alguna discapacidad. También agrega que la escuela en sí misma no tiene la infraestructura necesaria para facilitar la adaptación y desempeño de los niños con NEE. *“Los profesores ni el directivo, no nos enseñan formas de mejorar la educación en casa y menos para mejorar en la sociedad”*.

c) Contexto social

“Socialmente creo q hace falta valores, disposición por parte del gobierno, recursos para nuestra comunidad, para hacer más escuelas de educación especial, especialistas”. Esto es lo que Ana, la mamá de los niños con trastorno del desarrollo

intelectual comenta sobre lo que socialmente hace falta hacer para lograr una inclusión de niños y en general personas con NEE.

4.1.3 Érika

Esta entrevista es con Érika, mamá de Conchita una niña de 8 años con parálisis cerebral (PC).

a) Contexto familiar

“Su familia de mi esposo, viven ahí, en un terreno y cada hermano de mi esposo, tiene su casa, son en total 5 casas, y mi esposo y yo tenemos nuestra propia casa, con nuestros 4 hijos incluyendo Concepción de 8 años. Todo iba bien, a los 5 meses me caí, y caí de panza y tuve sangrado, y la otra semana se me rompió la fuente, pero dicen que todavía lo podíamos tener adentro, era mejor adentro que afuera, y ya yo tenía poquito líquido, y cuando fuimos con otro médico, me dijo que ya lo teníamos que sacar, y eso fue a los 7 meses, todo iba bien, hasta que sufrí la caída, veíamos que no crecía rápido hasta que fuimos con un doctor especial y ya no dijo que tenía complicaciones y fue cuando me dijeron que padecía de parálisis cerebral severo”.

La mamá de Conchita expresa que el contexto familiar es favorable para el desarrollo de su hija dado que todos la cuidan, la tratan bien y no siente que haya ningún tipo de diferencia en trato para su hija y otros miembros de la familia. La señora Érika narra que un día normal en la vida de Conchita transcurre en llevarla diariamente a CINEEA, que es el espacio en donde ha encontrado atención especializada para casos como el de su hija. La estancia en este centro de atención es de 5 horas diarias para Conchita, quien recibe terapia física y de lenguaje para ayudarla en el desarrollo de habilidades que le permitan adaptarse mejor al medio.

b) Contexto educativo

La mamá de Conchita comenta que: *“la llevamos al Teletón de 3 meses a 6 años, pero nos las dieron de alta hace un año y medio, y “ella no quiere operaciones” porque ya*

le dieron todo lo que pudieron, porque ya no necesitaba de ninguna operación ni tratamiento, le fue de maravilla". A los 4 años Conchita fue admitida en una escuela regular en Acatzingo, la mamá comenta que tenía que quedarse todo el día con ella. En cuanto los profesores, la mamá expresa que contaban con conocimientos adecuados para tratar a su hija, ya que la niña tuvo avances importantes en su desenvolvimiento con otras personas. Sin embargo, la escuela no cuenta con adaptaciones en su infraestructura que ayude al desplazamiento y adaptación de niños con PC como su hija. A pesar de lo anterior la mamá de Conchita cuenta que los profesores y especialistas del CRIT le daban a ella y a su familia más y mejor información sobre el tratamiento y educación de su hija.

Cuando Conchita cumplió 5 años decidieron inscribirla al Centro de Atención Múltiple (CAM) de Acatzingo, de los 5 a los 7 años, la niña asistió allí, pero no notaban adelantos, por el contrario, la veían que se deprimía, lo que cambió cuando la inscribieron a CINEEA, institución en donde asiste actualmente.

c) Contexto social

A Conchita la atiende un licenciado en educación especial quien la describe como una niña cooperativa, con iniciativa, pero, dada su condición, siempre será dependiente y difícilmente tendrá un desenvolvimiento social como el resto de los niños. Por tal motivo recomienda mejorar su calidad de vida en cuanto a la alimentación, atención y cuidados que se le dan ya que Conchita dependerá de manera permanente de alguien más. En este sentido el especialista en educación especial insiste en que hace falta mucho por hacer socialmente, algunas cosas podrían ser: proporcionar en las escuelas más información sobre las discapacidades, hacer más conciencia social de la aceptación de las personas con NEE.

4.1.4 Elia

Elia es la mamá de Alexis un niño de 8 años diagnosticado con problemas de lenguaje. Esta es su breve historia.

a) Contexto familiar

“Mi esposo y mis 4 hijos contando a Alexis, vivimos en una casa, de una planta con 3 recamaras 1 sala y un baño completo. Alexis nació bien, después le salió algodoncillo en la boca, lo llevaba al doctor, luego le dieron las convulsiones, a los 3 meses le empezaron a dar convulsiones desde todo el día y la noche, le echaba mucho remedio, y no se le pasaba, lo lleve con otro doctor , y él me dijo que lo llevara al centro de salud, porque ahí me iba a dar un pase para poder ir al niño poblano, fui al Niño Poblano y le dieron cita al mes, y ahí le sacaron estudios de sangre, de la mano y de la cabeza, de ahí, ya no podía hablar, se desesperaba me jalaba los cabellos, se ríe mucho sube y baja, pero no se está quieto, no está en solo lugar. Actualmente tiene 8 años, perdió 1 año de escuela, porque no lo respetaban en la escuela regular, ahorita va con una maestra que no le pone mucha atención, es de gobierno, no puede escribir no se le queda las cosas”.

La señora Elia relata que Alexis cuando no va a la escuela trabaja en el campo con su papá. Alexis goza de cierta autonomía y gracias a ello lo pueden enviar a la tienda o hacer algún otro mandado. Sin embargo, existen muchas cosas que no puede pronunciar y les asigna otros nombres, como su capacidad se lo permite, por ejemplo, para referirse al dinero lo nombre “*tachi*”. A pesar de que hay cosas que el niño puede hacer, existen actividades para las cuales Alexis necesita del apoyo de alguien, tal es el caso de amarrarse los zapatos o cambiarse de ropa.

Por otro lado, Elia refiere que el salario de su esposo no es suficiente para toda la atención especializada que requiere Alexis, sin embargo, todos en casa hacen el esfuerzo para que reciba terapias y pueda tener el mayor desarrollo posible.

La relación de Alexis con su hermano mayor no es del todo buena, dado que continuamente se pelean y Alexis, no es difícil que salga lastimado por el hermano.

b) Contexto educativo

“Ya sufrí mucho con el niño, su papá trabaja todo el día, sobre las tareas que le dejan en la escuela no puede, no avanza, y de las terapias que tiene yendo al DIF no avanza ya tiene desde Julio yendo al DIF y no veo ningún avance.

Va a una escuela regular de gobierno, no tuvo problemas para entrar a la escuela, el maestro y director saben del problema, el niño como no puede hablar, no le ha podido expresar como lo tratan en el a escuela, la maestra lo integra con los demás alumnos, cuando lo puede llegar a separar, pero a lado de la maestra no lo aísla”.

Para la mamá de Alexis la maestra de grupo de su hijo no cuenta con conocimientos acerca cómo atender a un niño con problemas de lengua como los de Alexis, por lo que considera que no le ayuda asistir a la escuela para que mejore tanto su desarrollo como la adaptación al medio. Del mismo modo la escuela no tiene condiciones en general el desenvolvimiento adecuado de su hijo. La mamá de Alexis comenta que ni los maestros ni los directores les han enseñado nada acerca del problema de mi hijo o de otros casos de niños con NEE.

c) Contexto social

Alexis es atendido en el DIF por una psicóloga que le da terapias de lenguaje. Ella comenta que no hay una buena adaptación del niño tanto fuera como dentro de casa. Ella apunta que esto se debe, entre otras cosas, a la falta de constancia de los ejercicios realizados durante la terapia, los cuales debieran continuar en casa. Alexis no es del todo autónomo y manifiesta una gran inseguridad. Para la psicóloga el niño podría mejorar su actividad independiente, con reforzamientos en casa. Información, respeto, y mayores oportunidades de desarrollo en otros ámbitos o espacios en donde se atendiera e incluyera a las personas con NEE.

4.1.5 Guadalupe

a) Contexto familiar

Guadalupe es la madre de Miguel Ángel de 7 años, al cual se le detectaron problemas de lenguaje cuando ingresó al pre escolar.

“Las maestras me decían que por qué hablaba así, y que necesitaba ir a terapias, después ya fue que lo llevé al DIF, pero ya antes lo había llevado con un especialista que fue el que me dijo que tenía las cuerdas enredadas, y por

eso no podría pronunciar muchas palabras. Al DIF ya tiene yendo 3 años y las maestras me han dicho que le entienden mejor”.

La familia de Miguel Ángel se conforma de 7 miembros, sus padres, un hermano, su abuela paterna, un tío y la esposa de ésta. No cuentan con servicio médico, más que la terapia de lenguaje la cual recibe en el DIF. Su atención psicológica le ha permitido mejorar su habla y en su familia refieren que le entienden más y mejor lo que dice. La economía familiar no es suficiente, de acuerdo con lo que comenta la madre, sin embargo, la cuota que cobran en el DIF, por atender a su hijo, la cual va de \$30.00 a \$50.00 no les es difícil cubrirla. Aunque, afirma la madre a veces tienen que hacer algún sacrificio con tal de que no le falten sus terapias

Las tareas que se le asignan es hacer su tarea de la escuela, y nosotros ejercitamos con las terapias que le deja la psicóloga, y en casa hacemos las terapias, una semana o dos veces a la semana hacemos las terapias en casa, a veces si llega ser autónomo, ya veces no.

b) Contexto educativo

Miguel Ángel asiste a una escuela regular, si tuvo problemas para ingresar bien al salón, porque no le entendían al comunicarse, no obstante, la profesora le puso atención al problema que tiene y eso le ayudó a integrarse a su grupo. Del mismo modo cuando tiene que ausentarse para asistir al DIF a su tratamiento de lenguaje, no hay problema ya que tanto su profesora como la directora del plantel entienden la situación. La madre de Miguel Ángel expresa que a pesa de que la profesora en la primaria no es experta en el tema de su hijo, ella ha puesto mucho de su parte para que se sienta bien el niño en la escuela. *“Al principio él se sentía triste en la escuela porque no se daba a entender con sus compañeros, la relación de la maestra con mi hijo es buena, lo incluye en las actividades escolar mucho a mi hijo”.*

En la escuela de Miguel Ángel se cuenta con una psicóloga, que es la misma que lo atiende en el DIF, que va a la escuela a supervisar niños que tienen alguna NEE, una vez a la semana.

c) Contexto social

Miguel Ángel es un niño que no tiene problemas para relacionarse con los demás, en su familia refieren que es sociable, lo mismo que en la escuela. La psicóloga que lo atiende comenta que Miguel Ángel tiene un buen desenvolvimiento tanto en casa como en escuela, ahora ya es independiente, sale de casa, para jugar o para ir a la tienda solo. Ella sugiere que para aumentar su autonomía es necesario continuar con sus ejercicios para mejorar su lenguaje y practicar más allá de las terapias, es decir, en casa.

Al igual que otros especialistas entrevistados se plantea, por parte de la psicóloga, más información en la sociedad ante esta problemática y que los docentes cuenten con más textos como guías de información o bien capacitación para saber conducir e integrar a los niños con NEE al aula. De igual manera hacer que los padres de familia de estos niños no se sientan solos y también sientan que son incluidos en la escuela y medio social, más allá de la situación especial de sus hijos.

4.1.6 Alicia

a) Contexto familiar

Alicia es la madre de Rosita, tercera de cuatro hijos, diagnosticada con PCI, su vivienda es una casa de dos pisos, amplia y con un gran patio para el juego de sus hijos. Rosita tiene actualmente 6 años, nació de 7 meses, porque se le rompió la fuente a la mamá antes de tiempo, lo que hizo que le faltara oxígeno a la pequeña y esto ocasionara el problema con el que nació.

Rosita al nacer tuvo que permanecer 3 meses internada, en un hospital de Acatzingo primero y posteriormente en la ciudad de Puebla en el hospital universitario. Desde su nacimiento tuvo muchas complicaciones como; convulsiones e insuficiencia respiratoria. En la actualidad tiene que recibir tratamiento de varios especialistas como; neurólogos, ortopedistas, nutriólogo, neumólogo, infectólogo y fisioterapia. Todos los tratamientos los recibe en el Hospital del Niño Poblano. La madre de Rosita cuenta que para los miembros de su familia ha sido difícil, especialmente para sus otros hijos, ya que la niña requiere mucha atención médica y cuidados especiales.

“Cuando estoy en un tratamiento largo de Rosita mis otros dos hijos, prácticamente están con sus abuelos, y yo vengo a verlos cada 15 días y ya no se quieren regresar conmigo. Al principio nos costó aceptar la enfermedad de Rosita tanto a su papá como a mí. Ahorita lo que queremos es verla contenta y sana. Se relaciona mejor con su papá, yo soy como la mala porque no siempre la consiento y su papá sí”.

La rutina de Rosita es por la mañana desayunar, ejercitarla y llevarla a CINEEA. Cuando no tiene atención en la asociación, comparte con su familia las comidas. Cuando va a la guardería es otra rutina porque entra a las 9:00 am y sale como hasta las 15:00hrs.

“El gasto que me llega a dar mi marido llega a repercutir en la atención de Rosita, por la gasolina, comidas, y pues si también afectaba cuando íbamos al CRIT, porque era dos veces por semana, entre la gasolina, comida y su leche. Entre papás que necesitábamos traslados de Acatzingo, por cierto, otros municipios cercanos a Acatzingo como Los Reyes, Buena Vista que iban al CRIT de ellos si supimos que, sí tuvieron apoyo, pero nosotros pedimos apoyo al DIF, pero nunca nos quisieron dar el transporte, ahora ya los apoyan un poco más, pero Rosita ya no va al CRIT, más que al niño poblano, pero por mi cuenta”.

La madre de Rosita expresa que en su familia hace falta más información ya que sus familiares dicen la madre: *“los tíos mayores la tratan como si se fuera a romper, y los tíos jóvenes no la tratan diferente”.*

b) Contexto educativo

Rosita asiste a una guardería para niños con NEE de SEDESOL, el ingreso a ésta no fue fácil ya que la mamá tuvo que presentar todos los diagnósticos de la niña, para que la admitieran y pudiera recibir estimulación. A Rosita le gusta mucho asistir a la guardería, ahí la atiende un profesor y éste la apoya para que Rosita sea incluida en actividades sociales o culturales.

“Yo no considero que el profesor que la atiende en la guardería tenga muchos conocimientos acerca de NEE de mi hija, les hace falta mucho, por lo que he

aprendido en la Asociación [CINEEA], y en la asociación sí creo que la licenciada en educación especial tiene mejores conocimientos acerca de las NEE de los niños”.

La madre de Rosita refiere que la guardería a la que asiste su hija no cuenta con las adaptaciones necesarias para el buen desenvolvimiento de Rosita dentro de ella. Además, de que los profesores necesitan mayor conocimiento y capacitación para ayudar a niños con problemas como el de su hija.

c) Contexto social

Rosita por tener parálisis cerebral no socializa más allá de asistir a su guardería y servicios médicos, además de CINEEA, pero no se puede decir que cuente con vinculación o desarrollo social en otros contextos. Sus medios de mayor relación con otros es básicamente su familia y las instituciones a donde acude a servicio de atención o médicos. Rosita no es capaz de identificar cuanto está fuera de su hogar. A pesar de ello en la escuela, o guardería a la que asiste, se adapta muy bien. Siempre será dependiente de sus papás, hermanos o algún otro familiar.

4.1.7 Marcela

a) Contexto familiar

Marcela es madre soltera, con dos hijas, la menor es Abigail de 6 años, diagnosticada con Autismo, la madre trabaja por cuenta propia ayudando con labores del hogar en algunas casas como, por ejemplo: planchando ropa, además de realizar ventas por catálogo. Su mayor apoyo económico es la madre de Marcela quien es pensionada y vive en su casa.

Abigail nació de 8 meses, inicialmente el médico no comentó nada fuera de lo normal, no fue hasta que cumplió un año que la madre notó que su desarrollo no era el de un niño normal. Es decir, no escuchaba y parecía ausente a menos que la movieran. Cuando la llevan al médico, éste le dice que Abigail tenía Autismo.

La familia no cuenta con servicio médico, solo va a la asociación de CNEEA para recibir atención con una especialista en educación especial. La madre refiere lo complicado que fue que la familia aceptara inicialmente a su hija, sin embargo, con el

tiempo han ido aceptándolo, aunque desconocer mucho acerca de dicho trastorno. Económicamente la familia no goza de ingresos que les permitan atender a Abigail en instituciones médicas privadas de mayor costo. *“Hace falta más información tanto a nosotros como los familiares como a las mismas sociedades para saber tratar a un autista”.*

b) Contexto educativo

Abigail no asiste a la escuela regular pues no fue aceptada, dada su condición, es por ello que al encontrar la opción de CINEEA la madre decidió que esa sería la única escuela en donde veía que su hija podría aprender, desarrollarse sin ser discriminada y además, atendida por especialistas.

La lleve a escuela normal y para nada fue bueno el proceso de ingreso, porque no la aceptaban, y la aislaban más. Actualmente solo va a la asociación y creo que se siente bien, porque no me llora y no se opone al ir. A la primera escuela que asistió mi hija, no creo que las maestras tuvieran conocimientos sobre la necesidad de mi hija. Actualmente a la asociación a la que asiste creo que si tiene las adaptaciones necesarias para el buen desenvolvimiento de mi hija. En la asociación si nos enseñan cosas para los padres para tener buena guía en casa acerca de la necesidad de nuestros hijos. Pues lo que hace falta es lo mismo más información social, en instituciones públicas y privadas.

c) Contexto social

Abigail no es una niña que tenga contacto con otros niños fuera de la asociación (CINEEA) y su familia, por tanto, no hay más información de su desarrollo social fuera de esos contextos. La especialista en Educación Especial que la trata dentro de CINEEA refiere que Abigail está sobre protegida, le hace falta que los padres lo liberen más y le den la oportunidad de ser autónoma. El desenvolvimiento de la niña se considera bueno dentro del horario en la asociación, pero fuera de este medio no hay referentes.

La especialista supone que el miedo de la madre, de no llevarla a otros espacios, se debe a que no quiere que su hija experimente rechazo por parte de otros, en este sentido es difícil valorar cuál sería la actitud de la niña en otros contextos y cuál sería su reacción si intentara la mamá vincularla con otros niños para tratar de probar su relación con pares. La especialista de CINEEA expresa que; lo anterior refiere claramente la necesidad de informar más a los propios padres de familia de niños con NEE sobre los padecimientos de sus hijos, con el fin de orientar su educación y contribuir a mejorar su calidad de vida.

4.1.8 Hortensia

a) Contexto familiar

Hortensia es la abuela de Leo, un niño de 10 años, el cual al entrar al pre escolar le diagnosticaron Trastornos por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH). Leo vive con su abuela y 4 Tíos. Su madre trabaja todo el día y la ve poco por lo que, el niño es atendido básicamente por su abuela.

Leonardo nació de 8 meses por cesárea. Cuando empezó el kínder la abuela notaba que su nieto no actuaba como el resto de los niños;

“Yo me empecé a dar cuenta que se quedaba observando a los niños y repetía lo que ellos hacían, allá en el hospital del niño poblano el diagnóstico fue trastorno por déficit de atención con hiperactividad, su cerebro era lento, cambiamos de un kínder particular a una de gobierno, ahí la maestra me dijo es que Leo se sale, le gusta salir a jugar el futbol, pero para escribir para poner atención a la clase eso se le dificulta, no lo hace, salieron los del curso de preescolar y el volvió a repetir 3er año de preescolar, ahorita él ya tiene 10 años”

La abuela comenta que en la familia ha sido difícil entender las necesidades de su nieto, suelen compararlo con otros niños de la familia y los resultados no son favorables para el niño, la encargada de hacerles comprender la situación de Leo es la abuela debido a que ella asume la educación de su nieto como su responsabilidad.

Debido a la condición de Leo es difícil que realice las tareas a la primera indicación, por el contrario, necesita que se le insista, o bien, hasta llamarle la atención, pues le cuesta concentrarse en las actividades que se le asignan.

Los ingresos familiares totales oscilan entre los \$3,000.00 a los \$4,000.00 a la semana, lo que significa que a pesar de estar la familia limitada económicamente no se duda en apoyar al niño a que asista a atención especializada en CINEEA, donde pagan una cuota entre \$50.00 y \$60.00. La abuela opina que: *“no estamos de los mejor, pero si lo necesario, o equilibrado para las NEE de Leo. Siento que a mí y a mi familiar, nos hace falta más información, como un taller para la información”*.

A pesar de las limitaciones y problemáticas que el niño presenta hay actividades que realiza en casa en donde la abuela cuenta que lo ve desarrollarse como cualquier otro niño como es el caso de los dispositivos electrónicos como la Tablet.

“Para la Tablet si puede, entra a jugar y si se está más tiempo quieto, pero yo le controlo el tiempo, y como un premio le permito jugar con ella, cuando termina su tarea o sus actividades le presto mi Tablet por media hora, pero si no, no le presto mi Tablet, hubo un tiempo que nos dimos cuenta cuando él estaba más pequeño no le llamaba la atención la televisión inclusive la estábamos viendo, y no las apagaba, ahorita ya poco a poco se va entrando a los personajes de la televisión, hubo un tiempo también, que él era agresivo, por eso le prohibieron ver películas, caricaturas , videos de violencia, por que jugaba muy agresivo, por eso me dijeron póngalo a ver carreras de carros, cosas que le cuenten trabajo, pero que no sean de violencia”.

La abuela suele decirle: *“Leo tu eres un niño inteligente, importante, tú vas a salir a adelante poquito, pero si se puede”*. La familia no cuenta con servicio médico actualmente, antes iba con un psicólogo en el DIF, pero ya no va, porque la abuela refiere que no notaban cambios en el comportamiento del niño. También comenta que a pesar de lo que el niño aprende en la asociación en casa le ayudan a ejercitarse en lo que le deja la educadora especial.

b) Contexto educativo

Leo asiste al cuarto año de la escuela regular, aunque sólo va los martes y jueves, dado que el resto de la semana va a CINEEA. Inicialmente la madre de Leo asistía con él a la escuela para controlarlo y no dejarle la carga total a la maestra. Sin embargo, su profesor de futbol, deporte que le agrada al niño, le sugirió que lo inscribieran a una escuela para niños con NEE.

A Leo le gusta ir a la escuela, llora cuando le dicen que no irá. La abuela comenta que a pesar de que no considera que los profesores y el director tenga conocimientos sobre casos de educación especial como el de Leo, le permitieron su ingreso a la escuela y eso le hace tener un mayor contacto con niños de su edad a diferencia, de quedarse solo en casa. En general, la escuela no cuenta con personal especializado para tratar a su nieto y a juicio de la señora Hortensia comenta que: “Yo creo que le haría falta a la escuela, darnos apoyo psicológico, apoyo de algún especialista para leo, no diario, pero de vez en cuando, a lo mejor porque nosotros como padres no hemos alzado esa voz tan fuerte para exigir que nos escuchen”.

La abuela de Leo opina que no sabe mucho sobre el problema de su nieto, sin embargo, ella considera que hay otros niños con trastornos como el de él que:

“No pueden estar ni una hora sentados escribiendo. Cuando no sabíamos hasta dónde era su problema, pues lo regañábamos, siempre lo llegábamos a insultar y a decir: ¿por qué no aprendes?, ¿por qué eres un burro?, pero ya después que aprendí que él no era de aprendizaje normal... entonces él no puede estar mucho tiempo sentado, por mucho de 5 a 10 minutos. Ahora optamos por ponerlo a ejercitar en escritura de una lección o dos renglones. Ponte a leer conmigo, porque aquí yo estoy sobre de él, poquito, pero está sirviendo...”

c) Contexto social

Leo se caracteriza por ser un niño sin problemas para socializar, pues en la escuela se ha integrado no sólo al salón de clases sino además al equipo de fútbol. Incluso, en diciembre participó como Santa Claus. Aunque, por otro lado, en algunas otras actividades se manifiesta dependiente, inseguro y agresivo, ya que golpea a otros

niños. En este sentido la especialista que trata a Leo considera que trabajar con los padres ayudará a manejar hábitos y reglas que vayan regulando más la conducta del niño.

La educadora especial que trata a Leo considera que hace falta que la familia aprenda más herramientas para tratar a niños con la NEE que Leo tiene.

“Siempre le digo no pegues, no juegues pesado con los niños. Un día ocurrió que, según Leo, se cortó las pestañas y las cejas. La maestra me dijo que él había sido. Por no entrar en conflicto con la escuela, no hicimos mayor problema, para no aislarlo y sacarlo de la escuela, pero después nos enteramos de que habían sido sus compañeros”.

Ante esto, la abuela de Leo refiere que es necesario que en la sociedad y en la escuela exista mayor preparación en los docentes y difusión de programas para mejorar la integración educativa y en general la inclusión social de niños con NEE.

4.2 Análisis categorial

A manera de síntesis de todo lo anterior se destacan las siguientes categorías comunes que son expresadas en las entrevistas antes presentadas:

- Todas las participantes de las entrevistas fueron las madres de familia o la abuela
- La mayoría de las madres se refieren a las NEE como discapacidad
- A veces la misma familia las llegan a limitar en cuestiones de exigir más a la misma sociedad y a la misma escuela.
- Los padres refieren que no será tan fácil, y que tardarán más años para hacer un cambio social, educativo y hasta familiar y puedan hacer aceptados en la mismas sin problemas
- A los mismos padres de familia les desespera no saber más de temas relacionados con las NEE de sus hijos y no poder ayudarlos, porque ellos piensan que sus hijos no saben qué pasa con ellos mismos
- Tanto en la educación como en la sociedad existe rechazo por parte de las personas que ven a nuestros hijos en la calle

- No considero que los maestros de escuelas regulares tengan conocimientos especializados acerca de las NEE de nuestros hijos
- En nuestra comunidad debería de haber más infraestructura para nuestros hijos con alguna discapacidad
- Las madres mencionan que le es más importante lograr avances con su NEE, que el año escolar, y que por eso no importaría que pierdan el año en curso, por lograr terapias
- Mencionan las participantes que no cuenta con un centro más especializado, y que para los traslados de una comunidad a las ciudades se les llega a complicar por gastos de pasaje y tiempos
- Requieren de más apoyo por parte del gobierno para poder tener avances sociales en su comunidad.

Ahora bien, en este momento de la investigación se está en condiciones de responder las preguntas que originalmente se plantearon para esta investigación. Recordemos que el primer cuestionamiento dice: ¿cuál es la actitud de los padres de familia de niños con NEE ante la situación de crianza y educación de sus hijos con respecto a la inclusión social de los mismos? De acuerdo con el trabajo de campo llevado a cabo en Acatzingo con padres de familia, maestros, familiares y especialistas en NEE se contesta esta pregunta a continuación.

Los padres manifiestan una actitud optimista o positiva ante la situación que viven sus hijos con NEE. Sin embargo, no dejan de reconocer que en la misma familia hace falta mucha información que permita que sus hijos sean más aceptados y comprendidos de acuerdo con su NEE. Por otro lado, en las escuelas los padres manifiestan que existen docentes preparados, pero con desconocimiento específico de la discapacidad que tienen sus hijos, por ejemplo, Conchita tiene como profesora en la escuela a una experta en alguna otra área por ejemplo en la docencia, pero no es especialista en la NEE. Otro caso más es el de Rosita que está diagnosticada con parálisis cerebral severo y en el centro integral de necesidades educativas especiales, ángeles A.C. la tratan para que pueda tener una mejor calidad de vida, porque la dependencia hacia sus padres o familiares será permanente, en la asociación privada

si cuenta con el apoyo de una especialista en su caso muy particular con l especialista en educación especial ya que eta misma le da terapia física.

Por otro lado, los padres de familia en su mayoría argumentan que es muy difícil transitar con sus hijos en las calles de la comunidad de Acatzingo, dada la falta de infraestructura que les permita desplazarse de manera adecuada. Esto por supuesto impide que los niños puedan convivir socialmente en espacios donde se sientan seguros. Del mismo modo los padres refieren que suele haber discriminación en la mayoría de los espacios sociales e incluso familiares en donde se convive.

Un segundo cuestionamiento fue; ¿Cómo identificar la inclusión social de los niños con NEE? Para contestar esta pregunta fue necesario que los cuestionarios semiestructuradas contaran con tres categorías para su análisis, una de ellas fue familia, escuela y sociedad. Cabe recordar que la inclusión social se entiende como: “el proceso de empoderamiento de personas y grupos, en particular los pobres y los marginados, para que participen en la sociedad y aprovechen las oportunidades” (Robert, 2015, p.38). Para ello el análisis de la categoría familia nos refiere en las entrevistas y guías de observación que es muy difícil empoderar a los niños con NEE dado que son sólo las madres de familia las que se responsabilizan de la crianza de sus hijos en un porcentaje mucho mayor que el resto de la familia, incluyendo al padre. También el desconocimiento de la NEE específica, hace que el trato hacia el niño sea de subestima, sobreprotección o bien, discriminación.

En cuanto a la categoría educación e inclusión social aquí los padres refirieron de igual manera falta de información de sus profesores, infraestructura carente de condiciones y falta de un mayor apoyo gubernamental para las instituciones educativas públicas que atienden a esta población. Una de las madres entrevistadas refirió: *“cuando llevaba a mi niña al CRIT, nunca hubo transporte especial, a pesar de solicitarlo con las autoridades, el municipio siempre nos negó el transporte”* (mamá de Rosita, niña con PCI).

En lo social aún hay mucho por hacer dato que las carencias que existen en las casas de información e infraestructura, de la misma manera se ven en la escuela y por ende en lo social, las calles, colonias y espacios públicos de Acatzingo no están

diseñadas para que personas con alguna NEE las use. En este sentido es clara la exclusión social de toda la población infantil o adulta con discapacidad.

En resumen, se puede afirmar que no existe en el contexto estudiado inclusión social en ninguno de las categorías que se analizaron, aunque hay algunas prácticas excepcionales de madres de familia comprometidas e interesadas en saber mucho sobre la NEE de su hijo o hija, maestros de igual modo, pero socialmente aún hay mucho por hacer.

Por último, la pregunta de investigación que se planteó como; ¿Qué elementos deben conformar un taller de inclusión social para padres de familia con niños con NEE? A reserva de dar más detalles en el capítulo 5 donde se hace una propuesta de un taller diseñado *ex profeso* para el contexto estudiado, aquí se mencionan las temáticas generales que el taller contendría. Primero estará diseñado para padres y madres de familia, a pesar de que, como ya se mencionó, son las madres las que tienden a dedicarse a la crianza de estos niños con NEE, son padres en su mayoría muy ausentes o interesados en la problemática de su hijo.

Dirigido a padres y madres de familia de niños entre 6 y 11 años con NEE.

Temáticas:

1. Sensibilización ante las NEE (aplicación de una prueba)
2. Conocimiento de lo que representa la Inclusión Social de las NEE
3. Conocimiento detallado de las NEE como lo son:
 - Parálisis Cerebral Infantil
 - Problemas de lenguaje
 - Discapacidad motora
 - Síndrome de Down
 - Autismo

El conocimiento de estas NEE estará en relación con lo que padres de familia con niños diagnosticados con alguna de ellas puedan llevar a cabo acciones que desde la familia le ayude a desarrollar habilidades de autoconocimiento, autonomía y con ello insertarse socialmente en los ambientes en que se desarrollan.

A manera de cierre se elaborará una propuesta con acciones sugeridas por los padres de familia que contribuyan al logro de la Inclusión Social de sus hijos con NEE con el fin de elaborar una ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN SOCIAL DESDE LA FAMILIA.

4.3 Conclusiones

Acorde a los resultados del apartado anterior, la información que se obtuvo en las entrevistas enriqueció mucho la versión teórica que se tenía en un inicio en el marco teórico referencia, ya que hay elementos que se confirman y otros nuevos que surgen. Por ejemplo; ya se había revisado un trabajo en donde se afirmó que: “De acuerdo con el género, se encontró que hay actitudes más positivas en las madres de familia, al demostrar mayor empatía y solidaridad referente a los problemas genéticos de sus hijos” en el trabajo de campo hecho en Acatzingo nos encontramos con que todas las Todas las participantes de las entrevistas fueron las madres de familia o la abuela tal fue el caso de Hortensia, participante número 8, lo que me hace concluir que aquí en México son también las mujeres las principales protagonistas de la crianza y de la actitud positiva de los hijos con NEE.

Llama la atención en que a lo largo de este trabajo se manejó el término de NEE por ser el que la UNESCO determinó que se refiere a todos los niños y jóvenes cuyas necesidades se derivan de su capacidad o sus dificultades de aprendizaje” (UNESCO, 1994, p.6). Sin embargo, concluyo que no es el término que se usa de manera común entre los padres de familia ya que la mayoría de las madres se refieren a las NEE como discapacidad.

Un rasgo más que se distingue en la investigación fue que la misma familia limita a las madres de familia de los niños con NEE para que se conforme con los servicios que tiene para no generar problemas ante la sociedad. Esto nos lleva a concluir que, si se continúa pensando así, la inclusión social seguirá siendo muy difícil de alcanza, pues esta consiste en empoderar a las personas con NEE, pero si las mismas familias no están dispuestas a hacerlo pues eso jamás se podrá lograr.

Se sabe que para los padres de familia no será una tarea fácil ya que existe mucho por hacer desde el ámbito familiar, educativo y social, y eso se verá reflejado en mucho tiempo más adelante, ya que los mismos ámbitos ya mencionados ponen barreras que no permitirán a corto plazo un cambio drástico.

Todos podemos empezar generando un cambio desde el núcleo familiar, y así también poder lograrlo en los otros ámbitos como el educativo y el social y es por esto por lo que se requirió la propuesta de un taller psicoeducativo, y que a través de ello se pudo dar a conocer temas relacionados sobre la inclusión social de las NEE de sus hijos, y que los mismos padres pudieran otorgarles una mejor orientación.

Por el mismo rechazo que existe en la actualidad, a corto plazo no se podrá realizar un cambio inmediato en la escuela y en el círculo social contiguo a sus hijos con NEE.

Otro tema que se abordó muchos en las entrevistas, sino es que, en la mayoría, mencionaban los padres de familia que tanto las escuelas regulares como las de educación regular, los maestros y/o especialistas carecen de conocimientos acerca de las discapacidades de sus hijos o del cómo tratarlos correctamente con la discapacidad que presentan, en un caso en particular la madre mencionan que acerca de la escuela de educación especial ella considera que le hace falta más preparación por parte de los maestros, este es el caso de la Sra. Alicia, que lleva a su hija a una escuela especial de gobierno.

A pesar de las carencias de la educación especial que presentan en instituciones gubernamentales refieren las madres que, les es más importante que acaben sus terapias dependiendo de las NEE que presentan, que pierdan el año escolar, y estos mismos esperan lograr atención más especializada y con mayores conocimientos por parte de especialistas del gobierno para atender las NEE de sus hijos adecuadamente. Por lo tanto, requieren de más apoyo tanto económico como social la participación más adentrada del gobierno en mando, en temas relacionados sobre las NEE de sus hijos para la mejor de estos niños, uno de los grupos más vulnerables. Piden apoyos y piden un centro especializado para tratar casos como los de sus hijos, el CAM, lo mencionan como el único centro gubernamental de la comunidad pero que muchas veces está lleno el cupo, y no tiene herramientas

especializadas para las NEE de los niños y que por eso requieren de un centro más grande y un cupo de igual manera, con especialistas mejores preparados.

4.4 Discusión

Una vez expresadas las conclusiones de este trabajo es conveniente contrastarlas con aquellas investigaciones que se plantearon inicialmente en los antecedentes y el marco teórico referencias. De esta forma se tiene lo siguiente; La investigación realizada en España, por Llorens (2012) llamada: *Actitud ante la inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales. Consideraciones de padres, madres y profesionales de la educación*; arrojó como uno de sus resultados el hecho de que los padres de familia que tienen actitudes más positivas hacia la inclusión de sus hijos con NEE son aquellos cuyos estudios son de grado superior.

En este trabajo de investigación llevado a cabo en la comunidad de Acatzingo no se encontró que alguno de los padres de familia de los 8 entrevistados rebasara la educación secundaria. Es decir, no hubo ningún padre de familia con algún grado de estudios de educación media para arriba. No obstante, sí se encontró que las actitudes de estos padres eran positivas ante las circunstancias que se encuentran sus hijos con NEE. A pesar de las carencias tanto económicas como de servicio que existen en su comunidad, como por ejemplo una mamá que menciono lo siguiente: *“Uno hace sacrificios, para que no falte a sus terapias”*.

“Existe una actitud más positiva en aquellos padres que llevan a sus hijos en colegios privados”. (Llorens, 2012, p. 221) Lo afirmado en este estudio no se corrobora con los casos estudiados en Acatzingo, dado que tanto los padres que llevan a sus hijos sólo a instituciones de gobiernos como el DIF y CAM, así como los padres que llevan a sus hijos a atención a CINEEA, que este sería el caso de atención privada, no manifiestan una variante en cuanto a su actitud, es decir, en ambos casos las madres entrevistadas mantienen una actitud positiva ante la crianza, educación y cuidado de sus hijos con NEE.

De acuerdo con el género, se encontró que hay actitudes más positivas de las madres de familia, al demostrar mayor empatía y solidaridad referente a los problemas

genéticos de sus hijos. (Llorens, 2012, p. 221) En este punto, se encontró concordancia con la investigación actual, ya que para empezar los participantes para las entrevistas semiestructurada fueron en su totalidad las madres de los niños con NEE, y sólo en un caso la abuela.

Respecto a los profesores se encontró que la NEE que más desconocen es el autismo. (Llorens, 2012, p.221-222). Uno de los casos aquí estudiados se trató de Abigail quien está diagnosticada como trastornos del espectro autista (TEA). En este caso al igual que el estudio realizado por Llorens (2012) la madre refiere que sus maestros no están capacitados ni cuentan con suficiente conocimiento sobre la temática, lo cual repercute en la atención que recibe su hija. Sin embargo, no se puede afirmar, al igual que el estudio de España, que sea este el tema de NEE que más desconocen los profesores. La madre menciona, sobre la detección del autismo de su hija en el kínder, lo siguiente; *“a la maestra le costó trabajo detectar el autismo, hasta que la traslado con la psicóloga de la escuela”*

“Los profesores de las escuelas privadas demostraron tener más conocimientos sobre las NEE con respecto a las escuelas públicas” (Llorens, 2012, p.223) En este punto, de igual manera coinciden tanto la investigación hecha en España como la de Acatzingo, sobre el hecho de que los profesionales en educación especial dentro de la asociación privada, en este caso CINEEA tienen más conocimientos de las NEE en relación con los profesores que han atendido a sus hijos en alguna otra escuela regular, o bien centro de atención especial de gobierno como el DIF y CAM.

“Sobre la disposición, o actitud positiva hacia la inclusión de alumnos con NEE son los centros concertados y públicos por encima de los centros privados”. (Llorens, 2012, p. 223). En este punto dentro de la investigación hecha en Acatzingo no se demostró que fuera, como lo menciona el estudio de España, una mejor actitud en los públicos que en los privados; sino todo lo contrario ya que lo centros privados tienen una actitud positiva ante los cuidados y la inclusión de los niños con NEE, en comparación con los centros de atención de gobierno o públicos.

Por otro lado, como lo explica Robert (2015) la inclusión social debe entenderse como “el proceso de empoderamiento de personas y grupos, en particular los pobres y los marginados, para que participen en la sociedad y aprovechen las oportunidades”

(p.38). Esto es, incluir a las personas con NEE, representaría la posibilidad de darles la certeza de que pueden participar socialmente en diferentes ámbitos, como el educativo, el laboral y el social sin sufrir una desigualdad en lo individual ni lo social. Como lo comentó una madre de familia de la Asociación en la cual se trabajó. *“Yo creo que le haría falta a la escuela regular, darnos apoyo psicológico, apoyo de algún especialista para leer, no diario, pero de vez en cuando, a lo mejor porque nosotros como padres no hemos echo esa voz tan fuerte para exigir que nos escuchen”*.

Otros autores como García y Fernández (2005), definen a la inclusión social como:

Una actitud, una forma de sentir, una forma de valorar, más que de creencias.

Esto lo configura como un término más amplio en el ámbito social, y por ello la inclusión no es un problema de acciones puntuales. En algunos contextos se habla hoy de inclusión como una nueva alternativa orientada hacia la innovación, que reconozca y atienda la diferencia y la complejidad de la discapacidad (pp. 238-239).

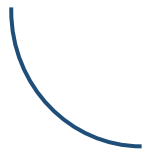
Es decir, a partir de nuevas técnicas y estrategias se puede entender de mejor forma y manera a la discapacidad y así aceptarla en la sociedad. Como lo menciono una madre participante Elia en el ámbito educativo, de lo que carece la escuela *“No considero que los profesores y los directores tenga conocimientos y más información de la educación especial, yo considero que tanto como la maestra como el director, nos da el avionazo. No le ayudan a desenvolverse en el medio”*.

De lo anterior es claro que aún hay mucho por hacer para alcanzar una inclusión social en los ámbitos: económico, familiar, escolar y social. Un elemento importante es empezar por ampliar las investigaciones sobre la Inclusión Social y en particular abordar esta temática desde la psicología permitirá profundizar en otro tipo de poblaciones vulnerables más allá de los niños con NEE, que son los que se estudiaron en esta investigación.

A continuación, se explica detalladamente el contenido de la sugerencia que a manera de Taller psicoeducativo de Inclusión Social se propone realizar para trabajar con padres de familia con hijos con Necesidades Educativas Especiales.



Capítulo 5: Taller psicoeducativo de Inclusión Social para padres con hijos con NEE



5.1 Planeación del Taller

El diseño del taller aquí propuesto se sustenta en la metodología constructivista, dado que de acuerdo con Coll citado por Pimienta (2007) “su utilidad reside en que permite formular determinadas preguntas nucleares para la educación, contestándolas desde un marco explicativo, articulado coherente, y nos ofrece criterios para abundar en las respuestas que requieren informaciones más específicas”. (p.8). Esto quiere decir que las actividades planeadas en este taller permitirán contestar preguntas de los propios padres de familia, sobre la problemática que se aborda de las NEE, a partir de información veraz y oportuna que les permita conocer más acerca de la condición de sus hijos.

Como Pimienta (2007) sintetiza muchas ideas constructivistas que provienen de Piaget y de Vygotsky recomiendan que:

- Para lograr aprendizajes es necesario el diseño de entornos complejos que impliquen desafíos y en donde se llevan a cabo tareas auténticas. Como se puede apreciar en el diseño de este taller se les proporcionaran a los padres de familia retos que les permitan ir reflexionando y aprendiendo cada vez más sobre inclusión social de niños con NEE. Del mismo modo se plantean tareas retroalimentadoras y propositivas en torno al tema tratado.
- Como parte del aprendizaje se sugiere llevar a cabo actividades con responsabilidad compartida. En este sentido el trabajo colaborativo es una de las técnicas a las que se recurrirá constantemente en el desarrollo del taller psicoeducativo aquí propuesto, dicho trabajo no solo se hará entre padres, sino que se hará con los profesores en integrantes de las familias.
- Un elemento más constructivista, es centrar la instrucción en el estudiante. El eje en el que se concentró el taller psicoeducativo fueron los padres de familia.

Además, Pimienta (2007) plantea la importancia de presentar situaciones problemáticas o preguntas que se lleven a los estudiantes a formular hipótesis, reunir datos, extraer conclusión y “reflexionen sobre el problema original y los procesos de pensamiento requeridos para resolverlo” (p. 9). Esta es la dinámica que se plantea

llevar a cabo, a lo largo de todo el taller psicoeducativo de inclusión social para padres de familia con hijos con necesidades educativas especiales.

COORDINADORA: **JULLY ANA PALACIO RODRIGUEZ**

DURACIÓN DEL TALLER: **12 SESIONES**

TIEMPO POR SESIÓN: **2 HRS**

TEMAS PARA TRATAR:



DIRIGIDO A: **PADRES DE FAMILIA CON HIJOS CON NEE EN ACATZINGO, PUEBLA.**

OBJETIVO GENERAL DEL TALLER: **PROPUESTA DE INCLUSIÓN SOCIAL DESDE LA FAMILIA PARA NIÑOS CON NEE.**

5.2 Planeaciones por sesión

- **Tema 1: Sensibilización ante las NEE**
- **Duración del tema:** 3 sesiones de 2 horas cada una
- **Objetivo:** lograr una sensibilización ante las NEE de los niños, con la finalidad de compartir responsabilidades con todos los miembros de la familia

SESIONES DEL TALLER	ACTIVIDAD	DESARROLLO	CIERRE
SESION 1:	Practicando la empatía con las personas con NEE	• Técnica para romper el hielo y de presentación entre participantes al taller • Presentación de quien moderará el taller • Presentación del objetivo del taller y dinámica de trabajo de este • Emplear la dinámica de “ponerse en el lugar de quien tiene dificultades al hablar”	Contestar a las preguntas: ¿De qué me servirá venir a este taller? ¿Qué aprendí hoy?
SESION 2:	Practicando la empatía con las personas con NEE	• Recordando los nombres de los participantes (dinámica de socialización) • Quién recuerda... las dificultades de las personas con problemas de aprendizaje • Emplear la dinámica de “ponerse en el lugar de quien tiene dificultades para desplazarse”	Comentar sobre la “angustia que puede pasar una persona con problemas motores y depende de alguien para moverse” ¿Qué aprendí hoy?

SESION 3:	Practican do la empatía con las personas con NEE	• Dinámica del “relato breve”. Cada participante tendrá tres minutos para compartir el nombre, la edad y la NEE de sus hijos. • ¿Qué han comprendido de las técnicas sobre experimentar lo que las personas con problemas en el habla y motores tienen? • Emplear la dinámica de “ponerse en el lugar de quien tiene dificultades para expresar ideas en palabras”	Cerrar a manera de foro con la exposición de una sugerencia por padre de familia para cada NEE vista en estos tres días y que permita apoyar a los niños. Hacer una lista de sugerencias que quedará escrita para la propuesta final
Recursos didácticos: Hojas de rotafolio, cartulinas, plumas.			
Evidencias:		Observaciones:	
Escritos con la lista de sugerencias de los padres de familia para un mayor entendimiento de las NEE de sus hijos			
Bibliografía: Cardona Echaury, A.L., Arámbula Godoy, L.M., y Vallarta Santos, G.M. (2005) Estrategias de atención para las diferentes discapacidades. Manual de padres y maestros. México: Trillas Duro, Elena, Nirenberg, Olga y UNICEF. (2008). Instrumento de Autoevaluación de la Calidad Educativa Recuperado de https://www.unicef.org/argentina/spanish/2.-ejerciciosdeaplicacionopcional.pdf Pimienta, J. (2007). Metodología Constructivista. Guía para la planeación docente. México: PEARSON. Prentice Hall Vicepresidencia de la República del Educador y Ministerio de Educación. (2011). Programa de sensibilización Recuperado de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/PLAN_DE_SENSIBILIZACION_100214.pdf			

- ❖ **Tema 2: Inclusión social**
- ❖ **Duración del tema:** 3 sesiones de 2 horas cada una

- ❖ **Objetivo:** tener mejores conocimientos acerca de la inclusión social por parte de los padres de familia

SESIONES DEL TALLER	ACTIVIDAD	DESARROLLO	CIERRE
SESION 1:	Conociendo más de los términos de: INCLUSIÓN y DISCRIMINACIÓN	- Formar dos equipos y pedirle a uno que defina la palabra “discriminación” y otro la palabra “inclusión”. Después nombrarán a alguien de cada equipo que la explique - Presentar los términos con las definiciones y explicarlos - Mostrar una serie de imágenes donde se aprecien acciones INCLUSIVAS y DISCRIMINATORIAS, posteriormente pedir a los padres de expliquen que sienten al ver esto. - Escribir en una cartulina por equipos qué se puede hacer para cambiar estos hechos.	Los padres de familia escribirán los efectos de la DISCRIMINACIÓN Y LA INCLUSIÓN en las personas con NEE
TAREA: Traer para la siguiente sesión algunas fotos de sus hijos en diferentes momentos, por ejemplo, la escuela, la familia o bien, en algún festejo.			
SESION 2:	Armando un Collage con las fotos de mi hijo (a)	- Preguntar quién recuerda la diferencia entre la DISCRIMINACIÓN Y LA INCLUSIÓN SOCIAL. - Proporcionar materiales a los padres de familia y pedirles que armen un Collage con las fotos de sus hijos. - Pegar el collage en el salón y hacer un recorrido como si fuera una explicación. Solicitar que identifiquen si	Realizar en grupos un escrito donde los padres de familia propongan algunas acciones que podrían mejorar algunos actos de discriminación.

		la foto refiere un acto incluyente o de discriminación.	
TAREA: Invitar a algún o algunos integrantes de su familia a asistir al taller de la siguiente sesión.			
SESION 3:	Comprendiendo el término de INCLUSIÓN SOCIAL	• Exponer de acuerdo con la sesión anterior qué acciones pueden mejorar la INCLUSIÓN SOCIAL DE SUS HIJOS • Organizar un breve debate sobre las acciones que en la escuela y en la sociedad se pueden implementar para incluir a los niños con NEE. “Role Playing: el político, el profesor, el padre de familia y el niño con NEE” • Conclusiones grupales con acuerdos de acciones que se puedan llevar a cabo para mejorar la INCLUSIÓN SOCIAL de los niños con NEE	Un padre de familia fungirá como secretario de la sesión para que se anoten los acuerdos tomados después de la dinámica de “Role Playing”
Recursos didácticos: Sillas, plumones, pintarrón, pegamento, cartulinas de colores.			
Evidencias:		Observaciones:	
Acuerdos tomados por escrito sobre las acciones necesarias para mejorar la inclusión social de los niños con NEE, a nivel escolar y contexto social.			
Bibliografía: Cardona Echaury, A.L., Arámbula Godoy, L.M., y Vallarta Santos, G.M. (2005) Estrategias de atención para las diferentes discapacidades. Manual de padres y maestros. México: Trillas			

Duro, Elena, Nirenberg, Olga y UNICEF. (2008). **Instrumento de Autoevaluación de la Calidad Educativa** Recuperado de <https://www.unicef.org/argentina/spanish/2.-ejerciciosdeaplicacionopcional.pdf>

Pimienta, J. (2007). **Metodología Constructivista. Guía para la planeación docente**. México: PEARSON. Prentice Hall

Vicepresidencia de la República del Ecuador y Ministerio de Educación. (2011). **Programa de sensibilización** Recuperado de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/PLAN_DE_SENSIBILIZACION_100214.pdf

- ❖ **Tema 3: Necesidades Educativas Especiales**
- ❖ **Duración del tema:** 3 sesiones de 2 horas cada una

- ❖ **Objetivo:** Profundizar los conocimientos de las diferentes NEE, que presentan los hijos de los padres de familia asistentes a este taller.

SESIONES DEL TALLER	ACTIVIDAD	DESARROLLO	CIERRE
SESION 1:	Identificar a qué se le denomina Necesidades Educativas Especiales (NEE).	• Mediante lluvia de ideas preguntar qué se ha aprendido sobre inclusión social • Reconocer mediante preguntas ¿qué tanto los padres de familia conocen de las NEE? • Exponer desde cuando aparece el término de NEE y cómo se clasifica éstas • Caracterizar diferentes tipos de NEE y solicitar a los padres de familia que ubiquen en dónde de esta clasificación se encuentra la de sus hijos. • Terminar explicando la necesidad de hacer ver a otras personas como es la manera correcta de referirse a sus hijos con alguna NEE.	Solicitar que los padres hagan una tabla en donde en una columna escriban el nombre correcto de la NEE de su hijo (a) y en otra, las diferentes formas en cómo se le llama comúnmente. Después solicitar que mencione qué formas de llamarle a esa NEE de su hijo es la correcta.
SESION 2:	Identificar las características del desarrollo de niños con: Autismo, PCI y TDAH	• Iniciar con la pregunta ¿cómo debemos referirnos a una persona con NEE? • Explicar de forma breve y general las características del desarrollo de niños con: Autismo, PCI y TDAH • A través de una dinámica grupal, el organizador pondrá en la mesa características del desarrollo de las diferentes NEE que se revisaron, para que los padres la identifiquen con papeletas	A los padres se les pedirán que a manera de diario escriban las edades en las que su hijo (a) fueron desarrollando determinadas habilidades, para que identifiquen si coincide con lo expuesto en la sesión

		de las ubiquen correctamente en unas cartulinas pegadas en el pizarrón.	
SESION 3:	Identificar las características del desarrollo de niños con: trastorno del desarrollo intelectual, Problemas de Lenguaje y Discapacidad Motora	• Iniciar con la pregunta ¿cómo debemos referirnos a una persona con NEE? • Explicar de forma breve y general las características del desarrollo de niños con: trastorno del desarrollo intelectual, problemas del lenguaje y discapacidad motora. • A través de una dinámica grupal, el organizador pondrá en la mesa características del desarrollo de las diferentes NEE que se revisaron, para que los padres la identifiquen con papeletas de las ubiquen correctamente en unas cartulinas pegadas en el pizarrón.	A los padres se les pedirán que a manera de diario escriban las edades en las que su hijo (a) fueron desarrollando determinadas habilidades, para que identifiquen si coincide con lo expuesto en la sesión
Recursos didácticos: Plumones, pintarrón, papeletas, plumas, borradores, hojas blancas, cartulinas de colores y lapiceros.			
Evidencias:		Observaciones:	

Diario de los padres con las características de desarrollo de sus hijos	
Bibliografía: Cardona Echaury, A.L., Arámbula Godoy, L.M., y Vallarta Santos, G.M. (2005) Estrategias de atención para las diferentes discapacidades. Manual de padres y maestros. México: Trillas Duro, Elena, Nirenberg, Olga y UNICEF. (2008). Instrumento de Autoevaluación de la Calidad Educativa Recuperado de https://www.unicef.org/argentina/spanish/2.-ejerciciosdeaplicacionopcional.pdf Pimienta, J. (2007). Metodología Constructivista. Guía para la planeación docente. México: PEARSON. Prentice Hall Vicepresidencia de la República del Educador y Ministerio de Educación. (2011). Programa de sensibilización Recuperado de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/PLAN_DE_SENSIBILIZACION_100214.pdf	

- ❖ **Tema 4: Propuesta de Inclusión social desde la familia**
- ❖ **Duración del tema:** 3 sesiones de 2 horas cada una
- ❖ **Objetivo:** Integrar los conocimientos previos para elaborar una propuesta de cambio para la inclusión social, empezando desde el núcleo familiar

SESIONES DEL TALLER	ACTIVIDAD	DESARROLLO	CIERRE
SESION 1:	Sensibilización ante las NEE	Escribir una carta dirigida a diferentes familiares, por ejemplo: los abuelos, los tíos, los primos y hermanos, con 3 partes. La primera explicará cual es el sentir del niño con NEE cuando se le rechaza. La segunda parte de la carta hablará de lo que esperan que sus familiares cambien en cuanto a su trato y por último expresará algún sentimiento positivo del niño hacia ese familiar.	Lectura voluntaria de algunas de las cartas realizadas para los familiares.
SESION 2:	Inclusión social	Elaborar un tríptico dirigido a los maestros explicando las características generales de la condición de sus hijos, además de las necesidades específicas que tienen dentro de la escuela y los sentimientos y las emociones que experimentan los niños en las escuelas ante el trato de sus compañeros. Finalmente, algunas sugerencias para	Presentación de los trípticos que haya realizado cada padre de familia.

		hacer su estancia escolar más saludable.	
SESION 3:	El DECÁLOGO de la INCLUSIÓN SOCIAL en niños con NEE.	Elaborar un DECÁLOGO a manera de póster para la INCLUSIÓN SOCIAL de niños con NEE	Contestar de manera individual a la pregunta: ¿Qué me llevo de este taller?
Recursos didácticos: Plumones, plumas, borrador, hojas blancas, proyector, cartulinas de colores, pegamento, tijeras, pinturas de agua, pinceles.			
Evidencias:		Observaciones:	
1. Carta a la familia 2. Tríptico para maestros 3. El DECÁLOGO de la INCLUSIÓN SOCIAL en niños con NEE.			
Bibliografía: Cardona Echaury, A.L., Arámbula Godoy, L.M., y Vallarta Santos, G.M. (2005) Estrategias de atención para las diferentes discapacidades. Manual de padres y maestros. México: Trillas Duro, Elena, Nirenberg, Olga y UNICEF. (2008). Instrumento de Autoevaluación de la Calidad Educativa Recuperado de https://www.unicef.org/argentina/spanish/2.-ejerciciosdeaplicacionopcional.pdf Pimienta, J. (2007). Metodología Constructivista. Guía para la planeación docente. México: PEARSON. Prentice Hall Vicepresidencia de la República del Ecuador y Ministerio de Educación. (2011). Programa de sensibilización Recuperado de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/PLAN_DE_SENSIBILIZACION_100214.pdf			

Referencia

- Azuero, A. R; (2009). *Capital Social e Inclusión Social: algunos elementos para la política social en Colombia*. Cuadernos de Administración, Enero-Junio, 151-168. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=225014901011>
- Camacho, J. A., Mendoza, C. B., Saldívar, A., y Guzmán, J. (2016). *Educación Especial, de la atención básica a la inclusión educativa y social*. México: Castellanos Editores.
- Cardona, A.L., Arámbula, L.M., y Vallarta, G.M. (2005) *Estrategias de atención para las diferentes discapacidades. Manual de padres y maestros*. México: Trillas.
- Censo Población y Vivienda. (2010). Recuperado de <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/SCITEL/default?ev=5>
- Dabdub-Moreira, M., Pineda-Cordero, A. *La atención de las necesidades educativas especiales y la labor docente en la escuela primaria / Response to Special Educational Needs and Teaching Efforts in Elementary School*. ISSN e 1659-2913. Recuperado de <http://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v34n1/art03v34n1.pdf>
- Diez, A. C. (2004). *Las "necesidades educativas especiales"*. Políticas educativas en torno a la alteridad. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/cas/n19/n19a10.pdf>
- Duro, E., Nirenberg, O., y UNICEF (2008) *Instrumento de Autoevaluación de la Calidad Educativa*. Recuperado de <https://www.unicef.org/argentina/spanish/2.-ejerciciosdeaplicacionopcional.pdf>
- Enciclopedia de Los Municipios y Delegaciones de México Estado de Puebla. <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM21puebla/municipios/21004a.html>
- Faúndez, A. (2010). *Políticas públicas para la inclusión social*. Recuperado de <http://www.inclusionyequidad.org/sites/default/files/1%20Inclusion%20Social.pdf>
- Fernández, A. (2014). *Inclusión y equidad: Una educación que multiplica oportunidades. Estudios e informes*, Fundación Entreculturas, 1-138. Recuperado de https://www.entreculturas.org/sites/default/files/inclusion_y_equidad_0.pdf
- Fontana, A., Alvarado, A., Angulo, M., Marín, E., Quirós, D. (2009). *El apoyo familiar en el proceso de integración educativa de estudiantes con necesidades educativas en condición de discapacidad*. Revista Electrónica Educare, XIII (2), 17-35. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194114401003>
- García, I., Escalante, I., Escandón, M.C., Fernández, L.G., Mustri, A. y Puga, I. (2000). *La integración educativa en el aula regular. Principios, finalidades y estrategias*. México: Cooperación Española.
- García, A. S., Fernández, A. (2005). *La inclusión para las personas con discapacidad: entre la igualdad y la diferencia*. Revista Ciencias de la Salud, julio-diciembre, 235-246. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/562/56230213.pdf>

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Informe Anual Sobre La Situación de Pobreza y Rezago Social (Acatzingo, Puebla). Indicadores Sociodemográfico. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/37890/Puebla_004.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2010). *México en cifras* [Sección Puebla, Subsección Acatzingo]. Recuperado de <http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=21>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2016). *La discapacidad en México, datos al 2014*. México: Autor.
- Jiménez, E (2001). *El significado oculto del término <<Necesidades Educativas Especiales>>*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, diciembre, 169-176. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/274/27404212.pdf>
- Llorens, A. J. (2012). *Actitud ante la inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales. Consideraciones de padres, madres y profesionales de la educación*. *Fórum de recerca*, núm. 17, 209-227. Recuperado de <http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/76550>
- Luque, D. J. (2009). *Las necesidades educativas especiales como necesidades básicas. Una reflexión sobre la inclusión educativa*. *Revista latinoamericana de estudios educativos* (México), XXXIX s/f, 201-223. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/270/27015078009.pdf>
- Ministerio de educación República de Chile, División de educación general y Unidad de educación especial (2012). *Escuela, familia y necesidades educativas especiales*. Santiago de Chile. 2-18. Recuperado de <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201305151334230.guia4.pdf>
- Molina, A. (2010). *Todos significan todos. Inclusión de niños con discapacidad en actividades de arte y cultura*. México: Conaculta.
- Munarriz, B. (1992). *Técnicas y métodos en Investigación cualitativa*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1217001>
- Organización Mundial de la Salud. (2017). *Discapacidad y rehabilitación. Programas y proyectos*. Recuperado de <http://www.who.int/topics/disabilities/es/>
- Organización Panamericana de la Salud (2004). *La discapacidad en Costa Rica: situación actual y perspectivas*. San José, Costa Rica. Recuperado de http://www.paho.org/cor/index.php?option=com_docman&view=download&alias=221-la-discapacidad-en-costa-rica-situacion-actual-y-perspectivas&category_slug=analisis-de-situacion-de-salud&Itemid=222

- Pimienta, J. (2007). *Metodología Constructivista. Guía para la planeación docente*. México: PEARSON. Prentice Hall.
- Robert, M. (2015). *La desigualdad y la inclusión social en las Américas: Elementos clave, tendencias recientes y caminos hacia el futuro* en H. de Zela, P. Esquenazi, A. Briones y G. Ochoa (Eds.), *Desigualdad e Inclusión Social en las Américas*. Washington, USA: Organización de Estados Americanos (OEA). Recuperado de <https://www.oas.org/docs/desigualdad/libro-desigualdad.pdf>
- Sánchez-Teruel, D., Robles-Bello, M. A. (2013). *Inclusión como clave de una educación para todos: revisión teórica*. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 24-36. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230794003>
- Sarramona, J. (1989). *Fundamentos de Educación*. España: CEAC
- Soto, R., Hinojo, F. J. (2004). *La colaboración entre maestros/maestras y padres/madres para atender a la diversidad en las instituciones educativas*. *Revista Educación*, 185-201. <http://www.redalyc.org/pdf/440/44028210.pdf>
- UNESCO (2007) *Consulta a países de Latinoamérica sobre Información asociada a las Necesidades Educativas Especiales*. Santiago de Chile, 17-18. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001633/163352s.pdf>
- UNICEF (2004) *Seminario Internacional: Inclusión Social, Discapacidad y Políticas Públicas*. Santiago de Chile, 9-26. Recuperado de http://www.unicef.cl/archivos_documento/200/Libro%20seminario%20internacional%20discapacidad.pdf
- UNICEF (2005) *Seminario Internacional: Inclusión social, discapacidad y políticas públicas*. Recuperado de http://www.unicef.cl/archivos_documento/200/Libro%20seminario%20internacional%20discapacidad.pdf
- Vicepresidencia de la República del Ecuador y Ministerio de Educación. (2011). *Programa de sensibilización*. Recuperado de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/PLAN_DE_SENSIBILIZACION_100214.pdf
- Verdugo, M. A. (1995) *Personas con discapacidad. Perspectivas psicopedagógicas y rehabilitadoras*. España: Siglo XXI editores
- Vericat, A., Orden, A. B. (2013). *El desarrollo psicomotor y sus alteraciones: entre lo normal y lo patológico*. *Ciência & Saúde Coletiva*, octubre-sin mes, 2977-2984. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/630/63028210023.pdf>
- Villa, L. (2001). *Política social e inclusión social*. *Revista del ministerio de trabajo y asuntos sociales*. Recuperado de http://www.empleo.gob.es/es/publica/pub_electronicas/destacadas/revista/numeros/35/estudio1.pdf
- Zapata, M. (2014). *Percepción de las familias sobre la funcionalidad, la participación y los factores ambientales donde se desempeñan sus hijos en situación de*

discapacidad intelectual. Archivos de Medicina (Col.) vol. 14, num.2.
Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=273835711009>

Anexos

Anexo 1

BENEMÉRITA UNVIERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Entrevista Semiestructurada para padres de familia con hijos con NEE de la
comunidad de Acatzingo, Puebla

CATEGORÍA 1. Historia Familiar e inclusión social de niño con NEE

Entrevistador (a):

Nombre del Entrevistado (a):

Edad:

Estado civil:

Nombre del hijo con NEE:

Ocupación:

Estudios:

Objetivo: Identificar información sobre el rol de la familia en la inclusión social de niños con NEE de la comunidad de Acatzingo, Puebla.

Población: Padres de familia de hijos con NEE en la comunidad de Acatzingo, Puebla

Características de la entrevista: Semiestructurada.

- 1.1. Personas que viven en su mismo hogar, incluyéndose usted
 - Características de la vivienda
- 1.2. Cuénteme sobre su hijo(a) Cuando nació, su desarrollo y hasta ahora
 - Parentesco
 - Tipo de NEE
- 1.3. Cuenta con algún servicio médico al que acuda para atender su NEE
- 1.4. ¿Cómo afrontan los miembros de la familia las NEE?
 - Demostraciones de afecto
 - Con quién se relaciona mejor (hermano, padres, abuelos...)
- 1.5. Platíqueme sobre la rutina de un día normal en la vida del niño (a)
 - Acuerdos
 - Tareas que se le asignas
 - Sobreprotección

Autonomía

- 1.6. ¿A cuánto asciende el ingreso a casa (semana, mes) y cómo repercute esto en la atención a su hijo (a)?
- 1.7. ¿Qué cree que socialmente hace falta para lograr que las personas con NEE se integren mejor?

CATEGORÍA 2. Historia educativa e inclusión educativa

- 2.1 ¿Cómo fue el proceso de ingreso a la escuela de su hijo?
- 2.2 ¿Cómo se siente su hijo en la escuela?
- 2.3 ¿Considera que sus profesores tienen conocimientos de cómo tratar un caso de NEE como la de su hijo(a)?
- 2.4 ¿Considera Usted que la escuela tiene las adaptaciones necesarias para el buen desenvolvimiento de su hijo(a)?
- 2.5 ¿Los profesores les enseñan a ustedes como padres de familia algunas formas de mejorar la educación de sus hijos o desenvolvimiento en la sociedad?
- 2.6 ¿Qué cree que socialmente hace falta para lograr que las personas con NEE se integren mejor?

CATEGORÍA 3. Información sobre la inclusión social del niño con NEE

- 3.1 ¿cómo valoraría el desenvolvimiento del paciente fuera de su casa?
- 3.2 Como conocido (familiar o amigo) del paciente ¿Qué considera que podría mejorar su autonomía y desempeño fuera de casa y la escuela?
- 3.3 ¿Qué cree que socialmente hace falta para lograr que las personas con NEE se integren mejor?

Anexo 2

Diario de campo para las entrevistas

En este diario me permitió ir tomando anotaciones de todo lo que resultara importante para esta investigación, por ejemplo, el campo donde se realizaron las entrevistas fue en un local donde trabaja la especialista en educación especial, en institución del perteneciente al gobierno, DIF, y en un hogar de una familia con NEE de la comunidad de Acatzingo.

En el espacio tipo aula de CINEEA, las personas que estaban presente y alrededor de las personas entrevistadas, fue la especialista en educación especial, los niños que atiende y los padres de familia que me proporcionaron accesiblemente las entrevistas.

En el DIF, el primer día, me proporcionaron el lugar de fisioterapia, y por lo tanto solo estábamos presentes el entrevistado y yo el entrevistador, para el segundo día solo pude estar en la sala de espera, entrevistando a las madres de familia, y presenciaban la entrevista pacientes con madres de familia y personal de la institución.

En la casa de los padres de familia del niño con NEE, solo estábamos la abuela y yo, después llegó el papa del niño con NEE.

El costo de traslado de mi casa a la CAPU, terminal de autobuses del estado de Puebla, para abordar el camión que me llevo a la comunidad, la hora de llegada a la comunidad de Acatzingo fue a las 2pm del día 8 de Enero, se tomó el camión 1 hora antes, con un costo de \$47.00 de ida para llegar a la comunidad, me quede en la casa de una amiga para continuar los 4 siguientes días con las entrevistas a padres de familia y me retire de la comunidad a las 4 pm del otro día, con un costo de \$47.00 del camión de regreso, por lo tanto 5 días fueron los que me llevaron hacer las entrevistas a padres de familia de la comunidad de Acatzingo. Entre los gastos que se generaron para poder entrevistar a los padres, son pasajes locales de aproximadamente \$15.00 pesos por día para trasladarme del DIF, al CAM y utilizando medios de caminata, para llegar a la casa del padre de familia y de regreso en caminata de igual manera a la casa donde me hospedaba. Desayunos, comidas y cenas por 5 días. Aproximadamente gaste \$450.00 de la estancia, traslados y comidas por esos días en Acatzingo, Puebla.

Anexo 3**GUIA DE OBSERVACION****Observador:****Fecha de Observación:****Lugar de Observación:**

FAMILIA Y VIVIENDA	INSTITUCIÓN
COMUNIDAD	CINEEA

GUÍAS DE OBSERVACIÓN

Observador: Jully Ana Palacio Rodríguez

Fecha de Observación: Del 8 al 12 de enero del 2018

Lugar de Observación: Acatzingo, Puebla

FAMILIA Y VIVIENDA

Las características de la vivienda son de un nivel social medio, y medio alto, las casas a las que me dieron la oportunidad de poder acceder, fueron de dos padres de familia, de la primera familia, es el caso de la Sra. Hortensia donde tiene su casa en centro de la comunidad de Acatzingo, es una casa de dos plantas la planta baja es una sala, comedor y cocina, la primera planta como que son los cuartos de sus hijos y nietos, renta los fines de semana a comerciantes un espacio pequeño dentro de la casa en planta baja y parte del acceso a su casa. La segunda casa de los padres de familia a la que pude acceder es el de la Sra. Alicia, su casa es de dos plantas, muy amplia, ya que cuenta con gran espacio de sala, comedor y cocina en la planta baja, y en la primera planta tiene 3 cuartos, 1 donde duermen dos de sus hijos, otro más donde duerme el mayor y la recámara principal donde duermen los papás y un baño completo, de igual forma muy amplio, los cuartos no cuentan con puertas más que una cortina que lo cubre, el baño si tiene puerta.

Observador: Jully Ana Palacio Rodríguez

Fecha de Observación: Del 8 al 12 de enero del 2018

Lugar de Observación: Acatzingo, Puebla

INSTITUCIÓN

La institución del DIF, se encuentra a dos cuadas del centro de la comunidad de Acatzingo, Puebla en una casa de dos pisos, con una rampa para el acceso de personas con dificultades, es un área amplia, cuenta con dos plantas, la planta baja se encuentra la sala de espera, una televisión, recepción, las áreas de terapia física, de terapia psicológica, y el área del consultorio dental, en la primera planta se encuentra dirección y áreas administrativas de la institución gubernamental y su única forma de acceso a la segunda planta son subiendo escaleras .Aproximadamente son un total de 15 trabajadores en el DIF, cuentan con un directivo, secretaria, especialista en su área asignada, los practicantes y los administrativos.



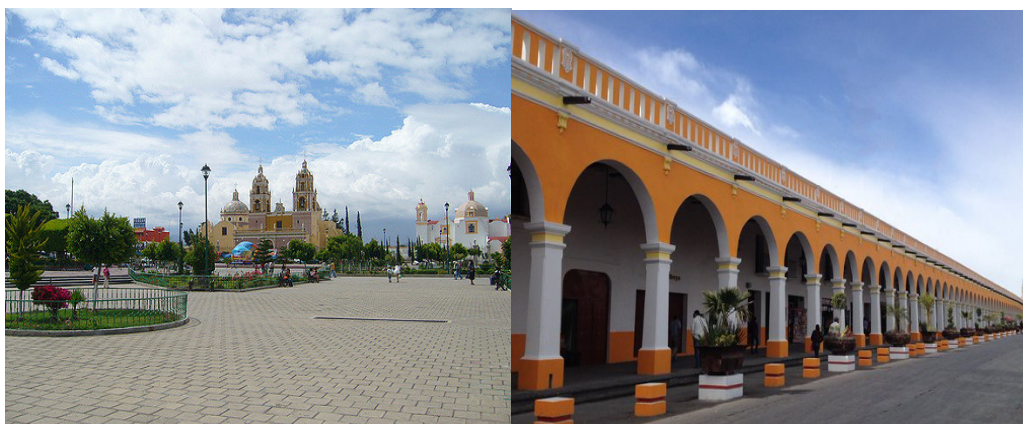
Observador: Jully Ana Palacio Rodríguez

Fecha de Observación: Del 8 al 12 de enero del 2018

Lugar de Observación: Acatzingo, Puebla

COMUNIDAD

En la comunidad grande y de gran riqueza arquitectónica como ya se describió en la contextualización de esta investigación, pero también se pudo observar que la mayoría de la población tiene una economía media, media alta, por la infraestructura de casas que son muy amplias y la variedad de negocios que existe en la comunidad, los días martes tiene un tianguis amplio de venta de variedad de productos. El transporte que llega de diferentes localidades, pero principalmente la de Puebla, llega directo a dos cuabras del centro histórico y los camiones siguen su paso por otras comunidades que se encuentran al Norte de la localidad.



Observador: Jully Ana Palacio Rodríguez

Fecha de Observación: Del 8 al 12 de enero del 2018

Lugar de Observación: Acatzingo, Puebla

CINEEA

Actualmente se trabaja en un espacio acondicionada como aula, sin contar con bancas, tiene mesas y sillas, una cama, que se acondiciono para las terapias físicas que se pudieran dar en servicio, tiene su entrada principal y un baño que comparten tanto los niños como los padres, ya que la asociación está en proceso de donación del terreno y la construcción del mismo espacio, la profesionista en educación especial cuenta con mucho material didáctico para trabajar con los niños. Y de igual manera constantemente asiste a cursos para tener una mejor preparación en su equipo de trabajo, que son los padres de familia interesados en participar en la asociación y los niños con NEE.

