



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
CENTRO DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**



TESIS

FORMACIÓN Y PRÁCTICA PROFESIONAL DE LA LICENCIATURA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES. EL CASO DE LA UNIVERSIDAD ALVA EDISON

QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE
MAESTRA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

PRESENTA

IRMA LILIA SORIANO QUEVEDO

DIRECTOR DE TESIS:

DR. JORGE A. FERNÁNDEZ PÉREZ

JUNIO 2015

Agradecimientos

Agradezco al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), por el apoyo otorgado, para poder realizar el presente proyecto de investigación.

Agradecimientos

A mi madre (q.e.d), Padre y Hermana con todo cariño y agradecimiento por el apoyo que siempre me brindar, su amor, confianza y orientación para alcanzar mis metas.

A mi familia por estar siempre conmigo y apoyarme para salir adelante a pesar de las dificultades y pérdidas y así lograr terminar la maestría.

A mis amigos y compañeros de maestría por la experiencia de haber compartido esta etapa, por su amistad y apoyo.

A mis maestros de maestría por compartir conmigo sus conocimientos y experiencias, por su apoyo y orientación.

A mi asesor Dr. Jorge Alejandro Fernández Pérez por todos sus consejos y correcciones que realizo a lo largo de este proyecto de investigación, por su tiempo y dedicación.

A la Dra. Lilia Alarcón por su apoyo, ayuda y comprensión, por compartir sus conocimientos y calidad humana.

A la Mtra. Carmen Romano por su orientación, asesoría y apoyo, por impulsarme a emprender nuevas metas, por su consejo y ayuda en el proyecto de tesis.

GRACIAS...

CAPITULO 2

MARCO TEÓRICO

2.2. ANTECEDENTES DE LOS ESTUDIOS DE EGRESADOS.....	31
2.3. IMPORTANCIA DE LOS ESTUDIOS DE EGRESADOS.....	34
2.4. METODOLOGÍA PARA REALIZAR ESTUDIO DE EGRESADOS.....	35
2.5. TEORÍAS:	
2.5.1. Teoría del capital humano.....	37
2.5.2. Teoría de los recursos humanos.....	39
2.5.3. Teoría de la funcionalidad técnica.....	39
2.5.4. Teoría de la fila.....	39
2.5.5. Teoría de la educación como bien posicional.....	40
2.5.6. Teoría de la segmentación.....	40
2.5.7. Teoría de la devaluación de los certificados.....	41
2.5.8. Teoría del crecimiento endógeno.....	41
2.5.9. Teoría credencialista.....	41
2.5.10. Teoría del filtro.....	42

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA

3.1. TIPO DE ESTUDIO.....	44
3.2. POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	45
3.3. PROCEDIMIENTO.....	46
3.4. VARIABLES.....	47
3.5. INSTRUMENTO.....	48

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. DATOS GENERALES.....	50
4.2. ORIGEN SOCIOECONÓMICO.....	52
4.3. FORMACIÓN PROFESIONAL.....	53
4.4. SITUACIÓN LABORAL.....	67
4.5. PRÁCTICA PROFESIONAL.....	73
4.6. SUPERACIÓN PROFESIONAL.....	75
CONCLUSIONES.....	77
RECOMENDACIONES.....	82
BIBLIOGRAFÍA.....	84
ANEXOS	
Anexo 1. Mapa curricular.....	88
Anexo 2. Cuestionario.....	89

INTRODUCCIÓN

En la actualidad se vive un constante cambio en las formas de vida dentro de la sociedad, cambios que influyen en el desarrollo personal, profesional y económico, esto debido a las necesidades y cambios que se generan día a día en la comunidad mundial y sobre todo en nuestro punto de referencia que es nuestro país, México. Los cambios económicos que se sufren obligan a mantenerse en una constante preparación y renovación para llegar a cubrir las necesidades sociales y cumplir con los servicios requeridos, en particular en las instituciones educativas a través de los perfiles de egreso. Así, los perfiles de egreso deberán estar en concordancia con dichos requerimientos sociales y cumplir con la formación que como instituciones al servicio de la comunidad están obligadas a ofrecer.

Como se sabe, la educación superior es muy importante, entre otras razones, porque orienta y prepara a los futuros profesionistas, a los futuros jefes o empleados, y es por ello que las instituciones educativas deben mantenerse constantemente actualizados para tratar de dar las mejores herramientas posibles a su alumnado, para que sus egresados puedan cubrir con mayor eficiencia los cargos o puestos que ocuparán en su vida laboral. Estas necesidades se pueden identificar a través de los estudios de egresados. En México los estudios de egresados empezaron a realizarse desde la década de los 70 en diversas instituciones de educación superior, a consecuencia de lo cual, en los 80 se desarrolló una metodología que pudiese aplicarse a diversas instituciones de educación superior con el fin de posibilitar la comparación en los resultados. Las primeras universidades que llevan a cabo su aplicación son: la Universidad Autónoma Metropolitana, la Universidad Autónoma de Nuevo León, el CONALEP, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, entre otros (Valenti y Valera, 2004).

Años más tarde, a partir de la década de los 90 los estudios de egresados comenzaron a elaborarse de forma más ordenada y comenzó a extenderse el reconocimiento de la relevancia de tales estudios en materia de política educativa y en particular en la evaluación institucional. Esta preocupación compartida tanto por los responsables de las políticas educativas como por las propias instituciones de educación superior condujo a que la ANUIES realizará una propuesta a través de un grupo Inter

institucional cuyo objetivo central era constituirse con un modelo conceptual y metodológico para los estudios de egresados.

ANUIES para este instrumento genera un esquema básico, el cual ha sido difundido a través de talleres de estudio de egresados auspiciados por esta asociación a partir de la segunda mitad de la década de los 90. Tal instrumento ha servido para orientar, ordenar y sistematizar las acciones emprendidas por algunas instituciones de educación superior de todo el país.

El esquema básico propuesto por ANUIES para estudiar a los egresados de las IES, considera cuatro niveles de calidad, los cuales son:

- A) existencia de una genuina comunidad profesional con espíritu académico.
- B) mecanismos regulares de articulación intelectual de dicha comunidad profesional con el resto de las comunidades académicas de su campo disciplinario y campos afines en el país y en el extranjero.
- C) existencia efectiva y consolidada de grupos y procesos de investigación dinámicos interactivos que actúen al nivel de un proceso bien estructurado de producción y difusión de conocimiento.
- D) un tipo de organización académica argentina institucional favorable a la creación de nuevas y más dinámicas organizaciones. (Valenti y Valera, 2004: 26).

En la búsqueda de mecanismos que propicien el logro de estándares de calidad evidenciables mediante la evaluación institucional, los Comités Interinstitucionales para el Estudio de la Educación Superior (CIEES) han convertido en la actualidad a los estudios de egresados en uno de los documentos institucionales clave de la autoevaluación institucional, ya que estos estudios son una herramienta importante que ayuda a identificar los problemas y oportunidades, y propone alternativas para poder desenvolverse mejor en las distintas áreas de conocimiento (Fernández y otros, 2006).

Los estudios de egresados pueden proporcionar información valiosa sobre la calidad en la educación superior, que va más allá de la mera evaluación, los estudios de egresados han demostrado ser un mecanismo fructífero para promover información amplia y objetiva de los académicos; al brindar información indispensable a quienes toman decisiones y con ello, permiten fortalecer el diseño de la revisión de los planes y programas de estudio, así como la planeación académica con visión estratégica de largo plazo (Valenti y Valera, 2004); así mismo, sirven de referencia para conocer el grado de satisfacción del egresado respecto a la formación recibida y como el diagnóstico de la validez y eficiencia de las instituciones, planes y programas de formación aportan a los individuos las herramientas necesarias para colocarse satisfactoriamente en el ámbito laboral (Fernández y otros, 2006).

Los estudios de egresados tienen como enfoque principal colocar al empleo como punto central del fin educativo a través de la capacitación de los profesionistas para que demuestren sus capacidades, conocimientos, habilidades y responsabilidades en el ejercicio profesional.

Los Estudios de egresados se sustentan en la *Economía de la Educación*, dentro de la cual se han desarrollado diversas teorías que intentan explicar la relación estudio – empleo, destacando las siguientes:

a) Teoría del Capital Humano

La teoría del capital humano encuentra sus orígenes en la economía clásica de Adam Smith, quien sostenía que educar o capacitar al hombre era equiparable a adquirir una máquina, y el trabajo que éste desempeñaría devolvería todos los gastos de su aprendizaje. Por lo cual se señala que la educación es un bien y a través del capital humano potenciará al sujeto en su inserción en el campo laboral. Dando así mayores posibilidades para el ejercicio laboral al sujeto que cuenta con la información necesaria para desenvolverse y cuenta con las herramientas necesarias para desarrollarse dentro del mercado laboral (Morales y otros, 2000).

b) Teoría Credencialista

Esta teoría sostiene que los individuos o grupos de individuos, utilizan los títulos escolares como arma legitimada para defender u obtener posiciones de prestigio, ya que al existir

muchos profesionistas, la demanda de los títulos se devalúan de tal forma que cada vez se requieren más títulos para ocupar un mismo puesto. De acuerdo con esto las credenciales educativas se emplean para clasificar a los trabajadores y distribuirlos en distintos estratos ocupacionales o restringir el acceso a los empleos más deseables y no para medir su nivel de calificación (Fernández, 2013:40).

c) Teoría Institucionalista

Piore en esta teoría, señala que las instituciones alteran los comportamientos de los individuos haciendo que muchas ocasiones dicho comportamiento no sea completamente instrumental y que obedezcan a otras cuestiones. Señala que muchos comportamientos en el mercado podrían ser mejorados por la psicología social que por las consideraciones sugeridas en la teoría de capital humano.

d) Teoría de la Fila

Navarro (cit. en Morales y otros, 2000), dice que para 1972 Thurow y Robert Lucas señalaron que la educación y la capacitación no eran los factores determinantes en la productividad potencial de los sujetos ya que la productividad era una propiedad del empleo puesto que contaba con bienes de capital modernos y entonces se conseguiría de forma natural una alta productividad, por lo anterior es por lo que sujetos hacía fila para conseguir otros empleos.

e) Teoría de la Devaluación de los Certificados

Pries señala que ante la abundancia de profesionistas la posición de títulos tiende a devaluarse por lo cual se hace necesario un mayor número de calificaciones para poder acceder a un puesto en el cual antes no se necesitaban (Morales y otros, 2000).

.

f) Teoría de la Segmentación

Esta teoría señala que los salarios se definen de acuerdo con la tecnología utilizada y que existen barreras para acceder a los empleos más altos en cuanto a salarios y tecnología.

Planteamiento del Problema

La universidad Alva Edison (UAE, 2013) es una institución de educación superior que tuvo sus inicios en el año de 1982, cuando se creó como Instituto de Computación ofreciendo las carreras de técnico en computación, programador de computadoras e inglés. Con el paso del tiempo y los cambios globales que surgieron en el entorno social, se amplió la oferta educativa, para el año de 1988 se ofrece la carrera de programador analista con la finalidad de proporcionar capacitación para el desarrollo de actividades productivas. Para el año de 1996 se formaliza la Escuela Superior Alva Edison que a partir de ese momento ofreció sus dos primeras carreras a nivel licenciatura: Computación Administrativa y Diseño Gráfico.

En el año de 1999 la Secretaría de Educación Pública otorgó los reconocimientos a otras 5 licenciaturas y 2 maestrías, convirtiendo a la institución en universidad. En el 2012 se incorporan las Licenciaturas de Derecho y Criminología, Arquitectura y Desarrollo Urbano, dando un total de 11 Licenciaturas y dos Maestrías. En el 2013 se implementan las carreras de lenguas extranjeras, ingeniería mecánica e ingeniería mecánica automotriz.

La Licenciatura en Sistemas Computacionales surge en el año de 1999, ofreciendo un plan y programa de estudios que cubre las necesidades del profesionalista de esta área en el campo competitivo, y tiene por objetivo formar profesionales con conocimientos teóricos, aptitudes para diseñar operar y aplicar Sistemas Computacionales basándose en situaciones actuales a través de las exigencias del macro y micro entorno de las organizaciones.

La actualización de los planes y programas de la carrera son constante y objetiva, mediante reuniones académicas y a partir de esto ha tenido 2 reestructuraciones una en el 2006 y en el 2012 con la finalidad de proporcionar más herramientas y conocimientos a los alumnos.

Esto ha sido una constante en la escuela pero ¿cuál es el problema?; a la fecha, en la carrera no se ha realizado un estudio de egresados, motivo por el cual surgen algunas inconsistencias al evaluar la eficiencia que se le ha dado a las modificaciones de dichos planes y programas.

Los planes y programas de la universidad se han reestructurado como ya hemos mencionado pero, estas modificaciones se han generado a partir de reuniones académicas

del profesorado y no a través de un estudio correcto y sustentado de las necesidades que realmente el entorno social requiere de este profesionista.

En las academias; los directivos de la institución y profesorado hacen un análisis para hacer esta actualización, no con testimonios de los egresados o con un registro que ayude o valorar las repercusiones que estos planes y programas han tenido en la preparación de los alumnos, sino a través de la recopilación y comparación de otros planes de estudios de diversas universidades y por la experiencia o la opinión del profesorado, por lo tanto no se tiene una guía o referencia de si esto ha servido en su inserción en el entorno laboral, lo que hace no tener un control u orientación que haga establecer una línea a seguir sí no que sólo se actualiza estas herramientas por el aporte del mercado. Por lo que no se tiene una conciencia clara de la efectividad de estos ajustes, ya que sí bien estos sí se actualizan sólo se hace para captar más atención y asegurar el ingreso del nuevo alumnado. Esto ha traído como consecuencia que los planes y programas no tengan una estabilidad en la institución y que estos, estén trabajando con varios planes y programas en diversos semestres, lo que hace que se pierda toda objetividad y orden a la hora de impartir las materias lo que conlleva a no saber qué es lo que funciona o no , saber que herramientas son las efectivas y les sirven a la hora que egresen y se inserten en el mercado laboral y sí estos son efectivos en el empleo en el cual se insertan y sí este tiene relación con la carrera estudiada.

A partir de lo cual es posible plantear las siguientes:

Preguntas de investigación

- ¿El plan de estudios de la licenciatura responde a las exigencias que exige el mercado de trabajo?
- ¿Los conocimientos y habilidades adquiridos durante el proceso de formación han permitido que el egresado se incorpore al mercado de trabajo?

OBJETIVOS

Objetivo General

Determinar mediante los estudios de egresados si la formación y el manejo de los planes y programas en la UAE han sido efectivos y relevantes a la hora de insertarse en el mercado laboral.

Objetivos específicos

- Explorar las exigencias actuales en el mercado para un Lic. en sistemas.
- Identificar las oportunidades que tiene un egresado con esta formación.

Justificación

El seguimiento de egresados no sólo sirve para generar datos estadísticos que se queden solamente en eso, son una fuente importante de información para las instituciones y alumnado y sirven para facilitar y guiar a los directivos, consejeros y autoridades en la toma de decisión para mejorar y resolver las necesidades, tanto de la institución educativa como del estudiante que se encuentra en formación y del egresado que busque un excelente desarrollo laboral. Al no realizarse este análisis, no se podrá comprobar la eficiencia de los planes y programas y los egresados se encontrarán en desventaja a la hora de conseguir un empleo, ya que no se tomaron en cuenta, en su formación, las necesidades que se generan con el cambio de época, programas que rigen en la actualidad influye esto, no solo a la hora de salir fuera de la institución educativa, sino a la hora de recomendar y que nuevos aspirantes elijan instituciones educativas ya que se necesita una guía que les asegure que esa institución cubrirá sus necesidades tanto de estudio como para sus futuros empleos.

Por lo tanto, el estudios de egresados servirá a la institución como guía para determinar si la formación que se les está dando a los alumnos les ayuda a desarrollarse en el ámbito laboral y cubrir adecuadamente las vacantes y puestos que se ofertan,

detectando así los problemas y debilidades con los que salen los egresados y con ello propiciando que el plan de estudio ayude a mejorar la oferta educativa y formación profesional desarrollando mejor las capacidades y habilidades de los alumnos, llegando así a ser una institución de calidad que cubra con las necesidades específicas del mercado actual.

Alcances y Limitaciones

La presente investigación de tesis tendrá un impacto importante ya que, es el primer acercamiento a un estudio de egresados de una licenciatura que está dentro de la oferta educativa de la Universidad Alva Edison, aportando un estudio con una estructura que ayude a desarrollar este con eficiencia, para poder determinar cuestiones importantes como donde se encuentran los egresados, que labores desempeñan, cuáles son sus condiciones laborales, sus necesidades de formación y si su esta, desarrolla en ellos su aspecto personal como profesional esto, en concordancia con las necesidades del mercado laboral.

Todo esto a través de la aplicación del instrumento (cuestionario) que nos ayudará a obtener información importante para poder analizar la situación laboral de los mismos.

Es importante señalar que hubo egresados que respondieron la encuesta, brindaron información importante que ayudará a corregir los planes y programas de estudio, beneficiando a las siguientes generaciones a tener una mayor pertinencia dentro de la sociedad globalizada a la cual se enfrentan y tengan una oportunidad igual o mayor que los egresados de las diferentes instituciones de educación superior tanto a nivel estatal como nacional.

Dentro de los límites para la realización de esta investigación podemos enumerar algunos aspectos que dificultaron la recolección de datos y estos fueron: la falta de información de los datos de los egresados por parte de la licenciatura, ya que la institución no contaba con un registro de ellos, solo los docentes que forman la academia de esa licenciatura tenían registro de ellos, la insatisfacción y mala opinión que algunos de éstos egresados tenían de la institución académica y la falta de tiempo o disposición que tenían para poder responder el cuestionario.

Enfoque Metodológico

La investigación que se llevó a cabo fue de tipo cuantitativo, exploratorio y descriptivo y se llevara a cabo en la *licenciatura en sistemas computacionales* de la Universidad Alva Edison. Se eligió esta licenciatura por tratarse de la más antigua de las que la institución oferta. Esta licenciatura a la fecha cuenta con 14 generaciones y egresados a partir del 2004, y se planea explorar las opiniones de los alumnos de las generaciones egresadas en 2009, 2010 y 2011, conformadas en total por aproximadamente 480 alumnos, quienes cuentan con un tiempo igual o mayor a 2 años de haber egresado, de modo que sus opiniones son perfectamente actuales y también han tenido tiempo de integrarse al sistema productivo.

El instrumento que se utilizó para obtener las opiniones fue el cuestionario, con preguntas cerradas para facilitar el procesamiento de resultados apoyados en la estadística básica.

CAPITULO 1

MARCO CONTEXTUAL

En este capítulo presentaremos un panorama de lo que se está trabajando en relación con el trabajo educativo, y los estudios que se han propuesto para identificar los cambios que se generan en temas de reforma educativa a través de la perspectiva de los egresados a nivel internacional, nacional, estatal y local.

En los últimos años el panorama de la educación ha tomado relevancia dentro de la sociedad nacional e internacional por la importancia que está tiene a la hora de preparar a los jóvenes para un futuro productivo ; aspecto que se ve reflejado en la toma de decisiones para dirigirse a nuevos objetivos, estructurando proyectos a través de las relaciones establecidas entre la Sociedad, el Sector educativo y Productivo, marcando así diversas rutas para satisfacer la demanda de la sociedad, economía y mercado laboral.

El sistema educativo mexicano, en especial el Superior, tiene una estrecha relación con los nuevos procesos que han trastocado las relaciones del sistema educativo; cambios que ayudarán a redefinir y establecer el papel social de la educación a partir de un contexto que integra la mundialización de la producción y reproducción del conocimiento en el mercado laboral.

Los organismos como la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), la OIT, las propuestas de la Unión Europea a nivel internacional, la SEP (Secretaría de Educación Pública), y ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) a nivel nacional y la UAE (Universidad Alva Edison A.C.) a nivel local, darán las regulaciones y recomendaciones sobre como poder alcanzar la calidad de la educación superior, esta entendida como:

Aquella que ha de fomentar (...) actitudes caracterizadas tanto por la apertura como por la anticipación entre el mercado de trabajo y la aparición de nuevos sectores y formas de empleo que depende de gran medida del entorno de un determinado sistema o cometido institucional, o de las condiciones y normas en una disciplina determinada. En el que se incluyen la calidad del

personal docente, de los programas, del aprendizaje, de los alumnos, de las infraestructuras y del entorno de la institución (Davyt y Figaredo, 1997).

1.1. CONTEXTO INTERNACIONAL

1.1.1. UNESCO

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) es la única organización en condiciones de normar y garantizar la calidad y pertinencia de los sistemas de enseñanza superior a nivel internacional (Arana, S/F); aspecto que constituye su principal actividad para lograr la educación en todos a partir de las necesidades e interacción que ésta tiene con el mundo actual.

A través de varias conferencias y documentos, la UNESCO ha tratado de establecer los parámetros para que la educación superior alcance su finalidad que es; el de mejorar puntualmente ésta a partir del contacto que tiene con las necesidades de la sociedad a fin de contribuir con un desarrollo humano sustentable. Constituyendo con esto el cimiento de las actividades educativas, de investigación, asesoramiento y servicio a la comunidad.

Uno de estos documentos es la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI celebrada en París a finales de 1998. En la que la UNESCO hace énfasis en la importancia de reforzar la cooperación con el mundo del trabajo a través del análisis de las necesidades de la sociedad a partir de la creación y evaluación de diversas modalidades de aprendizaje conjuntamente con el mercado laboral, programas de transición y programas de evaluación y reconocimientos previos que permitan la actualización de sus programas, para lograr la pertinencia de la educación superior con las demandas del mundo del trabajo, así como la educación para toda la vida.

De acuerdo a la UNESCO (2005), la educación a lo largo de toda la vida es un enfoque teórico que debe cobrar todo su significado en tres niveles intrínsecamente ligados entre sí con diferentes prioridades según las personas y las etapas de la vida: el desarrollo personal y cultural, el desarrollo social y el desarrollo profesional, que se relaciona con el empleo no precario y de calidad, el vínculo con la producción, la satisfacción profesional y el bienestar material (p.85 en Arana S/F).

La UNESCO distingue distintas formas de saber en su informe mundial:

- a) Los conocimientos descriptivos o hechos o informaciones
- b) Los conocimientos en materia de procedimiento que responden al “como”
- c) Los conocimientos explicativos que explican el “porque”
- d) Los conocimientos relativos al comportamiento, cuya adquisición exige esfuerzos cognitivos superiores, a diferencia de lo que ocurre con las conductas de imitación y exploración, que son los conocimientos abstractos en una sociedad de profesiones y empleos de conocimiento (UNESCO , 2005 p.105)

A diez años de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, la UNESCO estableció que la inserción laboral es su misión principal y que esta se debe considerar como un índice de calidad de la Educación Superior, Señalando con esto que el futuro de los empleos se caracterizarán cada vez más por la producción, el intercambio y la transformación de los conocimientos. Por lo que actualmente, la UNESCO (2005) se ha preocupado y ha dado diversas recomendaciones que insisten en la elaboración de instrumentos estadísticos que beneficien a la educación y permitan medir el tipo de conocimientos que se generan en esta, a través de las estrategias conjuntas entre gobiernos, organizaciones internacionales gubernamentales y no gubernamentales, empresas privadas y representantes de la sociedad civil con el fin de lograr mejorar de forma cuantitativa y cualitativa las estadísticas internacionales.

Aunque debe de tomarse en cuenta el Documento para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior en donde la UNESCO reconoce que pese al desarrollo sin precedentes y la creciente conciencia de su papel vital para el desarrollo económico y social, la educación superior se encuentra en un estado de crisis en casi todos los países del mundo. (UNESCO, 1995)

En este documento se señalan los desafíos que se le presentan a la educación superior en el mundo y proponen acciones para poner en marcha un proceso de profunda reforma de este nivel educativo. El documento en cuestión identifica tres principales tendencias comunes en los sistemas y las instituciones de educación superior en el nivel mundial:

- 1) La expansión cuantitativa, la cual se ha acompañado, sin embargo, de continuas desigualdades en el acceso, tanto entre los países como entre regiones dentro de los mismos países.

- 2) La diversificación de las estructuras institucionales, programas y formas de estudio.
- 3) Las restricciones financieras producidas por el ajuste estructural y las políticas de estabilización en muchos países en desarrollo.

Para la UNESCO el ensanchamiento de la brecha que separa al mundo del desarrollo industrializado, en términos de las condiciones de la educación de nivel universitario y la investigación, es un motivo de constante preocupación. Por lo que esta institución recomienda que las respuestas de la educación superior a los continuos cambios de hoy deberán estar guiadas por tres principios rectores:

1. **Relevancia:** Refiriéndose al papel y el sitio que ocupa la educación superior en la sociedad, sus funciones con respecto a la docencia, la investigación y los servicios que de ellas resulten, así como en términos de sus vínculos con el mundo del trabajo en un sentido amplio, las relaciones con el Estado y el financiamiento público, y las interacciones con los demás niveles y formas del sistema educativo.
2. **Calidad:** Su fortalecimiento y evaluación requieren de la participación activa del personal docente y de investigación. También la calidad de los estudiantes es motivo de preocupación ante la explosión de la matrícula, la diversificación de los programas de estudio y los niveles actuales de financiamiento.
3. **Internacionalización:** Aspecto importante, pues se considera que el aumento en los intercambios entre universidades de distintos países ha de redundar en un mayor entendimiento entre las culturas y también en una mayor difusión del conocimiento. Del mismo modo, los mecanismos de cooperación constituyen un elemento de la mayor importancia para el fortalecimiento institucional de muchas universidades de los países con menores niveles de desarrollo (UNESCO, 1995).

1.1.2. UNIÓN EUROPEA

La Unión Europea se ha dado a la tarea de crear acciones que ayuden a mejorar la calidad educativa en el entorno mundial, a través de las propuestas que éstas han generado sobre la educación superior. Estos países han observado la importancia de mejorar la educación con base en las experiencias que tienen todas aquellas personas que son parte fundamental de una institución educativa; los egresados, voz confiable del cómo se percibe la educación y formación que alcanzan en sus años de estancia en las IES, identificando lo que les sirve para el mejor desarrollo en el entorno laboral; y por ello es importante dar cabida al seguimiento a los egresados.

De acuerdo a Cimolai y Jacinto (2005) los objetivos de seguimiento se pueden resumir en: la evaluación del impacto de la formación:

- El conocimiento del proceso de transición de empleo profesional
- La identificación del tipo de empleos a los que accede el egresado
- El conocimiento de los procesos de búsqueda de empleo
- La comparación en la inserción profesional inmediata a la graduación con los recursos posteriores de desarrollo profesional y
- La evaluación de la pertinencia de un título para el desempeño profesional en determinadas áreas (Arana, S/F).

A partir de esto se puede determinar que esto ha sido de gran relevancia para alcanzar y determinar ciertas pautas y objetivos que se han de evaluar en la educación superior y conforme a ello se han realizado proyectos importantes en Europa y Latinoamérica que han dado la pauta para realizar este tipo de estudios y determinar los diferentes factores que se han de tomar en cuenta para la mejora significativa de la educación superior.

Algunos de los estudios más conocidos son:

1.1.2.1. CHEERS (Career After Higher education: a European Research Study)

El proyecto surgió como propuesta en el año 1997 y se realizó en la Unión Europea, contando con la participación de: Alemania, España, Finlandia, Francia, Holanda, Italia, Japón, Noruega, Reino Unido, República Checa y Suecia. (Ulrich y otros, 1997, p7 en Arana S/F). Convirtiéndose en el mayor análisis comparativo pionero en temas relacionados con el empleo y las condiciones laborales de los egresados universitarios, así como en los vínculos entre la educación superior y la transición al mercado laboral.

Su objetivo principal se constituyó con la aportación de la base conceptual, metodológica e instrumental para realizar encuestas sistematizadas a gran escala dirigidas a graduados universitarios europeos (Gines y Carot, 2012). Y a partir de este estudio se lograron especificar algunas demandas del mundo laboral organizadas en 12 competencias genéricas las que a continuación se enlistan:

1. Habilidad para aprender
2. Habilidad para resolver problemas
3. Habilidad en comunicación oral
4. Dominio de lenguas extranjeras
5. Amplio conocimiento general
6. Conocimiento de tipo específico
7. Planificación, coordinación, y organización
8. Administración de tiempo
9. Asumir responsabilidades, toma decisiones
10. Habilidades Sociales.
11. Razonar en término de eficacia
12. Iniciativa y espíritu emprendedor

1.1.2.2. REFLEX (The Flexible Professional in the knowledge Society, New Demands on Higher Education in Europe)

Este proyecto continuo las investigaciones del proyecto CHEERS en el año 2006 y tuvo presencia en catorce países de Europa y Japón y de forma simultánea en América Latina con la cooperación de equipos de investigación en los tres de los países europeos que participaron en el proyecto REFLEX. (Alfa Europe: Aid Cooperation office,2008). En este proyecto se facilitó el análisis de la evolución de la perspectiva de los egresados en cuanto a la educación superior, la transición al mercado laboral y las competencias, inevitablemente vinculados al desarrollo de la sociedad del conocimiento que se produjo durante estos años (Gines y Carot, en Ortega, 2012). A partir de la encuesta realizada en el marco de este proyecto, se obtuvieron bases de datos de países con un total de 40,787 egresados universitarios encuestados y en este se determinaron algunas de las competencias que se deben de tomar en cuenta las cuales fueron:

1. Dominio de su área y disciplina
2. Conocimiento de otras áreas o disciplinas
3. Pensamiento analítico
4. Capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos
5. Capacidad para negociar de forma eficaz
6. Capacidad para rendir bajo presión
7. Capacidad para detectar nuevas oportunidades
8. Capacidad para coordinar actividades
9. Capacidad para usar el tiempo en forma efectiva
10. Capacidad para trabajar en equipo
11. Capacidad de movilizar las capacidades de otros
12. Capacidad para hacerse entender
13. Capacidad para hacer valer su autoridad
14. Capacidad para utilizar herramientas informáticas
15. Capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones
16. Predisposición para cuestionar ideas propias o ajenas
17. Capacidad para presentar en público productos, ideas o informes
18. Capacidad para redactar informes o documentos
19. Capacidad para escribir y hablar en idiomas extranjeros (Ortega, 2012: 79)

1.1.2.3. Alfa PROFLEX (Profesional Flexible en la Sociedad del Conocimiento)

En este proyecto participaron países participantes del programa ALFA de la unión europea como España, Países bajos, Alemania y países Latinoamericanos como : Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Chile, Honduras, Panamá, Puerto Rico, Uruguay y México entre otros y su objetivo primordial fue estableciendo una comparación a partir de la aplicación de una encuesta en diversas universidades latinoamericanas participantes en el proyecto PROFLEX y los países Europeos participantes en CHEERS y REFLEX para determinar los mejores logros de la educación superior a partir de objetivos que a continuación se mencionaran:

- a) Obtener resultados sobre la educación superior y el empleo de los graduados universitarios en diversos países de Latinoamérica.
- b) Analizar el rol que desempeñan diversas aptitudes específicas y genéricas en las diferentes fases del empleo y de la carrera profesional de los graduados universitarios
- c) Definir indicadores que sirvieran de referencia internacional y facilitaran la compatibilidad del mercado laboral de los egresados de Latinoamérica con resultados semejantes en países europeos y otros países desarrollados.
- d) Cooperar en el área de la educación superior y del empleo de graduados universitarios entre Europa y Latinoamérica.
- e) Desarrollar criterios para los instrumentos de investigación que pudieran ser utilizados en el futuro de las universidades latinoamericanas (Ortega, 2012: 82).

Por lo que a partir de esto concluiremos que estos proyectos coincidirán en la importancia de identificar los factores clave que influyen en el momento de contratar y lograr la trascendencia de una empresa a partir de las habilidades sociales, la flexibilidad de los educandos, el liderazgo, la capacidad de comunicación, la capacidad de hacerse entender (o comunicación asertiva) y el trabajo en equipo (agencia nacional de evaluación de la calidad y acreditación [ANECA], 2008).

1.1.3 OIT (Organización Internacional del Trabajo)

La organización internacional del trabajo (OIT) es una organización que se encarga de analizar y desarrollar algunos informes que determinan la importancia y trascendencia del trabajo en el desarrollo de la sociedad enfocado primordialmente en las relaciones de esta con el mercado laboral. En el año 2012 y 2013 esta organización elaboró un informe de las tendencias mundiales del empleo en donde advierten de los problemas que las crisis financieras han traído a este ámbito y el desajuste que el mercado laboral ha sufrido.

Esto a partir de la desigualdad que según este informe sufren los jóvenes al tratar de insertarse en un empleo todo esto generado por el desequilibrio en la formación de sus competencias laborales a partir de la sobre-educación (el exceso de competencias) o sub-educación (escasez de competencias).

En un informe previo 2010 ya se venía advirtiendo que la crisis económica dificultaría en alguna instancia acceder al mercado de trabajo y que este necesitaba de un conocimiento en profundidad de las cuestiones relativas al empleo y al mercado de trabajo específicas de cada contexto nacional; Para determinar las necesidades concretas de cada país, así como para formular políticas e intervenciones programáticas, en los mercados de trabajo de los jóvenes que hicieran hincapié en los aspectos que caracterizan las transiciones de este colectivo de la población al trabajo decente (OIT, 2013).

Este problema surge a partir del desajuste de las competencias en las que encontramos dos tipos:

1. El desajuste entre la oferta y la demanda de competencias profesionales basada en una comparación entre los niveles de educación de los trabajadores con empleo y los de los desempleados (La principal conclusión respecto de este tipo de desajuste es el elevado riesgo que corren las personas que se encuentran en la base de la pirámide educacional).
2. El desajuste entre las competencias con que cuentan los jóvenes y las competencias exigidas para los puestos que ocupan (los jóvenes (15 a 29 años) están mucho más expuestos a la sobre- educación que los trabajadores de más de 30 años de edad, y tienen menos probabilidades de estar sub educados) (OIT, 2013).

Cabe destacar que este tipo de desajuste no es un indicador de la calidad o capacidad de respuesta de los sistemas de educación y formación. La educación y la formación de alta calidad mejoran la empleabilidad de los trabajadores, por lo que contribuyen al desempleo bajo.

Esto tomando como base los modelos tanto micro como macro económicos que llegaron a estudiar las correlaciones

Algunos factores que afectan estos desajustes se pueden tomar desde dos modelos:

1. El modelo micro-econométrico que estudia la correlación entre probabilidad de desajuste y las características personales y familiares de la persona, su experiencia en el mercado de trabajo

2. El modelo macroeconómicas del mercado de trabajo en donde se toma en cuenta la proporción de empleados jóvenes con educación superior, la tasa de desempleo juvenil, y la proporción de empleados en ocupaciones no manuales que exigen calificaciones altas.

También a través de este informe se destaca los acuerdos que se han llevado a cabo por EL G20 el cual destaca las siguientes recomendaciones:

- 1 Se debe fortalecer los sistemas de aprendizaje de calidad y otros programas de transición de la escuela al trabajo, en colaboración con los interlocutores sociales.
- 2 Se debe prestar orientación profesional y facilitar la adquisición de experiencia en el lugar de trabajo con miras a promover el trabajo decente.
- 3 Se debe apoyar la implantación de medidas de apoyo a la iniciativa empresarial de los jóvenes.
- 4 Se debe analizar los programas voluntarios de cooperación técnica, de forma bilateral o en colaboración con organizaciones internacionales (OIT, 2013:6).

1.2. CONTEXTO NACIONAL

1.2.1 SEP (Secretaría de Educación Pública)

En México la Secretaria de Educación Pública, es la institución del sector educativo federal responsable de la calidad educativa en escuelas y organismos diversos en todos los niveles de educación, así como en los dos tipos de organizaciones: públicas y privadas.

El concepto de calidad ha sido en las últimas décadas una prioridad y un elemento que forma parte de los planes y programas de quienes dirigen las organizaciones (Díaz, García y Cih, 2011 en Ortega).

Un aspecto que valora la calidad es el empleo de las normas ISO 9000 que se ha expandido en el rubro de la educación a partir de los lineamientos establecidos como organismos como la Secretaria de Educación Pública (SEP), a nivel nacional; a nivel internacional por la Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura (UNESCO) y la Organización para la cooperación y el desarrollo Económico (OCDE)

entre otras, quienes han establecido políticas y programas internacionales para visualizar la educación con tendencia hacia la calidad (Díaz, de la Torre y González, 2007 en Ortega).

A partir de esto se desglosan varias leyes que regirán la educación en México y estas son: La ley General de educación de 1993 que define a la educación como un proceso constructivo y permanente que constituye el desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad. Señalando que el estado tiene la obligación de prestar servicios educativos como obligación a toda la población, obligando al estado a promover y atender la educación superior apoyando la investigación científica y tecnológica así como también a alentar el fortalecimiento y la difusión de la cultura (Ortega, 2012).

Precisamente, la manera de certificar localidad en las instituciones educativas es a través de la evaluación que representa el mecanismo idóneo para ello, requiriéndose elaborar criterios que valoren, más que medir, las distintas dimensiones y aspectos curriculares que habrán de tomarse en cuenta para alcanzar los estándares nacionales e internacionales establecidos por los organismos; la calidad de acuerdo a Pabón (2002) responde a necesidades y problemas muy particulares de las sociedades en momentos y situaciones específicas.

Es por ello que se han establecido algunas de los programas de evaluación que ayudaran a determinar distintos lineamientos que ayuden a elevar la calidad en la educación entre los cuales se encuentran:

1.2.2 ANUIES (Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior)

La ANUIES es una organización comprometida con el desarrollo de la educación superior que concibe la educación superior como una forma de ensanchar las oportunidades vitales de los individuos y una vía que dispone la sociedad para reflexionar sobre sí misma en un entorno cada vez más complejo y dinámico.(2006)

A través de las instituciones de educación superior la ANUIES establece ciertas características las cuales guiaran el fortalecimiento de estas a través de ciertos puntos los cuales son:

- Las IES se deben contar con un marco normativo acorde con su naturaleza.
- Seguridad jurídica y estabilidad para el desarrollo de sus funciones, consolidando así el sistema nacional de planeación, evaluación, acreditación y aseguramiento de la calidad de la educación superior.

La ANUIES considera que el orientarse hacia esa visión, el sistema de educación superior fortalecerá su carácter estratégico en la construcción de una nación “que habrá avanzado significativamente en la superación de sus problemas ancestrales de igualdad e injusticia: teniendo una posición competitiva en el mundo Globalizado. Y por ello el mejoramiento de la calidad de las IES, trae consigo una nueva concepción del trabajo académico, adoptando diversos mecanismos de evaluación y rendición de cuentas que permite a las comunidades y sociedad estar mejor informadas de los productos del trabajo académico y del uso que las instituciones hacen de los recursos recibidos.

Las IES han desarrollado una variedad de acciones de vinculación con las empresas, comunidades y organismos sociales que acreditan un esfuerzo por elevar la pertinencia y poner la educación superior al servicio de la sociedad. A través de un conjunto de procesos y organismos de evaluación, acreditación y certificación en términos generales, se ha creado la cultura de la evaluación. A partir del entorno social, económico y político de México el cual eleva las exigencias de la sociedad hacia la educación superior.

En la Declaración Mundial sobre la educación Superior del Siglo XXI de la Conferencia Mundial sobre la educación superior de la UNESCO (1998), La ANUIES hizo suya la declaración que concluye en uno de sus incisos que es importante Preparar a los egresados para el altruismo, la solidaridad social y una participación ciudadana informada que contribuya a un nuevo republicanismo sustentado en el estado de derecho, la democracia, la paz como valores centrales de la nación así como el colaborar al desarrollo y la mejora de educación en todos los niveles .

Así como también recalca la importancia de la formación superior en donde los planes y programas educativos deberán estar conscientes de las nuevas necesidades que plantea el mundo del trabajo y los perfiles profesionales requeridos en el contexto de la mutación cualitativa en el ámbito laboral resultante de dos grandes tendencias en el mundo contemporáneo por un lado las exigencias de la producción basada en el conocimiento y sus aplicaciones y por otro lado las incertidumbres derivadas de la movilidad del capital y la necesidad De la formación permanente.

La ANUIES plantea la necesidad de relanzar el crecimiento del educación superior con un fuerte énfasis en la igualación de las oportunidades educativas de calidad asegurando sus funciones de servicio a las comunidades locales para lo cual se requerirá el fortalecimiento y readecuación de la extensión educativa partiendo de ciertos desafíos los cuales implicarían la formación para toda la vida y la capacidad de emprender aprender realizar en los modelos educativos sentados en el aprendizaje está relacionado con la reciente expansión de la matrícula y la esperada en el futuro y el tercero se refiere a las implicaciones que recuerdes la salida al mercado del trabajo no es posible aplazar la generalización de diseños curriculares flexibles postergarla actualizar las estructuras calcularas duración diversa índole tipo integrado en las cuales la licenciatura se vincula con el posgrado como le están haciendo los sistemas de educación superior en Norteamérica estado Europa.

No obstante los cambios que pueden y deben realizar las instituciones de educación superior persisten los problemas de inserción en el mercado laboral ante los nuevos retos del expansión esperada del nivel superior con el consiguiente aumento de egresados que buscarán empleo la colaboración entre centros de investigación universidades públicas y particulares instituciones tecnológicas empresas y gobiernos por lo que es imperioso un mayor compromiso por parte de las empresas y gobiernos de las entidades federativas

Por lo que propone a las autoridades educativas apoyar decididamente los esfuerzos de las instituciones de educación superior por mejorar continuamente la calidad tomando en cuenta sus diferencias y peculiaridades ello requiere que los programas de impulso de la calidad así como los instrumentos de valuación diseñen sean flexibles incluya en la totalidad y diversidad de las instituciones del sistema además propone revisar en profundidad los mecanismos devolución existentes atendiendo a las propuestas de la comunidad académica privilegiando el propósito de mejorar para que fomenten la innovación; También se propone continuar con la revisión y actualización de los planes y programas estudio de todas las carreras para que incorporen los conocimientos de frontera y respondan a las transformaciones de las prácticas profesionales ello requiere estructuras curriculares flexibles susceptibles de adaptación e innovación se proponen que las políticas queriéndonos programas sectoriales educativos propongan especial énfasis en el apoyo de las iniciativas de innovación que desarrollen las instituciones de educación superior y fortalezcan los proyectos orientados al. Desarrollo integral de los estudiantes

La ANUIES propone establecer políticas para el reconocimiento y la integración de estas actividades en la planeación y evaluación general del sistema educativo para favorecer la creación de redes que apoyen la formación profesional, estableciendo alianzas estratégicas con los diferentes órdenes de gobierno y sectores sociales para impulsar proyectos de desarrollo y de servicio social ya que es impostergable diseñar nuevas modalidades de coordinación irregular que hagan de la educación superior un sistema abierto y flexible y que garantice la calidad tal como se anticipa en la división 2012 de ANUIES.

Es por ello que la ANUIES en nuestro país, recomienda a las IES que impulsen una cultura propia de estudios de egresados para conocer el desempeño educativo, posteriormente desarrollen la capacidad de diseñar e interpretar la información que se obtenga de los mismos para poder tomar decisiones acertadas para el aseguramiento de la calidad educativa (Valenti y Varela, 2003, p.12 en Arana) base fundamental que la ANUIES impulsa en las IES; Por lo cual este organismo generó el Esquema básico de estudio de egresados El cual constituye, a partir de su publicación en el año de 1998, la guía principal para la elaboración de los estudios de egresados en el país. Señalado este como un instrumento que marco un cambio importante en las políticas gubernamentales hacia la educación superior, estableciendo como sus principales objetivos el mejoramiento de la calidad, específicamente en la oferta de los servicios educativos

Centrándose en dar a conocer y evaluar:

- La posición laboral y el desempeño profesional que logran los egresados en el mercado de trabajo
- El éxito que las IES tienen en la transmisión de una ética profesional
- La comprensión de la problemática social y política del país. (Valenti y Varela, 2004)

1.2.3. ESTUDIOS DE EGRESADOS EN INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR

En un principio se trató de un conjunto de esfuerzos aislados, parciales y poco sistemáticos llevados a cabo desde finales de los años setenta e inicios de los ochenta. En donde las IES buscan conocer y evaluar la calidad de los servicios que ofrecen, orientar sus políticas

y obtener acceso a apoyos económicos especiales (PIFI por ejemplo) para la consecución de sus objetivos (Valenti y Varela, 2004).

A través del análisis de la situación laboral y la trayectoria profesional de los egresados, que sirve para apoyar el diseño y la revisión de los planes y programas de estudio sobre la base de la opinión que ellos externan.

Fortaleciendo con ello las necesidades que los alumnos de egresados necesitan partiendo de que:

- Las instituciones cuenten con directorios actualizados de egresados
- La relación con los egresados, independientemente de la modalidad que se adopte, sea parte de la política institucional.
- El desarrollo periódico de estudios de egresados se cumpla con un rigor metodológico y estadístico.

Por lo que algunas de las instituciones de educación superior empezaron a realizar estos estudios entre las cuales destacan la Universidad Autónoma de Querétaro, La Universidad Autónoma de Guadalajara, El Instituto Tecnológico de Aguascalientes, La Universidad Metropolitana, la universidad de colima, de Nuevo León y En puebla, La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

A continuación se mencionaran algunos de los programas de seguimiento de egresados que estas universidades han establecido y que han tomado como base el esquema que la ANUIES propuso:

1. **La Universidad Autónoma de Querétaro**, por ejemplo realizó sus primeros intentos en la materia a mediados de los años noventa. En 1994, se puso en marcha el primer programa de Seguimiento de Egresados como una estrategia de vinculación de los ex alumnos con la institución y también para el fortalecimiento de las áreas académicas y administrativas por lo cual esta tiene un programa inscrito dentro de su programa integral de fortalecimiento institucional denominado Programa Institucional de Seguimiento de Egresados (PISE) y cuyo objetivo general consiste en contribuir al fortalecimiento y consolidación de la calidad educativa en su vinculación con el sector productivo y social, desarrollando un sistema de formación institucional sobre el desempeño de egresados de los distintos programas académicos de UAQ.

2. **La Universidad de Guadalajara** que desde los años noventa ha realizado estudios de egresados en distintas carreras, algunos con metodología adaptada de la ANUIES. Su utilidad se reduce a describir la situación de los egresados en un momento en el tiempo, lo que dificulta elaborar diagnósticos y prospectivas sobre la calidad y pertinencia frente al mercado laboral de los programas educativos. Actualmente en relación con los PIFI, la coordinación de los egresados y ex alumnos (CEEXA) desarrolla en la Universidad de Guadalajara un proyecto llamado Sistema institucional para el Seguimiento de Egresados (SISEG) que introduce una nueva metodología en los procedimientos y contenidos. La universidad de Guadalajara, el último estudio de egresados tuvo como propósito general “desarrollar un sistema institucional, integral y continuo para captar información que sea pertinente, oportuna y suficiente para la elaboración de estudios de seguimiento de egresados en todas las carreras
3. **El Instituto Tecnológico de Aguascalientes** en sus 35 años de experiencia, ha realizado distintas actividades para mantener un vínculo con los egresados por medio de la participación de diversos eventos de la institución. Sin embargo los orígenes de los estudios de egresados en esta institución son muy cercanos, pues apenas en 2001 comenzaron a llevarse a cabo.
4. **En la Universidad Autónoma Metropolitana** el primer estudio de egresados se realizó en 1979 en 1988
5. **La Universidad Autónoma de Aguascalientes** desde principios de los años ochenta se realizaron actividades relacionadas con el estudio de egresados como confección de directorios diseño y aplicación de un cuestionario, estadísticas y reportes sobre egresados.
6. **La universidad de Colima** en 1992 emprendió el primer proyecto de seguimiento de egresados por medio de la facultad de pedagogía y con el apoyo del fondo para la modernización de la educación superior (FOMES)
7. **La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla** a finales de los años noventa comenzó el interés por los estudios de egresados lo cual dio lugar a iniciativas parciales por alcanzar la calidad en sus unidades académicas.

1.3. CONTEXTO LOCAL

1.3.1 Universidad Alva Edison A.C.

La Universidad Alva Edison surge en el año de 1982, como un Instituto de Computación e Inglés ubicado en la esquina de la Avenida Reforma y calle 7 Sur del Centro Histórico de la Ciudad de Puebla ofreciendo en primera instancia las carreras de técnico en computación y programador de computadoras; a través de los años ha prestado sus servicios en varios inmuebles, todos ubicados en el centro histórico de la ciudad. Debido a la visión del Prof. Jorge León Vázquez, actual presidente de la asociación civil que maneja la Universidad, se fue ampliando la oferta educativa y para el año de 1988 se formalizó una nueva carrera de programador analista, creada con la finalidad de proporcionar capacitación para el desarrollo de actividades productivas ofreciendo también cursos de computación en los paquetes y programas actuales en ese momento (UAE,2013).

Para el año de 1996 después de 10 años ininterrumpidos de trabajo se logró capitalizar la creación de la Escuela Superior Alva Edison que a partir de ese momento ofreciera sus dos primeras carreras a nivel licenciatura: Computación Administrativa y Diseño Gráfico. Ya para el año de 1999 después de las gestiones correspondientes se logró que la Secretaría de Educación Pública otorgara los reconocimientos de validez oficial de estudios a otras 5 licenciaturas y 2 maestrías siendo estas: Contaduría y Auditoría, Mercadotecnia, Ciencias de la Comunicación, Administración, Sistemas Computacionales además de incluir dos maestrías que son: Diseño gráfico y Comercio Internacional.

En el año 2006, se incorporan dos licenciaturas, Psicología Industrial y Comercio Internacional; avalado por el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios, otorgado por la Secretaría de Educación Pública del Estado de Puebla. Convirtiéndose la institución en universidad cambiando así la razón social a "Universidad Alva Edison, A.C." Actualmente se cuenta con dos Licenciaturas más: Derecho y Criminología y Arquitectura y Desarrollo Urbano, otorgados por la Secretaría de Educación Pública en el año de 2012, dando un total de 11 Licenciaturas y dos Maestrías (UAE, 2013).

La Universidad Alva Edison como Institución Educativa tiene como objetivo preparar a su alumnado para que este se encuentre preparado para vincularse con empresas y organizaciones del sector productivo, así como la comunidad en general, para abrir canales

de comunicación y de formación profesional que contribuyan al desarrollo económico de la región.

1.3.2. Licenciatura en Sistemas Computacionales

El programa de la Licenciatura en Sistemas Computacionales, surge en el año de 1999; en el 2006 se hizo la primera modificación a los planes y programas y en 2012 se terminaron de reestructurar con la finalidad de proporcionar más herramientas y conocimientos a los alumnos para formar profesionales con actitudes éticas, conocimientos teóricos, aptitudes para diseñar operar y aplicar Sistemas Computacionales.

El contenido de este plan se ha reestructurado por medio de reuniones académicas; en estas cada docente basándose en situaciones actuales como las exigencias del macro y micro entorno de las organizaciones; avances tecnológicos y técnicas de Sistemas Computacionales realiza propuestas de adaptación al plan de estudios, a través de la justificación objetiva sin dejar de lado el perfil que se busca lograr en el alumno enfocado esto hacia el mejoramiento de la infraestructura educativa para formar profesionistas humanos y competitivos, capaces de aplicar los conocimientos adquiridos en el sector industrial, comercial y de servicios.

Los Planes y Programas de Estudio se enfocan en dos ámbitos:

- a) **Técnico-Profesional**
- b) **Personal-Profesional**

Integrado por ocho semestres seriados por contenidos temáticos identificados por sus áreas claves con un tiempo de 4800 horas con docente con el fin de lograr que todos los fundamentos teóricos y prácticos se reflejan en un tiempo de 4 años que marca el programa de estudios de la Licenciatura en Sistemas Computacionales, sean adquiridos, logrando un perfil de egresado capacitado con conocimientos académicos para intervenir en procesos creativos, técnicos y tecnológicos para ejercer las prácticas profesionales de este (ver anexo 1. Tira de materias).

1.3.2.1 Perfil de Ingreso:

- Egresado del nivel medio, con el promedio mínimo requerido por la Universidad Alva Edison.
- Conocimientos y habilidades: Conocimientos en informática, Razonamiento verbal y numérico.
- Características de personalidad: Creativo, con iniciativa, Comprometido.
- Vocación e intereses: Conocimiento en tecnología de Sistemas Computacionales, Bases sólidas de materias de Ciencias Exactas, Manejo y Dominio de Lógica para resolver problemas. (UAE,2013)

1.3.2.2 Perfil del egresado:

Entre algunos puntos señala:

- Capacitar con conocimiento de software para planear procesos de trabajo sistematizados electrónicamente
- Destrezas en procesos y técnicas de comunicación y operaciones
- Manejo de archivos digitales, base de datos y aplicación de programas para facilitar los procesos de producción, control, supervisión, adquisiciones, distribución, servicios y consumo. (UAE,2013)

1.3.2.3 Comunidad estudiantil:

Desde que esta Licenciatura surgió se han formado a 12 generaciones de los cuales han ingresado 441 alumnos que conforman el 100% de los ingresos a esta carrera pero aunado a esto podemos identificar que solamente 121 alumnos o bien el 27.47 % han terminado y han llevado a cabo el proceso de titulación.

Las generaciones que se analizarán son la 2010, 2011 y 2012 con un total de 49 alumnos egresados titulados. En las diferentes modalidades (matutino, vespertino, sabatino, dominical).

Lic. en Sistemas Computacionales U. Alva Edison

Generación	Ingreso F	Egreso F
2006-2010	50	14
2007-2011	43	12
2008-2012	63	23
Total	156	49

CAPITULO 2

MARCO TEÓRICO

En este capítulo presentaremos los antecedentes de los estudios de egresados y la importancia que estos tiene para dar seguimiento al individuo y profesionista después de haber concluido su formación y las teorías en las que se apoya esta para poder interpretar y vincular la educación, economía y sociedad.

Hablar de educación significa tomar en cuenta sus objetivos principales los cuales consisten en desarrollar las capacidades personales, culturales y sociales de una persona a lo largo de su vida; esto a través del factor de formación que está ha tenido dentro de las instituciones educativas.

En el caso las instituciones de educación superior este objetivo tiene el fin de ser uno de los pilares hacia el progreso y desarrollo social; al contactar a la sociedad con el mercado laboral o bien, desarrollando en este las capacidades y productividad que las empresas requieren; todo esto a partir de la relación que está siempre establecerá en torno a la educación y el trabajo académico que deben desarrollar las universidades, ya que a estas se les exige que funcionen con eficiencia y calidad.

En México existen diversas IES públicas y privadas y estas se encuentran en competencia a través de cierta aplicación de criterios de productividad y evaluación para su actividad universitaria, debiendo estar siempre ligada a una efectiva formación profesional ; Según Cervantes (1998), Reyes (2000) y Schmelkes (1999) , estas son condiciones necesarias puesto que las instituciones son: *“sistemas de Cliente – Proveedor y deben funcionar con círculos de calidad, convirtiendo a las IES en prestadoras de servicios, intentando la convergencia de los fines académicos y administrativos”* (Silva, 2009). Y tomando como base también el discurso proclamado por Miguel de la Madrid donde afirmaba que el objetivo de la educación no había cesado de resaltar el encargo para formar capital humano como fuente de desarrollo nacional. Por eso la calidad educativa se modela con los criterios de la economía (Pérez, 1999 en Silva, 2009) dirigidos a la obtención eficaz de los objetivos previstos en nombre del progreso social. El cual se encuentra sujeto a ciertas acreditaciones o certificaciones que estimulan un estado

evaluador que impulsan en las IES la eficiencia en sus procesos administrativos, que hacen rentable la inversión y la pertinencia curricular con el sector laboral. (Silva, 2009).

Partiendo de este punto debemos de mencionar que para realizar este tipo de acreditaciones y certificaciones las IES tienen a su alcance uno de los instrumentos más relevantes para cumplir con lo anterior y que han ayudado a las Instituciones de Educación Superior a evaluar su desempeño a la hora de preparar a su alumnado para la inserción en el mercado laboral estos llamados “estudios de egresados”, los cuales dan apoyo a la evaluación y diagnósticos de manera permanente al desempeño y grado de cumplimiento o pertinencia entre la formación académica del egresado y las exigencias del mundo de trabajo ; y es entonces cuando se establecen que estos tienen un alto grado de importancia ya que si una institución no lleva a cabo estas medidas para retroalimentarse en su quehacer, corre el riesgo de estancar su enseñanza y por ende desvincular al alumno egresado de la sociedad y del trabajo al no orientar efectivamente a los egresados hacia el sector profesional a través de una buena articulación en el plan de estudios haciendo a este ineficaz para el ejercicio profesional. Por tanto en una definición más puntual tomaremos a un estudio de egresados como:

“El conjunto de estudios que constituyen un elemento básico para conocer y entender el desempeño y desarrollo profesional de los egresados, convirtiéndose este en el elemento que aporta información que le permite a los centros de educación, mejorar y actualizar de manera permanente sus planes y programas de estudio. (García, 2012 en Ortega).

2.1. ANTECEDENTES DE LOS ESTUDIOS DE EGRESADOS

En México los estudios de egresados tienen su origen a partir de la década de los setenta con el objetivo de obtener información de los egresados en el mercado laboral y su formación académica; Pero fue hasta los noventa cuando formaron parte de los procesos de evaluación por la importancia e interés que se le dieron a este tipo de estudio y evaluaciones, pues a través de estos aparte de obtener elementos para analizar la constitución de la educación superior en el desarrollo del país, se enfatizó la importancia de conocer el desempeño del egresado en su trabajo, con la finalidad de orientar a la planeación de la educación profesional y a la mejora de la calidad de los servicios

educativos que ofertan las IES y así definir las políticas de desarrollo institucional en los niveles estatal, regional e incluso nacional”.

Algunas de las instituciones de Educación superior pioneros en este tipo de estudio fueron:

- En el centro del país :La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Universidad Autónoma Metropolitana–Azcapotzalco (UAM), el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y la Escuela Nacional de Estudios Profesionales– Zaragoza (ENEP).
- En Provincia: la Universidad Veracruzana (UV) , Universidad de Guanajuato, Universidad Autónoma de Tamaulipas y la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) (Barrón, et al, 2003 en Damián).

Destacando que entre estas décadas hubo momentos históricos que ayudaron a la estructura de estos en México y estos son:

- **Periodo de 1960:** En la que los estudios se sustentaron en las teorías neoclásicas y funcionalistas destacando los las temáticas sobre tasas de rentabilidad de la educación, factor residual y movilidad ocupacional
- **Primer periodo de 1970:** En el cual surgieron nuevas metodologías para explicar de manera más satisfactoria las relaciones existentes entre la escolaridad de los individuos, ocupación e ingresos como los estudios longitudinales (diacrónicos).
- **Segundo periodo de 1970:** Esta permitió consolidar las teorías alternativas que estimularon la investigación del funcionamiento interno del mercado (actitudes y valores de los empleadores, criterios para la selección del personal).
- **Periodo de 1980** En donde se percibían dos tendencias:
 1. la identificación de estrategias de desarrollo y de tipo educativas a fin de conformar una opción válida de desarrollo no capitalista.
 2. La de identificación de los requerimientos educativos compatibles con el modelo dominante. (Navarro, 2000: 34).

- **Periodo 1992-2002:** En este los estudios se llevaron a cabo por los miembros del Consejo Mexicano de Investigación Educativa ubicándolos en tres sub-campos temáticos bien definidos:
 1. La Evaluación curricular que describía la inserción y desempeño de los egresados a fin de evaluar y retroalimentar los programas educativos.
 2. Pertinencia de la formación académica recibida, que buscaba medir la correspondencia de la formación del graduado con las exigencias del ejercicio profesional y La inserción laboral para identificar y conocer la incorporación, destino laboral, mecanismos de inserción en el mercado de trabajo (Barrón y otros , 2003 en Damián).

A partir de esto se establece la relación formación – empleo como un aspecto primordial y esto siempre en directa relación con el egresado entendiendo a este como la persona que ha concluido un nivel determinado de estudios. Por lo tanto a través del análisis de varios estudios de egresados se puede determinar que estos hacen visibles los siguientes aspectos:

- La elevada correlación existente entre escolaridad, ocupación e ingresos y el hecho de que la escolaridad es el factor que mejor explica la desigual distribución del ingreso en el país.
- La duda planteada sobre esa correlación por las investigaciones que la analizan a lo largo del tiempo y/o referida a algunos grupos específicos.
- La elevada correlación entre condiciones sociales de existencia y escolaridad alcanzada.
- La paulatina elevación del promedio de escolaridad de quienes ocupan altos cargos en las empresas.
- La restricción general en el mercado del empleo y el crecimiento del desempleo abierto.
- El sesgo general en el mercado del empleo y el crecimiento del desempleo abierto.

- El sesgo que ha tomado la distribución del empleo hacia los sectores de población con mayor escolaridad.
- La desigual exigencia de la escolaridad según el sector de empleo que se analiza. (Escalona Ríos y Fernández Cruz, 2007: 117)

De tal forma que , se determina que la educación debe de cuidar el cambio a partir de la globalización y los cambios que en el mercado se dan para formar gente preparada y profesionales que se incorporen a él mercado laboral con los conocimientos, habilidades y competencias necesarios para el desarrollo de su profesión.

2.2. IMPORTANCIA DE LOS ESTUDIOS DE EGRESADOS

La necesidad de que se realicen los estudios de egresados como recurso para evaluar a las instituciones educativas es muy alta ya que estos son una herramienta que debiera ser parte fundamental de la estructura administrativa de todas las instituciones ya que ayudan a identificar y diagnosticar ciertas problemáticas en los aspectos en los que se ven inmersos los egresados como son:

- a) **Conocer el desempeño profesional en el mercado:** es el eje de los estudios de egresados, ya que permite conocer, de forma objetiva, el resultado del plan de estudios en la sociedad ya que el objetivo de toda carrera profesional es formar a personas su profesión con calidad y eficiencia.
- b) **Detectar fortalezas y debilidades del plan de estudios:** estos a través de dos factores: la sobre-educación y sub-educación. La sobre-educación entendida como la oferta excesiva de profesionales y el exceso de capacidades para ocupar un puesto y la sub-educación, o educación de mala calidad, dada por la falta de congruencia, hacia el interior de los planes de estudio y hacia el exterior con el mercado de trabajo.
- c) **Actualizar los planes de estudio:** En estos estudios se puede determinar el conjunto de habilidades y conocimientos que los egresados requieren para realizar sus actividades en el mercado e insertarlas en las actualizaciones de los planes.

- d) **Detectar los mercados emergentes:** el seguimiento de egresados permite detectar los nuevos mercados. Detectar si, fuera de lo contemplado por el plan de estudios, los egresados han sido absorbidos por nuevos mercados en donde realizan actividades diferentes a aquellas en las que fueron formados, para lo que requirieron de capacitación o de actualización profesional. Esto es lo que permite sustentar un cambio en los planes vigentes.

- e) **Anticipar transformaciones en el campo profesional:** en la actualidad, con las innovaciones tecnológicas y de telecomunicaciones, con la generación constante de nuevo conocimiento, nuevas disciplinas y mucha información, los cambios se dan en la sociedad de forma constante y las transformaciones de las actividades en el campo profesional por lo que los egresados son un buen punto de partida para detectar las tendencias y anticipar esos cambios que serán necesarios en los planes de estudio (Escalona Ríos y Fernández Cruz, 2007:119).

2.3. METODOLOGIA PARA REALIZAR ESTUDIOS DE EGRESADOS

Cada uno de los estudios ha perseguido objetivos comunes y sus resultados han variado en las IES en las que se han elaborado; diversas son las repercusiones ya que estos como hemos mencionado antes tienen el objetivo de ayudar a identificar los problemas y oportunidades y esto ha servido a las instituciones de educación superior para reestructurar o reafirmar el quehacer de estas a fin de analizar la calidad que estas tienen a la hora de formar a la sociedad.

Para cumplir estos objetivos este tipo de estudios cuenta con una metodología o esquema que sirve de modelo para realizar y analizar esta tarea; El esquema básico para los egresados de la ANUIES es una herramienta que permite comparar el desempeño de los egresados de las distintas instituciones y con esto superar las limitaciones que prevalecen dentro de la institución

Si bien es cierto que este esquema ha variado de acuerdo a la institución, el grupo de egresados y el cuerpo de investigadores que efectúen el estudio por lo que se debe tomar en cuenta ciertos puntos esenciales para realizar este estudio los cuales son:

. Comparar el grado de ajuste entre los resultados obtenidos en el proceso educativo por las instituciones de educación superior, las necesidades y exigencias del campo profesional a través del análisis del desempeño de los egresados en el mercado de trabajo.

. Caracterizar el resultado del proceso educativo a través de la comparación del desempeño de los egresados de las distintas instituciones que conforman el sistema de instituciones de educación superior en México.

. Conocer la coherencia que existe entre los perfiles terminales y los objetivos de los planes y programas estudio de las licenciaturas que se ofrecen en el sistema educación superior y los requerimientos formativos actuales de las distintas prácticas profesionales.

. Contar con información confiable sobre el desempeño profesional y los egresados y de su relación con los aciertos y posibles fallas de su formación para sustentar las decisiones académicas que permitan superar en forma continua el nivel académico del proceso formativo.

. Conocernos las nuevas exigencias que plantea el ejercicio profesional de los egresados como consecuencia de las transformaciones económicas sociales y tecnológicas para su incorporación oportuna en los planes y programas estudio y diseño de programas de educación continua pertinente para la actualización de la profesión en ejercicio.

. Valorar la flexibilidad de los egresados para incorporarse a ambientes diversos en la hipótesis de un mercado laboral cambiante y proponer en su caso modificaciones a las estrategias formativas que mejoren sus perspectivas profesionales.

. Conocer el grado de satisfacción de los egresados respecto a la calidad de la formación recibida en las instituciones en la cual cursaron sus estudios.

. Contar con información que permita las instituciones de educación superior por un lado orientar la distribución de sus recursos hacia la solución de los problemas específicos que asco obstaculizan el logro de los estándares deseables de calidad en el proceso de formación profesional y por otro concursar por recursos alternos al presupuesto universitario para fortalecer su desarrollo y avanzar en su proceso de consolidación.

. Contar con información sobre las tasas de empleo en los distintos sectores del mercado laboral para afinar las políticas de ingreso.

. Contribuir a mejorar la imagen de las instituciones en su área de influencia mediante la difusión de la información sobre el desempeño de sus egresados con el propósito de fortalecer la confianza de la sociedad en sus instituciones educativas. (Fernández, 2013:27).

Esto a partir de los resultados como: la incorporación de los egresados al mercado de trabajo, los medios para vincularse, la ocupación, desempeño, ubicación en el mercado laboral, la satisfacción con el trabajo, la institución educativa a través de los planes y programas de la carrera cursada

Para realizar este tipo de estudio según Navarro se debe tomar en cuenta ciertas variables que faciliten este y estos son los datos de los egresados como:

1. Nivel socioeconómico.
2. Satisfacción.
3. Desempeño profesional.
4. Formación profesional.
5. Valoración de la institución.
6. Actualización profesional.
7. Autoevaluación.

2.4. TEORÍAS

2.4.1. Teoría del capital humano

Como se ha mencionado los estudios de egresados buscan diagnosticar como se ha venido dando el desarrollo de la educación, a partir de sus debilidades o desarrollo de las capacidades sociales para el trabajo en donde los egresados al insertarse en el mercado laboral formen parte de las estrategias de los países para promover la prosperidad económica. Fenómeno que se estudia desde la perspectiva de la economía de la educación ya que a través de estos estudios se analizará la educación a partir del valor que a esta se le otorga para el desarrollo económico y los costos que esta le genera a la sociedad. Todo esto a partir de la denominada teoría de Capital Humano.

La teoría del capital humano tiene su origen en el siglo XVIII en la economía clásica de Adam Smith y su nacimiento fue anunciado en 1960 por Theodore W. Shultz donde este hacía hincapié en el papel que tenía la educación como inversión en el futuro, debido a que según sostenía Shultz elevan la productividad del individuo en el trabajo ayudando a

aumentar sus ingresos futuros (Fernández, 2013) esto desde la perspectiva que señala que el hombre puede ser comparable con una maquina puesto que este se educa y capacita a lo largo de su vida para desempeñar un trabajo teniendo como fin que este le retribuya todos los gastos de su aprendizaje.

Aprendizaje desarrollado desde su nacimiento ya que este no es productivo por sí mismo sino que desde que entra a formar parte del sistema educativo y se capacite en las perspectivas que la educación, docentes, instituciones y sociedad tengan de este puedan convertirlo en un factor de producción a lo largo de toda su vida (Leyva, 2002). Pero esto dependiendo del grado de educación ya que los conocimientos y habilidades desarrollados en cada individuo les darán ciertas propiedades a sus capacidades tomadas en cuenta como factor económicamente redituable.

“Si los gastos en educación contribuyen al crecimiento económico, los gobiernos pueden y deben, además de satisfacer las demandas de educación de sus poblaciones, contribuir simultáneamente al crecimiento material de su economía a partir de la expansión masiva de la educación en sus países” (Leyva, 2002).

Por tanto se puede considerar que el sistema educativo en particular la educación superior constituye uno de los principales fundamentos que hace posible esta teoría que sienta las bases para la economía de la educación a través de la movilidad y la igualdad social.

“Los años de educación o entrenamientos adquiridos por un individuo correspondientes a las prácticas de medición del crecimiento económico que dan cuenta de los cambios de la calidad de la fuerza de trabajo en términos de transformaciones observables basados en el nivel de educación - experiencia de las personas a las que se les otorga las mejores herramientas para posicionarse en el mercado (Romer, 1991 en Navarro, 2000).

Sin embargo a través de este postulado es importante reconocer que también existen argumentos mediante los cuales se hace evidente que esta teoría tiene limitaciones para explicar el conjunto de relaciones entre educación y trabajo; y, asimismo, reconocer la contribución de perspectivas emergentes que buscan cubrir dicha insuficiencia explicativa esto a través de algunas evidencia sobre la presencia de otros factores que tiene la relaciones entre educación y trabajo.

2.4.2. Teoría de los recursos humanos.

La teoría de los recursos humanos se centra en la aplicación de políticas de planificación diseñada a finales de la década de 1960 y la década de 1970 y al igual que la teoría del capital humano postula la utilidad de la educación como inversión para el crecimiento económico, la existencia de una demanda sostenida de una mano de obra calificada por parte del economía y la relación directa entre nivel educativo y productividad de los trabajadores (Pérez y Godano, 2000 en Fernández) describiendo la importancia de la información y las técnicas estadísticas, estimaciones y proyecciones como instrumentos fundamentales para determinar la oferta y demanda del personal calificado por parte de los sistemas educativo y productivos que constituyen la base del análisis de esta teoría (Fernández, 2013).

2.4.3. Teoría de la funcionalidad técnica

Esta Teoría sostiene que es posible armonizar la oferta y la demanda correspondientes a los distintos tipos de recursos humanos que se forman en las instituciones educativas a partir de la interacción de tres variables relacionadas:

1. La escolaridad de los trabajadores
2. Las ocupaciones que éstos desempeñan
3. Los niveles de productividad

Tomando en cuenta que se debe tener una relación adecuada entre el sector productivo y educativo ya que si no se enfrentarían a la problemática del déficit de recursos humanos generando el subempleo o desempleo de profesionales (Fernández, 2013).

2.4.4. Teoría de la fila

La teoría de fila sostiene que los empresarios racionan los puestos existentes entre los trabajadores de acuerdo con sus preferencias, capacidad y afinidad en el puesto a la hora de la contratación; los trabajadores más solicitados son los primeros de la fila y se posicionan en buenos puestos mientras que los menos solicitados situados al final de la cola de trabajo, tienen un acceso limitado a las oportunidades de empleo posicionándose

en puestos desfavorables; por tanto se puede concluir a partir de esta teoría que las oportunidades de trabajo dependerán ante todo las características y recursos ocupacionales de cada persona de este modo existe una competencia imperfecta en el mercado laboral por la falta de cualificaciones laborales y potencial dentro de formación profesional (Fernández, 2013).

2.4.5. Teoría de la educación como bien posicional

Esta teoría sostiene que la medida en la que cierto nivel de escolaridad deja de ser suficiente para alcanzar una posición social dada los individuos que están en la posibilidad de continuar habilitando se lo hacen para ocupar puestos que antes requerían menores niveles de preparación esta situación produce un incremento importante en la magnitud de la demanda educativa aunque la oferta de puestos de trabajo se mantenga estable o disminuya.

Este enfoque se explica a partir de la heterogeneidad escolar de las personas que se desempeñan en las ocupaciones existentes en los mercados laborales especialmente el fenómeno de la proporción creciente de sujetos con una escolaridad mayor que habían obtenido para un puesto similar quienes se van retirando de los mercados de trabajo (ANUIES, 1997). De acuerdo con eso los individuos se disponen a adquirir mayor escolaridad para competir entre sí por un determinado status lo cual eleva continuamente la demanda educativa aunque la demanda laboral tienda a permanecer en niveles relativamente estables (Fernández, 2013)

2.4.6. Teoría de la segmentación.

Este enfoque teórico surge respuesta a la teoría neoclásica considerada incompleta e insuficiente para explicar la creciente dispersión salarial, la persistencia de la pobreza y el desempleo el fracaso de las políticas de educación, el entrenamiento, la discriminación en el mercado de trabajo y el comportamiento aparentemente irracional y discriminador de los empleadores.

Esta Teoría sostiene que las persona con las mismas características productivas pueden tener diferentes salarios a través del fenómeno estructural y permanente del trabajo a consecuencia de la excesiva oferta de trabajadores que poseen las mismas habilidades

y aptitudes (y credenciales) necesarias para trabajar por lo que los salarios se tienden a definir de acuerdo con atributos excedentes a partir de la tecnología utilizada con el fin de ajustar los salarios. (Fernández, 2013).

2.4.7. Teoría de la devaluación de los certificados

La teoría de la devaluación de los certificados señala que ante la abundancia de profesionistas donde el argumento de selección se basa los certificados la posición de títulos tiene devaluarse por lo cual se hace necesario un mayor número de calificaciones para poder acceder a un puesto en el cual antes no se necesitaban que se les otorga los estudiantes a medida que avanza en la escuela y que al existir muchos profesionistas demandantes de empleo el título se devalúa el tal forma que cada vez que se requiere más títulos para ocupar un mismo trabajo (Morales y otros, 2000).

2.4.8. Teoría del crecimiento endógeno

Esta da cuenta de los incentivos y fuerzas que forman el factor total de productividad en función de las variables que dirigen el crecimiento económico como el número de científicos e ingenieros por miles de habitantes.

Hulten (2000) señala que la principal aportación de la teoría del crecimiento endógeno consiste en el supuesto de que el producto marginal del capital es constante debido a la innovación y que a partir del énfasis en educación este se convierte en un factor crecimiento en las economías a partir del uso de la tecnología para generar un intercambio en la producción económica. (Valenti, 2011)

2.4.9. Teoría Credencialista

Esta teoría sostienen que lo esencial para obtener un puesto de trabajo es a partir de los títulos escolares que fungen como armas legítimas (es decir socialmente aceptada) para defender u obtener posiciones de privilegio. Collins (1979) y Thurow (1988) son los principales autores que hacen alusión a este tema.

En el marco de esta teoría se contemplan tres aproximaciones que hacen hincapié a la función selectiva que la educación tiene frente a la función calificadora aceptada por el capital humano:

- La teoría del filtro
- El modelo de competencia por los puestos de trabajo y
- una señal de la pertinencia a ciertos grupos de status.

Para esta corriente teórica la función esencial del sistema educativo es la de poner de manifiesto los talentos y capacidades de los individuos y que estos sean valorados por los empleadores para que se realice una óptima selección de personal a partir de las características productivas de los distintos aspirantes a los puestos de trabajo vacante a partir de las aptitudes de futuros trabajadores o en todo caso informa sobre las capacidades de los individuos (Fernández, 2013).

2.4.10. Teoría del filtro

Esta teoría busca en el aspirante no solo sus características productivas sino que pone en manifiesto las características innatas que este debe tener como: inteligencia perseverancia capacidad trabajo y disciplina aspectos apreciados por el sistema productivo.

Los principales aportaciones este modelo provienen de los economistas Spence, Arrow, Stiglitz y Riley quienes consideran a la formación como un proceso que permite clasificar a los individuos de acuerdo con ciertos criterios que pasa a través de determinados filtros; uno de estos es el diploma que tiene un valor particular porque su tensión suministra una prueba de las capacidades adquiridas filtrando a los trabajadores según sus capacidades innatas de relevancia productiva.

A partir de esta teoría podemos mencionar que a la hora de formar a los estudiantes se debe tomar en cuenta el modelo de competencia que ayudan a estos a la hora de buscar un trabajo; modelo propuesto por Thurow (1988) que afirma que la productividad es una característica de los empleos y no de los trabajadores contradiciendo totalmente a la de capital humano. Ya que este se preocupa por desarrollar las capacidades cognitivas necesarias para desarrollar una ocupación. (Fernández, 2013).

El mercado de trabajo basado en competencias tiene la función de aumentar la productividad y certificar la entrenabilidad proporcionando una posición favorable para insertarse en el mercado laboral.

Todas estas teorías son fundamentales para analizar la relación entre educación y empleo y la repercusión que esta relación tiene en el aspecto económico por lo que a través de las posturas que estas desarrollan se pueden entender y explicar más claramente estos vínculos y por lo tanto se debe poner atención a través de los intereses que los actores involucrados en este quehacer social.

En este contexto es importante señalar que a través del desarrollo de estas teorías que intentan explicar esta relación ya sea la de recursos humanos, la fila, el bien posicional, filtro, devaluación de los certificados, crecimiento endógeno, etc. se podrá elegir aquella que aporte los mejores elementos que ayuden a esta investigación a aportar y analizar cada una de las características de los egresados para abordarlo de manera más particular.

Esta teoría es la Credencialista que aparte de tomar en cuenta la importancia de los títulos escolares también tiene relación con la teoría del filtro, el modelo de competencia por los puestos de trabajo y la pertinencia a ciertos grupos de status ya que la educación debe poner en manifiesto las habilidades, conocimientos, capacidades de los individuos para ser valorados en su futuro profesional.

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA

En este capítulo presentaremos el apartado metodológico que es un elemento esencial para la investigación; “La metodología representa la manera de organizar el proceso de la investigación, de controlar los resultados y de presentar posibles soluciones al problema que nos llevará a la toma de decisiones” (Zorrilla y Torres,1992). y esta nos guía y dará las pautas necesarias para ejecutar las tareas pertinentes que nos ayuden a encontrar los datos que se requieren para la organización, conocimiento, puntos críticos, datos a organizar y conclusiones a llegar en el estudio que se está realizando, tomando en cuenta en esto los sujetos (egresados), variables a investigar, el medio por el cual se realizara la investigación (cuestionario) y los fines que se quieren alcanzar que en este caso es dar respuesta e identificar los retos y las áreas de oportunidad a las que se enfrenta el egresado a la hora de insertarse en el mercado laboral.

3.1 Tipo de Estudio

Este estudio conlleva un **enfoque cuantitativo** ya que la investigación tratara de recoger datos con base en la medición numérica y el análisis estadístico. Como mencionan (Seltitz ,1965 citado en Sampieri, 1991), en esta clase de estudios el investigador debe ser capaz de definir qué se va a medir y cómo se va a lograr precisión en esa medición. Asimismo, debe ser capaz de especificar quién o quiénes tienen que incluirse en la medición. Por su parte Gómez (2006:121) señala que bajo la perspectiva cuantitativa, la recolección de datos es equivalente a medir que significa asignar números a objetos y eventos de acuerdo a ciertas reglas.

Los estudios de corte cuantitativo pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva y su intención es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias trabajando fundamentalmente con el número, el dato cuantificable (Galeano, 2004:24).

Este estudio tiene la modalidad de ser **exploratorio**, ya que el tipo de estudio que se eligió no ha sido realizado dentro de la institución y a la hora de abordarse se desconocía

los resultados que se podrían proporcionar por lo cual se requirió explorarse e investigarse a partir de los instrumentos necesarios para poder recabar la información en este caso a partir de la elaboración del cuestionario, tomando en consideración que los estudios exploratorios nos sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos y obtener información, dando a esta investigación la posibilidad de realizarla de manera más completa sobre un contexto particular (Selitiz ,1965 citado en Sampieri, 1991) **en este caso a partir de las experiencias que tienen los egresados en su desempeño** laboral, constituyendo así el estudio de egresados ya que estos estudios constituyen una herramienta básica que permite conocer el desempeño y desarrollo profesional de los egresados, siendo este estudio el que le permite a los centros de educación, mejorar y actualizar de manera permanente los planes y programas de estudio (García. s/f).

El estudio que aquí se presenta es **descriptivo** ya que este tipo de estudio busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Hernández Sampieri, 1991), en este caso, en la investigación se puede pretender describir a varios de los estudiantes en términos de su género, edad, procedencia, turno, formación recibida, práctica profesional , situación laboral y la superación profesional que han tenido y describirlas en los términos que se desean estudiar y a través de los resultados se podrá conocer la importancia de estas variables.

En este caso como se exploraron sus opiniones en cuanto a su experiencia laboral como egresados, se delimitaron: la Licenciatura, generaciones y turnos, a partir de esto se formularon las preguntas teniendo conocimiento de lo que se quería responder, describiéndose los datos y resultados a partir de la encuesta como lo son: los datos generales: genero, edades, estado civil, generaciones, datos socioeconómicos, de formación profesional, situación laboral, práctica profesional y superación profesional. A partir de los objetivos planteados para determinar el tipo de descripción a realizar.

3.2 Población de Estudio

El tamaño de la población total es de 45 alumnos que finalizaron sus estudios en la licenciatura de Sistemas Computacionales, correspondientes a 3 generaciones de la segunda actualización en los planes y programas ante la Secretaria de Educación Pública

(SEP) quienes cuentan con un tiempo igual o mayor a 2 años de haber egresado, de modo que sus opiniones son perfectamente actuales y también han tenido tiempo de integrarse al sistema productivo.

GENERACIÓN	EGRESADOS TITULADOS	SUJETO PARTICIPANTE
	F	F
2006 – 2010	14	5
2007 – 2011	12	7
2008 - 2012	23	15
total	49	27

Dentro del estudio, del total de egresados, el 60 % respondieron la encuesta y con estos se realizó el análisis estadístico a través de los siguientes criterios:

- a) **Inclusión:** aquí entran los 27 egresados que accedieron a responder la encuesta voluntariamente para este trabajo de investigación sobre el estudio de egresados de la licenciatura.
- b) **Exclusión:** aquí se encuentran aquellos egresados que no accedieron a responder la encuesta voluntariamente :
 - 1. Por la insatisfacción por la formación recibida
 - 2. Por nunca haber ejercido su carrera profesional
 - 3. No tener tiempo para responderla.
 - 4. Los que no se pudieron localizar.

3.3 Procedimiento

El perfil del egresado de la Licenciatura en sistemas computaciones debe estar organizado en consonancia con las necesidades y requerimientos que el mercado laboral demanda por ello es importante realizar un estudio como el presente ya que nos muestra las problemáticas, vinculadas a la formación profesional, a las que se encuentran expuestos nuestros egresados. Con este fin, para realizar el estudio de egresados se realizó la revisión

y adecuación del instrumento que se generó en la ANUIES, el cual fue adaptado para los egresados de la licenciatura a estudiar. A partir de esto se realizó un pilotaje del cuestionario aplicándose a 30 egresados de otras licenciaturas que ofrece la institución, para identificar si existían errores de redacción o falta de entendimiento en el diseño de algunas preguntas al analizar los resultados se ajustó el instrumento para poderlo aplicar a nuestro sujeto de estudio.

Se inició a buscar la manera de contactar a los egresados. La Universidad Alva Edison no cuenta con un registro que ayude a contactar a los egresados de dichas generaciones al no tener actualizados sus datos por lo que se recurrió a contactarlos mediante la ayuda de directorios que los profesores de la misma licenciatura generan a partir de las redes sociales (Facebook).

Se elaboró a partir de esto un directorio de egresados por generación y se les contactó para solicitar la cooperación para la aplicación del cuestionario y este se realizó de manera personal, por medio de llamadas telefónicas y por el correo electrónico. Después de haber recabado los datos se hizo el llenado de una base de datos en la que podremos identificar las características a investigar a partir de la estadística que en este caso será la descriptiva, ya que es una ciencia que analiza series de datos y trata de extraer conclusiones sobre el comportamiento de variables.

3.4 Variables sujetas al estudio

Las variables que tomamos son de tipo **cuantitativo** ya que tendrán un valor numérico (edad, ingresos, número de cursos), **pluridimensionales** ya que se recogió la información sobre 4 variables y **discretas** ya que se tomaran sólo valores enteros (1, 2, 8, -4, etc).

Las variables y dimensiones están constituidas a partir de las necesidades de información que en esta investigación se requería comprobar. Dichas variables y dimensiones están distribuidas de la siguiente manera:

- **FORMACION PROFESIONAL:** Este término hace referencia al conjunto de saberes, habilidades, actitudes y valores desarrollados por la institución educativa con el fin de que los alumnos se apropien y desarrollen herramientas que les permitan su pleno desarrollo personal y profesional tipo de educación orientado al

mundo laboral. Se suele aplicar a los ciclos formativos de grado medio y superior buscando con ello el porqué de la elección de universidad, Licenciatura, función de los requisitos universitarios como lo son el servicio social, prácticas profesionales y la determinación de la importancia que en ellos tuvieron los contenidos en el programa académico, los conocimientos adquiridos y la capacitación a través del currículo.

- **SITUACION LABORAL:** Es aquella información que nos delimitara el estatus en la que una persona se encuentra en relación con el trabajo que desempeña por tanto se buscó determinar cómo y cual fue trabajo al egresar, puesto a desempeñar , tipo de empresa, tipo de contratación y salario.
- **PRACTICA PROFESIONAL:** Proceso mediante el cual los alumnos que egresan de una Institución Educativa formalizan los conocimientos o habilidades adquiridas durante el proceso de formación a partir de la percepción que la empresas añaden al título profesional, capacitaciones y certificaciones.
- **SUPERACION PROFESIONAL:** Es la formación permanente y la actualización sistemática que llevan a cabo los graduados universitarios, a través del enriquecimiento de su acervo cultural es por ello que se tomó en cuenta cuantas y cuales capacitaciones y especializaciones tenían.

3.5 Instrumento

El cuestionario es un instrumento de investigación que se utiliza para recabar, cuantificar, universalizar y finalmente, comparar la información recolectada. Como herramienta, es muy común en todas las áreas de estudio porque resulta ser una forma no costosa de investigación, que permite llegar a un mayor número de participantes y facilita el análisis de la información. Por ello, este género textual es uno de los más utilizados por los investigadores a la hora de recolectar información (Hernández Sampieri, 2004).

Consideraciones para realizar el cuestionario:

- 1) Asegurar que la información recabada, tendrá carácter estrictamente confidencial.
- 2) Asegurar que la información será retomada sólo para fines estadísticos que permitan evaluar el desempeño de los egresados al incorporarse al mercado laboral.
- 3) Procurar que las respuestas sean lo más honestas posibles para que el análisis tenga mayor confiabilidad.

El instrumento aquí propuesto consta de los siguientes apartados (Ver anexo):

- 1) Datos generales del egresado y antecedentes familiares conformada por 6 preguntas.
- 2) Datos socioeconómicos 4 preguntas.
- 3) Formación profesional en donde se incluyen datos como Elección de Institución y Licenciatura, razones que influyeron para elegir la institución de educación superior en que curso su licenciatura, Importancia de requisitos del sistema escolar (servicio y prácticas profesionales) conformado por 22 preguntas.
- 4) Situación laboral en donde se incluye todo lo concerniente a Trayectoria y ubicación en el mercado laboral conformado por 18 preguntas.
- 5) Práctica profesional donde ubicación los conocimientos y retos dentro de su currículo conformado por 5 preguntas.
- 6) Aspiraciones que tienen con respecto a su superación profesional a partir de certificaciones y/o especializaciones conformado por 2 preguntas.

CAPÍTULO 4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

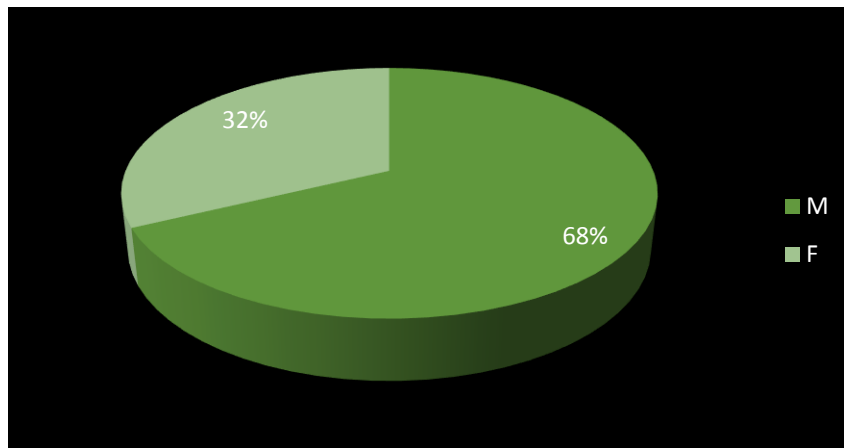
En este apartado se analizarán los datos recabados a través de los cuestionarios aplicados. Estos datos arrojarán información acerca de si el plan de estudios de la licenciatura en Sistemas Computacionales, en sus dimensiones de: conocimientos, habilidades, actitudes, prácticas profesionales, desarrolladas durante el proceso de formación de los egresados, de alguna manera han permitido la incorporación de éstos, su mejor desempeño y desarrollo en el mercado de trabajo.

4.1. Datos Generales

La población total de **egresados** en la Licenciatura de sistemas computacionales, entre los años de 2010, 2011 y 2012, es de 49, de entre esta población, tomando en cuenta los criterios de: disponibilidad de tiempo, interés por participar, posibilidades de localización, se contó con 27 egresados.

En relación al género de los participantes, como evidencia la gráfica 1, de los 27 encuestados, 70% son varones y 30% mujeres.

Gráfica 1: Género



Una explicación para este fenómeno lo podríamos atribuir a teoría denominada de los recursos humanos, que esta vincula las políticas de planificación dentro del estado para vincular la educación a partir de la preparación de mano de obra calificada para desempeñar

las labores que la industria requiera y ayude al crecimiento económico. Así, tomando en cuenta que estado de Puebla prevalece una tendencia para que los hombres estudien licenciaturas o ingenierías enfocadas a la industria automotriz y manufacturera dejando en desventaja a las mujeres, que en esta industria son minoría por ser consideradas débiles y no son reconocidas en este tipo de trabajos. Y por ende estas no se animan a estudiar este tipo de licenciaturas, todo esto demostrado a partir del infome de la Secretaria del Trabajo (STPS, 2015) en donde indica que la matricula en Puebla de gente que se inscribe en la Licenciatura en Sistemas Computacionales es de 5,805 donde 4,015 son hombres y 1,790 son mujeres y egresan solamente 906 de los cuales 530 son hombres y 376 mujeres.

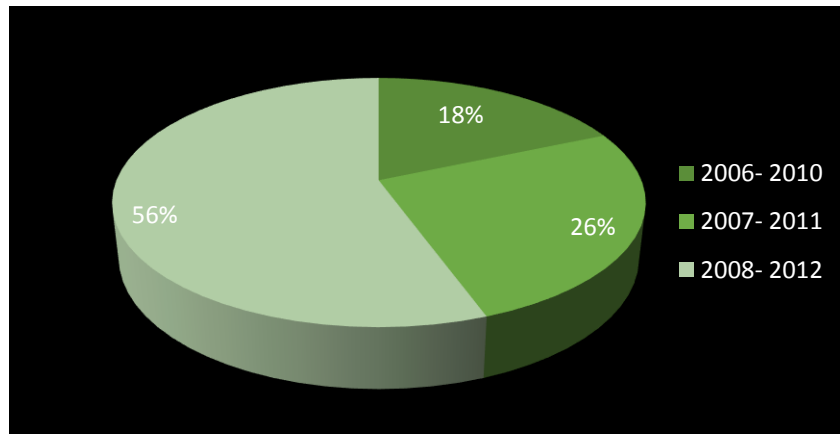
En cuanto a la edad, podemos mencionar que la edad promedio de los egresados es de 26 años de edad, los egresados más jóvenes tienen 24 años y el mayor cuenta con 32.

En cuanto al **turno** en el que asisieron a clases, 74 % lo hicieron en el matutino, a 19 % en el vespertino y 7% en el sabatino.

Correspondiente al **estado civil**, el 74 % de los egresados están solteros y el 26 % casados, lo que describe que un sector importante de egresados puedan tener una movilidad social importante que posibilita que puedan continuar con su formacion academica ya que por el momento no tienen responsabilidades familiares.

En el analisis de **generación** como se observa en la gráfica 2 se revela que desde la ultima generación la cantidad de alumnos egresados de la Licenciatura gradualmente ha ido aumentado y eso hizo que la proporción de encuestados variara por generacion ya que de los alumnos encuestados el 18% corresponden a la generacion 2006- 2010, el 26% corresponden a la 2007 – 2011 y el 56% a la 2008 – 2012 un análisis de esto es que el estado es un punto central dentro de nuestro país y muchos jóvenes de estados del sur y norte llegan a estudiar y a partir del censo de población podemos identificar el crecimiento poblacional en este caso de jóvenes que buscan ser activos y buscar una profesión.

Gráfica 2: Generación

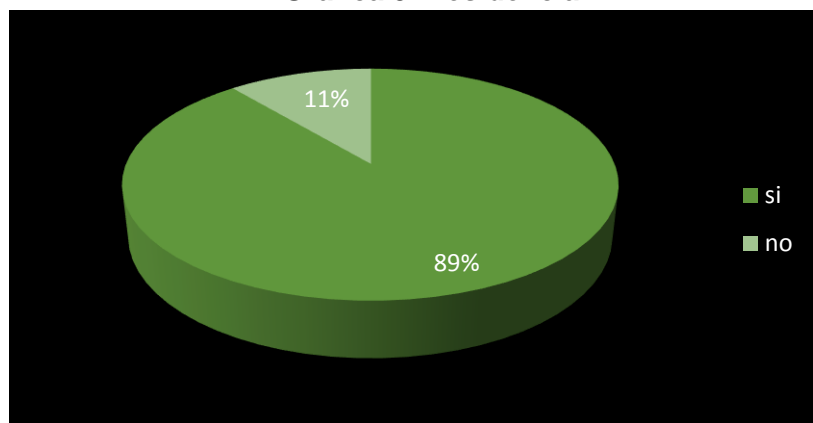


4.2. Origen Socioeconomico

Para estudiar y comprender esta variable, se tomaron en cuenta la residencia, servicios y apoyos que recibieron los egresados en el transcurso de la carrera como elementos fundamentales para el desarrollo y termino de la misma.

En primer lugar tomaremos en cuenta que, como vemos en la grafica 3 los egresados de la Licenciatura el 89% residian en Puebla y el 11% viajaban de los municipios aledaños a la ciudad.

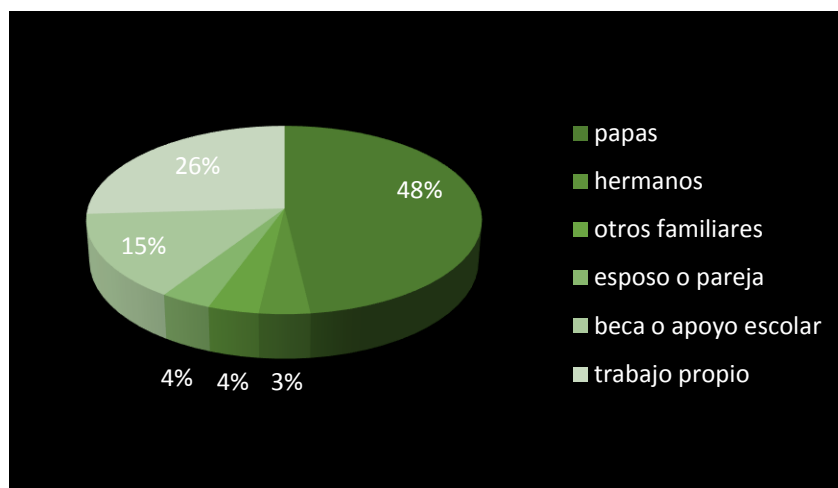
Gráfica 3. Residencia



Como se muestra en la grafica 4, el principal apoyo economico de los egresados durante sus estudios fue en un 48% de sus padres, 3% hermanos, el 26% trabajo para sostener sus estudios, el 15% tuvo el apoyo de una beca o recibieron el apoyo en un 4% de otros

familiares, 4% esposos o parejas, esto tomando en cuenta la naturaleza de los programas de la universidad que en su estructura cuenta con 3 turnos que presentan diversas variantes el matutino, en donde se ubican aquellos que en su mayoría son financiados por sus padres o familiares, y el vespertino, sabatino y dominical que permite a los estudiantes combinar trabajo – familia y estudio .

Gráfica 4. Financiamiento educativo



Aunado a esto podemos mencionar que la mayoría de los egresados como ya se menciona vivían en casa familiar y en ella contaban con los servicios básicos como lo son teléfono 77%, televisor 85% , computador de escritorio 88%, lugar para realizar trabajos 74%, internet 88% y laptop 51%, situación que representa una fortaleza porque pudo influir en la estabilidad y permanencia de los alumnos mientras cursaban sus estudios.

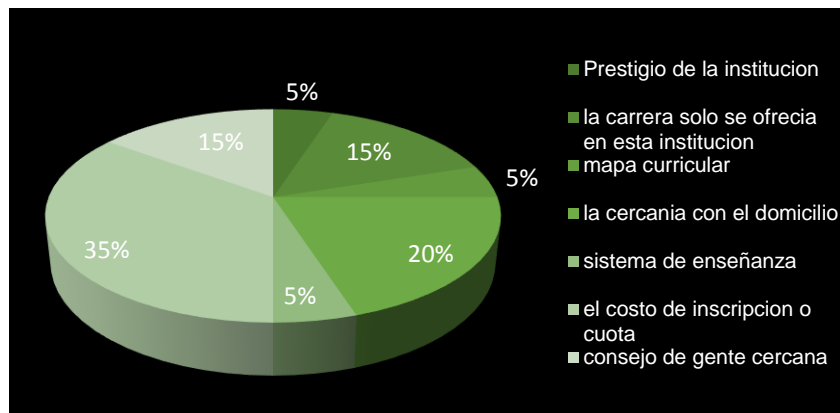
4.3. Formación Profesional

Con la finalidad de conocer la formación profesional que tenían los egresados se analizaron aspectos como elección universidad, Licenciatura, influencias para estudiar esta, satisfacción de la enseñanza recibida, elementos de formación como son las prácticas y el servicio social, contenidos y opiniones sobre la formación recibida, esto en consonancia con las 2 teorías en las que se sustenta esta investigación, ya mencionadas en el capítulo 2 (marco teórico) de esta tesis, la teoría del Credencialista (con n juntando la de la fila y las Competencias), y la Teoría del *Capital humano*, entendida como el conjunto de

conocimientos, habilidades y aptitudes inherentes a los individuos que forman parte de una organización.

En primer lugar, en este rubro se analizó la causa por la cual los egresados eligieron realizar sus estudios en la universidad Alva Edison y se encontró, como se muestra en la grafica 5, que el 35% la eligió por el costo de la inscripcion, el 20% por la cercanía a su domicilio, 15% por consejo de la gente, 15% porque era la única carrera que ofrecía la institucion, un 5% por el analisis que estos hicieron del mapa curricular, el 5% por el prestigio de la institucion y el 5% más por el sistema de enseñanza.

Gráfica 5. Elección de universidad

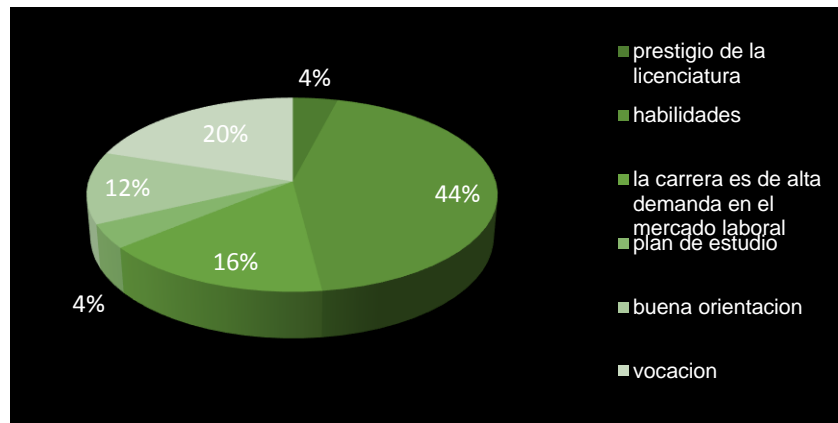


Por lo que con lo anterior, podríamos analizar que si bien en Puebla existen 184 universidades que varían de costos en sus inscripciones y cuotas, la mayoría de estos estudiantes intentaron entrar a la educación pública y al no lograrlo, debieron buscar opciones para seguir estudiando adaptándose a lo que sus padres o tutores pudieran costearles y al otro segmento de la población que es la gente que ya se encuentra laborando y no cuenta con un título profesional que los haga tener un mejor puesto por lo que optan por el sistema semi- escolarizado que le permite a esta a asistir a turnos que no les complique el desempeño de su labor y puedan obtener un certificado que avale sus capacidades y de la oportunidad a estos egresados de validar sus conocimientos ya que es el único papel que el egresado puede presentar fungiendo como una carta para acceder al mercado laboral, ya que como lo hemos mencionado anteriormente según Collins (1979) y Thurow (1988) en parte de su Teoría Credencialista, mencionan que “lo esencial para obtener un puesto de trabajo son los títulos escolares que fungen como armas legítimas (es

decir socialmente aceptada) para defender u obtener posiciones de privilegio” (citado por Fernández, 2013: 41).

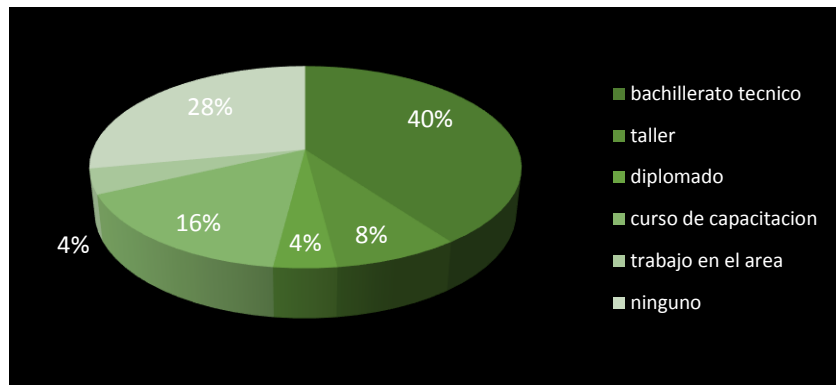
En la grafica 6 podemos apreciar cuales fueron las razones por la cual los egresados decidieron estudiar la Licenciatura en Sistemas Computacionales en donde podemos destacar que el 44% de los egresados eligieron estudiar esta licenciatura por las habilidades que tenian , el 20% por vacacion y el 16% por que la alta demanda que esta licenciatura tiene, el 4% por el prestigio de la licenciatura, el 4% por el plan de estudios de la licenciatura, y el 12 % por la orientacion que estos recibieron.

Gráfica 6. Elección de Licenciatura



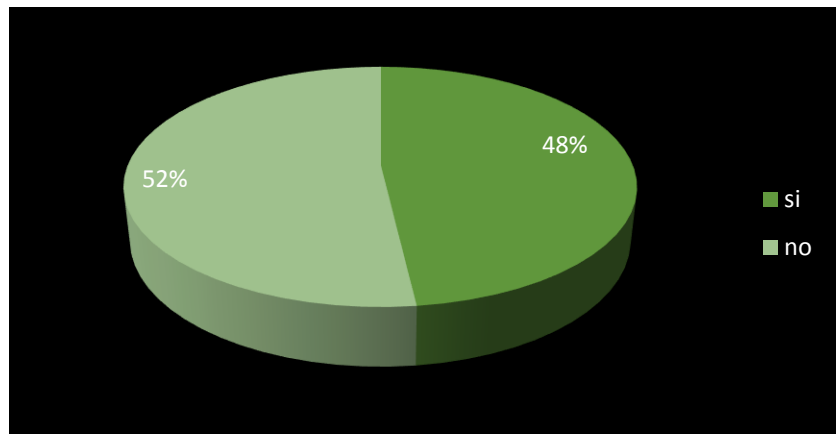
Lo anterior lo podríamos interpretar a partir de la estructura de la formación básica que reciben la mayoría de los alumnos egresados de la licenciatura en sistemas computacionales, egresaron de escuelas de gobierno (bachilleres) en donde se les enfocó a talleres o carreras técnicas para preparar a los alumnos en alguna rama como lo son la Administración de Empresas, Sistemas computacionales o Computación, Contaduría Pública, Gastronomía o Diseño Gráfico que desarrolle en ellos diversas habilidades o les proporcione un oficio (Capital Humano) que les ayude a desarrollarse ya sea en su futura licenciatura o ayude a ingresar al mercado laboral a quienes no deseen o puedan seguir estudiando, esto aunado a los resultados que muestra la grafica 7 en el cual se indica que el 40% de los egresados provienen de bachilleratos técnicos, el 8% tomó un taller, el 4% un diplomado, el 16% un curso de capacitación, el 4% trabajó en el área y solamente el 28% no estudió nada relacionado con el área antes de entrar.

Gráfica 7. Estudios previos a la Licenciatura



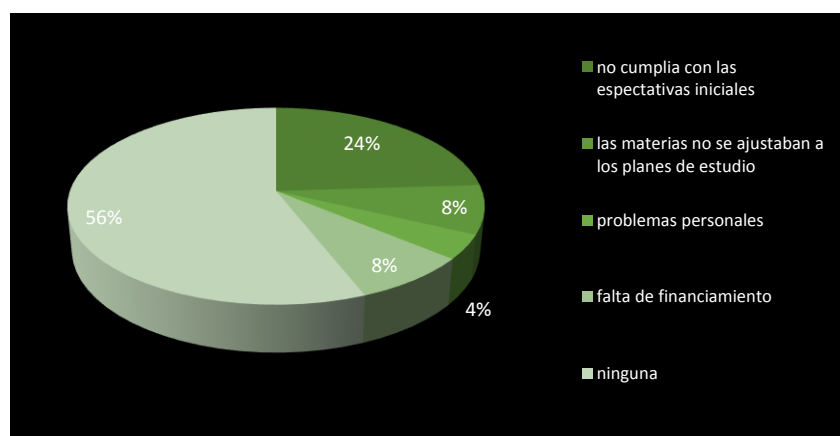
En las siguientes graficas 8 y 9 se observa que en cuanto a la institución educativa o la elección de carrera no existe una disparidad ya que como podemos apreciar en cuanto a la disyuntiva de abandonar la universidad o licenciatura la mayoría que representa el 52% nunca pensó en esta elección y el 48 % de los egresados si lo pensó pero no llego a desertar ya que no tenían ninguna razón académica para hacerlo.

Gráfica 8. Deserción Escolar o Institucional



Y, como se muestra en la gráfica 9, el 56% no tenía ninguna razón válida para tomar esta decisión, el 24% pensaba que las materias no se ajustaban a los planes de estudio y al 8% le afectaba la parte económica, el 8% tenían problemas personales.

Gráfica 9. Motivos para la deserción.

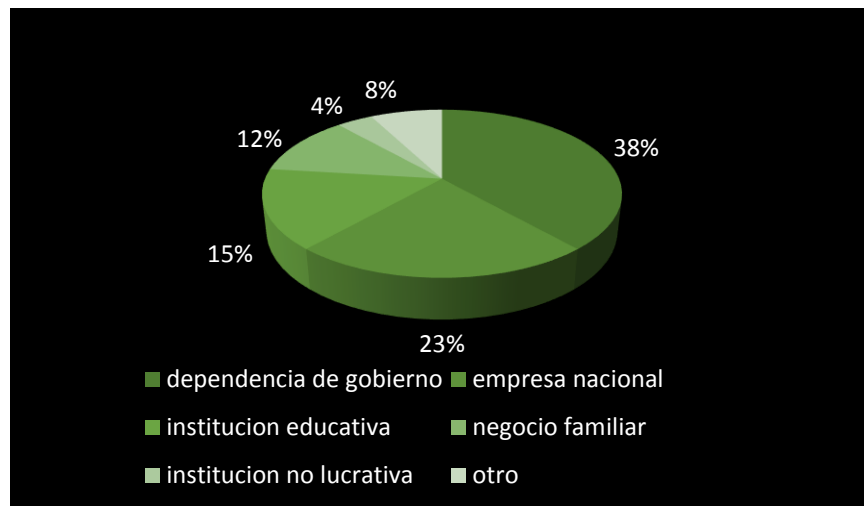


A continuación describiremos cómo funcionan dos de los requisitos que el sistema educativo toma en cuenta para formar a sus egresados las cuales son, las prácticas profesionales y el servicio social, los cuales buscan lograr la vinculación entre universidad y sociedad a través de gestiones que las universidades hacen con diversos sectores productivos que ayuden a valorar los conocimientos de practicantes y prestadores de servicio social para atender diversas necesidades de la población. Tomando en cuenta que el servicio social pretende Vincular la labor de los prestadores de servicio de todas las licenciaturas con la realidad social mexicana a través de una labor profesional que fortalezca el vínculo universidad–sociedad y por otro lado las prácticas profesionales que van vinculando al alumno con escenarios reales que le permitan fomentar el desarrollo de sus diversas competencias. Por lo cual la universidad pide que los estudiantes las realicen como requisito de sus estudios de licenciatura, los egresados en la encuesta nos han mencionado que ese requisito lo realizan por lo general en el 4to y 5to semestre de la licenciatura, y de ellos depende en qué orden se realice dependiendo de la disponibilidad de dependencias y tiempo disponible para hacerlo.

Como podemos observar en la gráfica 10 las practicas se realizan por lo general en los siguientes lugares: el 38% de los egresados realizaron sus prácticas profesionales en dependencias de gobierno, el 23% en empresas nacionales, 15 % en instituciones educativas, el 12 % en negocios familiares, el 4% en instituciones no lucrativas y el 8% en otros lugares, teniendo en cuenta que las en las prácticas profesionales los alumnos pueden buscar libremente a donde realizarlo ya que en este requisito las empresas dan oportunidad

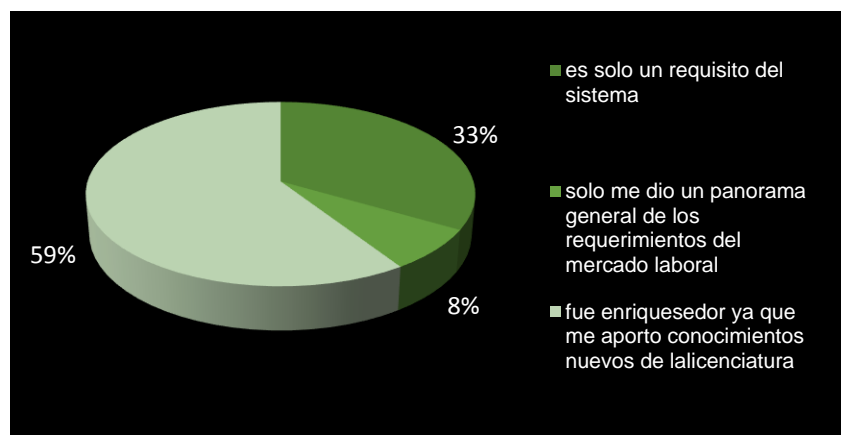
a los estudiantes de colaborar en sus actividades y observar sus habilidades y conocimientos.

Gráfica 10. Prácticas profesionales



Por lo tanto, se puede observar en la gráfica 11 según la opinión de los egresados el 59% dijo que hacer las prácticas profesionales fue enriquecedor ya que les apporto conocimientos nuevos de la licenciatura, el 33% solo lo realizo porque era un requisito para que pudieran liberar sus papeles y el 8% mencionaban que solo les dio un panorama general.

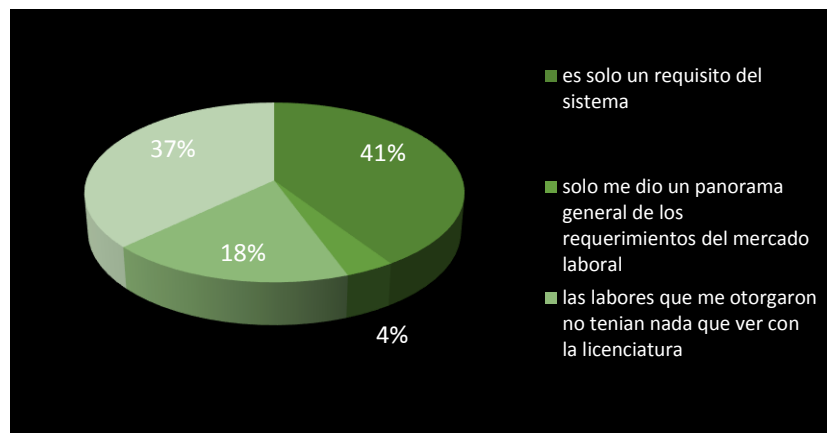
Gráfica 11. Prácticas Profesionales y Formación.



A comparación de lo que los egresados opinaron del servicio social ya que este se debe hacer por lo general en dependencias de gobierno que se ofertan en una base que cada universidad tiene, este para los egresados fue poco satisfactorio para los egresados

ya que el 41 % opino que el servicio era solo un requisito del sistema, el 18% opino que las actividades como en las practicas no tenían nada que ver con los conocimientos de la licenciatura, el 4% opino que solo les dio un panorama general de los requerimientos del mercado laboral y el 37 % opino que fue enriquecedor ya que apporto conocimientos nuevos que no habían visto en la licenciatura siendo un porcentaje menor por lo tanto podemos interpretar que el servicio social no es una práctica satisfactoria para las alumnos ya que no desarrolla nada en su formación personal como profesional.

Gráfica 12. Servicio Social y Formación.

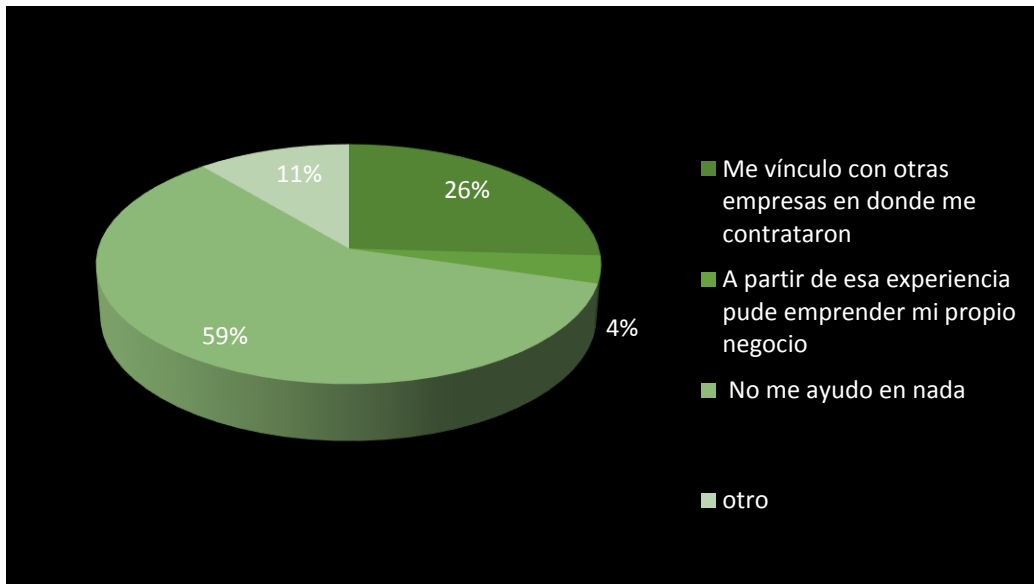


Analizado a través de la perspectiva que las empresas le atribuyen a estos requisitos ya que la mayoría de las dependencias de gobierno en Puebla no desarrollan ninguna de las capacidades de los servidores sociales (humanas o intelectuales) ya que solo son personas que les ayudaran a realizar los mandados que se les asignen como: entregar recados, sacar copias, ir por café, contestar teléfonos, ayudarlos de edecanes o guardias en eventos que la misma dependencia organice, entre otras. Actividades que no se puede considerar como una estrategia educativa, comprometida con la sociedad que permitirá consolidar la formación del alumno, o como un factor estratégico en la tarea de impulsar el desarrollo municipal, estatal, regional y nacional; ya que no se impulsa la participación de los estudiantes en prácticas que les den mayores oportunidades para un desarrollo individual y comunitario y que los vincule con el mercado laboral todo esto a través de la participación de los estudiantes.

Todo esto demostrado en la opinión de los egresados reflejados en la gráfica 13 ya que el 59% de los egresados opino que esta el servicio no les ayudo en nada para vincularse con el mercado laboral, el 26% opino que si les ayudo a vincularse y lograr una

contratación, el 4% opino que con esa experiencia pudo emprender su propio negocio y el 11 % logro alcanzar otros fines.

Grafica 13. Servicio social y mercado Laboral

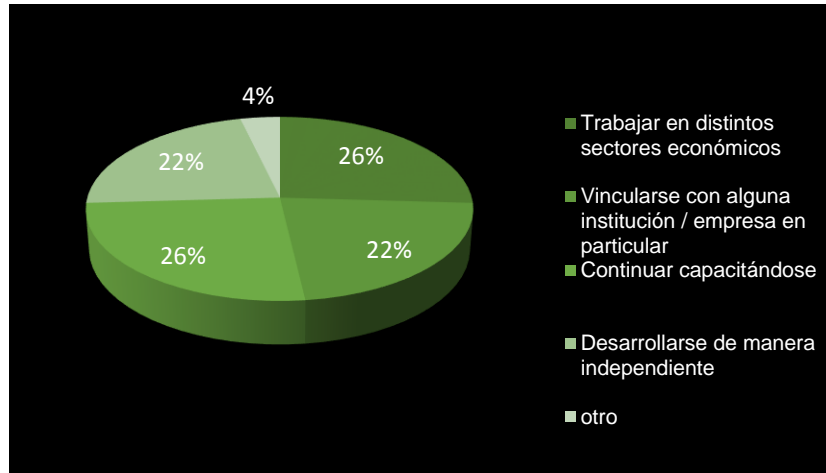


Pero es el elemento más importante en la capacitación que los egresados tiene para desarrollarse óptimamente en un mercado laboral, el eje central es la formación que recibe por parte de la escuela y maestros, visualizándolo en las siguientes graficas analizaremos su formación profesional que dará un panorama de que fortalezas y debilidades que existen para que ellos obtuvieran conocimientos que los ayudara a insertarse en un buen empleo ya como lo menciona la teoría del capital humano la mejor capacitación de los estudiantes hará que a la hora de conseguir empleo la relación que exista entre esta educación y sus ingresos se vea reflejado a partir de una mayor productividad (capacidades, habilidades y destrezas) ya que las personas que poseen una mayor educación, deberían tener un mejor ingreso.

En la gráfica 14 observamos cuales fueron las capacidades que se desarrollan dentro de la formación profesional ya que juegan un papel importante al dotar a los egresados con atributos y características únicas para ejercer un buen papel dentro de la sociedad por lo tanto al preguntar sobre este aspecto los egresados comentaron en un 26% que su formación les enseñó a trabajar en distintos sectores económicos, el 22% esta les ayudo a vincularse con alguna institución o empresa en particular, el 26% que se les

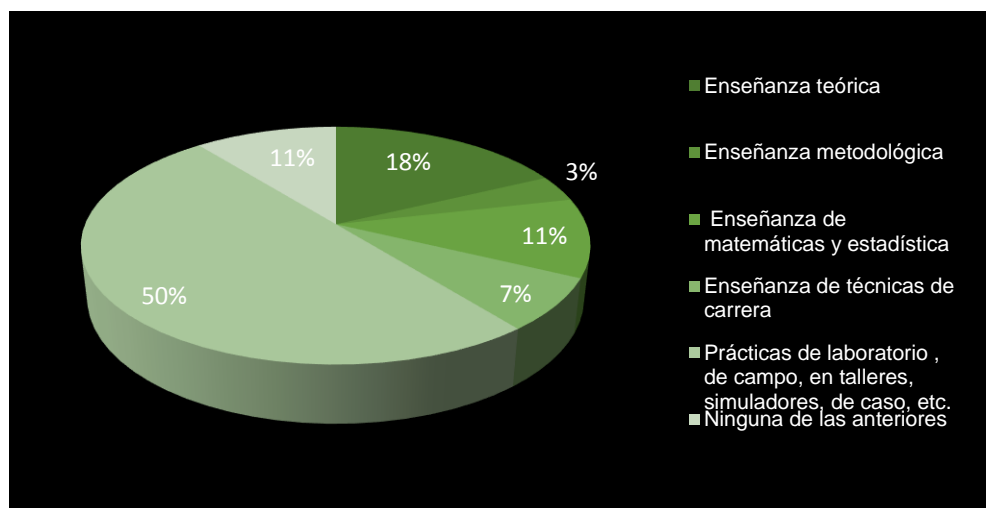
fomento el continuar capacitándose, el 22% a desarrollarse de manera independiente y el 4% comento que en otras cosas.

Gráfica 14. Capacidades desarrolladas en la formación.



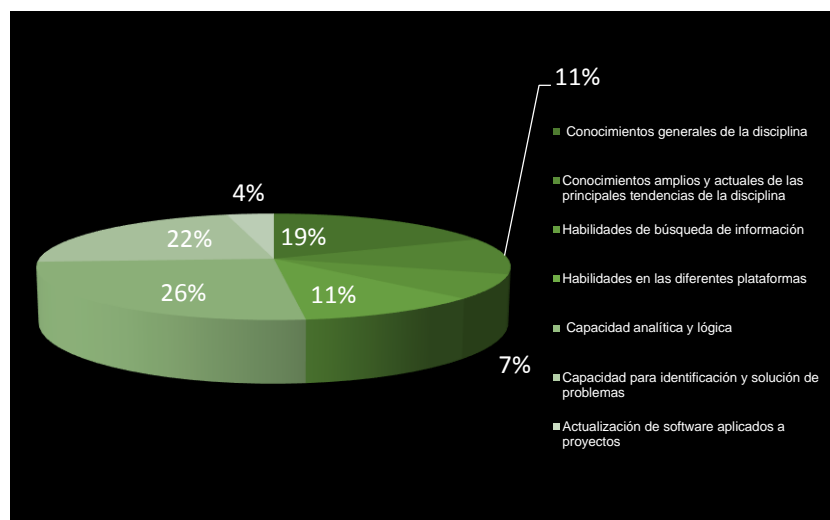
En la siguiente grafica 15 se observa que tipo de contenido era el más recurrente dentro de su plan de estudios y los egresados respondieron en un 50% su enseñanza se basaba en prácticas de laboratorio, de campo, talleres, simuladores y casos en específico, el 18% por enseñanza teórica, el 11 % por matemáticas y estadística, el 7% con técnicas de la carrera, el 3% enseñanza metodológica y el 11% opino que en base a otros recursos.

Grafica 15. Utilidad de conocimientos en el desempeño laboral



En la gráfica 16 se puede observar lo que los egresados opinan del tipo de conocimientos que para ellos fueron más relevante a lo largo de su formación profesional y encontramos que el 19% opino que se dan más conocimientos generales de la disciplina, el 11 % conocimientos amplios y actuales de las principales tendencias de la disciplina, 7% se generan habilidades para la búsqueda de información, el 11% se les enseña a trabajar en diferentes plataformas, el 26% se desarrolla su capacidad analítica y lógica, el 22 % la capacidad de identificación y solución de problemas y el 4% a buscar la actualización de software aplicados a proyectos.

Gráfica 16. Conocimientos relevantes en la Licenciatura.

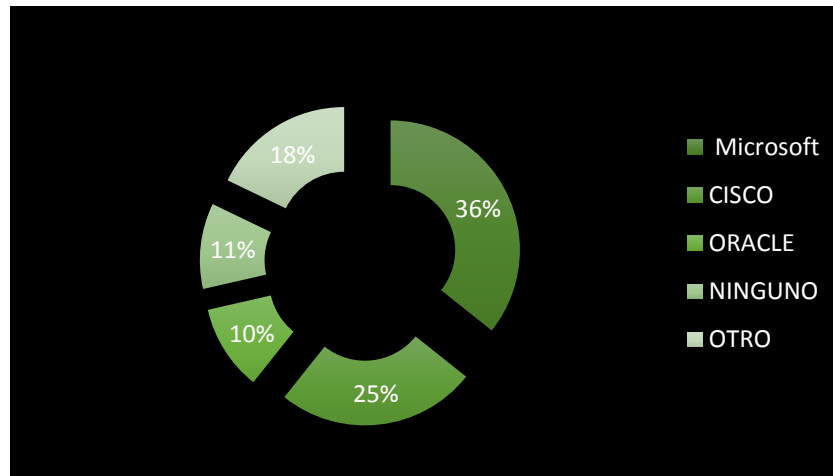


Como se ha mencionado una de las teorías que estaremos analizando es la teoría credencialista en la se contempla la teoría del filtro la cual relacionaremos con las siguientes graficas ya que aparte de las habilidades innatas del egresado tomaremos en cuenta algunos requerimientos extras que este debe tomar en cuenta para ser más productivos y así obtener mayores ingresos y oportunidades tanto laborales como salariales.

En primer lugar tomaremos en cuenta las certificaciones que son necesarias en el área y es por ellos que le preguntamos a los egresados como si, a lo largo de su formación se les fomentaba la necesidad de certificarse en el área a lo que el 67% comento que no se les fomenta esto y el 33 % opinaron que sí, aunque estos tuvieron la necesidad de tener estos conocimientos para desarrollarse en el área es por ello que como se muestra en la gráfica 17 las certificaciones más relevantes para su inserción dentro del mercado laboral

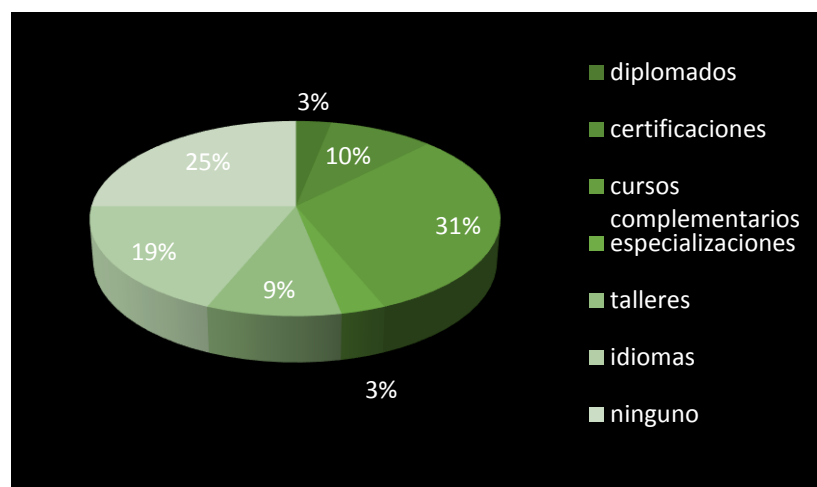
fueron, 36 % se lo atribuyen a Microsoft, el 25 % CISCO, el 10% ORACLE, el 11% piensa que ninguna es necesaria y el 18% otras.

Gráfica 17. Certificaciones y mercado laboral



También se les pregunto a los egresados si requirieron capacitarse y adquirir nuevas herramientas que el ayudaran a desarrollarse dentro del mercado laboral y podemos observar en la gráfica 18 el 31% tuvo que tomar cursos complementarios, el 19% reforzar y aprender un idioma el 10 % tomar una certificación, el 9% tomar un taller, el 3% estudiar una especialización, el 3% tomar diplomados y un 25 % no necesito ningún curso complementario.

Gráfica 18. Formación y capacitación para el trabajo.



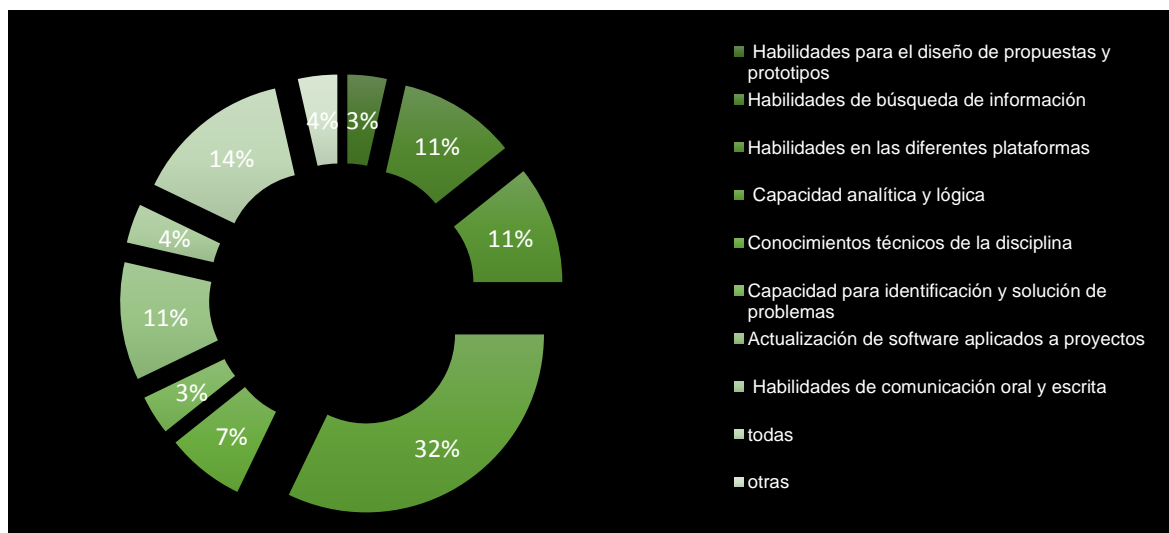
Otro de los aspectos que se debe de tomar en cuenta para analizar si la formación profesional fue optima es el mapa curricular el cual guiara el aprendizaje de los egresados,

por lo cual le preguntamos a los egresados si las materias que conformaron su plan de estudios les aportaron herramientas para desarrollarse e insertarse en el mercado laboral indicando según su experiencia cuales deben reforzar o modificar para que les den más recursos y herramientas para el trabajo.

Estos egresados mencionaron que las materias que les han dado oportunidad dentro del mercado laboral fueron las siguientes asignaturas: Base de datos, arquitectura de computadoras, redes y sistemas, sistemas de información y programación siendo también estas las que los egresados piensan que se deben reforzar y según su opinión las materias que no les ayudaron en nada y debieran ser eliminadas son las asignaturas como: Filosofía, Sociología y Mercadotecnia que no les da ninguna herramienta para desarrollarse en su labor.

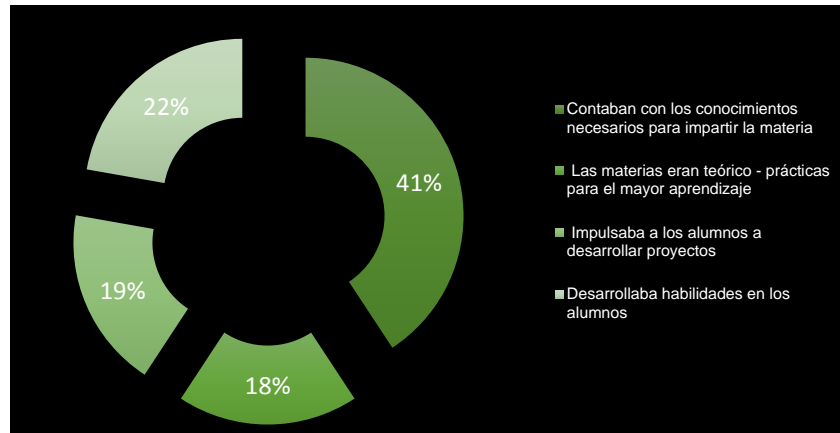
La grafica 19 muestra la opinión que los egresados tiene acerca de su formación con respecto si esta, les ayudo a responder a algunas demandas de empleo mencionando que, en un 32% a partir de su capacidad analítica y lógica, el 3% por sus habilidades para diseñar propuestas y prototipos, un 11% por su habilidad para la búsqueda de información, el 11% por sus habilidades para trabajar en diferentes plataformas, el 7% por sus conocimientos técnicos de la disciplina, el 3% a través de su capacidad para identificar y solucionar problemas, el 11% a por la actualización de software aplicados a proyectos, el 4% por sus habilidades de comunicación oral y escrita, el 14 % a partir del desarrollo de todas las habilidades y el 4% otras.

Gráfica 19. Formación y Demandas Laborales



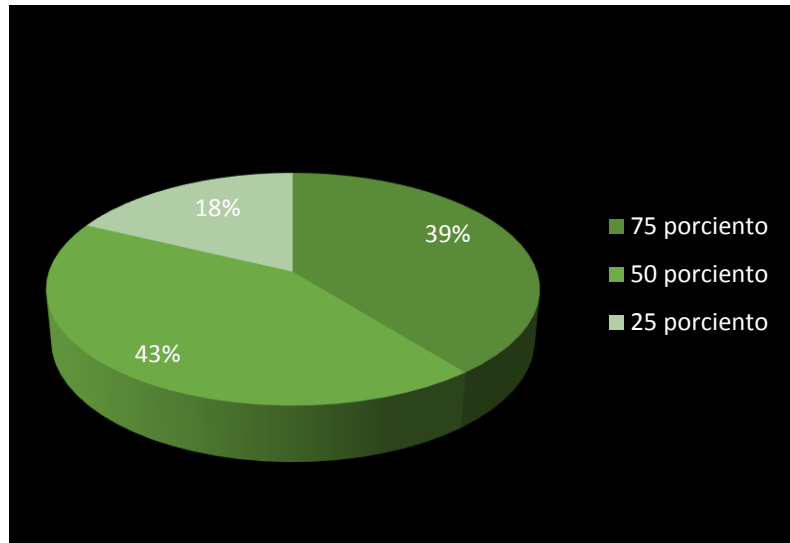
Se les pregunto si consideraban que los docentes tenían un papel relevante dentro de su formación y como se muestra en la gráfica 20 los egresados respondieron en un 41% que docentes contaban con los conocimientos necesarios para impartir la materia, un 22% a partir del desarrollo de sus habilidades, el 19% opino que estos los impulsaban a desarrollar proyectos y un 18% comenta que al hacer las clases teórico- prácticas les ayudaba a tener mayor aprendizaje.

Gráfica 20. Formación y labor docente



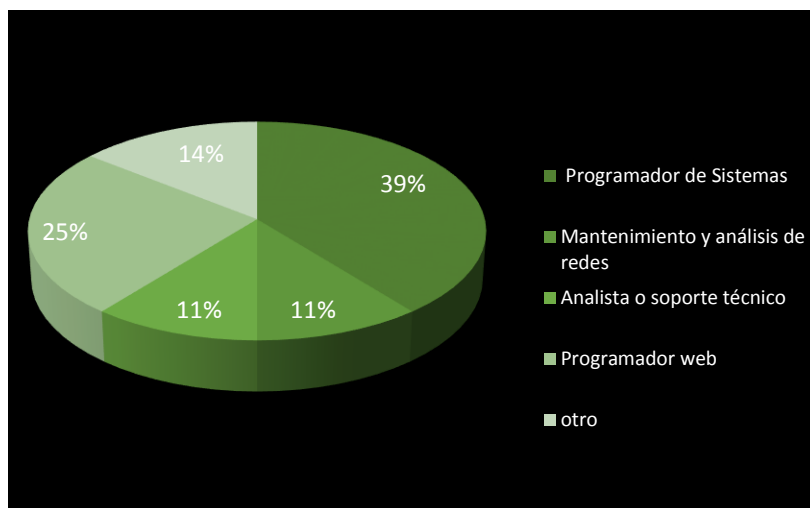
También se les cuestiono si las materias impartidas a lo largo de sus estudios les a realizar sus labores y como se ve en la gráfica 21 el 39% de los egresados respondió que en un 75% de las asignaturas le ayudaron a desempeñar su trabajo, el 43% respondió que solo un 50%, y el 18% un 25%. Esto lo podríamos interpretar a través del panorama que muchas de las universidades viven ya que muchas veces los planes de estudio funcionan para cierto etapa en que las necesidades de la sociedad se adapta a este mapa curricular, pero este se debe ir actualizando para formar profesionales que respondan a los requisitos actuales pero se ven limitados por la falta de información y no actualización de las asignaturas lo que genera una falta de valor agregado hacia los estudiantes. Quedando los planes de estudio rezagados tanto en avances tecnológicos como en lo que el mercado necesita.

Gráfica 21. Formación – desempeño laboral.



Y para terminar de valorar su formación profesional se les pregunto a los egresados que opinaban acerca de su mapa curricular si creían que las materias se debían especializar más en la capacitación de alguna área en particular para poder cumplir con su trabajo a partir de su experiencia a lo que respondieron que estas de debían reforzar en las siguientes áreas observadas en la gráfica 22, un 39% opina que la especialización debería ser en Programador de Sistemas, el 11% en mantenimiento y análisis de redes, el 11% para ser analista y ayudar al soporte técnico, el 25 % como programador web y el 14% en otras. Todo esto a partir de la experiencia que los egresados han tenido a la hora de buscar trabajo

Gráfica 22. Asignaturas que requieren especialización por requerimientos laborales

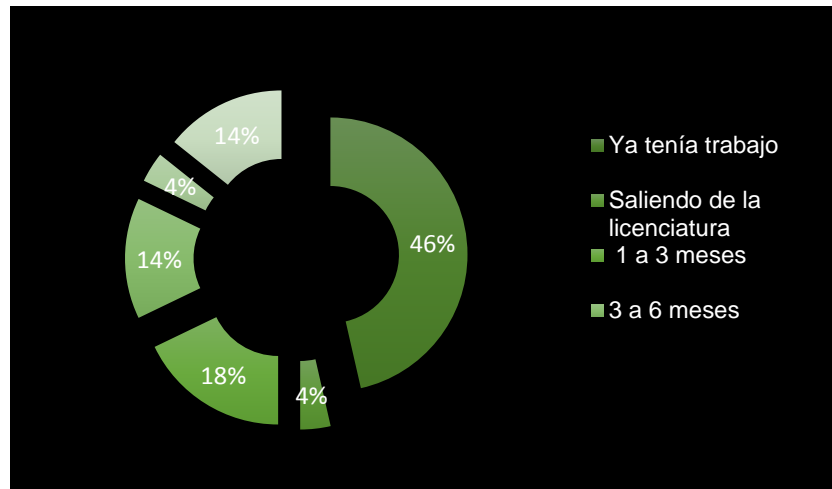


4.4. SITUACION LABORAL

En este apartado le preguntamos a los egresados acerca de su situación laboral en cómo fue su primer empleo Tomando en cuenta que se toma a la educación como aquella que proveerá a los estudiantes de conocimientos y habilidades a lo largo de su formación que ayudo a insertarse en el mercado laboral y que esto nos ayudara a estimar valorar que tan cierto es que el rendimiento de la escolaridad determina el puesto e ingreso de los egresados a partir de las variables como: tipo de trabajo, puesto, ingreso, tipo de contratación y labores a desempeñar.

En primer lugar se les pregunto a los egresados sobre su experiencia al salir de la universidad y encontrar su primer empleo después de haber egresado de la licenciatura a y cómo podemos observar en la gráfica 23 , el 46% ya tenían trabajo, el 4 % consiguió trabajo saliendo de la licenciatura, el 18% tardo de 1 a 3 meses para encontrar un empleo, el 14 % de 3 a 6 meses, el 4% tardaron de 6 meses a 1 año y el 14 % tardaron más de un año. Cabe mencionar que los chicos que ya tenían empleo no estaba relacionado con sus estudios y este empleo lo tomaban para poder apoyarse estos y los que egresan tienen varias dificultades conseguir un empleo relacionado con sus estudios universitarios ya que como menciona El coordinador general del Servicio Nacional de Empleo, Jorge Barragán Atilano, menciona que la problemática que enfrentan los nuevos profesionistas al buscar un empleo es la Inexperiencia, carencia de habilidades específicas, no hablar inglés, tener problemas para trabajar en equipo, el aumento de competidores y las condiciones del mercado laboral son los principales obstáculos que deben salvar licenciados e ingenieros que buscan empleo aspecto que se ve relacionado con lo que ya mencionamos dentro de la tesis a través de la teoría del filtro, la formación se ve como un proceso que permite clasificar a los individuos de acuerdo con ciertos criterios que pasa a través de determinados filtros; no solo se toma en cuenta el diploma sino, las capacidades adquiridas filtrando a los trabajadores según sus capacidades innatas de relevancia productiva (Fernández, 2013).

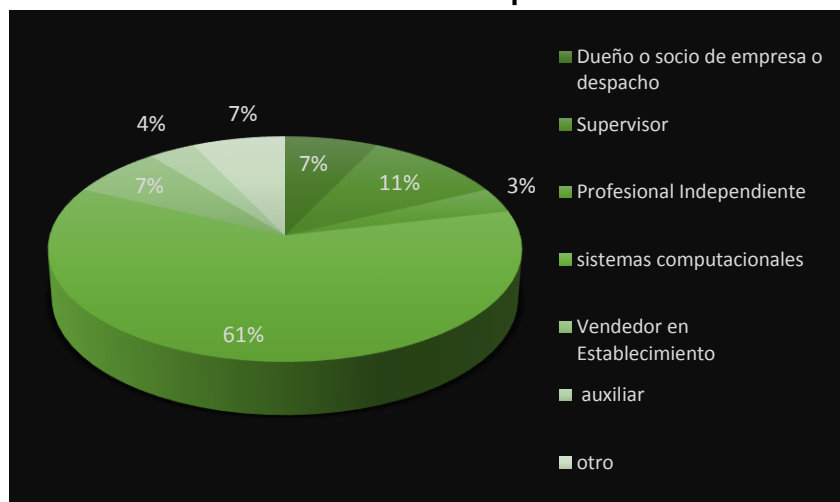
Gráfica 23. Tiempo para obtener primer empleo



Relacionando esto con el aspecto del lugar de formación y si este, había influenciado para que obtuvieran trabajo dejando en claro con un 82% que el lugar no tuvo que ver para obtener empleo aunque un 4% cree que la formación recibida ayudo, el 7% por el impulso de la bolsa de trabajo que tiene la universidad o por el 7% que cree que la labor docente influencio en ellos.

En la gráfica 24 podemos observar los puestos en los cuales se desarrollaron los egresados y estos fueron: 7 % como dueño o socio de una empresa o despacho, 11% como supervisor, 3% se desarrolló independientemente, 61% se desarrolló en actividades relacionadas a su formación profesional, 7% como vendedor de algún establecimiento, 11% como auxiliar en sistemas, 4% de auxiliar y 7% en otro puesto.

Gráfica 24. Primer puesto laboral

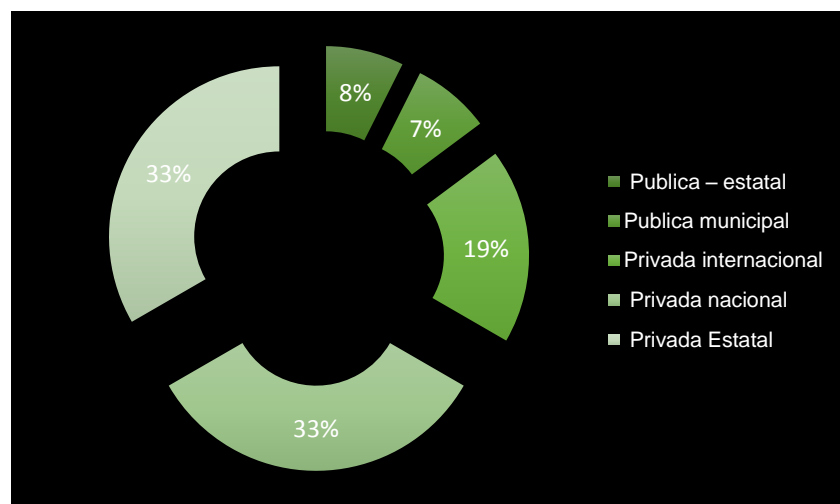


Analizando esto podemos destacar que esto sustenta lo que en gráficas anteriores nos comentaban los egresados que el plan de estudios con el que la institución cuenta los capacita para realizar más trabajo de soporte técnico lo que deja en desventaja a los egresados, ya que si no se les da habilidades para desarrollar otra labor no podrán tener una movilidad social al no contar con las herramientas necesarias desarrollarse en otro puesto.

Ya que como menciona Jorge Rodríguez Castañeda, subsecretario de Empleo y Productividad Laboral de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), subrayó que los inconvenientes que enfrentan los profesionistas no se limitan a carencia de empleos, también les perjudica que no sepan un segundo idioma o no cuenten con un conocimiento específico que la empresa exige ya que el profesionista sí tiene oportunidades dentro de las bolsas de trabajo ya que si se abren algunos espacios para ellos, pero lo verdaderamente difícil es cubrir el perfil. Es ahí donde muchos se quedan a la mitad del camino y optan por empleos no calificados, porque les hace capacitación.

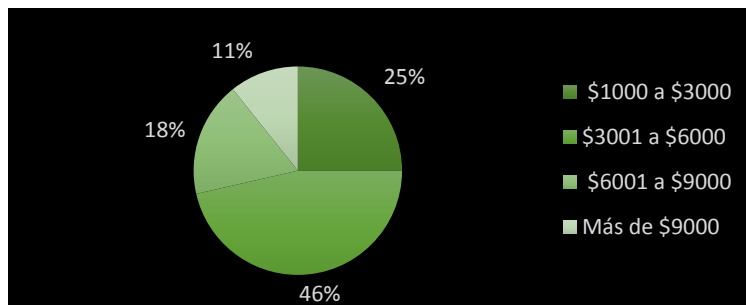
Desempeñando este trabajo en diversas dependencias como lo muestra la gráfica 25 los egresados laboran en: 8% en empresas o instituciones públicas estatales, el 7% en públicas municipales, el 19% en privadas internacionales, el 33% en privada nacional y el 33% en privadas estatales con una planta de según los egresados en un 44% en empresas pequeñas de entre 16 a 100 empleados, el 30% en empresas grandes con más de 251 empleados, el 19% en microempresas con 15 empleados y un 7% en empresas medianas con 101 a 250 empleados.

Grafica 25. Procedencia empresa o institución



Con un contratación que en su mayoría con el 56% sin contrato por tiempo indeterminado, el 11% trabajo por proyecto y el 33% por tiempo determinado. Con un sueldo mensual que se observa en la gráfica 26 de: \$3000 a \$6000 pesos con el 46% de egresados, el 25% con un salario de \$1000 a \$3000, un 18% con un salario de \$6000 a \$9000 y un 11% con más de \$9000.

Grafica 26. Sueldo primer empleo



Analizando esto a partir de que en esta una entidad la población económicamente activa percibe salarios relativamente más bajos que el promedio en otras entidades federativas, lo que lo posiciona como un estado poco competitivo en materia laboral y salarial.

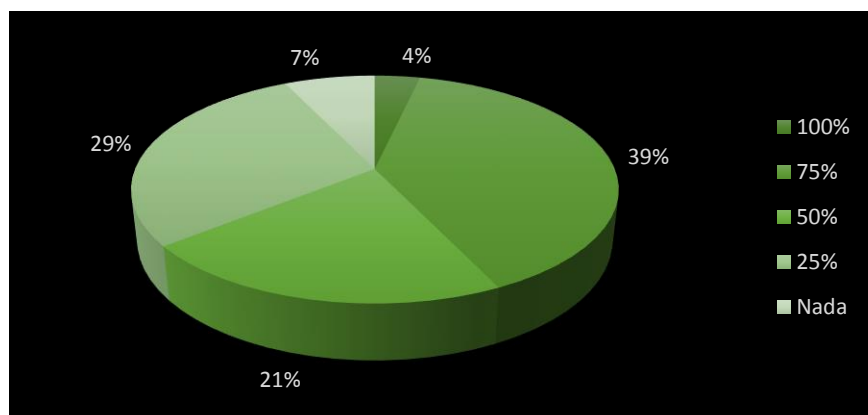
Según la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo del INEGI (datos 2007), el nivel de educación de la fuerza de trabajo en Puebla es relativamente bajo cuando se compara con las demás entidades federativas. Puebla ocupa el lugar 27 en el total de 32 entidades federativas. Esto significa que es difícil pensar en Puebla como un estado con un perfil productivo basado en la especialización y alto valor agregado.

Preguntando a los egresados acerca de este trabajo el 47% nos contestó que sigue laborado en su primer trabajo, el 25% laboro en su primer trabajo de 6 meses a un año, el 14% duro más de un año y el 14 % de 3 a 6 meses de edad de los egresados que cambiaron de empleo nos comentaron que estos cambios se han debido en un 43% el querer crecer laboralmente, el 25 % por el bajo salario, el 7% por cambio de residencia y han laborado el 39% en dos lugares, el 46% en tres lugares, el 11% en un lugar y 4% han trabajado en más de tres lugares.

Todo esto analizado desde la perspectiva de que en Puebla existe una presión general que dentro del *porcentaje de población económicamente activa que busca empleo, sea está ocupada o desocupada*. Ya que a mayor porcentaje, existe una mayor “presión” sobre el mercado laboral, indicando que la oferta laboral excede la demanda. La presión general es cuando las personas ocupadas y no ocupadas que están buscando empleo, y el indicador de abandono por insatisfacción ya que hay gran porcentaje de la población que deja su ocupación por insatisfacción con respecto a la población con experiencia laboral. Las razones que se han contemplado como causas de insatisfacción laboral están el cambio o deterioro de las condiciones de trabajo, el deseo de ganar más o independizarse, riesgos o inseguridad sanitaria en el empleo, la falta de oportunidades de superación ya que si bien en algunos trabajos se les contrata como pasantes, al presentar los títulos profesionales no se les dan mejoras significativas, el acoso, falta de respeto o conflicto con los superiores.

En la siguiente grafica analizaremos si las actividades que realizan van acorde a lo que la universidad determino como su perfil de egreso el cual considera que es el preparar a profesionales con los conocimientos necesarios para planear, dirigir, instrumentar y sistematizar toda una serie de prioridades empresariales mediante la aplicación de tecnología de punta, a lo que los egresados como se muestra en la gráfica 27 , un 4% consideraban que si se adaptaba el 100%, el 39% que se adapta en un 75%. El 21% opina que un 50%. El 29% en un 25% y un 7% indica que en nada se ajusta al perfil de egreso.

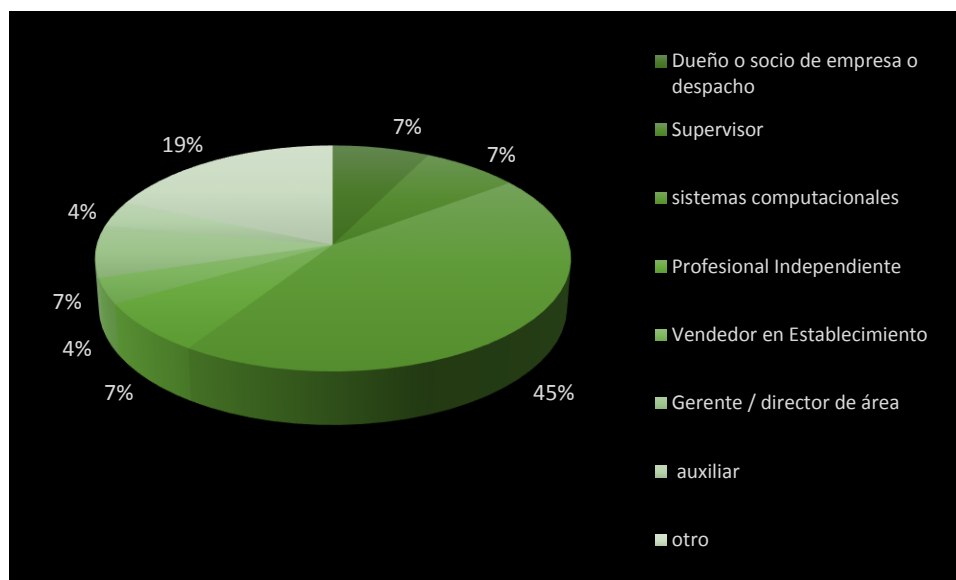
Gráfica 27. Consonancia entre formación y desempeño laboral actual



Siendo este un porcentaje negativo ya que la mayoría opina que no se adapta lo que se les enseña con el perfil de egreso.

En la gráfica 28 los egresados nos indican cuál es su puesto actual el 90% son empleos y un 10% han conseguido ser propietarios y los puestos que ocupan son mayormente en soporte técnico con un 31%, el 11% se desarrollan como analista de sistemas y técnico, el 4% como supervisor, el 7% profesional independiente, 8% programador java, 8% analista de datos, 4% vendedor de establecimiento, 4% auxiliar en sistemas, 4% programador, 4% administrador de sistemas, 8% subgerente / subdirector de área y por último el 7% dueño o socio de un despacho o empresa.

Gráfica 28. Puesto empleo actual

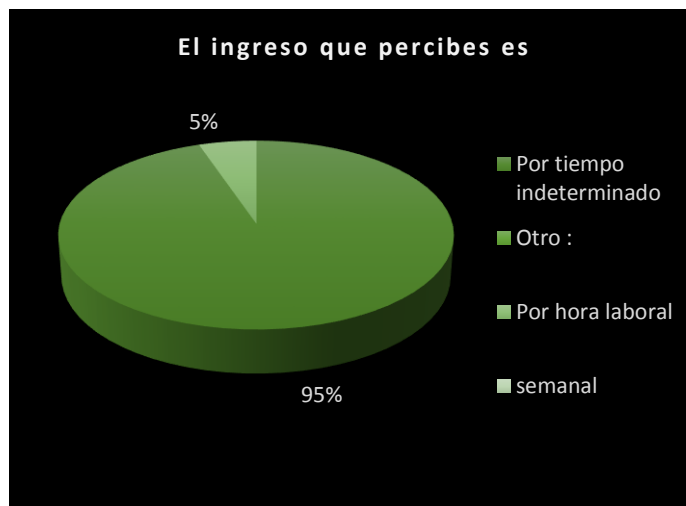


Como podemos observar en esta grafica las cosas se modificaron en este último trabajo si comparamos con la gráfica del primer empleo los egresados laboraban en un porcentaje mayor en relación con su carrera profesional y en esta, se puede observar como ellos han optado por trabajar en cosas que no son tan relacionadas a su labor pero que le da más estabilidad económica ya que como se mencionó con anterioridad ellos cambiaron de empleo por tener una mejora económica.

En la gráfica 28 se analizó el tipo de contratación que tiene actualmente un 72% están contratados por tiempo indeterminado, un 7% por proyecto y un 21% por tiempo determinado y que es reeditado en su mayoría con un 89% de manera quincenal, 7% de

manera mensual y 4% por proyecto. Con un salario promedio que se muestra en la gráfica en donde se muestra que el 32% percibe un salario de \$3,000 a \$6,000 pesos, un 22% de \$1,000 a \$3,000, un 25% de \$6,000 a \$9,000, y un 21% más de \$9,000. Aspecto relevante ya que el salario de los egresados mejoro aunque como se mencionó con anterioridad ellos optaron por trabajar en ámbitos no tan afines a su profesión.

Grafica 28. Salario actual.

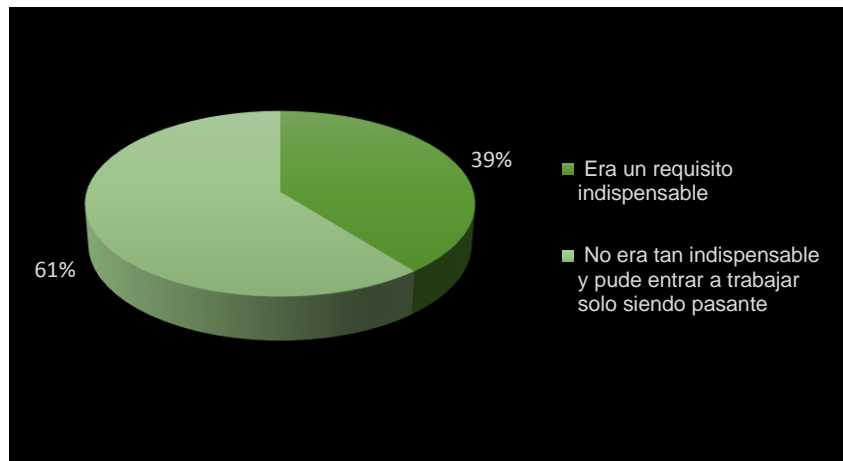


4.5.PRACTICA PROFESIONAL

En este apartado se analizó lo referente a la práctica profesional y analizar los factores que ayudaron a los estudiantes y egresados en el mercado laboral, es una etapa que valora las cuestiones que ayudaron a estos en su empleo alcanzando una cierta productividad, relacionando la formación con aprendizaje.

En la gráfica 30 se hace referencia al título y si este garantizo el ingreso al trabajo o no, el 61% de los egresados contestaron que no fue indispensable para entrar a el trabajo y el 39% menciona que si fue indispensable.

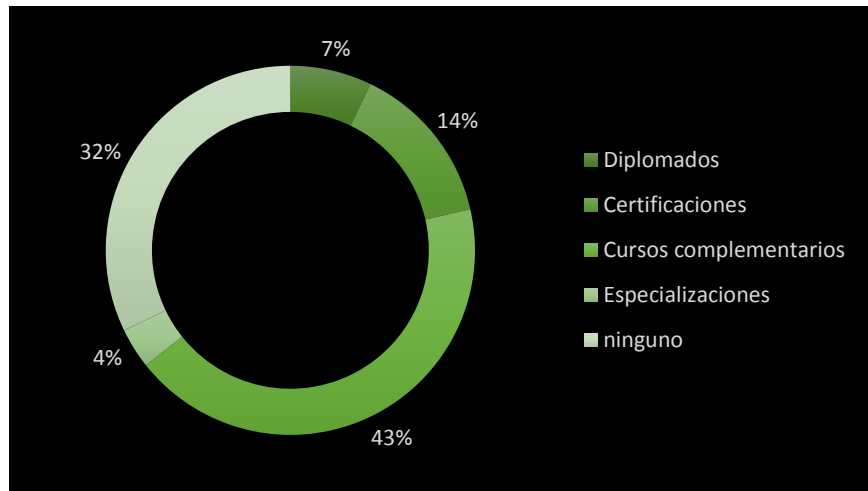
Grafica 30. Título y oportunidad de empleo



En Puebla la población económicamente activa en Puebla tiene en promedio 7.9 años de educación, es un perfil de calificación bastante bajo en comparación con otros estados aquí la población inicia a trabajar antes de concluir sus estudios y a lo largo de los se posiciona en su empleo generando antigüedad por lo que al concluir sus estudios es mínimo el aumento de salario existiendo con ello una La presión ya que si bien los egresados ya son parte de la población económicamente activa que busca empleo, ya sea que no tengan trabajo o si lo tengan pero quieran obtener un mejor, estos se encuentran inmersos en un mercado laboral donde la oferta laboral excede la demanda. Dejando en entredicho la teoría credencialita que indica que a mayores credenciales el individuo tendrá una posición de mejor rango dentro del mercado laboral.

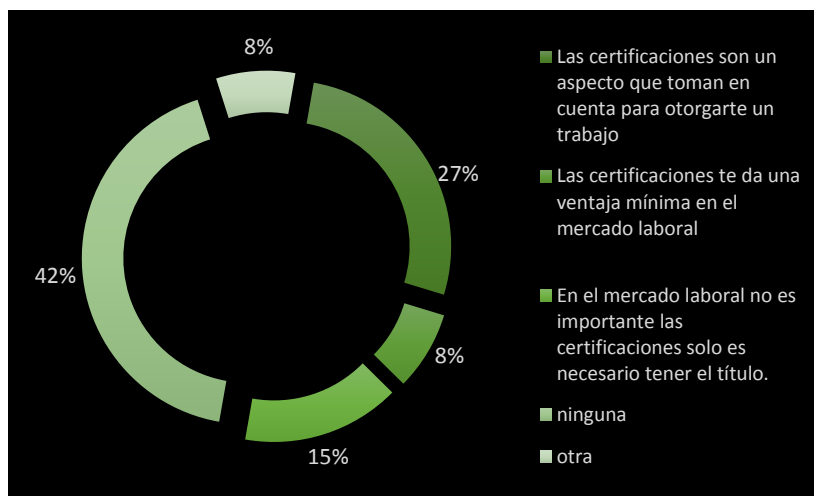
Todo esto en relación también con otra pregunta que se les realizó la cual les cuestionaba si aparte del título acceder al mercado laboral necesitaron algún tipo de certificación como se ve en la gráfica 31, un 43% necesitaron tomar cursos complementarios, el 32% mencionaron que no necesitaron ningún curso, el 14 % necesitaron tomar certificaciones, el 4% especializaciones y el 7% diplomados.

Gráfica 31. Cursos y Oportunidades laborales



Analizando esto podríamos mencionar que los alumnos en la actualidad cuando salen al mercado de trabajo se dan cuenta de aquellas debilidades que les dejó su formación profesional por lo que tiene la necesidad de tomar este tipo de capacitación ya que sin esta no cumplirían con los perfiles que las empresas les solicitan.

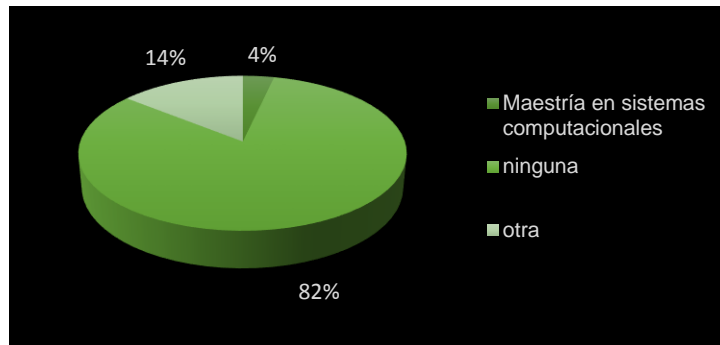
Gráfica 31. Certificación y oportunidades laborales



4.6.SUPERACIÓN PROFESIONAL

Aquí se les pregunto a los egresados si a partir de su egreso han estudiado alguna especialización y como se muestra en la gráfica 32, el 82% que no han tomado ninguna, un 4% han tomado la maestría en sistemas computacionales y el 14 % otra licenciatura o tipo de maestría.

Gráfica 32. Especialización – Oportunidad laboral



El análisis de esto indica que para la mayoría de los egresados la posibilidad de estudiar un posgrado (maestría, doctorado o especialidad) es prácticamente inexistente. Aspecto contradictorio ya que Puebla en el terreno educativo el estado de Puebla ha ostentado un lugar privilegiado en cuanto al número de universidades e instituciones de educación superior (el sexto para 2007 según ANUIES concentrando casi el 4.6% de la matrícula en educación superior a nivel nacional) (UPAEP, 2015).

CONCLUSIONES

Una vez finalizado el proceso de análisis e interpretación de la información que se efectuó en el capítulo anterior, se estuvo en condiciones de dar respuesta a las preguntas de investigación.

Como se planteó al principio de esta investigación, esta surgió a partir de la necesidad de observar y analizar la posición que ocupan los egresados de la universidad Alva Edison en el mercado laboral, en específico de aquellos que egresaron de la Licenciatura en Sistemas Computacionales, todo esto a partir de la perspectiva que se vive día a día en el ámbito laboral ya que las condiciones de este, cambia a partir de los cambios globales que se genera tanto en la economía, avances tecnológicos, cambios generacionales, y necesidades que ha destacado la comunidad internacional acerca de la importancia que la educación y preparación tiene.

La universidad objeto de este estudio no contaba con un registro de sus alumnos egresados y no se llevaba un seguimiento de ellos, por lo tanto, nos dimos a la tarea de conformar un directorio para localizarlos y con ello se pudo generar un análisis con ayuda de las encuestas que se aplicaron , dándonos un panorama de cómo se desarrolla en los profesionistas su formación y como estos al ingresar al mercado laboral, tomaban conciencia de la preparación obtenida mediante la comparación que estos tenían de sus capacidades, conocimientos, habilidades y responsabilidades en su ejercicio profesional.

Es por ello que concluimos es de suma importancia llevar a cabo los estudios de egresados ya que estos, ayudan a las instituciones a analizar sus fortalezas y debilidades en la formación académica de los egresado, a partir de la realidad que estos enfrentan dentro del mercado laboral donde se desempeñan, así como conocer la pertinencia y vinculación que existe entre los planes de estudio, los programas académicos y el trabajo profesional, todo esto con el fin de modificar e ir mejorando, por lo que estos deben ser una actividad permanente y sistemática en materia educativa.

Considerando que los resultados obtenidos serán punta de lanza, para tomar las decisiones dentro de los planes de estudio y programas académicos, en el análisis se llegaron a las siguientes conclusiones:

De los datos obtenidos en esta investigación de los generales se concluyó que la mayor parte de los egresados son de género masculino ya que la matrícula cuenta con un mayor número de estos, interesados en estudiar esta licenciatura además que como ya lo habíamos mencionado desde la educación básica a estos se les vincula a tomar ciertos talleres que los vinculan a la licenciatura y también podríamos tomar en cuenta las opiniones que algunas de las egresadas nos dieron a la hora de realizar la encuesta, ya que ellas mencionan que muchas de sus compañeras no estudian la licenciatura o la concluyen por el trabajo y esfuerzo que esta requiere.

En cuanto las características de estos egresados, se determinó que la edad promedio de los egresados entrevistados es de 26 años de edad, solteros, residentes de la ciudad de Puebla que en su mayoría son jóvenes que fueron apoyados económicamente por sus padres para realizar sus estudios de Licenciatura, que vivían con su familia, con los servicios básicos de televisión, teléfono, computador de escritorio o laptop, internet y un lugar para realizar sus trabajos que ayudaron a tener una estabilidad en el transcurso de sus estudios.

Con lo que respecta a la Formación profesional podríamos mencionar que según la opinión recabada, estos mencionan que al inscribirse y ver el plan curricular de esta licenciatura si cubre con sus expectativas, pero cuando se encuentran ya cursando la licenciatura ellos consideran que algunos de los programas académicos no corresponden al plan de estudio que se les había ofertado. Y que si bien algunas de estas materias si les ayudaron a trabajar dentro de un sector económico, estos conocimientos no fueron integrales, ya que la mayor parte de sus conocimientos se basaba en prácticas, aspecto que no demeritan pero que, según su opinión, el exceso de estas les han quitado la oportunidad de fundamentar teóricamente estos conocimientos, por lo tanto estos egresados necesitaron tomar cursos complementarios y/o capacitarse en algún idioma.

También podemos mencionar que los egresados concluyen que en lo que respecta a su mapa curricular este está limitado, ya que si bien existen asignaturas que les han dado oportunidad dentro del mercado laboral estas se deberían reforzar y algunas otras se deberían remplazar para darles mejores competencias como, el poder diseñar propuestas y prototipos, saber desarrollar una buena búsqueda de información, las habilidades para

trabajar en diferentes plataformas, el poder identificar y solucionar problemas, y sobre todo la habilidades de comunicación oral y escrita.

En lo que concierne al servicio social y las prácticas profesionales podemos mencionar que, aunque estos dos requisitos tienen como objetivo el vincular a los estudiantes con la sociedad y el mercado laboral, los egresados han opinado que no existe una estructura correcta en estos para el desarrollo de sus capacidades y habilidades. Y que si bien las prácticas profesionales les dan algunas ventajas y/o vínculos con empresas por lo general no tienen nada que ver con su formación.

En cuanto a su situación laboral, podemos concluir que un porcentaje alto de egresados obtuvieron su primer empleo antes de egresar de la licenciatura pero este en su mayoría no se relacionaba directamente con sus estudios, pero fue su primer recurso para apoyar sus estudios, y algunos por el contrario no ejercieron hasta no titularse pero enfrentaron otras problemáticas ya que como se ha mencionado no se les da oportunidad por su inexperiencia o la competencia que existe dentro de este mercado, lo cual ocasionó que tardaran de mes a más de un año en conseguir empleo. Dejando con esto claro que los servicios de la bolsa de trabajo de la universidad no es eficiente ya que no ayuda a vincular a estos egresados con empresas externas, su bolsa de trabajo es interna y se contratan a los alumnos egresados para trabajar en la institución en el área de mantenimiento y soporte técnico.

Otro aspecto a tratar es la formación profesional, a partir del análisis que se realizó y las opiniones que los egresados aportaron podemos concluir que el plan de estudios con el que la institución cuenta no está actualizado, que los conocimientos que se les otorgan solo los capacita en una sola disciplina de la licenciatura y no se les da herramientas para desempeñarse en nuevas áreas de conocimiento con los que la carrera se ha vinculado en la actualidad (diseño web, nuevas plataformas y programas) y como consecuencia esto ha limitado a los estudiantes para poder incorporarse al mercado de trabajo dejándolos en desventaja, ya que, si no se les da habilidades para desarrollar diversas ramas de la disciplina, no podrán tener herramientas o conocimientos de las nuevas tendencias o recursos que les ayude a posicionarse en un mejor puesto que los haga tener una mayor movilidad social.

Los empleos que más se ofertan y a los que tienen acceso estos son en empresas privadas nacionales o internacionales que los contratan de forma indeterminada con un sueldo que oscila entre los \$3000 a \$6000 pesos, y que aunque han buscado otra oferta que les garantice mejores prestaciones y movilidad laboral no se realiza ya que si se compara el primer y el ultimo empleo la expectativa de crecer laboralmente, o por conseguir un mejor sueldo no se han modificado de manera importante y al contrario estos han tenido que buscar empleo con un perfil diferente a su formación.

Con lo que respecta a la practica profesional podriamos concluir que en el caso de los egresados de esta licenciatura no necesitaron presentar un titulo para acceder al mercado laboral dejando claro que en Puebla pues es mas conveniente contratar a personal con estas características ya que no se suele invertir en mano de obra cara y por consiguiente no es necesario que estos cuenten con estos certificados ya que como menciona la teoria credencialista a mas certificados, mayor es la posicion y sueldo que se debe percibir por lo tanto solo se necesitan cursos complementarios que ayuden a capacitar al trabajador.

Es por esto que el egresado no piensa en superarse estudiando alguna especialización ya que los egresados de esta licenciatura no está en sus planes futuros estudiar un posgrado (maestría, doctorado o especialidad). Ya que no se les impulsa para superarse profesionalmente y también en algunos casos les limita y cierra la posibilidad de entrar a laborar.

Es por todo esto que podemos dejar en claro que el plan de estudios de esta licenciatura no responde a las exigencias que el mercado laboral requiere y que faltan desarrollar algunos conocimientos y habilidades dentro del proceso de formación ya que los egresados como se mencionó tuvieron que tomar capacitación externa lo cual les dificulto acceder al mercado laboral o subir de puesto en su trabajo.

Los objetivos se cumplieron ya que se detectaron, como ya se había mencionado, las fortalezas y debilidades dentro del plan de estudios y se tuvo una visión del papel que juega, la preparación y educación para poder insertarse al mercado laboral, y cuáles son las posibilidades que los egresados tienen.

Pero también nos dio la posibilidad de generar otras interrogantes ya que una de las teorías que se planteaban dentro de la investigación es la teoría credencialista, del filtro y

de competencias y como se pudo observar estas teorías no se cumplen completamente ya que como hemos mencionado el estado de Puebla es uno de los estados con la mano de obra más barata.

Que Puebla es una de las ciudades que tiene mayor riqueza en su oferta educativa, pero también estas universidades no contemplan la importancia que tiene sus egresados y se les deja a la deriva después de haber egresado de las instituciones, sin tomar conciencia de que estos el factor esencial que les ayudaría a tener una visión más certera de su quehacer educativo y ser una fuente de información veraz que ayudara a la institución a reajustar sus planes de estudio para poder ajustarse a lo que la que la sociedad, y el mercado laboral demanda.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones para este proyecto de tesis es que la institución educativa objeto de nuestra investigación permitiera tomar decisiones académicas a partir de los estudios de egresados para establecer un proceso de mejora continua en la formación de los profesionistas de la licenciatura en sistemas computacionales.

- Que la universidad forme un banco de información sobre sus egresados y que los actualice periódicamente que sirva de base para tener un seguimiento continuo de las actividades que realizan.
- Que esta casa de estudios, institucionalice estudios y seguimientos de egresados en todas su licenciaturas, para establecer estrategias sobre el desempeño que sus egresados tienen dentro del mercado laboral que permita tanto a académicos como directivos tomar las decisiones pertinentes sobre su planeación, organización y actualización de sus planes de estudio.
- Que se realicen de forma periódica cambios en el plan de estudio, sustentados en estos estudios por lo menos cada 2 años que permita identificar los cambios en el mercado laboral que ayude a los egresados a ser aceptados en un mercado competitivo, adaptándose a los cambios sociales, económicos, políticos y tecnológicos.
- Que los estudios de egresados se realicen a las generaciones que hayan cursado el mismo plan de estudios para tener una visión objetiva y pertinente para no sesgar los cambios que han sufrido al insertarse en el mercado laboral
- Generar una metodología que contemple los aspectos que deben ser tomados en cuenta para realizar un análisis centrado y oportuno que de pauta para generar los cambios convenientes en los mapas curriculares.
- Es importante tomar en cuenta los aspectos esenciales del formato del cuestionario aplicado a este proyecto para generar los seguimientos de

egresados de las demás licenciaturas solo modificándolo para cubrir las necesidades de las mismas.

Y a partir de los resultados del cuestionario también se recomienda a la institución:

- Impulsar el área de relaciones públicas para que se le dé la información necesaria para que se tome una buena decisión a la hora de ingresar a la institución.
- Es importante que las universidades a través de estos estudios mejoren sus planes de estudio tomando en cuenta los perfiles que las empresas toman en cuenta para la contratación.
- Se recomendaría que el plan de estudios contemple un equilibrio entre las materias teóricas, prácticas y técnicas de la carrera para desarrollar las competencias necesarias para adaptarse a los perfiles que en la actualidad el mercado laboral exige.
- Hacer una reestructuración en su bolsa de trabajo, que no sirva solo para vincular a los egresados solo con la institución sino que sea de manera externa hacia empresas o instituciones públicas.

BIBLIOGRAFÍA

Arana Soberanes, María Teresa. (S/F) *Importancia de las competencias emocionales en los Estudios de seguimiento y egresados de la educación superior (es)*, México, consultado el 13 de mayo 2013 en: <http://riico.org/memoria/cuarto/RIICO-3605.pdf>

ANUIES. (1998) *Esquema básico para estudios de egresados en educación superior: propuesta*. México: ANUIES (Colección Biblioteca de la educación superior: serie investigaciones).

Damián Simón, Javier. (S/F). *El técnico superior universitario en administración: Origen, trayectoria estudiantil y desarrollo profesional*. Universidad del Papaloapan, campus Tuxtepec. Oaxaca. México.

UNESCO (1995) Documento de Política para el cambio y desarrollo en la educación Superior, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO. Francia.

Escalona Ríos, Lina y Fernández Cruz, Elba. (2007). Los estudios de egresados del área bibliotecológica: de la teoría a la práctica., *UNAM*. vol. 30, no. 2, p.p. 113-135. consultado el 11 de octubre 2013 en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v30n2/v30n2a06.pdf>

Fermoso Estebanez, Paciano (1997) *Manual de economía de la educación*. Madrid: Narcea editoriales.

Fernández Pérez, J.A. y otros. (2006). "Maestros de educación superior: un estudio de egresados". *Actualidades Investigativas en Educación*. No. 3, Vol. 6. Universidad de Costa Rica. consultado el 4 de octubre 2013 en: revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/maestros.pdf

-
- Fernández Pérez, Jorge A. (2013). *Formación y Práctica Docente*. Puebla: BUAP
- García González, Cleotilde (s/f) Seguimiento de egresados. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Mexico, disponible en :
http://www.uaeh.edu.mx/campus/icea/revista/articulos_num7/articulo4.htm
- Hernández Sampieri. R, Fernández-Collado. C. (1991). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri. R, (2004). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- ANUIES (2000). *La Educación Superior en el Siglo XXI, Líneas estratégicas del desarrollo una propuesta de la ANUIES*. México
- Leyva López, Soraya, Cárdenas Almagro, Antonio. (2002). “Economía de la educación: capital humano y rendimiento educativo”. *Análisis Económico*. México, consultado el 20 de mayo 2014 en: <http://estudiosterritoriales.org/articulo.oa?id=41303603>>
- Morales Márquez, Juan José. Solórzano Carrillo, Enrique J.H. Salgado Rodríguez, Enrique. (2000) *Estudio de egresados de la licenciatura de informática de la universidad de Guadalajara*. México: ANUIES.
- Navarro Leal, Marco Aurelio. (2000). *Posponer la vida: educación superior en Tamaulipas*, Universidad Autónoma de Tamaulipas
- Ortega Ojeda, Alfredo Tomas y otros (2012). *El Seguimiento de Egresados: instrumento para mejorar la calidad de los programas educativos*, Guadalajara, Jalisco: Editorial Universitaria: Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de la Costa Sur, (colección Monografías de la Academia).

José Guines Mora y otros (s/f). Proflex, el profesional flexible en la sociedad del conocimiento. Informe resumen de los resultados del proyecto Proflex en Latinoamérica, comparativo con el proyecto Reflex en Europa. Universidad politécnica de valencia consultado el 20 de mayo 2013 en:

http://www.seguimientoegresados.com/documents/Informe_PROFLEX.pdf

Silva Montes, César. (2009). *Currículum, calidad y evaluación. Las claves de la Globalización en las universidades públicas*. Ciudad Juárez. Chihuahua: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

STPS (2015) *Observatorio Laboral*. Disponible en:

<http://www.observatoriolaboral.gob.mx/ola/content/common/reporteIntegral/busquedaReporte.jsf>

OIT (2013) *Tendencias Mundiales del empleo juvenil 2013; una generación en peligro*. Oficina Internacional del Trabajo. Ginebra: OIT, 2013.

Universidad Alba Edison (UAE) (2013). *Modelo Educativo UAE*, inédito.

Valenti Nigriti, Giovanna. (2011). *Construyendo puentes: entre el capital humano y el sistema de innovación*. México: ANUIES.

Valenti Nigriti, Giovanna y Valera Petito, Gonzalo. (2004). *Diagnóstico sobre el estado actual de los estudios de egresados*. México: ANUIES.

ANEXOS

ANEXO 1:

MAPA CURRICULAR

1er semestre

Computación aplicada I
Inglés I
Matemáticas aplicadas I
Administración
Contabilidad

2do. semestre

Computación aplicada II
Inglés II
Programación
Matemáticas aplicadas II
Mercadotecnia aplicada

3er. semestre

Computación aplicada II
Inglés III
Programación avanzada I
Matemáticas aplicadas III
Economía I

4to. semestre

Programación avanzada II
Inglés IV
Arquitectura de computadoras I
Sistemas de información I
Economía II
Derecho aplicado

5to. semestre

Programación avanzada III
Arquitectura de computadoras II
Sistemas de información I
Economía III
Estadística
Finanzas

6to. semestre

Programación avanzada IV
Redes y sistemas I
Teoría de algoritmos I
Relaciones públicas

7mo. semestre

Programación avanzada V
Redes y sistemas II
Teoría de algoritmos II
Base de datos
Seminario de titulación I
Metodología de la investigación

8vo. semestre

Programación avanzada VI
Teoría de algoritmos III
Sociología
Filosofía
Seminario de titulación I

Anexo 2:

ESTUDIO DE EGRESADOS LICENCIATURA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES U. ALBA EDISON CUESTIONARIO

Este cuestionario pretende recuperar la opinión de los egresados de la Licenciado en Sistemas Computacionales de la U. Alva Edison A.C., en relación a su desempeño laboral. La información obtenida tendrá carácter confidencial, a partir de la cual podrán orientarse posibles mejoras a la formación que la institución brinda. Por lo anterior sugerimos conteste con honestidad.

Instrucciones

Marque con una cruz la respuesta que más se acerque a su opinión.

I. DATOS GENERALES

1. Género: Masculino Femenino

2. Edad: _____

3. Lugar de procedencia: _____

4. Estado civil:

a) Soltero	b) Casado	c) Divorciado	d) otro
------------	-----------	---------------	---------

5. Generación:

a) 2006-2010	b) 2007-2011	c) 2008-2012
--------------	--------------	--------------

6. Turno

a) Matutino	b) Vespertino	c) Sabatino	d) Dominical
-------------	---------------	-------------	--------------

II. DATOS SOCIOECONÓMICOS

7. ¿Durante tu carrera residías en Puebla? Sí No

8. ¿Dónde?

a	Pensión
b	Departamento compartido
c	Casa de familia
d	Otros:

9. De los siguientes servicios , con cuales contabas en tu vivienda

a) Teléfono	b) Televisor
c) Computadora escritorio	d) Lugar para realizar trabajos
e) Internet	f) Laptop

10. ¿Quién sostuvo tus estudios económicamente hablando?

a) Papaás
b) Hermanos
c) Otros familiares
d) Esposo (a) / Pareja
e) Beca o apoyos escolares
f) Trabajo propio
g) Otras

III. FORMACIÓN PROFESIONAL

11. ¿Qué determinó que eligieras a la Universidad Alva Edison para realizar tus estudios?

a) Prestigio institución	b) Infraestructura
c) La carrera solo se ofrecía en esta institución	d) Mapa curricular
e) La cercanía con el domicilio	f) Sistema de enseñanza
g) El costo de inscripción y cuota	h) Consejo de gente cercana
i) Facilidad de ingreso	j) No haber ingresado a otra institución
Otros:	

12. ¿Cuál es la razón por la cual elegiste esta Licenciatura en Sistemas Computacionales?

a) Prestigio de la Licenciatura	b) Habilidades
c) La carrera es de alta demanda en el mercado laboral	d) Tradición familiar
e) A los egresados de la carrera les pagan bien	f) Intereses familiares
g) El plan de estudios	h) Buena orientación
i) vocación	j) Otros:

13. ¿Antes de entrar a esta licenciatura estudiaste algo relacionado a esta?

a) Bachillerato técnico
b) Taller
c) Diplomado
d) Curso de capacitación
e) Trabajaste en área relacionada
f) Ninguno
g) Otros:

14. ¿En el transcurso de la carrera sentiste el deseo de cambiar de universidad, de licenciatura o dejar de estudiar? Sí No

15. ¿Cuáles fueron tus razones?

a) No cumplía con las expectativas iniciales
b) Las materias no se ajustaban a los planes de estudio
c) Problemas personales
d) Falta de financiamiento
e) Ninguna
f) Otra:

16. En el transcurso de la carrera se te pidió que realizaras prácticas profesionales y/o servicio social en que semestre realizaste estos requisitos

a) 4to semestre
b) 5to semestre
c) 6to semestre

Prácticas profesionales _____ Servicio Social _____

17. ¿En dónde realizaste tus prácticas profesionales?

a) Dependencia de gobierno	d) Negocio familiar
b) Empresa nacional	e) Instituciones no lucrativas
c) Institución educativa	f) Otros:

18. ¿Crees que realizar prácticas aportó algo a tu formación profesional?

a) Es solo un requisito del sistema
b) Solo me dio un panorama general de los requerimientos del mercado laboral
c) Las labores que se me otorgaron no tenía que ver nada con la licenciatura
d) Fue enriquecedor ya que me aportó conocimientos nuevos de la licenciatura
e) Otro:

19. ¿Crees que realizar el servicio social te aportó herramientas nuevas en tu formación profesional?

a) Es solo un requisito del sistema
b) Solo me dio un panorama general de los requerimientos del mercado laboral
c) Las labores que se me otorgaron no tenía que ver nada con la licenciatura
d) Fue enriquecedor ya que me aportó conocimientos nuevos de la licenciatura
e) Otro:

20. ¿En qué medida el servicio social te vinculó con el mercado laboral?

a) Me quede trabajando en ese lugar
b) Me vinculó con otras empresas en donde me contrataron
c) A partir de esa experiencia pude emprender mi propio negocio
d) No me ayudo en nada
e) Otro:

21. ¿Qué capacidades desarrollo en ti la Formación Profesional que recibiste?

a) Trabajar en distintos sectores económicos
b) Trabajar en un sector económico específico
c) Vincularse con alguna institución / empresa en particular
d) Continuar capacitándose
e) Pensar creativamente
f) Desarrollarse de manera independiente
g) otro

22. ¿Cuál de estos contenidos eran más recurrentes y de utilidad en su formación?

a) Enseñanza teórica
b) Enseñanza metodológica
c) Enseñanza de matemáticas y estadística
d) Enseñanza de técnicas de carrera
e) Prácticas de laboratorio , de campo, en talleres, simuladores, de caso, etc.
f) Ninguna de las anteriores
g) Otras:

23. Selecciona el tipo de conocimientos que crees que fue más relevante a lo largo de la licenciatura

a) Conocimientos generales de la disciplina
b) Conocimientos amplios y actuales de las principales tendencias de la disciplina
c) Habilidades para el diseño de propuestas y prototipos
d) Habilidades de búsqueda de información
e) Habilidades en las diferentes plataformas
f) Capacidad analítica y lógica
g) Conocimientos técnicos de la disciplina
h) Capacidad para identificación y solución de problemas
i) Actualización de software aplicados a proyectos
j) Habilidades de comunicación oral y escrita

24. A lo largo de tu formación te fomentaron la necesidad de certificarte en el área: Si No

25. En tu opinión ¿cuáles de las certificaciones consideras que han sido más relevantes para tu inserción laboral?

a) Microsoft
b) CISCO
c) ORACLE
d) NINGUNO
e) Otras

26. De Las materias que conforman el plan de estudios menciona 5 de las materias que te aportaron las mayores herramientas para tu desarrollo en el mercado laboral.

1)
2)
3)
1)
2)

27. De las materias que integraron tu plan de estudios en tu experiencia cuales crees que deberían reforzar o cambiar para cumplir con las exigencias del mercado

1)
2)
3)
4)
5)

28. Aparte de los conocimientos adquiridos requeriste una capacitación especial

a) Diplomados
b) Certificaciones
c) Cursos complementarios
d) Especializaciones
e) Talleres
f) Idiomas
g) Ninguno
h) Otros:

29. La formación que recibiste te permitió responder a algunas de estas demandas de empleo

a) Habilidades para el diseño de propuestas y prototipos
b) Habilidades de búsqueda de información
c) Habilidades en las diferentes plataformas
d) Capacidad analítica y lógica
e) Conocimientos técnicos de la disciplina
f) Capacidad para identificación y solución de problemas
g) Actualización de software aplicados a proyectos
h) Habilidades de comunicación oral y escrita
i) Todas
j) Otras

30. En tu opinión crees que la labor docente influyó en tu preparación porque:

a) Contaban con los conocimientos necesarios para impartir la materia
b) Las materias eran teórico - prácticas para el mayor aprendizaje
c) Impulsaba a los alumnos a desarrollar proyectos
d) Desarrollaba habilidades en los alumnos
e) Ninguna
f) Otra :

31. En qué porcentaje las materias impartidas en la universidad te ayudaron para realizar tus labores en tu trabajo

a) 100%
b) 75%
c) 50 %
d) 25 %
e) 0%

32. A partir del mapa curricular podrías mencionarme si es necesario que las materias se especialicen más en la capacitación de las siguientes actividades a partir de tu experiencia en el mercado laboral

a) Programador de Sistemas
b) Mantenimiento y análisis de redes
c) Soporte de datos
d) Analista o soporte técnico
e) Manejador de paquetería
f) Docencia en informática
g) Programador web
h) Otro:

IV. SITUACIÓN LABORAL

33. ¿Cuánto tiempo te llevó conseguir trabajo después de haber egresado de la licenciatura

a) Ya tenía trabajo
b) Saliendo de la licenciatura
c) 1 a 3 meses
d) 3 a 6 meses
e) 6 meses a un año
f) Más de un año

34. El lugar de formación crees que influyó para que tu obtuvieras el trabajo :

a) Por el prestigio
b) Por la formación recibida
c) Por la bolsa de trabajo con que la escuela cuenta
d) Por la capacidad de los docentes
e) Ninguno
f) Otra:

35. El puesto que ocupaste era:

a) Director general	b) Supervisor
---------------------	---------------

c) Dueño o socio de empresa o despacho	d) Analista de sistemas / técnico
e) Profesional Independiente	f) Vendedor en Establecimiento
g) Gerente / director de área	h) Auxiliar en sistemas
i) Subgerente / subdirector de área	j) Programador
k) Jefe de departamento	l) Administrador de sistemas
m) Programador Java	n) Empleado no profesional
o) Líder de proyecto	p) auxiliar
q) Soporte técnico	r) Consultor
s) Analista de Datos	t) Otro:

36. El trabajo que desempeñabas se ajustaba a las siguientes labores

a) Programador de Sistemas
b) Mantenimiento y análisis de redes
c) Soporte de datos
d) Analista o soporte técnico
e) Manejador de paquetería
f) Docencia en informática
g) Programador web
h) Otros

37. La empresa / institución a que tipo pertenecía:

a) Publica – estatal
b) Publica municipal
c) Privada internacional
d) Privada nacional
e) Privada Estatal

38. El tamaño de la empresa o institución era:

a) Hasta 15 empleados (micro)
b) Entre 16 y 100 empleados (pequeña)
c) Entre 101 y 250 empleados (mediana)
d) Más de 251 empleados (grande)

39. Qué tipo de contratación tenías:

a) Por tiempo determinado
b) Por proyecto
c) Por tiempo indeterminado
d) Otro :

40. ¿Cuál era el ingreso mensual que percibía?

a) \$1000 a \$3000
b) \$3001 a \$6000
c) \$6001 a \$9000
d) Más de \$9000

41. Tiempo en que se mantuvo en el trabajo

a) Menos de 3 meses
b) De 3 a 6 meses
c) De 6 meses a 1 año
d) Más de un año
e) Aun perteneces
a) Otro:

42. Hasta la fecha en cuantos lugares has laborado:

a) Uno
b) Dos
c) Tres
d) Más de tres

43. Porque motivo cambiaste de lugar de trabajo

a) Falta de preparación
b) Crecimiento laboral
c) Bajo salario
d) Cambio de residencia
e) Ninguno
f) Otro:

44. En qué porcentaje las actividades que realizas en tu trabajo actual se ajusta a tu perfil de egreso, el cual consiste en que: “Al término de tu preparación profesional adquirirás los conocimientos necesarios para: Planear, dirigir, instrumentar y sistematizar toda una serie de prioridades empresariales mediante la aplicación de tecnología de punta. Desarrollar canales de comunicación y relación profesional con eficiencia. Desarrollar conocimientos en las áreas operacionales de las empresas, sistemas de la empresa, sistemas de información, etc. Optimizar todos los recursos de la empresa”

a) 100%	b) 75%	c) 50%	d) 25%	e) 0%
---------	--------	--------	--------	-------

45. En este trabajo usted es:

a) Propietario
b) Empleado
c) trabajador independiente
d) otro:

46. El puesto que ocupa es:

a) Director general	b) Supervisor
---------------------	---------------

c) Dueño o socio de empresa o despacho	d) Analista de sistemas / técnico
e) Profesional Independiente	f) Vendedor en Establecimiento
g) Gerente / director de área	h) Auxiliar en sistemas
i) Subgerente / subdirector de área	j) Programador
k) Jefe de departamento	l) Administrador de sistemas
m) Programador Java	n) Empleado no profesional
o) Líder de proyecto	p) auxiliar
q) Soporte técnico	r) Consultor
s) Analista de Datos	t) Otro:

47. Qué tipo de contratación tienes:

a) Por tiempo determinado
b) Por proyecto
c) Por tiempo indeterminado
d) Otro :

48. El sueldo que percibes es :

a) Por hora laboral
b) Semanal
c) Quincenal
d) Mensual
e) Por proyecto
f) Otro:

49. El ingreso que percibes es:

a) \$1000 a \$3000
b) \$3001 a \$6000
c) \$6001 a \$9000
d) Más de \$9000

50. Cuanto tiempo tienes en este trabajo

a) Menos de 3 meses
b) De 3 a 6 meses
c) De 6 meses a 1 año
d) Más de un año
b) Otro:

V. PRÁCTICA PROFESIONAL

51. El título te garantizó el ingreso a un trabajo o fue irrelevante

a) Era un requisito indispensable
b) No era tan indispensable y pude entrar a trabajar solo siendo pasante

52. Aparte de los conocimientos adquiridos requeriste una capacitación especial

a) Diplomados
b) Certificaciones
c) Cursos complementarios
d) Especializaciones
e) Ninguno
f) Otros:

53. La formación que recibiste te permitió responder a algunas de estas demandas del empleo

a) Habilidades para el diseño de propuestas y prototipos
b) Habilidades de búsqueda de información
c) Habilidades en las diferentes plataformas
d) Capacidad analítica y lógica
e) Conocimientos técnicos de la disciplina
f) Capacidad para identificación y solución de problemas
g) Actualización de software aplicados a proyectos
h) Habilidades de comunicación oral y escrita
i) Ninguna
j) Todas
k) Otras

54. Necesitaste aparte de el título algún tipo de certificación que te ayudara a tener más oportunidad al introducirte al mercado laboral

a) Las certificaciones son un aspecto que toman en cuenta para otorgarte un trabajo
b) Las certificaciones te da una ventaja mínima en el mercado laboral
c) En el mercado laboral no es importante las certificaciones solo es necesario tener el título.
d) Las certificaciones te dan una desventaja a la hora de ser contratado
e) Ninguna
f) Otra

55. Al estar ya en el ámbito labora te has tenido que certificar en alguna de las siguientes opciones

a) CRISC	b) CISM
c) CISA	d) SIX SIGMA GREEN BELT
e) PMP	f) SCRUM MASTER
g) CCEE	h) CCA
i) CEH	j) ITIL v3 FOUNDATION
k) CCA	l) ITIL EXPERT
m) CCDA	n) MICROSOFT
o) ADOBE	p) Ninguno

Otros

VI. SUPERACIÓN PROFESIONAL

56. Desde que egresaste cuantos diplomados, conferencias, talleres, cursos de actualización o especializados en la licenciatura has tomado.

a) Ninguno
b) 1 a 3
c) 4 a 6
d) 7 a 10
e) Más de 10

57. A partir de tu egreso has estudiado alguna especialización

a) Maestría en sistemas computacionales
b) Maestría en ciencias de la computación
c) Maestría en ciencias en ingeniería de computo
d) Maestría en ciencias computacionales y telecomunicaciones
e) Otra:
f) Ninguna

Gracias

