



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

ESTUDIO DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN
FISIOTERAPIA DEL IADEU

TESIS

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

PRESENTA:

LIC. GUADALUPE CALDERÓN CASTELÁN

DIRECTOR DE TESIS:

MTRA. NORMA GARCÍA JORGE

COMITÉ TUTORIAL:

DRA. JOSEFINA MANJARREZ ROSAS

DRA. ERIKA GALICIA ISASMENDI

PUEBLA, PUE. DICIEMBRE 2023

Dedicatoria

Dedico todo el trabajo y esfuerzo durante mi estancia en la Maestría de Educación Superior a mis padres Rigoberto Calderón Salinas y Lucía Castelán Guerrero, por su amor y apoyo incondicional durante estos dos años que sin lugar a dudas no fueron nada sencillos.

A mi hermano Luis Enrique Calderón Castelán, por siempre creer en mí y darme el impulso que necesito para confiar y luchar por lo que quiero.

A mi cuñada Daniela Barranco y a mi amado sobrino Elián Calderón por brindarme calma en los momentos que más lo necesité a través de sus sonrisas y felicidad, haciendo que este tiempo fuera más llevadero.

Agradecimientos

Agradezco en primer lugar al Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnología (CONAHCYT) por el apoyo brindado durante la estancia en la Maestría, gracias a ello pude culminar uno de mis más grandes sueños además de que la profesionalización docente es muy importante para aquellos profesionistas que nos encontramos en nivel superior impartiendo clases, pues el saber enseñar conlleva un gran compromiso como docentes.

Agradezco también a la Facultad de Filosofía y Letras, a la Maestría en Educación Superior y a su planta académica por brindarme los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para cumplir con el perfil de egreso del programa de estudios.

En especial, agradezco a la Maestra Norma García Jorge por su guía y apoyo como directora de ésta tesis, así como por confiar en mí incluso antes de iniciar esta gran experiencia. De igual manera, doy gracias a mi comité tutorial conformado por la Dra. Josefina Manjarrez Rosas y la Dra. Erika Galicia Isasmendi, quienes con sus observaciones me ayudaron a concretar este proyecto.

Por último, pero no menos importante, agradezco a Dios por su infinita bondad para permitirme llegar hasta este punto con salud, por brindarme fortaleza para poder lograr todos los objetivos en esta experiencia.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	ix
Antecedentes	ix
Planteamiento del problema.....	xiii
Preguntas de investigación.....	xvi
Objetivos de la investigación	xvi
General	xvi
Específicos	xvi
Justificación	xvii
Metodología	xix
Límites	xx
Alcances	xx
CAPÍTULO I MARCO CONTEXTUAL	1
1.1 Los estudios de seguimiento de egresados en el contexto internacional	2
1.1.1 La Conferencia Mundial sobre la Educación Superior celebrada en París 1998 y la importancia del seguimiento de egresados	3
1.1.2 El Proyecto CHEERS: Careers After Graduation – An European Research Study	7
1.1.3 REFLEX: The Flexible Professional in the Knowledge Society New Demands on Higher Education in Europe	9
1.1.4 Proyecto ALFA PROFLEX: El Profesional Flexible en la Sociedad del Conocimiento	10
1.2 Políticas públicas en educación: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior y los estudios de egresados.....	11
1.2.1 Los primeros estudios de egresados en México	13
1.2.1.1 Universidad Autónoma de Nuevo León y su Seguimiento de Egresados	13
1.2.1.2 Universidad Autónoma Metropolitana y su Seguimiento de Egresados	15
1.2.1.3 La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y su Seguimiento de egresados	17
1.3 Formación profesional del Fisioterapeuta en México.....	18
1.3.1 Mercado Laboral para el ejercicio profesional de la Fisioterapia en México	22

1.4 Historia de la Licenciatura en Fisioterapia en México	24
1.5 Instituto Angelopolitano de Estudios Universitarios (IADEU)	27
1.5.1 Breve reseña histórica del IADEU	27
1.5.2 Misión y visión del IADEU	29
1.5.3 Historia de la Licenciatura en Fisioterapia del IADEU	29
1.5.3.1 Descripción del Plan de Estudios de la Licenciatura en Fisioterapia IADEU	32
1.5.3.2 Infraestructura para el desarrollo de las actividades académicas de la Licenciatura en Fisioterapia	37
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	40
2.1 Estudio de Seguimiento de Egresados	41
2.1.1 Esquema Básico para estudios de egresados en Educación Superior ANUIES 2008	44
2.2 Teorías que sustentan los Estudios de Seguimiento de Egresados a partir de la relación educación-empleo.	49
2.2.1 Teoría del Capital Humano (TCH) y sus insuficiencias	51
2.2.2 Teoría de la educación como bien posicional	54
2.2.3 Teoría de la devaluación de los certificados	56
2.2.4 Teoría credencialista y sus aproximaciones	58
2.2.4.1 Teoría del filtro	62
2.2.4.2 El modelo de competencias por los puestos de trabajo	66
2.2.4.3 Teoría de pertenencia a un estatus	68
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	71
3.1 Enfoque de la investigación: Cuantitativa	71
3.2 Alcance: Descriptivo	72
3.3 Diseño de la investigación: No Experimental - Transversal	73
3.4 Muestra: No probabilística	74
3.4.1 Sujetos de investigación	75
3.5 Instrumento: Cuestionario Mixto	76
3.6 Procedimiento	81
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	84
4.1 Variable I: Rasgos generales de los egresados	84

4.2 Variable II: Origen sociofamiliar de los egresados.....	92
4.3 Variable III: Tasa de ocupación y de desempleo abierto.....	94
4.4 Variable IV: Ubicación en el mercado de trabajo.....	97
4.5 Variable V: Desempeño profesional.....	111
4.6 Variable VI: Opiniones acerca de la formación.....	115
4.7 Variable VII: Formación profesional continua.....	125
4.8 Variable VIII: Satisfacción.....	133
CONCLUSIÓN	140
RECOMENDACIONES	150
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	153
ANEXOS	163

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Total de egresados por corte generacional.....	75
Tabla 2. Tabla de análisis de variables	77
Tabla 3. ANUIES. Estadística de Educación Superior, Ciclo escolar 2021-2022.....	88
Tabla 4. Grado de exigencia en su actual empleo.....	114
Tabla 5. Valoración de los egresados sobre los conocimientos requeridos en su formación profesional	117
Tabla 6. Valoración de los egresados sobre las habilidades requeridas en su formación profesional	119
Tabla 7. Valoración de los egresados sobre las actitudes y valores requeridos en su formación	120
Tabla 8. ANUIES. Estadística de Educación Superior, Maestrías, Ciclo escolar 2021-2022	127
Tabla 9. Opinión general acerca de la institución.....	134

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfico 1. Género.....	85
Gráfico 2. Edad	86
Gráfico 3. Estado civil	87
Gráfico 4. Lugar de residencia actual	88
Gráfico 5. Generación a la que pertenece	90
Gráfico 6. Promedio general de egreso.....	91
Gráfico 7. Condición de egreso	91
Gráfico 8. Escolaridad máxima alcanzada por su padre, madre o tutor (a)	92
Gráfico 9. Ocupación de padre, madre o tutor(a) con el que genera el sustento económico de la familia	93
Gráfico 10. Sustento económico durante los estudios	94
Gráfico 11. ¿Se encuentra trabajando en este momento al contestar la encuesta?	95
Gráfico 12. ¿Sus actividades laborales están relacionadas con sus estudios de Fisioterapia?..	96
Gráfico 13. Búsqueda activa de empleo y tiempo en colocarse en el mercado laboral	98
Gráfico 14. En caso de que haya tenido demoras y dificultades en la búsqueda de empleo, ¿a qué lo atribuye?.....	99
Gráfico 15. Medio por el cual encontró trabajo al concluir sus estudios.....	100
Gráfico 16. Elemento de mayor peso que facilitó conseguir el empleo	102
Gráfico 17. ¿Cómo influyeron los siguientes factores en la obtención del empleo?	103
Gráfico 18. ¿En qué tipo de empresa, institución u organismo labora?	104
Gráfico 19. Puesto o cargo que ocupa actualmente	106
Gráfico 20. Tiempo que lleva laborando en su actual empleo.....	107
Gráfico 21. Tipo de contratación	108
Gráfico 22. Rango en el que se ubica su salario mensual.....	109
Gráfico 23. Grado de coincidencia entre sus actividades laborales y sus estudios profesionales de Fisioterapia.....	112
Gráfico 24. Apreciación sobre la organización y estructura del plan de estudios	122
Gráfico 25. Opinión de los egresados acerca de la planta docente.....	124
Gráfico 26. Capacitación profesional al egreso de la Licenciatura en Fisioterapia.....	126

Gráfico 27. ¿Considera importante acreditar talleres, certificaciones o diplomados a su egreso de la Licenciatura en Fisioterapia para poder insertarse en el mercado laboral?.....	128
Gráfico 28. ¿En qué porcentaje considera que favorece la capacitación profesional para la inserción en el mercado laboral?.....	130
Gráfico 29. ¿Encontró mejores oportunidades laborales en cuanto al pago que ofrecen los empleadores a partir de la acreditación de cursos, certificaciones o diplomados?.....	131
Gráfico 30. Capacitación y mejoría en el desempeño laboral	132
Gráfico 31. De acuerdo a la satisfacción con su licenciatura, si usted tuviera que cursarla nuevamente, ¿elegiría la misma?	135
Gráfico 32. Satisfacción con su último empleo	136
Gráfico 33. Oportunidades de ascenso y requisitos	137

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mapa curricular de la Licenciatura en Fisioterapia del IADEU	33
--	----

INTRODUCCIÓN

Antecedentes

Las Instituciones de Educación Superior (IES) deben reconocer de manera creciente la importancia que tiene el poseer información pertinente respecto a donde se encuentran sus egresados, pues son ellos quienes representan la aplicación de las competencias profesionales que adquirieron durante su formación académica a través de los programas de estudios. En este marco, se inscriben los estudios de seguimiento de egresados, que ante el proceso de globalización que modifica las estructuras productivas, sociales y políticas de los países, constituyen un instrumento para el autoconocimiento y planeación de procesos de mejora para redimensionar la labor educativa (ANUIES, 1998).

La preparación de los estudiantes a nivel universitario guía hacia una mejora en la economía del país por lo que cada vez es más necesario implementar estrategias enfocadas hacia la mejora de la formación profesional. De acuerdo a Mora et al. (2010):

El seguimiento de egresados constituye una herramienta imprescindible para comprender los procesos de adaptación de los egresados a la vida profesional, y no solo en este ámbito. En un mundo cambiante, globalizado y en el que el conocimiento se ha convertido en la principal fuerza para el desarrollo equilibrado y sostenible de los pueblos, es imprescindible estar atentos a las necesidades de la sociedad para poder adaptar las universidades a esas necesidades, como ha sucedido siempre en la centenaria historia de las universidades. (p. 5)

En México las primeras experiencias en torno a los estudios de egresados datan de la década de los ochenta. Sin embargo, tales investigaciones se presentan como ejercicios aislados, parciales y poco sistematizados. Las instituciones que iniciaron la realización de estudios de seguimiento de egresados son las de mayor historia y asignación presupuestal entre las que destacan la Universidad Metropolitana que en el año de 1979 realizó su primer estudio con un número de 539 egresados;

ix

años después la Universidad autónoma de Nuevo León (UANL) inició sus estudios en 1981-2009, en el departamento de Planeación Universitaria con el título de *Seguimiento de egresados al titularse* y se ha consagrado como una institución que durante varios años ha mantenido un esfuerzo continuo (1987, 1990 y 1991) debido a que posee datos comprobables acerca de sus egresados; el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) realizó estudios de seguimiento de egresados en 1982, 1994 y 1998; la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey también se sumaron a la realización de seguimiento de egresados (García et al., 2019; Valenti y Varela, 2003). Es pertinente señalar que estos estudios fueron muy heterogéneos en cuanto a su metodología, el universo que abarcan, los cortes temporales, los criterios empleados y las instancias que intervienen en su ejecución, solo se centraban en dos aspectos: en la obtención de la información en torno a la inserción de los egresados en el mercado laboral y en la indagación de la opinión de los egresados sobre la formación académica recibida, en otras palabras, intentaban evaluar el impacto de la educación solo a través de la ubicación en el empleo (Valenti y Varela, 2003; Barrón, 2005).

Según la literatura los estudios de seguimiento de egresados llevadas a cabo entre 1960 y 1970 presentan dos tendencias: 1) antecedentes teóricos, referidos a estudios que utilizaron los enfoques neoclásicos y funcionalistas y 2) los antecedentes sociales, que incluyen enfoques teóricos alternativos. Para 1998, se señalaron cuatro momentos históricos de los trabajos de los estudios de seguimientos de egresados llevados a cabo en México: la década de 1960, en la que los estudios se sustentaron en las teorías tradicionales; la primera mitad de la década de 1970 en la cual surgieron nuevas metodologías para explicar de manera más satisfactoria las relaciones existentes entre la escolaridad de los individuos y su ocupación e ingresos; la segunda mitad de 1970 en la que se consolidaron las teorías alternativas y, por último, el inicio de los años ochenta donde se percibían dos tendencias, la identificación de estrategias de desarrollo y de tipo educativas para conformar una opción válida de desarrollo no capitalista y otra en la cual se identifican requerimientos educativos compatibles con el modelo dominante (Barrón, 2005).

De acuerdo a lo anterior, es importante señalar que las teorías de ambas tendencias se sustentan en la relación educación-empleo, una relación sumamente compleja y cambiante, por lo que es difícil analizarla desde un solo enfoque. Cabe señalar que la teoría que sienta las bases en los estudios de seguimiento de egresados corresponde a la teoría del capital humano, la cual se enfoca hacia la economía de la educación desarrollando la idea de considerar a la formación como una inversión que produce individuos con una mayor eficiencia productiva y con mayores ingresos, sin embargo, muestra limitaciones para explicar totalmente la relación educación-empleo, pues inciden otros factores tales como la edad y la condición social de los trabajadores, que hacen notar una insuficiencia explicativa (ANUIES, 1998).

Debido a ello, surgen las teorías emergentes o alternativas, que en el caso del presente proyecto destacan la teoría de la devaluación de los certificados, la teoría de la educación como bien posicional y la teoría credencialista. La primera se basa en el supuesto de que quien tenga más títulos o grados académicos, tendrá una mayor posibilidad de colocarse en el mercado laboral, pero al existir un aumento de profesionales el título se devalúa y esto conlleva a que los egresados acepten trabajos de menor rango al que podrían aspirar, produciéndose de esta manera el subempleo (Ramos y Emanuele, 2015). La segunda se enfoca en el fenómeno de que las personas van aumentando su nivel escolar para ocupar el puesto de quienes se van retirando del mercado laboral, y que en su momento, no presentaban ese nivel para ocupar dicho puesto, esto eleva la demanda educativa pero la demanda laboral permanece estable (Sánchez, 2013). Finalmente, la teoría credencialista habla sobre el interés de los egresados por acumular credenciales con el fin de informar al mercado laboral sobre sus capacidades, produciéndose de esta manera una competencia por la acumulación de credenciales que los diferencien de otros candidatos para un puesto laboral (Navarro, 2014).

Bajo el marco de la teoría credencialista, se encuentran tres aproximaciones: 1) la teoría del filtro que visualiza a la formación como un instrumento que clasifica a los individuos de acuerdo al número de diplomas, generando una sobreinversión en formación y una competencia entre individuos para obtener los mejores puestos; 2) el modelo de competencias por los puestos de trabajo que refiere una inversión en educación aun cuando persisten altas tasas de desempleo,

xi

por lo que las personas asumen una sobre educación como una estrategia que les permita estar en una mejor posición para obtener un puesto de trabajo y 3) la teoría de pertenencia de estatus que parte de la idea de que las credenciales sirven como una herramienta que permite a los más formados obtener los mejores puestos de trabajo con una mayor remuneración económica, lo cual hace que los grupos de estatus superior aumenten los requisitos para acceder a los mejores empleos (Torres, et al., 2001).

Es así como la teoría del filtro sienta las bases para explicar la situación a la que se enfrentan los egresados de Fisioterapia al momento de buscar un empleo, pues se trata de una carrera universitaria que se enfrenta a un mercado laboral cada vez más competitivo y que el solo poseer un título universitario no asegura conseguir un mejor empleo, pues con la constante actualización de técnicas fisioterapéuticas, es necesario seguir certificándose para cubrir las necesidades que los empleadores requieren.

Hacia finales de la década de los noventa, los estudios de seguimiento de egresados recibieron un impulso adicional de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), que a través de un grupo interinstitucional conformado por especialistas con una amplia y reconocida trayectoria en la realización de este tipo de investigación, realizaron la propuesta de un *Esquema Básico para los estudios de egresados*, el cual fue presentado y analizado en la Segunda Sesión Extraordinaria del Consejo de Universidades Públicas e Instituciones afines los días 9 y 10 de julio de 1998. Posterior a ello, se resolvió publicarlo para contar con un instrumento de aplicación común que pueda ser aplicado en las instituciones y que contribuya a comparar el desempeño de los egresados de distintas IES para superar las limitaciones que prevalezcan (ANUIES, 1998). Este esquema ha sido de gran importancia para dar orientación, orden y sistematización a los estudios de seguimiento de egresados emprendidos por las IES, ya que plantea un instrumento conceptual y metodológico que puede marcar el desarrollo y el éxito en las investigaciones de este tipo. El esquema básico fue plasmado en el documento titulado *La educación superior en el siglo XX* el cual decreta que deben realizarse de forma permanente los estudios de seguimiento de egresados con el propósito de retroalimentación curricular y evaluación institucional (Barrón, 2005). Básicamente a partir de los

xii

noventa, los estudios comenzaron a elaborarse de forma más ordenada y pasaron a formar parte de los procesos de evaluación y acreditación institucional (Valenti y Varela, 2003).

El interés por el seguimiento de egresados aumentó considerablemente a principios del siglo XXI debido a la necesidad de garantizar que los egresados cuenten con los conocimientos, habilidades o destrezas necesarias para el servicio de una economía globalizada. La sociedad y los mercados de trabajo se han vuelto más exigentes y, por ende, la relación universidad-sociedad se ha convertido en un elemento importante a incluirse en la planeación, y al mismo tiempo, en una estrategia de evaluación tanto interna como externa. La interna centrada en analizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como los programas de estudio y, la evaluación externa, enfocada en la recolección de información a través del estudio de seguimiento de egresados. Este interés se mantiene en la primera década del presente siglo y más aún con la intervención de la Secretaría de Educación Pública (SEP) que reconoce lo fundamental de impulsar este tipo de estudios (Sánchez, 2017).

La ANUIES destaca la necesidad de que los sistemas educativos se transformen para enfrentar las demandas de un mundo globalizado regido por el avance del conocimiento y la tecnología, lo cual se convierte en un factor clave de competitividad entre los profesionales. En ese sentido, es necesario que las IES pongan especial atención en la preparación de sus estudiantes y les brinden las competencias necesarias para hacer frente al constante cambio (Guzmán et al., 2008).

Planteamiento del problema

La sociedad actual demanda mayor calidad en los servicios educativos, no solo en lo referente a la construcción de conocimientos, sino también en la formación de alumnos en competencias profesionales, laborales y valores éticos que apliquen en sus centros de trabajo, por lo que los estudios de egresados brindan información relevante a las IES sobre el impacto de la formación en el mercado laboral (Ramírez et al., 2017). Por lo anterior, la realización de este tipo de estudios debe ser una tendencia creciente con el fin de mejorar la calidad y la pertinencia de los programas

académicos. La realidad es que las instituciones no siempre cuentan con los elementos adecuados para hacer del seguimiento de egresados un proceso sistemático que abarque todas las etapas de formación y posterior ejercicio laboral (Aldana et al., 2008).

Desde finales del siglo XX, el sistema de educación superior mexicano se encuentra en una encrucijada en la que convergen grandes problemas como la demanda creciente de servicios por parte de la sociedad y la falta de congruencia entre los procesos educativos, las necesidades sociales y las exigencias del mercado laboral (ANUIES, 1998). La investigación evaluativa basada en estudio de egresados ha demostrado ser un gran mecanismo para apoyar los procesos de evaluación y proporcionar información amplia y objetiva para fortalecer el diseño y revisión de los programas de estudio con una visión estratégica a largo plazo (Valenti y Varela, 2003). De esta manera, la evaluación se convierte en un instrumento de autoanálisis para identificar problemáticas que deberán ser tratadas por las IES a través de estrategias y acciones que las minimicen. Tal como refiere ANUIES (1998):

Los estudios de egresados no constituyen pues, una simple referencia del proceso de inserción de los nuevos profesionales en el mercado de trabajo, ni son sólo indicadores de satisfacción del egresado respecto de la formación recibida. Son también mecanismos poderosos de diagnóstico de la realidad con el potencial de inducir en las instituciones la reflexión a fondo sobre sus fines y sus valores. (p. 20)

La información que puede aportar este tipo de estudios, acerca del impacto de la formación recibida ante el enfrentamiento de problemas específicos en torno al mercado de trabajo y el desempeño profesional, es clave para tipificar los modelos de formación prevaleciente, evaluar su calidad y aclarar los puntos de intervención en los que se debe enfocar el esfuerzo institucional (Valenti y Varela, 2003). De esta manera, el seguimiento de egresados cumple una doble función, en primer lugar, el autoconocimiento de la institución con lo que podrá realizar cambios necesarios y fortalecer acciones para mejorar y, en segundo lugar, brindar elementos para asignar recursos a estos estudios teniendo en cuenta que las instituciones de mayor calidad son las que producen los más grandes efectos en sus estudiantes (Aldana et al., 2008).

A partir de la situación descrita, es imprescindible que la Licenciatura en Fisioterapia del Instituto Angelopolitano de Estudios Universitarios (IADEU) incorporado a la BUAP, realice un Estudio de Seguimiento de Egresados, ya que desde sus inicios en el mes de noviembre del año 2011, ha logrado egresar a cinco generaciones con un total de 319 fisioterapeutas. Dentro de la institución no existe un departamento enfocado a esta tarea y la adquisición de información sobre los egresados está a cargo de eficiencia terminal que se incluye dentro del departamento de Servicio Social, Prácticas Profesionales y Titulación, donde solo poseen una base de datos con información general de los egresados como: nombre, edad, estado de procedencia, dirección, teléfono, correo electrónico, CURP, RFC, así como el año y período de egreso, promedio de licenciatura y el plan de estudios por el que fue regida su formación académica entre los más destacados.

Es importante mencionar que desde su última certificación de calidad ISO 9001:2015, se propuso el proyecto de Seguimiento de Egresados para todos los programas académicos de nivel licenciatura, sin embargo, no se le ha dado continuidad. Es así como resalta la importancia de este proyecto de investigación para comenzar con un estudio de seguimiento de egresados en una de las once licenciaturas con mayor demanda del IADEU, pues actualmente en el período de otoño 2021 la matrícula está conformada por 300 alumnos que cursan dicha licenciatura de un total de 1085 que conforman la institución.

Debido a lo anterior, se considera imprescindible evaluar el perfil de egreso de la Licenciatura en Fisioterapia a través de un estudio de seguimiento de egresados, pues las competencias profesionales de sus estudiantes deben desarrollarse en su totalidad para poder trabajar con el análisis, diagnóstico e interpretación de los problemas de salud derivados de la patología del movimiento humano que se establece como resultado de una enfermedad o lesión. Lo anterior permite plantear las siguientes interrogantes:

Preguntas de investigación

¿El plan de estudios de la Licenciatura en Fisioterapia de IADEU proporciona al egresado las competencias profesionales para su inserción en el mercado laboral?

¿Cuáles son los espacios laborales a los que pueden acceder los egresados de la Licenciatura en Fisioterapia de IADEU?

Objetivos de la investigación

General:

Realizar un Estudio de Seguimiento de Egresados de la Licenciatura en Fisioterapia del IADEU, a partir del esquema básico de ANUIES, que permita identificar si el actual plan de estudios desarrolla las competencias profesionales para la inserción al mercado laboral de sus egresados.

Específicos:

- a. Adaptar el instrumento de seguimiento de egresados de la ANUIES que permita realizar el seguimiento de egresados de la Licenciatura en Fisioterapia del IADEU.
- b. Diseñar estrategias para generar el acercamiento con los egresados de la Licenciatura en Fisioterapia IADEU.
- c. Identificar los espacios laborales a los que pueden acceder los egresados de la Licenciatura en Fisioterapia del IADEU.

- d. Evaluar si el plan de estudios de la Licenciatura en Fisioterapia del IADEU permite al egresado desarrollar las competencias profesionales necesarias para su inserción en el mercado laboral.
- e. Realizar recomendaciones que puedan aplicarse en la siguiente actualización del plan de estudios de la licenciatura en Fisioterapia del IADEU.

Justificación

En un mundo globalizado, en el que constantemente debemos actualizarnos en información, el conocimiento se ha convertido en la principal fuerza para el avance en la economía de nuestro país por lo que es de vital importancia enfocarnos en el área educativa y específicamente en las Instituciones de Educación Superior (IES), ya que actúan como el principal promotor y facilitador del acceso a mayores oportunidades laborales al proporcionar una formación completa y adecuada que permita a los profesionistas adaptarse a un contexto laboral competitivo y cambiante. Esto no es tarea fácil ya que demanda que las universidades se mantengan a la vanguardia en sus planes de estudios con el objetivo de desarrollar competencias profesionales que el mundo laboral requiere (Gómez et al., 2017).

Para lograr la excelencia en la educación superior, se debe fomentar la cultura de la evaluación del proceso educativo y, junto a la acreditación, se consoliden puntos estratégicos para que las IES den respuesta a las demandas del mundo globalizado. El concepto de evaluación, se define según la ANUIES (1994) citada por Barrón (2005), como un “proceso continuo, integral y participativo que permite identificar una problemática y explicarla mediante información relevante, y que como resultado proporciona juicios de valor que sustentan la consecuente toma de decisiones” (párrafo 15, sección Políticas de evaluación de la educación superior). Por ello, para evaluar dicha formación se deben utilizar instrumentos que proporcionen información pertinente para tomar decisiones, aquí resalta la importancia de los estudios de seguimiento de egresados, los cuales permiten hacer un diagnóstico de la realidad en donde se desenvuelven los egresados para conocer las condiciones laborales del mercado de trabajo y, más específicamente,

xvii

las competencias profesionales necesarias para su desenvolvimiento, permitiendo determinar si su formación profesional es la adecuada para su realización profesional. De esta manera, se consideran recursos metodológicos que propician las determinaciones medulares en el ámbito institucional (Flores y García, 2015).

Desde los años noventa, la política gubernamental se enfoca en el mejoramiento de la calidad de la educación superior, por lo que, para impulsar los cambios propuestos es necesario utilizar la evaluación enfocada en la posición laboral y el desempeño profesional que alcanzan los egresados en el mercado de trabajo (Valenti y Varela, 2003). En ese sentido, el Ministerio de Educación colombiano citado por Aldana et al. (2008) dice que:

Hacer seguimiento a los egresados de la educación superior es una tendencia creciente en países que buscan mejorar la calidad y la pertinencia de los programas académicos...ya que suministran insumos que las instituciones, el sector productivo, el gobierno y los estudiantes están usando para tomar decisiones. (p. 62)

De esta manera, el estudio de seguimiento de egresados se convierte en un instrumento eficaz en el proceso de mejora del programa de estudio debido a que se orienta hacia tres aspectos fundamentales: la efectividad, la aceptabilidad y la eficiencia. La efectividad se enfoca al logro de los objetivos y si la implementación del currículo es la adecuada; la aceptabilidad entendida desde el punto del grado de satisfacción que tiene el egresado con la formación recibida durante su estancia universitaria y, la eficiencia, evaluada cuantitativamente con respecto a la proporcionalidad que existe entre el número de ingresos y egresos de una institución (Guzmán et al., 2008). En ese sentido, se consideran como poderosos instrumentos que ayudan a las IES a reflexionar sobre su condición y puedan tener un referente de calidad para las medidas de planeación curricular, realizándose de manera más fundamentada.

En el esquema básico para los estudios de egresados de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), se menciona que los estudios de egresados que se han realizado son muy heterogéneos en cuanto a su metodología, el universo que

abarcan y los criterios empleados. Existen instituciones que no disponen todavía de ningún análisis de sus egresados debido a varias razones: su alto costo que tiende a ubicarlos con una baja prioridad dentro del presupuesto institucional, el alto grado de dificultad cuando no se cuenta con una base de datos para localizar ágilmente a los egresados y la carencia de expertos en este tipo de investigaciones (ANUIES, 1998). Tales razones, hacen que los seguimientos de egresados no se realicen frecuentemente, lo cual conlleva a un insuficiente conocimiento de los resultados del proceso formativo de las IES que impide el diseño de estrategias específicas para garantizar la optimización continua de los programas educativos, de ahí que los estudios de egresados, constituyen una excelente plataforma para la instrumentación de estos procesos de mejora.

Por ello, es preciso realizar esta investigación para obtener información actualizada de los egresados con el fin de retroalimentar los programas académicos y adecuarlos de modo constante a las demandas y necesidades prevalecientes en el mercado laboral (Guzmán et al., 2008). Cada universidad debe poner atención en la implementación de dichos estudios, pues constituyen insumos fundamentales para que las IES se auto evalúen y analicen los propósitos académicos de cada programa educativo de las licenciaturas que las conforman (Gómez et al. 2017).

En conclusión, es necesario realizar estudios de egresados debido a los procesos de globalización a los cuales la sociedad se enfrenta y ante los que debe estar actualizada, además de que se implican en el mejoramiento interno de las IES y se convierte en una evidencia ante los organismos evaluadores y acreditadores, respaldando las modificaciones en el plan o programa de estudios como una de las principales estrategias para mejorar la calidad educativa. De esta manera, representa un tema de interés tanto para las IES que requieren establecer la pertinencia de sus programas de estudio, como para los jóvenes que aspiran una pronta y adecuada vinculación laboral.

Metodología

La presente investigación se realiza bajo un enfoque de tipo cuantitativo que se caracteriza por la recolección de datos mediante estrategias adecuadas, con la finalidad de analizar la información

mediante un método estadístico que permita generar conclusiones a partir de los datos obtenidos. El diseño es no experimental y transversal. No experimental ya que no se manipulan variables y se basa principalmente en la observación del fenómeno educación-empleo que caracteriza al estudio de seguimiento de egresados, y transversal porque los datos se obtienen en una sola ocasión para describir y analizar las variables. El alcance es de tipo descriptivo, pues a partir de la información obtenida, se pretende describir y profundizar en las características del fenómeno estudiado. Por último, se trabaja con una muestra no probabilística ya que los sujetos de investigación, además de ser accesibles, deben mostrar ciertos tipos de características para ser incluidos en el estudio.

Límites

Las principales limitantes para la realización del estudio de seguimiento de egresados son las siguientes:

- Alta inversión en el tiempo para localizar a los egresados, lo cual podría dificultar el trabajo de campo.
- Poca respuesta de los egresados en el momento de ubicarlos, esto conlleva a la limitación en la participación en el proyecto de investigación.
- Falta de tiempo de los egresados para responder el instrumento planteado.

Alcances

Los estudios de seguimiento de egresados constituyen una herramienta que proporciona información valiosa para conocer los principales factores que influyen en el paso hacia el mercado laboral y cuyos principales alcances son los siguientes:

- Mantener una estrecha vinculación con los egresados de la Licenciatura en Fisioterapia del IADEU.
- Conocer su ubicación laboral.

- La percepción que los egresados tienen sobre la formación recibida durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Nos proporcionan beneficios que impulsan la mejora en la calidad de la Educación Superior.
- Permiten identificar las directrices que encaminan a los programas de estudio en relación con el mercado laboral actual.

CAPÍTULO I MARCO CONTEXTUAL

En la actualidad, el sector educativo superior es criticado por la falta de congruencia entre los procesos educativos, las necesidades sociales y las exigencias del mercado laboral, por lo que cada vez más, se deben implementar estudios acerca del desempeño laboral de los egresados con la finalidad de obtener información para redefinir los perfiles de egreso y con ello preparar a los futuros profesionistas. De esta manera, la búsqueda de la eficiencia, la calidad, la productividad y la competitividad, constituyen el marco de las políticas educativas para la acreditación académica de la educación superior, al que hoy en día todas las universidades deben insertarse (Flores y García, 2015).

En ese sentido, el presente capítulo aborda puntos relacionados en torno a los estudios de seguimiento de egresados desde una perspectiva internacional, tomando en cuenta a organismos encargados de dar recomendaciones a las IES y que plantean que la educación debe ser tomada como parte principal del desarrollo económico de cualquier país. Tal es el caso de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a través de los materiales que resultaron de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior y de proyectos internacionales de la Unión Europea que son considerados como pioneros en el análisis comparativo en temas enfocados hacia los vínculos entre la educación superior y la transición al mercado laboral y que nos presentan un panorama extenso en relación a este tipo de estudios.

Por otra parte, en el contexto nacional se exponen las políticas públicas en educación a partir de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en donde se analizan ejemplos de los primeros estudios de egresados en México, y de manera más específica, se toma en cuenta la formación profesional del fisioterapeuta en nuestro país y se analiza el mercado laboral para el ejercicio profesional de la Fisioterapia.

Por último, se aborda el contexto institucional donde se lleva a cabo el presente proyecto de investigación, tomando en cuenta la historia de la institución, así como su misión y visión, la descripción del plan de estudios de la Licenciatura en Fisioterapia y la infraestructura para el desarrollo de las actividades académicas de dicha carrera.

1.1 Los estudios de seguimiento de egresados en el contexto internacional

Con la globalización de la economía resulta cada vez más importante disponer de una educación superior efectiva que responda ante la demanda de la sociedad y la economía, por lo que una de las principales líneas de investigación para comprender la transición de los egresados universitarios hacia el mercado laboral se enfoca en la relación que existe entre las competencias adquiridas en la educación superior y las requeridas en los puestos de trabajo.

De ahí que, las IES sean consideradas como agentes facilitadores que conducen hacia mejores oportunidades laborales, pues proporcionan una formación completa y adecuada a las necesidades del egresado y por lo que cada vez es más necesario que las instituciones cuenten con una herramienta que mejore la calidad de la función académica, es decir, que cuenten con estudios de seguimiento de egresados (Mora et al., 2010).

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, incrementar la calidad de la educación superior ha sido una prioridad de las políticas públicas desde hace mucho tiempo, por lo que los estudiantes necesitan de un gran apoyo para tener éxito en sus estudios y desarrollar los conocimientos y las competencias necesarias para sus futuros empleos. De esta manera, la educación superior es clave para el desarrollo de la economía moderna, siendo uno de sus principales objetivos el de aportar egresados con las competencias necesarias para lograr el éxito en el mercado laboral, lo cual es importante en las actuales economías globalizadas (OCDE, 2019).

1.1.1 La Conferencia Mundial sobre la Educación Superior celebrada en París 1998 y la importancia del seguimiento de egresados

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), es uno de los principales organismos internacionales que ha procurado sostener una perspectiva más social y humanista de la educación, a diferencia de otros organismos internacionales que manifiestan fundamentalmente una perspectiva económica. Uno de los textos que ha elaborado el organismo en materia educativa, corresponde al material que resultó de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior y que fue celebrada en París del 5 al 9 de Octubre de 1998. En ella, la UNESCO retoma la importancia fundamental que este tipo de educación realiza en el desarrollo sociocultural y económico para la construcción del futuro, por lo que las nuevas generaciones deben estar preparadas con nuevas competencias, conocimientos e ideales (UNESCO, 1998).

Los participantes en esta conferencia se reunieron para estudiar los desafíos de la educación superior, analizar las nuevas misiones y sugerir acciones que la educación superior debe realizar para la construcción de una sociedad mejor en ese final de siglo, y que actualmente sigue siendo una prioridad. De ahí que la UNESCO reitere que:

La calidad está estrechamente vinculada a la pertinencia, lo que significa, en otras palabras, que no hay educación superior de calidad si su acción no sirve para resolver los problemas fundamentales de la sociedad, con el fin de hacerla más justa e igualitaria. De este modo la educación superior se convertirá en un instrumento apto para la implementación del desarrollo humano sostenible, así como para la construcción y preservación de la paz, a través de la eliminación de la injusticia, la pobreza y la exclusión. (UNESCO, 1998, p. 3)

De acuerdo a esto, los estudios de seguimiento de egresados deben realizarse en función de mejorar la calidad educativa de las IES, pues son dichas instituciones las que preparan a la población estudiantil con las competencias necesarias que utilizarán al egresar y que al insertarse en el mercado laboral, conllevarán a un crecimiento en la economía. Es así como, con las actualizaciones de planes y programas de estudio a partir del seguimiento de egresados, se puede llegar a mejorar la calidad educativa a nivel superior.

Con base en lo anterior, es importante señalar el artículo sexto de la *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*, el cual se enfoca hacia la orientación a largo plazo fundada en la pertinencia y en el que se describe la siguiente fracción relacionada a las competencias profesionales que debe poseer el egresado universitario:

- a) La pertinencia de la educación superior debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen. Ello requiere normas éticas, imparcialidad política, capacidad crítica y, al mismo tiempo, una mejor articulación con los problemas de la sociedad y del mundo del trabajo, fundando las orientaciones a largo plazo en objetivos y necesidades sociales, comprendidos el respeto de las culturas y la protección del medio ambiente. El objetivo es facilitar el acceso a una educación general amplia, y también a una educación especializada y para determinadas carreras, a menudo interdisciplinaria, centrada en las competencias y aptitudes, pues ambas preparan a los individuos para vivir en situaciones diversas y poder cambiar de actividad. (UNESCO, 1998, p. 104)

De ahí que sea fundamental dar importancia a la educación superior por el hecho de cubrir las necesidades que la sociedad demanda, así como la de dotar a los egresados

universitarios de conocimientos suficientes y actuales que atiendan el contexto económico y cultural actual.

En el mismo documento, es importante también hacer referencia al artículo séptimo encaminado a reforzar la cooperación con el mundo del trabajo y el análisis y la previsión de las necesidades de la sociedad, mismo que determina las siguientes fracciones:

- a) En un contexto económico caracterizado por los cambios y la aparición de nuevos modelos de producción basados en el saber y sus aplicaciones, así como en el tratamiento de la información, deberían reforzarse y renovarse los vínculos entre la enseñanza superior, el mundo del trabajo y otros sectores de la sociedad.
- b) Los vínculos con el mundo del trabajo pueden reforzarse mediante la participación de sus representantes en los órganos rectores de las instituciones, la intensificación de la utilización, por los docentes y los estudiantes, en los planos nacional e internacional, de las posibilidades de aprendizaje profesional y de combinación de estudios y trabajo, el intercambio de personal entre el mundo del trabajo y las instituciones de educación superior y la revisión de los planes de estudio para que se adapten mejor a las prácticas profesionales.
- c) En su calidad de fuente permanente de formación, perfeccionamiento y reciclaje profesionales, las instituciones de educación superior deberían tomar en consideración sistemáticamente las tendencias que se dan en el mundo laboral y en los sectores científicos, tecnológicos y económicos. A fin de satisfacer las demandas planteadas en el ámbito del trabajo los sistemas de educación superior y el mundo del trabajo deben crear y evaluar conjuntamente modalidades de aprendizaje, programas de transición y programas de evaluación y reconocimiento previos de los conocimientos adquiridos, que integren la teoría y la formación en el empleo. En el marco de su función

prospectiva, las instituciones de educación superior podrían contribuir a fomentar la creación de empleos, sin que éste sea el único fin en sí.

- d) Aprender a emprender y fomentar el espíritu de iniciativa deben convertirse en importantes preocupaciones de la educación superior, a fin de facilitar las posibilidades de empleo de los diplomados, que cada vez estarán más llamados a crear puestos de trabajo y no a limitarse a buscarlos. Las instituciones de educación superior deberían brindar a los estudiantes la posibilidad de desarrollar plenamente sus propias capacidades con sentido de responsabilidad social, educándolos para que tengan una participación activa en la sociedad democrática y promuevan los cambios que propiciarán la igualdad y la justicia. (UNESCO, 1998, p.105)

De acuerdo a esto, y considerando que existe un desarrollo prolongado desde la perspectiva internacional en el sistema de educación superior, se debe enfatizar en la preparación y transformación de los jóvenes a través de las IES con acciones que promuevan un crecimiento en la economía y una adecuada educación. Para ello, es indispensable que los graduados entablen una estrecha vinculación con el mercado de trabajo y que en ese sentido dicha vinculación promueva la calidad de la educación a través de las actualizaciones de los planes y programas de estudio que podrán realizarse a partir de los estudios de seguimiento de egresados.

Según Barrón (2005), a partir de nociones como calidad, eficiencia, pertinencia o relevancia, los procesos de evaluación son considerados como la fuente principal de información para la toma de decisiones de las IES en un ámbito interno. Con ello, buscan orientar las acciones enfocadas hacia la mejora institucional pues la evaluación abarca desde el diseño de los planes de estudio hasta su puesta en marcha con la que conseguirán el producto final que gira en torno al papel que juegan los egresados.

Es por ello que las IES, deben enfocarse en acciones que promuevan un crecimiento en la calidad educativa a través de los egresados quienes deben entablar una estrecha vinculación con el mercado de trabajo y, de igual manera, generar actualizaciones de los programas de estudio acorde a lo que la sociedad demande.

1.1.2 El Proyecto CHEERS: Careers After Graduation – An European Research Study

En la Unión Europea, se lanzaron dos grandes proyectos para analizar el desarrollo profesional de los egresados y contribuir con información y evaluaciones para convertirla en la economía de conocimiento más competitiva y dinámica del mundo. El primer proyecto está conformado por CHEERS (Carreras después de la Educación Superior: un Estudio Europeo), su sucesor es el proyecto REFLEX (de Investigación sobre la Empleabilidad y la Flexibilidad Profesional), ambos proyectos fueron financiados por la Comisión Europea y poseen una reconocida notoriedad internacional. Posteriormente y con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de las investigaciones latinoamericanas de sistemas efectivos de seguimiento de egresados, surgió el proyecto PROFLEX que puso a disposición de la sociedad latinoamericana la experiencia adquirida en los proyectos previos.

El proyecto CHEERS (Careers After Graduation – An European Research study, 1999), fue financiado por el IV programa Marco de la Unión Europea, se lanzó en 1997 con el fin de identificar los puntos débiles de la educación superior respecto a la empleabilidad de los egresados y para analizar el trayecto que recorren en los primeros años después de haber obtenido su título universitario (Scheele, 2009).

A finales de 1998 y principios de 1999, alrededor de 37,000 graduados universitarios de once países europeos conformados por Austria, Finlandia, Francia,

Alemania, Italia, Países Bajos, España, Suecia, Reino Unido, Noruega, República Checa y agregándose Japón, proporcionaron información relevante sobre sus experiencias en la educación superior y la transición al mercado laboral, dicha información fue obtenida a partir de un cuestionario estándar que fue respondido cuatro años posteriores al término de sus estudios (Mora et al., 2010).

De acuerdo con Capital Humano (2001), sus principales objetivos pueden resumirse de la siguiente manera:

- 1) Proporcionar una visión comparativa del empleo y la transición laboral de los egresados en las universidades europeas;
- 2) Analizar los cambios recientes en el empleo y la transición laboral de los universitarios, así como los nuevos retos que se le presenten;
- 3) Analizar el impacto de la educación superior en donde se incluyen, la estructura curricular y los planes de estudio, sobre el empleo y el trabajo de los graduados;
- 4) Contribuir a la mejora metodológica de las explicaciones de la relación entre educación superior y empleo y por último
- 5) Servir como fundamento de una base de datos europeos sobre el empleo de los egresados. (p. 4)

Según Mora et al. (2010), este proyecto es considerado como el mayor análisis comparativo pionero en temas enfocados al empleo y las condiciones laborales, así como los vínculos entre la educación superior y la transición al mercado laboral, también constituyó un proyecto que aportó la base conceptual, metodológica e instrumental para realizar encuestas sistematizadas a gran escala dirigidas a graduados universitarios europeos.

1.1.3 REFLEX: The Flexible Professional in the Knowledge Society New Demands on Higher Education in Europe

El proyecto REFLEX (de Investigación sobre la Empleabilidad y la Flexibilidad Profesional), que se lanzó en 2004, utilizó, perfeccionó y amplió la información, ideas e instrumentos desarrollados en el proyecto CHEERS mediante la aportación de nuevos instrumentos y la adaptación de los ya existentes a objetivos con mayor perspectiva (Scheele, 2009).

Según Mora et al. (2010), este proyecto fue realizado en doce países de la Unión Europea entre los que se encuentran Alemania, Austria, Bélgica-Flandes, España, Estonia, Finlandia, Francia, Holanda, Italia, Portugal, el Reino Unido y República Checa, así como en dos países de la Zona Francesa Europea que corresponden a Noruega y Suiza y en un país fuera de Europa correspondiente a Japón. La parte principal del proyecto consiste en una encuesta realizada a 40,787 graduados aproximadamente cinco años después de su graduación.

El objetivo central del proyecto REFLEX, es identificar las competencias que los egresados deben tener para funcionar en la sociedad y luego determinar el rol que deben desempeñar las IES en el desarrollo de estas competencias. Como objetivos específicos del proyecto se encuentran: proporcionar una descripción detallada de las exigencias de empleabilidad existentes en la Sociedad del Conocimiento contemporánea; determinar la capacidad con la que cuentan las IES para producir graduados que cumplan con las exigencias del mercado laboral y por último analizar de qué manera las exigencias de empleabilidad y la capacidad de los graduados de realizarlas, son influenciadas por la organización de las empresas en cuanto al trabajo (Scheele, 2009).

La encuesta realizada en este proyecto en los años 2005/2006, fue diseñada de tal manera que la información obtenida pudiera ser comparable con la que se obtuvo previamente en el Proyecto CHEERS durante los años 1998/1999. De esta manera se facilitó el análisis de la evolución de la perspectiva de los egresados en cuanto a la Educación Superior, el paso al mercado laboral y las competencias, inevitablemente relacionadas al desarrollo de la Sociedad del Conocimiento que se produjo durante estos años (Mora et al., 2010).

1.1.4 Proyecto ALFA PROFLEX: El Profesional Flexible en la Sociedad del Conocimiento

El proyecto PROFLEX (El Profesional Flexible en la Sociedad del Conocimiento), surgió en el año 2006 con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de las universidades latinoamericanas en la realización de sistemas efectivos de seguimiento de egresados. Puso a disposición de la sociedad latinoamericana la experiencia adquirida en los proyectos previos (Mora et al., 2010).

Participaron 36 universidades de 10 países latinoamericanos que incluyen a Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Honduras, México, Panamá, Puerto Rico y Uruguay. Gracias a la participación de estas instituciones, la base de datos obtenida cuenta aproximadamente con 9,000 registros. Este proyecto es un programa de cooperación entre las IES de la Unión Europea y América Latina cuyo principal objetivo fue obtener resultados sobre los egresados de Latinoamérica y poder establecer una comparación con los proyectos de Europa (Mora et al., 2010). De igual manera plantea objetivos específicos que se enumeran de la siguiente manera:

- Obtener resultados sobre la educación superior y el empleo de los graduados universitarios en diversos países de Latinoamérica.

- Analizar el rol que desempeñan diversas aptitudes específicas y genéricas en las diferentes fases del empleo y de la carrera profesional de los graduados universitarios.
- Definir indicadores que sirvieran de referencia internacional y facilitaran la comparabilidad del mercado laboral de los egresados de Latinoamérica con resultados semejantes en países europeos y otros países desarrollados.
- Cooperar en el área de la educación superior y del empleo de graduados universitarios entre Europa y Latinoamérica.
- Desarrollar criterios para los instrumentos de investigación que pudieran ser utilizados en el futuro por las universidades latinoamericanas. (Mora et al., 2010, p. 20)

Tomando en cuenta las aportaciones de Scheele y Mora, en definitiva los proyectos se enfocan en la importancia que tiene la educación a nivel superior para el mercado laboral en el contexto de competitividad creciente en economía, por lo que la transición de los egresados al mercado laboral se considera un indicador muy importante ya que es ese momento en el que los graduados pueden probar si su formación profesional rinde el éxito que esperan.

1.2 Políticas públicas en educación: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior y los estudios de egresados

La evolución acelerada de las demandas nacionales e internacionales de la educación superior obliga a las instituciones a realizar estudios relacionados con la calidad y pertinencia de sus programas educativos. Dentro de estos estudios se encuentran los seguimientos de egresados, que permiten obtener información valiosa para tomar decisiones orientadas a la mejora continua y que permiten evaluar la congruencia entre la formación universitaria y el mundo laboral.

Desde la década de los noventa, el mejoramiento de la calidad educativa en el nivel superior se ha establecido como uno de los principales objetivos para la política gubernamental en materia de educación, de ahí que la evaluación también adquiriera un papel importante, pues funge como uno de los instrumentos más importantes de la política educativa que impulsa los cambios para poder llegar al objetivo. En ese sentido, uno de los aspectos centrales de la evaluación de la calidad tiene que ver con la posición laboral y el desempeño profesional de los egresados en el mercado de trabajo, mismo que puede conocerse a través de los estudios de seguimiento de egresados (Valenti y Varela, 2003).

De acuerdo con Pérez y Bezies (2013), “los estudios de egresados constituyen un insumo para mejorar y actualizar los planes y programas de estudio, así como definir políticas de desarrollo institucional” (p. 172). A partir de ello, se busca mejorar la calidad educativa con la interpretación de los resultados de estos estudios, pues sirven para aportar información que permita tomar decisiones en torno al modelo educativo y en relación a lo que demanda la sociedad y el mercado laboral actualmente.

La incorporación de tales estudios en los procesos de evaluación y planeación en las políticas educativas manifiesta la urgente necesidad de recabar información acerca de tres aspectos cruciales: 1) la inserción de los egresados en el mercado de trabajo; 2) el desempeño profesional; 3) la opinión de los egresados sobre la formación recibida. (Valenti y Varela, 2003, p. 7)

Es así como el seguimiento de egresados, constituye una política educativa que responsabiliza de manera equilibrada a todos los actores que participan en la formación educativa, además de que es una herramienta utilizada como estrategia de evaluación al obtener información confiable y pertinente para poder retroalimentar los programas de estudio y con ello mejorar la calidad educativa acorde a lo que la actualidad demanda.

1.2.1 Los primeros estudios de egresados en México

En México, los estudios de egresados de las Instituciones de Educación Superior datan de la década de los 70 y años más tarde cobran importancia los procesos de evaluación de la formación. La mayor parte de los estudios pioneros centraban su atención en dos aspectos principales: obtener información de los egresados en el mercado laboral y su opinión sobre la formación académica recibida (Briseño et al., 2014).

Inicialmente, los estudios se efectuaban de manera aislada y empírica, sin embargo, con el paso del tiempo se fueron estableciendo directrices que dieron paso a la formulación del *Esquema Básico* propuesto por ANUIES, el cual propone una metodología base para la realización de este tipo de estudios, pues es importante que las universidades mexicanas muestren mayor interés en su realización debido a que las políticas educativas nacionales lo demandan en pro de alcanzar la calidad y excelencia educativa. A continuación se muestran algunos ejemplos de instituciones pioneras en el desarrollo de los estudios de seguimiento de egresados:

1.2.1.1 Universidad Autónoma de Nuevo León y su Seguimiento de Egresados

La Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), es una institución de educación superior con 88 años de historia y es considerada como la tercera universidad pública más grande en México y la institución de educación superior más reconocida y con mayor oferta académica del norte del país. Es una institución que está siempre en búsqueda de la calidad y de responder de una manera socialmente responsable a la labor que desempeña como formadora de profesionales, a fin de que estos se inserten en el mundo laboral y coadyuven a la solución de la problemática que aqueja a la región, al país y al mundo entero (UANL, 2019).

Es de gran interés para la institución mantener el contacto con sus egresados, a fin de obtener información relevante que conduzca a políticas de mejora continua y apoyen a la institución en la toma de decisiones. El programa prioritario en donde se ha plasmado la necesidad por realizar estudios de egresados, es el programa de *Mejora Continua y Aseguramiento de la Calidad de las Funciones Institucionales* en el que se establecen tres estrategias:

La primera es construir una metodología institucional para la realización de estudios de seguimiento de estudiantes, egresados y empleadores, que permita la comparación de los resultados y la formulación de acciones pertinentes para la mejora continua y el aseguramiento de la calidad de los programas y procesos educativos; la segunda es fortalecer los esquemas colegiados de planeación, evaluación y actualización cada cinco años, de los programas educativos para la mejora continua y el aseguramiento de su pertinencia y calidad, apoyados en estudios de seguimiento de egresados y de trayectorias escolares, en necesidades del desarrollo social y económico estatal y regional, y en la evolución de las profesiones y de las ocupaciones en el mundo laboral, entre otros aspectos; y la tercera es determinar el índice de satisfacción de estudiantes, egresados y empleadores, y con base en los resultados obtenidos formular y aplicar acciones que propicien la mejora continua y el aseguramiento de la calidad de los programas y procesos educativos. (UANL, 2015, p. 24)

Como un antecedente importante, cabe mencionar la contribución de la Secretaría de Planeación y Desarrollo Universitario (SPDU), que en 1980 se constituía como la Dirección de Planeación (DP) y que en ese año inició un programa de *Seguimiento de egresados titulados* que se extendió hasta el año 2009 y consistió en que a todos los egresados que acudían al Departamento Escolar y de Archivo a realizar el trámite de su título, se les solicitaba llenar un cuestionario para que posteriormente se procesara la

información y se plasmara en un anuario estadístico propio de la UANL. En los cuestionarios se incluían varias dimensiones, desde los datos generales, hasta la evaluación de la carrera, pasando por datos académicos y ocupacionales. En ese contexto, a lo largo de todos esos años, se generó información que fue de mucha utilidad para sustentar datos que llevaron a obtener acreditaciones de programas (UANL, 2015).

Con dichos antecedentes y basado en la experiencia de cada facultad, se plantea el establecimiento de la institucionalización del sistema de seguimiento de egresados, el cual busca que todas las dependencias, de manera homologada y a través de un sistema electrónico monitoreado permanentemente, concentren en sus departamentos correspondientes la información de los egresados en relación a sus experiencias en el mercado laboral y profesional, así también cómo los empleadores consideran y evalúan el desempeño de sus contratados, egresados de la UANL. De esta manera, se conocen aspectos como la proporción de egresados que continúa sus estudios en el posgrado; principales ocupaciones, puestos y niveles de remuneración; las opiniones e inquietudes de los egresados que podrían mejorar el programa y la proporción de desempleados o que no laboran en el área (UANL, 2015).

1.2.1.2 Universidad Autónoma Metropolitana y su Seguimiento de Egresados

Desde su fundación, la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) ha desarrollado acciones encaminadas a la atención y seguimiento de sus egresados, pues representan la culminación de un esfuerzo que figura la sólida preparación académica, así como el dominio de metodologías y técnicas innovadoras que fueron proporcionadas durante su proceso de formación, convirtiéndose de esta manera en la mejor carta de presentación de la institución hacia su entorno social, cultural y económico. De acuerdo con el Archivo General de Alumnos (AGA), hasta el periodo de primavera 2021, la institución contaba

con un total de 176,315 egresados de todos los programas de licenciatura y 15,678 de nivel posgrado (UAM, 2022).

Es así como desde febrero del 2004, en colaboración de tres de sus cinco Unidades Universitarias (Azcapotzalco, Iztapalapa y Xochimilco), de la Coordinación General de Información Institucional de Rectoría General y del Departamento de Apoyo Informático a la Academia de la Dirección de Informática de Rectoría General, la UAM desarrolló el Sistema de Información de Estudiantes, Egresados y Empleadores, mejor conocido como SIEEE, para la generación de estudios sobre trayectoria académica de estudiantes, seguimiento de egresados, opinión de empleadores y tendencias de los mercados laborales, los cuales constituyen herramientas para la creación, desarrollo e implementación de políticas educativas, así como para la adecuación de los planes y programas de estudio, que ayudarán en el fortalecimiento de la calidad de los procesos formativos y cuyo objetivo consiste en desarrollar un sistema integral de información, oportuno y consistente (UAM, 2017).

El proceso metodológico que sigue la UAM, consta de diferentes tipos de estudio cuya temporalidad es permanente. Uno de estos estudios es sobre el seguimiento de egresados, los cuales se han realizado desde 1978 y miden la tasa de ingreso y tránsito en el mercado laboral. Retoman el *Esquema Básico para Estudios de Egresados en Educación Superior* propuesto por ANUIES y se apoya en una encuesta centrada en el tiempo y los medios para conseguir trabajo, sus condiciones laborales, el desempeño profesional, su opinión y recomendaciones sobre la formación recibida. Dado que el proyecto consiste en un sistema de información en permanente dinamismo, se puede acceder a los resultados de toda la universidad y de cada una de las Unidades Universitarias a través de la página oficial del SIEEE (UAM, 2017).

Desde la creación del SIEEE, se ha captado y procesado constantemente la información, esto ha permitido tener indicios de las nuevas exigencias que plantean los diferentes ejercicios profesionales como consecuencia de las transformaciones económicas, sociales y tecnológicas, nutriendo con esa información a los planes y programas de estudios de la institución.

1.2.1.3 La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y su Seguimiento de egresados

Desde el mes de Julio de 1999, la Vicerrectoría de Docencia de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), inició el estudio de egresados como un programa institucional con el fin de conocer la situación de dicha población; primero se realizó el directorio con el que se logró contactar a mil egresados a quienes les fue aplicado un cuestionario basado en el *Esquema Básico para Estudios de Egresados en Educación Superior* propuesto por ANUIES. Posteriormente, en el año 2007 la BUAP se une al proyecto internacional denominado PROFLEX, por lo que la institución aplica dos tipos de cuestionarios, uno basado en la propuesta de ANUIES que se aplica a quienes terminan sus créditos y han iniciado sus trámites de titulación y otro basado en PROFLEX que es contestado en un lapso de 3 a 5 años posterior a su egreso (Ramírez et al., 2017).

De esta manera el Programa Institucional de Seguimiento de Egresados de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, refiere que:

Se propone como una estrategia de autoconocimiento en el que se realiza el seguimiento de estudio en los egresados de la Institución, permitiendo así retroalimentar el proceso educativo y la evaluación del desempeño laboral de nuestros egresados, con lo que se obtiene información oportuna, pertinente y

confiable que permitirá enriquecer las actividades sustantivas que actualmente desarrollamos. (BUAP, 2022, párrafo 1)

Es así como la institución entabla una comunicación con sus egresados para seguir fortaleciendo un compromiso social en relación al alto índice de profesionistas que se insertan en los diferentes ámbitos del binomio educación-empleo. Tal como refiere BUAP (2022):

El estudio de seguimiento de egresados que realiza la institución constituye una herramienta esencial para la mejora y actualización permanente de los planes y programas de estudio, que permita conformar proyectos educativos y académicos para la generación y uso de tecnologías de la economía y política del conocimiento con miras a la globalización y, por ende, de la redefinición de las políticas educativas institucionales de acuerdo al contexto regional, nacional e internacional que así lo requieren. (párrafo 3)

1.3 Formación profesional del Fisioterapeuta en México

De acuerdo con Llerena (2015), la formación profesional es un tema que actualmente recobra mayor importancia debido a que las universidades se enfrentan al reto de ampliar su capacidad de responder ante las exigencias sociales que varían en torno al desarrollo económico y cultural de cada sociedad, de ahí que exista un constante debate en relación a las características que el proceso de formación profesional deba reunir para alcanzar los fines que demanda la sociedad. Según Climent (1997), la formación profesional puede definirse como:

El conjunto de actividades cuyo objetivo es proporcionar los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el ejercicio de una profesión y la

consiguiente incorporación al mundo del trabajo. Lo que la diferencia de otras actividades formativas o educativas es, precisamente la relación directa del ámbito de la producción, con el mundo laboral. (p. 2)

Tomando en cuenta esta definición, partimos del profesional como un agente de cambio, el cual debe contar con habilidades y capacidades para la aplicación de los conocimientos adquiridos y sobre todo la solución de problemas en el ámbito laboral y en la vida diaria. De ahí que sea importante presentar una definición de Fisioterapia para entender la formación profesional que los estudiantes deben adquirir en su proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel universitario.

Para la Asociación Mexicana de Fisioterapia. Colegio Nacional de Fisioterapia y Terapia Física (AMEFI), la Fisioterapia puede definirse como:

La profesión del área de la salud, cuyo propósito principal es la promoción óptima de la salud y la función incluyendo la generación y aplicación de principios científicos en el proceso de examinación, evaluación, diagnóstico y pronóstico funcional e intervención fisioterapéutica para prevenir, desarrollar, mantener y restaurar el máximo movimiento y capacidad funcional durante todo el ciclo de vida. (AMEFI, 2022, párrafo 1)

Partiendo de esta definición, se vuelve primordial mencionar las competencias profesionales de un fisioterapeuta desde una visión internacional y nacional, tal como se presenta en los siguientes párrafos.

A nivel internacional, de acuerdo a la declaración de políticas de la World Physiotherapy, se establecen ocho áreas específicas para la competencia de la práctica del fisioterapeuta, entendiéndose por competencia a “la capacidad que posee un fisioterapeuta

para ejercer su profesión con seguridad y eficacia en una serie de contextos y situaciones de diversa complejidad” (World Physiotherapy, 2021, p. 13).

Estas áreas son las siguientes: 1) *evaluación e intervención fisioterapéuticas*, en donde los fisioterapeutas son capaces de llevar a cabo el Modelo de Intervención en Fisioterapia específico para cada paciente, centrándose de manera sistemática en la examinación, evaluación, diagnóstico, pronóstico, tratamiento y reexaminación; 2) *ética en la práctica profesional*, refiriéndose al cumplimiento de las leyes y reglamentos que rigen la práctica de la fisioterapia, así como al ejercicio que debe brindar de manera honesta, responsable y competente centrado en las necesidades e intereses de cada paciente; 3) *comunicación*, la cual debe llevarse de forma clara, precisa, comprensible y eficaz para crear confianza y un entorno adecuado para la intervención fisioterapéutica, además hace alusión a los registros y documentación legales que los fisioterapeutas deben realizar; 4) *práctica basada en la evidencia*, enfocada en utilizar los nuevos conocimientos para informar y adaptar la práctica a fin de garantizar que sea segura y eficaz; 5) *equipo interprofesional*, donde se debe participar de manera respetuosa y colaborativa en un equipo multidisciplinario para optimizar los resultados clínicos del paciente; 6) *práctica reflexiva y aprendizaje permanente*, que permita reflexionar sobre la práctica y buscar ayuda cuando sea necesario con el fin de mejorar y velar por el bienestar de los pacientes; 7) *mejora de la calidad*, utilizando diversos recursos para maximizar el impacto de los servicios y 8) *liderazgo y gestión*, para desarrollar políticas y estrategias sanitarias adecuadas que respondan a las necesidades de la sociedad (World Physiotherapy, 2021).

Por su parte, la AMEFI a nivel nacional, refiere que los Fisioterapeutas que se acrediten mediante una Cédula Profesional están calificados y pueden ser requeridos profesionalmente para:

- Realizar un examen/evaluación integral del paciente/cliente o las necesidades de un grupo de clientes.
- Evaluar los resultados del examen / evaluación para hacer juicios clínicos en relación con los pacientes / clientes.
- Formular un diagnóstico, pronóstico y plan de tratamiento.
- Proporcionar consulta en su experiencia y determinar cuándo los pacientes / clientes necesitan ser referidos a otro profesional de la salud. Implementar un programa de intervención fisioterapéutica y/o tratamiento.
- Determinar los resultados de las intervenciones / tratamientos.
- Hacer recomendaciones para la autogestión, actualmente la práctica de la Fisioterapia abarca los tres niveles de atención en salud.
- Primer nivel: promoción y prevención de la salud a través del movimiento.
- Segundo nivel: atención en fisioterapia de alteraciones y disfunciones del movimiento.
- Tercer nivel: asistencia especializada en discapacidades, limitaciones funcionales y alteraciones del movimiento. (AMEFI, 2022, párrafo 4)

De acuerdo con la APTA (2020), la profesión del fisioterapeuta está en compromiso con la optimización del movimiento para mejorar la calidad de vida de las personas que los requieren, por lo que las principales competencias que deben adquirir los fisioterapeutas giran en torno a la detección y el análisis de las causas de las alteraciones del movimiento de un individuo, con lo que el profesional podrá diagnosticar las deficiencias, las limitaciones de las actividades de la vida diaria humana y restricciones de la participación, basándose principalmente en el sistema de movimiento como el centro de su práctica profesional.

1.3.1 Mercado Laboral para el ejercicio profesional de la Fisioterapia en México

Según Flores y García (2015), se denomina usualmente mercado de trabajo, al mercado donde confluyen la demanda y la oferta de trabajo, de esta manera los trabajadores representan la oferta y los empleadores la demanda, además posee particularidades que lo diferencia de otro tipo de mercados, pues se relaciona con la libertad de los trabajadores y la necesidad de garantizar empleo.

El mercado laboral también tiene propósitos de gestión y evaluación que se llevan a cabo mediante el seguimiento de egresados, teniendo en cuenta tres aspectos importantes: en primer lugar, el mercado laboral nos dice cuál es la recepción de nuestros egresados y con qué ritmos se incorporan, esto es útil para conocer la conexión entre los perfiles de formación y el mundo de trabajo; en segundo lugar el conocimiento proveniente del mercado de trabajo capta información cualitativa de la opinión de los egresados e indirectamente de los empleadores acerca de la adecuación de la formación académica recibida con el desempeño de los puestos de trabajo en los que se refleja la adquisición de conocimientos y habilidades, y en tercer lugar, el conocimiento de la ubicación sectorial y las condiciones laborales por carrera que permite ampliar el conocimiento sobre la situación de las profesiones del país (ANUIES, 1998).

En el caso del área de la salud, en donde se desenvuelve la Fisioterapia, es importante enfatizar que se trata del campo en el que su principal objetivo es brindar los servicios orientados al mantenimiento, la restauración y la promoción de la salud de las personas, por lo que el fisioterapeuta debe ser parte del sistema de prestación de servicios de salud y trabajar de manera interdisciplinaria con otros proveedores de atención de la salud.

De acuerdo con Gallego (2007), en base a las competencias que se desarrollan como profesionales y los ámbitos de actuación de los fisioterapeutas, el alcance de la práctica de esta disciplina en el área de la salud abarca varios dominios, entre los que destacan:

- Labor asistencial: Aquella relación directa (aspecto psicológico, comunicativo y físico) que el fisioterapeuta mantiene con el individuo o la sociedad sana/enferma, con objeto de prevenir, curar y promover las capacidades físicas.
- Labor docente: Participación activa en la planificación y aplicación de los planes de estudio y programas de las Escuelas Universitarias conducentes a la formación de los fisioterapeutas, así como a la educación continua de los profesionales de esta área de la salud.
- Labor de gestión: Desarrollo de tareas de decisión que implican el proceso de actuación dinámica y continuada de un profesional sobre otros, con el objetivo de que estos utilicen al máximo su potencial humano y desarrollen al máximo su perfil profesional para la consecución de objetivos determinados.
- Labor de investigación: Realización de actividades encaminadas a la profundización y al descubrimiento de nuevos campos dentro de la Fisioterapia. Estas actividades investigadoras abarcan tanto el campo asistencial como el docente y el de gestión. (p. 199)

De igual manera, el fisioterapeuta se puede desenvolver tanto en el sector laboral público como el privado. En el sector público puede insertarse en un hospital o en alguna institución de educación a manera de docente, investigador o desarrollar alguna actividad administrativa o de gestión. En el ámbito privado puede trabajar para alguna empresa o institución privada, así como trabajar de manera independiente, ya sea en su propio consultorio de Fisioterapia o realizar trabajo a domicilio.

Es así como el mercado laboral es de suma importancia para cualquier estado ya que de él se desprenden factores como el empleo, los salarios y la productividad, sin embargo, es pertinente aclarar que también presenta problemas como lo son el desempleo y el subempleo, esto debido a que no existe una congruencia entre la oferta de egresados de la educación superior y la demanda de este tipo de profesionistas.

1.4 Historia de la Licenciatura en Fisioterapia en México

La historia de la Licenciatura en Fisioterapia se remonta a los orígenes de la Fisioterapia como disciplina de la salud. A pesar de que los tratamientos de rehabilitación física y manipulación del cuerpo han existido desde tiempos muy antiguos, la Fisioterapia como profesión estructurada y formalizada tiene sus raíces a partir de la primera y la segunda guerra mundial, pues pusieron de manifiesto la necesidad de atender de forma adecuada a la gran cantidad de personas con amputaciones, incrementándose el empleo de los ejercicios físicos para rehabilitación en los hospitales militares. Además, a esta situación se sumaron enfermedades endémicas como la poliomielitis, que provocaba situaciones altamente invalidantes y que de igual manera requerían tratamiento físico (Martínez et al., 1998).

De estas necesidades surge un incremento notable de profesionales de la Fisioterapia, primero en el mundo Occidental, seguido de Estados Unidos y Reino Unido, y poco tiempo después en Europa, pues los efectos de la Guerra Civil Española y su largo período de post-guerra retrasaron lo que en otros países ya se estaba realizando en el campo de la recuperación funcional y la Fisioterapia. De esta manera, la Fisioterapia nace oficialmente en España mediante el Decreto Ley de 26 de Junio de 1957, en la que se establece la Especialidad de Fisioterapia, del Ayudante Técnico Sanitario, Practicante y Enfermeras, con dos años de formación y dependientes de la Facultad de Medicina (Colegio Oficial de Fisioterapeutas de Galicia, s.f.).

A pesar de lo anterior, el currículum quedaba insuficiente en relación con el escaso contenido formativo de utilidad para el posterior ejercicio profesional, por lo que se analizaron las premisas de formación, generando cambios como el tiempo, que paso de ser de 2 a 3 años, para dar la oportunidad de que fuera más adecuada y enfocada a sus objetivos. Es así como la Fisioterapia nace como carrera universitaria en España mediante el Real Decreto 2.965/80, el 12 de Diciembre de 1980, y posteriormente, surge la Orden del Ministerio de Educación y Ciencia el 1° de Junio de 1982, para establecer las directrices para elaborar los planes de estudio de las Escuelas Universitarias de Fisioterapia (Colegio Oficial de Fisioterapeutas de Galicia, s.f.).

En ese sentido, dichos acontecimientos históricos propiciaron la adaptación de modelos de rehabilitación extranjeros europeos, a una realidad latinoamericana con particularidades enfocadas en las condiciones educativas, sociales y políticas de México durante las últimas décadas del siglo XX. De ahí que la transición de la carrera técnica de Fisioterapia al de Licenciatura, fue un proceso determinado por las necesidades sociales del momento (Suárez y Rodríguez, 2022).

De acuerdo a datos históricos de la Fisioterapia en México, la primera institución que ofreció cursos especializados en terapia física y ocupacional en 1943, fue el Hospital Infantil de México Federico Gómez, en el que se capacitaba al personal del mismo hospital, como camilleros y enfermeras, con la misión de ayudar a los pacientes con secuelas de poliomielitis. En 1954, se creó la escuela de Medicina Física y Rehabilitación Adele Ann Yglesias del Hospital ABC, que ofrecía un título de grado técnico que tenía validez oficial ante la Secretaría de Educación Pública, y que aceptaba a enfermeras y profesores de educación física, buscando el aprovechamiento del ejercicio en la rehabilitación de los pacientes (Silva, 2015).

En 1975, el Doctor Guillermo Ibarra Ibarra creó la Escuela para Técnicos en Rehabilitación de la Secretaría de Salud (SSA), que posteriormente se convirtió en el Instituto Nacional de Rehabilitación. En 1970, se creó el Instituto Nacional de Protección a la Infancia (INPI) y surgió el Instituto Mexicano de Asistencia a la Niñez (IMAN) para atender a niños con discapacidad, posteriormente en 1977, se fusionaron para dar origen al Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF). En 1983, la coordinación de Educación en Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), ofrecía exclusivamente a sus trabajadores cursos en terapia física y terapia ocupacional, quienes obtuvieron la cédula de técnico profesional en 1989 (Suárez y Rodríguez, 2022).

Es en el año de 1980, cuando se inicia el verdadero tránsito de carrera técnica a Licenciatura, pues la escuela de Medicina Física y Rehabilitación Adele Ann Yglesias del Hospital ABC, obtuvo el registro de Validez Oficial (REVOE), convirtiéndose en la primera escuela mexicana en ofrecer el grado de Licenciado en Terapia Física y Rehabilitación. En 1988, el DIF modificó su plan de estudios y la convirtió en Licenciatura. En 1994, se aprobó el nombre de Escuela Superior de Terapia Física y Ocupacional del Hospital Infantil de México Federico Gómez y, después de agregar materias al plan de estudios, se avaló como licenciatura. Es en el año 2001, cuando la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla se establece como la institución pionera en crear el primer plan de estudios de la Licenciatura en Fisioterapia a nivel universitario, lo cual representó un gran avance en la autonomía y reconocimiento del área, pues al ser la primera institución pública en impartir esta licenciatura en México en una facultad de medicina, modificó el esquema y paradigma en educación en fisioterapia (Suárez y Rodríguez, 2022).

1.5 Instituto Angelopolitano de Estudios Universitarios (IADEU)

1.5.1 Breve reseña histórica del IADEU

El Instituto Angelopolitano de Estudios Universitarios (IADEU), inició por la inquietud de ofrecer a la sociedad una institución universitaria incorporada a la BUAP que contara con una amplia gama de opciones de estudio, con raíces académicas y humanas para brindar una educación superior de alta calidad y formación social. La decisión de ser un Instituto con Modelo Educativo Minerva, surgió a partir de la detección de la necesidad actual de miles de estudiantes de formarse profesionalmente en un sistema educativo de gran calidad académica, así como el de contar con el ambiente universitario proporcionado por ellos mismos apoyado por las instalaciones del mismo instituto (IADEU, 2017).

De acuerdo al Manual de Organización IADEU (2017), realizado desde su última Certificación de Calidad ISO 9001 – 2015, en sus inicios el IADEU era conocido con el nombre de Instituto Universitario de Gnosia el cual abrió sus puertas en julio de 2011 con la incorporación de la Licenciatura en Administración, Administración Turística, Comunicación y Comercio internacional con un total de 45 alumnos y 11 docentes. El instituto tenía al frente al Ingeniero José Carlos Islas González como Director, quien se encontraba trabajando con el departamento de contabilidad y coordinación académica.

Durante el primer ciclo escolar, el Instituto se fue posicionando dentro del mercado de Instituciones de Educación Superior incorporadas a la BUAP, logrando el reconocimiento ante el SESI BUAP así como de la sociedad estudiantil por su amplia oferta educativa. En noviembre de ese mismo año, se obtuvo la autorización de 7 licenciaturas más dentro de las cuales se encuentran la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés, Arquitectura, Fisioterapia, Criminología, Derecho, Gastronomía e Ingeniería Civil,

conformando un total de 11 licenciaturas las cuales fueron albergadas en el inmueble ubicado en la privada 9 B Sur, 4715 Col. Gabriel Pastor (IADEU, 2017).

Con gran esfuerzo e inversión tanto económica como humana, IADEU vivió un proceso de transformación en diversos sentidos, en julio de 2012 sus instalaciones se trasladaron a la 32 Poniente #2526 Col. Nueva Aurora, siendo éste un inmueble totalmente construido expreso para la educación y habilitado solo en la planta baja, se incorporaron los departamentos de Difusión y Vinculación Universitaria, Servicios Escolares y dos Coordinaciones Académicas. En el segundo año de la Institución, correspondiente al ciclo escolar 2012-2013, con el trabajo colaborativo de personal administrativo y patronato, se incrementó el número de matrícula a 610 alumnos y 50 docentes en las 11 licenciaturas (IADEU, 2017).

En el año 2013, se realizó una restructuración de planta alta y la construcción de espacios educativos tales como el laboratorio de turismo, cámara Gesell, sala de juicios orales, laboratorio de gastronomía, cabina de radio, sala de usos múltiples, laboratorios de cómputo, internet inalámbrico, laboratorios de fisioterapia, laboratorio de física-química y laboratorio de bebidas y panadería. Esto propicio el crecimiento a 750 alumnos más y la integración de personal al formarse áreas como la Dirección Administrativa, Informática, Servicios Generales y dos coordinaciones más, esto con el fin de brindar mejor atención, servicio y apoyo al alumnado (IADEU, 2017).

Actualmente, cuenta con una estructura establecida, teniendo como meta fija ser la mejor escuela de educación superior incorporada a la BUAP donde la calidad académica y la infraestructura sean clave para obtener dicha meta (IADEU, 2017).

1.5.2 Misión y visión del IADEU

La misión del IADEU es brindar estudios de educación superior con calidad, basados en el desarrollo de competencias profesionales, actitud emprendedora, la formación científica, tecnológica y humanista, que cubran las necesidades de acuerdo a las exigencias actuales de México y el mundo, capaces de construir una sociedad productiva, innovadora, justa y segura (IADEU, 2017).

En cuanto a su visión, esta se enfoca en ser la mejor institución de educación superior incorporada a la BUAP, reconocida por el prestigio generado a través de la calidad académica y el desempeño profesional de sus egresados (IADEU, 2017).

1.5.3 Historia de la Licenciatura en Fisioterapia del IADEU

Con respecto al primer antecedente de la Licenciatura en Fisioterapia, se puede mencionar que dicha licenciatura data del mes de Noviembre del año 2011, fecha en la que se implementó en la Institución. Desde entonces el IADEU ha logrado egresar a cinco generaciones de Licenciados en Fisioterapia conformados por un total de 319 egresados correspondientes a las generaciones 2012-2017 con un total de 53 egresados, 2013-2018 con un total de 87 egresados, 2014-2019 con un total de 70 egresados, 2015-2020 con un total de 49 egresados y 2016-2021 con un total de 60 egresados (IADEU, 2022).

De acuerdo a la información anterior, de toda la población de egresados en Fisioterapia de IADEU no se ha llevado a cabo un estudio de seguimiento de egresados, en realidad no existe un departamento enfocado en esta labor y la adquisición de información sobre los egresados está a cargo de eficiencia terminal que se incluye dentro del departamento de servicio social, prácticas profesionales y titulación. Es importante mencionar que desde su última certificación de calidad ISO 9001:2015 se propuso el

proyecto de Seguimiento de Egresados para todos los programas académicos de nivel licenciatura, sin embargo, no se le ha dado continuidad.

Tomando en cuenta lo anterior es de suma importancia mencionar el perfil de ingreso y egreso de nuestros estudiantes para que a partir de ahí se pueda presentar el Plan de Estudios de la Licenciatura en Fisioterapia del IADEU. En cuanto el perfil de ingreso, el estudiante debe mostrar:

- Conocimientos de las ciencias naturales y sociomédicas.
- Conocimientos básicos del idioma inglés.
- Habilidades en la lectura, escritura y redacción necesarias para el manejo de la literatura en el área de ciencias de la salud.
- Habilidades para establecer relaciones interpersonales.
- Habilidades para desarrollar actividades de autoaprendizaje, trabajo grupal y colaborativo.
- Habilidades para la comunicación, el trabajo en equipo, capacidad de análisis, juicio crítico, para observar, retener y analizar.
- Habilidades de razonamiento verbal, abstracto e independencia de juicio.
- Actitudes y valores como vocación de servicios, honestidad, respeto, responsabilidad, interés y disposición para el estudio, para la investigación y voluntad para la superación personal.
- Interés real por la humanidad y demostrar disposición para participar en las actividades que benefician a la comunidad.
- Actitud de profundo interés humano y servicio, iniciativa y estabilidad emocional, además de contar con plena salud física y mental para el estudio y ejercicio de la profesión. (IADEU, 2022, p. 2)

En cuanto al perfil de egreso de la Licenciatura en Fisioterapia el poseedor del título será capaz de demostrar:

- Conocimientos y comprensión en anatomía y fisiología humana.
- Los principios y teorías de la física, la biomecánica, la cinesiología y la ergonomía aplicables a la Fisioterapia.
- Los factores psicológicos y sociales que influyen en el estado de salud/enfermedad y su relación con la discapacidad.
- Las bases teóricas de la Fisioterapia como ciencia y profesión.
- Los procedimientos fisioterapéuticos.
- La metodología de la investigación y de evaluación que permitan la integración de perspectivas teóricas y experiencias de investigación en el diseño e implantación de una fisioterapia basada en la evidencia.
- Los procesos de administración y gestión en salud, especialmente de los servicios de fisioterapia.
- Los conceptos fundamentales de la salud, los sistemas de salud y niveles asistenciales, la epidemiología.
- El conocimiento de las normas éticas, legales y profesionales que conforman la práctica de la fisioterapia y los códigos deontológicos de la profesión. (IADEU, 2022, p. 3)

En esta línea, se considera imprescindible evaluar el perfil de egreso de la Licenciatura en Fisioterapia a través de un estudio de seguimiento de egresados debido a que las competencias profesionales de sus estudiantes deben desarrollarse en su totalidad para poder trabajar con el análisis, diagnóstico e interpretación de los problemas de salud, derivados de la patología del movimiento humano que se establece como resultado de una enfermedad o lesión.


De este modo, resalta la importancia de este proyecto de investigación, pues en la actualidad la evaluación es el principal motor para la innovación educativa y contar con un estudio de seguimiento de egresados permitirá identificar las áreas de oportunidad entre el mundo de la educación y el campo laboral, además de que este tipo de estudios es considerado como un esquema de evaluación respecto a la pertinencia de los programas educativos.

1.5.3.1 Descripción del Plan de Estudios de la Licenciatura en Fisioterapia IADEU


Debido a que el IADEU es una universidad incorporada a la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, los planes de estudio que maneja para todas las licenciaturas con las que cuenta respetan los lineamientos de la máxima casa de estudios. Es así como en el caso de la Licenciatura en Fisioterapia el plan de estudios se encuentra conformado por 11 semestres distribuidos en el Nivel Básico conformado por el 1°, 2°, 3° y 4° semestre, el Nivel Formativo conformado por el 5° y 6° semestre y el Nivel Terminal conformado por el 7°, 8°, 9°, 10° y 11° semestre. De esta manera se tiene un total de 63 materias, la práctica clínica supervisada correspondiente al 9° semestre y el servicio social que abarca el 10° y 11° semestre (IADEU, 2022).

Figura 1

Mapa curricular de la Licenciatura en Fisioterapia del IADEU



Mapa Curricular FISIOTERAPIA



Matrícula 4

NIVEL BÁSICO				NIVEL FORMATIVO		NIVEL TERMINAL				
1ER. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	3ER. SEMESTRE	4TO. SEMESTRE	5TO. SEMESTRE	6TO. SEMESTRE	7MO. SEMESTRE	8VO. SEMESTRE	9NO. SEMESTRE	10O. SEMESTRE	11VO. SEMESTRE
Formación Humana y Social 4 FGUM-001 S/R	Agentes Biológicos 5 LFTM-001 LFTM-002	Fisiología 5 LFTM-005 LFTM-004	DHTC 4 FGUM-003 S/R	Clinica Propedéutica en Fisioterapia 5 IDTF-201 S/R	Metodología de la Investigación 4 LFTM-256 S/R	Imagenología Básica 5 LFTM-253 S/R	Diagnóstico Fisioterapéutico 4 IDTF-200 LFTM-251	Práctica clínica Supervisada* Ortopedia 8 IDTF-209 285 CREDITOS Pediatría y geriatría 8 IDTF-208 285 CREDITOS Cardiorespiratorio 8 IDTF-206 285 CREDITOS Neurología 8 IDTF-207 285 CREDITOS	Servicio Social 25 SFT-900 317 CREDITOS	
Lengua Extranjera I 4 FGUM-004 S/R	Lengua Extranjera II 4 FGUM-005 FGUM-004	Lengua Extranjera III 4 FGUM-006 FGUM-005	Lengua Extranjera IV 4 FGUM-007 FGUM-006	Práctica Clínica I 2 IDTF-202 S/R	Práctica Clínica II 15 IDTF-203 IDTF-201	Práctica Clínica III 15 IDTF-204 IDTF-202	Práctica Clínica IV 15 IDTF-205 IDTF-203			
Biología Celular 5 LFTM-002 S/R	Bioquímica II 5 LFTM-004 LFTM-003	Histología 5 LFTM-008 LFTM-002 LFTM-020	Fisiología del Ejercicio 5 LFTM-006 LFTM-005	Fisiopatología I 5 LFTM-250 S/R	Fisiopatología II 5 LFTM-251 LFTM-250	Administración en Fisioterapia 2 LFTM-257 S/R	Nutrición y Dietoterapia 4 LFTM-254 LFTM-006			
Bioquímica I 5 LFTM-003 S/R	Física II 4 LFTM-010 LFTM-009	Kinesiología I 5 LFTM-011 LFTM-010 LFTM-017	Kinesiología II 5 LFTM-012 LFTM-011	Patología 5 LFTM-255 S/R	Farmacología en Fisioterapia 5 LFTM-252 LFTM-004	Fisioterapia Ortopédica I 4 LFTM-261 LFTM-250	Salud Pública 5 LFTM-258 S/R			
Discapacidad y Barreras Arquitectónicas 2 LFTM-013 S/R	Historia y Filosofía de la Fisioterapia 5 LFTM-014 S/R	Psicología Médica 4 LFTM-016 LFTM-013 LFTM-015	Anatomía del Sistema Digestivo, Genitourinario y Endocrino 5 LFTM-019 S/R	Fisioterapéutica II 5 LFTM-259 LFTM-027	Fisioterapéutica III 5 LFTM-260 LFTM-259	Fisioterapia Cardíaca 2 LFTM-265 IDTF-201	Fisioterapia Ortopédica II 4 LFTM-262 LFTM-261			
Anatomía Estructural y de Superficie 5 LFTM-017 S/R	Bioética 3 LFTM-015 LFTM-013	Anatomía del Sistema Nervioso y de Órganos de los Sentidos 5 LFTM-021 S/R	Ejercicios y Mediciones II 5 LFTM-023 LFTM-022	Fisioterapia Neurológica I 4 LFTM-263 LFTM-024	Fisioterapia Neurológica II 4 LFTM-264 LFTM-263	Fisioterapia Deportiva 2 LFTM-600 LOS DEFINIDOS POR LA U.A. EN LA LISTA DE OPTATIVAS	Fisioterapia Respiratoria 2 LFTM-266 IDTF-201			
Embriología 5 LFTM-020 S/R	Inmunología Básica 5 LFTM-007 LFTM-003	Ejercicios y Mediciones I 5 LFTM-022 LFTM-017	Neurología 5 LFTM-024 LFTM-021	Innovación	Técnicas de Emergencia en Fisioterapia 2 LFTM-606 LOS DEFINIDOS POR LA U.A. EN LA LISTA DE OPTATIVAS					
Introducción a la Fisioterapia 3 LFTM-025 S/R	DHPC 4 FGUM-002	Ortesis y Prótesis 5 LFTM-026 S/R	Fisioterapéutica I 5 LFTM-027 LFTM-010				Sexología 2 LFTM-602 LOS DEFINIDOS POR LA U.A. EN LA LISTA DE OPTATIVAS			
Física I 4 009 S/R	Anatomía del Sistema Circulatorio y Respiratorio 5 LFTM-018 S/R									

Fuente: IADEU (2022)

De acuerdo al plan de estudios, es importante destacar que la organización curricular se basa en 11 áreas dentro de las cuales se distribuyen las 63 materias totales que

se necesitan acreditar para que el estudiante de Fisioterapia adquiriera las competencias, habilidades, actitudes y valores necesarios para ejercer dicha profesión e incluirse en el mercado laboral.

Área de Formación General Universitaria. Esta área tiene como objetivo que el estudiante aprenda a discernir, reflexionar, deliberar y argumentar principios que favorezcan la convivencia democrática, plural y responsable, que desarrolle habilidades para el análisis, la reflexión y el juicio crítico y el aprendizaje de la lengua extranjera. Se contempla la asignatura de Formación Humana y Social, Desarrollo de Habilidades del Pensamiento Complejo, Desarrollo de Habilidades en el uso de la Tecnología, la Información y la Comunicación y Lengua Extranjera I, II, III y IV.

Área de Ciencias Morfológicas. Está orientada en los conocimientos referentes a la formación y desarrollo de los seres humanos a nivel genético, el desarrollo del sistema nervioso y el estudio de la estructura de los diferentes sistemas que conforman el cuerpo humano. Se encuentran las materias de Embriología, y Anatomía Estructural y de Superficie, Anatomía del Sistema Circulatorio y Respiratorio, Anatomía del Sistema Nervioso y de Órganos de los Sentidos y Anatomía del Sistema Digestivo, Genitourinario y Endocrino.

Área de Ciencias Biológicas. La finalidad de las materias de este grupo se enfoca en brindar los conocimientos de la relación dinámica entre la estructura y la función del aparato locomotor que permite desarrollar el movimiento corporal humano sin ninguna complicación. Además se tiene en cuenta el estudio de la estructura celular y el conocimiento a nivel microscópico de las células de los diferentes tejidos. La integran las asignaturas de Biología Celular, Inmunología Básica, Agentes Biológicos, Bioquímica I y II, Fisiología, Fisiología del Ejercicio e Histología.

Área de Ciencias Físicas. Su principal función es dar a conocer los conceptos físicos que permiten entender el funcionamiento de los agentes físicos utilizados como uno de los métodos de tratamiento de la Fisioterapia, así como para el análisis de los tejidos durante el movimiento. Las materias correspondientes son la de Física I y II, así como Kinesiología I y II.

Área de Ciencias de la Conducta. Se enfoca en los factores psicológicos y sociales que influyen en el estado de salud/enfermedad y discapacidad del individuo, familia y comunidad. Las asignaturas que se engloban en esta área son Bioética, Discapacidad y Barreras Arquitectónicas, Psicología médica e Historia y Filosofía de la Fisioterapia.

Área de Ciencias Clínicas. Está orientada en brindar conocimientos y herramientas respecto a los cambios estructurales y funcionales que se producen en el individuo, para evaluar, analizar, emitir un posible diagnóstico y a partir de ello elaborar los planes de intervención fisioterapéutica. Las materias que se incluyen en esta área son Neurología, Exámenes y Mediciones I y II, Fisiopatología I y II, Farmacología en Fisioterapia, Imagenología Básica, Nutrición y Dietoterapia y Patología.

Área Específica de Fisioterapia. Corresponden a las materias enfocadas en dar conocer los antecedentes de la disciplina, brindar los conocimientos necesarios para la utilización de agentes físicos, así como del ejercicio terapéutico y la terapia manual como herramientas de tratamiento, además del estudio de dispositivos que apoyan en el aspecto funcional del aparato locomotor y las consideraciones fisioterapéuticas en el ámbito neurológico, cardíaco y respiratorio en pacientes de cualquier edad. Está integrada por las asignaturas de Introducción a la Fisioterapia, Órtesis y Prótesis, Fisioterapéutica I, II y III, Fisioterapia Ortopédica I y II, Fisioterapia Neurológica I y II, Fisioterapia Cardíaca y Fisioterapia Respiratoria.

Área de Investigación. Enfocada en los criterios e indicadores que garantizan la calidad en la prestación del servicio, en el proceso de investigación científica basada en evidencia y en los procesos de administración y gestión dentro del contexto diverso y cambiante en el que se desenvuelve la Fisioterapia. Las materias que se encuentran son Metodología de la Investigación, Administración en Fisioterapia y Salud Pública,

Área de integración Disciplinaria - Asignaturas integradoras. Su propósito es dar a conocer el modelo de Intervención en Fisioterapia (MIF) aplicado a la elaboración de la historia clínica en Fisioterapia, brindar conocimientos sobre los procedimientos de evaluación y valoración, test, instrumentos y pruebas funcionales específicas de la Fisioterapia, así como la puesta en práctica de sus conocimientos en el ámbito clínico. Las asignaturas que corresponden a esta área son Diagnóstico Fisioterapéutico, Clínica Propedéutica en Fisioterapia y Práctica Clínica I, II, III y IV.

Área de Optativas. Las optativas están consideradas en dos categorías: 1) disciplinarias y 2) complementarias. Ambos tipos le proporcionan mayor flexibilidad al programa y tienen el propósito de ofrecer al estudiante la oportunidad de profundizar en algunos conocimientos, tanto del área clínica como en la Formación General Universitaria. Se encuentran las materias de Fisioterapia Deportiva, Técnicas de Emergencia en Fisioterapia, Sexología e Innovación.

Área de Práctica Profesional Crítica. Su principal objetivo es poner en práctica todos los conocimientos, habilidades, actitudes y valores aprendidos durante los 8 semestres en el ámbito clínico público o privado. Dentro de esta área se considera a la Práctica Clínica Supervisada y el Servicio Social.

De esta forma, cada una de las áreas expuestas proporciona asignaturas relevantes de acuerdo al propósito que buscan, proporcionando las competencias necesarias que los

egresados deben desarrollar para ejercer en el mercado laboral. En este sentido, los estudios de seguimiento de egresados son necesarios para mejorar la calidad de los planes de estudio al constituir una herramienta primordial en el proceso de evaluación, y a partir de la cual, es posible generar aportaciones en torno a lo que la sociedad actual demanda, tomando en cuenta que el mercado laboral se ha diversificado y las universidades deben responder a tal demanda.

1.5.3.2 Infraestructura para el desarrollo de las actividades académicas de la Licenciatura en Fisioterapia

De acuerdo a la infraestructura general del instituto, este se encuentra conformado por un edificio central de 3 niveles con un auditorio a nivel de azotea, dos cuerpos laterales de un nivel que funcionan como cafetería y salón de usos múltiples respectivamente, zona de canchas de básquetbol (3) y cancha de fútbol rápido con gradería, así como casetas de vigilancia de accesos por la calle 32 y 34 poniente, estacionamiento interno y externo, caseta de vigilancia, áreas ajardinadas y explanadas (IADEU, 2017).

Siendo que este proyecto de investigación se enfoca en la Licenciatura de Fisioterapia, es importante mencionar que la Coordinación de dicha licenciatura se encuentra ubicada en el primer nivel donde también se ubica la Clínica del Instituto y los laboratorios que complementan el aprendizaje de los estudiantes y que se describirán de manera general en los siguientes párrafos (IADEU, 2017).

Con respecto a la Clínica de Fisioterapia IADEU, se trata de un área dentro de la Institución destinada a prestar servicios orientados al mantenimiento, optimización o potencialización del movimiento, así como a la prevención y recuperación de sus alteraciones y a la rehabilitación integral de las personas, con el fin de optimizar su calidad de vida y contribuir al desarrollo social. La clínica se encuentra conformada por diversos

laboratorios que son utilizados desde dos perspectivas, es decir, para la atención de los pacientes que acuden para el servicio de Fisioterapia y como laboratorios de enseñanza-aprendizaje donde el docente puede utilizarlos para llevar la parte práctica de ciertas materias. Dentro de esos laboratorios se encuentran el laboratorio de electroterapia, de neurorehabilitación, de mecanoterapia e isocinesia, de valoración y el laboratorio físico-químico (IADEU, 2017).

El laboratorio de electroterapia se encuentra conformado por un área de consultorio en el que se encuentra un escritorio y sillas donde se lleva a cabo la historia clínica del paciente, así como báscula, plantoscopios, goniómetros, termómetro, estetoscopio y baumanómetro para la toma de signos vitales. De igual manera, se encuentra el área de tratamiento con agentes físicos donde se presentan los cubículos con camillas, compresero húmedo-caliente, refrigerador para las compresas frías, aparatos de electroestimulación, láser, ultrasonido terapéutico, diatermia, lámpara de rayos infrarrojos, parafinero y fluidoterapia de miembros superiores e inferiores.

En el laboratorio de neurorehabilitación, podemos encontrar el piso cubierto con tatami debido a que es el área donde se lleva a cabo el taller de estimulación temprana, encontramos pelotas tipo Bobath de diferentes tamaños, colchonetas, cuñas, espejos que cubren una de las paredes del salón, estimulación visual en forma de colores, lámparas y dibujos que captan la atención de los pacientes pediátricos.

El laboratorio de mecanoterapia e isocinesia, se encuentra conformado por caminadora, bicicleta estática, elíptica, escalera con rampa, barras paralelas con espejo, timón para rehabilitación de hombro, área de colchonetas y ligas de resistencia. Con respecto al laboratorio de valoración, se encuentra un área destinada para realizar la valoración postural de los pacientes donde se ubica una cuadrícula de plástico que facilita dicha valoración. Por último, el laboratorio físico-químico, se utiliza para hacer prácticas

biológicas de materias de nivel básico, por lo que podemos encontrar microscopio, portaobjetos, tubos de ensayo, probetas, rejillas, termómetro, matraz, embudos, pinzas y espátula.

Es así como de manera general, se pueden describir cada uno de los laboratorios del área de Fisioterapia que apoyan en el proceso de enseñanza-aprendizaje tanto a docentes como alumnos y con los que es más factible realizar prácticas simuladoras para que el estudiante de Fisioterapia adquiera las competencias necesarias que pondrá en práctica en el mercado laboral.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se plasma el referente conceptual sobre seguimiento de egresados y el análisis del Esquema Básico para estudios de egresados propuesto por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), así como el fundamento teórico respecto a la relación educación-empleo que sustenta el proyecto de investigación, tratando de aterrizar hacia las teorías que explican mejor las condiciones a las que se enfrentan los egresados de la Licenciatura en Fisioterapia del Instituto Angelopolitano de Estudios Universitarios (IADEU).

Es importante enfocarnos en el camino que recorren los egresados universitarios para insertarse al mercado laboral y que a través del referente teórico se trata de encontrar respuestas a los factores que intervienen en dicho proceso. En este sentido, los estudios de seguimiento de egresados desempeñan un papel primordial, ya que a través de ellos, las universidades logran obtener información diagnóstica que les permite analizar la pertinencia de sus programas de estudios en torno a las competencias profesionales que los egresados deben poseer a su salida de la universidad y, de acuerdo con Briseño et al. (2014): “un hecho indiscutible respecto del contexto laboral es que las formas de producción cambian constantemente y, por consecuencia, el perfil de sus empleados también se modifica” (p. 146), por lo que estar en contacto con los egresados permite conocer las necesidades laborales, sociales, económicas y productivas del país acorde al proceso de actualización constante en el que vivimos.

Es así como dichos estudios se apoyan en diversas teorías, tales como la Teoría del Capital Humano, la teoría de la educación como bien posicional, la teoría de la devaluación de los certificados y la teoría credencialista o mejor conocida como “credencialismo”, entre otras, siendo esta última la que aportó mayores elementos para el presente proyecto de investigación, razón por lo que se aborda de manera particular. Cabe aclarar que no son las

únicas teorías que sustentan los estudios de seguimiento de egresados, sin embargo, para fines de la investigación se seleccionan las que mejor explican la pertinencia de los egresados y su inserción al mercado laboral en relación a la Licenciatura en Fisioterapia.

2.1 Estudio de Seguimiento de Egresados

Hacia finales de la década de los noventa, los estudios de seguimiento de egresados recibieron un impulso adicional por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) que es considerada como el órgano más influyente que agrupa a la mayoría de las universidades públicas del país y que dio a conocer su posición y concepción sobre este tipo de estudios, en donde a través de su Esquema Básico, establece que las IES deben considerar la realización permanente de los estudios de seguimiento de egresados con el objetivo de retroalimentar el currículo y realizar una evaluación institucional (Barrón, 2005). Es así como uno de los principales conceptos sobre el seguimiento de egresados lo proporciona la ANUIES (2008), que los define como una:

Evaluación de las actividades de los egresados en relación con sus estudios realizados. Es el procedimiento mediante el cual una institución busca conocer la actividad profesional que éstos desarrollan, su campo de acción, su nivel de ingresos, las posibles desviaciones profesionales que han tenido así como sus causas, su ubicación en el mercado de trabajo y su formación académica posterior al egreso. (p. 171)

De acuerdo a la definición anterior Flores y García (2015), refieren que los estudios de egresados forman parte de una de las estrategias más adecuadas para retroalimentar los programas de formación de las IES ya que el desempeño de los egresados en el campo de trabajo, su aceptación, ascenso, desarrollo profesional, logros salariales y la incursión en

estudios de posgrado, forman parte de los indicadores más confiables que retroalimentan la pertinencia y actualidad de los programas educativos, con lo cual se busca estar a la vanguardia y mejorar la calidad educativa. Otra definición es la que refieren Valenti y Varela (2003), quienes mencionan que:

Los estudios de egresados se convierten en un mecanismo muy útil para obtener información sobre la calidad de los programas educativos de las IES. El argumento es el siguiente: un programa educativo de buena calidad cuenta con amplia aceptación social por la sólida formación de sus egresados, sus altas tasas de titulación o graduación, profesores competentes en la generación, aplicación y transmisión de conocimientos organizados en cuerpos académicos, así como también un currículum actualizado y pertinente. (p. 22)

En ese sentido, es importante identificar las nuevas necesidades sociales, así como las nuevas formas de ejercicio profesional y del mercado de trabajo, ya que de esta manera la obtención de información a través del estudio de egresados sobre las ventajas y desventajas del currículum, facilita la tarea de los expertos de revisar, comparar, mantener o modificar sus actividades y programas (Barrón, 2005).

En relación a lo anterior, la formación profesional que se busca a partir de los programas de estudio de las IES tiene que responder ante los requerimientos del mercado de trabajo que se encuentran en constante cambio debido a la globalización social en la que estamos inmersos. En ese sentido, Hernández et al. (2012) refiere que:

Los estudios de egresados coadyuvan a la construcción de un diagnóstico que sirve para estudiar las tendencias de ocupación, sueldo, tiempo que se tardan en colocarse en el mercado laboral, satisfacción con la formación recibida y la aplicación de sus conocimientos adquiridos en su actual empleo. (p. 42)

De ahí que jueguen un papel muy importante como una herramienta de evaluación que permite diagnosticar el trabajo realizado por las universidades en relación con el empleo, pues los egresados son el producto final que se obtiene después del transitar por los programas de estudio, por lo que Aldana et al. (2008), refiere que un egresado “es un educando que ha terminado un proceso delimitado, definido de enseñanza aprendizaje” (p. 62). De esta manera los egresados conforman la principal fuente de información acerca de la formación profesional, ubicación y trayectoria laboral, datos con los que se podría enriquecer los programas de estudio para aumentar la calidad de las IES. Una tercera concepción interesante es la que refiere García et al. (2019):

Una de las vías para la evaluación de los planes de estudios es el seguimiento de egresados, el cual constituye una tendencia importante en las instituciones de educación superior, tanto nacionales como extranjeras. La evaluación de los programas forma un elemento esencial para el mejoramiento de los servicios educativos que ofrecen, hasta alcanzar estándares de calidad de nivel nacional e internacional. (p. 208)

Tomando en cuenta las definiciones anteriores, de manera particular puedo definir a los estudios de seguimiento de egresados, como una herramienta básica que tiene como finalidad recabar información que permita analizar la pertinencia de los programas de estudio a través de las competencias profesionales que muestran los egresados en el campo laboral, y a partir de ello, evaluar las posibles deficiencias en los programas de estudio acorde a las necesidades actuales para generar estrategias que le permitan a las IES elevar su calidad educativa.

De esta manera, la institución educativa se autoevalúa a partir de la práctica profesional de los individuos que han sido formados en su interior, pues tomando en cuenta

que la institución educa, capacita y prepara a las personas para que se desempeñen de manera útil dentro de la sociedad, el éxito de la institución depende de la práctica profesional que lleven a cabo los egresados de la misma, pues el buen desempeño de ellos dirige hacia el éxito o fracaso de la universidad.

2.1.1 Esquema Básico para estudios de egresados en Educación Superior ANUIES 2008

El esquema básico para estudios de egresados propuesto por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), constituye una herramienta de suma importancia que maneja una metodología para facilitar la realización de este tipo de estudios en las IES. Garantiza una homogeneidad en los procesos de obtención de información confiable y pertinente de carácter institucional que apoyará a la toma de decisiones y a la planeación académica para actualizar de manera permanente los planes de estudio con la finalidad de conseguir el logro del perfil profesional y la inserción de los futuros egresados en el mercado laboral.

Para llevar a cabo la construcción de este esquema básico, la ANUIES constituyó un grupo interinstitucional entre los académicos y especialistas en planeación con mayor trayectoria en la realización de estudios de egresados, quienes en forma colectiva aportaron sus conocimientos y experiencias para elaborar dicho esquema. (ANUIES, 2008, p. 15)

De ahí que sea importante mencionar el objetivo general que maneja el esquema básico de ANUIES (2008), el cual refiere lo siguiente:

Desarrollar un esquema básico para los estudios de egresados que facilite a las instituciones de educación superior la realización de este tipo de estudios y les

permita obtener información confiable y pertinente para apoyar la toma de decisiones y la planeación académica en el nivel institucional, estatal, regional y nacional. (p. 15)

De igual manera es necesario presentar los objetivos específicos que destacan lo siguiente:

- Comparar el grado de ajuste entre los resultados obtenidos en el proceso educativo por las IES y las necesidades y exigencias del campo laboral.
- Caracterizar la resultante del proceso educativo a través de la comparación del desempeño de los egresados de las distintas instituciones.
- Conocer la coherencia entre los perfiles terminales y los objetivos de los planes y programas de estudio de las licenciaturas, así como los requerimientos formativos actuales de las distintas prácticas profesionales.
- Contar con información confiable sobre el desempeño profesional de los egresados y de su relación con los aciertos y posibles fallas en su formación.
- Conocer las nuevas exigencias que plantea el ejercicio profesional a los egresados como consecuencia de las transformaciones económicas, sociales y tecnológicas, para incorporarlas de manera oportuna en los programas de estudio.
- Valorar la capacidad de flexibilidad y adaptación de los egresados ante las demandas laborales.
- Conocer el grado de satisfacción de los egresados respecto a la calidad de la formación recibida.
- Contar con información que permita orientar la distribución de los recursos hacia la solución de problemas y para fortalecer el desarrollo y proceso de consolidación.

- Contar con información pertinente y confiable para analizar las ventajas y desventajas de los modelos educativos.
- Contar con información sobre las tasas de empleo en los distintos sectores del mercado laboral.
- Contribuir a mejorar la imagen de las instituciones mediante la difusión de la información sobre el desempeño de sus egresados. (ANUIES, 2008)

Respecto a estos objetivos, se pretende establecer líneas encaminadas hacia la mejora de la calidad educativa de las IES a partir del conocimiento que se tiene sobre los egresados de las carreras profesionales y el camino que siguen para su incorporación en el mercado laboral y la trayectoria que llevan a cabo. De esta forma, se podrán conocer indicadores que actúan en favor del desempeño laboral de los egresados que hagan que sobresalgan o se estancan en puestos de trabajo. Por ello, esta información se considera pertinente para realizar una autoevaluación institucional y generar acciones enfocadas hacia la mejora continua necesaria para fortalecer la calidad educativa.

Aunado a lo anterior, Jaramillo et al. (2006) refiere que “los estudios arrojan resultados que permiten una aproximación a la comprensión de la realidad universitaria, gracias a la utilidad que la economía de la educación ha representado en este tipo de análisis” (p. 119). Por ello, la importancia de realizar los estudios en más unidades académicas ya que en la actualidad siguen existiendo IES que no cuentan con seguimientos de egresados, y que debe ser una tendencia creciente si se quiere mejorar la calidad educativa del nivel superior.

En ese sentido Valenti y Varela (2008), mencionan que para lograr la calidad en la formación que ofrecen las universidades, se debe buscar la articulación de dos elementos. El primero de ellos se enfoca al grado en el que la información recibida y las habilidades que el alumno adquiere durante su formación académica, se correspondan al nivel

alcanzado en dicho lapso por su campo profesional, y el segundo, que se enfoca en el grado en el que se desarrolla la capacidad de utilizar dichas habilidades para resolver problemas típicos de su campo profesional y del mercado laboral. De acuerdo a esto, para llegar a la calidad académica se debe visualizar, de manera interna, la habilidad que propiamente el programa de estudios debe transmitir a los alumnos, y de manera externa, la utilización de dichas habilidades en el manejo de las relaciones sociales que se entablan en los mercados de trabajo.

En el caso del diseño metodológico, es importante destacar las variables y dimensiones que se utilizaron para construir el cuestionario como instrumento de evaluación. Dentro de ellas se encuentra el origen sociofamiliar de los egresados con la cual se busca representar cuáles son las condiciones socioeconómicas en las que se desarrolló el egresado, los rasgos generales de los egresados, la trayectoria educativa de los egresados en la que se busca conocer acerca de su educación media superior, la incorporación al mercado laboral para conocer el tiempo destinado en la búsqueda de empleo, la tasa de ocupación y de desempleo abierto, entendiéndose la primera como aquellos egresados que contestan el cuestionario ya teniendo un empleo y la segunda para aquellos que se encuentran desempleados, la ubicación en el mercado de trabajo, la satisfacción, el desempeño profesional, la opinión acerca de la formación y valoración de la institución (ANUIES, 2008).

Además también se rescatan los cinco momentos que para efecto de análisis sobre los estudios de egresados se presentan en el esquema básico:

- Primer momento: El trabajo durante todos los estudios, en donde interesa conocer si existió una incorporación regular al mercado de trabajo o no.

- Segundo momento: Empleo inmediato anterior al año de egreso, donde interesa conocer el interés creciente por vincularse con el mercado de trabajo en relación a su perfil profesional.
- Tercer momento: Periodo en el que el egresado termina los estudios y busca empleo aunque se encuentre trabajando en ese momento. Es usual que muchos egresados ya se hayan vinculado al mercado de trabajo por lo menos un año anterior a la culminación de sus estudios.
- Cuarto momento: Empleo inmediato posterior a su egreso, correspondiente a un empleo de mayor estabilidad y al que se le dedica mayor tiempo.
- Quinto momento: Enfocado al empleo actual que el egresado posee al momento de levantar la encuesta. (Valenti y Varela, 2008)

La distribución de estos momentos permitirá una comparación adecuada entre los posibles empleos en los que se ha desarrollado el egresado, específicamente del empleo inmediato anterior, el inmediato posterior y el actual. En ese sentido, para generar un análisis más completo, también es importante tomar en cuenta los tres momentos de la trayectoria educativa: el primero corresponde a los estudios de educación media superior, el segundo a los estudios de licenciatura y el tercer momento a los estudios posteriores al egreso de la licenciatura para saber si los egresados han optado por seguir formándose (Valenti y Varela, 2008). De esta manera, se puede llevar a cabo el análisis del binomio educación-empleo que sustenta los estudios de seguimiento de egresados de una forma más completa.

Con los elementos anteriores, se observa que el esquema básico propuesto por ANUIES, brinda un sustento metodológico para la realización de los estudios de seguimiento de egresados que finalmente constituirán una herramienta para beneficio de las IES. Ayudarán a detectar problemas internos y con ello crear estrategias de mejora, específicamente en los planes y programas de estudio, los cuales deben proporcionar las

competencias profesionales necesarias a sus egresados para el mercado laboral, y con ello, conseguir la calidad educativa que se requiere evidenciar en los procesos de acreditación y evaluación de las IES.

2.2 Teorías que sustentan los Estudios de Seguimiento de Egresados a partir de la relación educación-empleo.

Los estudios de seguimiento de egresados tienen como uno de sus principales objetivos describir las características sobre la inserción y el desempeño laboral de los egresados para que a partir de ello se evalúen y retroalimenten los programas educativos. Con referencia a lo anterior, se debe reconocer la relación existente entre el mundo de la educación y el mundo laboral, misma que es de suma compleja y cambiante de acuerdo al contexto histórico y que difícilmente puede ser analizada e interpretada bajo un solo enfoque o teoría.

Es importante destacar a la Teoría del Capital Humano (TCH), debido a que sienta las bases para la economía de la educación y se inscribe en el campo de las relaciones entre el mundo educativo y el mundo del trabajo. Crea una percepción generalizada sobre los beneficios económicos que la educación trae a la sociedad y que en términos generales refiere que a mayor educación, mayores ingresos, sin embargo, se descubren debilidades de la teoría a partir de la evidencia empírica y que como alternativa surgen planteamientos teóricos que intentan dar cuenta de los fenómenos que la TCH no logra explicar y que son conocidas como teorías emergentes (ANUIES, 1998). En ese sentido, y de acuerdo con Navarro (2017), las teorías emergentes abren el debate para:

Pensar en la influencia de los elementos no económicos tales como la influencia de la clase social, la edad, el género, la ubicación geográfica, la especialidad de formación, la raza o etnia, o el período económico analizado, entre otras variables

que vuelven heterogéneos los beneficios que la educación aporta, tanto desde un punto de vista individual como colectivo. (p. 3)

Por lo anterior, es conveniente señalar que las principales teorías emergentes que se abordan en la presente investigación para explicar las insuficiencias de la Teoría del Capital Humano se enfocan de manera particular hacia la teoría de la educación como bien posicional, la teoría de la devaluación de los certificados y la teoría credencialista, pues aportan mayores elementos para explicar la situación a la que se enfrentan los egresados de Fisioterapia en el momento de buscar un puesto de trabajo para poder insertarse en el mercado laboral.

Cabe destacar que los egresados de la Licenciatura en Fisioterapia, se enfrentan a un mercado laboral cada vez más competitivo por limitadas oportunidades de trabajo, esto debido a la constante actualización de técnicas en Fisioterapia que orillan a los egresados a seguir certificándose en diferentes ramas de acuerdo a su interés o afinidad, tales como la fisioterapia deportiva, neurológica, ortopédica, geriátrica, pediátrica, cardiopulmonar u obstétrica, esto con el fin de cubrir las necesidades que los empleadores requieren en cuanto a competencias profesionales, ya que solo contar con un título universitario no brinda las herramientas necesarias para posicionarse en los mejores puestos de trabajo.

Así pues, para el análisis e interpretación de los resultados de este seguimiento de egresados resulta conveniente tomar en cuenta una de las tres aproximaciones de la teoría credencialista que más adelante se abordan y que se trata de la teoría del Filtro, pues aporta argumentos para proporcionar explicaciones más satisfactorias en torno al objeto de estudio de esta investigación. A continuación se presentan cada una de las teorías que se mencionaron con anterioridad:

2.2.1 Teoría del Capital Humano (TCH) y sus insuficiencias

La Teoría del Capital Humano (TCH), tiene su origen a mediados de los años sesenta del presente siglo, su principal manifestación gira en torno a la Economía Clásica, específicamente en la década de los setenta del siglo XVIII, época en la cual se desarrolló la idea de considerar a la educación y la formación como inversiones que producen individuos racionales con el objetivo de incrementar su eficiencia productiva y sus ingresos (Rodríguez, 2014). Para el año de 1776, Adam Smith mencionaba que el hombre educado era comparable a una máquina ya que el trabajo que aprendía a desempeñar le regresaría todos los gastos de su aprendizaje y que la diferencia entre los salarios de un trabajador adiestrado y los de un trabajador común estaban cimentados bajo este principio (ANUIES, 1998). De acuerdo con Jiménez (2009):

La teoría del capital humano se centra en el análisis de los costos de producción y tasas de rendimiento de los recursos destinados a la educación valorando su impacto en el crecimiento económico. El interés de esta teoría se enfoca hacia la noción de “inversión humana” para explicar el desarrollo económico de un país. Esta corriente teórica es de las primeras que aborda la influencia de la educación superior sobre tres factores determinantes: el empleo, la productividad y el ingreso personal, planteando que, en general, a mayor escolaridad se obtienen mayores ingresos. (p. 59)

En ese sentido, los individuos apuestan a seguir formándose para poder acceder al mercado laboral y obtener beneficios a partir de esta inversión. Tal como refiere López et al. (2012): “Un individuo invierte su tiempo y dinero en ir a la escuela, porque espera tener una recompensa en el futuro” (p.46). Por ello, en pro de invertir en la educación los individuos esperan que los conocimientos y habilidades aprendidos le retornen los gastos que invirtieron en educación al conseguir un mejor empleo.

Existen diversos pioneros del capital humano en cuyos aportes se puede observar que cada autor agrega un elemento nuevo de análisis que ayudó a consolidar la TCH, donde se sostiene a la educación como el componente más importante para el desarrollo de la sociedad.

Los primeros que esbozaron planteamientos relativos a la inversión en formación fueron: Robert Solow (1957) y Edward F. Denison (1962). Solow, empieza a considerar otras formas de inversión que explicaban el crecimiento de la producción de los países llegando a concluir que la educación y la formación profesional desempeñan papeles importantes como fuentes de crecimiento, además refiere al ser humano como un componente primordial en el desarrollo productivo de la industria y del crecimiento económico. Por otro lado, Denison observó que el aumento de la educación eleva la calidad de la fuerza de trabajo y señaló que cualquiera que sea el periodo que se estudie, el crecimiento económico proviene de ese aumento de la fuerza de trabajo, de mayor educación, más capital y del avance de los conocimientos (Cardona et al. 2007).

Siguiendo los avances teóricos de Solow y Denison, Theodore William Schultz (1961) avanzó en la aseveración y le asignó un nombre a la teoría encontrada: Capital Humano. Le siguieron Gary Becker (1964) y Jacob Mincer (1974), siendo los 3 últimos los autores más relevantes en el trabajo de la educación y la experiencia como formas de capital humano.

En su artículo publicado en 1959, con el título de *“Invertir en el hombre: la visión de un economista”*, Theodore Schultz se enfoca en vencer las ofensas morales que producía la idea de considerar a las personas como máquinas, tal como lo refería Smith. Posteriormente con su artículo titulado *“Invertir en Capital Humano”* trataba de probar que las diferencias en las ganancias de los trabajadores se relacionaban con las diferencias en el grado de educación. En torno a ello los trabajadores eran considerados como capitalistas

ya que las inversiones que hacían en su educación les proporcionaban habilidades que eran capacidades económicamente redituables (ANUIES, 1998). De esta manera, Schultz sostiene que la educación no es un gasto social sino una inversión que aumenta la capacidad de trabajo y que todo ser humano mientras más educado se encuentre, mayores serán sus posibilidades para ingresar al campo laboral y mejorar su nivel de vida.

Gary Becker parte de los planteamientos de Schultz y desarrolla formalmente la teoría del capital humano en su libro *Human Capital*, su idea básica según Pérez y Castillo (2016), fue “considerar la educación y la formación como inversiones que realizan individuos racionales con el fin de incrementar su eficiencia productiva y sus ingresos” (p. 654). Para este autor, el individuo incurre en gastos de educación mientras permanece dentro de la población económicamente inactiva durante sus estudios, sin embargo, en el futuro su formación le proporcionará la capacidad de obtener salarios más elevados, pero su productividad no solo depende de la aptitud y la inversión que se lleva a cabo en ellos, sino también de su motivación y de la intensidad de su esfuerzo (Acevedo, 2018).

Jacob Mincer mostró un interés especial por el efecto que ejerce la capacitación o aprendizaje en el trabajo sobre el aumento de los ingresos. Elaboró un modelo basado en la racionalidad económica del sujeto en el mercado laboral donde se realizó un análisis de cómo la capacitación en el empleo produce un aumento en el salario y en qué medida esto contribuye a agrandar la brecha de desigualdad en los ingresos. Como los salarios aumentan a medida que se requiere mayor calificación aunada al crecimiento de la empresa, se necesitarán puestos cada vez más calificados y será a medida que aumente el nivel de entrenamiento y especialización que exista en una empresa que aumentarán también las diferencias salariales entre la población laboral. A mayor calificación mejor salario, por lo que a mayor conocimiento se requiere un crecimiento de la empresa con puestos más calificados (Rodríguez, 2014).

Es preciso mencionar que existen autores que hace notar insuficiencias en la TCH, tales como Lyons, quien se enfocó en la complejidad de la relación entre la educación-empleo y refería que cuando se busca un trabajo en relación a la preparación académica, no solo influye una mejor educación, también influyen otros factores como la condición social y las relaciones familiares. Blaug y Duncan en 1967, afirmaban que la educación y la ocupación de los padres constituían variables en la educación que los hijos recibían, por último Thurow y Robert Lucas en 1972, referían que la educación y la capacitación no eran factores determinantes en la productividad de los trabajadores bajo la aseveración de que la productividad era un atributo de los empleos y no de las personas. Gary Becker reveló que existen ciertos factores discriminatorios (de raza) que también influyen en el momento de insertarse en el mercado laboral y Mincer hizo notar que la edad propiciaba diferencias de los niveles de ingreso. A partir de esto se introdujo la idea de que había que considerar otros factores externos a la educación (ANUIES, 1998).

De esta forma, debido a la complejidad de la relación educación-empleo, la TCH resulta insuficiente y contradictoria para explicar la desigual relación que existe entre el número de profesionistas y la disponibilidad de empleos, así como entre el grado académico alcanzado y la remuneración económica, por lo que se proponen teorías emergentes que permiten explicar teóricamente el comportamiento de los egresados en el mercado laboral y que se presentan a continuación.

2.2.2 Teoría de la educación como bien posicional

La teoría de la educación como bien posicional, sostiene que las variaciones en la escolaridad de los individuos para ocupar determinados puestos de trabajo son explicadas por el hecho de que quienes adquieren más escolaridad, lo hacen para poder competir por dicho puesto. De ahí que Sánchez (2013), afirme que los puestos de trabajo están siendo ocupados por egresados cada vez más preparados, siendo que la obtención de un grado

mayor de estudios se justifique por la competencia por determinado estatus. En ese sentido, Muñoz (1996) menciona que:

Las variaciones observadas en la escolaridad de quienes desempeñan ocupaciones semejantes, pueden ser explicadas por el hecho de que quienes adquieren determinadas dosis de escolaridad, lo hacen con el fin de poder competir por determinado estatus. Por tanto, la teoría predice que, en la medida que una cierta cantidad de escolaridad deja de ser suficiente para poder acceder a la posición social deseada, aquellos individuos que están en condiciones de adquirir mayores dosis de educación deciden hacerlo, con el fin de disponer de la educación formal que va siendo necesaria para desempeñar las mismas ocupaciones que anteriormente requerían menores niveles de preparación. (p. 22-23)

Esto explica la evolución de los requisitos que presentan los puestos de trabajo, es decir, si antes para ocupar un puesto laboral solo se requería cierto nivel educativo, con el paso del tiempo los puestos de trabajo aumentan los requisitos escolares debido al aumento de la competencia educativa y a que cada vez existen más personas con mayor nivel educativo. De ahí que las personas aumenten su nivel escolar para ocupar un puesto en el que los antiguos trabajadores o quienes se van retirando del mercado de trabajo, no presentaban al momento de ocupar dicho puesto.

En relación a lo anterior, Navarro (1998) refiere que: “los individuos se disponen a adquirir mayor escolaridad para competir entre sí por un determinado estatus, lo cual eleva continuamente la demanda educativa, aunque la demanda laboral tienda a permanecer en niveles relativamente estables” (p. 17). Es así como los egresados universitarios, al observar que los puestos de trabajos demandan de una mayor preparación para poder acceder a ellos, deciden prepararse aún más para ocupar mejores puestos y posición social,

en otras palabras, es necesaria la preparación constante para obtener los puestos de trabajo más deseados.

2.2.3 Teoría de la devaluación de los certificados

La Teoría de la Devaluación de los Certificados, se basa en el supuesto de que quien tenga más títulos o grados académicos, tendrá una mayor posibilidad de colocarse en el mercado de trabajo, en otras palabras, si un egresado desea insertarse exitosamente al sector productivo, necesita entonces obtener más títulos académicos para competir por un puesto de trabajo. De ahí que Navarro (1998) refiere que:

El argumento de la selección se basa en los certificados que se les otorgan a los estudiantes a medida que avanzan en la escuela: al existir muchos profesionistas demandantes de empleo, el título se devalúa; de tal forma que cada vez se requieren más títulos para ocupar un mismo trabajo. (p. 17)

De acuerdo al planteamiento anterior, los certificados pueden verse como un requisito para incorporarse al mercado laboral, sin embargo, los cargos que se le asignan a los egresados que poseen mayor cantidad de certificados, no corresponden con el nivel jerárquico del empleo. Esto conduce a los candidatos a sub emplearse al aceptar ciertos puestos de trabajo de menor rango al que podrían aspirar debido a la carencia de empleo, y en consecuencia ellos mismos se devalúan al ingresar a puestos que no corresponden a la formación que consiguieron al seguir certificándose (Ramos et al., 2015).

En ese sentido, Carabaña (1996) dice que la devaluación de los títulos, como cualquier otra devaluación, resulta de un exceso de oferta, o lo que es lo mismo, de un defecto de demanda. Es evidente que tanto la oferta como la demanda crecen en términos absolutos, pero es también evidente que la oferta crece más. De ahí que, el valor de un

título en el mercado de trabajo cambie con la intensidad relativa de la oferta y la demanda. Por ello puede decirse que cuando la oferta del título aumenta en relación a su demanda, su valor disminuye, pero cuando ocurre lo inverso, su valor aumenta.

Como resultado, los títulos, grados o certificados que las empresas solicitan para otorgar un puesto de trabajo se han ido incrementando y con ello devaluando. De esta manera, el certificado que hace algunos años proveía de un salario adecuado ahora se ha vuelto insuficiente, de ahí que la Teoría de la Devaluación de los Certificados muestre dos versiones, una en la que los títulos tienden a perder su valor y que conlleva a los empleados a aceptar trabajos de menor rango al que podrían aspirar y otra en la que con el afán de encontrar un trabajo digno las personas dejan ir oportunidades laborales (Ramos y Emanuelle, 2015).

Por contraste, el alumno no se preocupa de saber, sino de que le certifiquen la sabiduría. No busca el conocimiento en sí mismo, ni para su aplicación constante más tarde en una situación de la vida real, sino con el fin único de conseguir un certificado que es visto como un pase para poder conseguir un empleo codiciado (Dore, 1983). De ahí que los egresados opten por conseguir un nivel de preparación y educación superior para obtener más certificados con los cuales hagan frente a los procesos de reclutamiento en determinados puestos de trabajo y con los que tendrán mayores posibilidades de ser contratados, pero en consecuencia, esto da lugar a una devaluación de los certificados.

En resumen, esta teoría resulta interesante en los estudios de seguimiento de egresados debido a que se puede ver la importancia que en la actualidad se le brinda a una mayor preparación o educación y que, a pesar de ello, muchas veces no se consigue el trabajo deseado debido a que los egresados aceptan puestos de menor rango a su nivel de certificación, con un menor salario, y que en consecuencia a la poca demanda laboral que existe, se torna difícil conseguir empleo. Por otro lado, también existirán egresados que

buscan un empleo de acuerdo al grado de educación que han conseguido y que prefieren estar en espera de encontrar un mejor puesto de trabajo, quedando insertos en el desempleo.

2.2.4 Teoría credencialista y sus aproximaciones

El primero de los enfoques de esta teoría, proviene del trabajo realizado por el sociólogo Randall Collins, quien da nombre a la perspectiva como “credencialismo”. Esta teoría plantea que hay una información deficiente sobre la productividad de los candidatos a los puestos de trabajo, lo cual obliga a los empleadores a que recurran a indicadores de productividad usando lo único que tienen a la mano, las “credenciales” educativas, entendiéndose estas como los títulos o diplomas (Navarro, 2014). También refiere que las credenciales en realidad no aseguran la productividad de los candidatos, pero permiten hacer una selección de los más aptos para ser capacitados dentro del ámbito laboral, que es donde en realidad obtendrán las herramientas para su desempeño profesional. El interés por acumular credenciales, radica en la necesidad de dotarse de herramientas que informen al mercado laboral sobre sus capacidades, dando como resultado una competencia por la acumulación de credenciales que los diferencien de otros candidatos.

De acuerdo a lo anterior, se constata que la educación cumple un rol central para la inserción en el mercado laboral, es decir, a mayor nivel educativo, existe mayor posibilidad de obtener puestos de trabajo mejor remunerados y más estables, por lo que cada vez es mayor la exigencia en cuanto a credenciales educativas que demanda el mercado laboral (Perelman y Vargas, 2013). De ahí que los teóricos credencialistas, refieran que los títulos académicos sirvan a los empleadores como indicadores para estar seguros de que los futuros trabajadores generen una mayor productividad, esto a falta de otra información más profunda (Poy, 2010). Sin embargo, al colocarnos del lado de los egresados, se puede observar que de acuerdo a esta teoría y con Turpo et al. (2021) se generará:

Una sobreeducación incitada por la sobreoferta de títulos y del desajuste entre oferta formativa y demanda laboral, liberando la devaluación de los certificados e incremento de la competitividad, con selecciones más estrictas, y exclusiones, por falta de capacidades o de aptitudes vetustas. (p. 24)

En ese sentido, los egresados conscientes de que sin título, certificaciones y diplomas, no serán reconocidos como trabajadores productivos por los empleadores, invertirán en exceso en educación y las empresas demandarán cada vez mayores niveles educativos. De ahí que a diferencia del caso de la Teoría del Capital Humano, en la cual la inversión en educación es siempre productiva y aconsejable desde el punto de vista económico, el credencialismo convierte al sistema educativo en un mero sistema de selección (García, 2009). Lo anterior evidencia que ambas teorías poseen explicaciones competitivas, en otras palabras, mientras que la teoría credencialista propone que lo que importa son los grados académicos alcanzados, la teoría del capital humano propone que lo importante son los años invertidos en la educación y no el título obtenido (Didier, 2014).

Debido a esto y tomando una de las formas originales de la teoría credencialista, es importante mencionar el trabajo realizado por Collins (1979) en su obra titulada *La sociedad credencialista*, en la que analiza el funcionamiento de la meritocracia en los Estados Unidos y en donde da cuenta de cómo la pertenencia a ciertas instituciones educacionales permite segregar puestos de trabajo y conservar la reproducción de la elite, en otras palabras, Collins considera que la educación es un indicativo de pertenencia a un determinado grupo de estatus que no conduce al logro laboral por la cualificación que supone, sino porque es utilizada como medio de selección cultural.

La educación se ha convertido en un determinante importante del destino de las personas en las sociedades modernas, además de que lejos de afianzar el conocimiento o las competencias profesionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las

universidades, la educación ha sido definida como una agencia para la selección meritocrática, por lo que la creciente importancia de la educación ha ido en aumento desde hace ya varios años. En su obra, Collins hace énfasis en la importancia tecnológica de la educación, la cual puede ser establecida de acuerdo a tres propuestas:

1. Los requisitos educativos exigibles de los empleos se incrementan constantemente en la sociedad industrial debido a los cambios tecnológicos. Dos procesos se ven involucrados:
 - a) La proporción de los empleos que requieren poca destreza decrecen y la de los que requieren mucha destreza aumenta.
 - b) Los mismos trabajos requieren cada vez mayores destrezas.
2. La educación formal provee la enseñanza, tanto en técnicas específicas como en capacidad general, necesarias para los empleos cada vez más sofisticados.
3. Por lo tanto, surgen constantemente nuevas exigencias educativas para obtener un empleo y una proporción cada vez mayor de gente se ve obligada a pasar más y más tiempo en la escuela. (Collins, 1979, p. 19)

De acuerdo a esto, se puede analizar que existe un factor en común para las tres propuestas, la educación tiene que ir avanzando acorde a las necesidades actuales debido a que cada vez existen más empleos que exigen mayores requisitos para su ingreso. Lo anterior se presenta en respuesta a que la globalización promueve que las competencias profesionales adquiridas por los alumnos en su proceso de formación, también sean actualizadas de acuerdo a los requerimientos de la sociedad, por lo que cada vez mayor número de egresados optan por seguir certificándose para demostrar su valor ante el mercado laboral.

En ese sentido, para Collins las graduaciones son sinónimo de éxito profesional debido al peso que le da a la certificación académica más que por los propios

conocimientos; refiere que “los empleadores, por lo general, no seleccionan a los aspirantes sobre la base de sus graduaciones escolares, sino más bien buscan a los que tienen terminado un grado en alguna materia particular, y especialmente, por algunas características difusas de personalidad” (Collins, 1979, p. 28). Esto sugiere que las escuelas tienen un gran efecto para moldear estilos culturales disciplinados y que son muy atractivos para los empleadores, ya que con ello tendrán mayor conocimiento de los individuos que muestren características actitudinales que aumenten la productividad de manera positiva.

Por todo lo anterior, es necesario aclarar que en relación a esta teoría, la educación no se encuentra asociada a la productividad de los empleados debido a que, como explica Collins, las técnicas profesionales se aprenden principalmente mediante prácticas en el ámbito interior del mercado laboral, es decir, una vez que los trabajadores ingresan. De ahí que las credenciales educativas sean objeto de especial interés para los empleadores debido a que dan una gran importancia al control normativo, es decir, a la socialización en la cultura organizacional de los empleos.

En última instancia, es necesario aterrizar que bajo el marco de las teorías credencialistas se encuentran tres aproximaciones que hacen hincapié en la función selectiva de la educación frente a la función cualificadora aceptada por el capital humano: la teoría del filtro donde la educación es un indicador de la capacidad innata, el modelo de competencias por los puestos de trabajo donde la educación es un indicador de la capacidad de formación en la empresa y la teoría de pertenencia de estatus donde la educación es una señal de la pertenencia a ciertos grupos de estatus tal como el nombre lo indica. Según estas teorías credencialistas, la función esencial del sistema educativo es la de resaltar los talentos y capacidades de las personas que propician un mayor valor para los empleadores. De esta manera el proceso educativo resalta las aptitudes con las que los empleadores pueden seleccionar futuros trabajadores, o en todo caso, informa sobre las capacidades de los individuos (Torres et al., 2001).

A continuación se detallan cada una de las aproximaciones de la teoría credencialista:

2.2.4.1 Teoría del filtro

Las principales aportaciones de esta teoría tienen su origen en los trabajos de los economistas Arrow (1973) y Spence (1973), posteriormente se consolidó en los trabajos de Stiglitz (1975) y Riley (1976). Estos autores consideraban que adquirir un mayor conocimiento a través de la educación, no asegurará un aumento en la productividad de los trabajadores, más bien, servirá como un indicador que permite aproximar sus potenciales aptitudes (Cordero et al., 2021). En otras palabras, la educación resalta las características innatas como la inteligencia, perseverancia, capacidad de trabajo y disciplina, las cuales son tomadas por el sistema productivo como cualidades positivas (Fernández et al., 2006).

Ante la falta de información completa y exacta a la hora de conocer la productividad de los egresados como postulantes a un puesto de trabajo, el nivel de estudios es una manera efectiva y un determinante muy fuerte para que los empleadores detecten a los trabajadores más calificados, esto debido a que como el empleador no tiene la posibilidad exacta de conocer la productividad del trabajador, recurre al análisis de un cúmulo de datos propios del individuo, como el nivel de educación, para que a partir de ello, decida que empleados incorporará y que salario ofrecerá. De esta manera, quienes tengan un grado más alto de educación, tienen también un nivel más elevado de entrenamiento y habilidad, por lo que el grado de escolarización es usado como un filtro para la incorporación de un individuo a un puesto de trabajo (Formichella y London, 2013).

En este sentido, se visualiza a la formación como un indicador que permite clasificar y etiquetar a los egresados en torno al número de diplomas o certificados que presentan, ya que estos les otorgan un valor debido a que para su obtención tuvieron que

demostrar las capacidades adquiridas durante su formación. De acuerdo a esto, “la educación, en sí misma, como forma de inversión en capital humano, no aumenta la productividad individual, sino que únicamente la revela” (Odrizola, 2008, p. 243).

Una de las obras más importantes de acuerdo a esta teoría es la que presenta Arrow (1973) con el título de *Higher education as a filter*, en la que refiere que:

La teoría del filtro de la educación es parte de una visión más amplia sobre la naturaleza del sistema económico y su equilibrio. Se basa en el supuesto de que los agentes económicos tienen información muy imperfecta. En particular el comprador de los servicios de un trabajador tiene una idea muy clara de su productividad. En este modelo, asumo en cambio que el comprador tiene muy buena información estadística pero nada más. Es decir, asumo que hay cierta información sobre el trabajador, específicamente si tiene o no un diploma universitario, que el empleador puede adquirir sin costo alguno. Conoce, a partir de información general o experiencia previa, la distribución estadística de productividades dada la información que tiene, pero no tiene forma de distinguir las productividades de los individuos sobre los que tiene la misma información. (p. 194)

De acuerdo a esto, la educación constituirá un filtro en manos de los empleadores a la hora de seleccionar trabajadores para sus vacantes, es decir, los empleadores al no poseer información exacta acerca de la productividad de los candidatos, realizan un escaneo sobre la capacidad de los candidatos en base a su titulación o número de certificados, los cuales son tomados como referentes o indicativos de las habilidades potenciales del futuro trabajador. De esta manera, el contar con una o más de una credencial educativa, no cambia la productividad del individuo, pero sirven como un instrumento para clasificarlo dentro de un mercado de trabajo, de ahí que de acuerdo a Herrera (2010), “los

títulos académicos alcanzados constituyen un método rápido y barato para identificar a los individuos que se desea emplear” (p. 2).

Otro punto interesante de acuerdo a esta teoría, es que dentro de las empresas pueden desarrollarse diferentes tareas con distintos grados de complejidad, por lo que la solución que adoptan los empleadores se basa en colocar a los individuos más capacitados en los puestos más complejos, dejando fuera a los trabajadores con menos talento o desarrollando los trabajos más sencillos y menos remunerados. De esta forma, como los empleadores no conocen el nivel de habilidad de cada uno de sus posibles trabajadores, utilizan el nivel de educación como referente de la productividad previsible, de ahí que las empresas utilizan el nivel de estudios alcanzado como instrumento de selección de los trabajadores para los diferentes puestos de trabajo, en este caso, el valor social de la educación superior cumple su papel de selección y, como ya se dijo en párrafos anteriores, sirve únicamente como un filtro para clasificar a los individuos (Rahona, 2008).

De acuerdo a lo anterior, la única función socialmente productiva de la educación es proporcionar información a los empleadores sobre las personas que probablemente sean buenos trabajadores. Así, un empleador que necesita un trabajador que cumpla altas funciones dentro de su empresa, buscará a una persona con un nivel educativo alto y que cumpla con los requisitos que está buscando, con la finalidad de que el posible trabajador se adapte más fácilmente al ambiente laboral y acorde a su nivel educativo, gaste menos en su capacitación. En este sentido, Cordero et al. (2021), refiere que “la función del sistema educativo no sería formar a los futuros trabajadores, sino actuar como un filtro o mecanismo de selección para identificar y contratar a los individuos que están más capacitados para realizar ciertas tareas” (p. 38).

De ahí que la educación revele características esenciales del trabajador, por lo que constituye una buena señal para encontrar a los mejores trabajadores, no porque esta los

haga más productivos, sino por que resalta sus capacidades innatas. Debido a ello, los empleadores valoran la enseñanza no tanto por lo que los individuos saben, sino porque refleja cómo se comportan los trabajadores instruidos, es decir, reflejan los rasgos de conducta tales como la puntualidad, la perseverancia, la atención, la responsabilidad, la búsqueda del éxito, el ser cooperativo, la sumisión, etc. Desde esta perspectiva, lo que hace la educación formal, no es en sí formar al trabajador, sino convertirlo en susceptible de ser formado (Castellar y Uribe, 2004).

Si bien, la formación humana conlleva a una productividad útil determinada exclusivamente por su valor informativo acerca de las cualidades humanas que el empleador considera como necesarias y, además la certificación académica otorga una alta seguridad de la posesión individual de esas cualidades, un punto negativo en torno a la formación, es el hecho de que aquellos sujetos en posesión de un título superior, certificaciones o diplomas, si no encuentran el trabajo adecuado a su nivel, van tras otro empleo de inferior cualificación, produciéndose de esta manera el subempleo (Campo y Salcines, 2008).

De igual manera, en la medida que la formación es un instrumento de competencia entre los egresados para acceder a las posiciones más deseables, el esfuerzo de cada individuo reduce las posibilidades de éxito del resto, produciendo de esta manera una competencia entre los individuos por poseer la mayor cantidad de credenciales, pero con la aparición de otro efecto negativo correspondiente a la sobreinversión en formación (Torres et al., 2001).

Es así como la teoría del filtro se opone a la TCH por considerar que “las mayores remuneraciones obtenidas por los individuos más formados no están vinculadas a una mayor productividad, sino que responden al mecanismo de selección utilizado por los empleadores para distinguir los mejores empleos” (Fernández et al., 2006, p. 7). Además

de que partiendo del mismo paradigma que la Teoría del Capital Humano, la teoría del filtro también conocida como teoría de la señalización, se diferencia de esta en que se trata de un enfoque de demanda y no de oferta de trabajo (Beneyto, 2013).

2.2.4.2 El modelo de competencias por los puestos de trabajo

El modelo de competencias por los puestos de trabajo fue desarrollado por Thurow (1983), también es conocido como la teoría de la cola del trabajo y mantiene una postura próxima a la teoría credencialista en cuanto al papel desempeñado por la educación en el mercado laboral (García, 2003). En este modelo, la educación no incrementa la productividad de los individuos, ya que como lo afirma Torres et al. (2001), “la mayor parte de las facultades cognitivas necesarias para desarrollar una ocupación no se adquieren con anterioridad a la entrada en el mercado laboral, sino mediante programas de formación en el trabajo tras acceder al mismo” (p. 248).

En este contexto, la educación es tomada como un instrumento para que los empleadores seleccionen a los individuos que suponen un menor coste de adiestramiento, de ahí que debido a la ausencia de información directa acerca de los costes de formación de un posible trabajador, los empleadores se basan en función de una serie de variables observables, entre las que destaca el nivel educativo. De esta manera, la educación serviría a los empleadores para localizar a los individuos con más aptitudes para ser formados en la empresa, pues se asume que los individuos más educados serán más hábiles y disciplinados, en otras palabras, presentan capacidad para absorber nuevos conocimientos (Rahona, 2008). De ahí que la teoría sostenga que “los empresarios racionan los puestos existentes entre los trabajadores de acuerdo con sus preferencias en relación a la contratación” (Campos, 2003, p. 105).

Lo anterior tiene como consecuencia la formación de dos “colas” en el mercado: la de los puestos de trabajo y la de los individuos; la primera estará ordenada de acuerdo a las cualificaciones requeridas, las características productivas y los salarios, mientras que la “cola de los individuos” toma en cuenta las características personales, que indicarían los costos de formación de los potenciales trabajadores (Navarro, 2014). De esta manera, los empleados potenciales son ordenados por los empleadores en una especie de fila desde el mejor trabajador al peor, donde los trabajadores preferidos estarán situados en los lugares más altos de la cola y conseguirán los mejores trabajos, es decir, los más remunerados, más estables y que ofrecen mejores oportunidades de formación (García y Gutiérrez, 1996).

Por lo tanto, el criterio que los empleadores usan al seleccionar a los trabajadores, es la entrenabilidad, es decir, aquellos que poseen características que haga que los empleadores piensen que pueden reducir los costos de entrenamiento, estarán colocados a la cabeza de la cola y recibirán pronto el mejor trabajo. Esto deja que los individuos menos solicitados, y que se encuentra situados al final de la cola, encuentren trabajo en los puestos menos deseables o permanezcan desempleados. De ahí que, estar al frente o al final de la cola, no depende de haber llegado antes o después al mercado de trabajo, no es un asunto de temporalidad, sino de atributos o habilidades, en otras palabras, los que tengan más habilidades de empleabilidad, estarán al inicio de la cola (Campos, 2003).

Un último punto de vista interesante de acuerdo a la teoría de la competencia por los puestos de trabajo es el que menciona Martínez (2009), quien refiere que este modelo:

Supone competir por puestos de trabajo y no por salarios. La productividad y los salarios dependen del puesto que se ocupa. La experiencia laboral y la formación dotarán al individuo de recursos ocupacionales que le permitirán ser más competitivos (mejores credenciales) y acceder a mejores puestos de trabajo. Para Thurow, los más educados son los más aptos para ser formados, ya que suponen un

coste menor de adiestramiento. La educación es una señal de los costes de formación. (p. 458)

A manera de conclusión, es importante tener en cuenta que la estructura de ocupaciones se mantiene generalmente estable a lo largo del tiempo, esto explica porque los puestos que antes ocupaban personas con menor nivel de cualificación, ahora deben aumentar el nivel educativo debido al aumento de competencia entre los individuos, dejando fuera a los individuos que se encuentran al final de la cola. Además, si el número de puestos de trabajo es inferior al número de los individuos que desean trabajar, existe un mayor número de personas que se quedan sin empleo. Por consiguiente, una de las principales consecuencias en torno al aumento de competencia entre los individuos, es la sobreeducación entre los trabajadores; de esta manera la educación se convierte en una necesidad defensiva para mantener la posición actual en la cola laboral, sin embargo, los trabajadores sobreeducados tendrían la misma productividad y recibirían los mismos salarios que quienes poseen un nivel educativo adecuado.

2.2.4.3 Teoría de pertenencia a un estatus

La teoría de pertenencia a un estatus, considera a la educación como una señal que informa sobre la pertenencia de un individuo a determinado grupo de estatus. Collins citado por Torres et al. (2001), refiere que esta teoría parte de la idea de que las credenciales sirven como un mecanismo que permite a los más formados insertarse a los mejores empleos, con el principal propósito de reforzar su valor de mercado. Para este autor, los centros educativos son un espacio donde se adquieren los títulos, y que posteriormente son utilizados por los individuos como un instrumento legítimo y socialmente aceptado para conseguir ventajas en la esfera ocupacional. De esta forma, las credenciales son tomadas como productos culturales que constituyen un recurso que permite a los más formados

dominar determinadas ocupaciones mediante el control de acceso a los empleos privilegiados.

En este sentido, la educación bajo esta teoría, es tomada como una señal de la pertenencia a ciertos grupos de estatus y que básicamente aporta “capital cultural” y no cognitivo. De ahí que Fernández et al. (2006) refiere que “la educación no conduce al éxito profesional porque proporcione las cualificaciones necesarias para el rendimiento en el trabajo, sino porque se utiliza como mecanismo de selección cultural” (p. 6). Es así como, ante el elevado número de titulados que genera la universidad año con año, los grupos de estatus superior, o en otras palabras los empleadores, aumentan los requisitos de inclusión a los mejores puestos de trabajo, lo cual conlleva a una progresiva elevación de los niveles educativos de la sociedad.

Otro punto interesante es que bajo esta teoría se encuentran presentes dos factores interesantes como el dominio y el control social entre grupos de diversa posición, con saberes y estilos de vida diferentes, pero que compiten por obtener recursos, poder y prestigio a través de los títulos académicos que sirven como credenciales para la ocupación de estatus profesionales ventajosos. De ahí que, la educación se ha constituido en un indicador de experiencia social, como una prueba de pertenecer a un determinado estatus, en otras palabras, las credenciales proporcionan más bien prestigio que capital económico, aunque uno puede llevar hacia el otro (Brunet y Moral, 2017). En conclusión y de acuerdo con Torres et al. (2001):

Collins coincide con el modelo de Thurow, al considerar que dado un número determinado de empleos en la economía, la obtención de una ocupación depende del lugar que se ocupa en la cola laboral (modelo de colas). Del mismo modo, ambos comparten la idea que para determinar la posición de cada individuo en la

cola el principal factor es el logro educativo en relación al que poseen los candidatos alternativos. (p. 250)

Sin embargo, en el modelo de competencias por los puestos de trabajo, o modelo de colas propuesto por Thurow, los empleadores contratan a los egresados con mayor nivel educativo debido a que conllevan un menor coste de capacitación, mientras que en la teoría de pertenencia a un estatus de Collins, el logro educativo está relacionado con el proceso cultural, mismo que sigue ejerciendo su influencia de manera interna al mercado laboral.

A manera de conclusión de este capítulo, y de acuerdo a la explicación de las teorías anteriores que sustentan a los estudios de seguimiento de egresados, es conveniente señalar que el presente proyecto de investigación se basa en una de las aproximaciones de la teoría credencialista, y que para fines de este estudio se consideró pertinente retomar la teoría del Filtro, pues aporta elementos necesarios para analizar el proceso de inserción laboral de los egresados en Fisioterapia del IADEU, debido a que en esta licenciatura, es común el proceso de formación posterior al egreso con el fin de obtener conocimientos sobre las tendencias actuales en técnicas fisioterapéuticas que los empleadores van añadiendo dentro de los requisitos de ingreso, y que al proporcionar certificados, los egresados optan por invertir en educación para acumular credenciales y tener una ventaja al momento de tratar de ingresar al mercado laboral.

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se presenta de manera detallada la descripción de los procedimientos utilizados para conformar la presente investigación. Se toma en cuenta el enfoque, el diseño, el alcance, los sujetos, la construcción del instrumento a partir de la tabla de variables y el procedimiento utilizado para validación de éste.

Tiene como objetivo profundizar en el conjunto de procedimientos que permiten abordar el problema de investigación con el fin de lograr los objetivos establecidos. Por ello, el enfoque de la presente investigación es de tipo cuantitativo, con un diseño no experimental y transversal, alcance descriptivo y utiliza una muestra no probabilística. Esta orientación se sustenta en el estudio de seguimiento de egresados para obtener información sobre el panorama global acerca de la formación recibida, permitiendo visualizar si las competencias profesionales adquiridas responden al contexto actual para dimensionar su alcance formativo y tomar decisiones con relación al proceso educativo.

3.1 Enfoque de la investigación: Cuantitativa

La aproximación principal de esta investigación es desde una perspectiva positivista, es decir, cuantitativa. Según Hernández et al. (2014): “el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4). A partir de lo anterior, se establece este tipo de corte en la presente investigación, ya que se trata de un enfoque secuencial y probatorio en el que el orden de cada etapa es riguroso, aunque es posible redefinir alguna fase. Tal como refiere Bisquerra (2009), la metodología cuantitativa:

Utiliza sofisticadas técnicas para la recogida de datos con instrumentos como los tests, las pruebas objetivas, las escalas, los cuestionarios y la observación sistemática con el propósito básico de definir operativamente los fenómenos en medidas estandarizadas, válidas y fiables que, posteriormente, se analizarán a través de algún programa estadístico. (p. 82)

De esta manera, se toma en cuenta el sustento teórico y contextual con relación a los estudios de seguimiento de egresados para construir las variables que se necesitan analizar y que dan pauta para la construcción del instrumento, específicamente un cuestionario mixto, que arroja información en forma de datos numéricos para llevar a cabo el análisis estadístico del fenómeno estudiado, y que permita visualizar si los egresados de la Licenciatura en Fisioterapia, a partir del plan de estudios, desarrollan las competencias profesionales que le permitan insertarse en el mercado laboral, y a partir de ello, realizar recomendaciones que puedan aplicarse en la siguiente actualización del plan de estudios.

3.2 Alcance: Descriptivo

El alcance de la investigación es de tipo descriptivo debido a que se pretende describir la situación en la que se encuentran los egresados de la Licenciatura en Fisioterapia a partir de las variables establecidas y que permitan analizar cómo se manifiestan. De ahí que, tal como refiere Bisquerra (2009):

Los estudios descriptivos pueden dirigirse igualmente a obtener información sobre un evento, un fenómeno, un hecho o una situación que ocurre en un contexto determinado a través de la observación como método de investigación. En esta clase de estudios la descripción consiste en obtener datos de acuerdo con una definición previa de lo que se quiere observar (el contenido), a quienes o en qué contexto se

observarán (la muestra o el escenario), la modalidad concreta de observación y el tipo de registro a utilizar. (p. 115)

Por su parte, McMillan y Schumacher (2005) mencionan que la investigación descriptiva “refiere simplemente un fenómeno existente utilizando números para caracterizar individuos o un grupo. Evalúa la naturaleza de las condiciones existentes. El propósito de la mayoría de las investigaciones descriptivas se limita a caracterizar algo como es” (p. 42).

A partir de lo anterior, el seguimiento de egresados cuenta con un alcance descriptivo, ya que pretende establecer especificaciones y rasgos sobre la información obtenida de los licenciados en Fisioterapia, y con ello, se pretende detallar la descripción del estudio no solo a través de la obtención y suministro de datos, sino que también se tome en cuenta la validez de la opinión de los egresados, así como sus actitudes y puntos de vista de acuerdo con la formación profesional recibida.

3.3 Diseño de la investigación: No Experimental - Transversal

Siguiendo con el diseño de la presente investigación, se trabajará desde una perspectiva no experimental. De acuerdo con McMillan y Schumacher (2005), “las modalidades no experimentales describen alguna circunstancia que ha ocurrido o examinan las relaciones entre aspectos sin ninguna manipulación directa de las condiciones que son experimentadas” (p. 42).

De ahí que esta investigación se realice sin manipular variables, y se base fundamentalmente en la observación de éstas, con la finalidad de conocer la opinión de los egresados respecto a fenómenos tales como la tasa de ocupación y desempleo abierto, su ubicación en el mercado laboral, su desempeño profesional, su opinión acerca de la

formación, su formación profesional, por mencionar algunos, y percibir cómo se dan en su contexto natural para después realizar un análisis de la información.

En ese sentido y de acuerdo con el diseño no experimental, el proyecto se engloba en el marco de la investigación transversal. Según Hernández et al. (2014): “los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 154). A partir de lo anterior, para realizar el estudio de seguimiento de egresados de la Licenciatura en Fisioterapia, es necesario recolectar los datos en un solo tiempo mediante un instrumento aplicado a los egresados de las generaciones estudiadas, para describir y analizar las variables propuestas a partir del marco teórico, y con ello, saber su incidencia en la relación educación-empleo.

3.4 Muestra: No probabilística

La presente investigación utiliza una muestra no probabilística que de acuerdo a McMillan y Schumacher (2005), se trata de una muestra en la que “el investigador toma sujetos que resultan accesibles o que pueden representar ciertos tipos de características” (p. 140). De ahí que los egresados de la Licenciatura en Fisioterapia del IADEU, presentan las características necesarias que permiten extraer información para conocer si el actual plan de estudios desarrolla las competencias profesionales para la inserción al mercado laboral, entendiéndose que los egresados son aquellos individuos que acreditan de manera satisfactoria todas las asignaturas del plan de estudios (ANUIES, 1998).

Esta muestra supone un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, selecciona individuos tomando en cuenta el problema y los objetivos establecidos con la finalidad de obtener información de manera objetiva. En este sentido, y de acuerdo con Bisquerra (2009), existen 4 tipos de muestreo no probabilístico, el

muestreo casual, el muestreo intencional u opinático, el muestreo por cuotas y el muestreo de bola de nieve. En este caso nos encontramos ante un muestreo intencional en el que “se seleccionan sujetos particulares que son expertos en un tema o relevantes como fuentes importantes de información según criterios establecidos previamente” (Bisquerra, 2009, p. 148).

3.4.1 Sujetos de investigación

La población considerada para la presente investigación estará conformada por los egresados de las cinco primeras generaciones de la Licenciatura en Fisioterapia del IADEU. De manera específica, se consideró a los egresados de los cortes generacionales 2012-2017, 2013-2018, 2014-2019, 2015-2020 y 2016-2021. La primera generación correspondiente a la 2012-2017 se encuentra conformada por un total de 53 egresados, la segunda generación 2013-2018 se conforma por 87 egresados, la tercera generación 2014-2019 se constituye por un total de 70 egresados, la cuarta generación 2015-2020 se conforma por 49 egresados y la quinta generación 2016-2021 se encuentra constituida por un total de 60 egresados. De esta manera se tiene una población total de 319 egresados, sin embargo, por las dificultades para localizarlos, la muestra quedó conformada por 198 sujetos que son los que pudieron contestar el cuestionario para el presente estudio.

Tabla 1

Total de egresados por corte generacional

Número de generación	Corte generacional	Total de egresados
1°	2012-2017	53
2°	2013-2018	87
3°	2014-2019	70
4°	2015-2020	49
5°	2016-2021	60
		319

Fuente: Elaboración propia

3.5 Instrumento: Cuestionario Mixto

El instrumento para realizar el estudio de seguimiento de egresados constará de un cuestionario mixto que tomará en cuenta el Esquema Básico propuesto por ANUIES. En ese sentido Hernández et al. (2014), refiere que “un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema y la hipótesis” (p. 217). De esta manera, se pretende aplicar una serie de preguntas, tanto cerradas como abiertas, que permitan conocer la opinión de los egresados con respecto a la Licenciatura en Fisioterapia del IADEU y su plan de estudios.

Toda la información que se pretende recopilar a partir del instrumento, funge a partir de la percepción que tienen los egresados en virtud de su formación en competencias profesionales, su inserción al campo laboral, su trayectoria y su ubicación. De ahí que la construcción del instrumento se basa principalmente en 8 variables a medir con un total de 46 preguntas tanto abiertas como cerradas.

En ese sentido, las variables que se toman en cuenta para la construcción del instrumento son las siguientes: I) *Rasgos generales de los egresados*, esta variable se enfoca principalmente a conocer los datos principales y obtener una primera descripción de los participantes, se conforma por 7 ítems de los cuales 3 son preguntas abiertas y 4 cerradas; II) *origen sociofamiliar de los egresados*, enfocada en las condiciones socioeconómicas en las que se encontraba el egresado al momento de su formación, constituida por 3 ítems de los cuales 2 son preguntas abiertas y 1 cerrada; III) *tasa de ocupación y de desempleo abierto*, variable que permite conocer si los encuestados se encuentran o no laborando en su rama, se conforma por 3 ítems con preguntas cerradas; IV) *ubicación en el mercado de trabajo*, variable que arroja información sobre el proceso de inserción en el ámbito laboral y las características del mismo, conformada por 12 ítems

de los cuales 2 son preguntas abiertas y 10 cerradas; V) *desempeño profesional*, enfocada en el grado de coincidencia entre la formación y el empleo actual, así como las exigencias de su quehacer profesional, está constituida por 2 ítems cerrados; VI) *opiniones acerca de la formación*, variable que busca conocer la valoración de los egresados sobre la formación recibida, se encuentra conformada por 7 ítems de los cuales 2 son preguntas abiertas y 5 cerradas; VII) *formación profesional continua*, orientada en la profesionalización académica constante al egreso de la licenciatura, se encuentra constituida por 7 ítems conformados por 3 preguntas abiertas y 4 cerradas y por último la variable VIII) *satisfacción*, enfocada en la percepción que tienen los egresados en cuanto a la institución, su carrera y su último empleo, constituida por 6 ítems de los cuales 2 son preguntas abiertas y 4 cerradas. Para una mejor comprensión a continuación se presenta la tabla de variables:

Tabla 2

Tabla de análisis de variables

Variables/definición conceptual	Dimensiones o categorías	Indicadores	Ítems
<p>I. Rasgos generales de los egresados: Esta variable recolecta información sobre los datos principales de la persona del egresado, a manera de ofrecer una primera descripción acerca de quiénes son. (ANUIES, 2008, p. 31).</p>	Datos principales de la descripción del egresado.	<ul style="list-style-type: none"> - Género. - Edad. - Estado civil. - Lugar de residencia. - Generación. - Rendimiento académico (promedio). - Condición de egreso. 	<ul style="list-style-type: none"> 1 2 3 4 5 6 7
<p>II. Origen sociofamiliar de los egresados: Esta variable busca representar cuáles son las condiciones socioeconómicas en que se desarrolló el egresado, focalizando dos datos relativos al padre o jefe de familia: el nivel educativo y el nivel</p>	Dimensión del origen socioeconómico de los egresados.	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel educativo máximo alcanzado por el padre, madre o tutor (a). - Nivel ocupacional del padre, madre o tutor (a). - Fuente de sustento económico del 	<ul style="list-style-type: none"> 8 9 10

ocupacional. (ANUIES, 2008, p. 31).		estudiante mientras realizaba sus estudios.	
<p>III. Tasa de ocupación y de desempleo abierto:</p> <p>Dicha variable nos da información complementaria sobre el mercado de trabajo. La primera abarca a todos aquellos egresados que tenían un empleo al momento de levantar la encuesta. A su vez, la tasa de desempleo abierto incluye a aquellos egresados que no trabajaban, ya sea por no haber encontrado empleo o porque estaban por incorporarse a uno. (ANUIES, 2008, p. 32).</p>	<p>Tasa de ocupación.</p> <p>Desempleo abierto.</p>	<p>- Empleo al momento de levantar la encuesta.</p> <p>- Relación entre su actividad laboral y sus estudios de licenciatura.</p> <p>- Razón principal por la que no tiene empleo.</p>	<p>11</p> <p>12, 13</p> <p>14</p>
<p>IV. Ubicación en el mercado de trabajo:</p> <p>Esta variable es fundamental debido a que arroja información necesaria sobre la ubicación de los egresados en el mercado de trabajo. Se busca conocer los factores que acompañaron al egresado en su búsqueda de empleo, las características ocupacionales y las condiciones generales del trabajo. Importa aquí conocer diferentes variables para llevar a cabo el análisis (ANUIES, 2008, p.32).</p>	<p>Ritmo de incorporación al mercado laboral.</p> <p>Características ocupacionales.</p> <p>Condiciones generales del trabajo.</p>	<p>- Tiempo para conseguir el empleo.</p> <p>- Dificultades para conseguir empleo.</p> <p>- Medio por el que consiguió el empleo.</p> <p>- Factores de mayor efectividad para conseguir el empleo.</p> <p>- Régimen jurídico de la empresa.</p> <p>- Cargo que ocupa en este empleo.</p> <p>- Tiempo en el empleo.</p> <p>- Tipo de contratación.</p> <p>- Ingresos que se perciben.</p>	<p>15,16</p> <p>17</p> <p>18</p> <p>19,20</p> <p>21</p> <p>22,23</p> <p>24</p> <p>25</p> <p>26</p>
<p>V. Desempeño profesional:</p> <p>Se trata de una dimensión clave que lleva a la observación de</p>	<p>Relación entre formación y trabajo.</p>	<p>- Grado de coincidencia que existe entre sus actividades y los estudios profesionales.</p>	<p>27</p>

<p>los cargos y las actividades que realizan regularmente los egresados en sus empleos, el grado de coincidencia que existe entre sus actividades y los estudios profesionales y las exigencias a las que están sometidos en su quehacer profesional. Apunta en mayor medida a la relación dinámica entre trayectoria educativa y trayectoria laboral (ANUIES, 2008, p. 33).</p>		<p>- Exigencias a las que están sometidos en su quehacer profesional cotidiano (de conocimientos, intelectivas, de aptitud y conductuales).</p>	28
<p>VI. Opiniones acerca de la formación: De acuerdo a las opiniones acerca de la formación, dicha variable busca conocer la valoración que los egresados hacen de la formación que recibieron, de acuerdo con la estructuración de conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos que les brindó la institución en que cursaron sus estudios. Así como el aprendizaje de habilidades y aptitudes que inducen y facilitan la aplicación de los conocimientos a los problemas típicos de naturaleza laboral y profesional. (ANUIES, 2008, p. 33).</p>	<p>Valoración de los egresados sobre su formación profesional de acuerdo con las exigencias típicas del desempeño profesional (competencias profesionales).</p>	<p>- Valoración de los egresados sobre los conocimientos requeridos en su formación profesional. - Valoración de los egresados sobre las habilidades requeridas en su formación profesional. - Valoración de los egresados sobre las actitudes y valores requeridos en su formación profesional. - Apreciación sobre la organización y estructura del plan de estudios. - Sugerencias para mejorar el plan de estudios. - Opinión de los egresados acerca de la planta docente.</p>	29 30 31 32 33 34

<p>VII. Formación profesional continua: Esta variable nos permite conocer el grado de formación de los egresados para el trabajo en cuanto a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el ejercicio de una profesión. Su objetivo es actualizar y perfeccionar las cualificaciones profesionales de los empleados y recualificar profesionalmente a los desempleados (Climent, 1997, p.2).</p>	Profesionalización académica.	- Acreditación de cursos, talleres, certificaciones, diplomados, o posgrados enfocados en el área de Fisioterapia.	35
	Capacitación e ingreso al mercado laboral.	- Capacitación como medio para incorporarse al mercado laboral.	36,37
		- Mejoría en las oportunidades laborales a partir de la capacitación.	38
		- Ingresos económicos mayores por actualizarse académicamente al momento de buscar empleo.	39
		- Capacitación constante dentro del mercado laboral.	40
		- Mejoría en el desempeño laboral derivado de las capacitaciones.	41
<p>VIII. Satisfacción: En esta variable, que es estrictamente de opinión y por tanto de valoración personal de los egresados, interesa conocer la percepción que tienen los egresados sobre tres aspectos, la institución, la carrera y su último empleo. Del punto de vista metodológico esto permite una contrastación con la información relativamente más objetiva, que ocupa la mayor parte de la observación</p>	Satisfacción con la institución.	- Opinión general acerca de la institución.	42
	Satisfacción con la carrera.	- Valoración personal acerca de la carrera.	43
	Satisfacción con su último empleo.	- Valoración personal sobre su último empleo.	44,45, 46

de la investigación (ANUIES, 2008, p. 32).

Fuente: Elaboración propia

3.6 Procedimiento

La investigación se realizó de manera sistemática a través de una serie de pasos que se describen a continuación. En un primer momento, se llevó a cabo la conformación del capítulo de introducción mediante la investigación documental en fuentes electrónicas e impresas con la finalidad de desarrollar los puntos específicos del capítulo, tales como los antecedentes, el planteamiento del problema, las preguntas de investigación, los objetivos tanto general como específicos, la justificación, la metodología, así como los límites y alcances del trabajo.

Posteriormente, se desarrolló el capítulo I correspondiente al marco contextual, mismo en el que se investigó sobre los estudios de seguimiento de egresados en el contexto internacional, las políticas públicas en torno a dichos estudios en México, la historia en el desarrollo del seguimiento de egresados en instituciones pioneras en el tema, así como también se plasmó la investigación documental realizada respecto a la formación profesional del fisioterapeuta en México y el mercado laboral para el ejercicio profesional de la licenciatura. En este mismo capítulo, se aterriza la información respecto a los antecedentes de la licenciatura en Fisioterapia y la historia de la institución en donde se llevó a cabo el estudio, así como su misión, visión, la infraestructura y la descripción del plan de estudios.

En tercera instancia, se trabajó el desarrollo del capítulo II correspondiente al marco teórico. Su importancia es clave en el aterrizaje de la teoría que sustenta la presente investigación, por lo que fue necesario realizar una investigación documental exhaustiva acerca del concepto de un estudio de seguimiento de egresados, el esquema básico

propuesto por ANUIES y las teorías que sustentan a dichos estudios a partir de la relación entre el mundo educativo y el mundo del trabajo. Se partió de la teoría del Capital Humano debido a que sienta las bases para la economía de la educación a partir del binomio educación-empleo, sin embargo, la insuficiente explicación de la misma lleva al desarrollo de las teorías emergentes, destacando entre ellas la teoría del filtro, pues sus bases y fundamentos fueron los que ayudaron a guiar la construcción del instrumento de la presente investigación.

Como siguiente paso, se procedió a conformar el capítulo III referente al marco metodológico que se enfocó en presentar la descripción de los procedimientos utilizados para la investigación, por lo que se toma en cuenta el enfoque, el diseño, el alcance, los sujetos y la construcción del instrumento. Respecto a este último, fue necesario realizar la tabla de análisis de variables, misma que quedó conformada por ocho variables en las que se tomó en cuenta el *Esquema Básico para los estudios de egresados* propuesto por ANUIES, así como también se orientó en la teoría del filtro debido a que aporta las bases necesarias para analizar el proceso de inserción laboral de los egresados de la Licenciatura en Fisioterapia, pues en esta área es muy común la formación profesional posterior al egreso dependiendo la afinidad de cada egresado por el área de su preferencia.

Una vez establecida la tabla de variables en el mes de noviembre de 2022, con sus respectivas dimensiones e indicadores, se procedió a la elaboración del instrumento de investigación, mismo que quedó conformado por un total de 46 reactivos, tanto abiertos como cerrados, distribuidos en cada una de las ocho variables. Posteriormente en el mes de enero de 2023, se inició con el jueceo del instrumento que fue llevado a cabo por tres especialistas que ejercen su labor docente dentro de la Maestría en Educación Superior de la Facultad de Filosofía y Letras de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. En espera de obtener las observaciones del instrumento, fue hasta inicios del mes de marzo de 2023 que los especialistas hicieron llegar sugerencias mínimas en cuanto a redacción y

perspectiva de género en dos reactivos, por lo que inmediatamente se realizaron los cambios necesarios basados en sus observaciones.

El siguiente paso consistió en la realización del pilotaje del instrumento, el cual fue llevado a cabo a finales del mes de marzo de 2023. Para dicho propósito, el instrumento fue elaborado en un formulario de google con la finalidad de facilitar el envío del instrumento a los sujetos de investigación, tanto por correo electrónico, aplicación de WhatsApp y redes sociales como Facebook. El pilotaje fue realizado por un total de 10 egresados de la Licenciatura en Fisioterapia del IADEU, se brindó una semana para obtener las respuestas de los sujetos. Una vez analizadas las respuestas del formulario de google y tomando en cuenta las observaciones de la muestra piloto, se procedió a realizar cambios mínimos en un reactivo cerrado correspondiente al ingreso mensual en el que se decidió agregar una opción.

Con los cambios pertinentes en el instrumento, se procedió a enviar el link del formulario de google a la muestra total para el estudio, es decir, a los 319 egresados de las 5 primeras generaciones de la Licenciatura en Fisioterapia del IADEU y cuyos datos fueron obtenidos a partir de la base de datos proporcionada por la coordinación de la institución. Se estableció un tiempo de dos meses correspondientes al mes de abril y mayo de 2023 para obtener el mayor número de respuestas posibles, logrando obtener un total de 198 respuestas que constituyen la muestra final de la investigación y que representan un 62.1% de la muestra total.

Por último, con toda la información obtenida se procedió a realizar las tablas y gráficas para llevar a cabo la presentación y el análisis de los resultados, mismos que se presentan en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se presentan los resultados obtenidos del instrumento aplicado a los egresados de la Licenciatura en Fisioterapia del IADEU de las generaciones 2012-2017, 2013-2018, 2014-2019, 2015-2020 y 2016-2021. El análisis de información que se presenta a continuación, se encuentra ordenado en torno a las ocho variables que componen el cuestionario mixto que fue utilizado como instrumento y que esta constituido por la variable I sobre los rasgos generales de los egresados, la variable II sobre el origen sociofamiliar de los egresados, la variable III sobre la tasa de ocupación y de desempleo abierto, la variable IV sobre la ubicación en el mercado de trabajo, la variable V sobre el desempeño profesional, la variable VI sobre la opinión acerca de la formación, la variable VII sobre la formación profesional continua y la variable VIII sobre la satisfacción.

Cada una de las variables antes mencionadas, muestra ítems específicos en torno a sus dimensiones e indicadores, mismos que se presentarán en forma de gráficas y tablas para una mayor comprensión de los resultados. Es importante mencionar que las respuestas de algunos indicadores se presentan en gráficas combinadas para mejorar el manejo de la información. De esta manera, con el proceso de análisis de datos se espera dar respuesta tanto al objetivo general como a los específicos de la investigación, así como también, encontrar las fortalezas y debilidades del plan de estudios a partir de la pertinencia del presente estudio de seguimiento de egresados para mejorar la inserción laboral de los próximos egresados de la Licenciatura en Fisioterapia.

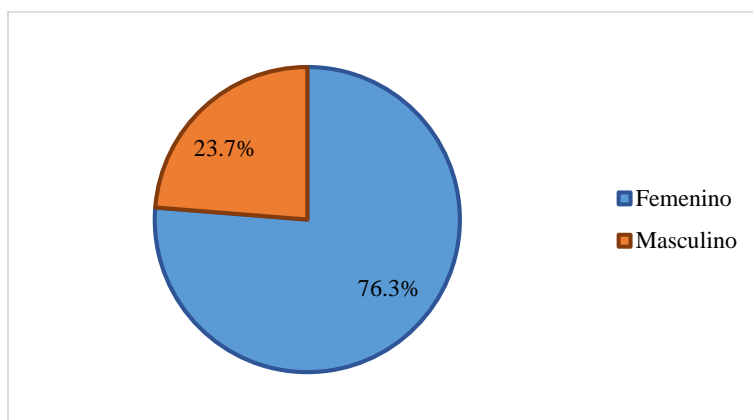
4.1 Variable I: Rasgos generales de los egresados

Esta variable tiene la finalidad de ofrecer una primera descripción acerca de quienes son los egresados en cuanto a género, edad, estado civil, lugar de residencia, generación a la que pertenece, rendimiento académico y la condición de egreso. Los datos obtenidos en

esta variable tienen un peso específico en aspectos objetivos, esencialmente en la predilección del género de la población por esta licenciatura, si los egresados permanecen en el estado de Puebla o migraron a otra región para conseguir empleo y la relación que existe entre el índice de titulación y la inserción al mercado laboral. Es por eso que se debe contemplar su inclusión, tanto para la fase descriptiva como para el análisis de la información (ANUIES, 1998).

Como se muestra en el gráfico 1, respecto al género de los sujetos de investigación, podemos observar que existe un mayor número de mujeres en comparación con los hombres que estudian la licenciatura en Fisioterapia, teniendo que la población femenina representa un 76.3% de la población encuestada y la población masculina representa un 23.7%. Tomando en cuenta lo anterior, esta licenciatura atrae más al sexo femenino desde sus inicios, en el caso de México las primeras instituciones que ofrecían cursos de terapia física capacitaban principalmente a enfermeras para ayudar en la rehabilitación de pacientes con poliomielitis (Silva, 2015). En ese sentido, a menudo las mujeres son consideradas más empáticas y poseen habilidades de cuidado naturales, lo que las atrae hacia profesiones de atención médica como la Fisioterapia.

Gráfico 1
Género

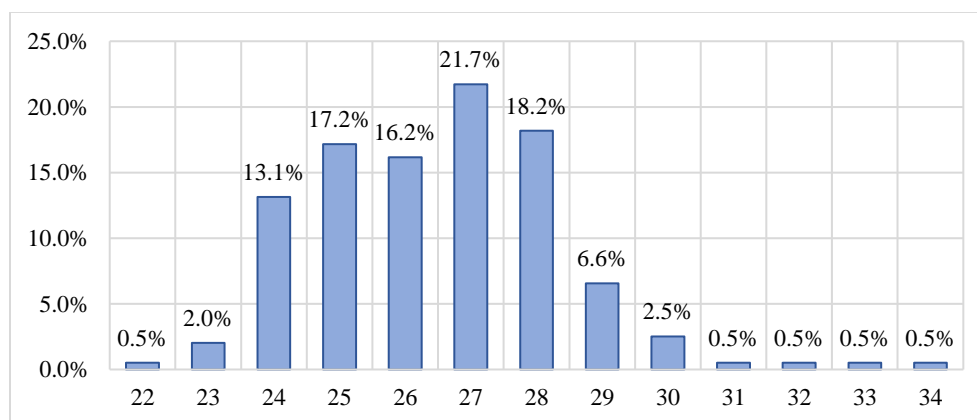


Fuente: Elaboración propia

Otra de las características contextuales generales de los egresados, corresponde a conocer el promedio de edad de los encuestados, teniendo que la mayoría de ellos se encuentran entre el rango de los 24 y 28 años. Tal como se muestra en el gráfico 2, el mayor porcentaje de egresados con un 21.7% refiere tener 27 años de edad, seguido del 18.2% que posee una edad de 28 años, después un 17.2% refiere tener 25 años, un 16.2% refiere una edad de 26 años, y por último, un 13.1% de los encuestados mencionan poseer una edad de 24 años.

Esta información es importante debido a que la mayoría de los egresados encuestados son personas que no tienen mucho tiempo de haber egresado, lo cual tiene que ver con que la Institución es relativamente joven, siendo que la primera generación de Fisioterapia ingresó en el año 2012 y se toma en cuenta que la duración para cursar el plan de estudios es de 5 años.

Gráfico 2
Edad



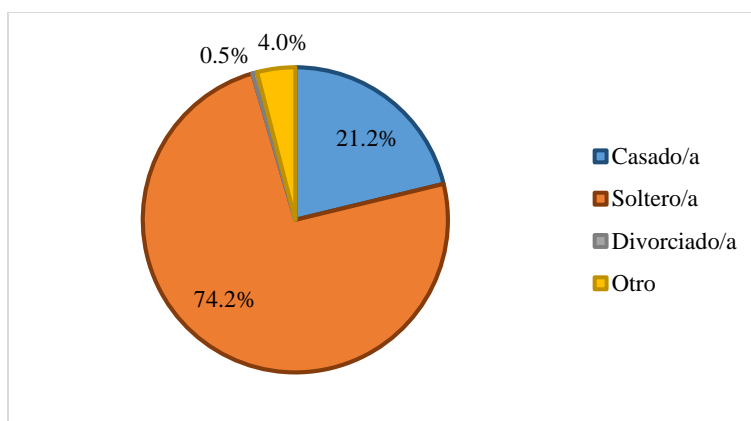
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al estado civil de los egresados, representado en el gráfico 3, tenemos que con un 74.2% la mayor parte de la población encuestada refiere estar soltero/a, seguida de un 21.2% que indica estar casado/a, un 0.5% menciona estar divorciado/a y por último

un 4.0% refiere encontrarse en otra situación como en un noviazgo, compromiso o unión libre. El mayor porcentaje que se encuentra soltero/a, puede explicarse por la edad que presenta la mayoría de la población que respondió el instrumento.

Gráfico 3

Estado civil



Fuente: Elaboración propia

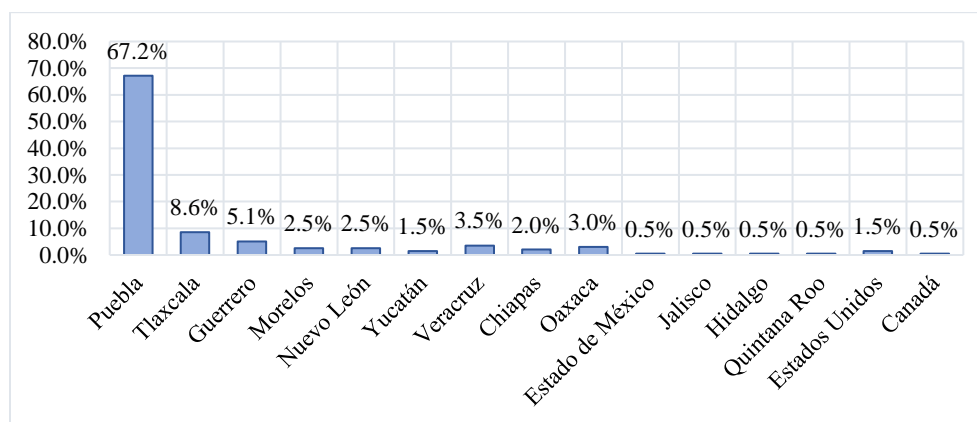
Con respecto al lugar de residencia actual reflejado en el gráfico 4, tenemos que con un 67.2% la mayoría de los sujetos de investigación permanecen en el estado de Puebla, seguido por un 8.6% que se encuentran en el estado de Tlaxcala, posteriormente un 5.1% migraron al estado de Guerrero, un 3.5% al estado de Veracruz, así como un 3.0% al estado de Oaxaca. Cabe destacar que un porcentaje mínimo, representado con el 1.5% emigraron a Estados Unidos y un 0.5% a Canadá. Un menor porcentaje se encuentra en otros estados de la república mexicana.

En ese sentido, puede decirse que la mayoría de los egresados permanecen en Puebla, lo cual se debe a que los egresados son originarios del estado, o bien, debido a que Puebla cuenta con diversas instituciones educativas que ofrecen programas de Fisioterapia, atrae a estudiantes de otros estados que al concluir sus estudios pueden quedarse o migrar a sus estados de origen. Como se observa en la tabla 3, de acuerdo a los *Anuarios*

Estadísticos de Educación Superior en el ciclo escolar 2021-2022, se registraron un total de 29 instituciones en Puebla que ofertan la Licenciatura en Fisioterapia, Licenciatura en Terapia Física, Licenciatura en Fisioterapia y Rehabilitación o Licenciatura en Terapia Física y Rehabilitación (ANUIES, 2023).

Gráfico 4

Lugar de residencia actual



Fuente: Elaboración propia

Tabla 3

ANUIES. Estadística de Educación Superior, Ciclo escolar 2021-2022

Subsistema	Nombre institución	Nombre del programa
Particular	Universidad de la Sierra, A.C. – Plantel Huauchinango	Licenciatura en Fisioterapia
Particular	Universidad de Oriente – Campus Puebla	Licenciatura en Fisioterapia
Particular	Universidad del Valle de México – Campus Puebla	Licenciatura en Fisioterapia
Particular	Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla – Campus Puebla	Licenciatura en Fisioterapia
Universidad Pública Estatal	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Complejo Universitario de la Salud	Licenciatura en Fisioterapia
Universidad Pública Estatal	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Facultad de Medicina	Licenciatura en Fisioterapia

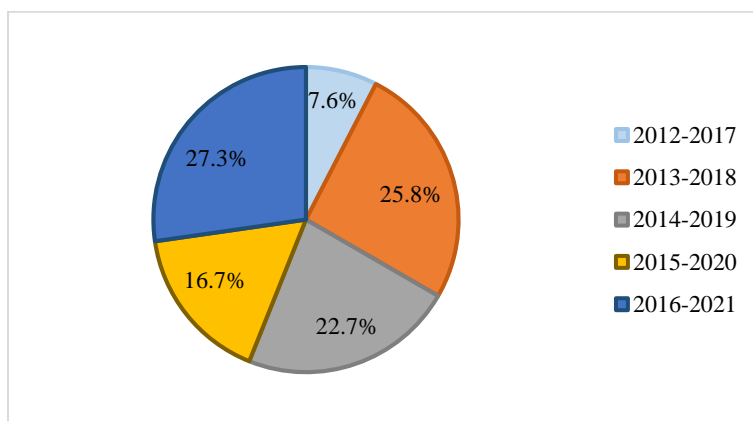
Universidad Tecnológica	Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez	Licenciatura en Terapia Física
Particular	Ateneo Universitario en Humanidades y Ciencias de la Salud, A.C.	Licenciatura en Terapia Física y Rehabilitación
Particular	Centro de Estudios las Américas	Licenciatura en Fisioterapia
Particular	Centro Mexicano en Estomatología	Licenciatura en Fisioterapia
Particular	Centro Mexicano Universitario de Ciencias y Humanidades	Licenciatura en Fisioterapia
Particular	Centro Mexicano Universitario de Ciencias y Humanidades	Licenciatura en Terapia Física
Particular	Instituto Angelopolitano de Estudios Universitarios (IADEU)	Licenciatura en Fisioterapia
Particular	Instituto London	Licenciatura en Fisioterapia
Particular	Escuela de la Salud del Instituto Universitario AM	Licenciatura en Fisioterapia
Particular	Universidad Americana de Puebla	Licenciatura en Fisioterapia
Particular	IPETH Instituto Profesional en Terapia y Humanidades	Licenciatura en Fisioterapia
Particular	Universidad Benito Juárez García	Licenciatura en Fisioterapia
Particular	Universidad CME	Licenciatura en Fisioterapia
Particular	Universidad de América Latina – Plantel Puebla	Licenciatura en Fisioterapia
Particular	Universidad de América Latina – Plantel Teziutlán	Licenciatura en Fisioterapia
Particular	Universidad del Valle de Puebla	Licenciatura en Fisioterapia
Particular	Universidad del Valle de Puebla – Plantel Tehuacán	Licenciatura en Fisioterapia
Particular	Universidad Leonardo Da Vinci – Campus Tehuacán	Licenciatura en Fisioterapia
Particular	Universidad Mexicoamericana del Golfo	Licenciatura en Fisioterapia y Rehabilitación
Particular	Universidad Politécnica Hispano Mexicana	Licenciatura en Terapia Física
Particular	Universidad Tolteca de México	Licenciatura en Fisioterapia
Pública	Centro de Rehabilitación y Educación Especial de Puebla	Licenciatura en Terapia Física
Universidad Politécnica	Universidad Politécnica de Amozoc	Licenciatura en Terapia Física

Fuente: Elaboración propia a partir de ANUIES (2023)

Continuando con los rasgos generales de los egresados, como se observa en el gráfico 5, el porcentaje de encuestados de cada generación varía, siendo la generación 2016-2021 la que mayor aporte brindó con un 27.3%. Es importante destacar esta información, debido a que al ser la quinta generación la que mayor número de egresados contestaron la encuesta, aproximadamente tienen año y medio de haber egresado, por lo que se trata de sujetos jóvenes, y que en realidad recientemente se comenzaron a enfrentar al mercado laboral. La siguiente generación con mayor porcentaje de respuesta fue la 2013-2018, que corresponde a la segunda generación y que representa un 25.8%. Posteriormente, con un 22.7% la tercera generación 2014-2019, se coloca en el tercer puesto de las generaciones que más información aportaron. En cuarto lugar, con un 16.7% la cuarta generación 2015-2020, y por último, la primera generación 2012-2017 con un 7.6%.

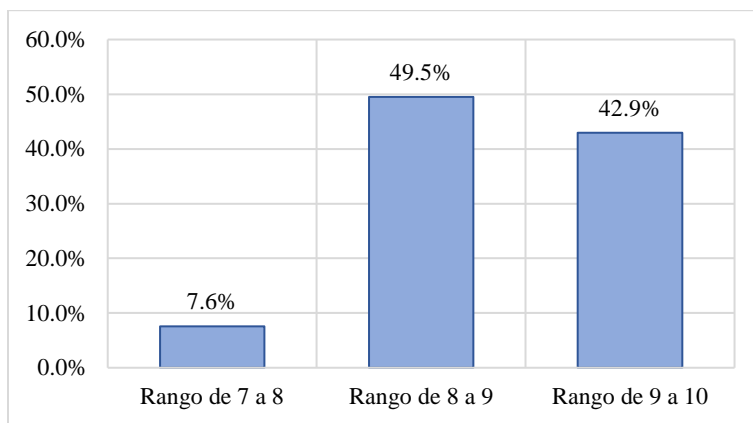
Gráfico 5

Generación a la que pertenece



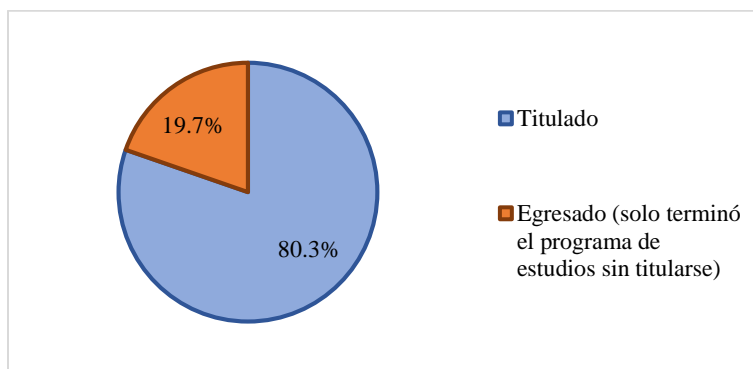
Fuente: Elaboración propia

Respecto al promedio general de egreso que puede observarse en el gráfico 6, con un 49.5% la mayoría de la población refiere tener un promedio final entre el rango de 8 a 9 de calificación, seguido de un 42.9% entre el rango de 9 a 10 y por último un 7.6% refiere un promedio entre 7 a 8 de calificación.

Gráfico 6*Promedio general de egreso*

Fuente: Elaboración propia

Para concluir con la variable I, se cuestionó sobre la condición de egreso de la muestra de investigación, teniendo que un 80.3% de la población encuestada son egresados titulados y un 19.7% solo terminaron el programa de estudios sin titularse, lo cual puede observarse en el gráfico 7. Cabe destacar que las formas de titulación que maneja el IADEU son tres, dentro de las cuales se encuentran la titulación automática, titulación por examen profesional y mediante seminario de titulación.

Gráfico 7*Condición de egreso*

Fuente: Elaboración propia

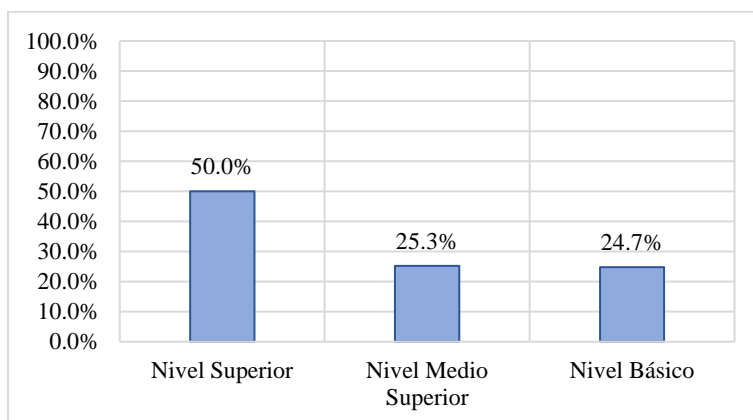
Es así como en esta variable, podemos visualizar en relación con los datos arrojados que la Licenciatura en Fisioterapia es mayormente demandada y ejercida por el género femenino, con un nivel formativo aceptable de acuerdo al promedio de egreso y que la mayoría de los egresados son personas jóvenes, solteros/as, ubicados en el estado de Puebla y con un lapso de egreso de dos a seis años, lo cual favorece la percepción que puedan tener sobre la calidad formativa y el proceso de consolidación del perfil de egreso.

4.2 Variable II: Origen sociofamiliar de los egresados

Con la variable II, se busca conocer las condiciones socioeconómicas en las que se desarrolló el egresado a partir de datos como el estatus educativo y laboral del padre, madre o tutor(a), así como también, la fuente de sustento económico durante sus estudios. De acuerdo a esto, una de las preguntas de esta variable consistió en conocer la escolaridad máxima alcanzada por los padres o tutor(a), encontrando que la mayoría con un 50.0% cursaron nivel superior, seguido por un 25.3% que alcanzaron el nivel medio superior, y por último, con un 24.7% la escolaridad que alcanzaron fue de nivel básico, lo cual puede visualizarse perfectamente en el gráfico 8.

Gráfico 8

Escolaridad máxima alcanzada por su padre, madre o tutor (a)

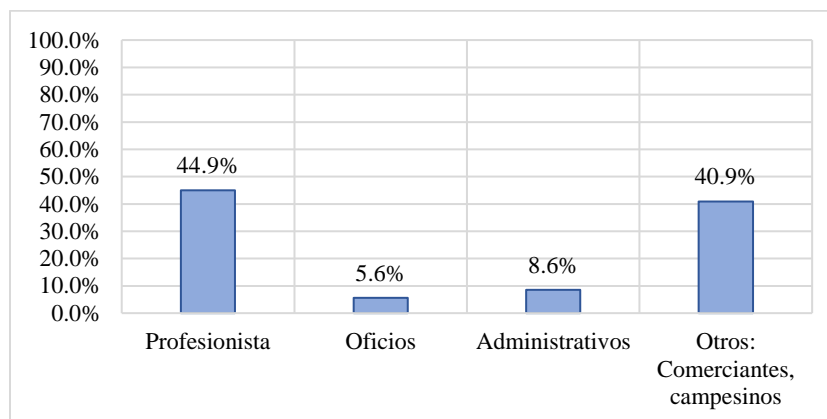


Fuente: Elaboración propia

Respecto a la ocupación del padre, madre o tutor(a) de los egresados, que puede observarse en el gráfico 9, tenemos que con un 44.9% la mayoría refirieron que son profesionistas, mientras que con un porcentaje menor de 5.6%, mencionaron que realizan algún oficio como carpintería, albañilería o mecánica, y un 8.6%, refirieron que son administrativos. Por último, pero no menos importante, un gran porcentaje del 40.9%, dan a conocer que se dedican a otra ocupación, como comerciantes o campesinos.

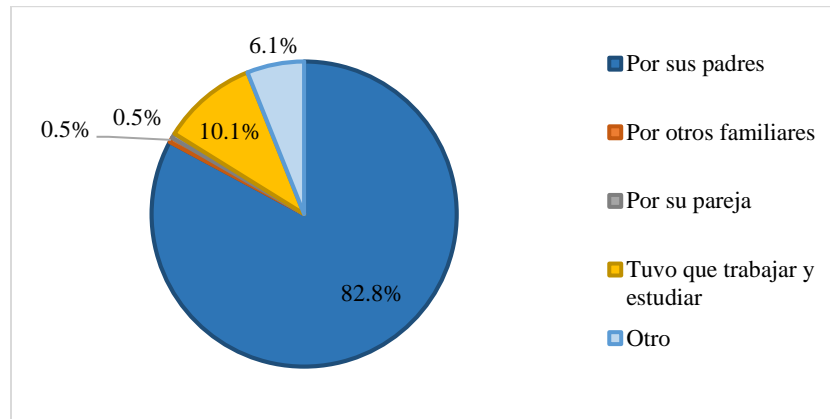
Gráfico 9

Ocupación de padre, madre o tutor(a) con el que genera el sustento económico de la familia



Fuente: Elaboración propia

Por último, de acuerdo al sustento económico de los egresados durante sus estudios, en el gráfico 10 se observa que un 82.8% fueron apoyados por sus padres para poder culminar sus estudios, mientras que un 10.1% tuvo que trabajar y estudiar al mismo tiempo, seguido por un 6.1% que refirieron recibir ayuda únicamente de su madre, o por sus padres pero al mismo tiempo tuvieron que trabajar o trabajaron en Estados Unidos durante sus vacaciones. Con el mismo porcentaje de 0.5%, los egresados mencionaron que fueron ayudados por otros familiares o por su pareja.

Gráfico 10*Sustento económico durante los estudios*

Fuente: Elaboración propia

En conjunto, los resultados de esta variable arrojan que la escolaridad máxima alcanzada por el padre, madre o tutor(a) es el nivel superior, mientras que la ocupación de los mismos es profesional. En cuanto al sustento de los egresados durante sus estudios, la mayoría refirieron que estuvo a cargo de sus padres. En ese sentido, esta variable proporciona información importante sobre el contexto socioeconómico en el que se desenvuelve el estudiante, lo cual incluye los ingresos familiares, las condiciones laborales, la estabilidad económica y la disponibilidad de recursos financieros. Esto es importante destacarlo debido a que el IADEU, es una institución privada incorporada a la BUAP, por lo que la población estudiantil y su contexto familiar deben poseer las facilidades para solventar los gastos que conlleva estudiar la licenciatura.

4.3 Variable III: Tasa de ocupación y de desempleo abierto

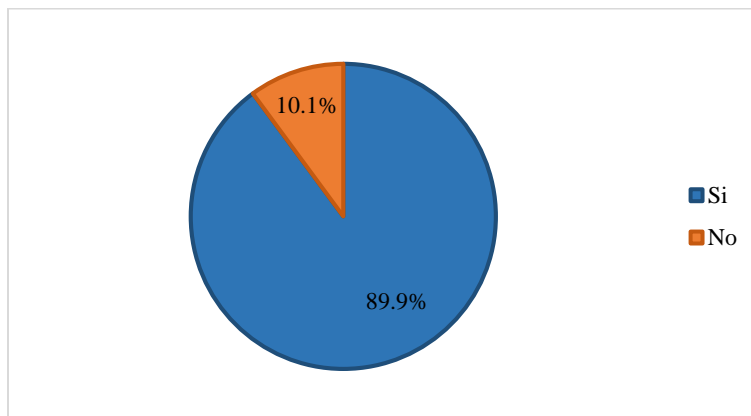
La variable III nos presenta información relevante y directa en relación con el mercado de trabajo. Es importante conocer cuántos de los egresados se encuentran o no laborando actualmente, y si su empleo está relacionado con el área de Fisioterapia. Aunque se trata de datos cuantitativos muy limitados, pueden brindarnos una visión preliminar para

comprender la relación entre la educación superior y el mercado laboral, pues proporcionan información crucial para evaluar la empleabilidad de los egresados, así como también, nos indica el índice para mejorar la calidad educativa en relación con las demandas laborales (ANUIES, 1998).

Como podemos observar en el gráfico 11, el 89.9% de los egresados se encuentra laborando actualmente, mientras que el 10.1% mencionan que no trabajan. Dentro de las causas principales por las que no se encuentran laborando, refieren que tuvieron a sus hijos recientemente o tienen hijos pequeños que les demandan mucho tiempo, por lo que prefieren dedicarse en tiempo completo a sus hogares. Otra de las causas que refieren constantemente, es que no han tenido éxito en la búsqueda de empleo, envían su curriculum vitae pero se quedan en el proceso de selección sin lograr concretar una entrevista debido a la gran demanda de los puestos de trabajo. Otros egresados mencionan que se encuentran tramitando el título, pues al no tenerlo, se dificulta más la inserción al mercado laboral. Y por último, refieren que quieren emprender su consultorio propio, pero no lo han logrado por falta de inversión.

Gráfico 11

¿Se encuentra trabajando en este momento al contestar la encuesta?



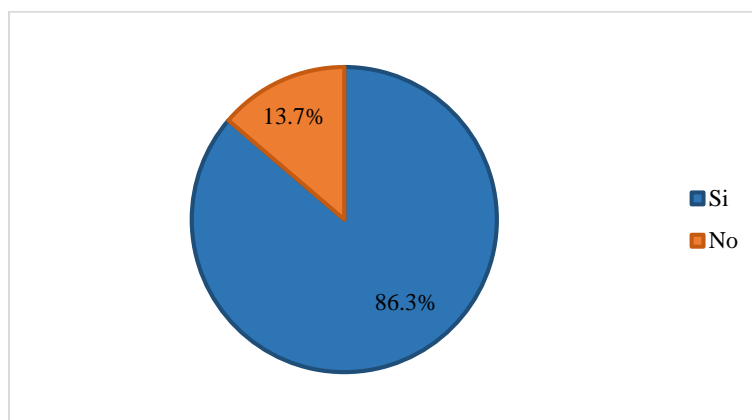
Fuente: Elaboración propia

Respecto a si sus actividades laborales están relacionadas con su formación profesional de fisioterapeutas, como indica el gráfico 12, el 86.3% indica que sí existe relación, lo cual es un porcentaje elevado que podría indicar la existencia de una adecuada oferta laboral, sin embargo, como veremos más adelante existe un gran porcentaje de egresados que decidieron emprender y establecer su propio consultorio, por lo que ellos mismos se han abierto camino para laborar como fisioterapeutas.

Por otro lado, con el 13.7%, los egresados mencionan que no existe relación entre sus actividades laborales y sus estudios de Fisioterapia. Entre las principales razones por las que se encuentran laborando en otra área, refieren que por la elevada oferta de fisioterapeutas y la poca demanda en el mercado de trabajo en Puebla, es muy difícil encontrar empleo, por lo que han tenido que insertarse en puestos de trabajo sin relación con la Fisioterapia. También mencionan que, en las ofertas de trabajo la experiencia que solicitan es elevada, por lo que deciden seguir preparándose. Además, comentan que el sueldo en los puestos como fisioterapeutas es muy bajo para sus necesidades, por lo que han buscado empleos mejor pagados e incluso han emigrado a otro país para obtener mayores ingresos. Por último, refieren que se encuentran trabajando en el negocio familiar.

Gráfico 12

¿Sus actividades laborales están relacionadas con sus estudios de Fisioterapia?



Fuente: Elaboración propia

Como pudimos observar en esta variable, existe un gran porcentaje de egresados que se encuentran laborando, y que existe relación entre sus actividades y su formación como fisioterapeutas. Sin embargo, no se encuentran laborando debido a la oferta de empleos, sino que se han inclinado por el camino del emprendimiento y han establecido su propio lugar de trabajo en sus consultorios particulares. Esto puede explicar el gran número de establecimientos de Fisioterapia en el estado de Puebla.

Además, la tasa de ocupación ayuda a determinar si los egresados tienen éxito encontrando empleo relacionado con el área de Fisioterapia, y en cuanto a la tasa de desempleo abierto, nos permite identificar las dificultades que pueden enfrentar los egresados para conseguir empleo. Esto arroja información pertinente para evaluar la calidad de la educación superior, así como mejorar los programas de estudio y las estrategias de inserción laboral.

4.4 Variable IV: Ubicación en el mercado de trabajo

Se trata de una variable fundamental debido a que arroja información valiosa sobre la inserción laboral de los egresados, se indaga sobre los factores que ayudaron en la búsqueda de empleo, así como también las características y condiciones generales del trabajo. Esta información permitirá adecuar la relación existente entre la formación académica y las necesidades del mercado, mismas que apoyarán a la evaluación de la calidad de la educación superior para tomar decisiones que ayuden a mejorar la empleabilidad de los egresados (ANUIES, 1998).

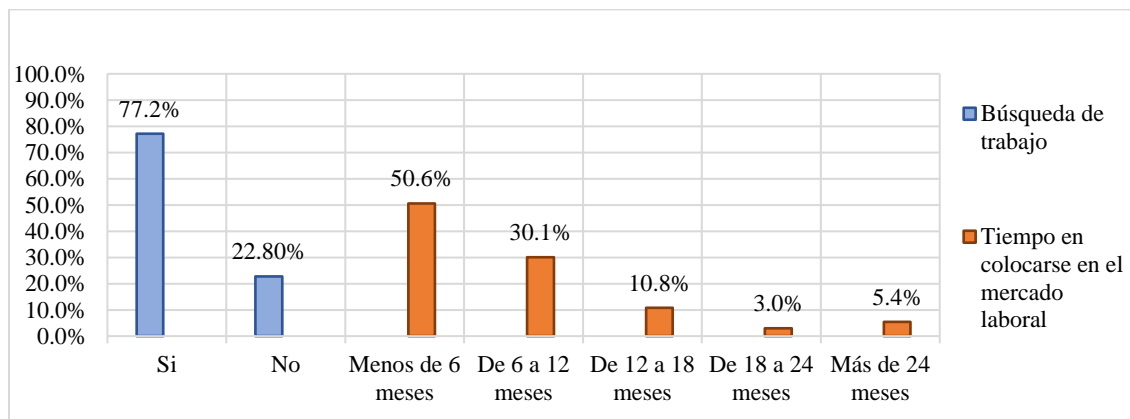
En ese sentido, también es relevante conocer aspectos como el tipo de empresa o institución en la que se desempeñan, las actividades que realizan para conocer el nivel de responsabilidad que tienen en su puesto y si existen oportunidades de crecimiento profesional. Con ello, se pretende conocer si la educación superior ha preparado a los

egresados para acceder a empleos de calidad y si están desarrollando sus carreras de manera satisfactoria.

Como se puede observar en el gráfico 13, se cuestionó sobre la búsqueda activa de trabajo, teniendo que un 77.2% de los encuestados refirieron que si buscaron activamente empleo al egreso de la universidad, mientras que un 22.80% no lo hicieron. En cuanto al tiempo para colocarse en el mercado laboral, un 50.6% indicaron que les tomó menos de 6 meses, un 30.1% refirieron que tardaron entre 6 a 12 meses, un 10.8% mencionan que de 12 a 18 meses, un 5.4% seleccionaron la opción de más de 24 meses, por último, con un menor porcentaje del 3.0% indicaron que les tomo entre 18 a 24 meses conseguir empleo.

Gráfico 13

Búsqueda activa de empleo y tiempo en colocarse en el mercado laboral



Fuente: Elaboración propia

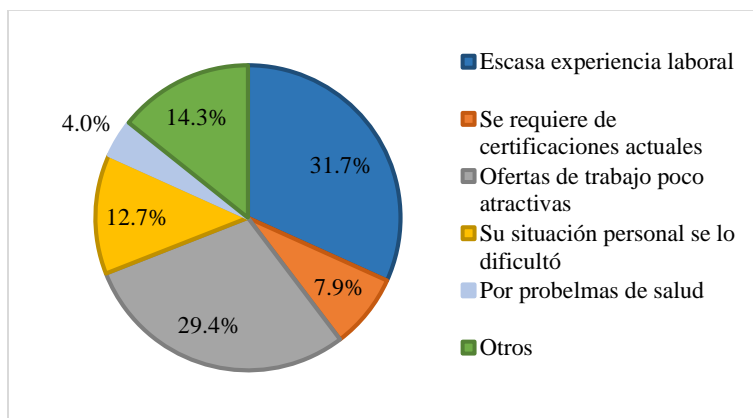
Otro indicador importante dentro de esta variable, es conocer las causas de la demora y dificultad para la obtención de un empleo. Como se aprecia en el gráfico 14, la mayoría de los encuestados con un 31.7%, indican que la principal causa es la escasa experiencia laboral, seguido por un 29.4% quienes refieren que es debido a las ofertas de trabajo poco atractivas, un 12.7% mencionaron que su situación personal se lo dificultó, un 7.9% indicaron que se requieren de certificaciones actuales, un 4.0% refieren que fue por

problemas de salud, y por último, un 14.3% mencionaron que fue por otros motivos como el no contar aún con su título profesional, la baja oferta de trabajo en el área y la situación de pandemia por COVID-19.

Resalta en este indicador que la escasa experiencia laboral es la que dificulta la obtención de empleo, sin embargo, la poca oferta de trabajo en el área también condiciona esta situación, pues al tener un gran número de egresados de Fisioterapia y pocas oportunidades laborales, los egresados no pueden comenzar a obtener experiencia, por lo que gran parte de ellos optan por seguir certificándose en técnicas actualizadas sobre el área para captar la atención de los empleadores y con ello obtener el empleo, o bien, prefieren abrir su propio consultorio. En el peor de los casos, los egresados buscan conseguir un empleo fuera de su área profesional.

Gráfico 14

En caso de que haya tenido demoras y dificultades en la búsqueda de empleo, ¿a qué lo atribuye?



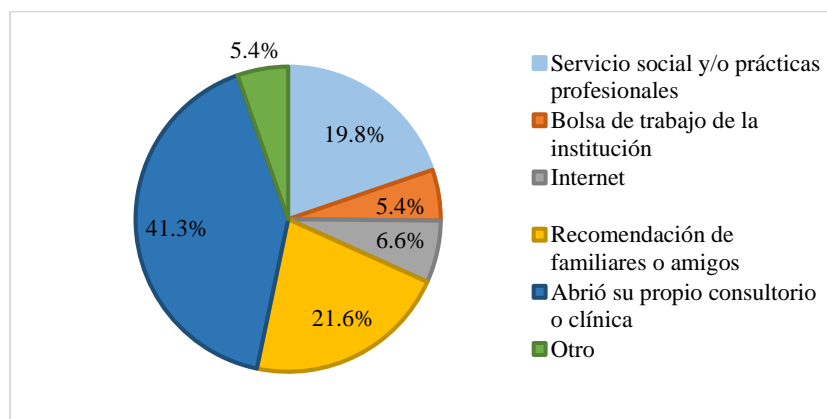
Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 15, se puede visualizar el medio por el cual el egresado encontró empleo al culminar sus estudios. Tal como se había referido con anterioridad, la mayoría de los egresados se encuentran laborando en el área de Fisioterapia, no por las

oportunidades laborales que pudieran existir en el estado de Puebla, sino por el emprendimiento que los egresados han realizado al establecer su propio consultorio, pues como se observa, en su mayoría con el 41.3%, han optado por esta decisión, seguido por un 21.6% que indica que han tenido empleo gracias a la recomendación de familiares o amigos, refiriéndose exactamente a la atención de Fisioterapia a domicilio, mientras que un 19.8% indicaron que gracias al servicio social y/o prácticas profesionales lograron insertarse al mercado laboral. Con menor porcentaje, el 6.6% mencionaron que encontraron empleo por internet, y con igualdad de porcentaje del 5.4% indicaron que fue gracias a la bolsa de trabajo de la institución y por otros medios como la ayuda de los padres que se encuentran insertos en el área de salud.

Gráfico 15

Medio por el cual encontró trabajo al concluir sus estudios



Fuente: Elaboración propia

Continuando con la variable IV y para una mejor comprensión del siguiente indicador, es necesario establecer las diferencias entre un diplomado, una certificación y un curso-taller. En el caso del diplomado, se trata de un programa de formación más extenso y estructurado que busca proporcionar un conocimiento profundo y especializado en un área específica que mayormente requiere de actualización, su peso curricular es mayor debido a que su extensión suele ir desde los 4 hasta los 12 meses, y al culminarlo,

100

brinda un diploma con valor curricular, por lo que es importante verificar que esta respaldado por una institución reconocida. Por otro lado, una certificación se refiere a un curso de menos extensión que un diplomado, tiene validez curricular menor y puede llevarse a cabo por organizaciones profesionales, instituciones educativas o entidades reconocidas en un campo particular, además de que su objetivo es demostrar las habilidades y conocimientos de una persona en un área específica que son valoradas en el ámbito laboral. Por último, un curso-taller es una actividad más informal y breve de unas pocas horas, esta diseñado para proporcionar una experiencia práctica donde los participantes pueden aprender y practicar habilidades concretas que son impartidos por expertos en el tema (Muñiz, 2022).

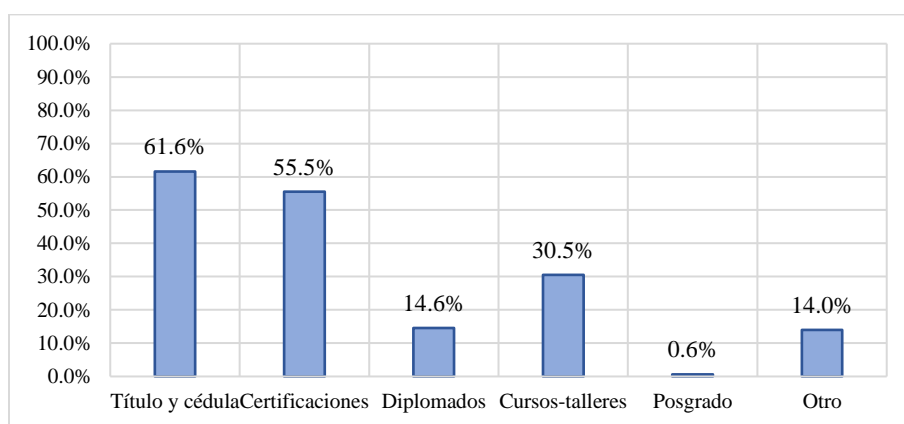
Aclarado lo anterior y teniendo en cuenta que fue posible seleccionar más de una opción, en el gráfico 16 se observa que el 61.6% del total de los egresados encuestados refiere que el elemento de mayor peso que facilitó conseguir empleo es el título y la cédula profesional, seguido por un 55.5% que indicó que las certificaciones son importantes para insertarse en el mercado laboral, un 30.5% mencionaron que los cursos-talleres, un 14.6% los diplomados y con un porcentaje muy bajo del 0.6% indicaron que los posgrados. El otro 14.0% mencionaron que existen otros elementos que les han facilitado emplearse, dentro de los cuales destacan la recomendación de los pacientes en el caso de los egresados que laboran por su propia cuenta.

De la información obtenida, el porcentaje que tuvo la opción de posgrados fue muy bajo, por lo que cabe destacar que en el área de Fisioterapia se brinda mayor peso a la formación continua mediante las certificaciones de acuerdo al área que el egresado este interesado, que a la formación en posgrados. A partir de ello y de acuerdo a los *Anuarios Estadísticos de Educación Superior* en el ciclo escolar 2021-2022, solo se tienen registradas dos maestrías en relación a la Fisioterapia ubicadas en el Centro Mexicano Universitario de Ciencias y Humanidades (CEMUCH): la Maestría en Fisioterapia del

Deporte y la Maestría en Neurorehabilitación (ANUIES, 2023). Esto explica el porcentaje tan bajo que brindaron los egresados a la opción de Posgrados, pues es más común que los fisioterapeutas se especialicen en un área a partir de las certificaciones que vayan realizando (ortopédica, ginecológica, cardiorespiratoria, pediátrica, geriátrica, deportiva, neurológica), que por la existencia de posgrados especializados en las diferentes áreas.

Gráfico 16

Elemento de mayor peso que facilitó conseguir el empleo

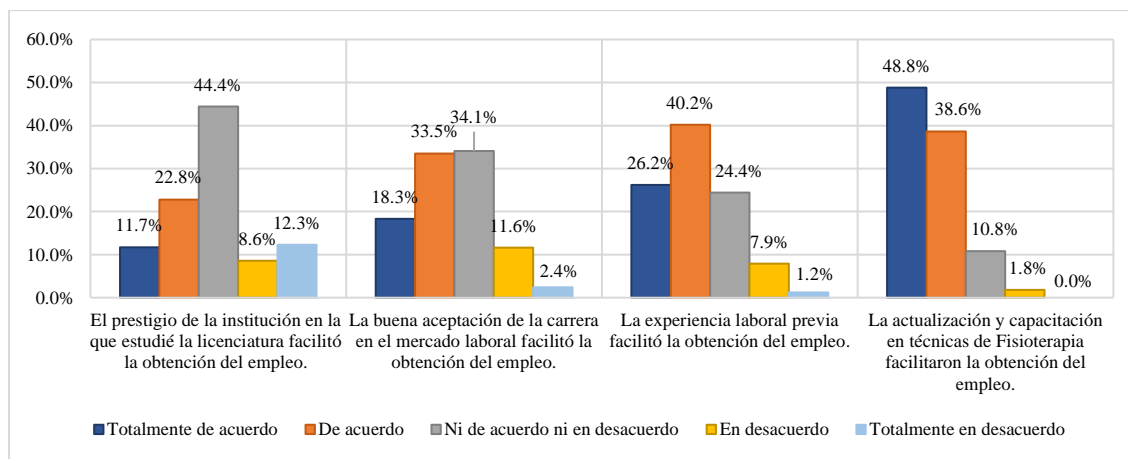


Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los factores que influyeron más en la obtención del empleo, los cuales se observan en el gráfico 17, encontramos que con el 48.8% los egresados están totalmente de acuerdo con que la actualización y capacitación en técnicas de Fisioterapia les facilitaron la obtención del empleo, el 40.2% refiere que esta de acuerdo con que la experiencia laboral previa facilitó conseguir el trabajo, el 34.1% indican que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con que la buena aceptación de la carrera en el mercado laboral haya facilitado la obtención del empleo, y por último, con el 44.4% los egresados no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con que el prestigio de la institución en la que se formaron haya facilitado su inserción en el mercado laboral.

Gráfico 17

¿Cómo influyeron los siguientes factores en la obtención del empleo?



Fuente: Elaboración propia

En ese sentido, es necesario retomar la teoría de selección o filtro, pues constituye una herramienta que le permite a los empleadores clasificar a los postulantes para un puesto de trabajo a partir de la información que ellos tienen a la mano como las certificaciones. Tal como refiere Carrasco et al. (2011):

Debido a la falta de información de los empleadores respecto a la productividad de los candidatos a ocupar un puesto de trabajo, se realiza una previsión sobre su capacidad sobre la base de su titulación académica. La utilización de estas credenciales como indicativos de las habilidades potenciales del trabajador se debe a que los empleadores han aprendido que, dentro del propio sistema educativo, existe una relación entre las capacidades y competencias exigidas para un determinado nivel de educación y los logros académicos. (p. 96)

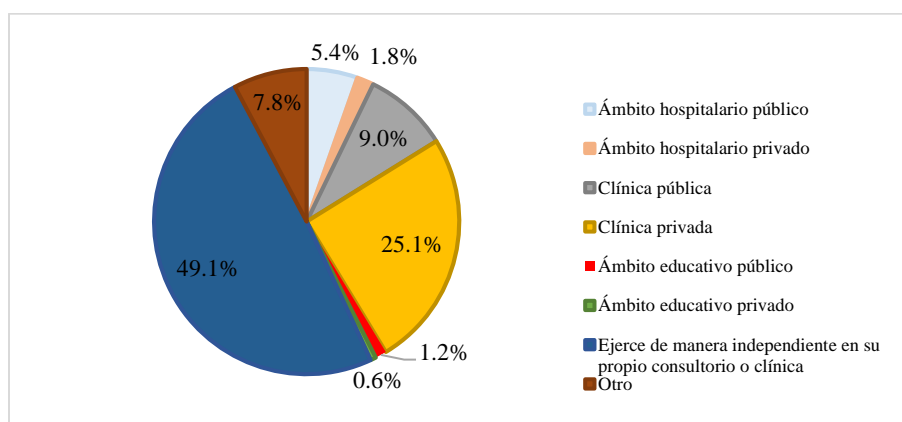
Teniendo en cuenta que los empleadores suponen que quienes tienen mayor nivel de educación es porque superan las exigencias del ámbito educativo, también piensan que deben poseer las competencias y cualidades demandadas por el mercado de trabajo. Por

ello, la educación constituye un filtro en mano de los empleadores a la hora de seleccionar trabajadores, teniendo mayor probabilidad aquellos con un mayor nivel de formación. De ahí que los egresados consideren a la actualización como uno de los principales factores para obtener empleos, ya sea en una institución o en el ámbito privado en sus consultorios para ampliar su cartera de pacientes.

Continuando con el gráfico 18, en relación al tipo de empresa, institución u organismo en el que labora el egresado, podemos observar que con un porcentaje importante del 49.1%, aproximadamente la mitad de los encuestados, refieren que ejercen de manera independiente en su propio consultorio o clínica, seguido por el 25.1% quienes indican que laboran en clínica privada, el 9.0% se emplearon en clínica pública, el 5.4% en el ámbito hospitalario público, mientras que el 1.8% en el ámbito hospitalario privado. De igual manera, en una mínima cantidad algunos egresados se han insertado laboralmente en el área educativa, encontrando que el 1.2% se encuentran en el ámbito educativo público, mientras que el 0.6% en el ámbito educativo privado. El porcentaje de 7.8%, mencionan que trabajan en otro sector como en equipos deportivos, en Unidades Básicas de Rehabilitación y consultas a domicilio.

Gráfico 18

¿En qué tipo de empresa, institución u organismo labora?



Fuente: Elaboración propia

Cabe resaltar que el mayor porcentaje indica que los egresados ejercen de manera independiente en su propio consultorio o clínica, esto es consecuencia de las bajas oportunidades laborales en el ámbito hospitalario o clínicas de renombre, por lo que los egresados en fisioterapia deciden emprender en su propio establecimiento, lo cual es un dato relevante debido a que, como se visualizará más adelante, un número considerable de sugerencias para actualizar el plan de estudios consisten en agregar materias que ayuden a orientar el emprendimiento de un consultorio o clínica. Además, los egresados refieren que optan por esta opción debido a la independencia para establecer sus propias políticas y procedimientos, así como también, pueden tomar decisiones sobre los servicios que ofrecen, teniendo total control sobre su práctica.

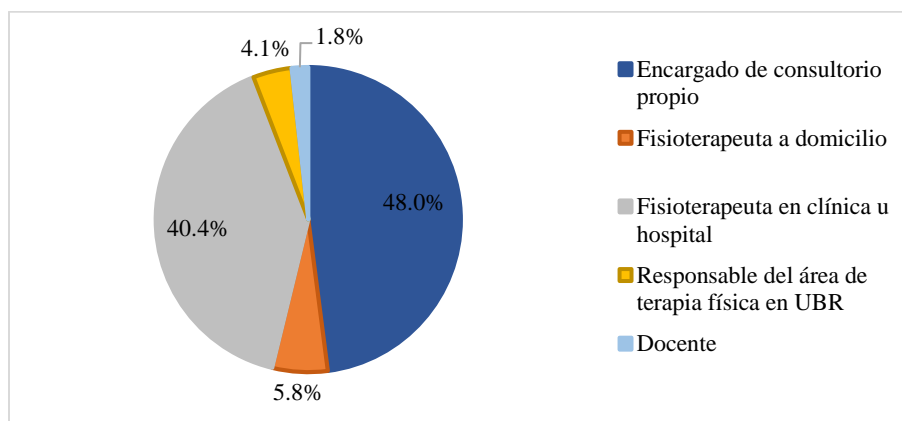
También se cuestionó sobre el puesto o cargo que ocupa actualmente el egresado, como se puede observar en el gráfico 19, la mayor parte de los encuestados, con un 48.0%, refirieron que son los encargados de su propio consultorio, por lo que sus actividades van desde el aseo, hasta la promoción de su establecimiento, la valoración de los pacientes, realización del historial clínico, explicación y aplicación del plan de tratamiento acorde a las necesidades del paciente. El segundo porcentaje más alto, con el 40.4%, indica que tiene el puesto de fisioterapeuta en clínica u hospital, en ese sentido las actividades se realizan acorde a lo que el médico o el coordinador a cargo del área indiquen, por lo que realizan la aplicación del tratamiento a los pacientes y le brindan seguimiento hasta su alta, llevando a cabo las notas clínicas y la constante comunicación con el equipo de trabajo para el logro de los objetivos; algunos encuestados explicaron que ellos son los coordinadores del área de fisioterapia, por lo que se enfocan más a la valoración del paciente y a la organización del equipo de trabajo para la aplicación y secuencia del tratamiento.

Siguiendo con el puesto o cargo de los egresados (gráfico 19), con menor porcentaje del 5.8%, los egresados indican que se dedican al ámbito particular con fisioterapia a domicilio, por lo que las actividades que realizan dependen de su organización, son muy

parecidas a las actividades mencionadas para los fisioterapeutas que tienen su propio consultorio, con la única diferencia de que ellos se trasladan hasta el domicilio de los pacientes, llevando consigo todas las herramientas necesarias para aplicar el tratamiento. Con el 4.1%, los egresados indican que son responsables del área de terapia física en una Unidad Básica de Rehabilitación (UBR), por lo que se encargan de la valoración y aplicación del tratamiento de los pacientes que presenten algún tipo de discapacidad física o alguna lesión musculoesquelética, sin embargo al ser terapias de bajo costo, deben atender a un volumen mayor de personas que solicitan la atención. Por último, con el 1.8% los encuestados indicaron que se dedican a labores de docencia tanto en escuelas públicas como privadas, teniendo a cargo las actividades de elaboración de programaciones temáticas, planeación de las clases, control de grupo, aplicación de evaluaciones, así como apoyo a coordinación y a la institución en los eventos que indiquen.

Gráfico 19

Puesto o cargo que ocupa actualmente



Fuente: Elaboración propia

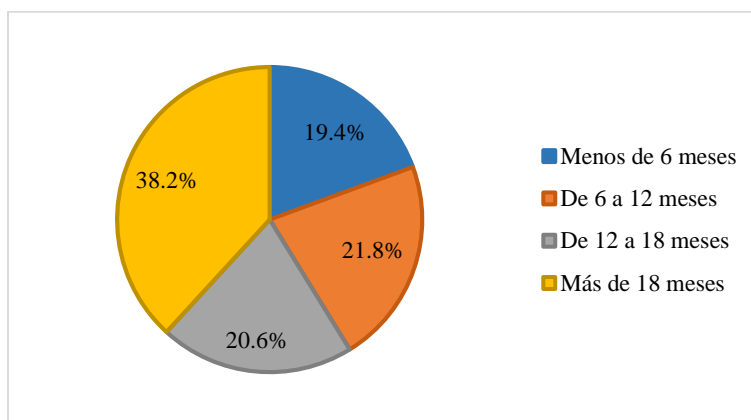
De acuerdo a lo anterior, Valero et al. (2017) menciona que “un programa de alta calidad se reconoce por el desempeño laboral de sus egresados” (p. 225). Por ello es importante conocer el puesto y las actividades a su cargo para evaluar la empleabilidad, pues si un gran porcentaje de ellos se encuentra laborando en el campo de la fisioterapia,

esto indica que la formación académica ha sido efectiva para prepararlos, o en dado caso, brindarles las herramientas para que continúen con la formación en el área de su elección. En el caso de este estudio, se observa que un porcentaje considerable de egresados se encuentra ejerciendo, ya sea en su propio consultorio, mediante atención de fisioterapia a domicilio, en clínicas u hospitales y en el área educativa, por lo que esta información proporciona una visión sobre la relación entre la formación recibida y las demandas del mercado laboral.

En el gráfico 20 puede observarse el tiempo que lleva laborando el egresado en su actual empleo. Se observa que un 38.2% llevan más de 18 meses, seguido por un 21.8% con un periodo de 6 a 12 meses, el 20.6% indicó el rango de 12 a 18 meses, y por último, el 19.4% refiere que tiene menos de 6 meses. En ese sentido, el mayor porcentaje muestra que los egresados llevan más de año y medio trabajando, lo cual indica que presentan una mayor estabilidad laboral y satisfacción en el campo de estudio, permitiendo con ello su desarrollo profesional. Sin embargo, también destaca que una quinta parte de los egresados tiene menos de 6 meses laborando, lo cual puede deberse a que la quinta generación culminó sus estudios durante la pandemia, retrasando así su inserción al mercado laboral.

Gráfico 20

Tiempo que lleva laborando en su actual empleo



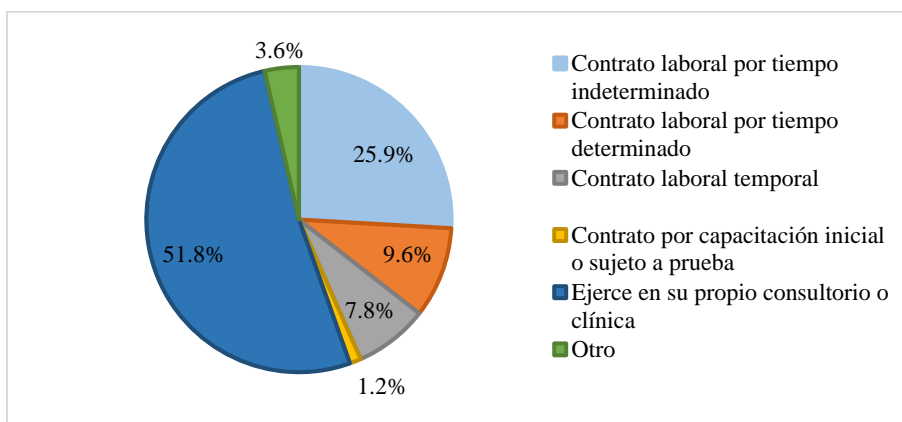
Fuente: Elaboración propia

Otro indicador que decidió cuestionarse en la variable IV, corresponde al tipo de contratación, el cual puede visualizarse en el gráfico 21 y en donde un poco más de la mitad de los egresados representados con el 51.8%, mencionan que no tiene una contratación definida debido a que ejercen en su propio consultorio o clínica, lo cual puede tener beneficios y riesgos. Dentro de los beneficios se encuentra un mayor control de su establecimiento y atención personalizada para los pacientes, sin embargo, como uno de los riesgos se presenta la menor estabilidad laboral, principalmente al iniciar con la apertura de un consultorio, pues pueden existir más pérdidas que ganancias mientras el consultorio va recomendándose y va ampliando su cartera de pacientes, además de que no cuentan con prestaciones de ley.

Continuando con el tipo de contratación (gráfico 21), con el 25.9% los egresados refieren tener un contrato laboral por tiempo indeterminado; el 9.6% mencionan que tienen un contrato laboral por tiempo determinado, mientras que el 7.8% mencionan que tienen un contrato laboral temporal y el 1.2% refieren una contratación por capacitación inicial o sujeto a prueba. Los egresados que seleccionaron la opción de otro representada por el 3.6%, refieren que no tienen contrato laboral ya que trabajan con terapias a domicilio.

Gráfico 21

Tipo de contratación



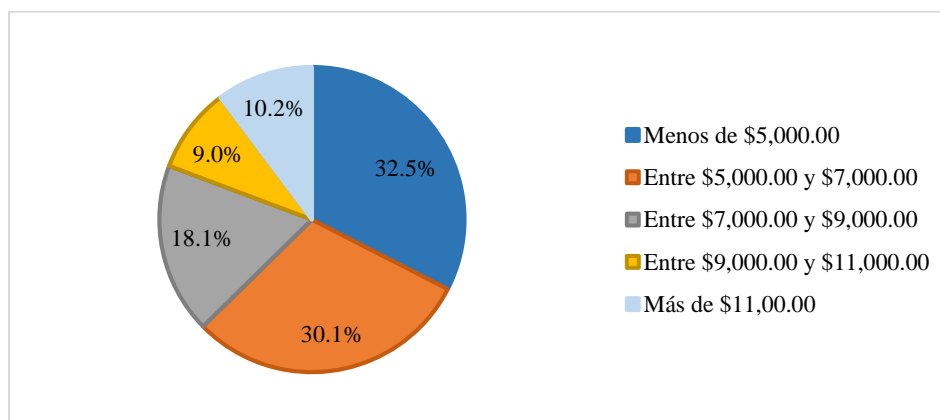
Fuente: Elaboración propia

En ese sentido, el tipo de contratación proporciona información para llevar a cabo un análisis de la estabilidad laboral, pues si la mayoría de los egresados tienen contratos permanentes, esto indica una mayor estabilidad y seguridad laboral, pero si existe una alta proporción de contratos temporales o empleos a tiempo parcial, esto puede indicar una menor estabilidad y mayor vulnerabilidad laboral. En este caso, podemos observar que un porcentaje considerable no cuenta con ningún tipo de contrato debido a que se encuentra laborando en su propio consultorio, tratando de emprender y generar sus propias ganancias, las cuales van a fluctuar debido a que depende del volumen de pacientes que atiendan y puedan captar cada día, por lo que los ingresos monetarios tampoco son fijos.

En relación a lo anterior, en el gráfico 22 se observan las respuestas referentes al rango en el que se ubica su salario mensual. Con el mayor porcentaje del 32.5%, los egresados refieren tener ingresos menores a los \$5,000.00 mensuales, seguido por el 30.1% quienes indican un salario entre \$5,000.00 y \$7,000.00; el 18.1% refieren tener ingresos entre los \$7,000.00 y \$9,000.00; el 10.2% mencionan que su salario es mayor a los \$11,000.00 pesos mensuales, y por último, con el 9.0% refieren que su ingreso se encuentra entre los \$9,000.00 y los \$11,000.00.

Gráfico 22

Rango en el que se ubica su salario mensual



Fuente: Elaboración propia

Ante el panorama observado en el gráfico anterior, es importante hacer referencia sobre el mayor porcentaje que indica que el ingreso mensual es menor a los \$5,000.00, pues se infiere que puede deberse a dos situaciones. En primera instancia, como resultado del número de egresados que contestaron la encuesta y pertenecen a la quinta generación, ya que fue la de mayor porcentaje en apoyo a la investigación, además tomando en cuenta que su egreso fue en periodo de pandemia, actualmente tienen dos años de haber egresado y probablemente su incorporación al mercado laboral es muy reciente. En segunda instancia, puede deberse al emprendimiento que están realizando la mayoría de los egresados al establecer su propio consultorio, pues se infiere que debido al tiempo que llevan con su emprendimiento, los ingresos mensuales aún son bajos, teniendo en cuenta que los dos porcentajes con mayor respuesta indican que el 62.6% de los encuestados ganan hasta \$7,000.00 mensuales.

A pesar de los ingresos y retomando que un gran porcentaje de egresados se encuentran laborando en su propio consultorio, este indicador arroja una relación importante con la teoría del filtro, pues refiere que:

En la medida que la formación es un instrumento de competencia entre los agentes, para acceder a las posiciones más deseables, el esfuerzo de cada individuo reduce las posibilidades de éxito del resto, generándose de esta forma una externalidad negativa que se traduce en una tendencia hacia la sobreinversión en formación. (Fuente y Rocha, 1996, como se citó en Torres et al., 2001, p. 247)

De acuerdo con lo anterior, como emprendedores en el área de fisioterapia para obtener mayores ganancias con la captación de pacientes que se convierten en los principales empleadores, deben invertir en su formación profesional para actualizar sus técnicas de tratamiento, pues los pacientes al estar más informados gracias a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), siempre buscan el mejor

tratamiento para su padecimiento, por lo que los fisioterapeutas tratan de destacar entre los demás con el mayor número de certificaciones o tratamientos que ofrecen, teniendo como resultado una sobreinversión en su formación a pesar de que sus ingresos mensuales sean bajos.

En resumen sobre esta variable, conocer la ubicación en el mercado de trabajo en un estudio de seguimiento de egresados, brinda información valiosa sobre la inserción laboral, en este caso, la mayoría de ellos se encuentran ejerciendo por su propia cuenta, ya sea en sus consultorios o con terapias a domicilio, por lo que a partir de ello se evalúa la adecuación entre la formación académica y las necesidades del mercado, así como también, las oportunidades de desarrollo profesional. Esto brinda un panorama sobre la calidad de la educación superior, pues al ser independientes la mayoría de los egresados, deben poner en práctica los conocimientos, las habilidades y las actitudes adquiridas durante su formación para el servicio de los pacientes, así como también para seguir formándose profesionalmente con bases sólidas que les brinda el plan de estudios, lo cual puede ayudar a mejorar la empleabilidad de los egresados. De igual manera, tal como refiere Pacenza y Echeverría (2010):

Conocer más acerca de la propensión laboral de los estudiantes, los motivos por los cuales trabajan, los tipos de trabajo a los que acceden, en qué consisten las ventajas que plantean y cuáles son las dificultades que estiman les genera, se convierte en información relevante para repensar tanto las prácticas docentes como las políticas académicas. (p.74)

4.5 Variable V: Desempeño profesional

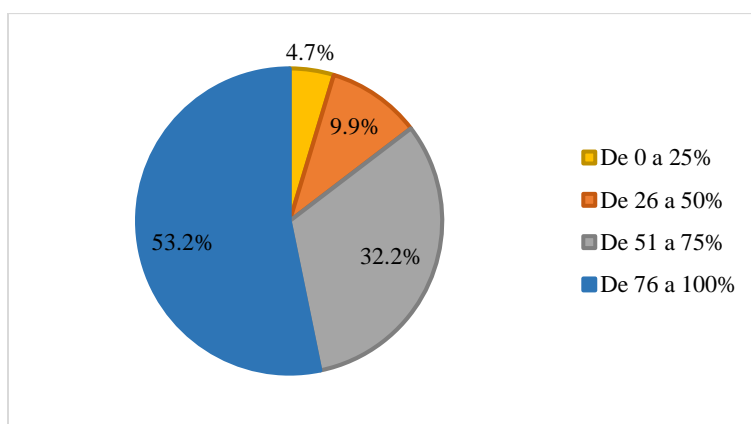
Respecto a esta variable, es importante establecer la relación que existe entre la formación profesional y el desempeño de las competencias de los egresados en sus empleos, siempre

con la finalidad de conocer más, no solo sobre el mercado laboral, sino sobre la retroalimentación de conocimientos teóricos y prácticos de la educación superior, por lo que es necesario conocer la coincidencia existente entre las actividades que realizan los egresados y sus estudios, así como las exigencias a las que están sometidos (ANUIES, 1998).

De acuerdo al gráfico 23, se puede observar el grado de coincidencia que existe entre sus actividades laborales y sus estudios profesionales de Fisioterapia, teniendo como resultado que en su mayoría, con el 53.2% de las respuestas de los encuestados, indican que el grado de coincidencia se encuentra entre el rango del 76 al 100%, seguido por el 32.2% que refieren que la coincidencia va del 51 al 75%, posteriormente con el 9.9% los egresados señalan el rango de 26 a 50% de coincidencia, y por último, con el 4.7% la minoría seleccionó el rango de 0 a 25%.

Gráfico 23

Grado de coincidencia entre sus actividades laborales y sus estudios profesionales de Fisioterapia



Fuente: Elaboración propia

En relación a lo anterior, este indicador nos brinda un panorama sobre la importancia de la relación existente entre la formación recibida durante la trayectoria

escolar y la puesta en práctica de las competencias en el ámbito laboral, entendiéndose por competencia a “la integración de elementos de conocimiento, información, destrezas, habilidades, capacidades, valores, aptitudes, actitudes, hábitos y comportamiento y que se genera a través de la combinación de esos elementos” (Almirón y Barrios, 2018, p. 66). De esta manera, al analizar si las actividades laborales se alinean con sus estudios profesionales, se puede obtener información valiosa sobre la calidad de la educación proporcionada.

Como se observó en el gráfico 23, más de la mitad de los encuestados refieren un alto grado de coincidencia, esto indica que los egresados están aplicando las competencias adquiridas en su formación, así como también, se puede decir que la institución está brindando una educación relevante y adecuada. Además, el alto porcentaje de coincidencia también tiene relación con el hecho de que la mayoría de los egresados se encuentran laborando por su propia cuenta en su consultorio.

Otro indicador que se incluye en la variable V, se relaciona con las exigencias a las que está sometido el egresado en su quehacer profesional cotidiano. Tal como se observa en la tabla 4, los encuestados refieren mucha exigencia de ciertos aspectos en su actual empleo: con el 89.2% indican mucha exigencia de la habilidad para la aplicación del conocimiento, seguida por la habilidad para tomar decisiones con el 82.0%, la disposición para aprender constantemente con un porcentaje del 80.2%, posteriormente los conocimientos prácticos de la disciplina con el 76.2%, el razonamiento lógico y analítico con el 71.9%, la habilidad para trabajar en equipo con el 64.9%, y por último, los conocimientos teóricos de la disciplina con el 53.0%. Por otro lado, los egresados también indicaron aspectos con poca exigencia, como el conocimiento de lenguas extranjeras con el 50.2% y la habilidad para el manejo de paquetes computacionales con el 40.7%.

De lo anterior, cabe destacar que la disposición para aprender constantemente se ubica en la tercera posición de los mayores porcentajes de mucha exigencia. Es importante enfatizarlo debido a que se relaciona con la teoría que sienta las bases para la presente investigación, que como ya se dijo anteriormente se trata de la teoría del filtro, la cual brinda importancia a la acumulación de certificaciones para destacar y obtener beneficios en la obtención de un empleo, y en este caso, se demuestra la importancia que los egresados le brindan a la preparación constante en el área de Fisioterapia, pues ya sea para obtener un empleo o para conseguir un mayor número de pacientes, las credenciales siempre van a ser altamente valoradas por los empleadores, teniendo en cuenta que en el caso de los pacientes, éstos se convierten en empleadores de los fisioterapeutas con consultorio.

Tabla 4

Grado de exigencia en su actual empleo

Indicadores	Frecuencia			
	Mucha exigencia	Moderada exigencia	Poca exigencia	Ninguna exigencia
Conocimientos teóricos de la disciplina	89 53.0%	66 39.3%	11 6.5%	2 1.2%
Conocimientos prácticos de la disciplina	128 76.2%	33 19.6%	4 2.4%	3 1.8%
Conocimiento de lenguas extranjeras	8 4.8%	40 24.0%	84 50.2%	35 21.0%
Habilidad para el manejo de paquetes computacionales	20 12.0%	67 40.1%	68 40.7%	12 7.2%
Razonamiento lógico y analítico	120 71.9%	37 22.1%	8 4.8%	2 1.2%
Habilidad para la aplicación del conocimiento	148 89.2%	15 9.0%	3 1.8%	0 0.0%
Habilidad para tomar decisiones	137 82.0%	26 15.6%	4 2.4%	0 0.0%
Habilidad para trabajar en equipo	109 64.9%	40 23.8%	12 7.1%	7 4.2%
Disposición para aprender constantemente	134 80.2%	27 16.2%	3 1.8%	3 1.8%

Fuente: Elaboración propia

Es así como esta variable proporciona información crucial para evaluar la calidad de la educación y la empleabilidad de los egresados, pues al existir un alto porcentaje de coincidencia entre las actividades laborales y los estudios profesionales, esto indica que la formación académica ha sido relevante y efectiva en la preparación para el campo laboral. Por otro lado, en cuanto al grado de exigencia de las competencias, específicamente a las señaladas como de mucha exigencia en el empleo, es importante mencionar que la Licenciatura en Fisioterapia cuenta con competencias específicas centradas en el “saber profesional” que engloba saberes técnicos y procedimentales, y en el “saber hacer”, enfocado en la aplicación de dichos procedimientos, de ahí que se manejen materias que hacen al quehacer profesional del fisioterapeuta y a su dominio disciplinar, guiando así a los educandos en la adquisición de habilidades para el contexto profesional (Javier et al., 2023).

4.6 Variable VI: Opiniones acerca de la formación

Esta variable en torno a la formación, busca indagar sobre cómo los egresados valoran la educación que recibieron, incluyendo la organización de conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos proporcionados por la institución donde estudiaron. Además, se valora el aprendizaje de habilidades y aptitudes que facilitan la aplicación de los conocimientos de manera efectiva en situaciones laborales y profesionales habituales (ANUIES, 1998). En ese sentido, se presentan en las tablas 5, 6 y 7 los resultados de los tres primeros indicadores de la variable, los cuales corresponden a la valoración que los egresados tienen sobre sus competencias profesionales en base a una escala tipo Likert.

En la tabla 5 se observa la valoración que los egresados refieren de acuerdo a los conocimientos requeridos en su formación profesional. A grandes rasgos, la mayoría de los indicadores fueron calificados con la opción especificada como “de acuerdo”, por lo cual presentan el mayor de los porcentajes. Solo en un indicador, con el 46.5%, los

encuestados refieren que están “totalmente de acuerdo” con que el programa de estudios les proporcionó los conocimientos para llevar a cabo de manera correcta el Modelo de Intervención en Fisioterapia (MIF), lo cual es sumamente importante ya que se trata de la base para aplicar la atención fisioterapéutica individualizada para cada paciente.

De acuerdo con Gallego (2007), el MIF se trata de un modelo integral de atención al paciente, diseñado para guiar la práctica del fisioterapeuta a través de una serie de pasos como son la examinación, la evaluación, el diagnóstico, el pronóstico, el tratamiento y la revaloración, mismos en los que es indispensable tomar decisiones con el propósito de ayudar al paciente a lograr el mayor nivel de función posible. En otras palabras, el MIF engloba una serie de conocimientos adquiridos en un gran número de materias establecidas en el programa de estudio, por lo que al indicar que están “totalmente de acuerdo”, quiere decir que se están cumpliendo los objetivos del plan de estudios de la institución.

Siguiendo con la tabla 5, con el 52.0% los egresados refieren que están de acuerdo con que el programa de estudios les proporcionó los conocimientos de anatomía y fisiología humana; el 50.5% refieren que están de acuerdo con que les proporcionó los conceptos fundamentales de salud, así como los sistemas y niveles asistenciales; el 50.0% están de acuerdo con que les proporcionó las bases teóricas de la fisioterapia; el 47.5% están de acuerdo con que les proporcionó los principios de la física, la biomecánica y la ergonomía; el 45.5% indica que están de acuerdo con que el plan de estudios les dio a conocer los factores psicológicos y sociales que influyen en el estado de salud/enfermedad.

Continuando con los resultados, el 44.4% refiere que están de acuerdo con que el programa de estudios les proporcionó los conocimientos sobre procedimientos fisioterapéuticos basados en métodos y técnicas; el 41.4% indican que están de acuerdo con que les proporcionó las metodologías de investigación y de evaluación para una Fisioterapia basada en la evidencia, y por último, con el mismo porcentaje del 38.4%, los

egresados están de acuerdo con que el plan de estudios les proporcionó los conocimientos sobre las normas éticas, legales y profesionales que conforman la práctica de la fisioterapia, así como los procesos de administración y gestión en salud.

Tabla 5

Valoración de los egresados sobre los conocimientos requeridos en su formación profesional

Indicadores	Frecuencia				
	TA	DA	NAND	ED	TD
El programa de estudios me proporcionó los conocimientos necesarios sobre anatomía y fisiología humana.	73 36.9%	103 52.0%	17 8.6%	4 2.0%	1 0.5%
El programa de estudios me proporcionó los principios y teorías de la física, la biomecánica y la ergonomía aplicables en el diagnóstico (pruebas funcionales) e intervención fisioterapéutica.	78 39.4%	94 47.5%	21 10.6%	4 2.0%	1 0.5%
El programa de estudios me proporcionó los conocimientos para llevar a cabo el Modelo de Intervención en Fisioterapia y adaptarlo de manera individual a cada paciente.	92 46.5%	80 40.4%	17 8.6%	8 4.0%	1 0.5%
El programa de estudios me proporcionó conocimientos sobre procedimientos fisioterapéuticos basados en métodos y técnicas específicos para aplicar en las diferentes patologías, así como en la promoción, conservación de la salud y en la prevención de la enfermedad.	72 36.4%	88 44.4%	32 16.2%	5 2.5%	1 0.5%
El programa de estudios me proporcionó las bases teóricas de la fisioterapia como ciencia y profesión.	75 37.9%	99 50.0%	17 8.6%	5 2.5%	2 1.0%
El programa de estudios me proporcionó las metodologías de investigación y de evaluación que permitan la integración de perspectivas teóricas y experiencias de investigación en el diseño e implementación de una Fisioterapia basada en la evidencia.	65 32.8%	82 41.4%	35 17.7%	12 6.1%	4 2.0%
El programa de estudios me dio a conocer los factores psicológicos y sociales que	65 32.8%	90 45.5%	32 16.2%	10 5.1%	1 0.5%

influyen en el estado de salud/enfermedad y su relación con la discapacidad.					
El programa de estudios me proporcionó los procesos de administración y gestión en salud, especialmente de los servicios de Fisioterapia.	36 18.2%	76 38.4%	55 27.8%	21 10.6%	10 5.1%
El programa de estudios me proporcionó los conceptos fundamentales de la salud, los sistemas de salud y niveles asistenciales (epidemiología).	55 27.8%	100 50.5%	29 14.6%	8 4.0%	6 3.0%
El programa de estudios me proporcionó el conocimiento de las normas éticas, legales y profesionales que conforman la práctica de la fisioterapia y los códigos deontológicos de la profesión.	58 29.3%	76 38.4%	49 24.7%	10 5.1%	5 2.5%

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la tabla 6, se hace referencia a la valoración que los egresados tienen sobre las habilidades que les permitió desarrollar el plan de estudios. Como se puede observar, los egresados seleccionaron con el mayor porcentaje la opción “de acuerdo” para todos los indicadores, por lo que el perfil de egreso de la licenciatura se está cumpliendo.

En ese sentido, con el 56.1% los egresados están de acuerdo con que el programa de estudios les permitió desarrollar las habilidades para interpretar los problemas de la salud derivado de la patología del movimiento humano; con el 50.5%, los egresados refieren que les permitió desarrollar las habilidades para vincular los conocimientos con las técnicas y procedimientos fisioterapéuticos; con el 49.0%, los encuestados indican que están de acuerdo con que el programa de estudios les permitió desarrollar las habilidades para diseñar, aplicar y evaluar los planes de tratamiento fisioterapéutico adecuado al cuadro clínico y a las necesidades del paciente; el 47.5% refieren que desarrollaron las habilidades para evaluar el sistema musculoesquelético para establecer un diagnóstico fisioterapéutico, y por último, con el 44.4% los encuestados están de acuerdo con que desarrollaron las

habilidades para la toma de decisiones, la resolución de problemas y para dar respuestas críticas de manera interdisciplinaria.

Tabla 6

Valoración de los egresados sobre las habilidades requeridas en su formación profesional

Indicadores	Frecuencia				
	TA	DA	NAND	ED	TD
El programa de estudios me permitió desarrollar las habilidades para vincular los conocimientos con las técnicas y procedimientos fisioterapéuticos necesarios para la prevención, promoción y cuidado de la salud de los usuarios en cualquier nivel de atención.	69 34.8%	100 50.5%	21 10.6%	7 3.5%	1 0.5%
El programa de estudios me permitió desarrollar las habilidades para interpretar los problemas de la salud derivados de la patología del movimiento humano que se establecen como resultado de una enfermedad o accidente, analizando aspectos biológicos, psicológicos y socioeconómicos.	66 33.3%	111 56.1%	18 9.1%	2 1.0%	1 0.5%
El programa de estudios me permitió desarrollar las habilidades para evaluar el movimiento, el funcionamiento muscular y articular del cuerpo humano para establecer el diagnóstico diferencial en fisioterapia.	87 43.9%	94 47.5%	15 7.6%	1 0.5%	1 0.5%
El programa de estudios me permitió desarrollar las habilidades para diseñar, aplicar y evaluar los planes de tratamiento fisioterapéutico adecuado al cuadro clínico y a las necesidades del paciente priorizando los problemas de discapacidad física.	79 39.9%	97 49.0%	18 9.1%	3 1.5%	1 0.5%
El programa de estudios me permitió desarrollar las habilidades para la toma de decisiones, resolver problemáticas, dar respuestas críticas y creativas de manera interdisciplinaria.	69 34.8%	88 44.4%	34 17.2%	6 3.0%	1 0.5%

Fuente: Elaboración propia

Continuando con las competencias profesionales adquiridas, en la tabla 7 podemos observar la valoración que los egresados realizan en cuanto a si el plan de estudios les permitió generar las actitudes y valores requeridos en su formación profesional como fisioterapeutas y que son necesarios para hacer frente a las exigencias del mundo laboral. El mayor de los porcentajes recae en que los egresados están “totalmente de acuerdo” en los 3 indicadores, por lo que puede decirse que el plan de estudios de la licenciatura cumple con sus objetivos respecto a la generación de las actitudes y valores.

En ese sentido, con el 58.6% los egresados están totalmente de acuerdo con que son capaces de generar los valores éticos de la profesión para actuar adecuadamente dentro del campo laboral; con el 56.1% los encuestados indican haber generado una actitud humanista, ser promotores de la convivencia multicultural, así como tener la capacidad de apertura al cambio, comprensión y tolerancia a la diversidad, por último, con el 38.9% manifiestan que son capaces de generar una actitud emprendedora que les permita identificar áreas de oportunidad.

Tabla 7

Valoración de los egresados sobre las actitudes y valores requeridos en su formación

Indicadores	Frecuencia				
	TA	DA	NAND	ED	TD
Capaz de generar los valores éticos de la profesión para actuar adecuadamente dentro del campo laboral y social de manera cooperativa y colaborativa.	116 58.6%	66 33.3%	13 6.6%	3 1.5%	0 0%
Actitud humanista, promotor de la convivencia multicultural y capaz de tener apertura al cambio, comprensión y tolerancia hacia la diversidad.	111 56.1%	68 34.3%	17 8.6%	2 1.0%	0 0%
Capaz de generar una actitud emprendedora que le permita identificar áreas de oportunidad para su desarrollo personal y del entorno.	77 38.9%	65 32.8%	40 20.2%	11 5.6%	5 2.5%

Fuente: Elaboración propia

Tomando en cuenta estos tres indicadores de la variable VI, los cuales se enfocan a las competencias profesionales que los egresados deben desarrollar al cursar el plan de estudios de la Licenciatura, y que de acuerdo a la World Physiotherapy (2021), “la competencia es la capacidad que posee un fisioterapeuta para ejercer su profesión con seguridad y eficacia en una serie de contextos y situaciones de diversa complejidad” (p.13), encontramos que los resultados dejan en evidencia que el plan de estudios, de acuerdo a la valoración que realizan los egresados, cumple con los objetivos de proporcionarles los conocimientos, desarrollo de las habilidades y la generación de las actitudes y valores necesarios para ejercer con eficacia su profesión, tal como lo refiere el concepto anterior.

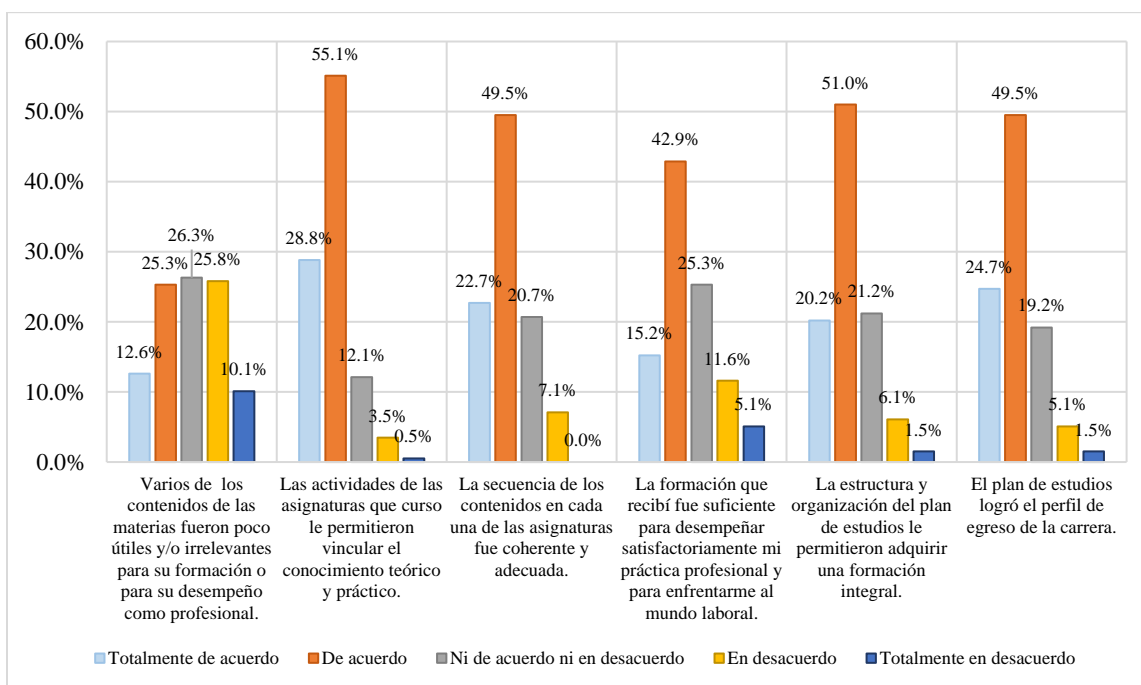
Se puede observar que tanto los conocimientos, las habilidades, así como las actitudes y valores enunciados en estos 3 indicadores, arrojan un fuerte perfil clínico que esta intrínsecamente relacionado con el mercado laboral en el que se desenvuelven los egresados de Fisioterapia, ya sea en el ámbito hospitalario o clínico, tanto público como privado, o bien, por cuenta propia en su consultorio o trabajo a domicilio. De ahí que “las competencias clínicas son más valoradas, puesto que les permiten integrarse y desempeñarse más fácilmente en el trabajo diario” (Almirón y Barrios, 2018, p. 69).

Otro de los indicadores que se engloba en la variable VI, corresponde a la apreciación de los egresados sobre la organización y estructura del plan de estudios que puede observarse en el gráfico 24. Los resultados muestran que el 26.3% de los egresados se muestran indiferentes en cuanto a que varios de los contenidos de las materias fueron poco útiles y/o irrelevantes para su formación profesional; con un porcentaje considerable del 55.1%, los egresados refieren que están de acuerdo con que las actividades de las asignaturas le permitieron vincular el conocimiento teórico y práctico; el 49.5% mencionan que están de acuerdo con que la secuencia de los contenidos de las asignaturas fue coherente y adecuada; el 42.9% están de acuerdo con que la formación que recibieron fue

suficiente para desempeñar su práctica profesional y enfrentarse al mundo laboral; el 51.0% de los egresados indican que están de acuerdo con que la estructura y organización del plan de estudios le permitieron adquirir una formación integral, y por último, el 49.5% refieren que están de acuerdo con que el plan de estudios logró el perfil de egreso de la licenciatura.

Gráfico 24

Apreciación sobre la organización y estructura del plan de estudios



Fuente: Elaboración propia

Como se pudo observar en este indicador, los porcentajes más elevados de acuerdo a la escala tipo Likert, recaen en opciones positivas, por lo que puede decirse que los egresados tienen una buena apreciación sobre la organización y estructura del plan de estudios.

Sin embargo, aunado a este indicador también se cuestionó sobre algunas sugerencias que los egresados podrían proporcionar para mejorar el plan de estudios, dentro

de las cuales se tiene que les gustaría que se integraran más materias sobre administración, ya que en el plan de estudios solo existe una materia, y opinan que con esta implementación podrían profundizar más sobre el emprendimiento para un consultorio propio, esto en base a su experiencia actual ya que la mayoría de los egresados han optado por emprender. De esta manera, consideramos que esta es una debilidad que debe hacerse frente en el plan de estudios, ya que los licenciados en Fisioterapia también deben estar capacitados para liderar, por lo que “la competencia de gestión y administración debe ser potenciada a fin de que los egresados estén capacitados para administrar y supervisar servicios de Fisioterapia” (Almirón y Barrios, 2018, p. 69).

Otras de las sugerencias que realizaron los egresados para mejorar el plan de estudios, es que exista un enfoque integrado de la aplicación de la teoría y la práctica, ya que las bases teóricas deben seguir su desarrollo durante la formación práctica, pues tal como refiere la World Physiotherapy (2021), “las experiencias resultantes de la formación práctica deben ser objeto de análisis en el entorno académico. Esto facilitará un aprendizaje más profundo y una toma de decisiones y un razonamiento clínico eficaces” (p. 35).

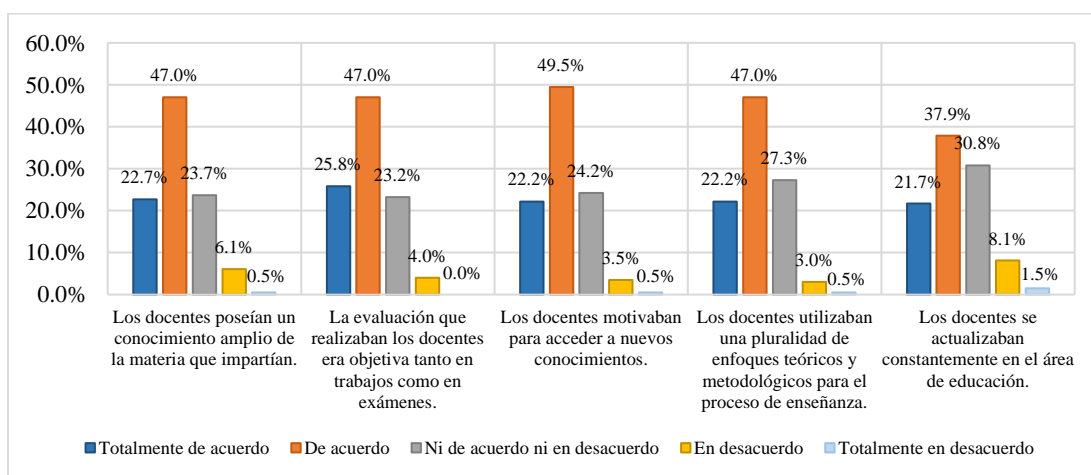
Así mismo, los egresados también mencionan que algunas materias muy importantes en el ámbito laboral, es necesario profundizarlas más, o bien, impartirlas en más de un semestre, pues el contenido era muy extenso y es necesario revisarlo a detalle, tal es el caso de las asignaturas de Anatomía, Kinesiología I y II, Fisioterapéutica I, II y III, Diagnóstico Fisioterapéutico, Imagenología Básica y Fisiología. Otra sugerencia fue la de actualizar el plan de estudios e integrar materias acorde a la actualidad de la práctica profesional de Fisioterapia, de esta manera se visualiza que se incluya la enseñanza-aprendizaje de técnicas invasivas, terapia manual instrumentalizada, entre otras. También sugieren cambiar los convenios para la realización de prácticas clínicas, ya que muchos de los egresados refieren no estar cumpliendo con los objetivos de las mismas. Por último, existen muchas sugerencias que recaen sobre el método de enseñanza-aprendizaje, refieren

que es necesario que los docentes se capaciten para utilizar estrategias didácticas eficaces que ayuden a los estudiantes a adquirir las competencias necesarias para su desarrollo profesional.

Para concluir con los indicadores de esta variable, se preguntó acerca de la opinión que los egresados tienen acerca de la planta docente, como se observa en el gráfico 25, con el 47.0% los egresados refieren que están de acuerdo con que los docentes poseían un conocimiento amplio de la materia que impartían; con el mismo porcentaje del 47.0% indican estar de acuerdo con que la evaluación que realizaban los docentes era objetiva; con el 49.5% mencionan que están de acuerdo con que los docentes motivaban para acceder a nuevos conocimientos; el 47.0% de los egresados están de acuerdo con que los docentes utilizaban una pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos para el proceso de enseñanza, y por último, con el 37.9% los egresados refieren que están de acuerdo con que los docentes se actualizaban constantemente en el área de educación, sin embargo refleja el menor de los porcentajes, por lo que se debe poner atención en este último punto para reforzar la actualización docente en la institución.

Gráfico 25

Opinión de los egresados acerca de la planta docente



Fuente: Elaboración propia

En conclusión sobre esta variable, es de gran importancia preguntar sobre las opiniones acerca de la formación por diversas razones. Una de ellas es porque brindan una valiosa retroalimentación sobre la calidad del programa académico de la institución, la valoración de los egresados puede destacar las fortalezas y debilidades en la estructuración del plan de estudios, y a partir de ellos, se pueden realizar ajustes para garantizar que sea más efectivo, relevante y adecuado a las necesidades cambiantes del mercado laboral y de la sociedad. Además, permite obtener información sobre el aprendizaje efectivo de los egresados, no solo en términos de conocimientos teóricos, sino también en cuanto a las habilidades y competencias adquiridas durante su formación. En ese sentido, la World Physiotherapy (2021) refiere que:

Los programas deben elaborarse de manera tal que se basen en la evidencia y en la visión a futuro, manteniendo la importancia y la relevancia de la fisioterapia como profesión, y preparando al mismo tiempo a los graduados para las complejidades e incertidumbres de la práctica profesional futura en cualquier contexto. (p. 26)

4.7 Variable VII: Formación profesional continua

Esta variable nos permite conocer el grado de formación de los egresados para el trabajo, se relaciona con la adquisición de las competencias necesarias para llevar a cabo su profesión, así como también, actualizar y perfeccionar las cualificaciones profesionales de los empleados y recualificar profesionalmente a los desempleados (Climent, 1997).

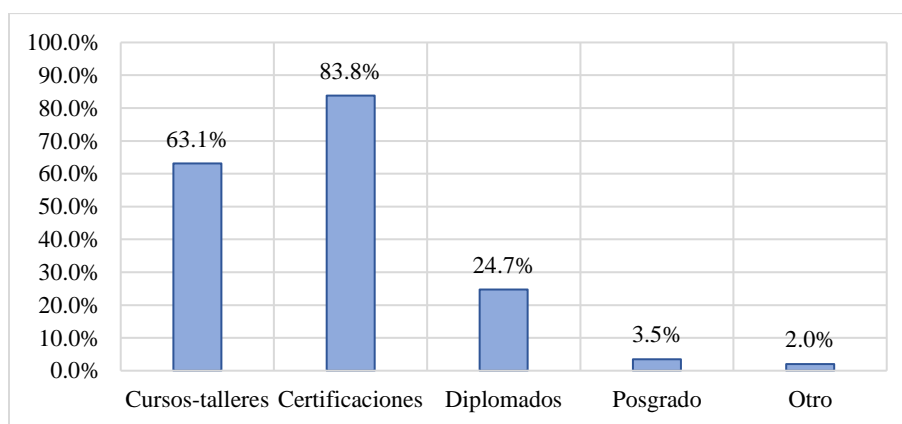
Tal como refiere la World Physiotherapy (2021), la formación profesional continua forma parte de un proceso continuo de aprendizaje, y en el caso de los fisioterapeutas, es muy importante la actualización debido al panorama cambiante de la atención sanitaria y la prestación de servicios médicos, pues a medida que la profesión se va fortaleciendo, la práctica debe responder y cambiar en torno a las nuevas evidencias para seguir siendo

eficaz. En ese sentido, esta variable tiene una relación estrecha con la teoría del filtro, pues se busca conocer la forma en la que los egresados se han seguido capacitando, y si esa actualización, les ha permitido insertarse más fácilmente al mercado laboral con mejores oportunidades e ingresos.

A partir de lo anterior, se cuestionó a los egresados sobre el tipo de capacitación profesional que han realizado al terminar la licenciatura. Como se observa en el gráfico 26, con un porcentaje considerable del 83.8%, la mayoría de los encuestados refirió que han seguido capacitándose a través de certificaciones de acuerdo al área de Fisioterapia de su preferencia; con el 63.1% los egresados indican que se han capacitado realizando cursos-talleres; en tercer lugar con el 24.7%, los egresados mencionan que su formación profesional continua ha sido a través de diplomados; el 3.5% ha optado por la realización de un posgrado como medio para seguir formándose, y por último, el 2.0% indican que no han realizado algún tipo de actualización o solo han asistido a congresos de fisioterapia.

Gráfico 26

Capacitación profesional al egreso de la Licenciatura en Fisioterapia



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a lo anterior, es muy notable la preferencia que los fisioterapeutas tienen por la formación continua a través de certificaciones y cursos-talleres en comparación con

los diplomados y posgrados. Esto puede explicarse debido a que en México para especializarse en un área específica de fisioterapia como la pediátrica, geriátrica, deportiva, ortopédica, ginecológica, entre otras, los fisioterapeutas deben tomar certificaciones o algún tipo de formación continua para ofrecer servicios más especializados y atender mejor las necesidades de grupos de pacientes específicos. De ahí que los fisioterapeutas opten por opciones que les beneficien más, pues en cuanto a tiempo y costo, el de las certificaciones y los cursos-talleres es menor en comparación a los diplomados.

En relación a los posgrados, como se observa en la tabla 8 de acuerdo a los *Anuarios Estadísticos de Educación Superior* de la ANUIES en el ciclo escolar 2021-2022, en Puebla solo existen dos, lo cual explica el bajo porcentaje de selección para esta opción como método de formación profesional continua.

Tabla 8

ANUIES. Estadística de Educación Superior, Maestrías, Ciclo escolar 2021-2022

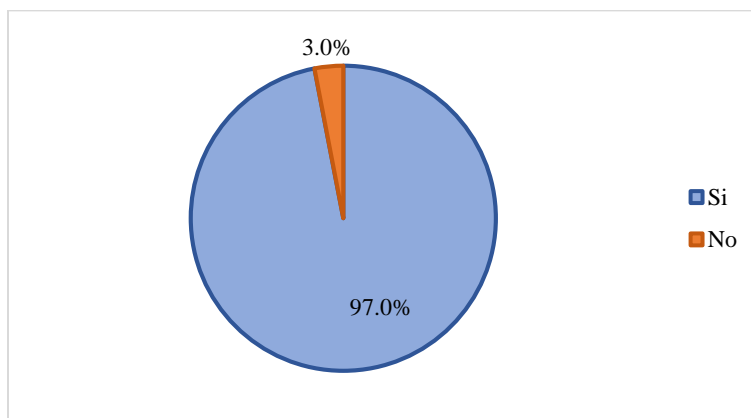
Subsistema	Nombre institución	Nombre del programa
Particular	Centro Mexicano Universitario de Ciencias y Humanidades	Maestría en Fisioterapia del Deporte
Particular	Centro Mexicano Universitario de Ciencias y Humanidades	Maestría en Neurorehabilitación

Fuente: Elaboración propia a partir de ANUIES (2023)

En relación al indicador anterior, también se cuestionó respecto a la importancia de acreditar cursos-talleres, certificaciones, diplomados o posgrados al egreso de la licenciatura para poder insertarse en el mercado laboral. Como se observa en el gráfico 27, con el mayor porcentaje del 97.0% los egresados mencionaron que si es importante la formación profesional continua para conseguir empleo, mientras que con el mínimo porcentaje del 3.0% consideran que no es importante.

Gráfico 27

¿Considera importante acreditar talleres, certificaciones o diplomados a su egreso de la Licenciatura en Fisioterapia para poder insertarse en el mercado laboral?



Fuente: Elaboración propia

Así mismo, se consideró pertinente realizar un sondeo sobre los tres cursos o certificaciones con mayor auge en la práctica actual como fisioterapeuta, y de acuerdo a las respuestas de los egresados destacan la certificación en punción seca que tiene un costo aproximado de \$6,500.00; la certificación en electroterapia y agentes físicos con un costo aproximado de \$5,000.00, y por último, la certificación en rehabilitación del piso pélvico con un costo aproximado de \$4,000.00. Siguiendo esa línea, uno de los diplomados más comentados por los egresados fue el diplomado en Fisioterapia Manual Ortopédica, cuyo costo varía dependiendo del número de módulos y de la institución, se encuentra entre los \$25,000.00 y \$35,000.00.

De acuerdo a lo anterior, se exponen los precios aproximados de las certificaciones para resaltar la sobreinversión que los egresados realizan en educación con la finalidad de destacar entre todos los posibles candidatos para un puesto de trabajo, pues de esta manera, el empleador puede seleccionarlos con éxito en base al número de certificados que los egresados presentan, de ahí que tal como refiere la teoría del filtro:

En la medida que la formación es un instrumento de competencia entre los agentes, para acceder a las posiciones más deseables, el esfuerzo de cada individuo reduce las posibilidades de éxito del resto, generándose de esta forma una externalidad negativa que se traduce en una tendencia hacia la sobreinversión en formación. (Fuente y Rocha, 1996, como se citó en Torres et al., 2001, p. 247)

En el caso específico de esta investigación, a pesar de que la mayoría de los egresados trabajan en su propio consultorio, también se observa la sobreinversión en formación que los egresados realizan con la finalidad de conseguir el mayor número de pacientes posibles, pues en la atención sanitaria, la población busca a los profesionales de la salud mejor capacitados para ser atendidos. De ahí que se resalta el contraste entre el ingreso mensual de los egresados, donde el mayor porcentaje refirió que ganan menos de \$5,000.00 mensuales seguido por el rango de entre \$5,000.00 y \$7,000.00 mensuales (gráfico 22), y el costo de las certificaciones en el área de Fisioterapia.

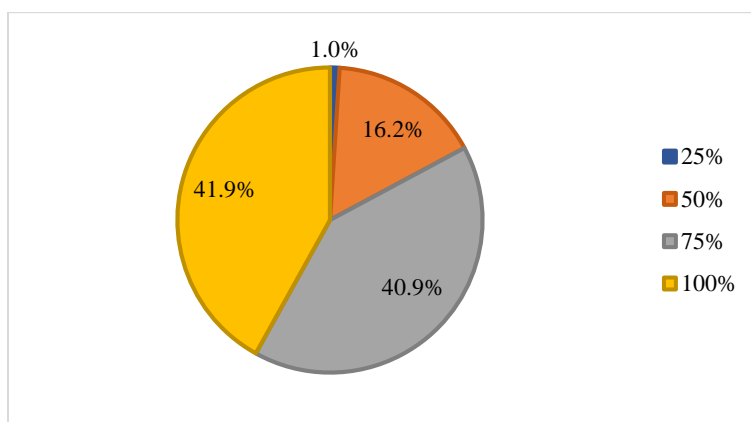
En ese sentido, se presenta una falta de correspondencia entre capacitación, productividad e ingresos, observándose una variabilidad en los salarios a pesar de la similitud en los niveles educativos. De esta manera surge otro aspecto negativo que se trata de la sobreeducación, entendiéndose esta como el exceso en el nivel educativo con respecto a la media educacional de los trabajadores de una profesión, y que tiene una relación estrecha con el subempleo, ya que los egresados que se han seguido capacitando trabajan en empleos de menor cualificación con el objetivo de evitar el desempleo. Además, el subempleo puede ser una consecuencia de la lentitud de las IES para adaptarse a la demanda laboral cambiante (Angulo et al., 2012).

Continuando con la variable VII, se consideró importante preguntar también sobre el porcentaje que favorece la capacitación profesional continua para la inserción al mercado laboral de los egresados. Como se visualiza en el gráfico 28, el 41.9% refiere que la

capacitación favorece al 100% para la inserción al mercado laboral; el 40.9% menciona que favorece el 75%; el 16.2% indica que favorece el 50%, y por último, el 1.0% refiere que la formación profesional continua favorece el 25% para poder conseguir empleo.

Gráfico 28

¿En qué porcentaje considera que favorece la capacitación profesional para la inserción en el mercado laboral?



Fuente: Elaboración propia

Como pues observarse, el mayor índice de respuesta indica que la formación profesional continua favorece entre el 75% y el 100% para la inserción en el mercado laboral, esto debido a que en la actualidad las prácticas laborales evolucionan rápidamente y la formación continua permite a los egresados mantenerse actualizados para competir en un mercado laboral en constante cambio. Esto aumenta las posibilidades de ser contratados ya que los empleadores buscan trabajadores que puedan aportar habilidades actualizadas y estén mejor preparados para asumir nuevas responsabilidades. En ese sentido, tal como refiere Angulo et al. (2012), en la teoría del filtro:

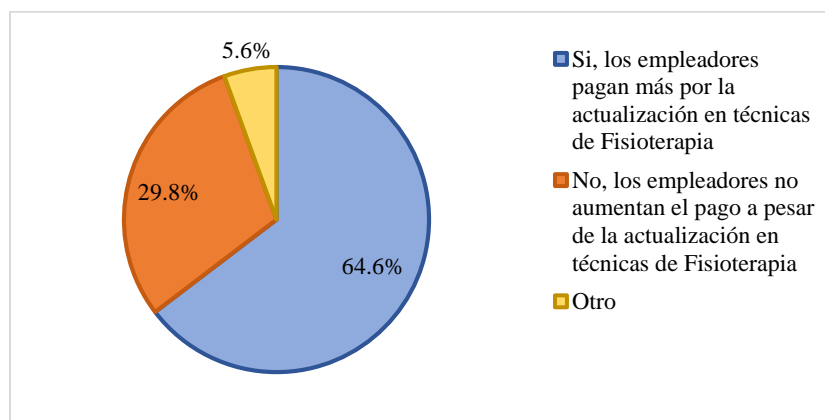
Los empleadores parten del supuesto de que las personas mejor preparadas tienen menor propensión al absentismo o abandono del trabajo, así como a la incursión en ciertos vicios laborales, y que en general, son más capaces; es decir, los autores

admiten la posibilidad de que los empleadores tomen en consideración el nivel educativo como una forma de reducir sus costos de entrenamiento y capacitación, sin que esto garantice una mayor productividad. (p. 57)

Otro indicador que se cuestionó en esta variable fue si los ingresos económicos son mayores por actualizarse académicamente al momento de buscar empleo. Como se observa en el gráfico 29, con el 64.6% los egresados indican que los empleadores si pagan más por la actualización en técnicas de Fisioterapia, aunque también mencionan que el salario no aumenta considerablemente. Por otro lado, con el 29.8% los encuestados refieren que los empleadores no pagan más a pesar de la actualización en técnicas de fisioterapia. Por último, con un porcentaje menor del 5.6%, los egresados mencionan que en algunas instituciones, a pesar de estar actualizados, el salario es el mismo, también refieren que se trata de un tema para negociar ya que en muchas ocasiones el lugar de trabajo no cuenta con el equipo necesario para la realización de ciertas técnicas de tratamiento, y en el caso de los fisioterapeutas que tienen su propio consultorio, mencionan que depende del interés de los pacientes, pues ellos son los que buscan a los fisioterapeutas mejor preparados.

Gráfico 29

¿Encontró mejores oportunidades laborales en cuanto al pago que ofrecen los empleadores a partir de la acreditación de cursos, certificaciones o diplomados?

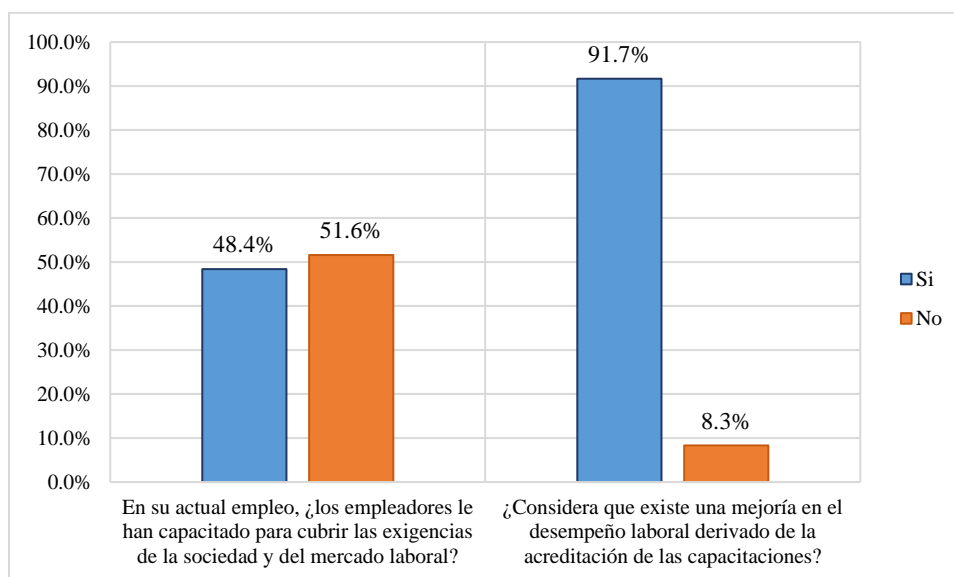


Fuente: Elaboración propia

Por último, se pretende conocer sobre la capacitación constante dentro del mercado laboral y si existe mejoría en el desempeño profesional derivado de las capacitaciones. Tal como se observa en el gráfico 30, el 91.7% de los egresados refieren que si consideran que existe una mejoría en el desempeño laboral derivado de la acreditación de las capacitaciones, sin embargo, el 51.6% de los encuestados mencionan que en su actual empleo los empleadores no le han capacitado para cubrir las exigencias del mercado laboral.

Gráfico 30

Capacitación y mejoría en el desempeño laboral



Fuente: Elaboración propia

En estos indicadores debe tomarse en cuenta que la mayoría de los egresados trabajan por su cuenta en sus consultorios, por lo que al capacitarse constantemente acorde a las nuevas técnicas de fisioterapia, les beneficia para atraer más pacientes a su consultorio y con ello obtener más ganancias, de ahí que el porcentaje sobre la importancia de acreditar certificaciones para mejorar el desempeño laboral haya sido elevado, mientras que un poco más de la mitad refiere que los empleadores no les capacitan debido a que ellos mismos se

capacitan para mejorar los ingresos de su consultorio. De ahí que el desarrollo profesional continuo:

Mejora el resultado para los clientes, además de mejorar los avances de la práctica y la prestación de servicios. Todos los fisioterapeutas deberían participar en actividades de aprendizaje que mantengan, o sigan desarrollando, su competencia profesional y conduzcan una práctica segura, eficaz y sostenible. (World Physiotherapy, 2021, p. 47)

De esta manera, conocer la formación profesional continua en un estudio de seguimiento de egresados es esencial para evaluar la relevancia y eficacia de la educación superior en el desarrollo de una profesión, además de que también proporciona información valiosa para adaptar los programas académicos y asegurar que los egresados estén preparados para enfrentar los retos cambiantes del mercado laboral.

4.8 Variable VIII: Satisfacción

En esta variable se realiza una observación más subjetiva pero relevante, pues se trata de la opinión y valoración personal de los egresados sobre la institución, la carrera y el último empleo, lo cual arroja información valiosa sobre la calidad de la educación proporcionada y con la que se realiza una contrastación con la información relativamente más objetiva (ANUIES, 1998).

De acuerdo a lo anterior, se inicia con la opinión que tienen los egresados acerca de la institución. Como se observa en la tabla 9, el mayor porcentaje de las respuestas de los encuestados recae en la valoración de satisfecho y poco satisfecho de la escala tipo likert. Con el 48.0%, los egresados indican que están satisfechos con los procesos administrativos de la institución; el 46.5% refiere que están satisfechos con la infraestructura de la

institución que les permitió obtener las competencias necesarias para su desempeño profesional, y el 46.0%, indica que esta satisfecho con la organización de la misma.

Por otro lado, el 50.0% refiere que están poco satisfechos con los servicios ofrecidos por la institución, como la sala de cómputo, la biblioteca y el material didáctico; el 47.0% esta poco satisfecho con el equipamiento de la clínica escolar, lo cual afecta el aspecto practico de los conocimientos que adquieren durante su formación, y por último, el 32.3% indica que esta poco satisfecho con los convenios realizados con los hospitales y clínicas para realizar sus prácticas clínicas. Estas constituyen las áreas de mejora a las que la institución debe poner especial atención para ofrecer servicios educativos de calidad, pues son áreas en las que los estudiantes deben demostrar sus conocimientos ya en la práctica, como en el caso de la clínica escolar en donde los estudiantes realizan su primera práctica clínica para comenzar a desarrollar las habilidades necesarias en el mercado laboral.

Tabla 9

Opinión general acerca de la institución

Indicadores	Frecuencia			
	TS	MS	S	PS
Los procesos administrativos de la institución.	11 5.6%	19 9.6%	95 48.0%	73 36.9%
La organización de la institución.	11 5.6%	18 9.1%	91 46.0%	78 39.4%
Los servicios ofrecidos por la institución (servicios de cómputo, biblioteca, material didáctico, etc).	8 4.0%	17 8.6%	74 37.4%	99 50.0%
La infraestructura de la institución que le permitió obtener las competencias necesarias para su desempeño profesional como el equipamiento de aulas y laboratorios.	7 3.5%	20 10.1%	92 46.5%	79 39.9%
El equipamiento de la clínica escolar que le permitió poner en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación.	11 5.6%	26 13.1%	68 34.3%	93 47.0%
Los convenios realizados con hospitales y clínicas, ya sea públicas o privadas, para realizar sus prácticas profesionales, rotatorio y servicio social, para	30 15.2%	41 20.7%	63 31.8%	64 32.3%

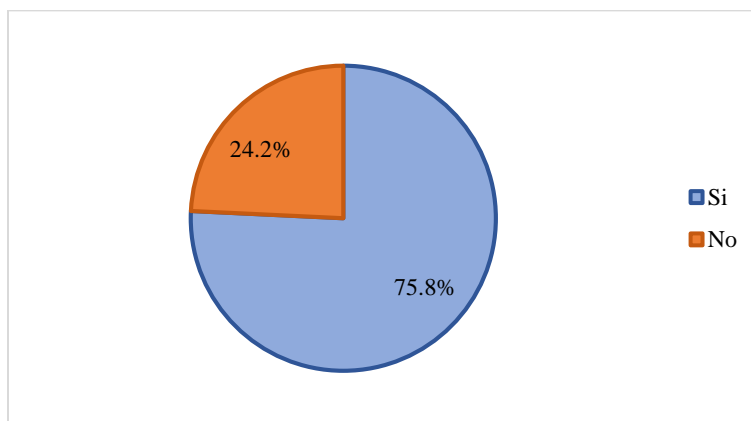
favorecer las competencias necesarias en su desempeño profesional.				
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

Dentro de esta variable también se preguntó sobre la satisfacción con la licenciatura. Como se observa en el gráfico 31, el 75.8% de los egresados refieren estar satisfechos, mientras que el 24.2% indican que no se encuentran satisfechos. Dentro de los comentarios, los encuestados que se encuentran satisfechos mencionan que consideran a la licenciatura en Fisioterapia como una profesión muy noble en la que se puede lograr que los pacientes a través del tratamiento, puedan reintegrarse a sus actividades diarias, o bien, lograr el mayor grado de independencia posible, por lo que desarrollar las competencias a partir de un plan de estudios bien enfocado a las necesidades actuales de la sociedad, es sumamente importante. Por otro lado, los egresados que no están satisfechos mencionan que es debido a la poca oferta de trabajo, pues les ha sido difícil colocarse en el mercado laboral, además de que el salario que ofrecen los empleadores es muy bajo.

Gráfico 31

De acuerdo a la satisfacción con su licenciatura, si usted tuviera que cursarla nuevamente, ¿elegiría la misma?

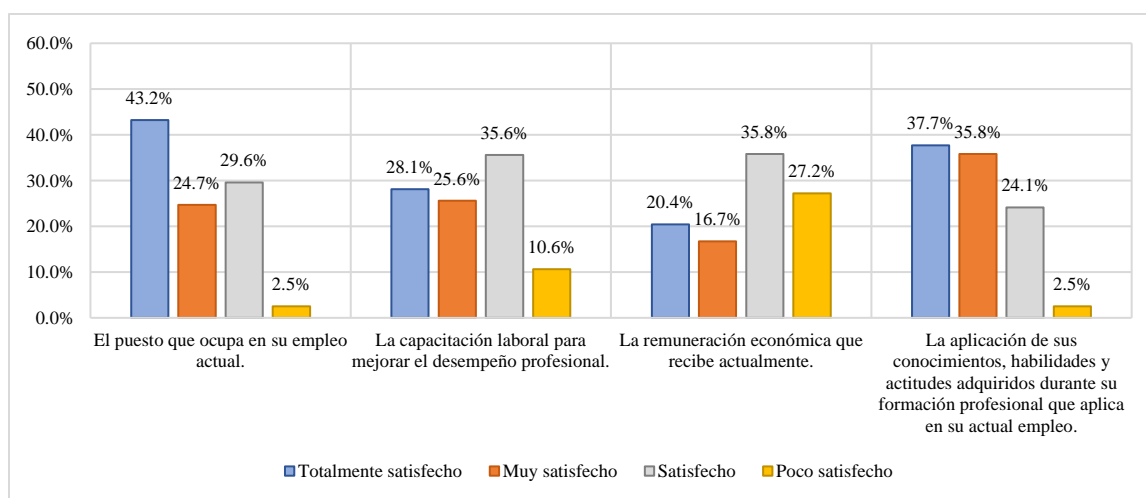


Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la satisfacción con su último empleo, cuya información puede observarse en el gráfico 32 y que fue desarrollada a partir de una escala tipo likert, se encuentra que el 43.2% esta totalmente satisfecho con el puesto que ocupa en su empleo actual; el 35.6% de los encuestados indica que esta satisfecho con la capacitación laboral para mejorar el desempeño profesional; el 35.8% refiere que esta satisfecho con la remuneración económica que recibe actualmente, por último, con el 37.7% los egresados indican que están totalmente satisfechos con la aplicación actual de las competencias adquiridas durante su formación profesional.

Gráfico 32

Satisfacción con su último empleo



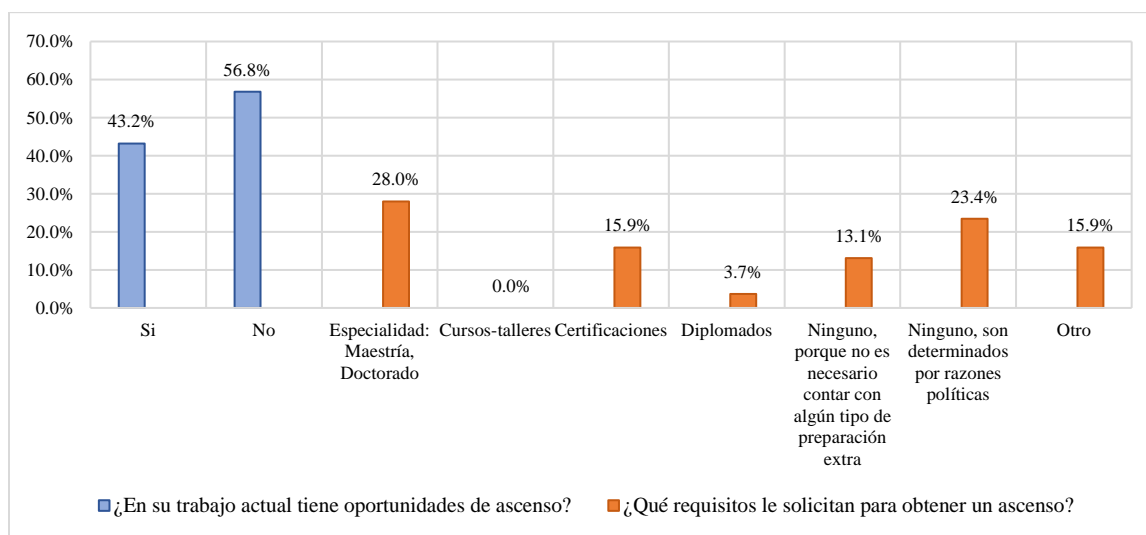
Fuente: Elaboración propia

Para finalizar con esta variable, se decidió preguntar sobre las oportunidades de ascenso en el trabajo actual y sobre los requisitos para ello. Como se observa en el gráfico 33, el 56.8% de los egresados refieren que no tienen oportunidad de ascenso, lo cual puede deberse a que la mayoría de los egresados trabajan por su propia cuenta en sus consultorios. Por otro lado, los egresados que han indicado que tienen oportunidad de ascenso, con el 28.0% mencionan que pueden lograrlo a partir de la especialidad como una maestría o

doctorado, sin embargo, teniendo en cuenta la información anterior sobre la poca cantidad de posgrados que existen en el área de Fisioterapia en Puebla, y a que los egresados optan más por tomar certificaciones de acuerdo al área de su interés, la oportunidad de ascenso se ve complicada para los egresados.

Gráfico 33

Oportunidades de ascenso y requisitos



Fuente: Elaboración propia

En resumen, conocer la satisfacción de los egresados con la institución, la carrera y el empleo actual, es esencial para evaluar la calidad educativa, y con ello, mejorar los servicios de la institución, pues a través de las opiniones que proporcionan los egresados se identifican áreas de mejora para tomar medidas y abordarlas. De esta manera, la satisfacción positiva de los egresados también puede utilizarse como herramienta de marketing para atraer nuevos estudiantes a través de las recomendaciones de la institución.

A través de este capítulo, se analizaron e interpretaron los resultados de cada una de las ocho variables presentadas en la tabla y el instrumento de investigación. De manera

general, se consiguió identificar que los egresados de la Licenciatura en Fisioterapia son jóvenes, debido a que el mayor índice de respuesta fue de la quinta generación (2016-2021), además de que el género predominante es el femenino (76.3%) y en general presentan un promedio académico aceptable (el 49.5% se encuentra en el rango de 8 a 9).

De la cantidad de respuestas obtenidas, el mayor porcentaje se encuentra laborando en el área de fisioterapia (86.3%), sin embargo, de ese porcentaje una gran parte (49.1%) ejerce de manera independiente en su propio consultorio o trabaja mediante fisioterapia a domicilio, mientras que otra parte labora en hospitales o clínicas públicas o privadas (41.3%) y refieren que los elementos de mayor peso que les facilitaron conseguir el empleo fueron el título y la cédula (61.6%), así como las certificaciones que han realizado como formación continua para actualizarse en técnicas fisioterapéuticas (55.5%).

Otro dato relevante de acuerdo a la información obtenida, es el rango en el que se ubica su salario mensual, pues un porcentaje considerable de egresados indicaron que es menor de \$5,000.00 (32.5%), y entre \$5,000.00 y \$7,000.00 (30.1%). Esto es importante destacarlo debido a que se observa que los egresados en Fisioterapia tienden hacia la sobreeducación y la sobreinversión en formación, con la finalidad de colocarse en el mercado laboral, a pesar de que el salario que obtienen y los puestos que ocupan no coinciden con la educación de los mismos, por lo que se subemplean con tal de no estar desempleados.

Por otro lado, a partir de la percepción que tienen los egresados sobre si el plan de estudios les proporcionó los conocimientos, las habilidades y las actitudes necesarias para desempeñarse en el ámbito laboral, se encontró que de acuerdo a la escala tipo Likert, los egresados están de acuerdo y totalmente de acuerdo en su preparación para adquirir las competencias que actualmente ponen en práctica en sus empleos. Como sugerencias importantes, refieren que incluir mayor número de materias de administración o

encaminadas al emprendimiento, les sería de gran utilidad ya que como vimos anteriormente, un gran porcentaje de egresados se encuentran laborando en sus propios consultorios.

Para finalizar, respecto a la satisfacción de los egresados con la institución, se encontraron áreas de mejora a partir de la opinión de los egresados, pues se encuentran poco satisfechos con los servicios de biblioteca, cómputo y material didáctico, así como con el equipamiento de la clínica en la que realizan prácticas y los convenios que tienen con algunos hospitales y clínicas, en las que no sienten que estén desarrollando las competencias necesarias para su desempeño como profesionales.

Es así como de acuerdo con la información obtenida, se destaca que a partir de los puntos de vista de los egresados, los estudios de seguimiento de egresados se convierten en una herramienta valiosa para evaluar la calidad educativa a partir del desempeño de los egresados en el mercado laboral, con lo que la institución evalúa si se están cumpliendo los objetivos educativos, y a partir de las fortalezas y debilidades del programa de estudios, se tomen decisiones estratégicas para que exista una mejora continua acorde a las necesidades actuales.

CONCLUSIÓN

Uno de los desafíos constantes que desde hace varias décadas enfrentan las IES corresponde al aseguramiento de la calidad educativa. Como se presentó anteriormente, la mayoría de definiciones sobre los estudios de seguimiento de egresados los relacionan con la calidad, por lo que es muy común dar por hecho su significado, sin embargo, se trata de un concepto de naturaleza multifactorial al que es difícil brindar una definición exacta. En ese sentido, la calidad educativa puede referirse a la efectividad de un sistema educativo para proporcionar una educación que cumpla con los objetivos y expectativas de los estudiantes, sus familias, empleadores y la sociedad en general. Se considera que una educación de alta calidad es aquella que prepara a los estudiantes para la vida, el trabajo y la ciudadanía de manera efectiva.

Los estudios de seguimiento de egresados, son considerados como una herramienta básica que tiene como finalidad recabar información que permita analizar la pertinencia de los programas de estudio a través de las competencias profesionales que muestran los egresados en el campo laboral, y a partir de ello, evaluar las posibles deficiencias en los programas de estudio acorde a las necesidades actuales para generar estrategias que le permitan a las IES elevar su calidad educativa.

De ahí que estos estudios constituyen una línea de investigación cuya finalidad es contribuir a la mejora de la calidad educativa en el nivel superior, pues proporcionan información valiosa sobre el desempeño de los egresados en el mercado laboral. Al realizarlos, las instituciones pueden determinar si los estudiantes están adquiriendo los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para tener éxito en su campo de trabajo, pues de no ser así, es importante generar estrategias con la finalidad de lograr que los egresados desarrollen las competencias aplicables en el mundo real.

En este marco, puede visualizarse a los estudios de seguimiento de egresados como un mecanismo poderoso de diagnóstico sobre la realidad, y ser considerados como una estrategia de evaluación institucional que conllevan hacia la reflexión y la toma de decisiones, permitiendo identificar áreas de mejora y ajuste de los programas de estudio para brindar una educación de calidad que beneficie la formación de nuevos profesionales.

Tomando en cuenta lo anterior, el presente trabajo de investigación surgió ante la problemática que se presenta en el Instituto Angelopolitano de Estudios Universitarios, específicamente en la Licenciatura en Fisioterapia, de no tener indicios sobre la realización de un estudio de seguimiento de egresados de las cinco primeras generaciones que ha logrado egresar, por lo que se consideró imprescindible evaluar si el plan de estudios responde a las necesidades actuales del mercado laboral a partir de la ubicación de los egresados, pues las competencias profesionales de sus estudiantes deben desarrollarse en su totalidad para poder trabajar con el análisis, diagnóstico e interpretación de los problemas de salud derivados de la patología del movimiento humano que se establece como resultado de una enfermedad o lesión.

En ese sentido, esta investigación arrojó información que permite identificar fortalezas y debilidades en el currículo actual, así como también, permite detectar brechas entre lo que los estudiantes aprendieron durante su educación y las habilidades y competencias requeridas en el mundo laboral, además, permitió conocer si el plan de estudios brinda los elementos necesarios para insertarse y desempeñarse en el mercado laboral. Estos hallazgos pueden ser utilizados para realizar cambios y actualizaciones en el desarrollo curricular, garantizando así que los programas educativos de las IES sean pertinentes y preparatorios para las demandas del campo laboral.

En otras palabras, las principales aportaciones que proporciona la presente investigación giran en torno a la evaluación del actual plan de estudios a partir de la opinión

de los egresados sobre la tasa de ocupación y desempleo abierto, su ubicación en el mercado laboral, su desempeño profesional, la formación recibida, la formación continua y la satisfacción con su carrera, permitiendo así analizar si el plan de estudios desarrolla las competencias profesionales para la inserción al mercado laboral de sus egresados.

El análisis fue llevado a cabo desde una revisión contextual internacional donde se tomó en cuenta a organismos encargados de dar recomendaciones a las IES y que plantean que la educación debe ser tomada como parte principal del desarrollo económico; desde una revisión contextual nacional donde se exponen las políticas públicas en educación a partir de la ANUIES, los primeros estudios de egresados en México, la formación profesional, así como el mercado laboral del fisioterapeuta en nuestro país, y por último, desde el contexto institucional donde se llevó a cabo este estudio.

Como se estableció en el marco teórico, el presente proyecto de investigación se explica en base a la teoría del filtro que constituye una de las aproximaciones de la teoría credencialista. Refiere que ante la falta de información a la hora de conocer la productividad de los egresados como postulantes a un puesto de trabajo, los empleadores detectan a los trabajadores más calificados a partir del nivel de estudios, de esta manera, quienes tengan un grado más alto de educación, tienen también un nivel más elevado de entrenamiento y habilidad, por lo que el grado de escolarización es usado como un filtro para la incorporación de un individuo a un puesto de trabajo (Formichella y London, 2013).

A partir de la información obtenida, se puede constatar que la teoría del filtro aporta elementos necesarios para analizar el proceso de inserción laboral de los egresados en Fisioterapia del IADEU, pues en esta licenciatura es común el proceso de formación posterior al egreso con el fin de obtener conocimientos sobre las tendencias actuales en técnicas fisioterapéuticas que los empleadores van añadiendo dentro de los requisitos de ingreso, y que al proporcionar certificados, los egresados optan por invertir en educación

para acumular credenciales y tener una ventaja al momento de tratar de ingresar al mercado laboral.

En relación a todo lo anterior, se presentan las principales conclusiones de la investigación. La licenciatura en fisioterapia es ejercida mayoritariamente por el género femenino en relación con la población masculina, pues de acuerdo a los datos obtenidos, el 76.3% de los encuestados representa a dicha población. En cuanto a la edad promedio de los egresados, encontramos que la mayoría de ellos se encuentra en el rango de entre los 24 y 28 años (86.4%) y se ubican en el estado de Puebla (67.2%). Así mismo, las generaciones que aportaron mayor información corresponden, en primer lugar, a la quinta generación 2016-2021 representada por un 27.3%, la cual tiene dos años de haber egresado, en segundo lugar con el 25.8%, la segunda generación 2013-2018 que tiene cinco años de haber egresado, y en tercer lugar con el 22.7%, la tercera generación 2014-2019, con cuatro años de haber egresado. La mayoría de los encuestados se encuentran titulados (80.3%) y en cuanto al promedio general de egreso, obtuvieron una nota entre el rango de 8 y 9 de calificación (49.5%), lo cual indica que la trayectoria escolar de los egresados fue buena.

Respecto a las conclusiones llevadas a cabo a partir de las preguntas de investigación, y tomando en cuenta a la primera de ellas en la que se cuestionó si ¿el plan de estudios de la Licenciatura en Fisioterapia de IADEU proporciona al egresado las competencias profesionales para su inserción en el mercado laboral?, tenemos que existen diversos factores de los cuales se obtuvo información pertinente para aterrizar en la presente conclusión. En primera instancia, cabe destacar que de la población encuestada el 86.3% se encuentran laborando como fisioterapeutas, lo cual representa un porcentaje considerable de información viable en cuanto a la opinión que tienen los egresados sobre el plan de estudios y el desarrollo de competencias a partir de su formación profesional.

Otro punto que se toma en cuenta para la viabilidad de las respuestas, es que los egresados mencionan que el grado de coincidencia entre sus actividades laborales y sus estudios profesionales va del 51 al 100%, esto es referido por el 85.4% de la población encuestada y representa un alto porcentaje de coincidencia que indica que los egresados están aplicando actualmente las competencias adquiridas en su formación profesional.

Por otro lado, de acuerdo a las exigencias a las que está sometido el egresado en su quehacer profesional cotidiano, tenemos que existe mucha exigencia de los conocimientos teóricos y prácticos de la disciplina (53.0%), la habilidad para aplicar el conocimiento (89.2%), para tomar decisiones (82.0%), para trabajar en equipo (64.9%), para llevar a cabo el razonamiento lógico y analítico (71.9%), así como también la disposición para aprender constantemente (80.2%), de ahí que la licenciatura en Fisioterapia deba incluir materias que engloben saberes técnicos y procedimentales que se relacionen con la parte práctica para la aplicación de dichos procedimientos y que permitan desarrollar las habilidades necesarias para el contexto profesional.

Teniendo en cuenta esto, la opinión que nos proporcionaron los egresados respecto a las competencias profesionales que desarrollaron, tienen un alto grado de validez debido a que el porcentaje de sujetos que contestaron el instrumento de investigación corresponden al 62.06% de la población total de las cinco primeras generaciones, además como ya se mencionó anteriormente, la mayor parte de ese porcentaje actualmente laboran como fisioterapeutas, por lo que respondieron de manera más objetiva y crítica sobre los conocimientos, habilidades y actitudes que actualmente ponen en práctica en sus lugares de trabajo.

Respecto a los conocimientos, los egresados están totalmente de acuerdo (46.5%) y de acuerdo (40.4%), con que el programa de estudios les proporcionó los conocimientos para llevar a cabo el Modelo de Intervención en Fisioterapia (MIF) y poder adaptarlo de

manera especializada a cada paciente. Esto constituye un porcentaje positivo elevado con respecto al conocimiento del MIF, el cual es considerado como una serie de pasos secuenciales que todo fisioterapeuta esta obligado a seguir para proporcionar una atención fisioterapéutica adecuada y lograr buenos resultados con los pacientes (World Physiotherapy, 2021). De ahí que, para el dominio del mismo, es necesario poseer un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que son proporcionados en distintas materias del plan de estudios, por lo que al presentar porcentajes positivos elevados, quiere decir que los egresados obtuvieron las competencias necesarias para brindar una correcta atención fisioterapéutica.

Continuando con los conocimientos, los egresados aportaron información relevante con mayores porcentajes en los aspectos positivos de la escala tipo Likert, es decir, seleccionaron las opciones “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” en mayor medida, por lo que se sumaron los porcentajes de ambas opciones para brindar la siguiente información. Los egresados refieren que el plan de estudios les proporcionó los conocimientos necesarios sobre anatomía y fisiología (88.9%), así como los principios y teorías de la física, la biomecánica, la ergonomía y la intervención fisioterapéutica (86.9%), de igual manera les proporcionó conocimientos sobre procedimientos fisioterapéuticos (80.8%), las bases teóricas de la fisioterapia (87.9%), las metodologías de investigación y evaluación (74.2%), el conocimiento sobre los factores psicológicos y sociales que influyen en el estado de salud/enfermedad (78.3%), los procesos administrativos y de gestión en la salud (56.6%), los conceptos fundamentales de la salud, los sistemas de salud y niveles asistenciales (78.3%), y por último, el conocimiento de las normas éticas, legales y profesionales que conforman la práctica de la fisioterapia (67.7%).

En cuanto a las habilidades encontramos que, al igual que los conocimientos, el mayor porcentaje se ubica en los aspectos positivos de la escala tipo Likert, por lo que los egresados refieren que el programa de estudios les permitió desarrollar habilidades para

vincular los conocimientos con las técnicas y procedimientos fisioterapéuticos (85.3%), así como también habilidades para interpretar los problemas de salud derivados de la patología del movimiento humano (89.4%), para evaluar el movimiento, el funcionamiento muscular, el funcionamiento articular del cuerpo y establecer un diagnóstico fisioterapéutico (91.4%), para diseñar, aplicar y evaluar los planes de tratamiento (88.9%), y por último, les permitió desarrollar habilidades para la toma de decisiones, resolver problemas y dar respuestas críticas (79.2%).

Referente a las actitudes y valores que les permitió generar el plan de estudios, la frecuencia de selección vuelve a recaer en los aspectos positivos de la escala, por lo que los egresados refieren que son capaces de generar los valores éticos de la profesión para actuar adecuadamente dentro del campo laboral (91.9%), así como también, generaron una actitud humanista, capaz de tener una apertura al cambio, comprensión y tolerancia hacia la diversidad (90.4%), y por último, refieren que son capaces de generar una actitud emprendedora para su desarrollo profesional y personal (71.7%).

De acuerdo a esto, al realizar el análisis de la información encontramos que se logró la pertinencia del plan de estudios, pues de acuerdo a la opinión de los egresados que muestra un alto porcentaje en el aspecto positivo de la escala utilizada, se puede decir que adquirieron las competencias necesarias para su desarrollo profesional, en otras palabras, el programa de estudios ha cubierto las expectativas de los egresados respecto a su ámbito laboral.

A pesar de lo anterior, los egresados proporcionaron sugerencias en relación a lo que viven actualmente en sus lugares de trabajo y que pudieran incluirse en el plan de estudios. Sugieren que es necesario agregar más de una materia sobre administración en fisioterapia dando énfasis en el emprendimiento para un consultorio propio, pues un gran número de egresados ha optado por emprender, y de acuerdo a la experiencia que han

tenido en el establecimiento y mantenimiento del mismo, refieren que es una decisión complicada que requiere de bases y guía que podrían ser proporcionadas a partir del plan de estudios.

Además, sugieren que algunas materias que consideran importantes para su práctica profesional, y que debido a la extensión de su contenido, sean impartidas en más de un semestre para profundizar en los temas, como por ejemplo las asignaturas de Anatomía Estructural y de Superficie, Kinesiología I y II, Diagnóstico Fisioterapéutico, Fisiología, Imagenología Básica y Fisioterapéutica I, II y III. En ese sentido, tal como lo refiere la World Physiotherapy (2021):

Los programas deben elaborarse de manera tal que se basen en la evidencia y en la visión a futuro, manteniendo la importancia y la relevancia de la fisioterapia como profesión, y preparando al mismo tiempo a los graduados para las complejidades e incertidumbres de la práctica profesional futura en cualquier contexto. (p. 26)

Respecto a la segunda pregunta de investigación, en la que se cuestionó sobre ¿cuáles son los espacios laborales a los que pueden acceder los egresados de la Licenciatura en Fisioterapia de IADEU?, se debe tener en cuenta información relevante como el tiempo que les llevó colocarse en el mercado laboral, ya que la mayoría con el 50.6% refieren que les tomó menos de 6 meses, así como también, el 30.1% indicó que les tomó entre 6 y 12 meses. Esto habla del impacto de la educación superior, específicamente de la formación profesional de la institución, pues justamente a la mitad de la población les tomó menos de medio año para insertarse en el ámbito laboral.

A partir de este dato, cabe resaltar que de la población que laboran como fisioterapeutas, aproximadamente la mitad de ellos (49.1%) ejerce de manera independiente en su propio consultorio o clínica, por lo que el insertarse tan pronto en el

ámbito laboral, dependió de las condiciones económicas familiares que brindaron apoyo para poder emprender. Por otro lado, la otra mitad (50.9%) labora en el ámbito hospitalario y clínicas tanto públicas como privadas, así como en el ámbito educativo con un mínimo porcentaje. Los egresados refirieron que lograron insertarse tan pronto en estos espacios a partir del servicio social o por contactos que hicieron durante sus prácticas clínicas.

En base a lo anterior, y tomando en cuenta que la presente investigación se basa en la teoría del filtro, se cuestionó sobre el elemento de mayor peso que facilitó conseguir el empleo, teniendo como resultado que el 61.6% de los egresados refieren que tiene mayor peso el título y la cédula profesional, seguido por el 55.5% que indicaron que las certificaciones son importantes para insertarse en el mercado laboral. Cabe destacar que en esta pregunta se pudo seleccionar más de una opción.

Con dicha información, encontramos que los egresados invierten en actualización y capacitación constante para tener mayor probabilidad de insertarse en el mercado laboral, pues tal como refiere la teoría del filtro, los empleadores suponen que quienes tienen mayor nivel de educación, deben poseer las competencias demandadas por el mercado de trabajo, por lo que la educación constituye un filtro para los empleadores (Rahona, 2008). Debido a ello, se agregan cada vez más requisitos de ingreso para los puestos de trabajo que requieren mayor dominio de técnicas actualizadas en fisioterapia. Por otro lado, los egresados que laboran en su propio consultorio, también consideran a la capacitación constante como una estrategia para destacarse entre otros profesionales, pues los pacientes buscan a los profesionales de la salud mejor preparados en el área. De esta manera, tal como refiere la World Physiotherapy (2021):

El desarrollo profesional continuo (DPC) garantiza que los fisioterapeutas se mantengan actualizados con los avances de la fisioterapia y la salud, y con el cambiante panorama de la atención sanitaria y la prestación de servicios médicos.

A medida que la base de evidencias de la profesión se fortalece, la práctica debe cambiar en respuesta a las nuevas evidencias, para asegurar que solo se proporciona una práctica fisioterapéutica eficaz; de lo contrario, no se puede mantener la competencia. Por lo tanto, el DPC mejora los resultados para los clientes, además de mejorar los avances de la práctica y la prestación de servicios. Todos los fisioterapeutas deberían participar en actividades de aprendizaje que mantengan, o sigan desarrollando, su competencia profesional y conduzcan a una práctica segura, eficaz y sostenible. (p. 47)

En ese sentido, el desarrollo profesional continuo de los egresados fortalece sus capacidades para seguir formándose ante la globalización, pues como bien sabemos con el paso del tiempo, el mercado laboral exige y requiere nuevas competencias que impulsen el desempeño laboral, de ahí que la actualización tome cada vez más fuerza en los requisitos de ingreso para un puesto de trabajo.

De esta manera, con lo que hemos observado en la presente conclusión, se puede aseverar que la información arrojada a partir del instrumento de investigación ha sido satisfactoria en cuanto a que los egresados de la licenciatura en fisioterapia del IADEU han determinado que el plan de estudios les proporcionó las competencias necesarias para insertarse en el mercado laboral. Además, tomando en cuenta la variable sobre satisfacción con la institución, la carrera y su último empleo, surgen las siguientes sugerencias y recomendaciones presentadas en el siguiente apartado.

RECOMENDACIONES

El siguiente apartado se inicia con una de las principales recomendaciones a partir de la información obtenida en la presente investigación, como se ha mencionado anteriormente, es importante que la realización de los estudios de seguimiento de egresados en las IES sea una práctica continua, pues forman parte de una estrategia de evaluación esencial para innovar con de la creación de propuestas que contrarresten las principales deficiencias del sistema educativo.

A partir de lo anterior, se puede entender la importancia de que las IES generen estrategias para mejorar la calidad, siendo una de ellas la implementación de los estudios de seguimiento de egresados, pues permiten evaluar la pertinencia de los programas de estudio a partir de la información que proporcionan acerca del desempeño profesional, opiniones y sugerencias acerca de la calidad de la educación recibida y de las nuevas demandas del mercado laboral. Esto permite llevar a cabo una adecuada planeación educativa, y en particular, la modificación del currículo tomando en cuenta las necesidades actuales, por lo que contar con información veraz y oportuna sobre las competencias que requieren los egresados, es primordial para facilitar su inserción al mercado laboral.

En segunda instancia, la recomendación que se realiza para mejorar el plan de estudios a partir de las sugerencias que proporcionaron los egresados, consiste en agregar otras materias sobre administración, pues solo existe una materia de la que consideran es necesario profundizar mayormente, e incluir temas enfocados en el emprendimiento de un consultorio. Así mismo, los egresados también mencionan que algunas materias muy importantes en el ámbito laboral, es necesario profundizarlas más, o bien, impartirlas en más de un semestre, pues el contenido era muy extenso y es necesario revisarlo a detalle, tal es el caso de las asignaturas de Anatomía estructural y de superficie, Kinesiología I y II, Fisioterapéutica I, II y III, Diagnóstico Fisioterapéutico, Imagenología Básica y

Fisiología. También sugieren cambiar los convenios con hospitales y clínicas para la realización de prácticas clínicas, rotatorio y servicio social, ya que los egresados se encuentran poco satisfechos al no estar cumpliendo con los objetivos de las mismas.

Tomando en cuenta la variable VIII sobre satisfacción, en donde se cuestionó sobre la opinión general acerca de la institución, resaltan deficiencias en los servicios ofrecidos, por lo que se recomienda a la institución mejorar el servicio de internet, de cómputo, mejorar la biblioteca escolar y el material didáctico, pues estos servicios relacionados con la investigación son fundamentales para apoyar el avance del conocimiento, además los servicios de infraestructura como aulas equipadas con tecnología y acceso a internet son necesarios para facilitar el aprendizaje y la investigación.

Respecto a la clínica de fisioterapia de la institución, en la que los alumnos comienzan a realizar sus prácticas clínicas, los egresados refieren que se encuentran poco satisfechos con el equipamiento de la misma, por lo que se sugiere mejorar, aumentar y actualizar el material necesario para cada uno de los laboratorios (electroterapia, neurorehabilitación, mecanoterapia e isocinesia, valoración y físico-químico), pues de acuerdo a las competencias profesionales actualizadas de los egresados respecto a sus actuales empleos, consideran que el material de la clínica no ayuda completamente para desarrollar las competencias que actualmente se necesitan en el ámbito laboral como fisioterapeutas. Por ello, es necesario que las autoridades pertinentes de la institución proporcionen recursos destinados a la clínica para mejorarla y que los alumnos se sientan satisfechos, pues una vez que se conviertan en egresados, sus recomendaciones sobre la institución para las generaciones futuras, tienen un gran peso para continuar captando una matrícula considerable durante cada periodo escolar.

Por otro lado, a pesar de que los egresados mencionan que están de acuerdo con los conocimientos, los métodos de evaluación, con la actualización educativa y con los

enfoques teóricos y metodológicos para el proceso de enseñanza de la planta docente, es necesario que cada maestro se comprometa con la profesionalización docente para desarrollar competencias actualizadas, pues el área educativa al igual que todas las áreas, evoluciona con el paso del tiempo, además de que es necesario reflexionar como docentes universitarios, que no por el hecho de poseer un título de licenciatura, ya sabemos como enseñar. De esta manera, para desarrollar una buena práctica docente, es necesario que la institución se comprometa con el desarrollo de capacitaciones constantes de la planta docente en el área educativa.

De acuerdo a lo anterior, contar con docentes altamente capacitados y con un gran compromiso con la educación es muy necesario, pues son ellos quienes desempeñan un papel fundamental en brindar una educación de calidad debido a que son los responsables de guiar a los estudiantes para que obtengan conocimientos y desarrollen habilidades y actitudes necesarias en sus áreas de formación. Es por ello que se requiere promover la formación continua y el desarrollo profesional de los docentes.

En resumen, se concluye que el estudio de seguimiento de egresados de la licenciatura en fisioterapia del IADEU, evalúa la eficiencia profesional en función de la formación recibida y la aceptación en el mercado laboral de sus egresados, así como también da cuenta del impacto del programa educativo para realizar ajustes necesarios que contribuyan al logro del perfil de egreso. De ahí que sea importante destacar que para alcanzar la calidad educativa en el nivel superior, también se requiere de un compromiso y una colaboración entre todos los actores involucrados, es decir, desde las instituciones educativas, los docentes y los estudiantes hasta los empleadores, el gobierno y la sociedad en general.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo Muriel, A.F. (2018). La teoría del capital humano, revalorización de la educación: análisis, evolución y críticas de sus postulados. *Revista Reflexiones y Saberes*, (9), 2-14. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/971/1420>
- Aldana de Becerra, G. M., Morales González, F. A., Aldana Reyes, J. E., Sabogal Camargo, F. J., y Ospina Alfonso, A. R. (2008). Seguimiento a egresados: Su importancia para las instituciones de educación superior. *Revista Teoría y Praxis Investigativa*, 3(2), 61-65. <http://www.itzitacuaro.edu.mx/residencias/archivos/1993.pdf>
- Almirón, M., y Barrios, I. (2018). Percepción sobre las competencias de formación del fisioterapeuta de la Universidad Nacional de Asunción. *Medicina Clínica y Social*, 2(2), 65-71. <https://doi.org/10.52379/mcs.v2i2.53>
- American Physical Therapy Association. (2020). *Standards of Practice for Physical Therapy*. Recuperado el 13 de Julio de 2022 de <https://www.apta.org/apta-and-you/leadership-and-governance/policies/standards-of-practice-pt>
- Angulo Pico, G.M., Quejada Pérez, R., y Yáñez Contreras, M. (2012). Educación, mercado de trabajo y satisfacción laboral: el problema de las teorías del capital humano y señalización de mercado. *Revista de la Educación Superior*, 41(163), 51-66. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60425380003>
- Arrow, K.J. (1973). Higher education as a filter. *Journal of Public Economics*, 2, 193-216. https://www.academia.edu/1837691/Higher_education_as_a_filter
- Asociación Mexicana de Fisioterapia. Colegio Nacional de Fisioterapia y Terapia Física. (2022). *¿Qué es la Fisioterapia?*. Recuperado el 13 de Julio de 2022 de <http://www.amefi.com.mx/fisioterapia.html>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (1998). *Esquema básico para estudios de egresados*. Colección Biblioteca de la Educación Superior.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2008). *Esquema básico para estudios de egresados en educación superior*. Serie Investigaciones.

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2023). *Anuarios Estadísticos de Educación Superior*. Recuperado el 29 de junio de 2023 de <http://www.anuies.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>
- Barrón Tirado, C. (2005). Formación de profesionales y política educativa en la década de los noventa. *Perfiles educativos*, 27(108), 45-69. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982005000100004
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2022). *Egresados BUAP*. Recuperado el 11 de Julio de 2022 de <https://www.buap.mx/content/egresados-buap>
- Beneyto Calatayud, P.J. (2013). Teoría (y práctica) del capital humano. Un análisis crítico del caso español. *Metodos. Revista de ciencias sociales*, 1(1), 53-81. <https://doi.org/10.17502/m.rcs.v1i1.25>
- Bisquerra Alzina, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. Editorial La Muralla.
- Briseño Hurtado, F., Mejía Bricaire, J., Cardoso Espinosa, E.O., y García Mendoza, J. (2014). Seguimiento de egresados: estudio diagnóstico en las preparatorias oficiales del Estado de México (generaciones 2005-2008 y 2008-2011). *Innovación Educativa*, 14(64), 145-156. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v14n64/v14n64a11.pdf>
- Brunet Icart, I., y Moral Martín, D. (2017). Narrativa meritocrática, sistema educativo y mercado laboral. *Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, (22), 33-49. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322153762002>
- Campo Villares, O., y Salcines Cristal, J.V. (2008). El valor económico de la educación a través del pensamiento económico en el siglo XX. *Revista de la Educación Superior*, 37(147), 45-61. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602008000300004
- Campos Ríos, G. (2003). Implicaciones del concepto de empleabilidad en la reforma educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 33(2), 1-9. <https://rieoei.org/RIE/article/view/3003>

- Campos Ríos, G. (2003). Implicaciones económicas del concepto de empleabilidad. *Aportes: Revista de la Facultad de Economía-BUAP*, 8(23), 101-111.
<https://www.redalyc.org/pdf/376/37602308.pdf>
- Capital Humano (2001). Educación superior y empleo de los titulados universitarios en Europa. *Bancaixa*, 13, 1-8. <https://docplayer.es/9318068-Capital-humano-educacion-superior-y-empleo-de-los-titulados-universitarios-en-europa-num-octubre-2001.html>
- Carabaña Morales, J. (1996). ¿Se devaluaron los títulos?. *REIS: Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 75, 173-214.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=761439>
- Cardona Acevedo, M., Montes Gutiérrez, I.C., Vásquez Maya, J.J., Villegas González, M.N., y Brito Mejía, T. (2007). *Capital Humano: Una mirada desde la educación y la experiencia laboral*. Dirección de Investigación y Docencia Universidad EAFIT.
<https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/cuadernosinvestigacion/article/view/1287>
- Carrasco, I., Castaño, M.S., y Pardo, I. (2011). Diferentes desarrollos del mercado de trabajo. *ICE: Revista de economía*, (858), 89-102.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3637987>
- Castellar, C.E., y Uribe, J.I. (2004). Capital Humano y Señalización: Evidencia para el área metropolitana de Cali 1988-2000. *Centro de Investigaciones y Documentación Socioeconómica*, (65), 1-30. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/collect/co/co-006/index/assoc/D7584.dir/Doc65.pdf>
- Climent López, EA (1997). Formación profesional y desarrollo. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado: RIFOP*, (30), 1-14.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=117951>
- Colegio Oficial de Fisioterapeutas de Galicia. (s.f.). *Fisioterapia Historia*. Recuperado el 20 de junio de 2023 de <https://www.cofiga.org/ciudadanos/fisioterapia/historia>
- Collins, R. (1979). *La sociedad credencialista. Sociología histórica de la educación y de la Estratificación*. Ediciones AKAL.

- Cordero Ferrera, J.M., Gil Izquierdo, M., y López Torres, L. (2021). *Economía de la educación*. Editorial Síntesis.
- Didier Pino, N. O. (2014). Capital humano nominal, empleabilidad y credencialismo. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 7(2), 19-27. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5151657>
- Dore, R. P. (1983). *La fiebre de los diplomas: educación, calificación y desarrollo*. Fondo de Cultura Económica.
- Fernández Pérez, J.A., Reyes Teutli, K.M., Dávila Ortiz, C.A., y Torres Luna, O. (2006). Maestros en educación superior: un estudio de egresados. *Actualidades Investigativas en Educación*, 6(3), 1-24. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44760306.pdf>
- Flores Rodríguez, P., y García Colina, F. J. (26 de Febrero de 2015). *Estudio de egresados en educación superior en México*. Recuperado el 11 de Octubre de 2021 de <https://www.gestiopolis.com/estudios-de-egresados-en-educacion-superior-en-mexico/>
- Formichella, M.M., y London, S. (2013). Empleabilidad, educación y equidad social. *Revista de Estudios Sociales*, (47), 79-91. <https://journals.openedition.org/revestudsoc/8023>
- Gallego Izquierdo, T. (2007). *Bases Teóricas y Fundamentos de la Fisioterapia*. Editorial Médica Panamericana.
- García Ancira, C., Treviño Cubero, A., y Banda Muñoz, F. (2019). Caracterización del seguimiento de egresados universitarios. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 7(1), 206-218. <http://www.revflacso.uh.cu/index.php/EDS/article/view/324/443>
- García Blanco, J.M., y Gutiérrez Palacios, R. (1996). Inserción laboral y desigualdad en el mercado de trabajo: cuestiones teóricas. *REIS: Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (75), 269-293. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=761449>
- García Montalvo, J. (2009). La inserción laboral de los universitarios y el fenómeno de la sobrecualificación en España. *Papeles de economía española*, (119), 172-187. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2966254>

- Gómez Rodríguez, H., Ortiz Muñoz, E.P., y González Fernández, M.O. (2017). El estudio de egresados para la mejora continua de las Universidades: Estudio de caso de la Ingeniería en Computación. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14), 1-23. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498153999009>
- Guzmán Silva, S., Febles Álvarez, M., Corredera Marmolejo, A., Flores Machado, P., Tuyub España, A., y Rodríguez Reynaga, P.A. (2008). Estudio de Seguimiento de Egresados: recomendaciones para su desarrollo. *Innovación Educativa*, 8(42), 19-31. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179421234003>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Hernández, C.A., Tavera, M.E., y Jiménez, M. (2012). Seguimiento de Egresados en Tres Programas de Maestría en una Escuela del Instituto Politécnico Nacional en México. *Formación Universitaria*, 5(2), 41-52. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062012000200006
- Herrera, S. (2010). La importancia de la educación en el desarrollo: La teorías del capital humano y el perfil edad – ingresos por nivel educativo en Viedma y Carmen de Patagones, Argentina. *Revista Pilquen*, (13), 1-9. <https://www.redalyc.org/pdf/3475/347532057007.pdf>
- Instituto Angelopolitano de Estudios Universitarios. (2017). *Manual de Organización*. Certificación de Calidad ISO 9001-2015.
- Instituto Angelopolitano de Estudios Universitarios. (2022). *Fisioterapia*. Recuperado el 21 de Julio de 2022 de <http://iadeu.com/index.php/fisioterapia>
- Jaramillo, A., Giraldo Pineda, A., y Ortiz Correa, J.S. (2006). Estudios sobre egresados. La experiencia de la Universidad EAFIT. *REVISTA Universidad EAFIT*, 42(141), 11-124. https://www.researchgate.net/publication/26496705_Estudios_sobre_egresados_La_experiencia_de_la_Universidad_EAFIT
- Javier Rivera, L.S., Escalante García, Y., Lira Huchin, F.R., y Cerón Salazar, A. (2023). Inserción laboral de los Egresados de la Licenciatura en Fisioterapia. Debilidades vs fortalezas.

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(2), 4936-4946.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5694

Jiménez Vásquez, M.S. (2009). Trayectorias laborales y movilidad de los biólogos agropecuarios de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. *Perfiles Educativos*, 31(126), 56-79.
https://perfileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php/perfiles/article/view/18867

Llerena Companioni, O. (2015). El proceso de formación profesional desde un punto de vista complejo e histórico-cultural. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 15(3), 1-23. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44741347028.pdf>

López Leyva, S., Escobar, A.L., Mungaray Moctezuma, A.B., y Audelo López, C. (2012). *Economía de la Educación: Enfoques teóricos y temáticas emergentes*. Colección Educación.

Martínez Morillo, M., Pastor Vega, J. M. y Sendra Portero, F. (1998). *Manual de Medicina Física*. HARCOURT BRACE.

Martínez Rodríguez, F.M. (2009). El proceso de inserción laboral: Implicaciones educativas para la mejora de la empleabilidad. *Revista Complutense de Educación*, 20(2), 455-471.
https://www.researchgate.net/publication/279487621_El_proceso_de_insercion_laboral_Implicaciones_educativas_para_la_mejora_de_la_empleabilidad

McMillan, J. H., y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa*. PEARSON Addison Wesley.

Mora, J. G., Carot, J. M., y Conchado, A. (2010). *El Profesional Flexible en la Sociedad del Conocimiento: Informe resumen de los resultados del proyecto PROFLEX en Latinoamérica*. Centro de Gestión de la Calidad y del Cambio.
<http://www.ingenieria.uaslp.mx/Documents/EGRESADOS/Publicaci%C3%B3n%20PROFLEX.pdf>

Muñiz, F. (18 de octubre de 2022). *¿Cuál es la diferencia entre diplomado y certificación?* Recuperado el 04 de julio de 2023 de <https://blog.uvm.mx/diferencia-entre-diplomado-y-certificacion>

Muñoz Izquierdo, C. (1996). *Diferenciación institucional de la educación superior y mercados de trabajo. Seguimiento de egresados de diferentes instituciones a partir de las universidades*

de origen y de las empresas en que trabajan. Colección Biblioteca de la Educación Superior.

Navarro Cendejas, J. (2014). *La inserción laboral de los egresados universitarios: Perspectivas teóricas y tendencias internacionales en la investigación.* ANUIES Dirección de producción editorial.

https://www.researchgate.net/publication/275211304_La_insercion_laboral_de_los_egresados_universitarios_Perspectivas_teoricas_y_tendencias_internacionales_en_la_investigacion

Navarro Cendejas, J. (2017). Educación superior y trabajo: hacia la construcción de un sistema de información sobre egresados. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa,* (14), 1-10.

<http://dialogossobreeducacion.cucsh.udg.mx/index.php/DSE/article/view/218>

Navarro Leal, M.A. (1998). *Esquema básico para estudios de egresados. Consideraciones teóricas para el estudio de egresados.* Colección Biblioteca de la Educación Superior.

OCDE (2019). *Educación Superior en México: Resultados y relevancia para el mercado laboral.* [https://doi.org/10.1787/9789264309432-en.](https://doi.org/10.1787/9789264309432-en)

Odriozola Guitart, S. (2008). Análisis crítico de la teoría del capital humano: apuntes para una concepción alternativa para la construcción del Socialismo. *Economía y desarrollo,* 143(1), 237-268. <https://www.redalyc.org/pdf/4255/425541312011.pdf>

Pacenza, M.I. y Echeverría, J. (2010). Relaciones entre estudio y trabajo. Desafíos para la formación de grado en psicología. *PSIENCIA Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica,* 2(2), 71-75. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333127104002>

Perelman, L., y Vargas, P. (2013). Credencialismo y recomendación: Las bases de la reproducción de la clase obrera siderúrgica en la Argentina Contemporánea. *Antípoda Revista de Antropología y Arqueología,* (17), 153-174. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81429096008>

Pérez Enzastiga, J.A., y Bezies Cruz, P. (2013). Seguimiento de egresados en la UAEH. En AE Granados Sevilla (Ed.), *Memoria del Segundo Seminario del Sistema de Información de*

Estudiantes, Egresados y Empleadores: Nuevos enfoques y metodologías para el estudio de trayectorias estudiantiles, egresados y mercados laborales en las IES (pp. 171-182). Casa abierta al tiempo Universidad Autónoma Metropolitana.

- Pérez Fuentes, D.I., y Castillo Loaiza, J.L. (2016). Capital humano, teorías y métodos: importancia de la variable salud. *Economía, Sociedad y Territorio*, 16(52), 651-673. <http://www.scielo.org.mx/pdf/est/v16n52/2448-6183-est-16-52-00651.pdf>
- Poy Castro, R. (2010). Efectos del credencialismo y las expectativas sociales sobre el abandono escolar. *Revista de educación*, (1), 147-169. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3342424>
- Rahona López, M.M. (2008). *La educación universitaria en España y la inserción laboral de los graduados en la década de los noventa. Un enfoque comparado*. Instituto de la Juventud.
- Ramírez Domínguez, M. J., Reséndiz Ortega, M., y Reséndiz Ortega, M. E. (2017). Metodología de seguimiento de egresados para fortalecer la vinculación de la universidad con la sociedad. *Revista Global de Negocios*, 5(3), 99-111. <https://ssrn.com/abstract=2914540>
- Ramos Mendoza, J.R., Fajardo Ramírez, A.J., y Márquez Sarabia, P. (2015). Evaluación de la trayectoria y resultados de un programa de maestría en educación en el IPN a través de la MSS. *XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa*.
- Ramos Mendoza, J.R., y Emanuelle Menéndez, A. (2015). Trayectoria y Resultados de un Programa de Maestría en Educación a través de la MSS. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, (2), 1-17. https://www.researchgate.net/publication/306099354_Trayectoria_y_Resultados_de_un_Programa_de_Maestria_en_Educacion_a_traves_de_la_MSS
- Rodríguez, M.E. (2014). De la educación a la Teoría del Capital Humano: Insuficiencias y críticas. *Revista electrónica de la Red Durango de Investigadores Educativos*, 6(10), 57-66. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6553280>
- Sánchez Domínguez, J. P. (2017). Elaboración de un programa de Seguimiento de Egresados para Licenciatura. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(11), 1-20. <http://dx.doi.org/10.23913/ricsh.v6i11.108>

- Sánchez Olavarría, C. (2013). La inserción laboral de los comunicadores de la Universidad del Altiplano. *Revista de la Educación Superior*, 42(165), 107-123. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018527602013000100006
- Scheele, J. (2009). *Educación terciaria y mercado laboral: Formación profesional, empleo y empleabilidad. Revisión de la literatura internacional*. Centro de Políticas Comparadas de Educación. <https://www.ses.unam.mx/curso2009/pdf/Mercado.pdf>
- Silva Castillo, J. (2015). Historia de la formación de fisioterapeutas en México. Recuperado el 20 de junio de 2023 de <https://conceptosbasicosdefisioterapia.weebly.com/historia-de-la-fisioterapia.html>
- Suárez Bonilla, X. y Rodríguez Pérez, M.E. (2022). Surgimiento de la fisioterapia en México a partir de la rehabilitación durante el siglo XX. *Investigación en Educación Médica*, 11(43), 108-120. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2022.43.22426>
- Torres Solé, T., Enciso Rodríguez, P., y Allepuz Capdevila, R. (2001). Valoración de la formación como mecanismo de selección. *X Jornadas de la Asociación de Economía de la Educación*, 243-255. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=618593>
- Turpo Gebera, O., Hurtado Mazeyra, A., Delgado Sarmiento, Y., y Mango Quispe, P. (2021). Formación de investigadores en educación: entre la performatividad y el credencialismo. *Revista Conrado*, 17(78), 23-31. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000100023
- UNESCO (1998). *Conferencia Mundial sobre Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción*. <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/issue/view/21>
- Universidad Autónoma de Nuevo León. (2015). *Estudio de Seguimiento de Egresados de la UANL*. Recuperado el 05 de Julio de 2022 de <http://eprints.uanl.mx/12048/1/seguimiento%20de%20egresados%202015.pdf>
- Universidad Autónoma de Nuevo León. (2019). *La UANL*. Recuperado el 05 de Julio de 2022 de <https://www.uanl.mx/universidad-autonoma-de-nuevo-leon/>

- Universidad Autónoma Metropolitana. (2017). *Estudio de Seguimiento de Egresados Ingeniería Eléctrica*. Recuperado el 10 de Julio de 2022 de http://www.uam.mx/egresados/estudios/egre2012/egre_azc_2012.pdf
- Universidad Autónoma Metropolitana. (2022). *Egresados: Información general y estudios realizados*. Recuperado el 10 de Julio de 2022 de <https://egresados.uam.mx/>
- Valenti Nigrini, G., y Varela Petito, G. (2003). *Diagnóstico sobre el estado actual de los estudios de egresados*. Colección Documentos.
- Valenti Nigrini, G., y Varela Petito, G. (2008). *Esquema básico para estudios de egresados en educación superior. Construcción analítica del estudio de egresados*. Serie Investigaciones.
- Valero Ortiz, A.S., Castellanos Vega, P., Pedraza Páez, Y.A., Pedraza Bernal, A.M., Morales Suárez, C.M., y Sandoval Cuéllar, C. (2017). Estudio de egresados de la Facultad de Ciencias de la Salud, cohortes 2014 y 2015, Boyacá, Colombia. *Revista de Investigación en salud. Universidad de Boyacá*, 4(2), 221-247. <https://doi.org/10.24267/23897325.234>
- Vidal García, J. (2003). *Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- World Physiotherapy. (2021). *Marco de formación profesional del fisioterapeuta*. Recuperado el 08 de enero de 2023 de https://world.physio/sites/default/files/2022-08/WorldPhysio_Framework_Edu_A4-SPANISH-Final.pdf



ANEXOS

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Cuestionario dirigido a los egresados de la Licenciatura en Fisioterapia del Instituto Angelopolitano de Estudios Universitarios.

El presente cuestionario tiene la finalidad de recabar información para realizar un análisis estadístico de los egresados de la Licenciatura en Fisioterapia del Instituto Angelopolitano de Estudios Universitarios. Se busca conocer los rasgos generales de los egresados, el origen sociofamiliar, la tasa de ocupación y de desempleo abierto, su ubicación en el mercado de trabajo, el desempeño profesional, la opinión acerca de la formación, su formación profesional y la satisfacción a través de la opinión de los egresados con el propósito de efectuar recomendaciones de mejora.

La información proporcionada tendrá un buen uso y manejo por parte de la investigadora a cargo. Por favor expresa tu opinión con toda libertad y confianza, tus respuestas tendrán plena confidencialidad y anonimato.

Instrucciones: Este cuestionario está diseñado con preguntas abiertas y cerradas. Lee cuidadosamente y contesta lo que consideras pertinente, escribe tu respuesta en las preguntas abiertas y marca la opción de tu elección en las preguntas cerradas. Es importante que tus respuestas sean apegadas a la realidad.

¡Gracias por tu colaboración!

I. RASGOS GENERALES DE LOS EGRESADOS

1. Género:	a) Masculino b) Femenino
2. Edad:	
3. Estado civil:	a) Casado/a b) Soltero/a c) Divorciado/a d) Viudo/a e) Otro: _____

4. Lugar de residencia actual:	
5. Generación a la que pertenece:	a) 2012-2017 b) 2013-2018 c) 2014-2019 d) 2015-2020 e) 2016-2021
6. Promedio general de egreso:	
7. Condición de egreso:	a) Egresado (Solo terminó el programa de estudios sin titularse) b) Titulado

II. ORIGEN SOCIOFAMILIAR DE LOS EGRESADOS

8. Indique la escolaridad máxima alcanzada por su padre, madre o tutor(a):	
9. Mencione la ocupación de su padre, madre o tutor(a) con el que genera el sustento económico de la familia:	
10. ¿Cómo se sostuvo económicamente durante sus estudios?	a) Por sus padres b) Por otros familiares c) Por su pareja d) Tuvo que trabajar y estudiar e) Otro: _____

III. TASA DE OCUPACIÓN Y DE DESEMPLEO ABIERTO

11. ¿Se encuentra trabajando en este momento al contestar la encuesta? Si su respuesta es negativa pase a la pregunta 14.	a) Si b) No
12. ¿Sus actividades laborales están relacionadas con sus estudios de Licenciatura en Fisioterapia? Si su respuesta es positiva, continúe contestando la sección IV en relación a dicho empleo.	a) Si b) No
13. Si tu respuesta anterior fue negativa, comenta ¿por qué te encuentras	

laborando en otra área? (posteriormente continúe contestando en la sección VI)	
14. En caso de no tener empleo al momento de contestar la encuesta, señale la razón principal por la que no tiene trabajo (posteriormente continúe contestando en la sección VI)	

IV. UBICACIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO

15. Al concluir sus estudios de Licenciatura en Fisioterapia, ¿buscó usted activamente trabajo?	a) Si b) No
16. ¿Qué tiempo tardó en colocarse en el mercado laboral después del egreso?	a) Menos de 6 meses b) De 6 a 12 meses c) De 12 a 18 meses d) De 18 a 24 meses e) Más de 24 meses
17. En caso de que haya tenido demoras y dificultades en la búsqueda de empleo, ¿a qué lo atribuye?	a) Escasa experiencia laboral b) Se requiere de certificaciones actuales c) Ofertas de trabajo poco atractivas d) Su situación personal se lo dificultó e) Por problemas de salud f) Otro: _____
18. Indique el principal medio por el cual encontró trabajo al concluir sus estudios:	a) Servicio social y/o prácticas profesionales b) Bolsa de trabajo de la institución c) Internet d) Recomendación de familiares o amigos e) Abrió su propio consultorio o clínica f) Otro: _____

<p>19. ¿Cuál considera que haya sido el elemento de mayor peso que le facilitó conseguir el empleo? (puede marcar más de una opción).</p>	<p>a) Título y cédula b) Certificaciones c) Diplomados d) Cursos-talleres e) Posgrado f) Otro: _____</p>
--	---

20. En su opinión, ¿cómo influyeron los siguientes factores en la obtención del empleo?
Marque el número que considere más conveniente de acuerdo a la siguiente escala:

<p>5 Totalmente de acuerdo 4 De acuerdo 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2 En desacuerdo 1 Totalmente en desacuerdo</p>
--

	5	4	3	2	1
El prestigio de la institución en la que estudié la licenciatura facilitó la obtención del empleo.					
La buena aceptación de la carrera en el mercado laboral facilitó la obtención del empleo.					
La experiencia laboral previa facilitó la obtención del empleo.					
La actualización y capacitación en técnicas de Fisioterapia facilitaron la obtención del empleo.					

<p>21. ¿En qué tipo de empresa, institución u organismo labora?</p>	<p>a) Ámbito hospitalario público b) Ámbito hospitalario privado c) Clínica pública d) Clínica privada e) Ámbito educativo público f) Ámbito educativo privado g) Ejerce de manera independiente en su propio consultorio o clínica h) Otro: _____</p>
<p>22. Indique el puesto o cargo que ocupa actualmente:</p>	

<p>23. ¿Cuál es la principal actividad que realiza en su puesto de trabajo? Descríbala brevemente.</p>	
<p>24. Indique el tiempo que lleva laborando en su actual empleo:</p>	<p>a) Menos de 6 meses b) De 6 a 12 meses c) De 12 a 18 meses d) Más de 18 meses</p>
<p>25. Señale el tipo de contratación que usted tiene:</p>	<p>a) Contrato laboral por tiempo indeterminado b) Contrato laboral por tiempo determinado c) Contrato laboral temporal d) Contrato por capacitación inicial o sujeto a prueba e) Ejerce en su propio consultorio o clínica f) Otro: _____</p>
<p>26. Indique el rango en el que se ubica su salario mensual:</p>	<p>a) Menos de \$5000.00 b) Entre \$5000.00 y \$7000.00 c) Entre \$7000.00 y \$9000.00 d) Entre \$9000.00 y \$11000.00 e) Más de \$11000.00</p>

V. DESEMPEÑO PROFESIONAL

<p>27. En su opinión, ¿cuál es el grado de coincidencia que existe entre sus actividades laborales y sus estudios profesionales de Fisioterapia?</p>	<p>a) De 0 a 25% b) De 26 a 50% c) De 51 a 75% d) De 76 a 100%</p>
---	---

28. De acuerdo con su experiencia laboral actual como Fisioterapeuta y las actividades que desarrolla, indique cuál es el grado de exigencia que enfrenta en los siguientes aspectos. Marque el número que considere más conveniente de acuerdo a la siguiente escala:

- | |
|--|
| 4 - Mucha exigencia
3 - Moderada exigencia
2 - Poca exigencia
1 - Ninguna exigencia |
|--|

	4	3	2	1
Conocimientos teóricos de la disciplina				
Conocimientos prácticos de la disciplina				
Conocimiento de lenguas extranjeras				
Habilidad para el manejo de paquetes computacionales				
Razonamiento lógico y analítico				
Habilidad para la aplicación del conocimiento				
Habilidad para tomar decisiones				
Habilidad para trabajar en equipo				
Disposición para aprender constantemente				

VI. OPINIONES ACERCA DE LA FORMACIÓN

29. Indique si el plan de estudios le proporcionó los **conocimientos** requeridos en su formación profesional como Fisioterapeuta y que son necesarios para hacer frente a las exigencias del mundo laboral.

Marque el número que considere más conveniente de acuerdo a la siguiente escala:

- | |
|---|
| 5 Totalmente de acuerdo
4 De acuerdo
3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
2 En desacuerdo
1 Totalmente en desacuerdo |
|---|

	5	4	3	2	1
El programa de estudios me proporcionó los conocimientos necesarios sobre anatomía y fisiología humana.					
El programa de estudios me proporcionó los principios y teorías de la física, la biomecánica y la ergonomía aplicables en el diagnóstico (pruebas funcionales) e intervención fisioterapéutica.					
El programa de estudios me proporcionó los conocimientos para llevar a cabo el Modelo de Intervención en Fisioterapia y adaptarlo de manera individual a cada paciente.					

El programa de estudios me proporcionó conocimientos sobre procedimientos fisioterapéuticos basados en métodos y técnicas específicos para aplicar en las diferentes patologías, así como en la promoción, conservación de la salud y en la prevención de la enfermedad.					
El programa de estudios me proporcionó las bases teóricas de la fisioterapia como ciencia y profesión.					
El programa de estudios me proporcionó las metodologías de investigación y de evaluación que permitan la integración de perspectivas teóricas y experiencias de investigación en el diseño e implementación de una Fisioterapia basada en la evidencia.					
El programa de estudios me dio a conocer los factores psicológicos y sociales que influyen en el estado de salud/enfermedad y su relación con la discapacidad.					
El programa de estudios me proporcionó los procesos de administración y gestión en salud, especialmente de los servicios de Fisioterapia.					
El programa de estudios me proporcionó los conceptos fundamentales de la salud, los sistemas de salud y niveles asistenciales (epidemiología).					
El programa de estudios me proporcionó el conocimiento de las normas éticas, legales y profesionales que conforman la práctica de la fisioterapia y los códigos deontológicos de la profesión.					

30. Indique si el plan de estudios le permitió desarrollar las **habilidades** requeridas en su formación profesional como Fisioterapeuta y que son necesarias para hacer frente a las exigencias del mundo laboral.

Marque el número que considere más conveniente de acuerdo a la siguiente escala:

5 Totalmente de acuerdo
4 De acuerdo
3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
2 En desacuerdo
1 Totalmente en desacuerdo

	5	4	3	2	1
El programa de estudios me permitió desarrollar las habilidades para vincular los conocimientos con las técnicas y procedimientos fisioterapéuticos necesarios para					

la prevención, promoción y cuidado de la salud de los usuarios en cualquier nivel de atención.					
El programa de estudios me permitió desarrollar las habilidades para interpretar los problemas de la salud derivados de la patología del movimiento humano que se establecen como resultado de una enfermedad o accidente, analizando aspectos biológicos, psicológicos y socioeconómicos.					
El programa de estudios me permitió desarrollar las habilidades para evaluar el movimiento, el funcionamiento muscular y articular del cuerpo humano para establecer el diagnóstico diferencial en fisioterapia.					
El programa de estudios me permitió desarrollar las habilidades para diseñar, aplicar y evaluar los planes de tratamiento fisioterapéutico adecuado al cuadro clínico y a las necesidades del paciente priorizando los problemas de discapacidad física.					
El programa de estudios me permitió desarrollar las habilidades para la toma de decisiones, resolver problemáticas, dar respuestas críticas y creativas de manera interdisciplinaria.					

31. Indique si el plan de estudios le permitió generar las **actitudes y valores** requeridos en su formación profesional como Fisioterapeuta y que son necesarios para hacer frente a las exigencias del mundo laboral.

Marque el número que considere más conveniente de acuerdo a la siguiente escala:

5 Totalmente de acuerdo
4 De acuerdo
3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
2 En desacuerdo
1 Totalmente en desacuerdo

	5	4	3	2	1
Capaz de generar los valores éticos de la profesión para actuar adecuadamente dentro del campo laboral y social de manera cooperativa y colaborativa.					
Actitud humanista, promotor de la convivencia multicultural y capaz de tener apertura al cambio, comprensión y tolerancia hacia la diversidad.					

Capaz de generar una actitud emprendedora que le permita identificar áreas de oportunidad para su desarrollo personal y del entorno.					
--	--	--	--	--	--

- 32.** Con respecto a la apreciación que tiene sobre la organización y estructura del plan de estudios, marque el número que considere más conveniente de acuerdo a la siguiente escala:

5 Totalmente de acuerdo
4 De acuerdo
3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
2 En desacuerdo
1 Totalmente en desacuerdo

	5	4	3	2	1
Varios de los contenidos de las materias fueron poco útiles y/o irrelevantes para su formación o para su desempeño como profesional.					
Las actividades de las asignaturas que curso le permitieron vincular el conocimiento teórico y práctico.					
La secuencia de los contenidos en cada una de las asignaturas fue coherente y adecuada.					
La formación que recibí fue suficiente para desempeñar satisfactoriamente mi práctica profesional y para enfrentarme al mundo laboral.					
La estructura y organización del plan de estudios le permitieron adquirir una formación integral.					
El plan de estudios logró el perfil de egreso de la carrera.					

- 33.** A partir de su práctica profesional, ¿qué sugerencias proporcionaría para integrarlas al plan de estudios de la Licenciatura en Fisioterapia?

- 34.** A continuación se listan algunas características básicas de los docentes y su actividad. Haciendo una evaluación del conjunto de los profesores, indique el número que considere más conveniente de acuerdo a la siguiente escala:

5 Totalmente de acuerdo
4 De acuerdo
3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo

2 En desacuerdo 1 Totalmente en desacuerdo

	5	4	3	2	1
Los docentes poseían un conocimiento amplio de la materia que impartían.					
La evaluación que realizaban los docentes era objetiva tanto en trabajos como en exámenes.					
Los docentes motivaban para acceder a nuevos conocimientos.					
Los docentes utilizaban una pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos para el proceso de enseñanza.					
Los docentes se actualizaban constantemente en el área de educación.					

VII. FORMACIÓN PROFESIONAL

35. Seleccione el tipo de capacitación profesional que llevó a cabo a su egreso de la Licenciatura en Fisioterapia (puede marcar más de una opción).	a) Cursos-talleres b) Certificaciones c) Diplomados d) Posgrado e) Otro: _____
---	--

36. ¿Considera importante acreditar talleres, certificaciones o diplomados a su egreso de la Licenciatura en Fisioterapia para poder insertarse en el mercado laboral?

- a) Si
 b) No
 ¿Por qué?

37. Mencione los 3 cursos, certificaciones o diplomados que haya acreditado y que considera podrían ayudar o ayudaron en su inserción al mercado laboral.

1. _____
 2. _____
 3. _____

38. ¿En qué porcentaje considera que favorece la capacitación profesional	a) 25% b) 50% c) 75%
--	----------------------------

para la inserción en el mercado laboral?	d) 100%
39. Al egreso de la Licenciatura en Fisioterapia y durante su búsqueda de empleo, ¿encontró mejores oportunidades laborales en cuanto al pago que ofrecen los empleadores a partir de la acreditación de cursos, certificaciones o diplomados?	a) Si, los empleadores pagan más por la actualización en técnicas de Fisioterapia b) No, los empleadores no aumentan el pago a pesar de la actualización en técnicas de Fisioterapia c) Otro: _____
40. En su actual empleo, ¿los empleadores le han capacitado para cubrir las exigencias de la sociedad y del mercado laboral?	a) Si b) No
41. ¿Considera que existe una mejoría en el desempeño laboral derivado de la acreditación de las capacitaciones?	a) Si b) No

VIII. SATISFACCIÓN

42. ¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos relacionados con la **institución**? Marque el número que considere más conveniente de acuerdo a la siguiente escala:

4 Totalmente satisfecho
3 Muy satisfecho
2 Satisfecho
1 Poco satisfecho

	4	3	2	1
Los procesos administrativos de la institución.				
La organización de la institución.				
Los servicios ofrecidos por la institución (servicios de cómputo, biblioteca, material didáctico, etc).				
La infraestructura de la institución que le permitió obtener las competencias necesarias para su desempeño profesional como el equipamiento de aulas y laboratorios.				
El equipamiento de la clínica escolar que le permitió poner en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación.				

Los convenios realizados con hospitales y clínicas, ya sea públicas o privadas, para realizar sus prácticas profesionales, rotatorio y servicio social, para favorecer las competencias necesarias en su desempeño profesional.				
---	--	--	--	--

43. De acuerdo a la satisfacción con su **licenciatura**, si usted tuviera que cursarla nuevamente, ¿elegiría la misma?

- a) Si
b) No
¿Por qué?

44. ¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos relacionados con su **último empleo**? Marque el número que considere más conveniente de acuerdo a la siguiente escala:

4 Totalmente satisfecho
3 Muy satisfecho
2 Satisfecho
1 Poco satisfecho

	4	3	2	1
El puesto que ocupa en su empleo actual.				
La capacitación laboral para mejorar el desempeño profesional.				
La remuneración económica que recibe actualmente.				
La aplicación de sus conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos durante su formación profesional que aplica en su actual empleo.				

45. ¿En su trabajo actual tiene oportunidades de ascenso? Si su respuesta es positiva conteste la pregunta 46.	a) Si b) No
46. ¿Qué requisitos le solicitan para obtener un ascenso?	a) Especialidad: Maestría, Doctorado b) Cursos-talleres c) Certificaciones d) Diplomados

	<p>e) Ninguno, porque no es necesario contar con algún tipo de preparación extra</p> <p>f) Ninguno, son determinados por razones políticas</p> <p>g) Otro: _____</p>
--	--

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!