



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**Estudio exploratorio de Toma de Decisiones, Empatía y  
Habilidades Sociales como factores protectores ante la  
Ciberviolencia en el noviazgo de universitarios poblanos**

**TESIS**

Que para obtener el título de  
**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

Presenta

**Lizbeth Aguilar Priego**

Director

**Dr. José Luis Rojas Solís**

Fecha de presentación

Octubre 2025

## Dedicatoria

A mi familia, por ser una de mis principales motivaciones, por hacer posible todo esto, por su comprensión, por su paciencia, por mostrarme su apoyo y amor incondicional. Este logro es también de ustedes.

En honor a mi abuelo Amador Aguilar González, por confiar en mí y en mis sueños. Aunque no estés físicamente conmigo, sé que me acompañas en cada paso de mi caminar.

## Agradecimientos

Me gustaría iniciar por agradecerle a mi madre Graciela Priego Rojas, sin ti no estaría aquí. Te doy las gracias por brindarme tu amor y apoyo incondicional, por estar de mi lado pese a las situaciones difíciles, por darme ánimos cuando estuve a punto de rendirme, por motivarme a enfrentar mis miedos, por animarme a ver la vida desde una perspectiva más optimista, por procurar que comiera a mis horas, por quitarme algunas cargas que en su momento no podía manejar, lo cual, me permitió poder concentrarme en mis estudios, por ayudarme a conseguir sujetos para mis prácticas del área educativa, por proporcionarme los espacios necesarios para llevar a cabo mis proyectos y por darme el tiempo suficiente para que concluyera con mis actividades. Hoy quiero reconocerte todo esto, porque sé que es gracias a ello, que pude crecer y desarrollarme académicamente.

De igual manera quiero darle las gracias a mi padre Ruben Aguilar Rosas, por estar ahí, por enseñarme algunas de las lecciones más importantes sobre la vida y a no rendirme sin importar lo que suceda. Gracias por mostrarme con el ejemplo que siempre es posible ser una mejor versión, por la paciencia que tienes al explicarme algunas cosas que me cuesta entender, por todo lo que hiciste por mí para que pudiera estudiar y estar en donde estoy ahora. También quiero agradecerte por escucharme hablar sobre algo nuevo que aprendí en clases, por darte el tiempo para ayudarme contestando mis pruebas de inteligencia o de personalidad para que aprendiera a evaluar, por hacerme preguntas para que tomará en cuenta perspectivas que tal vez no había contemplado sobre alguna tarea o trabajo, pero sobre todo, muchas gracias por cuidar de mí todos estos años.

Agradezco a mi hermano Luis Fernando Aguilar Priego, por ser mi compañero de vida, por a diario tener pequeños gestos que demuestran tu cariño, por hacerme reír en mis momentos difíciles, por ser incondicional para mí, por escucharme y animarme a seguir mis sueños, por apoyarme con acciones y no solo con palabras. Quiero que sepas que aunque no siempre lo diga eres una de las personas más importantes en mi vida, te valoro profundamente y me enorgullece ser tu hermana, de

verdad no tengo las palabras suficientes para agradecerte por todo lo que me has ayudado tanto en mi vida personal como en mi vida universitaria. Estuviste ahí colaborando como sujeto de pruebas en mis tareas, llevándome comida en las clases en línea en la época de pandemia y hasta leyendo algunos fragmentos de mi tesis para que pudiera hacer mis correcciones. Muchas gracias por ser parte de todo esto y por crecer conmigo.

También quiero agradecerle a mi novio Marcos David Tlahuel Rojas, por asistir a todas las cosas que son importantes para mí, por acompañarme en mis proyectos y sueños, por motivarme, por ayudarme a tomar perspectivas diferentes, por contribuir a mi formación profesional de una forma más práctica a través del análisis de casos con películas o series, de diálogos reflexivos y debates, por orientarme a continuar formándome por medio de diplomados, talleres y conferencias. Conocerle ha sido todo un viaje de autodescubrimiento y de nuevos aprendizajes, has contribuido tanto a la persona que soy ahora, me enseñaste a priorizar mi salud física por encima de mis obligaciones, a no ser tan severa conmigo misma y a estar orgullosa de mis logros. Gracias por ser el diente de león en el invierno, “te quiero como el fuego a las brasas”.

Gracias a mi mejor amigo Eduardo Arturo Cuanalo Sánchez, por todas las experiencias que hemos compartido. Sé que nuestra amistad se forjó con base a pruebas de fuego, pero me enseñó que existen las amistades verdaderas y sanas, crecimos juntos tanto personalmente como académicamente y nos acompañamos en momentos de gran estrés y ansiedad. No tengo como agradecerte por todas las veces que has estado para mí, que me has acompañado y te has mantenido siempre leal. Ha sido un viaje glorioso el compartir contigo la vida universitaria; desde planear nuestro horario juntos para coincidir en las clases, hacer tareas o proyectos, enojarnos por los numeritos, participar en los talleres o conferencias, hasta el día de hoy que ambos seguimos el mismo camino para la titulación. Solo me queda agradecerte por contribuir a mi formación humana y profesional.

Agradezco a mi mejor amiga Monserrat Larios Espíndola, por cambiar mi vida, por enseñarme a establecer límites y que las amistades se basan en la comprensión,

por estar ahí con palabras reconfortantes cuando tengo un problema, por escucharme atentamente sin juzgarme, por permitirme expresar las cosas que siento, por ser un lugar seguro en donde puedo hablar de cualquier cosa, por hacerme sentir querida sin razón y por validar mi sentir. Pese a que te conocí casi al final de mi vida universitaria, he aprendido tanto de ti profesionalmente, sobre todo del área clínica, has escuchado atentamente mis dudas y me has retroalimentado, trabajar contigo en cada materia me hizo generar nuevas habilidades, gracias por compartirme tus conocimientos y por permitirme conocerte.

Quisiera continuar agradeciéndole a Cassidy, por llegar a mi vida cuando más necesitaba paz y bienestar, tu ayuda fue fundamental para poder recuperarme de todo lo que estaba pasando. Gracias por tu cariño y compañía, por hacer mis días difíciles más llevaderos, por acompañarme en las noches que parecen inciertas y abrumadoras, por estar ahí esperándome cuando me desvelaba al hacer tareas, proyectos, talleres y al inicio de la tesis. Finalmente, gracias por ser uno de mis lugares seguros y por siempre ofrecerme consuelo.

Me gustaría agradecerle a mi abuelo Amador Aguilar Gonzales, por todo lo que hizo por mí, por cuidar de mi infancia lo más que pudo, por mostrarme que siempre tendré un lugar seguro sin importar que tan incierto parezca el panorama, por enseñarme a no rendirme, a que no todos merecen mi confianza, a emprender y a esforzarme. Muchas gracias por apoyarme en mis sueños y en mis estudios, por haber tenido fe en mí y en mis proyectos. Nunca olvidaré sus pláticas en las que me quería enseñar todo sobre la vida, lo extraño cada día y deseo que desde donde esté se sienta orgulloso de la persona que soy ahora y de la profesionista que un día seré.

También quisiera agradecer a mi amiga Andrea Garrido Mendoza, por brindarme confort en momentos difíciles. Quiero que sepas que te aprecio sin importar donde estes y que nunca creí en los ángeles hasta que te conocí, sé que el tiempo que compartimos fue muy breve pero el impacto que tuviste en mi vida sigue estando presente hasta el día de hoy.

Agradezco a mis tías Esperanza y Magdalena. A mi tía Esperanza gracias por ser parte de cada momento de mi vida, por darme una infancia feliz y llena de buenas experiencias, por no dejarme sola, por creer en mí, por quererme. A mi tía Magdalena gracias por su apoyo, por darme asilo para mis reuniones cuando se me va la luz o el internet, por ayudarme cada que tengo un evento y por creer en mis proyectos.

Gracias a mis abuelas Carmen, Elena y Gena, y a mi abuelo Gregorio, sin ustedes hoy no estaría aquí. A Carmen le agradezco por cuidarme en los primeros años de mi infancia, a Elena por acompañarme a la escuela en la secundaria, a Gena por llevarme comida al trabajo cuando estaba en clases en línea asegurándose de que comiera calientito y a Gregorio por enseñarme el valor del trabajo.

Quiero agradecer también a mi tía Gloria, mi primo Pablo, Doña Clara, Amber, Nene, Liz y Jaqui gracias por apoyarme cuando estaba a punto de rendirme, sin sus palabras de aliento y ayuda no hubiese podido ver las cosas de forma diferente, ni tampoco habría continuado con mis proyectos.

A mi alma mater la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla por mi formación universitaria y a los docentes que me acompañaron en estos 5 años, muchas gracias por compartir sus conocimientos.

Al Dr. José Luis Rojas Solís, gracias por la formación que me brindó todos estos años, por el apoyo, por fomentar valores en sus estudiantes, por contribuir a mi crecimiento como persona pues gracias a su grupo de investigación y a él pude rodearme de verdadero compañerismo y de un entorno en el que predomina la ética y se exaltan valores como la lealtad.

A la Mtra. Donaxi Hernández Vichido, gracias por ser más que una maestra para mí, por hacerme reflexionar sobre las decisiones que tomo, por corregirme con paciencia cuando estoy fallando, por acompañarme en cada uno de mis procesos como las prácticas profesionales (PP), por brindarme estrategias que me permitieron desenvolverme de mejor manera en mis PP, por tenderme una mano siempre que lo he necesitado y sobre todo por ser un ejemplo que seguir como persona y como profesionalista.

Al Mtro. Armando Vázquez Castellanos, gracias por enseñarme todo lo que sé del área clínica, por brindar ejemplos claros y tomarse el tiempo para mostrarles a los alumnos cómo se realizan los planes de intervención, por ser un ejemplo de ética profesional, por orientarme a una preparación completa y por inculcarme la responsabilidad social que debe tener cada psicólogo y cada persona.

A la Mtra. María Guadalupe Tlalpan Ruíz, gracias por interesarse en mí, por prestarme de su tiempo cuando necesitaba hablar, aconsejarme cuando tenía alguna duda, por ser un ejemplo que seguir, por mostrarme caminos que no había previsto e inculcarme el amor al área educativa. Sus clases me permitieron descubrir un sinfín de cosas sobre mí y también tener un mejor panorama de factores que no se contemplan en la educación.

A la Mtra. Graciela Sánchez Hernández, gracias por enseñarme conocimientos que van más allá de lo teórico, por mostrarme que las herramientas que tengo son las que necesito, por enseñarme que importan más las personas que una temática o un número, por permitirme encontrar mi propia voz a partir del reconocimiento de mi entorno. Sin que usted me compartiera sus saberes, no sería la persona que soy hoy, pues no podría ver las cosas de forma compleja.

También me gustaría expresar mi agradecimiento al Dr. José Luis Rojas Solís y al Consejo de Ciencias y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP) por permitirme participar en el proyecto “Conductas contraproducentes e indeseables en el aula física y virtual: Un análisis del contexto de dos instituciones de educación media superior (COBAEP y EMSAD) y una institución de educación superior (BUAP) del estado de Puebla – Primera fase”.

Y finalmente, quiero agradecerme a mí misma por el esfuerzo, el trabajo duro y la constancia, por ser fiel a mis principios y seguir adelante, por no rendirme estos 5 años de licenciatura pese a las adversidades que se presentaron. Gracias por educarte, por aprender cosas nuevas, por tener una perspectiva diferente, por ser valiente y atreverte a perseguir tus sueños. Continúa con tu formación profesional y recuerda que, aunque las metas cambien siempre puedes elegir tu propio camino.

## Resumen

La ciberviolencia en el noviazgo (CVN) es un fenómeno creciente en la sociedad y ha sido considerado un problema de salud pública. Debido a ello, es importante encontrar algunos factores psicológicos asociados con la protección ante esta problemática, es así que esta investigación tuvo como objetivo general analizar la prevalencia de la ciberviolencia en el noviazgo e identificar la relación que tiene con algunos factores psicológicos como la toma de decisiones, la empatía y las habilidades sociales en una muestra de universitarios poblanos. Esta tesis se desarrolló bajo el paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental con un corte transversal y *ex post facto*, de alcances exploratorios, descriptivos y correlacionales. La muestra estuvo compuesta por 304 estudiantes de una universidad pública del estado de Puebla, con 181 mujeres y 123 hombres. El instrumento utilizado para evaluar la CVN fue *Cyber Dating Abuse Questionnaire* (CDAQ), mientras que para los factores protectores se emplearon tres escalas, para la evaluación de la planificación y toma de decisiones, la escala de empatía (*Basic Empathy Scale*) y la escala de habilidades sociales. Respecto a los análisis estadísticos, primero se realizaron los análisis descriptivos los cuales incluyen pruebas de normalidad, confiabilidad y principales medidas de tendencia central, acto seguido se elaboraron análisis de frecuencias por ítem de cada una de las escalas empleadas, así como diferencias por sexo y correlación entre variables. Algunos de los principales hallazgos reportados por los participantes fueron una frecuencia baja en las dimensiones encargadas de evaluar ciberviolencia las cuales están conformadas por control sufrido, control cometido, agresión sufrida y agresión cometida. En los análisis de las diferencias por sexo, se encontró que las mujeres suelen ejercer más control hacia sus parejas en comparación con los hombres, mientras que los hombres manifestaron cometer más agresiones directas en comparación con la muestra de mujeres. En cuanto a la asociación entre variables, se halló una relación positiva y significativa entre las distintas dimensiones que componen las escalas de toma de decisiones, habilidades sociales y empatía. Adicional a esto, también se encontraron asociaciones negativas y significativas entre variables como toma de decisiones y agresión sufrida, toma de decisiones y agresión

cometida, asertividad y la agresión cometida, asertividad y agresión sufrida, y, empatía cognitiva y agresión cometida. En conclusión, lo hallado en esta investigación es un posible indicador de que factores como la planificación de la toma de decisiones, las habilidades sociales y la empatía podrían llegar a fungir como posibles factores protectores ante la CVN en los jóvenes universitarios.

**Palabras clave:** Ciberviolencia en el noviazgo, factores protectores, toma de decisiones, empatía, habilidades sociales, universitarios

## Abstract

Dating cyber-violence (CDA) is a growing phenomenon in society and has been considered a public health problem. Because of this, it is important to find some psychological factors associated with protection against this problem, so this research had as general objective to analyze the prevalence of cyber-violence in dating and identify its relationship with some psychological factors such as decision-making, empathy and social skills in a sample of university students from Puebla. This thesis was developed under the positivist paradigm, with a quantitative approach of non-experimental design with a cross-sectional and ex post facto, exploratory, descriptive and correlational scopes. The sample consisted of 304 students from a public university in the state of Puebla, 181 women and 123 men. The instrument used to evaluate the CDA was the Cyber Dating Abuse Questionnaire (CDAQ), while for the protective factors the scale for the evaluation of planning and decision-making, the empathy scale (Basic Empathy Scale) and the social skills scale were used. Regarding the statistical analyses, descriptive analyses were first performed, which included tests of normality, reliability and main measures of central tendency, followed by analyses of frequencies per item of each of the scales used, as well as differences by sex and correlation between variables. Some of the main findings are that they reported a low frequency in the dimensions responsible for evaluating cyber-violence, which are made up of control suffered, control committed, aggression suffered and aggression committed. In the analysis of gender differences, it was found that women tend to exert more control towards their partners compared to men, while men reported committing more direct aggression compared to the sample of women. Regarding the association between variables, a positive and significant relationship was found between the different dimensions that make up the scales of decision making, social skills and empathy. In addition to this, negative and significant associations were also found between variables such as decision-making and aggression suffered, decision making and aggression committed, assertiveness and aggression committed, assertiveness and aggression suffered, and cognitive empathy and aggression committed. In conclusion, the findings of this research are a possible indicator that factors such as decision-

making planning, social skills and empathy could serve as possible protective factors against CDA in young university students.

**Key words:** Dating cyberviolence, protective factors, decision-making, empathy, social skills, college students.

## Índice General

	<b>Página</b>
Introducción.....	xviii
<b>Capítulo I. Antecedentes</b>	
1.1 Antecedentes .....	2
1.2 Planteamiento del problema.....	3
1.3 Pregunta de investigación .....	4
1.4 Objetivos .....	4
1.4.1 Objetivo General .....	4
1.4.2 Objetivos específicos .....	4
1.5 Justificación.....	5
1.6 Hipótesis.....	6
1.7 Definición de las variables.....	7
1.7.1 Definición conceptual de las variables .....	7
1.7.1.1 Toma de decisiones.....	7
1.7.1.2 Empatía.....	8
1.7.1.3 Habilidades sociales.....	8
1.7.1.4 Ciberviolencia en el noviazgo.....	8
1.7.2 Definición operacional de las variables .....	8
1.7.2.1 Toma de decisiones.....	8
1.7.2.2 Empatía.....	8
1.7.2.3 Habilidades sociales.....	9
1.7.2.4 Ciberviolencia en el Noviazgo.....	9
<b>Capítulo II. Marco Teórico</b>	
2.1 Adulthood temprana .....	11
2.1.1 Adulthood emergente .....	12
2.1.1.1 Cambios de la adulthood emergente.....	12
2.1.1.1.1 Cambios cognitivos.....	12
2.1.1.1.2 Cambios afectivos.....	13
2.1.1.1.3 Desarrollo de identidad.....	13
2.1.1.1.4 Cambios Psicosociales.....	14
2.1.1.2 Características de la adulthood emergente.....	14
2.2 Contexto universitario.....	14
2.3 Relaciones interpersonales .....	17

2.4 Relaciones de pareja.....	18
2.4.1 Tipos .....	19
2.5. Ciberviolencia en el noviazgo.....	21
2.5.1 Clasificación de la CVN.....	22
2.5.2 Consecuencias.....	24
2.5.2.1. Víctima. ....	24
2.5.2.2. Perpetrador.....	24
2.6 Factores de riesgo.....	25
2.6.1 Mitos del amor romántico .....	25
2.6.2 Roles de género.....	26
2.6.3 Experiencias previas de violencia .....	26
2.7 Factores de protección.....	27
2.7.1 Toma de decisiones .....	27
2.7.2 Empatía.....	29
2.7.2.1 Empatía afectiva. ....	30
2.7.2.2 Empatía cognitiva. ....	31
2.7.3 Habilidades sociales .....	31
2.7.3.1 Habilidades comunicativas o relacionales. ....	32
2.7.3.2 Asertividad.....	34
2.7.3.3 Habilidades de resolución de conflictos.....	34
<b>Capítulo III. Método</b>	
3.1 Diseño .....	38
3.2 Sujetos .....	38
3.3 Instrumentos.....	39
3.3.1 Cuestionario de datos sociodemográficos .....	39
3.3.2 Escala para la evaluación de la planificación y toma de decisiones .....	39
3.3.3 Escala de empatía (Basic Empathy Scale) .....	40
3.3.4 Escala de habilidades sociales .....	40
3.3.5 Cyber Dating Abuse Questionnaire (CDAQ) .....	41
3.4 Procedimiento .....	42
3.5 Aspectos éticos .....	43
3.6 Análisis estadísticos .....	43
<b>Capítulo IV. Resultados</b>	
4.1 Análisis descriptivos .....	45

4.1.1 Edad de inicio de relación romántica .....	45
4.1.2 Información de las relaciones de pareja.....	47
4.1.2.1 Estados de las relaciones.....	47
4.1.2.1.1 Parejas actuales.....	47
4.1.2.1.2 Parejas pasadas.....	49
4.1.2 Análisis de medidas de tendencia central y dispersión .....	51
4.2 Distribución de frecuencias por ítem .....	55
4.3 Diferencias por sexo.....	72
4.6 Correlaciones .....	75
4.4.1 Correlaciones muestra de mujeres .....	78
4.4.2 Correlaciones muestra de hombres .....	79

### **Capítulo V. Conclusiones**

5.1 Discusión.....	81
5.2 Conclusiones.....	88
5.2.1 Limitaciones .....	90
5.2.2 Fortalezas .....	91
5.2.3 Implicaciones .....	92
5.2.4 Futuras líneas de investigación.....	93
5.2.5 Sugerencias .....	94

### **Referencias**

Referencias .....	96
-------------------	----

### **Anexos**

Anexos .....	125
Anexo 1. Cuestionario.....	125
Anexo 2. Currículum vitae de la sustentante.....	141
I. Datos personales .....	141
II. Redes sociales científicas.....	141
I. Cuadro de Resumen .....	145
II. Publicaciones en revistas científicas indexadas y arbitradas .....	147
III. Publicación de capítulo de libro .....	149
IV. Ponencias en congresos académicos.....	150
V. Estancias de Investigación DELFÍN (2).....	151
VI. Estancia de Investigación VIEP .....	153

VII.	Foro de divulgación.....	154
VIII.	Informe técnico .....	155
IX.	Conferencias.....	156
X.	Colaboración en Proyectos Científicos de Investigación (CONCYTEP).....	157
XI.	Colaboración en Proyectos Científicos de Investigación (SIEP).....	160
XII.	Participación en Grupo de Investigación.....	167

### Índice de tablas

Tabla 1 Tipos de relaciones de pareja .....	19
Tabla 2 Patrones para la toma de decisiones .....	28
Tabla 3 Definiciones de empatía por autores .....	29
Tabla 4 Grupos de habilidades sociales.....	32
Tabla 5 Asertividad desde diversos enfoques psicológicos .....	34
Tabla 6 Estilos de resolución de conflictos.....	35
Tabla 7 Datos sociodemográficos .....	38
Tabla 8 Estado de las relaciones de los participantes.....	47
Tabla 9 Principales medidas de tendencia central y dispersión .....	53
Tabla 10 Frecuencias por ítem Toma de decisiones .....	55
Tabla 11 Frecuencias por ítem Empatía afectiva .....	57
Tabla 12 Frecuencias por ítem Empatía cognitiva .....	58
Tabla 13 Frecuencias por ítem Habilidades comunicativas .....	59
Tabla 14 Frecuencias por ítem Asertividad .....	61
Tabla 15 Frecuencias por ítem Habilidades de resolución de conflictos .....	62
Tabla 16 Frecuencias por ítem Control sufrido.....	63
Tabla 17 Frecuencias por ítem Control cometido.....	65
Tabla 18 Frecuencia por ítem Agresión sufrida.....	67
Tabla 19 Frecuencia por ítem Agresión cometida .....	69
Tabla 20 Diferencias por sexo.....	73
Tabla 21 Correlaciones muestra general (N=302) .....	77
Tabla 22 Correlaciones muestra mujeres (n=181) .....	78
Tabla 23 Correlaciones muestra hombres (n=123) .....	79

**Índice de figuras**

Figura 1 Etapas del recentramiento en la adultez .....	11
Figura 2 Proceso para la toma de decisiones .....	28
Figura 3 Proceso de resolución de conflictos .....	35
Figura 4 Edad de inicio de relación romántica - Muestra total (N=302).....	45
Figura 5 Edad de inicio de relación romántica- Muestra femenina (n=181) .....	46
Figura 6 Edad de inicio de relación romántica- Muestra masculina (n=123).....	46
Figura 7 Tiempo de duración - Parejas actuales (n=169).....	48
Figura 8 Tipos de relación - Parejas actuales (n=169).....	48
Figura 9 Tiempo de duración - Parejas pasadas (n=135) .....	49
Figura 10 Tipos de relación - Parejas pasadas (n=135).....	50

## Introducción

La violencia en pareja es toda aquella conducta o comportamiento que surge con la intención de causar algún tipo de daño ya sea físico, psicológico o sexual a alguno de los integrantes de la díada (Méndez *et al.*, 2022; Pérez-Dueñas *et al.*, 2023), de igual manera busca herir, dominar, poseer o controlar (Aguirre *et al.*, 2024).

Acorde con ello existen diferentes tipos de violencia en las relaciones de pareja como: la psicológica, la verbal, la física, la sexual, la económica y patrimonial (Llantén *et al.*, 2022; Rosero-Ordóñez *et al.*, 2024).

Psicológica: busca distorsionar la realidad de la víctima para así convencerla de que no ejercen actos de manipulación, intimidación, coacción o condicionamiento sobre ella y que la percepción de esto fue producto de su imaginación (Noa *et al.*, 2014). Verbal: son todas aquellas conductas que tiene como objetivo humillar, controlar o menospreciar al otro, se da a través de insultos, gritos o/y amenazas (Álvarez y López, 2020; Bermúdez *et al.*, 2018).

Física: implica lastimar o herir físicamente al otro, algunas de las conductas involucradas son golpear, empujar, patear o/y abofetear (Ibora y Sanmartín, 2011). Sexual: se hace uso de la coacción o el chantaje para así mantener encuentros sexuales no consensuadas (Alegría y Rodríguez, 2015). Suele estar acompañada de intimidación y uso de la fuerza, ejemplos de este tipo de violencia son los tocamientos y la violación (Saldívar *et al.*, 2015).

Económica: se lleva a cabo mediante el control y monitoreo de ingresos, aunado a ello, se niega o restringe la satisfacción de alguna necesidad económica (Adams y Beeble, 2019). Patrimonial: se manifiesta por medio de confiscar, dañar o destruir los bienes del otro (Guzmán-Pimentel *et al.*, 2023).

Ahora bien, los distintos tipos aparecen conforme se va desarrollando el ciclo de violencia (Sanhueza, 2019). El cual tiene tres fases: en la primera fase se suelen practicar la violencia psicológica, verbal, económica o/y patrimonial, por su parte, en la

segunda se ejerce la violencia física y/o sexual y por último, en la tercera fase el perpetrador promete que cambiará y la víctima decide creer en ello, lo cual da como resultado una reconciliación (Salvo-López y Bonilla-Calvario, 2023).

Es así como la violencia en pareja se ha convertido en un problema de salud pública y en un tópico de interés social (Aguirre *et al.*, 2024), pues no solo cuenta con distintas variantes, sino que también se ha normalizado por lo que suele ser utilizada como una estrategia válida para la resolución de conflictos (García-Carpintero *et al.*, 2018; Pazos *et al.*, 2014), debido a esto resulta difícil identificar conductas violentas que no sean del tipo físico (Cienfuegos y Villatoro, 2022).

Considerando lo anterior, es preciso mencionar que con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el auge de las redes sociales algunos fenómenos como la violencia de pareja se trasladaron al entorno virtual (Ruvalcaba *et al.*, 2022). En donde se llevan a cabo diversas acciones que tienen cierta similitud con la violencia psicológica y verbal, con la diferencia que el ejercicio de ésta es a través de medios digitales, a esto se le denomina como ciberviolencia en la pareja.

Siguiendo este mismo orden de ideas, debido a que la ciberviolencia en la pareja es una problemática emergente, aún no se cuenta con suficiente información que ofrezca un panorama amplio, por lo que resulta elemental realizar diversas averiguaciones acerca de la ciberviolencia en el noviazgo ya que se lleva a cabo mediante agresiones y control, los cuales son perjudiciales para la víctima.

Acorde con lo planteado anteriormente, esta tesis busca indagar en la ciberviolencia en el noviazgo por lo que cuenta con siete apartados: capítulo 1. Antecedentes, capítulo 2. Marco teórico, capítulo 3. Método, capítulo 4. Resultados, capítulo 5. Conclusión, capítulo 6. Referencias y capítulo 7. Anexos. A continuación, se desarrollarán cada uno de ellos, iniciando por el primer capítulo.

El capítulo 1. Antecedentes, está compuesto por algunos de los principales antecedentes de la Ciberviolencia en el noviazgo, el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, los objetivos tanto el general como los específicos, la

justificación, las hipótesis que guiarán esta pesquisa y finalmente las definiciones conceptuales y operacionales de las variables empleadas.

Por su parte en el capítulo 2. Marco teórico, se abordan todos aquellos conceptos y teorías elementales para conocer más acerca del fenómeno. Los cuales, se presentan de la siguiente manera:

En primer lugar, se expone la adultez temprana, la adultez emergente y los cambios cognitivos, afectivos y psicosociales, así como el desarrollo de identidad propios de esta etapa, además de algunas características.

En segundo lugar, se indaga sobre el contexto universitario y los distintos fenómenos que enfrentan los universitarios como los estilos de vida poco saludables, el estrés, la malnutrición o las altas demandas del entorno. Adicional a esto, se mencionan las ventajas de la vida universitaria entre las que destacan la puesta en práctica de la empatía y la tolerancia en las interacciones, el desarrollo de las habilidades comunicativas, el autoconocimiento y explorar las emociones propias y el desarrollo de una cognición compleja.

En tercer lugar, se explica qué son las relaciones interpersonales, su importancia y sus tipos: íntimas, superficiales y circunstanciales, para posterior a ello, profundizar en algunos ejemplos del tipo íntimo como las relaciones familiares y las de amistad.

En cuarto lugar, se presentan las relaciones de pareja, sus características y sus tipos entre los que destacan las formales y las informales, para a partir de ellas clasificarlas según corresponda. Las relaciones formales están conformadas por el noviazgo, la unión libre y el matrimonio, mientras que, en las informales son integradas por los novios de chocolate, amigovios, amigos con derechos o con beneficios, free y poliamor. Seguido de esto, se profundiza en el noviazgo, algunas de sus características y algunos rasgos desadaptativos.

En quinto lugar, se plantea qué es la ciberviolencia en el noviazgo, quienes participan, las características que tiene, sus distintas clasificaciones según su

contenido (sexual o no sexual). Adicional a esto, se engloban los tipos de comportamientos presentados en la CVN como las ciberagresiones y el cibercontrol y también se señalan las consecuencias para la víctima y para el perpetrador.

En sexto lugar, se muestra qué son los factores de riesgo y cuáles son algunos de los que han sido relacionados con la ciberviolencia en el noviazgo como por ejemplo los mitos del amor romántico, los roles de género y las experiencias previas de violencia.

En séptimo lugar, se hace referencia a qué son los factores protectores, a su vez se presentan algunas aptitudes que podrían estar relacionadas a estos como: la toma de decisiones, la empatía tanto afectiva como cognitiva y algunas habilidades sociales tal es el caso de las habilidades comunicativas o relacionales, la asertividad y la resolución de conflictos.

Con respecto al capítulo 3. Método, se explica el diseño de la investigación, la conformación de la muestra, los instrumentos empleados, el procedimiento bajo el cual se llevó a cabo esta tesis, las consideraciones éticas y finalmente, cómo se realizaron los análisis estadísticos.

En el caso del capítulo 4. Resultados, se exponen los hallazgos obtenidos de los distintos análisis elaborados, iniciando por los análisis descriptivos los cuales contemplan información de la muestra y de sus relaciones de pareja, seguidos por las pruebas de fiabilidad, normalidad y principales medidas de tendencia central y dispersión. Acto seguido, se realizaron los análisis de frecuencias por ítem de la escala de toma de decisiones, la subescala de empatía afectiva, de la dimensión de empatía cognitiva, de la subescala de habilidades comunicativas, de la dimensión de asertividad, de la subescala de resolución de conflictos y de la escala CDAQ de sus dimensiones control sufrido, control cometido, agresión sufrida y agresión cometida. Posterior a ello, se ejecutaron las diferencias por sexo de todas las variables y se concluyó con la elaboración de los análisis de correlaciones los cuales tuvieron como objetivo identificar asociaciones entre las variables.

En cuanto al capítulo 5. Conclusión, se llevó a cabo la discusión empleando las hipótesis previamente redactadas, después de ello, se desarrollaron algunas conclusiones acerca de esta investigación. Adicional a esto, se muestran las limitaciones que tiene este estudio, sus fortalezas, las implicaciones para el área clínica, educativa y social, las futuras líneas de investigación y algunas sugerencias a partir de los resultados obtenidos.

Mientras que en el capítulo 6. Referencias, se encuentra todo el aparato bibliográfico consultado para sustentar esta investigación.

Y finalmente en el capítulo 7. Anexos, se ubica el cuestionario que se difundió con los participantes, el currículum vitae de la sustentante, los datos personales, las redes sociales científicas, y algunos de los productos de investigación derivados directa o indirectamente de esta tesis como: una publicación de un artículo en una revista científica indexada y arbitrada, una publicación de un capítulo en un libro con arbitraje, una ponencia en un congreso académico, dos estancias de investigación en el programa DELFIN, una estancia de investigación en el programa haciendo ciencia en la BUAP de la VIEP, un foro de divulgación, un informe técnico, una conferencia, algunas colaboraciones en proyectos científicos de investigación (CONCYTEP y SIEP) y la colaboración en un grupo de investigación registrado.

# **Capítulo I: Antecedentes**



## Capítulo I.

### Antecedentes

#### 1.1 Antecedentes

La violencia es un fenómeno que se ha considerado inherente a la humanidad (Nateras, 2021), y puede ser adquirido o aprendido, pues se encuentra presente en la sociedad (Pérez-Castejón *et al.*, 2021). Está conformado por comportamientos agresivos e intencionales (Salvo-López y Bonilla-Calvario, 2023), los cuales buscan dañar a uno mismo o a otros mediante ejercer el uso del poder o fuerza y la coacción en ataques directos o indirectos.

Algunos teóricos afirman que la violencia llega a ser tolerada, promovida y normalizada debido a que es una parte cotidiana de la vida en los distintos contextos: familiar, escolar, laboral, de pareja, entre otros (Pérez *et al.*, 2023). Es así como se reconoce que las conductas violentas pueden manifestarse en cualquier sector de la vida. Acorde con ello, su estudio se ha diversificado abarcando distintos escenarios en los cuales se presenta, de modo que en la actualidad uno de los ámbitos más abordados ha sido la violencia en las relaciones de pareja, esto en razón de que se le considera un problema social y de salud pública (Civila *et al.*, 2023; Yanez-Peñúñuri *et al.*, 2019).

Ahora bien, la violencia en las relaciones de pareja (VP) es entendida como conductas violentas con un patrón de control prolongado y repetitivo; ocurre entre los miembros de la díada y suele estar acompañado de agresiones físicas, amenazas, coacciones o manipulaciones (Aguilar *et al.*, 2022). La persona que sufre VP puede llegar a presentar diversas afectaciones a nivel físico, psicológico y social. Con respecto al físico: heridas, enfermedades de transmisión sexual o lesiones, en casos extremos lesiones que conducen a la muerte. A nivel psicológico: estrés postraumático o enfermedades de salud mental como depresión y ansiedad. Y en el ámbito social: aislamiento y ausentismo escolar, laboral y relacional (Méndez *et al.*, 2022).

Algunas de las dinámicas en las relaciones de pareja en los últimos años se han modificado debido al surgimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la pandemia por SARS-CoV-2. En ese contexto era esperable que algunos de los comportamientos relacionados con la VP se trasladaran al mundo online, lo cual propició el desarrollo e incremento de nuevos fenómenos, como es el caso de la ciberviolencia de pareja (CVP).

## 1.2 Planteamiento del problema

La ciberviolencia (CV) representa un desafío que aqueja al mundo contemporáneo debido a la facilidad con la que se puede ejercer, su manifestación sistemática y simbólica, la prontitud con la que se lleva a cabo y su rápida propagación entre espectadores pasivos-activos (Domínguez, 2023; Sousa *et al.*, 2024). Además de que se puede vislumbrar en los distintos entornos de interacción del individuo, un ejemplo de esto son las relaciones de pareja.

A continuación, se expone este marco contextual, el cual es una aproximación al panorama teórico y empírico con el que se cuenta hasta el momento en el que se realiza la presente investigación.

En el ámbito teórico-científico internacional, el tópico de la CVP ha tenido varios acercamientos desde diversas áreas psicológicas y en contextos variados. Sin embargo, algunas de estas investigaciones y trabajos científicos provienen de lugares en los que la realidad social dista de la que se vive en México. Es así como, de acuerdo con la revisión sistemática llevada a cabo por Rodríguez-Domínguez *et al.* (2020), los países que cuentan con mayor índice de pesquisas, así como en la elaboración de instrumentos para evaluación de la CVP son: los Estados Unidos quienes representan el 73.3%, España el 16.6%, la República Checa el 3.3% y Canadá el 3.3%.

En este mismo sentido, se han planteado numerosas estrategias que buscan disminuir los riesgos que representa la ciberviolencia en las relaciones de noviazgo (CVN) a través de la implementación de diversas acciones concretas, por ejemplo, el programa Cyber Dating Abuse Stop (CDA Stop) (Jaureguizar *et al.*, 2024) desarrollado en España, el cual tiene como objetivo prevenir la CVP y consta de tres módulos: a)

módulo 1: aspectos personales y habilidades sociales, b) módulo 2: relaciones de pareja y c) módulo 3: ciberviolencia de pareja. Es preciso señalar que la mención de este ejemplo se debe a que en su primer módulo abordan las habilidades sociales, una variable clave en esta investigación.

### **1.3 Pregunta de investigación**

De allí se formula la pregunta que guía el estudio:

¿Cuál es la prevalencia de la ciberviolencia en el noviazgo y qué relación tiene con algunos factores psicológicos como la toma de decisiones, la empatía y las habilidades sociales, en una muestra de estudiantes universitarios poblanos?

A partir de ello, se derivan las siguientes preguntas específicas para esta investigación:

- 1) ¿Cuál será la frecuencia con la que se comete ciberviolencia en los noviazgos de los universitarios?
- 2) ¿Con qué frecuencia sufren de control las mujeres en redes sociales por parte de sus parejas?
- 3) ¿En qué frecuencia los hombres agreden a sus parejas a través de medios digitales?
- 4) ¿Habrá alguna relación entre toma de decisiones, empatía y habilidades sociales?
- 5) ¿Se relacionarán la toma de decisiones, empatía y habilidades sociales con la ciberviolencia en el noviazgo?

### **1.4 Objetivos**

#### **1.4.1 Objetivo General**

Analizar la prevalencia de la ciberviolencia en el noviazgo e identificar la relación que tiene con algunos factores psicológicos como la toma de decisiones, la empatía y las habilidades sociales en una muestra de universitarios poblanos.

#### **1.4.2 Objetivos específicos**

- 1) Examinar la frecuencia de la ciberviolencia en el noviazgo en universitarios.

- 2) Evaluar la frecuencia con la que las mujeres sufren de control en redes sociales.
- 3) Estimar la frecuencia con la cual los hombres cometen agresiones hacia sus parejas a través de medios digitales.
- 4) Conocer la relación entre toma de decisiones, empatía y habilidades sociales.
- 5) Determinar la asociación entre toma de decisiones, empatía, habilidades sociales y ciberviolencia.

### **1.5 Justificación**

La influencia de la tecnología se ha incrementado en los últimos años. Esto ha acentuado a las redes sociales, las TIC y el internet como algunas de las herramientas con mayor impacto en la sociedad, debido a que se han convertido en parte esencial de la vida de las personas puesto que facilitan la comunicación y la interacción virtual (Ruvalcaba *et al.*, 2022); esto ha llegado a producir cambios en la manera de relacionarse (Soler y Latorre, 2024), favoreciendo que el ámbito *offline* y *online* exhiban rasgos, características y comportamientos semejantes en las interacciones reales y virtuales (Barrera-Mesa *et al.*, 2022).

En concordancia con lo anterior, autores como Del Prete y Redon (2020) y Morales y Ortiz (2016) señalan que algunos fenómenos encontrados en la sociedad también se presentan en el entorno virtual, ocasionando que las problemáticas originadas en los contextos presenciales se manifiesten, normalicen e incluso agraven en el ciberespacio. Un ejemplo de ello es la violencia de pareja, donde los comportamientos violentos como el control, los celos y el acoso son trasladados al ámbito *online*, dando paso a la CVP.

En ese sentido, la relevancia de este fenómeno no solo radica en su constante crecimiento y en que se ha convertido en un problema de salud pública (Javier-Juárez *et al.*, 2022) destacando por su alta prevalencia en diversas poblaciones, afectando principalmente a jóvenes (Villora *et al.*, 2019) debido a su continua exposición e interacción en las redes sociales, lo que trae consigo diversos riesgos (Rey *et al.*, 2023), como la facilitación de relaciones de control y dominio (De Los Reyes *et al.*, 2021).

Derivado de esto, parejas de adolescentes y jóvenes pueden llegar a ser víctimas de la ciberviolencia en el noviazgo (CVN) a través de conductas violentas enfocadas en uno de los integrantes de la díada (Rojas-Alonso y Fuentes, 2023). Algunas de estas incluyen el control de sus redes sociales, uso indebido de contraseñas y difusión de secretos o de datos sensibles; además, pueden acompañarse de amenazas públicas o privadas, entre otras (Gámez-Guadix *et al.*, 2018).

Lo anterior puede ocasionar una serie de consecuencias nocivas para quienes la experimentan; entre ellas destacan los desajustes en aspectos sociales, emocionales y psicológicos (Cava *et al.*, 2020). En el caso de los últimos, destaca el desarrollo de trastornos como ansiedad, depresión, estrés postraumático o trastornos del sueño, así como afectación en el autoconcepto y deterioro de la autoestima (Domínguez, 2023; Pico-Alfonso *et al.*, 2006). Por otro lado, los efectos sociales incluyen el aislamiento forzado de la vida pública, la limitación del desarrollo personal o profesional y el daño a la reputación de la persona (Domínguez, 2023; Reed *et al.*, 2017).

En este tenor, es importante recalcar que el estudio de la CVP aún se encuentra en crecimiento. Acorde con ello, metaanálisis y revisiones sistemáticas indican que las investigaciones se han concentrado en evaluar la perpetración y victimización de la CVP, abarcando la prevalencia y la frecuencia con la que sucede en distintas poblaciones (Li *et al.*, 2023; Rodríguez-Domínguez *et al.*, 2020).

Ahora bien, aunque el corpus empírico sobre la CVN aún es escaso, más allá de conocer la prevalencia de este fenómeno, también resulta necesario estudiar los posibles factores de riesgo o reconocer algunas variables que puedan llegar a fungir como factores protectores ante este fenómeno que es cada vez más común entre los jóvenes.

## **1.6 Hipótesis**

Debido a lo anterior, surgen las siguientes hipótesis las cuales orientarán el panorama de la presente investigación:

**Acerca del objetivo específico 1:** Identificar la frecuencia de la ciberviolencia en el noviazgo.

**Hipótesis 1.** Se encontrará una alta frecuencia en la ciberviolencia en el noviazgo.

**Según el objetivo específico 2:** Evaluar la frecuencia con la que las mujeres sufren de control en redes sociales.

**Hipótesis 2.** Las mujeres señalarán que sufren con más frecuencia conductas de control en redes sociales en comparación con los hombres.

**Con respecto el objetivo específico 3:** Estimar la frecuencia con la cual los hombres cometen agresiones hacia sus parejas a través de medios digitales.

**Hipótesis 3.** Los hombres cometerán agresiones virtuales en la misma frecuencia que las mujeres.

**En cuanto el objetivo específico 4:** Conocer la relación entre toma de decisiones, empatía y habilidades sociales.

**Hipótesis 4.** Las habilidades sociales, toma de decisiones y empatía se correlacionarán positiva y significativamente entre sí.

**Respecto a el objetivo específico 5:** Determinar la asociación entre toma de decisiones, empatía, habilidades sociales y ciberviolencia.

**Hipótesis 5.** Existirá una correlación negativa y significativa entre habilidades sociales, toma de decisiones, empatía y ciberviolencia.

## **1.7 Definición de las variables**

### **1.7.1 Definición conceptual de las variables**

**1.7.1.1 Toma de decisiones.** Es un proceso mediante el cual se identifica y analiza un problema; para ello se realizan algunos pasos, entre los que destacan la búsqueda de información, la evaluación de las posibles alternativas de solución, la puesta en práctica de la mejor opción encontrada y, finalmente, la evaluación posterior a la aplicación (Oliva *et al.*, 2011a).

**1.7.1.2 Empatía.** Es una reacción emocional congruente que surge a partir del interés por el otro; en ella se adopta una tendencia a presentar una reacción correspondiente al sentir de la otra persona. Existen diferentes tipos de empatía; entre los más visibles se encuentran la cognitiva, que es la capacidad de entender al otro y la afectiva, que es la disposición de acompañar y compartir un sentimiento que resulte adecuado para el estado emocional del otro individuo (Oliva *et al.*, 2011b).

**1.7.1.3 Habilidades sociales.** Son el conjunto de competencias que le permiten a un individuo relacionarse de forma sana con otras personas. Hay una gran variedad de capacidades clasificadas como habilidades sociales; algunas de las más esenciales son las destrezas para comunicarse de manera asertiva y efectiva y las herramientas que faciliten la resolución de conflictos (Oliva *et al.*, 2011c).

**1.7.1.4 Ciberviolencia en el noviazgo.** Es el conjunto de acciones que buscan dañar a la pareja a través de medios electrónicos; algunas de estas acciones pueden ser agresiones directas y control. Con respecto a las agresiones, predominan los insultos o amenazas, mientras que para el control en medios digitales se hace uso de contraseñas personales del otro integrante de la díada y el monitoreo de sus redes sociales (Borrajo *et al.*, 2015b).

## **1.7.2 Definición operacional de las variables**

**1.7.2.1 Toma de decisiones.** Se aplicó la subescala para la evaluación de la planificación y toma de decisiones, la cual fue adaptada y validada para población española por Oliva *et al.* (2011a), retomada del instrumento *Life Skills Development Scale - Adolescent Form* (LSDS-B) de Darden *et al.* (1996). Su objetivo es evaluar la capacidad que tiene un individuo para la planificación y la toma de decisiones. Es unifactorial y está compuesta por 8 reactivos.

**1.7.2.2 Empatía.** Se utilizó la escala básica de empatía adaptada y validada para población española por Oliva *et al.* (2011b). Fue recopilada a partir de la *Basic Empathy Scale* creada por Jolliffe y Farrington (2006). Con este instrumento se busca evaluar la percepción que tienen las personas con respecto a su empatía cognitiva y afectiva; por tanto, es una escala bidimensional. La dimensión de empatía afectiva

cuenta con 4 ítems, mientras que al factor de empatía cognitiva le corresponden 5 reactivos, por tanto, la escala está conformada por un total de 9 reactivos.

**1.7.2.3 Habilidades sociales.** Se empleó la escala de habilidades sociales elaborada por Oliva *et al.* (2011c). Este instrumento se originó con la finalidad de evaluar las habilidades con las que una persona cuenta, midiendo tres competencias que forman parte de las habilidades sociales básicas para mantener relaciones interpersonales sanas, las cuales son habilidades comunicativas o relacionales, asertividad y habilidades de resolución de conflictos, con 5, 3 y 4 reactivos, respectivamente; siendo un total de 12 ítems.

**1.7.2.4 Ciberviolencia en el Noviazgo.** Se aplicó *Cyber Dating Abuse Questionnaire (CDAQ)*, un cuestionario elaborado por Borrajo *et al.* (2015b) para medir el control que sufren las personas en su relación de pareja, así como el control que cometen dentro de la díada, a la par, busca identificar la frecuencia con la cual agreden y son agredidos en su dinámica de pareja, todo esto en medios electrónicos. Por tanto, el instrumento cuenta con cuatro dimensiones las cuales son: control sufrido de 9 ítems, control cometido con 9 reactivos, agresión directa sufrida de 11 ítems y agresión directa cometida con 11 reactivos, siendo un total de 40 ítems.

## **Capítulo II: Marco Teórico**



## Capítulo II

### Marco teórico

#### 2.1 Adultez temprana

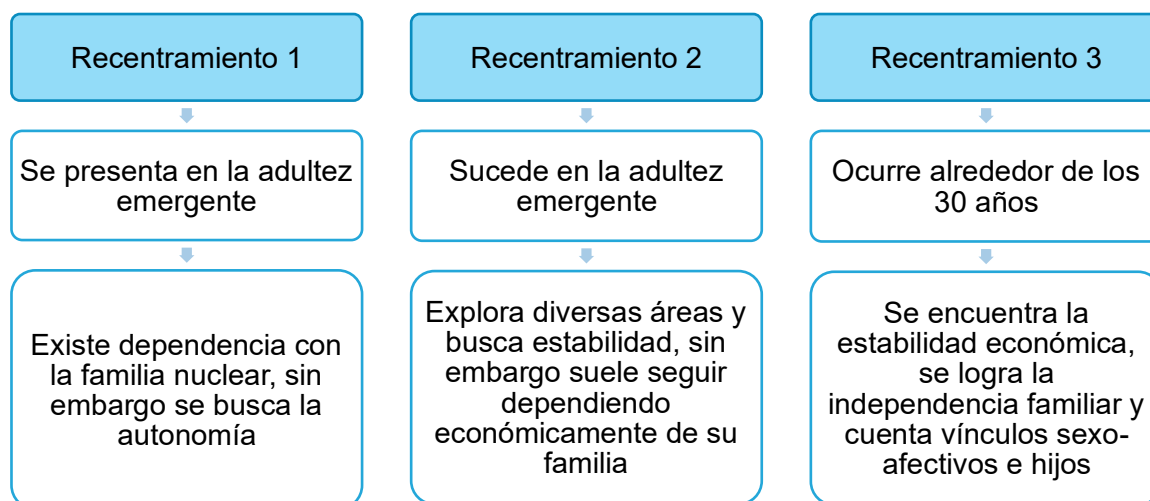
Se trata de una etapa del ciclo vital que inicia una vez que la adolescencia termina, abarcando de los dieciocho a los cuarenta años. En este periodo se asumen nuevas funciones y responsabilidades que son propias de la vida adulta, se adoptan nuevos roles sociales o familiares, así como tareas tradicionales propias del desarrollo, entre las que destacan encontrar un trabajo estable o formar relaciones de pareja a largo plazo (Papalia, 2012).

A lo largo de la adultez temprana se da un proceso mediante el cual el individuo adquiere el rol de “adulto”, asume responsabilidades, aprende a tomar decisiones y busca independencia. Dicho proceso, según Tanner (2006), está compuesto por tres etapas: recentramiento 1, recentramiento 2 y recentramiento 3.

A continuación, puede visualizarse la Figura 1 donde se señalan las actividades de cada una de las etapas del recentramiento.

#### Figura 1

*Etapas del recentramiento en la adultez*



*Nota.* A partir de Tanner (2006)

### **2.1.1 Adultez emergente**

A los primeros cinco años de la adultez temprana se les denomina adultez emergente. Esta etapa es trascendental, ya que ocurre la transición de la adolescencia a la edad adulta, a partir de ella habitualmente se determina el comportamiento y la personalidad del individuo. Debido a esto, algunos autores consideran que dicho periodo representa la manifestación de un fenómeno cultural en las sociedades industrializadas ya que se basa en cambios sociodemográficos entre los cuales destacan un mayor acceso a la educación superior, el crecimiento de la fuerza laboral y el retraso del matrimonio o la maternidad-paternidad (Barrera y Vinet, 2017).

La adultez emergente se caracteriza por integrar cambios conductuales y biológicos pues se pretende alcanzar un desarrollo motor óptimo, competencias para la toma de decisiones y la capacidad de afrontamiento ante situaciones adversas o estresantes (Hernández-Corona, y Cuanalo-Sánchez, 2023), a la par, se explora la identidad, se busca la autocomprensión, la claridad sobre metas y tareas, así como la experimentación y la posibilidad de alternativas. En algunas ocasiones, está acompañada de poca conexión con respecto a las responsabilidades diarias, inestabilidad y negatividad, causadas por la poca adaptabilidad al cambio constante.

En este mismo tenor, es preciso mencionar que en la adultez emergente se evidencia discordancia entre la adultez biológica-reproductiva y la madurez psicológica ya que los individuos manifiestan anhelos de independencia, pero se encuentran inmersos en la dependencia familiar o económica, lo que repercute en el aplazamiento de compromisos, toma de decisiones y la asunción de responsabilidades. Es así como su capacidad subjetiva y su autonomía se ven limitadas ante la carencia de recursos y medios que les faciliten su independencia (Uriarte, 2005).

**2.1.1.1 Cambios de la adultez emergente.** En esta etapa se generan cambios en distintas áreas en la vida de las personas, entre los cuales destacan los cognitivos, afectivos, de identidad y psicosociales.

**2.1.1.1.1 Cambios cognitivos.** Es también en esta etapa que el cerebro se modifica y, por ende, su funcionamiento. Se trata de cambios muy importantes pues a través de este órgano se adquieren diferentes capacidades como análisis, síntesis,

razonamiento, maduración o resolución de problemas; añadido a ello también se adquieren nuevas habilidades que permiten la reflexión, lo cual hace que el individuo se vuelva más flexible y capaz de hacerle frente a las situaciones adversas (Sandoval, 2018).

Es así que el individuo se ve beneficiado, pues estos cambios permiten la adecuación y adaptación a distintos entornos, entre ellos el universitario, en donde se espera que alcancen las exigencias cognitivas que el nivel académico requiere (Papalia y Martorell, 2017). Aunado a esto, estar cursando la educación superior contribuye a que la mejora de los distintos procesos cognitivos debido a que el contexto universitario impulsa el pensamiento crítico (Chávez *et al.*, 2022).

**2.1.1.1.2 Cambios afectivos.** Este hito trae consigo el desarrollo de competencias como la empatía, adaptación y afiliación, las cuales favorecerán la interacción con otros individuos para así compartir experiencias, conectar emocionalmente y comportarse de forma altruista, lo que permitirá que la persona sea capaz de establecer relaciones responsables, congeniar con otros, adquirir una personalidad propia y adecuarse en el ámbito profesional (Craig, y Baucum, 2009; Dulcey-Ruiz y Uribe, 2002).

Uno de los cambios afectivos más visibles en esta etapa es con respecto a sus progenitores, en vista de que el adulto emergente se ha independizado deberá negociar su autonomía con sus padres y redefinir su situación mutua como una relación adulto-adulto (Guevara *et al.*, 2021). Sin embargo, todo este proceso puede conllevar más tiempo del esperado, debido principalmente a factores económicos y culturales (Moreno *et al.*, 2012).

**2.1.1.1.3 Desarrollo de identidad.** Arnett (2007) sugiere que la adultez temprana tiene un período de exploración de la identidad, lo cual puede crear inestabilidad pues se diferencian qué características son óptimas para la vida adulta y cuáles no; por tanto, se renueva el enfoque en la propia identidad haciendo énfasis en aspectos personales. Se considera como un tiempo para la autoexploración y la autodefinición, ya que se tiene la libertad de adoptar diferentes estilos de vida, así como establecer rasgos que se tendrán que asumir junto con el rol de adulto para planificar su vida, fijarse metas y tomar decisiones (Viruela, 2013).

**2.1.1.1.4 Cambios Psicosociales.** El desarrollo psicosocial de una persona depende de factores como el género, la capacidad de aprendizaje, el enfoque educativo y las expectativas que se tienen al iniciar la vida adulta, los cuales son la base para planificar el futuro. Teniendo en cuenta esto, es necesario generar y contar con características únicas de la adultez; la capacidad de adaptarse y afrontar diferentes situaciones de la vida (Hernández-Corona, y Cuanalo-Sánchez, 2023; López y Fuentes, 2015).

**2.1.1.2 Características de la adultez emergente.** Arnett (2004) propone 5 dimensiones características de la adultez emergente: 1) exploraciones de la identidad, 2) la etapa de la inestabilidad, 3) la focalización en lo personal, 4) la edad del “sí, pero no” y 5) el tiempo de las posibilidades.

## **2.2 Contexto universitario**

El inicio de la vida universitaria ocurre cuando un estudiante egresa de los estudios medios superiores y transita a la universidad, en donde se formará para que en el futuro sea parte de la fuerza laboral (Durán *et al.*, 2021). Esto supone varios desafíos, por ejemplo, el alumno está atravesando distintos cambios como el desarrollo de la identidad, pueden enfrentar problemas para adaptarse a los nuevos roles que demandan más responsabilidades, sin olvidar la lucha por su autonomía.

Sumado a ello, están las obligaciones académicas que resultan ser mayores a las que anteriormente se tenían. Debido a esto y a la dificultad de adaptación al incorporarse a entornos más competitivos, se llegan a generar cuestionamientos en los que se pone en duda su autoeficacia y sus aptitudes para estudiar una licenciatura (Fasanando-Puyo y Yalta-Flores, 2025; Freire y Ferradás, 2020). Lo anterior puede derivar en estrés, ansiedad y depresión, que se agravan con la carga de tareas, su complejidad y las fechas de entrega (Hallo y Toapanta, 2024).

El acceso a un contexto escolar diverso puede llegar a ser retador, pues no solo el contexto es nuevo; también se presentan problemáticas familiares, económicas, vocacionales o de bajo rendimiento que llevan al estudiante a desertar, comúnmente en los primeros semestres de la carrera (Armenta, 2019). Por su parte, los estudiantes

que no desertaron en los primeros semestres no están exentos de las complicaciones que el ámbito académico tiene para ofrecer, pues se enfrentan a distintos fenómenos como estilos de vida poco saludables, estrés, malnutrición y altas demandas del entorno (Nieto y Nieto, 2020).

Se considera que los universitarios llevan estilos de vida poco saludables porque no suelen tener una alimentación sana, tienden a realizar poca actividad física y no hacen ejercicio, por lo que la mayoría de ellos son sedentarios (Huamán *et al.*, 2024), aunado a ello se estresan frecuentemente (Silva-Ramos *et al.*, 2020). Esto tiene repercusiones en su salud, pues aumenta la posibilidad de desarrollar problemas metabólicos, además de padecer sobrepeso, obesidad o, por el contrario, desnutrición (Durán-Galdo y Mamani-Urrutia, 2021).

Ahora bien, el estrés con el que viven los universitarios es originado a partir de la percepción de distintos estresores como la carga académica, los exámenes, las asignaciones de tareas (García-Álvarez *et al.*, 2022; Reyes *et al.*, 2025).

Entre las repercusiones del estrés, se pueden destacar algunas manifestaciones: 1) físicas, donde destacan dolores musculares y de cabeza, problemas para conciliar el sueño; 2) psicológicas, en las que resalta el desarrollo de trastornos como la ansiedad y la depresión; y 3) conductuales, en donde se cambia de comportamiento, pues empiezan a existir conflictos interpersonales constantes, además de que se refuerza el aislamiento (Hernández-Arteaga y Sánchez, 2024).

Según Maza-Ávila *et al.* (2022), la vida estudiantil es la encargada de que los alumnos desarrollen malos hábitos alimenticios, puesto que suelen organizarse para comer conforme los horarios de sus clases lo permitan, buscan alimentos de fácil acceso que generalmente son aquellos que tienen un alto porcentaje calórico. Adicionalmente, se consumen de forma constante bebidas con excesos de azúcares y la ingesta de productos con altos niveles de sodio y grasas. Es así como muchos universitarios tienen una alimentación de baja calidad nutricional. Debido a todo lo expresado, se generan daños a la salud como desnutrición o, en el caso contrario, sobrepeso y obesidad.

Por su parte, las altas demandas y las expectativas académicas llegan a tener repercusiones en la calidad de vida de los universitarios, de manera específica en su salud mental como la ansiedad y el estrés (Chau y Vilela, 2017). Ahora bien, la exposición excesiva de las problemáticas mencionadas previamente puede derivar en el consumo de sustancias adictivas como tabaco, alcohol o drogas ilegales (Villaquiran *et al.*, 2020).

Contrario a lo que se ha mencionado hasta el momento, el acceso a la universidad también supone amplias ventajas, ya que implica desarrollar nuevas habilidades (Barrera y Vinet, 2017) como:

a) La puesta en práctica de la empatía y la tolerancia en las interacciones. Uno de los aspectos necesarios para entablar un proceso empático es escuchar al otro, por lo que el ambiente universitario es visto como un lugar para que se establezcan acciones que faciliten la mejora de estas habilidades. Por consecuencia, se genera responsabilidad social a través de acciones concretas, como ser tolerante o empático según sea necesario (Arango *et al.*, 2014), pues la empatía tiende a incidir en el modelamiento de la conducta social (Cid y Urrutia, 2022).

b) El desarrollo de habilidades comunicativas. Llegan a ser consideradas una parte importante de la formación profesional debido a que son elementales para estar en sociedad, siendo la universidad un medio que facilita la práctica de distintas destrezas comunicativas, a través de las conversaciones e interacciones constantes. (Morales *et al.*, 2022).

c) Un mayor conocimiento sobre sí mismo y sus emociones. Al encontrarse en el ambiente académico es posible enfrentarse a situaciones adversas, esto permitirá que el estudiante llegue a conocer aspectos de sí mismo que tal vez no había identificado, además de desarrollar estrategias de afrontamiento, no solo para las problemáticas sino también para las diferentes emociones que llegue a experimentar (Torres-Tamayo, 2017).

d) La cognición se vuelve más compleja y profunda. Esto se vislumbra en pensamiento crítico en donde el ámbito educativo es fundamental para que se genere

y prospere este tipo de pensamiento; su primer acercamiento suele ser por medio de los docentes quienes, por medio de cuestionamientos, problemas que conduzcan a la reflexión favorecen las habilidades de los estudiantes en cuanto a su intelectualidad y capacidades de razonamiento (Chávez *et al.*, 2022).

### **2.3 Relaciones interpersonales**

El ser humano es considerado un ser biopsicosocial, ya que su bienestar depende de garantizar necesidades biológicas, psicológicas y sociales (Puig *et al.*, 2012). Para que estas exigencias sean cubiertas, se requieren de algunos recursos personales y otros otorgados por el entorno (Elizalde *et al.*, 2006). Tal es el caso de la interacción social, la cual es esencial para el desarrollo del individuo (Mercado y Zaragoza, 2011) debido a ello es importante contar con relaciones interpersonales estables (Loáiciga, 2020).

Acorde con lo anterior, es relevante profundizar en las relaciones interpersonales, pues son el conjunto de interacciones que rodean a un individuo y es así como a través de ellas se lleva a cabo la convivencia en diferentes entornos sociales como el familiar, educativo y laboral (Zambrano-Villalba y Sánchez-Medina, 2022), representando así un aspecto importante en la vida de las personas en sus distintas etapas del desarrollo influyendo en su calidad de vida, identidad, felicidad y expansión de sus habilidades sociales, cognitivas e incluso emocionales (Villaverde-Mejía y Aguilar-Priego, 2023).

Por otro lado, autores como Chenche *et al.* (2023) establecieron una clasificación en donde señalan que existen diferentes tipos de relaciones interpersonales:

- **Íntimas:** se instauran a partir de vínculos sociales o afectivos y tienen una fuerte influencia en la vida de los individuos. Así como se componen principalmente de familia, pareja y amigos.
- **Superficiales:** están basadas en interacciones cortas, a pesar de ello son agradables y suelen estar propiciadas por compartir creencias, valores o entornos. Un ejemplo de ello es estar en un concierto con personas con gustos similares a los tuyos.

- Circunstanciales: suceden cuando se convive de forma reiterada, pese a esto, no se tiene una conexión profunda. A partir de ellas se pueden generar anécdotas cortas y poco significativas. Como es el caso de los compañeros de trabajo.

Dicho lo anterior, las relaciones familiares son los primeros intercambios sociales (Robledo-Ramón y García, 2008), a raíz de ellas se aprenden valores, creencias, habilidades y comportamientos que más adelante serán replicados en la sociedad (Brizuela *et al.*, 2021). Al crecer las dinámicas familiares se transforman y a pesar de que los hijos ahora son adultos, los padres mantienen un papel fundamental de apoyo, empatía, validación y aceptación, por lo que son esenciales para su equilibrio psicológico (García-Mendoza *et al.*, 2017).

Por su parte, las relaciones de amistad proporcionan confianza, apoyo, lealtad y conocimiento mutuo; asimismo, favorecen el proceso de socialización (Palacios y Berger, 2021), lo que permite aprender a relacionarse entre pares a través del modelado. Dicho esto, contar con amigos llega a ser un indicador de bienestar psicológico, pues se poseen habilidades interpersonales (Martínez *et al.*, 2010).

## **2.4 Relaciones de pareja**

La relación de pareja es un vínculo afectivo que ocurre entre dos personas y surge a partir de la conexión emocional, motivado por la atracción mutua, ideas en común y deseos de afecto (Zabala y Altamirano, 2022). En este lazo se comparten experiencias, deseos, proyectos, se explora la sexualidad y se reafirma la identidad (Papalia *et al.*, 2012).

Algunos autores como Maureira (2011), señalan que las relaciones de pareja están compuestas por cuatro componentes que son el pilar de la relación y sin ellos estas no serían posibles. Los tres primeros obedecen al ámbito social, mientras que el último es intrínsecamente biológico. Estos son:

- 1) Compromiso: referente a las responsabilidades que se tienen con la pareja, tiende a crecer de manera gradual y está sujeto a ser mayor cuanto más sea el tiempo de duración (Torres y Ojeda, 2009).

- 2) Intimidad: cubre la necesidad de afecto, por lo que se caracteriza por brindar apoyo y confort (Mancillas, 2006). De igual manera, aumenta progresivamente, derivado del intercambio activo de experiencias.
- 3) Romance: son las conductas que buscan atraer al otro miembro de la díada y se llevan a cabo por medio de mostrar interés por el otro (Ortega, 2012).
- 4) Amor o atracción: es un proceso biológico que proviene del cerebro. Surge debido a la necesidad orgánica de tener relaciones sexuales, lo que produce placer al activarse el sistema de recompensas y la consecuente liberación de dopamina (Zeki, 2007).

### 2.4.1 Tipos

Ahora bien, las relaciones de pareja han experimentado algunos cambios a lo largo de los años, por lo que actualmente se ha establecido que existen parejas de tipo formal e informal (véase Tabla 1). El primero consta de una búsqueda de conexión profunda, mientras que el último está basado en el intercambio sexual (Flores-Hernández *et al.*, 2021), a continuación, se detallan algunas características de las diferentes relaciones de pareja:

**Tabla 1**

*Tipos de relaciones de pareja*

	<b>Tipo</b>	<b>Definición</b>
<b>Relaciones formales</b>	Noviazgo	Es una relación afectiva, integrada por dos personas que buscan realizar actividades conjuntas (Straus, 2004); busca la estabilidad y se valora la exclusividad (Romo, 2008). Finaliza con la desintegración del vínculo o cuando se establece otro tipo de relación más formal
	Unión libre	Relación afectiva no institucionalizada en la que se comparten experiencias similares a las del matrimonio, sin embargo, cuenta con menos derechos legales (Ojeda, 2017)

<b>Relaciones informales</b>	Matrimonio	Referente a la relación institucionalizada, es decir, el Estado está al tanto de la unión (Mancillas, 2006)
	Novios de chocolate	Son las primeras experiencias relacionales, que sirven para aprender y explorar las formas de vincularse (Hernández, 2012)
	Amigovios	Relación sexo-afectiva en la que no existe el compromiso; a pesar de ello, pertenece a un círculo cercano (Blandón-Hincapié y López-Serna, 2016)
	Amigos con derechos o con beneficios	Es una relación basada en el intercambio sexual, pero también se obtiene soporte emocional e intimidad, puede llegar a tener una dinámica de pareja estable (Soriano-Ayala y García-Serrán, 2019)
	<i>Free</i>	Encuentros casuales, que no buscan establecer relaciones profundas (Vizzuetth <i>et al.</i> , 2013)
	Poliamor	Son vínculos afectivos que se desarrollan de manera simultánea, con el conocimiento y consentimiento de todas las partes; tiene como base la honestidad y el respeto (Aldana, 2018)

Profundizando en las relaciones de noviazgo, es pertinente señalar que contribuyen al crecimiento personal, pues fortalecen habilidades como la empatía y la solidaridad mientras impulsan el apoyo emocional y aprenden sobre la aceptación incondicional (Nina, 2011).

Acerca de sus características destacan: la facilidad para explorar la sexualidad en un entorno seguro, promueven la confianza, la intimidad, la unión, la socialización y el autoconocimiento. En este sentido, se espera que en el noviazgo exista comunicación clara y abierta, cercanía, retroalimentación, apoyo e intimidad (Villaverde-Mejía y Aguilar-Priego, 2023).

Contrario a esto, en algunos noviazgos también se llegan a manifestar rasgos desadaptativos (Quiñon y Ríos, 2021), por ejemplo, de la influencia de los roles de género que llevarían a los hombres solo a buscar obtener su propia gratificación sexual sin importar el de su pareja (Urbano *et al.*, 2021). Por su parte, el rol de las mujeres en la díada suele estar ligado al cuidado de su pareja buscando satisfacer las necesidades del otro para así demostrar su amor (Esteban y Távora, 2008).

## **2.5. Ciberviolencia en el noviazgo**

Las relaciones de noviazgo no están exentas de conflictos, por el contrario, éstos permiten vislumbrar si un vínculo afectivo es sano o no, lo que se evidencia en cómo enfrentan los problemas cada uno de los miembros de la díada (Isidro y Peñil, 2014). Previo a la era digital, todos estos desacuerdos se afrontaban cara a cara; sin embargo, esto ha cambiado con el auge de las nuevas tecnologías y las redes sociales, pues ahora se suelen llevar al entorno virtual (Caviglia y Walsh, 2019).

Debido a ello es que surge la ciberviolencia en el noviazgo (CVN), ya que las TIC favorecen y fomentan las conductas peligrosas o violentas, pues son utilizadas como un instrumento para vigilar o controlar a la pareja (Donoso-Vázquez *et al.*, 2017).

En este sentido, la CVN es entendida como el conjunto de conductas y comportamientos violentos en las relaciones de pareja a través del uso de medios digitales, cuya finalidad es controlar, dominar o aislar, para así hacer daño a su compañero(a) (Borrajo *et al.*, 2015b). Incluso comparte similitudes con la violencia de noviazgo *offline*, ya que en ambas modalidades se dan diferentes tipos de agresiones psicológicas como los insultos, manipulación emocional, control, monitoreo y amenazas (Rodríguez-deArriba *et al.*, 2021).

Para que se lleve a cabo, debe existir una víctima y un perpetrador. Generalmente, la víctima es la pareja o expareja, mientras que el perpetrador es el otro miembro de la díada. De esta manera se establecen roles, el de la víctima que se caracteriza por sentir temor, miedo y vergüenza por el nivel de exposición que está teniendo (Brown y Hegarty, 2018); mientras que el rol de perpetrador se destaca por realizar acciones violentas en donde agrede o controla a su pareja o expareja en

medios digitales. Autores como Rodríguez-deArriba *et al.* (2021) encontraron que el perpetrador tiende a no distinguir el alcance real de sus acciones, pues las minimiza, ya que considera que controlar o agredir a través de redes sociales no genera un daño real en la víctima debido a que todas estas conductas violentas no son realizadas de manera presencial.

En este sentido es pertinente señalar que la victimización es entendida como un proceso mediante el cual una persona experimenta diversas experiencias de abuso, violencia o algún acto perjudicial (Hartinger-Saunders *et al.*, 2011), mientras que la perpetración hace referencia a cometer actos violentos con la intención de causar daño físico, psicológico, emocional o sexual a la víctima (Russell *et al.*, 2010).

Con respecto a la caracterización de la CVN, destaca la facilidad que se tiene para perpetuar actos violentos desde el anonimato (Romo-Tobón *et al.*, 2020). A su vez, su modalidad permite que la violencia sea persistente y suceda de forma interrumpida, puesto que se puede llevar a cabo desde cualquier lugar y en cualquier momento (Van Ouytsel *et al.*, 2017). Aunado a ello está la eliminación de las barreras sociales, lo que influye en que las agresiones continúen (Borrajo *et al.*, 2015a). Además, la permanencia digital dificulta eliminar por completo todo lo que ya fue publicado (Crosas y Medina-Bravo, 2019). En suma, al subir información a alguna red social o plataforma digital, todos los datos publicados acerca de la vida de un individuo dejan de ser privados y pasan a ser de acceso público, en donde cualquiera puede acceder a ellos (Zweig *et al.*, 2014).

### **2.5.1 Clasificación de la CVN**

En cuanto a su tipificación, Brown y Hegarty (2018) identificaron la presencia de seis comportamientos que son frecuentes en la CVN: 1) abusivos, que engloban la violencia psicológica y emocional en redes sociales; 2) comentarios amenazantes, realizados mediante la exposición de comportamientos vergonzosos o humillantes; 3) control, llevado a cabo con el acoso constante; 4) acoso, mediante el contacto excesivo; 5) monitoreo, que implica vigilar la actividad en redes sociales; y 6) coerción sexual, que consiste en chantajear con publicar contenido íntimo de la víctima.

Mientras que otros autores destacan a la agresión y al control como aquellos que más se reiteran. Respecto a la agresión, son el conjunto de acciones que buscan atacar a uno de los miembros de la díada a través de amenazas, ofensas y divulgación de información privada (Borrajo *et al.*, 2015a). Por su parte, el control está acompañado de la vigilancia y monitoreo de las redes sociales de la pareja (De los Reyes *et al.*, 2021), implica supervisar diversos aspectos como fotos, reacciones, comentarios y publicaciones, así como controlar con quién habla y de qué (Peña *et al.*, 2022).

En lo concerniente a ciberagresiones hacia la pareja, los ejemplos más sonados son las publicaciones o el envío de mensajes con la intención de humillar o insultar, difundir chismes o rumores que tienen como objetivo ridiculizar al otro y revelar secretos a través de redes sociales (Piquer *et al.*, 2017).

Por su parte, algunas manifestaciones de control en la díada son visitar con frecuencia los perfiles de la pareja; revisar si han realizado actualizaciones en las publicaciones o estados; monitorear las fotos de redes sociales y las interacciones que las acompañan; vigilar los horarios de conexión; espiar el teléfono, los servicios de mensajería y las redes sociales sin autorización; hacer uso indebido de contraseñas para acceder a mensajes, fotos o videos; y restringir o controlar sus amistades (Tokunaga, 2011).

Derivado de esto se establecen dos criterios conductuales clasificados por conductas de contenido sexual y no sexual.

En el primero está el sexting coercitivo, en el que se tiende a presionar a la pareja para que acceda a encuentros sexuales virtuales o presenciales. También involucra enviar contenido explícito sin ser pedido, compartir o reenviar el pack/nudes, así como obtenerlo a través de chantajes o amenazas (Zweig *et al.*, 2014).

El segundo criterio engloba a todas las acciones que se realizan con la intención de generar malestar en la víctima. Se componen principalmente de:

- Control y vigilancia: se lleva a cabo monitoreando a la pareja y está motivado por querer conocer lo que hace en todo momento y con quién. Es necesario recalcar que es el que se realiza con mayor frecuencia; un ejemplo de ello es monitorear las publicaciones, comentarios e interacciones (Barter *et al.*, 2017).
- Conductas propias de la violencia verbal: agrede con insultos, humillaciones, amenazas y chantajes (Stonard *et al.*, 2014).
- Busca dañar las relaciones afectivas de la víctima: por ejemplo, hacer que se aleje de sus amigos o que limite sus interacciones con personas específicas (Wright, 2015).

### **2.5.2 Consecuencias**

Las secuelas de la ciberviolencia en el noviazgo pueden llegar a ser profundas y duraderas (Afrouz y Vassos, 2024), sus principales repercusiones se dan a nivel físico, psicológico y social (Gámez-Guadix *et al.*, 2018).

**2.5.2.1. Víctima.** Suele presentar distintas afectaciones físicas, psicológicas y sociales. Las primeras abarcan cansancio persistente, dolores musculares y de cabeza, malestar abdominal (Castellanos *et al.*, 2016).

En cuanto a las repercusiones mentales, es posible experimentar miedo, irritabilidad, culpa, baja autoestima, sentirse atrapada e insegura, manifestar altos niveles de estrés, desarrollo de algún trastorno como ansiedad o depresión, normalización de conductas violentas y, en casos extremos, ser propenso al suicidio (Brown *et al.*, 2020; Castellanos *et al.*, 2016; De Los Reyes *et al.*, 2021; Donoso-Vázquez y Rebollo-Catalán, 2018; Rodríguez-deArriba *et al.*, 2021; Rodríguez-Domínguez *et al.*, 2017; Ubillos *et al.*, 2022).

Por su parte, entre las consecuencias sociales está el aislamiento con respecto a sus seres queridos, como familia y amigos, así como el ausentismo en actividades que antes le resultaban satisfactorias (Loarca, 2024).

**2.5.2.2. Perpetrador.** Al no existir ningún tipo de repercusión que impida que siga violentando es muy probable que la perpetración continúe, sin importar si el

vínculo afectivo se disuelve o no (Rodríguez-deArriba *et al.*, 2021). En este sentido cuando la relación concluye, aún pueden persistir conductas o acciones que busquen dañar a la ahora expareja o, por el contrario, se enfocará en buscar una nueva pareja con la cual replicará las conductas violentas (González-Ortega *et al.*, 2008).

## **2.6 Factores de riesgo**

Se les denomina factores de riesgo a todas aquellas características que incrementan o predisponen a la vivencia de experiencias adversas y negativas (Jadue *et al.*, 2005). Es decir, son todos los componentes presentes en la vida del individuo que tienen la capacidad de aumentar las posibilidades de desarrollar conductas dañinas, exponerse a situaciones peligrosas o sufrir algo no deseado (Páramo, 2011). Existen tanto condiciones internas como externas; las primeras hacen referencia a aspectos biológicos y de personalidad, mientras que las últimas provienen de su ambiente sociocultural, familiar, relacional, escolar y laboral (Senado, 1999).

Ahora bien, con respecto a la ciberviolencia en el noviazgo, se ha identificado una relación con los mitos del amor romántico, de manera específica con los celos, que suelen ser el principal motivo de la perpetración (Reed *et al.*, 2020). Otros factores asociados son los roles de género y haber tenido experiencias previas de violencia, que pueden ser familiares o con alguna otra pareja (Brown y Hegarty, 2018).

### **2.6.1 Mitos del amor romántico**

Los mitos del amor romántico son el conjunto de creencias socialmente aceptadas en las cuales se establece el funcionamiento del amor y de las relaciones de pareja, así como las características que deben tener (Bisquert-Bover *et al.*, 2019). Estas se basan en estereotipos entre los que resaltan el poder del amor, que es predestinado, que es fundamental para la existencia y que amar implica exclusividad y posesión (Bonilla-Algovia *et al.*, 2021; Luzón *et al.*, 2011).

En este sentido, los mitos más frecuentes son: 1) el de la media naranja, en donde elegimos a partir de destino y es la única elección posible; 2) del emparejamiento, surge de manera universal y solo es posible mediante la monogamia;

3) la exclusividad, solo se puede estar enamorado de una sola persona; 4) los celos, están motivados por el amor verdadero; 5) la equivalencia, creer que el enamoramiento y el amor es lo mismo, 6) de la omnipotencia, el amor lo puede todo; 7) el libre albedrío, los sentimientos son intrínsecamente individuales y no tienen influencia de otros factores ajenos a la voluntad; 8) el matrimonio, es la culminación del amor en donde se tiene un vínculo estable y duradero y, 9) la pasión eterna, pensar que el amor pasional va a durar para siempre (Flores, 2019).

Se perciben como un factor de riesgo porque uno de los principales motivos para controlar a otros son los celos (Afrouz y Vassos, 2024), los cuales se utilizan para justificar comportamientos violentos, escudándose en que es por amor. Adicional a ello, la idealización del amor favorece la normalización de la ciberviolencia, por lo que es más probable ser víctima de CVN (Sarquiz-García *et al.*, 2025).

### **2.6.2 Roles de género**

Los roles de género son el conjunto de estereotipos que surgen a partir de la construcción social. A través de ellos se establecen comportamientos, valores, conductas y actividades asignadas para el hombre y la mujer (Merma *et al.*, 2021).

Estos constructos acompañan a cada individuo desde que nace y se van desarrollando mediante la socialización (Toribio-Caballero *et al.*, 2022). En ellos se determina que el rol de la mujer es servir, ser cuidadora de los que la rodean, mostrarse siempre empática, comprensiva y dulce, mientras que el del hombre es ser protector, valiente, fuerte y agresivo por naturaleza (Bisquert-Bover *et al.*, 2019).

Por ello es que son considerados un factor de riesgo, pues estos patrones pueden repercutir en la percepción de las conductas violentas, ya que se justifican y aceptan como parte de la naturaleza (Martínez-Gómez *et al.*, 2021).

### **2.6.3 Experiencias previas de violencia**

La exposición a la violencia desde edades tempranas contribuye a que se lleve a cabo tanto la perpetración como la victimización, pues las conductas violentas han sido normalizadas al presenciarlas en el entorno familiar o por alguna expareja (Rey, 2008).

Debido a esto, es más probable ser víctima si alguno de los padres llegó a sufrir violencia de pareja (Rich *et al.*, 2005), es así como se le asocia como factor de riesgo porque perpetúa la naturalización de la violencia en las parejas al estar presente en muchas sociedades (Gómez *et al.*, 2024).

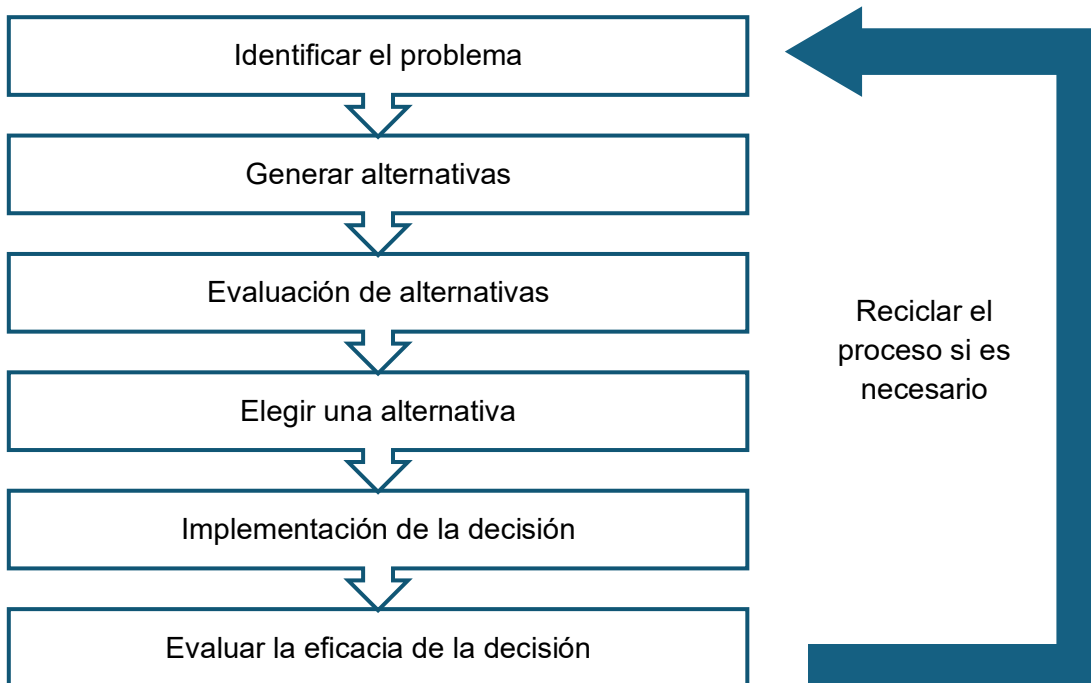
## **2.7 Factores de protección**

Los factores protectores son todas las condiciones y acciones individuales o colectivas que tienden a disminuir las posibilidades de caer en algún comportamiento alarmante (Amar *et al.*, 2003). Estos pueden llegar a moderar la relación que existe entre el riesgo y sus consecuencias, es decir, atenúan los efectos de situaciones adversas, lo que contribuye a que sean menores. A su vez, favorecen el desarrollo humano (Páramo, 2011).

Con respecto a la ciberviolencia en el noviazgo, se explorarán algunos factores psicológicos que pueden ser asociados con su prevención o llegan a reducir el daño de sus afectaciones. Estos son toma de decisiones, empatía y habilidades sociales.

### **2.7.1 Toma de decisiones**

La toma de decisiones (TD) es un proceso cognitivo (ver Figura 2) que implica seleccionar la mejor opción posible entre varias alternativas (Zampetti, 2023); este juega un papel importante en la vida del individuo (Díez-Cardona, 2023), pues está relacionado con el pensamiento crítico, las motivaciones e incluso las emociones (Ruíz y Álvarez, 2023).

**Figura 2***Proceso para la toma de decisiones**Nota. Lunenburg (2010)*

Para que se lleve a cabo, es necesario recibir información, valorar las diferentes posibilidades, descartar las menos favorables y escoger la que resulte más beneficiosa. Debido a ello, la complejidad para la toma de decisiones puede variar, ya que depende de diversos factores como la dificultad de la situación, el tiempo con el que se cuenta para decidir, el escenario, la cantidad de opciones disponibles, los valores y la trascendencia de la decisión (Fernández y Villada, 2015).

En este sentido, Luna *et al.* (2012) identificaron algunos patrones originados a partir de la toma de decisiones, los cuales se muestran en la Tabla 2.

**Tabla 2***Patrones para la toma de decisiones*

Patrón	Consiste en
--------	-------------

<b>Vigilancia</b>	Ser optimista y creer que hay suficiente tiempo para encontrar una solución y emplearla
<b>Hipervigilancia</b>	Asumir que el tiempo es insuficiente, por lo que se busca información de forma desordenada
	Mostrarse pesimista ante el problema por tanto se evita, posponiendo la TD
<b>Evitación defensiva</b>	Otras formas de evitar decidir son: racionalizar las alternativas o transferir la responsabilidad para que alguien más decida

*Nota.* A partir de Luna *et al.* (2012).

### 2.7.2 Empatía

La empatía es entendida como la comprensión e identificación de los sentimientos del otro, en la que se adopta una perspectiva acorde con las circunstancias (García, 2019). Considerando su complejidad, diversos autores han creado definiciones aproximadas a sus hallazgos (ver Tabla 3).

**Tabla 3**

*Definiciones de empatía por autores*

<b>Autor</b>	<b>Definición</b>
<b>Hogan (1969)</b>	Es concebida como intento por comprender lo que sucede en la mente del otro
<b>Mehrabian y Epstein (1972)</b>	Emoción que surge a partir de las experiencias ajenas que te llevan a sentir lo que siente alguien más
<b>Hoffman (1987)</b>	Una respuesta afectiva apropiada a la situación que expresan las personas
<b>Davis (1980)</b>	Es un constructo multidimensional en donde la cognición y emoción se relacionan entre sí
<b>Batson (1991)</b>	Es una emoción vicaria y congruente que se presenta como resultado de los sentimientos de interés y compasión hacia otro individuo

Debido a de la discrepancia en las definiciones, se propició un debate acerca del enfoque de la empatía, así algunos autores consideraban que debía ser principalmente afectivo, mientras que otros apelaban a que fuera cognitivo. Por esta razón, Davis (1980) unificó ambas posturas y estableció que tiene tanto componentes cognitivos como afectivos; los primeros buscan la interpretación de la emoción para así comprenderla, en cambio los últimos son los sentimientos y emociones que surgen a partir de la conexión empática.

Para que este proceso se lleve a cabo, es necesario contar con algunas variables disposicionales, entre las que destacan la intensidad emocional, la emocionalidad y la regulación emocional, aunado a estas, también se requieren características personales que propicien el proceso como la apertura y la cordialidad (Fernández-Pinto *et al.*, 2008).

Algunos de sus beneficios son que influye en el altruismo, pues motiva a los individuos a tener conductas prosociales como buscar la conciliación en desacuerdos, evitar hacer daño y reconocer las equivocaciones. De igual manera, facilita la toma de decisiones, la autonomía, la regulación emocional, la adaptación, la flexibilidad mental, la congruencia, la interacción y la forma de relacionarse con los otros (Muñoz y Chaves, 2013).

**2.7.2.1 Empatía afectiva.** Es percibida como la capacidad de generar y expresar una respuesta afectiva apropiada ante el estado emocional de una persona (Hoffman, 1987). Surge a partir de presenciar situaciones emocionales, lo que da como resultado que en algunos casos se llegue a experimentar la emoción del otro (García, 2019). Es preciso mencionar que esto puede estar influenciado por el contexto, factores situacionales y motivacionales (López *et al.*, 2014).

Según Davis (1980), existen dos componentes emotivos, los cuales son: 1) preocupación empática, implica sentir compasión y preocuparse por el malestar del otro, y, 2) malestar personal, reaccionar con ansiedad al escuchar u observar las vivencias negativas de los demás.

**2.7.2.2 Empatía cognitiva.** Es un proceso cognitivo en el que se tiene la habilidad de explicar y predecir comportamientos y estados mentales, que surgen a partir de las creencias, deseos o emociones (Gallagher y Frith, 2003). También es descrita como la capacidad para comprender el estado emocional de otro individuo (Mestre *et al.*, 2002).

Similar a la empatía afectiva, la cognitiva también cuenta con dos de sus componentes (Davis, 1980), los cuales son: 1) toma de perspectiva, que es comprender de manera lógica qué causa la situación emocional, la intensidad que tiene, así como posibles alternativas de solución, y, 2) fantasía, que busca representar la situación utilizando la imaginación.

### **2.7.3 Habilidades sociales**

Las habilidades sociales son entendidas como el conjunto de herramientas útiles y necesarias para entablar o mantener relaciones sociales ya que sirven para comunicarse de forma efectiva (Durán y Naranjo, 2024) facilitando la interacción con los otros (Dávila, 2018). A su vez, también son concebidas como todas aquellas variables psicológicas que favorecen la interacción en diversos contextos y con ello permiten enfrentar las exigencias correspondientes (Rivera *et al.*, 2019), por tanto, influyen en la conducta y las actitudes (Merrell y Gimpel, 2014).

Estas son primordiales en la vida del individuo, pues lo acompañan todos los días de su vida y hasta su muerte. Algunas de sus principales características son que provienen de un 1) componente social, es decir son aprendidas a través de la socialización, por lo que es relevante el contexto, ya que es ahí donde se aprenden y afianzan (Rubio *et al.*, 2024) y, a su vez, están acompañadas de 2) pensamientos, emociones y acciones (Rojas-Solís *et al.*, 2024).

Ahora bien, se ha expresado que existen diferentes tipos de habilidades sociales, así González y Molero (2022) las clasificaron en seis grandes grupos (consultar Tabla 4).

Tabla 4

*Grupos de habilidades sociales*

<b>Grupo</b>	<b>Componentes</b>
<b><i>Primeras habilidades sociales</i></b>	Autoestima, manejo de conflictos interpersonales, sinceridad, autoconciencia, hacer peticiones e iniciar relaciones
<b><i>Habilidades de planificación</i></b>	Habilidades cooperativas, habilidades de planificación, toma de decisiones y liderazgo
<b><i>Habilidades alternativas a la agresión</i></b>	Defensa de los propios derechos, habilidades alternativas a la violencia, expresión de enfado, inconformidad, resolución de problemas, aseveración negativa, autocontrol y autocontrol en relaciones sociales
<b><i>Habilidades para hacer frente al estrés</i></b>	Afrontamiento del estrés, capacidad para utilizar la expresión emocional positiva personal, autogestión, capacidad para manejar emociones y habilidades frente a la ansiedad
<b><i>Habilidades sociales avanzadas</i></b>	Decir no y cortar interacciones, autoexpresión en situaciones sociales, pensamiento creativo, pensamiento crítico, enfoque afectivo, hacer peticiones y empezar interacciones positivas con el sexo opuesto, asertividad y cortesía
<b><i>Habilidades relacionadas con sentimientos</i></b>	Habilidades prosociales, autoexpresión de situaciones sociales, manejo de las emociones, habilidades de comunicación y relaciones interpersonales, empatía, capacidad para comprender y analizar emociones, conciencia social y gestión de relaciones

*Nota. A partir de González y Molero (2022).*

**2.7.3.1 Habilidades comunicativas o relacionales.** La comunicación es esencial para el individuo. Al ser un proceso social activo, se lleva a cabo mediante intercambios en los que se transmiten sentimientos o emociones, mismos que se van regulando y autorregulando a partir de los intercambios de información (Morales *et al.*, 2022).

Ahora bien, las habilidades comunicativas son el conjunto de destrezas que nos facilitan la codificación de un mensaje de forma correcta, lo cual se logra a partir de diversos canales (Reyzábal, 2012). Éstas se pueden adquirir a través de experiencias directas, conversaciones y juegos; sin embargo, para que se desarrollen de manera efectiva, es necesario poseer la capacidad de escuchar, debido a que son fundamentales para el entendimiento (Guillén-Chávez *et al.*, 2021).

Ante ello, se establecieron cuatro dimensiones básicas para la comunicación, las cuales son: habilidades para hablar, escuchar, leer y escribir (Garay-Useche y González-Roys, 2022).

Así mismo, se clasifican en habilidades receptivas y productivas; el primer grupo está conformado por destrezas para escuchar y leer, en cambio, el segundo se encuentran las pericias para hablar y escribir (Urive-Echevarría, 2006).

Con respecto a las habilidades receptivas:

Las aptitudes para la escucha son las capacidades de comprender y reconocer la información que se está emitiendo. Para ello es necesario realizar procesos cognitivos complejos, ya que se recuperan los significados previos a la interacción y además se realiza una interpretación del discurso (Pando *et al.*, 2020). Mientras que las facultades para la lectura están basadas en conocer y reconocer significados para así entender el contenido (Monsalve *et al.*, 2009).

En cuanto a las productivas:

La pericia del habla se caracteriza por ser individual y se da por medio del lenguaje. Para que sea satisfactoria es necesario que el interlocutor maneje el mismo significado, pues esto permitirá que se realicen las interpretaciones de forma adecuada (Urive-Echevarría, 2006). Por su parte, la destreza para la escritura tiene como propósito dominar sus particularidades (Monsalve *et al.*, 2009).

En otro orden de ideas, las habilidades comunicativas son útiles para expresar ideas y necesidades, por lo que, al ser sólidas se pueden llegar a evitar un sinnúmero

de conflictos generados por no ser tan ávidos para expresar las ideas con los demás (Pando *et al.*, 2020).

**2.7.3.2 Asertividad.** Es una habilidad social que ha sido conceptualizada desde los distintos enfoques (véase Tabla 5). Su estudio data de hace varios años debido a sus beneficios entre los cuales destacan ayudar a identificar derechos propios y de los demás, elegir cómo relacionarse, respetar a los otros y comunicarse con claridad, adicional a ello, esta su relación con la aceptación, valoración y seguridad personal (Galindo *et al.*, 2024).

**Tabla 5**

*Asertividad desde diversos enfoques psicológicos*

<b>Enfoque</b>	<b>Definición</b>
<b>Cognitivo</b>	Es el equilibrio entre sumisión y agresividad
<b>Conductual</b>	Capacidad de expresar pensamientos, ideas y sentimientos de forma honesta, respetando los derechos de los demás sin transgredir los propios derechos y valores
<b>Humanista</b>	Técnica útil para la autorregulación

*Nota. A partir de Gaeta y Galvanovskis (2009).*

Existen tres supuestos básicos de la asertividad: 1) el derecho a la expresión, el cual consiste en que el individuo pueda expresarse de forma libre; 2) el respeto hacia el otro en todo momento y, finalmente, 3) la búsqueda de satisfacción entre las personas que interactuaron (Cañón-Montañez y Rodríguez-Acelas, 2011).

**2.7.3.3 Habilidades de resolución de conflictos.** Es un proceso que surge cuando se presenta una problemática (ver Figura 3) permitiendo responder de manera eficiente; para que este proceso se desarrolle es necesaria la toma de decisiones en la cual se eligen las alternativas más adecuadas para la resolución de los problemas.

**Figura 3***Proceso de resolución de conflictos**Nota. A partir de Rondón et al. (2025)*

Es decir, para resolver conflictos es necesario aprender a conversar, manifestar respeto hacia los otros al expresarse, no asumir posiciones defensivas, buscar acuerdos satisfactorios, evitar la agresividad, estar abiertos al diálogo y afrontar el conflicto (Fuquen, 2003). Aunado a esto, es preciso mencionar que existen diferentes estilos para la resolución de conflictos como se muestra a continuación en la Tabla 6.

**Tabla 6***Estilos de resolución de conflictos*

Estilo	Referente
<b>Competidor</b>	Busca la satisfacción de las necesidades e intereses propios, hace lo necesario para ganar, se caracteriza por un alto grado de asertividad, pero tiene dificultades para cooperar con otros
<b>Colaborador</b>	Emplea estrategias de cooperación, así como asertividad, pretende resolver las situaciones que se presentan de manera

	satisfactoria con base en los intereses comunes y para ello hace uso de la creatividad
<b>Compromisario</b>	También conocido como estilo de compromiso, está considerado como el que busca el equilibrio entre la cooperación de las partes y la asertividad
<b>Evitativo</b>	No hay ningún esfuerzo por abordar el conflicto, ya que no están dispuestos a defender sus propios intereses y no les interesan las otras partes; por tanto, suelen posponerlo, desviar la atención o retirarse
<b>Complaciente o acomodaticio</b>	No es capaz de priorizar sus necesidades; en cambio, se adapta a lo que el entorno necesita, por lo que es completamente cooperativo. Se caracteriza por el autosacrificio, sumisión o generosidad excesiva

*Nota. A partir de Rivera y Matute (2023) y Kelly (2020)*

La resolución de conflictos implica algunos beneficios como el aumento del bienestar emocional, la generación de patrones de comportamiento adaptativos, además que propicia habilidades facilitadoras para la negociación, permite la anticipación de consecuencias negativas y contribuye a la flexibilidad cognitiva, autorregulación, análisis de problemas y aprendizaje cooperativo (Morales, 2021; Urbano-Mejía *et al.*, 2021).

# **Capítulo III: Método**



## Capítulo III

### Método

#### 3.1 Diseño

La presente investigación se realizó a partir del paradigma positivista, cuenta con un enfoque cuantitativo, de un diseño no experimental, con un corte transversal, *ex post facto*, con alcances exploratorios, descriptivos y correlacionales.

#### 3.2 Sujetos

La muestra fue seleccionada de manera no probabilística y por conveniencia, recolectada a través de la técnica bola de nieve, este tipo de muestra y de técnica fue empleada con la finalidad de acceder a la población específica además de que esta permite la optimización de recursos. Los siguientes criterios de inclusión: 1) ser estudiante universitario de alguna universidad ubicada en el Estado de Puebla, 2) tener un rango de edad entre 18-25 años y 3) estar o haber estado en una relación de pareja de al menos un mes de duración. Por consiguiente, todos aquellos participantes que no contaron con esas características fueron excluidos de dicha investigación.

Participaron 304 estudiantes de una universidad pública del estado de Puebla, de los cuales 181 fueron mujeres y 123 fueron hombres, con una edad promedio de 21.3. A continuación, en la Tabla 7. Datos sociodemográficos, se puede visualizar características esenciales de la muestra.

**Tabla 7**

*Datos sociodemográficos*

<b>Variable</b>	<b>Categoría</b>	<b>f (%)</b>
<b>Sexo</b>	Mujeres	181 (59.5%)
	Hombres	123 (40.5%)
<b>Edad</b>	18	8 (2.6%)
	19	42 (13.8%)
	20	52 (17.1%)
	21	56 (18.4%)
	22	63 (20.7%)

	23	52 (17.1%)
	24	21 (6.9%)
	25	10 (3.3%)
<b>Área</b>	Ciencias Naturales	8 (2.6%)
	Ciencias Exactas	38 (12.5%)
	Ciencias de la Salud	40 (13.2%)
	Ciencias Económico- Administrativas	64 (21.1%)
	Educación, Humanidades y Ciencias de la Conducta	120 (39.5%)
	Ingeniería y Tecnología	34 (11.2%)
<b>Semestre</b>	1-2	41 (13.5%)
	3-4	61 (20.1%)
	5-6	63 (20.7%)
	7-8	55 (18.1%)
	9-10	61 (20.1%)
	11-12	10 (3.3%)
	13-14	13 (4.3%)

Nota. f=Frecuencia; (%)=Porcentaje

### 3.3 Instrumentos

#### 3.3.1 Cuestionario de datos sociodemográficos

Elaborado para este estudio, estuvo conformado por nueve reactivos que recabaron características importantes de la muestra sexo, edad, área, semestre cursado, edad en la que tuvieron su primera relación, cantidad de parejas que ha tenido, estado actual, qué tipo de relaciones de pareja tiene.

Algunas preguntas fueron de opción múltiple: sexo, edad, área, semestre cursado y tipo de pareja que tienes o tuviste. El resto de los reactivos fueron preguntas abiertas cortas.

#### 3.3.2 Escala para la evaluación de la planificación y toma de decisiones

Tomada del instrumento *Life Skills Development Scale - Adolescent Form* (LSDS-B) de Darden *et al.* (1996) la cual fue adaptada por Oliva *et al.* (2011a) para población

española, evalúa la habilidad para planificar y tomar decisiones, se trata de una subescala unidimensional compuesta por 8 ítems, están redactadas de forma positiva, por ejemplo: “Me gusta planearlo todo antes de tomar una decisión definitiva”, “Soy capaz de diseñar un buen plan de acción cuando tengo que decidir algo importante relacionado con mis estudios o mi trabajo”, “Utilizo la información que obtengo para descubrir diferentes soluciones a un problema” y “Soy capaz de resolver problemas utilizando la lógica”; se evalúa mediante el siguiente recorrido Likert: 1=*Totalmente en desacuerdo*, 2=*Bastante en desacuerdo*, 3=*Algo en desacuerdo*, 4=*Ni de acuerdo ni en desacuerdo*, 5=*Algo de acuerdo*, 6=*Bastante de acuerdo* y 7=*Totalmente de acuerdo*. En la que a mayor puntuación, mayor capacidad de planificación y toma de decisiones. La escala reportó una confiabilidad alta de .895.

### **3.3.3 Escala de empatía (*Basic Empathy Scale*)**

Fue creada por Jolliffe y Farrington (2006) y adaptada por Oliva *et al.* (2011b) para población española, se trata de una escala bidimensional: empatía afectiva con 4 ítems v.gr. “Después de estar con un amigo/a que está triste por algún motivo suelo sentirme”, “Los sentimientos de los demás me afectan con facilidad” o “Me pongo triste cuando veo a gente llorando”, mientras que de empatía cognitiva tiene 5 reactivos como “Cuando alguien está deprimido suelo comprender cómo se siente”, “A menudo puedo comprender cómo se sienten los demás incluso antes de que me lo digan” o “Casi siempre puedo notar cuándo están contentos los demás”. Su forma de evaluación es tipo Likert donde 1=*Totalmente en desacuerdo*, 2=*En desacuerdo*, 3=*De acuerdo* y 4=*Totalmente de acuerdo*. En donde a mayor ponderación, mayor presencia de rasgos empáticos. El instrumento reflejó una fiabilidad moderada y alta, de .648 y .790 respectivamente.

### **3.3.4 Escala de habilidades sociales**

La escala fue construida por Oliva *et al.* (2011c), tiene como objetivo evaluar las habilidades sociales que posee una persona, mide tres factores: Habilidades comunicativas o relacionales; “Me cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozco”, “Me da vergüenza hablar cuando hay mucha gente” o “Me da vergüenza empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente”,

Asertividad; “Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien” o “Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué”, y, Habilidades de resolución de conflictos; “Suelo mediar en los problemas entre compañeros/as”, “Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo” o “Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo”. Las dimensiones tienen 5, 3 y 4 reactivos respectivamente. Su evaluación es por medio de un recorrido Likert de 7 puntos, 1=*Totalmente falsa*, 2=*Falsa*, 3=*Algo falsa*, 4=*Ni falsa ni verdadera*, 5=*Algo verdadera*, 6=*Verdadera* y 7=*Totalmente verdadera*.

Para los factores de asertividad y habilidades de resolución de conflictos mayor puntuación implica mayor frecuencia en las mismas, su alfa es de .594 y .737 cada una. Con respecto a la subescala de habilidades comunicativas o relacionales mayor puntuación indica una menor frecuencia respecto a dificultades comunicativas, esto debido a que los ítems que integran la subescala son inversos. Su índice de confiabilidad es .787 por lo que se considera alto.

### **3.3.5 Cyber Dating Abuse Questionnaire (CDAQ)**

Cuestionario elaborado por Borrajo *et al.* (2015b), se usó para identificar el control y las agresiones en las relaciones de pareja, está constituido por cuatro factores: mide el control sufrido con ítems como “Mi pareja o ex-pareja ha utilizado mis contraseñas (teléfono, redes sociales, correo) para curiosear mis mensajes y/o contactos sin mi permiso”, “Mi pareja o ex-pareja ha controlado la hora de mi última conexión en aplicaciones del celular” o “Mi pareja o ex-pareja ha revisado mis redes sociales, whatsapp o correo sin mi permiso”, la dimensión de control cometido está conformado por ítems como “He controlado las actualizaciones de estado del muro de la red social de mi pareja o ex-pareja”, “He utilizado las contraseñas (teléfono, redes sociales, correo) de mi pareja o ex-pareja para curiosear sus mensajes y/o contactos sin su permiso”; o “He utilizado las nuevas tecnologías para controlar a mi pareja o ex-pareja dónde ha estado y con quién”; por su parte, el factor de agresión sufrida cuenta con reactivos como “Mi pareja o ex-pareja me ha amenazado a través de las nuevas tecnologías en hacerme daño físicamente” o “Mi pareja o ex-pareja ha subido música,

poemas, frases... en los estados de su red social en referencia a mí con la intención de insultarme o humillarme” y, finalmente, la dimensión de agresión cometida que tiene ítems como “He enviado y/o colgado fotos, imágenes y/o vídeos de contenido sexual sobre mi pareja o ex-pareja a otras personas sin su permiso”, “Me he hecho pasar por otra persona a través de las nuevas tecnologías para poner a prueba a mi pareja o ex-pareja” o “He extendido rumores, chismes y/o bromas a través de las nuevas tecnologías sobre mi pareja o ex-pareja con la intención de ridiculizarla”.

La distribución es de 9 y 11 ítems pares, siendo un total de 40 ítems, el formato de respuesta es de tipo Escala Likert donde 1=*Nunca. Esto nunca ha pasado en nuestra relación*, 2=*No en el último año, pero si anteriormente*, 3=*Rara vez. Ha ocurrido en 1 o 2 ocasiones*, 4=*A veces. Ha ocurrido entre 3 y 10 veces*, 5=*Con frecuencia. Ha ocurrido entre 11 y 20 ocasiones* y 6=*Casi siempre. Más de 20 veces*. Donde a mayor puntuación, mayor frecuencia de agresión o control. Las dimensiones mostraron índices altos de confiabilidad .910, .881, .909 y .909 respectivamente.

### **3.4 Procedimiento**

Para la recolección de los datos, se solicitó una reunión con las autoridades que facilitarían el acceso a la muestra, se les planteó el proyecto especificando la naturaleza del estudio y su objetivo, se le explicó la forma con la cual se recabaría la información y manifestaron estar de acuerdo, posteriormente, se tuvo acceso a los universitarios y se les facilitó un formulario alojado en *Google Forms*, en el cual se integraron los objetivos del estudio, los criterios de inclusión y exclusión de esta investigación, aspectos éticos y los instrumentos previamente mencionados.

El formato de respuesta fue en su mayoría de tipo Likert, exceptuando los datos sociodemográficos que fueron preguntas cortas abiertas y preguntas de opción múltiple, lo cual permitió la fácil comprensión y optimizar el tiempo para responderlo; así, el tiempo de respuesta fue de 20 minutos en promedio. Aunado a esto, en junto con la distribución del *link*, se hizo énfasis en la voluntariedad, la confidencialidad y el anonimato de sus respuestas.

### 3.5 Aspectos éticos

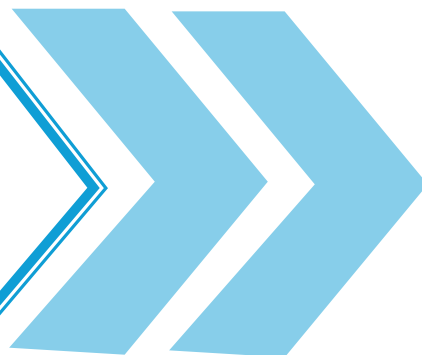
La presente investigación se guió bajo los siguientes criterios éticos: el Código ético de la *American Psychological Association* (2017), en particular la sección para la investigación con seres humanos, así mismo, se consideraron las normativas del Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud (2014), los requerimientos de la Declaración de Helsinki (Comisión Nacional de Bioética, 2013) y los lineamientos del Código Ético del Psicólogo (Sociedad Mexicana de Psicología, 2010), es por esto, que a los participantes se les garantizó la voluntariedad, anonimato y confidencialidad de sus respuestas, de igual manera se les proporcionó un consentimiento informado en versión breve y extensa, la cual se alojó en un *drive* y se accedía a él mediante un enlace que se proporcionó debajo de la sección de consentimiento informado. Así mismo, se hizo del conocimiento de los participantes el aviso de privacidad.

Es preciso mencionar que esta pesquisa no supuso un riesgo para los participantes, ya que, cuenta con un diseño no experimental y *ex post facto*, por tanto, no implica la manipulación de ninguna de las variables empleadas. Sin embargo, con el motivo de salvaguardar la integridad y el bienestar de cada uno de los integrantes que participaron en este estudio, se proporcionaron números de atención en crisis y una opción para solicitar ayuda psicológica en caso de requerirla, lo cual se presentó al final del cuestionario. Finalmente, la presente investigación contó con la Aprobación del Comité Ético de la Facultad de Psicología (SIEP: 188/2024).

### 3.6 Análisis estadísticos

Para los análisis estadísticos se empleó el programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) en su versión 21. Primero se elaboraron los análisis de los estadísticos descriptivos; análisis de fiabilidad, análisis de normalidad, medidas de tendencia central, distribución y dispersión. Acto seguido se materializaron análisis de frecuencias por ítem de cada una de las variables, posterior a ello se llevaron a cabo los análisis inferenciales no paramétricos, para los que se utilizó la prueba *U de Mann-Whitney*. Finalmente, se realizaron los análisis para la correlación entre las variables, con Rho de *Spearman*.

# **Capítulo IV: Resultados**



## Capítulo IV

### Resultados

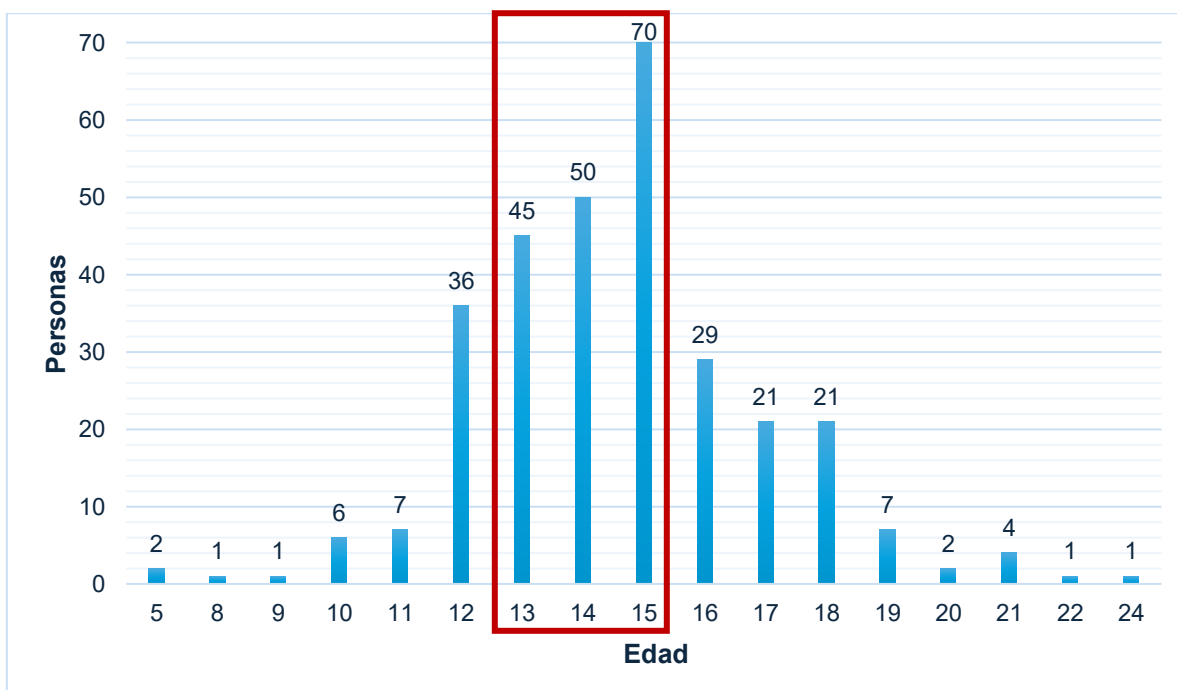
#### 4.1 Análisis descriptivos

##### 4.1.1 Edad de inicio de relación de pareja

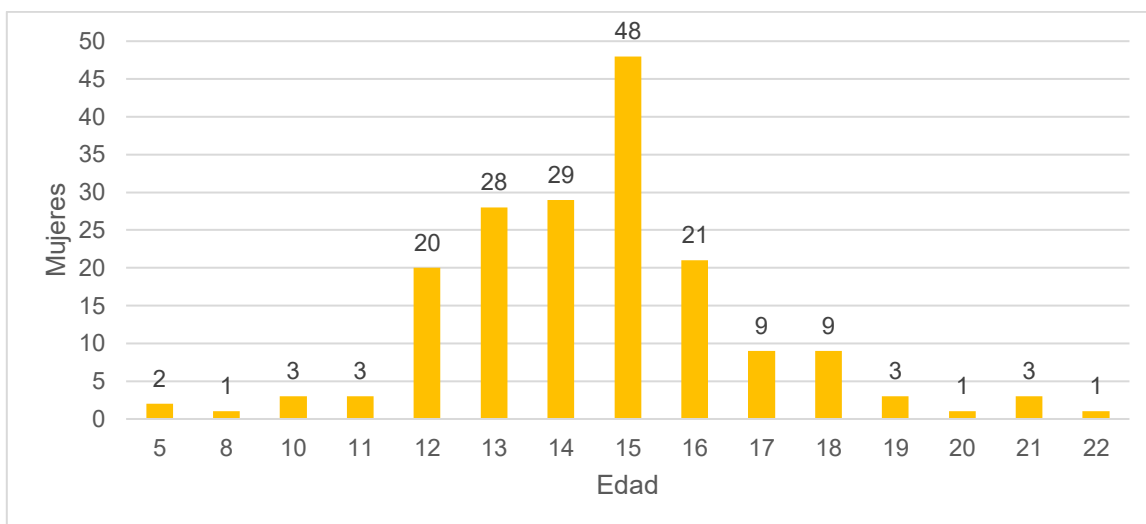
Acorde con los datos obtenidos respecto a la edad en la que los participantes establecieron por primera vez una relación de pareja, se aprecia que la gran mayoría de personas iniciaron en la adolescencia, lo cual se pueden visualizar en la Figura 4.

#### Figura 4

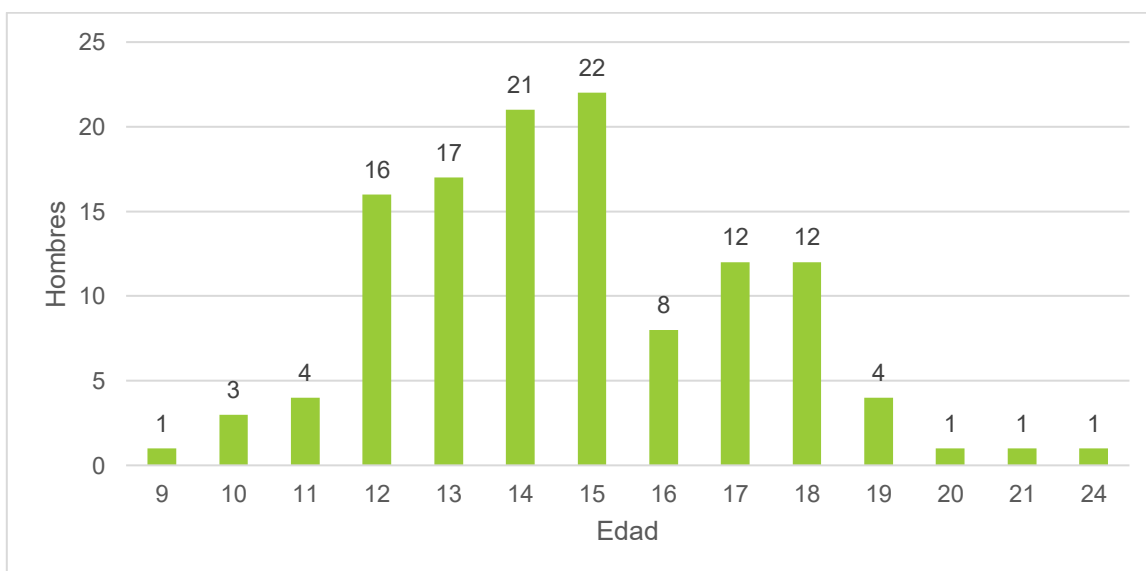
*Edad de inicio de relación de pareja - Muestra total (N=302)*



Por su parte algunas mujeres indicaron que entablaron una relación de pareja en edades más tempranas que la población de hombres. Las edades que destacan son los 5 y 8 años, como se muestra a continuación en la Figura 5.

**Figura 5***Edad de inicio de relación de pareja - Muestra femenina (n=181)*

Mientras que algunos hombres manifestaron haber iniciado una relación de pareja a edades más tardías en comparación de las mujeres, ya que el último dato arrojado fue de 22 años, en el caso de algunos hombres el último registro es a los 24 años, como se presenta a continuación en la Figura 6.

**Figura 6***Edad de inicio de relación de pareja - Muestra masculina (n=123)*

#### 4.1.2 Información de las relaciones de pareja

**4.1.2.1 Estados de las relaciones.** A partir de los resultados, se puede apreciar cuántos participantes están en una relación actual y cuántos de ellos respondieron el cuestionario basándose en alguna relación pasada, así mismo, se obtuvieron datos relacionados al sexo de su pareja actual o pasada respectivamente (véase Tabla 8).

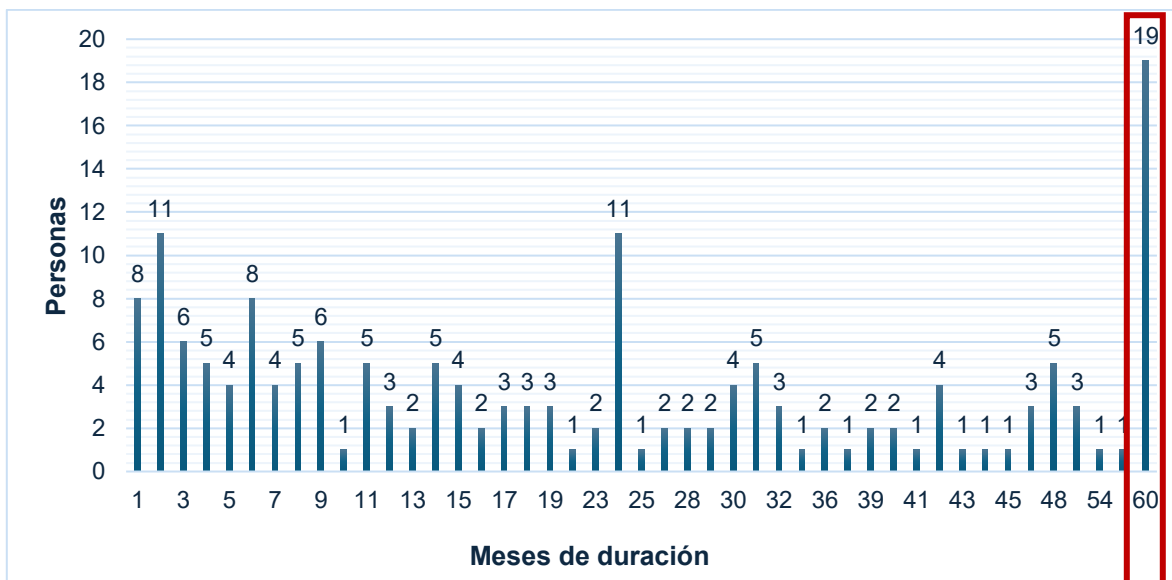
**Tabla 8**

*Estado de las relaciones de los participantes*

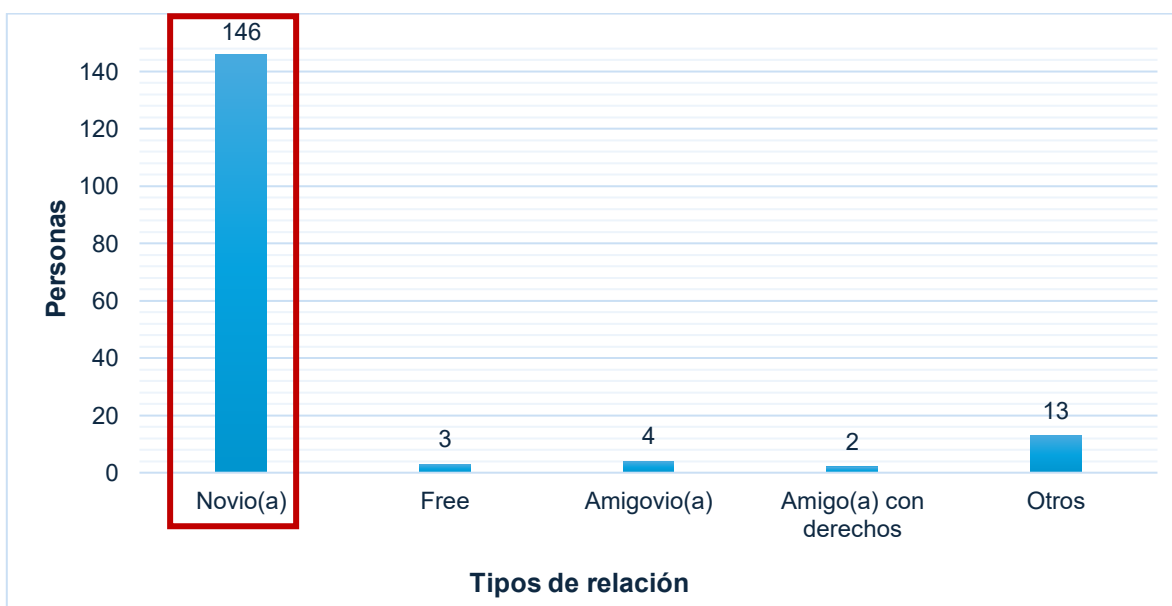
<b>Estado de la relación</b>	<b>Participantes f (%)</b>	<b>Sexo de su pareja</b>	
		<b>Mujeres f (%)</b>	<b>Hombres f (%)</b>
<b>Pareja actual</b>	169 (55.6%)	68 (22.4%)	101 (33.2%)
<b>Pareja pasada</b>	135 (44.4%)	58 (19.1%)	77 (25.3%)

*Nota.* f= frecuencia, %=porcentaje

**4.1.2.1.1 Parejas actuales.** Los participantes que se encuentran en una relación de pareja actual son 169, es decir, el 55.6% de la muestra total. De los cuales 106 corresponden a mujeres y los otros 64 a hombres. La duración de sus relaciones es variada, sin embargo, los meses que se presentan con mayor frecuencia son 60 meses con 19 participantes, así como 2 y 24 meses con 11 participantes cada uno, lo cual se muestra a continuación en Figura 7.

**Figura 7***Tiempo de duración - Parejas actuales (n=169)*

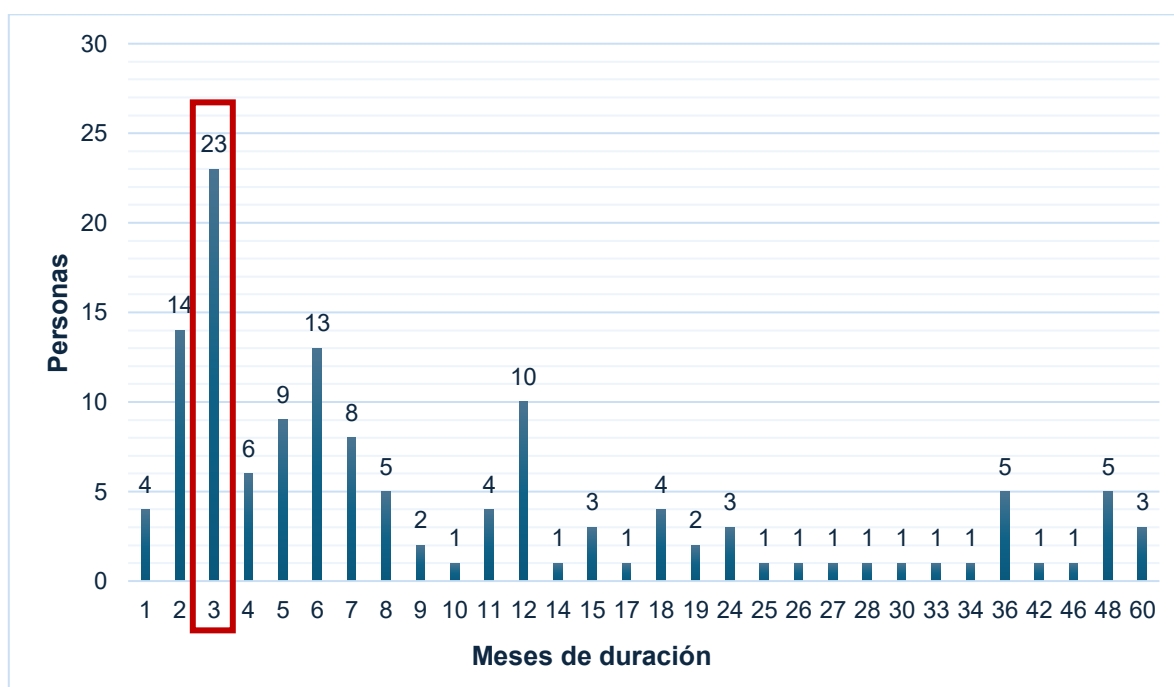
Así mismo, los resultados reflejaron que el tipo de relación que predomina en la muestra de parejas actuales es el noviazgo con 146 participantes de los 169 que integran esta submuestra, lo que se plasma en la Figura 8.

**Figura 8***Tipos de relación - Parejas actuales (n=169)*

**4.1.2.1.2 Parejas pasadas.** El 44.4% de los integrantes mencionaron basarse en una relación pasada, de los cuales 58 fueron mujeres y 77 hombres. Acorde con estas consideraciones, se identificó que la frecuencia más alta con respecto al tiempo de duración de la pareja fue la de 3 meses ya que contó con 23 participantes, seguida por 2 y 5 meses, con 14 y 13 personas respectivamente, como se muestra en la Figura 9.

**Figura 9**

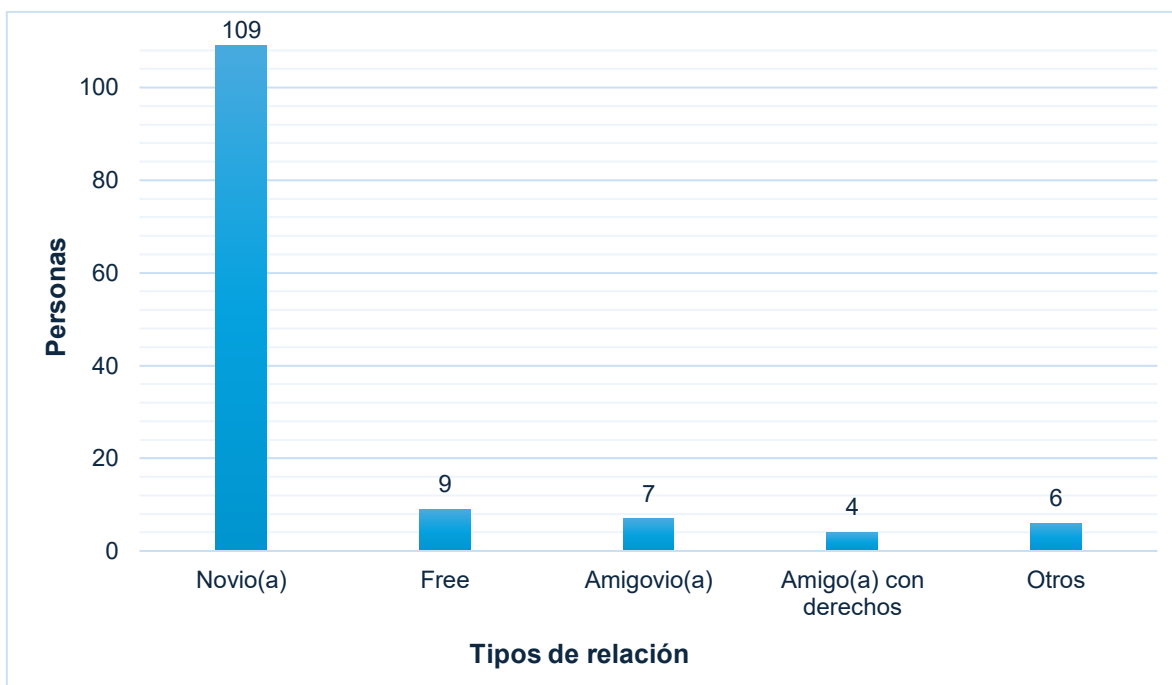
*Tiempo de duración - Parejas pasadas (n=135)*



En adición a lo anterior, se visualizó que, en la submuestra de parejas pasadas, el tipo de relación que predominó fue el noviazgo con 109 participantes, por tanto, la mayoría se encuentran concentrados en dicha categoría (Véase Figura 10).

**Figura 10**

*Tipos de relación - Parejas pasadas (n=135)*



#### 4.1.2 Análisis de medidas de tendencia central y dispersión

En adelante, se detallan las principales medidas de tendencia central y dispersión de cada una de las variables tanto en la muestra total, como en la de mujeres y hombres (Ver Tabla 9).

Los primeros análisis realizados fueron los de fiabilidad ( $\alpha$ ) y normalidad de escalas y subescalas, de los cuales, se deriva que la mayoría obtuvieron un alfa alto o aceptable, con excepción de las subescalas de empatía afectiva y asertividad; así como la subescala de habilidades de resolución de conflictos, en la submuestra de hombres. Con relación a la prueba de normalidad a partir del índice de *Kolmogorov-Smirnov* (*K-S*), todas las variables reflejaron datos de distribución libre (*K-S*=.00).

Acto seguido, se presentan los datos obtenidos relacionados a la hipótesis:

- **Hipótesis 1:** Se encontrará una alta frecuencia en la Ciberviolencia en el noviazgo.

La hipótesis anterior fue rechazada, ya que se obtuvieron frecuencias bajas en las dimensiones encargadas de evaluar la ciberviolencia en el noviazgo; control sufrido (Total  $\bar{X}$  =1.64, Mujeres  $\bar{X}$  =1.45 y Hombres  $\bar{X}$  =1.72), control cometido (Total  $\bar{X}$  =1.54 Mujeres  $\bar{X}$  =1.53 y Hombres  $\bar{X}$  =1.57), agresión sufrida (Total  $\bar{X}$  =1.23, Mujeres  $\bar{X}$  =1.16 y Hombres  $\bar{X}$  =1.33) y finalmente agresión cometida (Total  $\bar{X}$  =1.18, Mujeres  $\bar{X}$  =1.12 y Hombres  $\bar{X}$  =1.26); hallazgos que se presentaron tanto en la muestra total como en ambas submuestras (véase Tabla 9). Acorde con lo anterior, se puede enfatizar que la media de las variables de control y agresión obtuvieron un promedio bajo, lo cual podría implicar que la percepción de los participantes podría estar sesgada debido a factores como la naturalización y normalización de la violencia.

Como datos adicionales a los que corresponden a la hipótesis anterior, se identificaron frecuencias altas en las variables de planificación y toma de decisiones (Total  $\bar{X}$  =5.52, Mujeres  $\bar{X}$  =5.54 y Hombres  $\bar{X}$  =5.49) y asertividad (Total  $\bar{X}$  =5.13, Mujeres  $\bar{X}$  =5.28 y Hombres  $\bar{X}$  =4.91). Es en este sentido que la media de toma de decisiones reflejó un promedio alto, lo cual podría implicar que los participantes suelen

evaluar la situación en la que se encuentran y conforme a ello planifican cuál es la opción más apropiada. Siguiendo esa misma línea, la media de la asertividad también mostró un promedio alto, lo que podría señalar la forma en la que los participantes se relacionan con el otro: desde una comunicación respetuosa en la que se mantienen presentes los límites de cada individuo.

Por su parte la media de empatía cognitiva se halló por debajo del promedio esperado, lo cual podría ser un indicador de que la capacidad de comprender al otro no está tan desarrollada en la mayoría de los participantes. En cuanto a la media de la variable de habilidades comunicativas, se encontró por debajo del promedio esperado, lo que indicaría que los sujetos de esta investigación posiblemente necesitarían mejorar sus habilidades para expresarse. Y finalmente, acerca de la media de resolución de conflictos, también se encontró por debajo del promedio esperado, lo cual podría ser un indicador de que su estilo para la resolución de conflictos podría no ser el más adecuado para resolver de forma efectiva los problemas que se le presenten.

Tabla 9

Principales medidas de tendencia central y dispersión

Variable	Subescala		$\alpha$	K-S-L	Tendencia central		Dispersión		
					$\bar{X}$	Md	DT	Mín	Máx
<b>Planificación y toma de decisiones</b>	Unidimensional	T	.89	.00	<b>5.52</b>	5.75	1.01	1.63	7.00
		M	.89	.00	<b>5.54</b>	5.75	1.00	1.63	7.00
		H	.86	.00	<b>5.49</b>	5.62	1.03	1.63	7.00
<b>Empatía</b>	Empatía afectiva	T	.64	.00	2.41	2.50	.60	1.00	4.00
		M	.69	.00	2.50	2.50	.60	1.00	4.00
		H	.56	.00	2.26	2.25	.59	1.00	4.00
	Empatía cognitiva	T	.79	.00	3.00	3.00	.56	1.00	4.00
		M	.79	.00	3.05	3.00	.54	1.00	4.00
		H	.77	.00	2.93	3.00	.59	1.00	4.00
<b>Habilidades sociales</b>	Habilidades comunicativas	T	.78	.00	4.19	4.20	1.45	1.00	7.00
		M	.78	.00	4.19	4.20	1.40	1.00	7.00
		H	.79	.00	4.20	4.40	1.51	1.00	7.00
	Asertividad	T	.59	.00	<b>5.13</b>	5.33	1.19	1.00	7.00
		M	.60	.00	<b>5.28</b>	5.66	1.13	1.00	7.00
		H	.56	.00	<b>4.91</b>	5.00	1.25	1.00	7.00
	Habilidades de resolución de conflictos	T	.73	.00	4.55	4.75	1.20	1.00	7.00
		M	.78	.00	4.60	4.75	1.20	1.00	7.00

		H	.67	.00	4.48	4.50	1.20	1.00	7.00	
		T	<b>.91</b>	.00	1.64	1.22	.91	1.00	6.00	
	Control sufrido	M	<b>.91</b>	.00	1.45	1.45	.89	1.00	5.11	
		H	.90	.00	1.72	1.44	.94	1.00	6.00	
		T	.88	.00	1.54	1.22	.74	1.00	5.11	
	Control cometido	M	.88	.00	1.53	1.22	.75	1.00	4.89	
		H	.86	.00	1.57	1.22	.73	1.00	5.11	
<b>Cyber Dating Abuse</b>		T	.90	.00	1.23	1.00	.57	1.00	5.73	
		M	.87	.00	1.16	1.00	.45	1.00	3.64	
		H	<b>.92</b>	.00	1.33	1.00	.70	1.00	5.73	
		T	.90	.00	1.18	1.00	.49	1.00	5.55	
		M	.86	.00	1.12	1.00	.36	1.00	3.73	
		H	<b>.93</b>	.00	1.26	1.00	.62	1.00	5.55	
		Agresión sufrida	T	.90	.00	1.18	1.00	.49	1.00	5.55
			M	.86	.00	1.12	1.00	.36	1.00	3.73
			H	<b>.93</b>	.00	1.26	1.00	.62	1.00	5.55
		Agresión cometida	T	.90	.00	1.18	1.00	.49	1.00	5.55
			M	.86	.00	1.12	1.00	.36	1.00	3.73
			H	<b>.93</b>	.00	1.26	1.00	.62	1.00	5.55

*Nota.* T=Muestra total, M=Muestra femenina, H=Muestra masculina,  $\alpha$ =Alfa de Cronbach, K-S-L= Kolmogorov-Smirnov con corrección de Lilliefors,  $\bar{X}$ =Media, Md=Mediana, DT=Desviación Típica, Mín=Mínimo, Máx=Máximo.

## 4.2 Distribución de frecuencias por ítem

Para profundizar en las respuestas de los y las participantes, se llevaron a cabo análisis de frecuencia por ítem, la primera variable a evaluar fue la toma de decisiones (ver Tabla 10). La moda de la muestra total, así como la de ambas submuestras (mujeres y hombres) se acentuó en la opción 6 del recorrido (“Bastante de acuerdo”), como se muestra en el ítem 2 (“Me pongo manos a la obra cuando decido el tipo de trabajo que quiero hacer”), 7 (“Utilizo la información que obtengo para descubrir diferentes soluciones a un problema”) y el ítem 8 (“Soy capaz de resolver problemas utilizando la lógica”). Estos ítems evidencian que la mayoría de los participantes de esta investigación poseen la habilidad de planificar y tomar decisiones; para ello hacen uso de recursos que han adquirido de manera previa y de analizar la información con la que cuentan al momento en que la situación se presenta.

En cuanto a la variabilidad de los ítems de esta escala, se puede observar que en la submuestra de hombres existen algunos reactivos que poseen una dispersión un tanto similar con tendencias a estar “Algo de acuerdo” y “Totalmente de acuerdo”, ejemplos de estos ítems son el 2 (“Me pongo manos a la obra cuando decido el tipo de trabajo que quiero hacer”) y el 4 (“Me gusta planearlo todo antes de tomar una decisión definitiva”) ubicados en la submuestra de hombres.

**Tabla 10**

*Frecuencias por ítem Toma de decisiones*

Ítem	Moda	1	2	3	4	5	6	7	
1. Le doy vueltas a la cabeza y lo analizo todo cuando estoy intentando resolver un problema	Total	6	6	5	10	20	69	107	87
	Mujeres	6	2	4	6	12	49	62	46
	Hombres	6	4	1	4	8	20	45	41
2. Me pongo manos a la obra cuando decido el tipo de trabajo que quiero hacer	Total	6	6	5	12	22	59	<b>116</b>	84
	Mujeres	6	4	3	6	9	31	72	56
	Hombres	6	2	2	6	13	28	44	28

3. Cuando pienso en varias opciones, las comparo con detalle	Total	6	6	2	15	32	87	97	65
	Mujeres	6	2	1	12	14	53	58	41
	Hombres	6	4	1	3	18	34	39	24
4. Me gusta planearlo todo antes de tomar una decisión definitiva	Total	6	5	13	14	34	63	105	70
	Mujeres	6	3	8	10	17	35	66	42
	Hombres	6	2	5	4	17	28	39	28
5. Soy capaz de diseñar un buen plan de acción cuando tengo que decidir algo importante relacionado con mis estudios o mi trabajo	Total	6	6	9	16	31	76	95	71
	Mujeres	6	5	5	6	16	45	62	42
	Hombres	6	1	4	10	15	31	33	29
6. Considero todos los factores antes de tomar una decisión ante un problema	Total	6	5	6	13	32	86	96	66
	Mujeres	6	3	3	6	21	50	58	40
	Hombres	6	2	3	7	11	36	38	26
7. Utilizo la información que obtengo para descubrir diferentes soluciones a un problema	Total	6	2	6	12	25	78	<b>113</b>	68
	Mujeres	6	1	4	7	14	46	74	35
	Hombres	6	1	2	5	11	32	39	33
8. Soy capaz de resolver problemas utilizando la lógica	Total	6	8	7	9	19	63	<b>109</b>	89
	Mujeres	6	2	7	6	14	38	61	53
	Hombres	6	6	0	3	5	25	48	36

*Nota. 1=Totalmente en desacuerdo, 2=Bastante en desacuerdo, 3=Algo en desacuerdo, 4=Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 5=Algo de acuerdo, 6=Bastante de acuerdo, 7= Totalmente de acuerdo.*

En este mismo tenor, los análisis de frecuencia para la variable de empatía afectiva reflejan una distribución bimodal en las opciones de respuesta “2=En desacuerdo” y “3=De acuerdo”. Así, entre los ítems destaca el 6 (“A menudo me entristece ver cosas tristes en la tele o en el cine”) con la mayoría de los participantes en acuerdo (ver Tabla 11).

De igual manera, se puede apreciar algunos ítems que presentan poca variabilidad, como es el caso del reactivo número 3 (“Me pongo triste cuando veo a gente llorando”) que refiere tener la misma cantidad de “2=En desacuerdo” y “3=De acuerdo”. Es decir, la cantidad de participantes que consideran que las emociones de otros repercuten en sus propias emociones es la misma que la que no sienten que les afecten las emociones de los otros.

Profundizando en ello, con el ítem 6 se puede vislumbrar que existe una alta frecuencia en empatizar con los sentimientos y emociones que son expresados a través de medios digitales, lo que podría señalar que conocer al otro y la cercanía no suele, ser determinantes para sentir empatía afectiva, por lo que se puede llegar a tener alguna reacción emocional ante la situación de una persona que no conoces.

**Tabla 11**

*Frecuencias por ítem Empatía afectiva*

Ítem		Moda	1	2	3	4
1. Después de estar con un amigo/a que está triste por algún motivo suelo sentirme	Total	2	55	117	116	16
	Mujeres	3	33	67	74	7
	Hombres	2	22	50	42	9
2. Los sentimientos de los demás me afectan con facilidad	Total	3	52	117	120	15
	Mujeres	3	19	74	75	13
	Hombres	3	33	43	45	2
3. Me pongo triste cuando veo a gente llorando	Total	2	62	110	103	29
	Mujeres	<b>2<sup>a</sup></b>	22	<b>68</b>	<b>68</b>	23
	Hombres	2	40	42	35	6
6. A menudo me entristece ver cosas tristes en la tele o en el cine	Total	3	40	77	<b>124</b>	63
	Mujeres	3	17	46	79	39
	Hombres	3	23	31	45	24

*Nota.* <sup>a</sup>= bimodal, 1=Totalmente en desacuerdo, 2=En desacuerdo, 3=De acuerdo y 4=Totalmente de acuerdo.

Acto seguido, se llevaron a cabo los análisis de frecuencia de la variable de empatía cognitiva (consultar Tabla 12). La moda de las aseveraciones se acentuó en

el punto “3=De acuerdo” del recorrido Likert, resaltando el reactivo 4 (“Cuando alguien está deprimido suelo comprender cómo se siente”) y el ítem 5 (“Casi siempre me doy cuenta de cuándo están asustados mis amigos/as”) con la mayor parte de los participantes en acuerdo; por lo que una gran parte de la muestra tendría comprensión de las emociones de las personas que los rodean.

Tomando en cuenta lo anterior, es posible deducir que la mayoría de los participantes son capaces de comprender el sentir de otra persona. En suma, se detectó que poseen habilidades que facilitan el reconocimiento emocional en los otros, lo cual les permite identificar cada vez que se presenta algún cambio emocional.

**Tabla 12**

*Frecuencias por ítem Empatía cognitiva*

Ítem	Moda	1	2	3	4	
4. Cuando alguien está deprimido suelo comprender cómo se siente	Total	3	18	48	<b>180</b>	58
	Mujeres	3	10	20	113	38
	Hombres	3	8	28	67	20
5. Casi siempre me doy cuenta de cuándo están asustados mis amigos/as	Total	3	15	52	<b>170</b>	67
	Mujeres	3	7	30	100	44
	Hombres	3	8	22	70	23
7. A menudo puedo comprender cómo se sienten los demás incluso antes de que me lo digan	Total	3	20	87	144	53
	Mujeres	3	12	47	91	31
	Hombres	3	8	40	53	22
8.-Casi siempre puedo notar cuándo están contentos los demás	Total	3	12	17	167	108
	Mujeres	3	4	10	105	62
	Hombres	3	8	7	62	46
9.- Suelo darme cuenta rápidamente de cuándo un amigo/a está enfadado	Total	3	14	27	147	116
	Mujeres	3	4	14	93	70
	Hombres	3	10	13	54	46

*Nota. 1=Totalmente en desacuerdo, 2=En desacuerdo, 3=De acuerdo y 4=Totalmente de acuerdo.*

Por su parte, la variable de Habilidades comunicativas (ver Tabla 13) sí mostró tener variabilidad en cuanto a los valores de la moda de respuesta a los ítems, predominando el punto “5=Algo verdadera”, pese a ello, dos de los reactivos más relevantes tienen una moda distinta, ejemplo de esto es la aseveración “Me cuesta trabajo invitar a un conocido/a una fiesta, al cine, etc.” (Ítem 5) que tiene como moda el “1=Totalmente falsa” del recorrido, por ende, la mayor parte de los universitarios manifestaron que es totalmente falso el hecho de que les cueste trabajo invitar a otras personas.

Opuesto a estos resultados, son los reflejados en el reactivo “Me da vergüenza empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente” (ítem 6) pues la moda se concentró en el punto “7=Totalmente verdadera”, por tanto, admitieron que sí les cuesta empezar una conversación.

Otro caso interesante es el reactivo “Me resulta muy difícil decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella” (ítem 8), pues la moda se acentuó en dos puntos, el 5 y el 7, es decir, es la misma cantidad de participantes la que consideran que la aseveración es algo verdadera y bastante verdadera.

Derivado de esto, es preciso señalar que, aunque los participantes manifiestan que no les cuesta relacionarse con otras personas, sí les es difícil invitar a salir a quien les gusta o atrae; dicha discrepancia podría deberse a que, cuando hay interés romántico-afectivo como principal motivador de la comunicación, suelen sentirse afectados a nivel emocional, ya que llegan a sentir vergüenza.

**Tabla 13**

*Frecuencias por ítem Habilidades comunicativas*

Ítem	Moda	1	2	3	4	5	6	7	
1. Me cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozco	Total	5	39	34	38	46	62	34	51
	Mujeres	5	25	25	24	30	37	16	24
	Hombres	7	14	9	14	16	25	18	27

3. Me da vergüenza hablar cuando hay mucha gente	Total	1	57	32	24	47	54	51	39
	Mujeres	5	28	19	14	29	35	30	26
	Hombres	1	29	13	10	18	19	21	13
5. Me cuesta trabajo invitar a un conocido/a una fiesta, al cine, etc.	Total	1	<b>70</b>	55	32	53	45	25	24
	Mujeres	1	47	32	18	34	21	14	15
	Hombres	5	23	23	14	19	24	11	9
6. Me da vergüenza empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente	Total	7	34	26	35	28	61	50	<b>70</b>
	Mujeres	5	18	12	23	17	42	30	39
	Hombres	7	16	14	12	11	19	20	31
8. Me resulta muy difícil decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella	Total	<b>5<sup>a</sup></b>	24	29	27	33	<b>71</b>	49	<b>71</b>
	Mujeres	5	8	16	20	21	44	30	42
	Hombres	7	16	13	7	12	27	19	29

*Nota. <sup>a</sup>= bimodal; 1=Totalmente falsa, 2=Falsa, 3=Algo falsa, 4= Ni falsa ni verdadera, 5=Algo verdadera, 6=Verdadera y 7=Totalmente verdadera.*

Los análisis de frecuencia por ítem de la variable asertividad (consultar Tabla 14) arrojaron que la moda recurrente en la mayoría de las aseveraciones es el punto “6=Verdadera” de la escala Likert, por lo que existe poca variabilidad en las respuestas. Un ítem destacado es el ítem 2 (“Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien”) en donde la mayor parte de los participantes afirmaron que suelen emplear la asertividad en su trato con los otros. Otro hallazgo interesante se encuentra ubicado en la muestra de mujeres en el ítem 11 (“Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué”), en cuál se obtuvo una distribución bimodal en las opciones de respuesta “5=Algo verdadera” y “6=Verdadera”.

Retomando lo anterior, es pertinente señalar que los participantes poseen la capacidad de reconocer las habilidades de los otros. También saben identificar cuando existe algún conflicto con los que los rodean y toman acción para averiguar qué pueden hacer al respecto.

**Tabla 14***Frecuencias por ítem Asertividad*

Ítem		Moda	1	2	3	4	5	6	7
2. Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien	Total	6	11	10	15	49	68	<b>92</b>	59
	Mujeres	6	4	5	5	28	39	59	41
	Hombres	6	7	5	10	21	29	33	18
7. Me gusta decirle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho	Total	6	12	9	17	44	66	89	67
	Mujeres	6	7	4	9	23	37	61	40
	Hombres	5	5	5	8	21	29	28	27
11. Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué	Total	6	24	14	18	33	74	79	62
	Mujeres	<b>5<sup>a</sup></b>	10	7	12	18	<b>48</b>	<b>48</b>	38
	Hombres	6	14	7	6	15	26	31	24

*Nota. <sup>a</sup>= bimodal, 1=Totalmente falsa, 2=Falsa, 3=Algo falsa, 4= Ni falsa ni verdadera, 5=Algo verdadera, 6=Verdadera y 7=Totalmente verdadera.*

Para la variable de Habilidades de resolución de conflictos, la moda en mujeres se acentuó en el punto “5=Algo verdadera” de la escala Likert, mientras que la de los hombres hubo una distribución bimodal en las opciones de respuesta el punto “4= Ni falsa ni verdadera” y “5=Algo verdadera” (ver la Tabla 15). De los resultados reportados sobresalió el reactivo 12 “Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo” pues reveló que los participantes frecuentemente solían buscar maneras que faciliten la resolución de conflictos.

En concordancia con lo anterior, se puede inferir que la mayoría de los participantes poseen habilidades que facilitan la resolución de conflictos, ya que buscan de manera activa comunicarse con los otros y tratan de entender el sentir del otro para así poder crear estrategias que ayuden a solucionar el problema.

**Tabla 15***Frecuencias por ítem Habilidades de resolución de conflictos*

Ítem	Moda	1	2	3	4	5	6	7	
4. Cuando dos amigos/as se han peleado, suelen pedirme ayuda	Total	4	19	22	21	76	73	60	33
	Mujeres	5	6	11	8	49	51	36	20
	Hombres	4	13	11	13	27	22	24	13
9. Suelo mediar en los problemas entre compañeros/as	Total	4	21	21	22	78	77	57	28
	Mujeres	5	15	7	15	46	50	36	12
	Hombres	4	6	14	7	32	27	21	16
10. Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo	Total	5	14	22	26	66	<b>76</b>	<b>72</b>	28
	Mujeres	6	9	10	16	43	43	44	16
	Hombres	5	5	12	10	23	33	28	12
12. Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo	Total	5	24	14	31	61	<b>78</b>	<b>66</b>	30
	Mujeres	5	14	10	13	39	46	43	16
	Hombres	5	10	4	18	22	32	23	14

*Nota. 1=Totalmente falsa, 2=Falsa, 3=Algo falsa, 4= Ni falsa ni verdadera, 5=Algo verdadera, 6=Verdadera y 7=Totalmente verdadera.*

La variable de control sufrido reportó que las respuestas relacionadas con las aseveraciones de los ítems tienen poca variabilidad (ver Tabla 16). En sintonía con ello, se identificó que la media de los reactivos se acentuó en el punto 1 ("Nunca. Esto nunca ha pasado en nuestra relación") del recorrido Likert. Como resultado de esto, se puede inferir que la mayoría de los participantes no mostraron la existencia de conductas de control por parte de sus parejas hacia ellos en lo que llevan de relación.

Un hallazgo interesante fue lo encontrado en la afirmación "Mi pareja o ex-pareja ha controlado las actualizaciones de estado del muro de mi red social" (ítem 1). Pues

245 (la mayoría) de los participantes estuvieron de acuerdo en que esa situación no se ha presentado en su relación.

Siguiendo este orden de ideas, los participantes señalan no sentirse controlados por sus parejas; sin embargo, algunos de ellos han afirmado que ocasionalmente sus parejas han revisado su teléfono, han revisado sus redes sociales e incluso han vigilado sus publicaciones y horas de conexión, por lo que posiblemente los puntajes bajos obtenidos en la percepción de control pueden deberse a que el control en sus relaciones de noviazgo sea parte de la dinámica y, por tanto, esté siendo normalizado.

**Tabla 16**

*Frecuencias por ítem Control sufrido*

Ítem	Moda	1	2	3	4	5	6	
1. Mi pareja o ex-pareja ha controlado las actualizaciones de estado del muro de mi red social	Total	1	<b>245</b>	22	18	8	4	7
	Mujeres	1	148	13	10	3	2	5
	Hombres	1	97	9	8	5	2	2
5. Mi pareja o ex-pareja ha utilizado mis contraseñas (teléfono, redes sociales, correo) para curiosear mis mensajes y/o contactos sin mi permiso	Total	1	212	36	25	16	5	10
	Mujeres	1	136	16	10	10	4	5
	Hombres	1	76	20	15	6	1	5
7. Mi pareja o ex-pareja ha controlado la hora de mi última conexión en aplicaciones del celular	Total	1	208	30	37	11	6	12
	Mujeres	1	132	12	20	7	3	7
	Hombres	1	76	18	17	4	3	5
11. Mi pareja o ex-pareja ha revisado mis redes sociales, whatsapp o correo sin mi permiso.	Total	1	202	29	43	16	7	7
	Mujeres	1	127	15	21	8	6	4
	Hombres	1	75	14	22	8	1	3

13. Mi pareja o ex-pareja ha utilizado las nuevas tecnologías para controlar dónde he estado y con quién	Total	1	218	29	31	16	3	7
	Mujeres	1	137	15	14	10	3	2
	Hombres	1	81	14	17	6	0	5
14. Mi pareja o ex-pareja me ha amenazado a través de las nuevas tecnologías para que conteste a sus llamadas o mensajes de manera inmediata	Total	1	242	19	21	12	4	6
	Mujeres	1	150	10	10	7	2	2
	Hombres	1	92	9	11	5	2	4
17. Mi pareja o ex-pareja ha revisado mi teléfono celular sin mi permiso	Total	1	181	41	46	18	8	10
	Mujeres	1	117	21	23	8	6	6
	Hombres	1	64	20	23	10	2	4
19. Mi pareja o ex-pareja me ha llamado de forma excesiva para controlar donde estaba y con quién	Total	1	228	27	26	10	6	7
	Mujeres	1	132	19	16	7	3	4
	Hombres	1	96	8	10	3	3	3
20. Mi pareja o ex-pareja ha controlado las amistades que tengo en las redes sociales	Total	1	213	31	34	10	6	10
	Mujeres	1	135	12	18	9	3	4
	Hombres	1	78	19	16	1	3	6

*Nota. 1 = Nunca. Esto nunca ha pasado en nuestra relación, 2 = No en el último año, pero si anteriormente, 3= Rara vez. Ha ocurrido en 1 o 2 ocasiones, 4 = A veces. Ha ocurrido entre 3 y 10 veces, 5 = Con frecuencia. Ha ocurrido entre 11 y 20 ocasiones y 6 = Casi siempre. Más de 20 veces.*

Asimismo, la moda de la variable de control cometido se acentuó en la opción 1 del recorrido Likert (véase Tabla 17). Acorde con esto, se infiere que la mayoría de los participantes consideran que no ejercen control hacia sus parejas. Un ejemplo destacado de lo anterior es el ítem "He amenazado a mi pareja o ex-pareja a través de las nuevas tecnologías para que conteste a mis llamadas o mensajes de manera inmediata" (reactivo 14.1), en este la mayoría de los participantes mencionaron que no realizan estas acciones con sus parejas.

Ahora bien, con respecto a las frecuencias de control cometido, los participantes manifestaron no ejercer control hacia sus parejas; sin embargo, esta respuesta podría estar sesgada debido a la deseabilidad social. Lo cual se infiere a partir de que sí llegaron a manifestar que han sufrido control por parte de sus parejas y muchas veces este tipo de conductas son bidireccionales como producto de la retroalimentación que existe por parte de la díada.

**Tabla 17***Frecuencias por ítem Control cometido*

Ítem		Moda	1	2	3	4	5	6
1.1 He controlado las actualizaciones de estado del muro de la red social de mi pareja o ex-pareja	Total	1	248	16	22	12	3	3
	Mujeres	1	150	9	11	9	2	0
	Hombres	1	98	7	11	3	1	3
5.1 He utilizado las contraseñas (teléfono, redes sociales, correo) de mi pareja o ex-pareja para curiosear sus mensajes y/o contactos sin su permiso	Total	1	194	47	31	18	6	8
	Mujeres	1	114	25	22	10	4	6
	Hombres	1	80	22	9	8	2	2
7.1 He controlado la hora de la última conexión de mi pareja o ex-pareja en aplicaciones del celular	Total	1	204	40	38	10	5	7
	Mujeres	1	121	20	25	6	4	5
	Hombres	1	83	20	13	4	1	2
11.1 He revisado las redes sociales, whatsapp o correo de mi pareja sin su permiso	Total	1	193	41	40	14	10	6
	Mujeres	1	117	26	23	6	5	4
	Hombres	1	76	15	17	8	5	2
13.1 He utilizado las nuevas tecnologías para controlar a mi pareja o ex-pareja dónde ha estado y con quién	Total	1	223	38	30	8	4	1
	Mujeres	1	133	22	16	6	4	0
	Hombres	1	90	16	14	2	0	1

14.1 He amenazado a mi pareja o ex-pareja a través de las nuevas tecnologías para que conteste a mis llamadas o mensajes de manera inmediata	Total	1	<b>258</b>	14	16	9	5	2
	Mujeres	1	158	8	7	5	2	1
	Hombres	1	100	6	9	4	3	1
17.1 He revisado el teléfono celular de mi pareja o ex-pareja sin su permiso	Total	1	185	48	51	16	3	1
	Mujeres	1	114	31	24	10	2	0
	Hombres	1	71	14	27	6	1	1
19.1 He llamado a mi pareja o ex-pareja de forma excesiva para controlar donde estaba y con quién	Total	1	245	28	20	5	1	5
	Mujeres	1	148	15	13	2	1	2
	Hombres	1	97	13	7	3	0	3
20.1 He controlado las amistades que tiene mi pareja o ex-pareja en las redes sociales	Total	1	226	37	27	8	1	5
	Mujeres	1	138	19	16	4	1	3
	Hombres	1	88	18	11	4	0	2

*Nota: 1 = Nunca. Esto nunca ha pasado en nuestra relación, 2 = No en el último año, pero si anteriormente, 3= Rara vez. Ha ocurrido en 1 o 2 ocasiones, 4 = A veces. Ha ocurrido entre 3 y 10 veces, 5 = Con frecuencia. Ha ocurrido entre 11 y 20 ocasiones y 6 = Casi siempre. Más de 20 veces.*

En el caso de la variable de agresión sufrida la moda se acentuó en el punto “1=Nunca. Esto nunca ha pasado en nuestra relación” del recorrido Likert en todos los reactivos como se plasma en la Tabla 18.

Debido a esto, se infiere que desde la perspectiva de los participantes la mayoría no sufren de algún tipo de agresión a través de medios online por parte de sus parejas, lo cual se respalda con reactivos como “Mi pareja o ex-pareja ha creado un perfil falso sobre mí en una red social para causarme problemas” (ítem 2) y “Mi pareja o ex-pareja ha utilizado las nuevas tecnologías para hacerse pasar por mí y crearme problemas” (ítem 9). Retomando lo anterior se puede deducir que los participantes no consideran sufrir agresiones dentro de su relación de pareja.

**Tabla 18***Frecuencia por ítem Agresión sufrida*

Ítem	Moda	1	2	3	4	5	6	
2. Mi pareja o ex-pareja me ha amenazado a través de las nuevas tecnologías en hacerme daño físicamente	Total	1	279	9	11	1	1	3
	Mujeres	1	170	5	4	1	1	0
	Hombres	1	109	4	7	0	0	3
3. Mi pareja o ex-pareja ha creado un perfil falso sobre mí en una red social para causarme problemas	Total	1	<b>282</b>	7	7	2	2	4
	Mujeres	1	174	2	2	0	1	2
	Hombres	1	108	5	5	2	1	2
4. Mi pareja o ex-pareja ha escrito un comentario en el muro de una red social para insultarme o humillarme	Total	1	270	13	12	2	4	3
	Mujeres	1	168	4	7	1	1	0
	Hombres	1	102	9	5	1	3	3
6. Mi pareja o ex-pareja ha difundido secretos y/o informaciones comprometedoras sobre mí a través de las nuevas tecnologías	Total	1	273	15	8	2	2	4
	Mujeres	1	166	8	2	1	1	3
	Hombres	1	107	7	6	1	1	1
8. Mi pareja o ex-pareja me ha amenazado a través de las nuevas tecnologías con difundir secretos o información comprometedoras sobre mí	Total	1	280	8	9	3	1	3
	Mujeres	1	170	4	4	2	0	1
	Hombres	1	110	4	5	1	1	2
9. Mi pareja o ex-pareja ha utilizado las nuevas tecnologías para hacerse pasar por mí y crearme problemas	Total	1	<b>287</b>	8	5	2	1	1
	Mujeres	1	176	1	2	1	1	0
	Hombres	1	111	7	3	1	0	1
Total	1	249	17	17	12	3	6	

10. Mi pareja o ex-pareja me ha enviado mensajes insultantes y/o humillantes a través de las nuevas tecnologías	Mujeres	1	153	8	9	8	2	1
	Hombres	1	96	9	8	4	1	5
12. Mi pareja o ex-pareja ha enviado y/o colgado fotos, imágenes y/o vídeos míos íntimos o de contenido sexual a otras personas sin mi permiso	Total	1	279	13	6	2	1	3
	Mujeres	1	172	3	3	0	1	2
	Hombres	1	107	10	3	2	0	1
15. Mi pareja o ex-pareja se ha hecho pasar por otra persona a través de las nuevas tecnologías para ponerme a prueba	Total	1	265	17	10	5	5	2
	Mujeres	1	163	5	5	3	4	1
	Hombres	1	102	12	5	2	1	1
16. Mi pareja o ex-pareja ha subido música, poemas, frases... en los estados de su red social en referencia a mí con la intención de insultarme o humillarme	Total	1	251	16	18	13	3	3
	Mujeres	1	158	7	11	4	0	1
	Hombres	1	93	9	7	9	3	2
18. Mi pareja o ex-pareja ha extendido rumores, chismes y/o bromas sobre mí a través de las nuevas tecnologías con la intención de ridiculizarme	Total	1	270	15	9	6	1	3
	Mujeres	1	167	8	3	2	0	1
	Hombres	1	103	7	6	4	1	2

*Nota. 1 = Nunca. Esto nunca ha pasado en nuestra relación, 2 = No en el último año, pero si anteriormente, 3= Rara vez. Ha ocurrido en 1 o 2 ocasiones, 4 = A veces. Ha ocurrido entre 3 y 10 veces, 5 = Con frecuencia. Ha ocurrido entre 11 y 20 ocasiones y 6 = Casi siempre. Más de 20 veces.*

Agresión cometida tuvo poca variabilidad en cuanto a su moda, ya que se acentuó en el punto 1 del recorrido Likert este señala que la frecuencia con la que

suceden las afirmaciones es de "Nunca. Esto nunca ha pasado en nuestra relación" (ver Tabla 19).

Ahora bien, existen dos reactivos particularmente significativos los cuales mostraron que las situaciones plasmadas en las aseveraciones no suceden en su relación y estos son "He amenazado a mi pareja o ex-pareja a través de las nuevas tecnologías con difundir secretos o información comprometedor sobre él/ella" (ítem 8.1) y "He enviado y/o colgado fotos, imágenes y/o vídeos de contenido sexual sobre mi pareja o ex-pareja a otras personas sin su permiso" (ítem 12.1). Acorde con lo anterior es posible decir que los participantes reportaron que no suelen agredir a sus parejas.

**Tabla 19**

*Frecuencia por ítem Agresión cometida*

Ítem		Moda	1	2	3	4	5	6
2.1 He amenazado a mi pareja o ex-pareja a través de las nuevas tecnologías con hacerle daño físicamente	Total	1	286	8	5	2	1	2
	Mujeres	1	174	4	1	1	1	0
	Hombres	1	112	4	4	1	0	2
3.1 He creado un perfil falso sobre mi pareja o ex-pareja en una red social para causarle problemas	Total	1	285	9	4	4	1	1
	Mujeres	1	173	5	1	1	1	0
	Hombres	1	112	4	3	3	0	1
4.1 He escrito un comentario en el muro de una red social para insultar o humillar a mi pareja o ex-pareja	Total	1	279	15	5	2	0	3
	Mujeres	1	172	5	3	0	0	1
	Hombres	1	107	10	2	2	0	2
6.1 He difundido secretos y/o informaciones	Total	1	283	9	7	2	1	2
	Mujeres	1	171	5	3	0	1	1

comprometedoras sobre mi pareja o ex-pareja a través de las nuevas tecnologías	Hombres	1	112	4	4	2	0	1
8.1 He amenazado a mi pareja o ex-pareja a través de las nuevas tecnologías con difundir secretos o información comprometedoras sobre él/ella	Total	1	<b>288</b>	7	5	1	2	1
	Mujeres	1	176	3	1	0	1	0
	Hombres	1	112	4	4	1	1	1
9.1 He utilizado las nuevas tecnologías para hacerme pasar por mi pareja o ex-pareja y crearle problemas	Total	1	284	12	3	0	4	1
	Mujeres	1	173	5	2	0	1	0
	Hombres	1	111	7	1	0	3	1
10.1 He enviado mensajes insultantes y/o humillantes a mi pareja o ex-pareja a través de las nuevas tecnologías	Total	1	255	19	19	5	2	4
	Mujeres	1	155	11	10	2	2	1
	Hombres	1	100	8	9	3	0	3
12.1 He enviado y/o colgado fotos, imágenes y/o vídeos de contenido sexual sobre mi pareja o ex-pareja a otras personas sin su permiso	Total	1	<b>287</b>	9	3	2	2	1
	Mujeres	1	178	1	0	1	1	0
	Hombres	1	109	8	3	1	1	1
15.1 Me he hecho pasar por otra persona a través de las nuevas tecnologías para poner a prueba a mi pareja o ex-pareja	Total	1	265	19	7	7	3	3
	Mujeres	1	161	10	2	3	2	3
	Hombres	1	104	9	5	4	1	0
16.1 He subido música, poemas, frases en los estados de mi red social en referencia a mi pareja o ex-pareja con la intención de insultarle o humillarle	Total	1	246	25	18	8	2	5
	Mujeres	1	155	12	8	3	2	1
	Hombres	1	91	13	10	5	0	4

18.1 He extendido rumores, chismes y/o bromas a través de las nuevas tecnologías sobre mi pareja o ex-pareja con la intención de ridiculizarla	Total	1	282	11	7	2	1	1
	Mujeres	1	175	2	3	0	0	1
	Hombres	1	107	9	4	2	1	0

*Nota. 1 = Nunca. Esto nunca ha pasado en nuestra relación, 2 = No en el último año, pero si anteriormente, 3= Rara vez. Ha ocurrido en 1 o 2 ocasiones, 4 = A veces. Ha ocurrido entre 3 y 10 veces, 5 = Con frecuencia. Ha ocurrido entre 11 y 20 ocasiones y 6 = Casi siempre. Más de 20 veces.*

### 4.3 Diferencias por sexo

Para abordar los análisis de diferencias por sexo es preciso retomar las hipótesis 2 y 3 de la presente investigación.

- **Hipótesis 2:** Las mujeres señalarán que sufren con más frecuencia conductas de control en redes sociales en comparación con los hombres.

A la luz de los datos obtenidos, esta hipótesis fue rechazada, puesto que se halló que en la submuestra de hombres existe mayor presencia de control sufrido por parte de sus parejas en comparación con la submuestra de mujeres ( $U=9163.00$ ,  $p=.007$ ,  $P_{sest}=.41$ ) (ver Tabla 20).

El que las mujeres suelen controlar más a sus parejas por medio de redes sociales puede estar relacionado con algunos de los mitos del amor romántico, entre ellos, los celos pues estos llegan a ser uno de los principales motivos de la vigilancia en las relaciones de noviazgo. Adicional a esto es pertinente considerar otros factores como por ejemplo el apego y los roles de género pues también podrían influir en por qué las mujeres tienen la tendencia de controlar más sus parejas.

- **Hipótesis 3:** Los hombres cometerán agresiones virtuales en la misma frecuencia que las mujeres.

La hipótesis anterior fue rechazada pues la frecuencia de las agresiones no fue similar entre las muestras. Es decir, existió una diferencia significativa con respecto a la perpetración de agresiones por parte de los hombres hacia sus parejas ( $U=9391.50$ ,  $p=.008$ ,  $P_{sest}=.42$ ) con respecto a las mujeres (véase Tabla 20).

El que los hombres se muestren con mayor tendencia a agredir a sus parejas a través de medios digitales podría deberse a diversos factores, como por ejemplo los roles de género, puesto que estos han socializado a los varones como un individuo de naturaleza agresiva e inherentemente dominantes. Por lo que esto posibilitaría el justificar las agresiones como un aspecto de índole natural en ellos.

También se hallaron algunos datos interesantes a la par de las hipótesis anteriores, los cuales detectaron cinco diferencias significativas en las variables

evaluadas (ver Tabla 20), la primera de ellas corresponde a la submuestra de mujeres pues presentaron mayor empatía afectiva que los hombres ( $U=8548.50$ ,  $p=.001$ ,  $Psest=.38$ ). En este mismo tenor, también se encontró que la población de mujeres señaló mayores habilidades sociales, de manera específica la asertividad ( $U=9117.50$ ,  $p=.007$ ,  $Psest=.40$ ).

En contraste con lo anterior, se evidenció que los hombres que participaron en esta investigación sufren con mayor frecuencia agresiones ( $U=8871.50$ ,  $p=.000$ ,  $Psest=.39$ ) por parte de sus parejas. No obstante, también se detectó que los varones señalaron agredir a sus parejas con más frecuencia que las mujeres ( $U=9391.50$ ,  $p=.008$ ,  $Psest=.42$ ) (véase Tabla 20).

**Tabla 20**

*Diferencias por sexo*

		<i>n</i>	Rango promedio	<i>U</i>	<i>Z</i>	<i>p</i>	<i>r</i>	<i>Psest</i>
Toma de decisiones	Mujeres	181	154.44	10780.50	-.46	.640	-0.02	0.48
	Hombres	123	149.65					
Empatía afectiva	Mujeres	181	<b>166.77</b>	8548.50	-3.46	<b>.001</b>	-0.19	0.38
	Hombres	123	131.50					
Empatía cognitiva	Mujeres	181	159.44	9874.50	-1.68	.091	-0.09	0.44
	Hombres	123	142.28					
Habilidades comunicativas	Mujeres	181	151.45	10942.00	-.25	.801	-0.01	0.49
	Hombres	123	154.04					
Asertividad	Mujeres	181	<b>163.63</b>	9117.50	-2.68	<b>.007</b>	-0.15	0.40
	Hombres	123	136.13					

Habilidades de resolución de conflictos	Mujeres	181	156.81	10351.50	-1.03	.299	-0.05	0.46
	Hombres	123	146.16					
Control sufrido	Mujeres	181	141.62	9163.00	-2.67	<b>.007</b>	-0.15	0.41
	Hombres	123	<b>168.50</b>					
Control cometido	Mujeres	181	149.06	10508.50	-.84	.398	-0.04	0.47
	Hombres	123	157.57					
Agresión sufrida	Mujeres	181	140.01	8871.50	-3.51	<b>.000</b>	-0.20	0.39
	Hombres	123	<b>170.87</b>					
Agresión cometida	Mujeres	181	142.89	9391.50	-2.65	<b>.008</b>	-0.15	0.42
	Hombres	123	<b>166.65</b>					

*Nota. n=Submuestra, U=Valor experimental U de Mann-Whitney, Z=Aproximación por lo normal, p=Significación bilateral, r=Tamaño del efecto, Psest= Tamaño del efecto para U de Mann-Whitney.*

## 4.6 Correlaciones

Para abordar los análisis de correlaciones es necesario retomar las hipótesis 4 y 5, las cuales se desarrollan a continuación.

- **Hipótesis 4:** Las habilidades sociales, toma de decisiones y empatía se relacionarán de manera positiva entre sí.

Esta hipótesis fue aceptada, debido a que sí se halló la asociación positiva entre las variables mencionadas.

Para facilitar la lectura de los resultados se desglosa la relación de la toma de decisiones con otras variables: toma de decisiones y empatía cognitiva ( $r=.313^{**}$ ,  $p=.01$ ), toma de decisiones y habilidades comunicativas ( $r=-.138^*$ ,  $p=.05$ ), toma de decisiones y asertividad ( $r=.302^{**}$ ,  $p=.01$ ), toma de decisiones y habilidades de resolución de conflictos ( $r=.282^{**}$ ,  $p=.01$ ).

En cuanto a la empatía, se hallaron las siguientes asociaciones: empatía afectiva y habilidades comunicativas ( $r=.308^{**}$ ,  $p=.01$ ), empatía afectiva y asertividad ( $r=.113^*$ ,  $p=.05$ ), empatía cognitiva y asertividad ( $r=.462^{**}$ ,  $p=.01$ ) y empatía cognitiva y habilidades de resolución de conflictos ( $r=.407^{**}$ ,  $p=.01$ ) (véase Tabla 21).

- **Hipótesis 5:** Existirá una correlación negativa y significativa entre habilidades sociales, toma de decisiones, empatía y Ciberviolencia.

A partir de los datos obtenidos, se encontraron asociaciones negativas entre los componentes de la ciberviolencia y los factores que constituyen a las variables de toma de decisiones, habilidades sociales y empatía; por lo tanto, se infiere que la hipótesis anterior fue aceptada. z

A continuación, se presentan las correlaciones entre variables.

En primer lugar, la toma de decisiones; las asociaciones encontradas en la muestra general fueron toma de decisiones y agresión sufrida ( $r=-.124^*$ ,  $p=.05$ ) y toma de decisiones y agresión cometida ( $r=-.118^*$ ,  $p=.05$ ). Así mismo, en la submuestra de

hombres también se encontró la correlación de toma de decisiones y agresión sufrida ( $r=-.236^{**}$ ,  $p=.01$ ) (ver Tabla 21 y 23).

Acorde con esto, la correlación negativa entre toma de decisiones y las variables de agresión sufrida y agresión cometida, sugieren que la capacidad para planificar y tomar decisiones podría llegar a fungir como factor protector ante conductas violentas.

En segundo lugar, la empatía cognitiva se vislumbró en la submuestra de hombres, en donde se relacionó con agresión cometida ( $r=-.232^{**}$ ,  $p=.01$ ) (consultar Tabla 23).

En este sentido, la correlación negativa entre empatía cognitiva y agresión cometida podría ser un indicador de que ser capaz de comprender emocionalmente al otro, puede influir de forma favorable, lo cual desembocaría en que se propicien menos comportamientos agresivos pues se tomaría en cuenta el sentir del otro integrante de la diada.

Finalmente, la variable de asertividad presentó asociaciones negativas y significativas, tanto en la muestra general como en la submuestra de hombres. En la muestra general, la asertividad estuvo relacionada negativamente con la agresión cometida ( $r=-.184^{**}$ ,  $p=.01$ ) (ver Tabla 21), mientras que en la submuestra de hombres se correlacionó con agresión cometida ( $r=-.265^{**}$ ,  $p=.01$ ) y con agresión sufrida ( $r=-.197^{*}$ ,  $p=.01$ ) (véase Tabla 23).

En concordancia con lo anterior, la correlación negativa entre asertividad y agresión cometida y agresión sufrida señala que la capacidad de responder de forma asertiva podría fungir como un factor de protección ante las conductas violentas, pues puede protegerte de vivirlas o ejercerlas.

A continuación, los resultados del análisis de correlaciones se pueden apreciar con más detalle en la Tabla 21.

Tabla 21

Correlaciones muestra general (N=302)

	<i>T. D.</i>	<i>E. A.</i>	<i>E. C.</i>	<i>H. C.</i>	<i>A.</i>	<i>H. R. C.</i>	<i>C. S.</i>	<i>C. C.</i>	<i>A. S.</i>	<i>A. C.</i>
<i>T. D.</i>	-	-.090	.313**	-.138*	.302**	.282**	-.106	-.109	<b>-.124*</b>	<b>-.118*</b>
<i>E. A.</i>		-	.242**	.308**	.113*	.080	.014	.146*	-.026	.061
<i>E. C.</i>			-	-.015	.462**	.407**	-.038	-.027	-.034	-.086
<i>H. C.</i>				-	-.053	-.006	-.046	.012	.021	.135*
<i>A.</i>					-	.587**	-.086	-.108	-.088	<b>-.184**</b>
<i>H. R. C.</i>						-	.027	.010	-.040	-.091
<i>C. S.</i>							-	.751**	.571**	.486**
<i>C. C.</i>								-	.439**	.471**
<i>A. S.</i>									-	.744**
<i>A. C.</i>										-

Nota. *T.D.*=Toma de decisiones, *E.A.*=Empatía afectiva, *E.C.*=Empatía cognitiva, *H.C.*=Habilidades comunicativas, *A.*=Asertividad, *H.R.C.*=Habilidades de resolución de conflictos, *C.S.*=Control sufrido, *C. C.*=Control cometido, *A. S.*=Agresión sufrida, y *A. C.*=Agresión cometida.

\*\* La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

\* La correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral).

#### 4.4.1 Correlaciones muestra de mujeres

En el caso de la submuestra de mujeres, se puede apreciar que los resultados de las asociaciones entre variables están ubicados en la Tabla 22.

**Tabla 22**

*Correlaciones muestra mujeres (n=181)*

	<i>T. D.</i>	<i>E. A.</i>	<i>E. C.</i>	<i>H. C.</i>	<i>A.</i>	<i>H. R. C.</i>	<i>C. S.</i>	<i>C. C.</i>	<i>A. S.</i>	<i>A. C.</i>
<i>T. D.</i>	-	-.130	.260**	-.224**	.273**	.224**	-.063	-.100	-.022	-.075
<i>E. A.</i>		-	.251**	.312**	.097	.032	.076	<b>.199**</b>	-.036	.058
<i>E. C.</i>			-	.039	.414**	.368**	.016	.058	.088	.046
<i>H. C.</i>				-	-.110	-.004	-.069	-.043	-.051	.089
<i>A.</i>					-	.618**	-.030	-.061	.047	-.079
<i>H. R. C.</i>						-	.084	.081	.066	-.041
<i>C. S.</i>							-	.736**	.546**	.470**
<i>C. C.</i>								-	.377**	.423**
<i>A. S.</i>									-	.658**
<i>A. C.</i>										-

*Nota. T.D.=Toma de decisiones, E.A.=Empatía afectiva, E.C.=Empatía cognitiva, H.C.=Habilidades comunicativas, A.=Asertividad, H.R.C.=Habilidades de resolución de conflictos, C.S.=Control sufrido, C.C.=Control cometido, A.S.=Agresión sufrida, y A.C.=Agresión cometida.*

**\*\*** La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

**\*** La correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral).

#### 4.4.2 Correlaciones muestra de hombres

En el caso de la submuestra de hombres, se puede apreciar que los resultados de las asociaciones entre variables están ubicados en la Tabla 23.

**Tabla 23**

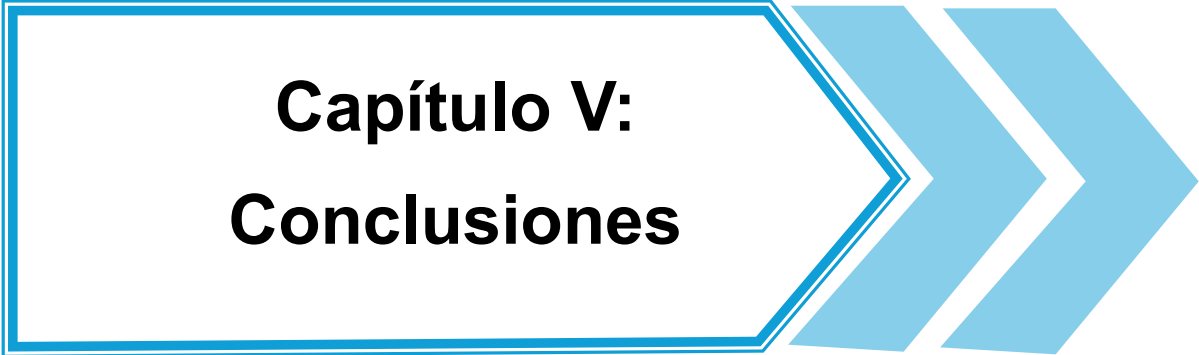
*Correlaciones muestra hombres (n=123)*

	<i>T. D.</i>	<i>E. A.</i>	<i>E. C.</i>	<i>H. C.</i>	<i>A.</i>	<i>H. R. C.</i>	<i>C. S.</i>	<i>C. C.</i>	<i>A. S.</i>	<i>A. C.</i>
<i>T. D.</i>	-									
<i>E. A.</i>	-.055	-								
<i>E. C.</i>	.380**	.185*	-							
<i>H. C.</i>	-.016	.321**	-.084	-						
<i>A.</i>	.339**	.050	.486**	.029	-					
<i>H. R. C.</i>	.359**	.101	.443**	-.007	.534**	-				
<i>C. S.</i>	-.147	.009	-.082	-.020	-.100	-.024	-			
<i>C. C.</i>	-.116	.104	-.151	.088	-.168	-.085	.802**	-		
<i>A. S.</i>	<b>-.236**</b>	.078	-.157	.106	<b>-.197*</b>	-.155	.573**	.532**	-	
<i>A. C.</i>	-.159	.145	<b>-.232**</b>	<b>.188*</b>	<b>-.265**</b>	-.138	.483**	.533**	.837**	-

*Nota. T.D.=Toma de decisiones, E.A.=Empatía afectiva, E.C.=Empatía cognitiva, H.C.=Habilidades comunicativas, A.=Asertividad, H.R.C.=Habilidades de resolución de conflictos, C.S.=Control sufrido, C. C.=Control cometido, A. S.=Agresión sufrida, y A. C.=Agresión cometida.*

*\*\* La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).*

*\* La correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral).*



**Capítulo V:  
Conclusiones**

## Capítulo V

### Conclusiones

#### 5.1 Discusión

Para comenzar con la discusión de los resultados, es necesario retomar el objetivo general de esta investigación, el cual fue analizar la prevalencia de la ciberviolencia en el noviazgo e identificar la relación que tiene con algunos factores psicológicos como la toma de decisiones, la empatía y las habilidades sociales en una muestra de universitarios poblanos.

Dicho esto, para una mejor comprensión y discusión de los datos obtenidos, se eligió presentar cada una de las hipótesis elaboradas en este estudio, las cuales serán contrastadas con otras pesquisas que aborden las distintas variables empleadas. Siguiendo este orden de ideas, se iniciará con la hipótesis relacionada a la frecuencia con la que sucede el fenómeno.

*Hipótesis 1: Se encontrará una alta frecuencia en la Ciberviolencia en el noviazgo.*

**(Se rechaza)**

A la luz de los resultados obtenidos, esta aseveración fue rechazada, puesto que las dimensiones encargadas de evaluar ciberviolencia en el noviazgo (control sufrido, control cometido, agresión cometida y agresión sufrida) reportaron frecuencias bajas.

En contraste con estos hallazgos, existen diversos estudios que manifiestan frecuencias altas de CVN como el de Villora *et al.* (2025) en donde se halló una alta frecuencia de victimización. Así mismo, pesquisas como la de Javier-Juárez *et al.* (2021) hallaron una alta frecuencia de control sufrido, mientras que Rey *et al.* (2024) encontraron que la perpetración y la victimización son altamente frecuentes en adultos y adolescentes.

Las frecuencias bajas obtenidas en el presente estudio se podrían deber a diferentes cuestiones, por ejemplo: 1) la normalización de las conductas, 2) la

sensibilidad del instrumento para detectar las conductas o 3) la deseabilidad social de las respuestas.

A continuación, se abordarán las hipótesis asociadas con las diferencias por sexo.

*Hipótesis 2: Las mujeres señalarán que sufren con más frecuencia conductas de control en redes sociales en comparación con los hombres.*

**(Se rechaza)**

Acorde con los datos recabados, esta hipótesis fue rechazada ya que se encontró que la muestra de hombres suele recibir más control por parte de sus parejas en comparación a la submuestra de mujeres.

En este sentido, los resultados hallados están en la línea de investigaciones como la elaborada por De los Reyes *et al.* (2021) quienes evidencian que los hombres suelen sufrir más control que las mujeres. Esto podría deberse a que las manifestaciones de la perpetración de CVN no son iguales para mujeres y para hombres (Gómez *et al.*, 2024), ya que las mujeres suelen ejercer control hacia sus parejas a diferencia de los hombres (De los Reyes *et al.*, 2022).

En cuanto al porqué las mujeres ejercen control con respecto a sus parejas, esto puede deberse, entre otras razones, a los roles de género establecidos en la sociedad ya que en ellos se les otorga el rol de cuidadoras (Bisquert-Bover *et al.*, 2019), es así como pueden llegar a confundir el cuidado con control o vigilancia puesto que considerarían que es parte de mostrar interés o afecto.

Otro factor que podría influir es la idealización y los mitos del amor romántico, debido a que las mujeres suelen ser menos realistas sobre la concepción de este constructo y de cómo debe ser una relación (Guevara, 2023). Derivado de ello, los mitos del amor romántico permitirían que se reafirmen y perpetúen las creencias de que el amor está basado en poseer al otro, a través de la exclusividad y la fidelidad (Bonilla-Algovia *et al.*, 2021) por lo que estas afirmaciones llegan a ser utilizadas para justificar conductas de control.

A su vez, otra posible variable que puede estar relacionada con este fenómeno es el tipo de apego, ya que este influye en la forma de relacionarse con sus parejas (Pilco *et al.*, 2023), es así como las personas que poseen un apego ansioso (en su mayoría mujeres) son más propensas a manifestar conductas de control (García-Sánchez *et al.*, 2017) propiciadas por la preocupación excesiva y el miedo a la separación (Garrido-Rojas, 2006).

Ahora bien, es preciso señalar que el que las mujeres ejerzan control hacia sus parejas también puede deberse a la forma en la que la díada interactúa, pues estas acciones podrían llegar a ser resultado de patrones conductuales donde la violencia es bidireccional (Paradis *et al.*, 2017). Por tanto, el control en las redes sociales sería una respuesta a las conductas que tiene el otro miembro de la díada, lo cual llega a convertirse en un ciclo que se repite, se retroalimenta y se refuerza (Emond *et al.*, 2023).

*Hipótesis 3: Los hombres cometerán agresiones virtuales en la misma frecuencia que las mujeres.*

**(Se rechaza)**

Según los resultados, este supuesto fue rechazado pues existió una diferencia significativa en la perpetración de agresiones donde los hombres reportaron llevar a cabo estas acciones más que las mujeres.

En concordancia con ello, el estudio de García-Sánchez *et al.* (2017) evidenció que los hombres tienden a agredir con más frecuencia que las mujeres, pese a esto, reportaron que a la par son ellos quienes suelen ser las víctimas de las ciberagresiones. Siguiendo esta misma línea, la pesquisa de Rey *et al.* (2024) también encontró una diferencia significativa en la perpetración de agresiones directas por parte de la submuestra de hombres en comparación con la submuestra de mujeres. Esto puede deberse a la forma en la que se lleva a cabo la perpetración, la cual, es diferente para hombres y mujeres, así los varones suelen estar más relacionados con comportamientos de chantaje y la difusión de secretos en redes sociales mientras que

las mujeres llegan a presentar más frecuentemente conductas de control y vigilancia (Gómez *et al.*, 2024).

Ahora bien, una posible explicación para que los varones realicen este tipo de perpetraciones es que estén influenciados por los roles de género, en donde se estipula que deben mostrarse agresivos y territoriales, lo que posibilita que lleguen a ser posesivos con su pareja (Intriago-Hormaza y Maitta-Rosado, 2021). Adicional a ello, está la presencia de la masculinidad hegemónica en la sociedad, que acepta la violencia como una forma de resolución de conflictos (Levant y Powell, 2017). Por lo que, cuando estos dos factores se complementan, se normalizan conductas agresivas pues han sido aprendidas como parte intrínseca del hombre (Lindor, 2022).

Otra posible explicación es que estén influenciados por los mitos del amor romántico, de manera específica por el mito de los celos el cual establece que provienen del amor verdadero (Ruiz, 2016), al ser percibidos como expresiones de amor e interés es posible que se lleguen a justificar conductas violentas (Bisquert-Bover *et al.*, 2019). Dicho esto, es preciso señalar que algunos estudios como el de Afrouz y Vassos (2024) y el de Brown y Hegarty (2018) han mostrado que la ciberviolencia en el noviazgo puede llegar a propiciarse a partir de los celos.

Contrario a esto, existen algunas otras investigaciones que señalan que las mujeres son más propensas a agredir con amenazas de difundir información vergonzosa de su pareja (Linares *et al.*, 2021; Peña *et al.*, 2022).

Esta discrepancia en los datos puede ser ocasionada por los diferentes contextos en los cuales fueron realizadas las investigaciones de las cuales han emanado, algunos de ellos son:

- 1) La aplicación del instrumento; pues en el caso de la pesquisa de Peña *et al.* (2022), la recolección de los datos se llevó a cabo mediante el uso de cuestionarios físicos y en contacto directo con la población. Esto pudo haber influido en la manera en la que respondieron reduciendo la deseabilidad social, adicional a esto, para tener un mayor alcance solicitaron que los participantes difundieran el cuestionario en sus

redes sociales lo que permitió tener acceso a un mayor número de integrantes para la conformación de la muestra.

2) El rango de edad, ya que el estudio de Linares *et al.* (2021) abarca un rango etario más amplio debido a que su población se conforma de dos generaciones la Z y los *Millennials*, por lo que sus resultados muestran datos de otra población diferente a la contemplada en las investigaciones que se han utilizado para contrastar los datos derivados de la presente tesis.

Acto seguido se desarrollarán las hipótesis que indagan en las asociaciones entre variables.

*Hipótesis 4: Las habilidades sociales, toma de decisiones y empatía se relacionarán de manera positiva entre sí.*

**(Se acepta)**

Tomando como referencia los hallazgos obtenidos, se puede decir que esta conjetura fue aceptada debido a que las variables implicadas sí se relacionaron de forma significativa y positiva.

Existen estudios que también coinciden con estos resultados, un ejemplo de esto es la indagación llevada a cabo por Flórez-Madroñero y Prado-Chapid (2021) en donde se identificó una relación entre empatía y habilidades sociales, de manera específica entre la asertividad y la empatía, así como la resolución de conflictos y la empatía. Estos hallazgos se pueden explicarse debido a que dichas variables son consideradas como destrezas prosociales, facilitadoras de la sana convivencia (Garaigordobil y Maganto, 2011; García *et al.*, 2024).

Por su parte, existen pesquisas en las que se señala que la toma de decisiones y la resolución de conflictos suelen estar estrechamente relacionadas debido a que para poder solucionar una problemática es necesario que primero se lleve a cabo un proceso óptimo para la toma de decisiones (Deutsch *et al.*, 2011), es así que una buena toma de decisiones puede llegar a prevenir o minimizar los conflictos en los distintos ámbitos de la vida de un individuo (Robbins y Judge, 2019).

En el caso de la empatía, estudios como Janowski *et al.* (2013) y Parkin *et al.* (2014) muestran que tener empatía permite que se profundice en aspectos emocionales que no suelen ser considerados en la toma de decisiones, a su vez facilita que se establezcan acuerdos en los que las dos partes involucradas se sientan satisfechas con el resultado.

Ahora bien, desde un ámbito organizacional, pueden llegar a presentarse diferentes tipos de conflictos como los ocasionados por las tareas y los relacionales, es en este sentido que realizar una toma de decisiones apropiada influye de manera positiva en ellos (Shabbir *et al.*, 2014) dando como resultado una mejora en los conflictos propiciados por la tarea, pues aumenta la productividad, la calidad y el compromiso, mientras que, en los relacionales se promueve la integración, la resolución a través del trabajo colaborativo, una mejor gestión del conflicto y toma de decisiones de forma crítica (Hussain *et al.*, 2024).

*Hipótesis 5: Existirá una correlación negativa y significativa entre habilidades sociales, toma de decisiones, empatía y Ciberviolencia.*

**(Se acepta)**

A partir de la información arrojada, la hipótesis es aceptada, en virtud de que se evidenciaron asociaciones negativas y significativas entre los componentes de la ciberviolencia y las dimensiones de la toma de decisiones, empatía y habilidades sociales.

Siguiendo este orden ideas, los datos obtenidos concuerdan con los de la pesquisa de Díez-Cardona *et al.* (2023) en donde se encontró que la toma de decisiones puede llegar a ser un factor para la disminución de la CVN. Por su parte la investigación de Jaureguizar *et al.* (2025) señala que la resolución de conflictos de tipo compromisario puede llegar a disminuir el riesgo de victimización.

Ahora bien, investigaciones enfocadas a la violencia presencial sí han hallado que la planificación de la toma de decisiones puede disminuir el riesgo de perpetración y de victimización, pues algunos estudios como el de Pedraza y Vega (2015) señalan

que a partir de una buena toma de decisiones es posible desarrollar distintas estrategias para la resolución de conflictos que no empleen el ejercicio de la violencia tal es el caso de la comunicación asertiva y la negociación.

Acorde con esto, investigaciones como la de Ulloa y Hammett (2016) señala que tener niveles altos de empatía está relacionado con ser menos propenso a perpetrar o sufrir violencia, mientras que contar con niveles bajos de empatía contribuyen a patrones violentos a través de los cuales se presentan distintas afectaciones en la relación de pareja y el otro miembro de la díada. Similar a ello, ocurre en la pesquisa de Glowacz y Courtain (2021) donde muestran que la empatía y las habilidades comunicativas llegan a ser factores protectores ante la violencia.

Finalmente, con respecto a la asertividad, se encontraron varios estudios en los que se evidenció que entre mayor asertividad menor es el riesgo de sufrir violencia en el noviazgo (Aguirre *et al.*, 2024; Ramírez *et al.*, 2020). Adicional a ello, se identificó que los niveles altos de asertividad en el ámbito sexual implican una menor victimización y perpetración en la violencia sexual en la población de adolescentes (Fernández-Fuentes *et al.*, 2020). Esto puede deberse a que la asertividad es un mecanismo que emplea habilidades comunicativas, además de ello, facilita el establecimiento de límites claros, a modo que es posible expresar necesidades y rechazar conductas violentas (Ramos-Rangel *et al.*, 2024).

## 5.2 Conclusiones

Posterior a la elaboración de la discusión según las hipótesis presentadas en esta pesquisa, es necesario retomar la pregunta de investigación que rigió esta tesis la cual fue: *¿Cuál es la prevalencia de la ciberviolencia en el noviazgo y qué relación tiene con algunos factores psicológicos como la toma de decisiones, la empatía y las habilidades sociales, en una muestra de estudiantes universitarios poblanos?* Para responder a este cuestionamiento es preciso hacer un desglose de las interrogantes específicas elaboradas a partir de la pregunta central. Iniciando por:

*¿Cuál será la frecuencia con la que se comete ciberviolencia en los noviazgos de los universitarios?*

Esta interrogante se abordó mediante los análisis de frecuencia realizados, los cuales hallaron frecuencias bajas de CVN, no obstante, esto puede deberse a que han normalizado las conductas violentas y de control por lo que no los perciben como un problema dentro de la relación. Esta normalización no distingue sexo ya que ambas submuestras reportaron frecuencias bajas en las dimensiones de control sufrido, control cometido, agresión sufrida y agresión cometida.

*¿Con qué frecuencia sufren de control las mujeres en redes sociales por parte de sus parejas?*

Con respecto a este cuestionamiento, se encontró que las mujeres llegan a padecer menos control que los hombres, por su parte, los varones reportaron que sufren de mayor victimización en vigilancia y control. En este sentido, también se halló que las mujeres son quienes suelen ejercer conductas de control a través de redes sociales hacia su pareja, en cuanto a sus motivaciones pueden ser variadas, situando a los roles de género y los mitos del amor romántico como algunos de los factores asociados que a su vez permiten justificar estas acciones.

*¿En qué frecuencia los hombres agreden a sus parejas a través de medios digitales?*

En cuanto a esta pregunta, se identificó que los varones llegan a cometer agresiones directas en contra de su pareja con mayor frecuencia que las mujeres, esto ha sido relacionado con algunos factores sociales aprendidos como por ejemplo los celos, los roles de género y la masculinidad hegemónica ya que estos contribuyen a la justificación de acciones violentas.

*¿Habrá alguna relación entre toma de decisiones, empatía y habilidades sociales?*

Por su parte, esta interrogante se respondió a través del análisis de correlaciones en donde se halló que las variables de toma de decisiones, empatía y habilidades sociales se relacionan entre sí en alguna de las muestras. Esto puede deberse a que estos factores están asociados a las conductas prosociales además de que son consideradas esenciales para la convivencia sana.

*¿Se relacionarán la toma de decisiones, empatía y habilidades sociales con la ciberviolencia en el noviazgo?*

Ahora bien, esta pregunta se contestó con los análisis de correlaciones entre variables, en ellos se detectó que existen algunas asociaciones negativas y significativas. Algunos de los factores que mostraron esto fueron: 1) la variable de toma de decisiones que se asoció de forma negativa con las dimensiones de agresión sufrida y cometida, es decir, entre mejores habilidades para la planificación y toma de decisiones es menos probable que se llegue a agredir o a ser víctima de agresiones, 2) la empatía cognitiva evidenció una relación negativa con la agresión cometida, por lo que, es posible que no se lleguen a cometer agresiones si se tiene empatía cognitiva, y, 3) la asertividad tuvo una relación negativa y significativa con respecto a las dimensiones de agresión cometida y agresión sufrida, lo cual, puede ser un indicador de que tener habilidades sociales como esta ayuda a que se disminuya la perpetración de agresiones y también llegaría a servir para prevenir la victimización de CVN.

Debido a lo anterior, se podría concluir que estas asociaciones indican que la toma de decisiones, la empatía cognitiva y la asertividad llegarían a fungir como

posibles factores protectores, por lo que es necesario el fortalecimiento de estas habilidades.

### **5.2.1 Limitaciones**

Ahora bien, es preciso mencionar que esta investigación no estuvo exenta de algunas limitaciones al llevarse a cabo, por ejemplo:

El *corpus* teórico, aunque la ciberviolencia en pareja ya es un tópico que es visible para la comunidad científica, aún hay una escasa cantidad de trabajos que aborden de forma específica la ciberviolencia en el noviazgo. En ese mismo orden de ideas, es fundamental mencionar que las pesquisas que consideran los nuevos tipos de relaciones y sus características se encuentran en crecimiento, lo que dificulta comprender los aspectos que los diferencian entre sí; por ello, es difícil esclarecer los factores que pueden contribuir a la CVN. En este sentido es importante matizar que una parte considerable de pesquisas sobre toma de decisiones, empatía y habilidades sociales están orientadas en su mayoría a posibles factores asociados que a sus características. Además, mucha de la información empírica relacionada con todas las variables tratadas en esta tesis no es de acceso abierto, lo cual pudo limitó el acceso a información valiosa.

Otra limitación es el diseño de la presente investigación; al ser realizada bajo el paradigma positivista, no se toma en consideración el contexto que rodea al fenómeno; por su parte, al tener un enfoque cuantitativo, no permite profundizar en la comprensión de la problemática. En suma, contar con un diseño no experimental no posibilita el establecer una relación causal entre las variables; además, al tener un corte transversal, impide observar la evolución del fenómeno, y al ser de alcance exploratorio, descriptivo y correlacional, solo es posible detallar características e identificar asociaciones entre variables.

Con respecto a la muestra, es importante mencionar que la cantidad de los participantes de este estudio no fue representativa, además de que su selección fue no probabilística, lo que no hace posible generalizar los resultados. En cuanto a su conformación, la mayor parte de la población estuvo compuesta de mujeres

heterosexuales lo que impide hacer una generalización, por ejemplo, a poblaciones minoritarias, como es el caso de la comunidad LGBTQ+.

Otro aspecto relevante por considerar es que solo se incluyó a uno de los integrantes de la díada por lo que no es posible profundizar en la relación de noviazgo, por ello, no se conoce la forma en la que se relacionan entre sí, ni tampoco permite establecer si existe o no bidireccionalidad en cuanto al control y las agresiones.

En el caso de los instrumentos, se utilizó una escala validada para población mexicana, sin embargo, las escalas que evalúan los factores protectores no están validadas para esta población pues fueron adaptadas para población española.

En cuanto al procedimiento, la modalidad de aplicación fue mediante el autoinforme con el fin de agilizar la recolección de respuestas; sin embargo, esto ocasionó que no se tuviera control sobre la deseabilidad social con la que respondieron los participantes.

Y finalmente, los análisis implementados solo permiten describir las características del fenómeno, realizar comparaciones entre grupos (diferencias por sexo) y encontrar asociaciones entre variables.

Debido a esto y a los puntos antes mencionados, se sugiere tomar con cautela la interpretación de los resultados.

### **5.2.2 Fortalezas**

Pese a lo anterior, se pueden indicar fortalezas como, por ejemplo:

Respecto a la metodología empleada, al ser un estudio cuantitativo, no experimental y transversal, con instrumentos de fácil acceso, se favorece su replicación. En este tenor es preciso destacar que los instrumentos empleados son escalas de acceso gratuito, las cuales están validadas para población mexicana. Derivado de ello, el material presentado, así como los resultados obtenidos, ayudan a la formulación de nuevas hipótesis para futuras investigaciones.

Ahora bien, aunque su estudio aún se encuentra en crecimiento, muchas de las investigaciones realizadas hasta el momento están orientadas a la perpetración y victimización de la violencia, por lo que la exploración de algunos factores de protección asociados se considera una fortaleza, más aún si se considera el estado actual de la investigación sobre esta temática en el Estado de Puebla.

### **5.2.3 Implicaciones**

Considerando los hallazgos obtenidos, es clave mencionar algunas de las implicaciones que emanan de dicha investigación para las distintas áreas de la Psicología.

En el ámbito clínico, ofrece un acercamiento a las dinámicas en las relaciones de noviazgo, lo que es elemental para entender las conductas de control y agresión que se pueden vivir en algunas relaciones de pareja. A su vez, facilita la comprensión de las consecuencias psicológicas que presenta alguno de los miembros de la díada. Por tanto, si un usuario se encuentra en riesgo de vivir CVN, sería pertinente facilitarle estrategias para fortalecer los factores protectores con los que ya cuenta y potenciar algunos otros, como las habilidades comunicativas, la resolución de conflictos y la toma de decisiones desde el pensamiento crítico.

Para el área educativa, permite abordar estos tópicos mediante la psicoeducación con programas, talleres, conferencias y pláticas en las que se haga hincapié en la necesidad de conocer sus alcances a través de su difusión en entornos formales y no formales. Acorde con esto, también es factible incidir en la prevención de este fenómeno, iniciando por la detección y atención en factores de riesgo.

En el caso de la Psicología social, ayuda a identificar conductas violentas que han sido aceptadas y normalizadas socialmente. Por esta razón, es oportuno crear estrategias que las disminuyan y así generar entornos más saludables y espacios más seguros para las personas, cambiando la forma en que se relacionan con otros. Lo que, a largo plazo, podría llegar a modificar la frecuencia con la que ocurren algunas de las conductas violentas en las relaciones de pareja encontradas en el ámbito social.

#### **5.2.4 Futuras líneas de investigación**

Aunque la ciberviolencia en el noviazgo es un fenómeno que se encuentra presente en la sociedad, su estudio aún está en crecimiento; debido a ello, es importante que se continúe indagando en diversas áreas que faltan por explorar.

Para futuros estudios sería primordial considerar a distintas poblaciones, diversificar los rangos etarios y analizar estos fenómenos y sus factores asociados en adolescentes o adultos mayores, explorarlos en sectores minoritarios como la comunidad LGTB+, personas con necesidades especiales, en lugares laborales no representativos o vulnerables y en comunidades rurales. Esto mediante una muestra probabilística y representativa para que sea posible la generalización de algunos datos. De igual manera, se hace énfasis en la recolección de datos, pues hay que tener en cuenta a ambos integrantes de la pareja, así como en cuidar la deseabilidad social con la que contestan los participantes.

Adicional a esto, resultaría de interés el identificar en qué circunstancias se llevaba a cabo la ciberviolencia en las relaciones de noviazgo, qué dinámicas de pareja son más propensas a sufrir o ejercer control y qué implicaciones tiene en los vínculos afectivos. Todo lo anterior con el objetivo de comprender mejor el fenómeno.

En cuanto al aspecto metodológico, valorar la posibilidad de que se lleven a cabo investigaciones con instrumentos validados y estandarizados para la población específica en la que se realice la pesquisa. Además de evaluar la posibilidad de desarrollar diversos estudios desde un enfoque experimental y un seguimiento para así identificar si las variables pueden o no llegar a fungir como factores protectores.

O, por el contrario, considerar un enfoque distinto, ya sea cualitativo o mixto, el cual permita realizar entrevistas a ambos integrantes de la díada para así obtener información relacionada a la dinámica de pareja y cómo esta influye en las conductas de cada uno de los integrantes, además de indagar en cómo gestionan el conflicto, lo cual facilitaría visualizar cómo ponen en práctica sus habilidades como la empatía, la resolución de conflictos, la toma de decisiones, la asertividad, etc.

### **5.2.5 Sugerencias**

A la luz de los resultados obtenidos se hace necesario incidir en este fenómeno a través de distintas estrategias como:

La realización de programas orientados a la prevención de la ciberviolencia en el noviazgo en donde se sugiere que su implementación se inicie con poblaciones de adolescentes debido a su alta vulnerabilidad, ya que se encuentran en una etapa de muchos cambios y dificultades relacionadas con la percepción que tienen de sí mismos (Palacios, 2019). Así, es elemental incidir en esta población porque se podría prevenir el desarrollo de este fenómeno en las siguientes etapas del ciclo vital individual, mismas en las que existe la posibilidad de que se agrave el fenómeno.

En este mismo sentido, sería pertinente hacer uso de las redes sociales como medio de difusión de campañas en las que se visibilice esta problemática latente y la importancia de mitigar sus efectos. Además de dar a conocer las distintas afectaciones que tiene ser víctima de CVN, destacando las psicoemocionales, relacionales y sociales. Así como divulgar información acerca de leyes que buscan proteger a las víctimas de CVN y de VP como la ley Olimpia, esto a través de recursos que se puedan difundir en las distintas plataformas y entregar algún objeto de uso cotidiano que contenga dicha información. Otra medida es emplear infografías, carteles o videos de instituciones públicas para colocarlos en lugares visibles de los contextos más próximos. Por ejemplo, el universitario; colocar señaléticas con los números de emergencia, repostear información en la que se hable de CVN y VP e implementar talleres que brinden información relacionada a qué hacer para salir de una relación violenta, a qué organismos acudir, cómo acompañar a alguien que pasa por ello, etc.

Retomando las variables de esta investigación, se considera importante desarrollar talleres en los cuales los individuos puedan aprender a cómo tomar decisiones, a relacionarse de forma sana, comunicarse de manera asertiva y empatizar con los que los rodean. Esto mediante técnicas y estrategias psicológicas proporcionadas por personas capacitadas y haciendo uso de material didáctico, pero también de herramientas prácticas y fáciles de replicar en el ámbito cotidiano.

# Referencias



## Referencias

- Adams, A. & Beeble, M. L. (2019). Intimate partner violence and psychological well-being: examining the effect of economic abuse on women's quality of life. *American Psychological Association, Psychology of Violence*, 9(5), 517-525. <http://dx.doi.org/10.1037/vio0000174>
- Afrouz, R. & Vassos, S. (2024). Adolescents experiences of cyber-dating abuse and the pattern of abuse through technology, A Scoping Review. *Trauma, Violence, & Abuse*, 25(4), 2814-2828. <https://doi.org/10.1177/15248380241227457>
- Aguilar, A. P., Sánchez, M. V., Medina, R. P. y Torres, M. P. (2022). Ansiedad y depresión en mujeres víctimas de violencia en la relación de pareja. *RECIAMUC*, 6(2), 199-207. <https://doi.org/10.26820/reciamuc/6>
- Aguirre, L. A., Juárez, G. y Seperak, R. A. (2024). Asertividad, autoestima y violencia en la pareja en estudiantes universitarios arequipeños. *Avances En Psicología*, 32(2), 289-303. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2024.v32n2.3305>
- Aldana, A. (2018). Del poliamor y otros demonios. *Maguaré*, 32(2), 185-198. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/maguare/article/download/77013/69060>
- Alegría, M. y Rodríguez, A. (2015). Violencia en el noviazgo: perpetración, victimización y violencia mutua. Una revisión. *Actualidades en Psicología*, 29(118), 57-72. <http://dx.doi.org/10.15517/ap.v29i118.16008>
- Álvarez, E. y López, C. (2020). Violencia en el noviazgo y sus consecuencias en la vida académica de hombres y mujeres universitarios. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 23(1-2), 41-48. [https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/publicaciones/revistas/vertientes/Volumen23\\_1-2/VERT\\_23\\_pag\\_41-48.pdf](https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/publicaciones/revistas/vertientes/Volumen23_1-2/VERT_23_pag_41-48.pdf)
- Amar, J., Abello, R. y Acosta, C. (2003). Factores protectores: un aporte investigativo desde la psicología comunitaria de la salud. *Psicología desde el Caribe*, (11), 107-121. [https://www.researchgate.net/publication/28177706\\_Factores\\_protectores\\_un\\_aporte\\_investigativo\\_desde\\_la\\_psicologia\\_comunitaria\\_de\\_la\\_salud](https://www.researchgate.net/publication/28177706_Factores_protectores_un_aporte_investigativo_desde_la_psicologia_comunitaria_de_la_salud)
- American Psychological Association. (2017). *Ethical principles of psychologists and code of conduct*.

- Arango, O. E., Clavijo, S. J., Puerta, I. C. y Sánchez, J. W. (2014). Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios. *Revista de la educación superior*, 43(169), 89-105. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602014000100006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602014000100006&lng=es&tlng=es)
- Armenta, L. (2019). Desafíos de los estudiantes de nuevo ingreso a la Universidad. *Revista inclusiones*, 6, 108-120. [https://www.researchgate.net/publication/337472372\\_DESAFIOS\\_DE\\_LOS\\_ESTUDIANTES\\_ANTES\\_DE\\_NUEVO\\_INGRESO\\_A\\_LA\\_UNIVERSIDAD](https://www.researchgate.net/publication/337472372_DESAFIOS_DE_LOS_ESTUDIANTES_ANTES_DE_NUEVO_INGRESO_A_LA_UNIVERSIDAD)
- Arnett, J. J. (2004). *Adolescence and emerging adulthood: A cultural approach* (2nd ed.). Pearson.
- Arnett, J. J. (2007). Emerging adulthood: What is it, and what is it good for? *Child development perspectives*, 1(2), 68-73. [https://www.researchgate.net/publication/227607501\\_Emerging\\_Adulthood\\_What\\_Is\\_It\\_and\\_What\\_Is\\_It\\_Good\\_For](https://www.researchgate.net/publication/227607501_Emerging_Adulthood_What_Is_It_and_What_Is_It_Good_For)
- Barrera, A. y Vinet, E. (2017). Adultez Emergente y características culturales de la etapa en universitarios chilenos. *Terapia psicológica*, 35(1), 47-56. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082017000100005>
- Barrera-Mesa, C. E., Caro-Caro, E. O. y Del Rey-Alamillo, R. (2022). Víctimas de ciberviolencia: formas, prevalencia y diferencias de género. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 12(2), 239-250. <https://doi.org/10.19053/20278306.v12.n2.2022.15268>
- Barter, C., Stanley, N., Wood, M., Lanau, A., Aghtaie, N., Larkins, C. & Overlien, C. (2017). Young people's online and face-to-face experiences of interpersonal violence and abuse and their subjective impact across five European Countries. *Psychology of Violence*, 7(3), 375-384. [https://www.researchgate.net/publication/316116508\\_Young\\_People's\\_Online\\_and\\_Face-to-Face\\_Experiences\\_of\\_Interpersonal\\_Violence\\_and\\_Abuse\\_and\\_Their\\_Subjective\\_Impact\\_Across\\_Five\\_European\\_Countries](https://www.researchgate.net/publication/316116508_Young_People's_Online_and_Face-to-Face_Experiences_of_Interpersonal_Violence_and_Abuse_and_Their_Subjective_Impact_Across_Five_European_Countries)

- Batson, C. D. (1991) *The altruism question: Toward a social psychological answer*. Hillsdale.
- Bermúdez, E. M., Valero, A. N., Díaz, B. C., Castrillón, E. y Castrillón, D. M. (2018). Perpetuación de violencias verbal y psicológicas en las relaciones afectivas y de familia en adolescentes de Cali. *Revista Científica General José María Córdova*, 16(21), 61-80. <http://dx.doi.org/10.21830/19006586.312>
- Bisquert-Bover, M., Giménez-García, C., Gil-Juliá, B., Martínez-Gómez, N. y Gil-Llario, M. D. (2019). Mitos del amor romántico y autoestima en adolescentes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*, 1(4), 507-518. <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/1633/1417>
- Blandón-Hincapié, A. I., y López-Serna, L. M. (2016). Comprensiones sobre pareja en la actualidad: jóvenes en busca de estabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1), 505-517. <https://doi.org/10.11600/1692715x.14134271014>
- Bonilla-Algovia, E., Rivas-Rivero, E. y Pascual, I. (2021). Mitos del amor romántico en adolescentes: relación con el sexismo y variables procedentes de la socialización. *Educación XX1*, 24(2), 441-464. <https://www.redalyc.org/journal/706/70666930018/html/>
- Borrajo, E., Gámez-Guadix, M. y Calvete, E. (2015a). Cyber dating abuse: Prevalence, context, and relationship with offline dating aggression. *Psychological reports*, 116(2), 565-585. <http://dx.doi.org/10.2466/21.16.PR0.116k22w4>
- Borrajo, E., Gámez-Guadix, M., Pereda, N. y Calvete, E. (2015b). The development and validation of the cyber dating abuse questionnaire among young couples. *Computers in Human Behavior*, 48, 358-365. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.01.063>
- Brizuela, G. B., González, C. M., González, Y. & Sánchez, D. L. (2021). La educación en valores desde la familia en el contexto actual. *MEDISAN*, 25(4), 982-1000. <https://medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/3853>
- Brown, C., & Hegarty, K. (2018). Digital dating abuse measures: A critical review. *Aggression and Violent Behavior*, 40, 44-59. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2018.03.003>
- Brown, C., Flood, M. & Hegarty, K. (2020). Digital dating abuse perpetration and impact: The importance of gender. *Journal of Youth Studies*, 25(2), 193-208.

- Cañón-Montañez, W. y Rodríguez-Acelas, A. L. (2011). Asertividad: una habilidad social necesaria en los profesionales de enfermería y fisioterapia. *Texto Contexto Enfermería, Florianópolis*, 20, 81-87. <https://www.scielo.br/j/tce/a/5NLWb9nhwnZ6cknfVRmHYDr/?format=pdf&lang=es>
- Castellanos, V. M., Villa, F. I. y Guadix, M. G. (2016). Cyberbullying: Un problema de salud mental entre adolescentes mexicanos. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 19(1), 5-12. <https://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/58571/>
- Cava, M. J., Tomás, I., Buelga, S. & Carrascosa, L. (2020). Loneliness, depressive mood and cyberbullying victimization in adolescent victims of cyber dating violence. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17, 2-17. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC7345753/pdf/ijerph-17-04269.pdf>
- Caviglia, F. y Walsh, S. (2019). *Redes sociales y relaciones de pareja: Problemáticas de la vida cotidiana*. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-111/622>
- Chau, C., y Vilela, P. (2017). Variables asociadas a la salud física y mental percibida en estudiantes universitarios de Lima. *Liberabit*, 23(1), 89-102. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2017.v23n1.06>
- Chávez, L. S., Ynfante, M. C. y Vásquez, R. (2022). El pensamiento crítico en estudiantes universitarios: Una visión holística. *Revista Hacedor*, 6(1), 135-148. [https://www.researchgate.net/publication/362083595\\_EL\\_PENSAMIENTO\\_CRITICO\\_EN\\_ESTUDIANTES\\_UNIVERSITARIOS\\_UNA\\_VISION\\_HOLISTICA](https://www.researchgate.net/publication/362083595_EL_PENSAMIENTO_CRITICO_EN_ESTUDIANTES_UNIVERSITARIOS_UNA_VISION_HOLISTICA)
- Chenche, F. M., Llaguno, B. G., Contreras, J. H. y Rivera, L. L. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia personal. *RECIMUNDO*, 7(1), 372-380. <https://doi.org/10.26820/recimundo/7>
- Cid, S. y Urrutia, M. (2022). Desarrollo de la empatía en estudiantes universitarios del área económica. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 13(1), 59-78. <https://doi.org/10.18861/cied.2022.13.1.3112>

- Cienfuegos, Y. I. y Villatoro, J. (2021). Medición de la violencia en las relaciones de pareja en psicología. *Culturales*, 9, 1-37. <https://doi.org/10.22234/recu.20210901.e544>
- Civila, S., De Casas, P., García, A. D. y Hernando, A. (2023). TikTok y la caricaturización de la violencia en las relaciones de parejas adolescentes. *Anàlisi: Quaderns de Comunicació i Cultura*, 69, 75-91. [https://ddd.uab.cat/pub/analisi/analisi\\_a2023v69/analisi\\_a2023v69p75.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/analisi/analisi_a2023v69/analisi_a2023v69p75.pdf)
- Comisión Nacional de Bioética. (2013). *Declaración de Helsinki: Antecedentes y posición de la Comisión Nacional de Bioética*.
- Craig, G. y Baucum, D. (2009). *Desarrollo Psicológico*. (9a ed.). Editorial Prentice Hall.
- Crosas, I., y Medina-Bravo, P. (2019). Ciberviolencia en la red: nuevas formas de retórica disciplinaria en contra del feminismo. *Papers*, 104(1), 47-73. <https://doi.org/10.5565/rev/papers.2390>
- Darden, C. A., Ginter, E. J. y Gazda, G. M. (1996). Life skills development scale-adolescent form: The theoretical and therapeutic relevance of life-skills. *Journal of Mental Health Counseling*, 18, 142-163.
- Dávila, R. (2018). Programa de actividades lúdicas para desarrollar habilidades sociales. *Revista Hacedor*, 2(1), 77-87. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/979/839>
- Davis, M. H. (1980). A multidimensional approach to individual differences in empathy. *JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology*, 10, 85. [https://www.uv.es/~friasnav/Davis\\_1980.pdf](https://www.uv.es/~friasnav/Davis_1980.pdf)
- De Los Reyes, V., Jaureguizar, J. y Redondo, I. (2022). La ciberviolencia en parejas jóvenes y factores predictores. *Behavioral Psychology*, 30(2), 391-410. <https://doi.org/10.51668/bp.8322204s>
- De Los Reyes, V., Jaureguizar, J., Bernaras, E. y Redondo, I. (2021). Violencia de control en las redes sociales y en el móvil en jóvenes universitarios. *Revista de Psicología, Ciències de l'Eduació i de l'Esport*, 39(1), 27-35. <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/51991/474-Texto%20del%20art%C3%ADculo-200200976-1-10-20210507.pdf?sequence=1>

- Del Prete, A. y Redon, S. (2020). Las redes sociales on-line: Espacios de socialización y definición de identidad. *Psicoperspectivas*, 19(1), 1-11.  
<http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol19-issue1-fulltext-1834>
- Deutsch, M., Coleman, P. T. & Marcus, E. C. (2011). *The Handbook of Conflict Resolution: Theory and Practice*. Wiley.
- Díez-Cardona, P. A., Muñoz-Arroyave, C. O., Montenegro-Martínez, G. y Segura-Cardona, Á. (2023). Toma de decisiones en mujeres víctimas de violencia de pareja: una revisión sistemática. *Revista Lasallista de Investigación*, 20(1), 152-165.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9012999>
- Domínguez, R. A. (2023). La ciberviolencia en la actualidad: la pantalla como arma letal contra la integridad personal. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1(82), 1-27.  
<https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3770/3706>
- Donoso-Vázquez, T., Rubio, M. J., y Vila, R. (2017). Los espectadores y espectadoras de la ciberviolencia de género. *Innovación educativa*, (27), 107-119.  
<https://doi.org/10.15304/ie.27.4324>
- Donoso-Vázquez, T., y Rebollo-Catalán, A. (2018). *Violencias de género en entornos virtuales*. Ediciones Octaedro. <https://n9.cl/0e6bn>
- Dulcey-Ruiz, E. y Uribe, C. (2002). Psicología del ciclo vital: Hacia una visión comprehensiva de la vida humana. *Revista Latinoamericana de psicología*, 34(1-2), 17-27.  
[https://www.researchgate.net/publication/26595186\\_Psicologia\\_del\\_ciclo\\_vital\\_Hacia\\_una\\_vision\\_comprehensiva\\_de\\_la\\_vida\\_humana](https://www.researchgate.net/publication/26595186_Psicologia_del_ciclo_vital_Hacia_una_vision_comprehensiva_de_la_vida_humana)
- Durán, C., Páez, D. C. y Nolasco, C. (2021). Perfil, retos y desafíos del estudiante universitario en el siglo XXI. *Revista Boletín Redipe*, 10(5), 189-198.  
<https://doi.org/10.36260/rbr.v10i5.1296>
- Durán, G. G. y Naranjo, W. T. (2024). Habilidades sociales y consumo de alcohol en adolescentes de Ecuador. *REVISTA PSICOLOGÍA UNEMI*, 8(014), 52-64.  
<https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379>

- Durán-Galdo, R. y Mamani-Urrutia, V. (2021) Hábitos alimentarios, actividad física y su asociación con el estrés académico en estudiantes universitarios de primer año de ciencias de la salud. *Revista Chilena de Nutrición*, 48(3), 389-395. <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-75182021000300389>
- Elizalde, A., Martí M. y Martínez, F. (2006). Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el enfoque centrado en la persona. *Polis*, 5(15), 1-18. <https://www.redalyc.org/pdf/305/30517306006.pdf>
- Emond, M., Vaillancourt-Morel, M. P., Métellus, S., Brassard, A. & Daspe, M. E. (2023). Social media jealousy and intimate partner violence in young adults' romantic relationships: A longitudinal study. *Telematics and Informatics*, 79. <https://doi.org/10.1016/j.tele.2023.101956>
- Esteban, M. L. y Távora, A. (2008). El amor romántico y la subordinación social de las mujeres: revisiones y propuestas. *Anuario de Psicología*, 39(1), 59-73. <https://antares.iztacala.unam.mx/renisce/wp-content/uploads/2014/08/El-amor-romantico.pdf>
- Fasanando-Puyo, T. y Yalta-Flores, B. (2025). Revisión sistemática del proceso de adaptación a la vida universitaria. *Revista Científica Episteme y Tekne*, 4(1), 1-12. <https://revistas.unsm.edu.pe/index.php/rceyt/article/view/778/1361>
- Fernández, A. J. I. y Villada, Z. J. (2015). Análisis de evidencia en investigaciones sobre toma de decisiones entre 2002 y 2012. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 33(1), 105-120. [v33n1a08.pdf](#)
- Fernández-Fuertes, A. A., Fernández-Rouco, N., Lázaro-Visa, S. & Gómez-Pérez, E. (2020). Myths about sexual aggression, sexual assertiveness and sexual violence in adolescent romantic relationships. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(23), 8744. <https://doi.org/10.3390/ijerph17238744>
- Fernández-Pinto, I., López-Pérez, B. y Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de psicología*, 24(2), 284-298. [https://medfam.fmposgrado.unam.mx/wp-content/uploads/2023/06/Empatia\\_Medidas\\_teorias\\_y\\_aplicaciones.pdf](https://medfam.fmposgrado.unam.mx/wp-content/uploads/2023/06/Empatia_Medidas_teorias_y_aplicaciones.pdf)

- Flores, V. M. (2019). Mecanismos en la construcción del amor romántico. *La ventana. Revista de estudios de género*, 6(50), 282-305.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-94362019000200282&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-94362019000200282&lng=es&tlng=es)
- Flores-Hernández, B. G., Guzmán-Pimentel, M., Martínez-Ruiz, L., Jiménez-Castro, M. P., Rojas-Solís, J. L. y Lloyd, P. N. (2021). Caracterización de las (nuevas) relaciones románticas de adolescentes. *Avances en Psicología*, 29(1), 47-58.  
<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2021.v29n1.2349>
- Flórez-Madroño, A. y Prado-Chapid, M. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium Ire: Ciencias Sociales y Humanas*, XII(2), 13-26.  
<https://doi.org/10.15658/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02>
- Freire, C. y Ferradas, M. del M. (2020). Afrontamiento del estrés académico y autoeficacia en estudiantes universitarios: un enfoque basado en perfiles. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 133-142.  
[https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/37268/Freire\\_Rodriguez\\_Afrontamiento%20del%20estres%20academico\\_2020.pdf?sequence=3](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/37268/Freire_Rodriguez_Afrontamiento%20del%20estres%20academico_2020.pdf?sequence=3)
- Fuquen, M. E. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*, (1), 265-278.  
<https://revistas.unicolmayor.edu.co/index.php/tabularasa/article/view/1694/2190>
- Gaeta, L. y Galvanovskis, A. (2009). Asertividad: un análisis teórico-empírico. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14(2), 403-425.  
<https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>
- Galindo, E. S., Babuca, L. E. y Zepeda, H. A. (2024). Capítulo 18. Intervención en habilidades sociales, asertividad e integración en estudiantes de preparatoria. En C. Cruz *et al.* (Eds.), *Investigación Actual en Psicología Social* (pp. 286-300). Universidad de Guadalajara.  
[https://www.researchgate.net/profile/Cinthia-Cruz-Del-Castillo/publication/387075548\\_investigacion\\_actual\\_en\\_psicologia\\_EBOOK1/links/675f3be2eea8d248be713dcd/investigacion-actual-en-psicologia-EBOOK1.pdf#page=288](https://www.researchgate.net/profile/Cinthia-Cruz-Del-Castillo/publication/387075548_investigacion_actual_en_psicologia_EBOOK1/links/675f3be2eea8d248be713dcd/investigacion-actual-en-psicologia-EBOOK1.pdf#page=288)

- Gallagher, H. L. y Frith, C. D. (2003). Functional imaging of "theory of mind". *Trends in Cognitive Sciences*, 7(2), 77-83. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1364661302000256>
- Gámez-Guadix, M., Borrajo, E. y Calvete, E. (2018). Abuso, control y violencia en la pareja a través de internet y los smartphones: características, evaluación y prevención. *Papeles del Psicólogo*, 39(3), 218-227. <https://www.redalyc.org/journal/778/77857281013/html/>
- Garaigordobil, M. y Maganto, C. (2011). Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(2), 255-266. <http://scielo.org.co/pdf/rlps/v43n2/v43n2a05.pdf>
- Garay-Useche, Y. S. y González-Roys, G. A. (2022). Desarrollo de habilidades comunicativas a través de secuencias didácticas. *Revista UNIMAR*, 40(2), 106-129. [https://www.researchgate.net/publication/363061733\\_Desarrollo\\_de\\_habilidades\\_comunicativas\\_a\\_traves\\_de\\_secuencias\\_didacticas](https://www.researchgate.net/publication/363061733_Desarrollo_de_habilidades_comunicativas_a_traves_de_secuencias_didacticas)
- García, J., Sánchez, J. y Castro, O. (2024). La empatía, una relación con las conductas prosociales y la satisfacción con la vida. *Acta De Investigación Psicológica*, 14(1), 30-38. <https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2024>
- García, M. (2019). *El rol de la empatía cognitiva y emocional en el reconocimiento de emociones*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica De Valencia "San Vicente Mártir"]. <https://riucv.ucv.es/bitstream/handle/20.500.12466/1368/GARC%C3%8DA%2C%20MIRIAM.%20TRABAJO%20FIN%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1>
- García-Álvarez, D., Rincón-Gill, B. y Urdaneta-Barroeta, M. P. (2022). Autopercepción de adultez emergente y sus relaciones con gratitud, ansiedad y bienestar. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, 9(2), 186-206. [https://www.redalyc.org/journal/6952/695273466002/html/#redalyc\\_695273466002\\_ref33](https://www.redalyc.org/journal/6952/695273466002/html/#redalyc_695273466002_ref33)
- García-Carpintero, M. A., Rodríguez-Santero, J. y Ponce-Gálvez, A. M. (2018). Diseño y validación de la escala para la detección de violencia en el noviazgo en jóvenes en la Universidad de Sevilla. *Gaceta sanitaria*, 32(2), 121-128. <https://www.scielosp.org/pdf/gs/2018.v32n2/121-128>

- García-Mendoza, M. D. C., Parra, Á. y Sánchez-Queija, I. (2017). Relaciones familiares y ajuste psicológico en adultos emergentes universitarios españoles. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 25(2), 405-417. [https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/65241/relaciones\\_familiares\\_ajuste.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/65241/relaciones_familiares_ajuste.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García-Sánchez, P. V., Guevara-Martínez, C., Rojas-Solís, J. L., Peña-Cárdenas, F. y González Cruz, V. G. (2017). Apego y ciber-violencia en la pareja de adolescentes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 541-549. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853220052.pdf>
- Garrido-Rojas, L. (2006). Apego, emoción y regulación emocional. Implicaciones para la salud. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38(3), 493-507. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v38n3/v38n3a04.pdf>
- Glowacz, F. & Courtain, A. (2021). Perpetration of dating violence among belgian youth: impulsivity, verbal skills, and empathy as risk and protective factors? *Violence Vict*, 36(1), 110-131. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33443227/>
- Gómez, I. A., Gómez, J. A., Pastor, R. y Pastor, M. del P. (2024). Ciberviolencia en el noviazgo heterosexual entre estudiantes de la Escuela Superior de Enfermería No. 1 de la Universidad Autónoma de Guerrero. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 2057-2074. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i5.13675](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.13675)
- González, A. y Molero, M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: Una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15(1), 113-123. <https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/2186>
- González-Ortega, I., Echeburúa, E. y Del Corral, P. (2008). Variables significativas en las relaciones violentas en parejas jóvenes: una revisión. *Behavioral Psychology*, 16(2), 207-225. <https://www.uv.mx/cendhiu/files/2012/09/Variablespsic.manoella.pdf>
- Guevara, A. (2023). Tu príncipe azul es un agresor: la idealización del amor romántico y su influencia en la violencia de género dentro del contexto latinoamericano. *La Colmena*, (16), 131-150. <https://doi.org/10.18800/lacolmena.202301.007>

- Guevara, L., Villar, J., Boero, P., Sandoval, A. y Vinet E. V. (2021). Individuación en la Adultez Emergente: Una forma diferente de convertirse en adulto. *Revista REDES*, (43), 65-76. <https://www.redesdigital.com/index.php/redes/article/view/14/7>
- Guillén-Chávez, S., Carcausto, W., Quispe-Cutipa, W., Mazzi-Huaycucho, V. y Rengifo-Lozano, R. (2021). Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes universitarios de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 9, 1-10. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.895>
- Guzmán-Pimentel, M., Sarquiz-García, G. C. y Arias-Gómez, T. M. (2023). Capítulo 5. Principales Tipos de Violencia de Pareja en Jóvenes: Una Revisión Narrativa. En J. L. Rojas-Solís (Coord.), *La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes del estado de Puebla* (pp. 81-100). Puebla, México: Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP). [https://www.researchgate.net/publication/373485929\\_Principales\\_tipos\\_de\\_violencia\\_de\\_pareja\\_en\\_adolescentes\\_y\\_jovenes\\_una\\_revision\\_narrativa](https://www.researchgate.net/publication/373485929_Principales_tipos_de_violencia_de_pareja_en_adolescentes_y_jovenes_una_revision_narrativa)
- Hallo, E. y Toapanta, A. (2024). La influencia de la carga de tareas escolares en el bienestar emocional de los estudiantes en entornos educativos. *Reincisol*, 3(6), 7052-7068. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)7052-7068](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)7052-7068)
- Hartinger-Saunders, R. M., Rittner, B., Wieczorek, W., Nochajski, T., Rine, C. M. & Welte, J. (2011). Victimization, Psychological Distress and Subsequent Offending Among Youth. *Children and youth services review*, 33(11), 2375–2385. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2011.08.009>
- Hernández, J. (2012). Las relaciones afectivas y los procesos de subjetivación y formación de la identidad en el bachillerato. *Perfiles educativos*, 34(135), 116-131. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982012000100008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000100008&lng=es&tlng=es)
- Hernández-Arteaga, L. G. y Sánchez, M. L. (2024). Estrés y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 15(29). <https://doi.org/10.23913/ride.v15i29.2200>
- Hernández-Corona, M. E. y Cuanalo-Sánchez, E. A. (2023). Capítulo 1. Adolescencia y Adultez Temprana: Etapas complejas en el desarrollo humano. En J. L. Rojas-Solís

- (Coord.), *La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes del estado de Puebla* (pp. 7-19). Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP). [https://www.academia.edu/106088502/Adolescencia\\_y\\_aduldez\\_temprana\\_etapas\\_complejas\\_en\\_el\\_desarrollo\\_humano](https://www.academia.edu/106088502/Adolescencia_y_aduldez_temprana_etapas_complejas_en_el_desarrollo_humano)
- Hoffman, M. L. (1987). The contribution of empathy to justice and moral judgment. En N. Eisenberg y J. Strayer (Eds), *Empathy and its development* (pp. 47-80). Cambridge University Press.
- Hogan, R. (1969) Development of an empathy scale. *Consulting and Clinical Psychology*, 33, 307-316. [https://www.researchgate.net/publication/18777322\\_Development\\_of\\_an\\_Empathy\\_Scale](https://www.researchgate.net/publication/18777322_Development_of_an_Empathy_Scale)
- Huamán, N., Berrios, E. E., García, G. F., Santos, G. C. y Valderrama, O. G. (2024). Explorando el estilo de vida en estudiantes de una Universidad Pública Peruana. *Vive Revista de Salud*, 7(20), 505-513. <https://doi.org/10.33996/revistavive.v7i20.318>
- Hussain, A. N., Olaywi, A. H., Amanah, A. A. & Fadhil, A. H. (2024). Interactive role of strategic clarity in the relationship between organizational conflict management and strategic decision quality. *BUSINESS: THEORY & PRACTICE*, 25(1), 154-163. <https://doi.org/10.3846/btp.2024.20083>
- Ibora, I. y Sanmartín, J. (2011). ¿Cómo clasificar la violencia? La taxonomía según Sanmartín. *Criminología y Justicia*, 1, 21-31. [https://www.researchgate.net/publication/277263839\\_Como\\_clasificar\\_la\\_violencia\\_la\\_taxonomia\\_segun\\_Sanmartin](https://www.researchgate.net/publication/277263839_Como_clasificar_la_violencia_la_taxonomia_segun_Sanmartin)
- Intriago-Hormaza, M. A. y Maitta-Rosado, I. (2021). Factores socioculturales que inciden en el comportamiento de los hombres agresores de violencia de pareja. *Revista Científica Arbitrada En Investigaciones De La Salud*, 4(8), 185-196. <https://journalgestar.org/index.php/gestar/article/view/41>
- Isidro, A. I. y Peñil F. I. (2014). Rosas y espinas en las relaciones de parejas de novios: amor, expectativas y problemas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 385-393. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851785038.pdf>

- Jadue, J., G., Galindo, M., A. y Navarro, N., L. (2005). Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social. *Estudios Pedagógicos*, XXXI(2), 43-55. <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173519073003.pdf>
- Janowski, V., Camerer, C. & Rangel, A. (2013). Empathic choice involves vm PFC value signals that are modulated by social processing implemented in IPL. *Social Cognitive and Affective Neuroscience*, 8(2), 201-208. <https://academic.oup.com/scan/article/8/2/201/1624534>
- Jaureguizar, J., Dosil-Santamaría, M., Galende, N. & Redondo, I. (2024). Evaluation of the effectiveness of the cda-stop program: cyberviolence prevention program for adolescent couples. *Journal of Interpersonal Violence*, 0(0), 1-30. <https://doi.org/10.1177/08862605241294240>
- Jaureguizar, J., Redondo, I., Dosil-Santamaría, M. & Aróstegui, I. (2025). The efficacy of the CDA-Stop school intervention programme to prevent cyberviolence in adolescent couples aged 12 to 17 in the Basque Country. *Journal for the Study of Education and Development*, 00(0), 1-33. <https://doi.org/10.1177/02103702251337432>
- Javier-Juárez, S. P., Hidalgo-Rasmussen, C. A., Chávez-Flores, Y. V., Torres-Chávez, L. y Rosales-Damián, G. (2022). Relación entre el abuso cara a cara y digital en el noviazgo con la calidad de vida relacionada con la salud en adolescentes mexicanos. *Cuadernos de Saúde Pública*, 38(8), 1-12. <https://www.scielosp.org/pdf/csp/2022.v38n8/e00071121/es>
- Javier-Juárez, S. P., Hidalgo-Rasmussen, C. A., Díaz-Reséndiz, F. J. y Vizcarra-Larrañaga, M. B. (2021). Abuso cibernético en el noviazgo y relación intrafamiliar en adolescentes estudiantes mexicanos. *Behavioral Psychology*, 29(1), 127-143. <https://doi.org/10.51668/bp.8321107s>
- Jolliffe, D. & Farrington, D. P. (2006). Development and validation of the basic empathy scale. *Journal of adolescence*, 29(4), 589-611. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2005.08.010>
- Kelly, M. (2020). *Conflict style is not a label: The relationship of age, education level, work level, reason for assessment, and time between assessments to conflict style change*

- [Doctoral Tesis, Nova Southeastern University].  
[https://nsuworks.nova.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1151&context=shss\\_dcar\\_etd](https://nsuworks.nova.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1151&context=shss_dcar_etd)
- Levant, R. & Powell, W. (2017). The gender role strain paradigm. En R. F. Levant & Y. J. Wong (Eds.), *The psychology of men and masculinities* (pp. 15-43). American Psychological Association. <https://doi-org.ezproxy.ulima.edu.pe/10.1037/0000023-002>
- Li, J., Ran, G., Zhang, Q. & He, X. (2023). The prevalence of cyber dating abuse among adolescents and emerging adults: A meta-analysis. *Computers in Human Behavior*, 144. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2023.107726>
- Linares, R., Aranda, M., García-Domingo, M., Amezcua, T., Fuentes, V. y Moreno-Padilla, M. (2021) Cyber-dating abuse in young adult couples: Relations with sexist attitudes and violence justification, smartphone usage and impulsivity. *PLoS ONE*, 16(6). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0253180>
- Lindor, M. (2022). Masculinidad hegemónica, roles de género y violencia intrafamiliar en Puebla-Tlaxcala, México. *Revista Ciencias Sociales*, 178. 55-76. <https://revistacienciasociales.ucr.ac.cr/images/revistas/RCS178/05-LINDOR178.pdf>
- Llantén, N. L., Correa, L. F., Rodríguez, A. y Ospina, A. (2022). Violencia en la relación de pareja: tipos, manifestaciones e intervenciones. Revisión documental. *Tempus Psicológico*, 5(2), 120-135. <https://doi.org/10.30554/tem-puspsi.5.2.4237.2022>
- Loáiciga, J. (2020). ART Relaciones interpersonales y situaciones de convivencia en el aula universitaria. *Revista Académica Arjé*, 3(1), 15-25. <https://revistas.utn.ac.cr/index.php/arje/article/view/240>
- Loarca, S. (2024). Efectos psicosociales de la violencia originados desde los entornos virtuales. *Revista Docencia Universitaria*, 5(1), 45-56. [https://www.researchgate.net/publication/381686116 Efectos psicosociales de la violencia originados desde los entornos virtuales](https://www.researchgate.net/publication/381686116_Efectos_psicosociales_de_la_violencia_originados_desde_los_entornos_virtuales)
- López, F. y Fuentes, J. (2015). *Desarrollo afectivo y social*. Editorial Pirámide.
- López, M. B., Filippetti, V. A. y Richaud, M. C. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(1), 37-51. <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v32n1/v32n1a04.pdf>

- Luna, A. C., Laca, F. A. y Cedillo, L. I. (2012). Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en adolescentes bachilleres. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 17(2), 295-311. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29224159014.pdf>
- Lunenburg, F. C. (2010). *The decision making process. ational. Forum Of Educational Administration And Supervision Journal*, 27(4) 1-12. <http://nationalforum.com/Electronic%20Journal%20Volumes/Lunenburg,%20Fred%20C.%20The%20Decision%20Making%20Process%20NFEASJ%20V27%20N4%202010.pdf>
- Luzón, J. M., Ramos, E., Recio, P. y De La Peña, E. M. (2011). *Proyecto Detecta Andalucía. Factores de riesgo y de protección en la prevención contra la violencia de género en la pareja*. Instituto Andaluz de la Mujer, Ministerio de Igualdad. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.1.2441.7360>
- Mancillas, C. (2006). La construcción de la intimidad en las relaciones de pareja: el caso del Valle de Chalco. *Psicología Iberoamericana*, 14(2), 5-15. <https://www.redalyc.org/pdf/1339/133920321002.pdf>
- Martínez, A. E., Inglés, C. J., Piqueras, J. A. y Ramos, V. (2010). Importancia de los amigos y los padres en la salud y el rendimiento escolar. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8(1), 111-138 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121995006>
- Martínez-Gómez, J. A., Bolívar-Suárez, Y., Rey-Anacona, C. A., Ramírez-Ortiz, L. C., Lizarazo-Ojeda, A. M. & Yanez-Perúñuñi, L. Y. (2021). Esquemas tradicionales de roles sexuales de género, poder en las relaciones y violencia en el noviazgo. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 12(1), 1-16. <https://doi.org/10.23923/j.rips.2021.01.041>
- Maureira, F. (2011). Los cuatro componentes de la relación de pareja. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(1), 321-332. <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol14num1/Vol14No1Art18.pdf>

- Maza-Ávila, F. J., Caneda-Bermejo, M. C., y Vivas-Castillo, A. C. (2022). Hábitos alimenticios y sus efectos en la salud de los estudiantes universitarios. Una revisión sistemática de la literatura. *Psicogente*, 25(47), 110-140. <https://doi.org/10.17081/psico.25.47.4861>
- Mehrabian, A. y Epstein, N. (1972). A measure of emotional empathy. *Journal of Personality*, 40, 525-543. [https://www.researchgate.net/publication/228017969\\_A\\_Measure\\_of\\_Emotional\\_Empathy](https://www.researchgate.net/publication/228017969_A_Measure_of_Emotional_Empathy)
- Méndez, M. del P., Barragán, A., Peñaloza, R. y García, M. (2022). Severidad de la violencia de pareja y reacciones emocionales en mujeres. *Psicumex*, 12, 1-19. <https://doi.org/10.36793/psicumex.v12i1.400>
- Mercado, A. y Zaragoza, L. (2011). La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. *Espacios Públicos*, 14(31), 158-175. <https://www.redalyc.org/pdf/676/67621192009.pdf>
- Merma, G., Gavilán, D., Molina, D. y Urrea, M. E. (2021). El impacto de los roles de género en las actitudes sexistas de los adolescentes, en el ámbito escolar. *Bordón: Revista de pedagogía*, 73(2), 113-131. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8015452>
- Merrell, K., y Gimpel, G. (2014). *Social skills of children and adolescents: Conceptualization, assessment, treatment*. Psychology Press. <https://doi.org/10.4236/ce.2017.812131>
- Mestre, V., Samper, P. y Frías, M. D. (2002). Procesos cognitivos y emocionales predictores de la conducta prosocial y agresiva: La empatía como factor modulador. *Psicothema*, 14(2), 227-232. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72714207.pdf>
- Monsalve, M., Franco, M., Betancur, V., y Ramírez, D. (2009). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. *Revista Educación y Pedagogía*, 21(55), 189-210. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/9766>
- Morales, G. G. y Ortiz, Á. M. (2016). Las interacciones sociales en el mundo virtual. Paradoja de la realidad contemporánea. *Question*, 1(52), 57-73. <https://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/view/3469>
- Morales, M. (2021). Promoción de habilidades socioemocionales para la resolución de conflictos y conductas de riesgo en adolescentes en condiciones de vulnerabilidad social. *Religación*, 6(30), 1-18. <https://doi.org/10.46652/rqn.v6i30.851>

- Morales, M. F., Chiluisa, C. V., Aveiga, Hidalgo, M. V. y Guerrón, S. X. (2022). El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano. *Conrado*, 18(84), 146-154. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442022000100146&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000100146&lng=es&tlng=es)
- Moreno, A., López, A. y Sánchez, S. (2012). La transición de los jóvenes a la vida adulta. *Obra Social "la Caixa"*, (34), 8-143. [https://www.fuhem.es/media/cdv/file/biblioteca/Boletin\\_ECOS/27/transicion\\_jovenes\\_vida\\_adulta.pdf](https://www.fuhem.es/media/cdv/file/biblioteca/Boletin_ECOS/27/transicion_jovenes_vida_adulta.pdf)
- Muñoz, A. P. y Chaves, L. (2013). La empatía: ¿un concepto unívoco? *Katharsis*, 16, 123-143. <https://bibliotecadigital.iue.edu.co/bitstream/20.500.12717/2391/1/467-Texto%20del%20art%3%adculo-4961-1-10-20200913.pdf>
- Nateras, M. (2021). Aproximación teórica para entender la violencia desde un enfoque crítico. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23(2), 305-324. <https://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/3008/4687>
- Nieto, D., y Nieto, I. (2020). Estilo de vida de estudiantes de la Universidad del Atlántico: Un estudio descriptivo-transversal. *Ciencia e Innovación en Salud*, 19-30. <https://doi.org/10.17081/innosa.69>
- Nina, R. E. (2011). Significado del amor en la adolescencia puertorriqueña. *Acta de investigación psicológica*, 1(3), 473-485. [https://www.revista-psicologia.unam.mx/revista\\_aip/index.php/aip/article/view/201](https://www.revista-psicologia.unam.mx/revista_aip/index.php/aip/article/view/201)
- Noa, L., Creagh, Y. & Durán, Y. (2014). La violencia psicológica en las relaciones de pareja. Una problemática actual. *Revista Información Científica*, 88(6), 1145-1154. <https://www.redalyc.org/pdf/5517/551757253018.pdf>
- Ojeda, N. (2017). Práctica y percepciones acerca de la unión libre entre las mexicanas jóvenes: un estudio de caso. *Tla-melaua*, 11(42), 208-221. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-69162017000200208&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-69162017000200208&lng=es&tlng=es)
- Oliva, A., Antolín, L., Pertegal, M. Á., Ríos, M., Parra, Á., Hernando, Á. y Reina, M. C. (2011a). 4.6. Escala para la evaluación de la planificación y toma de decisiones. En A. Oliva et

- al. (Eds.), *Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven* (pp. 118-128). Consejería de Salud, Junta de Andalucía.
- Oliva, A., Antolín, L., Pertegal, M. Á., Ríos, M., Parra, Á., Hernando, Á. y Reina, M. C. (2011b). 4.7. Escala de empatía. En. A. Oliva *et al.* (Eds.), *Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven* (pp. 129-143). Junta de Andalucía.
- Oliva, A., Antolín, L., Pertegal, M. Á., Ríos, M., Parra, Á., Hernando, Á. y Reina, M. C. (2011c). 4.10. Escala para la evaluación de las habilidades sociales. En. A. Oliva *et al.* (Eds.), *Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven* (pp. 175-189). Junta de Andalucía.
- Ortega, J. (2012). El vínculo de pareja: Una posibilidad afectiva para crecer. *Revista Electrónica Educare*, 16, 23-30. <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/issue/view/418>
- Palacios, D. & Berger, C. (2021). Friends' influence on academic performance among early adolescents: the role of social status. *PSYKHE*, 31(1), 1-14. <https://www.scielo.cl/pdf/psykhe/v31n1/0718-2228-psykhe-31-01-00107.pdf>
- Palacios, X. (2019). Adolescencia: ¿Una etapa problemática del desarrollo humano? *Revista Ciencias Salud*, 17(1), 5-8. <http://scielo.org.co/pdf/recis/v17n1/1692-7273-recis-17-01-5.pdf>
- Pando, T. T., Cabrejos, R. E. y Nicolás, Y. W. (2020). Habilidades comunicativas y el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes del centro de altos estudios nacionales. *NovaRUA Revista Universitaria de Administración*, 12(20).
- Papalia, D. E. y Martorell, G. A. (2017). *Desarrollo Humano* (13a ed.). Editorial Mc-GrawHill.
- Papalia, D., Feldman, R., Martorell, G., Berber, E. y Vázquez, M. (2012). *Desarrollo humano* (12a ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Paradis, A., Hébert, M. & Fernet, M. (2017). Dyadic Dynamics in Young Couples Reporting Dating Violence: An Actor-Partner Interdependence Model. *Journal of interpersonal violence*, 32(1), 130–148. <https://doi.org/10.1177/0886260515585536>

- Páramo, M. A. (2011). Factores de riesgo y factores de protección en la adolescencia: Análisis de contenido a través de grupos de discusión. *Terapia Psicológica*, 29(1), 85-95. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v29n1/art09.pdf>
- Parkin, T., de Looy, A. & Farrand, P. (2014). Greater professional empathy leads to higher agreement about decisions made in the consultation. *Patient Educ Couns*, 96(2), 144-150. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24857331>
- Pazos, M., Oliva, A. y Hernando, Á. (2014). Violencia en relaciones de pareja de jóvenes y adolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(3), 148-159. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-latinoamericana-psicologia-205-articulo-violencia-relaciones-pareja-jovenes-adolescentes-S0120053414700184>
- Pedraza, B. G. L. y Vega, V. C. Z. (2015). Las estrategias de afrontamiento ante la violencia en el noviazgo. *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social*, 1, 1133-1140. [https://www.researchgate.net/publication/316443986\\_Las\\_estrategias\\_de\\_afrontamiento\\_ante\\_la\\_violencia\\_en\\_el\\_noviazgo](https://www.researchgate.net/publication/316443986_Las_estrategias_de_afrontamiento_ante_la_violencia_en_el_noviazgo)
- Peña, P. D., Mahecha, J. J., Pacheco, J. R., y Luzardo, M. (2022). Prevalencia de ciberviolencia de género en el noviazgo en dos universidades de Bucaramanga y su área metropolitana. *Psicología desde el Caribe*, 40(1), 1-20. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/14389/214421446599>
- Pérez, C., Galiano, G., Vera, S. B. y Rodríguez, D. M. (2023). Cultura de la violencia: un análisis de las conexiones sociales y sus implicaciones en la delincuencia. *Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 10(4), 523-542. <https://www.redalyc.org/journal/5646/564676370008/564676370008.pdf>
- Pérez-Castejón, M., Félix-Peral, C. y Jiménez-Ruiz, I. (2021). Percepción de la violencia durante las relaciones de pareja en población adolescente. *Metas de Enfermería*, 24(4), 5-22. <https://doi.org/10.35667/MetasEnf.2021.24.1003081747>
- Pérez-Dueñas, C., Sánchez-Moral, J. y Checa, P. (2023). Influencia del manejo de conflictos y la regulación emocional en la violencia cometida en la pareja. *Psychology, Society & Education*, 15(1), 20-29. <https://dx.doi.org/10.21071/psyse.v15i1.14570>

- Pico-Alfonso, M. A., García-Linares, I., Celda-Navarro, N., Blasco-Ros, C., Echeburúa, E. & Martínez, M. (2006). The impact of physical, psychological, and sexual intimate male partner violence on women's mental health: depressive symptoms, posttraumatic stress disorder, state anxiety, and suicide. *JOURNAL OF WOMEN'S HEALTH*, 15(5), 599-661. <https://liebertpub.com/doi/pdf/10.1089/jwh.2006.15.599>
- Pilco, G. A., Sarmiento, A. S., Napa, G. M. y Salazar, S. J. (2023). Dimensiones de apego y selección de pareja. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(2), 5581-5594. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.1002>
- Piquer, B., Castro-Calvo, J. y Giménez, C. (2017). Violencia de parejas jóvenes a través de internet. *Àgora de Salut*, IV, 293-301. <https://doi.org/10.6035/AgoraSalut.2017.4.31>
- Puig, M., Sabater, P. y Rodríguez, N. (2012). Necesidades humanas: evolución del concepto según la perspectiva social. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, (54), 1-12. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=495950250005>
- Quiñon, A. M. y Ríos, C. (2021). La participación de los esquemas desadaptativos en la violencia de pareja y bienestar psicológico: Una revisión descriptiva de la literatura. *Socialium*, 6(2). <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2022.6.2.1408>
- Ramírez, E., Mayorga, M. de los A. y Salinas, P. (2020). Asertividad una forma de prevención de riesgo de violencia en la Parroquia de Santa Rosa de la Provincia de Tungurahua. *Revista Científica Universitaria*, 9(2), 93-110. [https://www.academia.edu/84959342/Asertividad\\_una\\_forma\\_de\\_preveni%C3%B3n\\_de\\_riesgo\\_de\\_violencia\\_en\\_la\\_Parroquia\\_de\\_Santa\\_Rosa\\_de\\_la\\_Provincia\\_de\\_Tungurahua](https://www.academia.edu/84959342/Asertividad_una_forma_de_preveni%C3%B3n_de_riesgo_de_violencia_en_la_Parroquia_de_Santa_Rosa_de_la_Provincia_de_Tungurahua)
- Ramos-Rangel, Y., López-Angulo, L., Suz-Pompa, M. y García-Ramos, D. (2024). Guía psicoeducativa para el afrontamiento constructivo a la violencia en el noviazgo. *Medisur*, 22(3). <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/45198>
- Reed, L. A., Conn, K. & Wachter, K. (2020). Name-calling, jealousy, and break-ups: Teen girls' and boys' worst experiences of digital dating. *Children and Youth Services Review*, 108, 79-89. [https://www.researchgate.net/publication/317335505\\_Gender\\_matters\\_Experiences](https://www.researchgate.net/publication/317335505_Gender_matters_Experiences)

[and consequences of digital dating abuse victimization in adolescent dating relationships](#)

Reed, L. A., Tolman, R. M. & Ward, L. M. (2017). Gender matters: Experiences and consequences of digital dating abuse victimization in adolescent dating relationships. *Journal of adolescence*, 59, 79-89. [https://www.academia.edu/95503151/Gender\\_matters\\_Experiences\\_and\\_consequences\\_of\\_digital\\_dating\\_abuse\\_victimization\\_in\\_adolescent\\_dating\\_relationships](https://www.academia.edu/95503151/Gender_matters_Experiences_and_consequences_of_digital_dating_abuse_victimization_in_adolescent_dating_relationships)

*Reglamento De La Ley General De Salud En Materia De investigación Para La Salud. Artículo 14°.* 2 de abril de 2014. [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg\\_LGS\\_MIS.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MIS.pdf)

Rey, C. A. (2008). Prevalencia, factores de riesgo y problemáticas asociadas con la violencia en el noviazgo: una revisión de la literatura. *Avances en Psicología Latinoamericana/Bogotá*, 26(2), 227-241. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-47242008000200009](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-47242008000200009)

Rey, C. A., Ocampo, E. M. & Martínez, J. A. (2023). Cyber dating violence perpetration: prevalence, frequency and variables associated in adolescents and young adults. *Psicología desde el Caribe*, 40(3), 46-61. <https://doi.org/10.14482/psdc.40.3.850.528>

Rey, C. A., Ocampo, E. M. y Martínez, J. A. (2024). Ciberviolencia en el noviazgo: Diferencias por edad, sexo y variables relacionadas con la victimización. *Suma Psicológica*, 30(2), 40-48. <https://doi.org/10.14349/sumapsi.2023.v30.n2.5>

Reyes, G., Guzmán, R. M., Rojas, J. L. y Fragoso, R. (2025). Factores protectores ante el estrés académico, ansiedad y depresión en universitarios: Un estudio post confinamiento. *Ajayu*, 23(1), 19-40. <https://ajayu.ucb.edu.bo/a/article/view/266/381>

Reyzábal, M. V. (2012). Las competencias comunicativas y lingüísticas, clave para la calidad educativa. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 10(4), 63-77. <https://bit.ly/3kIHwSv>

Rich, C. L., Gidycz, C. A., Warkentin, J. B., Loh, C. & Weiland, P. (2005). Child and adolescent abuse and subsequent victimization: A prospective study. *Child Abuse & Neglect*, 29,

1373-1394.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0145213405002553>

Rivera, G., Lasso, H., y Gómez. J. (2019). Habilidades psicosociales en niños y adolescentes como herramientas para una vida productiva. *Universidad Mariana-Boletín Informativo*, 6(2), 28-35. <http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/1986/2042>

Rivera, M. J. y Matute, R. (2023). Resolución de conflictos para estudiantes de psicología: Una propuesta de Cultura de Paz. *Psicoperspectivas*, 22(1). <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol22-issue1-fulltext-2769>

Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed.). Pearson.

Robledo-Ramón, P. y García, J. N. (2008). El contexto familiar y su papel en el desarrollo socio-emocional de los niños: revisión de estudios empíricos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 75-82. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832319007.pdf>

Rodríguez-deArriba, M. L., Nocentini, A. L., Menesini, E. & Sánchez-Jiménez, V. (2021). Dimensions and measures of cyber dating violence in adolescents: A systematic review. *Aggression and Violent Behavior*, 77, 1-15. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2024.101943>

Rodríguez-Domínguez, C., Durán, M., y Martínez-Pecino, R. (2017). Ciberagresores en el noviazgo adolescente y su relación con la violencia psicológica, el sexismo y los celos. *Health and Addictions*, 18(1), 17-27. <https://doi.org/10.21134/haaj.v18i1.329>

Rodríguez-Domínguez, C., Pérez-Moreno, P. J. y Durán, M. (2020). Ciberviolencia en las relaciones de pareja: una revisión sobre su metodología de investigación. *Anales de psicología*, 36(2), 200-209. <https://doi.org/10.6018/analesps.370451>

Rojas-Alonso, I. y Fuentes, E. (2023). Ciberviolencia de pareja y su relación con la sintomatología de depresión, ansiedad y estrés en jóvenes universitarios mexicanos. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1(15), 1-21. <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/articloe/view/3739/3678>

Rojas-Solís, J. L., Fragoso, R., Arias, T. M., Bonilla, A. L., Rojas, I., Tlatelpa, J., Leyva, M. G., Rodríguez, A. L., Pérez, A. B., Hernández, B., Meneses, D., Morales, P. Y. López, W. P. y Pedraza, W. (2024). Impacto de factores psicosociales en el bienestar de jóvenes universitarios poblanos. Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP).

<https://www.researchgate.net/publication/380696310> Impacto de factores psicosociales en el bienestar de jóvenes universitarios poblanos

Romo, J. M. (2008). Estudiantes universitarios y sus relaciones de pareja. De sus experiencias y proyectos de vida. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 13(38), 801-823. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14003806>

Romo-Tobón, R., Vázquez-Sánchez, V., Rojas-Solís, J.L., y Alvidrez, S. (2020). Cyberbullying y Ciberviolencia de pareja en alumnado de una universidad privada mexicana. *Propósitos y Representaciones*, 8(2). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n2.303>

Rondón, F. A., García, J. y Pérez, O. L. (2025). Modelo teórico de superación profesional en misiones diplomáticas orientada a la resolución de conflictos. *Revista educate con ciencia journal*, 33(1), 1-23. <https://doi.org/10.58299/edutec.v32i5.297>

Rosero-Ordóñez, S. F., Flores-Brito, P. R. y Goyes-Guerra, M. B. (2024). Consumo de alcohol con la posibilidad de ser víctima de violencia física en estudiantes universitarios. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria De Ciencias De La Salud. Salud Y Vida*, 8(15), 40-50. <https://doi.org/10.35381/s.v.v8i15.3196>

Rubio, F. J., González, E. y Olivo, J. L. (2024). Adolescentes en la era digital. Desvelando las relaciones entre las redes sociales, el autocontrol, la autoestima y las habilidades sociales. *Ciencia y Educación*, 8(3), 39-58. <https://doi.org/10.22206/cyed.2024.v8i3.3209>

Ruiz, C. (2016). *Los mitos del amor romántico: S.O.S celos. En Mujeres e investigación. Aportaciones interdisciplinarias: VI Congreso Universitario Internacional Investigación y Género (625-636)*, Sevilla: SIEMUS (Seminario Interdisciplinar de Estudios de las Mujeres de la Universidad de Sevilla). <https://core.ac.uk/download/pdf/132457223.pdf>

Ruiz, F. y Álvarez, J. N. (2023). Revisión de la toma de decisiones como proceso y resultado. *Revista Neuropsicología, Neuropsiquiatría y Neurociencias*, 22(1), 131-148.

<https://www.researchgate.net/publication/373578469> R Revisión de la Toma de Decisiones como Proceso y Resultado

Russell, P. L., Nurius, P. S., Herting, J. R., Walsh, E. & Thompson, E. A. (2010). Violent Victimization and Perpetration: Joint and Distinctive Implications for Adolescent Development. *Victims & offenders*, 5(4), 329–353. <https://doi.org/10.1080/15564886.2010.509655>

Ruvalcaba, L., Ríos, L. C. y Carmona, E. A. (2022). Utilización de redes sociales por estudiantes mexicanos. *Acta Universitaria*, 32, 1-14. <http://doi.org/10.15174.au.2022.3380>

Saldívar, G., Jiménez, A., Gutiérrez, R. y Romero, M. (2015). La coerción sexual asociada con los mitos de violación y las actitudes sexuales en estudiantes universitarios. *Salud Mental*, 38(1), 27-32. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252015000100004](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252015000100004)

Salvo-López, A. K. y Bonilla-Calvario, A. L. (2023). Capítulo 3. La violencia en pareja en adolescentes y jóvenes. En J. L. Rojas-Solís (Coord.), *La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes del estado de Puebla* (pp. 33-51). Puebla, México: Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP). <https://www.researchgate.net/publication/373488274> Capítulo 3 La violencia de pareja en adolescentes y jóvenes

Sandoval, A. S. (2018). *Psicología del Desarrollo Humano II*. Editorial Servicios Editoriales Once Ríos. [http://dgep.uas.edu.mx/librosdigitales/6to SEMESTRE/64 Psicología del Desarrollo Humano II.pdf](http://dgep.uas.edu.mx/librosdigitales/6to_SEMESTRE/64_Psicologia_del_Development_Humano_II.pdf)

Sanhueza, T. (2019). Violencia en las relaciones amorosas y violencia conyugal: convergencias y divergencias. Reflexiones para un debate. *Última década*, 24(44), 133-167. <https://ultimadecada.uchile.cl/index.php/UD/article/view/54168>

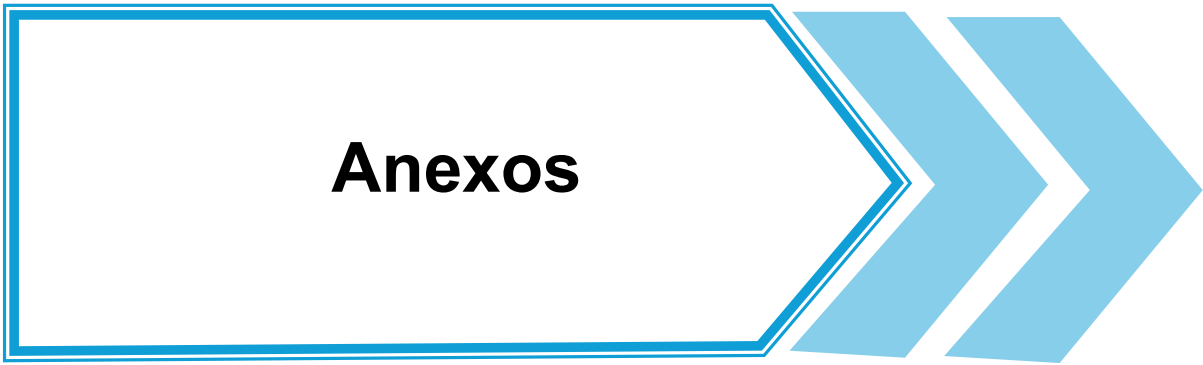
- Sarquiz-García, G. del C., Méndez-Rizo, J. y Rojas-Solís, J. L. (2025). Roles de género, mitos del amor, dependencia y ciberviolencia de pareja de universitarios. *Fides Et Ratio*, 29(29), 79-105. <https://doi.org/10.55739/fer.v29i29.164>
- Senado, J. (1999). Los factores de riesgo. *Revista Cubana Medicina General e Integral*, 15(4), 446-52. <http://www.scielo.sld.cu/pdf/mgi/v15n4/mgi18499.pdf>
- Shabbir, N., Atta, M. & Adil, A. (2014). Conflict management and decision making styles in college management. *Journal of Behavioural Sciences; Lahore*, 24(2), 52-68.
- Silva-Ramos, M. F., López-Cocotle, J. J. y Meza-Zamora, M. E. C. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Investigación y Ciencia de la Universidad Autónoma de Aguascalientes*, 28(79), 75-83. <https://investigacion.uaa.mx/RevistalyC/archivo/revista79/Articulo%208.pdf>
- Sociedad Mexicana de Psicología. (2010). *Código ético del psicólogo* (5ª ed.). Trillas.
- Soler, J. C. y Latorre, L. (2024) Estudio sobre la influencia de la comunicación digital en la salud mental de los jóvenes. *SABIR. International Bulletin of Applied Linguistics*, 5(1), 161-229. <https://doi.org/10.25115/ibal.v5i.9939>
- Soriano-Ayala, E. y García-Serrán, H. (2019). Amigos con beneficios vs. Sexo casual: definiendo sus comportamientos sexuales, amor, celos y creencias románticas. *Universitas Psychologica*, 18(2), 1-13. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/20360>
- Sousa, J., Rodríguez, N. y Rodríguez, P. (2024). Ciberviolencia en España: tipos, víctimas y agresores. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 57, 1-22. <https://doi.org/10.15198/seeci.2024.57.e877>
- Stonard, K. E., Bowen, E., Lawrence, T. R. & Price, S. A. (2014). The relevance of technology to the nature, prevalence and impact of adolescent dating violence and abuse: A research synthesis. *Aggression and Violent Behavior*, 19(4), 390-417. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2014.06.005>
- Straus, M. A. (2004). Prevalence of violence against dating partners by male and female university students worldwide. *Violence Against Women*, 10(7), 790-811. <https://doi.org/10.1177/1077801204265552>

- Tanner, J. L. (2006). Recentering During Emerging Adulthood: A Critical Turning Point in Life Span Human Development. In J. J. Arnett & J. L. Tanner (Eds.), *Emerging adults in America: Coming of age in the 21st century* (pp. 21-55). American Psychological Association.
- Tokunaga, R. S. (2011). Social networking site or social surveillance site? Understanding the use of interpersonal electronic surveillance in romantic relationships. *Computers in Human Behavior*, 27(2), 705-713. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2010.08.014>
- Toribio-Caballero, S., Cardenal, V., Ávila, A. & Ovejero, M. (2022). Gender roles and women's mental health: their influence on the demand for psychological care. *Anales de Psicología*, 38(1), 7-16. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.450331>
- Torres, T. y Ojeda, A. (2009). el compromiso y la estabilidad en la pareja: definición y dimensiones dentro de la población mexicana. *Psicología Iberoamericana*, 17(1), 38-47. <https://www.redalyc.org/pdf/1339/133912613005.pdf>
- Torres-Tamayo, A. M., Pupo-Pupo, Y. & Sánchez-Rodríguez, G. D. C. (2017). La formación del conocimiento de sí mismo en la educación de la personalidad. *Luz*, 16(3), 124-133. <https://www.redalyc.org/pdf/5891/589166504013.pdf>
- Ubillos, S., Gracia, M., González, J. L., Arias, G. y Puente, A. (2022). Ciber-violencia en el noviazgo, uso de estrategias de afrontamiento y riesgo de suicidio: Diferencias de género en jóvenes colombianos. *European Journal of Child Development, Education and Psychopathology*, 10(1), 1-14. <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/ejpad/article/view/2092>
- Ulloa, E. C. & Hammett, J. F. (2016). The role of empathy in violent intimate relationships. *Partner Abuse*, 7(2), 140-156. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37712052/>
- Urbano, A., Martínez, R. A., & Iglesias, M. T. (2021). Revisión de la investigación sobre relaciones de pareja en países hispanohablantes (2000-2018). *Interdisciplinaria*, 38(3), 25-48. <https://doi.org/10.16888/interd.2021.38.3.2>
- Urbano-Mejía, C. Y., Villota-Benítez, M. M., y Ramírez, L. F. (2021). Educación para la paz, convivencia escolar y resolución de conflictos: Un Estado del Arte sobre Programas de Intervención Escolar. *Ciudad Paz-ando*, 14(2), 32-48. <https://doi.org/10.14483/2422278X.18217>

- Uriarte, J. D. (2005). En la transición a la edad adulta. Los adultos emergentes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 145-160. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832310013.pdf>
- Urive-Echevarría, G. (2006). Algunas consideraciones acerca de las habilidades comunicativas. *Luz*, 5(4). <https://www.redalyc.org/pdf/5891/589165888010.pdf>
- Van Ouytsel, J., Ponnet, K., y Walrave M. (2017). Cyber dating abuse: investigating digital monitoring behaviors among adolescents from a social learning perspective. *Journal of Interpersonal Violence*, 35, 1-22. <https://doi.org/10.1177/0886260517719538>
- Villaquiran, A. F., Cuero, P, Ceron, G. M., Ordoñez, A., y Jácome, S. (2020). Características antropométricas, hábitos nutricionales, actividad física y consumo de alcohol en estudiantes universitarios. *Revista de la Universidad Industrial de Santander*, 52(2), 111-120. <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n2-2020005>
- Villaverde-Mejía, M. J. y Aguilar-Priego, L. (2023). Capítulo 2. Caracterización de las relaciones interpersonales en adolescentes y jóvenes. En J. L. Rojas-Solís (Coord.), *La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes del estado de Puebla* (pp. 21-32). Puebla, México: Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP).
- Víllora, B., Larrañaga, E., Yubero, S., & Navarro, R. (2025). Cyber dating abuse among spanish emerging adults: The moderating role of resilience in the association between perpetration and victimization. *SAGE Open*, 15(1). <https://doi.org/10.1177/21582440251324759>
- Víllora, B., Navarro, R. y Yubero, S. (2019). Abuso online en el noviazgo y su relación con el abuso del móvil, la aceptación de la violencia y los mitos sobre el amor. *Suma Psicológica*, 26(1), 46-54. <https://doi.org/10.14349/sumapsi.2019.v26.n1.6>
- Viruela, A. (2013). *Desarrollo de la Personalidad: Estabilidad y cambio desde el inicio de la adolescencia al inicio de la etapa adulta*. [Tesis doctoral, Universitat Jaume]. <https://tesisenred.net/handle/10803/124708#page=22>
- Vizzuetth, A., García, M., y Guzmán, R. M. E. (2013). Significado psicológico de los constructos novios, amigovios y free para jóvenes Pachuqueños. *PSICUMEX*, 3(2), 4-14. <https://doi.org/10.36793/psicumex.v3i2.219>

- Wright, M. F. (2015). Cyber aggression within adolescents' romantic relationships: Linkages to parental and partner attachment. *Journal of Youth and Adolescence*, 44(1), 37-47. [https://www.academia.edu/7443508/Cyber\\_Aggression\\_within\\_Adolescents\\_Romantic\\_Relationships\\_Linkages\\_to\\_Parental\\_Attachment\\_and\\_Partner\\_Attachment](https://www.academia.edu/7443508/Cyber_Aggression_within_Adolescents_Romantic_Relationships_Linkages_to_Parental_Attachment_and_Partner_Attachment)
- Yanez-Peñúñuri, L. Y., Hidalgo-Rasmussen, C. A. y Chávez-Flores, Y. V. (2019). Revisión sistemática de instrumentos de violencia en el noviazgo en Iberoamérica y evaluación de sus propiedades de medida. *REVISÃO Ciênc. saúde colet.*, 24(6). <https://doi.org/10.1590/1413-81232018246.19612017>
- Zabala, G. y Altamirano, J. R. (2022). Propuesta de un concepto de pareja sana, exitosa y placentera. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 9975-9996. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4110](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4110)
- Zambrano-Villalba, C. y Sánchez-Medina, R. (2022). Relaciones interpersonales y violencia en el sistema familiar en confinamiento por COVID 19 en América Latina: Revisión sistemática. *Revista Eleuthera*, 24(1), 216-235. <https://doi.org/10.17151/eleu.2022.24.1.11>
- Zampetti, L. (2023). Toma de decisiones, funciones ejecutivas y emoción: Una revisión de los modelos teóricos. *Analogías del comportamiento*, 23, 53-63. <https://revistasenlinea.saber.ucab.edu.ve/index.php/analogias/article/view/6251/6091>
- Zeki, S. (2007). The neurobiology of love. *FEBS Letters*, 581(14), 2575-2579. <https://doi.org/10.1016/j.febslet.2007.03.094>
- Zweig, J. M., Lachman, P. & Yahner, J. (2014). Correlates of cyber dating abuse among teens. *Journal of Youth and Adolescence*, 43, 1306-1321. <https://doi.org/10.1007/s10964-013-0047-x>

**Anexos**



## Anexos

### Anexo 1. Cuestionario

#### **“Estudio exploratorio de Toma de Decisiones, Empatía y Habilidades Sociales como factores protectores ante la Ciberviolencia en el noviazgo de universitarios poblanos”**

##### **Presentación**

Las redes sociales se han vuelto parte esencial de la vida de los individuos ya que facilitan la comunicación y la interacción, debido a su relevancia fenómenos presenciales han permeado al mundo virtual, el cual se ha rodeado de problemática crecientes.

Es por ello que solicito de tu amable participación para un estudio cuyo objetivo es: analizar la prevalencia de la Ciberviolencia en el noviazgo e identificar la relación que tiene con algunos factores psicológicos como la toma de decisiones, la empatía y las habilidades sociales en una muestra de universitarios poblanos.

Los criterios para participar son:

- Ser estudiante universitario
- Tener un rango de edad entre 18-25 años
- Estar o haber estado en una relación de pareja de al menos un mes de duración

Tus respuestas serán totalmente anónimas y confidenciales, por tanto, no se solicitará ningún dato personal o de identificación. Es muy importante que respondas con la mayor sinceridad posible. Los resultados de este estudio serán utilizados para con fines científicos y de divulgación (congresos, seminarios y publicaciones científicas).

Tus respuestas son de gran valor y agradecemos de antemano tu valiosa colaboración.

##### **Consentimiento informado**

En cumplimiento de la legislación mexicana vigente, así como de las normas éticas sobre investigación en Psicología, debemos solicitar tu consentimiento de participación. “Después de haber leído la naturaleza, objetivo y beneficios de esta investigación, estoy consciente que mi participación es voluntaria y anónima, así como del carácter confidencial de los datos obtenidos. Por lo que acepto libre y voluntariamente contestar el cuestionario”.

Usted puede conocer el Consentimiento informado extenso y la Declaración de privacidad, dando clic en el siguiente enlace:

<https://docs.google.com/document/d/1eJs-HZEsRd76blxPUyc4CeEmv7eOsX1a/edit?usp=sharing&oid=112081765268747861352&tpof=true&sd=true>

Equipo de investigación - BUAP

Acepto participar en el estudio

- Sí
- No

### Datos sociodemográficos

Agradecemos tu participación en esta investigación, a continuación, se presentarán una serie de preguntas con la finalidad de recabar datos relacionados a tu condición sociodemográfica. Así mismo, te recordamos que no hay respuestas correctas o incorrectas, por favor contesta con la información que corresponda a tu experiencia.

Datos sociodemográficos	
1. ¿Eres? Sexo	1= Mujer 2 =Hombre
2. ¿Cuántos años tienes?	Edad
3. ¿A qué área pertenece tu carrera?	1=Ciencias Naturales 2=Ciencias Exactas 3=Ciencias de la Salud 4=Ciencias Económico-Administrativas 5=Educación, Humanidades y Ciencias de la Conducta 6=Ingeniería y Tecnología
4. ¿Qué curso estudias?	1=1-2 2=3-4 3=5-6 4=7-8

	5=9-10 6=11-12 7=13-14
5. ¿A qué edad tuviste tu primer novio/a, free, amigovio (a), amigo (a) con derechos, etc.?	
6. ¿Cuántas relaciones de pareja has tenido (novio/a, free, amigovio(a) a amigo (a) con derechos, etc.)?	
7. ¿Actualmente tienes pareja?	1=Sí 2=No
7.1 Sexo de tu pareja	1= Mujer 2 =Hombre
8. ¿Meses de duración?	
9. ¿Qué tipo de relación de pareja es/era?	1=Novio/a 2=Free 3=Amigovio (a) 4=amigo (a) con derechos

### Planificación y toma de decisiones

Lee las siguientes frases y rodea con un círculo la opción que consideres en función de tu mayor o menor acuerdo con cada una de ellas. Gracias.

1=Totalmente en desacuerdo

2=Bastante en desacuerdo

3=Algo en desacuerdo

4=Ni de acuerdo ni en desacuerdo

5=Algo de acuerdo

6=Bastante de acuerdo

7=Totalmente de acuerdo

	<b>Totalmente en desacuerdo (1)</b>	<b>Bastante en desacuerdo (2)</b>	<b>Algo en desacuerdo (3)</b>	<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)</b>	<b>Algo de acuerdo (5)</b>	<b>Bastante de acuerdo (6)</b>	<b>Totalmente de acuerdo (7)</b>
1 Le doy vueltas a la cabeza y lo analizo todo cuando estoy intentando resolver un problema	1	2	3	4	5	6	7
2. Me pongo manos a la obra cuando decido el tipo de trabajo que quiero hacer	1	2	3	4	5	6	7
3. Cuando pienso en varias opciones, las comparo con detalle.	1	2	3	4	5	6	7
4. Me gusta planearlo todo antes de tomar una decisión definitiva.	1	2	3	4	5	6	7
5. Soy capaz de diseñar un buen plan de acción cuando tengo que decidir algo importante relacionado con mis estudios o mi trabajo.	1	2	3	4	5	6	7
6. Considero todos los factores antes de tomar una decisión ante un problema.	1	2	3	4	5	6	7
7. Utilizo la información que obtengo para descubrir diferentes soluciones a un problema.	1	2	3	4	5	6	7
8. Soy capaz de resolver problemas utilizando la lógica.	1	2	3	4	5	6	7

## Empatía

Indica si las frases que figuran a continuación pueden servir para definir, o no, tu forma de ser, marcando con un círculo la opción elegida.

1=Totalmente en desacuerdo

2=En desacuerdo

3=De acuerdo

4=Totalmente de acuerdo

Empatía afectiva	Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	De acuerdo (3)	Totalmente de acuerdo (4)
1. Después de estar con un amigo/a que está triste por algún motivo suelo sentirme.	1	2	3	4
2. Los sentimientos de los demás me afectan con facilidad.	1	2	3	4
3. Me pongo triste cuando veo a gente llorando.	1	2	3	4
6. A menudo me entristece ver cosas tristes en la tele o en el cine.	1	2	3	4

Ahora se presentan una serie de afirmaciones que pueden servir para definir, o no, tu forma de ser, marcando con un círculo la opción elegida.

1=Totalmente en desacuerdo

2=En desacuerdo

3=De acuerdo

4=Totalmente de acuerdo

<b>Empatía cognitiva</b>	<b>Totalmente en desacuerdo (1)</b>	<b>En desacuerdo (2)</b>	<b>De acuerdo (3)</b>	<b>Totalmente de acuerdo (4)</b>
4. Cuando alguien está deprimido suelo comprender cómo se siente.	1	2	3	4
5. Casi siempre me doy cuenta de cuándo están asustados mis amigos/as.	1	2	3	4
7. A menudo puedo comprender como se sienten los demás incluso antes de que me lo digan.	1	2	3	4
8. Casi siempre puedo notar cuándo están contentos los demás.	1	2	3	4
9. Suelo darme cuenta rápidamente de cuándo un amigo/a está enfadado.	1	2	3	4

### **Habilidades Sociales**

A continuación, figuran una serie de frases referidas a tus relaciones con otras personas, indica si estás o no de acuerdo con ellas. Para ello señala rodeando con un círculo el número de la opción que corresponda. Recuerda que no hay respuestas buenas o malas.

1=Totalmente falsa

2=Falsa

3=Algo falsa

4=Ni falsa ni verdadera

5=Algo verdadera

6=Verdadera

7=Totalmente verdadera

Habilidades comunicativas	Totalmente falsa (1)	Falsa (2)	Algo falsa (3)	Ni falsa ni verdadera (4)	Algo verdadera (5)	Verdadera (6)	Totalmente verdadera (7)
1. Me cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozco.	1	2	3	4	5	6	7
3. Me da corte hablar cuando hay mucha gente.	1	2	3	4	5	6	7
5. Me cuesta trabajo invitar a un conocido/a una fiesta, al cine, etc.	1	2	3	4	5	6	7
6. Me da corte empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente.	1	2	3	4	5	6	7
8. Me resulta muy difícil decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella.	1	2	3	4	5	6	7

Ahora se presentan afirmaciones relacionadas con tus relaciones con otras personas, indica si estás o no de acuerdo con ellas. Para ello señala el número de la opción que corresponda. Recuerda que no hay respuestas buenas o malas.

1=Totalmente falsa

2=Falsa

3=Algo falsa

4=Ni falsa ni verdadera

5=Algo verdadera

6=Verdadera

7=Totalmente verdadera

<b>Asertividad</b>	<b>Totalmente falsa (1)</b>	<b>Falsa (2)</b>	<b>Algo falsa (3)</b>	<b>Ni falsa ni verdadera (4)</b>	<b>Algo verdadera (5)</b>	<b>Verdadera (6)</b>	<b>Totalmente verdadera (7)</b>
2. Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien.	1	2	3	4	5	6	7
7. Me gusta decirle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho.	1	2	3	4	5	6	7
11.- Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué.	1	2	3	4	5	6	7

Acto seguido se muestran aseveraciones respecto a tus relaciones con otras personas, indica si estás o no de acuerdo con ellas. Para ello señala rodeando con un círculo el número de la opción que corresponda. Recuerda que no hay respuestas buenas o malas.

1=Totalmente falsa

2=Falsa

3=Algo falsa

4=Ni falsa ni verdadera

5=Algo verdadera

6=Verdadera

7=Totalmente verdadera

Habilidades de Resolución de conflictos	Totalmente falsa (1)	Falsa (2)	Algo falsa (3)	Ni falsa ni verdadera (4)	Algo verdadera (5)	Verdadera (6)	Totalmente verdadera (7)
4.- Cuando dos amigos/as se han peleado, suelen pedirme ayuda.	1	2	3	4	5	6	7
9.-Suelo mediar en los problemas entre compañeros/as.	1	2	3	4	5	6	7
10.- Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.	1	2	3	4	5	6	7
12.-Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo.	1	2	3	4	5	6	7

A continuación se presenta una lista de comportamientos, indica si tú y tu pareja actual o pasada los han hecho a través de las nuevas tecnologías (Internet, redes sociales, correo electrónico, etc., así como aplicaciones de telefonía móvil como Whatsapp, sms, llamadas). Recuerda que no hay respuestas buenas o malas.

1= Nunca. Esto nunca ha pasado en nuestra relación.

2= No en el último año, pero si anteriormente.

3= Rara vez. Ha ocurrido en 1 o 2 ocasiones.

4= A veces. Ha ocurrido entre 3 y 10 veces.

5= Con frecuencia. Ha ocurrido entre 11 y 20 ocasiones.

6= Casi siempre. Más de 20 veces.

Comportamientos	Nunca. Esto nunca ha pasado en nuestra relación. (1)	No en el último año, pero si anteriormente. (2)	Rara vez. Ha ocurrido en 1 o 2 ocasiones. (3)	A veces. Ha ocurrido entre 3 y 10 veces. (4)	Con frecuencia. Ha ocurrido entre 11 y 20 ocasiones. (5)	Casi siempre. Más de 20 veces. (6)
1. Mi pareja o ex pareja ha controlado las actualizaciones de estado del muro de mi red social.	1	2	3	4	5	6
1.1 He controlado las actualizaciones de estado del muro de la red social de mi pareja o ex pareja.	1	2	3	4	5	6
2. Mi pareja o expareja me ha amenazado a través de las nuevas tecnologías en hacerme daño físicamente.	1	2	3	4	5	6
2.1 He amenazado a mi pareja o expareja a través de las nuevas tecnologías con hacerle daño físicamente.	1	2	3	4	5	6
3. Mi pareja o expareja ha creado un perfil falso sobre mí	1	2	3	4	5	6

en una red social para causarme problemas.						
3.1 He creado un perfil falso sobre mi pareja o expareja en una red social para causarle problemas.	1	2	3	4	5	6
4. Mi pareja o expareja ha escrito un comentario en el muro de una red social para insultarme o humillarme.	1	2	3	4	5	6
4.1 He escrito un comentario en el muro de una red social para insultar o humillar a mi pareja o expareja.	1	2	3	4	5	6
5. Mi pareja o expareja ha utilizado mis contraseñas (teléfono, redes sociales, correo) para curiosear mis mensajes y/o contactos sin mi permiso.	1	2	3	4	5	6
5.1 He utilizado las contraseñas (teléfono, redes sociales, correo) de mi pareja o expareja para curiosear sus mensajes y/o contactos sin su permiso.	1	2	3	4	5	6
6. Mi pareja o expareja ha difundido secretos y/o informaciones comprometedoras sobre mí a	1	2	3	4	5	6

través de las nuevas tecnologías.						
6.1 He difundido secretos y/o informaciones comprometedoras sobre mi pareja o expareja a través de las nuevas tecnologías.	1	2	3	4	5	6
7. Mi pareja o expareja ha controlado la hora de mi última conexión en aplicaciones del móvil.	1	2	3	4	5	6
7.1 He controlado la hora de la última conexión de mi pareja o expareja en aplicaciones del móvil.	1	2	3	4	5	6
8. Mi pareja o expareja me ha amenazado a través de las nuevas tecnologías con difundir secretos o información comprometedoras sobre mí.	1	2	3	4	5	6
8.1 He amenazado a mi pareja o expareja a través de las nuevas tecnologías con difundir secretos o información comprometedoras sobre él/ella.	1	2	3	4	5	6
9. Mi pareja o expareja ha utilizado las nuevas tecnologías para hacerse pasar por mí y crearme problemas.	1	2	3	4	5	6

9.1 He utilizado las nuevas tecnologías para hacerme pasar por mi pareja o expareja y crearle problemas.	1	2	3	4	5	6
10. Mi pareja o expareja me ha enviado mensajes insultantes y/o humillantes a través de las nuevas tecnologías.	1	2	3	4	5	6
10.1 He enviado mensajes insultantes y/o humillantes a mi pareja o expareja a través de las nuevas tecnologías.	1	2	3	4	5	6

Seguimos con la lista de comportamientos, indica si tú y tu pareja actual o pasada los han hecho a través de las nuevas tecnologías (Internet, redes sociales, correo electrónico, etc., así como aplicaciones de telefonía móvil como Whatsapp, sms, llamadas). Recuerda que no hay respuestas buenas o malas.

1= Nunca. Esto nunca ha pasado en nuestra relación.

2= No en el último año, pero si anteriormente.

3= Rara vez. Ha ocurrido en 1 o 2 ocasiones.

4= A veces. Ha ocurrido entre 3 y 10 veces.

5= Con frecuencia. Ha ocurrido entre 11 y 20 ocasiones.

6= Casi siempre. Más de 20 veces.

Continuación	Nunca. Esto nunca ha pasado en nuestra relación. (1)	No en el último año, pero si anteriormente. (2)	Rara vez. Ha ocurrido en 1 o 2 ocasiones. (3)	A veces. Ha ocurrido entre 3 y 10 veces. (4)	Con frecuencia. Ha ocurrido entre 11 y 20 ocasiones. (5)	Casi siempre. Más de 20 veces. (6)
11. Mi pareja o expareja ha revisado mis redes sociales, whatsapp o correo sin mi permiso.	1	2	3	4	5	6
11.1 He revisado las redes sociales, whatsapp o correo de mi pareja sin su permiso.	1	2	3	4	5	6
12. Mi pareja o expareja ha enviado y/o colgado fotos, imágenes y/o vídeos míos íntimos o de contenido sexual a otras personas sin mi permiso.	1	2	3	4	5	6
12.1 He enviado y/o colgado fotos, imágenes y/o vídeos de contenido sexual sobre mi pareja o expareja a otras personas sin su permiso.	1	2	3	4	5	6
13. Mi pareja o expareja ha utilizado las nuevas tecnologías para controlar dónde he estado y con quién.	1	2	3	4	5	6
13.1 He utilizado las nuevas tecnologías para controlar a mi pareja o expareja dónde ha estado y con quién.	1	2	3	4	5	6
14. Mi pareja o ex pareja me ha amenazado a través de las nuevas tecnologías para que	1	2	3	4	5	6

conteste a sus llamadas o mensajes de manera inmediata.						
14.1 He amenazado a mi pareja o expareja a través de las nuevas tecnologías para que conteste a mis llamadas o mensajes de manera inmediata.	1	2	3	4	5	6
15. Mi pareja o ex pareja se ha hecho pasar por otra persona a través de las nuevas tecnologías para ponerme a prueba.	1	2	3	4	5	6
15.1 Me he hecho pasar por otra persona a través de las nuevas tecnologías para poner a prueba a mi pareja o expareja.	1	2	3	4	5	6
16. Mi pareja o ex pareja ha colgado música, poemas, frases... en los estados de su red social en referencia a mí con la intención de insultarme o humillarme.	1	2	3	4	5	6
16.1 He subido música, poemas, frases... en los estados de mi red social en referencia a mi pareja o expareja con la intención de insultarle o humillarle.	1	2	3	4	5	6
17. Mi pareja o expareja ha revisado mi teléfono móvil sin mi permiso.	1	2	3	4	5	6
17.1 He revisado el teléfono móvil de mi pareja o expareja sin su permiso.	1	2	3	4	5	6
18. Mi pareja o expareja ha extendido rumores, chismes y/o bromas sobre mí a través de las nuevas tecnologías con la intención de ridiculizarme.	1	2	3	4	5	6

18.1 He extendido rumores, chismes y/o bromas a través de las nuevas tecnologías sobre mi pareja o expareja con la intención de ridiculizarla.	1	2	3	4	5	6
19. Mi pareja o expareja me ha llamado de forma excesiva para controlar donde estaba y con quién.	1	2	3	4	5	6
19.1 He llamado a mi pareja o expareja de forma excesiva para controlar donde estaba y con quién.	1	2	3	4	5	6
20. Mi pareja o expareja ha controlado las amistades que tengo en las redes sociales.	1	2	3	4	5	6
20.1 He controlado las amistades que tiene mi pareja o expareja en las redes sociales.	1	2	3	4	5	6

**Muchas gracias por tu colaboración**

Si consideras que requieres apoyo o ayuda psicológica, puedes escribir un correo a:  
<mailto:gestion.psicologiaintegral@correo.buap.mx>

Recibe un saludo afectuoso y nuestro agradecimiento

Si tienes alguna duda o quieres añadir algún comentario sobre el cuestionario que acabas de contestar tienes un espacio a continuación o puedes escribir al correo

## Anexo 2. Currículum vitae de la sustentante

### I. Datos personales

Nombre y apellido: *Lizbeth Aguilar Priego*

E-mail: [lizbeth.aguilarpr@alumno.buap.mx](mailto:lizbeth.aguilarpr@alumno.buap.mx)

Citas: 1

Índice h: 1

Índice i10: 0

Fuente: <https://scholar.google.com.mx/citations?hl=es&user=H2NYdaYAAAAJ>


### Citado por


	Total	Desde 2020
Citas	1	1
Índice h	1	1
Índice i10	0	0

### II. Redes sociales científicas


ORCID:

<https://orcid.org/0000-0002-9544-5576>


 Versión imprimible




<https://orcid.org/0000-0002-9544-5576>  
[Vista previa del registro público](#)


**Correos electrónicos y dominios** 


**Direcciones de correo electrónico**


lizbeth.aguilarpr@alumno.buap.mx 


formallor@gmail.com 



**Dominios de correo electrónico verificados**

buap.mx 

**Enlaces a sitios web y redes sociales** 



**Nombres** 

Nombre  
Lizbeth Aguilar-Priego 

**Biografía** 
 Público 



**Actividades** [Plegar todo](#)

v **Empleo (0)**

 Agregar  Ordenar

Añada información sobre organizaciones a las que haya estado afiliado profesionalmente.  
[Obtenga más información sobre cómo añadir empleos a su registro de ORCID](#)

v **Educación y titulaciones (0)**

 Agregar  Ordenar



Añada información sobre dónde ha estudiado y las cualificaciones educativas o profesionales que ha conseguido.  
[Obtenga más información sobre cómo añadir educación o cualificaciones a su registro ORCID](#)

v **Obras (2)**



 Agregar  Ordenar

Seleccionar todo (2)    Elementos seleccionados actualmente (0)    Acciones



**Inteligencia emocional como factor protector ante depresión, ansiedad, estrés y burnout en estudiantes universitarios**

 Público 



Avances en Psicología [Mostrar más detalles](#)  
 2023-12-21 | Artículo | *Autor*  
 DOI: [10.33539/avpsicol.2024.v32n1.3224](https://doi.org/10.33539/avpsicol.2024.v32n1.3224)  
 Parte de ISSN: [1812-9536](#)  
 Parte de ISSN: [2708-5007](#)  
 CONTRIBUYENTES: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Psicología, Centro de Psicología integral, México; Lizbeth Aguilar-Priego; Guzmán-Toledo, R. M.; Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Psicología, Centro de Psicología integral, México; José Luis Rojas-Solís; Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Psicología, Centro de Psicología integral, México

**Fuente:**  Lizbeth Aguilar-Priego 

**Caracterización de las relaciones interpersonales en adolescentes y jóvenes**

 Público 


La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes del estado de Puebla [Mostrar más detalles](#)  
 2023-08-29 | Capítulo de libro  
 CONTRIBUYENTES: María Jazmín Villaverde-Mejía; Lizbeth Aguilar-Priego

**Fuente:**  Lizbeth Aguilar-Priego 

**Google citation:**

<https://scholar.google.com.mx/citations?hl=es&user=H2NYdaYAAAAJ>

Google Académico



**Lizbeth Aguilar Priego** ✎

Estudiante de Psicología  
Dirección de correo verificada de alumno.buap.mx  
Psicología

SIGUIENDO

		Total	Desde 2020
Citas	1	1	
Índice h	1	1	
Índice i10	0	0	

Coautores EDITAR


No hay coautores.

	CITADO POR	AÑO
<input type="checkbox"/> <b>Inteligencia emocional como factor protector ante depresión, ansiedad, estrés y burnout en estudiantes universitarios</b> <small>LA Priego, RMG Toledo, JL Rojas-Solis Avances en Psicología 32 (1), 10</small>	1	2024
<input type="checkbox"/> <b>Inteligencia emocional como factor protector ante depresión, ansiedad, estrés y burnout en estudiantes universitarios</b> <small>L Aguilar-Priego, RM Guzmán-Toledo, JL Rojas-Solis Avances en Psicología 32 (1), e3224-e3224</small>		2024
<input type="checkbox"/> <b>Caracterización de las relaciones interpersonales en adolescentes y jóvenes</b> <small>MJ Villaverde-Mejía, L Aguilar-Priego La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de...</small>		2023

Artículos 1-3 ▼ MOSTRAR MÁS

**ResearchGate:**

<https://www.researchgate.net/profile/Lizbeth-Aguilar-Priego/research>



**Lizbeth Aguilar-Priego** ○

Meritorious Autonomous University of Puebla

Mexico

Edit

18.5 Research Interest Score

3 Citations

1 h-index

---

Profile
Research (3)
Stats
Following
Saved list


Add research

## Academia:

<https://independent.academia.edu/DianaliFormallor>

**A** 
HOME MENTIONS ANALYTICS UPLOAD TOOLS
Try Premium for \$19
Lizbeth

---





**Lizbeth Aguilar Priego**  
 + Add an Affiliation


[Upload](#) [Edit profile](#)

Followers: 3  
 Following: 1  
 Public Views: 76

Academics you may know View all

  
**Pedro Ayala Soledad**  
[Follow](#)

  
**D.T. Potts**  
 New York University  
[Follow](#)



**Uploads** [Edit Uploads](#)

Papers by Lizbeth Aguilar Priego

**Inteligencia emocional como factor protector ante depresión, ansiedad, estrés y burnout en estudiantes universitarios**

Avances en psicología, Dec 21, 2023

[Edit](#) 0 Views

[View impact](#)

**LIBRO La investigación prevención e intervención Rojas 2023 1**

Caracterización de las relaciones interpersonales en adolescentes y jóvenes, 2023

Las relaciones interpersonales permiten a las y los adolescentes y jóvenes desarrollar conocimien... [more](#)

[Download](#) [Edit](#) 71 Views

[8 Bookmarks](#) [7 Related papers](#) [View impact](#)

## Acta académica:


<https://www.aacademica.org/lizbeth.priego.lizbeth>

Acta Académica

---

# Lizbeth Aguilar Priego

PUEBLA, MÉXICO.



**Lizbeth Aguilar Priego** es alumna de la licenciatura en Psicología por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP, México). Dentro de sus estudios ha realizado tres estancias de investigación, dirigidas a la violencia de pareja en el Estado de Puebla, factores protectores ante la ansiedad y la violencia escolar, hechas en la BUAP. Dentro de su actividad científica, ha sido ponente en varios congresos nacionales, coautora de un capítulo de un libro científico, arbitrado y publicado por el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP), este mismo está enfocado en la violencia de pareja en el Estado de Puebla. Asimismo, ha publicado un artículo denominado "Inteligencia emocional como factor protector ante depresión, ansiedad, estrés y burnout en estudiantes universitarios", el cual está publicado en una revista científica indexada a nivel nacional e internacional.

Fillaciones: [Benemérita Universidad Autónoma de Puebla](#)

[Enviar mensaje](#)

**Inteligencia emocional**

Artículos

[Aguiar-Priego, Lizbeth y Guzmán-Toledo, Rosa María \(2024\). Inteligencia emocional como factor protector ante depresión, ansiedad, estrés y burnout en estudiantes universitarios. Avances en Psicología, 32 \(1\), 112-128. \[ \[Texto completo\]\(#\) \] \[ \[Link externo\]\(#\) \]](#)

**Psicología, Violencia, parejas jóvenes**

PARTES DE LIBRO

• Villaverde-Mejía, María Jazmín y Aguilar-Priego, Lizbeth (2023) *Caracterización de las relaciones interpersonales en adolescentes y jóvenes*. En Rojas Solís, José Luis *La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes del*. Puebla (México): Consejo de Ciencia y Tecnología d.

## I. Cuadro de Resumen

<b>Producto</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Publicaciones en revistas científicas indexadas y arbitradas</b>	<b>1</b>	Revista indexada en Dialnet, Latindex, EBSCOhos, Crossref, ROAD, LA Referencia, ALICIA, Google Scholar
<b>Publicación de capítulos de libro</b>	<b>1</b>	Capítulo 2: Caracterización de las relaciones interpersonales en adolescentes y jóvenes. En el libro “La investigación prevención e intervención en la violencia de parejas de adolescentes y jóvenes del estado de Puebla”
<b>Ponencias en congresos académicos</b>	<b>1</b>	Programa “Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico”
<b>Estancias de investigación DELFIN</b>	<b>2</b>	Programa “Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico”
<b>Estancia de investigación VIEP</b>	<b>1</b>	Programa “Haciendo Ciencia en la BUAP Primavera 2024”
<b>Foro de divulgación</b>	<b>1</b>	Segundo Encuentro de Salud Mental de la Comunidad Estudiantil
<b>Informe técnico</b>	<b>1</b>	Estrés académico y variables asociadas en estudiantes de la Facultad de Derecho de la BUAP
<b>Conferencias</b>	<b>1</b>	Estrés académico y variables asociadas en estudiantes de la Facultad de Derecho de la BUAP

<b>Colaboración en Proyectos Científicos de Investigación (CONCYTEP)</b>	<b>2</b>	Consejo de Ciencias y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP)
		Consejo de Ciencias y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP)
<b>Colaboración en Proyectos Científicos de Investigación (SIEP)</b>	<b>5</b>	Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado (SIEP) de la Facultad de Psicología (BUAP)
<b>Colaboración en Grupo de Investigación registrado</b>	<b>1</b>	Alumna colaboradora en el Grupo de Investigación "Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización"

## II. Publicaciones en revistas científicas indexadas y arbitradas

País	Revista (Año)	Artículo	Indexación	Estado	Citas
Perú	Avances en Psicología (2024)	Inteligencia emocional como factor protector ante depresión, ansiedad, estrés y burnout en estudiantes universitarios	EBSCOhos	Publicado	1

- a) Aguilar-Priego, L., Guzmán-Toledo, R. M. y Rojas-Solís, J. L. (2023). Inteligencia emocional como factor protector ante depresión, ansiedad, estrés y burnout en estudiantes universitarios. *Avances En Psicología*, 32(1), 113-128. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2024.v32n1.3224>

**País:** Perú. **ISSN:** 1812-9536 - **eISSN:** 2708-5007.

**Indizada en:** Dialnet, Latindex, EBSCOhos, Crossref, ROAD, LA Referencia, ALICIA, Google Scholar.

Idioma  
Español (España)  
English  
Portugués (Brasil)

Información  
Para lectores/as  
Para autores/as  
Para bibliotecarios/as

 **ENVÍE SU ARTÍCULO**

INDEXACIÓN



**EBSCO**hos

**Número actual**

Vol. 33 Núm. 1 (2025): Avances en Psicología: Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades



Publicado: 2025-01-09

Artículos originales

Responsabilidad social universitaria y formación profesional de los psicólogos peruanos

Walter Arias Gallegos

63379



Roles del psicólogo organizacional frente al cambio continuo

Arturo Soif Zárate

63413



LIZBETH AGUILAR, ROSA GUZMÁN Y JOSÉ ROJAS

INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO FACTOR PROTECTOR ANTE DEPRESIÓN, ANSIEDAD, ESTRÉS Y BURNOUT...

**INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO FACTOR PROTECTOR ANTE DEPRESIÓN, ANSIEDAD, ESTRÉS Y BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

*Emotional intelligence as a protective factor against depression, anxiety, stress and burnout in university students*

**Lizbeth Aguilar-Prieto**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Psicología, Puebla, México  
<https://orcid.org/0000-0002-9544-5576>

Rosa María Guzmán-Toledo

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Maestría en Psicoterapia, Puebla, México  
<https://orcid.org/0000-0002-7042-551X>

José Luis Rojas-Solis

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Centro de Psicología Integral, Puebla, México  
<https://orcid.org/0000-0001-6339-4607>

Fecha de recepción: 4 de abril 2024

Fecha de aprobación: 30 de mayo 2024

Fecha de Publicación: 20 de junio 2024

**Resumen**

Los universitarios enfrentan varios desafíos, por ello el interés en el estudio de salud mental ha ido en aumento. Así, el objetivo de esta investigación, fue identificar la prevalencia de depresión, ansiedad, estrés y burnout en universitarios de una universidad pública mexicana, así como determinar la relación que estos tienen con la inteligencia emocional como un posible factor protector. Desde un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y corte transversal, participaron 573 estudiantes, 421 mujeres (73.5%) y 152 hombres (26.5%) con un promedio de edad de 21 años. Se encontró una baja prevalencia de depresión, ansiedad y estrés. En cuanto a las diferencias por sexo, en la submuestra de hombres existieron puntuaciones superiores en conocimiento de sus propias emociones ( $U=25948.0, Z=-3.46, p=.00$ ), uso de emociones ( $U=28648.0, Z=-1.91, p=.05$ ) y regulación emocional ( $U=23753.0, Z=-4.72, p=.00$ ), mientras que las mujeres reportaron mayores índices de depresión ( $U=26502.0, Z=-3.14, p=.02$ ), ansiedad ( $U=22767.0, Z=-3.28, p=.00$ ) y estrés ( $U=23379.0, Z=-4.51, p=.00$ ). Respecto a las correlaciones, en las mujeres resultó la asociación de ansiedad con depresión ( $rho=.696^{**}, p<.01$ ) y estrés con depresión ( $rho=.746^{**}, p<.01$ ), mientras que en los hombres se asoció depresión con ansiedad ( $rho=.614^{**}, p<.01$ ) y con estrés ( $rho=.627^{**}, p<.01$ ) y ansiedad con estrés ( $rho=.785^{**}, p<.01$ ). Se concluye que la inteligencia emocional podría jugar como un factor protector, puesto que la población que muestra una mayor inteligencia emocional manifiesta una menor sintomatología en depresión, ansiedad, estrés y/o burnout, algo muy importante pues al relacionarse entre sí se deriva en un riesgo indeseable en los universitarios.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, depresión, ansiedad, estrés, burnout.

**Abstract**

University students face several challenges, which is why interest in the study of mental health has been increasing. Thus, the objective of this research was to identify the prevalence of depression, anxiety, stress and burnout in university students at a Mexican public university, as well as to determine their relationship with emotional intelligence as a possible protective factor. From a quantitative, non-experimental, cross-sectional design approach, 573 students participated, 421 women (73.5%) and 152 men (26.5%) with an average age of 21 years. A low prevalence of depression, anxiety and stress was found. Regarding sex differences, in the male subsample there were higher scores in knowledge of their own emotions ( $U=25948.0, Z=-3.46, p=.00$ ), use of emotions ( $U=28648.0, Z=-1.91, p=.05$ ) and emotional regulation ( $U=23753.0, Z=-4.72, p=.00$ ), while women reported higher rates of depression ( $U=26502.0, Z=-3.14, p=.02$ ), anxiety ( $U=22767.0, Z=-3.28, p=.00$ ) and stress ( $U=23379.0, Z=-4.51, p=.00$ ). Regarding the correlations, in women the association of anxiety with depression ( $rho=.696^{**}, p<.01$ ) and stress with depression ( $rho=.746^{**}, p<.01$ ) stands out, while in men depression was associated with anxiety ( $rho=.614^{**}, p<.01$ ) and with stress ( $rho=.627^{**}, p<.01$ ) and anxiety with stress ( $rho=.785^{**}, p<.01$ ). It is concluded that emotional intelligence could act as a protective factor, since the population with emotional intelligence is more likely to have a high level of anxiety and anxiety with stress ( $rho=.785^{**}, p<.01$ ). It is concluded that emotional intelligence could act as a protective factor, since the population that shows a higher emotional intelligence shows less symptoms of depression, anxiety, stress and/or burnout, which is very important because when they are related to each other, they derive in an undesirable risk in university students.

**Keywords:** Emotional intelligence, depression, anxiety, stress, burnout.



Este es un artículo Open Access publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0)

\* Estudiante de Psicología, [lizbeth.aguilarp@alumno.buap.mx](mailto:lizbeth.aguilarp@alumno.buap.mx)

\*\* Psicóloga, [rosa.guzman@alumno.buap.mx](mailto:rosa.guzman@alumno.buap.mx)

\*\*\* Doctor en Psicología, [joeluis.rojas@correo.buap.mx](mailto:joeluis.rojas@correo.buap.mx)

Avances en Psicología. ISSN: 1812-9536. e-ISSN: 2708-5007  
Vol. 33, N.1 Ene-Jun 2024. e3224  
<https://doi.org/10.33538/avpsicol.2024.v32n1.3224>  
Lizbeth Aguilar, Rosa Guzmán y José Rojas

### III. Publicación de capítulo de libro

a) Villaverde-Mejía, M. J. y Aguilar-Priego, L. (2023). Capítulo 2. Caracterización de las relaciones interpersonales en adolescentes y jóvenes. En J. L. Rojas-Solís (Coord.), *La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes del estado de Puebla* (pp. 21-32). Puebla, México: Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP).

**La investigación,  
prevención e intervención**  
*en la violencia de pareja de adolescentes  
y jóvenes del estado de Puebla*

José Luis Rojas-Solís  
(Coord.)



## CAPÍTULO 2<sup>1</sup>

### Caracterización de las relaciones interpersonales en adolescentes y jóvenes

María Jazmin Villaverde-Mejía<sup>2</sup> Lizbeth Aguilar-Priego

---

#### Resumen

Las relaciones interpersonales permiten a las y los adolescentes y jóvenes desarrollar conocimientos, experiencias y oportunidades que influyen en su desarrollo, debido a que se encuentran en constante proceso de formación de su identidad personal y sexual, además del establecimiento de valores. A partir de lo anterior, la familia representa el primer acercamiento a la vida social, la cual aporta recursos de comunicación, apoyo y la resolución de conflictos. Asimismo, la amistad simboliza otro entorno que podría favorecer y estimular las habilidades sociales. Por otro lado, en lo que respecta a las relaciones de noviazgo, estas son consideradas como uno de los principales vínculos afectivos que establecen adolescentes y jóvenes, pues en estas suceden las primeras experiencias románticas, se desarrollan ciertas habilidades para intimar con otros y permite dar paso a vivencias positivas como lo es el enamoramiento. Empero, también existen aspectos negativos que podrían originarse dentro de estas relaciones interpersonales, dando paso al desarrollo y ejecución de conductas violentas. Ahora bien, de la misma manera resulta importante mencionar que, dentro del ámbito

de pareja, el contexto espacio-temporal y cultural ha sido un aspecto determinante para la formación y mantenimiento de nuevos vínculos afectivos, tal es el caso de las relaciones de amigos y los llamados "noviazgos de chocolate", los cuales podrían considerarse como relaciones primerizas tiernas y que sirven de ensayo para el establecimiento de vínculos afectivos posteriores. Por ello, a lo largo de este capítulo se brindará información acerca de la importancia de comprender estas redes de apoyo que las y los adolescentes y jóvenes establecen, las cuales permitirán conocer factores asociados al desarrollo de conductas violentas y su correcta prevención desde el fomento de relaciones sociales positivas. Del mismo modo, la revisión de las nuevas formas de relaciones afectivas brindará la oportunidad de estudiar las conductas violentas y el cómo prevenirlas, pues estos vínculos, al ser relativamente nuevos, aún han sido escasamente abordados en investigaciones científicas.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, familia, amistad, noviazgo, nuevas relaciones de pareja.

---

<sup>1</sup> **Citación sugerida:**  
Villaverde-Mejía, M. J. y Aguilar-Priego, L. (2023). Capítulo 2. Caracterización de las relaciones interpersonales en adolescentes y jóvenes. En J. L. Rojas-Solís (Coord.), *La investigación, prevención e intervención en la violencia de pareja de adolescentes y jóvenes del estado de Puebla* (pp. 21-32). Puebla, México: Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP).

<sup>2</sup> **Autores de contacto:**  
Correo electrónico: maria.villaverde@correo.buap.mx  
Google académico: [https://scholar.google.com/citations?view\\_op=list\\_works&hl=es&lnk=author=JlDFW06AAAAJ](https://scholar.google.com/citations?view_op=list_works&hl=es&lnk=author=JlDFW06AAAAJ)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8267-8146>

Resumen | Capítulo 2







#### IV. Ponencias en congresos académicos

Año	Congreso	Ponencia
2022	Congreso Internacional del XXVII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico	Relaciones de pareja actuales en jóvenes

**Congreso Académico:** Estancia académica virtual del XXVII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico (Programa Delfín), 2022

**Título:** Relaciones de pareja actuales en jóvenes

**Resumen:** Este estudio tuvo la finalidad de identificar las relaciones de pareja actuales en jóvenes y sus características



El Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico, a través de la Universidad Autónoma de Nayarit otorga el presente:

## Reconocimiento

a: **Lizbeth Aguilar Priego**

Por su destacada participación como **ponente** en el Congreso Internacional del XXVII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico, realizado del 31 de agosto al 3 de septiembre de 2022

Nuevo Nayarit, México

"Por una cultura científica"

Mtro. Carlos Humberto Jiménez González  
Coordinador General del Programa

"Por lo nuestro o lo universal"

Dra. Norma Liliana Galvín Meza  
Presidenta del Honorable Consejo General  
Rectora de la Universidad Autónoma de Nayarit

## V. Estancias de Investigación DELFÍN (2)

a) **Programa:** Estancia académica virtual del XXVIII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico (Programa Delfín), 2022

**Proyecto:** Relaciones de pareja actuales en jóvenes

**Dependencia:** Universidad Autónoma de Nayarit - Programa Delfín

**Universidad:** Benemérita Universidad Autónoma de Puebla



### A QUIEN CORRESPONDA PRESENTE

Me permito hacer **CONSTAR** que la C. **Lizbeth Aguilar Priego**, estudiante de la *Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*, realizó la ~~Estancia Virtual~~ del XXVII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico, en el periodo del 20 de junio al 5 de agosto de 2022, colaborando en el proyecto "*RELACIONES DE PAREJA ACTUALES EN JÓVENES*", asesorada por el **Dr. José Luis Rojas Solís**, investigador de la *Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*.

Sin otro particular, se extiende la presente para los fines que al interesado convengan, el día cinco de agosto de dos mil veintidos, en la Ciudad de Tepic, Nayarit; México.

ATENTAMENTE  
"POR UNA CULTURA CIENTÍFICA"

MTRO. CARLOS HUMBERTO JIMÉNEZ GONZÁLEZ  
COORDINADOR GENERAL



COORDINACIÓN GENERAL



**b) Programa:** Estancia académica virtual del XXVIII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico (Programa Delfín), 2023

**Proyecto:** Estrés académico en estudiantes de la facultad de Derecho de una universidad pública del Estado de Puebla

**Dependencia:** Universidad Autónoma de Nayarit - Programa Delfín

**Universidad:** Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Universidad



A QUIEN CORRESPONDA  
PRESENTE

Me permito hacer CONSTAR que la C. **Lizbeth Aguilar Priego**, estudiante de la *Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*, realizó la *Estancia Presencial* del XXVIII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico, en el periodo del 19 de junio al 4 de agosto de 2023, colaborando en el proyecto "ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE DERECHO DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA", asesorada por el Dr. José Luis Rojas Solís, investigador de la *Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*.

Se extiende la presente para los fines legales a que haya lugar, el día 4 de agosto de 2023, en la Ciudad de Tepic, Nayarit, México.

ATENTAMENTE  
"POR UNA CULTURA CIENTÍFICA"

MTRO. CARLOS HUMBERTO JIMÉNEZ GONZÁLEZ  
COORDINADOR GENERAL



"Por una cultura científica"

COORDINACIÓN GENERAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT / SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
Ciudad de la Cultura s/n, Col. Centro, C.P. 63000, Tepic, Nayarit, México.  
Tel: 311 141 94 84, [coordinación.general@programadelfin.org.mx](mailto:coordinación.general@programadelfin.org.mx)

## VI. Estancia de Investigación VIEP

a) **Programa:** Haciendo Ciencia en la BUAP 2022

**Dependencia:** Vicerrectoría de Investigación y Estudios de Posgrado

**Título:** La importancia de la inteligencia emocional como factor protector ante la ansiedad

**Universidad:** Benemérita Universidad Autónoma de Puebla



# BUAP

Registro:  
BUAP-VIEP/HCP24/24  
Folio: 2018

## La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

A través de la Vicerrectoría de Investigación y Estudios de Posgrado

otorga la presente

# CONSTANCIA

**A: Lizbeth Aguilar Priego**

Por su valiosa participación, con el proyecto de investigación: "La importancia de la inteligencia emocional como factor protector ante la ansiedad", bajo la asesoría del Dr. José Luis Rojas Solís, en el programa "Haciendo Ciencia en la BUAP primavera 2024", mismo que se llevó a cabo del 2 de mayo al 21 de junio del presente año, como parte de las acciones del Plan de Desarrollo Institucional 2021 - 2025.

**"Pensar bien, para vivir mejor"**

H. Puebla de Z., a 24 de junio de 2024

**Dr. Arturo Fernández Téllez**  
Director General de Divulgación Científica



## VII. Foro de divulgación

- a) **Proyecto:** Análisis exploratorio de estrés académico y sus factores de riesgo y protección en estudiantes universitarios de la BUAP



La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
A través de la Dirección de Acompañamiento Universitario

otorgan la presente

# CONSTANCIA

A: **Lizbeth Aguilar Priego**

Por su participación como panelista con el tema **“Análisis exploratorio de estrés académico y sus factores de riesgo y protección en universitarios de la BUAP”** dentro del eje temático **“Estrés en la actualidad, un problema de salud”** durante el 2º Encuentro de Salud Mental de la Comunidad Estudiantil.

**“Pensar bien, para vivir mejor”**

H. Puebla de Z., 10 de noviembre de 2024

Mtra. **Nadia Ekaterina Huerta Jiménez**  
Directora



## VIII. Informe técnico

a) **Título:** Estrés académico y variables asociadas en estudiantes de la Facultad de Derecho de la BUAP

**Universidad:** Benemérita Universidad Autónoma de Puebla



**Asunto:** Constancia de recepción de Informe Técnico

**A quien corresponde:**

Por medio de la presente se hace CONSTAR que esta Facultad ha RECIBIDO el

**INFORME TÉCNICO**

ESTRÉS ACADÉMICO Y VARIABLES ASOCIADAS EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE DERECHO DE LA BUAP

Un documento que fue recibido electrónicamente en formato editable y en PDF, el cual consta de 66 páginas y que fue realizado por:

**A. Jóvenes investigadores en formación (Facultad de Psicología, BUAP):**

Lizbeth Aguilar Priego (ID: 201925788)

Dania Paola García Hernández (ID: 201929317)

Esmeralda Ramírez Gil (ID: 201814802)

Gabriela Reyes Castillo (ID: 201809731)

**B. Supervisores:**

Dr. José Luis Rojas Solís (Profesor-Investigador de la Facultad de Psicología, BUAP)

Dra. Rosalía Tenorio Martínez (Secretaria de Investigación y Estudios de Posgrado)

Dr. José Luis Rodríguez Sánchez (Director de la Facultad de Psicología, BUAP)

Para los efectos a los que haya lugar, se expide la presente en la H. Puebla de Zaragoza, México, a los 29 días del mes de septiembre de 2023.

**Atentamente**  
"Pensar bien, para vivir mejor."

Mtra. Georgina Tenorio Martínez  
Directora



C. c. p. Archivo

## IX. Conferencias

a) **Título:** Estrés académico y variables asociadas en estudiantes de la Facultad de Derecho de la BUAP

**Resumen:** La investigación tuvo como objetivo analizar la presencia del estrés, así como examinar algunos factores de riesgo y protección

**Lugar:** Benemérita Universidad Autónoma de Puebla



**Asunto:** Constancia de Conferencia

**A quien corresponda:**

Por medio de la presente se hace CONSTAR que en esta Facultad se ha realizado la:

**CONFERENCIA**

ESTRÉS ACADÉMICO Y VARIABLES ASOCIADAS EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE DERECHO DE LA BUAP

La cual fue presentada por:

**A. Jóvenes investigadores en formación (Facultad de Psicología, BUAP):**

Dana Paola García Hernández (ID: 201929317)

Lizbeth Aguilar Priego (ID: 201925788)

**B. Supervisores:**

Dr. José Luis Rojas Solís (Profesor-Investigador de la Facultad de Psicología, BUAP)

Dra. Rosalía Tenorio Martínez (Secretaria de Investigación y Estudios de Posgrado)

Dr. José Luis Rodríguez Sánchez (Director de la Facultad de Psicología, BUAP)

Una conferencia que se basó en la investigación realizada y documentada en el Informe Técnico que lleva el mismo nombre.

Para los efectos a los que haya lugar, se expide la presente en la H. Puebla de Zaragoza, México, a los 29 días del mes de septiembre de 2023.

**Atentamente**

**"Pensar bien, para vivir mejor"**

Mtra. Georgina Tenorio Martínez  
Directora



C. c. p. Archivo









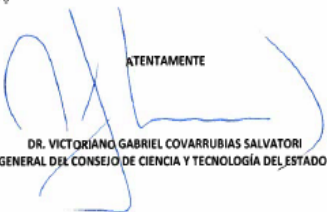


**X. Colaboración en Proyectos Científicos de Investigación (CONCYTEP) (2)**

Año	Dependencia	Proyecto
2024	Consejo de Ciencias y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP)	Conductas contraproducentes e indeseables en el aula física y virtual: Un análisis del contexto de dos instituciones de educación media superior (COBAEP y EMSAD) y una institución de educación superior (BUAP) del estado de Puebla – Primera fase
2023	Consejo de Ciencias y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP)	Estudio exploratorio sobre estilos de vida para la población adulta en estudiantes universitarios de Puebla: Segunda Fase

**a) Proyecto:** Conductas contraproducentes e indeseables en el aula física y virtual:  
Un análisis del contexto de dos instituciones de educación media superior (COBAEP y EMSAD) y una institución de educación superior (BUAP) del estado de Puebla – Primera fase

**Dependencia:** Consejo de Ciencias y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP)

**Tipo de colaboración:** Investigadora-Colaboradora alumna en Proyecto de investigación registrado en el CONCYTEP

   <p style="text-align: center;">"2024, año del Libro y la Lectura".</p> <p style="text-align: center;"><b>Dirección General</b> Fecha: Lunes, 12 de agosto de 2024 <b>Asunto: Constancia de Término de Proyecto</b> No. De Oficio: CCT/DAPP/3.2/0662/2024</p> <p><b>A QUIEN CORRESPONDA PRESENTE</b></p> <p>Por medio de la presente se hace <b>CONSTAR</b> que el Dr. José Luis Rojas Solís, y su Grupo de Investigación "Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización", fue apoyado por este Consejo por medio del Convenio Número: <b>250-2024</b> para realizar la investigación: <b>Estudio Exploratorio sobre estilos de vida para la población adulta en estudiantes universitarios de Puebla: Segunda Fase.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Las características del apoyo otorgado fueron:</b></p> <p><b>Vigencia del apoyo:</b> 02 de octubre de 2023 al 22 de diciembre de 2023.</p> <p><b>Duración:</b> 3 meses.</p> <p><b>Convenio:</b> 250/2024.</p> <p><b>Título del Proyecto:</b> Estudio Exploratorio sobre estilos de vida para la población adulta en estudiantes universitarios de Puebla: Segunda Fase.</p> <p><b>Área del conocimiento:</b> Ciencias la Conducta y la Educación.</p> <p><b>Becarias "Jóvenes Investigadoras Recién Egresadas" (7):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lic. Rosa María Guzmán Toledo</li> <li>2. Lic. Denisse Espinosa Guzmán</li> <li>3. Lic. Lucía Domínguez Torres</li> <li>4. Lic. Gabriela Reyes Castillo</li> <li>5. Lic. Guadalupe Del Carmen Sarquíz García</li> <li>6. Lic. Ariadna Villalobos Raygoza</li> <li>7. Lic. Monica Fernanda Espindola Medina</li> </ol> <p style="text-align: center;"> <small>Privada B Ponisco de la 16 de Septiembre 4511, Col. Huastotla C.P. 72534 Puebla, Pue. Tel: 222 249 7822 y 222 231 58 07 www.concytep.gob.mx</small> </p>	   <p style="text-align: center;">"2024, año del Libro y la Lectura".</p> <p><b>Becarias "Jóvenes Investigadoras Avanzadas" (8):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rosa Paola García Hernández</li> <li>2. <b>Lizbeth Aguilar Priego</b></li> <li>3. Mari Carmen Tello Gomez</li> <li>4. Eduardo Arturo Cuanalo Sánchez</li> <li>5. Guadalupe Pineda Serrano</li> <li>6. Ana Lucía Bonilla Calvario</li> <li>7. Thalís Montserrat Arias Gomez</li> <li>8. María Fernanda Infante Olascoaga</li> </ol> <p><b>Estatus del apoyo:</b> Finalizado.</p> <p><b>Estatus del proyecto:</b> Concluido.</p> <p>Así mismo se hace constar que el investigador sujeto de apoyo ha entregado a este Consejo las siguientes <b>evidencias</b> derivadas del proyecto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un artículo aceptado para publicación y otro artículo publicado, ambos en Revistas científicas indexada arbitradas (2 evidencias).</li> <li>2. Participación en Congreso Mexicano de Psicología (9 Evidencias).</li> <li>3. Tres tesis defendidas y aprobadas con honores (3 Evidencias).</li> <li>4. Dos Reportes técnicos (2 Evidencias).</li> <li>5. Memoria Final derivada del Congreso BUAP-IEDEP (1 Evidencia).</li> <li>6. Actividades de divulgación a público no especializado (2 Evidencias).</li> <li>7. Recibos de becas de las 15 personas que participaron en su carácter de Becarias Jóvenes investigadoras.</li> </ol> <p style="text-align: center;"> <b>ATENTAMENTE</b> <b>DR. VICTORIANO GABRIEL COVARRUBIAS SALVATORI</b> <b>DIRECTOR GENERAL DEL CONSEJO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL ESTADO DE PUEBLA</b></p> <p style="text-align: center;"><small>Ccp. Archivo VGCS/asr</small></p> <p style="text-align: center;"> <small>Privada B Ponisco de la 16 de Septiembre 4511, Col. Huastotla C.P. 72534 Puebla, Pue. Tel: 222 249 7822 y 222 231 58 07 www.concytep.gob.mx</small> </p>
--	--

**b) Proyecto:** Estudio exploratorio sobre estilos de vida para la población adulta en estudiantes universitarios de Puebla: Segunda Fase

**Dependencia:** Consejo de Ciencias y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP)

**Tipo de colaboración:** Investigadora-Colaboradora alumna en Proyecto de investigación registrado en el CONCYTEP



Secretaría  
de Educación  
Gobierno de Puebla

**CONCYTEP**  
Consejo de Ciencia y Tecnología  
del Estado de Puebla



"2024, año del Libro y la Lectura".

**Dirección General**

Fecha: Lunes, 12 de agosto de 2024

**Asunto: Constancia de Término de Proyecto**

No. De Oficio: CCT/DAPP/3.2/0664/2024

**A QUIEN CORRESPONDA  
P R E S E N T E**

Por medio de la presente se hace **CONSTAR** que el Dr. José Luis Rojas Solís, y su Grupo de Investigación "Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización", fue apoyado por este Consejo por medio del Convenio Número: **03-2024** para realizar la investigación: **Conductas contraproducentes e indeseables en el aula física y virtual: Un análisis del contexto de dos instituciones de educación media superior (COBAEP y EMSAD) y una institución de educación superior (BUAP) del estado de Puebla - Primera fase.**

**Las características del apoyo otorgado fueron:**

**Vigencia del apoyo:** 17 de julio de 2024 al 30 de agosto de 2024.

**Duración:** 1 mes.

**Convenio:** 03/2024.

**Título del Proyecto:** Conductas contraproducentes e indeseables en el aula física y virtual: Un análisis del contexto de dos instituciones de educación media superior (COBAEP y EMSAD) y una institución de educación superior (BUAP) del estado de Puebla - Primera fase.

**Área del conocimiento:** Ciencias la Conducta y la Educación.

**Becarias "Jóvenes Investigadoras Avanzadas" (7):**

1. Rosa María Guzmán Toledo
2. Dana Paola García Hernández
3. **Lizbeth Aguilar Priego**
4. Mari Carmen Taxis Cortes
5. Eduardo Arturo Cuanalo Sánchez
6. Guadalupe Pineda Serrano
7. Thais Montserrat Arias Gómez



Privada B Poniente de la 16 de Septiembre 4511, Col. Huesotitla  
C.P. 72534 Puebla, Pue. Tel: 222 249 7622 y 222 231 58 07  
www.concytep.gob.mx



### XI. Colaboración en Proyectos Científicos de Investigación (SIEP) (6)

Institución	Dependencia	Año	Proyecto
<b>Facultad de Psicología (BUAP)</b>	Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado (SIEP)	2024	Fenómenos psicológicos <i>online</i> y <i>offline</i> en instituciones de educación media superior y superior
	Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado (SIEP)	2023	Estrés académico y factores de riesgo en estudiantes universitarios de la Facultad de Derecho de la BUAP durante el periodo de post confinamiento
	Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado (SIEP)	2023	Estrés y tecnoestrés como consecuencias de la inclusión de las Tecnologías en el mundo laboral docente y la falta de desconexión digital
	Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado (SIEP)	2023	Estudio exploratorio sobre el estrés laboral en personal administrativo y no académico perteneciente a la Facultad de Derecho de la BUAP
	Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado (SIEP)	2023	Estudio exploratorio sobre violencia <i>online</i> y <i>offline</i> en parejas de jóvenes estudiantes de la Facultad de Derecho de la BUAP
	Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado (SIEP)	2023	Violencia y civismo digital en el aula presencial y digital desde una perspectiva de los jóvenes y docentes de la Facultad de Derecho de la BUAP

a) **Proyecto:** Fenómenos psicológicos *online* y *offline* en instituciones de educación media superior y superior

**Dependencia:** Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado (SIEP) de la Facultad de Psicología (BUAP)

**Tipo de colaboración:** Investigadora-Colaboradora alumna en Proyecto de investigación registrado en la SIEP (Facultad de Psicología, BUAP)



Ofc. N° SIEP 188/2024

**Dr. José Luis Rojas Solís**

**I.D. 100525725**

**Presente**

Por este medio le saludo atentamente, y al mismo tiempo me permito enviar el resultado de la evaluación de los aspectos metodológicos y éticos de su proyecto de investigación colectivo titulado: "**Fenómenos psicológicos online y offline en instituciones de educación media superior y superior**".

Dictamen

**Aprobado**

Sin otro particular le reitero la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

**Atentamente**

"Pensar bien para vivir mejor"

H. Puebla de Z., a 16 de octubre de 2024

*Rosalía Tenorio*

**Dra. Rosalía Tenorio Martínez**  
Presidenta del Comité de Investigación y Ética

C.c.p.- Archivo.  
BUTM/Anep




**b) Proyecto:** Estrés académico y factores de riesgo en estudiantes universitarios de la Facultad de Derecho de la BUAP durante el periodo de post confinamiento

**Dependencia:** Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado (SIEP) de la Facultad de Psicología (BUAP)

**Tipo de colaboración:** Investigadora-Colaboradora alumna en Proyecto de investigación registrado en la SIEP (Facultad de Psicología, BUAP)

Colaboradores profesores	Colaboradores estudiantes
<b>Dra. Rosalía Tenorio Martínez (ID: 100445511)</b>	Esmeralda Ramírez Gil (matrícula 201814802)
<b>Mtra. Georgina Tenorio Martínez (ID: 100121633)</b>	Gabriela Reyes Castillo (matrícula 201809731)
<b>Mtra. Jonett Blázquez Bonilla (ID: 100502044)</b>	Diana Paola García Hernández (matrícula 201929317)
<b>Dr. José Luis Rodríguez Sánchez (ID: 100442899)</b>	<b>Lizbeth Aguilar Priego (matrícula 201925788)</b>
	Denisse Espinosa Guzmán (matrícula 201825846)
	Marta Fernanda Urbañero Porras (matrícula 201807072)
	Eduardo Arturo Cuauhtli Sánchez (matrícula 201935625)
	Guadalupe Pineda Serrano (matrícula 201941884)
	Mari Carmen Texis Cortes (matrícula 201957456)
	Rosal Herrero Velasco (matrícula 201951396)
	Irma Guadalupe Cuaya Itzcattl (matrícula 201711260)
	Guadalupe Flores Meza (matrícula 201705302)
	Lucío Domínguez Torres (matrícula 201918164)
	Guadalupe del Carmen Sarquiza García (matrícula 201823298)
	Rosa María Guzmán Toledo (matrícula 201812518)
	Diana Jezabel Rodríguez Vázquez (matrícula 201709159)
	María Fernanda Infante Olascoaga (matrícula 201951561)
	Ana Lucía Bonilla Calvario (matrícula 201963814)
	Thalís Montserrat Arias Gómez (matrícula 201946143)

  
**BUAP**

Of. N° SIEP 060/2023

Dr. José Luis Rojas Solís  
ID 100525725

**Presente**


Por este medio le saludo atentamente, y al mismo tiempo comunico a Usted que se ha registrado en esta secretaría, su Proyecto de Investigación colectivo, planteado para desarrollarse del 9 de enero de 2023 al 15 de diciembre de 2025, titulado:

**"Estrés académico y factores de riesgo en estudiantes universitarios de la Facultad de Derecho de la BUAP durante el periodo de post confinamiento"**


Asimismo, se anexa la lista de colaboradores que participan en dicha investigación.

Sin otra particular le reitero mi respeto y atención.

**Atentamente**  
"Pensar bien para vivir mejor"  
H. Puebla de Z., a 07 de febrero de 2023

  
**Dra. Rosalía Tenorio Martínez**  
Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado

C.c.p. - Archivo.





Facultad de Psicología | 3 Oriente Núm 1413, Barrio de Anillo  
Puebla, Pue. C.P. 72500  
Tel. 222 229 55 09 ext. 3200

c) **Proyecto:** Estrés y tecnoestrés como consecuencias de la inclusión de las Tecnologías en el mundo laboral docente y la falta de desconexión digital

**Dependencia:** Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado (SIEP) de la Facultad de Psicología (BUAP)

**Tipo de colaboración:** Investigadora-Colaboradora alumna en Proyecto de investigación registrado en la SIEP (Facultad de Psicología, BUAP)

 <p>BUAP</p> <p>Of: N° SIEP 062/2023</p> <p>Dr. José Luis Rojas Solís ID 100525725</p> <p>Presente</p> <p>Por este medio le saludo atentamente, y al mismo tiempo comunico a Usted que se ha registrado en esta Secretaría, su Proyecto de Investigación colectiva, planteado para desarrollarse del 8 de enero de 2023 al 15 de diciembre de 2023, el cual:</p> <p><b>"Estrés y tecnoestrés como consecuencias de la inclusión de las Tecnologías en el mundo laboral docente y la falta de desconexión digital"</b></p> <p>Asimismo, se anexa la lista de colaboradores que participan en dicha investigación.</p> <p>Sin otro particular le reitero mi respeto y atención.</p> <p><b>A t e n t a m e n t e</b> "Pensar bien para vivir mejor" H. Puebla de Z., a 07 de febrero de 2023</p> <p><i>Rosalía Tenorio</i> Dra. Rosalía Tenorio Martínez Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado</p> <p>C.c.p.: Archivo.</p> <p>Facultad de Psicología   3 Colonia Nueva 1413, Barrio de Anillo Puebla, Pue. C.P. 71200 Tel: 222 229 55 91 ext. 1009</p>	<p><b>Colaboradores profesores</b></p> <p>Dra. Rosalía Tenorio Martínez (ID: 100445511)</p> <p>Mtra. Georgina Tenorio Martínez (ID: 100121633)</p> <p>Mtra. Janett Blázquez Bonilla (ID: 100502044)</p> <p>Dr. José Luis Rodríguez Sánchez (ID: 100442899)</p> 	<p><b>Colaboradores estudiantes</b></p> <p>Lucía Domínguez Torres (matrícula 201818164)</p> <p>Diana Zerbael Rodríguez Vilquez (matrícula 201709138)</p> <p>Maria Fernanda Infante Olascoaga (matrícula 201951561)</p> <p>Esmeralda Ramírez Gil (matrícula 201814802)</p> <p>Guadalupe del Carmen Serquiz García (matrícula 201823298)</p> <p>Gabriela Reyes Castillo (matrícula 201829731)</p> <p>Rosa María Guzmán Toledo (matrícula 201812518)</p> <p>Maria Fernanda Urbeola Puentes (matrícula 201807072)</p> <p>Denisse Espinosa Guzmán (matrícula 201825846)</p> <p>Ara Lucía Bonilla Colverio (matrícula 201963814)</p> <p>Thais Montserrat Arias Gómez (matrícula 201948143)</p> <p>Eduardo Arturo Cuonoto Sánchez (matrícula 201935625)</p> <p>Guadalupe Pineda Serrano (matrícula 201943888)</p> <p>Diana Paola García Hernández (matrícula 201920117)</p> <p><b>Ludeth Aguilar Priego (matrícula 201925788)</b></p> <p>Irma Guadalupe Cuxya Itzcóatl (matrícula 201711260)</p> <p>Guadalupe Flores Meza (matrícula 201705302)</p> <p>Mari Carmen Taviz Cortes (matrícula 2014957436)</p> <p>Rosalí Herrera Velasco (matrícula 201951196)</p> 
---	--	---


**d) Proyecto:** Estudio exploratorio sobre el estrés laboral en personal administrativo y no académico perteneciente a la Facultad de Derecho de la BUAP

**Dependencia:** Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado (SIEP) de la Facultad de Psicología (BUAP)

**Tipo de colaboración:** Investigadora-Colaboradora alumna en Proyecto de investigación registrado en la SIEP (Facultad de Psicología, BUAP)

Colaboradores profesores	Colaboradores estudiantes
Dra. Rosalía Tenorio Martínez (ID: 100445511)	Mari Carmen Texis Cortes (matrícula 201957456)
Mtra. Georgina Tenorio Martínez (ID: 100121633)	Raúl Herrera Velasco (matrícula 201951396)
Mtra. Janett Blázquez Bonilla (ID: 100502044)	Irma Guadalupe Cuaya Itzcoatl (matrícula 201711260)
Dr. José Luis Rodríguez Sánchez (ID: 100442899)	Guadalupe Flores Meza (matrícula 201705302)
	Lucha Domínguez Torres (matrícula 201818164)
	Rosa María Guzmán Toledo (matrícula 201812518)
	Guadalupe del Carmen Sorquez García (matrícula 201823298)
	Alicia Bonilla Colvano (matrícula 201963814)
	Thais Montserrat Arias Gómez (matrícula 201946143)
	María Fernanda Infante Ollascoogo (matrícula 201951561)
	Diana Jezabel Rodríguez Vázquez (matrícula 201709159)
	Eduardo Arturo Cuauala Sánchez (matrícula 201935675)
	Guadalupe Pineda Serrano (matrícula 201941894)
	Denisse Espinosa Guzmán (matrícula 201825846)
	María Fernanda Urbalejo Parras (matrícula 201807072)
	Gabriela Reyes Castilla (matrícula 201809731)
	Esmeralda Ramírez Gil (matrícula 201814802)
	Dana Paola García Hernández (matrícula 201928317)
	Lilibeth Arellano Rojas (matrícula 201934288)

<p>Olc. N° SIEP 061/2023</p> <p>Dr. José Luis Rojas Solís ID 100525725</p> <p>Presente</p> <p>Por este medio le saludo atentamente, y al mismo tiempo comunico a Usted que se ha registrado en esta secretaría, su Proyecto de Investigación colectiva, planteado para desarrollarse del 9 de enero de 2023 al 15 de diciembre de 2025, titulado:</p> <p><b>"Estudio exploratorio sobre el estrés laboral en personal administrativo y no académica perteneciente a la Facultad de Derecho de la BUAP"</b></p> <p>Asimismo, se anexa la lista de colaboradores que participan en dicha investigación.</p> <p>Sin otra particular le reitero mi respeto y atención.</p> <p>Atentamente "Pensar bien para vivir mejor" H. Puebla de Z., a 07 de febrero de 2023</p> <p><i>Rosalía Tenorio</i> Dra. Rosalía Tenorio Martínez Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado</p> <p>C.c.p. - Archivo.</p>  <p>Facultad de Psicología   3 Oriente Núm 1413, Barrio de Anasco Puebla, Pue., C.P. 72500 Tel. 222 229 55 00 ext. 3200</p>
--

e) **Proyecto:** Estudio exploratorio sobre violencia *online* y *offline* en parejas de jóvenes estudiantes de la Facultad de Derecho de la BUAP

**Dependencia:** Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado (SIEP) de la Facultad de Psicología (BUAP)

**Tipo de colaboración:** Investigadora-Colaboradora alumna en Proyecto de investigación registrado en la SIEP (Facultad de Psicología, BUAP)

Colaboradores profesores	Colaboradores estudiantes
<b>Dra. Rosalía Tenorio Martínez (ID: 100445511)</b>	Rosa María Guzmán Toledo (matrícula 201812518)
<b>Mtra. Georgina Tenorio Martínez (ID: 100121633)</b>	Guadalupe del Carmen Sarquíz García (matrícula 20182)
<b>Mtra. Janett Blázquez Bonilla (ID: 100502044)</b>	Ana Lucía Bonilla Calvario (matrícula 201963814)
<b>Dr. José Luis Rodríguez Sánchez (ID: 100442899)</b>	Thais Montserrat Arias Gómez (matrícula 201946143)
	Gabriela Reyes Castilla (matrícula 201809731)
	Dana Paola García Hernández (matrícula 201929317)
	<b>Lizbeth Aguilar Priego (matrícula 201925788)</b>
	Esmeralda Ramírez Gil (matrícula 201814802)
	Denisse Espinosa Guzmán (matrícula 201825846)
	María Fernanda Urbalejo Porras (matrícula 201807072)
	Eduardo Arturo Cuanalo Sánchez (matrícula 201935625)
	Guadalupe Pineda Serrano (matrícula 201941884)
	Mari Carmen Taxis Cortes (matrícula 201957456)
	Raúl Herrera Velasco (matrícula 201951396)
	Irma Guadalupe Cuaya Itzcoatl (matrícula 201711260)
	Guadalupe Flores Meza (matrícula 201705302)
	Lucía Domínguez Torres (matrícula 201818164)



Olc. N° SIEP 058/2023

Dr. José Luis Rojas Solís  
ID 100525725

**Presente**

Por este medio le saludo atentamente, y al mismo tiempo comunico a Usted que se ha registrado en esta secretaría, su Proyecto de Investigación colectiva, planificado para desarrollarse del 9 de enero de 2023 al 15 de diciembre de 2023, titulado:

**"Estudio exploratorio sobre violencia online y offline en parejas de jóvenes estudiantes de la Facultad de Derecho de la BUAP"**

Asimismo, se anexa la lista de colaboradores que participan en dicha investigación.

Sin otro particular le reitero mi respeto y atención.

**Atentamente**  
"Pensar bien para vivir mejor"  
H. Puebla de Z., a 07 de febrero de 2023

*Rosalía Tenorio*  
Dra. Rosalía Tenorio Martínez  
Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado

C.c.p.- Archivo.  
01/14

Facultad de Psicología | 2 Oriente Núm. 1413, Barrio de Analco  
Puebla, Pue. C.P. 72500  
Tel. 223 229 95 04 ext. 3200

- f) Violencia y civismo digital en el aula presencial y digital desde una perspectiva de los jóvenes y docentes de la Facultad de Derecho de la BUAP

**Dependencia:** Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado (SIEP) de la Facultad de Psicología (BUAP)

**Tipo de colaboración:** Investigadora-Colaboradora alumna en Proyecto de investigación registrado en la SIEP (Facultad de Psicología, BUAP)

Colaboradores profesores	Colaboradores estudiantes
<b>Dra. Rosalía Tenorio Martínez (ID: 100445511)</b>	Denisse Espinosa Guzmán (matrícula 201825846)
<b>Mtra. Georgina Tenorio Martínez (ID: 100121633)</b>	María Fernanda Urbaejo Parras (matrícula 201807072)
<b>Mtra. Janett Blázquez Bonilla (ID: 100502044)</b>	Eduardo Arturo Cuanalo Sánchez (matrícula 201935625)
<b>Dr. José Luis Rodríguez Sánchez (ID:100442899)</b>	Guadalupe Pineda Serrano (matrícula 201941884)
	Gabriela Reyes Castillo (matrícula 201809731)
	Dana Paola García Hernández (matrícula 201929317)
	<b>Liabeth Aguilar Priego (matrícula 201925788)</b>
	Esmeralda Ramírez Gil (matrícula 201814802)
	Rosa María Guzmán Toledo (matrícula 201812518)
	Guadalupe del Carmen Sarquíz García (matrícula 201823298)
	Ana Lucía Bonilla Calvario (matrícula 201963814)
	Thais Montserrat Arias Gómez (matrícula 201946143)
	Lucía Domínguez Torres (matrícula 201818164)
	Mari Carmen Taxis Cortes (matrícula 201957456)
	Raúl Herrera Velasco (matrícula 201951396)
	Irma Guadalupe Cuaya Itzcoatl (matrícula 201711260)
	Guadalupe Flores Meza (matrícula 201705302)
	María Fernanda Infante Ocasoaga (matrícula 201951561)
	Diana Jacobel Rodríguez Vázquez (matrícula 201709159)

 <p>OF: N° SIEP 059/2023</p> <p>Dr. José Luis Rojas Solís ID 100535735</p> <p>Presente</p> <p>Por este medio le saludo atentamente, y al mismo tiempo comunico a Usted que se ha registrado en esta secretaría, su Proyecto de Investigación colectivo, planteado para desarrollarse del 9 de enero de 2023 al 15 de diciembre de 2023, con el título:</p> <p><b>"Violencia y civismo digital en el aula presencial y digital desde una perspectiva de los jóvenes y docentes de la Facultad de Psicología de la BUAP"</b></p> <p>Asimismo, se anexa la lista de colaboradores que participan en dicha investigación.</p> <p>Sin otro particular le reitero mi respeto y atención.</p> <p>Atentamente "Pensar bien para vivir mejor" H. Puebla de Z., a 07 de febrero de 2023</p> <p> Dra. Rosalía Tenorio Martínez Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado</p> <p>C.c.p.- Archivo.</p> <p>Facultad de Psicología   3 Oriente Núm. 1413, Barrio de Anasco Puebla, Pue. CP. 72500 Tel. 222 229 55 00 ext. 3200</p>
--


## Participación en Grupo de Investigación

Año	Institución	Fundador	Grupo	Líneas de investigación
2022-2025	Facultad de Psicología (BUAP)	Dr. José Luís Rojas-Solís	Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización	<b>Ciberviolencia en el noviazgo de jóvenes</b>
				Ciberviolencia en relaciones de pareja en zonas rurales
				Salud mental en la era digital
				Factores protectores ante el estrés, la ansiedad y la depresión
				Violencia en relaciones de pareja de jóvenes y adolescentes

**a) Grupo:** Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización

**Institución:** Facultad de Psicología (BUAP)

**Tipo de colaboración:** Investigadora-Colaboradora alumna en Proyectos de investigación



**BUAP**  
"HUP, 50 años de enseñanza y salud"

Asunto:  
Perteneencia  
Grupo de Investigación

A quien corresponda:

Por medio de la presente me dirijo respetuosamente a Usted para saludarlo y hacer **CONSTAR** que los (as) investigadores (as), profesores (as) y alumnos (as) en la lista adjunta a esta constancia son miembros activos del

**Grupo de Investigación:**  
"Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización"

El cual ha sido fundado dentro de la Facultad de Psicología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla por el Dr. José Luis Rojas-Solis, en ese sentido se hace de su conocimiento los principales aspectos que caracterizan al mencionado Grupo de Investigación.

---

**MISIÓN**

Formar profesionales con sentido académico, profesional, ético, crítico y, sobre todo, humano que a través de su práctica y ejercicio profesional de la Psicología colabore en una constante transformación social basada, principalmente, en valores cívicos y humanos así como en el refinamiento intelectual y de sentimientos, que facilite la prevención e intervención, basadas en evidencia, de problemáticas sociales asociadas a las líneas de investigación del Grupo, sin olvidar el fomento y cultivo de relaciones interpersonales sanas o adaptativas al interior y exterior del mismo.

Facultad de Psicología | 3 Oriente Núm. 1411, Barrio de Anillo  
Puebla, Pue. C.P. 72500  
Tel. 222 229 55 90 ext. 3200

**SÉPTIMO SEMESTRE**

NOMBRE	MATRÍCULA	ORCID	GOOGLE ACADÉMICO	LOGROS
Aguilar Priego Lizbeth	201925788	<a href="https://orcid.org/0000-0002-9544-557">https://orcid.org/0000-0002-9544-557</a>	<a href="https://cutt.ly/NVkkR1">https://cutt.ly/NVkkR1</a>	1 capitulo de libro científico, 1 ponencia, 1 estancia Delfin
Arias Gómez Thais Montserra t	201946143	<a href="https://orcid.org/0000-0003-3671-7719">https://orcid.org/0000-0003-3671-7719</a>	<a href="https://cutt.ly/8VfUfkz">https://cutt.ly/8VfUfkz</a>	1 capitulo de libro científico, 1 ponencia, 1 estancia Delfin
Bonilla Calvario Ana Lucia	201963814	<a href="https://orcid.org/0000-0003-2504-4993">https://orcid.org/0000-0003-2504-4993</a>	<a href="https://cutt.ly/yVh8Q90">https://cutt.ly/yVh8Q90</a>	1 capitulo de libro científico, 1 ponencia, 1 estancia Delfin
Cuanalo Sánchez Eduardo Arturo	201935625	<a href="https://orcid.org/0000-0001-6393-6146">https://orcid.org/0000-0001-6393-6146</a>	<a href="https://cutt.ly/NVktxt2">https://cutt.ly/NVktxt2</a>	1 capitulo de libro científico, 1 ponencia, 1 estancia Delfin