



---

---

**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla**

**Maestría en Ciencias Políticas**

**P r e s e n t a**

**Lic. Erik Alfonso De Vicente Cortés**

**Tesis para obtener el grado de maestro en ciencia  
política**

**“Capital social comunitario en la gestión del agua:  
El caso de San Carlos Buenavista (2018 – 2021)”**

**Para obtener el grado de Maestro en Ciencias Políticas**

**Director y Asesor de Tesis:**

**Dr. Fabián Alejandro Gerónimo Castillo**

**H. Ciudad de Puebla, Puebla**

**Mayo 2023**



## ÍNDICE

<b>Introducción</b> .....	4
<b>Capitulo I. Marco teórico</b> .....	14
<b>1.1 El neoinstitucionalismo</b> .....	16
<b>1.1.2 Enfoques</b> .....	18
<b>1.2 Capital Social</b> .....	24
<b>1.2.1 Capital social comunitario (CSC)</b> .....	28
<b>1.3 Gestión</b> .....	32
<b>1.3.1 Gestión de los recursos de uso común</b> .....	35
<b>Capitulo II: Las instituciones en San Carlos Buenavista</b> .....	41
<b>Introducción</b> .....	41
<b>2.1 Características sociales del área de estudio</b> .....	42
<b>2.2 Ubicación del área de estudio</b> .....	44
<b>2.2.1 Micro – localización</b> .....	48
<b>2.3 Hidrografía</b> .....	51
<b>2.4 Demografía en San Carlos Buenavista</b> .....	52
<b>2.5 Instituciones informales en San Carlos Buenavista</b> .....	53
<b>2.6 Las características y funcionamiento de las instituciones informales en San Carlos Buenavista</b> .....	59
<b>2.7 Instituciones formales en San Carlos Buenavista</b> .....	62
<b>2.7.1 Comisaria ejidal</b> .....	63
<b>2.7.2 El parque acuático</b> .....	65
<b>2.7.3 La granja de cerdos</b> .....	66

<b>2.7.4</b>	<b>La planta tratadora de sábila .....</b>	<b>67</b>
--------------	--	-----------

<b>Capítulo III: Capital social comunitario y gestión de los recursos de uso común: El agua en los procesos de integración .....</b>	<b>70</b>
--	-----------

<b><i>Introducción .....</i></b>	<b>70</b>
----------------------------------	-----------

<b>3.1</b>	<b>Metodología de la investigación .....</b>	<b>72</b>
------------	--	-----------

<b>3.2</b>	<b>El capital social comunitario en la gestión del agua en San Carlos Buenavista .....</b>	<b>78</b>
------------	--	-----------

<b>3.3</b>	<b>Administración del agua en San Carlos Buenavista .....</b>	<b>82</b>
------------	---	-----------

<b>3.4</b>	<b>El ejido de San Carlos Buenavista .....</b>	<b>85</b>
------------	--	-----------

<b>3.5</b>	<b>Administración del agua en la empresa Parque acuático San Carlos. ....</b>	<b>88</b>
------------	---	-----------

<b>Conclusiones .....</b>	<b>91</b>
---------------------------	-----------

<b>Anexos .....</b>	<b>96</b>
---------------------	-----------

<b>Bibliografía .....</b>	<b>187</b>
---------------------------	------------

## Introducción

La presente investigación se desarrollará en el municipio de Izúcar de Matamoros, Puebla en la localidad de San Carlos Buenavista. La temporalidad bajo la cual se desarrollará esta investigación será para el periodo 2018- 2021. En dicho periodo se pretende identificar las categorías analíticas que integran esta investigación y posterior a ello convertirlas en observables, centrando la atención en dos aspectos, el primero de ellos está encaminado a los procesos, las estrategias y los métodos que utilizan los actores para hacer uso de la confianza, la cooperación, la reciprocidad, la solidaridad y la identidad como medios en la resolución de conflictos.

El segundo aspecto busca identificar los valores presentes en la comunidad los cuales impactan y permean en la gestión del agua como un recurso de uso común (RUC). Dado que se analizará la forma, los proceso y las estrategias presentes, se plantea el uso del enfoque neoinstitucional, fundamentalmente como marco de análisis e interpretación del quehacer político presente en la comunidad.

La construcción del marco teórico de esta investigación está en función de la aplicación del enfoque neoinstitucional. Dicho enfoque es utilizado por las ciencias políticas, para explicar acciones, decisiones e interacciones. Dado que se analizan los procesos de toma de decisiones, es crucial entender desde su racionalidad que motiva a los actores a interactuar y/o tomar decisiones en favor del colectivo y no en beneficio propio.

Para razones de la presente investigación se entiende por neointitucionalismo, como un enfoque de estudio que analiza la evolución de las instituciones, haciendo uso de una serie de razonamientos deductivos, propios de la racionalidad, los cuales se centran en las reglas, normas y pactos que ciñen a los actores, a partir de los cuales, se limita la conducta de los individuos, posibilitando el desarrollo de la comunidad (Elster, 1978; Hall & Taylor, 1996; March & Olsen, 1997).

Para poder dar una idea de lo planteado se utilizarán dos categorías analíticas, la categoría independiente que se denomina como: capital social comunitario (CSC) y la categoría dependiente: gestión del agua como recurso de uso común (RUC). En ese sentido, no solo se pretende explicar las causas que dan origen a dichos procesos, sino que también se espera fortalecer las áreas que tengan oportunidades de mejora tanto en el desarrollo del capital social comunitario (CSC) como de la gestión de los recursos de uso común (RUC).

Esta investigación pretende: Relacionar el capital social comunitario y la gestión del agua, en la toma de decisiones desde el enfoque neoinstitucional en la comunidad de San Carlos Buenavista (2018 – 2021). Para ello, se realizará una serie de etapas que permitan clarificar los aspectos mencionados.

La intención de analizar los procesos de toma de decisiones es mapear los mecanismos funcionales de las estructuras internas para validar el uso racional de los recursos de uso común a partir de los valores de los actores como medios resolutivos para disputas y controversias.

Las relaciones sociales poseen una serie de atributos propios, y su análisis descansa en: la confianza, las normas y las redes sociales; la primera como valor social, mantiene a los actores cohesionados (de forma voluntaria o involuntaria) y se espera que, a partir de ésta, se beneficien los actores, dando solución a sus problemas, carencias y/o necesidades a esto se le denomina como capital social (Márquez, 2017).

Aludir al beneficio, es hacer énfasis en la correspondencia mutua, por un lado y por el otro, en la esperanza y la certeza que posee una persona para lograr determinado fin, ceñida de forma voluntaria a las convicciones que posee, teniendo siempre presente que dicha representatividad queda sujeta a todas las instituciones de cualquier orden, sin olvidar que las redes que se generan en torno a cada actor repercuten a todos los miembros de su red.

En general el capital social, está asociado a las normas, reglas, redes y en general a todos aquellos instrumentos de regulación efectuados por la comunidad y las

instituciones, para su funcionamiento se promueve la confianza como valor, pero éste, se hace acompañar de la cooperación, reciprocidad, solidaridad e identidad; y los utiliza como mecanismos que favorecen las estrategias de solución a sus problemas, se habla entonces de capital social comunitario (CSC) (Durstón, 2000).

Cuando la red que ha formado un individuo, es utilizada en primer orden, es decir, de forma doméstica o local y a su vez ésta se conforma por familiares, vecinos, amigos, compañeros y jefes; se considera que es una red de capital social comunitario y su función es la de agenciarse cualquier tipo de favor o de beneficio mutuo aprovechando por un lado la simetría de la relación existente y por el otro la cultura, valores e identidad compartida.

Las relaciones que guardan simetría entre sí, por lo general operan por usos y costumbres, dado que la confianza es la amalgama que da cohesión a las relaciones sociales existentes y es a partir de la cooperación, reciprocidad, solidaridad e identidad que se logran establecer regiones y espacios geográficos de uso común, los cuales se determinan así mismos con eficiencia.

Para razones de la presente investigación, se entiende el capital social comunitario (CSC) como: una red o un conjunto organizacional establecido en común o en colectivo, éste está conformado bajo los usos y costumbres de una región determinada, dicho capital es recíproco y se basa principalmente en la confianza, la cual funge como un amalgama que da cohesión (a los individuos que se encuentran dentro de la red) y se realimenta constantemente a partir de la solidaridad y la cooperación entre los individuos para determinado fin en común, dando como resultado la identidad compartida (Durstón, 2000; Eguzki, 2013; Ostrom & Ahn, 2003; Ramírez, 2005).

Los actores son las personas o grupo de personas que hacen de la confianza, cooperación, reciprocidad, solidaridad y la identidad un medio de interacción, la cual en cierto sentido les permite resolver ciertos problemas comunes, a los que tradicionalmente se hace referencia y son los que tienen que ver con la gestión de los recursos naturales siendo éstos, los que hacen que los actores tomen acuerdos.

La interacción del individuo produce lo que se denomina como instituciones (formales e informales) <sup>1</sup> a partir de las cuales se teje una realidad normada, ordenada y coherente, misma que puede ser estudiada desde distintos enfoques; razón por la cual, en este estudio se contempla el enfoque neoinstitucional, mismo que contempla al normativo, a la teoría de la elección racional, al histórico, empírico, inferencial, social, de redes, cognoscitivo y el constructivista (Torres, 2015).

La segunda categoría analítica es la gestión del agua como recursos de uso común (RUC), la cual se entiende como un proceso que promueve acciones conjuntas, integrales, coordinadas y empoderadas, basadas en la confianza, cooperación, reciprocidad, solidaridad e identidad; las normas, pactos y acuerdos que permiten la utilización de los recursos, con el fin de maximizar el bienestar social y económico sin comprometer la sustentabilidad de los ecosistemas vitales.

Se pueden crear instituciones estables de autogestión si se resuelven ciertos problemas con castigos, recompensas, credibilidad y supervisión; los cuales harán más eficiente la gestión de los recursos de uso común (Ostrom, 2009).

La gestión del agua como recurso de uso común (RUC) se explica como la coordinación de esfuerzos y trabajos desarrollados o a desarrollar de forma planificada, ordenada, eficiente e integral, que garantice el uso racional del recurso sin comprometer a las nuevas generaciones (Fontecha, 2012; Pérez, 2004; Rivas, 2003).

A partir del uso de este enfoque se espera comprender los cambios y las constantes en las instituciones en determinado tiempo y espacio, en otras palabras, darle voz a ciertas actitudes o acciones dentro del quehacer social que involucre a los miembros de una comunidad entendida a partir del análisis a su racionalidad (March & Olsen, 1984). Luego entonces, se espera un punto de vista que permita apuntalar hacia un vector previamente determinado.

---

<sup>1</sup> Entendemos por instituciones como las estructuras de la sociedad que norman el comportamiento del individuo, donde éste canaliza esfuerzos, objetivos y metas en común, (Pérez, 2004).

Bajo este enfoque no solo se concede particular importancia a las instituciones y estructuras, sino también a las reglas, procedimientos, organizaciones y demás variables que integran en conjunto al sistema político y que tienen una influencia en las relaciones, conductas y comportamientos, a partir de los cuales se esquematiza y comprende una realidad dada (Leone, 2015).

Existen variables para la interpretación del enfoque de la teoría de la elección racional, las cuales hablan de los beneficios esperados, los costos esperados, las normas internas y tasas de descuento, (para el caso de la teoría de acción racional es decir para lo cuantificable), pero para el análisis de lo político se toma en cuenta otra variable que busca la interpretación de la realidad no cuantificable, pero si previsible y de libre interpretación empírica a partir de la cual se decodifican las acciones basadas en las intenciones (Ostrom, 2009).

La delimitación del concepto es un factor clave para poder comprender mejor la forma en la que se aplica y el referente que toma en un contexto determinado. En ese sentido entender el proceso o procesos que dan origen a ciertas acciones es de importancia sobre todo en la forma en la que se develan ciertos procedimientos o trámites que al ser ejecutados en conjunto (grupo de individuos), tienden a buscar una o varias soluciones.

La gestión por lo general es un proceso en el que tienden a incluirse dos o más actores o individuos con ideas, gustos y preferencias en común, a tal punto que puede decirse que entre ellos existe confianza. Esta última es necesaria para la consolidación de dichos procesos, luego entonces podemos decir, en términos generales, la gestión es una serie de tareas que se realizan para consolidar un fin planteado con antelación.

Para razones de esta investigación hemos de entender la Gestión del agua como Recurso de uso Común (RUC) como un proceso que promueve acciones conjuntas, integrales, coordinadas y empoderadas, basadas en la confianza, la cooperación, la reciprocidad, la solidaridad y la identidad de las normas pactos y acuerdos que



permiten la utilización de los recursos, con el fin de maximizar el bienestar social y económico sin comprometer la sustentabilidad de los ecosistemas vitales.

La localización del área de estudio es en San Carlos Buenavista y se encuentra en la parte suroeste del estado de Puebla en México, específicamente en el municipio de Izúcar de Matamoros, donde el capital social comunitario se ha convertido en la piedra angular bajo la cual se han podido consensar una gestión efectiva.

En esta comunidad sus habitantes se han organizado a tal punto que gestionan sus propias instituciones de forma efectiva (comité de agua, sociedad cooperativa) a través de las cuales se puede observar el capital social comunitario como eje rector de la gestión de los recursos disponibles, dando como resultado un marco institucional normativo, el cual favorece la cultura colectiva.

Por eso se propone que en el capítulo I se analicen los procesos en la toma de decisiones desde el capital social comunitario (CSC) en la gestión del agua como recurso de uso común (RUC) desde el enfoque neoinstitucional. Esto ayuda en el desarrollo de la investigación dado que será el encuadre en el que se especifique la toma de decisiones; mismo que será la base teórica de lo que se pretende analizar en los capítulos subsecuentes familiarizándose con ello conceptos y un marco de análisis sobre el cual se hará énfasis en determinadas acciones y formas.

Se parte entonces de la idea de que el capital social comunitario (CSC) en la gestión del agua como recurso de uso común (RUC) en San Carlos Buenavista, se caracteriza por ser sostenible e integral y se basa en la confianza, cooperación, reciprocidad, solidaridad e identidad. Estos atributos se reflejan en las normas, los pactos y acuerdos efectuados para el uso del agua como recurso de uso común en el periodo 2018 – 2021.

Para el capítulo II se pretende, describir las características de las instituciones en la comunidad de San Carlos Buenavista, a fin de identificar los tipos de instituciones (formales e informales) y haciendo hincapié sobre la forma en la que éstas orbitan en la comunidad; es decir, analizando la forma en la que se han construido a partir de la confianza, reciprocidad, solidaridad e identidad dentro de la comunidad y

cómo estos aspectos no económicos han fungido en su desarrollo a partir de la resolución de problemas comunes.

Mientras que para el capítulo III, se pretende explicar el capital social comunitario (CSC) como un proceso centrado en la confianza, cooperación, identidad y la reciprocidad en la gestión del agua, en la comunidad de San Carlos Buenavista a partir de las instituciones en el periodo 2018 - 2021.

La metodología a desarrollar es de orden cualitativo; es decir, tiene un carácter eminentemente inductivo; ya que, se comprenden y se desarrollan conceptos a partir de la voz de los actores analizados (Quecedo & Castaño, 2003), en otras palabras, se describen los datos obtenidos, se trabaja con palabras de las personas, en tal sentido, es por ello que para el desarrollo de este tema de investigación se realizaron entrevistas semi estructuradas.

Esto último es de relevancia para las ciencias sociales porque buscan analizar y entender formas de pensar, formas de actuar y no tanto un valor numérico, sino más bien la interpretación de ese valor, entendido y explicado desde su contexto, esto es particularmente útil si se está trabajando con grupos de personas, las cuales, poseen vínculos y redes de integración complejas. Es por ello, que para esta investigación es crucial el enfoque neoinstitucional de la Teoría Amplia de la Racionalidad (Elster, 1978; Losada & Casas, 2008).

Para poder obtener un banco de preguntas que tengan relación directa con las categorías analíticas, se elaboró una definición propia y es a partir de ésta que se tomaron algunos aspectos con los cuales se elaboraron un banco de preguntas con la finalidad de hacer una entrevista semiestructurada; la finalidad es simple, hacer que los entrevistados abran sus recuerdos para que construyan un relato a partir del cual, se integren las categorías analíticas al cuerpo de los aspectos analizados.

Finalmente se puede afirmar que los mecanismos de pesos y contrapesos que realiza la cooperativa quedan bajo la testimonial de los entrevistados, tal es el caso, del entrevistado numero 1 el cual afirma:

Lo mejor que le pudo pasar a la gente de la localidad es que la cooperativa llegara a San Carlos ya que es una fuente permanente de empleos y evita la migración hacia otros estados de la República o los Estados Unidos.

Las categorías analíticas analizadas capturan una red dinámica de cooperación, basadas en la confianza, misma que se ha desarrollado a tal punto que permite afirmar según el informante número cinco:

Usted se puede ir de fiesta y perder la cartera... cual más la encuentra, la recoge y la guarda, al otro día busca al dueño y la regresa, usted puede dejar sus propiedades sin ninguna protección y la gente las va a cuidar como si fueran propias....

Al compartir un origen común, desarrollaron costumbres, actitudes e identidad, de manera simultánea, la cual expresan en su forma de vivir, donde se enfatiza en un fuerte sentido de responsabilidad, compromiso, respeto y confianza. Esto se puede observar cuando regresan objetos ajenos a su persona o cuando prestan servicio<sup>2</sup> en la comunidad de manera honorífica y sin goce de sueldo.

Lo anterior permite establecer parámetros que indican que se ha generado un arraigo permanente de las personas, haciendo que éstas manifiesten conductas positivas para el desarrollo de su comunidad, en cierto sentido, esta confianza puede ser interpretada como un aspecto de la cultura local.

Otro aspecto fuertemente arraigado es la identidad, la cual, no solamente viene del origen común, sino también de la forma propia de pensar y de vivir, lo anterior se refiere a que las personas que viven dentro de la comunidad de San Carlos, tienen las condiciones socioeconómicas más o menos igualitarias, un aspecto relevante y que sale de lo cotidiano es que la gente en la localidad, casi no toma alcohol y no

---

<sup>2</sup> El servicio puede ser como guardia o policía comunitario, como músico, como cocinero, como comandante o mayordomo.

porque no tengan acceso a él sino más bien porque ellos consideran que el consumir alcohol no es parte de una vida saludable.

Los valores que distinguen a San Carlos son la cooperación y la solidaridad, es común que, en la zona de Izúcar de Matamoros, cuando alguien muere, la gente lleve ceras, azúcar, café, y cuando alguien se casa la gente del pueblo se presenta a ayudar a la familia del novio<sup>3</sup> estas acciones denotan una solidaridad fuertemente arraigada.

En el desarrollo de esta investigación se plantearon dos categorías analíticas, las cuales fueron transformadas en observables, éstas a su vez en entrevistas semiestructuradas con la finalidad de obtener acceso a los recuerdos de los entrevistados, la intención era mapear los mecanismos que regularon los acuerdos que dieron origen a la autogestión, producto de lo anterior es que el agua, se gestiona y se administra como un recurso de uso común; el cual, se sustenta en elementos no cuantificables de la comunidad, tales como: la confianza, cooperación, reciprocidad, solidaridad e identidad.

También se encontró que los acuerdos emanados desde las instituciones formales contemplan fundamentalmente normas y reglas, no escritas que aluden a consensos internos en los cuales los actores se someten de forma voluntaria. La forma de evitar a los polizones/ociosos o “free riders” (Ostrom, 2011) en San Carlos, es evitando que gente que no pertenece a la localidad llegue a puestos directivos y hacia el interior se ha gestado una dinámica de integración en la que los cargos son honoríficos y se toman con mucha seriedad.

Pese a que existe fricción entre ejidatarios y miembros del parque acuático, ambos reconocen que la organización ha sido benéfica para el pueblo y que toda la comunidad se beneficia de forma directa o indirecta del mismo; no obstante, éste debe tener más apertura para la comunidad, ya que en la actualidad el número de

---

<sup>3</sup> Se presenta la gente en casa del novio debido a que es ahí donde se realizará la boda y la gente se presenta a ayudar y con algún presente, algún animal para comer, alguna bebida o con algo para la boda (Iona, sillas, etc.)

socios en activo está a menos de la mitad, lo cual, en un futuro pone en riesgo a la misma.

El ordenamiento con el que se cuenta al interior de la comunidad de San Carlos Buenavista, ha gestado instituciones formales, pero se observa que operan como instituciones informales, ya que existe una notoria presencia de acuerdos, reglas, procesos y estrategias que proceden de las tradiciones y es ésta la que cumple con la función de mantener los arreglos, a partir de los cuales emana la categoría analítica de esta investigación.

Por otro lado, las instituciones informales, son las que conforman los pactos, acuerdos, reglas y normas, que mantienen cohesionada a la comunidad de San Carlos, no solo como una fuerza identitaria sino también como parte del eje de la convivencia.

La comunidad de San Carlos, entendida a partir de sus valores (confianza, cooperación, reciprocidad, solidaridad y la identidad) gesta el marco idóneo para el análisis del capital social comunitario, dando como resultado un origen compartido, característica que distingue a la comunidad por sobre las demás, dándole una cosmovisión única que es compartida, vívida y asimilada por toda la comunidad.

Una de las principales limitantes que se presentaron en el desarrollo de la investigación, es que la comunidad de San Carlos es sumamente cerrada, sin la autorización de las autoridades locales no puedes permanecer en la misma. En el proceso comprendido del 2021 a junio del 2022 el comandante (figura de autoridad local) ordenó el linchamiento de dos personas, así como la quema de dos vehículos por actividades sospechosas, lo cual, dificultó el trabajo de campo.

Finalmente se debe considerar la limitante que impuso el desarrollo de la investigación, la cual, principalmente gira en torno a la pandemia provocada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19), misma que desencadenó aislamiento social generalizado a nivel internacional y a nivel de la comunidad un cierre parcial y así limitó el trabajo de campo, pese a ello, se pudieron aplicar nueve entrevistas en los meses de junio y julio de 2022.

## Capítulo I. Marco teórico

### Introducción

La construcción del marco teórico está en función del uso e interpretación del enfoque neoinstitucional<sup>4</sup>, el cual, es utilizado por las Ciencias Políticas, para explicar el acontecer político y constituye un intento por darle voz y una revaloración a las acciones, decisiones e interacciones en el marco de acuerdos (explícitos e implícitos) entre los diferentes actores en una sociedad.

En esta investigación, dado que se analizarán los procesos de toma de decisiones, es crucial entender, desde su racionalidad, que hace a los actores interactuar y/o tomar decisiones en favor del colectivo y no en beneficio propio, y por otro lado, que se incorpore el papel de las instituciones en el devenir de la localidad, esto es lo que se entiende por neointitucionalismo (Elster, 1978; Hall & Taylor, 1996; March & Olsen, 1997).

Para la comprensión se incorporan al enfoque dos categorías analíticas, la categoría independiente que se denomina: Capital social comunitario (CSC) y la categoría dependiente denominada: gestión del agua como recurso de uso común (RUC).

La intención de analizar los procesos de toma de decisiones es mapear los mecanismos funcionales de las estructuras, tanto internas como externas a partir de las cuales se permite el uso racional de los recursos de uso común; es decir, encontrar las razones que posibilitan a los actores emprender acciones colectivas a partir de sus normas y valores compartidos, fundados en la confianza, solidaridad y cooperación para garantizar la permanencia de su proyecto de comunidad.

Entendemos el capital social comunitario (la primera categoría) como la capacidad que poseen los actores sociales para emprender acciones colectivas a partir de sus normas y valores compartidos, fundados en la confianza, solidaridad y cooperación

---

<sup>4</sup> Para esta investigación se entiende como neo institucionalismo, al análisis de las instituciones y sus estructuras, las cuales, hacen posible el desarrollo de las personas. Enfatizando en el comportamiento de los actores con respecto a su entorno.

para garantizar la permanencia de su proyecto de comunidad (Bourdieu, 1985; Putnam, 1996; y Ostrom, 2002), al mismo tiempo que generan una red de intercambios que robustecen (en el marco de estos valores socialmente compartidos) la confianza en un proyecto de futuro donde todos tienen cabida.

La segunda categoría analítica que se considera como guía en esta investigación, es la gestión del agua como Recursos de Uso Común (RUC), la cual se entiende como un proceso que promueve acciones conjuntas, integrales, coordinadas y empoderadas, basadas en la confianza, cooperación, reciprocidad, solidaridad e identidad; las normas, pactos y acuerdos que permiten la utilización de los recursos, con el fin de maximizar el bienestar social y económico sin comprometer la sustentabilidad de los ecosistemas (Aguilera, 2014; Galindo & Palerm, 2007; Mendizabal, 2011; Ostrom, 2009, 2015; Pinto, 2006).

Se pueden crear instituciones estables de autogestión si se resuelven ciertos problemas de castigos, recompensas, credibilidad y supervisión, los cuales harán más eficiente la gestión de los recursos de uso común (Ostrom, 2015).

La gestión del agua como recurso de uso común se explica como la coordinación de esfuerzos y trabajos desarrollados o a desarrollar de forma planificada, ordenada, eficiente e integral, que garantice el uso racional del recurso sin comprometer a las nuevas generaciones (Fontecha, 2012; Martínez & Villalejo, 2018; Mendizabal, 2011; Rolland & Vega, 2008).

En este estudio se argumenta que el capital social comunitario debe ser considerado integralmente para explicar las formas, procesos, los matices que adquieren las organizaciones de base comunitaria, de igual manera, la toma de decisiones en torno a la gestión de los recursos hídricos; lo cual, permitirá comprender, el proceso y la implementación de los mecanismos (autorreguladores) que garanticen la gestión del agua en términos de procesos más profundos, basados en la confianza, cooperación, reciprocidad, solidaridad e identidad y las alianzas en la comunidad estudiada.

## 1.1 El neoinstitucionalismo

En los últimos años los estudios sociales para entender, explicar y validar la realidad, han incorporado distintas herramientas, métodos y técnicas generados en otras ciencias, la finalidad ha sido dotar de análisis integrales, que permitan descomponer la realidad a tal punto que ésta pueda ser ordenada y jerarquizada de tal manera que no tenga problemas en ir de lo simple a lo complejo y a la inversa (Ostrom, 2011), en tal sentido resulta crucial definir la forma de hacer uso de dichas herramientas.

La interacción del individuo con su comunidad produce instituciones que pueden ser formales e informales a partir de las cuales se teje una realidad normada ordenada y coherente, misma que puede ser estudiada desde distintos enfoques; razón por la que en este estudio está centrado en un enfoque neoinstitucional, los cuales contemplan: componente normativo, teoría de la elección racional, histórico, empírico, inferencial, social, de redes, cognoscitivo y constructivista (Torres, 2015).

Las instituciones son las estructuras existentes en la sociedad y en mayor o menor medida son las que norman el comportamiento del individuo, donde éste canaliza esfuerzos, objetivos y metas en común (Pérez, 2004), pero depende también de la confianza que los actores tengan sobre ellas, dado que tienen una especie de código que opera con estímulos de castigos y recompensas, sirve para vigilar constantemente a los actores y así ofrecer premios - sanciones en las interacciones cotidianas.

Lo que se ha denominado como neoinstitucionalismo es un enfoque teórico que analiza el acontecer político haciendo énfasis en las instituciones y es a partir de éstas que se puede conocer a la sociedad (March & Olsen, 1984), es decir, es un intento por capturar un plano, la intención, acción y acuerdo; con tal claridad estructural que permita explicar en términos teóricos y descriptivos una realidad, la cual pudiera ser oculta o evidente.



El enfoque neoinstitucional hace uso del razonamiento deductivo con la intención de escudriñar sobre los procesos que permite llegar a una conclusión particular, partiendo de premisas generales, puntualizando siempre que las instituciones moldean el comportamiento de los actores (Hall & Taylor, 1996).

Este enfoque denota el concepto de la racionalidad<sup>5</sup> y es a partir de éste que se intenta explicar el quehacer político centrándose en ciertos fenómenos propios de la política, sobre todo aquellos que guardan una estrecha relación en la interacción humana, tales como: la negociación, los procesos de intercambio, los enfrentamientos entre actores políticos, así como la formación del consenso y la creación de metas colectivas en la sociedad (March & Olsen, 1984).

En cierto sentido, no es relevante que las personas que interactúan (actores) en un espacio determinado sean aliadas o no, sino más bien el interés primordial es que posean una cosmovisión específica, espacios institucionalizados, los cuales por sus características y necesidades los conminan a comunicarse, convivir o relacionarse de algún modo; esto genera un conjunto de reglas y normas propias en este tipo de organizaciones, las cuales impactan en el proceder de los individuos.

El neoinstitucionalismo como forma de análisis busca explicar sobre la parte teórica y metodológica que justifique el actuar de las sociedades a partir de las instituciones; esto vuelca a lo político, en una conducta que se asume dependiendo de incentivos preponderantes de cada individuo el cual termina siendo guiado por su contexto.

Las reglas bajo las cuales se rige formalmente una sociedad, no son otra cosa que las limitaciones ideadas por el hombre para regular la conducta humana, ello implica en mayor o menor medida una serie de incentivos (positivos o negativos) que rigen en el intercambio humano (North, 1993). Es decir, que las instituciones están diseñadas para regular la conducta del individuo en un tiempo y espacio determinado, construyendo con ello la vida social.

---

<sup>5</sup> Entendemos por racionalidad como la capacidad de los individuos para entrelazar su estado ideal, con el comportamiento, en cierto sentido, es la proyección del individuo respecto de sus instituciones con miras a establecer el máximo beneficio (Elster, 1978).

Para el desarrollo del enfoque neoinstitucional; se ha hecho uso de distintas teorías tales como: propiedad pública, propiedad privada, teoría de juegos, teoría económica, entre otras; la finalidad es poder generar explicaciones teóricas - metodológicas de corte integral, cuyo objetivo sea la explicación de fenómenos sociales, a partir de realidades entendidas como complejas y cuyas explicaciones requieran más de un punto de vista y más de una óptica que dilucide cierta realidad.

### 1.1.2 Enfoques

El enfoque se desarrolló bajo la perspectiva de las instituciones en la determinación de los resultados sociales y políticos, es decir, el enfoque es un estudio del quehacer político; y se desarrolló en tres escuelas del pensamiento; las cuales obtuvieron su nombre acorde al enfoque de estudio, dando origen al institucionalismo histórico (Trigo, 2015), institucionalismo de elección racional (Elster, 1978) y finalmente el institucionalismo sociológico (Vargas, 2005).

Dichas escuelas dieron paso a tal diversificación del enfoque de análisis, y posee una amplia tipología, la cual se denomina: Neoinstitucionalismo normativo, de la teoría de la elección racional, histórico, empírico, inferencial, social, de redes, cognoscitivo y el enfoque constructivista (Torres, 2015).

Cada enfoque<sup>6</sup> hace referencia en un aspecto determinado, y pese a que las diferencia teóricas y metodológicas son mínimas; cada uno de los enfoques explica o hace luz en algún aspecto, denotando a las instituciones como los mecanismos de regulación de conductas humanas en contextos de cooperación e integración.

El neoinstitucionalismo normativo pone como piedra angular a las normas y a los significados compartidos; es decir, a los codificadores y decodificadores ya que son los encargados de interpretar a los símbolos presentes dentro de las

---

<sup>6</sup> Entendemos como enfoque como la herramienta que resalta algunos aspectos que se desean analizar y opaca otro que no tienen relevancia para el análisis planteado (Losada & Casas, 2008).

instituciones (Lozada & Casas, 2008); hablando de actores políticos se puede decir que es el proceso de cómo los afiliados a un partido se pueden ceñir a los estatutos del partido al que pertenezcan.

El enfoque de la teoría amplia de la racionalidad, surgió de la necesidad de entender el comportamiento del Congreso estadounidense (Hall & Taylor, 1996). La importancia de este enfoque radica en que tiene la intención de analizar el comportamiento de los legisladores respecto a los proyectos de ley que los conmina, así como también a los procesos que estos siguen como facción política, poniendo énfasis en los proyectos en conjunto.

El neoinstitucionalismo guiado por la teoría amplia de la racionalidad se centra, al igual que el anterior, en el comportamiento de los individuos, busca explicar y predecir, a través de su sistema de hipótesis y modelos, la acción de elegir de los actores a partir de incentivos positivos o negativos (Elster, 1978), en este enfoque se analiza a las instituciones considerando el uso eficiente de los recursos para la resolución de problemas, se hace uso de la racionalidad ampliada como medio de interpretación.

De forma general, se puede decir que este enfoque abarca cuatro suposiciones: primera; los fenómenos políticos son básicamente producto de decisiones individuales; segunda, los individuos son capaces de ordenar sus preferencias; tercera, todo ser humano busca satisfacer sus preferencias y, en este sentido, cabe decir que todo ser humano es auto - interesado y egoísta. Finalmente, todo individuo, al elegir un curso de acción busca maximizar su satisfacción (Elster, 1978).

El neoinstitucionalismo guiado por la teoría amplia de la racionalidad, se ocupa estrictamente de la explicación e interpretación de la forma en la que el individuo toma decisiones, basadas en su racionalidad, cabe aclarar, que esta, busca dar una explicación a acciones que salen de la lógica clásica, y centra al individuo con respecto de sus intereses y la satisfacción de los mismos.

El neoinstitucionalismo histórico analiza los comportamientos de los actores efectuados en el pasado, se centra en la interpretación de las decisiones y los acuerdos formales, en general en todos aquellos ejecutados a partir de las interacciones entre los actores y sus instituciones, priorizando los que han logrado asegurarle al actor un beneficio dentro del sistema político (Losada & Casas, 2008), este enfoque trabaja con el comportamiento observado en los actores en colectivo y de forma individual, tomando en consideración la relevancia de lo actuado.

El neoinstitucionalismo empírico es el análisis de las estructuras formales del gobierno, asumiendo que de ella emana una estructura que se adapta a las decisiones gubernamentales (Losada & Casas, 2008); es decir, se ve al gobierno como una institución que dicta leyes sin considerar a los actores los cuales fungen como la figura que obedece y acata las leyes, o dicho de otro modo, son las partes donde el gobierno expresa su máximo esplendor de dominio absoluto.

A la par de entender al gobierno como la estructura que dicta leyes, esta otra concepción denominada como neoinstitucionalismo internacional que destaca la importancia de las instituciones internacionales como entes modeladores del comportamiento (Losada & Casas, 2008), entendiendo a los países como los actores a los cuales se les castiga o se les restringe, de acuerdo con este enfoque los actores no son estáticos y buscan siempre su beneficio.

Todos los enfoques hacen énfasis en el poder y la forma en la que se toman decisiones, no solo desde las instituciones entendidas como entes rectores, sino también desde la intencionalidad del individuo. Existe otro enfoque el cual analiza la estructura de las relaciones sociedad-Estado, de ahí su nombre, neoinstitucionalismo social y cuya única intención es develar la forma y los tipos de interacción tanto dentro como fuera del gobierno, describiendo niveles y tipos de interacciones.

Siguiendo esta línea de pensamiento donde se describen niveles y tipos de interacción, encontramos al neoinstitucionalismo de redes, el cual analiza el poder

de las redes informales que interactúan entre sí con cierta regularidad (Losada & Casas, 2008), dicho enfoque explica y analiza la forma y los tipos de interacción gestados al interior de las organizaciones, sin perder de vista la forma en la que se cumplen y satisfacen ciertas necesidades.

Otro enfoque es el neoinstitucionalista constructivista, dicho enfoque busca explicar el papel que juegan en el proceso de cambio institucional, la construcción discursiva entre oportunidades de beneficio, las crisis y la forma en la que las mismas se conducen. Hablar del discurso es entender el papel desempeñado por las instituciones, es necesario entender cómo raciocinan y toman decisiones los humanos, tanto individual como colectivamente porque ello condiciona su reacción ante las instituciones (Losada & Casas, 2008).

Como se ha mencionado con antelación, dichos enfoques fueron configurados a partir de escuelas del pensamiento, las cuales por ser contemporáneas no son distantes tanto en origen como en contenido, pero si presentan rasgos distintivos que van desde la forma en las que hacen énfasis en la acción de los actores que están en constante búsqueda del poder, hasta en la forma en la que controlan ciertos rasgos del mismo.

La escuela del pensamiento que dio origen a los enfoques presenta características propias, por ejemplo el Institucionalismo histórico se desarrolló en respuesta a las teorías grupales de la política y el funcionalismo estructural (Hall & Taylor, 1996), partió de la premisa que implica el conflicto entre grupos rivales los cuales están conscientes de que los recursos son escasos. En otras palabras, sembraron el conflicto como motor de la política, es decir, dan a la política atributos para resolver conflictos.

Otro aspecto de importancia de los institucionalistas históricos es que fueron de los primeros en analizar al Estado, encontrando que este ya no era visto como un intermediario neutral entre intereses en competencia, sino más bien como un complejo de instituciones, las cuales definieron los procedimientos, rutinas y normas (Hall & Taylor, 1996), en términos concretos derivaron que el conflicto es parte de

la vida institucional, genera procesos a partir de los cuales se puede interpretar la realidad y esta será entendida desde la política.

Finalmente tenemos el institucionalismo sociológico, en sus comienzos buscaron en la racionalidad formal (de los medios y los fines) asociándola con las formas modernas, es por esta razón que sus estudios recientes se centraron en la burocracia como un fenómeno propio de las instituciones. El institucionalismo sociológico sostiene que las formas y procedimientos de la vida social se desarrollan dentro de contextos culturales específicos (Schmidt, 2006). Las reglas por las que opera la sociedad son las restricciones que dan forma a las interrelaciones de los individuos.

Como se ha descrito líneas arriba, para poder comprender la realidad política, es necesario hacer uso del enfoque neoinstitucional con la intención de clarificar desde dentro y hacer énfasis en aspectos (organizativos, conductuales, actitudinales e intencionales) a partir de los cuales se capture e interprete una parte de la misma. Dicho sea de paso, el enfoque debe brindar la facilidad de descomponer, el todo en partes tan pequeñas, que uno pueda explicar del punto A al punto Z y a la inversa; es fundamental entender un fenómeno a esos niveles, ya que de este modo se puede captar la esencia de dicho fenómeno.

Para poder explicar el comportamiento de un actor, ya sea para con otro actor o con un colectivo, es necesario interpretar las acciones que dicho actor denota al momento de realizar algún tipo de interacción, la cual es indirectamente normada por instituciones (formales e informales), en tal sentido y para tal efecto es importante definir el tipo de enfoque o la óptica de lo que se desea observar, en esta investigación se hará uso del enfoque neoinstitucionalista de la teoría amplia de la racionalidad.

Dado que se pretende explicar la realidad política a partir de la racionalidad de los individuos, considerando la intención como el eje central y en el que convergen todos los actores involucrados; se espera poder entender la racionalidad de los

actores a tal punto que se pueda escudriñar, en sus objetivos y poder teorizar sobre causas y así predecir con antelación resultados adversos a los deseados.

La Ciencia Política, entendida como una realidad múltiple e interpretada desde la teoría amplia de la racionalidad, hace referencia a un sistema, el cual se basa en la confianza, cooperación, reciprocidad, solidaridad e identidad, para una organización funcional en pro del desarrollo, propio de las actividades de interacción entre las instituciones y los actores, poniendo a las primeras como los medios para que la conducta de los segundos sea normada (Monedero, 2009). Desde el punto de vista formal, toda acción para inclinar voluntades resulta en política.

Las Ciencias Políticas son una ciencia encargada del estudio de lo social, que estudia fundamentalmente el ejercicio, distribución y organización del poder en una sociedad, a partir de sus instituciones y se interesa por estudiar los hechos políticos, esto abarca los acontecimientos y procesos (Múnica, 2005). Pero al mismo nivel de importancia, las Ciencias Políticas también se ocupan del estudio de la conducta y la forma en la que esta se expresa como medio de interacción social.

Para conocer la realidad política, la Ciencia Política, describe los acontecimientos, procesos y conductas calificadas de políticas, para tal propósito realiza una exposición minuciosa de las diversas expresiones de la acción política. Siendo esta una actividad humana que supone una relación de mando, subordinación, cooperación y solidaridad, en cierto sentido, a la ciencia le interesa, el poder, sin importar la forma en la que se constituye, asimismo, se encarga de la toma de decisiones sin importar que esta sea de forma grupal o individual.

La Ciencia Política utiliza el enfoque neoinstitucionalista de la teoría amplia de la racionalidad, para develar la intencionalidad de los individuos y como éstos se valen de las instituciones (formales e informales) para la concreción de intereses; cierto es que las instituciones norman el comportamiento de los individuos, pero

son estos últimos los que condicionan los pactos y los acuerdos a los que se sujetan.

Es así que los actores ceden debido al tipo de beneficio que reciben, en tal sentido es interés de esta investigación conocer la forma en la que el proceso de toma de decisiones se configura y se consolida en la localidad de estudio, para ello se analiza el capital social comunitario como un ente que da forma y fuerza a los pactos y acuerdos efectuados.

## **1.2 Capital Social**

En el devenir del último cuarto de siglo, el desarrollo tecnológico y las telecomunicaciones transformaron drásticamente lo que se conocía con antelación como fuerzas productivas. Dichas transformaciones, aceleraron las revoluciones tecnológicas, las cuales, han alterado profundamente la generación de los bienes y servicios, conceptos que han sido definidos desde la perspectiva del capital.

El concepto de capital se volvió un referente obligado de las escuelas del pensamiento no solo económico sino social y político. Bajo esta tesitura, podemos distinguir cuatro conceptos de capital, según Kliksberg (1999 p. 87), existen cuatro tipos de capital “i) Natural, constituido por la dotación de recursos naturales; ii) Infraestructura, bienes de capital, capital financiero y comercial, iii) el capital humano y iv) el capital social”.

El capital social es definido por numerosos autores, siendo los más influyentes Coleman (1990); Putnam (1993); Bourdieu (1997); y Durston (2000) ya que son los que le dan la configuración de ser un concepto integral que puede ser analizado desde distintas ópticas, no solamente económicas sino también sociológicas.

Entendemos como capital social al conjunto de normas, redes y organizaciones construidas sobre relaciones de confianza y reciprocidad, que contribuyen a la cohesión, el desarrollo y el bienestar de la sociedad, así como a la capacidad de



sus miembros para actuar y satisfacer sus necesidades de forma coordinada en beneficio mutuo (Eguzki, 2013).

En un sentido amplio, el capital social favorece a las actividades que tienden a beneficiar al individuo de algún modo, gracias a que propician la satisfacción de ciertas necesidades, lo anterior se debe a que se constituye como un recurso, el cual no siempre es propio, y no siempre es físico, supongamos que alguien pide dinero, en tal caso el capital es físico ya que este recurso es tangible (dinero), pero de igual modo es un recurso intangible ya que para que alguien te preste dinero necesita confiar en que en algún momento su capital retornará, en tal caso el capital es intangible (confianza).

De forma general los recursos pueden ser prestados (dinero, cosas y las propiedades) pero también se presta de algún modo la credibilidad, la solidaridad, la cooperación y en general todo aquello que involucre la moral y los usos y costumbres de una región específica o de un grupo de personas en específico (red). Por lo que “las personas utilizan sus recursos sociales para conseguir, a través de la cooperación mutua, objetivos que de lo contrario serían difícilmente alcanzables” (Coleman, 1990, p. 302).

El capital social es una estructura organizada que incrementa la “confianza social”<sup>7</sup> entre los individuos que las componen, al tiempo que crea un entorno social hacia el “bien común”<sup>8</sup>; es decir, establece una mayor eficacia en la consecución del bienestar, con la peculiaridad de que presenta distintas características dependiendo el ámbito que se desee desarrollar o profundizar, en tal caso se entiende que las características con las que cada acepción del capital cuenta, son únicas pero se intercalan con las demás.

---

<sup>7</sup> La confianza social se define como el anhelo firme y decidido que una persona posee sobre alguna situación determinada, cuyo resultado funcione en favor del colectivo, donde se carece de información específica (Durston, 2000).

<sup>8</sup> El procomún o bien común se explica como todo aquello que nos influye para la obtención de un estado de satisfacción, a partir del sistema social, las instituciones y los medios socioeconómicos de los que ellos dependen (Durston, 2000).

Depende del autor que se consulte, pero de forma general del capital social está compuesto por los siguientes recursos: a) Redes sociales, como son los lazos de parentesco. b) Normas sociales (de voluntariedad, altruismo, comportamiento) y derechos comúnmente aceptados, así como las sanciones que los hacen efectivos. c) Vínculos de confianza social, que garantizan un entramado de obligaciones y expectativas recíprocas que posibilitan la cooperación (Coleman, 1990 p. 315). Es decir, una especie de colchón de seguridad social personal y no formal.

Se define al Capital Social (CS), como el conjunto de elementos que interactúan para consolidar, la confianza, la normas y las redes de interacción, elementos en los que los actores se encuentran inmersos y a partir de los cuales obtienen un beneficio ya que es gracias a esta interacción que se les da solución a sus problemas, carencias y/o necesidades a esto se le denomina como capital social (Márquez, 2017).

Los procesos complejos que logran articular las relaciones sociales generan estructuras, éstas son derivadas de las interacciones entre los actores de un espacio físico determinado (comunidad), y están normadas por confianza, cooperación, reciprocidad, solidaridad e identidad, elementos presentes dentro y fuera de las instituciones, las cuales sirven para que los actores se hagan de algún tipo de beneficio (Durstun, 2000).

Es importante hacer un referente de lo que se entiende por confianza, para razones de este trabajo, se entenderá como: el conjunto de expectativas positivas sobre otros actores, siendo más específicos, se hace alusión a las acciones de los mismos, cuya importancia está dada cuando el actor tiene que elegir el curso de una acción, no importando que el éxito o fracaso estén condicionados por la o las acciones de otro u otros actores (Luna, 2005).

Mientras que, para la reciprocidad, se entiende algo tangible establecida más allá de las concepciones que aluden a la correspondencia mutua tanto de los actores como con los fines de los mismos, para esta investigación se entiende como la acción del individuo, cuya finalidad es establecer el beneficio supremo, este se

configura en la vida en comunidad y se moldea a partir de reglas de equidad medidas en ganancias y pérdidas previamente establecidas en la vida en comunidad (Vidal, 2008).

La cooperación hace alusión al trabajo colaborativo, de algún modo, cooperar tiene una estrecha relación con la habilidad de tomar acuerdos, es más como una acción o proceso de trabajo en conjunto destinado a alcanzar un propósito común, o lograr un beneficio mutuo (Luna, 2005).

Finalmente hemos de decir que para razones de esta investigación se considera el concepto de identidad como la aproximación filosófica compartida a partir de un origen común, entender esto es de relevancia ya que se parte del supuesto de que la cohesión social se nutre de conceptos integrales tales como la cultura (Giménez, 2009).

Aludir al beneficio, es hacer énfasis en la correspondencia mutua, por un lado, y por el otro, en la esperanza y la certeza que posee una persona en que logrará determinado fin, ceñida de forma voluntaria a las convicciones que posee, teniendo siempre presente que dicha representatividad queda sujeta a la institución que sea y de cualquier orden, sin olvidar las redes que se generan en torno de cada actor repercuten en todos los miembros de su red de forma positiva principalmente, aunque no se descarta del todo que el capital social ha sido utilizado de manera negativa para causar segregación y una mayor desigualdad en la vida en sociedad (Kadushin, 2004).

En general, el capital social está asociado con las normas, las reglas y todos aquellos instrumentos de regulación efectuados (voluntaria o involuntariamente) por la sociedad y las instituciones (formales e informales) y para su correcto funcionamiento promueven la confianza y la cooperación entre los actores que las integran, haciendo recursos intangibles que son o pueden ser altamente capitalizables como activos, los cuales favorecen las estrategias de solución de sus problemas (Durston, 2000).

En un nivel abstracto, el capital social se basa en un conjunto de recursos que un actor es capaz de desplegar para beneficiarse así mismo o a otros actores, dependiendo de la posición que este ocupe en la red en la que se encuentra y es a partir de la cual, factores como el idioma, la forma de pensar, la confianza y la reciprocidad moldean la identidad.

Cuando la red que ha formado un individuo, es utilizada en primer orden, es decir, la red que tiene de forma más próxima se denomina como red doméstica o local y a su vez está conformada por familiares, vecinos, amigos, compañeros y jefes; se considera que una red de capital social comunitario es la que busca agenciarse cualquier tipo de favor o de beneficio del mutuo aprovechando, por un lado, la simetría de la relación existente y por el otro la cultura los valores, y la identidad compartidas, en dicha red el problema central es global y su función es la de maximizar las relaciones existentes.

Las relaciones que guardan simetría entre sí, por lo general operan más por usos y costumbres, dado que la confianza es la amalgama que da cohesión a la relación previamente existente y es la base de la cooperación, y la solidaridad que opera al interior de este tipo de relaciones las cuales dan identidad a regiones y espacios geográficos determinados: sirviendo de germen a una idea aún más elaborada y con la clara intención de explicar ampliamente lo local, dicha herramienta la hemos de encontrar en el capital social comunitario.

### **1.2.1 Capital social comunitario (CSC)**

Tal como se ha explicado, el capital social se entiende a partir de la red de contactos – conexiones, que un actor posee y a la que acude en caso de necesidad; dichas conexiones son constituidas gracias a la confianza, cooperación, reciprocidad, solidaridad e identidad, los cuales, son los garantes de la pertenencia a grupos bien definidos, en donde los actores se reconocen y hacen del respeto la forma idónea de generar vínculos duraderos, en cierto sentido estamos hablando de cómo los

actores afrontan sus problemáticas, las cuales no siempre son individuales (Durstón, 2000).

Para poder desarrollar la categoría de capital social comunitario, es necesario identificarlo como un espacio en construcción, que emerge de las acciones de actores de forma individual, pero con la intención de maximizar no solo su potencial, ni sus capacidades, o sus activos, sino más bien con la intención de transformar el entorno, para ello es necesario crear, reproducir y adecuar normas que den cuenta del compromiso no solo moral o de convicción, sino que también, un cierto grado de apego (Lorenzelli, 2004).

Adicionalmente, el capital social comunitario puede ser explicado y entendido como el trabajo fecundo realizado de forma individual, el cual busca de forma fehaciente integrarse a una maximización programada a partir de un problema o necesidad determinado; para resolverlo, son los actores o agentes individuales quienes se organizan con intenciones de maximizar su capital, forman instituciones complejas que dan certeza a los intercambios sociales en el marco de normas implícitas que garantizan las iteraciones sociales (Durstón, 2000).

Por otro lado, hablar de capital social comunitario es suponer la existencia de mecanismos de interacción, vinculados con necesidades específicas, que se basan en procesos de socialización caracterizados por factores y rasgos únicos que le hacen diferenciarse entre sí para formar procesos identitarios, contribuyen a la solución de problemas públicos en el marco de valores tales como: confianza, cooperación, reciprocidad y solidaridad.

Se debe entender que, para establecer capital social comunitario, no bastan con contemplar los grupos inmediatos que cada actor construye en torno a sí, sino que se requiere específicamente poseer la capacidad de llevar a cabo acciones colectivas por el bien de la comunidad en su conjunto, independientemente del efecto que estas acciones tienen sobre los individuos que la conforman (Lorenzelli, 2004).

Uno de los elementos cruciales que debe ser considerado como parte del proceso, pero también fuera de él, es lo que se denomina como captura, mismo que realizan los actores ante las normas (entendemos por captura, como la forma en la que los actores interiorizan las normas que son impuestas por el colectivo), ya que este definirá el futuro de la colaboración hacia el interior, en cierto sentido gracias a esto, se puede identificar en un primer momento acuerdo y en un segundo, derivado de las interacciones, la confianza (Ostrom & Ahn, 2003).

Es a partir del desarrollo de la confianza entre los miembros del grupo que se pueden planificar estrategias, tanto de cooperación como de acceso a más y mejores recursos, además se favorece el consenso como forma de resolución de disputas y resolución de conflictos. A la par se gesta una coordinación general que permite una mejor y más efectiva gestión, la cual, al ser emanada del consenso, está estrechamente ligada a los procesos democráticos a partir de los cuales los individuos se someten de forma consiente en el marco de los valores socialmente aceptados.

El capital social comunitario se desarrolla en el seno de un conjunto de normas, pactos y acuerdos que facilitan el tránsito y la convivencia entre los actores de un espacio geográfico determinado, con necesidades tan específicas que de forma aislada e individual, la supervivencia sería poco probable y es justo en este ambiente complejo donde se forman las instituciones (Durston, 2000).

La acción colectiva se refrenda con confianza, cooperación, reciprocidad, solidaridad e identidad, genera empoderamiento, reforzando la capacidad individual, propiciando un efecto multiplicador, el cual demanda esfuerzo y trabajo planeado a corto, mediano y largo plazo, así como prácticas orientadas a la consolidación y fortalecimiento interno, esperanzado más en la certeza que en la incertidumbre, con un claro y profundo sentido de pertenencia.

El conjunto de acciones desarrolladas a nivel comunitario, tienen la intención de brindar soluciones a necesidades específicas, teniendo como eje el mejoramiento de las condiciones de vida en la comunidad, así como de los actores inmersos en

una realidad determinada. Cabe mencionar que dichas acciones contribuyen a un consenso normado bajo la perspectiva institucional.

En el capital social comunitario, son las instituciones (formales e informales) y sus actores quienes estipulan las soluciones en función de problemáticas existentes en el medio, es una búsqueda constante por mejorar el bienestar de los miembros de la comunidad, el cual está en función de valores que posee para que la mejora propuesta o dada pueda ser sostenible en el tiempo, de esta manera los problemas son resueltos desde dentro sin que nadie ajeno a la misma los incentive y los acuerdos a los que llegan son producto del consenso de sus actores.

Para razones de la presente investigación, se entiende el capital social comunitario (CSC) como: una red o un conjunto organizacional establecido en común o en colectivo, está conformado bajo los usos y costumbres de una región determinada; dicho capital es bidireccional, se basa principalmente en la confianza que funge como un elemento que da cohesión y adherencia a los actores que están dentro de la red. Se realimenta constantemente a partir de la correspondencia mutua y la cooperación entre los individuos para determinado fin en común, dando como resultado identidad (Durston, 2000; Eguzki, 2013; Ostrom & Ahn, 2003; Ramírez, 2005).

Se pretende observar con mayor atención un aspecto del capital social comunitario, el cual funge como un ancla, sirve como punto de referencia entre los vectores que representa la institución, los actores y la comunidad; dando con ello explicación a la integración de los elementos como confianza, cooperación, reciprocidad, solidaridad e identidad, como la parte integradora dentro de la comunidad (Massó, 2006).

La identidad es explicada como una forma de patrimonio inmaterial o intangible cuya funcionalidad es salvaguardar al capital social comunitario sobre cualquier otro interés, lo pondera sobre cualquier otro objetivo personal y es el medio en el que el colectivo encuentra eco; en tal sentido, es válido decir que la identidad es un escudo, el candado que defiende, guarda al concepto mismo de tradición, intenta

de alguna forma preservar, fomentar y mantener a los usos y las costumbres que de él emanen o se desprendan dentro de lo local.

El capital social comunitario es la vida expresada a partir de la institucionalidad (formal e informal) y está formada por acuerdos en común entre los actores de un espacio determinado, ello implica que estén regidos por normas, las cuales hacen de la confianza el valor de cambio no económico, pero sí de integración dado que permea las prácticas de cooperación entre los actores, permitiendo que tanto los aspectos individuales, como colectivos se incorporen de manera coherente y completa (Durston, 2000).

Para dar un parámetro y una aproximación teórica podemos decir que en las personas de una comunidad la identidad es como una especie de filtro mental y actitudinal que discrimina y/o aleja conceptos que busquen distanciar de lo que de él estén a resguardo. Esto permite que los lazos ideológicos sean más fuertes y sólidos entre los miembros de una comunidad, favoreciendo los acuerdos como elemento democratizador y de participación en colectivo.

Como ya se ha explicado, el concepto de capital social comunitario es una categoría que se construye a partir de las relaciones de confianza, cooperación y participación en una zona geográfica determinada cuyos actores comparten aspectos y rasgos comunes que los van a distinguir (Márquez, 2017).

### **1.3 Gestión**

La delimitación del concepto es un factor clave para poder comprender mejor la forma en la que se aplica y es el referente que éste toma en un contexto determinado. En ese sentido, entender el proceso o procesos que dan origen a ciertas acciones es de suma importancia, sobre todo para comprender la forma en la que se develan ciertos procedimientos o trámites que, al ser ejecutados en conjunto, tienden a buscar una o varias soluciones.



La gestión por lo general es un proceso en el que tienden a incluirse dos o más actores o individuos con ideas, gustos y preferencias en común, a tal punto que puede decirse que entre ellos existe confianza. Aunque esta última es crucial para la consolidación de dichos procesos, en términos generales, la gestión es una serie de tareas que se realizan para consolidar un fin planteado con antelación en donde a causa de arreglos institucionales eficientes y contratos entre las partes, los recursos son administrados de manera sostenible (Ostrom, 2011).

El problema de hablar de la gestión es que es un concepto no emanado en las Ciencias Sociales, más bien es un concepto prestado cuyo origen está ceñido a la Administración, por tanto, suele relacionarse el mundo corporativo y por ende con acciones que se desarrollan por una empresa para alcanzar, por ejemplo, su objetivo de ventas o de ganancias programadas para cumplir en fechas específicas, en tal sentido el concepto se aleja mucho del punto que en esta investigación se desea discutir.

No obstante, no solo se gestionan corporativos, de igual manera se pueden gestionar ideas que culminan en proyectos, también se pueden gestionar los bienes económicos y en general cualquier tipo de recurso, la gestión entendida como una actividad, está más emparentada con el desarrollo de actividades propias de los seres humanos, ya que se asume como la facilidad o habilidad para negociar un beneficio (Hernández et al., 2007), y este puede ser para los bienes en común o personales de los cuales se espera un beneficio a corto plazo.

La gestión nace en el centro de las habilidades humanas y es a partir de estas que se alimenta como un modelo que busca el máximo beneficio tanto personal como colectivo y es en esta última idea que se puede entender y explicar la fundación de las comunidades, ya que en la naturaleza los seres humanos son parte de la cadena alimenticia es por eso se vieron en la necesidad los primeros pobladores de permanecer juntos. De ahí parten prácticamente todas las ideas posibles de supervivencia.

La idea de gestionar encuentra sus orígenes en las revoluciones de pensamiento, donde resulta crucial la innovación, la idea de forma abstracta, pretende reorganizar el trabajo, el cual es comprendido como un proceso de adaptación al nuevo orden emergente (Hernández et al., 2007). Gestionar implica la reorganización del trabajo positivo realizado o a realizar por los actores o las partes que desean intervenir.

Para razones de la presente investigación se ha de entender a la gestión social como toda aquella acción realizada ya sea por las organizaciones o por los actores en colectivo que buscan crear valor social<sup>9</sup>, partiendo de tres componentes, el primero tiene injerencia directa con el propósito de la gestión; el segundo, es explicar el propósito de la gestión; y finalmente el tercero, busca identificar de forma directa a los actores o grupo de actores que realizan el proceso de gestión (Beaumont, 2016).

Hablando de la gestión, las partes que se buscan valorar para establecer un parámetro positivo, es la eficiencia, la cual, es entendida como un criterio que puede corroborar el cumplimiento de los objetivos, es así como de alguna forma se establece la cabalidad y la profundidad a la que se logró cumplir, en tal sentido es indispensable entender la forma en la que los actores establecen sus criterios en común como una medida de éxito en la gestión de recursos comunes, para establecer la eficiencia con la que los mismos actúan.

La gestión es un término amplio que se refiere a la planificación, organización, dirección y control de recursos para alcanzar objetivos específicos. En el contexto de los recursos de uso común, la gestión se refiere a la administración de estos recursos para garantizar su uso sostenible y equitativo a largo plazo.

Como afirma Berkes (2009), "la gestión de los recursos de uso común implica la toma de decisiones colectivas por parte de los usuarios para lograr el equilibrio entre los beneficios individuales y los intereses de la comunidad en general. Esta gestión

---

<sup>9</sup> Entendemos por valor social como un bien intangible, acumulable que se gesta al interior de las organizaciones de actores con identidad e intereses en común (Ostrom, 2011).

colectiva es crucial para garantizar que los recursos sean utilizados de manera sostenible y no se agoten.

La gestión adecuada de los recursos de uso común también requiere la participación activa de los usuarios. Como señala Ostrom (1990), la gestión exitosa de los recursos de uso común depende de la participación activa de los usuarios en la toma de decisiones y la implementación de reglas y normas para su uso. La participación activa de los usuarios garantiza una gestión efectiva de los recursos de uso común.

### **1.3.1 Gestión de los recursos de uso común**

En la gestión de los recursos de uso común, la toma de decisiones es algo cercano, íntimo y propio de cada persona, sea en su carácter individual o como parte de un colectivo, dentro de una empresa o institución, por lo tanto, el planteamiento estriba en torno a la pregunta: ¿buscamos la mejor decisión o la decisión que nos genere satisfacción personal? Definitivamente, la forma en que tomamos las decisiones dirige el éxito o el fracaso de dicha encomienda (Elster, 1978).

Tal y como se ha precisado, gestionar implica tomar una decisión para revolucionar, modificar y transformar el trabajo fecundo en pro de un beneficio, y es justo en este punto donde es de importancia hacer un paréntesis para poder procesar mejor el planteamiento, ya que se debe subrayar en el beneficio, porque éste debe ser una especie de mejora a partir de algo que se hace. En tal caso, es el actor quien decide el tamaño, el tiempo y el tipo de beneficio que recibe.

De algún modo, un actor que trabaja para sí, está conminado a recibir un beneficio, porque está realizando un trabajo positivo, pero sí este actor es consciente de la red que ha desarrollado tras de sí, decide hacer uso de la misma y esta se encuentra en su realidad inmediata el beneficio que puede obtener debe tener un efecto multiplicador (Beaumont, 2016).

Para razones de esta investigación hemos de entender la -gestión del agua- como la gestión de recurso de uso común (RUC), un RUC es aquel bien material o natural al que todos tienen acceso y se benefician de él gracias a la gestión efectiva, donde se evita en medida de lo posible la sobre explotación y donde la racionalidad del individuo va más allá de una satisfacción personal y se centra en el beneficio colectivo; es decir, se garantiza el acceso a las futuras generaciones, ya que los valores imperantes en dicha comunidad están fuertemente arraigados (Ostrom, 2011).

La gestión de los RUC es un proceso que promueve acciones conjuntas, integrales, coordinadas y empoderadas, basadas en la confianza y la reciprocidad en las normas pactos y acuerdos que permiten la utilización de los recursos, con el fin de maximizar el bienestar social y económico sin comprometer la sustentabilidad de los ecosistemas vitales (Camargo, 2019; Lorenzelli, 2004; Ostrom, 2009, 2011; Sousa, 2012; Trujillo, 2016).

Para poder comprender mejor el concepto de recurso de uso común (RUC) es importante definirlo desde donde se enmarquen las características de los recursos, los tipos y las formas de propiedad existentes, en ese orden de ideas, se afirma que es un tipo de bien que consiste en algo natural o creado por el hombre. Los cuales generan incentivos a su alrededor en el que orbitan los beneficiarios, estos van acompañados de conciencia en su uso y explotación, dando como resultado que esta última sea controlada (Ostrom, 2011).

Otro aspecto en el que hay que hacer énfasis al hablar de los recursos de uso común (RUC) es la escasez de este y el tipo de necesidad que satisface, ya que de eso depende el potencial que el mismo pueda tener, así como el modelo de manejo que se ha de utilizar para maximizar el uso en pro de su conservación.

Al hablar de un recurso natural, como es el caso del agua, uno enfrenta una disyuntiva, la cual ha sido discutida y argumentada por distintos autores, que hablan de la propiedad del recurso, haciendo que esta transite de la propiedad privada, a la pública o colectiva (Hardin, 2005; Ostrom, 2011).

Al hablar del sentido y de la propiedad del recurso y del uso que se le debe dar (agua, tierra, bosques, etc.) limitamos a los actores que pueden incidir en la administración y esta apreciación es indispensable realizarla, ya que es a partir de ella se definirá un modelo y la forma de administración que se le dará a cada bien.

En el caso de la propiedad privada, se maneja un concepto que hace referencia al manejo del recurso, pero es muy nocivo para el ambiente porque no garantiza de ningún modo la subsistencia del mismo para las futuras generaciones, la explotación desmedida del recurso comulga bien con la idea de un egoísmo potenciado, al cual solo le interesa el máximo beneficio pero individualizado, dando como resultado la depredación exhaustiva, es decir, un ente voraz e insaciable al que lo único que le importa es la ganancia (Hardin, 2005).

Los partidarios de esa idea, afirman que los bienes comunes solo pueden ser administrados por manos privadas o por gobiernos que limiten la voracidad de los individuos, la idea de limitar el acceso a los mismos es obligar a los usuarios a que paguen por su uso; de esta forma se limita el acceso, lo cual es cierto, pero solo en algún sentido, ya que años más tarde se demostrará que el manejo de los recursos de uso común pueden ser administrados con responsabilidad y compromiso por parte de los usuarios sin comprometer a las futuras generaciones (Ostrom, 2011).

Por otro lado, hablar de un bien público es identificar que cualquier actor puede usufructuar, es decir, no se puede prohibir a los usuarios acceder a los mismos y menos cobrarles por usarlos, en cierto sentido, el uso por parte de una persona no impide el acceso de otras ni reduce la disponibilidad, para eso existen consenso y acuerdos en donde se prevé que se use de forma ordenada, incluso, se puede hacer uso del mismo de forma simultánea, de ahí se deriva que la diferencia sustancial del uso privado al público es el orden.

Entendamos el orden como una de las primeras restricciones socialmente aceptadas a partir de negociaciones y mediaciones o pactos y arreglos no escritos, pero que son de aceptación por parte de los actores involucrados, se satisfacen sus necesidades a partir de un uso racional sin comprometer el desarrollo de las

generaciones futuras; es a partir de esta idea, que podemos empezar a discernir otro tipo de uso para los bienes públicos.

Un recurso de uso común consiste en un recurso natural, mismo al que se le pueden extraer una cantidad limitada de unidades, entonces los actores tejen alrededor del mismo no un mecanismo de protección sino más bien una filosofía de apropiación. La cual identifica al recurso, como el ente que permite la proliferación de vida, la generación de recursos, económicos, materiales y permite que se desarrollen lazos de convivencia.

Los recursos de uso común presentan como característica principal el hecho de que son renovables y debe existir una distinción entre ellos, es decir, entre “sistemas de recursos y unidades de recursos; así, por ejemplo, un área de pesca es un sistema de recursos, mientras que las toneladas de pescado que se capturan constituyen las unidades del recurso” (Ostrom, 2009, p.85), esta precisión es fundamental, ya que los recursos de uso común también pueden ser recursos privados.

La mejor forma de propiciar el trabajo colaborativo es a partir de la firma de acuerdos propuestos y aceptados por los actores involucrados, donde a través de un sistema de pesos y contrapesos el poder y la administración pasan a manos del colectivo, dichos acuerdos se ciñen a una serie de reformas voluntarias y no por obligación considerando el prestigio y reputación de cada uno de los actores, los cuales asumen una responsabilidad moral, evitando con ello vicios como la corrupción.

Por otro lado, los problemas propios de la regulación centralizada son suprimidos por acuerdos de intercambio estos están ceñidos en una racionalidad moral, la cual está investida por una serie de valores que conminan al actor a seguir el acuerdo al pie de la letra, buscando maximizar en todo momento el beneficio colectivo entendiendo como ilógico un auto robo (Galindo & Palerm, 2015).

El manejo de los recursos de uso común (RUC) se vale de la creación de las instituciones formales e informales existentes en la comunidad, favoreciendo la acción colectiva que culmina con la apropiación del recurso natural del cual emanó

la institución, permitiendo que se haga uso racional y al ser un recurso renovable no se compromete a las generaciones futuras.

La administración de los recursos de uso común es entendida como un conjunto de redes sociales establecidas de manera informal que fomentan la vida asociativa a partir de redes de confianza, reciprocidad y cooperación, buscan salvaguardar la identidad propia de la comunidad donde están inmersos los actores sociales; es en el valor moral y no en el económico donde se puede llegar a consensos no escritos que apelan a la razón misma, que es entendida como un beneficio recíproco entre los actores, haciéndolos sentir que están en igualdad de condiciones sin importar que entre ellos existan disparidades.

Es de importancia para esta tesis analizar el proceso de apropiación de los recursos de uso común y las reglas bajo las cuales los individuos deciden participar de forma voluntaria, se espera entender la forma en la que estos tienden a satisfacer sus necesidades, considerando a la racionalidad como un esquema complejo que permite la integración no solo como un modelo de administración sino como una filosofía de vida que garantice la subsistencia de las futuras generaciones con el uso de recursos de uso común.

La gestión de recursos de uso común y la teoría amplia de la racionalidad están estrechamente relacionadas. La gestión de recursos de uso común se refiere a cómo una comunidad gestiona un recurso compartido, como un pastizal o un río, para evitar su sobreexplotación. La teoría amplia de la racionalidad, por otro lado, es una teoría que considera la racionalidad como un proceso social y cultural más que individual, es decir, trata de abocarse en aspectos no económicos sino más bien en aspectos sociales y de convivencia.

Elinor Ostrom, una de las principales autoras sobre la gestión de recursos de uso común, argumenta que la gestión efectiva de estos recursos depende de la capacidad de la comunidad para coordinarse y establecer reglas y normas que se adapten a su contexto específico. En su libro "Governing the Commons: The Evolution of Institutions for Collective Action", Ostrom afirma que las reglas

informales y las instituciones informales las cuales permiten la acción colectiva son extremadamente importantes para el éxito a largo plazo en la gestión de los recursos de uso común" (p. 38).

Por otro lado, la teoría amplia de la racionalidad sostiene que la racionalidad no es solo una cuestión individual, sino también social y cultural. James March, uno de los principales autores en este ámbito, argumenta que "la racionalidad no es una capacidad innata de los individuos, sino que es construida socialmente a través del aprendizaje y la experiencia" (p. 15).

En resumen, la gestión de recursos de uso común requiere una comprensión de cómo las reglas y normas informales pueden ayudar a una comunidad a coordinar sus acciones, mientras que la teoría amplia de la racionalidad destaca la importancia del aprendizaje y la experiencia social en la construcción de la racionalidad. Ambas perspectivas enfatizan la importancia de considerar la propiedad colectiva como un medio eficiente que no depreda el ambiente de forma desmedida y que garantiza la subsistencia de las futuras generaciones.



## Capítulo II: Las instituciones en San Carlos Buenavista

### Introducción

El desarrollo de las categorías analíticas que forman esta investigación (capital social comunitario y gestión de los recursos de uso común) están incorporadas a un marco de análisis el cual busca identificar los procesos en los que los individuos toman decisiones, a la par de que analiza pactos y acuerdos emanados de los consensos realizados de forma voluntaria.

Para que la valides de los acuerdos y los pactos a los que se logre llegar tengan validez, estos deben de estar ceñidos bajo las siguientes características:

- a) Deben de tener temporalidad.
- b) Deben de estar constreñidos a un espacio geográfico determinado.
- c) Deben ser producto del consenso y acuerdos mutuos de los que se someten al pacto.
- d) Los acuerdos se basan en la confianza, cooperación, la identidad, solidaridad y reciprocidad.
- e) Debe tener un sistema de pesos y contrapesos que funja no solo como mecanismo de vigilancia, sino que también permita la dinamización dentro de la organización; es decir, en cierto sentido de castigos y premios que sean socialmente aceptados de forma voluntaria.

Es la intención de este apartado en marcar el espacio geográfico bajo el cual se han de desarrollar la investigación haciendo para tal fin uso de la herramienta denominada como QGIS<sup>10</sup>. La intención de utilizar un software para la elaboración de los mapas a utilizar es poder presentar de forma más precisa la información geográfica que se ha de utilizar.

---

<sup>10</sup> Q gis. Es un Sistema de Información Geográfica (SIG) de software libre y de código abierto para plataformas GNU/Linux, Unix, Mac OS, Microsoft Windows y Android. Permite manejar formatos ráster y vectoriales a través de la biblioteca GDAL (GADL/OGR), así como bases de datos.

La presente investigación se desarrollará en el municipio de Izúcar de Matamoros, Puebla, en la localidad de San Carlos Buenavista. La temporalidad, bajo la cual, se desarrollará esta investigación, será para el periodo 2018- 2021.

La delimitación temporal está orientada a identificar categorías analíticas en observables, en la comunidad de San Carlos Buenavista, en un periodo de tiempo comprendido entre los años 2018 al 2021, la intención, es conocer los procesos que se desarrollan con cotidianidad, que permiten que el capital social comunitario y gestión del agua como recurso de uso común (RUC), sean los factores de cambios y transformaciones entendidos a partir del enfoque neoinstitucional.

En ese sentido, es importante documentar este tipo de esfuerzos (esfuerzos locales de integración), no solo para que no sean olvidados, sino que también se espera fortalecer las áreas que tengan oportunidades de mejora tanto en el desarrollo del capital social comunitario (CSC) como de la gestión de los recursos de uso común (RUC).

Los criterios deseables con los que presumiblemente cuenta la comunidad son dos: por un lado, es un capital social comunitario y por el otro, la gestión del agua como recurso de uso común (RUC), ambas serán interpretadas bajo el enfoque neoinstitucional, se pretende describir el proceso de organización a partir de las instituciones formales y no formales desarrolladas al interior de la misma. Es decir, se pretende comprender las acciones emprendidas a partir de la teoría amplia de la racionalidad vista desde la perspectiva de los actores, los cuales están involucrados en la gestión del recurso.

## **2.1 Características sociales del área de estudio.**

Para poder entender la forma en la que se relaciona las categorías analíticas, con el marco teórico y con la población, es necesario saber, que dichos elementos convergen en una zona geográfica delimitada, la cual, cuenta con relieve montañoso y con flora y fauna específica, dichos elementos influyen de forma directa entre los

actores, en tal caso es indispensable conocerlos para tener un contexto específico a partir del cual se pueda analizar de forma más integral.

Esta investigación aborda dentro de su temática central el tema del agua, pero la considera no tanto como un elemento de la naturaleza sin cuya presencia sería imposible la vida (Cadena & Ramírez, 2014), sino más bien se contempla como un elemento unificador alrededor del cual se desarrolla la vida en comunidad. Las características con las que cuenta la localidad nos permitirán encontrar las categorías analíticas (que previamente se han descrito y bajo) las cuales se desarrollan en esta investigación.

La población de San Carlos Buenavista es una comunidad que se caracteriza por brindar un apoyo incondicional ya sea para la culminación de intereses propios (construcción de un parque acuático) en beneficio local o aquellos que son ajenos a la localidad; en tal sentido, es necesario denotar que esta localidad ha sido ejemplo y se ha diferenciado del resto, principalmente por ser pro positiva y por mostrar una férrea solidaridad sobre todo cuando las comunidades vecinas presentan a algún tipo de problema.

El tipo de apoyo que la comunidad brinda no se limita única y exclusivamente al de origen económico, si el problema lo requiere, la comunidad previamente organizada manda brigadas de búsqueda (bajo las instrucciones del comandante en turno) que se internan en áreas de difícil acceso, principalmente en las zonas aledañas a los cerros, estas búsquedas han permitido localizar personas secuestradas y a prófugos de los pueblos circunvecinos (gente que cometió un delito y busca huir por los senderos).

Otra de las características que distinguen a la comunidad de San Carlos Buenavista, es la forma en la que toman acuerdos. Dichos acuerdos están pensados en beneficio de la comunidad y se basan en principios, tales como la confianza, la solidaridad, la reciprocidad y la identidad. En la comunidad de San Carlos Buenavista, el parque acuático es el encargado de adquirir y donar las cosas que la

comunidad necesita, a cambio, los ejidatarios ceden el uso del agua a dicho parque acuático.

Finalmente cabe mencionar que la organización de los actores dentro de la comunidad ha sido tan exitosa que su modelo permite aleccionar a todas las personas, sobre todo a las que no pertenecen a la comunidad, esto es importante ya que muchas personas vienen a San Carlos con la intención de incorporarse a la fuerza laboral, sobre todo en periodos vacacionales o en temporada alta que es cuando el parque acuático requiere personal, la gente que viene a la localidad asume un rol de respeto y obediencia a las costumbres locales, esto hace que de forma general tengan bajos índices delictivos.

## **2.2 Ubicación del área de estudio**

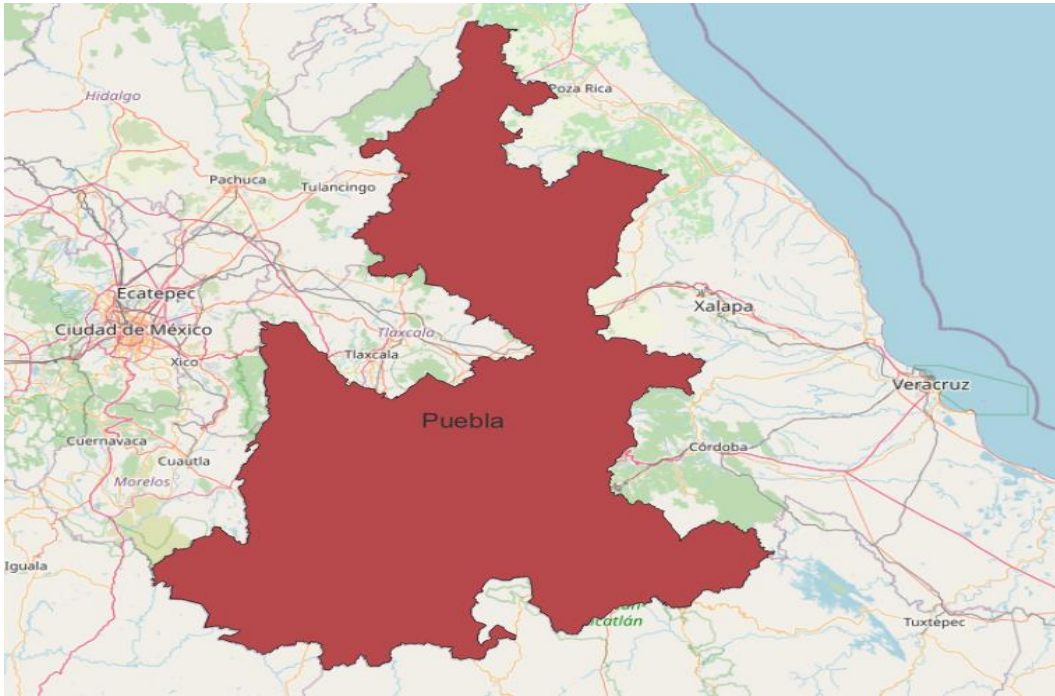
Puebla, cuyo nombre oficial es Estado Libre y Soberano de Puebla, pertenece a los treinta y dos estados que, junto con la Ciudad de México, integran la de nominada como: República mexicana.

Dicho estado se sitúa en el altiplano central de México, su capital, es una metrópoli, que resalta del resto de los municipios no solo por su tamaño, sino porque es una ciudad cosmopolita; Puebla de Zaragoza, es sin duda de las ciudades más importantes en la república.

El territorio poblano tiene un área de 34,251 km<sup>2</sup> (INEGI, 2017), mismos que están subdivididos en municipios, gracias a su tamaño, Puebla se ubica como el vigésimo primer estado más largo de México.

Los límites de este estado colindan al norte con Tlaxcala y una parte del Estado de Hidalgo, al noreste con el Estado de Veracruz, al sur comparte territorio con el Estado de Oaxaca, al suroeste con el Estado de Guerrero y al oeste con el Estado de Morelos y otra parte con el Estado de México. (Ver Mapa I).

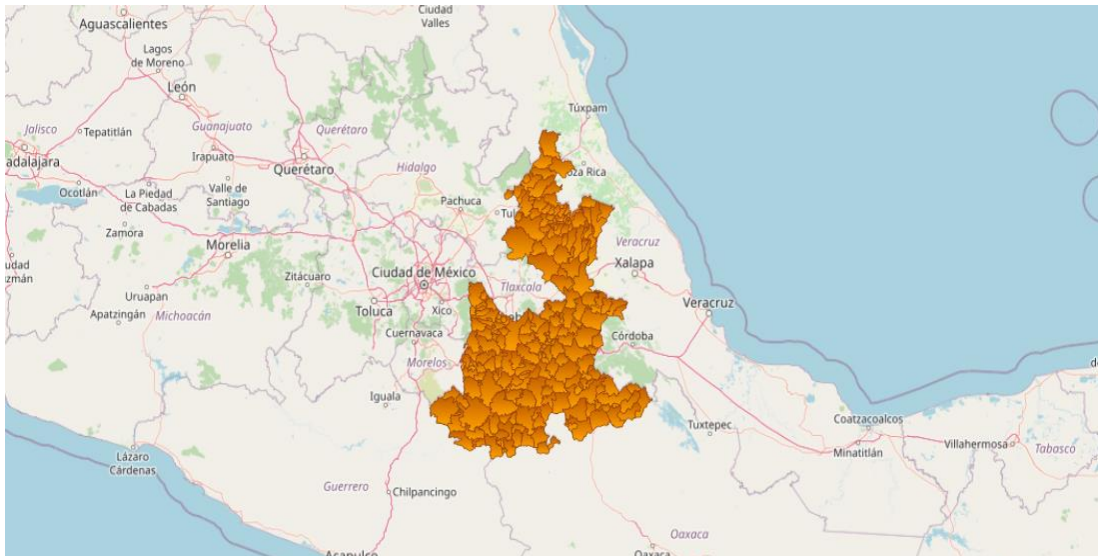
## Mapa I Estado de Puebla



Fuente: Proyecto QGIS, 2022. QGIS 3.4. *Mapa 1 Estado de Puebla*, 1:100.000, Recuperado de <https://qgis.org/es/site/forusers/download.html> Fecha de descarga: 2 de enero de 2022.

Políticamente, es un Estado autónomo, democrático y laico, formado por 217 municipios. (Ver Mapa 2).

## Mapa 2 Municipios de Puebla

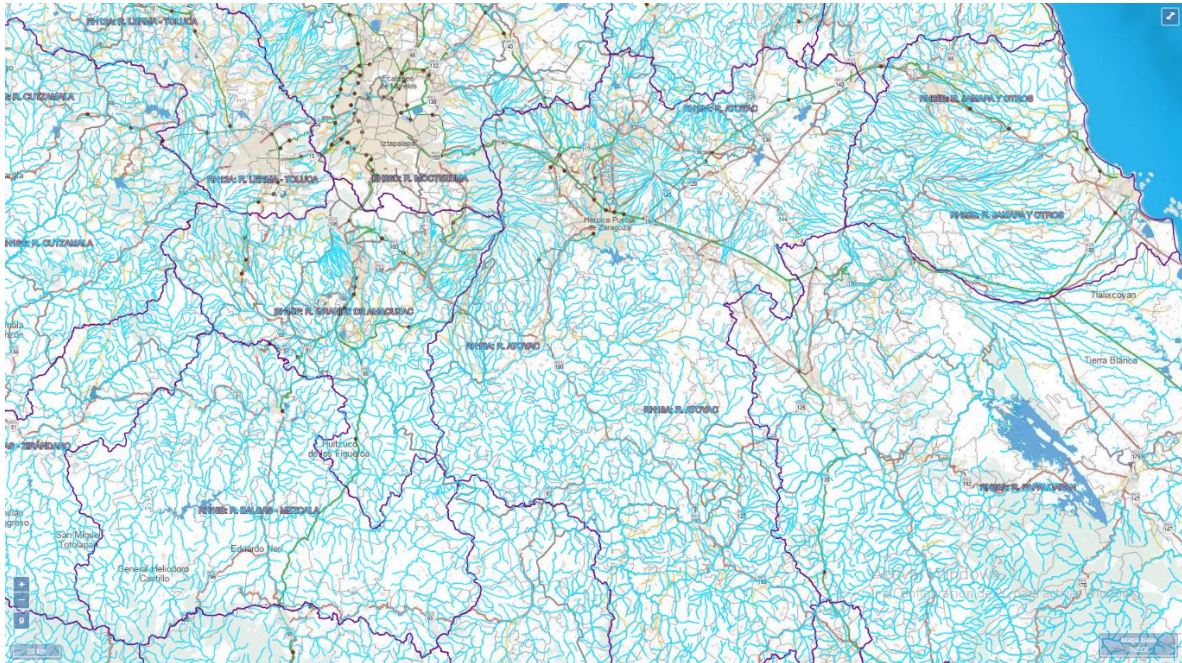


Fuente: Proyecto QGIS, 2022. QGIS 3.4. *Mapa 2 Municipios*, 1:100.000, Recuperado de <https://qgis.org/es/site/forusers/download.html> Fecha de descarga: 5 de febrero de 2022.



afluentes permiten que en la zona de estudio se tengan espejos de agua a pocos metros de profundidad, los mismos se encuentran presentes en la mayoría de las regiones que comprende la mixteca poblana, pero por desgracia el tipo de suelo dificulta la explotación, por otro lado, cabe mencionar que los que existen no cuentan con los permisos correspondientes.

#### Mapa 4 Principales afluentes en Puebla



Fuente: Proyecto QGIS, 2022. QGIS 3.4. *Mapa 4 Cuencas: Principales afluentes*, 1:100.000, Recuperado de <https://qgis.org/es/site/forusers/download.html> Fecha de descarga: 12 de marzo de 2022.

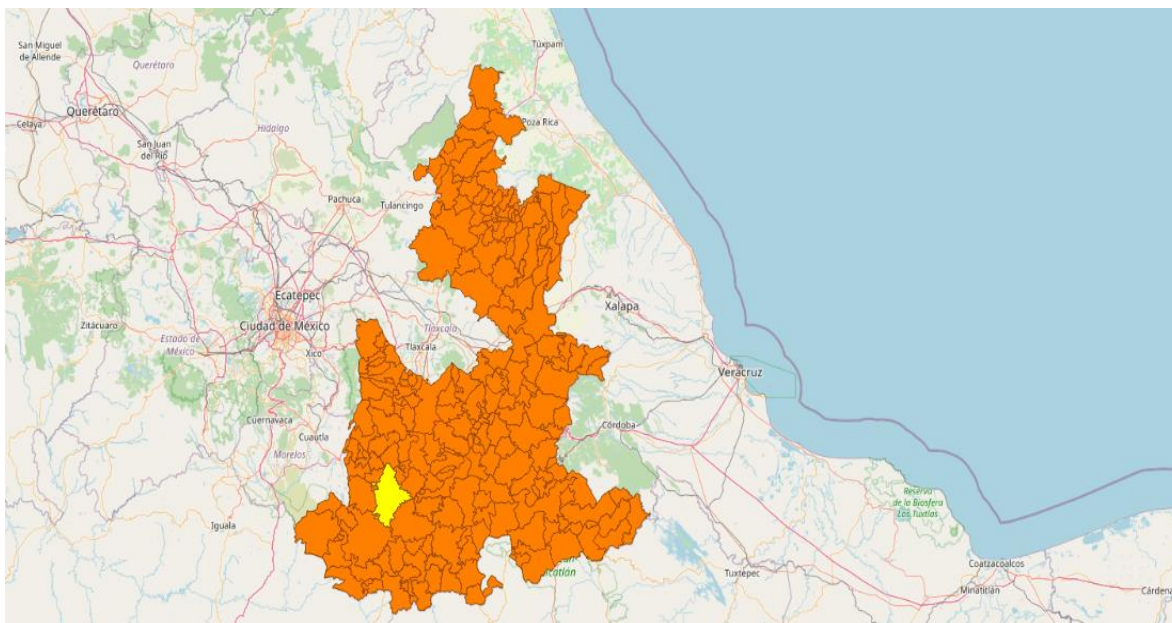
En esta región se encuentran algunas presas importantes, destacando la Presa de Valsequillo, la cual al ubicarse en una zona industrial tiene alto índice de contaminación tanto en las corrientes superficiales, como en los mantos freáticos de la cuenca, esto a su vez, tiene grandes repercusiones para el equilibrio de los ecosistemas y para las poblaciones humanas (INEGI, 2017).

Esta investigación se desarrollará en el municipio de Izúcar de Matamoros, en la localidad de San Carlos Buenavista, para el periodo 2020-2022.

## 2.2.1 Micro – localización

En este apartado, se describen de forma general los datos geográficos del municipio dentro del cual se encuentra el área de estudio, los mismos que permiten una ubicación en el espacio de manera georreferenciada, la cual es perfectamente ubicable al interior de la república (Ver Mapa 5).

### Mapa 5 Localización Izúcar de Matamoros, Puebla



Fuente: Proyecto QGIS, 2022. QGIS 3.4. *Mapa 5, Izúcar de Matamoros*, 1:100.000, Recuperado de <https://qgis.org/es/site/forusers/download.html> Fecha de descarga: 13 de Marzo de 2022.

El municipio se encuentra morfológicamente dentro del Valle de Matamoros, el cual descende de la parte sur de la Sierra Nevada, al oeste y noroeste, se presenta un relieve plano, con una altura promedio de 1,300 metros sobre el nivel del mar.

Conforme avanza de norte a sur, el terreno se vuelve abrupto, alcanzando alturas de más de 1,500 metros sobre el nivel del mar; las formaciones montañosas culminan en Cerros como el Tecolhuixtle, Grande, Tlacote y Teponascle.

El municipio de Izúcar de Matamoros se localiza en la parte suroeste del estado de Puebla. Sus coordenadas geográficas son: los paralelos 18°22'06" y 18°42'18" de latitud norte, y los meridianos 98°19'18" y 99°33'24" de longitud occidental, y sus





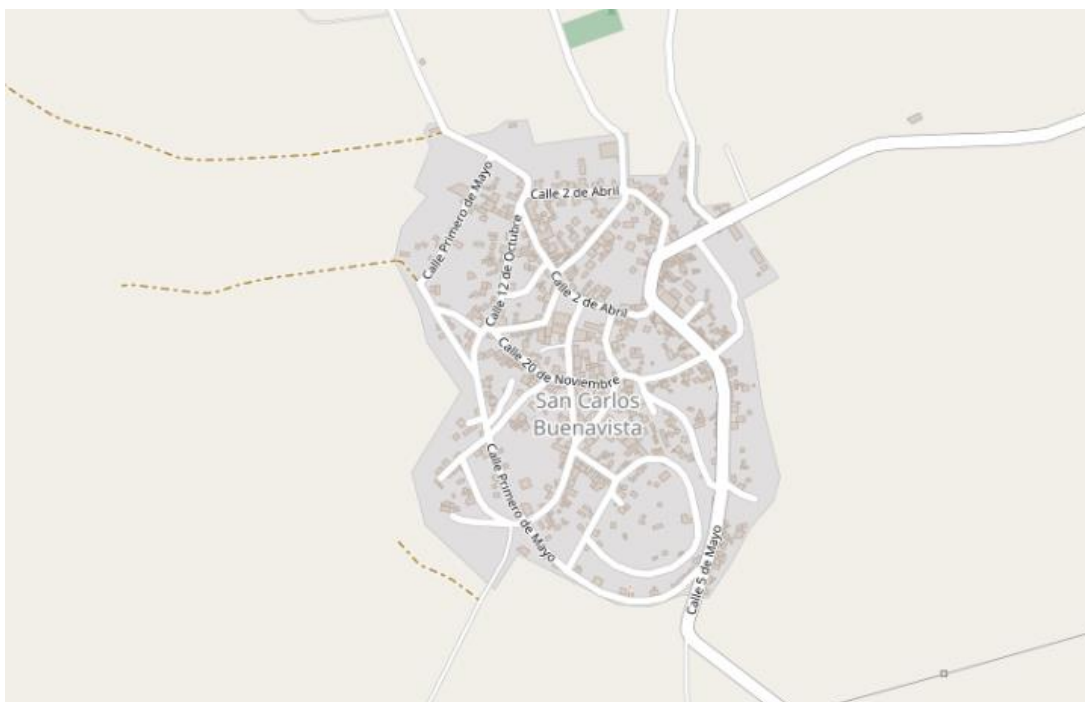
De las formaciones montañosas del noroeste salen numerosas corrientes temporales que no alcanzan a desembocar en el Atotonilco, pues desaparecen.

San Carlos Buenavista se localiza en el municipio de Izúcar de Matamoros en el Estado de Puebla.

En esta comunidad sus habitantes se han organizado para gestionar sus propias instituciones formales e informales (comité de agua, sociedad cooperativa) a través de las cuales se puede observar la forma peculiar en la que hacen uso de su capital social comunitario y de la forma en la que gestionan sus recursos de uso común.

San Carlos Buenavista, Hay 1,233 habitantes. En la lista de los pueblos más poblados de todo el municipio, es el número 10 de esta lista. Se ubica a unos 1,199 metros de altitud (Ver Mapa 7).

#### **Mapa 7 San Carlos Buenavista, Izúcar de Matamoros, Puebla**



Fuente: Proyecto QGIS, 2022. QGIS 3.4. Mapa 7 San Carlos Buenavista, 1:100.000, Recuperado de <https://qgis.org/es/site/forusers/download.html> Fecha de descarga: 13 de marzo de 2022.

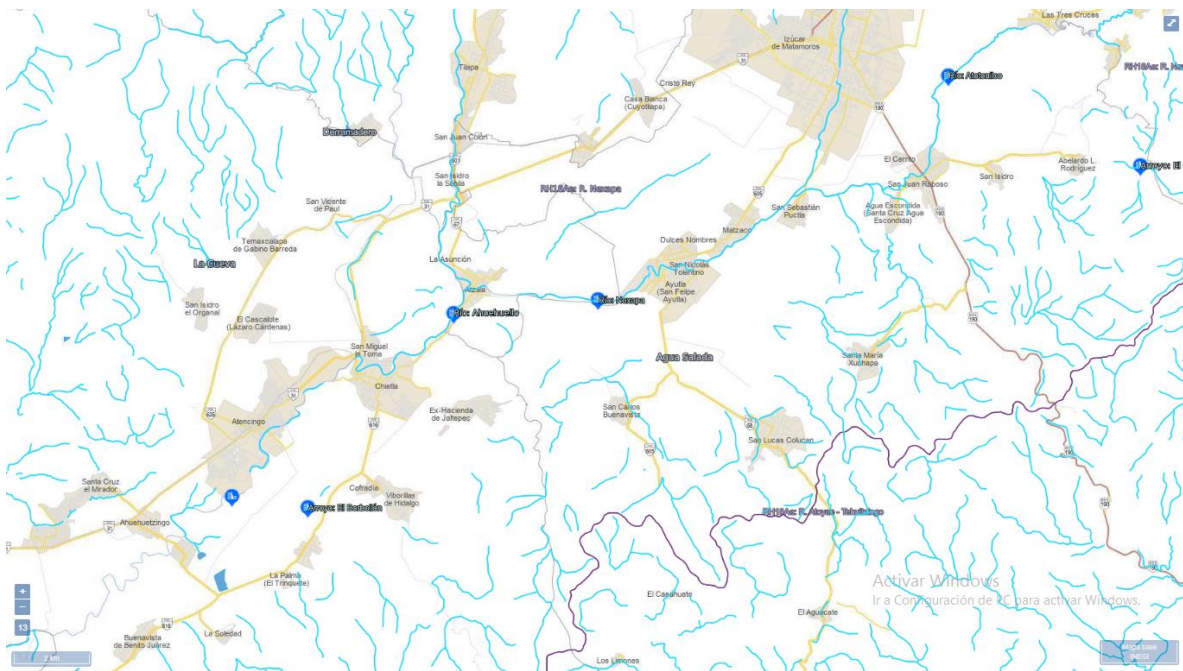
## 2.3 Hidrografía

El municipio se encuentra en la cuenca del flujo de agua del Río Atoyac, los Ríos Atotonilco y Nexapa recorren los valles del norte, en tanto que el sur es recorrido por tributarios temporales del Atoyac, que conforman barrancas relevantes como las llamadas Poza Honda, Las Piletas y Huaxtepec. Los principales cuerpos de agua que alimentan el sur del municipio son el Río Ahuehuello y la Presa el Salado.

De las formaciones montañosas del noroeste salen varias corrientes temporales que no alcanzan a desembocar en el Atotonilco, puesto que desaparecen.

En la parte septentrional del municipio puede observarse una vasta red de canales (Ver Mapa 8).

### Mapa 8 Cuencas Hidrográficas: Principal red de canales freáticos



Fuente: Proyecto QGIS, 2022. QGIS 3.4. Mapa 8 Cuencas Hidrográficas: Red de Canales, 1:100.000, Recuperado de <https://qgis.org/es/site/forusers/download.html> Fecha de descarga: 13 de marzo de 2022.

En San Carlos, cuenta con un cuerpo de agua el cual es producto de las corrientes del Río Nexapa y el Río Ahuehuello y la Presa denominada como Agua Salada,

dichas corrientes son producto de los mantos freáticos que se forman desde el valle de Serdán hasta el valle de Atlixco, esta captación de agua formada de forma natural se da partir de la convergencia de los dos volcanes que rodean la zona, el Citlaltépetl y el Popocatepetl.

## 2.4 Demografía en San Carlos Buenavista

La población de San Carlos Buenavista está integrada por un total de, 1233 habitantes, de los cuales quinientos noventa y uno son hombres y seiscientos cincuenta y dos son mujeres (Ver Tabla 1).

<b>Datos de población en San Carlos Buenavista (Izúcar de Matamoros, Puebla)</b>			
<b>Año</b>	<b>Habitantes Mujeres</b>	<b>Habitantes hombres</b>	<b>Total habitantes</b>
<b>2020</b>	642	591	1233
<b>2010</b>	581	539	1120
<b>2005</b>	537	483	1020

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI, (2020), Datos de la población.

Tal como se observa en la tabla anterior, el crecimiento poblacional es una constante, habría que precisar que esta localidad se distingue dentro de muchos factores por ser una localidad que presenta muy bajos índices de migración y una infraestructura en los hogares más o menos homogéneo (piso firme, techo de loza, paredes de concreto, cadenas de varilla y cemento) la población que integra esta localidad está en igualdad de ingresos per cápita, los cuales son de origen muy variado pero en su mayoría contemplan al balneario.

La población de San Carlos Buenavista, está compuesta por hombres y mujeres comprometidos con el desarrollo de su localidad, dichos actores, comparten territorio, idioma, costumbres, tradiciones y un origen común que permite que las personas desarrollen un sentido de propiedad, y que al mismo tiempo lo repliquen

en las nuevas generaciones; establecen vínculos no solo familiares, sino de visiones del mundo compartidas lo cual, los mantiene cohesionados bajo una ideología en común.

Aunque las características sociales propias de determinada región tienen muchos aspectos complejos, que van desde la visión que posee el individuo respecto al entorno (el ambiente y la interacción con otras personas) para efectos de este estudio se han seleccionado algunos aspectos sociales que se han considerado como importantes, para el desarrollo y conservación de los pactos no escritos a los que los actores se ciñen de forma natural dentro de los que destacan la confianza, reciprocidad, solidaridad, cooperación e identidad.

Esta investigación es eminentemente cualitativa y es un producto emanado desde la ciencia política, la intencionalidad es entender el papel que juegan las instituciones en el devenir de la vida cotidiana de los actores de la comunidad de San Carlos Buenavista. Para poder encontrar el papel que juegan las categorías analíticas de esta investigación como forma de interpretación de la realidad, en tal sentido resulta conveniente entender que los procesos de negociación que evocan los acuerdos se constituyen a partir de la voluntad de los individuos (Jiménez, 2009).

A partir de la vinculación entre la explicación del quehacer político y la realidad de la localidad de San Carlos, se puede plantear la existencia de un vínculo entre actores, instituciones y de cómo estas moldean el comportamiento, esto puede ser observado claramente en San Carlos, las decisiones se toman en plenaria con votaciones de mayoría simple y con la finalidad de resolver un problema en beneficio de la comunidad. En cierto sentido esta interacción denota un dinamismo particular sobre el que se desenvuelve la comunidad.

## **2.5 Instituciones informales en San Carlos Buenavista**

Para poder interpretar el concepto y delimitar la función de las denominadas instituciones informales, se debe entender que son aquellas instituciones, que por

su origen y construcción, de orden social, guardan una estrecha y compleja relación, tanto con el sistema de creencias, como con los valores positivos<sup>11</sup> imperantes en la localidad, generando consigo una cultura basada en lo tradicional, a partir de la cual se determinan decisiones/acciones que impactan en los cambios en el medio en el que se desarrollan (Flores, 2008).

Lo tradicional, manifiesta la necesidad de la existencia de la igualdad (sobre todo al tomar acuerdos), en el momento de realizar una lección para ejercer la representación, la cual, es del orden, no oficial, (esto quiere decir que es un producto de un consenso democrático o de un gesto de reciprocidad) sobre todo cuando se habla de la administración del agua, la cual, no solo es garante de la subsistencia de los miembros, sino que permite que estos se desarrollen en condiciones similares, tanto de infraestructura como de convivencia (Ordóñez & Ruiz, 2015).

Las instituciones informales; son en su conjunto reglas y normas que pese a no ser escritas; tienen el carácter para moldear, adecuar y ceñir la conducta de los actores, los cuales, están inmersos en una dinámica de interacción constante produciendo casi de forma natural roces, disputas y controversias, mismas que responden a estímulos (positivos o negativos) que hacen que el individuo tenga cierta inclinación al orden, a generar pactos y a buscar acuerdos a partir de los cuales surgen las denominadas instituciones políticas y sociales (North, 1993).

Para poder dar un sentido de validez a las instituciones informales es necesario echar mano de la teoría amplia de la racionalidad, ya que es a partir de esta que se puede asignar una valoración a las actitudes y cuya implicación va más allá de la consideración de la racionalidad clásica entendida e interpretada fundamentalmente bajo la óptica económica (Hardin, 2005).

La importancia de la teoría amplia de la racionalidad para el estudio de lo político radica en que da voz a todas aquellas acciones cuya intencionalidad escapan a la

---

<sup>11</sup> Los valores positivos son aquellos aspectos presentes en la decisión/acción de un individuo en colectivo. Actitudes consideradas como buenas, ya que se van siempre en favor del fortalecimiento del bienestar social, apegados en mayor medida a la honestidad, el respeto, la empatía, la solidaridad, la reciprocidad, entre otros del mismo orden (Ordóñez & Ruiz, 2015).

lógica tradicional, es decir, se pone en tela de juicio, la intención altruista de “A hacia B... cuando, C la analiza”. Dicho de otro modo cuando C analice debe considerar las costumbres, confianza, solidaridad, reciprocidad, cooperación e identidad existentes entre A y B para someter y moldear su conducta en un pacto o acuerdo no escrito.

San Carlos Buenavista, es una comunidad donde se pueden observar instituciones informales cuya dinámica de interacción está normada por los usos y costumbres de la gente de la localidad, haciendo que en consecuencia que los pactos y los acuerdos que emanen de forma no escrita tengan el carácter de obligatoriedad.

San Carlos Buenavista, era una localidad que al no tener terrenos de cultivo, ni animales para engorda, se dedicaban a la explotación de los productos forestales, es decir, cortar leña y elaborar carbón, esta localidad se encargaba de distribuir dichos productos en todo lo que es el municipio principalmente, en la cabecera en Izúcar de Matamoros y en las ferias patronales de las localidades aledañas tales como es el caso de Atzala, Matzaco y Chietla principalmente.

Al estar de manera permanente en la depredación de los árboles, pudieron ellos observar que cada vez era más difícil el acceso a la materia prima con la cual ellos desempeñaban sus labores diarias, es decir, en cierto sentido antes tenían que caminar a la punta del cerro para poder obtener la leña y hacer el carbón para su venta, con el paso de los años se dieron cuenta de que para poder hacer carbón debían ir cada vez más lejos.

El sentido de identidad de la comunidad de San Carlos, nace de un origen común, ello significa generar en los individuos un sentido de apropiación, fuertemente vinculante, que permite que estos desarrollen redes sociales sumamente complejas y estrechas, al grado de identificar al otro como parte de sí mismo.

Esto hizo que la gente de la comunidad de San Carlos, relacionara los recursos naturales con los intereses colectivos, es decir, la acción para el beneficio común. Es ahí donde nace la idea de la gestión comunitaria para el control de los recursos de uso común, y para el caso de San Carlos, esta se basó en el desarrollo de la

competencia/habilidad o intención de moderar el uso del recurso maderable, intentando operar a partir de mantener criterios de confianza, solidaridad, reciprocidad, cooperación e identidad y estos se van a plasmar en la gestión del agua.

### **2.5.1 Confianza, cooperación, solidaridad, reciprocidad e identidad en el desarrollo de la feria patronal como institución informal**

La localidad de San Carlos basó su modelo de desarrollo, no centrado en el beneficio económico, sino que este se consolidó gracias a la confianza, fue así como este modelo se fue puliendo a tal punto que hicieron de la confianza la piedra angular de la resolución y satisfacción de necesidades, generando en el proceso un ferviente sentido de responsabilidad y se puede ver reflejado en todos los aspectos de la vida de dicha comunidad.

Ejemplo de lo anterior, pueden ser sus ferias patronales, la comunidad de San Carlos tiene tres celebraciones principales, la feria del cuatro de noviembre, la del doce de febrero y la del diez de abril.

La festividad de cuatro de noviembre está dedicada a San Carlos Borromeo, santo patrono de la comunidad, esta festividad se vive con misas, procesiones, fuegos pirotécnicos, así como la instalación de una feria popular, donde se disfruta de juegos mecánicos, juegos de azar y de destreza. Pero de la festividad la parte que debe ser analizada es el proceso que vive la localidad para la ejecución de la misma.

Meses antes de que se lleve a cabo la celebración, el comisariado ejidal designa a un comandante<sup>12</sup> el cual debe cumplir con ciertos requisitos, debe ser, varón de una edad aproximada entre los dieciocho y los cuarenta y cinco años de edad, mismo que a ha de tener a su cargo a 10 vigilantes. La función de ser vigilante también es un cargo honorífico y la función es la de observar, reportar, y de ser necesario,

---

<sup>12</sup> La figura de “comandante” es un cargo honorífico sin remuneración, dicho cargo, deberá de ser utilizado por un varón miembro de la comunidad de San Carlos Buenavista y este está obligado a prestar servicio al menos una vez en la vida.



detener toda conducta que no se considere honrosa y/o sospechosa tanto dentro de la localidad como a los alrededores, es decir, que se debe abarcar hasta el cerro más próximo con la intención de que la fiesta pueda desarrollarse sin inconveniente alguno.

En sus orígenes, esta fue la primera de las festividades en celebrarse, con el paso de los años se festejaría a la virgen de Guadalupe incorporando con ello otra figura muy importante en la comunidad, la figura del mayordomo/procurador<sup>13</sup>. Las tradiciones como medios de vinculación social, permiten que se generen redes sociales de cooperación donde las tareas compartidas, buscan un fin en común (realización de la feria patronal) en tal caso la participación de los miembros de la comunidad se vinculan de tal suerte que no solo se genera identidad, sino que se fortalece la confianza.

Por parte de la presidencia auxiliar se designa en asamblea al mayordomo de las festividades y este es el encargado de organizar la feria a la virgen.

Esta festividad se celebra el doce de febrero, fecha en la que la comunidad conmemora a la Virgen de Guadalupe, dicha festividad incorpora al comandante de la festividad, San Carlos Borromeo e incorpora al mayordomo, la razón es que cuando se decide tener esta festividad se toman dos acuerdos. El primero de ellos es incorporar una banda de viento para que toque las mañanitas y la segunda es tener un doble festejo de la virgen, es decir, poder ir a la basílica el 12 de diciembre, pero festejar en la comunidad en febrero.

Esta festividad es importante porque trasmite los valores presentes en la región, la banda de viento es solventada con la recaudación hecha por el mayordomo, ello implica comprar instrumentos, pagar trasportes y dar mantenimiento a los instrumentos y de ser necesario pagar a instructores para que la banda pueda

---

<sup>13</sup> La figura del “mayordomo o procurador” es un puesto de elección popular, no honorífico, designado por el pueblo en una asamblea convocada por la presidencia auxiliar; la finalidad de este cargo es vigilar por la comida, bebida y mantenimiento de los instrumentos de las bandas de música. La comida es para los que llegan de visita a la comunidad. Otra de las funciones es el recaudar los fondos para esas actividades, así como administrar los recursos que se adquieran.

operar con normalidad. A cambio, la banda trabaja sin cobrar todo el año, debe ir a las fiestas donde existan otras bandas y tocar de cuatro a cinco horas<sup>14</sup> en promedio, para que acompañen en estas dos celebraciones que se festeja en la comunidad.

La última, pero no menos importante, es la festividad del 10 de abril, donde se conmemora el aniversario luctuoso a Emiliano Zapata, impulsor de luchas sociales y defensor de la propiedad comunal de tierras, así como de la justicia social, la libertad y la igualdad. En la comunidad de San Carlos, se hace honor a este personaje debido a que afirman que fue él quien quitó a los hacendados de la región.

Aproximadamente, faltando tres meses para la conmemoración de esta festividad, es el comisariado ejidal el encargado de organizar la cabalgata, convocando a jinetes de las comunidades circunvecinas, en la comunidad se cuentan con unos cincuenta jinetes, los cuales, hacen en el año “conquistas”<sup>15</sup> la festividad termina con el recorrido al total de los ejidos y remata en la parcela de la secundaria con una monta de toros.

Como parte de la historia de la localidad, se sabe que San Carlos, en sus orígenes, era el Potrero de la hacienda más grande de la región, esto llevo a creer a las personas que son cuidadores de caballos, es por eso que en San Carlos, se tiene la creencia que “caballo que nace caballo que crece”<sup>16</sup> en cierto sentido, para la comunidad, el caballo es un animal que representa parte de los valores de la comunidad, siendo el trabajo la principal virtud del mismo.

La conmemoración de la muerte de Zapata, es celebrada con una cabalgata realizada del zócalo de la localidad (donde están las columnas rematadas con

---

<sup>14</sup> Eso depende del número de bandas que acudan al pueblo, ya que en algunas ocasiones solo les ha sido posible tocar por una hora, pero en otras han tocado hasta siete horas.

<sup>15</sup> Se le denomina conquista a la acción de participar con caballo y jinete en otras comunidades con la intención de que éstas visiten a la comunidad el diez de abril, el compromiso es que se visiten lugares lejanos a las comunidades aledañas.

<sup>16</sup> Este es un dicho popular mantenido por las personas de la comunidad, el cual hace referencia a que eran el potrero más importante de la región y al ser él más grande, los llevo a pensar que este lugar es donde se puede criar los mejores caballos, es esta la razón de que, en el zócalo de la comunidad, se pusieran columnas rematadas con caballos, haciendo referencia a la historia del animal en la comunidad.

caballos) a los cerros más próximos, cubriendo la totalidad del ejido siendo las partes más importantes “El coco, San Vicente, El Barro, Manos pintadas y El jagüey”, cada región, es la responsable de dotar de bebidas alcohólicas (cerveza) a los participantes. La celebración concluye con la monta de toros, los cuales son lazados por los jinetes.

El comandante en turno se encarga de vigilar por la seguridad tanto de jinete como de caballo, en este festejo es en el que se convoca a la totalidad de los hombres del pueblo, estos deben prestar servicio de vigilancia y auxilio en caso de ser necesario, dentro de sus funciones están el de cerrar los accesos del pueblo para evitar que alguien entre o salga en caso de alguna eventualidad es por eso que como norma general se contempla que para dicho cargo, no puede ser personas de otra localidad, solo gente que viva en San Carlos.

## **2.6 Las características y funcionamiento de las instituciones informales en San Carlos Buenavista**

La comunidad de San Carlos Buenavista comparte un origen común, este nace a partir de prácticamente desmontar los cerros que circundan la localidad (Cerro de la Estrella y el Cerro de la iguana) estos cerros se convirtieron en la única fuente de manutención para las familias de la comunidad poniendo a la misma, en una situación de desventaja respecto de aquellas que pudieron desarrollar no solamente la agricultura, sino la ganadería, la pesca y cualquier otra actividad que genere ingresos y/o alimento.

Este origen común fortaleció lazos y redes sociales de cooperación que obligaron a cada uno de los actores a desarrollar confianza, solidaridad, reciprocidad y sobre todo identidad.

La identidad fungió no solamente como un medio de cohesión, sino que también permitió que se desarrollara un fuerte sentido de empatía de entre los miembros de la localidad. Y esta a su vez no tardó en fortalecer los lazos entre una persona y

otra, de tal suerte que permitió que se desarrollará en ellos la solidaridad como un elemento importante, para la convivencia, estos sentó las bases de lo que más adelante permitiría la cooperación.

La finalidad era resolver de trasfondo un problema económico que aquejaba a las familias de San Carlos, no obstante, la convivencia y el ímpetu de algunos miembros de la localidad generaron vínculos de cooperación y de reciprocidad tan profundos que permitieron generar acuerdos cuya finalidad radicaba en el mejoramiento de la comunidad.

Y la oportunidad llegaría a través de un programa del gobierno del estado cuyo objetivo era el fortalecimiento de las organizaciones locales a partir de la implementación de proyectos productivos. Cabe mencionar que este beneficio no fue única y exclusivamente para la comunidad de San Carlos también se repartieron los beneficios en otras localidades, y muestra de ello es que en la región al menos existieron tres granjas de cerdos pero solamente una mantiene operaciones. Y esa es la de la Comunidad de San Carlos.

La razón que hizo que la localidad de San Carlos se distinguiera por sobre las demás no solamente fue por su alto nivel de participación, sino que a las empresas recientemente creadas se les imprimió el sello característico de la localidad el cual se basa en el trabajo colaborativo y el perseguir objetivos comunes.

La gente relata que en sus inicios las cooperativas demandaban mucha mano de obra y tiempos de faena que no eran pagados, es decir, habría que realizar una inversión, ya sea en pagar días de trabajo o pagar con faenas, esto hizo que las personas que no comulgaran con las ideas del trabajo colaborativo se separaran del proyecto, casi de forma natural, sobre todo porque el compromiso que se adquirir en la localidad ponía en tela de juicio la integridad moral de las personas y para no fallar preferían separarse antes de “quedar mal”<sup>17</sup>.

---

<sup>17</sup> Entienda se quedar mal, a la acción fallar de forma parcial o total a un acuerdo previo celebrado por lo general de manera verbal entre dos o más persona.

La responsabilidad que genera la confianza, se convirtió en su principal característica para desarrollar el trabajo colaborativo y fue el sello que la comunidad le imprimió a las empresas que incubo el gobierno en la localidad. Dicha característica permea de seriedad los acuerdos emanados en la localidad y estos no solo se limitan a la organización sino a la vida cotidiana.

La forma de organizarse al interior en la localidad es a partir de una asamblea, donde existen representantes quienes llevan la voz cantante para dirigir la asamblea, pero es en plenaria la forma en la que se toman decisiones. En cierto sentido, estamos hablando de un proceso democratizador que garantiza que todas las voces sean escuchadas y que prevalezca la mejor opción o la que mayor beneficio tenga. En tal sentido sus mecanismos de autorregulación si son el castigo moral, pero además, Existen mecanismos de coerción que garantizan que los individuos actúen de manera honrosa.

El pleno de la asamblea entendido como el máximo soberano, es el encargado de instaurar los mecanismos de regulación de la convivencia de los cuales mas importante de ellos establece la excepción para las personas que no puedan asistir cuando se les convoca a reunion y esta es una especie de multa, que consiste en realizar trabajo físico o pagar para que alguien lo realice en su nombre que puede ser realizado hasta por tres veces de manera consecutiva, para los casos de salud; y hasta tres faltas por alusión a cuestiones personales.

El otro tiene que ver con la duración de los cargos de elección, donde si la asamblea determina que se ha realizado una buena gestión la gente puede continuar desempeñado el cargo que se le asignó. De igual manera es la asamblea la que decidió que los cargos locales solo pueden ser ocupados por personas que hayan vivido toda sus vidas en la comunidad de San Carlos, es decir nadie que no haya nacido y vivido en la localidad puede acceder a estos puestos.

Finalmente el poder del pleno de la asamblea puede sancionar a infractores que posean más de tres faltas consecutivas sin justificar y/o pagar, y el procedimiento es el siguiente, se comisiona a alguien para ir a ver al infractor a su casa y pedir una

explicación de no ser esta favorable o que no convenza al visitador, se toma la determinación de comparar las acciones al infractor y hacerle a un lado sin posibilidad de regresar como socio.

## **2.7 Instituciones formales en San Carlos Buenavista**

Para poder comprender la forma en la que los miembros de una sociedad se comportan dentro de la misma, es necesario entender, el proceso de negociación de las normas que los ciñen y como es que estas están sujetas a estructuras que coadyuvar en el proceso de regulación, en tal sentido es necesario definir qué se entiende por institución y como esta se observa en San Carlos Buenavista.

De forma general podemos decir que las instituciones son los lineamientos conductuales existentes en una sociedad, es decir; son las bases de las acciones dentro de un contexto, en un estricto carácter formal, se puede decir que son obligaciones, las cuales fueron creadas con la finalidad de moldear la interacción dentro de dicho contexto. En consecuencia, estas interacciones estructuran los alicientes en el intercambio a cualquier nivel, ya sea político, social o económico (North, 1993).

Para el caso de San Carlos Buenavista, las instituciones formales son seis, la principal de ellas es la denominada como: Parque acuático San Carlos Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada<sup>18</sup>; la cual, es una agrupación integrada por doscientos dieciséis miembros, cuyo principal órgano rector es una mesa directiva integrada por un presidente, secretario, tesorero, dos vocales y dos integrantes miembros del comité de vigilancia.

---

<sup>18</sup> Esta cooperativa, está integrada por ejidatarios en su mayoría, mismos que cuentan con un permiso de uso de aguas y perforación de pozos, cabe aclarar que es una zona vedada, ya que en otras localidades falta este líquido, San Carlos puede hacer uso de ella, ya que lo hacen de forma sostenible, a tal punto que de las cuatro albercas olímpicas con las que se cuenta, (50 metros de largo por 25 de ancho por 2 de profundidad) nada de líquido se desperdicia, ya que cada que se cambia el agua esta se utiliza en los cultivos de la zona.

Una de las principales características de las instituciones formales es que la voluntad queda expresada en reglas y/o normativas dirigidas a la modificación de la conducta, siendo esta última la que está inmersa en distintos niveles y en distintos ordenes, los cuales trastocan el orden político, el orden jurídico y/o el orden económico y es reafirmada a partir de la signatura de contratos, pactos y acuerdos.

Las instituciones formales de San Carlos Buenavista, tienen como documento fundatorio, acta constitutiva y/o acta de fundación o acta de asamblea y nombramientos, donde el centro rector es el acuerdo. Dichos consensos, dan origen a una serie de constreñimientos de orden legal, mismo que dan origen a dichas instituciones enumeradas a continuación:

- La Comisaria ejidal.
- Parque acuático.
- La granja de cerdos.
- La planta tratadora de sábila.

### **2.7.1 Comisaria ejidal**

Respecto de esta institución se puede decir que el ejido en México tiene una larga y antiquísima historia, su origen no está del todo claro, su implementación, su indefinición y su utilización se puede rastrear poco después de la conquista Española, desde donde se convirtió en el centro de las demandas campesinas y al ser estas un medio de condensación masivo del campo este término siendo de corte agrario comunal, consolidado de este modo como una especie de mercancía, que aporta cualquier tipo de ganancias tanto privadas como públicas (Flores, 2008).

En cierto sentido, se puede decir que el colectivo local guarda, dentro de sí, la estructura vinculante, entrelazada por rasgos no palpables, pero sí distintivos a partir de los cuales emergen visiones, metas, objetivos e intereses que priman lo

colectivo, ya que es ahí donde convergen las necesidades prioritarias para los miembros de dicho colectivo.

Las zonas rurales en su mayoría están constituidas como una especie de campesinado comunal y es posible distinguirlo, debido a que contienen no solo una fuerte cohesión comunitaria, sino rasgos particulares como: respeto, identidad, cooperación, reciprocidad y solidaridad, mismos rasgos que están presentes en la localidad de San Carlos Buenavista (Durston, 2000).

El ejido de San Carlos Buenavista, se denomina como: Ejido de San Carlos, dicha institución formal está registrada ante el Registro Agrario Nacional (RAN) y es reconocida por el gobierno del Estado; este ejido tiene un total del 160 miembros en activo; sus actividades son diversas, pero se han agrupado de tal forma que dentro del núcleo agrario se distinguen distintas actividades de carácter agropecuario las cuales contribuyen al ingreso familiar, no obstante, es el sector de servicios el que abarca hasta el noventa por ciento de dicho rubro.

Este ejido; al igual que la mayoría de los que integran el Estado de Puebla, realiza reuniones para tratar asuntos relacionados con el campo, un dato importante es que el uso de agua<sup>19</sup> le corresponde al ejido y es en el seno de la asamblea donde se logran acuerdos y se establece el mecanismo de operación para la designación del personal a fungir como comandante<sup>20</sup> en las ferias de la comunidad.

Los nombramientos, las asambleas, los acuerdos emanados del ejido tienen reglamentos, los cuales contemplan situaciones hipotéticas como el pago de inasistencias, las reuniones periódicas.

Existen tres instituciones formales en San Carlos, mismas de las que se hablará a continuación.

---

<sup>19</sup> Cuando se habla de uso de agua se hace referencia no solo al permiso de explotación, sino que también a la perforación de pozo y a la extracción del líquido.

<sup>20</sup> La figura del comandante, hace referencia a la designación de una persona encargada de coordinar la seguridad pública y es la responsable de mediar entre la localidad y el municipio.



### 2.7.2 El parque acuático

La figura del parque acuático, propiamente dicho; es una institución formal, la cual se encuentra reconocida bajo la denominación de parque acuático San Carlos, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable.

La historia de esta cooperativa está casi a la par de las otras dos empresas con las que cuenta la localidad, las cuales iniciaron operaciones a principios de los años noventa, dicho parque fue fundado por un grupo de habitantes de la comunidad, con el fin de aprovechar las aguas termales que brotan de manera natural para convertirlo en un parque acuático, la idea de conformarlo como parque acuático sería una iniciativa del profesor Primitivo Ibarra Valerio.

De ser un grupo informal, se debió constituir como empresa, la razón principal fue que se obtuvo un recurso del gobierno federal, mismo que sentó como lineamientos base entrega de garantías para poder gestionar un crédito, la institución encargada de erogar el recurso fue BANRURAL<sup>21</sup>. Quien pidió los terrenos del parque acuático en garantía para el crédito que se otorgaría, la tasa del crédito fue del cero por ciento<sup>22</sup>.

Cómo institución formal cuenta con acta constitutiva, debidamente protocolizada ante el registro público de la propiedad, su objeto social se ha modificado en 4 ocasiones. Dicho adendum permitió que la empresa, cuente con código de barras,

---

<sup>21</sup> Luego de crear tres diferentes cajas rurales: Agrícola, Ejidal y Agropecuario, en 1975 se buscó crear el Banco Nacional de Crédito Rural (Banrural), que constaba de un banco central y otros 12 bancos regionales. La institución cumple su mandato de financiar la productividad primaria en agroforestería.

<sup>22</sup> Los créditos entregados por Banrural, eran apoyos a fondo perdido, pero para garantizar que el recurso fuera gastado en lo que se había contemplado en el proyecto de inversión se les pedía a los beneficiarios dos cosas básicamente, la primera era que dejaran alguna garantía y la segunda era que formalizarán el grupo de trabajo en empresa y deberían entregar copia del acta constitutiva, este esquema de capitalización se retomaría por otras instituciones de crédito como FONAES (Fondos Nacionales para Empresas Solidarias).

mismo que se ha utilizado para la diversificación de la empresa, a tal grado que en la actualidad cuenta con:

- Cancha de tenis
- Cancha de futbol
- Cancha de básquetbol
- Espacio para go karts
- Hotel y espacio para acampar
- Gotcha
- Y tienda

El acta constitutiva contiene la forma en la que se puede volver socio del parque acuático así como las sanciones por incumplir con la empresa, también en la misma acta se contempla la forma en la que se puede vender las acciones de cualquier socio y se establece en las mismas normas que como único requisito para vender sus acciones se debe vender a personas de la comunidad nunca a personas ajenas a la misma.

Otro acuerdo que resalta en el acta constitutiva es que no se puede dar empleo a personas que no sean de la localidad, esto ha generado que en la misma no se tenga la necesidad de ir a otros lugares a trabajar.

### **2.7.3 La granja de cerdos**

La figura jurídica de la granja de cerdos<sup>23</sup>, como empresa formal, tuvo sus orígenes similares a los del parque acuático, fue un apoyo del gobierno del Estado, con la

---

<sup>23</sup> La granja trabaja con la raza porcina Landrance, raza que se distingue por ser robusta (grande) y con comportamiento maternal elevado, haciendo que por piara (camada de cerditos) se puedan producir hasta diez y seis cerditos.

diferencia de que en esta sociedad entro no solo el ejido de San Carlos, sino que fue para toda la localidad, dentro de esta empresa se integraron algunos ejidatarios y miembros de la comunidad dando un total de ciento veinte miembros, dicha empresa quedo bajo el nombre de Granja San Carlos Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable.

La historia de está cooperativa esta casi a la par de las otras dos empresas con las que cuenta la localidad, con la peculiaridad de que la granja inicia operaciones a mediados de los años noventa, la granja fue fundada por un grupo de habitantes de la comunidad, con el interés de explotar el conocimiento empírico con el que contaban las personas en el cuidado de cerdos.

Al ser un apoyo del gobierno del Estado y como algunos miembros de la granja estaban en el parque acuático, es interés y propuesta de la asamblea formar una empresa que administrara el recurso de forma similar al parque acúatico, siendo así donde surgen los lineamientos para participar como socio, como empleado o como administrador. Esto quedo asentado en el acta constitutiva la cual fue debidamente protocolizada ante el registro público de la propiedad.

La raza empleada es Landrace y cuenta con áreas específicas tales como:

1. Maternal Destete Machos / Hembras
2. Área de engorda
3. Destete en sus distintas etapas (Inicio, Desarrollo y Finalización)

#### **2.7.4 La planta tratadora de sábila**

Esta empresa denominada como: Sabilera San Carlos Sociedad cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, surgió meses después de la Granja San Carlos. Del mismo modo que las anteriores empresas, quedo conformada por ejidatarios y por socios tanto de la Granja como del Parque acuático y teniendo un

total de ciento setenta y tres socios, lo cuales, dada la experiencia de las otras empresas, deciden conformar este grupo de trabajo en una nueva empresa.

Dado que la mayoría de los socios de las otras empresas, tenían injerencia en esta nueva empresa, la forma de transitar de grupo de trabajo a empresa fue muchísimo más rápida, sobre todo porque ya tenían contactos en la ciudad que les realizaban los trámites necesarios con una llamada de teléfono esto hizo que el dinamismo con el que esta empresa inició fuera sumamente acelerado.

Como ya era un grupo con experiencia, pudieron redactar un objeto social más claro y con un enfoque dirigido a satisfacer el mercado, la intención desde sus orígenes era la obtención de aloe vera dado que existía en la comunidad un ingeniero con un amplio conocimiento sobre esta planta, sus usos y su mercado. Esto llevo a la empresa a la utilización de toda la cadena de producción ya que los llevo de la siembra a el manejo y obtencion de productos tales como: jabon, cosméticos y la obtencion de su producto estrella el aloe vera.

Esta sin lugar a dudas es una de sus empresas más desarrolladas, cuenta con un reglamento interno el cual, regula la convivencia tanto de los trabajadores como de los administradores y por si fuera poco también modela la conducta de la mesa directiva, la cual se encarga de la toma de decisiones a partir de los deseos de la asamblea.

Pese a los avances en organización no ha logrado concretar una cadena de comercialización importante, esto se debe en parte a que el mercado de la venta de su producto final es muy competitivo y porque la tradición en la forma de organización dicta al pie de la letra que todos los acuerdos importantes deben pasar por el pleno de la sociedad y luego de eso se deben aplicar dichos acuerdos, y estos, dicen hasta el momento que esta empresa debe detener la producción por algun tiempo mas<sup>24</sup>.

---

<sup>24</sup> En la última asamblea celebrada por esta empresa no se logró obtener un consenso sobre cuánto tiempo más se debe mantener los terrenos de cultivo en óptimas condiciones para continuar efectuando la siembra de la sábila, ya que al no existir ventas representa una alta inversión sin retorno.

En la comunidad de San Carlos Buenavista, el neoinstitucionalismo y la teoría de la elección están enfocados en el estudio del quehacer político, analizado a partir de ámbitos no económicos, sino más bien sociológicos, productos de las instituciones, a las cuales se les atribuyen roles que denotan espacios donde los diferentes actores sociales se desenvuelven.

En términos específicos el enfoque neoinstitucional se utiliza para explicar la realidad, se nutren de ideas que van desde los costes de transacción (North, 1993), hasta el individualismo, el cual es planteado desde la teoría de la acción racional, que utiliza como técnica de análisis “la intencionalidad” (Elster, 1978). Siendo esta última la base de la acción colectiva, la cual, considera que los recursos y bienes en manos comunales son administrados satisfactoriamente y se debe a los mecanismos institucionales que han impedido la destrucción de muchos ecosistemas (Ostrom, 2011).

Por otro lado, el capital social fomenta la integración y permite el desarrollo de factores que favorecen la cohesión social a distintos niveles y en distintos grados, tal es caso de la confianza, solidaridad y la reciprocidad que son la base de la convivencia social y es a partir de esta, que se puede lograr el desarrollo sostenible debido a las relaciones solidarias que se entretajan entre los miembros, una región o un país y estas se fortalecen gracias a los mecanismos de regulación propios de las instituciones formales e informales con las que se cuenta.

### **Capítulo III: Capital social comunitario y gestión de los recursos de uso común: El agua en los procesos de integración**

#### ***Introducción***

Como ya se ha visto en los capítulos anteriores, el proceso de desarrollo del capital social comunitario y la gestión de los recursos de uso común en la localidad de San Carlos Buenavista, permiten entender el proceso de integración por el cual la comunidad atravesó desde sus orígenes.

Es importante entender que en el proceso de construcción del presente apartado se incorporarán los referentes metodológicos que permitieron la vinculación del mismo a la investigación realizada, este apartado pretende explicar la forma en la que se pasó de la teoría a la práctica. Además, se pretende generar un vehículo hacia las categorías analíticas y el enfoque planteados en los capítulos anteriores.

Cabe recalcar que la intención del presente apartado es vincular el marco teórico (Capítulo I) con la parte práctica de la investigación (Capítulo II) para explicar cómo partir de estos dos Capítulos se desarrolla esta investigación, es decir, la forma en la que se construyó la parte metodológica. El ejercicio consistió en convertir las categorías analíticas en observables y contrastarlas con las entrevistas realizadas a los habitantes de San Carlos y así obtener un relato (Muñiz, 2003).

Para esta investigación se hizo uso de la herramienta metodológica de la entrevista, la cual, consta de un instrumento compuesto por veinte preguntas (Quecedo & Castaño, 2003), las cuales buscan indagar sobre aspectos concretos de la vida en comunidad, tal es el caso del desarrollo de la confianza, identidad, reciprocidad, cooperación, solidaridad y como estos fortalecen los vínculos de beneficios “no económicos” (Hardin, 2005) para poder pasar de las categorías analíticas a las acciones propias de la vida en comunidad cuyo principal elemento es el desarrollo de la comunidad de San Carlos Buenavista.

Los actores entrevistados fueron escogidos, por la participación que han mostrado dentro de la localidad. Además de que algunos de ellos son miembros de las cooperativas ejidales que se formaron en el proceso de institucionalización del capital social comunitario, esto es importante mencionarlo debido a que nos permite entender el grado de conocimiento y especialización que manejan algunos de los miembros de estas cooperativas, ya que han fungido en puestos directivos y/o de administración.

### **3.1 Metodología de la investigación**

La presente investigación es producto de las ciencias políticas, por tanto, la metodología desarrollada es de orden cualitativo, es decir, tiene un carácter eminentemente inductivo; ya que, se comprenden y se desarrollan conceptos a partir de la voz de los actores analizados (Quecedo & Castaño, 2003). En términos generales se puede decir que la metodología cualitativa, describe los datos obtenidos, es decir, se trabaja con palabras de las personas, en tal sentido es por ello que para el desarrollo de este tema de investigación se realizaron entrevistas.

Esto último es de relevancia para las ciencias sociales porque buscan analizar y entender formas de pensar, formas de actuar y no tanto un valor numérico, sino más bien la interpretación de ese valor, entendido y explicado desde su contexto, esto es particularmente útil si se está trabajando con grupos de personas, las cuales, poseen vínculos y redes de integración complejas. Es por ello que para esta investigación es crucial el enfoque neoinstitucional de la Teoría Amplia de la Racionalidad (Elster, 1978; Losada & Casas, 2008).

Las metodologías cualitativas utilizan técnicas, de investigación con distintas herramientas (grupos focales, entrevistas, trayectorias de vida, entre otros), que originan datos, en este caso en particular se utiliza un banco de veinte preguntas (Ver Anexo 1), a partir de las cuales se hace una indagación sobre un caso de estudio “el caso de San Carlos Buenavista y su particular forma de organización social”; al no haber un estudio similar en la región se da por entendido que se habla de “un caso de estudio”.

Tradicionalmente, los casos de estudio, son investigaciones cuya intencionalidad es la de contar de forma cronológica una serie de acontecimientos, dando coherencia a una historia, esquematizando todos aquellos factores que den fuerza al relato (Muñiz, 2003).

La forma de obtener la información para la construcción del relato fue a partir de la aplicación del banco de preguntas las cuales pretendían escudriñar en la mente de



los entrevistados, existen distintos tipos de entrevistas, para razón de esta investigación se hará uso de la que se denomina como entrevista semiestructurada.

La entrevista es una técnica de recopilación de información que sin lugar a dudas posee un valor más allá de ser una estrategia utilizada en el proceso de investigación. Ya sea que se realice como parte de un estudio o se desarrolle fuera de una revisión sistemática, en ambos casos se tienen las mismas características para la recopilación de información (Folgueiras, 2003).

El objetivo principal al aplicar el banco de preguntas en la localidad, fue con la intención de realizar de manera adecuada las entrevistas para obtener información oral e individualizada sobre hechos, experiencias y opiniones de los entrevistados en la localidad de San Carlos Buenavista.

La técnica que se utilizó para la recolección de información fue la técnica de la entrevista semiestructurada, ya que se buscaba que el entrevistado, de algún modo permita que el entrevistador tenga acceso a sus recuerdos y permitirá más que una serie de preguntas y respuestas, sino más bien una evocación de los recuerdos en una charla franca, abierta y que permitiera conectar las imágenes y momentos en la imaginación de los entrevistados para que brindaran una historia sobre los hechos que ellos consideran son relevantes en su proceso de integración a las redes sociales a las que pertenecen (Folgueiras, 2003).

Al igual que todas las investigaciones está en sus orígenes, partió de una curiosidad, de un problema qué se observa en el municipio de Izúcar de Matamoros. Al ver que el agua es vital para el desarrollo de las comunidades, se empezó por plantear ideas de la forma en la que el agua como recurso natural propiciaba las relaciones sociales y cómo los individuos se veían comprometidos en la ausencia de la misma. De ahí se planteó originalmente una categoría analítica, pero el desarrollo de la investigación planteo dos en lugar de una.

La primera categoría analítica denominada como independiente es la identificada como: capital social comunitario (CSC), La segunda categoría identificada como dependiente se denominó como gestión de los recursos de uso común (RUC), ambas categorías permitieron identificar en profundidad, la relación existente entre “el agua” como recurso natural y los “procesos de integración de redes de colaboración para resolución de problemas comunes”. Ambas categorías se operativizaron de la siguiente manera (Ver Tabla 2):

**Tabla 2 Categorías analíticas utilizadas**

CATEGORÍAS ANALÍTICAS	DEFINICIONES POR AUTORES	DEFINICIÓN UTILIZADA EN LA INVESTIGACIÓN
capital social comunitario (CSC) Categoría Independiente	Es la institucionalidad formal e informal que integra las normas culturales de confianza entre individuos, con las prácticas de cooperación entre todos los miembros de un sistema social. Los aspectos individuales y colectivos se compenetrán (Durston, 2000).	Conjunto de redes de cooperación social basadas en la confianza, identidad, reciprocidad, solidaridad y la motivación que comparte un grupo de personas para la resolución de problemas en común.
	Es una categoría que articula las relaciones de confianza, cooperación y participación locales. Además, se concibe también como una herramienta de cultura política (Márquez, 2017).	
	Cuando una comunidad —es decir, un grupo de personas desarrolla la capacidad de tomar a cuerdos más allá de sus grupos inmediatos de referencia— ha desarrollado y fortalecido la habilidad de	

	llevar a cabo acciones colectivas por el bien de la comunidad en su conjunto, independientemente del efecto que estas acciones tienen sobre los individuos que la conforman (Lorenzelli, 2004).	
Gestión de recurso de uso común (RUC) Categoría dependiente	El agua y la infraestructura necesaria para emplearla tanto en sistemas de riego como de agua potable se definen como recursos de uso común (Galindo & Palerm, 2015).	La gestión de los RUC es un proceso que promueve acciones conjuntas, integrales, coordinadas y empoderadas, basadas en la confianza y la reciprocidad en las normas pactos y acuerdos que permiten la utilización de los recursos, con el fin de maximizar el bienestar social y económico sin comprometer la sustentabilidad de los ecosistemas vitales.
	Un recurso común consiste, típicamente, en un recurso natural central o básico (por ejemplo, agua, pastizales, peces, bosques, ancho de banda, atmósfera, etc.) que define la "reserva variable" la cual provee una cantidad limitada de unidades marginales para extracción o uso, -lo que define una "variable de producción o extracción."- Mientras que el recurso central debe ser protegido o mantenido a fin de permitir su explotación continuada, las unidades marginales pueden ser consumidas o cosechadas sin problemas. Si son manejados con cuidado, el usufructo de muchos recursos comunes puede ser extendido de manera indefinida (Ostrom, 2011).	

La Tabla 2, contiene tanto las categorías analíticas (independiente y dependiente) utilizadas, así como los autores abordados para la realización de las definiciones denominadas como propias, en la última columna se puede apreciar lo que para esta investigación representa cada una de las categorías existentes.

Posterior a las definiciones, lo que se hizo fue seleccionar las palabras que se consideran eran importantes dentro de la definición para poder ser observadas<sup>25</sup> en comunidad.

**Tabla 3 Banco de preguntas**

CATEGORÍAS ANALÍTICAS	PALABRAS IMPORTANTES	PREGUNTAS
capital social comunitario (CSC) Categoría Independiente	Red o conjunto organizacional establecido en común o en colectivo, conformado bajo los <b>usos y costumbres</b> de una región determinada, es bidireccional y se basa principalmente en la <b>confianza</b> que da cohesión y adherencia (a los individuos que se encuentran dentro de la red) y se realimenta constantemente a partir de la <b>correspondencia mutua</b> y la <b>cooperación</b> entre los individuos para determinado fin, dando como resultado <b>identidad</b> .	Ver Anexo 1
Gestión de recurso de uso común (RUC) Categoría dependiente	<b>Proceso</b> que promueve <b>acciones conjuntas</b> , integrales, coordinadas y empoderadas, basadas en la <b>confianza y la reciprocidad</b> en las normas, pactos y acuerdos que permiten la utilización de los recursos, con el fin de maximizar el bienestar social y económico sin comprometer la sustentabilidad de los ecosistemas vitales.	

<sup>25</sup> Cuando se afirma que serán observadas, se habla de que estas serán acciones que podrán ser verificadas en la comunidad de San Carlos Buenavista en el instrumento que se elaboró.

Las palabras puestas en otro color son las que se utilizaron como base para poder elaborar el instrumento denominado como: Entrevista semiestructurada.

Finalmente, ya con el banco de preguntas elaborado, se hicieron las entrevistas a los miembros de la Comunidad de San Carlos Buenavista.

**Tabla 4 Personas entrevistadas**

No	Personas Entrevistadas	Ocupación
1	Santiago Juárez Tenorio	Perforador de pozos de agua, miembro de la comunidad, ha fungido en todos los puestos de la mesa directiva de la cooperativa el Parque acuático San Carlos.
2	Crispín Diego Juárez Sánchez	Persona de la tercera edad, retirado, líder de la localidad y miembro fundador del Parque acuático San Carlos.
3	Juan Aurelio Juárez Sánchez	Campesino, miembro de la comunidad y accionista del Parque acuático San Carlos.
4	Sergio Bautista Arce	Contratista del Parque acuático San Carlos se adjudicó por licitación 3 obras.
5	José Salvador León Flores	Peluquero retirado miembro de la localidad.
6	Vicencio Rivas Pérez	Campesino de la comunidad de San Carlos Buenavista.
7	Jorge Aquino García,	Miembro de la comunidad, sin acciones del Parque acuático San Carlos.
8	Alejandro Sánchez Martínez	Accionista del Balneario San Carlos.
9	Diego Tenorio Rojas	Accionista del Balneario San Carlos, tesorero actual del parque acuático (segundo periodo).

### **3.2 El capital social comunitario en la gestión del agua en San Carlos Buenavista**

Para razones de la presente investigación, se entiende el capital social comunitario (CSC) como: una red o un conjunto organizacional establecido en común o en colectivo, está conformado bajo los usos y costumbres de una región determinada; dicho capital es bidireccional y se basa principalmente en la confianza que funge como una amalgama para dar cohesión y adherencia a los individuos, mismos que se encuentran dentro de la red y se realimenta constantemente a partir de la correspondencia mutua y la cooperación entre los individuos para determinado fin en común, dando como resultado identidad (Durston, 2000; Eguzki, 2013; Ostrom & Ahn, 2003; Ramírez, 2005).

De igual modo cabe precisar que para esta investigación se entiende a la gestión, es un proceso en el que tienden a incluirse dos o más actores o individuos con ideas, gustos y preferencias comunes, es decir, la gestión de forma involuntaria forma parte de un problema o condición desfavorable preexistente, lo cual, vincula a un grupo de individuos a realizar acciones necesarias para efectuar un fin planteado con antelación.

Entender el proceso de gestión efectuado en cualquier ámbito es comprender qué gestionar tiene dos fundamentos principalmente, uno tiene que ver con los acuerdos, y estos a su vez con las acciones a implementar y el otro con la continuidad; y es esta última la que busca no solo concretar el fin, sino que exista una continuidad.

El entrevistado numero 5 lo recuerda de la siguiente manera:

...Se hizo, así como ahorita, estando todos reunidos (padres, maestros, autoridades y miembros de la comunidad) y dijo ¿están de acuerdo? La asamblea dijo haga usted el, el esfuerzo y meta usted la solicitud, -siempre actuó con la voluntad del pueblo...

El agua en San Carlos entendida como un recurso natural, no era explotado adecuadamente por los habitantes de la comunidad, , ya sea por cuestiones de terreno, de equipamiento o de capacitación no se desarrolló la agricultura esto hizo que la comunidad se viera en la necesidad de buscar una fuente alternativa de generación de ingresos, esto los llevó a la explotación de los recursos maderables y no maderables<sup>26</sup> presentes en la zona, cómo es de suponerse el ingreso del que disponían era muy bajo poniendo en riesgo el desarrollo no solo de las familias sino de la comunidad en general.

El informante número 2, relata la forma en la que se realizaron los trabajos cuando llega el proyecto y la forma en la que deciden explotar el agua como recurso natural.

.... “Estábamos terminando lo de la granja porcina... ¡Cuándo llega el apoyo qué querían que explotáramos el agüita... ¡Esa termal que tenemos! -y el gobierno nos iba ayudar con material desde luego, cómo cemento, cal, con algunas faenas... ¡esa agüita que tenemos era curativa!.. y que por ese motivo podría tener éxito la obra”...

La respuesta al problema que tenían parece venir de un miembro de la localidad, curiosamente este personaje no vive en la comunidad, sino más bien, vivía en el municipio, de profesión docente, este inquieto personaje empieza a plantear la idea de generar una fuente de ingresos para la localidad a partir de la utilización del agua que tenían sub utilizada. Al ser docente del pueblo contaba con cierto respeto, con cierta confianza y hasta con cierta admiración por parte de los miembros de la localidad y valiéndose de ello, empieza con la organización de la comunidad.

El informante número 5 relata el proceso de organización .

“El profesor se llamó Primitivo Ibarra Valerio, Puso de acuerdo a todos los padres de familia, hizo una asamblea. Para llegar, llegar a un acuerdo de que si estaban de acuerdo para ese tiempo para hacer cooperación para hacer esas solicitudes. Se formó La mesa directiva, y fue la que aceptó a que él hiciera esa solicitud”.

---

<sup>26</sup> Los recursos no maderables son aquellos en los que se aprovechan los tallos, raíces, resinas, fibras, hongos y animales de caza como el venado, al ser este último altamente valioso para el mercado local, fue sobreexplotado hasta la extinción.

El respeto, confianza y la motivación parecen ser las piedras que cimentaron la primera red de colaboración en San Carlos. A la cual, se suma la identidad que de manera casi natural se gestó en la localidad, haciendo aún más complejo el proceso de apropiación del espacio público. Pero la confianza y el trabajo colaborativo, son elementos de muy pronto desgaste, sobre todo si no muestran algunos aspectos de mejoría (hablando específicamente del entorno), en pocas palabras si no hay algo que pueda ser considerado de beneficio, entonces se tiende a diluir.

La gestión de la comunidad de San Carlos Buenavista, fue un proceso conjunto y de constante interacción, en el que los actores comenzaron a pensar en los beneficios comunes, sin dejar de lado, las costumbres y los valores que les permitieron consolidarse como actores activos en pro de un proyecto conjunto, es decir, la nueva organización quedó bajo los usos y costumbres propios de la comunidad.

El profesor Primitivo fue la figura bajo la cual, la gente se aglomeró, la finalidad fue apoyar al docente; cabe mencionar que los maestros en San Carlos no solamente cuentan con la aprobación y la simpatía de la comunidad; sino que también, son dotados y en vestidos con cierto nivel de respeto, que al hacer un buen trabajo fácilmente se convierte en confianza; esta es la razón porque la gente jamás le cuestiono sus ideas, es decir, los acuerdos fueron democratizados casi al instante por el respeto que ya había envuelto al personaje.

En solidaridad al trabajo desempeñado por el profesor, las personas que sabían oficios pusieron a su disposición sus habilidades y conocimientos, esto hizo que el profesor tuviera mano de obra calificada a disposición, pero aún faltaba el factor organizador así que haciendo uso de sus conocimientos nombró comités de colaboración, los cuales comprendían aspectos de diseño y construcción, equipamiento, adquisición de materiales e insumos, resguardo de los mismos y las personas más interesadas en el proyecto eran los dirigentes y organizadores.



Pequeñas acciones muestran la importancia que tiene la confianza, solidaridad, reciprocidad, cooperación e identidad en el desarrollo de cada aspecto de la vida en comunidad, en tal sentido, la comunidad se auto identifica como una comunidad diferente cuyos principios y valores quedan plasmados en todos los aspectos.

Para el entrevistado número 8 se refleja de la siguiente manera:

“Claro, todos aquí puede dejar su bicicleta en la calle, nadie se lo, no nadie se la lleva, por decir algo la gente borrachita, saluda a todos y todo es con respeto se usted de la comunidad de San Carlos o no”.

Continúa diciendo que en cierto sentido para las personas de San Carlos es importante ser solidario y lo plantea de la siguiente manera:

“Por decir... está usted tomando, dejaba usted su cartera tirada, cualquiera la levantaba... “ah esta es de fulano” al otro día te la entregan”.

De esta manera se puede identificar un fuerte sentido de solidaridad, reciprocidad, empatía y cooperación. Son estos valores los que le dieron un nuevo dinamismo a la integración, la cual, vertieron directamente en el desarrollo de las empresas de tal suerte, que estas al democratizarse se funden a tal punto que logran hacer que exista una compleja relación (tanto entre las empresas como al interior de las mismas) dicha relación, permeo en las distintas áreas con las que cuenta la empresa.

La relación se volvió tan estrecha que la comisión de equipamiento y adquisición de materiales e insumos no actúa sin el consentimiento de las personas encargadas del diseño y construcción, y esta comisión a su vez no avala nada sin ser convocada por los dirigentes y organizadores, esta última comisión. Es la más importante ya que era la encargada de rendir informes en plenaria a la totalidad de los miembros es ahí donde se institucionalizan reuniones mensuales a efectuarse a fin de mes.

El entrevistado número 4, relata lo que su abuelo le contó respecto del origen de los primeros albañiles en San Carlos.

“La comunidad era tan pequeña que originalmente sólo tenía a 2 ayudantes de albañilería, los cuales trabajaban en las localidades

vecinas, y fue en esas comunidades que aprendieron la técnica del pegado de azulejo, dando así, la construcción de la primera alberca”.

Un aspecto que permitió que el trabajo colaborativo fuera eficiente, es que iban abriendo nuevas comisiones y nuevos comités acorde a las situaciones que se les fueron presentando, uno de ellos fue la creación de la figura del comandante en la localidad.

Conforme se iba desarrollando el pueblo se iban incorporando cada vez más personas como fuerza de trabajo, esta es la parte más importante que atendieron todos y cada uno de los miembros de la cooperativa, generar fuentes de empleo que garantizarían la subsistencia de la comunidad en el largo plazo, lo que querían hacer era evitar que la gente se fuera a los Estados Unidos.

El entrevistado numero 9 nos relata la forma en la que se vivió este proceso.

... “Las necesidades fueron de cuestión económica. ¡O sea! que no había fuentes de trabajo, ¿no? es San Carlos... es de los ejidos que no tenemos el agua, ¡Qué es vital para la agricultura!, Entonces, no había fuentes de trabajo, la gente tenía que emigrar a la ciudad de México en aquella época”.

### **3.3 Administración del agua en San Carlos Buenavista**

La administración del agua es uno de los grandes desafíos para las autoridades tanto locales como las internacionales. En México, en las comunidades rurales, el agua, es un factor que se considera es un determinante fundamental para el correcto desarrollo de la población.

Asegurar el acceso al agua es un proceso complejo, ya que intervienen aspectos como: falta de recursos (financieros, tecnológicos, humanos y de infraestructura) y las condiciones agroecológicas predominantes en la región. Pareciera que, bajo el ordenamiento jurídico, quienes han tenido que enfrentar los problemas relacionados con el agua son las autoridades civiles, no obstante, la

administración, es el resultado de la interacción de la sociedad con las normas civiles imperantes (Salazar, 2010).

Bajo esta óptica es que se permite identificar la acción individual y el impacto que esta posee en el colectivo.

En el caso de la comunidad de San Carlos Buenavista, se pueden identificar dos sistemas, por un lado, el ya denominado como: comunal; y por el otro el denominado como: el municipal. Cada sistema está enfocado, o hace luz en determinados aspectos que norma la conducta, cierto es que ambos se abocan al desarrollo de la comunidad, pero sí existen divergencias en cuanto a dinamización de la conceptualización de lo local en sus distintos contextos.

En este apartado se hará un análisis de la operatividad del sistema de faenas, como producto de las instituciones informales, las cuales, buscan regular la vida en la comunidad, alentando confianza, reconocimiento comunal, reciprocidad, solidaridad, cooperación y la identidad, construidas en un marco regulatorio, cuyas sanciones van más allá de lo económico.

El informante número tres nos relata la forma en la que él vivió este acuerdo de asamblea y la forma en la que la gente de San Carlos, la incorporó a partir de sus tradiciones.

“La cooperación, ¡la unión se, se refleja en las faenas... en la participación de todos!, se va a hacer una faena y ¡no van todos, pero el 80 y el 90% asisten! se hace una asamblea y... ¡hay castigo!, ¡hay una multa! Una multa para el que no vaya a la faena, yo, por ejemplo, si no fui a la faena y así hay muchas personas,” ...

El sistema de faenas es en cierto sentido un referente que abona de manera directa a la organización, el trabajo colaborativo y todo lo relativo al desarrollo en la comunidad. Una de sus principales características es que este, está directamente relacionado con las instituciones de orden informal y cuyo principal baluarte es la selección no azarosa de los miembros de representación (Mesri,

2020) , pese a su calidad respecto de la formalidad, hace un claro referente al respeto y a la confianza con la que se trata al que logras identificar como tu igual.

Tal como ya se ha mencionado con antelación, en la comunidad existen cargos honoríficos, los cuales, se considera son de trascendencia para la vida en la comunidad, dichos cargos son rotativos y quienes los desempeñan adquieren una especie de oficio y autoridad, cuya vigencia es por un periodo de tiempo determinado. Las funciones a desempeñar contemplan diseño, puesta en marcha e implementación de acciones en beneficio comunal (Gelles, 2000).

El informante número cuatro nos relata la figura del comandante, figura de confianza y respeto en la comunidad de San Carlos.

“En la cooperativa se manejan todo, casi todos los usos y costumbres. Hablemos de un tipo de vigilancia judicial o policía del pueblo, entonces nosotros proveemos una vigilancia mutua, todo joven de 18 años. Tiene la obligación de dar sus servicios a la comunidad, así nos regimos, por eso por usos y costumbres”.

San Carlos Buenavista, es una comunidad que pertenece al municipio de Izúcar de Matamoros, es éste último el encargado de realizar las labores de bombeo y distribución de agua de los 6 pozos con los que cuenta el municipio (Gómez, 2002). Además de que es quien coordina los días por barrios en los que se ha de hacer uso de dicho líquido, y lo efectúa mediante el SOSAPAMIN<sup>27</sup>, en la comunidad, quien tiene el contrato ante la CONAGUA, es la figura del presidente del comisariado ejidal.

En la localidad de San Carlos Buenavista, se puede apreciar que la organización local (entendida como un proceso emanado de un conjunto de reglas basadas en la confianza, identidad, solidaridad y la reciprocidad) ha permeado el total de las estructuras internas de la localidad, haciendo que ésta presente, ciertos rasgos distintivos que moldeen, la convivencia, así como también la forma de organización.

---

<sup>27</sup> Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Del Municipio de Izúcar de Matamoros.

El entrevistado número 1, relata su experiencia respecto de las necesidades que tenían y las que los llevaron a buscar una fuente alterna de ingresos.

“Podemos decir que somos una comunidad, que no se dedica a la agricultura al cien por ciento somos mucha gente como para el territorio que tenemos. Entonces nos vimos en la necesidad de buscar algún proyecto. Nos organizamos para, para, gestionar algún proyecto para beneficio de la misma comunidad”.

En cierto sentido, como ya se ha explicado en líneas anteriores, el uso legítimo del agua<sup>28</sup>, les corresponde a los ejidatarios de San Carlos Buenavista, pero estos, han cedido en su totalidad la administración al comité de la empresa, registrada con el nombre de Parque acuático San Carlos. Sociedad Anónima de Capital Variable de Responsabilidad Limitada.

### **3.4 El ejido de San Carlos Buenavista**

Al interior de la localidad, como en la mayoría de las localidades en México, en San Carlos Buenavista, existe un comité de aguas debidamente registrado y protocolizado, ante la Comisión Nacional del Agua. Dicho comité, tiene representación durante dos años y se integra por un presidente, un secretario, un tesorero, un comité de vigilancia y dos vocales.

De las funciones fundamentales que desempeña el comité, están las de programar los riegos indispensables para los cultivos que se siembran en la localidad, mismos que son fundamentalmente, maíz, amaranto, agave, cilantro, y en algunos otros casos siembras de caña de azúcar. Dicho comité permite que se utilice el agua a través de un riego rodado y dependiendo del tipo de cultivo con el que esté

---

<sup>28</sup> Legalmente quienes pueden determinar el uso del agua, son los ejidatarios, debido a que estos cuentan con los permisos correspondientes registrados ante la CONAGUA, y son estos últimos, los que en asamblea pueden retirar la concesión al parque acuático.

trabajando el campesino, autoriza el tiempo máximo de riego por cultivo. El informante número 1 relata el proceso de integración en el ejido.

“En un inicio, este... éramos como trescientos cincuenta socios. En sí, Era puro trabajo... trabajo, aunque el gobierno nos dio algunos materiales para iniciar la primera alberca, la más pequeña, la más cercana al, al... al nacimiento de agua”.

Las reuniones bajo las cuales se organiza el comité son programadas por el secretario del comisariado ejidal. En las reuniones se exponen las necesidades con las que cuenta, tanto el comisariado ejidal, como, el sistema de distribución de agua y de riego para el campo. Cabe mencionar que para tener acceso al agua es necesario cumplir con dos requisitos, el primero de ellos tiene que ver con cumplir al menos el 80% de todas las reuniones que se celebren, y la segunda hacer una contribución ya sea de carácter económico, en especie o trabajo de mantenimiento a las bombas, a los pozos y a los caminos<sup>29</sup>.

En el caso de las faenas; la forma en la que se debe de realizar la contribución es asistir con una herramienta de trabajo y con disponibilidad para trabajar en determinadas acciones tales como: limpieza de cunetas, desazolve de bombas, compostura de caminos, limpieza de parques, escuelas y parcelas escolares; la faena es entendida con un trabajo programado, obligatorio y comunal (Gelles, 2000) , debe ser desarrollado por la totalidad de los integrantes tanto del ejido como de la empresa denominada como parque acuático San Carlos.

El ejido de San Carlos Buenavista se integra de la Asamblea de ejidatarios, presidente del comisariado ejidal, secretario del comisariado ejidal, tesorero del comisariado ejidal y el consejo de vigilancia. Cada uno de estos órganos tiene funciones específicas y ámbitos de acción dentro de la asamblea.

Una de las partes con mayor participación dentro del ejido es la asamblea de ejidatarios de San Carlos Buenavista, esta se integra por un total de 243 miembros

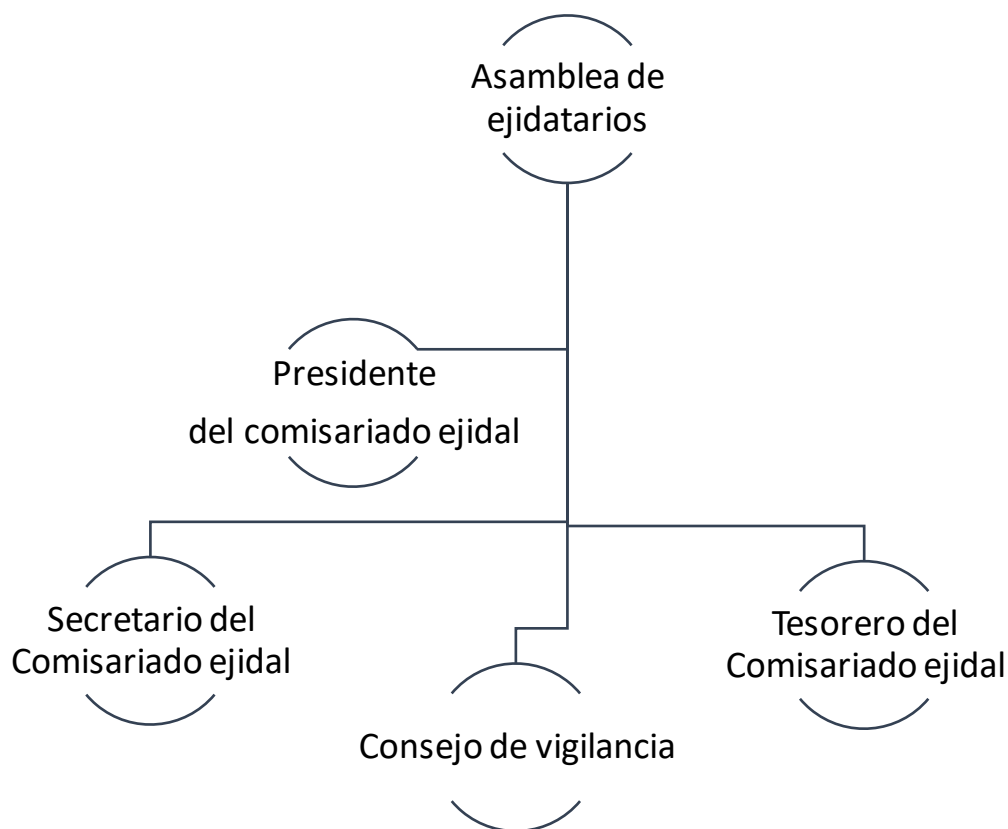
---

<sup>29</sup> Cuando el costo es excesivo (compra de bombas cuyo costo va de los veinte mil a los ciento diez mil pesos se solicita ayuda al comité del Parque acuático San Carlos, quien lo turna al pleno y son quienes determinan la forma de apoyar.

mismos que están debidamente acreditados y protocolizados por el Registro Agrario Nacional (RAN). El total de ejidatarios tiene autonomía en cuanto a representación se refiere. Su participación es fundamental sobre todo en el desarrollo de las actividades que competen al ejido.

La asamblea sostiene reuniones una vez al mes, dónde se tratan asuntos relacionados al desarrollo del agro en la comunidad, por un lado y por el otro, son los directamente encargados de la toma de decisiones del ejido (tiempo de riego por cultivo, limpieza de espacios comunes, emisión y difusión de proyectos de inversión entre otros), el responsable de coordinar dicha asamblea es el presidente del comisariado ejidal, pero el encargado de la emisión y difusión de la convocatoria es el secretario del comisariado ejidal.

El encargado de la coordinación de las multas, sanciones y faenas dentro del ejido es el tesorero del comisariado ejidal; el consejo de vigilancia es el encargado de velar porque los órganos principales funcionen adecuadamente y que no exista controversia (Ver Organigrama Ejidal 1).



### 3.5 Administración del agua en la empresa Parque acuático San Carlos.

La empresa denominada cómo Parque acuático San Carlos, está dedicada a ofertar al público distintos tipos y niveles de servicios, los cuales van desde actividades acuáticas, gocha, tirolesa, hospedaje, restaurante, entre muchas otras.

Partes de la Administración, qué difícilmente se muestra al público, comprende el uso de la tierra de los ejidatarios de la comuna de San Carlos, dicha forma de operar no se limita única y exclusivamente al recurso de la Tierra, sino que también a los cerros, los manantiales y a la distribución del agua existente en la zona.

La administración de la empresa parque acuático San Carlos centra el apoyo a la comunidad y a los ejidatarios, sobre todo, en el poder económico que de ella emana, ya que es la principal inversora, prestamista, y compradora, de lo que el pueblo



produce, en tal sentido ellos han construido alrededor de sí mismos, una serie de mecanismos que permiten que los campesinos de San Carlos cedan de manera voluntaria y casi automática, la administración del agua.

La razón fundamental, para que la empresa parque acuático San Carlos administre el agua de los ejidatarios, obedece no solamente a todo el apoyo económico que brinda, sino también, a su alto sentido de organización y de procuración de los recursos naturales, esto puede ser fácilmente evidenciado en todas las políticas del cuidado al medio ambiente y de preservación de los recursos que ofrecen a la zona.

Tal como se ha descrito con antelación, la empresa denominada como parque acuático San Carlos, en la praxis administra el recurso más importante de la localidad, es decir el agua, bajo la típica legislación jurídica existente en los distintos ejidos. Cualquier persona que haga uso del agua que pertenece a los ejidatarios deberá pagar un costo por el uso de la misma. En el caso del parque acuático, este queda exento del pago, debido a que la participación de este es constante tanto en ferias patronales, eventos deportivos, eventos cívicos y en apoyo a la comunidad en general, la mayor aportación la realiza el parque acuático.

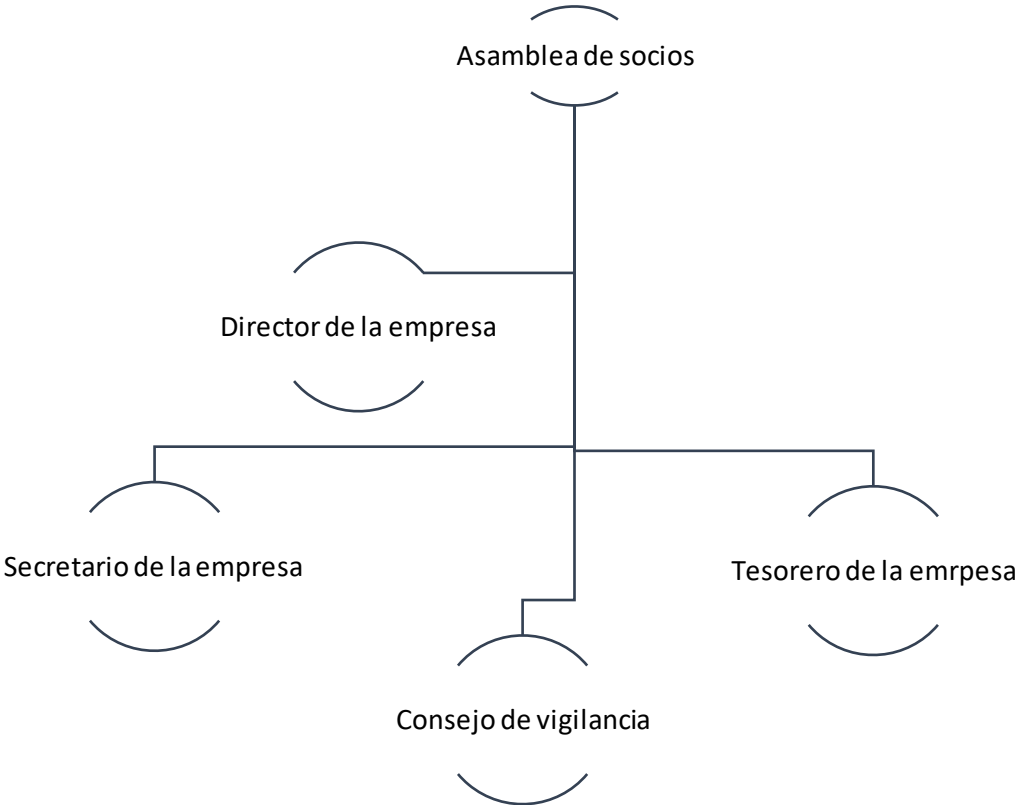
La empresa denominada como: parque acuático San Carlos, al igual que otras empresas opera con una asamblea de socios, un director, un secretario, un tesorero y un comité de vigilancia, cada uno de los cuales tiene campos de acción perfectamente bien determinados y cuyo puesto es rotativo y de forma anual (esto se hizo para evitar que alguien que no esté acorde al interés del parque acuático salga del puesto pronto).

La asamblea de socios es el órgano más importante de la empresa, ya que es la que determina el rumbo de las acciones a implementarse. El director de la empresa, funge como la persona legalmente facultada para poder hacer firma de convenios/contratos que involucren a la empresa, por su parte el tesorero es el encargado del manejo de chequera y nómina de la empresa, así como también de realizar compras y manejo de cortes de caja diarios. El secretario es el encargado

de la minuta de reunión, así como la emisión de la convocatoria de las reuniones de la asamblea general.

El consejo de vigilancia, se dedica a evaluar las acciones desempeñadas por el director de la empresa, el secretario y el tesorero. Los representantes de la empresa son los que determinan el uso del agua, la implementación de la tecnología en el transporte y aprovechamiento de la misma. La asamblea de socios para el desempeño de sus funciones, se organizan de la siguiente manera:

*Organigrama de empresa*



## Conclusiones

La importancia del capital social comunitario, la gestión del agua como recurso de uso común y la teoría amplia de la racionalidad en San Carlos Buenavista. Según Putnam (2000), el capital social comunitario es fundamental para el desarrollo sostenible de una comunidad, ya que ayuda a generar confianza, solidaridad y colaboración entre sus miembros.

En cuanto a la gestión del agua, Ostrom (1990) destaca la importancia de la participación activa de la comunidad en su manejo para evitar la sobreexplotación y el agotamiento del recurso. Además, la teoría amplia de la racionalidad propuesta por Elster (1978), enfatiza la importancia de tener en cuenta los valores y las normas culturales en la toma de decisiones, lo que resulta especialmente relevante en comunidades como la de San Carlos Buenavista, donde la cultura y la identidad son fundamentales para su supervivencia y desarrollo.

El capital social comunitario, la gestión del agua como recurso de uso común y la teoría amplia de la racionalidad son aspectos clave para entender y mejorar la vida de la comunidad de San Carlos Buenavista. Es necesario fomentar la participación activa de los miembros de la comunidad en la toma de decisiones y en la gestión de los recursos naturales, para lograr un desarrollo sostenible y equitativo en el resto de las localidades de Izúcar de Matamoros.

El capital social comunitario es un concepto que busca comprender y analizar las formas y los modos de integración presentes en la comunidad de San Carlos Buenavista, para cumplir con tal fin, se analizaron interacciones sociales que fortalecen los lazos solidarios, a partir de atributos previamente definidos en el capital social comunitario tales como: confianza, reciprocidad, solidaridad e identidad, todo en pro de los beneficios colectivos.

La intención de analizar dichos atributos es comprender las relaciones que existen entre los actores, las instituciones y la gestión del agua como recurso de uso común. Para poder concretar tal fin. Se elaboraron definiciones propias a partir de conceptos

y autores especialistas en el tema y a partir de esas definiciones se elaboró una definición propia, con ella se obtuvieron palabras claves mismas que se usaron en un cuestionario con el cual se indagó en una entrevista en donde se operativizaron las categorías analíticas.

Se observó entonces que los valores imperantes en la comunidad de San Carlos Buenavista, permearon a profundidad tanto las instituciones formales como las informales dinamizando con ello el desarrollo de estas últimas, esto predispuso a los actores a favorecer el trabajo colaborativo; es cierto que las instituciones norman el comportamiento del individuo, (tanto en lo particular como en colectivo) pero para el caso de San Carlos, se da por sentado que este está normando desde la confianza, solidaridad, reciprocidad, cooperación e identidad.

En otras palabras, las categorías analíticas analizadas capturan una red dinámica de cooperación, basadas en la confianza, misma que se ha desarrollado a tal punto que la gente de San Carlos manifiesta que pueden dejar sus propiedades sin ninguna protección y que la gente de la localidad las va a cuidar como si fueran propias, esto nos habla no solamente de la confianza y la reciprocidad al interior de la misma comunidad, sino que también de la solidaridad que existe entre ellos.

Comparten un origen común, lo cual permite que exista una visión consensada de la realidad a nivel local, ello implica que tenga que generarse en el proceso de captura una identidad fuertemente vinculante, lo va a expresar prestado servicio para la localidad<sup>30</sup>.

Lo anterior permite establecer parámetros que indican que se ha generado un arraigo permanente en las personas haciendo que éstas manifiestan conductas positivas para el desarrollo de su localidad en cierto sentido esta confianza puede ser interpretada como un aspecto de la cultura local.

---

<sup>30</sup> El servicio puede ser como guardia o policía comunitario, como músico, como cocinero, como comandante o mayordomo.

En tal sentido, la propuesta metodológica de esta investigación, busca considerar el estudio de caso de la comunidad de San Carlos Buenavista, fundamentalmente porque explica las relaciones entre actores e instituciones (formales y no formales) y la relación que se establece entre actor y actor visto desde el enfoque neoinstitucional.

Por otro lado, la gestión del agua, se operativiza a partir del balneario San Carlos como orquestador de incentivos que condicionan la participación en colectivo. Los incentivos como ya se ha discutido pueden ser positivos o negativos, pero la finalidad que estos buscan es ser el parámetro que limite el comportamiento a partir de la intencionalidad y la racionalidad de cada uno de los actores.

Otro aspecto fuertemente arraigado es la identidad, la cual, no solamente viene del origen común, sino también de la forma propia de pensar y de vivir, lo anterior se refiere a que las personas que viven dentro de la comunidad de San Carlos, tienen las condiciones socioeconómicas más o menos igualitarias haciendo que se establezcan condiciones más democráticas que en otras zonas de Izúcar de Matamoros.

La cooperación y la solidaridad, son identificables en la zona que comprende la mixteca poblana, cuando hay algún deceso, la gente lleve ceras, azúcar o café, pero no es tan común presenciar que cuando alguien se casa la gente del pueblo se presente a ayudar a la familia del novio <sup>31</sup>, estas acciones denotan una solidaridad fuerte mente arraigada.

En el desarrollo de la presente investigación se encontraron no solo las observables planteadas en los procesos de elaboración del banco de preguntas, sino que

---

<sup>31</sup> Se presenta la gente en casa del novio debido a que es ahí donde se realizará la boda y la gente se presenta a ayudar y con algún presente, algún animal para comer, alguna bebida o con algo para la boda (lona, sillas, etc.).

también se pudo constatar que la gestión del agua como recurso de uso común se convirtió en un factor multiplicador de beneficios a nivel local.

El agua entendida como un recurso de uso común, toma relevancia para la ciencia política debido a que busca darle voz a las acciones e interpretar comportamientos, que faciliten diálogos, acuerdos y consensos donde se organice la coexistencia humana garantizando la subsistencia sin comprometer a las generaciones futuras.

El ordenamiento con el que se cuenta al interior de la comunidad de San Carlos Buenavista, ha gestado instituciones formales, pero se observa que operan como instituciones informales, ya que existe una notoria presencia de acuerdos, reglas, procesos y estrategias que proceden de las tradiciones y es esta la que cumple con la función de mantener los arreglos, a partir de los cuales emanó la categoría analítica de esta investigación.

Por otro lado, las instituciones informales, son las que conforman los pactos, los acuerdos, reglas y normas, que mantienen cohesionada a la comunidad de San Carlos, no solo como una fuerza identitaria sino también como parte del eje de la convivencia.

La comunidad de San Carlos, desde la confianza, cooperación, reciprocidad, solidaridad y la identidad. Gesta el marco idóneo para el análisis del capital social comunitario, dando como resultado que su origen compartido, distinguió a la comunidad por sobre las demás dando le una cosmovisión única que es compartida, vivida y asimilada por toda la comunidad.

Una de las principales limitantes que se presentaron en el desarrollo de la investigación, es que la comunidad de San Carlos es sumamente cerrada y sin el visto bueno de las autoridades locales no puedes permanecer en la misma. En el proceso que comprendió del 2021 a junio del 2022 el comandante (figura de autoridad local) ordeno el linchamiento de dos personas, así como la quema de dos vehículos por actividades sospechosas, lo cual, dificultó el trabajo de campo.

Finalmente se debe considerar la limitante que impuso al desarrollo de la investigación, la cual, principalmente giran en torno a la pandemia provocada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19), misma que desencadenó aislamiento social generalizado a nivel internacional y a nivel de la comunidad un cierre parcial, lo cual, limitó el trabajo de campo, pese a ello, se pudieron aplicar nueve entrevistas en los meses de junio y julio del 2022.

## **Anexos**

### **Anexo 1**

#### **Banco de preguntas**

1. ¿Qué problema enfrentaban como comunidad cuando decidieron conformarse como cooperativa ejidal?
2. ¿Quiénes no estaban a favor de la existencia de la cooperativa en la comunidad?
3. ¿Cómo se conformó la mesa directiva?
4. ¿Qué características debe tener un integrante de la cooperativa de San Carlos?
5. En un grupo de personas ¿Cómo se identificaría a alguien de San Carlos Buenavista?
6. ¿De qué manera los miembros de la cooperativa se involucran en la toma de decisiones?
7. ¿Qué acciones ha realizado la cooperativa para no depender de otras comunidades? (empoderamiento)
8. ¿De qué forma al interior de la cooperativa se favorece el trabajo colaborativo?
9. ¿Cuál es la experiencia más grata de trabajar en la cooperativa?
10. ¿De qué forma se relacionan los distintos comités de la cooperativa?
11. ¿Cuál es el proceso que se debe seguir para aprobar una decisión al interior de la cooperativa?
12. ¿Cuál es la función del comité de agua de San Carlos Buenavista?



13. ¿De qué forma las costumbres contribuyen al fortalecimiento de los acuerdos para la administración de la cooperativa?
14. ¿Cuál es el apoyo que da la cooperativa a la comunidad?
15. ¿De qué forma se siente incluido al desarrollar trabajo cooperativo?
16. ¿Cuál es la relación de la cooperativa con la presidencia municipal?
17. Sí, no existiera la cooperativa... ¿Cuál sería la situación de la comunidad?
18. ¿Qué usos y costumbres de la localidad se incorporaron a la cooperativa?

## **Anexo 2**

San Carlos, Buenavista, Izúcar de Matamoros, Puebla a \_\_\_ del mes de \_\_\_ del 2022

### **CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Título de la Investigación: Capital social comunitario en la gestión del agua: El caso de San Carlos Buenavista (2018 – 2021.)

Nombre del Investigador Principal: Erik Alfonso De Vicente Cortés.

Nombre de la persona que participará en la Investigación:

---

A través de este documento, que forma parte del proceso para la obtención del consentimiento informado, me gustaría invitarlo a participar en la investigación titulada: Capital social comunitario en la gestión del agua: El caso de San Carlos Buenavista (2018 – 2021.)

Antes de decidir, necesita entender por qué se está realizando esta investigación y en qué consistirá su participación. Por favor, tómese el tiempo que usted necesite, para leer la siguiente información cuidadosamente y pregunte cualquier cosa que no comprenda. Si usted lo desea puede consultar con personas de su confianza (Familiar y/o Médico tratante) sobre la presente investigación.

#### **1. ¿Dónde se llevará a cabo esta investigación?**

Esta investigación se llevará a cabo en el municipio de Izúcar de Matamoros, en la comunidad de San Carlos Buenavista.

}

#### **2. ¿Cuál es el objetivo de esta investigación?**

Objetivo General

Relacionar el capital social comunitario y la gestión del agua, en la toma de decisiones desde el enfoque neoinstitucional en la comunidad de San Carlos Buenavista (2018 – 2021).

#### Objetivos Específicos

- I. Analizar los procesos en la toma de decisiones desde el capital social comunitario (CSC) en la gestión del agua como recurso de uso común (RUC) desde el enfoque neoinstitucional.
- II. Describir las características de las instituciones en la comunidad de San Carlos Buenavista.
- III. Explicar el capital social comunitario (CSC) en la gestión del agua, en la comunidad de San Carlos Buenavista, a partir de las instituciones formales e informales en el periodo 2018 – 2021

### **3. ¿Por qué he sido invitado a participar en esta investigación?**

Ha sido invitado a formar parte de esta investigación, porque es vecino de la comunidad de San Carlos Buena vista y radica en la misma desde hace más de \_\_\_\_\_ años y conoce plenamente, la comunidad y la forma de organización de la misma.

### **4. ¿Estoy obligado a participar?**

Su participación es **voluntaria, anónima y confidencial**; no tiene que participar forzosamente. No habrá impacto negativo alguno si decide no participar en la investigación.

### **5. ¿En qué consistirá mi participación y cuánto durará?**

Su participación consistirá en lo siguiente: Establecer un diálogo de aproximadamente 30 a 45 minutos con el titular de la investigación, la cual será grabada y se mantendrá a resguardo por parte de dicho investigador; el mismo, deberá entregar resultados de la investigación al término de la misma.

Si está de acuerdo en participar, le pediremos que escriba su nombre y firme el formato de Consentimiento Informado y firme al final del mismo.

## FIRMA DE CONSENTIMIENTO

Consentimiento No. \_\_\_\_\_ Fecha:

Yo, \_\_\_\_\_, manifiesto que fui informado(a) del propósito, procedimientos y tiempo de participación y en pleno uso de mis facultades, es mi voluntad participar en esta investigación titulada. Capital social comunitario en la gestión del agua: El caso de San Carlos Buenavista (2018 – 2021.)

No omito manifestar que he sido informado(a) clara, precisa y ampliamente, respecto de los procedimientos que implica esta investigación.

He leído y comprendido la información anterior, y todas mis preguntas han sido respondidas de manera clara y a mi entera satisfacción, por parte del Investigador, Erik Alfonso De Vicente Cortés.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del entrevistado

\_\_\_\_\_  
**Entrevistador**

## TESTIGOS

\_\_\_\_\_  
**nombre y firma**

parentesco

\_\_\_\_\_  
**nombre y firma**

parentesco

Nota: Los datos personales contenidos en la presente Carta de Consentimiento Informado, serán protegidos conforme a lo dispuesto en las Leyes Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad aplicable en la materia.

## ENTREVISTAS A MIEMBROS DE LA COMUNIDAD

### ENTREVISTA 1

*Buenas tardes, estamos con Don Santiago Juárez Tenorio, la fecha es 8 de junio... Y este... vamos... es, 8 de julio perdón, y vamos a iniciar con... con una breve charla, ¡buenas tardes, Don Santiago!*

**Buenas tardes.**

*Este pues... bueno, mire, la intención es que usted sepa que, que esta conversación va a ser grabada la... la información que usted me proporcione va a quedar a mi resguardo y me va a servir para iniciar con mi con mi tema de investigación este, pues bueno, el tema de investigación versa sobre cómo sean ustedes organizado. Para hacer una comunidad exitosa Y... Y en este saber don Santiago quisiera que me contara. ¿Qué problema enfrentaban como comunidad cuando deciden conformarse como cooperativa ejidal?*

**Bueno... ¡esté, buenas tardes! Ahora sí que dicen que la... la necesidad es la madre de todas las ciencias. ¡Eh!, ahora sí que, por necesidad, esta fue la que padecimos y tuvimos desde hace mucho tiempo, claro... la seguimos teniendo, pero ya no igual... ¡Este!, San Carlos es una comunidad muy chica. Actualmente somos aproximadamente, de mil a mil doscientos habitantes en edad de servicio... ¡Este!, Y su territorio es muy chico, tenemos este... aproximadamente como trescientas hectáreas de lo que corresponde a San Carlos ¡ajá!, en total, entre cerro y la parte baja que es la destinada a la siembra. Entonces, como se darán cuenta... Tenemos muy poco territorio que corresponde a San Carlos. Por lo mismo podemos decir que somos una comunidad, ¡este! que no se dedica a la agricultura al cien por ciento y que por la misma situación territorial que es muy chica y las necesidades son muchas, porque somos mucha gente como para el territorio que tenemos. Entonces nos vimos en la necesidad de... de... de buscar algún proyecto. Nos organizarnos para para gestionar algún proyecto para beneficio de la misma comunidad. Este... puesto que no podíamos dedicarnos como otros pueblos**

a la agricultura, por ser más extensos otros y nosotros ser una comunidad muy, muy este con poco territorio y pues con grandes necesidades. Entonces ¡este!, pues ¡sí!, Afortunadamente este... Pues tuvimos éxito al pedir ese ese apoyo, ese proyecto de... de lo que es el parque acuático, ahora llamado parque acuático San Carlos, antes se llamaba parque acuáticos San Carlos. el mismo, fue aproximadamente entre 1979 y 1980 fue, cuando iniciamos con este gran proyecto.

Conjuntamente con la empresa también denominada granja porcina San Carlos S. A. ¡O sea! eran. Eran, eran dos... Dos empresas, dos proyectos y fueron dos empresas que se autorizaron.

Fue aproximadamente en el mismo año que se conformaron las dos que iniciaron, cada una, con cierta cantidad de gente, cada grupo diferente gente, diferentes personas al frente, y diferentes socios...

*Es decir, ¡diferentes miembros!*

Sí, sí, sí, diferentes participantes. Vamos a decirlo así.

*¡muy bien!*

Entonces... ¡este! en un inicio, se inició...

*- ¡buenas tardes! (gente transitando...)*

- [¡buenas tardes!] En un inicio, este... éramos como trescientos cincuenta socios. Este... que poco a poco, pues se fue disminuyendo, porque pues ahí se trataba de trabajar y no percibir ningún salario. En sí, Era puro trabajo... trabajo, aunque el gobierno nos dio algunos materiales para iniciar la primera alberca, la más pequeñita, la más cercana al, al... al nacimiento de agua. Se nos dio los materiales. Nosotros, ya organizados pues empezamos a...

**construir lo que era la primera alberca. Y así sucesivamente nos fuimos reinvertiendo, digamos... el poco dinero que entraba Y... Y, pues de esa manera esta reinversión permitió ir creciendo y así hasta la fecha. Es lo es él es el éxito que hemos tenido, nuestro negocio es prácticamente pura reinversión. No hay, no hay prácticamente utilidad.**

*Es... ¡es reinversión! Todo es una reinversión.*

**Y... es generación de empleos que esas son las dos cosas más importantes que hemos tenido desde el principio.**

*¡A muy bien! y en este... en esta forma es en la que se organizaron, no sé si le tocó a usted... porque veo joven... ¡Vamos a decirlo así! ¿usted sabrá de alguien que no haya estado a favor de que se empezará a gestar el primer grupo como usted lo menciona?*

**... Pues todos estaban a favor...**

**Todos estábamos a favor... de este este proyecto definitivamente, solamente que pues se fue reduciendo el número de socios que nos inscribimos, desde un principio... Es por lo mismo, de que decían que tenía necesidades... como todos las teníamos, pero no todos estamos dispuestos a sacrificar nuestro tiempo sin goce de sueldo.**

*En beneficio del proyecto, en beneficio de... de la misma cooperativa, de la misma organización. Y... ¡en esta organización! cuando surge... ¿cómo se conforma su mesa directiva?*

**Bueno, en un principio, solamente ¡este! nuestra mesa directiva era muy.... ¡Eh! no era oficial, digamos la conformación... la conformación de la mesa directiva es solamente por decisión de mayorías, es decir, no se obligó a nadie, más bien fue pues yo pudo dar esto, yo puedo dar aquello y de esta forma es como se quedó organizado todo.**



**Entonces eh pues... Afortunadamente, San Carlos se ha distinguido por ser un pueblo organizado. Que, pues ahora sí que el éxito de nuestros padres y que de nuestros negocitos que tenemos es porque, pues normal nombramos líderes por... por este por simpatía que nos caen bien. Sabemos que, que tienen ciertos perfiles de seriedad. Y puesto que lo respeta, uno Y, Y... ellos toman decisiones basados en las mayorías, en la opinión de las mayorías. Entonces, eso es lo que ha hecho que, pues. Vayamos, digamos todo el tiempo hacia delante. Y pues... ¡Muy pues es importante la honestidad siempre! Hemos tratado de... cómo es una comunidad chica... Este... nos conocemos muy bien. Cada persona, cada familia se conoce y pues... ¡no! el nombramiento de cada uno.**

**¡Eh! lo conocemos de sobra, más o menos, o sea bien. ¡Eh! Y por eso mismo es que Y... Y no con eso ahora sí que lo vamos viendo, ahora sí que somos... ¡somos juez y parte! también no, por eso les damos rienda suelta, los vamos vigilando a un nombrando los y no importando que sean personas de confianza, de absoluta y total confianza, pero pues, aun así, ahora sí que esto es de todos.**

**Estamos encargados, digamos, también de... de checar que todo funcione bien y si hay algo que no nos gusta, lo que vemos o vemos que no está bien lo que está haciendo nuestro representante, pues ahí hay ciertas... ciertas inconformidades que se expresan y por mayoría ha llegado el momento que decimos, esto no está funcionando y tenemos que hacer algún cambio.**

*¡Ah! muy bien, fíjese en eso que acaba de mencionar me parece muy importante. Y yo se lo preguntaría... de la siguiente manera, ¿cómo identificaría a alguien de San Carlos Buena Vista? En un grupo de personas vamos a decirlo así.*

**Bueno, en un grupo de personas y yo lo he visto y ha pasado. Vamos por decir así a una fiesta en... Digamos que, lejana a San Carlos, donde nos encontramos 35 personas casualmente. Y, pues no nos reconocemos inmediatamente este.**

**¡Somos... cómo le diré!**

**Nos identificamos y tenemos la confianza de, decirnos las cosas con respeto y de frente en un lugar ajeno, pues nos saludarnos y ponemos a platicar, puesto que sentimos como que toda la gente de San Carlos somos como una sola familia, aun no siendo de la familia, o sea, sentimos la confianza de... de**

**saludarnos en lugares que no nos conocen o donde hay puro extraño y somos capaces de sentir la confianza como si fuéramos de ahí. Y vernos como si fuéramos realmente familia, aunque no lo somos, o sea, con esa mentalidad, siempre hemos crecido y hemos sido así siempre.**

*¿Es decir, se identifican plenamente, dado que se conocen muy bien y oiga y de acuerdo a su experiencia, de qué manera los miembros de la cooperativa se involucran en la toma de decisiones?*

**Este.**

**Eh, pues primero se ven ahí como en toda reunión, las necesidades propias de la misma empresa.**

**Se ven necesidades y este...**

**Pues se le busca una alternativa a una solución a esa necesidad. se empieza a ver, este... sugerencias.**

**Sugerencias, las cuales se toman 3, las que son mejores que consideramos que pueden, ser lo mejor o lo que más nos conviene y se lleva a votación.**

*Es la forma en que participan, digamos, los... los integrantes de una sociedad o del pueblo para resolver alguna necesidad o un problema que se presente. Este... se lleva más o menos así... se hacen sugerencias, se toman las mejores, lleva a votación y la que tiene más votos es la que la que gana, digamos, la que la que este se ejecuta. La que se ejecuta es la que se considera es lo mejor, entonces digamos que la decisión es un consenso, el que lleva a ustedes a tomar una buena decisión.*

*Y en ese tenor más o menos bajo esa esa idea, bajo esa óptica, ¿de qué manera los miembros de la cooperativa se involucran en la toma de decisiones, es decir?*

**Hay discusión en todo, se sabe qué, se va a hacer esto, porque es lo más ideal.**

**Pues como como en todas las sociedades y todos los grupos sociales, hay diferentes opiniones. ¡Eh algunos no quedan muy conformes, o más bien, uno que otro!, pero cómo se respeta la decisión de las mayorías, pues terminan**

**ahora sí que aceptando los que no estaban de acuerdo, porque son una minoría. Y, al tomar la decisión sobre algún tema sobre alguna situación, pues les guste o no terminan haciéndolo junto con los demás.**

**¡Eh vamos! sí es una faena, que es una actividad este común, pues... ¡todos nos involucramos, estemos de acuerdo o no!**

*¡Sí, sí claro!*

**Sí la mayoría, dijo. Esto va a ser así o asado, pues tenemos que hacerlo. O sea, Porque pueden decir en determinado momento yo di mi propuesta, pero si mi propuesta no fue la mejor, es decir la que no ganó, pues yo tengo que aceptar que no fue lo mejor.**

**Y tengo que respetar lo que la mayoría aceptó.**

**Y... ¡Y es entrarle, ahora sí que todos involucrarnos en hacer cierta actividad!**

*Y usted... así de acuerdo a la experiencia que ya tiene que ahorita le voy a pedir que me narre brevemente este, ¿qué fue lo que hizo? y ¿qué cargos a ocupado dentro de la cooperativa?, yo le preguntaría desde la cooperativa ¿qué se ha hecho para no depender de otras comunidades?*

**Bueno... ¡Yo he tenido la fortuna! de estar algunas ocasiones en la mesa directiva de lo que es el parque acuático.**

**Este estado como presidente, como secretario. ¡Eh! algunas veces, ¡como secretario solamente una vez!**

**Y algunas veces de presidente**

*¡o sea, la cabeza del del parque acuático!*

**Sí, nos ha tocado, pues, por fortuna, ¡de hacer algunos logros importantes!**

*¡unos cambios, este que... que son, ahora sí que... que son muy importantes!*

Eh, ¡no sé!, ¡Si... son importantes verdad...! ¿será necesario que mencioné algunas actividades que se hicieron durante?

*¡por favor! ¿Si usted si usted lo considera? Por favor...*

**¡Sí! por ejemplo, en el 2007 estuve..., en el 98. Este pues ahí estuve en el puesto, y paso lo que hace rato me preguntaba también, La conformación de la de la mesa directiva antes era de una forma muy sencilla, muy simple, era este, ahora sí que por... este... por simpatía.**

**Ya del 97 para acá, ya se formó de una forma, ¡ya oficial!, se reglamentó, lo que es la empresa como tal, con su mesa directiva, con su acta constitutiva, con su comité de vigilancia y ya todo formal del 97 para acá es cuando ya fue de forma oficial, entonces este digamos que en el 98, pues fue el segundo año de cuando ya nos conformamos, ya de forma oficial y pues se hicieron algunas cosas importantes en ese tiempo, puesto que era, ahora sí como sé dice, el inicio era de una forma muy sencilla y pues ahí se fueron, cubriendo algunas necesidades en el parque.**

**Al principio por la cuestión económica, se hacían las cosas de una forma muy sencilla, las albercas eran pequeñas, por la poca economía que había, pero ya con el tiempo, pues ya se fueron haciendo mejor y más grandes. Por ejemplo, estoy hablando del 97 [perdón] del 2007, fue el año de la segunda vez que estuve en el parque como presidente, ese año fue muy importante para el desarrollo de San Carlos.**

En ese año... ¡este!

**San Carlos, tenían una ambulancia que, pues solamente el ruido de la sirena era lo que lo que lo que se escuchaba por ahí, no avanzaba prácticamente el vehículo éste era 1971, unidad muy vieja que lo único bueno que tenía bueno era la sirena y la torreta, pero no avanzaba, en carretera todo el mundo sea abría por que la oían perfectamente pero pues nunca rebasaba, el motor ya no ya no da para más y le decían la Toñita. Ya en el 2007 fuimos a Angelópolis ya con un poco más de capital ya que nos estamos capitalizando.**

Fuimos a traer una del año en Angelópolis y la llevamos a equipar, ya bien equipada que creo yo que, en ese tiempo ni Izúcar de Matamoros, tenía esa ambulancia tan bien equipada.

Entonces este, pues ahí fue un logro importante, se amplió, el parque acuático se agrandó también donde eran las taquillas, [ya quedaron adentro] y las taquillas que actualmente hasta la fecha están son 7 taquillas.

Eh el almacén de todas las mercancías en general la barda que simula olas las oficinas.

Este administrativas el contaduría di todo eso.

El chapoteadero del barco de la entrada.

El tobogán multipista se amplió 28 m más.

Este.

El estacionamiento, pues ya también se se se.

Se ha ido se ha ido modificando cómo está ahorita.

¿Exigieron, se hicieron cosas importantes en ese año, ahora sí que fue incluso los clientes cuando llegaban de recién haber, eh? Recién que se hizo ese cambio importante, pues se fueron para atrás, decían que ahí no era San Carlos, que no era posible que esto no estaba así, cambió muchas, parecía de otro nivel, pero bueno.

Éste se hicieron algunas cosas importantes en ese en ese en ese año.

Y posteriormente, pues más acá se han hecho otras otras otras cosas también importantes.

Y así hemos ido avanzando siempre. Cada comité va teniendo su propia participación.

Y este pues gracias a Dios sin tanto problema.

Los ahora sí que a nuestros representantes los ponemos por simpatía.

Por votación por mayorías son los que están y aparte tenemos un comité de vigilancia que todo el tiempo está pendiente. También son los ojos de la empresa.

YY, pues nosotros también como socios, estamos pendientes también de lo que está pasando y donde vemos resultados, pues seguimos igual y donde

vemos que los resultados no son muy satisfactorios, pues vamos haciendo cambios si es necesario.

Muy bien. ¿Yo le preguntaría y usted de acuerdo a su experiencia, de qué forma cree que se relacionan los distintos comités de la cooperativa?

¿De qué forma se relacionan este?

Y pues que nos hacen, nos hacen pues participar a todos los socios, los los, los comités, por lo mismo de o sea la la obediencia, existe nuestra parte porque son son simpatizantes nuestros, nosotros los ponemos y lo respetamos, los obedecemos.

Este porque porque son los que los que representan nuestra empresa no es gente que se.

Qué sé qué sé, no sé qué sé.

Que se impone por por alguien ajeno a la empresa, es gente que se pone por la voluntad de todos nosotros.

*Es decir, defiende el interés de todos.*

**No exactamente.**

*Muy bien oiga y mono. ¿Otra de las preguntas que que pudiera yo considerar importantes es, cuál es la función del comité de agua en San Carlos Buena Vista?*

**Este en San Carlos pueblo San Carlos San.**

**Carlos pueblo con Carlos Puebla.**

**En el pueblo.**

**La función del comité de agua este pues es un es un servicio, es un servicio diferente, digamos a lo que son las autoridades, pero que está ligado a las autoridades, trabajan en coordinación.**

**Este también son nombrados el comité del agua potable esté en la misma asamblea del pueblo.**

**También son gente que 1 conoce que.**

**Los conoces 1 que son personas serias, responsables, muy centradas y que pueden también cubrir esa necesidad de de la coordinación del de la gente para poder hacer que el servicio lo tengamos este sin sin sin tanto problema, pues.**

**Bueno eh yo quisiera preguntarle y aprovechando que que mencioné aparte ya no los ha dicho, pero quisiera puntualizar ahí si no existiera la cooperativa.**

*¿Cuál cree usted que sería la situación de la comunidad?*

**No pues sería muy diferente totalmente.**

**Yo creo que mucha mucha de la gente esté emigraría.**

**Afortunadamente tenemos mucha gente aquí que se emplea en los mismos negocios.**

**Y si tenemos también gente que está en el extranjero, pero no es mucha.**

**En comparación con. Comparación con otros pueblos tenemos mucho menos gente en el extranjero.**

**Y esto es gracias a que pues ha habido esté conforme horas y qué organización por parte nuestra y ha habido, pues hay algunos negocitos que pues gracias a ellos hemos podido tener, hemos podemos tener alguna actividad que pues nos ayuda en la cuestión económica.**

**En sí pues, la situación en en el pueblo sería muy diferente si es que no hubiera este tipo de empresas definitivamente.**

**Eso era así que eso es es son son son partes importantes en la economía, definitivamente sería muy diferente.**

*¿Bueno IA para para terminar y agradecerle su tiempo don Santiago este qué relación existe de la cooperativa con la presidencia municipal?*

**Y ese es muy buena, definitivamente hay muy buena relación con las autoridades municipales.**

**Este.**

**Ahora sí que.**

**En eventos que hay en el propio municipio, pues eh, tenemos la fortuna de que nos invitan como como empresa también en en la en el municipio.**

**Se dan a la tarea de de de invitar AAA empresas o negocios del mismo municipio como para representar al mismo. Entonces nos han tomado en cuenta siempre, independientemente de qué partido es el que este esté gobernándonos en el municipio.**

*¿Todo el tiempo ha habido habido, haya habido buena relación con ellos?*

**Eh por lo mismo de la de la buena relación y amistad que ha habido, pues también.**

**No nos podemos quejar los servicios también, por ejemplo, de basura.**

**El la Semana Santa, que es cuando salen una infinidad de de de basura, pues ahora sí que tenemos el la buena participación, pues de las autoridades municipales este muy buen apoyo. También la cuestión de la de la de la.**

**Seguridad.**

**También o sea.**

**Definitivamente hay, hay muy buena, muy buena relación con ellos todo el tiempo.**

**Pues don Santiago yo le agradezco mucho su su tiempo esté en en breve, en los próximos días yo voy a transcribir las palabras que usted me ha hecho favor de proporcionarme las voy a poner en un documento y se las voy a venir a haber para que para que usted me certifique que en efecto usted me quedé nominada.**

**Sí, sí, está bien.**

**Muchas gracias don Santiago si.**

**Este gracias nos.**

**Vamos a seguir aquí, claro.**

**Con gusto.**



## **ENTREVISTA 2**

*¡Don Diego muy buenos días!*

**buenos días**

hoy 10 de julio estamos aquí en la comunidad de San Carlos

**su nombre...**

Mi nombre es Erik Alfonso de Vicente Cortés, su servidor Don Diego

**Alfonso**

¡Alfonso De María De Cortés!

De Vicente Cortés

**gracias**

Voy a hacerle unas preguntas le comento, voy a grabar su voz para que quede un registro de lo que usted me regale

**Claro**

*gracias*

¡Bueno! yo le preguntaría... Don Diego, ¡está comunidad ha sido exitosa en tres empresas! vamos a decirlo así. ¿no? pero mi intención es saber ¿cómo llegaron a tener esas empresas? le preguntaría... ¿Qué problemas enfrentaron como comunidad, cuándo decidieron hacer la primer cooperativa ejidal Don Diego?

¿Qué problemas tenían? que, dijeron ¡hay que hacer, este... esa empresa!

**mire... referente a eso, ¿Cómo qué?, ¿Cómo qué? Nos vamos a dar un poquito porque yo como te dije al principio aquí carecíamos de todo era un ranchito, que bueno hasta la fecha no esta reconocido de pueblo, de Ranchería...**

*¡rancheria!*

**...pero gracias a Dios, hemos ido creciendo...**

[Saliendo de la Pobreza]

**... este, No tenemos escuela este primaria, habiana nada más hasta tercer año de primaria, no teníamos eso, nos hacia falta este, la luz, como le dije hace un rato, la luz.. este, El camino, agua potable, todo eso nos empezamos a organizar y yo por de buenas o por lo que sea, estaba yo al frente de la comunidad,Cómo inspector municipal, De aquí de San Carlos**

*¡ha!, ¡muy bien!,*

y tuve un amigo que hasta lo hice de mi compadre, es Profesor

*¿recordará usted cómo se llama?*

¿quieres el nombre del profesor?

*¿Recuerda usted? adelante...*

¡Sí, Si! Diego Ibarra Valerio

*¡Don Diego! ¡Muy bien!, ¿Su tocayo?*

*¡Mi tocayo!*

Otra aclaración quiero hacer yo aquí toda la gente me conoce de Diego, pero ante las oficina soy Crispín Diego asi esta en mi acta...

*¡ah! ¡Don Crispin!*

*Todo los papeles tengo unos más de Diego y otros de...*

*¿Crispín?*

... Crispín Diego pero también tengo una acta de parte del contador público, Dónde dice que soy Crispín Diego y Diego Juárez, porque soy Juarez, Juarez Sánchez para demostrar que soy misma persona y que son validos los dos

*¡Perfecto!, sí, sí*

Bueno... pues este compadre Diego Ibarra Valerio, me ayudó bastante porque era muy entusiasta.

¡te has de acordar de él!

[¡Sí, Sí, Claro que sí, de allá de Matamoros]

¡ora ya está más enfermo que yo! porque ya no conoce casi. Bueno... nos pusimos de acuerdo con el comisariado ejidal, que es otra dependencia pero, en la misma comunidad para solicitar todos los servicios que necesitábamos, resulta que contrabajos porque siempre las cosas no son tan fáciles tuvimos problemas chicos desde luego no grandes, bueno pues resulta que había un señor que decía... que para ¿que queríamos luz? él se compró su lámpara de Gasolina y con eso

Oiga... ¿recordará el nombre de las personas que no estaban a favor de que se organizaran?

¡no!, ¡no me acuerdo del nombre de las personas!, pero era la mayoría en la que sí estaba de acuerdo, eso fue lo que nos valió, que la mayoría era... Eran pocos los que se negaban

¡Muy bien!, Entonces ¿cómo conformaron su mesa directiva?

¿Cómo decidieron ...?

### **del parque acuático o de donde**

mmmm ¡cuándo se empezaron a organizar, tuvieron que nombrar representantes!, me mencionaba usted a su tocayo Don Diego... pero no hubo representantes... ¿usted estuvo como representante Don Diego?

¡no!, los representantes fueron después ya que se estaban presentando las obras

¡Ah, muy bien!

Empezamos, con las primeras tres aulas de la escuela. Acarreamos este... piedra, arena...

Pero digamos ¿no había digamos un representante?

**... de parte de nosotros, de parte del gobierno En este tiempo el gobierno como le dije en el principio el gobierno nos ayudó con cemento cal y aquí nomas cooperamos con arena una poca ni toda la arena y así es como estábamos terminando las primeras tres aulas.**

**y que nos cae por parte del gobierno como les dije había oportunidad desde**

¡aja!

Bueno... pues este compadre Diego Ibarra Valerio, me ayudó bastante porque era muy entusiasta.

¡te has de acordar de él!

[¡Sí, Sí, Claro que sí, de allá de Matamoros]

¡ora ya está más enfermo que yo! porque ya no conoce casi. Bueno... nos pusimos de acuerdo con el comisariado ejidal, que es otra dependencia pero, en la misma comunidad para solicitar todos los servicios que necesitábamos, resulta que contrabajos porque siempre las cosas no son tan fáciles tuvimos problemas chicos desde luego no grandes, bueno pues resulta que había un señor que decía... que para ¿que queríamos luz? él se compró su lámpara de Gasolina y con eso

Oiga... ¿recordará el nombre de las personas que no estaban a favor de que se organizaran?

¡no!, ¡no me acuerdo del nombre de las personas!, pero era la mayoría en la que sí estaba de acuerdo, eso fue lo que nos valió, que la mayoría era... Eran pocos los que se negaban

¡Muy bien!, Entonces ¿cómo conformaron su mesa directiva?

¿Cómo decidieron ...?

**del parque acuático o ¿de donde?**

mmmm ¡cuándo se empezaron a organizar, tuvieron que nombrar representantes!, me mencionaba usted a su tocayo Don Diego... pero no hubo representantes... ¿usted estuvo como representante Don Diego?

¡no!, los representantes fueron después ya que se estaban presentando las obras

¡Ah, muy bien!

Empezamos, con las primeras tres aulas de la escuela. Acarreamos este... piedra, arena...

Pero digamos ¿no había digamos un representante?

**... de parte de nosotros, de parte del gobierno En este tiempo el gobierno como le dije en el principio el gobierno nos ayudó con cemento cal y aqui nomas cooperamos con arena una poca ni toda la arena y asi es como estábamos terminando las primeras tres aulas.**

**y que nos cae por parte del gobierno como les dije había oportunidad desde**

¡aja!

**había oportunidad de hacer Las granjas porcina en cada comunidad los que quisieran entraro y los que no ps no**

*¡Claro!*

***y resulta de que aquí se animaron y uno de los que se animaron, fue uno de mis hermanos que ahora ya hasta murió. “El “dijo yo voy a dar el terreno, bueno a poner una parte de mi terreno para la la luego no***

***pero después pues ya duérmete mamita***

***para la obra, pero después...***

*¿lo dono?*

***Pero después le dieron una propina fuertecita....***

***[Le dieron una buena participación]***

***... pero ¿para que le cuento tanto? Porque le dieron en vez de una acción le dieron 2 en agradecimiento del terreno que donó.... Estábamos terminando lo de la granja porcina... ¡Cuándo llega el apoyo qué querían que explotáramos el agüita esa Termal que tenemos y el gobierno nos iba ayudar, con material desde luego cómo cemento cal con algunas faenas pero bien no me acuerdo ya.***

*Don Diego... y en ese proceso ¿vino un ingeniero a decirles vamos a explotar el agua o fue una iniciativa de ustedes?*

***fue una iniciativa propia pero desde luego con pláticas con algunas otras personas, Qué esa agüita que tenemos era curativa... o es... Curativa y que por ese motivo Podría tener éxito la obra y entonces ya dijo el gobernador que estaba en ese tiempo dice ya está el permiso para que exploten lo del parque acuático todavía no termina vamos de un lado y ya estaba...***

*Y ya estaba el otro compromiso.*

***...el otro compromiso, como que Dios nos puso muchas...***

***¿Muchas bendiciones?***

***¡aja! muchas bendiciones exactamente, Bueno y ahí si se formó un comité cómo le decía para lo del parque acuático...***

***¿y qué características debería de tener el miembro para el comité?***

***ser de la misma gente que... Qué estábamos deseosos de de hacer obras Pues de progresar en algo de la misma gente se nombró el comité***

***¡ah muy bien! Y ¿de qué manera se involucran los miembros del comité y el grupo de trabajo en las decisiones? es decir ¿Cómo eran sus decisiones? habían asambleas, ¿Cómo se lograban los acuerdos con Don Diego?***

***Mire, de acuerdo con el comité y de acuerdo con todos los que estábamos bien dispuestos a trabajar porque claro nos dijeron que al principio en vez de ganar teníamos que.... teníamos que....***

***¿Aportar?***

***...aportar aunque sea algo de dinero Porque todos los principios así son y ya este se formó el comité y ese maestro que le mencioné...***

***¿Su tocayo?***

***...¡Mi tocayo! El siguió con nosotros, siguió con nosotros, íbamos a Puebla a Matamoros a donde sea y él, él nos... ¡Para mí fue como un héroe también! porque nos ayudó bastante... como un profesor conoce un poco más, más que nosotros los campesinos qué ignoramos muchas cosas, ¡Bueno así fue el asunto! ¿qué otra cosa?***



*¡he! ¿Cómo se realizaba el trabajo colaborativo? ¿se ponían de acuerdo en asambleas, este, un miembro les avisaba?, este, ¿cómo se ponían de acuerdo Don Diego?*

***nomas Se puso el comité administrativo y él nomás avisaba te toca ir a dar tu día de trabajo, Te toca esto, te toca el otro el el se encargaba de avisarnos ese casi era su trabajo del comité***

*¡ah muy bien!*

***y de una vez le anticipó, muchos se anotaron para esa obra del parque acuático pero, cuando vieron que se trataba de trabajar y de aportar aunque sea poco dinero se abrieron***

*¿Cuántos miembros había? ¿recordará?*

***¿al principio?***

*¡al principio, al principio!*

***¡No recuerdo! ¿Cuántos? pero algo así como doscientos y cacho como dice mi dicho, pero si pasaba de doscientos. Y cuando vieron eso, se empezaron a echar para atrás como decimos... en vez de que me den.... yo tengo que dar***

*¡No, le veían chiste!*

***No, no.... ¡no creían! o yo no sé, total qué actualmente no estoy seguro ¡cuántos socios seamos, Del parque acuático porque no es toda la comunidad!, es una sociedad ejidal***

*oiga... ¿cuál es su experiencia más grata de trabajar en el parque acuático de.... trabajar en el grupo de trabajo?*

*Pues es la unión, porque a pesar de que muchos se nos echaban para un lado, otros permanecieron bien, ¡bien puestos! y entonces.... yo pienso que... muchos pueblos, debían de tener grandes obras nada más que, les falta la unidad y aquí gracias a Dios... eso fue..... los que eran pocos los que no estaban de acuerdo la mayoría apoyaba ...*

*¡quería trabajar!*

***¡Querían trabajar el agua potable y todas las obras que nos dieron! pero, ¡con trabajo! hasta medianos por tramos a ti te toca escarbar aquí y así...***

*¡oiga... Don Diego! ¿Qué proceso debía seguir...?. ¿Qué proceso debe seguirse para tomar una decisión?*

***Para tomar una decisión de seguir con la obra bueno, la, la decisión, fue de todos los que estábamos. este, digo yo enterados en el asunto... que ya que nos trajeron material cómo es cemento cal y mortero o ¡quién sabe cómo le llama le nombran! y como todo habría que cuidarlo de noche porque sino hasta allá en el Parque acuático cualquiera va a levantar y ese señor que propusimos se llamaba David Gómez Ya murió ya pasó a su historia, eran dos pero el otro le fallaba entonces casi él solito allá andaba...***

*¿allá estaba vigilando?*

***...de veras me admiro el señor ese, en nos platicaba que escuchaba muchas cosas por allá en ese lugar...***

*¿en el campo?*

*... En ese lugar, pero dice: "Yo ya ni hago caso nomás a lo que estoy..."*

*[Risa nerviosa] ¿No le daba miedo?*

*posno eso fue una cosa verdaderamente admirable ¿verdad?, ¡no se rajó! y adelante*

*oiga, ¿De qué forma las costumbres del pueblo fortalecen los acuerdos de la cooperativa?*

*bueno, en eso como te digo ¡hay una sociedad grande, qué es ejidal!, porque es de ejidatarios y cada mes, desde que empezamos con la obra, cada mes hay reunión, asamblea decimos nosotros, hasta la presente mes con mes se tiene que rendir Informe de cómo va caminando el proyecto.*

*oiga, de la cooperativa a la comunidad, ¿Cuál es el apoyo que usted ha visto más grande?*

***¡Qué buena pregunta!, el mismo gobierno que nos estaba apoyando nos dijo: " este, esta obra que se va a realizar es para toda la comunidad pero no podemos forzar a los que no quieren tiene que ser libre" pero es para todos, unos aunque no se benefician cómo socios... pero aunque sea, ¡con trabajo! ¡ahí está el trabajo.... dijéramos seguro! pues porque ahí no hay vacaciones. Solamente les dan un día, pero ya nada más !aquí entre nosotros aquí entre he! más grandes ya la, este... ¿cómo se llama? ¡la fecha conmemorativa! pues más gente acude domingos sábado y domingo peor, Es bueno mencionar algunas cosas que ya que está aquí Rubén, qué es nuestra autoridad ejidal ahorita, yo voy a mencionar esto: "Él, su papá, papá de Rubén, fue uno de los que estuvieron interesados en la obra del parque acuático.***

*¡ era de los que contribuyan!*

*¿mande?*

*Era de los que apoyaban*

***de los buenos y más porque andaba por allá también pero resulta de que quién sabe qué problema hubo que ya él se echó para atrás ya no quiso por eso yo en una ocasión le dije ya que estaba funcionando, la, la, la, ¿ cuál es su nombre? ya que estaba funcionando...***

*¡La cooperativa, el parque acuático!*

*El parque acuático, el Parque acuático, la cooperativa le dije es justo tomar en cuenta lo que el señor Reyes Tapia hizo porque él....*

*¡Reconociendo lo que hizo!*

*...Fue uno de los primeros que andaba bien, bien interesado, pero resulta de qué, cuándo se hicieron ya las listas de los de los socios, ahí sí no sé, eso lo ignoro, si él ya no quiso o no lo tomaron en cuenta...*

*[el ya no quiso, ya no quiso el]*

*¿mande?*

***El ya no quiso participar, pero yo todavía en una asamblea les dije: “qué era necesario premiar el señor ese, porque él fue uno de los que estaban interesados” y mi apoyo la asamblea y ya le dábamos también este, le dimos al principio una una partecita de lo que nos tocaba, le dábamos a él también,***

**después hubo otro compañero que dijo:” lo vamos a reconocer como de socio” y le vamos a ir dando mientras él viva”, ¡Así! ¿o no es cierto este..?**

**[Sí, pero ya no le siguieron dando]**

**¿Ya no te acuerdas?**

**[¡ya no le siguieron dando, Don Diego!]**

**¿No le siguieron dando?**

**[¡No, le siguiendo dando, El murió y ya no le siguieron dando la participación Don Diego!]**

**Entonces ahí sí fallamos... Son participaciones... porque nosotros hablábamos de una cosa y a la mera hora ya no se realizaba...**

**[¡sí!]**

**¡no le daban entonces...!**

**Pero entonces digamos que usted ¿se siente incluido en el trabajo colaborativo?**

**¿qué siento?**

**¡no!, ¿usted se siente, se sentía incluido en el trabajo colaborativo?**

**Ah pues sí, Cómo no me voy a sentir incluido si fui uno de los que anduvimos luchando para las obras y ahí salió lo del parque acuático y una cosa ya que va a quedar grabado, el primer comité Qué hubo se llamaba anselmo Sánchez, que no se me olvida, de allá del parque acuático, qué dice:” miren señores qué**

**vamos a repartir en tres partes lo poquito que vaya entrando de dinero, una parte es para obra... para seguir las obras, que al principio imagínense, ¿cuántas obras faltarian?, Otra parte es para los socios aunque sea de a poquito la participación, y la tercera parte fue para lo que decimos nosotros la iglesia porque taba una... no tanto porque seamos católicos si no por qué era una parcela grande que que tenía como que sembramos en común, en común pues para todos para la iglesia, y todo ese dinero en común que sacábamos, era para obras de la iglesia, y dijo que era justo darle un que sea una parte poco pero que también se tomará en cuenta, y hasta la vez se está respetando eso”**

Oiga Don Diego... ¡Si no existiera la cooperativa!

**¿Mande?**

*...Si no existiera la cooperativa ¿Cuál cree usted que sería la situación de la comunidad?*

**Ah pues estaríamos por los suelos así de fácil, porque de allí surgen muchos beneficios tanto como para la, la, los que son socios como los que no son socios, porque hay una fuente de trabajo y muchas obras se han hecho pero de ayuda de parte de la sociedad ejidal del parque acuático y yo y mi modo de pensar es que si el parque acuático no se hubiera construido, tuviéramos más fregados por decirlo así...**

*¿ les ayudó mucho, por decirlo así?*

**¡Sí! y por esa obra las demás pues se hicieron y ya iban y hasta la fecha por esa obra fue creciendo Y fue creciendo Y hasta la vez existen y no solamente beneficia aquí a los de a los de la comunidad sino que a los pueblos vecinos, venden sus globos o ¿ cómo le nombran?**

*¡Sus inflables!*

*Antes de llegar aquí ya haya bastante mercancía de esos de esos negocios, entonces, yo pienso que se ayudan por lo tanto mucha gente se está beneficiando, hasta los choferes de la línea,*

*¡Las micros!*

*...Porque cuando hay vacaciones, vuelta y vuelta, hay una ruta de autobuses que eso por eso le pusieron Matamoros parque acuático San Carlos, así están*

*!muy bien don Diego; oiga... ¿Qué usos y costumbres de la localidad se incorporaron a la cooperativa ?*

*Bueno, cómo que no entiendo muy bien la pregunta pero, mi modo de entender la es esto...*

*El gobierno que nos empezó a ayudar, desde un principio nos dijo, esto es obra es de todos esta obra hacer una obra para toda la comunidad*

*Muy bien Cuando digo las costumbres, las costumbres ¿ Qué costumbres y Y qué ideas de la comunidad plasmaron ustedes en la cooperativa, Qué dijeron Ah pues yo creo que el respeto debe de ser fundamental y por eso la cooperativa debes de respetar como un ejemplo Don Diego*

*sí, está bien ese pensamiento pero como te dije al principio muchos se echaron para atrás y no podemos exigir a nadie dentro de un compromiso de estos, entonces por eso dijeron Mejor vamos a levantar una lista de los que si están bien puestos y así fue*

*por fortuna era la mayoría*

*la mayoría pero no incluyendo a nadie porque los que no quisieron fue por su propia voluntad.*

*muy bien, ya para terminar nuestra plática Don Diego ¿cómo usted define la relación entre el municipio y la cooperativa?*

***Bueno, yo, veo no nada más los del municipio sino los del estado, porque te digo que fue un gobernador cuando en los principios y eso nos dijo va a ser para ayuda para todos los que habitan aquí en San Carlos entonces de allá reciben órdenes del municipio y ellos también han aportado algunas cosas para que esto siga adelante vamos a poner un ejemplo cuando hay este alguna fiesta o alguna festividad Como por ejemplo el Día del Niño viene la cooperativa con sus regalitos aunque sea sencillo pero para todos, y así como eso hay otros más***

***muy bien don Diego Yo le agradezco su tiempo, voy a tomarme unos días para transcribir sus palabras y traerlas en un documento y que usted sepa que lo que me dijo hoy no omití nada***

***¡No aumente!***

*¡No aumente tan bien!*

***bueno este Ahora sí la última, yo es mi pregunta ¿cuál es el interés? o ¿a qué se debe esta visita?***

*Yo estoy haciendo una tesis sobre la forma en la que ustedes se organizaron para tener lo que ustedes tienen Quiero ver ¿ cómo desde el principio lograron ver en un futuro Cómo se vería?, ¿cómo lo están viendo?, ¿como lo están viviendo? y esta experiencia compartirla en otros municipios*



**¿Para contagiar a los demás?**

*¡para que sirvan de ejemplo Don Diego!*

***¡muy bien! ojalá y se realice algo, porque la verdad...” todos necesitamos de todos”***

*Así es don Diego*

***y entre más nos unamos al trabajo no tanto material sino de La Unión pues todas las cosas***

***¡van saliendo!***

***no más voy a poner un ejemplo No más ahorita ya de volada para terminar, cuándo habido problemas allá en el parque acuático sea de lo que sea porque han habido algunos problemas nomás anuncian o se habla por teléfono y mira...***

*¡ todo el pueblo se une!*

***todo el pueblo se une, todo el pueblo se levanta hasta las mujeres aunque sea para para gritar***

*pero a ver Don Diego s ejemplo que me acaba usted de dar no lo incluí como pregunta pero me gustaría sí Recuerda algún otro evento en el que se ponen de acuerdo en el ¿Cómo surge la información? regálamelo usted Don Diego*

***bueno, pues tampoco entiendo muy bien... La pregunta es la siguiente, me dice que se hablan por teléfono cuando hay un problema, la unión que la comunicación es la unión también ¿ para que actúan ustedes?***

***para ir a meter la fuerza del de la comunidad, porque dice el dicho La Unión... de la unión hace la fuerza, sí ven dos o tres gentes que van a huir nomás como auxiliares pues no tiene la misma fuerza cuando ven y luego aquí hasta Se pusieron cadenas, se esconden por ahí y cuidando las cadenas en todos los aspectos y ya hay muchas cosas que platicar, pero también los pueblos vecinos están de acuerdo también por ejemplo Pueblo Nuevo Ayutla, es un poco como que se nos abre un poquito aún así Algo como colucan todos Unidos las rancherías Estamos de acuerdo***

*la pregunta quería decir que si tienen un problema... ¿lo afrontan todos juntos?*

***y aparte de que se le llama a la policía estatal o la municipal corren todos y gracias a Dios a eso han ayudado a Kenny hasta ahorita ningún robo y Eso es lo que yo pues valoro mucho***

*Gracias Don Diego, y pues con esta respuesta damos por terminada la grabación, agradecemos la presencia del comisariado ejidal don Rubén*

### **ENTREVISTA 3**

*¡Buenos días Don Aurelio..!*

***¡buenos días!***

*... estamos hoy reunidos domingo 10 de julio con Don Juan Aurelio Juárez Sánchez, quién nos ha accedido a contestar una unas preguntas es la entrevista versar sobre el conocimiento que tengan sobre el proceso de conformación del parque acuático que se encuentra quién estamos acompañados con el, Don Rubén quien funge como autoridad ejidataria local, bajo este orden de ideas pues vamos a iniciar con las con las preguntas.*

*Le saludo nuevamente Don Aurelio y le comento que pues bueno ya le había pedido autorización para grabar su, su testimonio y este pues... vamos con la grabación.*

*Las preguntas son las siguientes Don Aurelio sabemos que ya tienen un parque acuático que tienen una sabilera, Tienen también una granja de puercos, pero pues no surgieron como como por... generación espontánea, ni con una varita mágica, Tuvieron que llevar un proceso.*

*Yo le pregunto a usted Don Aurelio ¿Qué problema enfrentaban como comunidad, cuando deciden conformar la primera cooperativa ejidal?*

***El primer problema fue la pobreza, San Carlos vivía, es penoso decir lo pero somos, esté estábamos ¿Cómo se dice? ¡marginados!, Era una comunidad pobre, ¡totalmente pobre!, aquí la gente vivía de la venta de leña, de trabajar de jornaleros, era agente, este... a pesar de la necesidad, Entonces, este comenzamos primeramente con la inquietud Pues de, de hacer algo con las aguas termales que tenemos, un parque acuático y ya pues, este, eso llevo mucho tiempo, No fue de la noche a la mañana, la inquietud Yo me acuerdo que nació por ahí del, Cómo en el sesenta y ocho, para acá, por ahí del setenta, o a lo mejor antes cuando ya teníamos la idea, la inquietud de hacer***

**un parque acuático, Ajá, se hacen asambleas del pueblo y se nombraba el comité del pueblo. Y si no funcionaba, no es que no funcionará sino se cansaban y ya se nombraba otras personas del pueblo.**

**Se cansaban de gestionar, ya que se se hacían faenas personales, faenas allá en el Parque acuático para limpiar el manantial, para ir hacer Corral y ¡así! Y pues así se cansaba el comité, ponían uno, ponían otro, y ponían a otro, y así hasta que surgió, este pues una asamblea de ejidatarios, quedamos de que se solicitará a través del ejido.**

*En esa parte, quisiera hacerle una pregunta, ¿cómo se conformó esa mesa directiva?, por un lado y por el otro. Sí recordará quiénes no estuvieron de acuerdo en qué se realizarán estos grupos de trabajo*

**Pues, este, sí me acuerdo de algunas personas que no estaban de acuerdo, pero es penoso decir nombres.**

*¡no! sin su nombre*

**Pero que me dijera, más o menos tantas personas no estaban de acuerdo y ¡no estaban de acuerdo por esto!**

**Pues no es que tantas gentes, digamos que eran pocas y pues eran las que decían, como tenían la inquietud de “No pos es que queremos que se superé San Carlos, queremos hacer algo”, pero muchos tienen la idea, de que en grupo grande nada más se van a terminar peleando porque una sociedad lo que provoca son las divisiones, la ambición a veces, y ahí vienen al pleito se van a pelear, Pero en grupos chiquitos, Grupitos así...**

*pero digamos entonces, si querían participar...*

**... ¡Sí querían! pero en grupos así...**

## **Grupo grande**

*grupo grande querían poquitos ¡aja! pero entonces, pero esos grupos chiquitos pos no lo podían hacer porque necesitaban de la autoridad ejidal, del comisariado que firmar la solicitud, ¡aja, entonces! Este hasta que se hizo una asamblea a nivel de ejidatarios, el comisariado hizo la asamblea, esté como el manantial está, este en el terreno ejidal, le tocaba pues al comisariado gestionar eso, entonces ya el comisariado ¡invito generalmente a todos! A todos para que participarán, aún así dijeron: “¡yo no me interesa!, ¡Yo no quiero ser!” Pero después a pesar del tiempo así hablando del tiempo de ahorita qué gracias a Dios, pos se han estado mirando pos resultados, Después ya se quisieron meter algunos que no eran, se quisieron meter, que a veces esos son hasta ahorita los más ambiciosos los más que tienen más inquietud ellos por el dinero pues, ¡sí pero, si se hizo! ¡se hizo pues a través de mucho esfuerzo! Porque si, se hizo a nivel ejido se invitó a todos los ejidatarios. Pero cómo lo decían allá este en las oficinas de aquel tiempo, las oficinas de FIRCO, “dice pus para que no haya envidia entre ustedes inviten a toda la comunidad, a todas las personas, no solamente a ejidatarios, Porque si no se vayan a pelear los ejidatarios con los que no son ejidatarios, inviten, y fue cuando se invito general, se echaban anuncios en la comunidad para que se fueran a notar como socios y aportarán su parte que les toca, porque ahí hay que aportar, no con dinero, Era con peones que teníamos que dar nuestros peones, sin sueldo, allá en las faenas de parque acuático. Sí recuerdo que dimos como cuarenta y ocho o cincuenta, peones en aquel tiempo... ajá por socio*

*O sea, que digamos que una de las características importantes para hacer parte de la cooperativa de San Carlos es que ¿hay que estar participando y que hay que estar cooperando?*

*¡exactamente!*

*¿Qué otra característica pudiera usted mencionar?*

***pus... ¿cómo qué?...***

*Características para pertenecer a la cooperativa de San Carlos*

***ah pus. Las características son: de que uno tenga el interés, el entusiasmo de querer de pues ayudar, pues de querer hacer algo y así es como también se invito a otras personas que no son ejidatarios y que aportaron su grano de arena, con peones, con faenas, con este, con dinero nunca se le pidió a nadie Solamente este faenas***

*Trabajo y este... que desearan participar*

***trabajo y que desearan participar y que no provocar a ningún conflicto en mi grupo porque a veces ya desde un inicio ya se querían, esté crear conflicto. Entonces se levantaban actas de asamblea que la persona que que este que provocar algún conflicto en el grupo, era motivo de excluir la, de sacarla pues, las que provocarán algún disgusto o algún problema sería sacar las...***

*Entonces, eso era causa de baja ¿no?*

***¡Eso era causa de baja!***

***¿De qué manera los miembros de la cooperativa se involucran en la toma de decisiones?***

***Este... ¿Cómo?, ¿me puede repetir la pregunta?***

*¿De qué manera los miembros de la cooperativa se involucran en la toma de decisiones?*

***¡Ah pues esa toma de decisiones se hace a través de las asambleas!***

*¿cada cuánto se hacen las asambleas?*

***Desde aquel tiempo son mensualmente desde aquel tiempo son las asambleas este tercer domingo de cada mes y las decisiones se hacen a través de votación de la elección de las mayorías... he ... Según los estatutos de nuestro reglamento interno es de que para hacer alguna obra o algún acuerdo debe ser la votación por más del cincuenta por ciento***

*! Ah muy bien ¡¿Qué acciones cree usted que ha emprendido la cooperativa para no depender de otras comunidades?*

***este...***

*¿Qué acciones importantes diría usted?*

***Pus más que nada en la organización de nosotros, es este en a veces en nuestras reuniones , Habido ideas de algunos de nuestros compañeros que había que, solicitaron crédito, que había que pedir prestado para hacer que si aquello que si lo otro que si, una obra pero por acuerdo de todos los socios dijeron: “¡No! nos vamos a tener a lo que tengamos, no vamos a ser tan ambiciosos de querer de la noche a la mañana un hotel un restaurant, vamos a ir trabajando conforme vayan generando los ingresos aquí al parque acuático, ahí se van a ir haciendo las obras” y ahí pues se decidió que ahí que se iba a proporcionar un tanto por ciento para obras, un tanto por ciento para socios y así ir trabajando para hacer obras.***

*¿Cuál es la experiencia más grata de trabajar en la cooperativa?*

***¡Ah pus la experiencia más grata! Es una....***

*o su satisfacción que usted diga...*

***¡ah exactamente es una satisfacción! Porque muchas personas a veces que son originarias de aquí de San Carlos pero por causas de necesidad de su persona, salieron de la comunidad y viven en otros, en otros lados, y vienen y dijera, yo me gustaría ser socio, no para Recibir un ingreso, o alguna acción para beneficiarme yo nada más con el orgullo sería ser socio es un orgullo, es y Y estar ahí dentro del núcleo y organizarnos y llevar las cosas por votaciones y que se haga lo que diga la mayoría***

*muy bien ¿De qué forma se relacionan los distintos comités de la cooperativa?*

***Perdón la,***

*¿ De qué forma se relacionan los distintos comités de la cooperativa?*

***¿ los distintos comités?***

***...Tienen que tener por ahí el comité de vigilancia ¿no?...***

***¡sí, sí pues!***

***....el comité de la mesa directiva ¿Cómo se relacionan?***

***Pues este el comité hay dos comités el comité administrativo que se le llama, qué se dedica administrar todas las cosas de ingresos y egresos y a obras que se hagan Pero hay otro comité también de.... de vigilancia. El de vigilancias este, se Dedic a ver, a detectar digamos que no haya anomalías,***



**dentro del parque acuático ya sea económicas ya sea por dinero o, o cosas que hagan fuera de la ley por decir todo tiene que ser de acuerdo a lo que diga la asamblea el comité de vigilancia está observando que se vean las cosas lo que los socios opinan.**

*¡muy bien!, entonces... Si yo quisiera poner una propuesta, ¿cuál sería el proceso para aprobarse una decisión?*

**Ah pues si usted, cómo usted no es de acá y quiere proponer una propuesta, primeramente tendría que dedicarse al comité administrativo, de , de plantearle el asunto...El comité de administración tendría que convocar una asamblea en la asamblea ya iba manifestarse la propuesta de usted, y se analiza y se discute y se lleva a votaciones y se deciden por la mayoría ya sea de sí o no por mayoría de socios.**

*Y ¿Cuál es la función del comité de agua de aquí de San Carlos, de San Carlos Buenavista?*

**¿Como el comité de aguas..?**

*¿Cuál es la función del comité de agua de San Carlos Buenavista?, ¿hay algún comite de agua?*

**¡no, pues no!**

**¿no hay?**

**De aguas solamente él... pues, bueno el que hacia eso es el comisariado el que digamos se dedica a observar digamos y cuidar el agua, qué ver, ¿dónde se va a regar? y se forma un comité de agua para distribuir el agua. ¿Cómo se va a regar? A eso le llama el regador pues el que manda el agua pues**

***¡ah, muy bien!...***

***¡El aguador!... ¡Se llama el aguador!***

***Y cuál sería su función***

***¿Del aguador? ah, ps la función de él es de verificar o sea, primeramente llevar el control de todos los que están regando, nosotros como ejidatarios tenemos que pedir el agua a al al aguador y el llevar la relación y administrar la, cómo nos vaya tocando el agua y él va diciendo cuando te toca regar y cuando no***

***¡ah muy bien!, Este, ¿De qué forma las costumbres de aquí de San Carlos contribuyen al fortalecimiento de los acuerdos de la administración de la cooperativa?***

***A ver otra vez***

***¿ De qué forma las costumbres le ayudan a la cooperativa?***

***ah, ¿las costumbres?***

***las costumbres de aquí del pueblo,***

***ah sí las costumbres de aquí del pueblo, de acuerdo a en las asambleas que hay de acuerdo a los ingresos, se destinan un tanto porcierto de aqui de la comunidad***

***¡Muy bien, este! ¿Cuál es el apoyo que da la cooperativa a la comunidad?***

***¿Cuál es el apoyo que da la cooperativa...?***

***¿Cuál es el apoyo que da la cooperativa aquí a la comunidad que usted ve?, ya me dijo que el dinero se reparte en tres partes, pero... ¿que otro apoyo le dan a la... pero que no sea económico?***

***No pues este solicitando, solicitando lo, solicitándolo al comité administrativo. Por ejemplo, si van si ¡ejemplo! ¿no? si... la escuela necesita de algo para la escuela se lo solicitan al comité administrativo y ya se convoca la asamblea y la asamblea decides si se apoya o no, se apoya, pero en este caso siempre se ha apoyado, por ejemplo el Día del Niño, el día de las madres, el día del papá o el día del, más que nada, han ido a solicitar apoyos para obras de la comunidad pues, Como un préstamo como un préstamo pues, un dinero para emplearlo en el campo pues***

***¡Muy bien! este... Don Aurelio ¡Si no existiera la cooperativa! ¿Cuál sería la situación para la comunidad?***

***Pésima, pues A lo que yo veo pues estaríamos ahora sí que más este, más pobres, Más necesitados porque a pesar de que ahorita digamos de que sean socios o no sean la comunidad se beneficia porque hay más empleo y hay más trabajo para todos y si no hubiera ese empleo ese trabajo para todos pues tendríamos que emigrar yo creo para el extranjero, para La mayoría de las personas sería un pueblo fantasma***

***Muy bien, en ese, en Esas ideas ¿ cuál cree usted Qué es la relación de la cooperativa con la presidencia municipal? ¿ hay buena relación?, ¿ no hay relacion?***

***pues, Sí sí hay buena relación Lo único que ya es otro punto diferente porque este porque como le comenté antes el agua del Manantial de la cooperativa es ejidal es del pueblo y desgraciadamente las relaciones deben de ser más con***

**el comisariado que con el presidente porque el presidente municipal tiene que tiene que solicitar obras al Gobierno Federal para que nos apoye con el pago de nuestros impuestos y hacer obras Cómo pavimentar la calle Cómo hacer una escuela que sello obras y Obras pero eso ya le tocaría al Gobierno Federal pues.**

*ya para ir terminando con Aurelio y agradeciéndole su tiempo ¿ qué costumbre cree usted que tengamos aquí en San Carlos incorporamos en nuestra cooperativa?*

**las costumbres pues son buenas porque este es la primera mente la organización, la Unión de todos los habitantes.**

**La organización, la unión y la, la cooperación, la unión se, se refleja en las faenas...**

*¡en la participación!*

**... en la participación de todos Se va a ser una faena Y no van todos pero el 80 por el 90% asisten se hace una asamblea y....**

**Si alguien no va a una asamblea por ejemplo ¿qué ocurre Don Aurelio? ¿Hay castigo o no hay castigo?**

**¡Sí, sí hay castigo, ¡hay una multa!Una multa para el que no vaya a la faena**

**digamos Don Aurelio no fue a la faena que fue ayer**

**Ajá**

**Cuántas faenas puede usted faltar Don Aurelio**

**No pues este ahí ya conociste de la persona qué tal sea responsable de ella, porque yo por ejemplo, si no fui a la faena y así hay muchas personas, hay de todo pues en este caso, muchos no van a la faena a otro día, ya van con el comisariado ayer no fui a la faena Aquí está mi cooperación del Peón, de que no fui a la faena...**

**¿Le pagan el día?**

**... Le pagan el día, ahí llegan a portar su falta inclusive, hay ejidatarios, con antes, mañana no voy a poder y aquí está mi cooperación...**

**es decir ¿son muy responsables?**

**¡muy responsables!, Qué es la responsabilidad de cada uno como ejidatario, qué es la mayoría, pero también hay ejidatarios que se dejan pasar dos, tres, cuatro faenas/faltas y no acuden al llamado... cómo que les vale, Hasta que no se le manda traer, se le manda un citatorio, y van y aclaran oye aquí tu debes tanto, Y si la paguen no hay gente tan opuesta así, son morosos pero puestos no, son morosos pero sí, sí pagan.**

**¡muy bien don Aurelio! eso sería todo y con esta pregunta terminamos nuestra entrevista.**

**...Discúlpeme usted Yo hablo muy fuerte a lo mejor hasta**

**está bien porque luego...**

**vea usted los que van pasando por allá escucharon mis palabras, Porque yo de por sí hablo muy fuerte luego me dicen que sí hasta estoy enojado pero es mi modo de hablar**

**gracias Don Aurelio**

## **ENTREVISTA 4**

*¡Bueno, buenas tardes!*

***¡Buenas tardes!***

*... estamos aquí con el señor Sergio Bautista Arce. La fecha de hoy es 15 de julio del presente año y le vamos a, él ha accedido que grabemos esta conversación. Y la conversación versa sobre este tema de investigación este... Sergio.*

*... la idea de este proyecto de investigación es conocer cómo han sido los procesos que ustedes han desarrollado para lograr obtener sus 3 empresas, que ya, que ya cuenta la, la población y la otra es explicar cómo ha sido la forma en la que tomaron decisiones de estas decisiones que bueno han beneficiado a las beneficiado a generaciones actuales. En ese en ese contexto, Sergio me gustaría que... que nos comenten, este ¿Qué problema enfrentaban como comunidad?, Cuando deciden conformarse como cooperativa ejidal.*

***El problema que, que enfrentaba la comunidad en aquellos años era porque este. El agua se desperdiciaba. Pidieron, tuvieron que hacerle uso de redes de apoyo y uso de su razonamiento para ocupar el agua. En algo beneficioso hacia el pueblo.***

***Tanto económicamente como este cultivar, este, regadíos.***

*Muy bien y en esto no sé, tú eres tú, eres más joven, pero no sé si supieras de alguien que no quisiera que se desarrollará este proyecto.*

***Puse en lo que cabe, creo que no ha existido ese ese tipo de personas. O sea, eh, cómo es una comunidad muy pequeña y se basan a usos y costumbres, se mantienen siempre comunicados, entonces casi por lo regular nunca ha existido. Siempre ha existido el apoyo en común.***

*Muy bien Sergio y, y bueno de lo que tú has visto en la actualidad. ¿Cómo se conformó la mesa directiva?*

**Bueno, una mesa directiva en el pueblo se lleva por votaciones, sí. Se hace el nombramiento de 3 personas correctas al tema, ya sea el tema de El agua, el tema de sembrar cualquier tema.**

**Entonces se hace la asamblea porque es una asamblea que se llevan los pueblos y en esa asamblea se determina el paso a seguir y se escoge a la persona correcta por votaciones.**

*Ah muy bien, entonces existe un consenso y a partir de ahí se escoge una persona idónea que, que es la que, que es la que tú me comentabas ¿qué características, tú piensas que debe de tener esa persona que integre la mesa directiva?*

**La, la persona que se busca en ese aspecto es la persona más. Como te diré, no es que sea inteligente que si no, que seas sincera, que sea honesta. Y que sea muy responsable, muy responsable, será lo que el pueblo ha llevado al éxito es que buscamos personas muy responsables, todos son responsables, pero siempre hay una que esté, ponemos las pilas, sí, sola y así es como se busca una persona de cualquier comité, de cualquier empresa.**

*Bien, es decir yo vamos a salirnos un desviarnos un poquito del tema principal, pero si yo te preguntara.*

*vámonos a otro municipio y encontramos a mucha gente. ¿Como identificarías tú a una persona que sea de San Carlos?*

**Bueno, ya estando en un área muy diferente vamos a identificar a la persona de San Carlos por el hecho de que éste son muy sociables, sí. No somos en grado así, políticos no somos muy asegurado, pero es una gente muy sociable. Y, y por lo hecho casi son muy reconocidos en cualquier área, sí, por lo mismo, de que se descarta este. El motivo de que no sé cómo eres. El trabajo de ellos es reconocida en cualquier parte, eso es lo que los hace aún sancarleño, hacer sentir en cualquier área. Sí, y son muy amables.**

*¿Su amabilidad, su trabajo colaborativo, entonces muy bien, volviendo a nuestro tema principal, de qué manera los miembros de la cooperativa se involucran en la toma de decisiones de la mesa directiva, por ejemplo?*

***Para hacer una toma de mesa directiva se hace necesita dos o 3 días antes para hacerse una asamblea. Ya que en esta asamblea ya se lleva a cabo este. Todo lo que se tenga que realizar en sea de comunicación, sea de social, sea civil o que sea, entra en ese tema.***

*¿Bien, entonces digamos que tiene que haber una discusión, este tienen que aprobarse la A las hay y buscar la finalidad que, que, que se está planteando, no? Desde tu perspectiva. ¿Qué acciones ha realizado la cooperativa para no depender no depender de otras comunidades?*

***La, la acción principal que tiene la este cooperativa es concientizar a la gente, sí. En ser mejores personas afuera y adentro de comunidades. Es muy sociable y apoya en sí en todo, en todo, en todos. Está, está al 100 con nosotros.***

*¿Entonces, digamos algo más concreto, cómo crees tú que la cooperativa favorece el trabajo colaborativo? ¿Como crees tú que que lo hace?*

***El trabajo con....***

*Colaborativo.*

***Colaborativo se trata de Del apoyo no es social, moral y económico perfecto. Si, si usted va a la empresa y tiene un proyecto para la comunidad, es muy común. Es probable que siempre se le apoye. Sí, sí es para los jóvenes, igual la polla. En todo tipo de estar siempre esté dispuesta a oír a oír.***



*Muy bien en este orden de ideas Sergio ¿tú has trabajado para la para la cooperativa?*

***Sí, he trabajado.***

*¿Cuál ha sido tu experiencia más grata?*

***En la cooperativa se maneja el sistema de trabajo se hace en bloque, mi trabajo es albañilería, se hace un consenso de 3, cuatro participantes. Sí, y entre dijera algunos entre lo más bonito, lo más barato y lo mejor se queda, sí, y entonces él se lleva a cabo con una arquitectura y te tratan muy bien y es muy responsable de la empresa y también 1 tiene que hacer y actuar de la misma manera responsable.***

*¿Ya bajo tu experiencia como pudieras tu describir que se relacionan los comités de la cooperativa, es decir, el comité de vigilancia con la mesa directiva, cómo es, cómo, cuál es su relación, qué, qué proceso siguen, si es que los conocieras?*

***Ese tipo de relación se, se maneja, porqué. el presidente tiene una mesa de vigilancia, sí. Nosotros en nuestra comunidad tenemos una mesa de vigilancia y casi por lo regular es en todos aspectos, ya sea en la cabecera o ya sea en alguna empresa. Tienen una mesa de vigilancia y esa mesa de vigilancia da a conocer algún problema, algún detalle y platican con los presidentes y los presidentes ya le comunican a los demás y se conforman todos juntos para resolver algún problema.***

*¿Muy bien, yo te preguntaría cuál es el proceso que debes seguir, cuál es el proceso que se debe seguir para aprobar una decisión al interior de la cooperativa?,¿Acuerdo a tu experiencia cuando estuviste trabajando ahí como como veías que funcionaba?*

***Bueno, eso se hace también por medio de asamblea, si se, por ejemplo, si se está, si está por realizarse una obra, se hace la asamblea y se y se notifica, se***

**notificó sí, igual si la obra se va a parar, igual se tiene que notificar y funciona de acuerdo en todos los órganos. El de presidente, comité de vigilancia. Y este tres o cuatro organismos entran ahí y este y ya sobre eso y así determinar la situación.**

*¿Hace un rato mencionabas algo bien importante? ¿Sergio, que me gustaría retomarlo y, y lo plantearía de la siguiente forma, de qué forma las costumbres contribuyen al fortalecimiento de los acuerdos? Para, favorecer la administración de la cooperativa,*

**La cooperativa, de hecho, ese es el punto más exacto. Las cooperativas están hechas para esas funciones. Para ayudar al sistema social, al sistema comunicativo de toda índole y el sistema económico. Para eso se hicieron esas cooperativas.**

*Y Las costumbres del pueblo, vamos, te lo pregunto de otra forma, las, las costumbres del pueblo. ¿Cómo las ves tú reflejadas en la cooperativa?*

**Van de la mano si digamos, hablemos de las costumbres de días de muerto, éste le pide el apoyo a la cooperativa. Y eso lo hace el presidente auxiliar. Recurre, recurre al a la cooperativa a cualquier operativo. El día de las madres, igual todo se presenta la solicitud, todo se maneja base de solicitudes. Sí y ya se determinan cómo, cómo es el apoyo, ya sea económico o materialmente.**

*¿Muy bien Sergio este, de qué forma te sientes tú incluido? Cuando se desarrolla el trabajo cooperativo.*

**Bueno, en ese sistema me siento incluido porque todos somos invitados. Si todo el joven después de la edad de 18 años es invitado. A reunir, ya sea a la, sistema de presidencia. Y el sistema de presidencia concluye con las cooperativas porque te ven o ves obligado a representar las cooperativas, a invitar a las cooperativas, a los eventos del pueblo alas para cualquier índole que se realicen al pueblo. Las cooperativas están presente día con día.**

*¿De acuerdo a tu perspectiva, Sergio, cuál es la relación de la cooperativa con la presidencia municipal?*

***De hecho, casi similar como lo que acaba de decir hace ratito, este, van de la mano, sí la, la, la presidencia auxiliar depende mucho de las cooperativas, tanto como las este auxiliar, también de, de, de la, del presidente de las cooperativas y las cooperativas del auxiliar. entonces trabajamos de la mano, es un acuerdo, o sea, y este. En asambleas que se hacen desde ahí desde el punto de vista y se trabaja desde cuándo se organizan en un año al fin de año sea algo hay una organización principio de año a fin de año y eso es año con año.***

*Muy bien Sergio, ya casi para ir cerrando esta conversación, yo te preguntaría si no existiera la cooperativa.*

*¿Cuál crees tú que sería la situación de la comunidad?*

***Bueno, si no existiera esa cooperativa, pues yo creo que sería yo migrantes sería un migrante y a lo mejor no viviera yo ahí, en esa comunidad es un pueblo San Carlos, es un pueblo sustentable, si tiene toda la índole de la economía es un pueblo que veo que él lleva a llevar el trabajo, iba a traer dinero al pueblo. No somos un pueblo que llevamos el dinero a las ciudades, no somos un pueblo que jalamos la economía hacia nuestro pueblo para acrecentar y vivir lo mejor que se puede.***

*Muy bien Sergio este ya nada mas como para ir profundizando un poco más. ¿Cuáles crees tú que son los usos y costumbres de la localidad? Que se incorporan a la cooperativa.*

***Pues en la en la cooperativa se manejan todos, casi todos los usos y costumbres, desde un tipo de vigilancia. Hablemos de un tipo de vigilancia judicial o policía si el pueblo. Se rige con este policías. Del municipio que se llevan a parte de año, se lleva, tienen su comandante tienen todo, entonces nosotros proveemos una vigilancia mutua. Y, y muy, juntos, cómo se dice muy al pendiente, si no, no más de una empresa, sino de todas, si así nos así, nos regimos, nos regimos por eso, pero va todo de la mano, va presidente cooperativas y personas sí, todo joven de 18 años. Tiene la obligación de dar sus servicios a la comunidad, así nos regimos, por eso por usos y costumbres.***

***Entonces todos tienen que dar. Un servicio...***

*¿Qué otras costumbres tú ves que se incorporaron en la, en la empresa?*

***Bueno, ahorita este las costumbres que tenemos en la empresa es que las empresas sean han sido muy participativas en, por ejemplo, índoles como de este evento sociales, eventos económicos, este, infraestructura. Hacia el pueblo apoyo, eh, para las escuelas, apoyo para enfermos, para todo tipo de desastres. Este estamos con las empresas siempre pidiendo ese apoyo, entonces van mucho de la mano. Tanto sociedad como empresas están al cien.***

***Bueno... Este, nosotros contamos con tres empresas ¿sí? Nosotros esas empresas las costumbres que tenemos en común es que ellas son muy participativas hacia la comunidad y principalmente en lo que son fiestas patronales sociales y cívicas, hablaremos de las patronales platicaremos de la fiesta más grande que hacemos, Septiembre día de la virgen las empresas por ejemplo, dan un recurso económico cubriendo la necesidad casi del 80% de los gastos que se llevan a la fiesta...***

*¿del gasto en efectivo? quiero entender...*

**ajá sí...**

*¡ah ya ve!*

**El otro 20% le corresponde a la comunidad, al presidente, a la sociedad...  
¿como?**

**Nosotros nos regimos por usos y costumbres ¿sí? El pueblo tiene alrededor  
de 120... 130 elementos que se maneja como policías tenemos...**

¿120, 130 Hombres?

**Este, ¡Sí!**

**Entonces el municipio nos reconoce un comandante, ocho policías y como 12  
cabos y cada cabo tiene sus elementos policiales. Entonces... cuando es de  
índole de fiesta patronal digamos así, las empresas pues nos apoyan  
económicamente, nosotros tenemos... este los mayordomos o los  
procuradores de iglesia, que son los encargados de gestionar todo lo que se  
pide, todo lo que se gasta y todo lo que se lleva a cabo en una fiesta ¿sí? El  
presidente... Tiene músicos y esos músicos son del pueblo a ese tipo de  
música que tenemos, a esa a esa gente, se le apoya en la música comprándole  
sus instrumentos, si tú quieres tener una banda de música de viento, tú tienes  
como pueblo que comprarle un instrumento. Ellos ensayan y todo entonces  
en el transcurso del año nuestros músicos salen a otros pueblos y allá se van  
a tocar gratis, al contrario nosotros ponemos la camioneta, la gasolina y todo  
si se van a todos los pueblos... a Jaltianguis, a la Parota, a Chichihuas, a  
cualquier pueblo se vienen a tocar ¿Para qué? ¡para ganar músicas!... cuando  
vienen a un evento de nuestra fiesta patronal, nosotros ya Contamos con  
música. ¿por qué? porque nuestros músicaa,,, ¡es una partecita como lo estoy  
contando!**

*¡Sí, entiendo, entiendo!*

**... ¡Estoy contando cómo funciona!**

*¡Mjm!*

**Entonces cuando esos músicos ya se fueron a tocar digámoslo 50 tocaras entonces Ellos nos trajeron 50 bandas gratis...**

*ya, ya, ya*

***...Entonces nosotros ahí entramos como pueblo y las cooperativas entran como cooperativas, a toda esa gente se les da de comer, se les da de cenar y se les tiene como un gato, aquí en el pueblo, se les, se les atiende como debe de se,r así funciona y la policía que nosotros tenemos en el pueblo todos los días de fiesta sale salen a cuidar por eso en nuestro pueblo, no existe rateros, no existe nada así grande, puede ser que por ahí exista uno pero pequeño, porque estamos al pendiente y así funcionamos las cooperativas junto con la comunidad y la presidencia vamos de la mano, juntos, de la mano.***

*Muy bien Sergio, ya para. Para finalizar, nuestra, nuestra conversación te preguntaría, amigo este. Tú. ¿Cuáles son las fiestas religiosas que ves que celebran allá en, en San Carlos? Bueno, acá en San Carlos, de la forma más, más que sean más importantes.*

***Tenemos dos fiestas importantes en el transcurso del año, una es el 12 que es día de la Virgen es febrero es el 12.***

***Y otra es el 4 de noviembre que es el nombre de San Carlos San Carlos Buena Vista. Así se llama el Santo, se llama San Carlos. Esas dos fiestas son muy grandes y tenemos la tercera que es ni tan grande ni tan pequeña, pero es la del 29 de septiembre, es la del Arcángel Miguel.***

***¡Sí, entonces tenemos 3 fiestas muy bonitas y que, están invitados en estas fiestas!.***

*Muchísimas gracias este querido amigo y con esto pues damos por terminada esta conversación, Sergio te agradezco mucho tú. Tiempo y este pues gracias por estar aquí con nosotros.*

***Servidor. Sergio.***

*Gracias mi Sergio.*

## **ENTREVISTA 5**

*Buenas tardes, hoy es lunes 18, de julio, Estamos acá con Don José Salvador León flores. En la Comunidad de San Carlos, Buena Vista. Este es importante su testimonio porque es una de las personas de edad que todavía se encuentra con nosotros.*

*¡Don José, buenas tardes!, mi nombre es Erik Alfonso de Vicente Cortés.*

*Estoy desarrollando un proyecto de investigación sobre la comunidad. Y éste le, ya le había informado que va a ser grabado su, su, su opinión. Si entonces este ahorita al final le voy a pedir que me regale usted una, una firmita y, y voy a grabar su... su voz. Sí, bueno este. Usted que es una de los de las personas que más ha estado cercanas a la conformación de las 3 empresas con las que cuenta nuestra localidad, qué ¿podría usted decirme?, ¿Qué problema enfrentaron como comunidad, cuando decidieron conformar estas empresas?, ¿Qué problemas enfrentaban?*

***¿Perdón, usted quiere, quiere saber quiénes fueron los que iniciaron?,  
¿Principiaron las empresas?***

*¡No! yo quiero saber ¿cuál era el problema que los hizo que conformarían esas empresas?*

***Por eso, por eso... Las personas que, que iniciaron eso. ¿O cómo?***

*Lo que usted vaya recordando... yo... yo, ¡bueno!, un ejemplo sería Ah, bueno sabe que es que tuvimos que hacer las empresas porque no había una carretera por decir algo...*

***¡Aja, exacto!, ¡No había ni cartera, ni luz ni agua potable! No, no había. Entonces ese. eso que, que, que hizo esto del agua potable y luz. Ya creo que ya no vive. Se llamó Primitivo Ibarra Valerio.***

*¡El profesor!*



*El maestro. Creo que, quién sabe.... Creo ya no vive, pero el hizo todo la, la, la red de la luz, agua potable y ps nada más.*

*La luz, agua potable y la cartera también, él metió solicitud para que entraran carros.*

*¡Ah muy bien!, ¿entonces todo funcionó a partir de solicitudes?*

### **Se llamó Primitivo Ibarra Valerio**

*¿Y, cómo fue que este señor se organiza?, bueno, este profesor que usted menciona ¿cómo es que organizó la comunidad o de por sí la comunidad ya quería, ya quería hacerlo?*

*No. El en la colegiatura de todos los padres, familia hizo una asamblea. Para llegar, llegar a un acuerdo de que si estaban de acuerdo para ese tiempo para hacer cooperación para hacer esas, ese solicitud.*

*¡Ah Muy bien! y entonces él dice que hizo una asamblea. ¿Y cómo se conformó la mesa directiva?*

***La mesa directiva, aceptó a que él hiciera esa solicitud. Para que llegaran a de acuerdo donde metió al solicitud para que dieran ayuda...***

*¡Ah muy bien! Fue ¿Votación en los impuso o los escogió?*

***...Se hizo, así como ahorita estando todos reunidos y dijo ¿están de acuerdo? y el lo hizo***

***Sí, asamblea, así como ahorita estamos, si están de acuerdo lo que voy a hacer, que sí.***

**Haga usted el, el esfuerzo y me está usted la solicitud para llegar a este, a que estemos, ya no estamos así, sin luz, sin agua.**

*Entonces sí, lo sí lo logró.*

*¿Sí lo logró?... y ¿cuándo empezó a organizar a la gente hubo quienes se opusieron al proyecto o todos están de acuerdo?*

**No, todos estaban de acuerdo.** *Todo el pueblo de los padres de los niños porque él era un maestro. IA ese, ese señor que se llamó Primitivo Ibarra Valerio. Ese fue, un maestro muy efectivo.*

*Y, y aparte de él. ¿Qué otras cosas usted ve que hicieron por la comunidad?, ¿Y, cómo, cómo, cómo qué?*

*Vamos a decirlo así, ¿los, los organizó. Y, y ya los dejó ahí, ¿pónganse de acuerdo a ustedes?*

**¡No! No, él siguió adelante. Él siguió, digamos, con, viendo con el pueblo.**

*¡Ya!*

**Él siguió unido con el pueblo nada más que de ahí, como los maestros los cambian de otro lado o de aquí a otro lado, entonces lo cambiaron y se fue de aquí. Pero dejó, todo bien luz agua y digamos el que los camiones que estábamos en camiones. Entonces ya dejó todo bien en reglamento y ya se fue.**

**Últimamente parece que llegó su mujer, ni me acuerdo, no te acuerdas, hijo. ¿Cómo se llama su mujer del maestro?**

**¡No!**

**Primero fueron maestros. Y él quedó por Matamoros por el huamúchil pero ¡quién sabe si viva!**

*¡Ya!, ¿Usted ha trabajado en la cooperativa?*

**No yo pues no, yo trabajaba... Pero aquí está mi sobrino que diga si es mentira, yo fui peluquero 30 años. Pero claro, en Matamoros. Antes de pasar el Puente Nuevo, que ahora es el puente amarillo...**

*¡Mjm!*

**Ahí esta la cortina sí que fuera dueña, de ahí la señora Esperanza Cortés también ya no vive. Ahí trabajé. 30 años y pico.**

*Muy bien, entonces ¿que usted ve que la cooperativa. Dejó algo positivo para el pueblo.?*

**¿Acá?**

*¡acá!*

**Pues, único que dejó bien. Pues, pues ese maestro.**

*Muy bien.*

**Ese maestro dejó bien. yo para mí dejó bien. Únicamente y pues por eso, como dice el dicho, lástima que pues, se acabó, trabajando, con los niños una colegiatura.**

**Pero deajo, pues bien, aquí para el pueblo.**

*¡Muy bien!.*

***Pero pues ahora sí que está hablando, pues materialmente no solamente, pues como dice el dicho, todos nos vamos todo por servir, se acaba todo, lo vamos acabando por trabajar, era un hombre muy trabajador. Pues señor o maestro, muy bueno para trabajar. Nos dejó bien y ahorita, pues después de él quedó 1 que se llamaba Jorge Jorge... Jorge este...***

*¿Hijo, te acuerdas de...? Ni sé cómo se llama, ¿te acuerdas de Jorge la vaquita?*

*Jorge Marín*

*... Exactamente. Jorge Marín, también trabajó bien. Pero... ¡ya no vive!*

*El también trabajo bien.*

*Oiga y usted... ¿Siente que la cooperativa lo ha beneficiado a usted?*

***Pues... la verdad, pues no sé en qué, en qué forma lastimado, pero de todos modos aquí lo que me daba beneficiado es, que pues, ahorita yo tengo ayuda. ¿Está también otros, sabes qué dijo? Este Hugo.***

***También nos ha ayudado.***

***Hugo Sánchez.***

***Este, el de mi comadrita Angela, que te digo, Hugo creo se llama, y nos ha echado la mano. Y también el nos ha echado la mano a mi hija está, Hugo Sánchez, hijo de mi compadre Silvino. Y si pues nos ha ayudado Jorge que le dicen la vaquita, también nos echó la mano, nos ayudó.***

*Pero. Ya casi para terminar Don José, si no existiera la cooperativa. ¿Cuál cree que sería la situación de San Carlos?*

***Pues ahí sí como que. Le voy a decir una cosa como que pues no entiendo por qué no tuve colegio***

*No, no se preocupe ahorita le explico, es que mi pregunta, a lo mejor la plantee mal. Yo le estoy preguntando que, si ¿usted ve que se ha beneficiado la comunidad al, al organizarse como cooperativa?, ¿por qué se lo pregunto? porque yo le voy a decir a la gente que ustedes son un ejemplo. De cómo se debe hacer el trabajo colaborativo, del trabajo conjunto.*

***¡Espéreme aquí!***

*Sí, sí, sí, sí.*

***Pa hacer memoria...***

*Sí, sí, sí.*

***Aquí el pueblo se ha beneficiado.... Gracias a Dios, al parque acuático, tenemos pavimentación. Hubo un señor que se llamó. Anselmo Sánchez, del parque acuático.***

***De la granja, se llamó Sabino Juárez Moisés Juárez. Esos fueron los que iniciaron.***

***De la granja. Y del parque acuático fue el señor Anselmo Sánchez ese fue que...***

*¿Y de la granja de puercos?*

***Sabino Juárez...***

*¿Y de la Sabilera?....*

*...Y Moisés Juárez y de la sabilera es Leobardo Pérez. De la de la fábrica de las sabila. Ese es este Leobardo Pérez.*

*Y ya, ya nada más para terminar Don José este. ¿Qué costumbres que tienen ustedes, así como digamos, de la feria patronal? Me comentaban en otra entrevista, que se organizan por con un grupo de hombres y que por eso casi no hay robos ni cosas ni pasan cosas mayores aquí en la localidad. ¿Qué costumbres de ese tipo le aportaron a la cooperativa para que ésta sea buena para que ésta les ayude? Y ¿como, como quien dice que de robos?*

### ***¿Cómo Asaltos o de qué?***

*ajá algo así, ¿Qué medidas tomaron ustedes o qué acciones hicieron? Para llevarlas a la empresa y que ésta siga funcionando.*

*Bueno. Eso cómo no entiendo.*

*Se lo pregunto, mire por ejemplo, yo digo en mi pueblo fomentamos el respeto de hay que respetar a los a los mayores. Y vamos a decirlo así, esa idea la intentamos llevar a nuestra vida cotidiana en nuestro trabajo.*

*Hay que respetar a la gente. ¿Eso mismo hicieron ustedes con su empresa, le imprimieron ustedes o le pusieron un sello que la hace única? Mhm, ¿Qué cree usted que lo hicieron ustedes para que sea única?*

*Bueno. ¿Cómo percibe este? Sé que por el sí, para que haya un respeto, que un respeto, entonces hay una cosa, entonces aquí en el pueblo hay sé presidente pone digamos este un servicio. Un servicio, entonces hay una un como, por ejemplo, aquí está mi sobrino que desde acá y ustedes también.*

*También gracias. ¿Pero dice el presidente, sabes que tu celular no vas a ser tú el comandante?*

*¿Según lo vas a hacer? Pero ese comandante. Tiene que tener, compraron de ustedes, tienen que tener pantalones. Yo fui, yo fui a la edad de antes de 60 años, fui comandante. Pero en ese tiempo había mucha guerra. Y hay que tener valor, pues para enfrentarse y yo le dije al presidente le digo, mire señor presidente y yo lo voy a ir, así como machetito. No yo necesito de alarma. Y no tengo, entonces. Todos salíamos en el servicio para poner la orden, para que así hubiera un respeto. Y, y así, eso es lo que yo le puedo decir.*

*Si Don José y se lo agradezco y realmente eso era lo que yo necesitaba este, documentar*

***Es que ya soy mayor de edad ¿quieres mi credencial?***

*No, le creo. Voy a interrumpir la grabación, no sin antes agradecerle su tiempo, sus palabras y que me disculpe venir a interrumpirlo.*

***Es para darles mi razón, porque pues ya estoy grande de los 81 años. Yo vivo solito en mi casa mi estimado. Mi esposa, María, tiene más de 10 años que falleció y voy al día ahí está mi sobrino. Yo vivo solito. Nada más tengo una hija que a veces me da de comer que pues luego ando trabajando, estimado, ando trabajando, voy con Benita, voy a poner carboncito y pues mis hijas me ayudan.***

***¿Cómo se ya no ya no trabaja allí, pero qué hago? ¿Qué hago yo? No tengo más que pues voy a decir trabajar o mileñita lavar la a vender por 100 pesos la carguítita de 20 leña y luego carboncito.***

*Voy a detener la grabación Don José y le agradezco mucho su, su tiempo.*

***Está bien. Que Dios los bendiga.***

*Igualmente Don José gracias.*





## **ENTREVISTA 6**

*Buenas noches, estamos con Don Vicencio Rivas. Mi nombre es Erik Alfonso De Vicente Cortés, con su permiso y como ya le había notificado, voy a grabar su voz para dejar un registro de su testimonio.*

**Sí**

*Don Vicencio, sabemos que aquí en la comunidad es una comunidad que la gente participa de, de buena manera y sin que se le esté obligando por nada. Son muy responsables. En esta, en la conformación de sus 3 empresas. Yo quisiera que usted me dijera. ¿Qué problema enfrentaban como comunidad? ¿Qué problema tenían cuando deciden conformar sus 3 empresas?*

**¿Conformar?**

*Cuando dicen ¡vamos a participar en la empresa! ¿Qué problema tenían?*

**Pues yo pienso que ninguno pues,**

*bien. Cuando conforman las empresas, tuvieron que haber formado algún comité este de quien quisiera participar de quien no, ¿cómo hicieron ese proceso Don Vicencio?*

**Pues se hizo un comité pues, a donde tenía que llevar la obra, pues alguien. Aparte del, Del digo yo el, el albañil, pues ¿cómo se llama? El, el que agarra obras ¿cómo se dice?**

*El encargado, el Ingenieros del capataz el constructor.*

**Ajá, ajá, aparte de eso, pues había este. Otras, otras personas de aquí de San Carlos pues que llevaba en la obra también.**

*Muy bien.*

*¿Yo le preguntaría, usted sabe de cómo se conformó la mesa directiva?*

**No.**

*¿No?*

*Bueno. Si yo le dijera. Hablando de otro municipio, de otra localidad. ¿Cómo identificaría a alguien que sea de San Carlos?*

**¿Cómo, cómo, cómo, cómo?**

*¿Vamos, vamos, vamos a pensar que estamos en otra localidad, como identificaría a la gente que sea de su comunidad, O que diga ¡ah ese es de Buena Vista!, ¿Qué hizo para que usted lo identificara?*

**Pues.... ¡Conocerlo pues!**

*¿Conociéndolo?*

**Sí, pues**

*¿Cree usted que la cooperativa ha beneficiado a la localidad?*

**¿La cooperativa?, ¿Cómo, cómo, que cooperativa?**

*El parque acuático, la sabilera, la granja de puercos.*

***Pues si, o sea ayudado por así decirlo el parque acuático, pero porque también este, se le quito algo aquí a la iglesia... Le quito todo el terreno para para el parque acuático y el parque acuático, entonces tiene la obligación de ayudar a la iglesia. Pero así, así que digamos que ayude por decir este al paso, Así pues aquí al pueblo, así como alguien que se muera, así que si los ayuda pero que socio.***

*¿A los que no son socios no?*

***La manda por ahí lejos***

*Muy bien. Eh, ¿Usted cree que la cooperativa ha hecho acciones para no depender de otro de otras localidades?*

***Pues....***

*Lo pregunto de otra forma, cree usted ¿cree que, que genera empleos para la localidad?*

***Pues le digo, no, pues sí, bueno, sí, en parte sí ayuda, pero... Pero ancina que digamos, así pues ¿cómo diré? Bueno. Pues de fuera de la Iglesia. Pero sí a la iglesia si la ayuda, pues sí, pues también haciendo ayuda aquí también cuando hay fiestecitas, ahí les da 5000 pesitos o lo que le falta***

***lo que él quiere decir es que si ¿le da trabajo a la gente?***

***¿Ah que si les da trabajo?***

Sí.

**Sí, bueno, pues sí, si les da trabajo.**

*¿Cree usted que las costumbres que tenemos nosotros sean, puesto en las cooperativas?*

**¿Las costumbres cómo, cómo qué?**

*Como decir respetar a los mayores este, trabajar uno con el otro este, ser, ser puntuales, ser comprometidos, esas costumbres las pusieron en la en la empresa o en un parque acuático o ¿no?*

**Pues sí. Tienes que ser cumplido por qué pues hay veces que unos son delicados, te corren, pues luego. Y si no eres cumplido... y si no le echas ganas...**

*¿Para afuera no?*

*Muy bien. Don Vicencio...*

*Sí no existiera el parque acuático. ¿Cuál sería la situación de la comunidad?*

**Pues íbamos a andar todos desapartados, pues, unos para él norte y pues unos yo creo que, robando sí, porque, pues el parque acuático sí ayuda a mucha gente, pues porque trabajan allá. En eso, pues, como digo ya dinero así para que haya sido una obra aquí a decir, no.**

*Finalmente, yo le preguntaría ¿cuál es la relación de la cooperativa con la presidencia municipal, es decir, el parque acuático, qué relación tiene con el presidente municipal o la presidencia municipal?*

*Y de es como le acabo de decir sí los ayuda, pero cuando hay fiestas, pues así como al 16 de septiembre o así pues este, el día Zapata, Así pues creo que al comisariado le da un marrano, la, la granja. Y allá también el parque acuático, pues ancina si les ayuda como te digo con cinco mil pesitos. Asina. Ps alomejor Hasta diez, pero no creo, diez no llega cuando mucho hasta cinco, con eso les ayuda.*

*Pues muchísimas gracias Don Vicencio y agradezco mucho su tiempo. Y este y pues bueno, con eso y con y con su permiso voy a final...*

*Que sí, que sí*

*Dígame, dígame...*

*Si éste, le digo aquí nosotros mucha gente, pues estamos inconformes porque... porque el parque acuático es, es ejidal. Y este, hay muchos que no son ejidatarios y son socios.*

***Eso es lo que... En parte, estamos, habemos muchos ejidatarios que no semos socios. Y los que son o no son ejidatarios, son socios y son los que se ponen más muinos ahí, pues en parte con el agua, el agua es de los ejidatarios, del campo y pues nos las están deteniendo allá y en parte eso se pone más, más bravos, pues, eso es lo que nosotros. Nos es éste***

*¿Les molesta?*

***Y pues pensamos que en parte ahorita ya no se puede deshacer eso.***

*...Pues, ¿si no quisiera usted agregar otra cosa? con su permiso, detengo la grabación.*

***Sí***

*bueno, muchísimas gracias.*

## **ENTREVISTA 7**

*Buenas noches estamos aquí en la localidad de Buena Vista, San Carlos, San Carlos, Buenavista. Hoy es 18 de julio del 2022, estamos con Don Jorge Aquino García, quien ha accedido a que grabe la conversación que voy a tener con él.*

*Este, Don Jorge, buenas noches.*

***¡Buenas noches!***

*Mi nombre es Erik Alfonso de Vicente Cortés. Estoy desarrollando una investigación de tesis, se llama capital social comunitario y gestión de los recursos de uso común aquí en su localidad. Este, la idea es ver cómo ustedes se pusieron de acuerdo en la conformación de las empresas que ustedes tienen.*

*Este, y quisiera que me regalaras su testimonio en, en, en este orden de ideas. Yo le preguntaría a Don Jorge. Este, de lo que usted recuerde que le platicaron los abuelitos, sus papás o, o que usted mismo tenga experiencia...*

*¿Qué problema enfrentaban como comunidad cuando decidieron conformarse en las cooperativas ejidales?*

***Bueno, aquí el, tomando como referencia, el tiempo que su servidor tiene en esta comunidad. El problema más que nada en ese tiempo era, pues a lo mejor no había dinero por lo mismo de que la gente era de, de bajos recursos económicos. Además de que muy pocos este, tenían preparación. Pues más que nada fue ese problema de, de buscar apoyo a la mejor con otras autoridades. Sí, y lo que ellos hicieron se confirmaron como como equipo, ¿sí?, Para que entre ellos mismos. ¿Sí? Confirmaron sus comités tanto para las 3 empresas que ellos tienen por el conocimiento que, que nosotros como más jóvenes tenemos, nos hemos dado cuenta. Y todo fue a base de, de trabajo de los de los mismos integrantes que en ese momento conformaban esos esos comités, podríamos decir. Así que, a la fecha, pues se desconoce si en verdad los que iniciaron ahorita están los mismos. Pero aquí el éxito de ellos, por lo que nosotros nos damos cuenta si es que pues que fue gente trabajadora, gente responsable y fue gente que, que en un momento quisieron. Superarse. A lo mejor nunca imaginaron que esto se iba a llegar muy lejos, ¿no? Eh, alomejor unos empezaron, se salieron porque pues no vean que no iba a funcionar. Pero gracias a eso al trabajo de ellos. ¿Ah? porque fueron responsables fueron dedicados, pues tuvieron ese, ese.... ¿Cómo podemos decirle? Ese parque acuático que ahorita, pues en verdad pues...***

*les ha ayudado...*

**...Y les está ayudando mucho, a lo mejor no a la comunidad como debería de ser, pero en un cinco o diez por ciento.**

**Pues sí, les ha ayudado. Lo que sí tenemos nosotros como pues, más jóvenes que nos hemos dado cuenta, así que pues hay un apoyo para la iglesia, desconocemos cuánto sea. Sí apoyó, por ejemplo, cuando hay eventos del pueblo... ¿Sí? En todo eso a ellos les ha beneficiado mucho y más que nada esto habla de que es gente trabajadora que a pesar de que es gente que no tuvo estudios, pero caramba, pues nosotros como más jóvenes, pues respetamos su trabajo, su ubicación que en verdad ahorita. Pues nosotros no, no aguantaremos un ritmo de trabajo de 8 a 8, Si nosotros con siete o seis hora pues ya... Pero en verdad todo eso fue a una buena organización en ese momento que tuvieron los mismos ejidatarios**

*¡Mm. bien!*

**De querer de querer explotar, en ese momento, el, el arroyito que tenían de ahí, entonces ellos mismos fueron sin apoyo de nadie. O sea, eso fue un logro de ellos mismos. ¿Por qué? Porque nunca vieron a las autoridades del municipio. Al gobierno siempre fue trabajo, trabajo de ellos. Y es gracias a ellos, todo lo que ellos tienen, que todos lo han ganado ellos.**

*Muy bien Don Jorge, y dentro de su experiencia ¿usted sabrá cómo se conforma la mesa directiva?*

**Pues, por lo que nosotros damos cuenta, pues hay un comité. Hay un comité que tiene un representante de un secretario, un tesorero, un vigilante... ¿qué de?**

*Un consejo de vigilancia.*

**Un consejo de vigilancia todo eso, ellos lo van conformando y me parece que cada año lo, lo van cambiando. Sí, y ellos son los que se han encargado de que la gente. Más que nada de los trabajadores sean responsables si se han dedicado a su trabajo. ¿Sí? y yo creo que eso es eso, es el, el matiz que ellos**

**le han dado ¿Sí? Y por eso el parque acuático, pues... pues ahí luego evolucionan.**

*Evolución muy bien.*

**Que si hay gente que pues como decía aquí el amigo no que, que hay gente que no, pues que no nos va a echar desmadre y todo eso no y esta gente pues por la desechan. ¿Por qué? Porque lo que ellos quieren es gente responsable y más que nada aquí, aquí en las tres, en las 3 este, empresas, lo que nosotros nos hemos dado cuenta que es por la responsabilidad y la dedicación. ¿Por qué? Porque, pues yo voy a cuidar lo que hizo mi padre, lo que hizo mi abuelo, lo voy a cuidar yo. ¿Sí? y así también mis hijos, pues lo van a cuidar. ¿sí? O sea, valorar el trabajo que nuestros, antecesores hicieron sin más que nada. Eso es lo que ha marcado que ellos tengan una fuente de trabajo que gracias a eso puedes hacer. Las tres empresas han dado trabajo a mucha gente de acá. Sí por eso ya por eso ya no hay tanta inmigración que se vaya a Estados Unidos, que si hay gente, pero pues es gente que desde que desde antes que sea eso, pues ya. Estaban por allá. Pero más que nada, eso ha sido su éxito de ellos, la responsabilidad y el cuidar, el cuidarlo, lo que sus padres, pues con mucho esfuerzo hicieron.**

*¿Sí, yo le preguntaría, es usted socio de la cooperativa?*

**No**

*¿No? ¡ok!*

*Ya casi para para finalizar Don Jorge. Si no existiera la cooperativa. ¿Cuál sería la situación de la comunidad?*

**Pues si no vamos a poner de ejemplo, otra comunidad. Que no tiene fuentes de empleo. ¿Qué pasa por la juventud? Pues se, se desvía en que en otras actividades. ¿Y lo que más ahora está moderno, pues qué son las drogas? Es**



**lo primero que yo no trabajo, pero pues vendo Perico y me ganó 250 MXN\$ diarios, 300 pesitos y ahí me la llevo. Sí, pero pues gracias a todos a esas tres empresas, pues aquí en la Comunidad de San Carlos, pues no ha habido ese problema, que si hay gente que que viene y se quieren volver a la juventud, pero es muy diferente a que a que la gente, pues se dedicó o tenga en mente no, pues yo me voy a dedicar a esta actividad, no, o sea, gracias a eso, a esas empresas sí. Pues, San Carlos haciendo la diferencia de todos los pueblos cercanos. Si por ese esos tipos de empleos que tiene que ha dado, porque inclusive vienen gente de fuera a trabajar. ¿Sí?**

*Muy bien Don Jorge, ya para terminar, ¿cuál es la relación? ¿Cómo describiría usted la relación de la cooperativa o de las cooperativas con el municipio?*

**En cuestión de relación, pues nada más es de pues notificarle. Por ejemplo.**

**Y cuando hay aquí en las fiestas patronales, lo único que la comunidad pide al municipio, pues el apoyo de la Seguridad Pública, porque de ahí en fuera, pues él la localidad, pues ha sido basta...**

*auto suficiente*

**...auto suficiente, como para, por ejemplo, pues sacar en sus problemas de ellos porque nos hemos dado cuenta a nosotros cómo cómo jóvenes que, Por ejemplo, a veces con la delincuencia se pidió auxilio, nunca llega la...**

**La nunca patrulla,**

**nunca llega la patrulla y aquí, gracias a la empresa que se tiene del banner, pues se cuenta con una ambulancia y eso es lo que a veces hace más rápido el servicio.**

**¿Sí? entonces de ahí de ahí en fuera, pues no es por menos preciar al...**

*al municipio*

***municipio, pero pues, en un rango del 1 al 10 del municipio apoyara, pues en un 4%. ¿Sí?, pero siempre la, la comunidad, Es la que por aquí pasa algo y estamos al 100 por ciento, sobre todo en todo en la seguridad, en cuestiones de servicios de ambulancia. No necesitamos, pues llamar a la de la al municipio con los de acá, gracias a Dios que lo poco que tenemos, pues también sí la, la, la, la comunidad apoyado más al municipio en ese en ese aspecto de, de servicios de, de, de salud, de, de ambulancia cuando hay accidentes o no esperamos a que lleguen los de Matamoros, a veces a mí una vez me tocó en mi camioneta llevarme a un enfermo ¿Por qué? porque no había ambulancia.***

*Muy, muy bien, Don Jorge, si no quisiera usted agregar nada más a la A la grabación este con su permiso d tengo la misma agradeciéndole su tiempo y su disponibilidad para el desarrollo de mi investigación. Muchas gracias Don Jorge.*

*¿Algo más que desee agregar?*

***Pues yo creo que y, pues a grandes rasgos es lo que pues yo podría. Opinar ¿no? como, como ciudadanos de esta localidad, de lo poco que yo me doy cuenta porque pues yo no soy ni socio ni de ninguna empresa. Todo lo que nosotros vemos, lo poco que sabemos, eso es lo que expresamos, sí, pero lo que sí nos queda muy claro es que. Por esas 3 empresas es ¿por qué? porque la gente es luchona porque la gente le ha gustado salir adelante, el acusado sobresalir. Sí es más responsable. Sea responsables es lo, lo, lo mejor.***

***Y siempre ser trabajador, ser por este, te lleva al éxito.***

*Muy bien Don Jorge, muchísimas gracias.*

***Buenas noches.***

## **ENTREVISTA 8**

Buenas tardes...

**Buenas tardes.**

*... Estamos con don Alejandro Sánchez Martínez en la Comunidad de San Carlos Buena Vista. El 18 de julio del presente año. Don Alejandro. La intención de esta plática es que usted me cuente. ¿Cuál fue su experiencia en la conformación de las empresas que ustedes tienen? En ese, en esa idea, quisiera preguntarle lo siguiente, desde que usted recuerda ¿Qué problema enfrentaban como comunidad? Cuando deciden conformar las empresas.*

**Bueno, entonces la, la empresa se hizo de puros, puros del, del pueblo, digamos, ¿no?**

*¡Aja!*

**Ah y entonces ya nosotros, como, como, como padres, metimos a los, a los hijos. Digamos de socios también, entonces así fue, pero los que principiaron, el trabajo se fue. de no nos pagaban... no nos pagaban, era de pues de, bueno tu trabajo voluntario, voluntarios.**

*¿Eran jornales?*

**Hey, y así haciendo fuimos entonces ya por si tienes dos 3 hijos y los iban anotando, ¿verdad? Ahora ya son socios también ¿sí?, pero es que principiaron fueron unos vaya a los mayores, para hacer las obras todo eso nadie te pagaba. Todos íbamos de, digamos, por voluntarios...**

**- ¡voluntarios!**

**... voluntariamente, todos, todos, y así se fue y así se fue. Ahora ya son socios todos, ¿verdad? Entonces nadie se pagaba...**

*¿Recordar a cuántos socios son?*

**Mmmm no, no recuerdo, no recuerdo.**

**- ¡Son... como ciento diecisiete!**

**Mmm ¡pues ahorita sí! le digo que solo que sigan con toda la juventud que metieron de chamaquitos sí, porque desde chiquitos yo estuve ahí también. Pero... ¿cómo se llama? Me empezaron a pedir peones para para trabajar, pues me salí, ¿Cómo me voy a ir a trabajar allá? y aja ¿y a mis hijos quien los mantiene o cómo? Yo me elimine, me elimine, entonces, por eso ya no soy socio de socio, pero me elimine y en buenamente yo no, lo vaya. ¿Cómo puede explicar no me enoje por nada?**

**¿Les están dando?, ¡bendito sea Dios!, ¿verdad? Pero ahí o no reniego, no reniego porque yo no pude seguir así, sosteniendo este a mis hijos**

**¡muy bien!**

**Entonces yo me fui a, a mi trabajo a donde... pues al día, pues porque ahí era para que comieran mis hijos.**

**Allá lo abandone, ahora ya tiene, pero pues sufrieron también para agarrar lo, ¿verdad?, pero yo no reniego porque vaya que me salí, ¿no?**

**¿Si, usted reconoce que se salió?**

**Me salí voluntariamente...**

**¿no lo sacaron?**

**Me dieron en ese tiempo con mi salida, midieron por decir un treinta mil pesos, lo que ahora serian tres mil. en aquel tiempo como de retirada, pero pues yo me salí.**

**Muy bien, recuerda usted. Bueno, usted a lo mejor era muy niño, pero ¿recuerda que sus papás de alguien que dijera no, no hay que hacer esas empresas?**

**No.**

***Todos taban de acuerdo... todos taban de acuerdo, ire en ese tiempo, ibas daba usted su día, estaba un carro de Ayucla, ese era el que, trabajaba acá. Iba a cargar la piedra para hacer las, las, las obras de ya de todo. Y, y todos daban su día para ir a cargar piedras y todo ¿sí?, ¿sí?***

*¿Cuándo, cuando deciden conformar la empresa, cómo se hizo la mesa directiva?*

***Mire allí si no, no, no, no, no. Le doy al continuado ese...***

*Si, no, no se preocupe.*

***Ire ahí sino... iba uste daba uste su día y anótame y ya vamonos ¿verdad? Pero los que llevaban su lista de todo y todo y ya ¿Verda?***

*¿Cuándo, cuándo usted participaba yo le preguntaría a usted qué características debería de tener un integrante de la cooperativa?*

*Pues que fuera trabajador hecho, eso es todo*

***Que fuera trabajador...***

*¿alguna otra que usted identifique?*

**No**

*¿nada más que fuera trabajador?*

***Sí, vámonos se a cabo el día, vámonos que mañana le toca al otro y así se van por lista.***

*Es decir que también eran cooperativos y ya tenían una organización.*

*Sí, así. así, así fue y ya ahora yáh yáh son mayormente ya, ya son socios, ¿verdad? Pero entonces éramos voluntariamente, hay que... ¡a quién quita y algún día, pues se llega a afectar a todo esto, ¿verdad? ¿Que no estábamos seguros a nada?*

*Hey. Pero... pues mire hasta dónde ya va. Y como le digo, yo no reniego de nada, gracias a Dios tengo para ir comiendo ¿sí?*

*Y este, no renegó porque me salí.*

*Este, ¿Cuándo era usted socio?, ¿Cómo, cómo ve usted?, ¿qué hacía la cooperativa para no depender de otras comunidades?*

***Pues no, ¿Cómo le puedo explicar?, yo era yo socio por decir a trabajador de acá digamos erade dar mi día... Ajá y ya otro día ya uncia mi yunta y me iba a trabajar en las cañas a Ayucla. allá trabaje yo, ese fue mi trabajo y mis yuntas.***

***Aquí lo abandone.***

***Porque como le digo, pues no vas a, ¿cómo voy a dejar a mis hijos? Hay que sostenerlos al día y de allí no salía, no salía para hacer esto, ahora sí ya, ya le van dando, entonces era mucho el trabajo, y que luego en la noche te toca cuidar, mañana te toca, y no nos queda la noche y si pues imagine se tener este, dos o tres hijos eran dos o tres días de, de cuidado, al otro día era ir tarde, entonces ya había pasado de su trabajo y vas a ir a dormir allá, no, por eso yo me elimine por eso. Digo adivinar si se llega a efecto, aquí está más seguro, pues aquí tienes un mantenimiento mis hijitos para que vayan comiendo.***

*Claro.*

***Como fui a trabajar en las cañas y hasta la vez apenas. Tiene como unos 15 años que dejé el, la yunta. Pero este fue mejor, ese fue mi fuerte, ¿sí? Las***

**cañas, ¿Si? nosotros luego, antes este, todo el campo estaba tirado, al agua estaba tirada y nadie lo agarraba nada, nosotros echamos unos tomates. Este, es una tierrita de, de un suegro de, de mi hermano y le pedimos el pedacito para sembrar jitomates. Y la sembramos y allí empezó a ver la gente que era, era negocio. Y si se fueron mirando y ahora ya todos, todos agarran la siembra, pues también esta bien, pero nosotros les abrimos los ojos para todos.**

**Ya bien, no trabajaban ellos arrendaban sus terrenos, pero ya comían de allí. Hey, pero si le digo, nosotros cuando hemos trabajado en esto y esta vez gracias a Dios.**

*Yo le, le, le continuaría la, la entrevista. ¿Qué costumbres? Hay aquí en el pueblo, por ejemplo, eso de la honradez que me decía que dejan su bicicleta y nadie se la roba...*

**Mjm.**

**¿Qué costumbres incorporaron en la cooperativa?**

**Bueno pues...**

*Ya me dijo que eran trabajadores.*

**Nada más en ese tiempo todo era... Claro, todos aquí puede dejar su, su, su bicicleta en la calle, nadie celo, no nadie se la lleva, ahora ya no, ahora ya tiene otros otros cambios. Porque la gente era, era borrachita, pero con respeto, ¿me entiende?**

**Si**

*No, porque era borracho ya llegó y ya le boto la bicicleta, no todavía con respeto y ahora no, porque ahora la, la mota es la que se los lleva a todos...*

**¡Si!**

*... no, eso es todo.*

*¿De qué sirve que sentidos los cargan bien, pero ya los cuatrapearon, pues ya, ya fallaron, ¿verdad? Y ahí agarran y vamos aquí tenemos para seguir chupando, eso es todo.*

*Muy bien.*

*Pero en ese tiempo esta la honradez de todo, de todo. Por decir... esta usted tomando, dejaba usted su cartera tirada, cualquiera la levantaba... "ah esta es de fulano" te la entregaban, te la entregaban ¿sí? A otro día se lo entregaba, "oyes, pario que a noche te paso, esto y esto más" ... mjm fulano taba yo... y sí, otro día te lo entregaba, las cosas eran diferentes y ahora no.*

*Ahora ya no*

*- había más valores.*

*¿Así es así, es así? Así fue todo. Todo era con tranquilidad, pero ahora ya no. Ahora hay que cuidarse de todo porque por lo mismo de, que andan enfermos pues...*

***Ahora, no le vamos a dar pues sean una grosería.... Un fregadazo cualquiera, sabiendo que estaban enfermos que no lo arrollen y de ahí en fuera ahí que anden pues... ¿Sí o no?***

*Sí, sí.*

***Y, así es así y así fue como en aquel tiempo.***

*Yo le preguntaría ya no como socio, sino como habitantes de San Carlos. ¿La cooperativa ha apoyado a la comunidad?*

***Sí.***



*¿De qué forma?*

***Bueno, bueno, como por decir los de Matamoros los de presidente, ¿verdad? Se le pidió una ayuda que del pueblo que algo que se necesita para la obra si hay nos iba dando.***

*¿Y la cooperativa? Es decir...*

***¿en que ha apoyado, la cooperativa del pueblo en que la apoyado?***

***Bueno, sí, en gastos, por decir de la escuela, de la Iglesia, que se, se le pide una ayuda, eso.***

*De hecho, tienen una cuota, del parque acuático para la iglesia.*

***Si ahí está.***

***El parque acuático, tiene el terreno de la iglesia, la tierrita que está aquí, donde esta empresa la primera es del del San Miguelito, y este tienen sus acciones. Así es, entonces ahí está San miguelito y San Carlitos tiene las dos acciones.***

*Yo, yo le preguntaría. ¿Usted cree?, ¿Cómo? ¿Cómo cree usted que sería la situación de la comunidad si no existiera el parque acuático?*

***La cosa estuviera perdida, nosotros en aquel tiempo, le voy a explicar...***

*Gracias ajá...*

***...Estábamos todos amolados, no había trabajo de nada, lo que era el trabajo, uno agarraba su burrito y corre a buscar leña. Para ir a venderla íbamos a ver***

**a Ayucla, a San Nicolás, Chiecla, ese era el trabajo de nosotros, no había trabajo otro lado y de eso nos manteníamos, íbamos aquí al cerro Prieto un serró ahorita donde esta el parque acuático, ¿Qué cosa? Hay un árbol que es bofo le decimos, la estomeca, el pochote esa era la madera buena que ya había ya la de Clahuitole más el macizo, íbamos a traer la leña hasta las iguanas, San Antonio, hasta allá íbamos a los limones íbamos traer la leña pa venderla ya le dije a Ayucla, a San Nicolas ¿sí? Ora llevar leña verde hay que cuidarse... por la forestal... íbamos a media noche a llevar la leña por la forestal sino te quitaban o la botan pues... Sí, así la cosa pues así era la vida, la vida era triste pues... pero la cosa empezó a cambiar digamos de cuando empezamos a movernos con los jitomates, entonces con el tiempo con tomates ya, después con las cebollas ese ya fue cuando empezamos a hacer pininos, teníamos casitas de madera, todos estamos amolados, entonces ya empezamos a trabajar y allí empezamos a subir parriba hey**

*Perfecto.*

**Y así fue con todo esto aquí todo el pueblo ahorita, todos los que son del, del parque acuático que están arriba gracias a Dios y al parque acuático, si no estuvieran en la peor desgracia, porque somos flojitos hablando groseramente, no les gustó el trabajo, he, ahorita son señores, pero ¿por qué? por el parque acuático ¿sí?, ¿no?**

*Ya, ya para terminar este, cree usted que las otras dos cooperativas, ¿son menos importantes o más importantes que el parque acuático?*

**Bueno, pues lo mismo ahí, entonces la granja también entraron puros, puros familiares, puros familiares entonces así se fueron de pues haciendo socios.**

**¿Y entonces, cuántos van a quedar tantos? Entonces quedamos tantos y esos los sacamos pa fuera buscaron la forma de puros de pura familia. Y por eso, pues también tienen su, su mundo también de allí. Pero si no fuera por eso. Estarían todos amolados...**

**¡Cuidado vale no te vayas a caer!.**

***Le digo y así fue todo, así fue todo, la cosa estaba perdido, todo estaba perdido. Ahora gracias a Dios, al parque acuático la gente se va para arriba. Pero ya tienen su carro, ya tienen buenas casas y todo porque ya les llega de allí, pero si de verdad hubiera sudado, ¡que van a hacer todo eso!.. yo los conocí pues.***

*Pues esa, esa, nada más era la razón de venir a molestar. le agradezco mucho su tiempo.*

***Mis respetos amigos así es, si así fue como lo estoy diciendo, así fue el trabajo, nos metimos para trabajar a esto y hasta la piedra de destapar a la playa al área, pues cargamos en ese carro, todos se lo merecen. Me di cuenta del señor Pedro Neira en el tablón unos piedrones por ansina, por Dios. Ese si le sudo tiene pero yo se que si le sudo pues. Y de ahí para allá mi respeto, estoy platicando cosas que no debo decir la verdad, pero así fue y sí. Gracias a Dios. Otros yo los miraba como estaban sentados allá y los otros estaban trabajando y ahora gracias a Dios ya tienen, pues con que le aburrieron y pues yo no le aburrí, y pues ahí la llevamos.***

*Pues le agradezco mucho su tiempo y este con eso me retiro. Gracias.*

***Gracias a Dios, sí.***

## ENTREVISTA 9

*¡Buenas noches! estamos con Don Diego Tenorio Rojas El día de hoy es 18 de julio del 2022 es mi nombre es Erik Alfonso De Vicente Cortés y con su autorización, Don Diego voy a grabar la conversación y comentarle es para una tesis de maestría en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, la tesis Es sobre capital social comunitario y gestión de recursos de uso común su testimonio es grabado para que yo pueda tener referente en la recopilación de sus testimonios y para mí es importante identificar no solamente que ustedes tienen tres empresas que son exitosas ¡Por cierto! Para mí es importante más bien el proceso en el que las fueron conformando. Y en este orden de ideas Don Diego yo le preguntaría ¿Qué problemas se enfrentaban cómo comunidad cuándo deciden conformar las cooperativas ejidales?*

**haber... o sea ¿Qué problemas...?**

*¿Qué problemas llevaron a la comunidad a decir que necesitamos tener esta cooperativa?*

**Bueno... las necesidades fueron de cuestión económica. ¡O sea! que no había fuentes de trabajo no es San Carlos es de los tejidos que no tenemos el agua, ¡Qué es vital para la agricultura!, Entonces no había fuentes de trabajo la gente tenía que emigrar a la ciudad de México en aquella época, y este pues tuvimos la necesidad de gestionar ante el gobierno del Estado para que nos apoyarán a echar a andar en marcha la empresas el parque acuático así como también lo de la granja se organizaron para pedir apoyo para gobierno del Estado para conformar la granja recuerdo que esa época fue en 1980 ambas empresas, en 1980 en la región de Izúcar llegaron aproximadamente como 18 o 20 granjas porcinas a los diferentes tejidos. Y actualmente, Pues tenemos la fortuna de que toda de las 20 granjas que llegaron en 1980 San Carlos es la única granja que sigue. Qué sigue laborando todas las demás pues de alguna manera se fueron a la quiebra. todas las demás granjas fueron cerradas Eso fue lo que**

**nos obligó, lo que nos obligó de alguna manera, nos obligó de alguna manera a gestionar este beneficio del gobierno del Estado para solventar los problemas económicos que teníamos en esa época.**

*¡Muy bien Don Diego! recordar a usted ¿Cómo se conforma la mesa directiva?*

**bueno... pues este, la mesa directiva se nombraron los comités tanto para el parque como de la granja y esté en esa época pues se hicieron tanto una como la otra, pero la del parque acuático era completamente una sociedad muy grande. Porque se le dio la oportunidad de ingresar tanto a ejidatarios como no ejidatarios y no pues como todo se trató de trabajo se fueron saliendo. Y actualmente. Pues desde hace unos 15 años para acá pues ya nadie se sale porque ya comenzó a rendir frutos las empresas Y así también como de la granja se salieron unos...**

*justo antes de iniciar la grabación... Don Diego usted me regalaba una narrativa del ¿Por qué cree usted que San Carlos hay tenido éxito con sus empresas? no pude citar lo como testimonio porque no me no me autorizaba a grabar quería explicarme previamente... yo le preguntaría ¿Qué características identifica usted a los miembros de la comunidad de San Carlos?*

**bueno pues yo lo que he analizado es que San Carlos, pues, de alguna manera tiene otra cultura pues muy diferente a los pueblos aledaños, o sea que todo éxito, todo de cualquier empresa y eso pues, de cualquier de organización, de cualquier tipo de agrupaciones la honestidad es la base y pues aquí no voy a decir que seamos honestos al cien por ciento pero en relación a los pueblos aledaños veo en los que participan, en este tanto en el ejido como en municipal, pues la verdad veo que lleguen a servirse más no tiene el espíritu de servir, más sin embargo Pues aquí en San Carlos hemos tenido pues la suerte tener personas honestas, qué es que yo considero que el éxito de las empresas, este, perduren pues trabajando hasta el momento.**

*¡muy bien Diego! ¿De qué manera cree usted que los miembros de la cooperativa se involucran en la toma de decisiones? es decir, ¿Hay algún proceso?, ¿Ustedes hacen algo?, ¿cómo... cómo se llegan a decisiones?*

**Bueno... principalmente el parque acuático y tanto dentro de la granja pues tenemos asambleas mensuales, donde nos dan el estados de resultados y ahí, este, pues a dónde se toman Los acuerdos, que se informa de lo que se hizo, de lo que no se hizo y porque no se hizo y es así como mensualmente estamos en contacto con nuestros dirigentes y yo creo que es muy importante y eso es lo que lleva la estabilidad de la empresa**

*¿De qué forma se fortalece el trabajo colaborativo dentro de la cooperativa?*

**Bueno a las inicios o fue de manera personal de cada uno de los socios porque partimos de cero el gobierno se apoyó con la cuestión económica y nosotros la mano de obra. Pero llegó el tiempo en qué la presa, pues llegó a ser autosuficiente y actualmente asamblea se llevó un acuerdo de los porcentajes para inversión, para reparto y este y... y también la iglesia es partícipe del 7% que yo creo que también que ellos, para los creyentes es un buen una buena decisión y yo creo que es un gran... gran apoyo espiritualmente.**

*¿Cuál es la experiencia más grata de trabajar en cooperativa?*

**La experiencia más grata Pues es de qué, pues qué en San Carlos A pesar de que es el pueblo más, más pobre de la región. pues se ha visto el cambio y este, pues nos, nos permite que a final de cuentas los pueblos aledaños vean que, que San Carlos pues hemos sabido aprovechar los recursos que tenemos que realmente son muy pocos, pero yo creo que el éxito no es tener tanto sino es loquito saberlo administrar y ese es fruto del éxito**

*Don diego, lo noto un poco nervioso, relájese esto es una plática nada más, Don Diego antes de la grabación usted me había mencionado algo en comparación de las viviendas en comparación con los otros pueblos, con las otras localidades me gustaría que me repitiera esa idea Esa esa forma de pensar esa analogía esa idea... ¿me la pudiera repetir Don Diego?*

**¡Sí Cómo no! mire en el año de mil novecientos... como en el año dos mil. Pues por x motivos, tuve que anduve en la comunidad de Ayutla, en la comunidad de San Nicolás y me sorprendí de ver las partes de las orillas, de las partes más apartadas las casitas muy humildes de carrizo de cartón y me sorprendí. Y me dije en San Carlos no hay este tipo de casas en San Carlos las casas son todas humildes, pero más o menos hay uniformidad y en las casas y en los pueblos vecinos hay casas muy bonitas, pero a las orillas hay casas la verdad muy humilde. Y preguntando... pues hemos llegado a la conclusión de que... el hecho es de que es de que la gente que se tira vicio. Aunque gana buen dinero, pero el chiste, No es ganar lo, sino saberlo administrar. Y ahí se refleja en esas casitas tan humildes Y llegué a pasar en los pueblos y a pasar por la carretera uno nunca se imaginaría que hay esas casas humildes.**

*¿Cuál es el apoyo que da la cooperativa a la comunidad?*

**El apoyo, pos es de manera plural y para todos los socios, los repartos son mensuales en la asamblea nos dan los estado de resultados. Y este y también, como antes dije, la iglesia es partícipe del 7% y se emplea para para embellecer nuestra iglesia y la verdad pues nos da orgullo ver en qué condiciones está la iglesia y a todos los que les llegue está grabación los invito a lo que es la iglesia. La verdad es algo que nos llena de orgullo de que pues a pesar de que en San Carlos en su pueblo, tan sencillo, tan pobre,**

**pero... la iglesia ... ¿para que les digo más? me gustaría que de alguna manera personal vinieran a visitarla, las puertas están abiertas**

*[gracias]*

**¿Y para qué les digo más? Vengan a visitarnos y ahí Me darán....**

*[la razón]*

**¡La razón vengan!... dirán que estoy diciendo cosas fuera de... ¡vengan!**

*¡Gracias Don Diego!, ¿de qué manera se siente incluido en el trabajo que se desarrolla en la cooperativa?*

**Bueno... más que nada, esté, hice mucho énfasis en la invitación de la iglesia porque yo estoy en obras de la iglesia del 2011 a la fecha. Ya son tres periodos que pues equivocadamente me han vuelto a elegir y, este, y por eso pues me siento, cómodo qué puesto, va entrar para que la iglesia está en las condiciones que está ahorita está, ahorita estamos trabajando Mientras pues tengan Dios nos permita vamos a seguir y este en el parque acuático participe como comité de vigilancia que para mí es tanto administración como vigilancia son dos los dos comités son muy importantes con diferentes funciones pero la de mi clan Sí es muy muy importante tanto como la de administración**

*¡Claro que sí Don Diego! Yo le preguntaría, ¿Si no existiera la cooperativa cuál cree usted que sería la situación de la comunidad?*

**Pues la verdad no quiero imaginármelo, pero actualmente es la única fuente de ingresos sería las remesas de nuestros vecinos que están en Estados Unidos que la verdad sí, sí se refleja**



*De las costumbres de la gente de San Carlos ¿Cuáles incluyeron en sus cooperativas?*

**¿Las costumbres...? Pues**

*yo le daría un ejemplo... Sí voy a citar por allá o un miembro de la localidad, Él me explicaba que por ejemplo para organizar la fiesta... este. Nombran a un comandante pudiera más o menos eso considerarse como una costumbre y me dice que también la incorporan en la en la cooperativa ¿sabe usted algo al respecto?*

**La verdad no, no creo que venga mi punto de vista es lo que lo que yo han analizado y como dije antes la cultura la cultura de la unidad del espíritu de Progreso ósea Recuerdo cuando recuerdo cuando esté teníamos la parcela de la iglesia la parcela escolar O sea la gente toda la gente acudía se asignaba un día de faena Sí ahí y se veía tan bonito que todos participaban y este así también cuando se iba a la parcela de la iglesia entonces como que había ido esa unificación para las faenas en el 2002 en el 2002, 2005 tuve la oportunidad Y la verdad pues fue un trienio dónde nos favoreció mucho con la el apoyo del gobierno municipal 2002 2005 y este se nos exhorta va a todas las comunidades a participar con el 20% de la obra que se nos daba las obras venía al 100% pero el equivalente al 20% era para la ampliación de metas y aquí la verdad de la gente respondió a participar y fue como como ese 30% el zocalito que tenemos de ahí se desee modelo y este y este pues tenemos un zocalito Pues considerablemente en buen estado.**

*Este, pues Don Diego, ¿no sé si a usted guste anexar algo más a la grabación? este se lo se lo preguntaría... ¿desea usted agregar algo?*

**este... ¿está apagado?**

*¡No, esta... esté, prendido!*

**Responder con mucho gusto digamos Saliendo nos un poquito fuera del esquema de las preguntas algo que usted desea agregar a su testimonio o este con su autorización detengo la grabación y este pues por mi parte sería todo Don Diego**

**Yo digo que sería todo y una disculpa si por algún modo, por una cosa dije una cosa equivocada, pero yo así lo percibo, y de que a pesar de que es el pueblo Desde 1980 para atrás habíamos sufrido bullying, la humillación de los pueblos vecinos donde los difuntos que leñeros, los que nos que nos cuando y pues que los pueblos , ya nos ven de otra manera, y pongo como ejemplo Ahorita con nuestro Gobierno Federal ante el mundo ya hacemos otros de Qué es ejemplo lo pongo de que actualmente están Carlos ya este a través de la unificación del trabajo ya nos ven de otra manera de 1980 hacia atrás.**

*con su autorización Don Diego voy a detener la grabación no sin antes agradecerle su participación el tiempo y pues pedirle una disculpa porque sabemos que anda muy ocupado y pues le andamos dando lata, pues muchas gracias y que tenga buena noche.*

## Bibliografía

- Aguilar, E. (2011). Gestión comunitaria de los servicios de agua y saneamiento: su posible aplicación en México. *Naciones Unidas*, 64.
- Aguilera, F. (2014, febrero). Veinte años (1993-2013) de " Política Hidrológica " en España : el secuestro de la política Publica. *Revista de Economía Crítica*, 20–43.
- Beaumont, M. (2016). *Gestión social estrategia y creación de valor* (L. del Águila, Ed.; 1ª edición).
- Cadena Inostroza, C., & Salgado Locela, L. H. (2017). Redes y capacidades de actores en torno a comités independientes de agua potable: el caso de San Felipe Tlalmimilolpan, Toluca, México. *Revista de El Colegio de San Luis*, 7(13), 62. <https://doi.org/10.21696/rcsl7132017635>
- Cadena, J., & Ramírez, M. (2014, July). La seguridad humana y los problemas colaterales del agua. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*, 1–22.
- Camargo, A. (2019, January). Convivir con el agua. *Revista Colombiana de Antropología*, 55, 7–25.
- Carpintero, F. J. G. (2002). Disfraz comunes, derechos individuales. barrios y agua en Izúcar de Matamoros, Puebla. *Relaciones. Estudios de Historia y Sociedad*.
- CONAGUA. (2015). Atlas del Agua en México. In *Atlas del agua en México*.
- CONAGUA. (2018a). *Atlas del Agua en México*.
- CONAGUA. (2018b). CONAGUA / Acuíferos Puebla. <https://sigagis.conagua.gob.mx/gas1/sections/Edos/puebla/puebla.html>
- CONAGUA. (2018c). *Estadísticas del Agua en México*.
- Durston, J. (2000). ¿Qué es el capital social? *Revista de La CEPAL*, 69, 45.
- Eguzki, U. (2013, February). La teoría del capital social de Robert Putnam: Originalidad y carencias. *Panorama*, 44–60.
- Elster, J. (1978). Ulises y las sirenas: Estudios sobre racionalidad e irracionalidad. In F. de C. Económica (Ed.), *brevarios* (Cuarta rei).

- Flores, C. (2008). Suelo ejidal en México. Un acercamiento al origen y destino del suelo ejidal en México. De lo comunal agrario a lo privado urbano. *Cuaderno de Investigación Urbanística*, 52(57), 2–86.
- Folgueiras, P. (2003). *Técnica de recogida de información: La entrevista*.
- Fontecha, G. H. V. (2012). A propósito de la gestión del agua en el mundo contemporáneo. Un enfoque biopolítico. *Análisis Político*, 25(74), 109–133.
- Galindo, E., & Palerm, J. (2007, July). Pequeños sistemas de agua potable: entre la autogestión y el manejo municipal en el Estado de Hidalgo, México. *Agricultura, Sociedad y Desarrollo*, 127–145.
- Galindo, E., & Palerm, J. (2015). Toma de decisiones y situación financiera en pequeños sistemas de agua potable: dos casos de estudio en El Cardonal, Hidalgo, México. *Región Y Sociedad*, 24(54). <https://doi.org/10.22198/rys.2012.54.a155>
- Galindo, E., Palerm, J., Galindo, E., & Palerm, J. (2016). Tecnología y Ciencias del Agua. *Tecnología y Ciencias Del Agua*, 7(2), 17–34. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-24222016000200017&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-24222016000200017&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Gelles, P. H. (2000). *AGUA, FAENAS Y ORGANIZACION COMUNAL: SAN PEDRO DE CASTA, HUAROCHIRI*.
- Giménez, G. (2009, January 23). Cultura, identidad y memoria Materiales para una sociología de los procesos culturales en las franjas fronterizas. *Frontera Norte*, 7–23.
- Gómez, F. (2002). Costumbres comunes, derechos individuales. barrios y agua en Izúcar, Puebla. *Relaciones. Estudios de Historia y Sociedad*, XXIII, 19–51.
- Gonzalo, L. (2015). Una revisión de los aportes del institucionalismo histórico a la ciencia política. *Centro Estratégico Para El Crecimiento y Desarrollo Argentino*, 7, 225–241. <https://orcid.org/0000-0002-3772-7081>
- Hall, P., & Taylor, R. (1996). La ciencia política y los tres nuevos institucionalismo. *Political Science and the Three New Institutionalisms*, 1.
- Hardin, G. (2005). La tragedia de los comunes. *Polis, Revista Latinoamericana*, 4, 15. <http://journals.openedition.org/polis/7603>
- Hernández, G., Naranjo, J., & Álvarez, C. (2007). La gestión humana en Colombia: características y tendencias de la práctica y de la investigación. *Estudios Gerenciales*, 23(103), 39–64. [https://doi.org/10.1016/s0123-5923\(07\)70009-8](https://doi.org/10.1016/s0123-5923(07)70009-8)

- Hernández, M. (2013). *Maestría en Ciencias Sociales*. El Colegio de Sonora.
- INEGI. (2015a). *Encuesta Intercensal*. Información Por Entidad. <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/Pue/Poblacion/default.aspx?tema=ME>
- INEGI. (2015b). *México en cifras*. <https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?Ag=21>.  
<https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=21>
- INEGI. (2015c). *Número de habitantes. Puebla*. <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/Pue/Poblacion/default.aspx?tema=ME>
- INEGI. (2017). Anuario estadístico y geográfico de Puebla. *Anuario Estadístico y Geográfico Por Entidad Federativa; Síntesis Estadísticas Municipales, Sistema Municipal de Bases de Datos (SIMBAD); México En Cifras- Analice Las Cifras.*, 52(2), 173–173. <https://doi.org/10.1111/j.1469-8749.2009.03468.x>
- Kadushin, C. (2004). ¿Demasiada inversión en capital social? *Social Networks*, 26(1), 75–90. <https://doi.org/10.1016/j.socnet.2004.01.009>
- Kliksberg, B. (1999). Capital social y cultura, claves esenciales del desarrollo. *Revista de La CEPAL*, 1999(69), 85–102. <https://doi.org/10.18356/285f3940-es>
- Leone, J. A. R. (2015, January). Institucionalismo - neoinstitucionalismo Y calidad de la democracia. *Provincia*, 87–127.
- Lorenzelli, M. (2004). Capital social comunitario y gerencia social. (Spanish). *Cuadernos Del CLAEH*, 27(88), 113–128. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=21058103&lang=es&site=ehost-live%5Cnhttp://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?T=P&P=AN&K=21058103&S=R&D=fua&EbscoContent=dGJyMNHr7E Sep7U4v%2BvIOLCmr0yep7BSsaq4TLGWxWXS&ContentCustomer=dGJyM>
- Losada, R., & Casas, A. (2008). Enfoques para el Análisis Político. In *El macromolde crítico*. <https://marchadelpoeta.files.wordpress.com/2013/07/52693302-enfoques-para-el-analisis-politico.pdf>
- March, J. G., & Olsen, J. P. (1984). El redescubrimiento de las instituciones: La base organizativa de la política. In *El redescubrimiento de las instituciones: la base organizativa de la política*.

- Márquez, M. (2017). El estado del arte del capital social comunitario. *Encrucijada, Revista Electrónica Del Centro de Estudios En Administración Pública*, 3, 1–15. <https://doi.org/10.22201/fcpys.20071949e.2009.3.58545>
- Martínez, Y., & Villalejo, V. (2018, April). La gestión integrada de los recursos hídricos: una necesidad de estos tiempos. *Ingeniería Hidráulica y Ambiental*, 39(1), 58–72.
- Massó, E. (2006). La identidad cultural como patrimonio inmaterial: relaciones dialécticas con el desarrollo. *Teoría*, 15, 89–99.
- Mendizabal, M. (2011). gestión integral del agua. *REDESMA*, 5(1), 1–74.
- Mesri, P. (2020). Los sistemas de cargos Yoemem. *Anales de Antropología*, 54(2), 45. <https://doi.org/10.22201/ia.24486221e.2020.2.70221>
- Monedero, J. (2009). *El Gobierno: Vol. 3ª ed.* (3rd ed.).
- Múnera, L. (2005). Poder. (Trayectorias teóricas de un concepto). *Colombia Internacional*, 62, 32–49. <https://doi.org/10.7440/colombiaint62.2005.02>
- Muñiz, M. (2003). *Estudios de caso en la investigación cualitativa*.
- North, D. (1990). Desempeño económico en el transcurso de los años. *Economía: Teoría y Práctica*, 9, 127–141.
- North, D. (1993). *Instituciones, cambio institucional y desempeño económico* (2nd ed.).
- Ordóñez, G., & Ruiz, W. (2015). Formación de capital social comunitario a partir de programas orientados a combatir la pobreza en México El impacto de Hábitat. (Spanish). *Formation of Community Social Capital Starting from Programs Against Poverty in México: The Impact of Habitat. (English)*, 24(1), 3–49. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=101529154&lang=es&site=ehost-live>
- Ostrom, E. (2009). El gobierno de los bienes comunes. In *Fondo de cultura económica* (Vol. 3).
- Ostrom, E. (2011). *El gobierno de los bienes comunes. La evolución de las instituciones de acción colectiva*. 363–375.
- Ostrom, E. (2015). Comprender la diversidad institucional. In *Fondo de cultura económica* (Vol. 28, Issue 77).
- Ostrom, E., & Ahn, T. (2003, January). Una perspectiva del capital social desde las ciencias sociales: capital social y acción colectiva. *Revista Mexicana de Sociología*, 65(1), 155–233.

- Pablos, A. S. A. y N. P. (2016). Escenarios de demanda y políticas para la administración del agua potable en México: el caso de Hermosillo, Sonora. *Región Y Sociedad*, 22(47). <https://doi.org/10.22198/rys.2010.47.a447>
- Pérez, G. (2004). *El Neoinstitucionalismo como Unidad de Análisis Multidisciplinario*.
- Pinto, M. (2006). La administración y gestión del agua en Mendoza. *LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL AGUA EN MENDOZA*. <http://www.inta.gov.ar/mendoza/jornadas/Trabajospresentados/Pinto.pdf>
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2003, August 12). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Dpto. Didáctica y Organización Escolar*, 2–120.
- Ramírez, J. (2005). TRES VISIONES SOBRE CAPITAL SOCIAL: BOURDIEU, COLEMAN Y PUTNAM. *Acta Republicana Política y Sociedad*, 4(4), 269–272. <https://doi.org/10.1080/11250000009356322>
- Rivas, J. A. (2003). El neoinstitucionalismo y la revalorización de las instituciones. *Reflexión Política*, 5, 1–13.
- Rolland, L., & Vega, Y. (2008, January). La gestión de agua en México. *Polis 2010*, 6(2), 155–188.
- Salazar, C. (2010, May 14). La administración del agua en un centro urbano colonial: la ciudad de Puebla en el siglo XVII. 2, 155–168.
- Sousa, I. De. (2012). *La participación comunitaria en la gestión creativa*. 12.
- Torres, E. (2015). El nuevo institucionalismo: ¿hacia un nuevo paradigma? *Estudios Políticos*, 34, 117–137. <https://doi.org/10.1016/j.espol.2014.11.001>
- Trujillo, M. (2016, January). Recursos Naturales de Uso Común: aproximaciones teóricas para su análisis. *Mundo Amazónico*, 7(1–2), 71. <https://doi.org/10.15446/ma.v7.57253>
- Vidal, G. (2008, August 15). La teoría de la elección racional en las ciencias sociales. *Sociológica*, 221–236.