



**BENEMÉRITA
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

**Facultad de Filosofía y Letras
Maestría en Educación Superior**



**“PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO Y
ADMINISTRATIVO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LA
UNIVERSIDAD PARA ADULTOS (UPA) DE LA BENEMÉRITA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA.”**

TESIS

**PARA OBTENER EL GRADO DE
Maestra en Educación Superior**

PRESENTA

Lic. María Isabel Coca Pérez

DIRECTORA DE TESIS

Dra. Gloria Angélica Valenzuela Ojeda

COMITÉ TUTORIAL

Dr. Esteban Miguel León Ochoa

Dr. Jesús Márquez Carrillo

Dedicatorias

La presente investigación tiene una dedicatoria especial para mi hermosa madre Maria del Rocío que con su fuerza, valentía y entereza ha sido mi guía, apoyo e inspiración por el camino adecuado a través de sus consejos, amor incondicional y su inigualable compañía para poder culminar este viaje de aprendizaje con éxito. Que este logro refleje todo el amor, admiración y agradecimiento que siento por ti.

A mi padre que me ha enseñado a través de su recuerdo lo infinito que es el amor y como queda grabado en el alma para siempre.

A mi esposo Pedro que gracias a su paciencia, amor y apoyo incondicional pude culminar satisfactoriamente este trabajo de investigación. Gracias por no dejarme caer y recordarme lo fuertes que somos juntos, pero sobre todo gracias por no soltar mi mano a lo largo de este camino de lucha y dedicación.

A mi hija Valentina, que con su amor y compañía me inspira a esforzarme cada día por ser una mejor persona para ella. Eres lo mejor que me ha pasado, te amo y te amaré siempre, que cada uno de mis logros se vean reflejados en el inmenso amor que te tengo. El esfuerzo y el tiempo dedicados en este trabajo han valido la pena cada día por la motivación de mirarme en tus hermosos ojos y escuchar tu maravillosa risa. Te amo infinitamente.

A todos mis seres queridos quienes compartieron y me acompañaron durante este proceso de investigación.

Infinitamente gracias.

Agradecimientos

Agradezco al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por el apoyo financiado para poder estudiar la Maestría en Educación Superior, programa incorporado al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad.

A mi alma mater, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y a la Facultad de Filosofía y Letras por concederme nuevamente ser parte de su comunidad estudiantil ahora en la Maestría; gracias por el apoyo académico que me han brindado para fortalecer mi formación académica. Es un honor "Pensar bien para vivir mejor".

A la Dra. Gloria Angélica Valenzuela Ojeda por el apoyo brindado durante toda la Maestría para poder culminar este trabajo de investigación, gracias a su profesionalismo, entrega docente, experiencia, paciencia y conocimiento que me condujeron para conseguir esta meta profesional. Mi agradecimiento y admiración por todo lo vivido en este proceso.

A mi comité tutorial conformado por el Dr. Esteban Miguel León Ochoa y el Dr. Jesús Márquez Carrillo por su dedicación y guía durante mi proceso formativo para convertirme en Maestra en Educación Superior. Gracias por todo su tiempo y apoyo dedicados para la culminación de la presente tesis.

Al Dr. José Jaime Vázquez López, Vicerrector de Docencia, por todo el apoyo brindado durante este tiempo en el que pude egresar satisfactoriamente de la Maestría en Educación Superior. Mi más sincero agradecimiento, reconocimiento y admiración para usted.

Finalmente agradezco a las autoridades y personal de la Vicerrectoría de Docencia y de la Universidad para Adultos, especialmente a la Mtra. Cynthia Apam García y al Dr. Miguel Ángel Cuenya Mateos, por el apoyo y colaboración en el desarrollo de la presente tesis y en mi desarrollo y experiencia profesional en el marco de la educación para adultos.

Índice	
Dedicatorias	1
Agradecimientos	2
Introducción	11
Planteamiento del Problema e Importancia y Justificación del Estudio	11
Antecedentes del tema	13
Pregunta de investigación	15
Objetivos del estudio	15
Capítulo I. Marco contextual y normativo	17
1.1 Contexto Internacional	17
1.2 Contexto nacional	21
Capítulo II. Marco Teórico	31
2.1 La Psicología Cognitiva y la Educación Afectiva	31
2.2 Definición y Caracterización de la Edad Adulta y la Vejez (Etapas del Desarrollo en la Edad Adulta)	36
2.3 Los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Edad Adulta: Andragogía	40
2.4 La Buena Práctica Educativa Desde el Docente Exitoso en el Siglo XXI y las Competencias que Desarrolla	42
2.5 El Acompañamiento Académico	44

	4
2.6 El Acompañamiento Académico Desde el Humanismo	47
2.7 Las inteligencias interpersonal e intrapersonal en relación con el acompañamiento académico	49
Capítulo III. Metodología	52
3.1 Tipo de Investigación	52
3.2 Sujetos	52
3.3 Instrumentos	53
3.4 Procedimiento	56
3.5 Recopilación y análisis de la información	57
Capítulo IV. Resultados	64
4.1 Resultados de los Datos Generales Obtenidos en la Primera Parte del Instrumento Cuantitativo	64
<i>4.1.1 Edad.....</i>	65
<i>4.1.2 Sexo.....</i>	66
<i>4.1.3 Estado Civil.....</i>	68
<i>4.1.4 Municipio de Residencia.....</i>	70
<i>4.1.5 Con quién vive.....</i>	71
<i>4.1.6 Ocupación.....</i>	73
<i>4.1.7 Organización o Institución de los Participantes Jubilados/Pensionados</i>	75

4.1.8 Último Grado de Estudios.....	78
4.2 Resultados de la Segunda Parte del Instrumento Cuantitativo: El Docente en su Rol de Acompañamiento Académico en la Universidad para Adultos (UpA) de la BUAP	80
4.2.1 Subcategoría 1: Propósitos del Acompañamiento Académico.	80
4.2.2 Subcategoría 2: Apoyo Académico y Profesional.....	85
4.2.3 Subcategoría 3: Atención de Riesgos y Apoyo a la Permanencia Académica.....	90
4.2.4 Subcategoría 4: Formación Integral.....	94
4.2.5 Subcategoría 5: Formación para la Paz, el Bienestar y la Sana Convivencia en Beneficio de su Contexto Inmediato.....	100
4.2.5 Subcategoría 6: Desarrollo de TIC's para el Uso de Herramientas Digitales en las Modalidades Híbrida y en Línea.....	106
4.3 Resultados de los Datos Obtenidos en el Instrumento Cualitativo	110
4.3.1 Categoría: Desarrollo Profesional Docente.....	114
4.3.2 Categoría: Atributos Ideales de la Práctica Docente.....	120
Capítulo V. Propuesta de programa de acompañamiento académico y administrativo para los estudiantes de la UpA-BUAP	132
5.1 Justificación de la propuesta.....	132

5.2 Fundamentos teóricos de la propuesta	133
5.2.1 El acompañamiento integral al docente	133
5.2.2 Educación Afectiva	135
5.2.3 Andragogía para el acompañamiento en la UpA-BUAP	138
5.2.4 Humanismo crítico y constructivismo socio-cultural a partir de la visión universitaria BUAP	139
5.2.5 Neuroaprendizaje para el acompañamiento académico	142
5.3 Construcción y diseño de la propuesta	145
5.3.1 Descripción de la propuesta.....	146
5.3.2 Misión, visión y valores de la propuesta.....	147
5.3.3 Objetivos de la propuesta.....	149
5.4 Figuras del acompañamiento académico y administrativo.....	150
5.5 Dimensiones de la propuesta	152
5.5.1 Desarrollo profesional docente y formación continua.....	156
5.5.2 Experiencia UpA-BUAP para el desarrollo de la praxis educativa.....	156
5.5.3 Desarrollo de habilidades en el uso de la tecnología educativa	158
5.5.4 Apoyo en la solución de conflictos en el ambiente educativo	160
5.6 Ejecución de la propuesta.....	164

5.7 Tipos y modalidades para el acompañamiento en la UpA-BUAP	167
5.8 Intervención formativa para el acompañamiento al estudiante	169
5.9 Cronograma para la ejecución del programa	173
5.10 Seguimiento y evaluación de resultados	182
5.11 Resultados esperados del programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP y recomendaciones para fortalecerlo.	183
5.12 Recomendaciones para fortalecer el programa de acompañamiento al estudiante	185
Capítulo VI. Conclusiones y Recomendaciones	188
Capítulo VII. Referencias	193
Anexos	199
Anexo 1 Instrumento cuantitativo para estudiantes	199
Anexo 2 Instrumento cualitativo para estudiantes	207
Anexo 3 Instrumento cualitativo para docentes	209
Anexo 4 Instrumento cualitativo para tutores administrativos y directivo	211

Índice de Tablas

Tabla 1. Categorías y subcategorías de los relatos realizados por los participantes	61
Tabla 2. Subcategoría 1: Propósitos del acompañamiento académico.....	79
Tabla 3 Subcategoría 2: Apoyo académico y profesional.....	83
Tabla 4 Subcategoría 3: Atención de riesgos y apoyo a la permanencia académica.....	89
Tabla 5 Subcategoría 4: Formación integral.....	93
Tabla 6 Subcategoría 5: Formación para la paz, el bienestar y la sana convivencia en beneficio de su contexto inmediato.....	99
Tabla 7 Subcategoría 6: Desarrollo de TIC's para el uso de herramientas digitales en las modalidades híbrida y en línea.....	104
Tabla 8. Tabla de datos del Programa de Acompañamiento Académico y Administrativo para Estudiantes de la UpA-BUAP (PAAAE- UpA-BUAP).....	173
Tabla 9. Lista de seguimiento docente y administrativo del Programa de Acompañamiento Académico y Administrativo para Estudiantes de la UpA-BUAP (PAAAE- UpA-BUAP).....	175
Tabla 10. Cronograma mensual propuesto para el Programa de Acompañamiento Académico y Administrativo para Estudiantes de la UpA-BUAP (PAAAE- UpA-BUAP).....	176
Tabla 11. Cronograma semanal propuesto para el Programa de Acompañamiento Académico y Administrativo para Estudiantes de la UpA-BUAP (PAAAE- UpA-BUAP).....	178

Índice de Figuras

Figura 1. Nube de palabras de los relatos realizados por los participantes.....	57
Figura2. Sistema de códigos realizado a partir de los relatos realizados por los participantes.....	58
Figura 3. Categoría Desarrollo profesional docente.....	59
Figura 4. Categoría Atributos ideales de la práctica docente.....	59
Figura 5. Categoría Mejora del rendimiento académico de los estudiantes.....	60
Figura 6. Edad de los estudiantes.....	63
Figura 7. Edad de los docentes.....	64
Figura 8. Sexo de los estudiantes.....	65
Figura 9. Sexo de los docentes.....	65
Figura 10 Estado civil de los estudiantes.....	66
Figura 11 Estado civil de los docentes.....	67
Figura 12. Residencia de los estudiantes.....	68
Figura 13. Residencia de los docentes.....	69
Figura 14. Con quién viven los estudiantes.....	70
Figura 15. Con quién viven los docentes.....	71
Figura 16. Ocupación de los estudiantes.....	72
Figura 17. Ocupación de los docentes.....	73

	10
Figura 18. Instituciones de los estudiantes jubilados.....	74
Figura 19. Instituciones de los docentes jubilados.....	75
Figura 20. Último grado de estudios de los estudiantes.....	76
Figura 21. Último grado de estudios de los docentes.....	77
Figura 22. Categoría: Desarrollo profesional docente.....	109
Figura 23. Categoría: Atributos ideales de la práctica docente.....	110
Figura 24. Categoría: Mejora del rendimiento académico de los estudiantes.....	111
Figura 25. Figuras que integran el programa de acompañamiento UpA BUAP.....	149
Figura 26. Diagrama de formación del programa de acompañamiento.....	152
Figura 27. Diagrama dimensional del programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP.....	153
Figura 28. Diagrama de composición del programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP.....	163
Figura 29. Diagrama cíclico de la intervención formativa para el programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP.	164
Figura 30. Esquema de análisis de la intervención formativa para el programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA- BUAP.....	170

Introducción

La presente investigación hace alusión a la creación de un programa acompañamiento académico y administrativo dirigido a los estudiantes de la Universidad para Adultos (UpA) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). Para lograrlo, fue necesario partir de un diagnóstico de necesidades de los estudiantes y los docentes de la UpA.

Este trabajo parte de la necesidad identificada en las actividades de educación continua que se desarrollan en la UpA de la BUAP, debido a que, en su mayoría, los estudiantes que se encuentran inscritos son adultos mayores de 50 años, y se llegan a encontrar estudiantes de más de 70 años y, una mínima parte, menores de 45 años todos en su mayoría, han dejado mucho tiempo el estudio académico formal.

Planteamiento del Problema e Importancia y Justificación del Estudio

Esta investigación inició con la intención de desarrollar un plan de acción tutorial para los estudiantes de la UpA – BUAP, para ello se realizó una amplia revisión de literatura sobre los conceptos, modelos, propuestas, funciones y objetivos más sobresalientes sobre tutorías, los cuales se consideran un punto de partida, representando un aporte importante para enriquecer la investigación.

Sin embargo, las características tanto de docentes, como de estudiantes de la UpA-BUAP, llevan a pensar en una propuesta que optimice, refuerce y fortalezca el contacto directo que tienen docentes y estudiantes durante sus sesiones de clase, debido a que es el punto de coincidencia que hay entre ellos.

Se precisa que, en la UpA, los docentes son contratados por las horas

clase que dan en sus cursos, ya que no existen docentes de medio tiempo y tiempo completo. Además, hay docentes colaboradores pertenecientes a la comunidad BUAP, cuya mayor carga de trabajo la tienen en otras unidades académicas o son jubilados, por lo que no reciben una remuneración económica por el tiempo dedicado a sus clases en la UpA-BUAP.

Cabe resaltar que, en su mayoría, los docentes son externos a la comunidad universitaria y tienen su tiempo limitado para realizar otras actividades académicas, como sería el caso de las tutorías fuera de clase.

Por su parte, los estudiantes, por lo regular, asisten sólo a un curso de dos o tres horas al día, por lo que, docentes y estudiantes únicamente se presentan a su curso y, posteriormente, se retiran a realizar actividades personales (casa o trabajo), motivo por el cual tampoco tienen mucho tiempo de permanencia en las instalaciones. Estas características permiten identificar que la clase es el espacio idóneo y disponible para fortalecer el acompañamiento académico de los docentes con los estudiantes.

Debido a las características particulares de la comunidad educativa y que, en su mayoría se precisan ser adultos mayores de 45 años, el acompañamiento que se les brinde debe adecuarse a su etapa de desarrollo y a lograr la formación integral del individuo a través de una afectividad estable, serena y equilibrada, ya que es el medio a través del cual el individuo genera relaciones sociales con su entorno, donde dicho equilibrio afectivo-emocional debe integrar rasgos que le permitan fortalecer aspectos como el desarrollo psicomotor, el neuroaprendizaje, el desarrollo intelectual, el desarrollo afectivo social y las experiencias de vida transmitidas por los diversos agentes sociales. Asimismo, la educación afectiva

debe apoyar al estudiante en su labor académica y en el desarrollo de las relaciones interpersonales a fin de obtener mejores resultados en el aula. (González, s.f.)

Por lo anterior, la orientación de la presente investigación hacia el acompañamiento académico toma como base la educación afectiva, ya que resulta idónea para fortalecer el acompañamiento que los docentes y administrativos pueden ofrecer al estudiante durante el curso que se esté impartiendo, ya que el docente es quien realiza una interacción directa con los estudiantes.

Además, el docente es quien puede identificar las necesidades y problemáticas que competen al grupo de manera colectiva o individual durante el curso, así como generar estrategias de mejora que apoyen al estudiante para culminar de manera exitosa su trayectoria en la UpA-BUAP. Por tal motivo, integrar un programa de acompañamiento académico y administrativo dirigido a los estudiantes de la UpA-BUAP resulta sumamente importante, ya que permitirá brindar y fortalecer los conocimientos, herramientas, habilidades, aptitudes, actitudes y valores necesarios para realizar un acompañamiento académico y administrativo adecuado al contexto educativo de la UpA-BUAP.

Antecedentes del tema

La BUAP ha realizado esfuerzos a fin de atender las necesidades sociales a través de diversos proyectos de impacto que favorezcan y fortalezcan el vínculo universidad-sociedad. Uno de ellos fue el Programa Universitario para Adultos 50 y Más (PUA), implementado a partir del año 2016 y hasta el 2020, el cual pretendía

atender las necesidades educativo-sociales de las personas mayores de 50 años. Este programa “nació como una iniciativa de atención educativa y profesionalizante para adultos y adultos mayores, ya que ofrecía diversas alternativas en educación no formal y formal que potenciaran sus habilidades y competencias personales” (BUAP, 2020, p.186).

Así pues, para el año 2021, el programa adoptaría la transformación a la Unidad Académica Universidad para Adultos (UpA) de la BUAP, donde a través de diversas propuestas formativas como cursos, talleres, diplomados, conferencias, *webinars* y seminarios apoyan al individuo mayor de 25 años, para crear procesos educativos favorables que fortalezcan su formación profesional, así como su desarrollo personal y social.

Siendo así, resulta de suma importancia incluir la atención a las necesidades que presenta el estudiantado referente a su estado anímico, ya que pueden repercutir de manera significativa en su actividad y desarrollo académico, social y personal. Por ende, el acompañamiento académico y administrativo es clave para la comunidad educativa de la UpA-BUAP, ya que va dirigido hacia sus necesidades y características particulares.

Ya que la comunidad estudiantil UpA-BUAP es, en su mayoría, de adultos mayores de 45 años su estado anímico personal puede ser un factor clave para su desempeño académico, por lo que tratar el acompañamiento desde la educación afectiva resulta idóneo para este contexto. La afectividad es un tema que en la actualidad ha sido recuperado por la Psicología Cognitiva, donde es a través de las emociones-sentimientos que los estudiantes logran expresar su sentir, ya sea de

manera positiva o negativa, por lo que la afectividad tiene una gran relación con el desarrollo de la empatía, la toma de decisiones, positivismo, prevención de la violencia y conflictos interpersonales, (González, s.f.)

Por lo anterior, debido a la heterogeneidad de las características personales que presentan los estudiantes de la UpA-BUAP y lo investigado sobre el proceso de enseñanza - aprendizaje en la edad adulta, se considera que el enfoque idóneo y estratégico para obtener mejores resultados y brindar orientación, guía y apoyo académico pertinente a la comunidad educativa es el acompañamiento académico y administrativo que los docentes y tutores pueden brindar a los estudiantes basado en la educación afectiva.

Pregunta de investigación

¿Qué características debe tener un programa de acompañamiento académico y administrativo, basado en el enfoque de la educación afectiva, dirigido a los estudiantes de la UpA-BUAP?

Objetivos del estudio

Objetivo general

Diseñar un programa de acompañamiento académico y administrativo, basado en el enfoque de la educación afectiva, dirigido a los estudiantes de la UpA-BUAP.

Objetivos específicos

- Analizar la necesidad de implementar un programa de acompañamiento académico y administrativo para la población de la Universidad

para Adultos de la BUAP a la que va dirigida la investigación de manera directa (docentes, estudiantes y tutores administrativos)

- Determinar factores que limitan y potencian el proyecto dentro de la Universidad para Adultos de la BUAP

Capítulo I. Marco contextual y normativo

El presente capítulo muestra una visión global, nacional e institucional visualizada en los diferentes contextos, normativas y fundamentos teóricos abordados haciendo referencia al centro de la investigación que es el acompañamiento en contextos educativos donde asisten adultos.

1.1 Contexto Internacional

A nivel internacional, uno de los principales retos actuales que enfrenta la Educación Superior es, sin duda, la formación de profesionales capaces de responder a las necesidades de su contexto; que cuenten con capacidades, habilidades y valores para lograr una educación integral. Así, es necesario que lo anterior se logre a través de una educación inclusiva y humanista, sin hacer discriminaciones por edad, sexo, condición económica o étnica.

Por ende, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la Cultura, menciona lo siguiente:

(...) La demanda creciente por acceder a la educación superior exige que esta se haga cargo de múltiples necesidades y, por tanto, que diversifique su oferta en distintos tipos de instituciones, de programas, de modalidades de enseñanza–aprendizaje, de estrategias formativas. Hoy, cuando hablamos de educación superior, nos referimos a un conjunto amplio y diverso, que va mucho más allá de nuestra concepción tradicional, en que identificábamos educación superior con universidad. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2018, p. 10)

Con lo anterior, se entiende que la diversificación en la educación superior debe atender a las diferentes modalidades del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que se deberán atender las necesidades de la comunidad educativa, especialmente del estudiantado, a fin de crear estrategias que mejoren y faciliten positivamente su estancia académica, por lo que el enfoque humanista será básico para lograr las metas y objetivos en la educación superior. Referente a ello, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, recalca lo siguiente:

(...) El principio declarativo sobre la educación superior se conjuga en el marco jurídico y los textos normativos de la UNESCO, se inscribe en un entramado conceptual humanista, con un enfoque de desarrollo humano y de factor de movilidad social, transformador de la vida de los hombres y de su realidad. Bajo la consideración y compromiso militante, se exalta el acceso, la equidad, la inclusión, la calidad, el aprendizaje y la pertinencia. Los compromisos, desafíos y retos que debemos enfrentar son muchos y responden al firme propósito de consolidación de nuestros sistemas e instituciones. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2018, p. 10)

Así mismo, los aspectos antes mencionados se ven reflejados en los esfuerzos que se retoman desde los países para mejorar su calidad educativa, a partir de las diversas estrategias que se generan a partir de instituciones como el Banco Mundial, en palabras del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento:

(...) pese a estos logros sustanciales en el mundo en general, sigue habiendo desafíos importantes: aumentar el acceso a la educación en algunos países, mejorar la equidad, elevar la calidad y, en los casos necesarios, acelerar el ritmo de la reforma a la educación (Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento [BIRF], 1996, p. 2)

Apostar por la calidad educativa es un reto que costará mucho trabajo por el aumento de la matrícula, lo que impide que el docente no atienda de manera integral a todos los estudiantes procurando que su proceso de aprendizaje sea óptimo, así como los recursos económicos que se proporcionan por estudiante disminuyen y en consecuencia la calidad en la enseñanza. (Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento [BIRF], 1996)

En este sentido, el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento menciona que la educación necesita del apoyo de todos los integrantes de la comunidad en las diversas instituciones educativas, donde el eje principal se enmarca entre el docente y el estudiante y lo que ocurre dentro del aula, ya que ello es lo que define que el proceso de enseñanza y aprendizaje pueda considerarse de calidad, a lo que dicho Banco propone que, para lograrlo, el estudiante debe desarrollar diversas capacidades:

(...) El aprendizaje requiere cinco insumos: la capacidad y la motivación del alumno por aprender, la materia que se ha de aprender, un maestro que conoce la materia y puede enseñarla, el tiempo necesario para aprender y herramientas para la enseñanza y el aprendizaje. (Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento [BIRF], 1996, p. 7)

Aunado a ello, los estados miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) aprobaron en el año 2015 la agenda 2030 para el desarrollo sostenible, la cual pretende proporcionar acciones que orienten a diversos sectores en favor de la sociedad, el planeta, la economía para evitar las desigualdades, así como fomentar la paz, por lo que este documento contempla 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que se integran entre sí y enlazan las tres dimensiones económica, social y ambiental de desarrollo sostenible, los cuales son:

(...) fin de la pobreza, hambre cero, salud y bienestar, educación de calidad, igualdad de género, agua limpia y saneamiento, energía asequible y no contaminante, trabajo decente y crecimiento, industria, innovación e infraestructura, reducción de las desigualdades, ciudades y comunidades sostenibles, producción y consumo responsables, acción por el clima, vida submarina, vida de ecosistemas terrestres, paz, justicia e instituciones sólidas y alianzas para lograr los objetivos. (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2015, pp. 2-17)

Dichos objetivos son necesarios para impulsar la calidad de vida de las personas, por lo que generar estrategias desde el ámbito educativo, apoyará al cumplimiento de los objetivos de manera integral. Una de esas estrategias es el acompañamiento académico el cual es definido como:

(...) una estrategia articuladora de intervención educativa centrada en el aprendiente, que tiene como fin promover su formación profesional en distintos tiempos y espacios de su trayectoria, logrando que sea atendido con

calidez y calidad desde su ingreso a la escuela. (Moreno, Espiritu y Cadena, 2020, p. 17)

Por lo anterior, el acompañamiento académico resulta una estrategia importante que se debe tomar en cuenta dentro de las instituciones educativas debido a los constantes cambios y transformaciones que se viven en la actualidad social, por lo que atender las necesidades académicas de los estudiantes bajo un enfoque humanista, de diversidad e inclusión, tomando como eje central al aprendiente, logrará que el individuo desarrolle su potencial al máximo de manera integral, cumpliendo las objetivos que se proponen a nivel global y respondiendo de manera favorable a los desafíos que enmarque el contexto inmediato, a fin de que el estudiante sea partícipe de una transformación personal y social a través de estrategias como la mencionada, la cual sin duda abona a que la educación superior mexicana logre ser un referente de calidad educativa.

1.2 Contexto nacional

En la última década, la educación ha sufrido diversas transformaciones debido a los diversos retos a los que se ha enfrentado, si bien, dependen de cierto modo de los cambios que decreta para el contexto el gobierno en turno, se le ha dado especial atención al término de calidad educativa, la cual conlleva en sí, superar los retos a los que se enfrenta el sistema educativo, en especial en el nivel superior, el cual gracias a las políticas públicas en materia educativa ha podido adoptar una visión favorable de calidad pero no ha logrado disminuir su deterioro.

Por lo anterior, la calidad educativa es definida por el secretario académico de la ANUIES en 1992 como:

(...) La eficiencia en los procesos, la eficacia en los resultados y la congruencia y relevancia de estos procesos y resultados con las expectativas y demandas sociales, es decir, el impacto y el valor de sus contribuciones con respecto a las necesidades y problemas de la sociedad. (Arredondo, 1992, p. 2).

De este modo, la Educación Superior es un nivel que ha tomado fuerza a través del tiempo, sobre todo posterior a los movimientos estudiantiles a nivel mundial. Por ello, hablamos de un nivel educativo con autonomía y normas específicas, donde si bien es necesario poner atención especial en ciertos sectores para su mejora, también es parte importante del factor económico y social del contexto, donde la estrategia empresarial-estatal apunta al factor de la calidad educativa, sin embargo, éste se encuentra muy deteriorado. Así, el secretario académico de la ANUIES menciona:

(...) la calidad contribuye al desarrollo y crecimiento de las instituciones de educación superior, sin embargo, no podrá alcanzarse definitivamente, puesto que los procesos educativos son dinámicos y cambiantes como la sociedad en la que están inmersos” (Arredondo, 1992, p. 3).

Por lo antedicho, la calidad es un factor importante dentro de la educación superior, además dentro del marco de la modernización educativa, se presentan diversos retos a los que debe responder la sociedad mexicana, tales como el rezago escolar, el cual es también una problemática en lo relacionado al acompañamiento académico exitoso, donde se ve a éste, en la educación superior, como una actividad de apoyo y acompañamiento por parte del docente hacia el estudiante,

durante toda su trayectoria escolar, a fin de sobrellevar y superar con éxito las metas y retos que se el estudiante se proponga.

En referencia a lo anterior el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento menciona que la calidad puede favorecerse en contextos de instituciones autónomas, las cuales pueden organizarse de mejor manera y a su conveniencia en aspectos de recursos y flexibilidad, como se menciona a continuación:

La calidad de la educación puede mejorar cuando las escuelas tienen la autonomía necesaria para usar los insumos educacionales de acuerdo con las condiciones locales y de la comunidad y son responsables ante los padres y las comunidades. Las instituciones plenamente autónomas están facultadas para asignar sus recursos (aunque no necesariamente para recaudarlos) y para crear un medio educacional adaptado a las condiciones locales dentro y fuera de la escuela. (Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento [BIRF], 1996, p. 14)

En este contexto de mejorar la calidad educativa principalmente a nivel superior, la ANUIES propone una Agenda 2030 donde pone de manifiesto su visión para apoyar al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los cuales se mencionaron anteriormente, por lo que al convocar a las instituciones asociadas se identificaron diversos proyectos o acciones relacionados al logro pedagógico, determinando objetivos establecidos en la Agenda 2030 atendidos prioritariamente por las Instituciones de Educación Superior (IES). (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES], 2018)

Así mismo, y para fines de la presente investigación se puntualiza en uno de los objetivos prioritarios que enmarca la Agenda 2030 bajo la visión y acción de la ANUIES para renovar la educación superior en México: “Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES], 2018, p. 25), el cual se sitúa dentro de una característica clave, el aprendizaje a lo largo de la vida para todos.

Para lograr con éxito el aprendizaje a lo largo de la vida, es importante tomar en cuenta que los estudiantes adquieran los conocimientos adecuados para promover el desarrollo sostenible como lo enmarca la ANUIES:

(...) Garantizar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y la adopción de estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad entre los géneros, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y de la contribución de la cultura al desarrollo sostenible, entre otros medios. (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES], 2018, p. 25)

En apoyo a lograr dicho objetivo y a la mejora de la calidad educativa, se deben implementar estrategias como el acompañamiento académico, el cual forma parte de la innovación y modernización del ámbito académico promoviendo el desarrollo sostenible, ya que apoya y fortalece al proceso educativo a través de acciones de no violencia, adopción de una cultura de paz y estilos de vida

sostenibles, favoreciendo la participación de directivos, administrativos, docentes y estudiantes desde el eje fundamental de acompañar la trayectoria académica del estudiante durante su estancia escolar, tomando en cuenta su desempeño educativo pero también personal y emocional, a fin de propiciar en el estudiante una formación integral que favorezca su desarrollo en la sociedad.

Así, el acompañamiento académico es importante para poder atender a las principales tendencias y políticas educativas relacionadas a la mejora de la calidad educativa.

Desde una visión nacional, apoyar a la calidad educativa ha involucrado incorporar reformas al proceso educativo desde la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos al Artículo Tercero, donde se expone una visión abierta y de desarrollo humano y sustentable con fines a transformar la sociedad hacia un mejor futuro bajo el enfoque educativo:

(...) Contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la naturaleza, la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de las familias, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos.
(Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [Const.], 2019, p. 3)

En este contexto, es también que el Sistema Educativo Mexicano (SEM) sufrió reformas en este mismo periodo del gobierno presidencial actual 2018-2024 encabezado por el presidente de los Estados Unidos Mexicanos Andrés Manuel

López Obrador, dicha reforma tiene una visión enfocada al desarrollo de los docentes a fin de lograr la excelencia profesional, por lo que existe un cambio en los conceptos, principios y acciones que tomaba el SEM de manera previa, generando un giro en la percepción del docente y su protagonismo, incluyendo también la calidad en su concepto educativo incluyendo los diversos contextos institucionales. En este sentido la reforma que se hizo al SEM es incorporar la propuesta de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) la cual es desarrollada desde la Secretaría de Educación Pública (SEP):

(...) La educación así concebida debe ser para toda la vida, porque una vez concluido el ciclo escolar formal hasta la incorporación a la vida útil, desde la NEM se ofrecerá para todas las edades conclusión de estudios, actualización, profesionalización, aprendizaje de los avances en el conocimiento y la certificación de competencias para las nuevas formas de producción y servicios. (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2022, p. 2)

Por tanto, la NEM se enmarca bajo la línea de apoyar la calidad educativa fundamentada bajo ocho principios que rescatan los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU):

(...) 1. Fomento de la identidad con México, en donde se fomenta el amor por la cultura y la historia del país, 2. Responsabilidad ciudadana, la cual hace hincapié en que los estudiantes deben adquirir y respetar diversos valores y conciencia social para su desarrollo integral, 3. Honestidad, la cual se enmarca como fundamento para el desempeño de la responsabilidad social,

4. Participación en la transformación de la sociedad, a través de la construcción de relaciones sociales sólidas ética y políticamente y el desarrollo del pensamiento crítico bajo un enfoque de aprendizaje permanente, 5. Respeto a la dignidad humana, bajo una base filosófica desde el humanismo, tomando a la persona como eje central del modelo educativo, 6. Promoción a la interculturalidad, formando a los estudiantes a través del respeto a las identidades personales, cívicas y de cultura como mexicanos reconociendo la interculturalidad y diversidad con respeto a la empatía y el intercambio de conceptos, 7. Promoción de la cultura de la paz, facilitando el diálogo constructivo, la no violencia y la sana convivencia en un marco de respeto, solidaridad y empatía, 8. Respeto por la naturaleza y cuidado del medio ambiente, bajo una conciencia medioambiental clara y fortalecida para el desarrollo sostenible (...) (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2022, pp. 3-9)

Por consiguiente, la NEM pretende liderar el acuerdo de favorecer la calidad en el proceso educativo en México, en todos los lugares y/o contextos, atendiendo a la diversidad y a las necesidades educativas que se presenten:

Un propósito de la Nueva Escuela Mexicana es el compromiso por brindar calidad en la enseñanza. Las mediciones de diversos instrumentos aplicados en educación básica y media superior muestran que tenemos rezago histórico en mejorar el conocimiento, las capacidades y las habilidades de los educandos en áreas fundamentales como la comunicación, las matemáticas y las ciencias. (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2022, p. 1)

En este sentido, es que las instituciones deben adoptar los principios de la NEM que contribuyen al desarrollo del contexto, ya que provienen de políticas de carácter mundial bajo acciones nacionales.

1.3 Contexto estatal e institucional BUAP

Así desde un contexto estatal e institucional, la institución que pretende abonar al desarrollo sustentable de manera integral en el estado de Puebla es la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), la cual a través del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) integra cuatro ejes que se acoplan a los ODS y al cuarto objetivo que enmarca la Agenda 2030 desde la visión y acción de la ANUIES para renovar la educación superior en México, así como un eje transversal que incorpora acciones para el desarrollo sostenible, todo bajo una percepción humanista, constructivista y socio-histórico-cultural, incluyendo valores como justicia, verdad, apertura, inclusión, solidaridad, respeto, salud, transparencia, expresión y sensibilidad ética. (BUAP, 2021)

Dentro de la BUAP, una dependencia que favorece el desarrollo de lo establecido en el PDI, así como lo establecido en el Artículo Tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los ODS de la Agenda 2030 de la ONU es la Universidad para Adultos (UpA), la cual favorece el desarrollo integral a través de la diversa oferta académica con la que cuentan, la cual se enfoca en los principios básicos de la andragogía, favoreciendo el aprendizaje a lo largo de la vida y el envejecimiento activo, a través de la vinculación social, emocional, tecnológica y física del individuo con su contexto, tal y como se menciona en la planeación estratégica de la UpA-BUAP:

La dimensión universitaria de atención a los adultos establece la necesidad de ofrecer programas de profesionalización, formación integral y permanente dirigidos a personas a partir de 25 años de edad en sus distintas fases e intereses, de manera inclusiva, y orientados a la procuración de la igualdad de oportunidades, el desarrollo humano, la plenitud y el envejecimiento activo. (BUAP, 2020, p. 3)

Continuando, la UpA-BUAP pretende implementar un modelo activo y flexible que garantice la igualdad de oportunidades con sentido humano y favorezca el desarrollo integral de los individuos, así como se menciona en la propuesta única de valor:

Acciones, modelos, y metodologías educativas innovadoras, flexibles, híbridas e integrales con un enfoque inclusivo, proactivo, de equidad de oportunidades y con sentido humano, que coadyuven a que el individuo alcance la plenitud en el marco de su crecimiento y desarrollo activos. (BUAP, 2020, p. 4)

Por lo anterior, la Universidad para Adultos (UpA) de la BUAP recalca los valores que distinguen a la institución y lo establecido en el Artículo Tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: “En educación para personas adultas, se aplicarán estrategias que aseguren su derecho a ingresar a las instituciones educativas en sus distintos tipos y modalidades”. (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [Const.], 2019, p. 4)

Concluyendo el presente capítulo, con lo anteriormente expuesto queda de manifiesto que la UpA-BUAP es el espacio idóneo para desarrollar y/o fortalecer habilidades, aptitudes y valores que fomenten el aprendizaje a lo largo de la vida y que deriven en capacidades que las personas puedan emplear favorablemente en sus contextos inmediatos.

Capítulo II. Marco Teórico

El presente capítulo muestra una visión sobre los principales fundamentos teóricos, los cuales representan una parte importante de la investigación para poder comprender con mayor claridad al objeto de estudio en el contexto determinado a través de las aportaciones realizadas por diversos autores.

2.1 La Psicología Cognitiva y la Educación Afectiva

La psicología cognitiva ofrece una visión más humana e innovadora sobre los procesos mentales que se llevan a cabo dentro del cerebro de los individuos, por lo que el procesamiento de la información es un aspecto importante que toma en cuenta este paradigma de la psicología.

El enfoque cognitivo se destaca como aquella perspectiva teórica que estudia los procesos psicológicos que contribuyen a construir el conocimiento que las personas poseen del mundo y de sí mismas... Su objeto de estudio se refiere a los sistemas cognitivos, es decir trata de comprender los procesos psicológicos con los que los sujetos establecen sus relaciones, como por ejemplo la percepción, atención, memoria, razonamiento entre otros. Nuevos problemas son analizados desde esta perspectiva uno de ellos es el aprendizaje (...) (Abate, s.a., p. 2)

Por lo que la psicología cognitiva aplicada al ámbito educativo permite conocer y ampliar los procesos de enseñanza y aprendizaje del docente y el estudiante desde que conforman el proceso dentro del cerebro, a tal grado de que éstos sean significativos y formativos para los involucrados:

(...) El ser humano está dotado de habilidades cognitivas, de razón y de habilidades emocionales, sociales, morales, físicas y espirituales debido a que es un ser biopsicosocial, todas ellas provenientes del más noble órgano de su cuerpo: el cerebro. En el cerebro encontramos la respuesta para la transformación en el cerebro del maestro y del alumno. (Estupiñan, Cherrez, Intriago y Torres, 2016, p. 209)

Así, la psicología cognitiva apoyada de la neurociencia y las emociones han sido de suma importancia para comprender la manera en la que funciona el cerebro humano y poder apoyar a las personas en las necesidades de aspectos como motivación o aprendizaje que lleguen a presentar dentro del contexto educativo, ya que al estudiar los procesos internos del cerebro, conduce las características esenciales de los seres humanos, como el lenguaje, el movimiento, la atención, la resolución de conflictos, la memoria, la motivación, el aprendizaje, entre otros, lo que sustenta las actitudes, aptitudes, valores, creencias y pensamientos que se llegan a realizar en la vida cotidiana, tal y como se menciona en la siguiente cita: “(...) Los sistemas neuronales de procesamiento emocional modulan la actividad de los sistemas encargados de funciones cognitivas como el aprendizaje, la atención o la memoria.”(Aguado, 2005, p. 187)

Por lo anterior, y en el caso de las instituciones educativas, los docentes deben tomar en cuenta los procesos internos del cerebro al momento de enseñar algo, de modo que este aprendizaje pueda estar adaptado a las necesidades mentales reales de los estudiantes, donde el docente pueda lograr identificar la manera en la que los aprendices interpretan, procesan y recaban la información

proporcionada, para así poder brindar estrategias que le apoyen a mejorar su proceso educativo, haciéndolo más activo y significativo:

Los esquemas son estructuras de conocimiento, cuya función es guardar la información adquirida. Esta información adquiere los formatos de representaciones internas, que se almacenan en la memoria a largo plazo mediante su incorporación y vinculación a un esquema o más; si es preciso, y a efectos del aprendizaje, se construyen nuevos esquemas para organizar la nueva información. La información que permanece en los esquemas, se encuentra interrelacionada y le permite al alumno utilizarla, a partir de la puesta en marcha de diferentes estrategias: selección, almacenamiento, elaboración, organización y recuperación de la información. Los esquemas son fundamentales para la comprensión de hechos y de situaciones; también intervienen en la adquisición de nuevos conocimientos, ayudan a comprender y a recordar textos, y permiten predecir y clasificar nuevas experiencias; en síntesis, son estructuras que intervienen en la comprensión y el aprendizaje. (Abate, s.a., pp. 8-9)

Es por lo que la teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel está relacionada con la psicología cognitiva, la cual toma en cuenta los conocimientos previos con los que cuenta el estudiante, relacionándolos con los nuevos y así poder establecer una conexión que sea significativa para el estudiante y lo pueda almacenar en la memoria a largo plazo, en palabras de Ausubel (1983):

(...) El aprendizaje significativo ocurre cuando los contenidos son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo

que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición. (Ausubel, 1983, p. 18)

Es así como, la teoría del aprendizaje significativo y la psicología cognitiva se relacionan al interactuar con los conocimientos e ideas que surgen de la mente de los estudiantes, creando así un vínculo entre la información conocida y relevante de la estructura mental y la nueva información que se está obteniendo, creando un aprendizaje significativo que favorezca el proceso cognitivo.

Por ende, resulta importante tomar en cuenta todos los aspectos mentales que el estudiante involucra al momento del proceso educativo, por lo que el docente debe tener claridad en realizar estrategias de acompañamiento académico que apoyen al estudiante a mejorar su proceso cognitivo analizando su proceso de obtención, análisis y recepción de información, de tal modo que pueda identificar si existe un anclaje entre el conocimiento previo y el nuevo por parte del estudiante, y así el docente pueda acompañar al estudiante durante su proceso educativo generando estrategias que lo apoyen satisfactoriamente.

Otro aspecto importante que va ligado a la psicología cognitiva y la teoría del aprendizaje significativo, es la educación afectiva, ya que la manera en la que el estudiante se desenvuelve en el aula es resultado de su educación emocional reflejado en su estado de ánimo, lo que puede favorecer o problematizar su acción de aprendizaje, por ende, todo va relacionado, ya que el sujeto principal en el

proceso educativo es el individuo, quien involucra todas sus capacidades y dimensiones para su desenvolvimiento en el contexto educativo y social, por lo que las representaciones que realizan los individuos sobre ellos mismos y los demás es un punto clave en este aspecto. En palabras de Coll, Palacios y Marchesi (2014):

(...) el concepto de representación pone de relieve la idea de que los afectos y emociones que se actualizan en los procesos educativos escolares no surgen como respuesta directa a los estímulos presentes, sino que se encuentran claramente mediatizados por las representaciones que profesores y alumnos han elaborado de ellos. Entre estas representaciones destaca sin duda la representación que la persona tiene de sí misma, su autoimagen o autoconcepto. (Coll, Palacios y Marchesi, 2014, p. 311)

De lo anterior resulta que el aspecto afectivo puede tener un gran impacto en el desarrollo académico de los estudiantes, por lo que la relación que se tenga entre el estudiante y el docente juega un papel de suma importancia para obtener mejores resultados durante el proceso de enseñanza y aprendizaje ya que el docente es quien tiene primer contacto con el estudiante. Enunciado por González (s.a.):

A través de las emociones el sujeto expresa gran parte de su vida afectiva (alegría, tristeza, ira, celos, miedo...) sin la emoción seríamos máquinas y por tanto insensibles. Aunque durante mucho tiempo las emociones-sentimientos debían ser disimulados, hoy forman parte de la motivación, y en ciertos momentos pueden ser definitorias de nuestra conducta, transmitiendo nuestro estado de ánimo. (p. 4)

En suma, abarcar un paradigma cognitivo que integre la teoría del aprendizaje significativo y la dimensión afectiva para la mejora de la calidad educativa brinda importantes beneficios al proceso educativo, especialmente si los estudiantes son adultos, ya que esta etapa del desarrollo involucra el desarrollo y maduración cognitiva de capacidades, habilidades, conocimientos y actitudes diversas a las que se relacionan con niños y jóvenes.

2.2 Definición y Caracterización de la Edad Adulta y la Vejez (Etapas del Desarrollo en la Edad Adulta)

La edad adulta se caracteriza por el cumplimiento de la mayoría de edad, siendo en países como México a los 18 años, como lo establece el Código Civil Federal en el Capítulo II, Artículo 646: “La mayor edad comienza a los dieciocho años cumplidos” (p. 73); sin embargo, poco se habla de esta etapa y su sucesora la de adulto mayor y la vejez, donde las posibilidades en diversos aspectos se reducen, especialmente en materia educativa donde las oportunidades de superarse profesionalmente resultan cada vez más difíciles.

El censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), arrojó que la edad media en la población de la República Mexicana es de 29 años, considerando lo siguiente:

(...) En el país se ha venido observando un gradual proceso de envejecimiento, aunque sigue siendo joven, esto se ve reflejado en la edad mediana, que pasó de 26 a 29 años en la última década, es decir, en 2020, la mitad de la población tiene 29 años o menos. El proceso de envejecimiento también queda en evidencia en la pirámide poblacional, que presenta una

tendencia a reducir su base, mientras que continúa su ensanchamiento tanto en el centro como en la parte alta, lo que significa que la proporción de niñas, niños y adolescentes ha disminuido y se ha incrementado la proporción de adultos y adultos mayores. (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], 2020, p. 5)

Así mismo, la edad mediana representa un punto clave para la presente investigación, ya que la Universidad para Adultos (UpA) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), atiende a un sector poblacional en edad de 25 años sin límite posterior de edad.

Por lo anterior es necesario indagar en las teorías del desarrollo socioemocional en la edad adulta, de las cuales, una de ellas y la que más se asemeja a los propósitos del presente trabajo es la teoría del desarrollo de Erik Erikson quien basa sus conocimientos en la idea que el ser humano es un ser social por naturaleza, por lo que su conciencia continúa este proceso a lo largo de toda su vida gracias a la interacción social y las características particulares que definen su personalidad.

Así mismo, dicho autor menciona que existen tres procesos de organización que deben complementarse entre sí, de los cuales depende la existencia humana:

(...) existe el proceso biológico de organización jerárquica de los sistemas orgánicos que constituyen un cuerpo (soma); el proceso psíquico que organiza la experiencia individual mediante la síntesis del yo (psyché), y el

proceso comunal consistente en la organización cultural de la interdependencia de las personas (ethos). (Erikson, 1985, pp. 29-30)

Lo anterior constituye el proceso por el cual el ser humano se desarrolla a lo largo de toda su vida, pasando por las diversas etapas que fortalecen sus capacidades físicas, cognitivas y sociales.

Así, las experiencias que se adquieran y sean significativas para el individuo, le apoyarán a desenvolverse con su contexto sin importar las características particulares de su personalidad, cultura, género, etc., por lo que Erikson (1985) identifica 8 etapas de desarrollo del ser humano, las cuales son: 1. Infancia (nacimiento a los 18 meses); 2. Niñez temprana (18 meses a los 3 años); 3. Edad de juego (3 años a 6 años); 4. Edad escolar (6 años a los 12 años); 5. Adolescencia (12 años a los 20 años); 6. Juventud (20 años a los 40 años); 7. Adulthood (40 años a los 60 años) y 8. Vejez (60 años en adelante). (pp.38-39)

Cabe mencionar que, para Erikson, el desarrollo de estas etapas no sólo es físico sino también psicosocial y van entrelazadas desde lo desarrollado en la inicial hasta la vejez donde ello se debe fortalecer, ya que menciona:

Una lógica evolutiva en valores universales tales como la fe, la esperanza y la caridad, no significa reducirlos, a su vez, a sus raíces infantiles. Más bien, nos obliga a considerar cómo los poderes humanos que van surgiendo, paso a paso, están intrínsecamente asediados no sólo por graves vulnerabilidades que exigen permanentemente nuestra comprensión terapéutica, sino también por males básicos que requieren la presencia de valores redentores

de sistemas de creencias o ideologías universales basadas en creencias.
(Erikson, 1985, p. 76)

Como ya se mencionó anteriormente, las etapas de desarrollo del ser humano involucran una serie de valores y/o virtudes que se desarrollan a partir de crisis psicosociales, es necesario mencionarlas todas porque al llegar a la vejez el ideal es que se hayan desarrollado con éxito en su mayoría.

Así, en un primer momento en la etapa de la infancia a partir de la crisis de confianza versus desconfianza se desarrolla la esperanza, en un segundo momento en la etapa de niñez temprana, la crisis generada por la autonomía versus la vergüenza y la duda desarrolla la autonomía, en un tercer momento en la edad del juego, la crisis derivada de la iniciativa versus la culpa desarrolla finalidad, en un cuarto momento en la edad escolar la crisis de la industria versus la inferioridad desarrolla competencia, en un quinto momento, en la adolescencia la crisis de identidad versus la confusión de identidad, en un sexto momento en la etapa de la juventud, la crisis de intimidad versus aislamiento desarrolla amor, en un séptimo momento, en la etapa de la adultez, la crisis de generatividad versus estancamiento genera cuidado, y por último, en la etapa de la vejez, la integridad versus la desesperanza y el disgusto desarrolla sabiduría. (Erikson, 1985)

Con lo anterior, es importante mencionar que todas las virtudes y/o valores que se mencionan deben desarrollarse con éxito a lo largo de las etapas de la vida, donde debe haber un equilibrio en el versus que generen en el individuo el desarrollo de dichos valores y/o virtudes que favorezcan la formación integral del mismo.

En este sentido, mediante el fortalecimiento de habilidades blandas como liderazgo, comunicación y escucha activa, gestión del tiempo y planificación, flexibilidad, trabajo en equipo toma de decisiones, resolución de conflictos, orientación a resultados, por mencionar algunas, las cuales se pueden resumir en habilidades sociales, comunicación asertiva, forma de ser y acercamiento a los demás, lo que intrínsecamente las une a la inteligencia emocional.

Derivado de lo anterior, la orientación educativa que se dirige hacia la edad adulta en la Universidad para Adultos (UpA) BUAP, se desarrolla bajo una estrategia de formación integral en el individuo, dónde fortalezca y propicie la mejora de las diversas habilidades, aptitudes, actitudes y valores bajo un enfoque educativo basado en la singularidad de los aportes de la Andragogía.

2.3 Los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Edad Adulta: Andragogía

En la etapa de adultez, como ya se mencionó anteriormente, el proceso de enseñanza aprendizaje es distinto a las otras etapas anteriores de la vida de los individuos, ya que, involucra procesos cognitivos diferentes, donde el individuo puede incluir o fortalecer los nuevos conceptos aprendidos y crear conexiones con el conocimiento previo a fin de generar un conocimiento significativo.

Con ello, la disciplina que apoya a la educación en el adulto es la andragogía, en la cual el principal sujeto a definir es el estudiante en su etapa de adulto y posteriores, involucrando el proceso de enseñanza y aprendizaje que conlleva. En palabras de Sierra (2006):

La andragogía es la disciplina cuyo objeto de conceptualización son los procesos de educación de las personas adultas, orientados a continuar el desarrollo de sus capacidades, a la actualización o profundización de sus conocimientos, a la apropiación y utilización de nuevas tecnologías y, en general a mantener o mejorar su calidad de desempeño personal, profesional y social. (p. 100)

Es así como el proceso de aprendizaje de los adultos considera una profesionalización permanente, es decir que se considera un proceso continuo a lo largo de la vida del individuo, donde éste va descubriendo y fortaleciendo sus habilidades, capacidades, aptitudes, actitudes y valores que le permitan desempeñarse en sus actividades cotidianas de manera integral dentro de su contexto inmediato.

Por lo antedicho, las exigencias y transformaciones de la actualidad obligan de cierto modo a que los individuos continúen con su formación y obtengan conocimientos de tecnología y ciencia que le permitan tener una perspectiva de acción social, política, cultural, económica y educativa adecuada a las necesidades actuales:

Las vivencias del ser humano y el desarrollo permanente y continuo de la ciencia y la tecnología impulsan a entender la educación, como una tarea permanente e inacabada a lo largo de toda la vida, por lo cual se conceptúa “como el perfeccionamiento integral y sin solución de continuidad de la persona desde el nacimiento hasta la muerte. (Sierra, 2006, p. 101)

Como se menciona, la experiencia personal de los estudiantes forma parte esencial de lo que involucra al docente para que desarrolle una práctica educativa exitosa, amena e incluyente y pueda apoyar a la mejora de la calidad educativa en la institución con la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes.

2.4 La Buena Práctica Educativa Desde el Docente Exitoso en el Siglo XXI y las Competencias que Desarrolla.

La buena práctica docente está ligada con la excelencia en los servicios profesionales que ofrecen los profesores en las aulas, así como su eficacia y/o eficiencia para proporcionar el conocimiento a sus estudiantes de manera que aprendan y sea significativo para su persona y contexto.

Es por ello por lo que la NEM apuesta a la profesionalización del docente, ya que, si bien el estudiante es un eje importante en el proceso educativo, es el docente quien lleva la pauta para presentar los conocimientos a los estudiantes a través del uso de diversas estrategias que favorezcan el proceso educativo, donde una de sus líneas de acción es la revalorización del magisterio:

(...) la revalorización es la reivindicación del papel del cuerpo docente como garante de la comprensión, conservación y transmisión del conocimiento, la ciencia y los mejores valores de una sociedad compleja, en permanente cambio e inmersa en crecientes niveles de incertidumbre. La revalorización no puede llevarse a cabo sin que la acompañen transformaciones profundas en la atracción de talento, la formación inicial, el desarrollo profesional y la culminación de la carrera docente. (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2022, p. 11)

Así, siguiendo con el aspecto de la revalorización, también abarca la parte de darle más peso afectivo al docente, donde se tomen en cuenta sus características personales que lo apoyen a sentirse valorado y capacitado para ejercer una práctica docente de éxito donde los contenidos, metodología y estrategias estén adecuados a las características personales de los estudiantes que lo acompañen en su labor.

Una práctica educativa desde un docente exitoso puede cumplir el objetivo de que el estudiante sea capaz de alcanzar los conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes y valores clave que lo definan en su cultura individual con base en sus necesidades, diferencias y expectativas, y puedan ayudarlo a definir su proyecto de vida, con una visión humanística, artística, pedagógica y crítica acorde a la modalidad, tipo y nivel educativos. (SEP, 2022)

Por ende, la educación debe adecuarse a las necesidades y condiciones sociales, culturales, económicas y personales de los estudiantes, docentes y comunidad en general, bajo una proyección global que articule las políticas internacionales con las acciones nacionales, estatales e institucionales a fin de generar una línea de acción que coadyuve a la mejora de la calidad educativa.

Al generar líneas de acción lo ideal sería que se propicien acciones como el aprendizaje a lo largo de la vida, como se menciona en el documento de la NEM: “La orientación de la NEM, adecuará los contenidos y replanteará de la actividad en el aula para alcanzar la premisa de aprender a aprender de por vida”. (SEP, 2022, p.12)

Lo anterior, deriva de lo establecido en el Artículo tercero constitucional donde se estipula que los docentes son sumamente importantes para lograr la transformación educativa, por lo que su capacitación y formación continua será un elemento clave para lograr el éxito en su práctica pedagógica:

Las maestras y los maestros son agentes fundamentales del proceso educativo y, por tanto, se reconoce su contribución a la transformación social. Tendrán derecho de acceder a un sistema integral de formación, de capacitación y de actualización retroalimentado por evaluaciones diagnósticas, para cumplir los objetivos y propósitos del Sistema Educativo Nacional. (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [Const.], 2019, p. 3)

Por tanto, considerar la formación continua de los docentes es un elemento clave para considerar una labor educativa exitosa, ya que puede ofrecer mejores servicios educativos a fin de generar verdaderos cambios y/o transformaciones en sus estudiantes, conociendo adecuadamente su área de conocimiento y las necesidades particulares que presentan los integrantes de su aula, es por ello que al capacitarse continuamente puede generar una cultura de prevención de riesgos en sus estudiantes y evitar acciones negativas como rezago, deserción o reprobación a través de estrategias como el acompañamiento académico.

2.5 El Acompañamiento Académico

El acompañamiento académico es una propuesta que se brinda en diferentes instituciones educativas a fin de propiciar en los estudiantes el apoyo que necesitan referente a su desarrollo personal y profesional, por lo que la definición de

acompañamiento que menciona García (2012) encuadra perfectamente con los objetivos del presente trabajo, la cual enuncia:

(...) Acompañamiento, es un proceso que implica utopía y pragmatismo. (...) En la Propuesta Socioeducativa del Centro Cultural Poveda, este sentido utópico y pragmático, hace referencia a un trabajo sistemático que le permite a los sujetos leer e interpretar el futuro con anticipación, y por tanto, trascender el inmediatismo. Le permite vivir y analizar el presente con realismo. Por ello, el empeño en que acompañantes y acompañados, desarrollen la iniciativa y la propositividad. Esta concepción motiva una actitud que favorece la búsqueda de nuevos horizontes en el ámbito de las prácticas educativas, de las relaciones y de la articulación del contexto. (p. 12)

Así mismo, la estrategia del acompañamiento académico debe enmarcarse bajo una visión integral de colaboración entre los integrantes de la comunidad educativa a fin de intervenir de manera factible en las necesidades identificadas generando un ambiente de cambio en el estudiante a través de la atención afectiva durante su ingreso, permanencia y egreso, tal y como mencionan Moreno, Espíritu y Hernández (2020):

El acompañamiento académico integral se define como una estrategia articuladora de intervención educativa centrada en el aprendiente, que tiene como fin promover su formación profesional en distintos tiempos y espacios de su trayectoria, logrando que sea atendido con calidez y calidad desde su ingreso a la escuela. (p. 17)

Por tanto, el acompañamiento académico es tomado como una estrategia que además de apoyar al estudiante en su desempeño académico, también brinda opciones de mejora de la calidad educativa, como elevar la cobertura en la educación, propiciar la eficiencia terminal en los programas de estudio, etc., es decir que a través del acompañamiento académico se atienden las necesidades presentadas por los estudiantes durante su estancia académica propiciando el desarrollo del individuo de manera integral, tal y como lo menciona Moreno et al., (2020):

El acompañamiento académico, (...), pretende abonar a esa intención, ya que no solo se espera que impacte en aspectos relacionados con la cobertura, sino también en la calidad de la formación al apoyar a todos los estudiantes, para que comprendan el contexto actual donde se inserta su profesión, apoyándolos desde que ingresan hasta que culminan la educación superior, siendo un eje medular la adquisición de competencias para el ejercicio profesional, así como lograr el perfil de egreso. (p. 28)

Así, es importante que se implementen estrategias y acciones para que los estudiantes tengan mejores oportunidades en los planos personal y profesional dentro de las instituciones educativas, donde en palabras de Moreno et al., (2020):

“(...) el acompañamiento académico, se erige como una estrategia educativa que puede servir de impulso para promover el desarrollo de la formación integral y la retención estudiantil”. (p. 20)

Continuando, los programas de acompañamiento académico en las instituciones educativas resultan sumamente necesarios, debido al cambiante mundo en el que vivimos actualmente, donde cada vez resulta más necesario desarrollar habilidades para la vida que apoyen a sobrellevar los cambios sociales, económicos, políticos, culturales, ambientales, tecnológicos y educativos de la era moderna. (Moreno et al., 2020)

Lo antedicho, se ve reflejado en la estrategia prioritaria 2. 4 del Programa Sectorial de Educación 2020-2024 derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 la cual enuncia:

(...) Consolidar esquemas de acompañamiento y convivencia escolar orientados a disminuir el abandono escolar y mejorar la eficiencia terminal favoreciendo la transición entre los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional. (Diario Oficial de la Federación [DOF], 2020, p. 218)

Dicha estrategia prioritaria cuenta con nueve acciones que promueven la sana convivencia, el fomento de valores, la creación de acciones de acompañamiento para fortalecerlo bajo un enfoque humanista y de derecho a la vida con perspectiva de género, para crear ambientes educativos sanos, sin violencia, equitativos y de respeto.

2.6 El Acompañamiento Académico Desde el Humanismo

Para la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, la cual se rige bajo el Modelo Universitario Minerva (MUM), el humanismo es definido como:

(...) una corriente filosófica que se ocupa de entender la naturaleza y existencia humana. Propone una comprensión holística del ser humano, se entiende que éste es un ser dinámico, en evolución constante y está interrelacionado con otros seres humanos. (BUAP, 2007, p. 40).

Así, se habla de una formación integral con sentido humano, donde el estudiante no sólo es parte del proceso educativo, sino también es parte de la sociedad, y sus transformaciones constantes, por lo que es un ser en constante cambio.

Por lo anterior, dicho Modelo Universitario perteneciente a la BUAP y que se encuentra vigente actualmente, menciona que:

El paradigma humanista en el contexto educativo es una actitud de interés y respeto por los estudiantes, que pone de relieve tres dimensiones presentes en todo proceso educativo: la dimensión afectiva, la relacional y la de valores. La orientación humanista en la que descansa este modelo es el humanismo crítico, que promueve la autorrealización del ser humano en todas sus dimensiones, capacidades y potencialidades, atendiendo a las condiciones socioeconómico-políticas y ecológicas que la hacen posible. (BUAP, 2007, p. 41)

En consecuencia, se habla de una educación que englobe al estudiante en todas las dimensiones del paradigma humanista, donde éste pueda no sólo ser partícipe directo sino también pueda desempeñarse de manera activa y constante

en su contexto inmediato, ocupando de manera positiva las habilidades, capacidades, aptitudes y valores que adquirió en la institución.

Lo anterior, aborda que todo programa de acompañamiento académico, parte de las características de la institución donde se contextualice, tomando en cuenta sus características específicas como población, necesidades, fortalezas, problemáticas, etc.

Definitivamente el acompañamiento académico centrado en el estudiante permitirá brindarle al mismo una atención personalizada y empática sobre su formación, permitiendo crear un proceso integral donde se generen acciones de cambio en su persona, de manera social y educativa a través de un cambio positivo, creando una triangulación que lo sustente entre el alumno, el docente y la institución.

2.7 Las inteligencias interpersonal e intrapersonal en relación con el acompañamiento académico

Un gran aporte a la psicología y a la educación es la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, las cuales ponen de manifiesto las características personales de un individuo y cómo las desarrolla para apoyar su formación dentro de su contexto inmediato.

Goleman (2011) retoma a Howard Gardner, un reconocido psicólogo de la facultad de ciencias de la educación de la Universidad de Harvard, al considerar lo siguiente:

(...) la contribución más importante que puede hacer la educación al desarrollo del niño es ayudarlo a acceder a un campo en el que sus talentos se desarrollen más plenamente, donde se sienta satisfecho y capaz” (p. 58).

Actualmente, la educación no solo juega un papel importante en la formación de los individuos que conforman una sociedad, sino también ha adoptado una idea de éxito fallida, donde éste se alcanza con las buenas notas, y no con el desarrollo de las habilidades y destrezas del individuo.

Otro aspecto importante para resaltar es que Howard Gardner ve más allá del desarrollo de las inteligencias del individuo, sin embargo, dos de las 7 inteligencias engloban el ámbito personal del individuo, las cuales como se visualiza anteriormente, forman parte importante del paradigma humanista y la tutoría, por lo que Gardner (1995) menciona que:

La inteligencia interpersonal es la capacidad para entender a las otras personas: lo que les motiva, cómo trabajan, cómo trabajar con ellos de forma cooperativa. Los buenos vendedores, los políticos, los profesores y maestros, los médicos de cabecera y los líderes religiosos son gente que suele tener altas dosis de inteligencia interpersonal. (...) La inteligencia intrapersonal, el séptimo tipo de inteligencia, es una capacidad correlativa, pero orientada hacia dentro. (...) Es la capacidad de formarse un modelo ajustado, verídico, de uno mismo y de ser capaz de usar este modelo para desenvolverse eficazmente en la vida. (p. 34)

Ambas inteligencias resultan un punto clave para el desarrollo y ejecución exitosos del acompañamiento académico dentro del paradigma humanista, donde éste pretende centrarse en el desarrollo integral del individuo, poniendo como ejes centrales a la afectividad, la empatía y la cooperación mutua.

Las teorías expuestas anteriormente permiten comprender la necesidad de fortalecer el acompañamiento en la UpA-BUAP, el cual debe estar adecuado a las necesidades de los estudiantes y debe ser integral, es decir que debe incluir a toda la comunidad UpA-BUAP (directivo, administrativos, docentes, estudiantes y personal de apoyo) donde se fomente el trato humano y con respeto a la diversidad, se propicie el desarrollo integral de los estudiantes a través del fortalecimiento de habilidades, aptitudes, actitudes y valores a través de la adquisición de conocimiento y esto pueda impactar de manera significativa en su calidad formativa y en el impacto a su contexto inmediato.

Finalmente, para concluir este capítulo es importante mencionar que para la creación de la propuesta de este trabajo de investigación se han tomado los referentes teóricos anteriormente expuestos para poder construirla y guiar su desarrollo hacia la necesidad de fortalecer el acompañamiento académico y administrativo que se realiza en la UpA-BUAP, ya que ello no solo favorecerá aspectos como el ambiente educativo, propiciando un clima de paz y bienestar, sino también en los aspectos personales de los estudiantes, ya que al mantenerse activos se fortalecen diversas partes del cuerpo, incluido el cerebro, evitando o retardando el desarrollo de enfermedades neurodegenerativas como Alzheimer.

Capítulo III. Metodología

La presente investigación se realiza con la finalidad de diseñar un programa de acompañamiento académico y administrativo basado en el enfoque de la educación afectiva, para los estudiantes de la Universidad para Adultos (UpA) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP).

3.1 Tipo de Investigación

De acuerdo con el presente trabajo, se considera que el más adecuado para su desarrollo es la investigación Mixta, considerando los aportes de los enfoques cualitativo y cuantitativo, a través de los cuales se pretende que evidencien la necesidad de las características del acompañamiento académico que se requiere en la Universidad para Adultos (UpA) de la BUAP, desde la perspectiva personal y experiencial de los sujetos involucrados en el proceso educativo.

3.2 Sujetos

El contexto de la UpA presenta una gran diversidad entre los estudiantes y docentes en aspectos como edad, sexo, escolaridad, lugar de residencia y estabilidad económica, lo que permite que la presente investigación obtenga diferentes puntos de vista acordes a las características personales de los estudiantes y docentes.

Por ello, los sujetos que se están tomando en cuenta para el instrumento cuantitativo en el caso de los estudiantes, son los pertenecientes a los cursos que se llevaron a cabo durante el periodo de otoño 2022 durante los meses de septiembre 2022 a noviembre 2022 en las modalidades presencial, híbrido y en línea, los cuales en modalidad presencial se encuentran: Alivia el dolor, el estrés y

la tensión a través de tus manos (16), Resignificando mi historia de vida (20), El cuidado de la piel en el adulto (8), Duelos no resueltos (8) y Ser en plenitud (17). En la modalidad híbrida: Vida, muerte, magia y educación en el mundo prehispánico (20), Inglés introductorio 2 (8), Inglés Básico 4 (6), Inglés pre intermedio 2 (6), Inglés taller de conversación intermedio B1 (10) y Nutrición para adultos (7). Por último, en la modalidad en línea: Microdosis: Herbolaria a tu alcance (20), Arteterapia (10), Pescados y mariscos (9), Cocina Mexicana (7) y Repostería Saludable (10). En total se incluyeron para la población del instrumento cuantitativo 5 cursos en modalidad presencial, 6 cursos en modalidad híbrida y 5 en modalidad en línea, dando un total de 16 cursos integrados por 215 personas. Sin embargo, sólo se logró reunir las respuestas emitidas por 100 estudiantes.

3.3 Instrumentos

Al ser la presente, una investigación de corte mixto, se utilizaron instrumentos de tipo cuantitativo y cualitativo, los cuales fortalecieron los resultados obtenidos para generar una propuesta que favorezca y propicie un acompañamiento que cubra las necesidades académicas y administrativas de los estudiantes que asisten a la UpA-BUAP.

Como instrumento cuantitativo se utilizó un cuestionario con tipo de respuesta en Escala Likert, donde las frases pretenden identificar el nivel de la escala sobre la actitud que se está midiendo. En dicho instrumento, se observan las categorías y subcategorías que permiten identificar las necesidades de acompañamiento académico dentro de la UpA-BUAP, a través de la delimitación de actividades y/o compromisos que debe tener en cuenta el docente en su rol de

acompañamiento académico para fortalecer su relación con los estudiantes, favorecer su aprendizaje y atender sus necesidades y expectativas en las tres modalidades que se imparten: presencial, híbrida y en línea.

De acuerdo con las características y necesidades del contexto, se delimitó la categoría única: El docente en su rol de acompañamiento académico, integrada por 5 subcategorías: 1) Apoyo académico y profesional, 2) Atención de riesgos y apoyo a la permanencia académica, 3) Formación integral, 4) Formación para la paz, el bienestar y la sana convivencia en beneficio de su contexto inmediato y 5) Desarrollo de TIC's para el uso de herramientas digitales en las modalidades híbrida y en línea.

Cabe mencionar que todas las subcategorías cuentan con un propósito y una serie de indicadores con dirección positiva que permitieron la adecuada construcción del instrumento. Por lo que en cada subcategoría también se encuentra una pregunta abierta que permite al sujeto profundizar en la temática abordada, y una pregunta abierta al final del cuestionario para expresar comentarios adicionales que considera importantes sobre la necesidad de acompañamiento académico.

Aunado a lo anterior, el instrumento está diseñado en acuerdo con la amplia revisión de literatura, incluyendo a la Nueva Escuela Mexicana (que es la propuesta de reforma educativa del actual gobierno) como un eje transversal de la formación integral del docente en su rol de acompañamiento académico. Este instrumento se muestra en el Anexo 1.

En el caso de los instrumentos cualitativos, se utilizó el relato, el cual se toma como una estrategia que tiene la finalidad de identificar, de manera indirecta y subjetiva, las propuestas emitidas libremente por los estudiantes y docentes sobre las actividades complementarias que pueden desempeñar los docentes en su rol de acompañamiento académico exitoso.

El relato es considerado por diversos investigadores actuales como uno de los mejores instrumentos para recolectar información gracias a la documentación de información de “viva voz” de los participantes, es lo que los constituye como integrantes de una comunidad específica, en otras palabras:

Estas experiencias nos permiten reflexionar desde los núcleos y fronteras del relato (re)significándolas (...) en el transcurso de la escritura, en nuestras construcciones narrativas afloran innumerables recuerdos, reflexiones y emociones que nos permitieron darle sentido a lo ocurrido, deteniéndonos a pensar, una y otra vez, en nuestros procesos de identificación e identización. (Figuroa, Lizana, Nahuelan, Pozo y Román, 2022, p. 148)

Cabe mencionar que se solicitó orientación y apoyo externo al Dr. Alberto Galaz Ruiz de la Universidad Austral de Chile a fin de encontrar la mejor opción que se ajustara adecuadamente a las características particulares de la presente investigación y de los sujetos que en ella intervienen, por lo que se optó por un relato de vida como estudiante de la Universidad para Adultos (UpA) de la BUAP para el caso de los estudiantes y un relato de vida profesional como docente de la Universidad para Adultos (UpA) de la BUAP para el caso de los docentes, siguiendo

con las indicaciones del experto la muestra será de 6 estudiantes y 6 docentes para la recolección de información del instrumento cualitativo. (Anexos 2 y 3)

En este sentido, al utilizar como instrumento cualitativo el relato, el sujeto se sentirá con plena libertad de poder expresar sus ideas y memorias, favoreciendo la claridad en el relato que se comparte a través de su experiencia, ubicándose en un tiempo-espacio personal y verídico que lleven hacia la autoreflexión de la práctica educativa de la comunidad inmersa en la presente investigación.

Además, para fortalecer la orientación cualitativa de la investigación, se realizaron relatos por parte de 6 tutores administrativos sobre su experiencia como tutores dentro de la UpA-BUAP con la finalidad de identificar, de manera directa y objetiva, los tipos de apoyo que existen desde la tutoría, así como las necesidades que tienen respecto al rol que desempeñan (Anexo 4).

3.4 Procedimiento

Para realizar la presente investigación se llevarán a cabo los compromisos de acuerdo con los productos esperados en cada uno de los semestres que integran los cuatro Talleres de Investigación.

Primeramente, durante el semestre de agosto a diciembre del 2021, se desarrolló el proyecto de investigación que aquí se presenta, posteriormente, durante el semestre de enero a junio de 2022 se elaboró la revisión de literatura correspondiente al Marco contextual y normativo y al Marco teórico que fundamentarán el proceso de investigación.

Continuando, en el tercer semestre, de agosto a diciembre de 2022, se realizó el trabajo de campo que comprende la aplicación de los instrumentos a los sujetos de investigación que justificarán la propuesta del programa de acompañamiento académico y administrativo dirigido a los estudiantes de la Universidad para Adultos (UpA) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), y por último, en el cuarto semestre, de enero a junio de 2023 se elaboró la primera versión de la tesis con todos los capítulos concluidos, para ser enviada al Comité tutorial.

En este sentido, al ser una investigación Mixta, la aplicación de instrumentos de tipo cuantitativo y cualitativo para recabar la información necesaria utiliza técnicas de recogida de datos de investigación de campo, ya que es el investigador quien diseña y obtiene información de manera directa de las respuestas brindadas por los sujetos de investigación dentro de la comunidad donde se realiza la investigación.

En el caso del instrumento cuantitativo, se aplicó a los estudiantes pertenecientes al periodo de otoño 2022, y que se ha cerrado a principios de diciembre 2022, para continuar con el proceso de recolección y análisis de datos.

3.5 Recopilación y análisis de la información

Para recopilar la información del instrumento cuantitativo se utilizó la herramienta digital *Google Forms* a través de la cual se recabó la información obtenida por los docentes y estudiantes de la UpA-BUAP a través del uso del instrumento en forma digital, ya que esto nos sirvió como apoyo para vincularla a una hoja de cálculo del programa Excel de Microsoft.

Es importante recalcar que como apoyo a la interpretación de la información obtenida a través de los instrumentos utilizados en la presente investigación se hizo uso del programa Excel que es una herramienta desarrollada por Microsoft que permite obtener y codificar la información obtenida para transformarla en gráficos a través de diversas acciones matemáticas de cálculos mediante su lenguaje de programación utilizado.

Continuando, para el caso del instrumento cualitativo se utilizó el programa MaxQda en su versión actual para poder recopilar e interpretar la información. De los resultados obtenidos por los participantes se codificaron un total de 43 códigos provenientes de los relatos de los participantes de la comunidad UpA de la BUAP (directivo, tutores administrativos, docentes y estudiantes).

Así, a través del apoyo en programación de la herramienta digital MaxQda se visualizó la nube de palabras que permitió la agrupación de códigos y generación del sistema de categorías, como se visualiza en la Figura 1.



Figura 1. Nube de palabras a partir de los relatos realizados por los participantes. Fuente:
Elaboración propia con datos de la investigación.

Así, cada uno de los códigos permitió que de acuerdo con su frecuencia se pudieran integrar en un sistema de categorías dividido en tres áreas derivado de las aportaciones principales de los participantes:

- Desarrollo profesional del docente.
- Atributos ideales de la práctica docente.
- Mejora del rendimiento académico de los estudiantes.

Con relación al sistema de categorías se realizó un gráfico con el apoyo de la herramienta MaxQda que contiene la frecuencia de las categorías antes mencionadas, dicho gráfico se visualiza en la Figura 2.

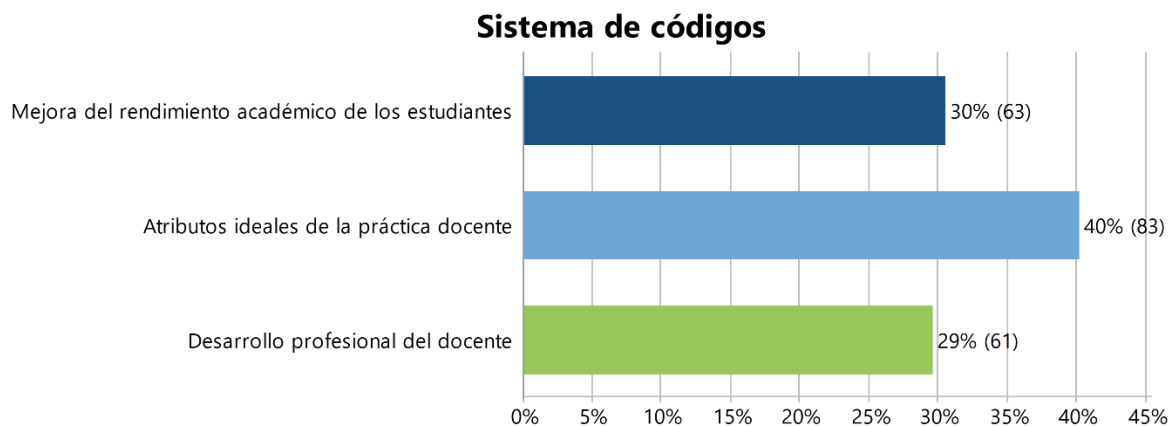


Figura 2. Sistema de códigos realizado a partir de los relatos realizados por los participantes. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación

Continuando, cada una de las 3 categorías agrupa un conjunto de subcategorías que tienen relación directa con el área a mencionar, la categoría Desarrollo profesional docente presenta las subcategorías establecidas en la Figura 3, donde resalta con un 21% apoyo docente, seguido con un 14% de aprendizaje a lo largo de la vida, continuando con un 12% de desarrollo académico y profesionalización docente, mientras que las que menos resaltan son conocimiento tecnológico, guía para el estudiante labor educativa y nivel profesional.

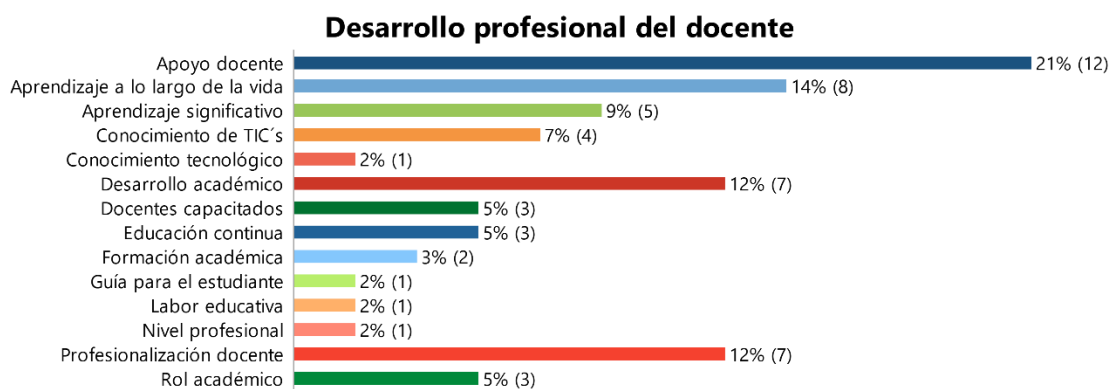


Figura 3. Categoría Desarrollo profesional docente. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación

Continuando, de la segunda categoría correspondiente a Atributos ideales de la práctica docente las subcategorías que más resaltaron fueron desarrollo de habilidades, desarrollo emocional y experiencia con un 12%, mientras que las que menos resaltaron fueron comprensión, desarrollo mental y organizado con un 1% tal y como se ve en la Figura 4.

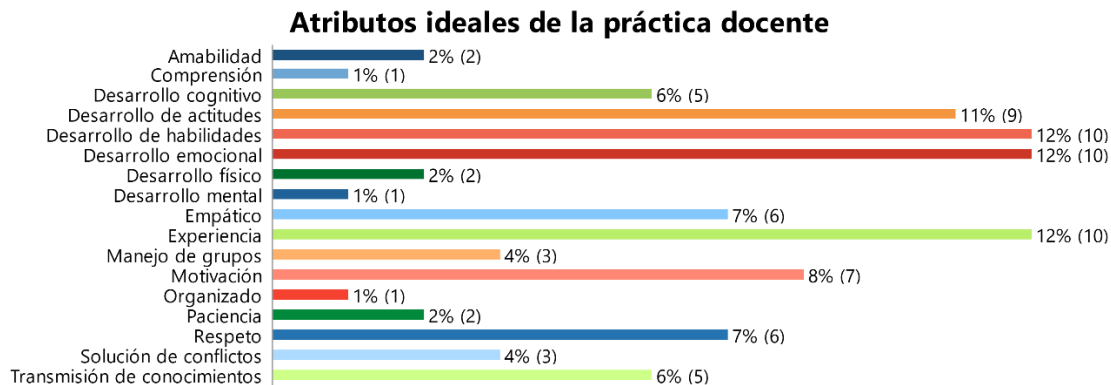


Figura 4. Categoría Atributos ideales de la práctica docente. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación

Por último, la tercera categoría correspondiente a Mejora del rendimiento académico de los estudiantes la subcategoría que más resaltó fue socialización con un 19%, seguido de apoyo a la permanencia académica con un 16% y de acompañamiento al estudiante y actividades extracurriculares con un 11%, mientras que las que menos resaltaron fueron conocimiento de procesos administrativos y tutoría y mentoría para apoyo al estudiante con un 3% y desarrollo integral con 2%.

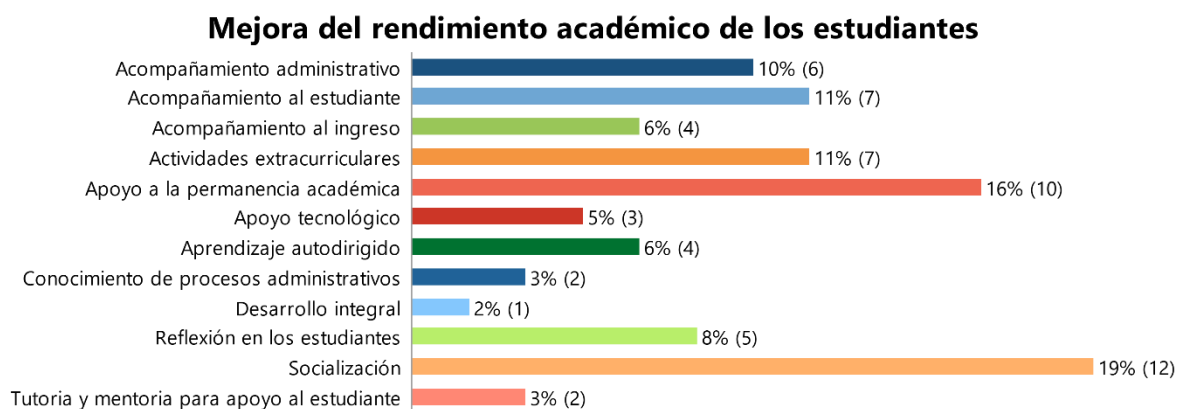


Figura 5. Categoría Mejora del rendimiento académico de los estudiantes. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación

Cabe mencionar que para fines de la presente investigación se realizó un detallado análisis de las subcategorías que enuncia cada categoría haciendo una discriminación adecuada a las necesidades demandadas por la comunidad participante de la UpA-BUAP, esto con el fin de realizar una propuesta adaptada a las características particulares de los estudiantes que acuden a la UpA-BUAP.

En este sentido, se presenta la Tabla 1, donde se permite visualizar ampliamente las categorías y subcategorías derivadas de los relatos de los participantes en esta investigación pertenecientes a la comunidad UpA de la BUAP.

Categorías	Subcategorías
Desarrollo profesional del docente	Apoyo docente. Aprendizaje a lo largo de la vida. Conocimiento de TIC's. Educación continua. Formación académica. Rol académico
Atributos ideales de la práctica docente	Valores. Experiencia de vida para el desarrollo de habilidades, aptitudes, actitudes y conocimientos. Experiencia UpA-BUAP para el desarrollo de la práctica docente. Motivación. Solución de conflictos.
Mejora del rendimiento académico de los estudiantes	Acompañamiento administrativo. Mentor para la vida universitaria. Desarrollo integral para el adulto universitario.

Tabla 1. Categorías y subcategorías de los relatos realizados por los participantes. Fuente:

Elaboración propia con datos de la investigación.

Para finalizar este capítulo es importante mencionar que las categorías y subcategorías presentadas en los instrumentos cualitativo y cuantitativo permitirán realizar el diseño de una propuesta de programa de acompañamiento académico y administrativo adaptada a las necesidades y características de los estudiantes de la UpA-BUAP.

Capítulo IV. Resultados

El presente capítulo demuestra el análisis de los resultados alcanzados en la implementación a estudiantes y docentes del instrumento cuantitativo y a estudiantes, docentes y personal administrativo en su rol de tutores del instrumento cualitativo, ambos realizados con el fin de diseñar una propuesta de programa de acompañamiento académico y administrativo dirigido a los estudiantes de la UpA-BUAP a partir de las opiniones generadas por estudiantes, docentes y personal administrativo en su rol de tutores.

Se presenta en primer lugar lo referente a los datos cuantitativos obtenidos en la encuesta a estudiantes, para posteriormente y de acuerdo con los datos cualitativos, describir la información recabada en las opiniones de estudiantes, docentes y personal administrativo relacionándolo con las categorías de análisis propuestas para esta investigación.

4.1 Resultados de los Datos Generales Obtenidos en la Primera Parte del Instrumento Cuantitativo

Los resultados obtenidos a través del instrumento cuantitativo se derivan en lo que se entabla en este apartado 4.1, donde se describen los datos obtenidos en la parte general del presente instrumento.

A continuación, se presenta un análisis de los datos generales correspondiente a los resultados obtenidos por los 100 estudiantes y 10 docentes que integraron la oferta académica del periodo de otoño 2022 y respondieron el instrumento cuantitativo.

4.1.1 Edad

Referente a la edad se muestran dos gráficos, la Figura 6 contiene los resultados obtenidos acorde a la edad de los estudiantes, mientras que en la Figura 7 el gráfico contiene las edades correspondientes a los docentes.

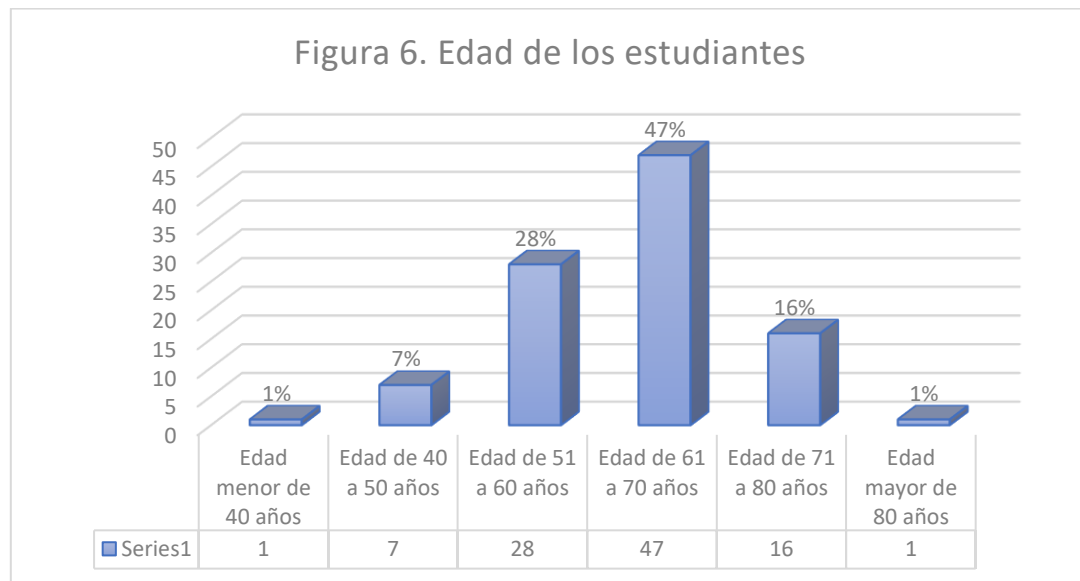


Figura 6. Edad de los estudiantes. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

En cuanto a la edad de los estudiantes, los resultados indican que de los 100 que respondieron al instrumento cuantitativo en su mayoría con una frecuencia de 47 participantes equivalente al 47% tienen edad entre los 61 a 70 años, seguido de una frecuencia de 28 estudiantes que corresponden al 28% y tienen entre los 51 a 60 años, posteriormente con una frecuencia de 16 personas referentes al 16% tienen entre 71 a 80 años y finalmente con la menor frecuencia de 1 estudiante que

tiene menos de 40 años y 1 estudiante que tiene más de 80 años correspondientes al 1% cada uno. Proporcionando el 100% equivalente a los 100 estudiantes.

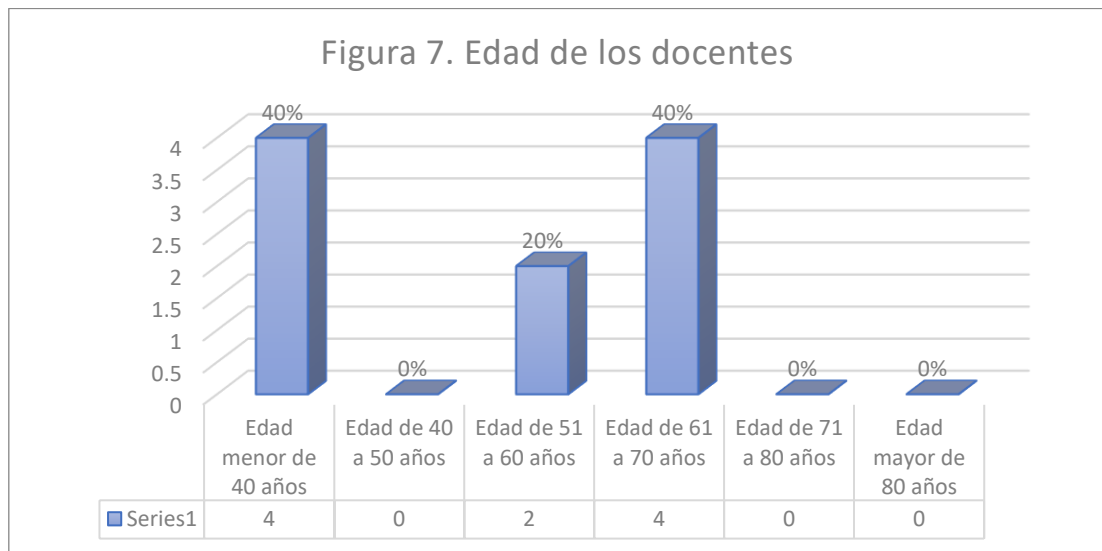


Figura 7. Edad de los docentes. Fuente Elaboración propia con datos de la investigación.

En la Figura 7, se puede observar que la mayoría de los docentes se encuentran entre los rangos de edad menores a 40 años y de 61 a 70 años cada uno con una frecuencia de 4 personas equivalentes al 40% correspondiente a cada rango, mientras que con una frecuencia menor de 2 participantes docentes se concentran entre la edad de 51 a 60 años con un 20%. Proporcionando el 100% equivalente al total de los 10 docentes participantes en el instrumento cuantitativo.

4.1.2 Sexo

De acuerdo con el sexo de los participantes se presentan dos gráficos, el primero corresponde al sexo de los estudiantes (Figura 8) y el segundo corresponde al sexo de los docentes (Figura 9)



Figura 8. Sexo de los estudiantes. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

La figura 8 indica que el sexo de los estudiantes es predominantemente femenino con una frecuencia de 81 participantes mujeres correspondientes al 81%, mientras que los estudiantes de sexo masculino corresponden a una frecuencia de 19 participantes hombres con el 19%. Obteniendo el 100% del total de los 100 participantes estudiantes.

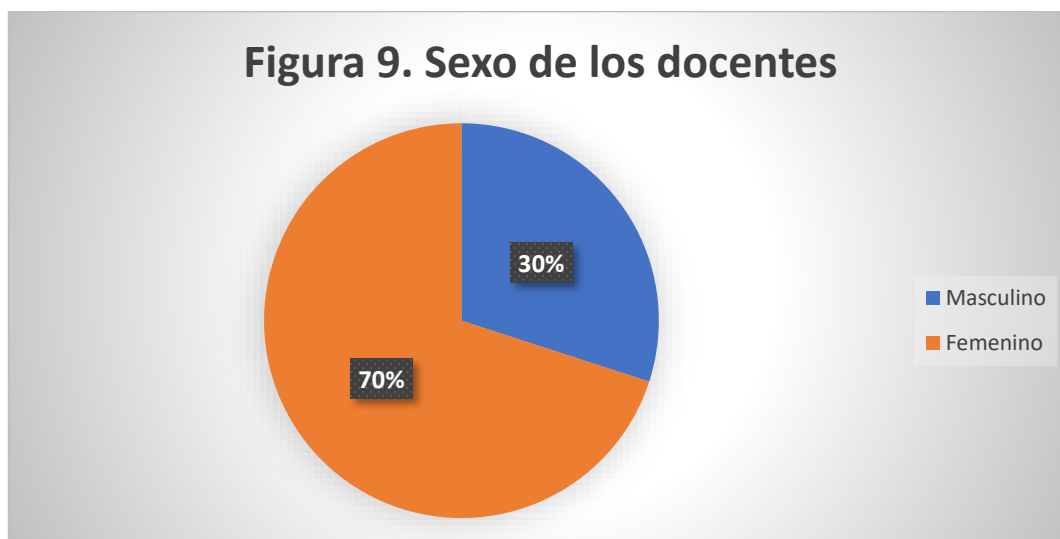


Figura 9. Sexo de los docentes. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

En la Figura 9 se observa que la mayoría de los docentes que contestaron el instrumento cuantitativo corresponden al sexo femenino, con una frecuencia de 7 docentes mujeres equivalentes al 70%, mientras que el sexo masculino corresponde a la minoría con una frecuencia de 3 docentes hombres correspondiente al 30%. Se obtiene el 100% de los participantes equivalente a 10 docentes.

4.1.3 Estado Civil

El estado civil que tienen los participantes se indica en la Figura 10 que corresponde a los estudiantes y en la Figura 11 que corresponde a los docentes.

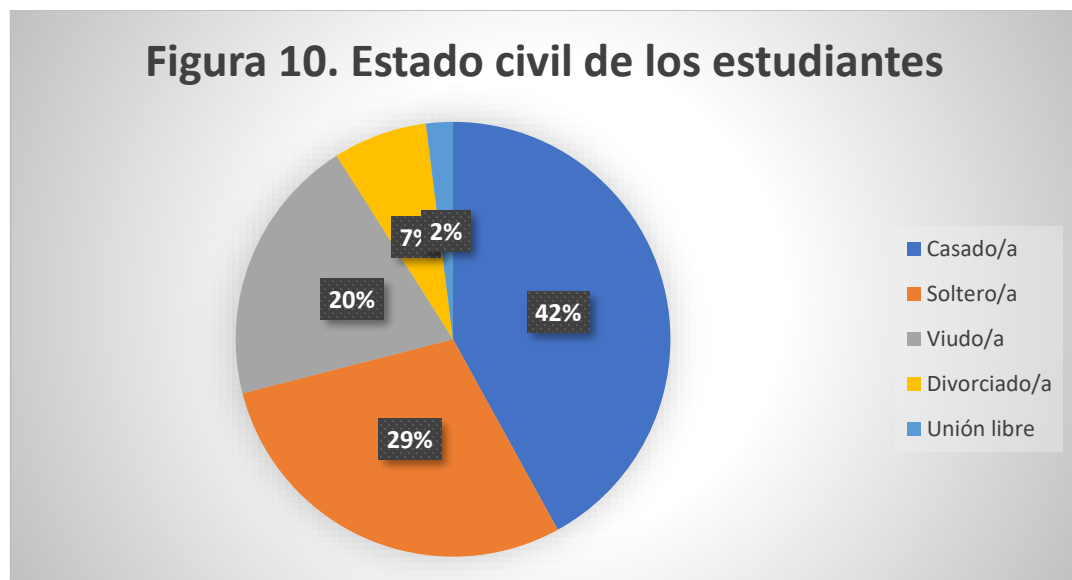


Figura 10. Estado civil de los estudiantes. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

En cuanto al estado civil de los estudiantes, la mayoría de los participantes son casados/as con una frecuencia de 42 personas equivalentes al 42%, seguido de los participantes solteros/as con una frecuencia de 29 personas

correspondientes al 29%, los participantes viudos/as con una frecuencia de 20 personas equivalente al 20%, los participantes divorciados/as con una frecuencia de 7 personas correspondiente al 7% y finalmente en la minoría se encuentran los estudiantes que viven en unión libre con sus parejas con una frecuencia de 2 personas equivalente al 2%. Se proporciona el 100% del total de los 100 participantes estudiantes.

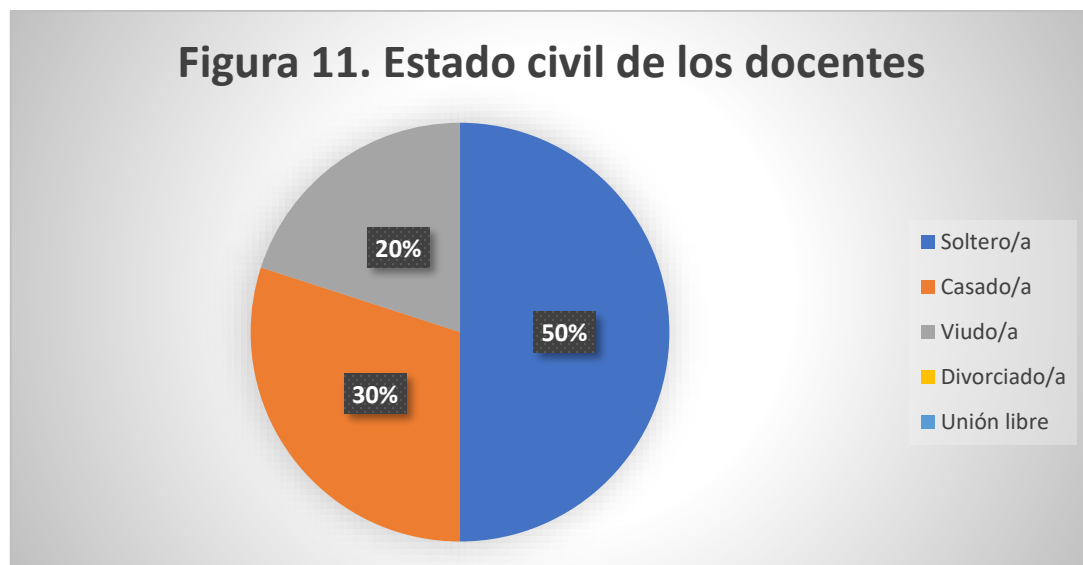


Figura 11. Estado civil de los docentes. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

En la figura 11 se analiza que el 50% de los docentes con una frecuencia de 5 docentes son solteros/as, el 30% son casados/as equivalente a una frecuencia de 3 docentes y finalmente con el 20% equivalente a una frecuencia de 2 docentes se encuentran los viudos/as. Se obtiene el 100% del total de los 10 participantes docentes.

4.1.4 Municipio de Residencia

A continuación, se muestra la Figura 12 donde se analizan los datos referentes al municipio de residencia de los estudiantes y en la Figura 13 los correspondientes al municipio de residencia de los docentes.

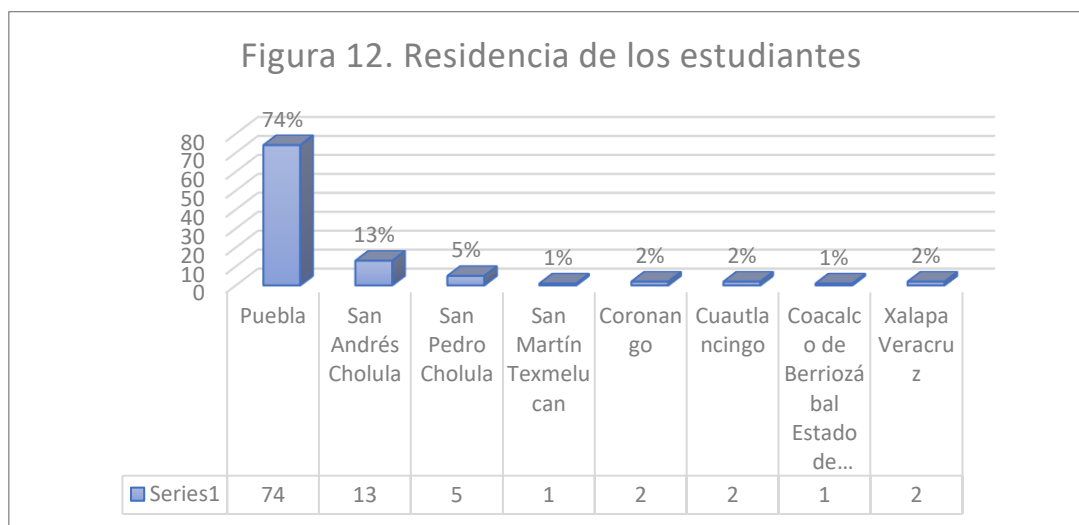


Figura 12. Residencia de los estudiantes. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

La Figura 12 muestra claramente una mayoría de los estudiantes que residen en el municipio de Puebla con una frecuencia de 74 participantes equivalente al 74%, seguido de los residentes del municipio de San Andrés Cholula con una frecuencia de 13 participantes correspondiente al 13%, los residentes de San Pedro Cholula con una frecuencia de 5 participantes equivalentes al 5%, los residentes de Coronango, Cuautlancingo y Xalapa (Veracruz) con una frecuencia de 2 participantes cada municipio correspondientes al 2% para cada uno, y finalmente el único participante que reside en el municipio de Coacalco de Berriozábal en el

Estado de México correspondiente al 1%. Dando un total del 100% de los 100 participantes estudiantes.

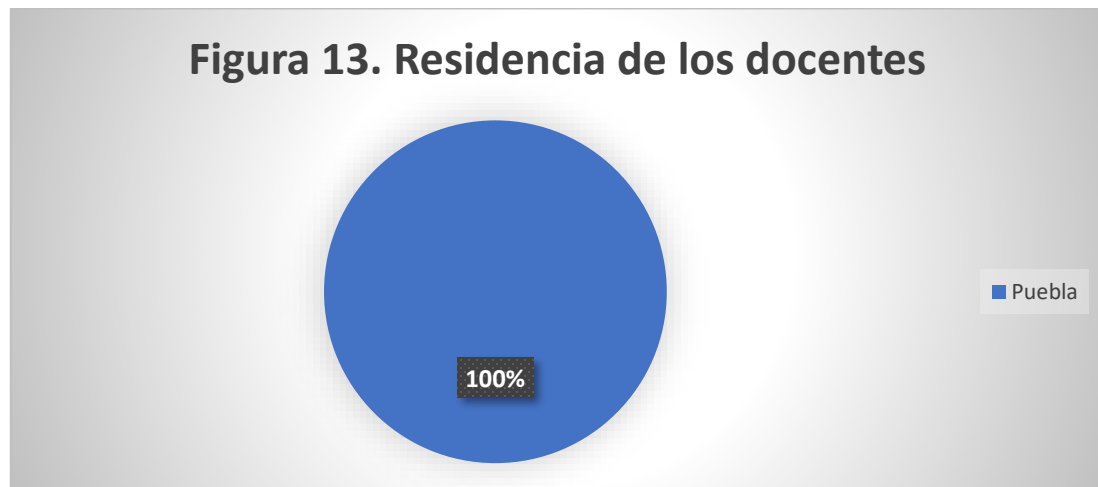


Figura 13. Residencia de los docentes. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

Como se observa en la Figura 13, en el caso de los docentes el 100% de los participantes reside en el municipio de Puebla, dando el total de los 10 participantes docentes.

4.1.5 Con quién vive

A continuación, se analizan los datos obtenidos sobre las personas con las que viven los estudiantes (Figura 14) y las personas con las que viven los docentes (Figura 15).

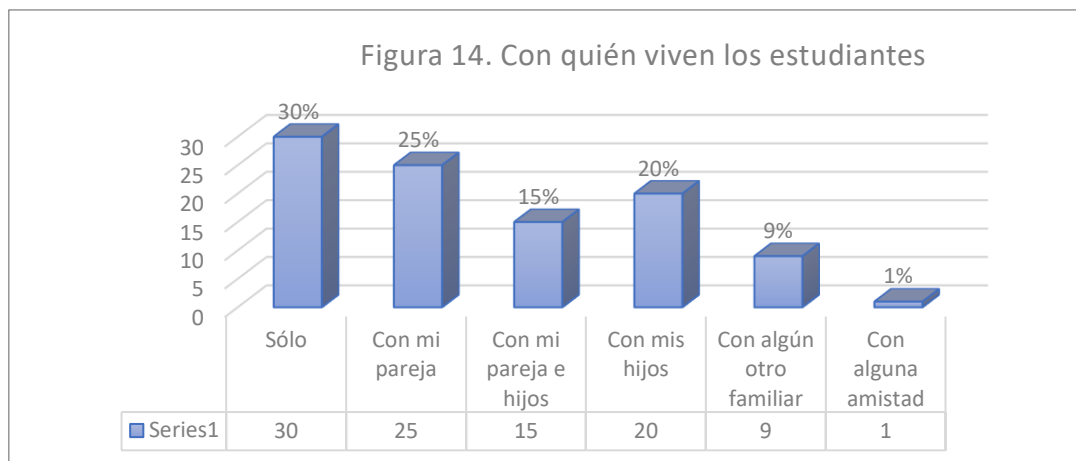


Figura 14. Con quien viven los estudiantes. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

En la Figura 14 se observa de manera clara que con una frecuencia de 30 participantes equivalente al 30% los estudiantes viven solos/as, seguido de una frecuencia de 25 participantes correspondiente al 25% los estudiantes viven con su pareja, con un 20% equivalente a 20 participantes los estudiantes viven con sus hijos, con un 15% equivalente a 15 participantes los estudiantes viven con su pareja e hijos, con un 9% equivalente a 9 participantes los estudiantes viven con algún otro familiar y finalmente 1 participante correspondiente al 1% vive con alguna amistad. Dando un 100% del total de 100 participantes estudiantes.

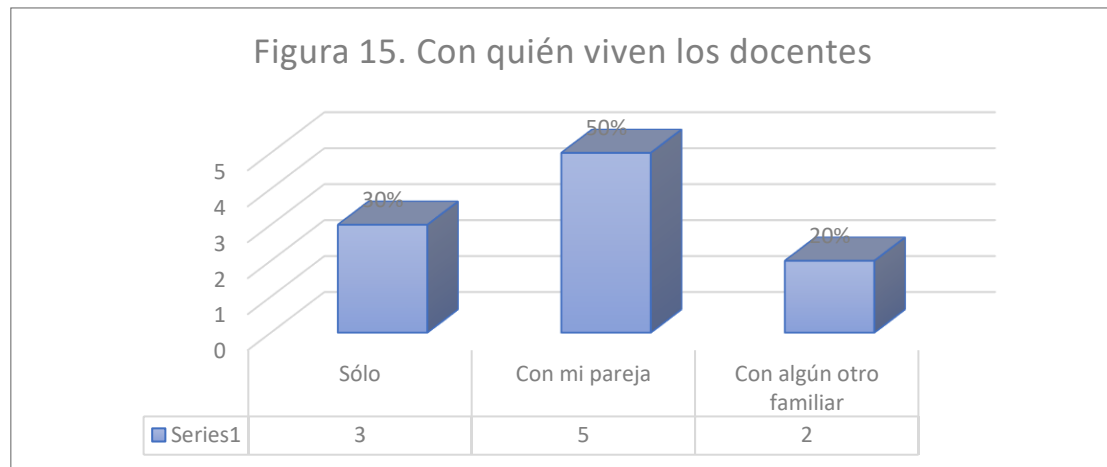


Figura 15. Con quien viven los docentes. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

Como se observa en la Figura 10, la mitad de los docentes encuestados viven con su pareja obteniendo una frecuencia de 5 participantes equivalente al 50%, seguido del 30% que corresponde a 3 participantes que viven solos/as, y finalizando con el 20% que equivale a una frecuencia de 2 estudiantes que viven con algún otro familiar. Se obtiene el 100% del total de los 10 participantes docentes.

4.1.6 Ocupación

Siguiendo el presente análisis se muestra la ocupación que tienen los estudiantes, la cual es descrita de manera gráfica en la Figura 16 y la ocupación que tienen los docentes en la Figura 17.

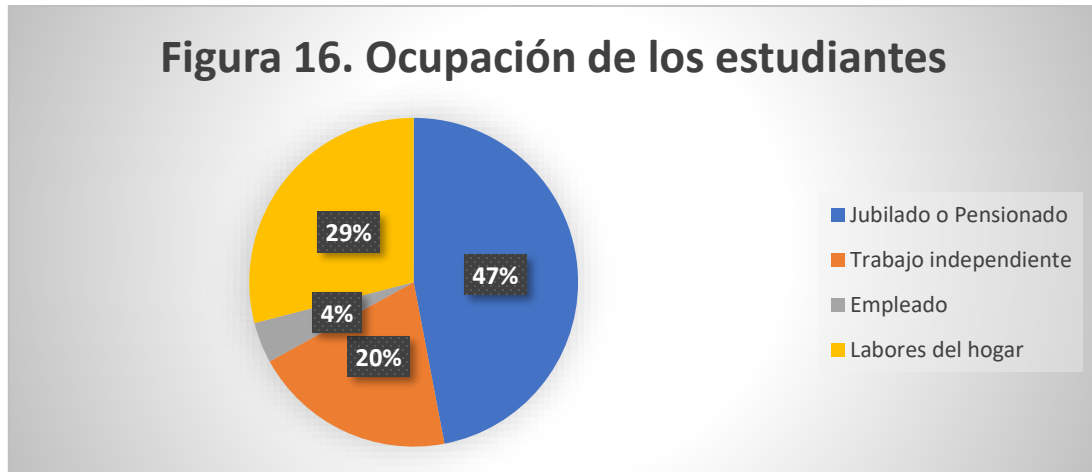


Figura 16. Ocupación de los estudiantes. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

En la Figura 16 se describe la ocupación que tienen los estudiantes en la actualidad, predominando el rango de jubilado o pensionado con un 47% equivalente a una frecuencia de 47 estudiantes, seguido de labores del hogar con un 29% equivalente a una frecuencia de 29 personas, trabajo independiente con el 20% equivalente a una frecuencia de 20 personas y finalmente la categoría de empleado/a con un 4% equivalente a una frecuencia de 4 estudiantes. Se obtiene el 100% del total de 100 participantes estudiantes.

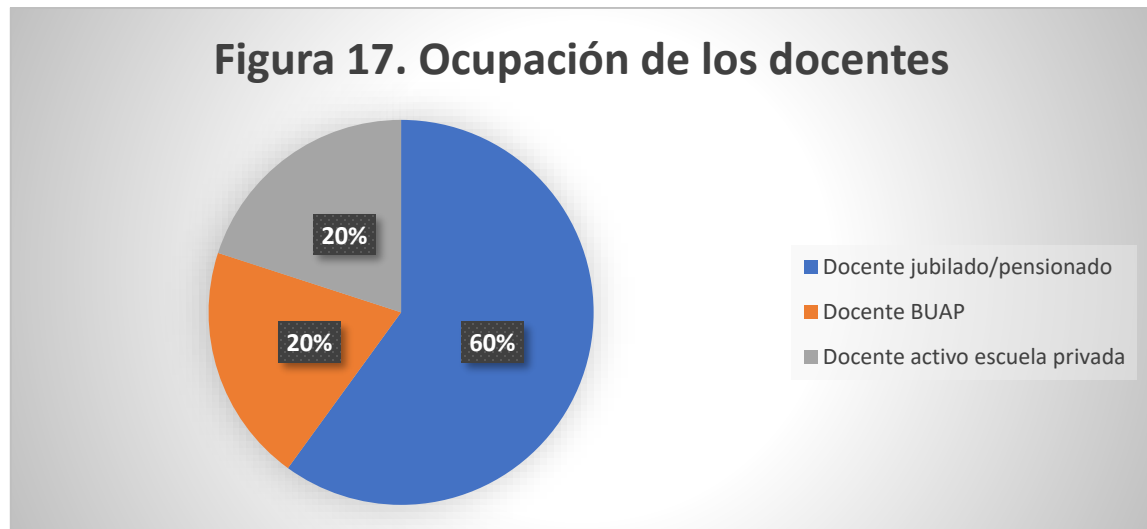


Figura 17. Ocupación de los docentes. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

El análisis de datos correspondiente a la ocupación de los docentes se visualiza de manera gráfica en la Figura 17, donde se observa que la categoría que indica mayoría es la de docente jubilado/pensionado con un 60% equivalente a una frecuencia de 6 participantes, seguido de respuestas equilibradas con el 20% para cada categoría correspondientes a docente BUAP y docente activo de escuela privada equivalente a 20 participantes para cada categoría. Dando como resultado el 100% del total de los 10 participantes docentes.

4.1.7 Organización o Institución de los Participantes Jubilados/Pensionados

Continuando, del total de los participantes estudiantes y docentes jubilados y/o pensionados, se muestran los datos correspondientes a las instituciones de las cuales se jubilaron y/o pensionaron los estudiantes (Figura 18) y los docentes (Figura 19).

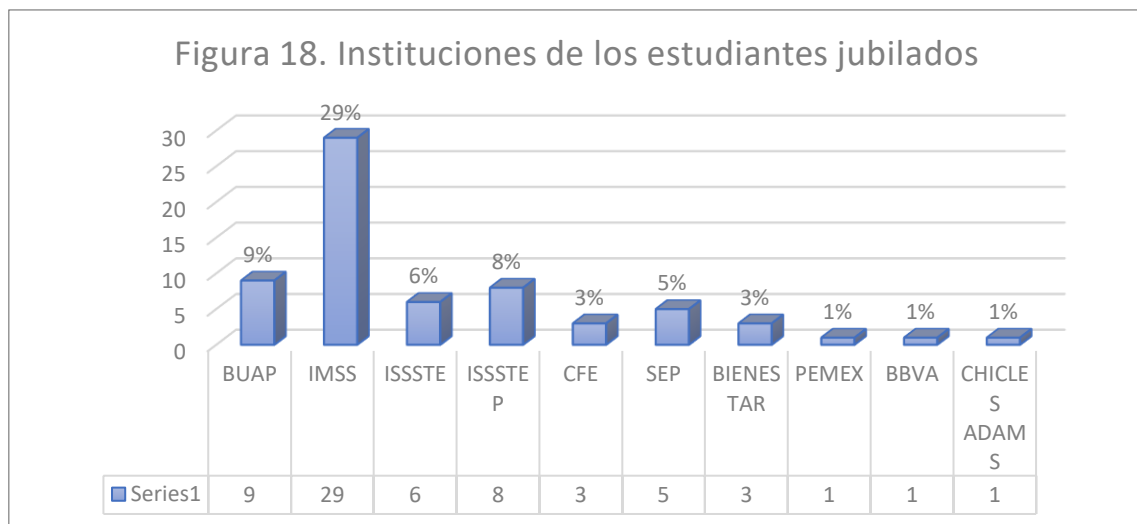


Figura 18. Instituciones de los estudiantes jubilados. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

El análisis de la información del total de los participantes estudiantes que son jubilados o pensionados se visualiza en la Figura 18 donde se desglosan las instituciones de donde se retiraron laboralmente los participantes, con una mayoría del 29% equivalente a una frecuencia de 29 participantes se encuentra el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), seguido de un 9% que pertenecieron a la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), con un 8% equivalente a una frecuencia de 8 participantes que pertenecieron al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Puebla (ISSSTEP), con un 6% equivalente a una frecuencia de 6 participantes que pertenecieron al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), con un 5% equivalente a 5 personas que laboraron para la Secretaría de Educación Pública (SEP), con un 3% equivalente a 3 participantes que prestaron sus servicios en

Comisión Federal de Electricidad (CFE), de manera equivalente con un 3% referente a 3 participantes los que reciben una pensión del gobierno federal con el programa BIENESTAR, y finalmente con una frecuencia de 1 equivalente al 1% para cada uno, 3 participantes que laboraron en Banco BBVA, Petróleos Mexicanos (PEMEX) y Chicles Adams. Se obtiene el 100% del total de los 60 participantes que son jubilados o pensionados.

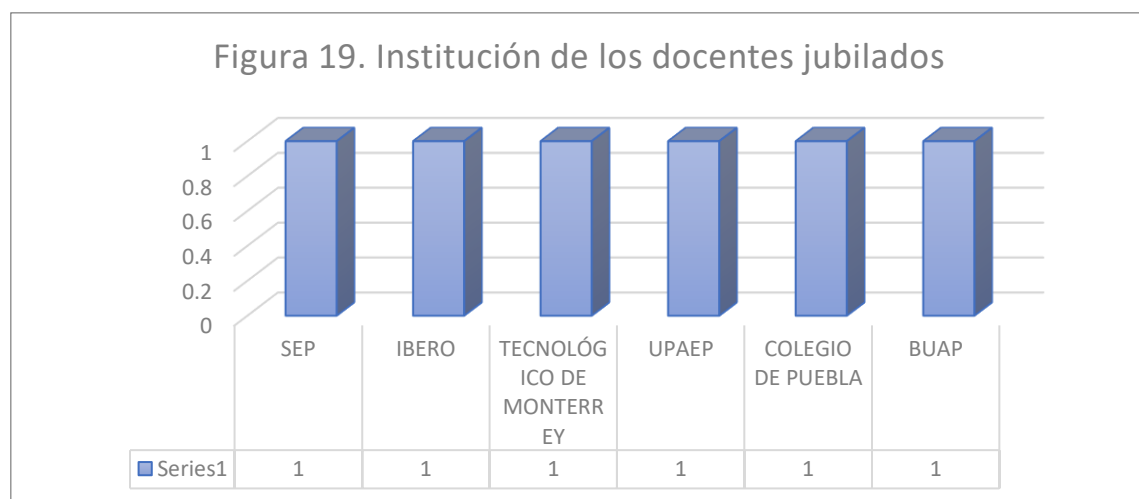


Figura 19. Institución de los docentes jubilados. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

Para el análisis de la información referente a las instituciones de donde se jubilaron los docentes es equivalente en la frecuencia y porcentaje (1:1%) para cada institución, siendo éstas: Secretaría de Educación Pública (SEP), Universidad Iberoamericana (IBERO); Tecnológico de Monterrey; Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP); Colegio de Puebla y Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). Se obtiene el 100% del total de los 6 participantes docentes que son jubilados.

4.1.8 Último Grado de Estudios

A continuación, se muestra el análisis de los datos obtenidos referente al último grado de estudios con el que cuentan los estudiantes (Figura 20) y los docentes (Figura 21) que contestaron el instrumento cuantitativo.

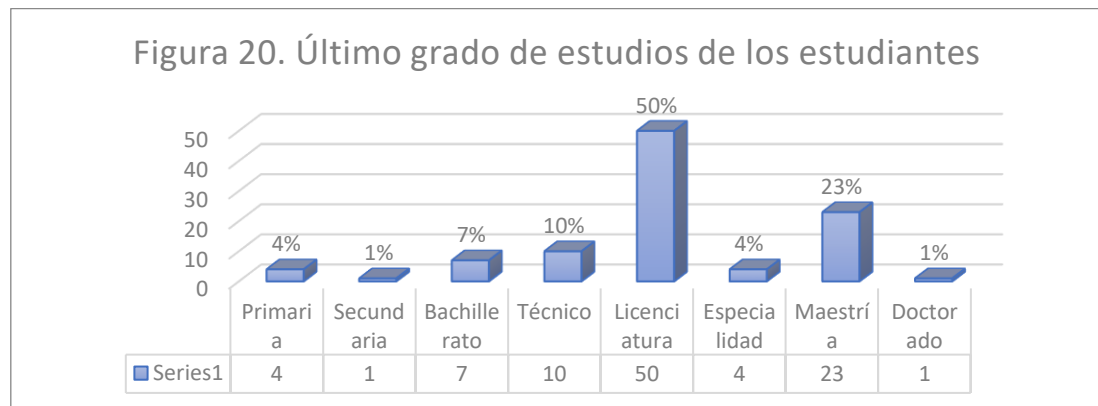


Figura 20. Último grado de estudios de los estudiantes. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

En cuanto al último grado de estudios con el que cuentan los estudiantes de la UpA-BUAP correspondiente al periodo de otoño 2022, se observa en la Figura 20 que predominan con una frecuencia de 50 participantes equivalentes al 50% los estudiantes con Licenciatura, seguido de una frecuencia de 23 participantes equivalentes al 23% cuentan con Maestría, con una frecuencia de 10 participantes equivalentes al 10% se encuentran los que tienen nivel Técnico superior, con una frecuencia de 7 personas equivalentes al 7% los que cuentan con estudios de Nivel Medio Superior o Bachillerato, con una frecuencia de 4 personas equivalentes al 4% los que cuentan con estudios de Especialidad, de manera igualitaria con una frecuencia de 4 participantes que corresponden al 4% se encuentran los que tienen

un grado máximo de estudios en nivel Primaria, con una frecuencia de 1 participante equivalente al 1% quien cuenta con grado de Secundaria y de manera igualitaria con una frecuencia de 1 participante correspondiente al 1% el que cuenta con un grado máximo de Doctorado. Se obtiene el 100% del total de los 100 participantes estudiantes.



Figura 21. Último grado de estudios de los docentes. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

Referente al último grado de estudios que tienen los docentes que impartieron cursos en el periodo de otoño 2022 en la UpA-BUAP y contestaron al instrumento cuantitativo, la mayoría con una frecuencia de 7 participantes correspondientes al 70% cuentan con grado académico de Maestría, mientras que el 30% restante con una frecuencia de 3 docentes cuentan con grado de Licenciatura. Se obtiene el 100% del total de los 10 participantes docentes.

4.2 Resultados de la Segunda Parte del Instrumento Cuantitativo: El Docente en su Rol de Acompañamiento Académico en la Universidad para Adultos (UpA) de la BUAP

A continuación, se muestra un análisis de los resultados obtenidos a través de las respuestas indicadas en los ítems mediante una escala Likert por los participantes (docentes y estudiantes). Cabe mencionar que el instrumento implicó 6 subcategorías mencionadas en el capítulo anterior.

4.2.1 Subcategoría 1: Propósitos del Acompañamiento Académico.

En la subcategoría Propósitos del acompañamiento académico se cuestionó a los estudiantes y docentes qué tan de acuerdo se encontraban con los siguientes 5 enunciados obteniendo los resultados de la Tabla 2. Así mismo se les realizó una pregunta abierta con el fin de que mencionaran otro propósito complementario a los ya enunciados en el instrumento, que consideraran puede realizar el o la docente para apoyarlo durante su estancia en la UpA.

Propósitos que puede cumplir el docente en su rol de acompañamiento académico.		Completamente de acuerdo	De acuerdo	Un poco de acuerdo y Un poco desacuerdo	En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo	Total
10. Ser guía y apoyo de los estudiantes a su cargo a través del acompañamiento y la orientación sobre temáticas académicas y profesionales a fin de dirigir de manera estratégica el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorar la experiencia educativa en forma significativa	Respuesta de los estudiantes	75 (75%)	2 3 (23%)	2 (2%)	0 (0%)	10 0 (100%)
	Respuesta de los profesores	10 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
11. Ofrecer orientación, guía y apoyo en las diversas necesidades, problemáticas y riesgos académicos y personales que presenten los estudiantes dentro del proceso educativo con el fin de generar estrategias que fomenten el desarrollo de habilidades para favorecer el aprendizaje, el rendimiento y la permanencia escolar y/o dirigirlos con los especialistas correspondientes, en caso necesario	Respuesta de los estudiantes	65 (65%)	3 5 (35%)	0 (0%)	0 (0%)	10 0 (100%)
	Respuesta de los profesores	10 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
12. Acompañar a los estudiantes durante su estancia en la institución bajo una visión humanista, responsable y comprometida con su proceso formativo, orientándolos hacia el desarrollo de habilidades, capacidades, aptitudes y valores de manera autónoma y significativa, que sean aplicables a su proyecto de vida.	Respuesta de los estudiantes	71 (71%)	2 8 (28%)	1 (1%)	0 (0%)	10 0 (100%)
	Respuesta de los profesores	8 (80%)	2 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
13. Apoyar a los estudiantes durante su estancia en la institución bajo un ambiente de formación para la paz, el respeto, la inclusión, la equidad, la sana convivencia y la búsqueda del bienestar social, que les permitan desarrollarse de manera libre, autónoma y en valores garantizando la asequibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad de los servicios educativos y la mejora de su contexto inmediato.	Respuesta de los estudiantes	72 (72%)	2 8 (28%)	0 (0%)	0 (0%)	10 0 (100%)
	Respuesta de los profesores	9 (90%)	1 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
14. Desarrollar habilidades tecnológicas a través del uso de diversas herramientas digitales educativas que faciliten, propicien y favorezcan la comunicación, promoviendo la reflexión sobre el proceso educativo a fin de generar estrategias que acompañen y guíen a los estudiantes en las modalidades híbrida y en línea.	Respuesta de los estudiantes	71 (71%)	2 6 (26%)	3 (3%)	0 (0%)	10 0 (100%)
	Respuesta de los profesores	8 (80%)	2 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)

Tabla 2. Subcategoría 1: Propósitos del acompañamiento académico. Fuente: Elaboración

propia con datos de la investigación.

En el enunciado número 11. Ofrecer orientación, guía y apoyo en las diversas necesidades, problemáticas y riesgos académicos y personales que presenten los estudiantes dentro del proceso educativo con el fin de generar estrategias que fomenten el desarrollo de habilidades para favorecer el aprendizaje, el rendimiento y la permanencia escolar y/o dirigirlos con los especialistas correspondientes, en caso necesario. La respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 65 participantes correspondiente al 65% y la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 35 personas equivalente al 35%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta mayoritaria fue “Completamente de acuerdo” con una frecuencia de 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total.

En el enunciado número 12. Acompañar a los estudiantes durante su estancia en la institución bajo una visión humanista, responsable y comprometida con su proceso formativo, orientándolos hacia el desarrollo de habilidades, capacidades, aptitudes y valores de manera autónoma y significativa, que sean aplicables a su proyecto de vida. La respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 71 participantes correspondiente al 71%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 28 personas equivalente al 28% y la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante equivalente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 8 participantes docentes correspondientes al 80% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia

de 2 participantes equivalentes al 20%. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

Continuando con esta primera subcategoría, el enunciado número 13. Apoyar a los estudiantes durante su estancia en la institución bajo un ambiente de formación para la paz, el respeto, la inclusión, la equidad, la sana convivencia y la búsqueda del bienestar social, que les permitan desarrollarse de manera libre, autónoma y en valores garantizando la asequibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad de los servicios educativos y la mejora de su contexto inmediato. La respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 72 participantes correspondiente al 72%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 28 personas equivalente al 28%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 9 participantes docentes correspondientes al 90% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 1 participante equivalente al 10%. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

El enunciado número 14. Desarrollar habilidades tecnológicas a través del uso de diversas herramientas digitales educativas que faciliten, propicien y favorezcan la comunicación, promoviendo la reflexión sobre el proceso educativo a fin de generar estrategias que acompañen y guíen a los estudiantes en las modalidades híbrida y en línea. la respuesta “Completamente de acuerdo” de los

estudiantes tuvo una frecuencia de 71 participantes correspondiente al 71%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 26 personas equivalente al 26% y la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 3 participantes equivalente al 3%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 8 participantes docentes correspondientes al 80% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 2 participantes equivalentes al 20%. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

Para terminar con el análisis de esta primera subcategoría se puede apreciar claramente que la mayoría del total de los 100 participantes estudiantes y 10 participantes docentes que contestaron la encuesta se encuentran en un polo positivo entre los rangos “Completamente de acuerdo” y “De acuerdo” en cuanto a que la mayoría de los encuestados considera que los propósitos enunciados van acordes con lo que puede cumplir el docente en su rol de acompañamiento académico.

Referente a la pregunta abierta que se realizó el 90% de los encuestados estudiantes consideran que son suficientes los propósitos que puede realizar el o la docente para apoyarlos durante su estancia en la UpA que se enuncian en el instrumento.

4.2.2 Subcategoría 2: Apoyo Académico y Profesional.

En la subcategoría Propósitos del acompañamiento académico se cuestionó a los estudiantes y docentes qué tan de acuerdo se encontraban con los enunciados 16, 17, 18, 19, 20 y 21 obteniendo los resultados de la Tabla 3. Así mismo se les realizó una pregunta abierta con el fin de que mencionaran otra actividad complementaria que consideraran puede realizar el o la docente para apoyarlo de manera académica y profesional en la UpA.

Actividades complementarias que puede realizar el docente para el Apoyo académico y profesional		Completamente de acuerdo	De acuerdo	Un poco de acuerdo y Un poco en desacuerdo	En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo	Total
16. Realizar un diagnóstico para identificar las características y conocimiento previo de los estudiantes en relación con el curso.	Respuesta de los estudiantes	60 (60%)	29 (29%)	9 (9%)	2 (2%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	9 (90%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (10%)	10 (100%)
17. Revisar y asegurarse de que la organización de los objetivos, contenidos y estrategias de enseñanza aprendizaje empleadas en el programa del curso favorezcan el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes de acuerdo con las características, necesidades y expectativas particulares del grupo.	Respuesta de los estudiantes	58 (58%)	40 (40%)	2 (2%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	10 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
18. Proporcionar guía y apoyo a los estudiantes en cuestiones de orientación académica (entendida como proceso de ayuda para que el alumno clarifique sus intereses y metas académicas).	Respuesta de los estudiantes	64 (64%)	34 (34%)	2 (2%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	10 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
19. Acompañar a los estudiantes en su trayectoria académica, promoviendo su formación integral en los diversos campos de conocimiento, habilidades, actitudes, aptitudes y valores.	Respuesta de los estudiantes	63 (63%)	34 (34%)	3 (3%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	10 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
20. Evaluar el desempeño de los estudiantes de manera constante a fin de identificar los alcances de las metas y objetivos establecidos al principio del curso.	Respuesta de los estudiantes	59 (59%)	39 (39%)	1 (1%)	1 (1%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	8 (80%)	1 (10%)	1 (10%)	0 (0%)	10 (100%)
21. Invitar al estudiante a implicarse en actividades extra-curriculares que apoyen su experiencia académica.	Respuesta de los estudiantes	62 (62%)	33 (33%)	4 (4%)	1 (1%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	9 (90%)	1 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)

Tabla 3. Subcategoría 2: Apoyo académico y profesional. Fuente: Elaboración propia con

datos de la investigación.

En el enunciado número 16. Realizar un diagnóstico para identificar las características y conocimiento previo de los estudiantes en relación con el curso, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 60 participantes correspondiente al 60%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 29 personas equivalente al 29%, la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 7 participantes equivalente al 7%, la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 2 participantes correspondiente al 2% y la opción “En desacuerdo” tuvo la frecuencia de 2 participantes correspondiente al 2%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 9 participantes docentes correspondientes al 90% mientras que 1 participante contestó con la opción “En desacuerdo” correspondiente al 10%, así se obtiene el total de 10 participantes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

En el enunciado número 17. Revisar y asegurarse de que la organización de los objetivos, contenidos y estrategias de enseñanza aprendizaje empleadas en el programa del curso favorezcan el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes de acuerdo con las características, necesidades y expectativas particulares del grupo. La respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 58 participantes correspondiente al 58%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 40 personas equivalente al 40% y la contestación a la opción “Un

poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 2 participante equivalente al 2%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta mayoritaria fue “Completamente de acuerdo” la cual obtuvo una frecuencia de 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

El enunciado número 18. Proporcionar guía y apoyo a los estudiantes en cuestiones de orientación académica (entendida como proceso de ayuda para que el alumno clarifique sus intereses y metas académicas). La respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 64 participantes correspondiente al 64%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 34 personas equivalente al 34%, la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1% y la opción “En desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta mayoritaria fue “Completamente de acuerdo” la cual obtuvo una frecuencia de 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

El enunciado número 19. Acompañar a los estudiantes en su trayectoria académica, promoviendo su formación integral en los diversos campos de conocimiento, habilidades, actitudes, aptitudes y valores. La respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 63

participantes correspondiente al 63%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 34 personas equivalente al 34%, la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 2 participantes correspondiente al 2% y la opción “En desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta mayoritaria fue “Completamente de acuerdo” la cual obtuvo una frecuencia de 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

El enunciado número 20. Evaluar el desempeño de los estudiantes de manera constante a fin de identificar los alcances de las metas y objetivos establecidos al principio del curso. La respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 59 participantes correspondiente al 59%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 39 personas equivalente al 39%, la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1% y la opción “En desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 8 participantes docentes correspondientes al 80% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 2 participantes equivalentes al 20%. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

El enunciado número 21. Invitar al estudiante a implicarse en actividades extra-curriculares que apoyen su experiencia académica. La respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 62 participantes correspondiente al 62%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 33 personas equivalente al 33%, la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 4 participantes correspondiente al 4% y la opción “En desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 8 participantes docentes correspondientes al 80% del total, la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 1 participante equivalentes al 10% y la opción “Un poco de acuerdo” obtuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 10%. Se obtiene el total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

Referente a la pregunta con el número 22 que es abierta, sobre qué otra actividad complementaria espera que pueda realizar el o la docente para apoyarlo de manera académica y profesional en la UpA, el 90% de los encuestados estudiantes consideran que son suficientes las actividades enunciadas en el instrumento.

Para terminar con el análisis de esta segunda subcategoría se puede apreciar claramente que la mayoría del total de los 100 participantes estudiantes y 10 participantes docentes que contestaron la encuesta se encuentran en un polo

positivo entre los rangos “Completamente de acuerdo” y “De acuerdo” en cuanto a que la mayoría de los encuestados considera que las actividades enunciadas van acordes con lo que puede cumplir el docente en su rol de acompañamiento académico.

4.2.3 Subcategoría 3: Atención de Riesgos y Apoyo a la Permanencia Académica.

En la subcategoría Atención de riesgos y apoyo a la permanencia académica se encuesta a los estudiantes y docentes qué tan de acuerdo se encontraban con los enunciados 23, 24, 25 y 26 obteniendo los resultados de la Tabla 4. Así mismo se les realizó una pregunta abierta con el fin de que mencionaran otra actividad complementaria que consideraran puede realizar el o la docente para apoyarlo en la atención de riesgos y apoyar su permanencia académica en la UpA.

En el enunciado número 23. Identificar a los estudiantes en riesgo, con problemas personales, de salud física, mental, emocional y/o que presentan dificultades de aprendizaje para dirigirlos con los especialistas correspondientes, con la finalidad de favorecer su permanencia y calidad de vida, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 56 participantes correspondiente al 56%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 37 personas equivalente al 37%, la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 6 participantes equivalente al 6% y la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta mayoritaria fue “Completamente de acuerdo”

la cual obtuvo una frecuencia del total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100%. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

Actividades complementarias que puede realizar el docente para la Atención de riesgos y apoyo a la permanencia		Completamente de acuerdo	De acuerdo	Un poco de acuerdo y Un poco en desacuerdo	En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo	Total
23. Identificar a los estudiantes en riesgo, con problemas personales, de salud física, mental, emocional y/o que presentan dificultades de aprendizaje para dirigirlos con los especialistas correspondientes, con la finalidad de favorecer su permanencia y calidad de vida.	Respuesta de los estudiantes	56 (56%)	37 (37%)	7 (7%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	10 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
24. Proporcionar orientación, guía y apoyo a los estudiantes para atender sus dificultades o necesidades académicas identificadas previamente y generar estrategias de mejora educativa.	Respuesta de los estudiantes	60 (60%)	34 (34%)	6 (6%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	9 (90%)	1 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
25. Proporcionar una retroalimentación constante y permanente a los estudiantes que presentan dificultades académicas con la finalidad de favorecer su aprendizaje.	Respuesta de los estudiantes	57 (57%)	36 (36%)	7 (7%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	9 (90%)	1 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
26. Favorecer el diálogo en equipo con los estudiantes como mecanismo para la resolución de conflictos.	Respuesta de los estudiantes	63 (63%)	31 (31%)	5 (5%)	1 (1%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	8 (80%)	2 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)

Tabla 4. Subcategoría 3: Atención de riesgos y apoyo a la permanencia académica.

Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

En el enunciado número 24. Proporcionar orientación, guía y apoyo a los estudiantes para atender sus dificultades o necesidades académicas identificadas previamente y generar estrategias de mejora educativa, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 60 participantes correspondiente al 60%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 34 personas equivalente al 34%, la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 5 participantes equivalente al 5% y la opción “Un

poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 9 participantes docentes correspondientes al 90% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 1 participante equivalente al 10%. Se obtiene el total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

En el enunciado número 25. Proporcionar una retroalimentación constante y permanente a los estudiantes que presentan dificultades académicas con la finalidad de favorecer su aprendizaje, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 57 participantes correspondiente al 57%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 36 personas equivalente al 36%, la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 6 participantes equivalente al 6% y la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 9 participantes docentes correspondientes al 90% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 1 participante equivalente al 10%. Se obtiene el total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

En el enunciado número 26. Favorecer el diálogo en equipo con los estudiantes como mecanismo para la resolución de conflictos, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 63 participantes correspondiente al 63%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 31 personas equivalente al 31%, la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 3 participantes equivalente al 3%, la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 2 participantes correspondiente al 2% y la opción “En desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 8 participantes docentes correspondientes al 80% mientras que 2 participantes contestaron con la opción “De acuerdo” correspondiente al 20%, así se obtiene el total de 10 participantes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

Referente a la pregunta con el número 27 que es abierta, sobre qué otra actividad complementaria espera que pueda realizar el o la docente para apoyarlo en la atención de riesgos y apoyar su permanencia académica en la UpA, el 90% de los encuestados estudiantes consideran que son suficientes las actividades enunciadas en el instrumento.

Para terminar con el análisis de esta tercera subcategoría se puede apreciar claramente que la mayoría del total de los 100 participantes estudiantes y 10 participantes docentes que contestaron la encuesta se encuentran en un polo

positivo entre los rangos “Completamente de acuerdo” y “De acuerdo” en cuanto a que la mayoría de los encuestados considera que las actividades enunciadas van acordes con lo que puede cumplir el docente en su rol de acompañamiento académico.

4.2.4 Subcategoría 4: Formación Integral.

En la subcategoría Formación integral se encuesta a los estudiantes y docentes qué tan de acuerdo se encontraban con los enunciados 28, 29, 30, 31, 32, 33 y 34 obteniendo los resultados de la Tabla 5. Así mismo se les realizó una pregunta abierta con el fin de que mencionaran otra actividad complementaria que consideraran puede realizar el o la docente para apoyarlo en la atención de riesgos y apoyar su permanencia académica en la UpA-BUAP.

En el enunciado número 28. Guiar y apoyar a los estudiantes en cuestiones de orientación humanista (entendida como proceso que promueve la autorrealización del ser humano en todas sus dimensiones, capacidades y potencialidades), la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 65 participantes correspondiente al 65%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 29 personas equivalente al 29%, la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 5 participantes equivalente al 5% y la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta mayoritaria fue “Completamente de acuerdo” la cual obtuvo una frecuencia del total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100%. Lo anterior nos hace ver que en

la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

Actividades complementarias que puede realizar el docente para la Formación integral.		Completament e de acuerdo	De acuerdo	Un poco de acuerdo y Un poco en desacuerdo	En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo	Total
28. Guiar y apoyar a los estudiantes en cuestiones de orientación humanista (entendida como proceso que promueve la autorrealización del ser humano en todas sus dimensiones, capacidades y potencialidades).	Respuesta de los estudiante	65 (65%)	29 (29%)	6 (6%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	10 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
29. Proporcionar orientación, guía y apoyo centrada en el estudiante ofreciendo estrategias para propiciar su autorrealización (entendiendo a la teoría centrada en la persona como aquella que ofrece acompañamiento y herramientas para la dinámica interpersonal entre la comunidad de la UpA (directores, administrativos, estudiantes y docentes en su rol de acompañamiento académico).	Respuesta de los estudiante	59 (59%)	36 (36%)	5 (5%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	8 (80%)	2 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
30. Promover un espacio de reflexión en los estudiantes para favorecer su conocimiento del "yo" como persona sociable y autónoma promoviendo la definición de su proyecto de vida.	Respuesta de los estudiante	62 (62%)	35 (35%)	3 (3%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	9 (90%)	1 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
31. Favorecer la autorreflexión y autoconocimiento de las capacidades y habilidades de los estudiantes para su desarrollo personal.	Respuesta de los estudiante	67 (67%)	28 (28%)	5 (5%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	9 (90%)	1 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
32. Fortalecer en los estudiantes ideas de superación y desarrollo personal para generar aprendizajes que sean aplicables a su proyecto de vida.	Respuesta de los estudiante	61 (61%)	36 (36%)	3 (3%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	9 (90%)	1 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
33. Apoyar a los estudiantes a realizarse personalmente de manera integral a través de la formación en valores.	Respuesta de los estudiante	60 (60%)	36 (36%)	4 (4%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	9 (90%)	1 (10%)	0 (0%)	0(0%)	10 (100%)
34. Brindar un trato cordial a los estudiantes con el fin de incrementar la interacción y los lazos de comunicación entre los participantes.	Respuesta de los estudiante	74 (74%)	26 (26%)	0 (0%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	9 (90%)	1 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)

Tabla 5. Subcategoría 4: Formación integral. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

En el enunciado número 29. Proporcionar orientación, guía y apoyo centrada en el estudiante ofreciendo estrategias para propiciar su autorrealización

(entendiendo a la teoría centrada en la persona como aquella que ofrece acompañamiento y herramientas para la dinámica interpersonal entre la comunidad de la UpA (directores, administrativos, estudiantes y docentes en su rol de acompañamiento académico), la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 59 participantes correspondiente al 59%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 36 personas equivalente al 36%, la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 4 participantes equivalente al 4% y la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 8 participantes docentes correspondientes al 80% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 2 participantes equivalente al 20%. Se obtiene el total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

En el enunciado número 30. Promover un espacio de reflexión en los estudiantes para favorecer su conocimiento del “yo” como persona sociable y autónoma promoviendo la definición de su proyecto de vida, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 62 participantes correspondiente al 62%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 35 personas equivalente al 35%, la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 2 participantes equivalente al 2% y la opción “Un

poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 9 participantes docentes correspondientes al 90% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 1 participante equivalente al 10%. Se obtiene el total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

En el enunciado número 31. Favorecer la autorreflexión y autoconocimiento de las capacidades y habilidades de los estudiantes para su desarrollo personal, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 67 participantes correspondiente al 67%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 28 personas equivalente al 28% y la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 5 participantes equivalente al 5%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 9 participantes docentes correspondientes al 90% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 1 participante equivalente al 10%. Se obtiene el total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

En el enunciado número 32. Fortalecer en los estudiantes ideas de superación y desarrollo personal para generar aprendizajes que sean aplicables a

su proyecto de vida, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 61 participantes correspondiente al 61%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 36 personas equivalente al 36% y la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 3 participantes equivalente al 3%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 9 participantes docentes correspondientes al 90% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 1 participante equivalente al 10%. Se obtiene el total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

En el enunciado número 33. Apoyar a los estudiantes a realizarse personalmente de manera integral a través de la formación en valores, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 60 participantes correspondiente al 60%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 36 personas equivalente al 36% y la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 4 participantes equivalente al 4%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 9 participantes docentes correspondientes al 90% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 1 participante equivalente al 10%. Se obtiene el total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior

nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

En el enunciado número 34. Brindar un trato cordial a los estudiantes con el fin de incrementar la interacción y los lazos de comunicación entre los participantes, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 74 participantes correspondiente al 74% y la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 26 personas equivalente al 26%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 9 participantes docentes correspondientes al 90% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 1 participante equivalente al 10%. Se obtiene el total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

Referente a la pregunta con el número 35 que es abierta, sobre qué otra actividad complementaria espera que pueda realizar el o la docente para apoyarlo en su formación integral en la UpA, más del 90% de los encuestados estudiantes consideran que son suficientes las actividades enunciadas en el instrumento.

Para terminar con el análisis de esta tercera subcategoría se puede apreciar claramente que la mayoría del total de los 100 participantes estudiantes y 10 participantes docentes que contestaron la encuesta se encuentran en un polo positivo entre los rangos “Completamente de acuerdo” y “De acuerdo” en cuanto a

que la mayoría de los encuestados considera que las actividades enunciadas van acordes con lo que puede cumplir el docente en su rol de acompañamiento académico.

4.2.5 Subcategoría 5: Formación para la Paz, el Bienestar y la Sana Convivencia en Beneficio de su Contexto Inmediato.

En la subcategoría Formación para la paz, el bienestar y la sana convivencia en beneficio de su contexto inmediato se encuesta a los estudiantes y docentes qué tan de acuerdo se encontraban con los enunciados 36, 37, 38, 39, 40 y 41 obteniendo los resultados de la Tabla 6. Así mismo se les realizó una pregunta abierta con el fin de que mencionaran otra actividad complementaria que consideraran puede realizar el o la docente para apoyarlo en la atención de riesgos y apoyar su permanencia académica en la UpA.

En el enunciado número 36. Dar seguimiento al desarrollo personal y académico del estudiante con una visión de conciencia social y participación ciudadana en favor del bienestar, mediante la formación en valores y la promoción de una cultura de paz, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 63 participantes correspondiente al 63%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 30 personas equivalente al 30%, la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 6 participantes equivalente al 6% y la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%.

Actividades complementarias que puede realizar el docente para la Formación para la paz, el bienestar y la sana convivencia en beneficio de su contexto inmediato.		Completamente de acuerdo	De acuerdo	Un poco de acuerdo y Un poco en desacuerdo	En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo	Total
36. Dar seguimiento al desarrollo personal y académico del estudiante con una visión de conciencia social y participación ciudadana en favor del bienestar, mediante la formación en valores y la promoción de una cultura de paz.	Respuesta de los estudiantes	63 (63%)	30 (30%)	7 (7%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	8 (80%)	2 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
37. Promover en los estudiantes el autoconocimiento para aplicar de manera significativa los aprendizajes obtenidos en el curso con el fin de reconocer, apoyar e impactar en las necesidades de su contexto inmediato a través de un proyecto de contribución social, con el fin de incorporar alternativas de solución y la búsqueda del bienestar social.	Respuesta de los estudiantes	64 (64%)	32 (32%)	4 (4%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	7 (70%)	3 (30%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
38. Favorecer en los estudiantes la construcción de relaciones cercanas, solidarias y fraternas que superen la indiferencia y la apatía con las necesidades de su contexto, con el fin de lograr la transformación social.	Respuesta de los estudiantes	67 (67%)	29 (29%)	4 (4%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	8 (80%)	2 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
39. Apoyar al estudiante en el desarrollo de habilidades que propicien la igualdad de derechos, trato y oportunidades en la comunidad educativa mediante el uso de diversas herramientas que favorezcan la comunicación y participación social.	Respuesta de los estudiantes	66 (66%)	29 (29%)	5 (5%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	8 (80%)	2 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
40. Orientar a los estudiantes durante el trabajo colaborativo a través del fomento a la no violencia y el apoyo a la diversidad cultural, lingüística, de género, de aprendizaje y de grupos sociales con el fin de evitar situaciones discriminatorias y carentes de valor humano que favorezcan la sana convivencia, la equidad y el respeto mutuo.	Respuesta de los estudiantes	65 (65%)	31 (31%)	4 (4%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	9 (90%)	1 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
41. Promover en los estudiantes la conciencia ambiental a través de relatos o actividades que favorezcan la protección y conservación de su contexto, la prevención del cambio climático y el desarrollo sostenible.	Respuesta de los estudiantes	63 (63%)	34 (34%)	3 (3%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	8 (80%)	2 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)

Tabla 6. Subcategoría 5: Formación para la paz, el bienestar y la sana convivencia en beneficio de su contexto inmediato. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 8 participantes docentes correspondientes al 80% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 2 participantes equivalente al 20%. Se obtiene el total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

En el enunciado número 37. Promover en los estudiantes el autoconocimiento para aplicar de manera significativa los aprendizajes obtenidos en el curso con el fin de reconocer, apoyar e impactar en las necesidades de su contexto inmediato a través de un proyecto de contribución social, con el fin de incorporar alternativas de solución y la búsqueda del bienestar social, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 64 participantes correspondiente al 64%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 32 personas equivalente al 32%, la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 3 participantes equivalente al 3% y la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 7 participantes docentes correspondientes al 70% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 3 participantes equivalente al 30%. Se obtiene el total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

En el enunciado número 38. Favorecer en los estudiantes la construcción de relaciones cercanas, solidarias y fraternas que superen la indiferencia y la apatía con las necesidades de su contexto, con el fin de lograr la transformación social, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 67 participantes correspondiente al 67%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 29 personas equivalente al 29%, la contestación a la opción “Un poco

de acuerdo” tuvo la frecuencia de 3 participantes equivalente al 3% y la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 8 participantes docentes correspondientes al 80% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 2 participantes equivalente al 20%. Se obtiene el total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

En el enunciado número 39. Apoyar al estudiante en el desarrollo de habilidades que propicien la igualdad de derechos, trato y oportunidades en la comunidad educativa mediante el uso de diversas herramientas que favorezcan la comunicación y participación social, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 66 participantes correspondiente al 66%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 29 personas equivalente al 29%, la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 4 participantes equivalente al 4% y la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 8 participantes docentes correspondientes al 80% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 2 participantes equivalente al 20%. Se obtiene el total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la

comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

En el enunciado número 40. Orientar a los estudiantes durante el trabajo colaborativo a través del fomento a la no violencia y el apoyo a la diversidad cultural, lingüística, de género, de aprendizaje y de grupos sociales con el fin de evitar situaciones discriminatorias y carentes de valor humano que favorezcan la sana convivencia, la equidad y el respeto mutuo, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 65 participantes correspondiente al 65%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 31 personas equivalente al 31%, la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 3 participantes equivalente al 3% y la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 9 participantes docentes correspondientes al 90% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 1 participante equivalente al 10%. Se obtiene el total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

En el enunciado número 41. Promover en los estudiantes la conciencia ambiental a través de relatos o actividades que favorezcan la protección y conservación de su contexto, la prevención del cambio climático y el desarrollo sostenible, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una

frecuencia de 63 participantes correspondiente al 63%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 34 personas equivalente al 34%, la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 2 participantes equivalente al 2% y la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 1 participante correspondiente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 8 participantes docentes correspondientes al 80% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 2 participantes equivalente al 20%. Se obtiene el total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

Referente a la pregunta con el número 42 que es abierta, sobre qué otra actividad complementaria espera que pueda realizar el o la docente para apoyarlo en su formación para la paz, el bienestar y la sana convivencia en la UpA, más del 90% de los encuestados estudiantes consideran que son suficientes las actividades enunciadas en el instrumento.

Para terminar con el análisis de esta tercera subcategoría se puede apreciar claramente que la mayoría de los 100 participantes estudiantes y 10 participantes docentes que contestaron la encuesta se encuentran en un polo positivo entre los rangos “Completamente de acuerdo” y “De acuerdo” en cuanto a que la mayoría de los encuestados considera que las actividades enunciadas van acordes con lo que puede cumplir el docente en su rol de acompañamiento académico.

4.2.5 Subcategoría 6: Desarrollo de TIC's para el Uso de Herramientas

Digitales en las Modalidades Híbrida y en Línea.

En la subcategoría Desarrollo de TIC's para el uso de herramientas digitales en las modalidades híbrida y en línea se encuesta a los estudiantes y docentes qué tan de acuerdo se encontraban con los enunciados 43, 44, 45 y 46 obteniendo los resultados de la Tabla 7. Así mismo se les realizó una pregunta abierta con el fin de que mencionaran otra actividad complementaria que consideraran puede realizar el o la docente para apoyarlo en la atención de riesgos y apoyar su permanencia académica en la UpA.

Actividades complementarias que puede realizar el docente para el Apoyo académico y profesional		Completamente de acuerdo	De acuerdo	Un poco de acuerdo y Un poco en desacuerdo	En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo	Total
43. Ser capaz de usar las plataformas digitales (<i>zoom, webex, meet</i>) a través de actividades didácticas y de comunicación con el estudiante que retroalimenten la acción tutorial para la reflexión del proceso educativo.	Respuesta de los estudiantes	73 (73%)	20 (20%)	7 (7%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	10 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
44. Ser capaz de incorporar las herramientas digitales educativas (plataformas educativas, <i>kahoot, prezi, linkedin, Dropbox, genially, powtoon</i> , etc.) a su práctica educativa a fin de favorecer el proceso del aprendizaje y la reflexión en los estudiantes.	Respuesta de los estudiantes	72 (72%)	21 (21%)	7 (7%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	8 (80%)	2 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
45. Diseñar actividades digitales que faciliten, propicien y favorezcan la interacción académica y social entre estudiantes, docentes y administrativos.	Respuesta de los estudiantes	70 (70%)	23 (23%)	7 (7%)	0 (0%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	9 (90%)	1 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)
46. Poseer capacidades que apoyen el aprendizaje permanente de los estudiantes a través de la incorporación de métodos colaborativos e innovadores sustentados en las plataformas digitales que favorezcan su desarrollo personal y social.	Respuesta de los estudiantes	68 (68%)	27 (27%)	5 (5%)	1 (1%)	100 (100%)
	Respuesta de los profesores	9 (90%)	1 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (100%)

Tabla 7. Subcategoría 6: Desarrollo de TIC's para el uso de herramientas digitales en las modalidades híbrida y en línea. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación

En el enunciado número 43. Ser capaz de usar las plataformas digitales (*zoom, webex, meet*) a través de actividades didácticas y de comunicación con el estudiante que retroalimenten la acción tutorial para la reflexión del proceso educativo, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 73 participantes correspondiente al 73%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 20 personas equivalente al 20%, la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 5 participantes equivalente al 5% y la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 2 participantes correspondiente al 2%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta mayoritaria fue “Completamente de acuerdo” la cual obtuvo una frecuencia del total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100%. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

En el enunciado número 44. Ser capaz de incorporar las herramientas digitales educativas (plataformas educativas, *kahoot, prezzi, linkedin, Dropbox, genially, powtoon*, etc.) a su práctica educativa a fin de favorecer el proceso del aprendizaje y la reflexión en los estudiantes, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 72 participantes correspondiente al 72%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 21 personas equivalente al 21%, la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 3 participantes equivalente al 3% y la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 4 participantes correspondiente al 4%. Se obtiene el total de 100

participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 8 participantes docentes correspondientes al 80% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 2 participantes equivalente al 20%. Se obtiene el total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

En el enunciado número 45. Diseñar actividades digitales que faciliten, propicien y favorezcan la interacción académica y social entre estudiantes, docentes y administrativos, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 70 participantes correspondiente al 70%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 23 personas equivalente al 23%, la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 4 participantes equivalente al 4% y la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 3 participantes correspondiente al 3%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 9 participantes docentes correspondientes al 90% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 1 participante equivalente al 10%. Se obtiene el total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

En el enunciado número 46. Poseer capacidades que apoyen el aprendizaje permanente de los estudiantes a través de la incorporación de métodos colaborativos e innovadores sustentados en las plataformas digitales que favorezcan su desarrollo personal y social, la respuesta “Completamente de acuerdo” de los estudiantes tuvo una frecuencia de 68 participantes correspondiente al 68%, la opción “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 27 personas equivalente al 27%, la contestación a la opción “Un poco de acuerdo” tuvo la frecuencia de 2 participantes equivalente al 2%, la opción “Un poco en desacuerdo” tuvo la frecuencia de 2 participantes correspondiente al 2% y la opción “En desacuerdo” tuvo una frecuencia de 1 participante equivalente al 1%. Se obtiene el total de 100 participantes estudiantes correspondientes al 100%. Con relación a los docentes, la respuesta “Completamente de acuerdo” obtuvo una frecuencia de 9 participantes docentes correspondientes al 90% del total y la respuesta “De acuerdo” obtuvo una frecuencia de 1 participante equivalente al 10%. Se obtiene el total de los 10 participantes docentes correspondientes al 100% del total. Lo anterior nos hace ver que en la comunidad de docentes y estudiantes en su mayoría se encuentran con un aspecto favorecido a este enunciado.

Referente a la pregunta con el número 47 que es abierta, sobre qué otra actividad complementaria espera que pueda realizar el o la docente para apoyarlo a través del uso adecuado de herramientas digitales en las modalidades híbrida y en línea en la UpA, así como la pregunta 48 donde los participantes tenían que enunciar comentarios adicionales que considerara importantes sobre el acompañamiento académico por parte de los docentes, más del 90% de los

encuestados estudiantes consideran que son suficientes las actividades enunciadas en el instrumento y que no tienen comentarios adicionales referentes al acompañamiento académico.

Para terminar con el análisis de esta subcategoría se puede apreciar claramente que la mayoría de los 100 participantes estudiantes y 10 participantes docentes que contestaron la encuesta se encuentran en un polo positivo entre los rangos “Completamente de acuerdo” y “De acuerdo” en cuanto a que la mayoría de los encuestados considera que las actividades enunciadas van acordes con lo que puede cumplir el docente en su rol de acompañamiento académico.

4.3 Resultados de los Datos Obtenidos en el Instrumento Cualitativo

A continuación, se presenta un análisis de los datos correspondientes a los resultados obtenidos por los 6 estudiantes, 5 docentes, 5 tutores administrativos y 1 directivo quienes forman parte de la comunidad UpA a la fecha y respondieron a realizar un breve relato sobre su experiencia, la percepción que tienen sobre su proceso de enseñanza (docentes), la percepción que tienen sobre su proceso de aprendizaje (estudiantes) y la percepción que tienen sobre el proceso de tutoría (administrativos y directivo), así como la percepción que tienen sobre la comunidad UpA BUAP que les ha apoyado para que dichos procesos sean significativos o exitosos.

De manera gráfica, se muestran los resultados estadísticos que tienen las subcategorías que derivan de cada categoría, donde en la Figura 22 se identifican las subcategorías que contienen mayor frecuencia de la categoría Desarrollo profesional del docente, de las cuales Aprendizaje a lo largo de la vida es la que

presenta el mayor porcentaje con el 22% y una frecuencia de 13, seguido de Apoyo docente y Conocimiento de TIC's, ambos con un porcentaje de 21% y una frecuencia de 12, continuando con Rol académico con el 17% y una frecuencia de 10, seguido de Formación académica con un porcentaje del 14% y una frecuencia de ocho, mientras que en un menor porcentaje se encuentra Educación continua con un 5% correspondiente a una frecuencia de tres.

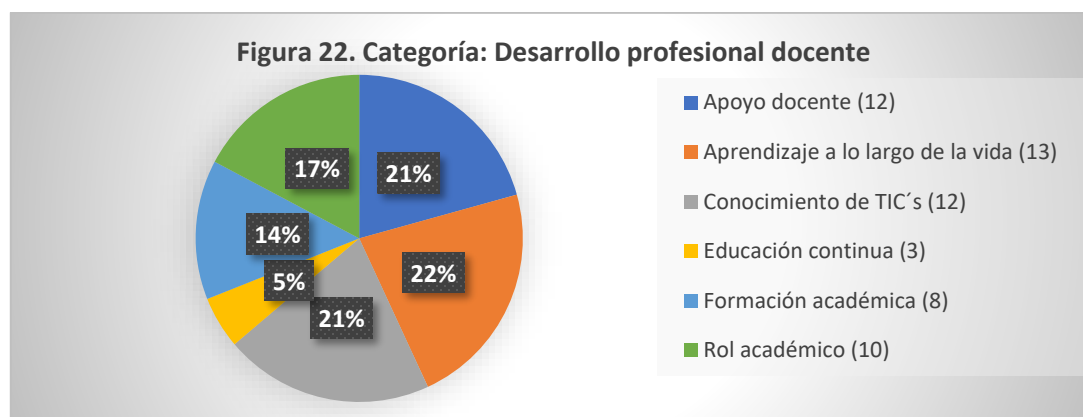


Figura 22. Categoría: Desarrollo profesional docente. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

En la Figura 23, se observa que de acuerdo con la categoría Atributos ideales de la práctica docente la subcategoría con mayor frecuencia fue Experiencias de vida para el desarrollo de habilidades, aptitudes, actitudes y conocimientos con el 60% correspondiente a una frecuencia de 52, seguido de la subcategoría Experiencia UpA-BUAP para el desarrollo de la práctica docente con un porcentaje de 15% y una frecuencia de 13, continuando con la subcategoría Valores con un 14% y una frecuencia de 12, mientras que con menor frecuencia se encuentran las subcategorías de Motivos con un porcentaje del 8% y una frecuencia de siete y la de Solución de conflictos con un 3% y una frecuencia de tres.

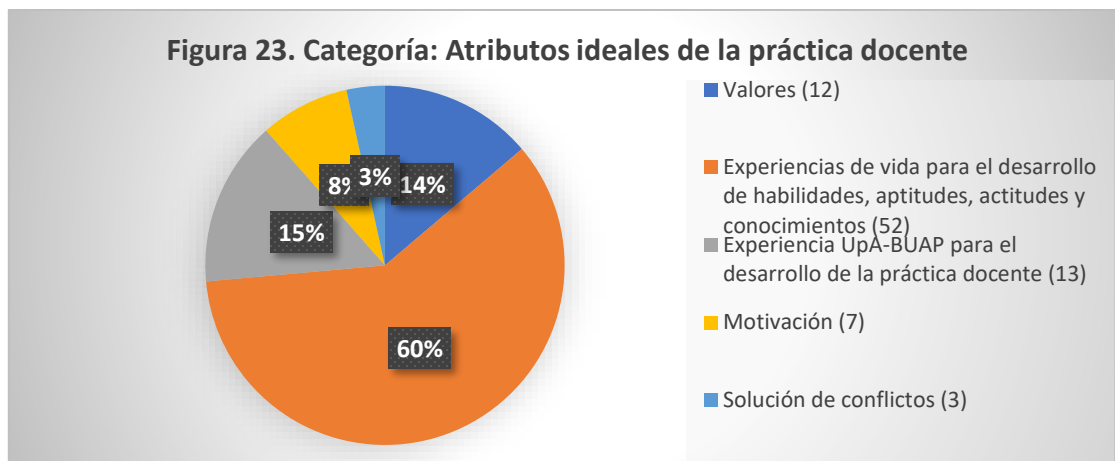


Figura 23. Categoría: Atributos ideales de la práctica docente. Fuente: Elaboración propia con datos de la investigación.

Finalmente se muestran los resultados estadísticos que tienen las subcategorías que derivan de la categoría Mejora del rendimiento académico de los estudiantes, donde en la Figura 26 se identifica la subcategoría que contiene mayor frecuencia la cual es Mentor para la vida universitaria con un porcentaje del 56% y una frecuencia de 33, seguido de la subcategoría Desarrollo integral para el adulto universitario con un 30% y una frecuencia de 18, mientras que en un menor porcentaje se encuentra la subcategoría Acompañamiento administrativo con el 14% y una frecuencia de ocho.

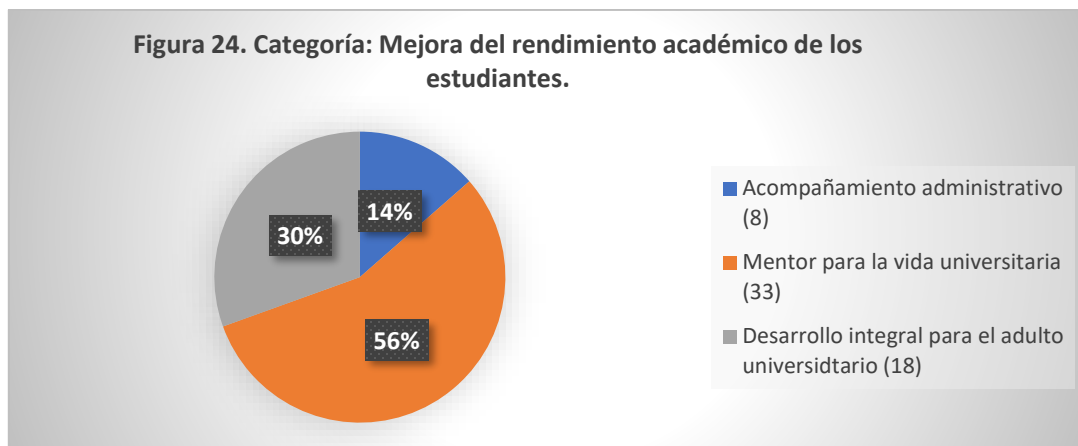


Figura 24. Categoría: Mejora del rendimiento académico de los estudiantes. Fuente:

Elaboración propia con datos de la investigación.

Finalizando, las subcategorías que integran a la tercera categoría Mejora del rendimiento académico de los estudiantes se encuentran las siguientes: Acompañamiento administrativo; Mentor para la vida universitaria y Desarrollo integral para el adulto universitario. A continuación, analizaremos algunos de los relatos más significativos correspondientes a estas subcategorías.

Continuando, las subcategorías que integran a la segunda categoría Atributos ideales de la práctica docente se encuentran las siguientes: Valores; Experiencias de vida para el desarrollo de habilidades, aptitudes, actitudes y conocimientos; Experiencia UpA-BUAP para el desarrollo de la práctica docente; Motivación y Solución de conflictos. A continuación, analizaremos algunos de los relatos más significativos correspondientes a estas subcategorías.

En cuanto a lo referente a las subcategorías que integran a la categoría Desarrollo profesional docente se encuentran las siguientes: Apoyo docente; Aprendizaje a lo largo de la vida; Conocimiento de TIC's; Educación continua;

Formación académica y Rol académico. A continuación, analizaremos algunos de los relatos más significativos correspondientes a estas subcategorías.

4.3.1 Categoría: Desarrollo Profesional Docente.

En la subcategoría Apoyo docente se puede encontrar que los estudiantes y tutores recalcan la importancia que tiene el docente dentro del proceso educativo, donde la principal función es la transmisión de conocimientos, pero ésta se debe hacer bajo un enfoque humanista y centrado en el estudiante, de tal modo que se le proporcione una guía y apoyo durante toda su trayectoria académica.

“(...) en la UpA-BUAP el apoyo de mis profesores ha sido total y completo, siempre están dispuestos a auxiliarnos en los temas que se plantean (...)”
(Estudiante 4)

“(...) El apoyo académico que necesitan los estudiantes es acorde al curso y estudiantes, pero ese apoyo se ha dado por parte de los docentes (...)” (Tutor 3)

Así, para los estudiantes que acuden a la Universidad para Adultos de la BUAP, el apoyo que les brindan los docentes tiene mucho valor para ellos, debido a sus características particulares, tales como la edad o los años que han dejado de estudiar. Por tanto, el apoyo que los estudiantes puedan recibir de parte de los docentes que contribuya a la mejora del desarrollo y éxito académicos, favorecerá su estancia académica a través de la promoción de un ambiente educativo positivo y seguro donde los estudiantes se sientan cómodos y puedan continuar su proceso de aprendizaje a lo largo de toda la vida.

En la subcategoría Aprendizaje a lo largo de la vida, se visualiza a través de los relatos de docentes y estudiantes que la UpA-BUAP es el lugar idóneo para fomentar el proceso educativo en las personas adultas, ya que favorece la transmisión y adquisición de conocimientos a través de diversas motivaciones, necesidades y circunstancias de aprendizaje de manera flexible, de modo que se reconozca la importancia de seguir aprendiendo y desarrollándose a lo largo de toda la vida.

(...) Aquí en la UpA tengo la oportunidad de hacer una propuesta propia y única en los temas que me fascinan, y me dan la oportunidad de seguir aprendiendo y sobre todo compartir, porque de nada sirve que uno aprenda si no se comparte y enseña, siendo que quien enseña es quien aprende más
(...) (Docente 1)

(...) El hecho de conocer estudiantes mayores involucra aprendizaje para mi como docente, ya que son personas llenas de experiencia y conocimiento académico y de vida que apoyan la clase al llenarla de relatos y narraciones sobre lo que vivieron que va relacionado con la clase (...) (Docente 2)

(...) Los cursos de Historia, me regresaron a realizar lecto-escritura y a conocer y amar profundamente la historia real de todo Puebla y las etapas del Virreinato. Aprendí y sigo aprendiendo de nuestra época prehispánica
(...) (Estudiante 6)

Por tanto, el aprendizaje a lo largo de la vida propicia el desarrollo personal y profesional de la comunidad educativa de la UpA-BUAP, creando un ambiente

propicio para compartir conocimientos y experiencias entre estudiantes y los mismos docentes generando aprendizajes significativos que puedan utilizar a lo largo de su vida para transformar su contexto adecuándose a los requerimientos sociales, educativos y tecnológicos del siglo XXI.

Dentro de la subcategoría Conocimiento de TIC's, los tutores y docentes participantes resaltan aspectos importantes como el apoyo en cuestiones tecnológicas que los estudiantes y docentes solicitan a los tutores, así como la vinculación con las TIC's y el proceso educativo para manejar de manera adecuada los recursos didácticos y las herramientas digitales que se puedan aprovechar para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.

(...) Los estudiantes solicitan apoyo tecnológico (cómo acceder a la plataforma digital de la clase, donde consultar la próxima oferta, cómo se inscriben) (...) (Tutor 1)

(...) Los estudiantes solicitan apoyo según el curso que estén tomando, casi siempre si es en línea, el apoyo es tecnológico y si es presencial puede ser de recursos, como algún tipo de material (...) (Tutor 2)

(...) Paralelamente inicié un canal de youtube sobre asuntos mesoamericanos el mismo canal cobró más sentido y con mis mismos alumnos fue creciendo y ellos mismos podían ser receptores y darme retroalimentación (...) (Docente 1)

(...) los estudiantes ya tienen experiencia, gran conocimiento, amplia formación académica, entonces se comparten muchas cosas con ellos por el

simple hecho de haber vivido, muchos de ellos desde 2017 han estado conmigo en mis 7 cursos y en otras experiencias de aprendizaje fuera de la universidad (...) (Docente 1)

Es así como el apoyo y conocimiento en el área tecnológica es sumamente importante dentro de la comunidad de la Universidad para Adultos de la BUAP ya que al proporcionar cursos y talleres en modalidades híbrida y en línea, un aspecto que debe resaltar es la constante capacitación a los docentes y su desarrollo profesional en el área tecnológico-educativa, de modo que se pueda combinar con el conocimiento y las experiencias que traen previamente los estudiantes fomentando su desarrollo académico y haciendo una experiencia educativa única para la educación continua.

La educación continua es considerada un proceso que favorece el desarrollo integral de las personas de modo que sean capaces de fortalecer sus habilidades, conocimientos y valores. Tal y como se menciona en la siguiente cita:

(...) La educación continua constituye todo proceso de aprendizaje dinámico y permanente, que transforma y potencia el talento humano, desarrollando conocimientos, habilidades y competencias prácticas para su aplicación y adaptación en diferentes escenarios; fortaleciendo valores personales y profesionales para una cultura de cambio y sostenibilidad social. (Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa [RECLA], 2021, párr. 2)

Es así como la educación continua resalta en las personas cuestiones de superación académica y también involucra aspectos como el desarrollo de la

inteligencia emocional para la socialización y el crecimiento personal, tal como se expresa en los siguientes relatos de acuerdo con la subcategoría de Educación continua:

(...) Para mí ser estudiante significó retomar mis intereses de juventud que se van quedando a lo largo del camino laboral (...) (Estudiante 6)

(...) El hecho de conocer estudiantes mayores involucra aprendizaje para mí como docente, ya que son personas llenas de experiencia y conocimiento académico y de vida que apoyan la clase al llenarla de relatos y narraciones sobre lo que vivieron que va relacionado con la clase (...) (Docente 2)

Por lo anterior, los docentes deben motivar a los estudiantes a través de sus clases facilitando el acceso a la información y a las nuevas tecnologías de tal modo que se retomen las inclinaciones y atracciones en el conocimiento de los estudiantes a través de un modelo educativo activo y diseñado especialmente para la comunidad adulta mayor de 25 años que propicie su formación académica.

Continuando, en la subcategoría de Formación continua, se resalta que ésta es fundamental para el desarrollo y éxito en el ámbito educativo, ya que propicia la profesionalización de estudiantes en algún área específica y en el caso de los docentes propicia la obtención de herramientas para el desarrollo de su práctica docente con eficacia y eficiencia.

(...) Esta formación académica que se ofrece es bien llevada con personal docente profesional y experto, los cursos son llevados por ellos en un nivel

profesional que no baja el nivel BUAP, ya que la mayoría tiene nivel de posgrado (...) (Estudiante 1)

(...) La función principal como tutor administrativo es guiar al estudiante al desarrollo dentro del curso (...) (Tutor 1)

(...) me encanta presumirle a mis amistades y familia las maravillas que aprendo en los cursos, porque los programas son muy completos e interesantes además de los profesores que siempre son muy profesionales y apasionados con su labor educativa (...) (Estudiante 3)

(...) Los siguientes dos cursos que he tomado han sido con Miss Mónica, excelente maestra que cuenta con una gran habilidad docente (...)
(Estudiante 5)

El personal docente que labora en la UpA-BUAP cuenta con una formación académica relacionada al área de los cursos que imparten siempre con un nivel profesional, favoreciendo el desarrollo del estudiante a través de una labor educativa entusiasta durante las clases, de modo que ellos se sientan cómodos y no pierdan el interés por el curso, además de identificar su rol dentro de la institución.

En la última subcategoría Rol académico, ésta hace referencia a la función que realiza la comunidad educativa para favorecer la participación, la eficacia y eficiencia del centro educativo, principalmente los docentes y tutores administrativos quienes representan un papel muy importante dentro de la UpA-BUAP ya que apoyan a que el proceso educativo sea de calidad y orientan las necesidades

identificadas acorde a sus responsabilidades, tal como lo expresan los docentes y tutores de la UpA-BUAP en los siguientes fragmentos de relatos:

“(...) Todos los tutores deben comprender su rol de participación y como se conecta de manera transversal con los otros roles...” (Tutor 1)

(...) Soy maestra de la Universidad para Adultos de la BUAP desde 2017, antes no se llamaba así, llevaba el nombre de 50 y más, soy profesora jubilada y siempre he dado clase en el área de humanidades, pero mi pasión es Mesoamérica (...) (Docente 2)

Es importante que los docentes que imparten clases en la UpA-BUAP conozcan su rol dentro de la institución, así como las particularidades que tienen sus estudiantes con relación a su edad y último grado de estudios, ya que ello permitirá al docente proporcionar estrategias que favorezcan la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes, así mismo los docentes conocen la dinámica de su curso de tal modo que lo integran durante las clases de manera activa y flexible para favorecer la permanencia en el mismo.

4.3.2 Categoría: Atributos Ideales de la Práctica Docente.

La primera subcategoría de la categoría Atributos ideales de la práctica docente corresponde a la de Valores, donde se resalta que dentro del contexto educativo aspectos como el respeto, la amabilidad, la responsabilidad, la honestidad, la equidad, la tolerancia, etc., son fundamentales para conseguir las metas estipuladas para los programas académicos y fomentar el desarrollo integral

de los estudiantes, de modo que se apoye en la promoción de entornos positivos de aprendizaje.

(...) Los docentes son empáticos, muy organizados, éticos y con ganas de transmitir sus conocimientos. Es una forma maravillosa de apoyarnos como adultos mayores con respeto y comprensión (...) (Estudiante 1)

(...) además los profesores son muy amables y pacientes cuando tenemos una duda nos explican con mucha confianza, lo que me hace sentir que soy valiosa aquí, y me da seguridad para cumplir las metas que me propuse (...) (Estudiante 3)

“(...) La relación con docentes y estudiantes es de respeto y apoyo en cuanto a tiempo, espacio y recursos (...)” (Tutor 1)

“(...) Me siento muy dichosa de esta experiencia en la UpA ya que me ha enseñado a ser más paciente y a desarrollar empatía con los demás (...)” (Docente 2)

“(...) pero además desarrollo valores como empatía, respeto y resiliencia en mi día a día con mis estudiantes (...)” (Docente 3)

(...) En un ambiente pleno, con profesores de excelencia (empáticos, con grandes habilidades de enseñanza y emocionales) y gran interés de compartir sus conocimientos con gente que no está aprendiendo en una carrera profesional (...) (Estudiante 6)

Lo anterior hace mención que los docentes cuentan con valores, aptitudes y actitudes que fomentan el desarrollo de habilidades para su práctica pedagógica

favoreciendo un ambiente de respeto y conocimiento que motive a los estudiantes a continuar con su aprendizaje y cumplir sus metas y/o planes de vida de manera exitosa, además que los tutores administrativos deben mantener una actitud de apoyo hacia las necesidades detectadas por los estudiantes procurando que éstos puedan desarrollarse plenamente dentro del aula de clase.

Continuando, en la subcategoría Desarrollo de competencias se hacen evidentes aspectos como la experiencia, la transmisión de conocimientos y el desarrollo cognitivo que apoyen a través de la gestión e inteligencia emocional generar entornos académicos que favorezcan la obtención de aprendizajes significativos que los estudiantes puedan utilizar en su contexto inmediato para transformarlo positivamente:

(...) estoy fascinada con el programa y muy agradecida con la BUAP de brindarme este espacio de crecimiento, expansión y realización realmente de lo que es considero yo mi pasión por la vida, así es que a partir de que me jubilé y entré al programa han sido los años más creativos y lindos de mi vida
(...) (Docente 1)

(...) Dar clases en la UpA ha sido una experiencia muy satisfactoria y maravillosa, como docente siento que me ha permitido desarrollar competencias que no tenía desarrolladas del todo, además me ha permitido retroalimentar mi práctica gracias a los consejos y temáticas que me proponen mis alumnos (...) (Docente 4)

(...) Considero que mi práctica docente ha mejorado gracias a mi experiencia en la UpA, ya que como docente en mi otro trabajo doy a estudiantes de Gastronomía pero principalmente son jóvenes, y aquí he podido ampliar mis horizontes profesionales al crear un ambiente que pueda ser uniforme y equitativo para todos mis estudiantes, que a lo mejor los que son más jóvenes tienen más agilidad, pero las personas mayores pueden desarrollar habilidades que mejoren su estilo de vida (...) (Docente 5)

Las competencias que fortalecen los docentes dentro de la UpA-BUAP para apoyar y mejorar la calidad de su práctica contribuyen al logro del desarrollo integral de cada uno como seres humanos, ya que desarrollan además de valores las habilidades necesarias que les permiten brindar una experiencia significativa durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por lo anterior, la subcategoría Experiencia UpA-BUAP para el desarrollo de la práctica docente, tiene un valor importante, ya que la experiencia que los docentes obtienen dentro de la UpA-BUAP les permite desarrollarse de manera favorable dentro de su contexto laboral y social donde se desenvuelven diariamente, ya que además de promover valores potencian las habilidades de su práctica docente que les permite generar estrategias de mejora para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

(...) Me siento muy dichosa de esta experiencia en la UpA ya que me ha enseñado a ser más paciente y a desarrollar empatía con los demás, además espero poder desarrollar muchas más habilidades y competencias como

docente que me permitan mejorar mi práctica pedagógica para brindar un mejor servicio (...) (Docente 2)

(...) Mi experiencia como docente de la Universidad para Adultos ha sido muy gratificante ya que me permitió conocer más a fondo mi profesión como docente y buscar herramientas que apoyaran el aprendizaje en los adultos, estoy muy agradecida de ingresar a la Universidad para Adultos porque significa un reto para mí, ya que dar clases a adultos mayores ha significado capacitarme como docente y aprender nuevas técnicas de enseñanza que puedan mejorar el aprendizaje de mis estudiantes (...) (Docente 2)

(...) La comunidad UpA son personas llenas de mucha experiencia y conocimiento, desde el directivo, los administrativos y los estudiantes todos han sido respetuosos y han apoyado desde su labor (...) (Docente 3)

(...) Como docente me siento muy contento de estar dando clases en la UpA, es importante para mí porque puedo desarrollar mis habilidades prácticas en mi área de estudio, pero además desarrollo valores como empatía, respeto y resiliencia en mi día a día con mis estudiantes (...) (Docente 3)

La experiencia que los docentes desarrollan en la UpA-BUAP es indispensable para el fortalecimiento y crecimiento de su desarrollo humano, ya que además de mejorar su empatía, desarrollan habilidades docentes que les permiten generar estrategias de apoyo al estudiante mayor de 25 años, mejorando su propuesta pedagógica acorde a las condiciones personales de los estudiantes

(edad y necesidades educativas) bajo un ambiente equitativo y de promoción a la calidad educativa.

La motivación es un aspecto que apoya al proceso educativo, ya que favorece la adquisición de conocimiento para convertirlo en aprendizaje significativo, ya que cuando el estudiante se encuentra interesado y motivado por la temática expuesta, los resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje suelen ser productivos para su vida diaria, tal como se menciona en los siguientes fragmentos:

(...) Estudiar en la UpA-BUAP representa para mí vivir una experiencia que pocas personas tienen al poder estudiar cursos donde te motivan a vivir feliz y contento, he desarrollado muchas habilidades como: motivarme todos los días al despertar, mantener mi mente activa, desarrollar y mantener mi físico, obtener nuevas herramientas para vivir el día a día feliz (...) (Estudiante 4)

(...) Mi experiencia más significativa en la UpA-BUAP ha sido que me ha apoyado a sentirme viva, a comprender las necesidades, experiencias, estudios, duelos, defectos y otras características que poseemos todos como personas, en mi estancia he desarrollado habilidades sociales también porque además de adquirir aprendizajes sobre aspectos conocidos o desconocidos, he aprendido a relacionarme con personas afines y no tan afines a mí (...) (Estudiante 1)

La motivación que tienen los estudiantes al tomar cursos en la UpA-BUAP es importante porque no solo mejora sus condiciones personales, sino también sus

condiciones de vida, además de apoyar al principio de educación a lo largo de la vida a través de la variada oferta que apoya al desarrollo de competencias en estudiantes y también en docentes, generando aprendizajes significativos que favorecen el autoestima de los interesados, favoreciendo aspectos como la socialización a través de experiencias de vida.

Como última subcategoría de esta segunda categoría, se encuentra la Solución de conflictos, ya que ésta apoya al estudiante durante su estancia académica favoreciendo la resolución de conflictos que se presenten dentro de la institución y que puedan llegar a afectar el desempeño académico y el desarrollo integral de los estudiantes:

(...) Las personas que he tratado solo han hecho más agradable esta experiencia, me han ayudado cuando he tenido algún problema para poder resolverlo, me han orientado, como es el caso del Maestro Marco (...)

(Estudiante 5)

(...) Considero que hay un gran apoyo por parte de los docentes, incluso fuera de los temas de clase, se adaptan a los diferentes niveles intelectuales del alumnado sabiendo manejar los grupos y nivelar a los estudiantes (...)

(Estudiante 6)

Los docentes y tutores favorecen la interacción entre los estudiantes, a través de diversas estrategias que mejoren la comunicación y la resolución de conflictos de manera pacífica y armónica, además orientan a los estudiantes en las dudas que

se les presenten, de manera que los estudiantes prevalezcan en la institución con una actitud positiva.

4.3.3 Categoría: Mejora del Rendimiento Académico de los Estudiantes.

En esta primera subcategoría Acompañamiento administrativo, correspondiente la tercera y última categoría Mejora del rendimiento académico de los estudiantes, se resaltan las funciones principales que manejan los tutores dentro de la UpA-BUAP, así como el rol que desempeñan para apoyar a docentes y estudiantes durante el tiempo que duren los cursos:

(...) Como tutor administrativo genero los grupos de WhatsApp de los cursos, les entrego la información correspondiente al curso, hago listas de asistencia, reviso que los docentes lleguen a la sesión indicada o si se pospone cuándo y cómo, le doy seguimiento a los estudiantes en cuanto a sus necesidades y verifico que no haya pérdida de material en el área del curso, resuelvo dudas no académicas, describo las reglas generales de respeto hacia los compañeros, interactúo con los estudiantes cómo se sienten y cómo se desarrollan en el curso (...) (Tutor 3)

“La función principal como tutor administrativo verificar el correcto funcionamiento de las clases (...)” (Tutor 2)

“(...) La función principal como tutor administrativo es que el estudiante se sienta acompañado durante todo el tiempo que dura el curso (...)” (Tutor 3)

El acompañamiento administrativo representa una de las funciones más importantes dentro de la UpA-BUAP, ya que los tutores quienes forman parte del

personal administrativo que labora en la institución favorecen el canal de comunicación entre los docentes y estudiantes, además que verifican cuestiones sobre el adecuado funcionamiento de las aulas y los materiales que se proporcionan favoreciendo el canal de comunicación entre la comunidad educativa, principalmente haciendo que el estudiante se sienta acompañado durante su permanencia en el curso.

La labor que realiza la comunidad educativa en función al acompañamiento al estudiante durante su trayectoria académica favorece la interacción y vinculación durante su ingreso, permanencia y egreso de la institución, al presentar actividades extracurriculares que apoyen su proceso educativo, favorezcan su desarrollo físico, académico y cultural a través de herramientas tecnológicas que propicien el aprendizaje autónomo. Por ello, resulta de suma importancia desarrollar habilidades que apoyen a desempeñar el rol de mentor para la vida universitaria:

(...) Los estudiantes solicitan apoyo según el curso que estén tomando, casi siempre si es en línea, el apoyo es tecnológico y si es presencial puede ser de recursos, como algún tipo de material, así como si se les va a entregar constancias (...) (Directivo)

(...) Una recomendación que puedo dar es apoyar a los estudiantes en cuestiones de ofrecer mayores alternativas extracurriculares y apoyar en acompañamiento psicológico a estudiantes que lo necesiten (canalización con profesionales) (...) y ofrecer dinámicas de interacción donde ellos puedan socializar con sus compañeros de manera extra-curricular. (Tutor 2)

(...) Lo ideal sería proporcionar una primera fase de orientación de ubicación, una tutoría de conocimiento de procedimientos, procesos, posibilidades, tiempos, pagos, justificantes, reprobación, ausentismo, abandono, reinscripción, actividades extracurriculares, becas, apoyos, etc., conocer la vida universitaria (...) (Tutor 1)

(...) Me encuentro muy contenta porque cada vez incorporan más oferta educativa, recuerdo que antes era poca pero variada y aunque muy pocos seguimos por la pandemia, ahora que se restablecieron las clases presenciales podemos tener esa conexión entre personas que tanta falta hacía, podemos convivir y platicar sobre los cursos que tomamos, nuestro fin de semana, los nietos, es un placer poder compartir nuestras experiencias en un lugar tan bonito como la UpA-BUAP, con instalaciones muy bonitas y limpias siempre, además el personal siempre es muy agradable y atento (...)
(Estudiante 3)

(...) considero que hace falta y es muy necesario que nos capaciten para poder apoyar a los estudiantes en diversas situaciones personales que en ocasiones influyen en su desempeño académico (...) (Docente 3)

Los docentes y tutores de la UpA-BUAP principalmente deben apoyar en motivar y favorecer el acceso, ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes a través de diversas estrategias y dinámicas de apoyo que mejoren las condiciones educativas de los estudiantes, además de proporcionarles un acompañamiento significativo que mejore su experiencia en el proceso educativo a través de dinámicas de integración a la vida universitaria, permitiendo continuar y/o culminar

su curso de manera favorable y motivada, además de brindarles herramientas que propicien su desarrollo integral.

La edad adulta es una fase fundamental para el ser humano, ya que si bien ha desarrollado en su mayoría las habilidades, actitudes, aptitudes y valores que le permiten llevar a cabo sus actividades diarias, puede continuar desarrollándose de manera integral en diversas áreas que favorezcan condiciones físicas, culturales y emocionales, tal y como se representa en los relatos expuestos para esta tercera y última subcategoría de Desarrollo integral para el adulto universitario

(...) Me encanta decir que aquí aprendo, conozco gente, salgo de la casa y hago cosas que necesita mi mente y me gusta hacer, por lo que la UpA-BUAP es un lugar donde he podido desarrollarme como persona de manera académica y física ya que también he tomado otros cursos anteriormente y lo seguiré haciendo hasta que pueda, porque aquí he cambiado mi vida para bien (...) (Estudiante 1)

Así, los docentes de la UpA-BUAP proporcionan a los estudiantes confianza para continuar sus estudios, apoyándolos y motivándolos a seguir cultivando su conocimiento a través de la oferta académica que se presenta en la institución, además de brindarle al estudiante herramientas para continuar su proceso educativo a lo largo de su vida, usando la autorreflexión sobre sus logros y metas alcanzadas como apoyo principal para el logro de su desarrollo integral como seres humanos únicos.

Cabe mencionar, que, a partir de los resultados anteriores expuestos en este cuarto capítulo, se podrán determinar los aspectos necesarios a incluir en la propuesta de programa de acompañamiento académico y administrativo dirigido a los estudiantes de la UpA-BUAP basado en el enfoque de la educación afectiva, la cual tiene la finalidad de favorecer el desarrollo académico y profesional de la comunidad educativa que integran la UpA-BUAP.

V. Propuesta de programa de acompañamiento académico y administrativo para los estudiantes de la UpA-BUAP

La propuesta de programa de acompañamiento académico y administrativo para la UpA-BUAP, la cual fue posible crear a partir de todo el proceso realizado a lo largo de una minuciosa investigación que enmarca desde la contextualización del acompañamiento académico para dirigirlo a la población específica de la UpA-BUAP, los fundamentos normativos y teóricos y la metodología a partir de la cual fue posible la aplicación de los instrumentos que proyectaron los resultados para poder constituir una propuesta basada en las necesidades y características específicas de la comunidad UpA-BUAP.

Así, la propuesta de acompañamiento académico y administrativo dirigida a los estudiantes de la UpA-BUAP está basada en el enfoque de la educación afectiva. La estructura que se maneja para la presente propuesta enmarca las características principales consideradas para un programa de acompañamiento académico y administrativo que apoye a los estudiantes de la Universidad para Adultos-BUAP de acuerdo con las necesidades específicas de la comunidad educativa UpA-BUAP.

5.1 Justificación de la propuesta

El acompañamiento es una herramienta de suma importancia dentro del área educativa, ya que favorece los aspectos que involucran al proceso académico dentro y fuera del aula, además de apoyar de manera específica al estudiante en el

fortalecimiento de su desarrollo pedagógico durante su ingreso, permanencia y egreso en la institución bajo una conducción y guía adecuadas al contexto.

Por lo anterior, un programa de acompañamiento académico y administrativo que vaya dirigido a los estudiantes atiende las diversas necesidades que surgen durante la estancia académica de los interesados, de modo que se fortalezcan continuamente las herramientas que pueden brindar para el acompañamiento los docentes y tutores administrativos, ya que éstos son el enlace directo con el estudiante.

Se pretende dar atención a las necesidades encontradas en la Universidad para Adultos BUAP, a través de un programa de acompañamiento académico y administrativo que fortalezca el vínculo entre estudiantes y docentes de modo que se propicie la mejora del proceso educativo y mejoren los canales de comunicación a fin de prevenir riesgos como depresión, estrés excesivo o abandono que puedan repercutir en la salud de los estudiantes.

5.2 Fundamentos teóricos de la propuesta

En este apartado se muestran los fundamentos teóricos en los que se enmarca el diseño del programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP.

5.2.1 El acompañamiento integral de la comunidad UpA-BUAP

La propuesta de programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP está fundamentada en conceptos que enmarca el Programa Sectorial de Educación 2020-2024 donde se pretende brindar un

acompañamiento integral al docente para fortalecer su desarrollo profesional en pro de mejorar la calidad de los aprendizajes en los estudiantes a través de estrategias de formación continua, tal y como lo menciona la siguiente cita:

(...) Dichos procesos se vincularán a estrategias de inducción basadas en la asesoría, apoyo y acompañamiento, donde se privilegia la tutoría con la participación de pares de mayor experiencia en el desempeño de la función, así como en un sólido sistema de desarrollo profesional integrado por diferentes estrategias de formación continua, para cumplir con el compromiso institucional de que el magisterio en servicio cuente con espacios para su actualización y superación profesional. (Diario Oficial de la Federación [DOF], 2020, p. 208)

Así, el personal docente debe contar con el acompañamiento necesario que le refuerce su desarrollo profesional y que lo fortalezca mediante una retroalimentación para la mejora continua del proceso educativo, promoviendo la consolidación de su labor docente, como se menciona a continuación:

(...) El personal docente, técnico docente, asesor técnico pedagógico, directivo y de supervisión contará con un sistema integral de formación, de capacitación y de actualización que brindará apoyo, acompañamiento y retroalimentación suficiente para la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje. Gradualmente dicho desarrollo profesional redundará en su empoderamiento, siendo respetados y reconocidos en las comunidades escolares por su desempeño y vocación de servicio.” (Diario Oficial de la Federación [DOF], 2020, p. 311)

El apoyo que se brinde a la mejora en la profesionalización docente debe estar adaptado a las necesidades que requiera el docente apoyando al fortalecimiento de su profesionalización docente y también a su desarrollo personal en un sentido emocional, que le apoye en la gestión de las emociones y puedan potenciar sus habilidades educativas para la generación de capacidades integrales en el aula.

5.2.2 Educación Afectiva

La gestión de las emociones tiene un respaldo principalmente en la educación afectiva, la cual representa un eje central del programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP, donde el trabajo del docente y del administrativo se ve reflejado en estrategias de gestión que el estudiante recibe generando un conocimiento compartido e integral:

“(…) Desde un marco integrador de Educación Afectiva, el trabajo en grupo hace referencia al conjunto de estrategias que proporcionan oportunidades para aprender, compartiendo el conocimiento mismo.” (De la Caba, 1999, p.61)

Así, la educación afectiva apoya a que la comunidad UpA-BUAP pueda gestionar sus emociones para poder mejorar la calidad en sus labores cotidianas, con el fin de potenciarlas, fortalecerlas y desarrollarlas mediante una visión humanista para consolidar en relaciones interpersonales sanas y mejora de la calidad de vida, como se menciona a continuación:

La perspectiva Humanista subraya el papel de los aspectos afectivos en el aprendizaje de habilidades y valores sociopersonales. Concede una especial importancia al desarrollo de la autoestima y la comunicación interpersonal. (De la Caba, 1999, p.24)

Por tanto, toda persona tiene necesidades básicas como sentirse efectivo, ser reconocido, controlar las situaciones, etc., que intenta satisfacer, por lo que el comportamiento que una persona manifiesta se encuentra motivado por la búsqueda de autoreconocimiento, autocontrol y autoefectividad en lo que hace. (De la Caba, 1999)

La importancia de la educación emocional o afectiva para este programa de acompañamiento radica en la función que tienen y/o manejan las relaciones interpersonales en el ambiente educativo, generando diversos tipos de clima de satisfacción o por el contrario de deterioro de autoestima que hacen que el desarrollo de habilidades se vea afectado de manera positiva o negativa, tal y como se menciona en la siguiente cita:

(...) En función de las interacciones concretas que una persona tiene con las personas significativas que le rodean, y más concretamente en función de la comunicación, la persona satisface estas necesidades en mayor o menor grado. Cuando la balanza se inclina hacia la satisfacción la autoestima personal es buena y, por el contrario, cuando no lo es la autoestima se deteriora y las habilidades sociales/ personales se empobrecen. Por tanto, el conjunto de habilidades y valores sociopersonales que una persona

despliega dependen, en gran parte, de su autoestima. (De la Caba, 1999, p.24)

Así, para que un estudiante genere buen rendimiento en su actuar educativo, debe contar con los elementos necesarios que lo hagan sentir satisfecho y que logre consolidar su autoestima de manera favorable, donde se puedan desarrollar al máximo las habilidades sociopersonales para poder entender las experiencias vividas. (De la Caba, 1999)

Por tanto y para fines de la presente propuesta, la educación emocional es definida como:

Proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social (Bisquerra, 2008, p. 306)

Con ello, la educación emocional es un proceso que se debe desarrollar de manera continua y permanente, ya que en el ámbito educativo debe estar a lo largo de todo el currículum académico y de manera personal a lo largo de toda la vida, ya que es un proceso que se atiende de manera cíclica y que responde y atiende a la

resolución de conflictos siempre con una visión humanista y constructivista en pro de la mejora de la calidad de vida de la comunidad universitaria.

5.2.3 Andragogía para el acompañamiento en la UpA-BUAP

La Andragogía es un enfoque educativo que se centra en el proceso educativo y la formación de las personas adultas, integrando sus características particulares, contextos donde se encuentran inmersos y necesidades. La andragogía debe efectuarse en un ambiente de aprendizaje activo, donde el estudiante tenga la libertad de expresar su sentir y compartir sus experiencias para complementar su proceso de aprendizaje, por ello, este programa de acompañamiento toma en cuenta a la andragogía con los tintes de la educación activa del constructivismo (corriente educativa retomada en el Modelo Universitario Minerva), lo anterior se ve plasmado en la siguiente cita:

La Andragogía y el constructivismo (...) representan una reinterpretación de la práctica educativa, son ciencia, arte, investigación, que buscan rescatar la figura activa del alumno. La estrategia de aprendizaje, los contenidos, la evaluación son distintos a la práctica pedagógica que es unidireccional y vertical en su administración por parte del docente y la institución. Ambas teorías parten por rescatar la subjetividad del alumno en el proceso de aprendizaje: necesidades, expectativas, capacidades, experiencias. (...) El andragogo es un adulto, no sólo cronológicamente, sino más aún en el sentido de la responsabilidad y la capacidad de autogestión. (Rodríguez, 2003, p. 88)

Así, la andragogía es un enfoque educativo que se adapta a las particularidades y necesidades específicas de los adultos en su rol de estudiantes, reconociendo aspectos como su autonomía, experiencia, motivación, emociones, enfoque y autogestión en la resolución de conflictos para fomentar ambientes sanos de enseñanza y aprendizaje.

5.2.4 Humanismo crítico y constructivismo socio-cultural a partir de la visión universitaria BUAP

El presente programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP, toma en cuenta la filosofía humanista y constructivista socio-cultural del Modelo Universitario Minerva (MUM) que funge como guía en la parte educativa dentro de Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Así, el programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP pretende tomar al constructivismo sociocultural ya que éste basa su teoría en el aprendizaje contextualizado, reconociendo que el aula necesita del apoyo contextual y/o social para generar conocimiento y aprendizajes significativos en los estudiantes a fin de que desarrollen sus capacidades con relación a sus necesidades particulares. Lo anterior se ve reflejado en lo que menciona el MUM:

El constructivismo sociocultural es una teoría pedagógica que responde a las necesidades de la educación que la BUAP desea fomentar. Es una de las corrientes del constructivismo que considera el aprendizaje contextualizado dentro de comunidades de práctica, esto permite reconsiderar que el salón de clases no es el único sitio en el que se promueve el conocimiento, sino

que se requiere de la utilización de herramientas simbólicas de origen social. En esta orientación los/las alumnos/as desarrollan sus capacidades e intereses en torno a las necesidades sociales; el maestro/a es investigador/a de su práctica, la cuestiona, la confronta y la modifica. (BUAP, 2007, p. 36)

En este sentido, el docente promueve el aprendizaje a través de las herramientas y materiales físicos y digitales en el aula, pero también toma en cuenta el contexto donde se encuentre inmerso el estudiante a fin de apoyarse y poder generar estrategias que favorezcan la obtención de aprendizajes significativos y mejoren el clima académico del proceso educativo. Donde el aprendizaje significativo es referido de la siguiente manera: “El aprendizaje significativo en la universidad incluye, además de los tradicionales, la construcción de nuevos espacios de aprendizaje *en la sociedad* (argumento compartido entre universitarios/as)” (BUAP, 2007, p. 61)

La práctica docente debe estar bajo una visión humanista de respeto, tolerancia, confianza y equidad, promoviendo ambientes sanos de aprendizaje a través del compromiso, responsabilidad y profesionalismo del docente y los docentes. Por lo que la praxis docente debe ejercerse en libertad acorde al modelo educativo institucional a fin de favorecer la reflexión y retroalimentación, como se señala en la siguiente cita:

El/la docente universitario/a cuenta con la libertad académica y de cátedra. Para propiciar la reflexión y la evaluación de su práctica es conveniente hacerla de manera colegiada y apoyarse en la investigación educativa, entendiéndose la **libertad de cátedra** como el derecho académico de

libertad de pensamiento y de posturas ideológicas acotado por el modelo educativo que condensaría la misión y visión que la institución ha definido. (BUAP, 2007, p. 36)

Desde la visión humanista y constructivista socio-cultural, el docente debe implementar herramientas y materiales de manera física y digital que le apoyen a conseguir que el estudiante pueda desarrollar capacidades que favorezcan la obtención de conocimiento y que le apoyen en su desenvolvimiento dentro de su contexto a lo largo de toda la vida. En este sentido, el docente toma el rol de creador de su propia práctica, por lo que ello le permite autoevaluarse, visualizándose y confrontándose para modificarla de manera significativa y obtener mejores resultados.

Por ello, es importante crear espacios que fortalezcan los aprendizajes y fomenten la participación ciudadana, bajo un ambiente de valores y sana convivencia a través de la difusión de eventos culturales que propicien la atención a la diversidad y a sectores vulnerables, el crecimiento personal y colectivo, el equilibrio social y el apoyo a la sociedad del conocimiento y la información a fin de ajustar una nueva ciudadanía en aprendizaje permanente que sea incluyente y humanista, así como lo refiere el MUM en la siguiente cita:

(...) Integrar los espacios universitarios con los sociales para generar ambientes de desarrollo humano que mediante la educación y participación ciudadana, promuevan el compromiso social así como el desarrollo integral y el pensamiento crítico y libre en la ciudadanía; de esta manera, coadyuven a la difusión de la cultura, a la convivencia en la diversidad, al crecimiento

individual y comunitario, a la equidad y a un mayor equilibrio social de todos los sectores que integran la sociedad poblana siendo partícipes activos en la conformación de una *nueva ciudadanía* y la de una *comunidad que aprende*. (BUAP, 2007, pp. 62-63)

Así, las características particulares de la comunidad educativa de la Universidad para Adultos (UpA) de la BUAP, remarcan que el acompañamiento que se brinde debe adaptarse a la etapa de desarrollo en la que se encuentren los estudiantes, pero también a las condiciones contextuales particulares que cada uno tiene, con el fin de apoyarles en su formación integral mediante una educación afectiva y/o emocional estable y en equilibrio con una visión humanista y en valores, que favorezca las relaciones sociales y generen experiencias de vida significativas que complementen su labor educativa y complementen favorablemente su desempeño en el aula.

5.2.5 Neuroaprendizaje para el acompañamiento académico

El término neuroaprendizaje hace referencia a cierta aplicación de los principios de las neurociencias al proceso de aprendizaje que se lleva a cabo en ambientes educativos. Así, conocer el proceso de aprendizaje y las funciones que realiza el cerebro pueden ser beneficiosas durante el acompañamiento académico, debido a que permite el reconocimiento de ciertas características particulares de los estudiantes para poder implementar estrategias que apoyen y potencien la obtención de aprendizajes significativos.

Un aspecto clave del neuroaprendizaje es que demuestra que el cerebro es el órgano principal durante el proceso educativo, basado en la plasticidad cerebral

que se estimula con su uso, por tal motivo en el presente trabajo se utiliza el término “aprendizaje a lo largo de toda la vida o aprendizaje permanente”, porque esto nos demuestra que mientras exista un aprendizaje obtenido, el cerebro continúa trabajando sin importar la edad o el nivel educativo que se tenga, así mismo entre más edad se adquiriera, si el cerebro se encuentra en constante aprendizaje, se puede producir la neurogénesis (que ocurre cuando hay regeneración neuronal) y apoyar al desarrollo de enfermedades neurodegenerativas en adultos como el parkinson, alzheimer y otras, tal y como se presenta en la siguiente cita:

(...) Se sabe que debido a los procesos de neurogénesis estamos en constante aprendizaje. Según estudios neurológicos, la capacidad de aprender se basa en la PLASTICIDAD del cerebro que puede estimularse con su uso. De este modo, la única manera de mantener una salud mental es estando atentos y curiosos a los nuevos aprendizajes. (...) El cerebro no pierde su plasticidad, lo que nos confirma que siempre se pueden aprender cosas nuevas. (Rotger, 2017, pp. 42-43)

Por tanto, crear conciencia en los estudiantes sobre el desarrollo de las habilidades y valores socio personales que le apoyen en su formación a lo largo de la vida resulta de suma importancia, ya que es a través de la afectividad que se desarrollan dichas habilidades y valores que favorecen las relaciones interpersonales, las cuales son un gran apoyo en la mediación y el dominio de las emociones y conflictos en el entorno social donde se desenvuelven los seres humanos, ya que a partir del autocontrol y la automotivación ellos pueden regularlas

y potenciarlas para lograr un desarrollo integral, como se visualiza en la siguiente cita:

(...) Como educadores necesitamos que estas emociones estén niveladas en cada uno de nuestros estudiantes al momento de desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Cada docente desea llegar, en las mentes de sus alumnos, a sus redes cognitivas racionales, pero si no conoce las emociones, dónde se encuentran, cómo influyen en el aprendizaje y cómo sienten sus estudiantes, seguramente la comprensión y el aprendizaje no se darán en forma apropiada o deseada. (Rotger, 2017, p. 21)

Así, la UpA-BUAP, pretende formar personas que desarrollen todas sus capacidades necesarias para desenvolverse en el ámbito social de manera íntegra, por lo que el acompañamiento académico que se brinde debe ir entrelazado de diversas actividades que mejoren el desarrollo social y la gestión de emociones a través de materiales y/o recursos didácticos o dinámicas que pretendan desarrollar las habilidades socio-emocionales de los estudiantes a fin de generar y propiciar mejores relaciones sociales en el ambiente educativo. Lo anterior se ve descrito en la siguiente cita:

(...) Las terminaciones nerviosas que tenemos en las yemas de los dedos estimulan nuestro cerebro. La manipulación de materiales genera una actividad cerebral que facilita la comprensión. Cuando se entiende y comprende lo que se está aprendiendo se activan varias áreas cerebrales, mientras que cuando se memoriza sin sentido, la actividad neuronal es mucho más pobre. (...) Mediante un estudio computacional se ha observado

que la activación neuronal para el reconocimiento de cantidades es mayor si se estimula a partir de materiales didácticos. (Carrillo, Pérez, Rojas, y Blanco, 2022, pp. 51-52)

Por lo anterior, el acompañamiento que se brinde en el contexto de la educación para adultos debe contemplar actividades que ayuden a potenciar el rendimiento académico en los estudiantes donde se estimule su desarrollo psicomotor, la gestión de sus emociones y el aprendizaje significativo a través del neuroaprendizaje con el fin de contribuir a fortalecer el desarrollo individual de cada uno de ellos, así como sus relaciones sociales y las redes de apoyo académico y administrativo dentro de la UpA-BUAP.

5.3 Construcción y diseño de la propuesta

La propuesta de programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la Universidad para Adultos (UpA) de la BUAP, surge de la necesidad localizada en los estudiantes que asisten a los cursos de educación continua por sentirse escuchados y parte de la comunidad universitaria ya que ellos no cuentan con matrícula debido a la corta duración que tienen los cursos. Sin embargo, resulta de suma importancia para ellos poder contar con algunos servicios dentro de la UpA-BUAP que les apoyen y motiven a continuar con su formación académica y culminar sus cursos de manera satisfactoria. Así mismo, esta propuesta resulta idónea para toda la comunidad académica que integra a la UpA-BUAP incluyendo a los cursos de educación continua pero también para las licenciaturas recientemente incorporadas.

5.3.1 Descripción de la propuesta

La propuesta de crear un programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la Universidad para Adultos (UpA) de la BUAP basado en la teoría de la educación afectiva nace de las necesidades detectadas a través de los instrumentos cuantitativos y principalmente los cualitativos contestados por estudiantes y docentes (cuyos resultados son expuestos de manera detallada en el capítulo IV).

En dichos instrumentos, se detecta principalmente que la UpA-BUAP debido al tipo de población académica que tiene, requiere de un acompañamiento cercano al estudiante y que sea acorde con la etapa de desarrollo que se encuentran cursando (principalmente son adultos de 25 años en adelante y adultos mayores de 60 años), así como una identificación de sus principales necesidades con el fin de atenderlas y propiciar un ambiente idóneo y motivante para que los procesos de enseñanza y aprendizaje se lleven a cabo satisfactoriamente desde su ingreso, permanencia y egreso de la institución.

El programa de acompañamiento va dirigido a estudiantes, pero pretende repercutir en la labor académica y administrativa del personal que labora en la UpA-BUAP, por lo que este programa integra elementos de intervención formativa, que apoyan al personal académico y administrativo en diversos aspectos que surgen a partir de necesidades detectadas a través del monitoreo y seguimiento constantes, los cuales serán explicados de manera detallada más adelante.

5.3.2 Misión, visión y valores de la propuesta

El programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP, expresa la siguiente misión:

“Brindar un acompañamiento integral al estudiante adulto que mejore sus habilidades, aptitudes, actitudes y valores para que desarrolle, fortalezca y ejerza de manera libre y plena todas sus capacidades. Nuestro compromiso es guiar a nuestros estudiantes durante su ingreso, permanencia y egreso en la UpA-BUAP, facilitando el acceso a los materiales, recursos y a la información que favorezcan la mejora de canales de comunicación y actividades que propicien el logro de la formación integral”

Así mismo, la visión del programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP expresa lo siguiente:

“El programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP se visualiza como el recurso que brindará una orientación y acompañamiento integral al estudiante durante su estancia educativa. Pretendemos ser reconocidos por la transversalidad, accesibilidad, promoción de la cultura de paz y visión humanista que integran las actividades inmersas en el programa con el fin de lograr que nuestros estudiantes consigan sus metas y promuevan la cultura del aprendizaje a lo largo de la vida”.

En este sentido, el programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP promueve los siguientes valores:

Compromiso y responsabilidad con el estudiante

El compromiso y la responsabilidad que se brinde al estudiante en el ambiente educativo de la UpA-BUAP son fundamentales debido a que garantizan la mejora de la calidad educativa de la comunidad académica inmersa, promoviendo aprendizajes efectivos, motivación y éxito durante toda la permanencia educativa de los estudiantes. Lo anterior, implica conformar un ambiente de enseñanza y aprendizaje en el que los estudiantes se sientan motivados y entusiasmados por aprender, a través del uso de herramientas y recursos necesarios para lograr el éxito académico y la mejora de la calidad educativa bajo un ambiente pedagógico que les proporcione seguridad y apoyo permanente.

Integridad, ética y responsabilidad social

Estos tres valores representan los pilares esenciales de la construcción de un ambiente educativo de confianza y respeto en las relaciones sociales que se conforman dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, de modo que se proporcione una estructura basada en principios éticos de justicia, honestidad y responsabilidad para la toma de decisiones que beneficien a su contexto inmediato, considerando los impactos sociales y medioambientales de las acciones y decisiones ejecutadas.

Accesibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad en la UpA-BUAP

Implica un compromiso con el estudiante a brindarle una educación inclusiva y de calidad, que considere criterios de seguridad, calidad, calidez y bienestar en los ambientes educativos donde se desempeñen, así como adecuar el proceso

educativo al contexto sociocultural del que es parte el estudiante, haciendo promoción al cuidado y respeto de los derechos humanos de la comunidad educativa UpA-BUAP. (NEM, 2019)

Aprendizaje a lo largo de toda la vida

Se promueve en el estudiante el valor del aprendizaje a lo largo de la vida o aprendizaje permanente a través del cual los seres humanos crean una cultura cíclica e infinita de aprendizajes, vinculando lo teórico con lo experiencial para fortalecer sus capacidades de manera libre, innovadora y transformadora para beneficio de su contexto inmediato, de manera que se contribuya al desarrollo integral de la persona.

Formación para la paz y el bienestar

Se fomenta una cultura de respeto y no violencia, considerando al ser humano como parte del todo dentro de su contexto, como un individuo moral, autónomo, económico, político, social con dignidad, personalidad y derechos a través de una formación que respete y promueva espacios de sana convivencia y con amplio sentido comunitario.

5.3.3 Objetivos de la propuesta

Como parte del contenido de la presente propuesta se enuncian los siguientes objetivos general y específicos para llevar a cabo el programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP.

5.3.3.1 Objetivo general de la propuesta

Acompañar a los estudiantes a través del desarrollo de diversas actividades lúdico-recreativas durante su estancia académica, fortaleciendo sus capacidades académicas y socio-emocionales con el fin de que impacten positivamente en la formación profesional y personal de la comunidad UpA-BUAP.

5.3.3.2 Objetivos específicos de la propuesta

- Identificar las principales necesidades académicas, administrativas, socio-emocionales y profesionales de la comunidad académica y administrativa de la UpA-BUAP de acuerdo con los tópicos para la intervención formativa.
- Capacitar al personal docente y administrativo mediante cursos y talleres de acuerdo con los tópicos para la intervención formativa donde se haya identificado la necesidad de los estudiantes o donde se hayan encontrado propuestas de mejora en el aula.
- Realizar actividades de intervención-acción que sean lúdicas y faciliten y/o mejoren los canales de comunicación generados denominadas “Lobojornadas” que propicien la no violencia entre la comunidad UpA-BUAP y generen ambientes sanos de convivencia.

5.4 Figuras del acompañamiento académico y administrativo

Para la realización del programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP se integraron las necesidades

requeridas por la comunidad UpA-BUAP en los ámbitos que se mencionan en el Capítulo IV de la investigación, lo cual permitió que se pudieran obtener las diversas categorías y tópicos de la intervención formativa para realizar adecuadamente este programa.

Por lo anterior, se describen a continuación las figuras que integran y que son participantes activas y activos en el programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP. Dichas figuras se conforman por el docente, el administrativo y el estudiante, todos parte importante y vital del funcionamiento de la UpA-BUAP, tal y como se aprecia en la Figura 25.

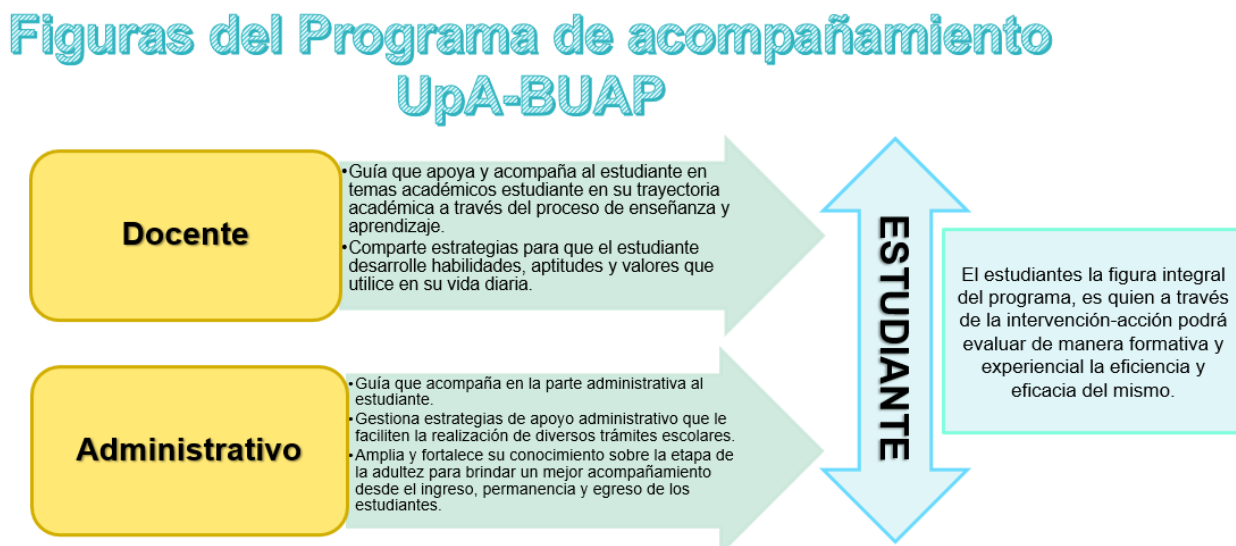


Figura 25. Figuras que integran el Programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP. Fuente: Elaboración propia

Cabe resaltar que todas las figuras que integran el programa de acompañamiento son importantes y conllevan una gran labor y responsabilidad dentro del programa, sin embargo, el estudiante tiene una labor específica y particular de evaluación ya que es a partir del cual se identificarán las oportunidades de mejora y la elección de propósitos, debido a que es a partir de los resultados

obtenidos durante las actividades de intervención-acción que se pretende realizar una retroalimentación donde se generen nuevos tópicos acordes a las necesidades detectadas, por lo que se considera un proceso cíclico como se visualiza más adelante en la Figura 29.

En el caso del docente y para fines de este programa, realizará el rol de guía que apoya y acompaña al estudiante en su trayectoria académica a través del proceso de enseñanza y aprendizaje con el fin de compartir estrategias para que el estudiante desarrolle habilidades, aptitudes y valores que utilice en su vida diaria.

Por último, en el caso del administrativo, éste funge como guía que acompaña en la parte administrativa al estudiante, es decir toda la parte de gestión de información que el estudiante requiere para poder tener un ingreso, permanencia y egreso satisfactorios a través de diversas estrategias de apoyo administrativo que le faciliten la realización de diversos trámites escolares de modo que se amplie y fortalezca el conocimiento del personal administrativo sobre la etapa de la adultez para poder lograr exitosamente el objetivo del acompañamiento.

Lo anterior se visualiza de manera gráfica en la Figura 28, donde se puede observar como las tres figuras del programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes se vinculan entre sí para lograr un acompañamiento integral para el estudiante.

5.5 Dimensiones de la propuesta

El programa cuenta con una estructura que permite adecuarlo al entorno específico de la UpA-BUAP, sin embargo la innovación pedagógica que lo

caracteriza permite adaptarlo a cualquier contexto de educación para adultos, ya que maneja teorías base como la andragogía, la educación afectiva, el humanismo y el constructivismo sociocultural para apoyar a la formación integral de los estudiantes mediante el desarrollo de habilidades y valores socio personales, respaldados en la afectividad, que fortalezcan su autoestima y favorezcan su rendimiento y progreso académicos durante su ingreso, permanencia y egreso de la institución.

La propuesta de programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes se orienta hacia dos dimensiones:

- Académico-Afectiva: un acompañamiento académico donde el docente sea capaz de detectar las necesidades educativas del estudiante, con base en un enfoque afectivo que favorezca su desarrollo educativo y personal, a partir del actuar diario en clase, con el fin de generar estrategias que contribuyan a la mejora constante de la formación en las personas involucradas para favorecer los procesos de ingreso, permanencia y egreso en la institución.
- Administrativa-Afectiva: un acompañamiento que involucra al personal administrativo que llevan el rol de tutores desde la perspectiva de apoyo a la mejora continua en los procesos de gestión que se involucran dentro del aula, incluyendo el acompañamiento al docente durante su sesión académica y al estudiante durante su proceso educativo a partir de un enfoque afectivo.

En relación con lo mencionado, la estructura base del programa de acompañamiento académico y administrativo dirigido a los estudiantes de la UpA-BUAP, establece el acompañamiento académico como parte esencial del funcionamiento de las dimensiones: académico-afectiva y administrativa-afectiva a partir de las cuales se pretende brindar apoyo y fortalecer los vínculos desde la educación afectiva para lograr el desarrollo integral de los estudiantes que están inmersos en el contexto educativo de la UpA-BUAP, tal y como se visualiza en la Figura 26.



Figura 26. Diagrama de integración del Programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP. Fuente: Elaboración propia

Así, las dimensiones antes mencionadas se integran desde 4 diversas categorías transversales, tal y como se muestra en la Figura 27, las cuales se mencionan a continuación:

- Desarrollo profesional docente y formación continua.
- Experiencia UpA-BUAP para el desarrollo de la praxis educativa.
- Desarrollo de habilidades tecnológicas.
- Apoyo en la solución de conflictos en el ambiente educativo.

Diagrama dimensional del programa de acompañamiento

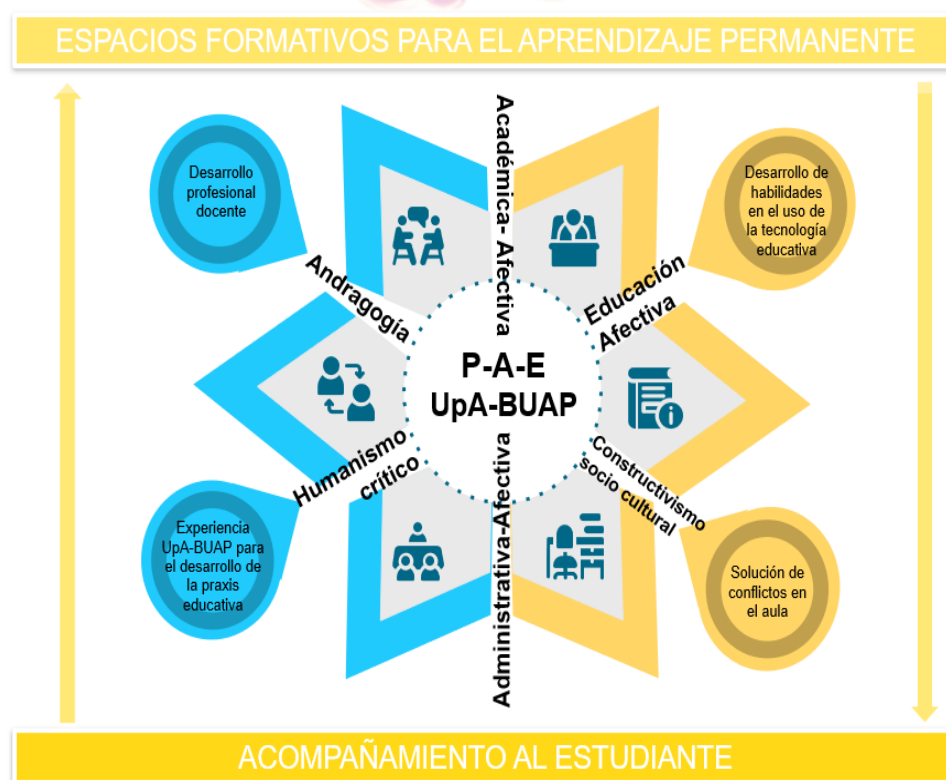


Figura 27. Diagrama dimensional del Programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP. Fuente: Elaboración propia

A continuación, se describen cada una de las categorías que integran las dimensiones del programa:

5.5.1 Desarrollo profesional docente y formación continua.

En lo referente a la dimensión académica, el desarrollo profesional docente y formación continua hace mención sobre las habilidades que el docente va a desarrollar o mejorar a durante la práctica educativa que realiza, por lo que es necesario que sea capaz de identificar las necesidades y expectativas particulares con las que cuenta para favorecer aspectos como la organización de los objetivos, contenidos y estrategias que se pueden involucrar en la mejora del proceso educativo. El docente debe contar con conocimientos que le permitan prevenir y atender los riesgos que pongan en juego la permanencia de los estudiantes y saber realizar estrategias que lo apoyen en caso de que la situación lo amerite. Así mismo, para que el docente sea un guía para el estudiante es necesario que adquiera habilidades y conocimientos en diversas áreas, principalmente en la tecnológica, acordes con su contexto educativo, que promuevan su formación profesional e incrementen su desempeño referente al trato, metodología y estrategias de la educación para adultos a través de un enfoque afectivo que le permita generar un progreso significativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje que se lleva a cabo en la UpA-BUAP.

5.5.2 Experiencia UpA-BUAP para el desarrollo de la praxis educativa

La praxis educativa hace referencia a la práctica que llevan a cabo de manera única los seres humanos en cuestión pedagógica para poder desarrollarse en todas las áreas que involucra su contexto, esto implica un desarrollo físico, mental y social que se llevará a cabo de manera entrelazada dentro y fuera del contexto educativo.

Para fines de esta propuesta de acompañamiento, se utiliza la palabra “praxis” que es mencionada como lo que Aristóteles nombraba una “acción”, que, en palabras de Morales (2007):

(...) Si ha de verse la clave del significado que la palabra “acción” reviste (...), entonces todo lo que hacemos, por el mero hecho de insertarse en un proyecto vital, tendría que ser considerado como una *praxis* (p. 16)

Entonces la praxis educativa alude al hecho de generar estrategias que apoyen el desarrollo del proyecto vital de los estudiantes.

La práctica educativa se encuentra entrelazada con la práctica docente, la cual es un eje importante para el desarrollo de los estudiantes en el aula y que éstos puedan generar aprendizajes que les sirvan a lo largo de toda la vida, en otras palabras:

(...) la praxis docente se conceptúa como la conjugación entre la investigación experimental y científica, donde está inmerso el aspecto multifuncional en su contexto de trabajo, enmarcado en el ámbito social, pedagógico, didáctico y gerencial. Desde otro ángulo, se considera la práctica educativa como una actividad dinámica, sistemática, reflexiva, la cual ocurre antes, entre y luego de cualquier planificación que haga el docente como productor, forjador y formador de generaciones. (Margelis, Cegarra y Rivera, 2017, p. 365)

Así, la práctica docente conjuga aspectos como la enseñanza y el aprendizaje, pero también incluye al desarrollo de habilidades, aptitudes, actitudes

y valores para la formación integral de los estudiantes dentro de un marco donde el docente pueda apoyarse de sus conocimientos, pero principalmente de su experiencia, ya que es la parte práctica que fundamenta los aspectos teóricos inmersos en la planificación y producción de las estrategias que favorecen el entorno educativo.

5.5.3 Desarrollo de habilidades en el uso de la tecnología educativa

Las habilidades tecnológicas y/o digitales en la actualidad juegan un papel vital en el ámbito educativo, ya que no sólo fungen como apoyo para el proceso de enseñanza y aprendizaje, también son auxiliares en el acompañamiento académico gracias a las diversas plataformas de comunicación digital y a los programas que asisten al estudiante en sus diversas tareas y actividades a lo largo de su estancia formativa.

El desarrollo de habilidades digitales en los docentes y personal administrativo de la institución favorecerá aspectos necesarios para la mejora de la calidad educativa, sobre todo en entornos virtuales o mixtos de aprendizaje. Así, las habilidades que deben desarrollar y/o fortalecer docentes y personal administrativo en torno a mejorar los ambientes híbridos o virtuales de enseñanza y aprendizaje implican el reconocimiento y uso de diversos dispositivos, programas y sistemas de información especializados para el ambiente educativo y la creación y uso adecuado de contenido de texto, datos y archivos digitales y/o multimedia, todo ello con el fin de mejorar los canales de comunicación, la socialización y colaboración en entornos digitales educativos procurando generar una concientización y reflexión sobre el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito

educativo para apoyar a las acciones de mejora dentro de la sociedad del conocimiento y la información.

Lo anterior abona al objetivo prioritario número 4 que establece el Programa Sectorial de Educación 2020-2024 el cual menciona: “Generar entornos favorables para el proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional” (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2020, p. 54) dentro de su estrategia prioritaria 4.3 que señala: “Garantizar el equipamiento adecuado de los centros educativos para potenciar el máximo logro de los aprendizajes” (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2020, p. 56) que contiene la acción puntual 4.3.2 de:

Ampliar la disponibilidad de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital en el Sistema Educativo Nacional como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje o acceso a modelos educativos abiertos y a distancia. (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2020, p. 56).

Continuando, la acción puntual 4.3.5 que dice: “Actualizar el equipamiento de los centros educativos para adecuarlo a los nuevos retos, fortaleciendo las actividades pedagógicas y proyectos relacionados a la ciencia, tecnología, innovación y emprendimiento.” (SEP, 2020, p. 56) y la acción puntual 4.3.9 que señala: “Impulsar acciones, con la participación intersectorial de los organismos e instituciones públicas y privada, para disminuir la brecha digital en los centros educativos del país.” (SEP, 2020, p. 56).

Lo anterior implica un compromiso por parte de toda la comunidad educativa que integra a la institución con el fin de impulsar acciones para la participación y el fortalecimiento de las habilidades digitales en docentes y personal administrativo que mejoren el canal de comunicación y las habilidades, aptitudes, actitudes y valores en entornos de enseñanza y aprendizaje mixtos y virtuales.

El desarrollo de habilidades digitales debe ir adaptado al modelo educativo que se lleve a cabo en la institución, de modo que los docentes y el personal administrativo conozcan los elementos pedagógicos y tecnológicos asociados al modelo educativo y se familiaricen con ellos para poder usarlos de manera integral como mediadores y gestores en los procesos educativos a través de espacios formativos para el aprendizaje permanente. Lo anterior implica que las habilidades que se desarrollan en cuestiones digitales en el ámbito educativo de la UpA-BUAP para este programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes, estén relacionadas de manera continua y transdisciplinar a través del uso de plataformas y herramientas digitales que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes.

5.5.4 Apoyo en la solución de conflictos en el ambiente educativo

Convivir representa un hecho vital y esencial dentro del ambiente educativo, por lo que se concibe como una acción crucial para el logro de una educación de calidad que integre valores y sea plural e incluyente para el beneficio de los que se encuentran inmersos (docentes, administrativos, estudiantes, personal de apoyo y general).

Así, una institución que tenga entre sus objetivos la construcción de relaciones sanas entre los individuos que conviven diariamente dentro de ella, demanda la distinción de los diversos tipos de violencia que se ejerce dentro y fuera del plantel educativo con el fin de generar el diseño e implementación de estrategias que atiendan cuestiones de violencia en sus diversos tipos para poder generar una cultura de paz y sana convivencia durante la resolución de conflictos.

Lo anteriormente mencionado se ve enmarcado por lo que menciona la Secretaría de Educación Pública [SEP], (2022) donde señala la importancia de atender y crear una cultura de prevención a los conflictos que se presentan en el entorno educativo:

En la escuela, al igual que en otros ámbitos de convivencia, se presentan conflictos como parte de la interacción cotidiana. Cuando los conflictos no se resuelven o se abordan de manera violenta, se afectan las relaciones interpersonales, se complica el cumplimiento de la labor docente y se genera un ambiente desfavorable para el aprendizaje. (p. 4)

La cita anterior indica de manera clara que el no atender los conflictos que se generen en el aula o en los diversos entornos de convivencia que tiene la institución educativa puede desencadenar en serias problemáticas que afectan a todo el contexto inmerso de manera directa o indirecta, especialmente generando un impacto negativo en las personas afectadas y su desempeño académico.

La prevención y atención de conflictos generados en el ambiente educativo son una oportunidad de mejora y apoyo en la construcción de las relaciones

sociales, por lo que es importante tomar en cuenta el desarrollo de estrategias que favorezcan y promuevan la sana convivencia, donde la educación para la paz mejora los canales de comunicación a través de la resolución no violenta a los conflictos con la visión de mantener las relaciones sociales sanas y justas, tal y como se menciona en la siguiente cita:

(...) los conflictos son una oportunidad educativa, una oportunidad para aprender a construir todo tipo de relaciones, así como para prepararnos para la vida, aprendiendo a hacer valer y respetar nuestros derechos de una manera no violenta. (Cascón, 2001, como se cita en SEP, 2022, p. 4)

Por tanto, el integrar el aspecto de la atención a la solución de conflictos suscitados en el ambiente educativo a este programa de acompañamiento, generará afirmaciones positivas en la convivencia diaria dentro de la institución educativa, colaborando en la oportuna intervención ante la presencia de algún conflicto reconociendo las bases de la educación para la paz con el objetivo de mediar sanamente y llegar a acuerdos que favorezcan a todas las partes involucradas, además de mejorar el ambiente en las aulas y el desarrollo emocional y social de los estudiantes, logrando objetivos como el que se menciona en la siguiente cita:

(...) que el alumnado desarrolle y ponga en práctica habilidades socioemocionales, valores y herramientas para la resolución de conflictos basadas en prácticas de respeto a los derechos humanos, democracia y el desarrollo sostenible, que contribuyan a la construcción de una convivencia

pacífica, inclusiva y democrática en los centros escolares. (S Secretaría de Educación Pública [SEP], 2022, p. 4)

Para la resolución de conflictos de manera armónica y beneficiosa para los involucrados es necesario que docentes y personal administrativo se encuentren en la mejor disposición de guiar y mediar el conflicto a fin de generar acuerdos que favorezcan a las partes involucradas, por tanto, deben identificar las características que los conflictos suelen tener, tales como la inherencia a las relaciones humanas, las diferentes etapas que manejan, las diversas situaciones personales y/o emocionales que los suscitan, el desencadenamiento en reacciones violentas si no existe disposición de los involucrados para resolverlo y tener claridad en que la resolución del conflicto se realiza mediante diversas estrategias y herramientas de apoyo. (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2022)

Lo anterior invita a la reflexión en torno a que los conflictos se deben afrontar y resolver de manera que los involucrados puedan reconocer, identificar y analizar sus causas y quienes se encuentran inmersos en el conflicto, así como las posibles soluciones en acuerdo de todos los interesados. Por ende, la labor docente y administrativa debe integrar aspectos que promuevan el desarrollo de valores, aptitudes, actitudes en los estudiantes en cuestión de reconocimiento y gestión de emociones con el fin de generar estrategias que favorezcan el clima educativo en pro de la comunidad institucional.

Lo anterior enmarca que las tres dimensiones y las categorías que las integran aportan lo necesario para integrar con éxito un programa de

acompañamiento al estudiante donde se fomente el desarrollo integral para el adulto universitario.

5.6 Ejecución de la propuesta

De acuerdo con las categorías y subcategorías descritas anteriormente, a continuación se completa el diagrama dimensional de la propuesta, donde se vinculan de manera transversal las dimensiones académico-afectiva y administrativo-afectiva donde a partir de teorías como la andragogía, la educación afectiva, el humanismo crítico y el constructivismo socio cultural se generan categorías como la de Desarrollo profesional docente la cual desencadena actividades para propiciar el aprendizaje a lo largo de la vida vinculándolo con el aprendizaje experiencial, la categoría de Experiencia UpA-BUAP para el desarrollo de la praxis educativa la cual desencadena actividades relacionadas con la experiencia de vida para el desarrollo de habilidades, aptitudes, actitudes y valores vinculado al aprendizaje transformativo con el fin de compartir ideas y acciones que transformen positivamente su praxis, la categoría de Solución de conflictos en el aula la cual desencadena acciones relacionadas con la formación para la paz, el bienestar y la sana convivencia vinculado con el aprendizaje experiencial con el fin de generar estrategias en beneficio propio y de su contexto inmediato y por último la categoría de Desarrollo de habilidades en el uso de la tecnología educativa la cual desencadena propuestas para el desarrollo y fortalecimiento de competencias digitales vinculado al aprendizaje transformativo, todo lo anterior a través de diversas acciones formativas como cursos, talleres, intervenciones y proyectos que resalten estrategias como el trabajo colaborativo, la participación social responsable

y la evaluación para la mejora continua donde se generen espacios formativos para el aprendizaje permanente con el fin de brindar un acompañamiento integral al estudiante, tal y como se muestra en la Figura 28.

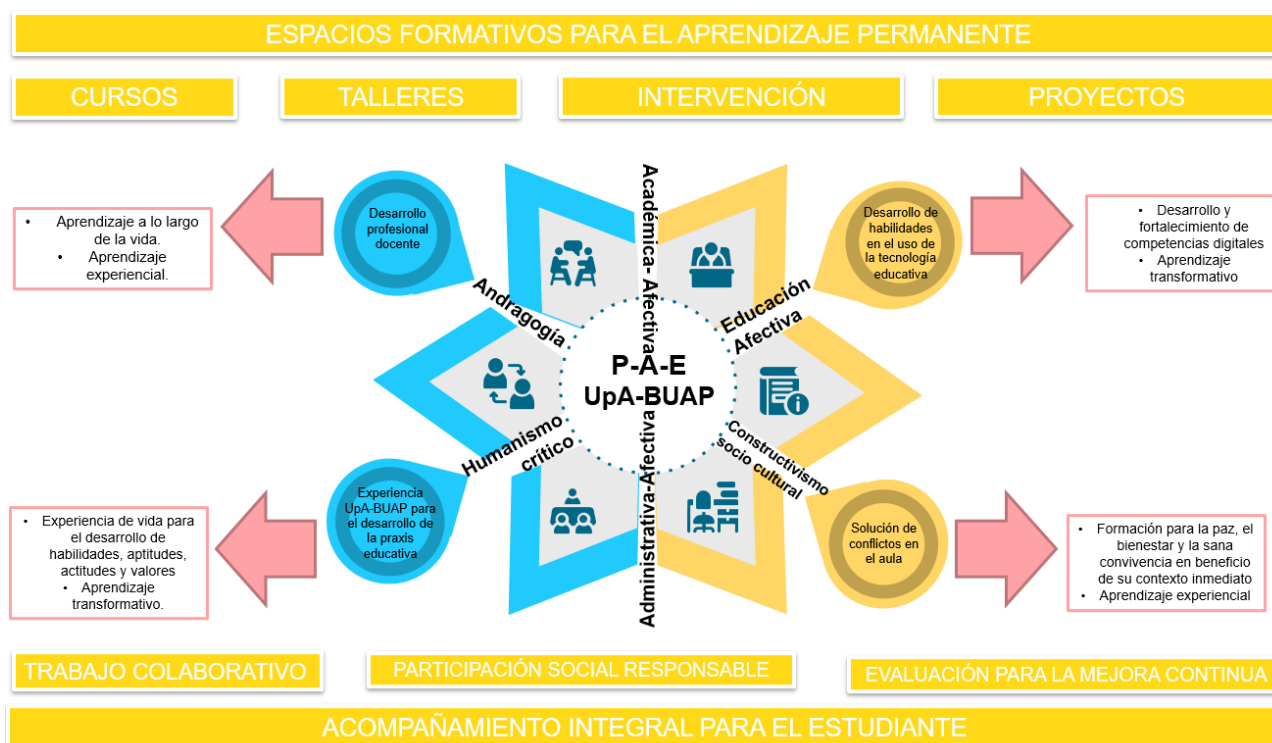


Figura 28. Diagrama de composición del Programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP. Fuente: Elaboración propia

Las dimensiones y categorías antes mencionadas resaltan la importancia del estudiante vinculado al rol que desempeñan, ya sea académico o administrativo y a las acciones propositivas que se pueden realizar para conseguir la meta de dar un acompañamiento adecuado a las necesidades requeridas por los estudiantes basado en la educación afectiva.

Para lograr lo anterior, es necesario identificar las necesidades del personal académico y administrativo desde su práctica diaria para realizar una intervención

formativa, de tal modo que se puedan atender esas oportunidades de mejora y posteriormente poderle dar seguimiento a través de estrategias afectivo-activas que generen aprendizajes significativos mediante espacios formativos para el aprendizaje permanente, tal y como aparece en la Figura 29.

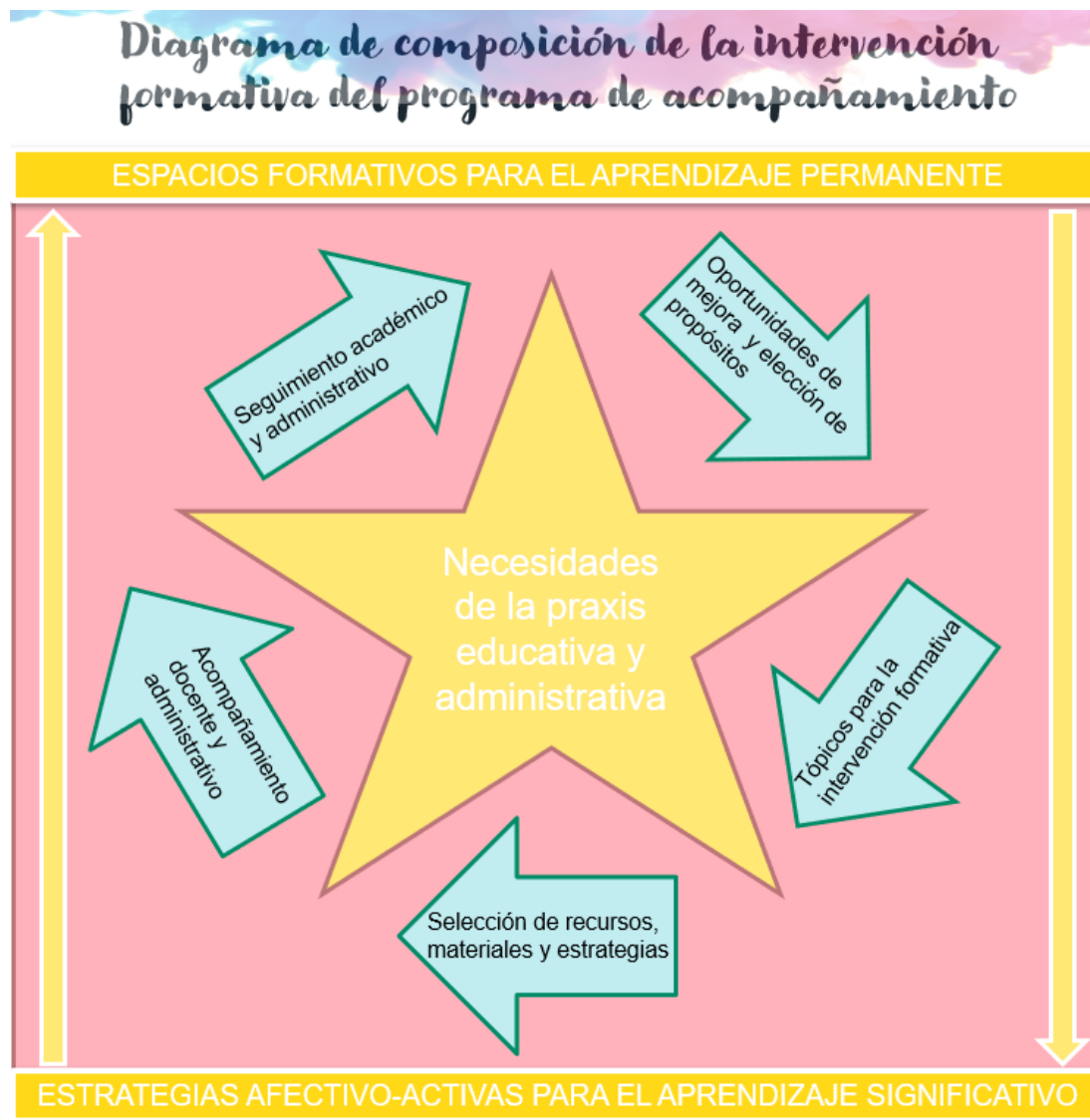


Figura 29. Diagrama cíclico de la intervención formativa para el Programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP. Fuente: Elaboración propia

Así, resulta de suma importancia que el acompañamiento que se genere desde la Universidad para Adultos de la BUAP esté vinculado con actividades de formación académica visualizado como una intervención formativa a través de acciones que generen la participación y capacitación de la comunidad educativa a la que va dirigida el programa (docentes, personal administrativo y estudiantes) tales como: sesiones, conferencias, seminarios, talleres, cursos y diplomados basados en recursos, materiales, dinámicas y estrategias afectivas-didáctico-andragógicas que favorezcan el aprendizaje significativo y permanente.

5.7 Tipos y modalidades para el acompañamiento en la UpA-BUAP

El programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la Universidad para Adultos de la BUAP debe ser sumamente flexible y adaptarse al tiempo del personal docente y administrativo que labora en la UpA-BUAP, además debe incluir contenido de interés que propicie el fortalecimiento de los lazos académico-afectivos y administrativo-afectivos entre la comunidad de la UpA-BUAP involucrada (docentes, personal administrativo y estudiantes).

Por lo anterior, se propone que el programa tenga una modalidad mixta, atendiendo a las necesidades de los docentes, fomentando que la atemporalidad de la intervención formativa a realizar en el programa mejore la autogestión del tiempo para realizar con éxito la praxis docente y obtener aprendizajes significativos que puedan utilizar en su práctica laboral diaria.

Así, la propuesta radica en ocupar la plataforma Teams de Microsoft la cual es un espacio donde se puede interactuar con otros usuarios de manera remota en tiempo real a través de una ventana digital, directamente hacia lo educativo, el

equipo de Microsoft lo describe como una herramienta donde el personal a cargo “ayuda a impulsar la transición hacia un aprendizaje híbrido o en línea incluso, genera confianza con las herramientas de aprendizaje remoto y mantiene el compromiso con los alumnos” (Microsoft, 2023).

Lo anterior implica compromiso por parte del personal involucrado, por lo cual se decidió utilizar esta plataforma ya que se tiene acceso a través del correo institucional BUAP, y todo el personal que cuente con correo podrá ingresar y visualizar los recursos y materiales sin ningún inconveniente. Así, se pretende crear un grupo de acompañamiento general donde se coloquen temas de interés abarcando los tópicos para la intervención formativa (temáticas de la oferta formativa) para los docentes y el personal administrativo, así como hacer un equipo en Teams por cada intervención formativa que se pretenda realizar.

La intervención formativa es definida para la Secretaría de Educación Pública como:

(...) el conjunto de acciones intencionadas, sistemáticas, progresivas y congruentes con el objetivo del programa de formación, que generan una constante interacción, análisis y articulación entre la práctica docente y la teoría para contribuir a la movilización, la resignificación y el fortalecimiento de los saberes y conocimientos y al ejercicio del diálogo, la reflexión y el trabajo colaborativo de los colectivos docentes de un tipo, nivel, modalidad, opción o servicio educativo. (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2022, p. 44)

Por ende, la intervención formativa para este programa de acompañamiento académico-administrativo dirigido a estudiantes de la UpA-BUAP, será brindada a través de diversos espacios formativos que involucren sesiones, conferencias, seminarios, talleres, cursos y diplomados basados en recursos, materiales, dinámicas y estrategias afectivas-didáctico-andragógicas en modalidad virtual y con sesiones de acompañamiento, asesoría y retroalimentación presencial (mixta) que favorezcan el aprendizaje significativo y permanente de docentes y administrativos para poder brindar mejores servicios a los estudiantes .

5.8 Intervención formativa para el acompañamiento al estudiante

La intervención formativa para este programa de acompañamiento académico-administrativo dirigido a estudiantes de la UpA-BUAP involucra una serie de acciones complementarias transversales e interdisciplinarias que pretenden favorecer y fortalecer el canal de comunicación entre la comunidad involucrada (docentes, administrativos y estudiantes).

Lo anterior se pretende lograr mediante un ejercicio formativo profesionalizante y de capacitación donde el personal académico y administrativo se involucre a través de estrategias afectivas-didáctico-andragógicas con la filosofía y el modelo educativo que mantiene la UpA-BUAP, así como en temáticas de interés para poder ofrecer la asistencia y/o apoyos adecuados a las necesidades y requerimientos de los estudiantes.

El acompañamiento va centralizado en propiciar que el docente y el administrativo sean guías de apoyo a través de una intervención formativa

autogestiva con retroalimentación presencial mediante estrategias para compartir la experiencia formativa obtenida.

Así, la intervención formativa que se genere desde el programa de acompañamiento al estudiante a través de espacios formativos para el aprendizaje permanente fomentando los aprendizajes experiencial, transformativo y autodirigido en la variada y transversal oferta educativa que incluye cursos, talleres e intervención pedagógica integrando el trabajo colaborativo de la comunidad UpA-BUAP y diversas estrategias afectivas-didáctico-andragógicas y generar proyectos de intervención académica y administrativa que favorezcan, fortalezcan y fomenten el acompañamiento al estudiante propiciando un ambiente educativo favorable desde los profesores y administrativos para los estudiantes.

Los cursos, talleres e intervención-acción se dividen entre las 4 categorías adecuándose a la oferta específica, en el caso de los cursos están las categorías de Desarrollo de habilidades en el uso de la tecnología y Desarrollo profesional docente, en el caso de los talleres está la categoría de Experiencia UpA-BUAP para el desarrollo de la praxis educativa y en el caso de la intervención-acción está la categoría de Solución de conflictos en el aula, a partir de las cuales se generan los tópicos para la intervención formativa, los cuales para este programa son definidos como las ideas generadoras que surgen a partir de las necesidades de la praxis educativa y administrativa, tales como Aprendizaje a lo largo de la vida y Desarrollo y fortalecimiento de competencias digitales en el caso de los cursos, Experiencia de vida para el desarrollo de habilidades, aptitudes, actitudes y valores para el caso de los talleres y Formación para la paz, el bienestar y la sana convivencia en beneficio

de su contexto inmediato para el caso de la intervención-acción, de ello se derivan las diversas temáticas para la creación formal de los cursos, talleres y la intervención-acción con el fin de generar proyectos de intervención académica y administrativa para generar un acompañamiento integral al estudiante, tal y como se aprecia en la Figura 29.

Así, las temáticas son de suma importancia para el programa, ya que son la parte teórico-práctica del todo que lo integra. Para los cursos, se proponen las temáticas de: Andragogía, Modelo UpA-BUAP, Alfabetización digital, Educación emocional y Sociedad en envejecimiento. Para el caso de los talleres, se proponen: Planeación didáctica (diseño y elaboración del plan de trabajo para la clase) y Materiales y recursos didácticos para favorecer el aprendizaje de los adultos. Por último, en el caso de la intervención acción se proponen “Lobojornadas de acompañamiento” denominadas así debido a que son una serie de eventos y acciones coordinadas para brindar atención a las principales necesidades detectadas desde una visión activa, humanista, inclusiva e integradora desde la UpA-BUAP, y siendo que el animal distintivo de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla es un lobo se propuso dicho nombre que genera identidad con la misma. Todo lo anterior se vislumbra claramente en la figura 30.

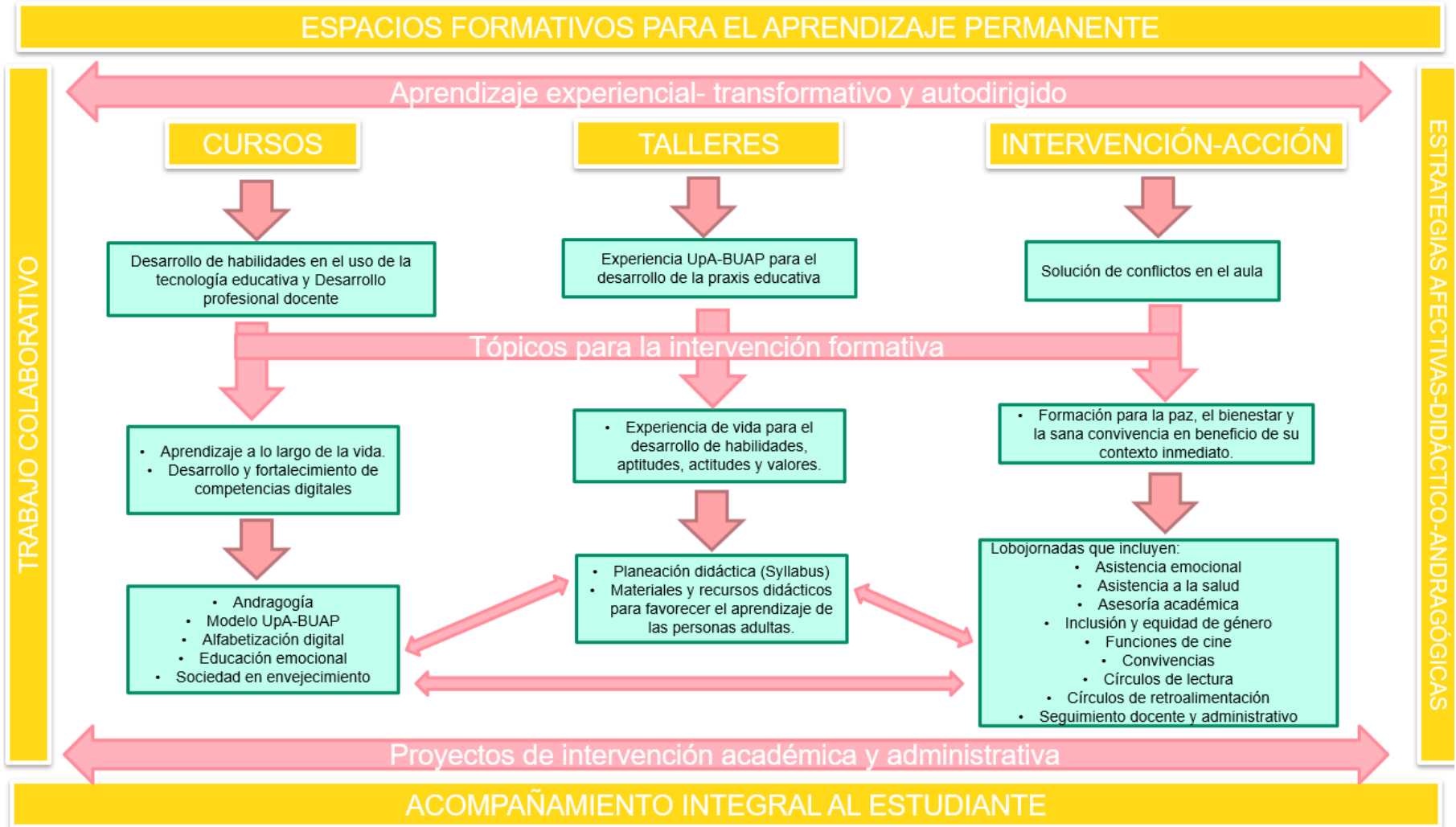


Figura 30. Esquema de análisis de la intervención formativa para el Programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP. Fuente: Elaboración propia

Así, todas las intervenciones formativas antes descritas forman parte del programa de acompañamiento integral que se propone para la UpA-BUAP, donde docentes, administrativos y estudiantes generan espacios de formación permanente desde una modalidad virtual a través de la plataforma Teams y presencial mediante las diversas actividades académicas y culturales a realizar.

De lo anterior, recae la importancia del programa de acompañamiento académico y administrativo para el estudiante de la Universidad para Adultos de la BUAP, ya que, al ser una comunidad con características particulares como la edad, o las necesidades sociales, profesionalizantes, emocionales, laborales y/o culturales distintas a las de los universitarios de 18 a 25 años, deben ser atendidas de manera integral logrando conjuntar las áreas donde ellos se desenvuelven diariamente, haciendo que desarrollen habilidades, aptitudes, actitudes y valores que se conviertan en capacidades que mejoren su calidad de vida.


5.9 Cronograma para la ejecución del programa


Para llevar a cabo el programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP, es necesario establecer la temporalidad en la que estarán inmersas las acciones a realizar dentro de él, por lo que se elaboró un cronograma con duración de 4 meses, con el fin de poder evaluar de manera total cada uno de los trimestres que integran la oferta educativa permanente de la UpA-BUAP. Cabe mencionar que este cronograma y el programa de acompañamiento en general, también es aplicable para los programas de Licenciatura impartidos en la UpA-BUAP.

Para fines del presente programa de acompañamiento, el cronograma se realizó en tres momentos clave, el primero es en el que aparecen los datos del Programa de Acompañamiento Académico y Administrativo para Estudiantes de la UpA-BUAP denominado PAAE-UpA-BUAP para fines de precisión en el programa Excel donde se realizó y se encuentra disponible para su uso, el segundo donde aparece el cronograma general por mes que abarca para fines de esta propuesta los meses de enero, febrero, marzo y abril, y el tercero donde aparecen divididos los meses por semanas, donde es en este último que se visualiza claramente que la duración de los cursos y talleres es de 4 semanas realizados en 40 y 30 horas respectivamente y utilizando una semana extra para dar una retroalimentación integral para el curso o taller.

Cabe mencionar que, en el caso de las Loboportunidades, éstas se están planteando de manera integral durante todos los meses, pretendiendo que dichas actividades logren el desarrollo de habilidades, aptitudes, actitudes y valores que complementen la formación de los estudiantes y los canales de integración y comunicación de la comunidad UpA-BUAP involucrada (docentes, administrativos, estudiantes y personal de apoyo).

A continuación, se presentan los cronogramas antes mencionados, así como una imagen representativa del cronograma de Datos PAAE-UpA-BUAP:

 Programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP

Ir a Listas de Seguimiento Docente y Administrativo 

Botón de alternancia y leyenda de colores de estado

Sin comenzar	En curso	Con retraso	Completada	Personalizada 1	Personalizada 2	Personalizada 3	Personalizada 4
ACTIVADA	ACTIVADA	ACTIVADA	ACTIVADA	ACTIVADA	ACTIVADA	ACTIVADA	ACTIVADA

Espacios formativos para el aprendizaje permanente	Categorías del proceso de acompañamiento	Tópicos para la intervención formativa	Temática del evento	Actividad	Estado	Propietario	Asignada a	Lugar/ Aula/ Autogestivo	Mes asignado	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Costo estimado	Costo real
CURSOS	Desarrollo de habilidades en el uso de la tecnología educativa y Desarrollo profesional docente	Aprendizaje a lo largo de la vida y Desarrollo y fortalecimiento de capacidades digitales	Colocar la temática que se utilizará si es que la hubiera (p/e: que se quiera incluir en algún carrusel de fechas importantes o eventos a destacar en la cartelera cultural)	Curso: Andragogía en la educación superior	Sin comenzar	Mtro. A	Mtro. A	Lugar/ Aula/ Autogestivo	ENERO	08/01/2024	05/02/2024	\$0	\$0
				Curso: Modelo de Aprendizaje para la Adulterz Activa UpA-BUAP	Sin comenzar	Mtro. B	Mtro. B	Lugar/ Aula/ Autogestivo	ENERO	09/01/2024	06/02/2024	\$0	\$0
				Curso: Alfabetización digital en Teams	Sin comenzar	Mtro. C	Mtro. C	Lugar/ Aula/ Autogestivo	ENERO	10/01/2024	07/02/2024	\$0	\$0
				Curso: Neuroaprendizaje en el aula invertida	Sin comenzar	Mtro. D	Mtro. D	Lugar/ Aula/ Autogestivo	ENERO	11/01/2024	08/02/2024	\$0	\$0
TALLERES	Experiencia UpA-BUAP para el desarrollo de la praxis educativa	Experiencia de vida para el desarrollo de habilidades, aptitudes, actitudes y valores.	Colocar la temática que se utilizará si es que la hubiera (p/e: que se quiera incluir en algún carrusel de fechas importantes o eventos a destacar en la cartelera cultural)	Taller: Diseño y planeación didáctica para el entorno educativo mixto	Sin comenzar	Mtro. E	Mtro. E	Lugar/ Aula/ Autogestivo	FEBRERO	05/02/2024	04/03/2024	\$0	\$0
				Taller: Materiales y recursos didácticos para favorecer el aprendizaje significativo en las personas adultas	Sin comenzar	Mtro. F	Mtro. F	Lugar/ Aula/ Autogestivo	FEBRERO	06/02/2024	05/03/2024	\$0	\$0
				Taller: Educación emocional para el bienestar socio-académico	Sin comenzar	Mtro. G	Mtro. G	Lugar/ Aula/ Autogestivo	FEBRERO	07/02/2024	06/03/2024	\$0	\$0
LOBOJORNADAS	Solución de conflictos en el aula	Formación para la paz, el bienestar y la sana convivencia en beneficio de su contexto inmediato.	Colocar la temática que se utilizará si es que la hubiera (p/e: que se quiera incluir en algún carrusel de fechas importantes o eventos a destacar en la cartelera cultural)	Lobojornadas de asistencia a la salud física y emocional	Sin comenzar	Mtro. H	Mtro. H	Lugar/ Aula/ Autogestivo	ENE-FEB-MAR-ABR	04/01/2024	30/04/2024	\$0	\$0
				Lobojornadas de inclusión y equidad de género	Sin comenzar	Mtro. A	Mtro. A	Lugar/ Aula/ Autogestivo	ENE-FEB-MAR-ABR	04/01/2024	30/04/2024	\$0	\$0
				Lobojornadas: Funciones de cine	Sin comenzar	Mtro. B	Mtro. B	Lugar/ Aula/ Autogestivo	ENE-FEB-MAR-ABR	04/01/2024	30/04/2024	\$0	\$0
				Lobojornadas: Círculos de lectura	Sin comenzar	Mtro. C	Mtro. C	Lugar/ Aula/ Autogestivo	ENE-FEB-MAR-ABR	04/01/2024	30/04/2024	\$0	\$0
				Lobojornadas: Círculos de retroalimentación académica	Sin comenzar	Mtro. D	Mtro. D	Lugar/ Aula/ Autogestivo	ABRIL	POR DEFINIR	POR DEFINIR	\$0	\$0
Lobojornadas: Retroalimentación al seguimiento docente y administrativo	Sin comenzar	Mtro. D	Mtro. D	Lugar/ Aula/ Autogestivo	ABRIL	POR DEFINIR	POR DEFINIR	\$0	\$0				

Tabla 8. Tabla de Datos del Programa de Acompañamiento Académico y Administrativo para Estudiantes de la UpA-BUAP (PAAAE-UpA-BUAP).

Fuente: Elaboración propia

El cronograma anterior muestra los datos específicos de cada actividad que lleva el programa de acompañamiento, incluyendo el tipo de espacio formativo que es, la categoría del proceso de acompañamiento y el tópico para la intervención formativa, los cuales ya se explicaron detalladamente en los apartados anteriores, así mismo también se encuentra la temática del evento en donde se debe colocar el tema que será utilizado (por ejemplo cuando hay algún evento cultural o una fecha simbólica para conmemorar y se desean incluir algunas actividades) si es que se requiere, después se encuentra la actividad a realizar donde se menciona el tipo de actividad y el eje que la guía para su ejecución, seguido del estado en el cual se deberá mencionar en qué estado se encuentra la actividad acorde a los cuadros de colores que se encuentran en la parte superior donde destacan “sin comenzar” en color azul, “en curso” en color amarillo, “con retraso” en color rojo y “completado” en color verde, además se anexan 4 casillas extra denominadas como “personalizada” con el propósito de que puedan agregarse o apoyarse en otros aspectos que consideren necesarios dentro de la institución, cabe mencionar que gracias al programa Excel una vez que se coloque el estado en el que se encuentra la actividad ésta cambiará de color para tener un mejor control visual de las actividades. También, es importante mencionar que esta tabla de datos contiene dos apartados que dicen “Propietario” y “Asignado a” en ambas se especifica el nombre del docente y el espacio formativo para el aprendizaje permanente a su cargo, para ello también se crea una lista de seguimiento vinculada a la Tabla de Datos del PAAAE-UpA-BUAP, donde se detalla el nombre del docente y el espacio formativo para el aprendizaje permanente que está a su cargo como se muestra en la Tabla 9. Aunado a ello, sigue el carácter de Lugar/Aula donde se coloca el lugar

donde se realizará la actividad, seguido del mes asignado, la fecha de inicio la de finalización y finalizando con los costos para su realización.

Lista de seguimiento académico y administrativo del programa de acompañamiento



 Listas de Seguimiento	
Ir a Datos del PAAAE UpA-BUAP 	
Nombre	Espacio formativo para el aprendizaje permanente
Mtro. A	Actividad a su cargo
Mtro. B	Actividad a su cargo
Mtro. C	Actividad a su cargo
Mtro. D	Actividad a su cargo
Mtro. E	Actividad a su cargo
Mtro. F	Actividad a su cargo
Mtro. G	Actividad a su cargo
Mtro. H	Actividad a su cargo

Tabla 9. Lista de seguimiento docente y administrativo del Programa de Acompañamiento Académico y Administrativo para Estudiantes de la UpA-BUAP (PAAAE-UpA-BUAP). Fuente: Elaboración propia

A continuación, en la Tabla 10, se visualiza el cronograma de manera mensual, donde se especifican a través de colores, los meses en los cuales se llevarán a cabo las actividades.

Espacios formativos para el aprendizaje permanente	Categorías del proceso de acompañamiento	Tópicos para la intervención formativa	Temática del evento	Actividad	MES	INICIO	TÉRMINO	MESES						
								ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL			
CURSOS	Desarrollo de habilidades en el uso de la tecnología educativa y Desarrollo profesional docente	Aprendizaje a lo largo de la vida y Desarrollo y fortalecimiento de capacidades digitales		Curso: Andragogía en la educación superior	ENERO	08/01/2024	05/02/2024	[Color Verde]						
				Curso: Modelo de Aprendizaje para la Adultez Activa UpA-BUAP	ENERO	09/01/2024	06/02/2024							
				Curso: Alfabetización digital en Teams	ENERO	10/01/2024	07/02/2024							
				Curso: Neuroaprendizaje en el aula invertida	ENERO	11/01/2024	08/02/2024							
TALLERES	Experiencia UpA-BUAP para el desarrollo de la praxis educativa	Experiencia de vida para el desarrollo de habilidades, aptitudes, actitudes y valores.	Colocar la temática que se utilizará si es que la hubiera (p/e: que se quiera incluir en algún carrusel de fechas importantes o eventos a destacar en la cartelera cultural)	Taller: Diseño y planeación didáctica para el entorno educativo mixto	FEBRERO	05/02/2024	04/03/2024	[Color Púrpura]						
				Taller: Materiales y recursos didácticos para favorecer el aprendizaje significativo en las personas adultas	FEBRERO	06/02/2024	05/03/2024							
				Taller: Educación emocional para el bienestar socio-académico	FEBRERO	07/02/2024	06/03/2024							
LOBOJORNADAS	Solución de conflictos en el aula	Formación para la paz, el bienestar y la sana convivencia en beneficio de su contexto inmediato.		Lobojornadas de asistencia a la salud física y emocional	ENERO, FEBRERO, MARZO Y ABRIL	04/01/2024	30/04/2024	[Color Verde]	[Color Púrpura]	[Color Amarillo]	[Color Azul]			
				Lobojornadas de inclusión y equidad de género		04/01/2024	30/04/2024							
				Lobojornadas: Funciones de cine		04/01/2024	30/04/2024							
				Lobojornadas: Círculos de lectura		04/01/2024	30/04/2024							
				Lobojornadas: Círculos de retroalimentación académica	ABRIL	POR DEFINIR	POR DEFINIR							
				Lobojornadas: Retroalimentación al seguimiento docente y administrativo	ABRIL	POR DEFINIR	POR DEFINIR							

Tabla 10. Cronograma mensual propuesto para el Programa de Acompañamiento Académico y Administrativo para Estudiantes de la UpA-BUAP (PAAAE-UpA-BUAP). Fuente: Elaboración propia

El cronograma mensual comienza especificando el tipo de espacio formativo para el aprendizaje permanente que se lleva a cabo (si es curso, taller o lobo jornada), seguido de las categorías del proceso de acompañamiento (Desarrollo de habilidades en el uso de la tecnología educativa y Desarrollo profesional docente, Experiencia UpA-BUAP para el desarrollo de la praxis educativa y Solución de conflictos en el aula) según sea el caso, continuando con los Tópicos para la intervención formativa (Aprendizaje a lo largo de la vida y Desarrollo y fortalecimiento de capacidades digitales; Experiencia de vida para el desarrollo de habilidades, aptitudes, actitudes y valores; Formación para la paz, el bienestar y la sana convivencia en beneficio de su contexto inmediato) que se indiquen según los espacios y las categorías designados previamente, seguido de la temática del evento si es que la hubiera, continuando con la actividad a realizar, el mes en el que se realiza, así como las fechas de inicio y término, para finalizar con una representación gráfica en colores de los meses donde se realizan las actividades para una mejor visualización.

Por último se presenta el cronograma por semana, donde se especifican las semanas que duran las actividades de acuerdo a los espacios formativos para el aprendizaje permanente que integran, el cual se puede visualizar en la Tabla 11.

Espacios formativos para el aprendizaje permanente	Actividad	MES	INICIO	TÉRMINO	ene-23				feb-23				mar-23				abr-23				
					Sem1	Sem2	Sem3	Sem4	Sem1	Sem2	Sem3	Sem4	Sem1	Sem2	Sem3	Sem4	Sem1	Sem2	Sem3	Sem4	
CURSOS	Curso: Andragogía en la educación superior	ENERO	08/01/2024	05/02/2024					Retroalimentación												
	Curso: Modelo de Aprendizaje para la Adulterz Activa UpA-BUAP	ENERO	09/01/2024	06/02/2024					Retroalimentación												
	Curso: Alfabetización digital en Teams	ENERO	10/01/2024	07/02/2024					Retroalimentación												
	Curso: Neuroaprendizaje en el aula invertida	ENERO	11/01/2024	08/02/2024					Retroalimentación												
TALLERES	Taller: Diseño y planeación didáctica para el entorno educativo mixto	FEBRERO	05/02/2024	04/03/2024									Retroalimentación								
	Taller: Materiales y recursos didácticos para favorecer el aprendizaje significativo en las personas adultas	FEBRERO	06/02/2024	05/03/2024									Retroalimentación								
	Taller: Educación emocional para el bienestar socio-académico	FEBRERO	07/02/2024	06/03/2024									Retroalimentación								
LOBOJORNADAS	Lobojornadas de asistencia a la salud física y emocional	ENERO, FEBRERO, MARZO Y ABRIL	04/01/2024	30/04/2024																	
	Lobojornadas de inclusión y equidad de género		04/01/2024	30/04/2024																	
	Lobojornadas: Funciones de cine		04/01/2024	30/04/2024																	
	Lobojornadas: Círculos de lectura		04/01/2024	30/04/2024																	
	Lobojornadas: Círculos de retroalimentación académica	ABRIL	sem 3 y 4	sem 3 y 4																	
	Lobojornadas: Retroalimentación al seguimiento docente y administrativo	ABRIL	sem 3 y 4	sem 3 y 4																	

Tabla 11. Cronograma semanal propuesto para el Programa de Acompañamiento Académico y Administrativo para Estudiantes de la UpA-BUAP (PAAAE-UpA-BUAP). Fuente: Elaboración propia

El cronograma semanal muestra claramente que la propuesta para los espacios formativos para el aprendizaje permanente correspondientes a los cursos y talleres para la comunidad inmersa (docentes, administrativos, estudiantes y personal de apoyo) están preparados para ejecutarse en 4 semanas agregando una semana extra para brindar retroalimentación y poder completar el ciclo que presenta el Diagrama de composición de la intervención formativa (explicado previamente) para proponer y aplicar estrategias de mejora si es que éstas se requieren.

Continuando, las lobjornadas descritas también en este cronograma semanal, se encuentran en un espacio de aprendizaje continuo y permanente, por lo que las actividades inmersas en éstas se encuentran marcadas todos los meses del cronograma, ya que las lobjornadas son las actividades principales que marcan la visión de pertenencia a la comunidad educativa de nuestra institución y específicamente de la UpA-BUAP, ya que las actividades culturales y recreativas que apoyan al marco de los procesos de enseñanza y aprendizaje servirán para fortalecer aspectos como la comunicación, el ambiente, y la obtención de aprendizajes significativos de los interesados, además de mejorar el canal de servicio y apoyo durante los procesos de ingreso, permanencia y egreso a la institución. Además de lo anterior, el cronograma semanal también cuenta con apartados de fechas definiendo el mes y el día en los que se pretenden efectuar las actividades.

Finalizando, es importante mencionar que las fechas enlistadas en la tabla de datos y los cronogramas antes descritos, son una propuesta y gracias a la flexibilidad y adaptabilidad que presenta este programa de acompañamiento, se pueden cambiar

a conveniencia de la institución sin alterar los propósitos y/o resultados que se pretenden cubrir.

5.10 Seguimiento y evaluación de resultados

El seguimiento que se le dé al programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP deberá estar enmarcado por el cumplimiento de las diversas actividades que se realicen en el marco del programa de acompañamiento, así mismo se puede tomar de base el cronograma general para realizar dos seguimientos semestrales al año y poder realizar una evaluación de tipo formativa donde se puedan valorar los avances y los puntos de mejora, con el fin de generar estrategias de apoyo para fortalecer el programa y promover las capacidades de los estudiantes con base en sus necesidades personales, académicas y organizativas dentro de la institución.

Continuando, para fines del presente programa de acompañamiento se ocupará la definición enmarcada en el documento de la Nueva Escuela Mexicana el cual menciona: “La NEM entiende la evaluación como un proceso que construye información del ámbito escolar para retroalimentar y tomar decisiones orientadas a la mejora continua en distintos rubros: en las trayectorias formativas de los estudiantes; en la práctica docente; en la gestión escolar; para el conocimiento del sistema educativo”. (SEP, 2022, p. 21). Así, se ve a la evaluación como un proceso cíclico, continuo y formativo a fin de construir puentes informativos para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como fortalecer la labor del docente en el aula y del personal administrativo en el rubro de la gestión educativa.

5.11 Resultados esperados del programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP y recomendaciones para fortalecerlo.

Para lograr los resultados esperados con el programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP, es necesario que el proceso de seguimiento y evaluación sea continuo y permanente, es decir que se evalúe el impacto de las actividades a realizar a través de los distintos canales de comunicación que se encuentran inmersos en el programa, ya sean digitales o presenciales.

Por tanto, es importante tomar en cuenta los indicadores de logro, los cuales fueron identificados gracias a los instrumentos cuantitativo y cualitativo utilizados para realizar el trabajo de campo de la presente investigación, en los cuales la comunidad involucrada (docentes, administrativos y estudiantes) comunicaron sus principales necesidades personales y socio-académicas que no les permitían desenvolverse de manera integral en el ambiente educativo de la UpA-BUAP. Las cuales se integran en lo siguiente:

- Brindar un acompañamiento académico y administrativo para el desarrollo integral de los estudiantes.
- Atender riesgos y apoyar a la permanencia académica para favorecer la formación para la paz, el bienestar y la sana convivencia en beneficio de su contexto inmediato.
- Desarrollar habilidades digitales para fortalecer el proceso educativo en entornos mixtos de enseñanza y aprendizaje.

El acompañamiento que se brinde a los estudiantes de la UpA-BUAP debe ir coordinado con el apoyo y participación del personal académico y administrativo de dicho espacio educativo, con el fin de facilitar y mejorar el ingreso, permanencia y egreso de sus estudiantes a través de una adecuada intervención en su trayectoria académica. Todo lo anterior beneficia a la comunidad en aspectos como:

- Guiar y apoyar a los estudiantes en cuestiones académicas y administrativas con el fin de ofrecer orientación en diversas necesidades con temáticas personales y educativas que presenten dentro del actuar académico con el fin de generar estrategias que fomenten el desarrollo de habilidades y favorezcan la obtención de aprendizajes significativos, así como el rendimiento y la permanencia escolar.
- Apoyar a los estudiantes durante su estancia académica bajo un ambiente de paz, donde se fomenten aspectos como el respeto, la inclusión, la equidad, la sana convivencia y la búsqueda del bienestar social que les permitan desarrollarse de manera libre y autónoma, de modo que se garantice la asequibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad de los servicios educativos y la mejora del contexto inmediato.
- Desarrollar habilidades digitales a través del uso adecuado de las diversas herramientas digitales que faciliten, propicien y favorezcan la comunicación, reflexión y aprendizaje en el ambiente educativo mixto a fin de generar estrategias que acompañen y guíen a los estudiantes en la virtualidad y la presencialidad.

Así, lo anteriormente mencionado indica una muestra de lo beneficioso que puede ser el acompañamiento que se brinde dentro de la UpA-BUAP, ya que tendrá grandes beneficios que se verán reflejados en el actuar diario de la comunidad educativa inmersa (docentes, administrativos y estudiantes) además que producirá un impacto social positivo a través de las diversas actividades académicas y culturales que el programa propone, sin embargo, dichos beneficios únicamente se visualizarán una vez que se implemente el programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP contando con el compromiso y apoyo total de la comunidad UpA-BUAP.

Por tanto, esta propuesta de acompañamiento pretende generar un impacto positivo en la comunidad que integra a la Universidad para Adultos de la BUAP favoreciendo su desarrollo integral, fortaleciendo los canales de comunicación y propiciando la mejora de la calidad educativa a través del acompañamiento como herramienta de prevención, detección, atención e intervención a las necesidades de las estudiantes vislumbradas como problemáticas educativas en el contexto de la UpA-BUAP.

5.12 Recomendaciones para fortalecer el programa de acompañamiento al estudiante

En este último apartado de la propuesta de programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP se resalta la importancia de otros aspectos necesarios para fortalecer la propuesta, los cuales se verán reflejados en el interés y progreso de los canales de comunicación entre la comunidad inmersa (docentes, administrativos, estudiantes y personal de apoyo).

Así mismo, se recomienda que todas las actividades que se realicen bajo los espacios formativos para el aprendizaje permanente correspondientes cuenten con la colaboración de las unidades académicas o dependencias de la institución que se consideren necesarias para poder apoyar al fortalecimiento de las actividades propuestas, incluyendo también a los “lobomentores” que realizan diversas actividades de tutoría y mentoría en las diversas unidades académicas de la BUAP apoyados por la Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU).

Continuando, se recomienda fortalecer el programa desde las diversas herramientas digitales como la creación de redes sociales que propicien y apoyen a las actividades inmersas en el programa de acompañamiento con el fin de mantener el canal de comunicación entre la comunidad UpA-BUAP siempre activo, así como un “Chatbot” que genere contacto vía “Whatsapp” que pueda resolver dudas simples sobre aspectos concretos referentes a información de ingreso, permanencia y egreso de la institución. Del mismo modo, se recomienda como una estrategia de fortalecimiento para un futuro a mediano plazo la creación de una aplicación digital compatible con el sistema operativo Android e IOS, que tenga un giro de apoyo al desarrollo integral de la comunidad UpA-BUAP, donde se puedan incorporar conceptos de fortalecimiento de áreas de influencia socio-personales para el fortalecimiento de las capacidades personales de los interesados en cuestiones de salud física y mental, emocionales, de equidad e inclusión, de seguimiento académico, etc., que generen acciones dentro de la aplicación digital para celular como herramienta para propiciar el bienestar integral de manera personal y social, así como para fortalecer los diversos programas formativos que

se llevan a cabo en la UpA-BUAP de modo que dicha aplicación colaborará a que dicho espacio educativo favorezca la calidad educativa de la institución al generar espacios mixtos (virtuales y presenciales) que propician la innovación educativa.

VI. Conclusiones y Recomendaciones

El acompañamiento en los entornos educativos a lo largo de este trabajo de investigación se entiende como la herramienta necesaria para poder cubrir las necesidades de la comunidad académica a partir de proporcionar guía y apoyo a los estudiantes en entornos educativos sanos.

Continuando, durante la presente investigación se ha mostrado que el acompañamiento que se brinde en los entornos educativos es sumamente importante para el desarrollo integral de los estudiantes a cualquier edad y en cualquier ciclo de la educación formal y no formal, pero cabe mencionar que tiene un mayor y mejor impacto en los estudiantes adultos, los cuales debido a sus múltiples ocupaciones, buscan encontrar actividades que propicien el fortalecimiento de las habilidades, actitudes, aptitudes y valores que requieren desarrollar en ese momento de su vida.

Así, la problemática por la que se realiza esta investigación radica en la necesidad que presentan los estudiantes de tener un acompañamiento académico y administrativo a lo largo de su estancia en la Universidad para Adultos (UpA) de la BUAP, ya que presentaban dificultades de diversas índoles, principalmente en las áreas personal, académica y de gestión, a partir de las cuales consideraban no podían alcanzar el éxito total en su desempeño académico y social en la UpA-BUAP.

Una vez identificada la problemática se realizó una amplia revisión de literatura, lo que permitió brindar un análisis detallado a las propuestas teóricas y normativas recuperadas y establecidas dentro de los marcos normativo y

contextual, así como el teórico, donde en el primero se expone lo establecido dentro del marco de referencia mundial, nacional, estatal e institucional sobre temáticas relacionadas a la andragogía, el acompañamiento académico, la educación afectiva y/o emocional, la práctica docente y las relaciones sociales para el buen desempeño académico, alrededor de las cuales fue posible fundamentar la investigación.

La generación de la problemática y la amplia revisión de literatura a partir de la cual fue posible consolidar un fundamento teórico, favorecieron la realización de instrumentos de tipo cualitativo y cuantitativo, a partir de los cuales se realizó un análisis de resultados y se pudo conformar una propuesta de programa de acompañamiento alineado a las necesidades y factores socioculturales que presentaban los estudiantes de la UpA-BUAP.

Por lo tanto, a partir del proceso de investigación antes mencionado, resultó posible contestar a la pregunta de investigación: ¿Qué características debe tener un programa de acompañamiento académico y administrativo, basado en el enfoque de la educación afectiva, dirigido a los estudiantes de la UpA-BUAP?

Estas características fueron identificadas gracias a los instrumentos cuantitativo y cualitativo que fueron realizados para esta investigación, los cuales permitieron identificar las necesidades de los estudiantes a partir de categorías y subcategorías relacionadas con los propósitos del acompañamiento académico, el apoyo académico y profesional, la atención de riesgos y apoyo a la permanencia académica, la formación integral, la formación para la paz, el

bienestar y la sana convivencia en beneficio del contexto inmediato, el desarrollo de TIC's para el uso de herramientas educativas digitales, el desarrollo profesional docente, los atributos de la práctica docente y la mejora del rendimiento académico de los estudiantes, a partir de los cuales se consideró generar una propuesta que tuviera relación con lo antedicho y favoreciera el desarrollo integral de la comunidad UpA-BUAP.

Lo anteriormente mencionado, permitió la organización y diseño de una propuesta de intervención, la cual se consolidó en un Programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la Universidad para Adultos de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, el cual pretende cubrir las necesidades detectadas a partir de un proceso de acompañamiento integral a los estudiantes a través del cual se desarrollen diversas actividades lúdico-recreativas durante la estancia académica de los estudiantes, fortaleciendo las capacidades académicas y socioemocionales con la finalidad de que impacten de manera positiva en la formación profesional y personal de los estudiantes y de manera indirecta de los demás integrantes de la comunidad UpA-BUAP.

De manera concreta, la propuesta de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP pretende guiar, acompañar y apoyar al estudiante a través de los diversos espacios formativos para el aprendizaje permanente que de manera directa repercuten en el bienestar académico, personal y emocional del estudiante a través de actividades de intervención-acción (lobojornadas) que pretenden favorecer la sana convivencia

y la motivación entre el estudiantado; así como de manera indirecta repercute en el fortalecimiento profesional de docentes y administrativos a través de cursos, talleres y actividades de intervención-acción (lobojornadas) que les permiten conocer diversas temáticas de interés para desarrollar mayor empatía con los estudiantes y mejorar el ambiente educativo en la UpA-BUAP a fin de mejorar las condiciones académicas y de gestión durante el ingreso, permanencia y egreso del estudiantado en la institución.

Asimismo, se considera que el objetivo expuesto en esta investigación se ha conseguido, ya que deriva en el diseño de un programa de acompañamiento académico y administrativo, basado en el enfoque de la educación afectiva, dirigido a los estudiantes de la UpA-BUAP, el cual fue conseguido debido a que, a partir de la detección de necesidades de la comunidad UpA-BUAP rescatada gracias a los instrumentos cualitativo y cuantitativo empleados fue posible identificar y diseñar las pautas pertinentes para la creación de la propuesta de intervención que es el programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP, que incluye los espacios formativos para el aprendizaje permanente que contribuyen al fortalecimiento de una formación integral en la comunidad inmersa.

Para finalizar, las recomendaciones realizadas en la presente investigación se encuentran dirigidas a la mejora de la propuesta de intervención, así como a realizar las intervenciones especificadas en el proceso especificado en el diagrama de composición de la intervención formativa del programa de acompañamiento, donde se resalta que el estudiante tiene una labor específica y particular de

evaluación ya que a partir de éste se identificarán las oportunidades de mejora y la elección de propósitos, debido a que los resultados obtenidos durante las actividades de intervención-acción que se pretenden realizar ofrecen una retroalimentación desde la cual se generarán nuevos tópicos acordes a las necesidades detectadas, por lo que se considera un proceso cíclico y permanente y deberá ser manejado como tal.

En este sentido, cabe mencionar que el programa de acompañamiento académico y administrativo para estudiantes de la UpA-BUAP está contextualizado y es idóneo para la comunidad que integra a dicho espacio educativo, sin embargo, su transversalidad e interdisciplina en lo pedagógico hacen que se pueda adecuar a cualquier espacio educativo que lo requiera desde el nivel básico, medio superior y superior hasta la educación continua y espacios de aprendizaje no formal.

Así, lo anterior invita a la reflexión de integrar espacios sanos de aprendizaje donde se fomente la motivación y la participación de los estudiantes, pero también de la comunidad educativa que lo integra, a fin de generar espacios únicos y permanentes para el aprendizaje que favorezcan la formación integral de toda la comunidad institucional, propiciando así un sentido de pertenencia y confianza.

Concluyendo, cabe recalcar que se debe prestar mayor atención hacia líneas de investigación que involucren la educación para adultos, especialmente en adultos mayores que deciden permanecer activos física y mentalmente, ya que propuestas como la que se maneja en esta investigación abonan desde un enfoque afectivo a la prevención de enfermedades neurodegenerativas y mejoran la calidad de vida de las personas interesadas a través de diversas actividades planteadas.

Capítulo VII. Referencias

- Abate, N. (s.a.). La Psicología cognitiva y sus aportes al proceso de aprendizaje. Recuperado de: http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/574/psicologia_cognitiva.pdf
- Aguado, L. (2005). Emoción, afecto y motivación. España: Alianza Editorial.
- ANUIES (2018). Visión y acción 2030. Propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México. ANUIES, México.
- Arredondo, V. (1992). Conceptualización y estrategias para mejorar la educación superior. ANUIES
- Ausbel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo, 2ªEd. Trillas, México.
- Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (1996). Prioridades y estrategias para la educación. Banco Mundial. Washington, D.C.
- Bruner, J. S. (2003). La fábrica de historias: derecho, literatura, vida.
- BUAP, (2007). Modelo Universitario Minerva (MUM) (Edición electrónica) Disponible en: https://csbiologicas.buap.mx/sites/default/files/MUM_Documentos_de_Integraci%C3%B3n.pdf
- BUAP, (2020). Programa Universitario para Adultos 50 y más. Estudio de pertinencia y diagnóstico de necesidades.
- BUAP, (2021). Plan de Acción Tutorial. Disponible en: <http://www.dau.buap.mx/documento/pdf/plan-institucional-accion-tutorial>
- BUAP, Universidad para Adultos (2020). Construcción metodológica del proceso de alineación y planeación estratégica de la Universidad para Adultos de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- Carrillo, E., Pérez, L., Rojas, M. y Blanco, L. (2022) El neuroaprendizaje en la formación profesional docente por competencias. Proyecto CIDE Editorial.

- Perú. Disponible en:
<https://repositorio.cidecuador.org/jspui/handle/123456789/2344>
- Coll, C., Palacios, J. y Marchesí, A. (2014). *Desarrollo psicológico y educación e. Psicología de la educación escolar*. (Edición electrónica) Alianza Editorial. Madrid. Disponible en:
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25743w/L1PG107_S1.pdf
- Esparza, J. A., Vázquez, J.J. Valenzuela, G.A. y Pérez, G. (2017). Programa Universitario para Adultos 50 y Más. Estudio de pertinencia y diagnóstico de necesidades. Puebla, México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- Estupiñan, J., Cherrez, I., Intriago, G. y Torres, R. (2016). Neurociencia cognitiva e inteligencia emocional. La gestión pedagógica en el contexto de la formación profesional. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6667026>
- Figueroa, A., Lizana, V., Nahuelan, C., Pozo, K. y Román, D. (2022) La narración autobiográfica transita entre el pasado, el presente y el futuro. Contribuyendo a la formación del profesorado. Fondo Editorial UMCE. Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. Santiago de Chile. Disponible en:
http://bibliorepo.umce.cl/libros_electronicos/libros_umce/narrativas_docentes_UMCE_version_final_2022_1.pdf
- Garay, A. (2008). Los acuerdos de Bolonia: desafíos y respuestas por parte de los sistemas de educación superior en Latinoamérica, Volumen 37, pp. 17-36.
- Goleman, D. (2011). La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual. Ediciones B.
- González, E. (s.f.). Educar en la afectividad. Madrid, España: Facultad de Educación, Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de:
<http://www.surgam.org/articulos/504/12%20EDUCAR%20EN%20LA%20AFECTIVIDAD.pdf>

- Huberman, A. y Miles, M. (2000). Métodos para el manejo y el análisis de datos. Denman CA, Haro JA (comp.). Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social. Hermosillo: El Colegio de Sonora, 253-300.
- Hernández-Sampieri, R. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGrawHill.
- INEGI (2020). Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Censo de población y vivienda 2020.
- INEGI (2020). Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Comunicado de Prensa número 24/21.
- Margelis, Y., Cegarra, O. y Rivera, C. (2017) La praxis docente desde la formación permanente. Revista Scientific, pp. 319-336.
- Morales, F. (2007) La praxis como objeto de la prudencia aristotélica. Revista Laguna, pp. 9-21.
- Microsoft (2023). Microsoft Teams. <https://www.microsoft.com/es-mx/microsoft-teams/log-in>
- Montero, M. (2010). El proceso de Bolonia y las nuevas competencias, Volumen 9, pp 19-37
- Mora, J. (1995). Nueva visión del sujeto humano en la psicología cognitiva. Universidad de Málaga.
- Moreno, J., Espíritu, J. y Hernández, M. (2020). Diseño de programas de acompañamiento académico integral mediante la tutoría y asesoría. Ediciones Normalismo Extraordinario, México.
- Nava, M., Carreño, L. y Huertero, M. (2022) Desarrollo de habilidades digitales para la docencia de un Programa de movilidad académica en procesos de formación. Una experiencia transdisciplinaria de ABP en México. Revista

Derechos humanos y educación, No. 6, pp. 25-43. México. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8538627>

Núñez, Y. (2020). Praxis educativa constructivista como generadora de Aprendizaje Significativo en el área de Matemática. *Cienciamatria*, 6(1), 141-163.

Organización de las Naciones Unidas, ONU (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe. Naciones Unidas, Santiago.

Organización de las Naciones Unidas, ONU (2015). Resolución aprobada por la Asamblea General el 25 de septiembre de 2015.

Organización Mundial de la Salud, OMS (2015). Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud.

Organización Mundial de la Salud, OMS (2019). Década del Envejecimiento Saludable 2020-2030.

Rodríguez, P. (2003) La andragogía y el constructivismo en la sociedad del conocimiento. *Laurus*, revista de educación, Vol. 9, Núm. 15, pp. 80-89. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76111335006.pdf>

Rotger, M. (2017) Neurociencias Neuroaprendizaje: Las emociones y el aprendizaje: Nivelar estados emocionales y crear un aula con cerebro. España. Disponible en: <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/89.-NEUROCIENCIAS-NEUROAPRENDIZAJE.-LAS-EMOCIONES-Y-EL-APRENDIZAJE.pdf>

Secretaría de Educación Pública, SEP (2022). La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas. México.

Secretaría de Educación Pública, SEP (2022). Programa de formación de docentes en servicio 2022-2026. México. Disponible en: <https://www.mejoredu.gob.mx/images/programa-formacion-docente/docenteseb/programa-docentes-servicio-eb.pdf>

Secretaría de Educación pública (2020). Programa Sectorial de Educación 2020-2024. [DOF] México. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/562380/Programa_Sectorial_de_Educaci_n_2020-2024.pdf

Secretaría de Educación Pública (2022) Resolución de Conflictos en los Centros Escolares. México. Disponible en: https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/03/Documento-Resolucion-de-conflictos_25_OCT_2022_21_X_27-ALTA.pdf

Secretaría de Gobernación, SEGOB (2019). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo Tercero Constitucional. México. Disponible en: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>

Sierra, R. (2006). La Andragogía, modelo propicio para el desarrollo de la educación de adultos. Revista Prospectiva, Vol. 4, Num. 1, pp. 100-102. Universidad Autónoma del Caribe.

Taylor, S. y Bogdán, R. (1984). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós.

Torres, M., Fermín, Y., Arroyo, C. y Piñero, M. (2000) La horizontalidad y la participación en la andragogía. Revista Educere, Vol. 4, No. 10, pp. 25-34. Universidad de los Ángeles, Venezuela. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35641004.pdf>

UNESCO (2005). Educación para todos. El imperativo de la calidad. Francia Paris

UNESCO (2018). Declaración de la III Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe. Argentina.

Anexos

Anexo 1 Instrumento cuantitativo para estudiantes

Cuestionario para identificar la opinión de los estudiantes sobre sus necesidades de acompañamiento académico

El presente cuestionario está dirigido a los estudiantes de los cursos ofertados en la Universidad para Adultos (UpA) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) en las tres modalidades: presencial, híbrida y en línea. Tiene el objetivo de identificar su percepción acerca de las funciones de acompañamiento que, como estudiante, necesita que se le brinden en la UpA de la BUAP con la finalidad de realizar una propuesta que facilite su avance académico dentro de su estancia en la UpA.

Para ello, es muy importante que nos apoye emitiendo sus opiniones sobre cada una de las preguntas y/o enunciados que integran este cuestionario escribiendo brevemente o marcando con una X sus respuestas según se le solicite. Este cuestionario es anónimo y sus respuestas sólo servirán de base para fundamentar la propuesta que se derive de sus opiniones. Por favor, no deje ninguna pregunta sin contestar.

Si tiene alguna duda, no dude en preguntarla a la docente responsable de su aplicación.

¡Muchas gracias!

Primera parte: Datos generales

1. Edad: _____
2. Sexo: Masculino () Femenino () Prefiero
no decirlo ()
3. Estado civil: Casado/a () Soltero/a () Viudo/a ()
Divorciado/a () Unión Libre ()
4. Municipio de residencia: _____
5. Con quien vive: Sólo ____ Con mi pareja ____ Con mi pareja e hijos ____
Con mis hijos ____ Con algún familiar ____
Con alguna amistad ____ Otro. Especifique: _____
6. Ocupación: Trabajo independiente ____ Empleado ____ Labores del
hogar ____ Otro. Especifique: _____

7. En caso de ser jubilado mencione la dependencia de la cual se pensionó:
 BUAP_____ IMSS_____ ISSSTE_____ ISSSTEP_____
 CFE_____ TELMEX _____ Otro. Especifique:

8. Escolaridad (Marque con una cruz el último grado de estudios)

Nivel educativo	Concluida	Sin concluir
a) Primaria		
b) Secundaria		
c) Bachillerato		
d) Licenciatura		
e) Especialidad		
f) Maestría		
g) Doctorado		

9. Curso(s) que se encuentra tomando en este período escolar:

Segunda parte: El docente en su rol de acompañamiento académico en la Universidad para Adultos (UpA) de la BUAP

Subcategoría: Propósitos del acompañamiento académico.

Por favor, marque con una X en la columna correspondiente de la escala, el nivel de acuerdo o desacuerdo que usted tiene con los propósitos que pueden cumplir los docentes en su rol de acompañamiento académico para fortalecer su relación con los estudiantes de la UpA, favorecer su aprendizaje y atender sus necesidades y expectativas en las tres modalidades que se imparten: presencial, híbrida y en línea.

Propósito que puede cumplir el docente en su rol de acompañamiento académico.	Completamente de acuerdo	De acuerdo	Un poco de acuerdo	Un poco en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
10. Ser guía y apoyo de los estudiantes a su cargo a través del acompañamiento y la orientación sobre temáticas académicas y profesionales a fin de dirigir de manera estratégica el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorar la experiencia educativa en forma significativa.						
11. Ofrecer orientación, guía y apoyo en las diversas necesidades, problemáticas y riesgos académicos y personales que presenten los estudiantes dentro del proceso educativo con el fin de generar estrategias que fomenten el desarrollo de habilidades para favorecer el aprendizaje, el rendimiento y la permanencia escolar y/o dirigirlos con los especialistas correspondientes, en caso necesario.						
12. Acompañar a los estudiantes durante su estancia en la institución bajo una visión humanista, responsable y comprometida con su proceso formativo, orientándolos hacia el desarrollo de habilidades, capacidades, aptitudes y valores de manera autónoma y significativa, que sean aplicables a su proyecto de vida.						
13. Apoyar a los estudiantes durante su estancia en la institución bajo un ambiente de formación para la paz, el respeto, la inclusión, la equidad, la sana convivencia y la búsqueda del bienestar social, que les permitan desarrollarse de manera libre, autónoma y en valores garantizando la asequibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad de los servicios educativos y la mejora de su contexto inmediato.						
14. Desarrollar habilidades tecnológicas a través del uso de diversas herramientas digitales educativas que faciliten, propicien y favorezcan la comunicación, promoviendo la reflexión sobre el proceso educativo a fin de generar estrategias que acompañen y guíen a los estudiantes en las modalidades híbrida y en línea.						

15. ¿Qué otro propósito espera que pueda realizar el o la docente para apoyarlo durante su estancia en la UpA?

Subcategoría: Apoyo académico y profesional.

Por favor, marque con una X en la columna correspondiente de la escala, el nivel de acuerdo o desacuerdo que usted tiene con las actividades complementarias que pueden realizar los docentes en su rol de acompañamiento académico para fortalecer su relación con los estudiantes de la UpA, favorecer su aprendizaje y atender sus necesidades y expectativas en las tres modalidades que se imparten: presencial, híbrida y en línea.

Actividades complementarias que puede realizar el docente para el Apoyo académico y profesional	Completamente de acuerdo	De acuerdo	Un poco de acuerdo	Un poco en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
16. Realizar un diagnóstico para identificar las características y conocimiento previo de los estudiantes en relación con el curso.						
17. Revisar y asegurarse de que la organización de los objetivos, contenidos y estrategias de enseñanza aprendizaje empleadas en el programa del curso favorezcan el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes de acuerdo con las características, necesidades y expectativas particulares del grupo.						
18. Proporcionar guía y apoyo a los estudiantes en cuestiones de orientación académica (entendida como proceso de ayuda para que el alumno clarifique sus intereses y metas académicas)						
19. Acompañar a los estudiantes en su trayectoria académica, promoviendo su formación integral en los diversos campos de conocimiento, habilidades, actitudes, aptitudes y valores.						
20. Evaluar el desempeño de los estudiantes de manera constante a fin de identificar los alcances de las metas y objetivos establecidos al principio del curso.						
21. Invitar al estudiante a implicarse en actividades extra-curriculares que apoyen su experiencia académica.						

22. ¿Qué otra actividad complementaria espera que pueda realizar el o la docente para apoyarlo de manera académica y profesional en la UpA?

Subcategoría: Atención de riesgos y apoyo a la permanencia académica.

Por favor, marque con una X en la columna correspondiente de la escala, el nivel de acuerdo o desacuerdo que usted tiene con el propósito y las actividades complementarias que pueden realizar los docentes en su rol de acompañamiento académico para fortalecer su relación con los estudiantes de la UpA, favorecer su aprendizaje y atender sus necesidades y expectativas en las tres modalidades que se imparten: presencial, híbrida y en línea.

Actividades complementarias que puede realizar el docente para la Atención de riesgos y apoyo a la permanencia	Completamente de acuerdo	De acuerdo	Un poco de acuerdo	Un poco en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
23. Identificar a los estudiantes en riesgo, con problemas personales, de salud física, mental, emocional y/o que presentan dificultades de aprendizaje para dirigirlos con los especialistas correspondientes, con la finalidad de favorecer su permanencia y calidad de vida.						
24. Proporcionar orientación, guía y apoyo a los estudiantes para atender sus dificultades o necesidades académicas identificadas previamente y generar estrategias de mejora educativa.						
25. Proporcionar una retroalimentación constante y permanente a los estudiantes que presentan dificultades académicas con la finalidad de favorecer su aprendizaje.						
26. Favorecer el diálogo en equipo con los estudiantes como mecanismo para la resolución de conflictos.						

27. ¿Qué otra actividad complementaria espera que pueda realizar el o la docente para apoyarlo en la atención de riesgos y apoyar su permanencia académica en la UpA?

Subcategoría: Formación integral.

Por favor, marque con una X en la columna correspondiente de la escala, el nivel de acuerdo o desacuerdo que usted tiene con las actividades complementarias que pueden realizar los docentes en su rol de acompañamiento académico para fortalecer su relación con los estudiantes de la UpA, favorecer su aprendizaje y atender sus necesidades y expectativas en las tres modalidades que se imparten: presencial, híbrida y en línea.

Actividades complementarias que puede realizar el docente para la Formación integral.	Completamente de acuerdo	D e acuerdo	Un poco de acuerdo	Un poco en desacuerdo	En desacuerdo	Tot almente en desacuerdo
28. Guiar y apoyar a los estudiantes en cuestiones de orientación humanista (entendida como proceso que promueve la autorrealización del ser humano en todas sus dimensiones, capacidades y potencialidades).						
29. Proporcionar orientación, guía y apoyo centrada en el estudiante ofreciendo estrategias para propiciar su autorrealización (entendiendo a la teoría centrada en la persona como aquella que ofrece acompañamiento y herramientas para la dinámica interpersonal entre la comunidad de la UpA (directores, administrativos, estudiantes y docentes en su rol de acompañamiento académico).						
30. Promover un espacio de reflexión en los estudiantes para favorecer su conocimiento del “yo” como persona sociable y autónoma promoviendo la definición de su proyecto de vida.						
31. Favorecer la autoreflexión y autoconocimiento de las capacidades y habilidades de los estudiantes para su desarrollo personal.						
32. Fortalecer en los estudiantes ideas de superación y desarrollo personal para generar aprendizajes que sean aplicables a su proyecto de vida.						
33. Apoyar a los estudiantes a realizarse personalmente de manera integral a través de la formación en valores.						
34. Brindar un trato cordial a los estudiantes con el fin de incrementar la interacción y los lazos de comunicación entre los participantes.						

35. ¿Qué otra actividad complementaria espera que pueda realizar el o la docente para apoyarlo en su formación integral en la UpA?

Subcategoría: Formación para la paz, el bienestar y la sana convivencia en beneficio de su contexto inmediato.

Por favor, marque con una X en la columna correspondiente de la escala, el nivel de acuerdo o desacuerdo que usted tiene con las actividades complementarias que pueden realizar los docentes en su rol de acompañamiento académico para fortalecer su relación con los estudiantes de la UpA, favorecer su aprendizaje y atender sus necesidades y expectativas en las tres modalidades que se imparten: presencial, híbrida y en línea.

Actividades complementarias que puede realizar el docente para la Formación para la paz, el bienestar y la sana convivencia en beneficio de su contexto inmediato.	Completamente de acuerdo	De acuerdo	Un poco de acuerdo	Un poco en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
36. Dar seguimiento al desarrollo personal y académico del estudiante con una visión de conciencia social y participación ciudadana en favor del bienestar, mediante la formación en valores y la promoción de una cultura de paz.						
37. Promover en los estudiantes el autoconocimiento para aplicar de manera significativa los aprendizajes obtenidos en el curso con el fin de reconocer, apoyar e impactar en las necesidades de su contexto inmediato a través de un proyecto de contribución social, con el fin de incorporar alternativas de solución y la búsqueda del bienestar social.						
38. Favorecer en los estudiantes la construcción de relaciones cercanas, solidarias y fraternas que superen la indiferencia y la apatía con las necesidades de su contexto, con el fin de lograr la transformación social.						
39. Apoyar al estudiante en el desarrollo de habilidades que propicien la igualdad de derechos, trato y oportunidades en la comunidad educativa mediante el uso de diversas herramientas que favorezcan la comunicación y participación social.						
40. Orientar a los estudiantes durante el trabajo colaborativo a través del fomento a la no violencia y el apoyo a la diversidad cultural, lingüística, de género, de aprendizaje y de grupos sociales con el fin de evitar situaciones discriminatorias y carentes de valor humano que favorezcan la sana convivencia, la equidad y el respeto mutuo.						
41. Promover en los estudiantes la conciencia ambiental a través de relatos o actividades que favorezcan la protección y conservación de su contexto, la prevención del cambio climático y el desarrollo sostenible.						

42. ¿Qué otra actividad complementaria espera que pueda realizar el o la docente para apoyarlo en su formación para la paz, el bienestar y la sana convivencia en la UpA?

Subcategoría: Desarrollo de TIC's para el uso de herramientas digitales en las modalidades híbrida y en línea (sólo para los estudiantes de las modalidades híbrida y en línea).

Por favor, marque con una X en la columna correspondiente de la escala, el nivel de acuerdo o desacuerdo que usted tiene con el propósito y las actividades complementarias que pueden realizar los docentes en su rol de acompañamiento académico para fortalecer su relación con los estudiantes de la UpA, favorecer su aprendizaje y atender sus necesidades y expectativas en las modalidades híbrida y en línea.

Actividades complementarias que puede realizar el docente para el Apoyo académico y profesional	Completamente de acuerdo	De acuerdo	Un poco de acuerdo	Un poco en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
43. Ser capaz de usar las plataformas digitales (zoom, webex, meet) a través de actividades didácticas y de comunicación con el estudiante que retroalimenten la acción tutorial para la reflexión del proceso educativo.						
44. Ser capaz de incorporar las herramientas digitales educativas (plataformas educativas, kahoot, prezzi, linkedin, Dropbox, genially, powtoon, etc.) a su práctica educativa a fin de favorecer el proceso del aprendizaje y la reflexión en los estudiantes.						
45. Diseñar actividades digitales que faciliten, propicien y favorezcan la interacción académica y social entre estudiantes, docentes y administrativos.						
46. Poseer capacidades que apoyen el aprendizaje permanente de los estudiantes a través de la incorporación de métodos colaborativos e innovadores sustentados en las plataformas digitales que favorezcan su desarrollo personal y social.						

47. ¿Qué otra actividad complementaria espera que pueda realizar el o la docente para apoyarlo en el uso de herramientas digitales en las modalidades híbrida y en línea en la UpA?

Anexo 2 Instrumento cualitativo para estudiantes

RELATO DE VIDA COMO ESTUDIANTE DE LA UpA-BUAP

Estimado/a estudiante:

Por este medio, agradezco su participación en esta investigación titulada “Programa de formación docente para fortalecer el acompañamiento académico de los estudiantes de la Universidad para Adultos (UpA) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla”, cuyo objetivo es identificar a partir de sus experiencias, la percepción que tiene sobre su proceso educativo y los actores involucrados en la UpA-BUAP que le han apoyado para que éste sea significativo o exitoso.

Relato Educativo:

Tomando en cuenta los años en los que ha asistido a la UpA-BUAP, le solicito responder —a partir de sus vivencias y experiencias personales y/o educativas— a las siguientes preguntas ¿Qué representa para usted ser estudiante de la UpA-BUAP? ¿Qué habilidades ha desarrollado como estudiante para llegar a ser la persona que es? ¿De qué forma ha visto el apoyo de sus profesores y/o tutores cuando ha tenido un problema personal o profesional? ¿Cuáles han sido sus experiencias, académicas y personales, más significativas en la UpA-BUAP?

Contenidos que estructura el relato:

En el desarrollo de su relato cuente aquellas experiencias, vivencias, momentos o personas que han sido significativas o importantes en su desarrollo académico desde el momento en que ingresó a la UpA-BUAP hasta el momento que vive actualmente. Así, también puede considerar la manera en que dichas

experiencias han repercutido en términos de decisiones o cambios que usted considere han sido claves en su vida. El relato es anónimo y sus respuestas únicamente servirán de base para comprender el papel que ha tenido la UpA en su vida.

Estilo, formato y extensión del relato:

El relato es libre en su estilo y/o formato, puede hacerlo de manera escrita o grabarse en audio o video, también puede elegir la manera en la que usted se sienta más cómodo/a y se le facilite más, considerando que no hay un límite de detalles, tiempo y/u hojas para realizar su relato. Asimismo, puede partir desde el presente al pasado o viceversa.

Anexo 3 Instrumento cualitativo para docentes

RELATO DE VIDA PROFESIONAL COMO DOCENTE DE LA UpA-BUAP

Estimado/a docente:

Por este medio, agradezco su aprobación a participar en esta investigación titulada “Programa de formación docente para fortalecer el acompañamiento académico en los estudiantes de la Universidad para Adultos (UpA) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla” cuyo objetivo es identificar a partir de sus experiencias, la percepción que tienen sobre su proceso de enseñanza y los actores involucrados en la UpA-BUAP que le han apoyado para que éste sea significativo o exitoso.

Contenidos que estructura el relato:

Con base en su trayectoria, le solicito relatar de manera amplia y significativa aquellas experiencias, vivencias , momentos o personas que han sido importantes en el ámbito personal, laboral y/o profesional durante los años en los que ha participado como docente en la BUAP y en particular en la UpA, considerando que todos estos elementos han repercutido en términos de decisiones o cambios que usted considera que han sido claves en su vida y en su práctica profesional, sobre todo para su ejercicio docente en la UpA-BUAP. Recuerde no limitarse al expresar las competencias desarrolladas durante su práctica docente, también tome en cuenta el apoyo que ha brindado a sus estudiantes cuando presentan un problema personal o académico; la manera en la que usted se relaciona con otros docentes

o estudiantes; las emociones que ha sentido durante su participación profesional en la UpA-BUAP, etc.

Es importante mencionar que su relato es anónimo y sus respuestas únicamente servirán de base para comprender el papel que tiene y ha tenido la BUAP y la UpA en su vida.

Estilo, formato y extensión del relato:

El relato es libre en su estilo y/o formato, por lo que puede hacerlo de manera escrita o grabarse en audio o video. Puede elegir la manera en la que usted se sienta más cómodo/a y se le facilite. Como no hay un límite de detalles, tiempo y/u hojas para realizar su relato, le pido que previamente lea la guía y anote los aspectos que va a destacar. Una vez hecha esta profunda reflexión, tómese su tiempo para relatar su experiencia de vida. Hágalo como mejor le convenga, es posible que se acomode partiendo del presente al pasado o viceversa.

Anexo 4 Instrumento cualitativo para tutores administrativos y directivo**RELATO DE VIDA PROFESIONAL COMO TUTOR
ADMINISTRATIVO/DIRECTIVO EN LA UpA-BUAP**

Estimado/a Directivo/Tutor:

Por este medio, agradezco su aprobación a participar en esta investigación titulada “Programa de acompañamiento académico y administrativo dirigido a los estudiantes de la Universidad para Adultos (UpA) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla” cuyo objetivo es identificar a partir de sus experiencias, la percepción que tienen sobre su proceso de tutorías y los actores involucrados en la UpA-BUAP que le han apoyado para que éste sea significativo o exitoso.

Contenidos que estructura el relato:

Con base en su trayectoria, le solicito relatar de manera amplia y significativa aquellas experiencias, vivencias , momentos o personas que han sido importantes en el ámbito personal, laboral y/o profesional durante los años en los que ha participado como tutor en particular en la UpA-BUAP, considerando que todos estos elementos han repercutido en términos de decisiones o cambios que usted considera que han sido claves en su vida y en su práctica profesional, sobre todo para su ejercicio laboral como tutor en la UpA-BUAP. Recuerde no limitarse al expresar las actividades que desarrolla en su rol de tutor, también tome en cuenta el apoyo que ha brindado a sus estudiantes cuando presentan un problema personal o académico; la manera en la que usted se relaciona con docentes o estudiantes

y/o las emociones que ha sentido durante su participación como tutor en la UpA-BUAP.

Es importante mencionar que su relato es anónimo y sus respuestas únicamente servirán de base para crear una propuesta que apoye su labor como tutor dentro de la UpA-BUAP.

Estilo, formato y extensión del relato:

El relato es libre en su estilo y/o formato, por lo que puede hacerlo de manera escrita o grabarse en audio o video. Puede elegir la manera en la que usted se sienta más cómodo/a y se le facilite. Como no hay un límite de detalles, tiempo y/u hojas para realizar su relato, le pido que previamente lea la guía y anote los aspectos que va a destacar. Una vez hecha esta profunda reflexión, tómese su tiempo para relatar su experiencia de vida. Hágalo como mejor le convenga, es posible que se acomode partiendo del presente al pasado o viceversa.