



# BUAP

## Facultad de Administración

**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS**

**“Impacto de la implementación del Bachillerato Internacional en la  
modificación del Compromiso Social de los estudiantes del  
Bachillerato UPAEP Cholula.”**

### **TESIS**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN Y  
GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

**PRESENTA:**

**JUAN PABLO VILLARREAL BULNES**

**DIRECTORA DE TESIS:**

**MAESTRA LAURA ANGÉLICA ISSA VILLA**

**PUEBLA, PUE A 25 DE NOVIEMBRE DE 2015**

# INDICE GENERAL

<b>INDICE DE TABLAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>INTRODUCCION .....</b>	<b>1</b>
Presentación.....	1
Planteamiento del Problema .....	3
Objetivos: .....	5
General .....	5
Particulares.....	5
Hipótesis y preguntas de investigación.....	6
Alcances y Limitaciones.....	7
Organización de la Investigación.....	8
<b>CAPÍTULO 1: MARCO CONTEXTUAL .....</b>	<b>10</b>
1.1 El Bachillerato UPAEP Cholula y el Compromiso Social .....	10
1.2 La Organización del Bachillerato Internacional (IBO).....	13
1.2.1 El Programa del Diploma (PD).....	15
1.3 La Implementación del IB en UPAEP Cholula.....	16
<b>CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>24</b>
2.1 El Panorama Juvenil Actual. ....	24
2.2 Educación Media Superior en México.....	27
2.3 De la Conciencia a la Responsabilidad Social .....	31
2.3.1 Pasos para generar la conciencia social .....	31
2.3.2 La Participación social .....	33
2.3.3 El Compromiso social .....	34
2.3.4 La Responsabilidad Social.....	35
2.4 Los Jóvenes de Educación Media Superior ante el Compromiso Social. ....	36
2.5 El Servicio Social como instrumento para lograr el Compromiso Social en Instituciones Educativas Particulares.....	39
2.5.1 La distinción entre el sector público y privado .....	39
2.5.2 El Concepto de Servicio Social.....	41
2.6 El papel de las Universidades en el Compromiso Social .....	44
2.6.1 Justificación .....	44
2.6.2 La Universidad y el Compromiso Social.....	44

2.7 El Programa de Creatividad Acción y Servicio para lograr el Compromiso Social .....	47
<b>CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>50</b>
3.1 Diseño metodológico de la investigación.....	50
3.2 Enfoque Cuantitativo .....	51
3.3 Enfoque Cualitativo .....	53
<b>CAPÍTULO 4: RESULTADOS.....</b>	<b>55</b>
4.1 Resultados del Enfoque Cuantitativo .....	55
4.1.1 Resultados Cuantitativos antes de la Implementación del Bachillerato Internacional .....	56
4.1.2 Resultados Cuantitativos después de la Implementación del Bachillerato Internacional .....	60
4.2 Resultados del Enfoque Cualitativo .....	68
4.2.1 Resultados Cualitativos antes de la Implementación del Bachillerato Internacional .....	68
<b>CAPÍTULO 5: LA PROPUESTA .....</b>	<b>74</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>80</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>83</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>86</b>
ANEXO 1: Instrumento de Categorización de los Proyectos Sociales .....	87
ANEXO 2: Cuadro de Participación de los Estudiantes en los Proyectos Sociales .....	88
ANEXO 3: Formato de Entrevista del Compromiso Social .....	89
ANEXO 4: Matriz de Resultados.....	90

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Población de 15 años y más en rezago educativo por Sexo .....	34
<b>Tabla 2.</b> Proyectos Sociales previos al Bachillerato Internacional. ....	65
<b>Tabla 3.</b> Proyectos Sociales posteriores al Bachillerato Internacional.....	70,71
<b>Tabla 4.</b> Porcentaje de participación de estudiantes después del BI. ....	73

# INTRODUCCIÓN

## Presentación

Durante mucho tiempo la educación ha sido un tema de suma importancia y relevancia para las sociedades en general. El papel tan fundamental de conducir a las poblaciones a conocer y vivir los conceptos y actitudes básicas necesarias para la convivencia en comunidad ha engendrado diferentes modelos y enfoques para llevarlos a cabo.

No es novedad que el contexto actual obliga a replantearse muchas de las conductas y métodos tradicionalmente exitosos, pero que en diferentes condiciones como las que hoy se viven, exigen una seria reflexión en cuanto a su pertinencia y efectividad para los fines que se pretenden alcanzar.

Si se parte de la premisa que la educación debe dar respuesta a las necesidades sociales, proponer alternativas de mejora y desarrollo. (Centeno, 2000), Resulta evidente que cada sociedad en diferente contexto adquiere un reto particular para cumplir su misión; lo que no se puede omitir y por el contrario, se debe re valorar, son los métodos por los cuáles se acompaña a los estudiantes para identificar las necesidades sociales a través de la educación.

Por muchos años, el método tradicional para llevar a cabo el proceso educativo fue lineal o conceptual a través del uso de la memoria pura, sin cuidado particular en los métodos de enseñanza y bajo ambientes de aprendizaje rígidos. Actualmente es evidente la pertinencia de romper con este esquema y desarrollar otro en función de los retos que implica vivir en pleno siglo XXI: hoy no resulta viable desvincular la educación de las necesidades sociales que aquejan a la sociedad, como son la pobreza, la violencia, el contexto político, laboral y cultural. La necesidad es latente y las condiciones exigen que quienes son más conscientes de dichas problemáticas sean los

más responsables en colaborar en las soluciones. Hoy más que nunca es pertinente vincular la labor social con la academia.

Cuando el estudiante se pone en contacto con las necesidades sociales, es cuando afianza la convicción de la importancia que tiene aplicar los saberes en la mejora de las mismas: se vuelve más crítico, reflexivo y aprende a comprometerse para mejorar su contexto.

Los programas o proyectos de acción social han sido durante las últimas décadas motivo de profunda reflexión y estudio: han emergido infinidad de modelos y esquemas que desde cada realidad, pretenden dar respuesta a las necesidades antes expuestas.

El caso del Bachillerato UPAEP Cholula coincide con la tendencia educativa del profundo análisis y reflexión sobre la necesidad de la calidad académica, pero centrada en la mejora de las condiciones en que se vive. Ha venido replanteando por varios años el modelo y el método pertinente que se requiere para que dicha institución cumpla con su misión expresada más adelante. Desde el 2009 se decidió en el Bachillerato, incluirse en la comunidad internacional educativa bajo la certificación de la Organización del Bachillerato Internacional, catalogándose como un colegio del mundo. (Organización del Bachillerato Internacional, 2015).

Dicha certificación implica, además de cubrir ciertos estándares internacionales de calidad académica, se desarrolle con sus estudiantes un programa de acción social que les permita atender esa conciencia y los ponga en contacto con las problemáticas actuales para que sean capaces de identificar y proponer soluciones.

Bajo tal argumentación, el presente escrito pretende ser un estudio comparativo del Compromiso Social de los estudiantes del Bachillerato Plantel Cholula de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP): la intención es conocer el cambio en este ámbito que ha generado la implementación del Bachillerato Internacional (BI), ya que desde el año 2012 el BI certificó a este Bachillerato UPAEP para ser capaz de implementar desde Agosto del 2013 un programa académico internacional: El Programa del Diploma.

A través de este estudio comparativo, se demostrará con mayor claridad en qué medida el Bachillerato UPAEP, Plantel Cholula es congruente con su misión, y en qué medida el BI ha sido un factor clave en el cumplimiento de la misma.

## **Planteamiento del Problema**

Cuando se propone realizar un estudio sobre el impacto social de un programa en una institución educativa, representa un verdadero reto identificar los mecanismos e instrumentos necesarios para realizarlos: si la investigación no cuenta con dichos insumos, difícilmente se podrán obtener resultados objetivos y evaluables.

Bajo tal criterio, la presente tesis pretende responder ¿De qué manera la implementación del Bachillerato Internacional en el Bachillerato UPAEP Cholula ha modificado el Compromiso Social de sus estudiantes?

Para lograr esto se deberá realizar una comparación entre el Compromiso Social en el Bachillerato UPAEP Cholula antes de la implementación del Bachillerato Internacional (BI) y cómo es que éste modificó la conducta social de los estudiantes una vez implementado; si únicamente se evaluaran los proyectos sociales una vez autorizado el BI, difícilmente se podrá medir el cambio que ha generado esta organización en el cumplimiento de la misión institucional de la UPAEP, el cual resulta uno de los objetivos que más adelante se han de abordar.

A través de un estudio cuantitativo manifestado en los diferentes proyectos sociales realizados por los alumnos antes y después del BI, así como uno cualitativo con instrumentos aplicados a docentes que vivieron dicho proceso, se podrá conocer con mayor certeza este impacto.

La pertinencia de realizar dicho estudio de ambos métodos surge como necesidad de conocer el proceso desde lo académico o administrativo, como lo experiencial o manifiesto, es decir, partir de dos perspectivas: quienes acompañaron

desde la planeación, organización y ejecución del modelo social, como también de quienes tuvieron que realizarlos. Bajo esta perspectiva, el método favorece al resultado que se desea obtener.

## Justificación

Parte de la esencia de la UPAEP hace referencia al Compromiso Social que busca que sus estudiantes entiendan, vivan y compartan. (Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, 2014) Dicha actitud es mencionada como un eje fundamental en la formación y un objetivo primordial en su misión cuando se propone *“formar corrientes de pensamiento y líderes que transformen a la sociedad, integrando fe, ciencia y vida”* (Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, 2014, pág. 4)

Antes de la implementación del Bachillerato Internacional en el Bachillerato UPAEP Cholula, existían algunos esfuerzos aislados por promover la participación y el Compromiso Social de sus estudiantes: se realizaban algunas acciones planeadas desde la dirección que buscaban generar conciencia; sin embargo, no es hasta que se implementó el Programa del Diploma del BI cuando se impulsa de manera sistémica y comprometida a través del programa de Creatividad, Acción y Servicio (CAS); como su nombre lo indica, es el modelo social por excelencia de la Organización del Bachillerato Internacional y que desde el año de 1968 se aplica, logrando hasta el año 2013, 2,461 instituciones inscritas a este programa. (Organización del Bachillerato Internacional, 2014)

Dicho programa es requisito para que los estudiantes puedan graduarse y obtener la certificación que esta organización ofrece. Por tal razón, surge la necesidad de sistematizarlo a fin de acompañarlos de una mejor manera.

Con base en lo anterior, habría que preguntarse ¿Por qué realizar este estudio si existe evidencia de que se atendía la problemática? El planteamiento a resolver no es



si se hacía o no, sino en qué medida el BI ha mejorado o impactado en la mejora de la participación y del Compromiso Social de los estudiantes.

Por otra parte, hay que contextualizar que la Universidad Popular Autónoma de Puebla (UPAEP) tiene certificados por el BI, cinco de sus nueve planteles y está interesada en que más de sus bachilleratos sean certificados por esta organización internacional.

Además de pagar algunas tasas por el uso del nombre y ofertar sus programas, deben cumplir con ciertos procedimientos administrativos, de infraestructura y académicos que se exigen como requisito de certificación y que representan una gran cuantía para la universidad. A través de este estudio se podrá comprobar si beneficia o no esta decisión en el cumplimiento de uno de los elementos esenciales de la UPAEP: el Compromiso Social.

## **Objetivos:**

### **General**

Realizar una comparación cuantitativa y cualitativa sobre el grado de Compromiso Social de los estudiantes del Bachillerato UPAEP Cholula, antes y después de la certificación del BI.

### **Particulares**

- Identificar un panorama general del Compromiso Social que se ha vivido en el Bachillerato UPAEP Cholula y que ha contribuido a la realización de su misión.
- Analizar a través de un estudio cualitativo y cuantitativo, si se ha modificado o no la conducta social.

- Establecer la efectividad del Programa de Creatividad, Acción y Servicio (CAS) del IB, en el cumplimiento de la misión de la UPAEP a través del compromiso social.
- Comprender la efectividad de este modelo social en la solución de problemáticas actuales para ser capaces de evaluar la pertinencia de este modelo en dicha institución.

### **Hipótesis y preguntas de investigación**

La presente investigación parte de la siguiente hipótesis: La implementación del IB en el Bachillerato UPAEP Cholula ha impactado positivamente el Compromiso Social de los estudiantes.

Si existe certeza en que se han realizado proyectos sociales y éstos son medibles, el desarrollo de la investigación arrojará resultados invaluable para dicha institución. Para tal cumplimiento, la hipótesis planteada evalúa un impacto en el Compromiso Social de los estudiantes, que puede ser de manera positiva (hipótesis de trabajo) o negativa (hipótesis nula).

Es importante identificar que el Bachillerato UPAEP Cholula pertenece de manera sistémica a una Institución de Educación Superior, característica que le provee de una identidad con visión pre universitaria y que configura su modelo educativo en función de eso: es indispensable considerar esta visión al evaluar la sistematización e impacto de los proyectos realizados.

Resulta también importante responder ciertas preguntas de investigación que amplían el contexto de estudio como son las siguientes: ¿Es el IB un factor conveniente o no para impulsar la participación social en las instituciones? ¿Qué es el compromiso social? ¿Cómo se entiende en UPAEP el compromiso social? ¿Cuál es la expectativa del

IB en compromiso social? Respondiendo lo anterior, se abre un abanico de conceptos y matices propios que se deben de contextualizar para que la investigación sea valiosa y objetiva.

### **Alcances y Limitaciones**

Al estudiar un elemento del modelo educativo como lo es la formación en la conciencia social, existe el riesgo de no delimitar correctamente el enfoque de la investigación. Por tal razón, se ha establecido un marco que favorezca a la objetividad del mismo. Por una parte la investigación tiene por objeto estudiar únicamente el Compromiso Social en el Bachillerato UPAEP Cholula, descartando así cualquier otro plantel o área del sistema UPAEP. De igual forma la modificación del Compromiso Social implica un estudio orientado a acciones concretas realizadas antes y después de la implementación del IB en dicho plantel. No pretende analizar al Bachillerato Internacional ni a la UPAEP como instituciones académicas, sino la eficacia y eficiencia de sus programas de acción social.

El Bachillerato UPAEP Cholula se fundó en agosto del 2009, por lo que será el punto de partida para la evaluación; con tan solo cuatro generaciones graduadas, el objeto de estudio, que serán los proyectos, será lo realizado con éstas generaciones y la que actualmente cursa el Programa del Diploma, es decir, los que se encuentran en el 6to semestre, a poco tiempo de graduarse de la institución como la primera generación BI.

Cabe rescatar que al no haber ninguna generación graduada bajo este certificado, el programa de Creatividad, Acción y Servicio representa un programa aún no evaluado por el Bachillerato Internacional, lo cual limitará la investigación en cuanto la aprobación que tiene el programa por la misma organización.

Por último, la valoración cualitativa que se realizará será bajo la experiencia, criterio y recomendación de únicamente tres personas responsables del

acompañamiento e implementación del programa: el Director del plantel, el Coordinador de Creatividad, Acción y Servicio y el Coordinador General del Bachillerato Internacional. Aunque existen algunos otros docentes vinculados con el programa, no cuentan con el punto de partida previo desde que inició la institución, por lo que los resultados podrían verse sólo desde la apreciación de quienes han estado desde la acreditación del BI y más cercanos al proceso.

### **Organización de la Investigación**

En el primer capítulo se hace un recorrido histórico de las instituciones que intervienen en el proceso de investigación de la presente tesis; a través del marco contextual se podrá identificar la base desde donde se ha desarrollado la conducta social de los estudiantes y la manera en que se ha ido realizando.

En el segundo capítulo se desarrollan las principales referencias teóricas que dieron claridad del contexto antes mencionado; a través del entendimiento de la juventud actual, las circunstancias particulares en que se vive y las necesidades específicas que se presentan, se abordan los conceptos y terminologías que facilitarán la comprensión del alcance de la presente investigación.

En el tercer capítulo se aborda el marco metodológico, el cual representa un estudio sistémico y detallado de la hipótesis a comprobar de presente trabajo de investigación. Se desarrollan bajo un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo) y una serie de instrumentos que permitieron ser más asertivos en la identificación del resultado objetivo.

En el cuarto capítulo se evidencian los resultados obtenidos de la implementación de los distintos instrumentos, realizando una interpretación y análisis de los mismos a fin de comprobar o no la hipótesis de la presente investigación.

Dichos resultados cualitativos y cuantitativos representan los insumos para generar la propuesta y las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

En el quinto capítulo se realizan una serie de propuestas en función de lo observado, analizado e interpretado con la finalidad de proponer una mejora a los resultados obtenidos en la investigación. De esta forma complementar de manera asertiva la metodología, alcance e impacto para generar un Compromiso Social más significativo.

Por último y después de haber realizado el recorrido por los diferentes capítulos, se realizan algunas recomendaciones generales y útiles para la mejora de la problemática planteada, además de estructurar una serie de conclusiones como parte de la investigación y de los resultados obtenidos, logrando así cumplir con los objetivos generales y particulares de la presente tesis.

## CAPÍTULO 1: MARCO CONTEXTUAL

Para comprender el contexto general en el presente capítulo, se realizará un acercamiento a las dos instituciones que intervienen en la hipótesis principal: El Bachillerato UPAEP Cholula y el Bachillerato Internacional. Con un breve recorrido histórico de ambas instituciones, se podrá clarificar el papel que tienen en las conclusiones de la presente tesis. Cabe mencionar que aunque existe mucha información sobre las mismas, sólo se aborda aquello necesario para acercarse de manera objetiva al resultado deseado.

### 1.1 El Bachillerato UPAEP Cholula y el Compromiso Social

La UPAEP es una “*Institución privada de identidad católica dirigida por laicos*” (Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, 2014, pág. 2), fue fundada en el año de 1973 en la ciudad de Puebla y tiene como principal objetivo el brindar un servicio educativo desde el nivel Medio Superior hasta Posgrado: la integran nueve planteles de Educación Media Superior ubicados en los Estados de Puebla y Tlaxcala, así como dos campus que ofrecen Educación Superior y posgrado en las ciudades de Puebla y Tehuacán en el mismo Estado.

El Bachillerato UPAEP Cholula es uno de los nueve planteles de Educación Media Superior que pertenecen a esta Universidad, fue fundado en el mes de agosto del año 2009 en la Ciudad de San Pedro Cholula, Puebla. Sus orígenes dan respuesta a la necesidad de ampliar la cobertura educativa en una región importante en el Estado de Puebla, como lo es la ciudad de San Pedro Cholula, la cual alberga a más de dos mil quinientos habitantes y es reconocida por ser una de las ciudades más antiguas de nuestro país, referente principalmente por sus costumbres y tradiciones, además de pertenecer a la actual mancha urbana de la capital del Estado. (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015)

Este bachillerato inicia con un total de 105 estudiantes, alcanzando hasta el ciclo escolar 2014 - 2015 un máximo de 234 en sus 5 años y algunos meses de existencia.

Desde sus inicios se ha visto como fundamental la vivencia de su Ideario, el cual es la *“síntesis de los principios más relevantes que inspiraron la fundación de la UPAEP y que desde entonces ha venido sosteniendo; es también manifestación abierta y clara de su identidad, para ser fuente de inspiración y criterio de discernimiento; para orientar y regir el quehacer cotidiano en orden al cumplimiento de su misión”*. (UPAEP, 2014, pág. 1).

Constituye una verdadera fortaleza debido a su amplia variedad de conceptos y principios: la gran riqueza que estipula la identidad de su comunidad educativa, su compromiso por mejorar a través de la academia y su propuesta formativa la sociedad en donde se vive y su fuerte relación con la Iglesia Católica, son algunos de los puntos más relevantes del documento rector de esta institución.

En congruencia con su ideario, parte fundamental de este bachillerato es el compromiso social, -el cual se incluye en la propuesta formativa que se oferta a los estudiantes-, y es entendido como la responsabilidad compartida que se tiene con la sociedad en que se vive. Dicha actitud se forma desde que ingresan al bachillerato a través del autoconocimiento y la conciencia de su ser, el entendimiento de su rol en la sociedad y el compromiso que se requiere por parte de ellos como actores en la mejora de las condiciones que lo rodean.

Por otra parte, se cree necesario que se manifieste esta conciencia durante su estancia en el bachillerato, por tal razón se fueron creando, desde sus orígenes, algunas actividades institucionales para fortalecer dicho criterio: En el año 2010 y 2012 se organizaron macro colectas para ayudar a los damnificados por el huracán “Karl” y “Ernesto” respectivamente, los cuales impactaron de manera significativa en las costas de Quintana Roo durante la temporada de huracanes en México. Para ser de las primeras actividades de este estilo, dieron un gran resultado en la comunidad, al menos dos camionetas llenas de víveres salieron del plantel en aquella ocasión.

En el año 2011 se empezó a trabajar un esquema de “Escuelas de Liderazgo” para empoderar a los estudiantes en su responsabilidad social; de esta iniciativa surgieron algunos proyectos: propuestas para reciclar y reutilizar materiales al interior del plantel y la campaña de recolección de abrigos para personas de escasos recursos. Sin duda alguna tuvieron éxito, la colaboración directa de las autoridades de la institución junto con algunos estudiantes logró hacer de estos proyectos el primer esfuerzo planeado y organizado por la responsabilidad social.

Un año más tarde y en búsqueda de generar un proyecto que pudiera impactar la zona donde se ubica el plantel, estudiantes acompañados de algunos docentes de la institución logran desarrollar un coloide a base de nopal que serviría como impermeabilizante natural.

Tomando en cuenta que Cholula es una de los municipios con mayor producción de nopal en México, representaba una verdadera propuesta de innovación de la institución. Pretendía ser una idea compartida con miembros de las asociaciones de agricultura de la región para que de esta manera se trabajara para mejorar las condiciones de vida de los mismos. Sin embargo, este proyecto nunca se realizó debido a que existió rotación de personal al finalizar dicho ciclo escolar y los docentes involucrados tuvieron que emigrar hacia otras instancias de la Universidad, dejando esta oportunidad hasta la fecha vacante. Aunque el objetivo final no se cumplió, el desarrollo del producto favoreció en el ambiente de la cooperación y solidaridad de los estudiantes ante una necesidad de su entorno.

Otro proyecto institucional realizado ese mismo año fue la “campaña de donación de libros”, la cual involucraba a toda la comunidad educativa, incluyendo padres de familia y egresados; su principal objetivo era el de enriquecer la biblioteca del plantel y además donar un porcentaje a una comunidad rural.

A diferencia de los anteriores, este fue organizado en su totalidad por la dirección de la escuela y con un doble mensaje: colaborar con su institución para que pudiera ofrecer su servicio de biblioteca con mejores recursos, pero también a quienes



más lo necesitan. Con más de tres mil ejemplares de libros, se constituyó como la campaña más exitosa del Bachillerato.

Una de las actividades institucionales más significativas han sido las “misiones”, en las cuales grupos de estudiantes y maestros acuden durante Semana Santa a la Sierra Norte del Estado de Puebla a ayudar a las comunidades marginadas que ahí residen y a convivir con ellos acompañándolos en sus actividades religiosas de estas fechas. Aunque el primer año del bachillerato únicamente participaron trece personas, desde entonces a la fecha ha sido una de las actividades más exitosas logrando la participación en el año 2014 de cuarenta y tres personas.

De esta manera, el interés por el Compromiso Social se manifestó durante los primeros años de vida de esta institución, con pocos o muchos resultados, representaron acciones que marcaron la identidad de la comunidad educativa, acostumbrándolos a dar y ser generosos, pero también a tener conciencia de los demás.

## **1.2 La Organización del Bachillerato Internacional (IBO)**

La Organización del Bachillerato Internacional (IBO) es una “*fundación educativa sin fines de lucro*” (Organización del Bachillerato Internacional, 2014, pág. 1) , la cual se fundó en Suiza en el año de 1968, en el marco internacional de la guerra fría y con la finalidad de atender a los jóvenes que habían nacido en la posguerra de la segunda guerra mundial.

Esta institución académica busca dar respuesta a la necesidad de la educación internacional para que contribuya a formar un mundo mejor y más pacífico. Desde sus orígenes, fue fundada por académicos interesados en la colaboración entre instituciones educativas de diferentes países, tal como lo expresa en su identidad: “*Un grupo de profesores con talento y visión de futuro de la International School of Geneva, en colaboración con otros colegios internacionales, crearon el Programa del Diploma. Lo que comenzó siendo un único programa dirigido a alumnos que se desplazaban a otros países para cursar estudios preuniversitarios es, a día de hoy, un ciclo educativo*

*formado por cuatro programas para alumnos de 3 a 19 años.”* (Organización del Bachillerato Internacional, 2014, pág. 1)

En los primeros años de su fundación, únicamente ofrecía un currículo pre universitario denominado Programa del Diploma (PD), con el paso del tiempo y con un crecimiento sostenible amplió sus programas educativos a 3,915 instituciones educativas en la actualidad y ofertando cuatro en tres niveles diferentes:

**Programa de la Escuela Primaria (PEP)**, dirigido a estudiantes de 3 a 12 años de edad e implementado a través de seis áreas interdisciplinarias, está centrado en desarrollar de forma integral a los niños, a través de la indagación y el descubrimiento de la realidad que lo rodea. (Organización del Bachillerato Internacional, 2014)

**El Programa de los Años Intermedios (PAI)**, dirigido a estudiantes de 11 a 16 años de edad, proporcionando un marco para el aprendizaje de pensamiento creativo, crítico y reflexivo. A través de un desafío intelectual, pretende establecer conexiones entre sus estudios y su realidad. (Organización del Bachillerato Internacional, 2014)

**El Programa de Estudios con Orientación Profesional del IB (POPIB)**, dirigido a estudiantes de 16 a 19 años de edad con intención de cursar estudios de formación profesional. Su objetivo principal es proporcionar bases académicas y prácticas para sus futuros estudios y formación especializada. (Organización del Bachillerato Internacional, 2014)

**El Programa del Diploma (PD)**, dirigido a estudiantes de 16 a 19 años de edad y constituye una oferta académica rigurosa y equilibrada para aquellos que pretendan ingresar a una universidad. A través de seis asignaturas y tres componentes: Creatividad, Acción y Servicio (CAS), Monografía y Teoría del Conocimiento (TdC); Aborda las dimensiones intelectual, social, emocional y física de quienes cursan dicho programa. (Organización del Bachillerato Internacional, 2005 - 2014)

### 1.2.1 El Programa del Diploma (PD)

Como se ha mencionado, este programa fue el pionero para la Organización del Bachillerato Internacional y por tal razón también es el que mayor cobertura tiene en la actualidad, contando con una gama de 2,607 colegios certificados hasta el año 2014, constituye una de las organizaciones internacionales con mayor influencia en este sector.

Para obtener este certificado, los colegios deben estar previamente autorizados y pagar las tasas anuales respectivamente. De igual forma los estudiantes deben inscribirse cubriendo la cuota de matriculación lo cual les da derecho a presentar los exámenes finales que el IB realiza a nivel mundial.

En México, hasta el año 2014 existen 65 instituciones que lo ofertan, las cuales están distribuidas en los diferentes Estados de la República Mexicana, concentrándose la mayoría en la capital del país. Cada uno cuenta con sus procedimientos internos particulares y con asignaturas pre autorizadas para obtener el Diploma, pero todos con los componentes centrales:

Teoría del Conocimiento (TdC), el cual es *“un curso dedicado al pensamiento crítico y a la indagación sobre el proceso de conocer, en lugar de al aprendizaje de un conjunto específico de conocimiento”*. (Organización del Bachillerato Internacional, 2014, pág. 1)

Monografía, la cual es *“un estudio a fondo de un tema bien delimitado en una asignatura del Programa del Diploma (PD)”* (Organización del Bachillerato Internacional, 2014, pág. 1), generalmente una de las seis asignaturas que el alumno cursa para obtener el diploma.

Creatividad, Acción y Servicio (CAS), el cual permite que los estudiantes potencialicen su desarrollo personal a través de la educación experiencial. Constituyen una serie de actividades significativas y transformadoras para los estudiantes. Dicho programa es considerado de los más importantes y es denominado informalmente como el corazón del diploma ya que a través de este

programa, quienes lo desarrollan se ponen en contacto con necesidades sociales lo cual les ayuda a ser más conscientes del mundo en el que se vive. (Organización del Bachillerato Internacional, 2014)

Para ser capaz de obtener su Diploma final, los estudiantes deben de acreditar este componente, el cual no es evaluado como una asignatura normal, sino simplemente se acredita cuando se cumplen los objetivos que vienen desarrollados en la “*Guía de Creatividad, Acción y Servicio*” (Organización del Bachillerato Internacional, 2008) y se pueden resumir de la siguiente manera:

- 1 Adquirir una mayor conciencia de sus propias cualidades y áreas de conocimiento
- 2 Empezar nuevos desafíos
- 3 Proponer y planificar actividades
- 4 Trabajar en colaboración con otras personas.
- 5 Mostrar perseverancia y compromiso personal en sus actividades
- 6 Participar en actividades y proyectos sobre temas de importancia global.
- 7 Considerar las implicaciones éticas de sus acciones
- 8 Desarrollar nuevas habilidades

Estos ocho objetivos constituyen la base por la cual quienes cursan el Programa del Diploma se involucran en las necesidades de los demás y de esta manera representan el punto de partida para lograr que adquieran un verdadero compromiso social. Este último programa es el que se tomará en cuenta para la evaluación o medición del impacto social.

### **1.3 La Implementación del IB en UPAEP Cholula**

Desde marzo del 2011, se tomó la decisión por parte de la Dirección General de Educación Media Superior (DGEMS), UPAEP, la máxima autoridad en los Bachilleratos UPAEP, que el plantel Cholula iniciara el procedimiento de autorización para que pudiera ser reconocido como un “colegio BI” y ofertara el Programa del Diploma (PD) a sus estudiantes.

Para lograr esta denominación, fue necesario involucrar a la estructura del plantel Cholula en una serie de decisiones y modificaciones de diferentes maneras.

En primer lugar se planteó que era necesario valorar en qué medida la Filosofía Institucional de la UPAEP se podría empalmar con la Declaración de Principios del BI, al ser dos instituciones de diferente naturaleza, habría que analizar la pertinencia; después de estudiar el caso se decidió que era viable y pertinente.

Una vez decido lo anterior, el siguiente paso fue entrar en un proceso de revisión profunda de los contenidos académicos y la adecuación de la malla curricular del BI, con la autorizada por la Secretaría de Educación Pública (SEP); Aunque los contenidos no son del todo similares, se hizo un ajuste quirúrgico para cumplir con los dos organismos y así emitir ambos certificados.

Al mismo tiempo, capacitar a los docentes para que contaran con la metodología y enfoque de enseñanza propio de las asignaturas del PD; al ser estándares internacionales de exigencia, era necesario que quienes impartían las asignaturas tuvieran la visión general del reto que se planeaba y contaran con las herramientas necesarias para atenderlas.

Y por último, los ajustes administrativos para que los procesos, tiempos y requerimientos particulares que tendrían que hacerse se fueran ejecutando de manera natural en lo que el programa entraba en vigor.

Las adecuaciones en infraestructura fueron otro planteamiento; si se pretendían desarrollar las asignaturas del BI, era necesario el mejoramiento de biblioteca, laboratorio de ciencias experimentales y el centro de cómputo; así como espacios para docentes y administrativos.

Todo lo anterior debía ser validado por la Organización del Bachillerato Internacional a través de una visita de autorización que tuvo lugar en el mes de octubre del 2012, en la que dos expertos enviados por el BI se dieron a la tarea de revisar las seis asignaturas del PD (Estudios Matemáticos, Biología, Historia, Literatura, Lengua B y Empresa y Gestión), la metodología para llevar a cabo los componentes troncales (CAS,

TOK y Monografía) y la infraestructura requerida(Laboratorio de Ciencias con los insumos necesarios, biblioteca con acervo suficiente y condiciones de seguridad de la institución): para diciembre del mismo año la resolutive de dicho proceso fue favorable, logrando el reconocimiento de la UPAEP Plantel Cholula como “Colegio del Mundo”. Permitiendo que en Agosto del 2013 empezara la primera generación a cursar el Programa del Diploma en este bachillerato.

Sin duda alguna, desde el momento en que se empezó a implementar el programa existieron muchos retos; no es lo mismo planear el programa que irlo implementando. Durante los primeros meses se desconocía el alcance de dicha decisión tomada, poco a poco fueron surgiendo nuevas dudas y diversos problemas, los cuales en la marcha se fueron atendiendo y solucionando.

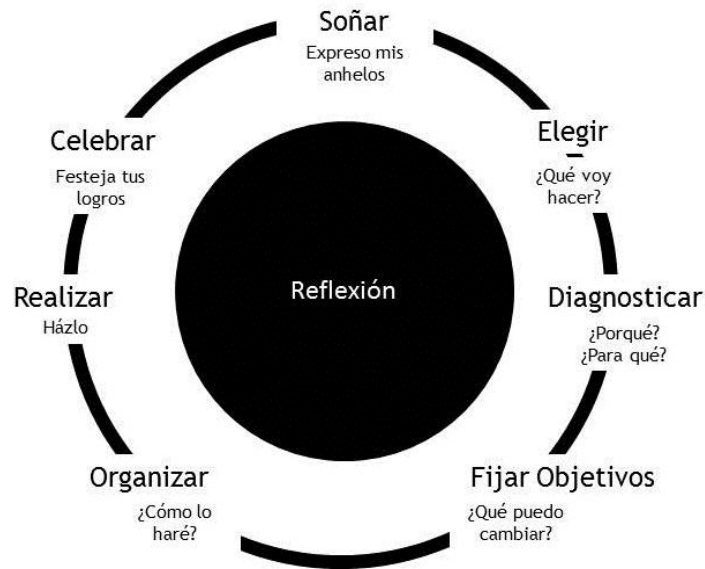
Uno de estos retos fue el desarrollo del programa de CAS, que como mencionó anteriormente, es uno de los más importantes en el plantel, es decir, refuerza y fortalece la labor de responsabilidad social que dicha institución estipulaba y eje central de su misión.

El programa de CAS rompía con los esquemas tradicionales de servicio social: el estudiante no necesitaba cumplir con un cierto número de horas, sino realizar tres proyectos sociales de impacto en su comunidad. Cada estudiante debía de identificar en su entorno cercano alguna problemática a solucionar y de esta manera trabajar con un equipo base la propuesta para la misma. Al principio era complejo entenderlo por el cambio de paradigma, con el tiempo se fue clarificando cada vez más.

Los primeros proyectos fueron un tanto asistencialistas; juntar abrigos para gente de escasos recursos, colectas de víveres para damnificados, apoyar en causas sociales como colectas a la Cruz Roja o para beneficiar a un hospital. Con el tiempo se fue entendiendo que no era únicamente el juntar artículos y repartirlos, sino que era necesario profundizar a la necesidad social, para que la propuesta de apoyo sea verdaderamente significativa, ayude no solo en el momento y a los beneficiados, sino también deje una mejora que perdurara más tiempo en el lugar donde se realizaba.

Para cumplir con este pensamiento, se diseñó lo que se conoce como “Diagrama CAS” el cual se presenta a continuación:

**Diagrama 1: Ciclo de Proyectos CAS**



**Fuente:** (Academia de CAS, UPAEP, 2014)

Este diagrama incluye algunas características importantes, además de que constituye un esquema estructurado y guiado para el mejor entendimiento de los estudiantes, incluye en todo el proceso la parte “reflexiva”, logrando que no solamente se hiciera conciencia al momento de realizar la actividad o proyecto, sino en todo el proceso se pudiera reflexionar sobre la actividad planteada. Además de que cada una de las siete etapas tiene una justificación:

*Soñar.*- Implica que la persona o equipo que desarrolla el proyecto de cuestionarse sus anhelos o aspiraciones. Se deben de responder preguntas como: ¿Qué me gustaría alcanzar? ¿Qué es aquello que considero una necesidad de mi entorno? ¿Cuáles son las carencias o problemas donde me gustaría incidir?

*Elegir.*- Una vez teniendo una idea vaga sobre las necesidades que se desea atender, hay que elegir una en particular y delimitar la manera en que se podría

ser parte de la solución de dicho problema. Debe responder la pregunta: ¿Qué voy a hacer?

*Diagnosticar.*- Aunque desde un punto de vista particular pareciera que existen muchas necesidades, no todas las acciones son pertinentes. Se debe de cuestionarse el ¿Por qué? Y el ¿Para qué?, de este modo podría juzgarse la pertinencia de los proyectos y la finalidad de los mismos.

*Fijar Objetivos.*- Una vez segmentado y delimitado el problema, hay que analizar que de todo el problema podía solucionar, debe de responder a la pregunta ¿Qué puedo cambiar?

*Organizar.*- Ya teniendo la claridad en el objetivo, inicia la parte de organización, tanto de recursos como de esfuerzos. Hay que plantearse los medios con los que se cuenta para atenderlo y sugerirse aquellos con los que aún no se cuentan, pero que podrían ser viables en la realización del proyecto, respondiendo claramente la pregunta: ¿Cómo lo haré?

*Realizar.*- Una vez planeada, la ejecución es la siguiente etapa: llevar a cabo lo planteado y enfrentarse a la realidad que deseaban atender. Aunque pareciera la etapa más sencilla, resulta ser de las más complejas por la diversidad de variables que existen en los medios en los que se involucran.

*Celebrar.*- Por último pero no menos importante, el compartir los logros y el evaluar las acciones realizadas es parte fundamental del ciclo. De este modo el proceso de concientización llega a su culmen y nace ahí el deseo de retomar las acciones sociales, ya sea a través del mismo proyecto en diferente contexto o cambiarlo por completo. Lo que sí se puede decir, es que es la parte más enriquecedora en el Compromiso Social de los estudiantes. (Academia de CAS, UPAEP, 2014)

De esta manera, el ciclo de proyectos que se debe realizar tiene una estructura rígida, aunque no limita la capacidad de los proyectos, si orienta en el alcance y definición de los mismos.



Al principio las experiencias recopiladas no fueron muy pertinentes, por ejemplo el del proyecto llamado “regalando sonrisas”, el cual planteaba que los estudiantes fueran a jugar cartas con los ancianos de un asilo ubicado en el municipio de San Pedro Cholula. Después de un proceso de gestión con los que administraban la casa, los alumnos decidieron ir los días jueves por la tarde a realizarlo. Tras seis semanas de realizar esta actividad, los estudiantes acudieron con la coordinación de CAS para pedir que se cambiara el proyecto, tras unos minutos de entrevista, los estudiantes mencionaron lo siguiente: “El proyecto iba muy bien y parecía que realizábamos una buena obra con los ancianos, sin embargo, poco a poco dejaron de querer jugar con nosotros y nos causó mucha sospecha. Decidimos preguntarle a uno de ellos el porqué de dicha situación y nos comentó lo siguiente: nosotros agradecemos que vengan a jugar con nosotros, solamente que los jueves era el único día en que todos podíamos jugar ajedrez; agradecemos su cariño y apoyo, pero es una actividad que llevamos haciendo desde hace casi siete años”. Al escuchar esto, los estudiantes reconocieron que su proyecto no era del todo pertinente, que en lugar de mejorar su estado anímico, no conocían el contexto completo de sus actividades y rompieron con una que ya tenían. Aunque la intención no era mala, la falta de diagnóstico rompió con el proyecto.

En otra ocasión, otro equipo de muchachas decidió emprender el proyecto “pintemos sonrisas”, acudían a un centro infantil del municipio de Cholula y compartían material para que las niñas se maquillaran, ellas mismas las enseñaban a hacerlo y al final de la sesión se tomaban fotos con ellas con la intención de que al final del proyecto les pudieran regalar un álbum con todos los recuerdos. Tras un par de semanas de realizar el proyecto, se dieron cuenta que había un par de ellas que no participaban. Intentaron indagar entre las demás amigas, a lo que comentaron: “no sabemos, desde que vienen a ayudarnos, ellas han estado tristes y hasta deprimidas”. Después de saber esto, decidieron hablar con las pequeñas con lo que se llevaron una desagradable sorpresa: se encontraban en ese lugar porque tenían un problema dermatológico y el doctor les había prohibido expresamente usar maquillaje para su recuperación.

De esta manera, existieron varios proyectos que tuvieron que irse modificando con el paso del tiempo, varios de ellos por fallas en el diagnóstico, otros más por

problemas en la gestión con las instituciones responsables y otras tantas por la falta de medios para dar solución a la necesidad observada.

Poco a poco se fue profundizando en las actividades y planeando mejor las mismas, naturalmente se dieron cuenta que las necesidades sociales los desbordaban y que necesitaban más apoyo, mejor coordinación y hacerse de recursos para atender lo “soñado”.

Durante el ciclo escolar 2013 - 2014, la primera generación que cursaba el Programa del Diploma (PD), los proyectos de CAS fueron el centro de atención para la dirección del plantel y la coordinación de los proyectos. En diversas ocasiones se replantearon los mecanismos de diseño y seguimiento de los mismos. Lo que era evidente es que conforme los estudiantes los realizaban, se iban enamorando cada vez más de la labor social, al punto en que, de un total de 87 estudiantes que debían realizar los proyectos, catorce de ellos se encontraban participando en más de los que les correspondía, dato que incentivó a plantearse la pregunta: ¿Es CAS un factor que estimule el Compromiso Social de los estudiantes de este plantel?, ¿Es por el diseño del programa? Estas y más preguntas fueron surgiendo, logrando así un verdadero enigma a estudiar.

Para concluir el presente capítulo resulta conveniente entender este contexto por el cual se ha establecido un bachillerato relativamente nuevo, y que por lo mismo representa una oportunidad en la visión y el alcance que como institución puede lograr.

El reto está en consolidar su valor agregado, que además de la calidad académica que ha sido apostada bajo una certificación internacional, el Compromiso Social resulta el otro brazo que estimula e identifica esta institución frente a las demás, fortalece su valor competitivo y además, representa en sí mismo un modelo responsable de colaboración y participación social.

Para lograr esto, es necesario conceptualizar homogéneamente el significado y alcance del Compromiso Social y de los medios que se requieren para alcanzarlos. Desde la perspectiva teórica hasta la visión general de esta práctica, esto y más se encuentra desarrollado en el siguiente capítulo de la presente investigación.



## CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

Como se plantea en la introducción de la presente investigación, uno de los principales enfoques y justificaciones reside en que la educación debe dar respuesta a las necesidades de su entorno para posibilitar a los egresados mayor eficiencia y eficacia en su inserción social. Bajo esta lógica, resulta indispensable partir del contexto en que se vive, identificando las principales características de la sociedad pero también de los jóvenes de entre 16 y 19 años que cursan la Educación Media Superior.

### 2.1 El Panorama Juvenil Actual.

Hablar de este panorama parecerá un tanto contradictorio e incongruente, sin embargo, no hay época en la humanidad que no presente esta ambivalencia. Se vive en un mundo de aislamiento egocéntrico del individuo y de la pérdida de interés por los demás y la sociedad. A pesar de que se manifieste en época de crisis o catástrofes la ayuda solidaria, en la vida ordinaria el hombre está perdiendo su conciencia colectiva y se resiste a asumir responsabilidades ante los problemas sociales. (Dresser, 2011)

Existen diversidad de críticas frente a la inmovilidad social de los actores que la componen; la influencia desmedida y manipuladora de los medios de comunicación, la competencia poco ética de los empresarios o la falta de confianza de los políticos, son los principales íconos de los poderes que movilizan el país, sin embargo, su mala reputación han generado que gran parte de la población se encuentre ensimismada y vislumbre un escenario donde la participación y el Compromiso Social no sea prioritario. (Bartra, 2005)

Los primeros en ser enjuiciados por tal inmovilidad son los jóvenes, quienes por sus propias características y condiciones de vida, han sido a lo largo de la historia los

que más han movilizado las masas para los cambios sociales: *“Se considera que la energía y la iniciativa que caracteriza a los jóvenes en general los hace promotores de la convivencia entre los grupos sociales. Esta fuerza debe ser canalizada a través del voluntariado social como respuesta a las necesidades del entorno.”* (Corvo, 2000, pág. 87)

De esta manera, la propuesta que representa el trabajo social es uno de los principales signos de esperanza para dar solución a los problemas que hoy aquejan al mundo.

Por otra parte, para conocer a la juventud de este nuevo milenio, primero hay que entender las condiciones propias de la época. Sería muy subjetivo describirla desde las condiciones en que los adultos vivieron la suya o compararla con alguna otra de otro siglo. La juventud es la metáfora de los cambios sociales, cada una es hija de sus tiempos. (Passerini, 2000), heredan las carencias del anterior y predisponen la que vendrá en el futuro. Las condiciones en que este segmento de la población se desenvuelve, impactan profundamente en la conducta y expectativa de vida de cada uno de ellos.

Los jóvenes de hoy sí participan, sí son solidarios y comprometidos, pero no de la manera en que se hacía antaño, hoy buscan nuevas y diferentes formas de hacerlo: no son individualistas pero quieren ser respetados en lo individual, las coincidencias culturales influyen de manera significativa en la manera en que se identifican y participan: el arte, la música, la literatura, etc., han creado nuevos lenguajes y medios de comunicación. Han encontrado su espacio en sitios virtuales y expresan y fijan postura de lo que sucede desde estas plataformas. Aunque pareciera que tienen un alto repudio a la autoridad, están buscando constantemente liderazgos con determinación y carácter a quien imitar. No comparten las estructuras rígidas y poco aceptables como se desenvolvían en el siglo pasado, es evidente la falta de jóvenes en las estructuras juveniles de diferentes organizaciones como políticas, religiosas, sociales y culturales que mantienen esa estructura poco flexible. Hoy demandan espacios abiertos de inclusión y colaboración, y más con las minorías desprotegidas.

Pareciera que en el mundo de hoy no tienen espacio: cuando aparecen crisis económicas, son los primeros en ser despedidos de sus trabajos, cuando hay abundancia, los últimos en ser contratados, en resumidas cuentas no caben en el mercado. Están estigmatizados con las condiciones políticas y difícilmente tienen credibilidad en las mismas. Muchos repudian la religión, algunos creen en Dios y la mayoría son espirituales: el estereotipo de la fe ha evolucionado a una individual y cómoda relación del hombre con su creador, como quiera que le llamen. (Septién, 2013).

En muchas ocasiones les duele su contexto, aunque la gran mayoría se ha acostumbrado. La gran preocupación laboral y de éxito profesional genera una incertidumbre que permite que ingresen al mercado en malas condiciones y sin contratos fijos. A otros más ni el dolor ajeno les llega, existe una aparente indiferencia por las condiciones que los rodean, pero exigen y demandan la mejora de las mismas. Pareciera que no tienen esperanza cuando manifiestan sus posturas frente a la situación de su país, la pobreza en el mundo, las diferentes enfermedades o las crisis financieras, sin embargo, son los primeros en partir de estas realidades para buscar tener un mejor futuro del que a ellos les tocó vivir.

Basándose en lo anterior, es evidente que las condiciones actuales no favorecen al Compromiso Social de los jóvenes, quienes han sido el principal signo de esperanza en cualquier generación de cualquier época. Sin embargo, hoy se necesitan propuestas más creativas de participación y colaboración para luego generar jóvenes comprometidos.

Una de las claves para esta creatividad urgente, se encuentra cuando se está en contacto con las necesidades. Aunque aparentemente al joven de hoy no le duele lo ajeno, le duele y hasta lo compromete: el reto es que se enfrente a esas realidades duras y lastimosas para que genere conciencia, el cual es el primer paso para el compromiso.

Por tal razón, es evidente que las instituciones educativas de nivel básico y medio superior tienen mayor responsabilidad en esta premisa; al estar bajo su custodia a los estudiantes desde los 4 a los 19 años aproximadamente, al menos la mitad del día en sus instalaciones, les brinda una oportunidad inigualable para prepararlos en su inclusión al mundo laboral y/o de Educación Superior, como también para generar la conciencia necesaria que se requiere para proponer soluciones de forma ética y constructiva para la sociedad en que se vive.

## **2.2 Educación Media Superior en México**

La Educación Media Superior (EMS) constituye una de las etapas más importantes en el proceso educativo de los estudiantes en México. Por el perfil de los alumnos que se inscriben, representa el vínculo fundamental para que quienes la cursan, se encuentren preparados para incluirse exitosamente en la Educación Superior y/o en el campo laboral.

Existen elementos que diferencian a la EMS de las demás etapas del sistema: la malla curricular ha sido diseñada para que puedan abordar materias propedéuticas que les permitan un acercamiento asertivo al ámbito profesional y superior; el desarrollo de las competencias básicas y disciplinares propias de esta etapa, necesarias para el desarrollo de habilidades que el mundo de hoy exige, así como la exigencia de sus asignaturas y componentes son algunos de éstos elementos que confirman la pertinencia e importancia de este sistema en el ciclo educativo. (Diario Oficial de la Federación, 2008)

Es importante resaltar que la Educación Media Superior ha sido considerada obligatoria por decreto presidencial desde el 9 de febrero del 2012 (Diario Oficial de la Federación, 2012), y es considerada el último espacio de formación profundo que como Sistema Educativo se ofrece a los estudiantes en México.

Con un total de 4 443 792 estudiantes; 3 672 040 en el sector público y 771 752 en el privado, constituyen el 12.6% de la matrícula total de estudiantes en México, considerando la Educación Básica y Media Superior. (Secretaría de Educación Pública, 2014). Pareciera que las cifras son poco significativas, sin embargo, al considerar la reciente obligatoriedad del sistema y el constante crecimiento de estudiantes en Educación Básica, se vislumbra un escenario donde la matrícula de este segmento se multiplique en los próximos años.

De tal manera, constituye esta etapa escolar una verdadera área de oportunidad para fortalecer y potencializar la formación de estudiantes en México. Para eso, es fundamental considerar lo que significa para ellos y cómo es que impacta en el desarrollo personal y profesional a lo largo de su vida.

En ese sentido, Weiss (2012) , plantea algunos de los significados del bachillerato, además de ser un medio para continuar con los estudios superiores y contar con un certificado que posibilite la movilidad económica y social, también representa un conjunto de experiencias como las siguientes:

- I. *“Escuela como espacio que privilegia un estilo de vida juvenil, distinto al de la calle, la colonia, la familia y el trabajo, donde es posible la libertad, el ocio atractivo y pasivo y el juego; sin que sean cuestionados o sancionados socialmente. Como lugar alternativo al núcleo familia donde es posible la comunicación en virtud de la existencia de lenguajes, temas y códigos comunes, así como el tratamiento de tópicos que, dentro de la familia, se consideran prohibidos. También como espacio donde se recibe comprensión y apoyo moral y afectivo de parte del grupo de amigos y la pareja. Como espacio de encuentro con los pares, es decir, con jóvenes que comparten los mismos gustos, ideas y su condición de ser estudiantes. Esto hace de la escuela un espacio distinto, o alternativo, al de la colonia, la calle o el trabajo.*
- II. *Escuela como espacio formativo de habilidades académicas, actitudes personales, capacidades técnicas y de adquisición de conocimientos y contenidos disciplinarios.*



III. *Escuela como posibilidad de enfrentar la condición de género (hermano, novio, futuro jefe de familia o persona independiente, así como un espacio para adquirir autoestima y valoración social.*” (Weiss, 2012, pág. 36)

Lo anterior ayuda a hacer conciencia de la importancia que llega a tener esta etapa para quienes la cursan; el desarrollo psicológico, emocional y social son algunos de los atributos de la Educación Media Superior (EMS), poco medibles pero muy trascendentes, más aún en el siglo XXI, en donde el alto índice de desintegración familiar y falta de atención a menores han dejado vacíos formativos en estos aspectos. Es, regularmente en las escuelas, donde se educan los valores y normas de convivencia que debieron haberse trabajado en casa, pero por las coyunturas, son las escuelas quienes las están atendiendo: una gran labor sin duda alguna que reta al sistema en su pertinencia.

Por otra parte, aunque pareciera lo menos importante, el simple hecho de obtener un certificado de bachillerato tiene muchas implicaciones para los familiares de quienes lo reciben. En la mayoría de los casos y por las características propias de nuestro país, quienes se gradúan en esta etapa son la primera generación en casa que lo hace, representando un logro no solo para el estudiante, sino un signo de superación para quienes acompañan este proceso. En palabras de Weiss, (2012) *“Para los jóvenes mexicanos en diferentes contextos socioeconómicos, obtener un certificado de bachillerato cobra múltiples sentidos, desde poder ingresar a la educación superior u obtener un puesto de trabajo formal, hasta demostrarse a sí mismos y a la familia que sí pudieron realizar estudios en este nivel.”* (pág. 11).

Si se analiza el rezago educativo a finales del siglo pasado, se confirma lo anterior, tal y como lo muestra la siguiente tabla.

**Tabla 1. Población de 15 años y más en rezago educativo por Sexo.**

**Población de 15 años y más en rezago educativo por sexo, 1990, 1995 y 2000.**

<b>Sexo</b>	<b>1990</b>	<b>1995</b>	<b>2000</b>
<b>Total</b>	<b>31 158 916</b>	<b>33 416 104</b>	<b>33 338 910</b>
Hombres	14 510 004	15 518 252	15 286 371
Mujeres	16 648 912	17 897 852	18 052 539

*Fuente:* (Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), 2004)

Esto revela una idea muy clara de que, a pesar de los múltiples esfuerzos por cerrar esta brecha, es evidente que la mayoría de los padres de familia de los estudiantes que hoy cursan esos mismos estudios, no tuvieron la misma suerte que sus hijos.

Por otra parte, cuando se habla del bachillerato como un núcleo de convivencia entre pares o personas en condiciones parecidas en edad y género, representa una oportunidad en cuanto al trato y la sana convivencia. No es novedad que factores como el acoso escolar (bullying) o la discriminación sean una amenaza latente: si se considera que en esta etapa educativa los estudiantes aprenden a relacionarse entre sí y con sus autoridades, es muy probable que sea el modelo que adopten cuando culminen sus estudios y se involucren en la vida laboral o de Educación Superior. Desde esta perspectiva, cobra mayor trascendencia esta etapa.

Por último, la valoración social en el contexto propio de la Educación Media Superior es uno de los más importantes a formar. Durante la Educación Básica aún se fortalecen muchas cuestiones de identidad personal y social, es un periodo de autoconocimiento y ajuste que en muchas ocasiones van determinando la personalidad y el carácter. En cambio, en la adolescencia, existe mayor conciencia del otro y de lo social, se empieza a vislumbrar el futuro profesional por lo que se generan cambios en el modo de pensar y el alcance de sus decisiones. Es ahí donde la valoración social entra

como eje medular: se cree que si no se fortalece la preocupación por el otro y sus necesidades, será más difícil que después lo haga. Esta es la principal justificación del porque es tan necesario fortalecer el Compromiso Social en esta etapa.

## 2.3 De la Conciencia a la Responsabilidad Social

### 2.3.1 Pasos para generar la conciencia social

Para comprender el sentido del compromiso social, hay que partir antes de los escalones necesarios para que se lleve a cabo. En muchas instituciones educativas existen actividades altruistas que aparentemente demuestran un alto Compromiso Social de sus estudiantes, por desgracia cuando el contexto de vida de quienes las realizan cambia, pocas veces mantienen la misma actitud si esas acciones no parten de una consciencia y decisión personal.

De este modo, es importante diagnosticar los escenarios necesarios para que dicho compromiso se dé, tal y como lo describen García Roca y Mondaza Canal (2002) cuando hablan de la participación social:

1. Identificar, analizar y reflexionar en torno a la realidad inmediata.- El primer paso es abrir los ojos ante el contexto personal; cuando uno no es capaz de identificar las necesidades de su contexto, difícilmente verá el de los demás. La intención es que aprenda a hacerlo, si analiza y reflexiona sobre que se tiene y que no, aprenderá a realizar juicios o fijar posturas frente a escenarios que se le presenten, además de asignarle valor a las cosas: para hacer consciencia de la necesidad primero hay que tenerla sobre su valor.
2. Conocer y vivenciar realidades diferentes en todas sus dimensiones.- Una vez reflexionado lo anterior, lo siguiente es hacer el mismo procedimiento sobre los demás. Para esto es necesario trabajar en la empatía social y en las condiciones

de vida de quienes lo rodean o a quienes se desea conocer: cuando la persona, además de conocer diferentes estilos de vida, tiene un acercamiento viviendo la realidad del necesitado, es cuando aprende a valorar lo propio y a agradecer su condición, dando paso al siguiente punto: el de la conciencia.

3. Tomar conciencia crítica de lo que sucede, analizar causas y consecuencias, no sólo a partir de nuestro punto de vista, sino tomando en cuenta la visión del otro.

La conciencia crítica surge como consecuencia de una valoración personal y social, que no implica únicamente el sentir con el otro, sino una aproximación a la propuesta de soluciones. Esta parte del proceso es la que más requiere acompañamiento, en muchas ocasiones cuando la persona llega solo a sus conclusiones, aparecen sentimientos de culpabilidad, abnegación y hasta lástima. Es aquí donde el proceso educativo tiene su más alta participación, por un lado para que la conciencia que se genere sea profunda, de convicción y compromiso: canalizar el sentimiento en una propuesta. Y por otro lado, para que dicha propuesta se dé partiendo la visión del otro, si el punto de partida no es esta, por más loable o generosa que sean las propuestas, difícilmente colaborarán en la solución de la misma. Los proyectos sociales deben nacer desde la propia gente, para la gente y con la gente” (Roca García & Mondaza Canal, 2002).

Es importante entender que el principal objetivo de lo antes mencionado es lograr un verdadero Compromiso Social que beneficie a los destinatarios de las acciones, pero que también mejoren sus condiciones para que ellos mismos sean capaces de mejorarlas. Pareciera paradójico, pero a menudo se reincide en que el fin de la participación es calmar la conciencia personal frente a un hecho ajeno; es evidente que pasa por este proceso, pero el verdadero éxito se da cuando hay un impacto positivo en el otro, no cuando existe la propuesta de mejora.

De igual manera, una vez atendidos los puntos anteriores, la simple propuesta ante una necesidad identificada parte de una conciencia, la cual, si se lleva a cabo representa lo que se denomina participación social, es decir, se da una parte de uno para el otro de manera desinteresada y sincera.

### 2.3.2 La Participación social

La participación social es una de las actividades que más se desarrollan en México, principalmente ante catástrofes naturales y problemas coyunturales que implican un alto sentir solidario en determinados espacios y condiciones. Tal es el caso de las Brigadas de Rescate Topos de Tlateloco, mejor conocidos como los topos, quienes han sido reconocidos por su alta participación social en México (terremoto de la Ciudad de México en septiembre de 1985, el huracán Paulina en Acapulco, Guerrero en 1997, la explosión en Ciudad Guzmán, Veracruz en el 2004 o las inundaciones en el Estado de Tabasco en el 2007. O a nivel internacional en el terremoto de Taiwán, China en 1997 o el tsunami en indonesia en el 2004). (Brigadas de Rescatistas Topos de Tlatelolco, 2003).

De igual manera la propia Cruz Roja Mexicana, actor indiscutible que ha beneficiado a miles de familias en nuestro país, cuyo principal objetivo es el de *“Ofrecer atención eficiente a la población en casos de emergencia y en situaciones de desastre, e impulsar acciones tendientes a incrementar la capacidad de las personas y las comunidades a través de la acción voluntaria.”* (Cruz Roja Mexicana, 2001, pág. 1).

Así como éstas, existen alrededor de 10,704 Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) comprometidas con la subsistencia y la mejora de condiciones sociales en que se viven. Que a su vez representan el ejemplo claro que la participación social es viable, necesaria y urgente. (Oppenheimer, 2010) Además de que existen diversas familias, instituciones y organizaciones que aunque su propia naturaleza no sea altruista, responden ante las emergencias de manera solidaria y proactiva.

Ante lo anterior habría que responder las preguntas: ¿Con eso no es suficiente? ¿Dónde queda, entonces, el compromiso social? ¿Cuál es el papel de aquellos que no pertenecen a las ONG's que favorecen dicha participación?

Sin duda alguna las acciones mencionadas responden a la conciencia colectiva y organizada que han representado de gran ayuda para salir adelante frente a las diferentes catástrofes, sin embargo, el verdadero reto es salir de la coyuntura para construir una cultura permanente de labor social, tanto individual como colectiva, que responda al denominado compromiso social. (Gutiérrez, 2011).

### **2.3.3 El Compromiso social**

El Compromiso Social bajo el concepto que se ha de desarrollar, implica mucho más allá que actividades emergentes, constituye una respuesta solidaria, subsidiaria, cotidiana y permanente.

Solidaria en el sentido que no descarta la participación social en casos necesarios y urgentes: ante diversas problemáticas, muchas veces la solución inmediata es la asistencialista para sobrellevar el momento.

Subsidiaria entendida como las sociedades de orden superior o beneficiadas, deben ponerse en actitud de ayuda, apoyo, promoción y desarrollo frente a las menores. (PONTIFICIO CONSEJO JUSTICIA Y PAZ, 2005). Esto implica el beneficiar profundamente para que tanto las personas como las instituciones sean capaces de proveerse a sí mismos las soluciones a los problemas que en determinado momento enfrentan. En una frase coloquial: enseñarles a pescar en vez de darles el pescado.

La cotidianeidad hace énfasis en evitar la espera de catástrofes significativas para actuar, más bien estar abiertos a las problemáticas que existen en la vida diaria y colaborar en la solución: acciones como separar la basura para el cuidado del medio ambiente, apoyo en necesidades de las colonias o barrios en que se viven, el apoyo a

las personas de la calle para que tengan oportunidad de enfrentar un mejor futuro, la colaboración en el medio donde se trabaja o se estudia para promover la paz, la justicia y la solidaridad, etc. Así como estas, cada realidad representa una oportunidad para participar socialmente.

El verdadero reto es identificarlos, analizarlos, reflexionar, hacer conciencia, participar y por último, de forma permanente, lo cual no implica siempre hacer lo mismo con las mismas personas, pero si siempre actuar por el otro, indistintamente del destinatario, implica en todo momento tener en mente el trabajo por el prójimo.

#### **2.3.4 La Responsabilidad Social**

Después de partir de la conciencia para generar participación, y una participación no solo emergente sino culturizada que genere el verdadero compromiso social, es entonces cuando se puede hablar de una sincera responsabilidad social.

Se entiende por responsabilidad social, *“el compromiso que cada persona tiene frente al desarrollo común. Este compromiso, al vivirse en comunidad nos hace corresponsables unos a otros de la problemática y de la solución.”* (Hernández, García, Lanzagorta, Hernández, & Chávez, 2003, pág. 35).

Lo anterior implica no solamente pensar en uno sino pensar en los demás, salir de la persona para mejorar su entorno, constituye un proceso compartido que involucra a todos, inclusive a quienes necesitan apoyo.

Pareciera monótona la definición y el concepto, pero se puede esclarecer de la siguiente manera: el Compromiso Social es la actitud intrínseca a la persona cuando se es consciente de la necesidad del otro: parte de valores éticos y morales e incluye en las metas personales el desarrollo de los demás. La responsabilidad es ya la categorización de la o las personas o agrupaciones que viven esta actitud como un estilo de vida y que en congruencia con su persona, describen su conducta social. En otras

palabras, es ser capaz de rendir cuentas por la deuda social que se tiene con el otro. Implica tomar decisiones y asumir sus consecuencias en libertad y por el bien del prójimo, decidir darse a la sociedad bajo la conciencia que ésta ha hecho mucho por quien se dice responsable.

Dada la comparación y descripción de cada una de ellas, la pregunta inmediata sería ¿Por qué el objetivo de la presente investigación es evaluar el compromiso y no la responsabilidad social?

La respuesta es evidente: la responsabilidad no es medible en las condiciones particulares de los estudiantes de Educación Media Superior, por tanto no evaluable: en los tres años del bachillerato no es viable asegurar que alguien ha asumido una verdadera conciencia y compromiso que se pueda denominar responsabilidad social; de lo contrario se estaría presumiendo que lo vivido y participado en esta etapa constituyen el histórico que habrá de caminar en su vida.

Muchas veces y por las condiciones propias de la edad, pareciera que algunos estudiantes con verdadero sentir social son realmente responsables. El reto está en que continuaran con esa misma actitud, dedicación y compromiso después del bachillerato, solo de esa manera se podría ya hablar de una verdadera responsabilidad social. En cambio sí es viable medir el compromiso manifestado durante esos tres años, ya que para que exista se debe de concretar en acciones evaluables. Dicha premisa es el objetivo de la presente investigación.

#### **2.4 Los Jóvenes de Educación Media Superior ante el Compromiso Social.**

Cuando se habla de participación en los jóvenes, hay que hacerlo desde un planteamiento en miras a un Compromiso Social dinámico, comprometido y vivencial, entendiendo que *“participar es ser protagonista de sí mismo en tanto ser social, y tener acceso a la toma de decisiones. Es el medio para empoderarse y asumir el reto de conducir el presente.”* (ANUIES, 2000, pág. 56)



Bajo dicho principio, el joven debe estar inmerso en los procesos sociales que influyen y determinan las condiciones que se buscan beneficiar, de lo contrario se tendrá una visión muy corta del cambio posible y deseable para el sector que se busca mejorar. Cuando esto sucede, se empieza a cuestionar y a criticar el sistema político, social, económico, educativo, entre otros. Permite de esta manera que se genere conciencia y por tanto la responsabilidad de actuar se asume como propia.

Existe una gran necesidad de participar en la sociedad: nadie es ajeno a ningún contexto. Sin embargo, la intención es que no solamente se expresen y esperen, sino que se comprometan y hagan. Las redes sociales son el principal testigo de éste deseo natural del joven por hacerse escuchar y reclamar valores necesarios, tales como la justicia, la igualdad, el estado de derecho o los mismos derechos políticos, y aún más, en un país como México y las condiciones sociales propias que se viven en esta época, en las que pareciera que existe un vacío de gobierno, los sentimientos de la juventud evidencian la necesidad de la transformación social para mejorar dichas condiciones.

Existen tres tipos de acciones sociales diferentes que representan un horizonte de oportunidad para los jóvenes en la actualidad, (Hernández, García, Lanzagorta, Hernández, & Chávez, 2003) tal y como se presentan a continuación:

1. Asistencialista.- tiene su origen en la solidaridad entre las personas de un grupo humano con el fin de lograr la supervivencia; un grupo de manera natural responde al necesitado, en lo inmediato, en la necesidad palpable, en la carencia evidente. Sin duda alguna beneficia al destinatario, sin embargo, no resuelve de fondo el problema por lo que llega a ser un paliativo ante el problema real que existe de fondo. Este tipo de acción social atiende al pobre, al niño de la calle, a los ancianos abandonados, a minusválidos sin recursos, etc. Aunque no es el óptimo deseable, en muchas ocasiones este método es necesario debido a la gravedad del asunto y las condiciones propias en que se llevan a cabo. Independientemente de lo anterior, no se recomienda que este tipo de acción social sea un fin permanente, además de generar en muchos casos cierta

dependencia, no obliga a que la persona beneficiada aprenda y experimente la solución a su problemática, sino al contrario, espere el soporte externo, que en la mayoría de los casos no llega a ser permanente.

2. Preventivo.- Implica el anticiparse a las situaciones para evitar el aumento en el grado de rezago o marginación. Constituye una de las más importantes acciones sociales, ya que evita la desgracia y visualiza situaciones de riesgo antes de lamentar las pérdidas, tanto económicas como humanas. Aunque no en todos los casos es aplicable dicha acción (un terremoto, tsunami, meteorito, un accidente, etc.) hay algunas otras en las que sí es viable anticiparse y genera beneficios incalculables. (Trabajo en comunidades rurales para evitar pérdidas por plagas o efectos meteorológicos, atención médica a desfavorecidos, educación en valores éticos y morales a adolescentes, etc.)
3. De promoción social.- Un acción cuyo principal enfoque es el de intervención social cuya premisa básica es promover dentro de los grupos humanos la resolución, por ellos mismos, de sus necesidades, tanto inmediatas como de largo plazo. Dicha promoción exige una fuerte inversión en la educación, la conciencia y la organización necesaria para mejorar sus condiciones de vida. Esta tercera acción puede incluir actividades asistencialistas por emergencia y preventivas para anticiparse, por tal razón constituye la verdadera propuesta integral en el campo del trabajo social. Aunque no siempre es viable por la complejidad de las necesidades, (zonas de guerra, conflictos políticos internacionales, barreras económicas, etc.) cualquiera de las otras dos puede ayudar a generar los cimientos para que en cuanto sea posible, esta tercera acción social apunte hacia el bien común.

De esta manera, se proponen tres formas por las que el joven es capaz de colaborar en disminuir las brechas marginales y de necesidades que tanto exige el mundo de hoy en sus diferentes realidades. Sin embargo, aún falta interpretar el papel del joven estudiante de Educación Media Superior en esta misión, que por sus propias características educativas llevan una responsabilidad mayor.

Después de haber analizado tanto la Educación Media Superior como la etapa juvenil, es menester vincular ambas como una combinación idónea para sus fines particulares.

En esta etapa *“Los jóvenes ensayan nuevas formas y modelos de responsabilidad, que deja de representarse como culpabilidad y obligación, para hermanarse con la libertad y la convicción; pasa de ser un imperativo externo a convertirse en un espacio imantado por compromiso personal”* (Roca García & Mondaza Canal, 2002, pág. 141).

Esto representa una gran oportunidad, ya que si existe una labor acompañada y bien direccionada, las inquietudes, energía y motivaciones de los jóvenes constituyen un verdadero talento encausable en compromiso social. Además de complementar su educación a través de medios informales, representa un signo de esperanza al vivir la experiencia de trabajar por los demás, la cual constituye una fuente invaluable de satisfacción personal, que en muchas ocasiones, carecen los hijos de esta generación.

Es en esta etapa cuando mayor conciencia se tiene comparada con la menor responsabilidad adquirida. Una vez inscritos en Educación Superior, se vuelve más complejo debido a la exigencia, compromiso y dedicación que ésta representa para quienes la cursan. Es en la EMS cuando se realizan los últimos esfuerzos por configurar de manera significativa la personalidad y carácter de los estudiantes, y son este tipo de vivencias las que complementan y hacen que quienes la realizan intensamente, adquieran probablemente una verdadera responsabilidad social durante toda su vida.

## **2.5 El Servicio Social como instrumento para lograr el Compromiso Social en Instituciones Educativas Particulares.**

### **2.5.1 La distinción entre el sector público y privado**

Mucho se ha hablado sobre la necesidad y exigencia que existe para las instituciones educativas en que se comprometan con programas de servicio a la comunidad o social a nivel medio superior. En algunos casos como el Estado de Tlaxcala, dicho servicio es un requisito indispensable para obtener su certificado, (Secretaría de Educación Pública del Estado de Tlaxcala, 2010) en la gran mayoría de los Estados e instituciones son iniciativas propias para desarrollar en sus estudiantes una conciencia social responsable.

Han existido diversos dilemas respecto a esto, las instituciones públicas reciben gran parte de su presupuesto de los impuestos que pagan todos los ciudadanos. Este hecho hace reflexionar respecto a su obligación moral de retribuir a la sociedad que les ha dado la oportunidad de estudiar, desde el nivel Básico al Superior. (Gómez A. A., 2000). Quienes estudian en instituciones privadas no han recibido directamente un beneficio del gobierno por cursar sus estudios, sin embargo, han recibido durante su vida ciertos beneficios por los cuales también deberían sentirse corresponsables (subsidios en tarifas energéticas, de combustibles, de servicios de hidrocarburos, limpieza, etc.).

Independientemente de lo anterior, la práctica del Servicio Social beneficia directamente al estudiante en su conciencia cívica y social, visión sobre lo propio y lo ajeno, generando, en primera instancia, una conciencia sobre el valor de las cosas; en segundo lugar beneficia a la comunidad inmediata del estudiante, que es la familia, en quienes se vierten los aprendizajes de cada uno de los miembros que la integran, particularmente de aquellos que han tenido experiencias que favorecen su dinámica de convivencia; en tercer lugar se encuentra su segunda comunidad, la propia escuela: cuando el joven realiza este tipo de prácticas, y recorre el proceso reflexivo mencionado anteriormente, empieza a dejar de ser indiferente y descubre sentimientos de indignación o propuesta frente a las necesidades de su propio entorno: esto favorece invaluablemente el clima y ambiente escolar de quienes lo practican. En cuarto y último lugar a la sociedad en general, quienes se ven beneficiados directamente por una

acción, apoyo, subsidio o actividad que ayuda a mejorar las condiciones o calidad de vida en que se encuentran.

Es real que la desigualdad que se vive en México y la gran cantidad de pobres que viven estancados por la falta de recursos básicos para subsistir, entre las cuales se identifican la mayoría de la población indígena y personas que viven en el campo o en zonas rurales, son razones suficientes para que existe la solidaridad y la responsabilidad de los jóvenes con la sociedad a la que pertenecen. (Olavarrieta, 2000)

Si se rompe el paradigma que al realizar este tipo de acciones solo gana quien recibe, se buscaría que todas las personas, independientemente de su giro y estado de vida, las realicen: cuando existe claridad del impacto colateral que tienen las prácticas sociales en quienes la realizan, muy probablemente no habría preguntas sobre la pertinencia o justificación para que estudiantes de instituciones particulares las realicen.

El desarrollo social del país requiere de la participación comprometida de toda la sociedad, pero especialmente la de los jóvenes, quienes por el hecho de haber adquirido estudios privilegiados, públicos o particulares, tienen una doble responsabilidad para con los que menos tienen en la superación de sus problemas más urgentes, especialmente en las regiones de atención inmediata y prioritaria. (Pego, 2000)

### **2.5.2 El Concepto de Servicio Social**

Existen diversidad de definiciones y enfoques sobre lo que debe ser este Servicio Social, hay algunas instituciones que lo describen como proyectos sociales, otras más como servicio comunitario, etc. La intención es comprender la esencia de las mismas a través del conocimiento de sus propias definiciones como se muestra a continuación:

Para el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, (ITESM): *“El Servicio Social Comunitario del Sistema Tecnológico de Monterrey tiene como objetivo concientizar al alumno de la realidad social del país involucrándolo en proyectos y/o programas que generen desarrollo social, económico y educativo en las comunidades e instituciones más necesitadas”* (Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, 2014, pág. 2)

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), establece que *“La Dirección de Servicio Social vincula a la BUAP con los sectores sociales, públicos y privados, contribuyendo a la consolidación de la formación profesional del estudiante y la atención a necesidades del entorno, con sentido de responsabilidad y compromiso”*. (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 2015, pág. 1)

Para la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP): *“El servicio social consiste en realizar una actividad que te permita apoyar a sectores vulnerables, ser solidario y tener un aprendizaje significativo con respecto al apoyo a la comunidad, por lo que está orientado al bien común y se realizar en su mayoría en Organizaciones de la Sociedad Civil, Fundaciones, Asociaciones Civiles o en actividades de carácter social, así como dependencias de gobierno, encaminadas al servicio de la comunidad, como el caso de SEDESOL, DIF, etc.”* (Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, 2014, pág. 1)

Como se muestra en los ejemplos mencionados, la esencia del Servicio Social es la vinculación que existe de los estudiantes con las necesidades sociales existentes. Dichas definiciones son aplicables para proyectos de Educación Superior como de Media Superior que integran en sus respectivos sistemas. Algunas han considerado intermediarios como ONG's o Fundaciones, otras más pretenden vincular directamente al joven con la necesidad; algunas evalúan su cumplimiento por número de horas trabajadas, otras más por cantidad y calidad de proyectos y del impacto generado con

sus acciones, en ambos casos cumplen el objetivo si se cuentan con los mecanismos de seguimiento pertinentes.

Algunos autores como la Dra. Melba Pría Olavarrieta (2000) describen este proceso con la premisa que los *“estudiantes privilegiados contribuyan con trabajo y propuestas a la solución de los problemas de las comunidades urbanas y rurales marginadas”* (Olavarrieta, 2000, pág. 101). Como es evidente, parten de la misma esencia.

Con lo anterior se puede concluir que el reto no está en delimitar o conceptualizar la labor social, sino que la articulación para que se lleve a cabo, sea eficiente y logre los objetivos para lo que es creado.

La diferencia de los programas de Servicio Social entre instituciones educativas radica en el enfoque, tanto de los tipos de acciones (asistencialista, preventiva o de promoción) como de los instrumentos que se utilizan para controlar la ejecución. Al ser actividades que salen de los espacios tradicionales, como las instalaciones propias de las instituciones y al realizarse generalmente en momentos no laborables para las mismas, como fines de semana o por las noches, implica una logística de acompañamiento a distancia donde el instrumento de seguimiento es vital.

En muchas ocasiones los proyectos sociales se ven desfavorecidos por la falta de control en las situaciones a las que se enfrentan, sobre todo cuando se vinculan con organizaciones no gubernamentales o instituciones altruistas, en varias ocasiones el empalme de calendarios y objetivos dificulta la ejecución exitosa, por tal razón, el acompañamiento es no negociable en el proceso para obtener buenos resultados y genera frustración.

Por último, es fundamental que esta práctica sea evaluable; en la mayoría de los casos y durante el proceso, el resultado no es evidente. Es hasta que se realiza una evaluación a conciencia y detallada cuando el estudiante valora el trabajo invertido y

los resultados encontrados. A veces pareciera que el logro es mínimo o el impacto es indiferente, hasta que se pone a juicio y se involucra en la evaluación a las personas que colaboraron en el mismo, es cuando se complementa el proceso de Servicio Social o comunitario.

## **2.6 El papel de las Universidades en el Compromiso Social**

### **2.6.1 Justificación**

El Compromiso Social como se ha venido describiendo, representa un reto para cualquier institución educativa, desde decidir el enfoque hasta instrumentalizar el proceso. Cuando se analizan los sujetos que han de participar en la acción social, es importante diferencias que el alcance, el seguimiento y la responsabilidad no son las mismas: es diferente impulsar proyectos sociales en estudiantes de Educación Media Superior, que los de nivel superior o posgrado.

Para efectos de la presente tesis, resulta conveniente analizar la perspectiva del Compromiso Social desde la visión superior, considerando que el Bachillerato UPAEP Cholula es un plantel de Educación Media Superior perteneciente a una universidad privada. Por esta razón la expectativa del trabajo social para este bachillerato se vincula con miras y visión del Compromiso Social para nivel superior. Entendiendo también que este plantel ha sido diseñado bajo un esquema pre universitario, lo cual la distingue de muchas otras más de su sistema y facilita a sus estudiantes entender el enfoque que se pretende lograr con su participación.

### **2.6.2 La Universidad y el Compromiso Social**

Para entender la importancia y trascendencia del Compromiso Social en las universidades, hay que entender que su misión fundamental es la constante búsqueda



de la verdad mediante la investigación, la conservación y la comunicación del saber para el bien de la sociedad. (Wojtyla, 1990). En otras palabras, la universidad no procesa la razón y las razones para sí misma, sino para devolverlas a la sociedad y así contribuir a la creación, modificación o configuración de la conciencia colectiva. Si se desvinculan estos dos conceptos, se corre el riesgo de no entender el para qué de todo lo aprendido.

Por la misma naturaleza de la Universidad y sus propias actividades, se encuentra en contacto directo con los procesos y las realidades sociales. *“Es deber de estas la creación de una conciencia colectiva favorable a la integración de la sociedad, la constitución de un recurso social que abra sus providencias a la sociedad y el despliegue de internacionalismo solidario”* (Roca García & Mondaza Canal, 2002, pág. 160)

Por mucho tiempo se ha visto que han tenido un papel protagónico, desde los grandes pensadores egresados de las primeras universidades en Europa; durante la conquista española en América y su papel en la educación del nuevo continente a través de los frailes franciscanos o hasta aquellos movimientos estudiantiles en la década de los 60 que conmovieron e hicieron que se dejaran de subestimar el liderazgo social de las Universidades en los entornos en que han permanecido: *“Se considera que las universidades juegan un papel importante en la formación de alumnos para la participación, pues deben de proporcionar habilidades adquiridas a lo largo de sus estudios como son el ser protagonistas de los asuntos públicos, observar, hacer propuestas, promover cambios, etc.”* (Corvo, 2000, pág. 315)

En México, la idea del compromiso educativo con la sociedad surge a principios del siglo XX, cuando el escritor, historiador, periodista, poeta y político mexicano Justo Sierra Méndez en 1910, plantea la idea de que la educación debe estar vinculada con las necesidades sociales, idea que reaparece en la Constitución de 1917 y al lograrse la autonomía de la máxima casa de estudios, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Con ayuda del médico y futuro Rector de la UNAM, Gustavo Báez Prada, se crean las primeras brigadas médicas para ayudar a las comunidades rurales con sus servicios. (Gómez L. I., 2000)

Desde entonces se empezó a plantearse como necesaria la participación de los jóvenes universitarios en la labor social, pero no es hasta el año de 1981 cuando el Presidente de los Estados Unidos Mexicanos, José López Portillo decreta el “*Reglamento para la Prestación del Servicio Social de los Estudiantes de las Instituciones de Educación Superior en la República Mexicana.*” (Diario Oficial de la Federación, 1981). Dicha obligatoriedad logró articular el sistema de Servicio Social para estudiantes universitarios.

De esta manera resulta evidente que las instituciones de Educación Superior tiene un camino ya trazado sobre enfoques, prácticas e instrumentos de trabajo social, desde la articulación estructural hasta la experiencia manifiesta. Dicha experiencia abre el panorama para una institución de Educación Media Superior inmersa en una de nivel superior para disminuir la brecha de aprendizaje que implica impulsar un nuevo proyecto institucional.

Pareciera un tanto arriesgado vincular un mismo esquema para dos etapas educativas diferentes, sin embargo, no implica homologar los instrumentos ni procesos, sino identificar los enfoques y el alcance del Servicio Social, aprovechar la curva de aprendizaje sobre la pertinencia de las acciones realizadas.

Al hablar de educación, en cualquiera de sus niveles, no es pertinente identificar a los individuos aislados, sino hablar de “*sujetos enmarcados en contextos culturales concretos y afectados por circunstancias también concretas*”. (Ruiz & Vallejos, 2001, pág. 51). Lo anterior implica ser consciente que indistintamente del nivel, la oportunidad de cumplir con los objetivos, tanto los personales como los sociales en este tipo de prácticas, son alcanzables en ambos niveles si se atiende el procedimiento.

Nuestra sociedad se encuentra en un proceso significativo de desajustes que proceden de cambios sociales y económicos, además del avance acelerado de la

tecnología y la ciencia, hechos que impactan en el desarrollo en la calidad de vida en todo el mundo: ninguna institución educativa puede permanecer al margen de estos fenómenos.

## **2.7 El Programa de Creatividad Acción y Servicio para lograr el Compromiso Social**

El Programa de Creatividad Acción y Servicio (CAS) constituye el valor agregado del Programa del Diploma (PD) impartido actualmente en el Bachillerato UPAEP Cholula. CAS es el instrumento por el cual los estudiantes de nivel Medio Superior tienen un acercamiento real a las problemáticas sociales actuales y representa el medio idóneo para que adquieran un verdadero compromiso con la solución de las mismas.

Dicho programa pretende desarrollar una verdadera conciencia del otro y del papel protagónico que tiene el estudiante en atender, acompañar o disminuir las dificultades a las que se enfrenta.

Para su ejecución, parte de los tres tipos de acciones en el campo de lo social (asistencialista, preventiva y de promoción), pero a diferencia de otros programas, no busca desarrollar solamente uno de éstos, sino unificar las tres para generar una propuesta integral. Esto implica que no únicamente provean de materiales o artículos que cubran las necesidades inmediatas (abrigos, comida, libros, etc.), sino se planteen propuestas que ayuden de manera subsidiaria a que ellos sean capaces de aprovecharlos y suministrarlos.

Se ha decidido que no sea un asistencialismo puro, de esa manera el Programa ayuda a largo plazo en que ellos mismos sean capaces de generarse los recursos, sin embargo, hay acciones de esta naturaleza que se realizan para complementar la ayuda y disminuir la necesidad inmediata. Algunas otras pueden ser preventivas, que aunque

inmediatamente no se vea el beneficio, a mediano y largo plazo muy probablemente lo tendrán. Y en el mejor escenario, las actividades son de promoción social, es decir, realizar programas y/o actividades de mejora continua a los destinatarios de la ayuda.

Para lograr certificar el Programa de CAS, es necesario concretar los ocho objetivos planteados anteriormente, esto con el objeto de cubrir también las necesidades formativas de quien realiza el proyecto. Esto exige el trabajo en equipo, la colaboración integral, emprender desafíos, desarrollar habilidades, entre otras. De esta manera representa una integralidad de las acciones y no únicamente acciones para calmar la conciencia social.

El ciclo de proyectos exige iniciar con el sueño de una idea, expresar los anhelos e inquietudes; cuando la propuesta viene de un interés personal cobra mayor relevancia. Implica elegir que del problema se quiere abordar y atender, lo cual orienta a diagnosticar para verificar que la acción es pertinente a la necesidad real.

Una vez realizado lo anterior, se plantean los objetivos generales y particulares que se desean cumplir, lo cual lleva a las fases operativas de la organización y la realización. En la mayoría de los casos, si la propuesta no es pertinente o los objetivos no son alcanzables, la organización es muy compleja termina por no realizarse. Este tipo de problemáticas ayudan al estudiante a ser más crítico, visionario y empático en cuanto a las problemáticas que busca atender.

Por último, si el proceso se acompañó y culminó, inicia la fase de la celebración que implica una seria reflexión de lo vivido y aprendido, para así culminar el ciclo de un proyecto.

Así como este, el estudiante debe realizar tres proyectos durante su estancia en el bachillerato, en los cuales debe de cubrir sus ocho objetivos indispensables. Esto implica cubrir varios de estos objetivos en un mismo proyecto, pero también que los proyectos no sean siempre de la misma naturaleza o que desempeñen siempre el mismo

rol en las actividades, esto lleva a estudiante a conocerse a través de diferentes facetas y con diferentes necesidades: un verdadero aprendizaje.

Bajo este enfoque, se han venido trabajando desde agosto del 2013 los diferentes proyectos sociales que se han desarrollado en el Bachillerato UPAEP Cholula, lo cual ha implicado una serie de ajustes y modificaciones en las diferentes planeaciones y estructura tanto del personal como de los procesos. El gran reto es evaluar en qué medida estas modificaciones han cambiado el Compromiso Social de los estudiantes que colaboran en la realización de los mismos.

Antes de concluir el presente capítulo, vale la pena reflexionar sobre la importancia de la conceptualización de las áreas y enfoques de la labor social; existen muchas instituciones que se jactan de ser referentes en esta área, adquiriendo distintivos como los de “Empresa Socialmente Responsable” del Centro Mexicano para la Filantropía, (CEMEFI, 2015), o el “Certificado SA 8000 de Responsabilidad Social” (SGS, 2011), entre otros. Sin embargo, dichas certificaciones no evalúan el cambio permanente o las acciones subsidiarias, sino durante un tiempo establecido las acciones concretas en favor de lo social.

El verdadero reto, fuera de las certificaciones, es generar ese cambio significativo y la conciencia en los estudiantes para que no solo busquen durante su vida certificados o documentos que les permitan hablar de las necesidades sociales, sino sea su experiencia la que hable de las mismas y el compromiso adquirido se convierta en una verdadera responsabilidad social y no solo un distintivo. Si este cambio se da, probablemente existirá una mayor conciencia colectiva, donde el verdadero interés sea el beneficio por los demás.

## **CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO**

Después de una revisión detallada de la literatura, el presente capítulo pretende desarrollar un enfoque de estudio sistemático, empírico y crítico sobre el planteamiento del problema. El marco metodológico señala la forma en que se desarrollaron las estrategias e instrumentos para comprobar o no la hipótesis, resolver preguntas de investigación y el logro de objetivos.

El procedimiento y alcance están delimitados y estructurados para que el diseño de investigación, el método, los resultados y las conclusiones sean consecuencia lógica uno de otro, aumentando así el grado de confiabilidad y validez de los resultados.

### **3.1 Diseño metodológico de la investigación**

Con el propósito de comprobar los objetivos de la presente tesis, el cual es evaluar ¿en qué medida la implementación del Bachillerato Internacional en el Bachillerato UPAEP Cholula ha modificado el Compromiso Social de sus estudiantes?, se ha establecido una metodología mixta que permite estudiar el fenómeno desde la perspectiva de ambos enfoques, el cuantitativo y cualitativo, pero con mayor énfasis en el segundo.

Dicha decisión se justifica en la necesidad de la complementariedad, es decir, realizar este estudio bajo un solo enfoque no permitiría conocer con mayor profundidad el contexto y las condiciones que pretenden responder las preguntas de investigación. Bajo esta lógica, un enfoque complementa al otro y permite ser más específico en los resultados a obtener.

El diseño bajo el cual se ha de partir es de triangulación concurrente, es decir, de manera simultánea se desarrollan ambos enfoques, ya que indistintamente del momento de aplicación de los instrumentos, ambas buscan un acercamiento de un

suceso pasado pues el hecho de aplicar una metodología antes o después, no altera el resultado. Por otra parte, no es necesario partir de los resultados de un método para comprobar el otro, únicamente se compararon e interpretaron los resultados y las conclusiones obtenidas en ambos enfoques, generando así un resultado final.

Para desarrollar ambas ha sido necesario identificar los sujetos involucrados, determinar el método de muestreo y criterios de selección. Se ha de establecer la técnica y el instrumento para la recolección de datos, así como el de procesamiento y análisis de los mismos. Por último, a través de un proceso comparativo e interpretativo, describir los resultados obtenidos y su valoración, para de esta forma ser capaces de realizar una propuesta pertinente al objetivo de la investigación.

Es importante mencionar que será prioritario en las conclusiones el enfoque cualitativo, ya que su método permite mayor acercamiento a la realidad del problema por las razones antes mencionadas.

### **3.2 Enfoque Cuantitativo**

Para medir si existe cambio en el Compromiso Social antes y después de la implementación del BI en el Bachillerato UPAEP Cholula, es necesario partir de que éste Compromiso Social se debe manifestar para que realmente se considere que existe.

Por tal razón se realizó una investigación sobre los proyectos, actividades o movimientos sociales realizados hasta antes del 19 agosto del 2013, año en el que inició la primera generación a cursar el Programa del Diploma del BI. De igual forma se llevó a cabo el mismo proceso pero para aquellos que fueron realizados después de esa misma fecha y hasta mayo del 2015 bajo el esquema de trabajo social que el programa de CAS plantea. De esta manera resultó evidente la modificación o no del Compromiso Social de los estudiantes a través de sus acciones.

Por otra parte, para recopilar la información necesaria, se utilizó el archivo documental de la institución a fin de conocer las actividades realizadas, las cuales

fueron el objeto del estudio. Existe un margen mínimo de probabilidad que se hayan realizado proyectos menores, que no se encuentren documentados ni evaluados y por tal razón no se encuentren en el archivo pero sean de conocimiento del director del plantel o de un docente involucrado; en este caso, se tomaron en cuenta los proyectos en la medida en que cubrieran los requisitos del **Anexo 1** presentado a continuación. En cualquiera de los casos, la adquisición de los datos para este procedimiento debían ser fuentes primarias para ser considerados en el estudio, indistintamente de ser colaboradores involucrados o evidencias materiales. Lo anterior con la finalidad de aumentar el grado de confiabilidad de la prueba.

Como se ha analizado, para evaluar el Compromiso Social es necesario que se manifieste, sin embargo, no todas las actividades realizadas pueden considerarse de acción social.

La primera etapa implicó discernir entre los Proyectos cuyas acciones fueran o no sociales, por lo que se utilizó una lista de cotejo denominada “*Instrumento de Categorización de los Proyectos Sociales*” (**Anexo 1**) cuyo objetivo fue el de analizar dichos Proyectos. Para que las acciones sociales de los Proyectos fueran considerados como objeto de estudio válido, debieron cubrir con todas las especificaciones que el instrumento planteó, independientemente de que la acción se realizó antes o después de la implementación del BI (el formato se aplicó bajo el mismo criterio para ambas situaciones). En caso de no cubrir alguno de estos criterios, el Proyecto Social fue desechado como una actividad de acción social, por lo tanto fue eliminado como objeto de estudio para la comparación cuantitativa.

De manera general, el *Instrumento de Categorización de los Proyectos Sociales* es útil para diferenciar las acciones realizadas, además de cerciorarse de nociones básicas, como por ejemplo, que se realizó por un estudiante inscrito en la institución, que se ejecutó y no quedó exclusivamente en planeación, que haya tenido destinatarios que no sean ellos mismos, entre otras. La importancia de evaluar cada proyecto radica en evitar el riesgo de que las actividades internas sean consideradas de acción social



por impactar a la misma matrícula del plantel; dicho instrumento clarifica este tipo de casuísticas que se presentan.

Para cumplir el objetivo, el muestreo que se realizó fue intencional, buscando que los proyectos sociales realizados representen el indicador principal de compromiso social de los estudiantes. De tal modo que la intencionalidad se basa en describir a la población como un todo partiendo de estos indicadores.

El número final que resultó de la investigación arrojó un acercamiento al compromiso social; pero para validar el impacto, fue necesario identificar el porcentaje de la población estudiantil que participó en los mismos; podría ser el caso que hayan sido unos cuantos estudiantes los que realizaron la mayoría de los proyectos, esto impactaría directamente en la evaluación del Compromiso Social de los estudiantes en la institución.

Para comprobar eso, recolectó de cada proyecto social, el número de participantes involucrados en la realización de los mismos, y fue vaciado en una matriz de cuatro entradas denominado “*Cuadro de Participación de los Estudiantes en los Proyectos*”. (Anexo 2.). El número de estudiantes involucrados, comparado con el número total de estudiantes inscritos en el periodo en cuestión, arrojó con mayor precisión el impacto en el compromiso.

Por último, una vez obtenidos todos los datos, el número de proyectos sociales, comparado con la población estudiantil existente en el tiempo analizado y en función del porcentaje de participación del total de la matrícula en la realización de los mismos, resulta el indicador cuantitativo de la investigación.

### 3.3 Enfoque Cualitativo

A diferencia de la visión cuantitativa, esta perspectiva requiere de un acercamiento más profundo y acompañado para que resulte ser un mejor indicador. Es complejo partir de un método apreciativo para convertirlo en un indicador evaluable, si no existen los instrumentos específicos, probablemente carecerá de validez y confiabilidad.

Para cumplir con tales criterios, se decidió realizar una entrevista detallada con tres de las personas involucradas directamente en el proceso de implementación del Bachillerato Internacional, pero que también contarán con la antigüedad y conocimiento necesario de la institución para que sean capaces de aportar de manera objetiva y crítica una perspectiva previa al BI. Existen docentes o personal administrativo con la misma antigüedad pero que no han sido parte del proceso, de tal modo carecen de información, en muchas ocasiones ni el programa conocen.

En esta lógica, se decidió entrevistar a quien fungiera como el Director fundador del Plantel Cholula, el Mtro. Carlos Mauricio Águila Cervera; a quien asumiera la responsabilidad como la primera Coordinadora del Bachillerato Internacional en la Institución y quien actualmente ocupa el cargo de directora de la misma, la Lic. María del Rosario Balvanera Rosillo y por último, la actual Coordinadora del programa de CAS en la institución, quien antes del BI, fungía como tutora académica y acompañó los proyectos institucionales realizados, la Lic. María Josefina Ortiz Hernández.

Las tres personas entrevistadas son las únicas que cuentan con la experiencia y conocimiento necesarios para la investigación, ya que han sido los responsables directos o indirectos de la planeación, ejecución y evaluación de la acción social del Bachillerato UPAEP Cholula desde su apertura hasta la fecha. Esto garantiza que la información proporcionada a la investigación fuera de fuentes primarias. .

Para realizar la entrevista, se utilizó un instrumento denominado “*Formato de Entrevista del Compromiso Social del Bachillerato UPAEP Cholula*” (Anexo 3) que fue aplicado a las tres personas involucradas y que constituye una serie de preguntas

articuladas de tal manera que sirva para medir y evaluar la modificación del Compromiso Social antes y después del BI.

Para procesar y analizar la información, se utilizó un cuadro comparativo donde se evidenciaban las respuestas, dicho instrumento se denominó “*Matriz de Resultados*” (Anexo 4); una vez completado, se interpretaron los resultados en función de la siguiente consideración: Se identificaron las coincidencias y las contradicciones, con la finalidad de evaluar el grado de homogeneidad o no en las distintas perspectivas del Compromisos Social.

Por último se realizaron una serie de análisis e interpretaciones de los resultados generales, de ambos enfoques en todo el periodo evaluado, desde el inicio del plantel en agosto del 2009, hasta los últimos resultados en mayo 2015. Dichos resultados favorecen a la clarificación de las conclusiones y las recomendaciones.

## **CAPÍTULO 4: RESULTADOS**

### **4.1 Resultados del Enfoque Cuantitativo**

El punto de partida para el estudio cuantitativo es el manifiesto del Compromiso Social Compromiso Social de los estudiantes del Bachillerato UPAEP Cholula antes y después de la implementación del BI en dicha institución. Para lograr esto, se han dividido en dos apartados dichas acciones para poder evaluar con mayor precisión los resultados.

Los presentes resultados son consecuencia de la aplicación de diversos instrumentos bajo los mismos criterios para los dos rubros antes mencionados.

#### **4.1.1 Resultados Cuantitativos antes de la Implementación del Bachillerato Internacional**

Una vez implementado el *“Instrumento de Categorización de Proyectos Sociales”* (Anexo1), se llegó a los siguientes resultados en las acciones previas al Bachillerato Internacional, es decir, antes del 19 de Agosto del 2013.

1. En total se recopilaron diez proyectos diferentes en el banco de proyectos sociales realizados por la institución o estudiantes de la misma.
2. De los diez proyectos, siete cumplieron con la lista de cotejo categorizándose como verdaderos proyectos sociales, tres de ellos no cumplieron esta categorización como se muestra a continuación:
  - a. Boteo de la Cruz Roja. Aunque dicha actividad cumplió con la mayoría de los requerimientos del instrumento, no cumplió con el punto 14 de la misma el cual indica: *“La acción no tiene vínculo ni relación con algún tipo de presión o acoso para que se ejecutara.”* Esto debido a que dicha colecta se debió realizar como compromiso de la institución con una institución externa, como lo es la Cruz Roja. Aunque la acción cumplió con todos los demás requisitos, era obligatorio para aquellos que tenían algún tipo de beca el involucrarse en la colecta, tanto la del 2010 y la del 2012. Bajo

esta lógica, se determinó que no cumple con los requisitos de Compromiso Social por no ser un proyecto completamente libre, es decir, era un requerimiento obligatorio de la institución, por lo tanto no parte de una motivación solidaria ni altruista por parte de los estudiantes.

- b. Colecta para el Teletón. Al igual que la anterior, dicha actividad no cumple con el mismo rubro del instrumento, además de estar vinculada a un compromiso institucional que requirió de mínimos indispensable de participación, los cuales fueron exigidas para los estudiantes, careciendo de libertad para realizar o no la acción.
  
- c. El proyecto de Crácter (Emprendimiento social para beneficiar la comunidad).- este proyecto social se basa en un modelo social bastante interesante; el desarrollo de un coloide a base de nopal que funciona como impermeabilizante. Se desarrolló el coloide y se probó para medir su eficiencia, logrando un resultado positivo. Sin embargo, una vez aplicado el instrumento de categorización, no cumplió con los siguientes rubros: *Punto 4; la acción se planeó y ejecutó.* (Aunque se planeó, nunca se ejecutó por rotación de personal de la institución y cambio de generación de estudiantes). *Punto 5; La acción impactó a personas externas a la institución que no están involucradas con la misma.* (aunque si se realizó el producto, no se ejecutó el proyecto social, de tal modo no tuvo impacto). Y el *Punto 6; La acción incidió en la mejora social de una realidad ajena a la institución,* (la acción no tuvo incidencia social externa).

Aunque estas acciones sí cumplen con los requisitos de beneficio social, en cuanto a la idea o al desarrollo, no resultó viable incluirlas en el catálogo de proyectos por las razones antes mencionadas. Bajo la lógica propia de la acción social, la intención no es el apoyo que se da únicamente, sino la propuesta libre y comprometida de los estudiantes por el beneficio social.

Sin embargo, existieron otros siete proyectos más que sí se categorizaron como acciones sociales, ya que cubrieron todos los rubros del instrumento y son los que se mencionan a continuación:

1. Proyectos asistencialistas en solidaridad por catástrofes naturales.- Huracán Karl en el año 2010 y el terremoto en Haití en el mismo año. Esos dos proyectos cumplieron con las especificaciones, además de representar las primeras acciones sociales que dicha institución realizó.
2. Participación en movimientos sociales en defensa o promoción de alguna causa, como fue la campaña por la vida que se realizó por los estudiantes del plantel en la primavera del 2012 con algunos de sus maestros. La campaña “moviendo corazones” resultó una estrategia de posicionamiento de valores morales que impactó además del plantel, a través de las redes sociales y grupos juveniles de diferentes instituciones.
3. La Campaña de Reforestación, la cual generó una alianza con el Ayuntamiento de la ciudad de San Pedro Cholula para el tratamiento y compromiso del cuidado de áreas verdes de alrededor del plantel.
4. Las misiones UPAEP, las cuales fueron la acción social más representativa en los primeros tres años de existencia de la institución. Además de la colecta de víveres, ropa y abrigos que se realizó antes de la misión, el compromiso de vivir durante la Semana Santa con las comunidades de alta marginación de la Sierra Norte del Estado de Puebla hacen de esta acción la más significativa para la institución y la comunidad beneficiada.

Existieron algunas otras campañas o acciones sociales internas en beneficio de los propios estudiantes; campañas contra las adicciones, para la buena alimentación, la promoción de valores, etc. Dichas acciones fueron componentes académicos de asignaturas como inglés, ética y valores o identidad y sentido de vida. Por ese fundamento, se descartaron totalmente de la categorización ya que corresponde a una

acción orientada y dirigida a un valor académico, que en absoluto forma el compromiso social, sino la conciencia a quienes lo organizan.

Por otra parte, una vez categorizados los proyectos, se utilizó el segundo instrumento de medición (**Anexo 2**), el cual se denomina “*Cuadro de Participación de los Estudiantes en los Proyectos Sociales*”. Dicho instrumento evidenció el impacto de la acción social realizada. Uno de los planteamientos a verificar consistía en que la acción social que ha modificado el Bachillerato Internacional en la institución fuera generalizada; podría darse el caso en que pocos hicieran mucho o muchos hicieran poco. El número total de proyectos no garantizaba que el Compromiso Social de la mayoría de los estudiantes se hubiera modificado.

Ante tal premisa, los resultados de la aplicación de dicho instrumento son los siguientes:

**Tabla 2.** Proyectos Sociales previos al Bachillerato Internacional.

Número de Proyecto	Descripción	Periodo en que se realizó	Inscritos en el Plantel	Alumnos que participaron en el proyecto	Porcentaje de Participación
1	Primavera 2010	Misiones UPAEP	98	16	16%
2	Primavera 2010	Terremoto Haití	98	63	64%
3	Otoño 2010	Huracán Karl	204	160	78%
4	Primavera 2011	Misiones UPAEP	184	20	11%

5	Otoño 2011	Movimiento reforestación	221	30	14%
6	Primavera 2012	Movimiento por la vida	201	80	40%
7	Primavera 2012	Misiones UPAEP	201	24	12%
<b>TOTAL</b>			<b>1207</b>	<b>393</b>	<b>32.6% del total inscritos</b>

**Fuente:** Elaboración Propia

Como se observa, en la tabla superior se exponen los siete proyectos que fueron consideradas verdaderas acciones sociales. Aunque el número total de estudiantes es significativo, el análisis en función del tiempo en que se ejecutó es el siguiente:

1. Aunque el plantel inició en agosto del 2009, las primeras acciones sociales se llevaron a cabo hasta un semestre después, primavera 2010.
2. Las acciones sociales realizadas no fueron sistémicas sino coyunturales; el periodo que más se involucró a los estudiantes a participar fue donde se dieron las dos catástrofes naturales más significativas de los periodos, de tal modo se dio respuesta a una necesidad emergente no planeada.
3. Las acciones que sobresalen en participación, implican un acto de donación o cooperación ante algo, no son respuesta al emprendimiento de proyectos por parte de los estudiantes, sino a campañas definidas por la institución.
4. Aunque el 32.6% de la población participó, no evidencia un verdadero Compromiso Social, sino un alto grado de solidaridad. Éste último, no constituye un indicador completo sobre Responsabilidad Social y Compromiso.

#### **4.1.2 Resultados Cuantitativos después de la Implementación del Bachillerato Internacional**



Los resultados anteriores corresponden a todos los esfuerzos realizados hasta antes del 19 de Agosto del 2013, a continuación se presentan los resultados obtenidos con los mismos instrumentos pero desde esta fecha hasta el mes de mayo 2015 que es el periodo que corresponde a la implementación del Bachillerato Internacional en el Plantel Cholula.

Una vez implementado el “*instrumento de categorización de proyectos sociales*” (Anexo1), se llegó a los siguientes resultados:

1. En total se recopilaron 63 proyectos diferentes en el banco de proyectos sociales realizados por la institución o estudiantes de la misma.
2. De los 63 proyectos, 34 cumplieron con la lista de cotejo categorizándose como verdaderos proyectos sociales, 29 de ellos no cumplieron esta categorización como se muestra a continuación:
  - a. Festival de Bandas, la escuela de liderazgo, el taller de teatro y la actividad de baile.- Aunque los proyecto impactan al interior de la Institución, no soluciona ni incide en las problemáticas sociales externas, tal y como lo exige el Punto 5; *La acción impactó a personas externas a la institución que no están involucradas con la misma* y el Punto 6; “*La acción incidió en la mejora social de una realidad ajena a la institución.*” De dicho instrumento.
  - d. Los 25 proyectos restantes que no fueron aprobados bajo el instrumento de categorización, coinciden en el mismo criterio planteado en el *Punto 4*; “*La acción se planeó y ejecutó.*” Y *Punto 5*; “*La acción impactó a personas externas a la institución que no están involucradas con la misma*” y el *Punto 6*; “*La acción incidió en la mejora social de una realidad ajena a la institución.*” Es decir, proyectos que no se ejecutaron.

Como se plantea, el índice de proyectos inconclusos es mucho más alto que en la primera comparación de proyectos sociales, sin embargo, también el número de proyectos es mayor. Esto evidencia que hay más esfuerzos diversificados en generar acciones sociales; los 34 proyectos que sí cumplieron con la categorización también demuestran que existió mayor acompañamiento para atender el desarrollo y la ejecución de los mismos. Entre dichos proyectos se encuentran los siguientes:

1. Participación y acompañamiento en los Centros de Atención Infantil de Cholula (CAIC)
2. Recolección de Chamarra invierno para comunidades marginadas
3. Defendiendo la cancha, propuesta de mejora de instalaciones públicas
4. Escuela de Computación para Adultos en Marginación (Zacapechpan, Puebla)
5. Brindar Sonrisas (hospitales públicos)
6. Rock band for a hope land (conciertos para jóvenes de escasos recursos)
7. Recolección de Víveres para gente en marginación
8. Pintado de Cancha de futbol comunitaria
9. Clases de futbol para personas de escasos recursos
10. Misiones 2014
11. Misiones 2015
12. Colaboración con Guardería el Mundo del Bebe
13. Clases de Ballet para niñas de la comunidad
14. Posada decembrina (Calpán, Puebla)
15. Proyecto Terapia Musical
16. Juguetón UPAEP (colecta de juguetes para reyes magos)
17. Despeja tu mente (talleres para adultos)
18. Visita Hospitales (logoterapia)
19. Proveer de alimentos al comedor municipal
20. Colecta de PET para disminuir la huella ecológica de la región
21. La sonrisa de la Sabiduría (Asilo)
22. Recolección de despensas para el DIF, Cholula
23. Posada CAIC

24. Cuidando Alas (acompañamiento a niños del DIF)
25. Actividad FRYDA, Adopción de animales de la calle
26. Restauración CAIC, mejora de condiciones de guarderías públicas
27. Posada Cálpan
28. Promoción Danza Folklórica
29. Comedor municipal (Soporte logístico para migrantes)
30. Proyecto Donación de Libros
31. Casa del Sol, colaboración a guarderías públicas
32. Clases de Baile para la comunidad
33. Recolección de víveres Damnificados
34. Actividad de Reforestación, San Pedro Cholula

Como se muestra en la base de proyectos, hay algunos como el de Misiones, la donación de víveres o las actividades de reforestación que continúan realizándose; la gran mayoría son nuevos y con distintos enfoques. Existen varios asistencialistas (como el soporte logístico a migrantes o la donación de libros), se incluyen nuevos de promoción social (como la enseñanza de computación, inglés y ballet o el mejoramiento de zonas deportivas) y otras más de prevención (principalmente con adolescentes y jóvenes en la terapia musical). Todas estas dentro del marco de proyectos sociales.

Por otra parte, una vez categorizados los proyectos, se utilizó también el segundo instrumento de medición (ver Anexo 2), denominado “*Cuadro de Participación de los Estudiantes en los Proyectos Sociales*”. Este instrumento fue de gran valía ya que el número total de proyectos se incrementó considerablemente, aunque el impacto de cada uno de ellos fue diferente como se muestra en la tabla que se encuentra en la siguiente página y cuyo análisis es el siguiente:

1. Los 34 proyectos fueron realizados por los estudiantes y acompañados por docentes, el valor formativo para el Compromiso Social resulta tener mayor significado.

2. El promedio de participación de toda la institución en cada proyectos es del 10% y el total de estudiantes es 747 en los diferentes periodos, el grado de participación es muy alto ya que no implica únicamente recaudar víveres y repartirlos, sino emprender un proyecto que resuelva o incida en la solución de una problemática que exige mayor dedicación, base del Compromiso Social.
3. La diversidad de proyectos y las alianzas institucionales manifiestas en estos proyectos representan un indicador sobresaliente para evaluar el proceso de emprendimiento de proyectos sociales. Además que fortalece el criterio
4. El semestre de otoño 2014 constituye el máximo histórico en la generación de proyectos por parte de la institución alcanzando un máximo de 13 en menos de 5 meses que dura el periodo.
5. El número de inscritos por semestre desde Agosto del 2013 a Mayo 2015 representa el porcentaje más alto en el periodo de existencia del plantel; el acompañamiento para lograr esta cantidad de proyectos y el índice de participación es sobresaliente.
6. Durante el primer año no se desarrollaron proyectos sociales con el objetivo intencionado desarrollar las habilidades, identificación de necesidades y realizaron de la estrategia de emprendimiento de proyectos; el tiempo activo se redujo a cuatro semestres pero dotándole a los estudiantes de mejores herramientas para ser más asertivos.

**Tabla 3. Proyectos Sociales posteriores al Bachillerato Internacional**

No.	Periodo en que se realizó	# de Proyectos	Descripción	Inscritos en el Plantel	Participación total en el proyecto	% de Participación
1	<b>Otoño 2013</b>	<b>4</b>	Participación y acompañamiento en los Centros de Atención Infantil de Cholula (CAIC)	249	78	31%
2			Recolección de Chamarra invierno para comunidades marginadas	249	91	36%
3			Defendiendo la cancha, propuesta de mejora de instalaciones públicas	249	14	5%
4			Escuela de Computación para Adultos en Marginación (Zacapechpan, Puebla)	249	23	9%
5	<b>Primavera 2014</b>	<b>9</b>	Brindar Sonrisas (hospitales públicos)	238	8	3%
6			Rock band for a hope land (conciertos para jóvenes de escasos recursos)	238	5	2%
7			Recolección de Víveres para gente en marginación	238	67	28%
8			Pintado de Cancha de futbol comunitaria	238	6	2%
9			Clases de futbol para personas de escasos recursos	238	6	2%
10			Misiones 2014	238	42	17%
11			Colaboración con Guardería el Mundo del Bebe	238	7	2%
12			Clases de Ballet para niñas de la comunidad	238	8	3%
13			Posada decembrina (Calpán, Puebla)	238	14	5%

No.	Periodo en que se realizó	# de Proyectos	Descripción	Inscritos en el Plantel	Participación total en el proyecto	% de Participación
14	Otoño 2014	13	Proyecto Terapia Musical	229	4	2%
15			Juguetón UPAEP (colecta de juguetes para reyes magos)	229	35	15%
16			Despeja tu mente (talleres para adultos)	229	5	2%
17			Visita Hospitales (logoterapia)	229	7	3%
18			Proveer de alimentos al comedor municipal	229	10	4%
19			Colecta de PET para disminuir la huella ecológica de la región	229	23	10%
20			La sonrisa de la Sabiduría (Asilo)	229	17	7%
21			Recolección de despensas para el DIF, Cholula	229	10	4%
22			Posada CAIC	229	45	19%
23			Cuidando Alas (acompañamiento a niños del DIF)	229	12	5%
24			Actividad FRYDA, Adopción de animales de la calle	229	3	1%
25			Restauración CAIC, mejora de condiciones de guarderías públicas	229	2	1%
26			Posada Cálpan	229	36	15%
27	Primavera 2015	8	Promoción Danza Folklórica	229	10	4%
28			Comedor municipal (Soporte logístico para migrantes)	229	9	3%
29			Proyecto Donación de Libros	229	33	14%
30			Casa del Sol, colaboración a guarderías públicas	229	7	3%
31			Clases de Baile para la comunidad	229	5	2%
32			Recolección de víveres Damnificados	229	45	20%
33			Misiones 2015	229	38	16%
34			Actividad de Reforestación, San Pedro Cholula	229	23	4%
<b>TOTAL</b>				<b>7947</b>	<b>747</b>	<b>10.6%</b>

Fuente: Elaboración Propia

Siguiendo el mismo proceso de razonamiento de evaluación de participación de los estudiantes utilizada en los proyectos previos al Bachillerato Internacional, obtendríamos los siguientes resultados:

**Tabla 4.** Porcentaje de participación de estudiantes después del BI.

Periodo	Número de alumnos inscritos en el periodo	Número de alumnos que participaron	Porcentaje de participación por periodo
Otoño 2013	249	206	82%
Primavera 2014	238	172	72%
Otoño 2014	229	209	91%
Primavera 2015	229	131	57%
<b>TOTAL</b>	<b>945</b>	<b>718</b>	<b>76%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia

Como se puede observar de manera general, el índice de participación desde otoño del 2013 a primavera 2015 es bastante significativo, resultando que el **76.0%** de los estudiantes que han estado inscritos en dichos periodos ha participado o emprendido acciones sociales en la institución. También se puede observar lo siguiente:

1. Los semestres de otoño tienen más acciones sociales que los de primavera, aun así, no deja de ser más de la mitad de los estudiantes quienes se encuentran realizando proyectos.
2. En otoño 2014 se llegó al número histórico de participación, lo cual se ve reforzando verificando que las acciones realizadas no fueron coyunturales sino planeadas, lo cual le agrega más valor a los proyectos.
3. La gran mayoría de los proyectos fueron planificados y ejecutados, evidencia que el sistema de acompañamiento y planificación pareciera estar sistematizado.

Para concluir con los resultados del enfoque cuantitativo de la investigación, se puede afirmar que el proceso de participación social fue cambiando conforme se implementó el Bachillerato Internacional. Es evidente que el mismo proceso de consolidación del plantel fue experimentando una serie de modificaciones en cuanto a los proyectos realizados. Se pasó, paulatinamente, de desarrollar actividades asistencialistas, planeadas y dirigidas por la institución con la ayuda de los estudiantes, a generar proyectos de emprendimiento social realizados por los estudiantes, supervisados por la Institución.

## **4.2 Resultados del Enfoque Cualitativo**

### **4.2.1 Resultados Cualitativos antes de la Implementación del Bachillerato Internacional**

Una vez agotados los resultados cuantitativos de la investigación, se procede a analizar los resultados cualitativos. Estos resultados representan un mayor reto en cuanto a su interpretación y exactitud, no cualquier persona ni testimonio es válido ni confiable en una investigación formal.

De tal modo, el primer paso consistió en seleccionar a las personas con quienes se habría de aplicar los instrumentos, siendo éstos los siguientes;

1. Mtro. Carlos Mauricio Águila Cervera, quien fungiera como el Director fundador del Plantel Cholula.
2. Lic. María del Rosario Balvanera Rosillo, quien asumió la responsabilidad como la primera Coordinadora del Bachillerato Internacional en la Institución y actualmente ocupa el cargo de directora de la misma.
3. Lic. María Josefina Ortiz Hernández, actual Coordinadora del programa de CAS en la Institución, quien antes del BI, fungía como tutora académica y acompañó los proyectos sociales institucionales realizados.



A los tres se les entrevistó con la finalidad de conocer su apreciación y evaluación sobre la modificación del Compromiso Social por parte del Bachillerato Internacional en el Plantel Cholula, se utilizó un instrumento denominado “*Formato de Entrevista del Compromiso Social del Bachillerato UPAEP Cholula*” (Anexo 3), obteniendo los resultados evidenciados en la “*Matriz de Resultados*” (Anexo 4). De lo anterior y analizando las cuatro respuestas de los tres entrevistados se interpreta lo siguiente:

**1. *¿Cómo describiría usted el proceso por el que ha pasado el Bachillerato UPAEP Cholula en el ámbito de compromiso social? Desde su fundación hasta la actualidad.***

**Respuestas coincidentes:**

- a. El proceso ha evolucionado como lo ha hecho el plantel.
- b. Al inicio no era prioritario la sistematización de la acción social.
- c. Se realizaban actividades, particularmente de tipo asistencialistas, con el BI se fue organizando, estructurando y mejorando el tipo y alcance de los proyectos.

**Respuestas contradictorias:**

- a. No existen, simplemente unos describen más una perspectiva que otros, pero en ningún momento se contradicen; al contrario, se complementan.

**2. *¿Qué diferencias existen en el Bachillerato UPAEP Cholula antes del Bachillerato Internacional y después del mismo en el ámbito de compromiso social?***

**Respuestas coincidentes:**

- a. La sistematización de los procesos; el BI favoreció al profesionalismo e importancia de los mismos.

- b. El BI mostró claramente la metodología, alcance e impacto de proyectos
- c. La diferenciación entre proyectos asistencialistas (antes del BI) y de emprendimiento (después del BI).

**Respuestas contradictorias:**

- a. No existen, apreciaciones complementarias: los proyectos CAS favorecen al cumplimiento de la misión institucional.

**3. *¿Qué diferencias existen en el ámbito social en los egresados sin el Bachillerato Internacional y con este?***

**Respuestas coincidentes:**

- a. No hay egresados del BI actualmente en la institución.
- b. Las primeras generaciones no se comprometieron tanto en la acción social de la institución.
- c. La generación actual demuestra mayor compromiso social, en gran medida gracias al programa de CAS.
- d. El proceso aún no está perfeccionado, pero si está mucho mejor que como iniciaron.

**Respuestas contradictorias:**

- a. No se evidencia en las 3 respuestas las diferencias particulares, sin embargo, se deducen por las respuestas. Se considera no se puede conocer a detalle esta información hasta no haber egresados del nuevo programa BI.

**4. *Según su punto de vista ¿De qué manera la implementación del Bachillerato Internacional en el Bachillerato UPAEP Cholula ha modificado el Compromiso Social de sus estudiantes?***

### **Respuestas coincidentes:**

- a. La sistematización de la acción social de la institución elevó el nivel y grado de participación de los estudiantes, logrando en algunos de ellos un verdadero compromiso.
- b. El BI favoreció a generar experiencias y actividades sociales que fueron motivando a que los estudiantes, además de colaborar solidariamente, también propusieran acciones para incidir en soluciones.
- c. El sistema de proyectos sociales nació con la implementación del BI.
- d. No solo modificó el Compromiso Social de los estudiantes, también la visión institucional sobre hacia dónde hay que dirigir a las nuevas generaciones respecto al compromiso social.

### **Respuestas contradictorias:**

- a. Aunque no todos dicen las mismas respuestas, sí coinciden y complementan las de cada uno. Coincide también con los resultados cuantitativos.

## **Análisis de los resultados cuantitativos y cualitativos**

Después de evidenciar los resultados de ambos enfoques, es posible realizar interpretaciones a la luz de las evidencias antes planteadas, tal y como se hace a continuación.

1. Antes de la implementación del Bachillerato Internacional se realizaron diez acciones sociales de las cuales solo siete cumplieron con la categorización de proyectos sociales; una vez implementado el mismo, se realizaron 63 acciones sociales de las cuales 34 cumplieron con la categorización de proyecto social; es evidente los esfuerzos y el cambio en la consolidación de los mismos.
2. De los siete proyectos sociales categorizados antes de la implementación del Bachillerato Internacional, el máximo de participación se dio en el periodo de

otoño 2010 logrando el 78% de los estudiantes inscritos y el mínimo fue del 11% en el periodo de primavera del 2011. De los 34 proyectos sociales categorizados después de la implementación del Bachillerato Internacional, el máximo de participación fue del 91% en otoño del 2014 y el mínimo de 57% en primavera del 2015. Con estos datos se comprueba que conforme avanzó el tiempo, se convirtió en algo más sistémico y menos coyuntural.

3. De los nueve proyectos sociales realizados antes de la implementación del bachillerato internacional, siete fueron organizados directamente por personal docente y administrativo de la Institución, dos de ellos fueron comandados por estudiantes; una vez implementado, de los 34 proyectos categorizados, únicamente dos fueron realizados directamente por la Institución; la estadística de participación estudiantil en la construcción de proyectos es inversamente proporcional.
4. En promedio, el 51% de los estudiantes inscritos en el Bachillerato UPAEP Plantel Cholula, participaron en algún proyecto social antes de la implementación del bachillerato internacional; mientras que, en promedio, el 75% de los estudiantes inscritos ya con el Bachillerato Internacional participaron de la misma manera; es notorio que el índice creció significativamente.
5. En cuanto al enfoque cualitativo, es evidente que las tres personas entrevistadas, responsables directa o indirectamente del proceso de implementación del bachillerato internacional en dicho plantel, sintetizan homogéneamente la misma percepción del proceso; el Bachillerato Internacional fortaleció la sistematización, priorización y fortalecimiento del Compromiso Social de los estudiantes.

Para finalizar el presente capítulo, es importante mencionar que los resultados generan indicadores que permiten tomar decisiones asertivas y emitir críticas objetivas.

Bajo este criterio, se puede afirmar que existió un cambio en la estrategia social, más no en la necesidad de la misma. Las condiciones y necesidades sociales no han cambiado radicalmente, pero sí la manera en que se ha decidido se generen las propuestas para darle solución a las mismas.

## CAPÍTULO 5: LA PROPUESTA

En el presente capítulo se pretende generar una serie de propuestas con el fin de mejorar el proceso de generación de Compromiso Social en los estudiantes del Bachillerato UPAEP Cholula. Partiendo de los referentes literarios y teóricos que dan sustento al presente trabajo, analizando los resultados de los diferentes acercamientos para medir el Compromiso Social y siendo empáticos con las condiciones en que se desarrollan los estudiantes en dicha Institución, este capítulo propone un plan de mejora basado en diez objetivos para que éste Compromiso Social sea más significativo:

- 1. Promover y evaluar la responsabilidad social de los egresados.-** En tres años de bachillerato no es viable medir si un estudiante es verdaderamente responsable con la sociedad; para eso es importante que ejerza su condición de ciudadano y además manifieste este compromiso proponiendo soluciones a las problemáticas a las que se enfrenta, independientemente de una institución educativa que lo respalde o lo motive. En este sentido, con el apoyo de las nuevas tecnologías, sistemas de comunicación y redes sociales, un verdadero reto es dar seguimiento a los egresados para evaluar en qué medida el Compromiso Social adquirido durante su estancia en el bachillerato se convirtió o no en una verdadera responsabilidad social al egresar, o simplemente se disolvió una vez alejado de la institución.
- 2. Estructurar las etapas de acción y Compromiso Social en el proceso formativo de los estudiantes.-** Para generar una propuesta que solucione una necesidad social, es fundamental que antes conozcan realidades sociales ajenas a las suyas y no empezar a generar proyectos sociales desde que ingresan al bachillerato. Es importante enfrentar al estudiante con necesidades sociales tales como la alta marginación, pobreza, drogadicción y alcoholismo, personas abandonadas, asilos desfavorecidos, etc.; viviendo estas experiencias ampliará el panorama de las problemáticas existentes y con mayor conocimiento podrá proponer o incidir en

una solución pertinente para las mismas. Si no se expone de esta manera al estudiante, los proyectos sociales irán direccionados en un mismo sentido, casi homogéneamente. Las problemáticas que ha logrado ver con el paso de su vida pueden ser insuficientes e incompletas, lo que haría que, en muchas ocasiones, el alumno generara pocas propuestas creativas y viables que le faciliten incidir asertivamente en la problemática. Una vez conocidas las diversas necesidades, el acompañamiento del estudiante por parte de la Institución es fundamental, no solamente en que identifique la problemática sino también en el proceso y cierre del proyecto; si se cuidan estas etapas, el ciclo de diagnóstico, propuesta y solución será favorable en la consolidación del compromiso social.

- 3. Sistematizar la metodología, instrumentos y métodos de generación de proyectos sociales.-** Aunque es evidente que una vez implementado el Bachillerato Internacional aumentaron significativamente los proyectos sociales realizados por los estudiantes, no hay evidencia de que el proceso en sí se haya estructurado metodológicamente. Es claro que existe mayor empuje y acompañamiento, sin embargo, no se alcanza a distinguir si el éxito en el aumento de los proyectos es por quien acompaña o por el proceso en sí; se cree conveniente estructurar el proceso para eficientar esfuerzos. La creación de instrumentos y una metodología estructurada y evaluada constantemente favorecerá que con cada generación sea más fácil el proceso desde el punto de vista Institucional.
  
- 4. Dotar de referentes teóricos para la acción social responsable-** Aunque existe claridad en la filosofía Institucional sobre la importancia del Compromiso Social, cuando se evalúan las acciones de los estudiantes, no se encuentra evidenciado que ellos cuenten con los referentes teóricos sobre la necesidad, importancia y alcance del compromiso y responsabilidad social. Partiendo de la literatura expuesta, la responsabilidad social no surge de activistas que construyen constantemente propuestas de mejora; hay que dotar de referentes teóricos para

que generen valor con una propuesta ética, congruente, propositiva y fundamentada.

- 5. Promover proyectos sociales multidisciplinarios.-** Los proyectos sociales que benefician a la sociedad no están peleados con la generación de productos de aprendizajes académicos. Sin coaccionar o manipular el objetivo primario de los proyectos, que es generar una verdadera responsabilidad social, también es viable lograrlo complementando los esfuerzos con productos académicos propios: Si la intención es pintar una cancha de fútbol, seguramente se requerirán conocimientos “matemáticos”; si se pretende realizar una acción de sustentabilidad o medio ambiente, muy probablemente podrá enriquecerse con elementos de “biología” o si se pretende generar un proyecto de apoyo a personas en rehabilitación o problemas de salud, muy seguramente podrán vincularla con “ética y valores”, todas estas asignaturas contempladas en la malla curricular vigente en la institución, parte fundamental de la formación en Educación Media Superior. Si se logra esta vinculación, los resultados serán mucho más significativos para el estudiante al lograr vincular su formación académica con una propuesta social pertinente.
- 6. Vinculación universitaria para una acción social con mayor impacto.-** La filosofía institucional y el enfoque universitario del Bachillerato UPAEP Cholula brindan claridad sobre la plataforma desde donde se pretenden construir las propuestas sociales y el alcance que quieren lograr con los mismos; sin embargo, se considera que hay poca vinculación y trabajo colaborativo entre la universidad y el bachillerato en este aspecto. El avance formativo, los conocimientos adquiridos y la experiencia generada por los estudiantes de universidad pueden favorecer en el acompañamiento, alcance e impacto de los proyectos sociales generado por los estudiantes de bachillerato, formando así un doble significado; una comunidad de acción social.



- 7. Creación de tutores sociales como medio para potencializar el impacto de los proyectos.-** El gran reto para generar proyectos sociales con alto impacto social y formativo es el acompañamiento; existen diferentes perfiles en los estudiantes que podrían verse beneficiados con docentes, administrativos o colaboradores que tienen mayor experiencia con ciertos temas en particular; vincular a estas personas con los alumnos que tienen temas de interés de su conocimiento favorecerá a que el alcance sea mayor y la curva de aprendizaje se logre con menos tiempo. Si se logra un padrón de personas que asesoren con temas específicos, el estudiante podrá auxiliarse de ellos y permitirá que el acompañamiento que necesitan se pueda dar por varias personas y no únicamente con el responsable directo de generar proyectos sociales ante la Institución.
- 8. Generar un sistema de evaluación que mida el avance de los esfuerzos realizados para la acción social.-** En muchas ocasiones únicamente se cuentan con los indicadores de participación y de beneficiarios, sin embargo, también es importante medir los esfuerzos empleados contra los resultados obtenidos y de esa manera evaluar el grado de eficiencia. Es difícil medir el éxito del proyecto, ya que no solamente el indicador es de beneficio social, también es un proceso formativo que en la mayoría de las ocasiones no podrá ser evaluado: medir el grado de conciencia social es complejo. Sin embargo, se pueden estandarizar mínimos indispensables de experiencias y logros obtenidos, de esta manera podrán tenerse referentes de generación en generación de los insumos y procedimientos necesarios para ser más asertivos.
- 9. Sistematizar el triple enfoque de la acción social: Asistencialista, de prevención y de promoción social.-** Partiendo del marco teórico del presente trabajo, este triple enfoque brinda mucha claridad sobre el tipo de ayuda que se puede realizar en beneficio de la sociedad; sin embargo, si se logra exigir que de los tres tipos de acción social, cada actividad o proyecto realizado cumpla con dos de los tres, la acción será más benéfica. Si el proyecto busca generar una campaña de libros; no solamente sería hacer la colecta y repartírselo a personas

con esta necesidad, sino ir con ellos a leer o promover la lectura en los beneficiarios (Asistencialista y de promoción social en este caso); Si la intención del proyecto es realizar una brigada médica con personas que viven en alta marginación, no solamente sería juntar cepillos de dientes y repartirlos, sino implicaría enseñarles a usarlo y a tener un buen cuidado de su salud para evitar enfermedades. (en este caso sería asistencialista y preventivo). Bajo esta lógica se tendrían mejores resultados con esfuerzos ya empeñados.

**10. Aprender a comunicar los logros.**- Las acciones sociales en beneficio de personas desfavorecidas tienen un alto impacto en la conducta de la sociedad; cuando se comunican los logros alcanzados en beneficio de los demás, el efecto tiene un mayor eco: renueva en muchos la esperanza y motivación de seguir colaborando por la sociedad fragmentada y necesitada, además de que cuando los estudiantes empiezan a ver que los demás también lo hacen y que celebran sus triunfos, los estimula más a colaborar en la transformación de las realidades sociales desfavorecidas. Comunicar los retos es parte esencial del proceso formativo de los adolescentes, comprenden que las acciones no son solamente valoradas por ellas sino por las personas a su alrededor, genera así mayor valor al servicio realizado.

Estas diez propuestas surgen como consecuencia de lo analizado en la presente investigación; constituyen recomendaciones sobre el proceso para generar en los estudiantes una verdadera responsabilidad social en su vida, manifestando un Compromiso Social en su estancia por el bachillerato. En la medida en que las instituciones educativas, en este caso, el bachillerato UPAEP Cholula sea capaz de transformar la percepción de la vida del estudiante, de generar referentes y experiencias que los hagan aumentar su conciencia por la necesidad de los demás y en concebirse a sí mismos como agentes que inciden en disminuir, solucionar o eliminar

estas problemáticas, más importante será la institución en el proceso formativo del estudiante.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La presente investigación tuvo como propósito principal identificar en qué medida el Bachillerato Internacional modificó en el Bachillerato UPAEP, Plantel Cholula el Compromiso Social de sus estudiantes. La hipótesis planteada fue que, efectivamente, el BI impactó positivamente el Compromiso Social de los alumnos.

Para reunir elementos y contestar ésta hipótesis, se realizó un recorrido por el contexto particular en que se desenvuelve dicha institución mexicana y su vinculación con el organismo internacional. Después se facilitaron referentes académicos y teóricos que posibilitaron encuadrar el alcance de las preguntas de investigación en el marco internacional y académico del tema, pretendiendo conocer con mayor certeza el papel del Compromiso Social y su vinculación con una institución educativa.

Una vez obtenidos estos referentes, se generó metodológicamente un estudio diseñado bajo un enfoque mixto, con la finalidad de dar respuesta no solo a la hipótesis y preguntas de investigación, sino a los objetivos general y particulares de la tesis; dichos resultados fueron también planteados y se acompañaron de una serie de propuestas dirigidas al mejor funcionamiento del acompañamiento y alcance de los proyectos sociales en la UPAEP Cholula. En el presente capítulo se desarrollarán las conclusiones a las que se llegaron después del estudio sistemático y formal de la pregunta de investigación.

La Filosofía Institucional de la UPAEP, manifestada en su Ideario y en sus documentos de Misión y propósitos institucionales brindan una amplia claridad en cuanto a la identidad, fines y principios por los que la UPAEP, en todos sus niveles incluyendo el de Media Superior, se rige y hacia donde se deben de apuntalar sus esfuerzos. En el ámbito de compromiso social, es manifiesta su preocupación por contribuir a mejorar las condiciones en las que se inserta la UPAEP y en colaborar en que dichas realidades se vean favorecidas por esta institución educativa. Bajo este precepto, la primera

conclusión del presente trabajo es que los esfuerzos realizados por el Bachillerato UPAEP Plantel Cholula están en total sintonía con su misión institucional y es el Compromiso Social un componente que no se puede alejar de su propuesta de valor.

Desde la fundación de este plantel es evidente la preocupación por hacer valer este precepto general, sin embargo, los procedimientos, metodología y alcance no tuvo resultados inmediatos. La implementación del Bachillerato Internacional tuvo una incidencia evidente en el cambio de la estrategia por lograr que los estudiantes adquirieran un compromiso social.

El Compromiso Social que la UPAEP busca generar en sus estudiantes no es consecuencia de la identidad y principios del Bachillerato Internacional, éste compromiso no surgió con el BI, desde la fundación del Plantel Cholula existieron esfuerzos por generar esta conciencia y compromiso en sus estudiantes; al entrar este plantel en el proceso de autorización por la Organización del Bachillerato Internacional, se vio obligada a sistematizar algunos de sus procesos, entre ellos el de la acción social, a fin de lograr la certificación que este organismo otorga.

El Bachillerato Internacional promovió la sistematización de los proyectos sociales, favoreció a acelerar el proceso por el cual este plantel diera prioridad a la acción social frente a otros procesos que como todo plantel en sus inicios debería de atender.

El Bachillerato Internacional modificó el Compromiso Social de los estudiantes del Bachillerato UPAEP Cholula al implementar institucionalmente el programa de Creatividad, Acción y Servicio (CAS), el cual surge en la UPAEP Cholula como parte de su proceso de certificación.

El programa de CAS fortalece la visión y el alcance de los proyectos sociales que la institución debería promover, particularmente enfatizó en que dichos proyectos fueran realizados por los estudiantes y no solo por la institución. Este cambio se ve

manifestado en la diversidad de proyectos generados una vez implementado el BI en el plantel.

El programa de CAS tuvo mayor significado cuando se alineó con la filosofía institucional ya que encontró fundamento de su acción; el programa de CAS por sí mismo no cuenta con referentes teóricos sobre la manera de realizar la acción social; la visión de la UPAEP, su naturaleza y objetivos redondeó la propuesta que el BI ofertaba a través de CAS, integrando principios de solidaridad, subsidiariedad, bien común, etc. Principios propios de ésta universidad y que fueron delimitando el tipo de acción social que se pretendía alcanzar.

También se concluye que es un proceso aún no terminado; no se cuenta con la primera generación graduada de este programa y por tal razón está limitado el componente de evaluación por parte del BI de este proceso. Sin embargo, con base a los requerimientos y políticas particulares de la UPAEP, el proceso ha sido evaluado como exitoso, contando con tres áreas de oportunidad manifiestas: la eficiencia en el acompañamiento a los estudiantes y los recursos invertidos, el tipo de impacto social que se ha generado y el alcance del programa en el proceso formativo del estudiante: ¿Cómo evaluarlo y poder mejorarlo?

El Bachillerato Internacional favoreció el desarrollo y conciencia del Compromiso Social a través de una metodología de proyectos, punto de partida que facilitó a la Institución focalizar el método, alcance e impacto de los mismos como parte de las responsabilidades del responsable en la institución.

El Compromiso Social se ha visto manifestado en la conducta de los estudiantes al colaborar en proyectos sociales; el aumento significativo de los proyectos es el primer indicador que evidencia una actitud de colaboración y compromiso, la vinculación que han generado los mismos con diferentes instancias gubernamentales y privadas para generar proyectos sociales evidencia otro tipo de compromiso que fortalece a la institución.

Por último, es importante mencionar que el Compromiso Social generado por la institución aún no es suficiente; aunque el índice de participación es elevado, aún no se cuentan con indicadores del mismo que los egresados aporten a la evaluación del modelo actualmente implementado. En la medida en que se cuenten con estos indicadores, podrá ser más efectivo evaluar si este modelo es funcional o no para la generación de la responsabilidad social, no solo la del compromiso, además de identificar en qué medida se ha generado esta conciencia en el estudiante, que indistintamente de su contexto educativo, debería seguir colaborando a la solución de problemas sociales que lo rodean.

Es recomendable para la institución ampliar su gama de posibilidades para realizar proyectos, evitando ciclarlos en las mismas instancias o realidades, sino complementando las propuestas existentes con aquellos más desfavorecidos que aún no se han identificado; enriquecerá de una manera diferente el acercamiento a las necesidades actuales.

De igual manera, se recomienda una mayor alineación con las oportunidades y espacios generados por la universidad con otras dependencias; la vinculación que ésta ha realizado a nivel local e internacional permite que exista mayor oportunidad para lograr impactar de manera positiva en diversas realidades.

Es el Compromiso Social el eje de la transformación de las naciones a nivel mundial; es a través de ella como se van adquiriendo valores como la responsabilidad y el compromiso, fundamentales para construir ciudadanos capaces y dispuestos a trabajar en la construcción del bien común. El camino correcto es aquél que contempla la vocación de servicio de las personas por un bien mayor para todos, solo así la brecha de desigualdad, marginación y discriminación se podrá cerrar, cuando la sociedad se vuelque a quienes se debe, las personas.

## REFERENCIAS

- Academia de CAS, UPAEP. (2014). Manual de Creatividad, Acción y Servicio. *Manual de Creatividad, Acción y Servicio*, 23.
- ANUIES. (2000). *Coloquio Internacional de Servicio Social Comunitario, Vol I*. México D.F.: Colección Documentos.
- Bartra, R. (2005). *Anatomía del Mexicano*. México D.F.: Penguin Random House.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (19 de Enero de 2015). *BUAP*. Recuperado el 19 de Enero de 2015, de [http://cmas.siu.buap.mx/portal\\_pprd/wb/Servicio\\_Social/mision](http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/wb/Servicio_Social/mision)
- Brigadas de Rescatistas Topos de Tlatelolco. (21 de Noviembre de 2003). *Brigadas de Rescatistas Topos de Tlatelolco*. Recuperado el 30 de Diciembre de 2014, de <http://www.topos.mx/conocenos/intervenciones>
- CEMEFI. (1 de Enero de 2015). *Empresa Socialmente Responsable*. Recuperado el 05 de Enero de 2015, de <http://www.cemefi.org/esr/>
- Centeno, A. C. (2000). *Modelos de Participación del Servicio Social Universitario en la Superación de la Pobreza*. México D.F: Colección Documentos.
- Corvo, M. B. (2000). *Los jóvenes y el voluntariado social*. México D.F.: Colección Documentos.
- Cruz Roja Mexicana. (23 de Febrero de 2001). *Cruz Roja Mexicana*. Recuperado el 12 de Enero de 2015, de [http://www.cruzrojamexicana.org.mx/?page\\_id=24](http://www.cruzrojamexicana.org.mx/?page_id=24)
- Diario Oficial de la Federación. (30 de Marzo de 1981). *Reglamento para la Prestación del Servicio Social de los Estudiantes de*. Recuperado el 12 de Febrero de 2015, de [http://normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca/Resource/229/1/images/reglamento\\_prestacion\\_servicio\\_social\\_estudiantes.pdf](http://normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca/Resource/229/1/images/reglamento_prestacion_servicio_social_estudiantes.pdf)
- Diario Oficial de la Federación. (26 de Septiembre de 2008). *ACUERDO NUMERO 442 POR EL QUE SE ESTABLECE EL SISTEMA NACIONAL DE BACHILLERATO*. Recuperado el 30 de Noviembre de 2014, de <file:///C:/Users/Juan%20Pablo%20V/Downloads/Acuerdo442SNB.pdf>
- Diario Oficial de la Federación. (09 de Febrero de 2012). *Diario Oficial de la Federación*. Recuperado el 18 de Diciembre de 2014, de [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5233070&fecha=09/02/2012](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5233070&fecha=09/02/2012)
- Dresser, D. (2011). *El País de Uno*. México D.F.: Santillana.
- Gómez, A. A. (2000). *La función del Servicio Social en Nuestra Sociedad*. México D.F.: Colección Documentos.
- Gómez, L. I. (2000). *El papel de los y las jóvenes en el desarrollo social de la comunidad*. México D.F.: Colección Documentos.



- Gutiérrez, E. (2011). *Cambiar a México con Participación Social*. México DF: Siglo XXI.
- Hernández, S., García, B., Lanzagorta, T., Hernández, G., & Chávez, B. (2003). *Responsabilidad Social en los Jóvenes, Un reto a la educación*. México DF: Servicios a la Juventud A.C.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (15 de Enero de 2004). *El Rezago Educativo de la Población Mexicana*. Recuperado el 28 de Diciembre de 2014, de [http://www.inegi.org.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/continuas/sociales/educacion/2004/El%20rezago%20educativo%20en%20la%20poblaci%C3%B3n%20mexicana\\_1.pdf](http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/continuas/sociales/educacion/2004/El%20rezago%20educativo%20en%20la%20poblaci%C3%B3n%20mexicana_1.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (01 de Enero de 2015). *INEGI*. Recuperado el 23 de Enero de 2015, de <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/productos/default.aspx?c=265&s=inegi&upc=702825315771&pf=Prod&ef=&f=2&cl=0&tg=3622&pg=0&ct=201100000>
- Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. (17 de Diciembre de 2014). *ITESM*. Recuperado el 12 de Febrero de 2015, de <http://www1.ccm.itesm.mx/idess/>
- Olavarrieta, M. P. (2000). *El Servicio Social como instrumento de apoyo a la política social: la experiencia del INI*. México D.F.: Colección Documentos.
- Oppenheimer, A. (2010). *Basta Ya de Historias*. México D.F.: Debate.
- Organización del Bachillerato Internacional. (14 de Septiembre de 2005 - 2014). *Ibo*. Recuperado el 18 de Octubre de 2014, de <http://www.ibo.org/es/general/who/>
- Organización del Bachillerato Internacional. (13 de Septiembre de 2005 - 2014). *IBO*. Recuperado el 26 de Octubre de 2014, de <http://www.ibo.org/es/diploma/>
- Organización del Bachillerato Internacional. (2008). *Guía de Creatividad, Acción y Servicio*. Wales.
- Organización del Bachillerato Internacional. (2014). *IBO*. Recuperado el 19 de Octubre de 2014, de <http://www.ibo.org/es/general/who/>
- Organización del Bachillerato Internacional. (12 de Marzo de 2014). *Informe Anual 2013*. Recuperado el 12 de Enero de 2015, de <http://www.ibo.org/contentassets/9faa0cd4d3eb4c4ab5f239f7342d4547/annual-review-2013.pdf>
- Organización del Bachillerato Internacional. (01 de Enero de 2015). *IBO*. Recuperado el 24 de Enero de 2015, de <http://www.ibo.org/es/about-the-ib/>
- Passerini, L. (2000). *Historia de los Jóvenes. Levi, Giovanni y Schmitt, Jean Claude*. Madrid, España: Taurus.

- Pego, S. A. (2000). *Jornadas de Trabajo Comunitario con Universidades Privadas*. México D.F.: Colección Documentos.
- PONTIFICIO CONSEJO JUSTICIA Y PAZ. (2005). *Compendio de Doctrina Social de la Iglesia*. Vaticano: Libreria Editrice Vaticana.
- Roca García, J., & Mondaza Canal, G. (2002). *Jóvenes, Universidad y compromiso social*. Madrid, España: NARCEA.S.A. DE EDICIONES.
- Ruiz, P. O., & Vallejos, R. M. (2001). *La educación moral del ciudadano de hoy*. Madrid, España: Paidós.
- Secretaría de Educación Pública. (15 de Enero de 2014). *Principales Cifras del Sistema Educativo Mexicano 2012 - 2013*. Recuperado el 26 de Diciembre de 2014, de [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11579/1/images/principales\\_cifras\\_2012\\_2013\\_bolsillo.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11579/1/images/principales_cifras_2012_2013_bolsillo.pdf)
- Secretaría de Educación Pública del Estado de Tlaxcala. (15 de Abril de 2010). *LEY DE EDUCACIÓN PARA EL ESTADO DE TLAXCALA*. Recuperado el 14 de Enero de 2015, de <http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/9db15657-4ea9-47fe-9fe6-4a6181040a2c/tlaxcala.pdf>
- Septién, J. (30 de Diciembre de 2013). *Espiritualidad Si, Dios Tal vez, Religión No*. Recuperado el 13 de Noviembre de 2014, de Alteia: <http://m-aleteia.org/es/estilo-de-vida/articulo/inquietud-por-lo-espiritual-si-dios-tal-vez-religion-no-5873091959848960>
- SGS. (03 de Marzo de 2011). *SGS*. Recuperado el 04 de Enero de 2015, de SGS: <http://www.sgs.mx/es-ES/Our-Company/About-SGS/SGS-in-Brief.aspx>
- Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. (07 de Mayo de 2014). *Misión y Propósito Institucional*. Puebla. Recuperado el 16 de Noviembre de 2014, de [http://upaep.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=276&Itemid=8](http://upaep.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=276&Itemid=8)
- Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. (07 de Mayo de 2014). *UPAEP*. Recuperado el 12 de Enero de 2015, de [http://www.upaep.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=4276&Itemid=1836](http://www.upaep.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=4276&Itemid=1836)
- UPAEP. (07 de Mayo de 2014). *Página Oficial de la UPAEP*. Recuperado el 13 de Octubre de 2014, de [http://upaep.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=278&Itemid=8](http://upaep.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=278&Itemid=8)
- Weiss, E. (2012). *Jóvenes y Bachillerato*. México DF: Dirección de Medios Editoriales.
- Wojtyla, K. J. (1990). *Ex Corde Ecclesie*. Vaticano: Vaticano.

## ANEXOS

## ANEXO 1: Instrumento de Categorización de los Proyectos Sociales



### Instrumento de Categorización de los Proyectos Sociales

**Descripción del Instrumento: Lista de Cotejo**

**Nombre** \_\_\_\_\_ **Fecha** \_\_\_\_\_

La presente lista de cotejo pretende describir de manera más puntual que tipo de acciones, movimientos o actividades se pueden categorizar dentro del marco de "proyectos Sociales" que el Bachillerato UPAEP Cholula ha realizado.

**Instrucciones:** Para completar la siguiente tabla, es necesario leer el descriptor y marcar "Si" o "No" en la casilla correspondiente del lado derecho; no puede haber espacios en blanco ni las dos casillas marcadas; si llegara a suceder, este instrumento carecerá de valor total.

#	Descriptor	SI	NO
1.	La acción fue dirigida por un estudiante inscrito en la institución.		
2.	La institución estaba al tanto de la realización de la acción.		
3.	La institución se involucró en alguna parte del desarrollo de la acción.		
4.	La acción se planeó y ejecutó.		
5.	La acción impactó a personas externas a la institución que no están involucradas con la misma		
6.	La acción incidió en la mejora social de una realidad ajena a la institución.		
7.	La institución tuvo incidencia en el resultado final de la acción.		
8.	La acción tuvo su fecha de inicio durante la estancia del estudiante en la institución.		
9.	La acción finalizó antes de que el estudiante egresara o abandonara la institución.		
10.	La acción implicó que el o los estudiantes aportaran tiempo o dinero o esfuerzo en el resultado del proyecto.		
11.	El éxito de la acción no se puede describir sin la participación del estudiante inscrito en la institución mencionada.		
12.	La acción fue realizada por un enfoque puramente solidario o subsidiario; no existió remuneración alguna por su realización.		
13.	La acción es ajena a cualquier proceso político, económico o social por la que debió realizarse.		
14.	La acción no tiene vínculo ni relación con algún tipo de presión o acoso para que se ejecutara.		
15.	La acción no favoreció económicamente a los estudiantes participantes.		

**¡Muchas Gracias!**

## ANEXO 2: Cuadro de Participación de los Estudiantes en los Proyectos Sociales



# Cuadro de Participación de los Estudiantes en los Proyectos Sociales

**Descripción del Instrumento: Matriz de Participación de Estudiantes en los proyectos soci**

**Nombre** \_\_\_\_\_ **Fecha** \_\_\_\_\_

La presente matriz tiene como finalidad encuadrar las diferentes acciones sociales realizadas en el Bachillerato UPAEP Plantel Cholula desde su fundación, en agosto del 2009 hasta antes de la implementación del bachillerato internacional en agosto del 2013.

Es necesario que para considerar en esta matriz una acción social, deberá de cumplir todos los requisitos que el instrumento "categorización de proyectos sociales", de lo contrario carecerá de validez.

Número de Proyecto	Descripción	Periodo en que se realizó	Inscritos en el Plantel	Participación total en el proyecto	Porcentaje de Participación
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
<b>TOTAL</b>					

## ANEXO 3: Formato de Entrevista del Compromiso Social



### Formato de Entrevista del Compromiso Social del Bachillerato UPAEP Cholula

#### Descripción del Instrumento: Formato de Entrevista

#### 1. Datos Generales

*Nombre del entrevistador* \_\_\_\_\_

*Fecha de la entrevista* \_\_\_\_\_ *Lugar* \_\_\_\_\_

*Nombre del entrevistado* \_\_\_\_\_

*Cargo laboral actual* \_\_\_\_\_

#### 2. Descripción y Aplicación del instrumento

- a. Justificación de la entrevista
- b. Necesidad de la validez, objetividad y certeza del mismo.
- c. Ambiente de confianza, sinceridad y apertura.
- d. Descripción de términos y conceptos

#### 3. Preguntas de la Entrevista

1. ¿Cómo describiría usted el proceso por el que ha pasado el Bachillerato UPAEP Cholula en el ámbito de compromiso social? Desde su fundación hasta la actualidad.
2. ¿Qué diferencias existen en el Bachillerato UPAEP Cholula antes del Bachillerato Internacional y después del mismo en el ámbito de compromiso social?
3. ¿Qué diferenciadores existen en el ámbito social en los egresados sin el Bachillerato Internacional y con este?
4. Según su punto de vista ¿De qué manera la implementación del Bachillerato Internacional en el Bachillerato UPAEP Cholula ha modificado el Compromiso Social de sus estudiantes?

**Descripción del Instrumento: Matriz de resultados**

Pregunta	R: Carlos M. Águila Cervera	R. Rosario Balvanera Rosillo	R. María Josefina Ortiz
<p>¿Cómo describiría usted el proceso por el que ha pasado el Bachillerato UPAEP Cholula en el ámbito de compromiso social? Desde su fundación hasta la actualidad.</p>	<p>Considero que ha ido evolucionando de igual manera que la consolidación del plantel; inició con acciones aisladas, intencionadas pero sin una metodología y enfoque bien definidos. Conforme pasó el tiempo nos dimos cuenta que las acciones sociales deben estar sistematizadas y tienen que tener un enfoque social definido: hay mucha necesidad en el mundo, ¿cómo, dónde y en cuáles queremos incidir nosotros? Cuando llegó el BI nos ayudó a entender estas preguntas e iniciamos con un proceso de sistematización de procesos lo cual favoreció significativamente los resultados.</p>	<p>Ha sido escalonado y muy de acuerdo a sus etapas; cuando se fundó el plantel la acción social no era prioritaria; había muchas bases más que empezar a consolidar, de tal modo que fuimos entendiendo esto y con el paso del tiempo fuimos definiendo el rumbo. Estoy casi segura que si hubiera llegado el BI desde el inicio a proponernos este esquema social, probablemente nos hubiéramos negado, las instituciones tienen ciclos y desde el 2013 a la fecha inició el ciclo de emprendimiento social para los muchachos.</p>	<p>Considero que no teníamos claridad de lo que implicaba la acción social en los adolescentes; incluso nosotros mismos teníamos un enfoque puramente asistencialista que carecía de visión. Cuando llega CAS nos permite conocer otro tipo de alcance y límites; aunque algo claro debo manifestarlo; El IB no creó la acción social de la UPAEP, sino favoreció a sistematizarla y darle rumbo; nuestra acción social se hacía desde que se fundó la universidad. Que por otra parte, nuestros mayores logros sociales han sido desde la implementación de CAS.</p>
<p>¿Qué diferencias existen en el Bachillerato UPAEP Cholula antes del Bachillerato Internacional y después del mismo en el ámbito de compromiso social?</p>	<p>En primer lugar los procesos; antes se hacía labor social pero como un interés particular como director de formar eso en los jóvenes, no era algo sistematizado, así podría definirlo. El BI nos ayudó a sistematizarlo y a darle rumbo; antes se juntaba ropa, despensas, abrigos y darlos era la contribución. Hoy, a través de CAS, hemos cambiado la metodología; ellos</p>	<p>Las necesidades no han cambiado sino la manera en que las abordamos; antes del IB nuestra visión era ayudar asistencialmente al asilo, hoy vemos que se puede hacer eso, y también pasar un rato con ellos, etc. Cuestiones así se fueron clarificando con el paso del tiempo. Lo que hizo el BI fue obligarnos a pensar y acelerar el</p>	<p>Antes no era una prioridad y se fue convirtiendo en una de las acciones más importantes; es la manera en que hacemos vida la misión de la institución. Antes eran esfuerzos aislados y coyunturales, reaccionarios a problemáticas, desde la implementación del BI se ha vuelto una prioridad. Y si en un futuro no</p>

	identifican una necesidad y proponen una solución; los hace más responsables.	ritmo de la sistematización de los proyectos sociales.	tuviéramos el BI, lo seguiríamos haciendo. El valor agregado es invaluable.
¿Qué diferencias existen en el ámbito social en los egresados sin el Bachillerato Internacional y con este?	Tristemente puedo afirmar que en las primeras generaciones es algo que dejamos pasar, no del todo, no con todos, pero no es un distintivo de las primeras generaciones. Los recientes egresados naturalmente se han insertado en fundaciones y grupos estudiantiles universitarios naturalmente, si puedo decir que hemos hecho las cosas bien con las últimas generaciones. Aunque aún no egresamos a la primera generación certificada por el BI, ya encontramos seguimiento y compromiso de los estudiantes en proyectos sociales de forma autónoma.	Es difícil medirlo ahora ya que está por egresar la primera generación con posibilidad de certificarse, sin embargo, los que están por salir siguen colaborando en proyectos aún sin necesidad o acompañamiento, esto nos ha demostrado que la conciencia generada ha sido significativa y el compromiso manifestado lo han hecho propio. Que también estoy segura que con las próximas generaciones realizaremos una mejor labor, partiendo de una curva de aprendizaje muy significativa para todos.	Como institución nos faltó empuje en la conciencia social con las primeras generaciones, tampoco nosotros lo veíamos. Hoy nos damos cuenta que es parte fundamental de la formación integral del estudiante. Nuestros egresados que han visto lo que ahora se hace nos reclaman sutilmente y muchos de ellos están regresando para colaborar en los proyectos de la institución. Algunos para liberar su Servicio Social de la universidad y otros por contribuir a causas nobles por buena voluntad. Ambas circunstancias son válidas.
Según su punto de vista ¿De qué manera la implementación del Bachillerato Internacional en el Bachillerato UPAEP Cholula ha modificado el Compromiso Social de sus estudiantes?	Como lo mencioné anteriormente, el sistematizarlo fue la clave. El BI nos ayudó a hacerlo y estoy seguro que fue la mejor decisión. Aún hay mucho que aprender del compromiso social, incluso creo que naturalmente iremos fortaleciendo el emprendimiento social con mayores referentes académicos y experienciales. Sin duda alguna, la base fue el BI. Aunque la UPAEP ya venía haciendo esfuerzos, el indicador internacional nos abrió el panorama, la visión y el alcance de lo	Considero que no es tan viable saberlo de los estudiantes, ya que o les tocó el BI o no; por tanto ellos difícilmente podrían responder esta pregunta. Sin embargo, como institución hemos visto que los alumnos que han vivido con el BI han manifestado mayor compromiso en las labores sociales, sobre todo han experimentado y nosotros como institución también. Considero que el BI favoreció al Compromiso Social al permitirle al estudiante vivir la acción social; algunos lo	Sin duda alguna el BI nos favoreció en facilitarles a los estudiantes el compromiso social; al final el compromiso es de ellos, pero lo asumen cuando están convencidos de esa necesidad; antes generábamos conciencia y era bueno, pero no tenemos claridad en que tanto compromiso logramos por que no lo experimentaron en nuestra institución. Hoy vemos con alegría que aunque no está todo perfecto, ni todos lo asumen, hemos sembrado buenas

	<p>que podemos lograr ahora que somos más conscientes que es posible hacerlo diferente. CAS ha sido el valor agregado en el plantel, “la joya de la corona”.</p>	<p>dejaron como una buena experiencia, pero otros más como una responsabilidad. En ambos casos, la incidencia formativa es buena.</p>	<p>semillas para ese compromiso y vemos que conforme avanzan las generaciones, más asertivos estamos siendo en la metodología, alcance e impacto de los proyectos sociales.</p>
--	--	---	---

**Fuente:** Elaboración Propia