



**BENEMÉRITA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE PUEBLA**

**FACULTAD DE CONTADURIA PUBLICA
SECRETARIA DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS DE
POSGRADO**

**“APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS
PARA EL COMEDOR DEL CÍRCULO INFANTIL DE LA BUAP”**

DIRECTORA:

Karla Core Moreno Cortés

TESIS

Para Obtener el Grado de
Maestro en Administración

PRESENTA:

Liliana Cortés Juárez

Puebla, Pué. Junio 2016.

Dr. Jacinto García Flores

Secretario de Investigación y Estudios de Posgrado
Facultad de Contaduría Pública
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Presente

Por este conducto el/la que suscribe en mi calidad de Directora de la Tesis denominada: **"APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN EL COMEDOR DEL CIRCULO INFANTIL DE LA BUAP"**, elaborada por los alumnos de la **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN** de nombre:

LILIANA CORTÉS JUÁREZ

Informo a Usted que a mi juicio el citado trabajo cumple con los requisitos técnicos y metodológicos necesarios, por lo que no tengo inconveniente en liberarlo para que se continúe con los trámites de titulación que procedan.

Agradezco de antemano la atención prestada a la presente.

Sin otro particular, quedo de Usted.

H. Puebla de Z., a 23 de Mayo de 2016

Atentamente


Dra. Karla Core Moreno Cortés



Dr. Jacinto García Flores

Secretario de Investigación y Estudios de Posgrado

Facultad de Contaduría Pública

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Presente

Por este conducto la que suscribe en mi calidad de **Asesora Temática de Tesis** denominada: **"APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN EL COMEDOR DEL CIRCULO INFANTIL DE LA BUAP"**, elaborada por la alumna de la **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN** de nombre:

LILIANA CORTÉS JUÁREZ

Informo a Usted que a mi juicio el citado trabajo cumple con los requisitos técnicos y metodológicos necesarios, por lo que no tengo inconveniente en liberarlo para que se continúe con los trámites de titulación que procedan.

Agradezco de antemano la atención prestada a la presente.

Sin otro particular, quedo de Usted.

H. Puebla de Z., a 20 de junio de 2016

Atentamente

M.A. Rosa María Solís Salazar



Dr. Jacinto García Flores

Secretario de Investigación y Estudios de Posgrado

Facultad de Contaduría Pública

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Presente

Por este conducto la que suscribe en mi calidad de **Asesora Metodológica** denominada: **"APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN EL COMEDOR DEL CIRCULO INFANTIL DE LA BUAP"**, elaborada por la alumna de la **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN** de nombre:

LILIANA CORTES JUÁREZ

Informo a Usted que a mi juicio el citado trabajo cumple con los requisitos técnicos y metodológicos necesarios, por lo que no tengo inconveniente en liberarlo para que se continúe con los trámites de titulación que procedan.

Agradezco de antemano la atención prestada a la presente.

Sin otro particular, quedo de Usted.

H. Puebla de Z., a 20 de Junio de 2016

Atentamente

Dra. Karla Liliana Haro Zea



Dr. Jacinto García Flores

Secretario de Investigación y Estudios de Posgrado

Facultad de Contaduría Pública

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Presente

Por este conducto la que suscribe en mi calidad de **Lectora de Tesis** denominada: **"APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN EL COMEDOR DEL CIRCULO INFANTIL DE LA BUAP"**, elaborada por la alumna de la **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN** de nombre:

LILIANA CORTES JUÁREZ

Informo a Usted que a mi juicio el citado trabajo cumple con los requisitos técnicos y metodológicos necesarios, por lo que no tengo inconveniente en liberarlo para que se continúe con los trámites de titulación que procedan.

Agradezco de antemano la atención prestada a la presente.

Sin otro particular, quedo de Usted.

H. Puebla de Z., a 17 de Junio de 2016

Atentamente



M.C. Silvia Marisela Patiño Cuamatzi





BUAP

Oficio No. FCP-SIEP/081/16
Asunto: Digitalización de Tesis

C. LILIANA CORTÉS JUÁREZ

PRESENTE

Por medio del presente tengo a bien comunicarle que se autoriza la digitalización en formato PDF, de la tesis denominada **“APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN EL COMEDOR DEL CIRCULO INFANTIL DE LA BUAP”**, a fin de sustentar el examen profesional para obtener el grado de **MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN**.

Sin más por el momento, quedo de ustedes.

ATENTAMENTE

“Pensar Bien, Para Vivir Mejor”

H. Puebla de Z., 22 de junio de 2016


DR. JACINTO GARCÍA FLORES

Secretario de Investigación y Estudios de Posgrado.

60
AÑOS DE
AUTONOMÍA
UNIVERSITARIA

c.c.p. SIEP
JGF*/ECA

Facultad
de Contaduría
Pública

Blvd. Valsequillo 70,
Col. Universidades,
Ciudad Universitaria,
Puebla, Pue. C.P. 72570
01 (222) 229 55 00 Ext. 5552

AGRADECIMIENTOS

La presente tesis es un compromiso de vida personal y profesional, un eslabón que se une y encuentra su fusión con la conclusión de este trabajo por el cual es necesario mencionar los créditos a quienes contribuyeron en conjunto con la realización en cada una de sus etapas, fortaleciendo y alentándome en el proceso.

En primer lugar, agradezco a mis padres por la oportunidad de conocer este mundo maravilloso, de compartir y aprender de su ejemplo, a mi mamá por su tenacidad y fortaleza que siempre me ha manifestado con el ejemplo de vida y amor. Sin duda también a mi papá que desde el cielo he recibido su apoyo y guía.

Agradezco a mis hermanos y sobrinos como impulso de este trabajo.

Así como a la persona que ha apoyado cada uno de mis proyectos, que sin ello no sería posible cumplirlos.

A mi Directora de tesis y a mis asesoras que con sus conocimientos y experiencia logramos la conclusión de este trabajo.

Agradezco el apoyo otorgado por la facultad de contaduría y la Secretaría de Investigación del Posgrado, que en todo instante me brindaron su soporte para alcanzar la meta.

Agradezco a mi universidad, como motor de mejora continua y de magnificencia, porque ha sido la fuente de inspiración para perfeccionar el área más fructificante e inocente del ser humano: la niñez.

Finalmente reitero mi gratitud al Vicerrector de Investigación y Estudios de Posgrado por el invaluable apoyo, que sin él no hubiera sido posible.

La presente tesis es dedica a los padres de familia como gestores del cuidado y desarrollo infantil de los pequeños.

“El conocimiento es poder. La información es libertadora. La educación es la premisa del progreso, en toda la sociedad, en toda la familia”

Kofi Annan

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar las herramientas administrativas aplicadas en la metodología High Scope del departamento de Nutrición del Círculo Infantil de la BUAP, a través de los recursos que ofrece la administración de servicio de comedor. Esta se llevará a cabo mediante el tipo de investigación Mixto ya que se explorarán libros, documentos, artículos de revistas, e internet.

La muestra fue no probabilística del tipo intencional por lo que la encuesta se aplicó a personal del departamento de nutrición.

Como resultado de este trabajo se puede afirmar que el análisis de las herramientas administrativas de servicio de comedor para lograr una alineación al objetivo general de la Dependencia contribuirá al éxito del departamento y por ende el logro de los objetivos organizacionales de la Institución.

ABSTRACT

This research aims to analyze the administrative tools applied in the High Scope methodology Nutrition Department of Child Circle, BUAP, through the resources offered by the dining service management. This will be done by the Joint Research type as books, papers, magazine articles, and Internet will be explored.

The sample was not probabilistic intentional type so the survey department staff applied nutrition.

As a result of this work we can say that the analysis of administrative tools dining service to achieve an alignment to the general objective of the Unit contributes to the success of the department and therefore the achievement of organizational objectives of the institution.

Índice General

RESUMEN	3
ABSTRACT	3
I. INTRODUCCIÓN	10
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
III. JUSTIFICACIÓN	13
IV. OBJETIVO GENERAL	15
V. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
VI. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	16
VII. HIPÓTESIS	17
VIII. VARIABLES	17
IX. DISEÑO METODOLOGICO	17
X. ALCANCES Y LIMITACIONES	21
CAPÍTULO 1 ANTECEDENTES	23
1.1. EVOLUCIÓN DEL CÍRCULO INFANTIL EN PUEBLA	23
CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE	25
2.1. DIFERENTES TEORÍAS Y CORRIENTES SOBRE EL PROBLEMA	25
2.2. EL CONDUCTISMO	26
2.3. TEORÍA COGNITIVA	28
2.4. LA TEORÍA DE APRENDIZAJE DE PIAGET	28
2.5. LA TEORÍA SOCIOCULTURAL	31
2.6. LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO	32
2.7. METODOLOGÍA MONTESSORI	34
2.8. MODELO TEÓRICO QUE SUSTENTA LA TESIS EN CONSTRUCCIÓN PARA EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN “ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA METODOLOGÍA HIGH SCOPE”	36
2.9. ANTECEDENTES HISTÓRICOS	36
2.10. PUBLICACIONES DEL DESARROLLO DEL ENFOQUE DE HIGH SCOPE	37
2.11. ORÍGENES	38
2.12. EL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN	39
2.13. DIFERENCIAS DEL GRUPO DE PREESCOLAR Y EL GRUPO SIN PREESCOLAR	41
2.14. CONCLUSIÓN DEL ESTUDIO	44
2.15. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL CURRÍCULUM HIGH SCOPE	45

CAPÍTULO 3 EL CÍRCULO INFANTIL DE LA BUAP	51
3.1. ANTECEDENTES DEL CÍRCULO INFANTIL DE LA BUAP	51
3.2. LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL CÍRCULO INFANTIL	52
3.3. FUNCIÓN Y ORGANIZACIÓN	55
3.4. DIRECCIÓN	56
3.5. ÁREA DE SALUD	57
3.6. TRABAJO SOCIAL	58
3.7. ÁREA DE PEDAGOGÍA	59
3.8. ÁREA DE PSICOLOGÍA	60
3.9. ÁREA DE NUTRICIÓN	61
3.10. LAS OBLIGACIONES DEL PERSONAL SON:	62
3.11. EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO TIENE LAS SIGUIENTES FUNCIONES, QUE SE MENCIONAN EN EL CUADRO:	63
3.12. BENEFICIARIOS DE LOS SERVICIOS	64
3.13. INDICACIONES DEL CÍRCULO INFANTIL PARA INGRESO DEL MENOR	67
3.14. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS TRABAJADORES BENEFICIARIOS	70
3.15. EN LA ACTUALIDAD	72
3.16. MISIÓN	73
3.17. VISIÓN	73
3.18. POLÍTICA DE CALIDAD	73
3.19. VALORES	74
3.20. SECCIÓN LACTANTE Y MATERNAL	76
3.21. SECCIÓN PREESCOLAR	78
CAPÍTULO 4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	79
4.1 DISEÑO DEL INSTRUMENTO	79
CAPÍTULO 5 APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS APLICADAS AL COMEDOR	93
5.1. ENFOQUE DE LA CALIDAD	93
5.2. CICLO DE DEMING O CICLO PDCA (PHVA)	93
5.3. CATORCE PRINCIPIOS DE LA CALIDAD	96
5.4. ENFOQUE DE LA CALIDAD TOTAL	98
5.5. LAS SIETE HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD	100
5.6. ANÁLISIS DEL PROBLEMA Y PROPUESTA	109
CONCLUSIONES	116

RECOMENDACIONES	118
REFERENCIAS	119
A) IMPRESAS	119
B) ELECTRÓNICAS	120
ANEXOS	121
DEFINICIÓN DE TÉRMINOS (GLOSARIO)	121

Índice de Gráficos

1. Teorías Conductistas	27
2 . Jean Piaget	29
3. Las etapas del desarrollo cognitivo de Piaget	30
4. Teoría Sociocultural	31
5 . Vygotsky	32
6. Condiciones para el aprendizaje significativo	33
7 . Rueda del Aprendizaje	47
8. Indicadores clave del desarrollo	48
9 . Indicadores clave de desarrollo	49
10 . Organización Funcional	55
11. Funciones del Equipo Interdisciplinario	63
12 . Prestación de los servicios	65
13. Requisitos de Inscripción e Ingreso	66
14. Recepción y entrega de los menores	68
15 . Atención de los menores	68
16. Estructura Organizacional	75
17. Objetivos de la Sección Lactante y Maternal	77
18. Ciclo de Deming	96
19. Ciclo de Ishikawa	99
20. Proceso de Servicio de Alimentos	102
21. Organigrama del Círculo Infantil	103
22. Causa -efecto " Espina de pescado"	104
23. Principios de calidad aplicados a la propuesta	113
24. Propuesta aplicable al departamento de nutrición	114

Índice de tablas

1. Fuentes, Métodos y Técnicas	18
2. Principios básicos de la Metodología Montessori	35
3. Funciones de Dirección	56
4. Funciones del área de la Salud	57
5 . Funciones Trabajo Social	58
6. Funciones área de Pedagogía	59
7 . Funciones del Área de Psicología	60
8. Funciones del Área de Nutrición	61
9. Obligaciones del Personal	62
10. Indicaciones para ingreso del menor	67
11. Derechos de los trabajadores	70
12. Obligaciones de los trabajadores	71
13. Niveles de atención	87
14. Servicio de Alimentos	94
15. Rutina	101
16. Indicador de Consumo en la Ingesta de Alimentación	105
17. Recomendaciones en la Alimentación	107
18. Indicaciones del caso "x"	108
19. Acciones del área de Nutrición	109

Tabla de Ilustraciones

1.Comedor: Lactante III, Maternal y Prescolar I, II y III	88
2. Consideraciones en la Alimentación	106

I. INTRODUCCIÓN

La Metodología High Scope ha marcado la historia del Circulo Infantil, no solo por proporcionar un desarrollo educativo con un aprendizaje activo, sino que ha propiciado la comparabilidad en las diferentes teorías de aprendizaje y por consiguiente despliega una manera de aprendizaje activo que simboliza.

David P. Weikart (1995) considera el enfoque High Scope sobre la educación en la primera infancia, adultos y niños comparten el control. Weikart reconoce que la capacidad de aprender reside en el niño, y de ahí que se centra en prácticas de aprendizaje activo. Se acepta que el aprendizaje viene de adentro, y logramos un equilibrio esencial en la educación de los niños pequeños. El papel del adulto consiste en apoyarlos y guiarlos en sus aventuras y experiencias de aprendizaje activo. Dice estar convencido que eso hace que el programa funcione tan bien.

La rueda del aprendizaje en la Metodología High Scope brinda la pauta de los principios curriculares que debe seguir el personal de preescolar de High Scope en su trabajo diario con los niños.

Para Deming, la calidad se debe dirigir a las necesidades del consumidor, tanto presentes como futuras. Además señaló que cualquier producto o servicio puede enriquecerse y perfeccionar con la mejora continua. En este punto es la raíz y el motivo de querer mejorar y perfeccionar el servicio de alimentación que está bajo la responsabilidad del departamento de nutrición del Circulo Infantil de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, para brindar la certeza a los diversos beneficiarios del servicio, que la vinculación con las herramientas administrativas y la Metodología High Scope, permite que los niños tengan un aprendizaje activo.

El Círculo Infantil otorga un servicio educativo a los hijos de trabajadores de la BUAP, actualmente con más de 40 años la respaldan en su labor, cada uno de los periodos de la rutina tiene su razón de ser e importancia. Para el desarrollo de la presente tesis se abordó el periodo de alimentación y la relación que guarda con la Metodología High Scope, y el aprendizaje activo reflejado en este periodo.

Mediante la tesis se realizó un análisis de las herramientas administrativas para el departamento de nutrición, que es quien coordina y dirige el periodo de alimentación en todos los niveles.

El análisis de la aplicación de las herramientas administrativas en el departamento de nutrición otorgará el sustento para proponer acciones que busquen la mejora continua del departamento como medida preventiva.

A partir de la información obtenida de la entrevista personal a la responsable del departamento y de la observación del periodo de alimentación, tanto en el salón como en el comedor, se procedió al análisis de la problemática a través de herramientas administrativas como es el diagrama causa-efecto o espina de pescado.

En la etapa de formulación de propuesta, se realizó con la reestructuración e inclusión en el organigrama del departamento de una persona para realizar la división del trabajo, y tener un control adecuado, oportuno y la mejora continua del área y de los objetivos de la institución.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La alimentación es la base del desarrollo de todo niño, y para tener un óptimo desarrollo es necesario proveerlos de alimentos ricos en vitaminas y minerales para habituarlos a una alimentación sana y con valor nutrimental.

Actualmente en México, la obesidad y el sobrepeso son el principal problema de Salud Pública es el primer lugar mundial en niños con obesidad y sobrepeso, y segundo en adultos (Secretaria de Salud Gobierno del Distrito Federal[SSGDF], 2015).Las cifras son claras y esto indica que existe un problema grave en la alimentación de los niños, es un indicador que da la pauta para trabajar en él. Los padres de familia de los niños son los directamente responsables, aunque cada vez que llega la hora de comer puede resultar una tarea difícil de cumplir y en ocasiones con finales desagradables y poco educativos en el pequeño.

Es importante el comportamiento que el niño muestra en la hora de comer porque en él radican las probabilidades de éxito, por otro lado los malos hábitos producen que el niño coma poco, sólo acepte alguno de los alimentos, no quiera probar alimentos nuevos, interrumpa o prolongue la hora de la comida.

Existe en Puebla una dependencia universitaria encargada de proporcionar a los hijos de los trabajadores universitarios activos, el servicio de custodia, aseo, alimentación, cuidado preventivo de la salud, educación y recreación de los menores beneficiarios del mismo, durante el lapso en el que estén inscritos, denominada Circulo Infantil de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP).

Este estudio tiene como finalidad a través de un análisis, proponer una mejora en el departamento de nutrición y en particular al servicio de comedor del círculo infantil a través de la aplicación del instrumento de aplicación con el personal del departamento y comprobar si el uso de las herramientas administrativas adecuadas en conjunto con la metodología High Scope en el Círculo Infantil, permite que los niños se alimenten mejor.

III.JUSTIFICACIÓN

El ser humano aprende a comer desde que se encuentra en el vientre materno .Si bien es cierto, desde que un niño nace necesita del afecto y los cuidados de otros para poder vivir y crecer, no es lo único que se requiere para un óptimo desarrollo, en este mismo sentido la alimentación es un requerimiento básico.

Existe un período evolutivo llamado crítico, que dura hasta aproximadamente los seis años, se produce una mayor plasticidad en el cerebro, es decir, la mayor proporción de aprendizaje en el menor tiempo de vida, lo que conlleva el mejor momento para establecer unos buenos hábitos, de la alimentación, pero también del sueño, de la higiene, etc. Es cuando se sientan las bases de un buen aprendizaje en diferentes facetas básicas humanas (Peralbo Fernández, Palmer, Álava, & Álava R., 2007).

Por supuesto que se siguen aprendiendo multitud de cuestiones durante el resto de la vida, y que exista un momento propicio para algunas no lo restringe a esos momentos. Cualquier momento es bueno para intervenir, corregir, mejorar, pero que, sin duda, cuanto antes se intervenga mayores serán las probabilidades de éxito y menor la cantidad de esfuerzo empleado en conseguirlo. (Peralbo, 2015).

El Círculo Infantil es un servicio de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, que depende directamente de la Secretaría Administrativa de la BUAP, cuya función sustancial es la de proporcionar atención educativa a los hijos de trabajadores universitarios en edades comprendidas entre los 45 días y hasta los 6 años de edad (<http://www.buap.mx/>, 2016).

El Círculo Infantil se ha distinguido por el Modelo Pedagógico (Sanchidrian, 2010): ***El Curriculum con Orientación Cognitiva o Programa High Scope***; el cual tiene como objetivo promover una educación válida en términos de desarrollo, que ejercite y desafíe las capacidades del alumno, que le estimule y desarrolle sus intereses, talentos y metas a largo plazo y que ofrezca experiencias de aprendizaje.

El comportamiento en el horario de comida es un evento fundamental que se traduce en el éxito o no de la alimentación de los niños (Lafrancesco, 2003).

Es un tema de interés en dos vertientes fundamentales; los padres de familia y el Círculo Infantil. Para los primeros es imprescindible comprender como su niño se alimenta y no solo eso, lo realice adecuadamente y consciente, evitando engaños, cuentos, escenas agresivas o grotescas que se guarden en la memoria del niño, esto dará la pauta para una difusión de primera fuente de que en el Círculo Infantil se están realizando las cosas bien y a la par sirva de modelo administrativo y metodológico en otras instituciones. Esto es un beneficio directo para la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) por otro lado la propuesta de manual que servirá como herramienta administrativa para reforzar los mecanismos en el comedor.

Así surge la idea de realizar un diagnóstico de las herramientas administrativas y metodológicas aplicadas en el círculo infantil que permiten alcanzar los objetivos de la institución, y elaborar una propuesta para una mejora continua en el departamento y en la institución, considerando que se tienen el servicio educativo de los menores.

IV. OBJETIVO GENERAL

- Proponer una mejora administrativa en el Servicio de comedor del Círculo Infantil para el cumplimiento de los objetivos y metas a través de un análisis de las herramientas administrativas.

V. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Ahondar en la literatura sobre el desarrollo y evolución del problema en el Círculo Infantil, así como las condiciones de la problemática.
- Abordar la literatura con respecto a diferentes teorías de aprendizaje y exponer la aplicación del Modelo High Scope en el problema de investigación
- Definir el marco histórico del Círculo Infantil de la BUAP y de su normatividad, para entender su funcionamiento.

- Aplicar instrumentos de medición en el departamento de nutrición y en el área de comedor para analizar la influencia del método de aprendizaje utilizado.
- Evaluar la propuesta al departamento de nutrición en razón de la mejora continua en el servicio de comedor del círculo infantil para reforzar el cumplimiento de los objetivos de la institución.

VI. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cuál es el efecto directo en la formación de los niños, el establecer un manual de procedimientos en el comedor del Círculo Infantil?
- ¿Cuál fue el motivo de la creación del Círculo Infantil y bajo que lineamientos?
- ¿Cuál es la herramienta administrativa adecuada para el comedor del Círculo Infantil?
- ¿En qué consiste la metodología High Scope?
- ¿Qué tan trascendente es para los sujetos de estudio, la aplicación del modelo High Scope durante el horario de comedor?
- ¿Cómo pueden ayudar las herramientas administrativas para la mejora continua del Servicio de Comedor del Círculo Infantil?

VII. HIPÓTESIS

El uso de las herramientas administrativas adecuadas en conjunto con la metodología High Scope, permite que los niños obtengan un aprendizaje activo en el Círculo Infantil de la BUAP.

VIII. VARIABLES

a. Variables Independientes

- Las herramientas administrativas
- La Metodología High Scope

b. Variables Dependientes

- Aprendizaje activo

IX. DISEÑO METODOLOGICO

a) Tipo de investigación

La presente será una Investigación básica, porque la finalidad es obtener y recopilar información para ir construyendo una base de conocimiento que se agregará a la existente, es analizar las herramientas administrativas en conjunto con la Metodología High Scope y la relación que tiene con el desempeño de los niños en el horario de alimentación.

b) Método

El método será el inductivo, considerando que va de lo particular a lo general, a partir de la observación de los hechos particulares obtendremos proposiciones generales, que nos permitirá establecer un principio general, una vez realizado el estudio, aprobando o no la hipótesis; El uso de herramientas administrativas adecuadas en conjunto con la Metodología High Scope en el Circulo Infantil permite que los niños se alimenten mejor.

c) Tipos de investigación

De acuerdo al tipo de estudio la obtención de datos será mixta y por lo tanto con una recolección documental y de campo. En la primera se obtendrá información realizando notas y análisis de contenido para desarrollar el marco teórico de la investigación; en libros, publicaciones, documentos institucionales, web, y en la segunda se tomará en el lugar donde se desarrolla el fenómeno de estudio, en el Comedor del Círculo Infantil, este fungirá como laboratorio en el cuál el método será el estudio de conductas de los niños del Círculo Infantil en situaciones específicas, a través de la observación, utilizando técnicas y mecanismos audiovisuales de grabación y filmación para el análisis del estudio.

1. Fuentes, Métodos y Técnicas

FUENTES	MÉTODOS	TÉCNICAS
Revisión de literatura	Análisis de documentos, libros, revistas, periódicos, artículos y documentación virtual.	Análisis de contenido , toma de notas. Compilación de información
Campo	Instrumento	Observación

Fuente: Elaboración propia

d) Alcance de la investigación

El alcance que tendrá la presente será exploratorio considerando que el tema de investigación ha sido poco estudiado. Es un tema de investigación interesante y con escasas referencias bibliográficas de la vinculación del tema en concreto, involucra un análisis de cada una de las partes para alcanzar el desarrollo de la proposición y/o principio.

e) Enfoque de investigación

Se aplicará un enfoque cualitativo con el propósito de reconstruir la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido. Una premisa muy importante es el proceso, se mueve dinámicamente entre los “hechos” y su interpretación en ambos sentidos.

Dentro del tema de investigación se analizará las herramientas administrativas conjuntamente con la metodología High Scope y la influencia que tiene en el horario de alimentación de los niños del Círculo Infantil. De esta forma en el alcance final consistirá en comprender un fenómeno social complejo, como es alimentar a un niño en los primeros años de vida. El énfasis no ésta en medir las variables involucradas en el fenómeno referido, sino en entenderlo.

De acuerdo al autor (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista, 2010) el enfoque cualitativo busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investiga) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad.

f) Tipo de diseño

El tipo de diseño que se empleará es deductivo probabilístico por qué se hará la observación de los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para posteriormente poder analizarlos y describirlos

Inicialmente

- Observación y evaluación de fenómenos de estudio; El horario de alimentación.
- Establecer suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas.

“El uso de las herramientas administrativas adecuadas en conjunto con la metodología High Scope en el círculo infantil permite que los niños se alimenten mejor.”

- Probar y demostrar el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento. Observando el mismo fenómeno quitando las herramientas administrativas y la metodología High Scope, es decir observando el fenómeno de estudio sin estas variables.
- Revisar las ideas o suposiciones sobre la base de las pruebas del laboratorio.
- Proponer nuevas observaciones y evaluaciones y /o fundamentar las suposiciones e ideas.

Se utilizarán datos para descubrir preguntas de investigación y puede comprobar hipótesis en su proceso de interpretación.

Se aplicarán experimentos puros; manipulan variables independientes para ver sus efectos sobre variables dependientes en una situación de control.

g) Muestra

Para la aplicación del instrumento de medición se realizará en el departamento de nutrición del círculo infantil, para la aplicación del instrumento en el comedor se aplicará la observación.

X. ALCANCES Y LIMITACIONES

Atendiendo al tipo de estudio Exploratorio, porque el tema de investigación ha sido poco estudiado; el análisis de las herramientas administrativas y del método High Scope que se emplea en el proceso de estancia de los niños del Círculo Infantil de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla vinculadas con el desempeño de los niños en la hora de alimentación.

En el desarrollo de la presente posiblemente existirán alcances y limitaciones que a continuación se mencionan:

Dentro de estas, podemos mencionar el tiempo señalado para concluir la investigación, así como la apertura de la estancia para facilitar la recolección de datos, debido a la normatividad que se aplica en él, y no permita la aplicación del instrumento de investigación.

- **Alcances**

- ✓ Comprobar la hipótesis.
- ✓ Pauta para otras investigaciones.

- **Limitaciones**

- ✓ Lograr los permisos correspondientes para obtener la investigación de campo.
- ✓ En el instrumento para la investigación de campo.
- ✓ En el tiempo programado.
- ✓ Existencia del manual.
- ✓ Aplicable sólo a instituciones que utilicen la metodología High Scope.

CAPÍTULO 1 ANTECEDENTES

En el presente capítulo, se abordará el marco histórico del Círculo Infantil desde los motivos de su creación y cuáles son sus principales factores que lo caracterizan, ya que el sector educativo estatal lo ubica como un referente en la educación inicial y preescolar, esto debido a su sistema educativo, el cual le ha valido los primeros lugares en evaluaciones estatales.

1.1.Evolución del Círculo Infantil en Puebla

El movimiento de reforma universitaria inicio su lucha en la de década de los 70, las banderas originales de la lucha surgió en 1961. En esta época los trabajadores académicos y los administrativos ya manifestaban su preocupación por contar con un espacio para el cuidado de sus pequeños, dada la necesidad de cumplir con sus horarios laborales. (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 2016)

Ante la ausencia de este servicio, algunos trabajadores decidieron habilitar un área para sus hijos en una sala del quinto piso del ahora Hospital Universitario, les llevaban comida y juguetes. No se contaba con personal para su cuidado y las madres se turnaban para hacerlo; sin embargo, era innegable la falta de las instalaciones y servicios necesarios para la adecuada atención de los pequeños.

El Sindicato de Trabajadores Administrativos de la UAP (STAUAP) resolvió solicitar al doctor Guillermo Cabrera Candia, director del entonces Hospital Civil a través de una comisión, el espacio vacío perteneciente al área de pabellón de niños, para que sirviese temporalmente como alojamiento de los hijos de los trabajadores y la respuesta fue afirmativa.

1972-1975 Período que se menciona a continuación:

1973: El gobierno del estado cedió el Hospital Civil a la Universidad para convertirlo en Hospital Universitario.

La comisión promotora del STAUAP, solicitó al rector en turno Sergio Flores Suárez, el apoyo para dotar a la estancia infantil de mejores condiciones.

1975: El 30 de abril se inauguró oficialmente el Círculo Infantil. El entonces director del Hospital Universitario, Rafael Valdés Aguilar, con el apoyo del rector, otorgó el espacio físico y el mobiliario necesario para el Círculo, además de designar a una persona que atendiera a los niños.

1975: El 7 de mayo, inicio oficial de labores del Círculo Infantil.

En principio el Círculo Infantil, sólo atendía a los hijos de los trabajadores de intendencia y administrativos de forma gratuita, mientras que los docentes debían pagar una cuota, la cual era descontada de la nómina.

Al emerger el Sindicato Único de Trabajadores de la UAP (SUNTUAP), se estipula con las autoridades de la institución el derecho de todos sus miembros, incluyendo académicos e investigadores, con lo que se generaliza el servicio para todos los trabajadores universitarios (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 2016).

Después de abordar los antecedentes, problemática y motivos de creación del Círculo Infantil, a continuación en el capítulo 2 se analizarán distintas teorías y corrientes sobre el problema, así como la aplicación del modelo teórico.

CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE

2.1. Diferentes teorías y corrientes sobre el problema

En el presente capítulo se abordarán las diferentes teorías y corrientes sobre el problema de investigación la importancia del aprendizaje en la vida del ser humano y así como las teorías del conductismo, cognitiva y constructivista.

El aprendizaje es un tema de importancia trascendental para el ser humano porque en él reside todo lo que hace, sabe o puede hacer. Con esta concepción resulta interesante conocer los medios, mecanismos, procesos, modelos, teorías para originar actuaciones útiles para el área educativa que se desarrolla en los centros educativos.

Una teoría consiste en afirmaciones y concepciones sobre las relaciones, principios y datos diseñados para explicar y predecir un fenómeno. Para el problema de investigación que se aborda, es un conjunto de explicaciones utilizadas para saber cómo aprende un niño.

A lo largo de la historia se han realizado estudios del aprendizaje que se han ido desarrollando en el campo de la psicología científica como lo son la conductista y la cognitiva. A continuación se analizarán los factores más destacados de cada corriente.

Es imprescindible mencionar las concepciones que tienen diversos autores sobre el aprendizaje:

Para Kimble (1969), lo caracteriza como un cambio más o menos permanente de la conducta que se produce como resultado de la práctica.

Woolfolk y Mc Cune (1980), considerando las concepciones conductistas y cognitivas lo definen como *“el cambio relativamente estable en la capacidad del individuo, determinado por la experiencia”*

Lo cierto dentro del concepto es mencionar que es un constructo, es algo que no se puede definir como tal, no es tangible, pero existe, permanece en el ser humano y trasciende a través de la conducta y es observable.

2.2.El conductismo

Desarrollado fundamentalmente en Estados Unidos a partir de la obra de J. B. Watson. La tesis esencial de esta corriente es que el objeto de la psicología no debe ser la mente sino la conducta (Behavior), al declarar que los estados mentales no pueden ser objeto de investigación científica, a la vez que son irrelevantes para dar cuenta de la conducta. (Olleta, 2016)

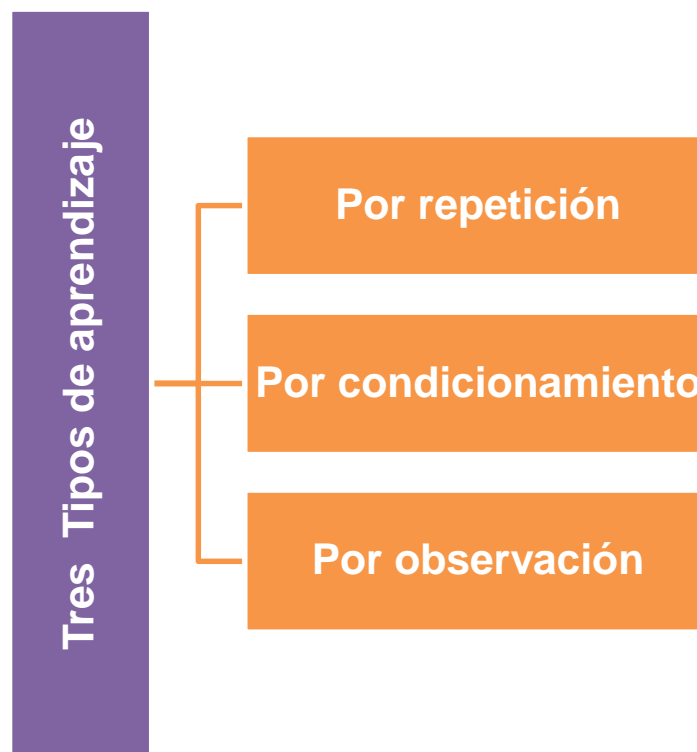
Esta teoría se centra en el estudio de los cambios que se producen en el comportamiento observable de los sujetos, ha sido formulada por autores como Thorndike, Watson y Skinner (Castejón Costa & Nava Martpinez, 2009).

Para el conductismo, las emociones y la personalidad se moldean en función del refuerzo o el castigo de los padres hacia las conductas espontáneas del niño. Si los padres sonríen y alzan a su bebé ante cada señal de sonrisa, el bebé se transformará en un niño, y más tarde en un adulto, con disposición risueño. Lo inverso también sucederá. John Watson, en conjunto con los primeros conductistas hicieron la siguiente afirmación:

“Los padres son totalmente responsables de que un niño se críe feliz, que sea equilibrado, suponiendo que tenga una buena salud física. Cuando el niño tiene 3

años, los padres ya han determina (si el niño) va a crecer como una persona feliz, integra y de buen carácter, si va a gemir, a quejarse de manera neurótica, si será irritable, vengativo, un tirano o una persona que va por la vida definitivamente dominada por el miedo” (Berger, 2016)

1. Teorías Conductistas



Fuente: Elaboración propia basado en (Requena Balmaseda & Sainz de Vicuña Barroso, 2009)

2.3. Teoría Cognitiva

En esta teoría tiene sus raíces en planteamientos más racionalistas, y en ella se conceptualiza el aprendizaje como un cambio en la capacidad potencial que tiene un individuo para realizar algo. Es un proceso interno que no puede ser observado directamente, es decir, si existe un cambio en la conducta del ser humano esto se debe a un cambio interno.

El objeto referente de estudio es:

- La memoria,
- La comprensión o
- Toma de decisiones

2.4. La teoría de aprendizaje de Piaget

Esta teoría estudia el desarrollo cognitivo, que indaga explicaciones cómo los individuos perciben, piensan, entienden y aprenden. Su teoría es Fundamentada en loge-matemáticas, sustenta su base en el desarrollo de habilidades matemáticas y lógicas.

Para Piaget, la inteligencia es <<conocer>>. Es sinónimo de pensar en que implica el uso de operaciones mentales desarrolladas como resultado de una actuación mental y física dentro y sobre el contexto. Es decir a través de las experiencias directas con su entorno, los niños desarrollan la inteligencia. Es importante mencionar que la inteligencia se desarrolla con el tiempo y los niños quedan íntimamente motivados para desarrollarla. (Morrison, 2005)

Además considera que el desarrollo es resultado de un proceso de construcción por el que el niño va edificando y corrigiendo activamente, a lo largo de etapas de

creciente complejidad, los esquemas a través de los cuales interpreta el medio ambiente y actúa sobre él.

2 . Jean Piaget

Jean Piaget (1896-1980)

El aprendizaje implica descubrimiento

La manipulación de objetos fomenta el aprendizaje.

Las interacciones con las personas, gente y cosas llevan al desarrollo del intelecto y al conocimiento.

Inteligencia Humana

La organización

- Es la integración de la información en sistemas o estructuras mentales.

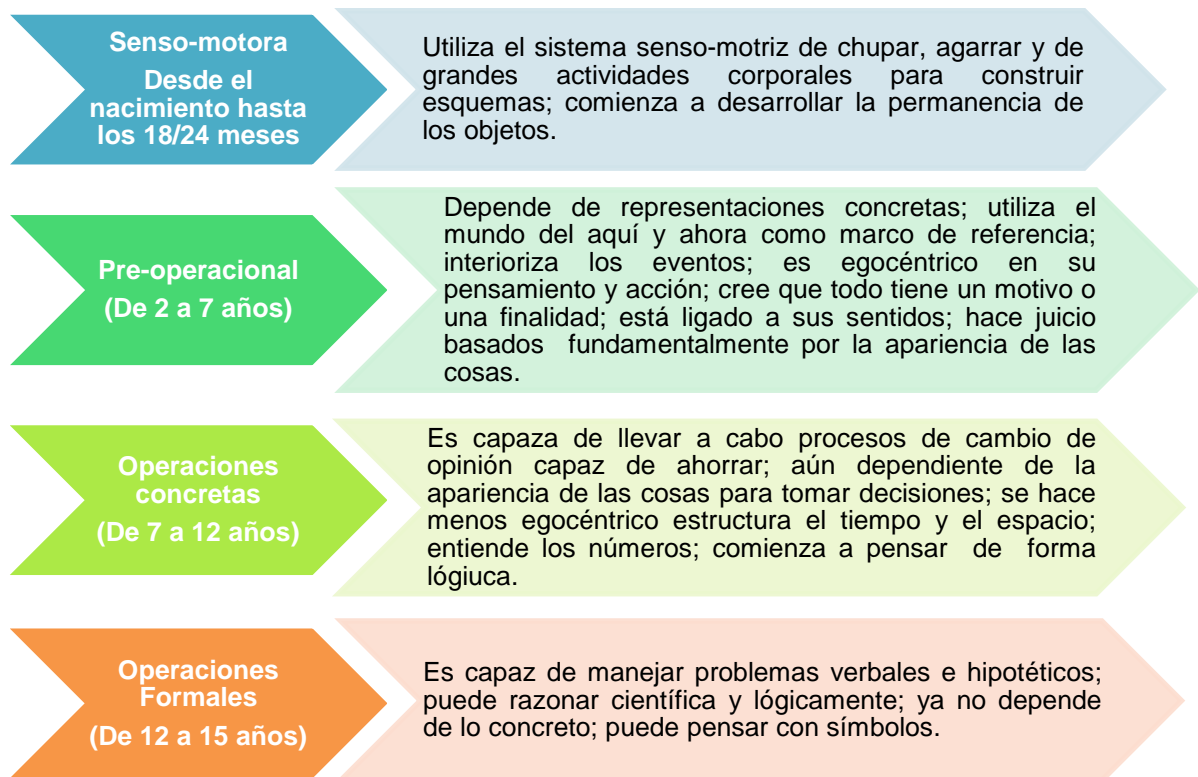
La adaptación

- Como los modos de relacionarse de forma eficaz con el medio ambiente, como ajuste o adecuación a las condiciones del medio.
- Existen 2 procesos: La asimilación y acomodación
- **Asimilación:** es la acción del organismo sobre el ambiente que le rodea.
- **Acomodación:** es el proceso por el cual el organismo se modifica para ajustar la información recibida de su entorno social.

Piaget afirmó que el proceso adaptativo es el producto de la equilibración entre la información recibida (asimilación) y la reestructuración mental (acomodación).

Fuente: Elaboración propia basada en (Flores, 2016)

3. Las etapas del desarrollo cognitivo de Piaget



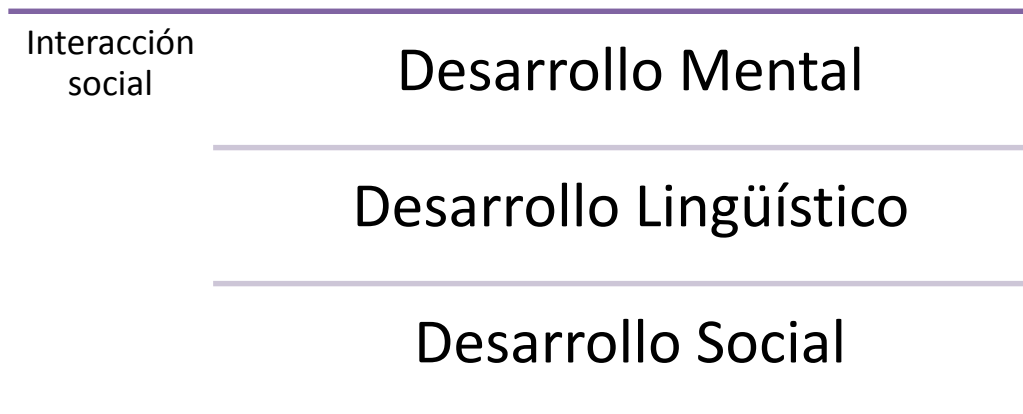
Fuente: Elaboración propia basada en (Morrison, 2005)

2.5.La teoría Sociocultural

El principal representante de la teoría es Lev Vygotsky (1864-1934). Su teoría sobre el desarrollo es singularmente útil para describir el desarrollo mental, lingüístico y social de los niños.

Para Vygotsky el desarrollo mental, lingüístico y social de los niños está apoyado y mejorado por la interacción social con otros niños. (Morrison, 2005)

4. Teoría Sociocultural



Fuente: Elaboración propia

Destacó el valor de la cultura y el contexto social, que veía crecer el niño en el momento de ser guía y ayudarles en el proceso de aprendizaje. La construcción es resultado de una experiencia de aprendizaje. Por tanto para Vygotsky el niño tiene la necesidad de actuar de manera eficaz y con independencia y tener la capacidad de desarrollar un estado mental de funcionamiento superior cuando interacciona con la cultura.

5 . Vygotsky

Para Vygotsky



La interacción social fomenta el desarrollo .<<el aprendizaje se despierta a través de una variedad de procesos de desarrollo que pueden operar sólo cuando el niño está interactuando con personas de su entorno y con colaboración con sus compañeros. Una vez que estos procesos han sido interiorizados, forman parte del propio logro de desarrollo independiente>>



Zona de desarrollo próximo se define: como el área de desarrollo en la que un niño puede ser guiado en el curso de la interacción por un compañero más avanzado, ya sea adulto o compañero de clase.

Zona de desarrollo potencial: Nivel intelectual que un niño muestra cuando es ayudado por un adulto.

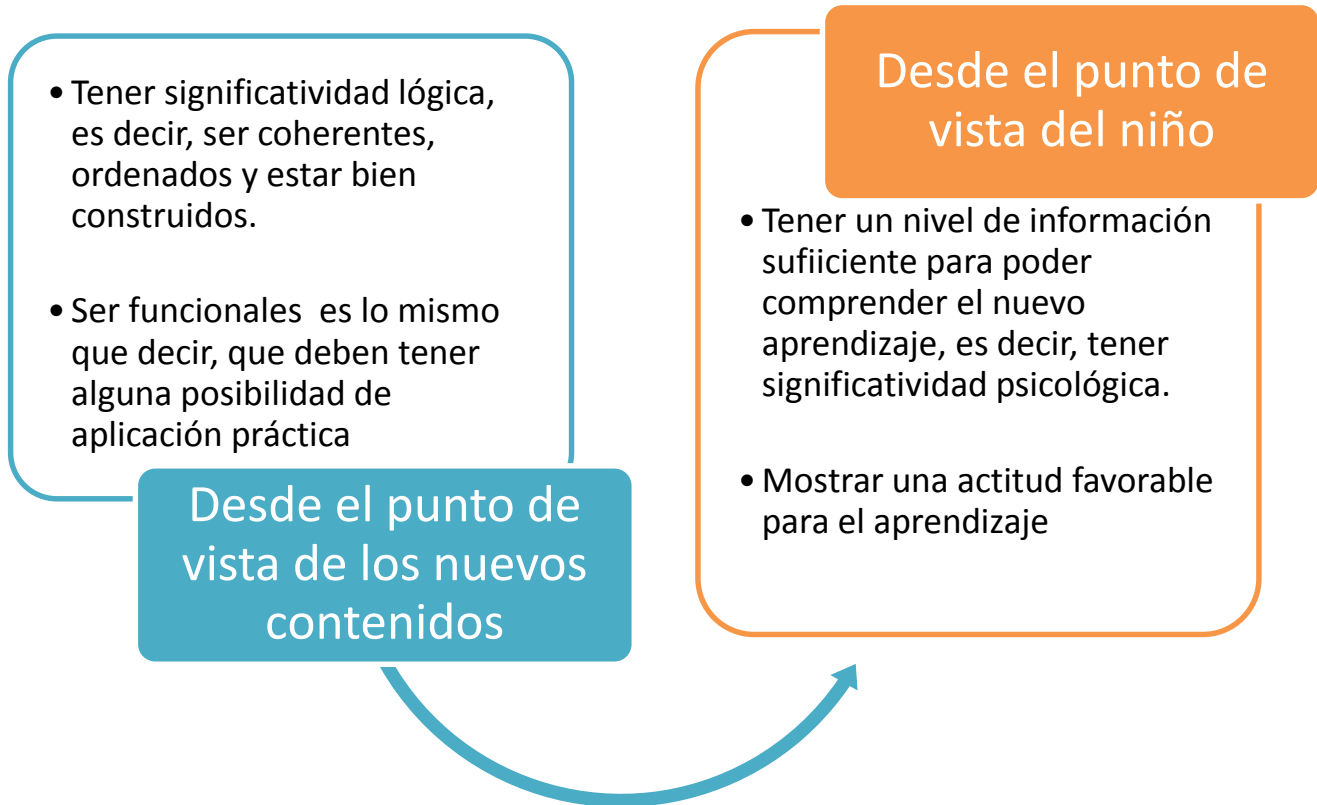
Zona de desarrollo efectivo o real: Nivel intelectual que un niño muestra cuando actúa solo.

Fuente: Elaboración propia basada en (Requena Balmaseda & Sainz de Vicuña Barroso, 2009)

2.6.La teoría del aprendizaje significativo

David Ausubel, es el principal representante de esta teoría, en la cual define el aprendizaje significativo como una forma de aprendizaje escolar contraria al aprendizaje memorístico por repetición. Es decir, el niño aprende cuando le da sentido y significado a su aprendizaje. Bajo este tenor se puede decir, que el aprendizaje significativo integra, mejora y completa los conocimientos anteriores (Requena Balmaseda & Sainz de Vicuña Barroso, 2009).

6. Condiciones para el aprendizaje significativo



Fuente: Elaboración propia basada en (Requena Balmaseda & Sainz de Vicuña Barroso, 2009)

2.7. Metodología Montessori

La creadora de esta Metodología fue María Montessori (1870-1952) basada en el orden, respeto al niño y a su actividad espontánea, siendo este el juego por definición. En este método le da particular atención a la organización del espacio, el material y el ambiente educativo.

En este método los factores de la pedagogía científica son la libertad de los alumnos y el juego, que dan respuesta a sus necesidades e intereses intelectuales (Delgado Linares, 2011).

“Nadie puede ser libre a menos que sea independiente; por lo tanto, las primeras manifestaciones activas de libertad individual del niño deben ser guiadas de tal manera que a través de esa actividad el niño pueda estar en condiciones para llegar a la independencia” María Montessori.

Aprendizaje Infantil

Para Montessori, el nivel y tipo de inteligencia se conforman fundamentalmente durante los primeros años de vida. A los 5 años, el cerebro alcanza el 80% de su tamaño adulto. La maleabilidad infantil muestra que la educación de las potencialidades debe ser explotada comenzando tempranamente.

- La importancia radica en motivar a los niños a aprender con gusto y permitirles satisfacer la curiosidad y experimentar el placer de descubrir ideas propias en lugar de recibir los conocimientos de los demás.
- Con respecto a la competencia, es un comportamiento que debe introducirse hasta que el niño tenga la oportunidad razonable de triunfar.

- Consideraba que no se podían crear genios, pero si, brindar a cada individuo la oportunidad de satisfacer sus potencialidades para que sea un ser humano independiente, seguro y equilibrado.
- Cada niño marca su propio paso o velocidad para aprender y esos tiempos hay que respetarlos.

2. Principios básicos de la Metodología Montessori

La mente absorbente de los niños

- La mente de los niños posee una capacidad maravillosa y única. El saber ingresa en su cabeza por el simple hecho de vivir.

Los períodos sensibles

- Son períodos en los cuáles los niños pueden adquirir una habilidad con mucha facilidad. Son sensibilidades especiales .

El ambiente preparado

- Es un entorno organizado cuidadosamente para el niño, con el objetivo de fomentar su autoaprendizaje y crecimiento. Las características de este ambiente le permiten al niño desarrollarse sin la asistencia y supervisión de un adulto.

El rol del adulto

- La función del adulto es guiar al niño y darle a conocer el ambiente en forma respetuosa y cariñosa. El educador debe cultivar la humildad, para caminar junto al niño, aprender de él y juntos formar comunidad.

Fuente: Elaboración propia basada en (Martínez Salanova Sánchez, 2016)

2.8. Modelo teórico que sustenta la tesis en construcción para el problema de investigación “Antecedentes históricos de la metodología High Scope”

En el presente capítulo se abordará la evolución que ha tenido la Metodología High Scope que es y cuáles son sus principales factores para su aplicación, y en específico el enfoque High Scope sobre la educación en niños de 0 a 6 años.

Un curriculum es un proceso complejo que requiere la adopción de una filosofía de la educación de amplio alcance; es un conocimiento particular del crecimiento y el desarrollo humanos; una experiencia práctica con niños y una comprensión de sus intereses. (Hohmann, Weikart, & Epstein, 2010).

A continuación se abordará el origen del Enfoque High Scope sobre la educación preescolar, sus principios básicos y su efectividad con los niños, sus familias y la sociedad, con estudios realizados.

2.9. Antecedentes Históricos

El origen del Currículum de High Scope se elaboró para atender niños en situaciones de riesgo de vecindarios pobres de Ypsilanti, Michigan. Weikart diseñó su proyecto en respuesta a los constantes fracasos que sufrían los estudiantes de la enseñanza media procedentes de los vecindarios más pobres. Año tras año esos estudiantes obtenían un puntaje muy bajo en las evaluaciones para medir el coeficiente de inteligencia y en las de rendimiento académico. Investigó las causas y la forma de revertirlas.

Concluyendo

- Las bajas puntuaciones eran resultado de las limitadas oportunidades de los estudiantes para obtener una adecuada preparación escolar.

- El bajo rendimiento de los estudiantes en la enseñanza media estaba directamente relacionado con la asistencia a escuelas primarias de vecindarios pobres.

2.10. Publicaciones del desarrollo del Enfoque de High Scope

1962: David P. Weikart, director de servicios especiales del Sistema de Escuelas Públicas de Ypsilanti, inauguró el Proyecto Perry para preescolar (que después adquirió el nombre de Estudio Perry de High Scope para Preescolar).

1971: The Cognitively Oriented Curriculum: A Framework for Preschool Educators, de David Weikart, Linda Rogers, Carolyn Adcock y Donna Mc Clelland.

1979: Young Children in Action: A Manual for Preschool Educators, de Mary Hohmann, Bernard Banet y David Weikart.

1986- a la fecha: High Scope Extensions: Newsletter of the High/Scope Curriculum (Boletín Informativo Del Curriculum de High Scope).

1989 a la fecha: The teacher's Idea Book Series, del personal de High Scope y especialistas que trabajan en este campo educativo.

1991-2005: Supporting Young Learners: Ideas For Preschool and Day Care Providers, volúmenes 1-4, del personal de High Scope y especialistas que trabajan en este campo educativo.

1995, 2002 y 2008: Educating Young Children: Active Learning Practices for Preschool and Child Care Programs de Mary Hohmann, David Weikart y Ann Epstein.

2002: You can't Come to My Birthday Party ! Conflict Resolution With Young Children, de Betsy Evans.

2003: Preschool Child Observation Record (COR), segunda edición [Registro de observación de Niño (RON) "Nuevo registro de observación High Scope Preescolar de 2 años 6 meses a 6 años de edad", México, Editorial Trillas , 2006]

2003: Preschool Program Quality Assessment (PQA), segunda edición [Perfil de la Calidad de Aplicación de un Programa Educativo (PQA)]

2005: Growing Readers Early Literacy Curriculum, elaborado por Andrea Debruin-Parecki y Mary Hohmann.

2007: Essentials of Active Learning in Preschool: Getting to Know the High /Scope Curriculum, de Ann Epstein (Hohmann, Weikart, & Epstein, 2010).

Como se ha podido observar, el curriculum High Scope ha creado un marco histórico desde su presentación en 1962, no sólo por las publicaciones del tema por diferentes autores, sino por el análisis en específico en la etapa preescolar.

Las publicaciones antes mencionadas han permitido un desarrollo de la metodología y una alternativa de enseñanza-aprendizaje para los niños que inician el proceso; de esta forma ha contribuido de manera contundente en esta etapa del ser humano.

El High Scope Perry Preschool Study, que se inició en la década de 1960, ahora es ampliamente considerado como un estudio de referencia, se establece el valor humano y financiero de la educación preescolar de alta calidad. El propósito del estudio fue evaluar el modelo High Scope, en el que los maestros ayudan a los niños a elaborar un plan, llevar a cabo, y revisar sus propias actividades educativas.

David Weikart y sus colegas desarrollaron el modelo e iniciaron el estudio como un proyecto del distrito escolar local.

2.11. Orígenes

El trabajo de la primera infancia de Weikart comenzó en 1962 con el programa Perry Preschool en las escuelas públicas de Ypsilanti, donde fue director de educación especial. La manera ineficaz del distrito de hacer frente al fracaso

escolar fue la repetición de curso. Weikart comenzó el programa preescolar en un esfuerzo para salir adelante del problema. Muchos estudiantes se habían trasladado a Ypsilanti de una parte del país donde algunos estudiantes pobres y de minorías no estaban comenzando su educación hasta después del primer grado. Weikart y sus colegas razonaron que del mismo modo que habría sido mejor para estos estudiantes que han empezado la escuela en la guardería como lo hicieron sus compañeros de clase, por lo que habrían sido aún mejor para ellos tener la escuela comenzada un año o dos antes que eso.

Dos iniciativas federales, Head Start y la Oficina para la Educación de las Personas con Discapacidad, ambos comenzaron en 1965, provocó una demanda nacional de los programas y los maestros de educación de la primera infancia, especialmente para los niños que viven en la pobreza y niños con otras necesidades especiales.

Había pocos programas de educación infantil en la nación, pero uno de ellos se encontraba en las escuelas públicas de Ypsilanti. El profesorado, aún en los primeros años de su programa experimental, se encontró en la demanda en toda la nación como formadores de profesores. Su número y presupuesto crecieron hasta que ya no encajan dentro de los confines de un pequeño distrito escolar.

2.12. El equipo de investigación

Weikart y sus colegas establecieron la organización no lucrativa, Fundación de Investigación para la Educación High Scope, en 1970 para albergar su trabajo en proliferación en la educación infantil.

En 1975, High Scope había crecido; y los investigadores estaban llevando a cabo estudios de seguimiento de varios programas internos, así como la evaluación del desarrollo del Proyecto de continuidad de Head Start, un esfuerzo temprano para

conseguir escuelas y programas Head Start para trabajar juntos. Se inició el trabajo con el plan de estudios preescolar High Scope Estudio de comparación.

El estudio Perry de los efectos del programa de preescolar en los niños de 10 años de edad encontró que, a pesar del efecto decreciente del programa en el rendimiento intelectual de los niños, un menor número de niños que habían sido inscritos en el programa (17%) se llevaron a cabo de un grado escolar o colocado en educación especial que eran niños que no habían sido incluidos en el programa (38%).

Ante esta comprobación principal - junto con los efectos del programa consistente y casi significativo en los puntajes de las pruebas de rendimiento de primer a quinto grado - nos inspiró para recopilar datos de 14 y 15 años de edad que habían sido inscritos en el programa, con la esperanza de encontrar incluso efectos a largo plazo. El estudio a largo plazo se estaba convirtiendo en un estudio de toda la vida.

A finales de 1960 y principios de 1970, la investigación que examina la eficacia de los programas de preescolar no fue concluyente. Una evaluación del programa Head Start por la Westinghouse Learning Corporation publicado en 1969 llevó a los políticos y al público a creer que Head Start fue un fracaso. Al mismo tiempo, Urie Bronfenbrenner y sus colegas revisaron los estudios existentes sobre los efectos del programa de la primera infancia y llegaron a la conclusión cuestionable que la única característica crítica de los programas preescolares efectivos fue que se dirigen a los padres.

Con este panorama, Irving Lazar reunió a investigadores que habían llevado a cabo estudios longitudinales de los efectos de los programas para la primera infancia para formar la Agrupación de Estudios longitudinales.

La principal contribución de la Agrupación era refutar la idea de que los efectos del programa de preescolar se desvanecen con el tiempo. El trabajo del grupo también identificó claramente los efectos a largo plazo para los niños que habían asistido a diversos programas de la primera infancia - algunas se centran en los padres, otros en los niños, y algunos de tanto - lo que indica que menos se colocaron en programas de educación especial o retuvieron un grado y que más se graduó de la escuela secundaria.

El crecimiento de los resultados:

A partir de 1970, High Scope ha publicado cinco monografías completas en el preescolar Estudio High Scope Perry, con los efectos del programa al final de la inscripción de los niños en edad preescolar.

A los 10 años, 15 años, 19 años y 27 años.

Recientemente se están tomando datos para un informe sobre los efectos del programa High Scope Perry Preschool de los 39 años a 41.

2.13. Diferencias del grupo de preescolar y el grupo sin preescolar

Al comparar el grupo de preescolar para el grupo sin preescolar, se encontraron las siguientes diferencias significativas a través de los 27 años:

La incidencia de la delincuencia. Sólo el 7% de los adultos que habían participado en el programa preescolar Perry había sido detenido cinco veces o más, comparado con el 35% de los que no habían participado en un programa preescolar. De aquellos en el grupo de programas de preescolar, 7% nunca había sido detenido por delitos relacionados con las drogas, en comparación con el 25% de los del grupo sin programa.

Economía y finanzas.

Los adultos en el grupo de programas tienen cuatro veces más probabilidades (29%) para ganar \$ 2,000 o más por mes que eran adultos en el grupo sin programa (7%). Casi tres veces más (36%) eran dueños de sus propios hogares, en comparación con aquellos en el grupo sin programa (13%). Más de dos veces más (30% del programa, hay un programa de 13%) poseían un segundo coche. Como adultos, el 59% de los del grupo de programa había recibido asistencia u otros servicios sociales, en algún momento, en comparación con el 80% de los del grupo sin programa.

El nivel de instrucción.

El 71 % de los del grupo de programas se graduó de las escuelas secundarias regulares o adultos o certificación de Desarrollo de Educación General recibió, en comparación con el 54% de los del grupo sin programa. Más temprano en el estudio, el grupo de programas de preescolar tenían puntuaciones significativamente más altas de rendimiento promedio en las puntuaciones de alfabetización y los 14 años a los 19 años.

El matrimonio y la familia monoparental.

El 40% de las mujeres en el grupo de programas se casaron en el momento de la entrevista a la edad de 27 años, comparado con el 8% de los del grupo sin programa; y el 57% de las mujeres en el grupo de programas eran padres solteros, comparado con el 83% de los del grupo sin programa.

El análisis de costo-beneficio

La característica distintiva de este estudio ha sido el análisis de costos y beneficios económicos, una idea desarrollada por Weikart y Phillips Foster.

Posteriormente, un economista agrícola de la Universidad de Maryland. Carol Weber, estudiante de doctorado de Foster, llevó a cabo un análisis de coste-beneficio inicial del programa.

La investigación de Weber sirvió de base para el análisis pesa el costo del programa preescolar frente a los beneficios económicos resultantes del programa - mayores ingresos, la reducción de la incidencia de los servicios de educación especial, la asistencia social y la delincuencia. El análisis a la edad de 27 encontró que cada dólar público gastado en el programa ahorró \$ 7.16 dólares de impuestos.

Esta cifra \$ 7,16 se ha convertido en la estadística más citada del estudio. Permitted transmitir el valor de estas actividades en términos monetarios.

El Comité para el Desarrollo Económico abrazó la educación infantil como una causa sobre la base de las conclusiones de este estudio.

En 1979, con fondos de la Corporación Carnegie, se estableció el Centro para el Estudio de Políticas Públicas para los niños jóvenes, más tarde conocido como las voces de los niños del Proyecto.

El propósito principal del centro era difundir los resultados del Estudio de preescolar High Scope Perry, la agrupación de Estudios longitudinales, y otras investigaciones de preescolar a los responsables políticos y líderes de opinión.

Realizaron publicaciones y presentaciones a las asociaciones nacionales, entre ellos el Nacional de Gobernadores de la Asociación, la Conferencia Nacional de

Legislaturas Estatales, las asociaciones nacionales de educación, y Conferencias estatales en la mayoría de los estados. Michigan y Carolina del Sur tienen programas preescolares estatales. Ohio aporta fondos sustanciales a los programas de Head Start del estado. Programa Smart Start de Carolina del Norte es un modelo de financiación dirigido por la comunidad de los programas para niños pequeños, así como el hogar al programa TEACH para mejorar la educación y la compensación de los cuidadores.

El Periódico local publicó un artículo sobre el Estudio Preescolar High Scope Perry a través de 10 años de edad y se valoraron los avances y beneficios.

En 1980, con el apoyo de la Corporación Carnegie, enviaron comunicados de prensa en todo el país y se realizó una asistida rueda de prensa en la ciudad de Nueva York. La historia fue cubierta por los medios de comunicación en los Estados Unidos. Esta decisión contribuyó a un largo período de apoyo de ambos partidos para Head Start: el financiamiento aumentó de \$ 735 millones en 1980 a \$ 6.2 mil millones en el 2001.

Cuatro años después, en 1984, buscaron a participación de la Administración Reagan, asegurando el apoyo de Dorcas Hardy, secretario adjunto de servicios de desarrollo humano, que era responsable de la supervisión de Head Start.

Hizo que Head Start fuera uno de los siete programas de protección social de la administración Reagan, salvándola de un recorte de los fondos del gobierno.

2.14. Conclusión del estudio

Lo más relevante de este estudio es ofrecer la esperanza de poder hacer una diferencia en las vidas de los niños, especialmente los que viven en la pobreza, y la esperanza de que se centró la acción del gobierno puede ser una parte de la solución. La esperanza es una cosa frágil, fácilmente minado por fuertes dosis de realidades desafortunadas, aparentemente insolubles. Pero es sólo con la esperanza de que podemos hacer una contribución duradera a nuestra sociedad.

Y cuando la investigación objetiva refuerza esa esperanza, que permite a los investigadores se unen nuestros valores personales y actividades profesionales hacia acciones positivas, bien fundadas. (Centro Delta Kappa Phi de Evaluación, Desarrollo e Investigación, 2016)

2.15. Principios Fundamentales del Curriculum High Scope

La rueda del aprendizaje de High Scope para preescolar, muestra los principios curriculares que sirven de guía al personal de preescolar de High Scope en el trabajo diario con los niños.

Aprendizaje activo, iniciativo e indicador clave de desarrollo (ICD)

Aprendizaje activo y participativo: son experiencias directas e inmediatas de las que los niños obtienen un significado mediante la reflexión, los niños pequeños construyen un conocimiento que les ayuda a entender el mundo.

Indicadores clave del desarrollo (ICD): Llamados experiencias clave, los ICD son conductas del niño que reflejan su desarrollo mental, emocional, social y físico. Tienen lugar durante las interacciones creativas y continuas de los niños con personas, materiales, sucesos e ideas, por ejemplo, cuando juegan a ser (simulan) y participan en juegos de roles, se divierten con el lenguaje, construyen relaciones con otros niños y con adultos, se mueven con la música, clasifican e igualan objetos semejantes, cuentan objetos, unen y separan objetos, y anticipan sucesos.

Interacciones entre adultos y niños: El aprendizaje activo depende de las interacciones positivas entre adultos y niños. Estrategias de interacción, apoyo y reconocimiento, enfoque de solución de problemas al enfrentar el conflicto social.

Ambiente del aprendizaje: El entorno físico tiene un fuerte impacto sobre la conducta de niños y adultos. La planeación del espacio del preescolar o centro, y

a la selección de materiales apropiados. Áreas, materiales y almacenamiento de materiales.

Rutina Diaria: Debe ser estable y que sirva de apoyo al aprendizaje activo. Permite a los niños anticipar qué sucederá a continuación y controlar lo que hacen durante cada momento del día en el preescolar. Planeación-trabajo, Periodo de grupo pequeño, Periodo de grupo completo.

Evaluación: Incluye un conjunto de tareas del personal docente para garantizar que la labor de observar a los niños, interactuar con ellos y planear para ellos reciba toda la energía y la atención de los adultos. Trabajo en equipo, anécdotas diarias, planeación diaria, evaluación del niño.

Los cinco principios aprendizaje activo: interacciones positivas entre niños y adultos, un ambiente de aprendizaje cálido y amable para los niños, una rutina diaria estable y una evaluación diaria de cada niño realizada en equipo, constituyen el marco del enfoque de High Scope (Hohmann, Weikart, & Epstein, 2010).

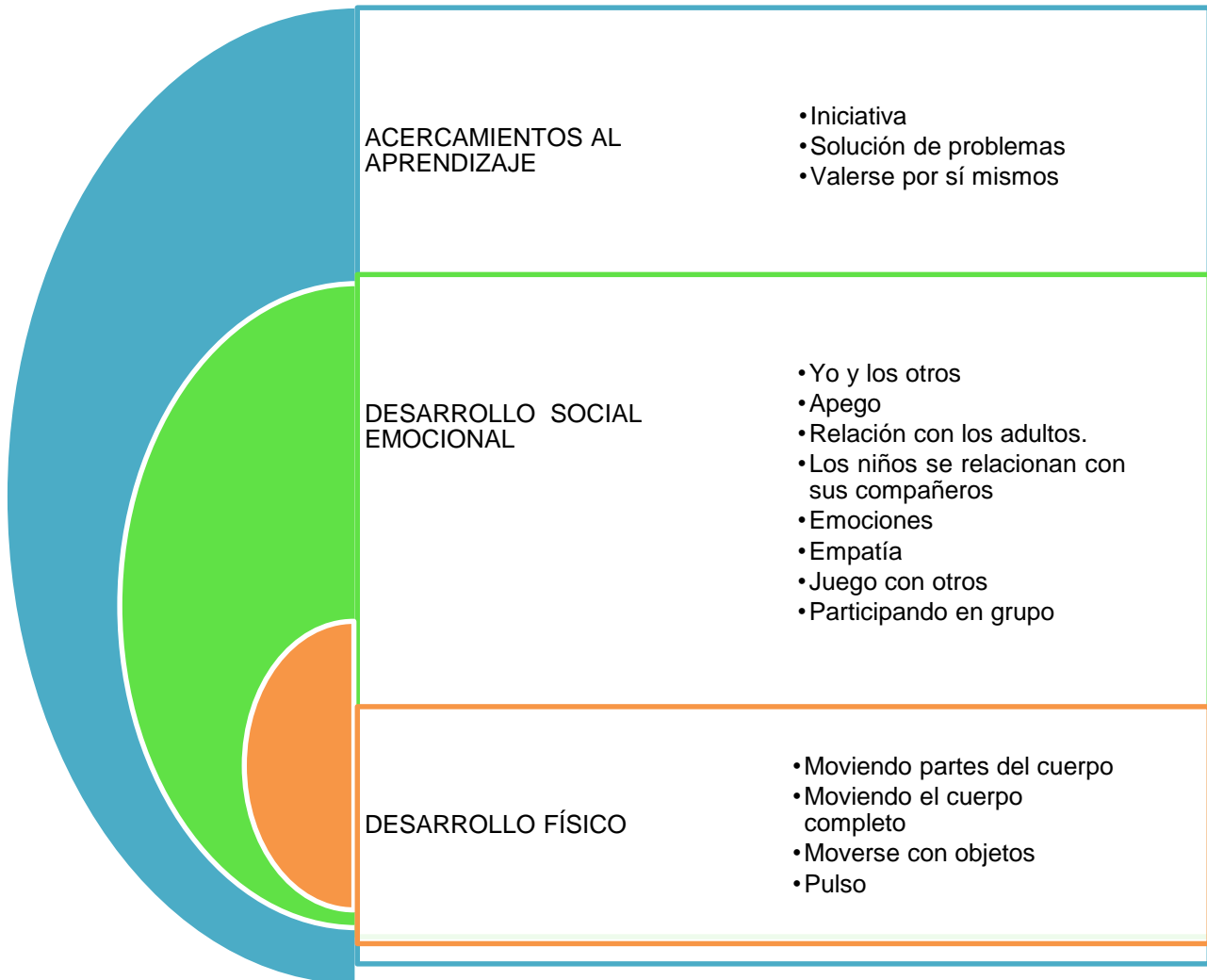
7 . Rueda del Aprendizaje



Fuente: Elaboración propia basado en modelo High Scope

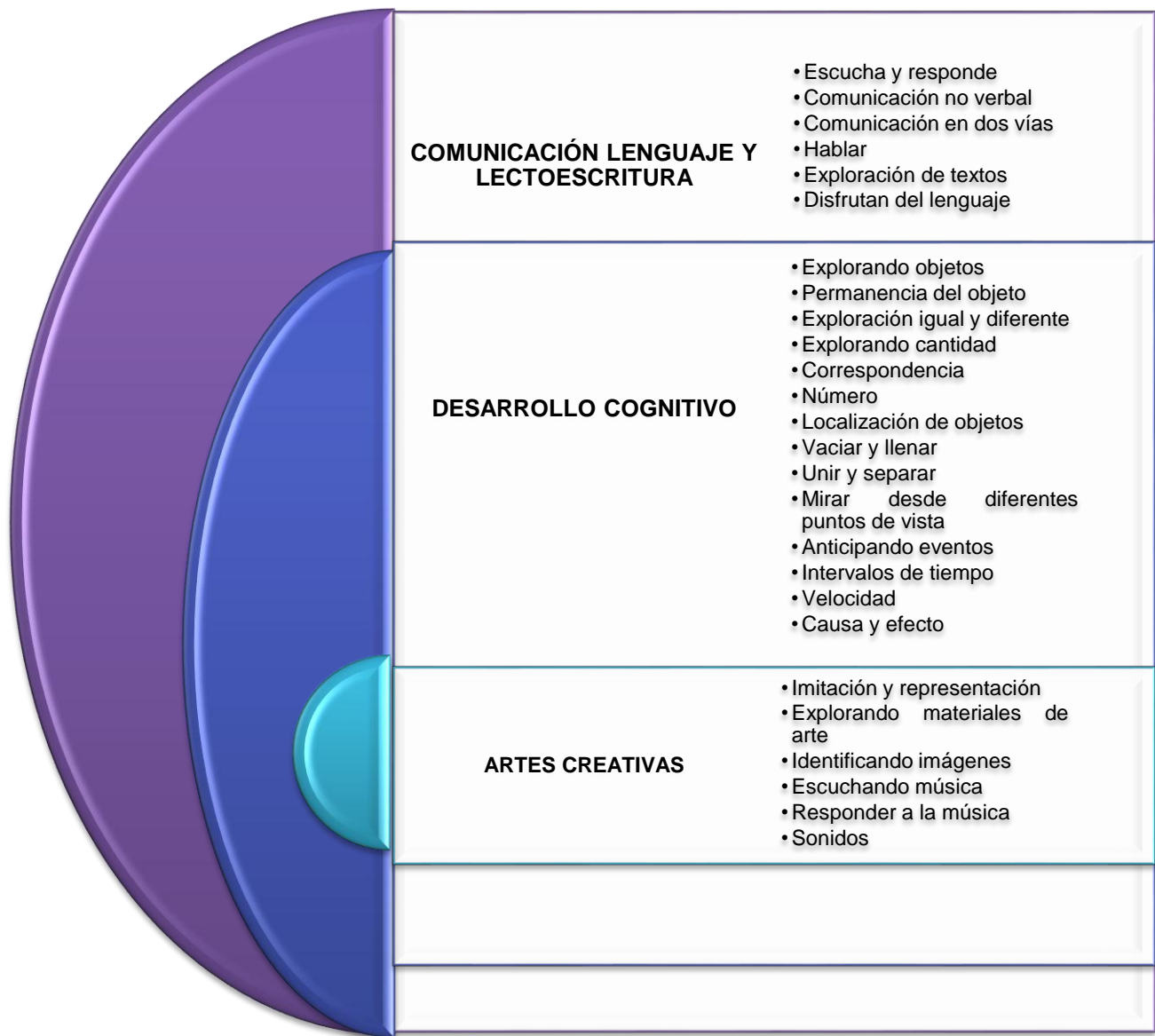
Contenido curricular de HIGHSOPE para lactantes y Maternales

8. Indicadores clave del desarrollo



Fuente: Elaboración propia basada en (Hohmann, Weikart, & Epstein, 2010).

9 . Indicadores clave de desarrollo



Fuente: Elaboración propia basada en (Hohmann, Weikart, & Epstein, 2010).

En el presente capítulo se abordaron las diferentes posturas sobre la enseñanza y aprendizaje en la edad inicial para determinar las fortalezas de la aplicación de la Metodología High Scope en el Circulo Infantil, en el siguiente capítulo se expondrá la unidad de análisis en la cual se aplica dicha teoría.

CAPÍTULO 3 El Círculo Infantil de la BUAP

En el presente capítulo se abordará el Círculo Infantil de la BUAP, su evolución, misión, objetivos, políticas y reglamentos en las instalaciones y en específico en el área de comedor infantil.

3.1. Antecedentes del Círculo Infantil de la BUAP

Hace cuatro décadas, el 30 de abril de 1975, el Círculo Infantil de la BUAP abrió sus puertas en el inmueble que hasta entonces ocupaba el Hospital Civil, para proporcionar un espacio dedicado al cuidado, educación y desarrollo de los hijos de los universitarios, a través del modelo pedagógico alternativo High Scope, una de sus fortalezas desde entonces.

El modelo pedagógico Currículum con Orientación Cognitiva o Programa High Scope, único en el estado y la región, permite un aprendizaje activo que alienta el desarrollo integral del niño respetando edad, intereses y ritmo de crecimiento, a la vez que cultiva sus capacidades emocionales, intelectuales y físicas. De manera paralela, se incorporan otros parámetros para el desarrollo de competencias cognitivas, psicológicas, emotivas y de lenguaje.

Con visión integral, el Círculo Infantil de la BUAP, aplica dicho modelo educativo para favorecer todas las áreas del desarrollo y estimular al menor en la toma de decisiones, solución de problemas, interacción con su entorno y tener mayor autonomía. En esta visión, la educación es una tarea compartida entre educadores y padres, por lo que se promueve la participación de los progenitores en dos periodos de puertas abiertas, para compartir un espacio de rutina con sus hijos.

Tal modelo rompe con los esquemas del aula tradicional, para dar lugar a espacios libres en áreas como ciencias, donde los niños acceden al conocimiento científico por medio de pequeños y simples experimentos; lectura y biblioteca, como un acercamiento a los libros y la literatura a través de cuentos; la sala de arte equipada con materiales que les permiten desarrollar iniciativas y desplegar su imaginación; y otra más destinada al desarrollo motriz y cognitivo.

Así mismo, sus actividades están diseñadas por espacio de media hora cada una, lapso en el cual los infantes mantienen la mayor atención. Después, pasan a dinámicas diferentes: danza, música, psicomotricidad, proyectos o talleres.

3.2.Lineamientos para la operación y Funcionamiento del Círculo Infantil

A partir de la publicación de los lineamientos para la operación y funcionamiento del Círculo Infantil se establecen las bases de ejercicio como se cita :- “La universidad en cumplimiento a uno de sus fines como lo es el de contribuir a través del proceso educativo a la transformación de la sociedad en un sentido democrático y de progreso social, para lograr la justa distribución de los bienes materiales y culturales dentro de un régimen de igualdad y libertad ; y con el compromiso de hacer valer los derechos y apoyar a sus trabajadores para el mejor desempeño de sus funciones, ha impulsado la mejora material y operativa del Círculo Infantil; Que en este marco y en la perspectiva de la transformación permanente de la Institución , acorde a la normativa general aplicable en la materia, resulta necesario establecer en forma, clara y precisa las condiciones para la operación y funcionamiento del Círculo Infantil a fin de garantizar que la prestación de sus servicios se realicen conforme al Modelo de Atención vigente en beneficio del desarrollo y bienestar integral de sus usuarios-” (Organo Oficial de la Benemerita Universidad Autónoma de Puebla, 2014)

Círculo Infantil

Es la dependencia responsable de proporcionar servicios a los trabajadores universitarios activos en los términos que ese establece en los lineamientos del 19 de Febrero de 2014, instaurados en el Acuerdo por el que se establecen los lineamientos para la operación y funcionamiento del Círculo Infantil de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Para efectos de aplicación de los lineamientos, se entenderá por:

Día Natural: cualquiera de los trescientos sesenta y cinco días del año;

Capacidad Instalada: El número de menores de edad que se atenderán de acuerdo al espacio físico disponible;

Capacidad Operativa y Técnica: El número de menores de edad que atenderá el Círculo Infantil considerando los recursos humanos especializados y personal de apoyo disponible, así como el presupuesto asignado;

Comité de Admisión y Permanencia en el Círculo Infantil: instancia integrada por los titulares de la Dirección de Recursos Humanos, del Círculo Infantil, de la oficina del Abogado General, de la Contraloría General y de la Tesorería General, todos de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla;

Estatuto: El estatuto Orgánico de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla;

Ley: La ley de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla;

Menores de edad: Las personas desde los 40 días de nacidos y hasta los 6 años que reciben los servicios de guardería, asistenciales y educativos que presta Círculo Infantil;

Lactante, maternal y preescolar: Niveles de atención en los que se agrupan a los menores de edad admitidos en el Círculo Infantil;

Personal del Círculo Infantil: Los trabajadores /as que laboran en el Círculo Infantil y se encargan de prestar los servicios que otorga el mismo;

Persona autorizada: La persona mayor de edad, designada por el trabajador /a beneficiario/a para entregar o recoger a los menores de edad;

Servicios Asistenciales: Los servicios que se proporcionan a los menores que ingresan al Círculo Infantil y que comprenden alimentación, cuidado, higiene, cuidado preventivo de la salud, apoyo psicológico y de trabajo social;

Servicios Educativos: A las actividades de aprendizaje propias del programa de educación inicial y preescolar que se proporcionan a los menores que ingresan al Círculo Infantil;

Trabajador Activo: A la persona física que presta un trabajo personal subordinado a favor de la Universidad, tales como académico, administrativo o de confianza , mediante el pago de un salario;

Trabajador solicitante: El trabajador /a activo aspirante a ser beneficiario de los servicios del Círculo Infantil, cuya solicitud se encuentra en proceso de revisión;

Trabajador beneficiario: El trabajador/a activo/a que puede ser usuario de los servicios que proporciona el Círculo Infantil, por haber sido aprobada su solicitud; y

Universidad: La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Los lineamientos son de observancia y aplicación general para todos los trabajadores de la Universidad beneficiarios de los servicios del Círculo Infantil, así como para el personal y las dependencias relacionadas con su operación y funcionamiento.

La Dirección del Círculo Infantil, será la institución responsable de la aplicación de los lineamientos.

3.3. Función y Organización

Para lograr el desarrollo integral de los menores de edad y asegurar la prestación de un servicio integral, se contará con una estructura organizacional con las siguientes funciones y propósitos para promover un servicio eficiente y de mayor calidad.

10 . Organización Funcional



Fuente: Elaboración propia

3.4. Dirección

El Director/a del Círculo Infantil, es el funcionario que tiene a su cargo la dirección , administración del presupuesto y representación del mismo, y será el responsable de programar, organizar, coordinar, supervisar y evaluar las actividades técnico-pedagógicas, para garantizar la seguridad de los menores de edad y el personal, con base en los programas pedagógicos de la SEP, y de salud preventiva vigentes, así como la gestión administrativa, con estricto apego a la normatividad de la Universidad.

3. Funciones de Dirección

Funciones	Elaborar el Programa Anual de Actividades .
	Difundir las Normas y lineamientos bajo los cuales deberán prestarse los servicios, y vigilar cumplimiento.
	Instruir la aplicación de los programas educativos oficiales de la SEP;
	Constituir anualmente el Consejo Técnico Escolar, el Comité de Protección Civil y el Comité de Vigilancia Epidemiológica, y presidir las reuniones de estos organismos, conforme a las disposiciones establecidas para su funcionamiento.
	Promover con el personal del Círculo Infantil las acciones de mejora continua necesarias para elevar la calidad en los servicios educativos, de atención a la salud integral y de alimentación para los menores de edad, de conformidad con la Legislación Federal y Estatal, Educativa y Sanitaria.
	Programar la realización de actividades de capacitación para el personal del Círculo Infantil, relacionadas con las necesidades del servicio, incluyendo los rubros de seguridad y salud para la protección de los menores.
	Organizar y dirigir actividades de orientación a los trabajadores beneficiarios acerca del desarrollo integral de los menores de edad, para facilitar su labor educativa.
	Informar de manera inmediata al trabajador Beneficiario o persona Autorizada y, en su caso , a la autoridad competente , las situaciones en las que se haya afectado la integridad, seguridad y salud de los menores de edad.
	Atender, en coordinación con el Equipo Interdisciplinario, al trabajador beneficiario o persona autorizada que solicite audiencia.
	Promover un trato de respeto y cordialidad entre el personal del Círculo Infantil , los trabajadores Beneficiarios ,las personas autorizadas y los menores de edad.
	Entregar al trabajador beneficiario los documentos oficiales de los menores de edad.
	Gestionar lo necesario para la conservación y mantenimiento del inmueble, mobiliario, equipo y accesorios del Círculo Infantil.
	Realizar las gestiones relacionadas con los recursos humanos, materiales y financieros propios y necesarios para el funcionamiento del Círculo Infantil .
Fungir como Secretario Técnico del Comité Institucional de Admisión y Permanencia en el Círculo Infantil.	

Fuente: Elaboración propia

3.5. Área de Salud

Le corresponde vigilar, mejorar y promover el estado óptimo de salud de los menores de edad, en el siguiente esquema se mencionan sus funciones:

4. Funciones del área de la Salud

Funciones:

Integrar el expediente de salud de los menores de edad a su ingreso al Círculo Infantil.

Supervisar diariamente antes del ingreso, el estado de salud e higiene de los menores de edad.

Aplicar programas de medicina preventiva en coordinación con las áreas pedagógicas y de nutrición

Ejecutar acciones médicas de carácter urgente

Aplicar, previa autorización del médico del Círculo Infantil, tratamientos prescritos por médico externo autorizado legalmente para ello, ya sea privado o del Hospital Universitario, que los Trabajadores Beneficiarios entreguen al médico del Círculo Infantil y que incluya la receta médica con el nombre completo del menor de edad, el horario de ministración y los medicamentos.

Promover acciones de higiene y salud, cuya aplicación estará a cargo de los padres o tutores de los menores, mediante actividades de capacitación en materia de saneamiento básico, nutrición y prevención de accidentes.

Vigilar el crecimiento y desarrollo normal de los menores de edad en coordinación con el área de nutrición.

En los casos que los menores requieran atención médica de urgencia u hospitalización el área médica del Círculo Infantil los referirá al Hospital Universitario, en tanto los padres o tutores acuden y determinan lo que a su interés convenga.

En caso de que el trabajador Beneficiario requiera de días para atender al menor de edad, deberá solicitar la incapacidad correspondiente por cuidados en el Hospital Universitario.

Recibir y validar las constancias médicas que presente el Trabajador Beneficiario en el caso de que el menor de edad haya dejado de asistir al Círculo Infantil por causa de enfermedad contagiosa, quien podrá ser recibido nuevamente siempre y cuando la constancia respectiva sea expedida por el médico o institución responsable de su atención y se determine en ella que el menor de edad se encuentra sano y apto para reincorporarse al Círculo Infantil.

Fuente: Elaboración propia

3.6.Trabajo Social

Le corresponde impulsar la interacción entre el Círculo Infantil, el núcleo familiar y la comunidad, a través de la programación de actividades sociales que coadyuven siempre al desarrollo integral del menor de edad.

5 . Funciones Trabajo Social

Funciones:

Integrar el Expediente único de los menores de edad a su ingreso.

Propiciar una comunicación efectiva y de calidad entre los Trabajadores Beneficiarios y el personal del Círculo Infantil, orientándolos para que coadyuven en el mejor desarrollo social de los menores de edad.

Verificar que se tengan actualizados los datos de identificación y localización del trabajador beneficiario y personas autorizadas.

Proponer y participar en actividades tendentes a mantener un buen ambiente psicosocial entre los miembros de la comunidad educativa del Círculo Infantil.

Informar a los Trabajadores Beneficiarios sobre los servicios que brinda el Círculo Infantil ; y

Sensibilizar a los Trabajadores Beneficiarios sobre la importancia del cumplimiento de los lineamientos que rigen al Círculo Infantil.

Fuente: Elaboración propia

3.7. Área de Pedagogía

La aplicación y evaluación de los programas educativos autorizados por la SEP, fomentando un adecuado desarrollo de las habilidades físicas, intelectuales y efectivo-sociales de acuerdo con la edad de los menores de edad, así como el conocimiento de sí mismos y de su entorno social.

Las funciones del área pedagógica se mencionan en el siguiente esquema:

6. Funciones área de Pedagogía

Funciones: Aplicar programas de actividades educativas específicas para los diferentes grupos de menores de edad conforme a los programas educativos oficiales de la SEP.

Propiciar el óptimo desarrollo físico, cognoscitivo y afectivo-social de los menores de edad, a través de la aplicación de estrategias educativas que potencien sus competencias educativas de acuerdo con la etapa de desarrollo en la cual se encuentren, así como promover la adquisición de hábitos y valores que refuercen su desarrollo social, estimulación de la psicomotricidad y la coordinación fono-articuladora, así como la atención de sus necesidades básicas.

Coadyuvar en el desarrollo de la personalidad del menor de edad, lactante, maternal y preescolar, fomentando la confianza en sí mismos, el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales, la tolerancia y su mejor relación con el medio ambiente.

Orientar al menor de edad para que determine las propiedades físicas de los seres y objetos, establezca relaciones causa-efecto, desarrolle su pensamiento lógico-matemático, amplíe su comprensión del lenguaje, desarrolle su capacidad creativa y en la etapa preescolar inicie su preparación para el aprendizaje de la lectura y escritura.

Planear y evaluar actividades de carácter cívico, cultural y recreativo, que fomenten en los menores de edad su identidad y nacionalismo e inicien el proceso de su integración a la sociedad; e

Informar a los trabajadores beneficiarios sobre el avance del desarrollo de sus hijos y en su caso respecto de los problemas de aprendizaje detectados.

Fuente: Elaboración propia

3.8. Área de Psicología

Está encargada de vigilar la adecuada integración psicosocial, de los menores de edad, al contexto escolar, así como la promoción de acciones tendientes a promover el desarrollo emocional y afectivo saludable en toda la población infantil.

En la siguiente tabla se mencionan las funciones del Área de Psicología:

7 . Funciones del Área de Psicología

Funciones:	Integrar un expediente de los menores de edad a su ingreso, valorando su capacidad de adaptación y habilidades a fin de facilitar su integración al contexto escolar.
	Coordinarse con el área pedagógica a fin de promover acciones que coadyuven al establecimiento de una sana convivencia entre los menores de edad.
	Dar seguimiento a los casos de los menores de edad que presenten necesidades educativas especiales.
	Organizar talleres para los trabajadores beneficiarios que posibiliten el intercambio de ideas y la formación sobre aspectos significativos del desarrollo infantil.
	Dar seguimiento a los casos particulares que requieran una atención especial para el mejoramiento de diversos problemas de adaptación o aprendizaje.
	Establecer mecanismos de comunicación permanente con los trabajadores beneficiarios para responder a las necesidades de apoyo que estos demanden.

Fuente: Elaboración propia

3.9. Área de Nutrición

Le corresponde proponer y supervisar que se proporcione a los menores de edad, alimentación apropiada y suficiente que les permita tener una nutrición adecuada, así como el desarrollo en los niños de hábitos de alimentación saludable dando seguimiento al Acuerdo Nacional para la Salud Alimentaria, expresada en el Programa de Acción en el Contexto Escolar.

En el siguiente esquema se denotan las funciones del área de nutrición

8. Funciones del Área de Nutrición

Área de Nutrición

Diseñar los menús o dietas conforme a las edades de los menores de edad, garantizando los criterios de nutrición que establezca la Secretaría de Salud en su normativa.

Supervisar que la preparación, manejo y conservación de los alimentos se realice conforme la normativa sanitaria.

Supervisar y verificar que las áreas de preparación de los alimentos cumplan con los requisitos de equipamiento, higiene, limpieza y seguridad que establece la normativa sanitaria.

Coordinar, programar y supervisar el servicio de comedor del Círculo Infantil.

Programar actividades permanentes de capacitación para los preparadores y /o manejadores de alimentos

Trabajar de manera coordinada con las Áreas de Salud y Pedagógica, para determinar acciones encaminadas a la promoción y educación para la salud y el fenómeno de la activación física regular

Promover acciones que sensibilicen a los trabajadores beneficiarios de la importancia de desarrollar hábitos de alimentación saludable en la familia coadyuvando, desde el contexto escolar; a contrarrestar la alta prevalencia de sobrepeso y obesidad en esta población.

Dar seguimiento a los casos particulares que requieran una atención especial para el mejoramiento de sus problemas alimenticios.

Fuente: Elaboración propia

3.10. Las Obligaciones del personal son:

9. Obligaciones del Personal

PERSONAL

Participar y colaborar en todas las acciones o actividades inherentes a la atención de los menores de edad con responsabilidad, calidad y esmero.

Brindar a los menores de edad, trabajadores beneficiarios y personas autorizadas un buen trato basado en el respeto.

Portar el uniforme que en cada caso corresponda

Cumplir con las disposiciones normativas aplicables que les correspondan, así como apoyar a la Dirección en su difusión y cumplimiento entre Trabajadores beneficiarios y personas autorizadas.

Aplicar las medidas establecidas en materia de protección civil.

Informar de manera inmediata al Director /a acerca de las situaciones en las que se haya afectado la integridad, seguridad o salud de los menores de edad.

Participar en la capacitación relacionada, con la prestación del Servicio.

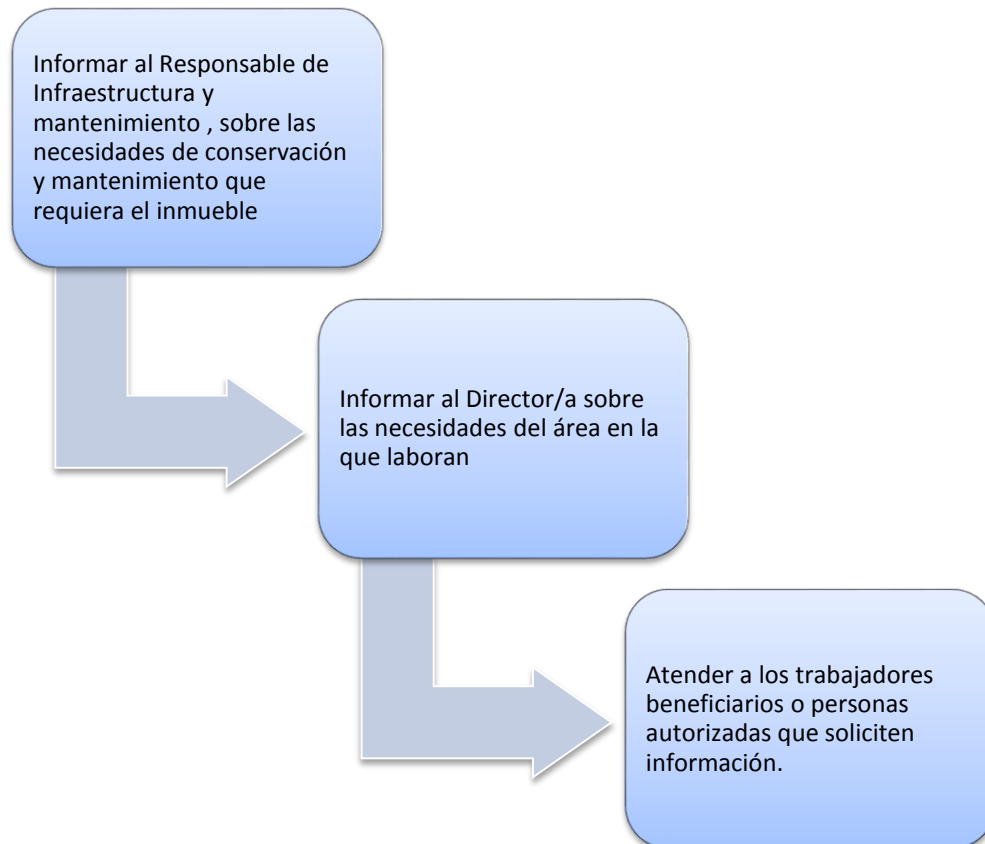
Notificar al Director/a de la presencia de personas ajenas al servicio

Las demás que dicté el Director/a relacionadas con la prestación de los servicios y funcionamiento del Círculo Infantil.

Fuente: Elaboración propia

3.11. El Equipo Interdisciplinario tiene las siguientes funciones, que se mencionan en el cuadro:

11. Funciones del Equipo Interdisciplinario



Fuente: Elaboración propia

3.12. Beneficiarios de los Servicios

A continuación se menciona quienes son los beneficiarios de los servicios:

- a. Las madres trabajadoras en activo, académicas, no académicas o de confianza, con una jornada matutina mínima de 20 horas semanales.
- b. Los padres trabajadores en activo, viudos o divorciados que tengan la custodia legal del menor en términos de la legislación Civil vigente, académicos, no académicos o de confianza, con una jornada mínima de 20 horas semanales.
- c. Los padres trabajadores en activo, académicos, no académico o de confianza, con una jornada laboral matutina mínima de 20 horas semanales, y que su cónyuge compruebe una jornada laboral matutina.

12 . Prestación de los servicios

Conforme:Leyes,Reglamentos,Normas y Procedimientos emitidos en la materia por autoridades competentes y los educativos conforme a los programas de Educación Inicial y Preescolar vigentes y demás disposiciones emitidas por la Secretaría de Educación Pública.

Los hijos de los trabajadores beneficiarios,deberán: tener una edad comprendida de entre los cuarenta días de nacimiento hasta los seis años cumplidos, edad requerida por el sistema oficial de educación para iniciar la enseñanza primaria.

Prestará servicios en los siguientes niveles:

- I.Nivel lactante :
 - a)Lactantes Menores
 - b)Lactantes Mayores
- II.Nivel Maternal:
- III.Nivel Preescolar

Los servicios estarán condicionados :

- I. La capacidad instalada
- II.La capacidad técnica y operativa
- III.La suficiencia financiera

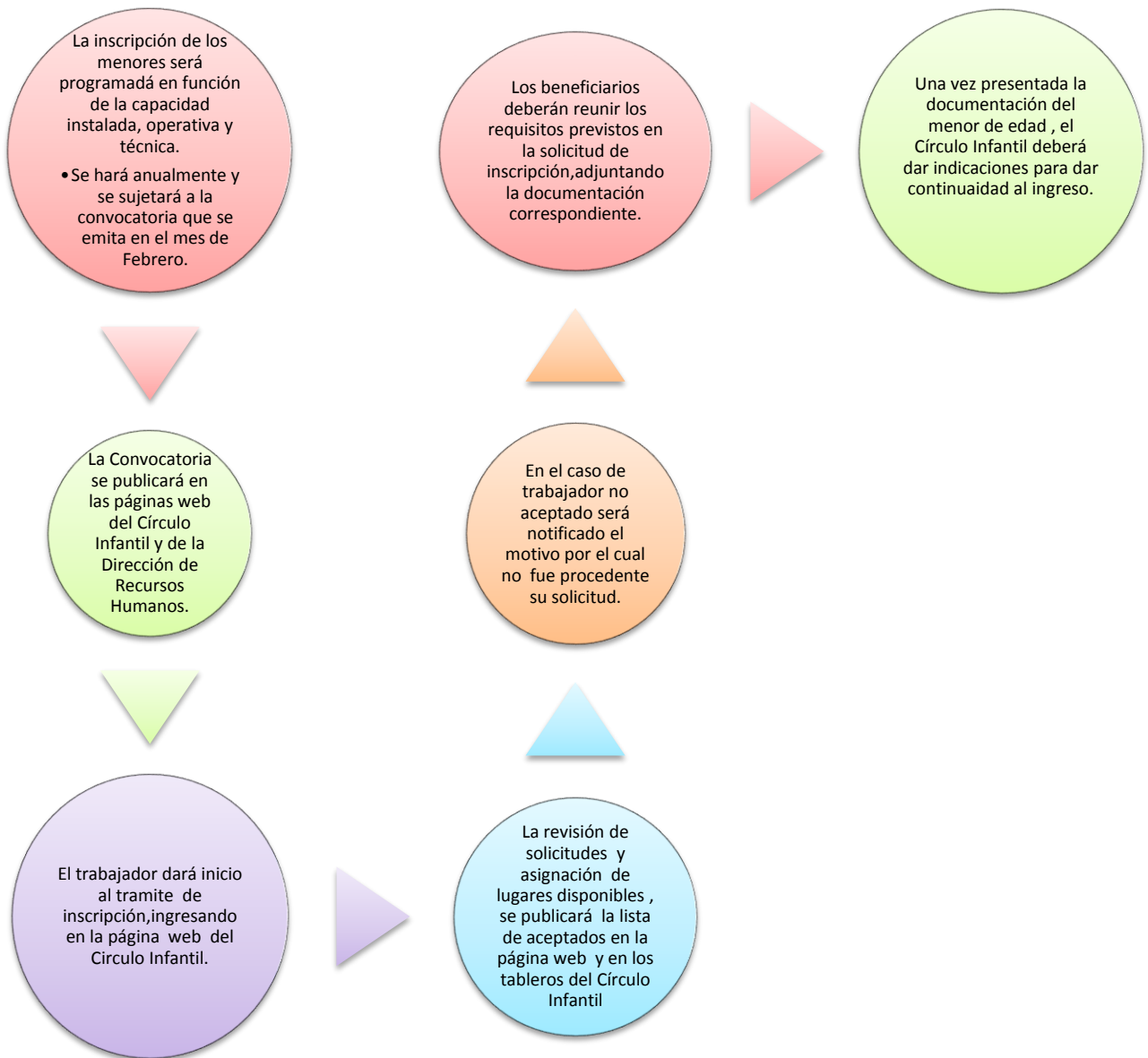
Horario de servicio:

7:00 a.m. a las 17:30 hrs.
Lunes a Viernes

Los menores de edad inscritos gozarán de los periodos vacacionales que se establecen en el calendario de la Universidad.

Fuente: Elaboración propia. Basada en el acuerdo por el que se establecen los lineamientos para la operación del C.I.

13. Requisitos de Inscripción e Ingreso



Fuente: Elaboración propia

3.13. Indicaciones del Círculo Infantil para ingreso del menor

10. Indicaciones para ingreso del menor

INDICACIONES DEL CIRCULO INFANTIL PARA BENEFICIARIOS

Indicar fecha de presentación del trabajador beneficiario con el menor de edad para las entrevistas con los integrantes del Equipo Interdisciplinario.

Comunicar al trabajador los casos en los que el menor de edad presente signos y síntomas de enfermedad diagnosticada por el personal médico del Círculo Infantil, que pueda poner en riesgo su salud y la de los demás, se procederá a su inscripción postergando la incorporación hasta que se diagnostique su alta.

Dar a conocer los lineamientos, instructivos y avisos que normen la operación del Círculo Infantil, la obligatoriedad de su cumplimiento, así como las actividades de desarrollo contempladas.

Proporcionar la lista de los artículos de uso personal y material didáctico que será necesario entregar en la fecha indicada.

El área de trabajo social, verificará que se integre y conserve la documentación que respalde la inscripción o la negativa para concederla.

Fuente: Elaboración propia

REINSCRIPCIÓN

Se realizará a partir del mes de mayo de cada año, a fin de que se continúe brindando el servicio al trabajador beneficiario en el siguiente ciclo escolar.

14. Recepción y entrega de los menores

Recepción

Entre las 7:00 y 8:30 horas, de acuerdo al horario establecido, considerando la jornada del trabajador .

Entrega

Entre las 13:30 y 16:00 horas de acuerdo al horario establecido por el Círculo Infantil, basado en referencia de la jornada del trabajador .

Fuente: Elaboración propia

15 . Atención de los menores

Equipo interdisciplinario encargado de recibir a los menores, deberá verificar:

- Se presenten en horario establecido
- Sea entregado por trabajador beneficiario o personas autorizadas
- Presente credencial de identificación del menor de edad expedida por el Círculo Infantil

Filtro de Salud se encargara de la admisión del menor, verificando:

- Estado de salud
- Informe del estado de salud durante las doce horas anteriores
- Bañado, peinado, con ropa limpia, uñas cortas, aseo bucal, entre otros puntos.
- Asegurarse que los menores no lleven consigo alimentos, juguetes, joyería, celulares, dinero, broches para el cabello, diademas, pasadores, cinturones o cualquier otro objeto que pueda causar alguna lesión en ellos.
- Los menores con discapacidad podrán llevar consigo los objetos que autoricen los responsables médicos.

Fuente: Elaboración propia

En los casos en los que el filtro de salud detecte síntomas a través de los cuales se presume la existencia de alguna enfermedad que constituya un riesgo para su salud y para los demás, los responsables médicos determinarán y harán del conocimiento al trabajador beneficiario sobre la suspensión temporal de los menores.

Cuando sea necesario ministrar medicamento a los menores de edad durante su permanencia, el trabajador deberá notificar y presentar al personal del área de salud, lo siguiente:

- a. Original o copia simple de la receta médica con nombre del menor, del medicamento y la cual deberá contener: nombre, número de cedula profesional y firma del médico responsable.
- b. Los medicamentos con los siguientes datos: nombre del menor, la sección en la que se atiende, dosis y horarios de ministración.
- c. En caso de no presentar la receta, será causa de no admisión para el menor.

3.14. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS TRABAJADORES BENEFICIARIOS

11. Derechos de los trabajadores

DERECHOS

Recibir del personal un trato respetuoso, atento, cordial y sin discriminación

Recibir del Director/a o del equipo interdisciplinario la lista de material de uso personal y didáctico

Ser informado de los lineamientos, instructivos, avisos o cualquier instrumento que regule la operación y funcionamiento.

Conocer los objetivos y acciones a realizar durante el Ciclo Escolar

Tener acceso a la información que promueva su participación en las actividades del Círculo Infantil

Ser informado del menú del día, que deberá ser exhibido en el área de recepción a fin de que conozca los alimentos que se le proporcionan.

Ser atendido por el equipo Interdisciplinario en los horarios establecidos

Ser informado por el equipo interdisciplinario de cualquier incidente que se haya registrado con el menor de edad

Manifestar por escrito sus inquietudes y comentarios sobre el servicio que recibe.

Fuente. Elaboración propia

12. Obligaciones de los trabajadores

OBLIGACIONES Mantener un trato respetuoso con el equipo interdisciplinario y demás personal

Asistir a la junta de inicio de Ciclo Escolar, entrevistas ,pláticas y reuniones que convoque la Dirección con el fin de conocer las condiciones generales del servicio.

Entregar los artículos establecidos en la lista del material de uso personal y didáctico en los plazos establecidos.

Entregar y recoger a los menores dentro de los horarios establecidos.

Dar aviso inmediato al área de trabajo social para reposición en caso de pérdida de la credencial de identificación del menor.

Registrar nombre y firma de enterado, cuando sea notificado de alguna incidencia .

Informar al personal de salud de cualquier incidencia de salud sucedida al menor fuera del Círculo Infantil.

Comunicar por escrito cualquier cambio de designación de las personas autorizadas al área de trabajo social.

Informar al área de trabajo social la causa de inasistencia.

Evitar presentar al menor, si en las 24 horas anteriores mostro signos de enfermedad.

Cumplir as indicaciones de cualquier integrante del equipo interdisciplinario.

Participar en las actividades que favorezcan los procesos de adaptación del menor.

Fuente: Elaboración propia

3.15. En la Actualidad

El Círculo Infantil de la BUAP celebra su 40 aniversario, con instalaciones integradas en una sola sede. Colores primarios y secundarios como rojo, azul, amarillo, verde, naranja y fucsia enmarcan las actuales instalaciones en la zona 2 de Ciudad Universitaria, con una superficie superior a los 5 mil metros cuadrados y con capacidad para albergar a 640 menores, desde lactantes a preescolar.

Es un edificio sustentable, diseñado bajo criterios de arquitectura bioclimática, ya que aprovecha al máximo los vientos, el sol y la reutilización del agua de lluvia. Los colores y acabados son una propuesta lúdica para que los pequeños se sientan a gusto. En la selección de éstos se tomó en cuenta factores como sensaciones y estímulos, a través de la energía que transmite cada color.

El inmueble está equipado con modernos sistemas de seguridad, contra incendio, de emergencia y circuitos cerrados de televisión, para que los padres tengan la certeza de que sus hijos reciben una educación integral de calidad en espacios seguros y adecuados.

El conjunto está constituido por ocho edificios y un gran pasillo de intercomunicación, dividido en áreas de lactantes y maternas, preescolar, administración, cocina general y comedor. Está dotado de espacios para talleres de danza, música, psicomotricidad, computación, inglés y español, ludoteca, sitios abiertos y aulas de enseñanza; así como un jardín con arenero, una fuente y la cápsula del tiempo que guardará juguetes y planes de estudio para futuras generaciones. (E CONSULTA, 2015).

El Círculo Infantil es un servicio de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, que depende directamente de la Secretaría Administrativa de la BUAP, cuya función sustancial es la de proporcionar atención educativa a los hijos de trabajadores universitarios en edades comprendidas entre los 45 días y hasta los 6 años de edad.

3.16. Misión

Somos un servicio universitario incluyente, que brinda atención y cuidado a los hijos e hijas de trabajadores de la BUAP a través de educación inicial y preescolar, colaborando en su formación integral mediante un modelo pedagógico de vanguardia y metodologías activas; formando menores capaces de enfrentar cambios y nuevos retos.

3.17. Visión

En el 2017 el Círculo Infantil será reconocido por su modelo pedagógico de vanguardia, la estandarización e innovación de sus procesos y la continua mejora en sus prácticas, lo que permitirá incrementar la satisfacción de sus usuarios y asegurar el desarrollo integral de los hijos e hijas de los trabajadores de la BUAP.

3.18. Política de Calidad

En el Círculo Infantil somos un equipo de trabajo multidisciplinario orientado a la satisfacción de nuestros usuarios, brindando un servicio de calidad en la educación y calidez en el cuidado de las niñas y niños, hijos de trabajadores de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

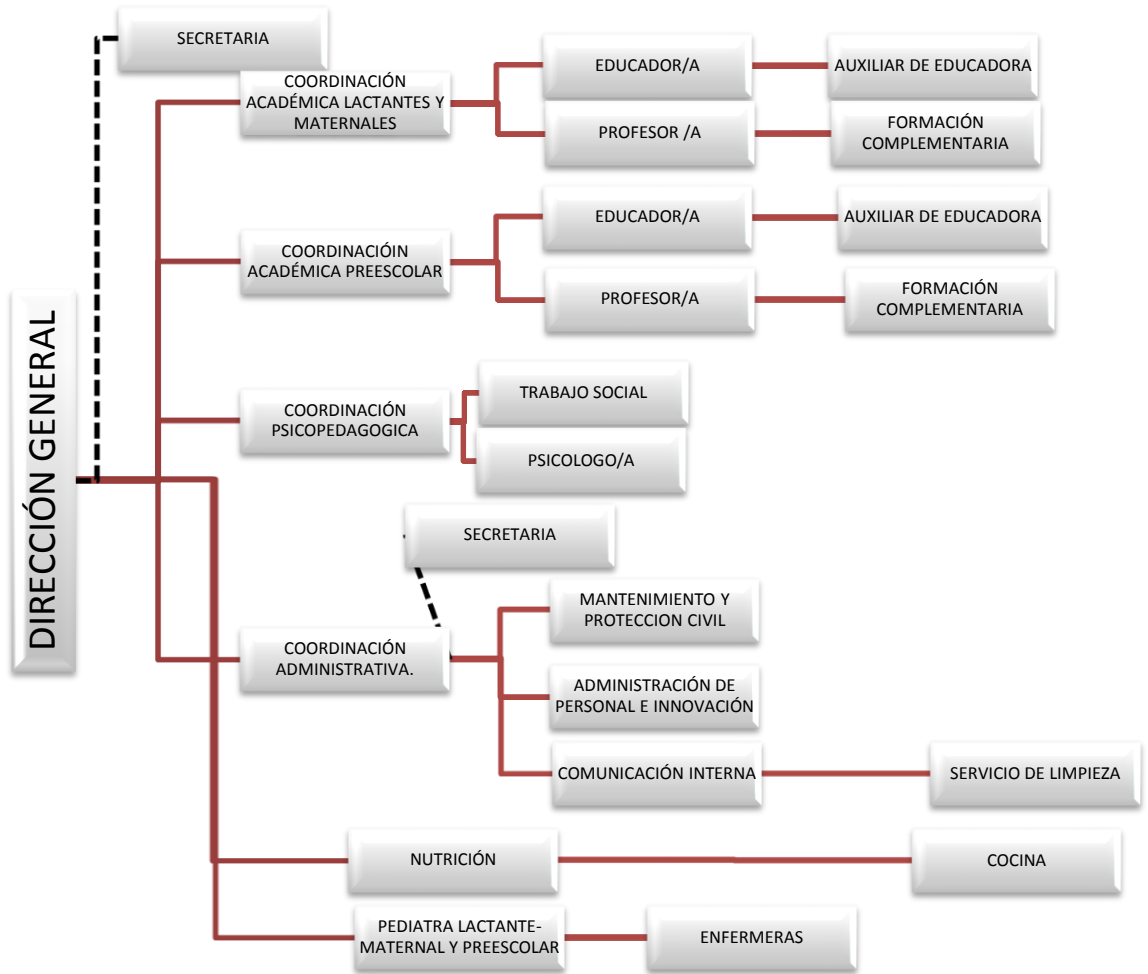
Garantizando una comunicación efectiva y basada en nuestros valores estamos comprometidos con:

- La educación inicial, preescolar y la formación integral de los menores.
- La seguridad e integridad de nuestros usuarios.
- La mejora continua de nuestros procesos.

3.19. Valores

- **Compromiso:** Atender en tiempo y forma los acuerdos con nuestros usuarios internos y externos.
- **Trabajo en Equipo:** Todos participamos para alcanzar las metas y objetivos.
- **Seguridad:** Trabajamos con las medidas adecuadas que previenen eventos o situaciones de riesgo.
- **Responsabilidad:** Cumplimos con nuestras actividades de manera eficiente.
- **Respeto:** Valoramos la opinión de los demás y mostramos tolerancia.
- **Solidaridad:** Nos apoyamos en cada una de nuestras actividades.
- **Excelencia:** Entregamos el grado máximo de nuestro esfuerzo.
- **Armonía:** Propiciamos un ambiente humano de paz, cordialidad y comprensión.
- **Equidad:** Somos tratados y tratamos con igualdad.
- **Honestidad:** Hablamos y actuamos con la verdad.
- **Somos verdes:** Aprendemos a cuidar el medio ambiente.
- **Integridad:** Ponemos en práctica nuestra cultura organizacional.
- **Servicio al usuario:** Estamos enfocados a la satisfacción de nuestros usuarios.

16. Estructura Organizacional



Fuente: Elaboración Propia.

3.20. Sección Lactante y Maternal

La sección de lactante y maternal atiende a niños de 45 días a 3 años de edad, hijos de los trabajadores de la BUAP ofreciendo educación inicial, la cual tiene como objetivo de propiciar el desarrollo integral y armónico de las capacidades afectivo-social, física y cognoscitiva del niño, atendiendo a las características propias de su edad y a su entorno social. Debe de propiciar en los niños experiencias que estimulen su desarrollo de forma integral. Como punto de partida de un proceso que continuará en otros tramos educativos, esta etapa, ha de contribuir de manera eficaz a compensar todo tipo de desigualdades, sin que ello signifique dejar de reconocer las diferencias psicológicas de los niños, que han de ser educativamente atendidos.

Con la aplicación de dicho objetivo, se logra que el niño:

- Adquiera autonomía e identidad personal.
- Se relacione con la naturaleza, a fin de que se prepare para cuidarla.
- Desarrolle mediante el lenguaje formas de expresión creativas de su pensamiento y de su cuerpo.
- Adquiera conciencia de que vive en sociedad, por medio del trabajo en grupo y la cooperación con niños y adultos.
- Se acerque sensiblemente al arte y la cultura y se exprese en estos campos por medio de diversos materiales y técnicas.

- Propiciar el desarrollo de habilidades para incorporarse con éxito al nivel subsiguiente.
- El sentido de la etapa de Educación inicial viene determinado por las finalidades que se corresponden con el nivel y con los procesos de desarrollo propios de los niños de 0 a tres años. Este desarrollo es el resultado de complejas interacciones que se establecen entre los aspectos biológicos de la persona y la experiencia que ésta recibe dentro del medio físico y social.

17. Objetivos de la Sección Lactante y Maternal

Adquiera autonomía e identidad personal.

Se relacione con la naturaleza, a fin de que se prepare para cuidarla.

Desarrolle mediante el lenguaje formas de expresión creativas de su pensamiento y de su cuerpo.

Adquiera conciencia de que vive en sociedad, por medio del trabajo en grupo y la cooperación con niños y adultos.

Se acerque sensiblemente al arte y la cultura y se exprese en estos campos por medio de diversos materiales y técnicas.

Propiciar el desarrollo de habilidades para incorporarse con éxito al nivel subsiguiente.

El sentido de la etapa de Educación inicial viene determinado por las finalidades que se corresponden con el nivel y con los procesos de desarrollo propios de los niños de 0 a tres años. Este desarrollo es el resultado de complejas interacciones que se establecen entre los aspectos biológicos de la persona y la experiencia que ésta recibe dentro del medio físico y social.

Fuente: Elaboración propia

3.21. Sección Preescolar

El trabajo pedagógico del Círculo infantil está encaminado a promover el desarrollo integral de los niños de 3 a 6 años a través del aprendizaje activo incorporando en el mismo los lineamientos señalados por la SEP mediante el Programa de Educación Preescolar 2011.

La Educación Preescolar, debe de propiciar en los niños experiencias que estimulen su desarrollo personal completo. Como punto de partida de un proceso que continuará en otros tramos educativos, esta etapa debe contribuir de manera eficaz a compensar todo tipo de desigualdades, sin que ello signifique dejar de reconocer las diferencias psicológicas de los niños, que han de ser educativamente atendidas.

El sentido de la etapa de Educación Preescolar viene determinado por las finalidades que se corresponden con el nivel y con los procesos de desarrollo propios de los niños de tres hasta los seis años. Este desarrollo es el resultado de complejas interacciones que se establecen entre los aspectos biológicos de la persona y la experiencia que ésta recibe dentro del medio físico y social.

Hoy en día, la escuela comparte con la familia el importante papel de proporcionar al niño experiencias básicas que contribuirán a su desarrollo y a sus primeros aprendizajes. La función educativa del Círculo Infantil por tanto, debe entenderse como complementaria de la que ejerce la familia, ofreciendo al niño la posibilidad de interactuar no sólo con los adultos, sino también con otros niños. En la interacción con ellos se constituyen importantes experiencias y oportunidades de aprender en estas edades. La creación de estas oportunidades de experiencias y de aprendizaje resulta del todo decisiva. En el siguiente capítulo se realizará un análisis del problema a través de la aplicación del instrumento.

CAPÍTULO 4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En la búsqueda de una mejora en los resultados del Comedor del Círculo Infantil de la BUAP y la forma en que estos contribuyen al logro de los objetivos organizacionales, se deben conocer sus fortalezas, debilidades y la manera en que estas promoverán o limitarán lo que se puede lograr en el comedor.

4.1 Diseño del Instrumento

Para determinar el estado actual del Comedor del Círculo Infantil se aplicará una entrevista personal al departamento de nutrición, así como el método de observación y atención en el servicio comedor. La entrevista contiene información que complementa el capítulo 3. La persona que conduce una entrevista en profundidad tiene como meta penetrar en la mente del entrevistado para descubrir sus verdaderos sentimientos, actitudes, motivos y emociones. Es una conversación que, una vez lograda la confianza entre el entrevistador y el entrevistado, permite que fluya la información. (Benassini, 2009).

La primera parte del instrumento de investigación:

Entrevista a Profundidad se enfoca en conocer:

La presente Guía de Entrevista tiene como finalidad recabar información acerca del Círculo Infantil.

Guía 1

Nombre: Mtra. Margarita Trujillo Landa

Puesto: Directora General del Círculo Infantil de la BUAP

Introducción

- Marco histórico del Círculo Infantil: Desarrollo, evolución, Implementación del Modelo High Scope.
- Misión
- Visión
- Objetivos
- Políticas
- Reglamentos
- Manuales Administrativos
- Organigrama
- Descripción de Puestos
- Niveles de atención
- Población infantil y cuáles son los niveles

El presente cuestionario tiene como finalidad recabar información acerca del comedor del Circulo Infantil.

Nombre: Mtra. Mitzué Rodríguez Hernández

Puesto: Nutrióloga

1. ¿Cuál es su función en el comedor?
2. ¿Cómo están divididas las áreas?
3. ¿Tiene personal a su cargo para cumplir las funciones del comedor?
4. ¿Existe una descripción de puestos del personal de la cocina?
5. ¿Cuentan con algún documento por escrito para realizar sus funciones, y de qué tipo?
6. ¿Cómo son organizados los recursos humanos, materiales y financieros en la cocina para cumplir con su función?
7. ¿Cuáles son los parámetros para la planificación del menú, y cada que tiempo se realiza?
8. ¿Quién interviene en la planeación del menú?
9. ¿Tiene injerencia la Metodología High Scope en la hora de comida?
10. ¿Existe un menú específico en función de la edad, y cuál es su variante?
11. ¿Se cumple con las normas básicas de Higiene y seguridad en la cocina, existe documento con esta información?
12. ¿Se realiza mantenimiento al comedor y cocina y con qué frecuencia?, ¿De qué tipo y Quién lo realiza?
13. ¿Existe un reglamento en el comedor?
14. ¿Manejan comanda de servicio, receta estándar o algún documento para la elaboración del menú?
15. ¿Cuáles son los horarios de comidas?
16. ¿Todos los niños asisten al comedor, quiénes no asisten y cómo se desarrolla esta parte?
17. ¿Los padres de familia tienen conocimiento del menú diario y en su caso pueden hacer alguna sugerencia sobre el mismo?
18. En caso de que los niños presenten alergia sobre algún tipo de alimento, ¿cómo se hacen las especificaciones pertinentes?
19. ¿Cuál es la función del personal del comedor durante el horario de comida? Y ¿Cómo la desarrollan?
20. ¿Cómo es el servicio y atención en el comedor?
21. ¿Cuál es el diseño del comedor?
22. ¿Cuál es la relación que existe entre la Metodología High Scope y el comedor?
23. ¿Qué considera necesario se implemente para complementar la función del comedor?

El presente cuestionario tiene como finalidad recabar información acerca del comedor del Círculo Infantil.

Nombre: Mtra. Mitzué Rodríguez Hernández

Puesto: Nutrióloga

1. ¿Cuál es su función en el comedor?

Control de peso y talla

Calcular las recetas estándar de cada uno con los niveles calóricos.

Revisar y supervisar cual es el servicio que se le da y sirve al niño, si le gusta o es alérgico, si asiste o no.

Revisar que el menú se efectuó conforme al Distintivo H

Reporte de incidencias

2. ¿Cómo están divididas las áreas?

Lactante I

Lactante II

Lactante III

Maternal

Preescolar I

Preescolar II

Preescolar III

3. ¿Tiene personal a su cargo para cumplir las funciones del comedor?

Sí, existe una empresa subcontratada, quien realiza la preparación de los alimentos y al departamento de nutrición le corresponde supervisar que cumpla con los objetivos planteados. Como personal de apoyo al departamento de nutrición, asisten jóvenes de servicio social de la licenciatura de Gastronomía.

4. ¿Existe una descripción de puestos del personal de la cocina?

Sí, esta información corresponde a la empresa subcontratada, totalmente.

5. ¿Cuentan con algún documento por escrito para realizar sus funciones, y de qué tipo?
Sí, todo está determinado en función de la Organización Mundial de la Salud, OMS, del requerimiento calórico y con base a las especificaciones del pediatra de cada niño.
6. ¿Cómo son organizados los recursos humanos, materiales y financieros en la cocina para cumplir con su función?
Todo este proceso lo realiza la empresa.
7. ¿Cuáles son los parámetros para la planificación del menú, y cada que tiempo se realiza?
Están en función de los requerimientos calóricos y la temporalidad de las verduras y frutas.
8. ¿Quién interviene en la planeación del menú?
Departamento de nutrición y en casos especiales de algún niño por suscripción médica del pediatra.
9. ¿Tiene injerencia la Metodología High Scope en la hora de comida?
Sí, porque es una actividad de aprendizaje activo en donde emplean sus sentidos y desarrollan sus gustos y preferencias de acuerdo a parámetros y reglas establecidas en el comedor.
10. ¿Existe un menú específico en función de la edad, y cuál es su variante?
Un menú en específico en función de la edad como tal no existe, pero Si, hay alimentos cancelados en la dieta del niño, como son: chocolate y azúcar.
La variación en el menú radica en el tamaño del corte de acuerdo a la edad y maduración del niño.
11. ¿Se cumple con las normas básicas de higiene y seguridad en la cocina, existe documento con esta información?

Sí se cumplen las normas de higiene, en primer instancia la empresa preparadora de alimentos tiene el Distintivo H, en sus procesos y por otro lado el Círculo Infantil cuenta con circuito cerrado para monitorear todas y cada una de las actividades en la cocina y comedor.

12. ¿Se realiza mantenimiento al comedor y cocina y con qué frecuencia?, ¿De qué tipo?

Sí el mantenimiento es continuo cada 2 o 3 meses y es de tipo preventivo.

13. ¿Existe un reglamento en el comedor?

Sí, las reglas de oro: Repito alimento siempre y cuando termine toda mi charola, No como si estoy llorando. No como si no tengo hambre.

14. ¿Manejan comanda de servicio, receta estándar o algún documento para la elaboración del menú?

Se emplea la receta estándar.

15. ¿Cuáles son los horarios de comidas?

Desayuno: 8:30 horas

Comida 12:30 a 13:00 horas y 13:00 a 13:30 horas.

16. ¿Todos los niños asisten al comedor, quiénes no asisten y cómo se desarrolla esta parte?

Al comedor asisten solamente: Lactante III, Maternal y Preescolar

En el salón: Lactante I y II, en estos niveles se lleva la charola de alimentos al salón y el personal del comedor llega apoyar a las auxiliares del salón.

17. ¿Los padres de familia tienen conocimiento del menú diario y en su caso pueden hacer alguna sugerencia sobre el mismo?

Si tienen conocimiento, porque se coloca en el área de filtro para que observen que comen sus niños y de qué forma, tamaños y textura se les sirve.

18. En caso de que los niños presenten alergia sobre algún tipo de alimento, ¿cómo se hacen las especificaciones pertinentes?

Primero la comunicación con los padres debe ser completa para proporcionar las indicaciones del médico pediatra del niño y así realizar la modificación en el menú.

19. ¿Cuál es la función del personal del comedor durante el horario de comida? Y ¿Cómo la desarrollan?

Servicio de comida: entrega de charola de alimentos en el lugar donde previamente el niño está esperando.

El contenido de la charola es: Sopa, guisado, postre y agua natural sin endulzante.

20. ¿Cómo es el servicio y atención en el comedor?

Pueden repetir las veces que quieran con la indicación de terminar todos los alimentos de la charola en cada ocasión.

21. ¿Cuál es el diseño del comedor?

El comedor está diseñado con todas las medidas de seguridad y cuenta con una brigada de seguridad y protección.

Los colores del comedor son psicológicamente pertinentes para la actividad a desarrollar, las vías de acceso y salidas de emergencia están distribuidas y avaladas por el departamento de Protección Civil de la Universidad.

22. ¿Cuál es la relación que existe entre la Metodología High Scope y el comedor?

Se refleja en el comportamiento de niños /niñas particularmente cuando comen, es en este momento cuando la Metodología se trabaja en grupo completo y pequeño, porque aprenden con la experiencia de forma activa y palpable, delimitan las acciones y respetan la solemnidad de la comida en función de reglas y tiempos.

23. ¿Qué considera necesario se implemente para complementar la función del comedor?

Integración de personal en el departamento de nutrición.

Nombre: Mtra. Mitzué Rodríguez Hernández

Puesto: Nutrióloga

Capacidad de atención: 400 niños

Funcionamiento del comedor:

La función recae en la empresa de alimentos que provee el servicio y prepara todos los alimentos de acuerdo a los requerimientos específicos del departamento de Nutrición.

Horario de comidas: Horarios de Comedor

Desayuno

8:30 a.m. Maternal, Lactantes III, Preescolar I, II y III.

Comida

(Duración) 13:30 a 14:00 horas.

13:00 a 13:30 horas Maternal y Lactantes III

13:30 a 14:00 Preescolar

Colaciones

16:00 horas en los salones.

Lactantes I y II: No salen al comedor, se lleva al salón la comida.

Elaboración de comidas:

La empresa que prepara los alimentos, los realiza de acuerdo al tamaño de corte señalado según la edad y el nivel, es decir, cada uno tiene un corte específico, así como la receta estándar de los platillos.

Todos los alimentos se sirven empaquetados (cubiertos con una película plástica) evitando la contaminación.

- Edades.

13. Niveles de atención

Nivel	Edad
Lactante Menor	40 días a los 9 meses
Lactante Mayor	10 a 18 meses
Maternal	Año y medio a los 3 años
Preescolar I	Desde 3 años hasta los 6 años

Fuente: Elaboración propia

Hábitos adquiridos a la hora de ponerse a la mesa:

“No puede comer llorando”

“No forzar a comer”, si el niño no come, sale antes.

“De 40 días a 10 meses todos los niños con pipeta, excepto que sean prematuros o en su caso niños que no puedan tolerar la pipeta (paladar hendido) o por causa de alguna mal formación”.

- Estética del espacio del comedor (Hogareño, cálido, carteles atractivos, etc...)

Es un espacio dispuesto para la actividad a realizar, sin distractores enfocándose a la actividad en turno.

Función del Departamento de Nutrición:

Control de peso y talla.

Calcular las recetas estándar de cada uno con los niveles calóricos.

Revisar y supervisar cual es el servicio que se le da y sirve al niño, si le gusta ó es alérgico, si asiste o no.

Revisar que el menú se efectuó conforme al Distintivo H.

Reporte de incidencias.

Repetición de alimentos, al 30% de la capacidad.

Población: 400 niños.

Edad de 45 días a 6 años.

El ingreso es a partir de los 45 días de nacido.

Menú:

De 45 días traen leche.

A los 6 meses se inician las papillas: verduras, frutas, cereales, se cambian las texturas en función de la edad, por ejemplo: al año se incorpora el cubo, (corte brunoise).

Objetivos de nutrición al año:

- Probar todos los alimentos.
- Masticar.

A partir de 1 año se realiza el cambio de leche.

Al 1.5 año se utilizan entrenadores, nunca biberones, o en todo caso vaso directo.

En el menú: se dividen las dietas, dependiendo el tipo de alergia o intolerancia.

Se cambian dietas siempre que el pediatra lo indique.

Se trabaja con el departamento de alergología, en caso de cambio de dieta se envía una lista de alimentos para dar el tratamiento y duración adecuada.

Se reporta el expediente a cocina y va variando en función de la lista de alimentos y de las indicaciones.

Horarios de Comedor

Desayuno

8:30 a.m. Maternal, Lactantes III, Preescolar I, II y III.

Comida (Duración) 13:30 a 14:00 horas.

13:00 a 13:30 horas Maternal

13:30 a 14:00 Preescolar

Colaciones:

Horario: A las 16:00 p.m. horas en los salones.

Lactantes I y II: No salen al comedor, se lleva al salón la comida.

Procedimiento en el periodo de alimentación

Todos los alimentos se sirven emplatados, evitando la contaminación.

Se sirve el alimento y se cambian texturas conforme a la maduración de su cuerpo, desde que permanecen en su sillita hasta mantenerse sentados solos.

Desde los 8 meses hasta el año y medio se deja que manipulen sus alimentos, el adulto le va proporcionando los alimentos y permite que los conozca.

Los niños pueden repetir las veces que gusten cumpliendo las siguientes premisas:

- No tengan problemas de sobrepeso.
- Terminen su charola de alimentos.
- En caso de no gustar el alimento se trabaja así:

-Prueba una cucharada y si no te gusta no lo comes –de cualquier forma se insiste.

El menú es colocado en el área de filtros con el objetivo que los papas vean el que es lo que se debe comer y como se come en el Círculo Infantil.

La empresa que prepara los alimentos, los realiza de acuerdo al tamaño de corte señalado según la edad y el nivel, es decir, cada uno tiene un corte específico.

Reglas de oro en el comedor

“No puede comer llorando”

“No forzar a comer”, si el niño no come, sale antes.

“De 40 días a 10 meses todos los niños con pipeta, excepto que sean prematuros o en su caso niños que no puedan tolerar la pipeta (paladar hendido) o por causa de alguna mal formación”.

En caso de existir requerimientos específicos en la alimentación del niño, los papás llevan la comida del día.

Nutrición

“Lo que el niño necesita para nutrirse y no lo que quiere comer”

Una vez analizadas las respuestas obtenidas a través del instrumento de investigación, se tiene un panorama más claro de la situación actual en el departamento de nutrición del Círculo Infantil, y de la relación de la Metodología High Scope, el cual servirá como base para presentar en el capítulo 5 una propuesta de manual de procedimientos en el servicio de comedor infantil que potencialice el logro de sus objetivos.

CAPÍTULO 5 APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS APLICADAS AL COMEDOR

En el presente capítulo se analizará la problemática del departamento de nutrición a través de herramientas administrativas como el Ciclo de Deming, sus principios y la espina de pescado, para así determinar la propuesta para alcanzar el cumplimiento de los objetivos organizacionales del Círculo Infantil.

5.1. Enfoque de la calidad

En este sentido la calidad nos da la pauta de cumplir con todos y cada uno de los criterios y guías para obtener un bien o servicio bien hecho. W. Edwards Deming es una pieza imprescindible para comprender los planteamientos de calidad.

Para Deming “La calidad debe dirigirse a las necesidades del consumidor, tanto presentes como futuras,” Así mismo comenta que la calidad se determina por las interrelaciones entre; el producto, usuario y servicio. (Hernández Rodríguez, 2012)

5.2. Ciclo de Deming o Ciclo PDCA (PHVA)

Fue desarrollado por Shewhart, es un modelo de proceso administrativo dividido en cuatro fases, como se explica a continuación:

Planear. Proyectar un producto basado en una necesidad de mercado, señalando especificaciones y así como el proceso productivo.

En este punto la planeación la ejecuta el departamento de nutrición a través de la responsable (nutrióloga). Es quien desarrolla la planeación del menú diario en función del cumplimiento con la Nom-043-SSA-2012 de Servicios básicos de salud. Promoción y educación para la salud en materia alimentaria y de la Organización Mundial de la Salud, considerando requerimientos por prescripción médica.

Hacer. Ejecutar el proyecto.

Una vez que se tiene la planeación del menú, el siguiente paso es realizar la receta estándar del mismo con las especificaciones correspondientes para cada nivel, grupo, niño, horario de servicio en el comedor o en el salón dependiendo el nivel. Esta receta es entregada a la empresa preparadora de alimentos para su ejecución con una semana de antelación.

El servicio de alimentos proporcionados en el comedor y/o en el salón de clases de acuerdo al nivel que corresponda se observa en la siguiente tabla.

14. Servicio de Alimentos

Servicio de Alimentos		Horario
Salón de clases	Comedor	
Lactantes I	Lactante III	12:30 horas con duración de 30 minutos
Lactantes II	Maternal	
	Preescolar I,II Y III	13:00 horas con 30 minutos

Fuente: Elaboración propia

Controlar. Verificar o controlar el producto conforme a indicadores de calidad durante las fases del proceso de producción y comercialización.

Este punto es solventado con la supervisión de la nutrióloga en dos vertientes:
La empresa preparadora de alimentos, cuenta con el “Distintivo H” (Reconocimiento otorgado por la Secretaria de Turismo y la Secretaria de Salud), en el ejercicio de sus actividades y es supervisada por medio del circuito cerrado instalado con cámaras dentro de la cocina. Los puntos a revisar son: el cumplimiento del manejo higiénico de los alimentos de acuerdo al Distintivo y la vigencia de su refrendo.

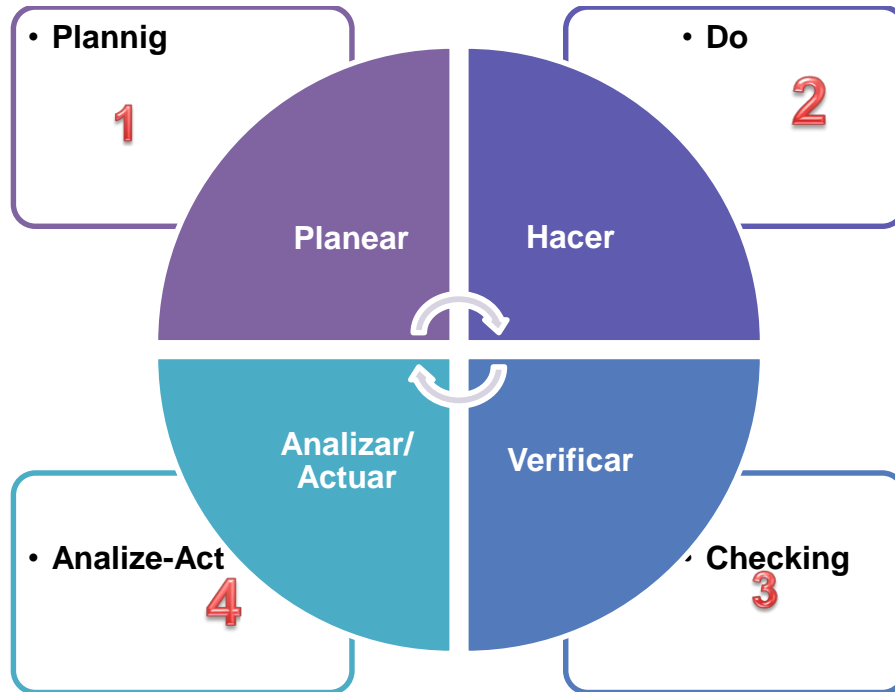
El comedor y/o salón de clases, supervisa la atención y desarrollo de los menores durante su alimentación, considerándolo como una clase más dentro de sus actividades.

Analizar y Actuar. Interpretar reportes, registros, para actuar a través de cambios en el diseño del producto y de los procesos de producción y comercialización para lograr la mejora continua.

La nutrióloga realiza y recibe los reportes o incidencias por parte de las auxiliares para analizar, las causas y motivos. Se realiza un análisis en comunicación con el filtro de salud para informar a los padres del menor.

El ciclo de Deming funda la mejora continua del proceso y su uso, es decir, requiere diseñar un modelo con normas de calidad, fabricarlo o reproducirlo, registrar estadísticamente el cumplimiento o incumplimiento de la calidad en términos de satisfacción del usuario y analizar las causas de insatisfacción y propuestas de mejora, y en su caso utilizarlas para corregir el producto y/o servicio. En el caso del comedor del Círculo Infantil las actividades son ejecutadas por el departamento de nutrición.

18. Ciclo de Deming



Fuente: Elaboración propia

5.3. Catorce principios de la calidad

Deming propone los siguientes principios para la mejora continua:

1. **Crear, en todos los miembros de la empresa, la conciencia de la mejora continua.** La dirección debe predicar con el ejemplo y manifestar su compromiso con esta afirmación.

2. **Adoptar la nueva filosofía de la calidad en la alta dirección y todos los sectores de la empresa como parte de una cultura organizacional.** Para Deming “No podemos aceptar los errores (defectos); el material inadecuado para el trabajo; a personas que no saben cuál es su función y tienen miedo de preguntar; la manipulación de información, logrando la alta rotación de supervisores, la cual es una enfermedad mortal”.
3. **Redefinir la misión de los supervisores y su autoridad para mejorar los procesos.** “La inspección 100% rutinaria de la calidad equivale a planificar los defectos; se limita a observar requisitos”. Deming reconoce que no se puede acabar con la inspección correctiva de los productos al final del proceso, y exhorta a que sea preventiva es decir, durante la producción.
4. **Fin de la práctica de adjudicar las compras sólo sobre la base del precio.**
5. **Mejorar constantemente los procesos de producción y de servicios.** En una empresa, toda actividad, tarea y operación forma parte del proceso, y solo al comprender la función de cada una de ellas en la estrategia de servicio al cliente o usuario se podrá optimar el producto. Siempre es posible mejorar el proceso.
6. **Instituir la capacitación (para el desarrollo de habilidades y cambio de actitudes).**
7. **Enseñar e instituir el liderazgo para la mejora continua.**
8. **Expulsar el temor.** Propiciar un clima de confianza e innovación.

9. **Optimizar los esfuerzos de los equipos de trabajo al eliminar las barreras entre los departamentos.**
10. **Eliminar los lemas y exhortaciones a la fuerza de trabajo.** Ya implantada la cultura de la calidad, las exhortaciones están por demás.
11. **Las cuotas de producción.**
12. **Remover las barreras que roban a la gente el orgullo de la manufactura.**
13. **Fomentar el auto mejoramiento y la calidad de vida.**
14. **Emprender acciones para lograr la transformación.**

5.4. Enfoque de la calidad Total

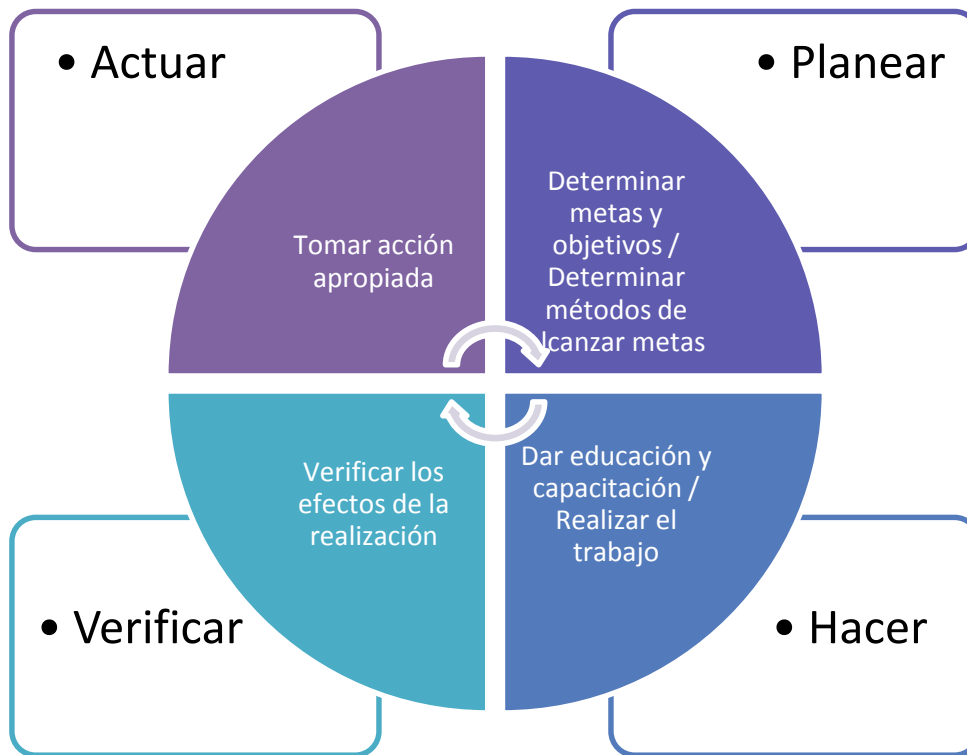
El creador del concepto de calidad total fue el ingeniero Kaoru Ishikawa. Consideró que el termino control, en calidad, sobra, pues se entiende que un producto con calidad es aquel que reúne todos los requisitos; es por ello que le incorporo la palabra “total” esto indica que los productos deben ser perfectos. (Guajardo Garza, 2008)

La parte diferente fueron los dos aspectos siguientes:

- a) Mejorar el proceso de planear, hacer, verificar y actuar.
- b) Desarrollo de herramientas para la metodología de análisis causal de la solución de problemas.

A continuación se representa:

19. Ciclo de Ishikawa



Fuente: Elaboración propia basada en (Hernández Rodríguez, 2012)

Para Ishikawa el control de calidad se puede apoyar en las siete herramientas básicas, que debe instruir a los trabajadores para que laboren en círculos de calidad. A continuación se mencionan:

5.5. Las siete herramientas de la calidad

- **Grafico del proceso**
- (A)Hoja de registro y (B) hoja de comparación
- Diagrama de Pareto
- **El diagrama causa-efecto (espina de pescado)**
- Gráfico de correlación y dispersión
- Gráfico de control tradicional y six sigma
- Gráfico por histogramas

Y para fines de este capítulo se desarrollaran las siguientes, cabe mencionar la rutina que tienen los menores.

Rutina

A continuación se muestra la rutina de sección maternal y lactantes para tener una idea clara de las actividades que se llevan a cabo durante la asistencia de los menores y los tiempos destinados para cada actividad.

15. Rutina

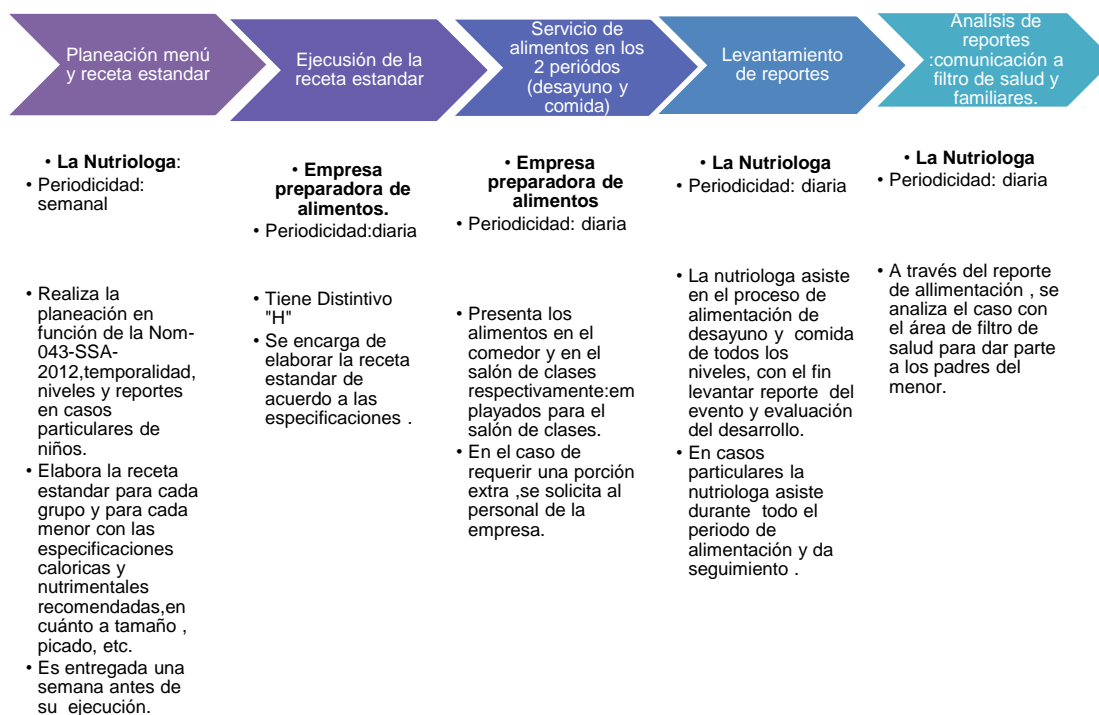
CIRCULO INFANTIL BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA HORARIO DE RUTINA SECCIÓN LACTANTES Y MATERNALES CICLO 2015 – 2016 2do semestre	
HORARIO	LACTANTE II "A"
07:00 – 8:30	RECEPCIÓN
8:30 – 9:00	DESAYUNO
9:00 – 9:30	ASEO/ MUSICA
9:30 – 10:00	DANZA
10:00 – 10:30	GPO. COMPLETO
10:30 – 11:00	PTR/LECTURA
11:00 – 11:30	JARDIN
11:30 – 12:00	PSICOMOTRICIDAD
12:00 – 12:30	GPO. PEQUEÑO
12:30 – 13:00	COMIDA
13:00 – 13:30	ASEO/ACT. RECREATIVA
13:30 – 14:00	SIESTA
14:00 – 14:30	SIESTA
14:30 – 15:00	TALLER 1
15:00 - 16:00	TALLER 2
16:00 – 16:30	COLACIÓN
16:30 – 17.00	ASEO/ACT. RECREATIVA
17.00 – 17.30	TALLER PSICOLOGIA

Fuente: Elaboración propia

- **Grafico del proceso**

Es una herramienta de la calidad total en la cual se presenta las etapas del proceso de alimentación que es desarrollado por el departamento de nutrición, la cual nos servirá para analizar el proceso.

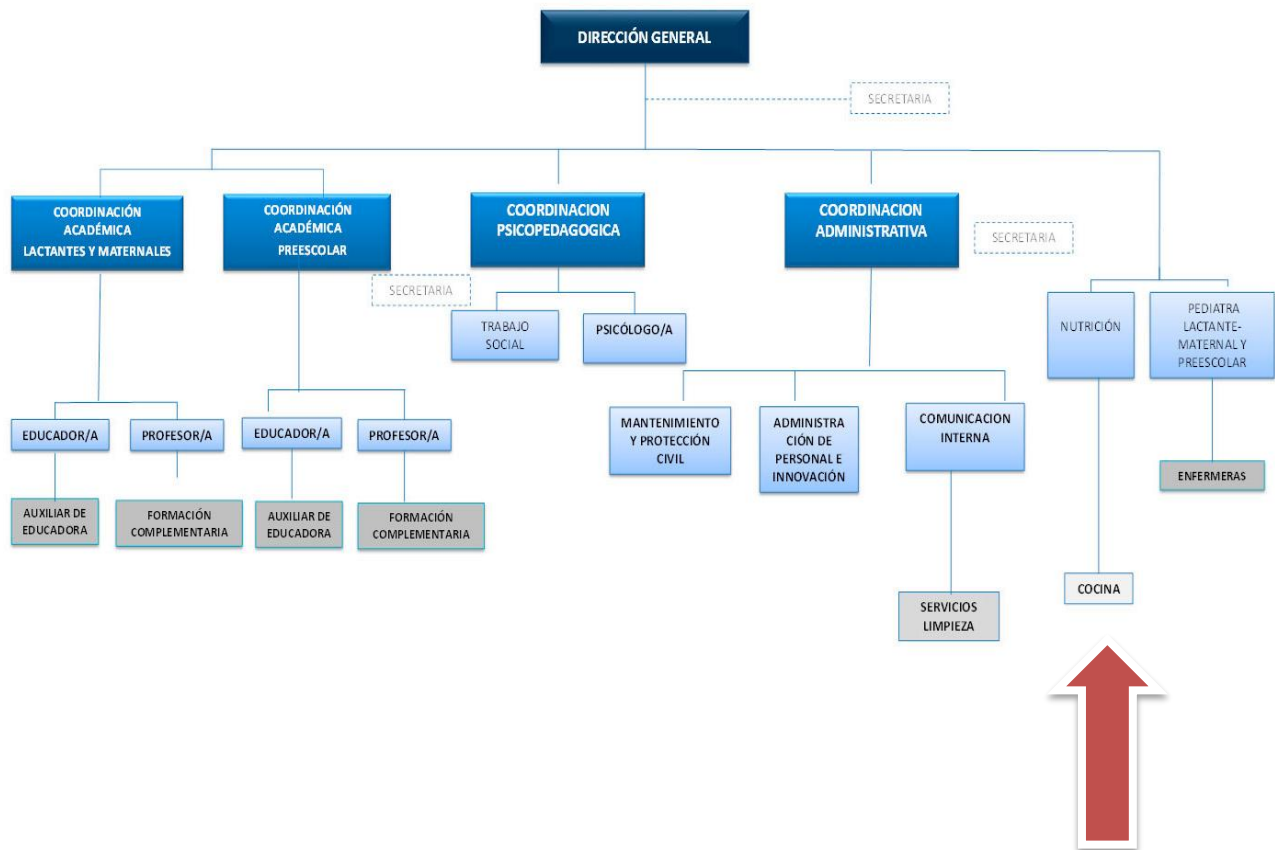
20. Proceso de Servicio de Alimentos



Fuente: Elaboración propia

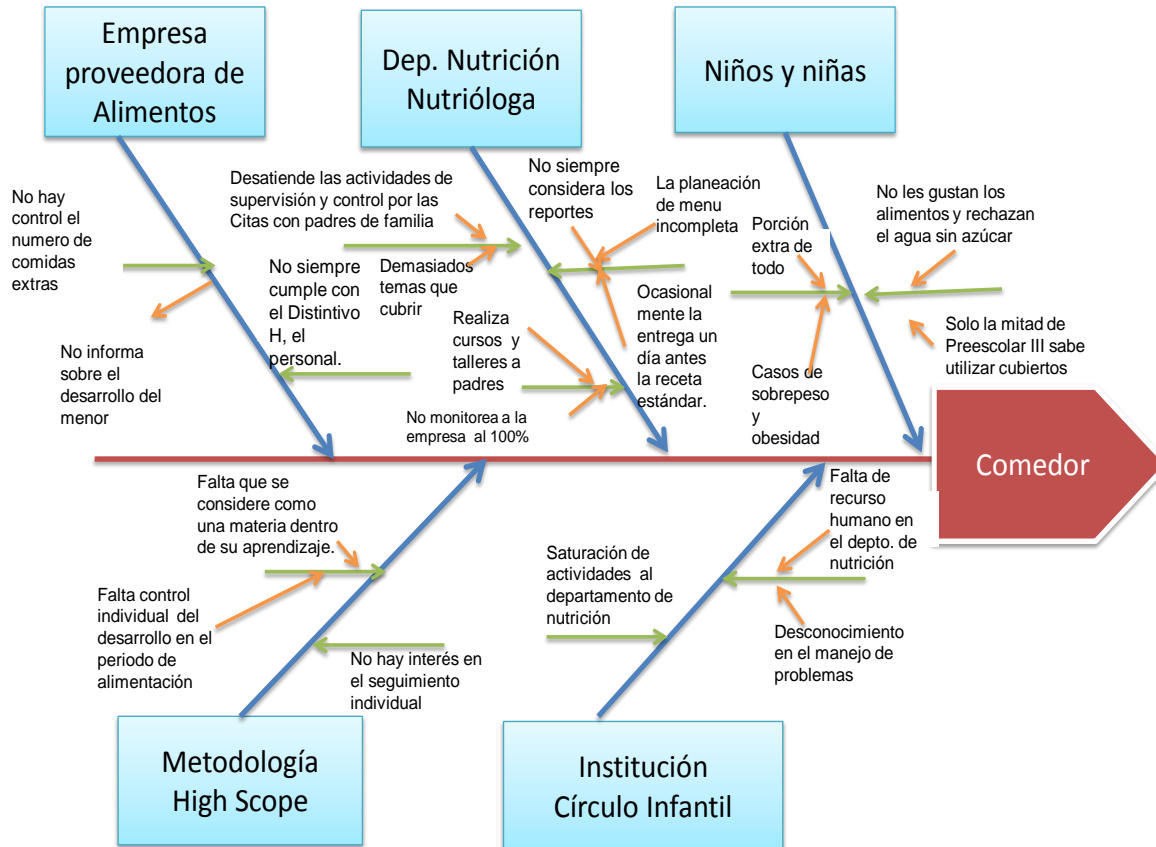
21. Organigrama del Círculo Infantil

Estructura del CI



Fuente: (Benémerita Universidad Autónoma de Puebla, 2016)

22. Causa -efecto " Espina de pescado "



Fuente: Elaboración propia

Caso I

A continuación se abordarán dos casos, en el primero se muestra el reporte de indicador de consumo en la ingesta del niño “y”, esta información se da a conocer a los padres de familia en la hora de salida, cuando el pequeño es entregado, se mencionan las particularidades del día, así como el indicador de alimentación.

En la siguiente tabla se muestra:

16. Indicador de Consumo en la Ingesta de Alimentación

NOMBRE DEL NIÑO	INDICADOR	CUÁNTO COMIÓ EL NIÑO EN EL SALÓN	IDENTIFICAR EL PROBLEMA DEL NIÑO	COMO MANEJAR LA INFORMACIÓN	TIPS	REFORZAR LA INFORMACIÓN
“y”	SE NEGÓ	0 Cucharadas	¿Por qué no comió?	Hemos visto que tiene problemas con... algunos alimentos ya que no está acostumbrado a ellos y esto no permite que coma de manera constante.	De tal manera le pido trabajar en casa con ...	Estoy segura que mejorara con el trabajo que ustedes hacen en casa y nosotras.
“y”	PROBO	1 a 3 Cucharadas	Eso ya es un logro	Comió pequeñas porciones de su menú	Le pido trabajar en casa con...	Para lograr más aceptación con...
“y”	REGULAR	La mitad de las secciones de alimentos	El niño come de manera regular pero hay alimentos que no le gustan	El día de hoy comió regular ya que no le agrado...	En casa podría ofrecerle más... para que tenga más apertura a los nuevos alimentos.	Estoy segura que mejorar con el trabajo que ustedes hacen en casa y nosotras.
“y”	BIEN	Todo lo de su charola	N/A	N/A		Los felicito muy bien.
“y”	REPITIO	Pidió repetición	N/A	N/A		Los felicito muy bien.

Fuente: Elaboración propia

En esta situación, cuando el niño “y” ha manifestado este consumo en el comedor, en cualquiera de las variantes, el departamento de nutrición sugiere las acciones correctivas para eliminar la situación observada, con un seguimiento individual y en conjunto con los padres de familia.

Caso II

El siguiente caso es de un niño con Síndrome de Down, que es beneficiario del servicio del Circulo Infantil para analizar el caso como primera parte se mencionarán los requerimientos en su alimentación y en la segunda la forma en que se trabaja.

Se define el síndrome de Down como una Alteración congénita ligada a la triplicación total o parcial del cromosoma 21, que origina retraso mental y de crecimiento y produce determinadas anomalías físicas. (kidshealth, 2016)

Los niños con síndrome de Down pueden mostrar cierto retraso en sus habilidades para comer y beber. Es común observar dificultades en el momento de pasar de alimentos líquidos y blandos a otros más sólidos. (españa, 2016)

Es importante considerar:

2. Consideraciones en la Alimentación

Es un instrumento para favorecer el ejercicio de los músculos oro-faciales, tan necesarios para el posterior desarrollo del lenguaje.

Constituye un pilar de su autonomía personal, necesaria para lograr una adecuada calidad de vida.

Fuente: Elaboración propia, basada en Guía de alimentación para bebés con síndrome de Down.

17. Recomendaciones en la Alimentación

Lactancia materna y artificial	
Pipetas	Cuidar que su tamaño sea el apropiado a la boca del niño, hay que evitar que sea demasiado ancha ya que esto en muchos casos, favorecerá la protrusión o salida de la lengua de la boca. El tamaño del orificio de la tetina no ha de ser ni demasiado grande para que deje salir un flujo de leche adecuado.
Alimentación complementaria	
0 a 4 meses	No introducir antes de los 4 meses ni después de los 6 meses. Los alimentos no lácteos no deben suministrar más del 50% de las calorías de la dieta durante el primer año de vida, ya que no se cubrirían las necesidades de calcio.
4 a 6 meses	Los alimentos con gluten no se deben introducir nunca antes de los 6 meses. Los alimentos que pueden producir reacciones alérgicas, como son: pescado, huevo, fresa, kiwi, etc., se deben posponer hasta los 12 meses.
7 a 9 meses	Se debe ir aumentando la consistencia de los alimentos pasándolos menos con la batidora Después comenzar a ofrecer alimentos sólidos pero que se deshagan en fácilmente en la boca del niño /o niña.
2 años	Comienza el uso de la cuchara y a beber de un vaso.
Cuando ya han alcanzado : La Sedestación	
1°La Postura	Mantenerse sentado de forma autónoma, se coloca en una silla apropiada que le permita llegar a la mesa perfectamente durante todas las comidas, y acostumbrar al niño a que adopte una buena postura a la hora de comer.
2°La Masticación	Es una dificultad encontrada en el proceso de adaptación de los alimentos triturados o semi-triturados a los alimentos sólidos. Pasos a seguir: Alimentos pasados por la batidora Alimentos chafados con el tenedor (patata, zanahoria, pescados blancos, tortillas, legumbres, etc.) Pequeños trozos de comida Alimentos indicados en los inicios de la masticación (arroz, pastas cortadas en trocitos pequeños, lentejas espesas, huevos y algunas frutas).
3°El líquido	Tomar líquidos en biberón (leche, agua...) favorece su autonomía, ayudándoles a que sea el propio niño quien levante el biberón y se lo acerque a la boca. En lo posterior los líquidos se les ofrecerán en vasos especiales que disponen de una tapa y boquilla y dos asas, para que el líquido no se derrame aunque lo cojan con poco cuidado.
4° Los cubiertos	Poco a poco se pone en la mano del niño el tenedor y la cuchara (puede ser está última adaptada con la forma curva para mayor comodidad).
Enfermedades y trastornos digestivos	
Celiaquía	Es una enfermedad que se caracteriza por una intolerancia permanente al gluten.
Estreñimiento	Ausencia del hábito diario de la defecación.
Reflujo Gastroesofágico	Se mejora evitando las comidas copiosas; muy condimentadas.

Fuente: Elaboración propia

A continuación se describen las indicaciones para el niño “x”, 1 año 4 meses, lactante:

18. Indicaciones del caso "x"

DIETA FAMILIAR	Modificada en consistencia restringida en derivados lácteos y con 2 tomas en vaso entrenador (leche y agua).
Diagnóstico	Tiene retraso en su alimentación y se ubica como un niño de 6 a 7 meses. Los principales problemas se encontraran en la masticación y deglución.
Acción de comer	<p>El alimento debe ser relativamente espeso, pero sin que dificulte los movimientos de la lengua y debe darse con cuchara en pequeñas cantidades en la parte central de la boca e insistimos sólo cuando la lengua está dentro de la misma.</p> <p>La cuchara debe situarse en la zona media de la lengua, ejerciendo una ligera presión hacia abajo. A menudo, si el niño no cierra la boca para deglutir el alimento, es necesario ayudarlo inmovilizándole la mandíbula, es decir, ayudándole con nuestra mano a mantener la boca cerrada después de introducir el alimento. Es conveniente colocar siempre al niño lo más vertical posible.</p>
Recomendaciones	Es importante el contacto llamado "ojo a ojo", lo que significa una posición que permita situarse siempre "de frente", facilitando el contacto corporal para hacer posible la recepción de información sensorial y a su vez, mantener el control de "todo" el cuerpo.
Alcances	<p>Una buena posición permite el alineamiento del canal alimentario, ayuda a respirar y a toser y disminuye el riesgo de aspiración.</p> <p>Siempre se debe procurar la posición sentado con las caderas flexionadas en ángulo de 90° grados, la espalda recta y los pies planos en el suelo. Esta posición permite libertad para modificar la relación cabeza y cuello y facilita el efecto de la gravedad.</p> <p>En cuanto sea posible comenzaremos a favorecer la autonomía del niño, inicialmente mediante el uso de los dedos para coger los alimentos, comenzando con texturas y posteriormente con sabores y colores.</p> <p>Para después basarse en la técnica de alimentación con cuchara.</p>
Esta información es comunicada por escrito al titular del grupo y al departamento de salud.	

Fuente: Elaboración propia basada en instrumento.

19. Acciones del área de Nutrición

Propósito	Mejorar y favorecer la nutrición del niño "x"		
Nivel	Lactante		
Programa de nutrición	Incorpora 2 colaciones y mejorando la calidad alimentaria con ayuda de multivitamínicos que el departamento de gastro-pediatría del HUP (refiere la madre en consulta) le ha mandado para su consumo.		
Distribución	Horario	Descripción	Complemento
Colación	10:30 -10:50	Fruta 220 ml Agua- tolerancia	1 cda. cafetera de multivitamínico
Comida	12:30-13:00	Guisado 400 ml Agua-tolerancia	2 cdas. cafeteras de multivitamínico
Colación	14:30-14:50	Fruta 220 ml Agua-tolerancia	1 cda. cafetera de multivitamínico
Esta información se comunica de forma escrita al Departamento de salud, coordinación académica, educadora y encargado de cocina.			

Fuente: Elaboración propia

5.6. Análisis del Problema y Propuesta

El presente diagrama analiza la problemática encontrada en el departamento de nutrición y en la ejecución de sus actividades. Podemos observar las situaciones que se presentan y llegar a la raíz del problema a través de esta herramienta.

Como primer punto analizamos la primera espina del pescado:

La empresa preparadora de alimentos: cumple con la labor de seguir las especificaciones de la receta estándar para elaborar el menú de cada niño de acuerdo a porciones, tamaño de picado, proceso de cocción y presentación en la charola de servicio. Tiene la instrucción de proporcionar raciones extra de

alimentos a indicación de la maestra o las auxiliares del grupo, pero no reporta esta situación a su jefe inmediato, en este caso la nutrióloga, a la par no informa sobre el desarrollo del menor durante el periodo de alimentación.

Metodología High Scope: La aplicación de la metodología es valiosa y considerada como una materia en el servicio educativo que ofrece la institución y lo pertinente es dar seguimiento y reforzar la actividad de alimentación en casa. Esto no es valorado por los padres de familia, se limitan a preguntar “*si comió o no comió*”. La presencia y levantamiento de datos en el periodo de alimentación para las secciones de maternal y lactantes es realizado por la maestra y auxiliares diariamente y son informados los padres de familia del reporte de comida y se expone físicamente el menú en el área de filtro de salida.

Institución “Círculo Infantil”: Para la dirección las observaciones en relación al menú, y con respecto al período de alimentación son exclusivas del departamento de nutrición. Por lo cual se nota desconocimiento del tema. Existen actividades nuevas para completar el desarrollo y formación de los pequeños las cuales son delegadas al departamento de nutrición para dirigir su ejecución y control. Cabe mencionar que el departamento de nutrición está integrado por una sola persona “nutrióloga” para dar asistencia y servicio a los 400 niños de la institución.

Niños y Niñas: Los pequeños reciben el servicio de alimentación en el salón de clases o en el comedor. En cada uno de los lugares el desempeño y conducta es observado por las auxiliares y maestra. Ocasionalmente piden porción extra, con el entendido que esta porción será extra de todo el menú, en los niveles lactante y maternal es reportado con la nutrióloga y en nivel de preescolar no lo reportan, en este punto es importante que también sea reportado para analizar y corregir la actitud. A la par está el caso de los niños que no comen nada porque no les

gusta lo que tienen en su charola, aun cuando el personal que está observando lo apoya para generar interés, son intentos fallidos y es indispensable canalizar la actitud para dar seguimiento y corregir.

Departamento de Nutrición: Las funciones para el servicio de alimentación que tiene a su cargo son distintas y en los mismos tiempos.

Elaborar la planeación del menú y la receta estándar con las especificaciones correspondientes al nivel y desarrollo. La cual ocasionalmente no es entregada en tiempo y forma lo que repercute en la preparación precipitada del menú y ocasionalmente repetición del mismo.

Debe supervisar a la empresa preparadora de alimentos por medio del circuito cerrado instalado en su oficina y en caso de observaciones reportar. Así como verificar el refrendo del Distintivo “H” y su vigencia. Está actividad no es monitoreada como corresponde por que en ocasiones la nutrióloga atiende las citas con padres para dar asistencia y seguimiento al caso que presento el pequeño.

Presenciar el periodo de alimentación en el comedor y en los salones. No es posible que presencie cada periodo debido al número de salones y de pequeños, no da seguimiento individual del desarrollo en todos los niveles por la cantidad, para ello el seguimiento lo hace la maestra y auxiliares. La nutrióloga no solicita esta información, solo si es reportado.

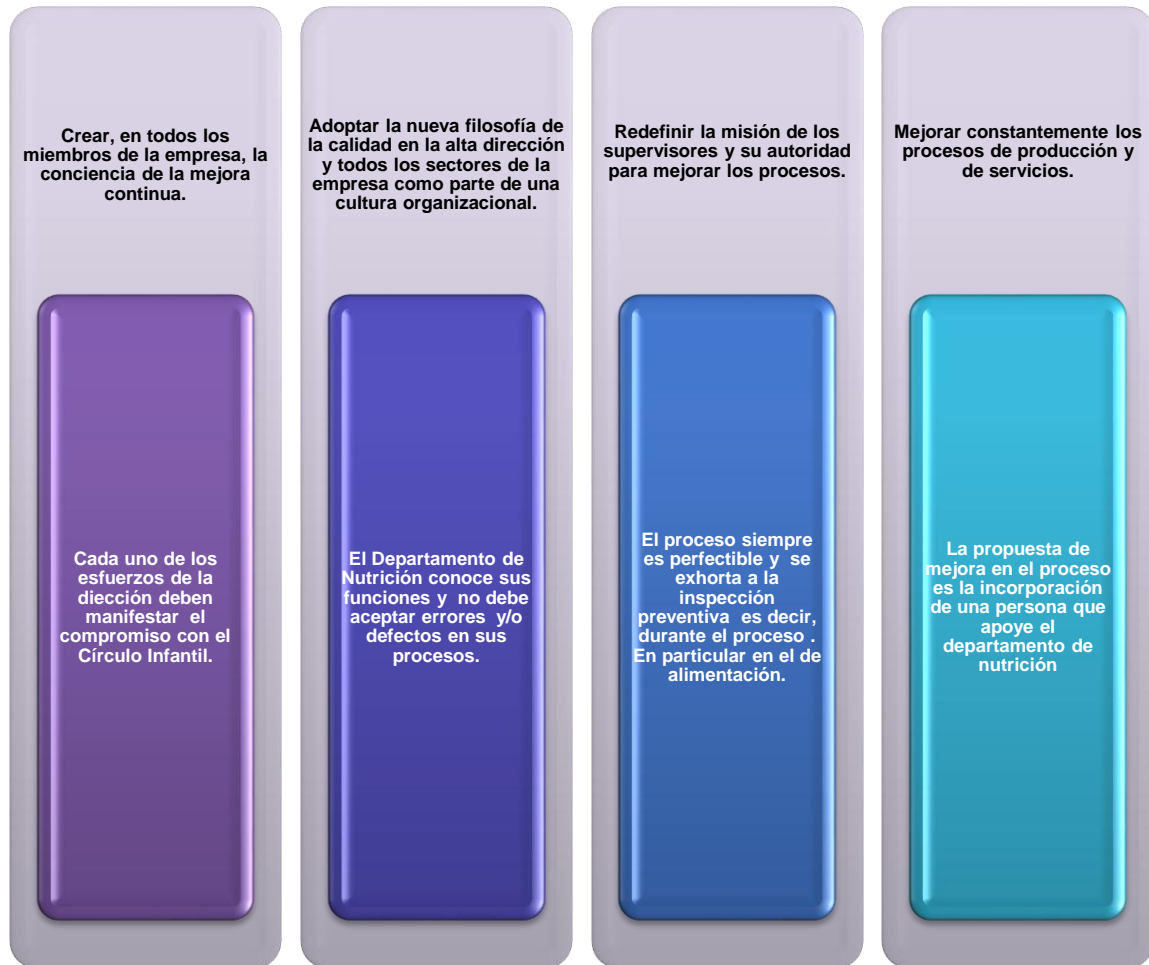
Solicitar los reportes de comida para dar seguimiento y asistencia profesional a los padres de los niños que han presentado incidencias en el período de alimentación y sólo en estos casos se canaliza y actúa.

Realizar cursos para padres explicando la mejor forma de procurar una alimentación sana y acorde a lo señalado por la Nom-043-SSA-2012 y la Organización Mundial de la Salud. Esta actividad es una vez al año y en ocasiones periódicas, a través de los talleres para padres. Los padres solicitan la información sea compartida permanentemente en la página del círculo infantil.

De acuerdo a la información proporcionada por el instrumento de investigación y las herramientas administrativas de calidad que se utilizaron para el análisis del problema, como fue el diagrama de pescado, el ciclo de Deming y los principios de calidad nos permiten diagnosticar como raíz del problema; las múltiples funciones empalmadas en tiempo de ejecución y descuido de otras con también relevancia para el cumplimiento de los objetivos del departamento de nutrición, asignadas en esta área. Cabe mencionar que en esta área sólo existe una persona al frente de todas y cada una de las funciones para el servicio de alimentación de la población infantil de la Institución.

“La propuesta es la inclusión de una coordinación de nutrición, para así dividir las funciones del área, previniendo y evitando errores, fundamentado en el Ciclo de Deming y los principios de calidad”.

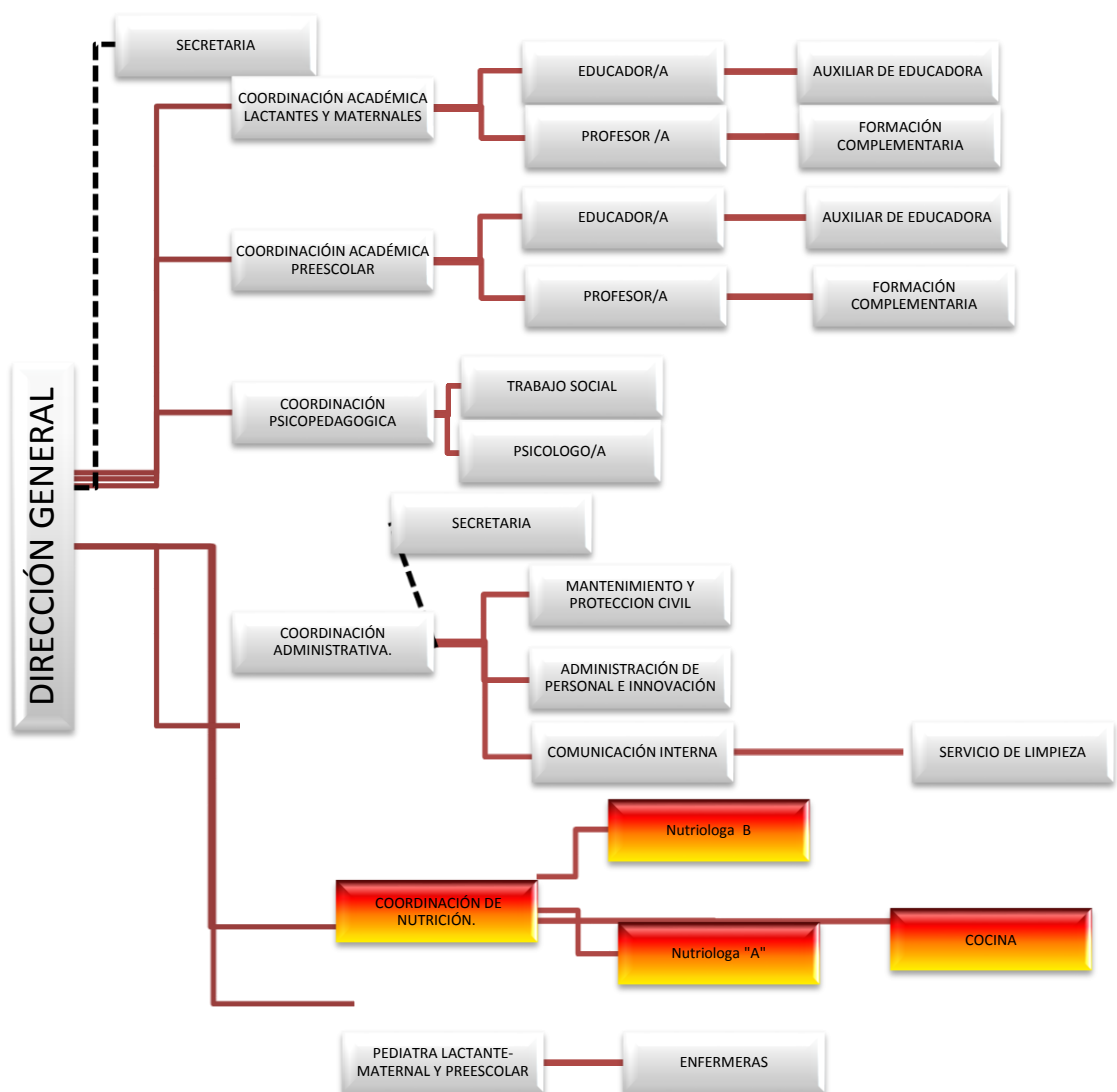
23. Principios de calidad aplicados a la propuesta



Fuente: Elaboración Propia

**Propuesta aplicable al departamento de Nutrición
Organigrama del Círculo Infantil**

24. Propuesta aplicable al departamento de nutrición



Fuente: Elaboración propia

En este último capítulo se ha presentado una propuesta para el departamento de nutrición, la cual implica crear una coordinación de nutrición que permita la mejora continua. Fundamentando en la aplicación de herramientas administrativas para detectar la problemática del área, así como la propuesta de solución para prevenir errores o defectos en el proceso.

La aplicación de las herramientas administrativas se realizó con la finalidad de asegurar el cumplimiento de las metas y visión que tiene la institución.

Como se recuerda que Deming lo dijo en su visita a México durante una conferencia dirigida a la Secretaria del trabajo y Previsión Social:

“Se lo dije a los japoneses, se lo digo a ustedes ahora; no veo razón alguna para que las organizaciones mexicanas no puedan llegar a ser las mejores altamente competitivas en el mundo, lo tienen todo. Nuevo equipo, no es la solución, sino aprender a mejorar la calidad y la productividad con lo que se tiene”.

CONCLUSIONES

Podemos concluir con base en nuestra hipótesis de investigación que la aplicación de herramientas administrativas adecuadas en conjunto con la Metodología High Scope, permite que los niños obtengan un aprendizaje activo en el Circulo Infantil de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Al contar el departamento de nutrición con elemento humano que permita una división del trabajo que cubra todas las espinas del pescado, evitando errores y que funcione como acción preventiva.

La entrevista personal, aplicada a la única responsable del departamento, así como el instrumento de observación en el periodo de alimentación, permitió confirmar que la Metodología High Scope logra que los niños obtengan un aprendizaje activo y esto se observó en el desempeño que tienen durante este periodo.

El éxito en la aplicación de las herramientas radica exactamente en la ejecución, y seguimiento de estas como respuesta de mejora continua alcanzando una calidad total y se ve reflejado en proporción directa del aprendizaje activo del niño.

Una de las fallas que se tiene con la aplicación de las herramientas administrativas, es la omisión, es decir ver el problema y no actuar.

Debido a que la información de la institución, imágenes fotográficas de la aplicación del instrumento es confidencial, no fue posible plasmar la evidencia de la aceptación de la hipótesis en función del comedor del Círculo Infantil.

Alcanzar los objetivos de las herramientas administrativas significa para la institución asegurar el éxito de sus proyectos y por lo tanto una imagen positiva

ante la universidad lo cual recae en una mayor confianza para depositar el tesoro máspreciado de los padres en ella, sus hijos.

RECOMENDACIONES

El departamento de nutrición debe cubrir todas sus funciones sin errores o defectos y estar a disponibilidad de asistencia de los interesados.

Debido a que la institución cuenta con una visión y que el sector educativo es muy dinámico, se recomienda que el departamento de nutrición esté atento para actuar ante los cambios que se presenten.

El personal de nuevo ingreso debe contar con un plan de inducción a la institución y en particular al departamento de nutrición para que las estrategias y acciones se puedan comprender de forma clara y el nuevo personal pueda sumar para dirigir proyectos exitosos y el logro de los objetivos.

Tomando como base las herramientas administrativas de análisis utilizados, se recomienda aplicarlas anualmente para que se conozca el estado actual del avance que tiene el departamento, de su potencial y de los factores que lo harán exitoso. Los resultados deben analizarse como departamento y como colaborador de forma personal, para examinar su desempeño y reflexionar sobre visión profesional.

REFERENCIAS

a) Impresas

Barquero, Miguel. Manual de control Interno. Barcelona: Profit, 2013.

Bravo Martínez. El manejo higienico de los alimentos. México: Limusa, 2004.

Don Hellriegel, Susan E. Jackson y Jhon W. Slocum. Administración un enfoque basado en competencias. Thomson learning, 2005.

Hernández Sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado y Lucio Pilar Baptista. Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill, 2010.

Lafrancesco, Villegas Giovanni Marcello. La educación integral en el preescolar. Colombia: Cooperativa Magisterio, 2003.

Nájera Morrondo, Pilar y Consuelo López Nomdedeu. Comedores escolares. Madrid: Ministerios de Educación y ciencia, 1995.

Peralbo Fernández, Ángel, y otros. Cuentos para comer sin cuentos. Madrid: La esfera de los libros, 2007.

Programa perseo. Guía de comedores escolares. Madrid: Ministerio de sanidad y consumo, 2008.

S.Morrison, George. Educación Infantil. Madrid: Pearson Prentice Hall, 2005.

Sánchez Estella, Óscar, Ricardo Herrero Domingo y Ma. Angeles Hortigüela Valdeande. Organización empresarial de recursos humanos. España: Paraninfo, 2013.

Sanchidrian, Carmén. Historia y perspectiva actual de la educación infantil. Barcelona: Grao, 2010.

Tejada de López, Blanca Dolly. Administración del Servicios de Alimentación. Colombia: Universidad de Antioquia, 2007.

b) Electrónicas

«Estrategia Naus.» 10 de Marzo de 2015. Estrategia Naus.
<http://www.naos.aesan.msssi.gob.es/csym/nutricion_saludable/>.

«FAO Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la.» 2006. FAO Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la. <<http://www.fao.org/3/a-y5773s.pdf>>.

«Organización mundial de la salud.» 6-8 de noviembre de 2007. Organización Mundial de la salud.
<http://whqlibdoc.who.int/publications/2009/9789243596662_spa.pdf>.

Círculo Infantil. Círculo Infantil. 12 de marzo de 2015. <<http://www.circuloinfantil.buap.mx/>>.

High scope México. 2 de Marzo de 2015. <<http://www.highscopemexico.org/metodologia.html>>.

Organización Mundial de la Salud. 5 de Marzo de 2015. <<http://www.who.int/es/>>.

Peralbo, Ángel Fernández. «Guía Infantil.» 11 de Marzo de 2015. Guía Infantil.
<<http://www.guiainfantil.com/cuentos-para-comer-sin-cuentos-angel-peralbo-fernandez.htm>>.

Secretaria de Salud Gobierno del Distrito Federal[SSGDF]. 12 de Marzo de 2015.
<http://www.salud.df.gob.mx/ssdf/index.php?option=com_content&task=view&id=4034>.

Anexos

Definición de Términos (GLOSARIO)

(FAO Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la, 2006)

Administración de Servicios de alimentación: (Tejada de López, 2007) existen diferencias abismales entre los primeros servicios y los actuales. Requiere procesos específicos, tiempos, y temperaturas determinados para el almacenamiento, procesamiento, distribución de la materia prima.

Alimentación: es un proceso voluntario a través del cual las personas se proporcionan sustancias aptas para el consumo, las modifica partiéndolas, cocinándolas, introduciéndolas en la boca, masticándolas y deglutiéndolas.

Aprendizaje activo: experiencias directas e inmediatas de las que los niños obtienen un significado mediante la reflexión.

Aprendizaje participativo: Los niños pequeños construyen un conocimiento que les ayuda a entender el mundo.

Comedor escolar: es un servicio complementario de carácter educativo que presta la Administración educativa y que contribuye a una mejora de la calidad de la enseñanza. (Nájera Morrondo & López Nomdedeu, 1995), (Programa perseo, 2008)

Comportamiento: es la forma de proceder que tienen las personas u organismos ante los diferentes estímulos que reciben y en relación al entorno en el cual se desenvuelven.

Contaminación cruzada: es la transferencia de bacterias peligrosas de un alimento a otro. Las bacterias que generalmente se encuentran en los alimentos son eliminadas en su mayoría durante la cocción o el lavado en el caso de las frutas y verduras. Pero si estos alimentos una vez cocidos o lavados se ponen en contacto con alimentos crudos (carnes, pescados) o sin lavar (vegetales, frutas, etc.) se pueden recontaminar.

Control Interno: es un proceso que lleva a cabo la Alta Dirección de una organización y que debe estar diseñado para dar una seguridad razonable, en relación con el logro de los objetivos previamente establecidos en los siguientes aspectos básicos: Efectividad y eficiencia de las operaciones; confiabilidad de los reportes financieros y cumplimiento de leyes, normas y regulaciones, que enmarcan la actuación administrativa (Barquero, 2013).

Currículum High Scope:

ETA. Enfermedades transmitidas por alimentos, son las que principalmente causan trastornos en el tubo intestinal con dolores abdominales, diarrea y vómito (Bravo Martínez, 2004)

Manual de procedimientos: es un componente del sistema de control interno, el cual se crea para obtener una información detallada, ordenada, sistemática e integral que contiene todas las instrucciones, responsabilidades e información sobre políticas, funciones, sistemas y procedimientos de las distintas operaciones o actividades que se realizan en una organización. (Organización mundial de la salud, 2007)

Manual de operaciones para Restaurantes: se basa en crear un sistema de procedimientos estándares diarios de rutina, es decir plasmar en un sistema todo lo que se hace paso a paso en tu negocio, de tal forma que se convierta en una rutina y se siga previa capacitación al pie de la letra. (Punta de Lápiz, 2015)

Nutrición: que es un proceso inconsciente e involuntario en el que se recibe, transforma y utiliza las sustancias nutritivas (sustancias químicas más simples) que contienen los alimentos. (Estrategia Naus, 2015)

Sobrepeso y obesidad se definen como una acumulación anormal o excesiva de grasa que puede ser perjudicial para la salud. (Organización Mundial de la Salud, 2015)