



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR
2022**

**TÍTULO DEL PROYECTO: EVALUACIÓN DE LA PERTINENCIA DEL
PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN DISEÑO Y
COMUNICACIÓN GRÁFICA**

Presenta
LIC. TANIA TEPOZTECO SÁNCHEZ

ASIGNATURA: TALLER DE INVESTIGACIÓN

**ASESORA DE TESIS:
*DRA. MARÍA BERNARDA GONZÁLEZ PÉREZ***

**SEMESTRE: 4º
GRUPO: A**

DICIEMBRE DE 2024

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
ANTECEDENTES DEL TEMA	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:	8
OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN:	9
JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL ESTUDIO	9
CAPÍTULO I: MARCO CONTEXTUAL Y NORMATIVO	11
1.1 POLÍTICA INTERNACIONAL	11
1.1.1 Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)	11
1.2 POLÍTICA NACIONAL	14
1.2.1 Ley General de Educación	14
1.2.2 Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)	16
1.2.3 Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES).	18
1.2.4 Programa Sectorial de Educación.	21
1.3 POLÍTICA ESTATAL	23
1.3.1 Plan Estatal de Desarrollo	23
1.3.2 RVOE	25
1.4 POLÍTICA INSTITUCIONAL	26
1.4.1 Filosofía Institucional	26
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	28
2.1 CURRÍCULUM	28
2.2 DESARROLLO CURRICULAR	30
2.3 CONSTRUCTIVISMO	32
2.4 EVALUACIÓN	34
2.5 PERFIL DE EGRESO	41
2.6 CAMPO LABORAL	42
2.7 CALIDAD	44
2.8 PERTINENCIA	50
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	52
3.1 Tipo de investigación	52
3.2 Sujetos de investigación	52
3.3 Procedimiento	53
3.4 Instrumento	54

CAPÍTULO IV: VACIADO DE DATOS.	55
CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS.	106
5.1 Análisis General de Resultados.	106
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	111
PROPUESTA	117
REFERENCIAS	137
ANEXOS	143
CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO.	143
CARTA ÉTICA	144
CUESTIONARIO PARA ALUMNOS	145
CUESTIONARIO PARA DOCENTES	152

INTRODUCCIÓN

Para que las Instituciones de Educación Superior tengan un reconocimiento de confianza en cuanto a los programas de estudio y la seriedad frente a las demás universidades, es necesario que se sometan a diversos instrumentos evaluativos, que hacen juicios para poder obtener observaciones acerca de cambios o mejoramientos que se deben implementar para obtener una calidad educativa.

Hay que recordar que la calidad en las instituciones educativas juega un papel importante debido a que los padres de familia, al momento de inscribir a sus hijos buscan una institución de calidad que les de la confianza necesaria para que puedan tener una vida escolar adecuada, es por lo que las evaluaciones y acreditaciones son importantes, ya que estas permiten tener un documento comprobable de la calidad educativa que se oferta.

Las evaluaciones a las que son sometidas las universidades se basan principalmente en darles observaciones, haciéndoles ver sus ventanas de oportunidad para tener un mejoramiento en el lapso de una evaluación a otra, tomando en cuenta las mejores condiciones para su optimización y el mejoramiento de resultados.

El proceso que conlleva tener una evaluación es meticuloso, ya que se deben generar instrumentos idóneos de acuerdo con las necesidades que se buscan cumplir conforme al plan y programa que se quiera evaluar y a los objetivos que éste quiera ejecutar.

Esta investigación está destinada a realizar un instrumento para poder evaluar la pertinencia del plan de estudios de la Licenciatura en Diseño y Comunicación Gráfica en el Universitario Bauhaus en la ciudad de Puebla, para poder comprobar si este tiene pertinencia de acuerdo a los objetivos, si cumple con los aspectos solicitados de acuerdo a las instituciones de evaluación de planes y programas en las universidades, y la coherencia del plan y programa con el perfil de egreso que se les ofrece a los estudiantes, también es indispensable considerar si este sigue estando vigente o si requiere alguna actualización de acuerdo a las necesidades sociales actuales.

ANTECEDENTES DEL TEMA.

A lo largo del tiempo, el término “evaluación” ha estado presente en la vida del ser humano, pero se empieza a escuchar de manera constante cuando se forma parte del sistema educativo. Desde pequeños se nos evalúa y evaluamos distintas condiciones, docentes, materias, desempeño, etc.

De primera instancia se tiene registrado que la evaluación es parte de la vida del ser humano desde los griegos, Sócrates utilizó la herramienta de los cuestionarios para tener un tipo de evaluación de su metodología didáctica, pero en sí, ¿Quién fue el pionero en implementar la evaluación en un programa de estudio?

Entre 1887 y 1898, Joseph Rice estudió los conocimientos en ortografía de 33.000 estudiantes de un amplio sector escolar (...). Este estudio está generalmente reconocido como la primera evaluación formal sobre un programa educativo realizado en América. (Stufflebeam & Shinkfield, 1987, p.20)

Tomando en cuenta lo anterior, se puede notar que la evaluación de programas educativos tuvo un lugar dentro de las instituciones en la década de los 80, en México se tiene registro que desde la independencia se tuvo un acercamiento con los planes y programas y las propuestas de reglamentación. (Rizo, 1998, p.3)

Se decía que la evaluación era una herramienta que ayudaría a mejorar la calidad de las instituciones de Educación Superior y de la mano modernizarse de acuerdo con las necesidades que se observaban de los resultados de las evaluaciones.

En 1973, Torres Bodet quien ejerció como titular en la Secretaría de Educación Pública (SEP), detectó la necesidad de realizar una planeación moderna del sistema educativo que estaba siendo empleado en ese momento ya que este contaba con algunas carencias que se detectaron y se querían atacar para poder brindar una mejor educación a los alumnos, esto involucraba revisar los planes y programas, los contenidos y los libros de texto. (Secretaría de Educación Pública (SEP), 2017, pág. 35)

Entonces se puede decir que, a partir de los años 70, la evaluación de planes y programas empezó a tomar forma y se le comenzó a dar la importancia necesaria para poder detectar áreas de oportunidad a trabajar.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La evaluación de los programas de estudio, ayudan a las instituciones, en este caso a las de Educación Superior a poder observar sus ventanas de oportunidad y poder notar si existen algunas fallas, algo ya no está funcionando o es obsoleto y es importante modificarlo, también ayudan a visibilizar las necesidades dentro del aula y las

instituciones, al mismo tiempo, ayudan a los docentes a ponerse en un contexto real y a hacer una autoevaluación de lo que está pasando dentro del aula, específicamente en la materia que imparten.

Existe un interés personal en realizar la investigación: “Evaluación de la pertinencia del plan de estudios de la Lic. En Diseño y Comunicación Gráfica, en el Universitario Bauhaus”, para conocer si existe la necesidad de efectuar algún cambio y si es así realizar una propuesta que ayude a la institución a cumplir con los objetivos que tiene y ejecutarlos dentro de sus aulas, así conocer y tomar en cuenta la pertinencia real que está teniendo la implementación del plan de estudio en la Licenciatura de Diseño y Comunicación Gráfica, poder conversar con los docentes y alumnos involucrados para que desde su experiencia real, compartan si es que ellos consideran que necesita alguna modificación o implementación nueva.

El ejercicio de evaluación de plan y programa también pretende conocer su pertinencia social de acuerdo con el perfil de egreso que tiene la Licenciatura, el cual busca lograr las siguientes competencias:

- Conocimiento: Desarrolla y comprende los objetivos a transmitir ante un proyecto determinado para la eficaz planeación, organización y dirección de este. Mostrar madurez y capacidad crítica-analítica ante el cliente para la toma pronta y eficaz de decisiones. (Universitario Bauhaus, s.f.)
- Habilidades y destrezas: Vincula y mantiene el proceso de comunicación entre el cliente y el público meta específico para generar una respuesta de consumo. Conoce y aplica las herramientas análogas y digitales de vanguardia para traducir las ideas y conceptos en productos de diseño y

comunicación formales, funcionales y sustentables. (Universitario Bauhaus, s.f.)

- Actitudes: Desempeña la labor profesional con el respeto y valoración a las costumbres culturales de la sociedad a la cual se dirige. Propone proyectos que fomenten el aprovechamiento de los recursos materiales, ambientales y económicos en pro de la satisfacción de necesidades y el bienestar humano. (Universitario Bauhaus, s.f.)

La propuesta de la evaluación ayudará a saber si realmente el plan de estudios ayuda y beneficia al egresado de la Universidad a que al terminar sus estudios tenga estas competencias en su vida dentro y fuera de la escuela.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:

Pregunta central.

1. ¿El plan de estudios de la Licenciatura En Diseño y Comunicación Gráfica cuenta con las características necesarias para que se considere efectivo?

Preguntas particulares

1. ¿Cuáles son las necesidades que tienen los docentes del Universitario Bauhaus para poder llevar con pertinencia el plan de estudios dentro de la Licenciatura En Diseño y Comunicación Gráfica?
2. ¿Cuáles son las necesidades que tienen los alumnos del Universitario Bauhaus de acuerdo con lo que se presenta dentro del plan de estudios de la Licenciatura En Diseño y Comunicación Gráfica?
3. ¿Cuáles son las áreas de oportunidad que se pueden aprovechar para tener una

mayor pertinencia del plan de estudios de la Licenciatura En Diseño y Comunicación Gráfica?

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN:

Objetivo general:

1. Realizar una propuesta de un instrumento de evaluación de la pertinencia del plan de estudios de la Licenciatura En Diseño y Comunicación Gráfica en el Universitario Bauhaus.

Objetivos específicos:

2. Analizar cuáles son las necesidades que busca cubrir el Universitario Bauhaus con el plan de estudios de la Licenciatura En Diseño y Comunicación Gráfica en el Universitario Bauhaus.
3. Establecer las áreas de oportunidad que se detectaron dentro del ejercicio de evaluación de la pertinencia del plan de estudios de la Licenciatura En Diseño y Comunicación Gráfica en el Universitario Bauhaus.

JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL ESTUDIO.

Para una Institución de Educación Superior es necesario realizar evaluaciones cada cierto tiempo para así, valorar, crear juicios, crear observaciones, tener un mejoramiento y calidad; para eso es importante que se tengan los instrumentos necesarios y hacerlos específicamente para lograr los objetivos establecidos por la institución, es por esta razón,

que es necesario realizar un instrumento que pueda evaluar cómo se está trabajando dentro de la Licenciatura En Diseño y Comunicación Gráfica en el Universitario Bauhaus.

Pero antes de que se realice el instrumento de evaluación, es de suma importancia conocer y estudiar el plan de estudios, como funciona dentro del Universitario, si va de la mano con el ejecutamiento de los objetivos que busca cumplir, en como el plan de estudios que tiene vigente la Licenciatura en Diseño y Comunicación Gráfica, beneficia a los alumnos dentro y fuera de la institución y si realmente tiene un impacto en el desenvolvimiento laboral; la evaluación de la pertinencia del plan de estudios ayudará a conocer si se necesitan hacer mejoras para así poder trabajar en ellas. (Martínez, 2019, p. 3)

Es necesario que se realice la evaluación de pertinencia en las instituciones para así tener un respaldo de que es una universidad de calidad y que se mantenga en un cambio y mejoramiento constante, esto brindará a los estudiantes la seguridad de tener una educación de calidad; esto se corroborará en los resultados, así se conocerá si es pertinente que se siga trabajando con ese plan y programa de estudios, si necesita alguna actualización, tiene coherencia con el tipo de egresados que se están formando conforme a las competencias, habilidades y aptitudes que se crean a lo largo de la licenciatura y de igual forma tener conocimiento de las necesidades actuales de los docentes y alumnos de la licenciatura.

CAPÍTULO I: MARCO CONTEXTUAL Y NORMATIVO.

1.1 POLÍTICA INTERNACIONAL.

1.1.1 Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) es un organismo especializado, busca fomentar espacios seguros donde las personas puedan desarrollarse en diferentes ámbitos, fomentando el uso y la práctica de valores específicos, sin embargo, para cumplir esto, la UNESCO tiene las herramientas necesarias para lograrlo mediante la educación, la ciencia y la cultura.

La UNESCO obra por crear condiciones propicias para un diálogo entre las civilizaciones, las culturas y los pueblos, fundado en el respeto de los valores comunes. Asimismo, contribuye a la conservación de la paz y a la seguridad mundial, mediante la promoción de la cooperación entre las naciones a través de la educación, la ciencia, la cultura, la comunicación y la información. (UNESCO, s.f.)

La UNESCO en el ámbito de la educación tiene una finalidad muy clara, para las personas involucradas en esta institución, la educación es una vía sostenible para poder llevar a cabo una mejoría en el entorno social, si se busca tener una educación mejor, mayor y accesible, las personas pueden ser parte de una sociedad que busca bienes comunes y que garantiza su cuidado. (UNESCO, 2018)

La UNESCO habla acerca del compromiso con una educación de calidad, inclusiva y equitativa, pero ¿cómo sabrían las instituciones y directivos que están haciendo un buen trabajo dentro de estos tres aspectos importantes? Para eso existe la evaluación dentro de las Universidades, las escuelas se deben de someter a diversas evaluaciones las cuales les van a ayudar a conocer en donde están, que pueden mejoras y que herramientas les faltan para poder llegar a cumplir con los objetivos y metas que se tienen planteados para ser una escuela de calidad educativa.

Justamente, la UNESCO propone que las Instituciones de Educación Superior, se tienen que someter a evaluaciones internas o externas para poder conocer si cumplen con los parámetros que han sido mencionados anteriormente y dice que la evaluación consiste en “Un proceso de reflexión sobre la organización que efectúa una estimación sistemática y objetiva del logro de los resultados teniendo en cuenta la pertinencia, impacto y sostenibilidad de los proyectos en curso y los proyectos/programas completados.” (Consejo Ejecutivo, 2002, p. 4)

Esta organización, lo que busca principalmente con la implementación de las evaluaciones es que se puedan medir los resultados obtenidos, tomando en cuenta las enseñanzas, actividades y estrategias que se muestran dentro de los planes y programas de estudio donde se puedan notar que tanto ha avanzado la educación y que tan pertinente es.

El resultado de la evaluación ayuda a conocer de manera más específica cuales son las ventanas de oportunidad y las deficiencias que pueden estar impidiendo el cumplimiento de los objetivos en la búsqueda de la educación de calidad, también

contribuye a poder planificar de mejor manera los pasos a dar en un futuro; la UNESCO toma en cuenta a la educación superior porque en ella se pueden vislumbrar grandes áreas de oportunidad si ésta es de calidad.

La educación superior es un rico activo cultural y científico que permite el desarrollo personal y promueve el cambio económico, tecnológico y social. Promueve el intercambio de conocimientos, investigación e innovación y equipa a los estudiantes con las habilidades necesarias para hacer frente a los mercados laborales en constante cambio. (UNESCO, 2023)

En cuanto a la Educación Superior se refiere, la UNESCO, busca que sus Países Miembros puedan establecer nuevas políticas públicas, agencias y procedimientos nuevos para poder desarrollarlas y ser parte de la educación de calidad, este apoyo tiene mayores vínculos con aquellos países que están en desarrollo, como es el caso de México; la UNESCO, toma en cuenta todos aquellos puntos importantes como el aumento de matrícula, la tasa de deserción escolar, como se está haciendo el ejercicio de investigación dentro de las universidades, la cantidad de universidades que están en funcionamiento dentro de los países, la oferta y la demanda y ahora también cuantos estudiantes siguen vigentes dentro de la matrícula o cuantos regresaron a las aulas después de la pandemia de COVID-19.(UNESCO, 2023)

1.2 POLÍTICA NACIONAL

1.2.1 Ley General de Educación

La Ley General de Educación es un documento donde se plasman los artículos vigentes de acuerdo con la educación, el funcionamiento del sistema educativo nacional y como se está llevando a cabo, que medidas se abordan y que puntos se están tomando en cuenta, como los criterios de evaluación, los planes y programas, la educación básica, media superior y superior.

Regula la educación que imparten el Estado-Federación, entidades federativas, municipios, sus organismos descentralizados, y los particulares. Establece que todo habitante del país tiene iguales oportunidades de acceso, tránsito y permanencia en el sistema educativo nacional.

Obliga al Estado a prestar servicios educativos de calidad que garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos, para que toda la población pueda cursar la educación preescolar, primaria, secundaria, y media superior. (UNESCO, 2019)

La Ley General de Educación, busca principalmente que todos los involucrados dentro de la Educación Superior tengan conocimiento de lo que se tiene que trabajar en el periodo en el que está vigente la ley, en la actualidad se utiliza la que se publicó en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2019 a cargo del presidente Andrés Manuel López Obrador. (Diario Oficial de la Federación, 2019)

En el capítulo IV de esta Ley se habla de la Educación Superior, ésta se desprende del artículo 3° de La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en el cual se habla del servicio que se prestan después de la Educación Medio Superior, en esta categoría podemos encontrar licenciaturas, especialidad, maestría y doctorado, estos son los niveles que comprende la Educación Superior, aquí se establecen políticas que tengan que ver con la inclusión: “El derecho que tenemos los niños, las niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, a una educación de calidad, que considere y respete nuestras diferentes capacidades y necesidades educativas, costumbres, etnia, idioma, discapacidad, edad, etc.” (Save The Children, 2007, p.8) Esto quiere decir que cualquier persona, no importando alguna condición física debe recibir Educación Superior de calidad.

También se trabaja con la continuidad: “Prestación continua (y donde sea posible, mejorada) de educación, mediante espacios transitorios de aprendizaje u otros mecanismos.” (Instituto Nacional Para la Evaluación de la Educación México, 2023) ayudando así a fortalecer, con las herramientas necesarias a que el estudiantado pueda concluir exitosamente la universidad y por último, se toma en cuenta el egreso oportuno de los estudiantes, esto quiere decir que terminen en tiempo y forma los estudios de Educación Superior que estén cursando y también dentro del artículo 50 de la Ley General de Educación, se habla del apoyo que se les puede brindar a los estudiantes para llevar a cabo un intercambio académico donde puedan complementar sus estudios en la universidad correspondiente. (Cámara de Diputados del H, Congreso de la Unión, 2021, p. 11)

La publicación de esta ley beneficia a que todos los involucrados en el Sistema de Educación vigente, lo usen de guía para que las instituciones cumplan con ella y así

fomentar que alrededor de la República se pueda llevar a cabo, del mismo modo porque es una Ley a nivel nacional.

1.2.2 Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), es la encargada de participar en la creación de planes, programas y políticas nacionales para que en conjunto con las Instituciones de Educación Superior se puedan crear vínculos, estrategias y herramientas que ayuden a cumplir el objetivo principal de ANUIES, el cual se resume a desarrollar la Educación Superior Mexicana.

La ANUIES es una Asociación no gubernamental, de carácter plural, que agremia a las principales instituciones de educación superior del país, cuyo común denominador es su voluntad para promover el mejoramiento integral en los campos de la docencia, la investigación y la extensión de la cultura y los servicios. (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2023)

Esta Asociación, busca principalmente tener y compartir las herramientas necesarias para que las instituciones de Educación Superior puedan tener mayor éxito; también funciona como una organización reguladora que se encarga de evaluar los planes y programas que se están llevando a cabo dentro de las instituciones, con la finalidad de tener una calidad educativa y poder dar respaldo a las universidades involucradas, que:

“Actualmente son 211 universidades e instituciones de educación superior, de las cuales 181 son públicas y 30 particulares.” (Asociación Nacional de Universidades e

Instituciones de Educación Superior, 2023)

La ANUIES, considera el proceso que existe dentro del aula, tomando en cuenta a los alumnos, los docentes, las teorías pedagógicas y las prácticas educativas dentro del salón y la estructura organizativa; estos cuatro puntos mencionados anteriormente, se relacionan unos con otros, por un lado se puede hablar del lazo que existe entre el docente y el alumno; el maestro se debe preocupar por crear ambientes idóneos para que los alumnos puedan aprender con mayor facilidad y gusto; por otro lado las teorías pedagógicas constan totalmente del docente y su formación, hay que recordar que el profesor debe estar en constante capacitación para poder modernizar su práctica y sus estrategias dentro del aula, un ejemplo muy claro fue cuando llegó la pandemia por COVID-19, esta situación influyó demasiado en la educación, pero hablando de México, fue demasiado evidente la falta de capacitación constante en los docentes para el uso de las herramientas tecnológicas; en el caso de la estructura organizativa, se refiere a la organización que tiene el docente en cuanto a los contenidos, tiempos y planeaciones que lleva a cabo dentro del aula, para poder llegar a los aprendizajes significativos y esperados.

En cuanto a la evaluación de planes y programas que realiza la ANUIES:

La formación profesional conlleva una determinada concepción sobre el para qué y el cómo de la formación académica. Definir el cómo no es sólo un problema de contenidos educativos, sino que involucra decisiones respecto a la organización de la experiencia escolar. (Pisani & Tovar, p. 6)

La importancia que se le tiene que dar a la implementación y creación de planes y programas de estudio para las universidades debe ser sumamente grande, ya que hay que tomar en cuenta que el ser parte de una Institución de Educación Superior tiene un objetivo muy claro para los estudiantes, el cuál es poder insertarse en el ámbito laboral después de concluir sus estudios universitarios; entonces si un plan y programa no está hecho de acuerdo al contexto actual y a las necesidades que se tienen en el ámbito laboral de acuerdo a la carrera, probablemente sea una herramienta que no va a funcionar para tener una educación de calidad.

La evaluación busca principalmente satisfacer las necesidades de la formación profesional, es decir, tomar en cuenta la producción, la pertinencia y como puede contribuir a la sociedad al finalizar los estudios superiores con lo que aprendió en la escuela, siempre y cuando todo el conjunto de planes y programas, la estrategia docente y el alumno estén correctamente bien contextualizados en las condiciones reales y específicas de cada lugar.

1.2.3 Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES).

El Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) surge debido a que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) buscaba la forma de tener una organización no gubernamental que se dedicara exclusivamente a regular los procesos de acreditación de las Instituciones de Educación Superior: “Dicha propuesta fue cristalizada en el año 2000 con el surgimiento del Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES).” (Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, 2022)

COPAES es una organización sin fines de lucro que se especializa en dar reconocimiento y supervisar a las demás instituciones que se dedican a acreditar los programas académicos en las Universidades en México, no importando las diferentes modalidades, esta organización se encarga de regular y se vigilar de cerca que todas aquellas instituciones evaluadoras lo hagan de acuerdo con lo que se busca.

La política institucional de la COPAES es la siguiente:

Misión

Asegurar la calidad educativa del tipo superior que ofrecen las instituciones públicas y particulares nacionales y extranjeras, mediante el reconocimiento formal de Organismos Acreditadores (OA) de programas académicos. (Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, 2022)

Visión

Consolidarnos como el máximo referente de la calidad educativa entre las Instituciones de Educación Superior (IES), nacionales y extranjeras, así como con la sociedad en general. (Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, 2022)

Principios:

Equidad e imparcialidad.

Congruencia y confiabilidad.

Control y aseguramiento de la calidad.

Responsabilidad y seriedad.

Transparencia y rendición de cuentas. (Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, 2022)

La acreditación para la COPAES es: “El resultado de un proceso de evaluación y seguimiento sistemático y voluntario del cumplimiento de las funciones universitarias de una Institución de Educación Superior” (Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, 2022) El cual busca obtener resultados acerca de la calidad de los programas de estudio, obtener la acreditación como Universidad ayuda a tener credibilidad dentro del ámbito de las Instituciones de Educación Superior, sirve para tener un comprobante de la calidad educativa que se tiene en las Universidades y que la calidad de recursos humanos que se forman dentro de las aulas, tengan la seguridad de que están obteniendo servicios funcionales en el aspecto educativo.

COPAES, otorga el reconocimiento a los Organismos Acreditadores (OA) que son Asociaciones Civiles que se encargan de evaluar con base en un conjunto de criterios, indicadores y estándares de pertinencia y calidad normados en el Marco General de Referencia establecido por el COPAES. (Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, 2022)

El Marco General de Referencia, es el documento en donde las organizaciones inscritas al COPAES se rigen para poder fungir como instancias evaluadoras, lo deben de tener presente, ya que aquí se establecen las reglas y toda la metodología para poder realizar el proceso de acreditación, saber cómo se toman las evidencias y las muestras, que indicadores y que pasos se deben de seguir para cada etapa del proceso de

acreditación; la cual es un reconocimiento público para las Instituciones donde se establece lo logrado en este proceso de evaluación y acreditación.

1.2.4 Programa Sectorial de Educación.

El Programa Sectorial de Educación (PSE) va de la mano con el Plan Nacional de Desarrollo, se puede decir que es el complemento de uno con el otro, el PSE que está vigente es el 2020-2024.

El PSE 2020-2024 define seis objetivos prioritarios, 30 estrategias prioritarias y 274 acciones puntuales para transformar el Sistema Educativo Nacional, así como seis metas para el bienestar y 12 parámetros para su seguimiento. (Gobierno de México, 2020)

Lo que busca el Plan Sectorial de Educación es definir lo que se tiene que trabajar en este sexenio en cuanto al sector educativo y ponerlo de forma específica en conjunto con los objetivos, estrategias y acciones puntuales que se deben de atacar en esos seis años.

Uno de los objetivos prioritarios que busca mejorar el PSE es: Revalorizar a los maestros como agentes fundamentales del proceso educativo, con pleno respeto a sus derechos, a partir de su desarrollo profesional, mejora continua y vocación de servicio. (Gobierno de México, 2020 p. 11)

El PSE dice que: “Las maestras y maestros desempeñan un papel central para lograr la igualdad sustantiva, la participación y la excelencia en la educación. Su intervención abarca desde el primer contacto que tienen los niños con la escuela hasta la implementación de las políticas y programas educativos” (Gobierno de México, 2020, p.13)

La participación de los docentes va más allá que dentro de lo que sucede en el aula, el trabajo del maestro es bastante amplio que abarca horas extras de su jornada laboral en la preparación de clases, el desarrollo de las mismas, la evaluación del alumnado, el trabajo administrativo y la capacitación que pueden llegar a tomar por fuera, para poder seguir mejorando el trabajo docente, lo que el PSE busca con este objetivo prioritario, es volverle a dar el valor al maestro tomando en cuenta todo lo que está haciendo y las actividades extras que deben realizar. “En la educación superior, las políticas de profesionalización de la planta docente de las IES tuvieron efectos no deseados, debido a que los programas de estímulos y otras prestaciones se orientaron preferentemente hacia los profesores de tiempo completo (PTC), demeritando el reconocimiento y apoyo a los profesores de tiempo parcial.” (Gobierno de México, 2020, p.14)

Esto fue resultado del requisito que se les solicitaba a los docentes, el ser investigadores para poder ejercer como Profesores de Tiempo Completo, al momento de querer realizar dos actividades como ser docente e investigador, bajó la disponibilidad y la calidad de las clases que se daban, esto trajo como reacción que los profesores ahora trabajaran por horas y honorarios, así que en el Programa Sectorial de Educación, se busca implementar las mejoras para ayudar a los docentes que están ejerciendo la profesión.

En el apartado de las estrategias prioritarias, en el 2.5, se habla acerca de vincular los resultados de las evaluaciones de logro educativo con la toma de decisiones de las autoridades educativas para mejorar la calidad y pertinencia de la educación. Una acción puntual de esta estrategia es la 2.5.1 la cual nos dice: “Promover que los resultados de las evaluaciones de logro educativo sirvan de base para mejorar la calidad y pertinencia de los contenidos y los procesos de enseñanza.” (Gobierno de México, 2020, p.26) Este punto hace énfasis en la importancia de que se realicen evaluaciones en las Instituciones para poder mejorar la enseñanza de los contenidos y así poder tener calidad académica.

Por lo tanto, el apartado 2.5.8 se relaciona con el anterior: “Promover que los resultados de las evaluaciones de logro educativo sirvan de base para mejorar la calidad y pertinencia de los contenidos y los procesos de enseñanza.” (Gobierno de México, 2020, p.27) Esto va relacionado con la mejora continua a la que se deben incorporar las instituciones, ya que una evaluación, más allá de dar una calificación o un lugar dentro de un ranking, es obtener una visión extra de lo que hace falta mejorar dentro de la universidad y poder trabajar en ello, ya con una base sustentada y buscar las herramientas necesarias para que eso funcione adecuadamente y en la próxima evaluación poder tener mejores resultados.

1.3 POLÍTICA ESTATAL.

1.3.1 Plan Estatal de Desarrollo

Un Plan Estatal de Desarrollo, es un documento en donde se plasman las estrategias que el gobierno en turno pretende realizar en el Estado en diferentes ámbitos, el objetivo es ayudar por diferentes medios a desarrollar mejoras para beneficiar al estado

dependiendo de sus necesidades sociales.

Es el instrumento rector de la planeación estatal que tiene como objetivo darle rumbo y estabilidad a la entidad. En él quedarán plasmadas de manera clara y sencilla las prioridades, objetivos, estrategias y líneas generales de acción en materia de:

Seguridad Pública, Fomento Económico y Empleo, Desarrollo Social, Infraestructura y Desarrollo Regional, Buen Gobierno. (Gobierno de Puebla, 2019)

Este Plan Estatal de Desarrollo busca, principalmente crear estrategias para mejorar el Estado de Puebla en cuanto a diferentes rubros, los cuales se mencionaron anteriormente, en el eje cuatro del Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024, se habla de la disminución de las desigualdades, y una de las estrategias que abarca para poder desarrollar una mejora en este eje es incrementar el acceso a la educación en todas las personas y en todos los niveles educativos, como se puede observar, La Ley General de Educación, el Programa Sectorial de Educación y el Plan de Desarrollo, buscan atacar el tema de las desigualdades, queriendo brindar herramientas para que todos tengan una educación accesible, así disminuir la deserción escolar y motivar a los alumnos a terminar sus estudios superiores de forma exitosa. (Secretaría de Gobernación, 2019, p.57)

En la segunda estrategia de este plan, en la segunda línea de acción nos dice: “Impulsar acciones orientadas a disminuir las carencias sociales con criterios de calidad, accesibilidad y disponibilidad en las regiones del estado” (Secretaría de Gobernación, 2019, p.57) Si bien este plan, va más enfocado específicamente al estado de Puebla, se puede observar que va de la mano con lo que busca de forma global la Ley General de

Educación, trabajar con las carencias que presenta Puebla en el sector educativo para poder llegar a ofrecer una educación de calidad, porque si bien, en el estado la calidad se basa en el prestigio de la institución, muchas de ellas no tienen muy buen contenido temático y por lo mismo no se puede llegar a lo que verdaderamente se busca cuando se habla de una educación de calidad.

1.3.2 RVOE

Ante la Secretaría de Educación Pública es muy importante que las Instituciones de Educación Superior Particulares tengan un reconocimiento ante una instancia que ayude a incorporar los planes y programas de estudio que se utilizarán dentro de las Licenciaturas que tienen en la Universidad.

Para que esto suceda, es importante mencionar que se necesita hacer un trámite y juntar todos los requisitos que se le solicitan para empezar el trámite de reconocimiento, en este caso particular, se le conoce como: “Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios del Tipo Superior” (RVOE) (Gobierno de México, 2015), los requisitos van de un llenado de algunas solicitudes donde se contemplan datos necesarios de la institución e información general, llenado de formatos de plan de estudio, mapa curricular, programas de estudio, plataformas educativas, instalaciones y si se cuenta con alguna adecuación de instalaciones especiales, un formato para docentes y por último de consentimiento de notificación, de no cumplir con alguno de los requisitos solicitados, la institución no podrá pasar los filtros para poder obtener la mención.

El Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) es el acto de la autoridad educativa en virtud del cual se determina incorporar un plan y programas de estudio que un particular imparte, o pretende impartir, al sistema educativo nacional. (Gobierno de México, 2015)

Es importante que las Instituciones de Educación Superior que tengan planes de estudio de forma independiente cuenten con este tipo de reconocimientos para que tengan un antecedente de una evaluación a su plan y programa, conforme se le vayan haciendo modificaciones y adecuaciones, se pueda ir actualizando a la par el reconocimiento.

1.4 POLÍTICA INSTITUCIONAL

1.4.1 Filosofía Institucional

Inspirado en la pedagogía de la Bauhaus, sustentamos los valores de la libertad creativa, la responsabilidad y el respeto, en un marco de enseñanza constructivista, participativa e incluyente para la formación de líderes creativos. Trabajamos con la premisa de que la universidad no sólo debe transmitir el conocimiento, sino que debe transformarlo de una manera crítica y propositiva acorde a nuestra realidad social para enseñar a construir el conocimiento propio. (Universitario Bauhaus, s.f.)

MISIÓN

Bauhaus es una institución interesada y comprometida con la sociedad; su principal objetivo es formar y potenciar el desarrollo profesional y humano de cada individuo,

dándole las herramientas para incursionar competitivamente en su entorno, de manera crítica, analítica y propositiva. (Universitario Bauhaus, s.f.)

VISIÓN

Ser una institución de vanguardia, cuyo nombre sea sinónimo de liderazgo y trascendencia creativa en sus áreas de competencia. (Universitario Bauhaus, s.f.)

PERFIL DE EGRESO

El estudiante de la Licenciatura en Diseño y Comunicación Gráfica:

Desarrollará y comprenderá los objetivos a transmitir ante un proyecto determinado para la eficaz planeación, organización y dirección de este. Mostrar madurez y capacidad crítica-analítica ante el cliente para la toma pronta y eficaz de decisiones.

Vinculará y mantendrá el proceso de comunicación entre el cliente y el público meta específico para generar una respuesta de consumo. Conoce y aplica las herramientas análogas y digitales de vanguardia para traducir las ideas y conceptos en productos de diseño y comunicación formales, funcionales y sustentables.

Desempeñará la labor profesional con el respeto y valoración a las costumbres culturales de la sociedad a la cual se dirige. Propone proyectos que fomenten el aprovechamiento de los recursos materiales, ambientales y económicos en pro de la satisfacción de necesidades y el bienestar humano. (Universitario Bauhaus, s.f.)

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 CURRÍCULUM

El currículum es un documento el cual sirve de guía para los docentes y les permite conocer el contenido que tendrán las materias que impartirán a lo largo del semestre, de igual modo, lo utilizan como herramienta de organización de contenido y de actividades que sean acorde al plan de estudios con la finalidad de que se empaten, para así lograr un aprendizaje significativo en el alumno al finalizar cada semestre, así mismo, se busca crear una conexión entre los docentes, el alumnado y las partes responsables del currículum dentro de la institución, como lo son los directivos, control escolar y áreas administrativas. (Sánchez & García, 2017, p. 3)

Es de suma importancia que todas las áreas institucionales trabajen en colectivo para poder así sostener los contenidos que marca el currículo y poderlo llevar y presentar de la mejor manera posible, también es necesario que los docentes lo conozcan y estén familiarizados con él y con sus cambios si es que llegara a tener, el currículo trabaja como una base para sustentar el trabajo de los docentes dentro del aula.

Existe una visión desde la práctica docente que parte de tres puntos importantes los cuales son: la creación del sentido, el reconocimiento del otro y el diálogo pedagógico; los cuales hacen una reflexión de la importancia del bienestar de cada docente el cual es un reflejo de su comportamiento dentro del aula y esto repercute directamente en la educación que tienen los alumnos. (Morín, 2011, p. 36)

Sin embargo no se deja de lado el bienestar del alumno, en los últimos años el tema de la inclusión dentro de las instituciones educativas ha sido un parteaguas para marcar la diferencia, los currículos han tenido que modificarse para poder ser accesibles para cualquier alumno que entre a la institución, lo mismo ha pasado con los materiales, las actividades y todo lo que engloba una institución educativa para que nadie se quede sin el derecho de estudiar.

Es por eso que es necesaria una deconstrucción de formas y procesos para poder gestionar los currículos en las instituciones, se trata de abrir el panorama hacia lo humanista, inclusivo, tratar puntos feministas, abordar los derechos de las personas, también tomando en cuenta los diferentes contextos, la diversidad, la desigualdad que se pueden encontrar dentro del aula, dejando de lado la forma impositiva con la que se ha venido trabajando a lo largo de los años, teniendo el pensamiento que todos los alumnos dentro del salón de clases son iguales. (Caraveo, 2017, p. 78)

Por lo antes mencionado es importante la actualización de los currículos dentro de la educación superior e ir de la mano con las necesidades reales que tiene la sociedad en este momento en el que se está ejecutando, se debe de tomar en cuenta la diferencia de los tiempos y de los cambios que ha tenido la educación en estos últimos años.

Es importante mencionar que cuando se desarrolla un currículum, se toman en cuenta las necesidades sociales actuales de un sector específico, el cual es el empresarial y se deja de lado la contextualización y su importancia, ya que cada universidad es distinta y es dirigida a las diferentes condiciones sociales, sin embargo se toma un currículo

genérico sin pensar lo funcional que podría llegar a ser para los próximos egresados de la licenciatura. (Alba, 2017, p. 38) Si bien es importante el área empresarial porque es donde se van a desarrollar los alumnos en cuanto egresen de la universidad, no hay que dejar de tomar en cuenta la importancia que tienen los diferentes movimientos sociales como la inclusión dentro del salón de clases y este es un punto importante que se debe abordar en la realización y ejecución de los currículos dentro de las instituciones educativas.

2.2 DESARROLLO CURRICULAR

Uno de los principales problemas que encontramos en la Educación Superior es la relación que tienen los planes y programas de estudio con las necesidades actuales de la sociedad y la poca relación que tienen con el mundo laboral, mostrando así alumnos egresados de las universidades que no se pueden incorporar a las empresas u organizaciones fácilmente porque los conocimientos y habilidades con los que salen de la universidad, no son suficientes para contar con la experiencia laboral que se les solicita.

Si las universidades le dieran la importancia necesaria a contar con un plan y programa de estudios bien elaborado ayudarían a las futuras generaciones a tener una conexión un poco más directa con el mundo laboral, tener teoría y la práctica necesaria para realizar las diferentes actividades que se les solicite, ayudarían a los docentes a poder ampliar el panorama de diferentes estrategias y enfoques pedagógicos, ayudándose de las diferentes herramientas tecnológicas que pueden complementar el trabajo dentro del aula, les ayudaría a poder cumplir con los objetivos que se tienen establecidos para las diferentes licenciaturas y así los planes y programas de estudio les ayudan a las instituciones a poder obtener acreditaciones y reconocimiento, gracias a las evaluaciones

que se hacen con respecto a la calidad de la educación. (Barriga, 2005 p.65)

Sin embargo, las instituciones educativas suelen realizar una mezcla de otros planes y programas que ofrecen otras universidades y esto hace que se pierda de vista el enfoque principal, el cual es profundizar en términos relevantes según sea la carrera y que ayudará a los estudiantes a tener una formación más especializada, sin embargo lo que recurrentemente se hace es cubrir una mayor cantidad de temas que al final no llegan a la profundización necesaria y deja al estudiante a medias con la información dada, para poder combatir este problema también es necesario que tengan una jerarquización tanto de forma horizontal que se conforma con la relación entre una materia y otra; y de forma vertical que tiene que ver con la relación secuencial del contenido, es decir, que el conocimiento que se conforma en las diferentes materias sea de lo general a lo particular, para así, ayudar al alumnado a entender los conceptos básicos y así poder ir avanzando en la complejidad de los mismos. (Barriga, 2005 p.65)

Todos estos puntos en conjunto ayudan a que al finalizar la carrera universitaria los alumnos puedan tener las herramientas y habilidades especializadas para poder contribuir al mundo laboral, ayudando a mejorar sus oportunidades de empleo o poder seguir creciendo académicamente, ya que lo que se busca es poder fomentar el pensamiento crítico, análisis y resolución de problemas que son competencias básicas que se tienen que desarrollar en el mundo laboral y educativo.

2.3 CONSTRUCTIVISMO

La educación en México se basa principalmente en el constructivismo o se pretende que así sea, este modelo educativo se tomó como referencia a los modelos de educación occidentales, estos modelos se basan principalmente en que el alumno pueda construir su propio conocimiento teniendo en cuenta las herramientas, las bases, el contexto y sus habilidades, toma como factor principal al alumno y el docente participa de forma activa como un guía en el proceso de aprendizaje del alumno, el constructivismo está presente en la vida académica del estudiante a partir de sus primeros años dentro de la educación, conforme se va avanzando en el nivel educativo.

“El constructivismo es una teoría epistemológica, la cual vincula al ser humano a un escenario, en donde él deja de ser un receptor pasivo de conocimiento y se convierte en el constructor activo del mismo, interpretando lo que sucede en el mundo que lo rodea a través de sus sentidos” (González, 1998, p. 120)

La importancia de este el tipo de enseñanza constructivista es que le da la oportunidad al alumno de ser factor fundamental y activo de su propio aprendizaje, teniendo así, el beneficio de poder elegir la información que le parezca importante y la que es necesaria descartar porque no tendrá utilidad conforme al objetivo, esto también tiene relación con lo cambiante que es el mundo y la adaptación que debe de tener tanto el docente como el alumno, ambas partes deben de conocer el contexto en donde se está desarrollando y en el que se está viviendo en el momento.

El enfoque fundamental del constructivismo dentro de la Educación Superior es que el alumnado forme parte activa y fundamental en el proceso de aprendizaje, gracias a sus experiencias, conocimientos previos, contexto en el que se desenvuelven y las interacciones que generan día a día; en cambio el docente al fomentar el constructivismo dentro de sus actividades en el aula comprende un papel necesario y fundamental, ya que pasa de ser la persona que brinda el conocimiento al cien por ciento a ser un facilitador de información, el cuál brinda los medios y las herramientas para que en conjunto con el alumno se pueda crear un aprendizaje significativo, el constructivismo busca que ambas partes aprendan, tanto el alumno del docente como el docente del alumno.

“La construcción de conocimientos no cesa a lo largo de la vida; depende de la interacción entre las experiencias y las estructuras de conocimiento que la persona ya posee.” (García E. S., 2006, p. 56)

Básicamente el constructivismo fomenta el recordar y utilizar aprendizajes previos y en conjunto con nuevos conocimientos poder formar un complemento de lo que ya se había aprendido anteriormente.

Para César Coll, el constructivismo se basa principalmente en identificar los problemas y gestionar soluciones, esto quiere decir que funciona como una guía para el alumno y así brindarle las herramientas necesarias para poder otorgarle un aprendizaje significativo trabajando al mismo tiempo la curiosidad del alumnado por realizar investigación; el constructivismo busca crear alumnos autónomos que aparte de la información que le brinda el docente, pueda complementar el conocimiento con información

que él pueda investigar por su cuenta, dejando de lado el conductismo y la memorización, que hace que los estudiantes no vean más allá de lo que el docente les comparte. (Coll et al, 1993, p.19)

2.4 EVALUACIÓN

La evaluación se puede considerar como un proceso en el que se pueden recuperar ciertos resultados que ayudan a medir el valor, capacidad, áreas de mejora y fallas dentro de algunos criterios dependiendo de lo que se busca evaluar específicamente.

La evaluación de un plan de estudios tiene que asumirse como un proceso institucional, sistemático, riguroso, crítico y reflexivo, que permita, a través de distintas metodologías y fuentes de información, recopilar evidencias sobre sus distintos componentes, emitir juicios de valor acerca de éstos y, a partir de ello, orientar la toma de decisiones con el fin de mejorarlo. (Chávez et al., 2018 p. 4)

El proceso de evaluación ayuda a la institución a poder tener un panorama de como se está manejando el plan de estudios dentro del aula, si se respeta, si se deben de hacer adecuaciones, si es funcional para los alumnos o se deben de hacer cambios porque ya no están vigentes algunos contenidos o actividades dentro del programa, esto ayuda tanto a la institución para poder seguir por el camino de la calidad educativa, a los docentes para poder mejorar sus clases, las interacciones con los alumnos y al alumnado que son los consumidores de los planes y programas y los principales afectados si es que no se está manejando de la mejor manera.

En la UNESCO, las evaluaciones son la principal fuente independiente de datos para la revisión de los programas, ya que proporcionan información sobre su pertinencia (es decir, “¿estamos haciendo lo correcto?”) esto constituye oportunidades de aprendizaje y de gestión adaptable, que permiten tomar decisiones fundamentadas y contribuyen a fomentar la confianza. (UNESCO, 2022, p. 6).

Las Instituciones de Educación Superior se deben de someter a una evaluación constante de planes y programas de estudio, esto les ayudará a poder conocer sus fortalezas, debilidades, amenazas y áreas de oportunidad, para así estar en una constante mejora y así brindar educación de calidad a sus estudiantes y al mismo tiempo ayuden a los docentes a poder explorar diferentes estrategias para poner en marcha dentro del salón de clases.

La evaluación en general tiene tres objetivos a examinar dentro de las instituciones:

- Aprendizaje: Examinan el contexto, las alternativas hipotéticas y las explicaciones alternativas. De este modo, contribuyen a explicar los resultados positivos y negativos.
- Rendición de cuentas: Si los recursos se han utilizado de forma eficiente, dando cuenta de manera veraz de cómo se hizo el trabajo y de cómo se gastaron los recursos.
- Adopción a decisiones: Proporcionan información y datos fidedignos para fundamentar los procesos de adopción de decisiones en materia de planificación,

presupuestación, ejecución y presentación de informes. (UNESCO, 2022)

Tomando en cuenta los tres puntos anteriores, la evaluación es una herramienta compleja que pretende ayudar a las universidades a tener una examinación completa, como un escaneo de cómo está por dentro y poder conocer que se está haciendo con los recursos para brindarle educación de calidad al alumno.

La evaluación de planes y programas dentro de las universidades es de suma importancia para ellas, debido a que gracias a los resultados que se obtengan de realizarlas es posible poder visualizar el panorama en el que se encuentran las instituciones y sus diferentes licenciaturas y si se identifica algún problema o algo que probablemente ya esté obsoleto, se tenga la oportunidad de cambiarlo.

Los planes y programas de estudio forman parte de las instituciones ya que son una herramienta que busca poder darles las instrumentos a los estudiantes para cuando egresen de la licenciatura y puedan ejercer lo aprendido en la universidad en el área laboral, es por eso que al momento de realizarlos se tiene que tomar en cuenta el contexto, como está el ámbito laboral en ese momento y el contexto en el que se encuentra la universidad y el tipo de alumnos que recibe, si esto no se llega a realizar de una forma adecuada, el perjudicado es el alumno de primera instancia ya que su aprendizaje no será significativo y no habrá valido la pena el cursar una licenciatura de cuatro o cinco años.

La evaluación de planes y programas educativos les da mayor relevancia a diferentes criterios como: Satisfacción de necesidades, mejora del programa, toma de

decisiones, y el traslado a la comunidad educativa, como nos dice Sanz. (Sanz, 1990), que, para llevar a cabo el proceso de evaluación, es necesario seguir con estos pasos los cuales nos van dando información importante para continuar con el siguiente, esto ayuda a comprobar cómo se encuentra la institución en el momento en el que se está llevando a cabo la evaluación.

A continuación, se profundizará en cada uno de los aspectos que pretende cubrir la evaluación dentro de una Institución de Planes y Programas.

1. Satisfacción de necesidades: “Los estudios sobre satisfacción estudiantil en las universidades como indicadores para evaluar la calidad educativa son particularmente importantes, porque la satisfacción estudiantil mejora el rendimiento académico” (Garbanzo, 2007, p.43)

Para que una Universidad (UNESCO, 2022, P.6) funcione, se debe de estudiar el tipo de personas que están dentro de las universidades, para esto hay que realizar una evaluación por parte de los estudiantes para conocer cuáles son las necesidades reales que ellos buscan cumplir a lo largo de su estancia en la institución y conocer porque eligieron esa universidad teniendo otras opciones. Conociendo esto, la universidad puede crear las estrategias específicas para mejorar su funcionamiento y el servicio que se les brinda a los estudiantes, por otro lado, los docentes también tienen que ver con la satisfacción de necesidades, ya que ellos fungen como la mano de obra, por llamarlos de algún modo, sin su trabajo y conocimientos, no se pueden cubrir las necesidades de los alumnos y por ende la

institución no podría cubrir sus objetivos.

Es por ello que es importante que las Instituciones Educativas cuenten con docentes que estén motivados a realizar su trabajo, que se les incentive de forma grata, que exista un lado humanista para los docentes, porque existen varias instituciones donde dejan de lado este ámbito y los profesores en lugar de dar un cien por ciento en su trabajo, dan clases de mala calidad y esto repercute directamente en la formación de los estudiantes, que al momento de inscribirse a las universidades buscan tener educación de calidad.

2. Mejora de programas de estudio: A lo largo de los últimos años, dentro del término de educación se ha escuchado la frase “mejora continua”, la cual hace referencia a poder percatarse de las deficiencias que se tienen dentro de la institución y en conjunto con los directivos y los docentes realizar los cambios siempre y cuando sean necesarios y no afecten a la evolución de los estudiantes ni entorpezca el trabajo de los docentes.

La mejora continua implica tanto la implantación de un sistema como el aprendizaje permanente de la organización, el seguimiento de una filosofía de gestión y la participación de todas las personas. Las instituciones no pueden seguir sin utilizar plenamente la capacidad intelectual, creativa y la experiencia de su capital humano. (Abreu et al., 2015, p. 203)

La mejora continua tiene que llevar el respaldo de todos los involucrados dentro de la institución porque al momento de ser parte de ella, se establece un compromiso en el

que los docentes tienen que participar en beneficio de los estudiantes y de la misma institución, este ámbito va de la mano con la autoevaluación.

La autoevaluación es un paso o etapa en el proceso de evaluación y acreditación universitaria que permite ampliar la visión de la actividad de la institución y proyectar las acciones para elevar la calidad de sus resultados, ya que se realiza por los propios miembros de la institución sobre la base de los parámetros de calidad asumidos. (Pineda, Lemus, & Alvarez, 2017, p. 8)

Para llevar a cabo la mejora continua, es necesario que las Instituciones de Educación Superior echen mano de su capital humano, ya que ellos son los que mejor conocen la institución desde dentro, las necesidades, las formas de trabajo, las necesidades de los alumnos, si hay que hacer modificaciones en contenidos, si estos les están ayudando a los egresados, si las dinámicas de clase, formas y estrategias de los docentes están funcionando para los diferentes grupos a los que se les da clase.

3. Toma de decisiones: En las Instituciones de Educación Superior, las decisiones se dividen en las teorías descriptivas y prescriptivas: “En las teorías prescriptivas se parten del principio de que los individuos son seres racionales, y en consecuencia siempre intentarán tomar la decisión más racional.” (Vidal & Andre, 2016, p. 148) Esto quiere decir que aquellas instituciones encargadas de la evaluación dentro de las Instituciones de Educación Superior son las responsables de decodificar los resultados para así, tomar la mejor decisión en cuanto al cumplimiento de los objetivos a corto, mediano y largo plazo de la universidad que se está siendo evaluada, en el caso de la descriptiva:

“Tiene como objetivo mostrar en un plano teórico una serie de causas, efectos y procesos de las decisiones” (Vidal & Andre, 2016, p.148) Las instituciones encargadas de realizar la evaluación, deben de mostrar un proceso por el cual se llevó a cabo la evaluación, compartiendo con las personas indicadas las causas, efectos y por qué se dan ciertas situaciones encontradas en el examen y proponer mejoras para así erradicar en un porcentaje los errores y subir los beneficios.

4. Traslado a la comunidad educativa: En este punto se basa principalmente en cómo después del periodo de evaluación, de realizar el diagnóstico, sacar conclusiones, los resultados se toman en cuenta para poder beneficiar a todos los integrantes de la Universidad, desde los administrativos que ellos tienen mucho que ver en el proceso de evaluación porque, ellos ayudan en la entrega de documentos y evidenciad que se les solicitan, los directivos los cuales son las principales personas que articulan el funcionamiento de la Institución y ellos son los responsables de tomar las decisiones necesarias ya que conocen las que tiene la institución, los docentes que son parte fundamental del funcionamiento, ya que ellos son los involucrados al cien por ciento dentro del aula de tener el contacto directo con los alumnos y por último, los alumnos, los que deberían salir beneficiados principalmente en la toma de decisiones y en la realización de evaluaciones para una mejora del sistema educativo dentro de su institución. (Vidal & Andre, 2016, p. 149)

2.5 PERFIL DE EGRESO

El perfil de egreso dentro de las instituciones de educación superior es necesario, debido a que es una herramienta que permite garantizar la calidad y relevancia educativa con el alumnado, este documento enlista las diferentes características, rasgos y capacidades con las que el alumno debe de contar al momento de egresar de la licenciatura, esto permite que los egresados sean reconocidos ante la sociedad con la capacidad de desempeñar lo aprendido en la licenciatura de forma ética. (Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, 2015)

Dentro del perfil de egreso podemos encontrar las competencias que los alumnos deberán trabajar a lo largo de su estancia en la institución, los conocimientos que les ayudarán a entender todo alrededor de su licenciatura y las habilidades que deberán desempeñar, trabajar o reforzar para poder llevar a cabo los dos puntos anteriores, esto ayuda como un hilo conector entre los estudiantes, el conocimiento, los docentes, el programa educativo y el mercado laboral; el perfil de egreso no sólo es una redacción para poder convencer a los alumnos de estudiar cierta carrera, sino debe estar perfectamente pensado y alineado con los puntos mencionados anteriormente y a su vez, trabaja con la ética los valores, responsabilidad social, pensamiento crítico, solución de problemas y establecer una meta en específico que se cumplirá con el trabajo diario de los estudiantes y los docentes.

Para poder elaborar un perfil de egreso es necesario un trabajo en plenaria donde se ponga a discusión y la meta u objetivo que se busca cumplir cuando un estudiante

termine la licenciatura y para que esto suceda se deben de tomar en cuenta los planes y programas de estudio, el contexto social, la experiencia internacional, visiones a futuro, así como debe de existir una relación con la filosofía institucional de la universidad. (Universidad Mayor, p. 6) Para que su entendimiento sea lo mejor posible, es necesario que se utilice un lenguaje sencillo, preciso y formal para que se comprenda por todas las personas involucradas y exista la menor cantidad de dudas posibles.

Es importante que tanto estudiantes como docentes comprendan y conozcan el perfil del egresado, ya que esto facilitará al docente a poner en orden su contenido y colocar actividades que realmente sean efectivas y para el alumno, para saber con cuales competencias saldrá de la universidad y hacia donde se puede dirigir laboralmente o en la industria.

2.6 CAMPO LABORAL

Conocer el campo laboral al momento de ingresar a una licenciatura es un paso que no debería de tener poca importancia, ya que conocer cómo se encuentra la oferta laboral en el país, puede dar una idea de con lo que se va a enfrentar el egresado en un futuro, el tener conocimiento de este tema puede ayudar al estudiantado a tener una orientación vocacional y a esclarecer aquellas dudas que puedan surgir en lo que se elige la carrera a estudiar, por otro lado se debe realizar basándose en los intereses, habilidades y aspiraciones profesionales que tiene el estudiante.

Uno de los principales problemas que tiene la relación del campo laboral con la educación superior es que las universidades dentro de su plan de estudios no toman en cuenta las necesidades, la formación idónea, el desarrollo integral y las habilidades y conocimientos que debería tener el egresado para poder tener la pertinencia con lo que el país necesita en ese momento, tanto de forma educativa, social y económica. (Gómez & Hernández, 2009, p. 111)

Así mismo, el hecho de ser egresado de alguna universidad no le garantiza a los estudiantes que alcancen los estándares de productividad y competitividad que suelen buscar las empresas para contratar a sus colaboradores, es por esta razón que los últimos años se ha notado una preocupación que ha hecho que los responsables de las políticas educativas volteen a ver la importancia de tener planes, programas y currículos actualizados tomando en cuenta el contexto real en el que se desarrollarán los futuros egresados para que así puedan ejercer una responsabilidad social de acuerdo a lo que se necesita, para esto es necesario tomar en cuenta los aspectos sociales pero también no dejar de lado el aspecto axiológico que vaya de la mano con la equidad social que tenga un porcentaje más elevado de empleos con las condiciones óptimas para poner en práctica lo aprendido en la licenciatura. (Gómez & Hernández, 2009, p.112) es un punto difícil de homogenizar porque por un lado están las empresas que quieren pagar la mano de obra barata y por otro están los recién egresados que al no encontrar trabajo de lo que estudiaron se emplean o autoemplean en otros rubros.

Estos problemas se dan principalmente por la poca actualización y contextualización de planes y programas de estudio, donde se puede observar que los egresados tienen este

problema frecuente de no encontrar empleo dentro de su área y por otro lado están los empleadores los cuales al momento de tener un acercamiento con los egresados no encuentran en ellos las habilidades y aptitudes necesarias para poder desempeñar el trabajo requerido (Bolio et al., 2014) y esto radica principalmente de las universidades y de no mostrar interés en las necesidades actuales y la modernización de los contenidos y clases dentro de las aulas.

2.7 CALIDAD

El concepto de calidad se empezó a utilizar cuando se dieron cuenta de que las Instituciones de Educación Superior podían funcionar como empresas, porque básicamente son eso, una empresa especializada en la educación, la calidad le da la oportunidad a las Universidades de ser parte de un ranking en el que puedan competir por un nivel más alto, la calidad se mide gracias a las instituciones que se dedican a evaluar el cómo se lleva a cabo el plan de estudios dentro del salón de clases y las características que conforman la escuela, el nivel de maestros que tiene laborando dentro de la institución, las estrategias que se tienen al dar clases.

En México, en los últimos años se ha tomado como estrategia para evaluar la calidad en las instituciones la implementación de pruebas estandarizadas, que ayudan a obtener resultados cuantitativos de lo que se está aprendiendo dentro del salón de clases la ventaja de tener estas pruebas y de realizarlas dentro de las universidades, es que los resultados pueden ser comparables con los resultados de años anteriores y esto permite hacer un análisis para reflexionar acerca de las diferentes tomas de decisiones que se han llevado a cabo y si están funcionando correctamente o no.

Díaz Barriga nos dice que “Los instrumentos técnicos de evaluación por una parte posibilitan la realización de estas comparaciones y, simultáneamente, ocultan el problema de fondo: el desarrollo de procesos de aprendizaje en los estudiantes.” (Barriga, 2006, p. 2) este autor, habla de que se ocultan los problemas de fondo, debido a que, al momento de realizar la aplicación de las pruebas, muchas veces existen ciertos factores que pueden influir en los resultados finales y en el estudio de estos.

Las pruebas masivas tienen un papel en las recientes discusiones acerca de la calidad de la educación que reciben los estudiantes; por medio de ellas se busca tanto reconocer los niveles de aprendizaje que están obteniendo, como comparar la calidad de los sistemas educativos o de las instituciones escolares a través de los resultados de los estudiantes en dichos exámenes. (Barriga, 2006, p.2)

Es por esta razón, que es necesario contar con instrumentos realizados correctamente, para hacer el estudio pertinente de acuerdo con los resultados obtenidos, si bien, los instrumentos se basan en aspectos cuantitativos, es necesario que se tomen en cuenta los contextos, ya que hay que recordar que son pruebas masivas, entonces, no todas las escuelas de Educación Superior se encuentran en el mismo contexto, ni en las mismas situaciones.

El hecho de que una Institución de Educación Superior tenga el sello de calidad dentro de una de sus cualidades ayuda a tener el prestigio y también a solventar la toma de decisiones que se llevan dentro de la institución, esto quiere decir que pueden realizarse

políticas, reformas, adecuaciones, añadir elementos nuevos, integrar proyectos de investigación, etc. Prácticamente, la calidad sirve para justificar toda la toma de decisiones que se lleva a cabo dentro de la universidad.

Uno de los problemas más notorios es que no existe una definición tal cual de “Calidad Educativa”, entonces esto resulta ser un poco ambiguo, porque no existe como tal una definición a la cual acatarse para poder observar si se cumple o no, la calidad se evalúa principalmente de forma cualitativa ya que es algo que se tiene que observar, notar las características, beneficios, deficiencias, no es algo que se pueda contar tan fácilmente, es por eso que es necesario que se haga un ajuste en la definición para que la evaluación sea de manera uniforme y no haya tanta diferencia entre una evaluación y otra.

Para esto los autores Harvey y Green en “Assessment and Evaluation in Higher Education”, hablan de cinco definiciones de calidad de acuerdo con diferentes enfoques que ayudan a entenderla dentro de la evaluación superior, estos se enlistan a continuación. (Harvey & Green, 1993, p. 23)

- Calidad como fenómeno excepcional: En particular en este ámbito de la calidad se le establece un valor de “especial” y se subdivide en lo tradicional que hace referencia a las élites y calidad y más a los que difícilmente se puede tener acceso, dónde sólo ciertos grupos con ciertas características y con poder adquisitivo pueden obtener algún tipo de beneficio; la excelencia, la cuál va vinculada con la anterior, busca superar las expectativas y todos los componentes, teniendo los mejores

estudiantes, los mejores maestros, el mejor contenido y los mejores recursos, siguiendo esta lógica si todos los componentes son excelentes, por ende se busca que los resultados sean de calidad y la satisfacción, que va más vinculadas a la calidad de un producto, pero que busca estar aprobados por una empresa externa que tenga los elementos suficientes para poder tener la calidad buscada, aquí también se tiene el poder de separar o rechazar a aquellos que no cumplan con los estándares.

De primera instancia, se puede observar que la calidad es ambigua y que dependiendo del contexto en el que se esté desarrollando es en donde va a tomar un significado diferente, es por esto, que es demasiado complicado buscar “calidad” dentro de la Educación Superior.

- Calidad como perfección o coherencia: Hace énfasis en que todos los colaboradores de la Institución de Educación Superior tienen una participación y aportación hacia la calidad que se busca, es decir, cada uno de los miembros de la Universidad con su trabajo, acciones, ideas, aportaciones contribuyen al camino de la calidad y excelencia que se busca. (Espinosa, 2007, p.29)
- Calidad como ajuste o propósito: Se refiere principalmente a conocer el producto o servicio que se ofrece para así saber qué tipo de calidad se le puede ofertar a los clientes, en este tipo de calidad, se ve a la institución como un servicio o producto, por esta misma razón se trata de ajustar al público al que va dirigido, hay que tomar

en cuenta que existen diferentes tipos de universidades en donde son la clase alta, media y baja. (Espinosa, 2007, p.30)

- Calidad en relación costo-valor: “Es una posición mantenida por algunos gobiernos, cuando exigen a las Universidades que justifiquen los costos” (Harvey & Green, 1993, p.25) Esto hace referencia a lo que hoy en día conocemos como rendición de cuentas, es para que las universidades puedan justificar los gastos a lo largo del ciclo escolar con los resultados que se obtuvieron, se tienen que justificar los gastos, la inversión y el material que se adquirió, así como las estrategias que se utilizaron, los cambios que se lograron visualizar, el número de matrícula en alumnos, número de docentes y directivos, todo esto dependiendo de la institución.
- Calidad como transformación: Busca principalmente el beneficio de los alumnos, busca generar un cambio a través de recursos humanos, los cuales se podrían interpretar como los docentes, administrativos y directores que trabajan dentro de la universidad; deja de lado ver a la educación como un producto o servicio y busca generar cambios en cuando a la calidad de contenidos y de ambiente que se genera dentro de las instituciones de educación superior. (Zenteno & Álvarez, 2016)

Se puede observar que de las cinco definiciones de calidad que se pueden vincular con la educación superior, aun así, se tienen características diferentes y sigue quedando el término muy ambiguo, se considera que cada institución adopta su término de calidad dependiendo a los objetivos que buscan de forma particular, pero esto puede influir en el resultado de las evaluaciones de calidad, ya que no está estandarizado para todas las universidades.

La calidad en las Instituciones de Educación Superior, es un aspecto muy cambiante dentro de los diferentes contextos en los que se puedan llevar a cabo, esto quiere decir que las Universidades deben de tener en cuenta su población, tanto en número, como en características porque cada ciclo escolar es diferente y esto va haciendo notorias las necesidades de calidad dentro de la propia institución, como se ha hablado anteriormente, las Universidades deben tomar en cuenta la globalización a la que se enfrentan año con año.

Crear una cultura de calidad en la vida universitaria es un planteamiento que significa y persigue alcanzar la “excelencia en todo lo que se hace”, a través de la mejora continua y la optimización de cada proceso docente. (Abreu, Muñoz, Monter, & Vilches, 2015)

El buscar la excelencia dentro del enfoque de la calidad, habla de tener ciertas estrategias que puedan ser llevadas a cabo dentro de la Institución de Educación Superior para que cumpla con la finalidad de obtener buenos resultados y poder realizar una planificación a futuro donde se tomen en cuenta los planes y programas y las áreas de oportunidad que salieron en el proceso de evaluación.

La calidad y la excelencia educativa son dos conceptos diferentes pero que, dentro de los programas de evaluación, van de la mano, ya que la búsqueda constante de una excelencia educativa en todos los aspectos que a esta corresponde, da como resultado una Universidad que tenga como sello la calidad educativa dentro de sus instalaciones, también nos habla de la plantilla docente que esté bien capacitada y que los alumnos

puedan cumplir con el perfil de egreso prometido en la institución.

2.8 PERTINENCIA

En la educación superior el término de pertinencia se enfoca principalmente a como las universidades ofrecen servicios a los estudiantes de forma adecuada y efectiva, los cuales tengan una conexión con las necesidades sociales que se están observando en ese momento, los aspectos que se toman en cuenta dentro de la pertinencia es el vínculo que se tiene con el campo laboral, los cambios sociales y tecnológicos y el impacto que tendrá en la sociedad y como individuo.

Es importante que la pertinencia tome en cuenta los procesos de masificación dentro de las instituciones de Educación Superior y también la globalización y la competitividad internacional. (Gibbons, 1998, p.12) puesto a que sus “clientes” principales son los estudiantes, ya que esto los afecta directamente y a las diferentes situaciones institucionales, toma en cuenta también la actualización constante de los docentes y en cuanto a la globalización se toma en cuenta ya que la Educación Superior se ve inmersa el desarrollo económico del país porque se integra con el ámbito social, de conocimiento, formación y tecnología.

Las Instituciones de Educación Superior se hacen cargo de la pertinencia cuando toman en cuenta tres ejes importantes, los cuales son la docencia, la investigación y la acción social (López, 2023, p.257) se toma en cuenta la docencia, porque los maestros deben de tener un compromiso de tomar en cuenta las necesidades sociales para poder

organizar los contenidos que se verán dentro de su materia, realizar las actividades a corde y las respectivas evaluaciones; la investigación ya que es un pilar importante para la educación superior, ésta ayuda a los estudiantes y docentes poder ampliar sus conocimientos, tener apredndizajes significativos y generar un conocimiento autónomo y por último la acción social la cual se enfoca a como los contenidos y la investogación van de la mano con los problemas y condiciones actuales de la sociedad, esto para que exista un puente entre la educación y el mundo laboral.

La pertinencia abre el camino a la innovación y actualización de las instituciones de Educación Superior para que no se deje de lado tomar en cuenta el contexto social actual y tomarlo como referencia para poder obtener egresados que realmente sepan a lo que se enfrentarán fuera de la escuela y poder llevar a la práctica lo aprendido dentro de las aulas, para que esto se lleve a cabo de una manera satisfactoria, la institución deberá poner énfasis en lo que pasa dentro del aula y evaluar de forma constante si realmente los contenidos tienen una relación con el campo laboral actual, si se están desarrollando las competencias, las aptitudes y actitudes que ayuden al egresado y a su vez brindarle la posibilidad de un mejor posicionamiento laboral.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.

3.1 Tipo de investigación

El método que se utilizará es la investigación cuantitativa: “Es un proceso sistemático y ordenado que se lleva a cabo siguiendo determinados pasos” (Álvarez C. A., 2011, p.19) Este tipo de investigaciones nos invitan a crear instrumentos para obtener respuestas concisas, teniendo una estructura lógica que ayude a mejorar el desempeño de la investigación y gracias a ella podemos obtener resultados tangibles y concretos.

Para este trabajo de investigación se utilizará el diseño correlacional: “Determina la variación en unos factores en relación con otros (Álvarez C. A., 2011, p.108) porque se busca tener resultados estadísticos pero que estos no influyan en tener algún efecto en su comportamiento natural.

El tipo de estudio que se tomará en cuenta es el analítico: “Busca cumplir la premisa de que el investigador no establece ningún tipo de intervención en los grupos de estudio, los cuales se someten a las leyes naturales de evolución desde que interviene la causa hasta que se produce el hipotético efecto resultante.” (Cabo, Díez, & Verdejo, 2008, p.3).

3.2 Sujetos de investigación.

Para la toma de muestra, se utilizará el método no probabilístico intencional: “Permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña.” (Otzen & Manterola, 2017) debido a que

el Universitario Bauhaus, especialmente en la Licenciatura en Diseño y Comunicación Gráfica, tiene un total de 29 alumnos y se tomarán en cuenta a 13 docentes que laboran dentro de esta Licenciatura.

El material que ayudará a obtener la muestra de la investigación es la encuesta explicativa evaluativa, ya que con la obtención de resultados nos ayudará a conocer que necesidades tienen los estudiantes en el desarrollo de competencias.

3.3 Procedimiento.

Se realizará una prueba piloto del instrumento, la cual se aplicará a diez alumnos de la licenciatura para poder observar y conocer si es necesario cambiar la redacción de algunas preguntas, las respuestas o si existe algún tipo de confusión al momento en el que los participantes contesten las interrogantes.

Los procedimientos que se deben de tomar en cuenta para llevar a cabo la investigación constan de: Acercamiento con la institución y solicitar un permiso para poder recolectar el estudio de caso y cartas de conocimiento tanto a la institución y a los alumnos para tener consentimiento de utilizar la información solicitada y otorgada.

La tabla de variables se realizó a partir de los objetivos de la investigación, tomando en cuenta lo que se quiere lograr con la misma y utilizándola como medio para poder alcanzar tanto el objetivo general, como el específico; las variables tienen relación con los temas que se abordarán en el marco teórico, para que la investigación esté sustentada.

Se pueden observar diferentes rubros, los cuales son importantes para el desarrollo de esta investigación, cómo lo son la evaluación, la pertinencia académica y diseño curricular de la licenciatura, en cada una de estas categorías se dividen en diferentes variables, sus respectivos indicadores y los ítems que conforman el instrumento que se aplicó en la institución con alumnos y docentes de la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica.

Estas preguntas están basadas en el instrumento desarrollado por la Mtra. Verónica Hernández Cruz, en el trabajo “Propuesta De Un Modelo De Evaluación Curricular Para Planes De Estudio Con Enfoque Por Competencias De La BUAP” este tiene una coincidencia mayor al 50%, debido a que el instrumento creado por la Mtra. Favorece a la obtención de respuestas que se están buscando dentro de la investigación.

3.4 Instrumento

El instrumento de investigación se realizó con el objetivo de que la información recolectada sea verídica y de ayuda para el cumplimiento de la investigación y de los objetivos mismos, se realizará por medio de encuestas en las cuales participarán los docentes y alumnos del Universitario Bauhaus de la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica.

El total de los ítems realizados en el instrumento, son treinta y tres, los cuales están divididos en categorías como evaluación, pertinencia académica y diseño curricular, que a su vez responden a variables que engloban la situación actual del plan de estudios, la demanda interna, el uso y disposición de recursos y herramientas, perfil de egreso, logro

de objetivos, el vínculo que tienen con el campo laboral al momento de egresar de la licenciatura y las necesidades que los docentes y alumnos consideran que se deben cubrir para poder tener una mejora visible.

CAPÍTULO IV: VACIADO DE DATOS.

Sampieri et al. (2014, p.254) indica que para realizar el vaciado de datos del instrumento de investigación que fue aplicado con anterioridad, es necesario transformar las respuestas a un valor numérico para así poder realizar el análisis de datos, en esta investigación las respuestas tienen valores numéricos ya que se contestaron por medio de una escala de Likert con valores del 1 al 5; donde 1 corresponde a nada, 2 a poco, 3 a medianamente, 4 a mucho y 5 a bastante, es relevante mencionar que se realizaron un par de preguntas abiertas, las cuales se decodificarán gracias a una similitud de palabras.

Los treinta y tres ítems del instrumento de investigación se realizaron con base a tres categorías que resultan importantes en esta investigación, la evaluación, la pertinencia académica y el diseño curricular. En la categoría de evaluación se tomó en cuenta la forma actual del plan de estudios del Universitario Bauhaus, los recursos que se disponen para poder ejecutarlo y su accesibilidad.

En la pertinencia académica se toman en cuenta aspectos como la estructura horizontal y vertical de la malla curricular, el cumplimiento de objetivos, el perfil de egreso y su relación con el campo laboral y en el diseño curricular se busca analizar las prácticas de enseñanza, los recursos con los que se cuentan, las estrategias de los docentes y como

los alumnos las llevan a cabo, la funcionalidad de la evaluación de los docentes, el modelo curricular y el contexto contemporáneo.

Una vez que los resultados fueron decodificados, Sampieri et al. (2014, p.255) habla de que es necesario el uso de una matriz o base de datos donde se deberán de colocar los ítems y los códigos o valores numéricos destinados a las respuestas. En esta investigación se utilizó Excel, dónde se hizo una matriz en forma de tabla con todas las preguntas y el vaciado de resultados de los cuestionarios aplicados a los docentes y alumnos del Universitario Bauhaus, como se puede ver a continuación:

Tabla 1: Matriz de respuestas de los docentes.

Tabla 1: Matriz de Respuestas de los docentes.																					
Docente	Sexo	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19	
1	F	4	4	5	1	3	Adecuada	3	3	emocional, pla	Si	3	3	3	3	4	4	4	3	Es y entusias	
2	F	5	4	5	4	4	Adecuada	4	4	Artificial, Direc	Si	4	4	3	3	4	4	4	3	Utilización de	
3	M	5		5	3	4	No respondió		5	dad y contrata	No	4	4	4	4	4	4	4	4	No respondió	
4	F	4	4	5	5	5	No respondió		4	Umpie con el pe	Si	5	5	4	4	5	5	4	4	No respondió	
5	M	4	4	4	4	5	Adecuada		5	posición y ges	Si	4	5	3	4	3	4	4	4	Experiencia lab	
6	F	4	4	4	4	5	Adecuada	3	3	protección Jurid	Si	4	3	3	3	4	4	4	4	Experiencia lab	
7	M	3	4	3	1	2	No respondió	3	3	No respondió	No	4	4	4	4	4	3	3	4	No respondió	
8	M	4	4	4	3	4	Adecuada	4	4	Animación 2D	Si	4	4	3	4	3	4	4	4	Experiencia lab	
9	M	4	4	5	3	4	Adecuada	5	4	Actualización	Si	4	4	4	4	3	4	4	3	Experiencia lab	
10	M	5	4	5	5	4	Adecuada	5	5	de usuario y v	Si	4	4	5	5	4	5	5	4	Experiencia lab	
11	M	4	5	5	4	4	Adecuada	4	5	Manejo de re	Si	4	4	4	3	4	4	4	4	Experiencia lab	
12	F	5	4	4	3	3	Adecuada	3	4	No respondió	No			4	3	4	4	4	3	Experiencia lab	
13	M	5	4	4	4	4	Adecuada	4	4	histración y co	Si	4		3	3	4	2	4	4	3	Experiencia lab
SUMA		56	49	58	44	51		43	52		Si: 10	44	44	47	48	48	53	52	48		
											No: 3										
		4.31	3.77	4.46	3.38	3.92		3.31	4.00			3.38	3.38	3.62	3.69	3.69	4.08	4.00	3.69		
Rango numerico																					
5		5	1	7	2	3	10	3	3			1	2	1	1	1	2	1	1		
4		7	11	5	5	7	3	4	7			10	7	6	7	8	10	11	7		
3		1	0	1	4	2		4	3			1	3	6	5	3	1	1	5		
2		0	0	0	0	1		0	0			0	0	0	0	1	0	0	0		
1		0	0	0	2	0		0	0			0	0	0	0	0	0	0	0		
Total		13	12	13	13	13		11	13			12	12	13	13	13	13	13	13		

Tabla 2: Matriz de respuestas de los docentes.

Item 24: Tabla con escalas																			
Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Lista de cotejo	Exposición oral	Diario de clase	Guía de observación	Cuestionario	Portafolio de evidencia	Organizadores gráficos	Pruebas objetivas	Ensayos	Reportes de lectura	Rúbrica de valoración	Registro descriptivo	Discusión guiada o estructurada	Item 25	Item 26	Item 27
4	4	4	4	2	4	4	4	2	5	5	4	3	2	3	4	4	3	4	5
3	4	5	5	1	4	4	1	1	5	5	5	1	1	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	3	1	4	1	1	5	3	3	5	1	1	3	3	4	5	4
4	4	4	4	4	2	2	2	4	5	5	3	2	2	4	2	5	5	3	5
4	4	4	4	3	2	2	4	1	5	5	5	4	4	3	3	1	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	5
3	4	4	4	2	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	4	4	3	2	3
4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	4	2	2	5	2	3	3	3	4
4	4	4	4	2	3	1	2	4	4	4	3	2	2	3	3	3	4	2	3
5	4	5	4	2	1	3	2	4	5	3	4	1	2	4	2	5	4	5	5
4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4
4	4	3	4	1	5	1	1	1	5	2	4	5	5	5	1	5	4	4	4
51	52	53	52	33	42	36		33	35	59	45	52	34	36	48	34	49	50	47
3.92	4.00	4.08	4.00	2.54	3.23	2.77	2.54	2.69	4.54	3.46	4.00	2.62	2.77	3.69	2.62	3.77	3.85	3.62	4.00
1	0	2	1	0	1	0	1	1	8	4	4	1	2	3	0	4	2	2	2
10	13	10	11	3	7	5	2	4	4	1	6	3	3	4	2	4	7	5	9
2	0	1	1	3	1	2	3	2	1	5	2	2	0	5	5	4	4	5	2
0	0	0	0	5	2	4	4	2	0	3	1	4	6	1	5	0	0	1	0
0	0	0	0	2	2	2	3	4	0	0	0	3	2	0	1	1	0	0	0
13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13

Tabla 3: Matriz de respuestas de los alumnos.

Alumno	Sexo	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19
1	M	3	4	4	4	3	Actualizar	4	3	Adecuada	NO	4	4	3	4	4	4	4	4	citación do
2	F	3	4	4	5	5	Actualizar	5	4	Adecuada	SI	5	4	4	4	5	5	5	5	Área labora
3	F	2	3	4	4	4	Actualizar	3	3	Edición digital	SI	3	3	3	3	3	3	3	2	citación do
4	F	4	4	4	5	4	Actualizar	5	4	Adecuada	SI	5	5	5	4	5	5	5	4	Si se puede
5	F	4	4	4	3	3	Actualizar	3	5	Edición digital	SI	5	4	3	5	5	4	4	5	Área labora
6	F	5	3	4	2	3	Actualizar	3	3	Adecuada	SI	4	3	2	4	3	3	3	3	citación do
7	F	5	5	5	3	4	Actualizar	5	5	No respondió	SI	5	5	5	5	5	5	5	5	lo respondi
8	F	3	4	4	4	5	Actualizar	2	3	Edición digital	SI	4	4	2	5	3	4	4	4	Área labora
9	F	3	3	3	3	4	No adecuad	3	2	No respondió	SI	3	2	2	3	2	3	3	3	Área labora
10	M	4	4	4	5	4	Actualizar	4	5	Técnicas	NO	4	3	4	3	5	5	4	5	citación do
11	M	3	4	4	4	3	Actualizar	4	3	Adecuada	NO	4	4	3	3	4	4	4	4	citación do
12	F	3	4	4	5	5	Actualizar	5	4	Adecuada	SI	5	4	4	4	5	5	5	5	Área labora
13	F	2	3	4	4	4	No adecuad	3	3	Edición digital	SI	3	3	3	3	3	3	3	2	citación do
14	F	4	4	4	5	4	Actualizar	5	4	Adecuada	SI	5	5	5	4	5	5	5	4	Si se puede
15	F	4	4	4	3	3	Actualizar	3	5	Edición digital	SI	5	5	5	5	4	5	4	5	Área labora
16	F	5	3	4	2	3	Actualizar	3	3	Adecuada	SI	4	3	4	3	3	3	3	3	citación do
17	F	5	5	5	3	4	Actualizar	5	5	No respondió	SI	5	5	5	5	5	5	5	5	lo respondi
18	F	3	4	4	4	5	Actualizar	2	3	Edición digital	SI	4	4	2	5	3	4	4	4	Área labora
19	F	3	3	3	3	4	No adecuad	3	2	No respondió	SI	3	2	2	3	2	3	3	3	Área labora
20	M	4	4	4	5	4	Actualizar	4	5	Técnicas	NO	4	3	4	3	5	5	4	5	citación do
SUMA		72	76	80	76	78		74	74		SI: 16	84	74	66	78	80	82	80	80	
		7.2	7.6	8	7.6	7.8		7.4	7.4		NO: 4	8.4	7.4	6.6	7.8	8	8.2	8	8	
Rango numerico		ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18	ITEM 19
1		0	0	0	0	0		0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2		2	0	0	2	0		2	2		0	2	6	0	2	0	0	0	2	
3		0	6	2	6	6		0	0		4	6	0	0	6	6	6	6	4	
4		6	12	16	6	10	16	4	4		16	8	8	4	6	2	6	8	6	
5		4	2	2	6	4	5	6	6		4	8	4	4	6	10	8	6	8	
Total		20	20	20	20	20		20	20		1	1	20	20	20	20	20	20	20	

Tabla 4: Matriz de respuestas de los alumnos.

Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Lista de cotejo	Exposición oral	Diario de clase	Guía de observación	Cuestionario	Portafolio de evidencia	Organizador es gráficos	Pruebas objetivas	Ensayos	Reportes de lectura	Rúbrica de valoración	Registro descriptivo	Discusión guiada o estructurada	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30	Item 31	Item 32	Item 33
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3
3	3	3	2	2	2	2	3	2	4	4	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	3	3	4	2	2
3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	5	5	3	1	4	2	1	4	2	3	1	2	2	2	3	5	4	4	4	4	5	5	4	3
3	4	5	5	3	4	3	3	3	5	5	5	3	2	3	3	3	2	1	2	2	4	3	5	1	1
5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3
4	4	5	4	5	3	1	5	2	5	3	5	3	3	3	3	3	4	5	5	4	5	5	5	3	3
4	4	3	4	5	3	3	2	2	5	4	3	2	2	4	3	1	4	3	3	3	4	3	4	2	2
5	5	5	5	5	1	1	4	2	5	3	3	1	1	5	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3
3	3	3	2	2	2	2	3	2	4	4	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	3	3	4	2	2
3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	5	5	3	1	4	2	1	4	2	3	1	2	2	2	3	5	4	4	4	5	5	4	4	3
3	4	5	5	3	4	3	3	3	5	5	5	3	2	3	3	3	2	1	2	2	4	3	5	1	1
5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3
4	4	5	4	5	3	1	5	2	5	3	5	3	3	3	3	3	4	5	5	4	5	5	5	3	3
4	4	3	4	5	3	3	2	2	5	4	3	2	2	4	3	1	4	3	3	3	4	3	4	2	2
5	5	5	5	5	1	1	4	2	5	3	3	1	1	5	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3
78	82	88	88	82	60	60	66	60	94	70	76	54	60	74	68	68	80	76	80	78	86	80	84	60	52
7.8	8.2	8.8	8.8	8.2	6	6	6.6	6	9.4	7	7.6	5.4	6	7.4	6.8	6.8	8	7.6	8	7.8	8.6	8	8.4	6	5.2
ITEM 20	ITEM 21	ITEM 22	ITEM 23	LISTA DE COTEJO	OPINIÓN DE CLASE	DIARIO DE OBSERVACIÓN	CUESTIONARIO	PORTAFOLIO DE EVIDENCIA	ORGANIZADORES GRÁFICOS	PRUEBAS OBJETIVAS	ENSAYOS	REPORTES DE LECTURA	RÚBRICA DE VALORACIÓN	REGISTRO DESCRIPTIVO	DISCUSIÓN GUIADA O ESTRUCTURADA	ITEM 25	ITEM 26	ITEM 27	ITEM 28	ITEM 29	ITEM 30	ITEM 31	ITEM 32	ITEM 33	
0	0	0	0	0	4	4	2	0	0	0	4	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2	
0	0	0	2	2	2	2	4	8	0	2	2	4	8	4	4	0	2	0	2	2	0	0	4	4	
6	4	4	0	4	6	6	4	2	0	8	6	8	2	4	8	2	4	2	4	4	6	2	6	14	
10	10	4	6	4	6	6	6	4	6	8	6	2	4	6	4	8	10	8	10	8	6	8	12	8	
4	6	12	12	10	2	2	4	4	14	2	6	2	4	6	4	2	8	6	6	6	10	6	6	0	
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	

Esta matriz se realizó en relación con Sampieri et al. (2014, p.255-256) que señala que la base de datos es importante que contenga los ítems, los indicadores y los resultados de acuerdo a la escala de Likert y transferirlas a la matriz con los valores ya predeterminados para así proceder a realizar el análisis de los resultados obtenidos pero de una manera estructurada y organizada.

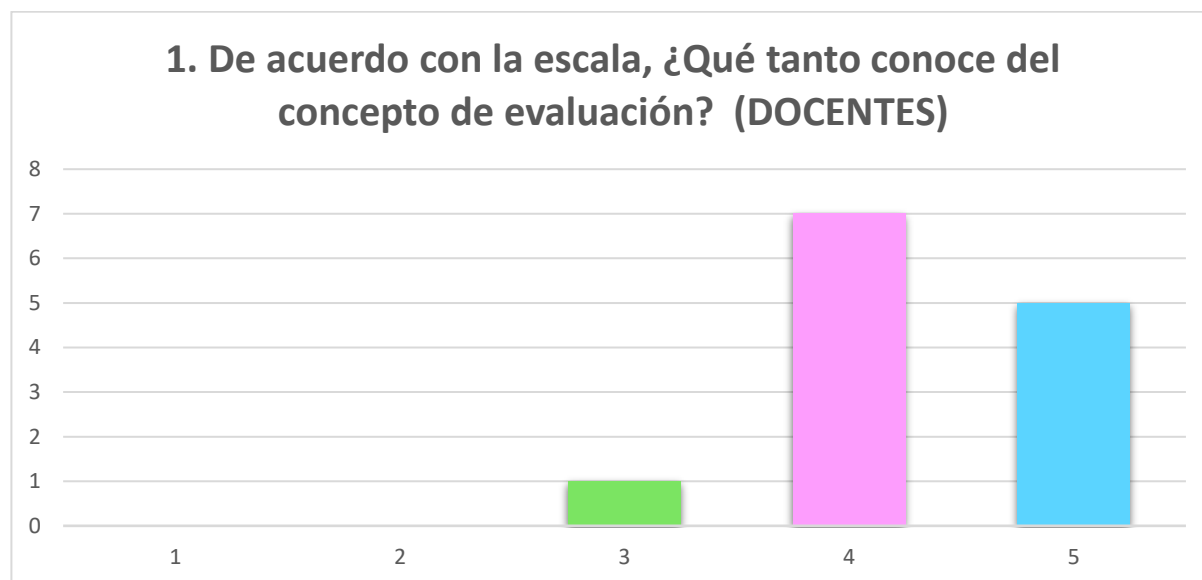
Se realizó un cuestionario de prueba a diez alumnos de la Licenciatura en Diseño y Comunicación Gráfica, acerca del diseño curricular de su carrera; de los cuales ocho son mujeres y dos son hombres, el cuestionario consta de treinta y tres preguntas, donde treinta se responden por medio de escala de Likert, donde cinco es bastante y uno es nada; tres preguntas son abiertas.

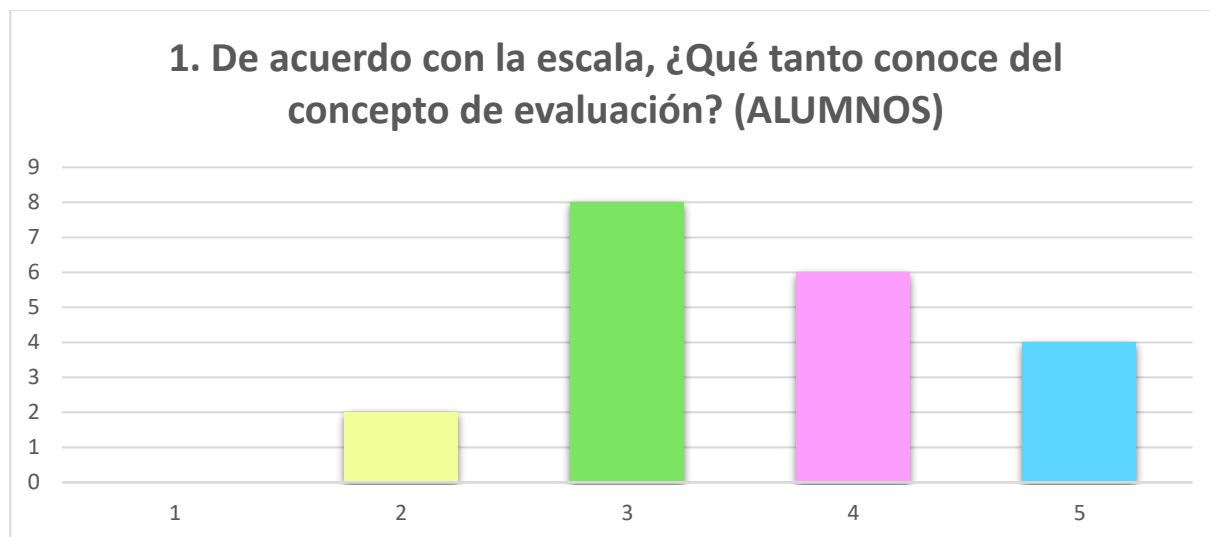
A continuación, se presentan los comparativos de los resultados de cuestionarios de alumnos y docentes tomando en cuenta las variables que se utilizaron para la realización de las preguntas.

La primera variable es evaluación en la que se engloba el conocimiento general del plan de estudio, la viabilidad de recursos humanos u materiales y su accesibilidad y toma en cuenta las siguientes preguntas:

Ítem 1: De acuerdo con la escala, ¿Qué tanto conoce del concepto de evaluación?

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

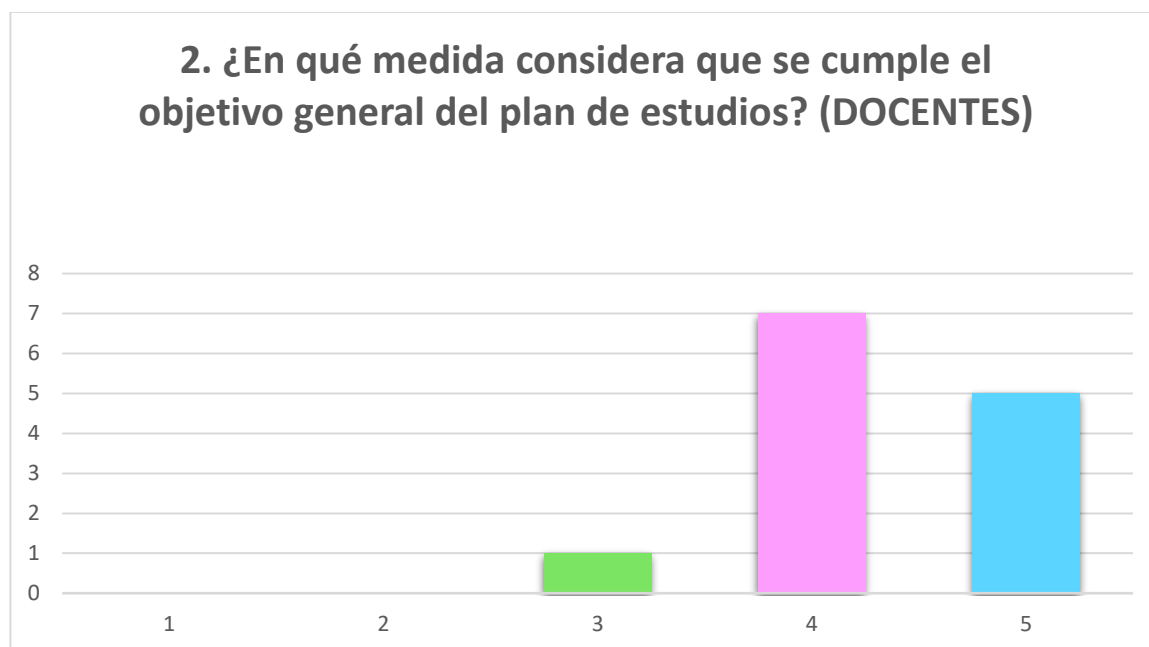


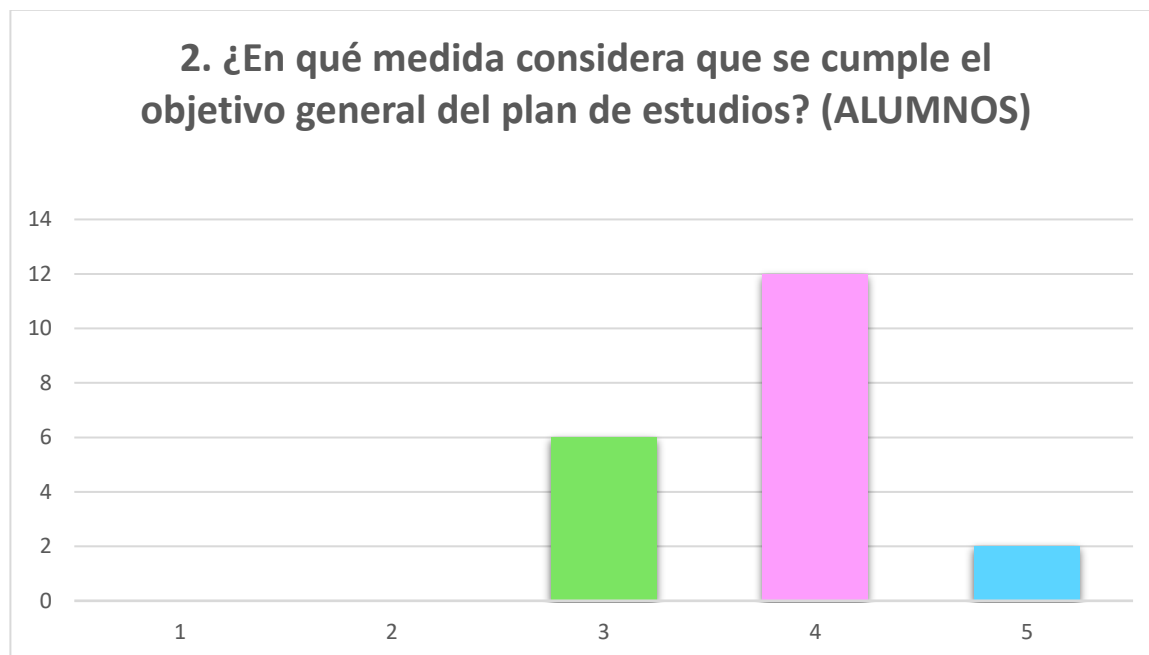


En el primer ítem, los docentes muestran conocer el término de evaluación, doce maestros respondieron de mucho a bastante, uno respondió que medianamente; a comparación de las respuestas de los alumnos que fluctúan entre la escala de poco a bastante, la mayoría se centra en el término medio; se puede observar que a partir de la experiencia los docentes tienen más claro el término evaluación y lo que conlleva.

Ítem 2: ¿En qué medida considera que se cumple el objetivo general del plan de estudios?

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

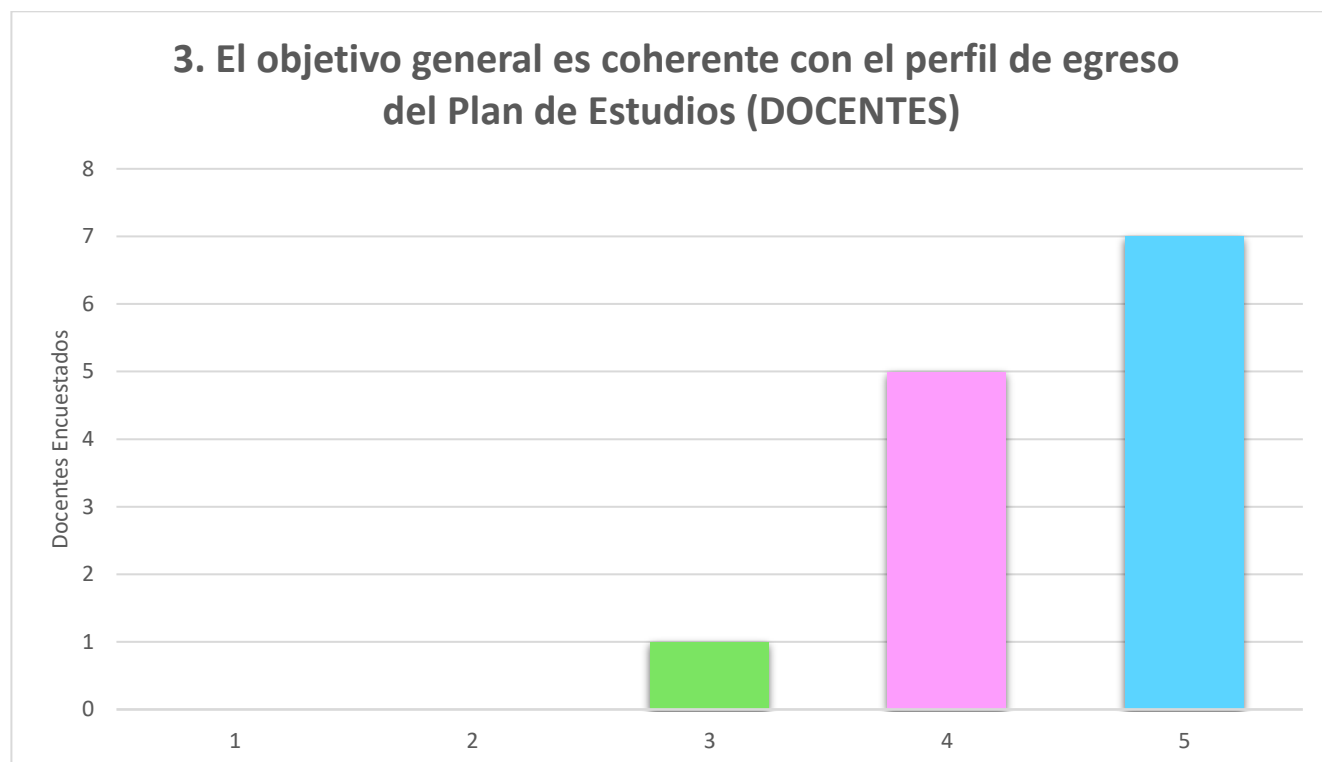


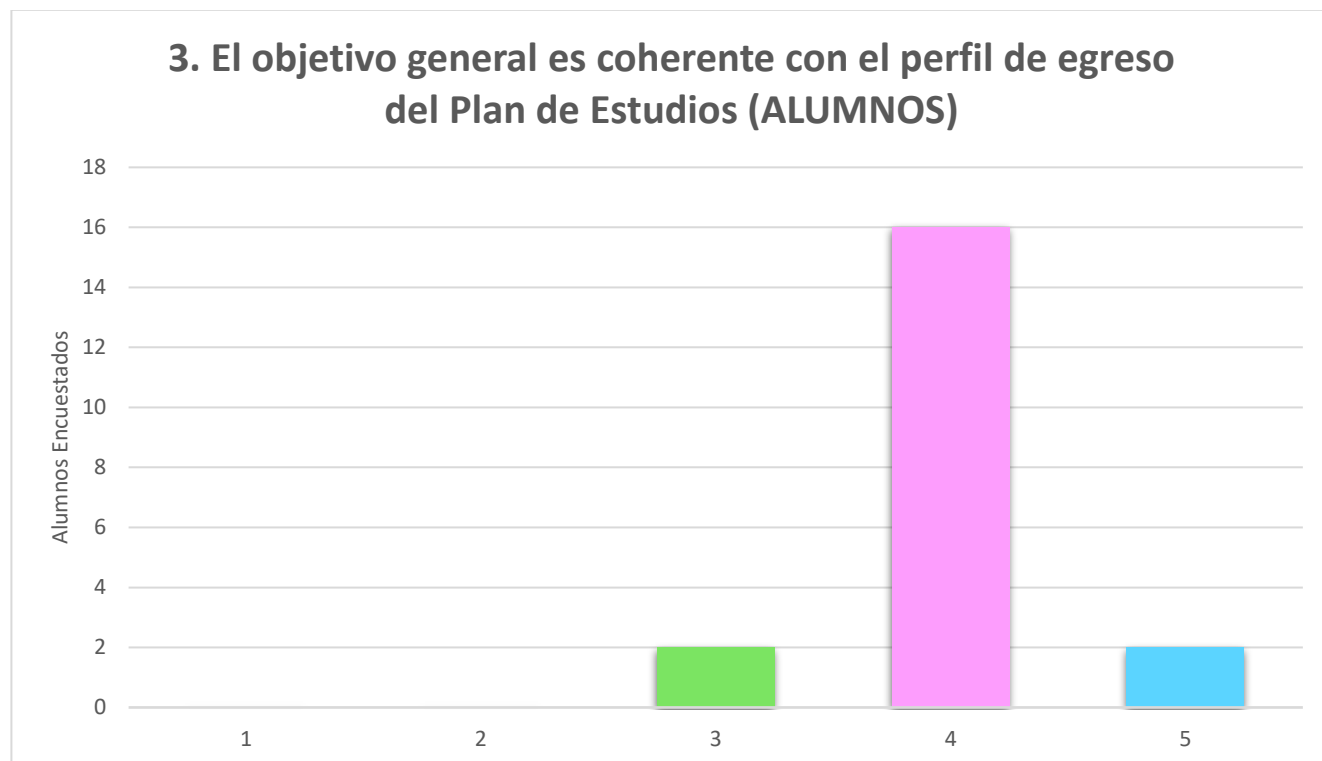


En este ítem se puede observar que los docentes y alumnos consideran en su mayoría que el objetivo general del plan de estudios con el que trabaja la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica se cumple satisfactoriamente, sin embargo, los alumnos no consideran que se cumpla en su totalidad mostrando una respuesta baja, al contrario de los docentes que más de la mitad piensan que se cumple bastante bien

Ítem 3: El objetivo general es coherente con el perfil de egreso del Plan de Estudios

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

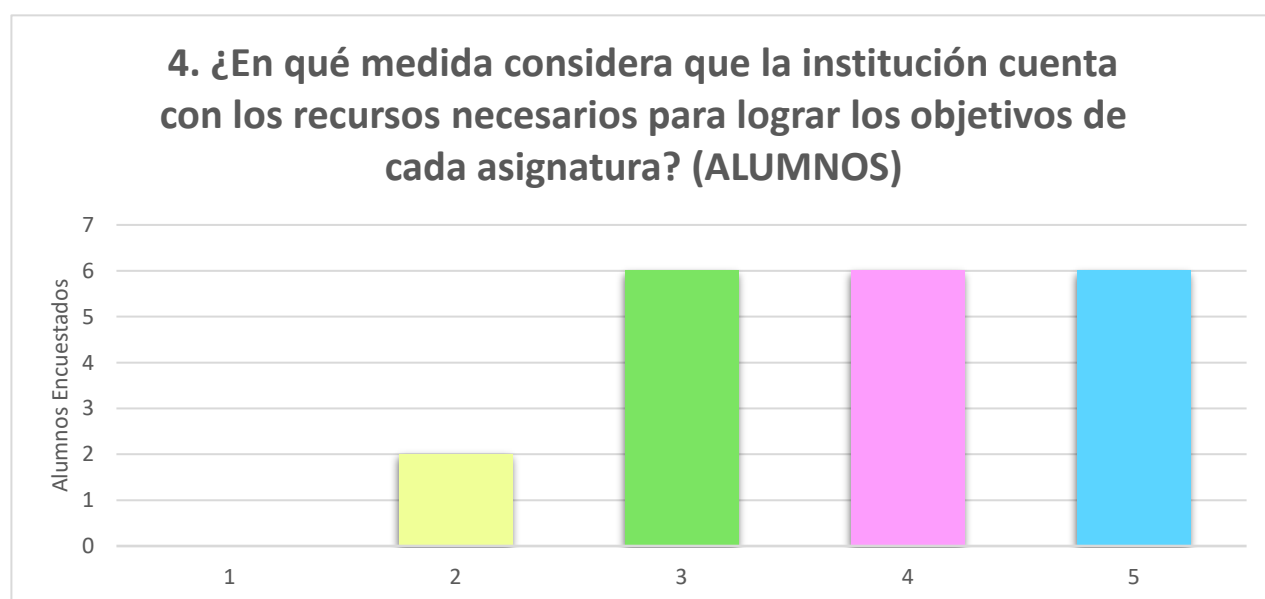
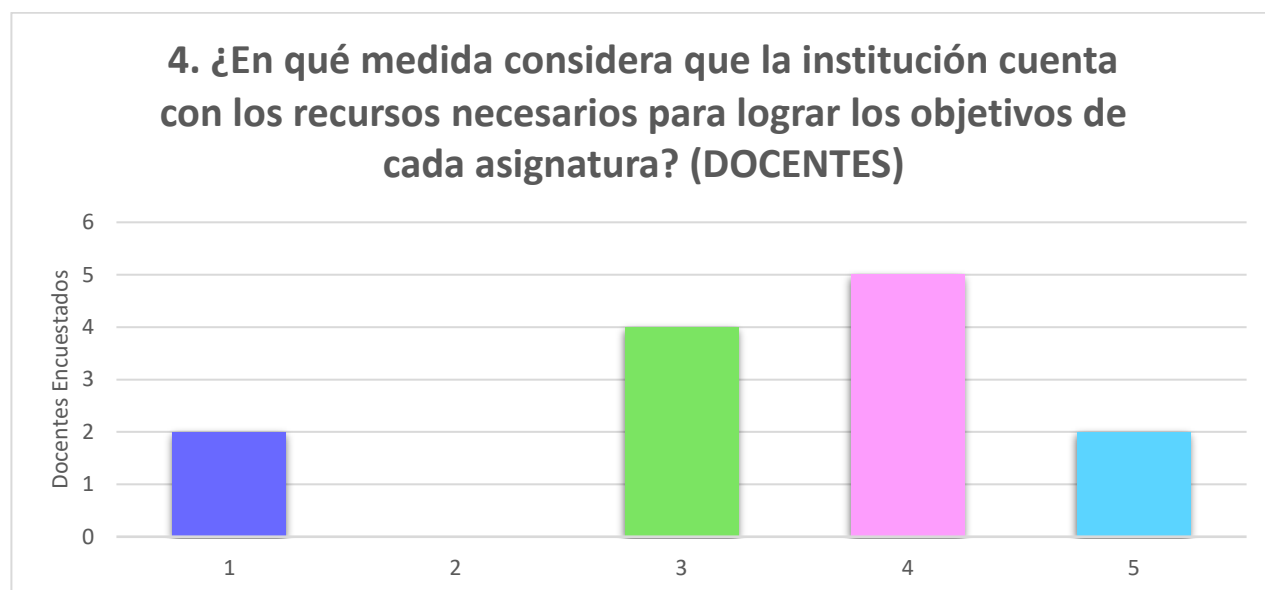




En el ítem número tres del instrumento de investigación donde se interroga a los participantes si el objetivo general es coherente con el perfil de egreso del plan de estudios, la mayoría de los docentes respondieron que bastante, mientras que los alumnos contestaron que mucho, en ambas respuestas podemos encontrar resultados arriba de la media, esto quiere decir que tanto alumnos como docentes encuentran coherencia en el objetivo general de la Lic., en Diseño y Comunicación Gráfica

Ítem 4: ¿En qué medida considera que la institución cuenta con los recursos necesarios para lograr los objetivos de cada asignatura?

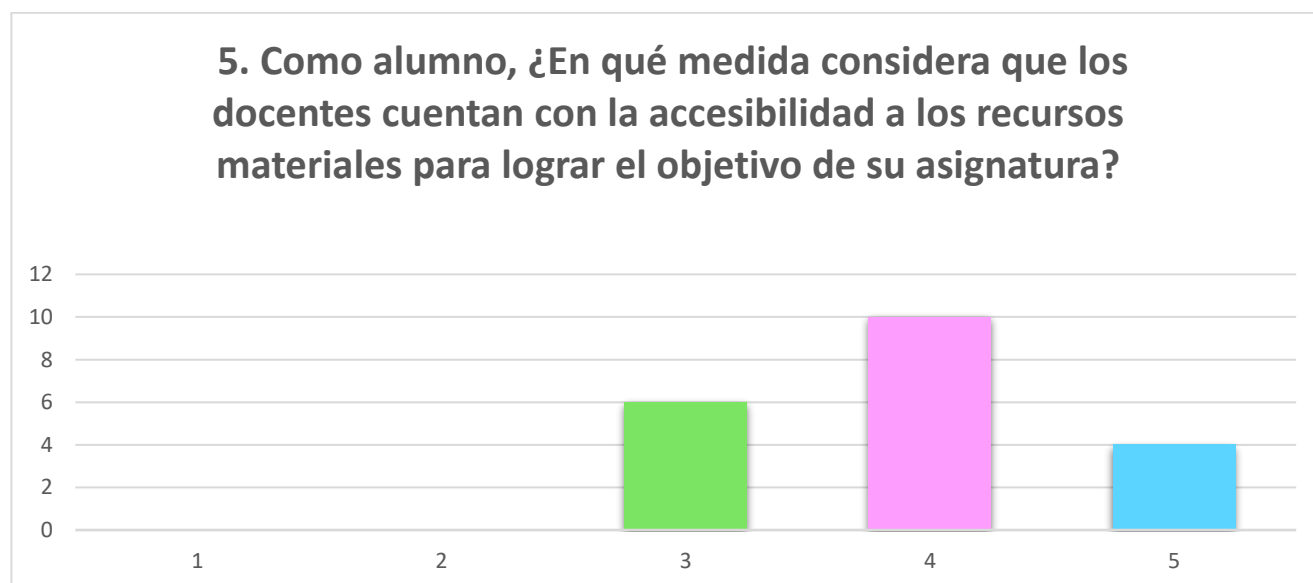
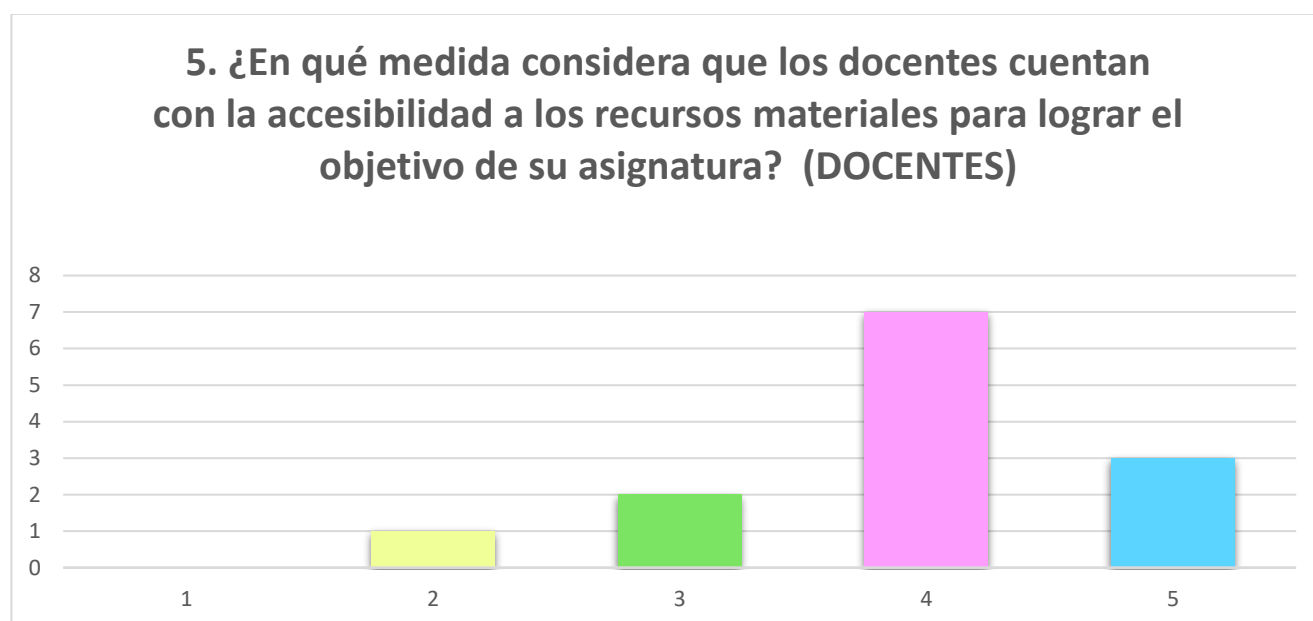
5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada



En la cuarta pregunta que se refiere a en qué medida se considera que la institución cuenta con los recursos necesarios para lograr los objetivos de cada asignatura, se puede observar que los alumnos contemplan que sí tienen los recursos necesarios para poder tomar las diferentes materias sin ningún problema y así poder cubrir los proyectos y necesidades que las asignaturas contemplen, sin embargo, en el caso de los docentes se puede observar que la mayoría, al igual que los alumnos consideran que cuentan con las herramientas necesarias para poder dar una clase de calidad, pero dos docentes contestaron que cuentan con muy pocos recursos para poder desempeñar su cátedra al 100%; por lo tanto, en cuestión de herramientas y recursos se puede decir que están en la media pero se podría mejorar, más que nada en algunas asignaturas específicas para que así todos los docentes cuenten con los recursos necesarios a medida de lo posible, dependiendo de lo que los objetivos específicos de cada asignatura lo indique.

Ítem 5: ¿En qué medida considera que los docentes cuentan con la accesibilidad a los recursos materiales para lograr el objetivo de su asignatura?

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada



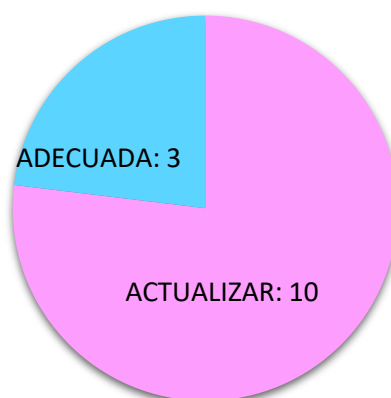
En esta pregunta se puede apreciar que tanto alumnos como docentes consideran que sí se tiene accesibilidad a los recursos materiales para lograr los objetivos de la materia, aportando así mayor facilidad para la comprensión de esta, debido a que la universidad cuenta con salones adaptados para las diferentes materias teóricas o prácticas.

Las preguntas presentadas a continuación tienen relación con la variable de pertinencia académica la cual toma en cuenta la estructura horizontal y vertical de la malla curricular de la institución, el objetivo del currículum, la carga académica, el perfil de egreso y su relación con el campo laboral

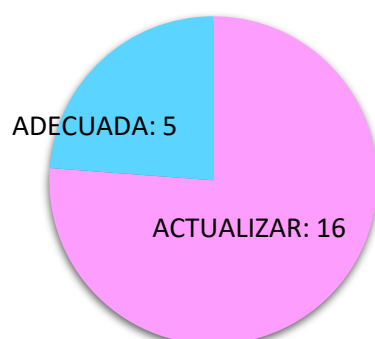
Ítem 6: ¿Cómo califica la estructura horizontal (la relación entre materias) y vertical (desarrollo de habilidades dependiendo de cómo avanza la materia) de la malla curricular que tiene el plan de estudios?

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

6. ¿Cómo califica la estructura horizontal (la relación entre materias) y vertical (desarrollo de habilidades dependiendo de cómo avanza la materia) de la malla curricular que tiene el plan de estudios? (DOCENTES)



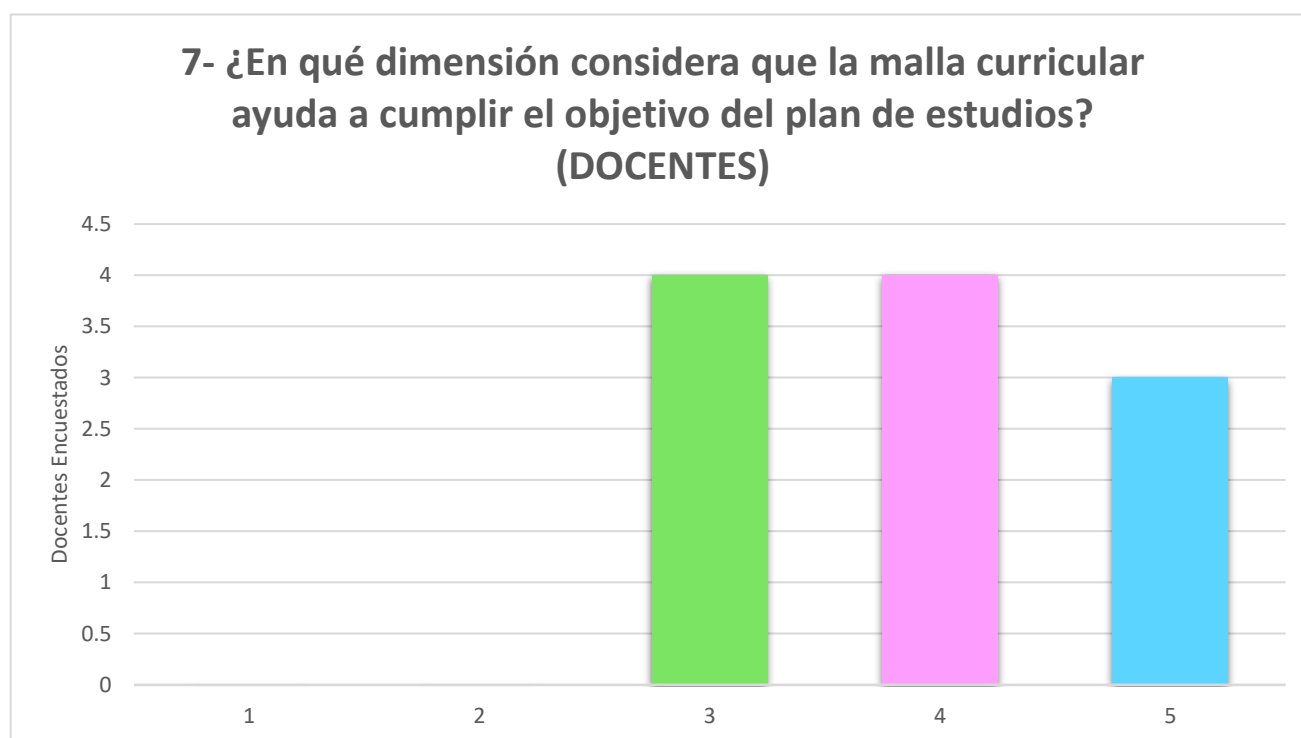
6. ¿Cómo califica la estructura horizontal (la relación entre materias) y vertical (desarrollo de habilidades dependiendo de cómo avanza la materia) de la malla curricular que tiene el plan de estudios? (ALUMNOS)

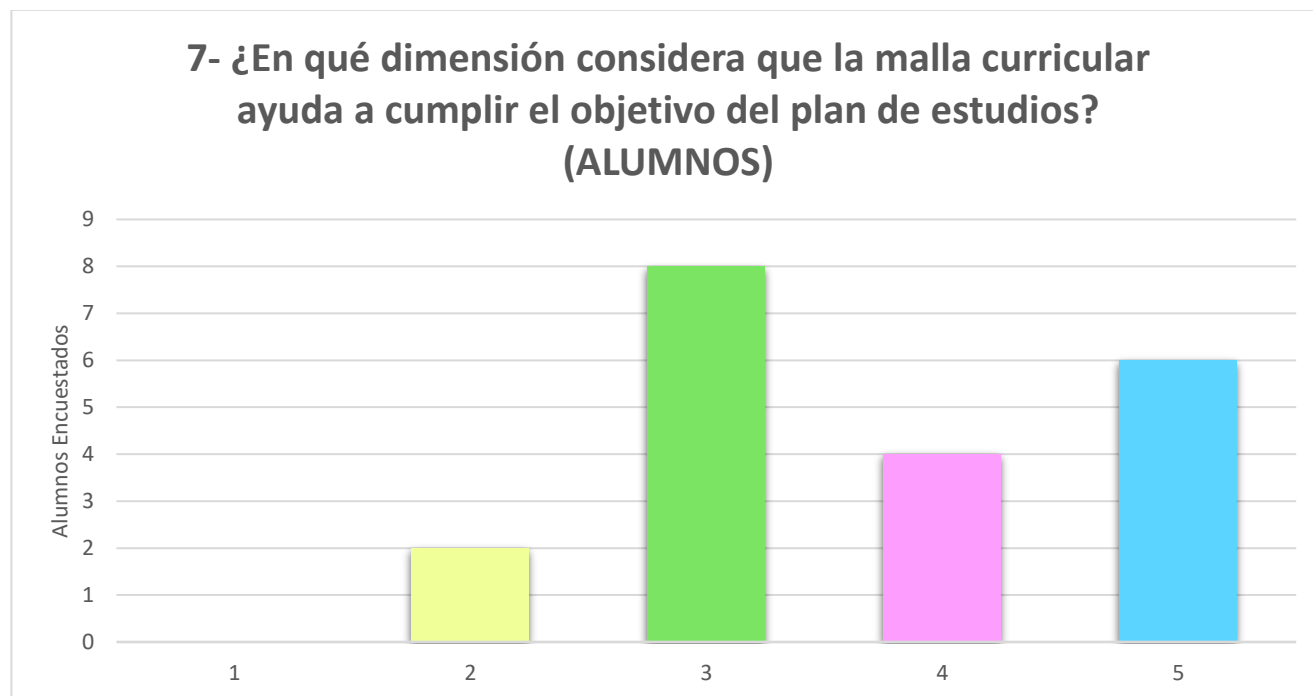


En esta pregunta se puede observar que la mayoría de los docentes y alumnos de la Licenciatura considera que la estructura vertical y horizontal de las materias se debe de actualizar tomando en cuenta las temáticas y necesidades vigentes.

Ítem 7: ¿En qué dimensión considera que la malla curricular ayuda a cumplir el objetivo del plan de estudios?

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada



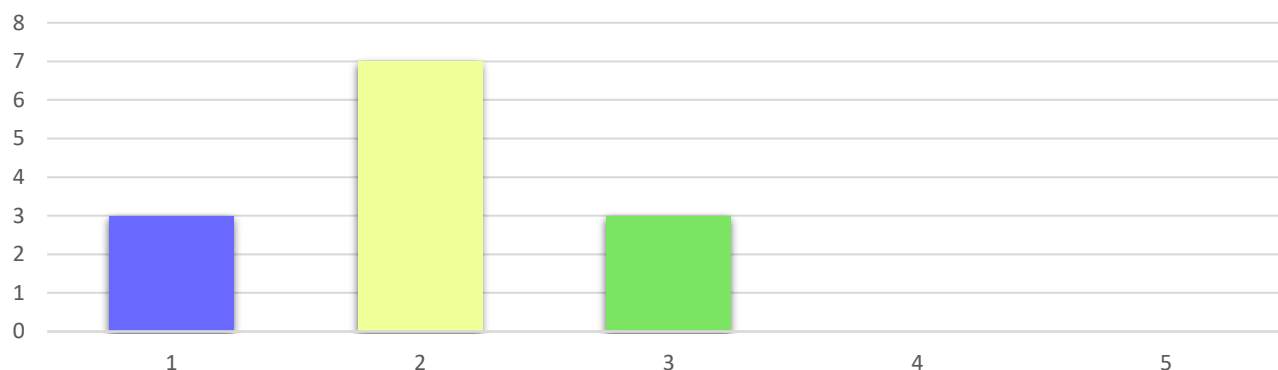


Tomando en cuenta el objetivo de la Licenciatura en Comunicación y Diseño Gráfico la cual contempla que los alumnos tendrán conocimientos teóricos y prácticos para realizar propuestas de diseño, comunicación y publicidad mediante el pensamiento crítico y la solución de problemas; los docentes respondieron que la malla curricular medianamente ayuda a cumplir el objetivo del plan de estudios, sin embargo se muestra variación en las respuestas de los alumnos de la carrera, dos alumnos comentaron que se cumple el objetivo muy poco, la mayoría que fueron ocho alumnos respondieron que medianamente y diez alumnos respondieron entre mucho y bastante., se tendría que tomar en cuenta en qué manera si ayuda y en cuál no para así poder crear un equilibrio entre la malla curricular y el objetivo.

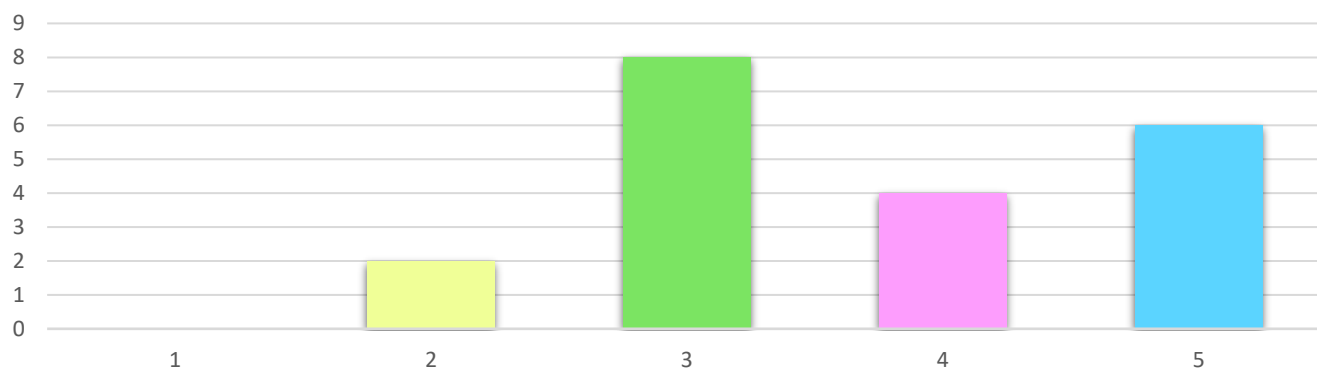
Ítem 8: ¿En qué dimensión considera que la malla curricular ayuda a cumplir el objetivo del plan de estudios?

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

8. En su opinión, ¿qué tan adecuada considera la carga académica por semestre establecida en el plan de estudios de la licenciatura? (DOCENTES)



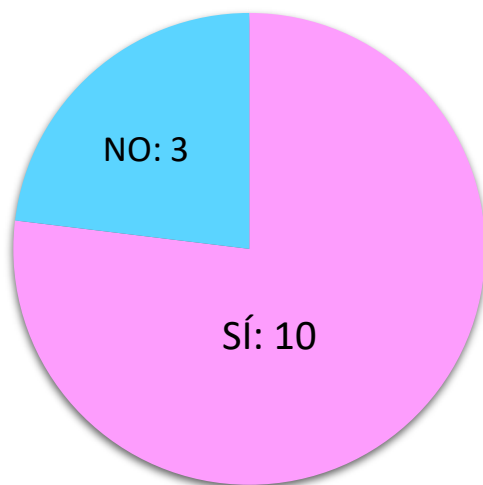
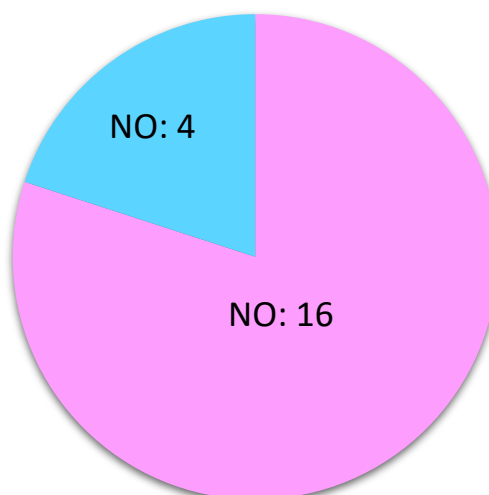
8. En su opinión, ¿qué tan adecuada considera la carga académica por semestre establecida en el plan de estudios de la licenciatura? (ALUMNOS)



En este ítem, se puede analizar que los docentes consideran que la carga académica no es lo suficientemente adecuada para el desarrollo de los alumnos, en cambio los alumnos tienen opinión entre bastante y poco, en su mayoría se centran en medianamente, esto se podría deber a que los alumnos tienen poco conocimiento de la carga académica a comparación de los profesores que son los que realizan las planeaciones y adecuaciones necesarias, sin embargo se les pide seguir la línea de la carga académica y que probablemente necesite una actualización considerable.

Ítem 9. En su opinión, ¿qué asignaturas harían falta para cubrir el perfil de egreso de la licenciatura?

Tanto docentes como alumnos coincidieron en que las materias que podrían beneficiar al perfil de egreso son aquellas que se relacionan con lo digital y la inteligencia artificial, tomando en cuenta las diferentes herramientas actuales que aportan en aspectos creativos y de desarrollo profesional, también se menciona la falta de conocimiento acerca de planeación de proyectos y finanzas para poder saber cómo poder cobrar los proyectos que puedan realizar los alumnos.

Ítem 10. ¿Conoce el perfil de egreso de la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica?**Ítem 10. ¿Conoce el perfil de egreso de la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica? (DOCENTES)****Ítem 10. ¿Conoce el perfil de egreso de la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica? (ALUMNOS)**

De los trece docentes que dan clases en la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica, diez de ellos sí conocen el perfil de egreso de la Licenciatura, y saben a dónde dirigir su contenido para poder cumplir con el perfil de egreso, por otro lado existen tres docentes que no conocen el perfil de egreso, sin embargo, esta información es importante que se conozca desde el primer momento, porque los docentes son una guía para el estudiante y conocer el perfil de egreso, sirve de base para los docentes y para los alumnos.

En el caso de los alumnos 16 de ellos sí tienen conocimiento del perfil de egreso, en cambio cuatro de ellos respondieron que no; es indispensable que la totalidad de alumnos conozcan el perfil de egreso de la carrera para conocer con que habilidades y competencias saldrán de la licenciatura.

12. ¿En qué medida el perfil de egreso es viable para su inserción en el campo laboral y social?

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

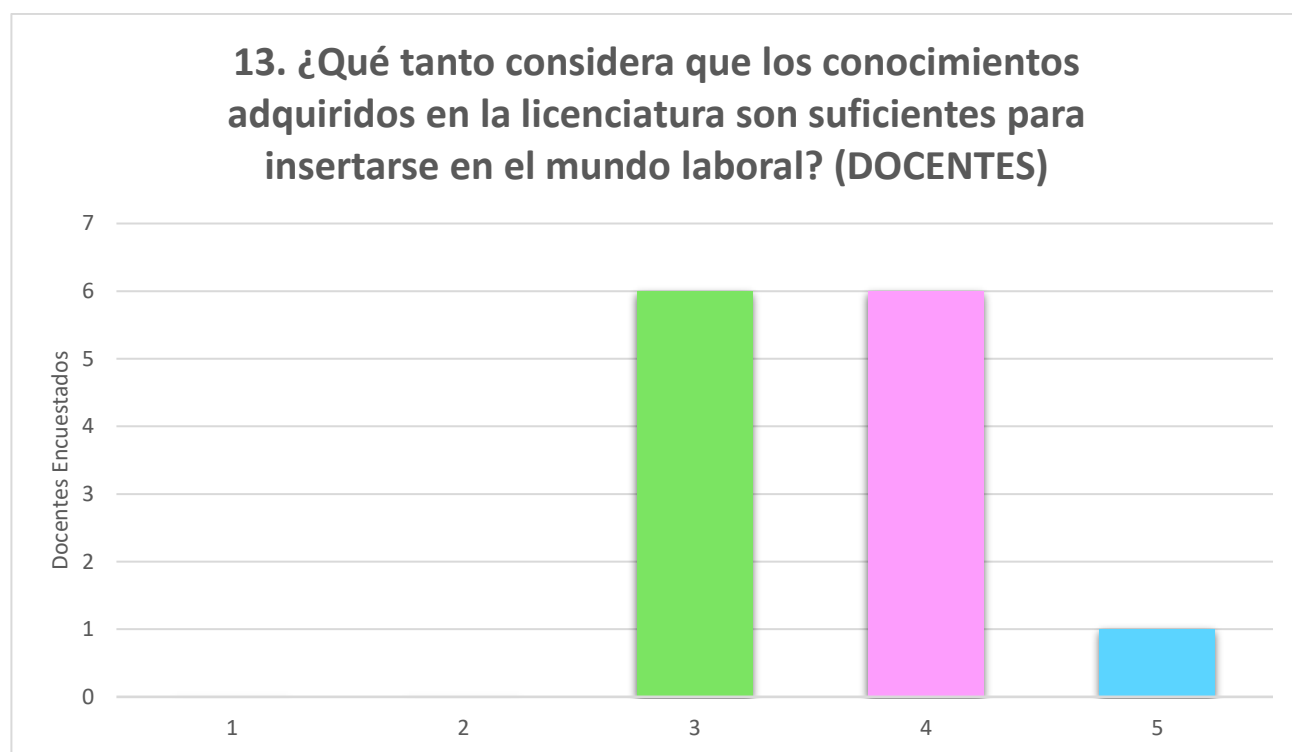


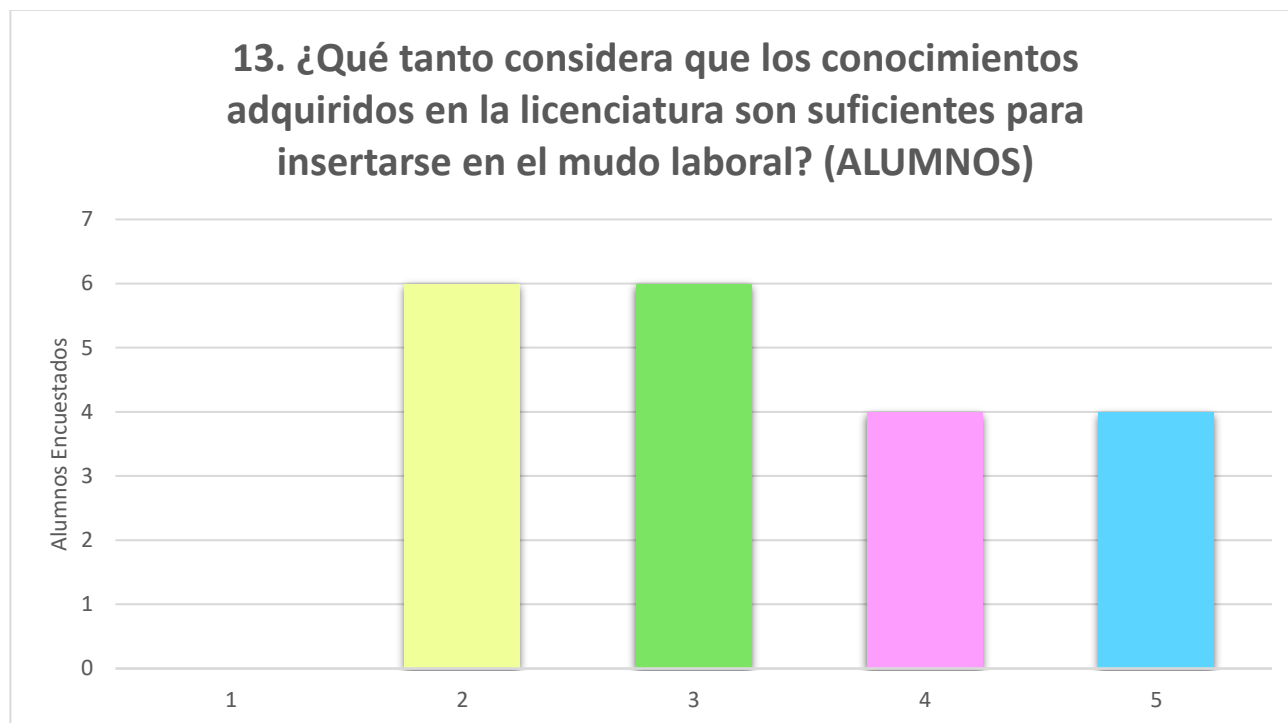


En las gráficas anteriores se puede observar que tanto docentes como alumnos consideran que el perfil de egreso es muy viable para poder desempeñarse en el ámbito laboral después de terminar la Licenciatura, esto indica que la relación que tiene la Licenciatura sí está pensada en las necesidades sociales y laborales que actualmente se presentan, también estos resultados nos indican que los docentes y alumnos conocen el perfil de egreso que tendrán al terminar sus estudios dentro de la institución.

Ítem 13. ¿Qué tanto considera que los conocimientos adquiridos en la licenciatura son suficientes para insertarse en el mundo laboral?

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada



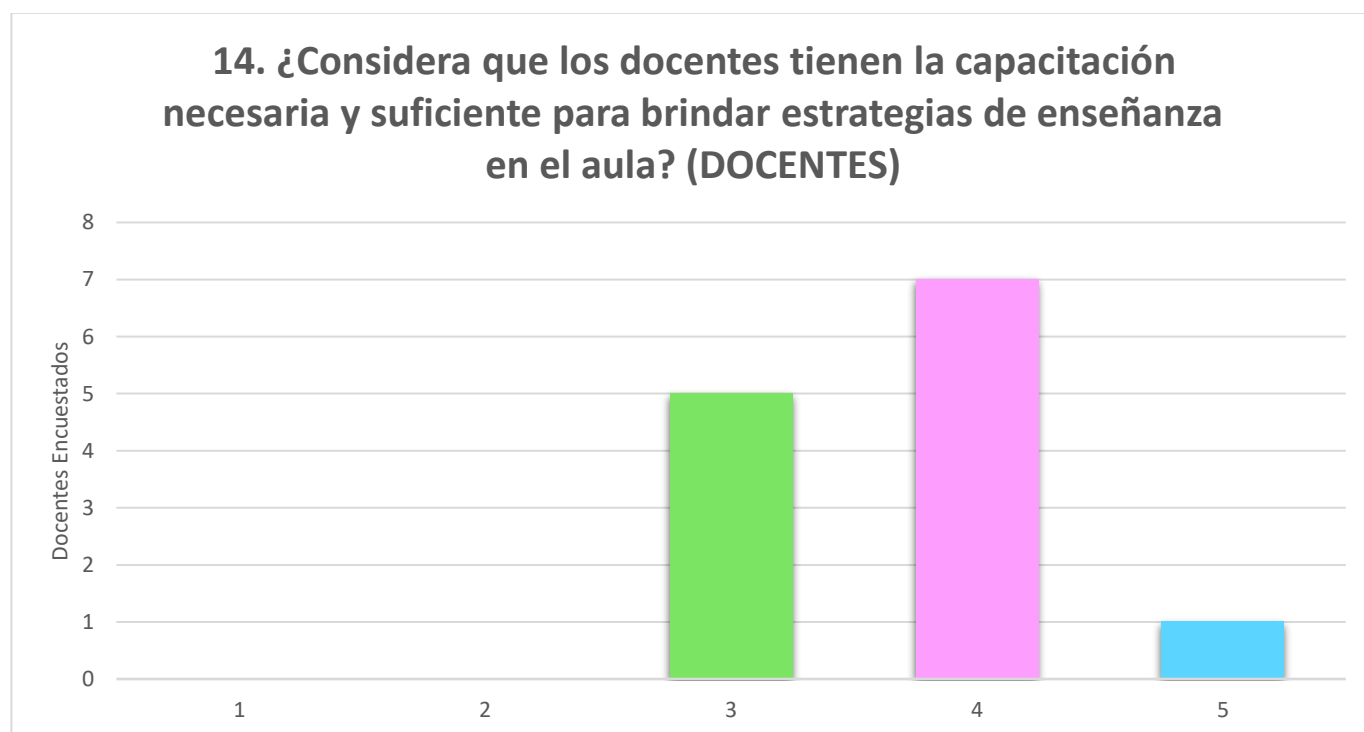


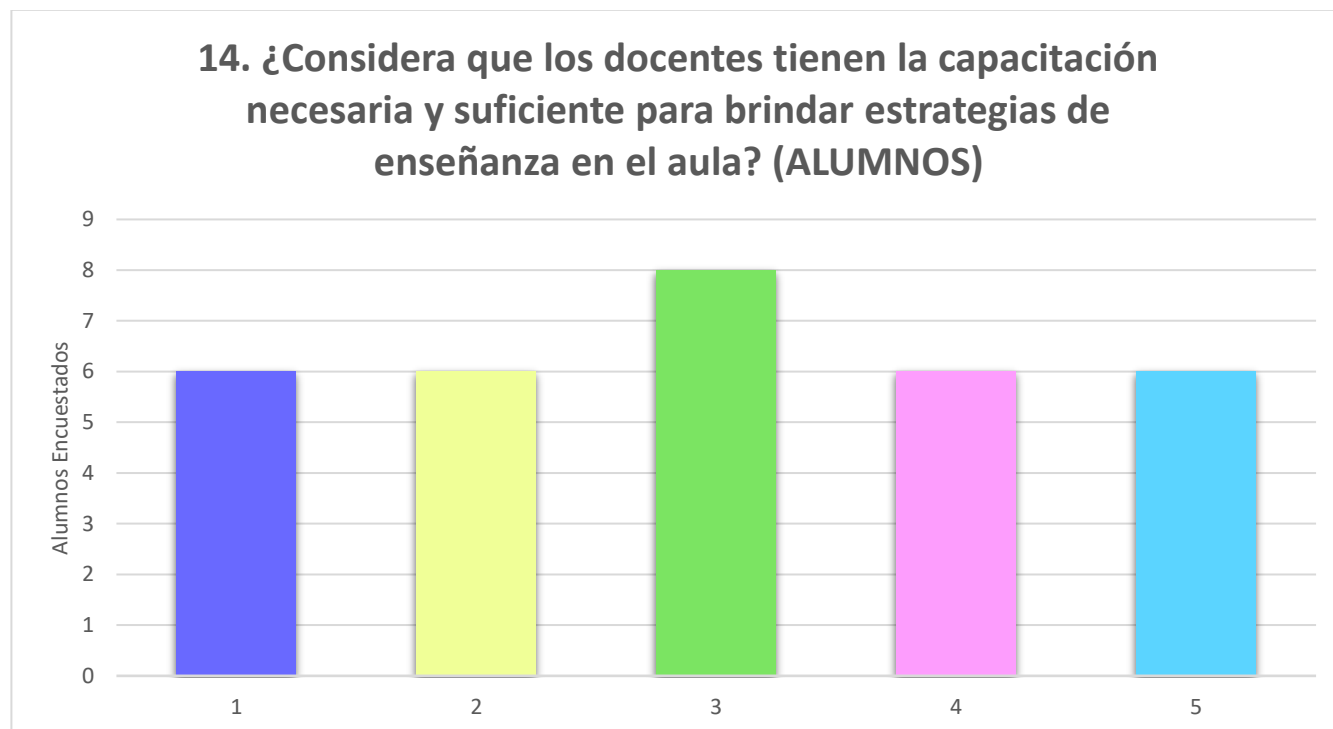
Por el lado de los docentes se puede observar que ellos consideran entre medianamente y mucho que los aportes en el conocimiento que le brindan a los alumnos dentro de sus clases son suficientes para que ellos puedan insertarse en el mundo laboral, sin embargo, los alumnos contemplan que en realidad los conocimientos que adquieren dentro del aula son muy pocos para cuando quieren llevar a la práctica lo aprendido en la escuela, por lo tanto, se tendría que observar que tipo de conocimientos e información dan los profesores y si son suficientes las horas teóricas y las prácticas.

Los siguientes ítems se relacionan directamente con el diseño curricular de la universidad, englobando las estrategias de enseñanza, los recursos a utilizar, el perfil de egreso, la evaluación, las estrategias utilizadas, el modelo curricular y el contexto.

Ítem 14. ¿Considera que los docentes tienen la capacitación necesaria y suficiente para brindar estrategias de enseñanza en el aula?

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

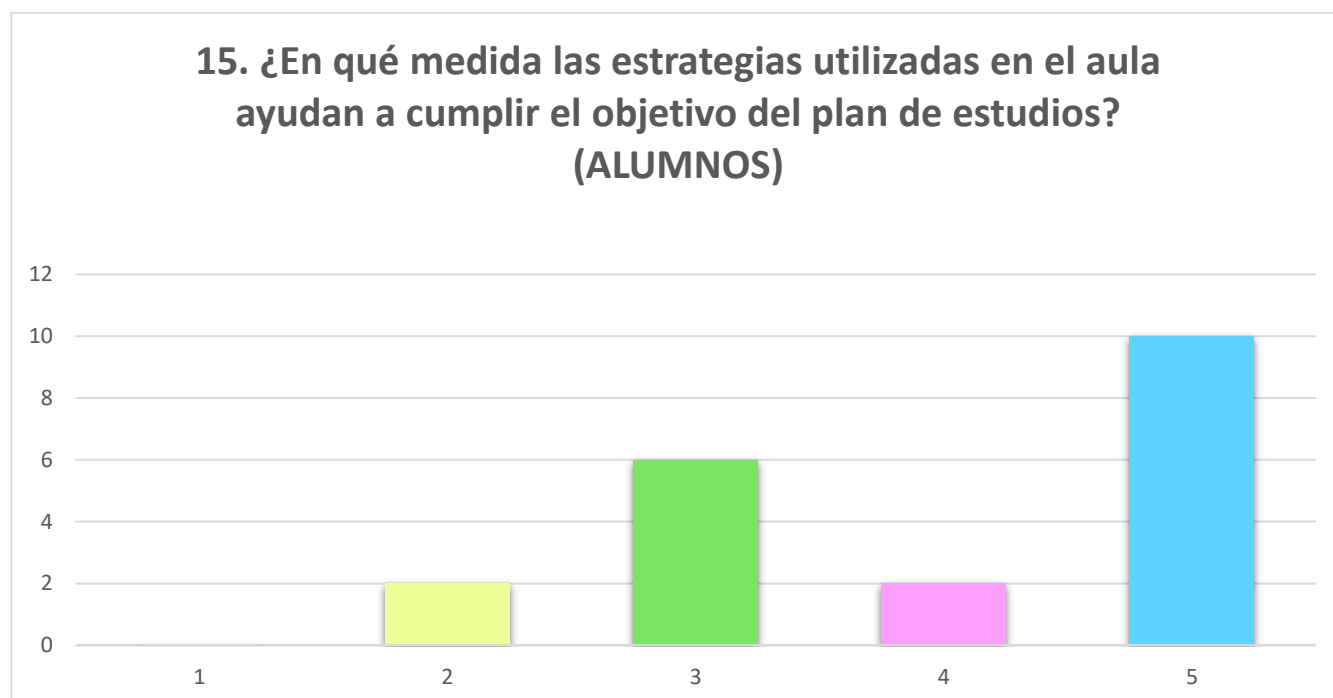
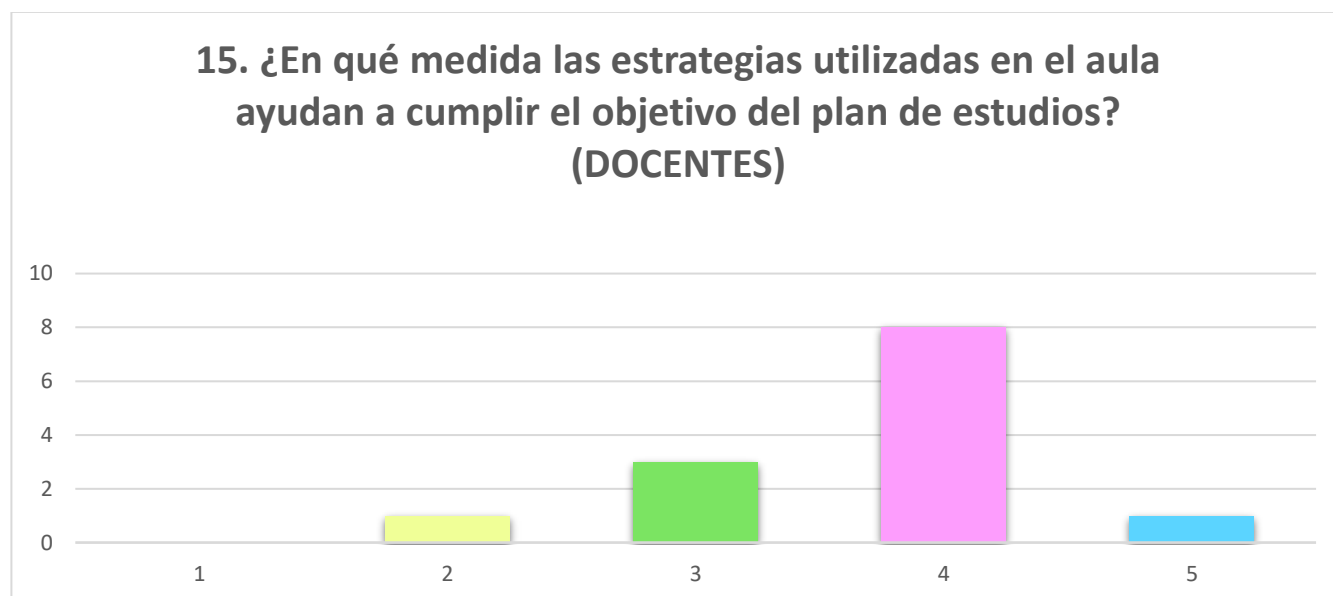




En esta pregunta del instrumento de investigación los docentes respondieron estar en la media de tener la capacitación necesaria para otorgar las herramientas y estrategias de enseñanza necesaria, sin embargo, en las respuestas de los alumnos se puede notar que existen opiniones diversas, se encuentran respuestas de nada, poco, medianamente, mucho y bastante, se tendría que profundizar en conocer cuáles son las características que tomaron en cuenta los alumnos para poder responder esta pregunta y cuáles son las que tomaron en cuenta los docentes.

Ítem 15: ¿En qué medida las estrategias utilizadas en el aula ayudan a cumplir el objetivo del plan de estudios?

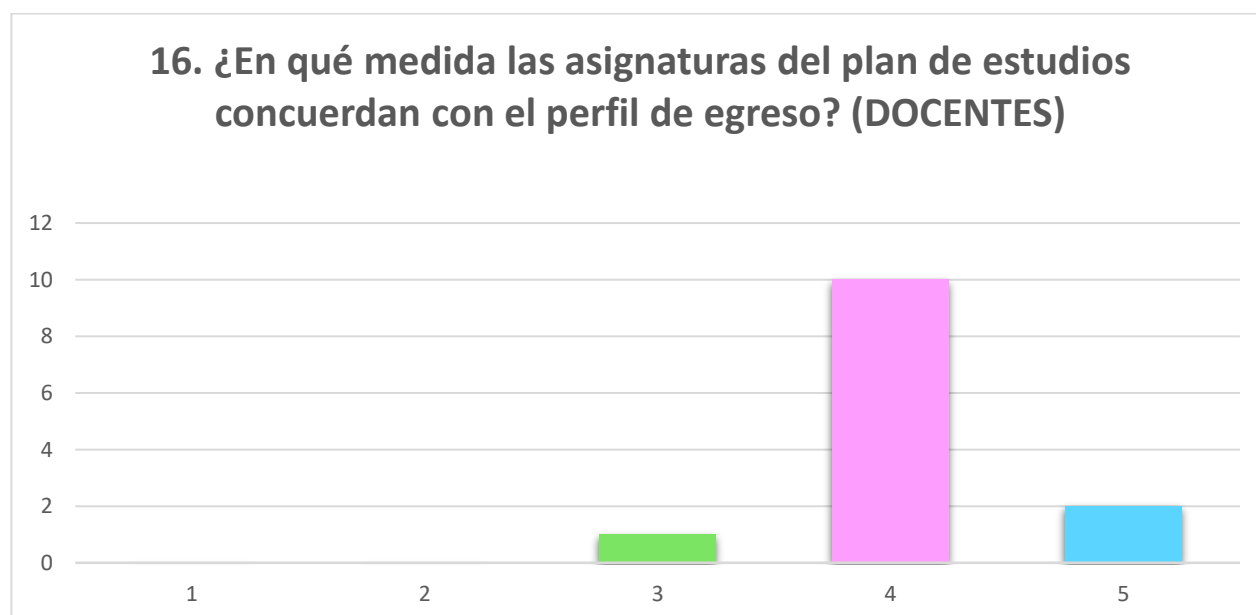
5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

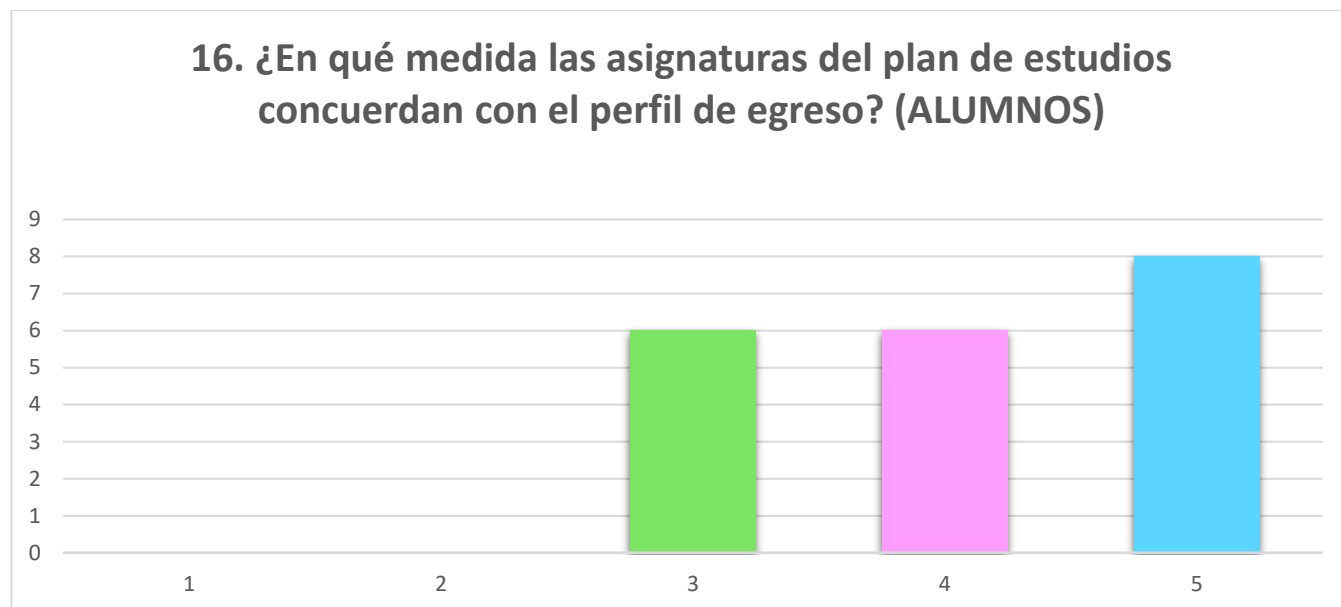


En esta pregunta, las respuestas fueron similares, existe una concordancia de las estrategias que utilizan los docentes con los alumnos dentro del salón de clases y se ve reflejado en las gráficas del ítem, esto quiere decir que los alumnos consideran que las estrategias que implementan los docentes en sus clases son adecuadas y que ellos las pueden comprender.

Ítem 16. ¿En qué medida las asignaturas del plan de estudios concuerdan con el perfil de egreso?

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

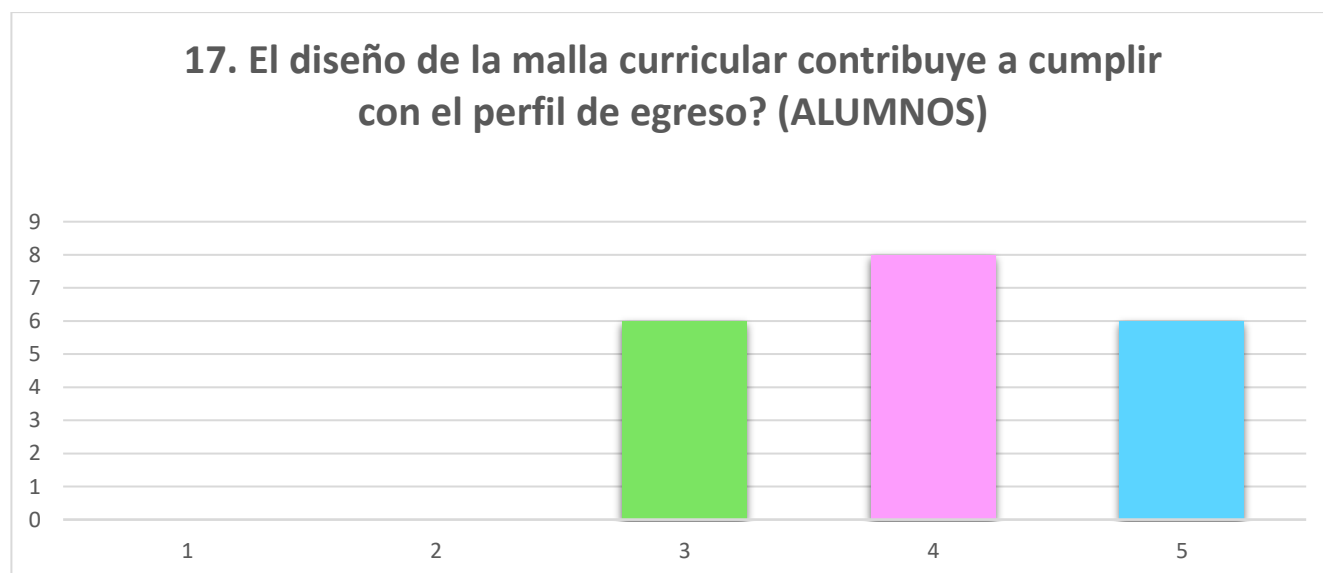
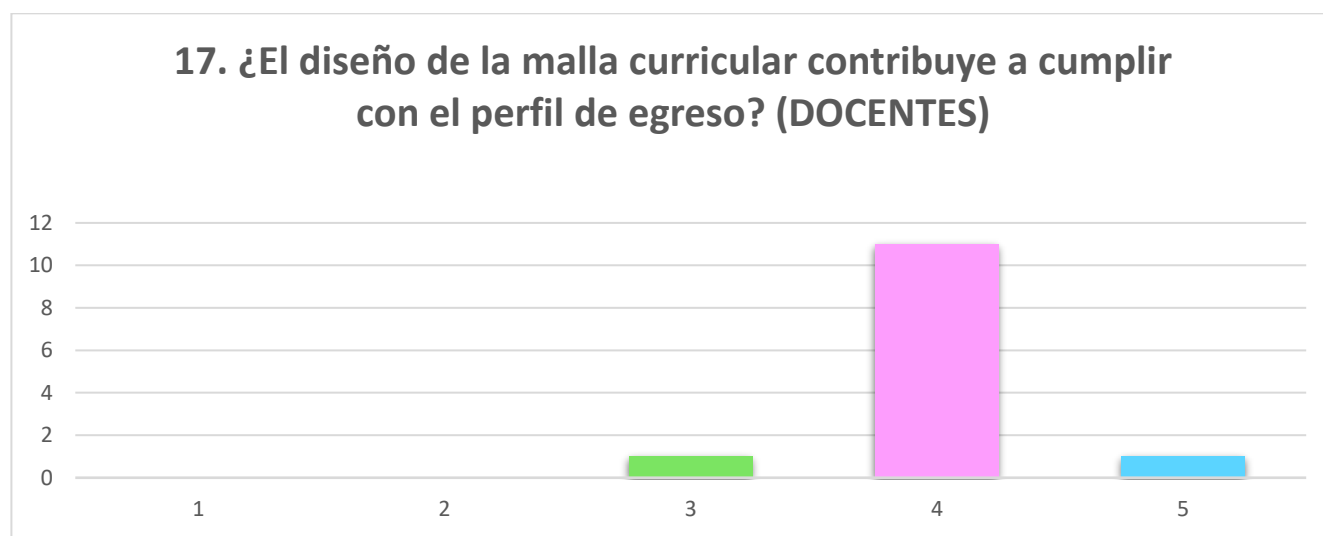




En este ítem se puede observar que existe diferencia entre la respuesta de los docentes con la de los alumnos. Los estudiantes fluctúan entre el bastante y medianamente, en cambio los docentes en su mayoría opinan que las asignaturas concuerdan mucho con el perfil de egreso, probablemente esto se deba a que los alumnos no conocen del todo el perfil de egreso de la licenciatura.

Ítem 17. ¿El diseño de la malla curricular contribuye a cumplir con el perfil de egreso?

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

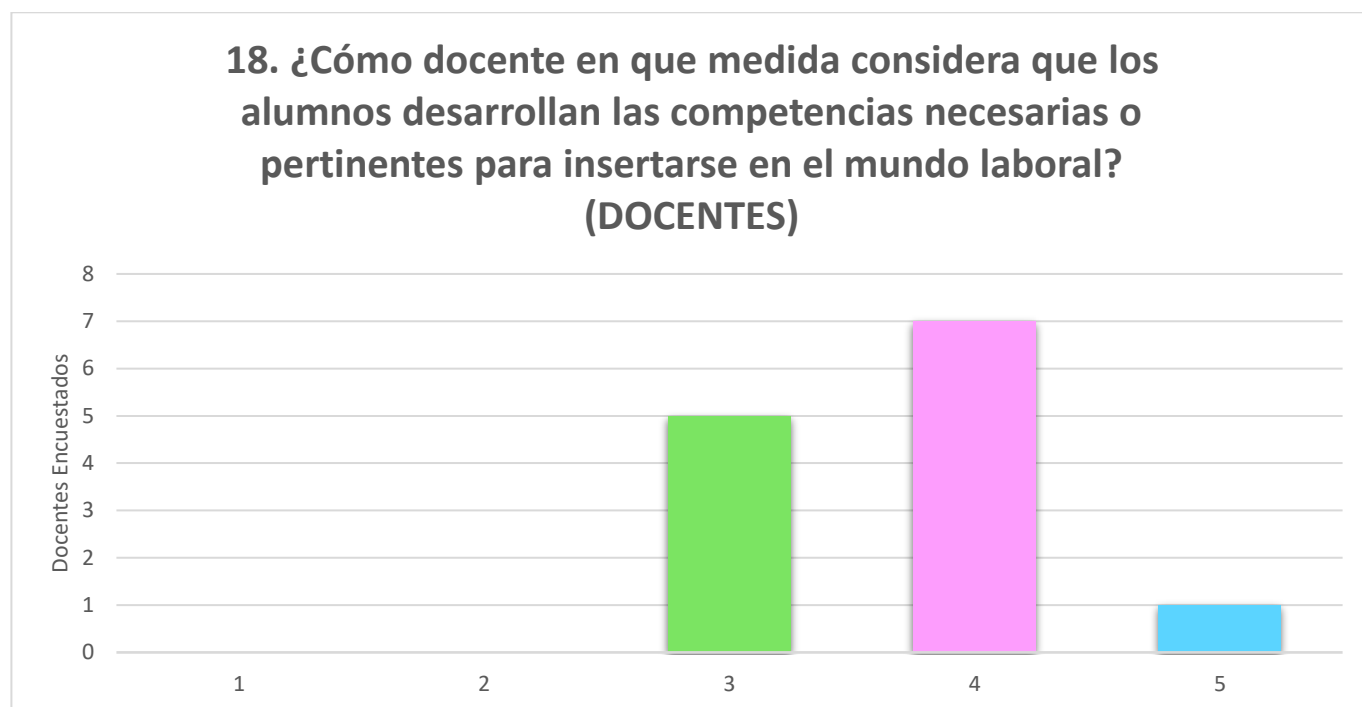


Este ítem hace notar que los docentes y alumnos piensan que la malla curricular contribuye medianamente al cumplimiento del perfil de egreso, sin embargo existe una

variación en las respuestas de los docentes y alumnos, la minoría de los docentes opinó que no se cumple en su totalidad, sin embargo los alumnos consideran que sí; aquí sería importante tomar en cuenta la experiencia que tienen los maestros dentro y fuera del aula que contrasta con la respuesta de los alumnos también una anotación importante que se debe de hacer es que la mayoría de los docentes son egresados de la misma universidad.

Ítem 18. ¿Cómo docente en qué medida considera que los alumnos desarrollan las competencias necesarias o pertinentes para insertarse en el mundo laboral?

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada





Tomando en cuenta las siguientes competencias:

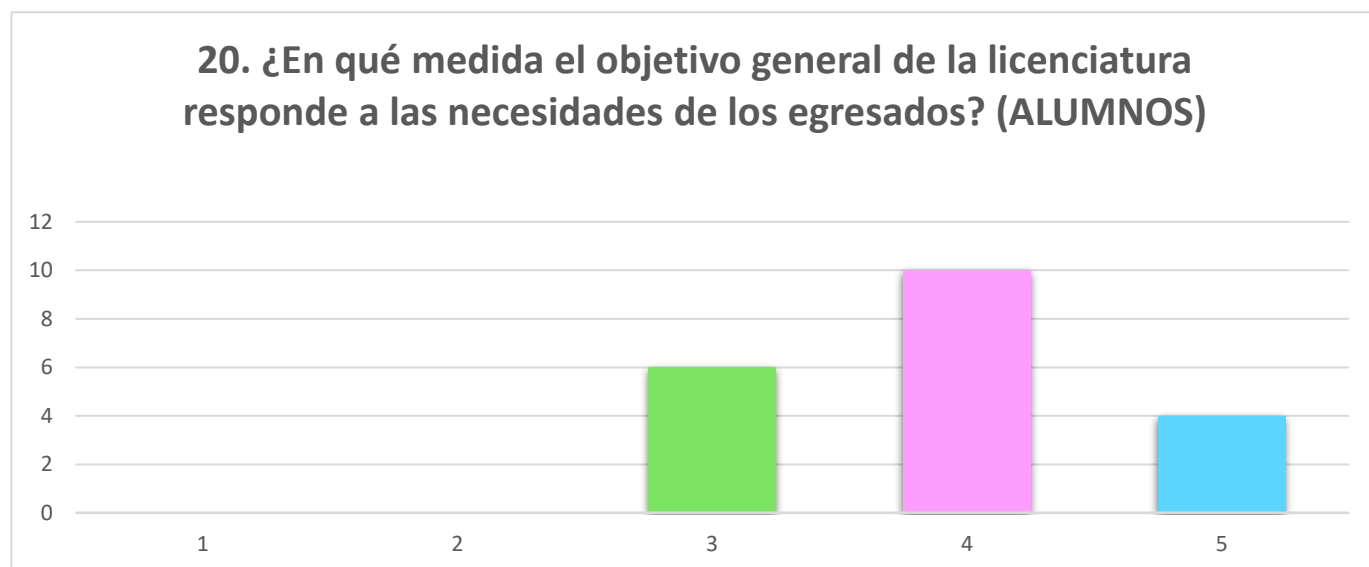
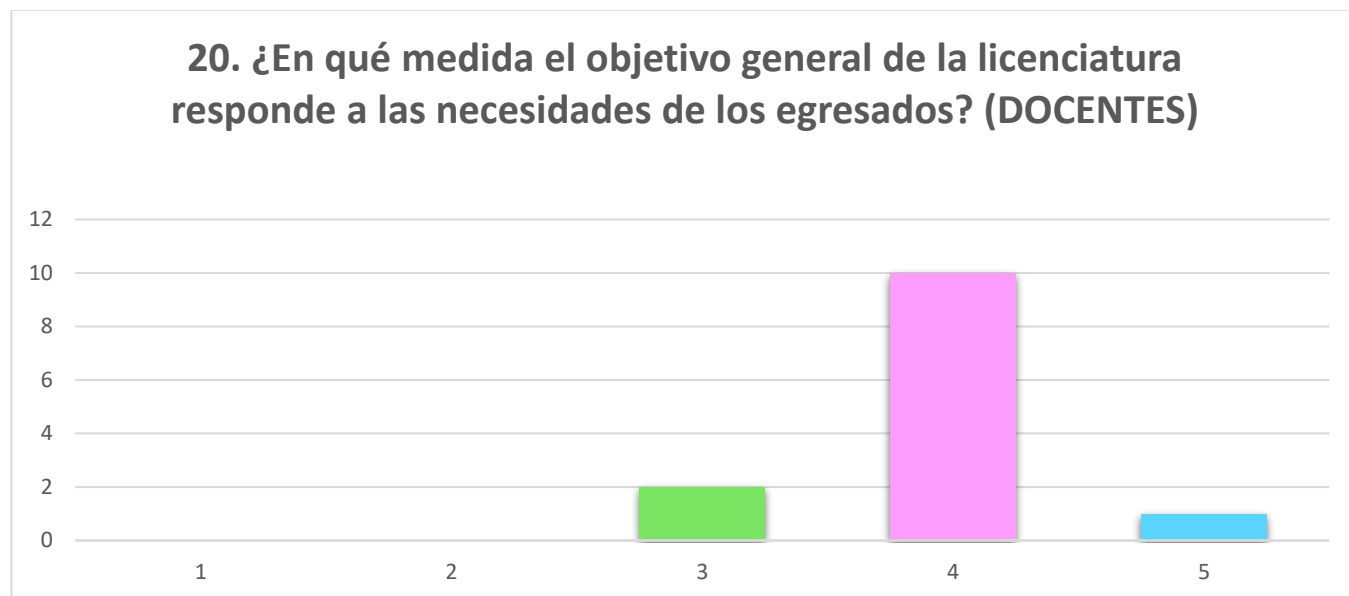
- Desarrolla y comprende los objetivos a transmitir ante un proyecto determinado para la eficaz planeación, organización y dirección de este. Mostrar madurez y capacidad crítica-analítica ante el cliente para la toma pronta y eficaz de decisiones.
- Vincula y mantiene el proceso de comunicación entre el cliente y el público meta específico para generar una respuesta de consumo.
- Conoce y aplica las herramientas análogas y digitales de vanguardia para traducir las ideas y conceptos en productos de diseño y comunicación formales, funcionales y sustentables.

- Desempeña la labor profesional con el respeto y valoración a las costumbres culturales de la sociedad a la cual se dirige.
- Propone proyectos que fomenten el aprovechamiento de los recursos materiales, ambientales y económicos en pro de la satisfacción de necesidades y el bienestar humano.

Los docentes consideran que medianamente los alumnos desarrollan las competencias necesarias al salir de la universidad y que éstas pueden ser puestas en marcha dentro de la experiencia laboral de cada alumno, por el lado de los alumnos se encuentran respuestas variadas donde se considera casi todo el espectro de las respuestas, desde poco hasta bastante, siendo esta última opción la que más puntuación tuvo de acuerdo con la contestación del alumnado de la licenciatura.

Ítem 20: ¿En qué medida el objetivo general de la licenciatura responde a las necesidades de los egresados?

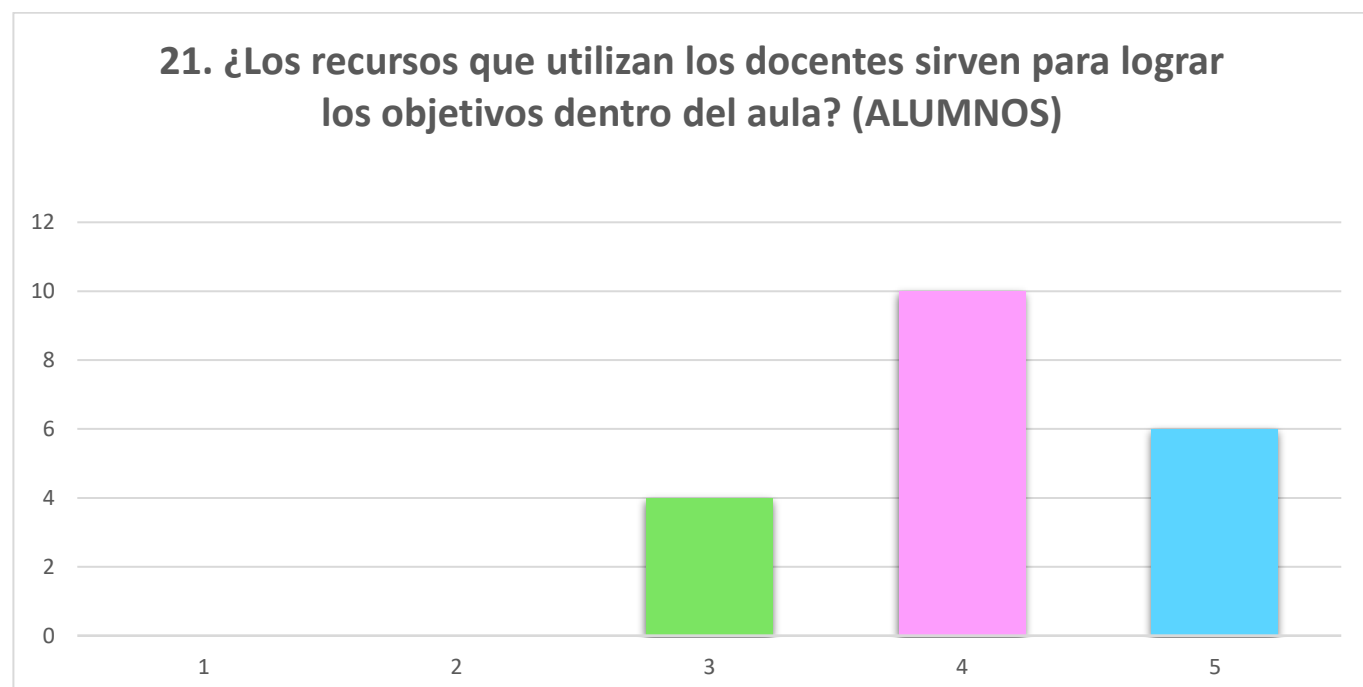
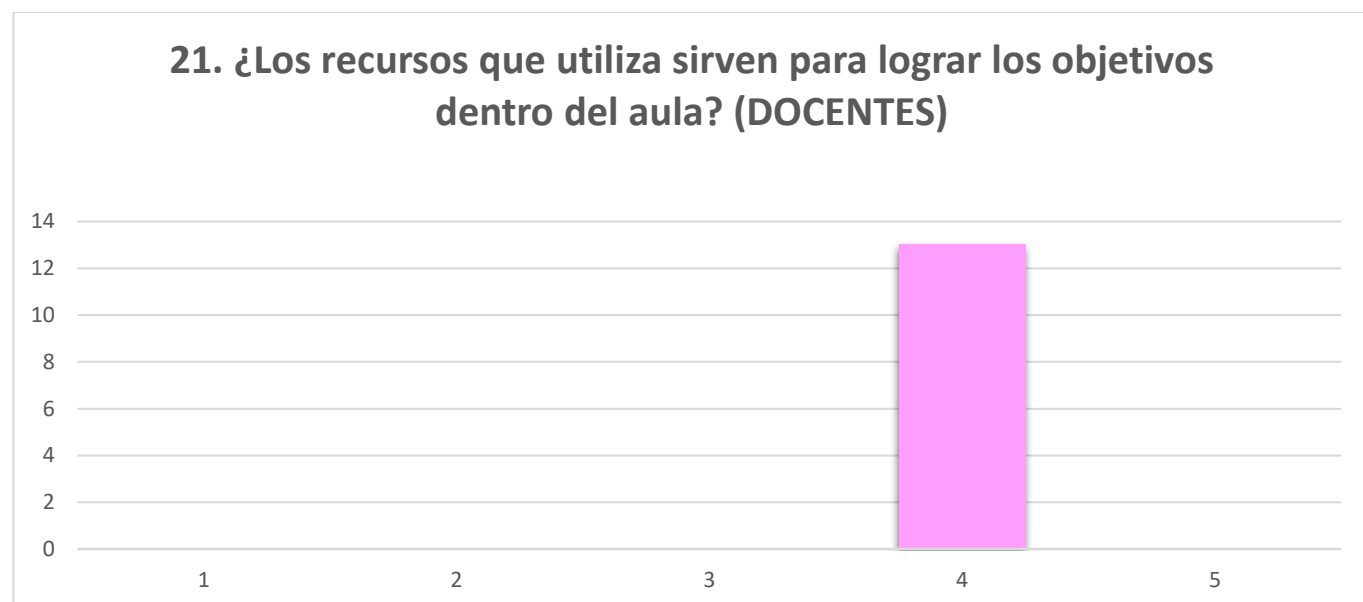
5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada



Ambos sujetos de estudio consideran que la licenciatura y su objetivo responde a las necesidades de los egresados de forma satisfactoria, es necesario que el objetivo general y la malla curricular sigan la misma línea para poder cumplir con los objetivos y necesidades del perfil de egreso.

Ítem 21: ¿Los recursos que utiliza sirven para lograr los objetivos dentro del aula?

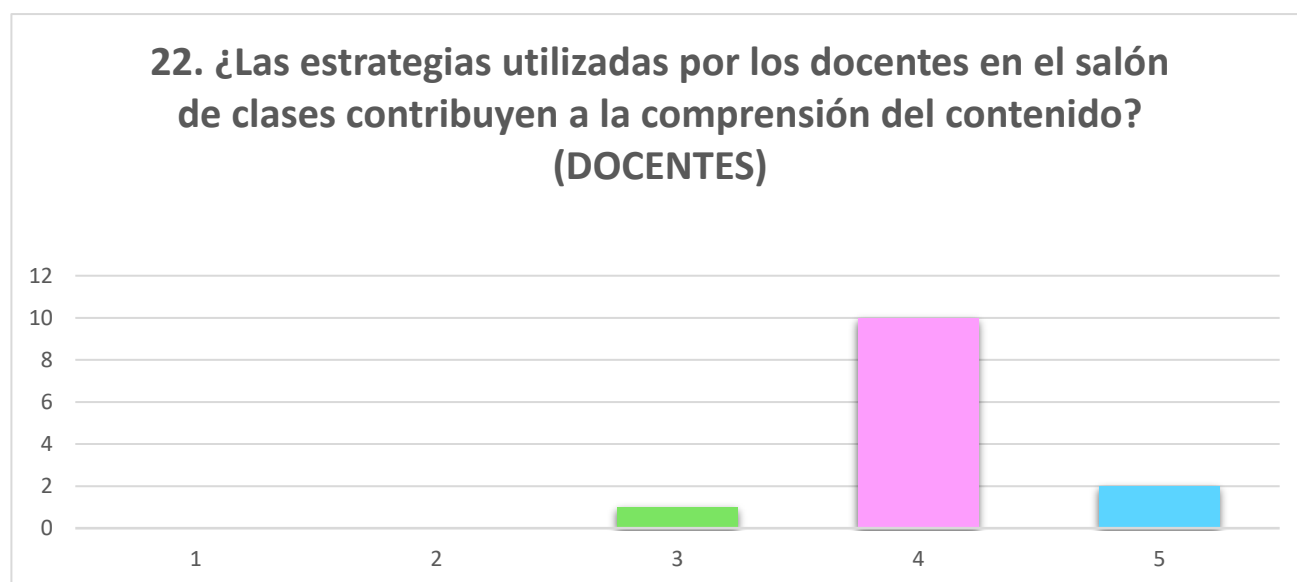
5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

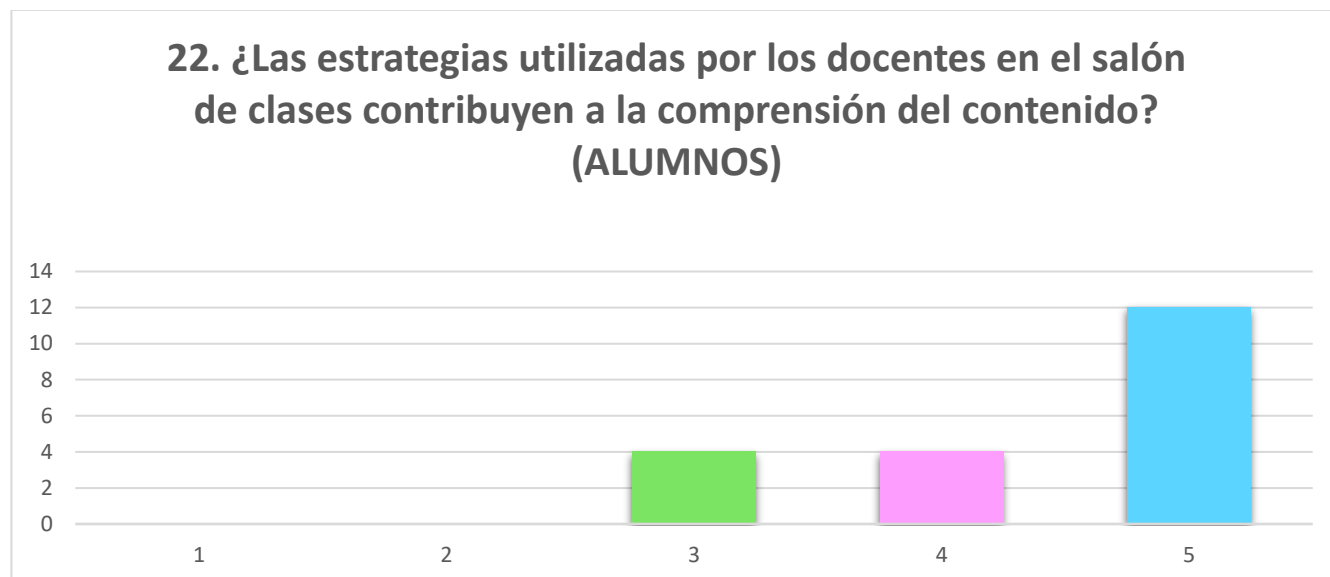


Los docentes por un lado dicen que sus recursos sirven mucho para lograr los objetivos dentro del aula, pero los alumnos opinan entre medianamente y bastante, la cual no es una opinión negativa, sin embargo, podría variar entre el tipo de recursos, la materia y el docente, es por eso mismo que no hay una respuesta uniforme, pero se podría decir que el material y recursos que se llegan a utilizar sí son funcionales para el desarrollo del alumno.

Ítem 22: ¿Las estrategias utilizadas por los docentes en el salón de clases contribuyen a la comprensión del contenido?

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

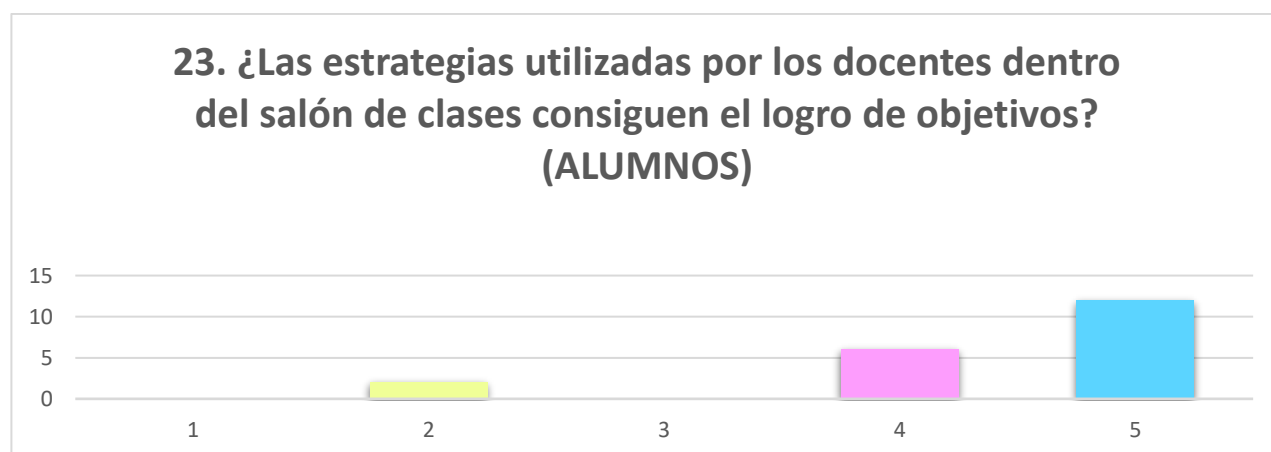
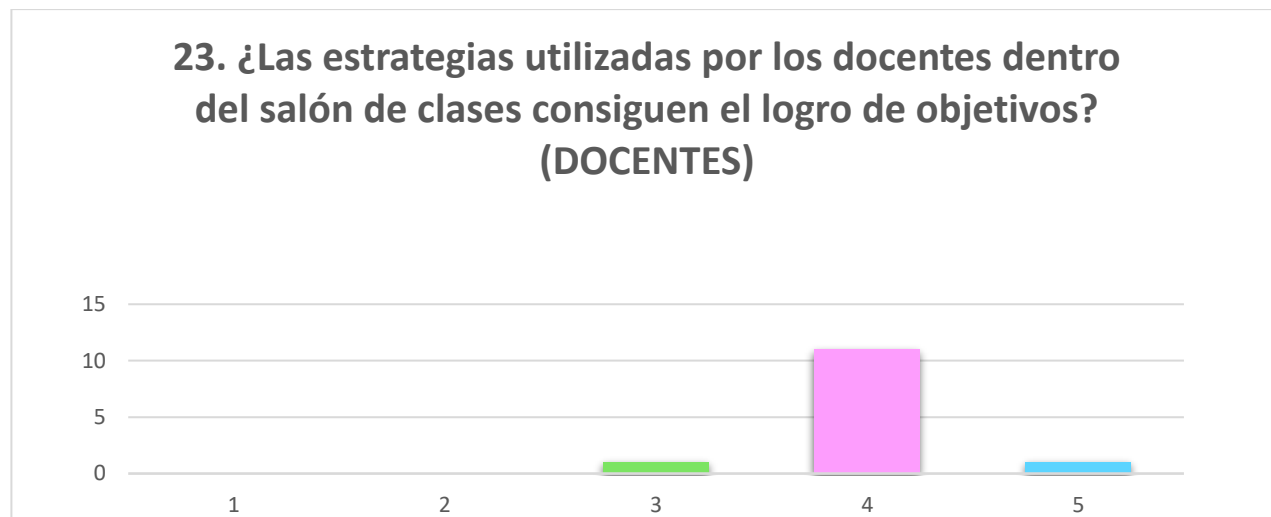




Si bien, docentes y alumnos contestaron en el rango entre medianamente y bastante, en el caso de los docentes las respuestas se centraron mayormente en mucho, considerando que sus estrategias son eficientes y pertinentes dentro del salón de clases, por el lado de los alumnos, en su mayoría consideran que las estrategias de los docentes son bastante buenas que les ayudan a la comprensión del contenido de las diferentes materias.

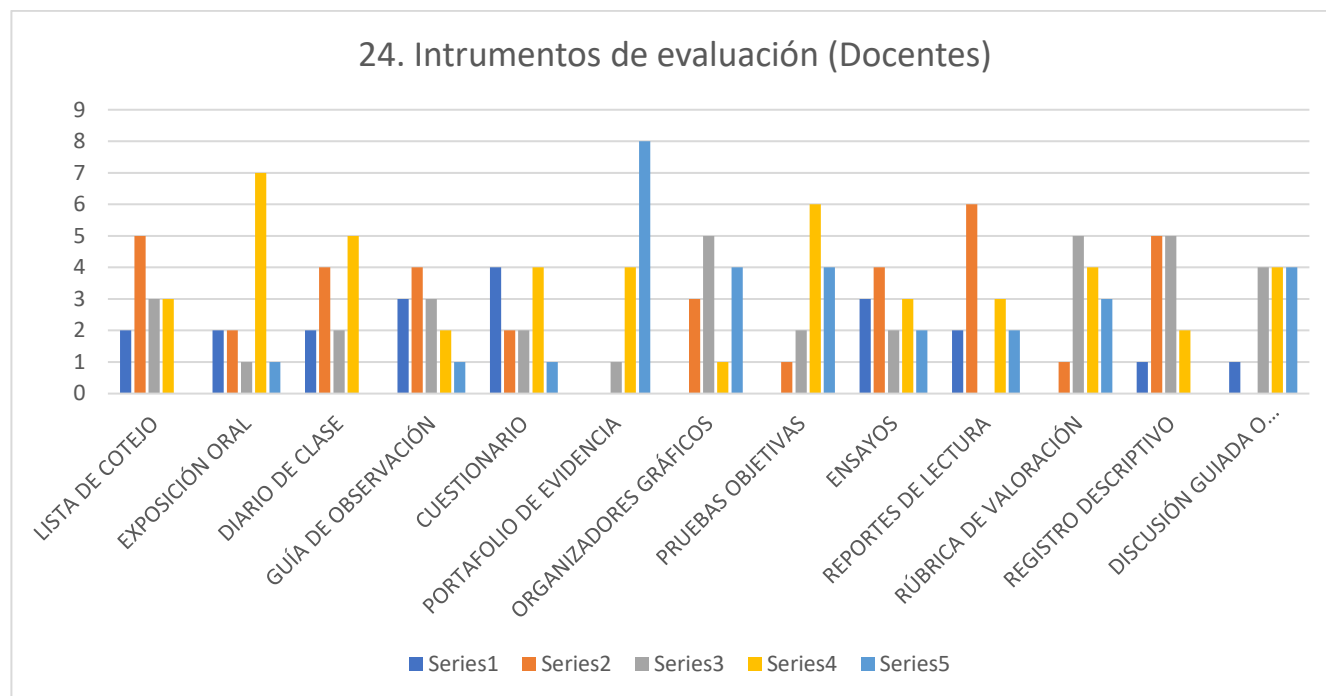
Ítem 23: ¿Las estrategias utilizadas por los docentes dentro del salón de clases consiguen el logro de objetivos?

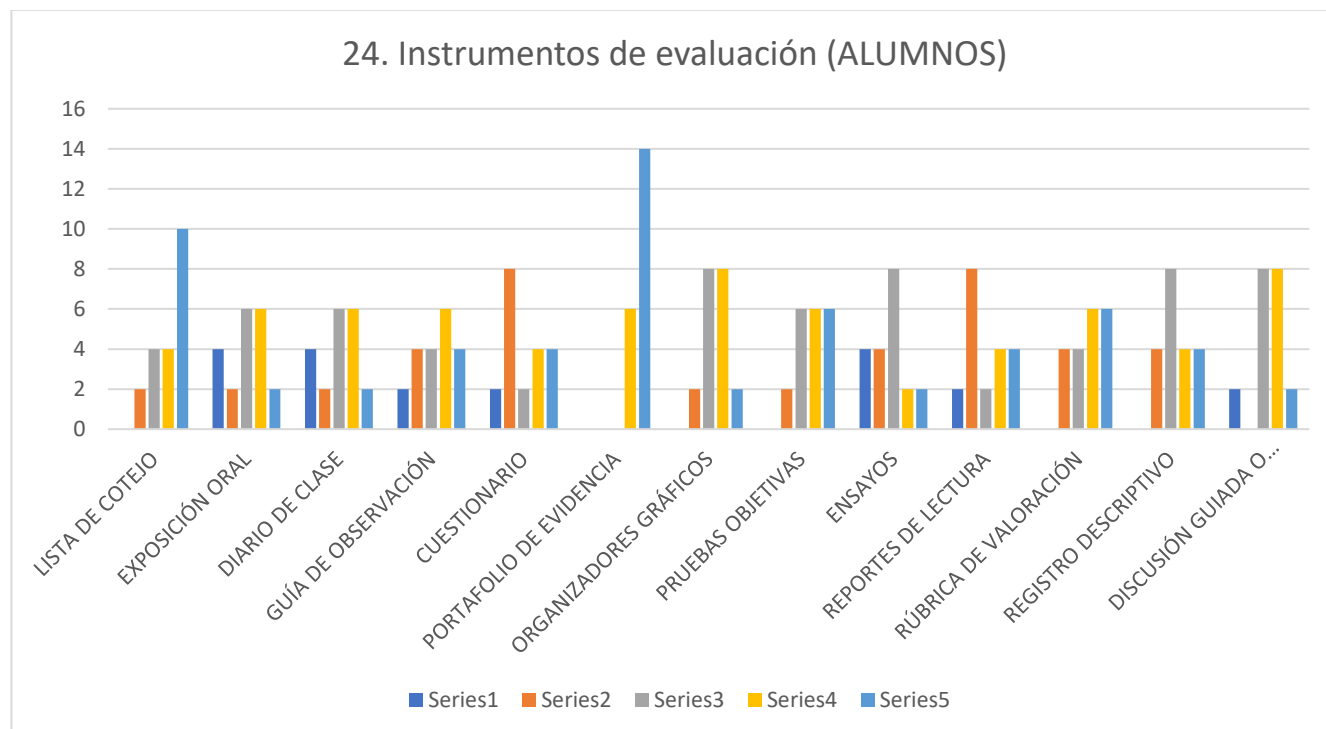
5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada



Tanto para docentes como para alumnos las estrategias de los docentes dentro del aula sí ayudan al cumplimiento de los objetivos, los alumnos consideran que sí se logra bastante conseguir los objetivos, pero hay una pequeña cantidad que opina que se logran poco.

Ítem 24: A continuación, se le presentan diferentes instrumentos de evaluación, marque con una X en la columna que corresponda a la frecuencia con la que el profesorado los utiliza para evaluar tus desempeños durante el semestre, tomando en cuenta que 1 es menos frecuente y 5 es más frecuente.

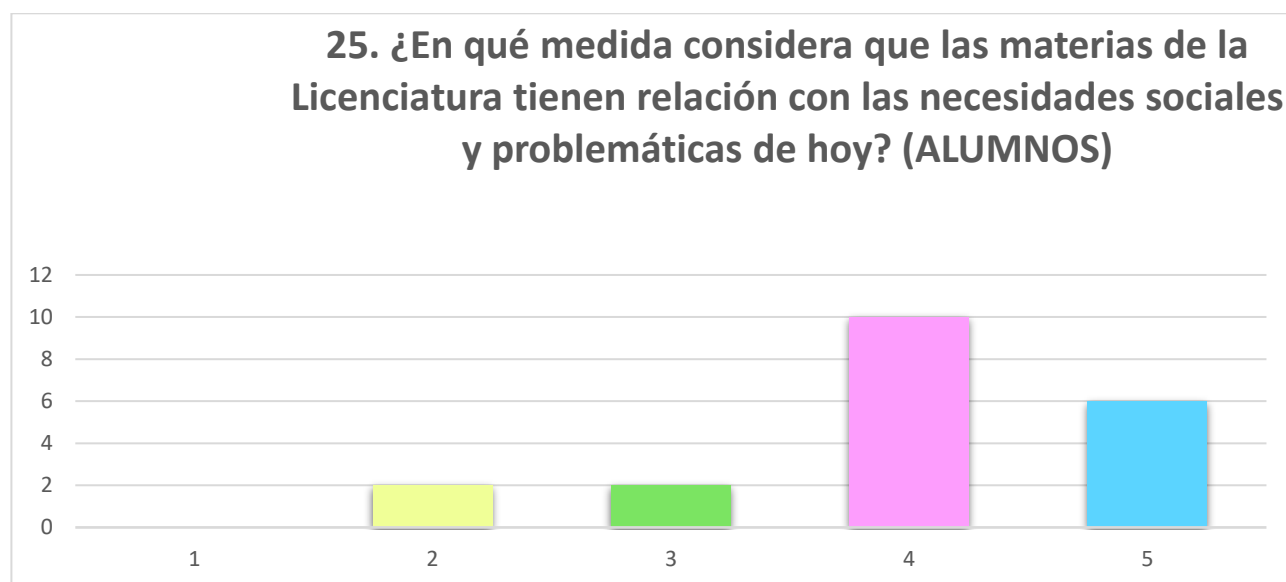
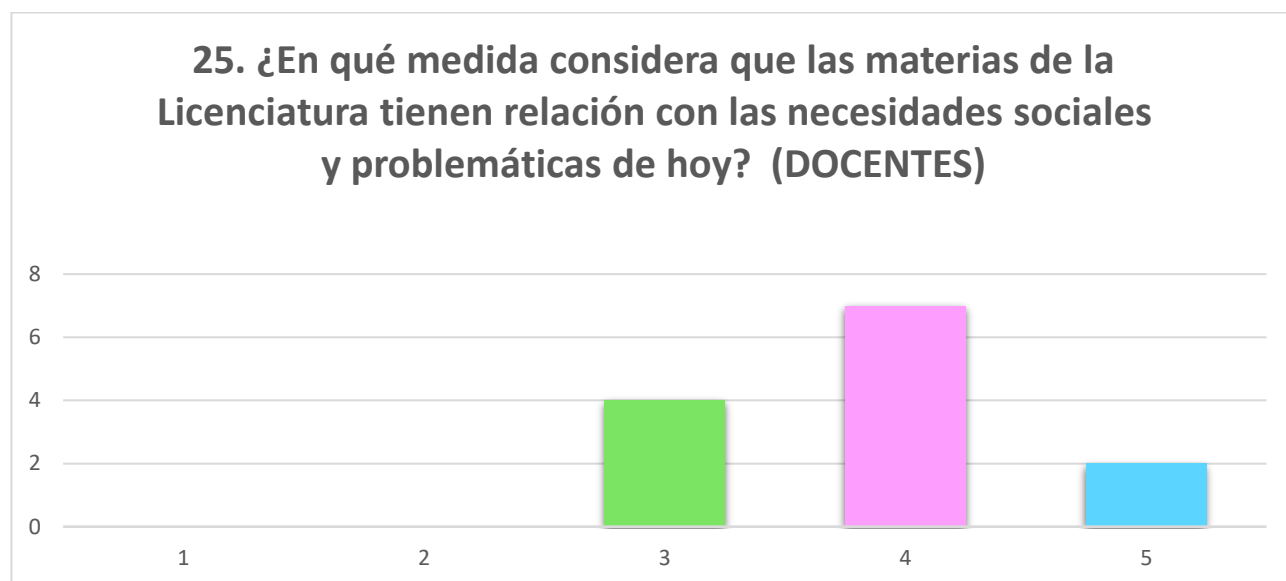




En esta pregunta se obtuvieron varias respuestas acerca de las diferentes herramientas que ocupan los docentes para evaluar los aprendizajes esperados dentro de cada asignatura, cuando las materias son más prácticas se inclinan más por instrumentos como portafolios o reportes, en cambio sí son materias que tienen más peso en lo teórico se utilizan los reportes, ensayos o discusiones.

Ítem 25: ¿En qué medida considera que las materias de la Licenciatura tienen relación con las necesidades sociales y problemáticas de hoy?

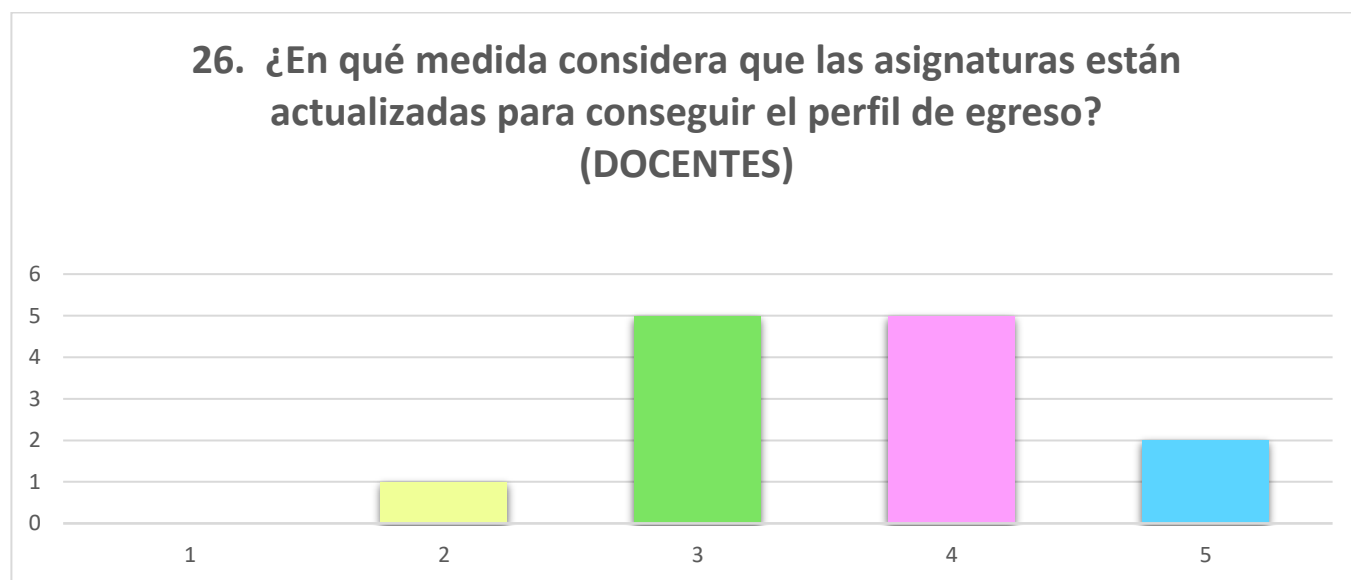
5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

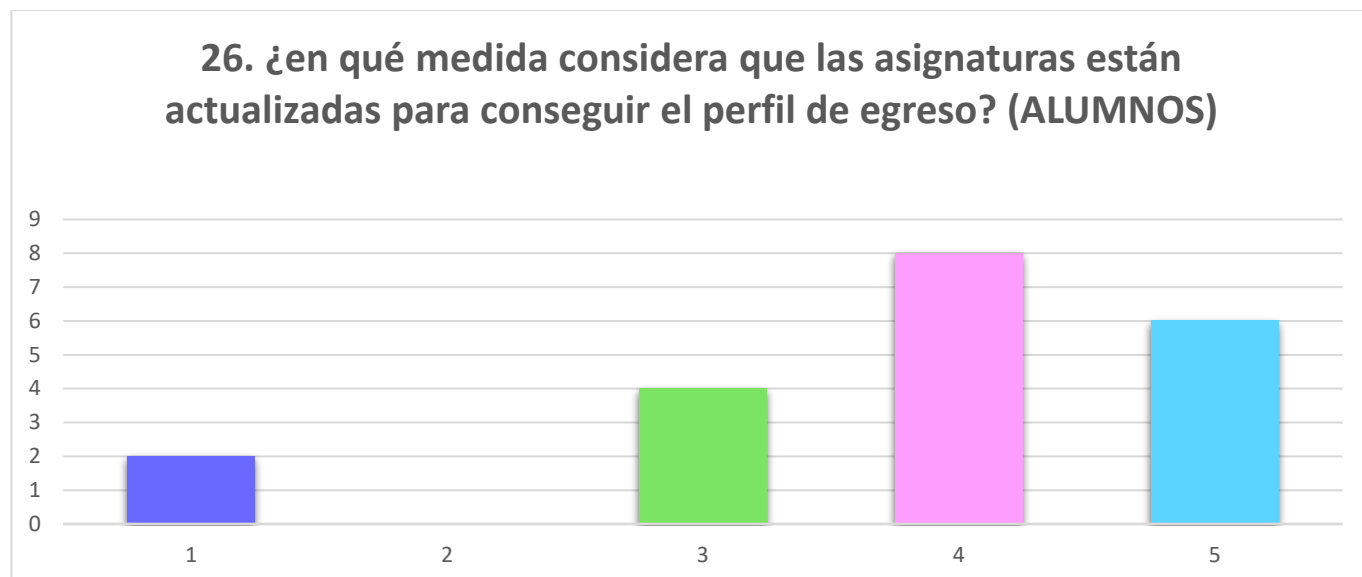


Por un lado, los docentes consideran que las materias tienen que ver mucho con las necesidades sociales que se tienen hoy en día, pero los alumnos tienen respuestas que abarcan desde el poco hasta el bastante, las respuestas de los alumnos pueden variar dependiendo de cómo interpreten su contexto y a lo que se quieran dedicar de forma específica en el futuro.

Ítem 26: ¿En qué medida considera que las asignaturas están actualizadas para conseguir el perfil de egreso?

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

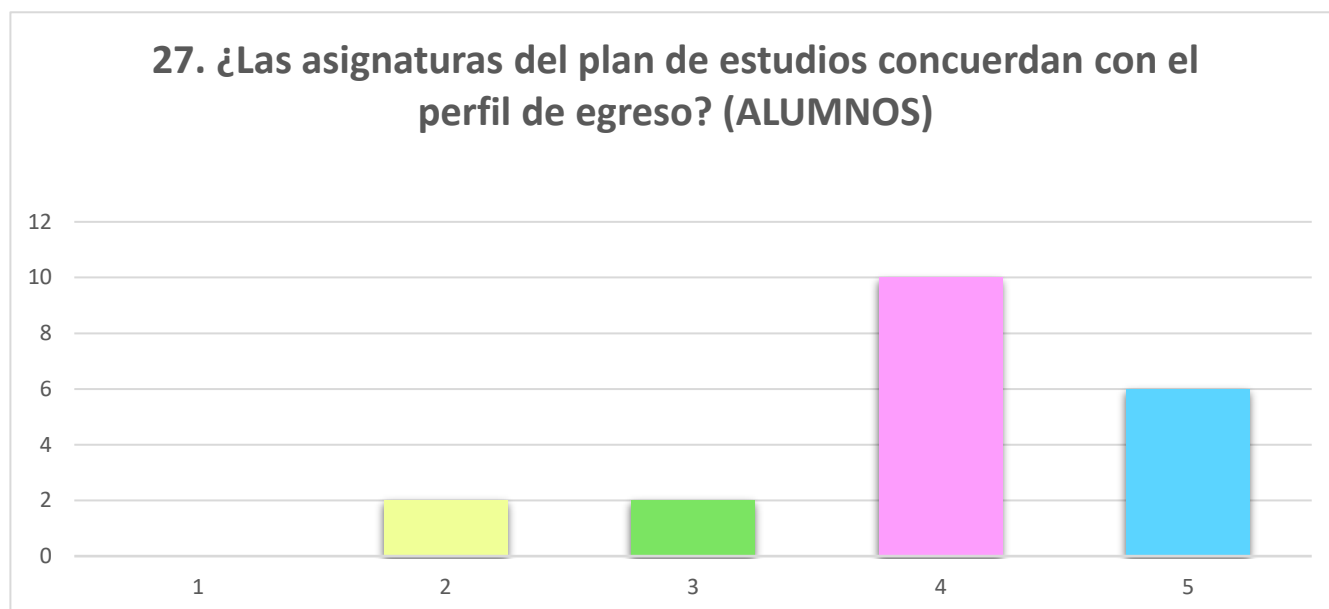
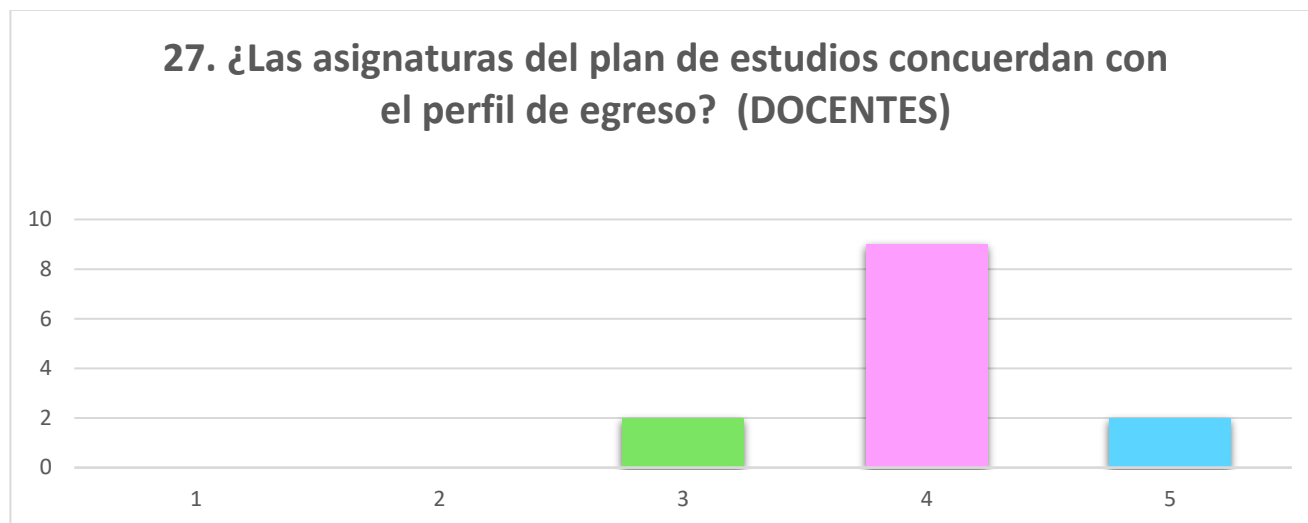




La mayoría de los encuestados coinciden en que las materias están actualizadas para el perfil de egreso, sin embargo, para algunos docentes están poco actualizadas y sugieren algunos cambios y para algunos alumnos que en su caso son los que tienen más de 25 años, consideran que no están actualizadas y que es necesario hacerlo para poder seguir cumpliendo los objetivos.

Ítem 27. ¿Las asignaturas del plan de estudios concuerdan con el perfil de egreso?

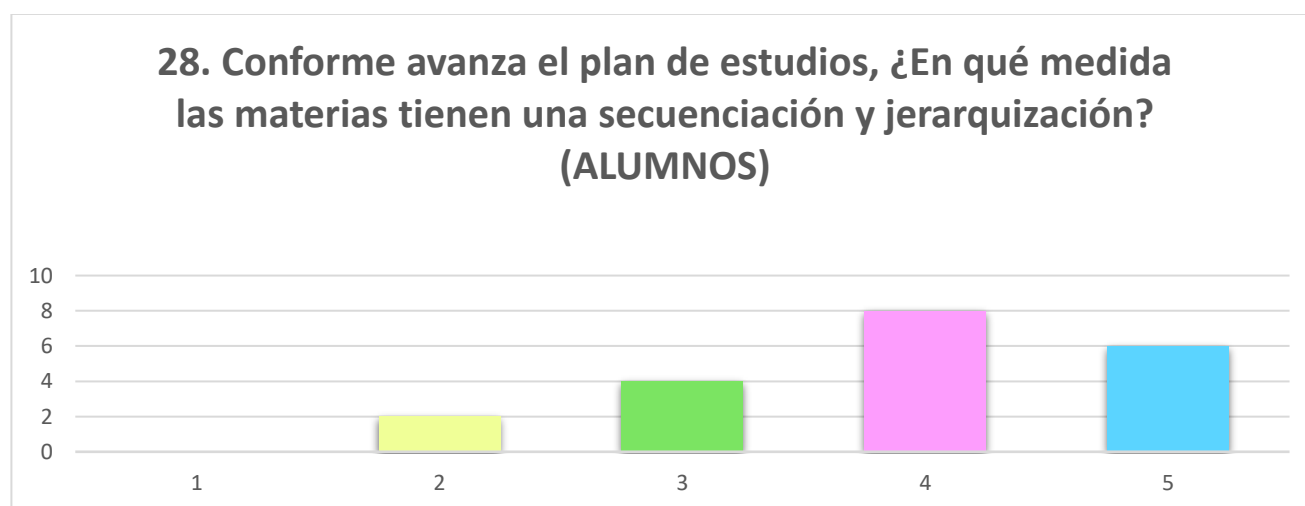
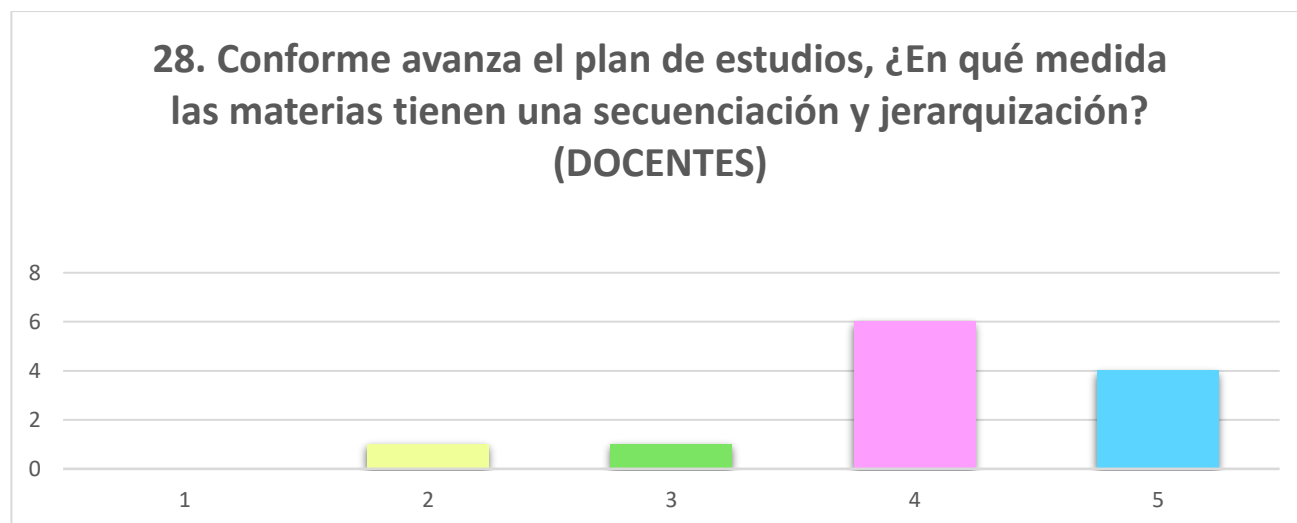
5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada



Tanto docentes como alumnos concuerdan en que las asignaturas existen a la par del perfil de egreso y logra complementarse, en el caso de los alumnos es necesario recolectar más información de los que respondieron que concuerdan muy poco para poder comprender su respuesta.

Ítem 28. Conforme avanza el plan de estudios, ¿En qué medida las materias tienen una secuenciación y jerarquización?

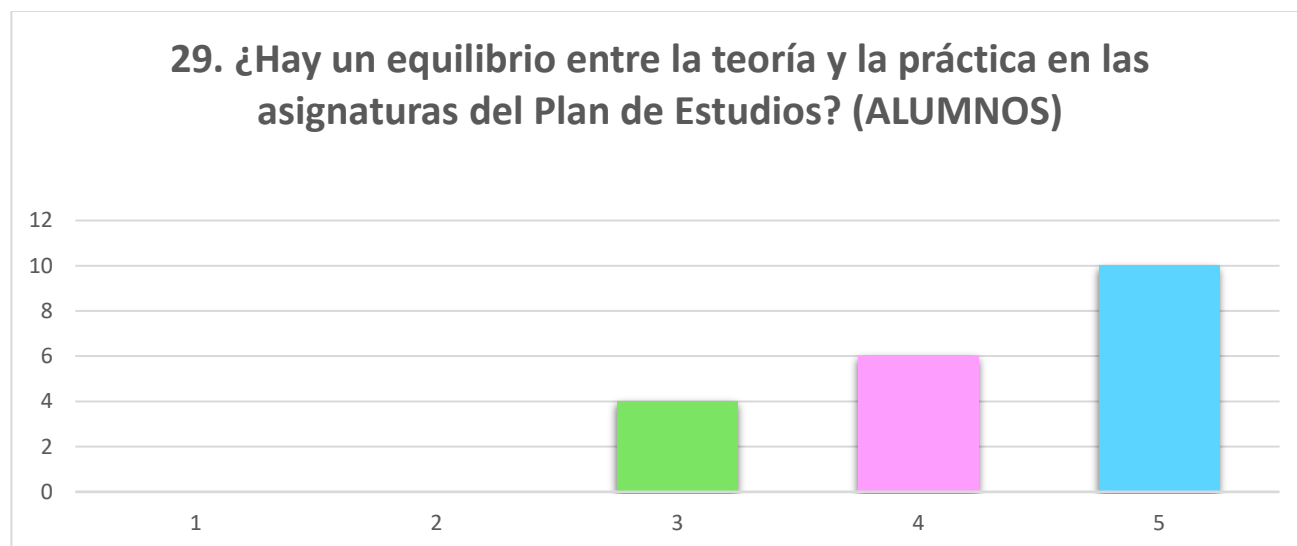
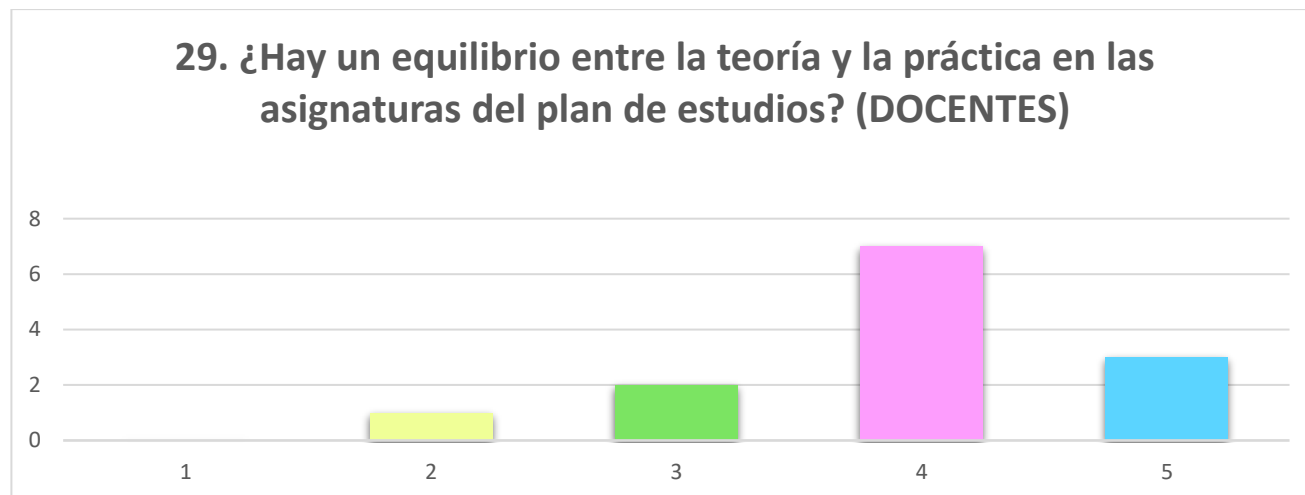
5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada



Existe una similitud entre las respuestas de los docentes y los alumnos siendo mucho la respuesta con mayor cantidad de personas que lo consideran así, sin embargo, existen docentes y alumnos que consideran que no hay una secuenciación o jerarquización de estas.

Ítem 29. ¿Hay un equilibrio entre la teoría y la práctica en las asignaturas del Plan de Estudios?

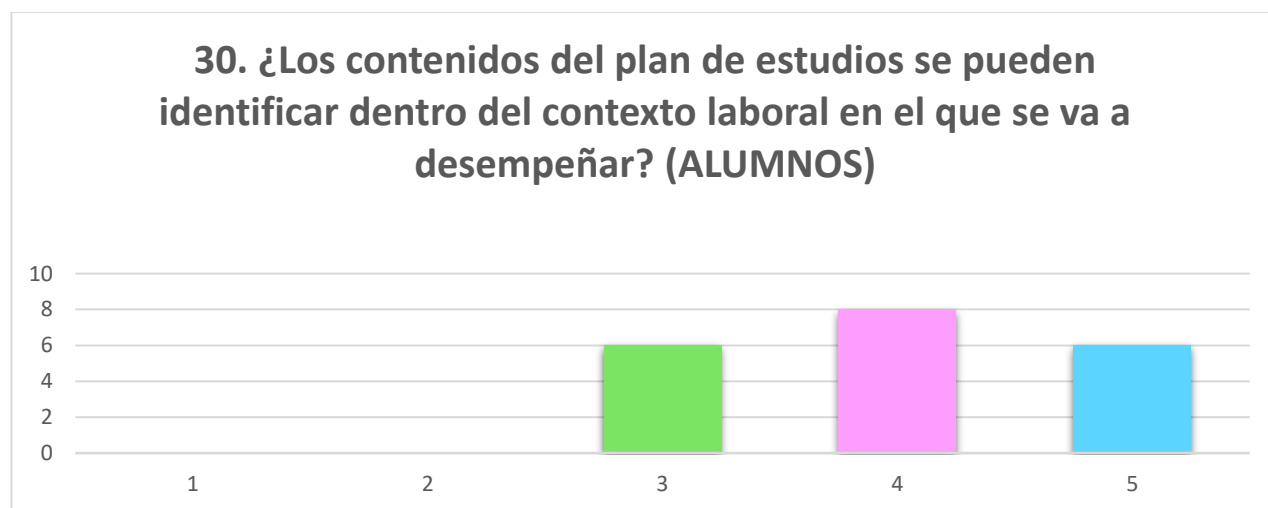
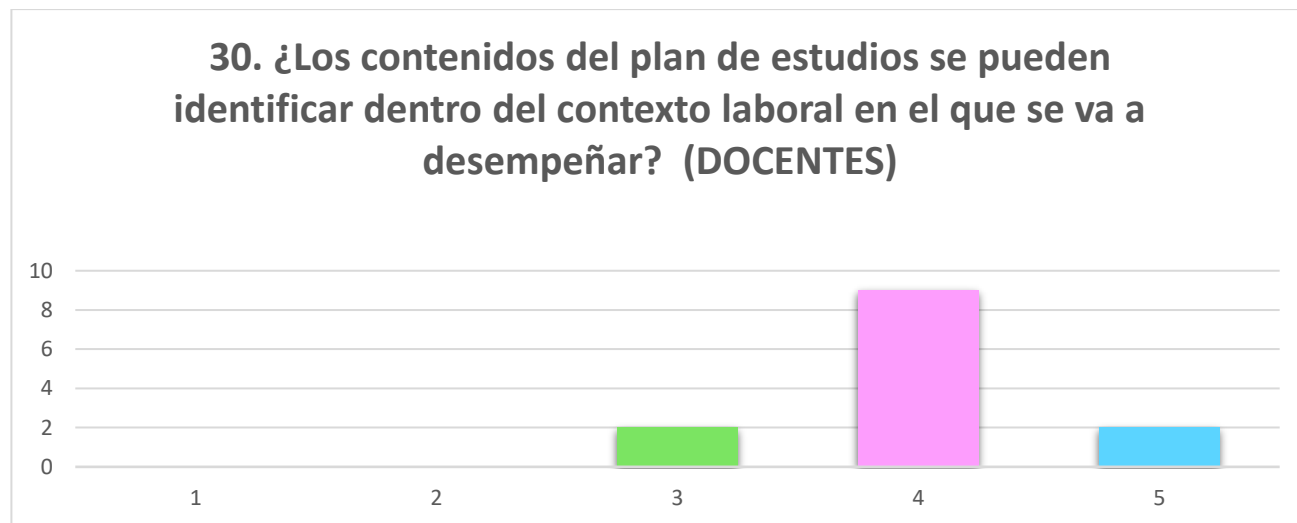
5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada



Para los docentes existe un buen equilibrio entre las horas prácticas y las horas teóricas, pero para los alumnos este rasgo se cumple bastante, entonces se podría decir que cumple con sus expectativas.

Ítem 30: ¿Los contenidos del plan de estudios se pueden identificar dentro del contexto laboral en el que se va a desempeñar?

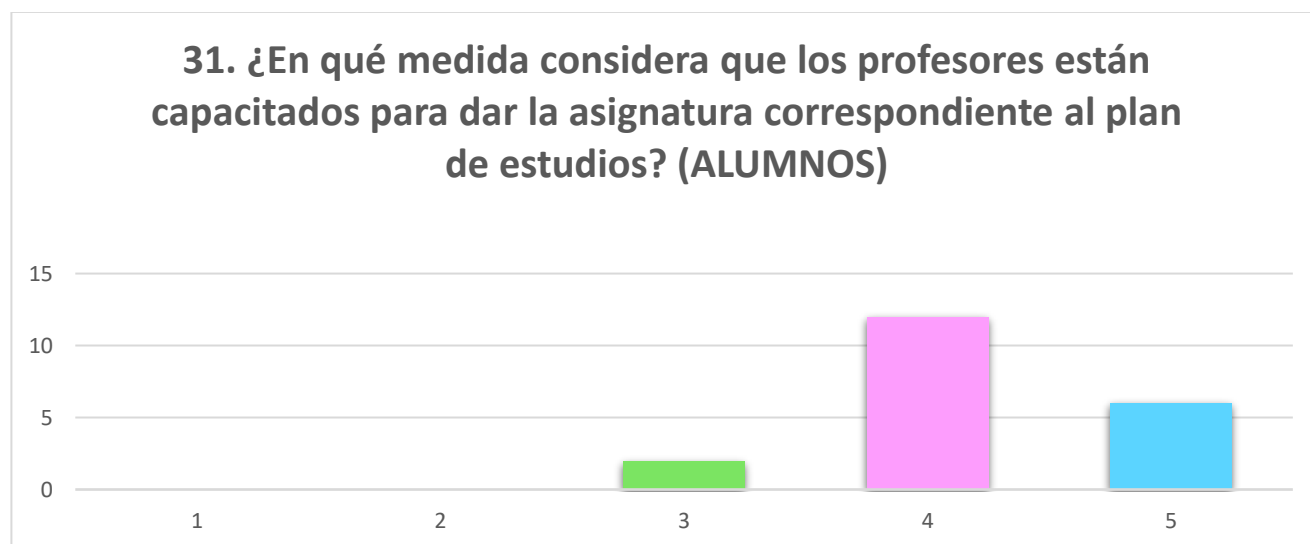
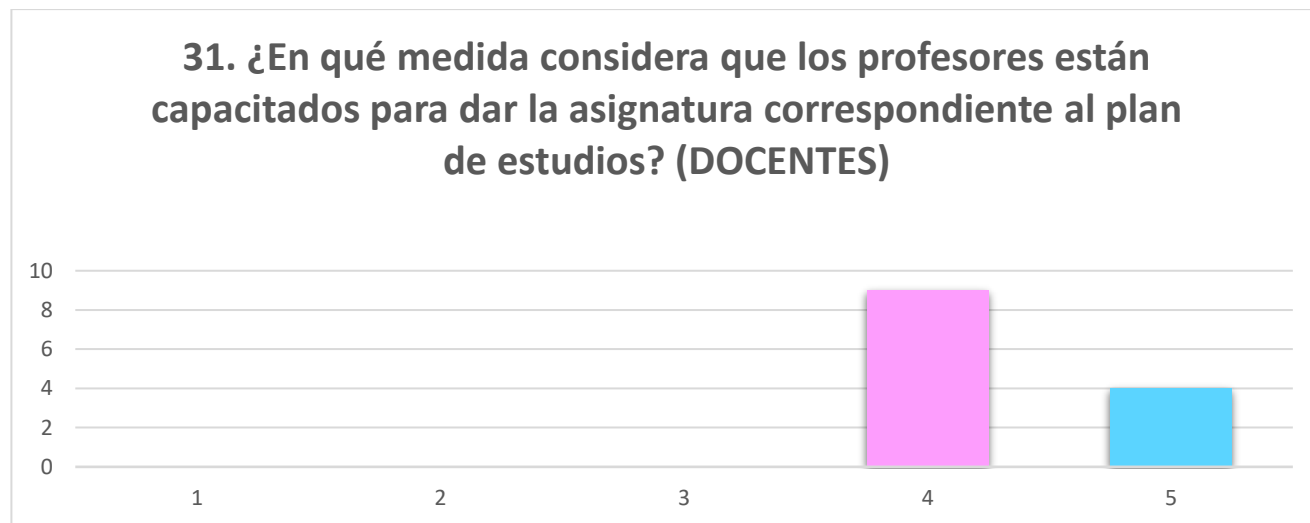
5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada



Tanto docentes como alumnos coinciden en que el plan de estudios coincide con el contexto laboral en el que se puede desempeñar, sin embargo, los alumnos son los que respondieron en su mayoría entre mucho y bastante, con los docentes la mayoría de las respuestas se centran en mucho.

Ítem 31: ¿En qué medida considera que los profesores están capacitados para dar la asignatura correspondiente al plan de estudios?

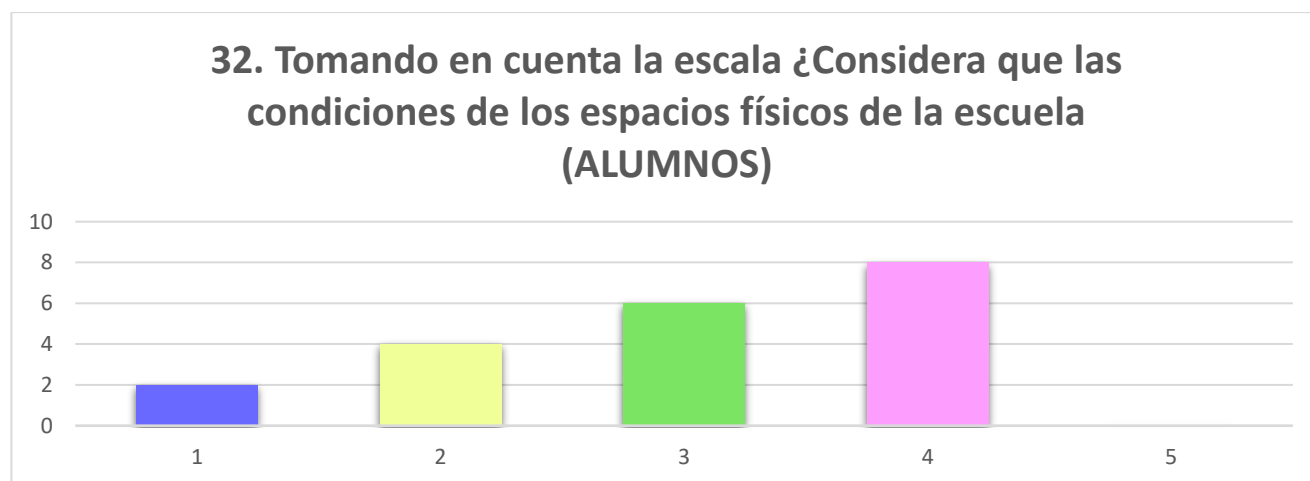
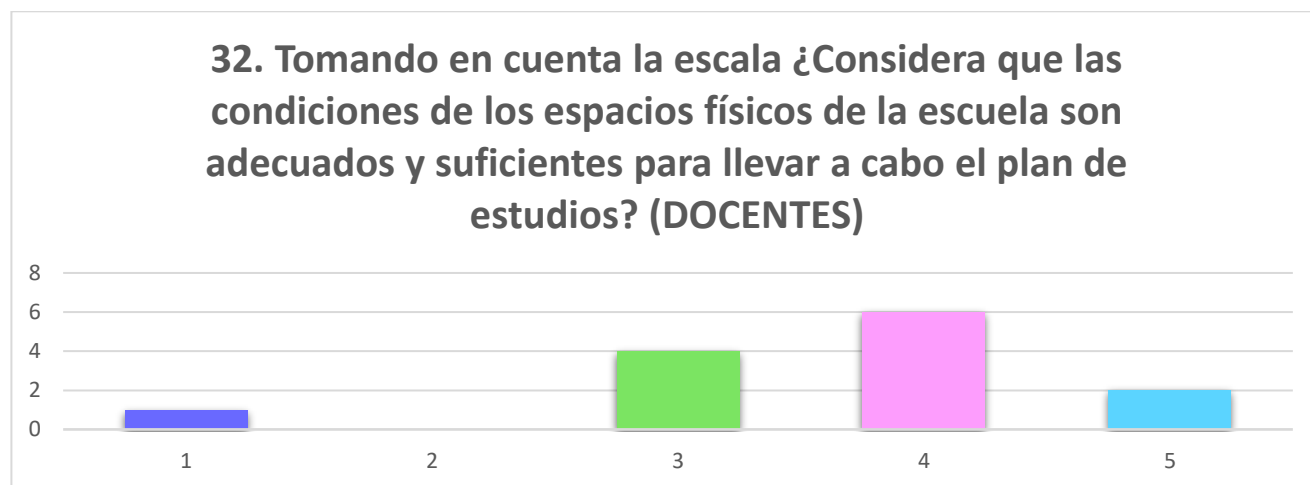
5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada



Ambos rubros encuestados, tanto docentes como alumnos, consideran que los maestros están muy bien capacitados para poder impartir su materia, pero es un aspecto que se podría mejorar para que la mayoría de las respuestas abarque al siguiente nivel que es bastante.

Ítem 32: Tomando en cuenta la escala ¿Considera que las condiciones de los espacios físicos de la escuela son adecuados y suficientes para llevar a cabo el plan de estudios?

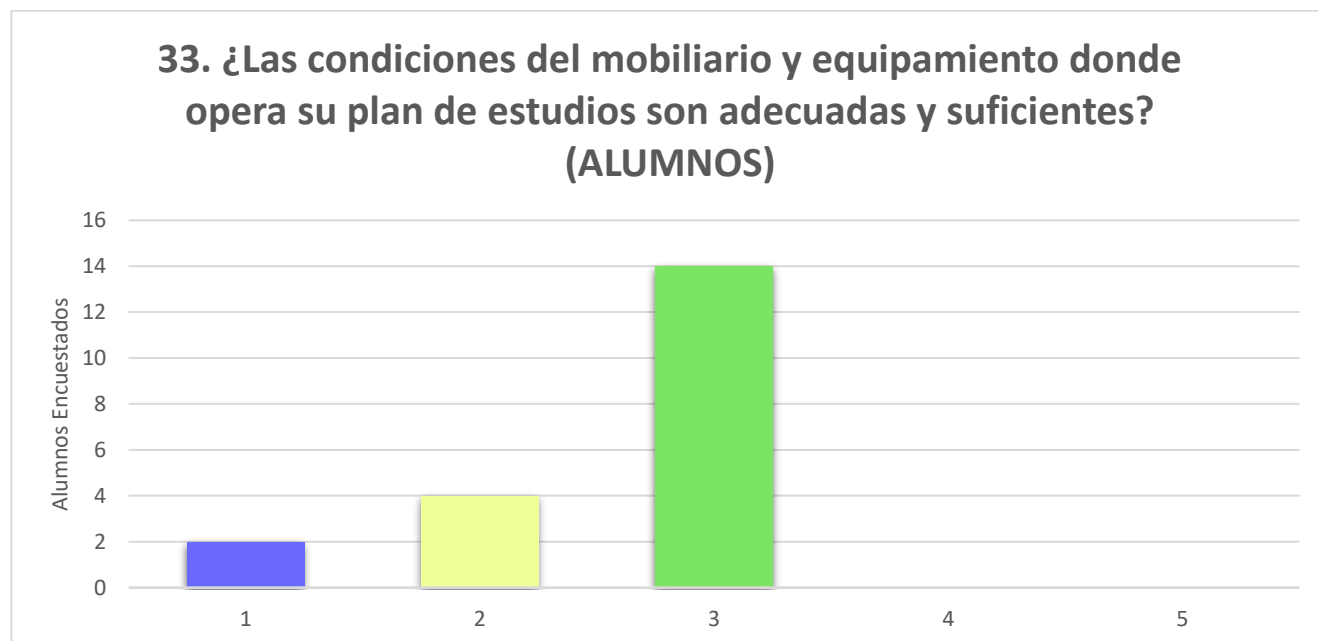
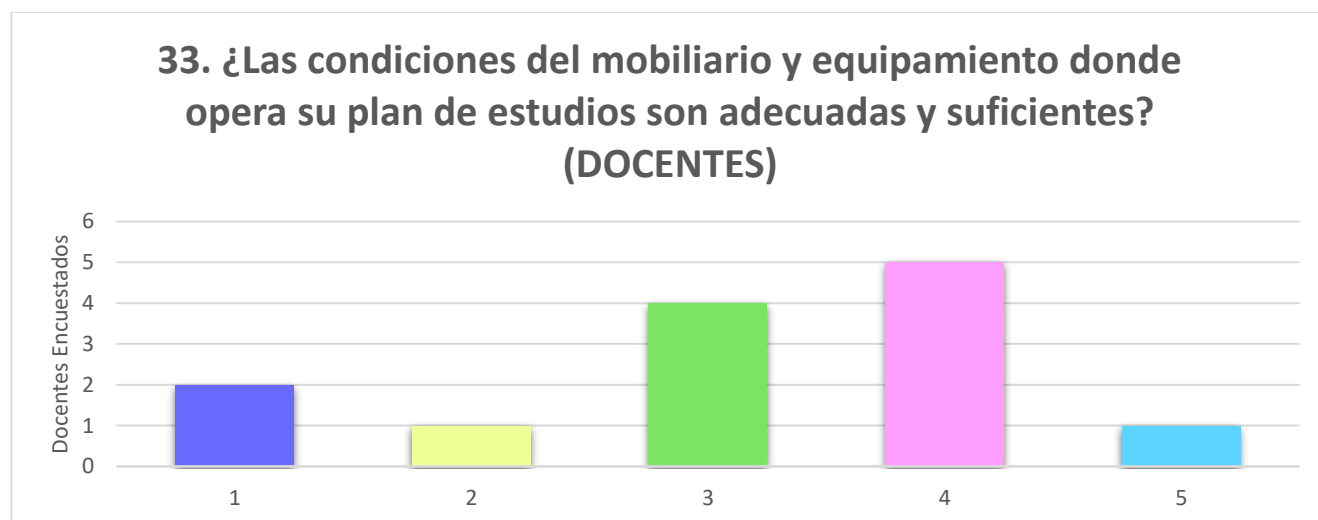
5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada



La mayoría de los docentes opina que sí se cuentan con las condiciones y espacios físicos son adecuados, sin embargo, algunos alumnos sí consideran que los espacios no son tan adecuados para sus asignaturas.

Ítem 33. ¿Las condiciones del mobiliario y equipamiento donde opera su plan de estudios son adecuadas y suficientes?

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada



En esta pregunta las respuestas de los docentes son variadas de acuerdo al mobiliario y equipamiento que tiene el Universitario y sus instalaciones, se obtuvieron respuestas de todos los rubros tomando con mayor cantidad de respuestas las opciones de medianamente y mucho, sin embargo, la mayoría de los alumnos considera que las condiciones del mobiliario y equipamiento son medianamente adecuadas, por la situación de que el Universitario es una casona del Centro Histórico de Puebla, difícilmente se pueden hacer adecuaciones a los espacios, sin embargo, en medida de lo posible se ha tratado de hacer y generar más espacios para las diferentes Licenciaturas, Maestrías y Diplomados que se ofrecen.

En función de las variables Evaluación, Pertinencia Académica y Diseño Curricular podemos inferir que hace falta brindarle la información suficiente al alumno de acuerdo con el perfil de egreso y a cómo puede relacionarse en el mundo laboral desde un inicio para que el alumno vaya relacionando los contenidos que se ven a lo largo de la licenciatura con el perfil y competencias con las que egresará.

Así mismo se puede inferir que los maestros pueden observar que hacen falta algunas actualizaciones en la malla curricular, principalmente que tengan que ver con nuevas herramientas que los alumnos y docentes puedan utilizar para mejorar su desempeño dentro de la institución.

CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS.

5.1 Análisis General de Resultados.

De acuerdo con el vaciado de datos que se mostró anteriormente, se arrojaron los siguientes resultados de forma general: Tanto alumnos como docentes consideran que el objetivo general de la Licenciatura se cumple pero no en su totalidad, dicho objetivo y el Plan de Estudios es coherente medianamente, por lo cual se tiene que buscar alguna estrategia para poder lograr el cumplimiento de ambas partes en su totalidad; tanto los docentes y el alumnado hacen referencia a actualizar la malla curricular, incluyendo materias o actividades donde se les enseñen nuevas herramientas digitales, planeación de proyectos y educación financiera, los docentes plantean que los conocimientos adquiridos en la Licenciatura son congruentes con el perfil de egreso, mientras que los alumnos consideran que concuerdan medianamente; los docentes consideran que tienen la capacitación necesaria, sin embargo existe una discrepancia en los resultados de los alumnos, ya que, ellos compartieron que algunos docentes tienen poca capacitación, dentro de esta pregunta existen opiniones variadas.

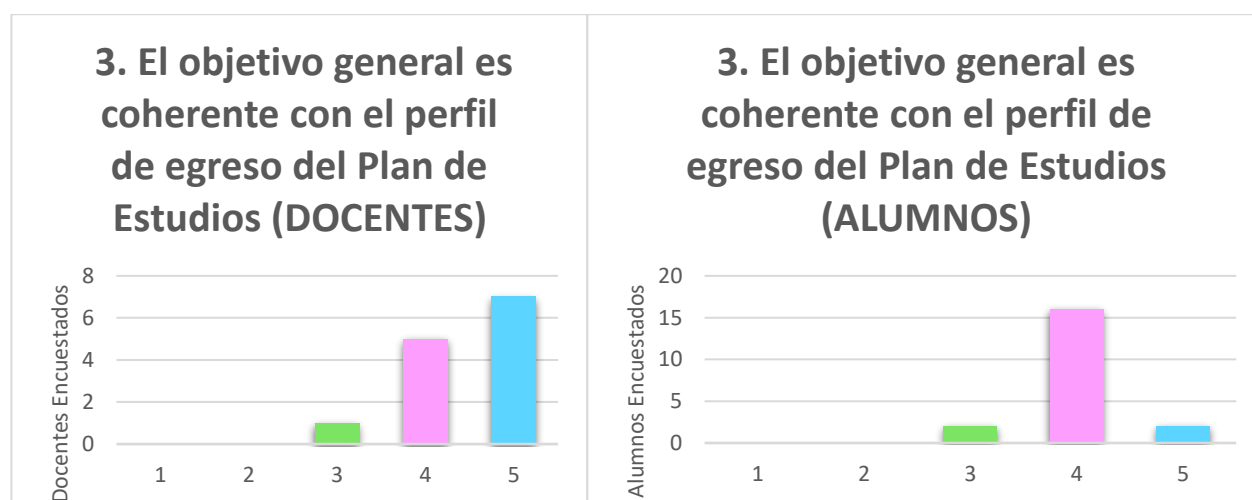
Algunas de las preguntas con mayor impacto a la investigación son las siguientes: ¿En qué dimensión considera que la malla curricular ayuda a cumplir el objetivo del plan de estudios? La mayoría de los alumnos de la Licenciatura de Diseño y Comunicación gráfica señaló que medianamente se cumple el objetivo del plan de estudios, el cual abarca que los alumnos obtengan las competencias necesarias para poder incorporarse al ámbito laboral.

El siguiente cuestionamiento relevante para los resultados de la investigación es:

¿El objetivo general es coherente con el perfil de egreso del Plan de Estudios?

La cual busca comprender si el Plan de Estudios sigue la misma línea que el objetivo general de la Licenciatura, los docentes, en su mayoría (siete) consideran que se logra tener coherencia, por otro lado, seis docentes consideran que medianamente; en cambio los alumnos consideran que sí es coherente, no en su totalidad, pero se cumple.

Este aspecto puede ser una ventana de oportunidad para que en un futuro docentes y alumnos consideren que sí es coherente el perfil de egresos con el plan de estudios con el que trabaja la Licenciatura.

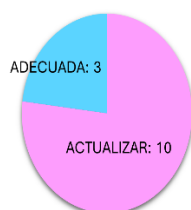


La siguiente pregunta que arrojó resultados importantes a considerar es:

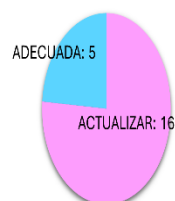
¿Cómo califica la estructura horizontal (la relación entre materias) y vertical (desarrollo de habilidades dependiendo de cómo avanza la materia) de la malla curricular que tiene el plan de estudios?

Este cuestionamiento en particular muestra que, de un total de treinta y cuatro respuestas obtenidas de los cuestionarios aplicados a alumnos y docentes, de forma general, veinte seis respondieron que se debe actualizar y ocho compartieron que no es necesario, esto quiere decir que tanto alumnos como docentes, son conscientes de que debe de existir una actualización para poder lograr los objetivos, como se muestra en las siguientes gráficas.

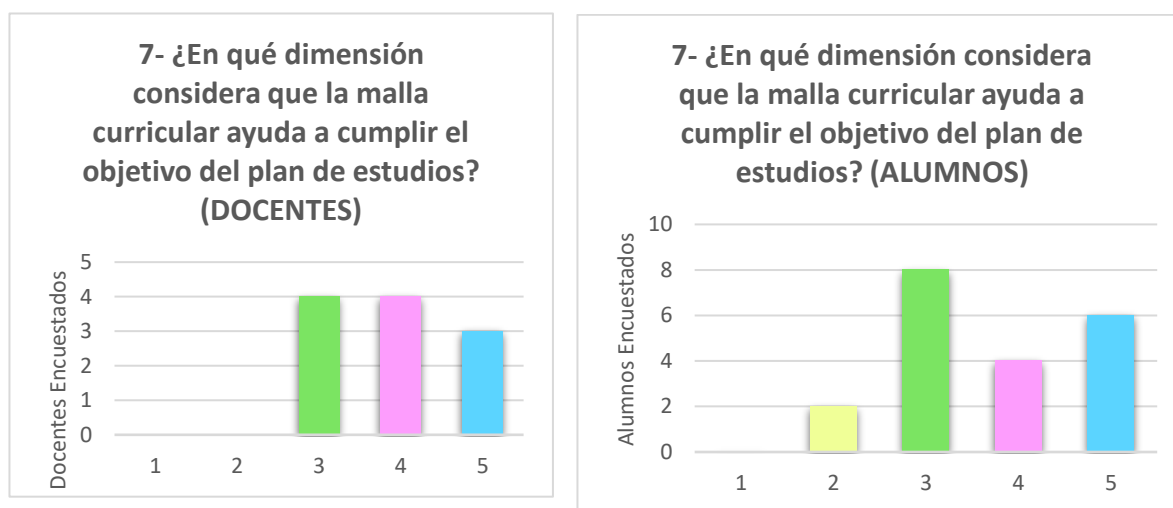
6. ¿Cómo califica la estructura horizontal (la relación entre materias) y vertical (desarrollo de habilidades dependiendo de cómo avanza la materia) de la malla curricular que tiene el plan de estudios? (DOCENTES)



6. ¿Cómo califica la estructura horizontal (la relación entre materias) y vertical (desarrollo de habilidades dependiendo de cómo avanza la materia) de la malla curricular que tiene el plan de estudios? (ALUMNOS)



La pregunta siete, es considerada detonadora para los resultados de esta investigación, esta comprende: ¿En qué dimensión considera que la malla curricular ayuda a cumplir el objetivo del plan de estudios?, tomando en cuenta que el plan de estudios indica que los alumnos tendrán conocimientos teóricos y prácticos para realizar propuestas y trabajos de diseño gráfico, yendo de la mano con el pensamiento crítico y la resolución de conflictos, los alumnos muestran una variación de respuestas, ellos se encuentran prácticamente en todo el espectro de las respuestas, desde bastante, hasta poco; en cambio los docentes se centran principalmente en medianamente y mucho, como se muestra a continuación:



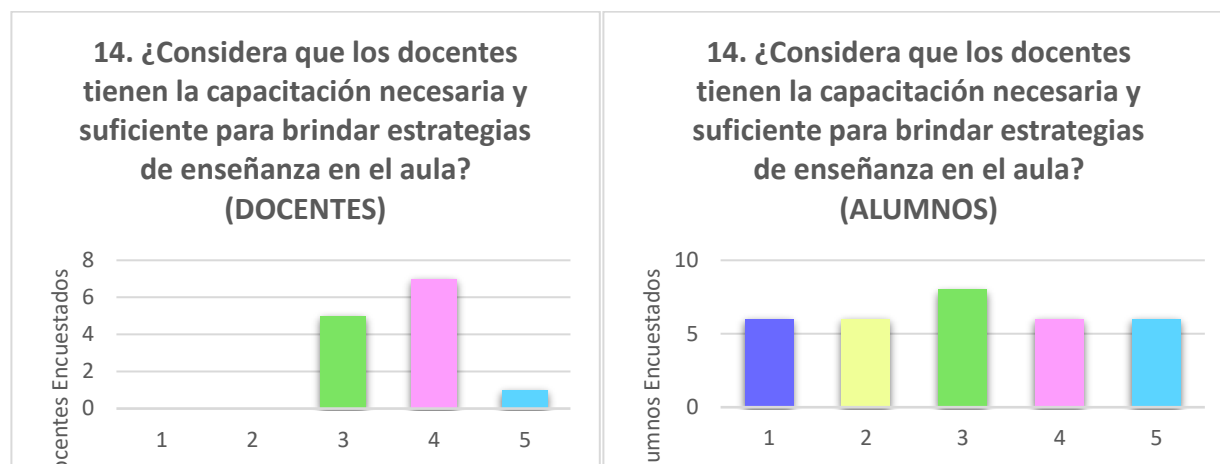
Para profundizar en los aspectos que los alumnos, principalmente, tomaron en cuenta para responder esta pregunta, sería necesario tener un acercamiento con ellos y examinar los detalles que se contemplaron para tener variación de respuestas al momento de responder si la malla curricular ayuda al cumplimiento del objetivo del plan de estudios.

La pregunta nueve busca responder: ¿Qué asignaturas harían falta para cubrir el perfil de egreso de la licenciatura?, este cuestionamiento se realizó de forma abierta para que tanto alumnos y docentes expresen en total libertad cuales consideran que son las materias que podrían complementar el perfil de egreso de la Licenciatura; se pudo observar que docentes y alumnos mencionan que es necesario integrar o complementar las asignaturas ya existentes con conocimientos de las nuevas herramientas tecnológicas, así como también enseñarle a los alumnos acerca de educación financiera y gestión de proyectos.

En el cuestionamiento: ¿Qué tanto considera que los conocimientos adquiridos en la licenciatura son suficientes para insertarse en el mundo laboral?, la mayoría de docentes respondió que medianamente y mucho, sólo uno de ellos respondió que bastante, hay que contemplar un punto importante, y es que los docentes del Universitario Bauhaus, en su gran mayoría son egresados de la misma universidad, entonces su respuesta también puede incluir el punto de vista como egresado que en su momento se enfrentó a la realidad, en cambio los alumnos respondieron entre el poco y bastante, la mayoría de ellos se centro en responder poco y medianamente, es así como se logra observar que se debe de realizar un análisis profundo en cuanto a los contenidos y su relación con las necesidades sociales actuales.

Una de las preguntas más importantes al momento de realizar el vaciado de datos es: ¿Considera que los docentes tienen la capacitación necesaria y suficiente para brindar estrategias de enseñanza en el aula? Los docentes consideran que su capacitación se encuentra en la media, sólo uno de ellos respondió que están bastante capacitados, lo

contrastante en este cuestionamiento es la respuesta de los alumnos, ya que existieron respuestas en todas las opciones, desde poco hasta bastante, centrándose la mayoría en que medianamente, como se muestra a continuación:



Esto es un área de oportunidad que se deberá retomar en un futuro cercano para buscar una unificación en la capacitación docente, ya sea que se requieran ciertas actualizaciones, tomen cursos de forma general que ayuden a actualizar sus estrategias dentro del aula, esto fomentará un beneficio para los docentes y principalmente para los alumnos.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo se presentan las conclusiones derivadas del análisis de los datos obtenidos durante la investigación, así como las recomendaciones pertinentes basadas en los hallazgos obtenidos. Las conclusiones sintetizan los resultados más relevantes, destacando cómo estos responden a los objetivos planteados al inicio del estudio. Además, se ofrecen recomendaciones que pueden ser útiles para futuras investigaciones y para la aplicación de los resultados en contextos específicos. Este capítulo busca proporcionar

una visión integral de los logros alcanzados y sugerir posibles caminos a seguir para continuar avanzando en el área de estudio.

En esta evaluación del plan de estudios en la Licenciatura en Diseño y Comunicación Gráfica del Universitario Bauhaus, se planteó como objetivo general realizar una propuesta de instrumento de evaluación de la pertinencia del plan de estudios de la licenciatura, aunado a esto, los objetivos específicos también fueron logrados en su totalidad, ya que se pudieron analizar las necesidades que el Universitario Bauhaus busca solventar en la licenciatura, con ayuda del instrumento realizado como propuesta y también gracias a los resultados obtenidos del mismo, se lograron establecer las áreas de oportunidad dentro del plan de estudios.

Las variables que se utilizaron para realizar el instrumento que nos ayudó a la obtención de resultados fueron: Evaluación, Pertinencia y Diseño Curricular.

En cuanto a la variable de evaluación, se analizó la situación actual en la que se encuentra el plan de estudios y los recursos de los que dispone la institución, docentes y alumnos, tomando en cuenta el conocimiento de información básica como el objetivo de la licenciatura y del plan de estudio, así también la viabilidad de recursos humanos y materiales que podrían ayudar a la propuesta de mejora del plan y la accesibilidad que se tiene para que estos puedan ser utilizados.

En cuanto a la pertinencia académica se tomó en cuenta la estructura horizontal y vertical de la malla curricular, su relación con el cumplimiento de los objetivos y si la carga académica actual se considera adecuada y está actualizada para las necesidades que

involucra la licenciatura y la relación que tiene con el perfil de egreso que tiene la carrera, tomando en cuenta las expectativas sociales actuales y la inserción al mundo laboral de los egresados.

La última variable hace referencia a la instrumentación del modelo educativo de la licenciatura y abarca las prácticas de enseñanza que tienen los docentes hacia los alumnos, el manejo de los diferentes recursos, la viabilidad y funcionabilidad de éstas, el contenido de las diferentes asignaturas y las competencias que desarrollan los alumnos y la relación que tienen con el campo laboral al que se enfrentan al egresar de la universidad y si están contextualizadas correctamente.

Las variables ayudaron a poder realizar el instrumento de investigación que fue aplicado y respondido por docentes y alumnos del Universitario Bauhaus de la Licenciatura en Diseño y Comunicación Gráfica, analizando sus respuestas para responder las preguntas de investigación planteadas en esta tesis, las cuales buscaban dar respuesta a las necesidades de docentes y alumnos y pertinencia del plan de estudios que se sigue poniendo en marcha en la universidad, así mismo, la aplicación del instrumento abrió el panorama de aquellas áreas de oportunidad que se deben de tomar en cuenta para realizar las modificaciones pertinentes y así el plan de estudios se actualice y pueda beneficiar tanto a alumnos como docentes durante su paso por la licenciatura.

De forma específica, respondiendo a la pregunta central, la cual plantea si el plan de estudios cuenta con las características necesarias para considerarse pertinente, se concluye que hay aspectos que pueden mejorar, de forma general los alumnos y docentes consideran que las materias en su mayoría son adecuadas para la inserción laboral,

concluida la licenciatura, sin embargo, habría que actualizarlo en algunos aspectos tomando en cuenta los avances tecnológicos como el uso ético de Inteligencia Artificial, proponiendo educación financiera, debido a que es importante enseñarle a los alumnos las estrategias necesarias para cobrar su trabajo, sobre todo si se quieren dedicar a ser FreeLancer.

En cuanto a las necesidades de alumnos y docentes, la aplicación del instrumento arrojó que sí se cumplen las necesidades pero no en su totalidad, sin embargo, existe un espacio para poder mejorarlas, los alumnos consideran que las estrategias utilizadas dentro del aula para el cumplimiento del objetivo y la comprensión del contenido sí son las adecuadas, así mismo responden que las horas teóricas acompañadas de las horas de práctica ayudan mucho al entendimiento del contenido de las asignaturas, por lo cual se concluye que existe un rango de oportunidad para poder mejorar las estrategias que ayuden a cumplir las necesidades del alumno y los objetivos que tiene la licenciatura.

Respondiendo al tercer cuestionamiento, que se basa en las áreas de oportunidad detectadas gracias al análisis de resultados, se puede concluir que es necesario indagar a profundidad en aquellas estrategias aplicadas por los docentes que ayudan a los alumnos al cumplimiento de los objetivos académicos y a su comprensión, también, el plan de estudios requiere una actualización tomando en cuenta las diferentes herramientas digitales que nos ofrece la tecnología, utilizándola como complemento para la mejora de estrategias y teniendo así un acercamiento a las necesidades actuales, también es importante implementar el uso ético y responsable de estas, ya que la educación va de la mano con la tecnología y ésta puede usarse como herramienta para poder crear diferentes

materiales, repositorios y realización de trabajos acompañados de Inteligencia Artificial, tomando en cuenta las normas, beneficios, aprovechamiento, las ventajas y desventajas que esto conlleva; el uso de herramientas digitales no sólo es para los alumnos, sino que los docentes también deben de tener dicho conocimiento, por lo cual se podrían tener algunas capacitaciones que engloben su uso y funcionalidad.

Tomando en cuenta las capacitaciones docentes, es necesario hacer mención que la actualización docente en cuanto a conocimientos, herramientas tecnológicas, estrategias que se utilizan dentro del aula son de suma importancia, ya que el ámbito de la educación tiene una constante transformación, si bien, se utilizan herramientas que siempre han estado presentes en el aula, es importante complementarlas con nuevas para así poder otorgarle a los alumnos nuevos conocimientos que puedan vincular con las situaciones actuales.

En este estudio sólo se tomó en cuenta a docentes y alumnos de la Licenciatura en Diseño y Comunicación Gráfica, pero la propuesta se podría ampliar a las demás licenciaturas, maestrías y diplomados que ofrece la institución, teniendo así una actualización global de los diferentes planes y programas de estudio y una modernización total de los docentes, administrativos y directivos que laboran en la institución.

En cuanto a las conclusiones abordadas anteriormente, es necesario brindar algunas recomendaciones que ayuden a la actualización y del plan de estudios de la Licenciatura de Diseño y Comunicación Gráfica del Universitario Bauhaus.

Conforme a la categoría de evaluación es necesario que los docentes sean evaluados de forma constante y que en esta evaluación se tomen en cuenta aspectos como la actualización de conocimientos tanto teóricos y digitales, para así poder aprovechar las nuevas herramientas que se tienen actualmente, para así usarlas de forma complementaria en sus clases, dependiendo de los resultados obtenidos de la evaluación docente, se podrán realizar sesiones de retroalimentación mostrándoles sus aciertos y sus áreas de oportunidad para que puedan trabajar en ellas.

También se exhorta a aplicar los cuestionarios tanto a alumnos y docentes del universitario en sus diferentes licenciaturas, maestrías y doctorados, en modalidades en línea y presencial para así poder tener una mejora continua y los resultados obtenidos sean cada vez más favorables para la institución, esto ayudará a que tanto alumnos como docentes puedan aportar con sus respuestas, diferentes observaciones para el mejoramiento constante, ya que ellos son los que están directamente vinculados a las actualizaciones de los planes y programas de estudio.

En cuanto a la pertinencia académica habría que hacer una actualización en algunas asignaturas del plan de estudios, es importante que los alumnos también conozcan acerca de las competencias que busca cubrir el perfil de egreso, para que ellos tengan un panorama general de lo que se busca cubrir a lo largo de la Licenciatura.

Por otro lado, se podría considerar proponer una materia de emprendimiento ya que la mayoría de los egresados de la licenciatura deciden por trabajar de forma libre pero no saben por dónde comenzar, esto les podría ayudar a tener una base para poder trabajar

en diferentes proyectos de forma independiente.

Por parte del diseño curricular sería recomendable la organización de proyectos transversales de forma continua para que los alumnos puedan ir relacionando los aprendizajes de todas las asignaturas de forma consciente y no sólo se quede en la relación de materias en la malla curricular, sino que basados en estrategias y recursos esto pueda ser posible en trabajo colaborativo con los docentes.

PROPUESTA

PROPUESTA DE INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA PERTINENCIA DEL PLAN Y PROGRAMA DE LA LIC. EN DISEÑO Y COMUNICACIÓN GRÁFICA DEL UNIVERSITARIO BAUHAUS.

RESUMEN

Tomando como referencia la investigación previamente realizada respecto a la evaluación de la pertinencia del plan y programa de la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica del Universitario Bauhaus se diseñó esta propuesta que tiene como parte fundamental la creación de un instrumento para poder evaluar la pertinencia del plan y programa de la Licenciatura, este instrumento toma en cuenta aspectos como la Evaluación, Pertinencia Académica y el Diseño Curricular.

Dicha propuesta se realizó con el objetivo de conocer las áreas de oportunidad que tiene el Universitario en cuestión de pertinencia académica y si es necesaria una actualización a su diseño curricular o a las metodologías de enseñanza, esto para que los

alumnos y los próximos egresados puedan tener las competencias necesarias para la inserción en el mundo laboral actual.

Palabra clave: Pertinencia, Diseño Curricular, Evaluación, Formación Continua.

INTRODUCCIÓN

La evaluación de la pertinencia de los planes de estudio en las licenciaturas es un proceso de suma importancia debido a que la obtención de los resultados de la evaluación favorece y permite que las universidades evaluadas puedan mejorar aquellos aspectos que son focos rojos que van obstaculizando la mejora continua y la calidad educativa que es un aspecto importante en las instituciones de educación superior.

Dichas evaluaciones deben ser procesos sistemáticos, precisos y reflexivos que se guíen principalmente por los objetivos de la Licenciatura y Universidad a evaluar. (Chávez et al., 2018, p. 4) los resultados de las evaluaciones de los planes y programas ayudan a examinar resultados como las problemáticas, áreas de oportunidad, actualización de la pedagogía y contenidos, reconocer aquellas cosas que se están haciendo bien; por esta misma razón es importante que la evaluación sea un ejercicio constante dentro de las instituciones educativas.

La evaluación de los planes y programas de estudio no sólo se centra en el contenido de las diferentes asignaturas, sino que engloban algunos aspectos cualitativos como por ejemplo, el modelo pedagógico que rige a la institución, los perfiles de ingreso y egreso, aquellas herramientas que usan los docentes dentro del aula para generar aprendizajes significativos, la actualización constante de los mismos, también se toma en

cuenta a los alumnos, si existe algún rezago, la cantidad de alumnos que se titulan en tiempo y forma, la relación con el campo laboral, etc.

Para que los resultados de la evaluación sean lo más real posible, es importante tomar en cuenta el coontexto de la institución, la cantidad de alumnos, de planta docente, las instalaciones, el modelo curricular, ya que no todas las instituciones son iguales y no cuentan con las mismas herramientas, espacios o recurso humano igual; la evaluación se debe hacer de forma imparcial y en búsqueda de la mejora continua de la institución universitaria.

ASPECTOS TEÓRICOS

En este apartado se presentan los elementos que brindan las herramientas concepturales que ayudan a darle soporte al proyecto de investigación, las cuales ayudan a justificar la importancia de la propuesta del instrumento de evaluación para los planes y programas.

La evaluación de planes y programas no sólo se centra en los resultados cuantitativos sino también en aquellos factores que no se pueden contabilizar pero son importantes para la mejora continua de la institución, como plantea (Duque, 1993, p.167) se necesita realizar un análisis de las causas de los resultados que sirva como diagnóstico para conocer desde donde se está partiendo y así mismo conocer los objetivos para delimitar la ruta hacia donde se quiere llegar.

Al obtener los resultados no sólo hay que centrarse en rendir cuentas, sino también en dar espacio a recibir una retroalimentación de acuerdo a las observaciones y resultados

que se obtuvieron con base a los estudiantes, docentes, administrativos y los elementos tomados en cuenta para la evaluación, esto ayuda a poder hacer un ejercicio el conuunto con lo que respecta a lo académico y a la innovación, lo cual se busca constantemente. (González & Ayarza, 1996, p.2)

Para poder realizar una evaluación del plan y programa de estudios es necesario conocer el contexto de la institución para saber que priorizar y lo que se busca, también definir el qué y para qué, esto ayudará a guiar la aplicación del instrumento y delimitar el enfoque de la institución. (Chávez et al., 2018, p.6) para esto es necesario conocer la información básica de la institución, porque esta información ayudará a conocer el método de aplicación y el como se realizará la muestra y la aplicación del instrumento.

La aplicación de un buen instrumento de evaluación de planes y programas de estudio, busca beneficiar a todos los involucrados en la institución educativa, siendo los alumnos los beneficiarios directos, a su vez los docentes, directivos, administrativos y padres de familia, siempre y cuando las mejoras y recomendaciones que se realicen al terminar se les tome la seriedad e importancia que tienen y se lleven a cabo en el menor tiempo posible.

La evaluación en general tiene tres objetivos a examinar dentro de las instituciones: (UNESCO, 2022, p. 6)

- Aprendizaje: Examinan el contexto, las alternativas hipotéticas y las explicaciones alternativas. De este modo, contribuyen a explicar los resultados

positivos y negativos.

- Rendición de cuentas: Si los recursos se han utilizado de forma eficiente, dando cuenta de manera veraz de cómo se hizo el trabajo y de cómo se gastaron los recursos.
- Adopción a decisiones: Proporcionan información y datos fidedignos para fundamentar los procesos de adopción de decisiones en materia de planificación, presupuestación, ejecución y presentación de informes.

Sanz nos habla de que la evaluación de planes y programas educativos les da mayor relevancia a diferentes criterios como: Satisfacción de necesidades, mejora del programa, toma de decisiones, y el traslado a la comunidad educativa, es por eso que el proceso de evaluación debe ser meticuloso, también se debe de tomar en cuenta que no se debe de hacer algún juicio de valor antes de que obtengas los resultados de todo lo que se evaluó. (Sanz, Evaluación de Programas de Orientación Educativa, 1990)

ASPECTOS METODOLÓGICOS.

En la propuesta del instrumento de evaluación de la pertinencia de planes y programas de estudio se tomarán en cuenta tres variables que son relevantes para realizar la valoración correspondiente, como se mencionó anteriormente, la evaluación no sólo busca obtener como resultado un papel que respalde la calidad educativa, sino que va más allá, tomando en cuenta a los alumnos, docentes, directivos, administrativos, padres de familia y comunidad, que son aquellos elementos que trabajan en conjunto para poder tener

una verdadera calidad educativa.

Las variables que se van a tomar en consideración son: Evaluación, Pertinencia Académica y Diseño Curricular, las cuales se consideran importantes y que engloban varios aspectos significativos para poder evaluar la pertinencia del plan y programa.

Del lado de evaluación se tomará en cuenta la opinión de los estudiantes la cual es la de mayor relevancia debido a que ellos son los receptores principales de aquellas mejoras o áreas de oportunidad, ya que como principales usuarios, es parte de su vida diaria, como nos plantea (Vargas, 2007, p.43) La satisfacción estudiantil es un indicador para evaluar la calidad educativa, ya que esto ayuda a mejorar el rendimiento académico, este aspecto engloba también si consideran que tienen accesibilidad a los recursos y que estos ayuden a su formación profesional.

Así mismo del lado de los docentes, también su opinión en este rubro es muy importante, debido a que el profesorado es otro factor protagonista dentro del aspecto de evaluación, ellos también pueden aportar información importante acerca de la accesibilidad de los recursos, la viabilidad y la importancia que tienen para mejorar sus clases dentro del aula.

En la pertinencia académica se tomará en cuenta la malla curricular y como ésta ayuda a cumplir los objetivos que tiene la licenciatura, también se observará y analizará si las materias están organizadas de manera que tengan relación una con otra y que vaya por niveles desde lo básico, conocimiento intermedio y lo más específico, así mismo si la

carga académica es la adecuada para la licenciatura y si a su vez, todos estos factores en conjunto ayudan a cumplir el perfil de egreso que se les comunica a los alumnos al entrar a la universidad y si es así, se pueden entrar al mundo laboral de una manera fácil y poniendo en práctica los conocimientos obtenidos a lo largo de la carrera.

Según Tinto (2003), una alta tasa de retención es un indicador crucial de la pertinencia académica, ya que refleja la capacidad de una institución para mantener a sus estudiantes comprometidos y progresando hacia la graduación, la retención entra en la pertinencia académica ya que los alumnos al momento de tener buenos profesores, que estos cuenten con metodologías para dar las clases, ética profesional, apertura, conocimiento del tema, responsabilidad, brindan seguridad al alumno de querer seguir estudiando la licenciatura, en cuanto a factores académicos se refiere.

Y por último se tomará en cuenta el diseño curricular que busca profundizar en términos relevantes según sea la carrera y que ayudará a los estudiantes a tener una formación más especializada, sin embargo lo que recurrentemente se hace es cubrir una mayor cantidad de temas que al final no llegan a la profundización necesaria y deja al estudiante a medias con la información dada, para poder combatir este problema también es necesario que tengan una jerarquización tanto de forma horizontal que se conforma con la relación entre una materia y otra; y de forma vertical que tiene que ver con la relación secuencial del contenido, es decir que el conocimiento que se conforma en las diferentes materias sea de lo general a lo particular, para así, ayudar al alumnado a entender los conceptos básicos y así poder ir avanzando en la complejidad de los mismos. (Barriga, 2005, p. 65)

La metodología a utilizar es realizar una serie de encuestas a alumnos y docentes que permitan recopilar datos sobre la satisfacción de los estudiantes, su opinión acerca del plan de estudios y la preparación que tienen dentro del aula para la incursión laboral.

El instrumento a utilizar será un cuestionario con respuestas por medio de una escala de Likert, tomando en cuenta cinco valores para el análisis de resultados, el objetivo es evaluar el desempeño académico, la tasa de retención, de graduación, la funcionalidad del diseño curricular.

Esto ayudará a realizar el análisis pertinente de los resultados obtenidos, mediante una base de datos para así poder realizar un informe final con los hallazgos obtenidos de las encuestas y el análisis de los datos académicos, aquí se encontrarán también las recomendaciones de mejora para el plan de estudios.

PROPUESTA

A partir de lo anteriormente revisado se realiza la siguiente propuesta de instrumento para poder evaluar la pertinencia del plan de estudios de la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica del Universitario Bauhaus, tomando en cuenta las variables de Evaluación, pertinencia y diseño curricular, siendo este último el de mayor énfasis.

Con este instrumento lo que se busca es profundizar en aspectos como perfil de egreso, la relación de los contenidos con el ámbito laboral, si la infraestructura es adecuada, si se cuentan con los recursos necesarios para poder tener aprendizajes

significativos, la jerarquización de las materias, el desarrollo del pensamiento crítico y creativo.

A continuación, se muestra la propuesta de instrumento a aplicar a alumnos y docentes para la obtención de los resultados de la pertinencia académica del plan de estudios de la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica del Universitario Bauhaus:

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Filosofía y Letras
Maestría en Educación Superior

Se le hace la invitación a apoyar respondiendo el siguiente cuestionario con base a su experiencia y observaciones que ha tenido durante los semestres que ha cursado y a estado presente durante la Licenciatura. Los datos recabados son confidenciales y su finalidad es aportar información relevante para la tesis: "Propuesta para la evaluación de la efectividad del Plan de Estudios de la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica"
Se agradece su colaboración.

Datos de identificación del/la estudiante

Edad: _____ Semestre: _____

Sexo: F (☐) M (☐)

Instrucciones:

A continuación, se presentan una serie de apartados y afirmaciones, te pedimos marcar con una X la opción que mejor se adapte a tu opinión con base en la escala de valoración.

Escala de Valoración

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

NÚMERO	ITEM	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	De acuerdo con la escala, ¿Qué tanto conoce del concepto de evaluación?					
2	¿En qué medida considera que se cumple el objetivo general del plan de estudios?					
3	¿En qué medida considera que se cumple este objetivo?					
4	¿En qué medida considera que la institución cuenta con los recursos necesarios para lograr los objetivos de cada asignatura?					
5	Como alumno, ¿En qué medida considera que los docentes cuentan con la accesibilidad a los recursos materiales para lograr el objetivo de su asignatura?					
6	¿Cómo califica la estructura horizontal (la relación entre materias) y vertical (desarrollo de habilidades dependiendo de cómo avanza la materia) de la malla curricular que tiene el plan de estudios? _____ _____					
7						
8	En su opinión, ¿qué tan adecuada considera la carga académica por semestre establecida en el plan de estudios de la licenciatura?					

9. En su opinión, ¿qué asignaturas harían falta para cubrir el perfil de egreso de la licenciatura?

10. ¿Conoce el perfil de egreso de la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica?

Sí () No ()

NÚMERO	ITEM	ESCALA				
		1	2	3	4	5
11	¿En qué medida el Perfil de Egreso cumple con sus expectativas?					
12	¿En qué medida el Perfil de Egreso es viable para su inserción en el campo laboral y social?					
13	¿Qué tanto considera que los conocimientos adquiridos en la licenciatura son suficientes para insertarse en el mundo laboral?					
14	¿Considera que los docentes tienen la capacitación necesaria y suficiente para brindar estrategias de enseñanza en el aula?					
15	¿En qué medida las estrategias utilizadas en el aula ayudan a cumplir el objetivo del plan de estudios?					
16	¿En qué medida las asignaturas del plan de estudios concuerdan con el perfil de egreso?					
17	¿El diseño de la malla curricular contribuye a cumplir con el perfil de egreso?					
18	Después de haber terminado la licenciatura, ¿En qué medida considera que desarrolló las competencias necesarias y suficientes o pertinentes para insertarse al mundo laboral?					

19. ¿Por qué?

NÚMERO	ITEM	ESCALA				
		1	2	3	4	5
20	¿En qué medida el objetivo general de la licenciatura responde a las necesidades de los egresados?					
21	¿Los recursos que utilizan los docentes sirven para lograr los objetivos dentro del aula?					
22	¿Las estrategias utilizadas por los docentes en el salón de clases contribuyen a la comprensión del contenido?					
23	¿Las estrategias utilizadas por los docentes dentro del salón de clases consiguen el logro de objetivos?					

24. A continuación, se le presentan diferentes instrumentos de evaluación, marque con una X en la columna que corresponda a la frecuencia con la que el profesorado los utiliza para evaluar tus desempeños durante el semestre, tomando en cuenta que 1 es menos frecuente y 5 es más frecuente.

Instrumentos de evaluación	Escala				
	1	2	3	4	5
Lista de cotejo					
Exposiciones orales					
Diario de clase					
Guía de observación					
Cuestionario					
Portafolio de evidencias					
Organizadores gráficos					
Pruebas objetivas					
Ensayos					
Reportes de lectura					
Rúbrica de valoración					
Registro descriptivo					
Discusión guiada o estructurada					

Instrucciones:

A continuación, se presentan una serie de apartados y afirmaciones, te pedimos marcar con una X la opción que mejor se adapte a tu opinión con base en la escala de valoración.

Escala de Valoración

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

NÚMERO	ITEM	ESCALA				
		1	2	3	4	5
25	¿En qué medida considera que las materias de la Licenciatura tienen relación con las necesidades sociales y problemáticas de hoy?					
26	¿en qué medida considera que las asignaturas están actualizadas para conseguir el perfil de egreso?					
27	¿Las asignaturas del plan de estudios concuerdan con el perfil de egreso?					
28	Conforme avanza el plan de estudios, ¿En qué medida las materias tienen una secuenciación y jerarquización?					
29	¿Hay un equilibrio entre la teoría y la práctica en las asignaturas del Plan de Estudios?					
30	¿Los contenidos del plan de estudios se pueden identificar dentro del contexto laboral en el que se va a desempeñar?					
31	¿En qué medida considera que los profesores están capacitados para dar la asignatura correspondiente al plan de estudios?					
32	Tomando en cuenta la escala ¿Considera que las condiciones de los espacios físicos de la escuela son adecuados y suficientes para llevar a cabo el plan de estudios?					

33	Tomando en cuenta la escala considera que ¿Las condiciones del mobiliario y equipamiento donde opera tu Plan de Estudios son adecuadas y suficientes?					

NOTA: Estas preguntas están basadas en el instrumento desarrollado por Mtra. Verónica Hernández Cruz, en el trabajo “Propuesta De Un Modelo De Evaluación Curricular Para Planes De Estudio Con Enfoque Por Competencias De La Buap” este tiene una coincidencia mayor al 50%.

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Filosofía y Letras
Maestría en Educación Superior

Se le hace la invitación a apoyar respondiendo el siguiente cuestionario con base a su experiencia y observaciones que ha tenido durante los semestres que ha estado presente en la Licenciatura. Los datos recabados son confidenciales y su finalidad es aportar información relevante para la tesis: "Propuesta para la evaluación de la pertinencia del Plan de Estudios de la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica"

Se agradece su colaboración.

Datos de identificación del/la docente

Edad: _____ Asignatura: _____

Semestre al que imparte clases: _____

Sexo: F () M ()

Instrucciones:

A continuación, se presentan una serie de apartados y afirmaciones, te pedimos marcar con una X la opción que mejor se adapte a tu opinión con base en la escala de valoración.

Escala de Valoración

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

NÚMERO	ITEM	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	De acuerdo con la escala, ¿Qué tanto conoce del concepto de evaluación?					
2	¿En qué medida considera que se cumple el objetivo general del plan de estudios?					
3	El objetivo general es coherente con el perfil de egreso del Plan de Estudios.					

4	¿En qué medida considera que la institución cuenta con los recursos necesarios para lograr los objetivos de cada asignatura?					
5	¿En qué medida considera que los docentes cuentan con la accesibilidad a los recursos materiales para lograr el objetivo de su asignatura?					
6	¿Cómo califica la estructura horizontal y vertical de la malla curricular que tiene el plan de estudios? _____ _____ _____					
7	¿En qué dimensión considera que la malla curricular ayuda a cumplir el objetivo del plan de estudios?					
8	En su opinión, ¿qué tan adecuada considera la carga académica por semestre establecida en el plan de estudios de la licenciatura?					

9. En su opinión, ¿qué asignaturas hacen falta para cubrir el perfil de egreso de la licenciatura?

10. ¿Conoce el perfil de egreso de la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica?

Sí () No ()

NÚMERO	ITEM	ESCALA				
		1	2	3	4	5
11	¿En qué medida el Perfil de Egreso cumple con sus expectativas?					
12	¿En qué medida el Perfil de Egreso es viable para su inserción en el campo laboral y social?					

13	¿Qué tanto considera que los conocimientos adquiridos en la licenciatura son suficientes para insertarse en el mundo laboral?					
14	¿Considera que los docentes tienen la capacitación necesaria y suficiente para brindar estrategias de enseñanza en el aula?					
15	¿En qué medida las estrategias utilizadas en el aula ayudan a cumplir el objetivo del plan de estudios?					
16	¿En qué medida las asignaturas del plan de estudios concuerdan con el perfil de egreso?					
17	¿El diseño de la malla curricular contribuye a cumplir con el perfil de egreso?					
18	Cómo docente ¿En qué medida considera que los alumnos desarrollan las competencias necesarias y suficientes o pertinentes para insertarte al mundo laboral?					

19. ¿Por qué?

NÚMERO	ITEM	ESCALA				
		1	2	3	4	5
20	¿En qué medida el objetivo general de la licenciatura responde a las necesidades de los egresados?					
21	¿Los recursos que utiliza sirven para lograr los objetivos dentro del aula?					
22	¿Las estrategias utilizadas por los docentes en el salón de clases contribuyen a la comprensión del contenido?					
23	¿Las estrategias utilizadas por los docentes dentro del salón de clases consiguen el logro de objetivos?					

24. A continuación, se le presentan diferentes instrumentos de evaluación, marque con una X en la columna que corresponda a la frecuencia con la que usted los utiliza para evaluar a los alumnos durante el semestre, tomando en cuenta que 1 es menos frecuente y 5 es más frecuente.

Instrumentos de evaluación	Escala				
	1	2	3	4	5
Lista de cotejo					
Exposiciones orales					
Diario de clase					
Guía de observación					
Cuestionario					
Portafolio de evidencias					
Organizadores gráficos					
Pruebas objetivas					
Ensayos					
Reportes de lectura					
Rúbrica de valoración					
Registro descriptivo					
Discusión guiada o estructurada					

NÚMERO	ITEM	ESCALA				
		1	2	3	4	5
25	¿En qué medida considera que las materias de la Licenciatura tienen relación con las necesidades sociales y problemáticas de hoy?					
26	¿En qué medida considera que las asignaturas están actualizadas para conseguir el perfil de egreso?					
27	¿Las asignaturas del plan de estudios concuerdan con el perfil de egreso?					
28	Conforme avanza el plan de estudios, ¿En qué medida las materias tienen una secuenciación y jerarquización?					
29	¿Hay un equilibrio entre la teoría y la práctica en las asignaturas del plan de estudios?					
30	¿Los contenidos del plan de estudios se pueden identificar dentro del contexto laboral en el que se va a desempeñar?					
31	¿En qué medida considera que los profesores están					

	capacitados para dar la asignatura correspondiente al plan de estudios?					
32	Tomando en cuenta la escala ¿Considera que las condiciones de los espacios físicos de la escuela son adecuados y suficientes para llevar a cabo el plan de estudios?					
33	Tomando en cuenta la escala considera que ¿Las condiciones del mobiliario y equipamiento donde opera su plan de estudios son adecuadas y suficientes?					

NOTA: Estas preguntas están basadas en el instrumento desarrollado por Mtra. Verónica Hernández Cruz, en el trabajo “Propuesta De Un Modelo De Evaluación Curricular Para Planes De Estudio Con Enfoque Por Competencias De La BUAP” este tiene una coincidencia mayor al 50%.

Al finalizar la aplicación de los instrumentos, se procederá al vaciado de datos y al análisis de los mismos en una matriz ordenada donde se pueda observar lo recolectado por medio de la escala Likert, esto ayudará al último paso, el cual es la realización de un análisis detallado sobre los puntos que se tienen a favor, las áreas de oportunidad y de mejora para consideración de la institución, este instrumento busca cumplir con el objetivo de la evaluación educativa constante y la mejora continua para poder ofrecerles a sus alumnos una educación de calidad como la institución tiene por objetivo.

También le servirá a los docentes como un ejercicio de evaluación y reflexión constante de acuerdo a como imparten sus clases, se realizará una retroalimentación constructiva haciéndoles saber sus áreas de mejora.

Y así irlo implementando poco a poco en las demás Licenciaturas que el Universitario ofrece, diplomados, maestrías, tanto presencial como en línea, ya que cada una de las carreras cuenta con docentes y modalidades diferentes, esto permitirá que el Universitario Buhaus esté en una mejora constante buscando ser mejores conforme pase cada evaluación.

REFERENCIAS

- Abreu, O. L., Muñoz, J. J., Monter, I. B., & Vilches, M. E. (2015). La mejora continua: Objetivo determinante para alcanzar la excelencia en instituciones de educación superior. . *EDUMECENTRO*, 203.
- Alba, A. d. (2017). *En el mundo - mundos, nos enfrentamos al papel social, el impacto y la fuerza del currículum, para interpretar o para reducir y sujetar. En memoria del Coloquio Currículum - Sociedad: Voces, tensiones y perspectivas.* . México: UNLZ.
- Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa: Guía didáctica.* Colombia: Universidad Surcolombiana.
- Álvarez, D. G. (17 de Agosto de 2022). *Diario Oficial de la Federación.* Obtenido de https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5663344&fecha=02/09/2022#gsc.tab=0
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2023). *ANUIES.* Obtenido de <http://www.anuies.mx/anuies/acerca-de-la-anuies>
- Astin, A. (1993). *What matters in college? Four critical years revisited.*
- Barriga, Á. D. (2006). Las pruebas masivas. *RIME*, 2.
- Barriga, F. D. (2005). Desarrollo del Currículo e innovación: Modelos e investigación de los noventa. *Perfiles Educativos*, 65.
- Barriga, F. D. (2005). Desarrollo del currículo e innovación: Modelos e investigación en los noventa. *Perfiles Educativos*.
- Barriga, F. D. (2005). Desarrollo del currículo e innovación: Modelos e investigación en los noventa. *Perfiles Educativos*, 65.
- Bolio, E., Remes, J., Lajous, T., Manyika, J., Rosse, M., & Ramirez, E. (2014). *A tale of two Mexicos: Growth and prosperity in a two-speed economy.* McKinsey Global Institute .
- Bruner, J. (1977). *The Process of Education.* Harvard University .
- Bunk, G. (1994). La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesional de la RFA. *Revista Europea de formación profesiona*, 8-14.
- Cabo, J. V., Díez, E. d., & Verdejo, M. Z. (2008). Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *SciELO*, 3.
- Cámara de Diputados del H, Congreso de la Unión. (30 de 06 de 2021). *diputados.gob.mx.* Obtenido de

- <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>
- Canto, L. E., & Reyes, C. d. (2017). El modelo de educación basado en competencias: Genealogía, análisis y propuestas. . *Congreso Nacional de Investigación Educativa*, 2.
- Caraveo, L. M. (2017). *Memoria del coloquio curriículum - Sociedad: Voces, tensiones y perspectivas*. México: UNLZ.
- Chávez, L. E., Garibay, V. G., Lemus, A. M., Gonzalez, R. S., & Ramírez, K. P. (2018). ABC de la evaluación de planes de estudio en la educación superior. *en la educación superior*, 6.
- Chávez, L. E., Garibay, V. G., Lemus, A. M., Gonzalez, R. S., & Ramírez, K. P. (2018). ABC de la evaluación de planes de estudio en la educación superior. *Revista Digital Universitaria UNAM*, 4.
- Coll, C., Gallart, I. S., Ortega, E. M., Vidiella, A. Z., Majós, T. M., Miras, M., & Goñi, J. O. (1993). *Constructivismo en el aula*. España: Graó.
- CONALEP. (Agosto de 2022). *CONALEP*. Obtenido de https://www.conalep.edu.mx/modalidad_CONOCER#:~:text=El%20CONALEP%20es%20una%20instituci%C3%B3n,de%20sus%20Centros%20de%20Evaluaci%C3%B3n
- Consejo Ejecutivo. (2002). *Estrategia de Evaluación de la UNESCO*. 4.
- Consejo para la Acreditación de la Educación Superior. (2022). *COPAES*. Obtenido de [https://www.copaes.org/copaes.html#:~:text=Origen%20de%20COPAES&text=Dic ha%20propuesta%20fue%20cristalizada%20en,la%20Educaci%C3%B3n%20Superior%20\(COPAES\)](https://www.copaes.org/copaes.html#:~:text=Origen%20de%20COPAES&text=Dic ha%20propuesta%20fue%20cristalizada%20en,la%20Educaci%C3%B3n%20Superior%20(COPAES)).
- Diario Oficial de la Federación. (2019). *Ley General de Educación* . Ciudad de México: Diario Oficial de la Federación.
- Duque, R. (1993). La evaluación en la ES Venezolana. *Planiuc*(17-18).
- Espinosa, A. B. (2007). El concepto de calidad: una construcción en la educación superior. *Reencuentro*, 29.
- Fullan, M. (2007). *The new meaning of educational change*. Teachers College Press.
- Garbanzo, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 43.
- García, E. S. (2006). *Manual de Docencia Universitaria*. ULACIT.

- García, L. S. (Septiembre de 2008). *Modelo Sistémico Basado en Competencias Para Instituciones Educativas Públicas*. México, Morelia, México.
- Gibbons, M. (1998). *Pertinencia de la educación superior en el siglo XXI*.
- Giroux, H. (1983). *Theory and Resistance in Education: Towards a Pedagogy for the Opposition*. Connecticut, USA: Praeger Publishers.
- Gobierno de México. (03 de Mayo de 2015). *Gobierno de México*. Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/reconocimiento-de-validez-oficial-de-estudios-rvoe>
- Gobierno de México. (2020). *Gobierno de México*. Obtenido de <https://planeacion.sep.gob.mx/medianoplazo.aspx#:~:text=Programa%20Sectorial%20de%20Educaci%C3%B3n%202020%2D2024&text=El%20PSE%202020%2D2024%20define,12%20par%C3%A1metros%20para%20su%20seguimiento>.
- Gobierno de Puebla. (2019). *¿Qué es un Plan Estatal de Desarrollo?* Obtenido de https://transparenciafiscal.puebla.gob.mx/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=4203&Itemid=63
- Gómez, B. O., & Hernández, D. V. (2009). Educación superior y mercado laboral: vinculación y pertinencia social ¿por qué? y ¿para qué? *Estudios Sociales*, 111.
- González, L. E., & Ayarza, H. (1996). Calidad, evaluación institucional y acreditación en la educación superior en la región Latinoamericana y del Caribe. 2.
- González, M. D. (1998). EPISTEMOLOGÍA, CONSTRUCTIVISMO Y DIDÁCTICA . *REVISTA CUBANA DE PSICOLOGÍA*, 120.
- Harvey, L., & Green, D. (1993). assessment and evaluation in higher education. 18, 9-34.
- Hernández Falcón, D. (2020). La importancia de la evaluación de la eficiencia académica en las universidades. *Revista Cubana de Educación Superior*, 67.
- Instituto Nacional Para la Evaluación de la Educación México. (2023). *INEE*. Obtenido de <https://inee.org/es/eie-glossary/la-continuidad-en-la-educacion#:~:text=En%20dependencia%20del%20contexto%20espec%C3%ADfico,de%20aprendizaje%20u%20otros%20mecanismos>.
- Kuh, G. D., Kinzie, J., Schuh, J. H., & Whitt, E. J. (2005). *Student success in college: Creating conditions that matter*. Bajo Jossey.
- López, E. P. (2023). Pertinencia, Calidad e Innovación en Educación Superior. *InterSedes*, 257.
- Martínez, G. F. (2019). Los curricularistas en el plan y programas de Educación Primaria

- 2018 en México. *Educare*, 3.
- Morín, E. (2011). *¿Hacia dónde va el mundo?* . Paidós.
- Murillo, J. (2005). *La investigación de sobre la eficacia escolar*. Barcelona.
- Niebla, K. R., Orfilia, A. G., & Castellanos, D. L. (2015). Eficiencia académica: Un indicador del que se requiere conocer más. . *EDUMECENTRO*, 3.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Morphol*, 230.
- Pallán, C. (1994). Los procesos de evaluación y acreditación de las instituciones de educación superior en México en los últimos años. 3.
- Pascarella, E., & Terenzini, P. (2005). *How college affects students: A third decade of research* (Vol. 2). Jossey-Bass.
- Pineda, J. P., Lemus, L. P., & Alvarez, M. K. (2017). La autoevaluación como parte del proceso de evaluación y acreditación institucional. *VARONA*, 8.
- Pisani, O., & Tovar, M. (s.f.). ANUIES. *Publicaciones ANUIES*, 6.
- Real Academia Española. (2021). *Competencia*. En diccionario de la Lengua Española. Obtenido de <https://www.rae.es>
- Rizo, F. M. (1998). *La planeación y la evaluación de la educación en México*. México.
- Sacritán, J. G. (2008). *Diez tesis sobre la aparente utilidad de las competencias en la educación*. . Madrid: Universidad de Valencia.
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de Mpexico: Mc Graw Hill Education.
- Sánchez, M. C., & García, B. G. (2017). Currículum y práctica docente: hacia una educación transformadora. *Congreso Nacional de Investigación Educativa*, 3.
- Sanz, R. (1990). *Evaluación de programas de orientación educativa*. Madrid: Pirámide.
- Save The Children. (2007). La Inclusión en la Educación: Como hacerla realidad. En S. T. Children, *La Inclusión en la Educación: Como hacerla realidad*. (pág. 8). Lima, Perú: Foro Educativo.
- Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2017). *Modelo Educativo: Equidad e Inclusión*. Ciudad de México: Secretaría de Educación Pública.
- Secretaría de Gobernación. (27 de 11 de 2019). *Orden Jurídico Poblano*. Obtenido de https://ojp.puebla.gob.mx/media/k2/attachments/Plan_Estatal_de_Desarrollo_2019

_2024_27112019.pdf

Stufflebeam, D. L., & Shinkfield, A. J. (1987). *Evaluación sistemática: Guía teórica y práctica*. España: Paidós Ibérica.

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos*. Paidón.

Tinto, V. (2003). Promoting Student Retention Through Classroom Practice. Presented at Enhancing Student Retention: Using International Policy and Practice. *An international conference sponsored by the European Access network and the Institute for Access Studies at Staffordshire University*. Amsterdam. .

UNESCO. (2008). *Eficacia escolar y factores asociados en America Latina y El Caribe*. Chile.

UNESCO. (06 de 06 de 2018). *UNESCO*. Obtenido de <http://www.databases.unesco.org/thesaurus/>

UNESCO. (30 de 09 de 2019). *Oficina para América Latina y el Caribe del IIEP UNESCO*. Obtenido de <https://siteal.iiep.unesco.org/bdnp/350/ley-general-educacion-2019>

UNESCO. (2022). Política de Evaluación de la UNESCO. *División de Servicios de Supervisión Interna*, 6.

UNESCO. (2022). Política de Evaluación de la UNESCO. *División de Servicios de Supervisión Interna* , 6.

UNESCO. (Abril de 2023). *UNESCO*. Obtenido de <https://www.unesco.org/en/higher-education/need-know>

UNESCO. (s.f.). *Secretaría de Relaciones Exteriores México*. Obtenido de <https://mision.sre.gob.mx/unesco/index.php/que-es-la-unesco>

Universidad Mayor. (s.f.). *Vicerrectoría Académica, Dirección de Desarrollo Académico*. Obtenido de <https://vra.umayor.cl/images/Construcci%C3%B3n-y-valdiaci%C3%B3n-de-Perfil-de-Egreso-Pregrado.pdf>

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. (2015). *Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán*. Obtenido de <https://web.upnfm.edu.hn/tecnicasps/index.php/ct-menu-item-10>

Universitario Bauhaus. (s.f.). *Universitario Bauhaus*. Obtenido de <https://bauhaus.edu.mx/licenciaturas-escolarizadas/licenciatura-en-diseno-y-comunicacion-grafica/>

Vargas, G. G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública.

REVISTA EDUCACIÓN, 43 - 63.

Vidal, J. P., & Andre, C. (2016). Toma de decisiones en Instituciones de Educación Superior en la Amazonia: Hacia una síntesis de racionalidades. *Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública*, 148.

Villa, A. S. (2020). Aprendizaje Basado en Competencias: Desarrollo e implantacion en el ámbito universitario. *Revista de Docencia Universitaria*. , 22-25.

Villamar, J. P. (2015). El positivismo y la investigación científica. *Revista Empresarial*, 1.

White, H., & Sabarwal, S. (s/f). *Diseño y métodos cuasiexperimentales*. UNICEF.

Zenteno, M. d., & Álvarez, A. M. (2016). La transformación institucional fundamento para el logro de la Calidad. *Atenas*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4780/478055145011/html/>

ANEXOS

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO.

FECHA:

YO _____ autorizo ser partícipe de forma anónima y voluntaria en la investigación “Ejercicio de la evaluación de la pertinencia del plan de estudios de la Lic. de Diseño y Comunicación Gráfica” a cargo de la Lic. Tania Tepozteco Sánchez. La mencionada investigación es estrictamente académica con la finalidad de aportar a los resultados de esta.

He sido informada/o previamente del procedimiento que se llevará a cabo, bajo estricto respeto y sin violentar los derechos humanos de los participantes, así mismo estoy consciente que puedo negarme a participar si así lo deseo.

Por este medio también hago conocimiento que se me notificó que toda la información obtenida en la investigación será de forma anónima y sólo se utilizará para los fines antes mencionados; la cuál consistirá en la realización de entrevistas al alumnado y registros, toda la información obtenida será confidencial, se apegará a los principios de no maleficencia, buscando siempre el bienestar de los participantes.

Este documento se firmará en dos ejemplares, quedando uno en poder del padre o tutor del alumnado y el otro en poder del investigador.

Nombre del participante

Nombre de la alumna (o)

Firma

Firma

CARTA ÉTICA

P R E S E N T E

Lic. Denisse Loranca Tapia, a cargo de la Dirección Académica en el Universitario Bauhaus: me es grato presentarle el tema de investigación:” Ejercicio de la evaluación de la pertinencia del plan de estudios de la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica”, la cual se lleva a cabo por: Lic. Tania Tepozteco Sánchez, estudiante de la Maestría en Educación Superior de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

El cuál tiene como fin:

Conocer la importancia que tiene para una Institución de Educación Superior que sea necesario realizar evaluaciones cada cierto tiempo para así, valorar, crear juicios, crear observaciones, tener un mejoramiento y calidad y para eso es importante que se tengan los instrumentos necesarios y hechos específicamente para lograrlo.

Es por esta razón que es necesario conocer cómo se realiza un instrumento que pueda evaluar cómo se está trabajando dentro de la Licenciatura En Diseño y Comunicación Gráfica en el Universitario Bauhaus.

Con base a lo anterior, esta investigación tiene como objetivo:

Realizar una propuesta de un instrumento de evaluación de la pertinencia del plan de estudios de la Licenciatura En Diseño y Comunicación Gráfica en el Universitario Bauhaus.

Nombre y firma del sujeto de estudio:

Fecha: 24/06/2023

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

CATEGORÍA	VARIABLES	INDICADORES	ITEMS
EVALUACIÓN	Situación en la que se encuentra el plan de estudio.	Conocimiento y objetivo general del plan de estudio.	1,2, 3
	Recursos con los que se disponen.	Viabilidad de recursos humanos y materiales	4
		Accesibilidad a los recursos para docentes y estudiantes	5
PERTINENCIA ACADÉMICA	Demanda interna	Estructura horizontal y vertical de la malla curricular	6
		Malla curricular y el cumplimiento de objetivo	7
		Carga académica	8 y 9
	Perfil de Egreso	Conocimiento del perfil de egreso y expectativas	10 y 11
	Campo Laboral	Inserción al mundo laboral	12, 13
DISEÑO CURRICULAR	Prácticas de enseñanza	Estrategias de enseñanza	14
		Recursos que se utilizan para cumplir los objetivos del plan y programa	15
	Contenido	Perfil de egreso	16, 17
		Funciones del egresado en la sociedad	18, 19

	Objetivos	Necesidades del egresado	20
	Recursos	Necesidades del alumno	21
	Estrategias	Herramientas para complementar las clases dentro del aula	22, 23
	Evaluación	Técnicas en las que se mide el alcance de objetivos	24
	Modelo curricular	Relación que tienen las asignaturas con las necesidades sociales	25, 26, 27, 28, 29
	Contexto	Conocer la relación del plan de estudios con el contexto	30, 31, 32, 33

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Filosofía y Letras
Maestría en Educación Superior

Se le hace la invitación a apoyar respondiendo el siguiente cuestionario con base a su experiencia y observaciones que ha tenido durante los semestres que ha cursado y ha estado presente durante la Licenciatura. Los datos recabados son confidenciales y su finalidad es aportar información relevante para la tesis: "Propuesta para la evaluación de la efectividad del Plan de Estudios de la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica"
Se agradece su colaboración.

Datos de identificación del/la estudiante

Edad: _____ Semestre: _____

Sexo: F () M ()

Instrucciones:

A continuación, se presentan una serie de apartados y afirmaciones, te pedimos marcar con una X la opción que mejor se adapte a tu opinión con base en la escala de valoración.

Escala de Valoración

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

NÚMERO	ITEM	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	De acuerdo con la escala, ¿Qué tanto conoce del concepto de evaluación?					
2	¿En qué medida considera que se cumple el objetivo general del plan de estudios?					
3	¿En qué medida considera que se cumple este objetivo?					
4	¿En qué medida considera que la institución cuenta con los recursos necesarios para lograr los objetivos de cada asignatura?					

5	Como alumno, ¿En qué medida considera que los docentes cuentan con la accesibilidad a los recursos materiales para lograr el objetivo de su asignatura?					
6	¿Cómo califica la estructura horizontal (la relación entre materias) y vertical (desarrollo de habilidades dependiendo de cómo avanza la materia) de la malla curricular que tiene el plan de estudios? _____ _____					
7						
8	En su opinión, ¿qué tan adecuada considera la carga académica por semestre establecida en el plan de estudios de la licenciatura?					

9. En su opinión, ¿qué asignaturas harían falta para cubrir el perfil de egreso de la licenciatura?

10. ¿Conoce el perfil de egreso de la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica?

Sí () No ()

NÚMERO	ITEM	ESCALA				
		1	2	3	4	5
11	¿En qué medida el Perfil de Egreso cumple con sus expectativas?					
12	¿En qué medida el Perfil de Egreso es viable para su inserción en el campo laboral y social?					
13	¿Qué tanto considera que los conocimientos adquiridos en la licenciatura son suficientes para insertarse en el mundo laboral?					
14	¿Considera que los docentes tienen la capacitación					

	necesaria y suficiente para brindar estrategias de enseñanza en el aula?					
15	¿En qué medida las estrategias utilizadas en el aula ayudan a cumplir el objetivo del plan de estudios?					
16	¿En qué medida las asignaturas del plan de estudios concuerdan con el perfil de egreso?					
17	¿El diseño de la malla curricular contribuye a cumplir con el perfil de egreso?					
18	Después de haber terminado la licenciatura, ¿En qué medida considera que desarrolló las competencias necesarias y suficientes o pertinentes para insertarse al mundo laboral?					

19. ¿Por qué?

NÚMERO	ITEM	ESCALA				
		1	2	3	4	5
20	¿En qué medida el objetivo general de la licenciatura responde a las necesidades de los egresados?					
21	¿Los recursos que utilizan los docentes sirven para lograr los objetivos dentro del aula?					
22	¿Las estrategias utilizadas por los docentes en el salón de clases contribuyen a la comprensión del contenido?					
23	¿Las estrategias utilizadas por los docentes dentro del salón de clases consiguen el logro de objetivos?					

24. A continuación, se le presentan diferentes instrumentos de evaluación, marque con una X en la columna que corresponda a la frecuencia con la que el profesorado los utiliza para evaluar tus desempeños durante el semestre, tomando en cuenta que 1 es menos frecuente y 5 es más frecuente.

Instrumentos de evaluación	Escala				
	1	2	3	4	5
Lista de cotejo					
Exposiciones orales					
Diario de clase					
Guía de observación					
Cuestionario					
Portafolio de evidencias					
Organizadores gráficos					
Pruebas objetivas					
Ensayos					
Reportes de lectura					
Rúbrica de valoración					
Registro descriptivo					
Discusión guiada o estructurada					

Instrucciones:

A continuación, se presentan una serie de apartados y afirmaciones, te pedimos marcar con una X la opción que mejor se adapte a tu opinión con base en la escala de valoración.

Escala de Valoración

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

NÚMERO	ITEM	ESCALA				
		1	2	3	4	5
25	¿En qué medida considera que las materias de la Licenciatura tienen relación con las necesidades sociales y problemáticas de hoy?					
26	¿en qué medida considera que las asignaturas están actualizadas para conseguir el perfil de egreso?					
27	¿Las asignaturas del plan de estudios concuerdan con el perfil de egreso?					

28	Conforme avanza el plan de estudios, ¿En qué medida las materias tienen una secuenciación y jerarquización?					
29	¿Hay un equilibrio entre la teoría y la práctica en las asignaturas del Plan de Estudios?					
30	¿Los contenidos del plan de estudios se pueden identificar dentro del contexto laboral en el que se va a desempeñar?					
31	¿En qué medida considera que los profesores están capacitados para dar la asignatura correspondiente al plan de estudios?					
32	Tomando en cuenta la escala ¿Considera que las condiciones de los espacios físicos de la escuela son adecuados y suficientes para llevar a cabo el plan de estudios?					
33	Tomando en cuenta la escala considera que ¿Las condiciones del mobiliario y equipamiento donde opera tu Plan de Estudios son adecuadas y suficientes?					

NOTA: Estas preguntas están basadas en el instrumento desarrollado por Mtra. Verónica Hernández Cruz, en el trabajo “Propuesta De Un Modelo De Evaluación Curricular Para Planes De Estudio Con Enfoque Por Competencias De La Buap” este tiene una coincidencia mayor al 50%.

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

CATEGORÍA	VARIABLES	INDICADORES	ITEMS
EVALUACIÓN	Situación en la que se encuentra el plan de estudio.	Conocimiento y objetivo general del plan de estudio.	1,2, 3
	Recursos con los que se disponen.	Viabilidad de recursos humanos y materiales	4
		Accesibilidad a los recursos para docentes y estudiantes	5
PERTINENCIA ACADÉMICA	Demanda interna	Estructura horizontal y vertical de la malla curricular	6
		Malla curricular y el cumplimiento de objetivo	7
		Carga académica	8 y 9
	Perfil de Egreso	Conocimiento del perfil de egreso y expectativas	10 y 11
	Campo Laboral	Inserción al mundo laboral	12, 13
DISEÑO CURRICULAR	Prácticas de enseñanza	Estrategias de enseñanza	14
		Recursos que se utilizan para cumplir los objetivos del plan y programa	15
	Contenido	Perfil de egreso	16, 17
		Funciones del egresado en la sociedad	18, 19
	Objetivos	Necesidades del egresado	20
	Recursos	Necesidades del	21

		alumno	
	Estrategias	Herramientas para complementar las clases dentro del aula	22, 23
	Evaluación	Técnicas en las que se mide el alcance de objetivos	24
	Modelo curricular	Relación que tienen las asignaturas con las necesidades sociales	25, 26, 27, 28, 29
	Contexto	Conocer la relación del plan de estudios con el contexto	30, 31, 32, 33

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Filosofía y Letras
Maestría en Educación Superior

Se le hace la invitación a apoyar respondiendo el siguiente cuestionario con base a su experiencia y observaciones que ha tenido durante los semestres que ha estado presente en la Licenciatura. Los datos recabados son confidenciales y su finalidad es aportar información relevante para la tesis: "Propuesta para la evaluación de la pertinencia del Plan de Estudios de la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica"
Se agradece su colaboración.

Datos de identificación del/la docente

Edad: _____ Asignatura: _____

Semestre al que imparte clases: _____

Sexo: F () M ()

Instrucciones:

A continuación, se presentan una serie de apartados y afirmaciones, te pedimos marcar con una X la opción que mejor se adapte a tu opinión con base en la escala de valoración.

Escala de Valoración

5	Bastante
4	Mucho
3	Medianamente
2	Poco
1	Nada

NÚMERO	ITEM	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	De acuerdo con la escala, ¿Qué tanto conoce del concepto de evaluación?					
2	¿En qué medida considera que se cumple el objetivo general del plan de estudios?					
3	El objetivo general es coherente con el perfil de egreso del Plan de Estudios.					
4	¿En qué medida considera que la institución cuenta con los recursos necesarios para lograr los objetivos de cada asignatura?					
5	¿En qué medida considera que los docentes cuentan con la accesibilidad a los recursos materiales para lograr el objetivo de su asignatura?					
6	¿Cómo califica la estructura horizontal y vertical de la malla curricular que tiene el plan de estudios? _____ _____ _____					
7	¿En qué dimensión considera que la malla curricular ayuda a cumplir el objetivo del plan de estudios?					
8	En su opinión, ¿qué tan adecuada considera la carga académica por semestre establecida en el plan de estudios de la licenciatura?					

9. En su opinión, ¿qué asignaturas hacen falta para cubrir el perfil de egreso de la licenciatura?

10. ¿Conoce el perfil de egreso de la Lic. en Diseño y Comunicación Gráfica?

Sí () No ()

NÚMERO	ITEM	ESCALA				
		1	2	3	4	5
11	¿En qué medida el Perfil de Egreso cumple con sus expectativas?					
12	¿En qué medida el Perfil de Egreso es viable para su inserción en el campo laboral y social?					
13	¿Qué tanto considera que los conocimientos adquiridos en la licenciatura son suficientes para insertarse en el mundo laboral?					
14	¿Considera que los docentes tienen la capacitación necesaria y suficiente para brindar estrategias de enseñanza en el aula?					
15	¿En qué medida las estrategias utilizadas en el aula ayudan a cumplir el objetivo del plan de estudios?					
16	¿En qué medida las asignaturas del plan de estudios concuerdan con el perfil de egreso?					
17	¿El diseño de la malla curricular contribuye a cumplir con el perfil de egreso?					
18	Cómo docente ¿En qué medida considera que los alumnos desarrollan las competencias necesarias y suficientes o pertinentes para insertarte al mundo laboral?					

19. ¿Por qué?

NÚMERO	ITEM	ESCALA				
		1	2	3	4	5
20	¿En qué medida el objetivo general de la licenciatura responde a las necesidades de los egresados?					
21	¿Los recursos que utiliza sirven para lograr los objetivos dentro del aula?					
22	¿Las estrategias utilizadas por los docentes en el salón de clases contribuyen a la comprensión del contenido?					
23	¿Las estrategias utilizadas por los docentes dentro del salón de clases consiguen el logro de objetivos?					

24. A continuación, se le presentan diferentes instrumentos de evaluación, marque con una X en la columna que corresponda a la frecuencia con la que usted los utiliza para evaluar a los alumnos durante el semestre, tomando en cuenta que 1 es menos frecuente y 5 es más frecuente.

Instrumentos de evaluación	Escala				
	1	2	3	4	5
Lista de cotejo					
Exposiciones orales					
Diario de clase					
Guía de observación					
Cuestionario					
Portafolio de evidencias					
Organizadores gráficos					
Pruebas objetivas					
Ensayos					
Reportes de lectura					
Rúbrica de valoración					
Registro descriptivo					
Discusión guiada o estructurada					

NÚMERO	ITEM	ESCALA				
		1	2	3	4	5
25	¿En qué medida considera que las materias de la Licenciatura tienen relación con las necesidades sociales y problemáticas de hoy?					
26	¿En qué medida considera que las asignaturas están actualizadas para conseguir el perfil de egreso?					

27	¿Las asignaturas del plan de estudios concuerdan con el perfil de egreso?					
28	Conforme avanza el plan de estudios, ¿En qué medida las materias tienen una secuenciación y jerarquización?					
29	¿Hay un equilibrio entre la teoría y la práctica en las asignaturas del plan de estudios?					
30	¿Los contenidos del plan de estudios se pueden identificar dentro del contexto laboral en el que se va a desempeñar?					
31	¿En qué medida considera que los profesores están capacitados para dar la asignatura correspondiente al plan de estudios?					
32	Tomando en cuenta la escala ¿Considera que las condiciones de los espacios físicos de la escuela son adecuados y suficientes para llevar a cabo el plan de estudios?					
33	Tomando en cuenta la escala considera que ¿Las condiciones del mobiliario y equipamiento donde opera su plan de estudios son adecuadas y suficientes?					

NOTA: Estas preguntas están basadas en el instrumento desarrollado por Mtra. Verónica Hernández Cruz, en el trabajo “Propuesta De Un Modelo De Evaluación Curricular Para Planes De Estudio Con Enfoque Por Competencias De La BUAP” este tiene una coincidencia mayor al 50%.