



BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

FACULTAD DE DERECHO

**“LA RELACIÓN ENTRE EL ROBO Y LA VENTA
ILEGAL DE AUTOPARTES COMO FACTOR QUE
MANTIENE Y POTENCIALIZA EL AUMENTO DE
SU INCIDENCIA EN EL MUNICIPIO DE PUEBLA”**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
LICENCIADO EN CRIMINOLOGÍA

PRESENTA
ROGELIO CARRANZA MARTÍNEZ

DIRECTOR DE TESIS
Mtro. JOSÉ RUBÉN ROJAS ESTÉVEZ

MATRÍCULA: 201647248

JUNIO DEL 2024

CONTENIDO

CONTENIDO	2
Capítulo 1: ANTECEDENTES DEL DELITO DE ROBO DE AUTOPARTES	4
1.1 El sistema de oferta y demanda para incitar el robo de autopartes.....	4
1.2 Definición de robo y venta ilegal de autopartes.....	8
1.3 Relación entre comercio ilícito y el robo de auto partes.....	10
1.4 Las penas impuestas al delito.....	12
1.5 Estadísticas actuales del año 2024	14
1.5.1 Tabla de datos de comparación de los meses con más similitud.	19
Capítulo 2: Problemática existente en lugares conocidos.....	21
2.1 Historia de la 46 Poniente.....	22
2.1.1 Operativos policiales enviados a la 46 poniente	24
2.1.2 Los grupos delictivos que controlan las áreas de comercio.....	25
2.2 El mercado de la cuchilla en Puebla	27
2.2.1 Historia del mercado la cuchilla	27
2.2.2 Operativos policiales en el mercado la cuchilla.....	29
2.3 La colonia La Resurrección ligada a la venta de autopartes ilícitas.....	32
2.4 Zonas donde se da más común el delito de robo de autopartes	33
Capítulo 3: La utilización de las redes sociales para la compra y venta de objetos robados. ...	34
3.1 Como empezó la venta en internet.....	35
3.1.1 Los inicios de las ventas antes de la internet	35
3.1.2 El nacimiento de las ventas digitales	37
3.2 El uso de los perfiles en las plataformas digitales.....	40
3.2.1 Los elementos de un perfil de usuario	41
3.2.2 Tipos de perfiles de usuarios.....	42
3.3 Los objetos robados y vendidos por la internet	44
3.3.1 Plataformas digitales con baja seguridad en ventas	45
3.4 Fraude cibernético.....	53
3.5 Riesgos en la seguridad personal por los medios de entrega personal	57

Capítulo 4: Seguros y prevenciones	58
4.1 Empresas que dan protección contra el robo de autopartes.....	58
4.1.1 ¿Qué cubre el Seguro contra el Robo Parcial?.....	59
4.1.2 Exclusiones del Seguro de Autopartes.....	61
4.1.3 ¿Qué Aseguradoras cubren Autopartes?.....	61
4.1.4 ¿Cómo puedo se puede contratar el Seguro para Autopartes o Robo Parcial?.....	62
4.1.5 Importancia de contratar un Seguro de Autopartes.....	63
4.1.6 Ventajas de Contratar un Seguro de Autopartes	63
4.2 Métodos de seguridad para las piezas	64
4.2.1 Métodos de protección que no afectan el valor del vehículo	64
4.3 Avances tecnológicos en los vehículos.....	66
4.3.1 Los sistemas avanzados de asistencia al conductor.....	66
4.3.2 Conectividad avanzada	67
4.3.3 Propulsión eléctrica y vehículos electrificados	68
4.3.4 Baterías.....	68
4.3.5 Sistema de carga más rápidos y accesible.....	70
4.3.6 Motores eléctricos más eficientes y compactos	71
4.3.7 Avances tecnológicos en el diseño	71
4.3.8 Inteligencia artificial.....	72
4.3.9 Personalización y experiencia del usuario	72
4.3.10 Mejoras esperadas en el futuro	73
4.4 Los tipos de autos más vendidos y cotizados en la actualidad.....	74
4.4.1 Autos más vendidos en México	75
Razones principales por el cual las personas compran autopartes ilegales.....	86
Capítulo 5: Trabajo de campo.....	87
Entrevista a los participantes	87
Preguntas a un comerciante de marketing	90
Encuesta virtual.....	92
Propuestas	106
Conclusión.....	107
Referencias bibliográficas	108

Capítulo 1: ANTECEDENTES DEL DELITO DE ROBO DE AUTOPARTES

En el mundo del mercado, los consumidores siempre son tentados a conseguir un producto por debajo del precio de venta normal, esto ocurre por la creencia de que lo único que hacemos es ahorrar algo de dinero, ya sea platicar para lograr un precio más bajo, la comparación de precios entre locales, puestos y vendedores ambulantes, comprar al mayoreo o distintos artículos en el momento con la esperanza de buscar una pequeña rebaja, incluso llegar a pedir artículos específicos a vendedores conocidos los cuales los clientes tienen presente que se puede regatear lo pedido para lograr bajar aún más los precios, este es el principal problema que ocasiona el comercio ilícito: creer que no hay víctimas.¹

Pero para entender esta razón de acción individual se debe entender cuáles son los principios que atribuyen estas acciones y para comprender este sistema podemos usar la teoría de oferta y demanda para poder explicarlo.

1.1 El sistema de oferta y demanda para incitar el robo de autopartes.

El método de oferta y la demanda fue propuesta por Adam Smith (1723-1790), esto lo planteo en su obra “La riqueza de las Naciones” en 1776, exponiendo la idea de que la sociedad se mueve por el valor que tiene el trabajo, cuya actividad es la que fomenta la forma de intercambio entre los bienes y servicios. A partir de esta obra se logró observar en el mercado cómo se regula los precios de los productos.²

¹ Comercio ilícito: un negocio en que todos pierden. (2015, diciembre 29). Recuperado de <https://www.forbes.com.mx/comercio-ilicito-un-negocio-en-que-todos-pierden/>

² Peralta, T. (2013, agosto 9). Ley de la oferta y demanda: en qué se basa. Utel. <https://utel.mx/blog/10-consejos-para/ley-de-la-oferta-y-demanda/>

La oferta y demanda existe y seguirá existiendo siempre que el mercado pueda seguir operando, esto se debe a la relación que tienen entre los productos y los consumidores que es más constante, otra forma de explicarlo, la oferta es el número de mercancía que está disponible para la venta, de igual manera hace alusión a los precios establecidos, los productores y empresarios buscan incrementar las ganancias por un método llamado la curva de la oferta funciona en mostrar la cantidad del producto que se está dispuesto a vender, esto determina el posible precio del producto y la demanda de este.³

La demanda es el conjunto de mercancías solicitadas por los consumidores, esto se basa en la preferencia del público, si la población aumenta, la preferencia de un producto se puede ir al alza, esto se debe a que los consumidores van en crecimiento, la ley de la demanda se encarga de observar el alza del precio del producto, dicho de otra forma, el precio aumenta y la demanda cae, pero si el precio baja la demanda aumenta, para establecer un precio adecuado del producto se realizan estudios de la competencia, esto para determinar la demanda del mercado, esto se debe a que el mercado debe atender las necesidades que tiene el consumidor.⁴

Una vez tomando en consideración la ley de oferta y demanda, entendemos que la demanda refleja la necesidad del consumidor, pero esto no solo puede ser con respecto a la necesidad de piezas en base a la perdida por accidentes donde quedan destruidas o por desgaste donde terminan siendo obsoletas culminando su tiempo de vida, la demanda puede crearse por el motivo de que la ley exige que el vehículo este en determinadas condiciones para poder circular.

En el reglamento de tránsito del Estado de Puebla, en el capítulo IV: condiciones que debe satisfacer los vehículos para circular en el estado de Puebla, artículo 34:

“IV. Tendrán farales delanteros de luz blanca y fija, con dispositivos para disminuir la intensidad de luz en los casos que así lo exija la circulación; en la parte posterior

³ Ídem

⁴ Ídem

y delantera luces intermitentes y luz roja en la parte posterior, que accione y se intensifique al aplicar los frenos, en la noche deberá iluminarse la placa posterior.

“V. Estar equipados con una llanta auxiliar cuando menos, en condiciones substituir alguna que se inutilizare, y con herramienta necesaria para caso de emergencia.

“VII. Llevar un espejo retroscópico colocado en la parte superior media del parabrisas y un espejo lateral del lado del conductor, cuando se trate de automóviles, ya que los autobuses, camionetas o cualquier vehículo similar lo deberán llevar en ambos lados.

“VIII. Contar con defensa en la parte delantera y posterior.

“IX. Tendrán limpiadores automáticos en el parabrisas.⁵

Estas son solo una de las partes del reglamento donde indican que por ley necesitan determinadas autopartes para poder circular en el municipio de Puebla, lo cual determina que si las personas que cometen delito de robo de autopartes, se apoderan de estas autopartes esenciales para el manejo publico sin tener el riesgo de ser multados, provocan una demanda por las piezas robadas, lo cual si sus seguros demoran en reponerlas, son caras, o no las tienen en existencia por el momento, el vehículo además de ser un medio de transporte también lo podemos considerar una herramienta de trabajo para algunos empleos, se ven obligados a recuperarlos lo más pronto posible.

Las formas de se tiene para prevenir este problema, aparte de la aplicación de las leyes para intentar disminuir los delitos, es la idea de que hay que abandonar los mitos que existen sobre el contrabando, uno de estos mitos es pensar que siempre ha existido el tráfico y no ha cambiado⁶. Otra cosa que también debemos de tener en cuenta es que hay que dejar atrás la teoría de que es un tema meramente policial, pues quienes lo han enfrentado de esta única forma no observan completamente la

⁵ Reglamento de Tránsito del Estado de Puebla. (1993, septiembre 21). Recuperado de file:///C:/Users/Rogelio/AppData/Local/Temp/MicrosoftEdgeDownloads/1c0834f2-4ffc-4589-857d-bbb5c6ca054d/REGLAMENTO_OTR_transito_del_estado_de_puebla_21091993.pdf

⁶ Comercio ilícito: un negocio en que todos pierden. (2015, diciembre 29). Recuperado de <https://www.forbes.com.mx/comercio-ilicito-un-negocio-en-que-todos-pierden/>

dimensión del problema y la necesidad de un enfoque diversificado, siguen fracasando en disminuirlo este fenómeno, aunque la reducción de un problema como el robo de autopartes es difícil, algunos solo lo ven desde el enfoque criminal, pero para ello se debe de conocer toda la estructura y reconocer lo que le da vida a este tipo de delito, si se trata de disminuir el problema mediante posibles soluciones, este vuelve a crecer con el apoyo de otras formas ya sea usando nuevos lugares o con el apoyo del crecimiento de la internet, razón por lo cual este tipo de crimen aún se mantiene a flote y sigue dándole motivos para continuar moviéndose a los que trabajan es este tipo de comercios con objetos de dudosa procedencia, aunque se encuentre una forma de evitarlo, cambia de dirección y toma otro rumbo o cambia de forma pero con la misma finalidad, así como los tiempos cambian, los delitos también lo hacen, evolucionan para no quedarse atrás o disminuir por no poder continuar con su trabajo por emplear métodos conocidos y ya no tan fiables.

Si bien es cierto que las personas buscan un mejor precio también buscar una mejor forma de obtener objetos, la mejor calidad de la forma más rápida de obtener y con el precio más bajo es lo que todos quieren, desde los tratos que se hacen con las personas que comenten este tipo de robo patrimonial a las personas, la forma que se exhiben las piezas, los intercambios, hasta las formas de venta y movimiento de los artículos que son comprados a estas personas, son partes que buscan un mismo fin que es el beneficio económico.

Las piezas cambian de precio dependiendo de la cantidad de estas mismas que estén circulando, la demanda que tengan, el modelo, la antigüedad de la pieza, (ya sea una pieza que recién está saliendo a la venta o la escasez de ella por dejar de ser creada para dar espacios a nuevos modelos) lo cual las personas que están metidos en este tipo de negocio consideran para medir su beneficio ya que dependiendo el lugar a veces sale más rentable la pieza de un auto normal que uno de lujo por la velocidad en la que se puede comerciar.

1.2 Definición de robo y venta ilegal de autopartes

Para continuar hablando del tema vamos a definir algunos puntos, la enciclopedia jurídica define al robo como un acto punible donde una persona toma cosas ajenas mediante fuerza o violencia e incluso intimidación sobre las personas, existen dos tipos de robó, robo con fuerza y robo con violencia. El robo con fuerza ocurre cuando se apodera de bienes ajenos en situaciones donde por ejemplo se presentan rompimiento, fractura, rotura de muebles sellados, forzamiento de cerraduras o descubriendo las claves para poder sustraer contenido ajeno, el uso de llaves falsas incluso la desactivación de sistemas de alarma. El robo con violencia ocurre cuando se apodera de bienes ajenos utilizando fuerza física o intimidando a la víctima.⁷

En el Código Penal del Estado Libre y Soberano de Puebla, en el capítulo décimo octavo, en los delitos contra las personas en su patrimonio, empezando en la primera sección, en el artículo 373 define el delito de robo el que se apodera de un bien ajeno mueble, sin derecho y sin consentimiento de la persona que pueda disponer de él, conforme a la ley.⁸

Con respecto al robo de autopartes es un delito donde una o más personas extraen ilegalmente 1 o varias piezas o partes de un vehículo que se encuentre en las calles, esto tiene la finalidad de revender la autoparte en el mercado negro o ilegal de repuesto de autos, estos pueden encontrarse en mercados móviles o establecimientos mecánicos poco regulados.⁹

La venta ilegal bajo la definición legal se considera aquellas operaciones comerciales que son realizadas violando alguna normativa. Las ventas ilegales

⁷ Robo. (2020). Recuperado de <http://www.encyclopedia-juridica.com/d/robo/robo.htm>

⁸ CODIGO PENAL DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE PUEBLA. (2022, abril 19). Recuperado de <https://legislacion.scjn.gob.mx/Buscador/Paginas/wfArticuladoFast.aspx?q=39x2p4n8t00y5p+GGKuZgkh6/G7CvukvafSY03Ft6kXa06GGyFCV285FaPYRbSaboD9gZmaPRYjVv9OSnKBYZw==#:~:text=C%C3%93DIGO%20PENAL%20DEL%20ESTADO%20LIBRE%20Y%20SOBERANO%20DE,Puebla%2C%20el%20martes%202023%20de%20diciembre%20de%201986.>

⁹ Gutiérrez, A. (2020, agosto 07). Robo de Autopartes. Ahorra Seguros. https://ahorrasesguros.mx/seguros-de-autos/transito/robo-de-autopartes-en-mexico/#Pero%E2%80%A6_%C2%BFEn_que_consiste_el_robo_de_autopartes

llegan a abarcar desde comercialización de productos ilícitos, un ejemplo sería los narcóticos, también elementos que no pasan por los controles obligatorios para no pagar los impuestos correspondientes, incluso la oferta de mercancía robada.¹⁰

Uno de los ejemplos sería en el cual una persona obtiene ropa de forma mayorista y luego la revende en la calle, colocando una manta, cartón, o algo que sirva de base en la calle y exhibiendo las prendas al público. El vendedor no paga ningún impuesto ni entrega facturas a los compradores, esto lo definimos a que el vendedor se dedica a la venta ilegal.¹¹

En la venta ilegal de autopartes hay una parte donde se sigue este mismo ejemplo, pero con piezas pequeñas donde con normalidad se pueden encontrar normalmente espejos retrovisores, lo cual define a este espacio temporal un lugar de venta ilegal de autopartes.

Existen otros lugares tanto físicos como virtuales donde se practica la venta ilegal de autopartes un poco más escondidos, estos lugares que de forma discreta también lo practican son algunos talleres de autos y deshuesaderos donde meten mercancía robada o comprando vehículos completos de procedencia dudosa y desarmándolos para vender todo por separado.

Queda aclarar que no todos los establecimientos llegan a participar en este tipo de ventas, pero al ser lugares establecidos legalmente, algunos optan por comprar los vehículos o solicitar las piezas específicas a personas no autorizadas por las empresas de refacciones y terminan participando en la venta ilegal de autopartes.

La venta ilegal en Internet bajo la explicación de la página oficial del gobierno de México comenta que la compraventa de productos y servicios a través de plataformas de internet llegan a facilitar la vida cotidiana, pero a su vez incrementa el riesgo de ser objeto de fraudes en línea o llegar a ser comisión de algún delito,

¹⁰ Pérez, J & Merino, M. (2020, marzo 12). DEFINICIÓN DE ILEGAL. Definición. DE. <https://definicion.de/ilegal/>

¹¹ Ídem

en internet se puede encontrar artículos que se pueden vender de manera ilegal y pueden atraer consecuencias legales si se llegan a comprar.¹²

1.3 Relación entre comercio ilícito y el robo de auto partes.

Como se sabe, ambas acciones son ilegales y tipificadas por la ley, pero son necesarias entre ellas para que funcione su estrategia de ganancia para ambas partes, ya que es un proceso donde determinados factores hacen que esto funcione, esto ocurre por la ley de oferta y demanda, este es un principio básico sobre el que se basa una economía del mercado.¹³

La teoría de la ley de oferta y demanda establece que manteniendo todo lo demás constante, la cantidad de demanda de un bien o producto disminuye cuando el precio de ese bien o producto aumenta, explicándolo de otro modo, cuanto más caro sea un bien, menor será el número de interesados que van a querer adquirirlo. La oferta y demanda son variables básicas para el funcionamiento del mercado, si no hay oferta, nadie podrá comprar un bien, y si no hay demanda, nadie produce un bien que se sabe que no se va a vender.¹⁴

Los intereses aunque pueden ser expresados de manera general (accesibilidad, economía, calidad, etc.), son determinados por cada persona, lo que depende en este caso las autopartes que los consumidores necesitan, bajo una demanda general por el desgaste o por alguna pieza rota, incluso una demanda provocada por el propio robo de autopartes, las piezas rentables ya sea por el modelo, marca, tipo de material o incluso el probable interés de la gente de recuperar la pieza de

¹² Venta ilegal en internet. (s.f.). Recuperado de <https://www.gob.mx/gncertmx/articulos/105203>

¹³ Sevilla, A. (2024, enero 22). Ley de oferta y demanda: qué es, teoría, gráfico y ejemplo, economipedia de <https://economipedia.com/definiciones/ley-de-oferta-y-demanda.html>

¹⁴ Ídem

forma rápida, posiblemente los compradores se ponen de acuerdo con los que los roban para conseguir piezas determinadas ya sea por cantidad o por algún modelo en especial, de ahí la persona que sustrae la pieza ilegalmente bajo la experiencia que tiene si ya es alguien veterano en este negocio sabe dónde podría encontrarla, esto lo determina por el tipo de pieza y del propio vehículo, y las zonas donde es más probable que se ubiquen o que mínimo transiten con poca seguridad y puedan actuar libremente sin una respuesta rápida de las autoridades, a diferencia de un novato que recién empieza, puede tardar más tiempo tanto en encontrarla ya que no tiene un conocimiento geográfico de las ubicaciones de movimiento de los vehículos como la posibles horas que lo beneficien en el tiempo de respuesta de las autoridades si llega a ser descubierto, posiblemente dependa más de la suerte o solo de buscar una oportunidad para conseguir algo, así como en separarla del vehículo la pieza buscada, y por falta de experiencia tiende a ser más tardado y eso provoca que no logre sustraer otras por el tiempo requerido.

La página digital de noticias El Herald de México, en su publicación del 15 de noviembre del 2021, publico una noticia donde en un video una persona se roba los rines de un automóvil en menos de un minuto¹⁵, lo cual gracias a esto hay evidencia de un posible tiempo de acción por estas personas.

Una vez completado la sustracción pueden ser vendidos de forma personal o son llevados para comercializados con los revendedores de forma ilegal, cabe destacar que aun que la pieza tiene un valor estándar en el mercado legal, estos comerciantes valoran la pieza, si está dañada, marcas de uso para un posible precio, además de que están conscientes que para poder venderla tiene que ser un precio menor al normal que de los lugares oficiales.

Las razones de esto es que deben presentar productos y precios que convengan al comprador sin levantar demasiadas sospechas, aunque muchas personas que compran en estos lugares tienden a dudar del origen de los productos que les

¹⁵ Mendoza, R. (2021, noviembre 15). Ladrón roba autopartes en segundos; captan modus operandi en VIDEO. EL HERALDO DE MÉXICO. <https://heraldodemexico.com.mx/nacional/2021/11/15/ladron-roba-autopartes-en-segundos-captan-modus-operandi-en-video-353922.html>

presentan, y aun que otros tienden a ignorar o ni siquiera pensar sobre la procedencia, la habilidad de convencimiento que usan los comerciantes es crucial para el mercado ilícito, los regateos en el precio y el tipo de presentación en ocasiones no son lo único importante, las formas en la que el comerciante también puede persuadir, lo cual se les hace más fácil cuando ven el interés que tiene el comprador en algún objeto.

Esto puede definirse en el robo y la venta ilegal de autopartes como la sociedad demanda, los comerciantes solicitan y/o buscan las piezas y las personas que cometen robo de autopartes actúan, pero todo comienza y acaba con la demanda de la sociedad.

1.4 Las penas impuestas al delito.

Como en todos los países del mundo, México cuenta con un sistema penal que penaliza los delitos dependiendo de la gravedad que estos alcancen, en el cual se explicara las partes que impliquen al delito de autopartes.

El congreso de la Ciudad de México aprobó en el 2022 aumentar las penas por el delito de robo de autopartes, actualmente se impone una pena de tres a siete años de prisión.

En los artículos 374 y 380 del código penal del estado libre y soberano de puebla, el delito de robo se sancionará en los siguientes términos refiriéndonos al robo de autopartes.

Artículo 374:

VI.- Si el objeto del robo es un vehículo de motor, como motocicletas, automóviles, camiones, tractores u otros semejantes como remolques o semirremolques, se impondrá de seis a doce años de prisión y multa de quinientos a dos mil días de salario mínimo.

VII.- La misma sanción establecida en la fracción anterior se aplicará a quien, por cualquier medio utilizado, se apodere de uno o varios instrumentos u objetos, que

constituyan parte de la mercancía o carga del transporte ferroviario, público o privado, sin consentimiento de quien legalmente puede disponer de los mismos

En el artículo 380, en el apartado XIX código penal del estado libre y soberano de Puebla, está penalizado cuando se cometa el robo de una o más de las partes que conforman un vehículo automotor o de la mercancía transportada a bordo de aquél, sin perjuicio.¹⁶

A pesar de que está penalizado el delito de robo de autopartes, no es algo que pueda provocar la disminución este fenómeno criminal, una de las posibles razones por el cual este delito se mantiene es porque la demanda por los afectados que buscan recuperar sus partes intentan hacerlo en el menor tiempo posible ocasionando que los compradores están dispuestos a seguir participando en la compra de autopartes ilegales, esto genera que los que sustraen ilegalmente las partes para su venta posiblemente consideren más la ganancia que podrían obtener fácilmente a la pena establecida, otra de las posibles razones que implica el avance y mantenimiento del delito implica que los grupos delictivos que lucran ya sea únicamente del robo y la venta de autopartes o junto con otros posibles delitos, es que estos grupos a pesar de la detención de sus miembros, al ser un delito que permite ganar una gran cantidad de dinero, eligen seguir con este delito pese a las consecuencias establecidas y el riesgo que puede provocar.

Aunque no hay una pena de prisión preventiva en el delito de venta ilegal de autopartes, el ayuntamiento de Puebla aprobó modificar el Código reglamentario para el municipio de Puebla, buscando evitar la compraventa de productos de dudosa procedencia en comercios establecidos en la ciudad de Puebla.

En el código reglamentario para el municipio de Puebla, en la parte de las prohibiciones y faltas administrativas reformado el 08 de enero del 2020:

¹⁶ Código penal del estado libre y soberano de Puebla. (2021, diciembre 23) Recuperado de https://portaljuridico.mx/wpcontent/uploads/2021/07/CODIGO_PENAL_DEL_ESTADO_LIBRE_Y_SOBERANO_DE_PUEBLA_26_MARZO_2021_2.pdf

Artículo 1376.- Queda prohibido en el Municipio de Puebla y se consideran faltas administrativas:

En la sección V Bis párrafo j): Trasladar autopartes u objetos sin justificar su procedencia.¹⁷

Para los establecimientos, de comprobarse el ilícito de vender autopartes robadas serán clausurados y procederá a retirarles la licencia, esto para actuar contra los establecimientos (locales, talleres, deshuesaderos, etc.) que no confirmen el origen de la mercancía obtenida, al no poder comprobar el origen durante una inspección, se considera el retiro de la licencia y la clausura de forma temporal, para pasar a la clausura definitiva se procederá si hay sentencia condenatoria contra el dueño del establecimiento en el momento de comprobar la venta de productos robados.¹⁸

Al no haber una sentencia impuesta a la venta de autopartes ilegales, los comerciantes que pueden ser los mismos que roban las piezas a estar asociados a grupos delictivos, no presentan un riesgo frente a la ley penal lo cual facilita las transacciones con los compradores sin importar que cierren los locales ya que pueden buscar otros locales donde puedan volverse a establecer y seguir comercializando con artículos robados.

1.5 Estadísticas actuales del año 2024

El delito de robo de autopartes es uno de los más comunes en el país estando por debajo del robo o asalto en la calle o transporte público y la extorsión por entidad federativa por cada cien mil habitantes.

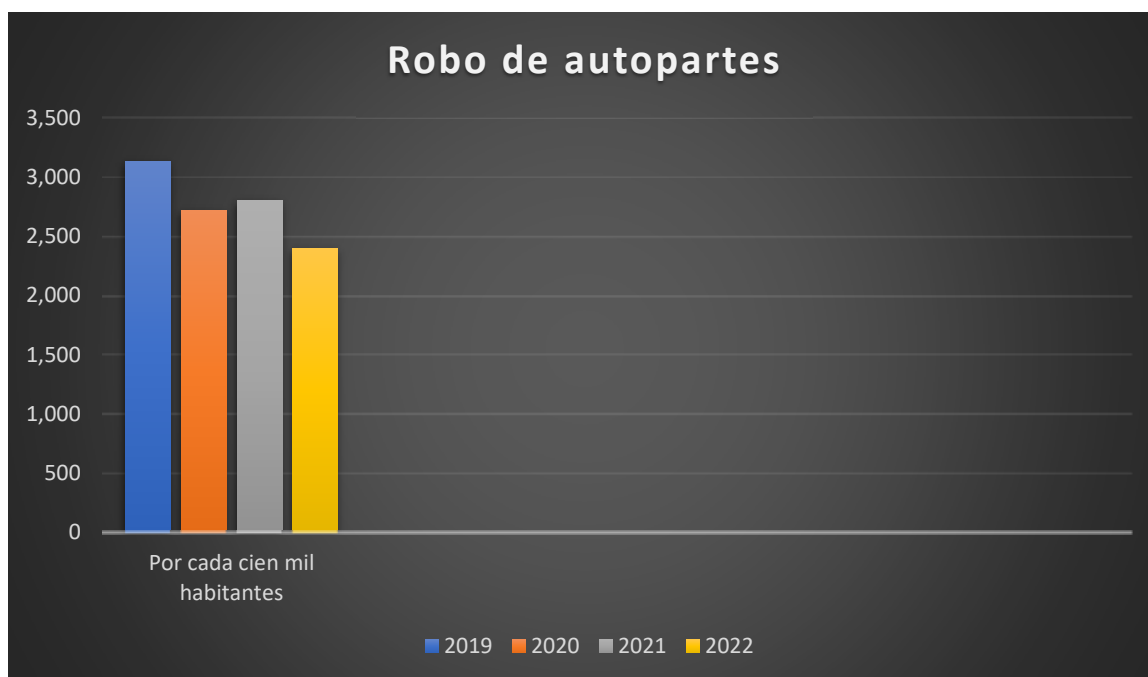
Gracias a la información proporcionada por INEGI (Instituto Nacional de Estadística Geografía e Información) desde el 2019 la tasa de incidencias delictivas fue de

¹⁷ CÓDIGO REGLAMENTARIO PARA EL MUNICIPIO DE PEUBLA. (2023, agosto 28) Recuperado de https://gobiernoabierto.pueblacapital.gob.mx/transparencia_file/ayto/77.fracc01/77_1_sa_coremun.pdf

¹⁸ Aguilar, I. (2022, diciembre 26). Puebla sancionará a negocios de autopartes robadas. Publimetro. <https://www.publimetro.com.mx/puebla/2022/12/26/alistan-sanciones-contra-negocios-de-autopartes-robadas/>

3,132, en el 2020 paso a ser 2,718, en el 2021 fueron 2,803 y para el 2022 fueron 2,400, estos fueron la cantidad de delitos calculados por cada 100,000 habitantes¹⁹. (figura 1)

Figura 1 (Creación propia)

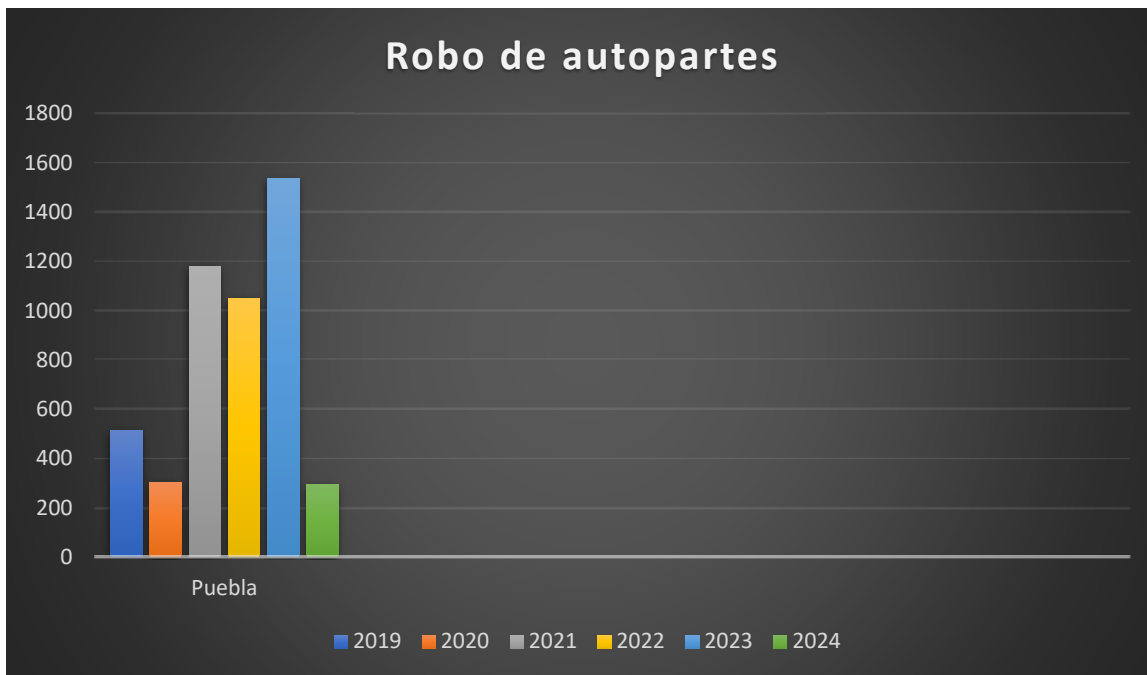


La página oficial del gobierno de México en el año 2019 en Puebla se registró en total 514 casos de robo de autopartes, en el año 2020 se registraron en total 304 casos, en el año de 2021 se registraron 1,180 casos, en el 2022 se registraron 1,051 casos, en el 2023 se registraron 1,535 casos, en el año 2024 se registraron 296 casos en los meses de enero y febrero.²⁰ (figura 1.1)

¹⁹ Incidencia delictiva. (s.f.). Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/temas/incidencia/>

²⁰ Incidencia delictiva del Fuero Común, nueva metodología. (2024, marzo 19). Recuperado de <https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/incidencia-delictiva-del-fuero-comun-nueva-metodologia?state=published>

Figura 1.1 (creación propia)



Cabe resaltar que estadísticamente la tasa de incidencias registrados en el INEGI comenzó a disminuir, pero una de las razones que pudo provocarlo fue la pandemia del COVID-19 que empezó en México el 27 de febrero del 2020 y el decreto oficial para las medidas de seguridad fue publicada el 24 de marzo del 2020, esto duro por tres años hasta que el 4 de mayo del 2023 la OMS (Organización Mundial de la Salud) anunció el término de la emergencia sanitaria, no obstante también anunció que el virus seguiría existiendo²¹, esto podría suponer que una de las razones por el cual la cantidad de delitos en este caso hablando del robo de autopartes fue afectado al grado de empezar a disminuir por la crisis sanitaria.

La fiscalía general del estado de Puebla en su página oficial, en enero del 2019 hasta marzo del 2024 se presentaron 3,208 casos de incidencia delictiva por robo de autopartes, en 2019 los cosas que se presentaron fueron, enero con 21 casos, febrero con 17 casos, marzo con 55 casos, abril con 45 casos, mayo con 36 casos,

²¹ Del Valle, L. (2023, julio 03). Termina pandemia de COVID-19, tres años de emergencia de salud en México. adn40. <https://www.adn40.mx/salud/pandemia-covid-19-mexico-termina-emergencia-sanitaria>

junio con 27 casos, julio con 44 casos, agosto con 29 casos, septiembre con 6 casos, octubre con 10 casos, noviembre con 10 casos y diciembre con 5 casos.

En el año 2020 los registros fueron enero con 8 casos, febrero con 7 casos, marzo con 11 casos, abril con 9 casos, mayo con 5 casos, junio con 8 casos, julio con 4 casos, agosto con 5 casos, septiembre con 12 casos, octubre con 18 casos, noviembre con 21 casos y diciembre con 15 casos.

En el año 2021 los registros fueron enero con 28 casos, febrero con 37 casos, marzo con 30 casos, abril con 90 casos, mayo con 75 casos, junio con 117 casos, julio con 101 casos, agosto con 66 casos, septiembre con 96, octubre con 50 casos, noviembre con 46 casos y diciembre con 44 casos.

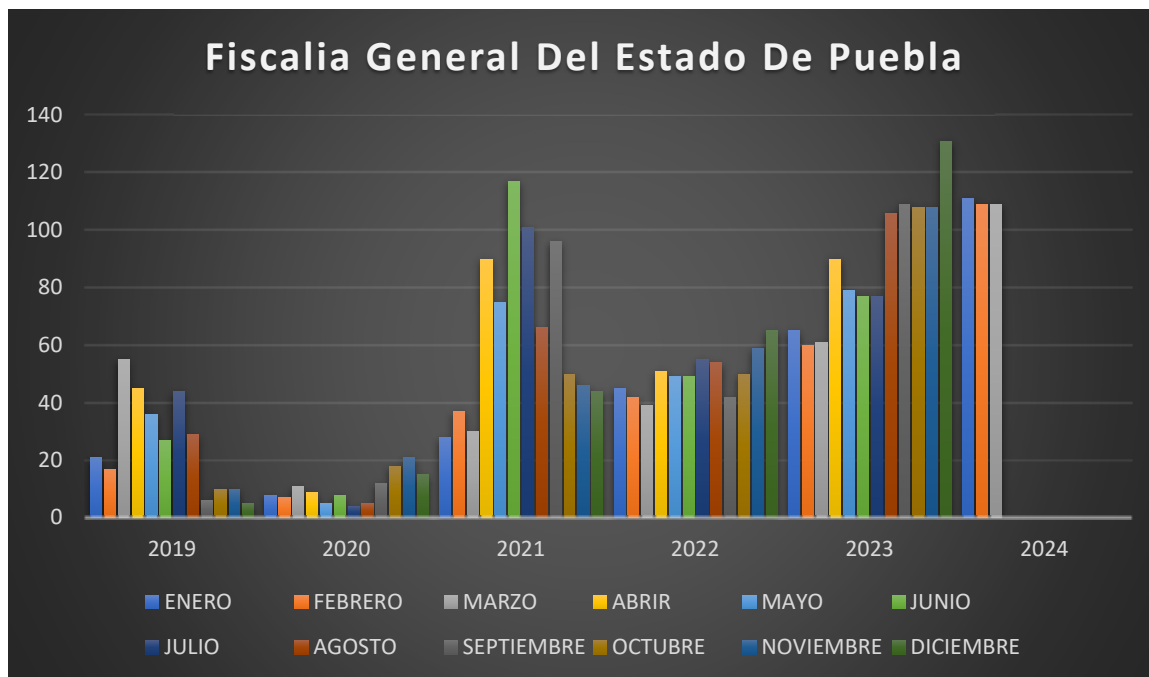
En el año 2022 los registros fueron enero con 45 casos, febrero con 42 casos, marzo con 39 casos, abril con 51 casos, mayo con 49 casos, junio con 49 casos, julio con 55 casos, agosto con 54 casos, septiembre con 42 casos, octubre con 50 casos, noviembre con 59 casos y diciembre con 65 casos.

En el año 2023 los registros fueron enero con 65 casos, febrero con 60 casos, marzo con 61 casos, abril con 90 casos, mayo con 79 casos, junio con 77 caso, julio con 77 casos, agosto con 106 casos, septiembre con 109 casos, octubre con 108 casos, noviembre con 108 casos y diciembre con 131 casos.

En el año 2024 los registros fueron enero con 111 casos, febrero con 109 casos y marzo con 109 casos.²² (Figura 1.2)

²² Incidencia Delictiva del Fuero Común. (s.f.) Recuperado de <https://fiscalia.puebla.gob.mx/Incidencia>

Figura 1.2 (Creación propia)



En mayo del 2022 bajo el delito de robo de autopartes en el municipio de Puebla se concentró el 59% del total de carpetas de investigación por este delito, esto deja a Puebla en el séptimo lugar a nivel nacional de este delito, del 11 al 14 de julio, el medio de comunicación MILENIO, registro al menos 5 casos donde dos se presentaron en la zona de Los Fuertes, bajo una entrevista realizada a Jaime Rodríguez bajo este mismo medio, compartió que va diariamente a hacer ejercicio a la zona de Los Fuertes, donde fue testigo en varias ocasiones donde la gente eran víctimas de la delincuencia y robo de autopartes donde explico que el robo más común era el robo de llantas, sin afectar que en la zona había presencia de seguridad como guardias, otro punto a agregar que desde su experiencia, otras zonas alejadas del centro y cercanas a la CAPU, las colonias alrededor también son conocidas por los habitantes por el robo de autopartes²³.

²³ García, A. (2022, julio 14) Puebla, lugar 7 a nivel nacional en robo de autopartes. MILENIO. <https://www.milenio.com/policia/robo-autopartes-puebla-ocupa-7-delito>

1.5.1 Tabla de datos de comparación de los meses con más similitud.

En los meses de septiembre del 2019 hasta agosto del 2020 las estadísticas en Puebla fueron cifras casi parejas donde el delito se mantuvo bajo hasta que en los siguientes meses comenzó a aumentar.

Año	Mes	Delitos registrados
2019	Septiembre	6
	Octubre	10
	Noviembre	10
	Diciembre	5
2020	Enero	8
	Febrero	7
	Marzo	11
	Abril	9
	Mayo	5
	Junio	8
	Julio	4
	Agosto	5

En 12 meses desde octubre del 2021 hasta octubre del 2022 las estadísticas estuvieron casi parejas hasta que en noviembre volvió a aumentar la incidencia

Año	Mes	Delitos registrados
2021	Octubre	50
	Noviembre	46
	Diciembre	44
2022	Enero	45
	Febrero	42
	Marzo	39

	Abril	51
	Mayo	49
	Junio	49
	Julio	55
	Agosto	54
	Septiembre	42
	Octubre	50

Los 4 meses de enero a marzo tuvieron la cantidad de casos casi idénticos.

Año	Mes	Delitos registrados
2022	Diciembre	65
2023	Enero	65
	Febrero	60
	Marzo	61

Los meses de agosto a noviembre del 2023 hubo registros casi parejos,

Año	Mes	Delitos registrados
2023	Agosto	106
	Septiembre	109
	Octubre	108
	Noviembre	108

En febrero y marzo del 2024 las estadísticas fueron idénticas

Año	Mes	Delitos registrados
2024	Febrero	109
	Marzo	109

Pese a que los delitos han aumentado y disminuyendo, los meses que más presentan un equilibrio son los inicios o finales del año donde se aprecia que la diferencia de delitos no es tan grande como en otros momentos del año.

Para las ganancias que obtienen los que roban a las autopartes, en el 2018 se calculó un promedio de ganancia entre \$1,000.00 y \$1,1500.00 pesos diarios, sin embargo en el 2020 se a contado una ganancia mensual entre los \$30,000.00 a los \$50,000.00 pesos por delincuente.²⁴

Entre las piezas más comunes que pueden ser robadas fácilmente son las siguientes:

1. Espejos retrovisores: Son objetivos fáciles y comunes para los ladrones, esto se debe a su fácil acceso junto con su valor en el mercado negro.
2. Rines con llantas: Son componentes costosos que normalmente se roban para su inmediata venta.
3. Faros y calaveras: Son vulnerables al robo, esto se debe a su visibilidad y valor.
4. Computadoras de motor: Son sistemas esenciales para el funcionamiento del vehículo lo cual permiten ser vendidos rápidamente.
5. Parrillas: Las delanteras también son blanco del robo.

Aunque hay más piezas que pueden ser sustraídas, estas son consideradas las más propensas a ser robadas por la facilidad y el valor que les pone el mercado para su reventa.

Capítulo 2: Problemática existente en lugares conocidos.

En la actualidad casi todas las personas tienen una noción o idea de posibles lugares donde venden objetos sustraídos de forma ilegal de algún lado, estas

²⁴ Presentan iniciativa para castigar con hasta 10 años de cárcel a ladrones de autopartes. (2021, septiembre 07). Recuperado de <https://www.eluniversal.com.mx/metropoli/cdmx/presentan-iniciativa-para-castigar-con-hasta-10-anos-de-carcel-ladrones-de-autopartes/>

ubicaciones que están en los municipios o ciudades donde pueden ser calles, locales, mercados, comercios de venta, entre otros, donde unos son más reconocidos y otro más discretos, existe un lugar bastante conocido en el municipio de Puebla ya sea por referencias entre personas o medios de comunicación donde dan información del lugar, es la famosa calle de la 46 poniente en la colonia Santa María, en el cual nos enfocaremos como un ejemplo de cómo pueden empezar estos lugares que participan en la venta ilegal de autopartes, aunque existen otros lugares conocidos pero nos enfocaremos principalmente en esta ubicación para explicar de qué forma ocurre desde sus inicios hasta la actualidad su creación con el fin de proporcionar una idea de cómo nacen, crecen y no se detienen estos lugares de venta ilícita de forma general.

2.1 Historia de la 46 Poniente.

La historia de los inicios de la 46 poniente empieza en la época de la planta automotriz Volkswagen, antes del siglo XIX, la zona que actualmente se conoce como la 11 norte estaba llena de maizales, lugar que en ese momento era el sostén de los poblanos, pero en el momento de que se estableció la firma automotriz Volkswagen, permitió revolucionar la economía de la entidad.

En el año de 1946, esta empresa de origen alemana decidió edificar su matriz mexicana a lado de lo que ahora se conoce como la autopista México- Puebla, estando a la altura del municipio de Cuautlancingo.

En 1960 (4 años después), comenzó a rendir los frutos que lo posicionaron hasta la actualidad como una de las empresas automotrices más grandes de México, la mano de obra poblana sacó su primer vehículo de producción en línea, el modelo que sacaron en ese entonces fue nada menos que el flamante Volkswagen Sedán o el ya legendario Vocho, como hoy en día lo conocen y todos lo empezaron a llamar.

Al momento de empezar la demanda de autopartes de ese tiempo comenzó a sobrepasar a la empresa automotriz, las piezas que buscaban las personas ya eran

bastante cotizadas, esto provoca que se comenzaran a consumir el material sin estar consciente de la procedencia de las autopartes.

Al paso de los años y la zona empezó a tomar fuerza, esto ocurrió porque cada vez tenían más partes de cualquier marca de vehículos, sin embargo, no tardó la gente en darse cuenta de que las piezas obtenidas eran por robo, la razón era que las víctimas de algún robo llegaban al lugar y curiosamente encontraban las partes de su vehículo.

Más allá de denunciar el lugar donde se encontraban las piezas robadas, con el paso de los años la gente seguía consumiendo en el lugar por la variedad de autopartes disponibles, y aun que las autoridades también sabían o estaban consientes que los comerciantes que estaban en ese momento vendían piezas obtenidas de vehículos de forma ilegal, terminaban sin hacer nada, lo cual llevo a que la zona de la 46 Poniente se volviera una estructura fuerte donde los delincuentes laboraban de manera impune, esto llevo a tal punto que las denuncias de los ciudadanos no tuvieran algún tipo de consecuencia y las personas podían seguir vendiendo las piezas robadas.²⁵

Muchas personas que cuentan con vehículo propio sabes que si son víctimas de robo de autoparte en el municipio de Puebla y prefieren evitar los problemas que ocasiona lidiar con precios de una concesionaría, es una respuesta muy común el escuchar que recomiendan ir a la 46 poniente de la colonia Santa María, para encontrar las piezas que le faltan al vehículo, porque es casi seguro que la persona terminara encontrando lo que le robaron, ya que desde los inicios de la venta ilícita hasta el día de hoy, este lugar se ha caracterizado por la presencia de varios pequeños negocios que se dedican a la venta de autopartes ilícitas, se han hecho varios operativos en la zona para tratar con la venta ilegal de autopartes

²⁵ Sánchez, A. (2022, agosto 16). 46 poniente, la calle que nació con la Volkswagen en Puebla. EL UNIVERSAL PUEBLA. <https://www.eluniversalpuebla.com.mx/ciudad/46-poniente-la-calle-que-nacio-con-la-volkswagen-en-puebla/#:~:text=La%20historia%20de%20la%2046%20Poniente%20se%20remonta,Illeg%C3%B3%20a%20revolucionar%20la%20econom%C3%ADa%20de%20la%20entidad.>

decomisando a veces toneladas de piezas en el transcurso de los operativos asignados pero sin tener éxito en la disminución de esta práctica.²⁶

2.1.1 Operativos policiales enviados a la 46 poniente

La información de los medios de comunicación informa que al menos del año 2019 al 2022, se ha realizado un operativo, y aun que podemos contar más operativos, la zona ha mantenido sus operaciones, una de las posibles razones que mantienen en función esta práctica de venta de las autopartes, los “comerciantes” son algunos o posiblemente la mayoría de los casos, integrantes de grupos dedicados al robo de autopartes o incluso del robo total del vehículo para su desmantelamiento y venta individual.²⁷

El miércoles 6 de julio del año 2022, se publicó que policías estatales y municipales, realizaron un operativo en la 46 poniente, abarcando la 15 norte hasta la 11 norte de la colonia Santa María, esto llevo a la detención de siete personas y asegurando alrededor de 35 toneladas de autopartes ilegales desde llantas, rines y otras piezas.²⁸

Febrero del 2021, se realizó un operativo con el fin de detener a integrantes del grupo delictivo que operaba en la zona, esto llevo a una aprehensión de 3 integrantes vinculados a “Los Robín Hood” que opera delitos entre ellos robo total de vehículos y de autopartes, extorsión y narcomenudeo en la 46 poniente.²⁹

En el mes de agosto del 2020, más de 2,500 autopartes de procedencia ilegal fueron aseguradas en esa zona gracias a la Fiscalía General del Estado por el cateo de 12 locales donde fueron descubiertas las piezas.³⁰

²⁶ 46 poniente: la calle de los eternos operativos que no acaban con robo de autopartes. (2022, julio 07) Recuperado de <https://mtpnoticias.com/puebla/46-poniente-calle-robo-autopartes-puebla/>

²⁷ ídem

²⁸ ídem

²⁹ ídem

³⁰ ídem

En octubre del 2019, el personal de Comercio Exterior, con la ayuda de policías estatales y municipales, realizaron un decomiso de mercancía ilícita des pues de registrar 5 locales en la zona.³¹

En una publicación digital de noticias, las autoridades de los tres niveles de gobierno realizaron un operativo en la 46 poniente, en la incursión participaron engentes ministeriales, policías municipales y estatales junto con el personal del Ejército Mexicano, los agentes de la Fiscalía General del Estado, ingresaron a varios locales donde aseguraron mercancía de dudosa procedencia, las autopartes entre otros artículos fueron subidos a camiones de carga para ser sacados de la zona, por el operativo los locales empezaron a bajar cortinas y se colocaron en calles aledañas donde presenciaron el cateo en curso, igual días antes de esto la FGE reportó el aseguramiento de aproximadamente 22 toneladas de autoparte junto con la clausura de 20 locales.³²

2.1.2 Los grupos delictivos que controlan las áreas de comercio.

Los grupos delictivos que han sido señalados por operar en la zona de la 46 poniente son LOS ROBIN HOOD, LOS DIABLOS y la banda de EL NEGRO, el primer grupo señalado es el que actualmente se conoce que mantiene el control de la zona, ya que sus integrantes son los que roban las autopartes que son con las que se comercializan en el lugar, desempeño la misma función el grupo de LOS DÍABLOS, en el 2020, su líder, Carlos Alberto, también conocido como “El Cepillo”, era uno de los principales líderes delincuenciales de la 46, pero fue detenido en diciembre del 2022, lo cual su arresto provoco la desarticulación del grupo, este

³¹ Ídem

³² Rivas, A. (2022, agosto 14) Puebla capital: regresa operativo a la 46 poniente. Zona de tolerancia. <https://intoleranciadiario.com/articulos/inseguridad/2022/08/14/1000254-puebla-capital-regresa-operativo-a-la-46-poniente.html#:~:text=Autoridades%20de%20los%20tres%20niveles%20de%20gobierno%20realizan,Mexicano%2C%20quienes%20permanecen%20en%20la%20zona%20desde%20ayer.>

grupo luego de que otro grupo delincuencia liderado por un hombre identificado como “EL NEGRO” fuera igualmente desmantelado, pues si líder fue detenido a mediados del año 2020, pero en su lugar escaló José Luis, conocido también por “El chido” quien fue detenido en el mes de febrero del año 2021.³³

Hablando del grupo de LOS ROBIN HOOD, un presunto líder encargado de la venta de drogas y control del robo de autopartes de la 46, fue detenido por policías estatales, Sergio también conocido como “EL GATO”, fue arrestado a bordo de un vehículo Swift, Suzuki, donde iban otras dos personas, la pareja sentimental María Paola también conocida como “La Reyna” junto con el primo a quien fue reconocido por el nombre de Juan, a quien fue cateado y encontrado sustancias en los cuales fueron detectadas heroína, cristal y cocaína, además de un arma de fuego, gracias a ello quedaron a disposición de las autoridades.³⁴

En el 2023 fue detenido a Víctor N. en ese momento el líder de “LOS ROBIN HOOD” en Puebla, donde lo relacionaron al delito de robo y distribución de autopartes ilegales, el grupo conocido como “LOS ROBIN HOOD” habían sido identificados como un grupo delictivo que se movían y operaban en Puebla, la SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana) logró la detención gracias a la policía de la UTR (Unidad Táctica de Reacción), esto ocurrió en la colonia El riego sur, además de detener una mujer de 40 años, en posesión de un vehículo que anteriormente había sido reportado como robado, además de la alteración de los medios de identificación, en el interior del vehículo se hallaron neumáticos, donde al parecer fueron obtenidas de manera ilegal, además de asegurar envoltorios que contenían cocaína.³⁵

³³ 46 poniente: la calle de los eternos operativos que no acaban con robo de autopartes. (2022, julio 07) Recuperado de <https://mtpnoticias.com/puebla/46-poniente-calle-robo-autopartes-puebla/>

³⁴ Arcega, J. (2020, agosto 04). Cae el líder de los “Robin Hood” en Puebla. El sol de Puebla. <https://www.elsoldepuebla.com.mx/policiaca/cae-el-lider-de-los-robin-hood-en-puebla-46-poniente-robo-de-autopartes-5580591.html>

³⁵ Detienen a Víctor N., líder de “Los Robin Hood” en Puebla. (2023, enero 10). Recuperado de <https://www.periodicocentral.mx/pagina-negra-s/delinuencia/detienen-a-victor-n-lider-de-los-robin-hood-en-puebla/123731/#:~:text=La%20principal%20zona%20de%20operaci%C3%B3n%20de%20esta%20banda,otra%20zonas%20de%20Puebla%20como%20la%20Avenida%20Nacional.>

2.2 El mercado de la cuchilla en Puebla

Otros de los lugares además de la 46 poniente donde se conoce que se comercializa con objetos ilegales es el mercado de la cuchilla ubicado en el boulevard norte 1529, colonia Cleo tilde Torres, La Loma de la capital poblana Puebla, Puebla, este mercado ha estado en el ojo del huracán por diferentes hechos a lo largo de la historia de este mercado, mismo que ha sido lugar de varios ilícitos, unos de los casos conocidos es el de la pareja que desapareció el 1 de junio del 2022 en el mencionado lugar, los cuales según la información recabada, salieron de su hogar a realizar compras en el mercado pero nunca regresaron, pasando el tiempo y sin comunicación, la familia levanto un reporte de la desaparición, optaron por pegar volantes y la solicitud de la ayuda de las autoridades para poder obtener el paradero, por medio de cámaras de seguridad ubicados en distintos puntos de la ciudad, se pudo ver el traslado de la pareja al mercado, sin embargo, no se registró su salida del lugar.³⁶

La FGE (Fiscalía General del Estado) localizó los restos de una mujer y un hombre en las bodegas subterráneas de la cuchilla, por lo que se procedió a realizar la investigación con el fin de saber si los restos eran pertenecientes a los desaparecidos, se habían sepultado y cubiertos en losa de cemento que se encontraba en el interior, ambos en estado de descomposición cubiertos de cal.³⁷

2.2.1 Historia del mercado la cuchilla

Al igual que la 46 poniente, la cuchilla también cuenta con un pasado antes de ser una operación del narcomenudeo.

Este mercado comenzó siendo un lugar de venta de alimentos, tiene siete décadas aproximadamente de historia, durante dos décadas ha sido un lugar donde desaparecen las personas que entran a los locales, pero ya no salen, o son

³⁶ ¿Es peligroso? Esto debes saber sobre el mercado La Cuchilla en Puebla. (2023, junio 29). Recuperado de <https://www.milenio.com/policia/que-tan-peligroso-es-y-donde-esta-el-mercado-de-la-cuchilla-puebla>

³⁷ ídem

encontrados sin vida dentro del lugar, lo cual lo convierte en un foco rojo para la sociedad y las autoridades.³⁸

Podemos ver su historia en los años sesenta, en ese momento un grupo de comerciantes decidió asentarse en lo que ahora es el bulevar Norte de la capital poblana. Al paso de los años fue creciendo la población y lo que en ese momento comenzaron como puestos se transformaron en locales de lo que sería el Mercado La Cuchilla. En los años setenta empezó a tomar la forma de inmueble y comenzó el aumento de la variación de sus productos, ya no se dedicaban únicamente a vender alimentos, sino que empezó la venta de la 'fayuca', productos que se estaban comercializando de manera ilícita, esto lo llevo a convertirse en uno de los lugares donde se podía encontrar casi todo.³⁹

El Mercado Hidalgo, un centro de abasto que fue construido en frente para poder concentrar a los comerciantes ambulantes que se ubicaban vendiendo en el Centro Histórico de Puebla, en la actualidad es operado por un grupo conocido como Vendedores Ambulantes 28 de octubre, con el desarrollo y crecimiento del mercado aumentó la actividad comercial en él, en el año 2000 se volvió en el sitio donde se comercializaba productos piratas, principalmente de películas y música, pero también de ropa, calzado entre otros productos disponibles para el público, al mismo tiempo comenzaron las operaciones de narcomenudeo en La Cuchilla, una actividad que ha sido controlada por varias personas, el cual ha estado cambiado de mando con cada detención y cada vez que las autoridades han buscan dismantelar al líder para poder poner un fin a estas actividades ilícitas.⁴⁰

Con el tiempo, en la cuchilla, así como el Mercado Hidalgo han sido transformados en centros de operación de grupos delincuenciales los cuales controlan el

³⁸ Así ha sido la transformación del Mercado La Cuchilla en Puebla. (2023, agosto 02). Recuperado de <https://www.telediario.mx/comunidad/la-cuchilla-puebla-asi-ha-sido-la-transformacion-del-mercado#:~:text=Su%20historia%20se%20remonta%20a%20los%20a%C3%B1os%20sesenta%2C,de%20lo%20que%20ser%C3%ADa%20el%20Mercado%20La%20Cuchilla.>

³⁹ Ídem

⁴⁰ Ídem

narcomenudeo, además de diferentes actividades ilícitas, donde todo se concentra en la periferia de la ciudad de Puebla.⁴¹

2.2.2 Operativos policiales en el mercado la cuchilla

Al igual que la 46 poniente la cuchilla tampoco está libre de los operativos policiales con el fin de intentar detener el comercio de autopartes entre otros delitos como el narcomenudeo, damos a conocer algunos de los casos.

En el 2022, la FGE (Fiscalía General del Estado) decomisó alrededor de 220 toneladas las cuales eran presuntamente robadas durante el operativo en el tianguis conocido como La cuchilla, bajo la entrevista con Gilberto Higuera Bernal, el cual es titular de la FGE, dio una explicación donde las autoridades pudieron confiscar más de 200 toneladas de piezas, donde se encontraban rines y llantas con reporte de robo, además de la detención de 21 personas en el momento de catear 29 inmuebles.⁴²

El exgobernador Miguel Barbosa Huerta reconoció que el mercado La cuchilla es un problema por ser un lugar incontrolable, esto se debe a que las administraciones anteriores dejaron que en el lugar pudiera avanzar sobre las actividades criminales mediante la protección de policías. Algo que menciono es que “puede haber operativos diarios y en cada día se va a encontrar cuestiones ilegales, es muy complejo resolver el asunto con un único operativo, los comerciantes que no están vinculados por estas cuestiones ilícitas, salgan a quejarse, pero es muy complicado la disminución de las actividades ilícitas.”⁴³

Otra cosa que resalto es que el Mercado La Cuchilla tiene que transformarse en un lugar donde puedan realizarse actividades comerciales legales, y no se debe de

⁴¹ Ídem

⁴² Morales, C & García, A. (2022, julio 25). Incautan 220 toneladas de autopartes en los operativos en "La Cuchilla". MILENIO. <https://www.milenio.com/politica/comunidad/barbosa-reconoce-que-el-mercado-la-cuchilla-es-un-lugar-incontrolable>

⁴³ ídem

permitir que el crimen controle el sitio para que no genere mayor delincuencia en otros lugares de Puebla.⁴⁴

Además de las autopartes robadas y las desapariciones antes mencionadas, los operativos no parecen intimidar a los grupos que operan en el lugar, en donde se han encontrado e incautado más objetos, en el lugar se sabe que también se mueven drogas y armas de fuego, tales como las grandas y subametralladoras solo por mencionar algunas.

El 16 de abril del año 2023, el fiscal Gilberto Higuera reveló que Javier Francisco, también conocido como 'El Caimán', el cual es el líder del mercado La Cuchilla, presuntamente está detrás del caso de la desaparición de Joseline y David. El fiscal dio a conocer que se dio la orden de buscar el matrimonio en otros estados, lo cual hizo que las investigaciones hayan llevado a la autoridad ministeriales a buscar información por otras ciudades⁴⁵

El exgobernador Miguel Barbosa en una de las ruedas de prensa reveló que 'El Caimán', estaba ligado a casos como la extorsión, amenazas y asesinatos. La Fiscalía dio a conocer que en ese operativo se confiscaron tres granadas, así como de dos vehículos que anteriormente se habían dado reporte de robo y se logró la detención de un civil por haber tenido consigo posesión de droga.

En total se confiscaron:

- 746 cartuchos útiles
- 4 subametralladoras tipo uzi
- Una pistola calibre 9mm
- Un arma marca Smith & Wesson
- 10 cargadores
- Dos granadas de fragmentación y una explosiva.

⁴⁴ Ídem

⁴⁵ El horror del mercado La Cuchilla en Puebla: entre desaparecidos, armas y tráileres robados. (2023, abril 18). Recuperado de <https://mtpnoticias.com/dolor-y-sangre/policia/el-horror-del-mercado-la-cuchilla-en-puebla-entre-desaparecidos-armas-y-trailer-robados/>

El 22 de julio fue ordenado otro operativo, en esa ocasión vecinos reportaron el sonido de una balacera en las instalaciones, al parecer los locatarios no permitieron el ingreso de las unidades de policía.⁴⁶

El 6 de marzo del 2023, Iván Pérez un joven de 18 años, fue reportado como desaparecido cinco días antes, bajo una investigación y búsqueda fue encontrado muerto en las inmediaciones de este mercado, la FGE (Fiscalía General Del Estado) investigó el caso como presunto homicidio. Las primeras versiones que se consiguieron apuntaron a que Iván lo mataron a golpes para momentos después dejar su cadáver en bulevar Norte.⁴⁷

Este 17 de abril, decenas de militares y policías estatales participaron en un operativo para decomisar un tráiler de Liverpool cargado con mercancía, que tenía reporte de robo, una vez recuperado el camión fue trasladado a un corralón del ministerio público.⁴⁸

No solo en zonas como las antes mencionadas se pueden encontrar el comercio con autopartes ilícitas, lugares comunes y que no necesariamente están ubicados en estos lugares famosos, son los talleres mecánicos donde también comercializan con objetos de dudosa procedencia.

En el año 2022 fueron clausurados 20 talleres por venta de autopartes de dudosa procedencia, la clausura fue al no poder acreditar la legal procedencia de las piezas y de algunos vehículos que tenían en los establecimientos, los operativos fueron realizados gracias a las denuncias que presentaron los ciudadanos lo cual fue un apoyo para la posible clausura de los talleres, lo cual para algunos dueños con el afán de poder seguir trabajando pagaron lo correspondiente a sus infracciones⁴⁹, pero por el momento el hecho de pagar infracción no asegura que dejen de vender

⁴⁶ ídem

⁴⁷ ídem

⁴⁸ ídem

⁴⁹ Cuellar, M. (2022, octubre 12). Suman 20 talleres mecánicos clausurados en Puebla por 'venta' de autopartes robadas. MPT NOTICIAS. <https://mptnoticias.com/puebla/talleres-mecanicos-clausurados-puebla-autopartes-robadas/>

autopartes ilegales ya que al ser un medio de entrada de dinero mayor puede que vuelvan a participar en esto posiblemente de una forma más discreta.

2.3 La colonia La Resurrección ligada a la venta de autopartes ilícitas

En la resurrección al ser un lugar cerca de las orillas de Puebla tampoco está libre del delito de venta de autopartes, esto se debe a que los talleres de autos sirven como fachadas para poder vender autopartes robadas lo cual, para evitar un incremento de las ventas, así como los robos se llegó a tomar medidas para impedir la propagación de estos lugares.

El ayuntamiento de la resurrección realizó clausuras a talleres por no estar en regla, esto para evitar que haya un efecto cucaracha, lo cual significa que se trasladen por otras zonas de la ciudad de Puebla, el alcalde de la resurrección comento que las acciones de clausura se llevó a cabo después de que el gobierno municipal recibió varias denuncias sobre supuestos negocios que se dedicaban al robo y la venta de autopartes, por ese motivo se realizaron las inspecciones correspondientes en La Resurrección. Una forma para que las personas tengan en regla su establecimiento es la invitación de la dirección de Normatividad y la Secretaría de Gobernación a regular el tema de licencia de funcionamiento, junto con los permisos correspondientes, sumando a que los artículos puestos a disposición de la sociedad no sean de una procedencia ilícita, aunque la invitación estaba.⁵⁰

Otro evento que ocurrió fue el aviso del primer regidor advirtiendo que si el ayuntamiento continúa recibiendo las denuncias ciudadanas donde los negocios venden autopartes robadas, no se quedaran de brazos cruzados.

⁵⁰ Camacho, N. (2022, septiembre 27). Clausuran talleres mecánicos en La Resurrección por autopartes robadas. E-consulta. <https://www.e-consulta.com/nota/2022-09-27/ciudad/clausuran-talleres-mecanicos-en-la-resurreccion-por-autopartes-robadas>

Un problema que tuvo gracias a estos movimientos fue que los habitantes de La Resurrección rechazaran los señalamientos llegando a acusar al ayuntamiento por clausuras arbitrarias en su localidad, esto señalando a talleres de autos, locales de talacherías, e incluso locales de reparación de motocicletas, esto rechazando a la acusación de la venta de autopartes ilícitas.

Máximo Cuatlaxahue Santabárbara, del Consejo Indígena de La Resurrección, manifestó, a lado de elementos de la SSC (Secretaría de Seguridad Ciudadana) llegaron a inspeccionar los lugares de trabajo y al cabo de unos minutos les clausuraron los negocios bajo el motivo de que no contaban con las licencias de funcionamiento, lo cual por esta razón lo calificaron como injusta.

2.4 Zonas donde se da más común el delito de robo de autopartes

Las zonas donde son más conocidas son las colonias de San Manuel, El Centro Histórico y San Baltazar Campeche, las cuales se consideran las más inseguras para los conductores, estos lugares registraron una alta incidencia en el robo de autopartes durante el 2022, entre las piezas principales de robo encontramos llantas, rines, espejos, baterías, consolas y estéreos, otros lugares también conocidos son Jardines de San Manuel donde fueron registrados 27 casos en todo el año, en cuanto al Centro y San Baltazar Campeche fueron registrados 20 cada uno, al final se encuentran las colonias de Loma Linda y Chula Vista, en los cuales 10 personas denunciaron robo de autopartes.⁵¹

Otro medio de información en el 2023 informa que las zonas las cuales son el Centro y el Sur de Puebla, es donde se concentra el delito de robo de autopartes, esto fue informado por Alejandra Cedillo, titular de DERI (Dirección de Emergencias y

⁵¹ Steffanoni, J. (2023, marzo 26). Estas son las colonias de la ciudad de Puebla con más robo de autopartes. Almanaque. <https://almanaquerevista.com/nota-roja/robo-de-autopartes-en-puebla/#:~:text=San%20Manuel%2C%20el%20Centro%20Hist%C3%B3rico%20y%20San%20Baltazar,robo%20de%20autopartes%20de%20la%20ciudad%20durante%202022.>

Respuestas Inmediata), detalló que son en el interior de los fraccionamientos son los lugares que más registran este delito, Cruz Galindo comento que las zonas conocidas como la 5 y la 7 del municipio son considerados un foco rojo.⁵²

Capítulo 3: La utilización de las redes sociales para la compra y venta de objetos robados.

Actualmente la tecnología es un gran apoyo para todas las personas, ya que es un medio que facilita la vida diaria desde las clases virtuales, el pago de servicios como el agua, luz, internet, cable, pago del celular, comprar objetos como ropa, electrodomésticos, objetos para el hogar, tecnología para uso personal o uso del hogar entre otros, hasta solicitar servicios tanto de comida como de servicios laborales, incluso la búsqueda de información es más rápida ya que las personas no se ven limitados a los libros que pueden tener a la mano, o los precios de alguna necesidad que requieran únicamente cerca del lugar donde viven, agregan otras opciones de entretenimiento como los canales en línea, música, videos, e incluso juegos virtuales donde se conectan con personas de otros lugares, las redes sociales como su nombre lo indica son plataformas donde se pueden comunicar con personas de otros lugares, publicar información como comentarios, fotos, videos, incluso noticias de otras plataformas, existe infinidad de páginas digitales donde una persona puede entrar y encontrar varias cosas, desde la red estándar donde se puede encontrar todo lo antes mencionado.

Otras zonas como la Deep web donde se esconden páginas que contienen información sensibles e ilegales, las cuales requieren una autorización para que puedan ser visitadas, esto porque los motores de búsqueda públicos no pueden acceder a dichas páginas, otra zona de la red aún más peligrosa es la Dark web

⁵² Hernández, C. (2023, febrero 03). Estas zonas de Puebla concentran el mayor número de robo de autopartes. Central puebla irreversible. <https://www.periodicocentral.mx/municipios/estas-zonas-de-puebla-concentran-el-mayor-numero-de-robo-de-autopartes/134652/>

donde el contenido guardado esta con fines ilícitos o clandestinos, aunque en ambos sitios podemos encontrar objetos ilícitos y podríamos abarcar bastante información como tema de investigación, nos enfocaremos únicamente en la red básica donde todos tienen acceso, la razón es porque al ser un lugar público donde cualquier persona con acceso a la red puede ingresar, hay zonas discretas donde también se da el comercio ilegal, solo que más discretas y un poco menos evidentes ya sea en páginas de comercio como en redes sociales populares.

3.1 Como empezó la venta en internet

La historia de las ventas y los negocios por internet generan cientos de millones de dólares desde su nacimiento en los años 90, como todos los logros tecnológicos tienen un inicio y hay que entenderlo para saber cómo llego a la época actual.

Lo que en la actualidad es algo natural y común para la sociedad, hace años era algo sumamente desconocido, algunas palabras como internet, web, dominios, paginas digitales, entre otros términos que en el pasado no existían, pero hoy son parte de nuestro conocimiento y formar parte de la vida cotidiana.

3.1.1 Los inicios de las ventas antes de la internet

Aunque la historia del comercio electrónico está asociadas a la red de la internet, los inicios que fueron las bases de los cimientos que hoy se conoce como el marketing o ventas en línea, empezó como ventas por catálogo en los años 20 y 30 del siglo XX en Estados Unidos, el modelo de negocio que se presentó en ese momento rompió con todo lo establecido en su momento, ya se les daba la oportunidad a los consumidores ordenar productos de su preferencia sin salir de casa, con esto la industria noto que el comprador o consumidor deseaba comprar los productos pero con la peculiaridad de hacerlo en la comodidad de su casa,

evitando ir a tiendas establecidas y trasladar los productos por sí mismos a sus hogares, el teléfono fue un medio que ayudo a evolucionar la venta por catálogo por la expansión de este por toda la nación estadounidense, lo cual provoco que una herramienta que normalmente se usaba como medio de comunicación entre amigos y familiares, se convirtiera en la herramienta de los vendedores, los pedidos que se hacían por el teléfono cambio el modelo de negocio de varias empresas, ya que comprendieron que había un mercado real y muy abundante en este sector, por el cual se dieron cuenta que los métodos tradicionales no eran solo la única opción de hacer dinero.⁵³

En 1914 la empresa Western Unión lanzó una herramienta financiera al mercado, esto se le conocería como la primera tarjeta de crédito, pero hasta los años 50 con la popularidad de las compras mediante vías telefónicas, el público empezó a darse cuenta de su valor y utilidad, ya que esto permitía la falta de presencia en el lugar y facilitaba la necesidad de tener el dinero de forma física para pagar los servicios y productos.⁵⁴

En 1960 fue creada una herramienta que gracias a ello lo cambiaría todo, esta herramienta se le conoció como el Electronic Data Interchange, también llamada como EDI, era una plataforma el cuál facilitaba a las empresas enviar datos de forma electrónica, como órdenes de compra y facturas, esto fue fundamental para las ventas por catálogo mediante vías telefónicas gracias al inicio de las televentas, entre los programas de TV, se mostraban productos con demostraciones de su uso y permitía a los compradores llamar para hacer ordenes de estos productos y poder pagarlos con la tarjeta de crédito.⁵⁵

⁵³ Cárdenas, J. (2020, abril 18). Conoce la historia de los comercios electrónicos y cómo ha evolucionado hasta hoy. Rockcontent blog. <https://rockcontent.com/es/blog/historia-del-comercio-electronico/>

⁵⁴ ídem

⁵⁵ ídem

3.1.2 El nacimiento de las ventas digitales

A principio de los 90's varios negocios se dieron cuenta que la navegación digital les podría ofrecer muchos beneficios para poder expandirse, incrementar el número de ventas y aumentar los niveles de rentabilidad, el universo de la internet estaba a que las empresas evolucionaran, a su vez que las personas llegaran a diversificar la cantidad de ingresos dramáticamente, muchas personas vieron a la internet como una verdadera mina de oro, desde las grandes empresas, como para los ciudadanos, lo cual llevo a que se embarcaran en un viaje de crecimiento sin precedentes.

La venta en internet comienza en 1979 cuando Michael Aldrich actualmente conocido como un inventor y empresario de origen inglés, la idea surgió en un paseo con su esposa y su perro, cuando se quejaba de su expedición de compras con su esposa, le surgió una idea, consistía en conectar una TV a su supermercado para que les entregaran los pedidos, momentos después de la discusión planeo y comenzó a implementar su idea, el uso de un sistema llamado videotex, el cual funcionaba como un servicio de mensajes de dos vías, esto revolucionó las empresas, actualmente lo conocen con el nombre de comercio electrónico.⁵⁶

En 1981 se realiza la primera transacción, esto surgió de negocio a negocio en el Reino Unido, esto ocurrió cuando la agencia de viajes Thomson Holidays realizó la primera venta online, esto ocurrió cuando conectaron a sus agentes de viaje para poder acceder a su catálogo en tiempo real con el fin de poder ofrecerlo a los clientes.

En 1982 Mintel usaba servicio de videotex disponible en línea el cual era accesible a través de líneas telefónicas, esto se podría utilizar para hacer compras en línea, también reservaciones de tren, la consulta de acciones y sus precios, esto se considera el servicio en línea anterior al www más exitoso.

⁵⁶ Urbano, S. (S.f.) La historia del ecommerce y su trayectoria. Actualidad de commerce. <https://www.actualidadecommerce.com/la-historia-del-ecommerce/>

En 1984 aparece el primer comprador en línea para una tienda Tesco.

En 1985 la empresa Nissan realiza la primera verificación de crédito en línea.

En 1987 se funda SWEG que en español significa Radiodifusión del Suroeste, esto ofreció la oportunidad a empresas la oportunidad de poner sus productos de venta en línea, SWREG ofrece más de una opción de pago, también personalización y distribución para los mercados internacionales, los usuarios de esta pueden comprar diversos artículos con la moneda de preferencia de cada uno usando las principales tarjetas tanto la de débito como la de crédito.

En 1990 en los Estados Unidos, comienza a comercializar la primera tienda de abarrotes en línea.

En 1990 Tim Berners crea el primer servidor y navegador, esto provoca una nueva revolución, aun se trabaja arduamente para el desarrollo y la difusión de la web.

En 1991 la internet se comercializa y nace el comercio electrónico.

En 1994 Netscape lanza la primera plataforma de navegación comercial y que en su momento fue el navegador dominante en cuestión de visitantes, lamentablemente fue derrotado en la primera guerra de navegadores dándole paso a los cimientos del motor de búsqueda que actualmente se conoce como Firefox.

En 1995 la empresa Amazon comienza a vender libros en línea, en la actualidad la empresa vende casi cualquier cosa en línea, otras compañías como DELL y CISCO comenzaron a utilizar la internet para todas las transacciones.

En 1998 se funda PayPal, lo cual permitió las transacciones de dinero, con la peculiaridad de no tener que compartir información financiera y esto brindó a los clientes una forma flexible de pagar utilizando los saldos de las cuentas personales de PayPal, cuentas bancarias y otras tarjetas de crédito, actualmente las personas pueden pagar aplicaciones con solo un toque en cualquier plataforma, esto elimina la necesidad de identificación como nombre de usuario y una contraseña al momento de tener que pagar.

En 1999 comienza la primera tienda digital o en línea llamada Zappos, pero terminó siendo comprada por Amazon.

En 2001 la empresa Amazon lanza su primer servicio móvil.

En 2023 las compras en línea en Estados Unidos alcanzaron los 50.000 millones de dólares, mismo año que Amazon registra su primera ganancia anual el cual fue de 35,300 millones de dólares.

En el 2005 inicia el comercio social, esto empieza con los consumidores recomendando artículos a sus amigos a través de las plataformas sociales de Facebook y Twitter.

En 2007 un estudio de investigación hecho por Pew internet mostro que el 81% de los estadounidenses que contestaron la encuesta habían buscado en línea un producto con intención de comprar, y un 15% hacia esto casi todos los días, pero el 66% de los usuarios dijeron que habían comprado productos en línea.

En 2008 hubo un aumento en el crecimiento de las compras en línea en un 17% comparando al 2007 en los Estados Unidos.

En 2013 compradores del Reino unido gastaron la enorme cantidad de 91,000 millones de libras en las tiendas en línea.

En 2014 198 millones de compradores estadounidenses llegaron a comprar cosas en línea solo en el primer trimestre, esto es el 78% de la población de Estados Unidos que tenían 15 años o más.

En 2015 los compradores combinan las compras por internet con las compras en la realidad, esto usando el acceso a internet mediante wifi, regularmente realizan compras en tiendas pequeñas al mismo tiempo que usan dispositivos como celulares para comprar objetos en línea, esto ocurre hasta el día de hoy.⁵⁷

⁵⁷ Ellor, R. (2023, noviembre 09). La historia de las compras en línea. PURPLE. <https://purple.ai/es/blogs/la-historia-de-las-compras-en-linea/>

En el 2020 gracias a lo que provocó la pandemia, las ventas por internet en México aumentaron un 81% más respecto al año anterior 2019⁵⁸, aunque para algunas personas era algo común otras tuvieron que adaptarse y aprender a comprar en línea lo que esto provoca que las personas que no conocían estos medios vean la facilidad de las compras virtuales y por ende es posible que prefieran quedarse con esta forma de compras por línea, pero para muchas personas posiblemente aun no conocen los riesgos de hacer este tipo de transacciones.

3.2 El uso de los perfiles en las plataformas digitales

En el desarrollo de las plataformas digitales de sitios web y en las tiendas digitales, ha llevado a las empresas y organizaciones a entender más a sus clientes por medio de perfiles en las plataformas, gracias a las herramientas en línea, las empresas diseñan las características de los perfiles más fácilmente, aunque el uso de estos perfiles o plataformas tienen un fin para la persona que crea los sitios, las apps, las plataformas, los usuarios de los perfiles para ingresar tienen a usar el entorno digital con otros fines, esto se explicara más adelante pero antes de especificar la criminalidad que surge en páginas públicas, se explicara primero como funcionan los perfiles en las plataformas digitales para tener un mejor entendimiento y enfoque de cómo se usan.

El concepto de perfil de usuario se utiliza en la informática, esto lo denomina como un entorno personalizado para una personas que se desarrolla en base a sus preferencias de configuración, de este modo cuando la persona inicia una sesión en un sistema con su perfil, carga los valores establecidos por el dueño del perfil, esta información puede incluir cuestiones visuales o estéticas desde un fondo o íconos

⁵⁸ ¿De dónde vienen las compras por internet? (2021, octubre 11). Recuperado de <https://oyster.io/blog/pagos-en-linea/historia-de-las-compras-en-linea/#:~:text=En%201982%2C%20gracias%20a%20Videotex%2C%20ya%20se%20pod%C3%ADa,realiza%20la%20primera%20verificaci%C3%B3n%20de%20cr%C3%A9dito%20en%20l%C3%ADnea.>

personalizados, pero puede haber más modificaciones disponibles, esto como el tipo de conexión a la red, los programas que pretende usar, accesos directos, etc.⁵⁹

3.2.1 Los elementos de un perfil de usuario

Para entender de qué forma funcionan las ventas de piezas por internet se debe de saber cómo funciona el sistema donde efectuamos compras, ya que es normal culpar al sistema donde efectuamos la transacciones en vez de las personas que nos puede vender objetos robados, en mal estado o incluso mandarnos algo totalmente diferente a lo que pedimos.

Los perfiles de usuario tienen características que lo hacen reconocible para los programadores y encargados de gestionar las experiencias para los clientes.

- Características sociodemográficas:
Incluye la información como el sexo, edad, nacionalidad, empleo, profesión o nivel educativo de los usuarios, el perfil de usuario tiene que abarcar componentes con información precisa de las personas para que la herramienta esté bien definida, exacta y funcional.
- Tipo de plataforma o sistema:
Existen diferencias prácticas en las plataformas, sitios web, software y apps, esto define si la disposición del perfil está en formato horizontal, como ocurre en software, equipos de cómputo y sitios web, o en vertical como en los dispositivos móviles y las apps, esto porque cada plataforma ofrece funciones distintas de uso, esto de acuerdo con las propias posibilidades, los perfiles

⁵⁹ Pérez, J & Gardey, A. (2022, noviembre 08). Perfil de usuario. Qué es, definición y concepto. <https://definicion.de/perfil-de-usuario/>

tienen que ajustarse a estas características para reflejar la diversidad en las áreas digitales para que sean útiles.

- **Adaptabilidad de idioma:**

El idioma es un rasgo sociodemográfico, es un elemento clave para definir la identidad del usuario, este es el motivo por el cual es primordial que se conozca el idioma con el que se comunica la audiencia.

- **Preferencias de uso**

Permiten crear el entorno digital para el usuario, esto contempla si las personas toman decisiones en base de botones, listas o con la función que muchos conocen como arrastrar y soltar, además del tiempo que las personas dedican al entorno digital, estos factores ayudan a mejorar los espacios en línea.

- **Objetivos**

Los usuarios emplean servicios digitales, esto para facilitar los elementos y que la visita de los usuarios sea satisfactoria.⁶⁰

3.2.2 Tipos de perfiles de usuarios

Los perfiles de usuario se pueden dividir y categorizar los perfiles con base en sus preferencias lo cual resulta de la siguiente forma:

- **Usuario temporal**

Este tipo no registra una sesión de inicio de usuario, utiliza el sitio web, plataforma o aplicación de manera general, restringe la experiencia personalizada, impide cargar y conocer las preferencias del usuario, el historial de navegación o las elecciones predeterminadas.

⁶⁰ Durán, M. (2023, octubre 26). Qué es un perfil de usuario, cuáles son sus tipos y ejemplo. Hubspot. <https://blog.hubspot.es/website/perfil-de-usuario>

- **Usuario móvil**

A los que se les conoce como usuarios móviles emplean un nombre y una contraseña para acceder desde un dispositivo propio o cualquier otro como equipos de cómputo que puedan entrar a los sistemas digitales, las personas pueden ingresar en los parámetros regulares que hayan establecido y se registra las acciones que ejecuten.

- **Usuario local**

El perfil almacena la información de navegación en el disco duro del equipo de cómputo o dispositivo móvil, esto permite que las empresas controlen el acceso a sus plataformas, la razón de esto es porque las personas solo pueden ingresar al sistema mediante un único punto de acceso.

- **Usuario por funcionalidad**

Este usuario limita las acciones que tiene de acuerdo con el trabajo asignado, en estos casos los más comunes pueden ser:

 - **Administrador:** es el que tiene acceso ilimitado a toda la plataforma, lo cual le permite cambiar cualquier configuración o asignar responsabilidad en todo momento.

 - **Técnico:** es el encargado de ejecutar acciones de monitoreo al igual que mejoras técnicas, también son conocidos como desarrolladores de la plataforma.

 - **Supervisor:** como su nombre lo indica, es el encargado de inspeccionar y revisar el trabajo realizado por otros usuarios, así como sus acciones.

- Ejecutor: Este desempeña lo que es la actividad principal, refiriéndose a que modifica, ingresa o elimina la información principal.
- Lector: este perfil no puede cambiar nada de la información principal, no obstante, puede dejar comentarios vinculados a la función.⁶¹

3.3 Los objetos robados y vendidos por la internet

Comprendiendo cómo funcionan los perfiles de usuario desde los administradores hasta los lectores, nos podemos dar una mejor idea de cómo funciona el sistema digital, pero en plataformas donde los usuarios pueden poner información e interactuar para la venta de objetos sencillos como pueden ser productos personales como ropa, calzado, peines y espejos hasta objetos grandes como autopartes, vehículos completos e incluso inmuebles como propiedades.

Las plataformas que se dedican a la venta el alguno de sus inicios no contaban con medidas de seguridad para corroborar el origen de los objetos y/o aparatos para determinar si habían sido obtenidos de manera legal, lo que permitía a muchas personas que entraban a las páginas como vendedores y entregaban objetos que tenían un riesgo de haber sido robados, otras plataformas de red social aunque no se destaque por las ventas y el fin de la plataforma es únicamente el entretenimiento, no significa que está prohibida la venta en el sistema, ya que se crean grupos específicos de venta donde determinan la zona de venta, el tipo de ofertas que se pueden publicar hasta la propia demanda de los que buscan tanto objetos como servicios.

⁶¹ Ídem

3.3.1 Plataformas digitales con baja seguridad en ventas

En la internet no todo lo que uno suele comprar es legal, una de las redes sociales más conocidas y populares es Facebook, en donde se comercializan la mayoría de los productos robados, las personas son engañadas diariamente en la web donde los delincuentes pueden operar libremente, la CCSJ (Consejo ciudadano de Seguridad y Justicia) enumero algunos puntos para que la gente detecte cuándo los productos que están siendo ofrecidos o comercializados tienen un alto riesgo de haber sido robado, los puntos son:

- Sus precios son bajos.
- No tienen garantía.
- Carecen de factura.
- Su lugar de procedencia es dudoso.
- No tienen empaque, en algunos casos.
- Son únicos modelos.
- En el caso de la ropa, no hay variedad de tallas para poder elegir.
- El vendedor no se identifica.
- Las marcas de los productos o de la ropa son extranjeros.
- Carecen de sellos de autenticidad.

El CCSJ de Puebla también indicó que los objetos robados y que más se comercializan en internet son la ropa y los electrodomésticos, también asegura que la gente debe estar alerta porque esto es algo que se puede denunciar a las autoridades, las personas al denunciar al vendedor las autoridades pueden acudir con una orden de cateo para decomisar la mercancía.⁶²

⁶² Sánchez, A. (2022, julio 30). En Facebook abunda la venta de productos robados. EL UNIVERSAL PUEBLA. <https://www.eluniversalpuebla.com.mx/estado/en-facebook-abunda-la-venta-de-productos-robados/>

La policía cibernética de Puebla de la SSP (Secretaría de Seguridad Pública), indico que las personas pueden denunciar a los vendedores que comercialicen con objetos robados por la red.⁶³

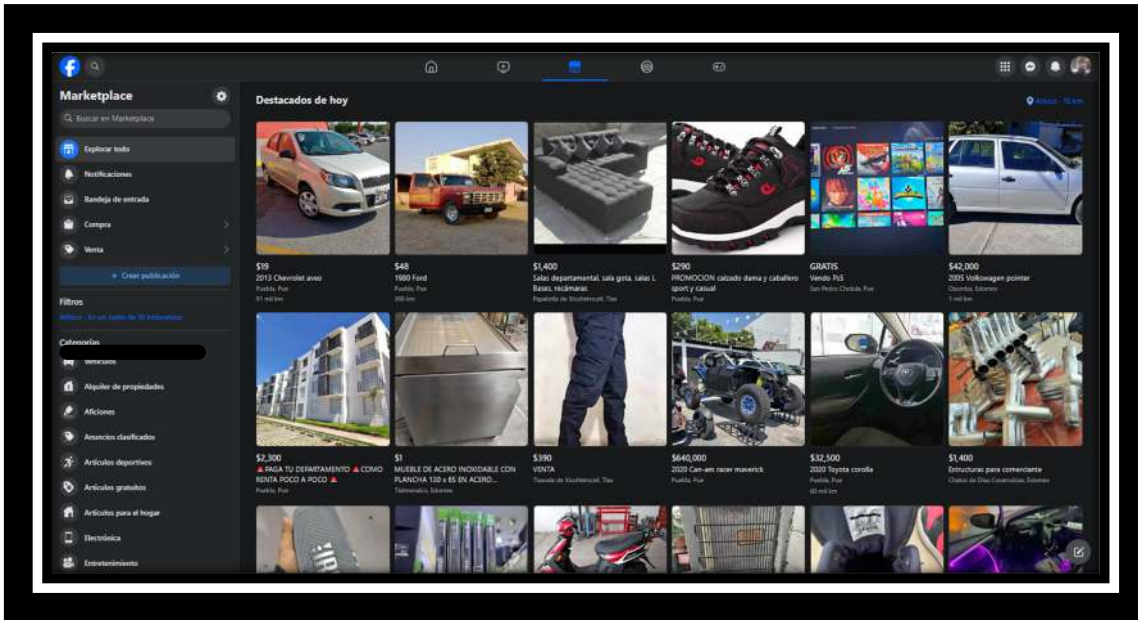
El uso de grupos en Facebook donde se puede vender objetos robados ha crecido bastante, se convierten en lugares digitales para ofrecer diferentes artículos tanto ilegales como por ejemplo las licencias falsas y objetos de dudosa procedencia.

Uno de los problemas por lo cual se dan estos casos es que en los portales tomando como ejemplo a Facebook en la actualidad, carecen de regulación legal, lo que aumenta la dificultad de la identificación de los presuntos autores de los delitos o la responsabilidad que tienen los administradores de estas páginas.

En la figura 3.1 vemos un ejemplo de lo que podemos encontrar de forma diaria en el marketing de esta red social mostrando herramientas de búsqueda, posibles precios desde el menor precio hasta el mayor que deseamos, el lugar donde se ofrece el artículo, esto se puede modificar a nuestras preferencias para establecer a qué rango de distancia queremos que se ubique el comprador y como se puede apreciar van desde objetos hasta inmuebles.

Figura 3.1 (Obtenida de la plataforma red social Facebook)

⁶³ ídem



Otra de las características por el cual si hablamos de la venta ilegal por el robo de autopartes es que al buscar en esta misma plataforma usando las herramientas de búsqueda, en el cual si buscamos únicamente la palabra clave autopartes nos aparece la cantidad de información que se puede apreciar en la figura 3.2, la cual solo se muestra una parte de los resultados pero con la peculiaridad de que si bajamos más por el sitio web podemos notar que hay muchas más piezas que la imagen puede ofrecer a simple vista.

Los perfiles que podemos encontrar de los vendedores no necesitan ser creados de forma especial, ya que al revisar la información del vendedor (figura 3.3 y 3.4), al momento de entrar para ver su perfil, comprobamos que es una cuenta que toda persona puede crear al momento de querer ser parte de esta red social (figura 3.5), lo cual al observar el perfil de usuario, este solo cuenta con el nombre y una imagen de perfil lo cual se tuvo que censurar por cuestiones de derecho de información personal, otra cosa que podemos notar es que tiene una cantidad pequeña de amigos en la plataforma que por el mismo motivo de derechos de la información personal se tuvo que censurar, al tener una escasa información del vendedor no se puede saber con seguridad si las piezas que ofrecen fueron obtenidas legalmente o de manera dudosa.

Los perfiles a ser los mismos que se usan para navegar en la plataforma y no están obligados a verificar la identidad de la persona, pueden crear cuentas donde no están obligados a decir la verdad o incluso a poner visiblemente el nombre verdadero, si no optan por un alias o incluso el nombre de algún lugar, un solo individuo puede crear más de un perfil y modificarlo a su gusto, lo cual puede provocar que sean parecidos a otros ya existentes y genera una cuenta falsa donde pueden aparentar ser esa persona, chantajear o incluso lucrar con objetos robados sin el temor de ser vinculados con el perfil de la plataforma.

Al preguntarle a una persona que recién empezó a vender objetos, cometo que los requisitos para poner subir algo en venta en marketing es que tipo de objeto es, el precio de compra que tuvo, el precio de venta por el cual lo está ofreciendo, clasificar el objeto, si es vehículo, electrónico, inmueble, etc. y por último la descripción del producto, también comento que la plataforma no solicita ningún comprobante de origen (de qué forma lo obtuvo), lo cual permite mentir en las especificaciones o incluso mentirle a los compradores de qué forma fue adquirido el objeto, esto termina provocando que si los vendedores podrían tener habilidades para negociar, podrían vender artículos de dudosa procedencia sin que el comprador pueda ser consciente de lo que está adquiriendo.

Los compradores se ponen en contacto generalmente por la app conocida como Messenger que trabaja como un chat perteneciente a la plataforma Facebook donde el perfil se vincula con el perfil de la red social, de esta forma pueden preguntar información adicional al vendedor sobre el producto, como el estado, color, tiempo de uso, etc., pero sobre todo el punto de entrega ya que al ser una plataforma que no cuenta directamente con una compañía de entregas, muchas de las transacciones suelen ser de manera personal en diferentes ubicaciones lo cual lleva posibles riesgos.

Figura 3.2 (Obtenida de la plataforma red social Facebook)

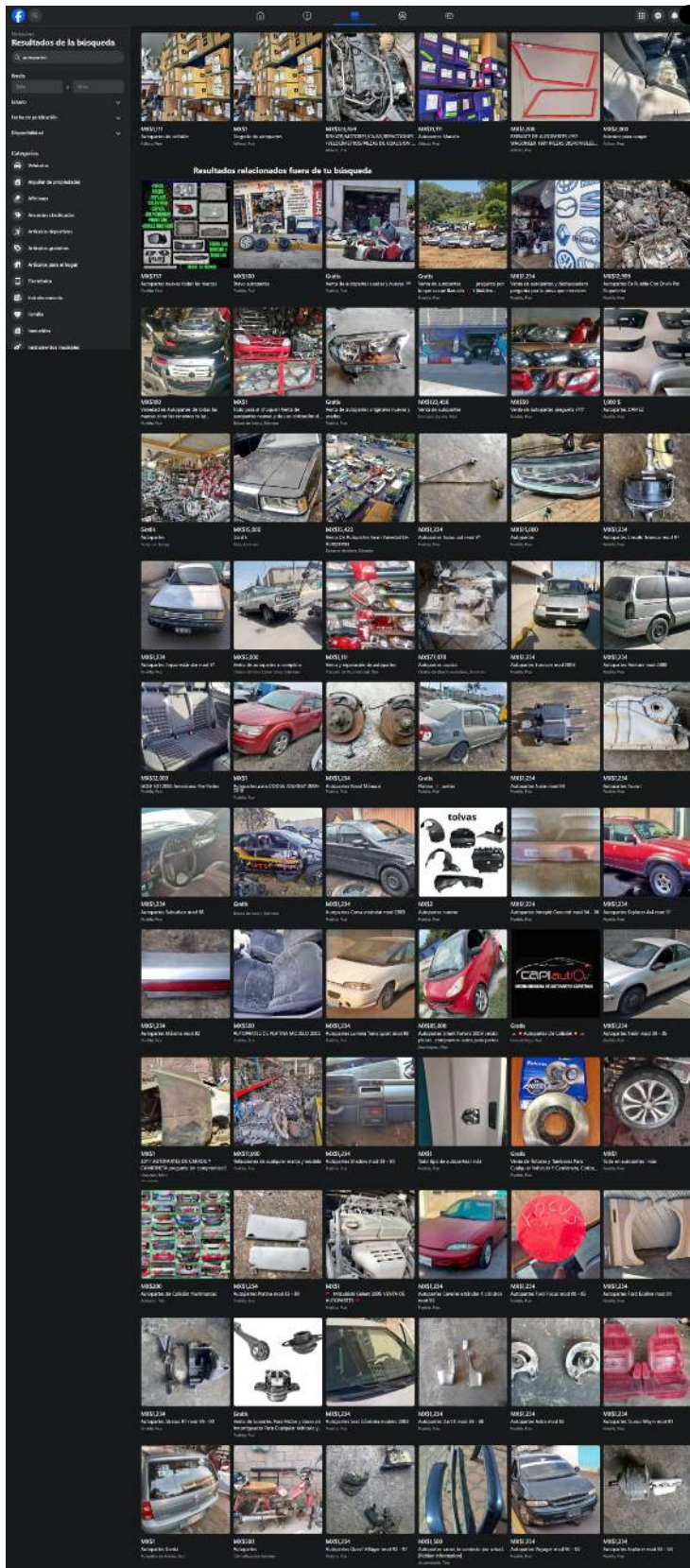


Figura 3.3 y 3.4 (Obtenidas de la plataforma red social Facebook)

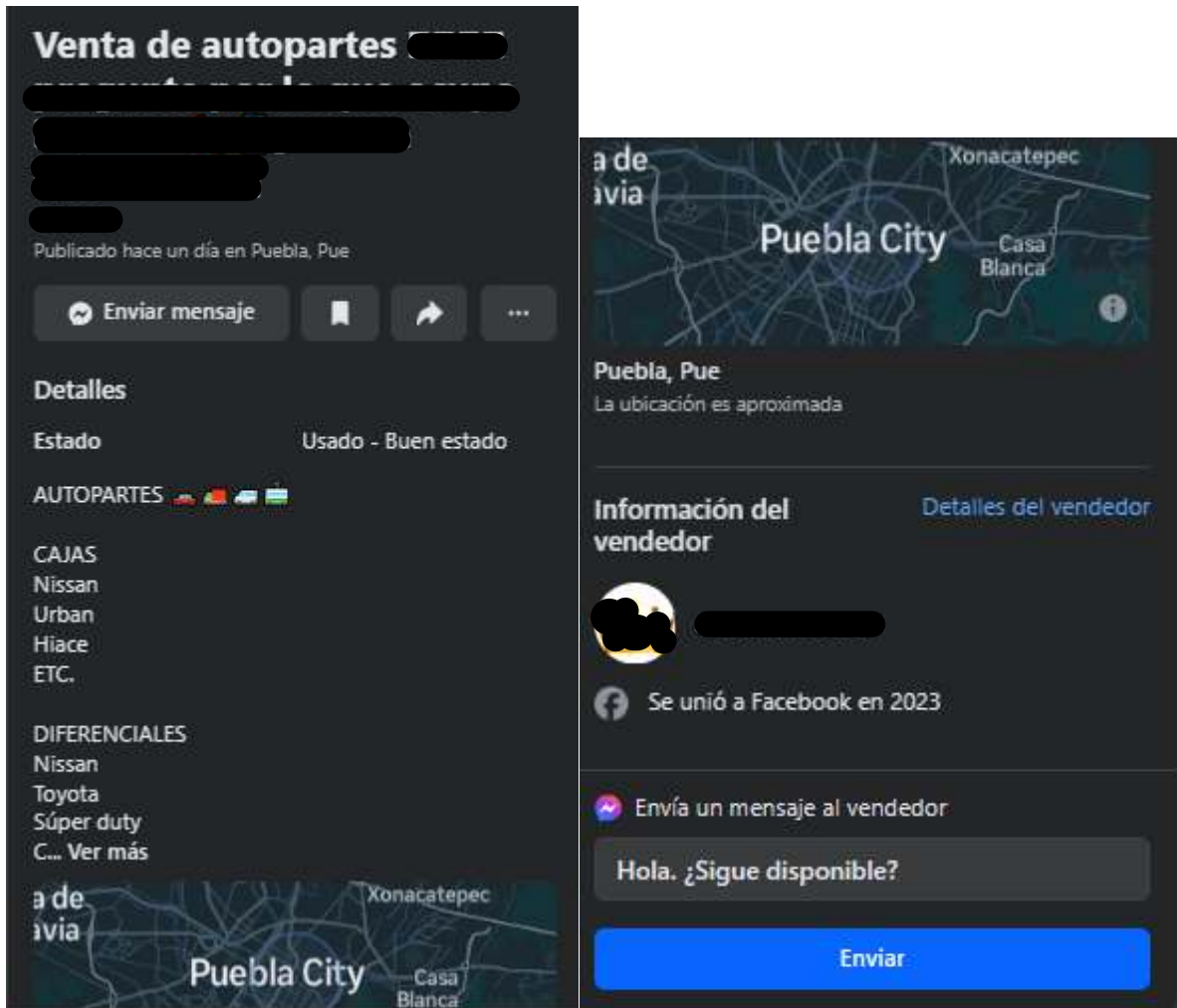
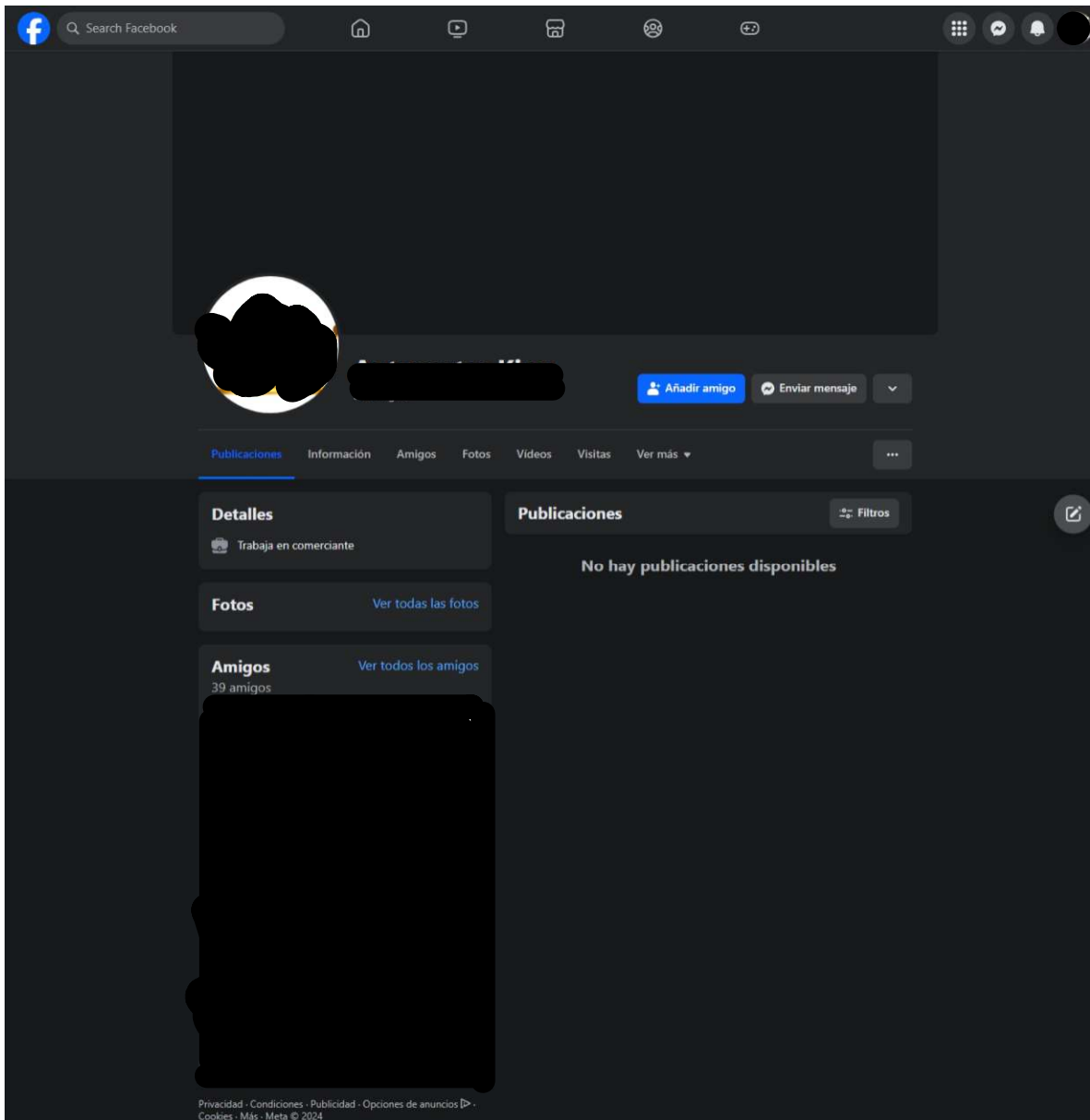


Figura 3.5 (Obtenida de la plataforma red social Facebook)



Se toma como ejemplo Facebook al ser la red social más popular de todas, pero no es la única que puede vender objetos robados, otras plataformas que cuentan con fallos de seguridad de los objetos puestos a la venta o incluso falta de seguridad al crear una cuenta de vendedor, permite al robo que en este caso podemos hablar del robo de autopartes, tenga una manera más segura de poder vender todas las piezas sin necesidad de arriesgarse físicamente a exhibir dichas piezas en zonas públicas donde pueden ser descubiertos.

3.4 Fraude cibernético

Los fraudes cibernéticos son las estafas que usan la red para realizar transacciones de manera ilícita, los estafadores tienden a aprovechar el poco conocimiento y cuidado de las personas cuando utilizan servicios en línea, volviéndolos un blanco fácil, el fraude cibernético se ha sofisticado al tal nivel que al hacer un depósito, el retiro de dinero mediante un cajero automático, el cobro de un cheque, la solicitud de crédito, el pago con uso de tarjetas o las compras en línea, se ha vuelto un riesgo y de no tomar medidas preventivas, puede llevar a la persona a ser víctima de un fraude.⁶⁴

En la actualidad se conocen 4 tipos de fraudes cibernéticos, los cuales son:

- **Compra de artículos online**
Además de la piratería, se pueden encontrar categorías falsas en los productos, los cuales no cumplen con las características con las que fueron ofertadas y en casos se omite información del contacto, lo cual deja a la víctima sin la posibilidad de hacer una reclamación.
- **Phishing**
Consiste en obtener información confidencial de forma fraudulenta, esto ocurre cuando se hacen pasar por una empresa y pidiendo datos personales como financieros, este tipo se produce mediante correos electrónicos, llamadas o en redes sociales.
- **Pharming**
A diferencia del anterior, este manipula el tráfico de un sitio electrónico para redirigirlo a otro sitio malicioso pero similar al original, estando dentro se produce la descarga de software que empieza a robar la información sensible, entre ellas datos bancarios y contraseñas.

⁶⁴ Allier, E. (2023, mayo 22.). Los fraudes cibernéticos de la actualidad. CompuSoluciones. <https://www.compusoluciones.com/blog/los-fraudes-ciberneticos-de-la-actualidad/>

- Carding

Se basa en el uso fraudulento de tarjetas de crédito, este proceso por normalidad empieza con una llamada, el operador en la otra línea solicita información como el número de tarjeta o también mediante un e-mail, una vez obtenido los datos, este realiza compras de forma repetida y lentamente para no levantar sospechas.⁶⁵

Aunque el tema se basa en la venta de autopartes robadas por la internet, es importante resaltar que la compra de autopartes ilícitas no es el único riesgo que pueden tener los usuarios al pensar que es mucho mejor las compras virtuales por ser más discretas, ya que la red tiene sus propios riesgos y en ocasiones los vendedores en vez del pago físico por la pieza pueden solicitar al comprador que pague con tarjeta o incluso transferir dinero a la cuenta de la personal, lo cual lleva otros riesgos de estafa como que se ha explicado anteriormente que el producto a recibir no sea el acordado, este dañado, no reciba nada el comprador, o incluso llegar a recibir un objeto robado.⁶⁶

Otra plataforma popular donde se han cometido fraude cibernético es en mercado libre, al aumentar las compras por internet debido a la pandemia, cada día un mayor número de personas comienzan a confiar más en el comercio electrónico con el fin de adquirir servicios y productos, por desgracia esto también implica que los ciberdelincuentes busquen aprovechar la popularidad de las plataformas para realizar fraudes, mercado libre es una de las plataformas que usan para tratar de engañar a los usuarios, como normalmente sucede aun que tomamos como ejemplo a Mercado Libre y Facebook, los sitios que atraen a una gran cantidad de usuarios se vuelven lugares atractivos para los cibercriminales que realizan diferentes tipos de estafas. La compañía de ciberseguridad ESET alerta que en las plataformas de Mercado Libre y Mercado Pago, están siendo utilizadas para realizar campañas de Phishing.⁶⁷

⁶⁵ Qué es un fraude cibernético. (s.f.). Recuperado de <https://hubler.es/que-es-un-fraude-cibernetico/>

⁶⁶ Las estafas de las que debes cuidarte en Mercado Libre. (2021, julio 30). Recuperado de <https://www.eluniversal.com.mx/techbit/las-estafas-de-las-que-debes-cuidarte-en-mercado-libre/>

⁶⁷ Ídem

La plataforma de Mercado Libre cuenta con una serie de elementos para poder cuidar la seguridad de sus compradores los cuales realizan aproximadamente 13 compras por segundo en su plataforma, por desgracia como suele pasar en plataformas de juegos, apps y otros servicios con bastante popularidad, como se comentó anteriormente la popularidad, atrae a oportunistas que se valen de distintos tipos de estrategias para poder obtener el dinero de los usuarios.⁶⁸

No todos los posibles fraudes se basan únicamente en llamadas o en la copia de las plataformas, también son conocidas las campañas que pasan en WhatsApp, esto con la excusa para poder despertar el interés de las víctimas, una de las técnicas más frecuentes que las personas se han encontrado es la promesa de regalos y/o sorteos gracias al aniversario de la compañía, por remates, ofertas únicas, etc. Este tipo de engaños que tienden a circular en la app de WhatsApp solicitan a quien les llega la notificación reenviar la información a determinada cantidad de contactos para recibir estos beneficios, el cual por desgracia no existe, pero esto asegura para los atacantes que el mensaje este circulando y que alguna víctima pueda caer en la trampa ya que esto es recibido por un contacto conocido lo cual provoca más confianza que duda.⁶⁹

Algo que pocos se dan cuenta es el envío de productos por tiendas no oficiales o establecidas, pueden obtener objetos robados, al igual que en la conocida red social de Facebook, los usuarios en otras redes pueden representar a establecimientos o ser independientes pero las imágenes que representan los productos son tomadas de forma sencilla lo cual podrían ser un posible riesgo de obtener objetos ilícitos (figura 3.6), además de que el producto no cumpla con las especificaciones.

⁶⁸ Ídem

⁶⁹ López, M & Ali, C. (2023, octubre 07) Estafas más comunes en Mercado Libre y Mercado Pago. Welivesecurity. <https://www.welivesecurity.com/es/estafas-enganos/estafas-comunes-mercado-libre-mercado-pago/>

Figura 3.6 (Obtenida de la plataforma Mercado libre)

mercado libre autopartes usadas Solo en Relaciones Auto y Camionetas

Comprar en Mercado Pago **¡Reservate el talle!** desde \$129.90

Categorías: Otros, Nacional, Supermercado, Moda, Mercado Play, Ver más, Ayuda

Mis compras Favoritos

Búsquedas relacionadas: camionetas seminuevas - remate de auto usados - camionetas usadas baratas - camionetas de carga usadas - camionetas ranger usadas - baratas - camionetas 7 pasajeros seminuevas - camionetas doble cabina usadas baratas

Accesorios para Vehículos > Relaciones Auto y Camionetas > Venta Camionetas Usadas Ordenar por: Más relevantes

Autopartes usadas
302 resultados

Envío gratis

Categorías

- Camioneta (37)
- Suministro (23)
- Suplemento y Dirección (10)
- Instrumento (10)
- Motor (10)
- Refacciones de Exterior (10)
- Componentes de Seguridad (8)
- Refacciones de Herramienta (8)
- Encendido (5)
- Mostrar más

Marca

- Chevrolet (30)
- Kia (16)
- Honda (15)
- Hyundai (12)
- Nissan (11)
- Ford (7)
- GM Parts (6)
- Huawei (6)
- Yamaha (5)
- Mostrar más

Costo de envío

Gratis (10)

Tiendas oficiales

Solo tiendas oficiales (21)

Ubicación

- Estado de México (16)
- Distrito Federal (16)
- Jalisco (10)
- Sinaloa (10)
- Nuevo León (10)
- Chihuahua (10)
- Hidalgo (5)
- Nichuacán (5)
- Coahuila (5)
- Mostrar más

Precio

Hasta \$ 1.000 (19)

\$1.000 a \$2.500 (18)

Más de \$2.500 (11)

Mínimo Máximo

Pago

México en cuotas (12)

Detalles de la publicación

Méjoras vendidas (21)

Otras personas buscan

autopartes usadas desarmados
desarmados refacciones
autopartes usadas ford
auto partes usadas
autopartes usadas desarmados de autopartes

Compre en tiendas fuera de Mercado Libre

MUCHO MÁS	101 RELACIONES AUTOMOTRIZES
Manguera aire 18 1/2 con Manta 1/2 \$ 855 1 a 8 días hábiles Envío gratis Méx	Bujía Toyota 24470... \$ 175 24 a 31 Envío gratis Méx
MUCHO MÁS	MUCHO MÁS
Bujía Para City 1 800 1800 300 \$ 477 1 a 8 días hábiles Envío gratis Méx	Resorte Toyota 4490 inoxidable \$ 389 1 a 10 días hábiles Envío gratis

[Ver más resultados](#)

Mostrando resultados de:

- Moldura Parabrisas Izquierda Pilot Explorer 2011 2019 Nueva
\$ 950
en 6 meses sin intereses de \$ 158
Envío gratis
Usado
- Reloj Carrete Pista Espiral Toyota Tacoma 2006 A 2008 Nuevo
\$ 900
en 24 a 64
Envío gratis
Usado
- Honda Insign Partes Piezas Autopartes
\$ 99,999
en 24 a \$ 6.042
Usado
- Juntas Cuerpo Aceleración De Chevrolet Beat 1.2 2017 A 2021
\$ 399
en 6 meses sin intereses de \$ 66
Envío gratis
Usado
- Conector De Sensor Tps Para Nissan Urvan 2.4 2000 Al 2007
\$ 149
en 6 meses sin intereses de \$ 24
Usado
- Desarmo Camry 2007 Motor 2.4 4Cil En Partes Yonke Autopartes
\$ 29.355
en 24 a \$ 1.773
Usado
- Revisor Izquierdo Para A2 Jetta Golf Manual
\$ 789
en 6 meses sin intereses de \$ 131
Usado
- Desarmo Partes Refacciones Autopartes Porsche Cayenne 2009
\$ 100
en 6 meses sin intereses de \$ 16
Usado
- Ford Focus 2015-2018 Partes Refacciones Yorike Autopartes
\$ 22.777
en 12 meses sin intereses de \$ 1.886
Envío gratis
Usado
- Sensor Presion Freno Polaris Rzr 1000xp / Turbo 2016 - 2020
\$ 800
en 6 meses sin intereses de \$ 133
Envío gratis
Usado
- Válvula Acelerador Ford Fiesta 1.6 2005
\$ 1.200
en 6 meses sin intereses de \$ 133
Envío gratis
Usado
- Se Venden Autopartes Mazda 3 Hb 2020 Gran Tauring
\$ 35
Usado
- Puente Delantero Honda City 2018 Observa Desempeño En Video
\$ 3,648
en 24 a \$ 220
Usado

A diferencia de Facebook esta plataforma si cuenta con el uso de entrega a domicilio, pero cuando son objetos que tienden a ser más grandes de lo posible para transportar se solicita visitar el lugar para llevarse el objeto a comprar, pero aunque anteriormente las personas dudaban mucho de la plataforma, las medidas de seguridad que implican la retención del dinero hasta que se entregue el producto, poder devolverlo por motivos de inconformidad, la devolución del dinero, y poder evaluar al vendedor para poder determinar qué tan confiable es además de los comentarios que los usuarios pueden publicar para dar su experiencia con los productos, radica en un ayuda para los compradores con el fin de disminuir los posibles riesgos de inconformidad, pero al tener estos sistemas se vuelve aún más popular para la sociedad pero no provoca que los usuarios dejen de usar plataformas menos seguras como la antes mencionada plataforma de marketing de Facebook.

3.5 Riesgos en la seguridad personal por los medios de entrega personal

Las compras en línea no solo tienen los riesgos como fraude, robo de datos personales y cuentas bancarias, no recibir el producto solicitado, o incluso como hemos mencionado anteriormente, el recibir objetos que fueron robados, aunque se ha explicado que varias páginas cuentan con sistemas de entrega, otras plataformas de marketing no lo tienen, al tener este problema, las condiciones de venta se basan en que si el vendedor o el comprador son de la misma área entre colonia o municipio, o los compradores y/o vendedores se animan a arriesgarse a viajar a otros lados, lo cual puede provocar nuevos riesgos, los cuales son:

El robo que puede ocurrir en áreas sin importar que sean concurridos, lo cual indica que, aunque la entrega sea en parques o estaciones públicas de transporten, no implica que están libres de riesgo de robo, lo cual hay posibilidades de que al ser lugares públicos aún pueden ser sujetos a robo por los mismos vendedores que solicitan verse en una ubicación exacta, lo cual en ocasiones no siempre suelen ser

lugares que el comprador conozca, pero se arriesga a aceptar el punto de encuentro.

Otro posible riesgo puede ser el secuestro al tener que viajar a otros lugares por los objetos solicitados, las personas pueden tener el riesgo de ser secuestradas ya que al ser lugares retirados sin las debidas precauciones, los que planean el delito pueden aprovechar la falta de conocimiento geográfico de la víctima y la posible falta de comunicación por problemas de señal por parte de la cobertura de red móvil, esto proporciona oportunidades de no ser localizados cuando proceden con el delito, incluso al producirse un accidente este problema también limita la posible reacción de los medios de seguridad para actuar a tiempo.

Capítulo 4: Seguros y prevenciones

Las leyes penales no son las únicas que buscan una forma de disminuir el robo y las ventas de autopartes, las empresas también han buscado la manera de aportar soluciones para no sufrir problemas económicos por estos delitos, gracias a esto las empresas han ofrecido soluciones que se van a presentar a continuación.

4.1 Empresas que dan protección contra el robo de autopartes

El robo de autopartes ha ido en aumento año tras año. Solo en 2022, se reportaron 20,828 denuncias por este delito, y se espera que este número aumente al finalizar 2023. Por esta razón, es crucial tener un seguro para autopartes que proteja las piezas de tu automóvil.

Si no estás familiarizado con cómo funciona generalmente las coberturas, un ejemplo que se puede explicar es de una aseguradora llamada Ahorra Seguros,

donde sus planes de negocio explican qué partes del vehículo cubre y cuáles son los beneficios de tenerla, además de que ofrecen asesoría para los interesados.

4.1.1 ¿Qué cubre el Seguro contra el Robo Parcial?

Como fue mencionado anteriormente, el seguro cubre la reparación, sustitución y la instalación de las piezas que fueron dañadas o robadas, pero esto suele depender de con quién contrates tu seguro, las autopartes protegidas por lo regular son:

- Calaveras
- Faros
- Espejos retrovisores
- Emblemas
- Parrilla
- Tapa de cajuela
- Antena
- Brazo limpia parabrisas
- Molduras
- Fascias
- Quemacocos
- Portal de placas
- Rejilla de fascias
- Cuartos de fascias
- Salpicaderas
- Tolva delantera y trasera
- Faros de niebla
- Tapa de gasolina
- Cuartos de iluminación de la porta placas y chapa
- Tapón de gasolina
- Volante
- Radio

- Asientos
- Tablero
- Controles
- Paneles
- Palanca de velocidades
- Bolsas de aire
- Tapa de guantera
- Chapa
- Rines
- Llantas
- Batería
- Amortiguadores
- Discos de frenos
- Bomba de gasolina
- Bujías
- Rodamientos
- Radiador
- Mangueras

Hay que tomar en cuenta que cada aseguradora puede proteger más o menos la cantidad de autopartes que se mencionan, por lo que vale la pena comparar cada servicio y ver cuál le conviene más al usuario.⁷⁰

⁷⁰ Seguros para Autopartes: Coberturas, Funciones y Ventajas (2024, enero 03). Recuperado de: https://ahorraseguros.mx/seguros-de-autos/guias/autopartes/#%C2%BFQue_cubre_el_Seguro_contra_el_Robo_Parcial

4.1.2 Exclusiones del Seguro de Autopartes

A pesar de que tu seguro de robo de autopartes está diseñado para proteger las piezas de tu automóvil, hay situaciones en las que la empresa aseguradora no asumirá la responsabilidad:

- Solo se protegerán las piezas originales del auto, no los accesorios.
- Si el automóvil es robado, pero luego recuperado, las partes robadas no necesariamente serán restituidas. Si el vehículo está muy dañado y el costo de reparación supera la suma asegurada, se considerará como pérdida total y se te indemnizará por el valor de tu automóvil.
- No se dará reposición o pago por los objetos personales que hayan estado en el vehículo.
- Tampoco se tendrán en consideración las autopartes si existe abuso de confianza por parte del asegurado.

4.1.3 ¿Qué Aseguradoras cubren Autopartes?

La mayoría de las aseguradoras que se encuentran en México cuentan con el seguro de autopartes, otro dato que tienen estos seguros es que en muchos casos se le conoce como cobertura por robo parcial, estas empresas que ofrecen estos servicios son:

- ANA Seguros
- CHUBB
- HDI Seguros
- GNP Seguros
- Seguros Quálitas
- MAPFRE Seguros
- General de Seguros
- BBVA Seguros

- Seguros Banorte
- AXA
- Zurich Seguros
- Afirme Seguros
- Inbursa Seguros
- Seguros El Águila

4.1.4 ¿Cómo puedo se puede contratar el Seguro para Autopartes o Robo Parcial?

La cobertura por robo parcial o de autopartes se incluye en los paquetes amplios o amplio plus de las aseguradoras, pero también se puede contratar como una cobertura adicional a un seguro de auto. Es crucial asegurarse de elegir el servicio que se adapte mejor a las necesidades y presupuesto de la persona que desee obtenerlo, se puedes utilizar una cotización de seguros para autos con el fin de conocer el costo de una cobertura amplia con todas las empresas mencionadas anteriormente.

Una vez que se haya seleccionado la aseguradora se debe de cumplir con los siguientes requisitos para completar la contratación:

- El vehículo debe tener menos de 5 años de antigüedad.
- Debes haber contratado previamente un paquete amplio de seguro.
- El automóvil debe ser de uso particular y pesar menos de 3.5 toneladas.
- Debes presentar una identificación oficial y ser mayor de edad.⁷¹

⁷¹ ídem

4.1.5 Importancia de contratar un Seguro de Autopartes

El robo de autopartes ha experimentado un notable aumento desde 2020, principalmente debido a la pandemia de Covid-19, que ha provocado una disminución en el suministro de refacciones en el país y un consecuente incremento en los precios, lo que ha incentivado este delito.

Las piezas más comúnmente robadas por los delincuentes incluyen fascias, faros, espejos, parrillas y cofres.

Ante este escenario es muy importante contar con un seguro que pueda amparar para este delito y nos ayude a reponer las piezas de nuestro carro, por ello, contar con un seguro de autopartes es muy necesario.

4.1.6 Ventajas de Contratar un Seguro de Autopartes

Al contratar el seguro para autopartes, la persona siempre contara con la seguridad de contar con una cobertura integral para proteger su automóvil. Además, si se opta por la cobertura amplia, se puede disfrutar de beneficios como:

- Protección contra daños materiales, tanto por siniestros como por desastres naturales.
- Responsabilidad civil extendida.
- Cobertura que abarca todo el territorio nacional además de Estados Unidos y Canadá.
- Protección específica para las autopartes más robadas en México.
- Sumas aseguradas más altas.
- Gastos médicos para ti y todos los ocupantes de tu automóvil.

4.2 Métodos de seguridad para las piezas

Para poder evitar el robo de autopartes se han puesto en marcha ideas de prevención desde los mecanismos para cuidar las autopartes hasta dispositivos que ayudan al propietario a evitar un robo, en el mercado se pueden encontrar diferentes opciones que se adaptan a las necesidades del dueño, así como los presupuestos que tiene cada conductor, pero uno de los factores que permiten que estas opciones sean viables es que no sean invasivos, modifiquen mecanismo o estética del vehículo, ya que estos métodos pueden llegar a afectar el posible precio de reventa para el dueño.⁷²

4.2.1 Métodos de protección que no afectan el valor del vehículo

1. Protección de robos para espejos laterales.

Los retrovisores como también se le conoce, son una de las piezas más comunes de sufrir robo, por tal motivo son una de las principales autopartes que se den de asegurar en proteger, las protecciones recomendadas para esta en un sistema que se inserta entre los cristales y la base del vehículo quedando fijas para poder evitar que logren ser retiradas con un desarmador.

2. Birlos de seguridad para llantas.

La tuerca especial es un método de los cuales se consideran más infalibles para proteger las llantas contra los posibles robos, pues sin la herramienta específica que por lo regular es un dado de seguridad no es posible desmontar las llantas de la unidad, aunque hay métodos para forzar esta tuerca, el esfuerzo que requiere más las herramientas y el ruido que provoca al forzarla puede disuadir a los que deseen intentar robar las llantas o los rines.

⁷² Las medidas de seguridad más efectivas para proteger tu vehículo. (2018, junio 19). Recuperado de <https://www.portalautomotriz.com/noticias/seguridad/las-medidas-de-seguridad-mas-efectivas-para-proteger-tu-vehiculo>

3. Alarmas.

Una de las tácticas más conocidas entre las personas para prevenir un robo que puede pasar de una autoparte al robo total del vehículo son los sistemas de alarma, aunque varios coches por defecto de fabrica ya cuentan con un sistema básico de alarma, estos se pueden complementar con algunas opciones más avanzadas, esto permite tener una capacidad más rápida de reacción, siendo esto una forma para poder frustrar el robo y dar aviso rápidamente a las autoridades, sin embargo, hay que tener en cuenta que se debe acudir a una agencia o distribuidor profesional que trabaje con estos quipos para que la instalación pueda ser correcta y funcional.

4. GPS.

Al utilizar este sistema en el vehículo el dueño cuenta con la posibilidad de localizar el automóvil en tiempo real, esto se logra sincronizando la señal con un receptor que por lo general es un teléfono móvil, aunque puede sonar a un sistema muy sofisticado, el precio de este es accesible ya que aprovecha la misma tecnología que contiene un celular, gracias a esto puede ser un recurso útil para apoyar a las autoridades en cuestión del rastreo del vehículo, facilitando que la inversión no acabe por perdida.

5. El clásico bastón.

Es la alternativa más económica y sencilla que se puede encontrar disponible en el mercado, este es igual de efectiva pues al ser visible complica cualquier intento de robo al vehículo, estos son compatibles con cualquier tipo de vehículo brindando flexibilidad al querer usarlo sin importar la marca o si se llega a cambiar de automóvil, por desgracia su función se limita únicamente a la prevención del robo total del vehículo, pero si el objetivo son autopartes no influye en mejorar protección de las piezas.⁷³

⁷³ Ídem

4.3 Avances tecnológicos en los vehículos

La razón por la cual las piezas son más cotizadas es porque los vehículos actuales llegan a las sumas de medio millón hasta más allá del millón, lo cual las piezas al aparentar poco uso o aparentemente ser nuevas, pueden obtener un mayor beneficio en vez de ofrecer piezas de automóviles de años anteriores, esto se debe a que las piezas o el modelo del vehículo son de precios bajos y no son tan cotizados o fáciles de obtener un beneficio alto.

Otra de las razones es porque la industria automotriz gracias al avance de la tecnología está siempre en constante evolución, esto se debe a que los avances tecnológicos no se pueden detener. En este año en curso que es el 2024, los vehículos cuentan con avances como sistemas de sensores con cámaras junto con algoritmos, esto le permite detectar y poder reaccionar a tiempo ante condiciones aleatorias del tráfico, el entorno y el clima, gracias a esto pueden frenar, cambiar de carril, acelerar, y estacionarse automáticamente o también asistida, esto dependiendo el nivel de autonomía que posea, daremos a conocer los avances más conocidos en la industria automotriz al igual que las innovaciones que son más destacadas, para dar a conocer la razón por la cual el avance tecnológico permite que el robo y la venta ilegal de autopartes es un delito millonario.

4.3.1 Los sistemas avanzados de asistencia al conductor

En la actualidad los sistemas de asistencia para el conductor han revolucionado la seguridad vial, los sistemas tienen a su disposición una variedad de tecnologías, entre ellas las cámaras, radares y sensores para detectar posibles peligros en las carreteras y ayudar a los conductores a evitar potenciales accidentes como las colisiones. Algunas funciones destacadas son el frenado automático que es un

método de emergencia, la asistencia para el mantenimiento del carril, el control del cruce y la detección de puntos ciegos mediante los sensores de proximidad, gracias a estos avances tecnológicos implementados en los vehículos no solo se mejora la seguridad, también se ha logrado hallar el camino para el desarrollo de automóviles autónomos, esto con la esperanza de que los vehículos futuros sean completamente autónomos, cambiando completamente la experiencia de conducción tal y como se conoce.⁷⁴

4.3.2 Conectividad avanzada

La conectividad se ha convertido en algo fundamental en los vehículos actuales, esto permite al conductor acceder a varios servicios y funcionamientos mientras se mantiene en movimiento, uno de los sistemas como el de infoentretenimiento ofrece la conectividad con los dispositivos móviles, permiten la navegación en tiempo real, el acceso a las aplicaciones del dispositivo y el servicio en la nube, otras funciones destacadas es la capacidad de controlar algunas funciones del vehículo a la distancia, la conectividad avanzada facilita la actualización de software, esto significa que los fabricantes pueden mejorar más el rendimiento y características de los vehículos en forma remota, sin la necesidad de que los dueños del vehículo tengan que acudir a algún concesionario.⁷⁵

⁷⁴ Los últimos avances tecnológicos en la industria automotriz: innovaciones destacadas. (s.f.). Recuperado de <https://cochealia.com/negocios-e-industria/industria-del-automovil/cuales-son-los-ultimos-avances-tecnologicos-en-la-industria-automotriz/#:~:text=Los%20C3%BAltimos%20avances%20tecnol%C3%B3gicos%20en%20la%20industria%20automotriz%3A,y%20experiencia%20del%20usuario%20...%207%20Conclusiones%20>

⁷⁵ Ídem

4.3.3 Propulsión eléctrica y vehículos electrificados

El movimiento con propulsión eléctrica ha experimentado un crecimiento en la industria automotriz, esto permite tener disponible una amplia gama de vehículos cambiados a eléctricos que incluyen a los híbridos hasta los que son totalmente eléctricos, gracias a estos avances tecnológicos además de que contribuyen a la reducción a las emisiones de dióxido de carbono para ayudar al medio ambiente, también ha mejorado la eficiencia y el rendimiento del vehículo. Una de las ventajas de los vehículos eléctricos es la batería equipada de alta capacidad lo cual permite recorrer distancias que son cada vez mayores con una sola carga, una ayuda para esto es las estaciones de carga rápida con más accesibilidad.⁷⁶

4.3.4 Baterías

Algo que podemos destacar en estos vehículos avanzados son las baterías que son el componente clave para las unidades eléctricas, esto determina la capacidad de almacenar y suministrar la energía, lo cual las líneas de investigación se centran en mejorar el rendimiento, seguridad, durabilidad, y algo que es importante también, el costo que puede tener. Para las baterías actuales, el avance más destacado es el desarrollo de la batería 4680, el cual la compañía Tesla implemento en su Modelo Y, según la compañía estas celdas permiten incrementar la autonomía y reducir el coste por KWh, algo que también destaca en un avance importante es el uso de alternativa en materiales para las composiciones, como el litio-ferro fosfato o el litio-níquel- manganeso-cobalto, ya que estos tienen ventajas como estabilidad térmica, menor dependencia de cobalto o una mayor vida útil, algunas empresas como BYD o Volkswagen ya han apostado por estas opciones para sus vehículos.⁷⁷

⁷⁶ Ídem

⁷⁷ Alvares, J. (2024, marzo 07) Los últimos avances tecnológicos en vehículos eléctricos. TUTEORICA.COM. <https://tutorica.com/blog/vehiculo-electrico/ultimos-avances-en-vehiculos-electricos-nuevas-tecnologias-y-baterias-innovadoras/>

4.3.4.1 Baterías de estado sólido

Otra tecnología son las baterías de estado sólido, estos utilizan un electrolito sólido en vez de uno líquido o también gelificado, las baterías de este tipo ofrecen mayor densidad energética, vida útil seguridad y tiempo de carga más rápido, ya que al no tener líquido inflamable, llega a reducir riesgos como el de incendio o explosión, empresas y universidades trabajan en el desarrollo de estas baterías para los vehículos eléctricos, unos ejemplos sobre esto son las empresas israelí StoreDot y la estadounidense QuantumScape, la cual está respaldada por Volkswagen, donde la primera afirma haber diseñado este tipo de batería de estado sólido que se puede recargar completamente en 10 minutos, en cuanto el segundo asegura haber creado una batería de estado sólido que puede alcanzar una distancia de 480 kilómetros con una sola carga.⁷⁸

4.3.4.2 Baterías orgánicas

Otra tecnología de este tipo que es prometedora son los tipos de baterías orgánicas, estas utilizan materiales que son derivados del carbono como electrodos o electrolitos, materiales que son abundantes, baratos, reciclables y biodegradables, lo cual permite reducir el impacto en el ambiente, además de que tienen un alto potencial para almacenar la energía eléctrica, la empresa sueca Nilar creó unas baterías híbridas que combinan electrodos tanto orgánicos con acuosos, esto produce una alta eficiencia energética, una vida más larga y resistencia a la temperatura, la empresa francesa Nawa Technologies desarrolló una batería considerada ultrarrápida el cual usa electrodos hechos de nanotubos de carbono, lo

⁷⁸ ídem

cual permite recargarse en segundos y multiplica la distancia que puede recorrer los vehículos eléctricos.⁷⁹

4.3.5 Sistema de carga más rápidos y accesible

Como el propio nombre lo dice, son los encargados de suministrar la energía para poder cargar la batería de los vehículos eléctricos, la velocidad, disponibilidad y la compatibilidad influyen en la confianza y conveniencia de los usuarios, los sistemas que se desarrollan sobre la carga rápida buscan reducir el tiempo de espera y aumentar la cobertura de los puntos de carga.

Un ejemplo de esto es la empresa china XCharge, el cual creo un cargador ultrarrápido en el cual se carga un 80% en 15 minutos la batería, el cargador tiene una potencia de 360 KW además de que puede adaptarse a diferentes tipos de baterías que poseen los vehículos, otro sistema de carga de forma inalámbrica diseñada por la empresa estadounidense WiTricity, el cual permite la recarga del vehículo sin la necesidad de una conexión física, lo cual tiene una eficacia del 90% además de que puede ser instalado en el suelo o en la estructura donde se guarde.

Una de las soluciones que permite la carga bidireccional de la red V2G, es que los vehículos puedan devolver la energía a la red cuando esta no es necesaria o cuando produce un exceso de carga, esto crea una red inteligente que puede equilibrar la demanda y el suministro, además de aprovechar las fuentes renovables lo cual permite reducir los costes de operaciones, también se investigan diferentes formas de recargas que son más cómodas y eficientes, como la de inducción, la solar o la recarga dinámica, esto funcionando mediante sistemas instalados en los caminos.⁸⁰

⁷⁹ Ídem

⁸⁰ Ídem

4.3.6 Motores eléctricos más eficientes y compactos

Los motores eléctricos como cualquier otro motor son los encargados del movimiento convirtiendo la energía almacenada en las baterías, la eficiencia y el tamaño influye en la autonomía y diseño de los vehículos, por esto se están desarrollando los motores más eficientes y compactos que permitan optimizar diferentes puntos como la energía y la reducción de peso junto con el espacio que puede ocupar los componentes, un ejemplo del tipo de motor es el de la empresa alemana Mahle, el cual ha creado un motor eléctrico sin imanes permanentes, esto permite utilizar materiales que son más baratos y más abundantes que los imanes procedentes de tierras raras, otro ejemplo de estos es el motor axial-flux diseñado gracias a la empresa británica Equipmake, este tiene una potencia de 9KW y puede ponerse en las ruedas del vehículo.⁸¹

4.3.7 Avances tecnológicos en el diseño

Otro factor que tiene peso en la aceptación y también el rendimiento de los vehículos, por este motivo se buscan formas de mejorar las especificaciones de la aerodinámica, el espacio, peso y estética de los vehículos, uno de los avances que tienen más importancia es el uso de las plataformas modulares específicas para los vehículos, esto permite optimizar el espacio, la integración de los componentes y la distribución, estas plataformas facilitan la adaptación a tipos y tamaños de vehículo, al igual que la incorporación de los sistemas de condición autónoma.

Otro avance los vehículos es el uso de tipos de materiales ligeros y resistentes, un ejemplo de esto puede ser el aluminio, la fibra de carbono o el magnesio, esto reduce el peso lo que ayuda a minimizar el consumo de los vehículos eléctricos, los materiales también permiten la creación de formas más atractivas y aerodinámicas, esto mejora la eficiencia y el confort, una de las más reconocidas para la innovación

⁸¹ Ídem

de los vehículos son las puertas deslizantes, las pantallas táctiles, los sistemas de iluminación de forma inteligente o los asientos reclinables, por estos elementos aumenta el valor y provoca una diferenciación de los vehículos eléctricos contra los de combustión.⁸²

4.3.8 Inteligencia artificial

La IA o inteligencia artificial como también la conoce, es más utilizado en la industria automotriz, esto para mejorar la experiencia de conducción como la optimización de la eficiencia y el rendimiento para los vehículos, los sistemas operados por IA se utilizan para desarrollar el asistente virtual dentro del vehículo, los sistemas de reconocimiento de voz, analizar grandes cantidades de información generados por los sensores y cámaras, la IA se están desarrollando también para la aplicación en los vehículos autónomos, esto juega un papel en la toma de decisiones, la habilidad de reconocer patrones en el entorno, y la anticipación del comportamiento por parte de otros usuarios de la vía.⁸³

4.3.9 Personalización y experiencia del usuario

Los avances que ha presentado la tecnología en la industria automotriz se han centrado también en la personalización, la mejora de la experiencia del usuario, sistemas de reconocimiento facial, configuración personalizada, asistente de voz inteligentes, integración de dispositivos entre otras funciones que integran y transforman la forma de interacción con los vehículos. La tecnología, no solo hace a la conducción más conveniente, también permite a los vehículos se puedan adaptar de manera más eficiente, ya sea a las necesidades y preferencias del usuario o también a la experiencia de conducción de forma general.⁸⁴

⁸² ídem

⁸³ ídem

⁸⁴ ídem

4.3.10 Mejoras esperadas en el futuro

Un punto que es importante especificar es que los avances tecnológicos presentados son solo ejemplos del trabajo de las empresas y lo que se puede esperar en los vehículos eléctricos y híbridos, no obstante, aún hay camino que recorrer y desafíos que las empresas tienen que superar para llegar a un mayor rendimiento, mejoramiento y comodidad para los usuarios, entre las mejores que se esperan en el futuro se pueden destacar algunos puntos, los cuales son:

- Mayor y variedad de modelos en vehículos, cubriendo las necesidades y experiencias en todos los puntos del mercado.
- Reducción de precio y de coste total, hacerlos más competitivos y accesibles.
- Mayor expansión y diversificación para la infraestructura de recarga, garantía de una disponibilidad y compatibilidad adecuada para los usuarios.
- Mayor integración de los vehículos con la red inteligente, energía renovable, servicios de movilidad compartida, esto contribuirá a una transición más sostenible y eficaz.
- Mayor educación y concientización sobre el beneficio ambiental, social y económico que fomente su aceptación y uso responsable.⁸⁵

Gracias a los avances actuales y una visión de avances futuros, los vehículos mientras más avanzados sean con las mejoras que puedan beneficiar tanto al ambiente como al usuario, sus precios tienden a ser más elevados, lo cual tanto el vehículo completo como sus piezas tienden a poseer un valor mayor en el mercado legal, lo cual lucrar con estas piezas mientras más difíciles sean de conseguir de en los mercados oficiales, se puede aumentar el precio de venta por las piezas robadas, lo cual mientras no haya una razón sólida para que las personas no quieran obtener un ingreso económico por el robo de estas piezas, seguirá siendo un delito que genere millones cada año.

⁸⁵ Los últimos avances tecnológicos en vehículos eléctricos. (2024, marzo 07). Recuperado de <https://tutorica.com/blog/vehiculo-electrico/ultimos-avances-en-vehiculos-electricos-nuevas-tecnologias-y-baterias-innovadoras/>

4.4 Los tipos de autos más vendidos y cotizados en la actualidad

La cantidad de piezas que son robadas de algunas marcas son por la popularidad que tienen los vehículos en la sociedad, cuando ciertos modelos tienden a dominar en el mercado, significa un aumento en la demanda de piezas ya sea por accidentes vehiculares, desgaste o robo, esto puede beneficiar a una mayor facilidad de vender o mover las piezas extraídas ilegalmente de sus respectivos dueños, los vehículos que son menos populares o que no son vendidos en gran cantidad, tienden a tener un mercado menor, lo cual provoca que el robo de las piezas o incluso del vehículo completo, tiende a haber un poco más de problemas al intentar venderlo, pero esto no significa que esas unidades no tengan riesgos de robo, ya que sea grande o pequeño el mercado de autopartes ilícitas, todas las unidades siempre contarán con el riesgo de ser víctimas de robo de autopartes.

En la ciudad de Puebla se registraron la compra total de 45, 312 vehículos de tipo ligeros en el año 2022, esto es un aumento del 4.5% superior al año 2021, las marcas más vendidas fueron Nissan, Volkswagen, Toyota, General Motors, Kia y MG respectivamente.⁸⁶

Con la llegada de nuevos competidores en la industria de venta automotriz en México, las regularizaciones en los tiempos de entrega permitieron al año pasado (2023) que las ventas de vehículos nuevos subieran a un 24.4% respecto al año anterior (2022), los modelos que más se vendieron y reconocidos es el Nissan Versa que se mantiene como el más vendido en México, seguido del Nissan NP300 y Chevrolet Aveo, otro vehículo es el MG5, el cual se posiciona en el número 4 de los más vendidos, otros nombres también figuran entre el ranking es el March, Sentra, Rio Sedán y Mazda 3, pero al ser de diferentes gustos y economía disponible, se

⁸⁶ Villega, A. (2023, marzo 10). Top de autos más comprados en Puebla. El Universal Puebla. <https://www.eluniversalpuebla.com.mx/economia-y-negocios/top-de-autos-mas-comprados-en-puebla/>

muestra una lista de los autos más vendidos en el 2023 el cual da la idea de la popularidad actual del 2024.

4.4.1 Autos más vendidos en México

A continuación, daremos una lista de los vehículos, marcas y cantidad de unidades que se vendieron en México en el año 2023. Esto abarca desde el más vendido hasta el menos vendido dando en total la cantidad de 389 marcas de vehículos empezando desde el más popular hasta llegar al menos popular.⁸⁷

1. Nissan Versa - 76,926 unidades
2. Nissan NP300 - 61,878 unidades
3. Chevrolet Aveo - 52,254 unidades
4. MG 5 - 33,205 unidades
5. Nissan March - 30,595 unidades
6. KIA Rio Sedán - 28,534 unidades
7. Nissan Sentra - 26,982 unidades
8. Mazda 3 Sedán - 20,009 unidades
9. KIA Seltos - 19,975 unidades
10. Renault Kwid - 19,906 unidades
11. Nissan Kicks - 19,322 unidades
12. Volkswagen Taos - 18,972 unidades
13. Volkswagen Virtus - 18,808 unidades
14. Chevrolet Onix - 18,545 unidades
15. Toyota Hilux - 18,117 unidades
16. Chevrolet S10 - 17,635 unidades
17. Chevrolet Captiva - 17,345 unidades
18. Volkswagen Saveiro - 16,661 unidades
19. Hyundai Creta - 16,447 unidades
20. Volkswagen Jetta - 16,344 unidades
21. Chevrolet Groove - 15,912 unidades

⁸⁷ García, G. (2024, enero 10). Los autos más vendidos en México en 2023: así queda el ranking con los 389 modelos. Motor pasión. <https://www.motorpasion.com.mx/industria/autos-vendidos-mexico-2023#:~:text=Autos%20m%C3%A1s%20vendidos%20en%20M%C3%A9xico%20en%202023%201,Mazda%203%20Sed%C3%A1n%20-%2020%20C009%20unidades%20M%C3%A1s%20elementos>

22. Toyota RAV4 - 15,438 unidades
23. Chevrolet Tornado Van - 14,647 unidades
24. RAM 700 - 13,942 unidades
25. Nissan X-Trail - 12,931 unidades
26. Mazda 2 Sedán - 12,869 unidades
27. Volkswagen Tiguan - 12,478 unidades
28. Honda CR-V - 12,405 unidades
29. Ford Territory - 12,313 unidades
30. Mazda CX-5 - 12,193 unidades
31. Chevrolet Tracker - 12,098 unidades
32. Suzuki Swift - 12,057 unidades
33. KIA Rio Hatchback - 11,956 unidades
34. Ram Crew Cab - 11,922 unidades
35. Toyota Avanza - 11,784 unidades
36. Toyota Yaris Sedán - 11,594 unidades
37. Toyota Corolla - 11,526 unidades
38. KIA Forte Sedán - 11,115 unidades
39. Mazda CX-30 - 10,362 unidades
40. Mitsubishi L200 - 10,323 unidades
41. Volkswagen Taigun - 9,776 unidades
42. Omoda C5 - 9,655 unidades
43. Toyota Raize - 9,281 unidades
44. Nissan Urvan - 9,265 unidades
45. Chirey Tiggo 7 - 9,230 unidades
46. Chirey Tiggo 4 - 9,214 unidades
47. Honda HR-V - 9,061 unidades
48. Dodge Attitude - 8,644 unidades
49. MG ZS - 8,561 unidades
50. Hyundai HB20 Sedán - 8,376 unidades
51. Dodge Journey - 8,191 unidades
52. Suzuki Ertiga - 8,162 unidades
53. Hyundai Grand i10 Sedán - 8,046 unidades
54. Suzuki Ignis - 8,038 unidades
55. SEAT Ibiza - 8,010 unidades
56. KIA K3 Sedán - 7,743 unidades
57. JAC Frison - 7,506 unidades
58. Mazda 2 Hatchback - 7,235 unidades

59. Hyundai Tucson - 7,034 unidades
60. Renault Logan - 6,950 unidades
61. KIA Sportage - 6,855 unidades
62. Chevrolet Silverado - 6,807 unidades
63. MG GT - 6,749 unidades
64. Mazda 3 Hatchback - 6,580 unidades
65. Hyundai Grand i10 - 6,296 unidades
66. Honda City - 6,122 unidades
67. Renault Duster - 5,521 unidades
68. Fiat Pulse - 5,163 unidades
69. Volkswagen Nivus - 5,139 unidades
70. Chirey Tiggo 2 - 4,975 unidades
71. Ford Lobo - 4,770 unidades
72. Ford Ranger - 4,716 unidades
73. Chevrolet Cheyenne - 4,615 unidades
74. Jeep Renegade - 4,379 unidades
75. SEAT Arona - 4,296 unidades
76. Peugeot Partner - 4,186 unidades
77. Jeep Compass - 4,147 unidades
78. Volkswagen T-Cross - 4,058 unidades
79. MG RX5 - 3,977 unidades
80. Mercedes-Benz Sprinter - 3,975 unidades
81. Mitsubishi Mirage G4 - 3,967 unidades
82. Ford Transit - 3,962 unidades
83. Ram Promaster Rapid - 3,962 unidades
84. Honda BR-V - 3,846 unidades
85. Mitsubishi Xpander - 3,837 unidades
86. Toyota Highlander - 3,836 unidades
87. CUPRA Formentor - 3,799 unidades
88. Chirey Tiggo 8 - 3,736 unidades
89. Toyota Sienna - 3,710 unidades
90. Toyota Prius - 3,694 unidades
91. Suzuki Jimny - 3,691 unidades
92. RAM 4000 - 3,685 unidades
93. Ford F-150 - 3,667 unidades
94. Toyota Tacoma - 3,624 unidades
95. MG HS - 3,616 unidades

96. GMC Sierra - 3,584 unidades
97. Renault Kangoo - 3,509 unidades
98. Renault Oroch - 3,478 unidades
99. Ford Bronco Sport - 3,329 unidades
100. Suzuki Baleno - 3,317 unidades
101. Honda Civic - 3,254 unidades
102. Toyota Corolla Cross - 3,236 unidades
103. Mercedes-Benz GLE - 3,230 unidades
104. Peugeot 2008 - 3,220 unidades
105. Jeep Grand Cherokee - 2,962 unidades
106. Audi Q5 - 2,926 unidades
107. Dodge Charger - 2,892 unidades
108. Volvo XC40 - 2,860 unidades
109. Toyota Camry - 2,819 unidades
110. Jeep Wrangler - 2,750 unidades
111. KIA Soul - 2,619 unidades
112. Fiat Mobi - 2,601 unidades
113. Renault Koleos - 2,528 unidades
114. Chevrolet Cavalier - 2,501 unidades
115. Audi A3 - 2,496 unidades
116. Changan Alsvin - 2,443 unidades
117. JAC Sei4 Pro - 2,438 unidades
118. GMC Terrain - 2,404 unidades
119. Mercedes-Benz GLC - 2,391 unidades
120. BMW X1 - 2,385 unidades
121. Toyota Yaris Hatchback - 2,383 unidades
122. Volkswagen Crafter - 2,363 unidades
123. Ford Maverick - 2,345 unidades
124. Toyota Hace - 2,344 unidades
125. JAC Sei2 - 2,325 unidades
126. Chevrolet Suburban - 2,308 unidades
127. KIA Sorento - 2,308 unidades
128. Chevrolet Trax - 2,288 unidades
129. Changan CS35 Plus - 2,232 unidades
130. Ford Escape - 2,218 unidades
131. Changan CS55 Plus - 2,207 unidades
132. SEAT Ateca - 2,204 unidades

133. MG One - 2,119 unidades
134. Subaru Forester - 2,046 unidades
135. Peugeot 3008 - 2,045 unidades
136. SEAT / CUPRA León - 2,037 unidades
137. Mazda CX-3 - 1,990 unidades
138. Peugeot Rifter - 1,926 unidades
139. Volkswagen Polo - 1,916 unidades
140. Mazda CX-50 - 1,901 unidades
141. Renault Stepway - 1,871 unidades
142. JAC E10X - 1,862 unidades
143. Fiat Argo - 1,848 unidades
144. BMW Serie 3 - 1,829 unidades
145. BMW X5 - 1,825 unidades
146. JAC Sunray - 1,822 unidades
147. Jeep JT - 1,820 unidades
148. Honda Odyssey - 1,784 unidades
149. Volkswagen Teramont - 1,774 unidades
150. Omoda O5 - 1,674 unidades
151. MINI Cooper 3 puertas - 1,657 unidades
152. Audi Q2 - 1,652 unidades
153. Volkswagen Transporter - 1,634 unidades
154. KIA Niro - 1,634 unidades
155. Fiat Fastback - 1,621 unidades
156. MG RX8 - 1,599 unidades
157. BMW X4 - 1,584 unidades
158. Ford Transit Courier - 1,572 unidades
159. Ford Bronco - 1,463 unidades
160. Chevrolet Colorado - 1,442 unidades
161. Hyundai HB20 Hatchback - 1,423 unidades
162. Ford F-350 - 1,393 unidades
163. Chevrolet Tahoe - 1,350 unidades
164. Audi A1 - 1,342 unidades
165. BMW X3 - 1,305 unidades
166. Volkswagen Amarok - 1,297 unidades
167. Volkswagen Cross Sport - 1,296 unidades
168. Audi Q3 Sportback - 1,237 unidades
169. Hyundai Elantra - 1,237 unidades

170. BMW X6 - 1,209 unidades
171. Mazda MX-5 - 1,204 unidades
172. BAIC X35 - 1,183 unidades
173. Nissan Frontier V6 - 1,178 unidades
174. Ford F-250 - 1,157 unidades
175. Subaru Crosstrek - 1,142 unidades
176. BMW Serie 2 - 1,135 unidades
177. Chevrolet Montana - 1,085 unidades
178. Volvo XC60 - 1,076 unidades
179. Ford Explorer - 1,052 unidades
180. JAC Sei6 Pro - 1,030 unidades
181. Volkswagen Caddy - 1,027 unidades
182. GMC Yukon - 1,007 unidades
183. Buick Encore - 996 unidades
184. MINI Countryman - 995 unidades
185. JMC Vigus - 983 unidades
186. Mazda CX-90 - 971 unidades
187. Nissan Pathfinder - 966 unidades
188. Ford E-Transit - 958 unidades
189. Lexus NX - 908 unidades
190. Mercedes-Benz Clase C - 902 unidades
191. Nissan Altima - 901 unidades
192. BMW Serie 4 - 895 unidades
193. Audi Q3 - 895 unidades
194. JAC J7 - 887 unidades
195. Suzuki Grand Vitara - 876 unidades
196. Chevrolet Blazer - 866 unidades
197. Honda Pilot - 859 unidades
198. Cadillac Escalade - 855 unidades
199. SEAT Tarraco - 813 unidades
200. Dodge Durango - 790 unidades
201. Mercedes-Benz CLA - 779 unidades
202. Ford F-450 - 753 unidades
203. Ford Expedition - 741 unidades
204. Isuzu ELF-300 - 719 unidades
205. Mazda CX-9 - 703 unidades
206. KIA Forte Hatchback - 697 unidades

207. Ford Mustang - 684 unidades
208. Volvo XC90 - 677 unidades
209. Porsche Macan - 666 unidades
210. RAM Promaster - 647 unidades
211. Lexus RX - 643 unidades
212. Peugeot Manager - 629 unidades
213. Chevrolet Traverse - 590 unidades
214. JAC Sei3 - 587 unidades
215. Fiat Ducato - 582 unidades
216. Mercedes-Benz GLA - 561 unidades
217. JAC Sei7 Pro - 559 unidades
218. JAC E-Sunray - 553 unidades
219. MINI Cooper 5 puertas - 551 unidades
220. Buick Enclave - 549 unidades
221. Land Rover Defender - 545 unidades
222. Mercedes-Benz GLB - 543 unidades
223. Infiniti QX60 - 541 unidades
224. Audi Q8 - 541 unidades
225. Audi A5 Sportback - 539 unidades
226. Mitsubishi Outlander PHEV - 531 unidades
227. Suzuki S-Cross - 520 unidades
228. Ford F-550 - 514 unidades
229. Peugeot Expert - 513 unidades
230. GMC Acadia - 502 unidades
231. BAIC X200 - 490 unidades
232. Porsche Cayenne - 488 unidades
233. Hyundai Santa Fe - 487 unidades
234. Acura RDX - 481 unidades
235. Buick Envision - 462 unidades
236. Honda Accord - 460 unidades
237. Isuzu ELF-100 - 454 unidades
238. Mercedes-Benz Clase G - 451 unidades
239. Toyota Tundra - 447 unidades
240. Acura MDX - 444 unidades
241. BAIC X350 - 441 unidades
242. Changan UNI-K - 430 unidades
243. Hyundai Palisade - 411 unidades

244. Audi A4 - 410 unidades
245. Subaru Outback - 409 unidades
246. Volvo C40 - 402 unidades
247. Lexus UX - 395 unidades
248. Range Rover Sport - 388 unidades
249. Suzuki Fronx - 384 unidades
250. Lincoln Navigator - 363 unidades
251. Lincoln Corsair - 361 unidades
252. Mercedes-Benz Clase A Sedán - 354 unidades
253. Audi Q7 - 350 unidades
254. BMW iX - 346 unidades
255. BMW Serie 1 - 339 unidades
256. Range Rover Evoque - 326 unidades
257. Lincoln Nautilus - 316 unidades
258. BMW X7 - 314 unidades
259. Suzuki Cian - 312 unidades
260. Volvo S60 - 311 unidades
261. Porsche 911 - 311 unidades
262. Chevrolet Express - 304 unidades
263. BMW X2 - 299 unidades
264. Isuzu ELF-200 - 295 unidades
265. Ford Edge - 295 unidades
266. Mitsubishi Montero Sport - 276 unidades
267. Lexus ES - 273 unidades
268. Mercedes-Benz GLS - 270 unidades
269. Alfa Romeo Tonale - 263 unidades
270. Toyota Sequoia - 256 unidades
271. Mitsubishi Mirage - 249 unidades
272. Mercedes-Benz Clase A Hatchback - 249 unidades
273. Audi A5 Coupé - 248 unidades
274. MG eHS - 247 unidades
275. Peugeot 208 - 247 unidades
276. GMC Canyon - 246 unidades
277. Range Rover Velar - 238 unidades
278. Volkswagen e-Crafter - 229 unidades
279. Jeep Wagoneer - 225 unidades
280. MINI Cooper eléctrico - 222 unidades

281. Dodge Challenger - 214 unidades
282. Lexus LX - 210 unidades
283. Range Rover - 208 unidades
284. MINI Convertible - 207 unidades
285. Subaru WRX - 205 unidades
286. Chrysler Pacifica - 204 unidades
287. Lexus IS - 200 unidades
288. Subaru BRZ - 196 unidades
289. Volkswagen Golf GTI - 192 unidades
290. Buick Envista - 186 unidades
291. Peugeot 5008 - 176 unidades
292. Infiniti QX55 - 175 unidades
293. Cadillac XT5 - 167 unidades
294. Lincoln Aviator - 166 unidades
295. JAC E Sei4 Pro - 162 unidades
296. Infiniti QX80 - 150 unidades
297. Chevrolet Bolt EUV - 146 unidades
298. BMW iX3 - 136 unidades
299. Peugeot 301 - 134 unidades
300. Acura Integra - 131 unidades
301. Cadillac XT4 - 127 unidades
302. Audi e-tron - 127 unidades
303. JAC E J7 - 124 unidades
304. Infiniti QX50 - 122 unidades
305. Mercedes-Benz EQB - 121 unidades
306. Mercedes-Benz EQA - 120 unidades
307. BAIC X55 - 114 unidades
308. Audi A7 - 109 unidades
309. Nissan Z - 107 unidades
310. JAC X250 - 104 unidades
311. Chevrolet Camaro - 104 unidades
312. Peugeot Landtrek - 102 unidades
313. BMW iX1 - 91 unidades
314. Mercedes-Benz Clase S - 89 unidades
315. Porsche Taycan - 87 unidades
316. BMW i4 - 85 unidades
317. Audi A6 - 85 unidades

318. JAC EX350 - 82 unidades
319. MINI Clubman - 76 unidades
320. Audi TT - 74 unidades
321. Mercedes-Benz EQE - 71 unidades
322. JAC Sei 7 - 68 unidades
323. Lincoln Aviator PHEV - 68 unidades
324. Audi R8 - 67 unidades
325. Ford Mustang Mach-E - 66 unidades
326. Acura TLX - 64 unidades
327. Chevrolet Corvette - 62 unidades
328. Alfa Romeo Stelvio - 61 unidades
329. BMW Z4 - 60 unidades
330. Mercedes-Benz EQC - 58 unidades
331. Land Rover Discovery Sport - 58 unidades
332. BMW XM - 56 unidades
333. Mercedes-Benz EQE SUV - 56 unidades
334. MG ZS EV - 55 unidades
335. Peugeot E-Partner - 55 unidades
336. Jaguar F-Pace - 51 unidades
337. Alfa Romeo Giulia - 47 unidades
338. KIA Stinger - 46 unidades
339. Mercedes-Benz EQS SUV - 45 unidades
340. Porsche Cayman - 44 unidades
341. Porsche Panamera - 43 unidades
342. Lexus TX - 39 unidades
343. Mercedes-AMG GT - 39 unidades
344. BMW Serie 7 - 35 unidades
345. BMW Serie 5 - 34 unidades
346. Porsche 718 Boxster - 34 unidades
347. Jaguar F-Type - 33 unidades
348. BAIC BJ40 - 29 unidades
349. Mercedes-Benz SL - 27 unidades
350. Mercedes-Benz Clase E Sedán - 26 unidades
351. Chevrolet Corvette Convertible - 25 unidades
352. Chevrolet Aveo Hatchback - 23 unidades
353. Mercedes-Benz EQS - 22 unidades
354. JMC EV-Black - 21 unidades

355. BMW i5 - 20 unidades
356. Toyota Supra - 19 unidades
357. Suzuki Vitara - 15 unidades
358. JAC E-Sunray City - 15 unidades
359. JAC EX450 - 12 unidades
360. Volkswagen Vento - 11 unidades
361. Lexus LC - 11 unidades
362. Audi A8 - 11 unidades
363. BMW Serie 8 - 9 unidades
364. Bentley Bentayga - 9 unidades
365. Renault Kwid E-TECH - 8 unidades
366. KIA EV6 - 8 unidades
367. Bentley Continental - 8 unidades
368. Renault Captur - 8 unidades
369. Chevrolet Spark - 5 unidades
370. Toyota GR Yaris - 5 unidades
371. Mercedes-Benz Clase E Coupé - 5 unidades
372. BAIC D20 - 5 unidades
373. Chevrolet Beat - 4 unidades
374. Subaru XV - 3 unidades
375. BMW i7 - 3 unidades
376. Nissan GT-R - 3 unidades
377. Bentley Flying Spur - 3 unidades
378. Lexus LS - 2 unidades
379. Nissan LEAF - 2 unidades
380. Jaguar i-Pace - 2 unidades
381. Mercedes-Benz CLS - 2 unidades
382. BAIC X25 - 2 unidades
383. Chevrolet Malibu - 1 unidad
384. Cadillac Lyriq - 1 unidad
385. BMW i3 - 1 unidad
386. Chevrolet Cruze - 1 unidad
387. Chevrolet Captiva Sport - 1 unidad
388. Chevrolet Beat Notchback - 1 unidad
389. BAIC M50S - 1 unidad

Gracias a esta lista podemos saber aproximadamente la marca o el modelo más popular, pero al ser números del año 2022 y 2023 hay que tomar en cuenta que

cada año el ranking de los primeros lugares puede cambiar, pero con las cifras de un año anterior podemos tener una idea de la cantidad de vehículos que circulan en el país, lo cual al centrarse en un lugar como en el municipio de Puebla, en las páginas más actualizadas se puede conocer una cifra en promedio de cuantos y de qué tipos de vehículos podrían estar circulando en el municipio, lo cual da una idea general de la demanda de piezas y el riesgo de que una persona puede ser una posible víctima del robo de autopartes al ser piezas demandadas por la sociedad.

Razones principales por el cual las personas compran autopartes ilegales

El robo de autopartes es un fenómeno delictivo que afecta a muchas personas que cuentan con vehículo en varias partes del país. Existe varias razones por las que la sociedad pueden comprar autopartes robadas, aunque cada una podría tener distintos motivos para participar en la compra de esta mercancía, a continuación, se muestran las razones generales que podríamos considerarlas como las más comunes.

Precio más bajo: Las autopartes que son robadas suelen venderse a precios más bajos a comparación de las originales. Esto puede ser muy tentador para quienes buscan ahorrarse dinero en reparaciones, mejoras del vehículo o incluso la recuperación por robo.

Disponibilidad: Algunas autopartes originales pueden ser un poco más difíciles de encontrar por estar escaseando en el mercado ya sea por producción. por demanda entre otras. Las personas tienden a recurrir a la compra de piezas robadas como una alternativa la cual es más rápida y fácil.

Desconocimiento: Algunas personas puede que no estén conscientes de que las autopartes que están adquiriendo son robadas. Pueden adquirirlas en mercados secundarios sin saber su procedencia ya que algunos vendedores no aseguran la procedencia o evaden la pregunta.

Mercado negro: Como en muchos objetos ilegales, existe un mercado negro para las autopartes robadas. Los grupos delictivos que tienden a dedicarse al negocio de autopartes ilícitas desmantelan vehículos y venden las piezas en diferentes puntos en este mercado clandestino. Los consumidores que compran estas piezas pueden estar contribuyendo sin saberlo a este ciclo de robo y venta.

Crisis económica: Durante situaciones económicas que llegan a afectar la economía, un ejemplo puede ser la pandemia de COVID-19, puede haber personas que se ven obligadas a buscar opciones más económicas para mantener sus vehículos ya que para algunas además de un medio de transporte también es una herramienta indispensable de trabajo. Por este motivo podría llevar a la compra de autopartes robadas las cuales tienen un menor precio.

Capítulo 5: Trabajo de campo

Para la investigación de campo se realizó entrevista estructurada de forma presencial a todas las personas posibles que hayan tenido experiencia en la venta de autopartes ilegales, cuestionario virtual a la población general los cuales hayan sido víctimas del robo de autopartes respondan preguntas conforme a sus experiencias y preguntas hacia un vendedor de marketing al azar para dar a entender como se hace el proceso de compra y venta.

Entrevista a los participantes

Se hizo una entrevista a una persona que trabaja en un taller de autos, el cual han estado relacionado de forma directa o indirectamente con la venta de autopartes robadas, la entrevista fue aprobada con la condición de ser anónimo y que la información no pueda ser usado para otro fin que no fuera la investigación en curso, a continuación, se enlistara las preguntas hechas con sus respectivos números y después se pondrán la respuesta del sujeto entrevistado.

Preguntas realizadas:

1. ¿Le han llegado a ofrecer piezas de dudosa procedencia?
2. ¿Las ofertas que recibe son por piezas individuales o por cantidad?
3. ¿Ha tenido distribuidores que le prometen conseguir las piezas en poco tiempo?
4. ¿Las piezas son entregadas envueltas, empaquetadas o sin ningún tipo de protección?
5. ¿Los costos individuales son menores a los precios establecidos?
6. ¿Le facturan las piezas entregadas?
7. ¿En algún momento ha cambiado una pieza en buen estado por otra más desgastada?
8. ¿Cuál sería la razón por la que desmantelaría in vehículo para vender las piezas sin el consentimiento del dueño?
9. ¿Alguna vez ha descubierto a alguno de sus empelados vendiendo piezas desconocidas?
10. ¿Ha recibido demanda por robo o venta ilegal de autopartes?
11. ¿Las autoridades le han pedido la verificación de la procedencia de las piezas?
12. ¿Ha comprado autopartes en lugares de dudosa procedencia?
13. ¿Cuál sería las razones por el cual compraría partes de dudosa procedencia?
14. ¿Cuál cree que sería el motivo por el cual se dejaría de vender autopartes ilícitas?

Respuestas del entrevistado:

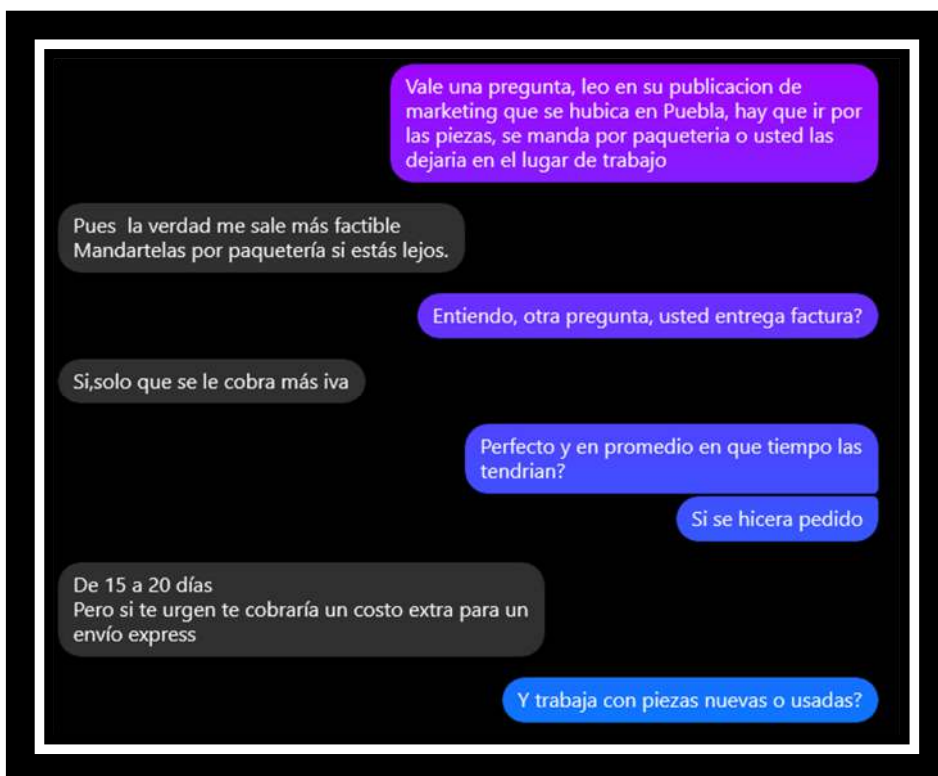
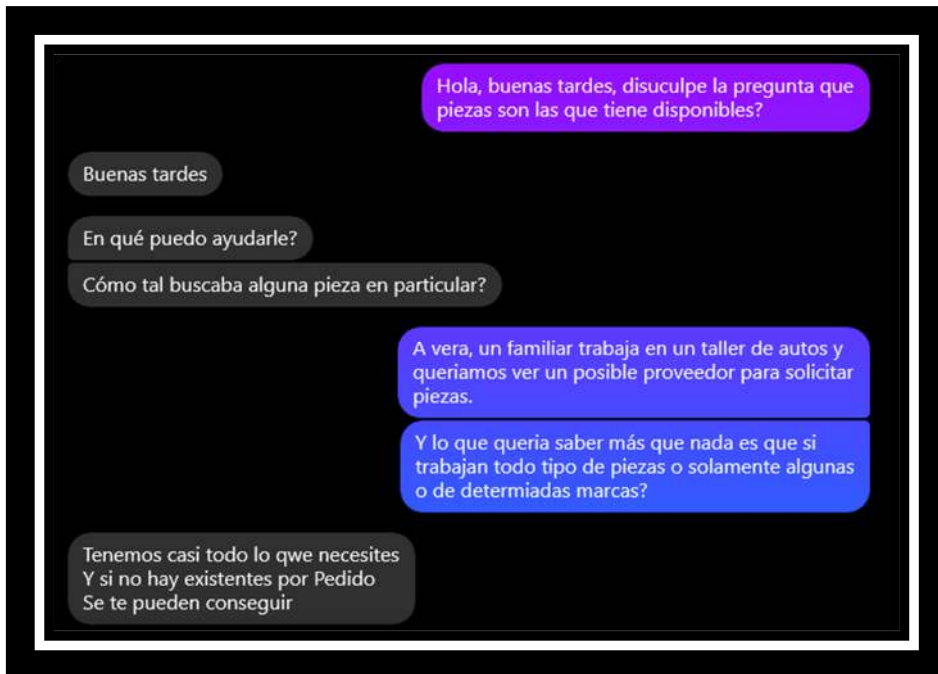
1. Sí, por el lugar donde está ubicado el taller, tengo que recurrir a los alrededores, por ejemplo, San Martín Texmelucan, Ciudad de México, Morelos, pero ellos me aseguran tener en existencia la pieza.
2. De las dos maneras, pero me conviene por la cantidad de piezas, porque pago menos por mayores piezas que requiero, entre mayor sea las cantidades menos es el costo.

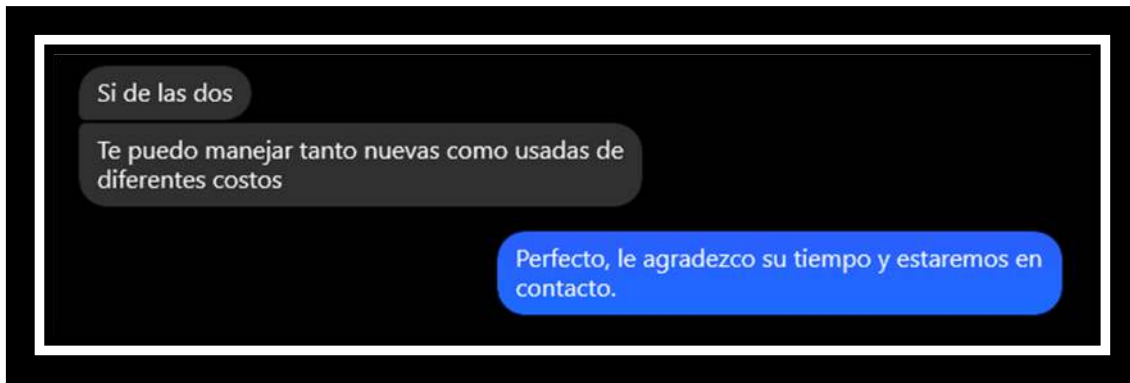
3. Son contados y muy pocos ofrecen garantía de conseguir la pieza que requiero, pero hoy en día existen plataformas digitales que me responden para conseguir lo que necesito.
4. Todas las piezas son empaquetadas, no deben ser transportadas sin empaquetar por algún daño que puedan recibir.
5. Siempre son menores, pero debo de tener cuidado en el estado físico de la pieza, porque si viene alguna pieza con algún defecto, es difícil que me regresen mi dinero.
6. Si yo compro barato no hay factura, porque la pieza que conseguí, todo es a la palabra, y de mi trabajo si doy factura, pero de 10 clientes solamente 1 persona requiere factura.
7. En la mecánica si me conviene para cobrar más, le quito la buena que traía, le pongo una de uso, y al final de mi trabajo, le digo al cliente que hay que cambiar la pieza y le pongo la que traía de un principio, y el dueño piensa que le cambie la pieza, y con ello, por eso es por lo que cambio piezas nuevas a usadas.
8. Porque necesito el dinero en su momento para seguir conviviendo con mis amigos y gasto más de lo que gano, tengo demasiadas deudas y gastos de mis hijos, esposa y los míos.
9. En mi caso es un taller, y como es un negocio bien establecido, las personas tienen más confianza, y los mismos clientes, recurren a los empleados para que le consigan lo que requieren a espaldas mías, no necesariamente tiene que ser, a lo que me dedico, que es prestar servicio.
10. Porque tengo un negocio en regla (pagos de hacienda, a municipio, pago de luz en regla, pago de agua, pago de agua registrado) no he tenido ese tipo de problemas.
11. Como es un taller (prestador de servicio) es difícil que llegue alguna autoridad a verificar si compro o vendo piezas.
12. Hoy en día cualquier persona te vende, es criterio propio, si la adquiero o no, en mi caso siempre he investigado donde estoy comprando.

13. Por lo que dije anteriormente, en lo personal me gusta divertirme, tengo varios hijos, de mi esposa y de otra mujer, y deudas constantes y porque me gusta vivir bien.
14. Porque te descubren como obtienen las piezas, y la confianza del cliente se pierde, y al perder la confianza se pierde el negocio, y dejo de hacer lo que estuve haciendo porque no obtengo ingresos.

Preguntas a un comerciante de marketing

Para tener una idea de los posibles riesgos de comprar por internet se le hizo unas preguntas de negocio a un vendedor al azar procedente de marketing de Facebook, el cual bajo las respuestas aparentemente maneja un negocio legal sin embargo el perfil no cuenta con una dirección establecida lo cual pone en duda la fiabilidad de las piezas a la venta.



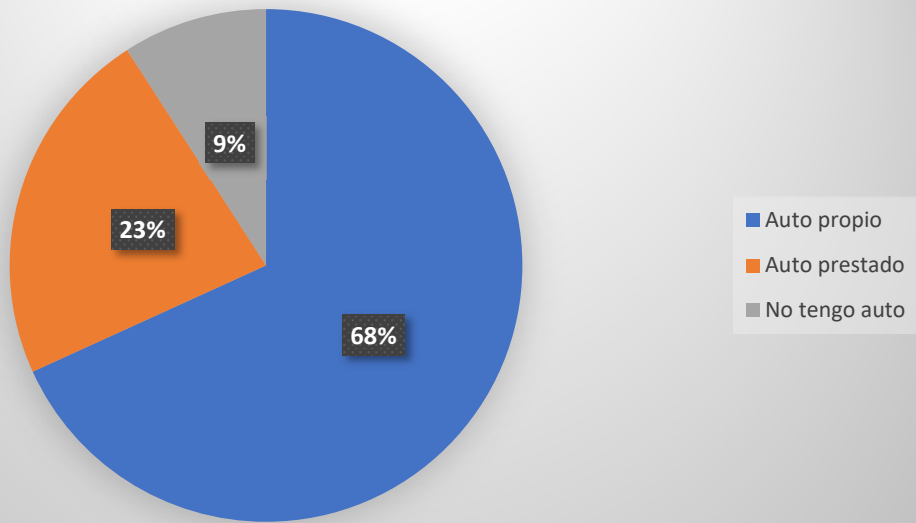


En la conversación podemos notar que permite la facturación de las piezas ya sean nuevas o usadas, hace la entrega mediante servicios de paquetería, y el hecho de que se le propone un posible trato de mayoreo se escucha interesado y no mantiene intereses en vender una sola pieza, a simples rasgos de la conversación por el hecho de facturar y enviar mediante mensajería autorizada, es poco probable más no improbable que la persona lucre con autopartes ilícitas.

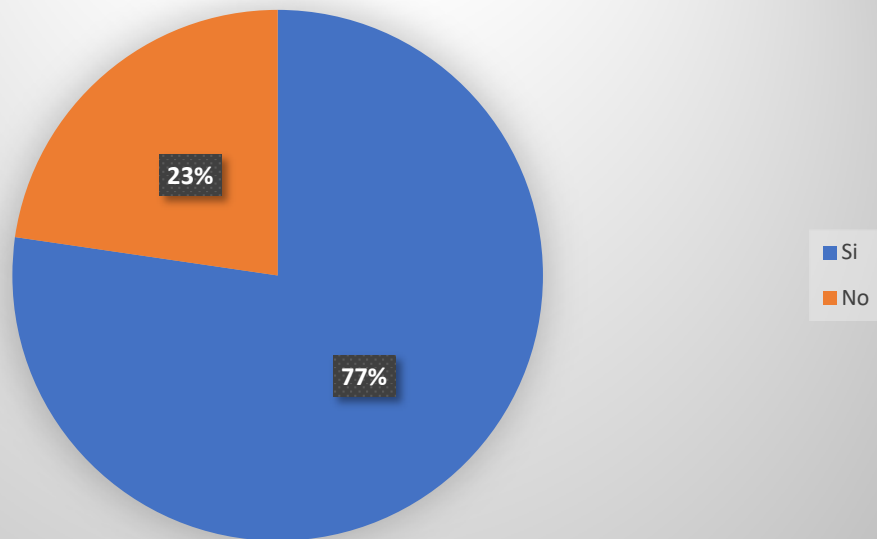
Encuesta virtual

Para la encuesta se subió una serie de preguntas para que las personas pudieran responder con diferentes opciones, pasando una semana estos fueron los resultados:

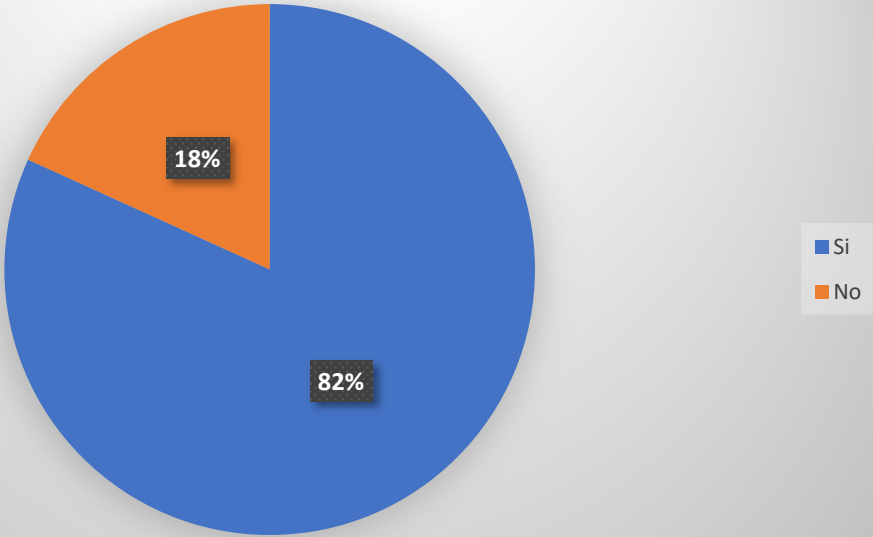
¿Tienes auto propio o prestado?



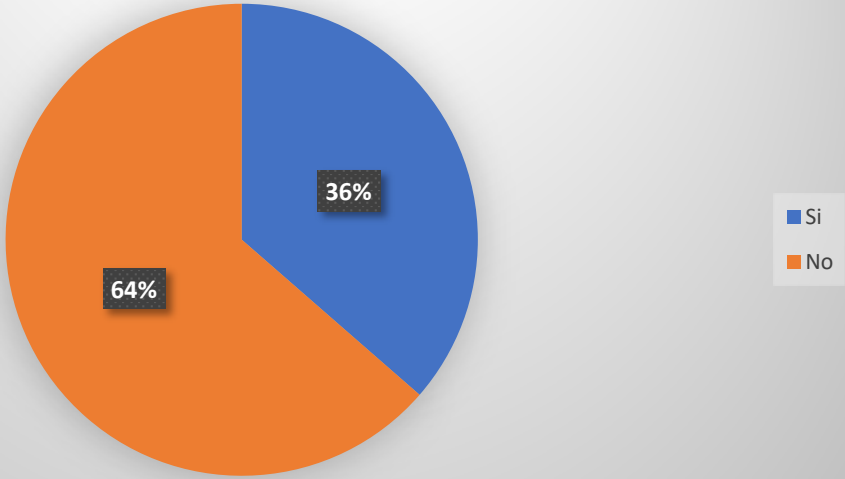
¿Eres del municipio de Puebla?



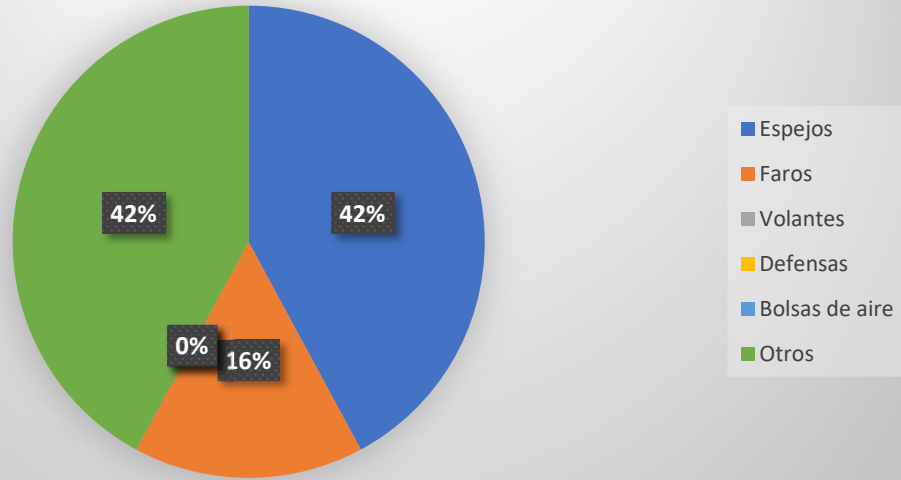
¿Has sido víctima del robo de autopartes?



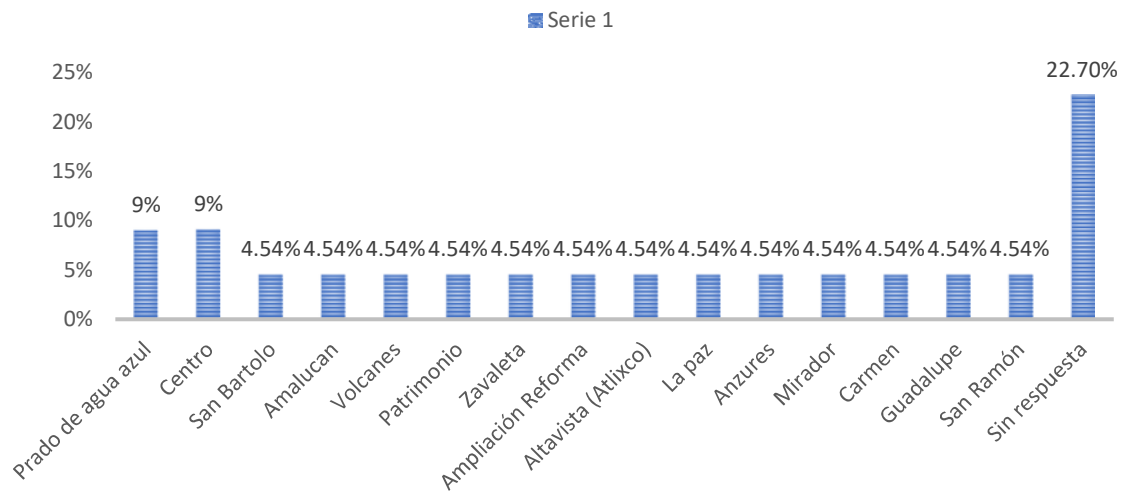
¿Cuentas con seguro que te cubra por el robo de autopartes?



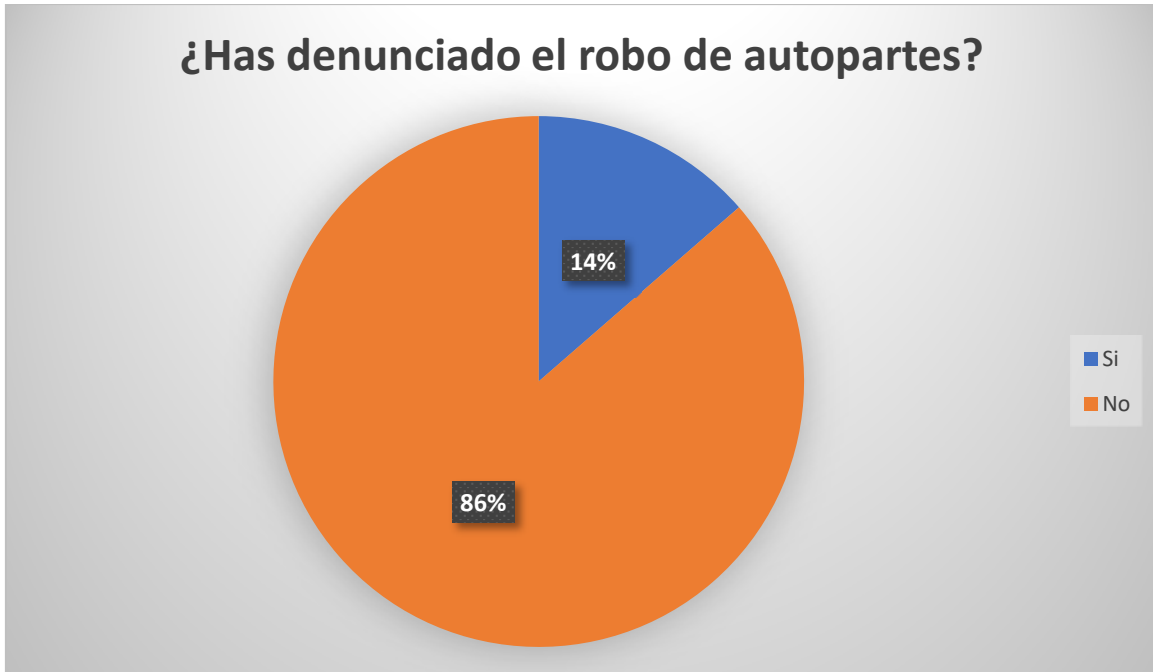
¿Cuáles son las piezas que más te han robado?



¿CÚAL ES LA COLONIA DONDE TE HAN ROBADO AUTOPARTES?



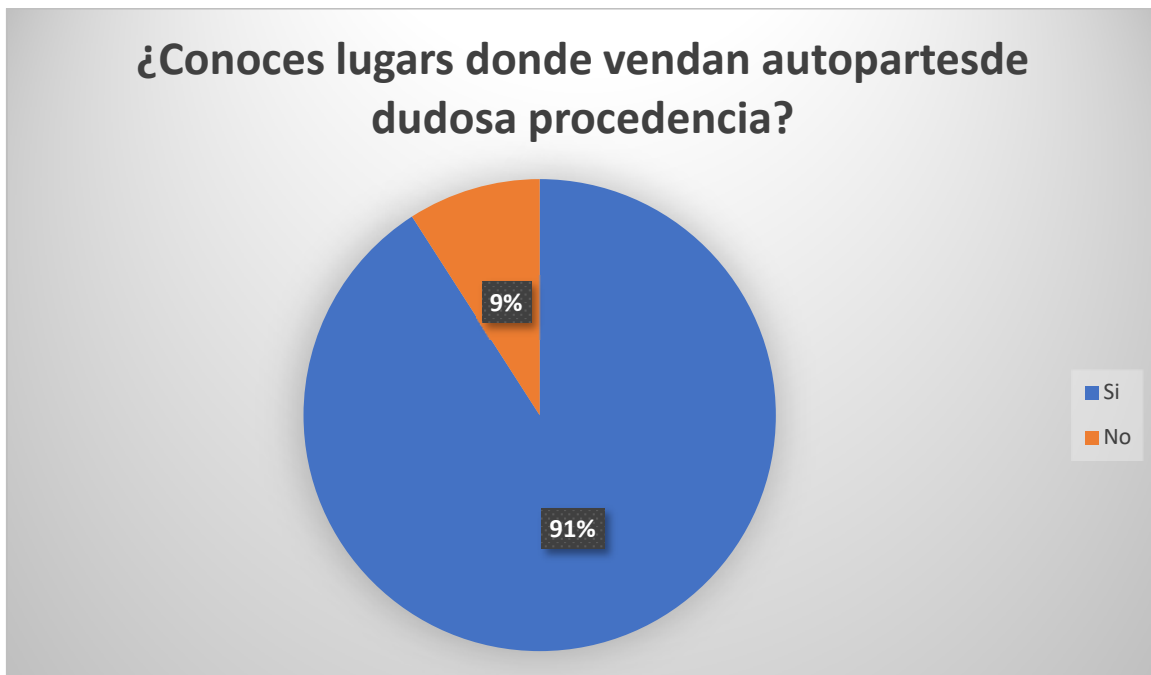
¿Has denunciado el robo de autopartes?



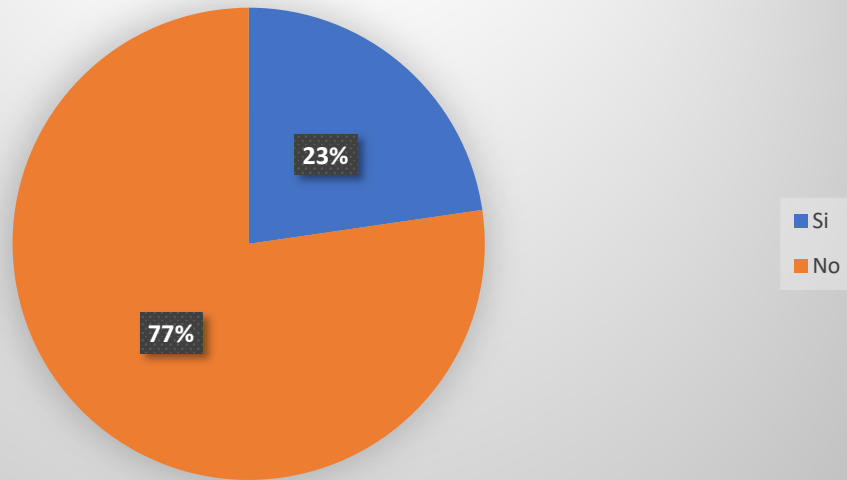
Dependiendo de tu respuesta anterior ¿Cuál fue la razón?

1. NO. Tiempo y burocracia, no se resuelve nada
2. NO. No lo considere necesario ya que el seguro de cualquier manera no lo cubriría.
3. SI. Sin respuesta
4. NO. Sin respuesta
5. NO. Es más, la pérdida de tiempo que el impacto generado para recuperar mis bienes
6. NO. Sin respuesta
7. NO. La impunidad del 90% en crímenes de este país hace de la denuncia un esfuerzo sisífico
8. NO. Te piden mucho papeleo y reunir evidencia y al final no hacen nada
9. NO. No hacen nada
10. NO. Fue hace años. No recuerdo porque no acudí al ministerio. Probablemente solo es perder el tiempo levantando el acta. No se soluciona nada
11. NO. Sin respuesta
12. NO. Sin respuesta

- 13.SI. Que se reflejara oficialmente en la estadística delictiva
- 14.NO. Trámites burócratas, y falta de interés de las autoridades.
- 15.NO. Tomaba demasiado tiempo y era perder un día de trabajo
- 16.NO. Burocracia
- 17.NO. Falta de tiempo
- 18.SI. El robo de la pila
- 19.NO. No tiene caso pérdida de tiempo
- 20.NO. Por qué no quise
- 21.NO. Cuestión de tiempo
- 22.NO. Falta de tiempo



¿Has comprado autopartes en lugares de dudosa procedencia?



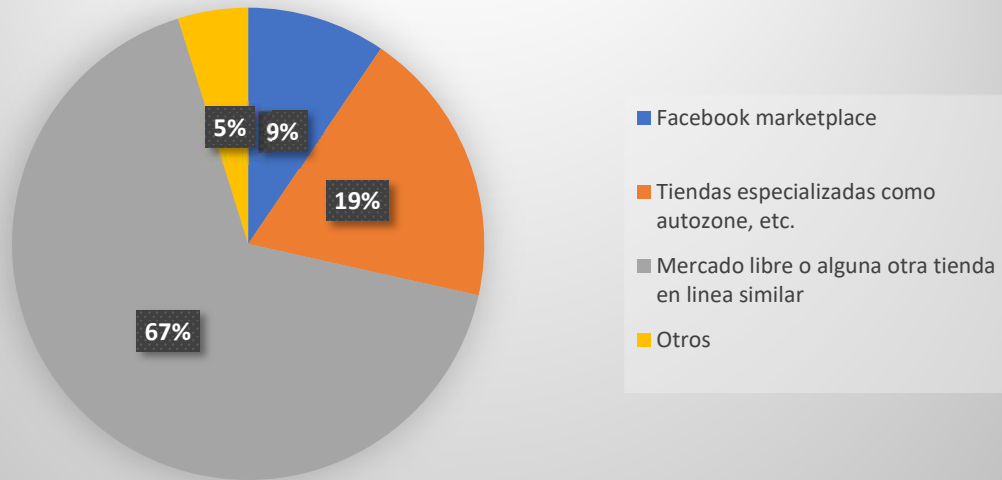
En base a tu respuesta anterior ¿Cuál fue la causa?

1. NO. No fomentar el crimen
2. SI. El precio
3. NO. Sin respuesta
4. NO. Sin respuesta
5. NO. No me gusta fomentar la delincuencia ni la corrupción
6. NO. Sin respuesta
7. NO. Soy elitista y esa gente me da asco.
8. SI. Fueron exactamente las mismas piezas que me robaron
9. NO. No compro robado
10. NO. Las repongo de la agencia
11. NO. Sin respuesta
12. SI. Sin respuesta
13. NO. Sin respuesta
14. NO. Evitar ser cómplice.
15. SI. Ahí encontré mi espejo (literal era el mío por el color tan específico)

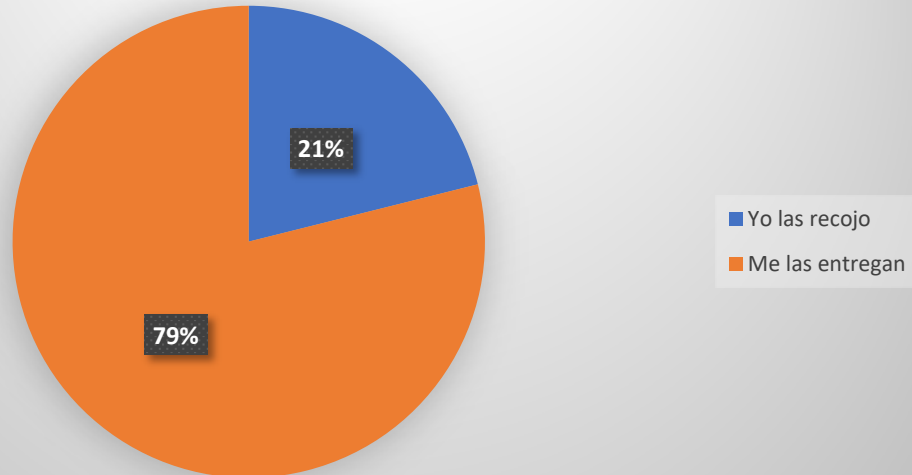
- 16. SI. Precio
- 17. NO. Sin respuesta
- 18. NO. Sin respuesta
- 19. NO. Sin respuesta
- 20. NO. Porque compro en lugares legales
- 21. NO. No promuevo el robo
- 22. NO. Es fomentar el delito



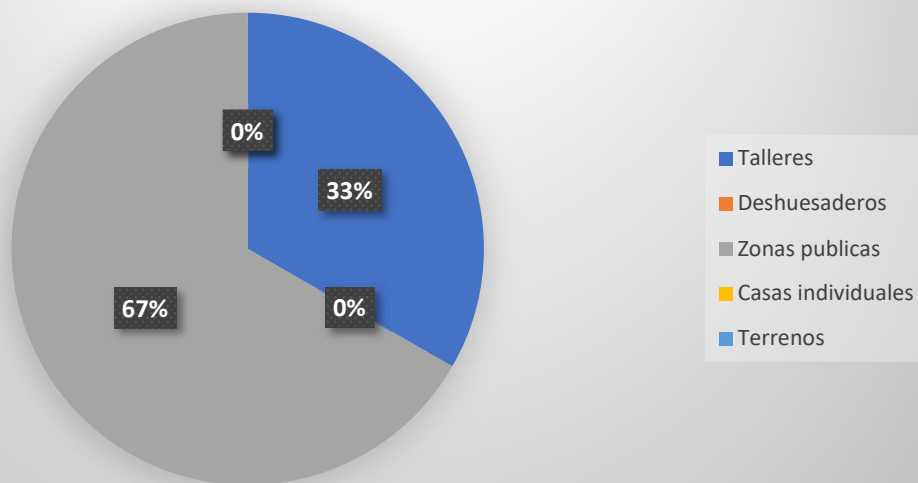
¿Cuáles son las plataformas digitales donde más buscas autopartes?



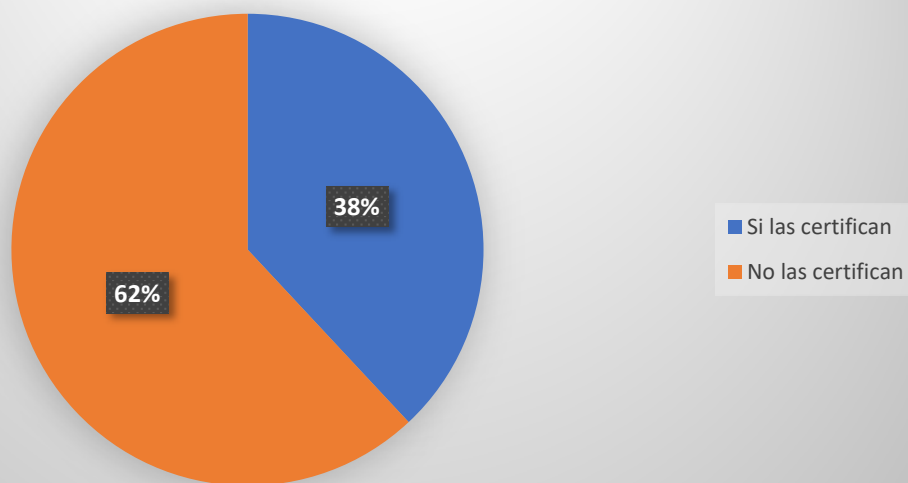
¿Regularmente te solicitan recoger la pieza o te la llevan a domicilio?



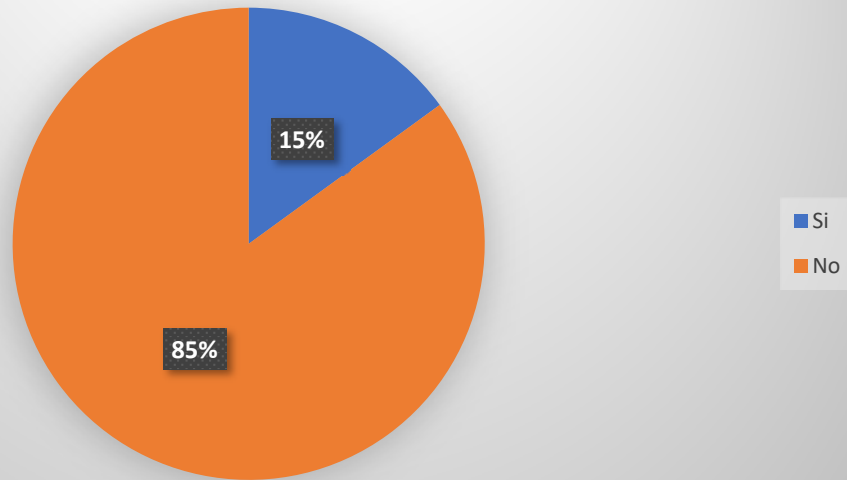
En caso de recoger las piezas ¿En qué sitio eres citado?



¿Los vendedores te certifican la procedencia de las piezas?



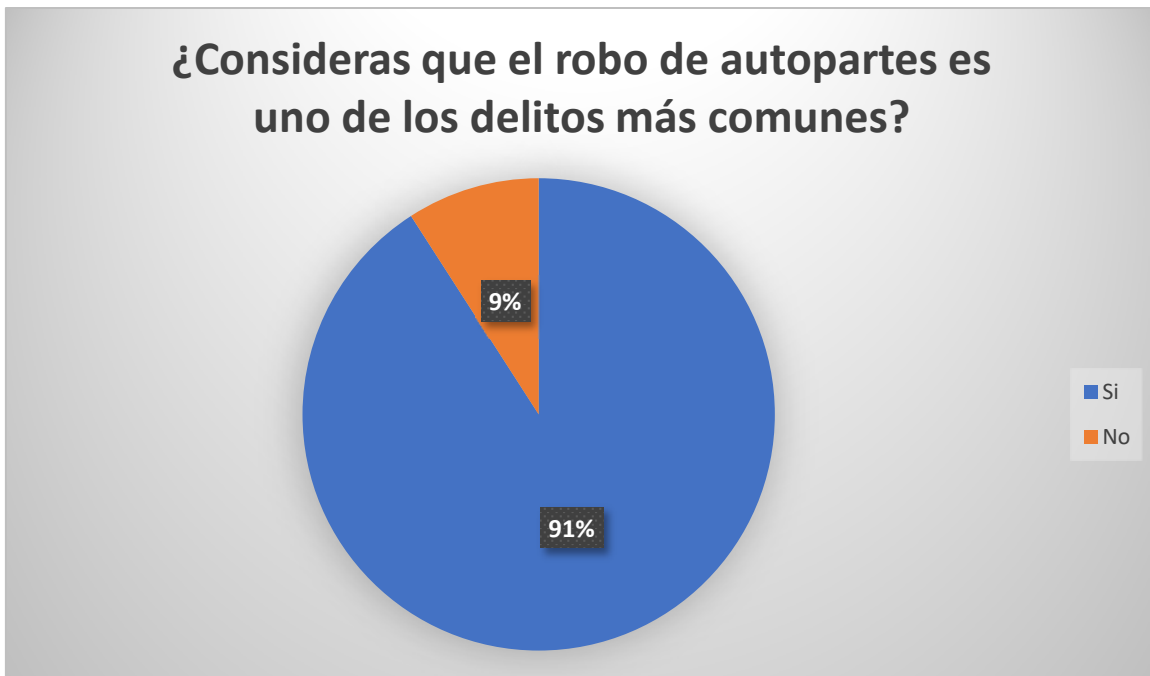
¿Has tenido una mala experiencia comprando autopartes en línea?



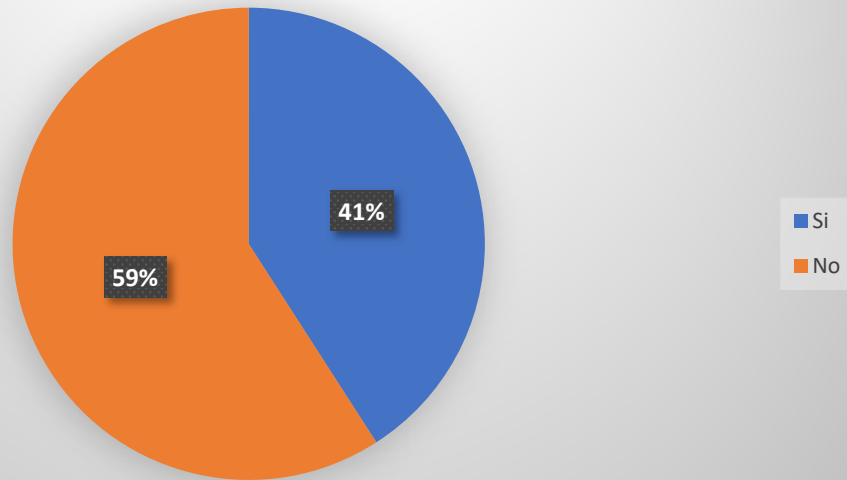
¿Cuál consideras es el mayor riesgo al comprar autopartes?

1. La compatibilidad con el modelo
2. que no funcionen o estén dañadas.
3. Que no sea el modelo exacto que necesitas
4. La calidad
5. La calidad/ tiempo de vida de la autoparte
6. La compatibilidad con tu vehículo
7. Compatibilidad de piezas
8. Sin respuesta
9. Sin respuesta
10. Autopartes robadas revendidas
11. que sean partes usadas
12. Sin respuesta
13. Que sean defectuosas o de dudosa calidad
14. Que sean robadas o que sean de mala calidad.

- 15. Que vengan defectuosas
- 16. Calidad
- 17. Que no sean originales
- 18. Sin respuesta
- 19. Que no llegue en buen estado
- 20. Estafas
- 21. Que no sea la pieza que pediste
- 22. que no salgan de buena calidad



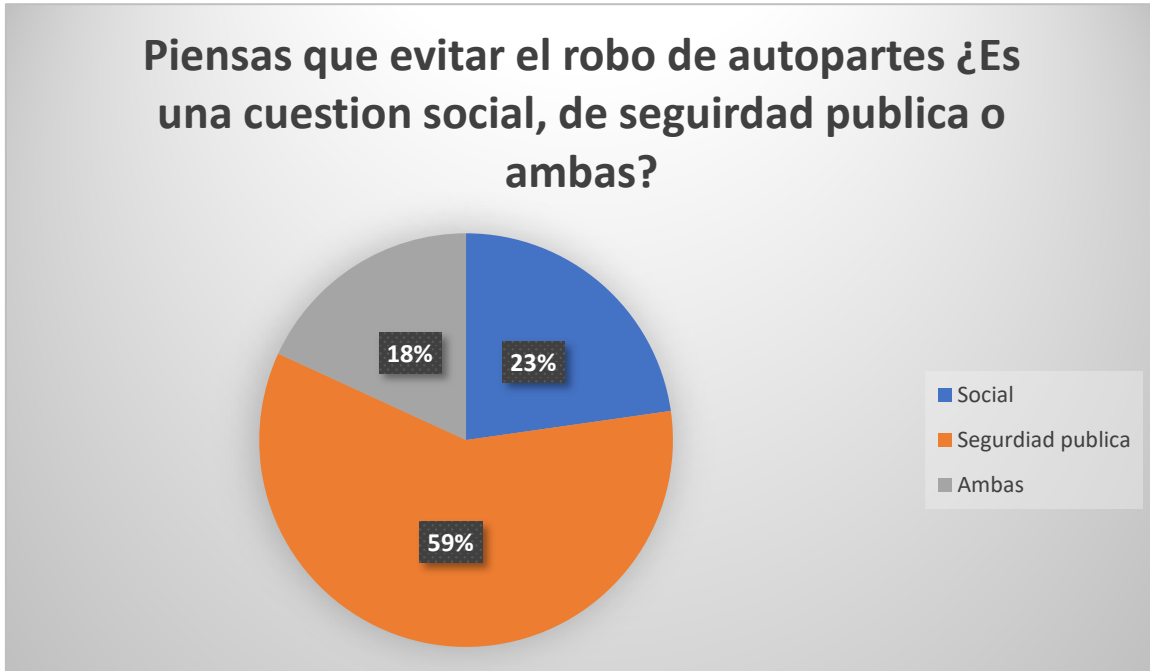
¿Cuentas con algún método antirrobo en tu vehículo?



¿Qué métodos de prevención al robo de autopartes conoces?

1. Seriado de autopartes, pero no garantiza nada
2. el swicht. la alarma.
3. Sin respuesta
4. Sin respuesta
5. Birlos de seguridad, alarmas
6. Alarma, seguros, birlos de seguridad, dashcam, blindaje, película antirrobo
7. No tener carro.
8. Sin respuesta
9. Sin respuesta
10. Ninguno. Solo alarma de coche
11. Desconexión de bomba de gasolina y gps
12. Sin respuesta
13. Sin respuesta

14. Pernos de seguridad, candados, y alarmas.
15. Tatuado de autoparte y en algunos casos ponerle un tornillo extra
16. Sin respuesta
17. Sin respuesta
18. La alarma
19. Solo la alarma
20. Alarmas, seguros al volante
21. Sin respuesta
22. Alarmas



Gracias a esto podemos concluir que hay personas en la sociedad que saben que comprar en lugares donde venden autopartes de dudosa procedencia puede fomentar el delito mientras que otros las compran por interés personal, tienen una gran desconfianza a los protocolos y rendimiento de la seguridad pública y la gran mayoría piensa que la prevención de este delito no es asunto de la sociedad, lo cual esto podría traer problemas a la seguridad por no poder incentivar a los usuarios a tomar medidas ya sea en la prevención o en la compra de piezas.

Propuestas

1. Agilizar el procedimiento de denuncia por robo de autopartes para motivar a la sociedad a reportar el robo de manera más eficiente sin llegar a arrepentirse por el tiempo que este conlleva.
2. Reforma en el código penal sobre prisión preventiva para las personas que lucren con autopartes robadas, el motivo es que los vendedores en ocasiones son los mismos que roban las piezas, pero al tener solo una falta administrativa que deben de pagar, son libres de reubicarse y seguir comercializando con piezas robadas.
3. Mejorar el alumbrado público para que sean menos propensas al crimen de robo de autopartes y disuadir la actividad delictiva.
4. Aumentar el sistema de cámaras de vigilancia principalmente en áreas de estacionamiento público y zonas donde hay menos movimiento de gente para la prevención del robo de autopartes
5. Monitoreo de los estacionamientos en eventos donde se produce una mayor concentración de vehículos para evitar el robo de autopartes.
6. Optar por el uso de estacionamientos públicos cercanos en áreas donde hay un alto índice de robo de autopartes para evitar estacionarlos de forma vulnerable en vía pública.
7. Ofrecer mejores presupuestos o dar gratuitamente la marca de seguridad para las autopartes con el fin de ayudar a la investigación del delito y facilitar la reposición de la pieza mediante los seguros vehiculares.

Conclusión

Gracias a la investigación presentada, el sistema de oferta y demanda, donde la sociedad es el principal motor que impulsa en consumo de objetos, ya sea por comodidad, precio, accesibilidad entre otros motivos, permite que el robo de autopartes tenga un mercado que permite su venta y se mantenga a flote, incluso pueda aumentar su área en lugares públicos, esto ocurre por la normalización que la gente les da a estos sitios, tanto para los que jamás han comprado objetos por necesidad como a los que no hayan querido ser parte de este sistema de comercialización, o incluso al nunca haber visto estos lugares, conoces la fama, el nombre y el presunto estado legal de los objetos que son puestos en venta, ya que son consideradas zonas de venta comunes en ciudades o municipios, hasta en la internet donde se usan plataformas como redes sociales, grupos de venta digitales, plataformas con fines de mercado virtual, donde la seguridad de dichas plataformas no siempre cuentan con sistemas de seguridad para poder prevenir la venta de objetos ilícitos, ofreciendo la creación de un mercado que no necesita ser físico para poder lucrar con las autopartes ilegales, dando la oportunidad de acceder a un área más grande para las ventas gracias a la web, lo que permite mover piezas a otros municipios, sin la necesidad de ser expuestos físicamente el lugares de venta ilegales ya conocidos, ya que no solo reciben el dinero más fácilmente, también en plataformas que no cuentan con filtros de seguridad, se mantiene una parte del anonimato para no ser descubiertos tan fácilmente, lo cual la compra de autopartes además de otros productos no solo puede favorecer a la criminalidad en robo, sino también las personas pueden ser víctimas de delitos cibernéticos por no tener medidas de precaución al navegar por estos sitios, aunque han propuesto soluciones para evitar el robo y la venta de autopartes, algunas de estas ideas siguen vigentes hasta la actualidad y otras han sido suspendidas por no ser tan efectivas o porque fueron sustituidas por otras, lo que esto determina que mientras haya un interés de obtener más fácilmente una pieza de vehículo, se mantendrá la venta ilegal de autopartes lo cual produce más robo de estas para saciar la demanda de los consumidores, sin reformas en el código penas y métodos de seguridad más eficientes al igual que políticas públicas suficientes que puedan disminuir el robo de

autopartes, podría llevar al robo total del vehículo incluso con métodos más violentos lo que desencadenaría un fenómeno criminal más preocupante para la sociedad.

Referencias bibliográficas

Comercio ilícito: un negocio en que todos pierden. (2015, diciembre 29). Recuperado de <https://www.forbes.com.mx/comercio-ilicito-un-negocio-en-que-todos-pierden/>

Peralta, T. (2013, agosto 9). Ley de la oferta y demanda: en qué se basa. Utel. <https://utel.mx/blog/10-consejos-para/ley-de-la-oferta-y-demanda/>

Reglamento de Tránsito del Estado de Puebla. (1993, septiembre 21). Recuperado de file:///C:/Users/Rogelio/AppData/Local/Temp/MicrosoftEdgeDownloads/1c0834f2-4ffc-4589-857d-bbb5c6ca054d/REGLAMENTO_OTR_transito_del_estado_de_puebla_21091993.pdf

Robo. (2020). Recuperado de <http://www.encyclopedia-juridica.com/d/robo/robo.htm>

CODIGO PENAL DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE PUEBLA. (2022, abril 19). Recuperado de <https://legislacion.scjn.gob.mx/Buscador/Paginas/wfArticuladoFast.aspx?q=39x2p4n8t00y5p+GGKuZgkh6/G7CvukvafSY03Ft6kXa06GGyFCV285FaPYRbSaboD9gZmaPRYjVv9OSnKBYZw==#:~:text=C%C3%93DIGO%20PENAL%20DEL%20ESTADO%20LIBRE%20Y%20SOBERANO%20DE,Puebla%2C%20el%20martes%2023%20de%20diciembre%20de%201986.>

Gutiérrez, A. (2020, agosto 07). Robo de Autopartes. Ahorra Seguros. https://ahorraseguros.mx/seguros-de-autos/transito/robo-de-autopartes-en-mexico/#Pero%E2%80%A6_%C2%BFEn_que_consiste_el_robo_de_autopartes

Pérez, J & Merino, M. (2020, marzo 12). DEFINICIÓN DE ILEGAL. Definición. DE. <https://definicion.de/ilegal/>

Venta ilegal en internet. (s.f.). Recuperado de <https://www.gob.mx/gncertmx/articulos/105203>

Sevilla, A. (2024, enero 22). Ley de oferta y demanda: qué es, teoría, gráfico y ejemplo, economipedia de <https://economipedia.com/definiciones/ley-de-oferta-y-demanda.html>

Mendoza, R. (2021, noviembre 15). Ladrón roba autopartes en segundos; captan modus operandi en VIDEO. EL HERALDO DE MÉXICO. <https://heraldodemexico.com.mx/nacional/2021/11/15/ladron-roba-autopartes-en-segundos-captan-modus-operandi-en-video-353922.html>

CÓDIGO REGLAMENTARIO PARA EL MUNICIPIO DE PEUBLA. (2023, agosto 28) Recuperado de https://gobiernoabierto.pueblacapital.gob.mx/transparencia_file/ayto/77.fracc01/77_1_sa_coremun.pdf

Aguilar, I. (2022, diciembre 26). Puebla sancionará a negocios de autopartes robadas. Publimetro. <https://www.publimetro.com.mx/puebla/2022/12/26/alistan-sanciones-contranegocios-de-autopartes-robadas/>

Incidencia delictiva. (s.f.). Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/temas/incidencia/>

Incidencia delictiva del Fuero Común, nueva metodología. (2024, marzo 19). Recuperado de <https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/incidencia-delictiva-del-fuero-comun-nueva-metodologia?state=published>

Del Valle, L. (2023, julio 03). Termina pandemia de COVID-19, tres años de emergencia de salud en México. adn40. <https://www.adn40.mx/salud/pandemia-covid-19-mexico-termina-emergencia-sanitaria>

Incidencia Delictiva del Fuero Común. (s.f.) Recuperado de <https://fiscalia.puebla.gob.mx/Incidencia>

García, A. (2022, julio 14) Puebla, lugar 7 a nivel nacional en robo de autopartes. MILENIO. <https://www.milenio.com/policia/robo-autopartes-puebla-ocupa-7-delito>

Sánchez, A. (2022, agosto 16). 46 poniente, la calle que nació con la Volkswagen en Puebla. EL UNIVERSAL PUEBLA. <https://www.eluniversalpuebla.com.mx/ciudad/46-poniente-la-calle-que-nacio-con-la-volkswagen-en-puebla/#:~:text=La%20historia%20de%20la%2046%20Poniente%20se%20remonta,leg%C3%B3%20a%20revolucionar%20la%20econom%C3%ADa%20de%20la%20entidad.>

46 poniente: la calle de los eternos operativos que no acaban con robo de autopartes. (2022, julio 07) Recuperado de <https://mtpnoticias.com/puebla/46-poniente-calle-robo-autopartes-puebla/>

Rivas, A. (2022, agosto 14) Puebla capital: regresa operativo a la 46 poniente. Zona de tolerancia. <https://intoleranciadiario.com/articulos/inseguridad/2022/08/14/1000254-puebla-capital-regresa-operativo-a-la-46-poniente.html#:~:text=Autoridades%20de%20los%20tres%20niveles%20de%20gobierno%20realizan,Mexicano%2C%20quienes%20permanecen%20en%20la%20zona%20desde%20ayer.>

46 poniente: la calle de los eternos operativos que no acaban con robo de autopartes. (2022, julio 07) Recuperado de <https://mtpnoticias.com/puebla/46-poniente-calle-robo-autopartes-puebla/>

Arcega, J. (2020, agosto 04). Cae el líder de los “Robin Hood” en Puebla. El sol de Puebla. <https://www.elsoldepuebla.com.mx/policiaca/cae-el-lider-de-los-robin-hood-en-puebla-46-poniente-robo-de-autopartes-5580591.html>

Detienen a Víctor N., líder de “Los Robin Hood” en Puebla. (2023, enero 10). Recuperado de <https://www.periodicocentral.mx/pagina-negras/delincuencia/detienen-a-victor-n-lider-de-los-robin-hood-en-puebla/123731/#:~:text=La%20principal%20zona%20de%20operaci%C3%B3n%2>

Ode%20esta%20banda,otras%20zonas%20de%20Puebla%20como%20la%20Avenida%20Nacional.

¿Es peligroso? Esto debes saber sobre el mercado La Cuchilla en Puebla. (2023, junio 29). Recuperado de <https://www.milenio.com/policia/que-tan-peligroso-es-y-donde-esta-el-mercado-de-la-cuchilla-puebla>

Así ha sido la transformación del Mercado La Cuchilla en Puebla. (2023, agosto 02). Recuperado de <https://www.telediario.mx/comunidad/la-cuchilla-puebla-asi-ha-sido-la-transformacion-del-mercado#:~:text=Su%20historia%20se%20remonta%20a%20los%20a%C3%B1os%20sesenta%2C,de%20lo%20que%20ser%3%ADa%20el%20Mercado%20La%20Cuchilla.>

Morales, C & García, A. (2022, julio 25). Incautan 220 toneladas de autopartes en los operativos en "La Cuchilla". MILENIO. <https://www.milenio.com/politica/comunidad/barbosa-reconoce-que-el-mercado-la-cuchilla-es-un-lugar-incontrolable>

El horror del mercado La Cuchilla en Puebla: entre desaparecidos, armas y tráileres robados. (2023, abril 18). Recuperado de <https://mtpnoticias.com/dolor-y-sangre/policia/el-horror-del-mercado-la-cuchilla-en-puebla-entre-desaparecidos-armas-y-trailer-robados/>

Camacho, N. (2022, septiembre 27). Clausuran talleres mecánicos en La Resurrección por autopartes robadas. E-consulta. <https://www.e-consulta.com/nota/2022-09-27/ciudad/clausuran-talleres-mecanicos-en-la-resurreccion-por-autopartes-robadas>

Steffanoni, J. (2023, marzo 26). Estas son las colonias de la ciudad de Puebla con más robo de autopartes. Almanaque. <https://almanaquerevista.com/nota-roja/robo-de-autopartes-en-puebla/#:~:text=San%20Manuel%2C%20el%20Centro%20Hist%C3%B3rico%20y%20San%20Baltazar,robo%20de%20autopartes%20de%20la%20ciudad%20durante%202022.>

Hernández, C. (2023, febrero 03). Estas zonas de Puebla concentran el mayor número de robo de autopartes. Central puebla irreversible. <https://www.periodicocentral.mx/municipios/estas-zonas-de-puebla-concentran-el-mayor-numero-de-robo-de-autopartes/134652/>

Cárdenas, J. (2020, abril 18). Conoce la historia de los comercios electrónicos y cómo ha evolucionado hasta hoy. Rockcontent blog. <https://rockcontent.com/es/blog/historia-del-comercio-electronico/>

Urbano, S. (S.f.) La historia del ecommerce y su trayectoria. Actualidad de commerce. <https://www.actualidadecommerce.com/la-historia-del-ecommerce/>

Ellor, R. (2023, noviembre 09). La historia de las compras en línea. PURPLE. <https://purple.ai/es/blogs/la-historia-de-las-compras-en-linea/>

¿De dónde vienen las compras por internet? (2021, octubre 11). Recuperado de <https://oyster.io/blog/pagos-en-linea/historia-de-las-compras-en-linea/#:~:text=En%201982%2C%20gracias%20a%20Videotex%2C%20ya%20se%20pod%C3%ADa,realiza%20la%20primera%20verificaci%C3%B3n%20de%20cr%C3%A9dito%20en%20l%C3%ADnea.>

Pérez, J & Gardey, A. (2022, noviembre 08). Perfil de usuario. Qué es, definición y concepto. <https://definicion.de/perfil-de-usuario/>

Durán, M. (2023, octubre 26). Qué es un perfil de usuario, cuáles son sus tipos y ejemplo. Hubspot. <https://blog.hubspot.es/website/perfil-de-usuario>

Sánchez, A. (2022, julio 30). En Facebook abunda la venta de productos robados. EL UNIVERSAL PUEBLA. <https://www.eluniversalpuebla.com.mx/estado/en-facebook-abunda-la-venta-de-productos-robados/>

Allier, E. (2023, mayo 22.). Los fraudes cibernéticos de la actualidad. CompuSoluciones. <https://www.compusoluciones.com/blog/los-fraudes-ciberneticos-de-la-actualidad/>

Qué es un fraude cibernético. (s.f.). Recuperado de <https://hubler.es/que-es-un-fraude-cibernetico/>

Las estafas de las que debes cuidarte en Mercado Libre. (2021, julio 30). Recuperado de <https://www.eluniversal.com.mx/techbit/las-estafas-de-las-que-debes-cuidarte-en-mercado-libre/>

López, M & Ali, C. (2023, octubre 07) Estafas más comunes en Mercado Libre y Mercado Pago. Welivesecurity. <https://www.welivesecurity.com/es/estafas-enganos/estafas-comunes-mercado-libre-mercado-pago/>

Seguros para Autopartes: Coberturas, Funciones y Ventajas (2024, enero 03). Recuperado de: https://ahorraseguros.mx/seguros-de-autos/guias/autopartes/#%C2%BFQue_cubre_el_Seguro_contra_el_Robo_Parcial

Las medidas de seguridad más efectivas para proteger tu vehículo. (2018, junio 19). Recuperado de <https://www.portalautomotriz.com/noticias/seguridad/las-medidas-de-seguridad-mas-efectivas-para-protger-tu-vehiculo>

Los últimos avances tecnológicos en la industria automotriz: innovaciones destacadas. (s.f.). Recuperado de <https://cochealia.com/negocios-e-industria/industria-del-automovil/cuales-son-los-ultimos-avances-tecnologicos-en-la-industria-automotriz/#:~:text=Los%20%C3%BAltimos%20avances%20tecnol%C3%B3gicos%20en%20la%20industria%20automotriz%3A,y%20experiencia%20del%20usuario%20...%207%20Conclusiones%20>

Alvares, J. (2024, marzo 07) Los últimos avances tecnológicos en vehículos eléctricos. TUTEORICA.COM. <https://tutorica.com/blog/vehiculo-electrico/ultimos-avances-en-vehiculos-electricos-nuevas-tecnologias-y-baterias-innovadoras/>

Villega, A. (2023, marzo 10). Top de autos más comprados en Puebla. El Universal Puebla. <https://www.eluniversalpuebla.com.mx/economia-y-negocios/top-de-autos-mas-comprados-en-puebla/>

García, G. (2024, enero 10). Los autos más vendidos en México en 2023: así queda el ranking con los 389 modelos. Motor pasión. <https://www.motorpasion.com.mx/industria/autos-vendidos-mexico-2023/#:~:text=Autos%20m%C3%A1s%20vendidos%20en%20M%C3%A9xico%20>

en%202023%201,Mazda%203%20Sed%C3%A1n%20-
%2020%20C009%20unidades%20M%C3%A1s%20elementos